



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA
CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA**

TÍTULO

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO EN LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS DE LA PROVINCIA DE EL ORO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2015 – 2016

Tesis de grado previo a optar por el Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Informática Educativa

AUTORA:

MARYURY ALEXANDRA MAZA ESTRADA

DIRECTOR:

ING. JAIME EFRÉN CHILLOGALLO ORDÓÑEZ, MG. SC.

LOJA – ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN

Ing. Jaime Efrén Chillogallo Ordóñez, Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DE LA MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

CERTIFICA.-

Haber asesorado, revisado y orientado en todas sus partes, el desarrollo de la tesis titulada: **ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO EN LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS DE LA PROVINCIA DE EL ORO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2015 – 2016.**, de autoría de Maryury Alexandra Maza Estrada, egresada de la Carrera de Informática Educativa de la Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, la misma que cumple con los requisitos que demanda las nomas de graduación vigentes, por lo que autorizó al postulante continuar con los demás procedimientos legales como son: presentación, sustentación y defensa.

Loja, marzo de 2016.



.....
Ing. Jaime Efrén Chillogallo Ordóñez, Mg. Sc.

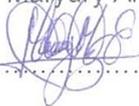
DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, **Maryury Alexandra Maza Estrada**, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizó a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi tesis, en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

AUTOR: Maryury Alexandra Maza Estrada

FIRMA: 

CÉDULA: 070562679-4

FECHA: Loja, marzo de 2016.

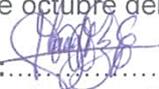
**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA,
PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Maryury Alexandra Maza Estrada, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis titulada: **ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO EN LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS DE LA PROVINCIA DE EL ORO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2015 – 2016.**, como requisito para obtener el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Informática Educativa; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 24 días del mes de octubre del dos mil quince, firma la autora.

Firma: 

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada

Cédula: 070562679-4

Dirección: El Oro, cantón Las Lajas, Parroquia Platanillos.

Correo electrónico: maryury_91@hotmail.com

Teléfono: (07) 2953 449

DATOS COMPLEMENTARIOS

DIRECTOR DE TESIS: Ing. Jaime Efrén Chillogallo Ordóñez, Mg. Sc.

TRIBUNAL DE GRADO

PRESIDENTE: Dr. Danilo Charchabal Pérez, PhD.

VOCAL: Lic. Isabel María Enríquez Jaya, Mg. Sc.

VOCAL: Lic. María del Cisne Suárez Enríquez, Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Por medio del presente manifiesto mi sincero agradecimiento a las autoridades y personal docente de la Universidad Nacional de Loja, de la especialización de Informática por la contribución brindada a nuestra formación profesional.

Un especial agradecimiento a la Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, de manera especial a mi querida Carrera de Informática Educativa, que me acogió a lo largo de mi formación académica; y a cada uno de los señores(as) profesores, quienes compartieron sus conocimientos.

Finalmente un amplio y sincero agradecimiento al Ing. Jaime Efrén Chillogallo Ordóñez Mg. Sc., Director de la presente Tesis, quien con la paciencia e inteligencia que lo caracteriza nos brindó su tiempo en cada una de las tutorías realizadas en las cuales compartió sus sabios conocimientos que me sirvieron de guía en la realización de este trabajo hasta su culminación.

La Autora

DEDICATORIA

A Dios, ser supremo, por ser fuente de inspiración y fortaleza en cada una de las etapas de mi vida, por levantarme en mis fracasos, por enseñarme que debo aprender de ellos y por permitirme culminar con este trabajo que constituye un peldaño más en mi vida profesional.

A mis padres, hermanos y a mi hija, quienes me inculcaron el afán de superación, responsabilidad y me guiaron por la senda del saber, verdaderos baluartes de mi felicidad, por que creyeron en mí y por todo el amor que me ofrecieron hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y por qué el orgullo que sienten por mí fue lo que me hizo llegar hasta el final.

A mis amigos y a quienes depositaron su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar en que lo lograría.

Maryury Alexandra

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECA: ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

TIPO DE DOCUMENTO	AUTORA	FUENTE	FECHA - AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
	NOMBRE DE TESIS			NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIAL	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO		
									CUMUNIDAD		
TESIS	<p>Autora: MARYURY ALEXANDRA MAZA ESTRADA</p> <p>ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO EN LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS DE LA PROVINCIA DE EL ORO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2015 – 2016</p>	UNL	2016	ECUADOR	ZONAL 7	EL ORO	ARENILLAS	ARENILLAS	ARENILLAS	CD	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN: INFORMÁTICA EDUCATIVA

**MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN ARENILLAS**



Fuente: <http://bit.ly/1QgXNHZ>

**CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN DEL COLEGIO DE BACHILLERATO
“ARENILLAS”, DEL CANTÓN ARENILLAS**



Fuente: <http://bit.ly/22isyYe>

ESQUEMA

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. ESQUEMA
 - a. Título
 - b. Resumen (Summary)
 - c. Introducción
 - d. Revisión de Literatura
 - e. Materiales y métodos
 - f. Resultados
 - g. Discusión
 - h. Conclusiones
 - i. Recomendaciones
 - Lineamientos Alternativos
 - j. Bibliografía
 - k. Anexos
 - Proyecto de investigación
 - Índice

a. TÍTULO

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO EN LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS DE LA PROVINCIA DE EL ORO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2015 – 2016.

b. RESUMEN

El presente trabajo de tesis hace referencia a: **ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO EN LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS DE LA PROVINCIA DE EL ORO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2015 – 2016.** Se ha estructurado y desarrollado de acuerdo a lo que establece el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja.

El problema central del trabajo investigativo fue: ¿Se están utilizando entornos virtuales de aprendizaje en los alumnos de primero bachillerato especialidad contabilidad paralelo A de la asignatura de gestión y administración de compra y venta?

Se planteó como objetivo general: Desarrollar un entorno virtual de aprendizaje para la asignatura de gestión administrativa de compra y venta aplicada a la educación para los alumnos del Primero de Bachillerato en la especialidad de Contabilidad y administración durante el periodo lectivo 2015 – 2016.

La metodología utilizada fue: Inductivo/Deductivo, Modelo Estadístico, métodos que se utilizaron para la recolección de información necesaria para el desarrollo de la investigación, con la ayuda de técnicas e instrumentos como Observación directa a las actividades de clase la cual permitió verificar cómo se desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura de gestión administrativa, la encuesta a los estudiantes y la entrevista a los docentes.

Se concluye de acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes: El 87% opinan que la plataforma virtual Educativa como recurso didáctico interactivo optimiza el proceso de enseñanza aprendizaje, además el 96% manifiesta que las plataformas virtuales son de gran ayuda en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje. Cumpliendo con la propuesta de la investigación se desarrolló un entorno virtual para la asignatura de gestión administrativa de compra y venta aplicada a la educación para los alumnos del Primero de Bachillerato.

SUMMARY

This thesis refers to: virtual learning environments training romos: **ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO EN LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS DE LA PROVINCIA DE EL ORO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2015 – 2016.**, conducted according to the provisions of Regulation Academic Board of the National University of Loja.

The central problem of the research work was: Are using virtual learning environments in school freshmen parallel accounting A specialty of the subject of management and administration for buying and selling?

It was proposed as general objective: To develop a virtual learning environment for the subject of administrative management of the sale applied to education for students in First High School in the specialty Accounting and administration during the academic year 2015-2016.

The methodology used was: inductive / deductive, statistical model, methods used to collect information necessary for the development of research, with the help of techniques and instruments such as direct observation of classroom activities which allowed verifying how develops the teaching-learning process in the course of administrative management, survey and interview students to teachers.

It is concluded according to the results of the survey of students: 87% think that the educational virtual platform as an interactive teaching resource optimal the teaching-learning process, besides the 96% state that virtual platforms are of great help strengthening the teaching-learning process. Complying with the research proposal a virtual environment for the subject of administrative management of the sale applied to education for students in First High School was developed.

c. INTRODUCCIÓN

La definición de un entorno virtual con la finalidad educativa debe ser asociado indefectiblemente a la naturaleza de la acción que busca promover el aprendizaje, éste es un aspecto angular de su concepción, diseño y ejecución solo aprehensible desde una colocación clara de la teoría del aprendizaje y de la enseñanza, insumos teóricos necesarios de EVA, de angular importancia por corresponder a la naturaleza de la acción educativa misma ahora sostenida con las TIC's es concebir un EVA como marco de relaciones interdependientes de carácter educativo que tiene como vector el provecho para el aprendizaje.

El aprendizaje se ve facilitado por los medios como instrumento de representación, facilitación o aproximación a la realidad, por si solos no mejoran la enseñanza o el aprendizaje sino en la medida que hayan sido seleccionados adecuadamente y con funcionalidad al contexto de acción didáctica en el que se vayan a emplear.

Según Contreras, D. J. (1990), puntualiza que la “enseñanza constituye una situación comunicativa, a través interacciones simbólicas entre los participantes, donde la actuación del docente se enfrenta a resolver problemas curriculares para generar aprendizajes” (pág. 8).

El problema central del trabajo investigativo fue: Se están utilizando entornos virtuales de aprendizaje en los alumnos de primero bachillerato especialidad contabilidad paralelo A de la asignatura de gestión y administración de compra y venta.

Se propuso como objetivo general lo siguiente: Desarrollar un entorno virtual de aprendizaje para la asignatura de gestión administrativa de compra y venta aplicada a la educación para los alumnos del Primero de Bachillerato en la especialidad de contabilidad y administración durante el periodo lectivo 2015 – 2016.

Para el presente trabajo investigativo se planteó los siguientes objetivos específicos: recopilar información de cómo se está lleva la materia de gestión administrativa de compra y venta, recopilar información de cómo evoluciona la enseñanza aprendizaje en los estudiantes en la materia de gestión administrativa de compra y venta, determinar las estadísticas de los estudiantes de la asignatura de gestión administrativa compra y venta, diseñar el entorno virtual de aprendizaje para la asignatura de gestión administrativa de compra y venta, y, desarrollar del entorno virtual de aprendizaje para la asignatura de gestión administrativa de compra y venta.

Los métodos utilizados para la elaboración del presente trabajo de investigación fueron: deductivo, inductivo, inducción y modelo estadístico, los mismos que sirvieron de ayuda para lograr con eficacia la meta propuesta.

las técnicas e instrumentos utilizados fueron: la encuesta aplicada a los estudiantes para conocer los requerimientos de la plataforma virtual para la asignatura de gestión administrativa de compra venta, entrevista aplicada a los docentes de la especialidad de contabilidad y administración para conocer el uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje, observación directa a las actividades de clase de los estudiantes de primer año de bachillerato, para verificar el uso de los entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje.

El marco teórico estuvo estructurado en cinco capítulos, la parte teórica en lo que corresponde al **CAPÍTULO I**. Enseñanza-aprendizaje, componentes que integran la estructura de la enseñanza-aprendizaje, elementos del proceso enseñanza-aprendizaje. **CAPÍTULO II**. Los recursos didácticos, objetivos de los recursos didácticos, clasificación de los recursos didácticos. **CAPÍTULO III**. Entorno virtual de aprendizaje, la acción docente en entornos virtuales de aprendizaje, la didáctica en los entornos virtuales de aprendizajes, ambientes educativos virtuales, Moodle, características generales de Moodle.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

CAPÍTULO I ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Para Garrido, F. M. (2003), en su libro Análisis didáctico del proceso enseñanza-aprendizaje, señala que “la enseñanza es una actividad humana que aplica la interacción comunicativa que utiliza el currículo, además de dirigir el proceso de aprendizaje para que el estudiante aprenda”, y cita a (Mallart, 2001), quien menciona que para ello se nutre de estrategias que buscan alcanzar objetivos previamente planificados (pág. 41).

Valoramos el aporte del autor Garrido, ya que podemos referirnos a que la enseñanza-aprendizaje actúan en simultáneo ya que de las estrategias como la comunicación, las actividades, el currículo, la planificación que emplee el docente dependerá el aprendizaje y conocimientos que va adquiriendo el estudiante a lo largo de su carrera académica, es por ello que se debe emplear diversas estrategias didácticas que coadyuven a las actividades docentes con el propósito de que exista interacción entre los involucrados para poder generar verdaderos aprendizajes significativos en los estudiantes.

Zabalza, M. A. (2009), en su revista electrónica de investigación, las prácticas de enseñanza de los “mejores profesores”, expone que “la

enseñanza es un conjunto de actividades gestuales y discursos singulares y complejos, donde entra en función la planificación del docente y su capacidad para diseñar programas de enseñanza” (pág. 4).

Apoyamos el aporte del autor Zabalza, ya que podemos manifestar que la actividad de enseñanza es un intercambio continuo de comunicación y de la actuación del docente con los estudiantes, con la utilización de determinados medios y estrategias por medio de los cuales los educandos llegan al aprendizaje.

Es necesario recalcar que un docente es un profesional de la educación con conocimientos básicos, el desempeño de actividades de enseñanza, capaz de tomar las mejores decisiones con responsabilidad, dirigiendo a los estudiantes continuamente, respetando la libertad de opiniones e ideas, actuando en los momentos apropiados para generar aprendizajes significativos de la experiencia que va adquiriendo como docente formador de profesionales que después serán insertados a la sociedad.

Los autores Torrano, M. y González, M. (2004), en su revista el aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación, conciben al “aprendizaje como un proceso activo, cognitivo, significativo, constructivo y autorregulado” (pág. 2).

También hay que recalcar que la enseñanza y el aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como objetivo la formación de los individuos,

a través de estrategias que motiven al estudiante en función de sus experiencias previas a auto educarse continuamente, en busca de su desarrollo personal en un contexto intencional y organizado.

COMPONENTES QUE INTEGRAN LA ESTRUCTURA DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

Bordas, I. M. y Cabrera, F. (2001), consideran que “los responsables de la educación y de los aprendizajes en los diferentes niveles educativos y áreas del aprendizaje a los docentes de acuerdo a las estrategias que se empleen para el aprendizaje” (pág. 2).

Haciendo referencia a la definición de los autores Bordas y Cabrera, podemos referirnos a que la actividad del docente siempre estará ligada a que sus estudiantes adquieran aprendizajes significativos, las estrategias que este emplee dependerá en gran parte del aprendizaje, ya que la innovación ha llegado con facilidad en el uso de nuevas estrategias, recursos didácticos, que facilitan la actividades del docente.

Según David W. Johnson y Roger T. Johnson (1999), consideran que “para que exista un verdadero aprendizaje requiere la participación directa y actividad de los estudiantes, con la participación del docente como orientador examinando su propio aprendizaje” (pág. 5).

Apoyamos el aporte del autor Johnson, podemos considerar que el estudiante forma la parte esencial como ente activo generador de aprendizajes, pues de su participación depende que se logren los objetivos planteados, y que el docente pueda tomar decisiones previas a la enseñanza, pero también dependerá de las estrategias pedagógicas que utilice, el material didáctico para promover un clima propicio para crear expectativas en las actividades de clase y así asegurar que el estudiante procese cognitivamente el material que se está enseñando y obtenga aprendizajes significativos.

Satisfacer las necesidades y requerimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje es uno de los factores que más preocupa a los docentes, puesto que cada día existen más recursos didácticos que buscan potenciar y mejorar la enseñanza, sin embargo; los docentes no están haciendo uso de estos recursos adecuadamente para motivar a los estudiantes, podemos mencionar los recursos tecnológicos que en la actualidad se han convertido en un excelente recurso para mejorar la interacción entre los estudiantes y los docentes, de igual forma el proceso de enseñanza-aprendizaje, con materiales motivadores, dinámicos e interactivos.

Para que se lleve un adecuado proceso enseñanza aprendizaje dependerá de la actividad del estudiante y del docente, la interacción del estudiante durante las actividades de clase, en sus tareas, tendrá mucho que ver con los aprendizajes que vaya adquiriendo, ahora bien la actividad del docente

como orientador de aprendizajes, de los recursos, materiales, evaluaciones, actividades, etc., que este utilice para la enseñanza, además de su actuación en clase dependerá los conocimientos que vayan adquiriendo los estudiantes.

Duart, J. M., & Sangrá, A. (2000), mencionan algunos elementos de los cuales depende el proceso de enseñanza-aprendizaje. (pág. 36).

- **El docente.**- Quien planifica las actividades dirigidas a los estudiantes que se desarrollan con una estrategia didáctica concreta y busca cumplir los objetivos educativos propuestos.
- **Los estudiantes.**- Son quienes mediante la interacción de los recursos didácticos formativos que tienen a su alcance, buscan realizar determinados aprendizajes.
- **Los objetivos educativos.**- Son los que pretende lograr el docente, los estudiantes y los contenidos que se están estudiando.

Los recursos didácticos como elementos que contribuyen a proporcionar en los estudiantes información, técnicas y motivación para facilitar los procesos de aprendizaje, la estrategia didáctica es la forma de actuar el docente con la cual pretende facilitar aprendizajes en los estudiantes, integrando con una serie de actividades y contenidos, que le permitan orientar el aprendizaje considerando los diversos estilos cognitivos de aprendizaje que existen.

Para Gallego, L. (2006), enuncia que “la evaluación es uno de los elementos del proceso enseñanza-aprendizaje, por la información que facilita el docente y por las consecuencias para los estudiantes” (pág. 58)

Los conocimientos que el docente dirige en el aula y el aprovechamiento de los conocimientos, está caracterizado por que los estudiantes asimilan hechos, conceptos, normas, valores éticos, etc., que tienen como base las actividades del docente para la enseñanza y el desarrollo de actividades que ayuden a evaluar y tomar decisiones constituyen un elemento clave para la calidad de aprendizajes.

Así mismo Ferreiro, R. (2003), explica que “las estrategias de enseñanza del sentido y significado crean las condiciones para que el estudiante desarrolle esa capacidad potencial de encontrarle un lugar a lo que aprende” (pág. 9).

Podemos referirnos a que las destrezas son acciones y habilidades que el estudiante va adquiriendo de la enseñanza de la práctica diaria, de los diversos recursos e instrumentos como la lectura, el análisis, las actividades de auto ejercitación, de su participación y acciones consientes que realiza el estudiante.

Igualmente Fernández, M. D., & González, A. S. (2009), definen a “la didáctica como una técnica que se emplea para manejar de la forma más eficiente y sistemática en el proceso enseñanza-aprendizaje” (pág. 4).

No es fácil descubrir habilidades y destrezas en los estudiantes, ya que la mayoría de estos factores dependerá de las actividades que desarrollan durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, de las condiciones que se le presente durante su formación y desarrollo académico, para que este vaya adquiriendo destrezas que le ayuden a desempeñarse en las actividades que se le proponga para cumplir las metas y objetivos.

Por otro lado Bezanilla, M. (2003), define que la competencia como una combinación de atributos en relación a los conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades que describen los resultados del aprendizaje en la educación, es lo que los estudiantes quieren mostrar al final de la formación educativa. (pág. 5)

Las habilidades y capacidades que poseen los seres humanos en función de su personalidad para la realización con éxito de algunas actividades, como la del docente de enseñar y educar, siempre serán innatas en cada persona y dependerá de su desarrollo a partir de la influencia de la enseñanza y la educación, que esta se van desarrollando a medida de la simulación de los conocimientos, por lo que requiere la participación activa propia del estudiante.

La capacidad que tenga el docente para la formación para descubrir en el estudiante determinados conocimientos, habilidades y destrezas para algún trabajo, será la que determine el grado de aceptación y bienestar del

estudiante durante su preparación académica, ya que no basta solo con enseñar determinados contenidos de una asignatura o área también hay que poner en práctica la enseñanza del aula para que el estudiante comience a demostrar sus habilidades y destrezas.

Evidentemente en la actualidad existen múltiples recursos materiales o didácticos innovadores que facilitan el desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes, por lo que el docente debe poner en práctica una educación basada en el descubrimiento de talento humano, innovando continuamente la enseñanza, que los estudiantes se sientan motivados por la actualización, el acceso a la información, la investigación con estrategias didácticas que apoye la formación de profesionales para un buen desempeño en su vida.

CAPÍTULO II

LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

Sánchez, J. A. M. (1995), dice que los “recursos didácticos, aunque no sea una opción metodológica, tiene importantes implicaciones en el desarrollo de la clase y las relaciones que se establecen en la misma” (pág. 104)

Para Eder, M. y Adúriz, A. (1999), plantean a “la didáctica como una disciplina teórica, histórica y política, vinculada con la disciplina de la enseñanza para integrar los contenidos y la construcción de conocimientos en el área del saber” (pág. 13).

Apoyamos el aporte de Sánchez, Eder y Adúriz, ya que podemos referirnos a que la didáctica está estrechamente relacionada con la enseñanza y las estrategias que el docente utiliza para integrar los contenidos curriculares, generalmente pueden contribuir a proporcionar información, técnicas, y motivación a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, la eficacia de la didáctica dependerá en gran medida de la manera de que el docente oriente su uso.

Según Castello, (2000), define a “las estrategias de aprendizaje comprenden un conjunto de procesos, actividades y acciones para apoyar el aprendizaje, mediante las cuales el estudiante desarrolla habilidades y capacidades cognitivas para el proceso enseñanza-aprendizaje” (pág. 3).

Las estrategias didácticas empleadas por el docente solo buscan facilitar el aprendizaje de los estudiantes, integrando una serie de actividades y contenidos, para proporcionar a los educandos motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes.

La didáctica en general es una ciencia pedagógica que hace mención a las metodologías de enseñanza para orientar el aprendizaje, colocando a la enseñanza en función de la formación, desarrollando una comunicación didáctica del ceñimiento de los contenidos.

IMPORTANCIA DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS.

Navarro, R. E., & Ortegón, C. E. G. (2010), señala que son importantes los recursos didácticos ya que son pieza clave para poder desarrollar ambientes propicios para el aprendizaje en la educación, lo cual la amplia gama de recursos ayuda a los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (pág. 709)

Según Alarcón, S. (2010), expresa que “los recursos constituyen un elemento esencial para las actividades docentes, pues necesita disponer de distintos tipos de recursos y materiales curriculares para el proceso de aprendizaje” (pág. 1).

Valoramos la definición de los autores Navarro, Ortegón & Alarcón, ya que podemos citar que los recursos didácticos son muy importantes, ya se convierten en un material imprescindible para ayudar en el proceso de aprendizaje, por ejemplo los libros, han sido utilizados de generación en generación como parte de la educación para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.

Aspirar a un aprendizaje general de una persona hay que prestar atención en los recursos que se utiliza para el desarrollo de habilidades y destrezas, en este sentido se debe tomar en cuenta que el aprendizaje requiere de diversas estrategias que favorezcan el desarrollo personal, también requiere hacer un análisis a las actividades a desarrollar para escoger el material que nos servirá de ayuda en la construcción de aprendizajes.

CLASIFICACIÓN DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

Según Alarcón, S. (2010), detalla que “los medios y recursos didácticos deben servir y facilitar el aprendizaje, para lo cual el docente debe plantear y definir las actividades y características de los estudiantes con el objetivo de que aprenda lo más posible” (pág. 5).

Valoramos el aporte del autor Alarcón, ya que los recursos didácticos son cualquier material elaborado por el docente para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje, en un contexto educativo determinado utilizado con una finalidad didáctica para facilitar actividades formativas, de allí la

importancia que encontramos en materiales como impresos, audiovisuales, tecnológicos que facilitan la práctica docente para cumplir con los objetivos propuestos en la educación.

Molina Alventosa, J. P., & Peiro Velert, C. (2008), hace la siguiente clasificación de los recursos didácticos. (pág. 185).

- **Recursos permanentes.**- Los podemos definir a los que utilizamos o empleamos diariamente como: pizarra, tiza líquida, organizadores gráficos, láminas, borrador, etc.
- **Recursos no permanentes.**- Se los define a aquellos que sirven de complemento como los papelotes, cuadros, mapas, carteles, gráficos.
- **Recursos experimentales.**- Es la actividad del docente y estudiantes con el propósito de aprender y ensayar y obtener nuevos conocimientos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

También es necesario mencionar otros tipos de materiales impresos como: libros, artículos, guías didácticas, artículos de prensa, diarios, películas, currículo oficial, los recursos materiales como: lápices, bolígrafos, pizarras, reproductores de audio y video, proyecto de imágenes, ordenadores, entre otros que sirven de apoyo al docente en las actividades de clase.

CAPÍTULO III

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Según Díaz, V. J. (2012), define que un “entorno virtual de aprendizaje es un espacio organizado con el propósito de lograr la interactividad de ciertos contenidos, con una acción pedagógica de actividades y situaciones de enseñanza-aprendizaje” (pág. 91).

Coincidimos con el autor Días en que los entornos virtuales de aprendizaje son espacios creados específicamente con la función de lograr una mejor interactividad de los estudiantes con su docente, ya que a través de este medio se puede desarrollar diversidad de actividades, además de compartir información que les ayude a los estudiantes a enriquecer sus conocimientos.

Salinas (2004), formula que “las organizaciones virtuales pueden proporcionar muchos servicios, ya que son más flexibles, por lo que pueden responder a los requerimientos y necesidades de aprendizaje de los estudiantes” (pág. 12).

Podemos mencionar que los entornos virtuales en gran medida apoyados por la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, corresponden a la creación de materiales informáticos para la enseñanza-aprendizaje, disponibles a través del ordenador, con ciertas características que están limitadas exclusivamente al aprendizaje.

La UNESCO, (1998), en su informe de educación señala que “los entornos virtuales de aprendizaje son una forma totalmente nueva y ofrece una serie de oportunidades a las instituciones educativas en todo el mundo, ya que es un nuevo recurso didáctico que está disponible en la educación” (pág. 13).

Mencionado el concepto de la Unesco, podemos referirnos en que el fácil acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la actualidad han facilitado no solo las actividades del docente sino también las de los estudiantes es por lo cual los entornos virtuales de aprendizaje constituyen un recurso innovador para la educación.

LA ACCIÓN DOCENTE EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Para Silvia Quiróz, Juan. (2010), manifiesta que “para el docente es fundamental utilizar los entornos virtuales de aprendizaje, por ser transmisor de conocimientos y facilitadores de aprendizajes para el desarrollo personal y la interacción social”. (pág. 15).

En la educación actual la utilización de este tipo de recursos didácticos hace que el docente cumpla con un papel diferente, el cual debe cumplir con el papel de guía y orientador a los diferentes requerimientos de los estudiantes, facilitando y diseñando los procesos educativos significativos para el aprendizaje.

Actualmente es común observar en las instituciones educativas de educación básica, primaria, superior impartir actividades de clase a través de entornos virtuales de aprendizaje, debido a la facilidad que se posee en la actualidad para acceder al internet, por lo que los entornos educativos se han convertido en una herramienta potente para la enseñanza-aprendizaje.

Para los docentes se han convertido las tecnologías de la información y comunicación en un recurso más para las actividades de clase, aunque para algunos supone un dolor de cabeza, una tarea más que se les incrementa a su carga horaria ya que tienen que prepararse y auto educarse continuamente para el uso correcto de este recurso en las actividades de clase.

En definitiva, hablar de los entornos de aprendizaje supone la participación activa de muchos involucrados como el responsable académico que es el encargado de definir y controlar la creación de un programa con directrices educativas, así mismo los autores del contenido de la información que se debe utilizar en el entorno, el coordinador del programa que tiene que encargarse del programa formativo, además de asesorar a los usuarios de la plataforma, y finalmente el docente que debe impartir el contenido a los estudiantes de acuerdo a la planificación curricular, e interactuar con los estudiantes o participantes.

Además un entorno de aprendizaje debe ser flexible para que permita adaptarse a las necesidades y requerimientos de los docentes y estudiantes, es decir; borrar, ocultar, compartir, presentar, etc., información a través de los diferentes recursos que ofrece para que sea fácil de usar, de fácil acceso y navegabilidad en todas sus actividades.

Un aula virtual de aprendizaje eficaz y eficiente debe diseñarse con el objetivo prioritario de facilitar la docencia y el e-learning por medio de la interacción con los materiales didácticos y con los distintos miembros implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO IV

GESTION ADMINISTRATIVA DE COMPRA Y VENTA

El libro de compra - venta es un registro obligatorio de datos contables que se realiza para un periodo tributario (mes – año) dando origen a un resumen y detalle de las transacciones entre factura y boleta en él se realiza las ventas diarias que realiza el contribuyente con el objetivo de determinar, declarar y determinar el IVA.

Se conoce popularmente como compraventa a aquel comercio en el cual se compran y venden cosas, especialmente aquellas usadas o antiguas y por supuesto con un valor mucho más accesible que en cualquier otro comercio en el cual se ofrecen piezas similares pero nuevas y sin uso.

Y por otro lado se conoce como contrato de compraventa a aquel contrato que suscriben dos personas y por el cual una de ellas se obliga a entregarle a la otra una determinada cosa y la otra parte se compromete a pagar una suma monetaria determinada previamente por la misma.

Los elementos que intervienen en este contrato son los siguientes: cosa (objeto material), precio (valor pecuniario en el cual se estima un bien), personas o partes (vendedor y comprador), formales (si bien no se suele plasmarlos por escrito, excepto en el caso de la compraventa de inmuebles,

sí se dejará constancia en un documento que servirá de prueba) y de validez (la capacidad de quien vende de disponer de sus bienes).

En tanto, tanto de parte del vendedor como del comprador se exigirán la observancia de ciertas obligaciones, en el caso del vendedor deberá: transmitir el título de propiedad, conservar el bien conforme hasta su entrega, entregar el bien, garantizar una posesión útil y pacífica y responder si hubiese alguna restricción a la hora de concretar la venta. Y de parte del comprador: abonar el valor establecido en el contrato de compraventa, pagar los intereses en caso de haber pasado el plazo, recibir el bien comprado y pagar el 30 % de lo que se compra.

OBJETIVOS DE LA MATERIA DE COMPRA Y VENTA

- Identificar, elaborar y cumplimentar la documentación correspondiente a clientes y a proveedores, teniendo en cuenta la normativa vigente y el procedimiento interno.
- Controlar, registrar y archivar, la documentación de las operaciones de compraventa, en soporte informático o manual, atendiendo a las normas establecidas.
- Transmitir y comunicar labores comerciales, encaminadas a la captación y mantenimiento de clientes en las condiciones establecidas por la entidad.

- Comunicar, de forma oral o escrita, las incidencias detectadas en la compraventa de productos indicando las causas, soluciones adoptadas o posibles alternativas así como su trascendencia en la actividad.
- Registrar las entradas y salidas de existencias, en soporte documental o informático, aplicando las normas de valoración establecidas.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

MATERIALES:

Los materiales en el proceso de la investigación fueron: libros impresos, digitales, materiales de oficina, impresora, portátil, tinta, marcadores de tinta, diapositivas, flash memory, CD's, internet y transporte.

MÉTODOS:

INDUCTIVO: Se lo utilizó para estudiar, observar y conocer las características generales del problema, para determinar la factibilidad para el desarrollo del entorno virtual de aprendizaje, además para posteriormente poder establecer conclusiones y recomendaciones.

DEDUCTIVO: Permitió determinar las características o consecuencias de los enunciados de la realidad que aspira a demostrar en forma interpretativa, partir de unas premisas, de manera que se garantiza la veracidad de las conclusiones y recomendaciones el mismo que permitió la delimitación del problema, planteamiento de soluciones, es decir para generalizar todos aquellos conocimientos particulares.

MODELO ESTADÍSTICO: Este modelo permitió obtener un conjunto de valores ordenados en sus respectivas categorías; empleándose en este caso; la estadística cuantitativa y descriptiva por constituir un estudio

cualitativo; cuyos resultados servirán únicamente para esta población, sin negar la posibilidad que algunos aspectos de los resultados se puedan aplicar en otras. Este modelo permitió emplear la estadística descriptiva con la tabulación de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes, representados en las tablas y gráficos estadísticos con la finalidad de presentar los datos ordenados y así facilitar su lectura y análisis.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

ENCUESTA: Estuvo dirigida a los estudiantes de Primer Año de Bachillerato Especialidad Contabilidad, para determinar los requerimientos de la plataforma virtual de aprendizaje.

ENTREVISTA: Se aplicó a los docentes de Primer Año de Bachillerato Especialidad Contabilidad, para determinar la factibilidad para usar un entorno virtual de aprendizaje durante las actividades de clase.

OBSERVACIÓN: Se aplicó a los estudiantes de Primer Año de Bachillerato Especialidad Contabilidad, durante las actividades de clase, para verificar el uso de recursos tecnológicos y entornos virtuales de aprendizaje para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje durante las actividades de clases.

POBLACIÓN

Estuvo conformada por los estudiantes y docentes de Primer Año de Bachillerato, tomando en cuenta el número total de estudiantes.

POBLACIÓN	PARALELO "A"	N° TOTAL
1° AÑO DE BACHILLERATO	29	29
NUMEROS DE PROFESORES	1	1
TOTAL	30	30

Fuente: Rectora Encargada de la Institución
Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada

f. RESULTADOS

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES.

1. ¿A su juicio como define el perfil académico del docente de gestión administrativa de compra y venta?

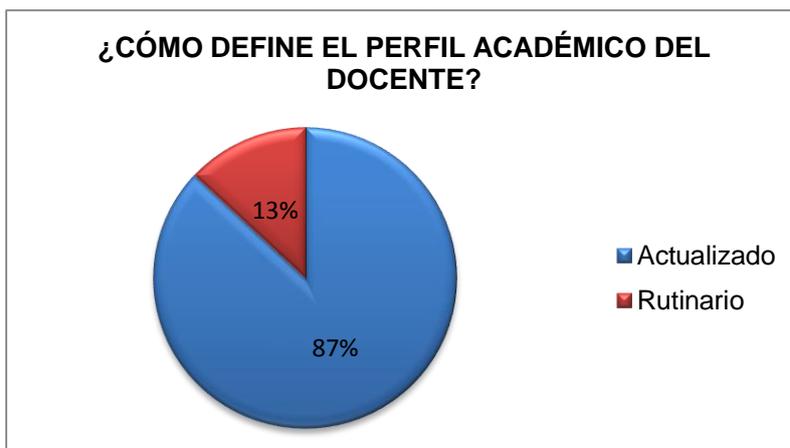
CUADRO N° 1

INDICADORES	f	%
Actualizado	20	87%
Rutinario	3	13%
TOTAL	23	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

GRÁFICO N° 1



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según el criterio de la mayoría de los estudiantes, 20 de ellos que representan el 87% consideran que el nivel de conocimientos de los docentes es actualizado, mientras que 3 que corresponden al 13% consideran que los maestros si tiene experiencia en el manejo de la cátedra.

Los resultados ponen en evidencia que los docentes se encuentran actualizados en el manejo de los contenidos de la asignatura de Gestión administrativa de compra y venta; es decir sus actividades las cumplen satisfactoriamente.

Para poder brindarle un sentido completo al perfil académico del maestro, se debe tomar en consideración que la docencia es una práctica entendida como una labor educativa integral. “El docente debe ser un líder que posea la capacidad de modelaje de sus estudiantes, ser innovador, actualizado; además, inspirar confianza a sus alumnos para mantenerse en todo momento listo en la búsqueda de la verdad”, así lo manifiesta (Gómez J. 2010).

Se concluye que el docente debe poseer un conjunto de habilidades y capacidades cabe destacar varias, tales como: pensar, crear, diseñar, resolver, interactuar, manejar procesos de cambio, usar nuevas tecnologías virtuales, producir y comunicar oportunamente.

Se recomienda a los docentes capacitarse en el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza, con el propósito de hacer de sus actividades de clase más dinámicas e interactivas.

2. ¿Cuál es el nivel de conocimientos que alcanza usted en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la asignatura de Gestión Administrativa de compra y venta?

CUADRO N° 2

INDICADORES	f	%
Satisfactorio	20	87%
Poco Satisfactorio	3	13%
Nada	0	0%
TOTAL	23	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

GRÁFICO N° 2



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos, 20 estudiantes que se ubican en el 87% de los encuestados consideran satisfactorio su nivel de conocimientos obtenidos a través de la enseñanza en la asignatura de Gestión administrativa de compra y venta, mientras que 3 de ellos que representan el 13 % lo consideran solo un poco satisfactorio.

La mayoría de los alumnos están satisfechos por la enseñanza impartida por sus maestros en el plantel, situación que les permite participar activamente en el desarrollo de las actividades académicas en el aula.

González, N. (2.000) pone de manifiesto que: "dentro de la praxis pedagógica integradora, el rol del docente debe ser percibido como promotor del aprendizaje, motivador y sensible. El docente debe conocer y respetar el estado evolutivo del niño y facilitar situaciones que inviten a la búsqueda constante del conocimiento.

Se concluye que el rol principal del docente y el nivel de sus conocimientos debe estar siempre orientado a facilitar y ayudar a los estudiantes a construir y reconstruir sus propios saberes, sobre la base de promover nuevas experiencias acordes con el nivel de desarrollo de los mismos y la inteligente estructuración y evaluación de los procesos que permitan cambios.

Se recomienda a los docentes actualizar continuamente sus conocimientos con el propósito de ir mejorando su práctica docente sobre la marcha y hacer de la misma que sea atractiva, amena y dinámica para los estudiantes.

3. ¿Qué tipo de recursos didácticos aplica el docente en el desarrollo de su labor educativa?

CUADRO N° 3

INDICADORES	f	%
Papelotes	22	96%
Proyecciones	1	4%
Plataformas	0	0%
Videos	0	0%
TOTAL	23	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

GRÁFICO N° 3



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

La mayoría de estudiantes correspondientes 22 de ellos o sea el 96% manifiestan que el recurso didáctico más utilizado por el docente en su labor educativa es el papelote, mientras que tan solo un estudiante que representa el 4 % considera que el maestro utiliza proyecciones en el desarrollo de su cátedra.

Se pone en evidencia que los docentes todavía utilizan recursos didácticos tradicionales que ya está en desuso frente al avance vertiginoso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, situación que limita la generación de nuevos aprendizajes significativos

“Las ventajas que aportan los materiales didácticos los hacen instrumentos indispensables en la formación académica: proporcionan información y guían el aprendizaje, es decir, aportan una base concreta para el pensamiento conceptual y contribuye en el aumento de los significados”, así lo señalan (Ogalde C. y Bardavid N., 2007).

Se concluye que utilización de materiales didácticos virtuales desarrollan la continuidad del pensamiento, hacen que el aprendizaje sea más duradero y brinden una experiencia real que estimula, la actividad de los estudiantes; además proporcionan experiencias que se obtienen fácilmente mediante la aplicación de recursos y medios que ofrecen un alto grado de interés para los estudiantes.

Se recomienda a las autoridades de la institución educativa gestionar el desarrollo de talleres para los docentes sobre el uso de materiales didácticos virtuales con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la interacción con el docente.

4. ¿Qué actividades formativas desarrolla el docente en su labor educativa?

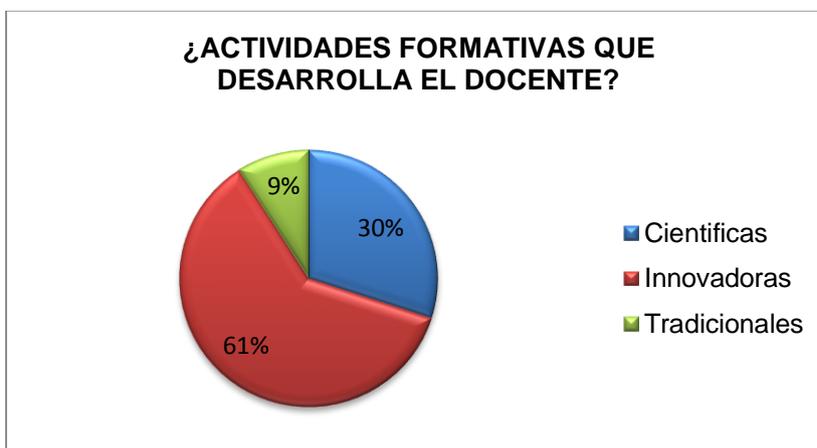
CUADRO N° 4

INDICADORES	f	%
Científicas	7	30%
Innovadoras	14	61%
Tradicionales	2	9%
TOTAL	23	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

GRÁFICO N° 4



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los resultados permiten observar que 14 de 31 estudiantes que corresponden al 61 % expresan que sus actividades formativas son de carácter innovador; mientras que 7 de ellos que representan el 30% afirman la presencia de tareas orientadas a la investigación científica.

La mayoría de la población estudiantil encuestada está satisfecha por la formación educativa que está recibiendo en el plantel en la asignatura de Gestión administrativa de compra y venta, consideran que la innovación

permanente de sus conocimientos, les permite desarrollar sus capacidades y consecuentemente mejorar su rendimiento académico.

Al respecto House (1988) resulta más clarificador porque propone hablar de perspectivas a través de las cuales se pueden entender los fenómenos teóricos y prácticos de la innovación. “Considera que lo que realmente ilumina el campo de la innovación es la construcción y proyección explícita de las diferentes perspectivas en las que se agrupan y sustentan los hechos, valores y requerimientos, en el campo docente”.

Se concluye que la innovación tiene más posibilidades de desarrollarse si se enriquece con el intercambio y la cooperación no solo de docentes sino también de otros involucrados en el proceso educativo que apoyen, asesoren y estimulen el cambio. Se requiere de un clima institucional adecuado, de confianza, solidaridad y apertura como también de una actitud de vigilancia, reflexión y diálogo que permita estructurar una cultura de evaluación permanente.

Se recomienda a los docentes enriquecer sus conocimientos de la experiencia de sus compañeros, organizando mesas de trabajo conjuntamente con el propósito de realizar una planificación de las actividades de clase que sean dinámicas e interactivas que generen aprendizajes significativos en los estudiantes.

5. ¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre la Plataforma educativa virtual Moodle?

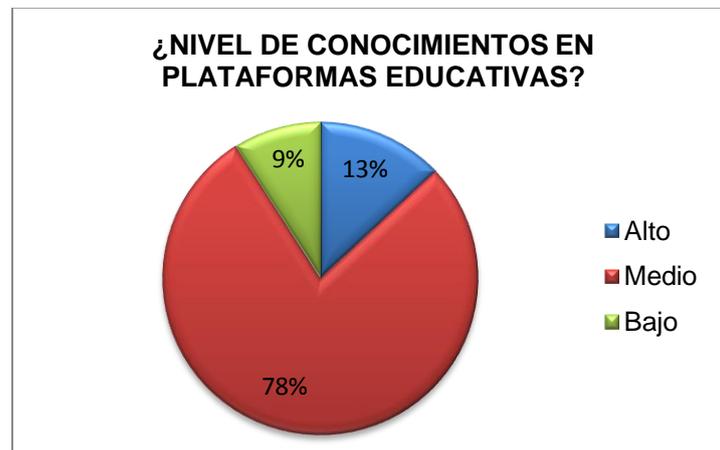
CUADRO N° 5

INDICADORES	f	%
Alto	3	13%
Medio	18	78%
Bajo	2	9%
TOTAL	23	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

GRÁFICO N° 5



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los resultados ponen de manifiesto el criterio de 18 alumnos que representan el 78% consideran que es medio su nivel de conocimientos acerca de la importancia que tiene la plataforma educativa virtual Moodle en el desarrollo de los aprendizajes y su formación académica; mientras que 3 de ellos que se consideran un 13 % lo evalúan como alto.

La mayoría de los estudiantes ha trabajado en un término medio con plataformas virtuales en el desarrollo de los aprendizajes en la asignatura de

gestión administrativa de compra venta, razón por la que la consideran como un recurso didáctico de importancia en la Carrera de Informática Educativa.

Santoveña (2002) plantea lo siguiente: “Una plataforma virtual flexible será aquella que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y profesores (borrar, ocultar, adaptar las distintas herramientas que ofrece); intuitivo, si su interfaz es familiar y presenta una funcionalidad fácilmente reconocible y, por último, amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas”.

Se concluye que la finalidad del uso de una plataforma educativa virtual dependerá de las necesidades que tengan los usuarios, y por la organización o institución que la requiere. Si bien es cierto, el objetivo universal del e-learning es facilitar procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, hay casos en los que se restringe su utilidad al hecho de sólo facilitar contenidos y materiales de aprendizaje.

Se recomienda a los docentes trabajar con plataforma virtuales de aprendizaje con contenidos de texto, imágenes, videos, documentos, etc., con la finalidad de que sean interactivas para los estudiantes.

6. ¿Considera usted que la plataforma virtual educativa Moodle, como recurso didáctico interactivo optimiza el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Gestión Administrativa de Compra y Venta?

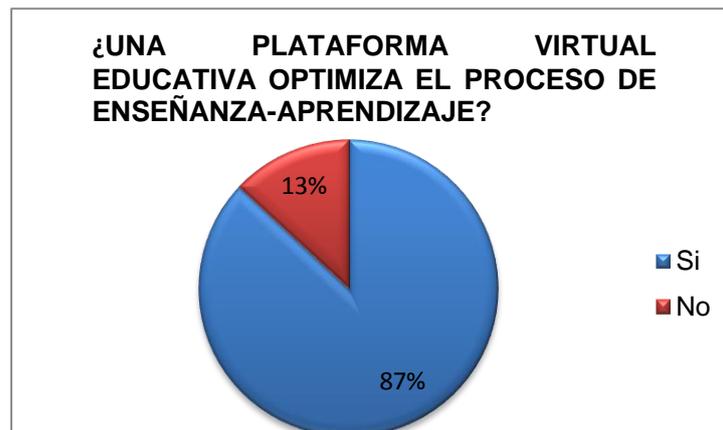
CUADRO N° 6

INDICADORES	f	%
Si	20	87%
No	3	13%
TOTAL	23	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

GRÁFICO N° 6



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

La información permite observar que 20 de 23 estudiantes que corresponden al 87% de los encuestado, consideran que la plataforma virtual educativa Moodle, utilizada como recurso didáctico interactivo optimiza el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Gestión Administrativa de Compra y Venta, mientras que el 13 % de ellos manifiestan lo contrario.

La mayoría de los encuestados consideran que la finalidad de una plataforma educativa dependerá de las necesidades que tengan los usuarios, previamente señaladas por la institución que la requiere. Si bien es cierto, el objetivo universal del e-learning es facilitar procesos de enseñanza aprendizaje en ellos, hay casos en los que se restringe su utilidad al hecho de sólo facilitar contenidos y materiales de aprendizaje.

Las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen la posibilidad de interacción de los estudiantes entre sí y con el docente, promoviendo una actitud activa, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos (Palomo, R., Ruíz, J., Sánchez, J., 2006), que ofrecen herramientas y conocimientos necesarios para la realización de tareas, aumentan la participación y desarrollen su iniciativa, que les permita filtrar información, seleccionar y tomar decisiones (Bautista, 2007).

Se concluye que los docentes y estudiantes realizan uso efectivo de las plataformas virtuales en los centros y en las aulas, siendo esto, lo que determina el mayor o menor impacto de su utilización en los procesos educativos, así como su capacidad para innovar y transformar la enseñanza que conlleve al mejoramiento de los aprendizajes y de la calidad de la educación.

Se recomienda a los docentes controlar la información que se envía y recibe en las plataformas virtuales de aprendizaje, con el propósito de que los estudiantes sean críticos de la información a la cual tienen acceso y adquieran aprendizajes significativos de la misma.

7. ¿En los últimos años en el plantel, los tipos de implementos tecnológicos que utilizan los maestros están acorde a la necesidad actual de los estudiantes?

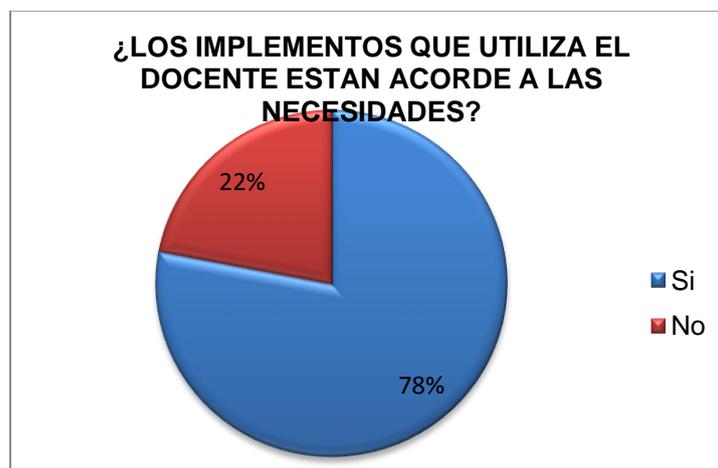
CUADRO N° 7

INDICADORES	f	%
Si	18	78%
No	5	22%
TOTAL	23	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

GRÁFICO N° 7



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada 18 estudiantes que representan el 78% están de acuerdo en que los tipos de implementos tecnológicos que utiliza la Institución están acordes a las necesidades y aspiraciones de ellos, mientras que el 22 % manifiestan lo contrario.

La mayoría de los estudiantes están satisfechos con la enseñanza impartida en el plantel y del uso de los recursos didácticos virtuales que utilizan los maestros en el desarrollo de los aprendizajes en la asignatura de Gestión administrativa de compra y venta.

En nuestros tiempos, se requiere de una educación activa: “el diálogo, la crítica y la búsqueda permanente de creación de una conciencia sobre la realidad; no se trata de enseñar palabras aisladas, sino de llegar al aprendizaje a través del diálogo y siempre buscando la concientización sobre la realidad, tener conciencia crítica sobre el significado de las palabras, que deben ser las que reflejan su propio mundo” así lo manifiesta (Ocampo, 2008).

Concluimos que es de trascendental importancia el uso innovador de las TIC y específicamente de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que se encuentran en pleno desarrollo y perfeccionamiento con la finalidad de fortalecer las competencias, habilidades y destrezas en los estudiantes.

Se recomienda a los docentes desarrollar actividades de clase con el uso de recursos tecnológicos innovadores y sobretodo el uso de plataformas virtuales de aprendizaje para reforzar el aprendizaje de los estudiantes durante las actividades de clase y extraclase.

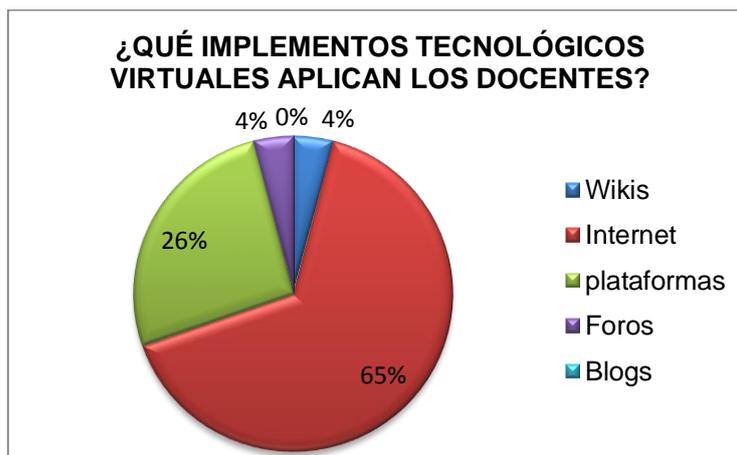
8. ¿Qué implementos tecnológicos virtuales aplican los docentes en sus actividades académicas de enseñanza- aprendizaje?

CUADRO N° 8

INDICADORES	f	%
Wikis	1	4%
Internet	15	65%
plataformas	6	26%
Foros	1	4%
Blogs	0	0%
TOTAL	23	100%

Fuente: Investigación de campo
 Autor: Maryury Alexandra Maza Estrada

GRÁFICO N° 8



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.
 Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los resultados nos permiten observar que 15 estudiantes que significan el 65% de los encuestados expresan que el implemento tecnológico más utilizado por el docente en su labor es el internet, y 6 de ellos que representan el 26 % manifiestan en cambio que son las plataformas virtuales.

Debido a su misma formación profesional, la mayoría de los estudiantes de la modalidad semi-presencial utilizan algunas herramientas como la Red Internet en el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente en la asignatura de Gestión administrativa de compra y venta de la especialidad de Contabilidad y Administración.

Como implemento tecnológico virtual, la "Internet es una poderosa herramienta para ayudar a la difusión del conocimiento y la educación, de hecho es una de las mayores fuentes de información disponibles. Se dice que estamos en la era de la comunicación y el conocimiento, de ahí la importancia de esta red de redes que actualmente se extiende por todas partes del mundo, reduciendo considerablemente el tiempo y esfuerzo empleado en la búsqueda del saber y la información" Así lo manifiestan (Pérez-Florido 2008).

Se concluye que la red internet es una herramienta poderosísima como medio de comunicación, como fuente de información y como lugar donde publicar a quienes requieran de nuevos conocimientos, todo ello implica una nueva forma de construcción de los nuevos saberes, conocimiento y generación de aprendizajes significativos.

Se recomienda a los docentes utilizar el internet para acceder a más fuentes de información para las consultas de los contenidos de clase, además de reforzar los aprendizajes de los estudiantes con el acceso de diversas fuentes de información.

9. ¿Recibe usted cursos intensivos particulares para reforzar sus conocimientos en relación a la aplicación de la plataforma Educativa Virtual Moodle a fin de fortalecer los conocimientos que el docente le imparte?

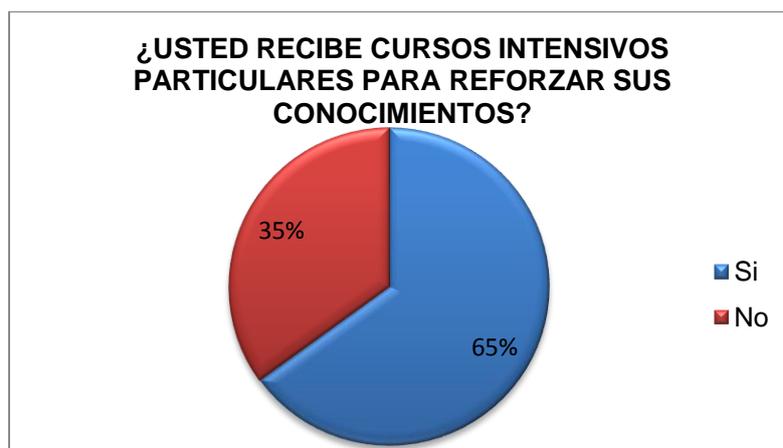
CUADRO N° 9

INDICADORES	f	%
Si	15	65%
No	8	35%
TOTAL	23	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

GRÁFICO N° 9



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

La información estadística nos manifiesta que 15 de 23 alumnos encuestados y que representan el 65 % han recibido cursos intensivos particulares con la finalidad de mejorar sus conocimientos en relación al manejo de la plataforma virtual Moodle, mientras que 8 estudiantes que conforman el 35 % manifiestan lo contrario.

La mayoría de los encuestados han requerido del reforzamiento en sus aprendizajes; es decir el plantel no ha dotado de una infraestructura virtual suficiente para proporcionar la información a su población estudiantil, situación que la considera como una falencia en el desarrollo de los aprendizajes.

La plataforma tecnológica, por lo tanto, es un conjunto de herramientas que sirve de medio para llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje virtuales, pero "el proceso de aprendizaje es más complejo que la plataforma que lo facilita, y en todo caso está siempre por encima en cuanto a estrategias y objetivos" (J.Campos, Fasenet 2000).

Se concluye que los contenidos de refuerzo escolar virtual, tienen como objetivo integrar los procesos de construcción de conocimientos basados en la pertinencia individual y colectiva del aprendizaje de los estudiantes, la idiosincrasia y la cultura, el desarrollo social, cultural y las orientaciones de las autoridades educativas.

Se recomienda a los docentes gestionar la adquisición de materiales didácticos tecnológicos para innovar las prácticas docentes, ofreciendo a los estudiantes materiales y recursos dinámicos, entretenidos e interactivos que llamen la atención durante las actividades de clase.

10. ¿Cree usted que hacer uso de las plataformas virtuales serán de gran ayuda en el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje?

CUADRO N° 10

INDICADORES	f	%
Si	22	96%
No	1	4%
TOTAL	23	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

GRÁFICO N° 10



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos 22 educandos que forman parte del 96% de los encuestados creen que el uso de las plataformas virtuales es de gran ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que tan solo el 4 % manifiestan todo lo contrario.

La mayoría de los alumnos están conscientes de la importancia que tienen los espacios o plataformas virtuales en el mejoramiento de la calidad de la

educación, el vertiginoso avance de la tecnología obliga a las instituciones educativas mejorar su infraestructura tecnológica para brindar un servicio eficiente a los usuarios.

La plataforma virtual educativa es: “una herramienta ya sea física o virtual que brinda la capacidad de interactuar con uno o varios usuarios con fines pedagógicos. Además, se considera un proceso que contribuye a la evolución de los procesos de aprendizaje y enseñanza, que complementa o presenta alternativas en los procesos de la educación tradicional”, así lo manifiesta (Rodríguez. Diéguez. 2008)

Se concluye que la innovación en los materiales didácticos que permiten el uso de las TIC, y específicamente las plataformas virtuales en el campo de la educación sirven para mejorar la enseñanza presencial tradicional, que ha sido durante siglos el modelo de enseñanza seguido por la humanidad, ahora las nuevas tecnologías exigen al maestro fortalecer todos los días los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Se recomienda a los estudiantes exigir a las autoridades y docentes de la institución educativa el uso e implementación de recursos didácticos tecnológicos durante las actividades de clase, con el propósito de innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de estar haciendo uso de los beneficios que ofrece la tecnología en la educación.

g. DISCUSIÓN

Primer objetivo específico:

- Recopilar información de cómo se está llevando la materia de Gestión Administrativa de Compra y Venta.

Debido a su formación profesional, la mayoría de los estudiantes de la modalidad presencial utilizan herramientas como la Red Internet en el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente en la asignatura de Gestión administrativa de compra y venta de la especialidad de Contabilidad y Administración.

Por lo expuesto, se considera que la Red Internet es una herramienta efectiva como medio de comunicación, como fuente de información y como lugar donde publicar a quienes requieran de nuevos conocimientos, todo ello implica una nueva forma de construcción de los nuevos saberes y la obtención de aprendizajes significativos.

Los estudiantes ponen en evidencia a través de la encuesta así como los criterios del maestro en relación al desarrollo de las actividades académicas en la asignatura de gestión administrativa de compra y venta, donde se utilizan recursos didácticos virtuales que posee la institución y en relación a las plataformas virtuales no se tiene un conocimiento cabal sobre el manejo de esta herramienta.

Por los resultados puestos de manifiesto en la investigación de campo se evidencia que se cumple este objetivo

Segundo objetivo específico:

- Recopilar información de cómo evoluciona la enseñanza aprendizaje en los estudiantes en la materia de Gestión Administrativa de Compra y Venta

Los resultados demuestran que la mayoría de los docentes se encuentran actualizados en el manejo de los contenidos de la asignatura de Gestión administrativa de compra y venta; es decir sus actividades las cumplen a cabalidad.

Los alumnos están satisfechos por la enseñanza impartida por sus maestros, situación que les permite participar activamente en el desarrollo de las actividades académicas en el aula. Se considera que el rol principal del docente y el nivel de sus conocimientos deben siempre orientados a facilitar y ayudar a los estudiantes a construir y reconstruir sus propios saberes, sobre la base de promover nuevas experiencias acordes con el nivel de desarrollo de los mismos y la inteligente estructuración y evaluación de los procesos que permitan cambios.

Entre las habilidades desarrolladas por los estudiantes caben destacar: pensar, crear, diseñar, resolver, interactuar, manejar procesos de cambio, usar nuevas tecnologías virtuales, producir y comunicar oportunamente.

Todo esto con el fin de trabajar, estudiar y construir visiones en equipo, auto evaluaciones, compromisos y el compartir.

Por los resultados expuestos a través de la investigación este objetivo se cumple.

Tercer objetivo específico:

- Determinar las estadísticas de los estudiantes de la asignatura de Gestión Administrativa Compra y Venta.

La mayoría de los estudiantes ha trabajado en un término medio con plataformas virtuales en el desarrollo de los aprendizajes en la asignatura de gestión administrativa de compra venta, razón por la que la consideran como un recurso didáctico de importancia en la Carrera de Informática Educativa.

Los encuestados muchas de las veces han requerido del reforzamiento particular en sus aprendizajes; es decir el plantel no ha dotado de una infraestructura virtual suficiente para proporcionar la información a su población estudiantil, situación que la considera como una falencia en el desarrollo de los aprendizajes.

La finalidad del uso de una plataforma educativa virtual dependerá de las necesidades que tengan los usuarios, y por la organización o institución que la requiere. Si bien es cierto, el objetivo universal del e-learning es facilitar procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, hay casos en los que se restringe su utilidad al hecho de sólo facilitar contenidos y materiales

de aprendizaje, los estudiantes que se inclinen por la Carrera de Informática deben conocer la importancia y el uso de estas tecnologías.

Por los resultados observados si se cumple este objetivo.

Cuarto objetivo específico:

- Diseñar el Entorno Virtual de Aprendizaje para la asignatura de Gestión Administrativa de compra y venta.

La mayoría de los encuestados consideran que la finalidad de una plataforma educativa dependerá de las necesidades que tengan los usuarios, previamente señaladas por la institución que la requiere. Si bien es cierto, el objetivo universal del e-learning es facilitar procesos de enseñanza aprendizaje en ellos, hay casos en los que se restringe su utilidad al hecho de sólo facilitar contenidos y materiales de aprendizaje.

Se espera entonces, que los profesores y alumnos realicen usos efectivos de ellas en los centros y en las aulas, siendo esto, lo que determina el mayor o menor impacto de su utilización en los procesos educativos, así como su capacidad para innovar y transformar la enseñanza que conlleve al mejoramiento de los aprendizajes y de la calidad de la educación.

Por los resultados expuestos se cumple con este objetivo en razón que los entornos de aprendizaje en la asignatura de gestión administrativa de compra y venta deben estar orientados al uso de plataformas educativas virtuales

Verificación del objetivo general

- Desarrollar un entorno virtual de aprendizaje para la asignatura de Gestión administrativa de compra y venta aplicada a la educación para los alumnos del primero de Bachillerato en la especialidad de Contabilidad y Administración durante el periodo lectivo 2015 – 2016.

Se considera que la red internet es una herramienta poderosísima como medio de comunicación, como fuente de información y como lugar donde publicar a quienes requieran de nuevos conocimientos, todo ello implica una forma de construcción de los nuevos saberes, para la producción de aprendizajes significativos.

Los resultados ponen en evidencia que la mayoría de los docentes se encuentran actualizados en el manejo de los contenidos de la asignatura de Gestión administrativa de compra y venta; es decir sus actividades las cumplen a cabalidad. A su vez los alumnos están satisfechos por la enseñanza impartida por sus maestros, situación que les permite participar activamente en el desarrollo de las actividades académicas en el aula.

Se considera que el rol principal del docente y el nivel de sus conocimientos deben estar siempre orientados a facilitar y ayudar a los estudiantes a construir y reconstruir sus propios saberes, sobre la base de promover nuevas experiencias acordes con el nivel de desarrollo de los mismos y la inteligente estructuración y evaluación de los procesos que permitan cambios.

La mayoría de los encuestados consideran que la finalidad de una plataforma educativa dependerá de las necesidades que tengan los usuarios, previamente señaladas por la institución que la requiere.

Se espera entonces, que los profesores y alumnos realicen usos efectivos de ellas en los centros educativos, así como mejorar sus capacidades para innovar y transformar la enseñanza en un proceso de cambio, que conlleve al mejoramiento de los aprendizajes y de la calidad de la educación.

Por los resultados expuestos, se cumple con este objetivo en razón que los entornos de aprendizaje en la asignatura de gestión administrativa de compra y venta deben estar orientado al uso permanente de plataformas educativas virtuales.

h. CONCLUSIONES

Después de haber realizado el trabajo de campo que consistió en la aplicación de una encuesta a los estudiantes, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Los estudiantes del primer año de bachillerato en la asignatura de gestión administrativa de compra venta de la especialidad contabilidad y administración del colegio de bachillerato Arenillas del cantón Arenillas, consideran que el perfil académico de los maestros permanentemente es actualizado, siendo para ellos satisfactoria la enseñanza recibida, sus clases tienen contenidos actualizados e innovadores.

El nivel de conocimientos de los estudiantes acerca de las ventajas, desventajas y uso didáctico de las plataformas educativas virtuales, es limitado; sin embargo, las consideran útiles como material didáctico virtual que conlleva a generar aprendizajes interactivos, específicamente en el desarrollo de la asignatura de gestión administrativa de compra y venta.

La población estudiantil y docentes del primer año de Bachillerato consideran que en el desarrollo de los aprendizajes se hacen uso de los implementos tecnológicos virtuales que posee la institución, acorde con las necesidades y requerimientos de los estudiantes.

Entre los implementos tecnológicos virtuales que hacen uso los estudiantes se tiene la red internet y las plataformas educativas; sin embargo, los estudiantes han tenido que asistir a eventos académicos

particulares para fortalecer sus conocimientos en relación al uso de la plataforma educativa virtual Moodle.

Con la finalidad de mejorar la calidad de la educación en el plantel los estudiantes de la carrera en ciencias de la educación mención informática educativa deben diseñar un entorno virtual de aprendizaje para la asignatura de gestión administrativa de compra y venta.

i. RECOMENDACIONES

Al finalizar las conclusiones del presente trabajo de investigación se hace necesario hacer las siguientes recomendaciones:

Las autoridades del colegio de Bachillerato Arenillas del cantón Arenillas de la provincia de El Oro deben organizar eventos académicos para que el personal docente y estudiantes innoven sus conocimientos y se imparta una educación de calidad utilizando la infraestructura didáctica que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Los docentes en el desarrollo de sus actividades en el aula deben elevar el nivel de conocimientos de los estudiantes acerca de las ventajas, desventajas y uso didáctico de las plataformas educativas virtuales orientadas a generar aprendizajes interactivos y vincular a la comunidad educativa con el contexto científico mundial.

Las autoridades del plantel deben exigir que la población estudiantil y docentes del primer año de Bachillerato en el desarrollo de los aprendizajes en el aula hagan uso de los implementos tecnológicos virtuales que posee la institución, acorde con las necesidades y requerimientos de los estudiantes a fin de innovar permanentemente sus conocimientos

El plantel en todas sus áreas directivas, administrativas y educativas deben dotarlas del servicio permanente de la red de internet, así como también el funcionamiento de la plataforma educativa virtual Moodle que

permitan la interacción docente- estudiante en todas sus actividades curriculares.

Para mejorar la calidad de la educación en el plantel los estudiantes de la carrera en ciencias de la educación mención Informática Educativa y el personal docente deben diseñar un entorno virtual de aprendizaje para la asignatura de gestión administrativa de compra y venta.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA
CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA

LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

TEMA

DESARROLLO DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN LA PLATAFORMA DE MILAULAS PARA LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS.

AUTORA:

MARYURY ALEXANDRA MAZA ESTRADA

DIRECTOR:

ING. JAIME EFRÉN CHILLOGALLO ORDÓÑEZ, MG. SC.

LOJA – ECUADOR

2016

TEMA:

DESARROLLO DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN LA PLATAFORMA DE MILAULAS PARA LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS.

INTRODUCCIÓN:

Los entornos virtuales de aprendizaje se han convertido en la actualidad en un recurso didáctico más para la enseñanza, gracias a la facilidad que ofrecen para la distribución de la información y el acceso a la misma, pues se trata de una combinación de recursos, interactividad, apoyo y actividades de aprendizaje estructuradas, por esta razón es importante conocer las posibilidades y limitaciones que ofrecen los entornos a la educación.

Milaulas es una plataforma de aprendizaje social gratuita y segura para los docentes, estudiantes y colegios, Milaulas garantiza bastante seguridad en la información que se distribuye, la aplicación es bastante intuitiva y organiza los grupos, datos, asignaciones y notas de modo estructurado, convirtiéndose en un sistema perfecto para el manejo del aprendizaje, a partir de un repositorio o biblioteca en al que se sube y almacena todo tipo de archivos, documentos de texto, imágenes, música, video, etc., para facilitar el trabajo del docente.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA:

López, J. M. S., Leo, J. L., & Miyata, Y. (2013), opinan que Milaulas es una plataforma de aprendizaje social gratuita y segura que posibilita a los docentes y estudiantes la posibilidad de compartir información de forma segura, la aplicación es muy intuitiva y organizada de los grupos. (pág. 4,5)

De Haro, J. J. (2010), menciona que las redes sociales educativas dentro de un centro educativo, colegio, instituto, academia o universidad tiene como finalidad unir grupos y la comunidad educativa para que participen en las diferentes asignaturas, tutorías o conferencias que se realizan a través de esta plataforma. (pág. 6)

Según López, J. M. S., Flores, M. F., & González, J. L. G. (2012), definen que Milaulas es una herramienta propicia siempre y cuando se apliquen con la metodología adecuada, con las estrategias metodológicas vinculadas al aprendizaje cooperativo, permitiendo numerosas posibilidades que se ven reforzadas con el aporte de la tecnología educativa. (pág. 54)

Igualmente Ruibal, A. R., & Vegas, M. I. (2016), opinan que “las redes sociales se han convertido en una de las aplicaciones más potentes e innovadoras para la estimulación del trabajo colaborativo y el aprendizaje continuado” (pág. 97).

La red social Milaulas dentro de la educación permite extender la influencia de las clases y la interacción más allá del espacio físico del aula, lo que potencia la adquisición de conocimientos y competencias, las nuevas tecnologías dentro del proceso educativo son una pieza fundamental a la hora de producir un cambio metodológico con el que conseguir una mejora de la calidad del proceso educativo, ya que promueve en los estudiantes, la creatividad, imaginación y curiosidad por descubrir nuevos conocimientos, es por ello que las redes sociales desempeñan un papel fundamental a la hora de establecer vías de comunicación, capaz de captar la atención y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Las nuevas tecnologías ofrecen a simple vista un futuro prometedor, con programas de formación para estudiantes y docentes, con el principal propósito de ayudar a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, los aprendizajes significativos de los estudiantes, por esta razón Milaulas se ha convertido en una plataforma que permite almacenar todo tipo de archivos, documentos de texto, imágenes, música o video, además de administrar calificaciones, se puede acceder a un calendario, aplicar encuestas de forma fácil, la posibilidad de enviar y recibir mensajes en todo momento posibilita las ventajas colaborativas y sociales de los miembros que se encuentran participando en la asignatura o contenido que se está exponiendo, el intercambio instantáneo de información es otro de los grandes aportes de esta plataforma interactiva de aprendizaje.

Milaulas posibilita al docente el manejo de grupos de estudiantes sin la necesidad de contar con un correo electrónico, el chat en tiempo real, permite a los estudiantes practicar de forma segura sus habilidades comunicativas, además los entornos virtuales de aprendizaje independientemente de la plataforma que se utilice aporta interactividad, flexibilidad, escalabilidad, estandarización, etc., el ambiente de aprendizaje que se crea en las plataformas deben disponer de elementos necesarios para un aprendizaje de calidad, en el que los estudiantes pueden construir sus conocimientos, comunicándose y colaborando con los docentes, además si lo requieren pueden interactuar con otros estudiantes.

Los entornos virtuales de aprendizaje permiten disponer de herramientas y recursos que permitan realizar tareas de gestión y administración, facilitar la comunicación e interacción, desarrollo e implementación de contenidos, creación de actividades interactivas, implementación de estrategias colaborativas, evaluación y seguimiento de los estudiantes.

JUSTIFICACIÓN:

La importancia de crear entornos virtuales de aprendizaje para la educación actual como facilitadores de aprendizajes en los estudiantes, es con el propósito de mejorar la educación actual, facilitar la práctica docente, mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, la interacción del docente-estudiante, además de hay que mencionar los aportes significativos que producen al aprendizaje de los estudiantes.

Al contar con los conocimientos adquiridos durante nuestra formación académica, los recursos económicos necesarios, y la disponibilidad para crear esta plataforma educativa que va en beneficio de la educación de los estudiantes de primer año de bachillerato en la asignatura de gestión administrativa de compra venta, se procedió a su desarrollo para aportar con un recurso didáctico creativo, dinámico e interactivo para el aprendizaje de los estudiantes.

La institución educativa no cuenta con una plataforma educativa que ayude a reforzar los conocimientos de los estudiantes, es por ello que es factible el desarrollo de la presente propuesta, como un aporte a la educación, además hay que recalcar que su impacto será positivo porque es una plataforma interactiva que permite a los estudiantes interactuar a través del chat, video conferencia, foros, mensajes instantáneos, compartir información de forma fácil y práctica con los docentes y otros estudiantes.

OBJETIVOS:

GENERAL:

Desarrollar de un entorno virtual de aprendizaje en la plataforma de Milaulas para la asignatura de gestión administrativa de compra venta de la especialidad contabilidad y administración para el primer año de bachillerato del colegio “Bachillerato Arenillas”, del cantón Arenillas.

ESPECÍFICOS:

- Analizar los contenidos de la asignatura de gestión administrativa de compra venta de la especialidad contabilidad y administración, para el desarrollo del entorno virtual de aprendizaje en la plataforma Milaulas.
- Implementar y socializar conjuntamente con los estudiantes y docentes el entorno virtual de aprendizaje de la asignatura de contabilidad y administración.

DESARROLLO:

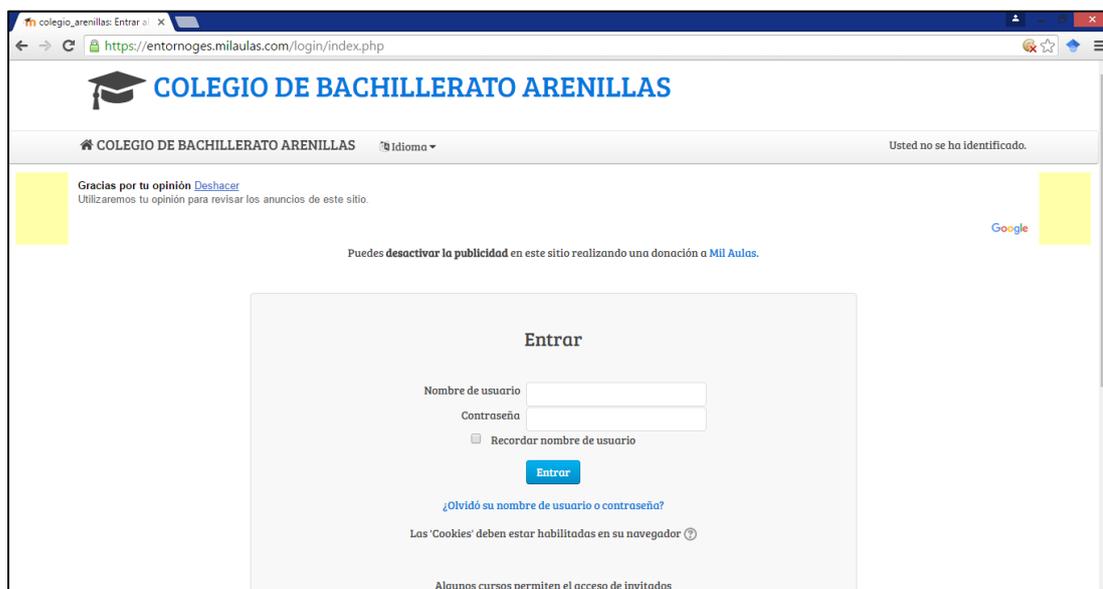
Los recursos a utilizarse son:

- Guía para docentes.
- Videos.
- Textos del estudiante.
- Láminas.
- Folletos.
- Carteles.

CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA MILAULAS

Ingreso a la plataforma de Milaulas, con la siguiente dirección:

entornoges.milaulas.com



The screenshot shows a web browser window displaying the login page for Colegio de Bachillerato Arenillas. The page title is "COLEGIO DE BACHILLERATO ARENILLAS". The URL in the address bar is "https://entornoges.milaulas.com/login/index.php". The page features a navigation bar with the school name and a language dropdown menu. Below the navigation bar, there is a message: "Gracias por tu opinión. Utilizaremos tu opinión para revisar los anuncios de este sitio." and a link to "Desahacer". A Google logo is visible on the right side. The main content area contains a login form titled "Entrar" with the following fields: "Nombre de usuario", "Contraseña", and a checkbox for "Recordar nombre de usuario". A blue "Entrar" button is located below the password field. Below the button, there is a link: "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?". At the bottom of the page, there is a note: "Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador" and a small text at the very bottom: "Algunos cursos permiten el acceso de invitados".

Fuente: Plataforma de Milaulas.

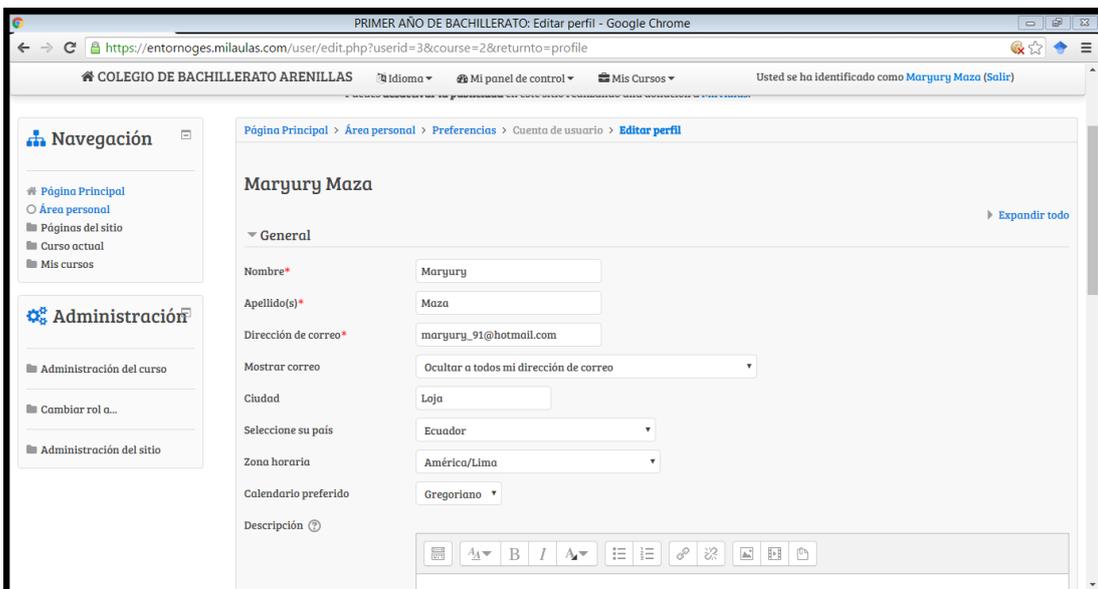
Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

Entorno de la pantalla principal de los menús de la plataforma desarrollada en Milaulas.



Fuente: Pantalla principal de Milaulas.
Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

Configuración del perfil del estudiante.



Fuente: Configuración del perfil del docente en Milaulas.
Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

Vista del perfil de los participantes.

PRIMER AÑO DE BACHILLERATO: Participantes - Google Chrome

https://entornogoes.milaulas.com/user/index.php?id=2

COLEGIO DE BACHILLERATO ARENILLAS Idioma Mi panel de control Mis Cursos Usted se ha identificado como Maryury Maza (Salir)

Navegación

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Curso actual
 - PRIMER AÑO DE BACHILLERATO
 - Participantes
 - Blogs de curso
 - Notas
 - Maryury Maza
 - Insignias
 - Presentación
 - Unidad 1
 - Unidad 2
 - Unidad 3
 - Unidad 4
 - Unidad 5
 - Unidad 6
- Mis cursos

Administración

Participantes

Mis cursos: PRIMER AÑO DE BACHILLERATO (más de) | Mostrar usuarios que han estado inactivos durante: Seleccionar periodo | Lista de usuarios: Resumen

Rol actual: Todos los participantes

Todos los participantes: 24

Nombre: Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z
Apellido(s): Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Página: 12 (Siguiente)

Seleccionar	Imagen del usuario	Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Ciudad	País	Últim
<input type="checkbox"/>		Maryury Maza	maryury_91@hotmail.com	Loja	Ecuador	10 se
<input type="checkbox"/>		Admin User	mmaryurialexandra@yahoo.com	Loja	Ecuador	4 día
<input type="checkbox"/>		Edwin Campoverde Quezada	edwincampoq@gmail.com	Arenillas	Ecuador	18 día
<input type="checkbox"/>		Jennifer Rodriguez	jenniferpaulrv@gmail.com	Arenillas	Ecuador	28 día

Buscar en los foros

Búsqueda avanzada

Últimas noticias

Añadir un nuevo tema... (Sin novedades aún)

Eventos próximos

No hay eventos próximos. Ir al calendario... Nuevo evento...

Actividad reciente

Fuente: Lista de participantes en Milaulas.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

Asignación de recursos en la plataforma.

Editar Unidad 1 - Google Chrome

https://entornogoes.milaulas.com/course/editsection.php?id=4&sr=1

COLEGIO DE BACHILLERATO ARENILLAS Idioma Mi panel de control Mis Cursos Usted se ha identificado como Maryury Maza (Salir)

Navegación

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Curso actual
 - PRIMER AÑO DE BACHILLERATO
 - Participantes
 - Insignias
 - Presentación
 - Unidad 1
 - Unidad 2
 - Unidad 3
 - Unidad 4
 - Unidad 5
 - Unidad 6
 - Mis cursos

Administración

Resumen de Unidad 1

General

Nombre de sección: Unidad 1 Utilizar nombre de sección por defecto (Tema 1)

Resumen

Quienes conformamos el colegio de Bachillerato "Arenillas", del primer año de Bachillerato, estamos seguros que con el esfuerzo y dedicación responsable que usted reflejará en el cumplimiento de las actividades que se proponen, se logrará cumplir con el propósito de la presente Unidad.

Estimados estudiantes a continuación pueden descargar el contenido de la **Unidad 1**, para que desarrollen las actividades propuestas.

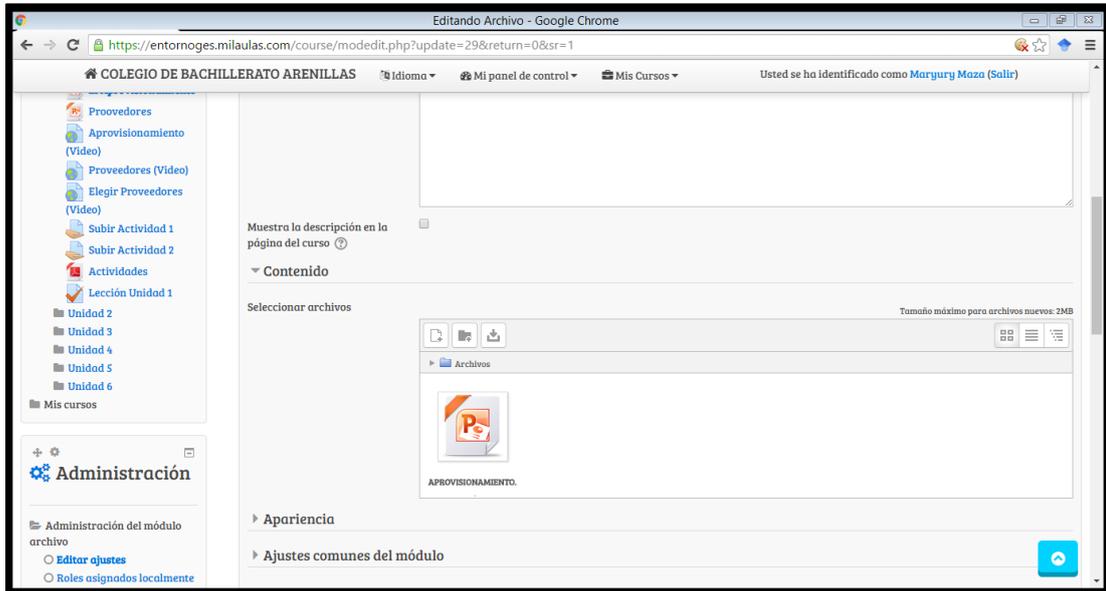
Agregar un bloque

Agregar...

Fuente: Asignación de contenidos en Milaulas.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

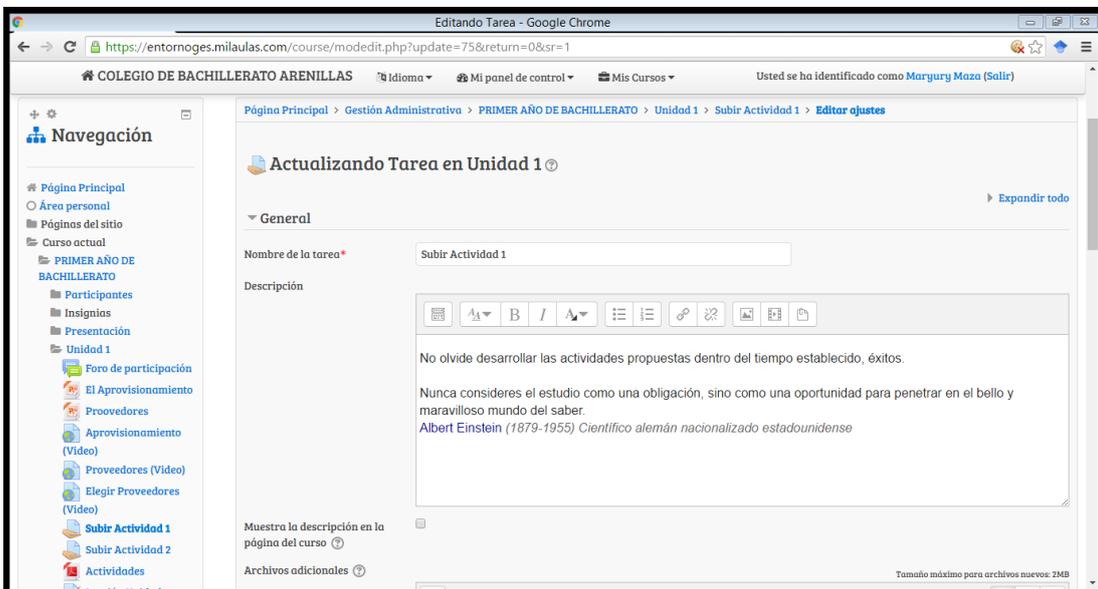
Asignación de actividades en Milaulas.



Fuente: Asignación de actividades en Milaulas.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

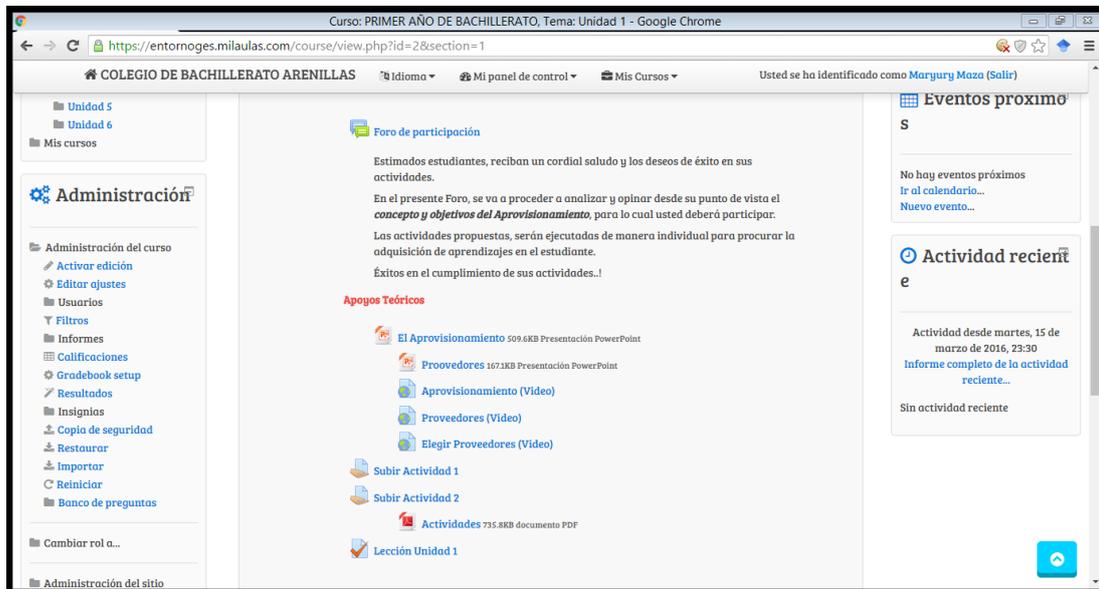
Asignación de tareas en Milaulas.



Fuente: Asignación de actividades en Milaulas.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

Una vez terminado la asignación de la información en la plataforma de Milaulas, la información se presenta de la siguiente manera:



Fuente: Actividades asignadas en la plataforma de Milaulas.

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES						
FECHA	HORA	TEMAS	CONTENIDOS	OBJETIVOS	RECURSOS	TUTORA
24-09-2015	08H00 – 10H00	INTRODUCCIÓN A MILAULAS	¿Qué es Milaulas? Ventajas y desventajas en Milaulas Registrarse en Milaulas.	Enseñar a los estudiantes y docentes a crear un entorno de aprendizaje en Milaulas.	Computador Proyector Marcadores	Maryury Alexandra Maza Estrada
25-09-2015	08H00 – 10H00	CONFIGURACIÓN DEL PERFIL DE ESTUDIANTE Y DOCENTE EN MILAULAS	Configurar el perfil de estudiantes y docente en Milaulas.	Enseñar a los estudiantes a configurar el perfil de Milaulas.	Computador Proyector Marcadores	Maryury Alexandra Maza Estrada
28-09-2015	08H00 – 10H00	ENVIÓ Y RECEPCIÓN DE TAREAS	Aprender a subir actividades. Aprender a desarrollar evaluaciones. Encuestas.	Aprender a enviar actividades y desarrollar evaluaciones.	Computador Proyector Marcadores	Maryury Alexandra Maza Estrada
29-09-2015	08H00 – 10H00	MENSAJES Y FOROS	Aprender a enviar mensajes a través de la plataforma de Milaulas.	Aprender a navegar e interactuar con el docente y compañeros a través de mensajes y foros.	Computador Proyector Marcadores	Maryury Alexandra Maza Estrada
30-09-2015	08H00 – 10H00	INTERACCIÓN DOCENTE Y ESTUDIANTES EN MILAULAS	Interactuar a través de Milaulas.	Aprender a interactuar con el docente.	Computador Proyector Marcadores	Maryury Alexandra Maza Estrada

CRONOGRAMA:

Año 2015									
N°.	Actividades	AGOSTO				SEPTIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Recopilación y clasificación de la información	■							
2	Diseño de la guía de actividades en Milaulas.		■	■					
3	Desarrollo del entorno virtual de aprendizaje en Milaulas				■	■	■		
4	Socialización de la plataforma de evaluación con los estudiantes y docentes de primer año de bachillerato.							■	■
5	Conclusiones y recomendaciones								■

BENEFICIARIOS:

Los beneficiarios del entorno virtual de aprendizaje serán los docentes y estudiantes de la asignatura de gestión administrativa de compra venta de la especialidad contabilidad y administración para el primer año de bachillerato del colegio “Bachillerato Arenillas”, del cantón Arenillas.

PRESUPUESTO:

PRESUPUESTO			
RECURSOS HUMANOS	TIEMPO	COSTO	TOTAL
Desarrolladora		0,00	0,00
RECURSOS MATERIALES			
DESCRIPCIONES	CANTIDADES	COSTO UNIT.	TOTAL
Papelotes	10	1,00	10,00
Computador	1		500,00
Internet	50	1,00	50,00
Teléfono	1	50,00	50,00
Memory flash	1	20,00	20,00
Movilización		20,00	20,00
Subtotal			650,00
Imprevistos 10%			65,00
TOTAL			715,00

FINANCIAMIENTO: Los gastos serán cubiertos en su totalidad por la investigadora.

CONCLUSIONES:

A los docentes les llamo la atención el poder trabajar con entornos virtuales de aprendizaje, lo cual les permite estar en mayor contacto con los estudiantes a través de la mensajería instantánea, chat, foros, videoconferencia, etc., para reforzar los aprendizajes de los estudiantes.

Los estudiantes demostraban el interés por aprender a trabajar a través del entorno virtual de aprendizaje, ya que les permitía estar en mayor contacto con su docente y demás compañeros, interactuando de forma dinámica e interactiva durante sus actividades de clase.

El desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje facilita al docente su práctica educativa, mejorando significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando que sus estudiantes adquieran aprendizajes significativos de la información a la cual tienen acceso.

RECOMENDACIONES:

A las autoridades de la institución educativa gestionar capacitaciones para los docentes en el uso de plataformas educativas para fortalecer las prácticas educativas con el uso de nuevas tecnologías y entornos virtuales de aprendizaje.

A los docentes continuar utilizando el entorno virtual de aprendizaje desarrollado para la asignatura de gestión administrativa de compra y venta, con el propósito de fortalecer los aprendizajes de los estudiantes de forma dinámica e interactiva.

A los estudiantes exigir a las autoridades y docentes capacitarse continuamente en el uso de nuevas tecnologías y entornos virtuales de aprendizaje para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, la interacción del docente-estudiante, y el aprendizaje significativo a través del uso de los recursos web disponibles para la educación de la actualidad.

BIBLIOGRAFÍA:

De Haro, J. J. (2010). Redes sociales para la educación. Madrid: Anaya.
(pág. 6)

López, J. M. S., Leo, J. L., & Miyata, Y. (2013). Uso de Edmodo en proyectos colaborativos internacionales en educación primaria. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (pág. 4, 5).

López, J. M. S., Flores, M. F., & González, J. L. G. (2012). Descubriendo Edmodo: beneficios del microblogging en educación en adultos. *Campo abierto: Revista de educación*, 31(2), (pág. 54).

Ruibal, A. R., & Vegas, M. I. (2016). Uso de la red social Milaulas en asignaturas de secundaria: Biología y Geología. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (3). (pág. 97).

Vargas, A. E. T., & Domínguez, P. M. L. (2012). Panorama General De La Educación Básica En México A Partir Del Año 2000. *Tlatemoani*, (9).

ANEXOS:

Fotografías del colegio “Bachillerato Arenillas”, del cantón Arenillas.



Imagen 1: Colegio “Bachillerato Arenillas”.

Fotografía: Maryury Alexandra Maza Estrada.



Imagen 2: Docente e investigadora en el colegio “Bachillerato Arenillas”.

Fotografía: Maryury Alexandra Maza Estrada.



Imagen 3: Estudiantes del colegio "Bachillerato Arenillas".
Fotografía: Maryury Alexandra Maza Estrada.



Imagen 4: Investigadora socializando el entorno virtual de aprendizaje.
Fotografía: Maryury Alexandra Maza Estrada.



Imagen 5: Investigadora socializando el entorno virtual.
Fotografía: Maryury Alexandra Maza Estrada.



Imagen 6: Estudiantes trabajando en el entorno virtual de aprendizaje.
Fotografía: Maryury Alexandra Maza Estrada.

j. BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón Sara P. (2010). Los recursos didácticos. Revista didáctica para los profesionales de la enseñanza. Andalucía. (pág. 1-5). ISSN: 1989-4023.
- Bezanilla, M. (2003). El proyecto Tuning y las competencias específicas. Seminario Internacional. Orientaciones pedagógicas para la convergencia europea de Educación Superior. Universidad de Deusto. (pág. 5).
- Bordas, I. M. y Cabrera, F. (2001). Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrados en el proceso. Revista Española de Pedagogía. Año LIX. Universidad de Barcelona. (pág. 2).
- Castello, M. (2000). Las concepciones de los profesores sobre la enseñanza de estrategias de aprendizaje. Ensayos y experiencias. Alianza. Madrid (pág. 3).
- Contreras Budge, Eduardo. (1990). Planificación comunitaria: un semi-manual de introducción a la planificación comunitaria. Quito. Quipus. ISBN: 950-582-305-3.
- David W. Johnson y Roger T. Johnson. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Paidós SAICF. México D.F. (pág. 5). ISBN 950-12-2144-X.
- Díaz Vivas J. (2012). Modelos pedagógicos en educación a distancia. Universidad Nacional Experimental del Táchira. Venezuela. (pág. 91). SSN: 1856-9331.

- Duart, J. M., & Sangrá, A. (2000). Aprender en la virtualidad. Gedisa. (pág. 36).
- Eder, M. y Adúriz, A. (1999). Aproximación epistemológica a las relaciones entre la didáctica de las ciencias naturales y la didáctica general. Universidad Pedagógica Nacional, Barcelona. (pág. 13).
- Ferreiro, R. (2003). Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. México: Trillas. (pág. 9).
- Fernández, M. D., & González, A. S. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 9(2), (pág. 1-21).
- Gallego Villardón L. (2006). Evaluación del aprendizaje para promover el desarrollo de competencias. Educativo siglo XX. (pág. 58 - 70).
- Garrido, F. M. (2003). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso enseñanza-aprendizaje. Tesis doctoral. Tarragona. (pág. 41).
- Molina Alventosa, J. P., & Peiro Velert, C. (2008). Materiales curriculares: Clasificación y uso en educación física. (pág. 185).
- Navarro, R. E., & Ortegón, C. E. G. (2010). Recursos didácticos para la educación a distancia: hacia la contribución de la realidad aumentada. Ide@s CONCYTEG, 5, (pág. 709).
- Sánchez, J. A. M. (1995). Los recursos didácticos en el aprendizaje de la geometría. Uno: Revista de didáctica de las matemáticas, (3), (pág. 101-115).

- Silvia Quiróz, Juan. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, vol. 10. Instituto Politécnico Nacional. Distrito Federal, México. (pág. 15). ISSN: 1665-2673.
- Salinas, J. (2004). *Hacia un modelo de educación flexible: Elementos y reflexiones*. Madrid. Pearson-Prentice Hall. (pág. 12).
- Torrano Fermin M. y González María C. (2004). Aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa*. Departamento de la Universidad de Navarra- España. (pág. 2). ISSN: 1696-2095.
- Unesco. (1998). *La educación encierra un tesoro: informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI presidida por Jacques Delors*. Madrid, Unesco. (pág. 13). ISBN: 84-294-4978-7
- Zabalza, Miguel A. (2009). Las prácticas de enseñanza de los “mejores profesores” de la Universidad de Vigo. *RELIEVE*, Vol. 15, (pág. 4). ISSN: 1134-4032.

k. ANEXOS PROYECTO DE TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA

CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA

TEMA:

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO EN LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO "BACHILLERATO ARENILLAS" DEL CANTÓN ARENILLAS DE LA PROVINCIA DE EL ORO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2015 – 2016.

Proyecto de tesis previo a la obtención del título de licenciada en ciencias de la educación, mención: informática educativa.

AUTORA:

MARYURY ALEXANDRA MAZA ESTRADA.

LOJA – ECUADOR

2015

a. TEMA

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO EN LA ASIGNATURA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA VENTA DE LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS DE LA PROVINCIA DE EL ORO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2015 – 2016.

b. PROBLEMÁTICA

Un entorno de aprendizaje (EVA) es un espacio de enseñanza, aprendizaje y de comunicación. Que surge para trabajar en un entorno activo y colaborativo, simulando de esta forma a un campus físico tradicional, pero con las ventajas que ofrecen las tecnologías, ya q permite flexibilidad en el manejo del horario así como el uso de diferentes formatos que posibilitan el autoaprendizaje entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones.

Un EVA sirve para distribuir materiales educativos en formato digital (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, etc.) y acceder a ellos, para realizar debates y discusiones en línea sobre aspectos del programa de la asignatura, para integrar contenidos relevantes de la red o para posibilitar la participación de expertos o profesionales externos en los debates o charlas.

Por estas razones, resulta necesario que los docentes conozcan las funcionalidades técnicas y las potencialidades didácticas de los entornos virtuales, como paso previo para su integración significativa en las propuestas curriculares.

La incorporación de la virtualidad al ámbito educativo supone una extensión natural de lo que viene siendo la creciente virtualización de la sociedad actual. En este sentido las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permiten incorporar nuevas dimensiones y vías de interacción profesor-alumno hasta ahora inviables.

El rol del docente en un modelo de enseñanza-aprendizaje centrado en el aprendizaje del alumno, el papel del profesor es ante todo, facilitar el aprendizaje, es decir de diseñar situaciones para que los alumnos aprendan y orientarlos en la realización de las actividades que dichas situaciones suponen, de tal modo que puedan alcanzar los objetivos previstos. De este

modo supera el rol tradicional de transmisor de información, y se convierte en creador de oportunidades de aprendizaje. Como facilitador del aprendizaje el docente es el encargado de seleccionar y organizar los contenidos que se enseñarán a través del entorno, enunciar objetivos de aprendizaje en relación con ellos, definir las actividades virtuales que se propondrán a los alumnos, elegir la o las herramientas del entorno virtual que se utilizarán, seleccionar o crear los materiales digitales que se emplearán como recursos didácticos, fijar tiempos de trabajo y establecer estrategias e instrumentos de evaluación.

Por tales motivos ahí la necesidad de investigar si ¿Se están utilizando entornos virtuales de aprendizaje en los alumnos de primero bachillerato especialidad contabilidad paralelo A de la asignatura de gestión y administración de compra y venta?

c. JUSTIFICACIÓN

La tecnología y la educación van de la mano para brindar una educación globalizada, tecnológicamente actualizada y multidisciplinaria, en la que no existan desequilibrios entre razas ni clases sociales y por lo cual todos gocen de una de las mismas posibilidades de comunicación e información siendo importante destacar la interacción del estudiante con la tecnología, así como la exigencia al docente para no limitarse en las ayudas que pueden aportarle la tecnología para que lleve a cabo un aprendizaje dinámico y significativo.

Las plataformas educativas virtuales son accesibles para cualquier área del conocimiento ya que se está fomentando especialmente un aprendizaje por competencias, facilitando el proceso enseñanza – aprendizaje con diferentes estrategias, como: test, cuestionarios, materiales de trabajo, talleres, foros, encuestas, chat intelectuales, tareas, consultas, entre otros, lo cual permite un aprendizaje dinámico y significativo en los estudiantes, así como la competencia docente en la utilización de las tecnologías virtuales, las cuales tiene como propósito ayudar en la autoformación y autonomía del estudiante, fomentando la disciplina de trabajo por medio del contacto con el avance tecnológico, ante la situación es importante que la institución educativa y los docentes como parte de ella involucremos en nuestro quehacer educativo el sistema de las aulas virtuales, para promover los valores propios del ser humano por medio de la humanización de la tecnología y el conocimiento propio de cada ciencia, ya que nos brinda múltiples beneficios en su aplicación.

Teniendo en consideración la importancia del uso y la aplicación de las plataformas virtuales como recurso didáctico dentro del trabajo docente surge el requerimiento oportuno de realizar la presente investigación a través del tema: **“ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO EN LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD Y**

ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO “BACHILLERATO ARENILLAS” DEL CANTÓN ARENILLAS DE LA PROVINCIA DE EL ORO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2015 – 2016.” El mismo que es considerado como un proyecto de diagnóstico positivo para abordar un tema de mucha importancia para el capital humano que genero la fuerza productiva en la institución antes mencionada, ya que es una herramienta de apoyo valioso para el docente y de fortalecimiento general del estudiante en todas las disciplinas del conocimiento.

Creo que debemos pararnos a pensar si estamos utilizando los recursos y materiales didácticos correctos en nuestra clase y sobre todo, animo a todos los docentes a que comiencen a utilizar las nuevas tecnologías en sus clases porque ayudan en gran medida a llevar a cabo su labor docente.

El presente trabajo plantea la necesidad de profundizar en el aprendizaje dinámico significativo dentro de la labor pedagógica de los docentes.

También se busca implementar un nuevo sistema de enseñanza – aprendizaje acorde con las exigencias de la actualidad, que cada vez es más complejo, especialmente cuando los estudiantes se mueven diariamente en la red; la labor de los docentes es llevarlos a la seriedad y exigencia académica, como disculpa para formar integralmente hombres y mujeres que respondan a los retos que propone la sociedad.

d. OBJETIVOS

GENERAL:

Desarrollar un entorno virtual de aprendizaje para la asignatura de gestión administrativa de compra y venta aplicada a la educación para los alumnos del primero de bachillerato en la especialidad de contabilidad y administración durante el periodo lectivo 2015 – 2016.

ESPECIFICOS:

- Recopilar información de cómo se está lleva la materia de Gestión Administrativa de Compra y Venta.
- Recopilar información de cómo evoluciona la enseñanza aprendizaje en los estudiantes en la materia de Gestión Administrativa de Compra y Venta
- Determinar las estadísticas de los estudiantes de la asignatura de Gestión Administrativa Compra y Venta.
- Diseñar el Entorno Virtual de Aprendizaje para la asignatura de Gestión Administrativa de compra y venta.
- Desarrollar del Entorno Virtual de Aprendizaje para la asignatura de Gestión Administrativa de Compra y Venta

e. MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I

RESEÑA DEL COLEGIO “BACHILLER TAO ARENILLAS”

El Colegio Nacional Técnico Arenillas, se encuentra ubicado en el cantón Arenillas, Provincia de El Oro, específicamente en la ciudadela Guayaquil, Avenida Raúl Frías Aguirre.- Vía a Huaquillas.

BREVE RESEÑA DE LA INSTITUCIÓN.

Hace algunos años la ciudad de Arenillas no mostraba ni la primera parte del espíritu progresista que actualmente se mantiene por su aspecto urbanístico demasiado deficiente de la ciudad, era completamente desolada y quizá en su mayoría dependía de la no preocupación de Gobierno, la misma que dejaba traslucir calles polvorientas, luz deficiente y ninguna clase de ornamentación.

Así fue que se preocupa del asunto y en sesión celebrada el 31 de Enero de 1965, precedido por el señor Luis Felipe Sánchez, hace la exposición de que en Arenillas era necesario contar con un colegio secundario de carácter técnico para guiar en sus aulas a los egresados por un camino de alegría gloria y triunfo, como es el de llegar a cultivar sus ideas jóvenes en el campo del estudio y prosperidad. Propone que se gestione: la creación de este establecimiento educacional, así mismo se hace un llamamiento a la ciudadanía en general para que con el esfuerzo mancomunado poder alcanzar la meta propuesta u formar un comité que se dedique a la creación del colegio.

Así fue como el 20 de mayo de 1966 después de haber vencido un sinnúmero de inconvenientes inicia las clases el Colegio Arenillas y como el local aún no estaba en condiciones para los estudiantes, los primeros días en los bajos del convento con el mobiliario gentilmente prestado por la directora de la escuela María Piedad Castillo de Levi. Y es de esta forma que

el colegio ha ido laborando poco a poco en mejora del pueblo y de la patria toda y una de las muestras de los bachilleres de las diferentes promociones que han ido obteniendo.

MISIÓN

“La Unidad Educativa Arenillas, cumple su misión de educar y formar a sus estudiantes del sector fronterizo, impartiendo una educación integral y de calidad y la solución de problemas socio – económicas, preparándolos para la vida educativa y profesional, con una sólida formación de valores reflejados en una verdadera identidad institucional, al servicio y la satisfacción de interés del cantón arenillas, la provincia del el Oro y el país. Se propone brindar una educación a sus estudiantes, donde se desarrolla capacidades de autoestima y amor al trabajo, a través de procesos constructivistas para que puedan desenvolverse adecuadamente en su entorno acorde a la construcción de un país libre y solidario”

VISIÓN

“Se consigue a través de una educación integral académica activa y participativa de estudiantes con característica humanista y social acorde al desarrollo científico – técnico aplicando procesos pedagógicos y curriculares que satisfagan las necesidades actuales de nuestro jóvenes”.

OFERTA EDUCATIVA.

Acatando la Reforma Curricular, oferta el bachillerato General Unificado en:

DIURNA

- Bachiller Técnico Agropecuario especialidad Explotaciones Agropecuaria.
- Bachiller Técnico en Administración y Contabilidad.
- Bachiller Técnico en Ciencias Generales
- Bachiller Técnico en comercio y Agropecuaria, especialidad en Aplicaciones Informática.

NOCTURNA

- Bachiller Técnico en Administración y Contabilidad.
- Bachiller técnico en Aplicaciones Informática.
- Bachiller en Ciencias Sociales.

RECURSOS HUMANOS

Dra. Georgia Carrión Franco

Licda. Lilian Chenche

Ing. Arturo Cun Tizón

Rectora (E)

Vice – Rectora

Inspector General

DEPENDENCIAS DE LA INSTITUCIÓN

- Biblioteca
- Laboratorio de Computación
- Laboratorio de Ciencias Naturales
- Departamento Medico
- Departamento de Consejería Estudiantil
- Oficina del Centro de Formación del Trabajo

SERVICIOS BÁSICOS

- Luz
- Agua
- Teléfono
- Alcantarillado

ESPACIOS DE RECREACIÓN

- Una cancha de futbol, con piso de tierra
- Dos canchas de Básquet, con piso de cemento
- Un jardín Botánico.

CAPÍTULO II

ENSEÑANZA – APRENDIZAJE.

Enseñamos a la intención de ayudar al desarrollo integral del estudiante, ya que lo consideramos un ser total, bio-psicosocial; para que forme ciertos valores que le permitan interactuar adecuadamente en la sociedad. Siendo además el estudiante en relación en sus posibilidades, un ser que aporta en el proceso de desarrollo; de enseñar a prender de las demás personas que interactúan con él, en un proceso de intercambio, apoyo y ayuda bilateral.

Un profesional de la educación debe manejar el soporte de conocimientos que son básicos para el desempeño de la función de enseñar a prender. Al mismo tiempo debe ser capaz de tomar decisiones autónomas, con independencia, libertad y responsabilidad; tolerar opiniones y modos de actuar diferentes, valorar las inquietudes y los esfuerzos de cambios, generar experiencias de aprendizaje significativo y creador, respetar la sensibilidad e individualidad evitando imponer ideas o formas de pensamiento.

Enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante. La referencia etimológica del término enseñar puede servir de apoyo inicial: enseñar es señalar algo a alguien. No es enseñar cualquier cosa; es mostrar lo que se desconoce.

“Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar (el profesor); Él que puede aprender quiere y sabe aprender (el alumno). Ha de existir pues una disposición por parte del alumno y profesor”.

COMPONENTES QUE INTEGRAN LA ESTRUCTURA DE LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

El proceso mediante el que se produce el aprendizaje significativo necesita una intensa actividad por parte del alumno, que ha de establecer relaciones entre el nuevo contenido y los elementos ya disponibles en su estructura cognitiva.

Por ello es conveniente conocer primero la estructura de las transformaciones implicadas que se quieren lograr en los estudiantes y que se expresan en el sistema de objetivos, es necesario primero los principales componentes de la enseñanza aprendizaje.

Entre los principales elementos tenemos:

- Los conocimientos
- Las destrezas
- Las habilidades
- Las capacidades

LOS CONOCIMIENTOS

El docente en el aula dirige a los alumnos y la asimilación consciente a los conocimientos, este proceso se caracteriza porque los alumnos se apropian de los hechos, conceptos, principios y leyes. Como normas y valores éticos y estéticos ideológicos, físicos, y otros como los conocimientos a través de métodos que permiten llevar a cabo las diferentes acciones y operaciones en las actividades que realiza el docente para la enseñanza y desarrollo de las actividades y capacidades.

DESTREZAS

Las destrezas son las acciones componentes de la actividad que presenta un alto grado de automatización y se la realiza con una participación

consiente de los estudiantes que desarrollan diversos tipos de instrumentos como por ejemplo lectura, análisis entre otros.

Es necesario que el hecho de una acción o conjunto de acciones se convierte en destrezas que se hace habitual el procedimiento de su realización, es decir, la forma en que ellas se ejecutan se hace automática y relativamente inconsistente pero tanto las condiciones en que se producen como los objetivos a que van dirigidos permanecen el nivel consciente de la actividad. Esta peculiaridad permite trasladar a la atención del hombre a los afines de la actividad en general.

En el alumno es difícil encontrar en su forma pura una destreza, depende de varias condiciones que se desarrollan en los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

LAS HABILIDADES

Constituyen un inconveniente científico tanto en su estructura como en función, en la actividad y conducta del hombre, hasta el momento no se ha conseguido una distinción precisa entre las habilidades y destrezas, la misma que contiene capacidades intelectuales con la matemática, lectura y escritura de los individuos.

LAS CAPACIDADES

Se considera capacidad a las cualidades psíquicas de la personalidad para realizar con éxito algunos tipos de evaluaciones. Toda persona posee capacidad para enseñar y educar, cabe indicar que las capacidades no son innatas tienen un origen social para el desarrollo de la vida del hombre, especialmente a partir de la influencia de la enseñanza y la educación.

“Las capacidades se forman y desarrollan en la medida en la asimilación los conocimientos y así desarrollan las habilidades y destrezas. Al momento de plantear como objetivo la formación de las capacidades no es cuestión de un

momento, si no por el contrario, requiere de la capacidad que se ha de formar y de las características propias del alumno”.

La capacidad del alumno, el maestro ha de tener presente la necesidad formación individualizada del trabajo, en algunas ocasiones se piensa que el estudiante posee determinados conocimiento, habilidades y destrezas para cual o tal actividad. El maestro puede medir dicha capacidad de acuerdo a la rapidez que refleja el alumno en la asimilación de la enseñanza aprendizaje.

ELEMENTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Los elementos que integran el proceso enseñanza – aprendizaje son:

La capacidad.- Son las aptitudes o atributos personales del estudiante que determinaran el éxito con el cual se lleva conduce el proceso del aprendizaje

El esfuerzo.-Es el interés con el que se usa las capacidades para conseguir el aprendizaje, motivando al estudiante.

Tiempo.- Aquí hay verdaderas contradicciones pues el hecho de invertir más tiempo no significa que sea más efectivo.

Calidad de recursos.- Aquí no solamente los elementos materiales que puedan poseer los estudiantes, sino también todo lo referente a la calidad de la docencia.

CAPÍTULO III

LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

Los recursos didácticos constituyen los diferentes instrumentos utilizados por los docentes y alumnos como soportes materiales en los cuales se presenta los contenidos y se realizan las diferentes actividades del aprendizaje.

A los recursos didácticos se los puede considerar como medios de acción educativa que fortalecen el proceso de enseñanza – aprendizaje pero jamás sustituye la labor del docente, ya que estos cumplen la capacidad de desarrollar las capacidades de los alumnos.

Importancia de los recursos didácticos.

La importancia de los recursos didácticos radica en el carácter instrumental para transmitir nuevas experiencias, el maestro debe conocer que el aprendizaje humano es perspectivo por lo cual mientras más sensaciones reciba el alumno más exacta serán sus percepciones.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje es muy importante que el docente tenga una idea clara del objeto propuesto; ya que los recursos didácticos son los que van a incentivar en el alumno interés por el aprendizaje, además en la educación el recurso didáctico es una exigencia que va a motivar a desarrollar destrezas y habilidades que le proporcionan al alumno un sinnúmero de sensaciones.

Por este motivo, no se puede desconocer la nueva forma de acercarse a la realidad que ofrecen los recursos tecnológicos y que están influyendo en la educación.

¿Qué funciones desarrollan los recursos didácticos?

A continuación lo resumiremos en seis funciones:

- Los recursos didácticos proporcionan información al alumno.

- Son una guía para los aprendizajes, ya que nos ayudan a organizar la información que queremos transmitir. De esta manera ofrecemos nuevos conocimientos al alumno.
- Nos ayudan a ejercitar las habilidades y también a desarrollarlas.
- Los recursos didácticos despiertan la motivación, la impulsan y crean un interés hacia el contenido del mismo.
- Evaluación. Los recursos didácticos nos permiten evaluar los conocimientos de los alumnos en cada momento, ya que normalmente suelen contener una serie de cuestiones sobre las que queremos que el alumno reflexione.
- Nos proporcionan un entorno para la expresión del alumno.

Objetivos de los recursos didácticos

Los recursos didácticos son uno de los elementos más importantes en el proceso de enseñanza –aprendizaje, es natural que tenga objetivos claros y concretos, pero sin embargo estos jamás va a sustituir la labor del docente.

- Motivar una enseñanza activa y concreta, más acerca de la realidad.
- Mejorar la percepción y la comprensión de los hechos y fenómenos.
- Aproximar al alumno a la realidad de lo que se le quiere enseñar.
- Reforzar el aprendizaje de los conocimientos teóricos.

Clasificación de los recursos didácticos

Por la gran importancia que poseen los recursos didácticos se ha puesto de manifiesto diferentes criterios de manifestación.

Recursos permanentes

Los recursos permanentes son aquellas que el maestro emplea a diario en sus clases: pizarrón, tiza líquida, organizadores gráficos, borrador, otros.

Recursos no permanentes

Tienen que ver con los recursos o implementos de enseñanza que el maestro emplea ocasionalmente: carteles, cuadros, mapas, afiches, copias, gráficos, otros.

Recursos experimentales

Son los que los maestros y estudiantes crean con el ánimo de ensayar o aprender un nuevo recurso para impartir nuevos conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

UTILIZACION Y DESARROLLO E TÉCNICAS DE RECURSOS DIDÁCTICOS

Ventajas

Cada medio didáctico ofrece una determinada presentaciones y posibilidades en el desarrollo de las actividades en el aprendizaje en función del contexto que pueden permitir ventajas significativas frente al uso de medios alternativos.

Para poder determinar las ventajas de un medio sobre todo, siempre debemos considerar el contexto de la paliación de los recursos didácticos.

Desventajas

El estudiante no puede recibir una educación de conocimiento individualizada adaptada a su aprendizaje, por el elevado costo del material ya que en la institución se educa carecen de los recursos para obtener un desarrollo de sus capacidades en el estudiante.

Internet como recursos didáctico

La utilización del internet como recurso didáctico permite que los estudiante en aulas esparcidas por todo el mundo, contribuye así, a la integración de experiencias de aprendizaje y proporcionando un clima para descubrir y

compartir nuevos conceptos e ideas, al mismo tiempo, que las aulas se convierten en centros de educación internacional, además de aportar notablemente a que los educandos tomen conciencia de que el internet es un instrumento que nos ofrece muchos recursos como son:

- **Buscadores:** Uso del internet para buscar información sobre un tema determinado a través de la red; para ello se sugiere que el profesor.
 - a) conozca la “red de redes” como herramienta de trabajo.
 - b) Domine lo más que pueda el tema a investigar, actualizando constantemente, y sepa orientar al alumno sobre qué y cómo investigar.
- **Blogs:** Páginas web que permiten a los usuarios u organizaciones compartir fácil y rápidamente ideas información o reflexiones a través de la red. Están conformados por artículos que publican en orden cronológico inverso. Los lectores de estas páginas de internet pueden comentar.
- **Wikis:** Son páginas web que pueden ser editadas por varios usuarios. Los usuarios pueden crear editar, borrar o modificar su contenido de forma interactiva fácil y rápida. Es una herramienta efectiva para la escritura colaborativa.

CAPÍTULO IV

ENTORNOS VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Definición:

Son un conjunto de disposiciones informáticas que sirven para la comunicación y el intercambio de información entre el docente y el estudiante, en el que se desarrollan procesos de enseñanza - aprendizaje. Hay que tomar en cuenta que este medio impone la participación de otros actores claves del proceso de construcción del entorno con otros roles tales como: administrador del sistema informático, expertos en media, personal de apoyo, gestores, docentes auxiliares, entre otros.

Existen dos niveles que se manejan en los EVA:

- Interfaz del Usuario: Es el manejado por los usuarios que son básicamente de tres tipos: docentes, alumnos y administradores del sistema, los cuales se deben tomar en cuenta de un modo independiente para el manejo de la plataforma.
- Módulo de Enseñanza-Aprendizaje: Se hace referencia al ambiente donde es permitido implementar todos los servicios que se requieren para el mejor desarrollo de los procesos educativos y facilitar la Enseñanza-Aprendizaje en las aulas.

Desde el punto de vista del uso que se puede dar a los EVA se pueden clasificar estas aplicaciones en dos apartados:

- Herramientas de comunicación o colaboración: Están orientadas a facilitar la comunicación y el uso de los datos introducidos tanto a nivel individual como a nivel grupal.

- Herramientas de navegación y búsqueda: Están orientadas a facilitar al docente o estudiante la búsqueda y recuperación de la información en función de las distintas necesidades.

Condiciones claves para diseñar un ambiente virtual.

Para diseñar un entorno virtual del aprendizaje se debe tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

Apertura en el proceso educativo: Se debe crear una herramienta capaz que el estudiante debe estar en posición de tomar decisiones acerca de su aprendizaje y sentir que tiene la libertad para hacerlo.

Aprendizaje auto manejado: El EVA debe dar la facilidad a cada persona de tomar la responsabilidad de identificar sus propias necesidades de aprendizaje, así como de ayudar a los demás a identificar las suyas, valorando la importancia de ofrecerse como un recurso flexible a la comunidad

Un real proceso cooperativo: El aprendizaje grupal e individual puede darse alrededor de la solución de un problema de interés grupal o individual, en cuyo caso, cada miembro del grupo define su propio problema y los otros integrantes del grupo ayudan a esa persona a resolverlo.

Características de la producción de conocimientos en EVA.

Los entornos virtuales poseen una naturaleza compleja y unas características específicas que los diferencian de los medios de comunicación convencionales. Entre los elementos que los caracterizan se identifican los siguientes:

- **Hipermedia:** El entorno combina el hipertexto con los multimedia de manera que la información digital -presentada en diferentes formatos- se distribuye a través de enlaces de hipertexto.
- **Presencia Virtual:** La percepción de tele presencia, de estar en un espacio virtual de aprendizaje, se debe a las sensaciones a las que da lugar la participación en el entorno hipermedia y a la posibilidad de relacionarse con otras personas que también acceden a él.
- **Navegación en red:** Proporciona una gran libertad de elección y un elevado control de los movimientos, superiores a los que confieren los medios convencionales y los sistemas telemáticos con interacción controlada y centralizada. la interactividad del medio se pone de manifiesto de tres formas distintas:
- **Comunicación bidireccional.** El entorno de comunicación es capaz de transmitir tanto los mensajes del emisor como las respuestas a las que éstos dan lugar entre la audiencia, de manera que las funciones de emisor y receptor se intercambian fácilmente.

La acción docente en entornos virtuales del aprendizaje.

La actividad docente entendida como la acción desarrollada para facilitar el aprendizaje -la necesidad a satisfacer- de una persona concreta -el cliente- debe articularse en un determinado marco de relación. Hoy, las organizaciones educativas avanzan hacia la complementariedad del clásico entorno educativo -el aula o el campus universitario- con el trabajo en un nuevo marco relacional que llamamos entorno virtual de aprendizaje (EVA).

Actualmente los productos formativos dirigidos a personas adultas y en pleno ejercicio de su actividad profesional contemplan ya la complementariedad del marco formativo clásico del aula con el uso más o menos intensivo de las tecnologías aplicadas a la educación, ya sea a través

de los recursos de la red Internet, de materiales multimedia de aprendizaje o de espacios relacionales virtuales de aprendizaje.

La acción docente en los modelos educativos que usan de forma intensiva las tecnologías de la información y de la comunicación no es tarea de una persona, sino que es, esencialmente, tarea de la institución. La organización educativa debe decidir y definir los programas formativos, sus objetivos, su estructura, los materiales que los desarrollarán y el sistema de evaluación. Para ello, debe dotarse de un colectivo académico que por ámbitos temáticos de conocimiento coordine el proceso de creación de contenidos así como la actividad docente desarrollada por el mismo equipo o por un grupo de profesionales externos. En definitiva, estamos hablando de las siguientes figuras:

- **Responsable académico:** Persona que recibe el encargo institucional de definir y controlar el proceso de creación de un determinado programa, según las directrices de la organización educativa y las propias del mercado de formación.
- **Autor de contenidos:** Es la persona o personas encargada/s de redactar los contenidos del programa. Habitualmente se trata de un equipo de autores que trabajan coordinadamente con equipo multidisciplinar de la institución de formación tales como diseñadores instruccionales, informáticos, diseñadores gráficos, entre otros agentes.
- **Coordinador del programa:** Persona de la institución educativa encargada de coordinar el desarrollo del programa formativo, de velar por su adecuación y de dirigir y asesorar a los docentes que lo imparten.
- **Docente:** Profesional que imparte el programa: de acuerdo con los materiales previamente elaborados, y que interactúa directamente con el estudiante o participante.

Cada uno de los perfiles citados participa en diferentes fases del proceso de creación de un programa formativo para entornos virtuales de aprendizaje. Todos y cada uno de ellos influye de forma directa en la calidad de la docencia, pero sólo una figura tiene contacto directo con el destinatario de los programas académicos: el docente. Es habitual que en las instituciones educativas que imparten programas en EVA la figura del docente sea la de una persona externa que trabaja a tiempo parcial como docente y que aporta a los procesos formativos tanto sus conocimientos teóricos como su propia experiencia profesional.

La didáctica en los entornos virtuales de aprendizaje.

En los EVA el proceso de aprendizaje se convierte en un asunto activo y no en una mera recepción y memorización pasiva de información: el aprender implica un proceso de reconstrucción de la información, donde la información nueva es integrada y relacionada con la que alguno ya posee. El docente adquiere un papel de facilitador del aprendizaje y desarrollo académico y personal. El docente apoya el proceso constructivo del conocimiento; sin embargo, es el alumno el responsable último de su proceso de aprendizaje y se considera que los resultados del aprendizaje, en última instancia, dependen de él, de su actividad mental constructiva. Las actividades teóricas y prácticas propuestas deben fomentar la práctica reflexiva y el aprender haciendo; es decir, el aprender a aprender. Un medio que facilita este aprendizaje es el trabajo y colaboración entre el grupo de alumnos, que permite explorar diferentes perspectivas, ideas y experiencias.

Para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje on-line es necesario un *software* que integre las principales herramientas que ofrece Internet y permita el desarrollo de cursos virtuales interactivos, la tele formación, tutorización y seguimiento de los alumnos. Es decir, un entorno educativo flexible, intuitivo y amigable, donde los alumnos aprendan, comparta experiencias y conocimientos con el resto de la comunidad virtual

a través de las distintas herramientas de comunicación, contenidos, evaluación y estudio que debe ofrecer.

Un entorno virtual flexible será aquel que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y docentes es decir le permita borrar, ocultar, adaptar las distintas herramientas que ofrece; intuitivo, si su interfaz es familiar y presenta una funcionalidad fácilmente reconocible y, por último, amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas.

Un aula virtual de aprendizaje eficaz y eficiente debe diseñarse con el objetivo prioritario de facilitar la docencia y el e-learning por medio de la interacción con los materiales didácticos y con los distintos miembros implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ambientes educativos virtuales

Existe muchos Eva que pueden ser de código abierto o propietarios, en otras palabras gratuitas o pagadas, disponibles para su inmediato uso. Servicios e-learning ha pedido son también una opción popular porque pueden ser desplegados en minutos y no requieren a instructores o instituciones desplegar sistemas en sus propios servidores.

Muchos EVA encuentran cada vez más lugares de aplicación. Éstas incluyen nuevas tecnologías emergentes, así como áreas especializadas. Un entorno virtual se puede desplegar en una USB como cliente, sincronizando de vez en cuando con el servidor vía web. Los EVA se pueden utilizar en algo tan genérico como entrenamiento de trabajo o algo tan especializado como para reunir los requerimientos de certificación internacionales entre otros casos.

Lista de algunos ambientes educativos virtuales:

- ANGEL Learning
- ATutor
- Blackboard
- Bodington
- Engrade
- Chamilo
- Claroline
- ClassCentral
- CLIX
- Docebo
- Dokeos
- eCollege
- Edoome
- Fronter
- ILIAS
- Kaleidos
- Link on Learning
- LON-CAPA
- Moodle
- MOSYLE - Educational Platform for Tablets
- OLAT
- Ossett
- Paradiso LMS
- PEG
- redAlumnos
- Sakai Project
- Scholar360
- Studywiz
- SWAD

- Teletop
- VClass
- WebCT

Siendo estas plataformas on line o listas para descargas y ser instaladas y personalizadas como Moodle, que es una de las más utilizadas a nivel local y nacional, por tradición y flexibilidad.

Moodle.

Es un sistema de gestión para e-learning o un entorno virtual de aprendizaje diseñado para ayudar a educadores a crear cursos de calidad en Internet y orientado a dar soporte a un marco de educación social constructivista. Moodle se distribuye gratuitamente como Software Libre bajo la Licencia Pública GNU (GPL) gracias a lo cual se ha convertido en una de las plataformas de aprendizaje más extendidas y usadas, con una amplia comunidad de usuarios.

"Moodle" es usado por los centros de enseñanza de todo el mundo. Es muy útil como herramienta para la enseñanza. Permite la gestión de la asignatura, y son muchas sus utilidades, desde subir los más diversos contenidos multimedia (apuntes, videos, imágenes,...) hasta poder evaluar las diferentes tareas de nuestros alumnos o realizar exámenes online. Resulta esencial para crear "objetos de aprendizaje" o "unidades didácticas" y para fomentar el autoaprendizaje y el aprendizaje cooperativo. También es la herramienta ideal para gestionar la organización de las comunidades educativas y permitir la comunicación y el trabajo en red entre sus distintos integrantes y con otros centros.

La primera versión de la herramienta apareció el 20 de agosto de 2002 y, a partir de allí han aparecido nuevas versiones de forma regular. Hasta julio de

2010, la base de usuarios registrados incluye más 41 millones, distribuidos en 60.000 sitios en todo el mundo y está traducido a más de 75 idiomas. Es usado en más de 1360 organizaciones y en más de 80 países. Moodle es el entorno de aprendizaje virtual ideal para:

- Escuelas
- Institutos
- Universidades
- Centros de formación profesional.
- Negocios.
- Academias.
- Hospitales.
- Librerías.
- Agencias de empleo.

Características generales de Moodle.

Promueve una pedagogía constructivista social es decir colaboración, actividades, reflexión crítica, y construye el conocimiento de lo que ya existe. Su arquitectura y herramientas son apropiadas para clases en línea, así como también para complementar el aprendizaje presencial. Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla, ligera, y compatible.

La instalación es sencilla requiriendo una plataforma que soporte PHP y la disponibilidad de una base de datos. Moodle tiene una capa de abstracción de bases de datos por lo que soporta los principales sistemas gestores de bases de datos.

Características de administración de Moodle

- Administración general por un usuario administrador, definido durante la instalación.
- Personalización del sitio utilizando "temas" que redefinen los estilos, los colores del sitio, la tipografía, la presentación, la distribución, etc.
- Pueden añadirse nuevos módulos de actividades a los ya instalados en Moodle.
- Los paquetes de idiomas permiten una localización completa de cualquier idioma. Estos paquetes pueden editarse usando un editor integrado. Actualmente hay paquetes de idiomas para 35 idiomas.
- El código está escrito en PHP bajo GNU GPL.

Administración de los usuarios.

Moodle soporta un rango de mecanismos de autenticación a través de módulos, que permiten una integración sencilla con los sistemas existentes. Las características principales incluyen:

- Método estándar de alta por correo electrónico: los estudiantes pueden crear sus propias cuentas de acceso. La dirección de correo electrónico se verifica mediante confirmación.
- Método LDAP: las cuentas de acceso pueden verificarse en un servidor LDAP. El administrador puede especificar qué campos usar.
- IMAP, POP3, NNTP: las cuentas de acceso se verifican contra un servidor de correo o de noticias (news). Soporta los certificados SSL y TLS.
- Base de datos externa: Cualquier base de datos que contenga al menos dos campos puede usarse como fuente externa de autenticación.

Administración de cursos.

El docente tiene control total sobre todas las opciones de un curso. Se puede elegir entre varios formatos de curso tales como semanal, por temas o el formato social, basado en debates. En general Moodle ofrece una serie flexible de actividades para los cursos: foros, diarios, cuestionarios, materiales, consultas, encuestas y tareas. En la página principal del curso se pueden presentar los cambios ocurridos desde la última vez que el usuario entró en el curso, lo que ayuda a crear una sensación de comunidad.

Módulos principales en Moodle.

- **Módulo de tareas:** Puede especificarse la fecha final de entrega de una tarea y la calificación máxima que se le podrá asignar. Los estudiantes pueden subir sus tareas (en cualquier formato de archivo) al servidor. Se registra la fecha en que se han subido.
- **Módulo de consulta:** Es como una votación. Puede usarse para votar sobre algo o para recibir una respuesta de cada estudiante. El profesor puede ver una tabla que presenta de forma intuitiva la información sobre quién ha elegido qué. Se puede permitir que los estudiantes vean un gráfico actualizado de los resultados.
- **Módulo foro:** Hay diferentes tipos de foros disponibles: exclusivos para los profesores, de noticias del curso y abiertos a todos.
- **Módulo diario:** Los diarios constituyen información privada entre el estudiante y el profesor. Cada entrada en el diario puede estar motivada por una pregunta abierta.
- La clase entera puede ser evaluada en una página con un único formulario, por cada entrada particular de diario.
- **Módulo cuestionario:** Los profesores pueden definir una base de datos de preguntas que podrán ser reutilizadas en diferentes cuestionarios.

- **Módulo recurso:** Admite la presentación de un importante número de contenido digital, Word, PowerPoint, Flash, vídeo, sonidos, etc.
- **Módulo encuesta:** Se proporcionan encuestas ya preparadas y contrastadas como instrumentos para el análisis de las clases en línea.
- **Módulo wiki:** El docente puede crear este módulo para que los alumnos trabajen en grupo en un mismo documento. Todos los alumnos podrán modificar el contenido incluido por el resto de compañeros.

CAPÍTULO V

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA Y VENTA

DEFINICIÓN

El libro de compra - venta es un registro obligatorio de datos contables que se realiza para un periodo tributario (mes – año) dando origen a un resumen y detalle de las transacciones entre factura y boleta en él se realiza las ventas diarias que realiza el contribuyente con el objetivo de determinar, declarar y determinar el IVA.

Se conoce popularmente como compraventa a aquel comercio en el cual se compran y venden cosas, especialmente aquellas usadas o antiguas y por supuesto con un valor mucho más accesible que en cualquier otro comercio en el cual se ofrecen piezas similares pero nuevas y sin uso.

Y por otro lado se conoce como contrato de compraventa a aquel contrato que suscriben dos personas y por el cual una de ellas se obliga a entregarle a la otra una determinada cosa y la otra parte se compromete a pagar una suma monetaria determinada previamente por la misma.

Los elementos que intervienen en este contrato son los siguientes: cosa (objeto material), precio (valor pecuniario en el cual se estima un bien), personas o partes (vendedor y comprador), formales (si bien no se suele plasmarlos por escrito, excepto en el caso de la compraventa de inmuebles, sí se dejará constancia en un documento que servirá de prueba) y de validez (la capacidad de quien vende de disponer de sus bienes).

En tanto, tanto de parte del vendedor como del comprador se exigirán la observancia de ciertas obligaciones, en el caso del vendedor deberá: transmitir el título de propiedad, conservar el bien conforme hasta su entrega, entregar el bien, garantizar una posesión útil y pacífica y responder si hubiese alguna restricción a la hora de concretar la venta. Y de parte del

comprador: abonar el valor establecido en el contrato de compraventa, pagar los intereses en caso de haber pasado el plazo, recibir el bien comprado y pagar el 30 % de lo que se compra.

OBJETIVOS DE LA MATERIA DE COMPRA Y VENTA GENERALES

- Identificar, elaborar y cumplimentar la documentación correspondiente a clientes y a proveedores, teniendo en cuenta la normativa vigente y el procedimiento interno.
- Controlar, registrar y archivar, la documentación de las operaciones de compraventa, en soporte informático o manual, atendiendo a las normas establecidas.
- Transmitir y comunicar labores comerciales, encaminadas a la captación y mantenimiento de clientes en las condiciones establecidas por la entidad.
- Comunicar, de forma oral o escrita, las incidencias detectadas en la compraventa de productos indicando las causas, soluciones adoptadas o posibles alternativas así como su trascendencia en la actividad.
- Registrar las entradas y salidas de existencias, en soporte documental o informático, aplicando las normas de valoración establecidas.

TEMAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA Y VENTA DE PRIMERO BACHILLERATO EN CONTABILIDAD.

UT 1 GENERALIDADES DE APROVISIONAMIENTO
UT 2 LA COMERCIALIZACIÓN
UT 3 IMPUESTO EN LAS OPERACIONES DE COMPRA Y VENTA
UT 4 LIBREO DIARIO Y LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS
UT 5 REGISTRO DE COMPRA VENTAS Y GESTIÓN DE ALMACEN
UT 6 LOS DOCUMENTOS TRIBUTARIOS

SUBTEMAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE COMPRA Y VENTA POR UNIDADES

UNIDAD 1
- Definición de Aprovisionamiento
- Elementos de Aprovisionamiento
- Abastecimiento
- Los Proveedores
- Búsqueda de Proveedores
- Selección de Proveedores
- Ciclo del sistema de Evaluación de Proveedores

UNIDAD 2
- Definición de Comercialización
- Etapas del Proceso de Ventas
- Servicios de Post Venta
- Esquema del Proceso de Compra Venta
- Departamento de Compra
- Departamento de Venta
- Ejercicios de Aplicación de Compra al contado y a crédito
- Ejercicio de Aplicación de Venta al contado y a crédito

UNIDAD 3
- Definición de Ruc
- Estructura del Ruc
- Requisitos del Ruc
- Definición del SRI y RISE
- Definición de los impuestos
- Características

- Régimen de Aplicación
- Tipos de Impuestos
- Modelos y Plazo de presentación de la declaración
- Liquidación
- Ejercicio de Aplicación

UNIDAD 4
- Presentación del Libro Diario
- Servicios gravados 12%
- Servicios gravados 0%
- Transacciones gravadas 12%
- Transacciones gravadas 0%
- Retención a la fuente del Impuesto a la Renta
- Ejercicio de Aplicación de Retención a la fuente del Impuesto a la Renta y del IVA

UNIDAD 5
- El Cheque
- Personas que intervienen
- Elementos
- Partes
- Ventajas
- Formas de Girar
- Clases
- Pagares
- Elementos que intervienen
- Letra de Cambio
- Elementos
- Bonos

- Elementos
- Cedula Hipotecaria
- Características
- Vale de Caja
- Personas que intervienen
- Elementos
- Factura
- Partes
- Elementos
- Cotización
- Comprobante de Ingreso
- Comprobante de Egreso
- Papeleta de Deposito

UNIDAD 6
- LOS DOCUMENTOS TRIBUTARIOS
- Definición
- Procesos para obtener un documento tributario
- Formatos de documentos Tributarios de Persona Natural y de Sociedades
- Valides de documentos tributarios
- Motivos para solicitar la Baja de los Documentos tributarios
- Clasificación de los Documentos Tributarios
- Uso correcto de los Documentos Tributarios
- Ejercicio de Aplicación de los Documentos Tributarios

f. METODOLOGÍA

Se dará a conocer cada uno de los procedimientos utilizados para alcanzar los objetivos en una investigación científica, aquí definiremos un método pertinente, que sea adecuado para aplicar a un determinado objeto.

La investigación que se llevara a cabo será de tipo descriptiva cuyo propósito es describir situaciones y eventos, esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno.

El estudio descriptivo busca especificar las propiedades importantes de la institución. El proceso de la descripción no es exclusivamente la obtención y la acumulación de datos y su tabulación correspondiente, sino que se relaciona con condiciones y conexiones existentes, prácticas que tienen validez, opiniones de las personas, puntos de vista, actitudes que se mantienen y procesos en marcha.

Métodos a utilizar:

MÉTODOS	DESCRIPCIONES
LÓGICO DEDUCTIVO	Mediante ella se aplican los principios descubiertos, se van a dar a conocer las consecuencias.
LÓGICO INDUCTIVO	Este método permite el razonamiento de los conocimientos generales, la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas, y las demostraciones.
INDUCCIÓN	Se obtendrá conclusiones generales a partir de indicios específicos, este método puede distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización y la contrastación.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN A APLICAR DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN:

TÉCNICAS	DESCRIPCIONES
OBSERVACIÓN	Es un proceso cuya función es recoger información sobre el objeto que se toma en consideración, en este caso la institución específicamente el Primer Año de Bachillerato Especialidad Contabilidad.
ENCUESTA	Es una técnica que permite recoger información de utilidad mediante preguntas que se formulan a las personas investigadas (estudiantes). El instrumento es el cuestionario.
ENTREVISTA	Se obtendrá respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto. Se considera que este método es más eficaz que el cuestionario, ya que permite obtener una información más completa. Que va dirigido al docente de la asignatura a investigar.

MUESTRA Y POBLACIÓN

El Colegio Nacional Técnico Arenillas se encuentra ubicado en el Cantón Arenillas, provincia de El Oro, es un establecimiento Fiscal Mixto, que viene brindando 49 años de servicio educativo a la comunidad, que funciona con la sección Matutina Nocturna. Y tiene laboratorio equipado de 12 máquinas. La población seleccionada para realizar la investigación es el 1° Año de Bachillerato, tomando en cuenta el número total de estudiantes.

TABLA: MUESTRA

AÑO	PARALELO "A"	N° TOTAL
1° AÑO DE BACHILLERATO	29	29
NUMEROS DE PROFESORES	1	1
TOTAL	30	30

Fuente: Rectora Encargada de la Institución

Autora: Maryury Alexandra Maza Estrada

g. CRONOGRAMA

		AÑO 2015																																			
N°	ACTIVIDADES	TIEMPO				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Elaboración del proyecto	■	■	■	■																																
2	Presentación del proyecto					■	■																														
3	Inclusión de correcciones							■																													
4	Aprobación del proyecto									■	■	■	■																								
5	Investigación de campo											■	■	■																							
6	Tabulación de la información													■	■																						
7	Elaboración del informe															■	■	■	■	■	■	■	■														
8	Revisión y calificación de la tesis																					■	■														
9	Inclusión de correcciones																							■	■	■											
10	Defensa y sustentación publica																											■	■	■							

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

<i>DESCRIPCIONES</i>	CANTIDAD	Nº DE HORAS	C/U	COSTO TOTAL
RECURSOS INSTITUCIONALES				
Colegio Nacional Técnico Arenillas	1			000.00
RECURSOS HUMANOS				000.00
Lic. Georgia Carrión Franco Licda. Nelly Pizarro Srta. Maryury Maza Estrada	3	300		
RECURSOS TECNOLÓGICOS				780.00
Computadora	1		660.00	660.00
Cámara Digital	1		100.00	100.00
Flash Memory	1		20.00	20.00
RECURSOS MATERIALES Y MOVILIZACIÓN				159.60
Resmas de papel.	1		3.50	3.50
CD-RW	3		0.30	0.90
Consultas en Internet			10.00	10.00
Impresiones b/n	500		0.05	25.00
Impresiones a color	50		0.25	12.50
Carpeta	1		0.50	0.50
Lápiz	36		0.20	7.20
Movilización			100.00	80.00
TOTAL				939.60

RESUMEN DEL PRESUPUESTO	COSTO TOTAL
Recursos Institucionales	\$ 000.00
Recursos Humanos	\$ 000.00
Recursos Tecnológicos	\$ 780.00
Recursos Materiales	\$ 159.60
SUBTOTAL	\$ 939.60
Imprevistos	\$ 150.00
TOTAL	\$ 1089.60

i. BIBLIOGRAFÍA

Fuente de la Bibliografía: Ebrary, base de datos científica de la Universidad Nacional de Loja.

Silva Quiroz, Juan, Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA), Editorial UOC, Año 2011, ISBN Electrónico 9788490290903.

Tintaya, A. Eliseo, Desafíos y fundamentos de educación virtual, El Cid Editor, Año 2009, ISBN Electrónico 780259282, Journal.

Valdés Fernández, José Alberto, La gestión del conocimiento y la educación superior: fundamentos teóricos de los entornos virtuales de aprendizaje, Editorial El Sid Editor, Año 2009, ISBN OLC 780169319



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA

GUIA DE ENTREVISTA

Objetivo.- Recopilar información sobre los entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de gestión administrativa de compra y venta en el primer año de bachillerato del colegio de bachillerato arenillas

DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL ENCUESTADO(A):

EDAD: **AÑOS** **fecha:**

TÍTULO PROFESIONAL:

AÑOS DE EXPERIENCIA:

PREGUNTAS:

1. ¿A su juicio como define su perfil docente?

- a) Actualizado ()
- b) Rutinario ()

2. ¿Cuál es la calidad de aprendizaje que alcanza en sus estudiantes a través del proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de gestión administrativa de compra y venta?

- a) Satisfactorio ()
- b) Poco Satisfactorio ()
- c) Nada Satisfactorio ()

3. ¿Qué tipo de recurso didáctico aplica el docente en el desarrollo de su labor educativa?

- a) Papelotes ()
- b) Proyección de presentaciones ()
- c) Plataformas virtuales ()
- d) Videos ()

4. ¿Qué actividades formativas desarrolla usted en su labor educativa?

- a) Científicas ()
- b) Innovadoras ()
- c) Tradicionales ()

5. ¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre la Plataforma educativa virtual Moodle?

- a) Alto ()
- b) Medio ()
- c) Bajo ()

6. ¿Considera usted que la plataforma virtual Educativa Moodle, como recurso didáctico interactivo optimiza el proceso de enseñanza aprendizaje el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Gestión Administrativa de Compra y Venta?

- a) Si ()
- b) No ()

¿Por qué ?.....
.....

7. En los últimos años en la institución, los tipos de implementos tecnológicos que utiliza son acorde a la necesidad actual del estudiante?

- a) Si ()
- b) No ()

¿Por que ?.....

8. ¿Qué implementos tecnológicos virtuales aplica usted en su labor docente?

- a) Wikis ()
- b) Internet ()
- c) Plataforma virtual ()
- d) Foros educativos ()
- e) Blogs ()

9. ¿Recibe usted cursos intensivos en la utilización y aplicación de la plataforma Educativa Virtual Moodle para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje?

- a) Si ()
- b) No ()

10. ¿Cree usted que hacer uso de las plataformas virtuales serán de gran ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje?

- a) Si ()
- b) No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**

GUIA DE ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES.

Objetivo.- Recopilar información sobre los entornos virtuales Moodle como recurso didáctico interactivo para optimizar el proceso enseñanza – aprendizaje.

DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL ENCUESTADO(A)

GENERO: M () F () **EDAD:**

CURSO:..... **PARALELO:**

ESPECIALIDAD:

FECHA DE LA ENCUESTA:

PREGUNTAS:

1. ¿A su criterio como define el perfil del docente de gestión administrativa de Compra y Venta?

- a) Actualizado ()
b) Rutinario ()

2. ¿Cuál es el grado de aprendizaje que alcanza en sus estudiantes a través del proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de gestión administrativa de compra y venta?

- a) Satisfactorio ()
- b) Poco satisfactorio ()
- c) Nada satisfactorio ()

3. ¿Qué tipo de recursos didácticos aplica el docente en el desarrollo

- a) Papelotes ()
- b) Proyecciones de presentaciones ()
- c) Plataformas virtuales ()
- d) Videos ()

4. ¿Qué actividades formativas desarrolla usted en su labor educativa?

- a) Científicas ()
- b) Innovadoras ()
- c) Tradicionales ()

5. ¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre las plataformas educativa virtual Moodle?

- a) Alto ()
- b) Medio ()
- c) Bajo ()

6. ¿Considera usted que la plataforma Educativa Virtual Moodle, como recurso didáctico interactivo optimiza el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Gestión Administrativa de compra y Venta?

- a) Si ()
- b) No ()

¿Por qué?

.....

7. En los últimos años en la institución, los tipos de implementos tecnológicos que utilizan son acorde a la necesidad actual del estudiante?

- a) Si ()
- b) No ()

8. ¿Qué implementos tecnológicos virtuales aplica usted en su labor docente?

- a) Wikis ()
- b) Internet ()
- c) Plataforma virtual ()
- d) Foros educativos ()
- e) Blogs ()

9. ¿Asiste usted a cursos particulares para reforzarlos conocimientos en la aplicación de la plataforma educativa virtual Moodle que le permita mejorar lo que su docente le imparte?

- a) Si
- b) No

¿Por qué?.....
.....

10. ¿Cree usted que hacer uso de las plataformas virtuales serán de gran ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje?

- a) Si ()
- b) No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ÍNDICE

CONTENIDOS	PÁGINAS
PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA.....	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.....	viii
ESQUEMA	ix
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN.....	2
SUMMARY	3
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA	7
e. MATERIALES Y MÉTODOS	26
f. RESULTADOS	29
g. DISCUSIÓN.....	49
h. CONCLUSIONES.....	55
i. RECOMENDACIONES	57
LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.....	59
j. BIBLIOGRAFÍA.....	80
k. ANEXOS PROYECTO DE TESIS	83
ÍNDICE.....	131