



MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES PARA EL CANTÓN LAS LAJAS, PROVINCIA DE EL ORO”

Tesis previa a la obtención del grado de: Ingeniera Comercial

AUTORA:

MAYENCI MACRINA MONCADA JARAMILLO

DIRECTOR:

ING. GALO EDUARDO SALCEDO LÓPEZ

Loja- Ecuador

2015

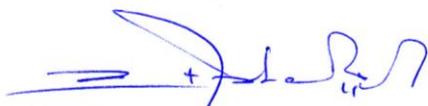
CERTIFICACIÓN

Ing. Galo Eduardo Salcedo López Mg. Sc
DOCENTE DE LA MED Y DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICO:

Haber dirigido todo el proceso investigativo realizado por la egresada Mayenci Macrina Moncada Jaramillo, previo a la obtención del título de Ingeniera Comercial cuyo tema se denomina: **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES PARA EL CANTÓN LAS LAJAS, PROVINCIA DE EL ORO”** el mismo que cuenta con los requerimientos establecidos por la Universidad Nacional de Loja en su totalidad, por lo que autorizo su presentación para fines pertinentes.

Loja, 02 de Julio del 2015



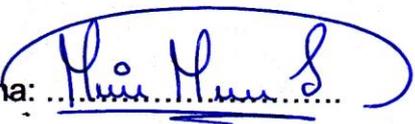
Mg. Galo Eduardo Salcedo López
DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Mayenci Macrina Moncada Jaramillo, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos a acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: Mayenci Macrina Moncada Jaramillo

Firma: 

Cédula: 070463665-3

Fecha: 02 de Julio del 2015

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA,
PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL Y
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, **Mayenci Macrina Moncada Jaramillo**, declaro ser autora del presente trabajo de tesis titulada **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES PARA EL CANTÓN LAS LAJAS, PROVINCIA DE EL ORO”**, como requisito para optar al grado de: Ingeniera Comercial, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para con fines académicos; muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio con la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 02 días del mes de Julio del 2015, firma la autora.

Firma: 

Autora: Mayenci Macrina Moncada Jaramillo

Cédula: 0070463665-3

Dirección: Provincia de El Oro- Cantón Las Lajas- Parroquia La Victoria

Correo electrónico: mayencimoncadajaramillo88@gmail.com

Teléfono: 0959237698-0981673387

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Ing. Galo Eduardo Salcedo López Mg. Sc

Presidente del Tribunal: Dr. Luis Quizhpe Salinas Mg. Sc

Miembro del Tribunal: Ing. Edison Espinosa Bailón Mg. Sc

Miembro del Tribunal: Ing. Carlos Rodríguez Armijos Mg. Sc

DEDICATORIA

El presente está dedicado a mi esposo Luis Jaramillo por su apoyo y paciencia en el transcurso de mis estudios, y con amor a mí querida hija: Adamaris Jaribel, quien es mi mayor motivación, que me ha llevado a culminar mi formación profesional.

A mis padres, hermanos y amigas, quienes han sido un pilar importante durante estos años.

La Autora

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento infinito al Señor Jesús, dueño y señor de nuestras acciones y triunfos. A la **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**, y su carrera de **Administración de Empresas**, sus directivos y docentes que han permitido nuestra formación profesional mediante sus conocimientos, iniciativas y apoyo impartido en nuestra etapa estudiantil.

De manera especial al Director de Tesis el Ing. Galo Salcedo Mg. Sc, quien me ha brindado su colaboración permitiendo así la correcta elaboración del presente trabajo.

La Autora

a) TÍTULO

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN
DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PARA
PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES
PARA EL CANTÓN LAS LAJAS, PROVINCIA DE EL
ORO”**

b) RESUMEN

El presente estudio se realizó en la ciudad de Las Lajas, Provincia del El Oro, teniendo como objetivo general determinar la factibilidad para la instalación de un Centro de Rehabilitación para discapacidades (Discapacidad Física y Mental) en la ciudad de Las Lajas provincia de El Oro.

Para ello fue necesario el uso de varios métodos como el analítico, inductivo, hipotético - deductivo y técnicas como la observación directa y la encuesta las mismas que permitieron recabar información relevante para el presente proyecto. Pudiendo así realizar el estudio de mercado en el que se aplicó la encuesta a 283 personas participantes del Programa para el control del Discapacidades (PCD), del Ministerio de .Salud .Pública del Centro de Salud del catón Las Lajas, la misma que se aplicó a los familiares de las personas con discapacidad usuarios potenciales del servicio de rehabilitación.

Dentro del estudio técnico se pudo determinar la capacidad instalada que será 247 pacientes efectivos y una capacidad utilizada del 80% para el primer año con una demanda de 8320 servicios para primer año. También determinó la macro y micro - localización para el nuevo centro de rehabilitación, pues se observó que en el mercado definido existen personas que requieren de este servicio. Además hay las condiciones infraestructurales y mano de obra calificada para el efecto. En el estudio organizacional determinamos la constitución de la empresa, la misma que tendrá como razón social **“Centro de Rehabilitación las Lajas CIA: LTDA”**, será sociedad de responsabilidad limitada en la cual los socios

responden por el monto de sus aportaciones; el personal de trabajo en la parte administrativa será el idóneo de tal manera que contribuya al logro de los objetivos organizacionales.

El estudio financiero permitió determinar que la implementación de la empresa es aconsejable. Pues la inversión total para este proyecto será de **\$38.191, 85** el costo unitario del servicio prestado se constituye en \$10,37, el PVP es de 12,85 con un margen de utilidad del 25% y para el primer año la utilidad neta generará \$12263,91.

La evaluación económica dio un VAN favorable de \$ 16.349,46, una TIR superior al costo del capital de 27,6 %, un Beneficio-Costo de **25** centavos por cada dólar invertido, la Inversión se recuperará en **2** años, 7 meses y **25** días, y finalmente se obtuvo que el proyecto puede llegar a soportar una elevación de costos del 13,20% y una reducción de los ingresos reducción del 10,56%; información que sirvió para realizar las respectivas conclusiones y recomendaciones del estudio de factibilidad. El análisis realizado en el desarrollo de cada una de las fases del proyecto de factibilidad permitió llegar a la conclusión general de que si es factible la creación e instalación de dicha empresa. En base a los resultados obtenidos, se recomienda poner en marcha el proyecto ya que dará una importante rentabilidad para sus inversionistas y una solución al problema de las discapacidades en el cantón las Lajas provincia de EL Oro, además contribuirá la generación de fuentes de empleo.

ABSTRACT

The present study was conducted in the city of Las Lajas province of El Oro, with the overall objective to determine the feasibility of installing a Rehabilitation Centre for disabilities (Physical and Mental Disabilities) in the city of Las Lajas province of El Oro.

This involved the use of various methods such as scientific, analytical, inductive, hypothetical - deductive and techniques such as direct observation, interview and survey that allowed them to gather relevant information for this project.

Thus being able to perform market research where basically the survey was applied to 283 participants of the program for the control of Disabilities (PWD) .Health Ministry of Health Center, features the Cato Las Lajas, the same as applied to the families of people with intellectual disabilities, potential service users own rehabilitation and disabled with physical disabilities.

Within the technical study could determine the capacity that will be effective 247 patients and a capacity utilization of 80% for year 3072 with demand services for the first year. We also determined the macro and micro - location of the company, as it was noted that the market defined there are people who require this service. In addition there are infrastructural conditions and skilled labor for effect. In the organizational study we determined the constitution of the company, same as company name will "Centro de Rehabilitación" Las Lajas CIA LTDA", and will be limited company in which the partners are liable for the amount of their contributions; staff working in

the administrative part will be the ideal in such a manner that contributes to the achievement of organizational objectives

The financial study allowed us to determine that the implementation of the company is advisable. As the total investment for this project will be \$38.191,85 the unit cost of service provided constitutes \$10,37; list price is \$12,85 with a profit margin of 25% for the first year net income generated \$12,263, 91. The economic evaluation gave a positive NPV of \$ 16. 349.56, IRR exceeds the cost of capital of 27.6%, an Benefit-Cost 25 cents for every dollar invested, the investment is recovered in two years, 7 months and 25 days and finally got the project can withstand elevated costs of 13.20% and a reduction of revenues 10,56%.

The analysis in the development of each of the phases of the project feasibility allowed to reach the general conclusion that if the creation and installation of the company is feasible. Based on the results, it is recommended to implement the project as it will give a significant return for its investors and a solution to the problem of disability in the Cato slabs province of El Oro, also contribute the generation of jobs

c) INTRODUCCIÓN

La discapacidad se origina por diferentes causas, como pueden ser una enfermedad del sistema nervioso, accidentes de trabajo, de tránsito o por deportes también, puede ser congénito, es decir de nacimiento o transmitida a través de la herencia.

Es una situación de desventaja que tienen estas personas y no pueden valerse por sí solas y siempre requieren la ayuda de otra persona para que los atiendan que estén al pendiente de cada uno de ellos tanto en alimentación, vestuario aseo personal entre otros.

Otro de los grandes problemas que enfrentan las personas con discapacidad del sector es la transportación, ya que tienen que movilizarse de un lugar a otro para sus terapias diarias y de esta forma no se conviertan un una carga para sus familiares.

La idea de éste estudio se fundamenta en la necesidad que tienen las personas con discapacidad para incorporarse a una vida normal y el interés de ofrecer el servicio de terapia física, intelectual, auditiva y visual para éste tipo de personas para lo que se ha tomado como base los resultados de la investigación de mercados para por ello encontrar una oportunidad de negocio; el mismo que para su cumplimiento requirió de los siguientes objetivos específicos.

- ❖ Realizar un estudio de mercado para determinar la oferta y demanda del proyecto en mención.

- ❖ Realizar un estudio técnico para determinar la capacidad instalada y utilizada, e ingeniería del proyecto.
- ❖ Definir la estructura orgánica y administrativa requerida por la empresa considerando los aspectos legales ajustados a la naturaleza y tipo de empresa y el talento humano requerido para su ejecución.
- ❖ Realizar un estudio económico, el mismo que permita establecer los presupuestos, la inversión total del proyecto, los costos, y establecer las fuentes de financiamiento.
- ❖ Realizar evaluación financiera, para determinar la factibilidad del proyecto a través de la utilización de los diferentes índices de evaluación; Valor actual neto (VAN), Tasa interna de retorno (TIR), Relación beneficio costo (RBC), Periodo de recuperación de capital (PRC) y el Análisis de sensibilidad (A/S), con el fin de preparar a futuros inversionistas en posibles cambios que puedan darse en la economía del país.

La implementación del proyecto se contribuirá a la sociedad y al medio ambiente, ya que generará fuentes de empleo orientadas al servicio de la comunidad del cantón las lajas.

Con el análisis del entorno se observó que no existen centros de rehabilitación e identificar la gran oportunidad existente en el mercado sobre éste servicio. La estructura y contenido de este estudio, está organizado de la siguiente manera:

- a) **Resumen** refleja una síntesis del contenido de la tesis, la misma que detalla con claridad los resultados del estudio con cada uno de los

indicadores financieros, así como el monto de inversión necesarios para el proyecto.

b) Introducción se da un preámbulo del esquema con el cual está conformado el trabajo de investigación punto por punto empezando desde el resumen hasta llegar a los anexos.

c) La revisión literaria, dando a conocer toda la información secundaria recopilada, en orden secuencial lo correspondiente al contexto donde se realiza la investigación, las concepciones de proyectos de inversión, lo referente a propósitos, componentes, principios de la gestión, enfoque estratégico, herramientas de gestión estratégica, entre otros aspectos de relevancia.

d) Los materiales y métodos, en primera instancia los materiales necesarios y requeridos para la investigación, se partió de la revisión de literatura, pertinente en base al tema de investigación, se utilizó técnicas como la encuesta y la observación, las mismas que sirvieron para poder realizar el presente estudio.

Seguidamente en la presentación y discusión de resultados, se hizo necesario determinar las necesidades de los que hacen uso del servicio de rehabilitación con la finalidad de que la nueva empresa se ajuste a esas necesidades, para lo que se especificó en cada uno de los estudios.

RESULTADOS:

- e) **En el estudio de mercado** se conoció que hay demanda insatisfecha del servicio de servicios actuales y 247 demandantes efectivos de apoyarán la nueva idea de negocio, con una demanda de 46.309 servicios de rehabilitación.
- f) **El estudio técnico**, permitió conocer con claridad en donde se ubicará la nueva empresa, tomando en cuenta los factores de localización, la distribución de los equipos y materiales necesarios para brindar el servicio, para lograr el mayor aprovechamiento.
- g) **El estudio administrativo**, en donde se determinó la razón social de la empresa, la clase de compañía, y el talento humano necesario para poder ejecutar la prestación del servicio.
- h) **El Estudio Económico**, se determinó el monto de inversión requerida en activos fijos, diferidos y capital de trabajo.
- i) **El Análisis financiero**, que permitió determinar la factibilidad de la implementación del negocio de Centro de rehabilitación para discapacidades en el cantón las Lajas provincia de El Oro; así como los recursos necesarios para ponerlo en marcha.

DISCUSIÓN

- j) **Las respectivas conclusiones y recomendaciones**, en las que se demuestra que es posible realizar la inversión del proyecto.
- k) **La bibliografía** necesaria, la misma que permitió recoger los conceptos necesarios sobre proyectos de inversión y los requerimientos para

constituir una compañía del Centro de Rehabilitación, así como los procesos del servicio.

- I) **Los anexos** que fueron un importante aporte al desarrollo del presente estudio, como es el caso de la ficha resumen del proyecto y la encuesta que se aplicó en la investigación de campo.

d) REVISIÓN DE LITERATURA

DISCAPACIDAD

“La discapacidad es un tema tan antiguo como la presencia del hombre en el mundo. La muerte, el abandono, el socorro, la asistencia, la rehabilitación, el ocultamiento, son las diversas caras que ha ocupado la discapacidad en tiempos pasados, en donde los lanzaban desde los montes”¹. “Pero ésta situación cambió tras la reforma de Pericles en los años (499-429) D.C, en donde se comienzan a atender éstos problemas en centros asistenciales”².

”En el siglo XIV, los nacidos con alguna deficiencia ya sea física, sensorial o mental, eran confinados a grandes encierros, en los que eran exhibidos los fines de semana a manera de espectáculo circense”³

Históricamente un discapacitado ha sido compadecido, ignorados, denigrados e incluso ocultados en instituciones”.

“Según el diario la hora nacional del 3 de diciembre del 2013, en el Ecuador hay 361.487, personas con discapacidad, la mayoría en las provincias Guayas y Pichincha, lo que consta en el registro del Consejo Nacional de igualdad de discapacidades⁴.

Actualmente en nuestro país se ha logrado dar un gran paso referente a las personas con discapacidad que forman parte de nuestro día a día, y que por muchos años no se conocían cuáles eran sus verdaderas necesidades y que a través de la misión Manuela Espejo que estudió la situación de los

¹ La Eugenesia 2012

² Villa, C Caro, Historia y Discapacidad, 2011, página 1

³ Moreno, María Laura. Educación física en el discapacitado. Lexus. 1ª. Edición. Colombia. Pág. 56

⁴ Villa, Fernández Nuria, La Inclusión Progresiva de las Personas con Discapacidades en el Mundo Laboral, 2007, pág.,26

discapacitados en Ecuador, registró más de 294.000 personas con discapacidad con una prevalencia del problema de 2,43 por ciento, en donde el 49,57 por ciento son mujeres y 50,43 por ciento son hombres⁵.

“El servicio de integración laboral para personas con discapacidad es otro logro del gobierno central, siendo el Sistema para la Inserción Laboral Especializada, con el fin de mejorar las condiciones de vida de éste importante sector del país⁵.

“Finalmente según la agenda Nacional para la igualdad en discapacidades 2013-2017, el 8% de los hogares rurales y el cinco por ciento de los hogares urbanos tiene familiar con discapacidad, actualmente los empleados aportan con el 10% de su sueldo según la nueva ley para que un discapacitado pueda jubilarse con menos aportes⁶⁷”.

DISCAPACIDAD EN EL ECUADOR

“El 13,2% de ecuatorianos presenta alguna discapacidad. La cifra aceptada internacionalmente por la Organización Mundial de la Salud es del 10%, pero en Ecuador la discapacidad es más alta debido a factores asociados con la extrema pobreza: desnutrición crónica (que alcanza a un 55% de niños entre 0-5 años), falta de vacunación (a la que accede solo el 33% de los niños), enfermedades infecto-contagiosas, embarazos continuos y falta de control prenatal, entre otros⁸”. De las personas con discapacidades, un

⁵ Villa, C Caro, Historia y Discapacidad, 2011, página 1

⁶ Ministerio de Relaciones Laborales 2014

⁷ Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2014

⁸ Arriagada Irma, Familias y Políticas Públicas en América Latina, Publicación de las Naciones Unidas 2007

25% de la población se ve imposibilitada de lograr la plena realización de sus aptitudes”⁹

CUADRO 1

CANTÓN	TIPOS DE DISCAPACIDAD						TOTAL
	AUDITIVA	FÍSICA	INTELLECTUAL	LENGUAJE	PSICOLÓGICO	VISUAL	
LAS LAJAS	25	152	52	2	22	28	282

Fuente: CONADIS, Registro de Discapacidades en el Ecuador, 2014

Definición de discapacidad

Discapacidad es cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano¹⁰. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo sobre todo la psicológica o deficiencias físicas sensoriales o de otro tipo.¹¹

“La definición de discapacidad puede ser dividida en las siguientes sub categorías:

Físicas.- Discapacidades que afectan los movimientos tales como la Espina bífida, Síndrome post-polio o Parálisis cerebral.

⁹ Discapacidad-una-construcción-social-al-servicio-de-la-economía-clase-facderuba

¹⁰ De Galicia Xunta, Personal Laboral Psicólogo, 2006

¹¹ Sánchez Escobedo, Pedro, B. Mary Cantón Mayín, Dora E. Sevilla Santo. Compendio de Educación Especial. Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V. 1ª. Edición. México. 1999. Pág. 51

Sensoriales.-Discapacidades que afectan uno o más sentidos tales como la ceguera o sordera.

Cognitivas.- Tales como el Autismo o el Síndrome de Down.

Psiquiátricas.-Tales como la Depresión o la Esquizofrenia”¹².

Bajo el modelo social de discapacidad un individuo será considerado “inválido” o persona discapacitada”, dependiendo de la actitud de la sociedad. En estos casos poco tendrá que ver el hecho de que esta persona padezca de una miopía o de una parálisis cerebral¹³.

Según “Néstor de Luca 2009,”sobre la evolución de la discapacidad afirma:” Una persona discapacitada es ahora vista como un individuo que requiere de una serie de ayudas técnicas para el devenir cotidiano y a la discapacidad como las actitudes o barreras que la sociedad levanta a su alrededor.¹⁴”.

TIPO DE DISCAPACIDADES

Es necesario que exista una comprensión de las diferentes clases de discapacidad, puesto que ello permitirá tener un acercamiento a las necesidades propias de cada tipo.

¹² Agenda Nacional para la Igualdad en Discapacidades 2013-2017

¹³ Sánchez Escobedo, Pedro, B. Mary Cantón Mayín, Dora E. Sevilla Santo. Compendio de Educación Especial. Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V. 1ª. Edición. México. 1999. Pág. 51

¹⁴ Martín, Mercedes, Administración Especial de la Generación Valenciana, Editorial Mad 2006

GRÁFICA 1



Fuente: Agenda Nacional de Discapacidad

DISCAPACIDAD COGNITIVA

Es considerada como una disminución en las habilidades cognitivas e intelectuales del individuo; entre las más conocidas están: El Autismo, el síndrome Down, Síndrome de Asperger y el Retraso Mental. De acuerdo con Howard Gardner, las personas con discapacidad cognitiva tendrían dificultades principalmente en el desarrollo de la inteligencia verbal y matemática, mientras que en la mayoría de casos conservan intactas sus demás inteligencias tales como artística, musical, e interpersonal¹⁵.

DISCAPACIDAD FÍSICA

Se puede definir como una desventaja, resultante de una imposibilidad que limita o impide el desempeño motor de la persona afectada; Esto significa que las partes afectadas son los brazos y/o las piernas.

DISCAPACIDAD VISUAL

Es la carencia, deficiencia o disminución de la visión; Para muchas personas la palabra ciego significa carencia total de la visión, sin embargo la discapacidad visual se divide en ceguera total o amaurosis, ceguera legal.

¹⁵ Jiménez, Miguel y Viva Santiago, Expresión y comunicación, 2009, pág., 198-202

En donde el afectado intensifica el uso de los otros sentidos como una manera de compensar y de relacionarse efectivamente con el medio que le rodea.

DISCAPACIDAD AUDITIVA.- Es la carencia, disminución o deficiencia de la capacidad auditiva, existen tres tipos de discapacidad auditiva: Pérdida auditiva conductiva, pérdida auditiva sensorial y pérdida auditiva mixta¹⁶. Estas personas desde pequeñas tienen una formación en su lenguaje natural es las señas¹⁷.

No todas las personas tiene el mismo tipo de discapacidad existen diferentes clases de acuerdo a la valoración del médico. Por lo tanto estas personas requieren de una rehabilitación física preventiva o permanente y poder integrarse a la familia y a la sociedad para ser valorados como seres humanos con las mismas oportunidades para salir adelante y no ser una carga para nadie¹⁸.

LA REHABILITACIÓN

A la rehabilitación se la conoce como prevención terciaria, según el diccionario de la real academia de la lengua española rehabilitar significa restituir a una persona o cosa a su estado anterior. También se la conoce a la rehabilitación como el conjunto de métodos destinados a recuperar una

¹⁶ Castejón, Juan Luis y Navas, Martínez Leandro, Unas Bases Psicológicas de la Educación Especial, 2009, pág 307

¹⁷ Jiménez, Miguel y Viva Santiago, Expresión y comunicación, 2009, pág., 198-202

¹⁸ Hans, Jorge Horn y Hans, Jügem Steimann, Entrenamiento Medico en Rehabilitación, 2005

función o actividad perdida como consecuencia de un traumatismo o enfermedad¹⁹

TIPOS DE REHABILITACIÓN.

“La Rehabilitación es un proceso global y continuo de duración limitada y con objetivos definidos, encaminados a promover y lograr niveles óptimos de independencia física y las habilidades funcionales de las personas con discapacidades.”²⁰.

- ❖ Si la deficiencia es de tipo motor la rehabilitación se basa en ejercicios de fisioterapia y en ejercicios correctivos.
- ❖ Si la deficiencia es de tipo psíquico se trata de concienciar a las personas de sus posibilidades y de contribuir a una correcta integración social. Si la deficiencia es psicomotor habría que hacer entonces un trabajo más complejo aún que incluiría por ejemplo: - Intentar compensar la falta de coordinación - Elaborar un correcto esquema corporal”²¹.

“Entre los tipos de rehabilitación más conocidos tenemos los siguientes:
Neurológica: hemiplejías, paraplejías, cuadriplejías, lesiones medulares, poli neuropatías, enfermedades degenerativas, traumatismo cráneo – encefálico.
Traumatológica: fracturas, traumatismos, osteopatías. Reumatológica: EPOC, insuficiencia respiratoria, asistencia respiratoria mecánica prolongada”²².

¹⁹ Merno, Lucero Beatríz, Personas con discapacidad, Séptimo Informe Sobre Derechos Humanos, Página 48

²⁰ Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, Documento técnico pág., 16

²¹ Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, Documento técnico pág., 16

²² Hans, Jorge Horn y Hans, Jügem Steimann, Entrenamiento Medico en Rehabilitación, 2005

Fisioterapia: Se entiende por fisioterapia a todos aquellos métodos que aplicando agentes físicos, curan, previenen, recuperan, facilitan y adaptan a las personas afectadas de disfunciones somáticas u orgánicas o con la finalidad de aumentar la calidad de vida de las mismas.

Kinesiterapia: Término utilizado en algunos países de la Unión Europea como en Francia para definir a la fisioterapia. También se refiere al tratamiento mediante el movimiento o por el movimiento.

Preventivo: Se pueden y se deben prevenir patologías, lesiones, o evitar que empeoren lesiones irreversibles.

Un 50% de las discapacidades necesitan varios tipos de rehabilitación, es de acuerdo a la deficiencia o dolencia que tenga el paciente, Hay personas especializadas para este tipo de trabajo, mediante ejercicios y terapias para de esta manera permitir que tengan una mejor calidad de vida e independencia propia²³.

La rehabilitación es una alternativa para los pacientes mediante tratamientos que pueden ser a corta o largo plazo dependiendo de la discapacidad, de esta manera puede tener movilidad en su cuerpo y poder adaptarse a las demás personas, al mismo tiempo se puede prevenir lesiones más graves²⁴.

CENTRO DE REHABILITACIÓN FÍSICA PARA DISCAPACITADOS.

“Es un centro de rehabilitación física.- Es la unidad prestadora de servicios de prevención de discapacidad. Da apoyo a las unidades del primero y

²³ Gil, Chang Víctor, Fundamentos de Medicina y Rehabilitación,

²⁴ Hans, Jorge Horn y Hans Jügem Steimann, Entrenamiento Medico en Rehabilitación, 2005,Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, Documento técnico pág., 16

segundo nivel y proporciona atención médica de alta complejidad para su diagnóstico y tratamiento, además brinda capacitación continua a los terapeutas físicos, ocupacionales y de lenguaje que operan en dichas unidades asegurando un servicio de calidad, se apoya con los siguientes programas para atención a la población²⁵

Atención a personas con Discapacidad.- Garantizar el máximo nivel de rehabilitación en las personas con discapacidad, mediante la atención médica especializada y procedimientos terapéuticos de rehabilitación, físicas, psicológicas y sociales en URB, C.R.I y C.R.E.E²⁶

Ventajas:

- ❖ Accesibilidad de servicios de rehabilitación en ciertos municipios a las personas con discapacidad.
- ❖ Mejorar la calidad de vida de los pacientes con discapacidad.
- ❖ Coadyuvar en la integración familiar.
- ❖ Participación municipal en el programa estatal y nacional de atención a personas con discapacidad, (Según

“Existen diferentes programas de apoyo como prevención de la discapacidad, atención a personas discapacitadas, la ventaja de estos centros es dar una mejor calidad de vida y la integración familiar²⁶

²⁵ Manual de SERMF de rehabilitación física y medicina física, Primera Edición 2006, página 2-10 ²⁶ Maojo, Pablo, Personas con Discapacidad, VII Informe sobre Derechos Humanos, Editorial Trama, 2010, página 32

²⁶ Ely, Yamín Alicia, Los Derechos Económicos y Sociales en América Latina, Centro de Derechos Sociales y Económicos 2002

BENEFICIOS PARA LA FAMILIA Y LA SOCIEDAD

Entre los beneficios que existen en el Ecuador, las familias actualmente gozan del beneficio del bono de discapacidad, de la inclusión laboral y la jubilación temprana.

CALIDAD DE VIDA EN LOS DISCAPACITADOS.

“Afortunadamente, hoy día nadie duda, que las personas discapacitadas son sujetos plenamente humanos, titulares de derechos y deberes. Hay una convicción común, según la cual se debe respetar la dignidad de cada persona, independientemente de su edad, o el grado de desarrollo de sus facultades²⁷.

“El valor absoluto de una persona discapacitada resulta evidente al hacer la experiencia de tratar con ella. No se necesitan estudios teóricos para saberlo.”²⁹.

Hoy en día las personas con discapacidad gracias a la inclusión gozan de mejores condiciones de vida.

ASPECTOS SOCIALES

Según “MIGUEL Ángel Cabra de Luna(mayo 2004)”,sobre los aspectos sociales afirma: “Los discapacitados a veces tienen dificultad para ciertas actividades consideradas para otras personas normales la igualdad de oportunidades y la discriminación y la accesibilidad universal como ejes de una nueva política a favor de las personas con discapacidad y sus familias.

²⁷ Beltramo, Jane Felipe, Derechos Humanos de los Grupos Vulnerables, 2014 ²⁹ Gutiérrez, Contreras Juan Carlos, Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, 2007

Sin embargo el mayor reto ha sido convencer a la sociedad que no son clase aparte.

Había empresarios que se resistían a dar trabajo o promocionar a discapacitados, propietarios que se negaban a alquilarles sus casas y tribunales que a veces privaban a los discapacitados de derechos básicos como los de custodia de los hijos²⁸. En las últimas décadas esta situación ha ido mejorando gracias a cambios en la legislación, a la actitud de la población y a la lucha de los discapacitados por sus derechos como ciudadanos e individuos productivos.

El problema para los discapacitados es que a pesar de tener leyes y reglamentos no tienen oportunidades para desempeñar un trabajo, por su minusvalía ellos necesitan son seres humanos y tienen necesidades.

IMAGEN DE LOS DISCAPACITADOS.

La discapacidad debe ser vista como un elemento más de la diversidad de una sociedad, como en todo, la imagen es importante. La discapacidad como algo «malo» es por esto una imagen que se debe evitar.

SALUD SOCIAL PARA LOS DISCAPACITADOS

Para tener acceso a servicios y programas de fomento y atención de la salud, se requiere realizar las siguientes acciones:

- a. Ampliación y desconcentración del sistema de atención materno infantil.
- b. Difusión sistemática sobre la prevención de factores causales de discapacidad.

²⁸ Gutiérrez, Contreras Juan Carlos, Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, 2007

- c. Impulso a programas comunitarios y alternativos de prevención de deficiencias, discapacidades y minusvalías.
- d. Incorporación en la cultura del pueblo de la práctica cotidiana de fomento y prevención de la salud²⁹.

PROTECCIÓN SOCIO ECONÓMICA

Según “Edwin Tapia Chacón sobre la protección socio económica de los discapacitados afirma que: “A nivel de financiamiento, el sector privado financia su operación con muchas dificultades, con aportes de los propios padres de familia; donaciones eventuales; becas que la industria, comercio y banca otorgan a los alumnos de escasos recursos; actividades tales como colectas y rifas; venta de servicios de asesoría técnica; comercialización de productos propios³²”. También existen las Becas que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social otorga a hijos de afiliados hasta 18 años que tengan alguna discapacidad (por un monto equivalente al 60% del salario mínimo vital), oportunidad que se ha visto limitada en los últimos años por los recortes presupuestarios sufridos por ese organismo y su redefinición consecuente de políticas.

“Existen organismos y entidades que financian los centros de rehabilitación para personas con discapacidad, tienen derecho a becas para los hijos de afiliados al IESS hasta cumplir los 18 años hasta con un 60% de descuento. De esta manera tratar de disminuir el índice de discapacidad para que no tengan prejuicios ni discriminación con estas personas y puedan

²⁹ Jiménez, Miguel y Viva Santiago, Expresión y comunicación, 2009, pág., 132-156 ³² Gutiérrez, Contreras Juan Carlos, Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, 2007 pág.,

desenvolverse en la sociedad, demostrando la excelencia de los políticos de turno y sus autoridades, pero aportar para que éstas personas mejoren su calidad de vida es compromiso de todos”³⁰,

FORMULACIÓN DE POLÍTICAS INTEGRALES PARA LOS DISCAPACITADOS

Toda política integral y coherente para las personas con discapacidades, y quienes estén en peligro de adquirirlos deberán dirigirse a³¹:

- Prevenir la aparición de las deficiencias, evitar que éstas, cuando se producen, tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas, y aminorar, cuando no hayan podido evitarse, esas consecuencias, actuando sobre las causas que generan las deficiencias y sobre los factores que determinan su agravamiento³².
- Poner al alcance de las personas con discapacidades los recursos, servicios y medidas específicas de rehabilitación necesarios para asegurar el máximo posible de su desarrollo personal, de manera que reciban atención integral individualizada, de forma continua y coordinada y preferentemente, en su propio contexto sociocultural.
- Garantizar a las personas con discapacidades su participación lo más plena y activa posible en la vida social y en el desarrollo de su comunidad, haciendo efectivo su derecho a la seguridad económica y a

³⁰ <http://www.3p4.com/files/seguridadsocial.pdf>, páginas 22, 23,24

³¹ <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/Agenda-Nacional-paraDiscapacidades.pdf>

³² Parra, Dussan Carlos, Derechos Humanos y Discapacidad, Centro editorial del Rosario 2004, pág.1106-114

un nivel de vida digno, y la defensa contra toda explotación o trato discriminatorio, abusivo o degradante.

- Contribuir a que las personas con discapacidades alcancen las mayores cotas posibles de autonomía personal y lleven una vida independiente, de acuerdo con sus propios deseos, haciendo efectivo el derecho a la propia identidad, a la intimidad personal, al respeto por el ejercicio responsable de sus libertades, a formar un hogar y a vivir preferentemente en el seno de su familia
- Como política integral es brindar un servicio de calidad para el mejoramiento del paciente, con personal idóneo especializado en rehabilitación para las personas discapacitadas que no pueden valerse por sí solas³³.

MARCO CONCEPTUAL

CENTRO

“La definición de un centro conlleva la descripción de diferentes elementos, entre las cuales representa especial relevancia en modelo de atención propuesto; concretamente a la hora de diseñar un centro; caba distinguir la misión y los objetivos”³⁴.

³³ Cruz, Velandia Irrael y Hernández, Jaramillo Janeth, 2006

³⁴ Martínez Rodríguez, Teresa, Centros de atención diurna para personas mayores, España 2010, editorial médica ecuatoriana, página 8

Centro de rehabilitación

El concepto que se usa habitualmente ha derivado de la medicina, se considera como el de prevención terciaria.³⁵

Según el diccionario de la real academia de la lengua española significa restituir a una persona o cosa de su estado anterior o bien. También se la conoce como el conjunto de métodos destinados a recuperar una función o actividad perdida como consecuencia de un traumatismo o enfermedad.

Proyecto.-Un proyecto de inversión es toda iniciativa emprendedora en una empresa nueva integralmente vista o en un frentes específico de una organización en operación, la cual exige aplicar factores de producción para obtener beneficios tangibles o intangibles, traducidos en bienes materiales aportantes de riqueza o bienes sociales que mejoren el capital humano o el sistema de vida en general³⁶

Clases de proyectos

Las clases de proyectos depende de la finalidad para la que son creados éstos pueden ser públicos o privados, con ánimo de lucro o sin ánimo de lucro; o también pueden ser nacionales o extranjeros.

³⁵ Manual de centro de rehabilitación Psicosocial, página 2

³⁶ Ramirez y Cajigas Elvar, Proyectos de Inversión Competitivos, Formulación y evaluación de proyectos de inversión con visión emprendedora, Colombia 2004, páginas 35-37

Pasos para la creación de un proyecto de inversión

Según el autor existen nueve pasos en la formulación de proyectos de inversión entre los que se detalla los siguientes:

Búsqueda y definición de proyectos

Propuesta del capital requerido

Selección del proyecto óptimo

Evaluación de alternativa de inversión

Organización, control y auditoria del proyecto

Decisión final de implementar o no el proyecto

Aplicación de recursos financiación y montaje del proyecto

Puesta en marcha de la organización

Administración de la inversión dentro de un plan estratégico

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

Según el diccionario de la Real Academia Española el término factibilidad significa cualidad o condición de factible, es decir “que se puede hacer”, con circunstancias que pueden llevarse a cabo.

Según el Bustos Coral Holman para que un proyecto sea factible, es decir que se pueda ejecutar tiene que contar con los aspectos técnicos, financiero, administrativos, y socioeconómicos. Además se considera factibilidad al análisis amplio de los resultados financieros, económicos y sociales de una

inversión, tomando en cuenta los insumos de un proceso productivo, que tradicionalmente son: tierra, trabajo y capital.³⁷

Objetivos que determinan la factibilidad.

- ❖ “Reducción de errores y mayor precisión en los procesos.
- ❖ Reducción de costos mediante la optimización o eliminación de los recursos no necesarios.
- ❖ Integración de todas las áreas y subsistemas
- ❖ Actualización y mejoramiento de los servicios a clientes o usuarios.
- ❖ Hacer un plan de producción y comercialización.
- ❖ Aceleración en la recopilación de los datos.
- ❖ Reducción en el tiempo de procesamiento y ejecución de las tareas”.
- ❖ Automatización óptima de procedimientos manuales.
- ❖ Disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos señalados.

Etapas del estudio de factibilidad.

El estudio de factibilidad es un proceso en el cual intervienen cuatro grandes etapas:³⁸

- ❖ Idea
- ❖ pre-inversión
- ❖ Inversión
- ❖ Operación.

³⁷ Coral, Holman Bustos Coral, Proyectos de inversión, página 35

La etapa de idea, es donde la organización busca de forma ordenada la identificación de problemas que puedan resolverse u oportunidades que puedan aprovecharse. Las diferentes formas de resolver un problema o de aprovechar una oportunidad de negocio constituirán la idea del proyecto. De aquí que se pueda afirmar que la idea de un proyecto, más que una ocurrencia afortunada de un inversionista, generalmente representa la realización de un diagnóstico que identifica distintas vías de solución.

“La etapa de pre-inversión es la que marca el inicio de la evaluación del proyecto. Ella está compuesta por tres niveles: perfil, pre-factibilidad y factibilidad.

La nivel perfil, es la que se elabora a partir de la información existente, del juicio común y de la experiencia”.

En este nivel frecuentemente se seleccionan aquellas opciones de proyectos que se muestran más atractivas para la solución de un problema o en ³⁸.aprovechamiento de una oportunidad. Además, se van a definir las características específicas del producto o servicio³⁹.

ESTUDIO DEL MERCADO

Es la función que vincula a consumidores, clientes y público con el mercadólogo a través de la información, la cual se utiliza para identificar y definir las oportunidades y problemas de mercado; para generar, refinar y

³⁸ Coral, Holman Bustos al, Proyectos de inversión, página 35

³⁹ Estudio de factibilidad y Proyectos 2010

evaluar las medidas de mercadeo y para mejorar la comprensión del proceso del mismo.

“Dicho de otra manera el estudio de mercado es una herramienta de mercadeo que permite y facilita la obtención de datos, resultados que de una u otra forma serán analizados, procesados mediante herramientas estadísticas y así obtener como resultados la aceptación o no y sus complicaciones de un producto dentro del mercado⁴⁰”.

“El objetivo aquí es estimar las ventas. Lo primero es definir el producto o servicio: ¿Qué es?, ¿Para qué sirve?, ¿Cuál es su "unidad": piezas, litros, kilos, etc.?, después se debe ver cuál es la demanda de este producto, a quien lo compra y cuanto se compra en la ciudad, o en el área donde está el "mercado".⁴¹

Una vez determinada, se debe estudiar la OFERTA, es decir, la competencia ¿De dónde obtiene el mercado ese producto ahora?, ¿Cuántas tiendas o talleres hay?, ¿Se importa de otros lugares?, se debe hacer una estimación de cuanto se oferta. De la oferta y demanda, definirá cuanto será lo que se oferte, y a qué precio, este será el presupuesto de ventas. Un presupuesto es una proyección a futuro.⁴²

⁴⁰ Miranda, Miranda Juan José, Gestión de proyectos de Inversión, Quinta Edición, 2006

⁴¹ <http://www.proyecto-inversion/proyecto-inversion.shtml>

⁴² http://www.mailxmail.com/proyecto-inversion-concepto-caracteristicas_h

COMPONENTES DEL ESTUDIO DE MERCADO

“Los componentes del objetivo son: Análisis del sector económico al cual se va a entrar, análisis del mercado propiamente dicho, estrategia de mercadeo”⁴³.

Con el análisis del resultado del sector económico en el que se pretende entrar, se debe conocer: La estructura actual y perspectivas de crecimiento del sector; tendencias socioeconómicas, culturales o políticas que tienen incidencia en el sector; estabilidad económica del país y ciudad, ¿hay inversiones?, ¿está creciendo el sector?; existen barreras para el ingreso de empresas en el sector; se hallan los suficientes clientes y proveedores de modo que hagan atractivo al sector; se motiva la inversión, etc.

Existen principales funciones dentro de la empresa y son:

- ❖ Características del bien o servicio.
- ❖ El uso para el que fue concebido.
- ❖ Los similares sustitutos o complementarios.
- ❖ Productos competidores.
- ❖ Factores que lo diferencia con relación a los competidores.
- ❖ Cuidados especiales.

ANÁLISIS DE LA DEMANDA “La demanda es el deseo que se tiene de un determinado producto pero que está respaldado por una capacidad de pago”.⁴⁴

⁴³ Pimentel Edmundo, Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión, 2008, página 27-32

⁴⁴ Dirección de Marketing, Edición del Milenio, de Kotler Philip, Cámara Dionicio, Grande Idelfonso y Cruz Ignacio, Prentice Hall, Pág. 10.

"La demanda es la cantidad de bienes y/o servicios que los compradores o consumidores están dispuestos a adquirir para satisfacer sus necesidades o deseos, quienes además, tienen la capacidad de pago para realizar la transacción a un precio determinado y en un lugar establecido".⁴⁵

"Conocer la demanda es uno de los requisitos más importantes de mercadeo, pues se debe saber cuántos compradores están dispuestos a adquirir los bienes o servicios y a qué precio. En el análisis de la demanda, se deben estudiar aspectos tales como".⁴⁶:

Los tipos de consumidores a los que se quiere vender los productos o servicios; segmentados por actividad, edad, sexo ubicación geográfica, ingresos, etc.

Posibilidades de consumo.- Aparte de ello, se deben conocer los gustos y preferencias pues estos varían dependiendo el segmento.

A la relación inversa existente entre el precio un bien y la cantidad de demandada, en el sentido de que al aumentar el precio disminuye la cantidad demandada, y lo contrario ocurre cuando se reduce el precio, de le suele denominar en economía la ley de la demanda.

ANÁLISIS DE LA OFERTA

"Define la oferta como la cantidad de bienes y/o servicios que los productores están dispuestos a vender en el mercado a un precio determinado. También se designa con este término a la propuesta de venta

⁴⁵ <http://www.promonegocios.net/demanda/definicion-demanda.html>

⁴⁶ Merino, Sáenz María Jesús, Introducción a la Investigación de Mercados, Editorial Esic,2010

de bienes o servicios que, de forma verbal o por escrito, indica de forma detallada las condiciones de la venta".⁴⁷

Al hacer un análisis del mercado competidor se debe tener en cuenta:

- ❖ El posicionamiento de los competidores en la mente de los clientes.
- ❖ Fortalezas y debilidades de los competidores.
- ❖ Quienes están ofreciendo el mismo bien o servicio, aún los sustitutos en la plaza donde se desea participar.
- ❖ Las características de los bienes o servicios suministrados por la competencia y el precio de venta prevaleciente.
- ❖ El estudio debe contener la cantidad de empresas participantes, los volúmenes ofrecidos en la zona y el precio promedio al que se vende"⁴⁸.

Es conveniente realizar un cuadro comparativo entre los distintos tipos de ofertantes con sus diversos bienes o servicios, compara sus precios y la calidad ofrecidos, de preferencia investigar a cerca de los potenciales de producción, o sea saber si pueden ofrecer en mayores volúmenes y hacer un mapeo de la distribución en la zona de interés, respecto del giro que se propone instalar⁴⁹.

Dentro de este análisis es importante destacar el tamaño del mercado global, el tamaño del mercado específico, las estrategias de precios, de venta, estrategia promocional, de distribución, políticas de servicio, tácticas de ventas y planes de contingencia.

⁴⁷ Diccionario de Marketing, de Cultural S.A., Pág. 237. /

<http://www.promonegocios.net/oferta/definicion-oferta.html>

⁴⁸ Merino, Sáenz María Jesús, Introducción a la Investigación de Mercados, Editorial Esic, 2010

⁴⁹ Miranda, Miranda Juan José, Gestión de proyectos de Inversión, Quinta Edición, 2006, 152-155

Mientras la tabla de demanda muestra el comportamiento de los consumidores, la tabla de oferta señala el comportamiento de los productores.

EL ESTUDIO TÉCNICO

“El estudio técnico conforma la segunda etapa de los proyectos de inversión, en el que se contemplan los aspectos técnicos operativos necesarios en el uso eficiente de los recursos disponibles para la producción de un bien o servicio deseado y en el cual se analizan la determinación del tamaño óptimo del lugar de producción, localización, instalaciones y organización requeridos”⁵⁰.

El objetivo de aquí es diseñar como se producirá aquello que venderás. Si se elige una idea es porque se sabe o se puede investigar cómo se hace un producto, o porque alguna actividad gusta de modo especial. En el estudio técnico se define:

- ❖ Donde ubicar la empresa, o las instalaciones del proyecto.
- ❖ Donde obtener los materiales o materia prima.
- ❖ Que máquinas y procesos usar.
- ❖ Que personal es necesario para llevar a cabo este proyecto.

En este estudio, se describe que proceso se va a usar, y cuanto costara todo esto, que se necesita para producir y vender. Estos serán los presupuestos de inversión y de gastos.⁵¹

⁵⁰ Diccionario de Marketing, de Cultural S.A., Pág. 237.

⁵¹ [Proyectos de inversión.monografías.com/trabajos](http://Proyectos.de.inversión.monografías.com/trabajos)

Tamaño y localización.

Tamaño: Se relaciona a la capacidad de producir que tendrá la empresa durante un período de tiempo, a la capacidad instalada y se mide en unidades producidas por año. El tamaño óptimo a elegir debe ser aceptado únicamente si la demanda es inmensamente superior a la capacidad de producción ya que ello implicaría menos riesgo de mercado para el proyecto. Para determinar adecuadamente el tamaño se debe tomar en cuenta aspectos fundamentales. **Capacidad Instalada:** Se la determina por el rendimiento o producción máxima que puede alcanzar el componente tecnológico en un período de tiempo determinado. Está en función de la demanda a cubrir durante el tiempo de vida de la empresa⁵².

Capacidad Utilizada: Es el rendimiento o nivel de producción con lo que se hace trabajar la maquinaria, está determinada por el nivel de demanda que se desea cubrir durante un período de tiempo⁵³.

Localización: Permite ubicar geográficamente el lugar donde se implementará la nueva unidad productiva, para esto debe analizarse ciertos aspectos que son fundamentales y constituyen la razón de su ubicación; estos factores están relacionados con el entorno empresarial y de mercado.

Macro localización: Se relaciona con la ubicación de la empresa dentro de un mercado a nivel local, frente a un mercado de posible incidencia regional, nacional e internacional. Para su representación se recurre al apoyo de mapas geográficos y políticos

⁵² Baca , Urbina Gabriel, Formulación y Evaluación de proyectos de inversión 2008, McGraw-Hill, pág., 132-139

⁵³ Miranda, Miranda Juan José, Gestión de proyectos de Inversión, Quinta Edición, 2006

Micro localización: Se indica el lugar exacto en el cual se implementará la empresa dentro de un mercado local (planos urbanísticos).

Factores de localización: Constituyen todos aquellos aspectos que permitirán el normal funcionamiento de la empresa, entre estos factores tenemos: abastecimiento de materia prima, vías de comunicación adecuadas, disponibilidad de mano de obra calificada, servicios básicos indispensables y fundamentalmente el mercado al cual está orientado el producto o servicio.

Ingeniería del Proyecto

“Tiene como función el acoplar los recursos físicos para los requerimientos óptimos de producción, tiene que ver con la construcción de una nave industrial, su equipamiento y características del producto de la empresa.”⁵⁴ El objeto de este estudio es dar solución a todo lo relacionado con la instalación y funcionamiento de la planta.

Componente tecnológico: establece la maquinaria y equipo adecuado a los requerimientos del proceso productivo y que esté acorde a los niveles de producción esperados de acuerdo al nivel de demanda a satisfacer.

“Estructura física: se relaciona exclusivamente con la parte física de la empresa, se determinan las áreas requeridas para el cumplimiento de cada una de las actividades en la fase operativa. En esta parte del estudio debe siempre contarse con el asesoramiento de los profesionales de la

⁵⁴ Varela, Rodrigo, (2006). Innovación Empresarial, Segunda Edición; Editorial McGraw Hill; Bogotá, Colombia; Pág. 159.

construcción; al igual que la tecnología debe guardar relación con el mercado y sus posibilidades de expansión”⁵⁵.

“Distribución de la planta: la distribución del área física debe ser la idónea y brindar la seguridad necesaria para el correcto cumplimiento de las funciones”⁵⁶.

Proceso de Producción: se refiere al proceso mediante el cual se obtendrá el producto o generará el servicio, es importante indicar cada una de las fases aunque no al detalle. Luego debe incluirse el flujo grama del proceso, es decir representar gráficamente el mismo, indicando los tiempos necesarios para cada fase; se debe incluir lo relacionado con el diseño del producto, indicando las principales características del mismo tales como: estado, color, peso, empaque, etc. Un proceso de producción es un sistema de acciones que se encuentran interrelacionadas de forma dinámica y que se orientan a la transformación de ciertos elementos. De esta manera, los elementos de entrada (conocidos como factores) pasan a ser elementos de salida (productos), tras un proceso en el que se incrementa su valor⁵⁷.

Diagrama de flujo.

El diagrama de flujo ofrece una descripción visual de las actividades implicadas en un proceso mostrando la relación secuencial entre ellas, facilitando la rápida comprensión de cada actividad y su relación con las demás, el flujo de la información y los materiales, las ramas en el proceso, la existencia de bucles repetitivos, el número de pasos del proceso, las

⁵⁵ Administración de la Producción y las Operaciones, Cuarta Edición,

⁵⁶ Arnoletto, Jorge Eduardo, Administración de la Producción como Ventaja Competitiva, 2007

⁵⁷ Erossa, Martín Victoria Eugenia, Proyectos de inversión en ingeniería: (su metodología, Editorial Limusa, 2004

operaciones de interdepartamentales. Facilita también la selección de indicadores de proceso.

Las ventajas que ofrece el diagrama de flujo de procesos, son varias: Facilita la comprensión del proceso. Al mismo tiempo, promueve el acuerdo, entre los miembros del equipo, sobre la naturaleza y desarrollo del proceso analizado⁵⁸

GRÁFICA 2



ESTUDIO ORGANIZACIONAL Y LEGAL

“Según Sapag (2003) “Este estudio consiste en definir como se hará la empresa, o que cambios hay que hacer si la empresa ya está formada.

“Qué régimen fiscal es el más conveniente.

Qué pasos se necesitan para dar de alta el proyecto.

Como organizar la empresa cuando el proyecto esté operando⁵⁹”

⁵⁸ Coloma, Franco, Evaluación de proyectos de inversión, Asociación Internacional de Fomento 2005, pág., 96

⁵⁹ Sapag, N. & Sapag R. (2003). Preparación y Evaluación de Proyectos. México: Mc Graw Hill.

Estructura Administrativa u Organizativa.

“**Base Legal:** Para su libre operación toda empresa debe reunir ciertos requisitos exigidos por la ley entre ellos tenemos:

Acta Constitutiva: Es el documento certificador de la constitución legal de la empresa, en el cual se incluyen los datos referenciales de los socios con los cuales se constituye la empresa.

Razón Social o Denominación: Es el nombre bajo el cual la empresa opera, debe estar de acuerdo al tipo de empresa conformada y conforme lo establece la ley.

Domicilio: Se deberá indicar claramente la dirección domiciliaria en donde se la ubicará en caso de requerirlo los clientes u otra persona en el plano jurídico. **Objeto de la Sociedad:** Se lo hace con un objeto determinado, ya sea: producir, generar y/o comercializar bienes o servicios, ello debe estar claramente definido, indicando además el sector productivo en el cual emprenderá la actividad.

Capital Social: Se debe indicar cuál es el monto del capital con que inicia sus operaciones la nueva empresa y la forma como éste se ha conformado.

Tiempo de Duración de la Sociedad: Toda actividad tiene un tiempo de vida para el cual se planifica y sobre el cual se evalúa posteriormente para medir los resultados obtenidos frente a los esperados, por ello la empresa debe así mismo indicar para qué tiempo o plazo operará⁶⁰.

⁶⁰ Leiva, Bonilla Juan Carlos, Los Emprendedores y la Creación de Empresas, Editorial Tecnológica de

Administradores: Ninguna sociedad podrá ser eficiente si la administración general no es delegada o encargada a un determinado número de personas o una persona que será quien responda por las acciones de la misma.

Estructura Empresarial

Es una parte fundamental en la etapa de operación de la empresa es, la estructura organizativa con que esta cuenta, ya que una buena organización permite asimilar funciones y responsabilidades a cada uno de los elementos que conforman la misma..⁶¹

Niveles Jerárquicos de Autoridad: Están definidos de acuerdo al tipo de empresa y conforme a lo que establece la Ley de Compañías en cuanto a la administración, más los que son propios de toda organización productiva, la empresa tendrá los siguientes niveles⁶¹:

- ❖ Nivel Legislativo-Directivo
- ❖ Nivel Ejecutivo
- ❖ Nivel Asesor
- ❖ Nivel de Apoyo
- ❖ Nivel Operativo”

Organigramas: Esquema de la organización de una entidad, de una empresa o de una tarea, entre los principales tenemos: funcional y estructural.

Tipos de organigramas.

- ❖ Organigrama estructural
- ❖ Organigrama funcional

⁶¹ Sapag, N. & Sapag R. (2003). Preparación y Evaluación de Proyectos. México: Mc Graw Hill

❖ Organigrama Posicional⁶²

GRÁFICA 3



Fuente: Ejemplo de organigrama estructural.<http://www.promonegocios.net/organigramas/tipos-de-orgal>

Manuales

Los manuales administrativos son documentos guía eminentemente dinámicos, de fácil lectura y manejo que transmiten de forma completa, sencilla, ordenada y sistemática la información de una organización. En ellos se indican las actividades y la forma en que estas deberán ser realizadas por los miembros de la organización.⁶³

Por lo antes mencionado se puede decir que un manual administrativo es una herramienta de comunicación muy útil entre la empresa y el personal, manteniéndolo al tanto de lo que se desea alcanzar y de qué manera; permitiendo el manejo y control de la información. Deben estar sujetos a revisiones periódicas, para adaptarse y ajustarse a las necesidades cambiantes de toda empresa moderna, no deben ser inflexibles e inhibir la capacidad creativa de los integrantes de la organización, sino que deben

⁶² Costa Rica 2007

⁶³ Baca, Urbina Gabriel, Evaluación de Proyectos, Macgrawhill2008, página 35

reformarse constantemente conforme surjan nuevas ideas que ayuden a mejorar la eficiencia de la empresa⁶⁴.

Tipos de manuales:

- ❖ “Manual de funciones
- ❖ Manual de Bienvenida
- ❖ Manual de procedimientos”

“Manual de Funciones: Un manual de funciones debe contener la información clara sobre los siguientes aspectos:

Relación de dependencia (ubicación interna)

Dependencia Jerárquica (relaciones de autoridad)

- Naturaleza del Trabajo
- Tareas Principales
- Tareas Secundarias
- Responsabilidades
- Requerimientos para el puesto

El proporcionar toda esta información permitirá al futuro empleado cumplir en forma adecuada su trabajo⁶⁴.

“Elementos de la estructura administrativa

Los elementos de la estructura administrativa consisten en la especificación de las tareas a realizar en cada posición de trabajo y agrupamiento de las tareas similares y/o relacionadas en departamentos, los que a su vez serán

⁶⁴ Álvarez, Medina María Dolores, Historia del Pensamiento Administrativo, Segunda Edición 2005 ⁶⁴ Administración de Recursos Humanos, By R. Wayne Mondy, Robert M. Noe, Novena Edición, Editorial Perason 2005.

ordenados en unidades mayores que los contengan, de acuerdo a su especialización, similitud o vinculación de procesos y funciones. A este proceso se lo denomina departamentalización”⁶⁵.

Fijación de los mecanismos de coordinación de las personas entre sí, por un lado y de las unidades o departamentos, por el otro. Existen tres mecanismos de coordinación:

- **Adaptación mutua, o comunicación informal:** Se logra a través del conocimiento de lo que cada uno debe hacer dentro de una lógica de decisiones programadas.
- **Supervisión directa:** surge como consecuencia directa de la autoridad que establecerá y controlará qué, quién, cómo, cuándo y dónde debe hacerse algo.
- **Formalización o normalización:** consiste en estandarizar actividades o atributos respecto de un proceso, producto o resultado. Se plasma a través de instrumentos como los manuales, los circuitos administrativos, etc.
- **Determinación del sistema de autoridad:** A través de éste se consolidarán: Los niveles jerárquicos, los procesos de toma de decisiones, las asignaciones de atribuciones (misiones y funciones) y los alcances de las responsabilidades”⁶⁶.

Las organizaciones poseen diferentes estructuras entre sí, y una misma puede ir cambiando, conforme evoluciona su número de integrantes, la

⁶⁵ By Stephen P. Robbins, David A. De Cenzo, Fundamentos de Administración Conceptos Esenciales y Aplicaciones, Tercera Edición, Pearson 2002

⁶⁶ Administración de Recursos Humanos, By R. Wayne Mondy, Robert M. Noe, Novena Edición, Editorial Pearson 2005.

especialización, el grado de concentración de la autoridad, etc. Por lo tanto, esta puede ser modificada toda vez que las necesidades de la institución así lo requieran; debiendo guiarse por una lógica que permita el logro de la eficacia y eficiencia organizacional⁶⁷.

Toda organización, en función de su misión y objetivos y de acuerdo a determinados factores, como el contexto, la tecnología que emplea en sus actividades, su tamaño, etc., decidirá la forma particular de su estructura. La elección de una u otra forma definirá la filosofía que guiará el accionar organizacional, que se materializará a través de su diseño institucional, dentro del cual sus participantes verán condicionados sus comportamientos, en función de las relaciones espacio-temporales que se verifican⁶⁸.

Para la determinación de los niveles o escalas jerárquicas, se puede utilizar el modelo de los autores clásicos, que representa la estructura de las organizaciones como un triángulo, habitualmente llamado "pirámide administrativa", en el que se determinan tres niveles: Superior o político, intermedio, ejecutivo o directivo y el inferior, técnico u operativo⁶⁹.

De esta manera, la estructura formal representa una cadena de niveles jerárquicos, o cadena escalar, superpuestos, formando una pirámide. En cada uno de estos se presenta una división administrativa en la cual los superiores tienen autoridad sobre los subordinados que se encuentran en

⁶⁷ Delgado, González Susana y Belén Ena Ventura, Administración y finanzas, 4ta edición, 2011

⁶⁸ By Stephen P. Robbins, David A. De Cenzo, Fundamentos de Administración Conceptos Esenciales y Aplicaciones, Tercera Edición, Pearson 2002

⁶⁹ Wayne Modoy, Administración de recursos humanos, Novena edición, 2005,

los inferiores, aumentando la autoridad y la responsabilidad a medida que se asciende en la escala jerárquica.

En general, cuanto más grande es la organización, mayor es el número de subdivisiones en cada renglón de su estructura. Existen tres aspectos fundamentales en la estructura: Cantidad de niveles jerárquicos, normas o reglas para acotar las tareas y centralización (o descentralización) de la toma de decisiones⁷⁰.

Lo que constituye las dimensiones de la estructura: Complejidad, formalización y centralización. Luego de analizar los puestos de la organización, se elaborará un proceso de síntesis, que permita la agregación de los puestos en unidades homogéneas, lógicas y consistentes. Por lo tanto, se definirán los criterios sobre los que se agruparán los puestos o unidades (departamentos) y éstas en unidades mayores (direcciones) y la dimensión de las mismas.

Departamentalización

Este concepto se refiere a agrupar tareas homogéneas, de acuerdo a algún criterio. A medida que la organización crece, el organigrama también. "La departamentalización busca organizar las actividades de una empresa, de forma tal que facilite el logro de sus objetivos. No es tampoco la solución ideal, pues la separación de actividades, cualquiera que sea el tipo adoptado, crea problemas de coordinación generalmente de difícil solución⁷¹".

⁷⁰ Delgado, González Susana y Belén Ena Ventura, Administración y finanzas, 4ta edición, 2011

⁷¹ <http://socio empresa.blogspot.com/2009/07/estructura-organizacional-un-concepto.html>

La ventaja principal de la departamentalización según criterios funcionales, además de su lógica intrínseca, es la larga experiencia que existe al respecto. Por otra parte, este sistema al colocar los más altos directivos al frente de los departamentos que realizan las funciones básicas de la empresa, asegura a ésta que la realización de estas funciones será la preocupación permanente de ellos, quienes naturalmente tratarán de defender el poder y el prestigio de sus posiciones, de las amenazas de su seguridad por parte de los departamentos de servicios o de los grupos de staff⁷².

Coordinación

“Tiene como fin lograr que los diferentes departamentos funcionen como una unidad. Es el resultado de la necesidad que tienen las organizaciones de integrar diversas funciones. La misma deberá conciliarse con la necesidad de la especialización. La falta de coordinación provoca conflictos, pérdida de control y una responsabilidad diluida por la separación entre autoridad y competencia y rechazo de la responsabilidad”.

Los dispositivos que contribuyen son: la autoridad; la coordinación entre departamentos, que a su vez puede lograrse a través de: Los comités, el sistema de planificación, el manual de organización, los procedimientos, las comunicaciones laterales, las reuniones, las funciones de asesoramiento y las unidades de proyectos especiales⁷³.

⁷² Montes Alonso, Ma Jesús y González Rodríguez Pablo, Selección de Personal, página 25-28

⁷³ , Grande Idelfonso y Cruz Ignacio, Dirección de Marketing, Edición del Milenio, de Kotler Philip, Cámara Dionicio Prentice Hall, Pág. 10-18

Delegación: autoridad y responsabilidad

Es el proceso por el cual una persona que posee una autoridad superior otorga a otra persona una específica que, al aceptarla se responsabiliza frente al superior por el cumplimiento de la tarea⁷⁴.

De esta definición surge que en este proceso la única responsabilidad que se transfiere es la relacionada con las cuestiones de eficiencia y operatividad, es decir, la ejecución de acciones tendientes a la realización de las tareas. Es decir, la responsabilidad que la función exige; así como la autoridad y los medios necesarios para que la persona pueda cumplir con lo que se le ha delegado, dentro de los límites establecidos.

Por ello, quien delega autoridad conserva la responsabilidad última, lo que significa que un administrador sigue siendo responsable, ante su superior, en última instancia, por las acciones de sus subordinados a quienes se les ha delegado autoridad y transferido la responsabilidad operativa.

Descentralización

Descentralizar es "desconcentrar el poder de toma de decisiones". La descentralización no se aprecia en el organigrama, pues en éste sí se puede ver quién depende de quién, pero no alcanzamos a apreciar quién es quien toma las decisiones en la organización. Pues, además, en la toma de decisiones intervienen muchos aspectos informales. Por ejemplo, relaciones de parentesco, o el caso de directores de una misma línea jerárquica, pero que informalmente tienen distinto poder a la hora de tomar decisiones

⁷⁴ Montes Alonso, Ma Jesús y González Rodríguez Pablo, Selección de Personal, página 25-28

EL ESTUDIO FINANCIERO

“Aquí se demuestra lo importante: ¿La idea es rentable?.. Para saberlo se tienen tres presupuestos: ventas, inversión, gastos. Que salieron de los estudios anteriores. Con esto se decidirá si el proyecto es viable, o si se necesita cambios, como por ejemplo, si se debe vender más, comprar maquinas más baratas o gastar menos”⁷⁵.

Hay que recordar que cualquier "cambio" en los presupuestos debe ser realista y alcanzable, si la ganancia no puede ser satisfactoria, ni considerando todos los cambios y opciones posibles entonces el proyecto será "no viable" y es necesario encontrar otra idea de inversión.

Así, después de modificaciones y cambios, y una vez seguro de que la idea es viable, entonces, se pasara al último estudio.⁷⁶

El objetivo central del estudio económico es la determinación de los métodos económicos del proyecto y para ello hay la necesidad de identificar las necesidades de inversión, los ingresos, los gastos, la utilidad y rentabilidad del proyecto⁷⁷⁷⁸.

El estudio financiero tienen efecto directo sobre el anterior y su objetivo central es determinar las necesidades de recursos financieros, las fuentes y las condiciones de ellas y las posibilidades reales de tener acceso a dichas fuentes⁷⁹⁸⁰.

⁷⁵ Lawrence J. Gitman y Núñez, Ramos Elisa, Principios de Administración Financiera, Pearson 2003

⁷⁶ <http://www.seofrecensoluciones.com/edmundop/Libro%20Proyecto.pdf>

⁷⁷ Guía de estudio Módulo X; Carrera de Administración de Empresas; Universitaria; UNL Loja-Ecuador,

⁷⁸ ; Pág.27 - 114

⁷⁹ Guía de estudio Módulo X; Carrera de Administración de Empresas; Universitaria; UNL Loja-Ecuador,

PLAN DE INVERSIONES DE UN PROYECTO

Corresponde a la descripción detallada de las necesidades de capital en que se va a incurrir para la materialización del mismo. Las inversiones son los desembolsos necesarios para la ejecución de proyecto y como por el momento no se relacionan con los mecanismos que se vayan a utilizar para el financiamiento de los mismos.

- Las inversiones fijas.- constituyen lo que más tarde serán los activos fijos de la empresa y corresponden a los bienes que la empresa adquiere con el ánimo de destinarlos a su explotación.
- Capital de trabajo o de operación.- es uno de los aspectos más importantes de un proyecto pero lamentablemente la mayor parte de las veces se lo descuida y en general existe una tendencia a subestimar el monto requerido e ignorar aspectos básicos.

Se llama capital circulante o de trabajo el patrimonio en cuenta corriente que requiere la empresa para atender las operaciones de producción y distribución de bienes o servicios.

“El Plan de Inversión comprende la inversión en equipos: Equipo Transmisor, Sistema Radiante, Equipo de Producción, Infraestructura: Comprende la inversión en terrenos, caminos de acceso, torres, instalaciones electromecánicas, edificios, casetas, etc., equipos de oficina, computadoras, vehículos, etc., incluyendo repuestos y accesorios, fletes internos, derechos de introducción y gastos de

⁸⁰ ; Pág. 111-113

instalación”.⁸¹

COSTOS E INGRESOS

Costos.- tiene varias interpretaciones dentro de la literatura económica, pero se la identifica más comúnmente en relación con el concepto monetario y entonces lo podemos definir como los desembolsos en moneda o su equivalente, los cuales son necesarios para conseguir determinada meta. Además de este concepto tangible o contable como pueden distinguirse otro concepto, cuya medición es más compleja, por referirse a situaciones intangibles, tales como esfuerzos o sacrificios, los cuales también se suceden para obtener esa determinada meta⁸².

ANÁLISIS DE COSTOS

“El objetivo esencial de la misma es comunicar información financiera y no financiera a la administración a efecto de que esta pueda ejercer la planeación el control y la evaluación de los productos.

El análisis del costo es sumamente importante ya que el mismo mide el sacrificio económico en el que se haya incurrido para alcanzar las metas de una organización”.⁸³

COSTOS FIJOS Y VARIABLES

COSTOS FIJOS.- “Son aquellos cuyo monto total no se modifica de acuerdo con la actividad de producción. En otras palabras, se puede decir que los Costos Fijos varían con el tiempo más que con la actividad; es decir, se

⁸¹

<http://www.ecofin.ull.es/users/ipinillo/planes%20de%20inversionfinanciacion/PLAN%20DE%20INVERSION.pdf>

⁸² Reyes, Agustín, (2000). Administración de Empresas: teoría y práctica, México: Limusa, Noriega editores, página 215 - 256

⁸³ <http://www.gerencie.com/definicion-de-costos.html>

presentarán durante un periodo de tiempo aun cuando no haya alguna actividad de producción”.⁸⁴

COSTOS VARIABLES.- “Es aquel que se modifica de acuerdo a variaciones del volumen de producción (o nivel de actividad), se trate tanto de bienes como de servicios. Es decir, si el nivel de actividad decrece, estos costos decrecen, mientras que si el nivel de actividad aumenta, también lo hace esta clase de costos”.⁸⁵

Punto de Equilibrio

Es el punto en donde los ingresos totales recibidos se igualan a los costos asociados con la venta de un producto (**IT = CT**). Un **punto de equilibrio** es usado comúnmente en las empresas u organizaciones para determinar la posible rentabilidad de vender un determinado producto. Para calcular el punto de equilibrio es necesario tener bien identificado el comportamiento de los costos; de otra manera es sumamente difícil determinar la ubicación de este punto.

Sean IT los ingresos totales, CT los costos totales, P el precio por unidad, Q la cantidad de unidades producidas y vendidas, CF los costos fijos, y CV los costos variables. Entonces⁸⁶⁸⁷:

Si el producto puede ser vendido en mayores cantidades de las que arroja el punto de equilibrio tendremos entonces que la empresa percibirá beneficios.

⁸⁴ <http://www.promonegocios.net/costos/costos-fijos.html>

⁸⁵ http://es.wikipedia.org/wiki/Costo_variable

⁸⁶ Reyes, Agustín, (2000). Administración de Empresas: teoría y práctica, México: Limusa, Noriega editores, página 215 - 256

⁸⁷ White, R. y Lippit, R., citado en Chiavenato, I. (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. Quinta Edición, Santa Fé, Bogotá, Colombia. Editora Campus, LTDA

Si por el contrario, se encuentra por debajo del punto de equilibrio, tendrá pérdidas⁸⁸.

FÓRMULAS PARA EL CÁLCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO

Según la capacidad instalada

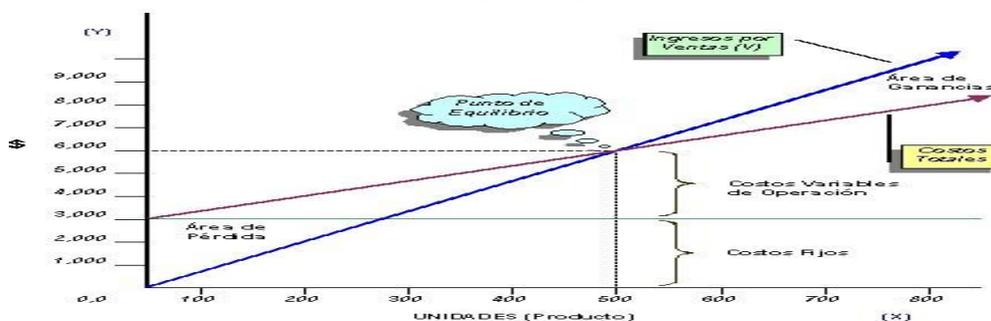
$$\text{P. Equilibrio} = \frac{\text{Costo Fijo Total}}{\text{Ventas Totales} - \text{Costo Variable Total}} * 100$$

En función de las ventas

$$\text{Punto de equilibrio} = \frac{\text{Costo Fijo}}{1 - \frac{\text{Costo Variable}}{\text{Ventas}}}$$

REPRESENTACIÓN GRAFICA DEL PUNTO DE EQUILIBRIO

GRÁFICA 4



Estado de Pérdidas y Ganancias

“El Estado de resultado se prepara periódicamente y en él se registran ventas, costos de ventas, gastos y utilidades o pérdidas”⁸⁴. Este Estado mide

⁸⁸ Rubio, Manuel (2005). Finanzas para no Financieros. 1era. Edición. Editorial Fondo Editorial UPC. Lima, Perú, pág., 185 -193

el desempeño de una empresa durante cierto periodo, por lo común un trimestre o un año.

La Ecuación es:

$$\text{Ingresos} - \text{Gastos} = \text{Beneficios (utilidades)}$$

El Estado de Pérdidas y Ganancias es un documento complementario donde se informa detallada y ordenadamente como se obtuvo la utilidad del ejercicio contable. Está compuesto por las cuentas nominales, transitorias o de resultados, o sea las cuentas de ingresos, gastos y costos. Los valores deben corresponder exactamente a los valores que aparecen en el libro mayor y sus auxiliares, o a los valores que aparecen en la sección de ganancias y pérdidas de la hoja de trabajo⁸⁹.

El Flujo de Caja

Es la acumulación neta de activos líquidos en un periodo determinado y, por lo tanto, constituye un indicador importante de la liquidez de una empresa. El estudio de los flujos de caja dentro de una empresa puede ser utilizado para determinar:

“Problemas de liquidez. El ser rentable no significa necesariamente poseer liquidez. Una compañía puede tener problemas de efectivo, aun siendo rentable⁹⁰. Por lo tanto, permite anticipar los saldos en dinero.

⁸⁹ White, R. y Lippit, R., citado en Chiavenato, I. (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. Quinta Edición, Santa Fé, Bogotá, Colombia. Editora Campus, LTDA

⁹⁰ Rubio, Manuel (2005). Finanzas para no Financieros. 1era. Edición. Editorial Fondo Editorial UPC. Lima, Perú, pág., 185 -193

Para analizar la viabilidad de proyectos de inversión, los flujos de fondos son la base de cálculo del Valor actual neto y de la Tasa interna de retorno. Para medir la rentabilidad o crecimiento de un negocio cuando se entienda que las normas contables no representan adecuadamente la realidad económica⁹¹

EVALUACIÓN FINANCIERA

“La evaluación de un proyecto consiste en un análisis de los antecedentes recopilados, para formarse un juicio, tanto cuantitativo como cualitativo, respecto de la conveniencia de su puesta en marcha⁹². La evaluación del proyecto implica hacer un ordenamiento de la información económica a fin de determinar con la mayor exactitud posible, su rentabilidad, que al compararla con otras opciones de inversión permita decidir respecto a la conveniencia de ponerlo en marcha.”

Los criterios de evaluación financiera comúnmente utilizados a la hora de evaluar un proyecto corresponden a los indicadores Valor Actual Neto (VAN), Tasa Interna de Retorno (TIR), Relación Beneficio Costo (RB/C), Período de Recuperación del Capital (PRC) y Análisis de Sensibilidad.

Valor Actual Neto

Procede de la expresión inglesa Net presentvalue. El acrónimo es NPV en inglés y VAN en español. Es un procedimiento que permite calcular el valor presente de un determinado número de flujos de caja futuros, originados por una inversión. La metodología consiste en descontar al momento actual (es

⁹¹ Hernández, Hernández Abraham, Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión, Mc Graw Hill, 2007

⁹² Zapata, Rivas Irosteira, Evaluación Financiera de Proyectos de Inversión, 2004

decir, actualizar mediante una tasa) todos los flujos de caja futuros del proyecto. A este valor se le resta la inversión inicial, de tal modo que el valor obtenido es el valor actual neto del proyecto. La fórmula para calcular el VAN es la siguiente⁹³:

$$\text{VAN} = \sum \text{Flujos Netos} - \text{Inversión}$$

La Tasa Interna de Retorno: De una inversión, está definida como la tasa de interés con la cual el valor actual neto o valor presente neto (VAN o VPN) es igual a cero. El VAN o VPN es calculado a partir del flujo de caja anual, trasladando todas las cantidades futuras al presente. Es un indicador de la rentabilidad de un proyecto, a mayor TIR, mayor rentabilidad. Se utiliza para decidir sobre la aceptación o rechazo de un proyecto de inversión. Para ello, la TIR se compara con una tasa mínima o tasa de corte, el coste de oportunidad de la inversión (si la inversión no tiene riesgo, el coste de oportunidad utilizado para comparar la TIR será la tasa de rentabilidad libre de riesgo). Si la tasa de rendimiento del proyecto - expresada por la TIR- supera la tasa de corte, se acepta la inversión; en caso contrario, se rechaza.

Se calcula aplicando la siguiente fórmula⁹⁴:

$$\text{Fórmula para calcular la TIR} = \left(\frac{\text{VAN Menor}}{\text{VAN Menor} - \text{VAN Mayor}} \right)$$

$$\text{TIR} = T_m + D_t$$

⁹³ Gitman, L. (2007); Principios de Administración Financiera. (14ª ed.) México: Pearson- Prentice Hall

⁹⁴ Zapata, Rivas Irosteira, Evaluación Financiera de Proyectos de Inversión, 2004, pág.,1

Periodo de Recuperación de Capital

El periodo de recuperación de la inversión comprende el tiempo que requiere la empresa para recuperar la inversión original; es una medida de la rapidez en que el proyecto reembolsará el desembolso original de capital.

Las mejores inversiones son aquellas que tienen un periodo de recuperación más corto. Para calcular el periodo de recuperación del capital entre una de las formas de hacerlo, y tomando como base el flujo de caja se aplica la siguiente fórmula⁹⁵

$$\text{PRC} = \frac{\text{Inversión} - \sum \text{Primeros flujos}}{\text{Flujo del año que supera la inversión}}$$

Análisis de sensibilidad.- se trata de medir si le afectan o no a un proyecto. El análisis de sensibilidad es la interpretación dada la incertidumbre en lo que respecta a la posibilidad de implantar un proyecto, debido a que no se conoce las condiciones que se espera en el futuro⁹⁶.

Los criterios de decisión que considera este indicador son:

- ❖ Si el Coeficiente de Sensibilidad es mayor que 1, el proyecto es sensible
- ❖ Si el Coeficiente de Sensibilidad es igual a 1, el proyecto es indiferente
- ❖ Si el Coeficiente de Sensibilidad es menor que 1, el proyecto no es sensible

⁹⁵ Bolten, Steven. (2008); Administración Financiera; Volumen II; Editorial Limusa; México D. F.; Pág. 38

⁹⁶ Mascareñas, Juan (1999) "Innovación financiera". España: McGraw-Hill. Capítulo 6 (págs. 183 - 223).

e) MATERIALES Y MÉTODOS

MATERIALES

Recursos Materiales

- ❖ Computadora
- ❖ Material de oficina
- ❖ Papelería
- ❖ Flash memori
- ❖ Copias y reproducción de documento final

Recursos Humanos

- ❖ Director de tesis
- ❖ Alumna aspirante

METODOLOGÍA

Para realizar la ejecución del estudio de factibilidad de implementar un centro de rehabilitación para personas con capacidades especiales para el cantón Las Lajas, fue necesario el apoyo de métodos y técnicas que faciliten proponer alternativas de solución a la problemática planteada.

Métodos

Los métodos que se utilizaron fueron los siguientes.

- **Método Deductivo**

El método deductivo consistió en la totalidad de reglas y procesos, con cuya ayuda fue posible deducir conclusiones finales a partir de unos enunciados supuestos llamados premisas, se utilizó este método en el planteamiento de los cuatro estudios, facilitando determinar los resultados más relevantes de

cada uno y llegar a establecer las conclusiones y recomendaciones del proyecto. También se lo utilizo en la descripción de los antecedentes generales, constantes en la primera parte del proyecto

- **Método Inductivo**

El método inductivo o inductivismo es aquel método científico que se obtuvo las conclusiones generales a partir de premisas particulares. Este método fue de gran ayuda para conocer particularidades del mercado al cual estará dirigido el servicio, así mismo permitió conocer la oferta existente en el cantón las Lajas. Al mismo tiempo sirvió para dimensionar el proyecto de investigación y su cobertura en los mercados objetivos señalados.

- **Método Analítico**

Este método se lo utilizo en el estudio de mercado, el mismo que permitió tomar las decisiones más reales con respecto a la demanda y oferta del servicio.

- **Método Sintético.**

El juicio sintético, por lo contrario, consiste en unir sistemáticamente los elementos heterogéneos de un fenómeno con el fin de reencontrar la individualidad del hecho observado. Este método se utilizó en el estudio financiero, el mismo que fue de apoyo para una propuesta tentativa a la factibilidad del proyecto.

- **Método Descriptivo.**

El objeto de la investigación descriptiva consistió en describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo. Este método ayudó a recoger, organizar, resumir, presentar, analizar

y generalizar, los resultados de las observaciones encontradas en cada uno de los estudios.

- **Método Estadístico.**

Es la utilización del método científico por la estadística como un método científico de investigación teórica. El método estadístico sirvió para realizar los distintos procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos del estudio, con el propósito de comprobar una parte de la realidad de una o varias consecuencias deducidas de la problemática planteada. Este método se apoyó en la recolección, recuento o cómputo, presentación y descripción de los resultados obtenidos en el estudio de mercado. Este método sirvió para determinar el tamaño de la muestra y con esto recopilar la información necesaria para el proyecto.

Técnicas

Entre las Técnicas que se aplicaron fueron las siguientes:

- **Observación**

Permitió observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación. Se aplicó esta técnica de manera natural, por ejemplo, al observar conductas, comportamientos de las personas objeto del presente estudio tal y como se desenvuelven en su medio natural.

- **Encuesta**

Es una técnica de investigación que consistió en una interrogación verbal o escrita que se le realiza a las personas con el fin de obtener información

necesaria para una investigación, permitió la recopilación de información primaria, se aplicó a los demandantes del servicio de rehabilitación.

- **Bibliográfica y documental**

Las Técnicas Bibliográficas y documentales en la Investigación Científica brindaron gran ayuda porque a través de ellas se pudo encontrar información que ayudo a comprobar hipótesis; con el fin de obtener resultados. Esta técnica fue de gran utilidad en la recopilación de información para la revisión de literatura, en la documentación recopilada se encontró información de distintos eventos ocurridos, los cuales fueron importantes debido a los datos que se pudieron utilizar como parte de la investigación.

Población de la demanda Según información obtenida a través de la coordinadora del programa de PCD del M.S.P (Pacientes con discapacidad del ministerio de Salud Pública) del centro de salud Las Lajas, en el cantón existen 283 personas con capacidades especiales datos obtenidos al 2014.

Como la población de estudio es pequeña se realizó un censo de toda la población en el cantón Las Lajas con la siguiente distribución:

CUADRO Nº 2	
Parroquias	Número de personas con capacidades especiales
Urbanas	
La Victoria	76
Valle Hermoso	44
Platanillos	25
Rurales	
La Libertad	45
El Paraíso	62
San Isidro	31
TOTAL	283
Fuente: Programa de PCD del M.S.P del centro de salud Las Lajas	
Diseño: La Autora	

Población de la oferta

En este caso en el cantón Las Lajas no existen ningún centro de rehabilitación para personas con capacidades especiales por lo cual no será necesario aplicar encuestas para determinar la oferta.

f) RESULTADOS

ENCUESTA DIRIGIDA A PERSONAS QUE DEMANDAN EL SERVICIO DE REHABILITACIÓN.

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los demandantes del servicio del centro de rehabilitación:

PREGUNTA Nº N°1 ¿Utiliza usted los servicios de rehabilitación en un centro especializado?

CUADRO 3		
USO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	272	96
No	11	4
TOTAL	283	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRAFICA Nº 5



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los resultados representados en la gráfica indican que el 96% de los encuestados sí hacen uso de los servicios de un centro de rehabilitación especializado, mientras que el 4% de la población restante manifestaron que no, debido a los escasos recursos con los que cuentan no les permita acceder con facilidad aún servicio especializado.

PREGUNTA N° 2 ¿Cuántas personas en su hogar sufren de alguna discapacidad?

CUADRO 4		
NÚMERO DE PERSONAS QUE SUFREN ALGUNA DISCAPACIDAD		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 persona	265	97
2 personas	7	3
3 personas	0	0
4 personas	0	0
TOTAL	272	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRAFICA N° 6



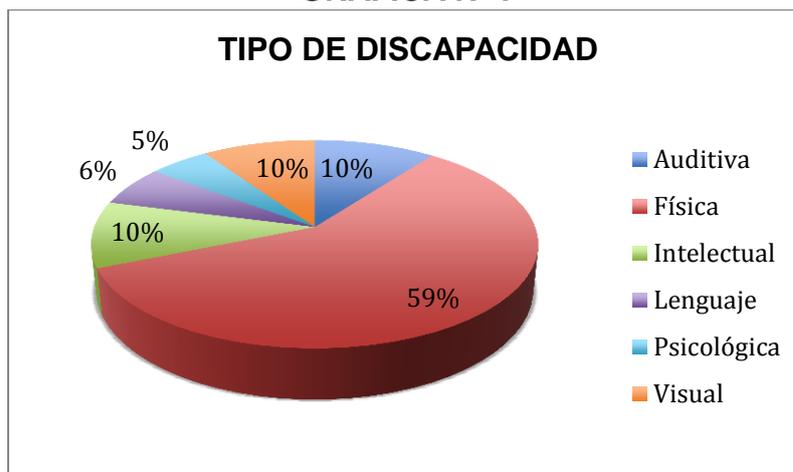
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en la gráfica los resultados muestran que el 97% de los encuestados contestaron que en su hogar existe 1 persona que sufre alguna discapacidad, en tanto que el 3% indicó que en su hogar hay 2 personas con discapacidad. Situación que en la mayor parte se da por los inadecuados cuidados en el embarazo, por problemas hereditarios y por inadecuados métodos de planificación familiar.

PREGUNTA N° 3 ¿Indique el tipo de discapacidad que tiene?

CUADRO 5		
TIPO DE DISCAPACIDAD		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Auditiva	11	4
Física	170	60
Intelectual	62	22
Lenguaje	4	2
Psicológica	17	6
Visual	18	6
TOTAL	272	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRAFICA N° 7



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los resultados a esta interrogante indican que el 60% de la población en estudio sufre de discapacidad física, el 22% su discapacidad es intelectual, el 6% sufre de discapacidad visual, un 4% tiene discapacidad auditiva, un 2% su tipo de discapacidad es en el lenguaje, un 6% su tipo de discapacidad es psicológica, de lo que se puede concluir que la mayor cantidad de discapacitados tienen discapacidad física con un 60%.

PREGUNTA Nº 4

¿Cuántas veces al mes hace uso de la rehabilitación?

CUADRO 6		
NÚMERO DE SESIONES QUE REALIZA AL MES		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 a 5 veces	7	3
6 a 10 veces	24	9
11 a 15 veces	77	28
16 a 20 veces	153	56
21 a 25 veces	11	4
TOTAL	272	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRAFICA Nº 8**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Los resultados a esta interrogante indican que el 56% de la población manifestó que hacen uso del centro de rehabilitación de 16 a 20 veces al mes, considerando que su terapia es permanente, el 28% de 11 a 15 veces, el 9% de 6 a 10 veces, un 4% de 21 a 25 veces, y un 3% de 1 a 5 veces, concluyéndose que el mayor porcentaje corresponde a 16 y 20 terapias al mes.

PREGUNTA N° 5 ¿A qué tipo de centro de rehabilitación más cercano usted acude?

CUADRO 7		
CENTRO DE REHABILITACIÓN QUE ACUDE		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Público	239	88
Privado	33	12
TOTAL	272	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En esta PREGUNTA N° se puede observar que el 88% de los demandantes acuden a realizar sus sesiones de rehabilitación en centros del sector público, mientras que el 12% acuden a centros de tipo privado, se puede concluir que no existen muchos centros privados lo que representa una ventaja para el futuro centro a implementarse.

De lo mencionado anteriormente podemos concluir que la mayoría acude al sector público con un 88%.

PREGUNTA N° 6 ¿Cuál es el precio que usted cancela por el servicio de rehabilitación en cada sesión de 30 minutos?

CUADRO 8		
PRECIO QUE PAGA POR EL SERVICIO		
DETALLE (\$)	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5 a 10	231	1850
10,1 a 15	29	232
15,1 a 20	12	96
TOTAL	272	100
Fuente: Encuesta a las familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRÁFICA N° 10



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Con relación al precio, del total de los encuestados el 85% indicó que el precio que pagan por sesión es de \$5,00 a \$10,00; el \$10,1 a \$15 respondió que pagan el 11% y el 4% restante contestó que el valor que pagan es de \$15,01 a \$20,00 por sesión de 30 minutos.

De lo citado anteriormente podemos deducir que el 85% de la población encuestada paga por el servicio de rehabilitación el valor de \$5,00 a \$10,00 dólares por cada sesión de treinta minutos.

PREGUNTA N° 7 ¿Cuál es su criterio sobre el precio que usted paga por el servicio?

CUADRO 9		
CRITERIO SOBRE EL PRECIO QUE PAGA POR EL SERVICIO		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Caro	102	38
Aceptable	154	57
Barato	16	6
TOTAL	272	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRAFICA N° 11



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

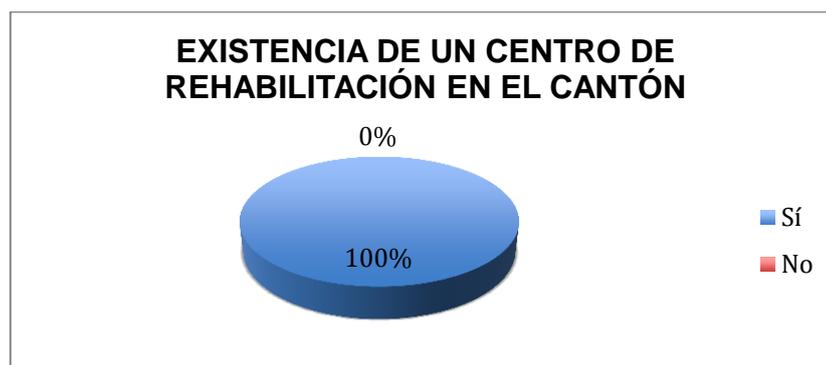
El criterio que tienen los demandantes resulta importante para este estudio, según los resultados se encontró que el 57% manifestó que el precio que pagan por cada sesión de 30 minutos es aceptable, el 38% indicó que les resulta caro, mientras que el 6% respondió que es barato.

Lo antes expresado permite concluir que el 57% de la población encuestada afirma que el precio que paga por el servicio es aceptable.

PREGUNTA Nº 8 ¿Existe algún centro de rehabilitación en el cantón las Lajas?

CUADRO 10		
EXISTENCIA DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN EN EL CANTÓN		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	0	0
No	272	100
TOTAL	272	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRÁFICA Nº 12



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los resultados indican que del total de la población, el 100% de los encuestados indicaron que no existe un centro de rehabilitación en el cantón Las Lajas lo que significa que no existe oferta y por ende competencia en el sector en el caso de un centro que ofrezca éste servicio.

PREGUNTA N° 9 ¿Usted haría uso de los servicios de un centro de rehabilitación de reciente creación en el cantón las Lajas?

CUADRO 11		
HARÍA USO DE LOS SERVICIOS DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN EN EL CANTÓN LAS LAJAS.		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	246	91
No	26	9
TOTAL	272	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRÁFICA N° 13



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Si se implementara un centro de rehabilitación en el cantón Las Lajas, el 91% de los encuestados contestaron que sí harían uso de los servicios que este ofreciera, en tanto que el 9% restante manifestó lo contrario es decir no están dispuesto a utilizar a los servicios debido a que se sienten satisfechos con el servicio que reciben. De lo citado se concluye que la mayoría de la población encuestada manifiesta su deseo de hacer uso del servicio de rehabilitación en un centro de rehabilitación en el cantón Las Lajas con un 91%.

PREGUNTA N° 10 ¿Cuál es el precio que usted cancelaría por el servicio de rehabilitación en cada sesión de 30 minutos?

CUADRO 12		
PRECIO QUE PAGARÍA POR EL SERVICIO		
DETALLE (\$)	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5 a 10	257	2058
10,1 a 15	0	0
15,1 a 20	0	0
TOTAL	257	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRÁFICA N° 14



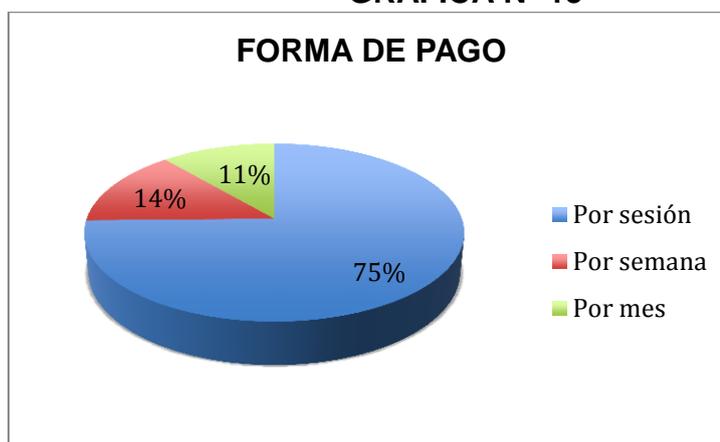
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 100% de Los que apoyarían la creación de la nueva empresa manifiestan que el precio que cancelarían por sesión de media hora de rehabilitación sería de \$5,00 a \$10,00, por sesión de 30 minutos, ya que lo demás no responde ninguna otra alternativa, siendo éste un importante referente a la hora de fijar los precios por el servicio de la nueva empresa de rehabilitación de discapacidades.

PREGUNTA N° 11 ¿Cuál es la forma de pago que mejor se ajusta a sus necesidades?

CUADRO 13		
FORMA DE PAGO		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Por sesión	192	75
Por semana	36	14
Por mes	29	11
TOTAL	257	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRÁFICA N° 15



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En esta interrogante se puede observar en el gráfico que la mayor parte de los encuestados, es decir el 75% contestaron que la forma de pago que mejor se ajusta a sus necesidades es por sesión, el 14% indicó que es por semana y el 11% contestó que es por mes.

El 75% de los encuestados manifiestan que la forma de pago más conveniente sería por sesión.

PREGUNTA N° 12 ¿Qué medio de publicidad recomendaría para dar a conocer el servicio del centro de rehabilitación?

CUADRO 14		
MEDIO DE PUBLICIDAD DE PREFERENCIA		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Radio	190	74
Prensa	44	17
Televisión	23	9
TOTAL	257	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRAFICA N° 16



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Con respecto al medio de publicidad de preferencia, según el 74% de los encuestados es la radio, el 17% de ellos manifestó que su medio de preferencia es la prensa y el 9% restante indicó que su medio de preferencia y por el cual se informa mejor es la televisión.

Los resultados indican que el medio de publicidad más recomendado para publicitar al Centro de Rehabilitación sería la radio con un 74%.

PREGUNTA Nº 13 ¿Cuál es la jornada de preferencia para poder ver o escuchar el anuncio publicitario?

CUADRO 15		
ESPACIO QUE ACCEDE A LOS MEDIOS DE PUBLICIDAD		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En la mañana	14	5
Medio día	16	6
Tarde	116	46
Noche	111	43
TOTAL	257	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRÁFICA Nº 17



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En complemento a la interrogante anterior se puede interpretar que el 46% de los encuestados el espacio donde acceden a los medios de publicidad es en la tarde, un 43% respondió que lo hace en la noche, un 6% respondió que lo hace al medio día y un 5% contestó que accede a estos medios en la mañana. Lo antes descrito permite concluir el horario para escuchar la publicidad más óptimo sería en la tarde con un 45%.

PREGUNTA Nº 14

¿Qué tipo de promociones le gustaría recibir por el uso del servicio en el nuevo centro de rehabilitación?

CUADRO 16		
TIPO DE PROMOCIONES		
DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Descuentos	165	64
Obsequios	62	24
Sesiones gratis	30	12
TOTAL	257	100
Fuente: Encuesta a familias de los discapacitados del cantón las Lajas		
Elaboración: La autora		

GRAFICA Nº 18**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

El 65% del total de la población indicó que el tipo de promociones que les gustaría recibir por el uso del servicio en el nuevo centro de rehabilitación son los descuentos, el 24% respondió que son los descuentos en tanto que el 12% indicó que son los obsequios, datos que ayudarán a plantear el plan de promociones que se ofertará a los clientes.

De lo manifestado podemos concluir que la mayoría de la población encuestada prefiere las sesiones gratis como promoción de la empresa con un 65%.

g) DISCUSIÓN

DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA

DEMANDA POTENCIAL

Para poder establecer la demanda potencial se toma en cuenta la población de personas con discapacidad según información obtenida a través de la coordinadora del programa de PCD del M.S.P del Centro de Salud las Lajas, las cuales son 283 en el año 2014 y se toma en cuenta el índice de crecimiento de discapacidades de la provincia del Oro, el cual según el CONADIS es de 1,5% de esta manera se constituye la demanda potencial del proyecto.

CUADRO 17			
DEMANDA POTENCIAL			
AÑOS	POBLACIÓN	TASA DE CRECIMIENTO	DEMANDA POTENCIAL
0	283	1.5%	283
1	287	1.5%	287
2	292	1.5%	292
3	296	1.5%	296
4	300	1.5%	300
5	305	1.5%	305
6	309	1.5%	309
7	314	1.5%	314
8	319	1.5%	319
9	324	1.5%	324
10	328	1.5%	328
Fuente: Coordinadora del programa de Pacientes Con Discapacidad del M.S.P Las Lajas 2014			
Elaboración: La Autora			

DEMANDA REAL

Para determinar la demanda real fue necesario PREGUNTA N° r a cada uno de los encuestados si hacen uso de los servicios de rehabilitación, basándose en la PREGUNTA N° 1 de la encuesta aplicada a las familias

de los discapacitados se establece que el 96% si utilizan estos servicios, pudiendo calcular así la demanda real.

CUADRO 18			
DEMANDA REAL			
AÑOS	DEMANDA POTENCIAL	PORCENTAJE	DEMANDA REAL
0	283	96%	272
1	287	96%	276
2	292	96%	280
3	296	96%	284
4	300	96%	288
5	305	96%	293
6	309	96%	297
7	314	96%	301
8	319	96%	306
9	324	96%	311
10	328	96%	315

Fuente: Cuadro 2 y 17

Elaboración: La Autora

USO PER CÁPITA

Para calcular el uso promedio del servicio de rehabilitación se utiliza un proceso matemático en el que se establece el punto medio de la variable y luego se multiplica por la frecuencia para finalmente multiplicar dicho valor por ese tiempo de 12 meses, de lo cual resulta **50.652** sesiones, que divididos para 272 personas de la demanda real resulta que el uso per cápita es de 186 sesiones al año por persona.

CUADRO 19					
PROMEDIO DE USO DEL SERVICIO DE REHABILITACIÓN					
VARIABLE	FRECUENCIA	xm	xm.f	TIEMPO	TOTAL ANUAL
1 a 5 veces	7	3	21	12	252
6 a 10 veces	24	8	192	12	2304
11 a 15 veces	77	13	1001	12	12012
16 a 20 veces	153	18	2754	12	33048
21 a 25 veces	11	23	253	12	3036
TOTAL	272				50.652
Fuente: PREGUNTA N° 4 de los demandantes del servicio Cuadro 5					
Elaboración: La Autora					

Cálculo del uso per cápita del servicio de rehabilitación para discapacidades en el cantón las Lajas provincia de El Oro. El mismo que es el resultado de la frecuencia de uso del servicio por el número de servicios de rehabilitación y por el tiempo, en éste caso como el servicio es mensual se multiplica por 12 meses.

Uso Per cápita	=	<u>xm. f</u>	
		F	
Uso Per cápita	=	<u>50652</u>	
		272	
Uso Per cápita	=	186	Servicios de rehabilitación anuales

DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA REAL DEL SERVICIO

Para calcular la demanda real del servicio de rehabilitación fue necesario multiplicar el uso promedio del servicio por el valor de los demandantes reales.

Información que se detalla en el siguiente cuadro.

CUADRO 20			
DEMANDA REAL DEL SERVICIO DE REHABILITACIÓN			
AÑOS	DEMANDA REAL	PROMEDIO DE USO	DEMANDA REAL DEL SERVICIO ANUAL
0	272	186	50.592
1	276	186	51.336
2	280	186	52.080
3	284	186	52.824
4	288	186	53.568
5	293	186	54.498
6	297	186	55.242
7	301	186	55.986
8	306	186	56.916
9	311	186	57.846
10	315	186	58.590

Fuente: Cuadro 17-18
Elaboración: La Autora

DEMANDA EFECTIVA

Una vez determinado el uso per cápita se hace referencia a la pregunta N° número 9 de la encuesta realizada a los demandantes estableciendo que el 91% de los encuestados están dispuestos apoyar la propuesta de la nueva empresa de servicio de rehabilitación, este porcentaje que corresponde a 46.039 servicios de rehabilitación para el primer año de vida útil del proyecto.

CUADRO 21			
DEMANDA EFECTIVA			
AÑOS	DEMANDA REAL	PORCENTAJE D. EFECTIVA	DEMANDA EFECTIVA ANUAL
0	50.592	91%	46.039
1	51.336	91%	46.716
2	52.080	91%	47.393
3	52.824	91%	48.070
4	53.568	91%	48.747
5	54.498	91%	49.593
6	55.242	91%	50.270
7	55.986	91%	50.947
8	56.916	91%	51.794
9	57.846	91%	52.640
10	58.590	91%	53.317
Fuente: Cuadro 14 y 20			
Elaboración: La Autora			

DETERMINACIÓN DE LA OFERTA

Del análisis de la oferta realizado en el cantón las Lajas se ha determinado que no existe competencia; es decir no existe un centro de rehabilitación para discapacitados en el cantón las Lajas y por lo tanto no existe oferta.

DEMANDA INSATISFECHA

Luego de haber determinado la demanda efectiva se calcula la demanda insatisfecha del proyecto, teniendo para el primer año de vida útil del proyecto 46.039 sesiones de rehabilitación, considerando que existe demanda en el mercado para el nuevo centro de rehabilitación como se muestra a continuación.

CUADRO 22				
DEMANDA INSATISFECHA				
AÑOS	DEMANDA EFECTIVA	OFERTA TOTAL	DEMANDA INSATISFECHA EN SERVICIOS DE REHABILITACIÓN	
0	46.039	0	46.039	
1	46.716	0	46.716	
2	47.393	0	47.393	
3	48.070	0	48.070	
4	48.747	0	48.747	
5	49.593	0	49.593	
6	50.270	0	50.270	
7	50.947	0	50.947	
8	51.794	0	51.794	
9	52.640	0	52.640	
10	53.317	0	53.317	
Fuente: Cuadro 21				
Elaboración: La Autora				

PLAN DE COMERCIALIZACIÓN

Una vez establecida la demanda insatisfecha del servicio se debe determinar las 4 PS de la mercadotecnia, que son:

Producto, precio, plaza y la promoción - publicidad, los mismos que para poder poner el servicio de rehabilitación a disposición de los clientes del cantón las Lajas, debe considerarse los requerimientos y necesidades expuestos en el estudio de mercado.

Para la implementación del Centro de Rehabilitación en el Cantón las Lajas Provincia de Oro, es necesario considerar varios aspectos, de manera que permita dar un excelente servicio a los clientes.

PRODUCTO (SERVICIO)

El proyecto se basa en la apertura de un centro de rehabilitación para personas con distintas clases de discapacidad, físicas, intelectuales, psicológicas, auditivas y visuales; con el fin de ayudar a estas personas a la inserción al medio de tal manera que sean tratados como ciudadanos normales dentro de la sociedad.

TERAPIA INTELECTUAL

Requiere de planes de acción desde el principio hasta el final del proceso asistencial terapéutico de los pacientes con discapacidad intelectual; con el fin de lograr la independencia de las personas por medio de la ocupación. Utiliza actividades humanas que son habituales en estado de salud y solo circunstancialmente adquieren valor terapéutico; especialmente con los sistemas de apoyo según manifiesta la Asociación Mundial de Discapacidades.

Actualmente a los apoyos de la discapacidad se los conoce como las estrategias y medios utilizados para promover el desarrollo, la educación, los intereses, el bienestar personal y a incrementar el funcionamiento individual de cada persona con capacidades especiales.

La terapia intelectual del nuevo centro de rehabilitación se ocupara de:

- Competencia personal
- Autonomía personal
- Capacitación laboral
- Adaptación de entornos
- Estilos de vida

- Ocio inclusivo y significativo.

TERAPIAS FÍSICAS

Son aquellas que se suministran a pacientes con trastornos ortopédicos, neurológicos, vasculares, y respiratorios sean éstos congénitos o adquiridos.

Existen dos clases de terapias físicas

♿ Activas

♿ Pasivas

a) Terapias Pasivas

Para realizar el tratamiento de pacientes por medio de las terapias físicas pasivas será necesario utilizar el calor, la estimulación eléctrica y el ultra sonido.

Entre las clases de terapias pasivas que se conoce se citan las siguientes:

- ❖ **Terapia Manual.-** Utilizadas para la recuperación de movimiento en la irritación de nervios vertebrales.
- ❖ **Estimulación eléctrica.-** La electro estimulación provoca calor moderado y alivia dolores agudos o crónicos restableciendo el movimiento.
- ❖ **Liberación mio facial.-** Estructura el tejido conectivo, sostiene los músculos y los huesos que se encuentran fuera del lugar.
- ❖ **Ultra sonido.-** Para el tratamiento del dolor de la espalda y cuello, lesiones de tendones y ligamentos, los espasmos y contracciones musculares y otras enfermedades relacionadas con la columna vertebral. Utilizando gel para obtener los resultados deseados.

Las ondas de sonido en éste tratamiento producen calor profundo en los tejidos, permitiendo mejoras en el paciente rehabilitado.

❖ **Terapias con hielo y calor**

Es importante tomar en cuenta que nunca éstos tratamientos se aplicaran directamente en la piel, porque el frio y el calor pueden dañar la piel, para lo que es necesario colocar una barrera de protección antes de utilizar éstos métodos.

Este tratamiento es eficaz disminuyendo la inflamación, la hinchazón y el dolor colocando compresas.

El calor húmedo - frio aumenta la circulación del área afectada ayudando a relajar los músculos rígidos y dolorosos.

b) Terapias Activas

Para iniciar éste proceso terapéutico es necesario que el paciente se someta a una fase de calentamiento, al que se lo puede hacer en una caminadora, en una bicicleta estática o con una banda de caminata. A continuación se presentan algunas de las actividades que se realizará de acuerdo a la necesidad de los pacientes.

1. Hidroterapia y ejercicios

Recomendado para pacientes con osteoenteritis, artritis, reumatoide canal vertebral estrecho y dolor de la espalda y cuello y otras enfermedades de la columna vertebral.

Estos tratamientos permiten mejorar la flexibilidad y la coordinación y aliviar el dolor, concluyendo que lo que un paciente no puede lograr en la tierra lo puede lograr en el agua.

La rehabilitación física se la realizará mediante ejercicios y modalidades físicas, la hidroterapia, terapia ocupacional, educación especial, encaminados a mejorar la capacidad funcional, mejorando el equilibrio, la fuerza, la flexibilidad del paciente, la resistencia, la coordinación y el control motor buscado siempre mejorar la calidad de vida de los usuarios del centro de rehabilitación, teniendo en cuenta la necesidad que existe en el medio de un centro que intervenga de manera integral a las personas con discapacidad del cantón las Lajas.

TERAPIA AUDITIVA VERBAL (REHABILITACIÓN AUDITIVA)

La terapia auditiva estará orientada a las necesidades del paciente según el origen de la discapacidad y déficit auditivo, sea ésta congénita o hereditario, definiéndose el método acústico como la estimulación al mecanismo de la audición.

La educación a través del sonido es necesaria en el paciente aplicarla dos veces por semana o también dependiendo de las necesidades de los pacientes se los puede aplicar diariamente, interactuando con la cotidianidad de cada paciente.

La finalidad de la terapia auditiva es que los padres y familiares aprendan los principios auditivo- verbales, para que puedan aplicarlos diariamente con sus familiares con capacidades especiales.

TERAPIA VISUAL

El problema de discapacidad visual puede darse por pérdida total, o deterioro parcial de la visión, para poder administrar una terapia es necesario definir el grado de deficiencia, la discapacidad o minusvalía, la

causa del deterioro visual, la edad del paciente con el fin de definir las expectativas del paciente de terapia.

Los pacientes con AMD, serán tratados con terapias fotodinámicas y un medicamento, que ayudan a detener la progresión.

También se puede suministrar terapias con láser de baja frecuencia. El mismo que se realiza en menor tiempo y con una mayor efectividad.

TERAPIA PSICOLÓGICA

Es muy importante tomar en cuenta la edad del paciente, con el fin de que el tratamiento terapéutico sea el más conveniente.

El tratamiento se realizará de una forma personalizada para cada paciente en función de sus necesidades y problemas; también dependerá del tipo de pronóstico, y la gravedad de la enfermedad.

Se aplicará la técnica diagnóstica de terapias grupales como una técnica eficaz para determinar la necesidad del paciente y como una alternativa de tratamiento de ayuda mutua.

Siempre y cuando el paciente permita se podrá combinar la terapia individual con la terapia grupal

Estas terapias logran en el paciente favorecer la asimilación, aumentar el estado de ánimo, reducir la ansiedad y los miedos, potenciar la inserción social.

El tratamiento terapéutico actuará en tres niveles: fisiológico, cognitivo y conductual.

a) Nivel fisiológico

Que se produce por la ansiedad y el bajo estado de ánimo, en éste nivel se trata de conseguir el nivel adecuado, con un tiempo de relajación y respiración que más se adapte el paciente.

Entre los tipos de relajación se encuentran:

Relajación progresiva, autógena y a través de la imaginación, técnicas de inervación vegetal y entrenamiento de respiración controlada.

b) Nivel Cognitivo.-Se partirá del hecho de que convivir con una enfermedad genera en el paciente pensamientos negativos, en donde aparece el miedo al rechazo, la pérdida el auto estima, entre otras.

Las técnicas a utilizarse son las siguientes:

Descarga emocional

Para identificar los pensamientos negativos que originan el problema y reestructuración cognitiva de los mismos, resolución de problemas ante la nueva situación y condiciones físicas.

Utilización de la imaginación y la simulación para cambiar pensamientos, adquirir estrategias y adaptarse a una nueva situación.

Se aplicará técnicas específicas para mejorar el autoestima y las preocupaciones de los pacientes.

Se realizará un entrenamiento en adquirir nuevas estrategias psicológicas para hacer frente a las situaciones personales de cada paciente.

c) Nivel conductual

El aspecto conductual será el aspecto fundamental a tomar en cuenta en todas las fases de la rehabilitación, ya que para tener un buen estado de ánimo se requiere tener una vida activa que implica la planificación de actividades a nivel social pero también a nivel personal.

Finalmente con el fin de ofrecer un servicio que se ajuste a las necesidades de cada paciente, de reducir al máximo la incapacidad y acelerar la convalecencia que contribuya a la comodidad y bienestar del paciente, se contará con profesionales expertos en rehabilitación conjuntamente con la tecnología que aporte al logro de los objetivos planteados del nuevo centro de rehabilitación en el cantón las Lajas.

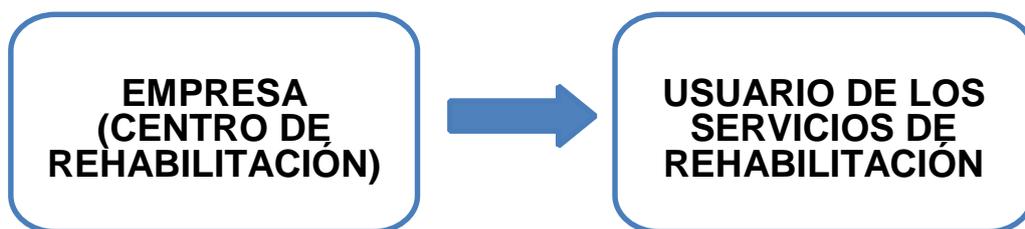
PRECIO

Inicialmente la estrategia se basa en tener un precio similar al de la competencia, pero teniendo en cuenta que se va a diferenciar en cuanto a otros servicios, calidad y comodidad, factores que importan más al usuario en el momento de buscar una terapia para personas de estrato 3, 4, 5, y 6. El precio es fundamental en la comercialización, ya que de esta manera dependerá la rentabilidad del proyecto, en este caso el centro de rehabilitación determinará el precio en función a los costos que generara el servicio más el margen de utilidad.

PLAZA

El tipo de distribución que el Centro de Rehabilitación utilizará es: Canal - empresa - usuario, ya que es el más adecuado para poder llegar con el servicio a los clientes.

GRAFICA N° 19



Elaboración: La Autora

LOGOTIPO

GRÁFICA N° 20



Elaboración: La Autora

PROMOCIÓN

Con la finalidad de lograr un rápido posicionamiento en el mercado, al inicio de las actividades se debe poner en marcha un plan de promoción intentando captar el mayor número de clientes que aseguren el buen inicio del negocio. Teniendo en cuenta el sector poblacional al que se

dirigirá el servicio, es recomendable utilizar las promociones como medio de fidelizar a los clientes. Las promociones que el centro de rehabilitación utilizará son Terapias gratis, obsequios; tomando en consideración la PREGUNTA N° 14 que se realizó a los demandantes del servicio de rehabilitación.

PUBLICIDAD

Es recomendable utilizar instrumentos de publicidad masiva para llegar al máximo posible de la población objetivo. Así pues, la campaña publicitaria podría centrarse en:

Prensa: En la realización de campañas publicitarias en periódicos de la región, con el fin de dar a conocer el servicio..

Dípticos: que sea atractivo, en el que se expongan los servicios que se ofrece, las tarifas y los datos de contacto, los mismos que se entregarán dos veces en el año, en los lugares de mayor afluencia de público, por lo general en las fiestas del cantón

La creación de un página de Web, en la cual hará constar información acerca de todos los servicios, el talento humano que prestará el servicios, los respectivos precios, y se tendrá la opción para que el cliente pueda tener la posibilidad de hacer comentarios o sugerencias que puedan ser implementadas para el mejoramiento del servicio.

ESTUDIO TÉCNICO DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN

En este estudio, se describe qué proceso se va a utilizar para el servicio de las terapias rehabilitadoras, la finalidad de este estudio es determinar los requerimientos y necesidades para el proceso de servicio, determinando la tecnología adecuada, espacio físico, recursos materiales y humanos, además se describe el tamaño y localización de la nueva empresa.

TAMAÑO DE LA PLANTA

Aquí se determinará el tamaño de la planta, se da a conocer que la cantidad demandada proyectada a futuro fue el factor principal, ya que estará en función del crecimiento de las personas que hagan uso de las terapias de rehabilitación que brinde el centro de rehabilitación.

CAPACIDAD INSTALADA

En el cantón Las Lajas se ha podido determinar en los discapacitados necesidades y problemas de tipo intelectual, física, auditiva, visual, psicológica y de lenguaje, la capacidad instalada estará determinada por el nivel máximo de servicios que puede ofrecer el componente tecnológico en un periodo de tiempo determinado; además está en función a la demanda a cubrir durante el periodo de vida del centro de rehabilitación, hay que recalcar que este se mide en un número de pacientes atendidos en un determinado tiempo.

El proceso que se requiere para rehabilitación del paciente se describe de la siguiente manera: Ingreso del cliente al centro de rehabilitación y entrega de información necesaria (5 minutos). El cliente toma la decisión de ingreso al centro (1 minuto). Si el cliente acepta el ingreso; se realiza el diagnóstico y se elabora la ficha de valoración especificando la discapacidad del cliente (14 minutos). La terapia de rehabilitación se realiza en 30 minutos. La terapia termina con el descanso del paciente (5 minutos). Programación de la próxima cita y cancelación del servicio (5 minutos).

Se ofrecerá por cada una de las necesidades y problemas 1 hora (60 minutos) de terapia, en total se atenderá 5 necesidades, recalando que la discapacidad intelectual incluirá educación ocupacional, educación especial y lenguaje; con jornadas de trabajo de 8 horas al día, con 5 especialistas 1 médico general y 1 auxiliar de enfermería. En el presente estudio se considerará los 5 especialistas encargados directamente de las terapias a los discapacitados; como se requiere de 60 minutos para atender 1 paciente, la capacidad del centro de rehabilitación se determina de la siguiente manera.

- a) 5 especialistas x 8 horas de trabajo = **40 servicios de rehabilitación al día o pacientes atendidos.**
- b) 40 pacientes atendidos al día x 5 días que tiene la semana = **200 servicios a la semana.**

- c) 200 servicios a la semana x 52 semanas que tiene el año = **10.400 pacientes atendidos en terapias de rehabilitación al año**, con el siguiente resumen.

**CUADRO 23
CAPACIDAD INSTALADA**

TIEMPO	TERAPIAS
Por día	40
Por 5 días semana	200
Por 52 semanas al año	10.400
Elaboración: La Autora	

La capacidad instalada es al 100% de 10.400 terapias rehabilitadoras realizadas al año.

CUADRO 24

CAPACIDAD INSTALADA

AÑO	DEMANDA INSATISFECHA	% QUE CUBRE	CAPACIDAD INSTALADA EN TERAPIAS DE REHABILITACIÓN
0	46.093	22,56	10.400
Fuente: Cuadro 22			
Elaboración: La Autora			

CAPACIDAD UTILIZADA

El centro de rehabilitación brindará el servicio de terapias de rehabilitación en los dos primeros años utilizando el 80% de la capacidad, en los siguientes años se incrementarán el 5% de la capacidad instalada cada dos años. Podemos indicar en siguiente cuadro la capacidad para los siguientes años.

CUADRO 25			
CAPACIDAD UTILIZADA EN REHABILITACIÓN			
AÑOS	CAPACIDAD INSTALADA	% DE CAPACIDAD UTILIZADA	CAPACIDAD UTILIZADA TERAPIAS DE REHABILITACIÓN
1	10.400	80%	8320
2	10.400	80%	8320
3	10.400	85%	8840
4	10.400	85%	8840
5	10.400	90%	9360
6	10.400	90%	9360
7	10.400	95%	9880
8	10.400	95%	9880
9	10.400	99%	10296
10	10.400	99%	10296
Fuente: Cuadro 24			
Elaboración: La Autora			

LOCALIZACIÓN DE LA PLANTA

El centro de rehabilitación estará ubicado en el Cantón las Lajas, Provincia del Oro, el Cantón la Lajas se encuentra ubicado en la parte sur occidental de la provincia del Oro. Su economía se basa en la actividad agrícola y ganadera, café, cacao, frutas cítricas y cultivos de ciclo corto. En la actualidad su atractivo turístico más importante es el Bosque Petrificado de Puyango, su gente es amable y hospitalaria; cuenta con vías de comunicación, servicios básicos, facilidad de transporte.

Se considera que es un lugar que cumple con todos los requerimientos necesarios para la implementación del nuevo centro de rehabilitación para discapacidades físicas e intelectuales.

Para determinar la localización del proyecto, es necesario determinar factores importantes como la macro y micro localización.

MACRO LOCALIZACIÓN MACRO LOCALIZACIÓN DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN

GRAFICA Nº 21



MICRO LOCALIZACIÓN

En la Micro localización se da a conocer la ubicación exacta del centro de rehabilitación en el cual se indican las calles con nombres exactos y número de edificio. El centro de Rehabilitación estará ubicado en la Parroquia La Victoria, ciudadela Miraflores.

MICRO LOCALIZACIÓN DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN

Para la localización exacta de la empresa se ha tomado en cuenta algunos factores como:

- ⑩ **Ubicación geográfica estratégica.**- Para la ubicación geográfica y que esta sea estratégica se investigará y evaluará entre las parroquias del cantón la que presenta mayores ventajas para la creación del centro de rehabilitación considerando los factores que se vinculen directamente con el lugar preciso para el centro.

- ⑩ **Servicios básicos.-** El centro de rehabilitación se ubicará en un sector donde existan todos los servicios básicos como: agua, alcantarillado, energía eléctrica, teléfono, internet.
- ⑩ **Infraestructura y vías de acceso.-** Es muy importante tomar en cuenta como llegará el cliente al centro de rehabilitación, ya que en cierta forma tendrá mucho que ver la ubicación del centro de rehabilitación respecto a los pacientes, se considerará infraestructura y vías de acceso así como los gastos que deberán realizar para llegar al centro de rehabilitación y el que no existan dificultades para llegar.
- ⑩ **Transporte público.-** Es importante que en el lugar en el cual va a funcionar el centro de rehabilitación exista transporte público para el traslado de los pacientes desde el sector donde viven hacia el centro de rehabilitación sin ocasionar gastos adicionales elevados.
- ⑩ **Facilidad de eliminación de desechos.-** Se utilizará mecanismos adecuados de clasificación de desechos y su respectiva eliminación, esto brindará beneficios para el centro de rehabilitación y la localidad.
- ⑩ **Mano de Obra calificada.-** El centro de rehabilitación deberá contar con talento humano calificado para los servicios que pretende ofertar, porque este recurso será el eje principal de la empresa además permitirá ofrecer fuentes de trabajo y desarrollo social.

PONDERACIÓN DE FACTORES

Se utiliza la tabla de ponderación, por el tamaño de la empresa y la actividad que esta realizará, con la finalidad de encontrar herramientas que permitan ajustar tanto la factibilidad de iniciar como de continuar con

una determinada actividad, de compararlo con otras posibilidades y de analizar las acciones destinadas a mejorar las actividades que están en marcha.

FUNCIONES Y OBJETIVOS DE LA TABLA DE PONDERACIONES DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN.

- 1.- Analizar la factibilidad del nuevo negocio del servicio o producto.
- 2.- Dar seguimiento de la evolución de la actividad y monitorear sus futuras posibilidades y su comparación con otras actividades.
- 3.- Monitorear los cambios que tenga la empresa.

En cuanto a los factores a tomar en consideración debe ser los de mayor posibilidad a los efectos de tomar al momento de la evaluación, aquellos que sean determinantes de la rentabilidad y riesgos.

Cómo calificar la tabla de Ponderaciones.

Es fundamental que la calificación no sea individual sino conjunta, para visualizar cada factor desde diferentes y variadas perspectivas.

Se debe tomar atención ante los diferentes factores que alteren o puedan alterar las calificaciones otorgadas a cada factor. La calificación permite a la empresa confirmar si es favorecida o desfavorecida ante cambios y como se puede mejorar la posición y ventaja competitiva de la empresa.

El puntaje aplicar va de:

Treinta: Correspondiente a una situación o posición muy buena.

Veinte: Válido para una buena situación.

Diez: Para una posición regular.

Cinco: Para una situación mala.

Tres: Factor Competencia Externa.

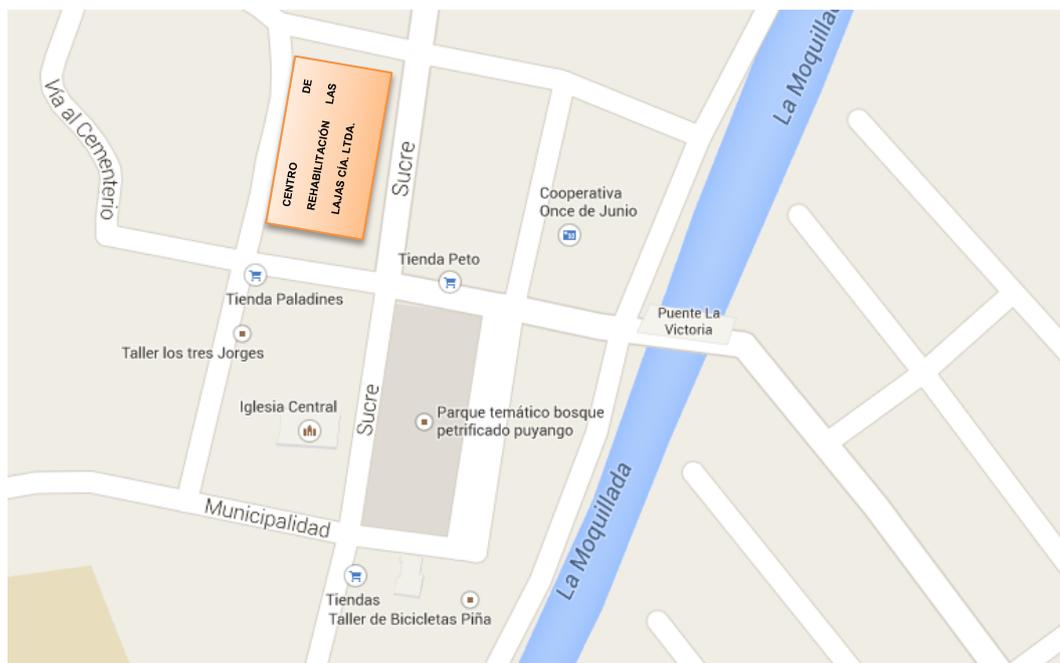
Uno: Para una situación muy mala.

CUADRO 26
MICRO LOCALIZACIÓN

PONDERACIÓN DE FACTORES				
Nº	FACTORES	A	B	C
		PARROQUIA SAN ISIDRO	PARROQUIA VALLE HERMOSO	PARROQUIA LA VICTORIA
1	Ubicación Geográfica Estratégica	10	20	20
2	Servicios básicos	30	30	30
3	Infraestructura y vías de acceso.	10	5	20
4	Transporte público	20	10	20
5	Facilidad de eliminación de desechos	5	1	20
6	Mano de obra calificada	1	1	1
TOTAL		76	77	111
Fuente: Investigación directa				
Elaboración: La Autora				

Con los resultados que se han obtenido en la tabla de ponderación se ha podido considerar que en la Parroquia La Victoria del cantón las Lajas tiene una puntuación de 111 puntos siendo el que mayores oportunidades presenta para realizar el proyecto.

MICRO LOCALIZACIÓN DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN GRÁFICA Nº 22



INGENIERÍA DEL PROYECTO

En la ingeniería del proyecto se selecciona la tecnología, los procesos adecuados para el funcionamiento del centro de rehabilitación para poder brindar el servicio adecuado a los clientes.

En el diseño de la planta o instalaciones la distribución debe constar con equipo, herramientas, mobiliario, equipos de oficina, materiales, especialistas (rehabilitadores) y personal administrativo y médico, que se requieren en el centro de rehabilitación.

Requerimiento de Talento Humano

Es el personal necesario para el funcionamiento de la empresa que brinden calidad humana y eficiencia en los servicios a los clientes y con el propósito de aportar elementos necesarios para las labores del centro, estos deben contar con los recursos humanos, para que el centro de rehabilitación cuente con el personal necesario en cada una de sus áreas.

Personal Administrativo

- Director
- Asesor jurídico
- Secretaría – contadora
- Servicios generales
- Trabajadora social

Personal Médico

- Médico general
- Psicólogo
- Médico en Fisioterapia
- Médico en terapia intelectual y de lenguaje
- Médico en Terapia auditiva
- Médico en Terapia visual
- Dos Auxiliar de enfermería de rehabilitación

Equipo de computación

- Computadoras
- Impresoras

Equipo de Oficina

- Teléfonos
- Sumadora

Muebles y enseres

- Archivadores
- Muebles de escritorio
- Sillas de plástico
- Sillas de espera

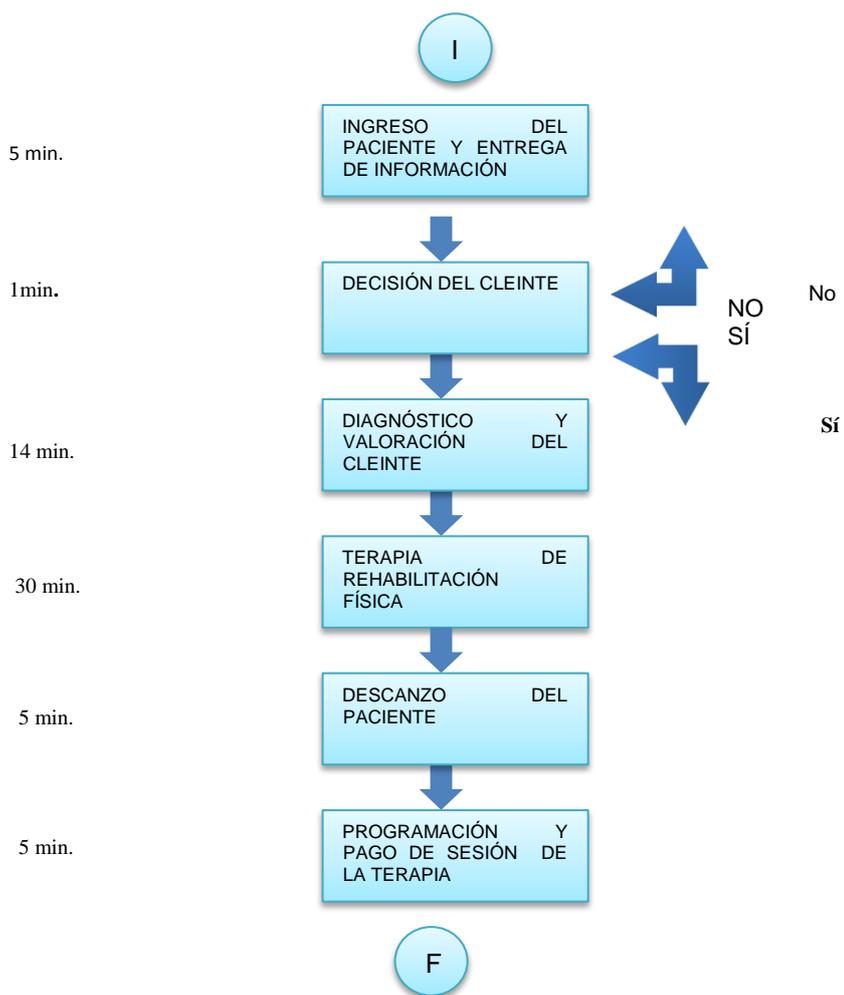
Suministros de Oficina

- Esferos
- Borradores
- Hojas de papel

FLUJOGRAMAS DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN.

TERAPIA DE REHABILITACIÓN FÍSICA (1 PACIENTE)

GRÁFICA Nº 23



TOTAL = 60 minutos

PROCESO DE REHABILITACIÓN

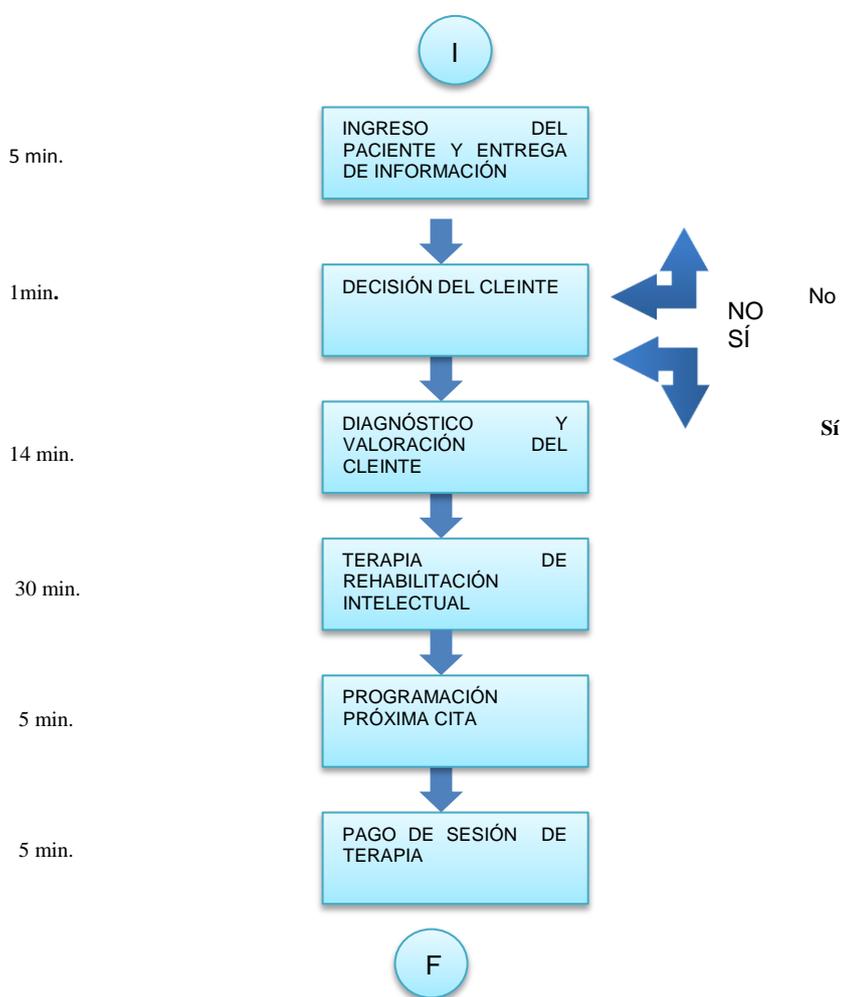
- 1. Ingreso del Cliente y entrega de información.-** El cliente ingresa al centro de rehabilitación solicitando información necesaria en función de sus discapacidades físicas. En tiempo de 5 minutos.
- 2. Toma de decisión.-** Sí el cliente decide ingresar al centro para recibir la terapia de rehabilitación, continua el proceso, caso contrario termina el proceso en el tiempo de 1 minuto.
- 3. Ficha de Valoración.-** Se crea una ficha o historia del paciente valorando la necesidad del paciente e indicando el tipo de discapacidad para determinar la terapia adecuada. En tiempo de 14 minutos
- 4. Terapia de rehabilitación física.-** Ejecución de la terapia física, con varias actividades de rehabilitación adaptadas a las posibilidades reales de cada individuo sean terapias activas o pasivas. El terapeuta físico empieza la recuperación funcional de las deficiencias en los sistemas neuro-sensor y motor, esquelético, respiratorio, y vestibular que limitan a los pacientes al logro de sus actividades. Cuando sea necesario, evalúan los diferentes sistemas a fin de determinar el avance en la rehabilitación de sus discapacidades y aplicar modalidades terapéuticas con el fin de desarrollar, preservar o restaurar las competencias asociadas a estos sistemas.. En tiempo de 30 minutos.
- 5. Descanso del paciente.-** Luego de la terapia el paciente toma un descanso para poder continuar con su rutina diaria. En tiempo de 5 minutos.

6. Programación de la próxima vista y cancelación del servicio.-

La auxiliar de enfermería junto con la secretaria ayudan al paciente a programar la próxima visita al centro de rehabilitación. En tiempo de 5 minutos.

TERAPIA DE REHABILITACIÓN INTELECTUAL (1 PACIENTE)

GRÁFICA Nº 24



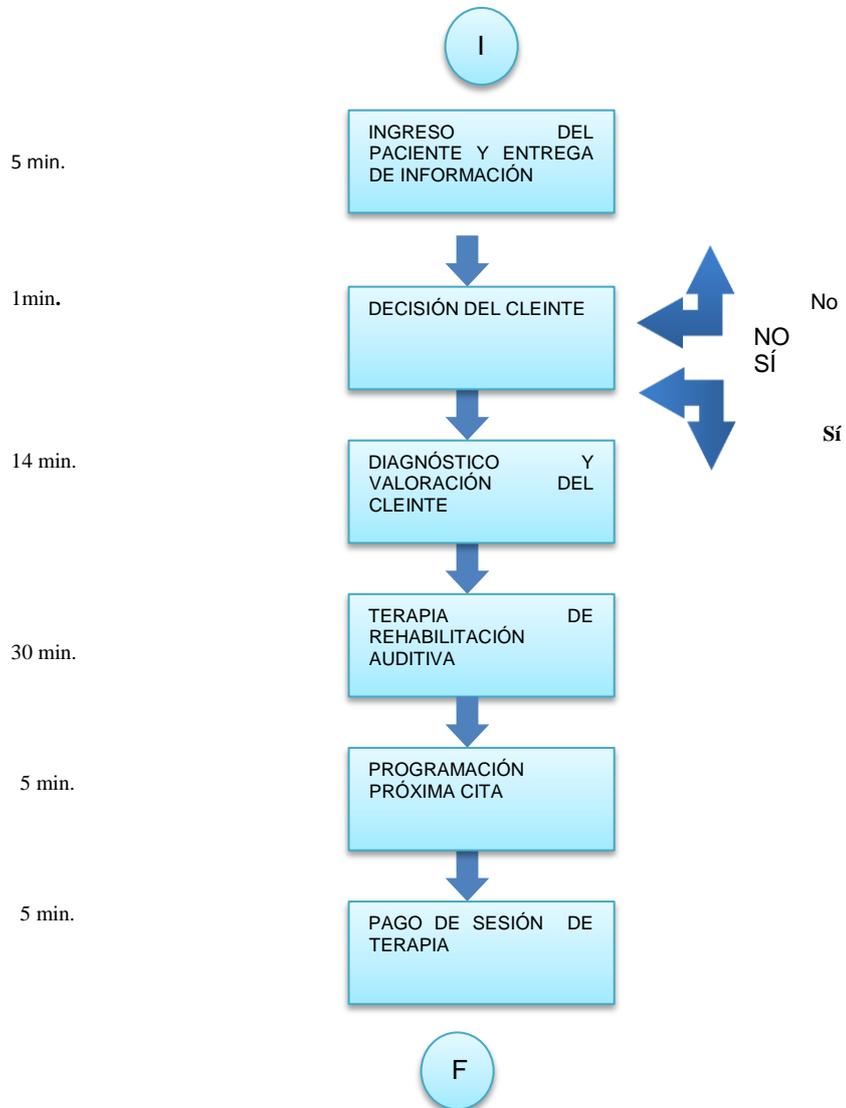
TOTAL = 60 minutos

PROCESO DE REHABILITACIÓN

- 1. Ingreso del Cliente y entrega de información.-** El cliente ingresa al centro de rehabilitación y solicita información sobre la terapia intelectual que ofrece el centro. En tiempo de 5 minutos.
- 2. Toma de decisión.-** Sí el cliente decide ingresar al centro para recibir la terapia de rehabilitación, continua el proceso, caso contrario termina el proceso en el tiempo de 1 minuto.
- 3. Ficha de Valoración.-** El médico general crea una ficha o historia del paciente valorando su discapacidad, que luego es entregada al especialista para determinar la terapia adecuada para el paciente. En tiempo de 14 minutos
- 4. Terapia de rehabilitación intelectual.-** Ejecución de la terapia intelectual, el terapeuta procede con la terapia adecuada para el paciente según el diagnóstico y valoración realizados. Evalúa las habilidades funcionales e intelectuales, tomando en consideración las expectativas expresadas por el paciente, así como sus valores, habilidades, e intereses a fin de mejorar sus capacidades. En tiempo de 30 minutos.
- 5. Programación de la próxima vista.-** La secretaria ayuda al paciente a programar la próxima visita al centro de rehabilitación. En tiempo de 5 minutos.
- 6. Pago de la sesión.-** El paciente realiza el pago respectivo por el servicio recibido en el centro de rehabilitación. En tiempo de 5 minutos.

TERAPIA DE REHABILITACIÓN AUDITIVA (1 PACIENTE)

GRÁFICA Nº 25



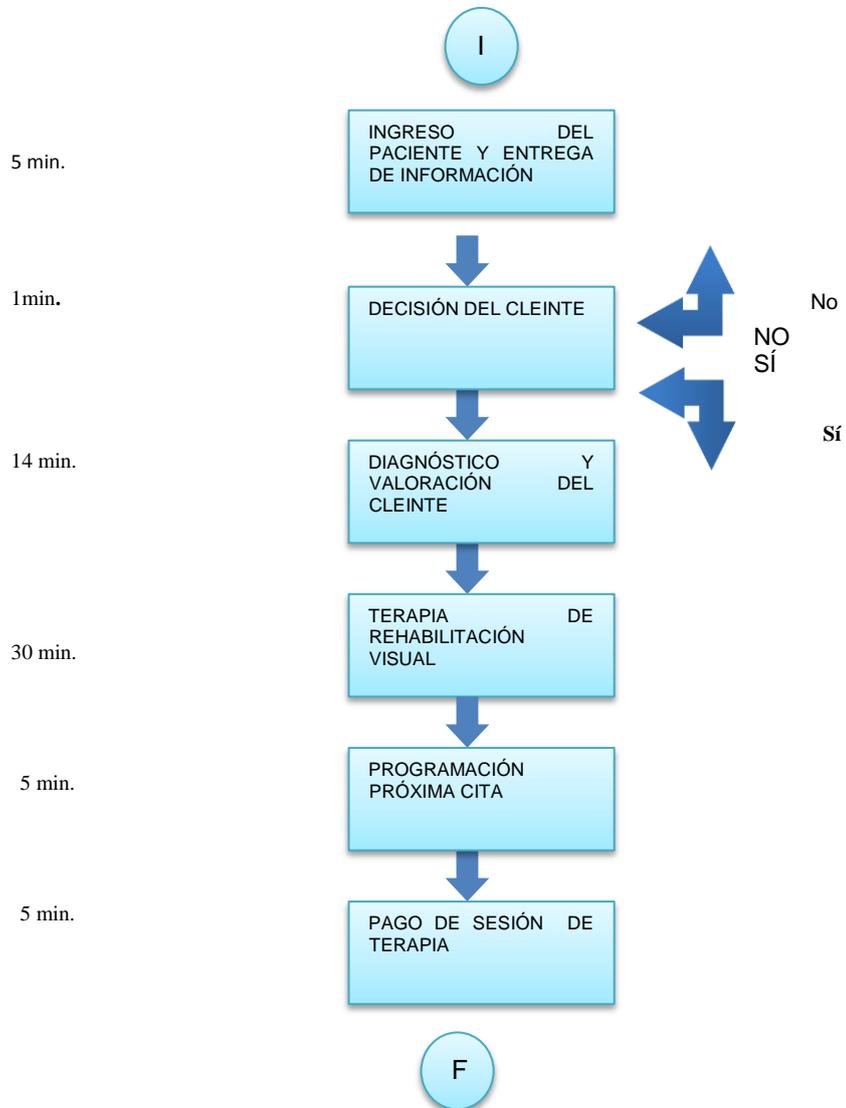
TOTAL = 60 minutos

PROCESO DE REHABILITACIÓN

- 1. Ingreso del Cliente y entrega de información.-** El cliente ingresa al centro de rehabilitación y solicita información sobre la terapia auditiva que ofrece el centro. En tiempo de 5 minutos.
- 2. Toma de decisión.-** Sí el cliente decide ingresar al centro para recibir la terapia de rehabilitación, continua el proceso, caso contrario termina el proceso en el tiempo de 1 minuto.
- 3. Ficha de Valoración.-** El médico general crea una ficha o historia del paciente valorando su discapacidad, que luego es entregada al especialista para determinar la terapia adecuada para el paciente. En tiempo de 14 minutos
- 4. Terapia de rehabilitación auditiva.-** Ejecución de la terapia auditiva, el terapeuta procede con la terapia adecuada para el paciente según el diagnóstico y valoración realizados. En tiempo de 30 minutos.
- 5. Programación de la próxima vista.-** La secretaria ayuda al paciente a programar la próxima visita al centro de rehabilitación. En tiempo de 5 minutos.
- 6. Pago de la sesión.-** El paciente realiza el pago respectivo por el servicio recibido en el centro de rehabilitación. En tiempo de 5 minutos.

TERAPIA DE REHABILITACIÓN VISUAL (1 PACIENTE)

GRÁFICA Nº 26



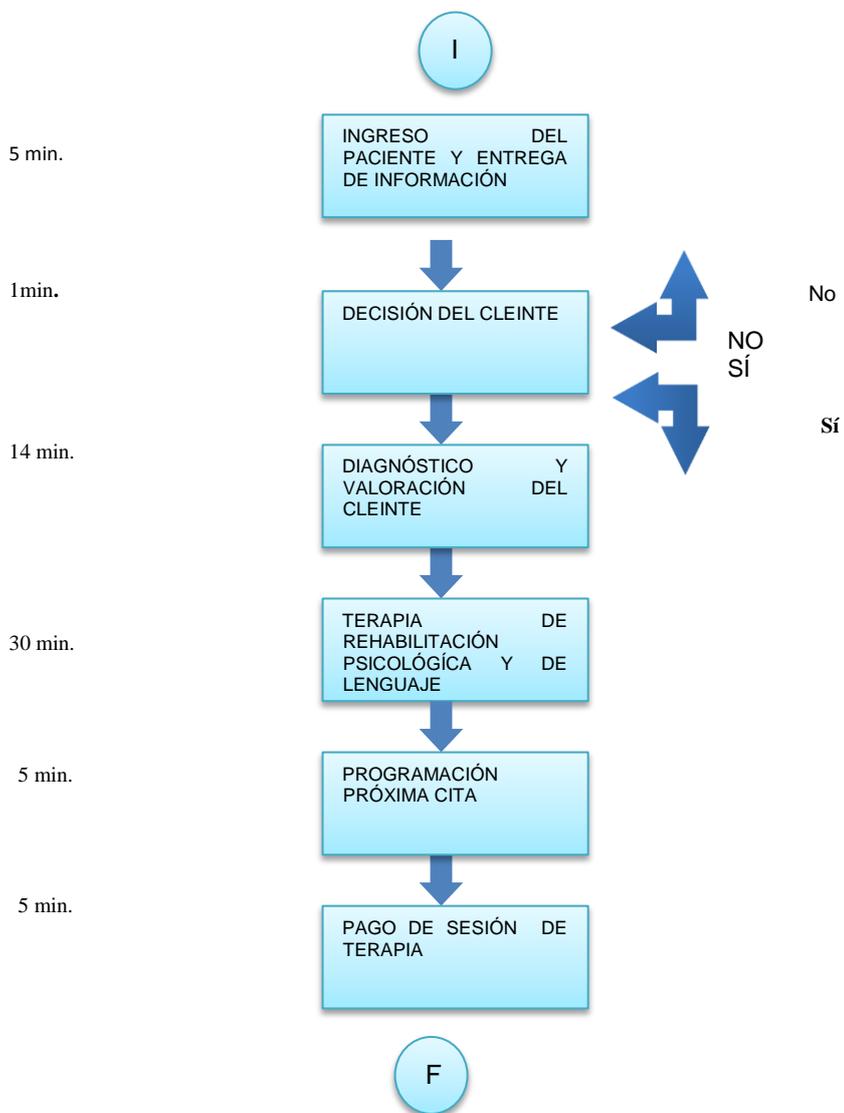
TOTAL = 60 minutos

PROCESO DE REHABILITACIÓN

- 1. Ingreso del Cliente y entrega de información.-** El cliente ingresa al centro de rehabilitación y solicita información sobre la terapia visual que ofrece el centro. En tiempo de 5 minutos.
- 2. Toma de decisión.-** Sí el cliente decide ingresar al centro para recibir la terapia de rehabilitación, continua el proceso, caso contrario termina el proceso en el tiempo de 1 minuto.
- 3. Ficha de Valoración.-** El médico general crea una ficha o historia del paciente valorando su discapacidad, que luego es entregada al especialista para determinar la terapia adecuada para el paciente. En tiempo de 14 minutos
- 4. Terapia de rehabilitación visual.-** Ejecución de la terapia visual, el terapeuta procede con la terapia adecuada para el paciente según el diagnóstico y valoración realizados. En tiempo de 30 minutos.
- 5. Programación de la próxima vista.-** La secretaria ayuda al paciente a programar la próxima visita al centro de rehabilitación. En tiempo de 5 minutos.
- 6. Pago de la sesión.-** El paciente realiza el pago respectivo por el servicio recibido en el centro de rehabilitación. En tiempo de 5 minutos.

TERAPIA DE REHABILITACIÓN PSICOLÓGICA Y DE LENGUAJE (1 PACIENTE)

GRÁFICA Nº 27



TOTAL = 60 minutos

PROCESO DE REHABILITACIÓN

- 1. Ingreso del Cliente y entrega de información.-** El cliente ingresa al centro de rehabilitación y solicita información sobre la terapia psicológica que ofrece el centro. En tiempo de 5 minutos.
- 2. Toma de decisión.-** Sí el cliente decide ingresar al centro para recibir la terapia de rehabilitación, continua el proceso, caso contrario termina el proceso en el tiempo de 1 minuto.
- 3. Ficha de Valoración.-** El médico general crea una ficha o historia del paciente valorando su discapacidad, que luego es entregada al especialista para determinar la terapia adecuada para el paciente. En tiempo de 14 minutos
- 4. Terapia de rehabilitación psicológica y de lenguaje.-** Ejecución de la terapia auditiva, El terapeuta evalúa los aspectos intelectuales, cognitivos, conductuales, emocionales, y personales del paciente utilizando diversos instrumentos de evaluación, cuestionarios y técnicas de entrevista. En tiempo de 30 minutos.
- 5. Programación de la próxima vista.-** La secretaria ayuda al paciente a programar la próxima visita al centro de rehabilitación. En tiempo de 5 minutos.
- 6. Pago de la sesión.-** El paciente realiza el pago respectivo por el servicio recibido en el centro de rehabilitación. En tiempo de 5 minutos.

DISTRIBUCIÓN DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN

El centro de rehabilitación del cantón Las Lajas tendrá un área de 250m², es decir 196 m² para la distribución interna de la planta y 54 m² para áreas verdes y estacionamiento; a continuación se presenta la distribución.

GRÁFICA Nº 28
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA CENTRO DE REHABILITACIÓN “LAS LAJAS”



EQUIPOS PARA REHABILITACIÓN

A continuación se expone los equipos, herramientas y materiales que se requieren para ofrecer un adecuado servicio.

GRÁFICA N° 29

SILLAS DE RUEDA

DETALLE:

Silla de ruedas cromada 100% plegable, marca century
PRECIO 148.00



FÉRULAS

DETALLE:

Muñequera de marca branson
PRECIO 9.00 USD

DETALLE:

Inmovilizadora marca branson elástico reforzado
PRECIO 22,00 USD

GRÁFICA N° 30 FÉRULA MUÑECA



GRÁFICA N° 31 FÉRULA RODILLA



DETALLE:

Almohadilla envolvente de fibra transpirable
PRECIO 35,00 USD

GRÁFICA Nº 32
FÉRULA PIE



EQUIPO DE COMPRESAS QUÍMICA

DETALLE:
Compresas Terapéuticas
PRECIO 45,00 USD

GRÁFICA Nº 33



DETALLE:
Masajeador de cuerpo caliber percussion profesional
PRECIO 240.00 USD.

MASAJEADORES

GRÁFICA Nº 34



DETALLE:
Masajeador para masajear manos y activar circulación
PRECIO 3,00 USD

GRÁFICA Nº 35**LASER TERAPÉUTICO**

DETALLE:

Laser mixto de alta potencia 500mv, emisión de luz roja, infrarrojos
 PRECIO 340.00 USD.

GRÁFICA Nº 36**CAMILLAS PARA MASAJES**

DETALLE:

Camilla para masajes plegable y portátil de madera
 PRECIO 146,00 USD

GRÁFICA Nº 37

CAMINADORAS

DETALLE:

Caminadoras eléctricas. digitales

PRECIO 740,00 USD

GRÁFICA Nº 38



EXTENSORES EN LATEX

DETALLE:

Extensores de látex de 65 cm

PRECIO \$ 26 ,00 US

GRÁFICA Nº 39



RAMPA O ESCALERA

DETALLE:

Escaleras 3 peldaños (70 cm. largo x 70 cm ancho x 45 cm. alto)

PRECIO 90,00 USD

GRÁFICA Nº 40



COLCHONETAS

DETALLE:

Colchoneta para rehabilitación

PRECIO 20,00 USD

GRÁFICA Nº 41



TANQUE DE PARAFINA

DETALLE:

Tanque de parafina, Luxury Paraffin Bath marca REVLON

PRECIO 90.00 USD

GRÁFICA Nº 42



ALMOHADILLA ELÉCTRICA CERVICAL-DORSAL HKN

GRÁFICA Nº 43



- Almohadilla eléctrica confort hecha de micro-fibra para facilitar la transpiración.
- Alta seguridad por medio de un nuevo sistema de sensores y apagado automático al cabo de 90 minutos.
- Perfecta adaptabilidad al cuerpo.
- Regulador con 6 temperaturas. LED indicador Termostato indicador de posición con luces.
- Cinta con velcro para la fijación de la almohadilla en la espalda.

PRECIO \$ 450,00 USD

ELECTRO ESTIMULADORES

DETALLE:

Regulador de velocidad de pulsos. MARCA MEDIC LIFE

Pantalla líquida con regulador de tiempo y velocidad

PRECIO 32.00 USD

GRÁFICA Nº 44



EQUIPO PARA ELECTROTERAPIA

DETALLE:

Electroterapia combimed 2200. Permite la representación gráfica de la curva Intensidad/Tiempo, la reobase y la cronaxía en una pantalla gráfica LCD (Líquido cristal display) de 6 pulgadas.

PRECIO \$ 1.623,00USD

GRÁFICA Nº 45



BALONES TERAPÉUTICOS

DETALLE:

Juego de Balones terapéuticos, Bobath Pilates

Diferentes alturas y diámetros (8 balones)

PRECIO 28.00 USD

GRÁFICA Nº 46**JUEGOS DIDÁCTICOS**

DETALLE:

Material didáctico

Plástico y madera (12 juegos)

PRECIO 32,00 USD

GRÁFICA Nº 47**ROMPECABEZAS****LEGOS****HERRAMIENTAS EDUCATIVAS**

DETALLE:

Material para educación ocupacional incluye pizarras, marcadores de pizarra, pinturas de madera reglas, borradores, sacapuntas, pinturas de agua, lápices, marcadores

Plástico y madera

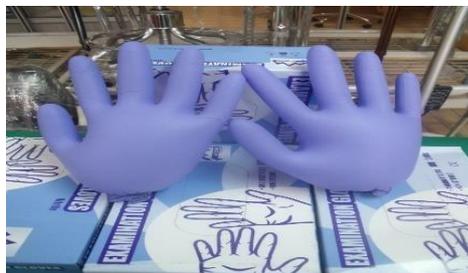
PRECIO 55,00 USD

GRÁFICA Nº 48**GUANTES**

DETALLE:

Guante De Nitrilo Sin Talco Color Lila Caja X 100 uds.

PRECIO 10,00 USD

GRÁFICA Nº 49**GEL O CREMA**

DETALLE:

Crema o aceites de masajes terapéuticos

PRECIO 14.00 USD

GRÁFICA Nº 50**TINA DE HIDROMASAJE****GRÁFICA Nº 51**

DETALLE:

- Motor: 2.5hp
- SuperVentury Jets: 7
- Minijets: 4
- Cabeceras: 1
- Toma de aire: 1
- Aroma terapia: Sí
- Cromoterapia: Opcional
- Toma de succión: 1

- Botón de encendido: 1
- Desagüe automático: 1

PRECIO \$ 2.356,00 USD

BICICLETA RECLINADA

GRÁFICA Nº 52



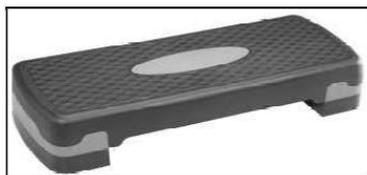
DETALLE:

- Treo R108
- Consola pantalla LCD de gran formato
- Información tiempo, velocidad, distancia, calorías y pulso
- Programas manual
- Sensor pulso sensor de pulgar
- □ Niveles de resistencia 1 -15
- Sistema de transmisión correa Poly- V5 □ Disco de inercia 4,5 kg.
- Pedal auto-balanceo con correa
- Alimentación batería □ Peso máximo usuario 125 kg.
- Peso 40,4 kg.
- Dimensiones 149 x 59 x 113 cm.

PRECIO \$ 1.659,00 USD

STEP AEROBIC TENTABLE

GRÁFICA Nº 53



DETALLE:

- Peso máximo usuario: 100 Kg.
- Tamaño: 68 x 29 x 10 cm.

- Ejercicio cardiovascular que ayuda a mejorar la resistencia, el estado físico en general y quemar calorías.
- Fortalece y tonifica piernas, muslos, pantorrillas, cadera y glúteos.
- Superficie antideslizante. Y Chasis resistente y ligero.
- Alturas step regulable 10/15 cm (3.9/5.9 inch) PRECIO \$ 95,00 USD

PAQUETE TERAPIA VISUAL

GRÁFICA N° 54



PRECIO \$ 150,00 USD

EQUIPO DE EVALUACIÓN VISUAL

GRÁFICA N° 55



PRECIO \$ 270,00 USD

OTOSCOPIO**GRÁFICA Nº 56**

PRECIO \$ 95,00 USD

AUDIÓMETRO**GRÁFICA Nº 57**

PRECIO \$ 320,00 USD

BALANZA**DETALLE:**

Balanza de acero inoxidable de 100kg

PRECIO \$ 67,00 USD

GRÁFICA Nº 58

BAJA LENGUAS**DETALLE:**

Caja de baja lenguas x 100

PRECIO \$ 3,00 USD

GRÁFICA Nº 59**MONITOR DE MEDIR LA PRESIÓN ARTERIAL****GRÁFICA Nº 60****DETALLE:**

Medidor de presión arterial y pulso panasonic

PRECIO \$ 45,00 USD

ESTUDIO ORGANIZACIONAL CENTRO DE REHABILITACIÓN

Estudio Administrativo y legal.

Para implementar un proyecto es muy necesario que exista la organización y para su correcto funcionamiento debe contar con procesos legales y administrativos.

Es preciso definir una estructura organizativa del proyecto acorde con los requerimientos que sean necesarios en la empresa. Todas las actividades que requieren para la implementación y operación del proyecto como es la organización legal y otras que se requieran los cuales permiten coordinar y controlar por alguna instancia en el estudio del proyecto.

Organización Legal

Para establecer la organización jurídica de la nueva empresa se ha previsto implementar una compañía de Responsabilidad Limitada de acuerdo al artículo 92 de la Ley de Compañías.

En su parte pertinente dice: La Compañía de Responsabilidad Limitada, es la que se contrae entre dos o más personas, que solamente responden por las obligaciones sociales, hasta el monto de sus aportaciones individuales y hacen el comercio bajo una razón social o denominación objetiva, a la que se añadirá, las palabras “**Compañía Limitada**” o su presentación en abreviatura. “Cía. Ltda.” Requisitos necesarios:

- Acta constitutiva.
- Razón Social de la empresa: “**CENTRO DE REHABILITACIÓN LAS LAJAS CÍA. LTDA.**”
- Domicilio: Cantón Las Lajas, Provincia de El Oro

- Capital social. Por determinarse
- Tiempo de Duración: Cinco años

Objeto Social.

La Empresa “**CENTRO DE REHABILITACIÓN LAS LAJAS CÍA. LTDA.**” Se dedicará rehabilitación de personas con capacidades especiales como físicas e intelectuales.

MINUTA DE CONSTITUCIÓN**Señor Notario:**

En las escrituras públicas a su cargo, sírvase insertar una constitución de compañía de responsabilidad limitada, al argumento de las cláusulas siguientes:

Primera.- COMPARECIENTES Y DECLARACIÓN DE VOLUNTAD. -

Intervienen en la celebración de este contrato, La Señora Mayenci Moncada Jaramillo, manifiesta ser ecuatoriana, mayor de edad, casada, domiciliada en esta ciudad; y, declara su voluntad de constituir, como en efecto constituyen, la compañía de responsabilidad limitada. “CENTRO DE REHABILITACIÓN LAS LAJAS CÍA. LTDA.” la misma que se regirá por las leyes ecuatorianas; de manera especial, por la Ley de Compañías, sus reglamentos y los siguientes estatutos.

Segunda.- ESTATUTOS DEL “CENTRO DE REHABILITACIÓN LAS LAJAS CÍA. LTDA.”

CAPITULO PRIMERO

DENOMINACIÓN. NACIONALIDAD, DOMICILIO, FINALIDADES Y PLAZO DE DURACIÓN

Artículo Uno.- Constitúyase en El Cantón Las Lajas, con domicilio en el mismo lugar, Provincia de el Oro, República del Ecuador, de nacionalidad ecuatoriana, la compañía de responsabilidad limitada “Centro De Rehabilitación Las Lajas Cía. Ltda.”

Artículo Dos.- La compañía tiene por objeto y finalidad, de brindar el servicio de rehabilitación a personas con capacidades especiales físicas e intelectuales y cualquier otra actividad a fin con la expresada.

Artículo Tres.- La compañía podrá solicitar préstamos internos o externos para el mejor cumplimiento de su finalidad.

Artículo Cuatro.- El plazo de duración del contrato social de la compañía es de diez años, a contarse de la fecha de Inscripción en el Registro Mercantil del domicilio principal de la compañía; puede prorrogarse por resolución de la junta general de socios, la que será convocada expresamente para deliberar sobre el particular. La compañía podrá disolverse antes, si así lo resolviere la Junta General de socios en la forma prevista en estos estatutos y en la Ley de Compañías.

CAPÍTULO SEGUNDO

DEL CAPITAL SOCIAL, DE LAS PARTICIPACIONES Y DE LA RESERVA LEGAL

Artículo Cinco.- El capital social de la compañía es de quinientos dólares, dividido en quinientas participaciones de un dólar cada una, que estarán representadas por el certificado de aportación correspondiente de conformidad con la ley y estos estatutos, certificado que será firmado por el

director de la compañía. El capital está íntegramente suscrito y pagado en numerarlo en la forma y proporción que se especifica en las declaraciones.

Artículo Seis.- La compañía puede aumentar el capital social, por resolución de la Junta general de socios, con el consentimiento de las dos terceras partes del capital social, en la forma prevista en la Ley y, en tal caso los socios tendrán derecho preferente para suscribir el aumento en proporción a sus aportes sociales, salvo resolución en contrario de la Junta general de socios.

Artículo Siete.- El aumento de capital se lo hará estableciendo nuevas participaciones y su pago se lo efectuará: en numerario, en especie, por compensación de créditos, por capitalización de reservas y/o proveniente de la revalorización pertinente y por los demás medios previstos en la ley.

Artículo Ocho.- La compañía entregará a cada socio el certificado de aportaciones que le corresponde; dicho certificado de aportación se extenderá en libretines acompañados de talonarios y en los mismos se hará constar la denominación de la compañía, el capital suscrito y el capital pagado, número y valor del certificado, nombres y apellidos del socio propietario, domicilio de la compañía, fecha de la escritura de constitución, notaría en la que se otorgó, fecha y número de inscripción en el Registro Mercantil, fecha y lugar de expedición, la constancia de no ser negociable, la firma y rúbrica del director de la compañía. Los certificados serán registrados e inscritos en el libro de socios y participaciones; y para constancia de su recepción se suscribirán los talonarios.

Artículo Nueve.- Todas las participaciones son de igual calidad, los socios fundadores no se reservan beneficio especial alguno.

Artículo Diez.- Las participaciones de esta compañía podrán transferirse por acto entre vivos, requiriéndose para ello: el consentimiento unánime del capital social, que la cesión se celebre por escritura pública y que se observe las pertinentes disposiciones de la ley. Los socios tienen derecho preferente para adquirir estas participaciones a prorroga de las suyas, salvo resolución en contrario de la Junta general de socios. En caso de cesión de participaciones, se anulará el certificado original y se extenderá uno nuevo. La compañía formará forzosamente un fondo de reserva por lo menos igual al veinte por ciento del capital social, segregando anualmente el cinco por ciento de las utilidades liquidas y realizadas.

Artículo Once.- En las Juntas generales para efectos de votación cada participación dará al socio el derecho a un voto.

CAPITULO TERCERO DE LOS SOCIOS. DE SUS DEBERES, ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES

Artículo Doce.- Son obligaciones de los socios: Las que señala la Ley de Compañías:

Cumplir con las funciones, actividades y deberes que les asigne la Junta general de socios, el director;

Cumplir con las aportaciones suplementarias en proporción a las participaciones que tuviere en la compañía cuando y en la forma que decida la Junta general de socios; y las demás que señalen estos estatutos.

Artículo Trece.- Los socios de la compañía tienen los siguientes derechos y atribuciones: Intervenir con voz y voto en las sesiones de Junta general de socios, personalmente o mediante mandato a otro socio o extraño, con poder notarial o carta de poder. Se requiere carta poder para cada sesión y, el poder a un extraño será necesariamente notarial. Por cada participación el socio tendrá derecho a un voto; Elegir y ser elegido para los órganos de administración;

A percibir las utilidades y beneficios a prorrata de las participaciones, lo mismo respecto del acervo social de producirse la liquidación de la compañía: Los demás previstos en la ley y en estos estatutos.

Artículo Catorce.- La responsabilidad de los socios de la compañía, por las obligaciones sociales, se limita únicamente al monto de sus aportaciones Individuales a la compañía, salvo las excepciones de ley.

CAPITULO CUARTO

DEL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN

Artículo Quince.- El gobierno y la administración de la compañía se ejerce por medio de los siguientes órganos: La Junta general de socios y el director.

Artículo Dieciséis.- DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS.- La junta general de socios es el órgano supremo de la compañía y está integrada por los socios legalmente convocados y reunidos en el número suficiente para formar quórum.

Artículo Diecisiete.- Las sesiones de junta general de socios son ordinarias y extraordinarias, y se reunirán en el domicilio principal de la compañía para

su validez. Podrá la compañía celebrar sesiones de Junta general de socios en la modalidad de junta universal, esto es que la junta puede constituirse en cualquier tiempo y en cualquier lugar dentro del territorio nacional, para tratar cualquier asunto, siempre que esté presente todo el capital, y los asistentes quienes deberán suscribir el acta bajo sanción de nulidad acepten por unanimidad la celebración de la junta y los asuntos a tratarse, entendiéndose así, legalmente convocada y válidamente constituida.

Artículo Dieciocho.- Las Juntas generales se reunirán por lo menos una vez al año, dentro de los tres meses posteriores a la finalización del ejercicio económico, y las extraordinarias en cualquier tiempo que fueren convocadas. En las sesiones de Junta general, tanto ordinarias como extraordinarias, se tratarán únicamente los asuntos puntualizados en la convocatoria, en caso contrario las resoluciones serán nulas.

Artículo Diecinueve.- Las juntas ordinarias y extraordinarias serán convocadas por el presidente de la compañía, por escrito y personalmente a cada uno de los socios, con ocho días de anticipación por lo menos al señalado para la sesión de Junta general. La convocatoria indicará el lugar, local, fecha, el orden del día y objeto de la sesión.

Artículo Veinte.- El quórum para las sesiones de Junta general de socios, en la primera convocatoria será de más de la mitad del capital social y. en la segunda se podrá sesionar con el número de socios presentes, lo que se Indicará en la convocatoria. La sesión no podrá instalarse, ni continuar válidamente sin el quórum establecido.

Artículo Veintiuno.- Las resoluciones se tomarán por mayoría absoluta de votos del capital social concurrente a la sesión, con las excepciones que señalan estos estatutos y la Ley de Compañías. Los votos en blanco y las abstenciones se sumarán a la mayoría.

Artículo Veintidós.- Las resoluciones de la Junta general de socios tomadas con arreglo a la ley y a estos estatutos y sus reglamentos, obligarán a todos los socios, hayan o no concurrido a la sesión, hayan o no contribuido con su voto y estuvieren o no de acuerdo con dichas resoluciones.

Artículo Veintitrés.- Las sesiones de junta general de socios, serán presididas por el presidente de la compañía y, a su falta, por la persona designada en cada caso, de entre los socios: actuará de secretario el gerente o el socio que en su falta la Junta elija en cada caso.

Artículo Veinticuatro.- Las actas de las sesiones de junta general de socios se llevarán a máquina, en hojas debidamente foliadas y escritas en el anverso y reverso, las que llevarán la firma del presidente y secretario. De cada sesión de junta se formará un expediente que contendría la copia del acta, los documentos que Justifiquen que la convocatoria ha sido hecha legalmente, así como todos los documentos que hubieren sido conocidos por la Junta.

Artículo Veinticinco.- Son atribuciones privativas de la junta general de socios:

a) Resolver sobre el aumento o disminución de capital, fusión o

- b) transformación de la compañía, sobre la disolución anticipada, la prórroga del plazo de duración: y, en general resolver cualquier reforma al contrato constitutivo y a estos estatutos:
- c) Nombrar al director de la compañía, señalándoles su remuneración y, removerlos por causas Justificadas o a la culminación del periodo para el cual fueron elegidos;
- a) Conocer y resolver sobre las cuentas, balances, inventarios e Informes que presenten los administradores.
- b) Resolver sobre la forma de reparto de utilidades;
- c) Resolver sobre la formación de fondos de reserva especiales o
- d) extraordinarios:
- e) Acordar la exclusión de socios de acuerdo con las causas establecidas en la ley:
- f) Resolver cualquier asunto que no sea competencia privativa del presidente o del gerente y dictar las medidas conducentes a la buena marcha de la compañía;
- g) Interpretar con el carácter de obligatorio los casos de duda que se presenten sobre las disposiciones del estatuto:
- h) Acordar la venta o gravamen de los bienes Inmuebles de la compañía;
- i) Aprobar los reglamentos de la compañía:
- j) Aprobar el presupuesto de la compañía;
- k) Resolver la creación o supresión de sucursales, agencias, representaciones, establecimientos y oficinas de la compañía:

l) Las demás que señalen la Ley de Compañías y estos estatutos.

Artículo Veintiséis.- Las resoluciones de la Junta general de socios son obligatorias desde el momento en que son tomadas válidamente.

Artículo Veintisiete.- DEL DIRECTOR.- El director será nombrado por la junta general de socios y durará dos años en el ejercicio de su cargo, pudiendo ser indefinidamente reelegido. Puede ser socio o no.

Artículo Veintiocho.- Son deberes y atribuciones del director de la compañía:

- a) Supervisar la marcha general de la compañía y el desempeño de los servidores de la misma e Informar de estos particulares a la junta general de socios:
- b) Convocar y presidir las sesiones de junta general de socios y suscribir las actas
- c) Velar por el cumplimiento de los objetivos de la compañía y por la aplicación de sus políticas;
- d) Reemplazar al gerente, por falta o ausencia temporal o definitiva, con todas las atribuciones, conservando las propias mientras dure su ausencia o hasta que la Junta general de socios designe un reemplazo y se haya inscrito su nombramiento y, aunque no se le hubiere encargado la función por escrito
- e) Representar legalmente a la compañía en forma Judicial y extrajudicial;
- f) Conducir la gestión de los negocios y la marcha administrativa de la compañía;
- g) Dirigir la gestión económica financiera de la compañía;

- h) Gestionar, planificar, coordinar y ejecutar las actividades de la compañía;
- i) Realizar pagos por conceptos de gastos administrativos
- j) Realizar Inversiones y adquisiciones hasta por la suma de veinte salarios mínimos vitales, sin necesidad de firma conjunta con el presidente. Las adquisiciones que pasen de veinte salarios mínimos vitales, las hará conjuntamente con el presidente, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo doce de la Ley de Compañías
- k) Inscribir su nombramiento con la razón de su aceptación en el Registro Mercantil
- l) Llevar los libros de actas y expedientes de cada sesión de junta general;
- m) Manejar las cuentas bancarias según sus atribuciones:
- n) Presentar a la Junta general de socios un informe sobre la marcha de la compañía, el balance y la cuenta de pérdidas y ganancias, así como la fórmula de distribución de beneficios según la ley, dentro de los sesenta días siguientes al cierre del ejercicio económico:
- o) Cumplir y hacer cumplir las resoluciones de la junta general de socios;
- p) Ejercer y cumplir las demás atribuciones, deberes y responsabilidades que establece la ley, estos estatutos, los reglamentos de la compañía y las que señale la Junta general de socios.

CAPÍTULO QUINTO

DE LA DISOLUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Artículo veinte y nueve.- La disolución y liquidación de la compañía se regla por las disposiciones pertinentes de la Ley de Compañías,

especialmente por lo establecido en la sección once; así como por el Reglamento pertinente y lo previsto en estos estatutos.

Artículo Treinta.- No se disolverá la compañía por muerte, interdicción o quiebra de uno o más de sus socios.

Hasta aquí la minuta. Usted señor Notario se sírvase agregar las cláusulas de estilo para su validez.

Se deja en constancia las firmas de la socia y notario.

Mayenci Moncada Jaramillo

C.I 070463665-3

Vicente Paladines P.

C.I 11002430022

Abogado (Matricula 344-1)

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

La estructura empresarial interna es la estructura organizativa con que el centro de rehabilitación debe contar puesto que una buena organización permite una adecuada asignación de funciones y responsabilidades a cada una de los integrantes del centro.

Esto permitirá que los recursos especialmente el humano se administre con eficiencia. La estructura organizacional se representa mediante organigramas los cuales se presentan a continuación junto al manual de funciones correspondientes.

Niveles Jerárquicos.- Son la dependencia y relación que tienen las personas dentro del centro de rehabilitación. Es necesario determinar un modelo de estructura administrativa, que identifique los niveles que tienen a su cargo la administración legislativa, ejecutiva, asesor, operativa y de apoyo.

Nivel Directivo.- Este organismo constituye el primer Nivel jerárquico de la empresa, formado principalmente por la Junta General de Socios. Es el primer nivel jerárquico y está integrado por los dueños del centro de rehabilitación, está representado por el Director, su función es la de legislar sobre la política que debe seguir la organización, normar los procedimientos, dictar los reglamentos, resoluciones, etc. y decidir sobre los aspectos de mayor importancia.

Nivel Asesor.- Este nivel no tiene autoridad de mando. La empresa contará con servicios temporales de un Abogado, para orientar las situaciones de carácter laboral y judicial.

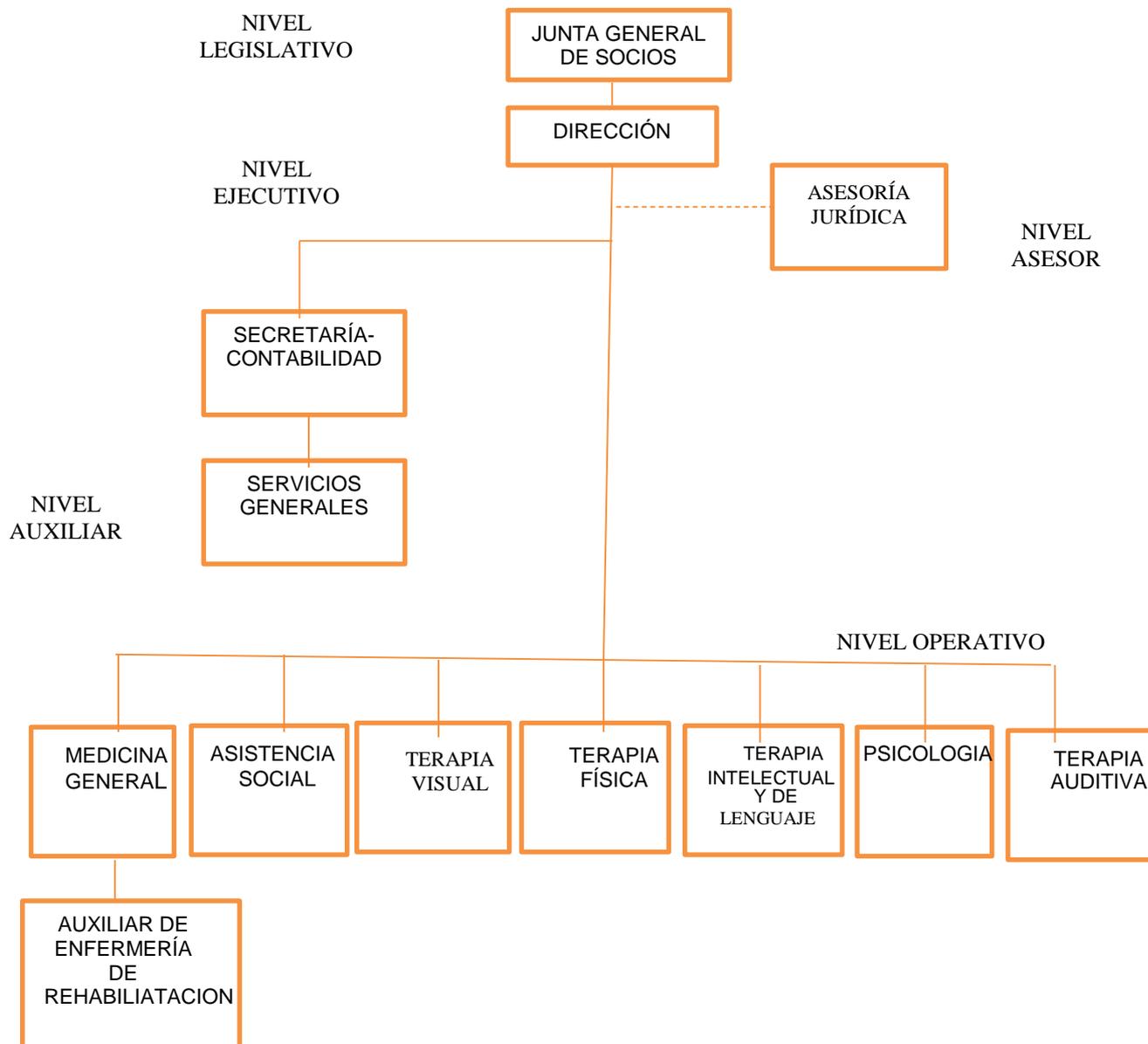
Nivel Auxiliar o de Apoyo.- Este nivel ayuda a los otros niveles administrativos en la prestación de servicios con oportunidad y eficiencia.

Nivel Operativo.- Constituye el nivel más importante de la empresa y es el responsable directo de la ejecución de las actividades básicas del centro de rehabilitación, siendo el pilar de la producción y comercialización.

ORGANIGRAMAS

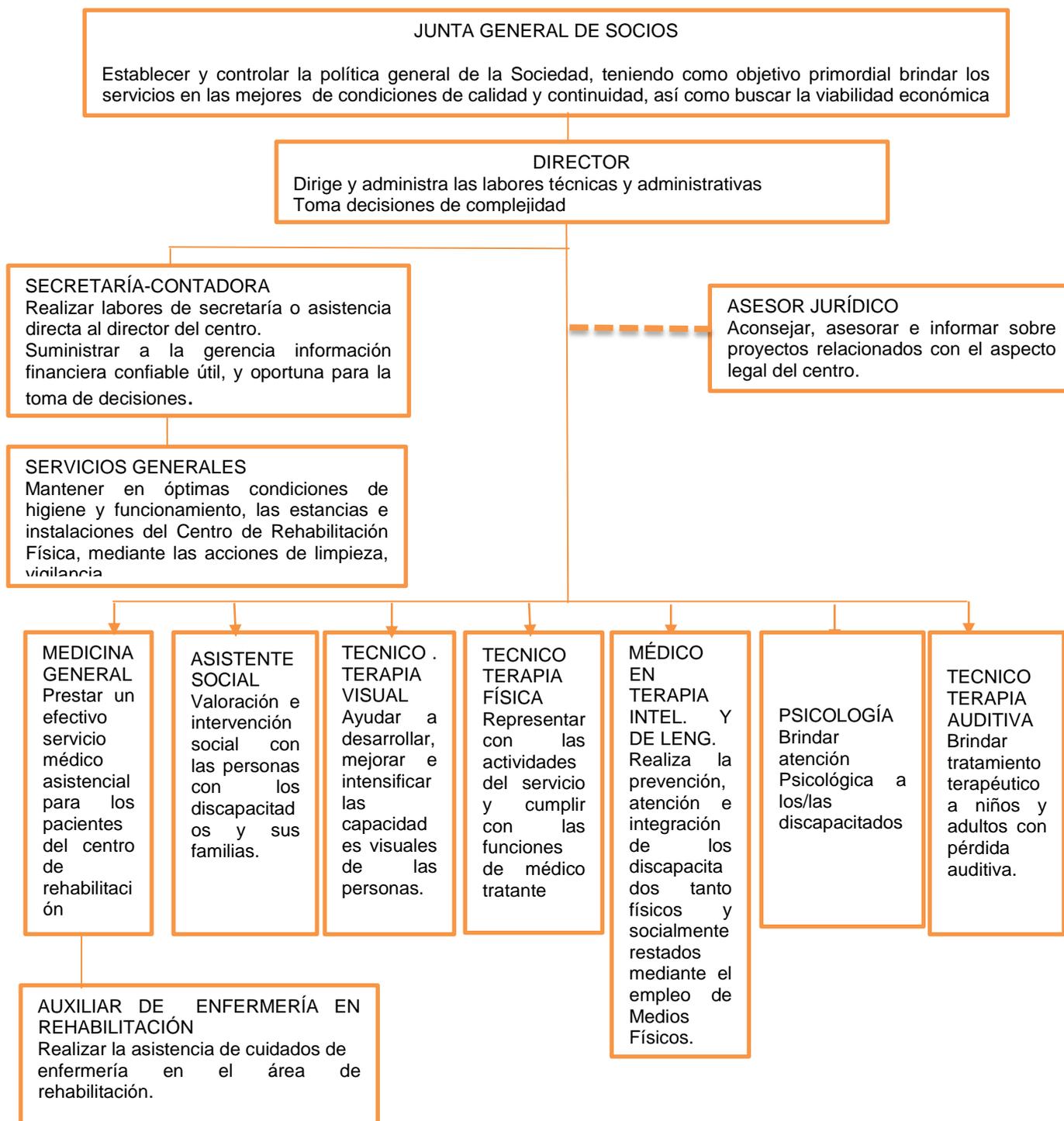
Estos representan todas las relaciones de autoridad y responsabilidad, que tendrá el centro de rehabilitación a través del organigrama estructural, funcional y posicional de la siguiente manera:

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL “CENTRO DE REHABILITACIÓN LAS LAJAS CÍA. LTDA.” GRÁFICA Nº 61



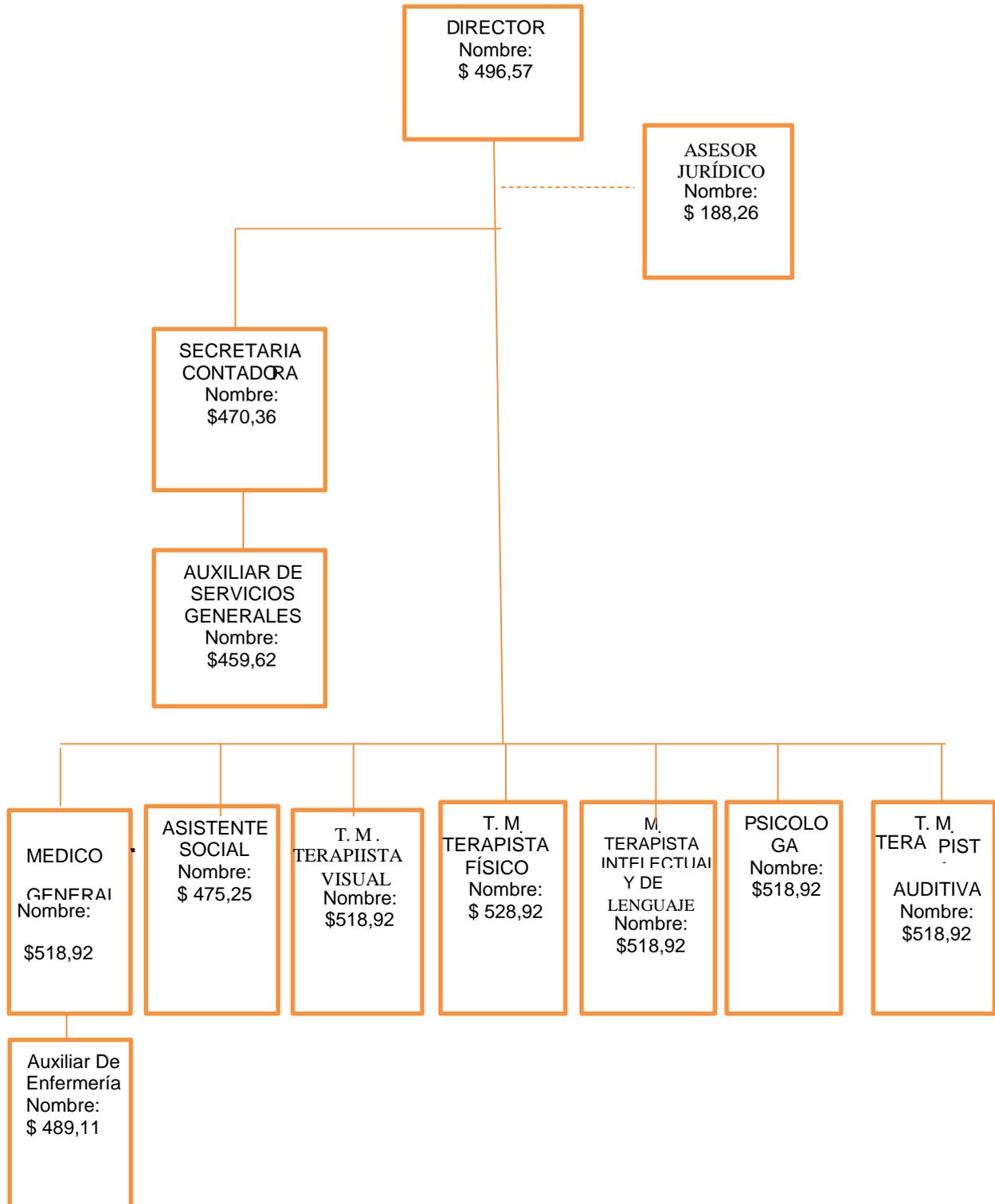
Elaboración: La Autora

**ORGANIGRAMA FUNCIONAL DEL “CENTRO DE REHABILITACIÓN
LAS LAJAS CÍA. LTDA.
GRAFICA Nº 62**



Elaboración: La Autora

**ORGANIGRAMA POSICIONAL DEL “CENTRO DE REHABILITACIÓN
LAS LAJAS CÍA. LTDA.”
GRAFICA Nº 63**



Elaboración: La Autora

MANUAL DE FUNCIONES DEL “CENTRO DE REHABILITACIÓN LAS LAJAS CÍA. LTDA.”

CÓDIGO: 01

TÍTULO DE PUESTO: DIRECTOR

NATURALEZA DEL TRABAJO

Dirigir eficaz, eficiente y oportunamente todos los procesos médicos, administrativos y financieros, utilizando tecnología apropiada para asegurar la atención con calidad, calidez de los pacientes de las diferentes especialidades.

FUNCIONES TÍPICAS

- Cumplir con las disposiciones dadas en Junta e informar sobre la marcha de las mismas.
- Ejercer la representación legal judicial y extrajudicial del centro de rehabilitación.
- Diseñar, implementar y mantener procedimientos de compras de materiales e insumos.
- Tramitar órdenes, controles, cheques y más documentos que el reglamento lo autorice, aprobando, autorizando y firmando para lograr un correcto desenvolvimiento.
- Nombrar y contratar trabajadores cumpliendo con los requisitos del caso.
- Organizar cursos de capacitación.
- Dirigir y administrar las labores técnicas y administrativas del centro definidas en la planificación y los planes operativos anuales.
- Aprobar el cumplimiento de las actividades planificadas.
- Tomar decisiones de complejidad sobre la base de la misión y objetivos del centro y de la satisfacción del problema del cliente.
- Definir niveles de información para la gestión de la unidad.
- Seleccionar y establecer las estructuras organizativas.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE

- Tener conocimiento sobre cómo administrar una empresa.
- Tener capacidad de comunicación con los demás colaboradores.
- Aplicación y desarrollo de sistemas contables y financieros.
- Tener conocimientos en leyes y decretos dentro del área de contabilidad y finanzas.

REQUISITOS MÍNIMOS

EDUCACIÓN: Medicina, Salud Pública y Administración Hospitalaria.

EXPERIENCIA: Cuatro años en funciones similares

CÓDIGO: 02

TÍTULO DE PUESTO: ASESOR JURÍDICO

NATURALEZA DEL TRABAJO

Aconsejar, asesorar e informar sobre proyectos relacionados con el aspecto legal del centro de rehabilitación.

FUNCIONES TÍPICAS

- Asesorar a los directivos y funcionarios del centro sobre asuntos de carácter jurídico.
- Aconsejar e informar sobre proyectos en materia jurídica, para el centro de rehabilitación.
- Representar conjuntamente con el Director, judicial y extrajudicialmente al centro de rehabilitación.
- Participar en procesos contractuales.
- Asesorar a los accionistas en lo relacionado al aspecto legal.
- Realizar los trámites legales del centro de rehabilitación.
- Preparar informes y dictámenes de tipo legal.
- Prestar sus servicios temporalmente cuando se amerite de ellos.
- Elaborar los contratos de trabajo del personal del centro de rehabilitación.
- Elaborar actas de finiquito de los empleados y trabajadores del centro.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE

- Responsabilidad en la legalización de documentos.

REQUISITOS MÍNIMOS

EDUCACIÓN: Abogado

EXPERIENCIA: Experiencia 2 años

CÓDIGO: 03

TÍTULO DE PUESTO: SECRETARIA - CONTADORA

NATURALEZA DEL TRABAJO

Realizar labores de secretaría o asistencia directa al director del el centro de rehabilitación.

Suministrar a la dirección información financiera confiable útil, y oportuna para la toma de decisiones.

FUNCIONES TÍPICAS

- Redactar y digitar todo tipo de correspondencia, como oficios, memorando, circulares de la empresa.
- Atender al público que solicite información y planificar entrevistas con el director y especialistas del el centro de rehabilitación.
- Efectuar cobros de las terapias.
- Mantener archivos de la correspondencia enviada y recibida.
- Controlar la asistencia del personal con un libro destinado para el efecto.
- Atender la correspondencia, manejándola con diplomacia y eficiencia.
- Ordenar y archivar la documentación que respalda las operaciones contables
- Registrar las operaciones contables en los libros autorizados.
- Informar sobre los resultados obtenidos en las transacciones de la organización en un periodo determinado.
- Las demás que le asigne el Jefe de Unidad o director, dentro del ámbito de su actividad.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE

- El puesto requiere de gran eficiencia, responsabilidad y discreción en el desarrollo de sus funciones.
- Establecer buenas relaciones interpersonales con el personal del centro de rehabilitación y público en general.

REQUISITOS MÍNIMOS

EDUCACIÓN: Título en contabilidad y auditoria

EXPERIENCIA: un año

ADICIONAL: Haber participado en cursos de relaciones humanas, contabilidad y redacción y ortografía.

CÓDIGO: 04

TÍTULO DE PUESTO: AUXILIAR DE ENFERMERÍA DE REHABILITACIÓN

NATURALEZA DEL TRABAJO

Proporcionar cuidados auxiliares al paciente/cliente y actuar sobre las condiciones sanitarias de su entorno como miembro de un equipo de terapia bajo la dependencia del terapeuta, o en su caso, como miembro de un equipo de asistencia sanitaria, bajo la supervisión correspondiente.

FUNCIONES TÍPICAS

- Organizar, desarrollar y gestionar un fichero de pacientes/clientes.
- Preparar al paciente para su traslado y asegurando que se cumplen las condiciones del mismo .
- Gestionar el plan de mantenimiento de los equipos y maquinaria del servicio.
- Planificar y gestionar el almacenamiento, reposición y adquisición del instrumental y material utilizado.
- Crear, desarrollar y mantener buenas relaciones con pacientes/clientes.
- Realizar la asistencia de cuidados de enfermería en el área de rehabilitación.
- Realizar la limpieza y ordenación del material utilizado en la unidad.
- Preparar al paciente en las posturas necesarias para poder desarrollar el trabajo de rehabilitación.
- Realizar la preparación y administración de medicamentos por vía oral, rectal y tópica.
- Desvestir y vestir a los pacientes cuando lo requiera su tratamiento.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE

- El puesto requiere de gran eficiencia y responsabilidad en el desarrollo de sus funciones.
- Desarrolla habilidades socio-afectivas de comunicación y laborales en personas con discapacidades mentales, físico-funcionales o sensorio integrativo.

REQUISITOS MÍNIMOS

EDUCACIÓN: Título de auxiliar de enfermería

EXPERIENCIA: Dos años

ADICIONAL: Vocación y entrega al servicio

CÓDIGO: 05

TÍTULO DE PUESTO: MÉDICO GENERAL

NATURALEZA DEL TRABAJO

Atender integralmente al usuario con el objeto de tratar, rehabilitar, prevenir con el fin de Preservar o mejorar su estado de salud.

FUNCIONES TÍPICAS

- Prescribir y/o realizar procedimientos para ayudar en el diagnóstico en el manejo de los pacientes según el criterio médico.
- Colaborar en la entidad tanto en el ámbito intra como extramural, procurando siempre la excelente calidad y oportunidad en el servicio.
- Practicar exámenes de medicina general, formular, diagnosticar y prescribir el tratamiento que debe seguir, aplicando los derechos del paciente.
- Llevar controles estadísticos con fines científicos y administrativos y reportar las actividades de notificación obligatoria.
- Asistir a interconsulta y remitir pacientes a médicos especialistas y de acuerdo con la norma del sistema de referencia y contra referencia.
- Participar en la elaboración de programas de promoción y prevención de la salud a la comunidad.
- Asistir en el pronóstico del estado de salud de los pacientes.
- Participar en la evaluación de las actividades e impacto de la prestación de los servicios de salud.
- Participar en investigaciones de tipo aplicado tendientes a establecer las causas y soluciones a los problemas de salud de los pacientes.
- Establecer y mantener las relaciones de coordinación necesarias para lograr una eficaz prestación de los servicios de salud.
- Velar por la consecución oportuna de los recursos necesarios y por la racional utilización de los disponibles y demás bienes a su cargo.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE

- El puesto requiere de gran eficiencia y responsabilidad en el desarrollo de sus funciones.

REQUISITOS MÍNIMOS

EDUCACIÓN: Doctor en Medicina general

EXPERIENCIA: Tres años

ADICIONAL: Manejo de equipos e instrumentos médicos.

CÓDIGO: 06

TÍTULO DE PUESTO: ASISTENTE SOCIAL

NATURALEZA DEL TRABAJO

Ayudar a individuos, familias, comunidades y grupos de personas socialmente en desventaja, así como la contribución al centro en condiciones que mejoren su funcionamiento social.

FUNCIONES TÍPICAS

- Valorar e intervenir socialmente con las personas con enfermedad mental.
- Coordinación con los especialistas.
- Tutorizar a los usuarios asignados.
- Evaluar a las familias dentro del protocolo de evaluación del centro.
- Realizar seguimientos a los usuarios asignados.
- Realizar las actividades encomendadas dentro de los programas de rehabilitación.
- Informar y orientar a los usuarios y familias sobre los recursos que supongan mayor normalización e integración: formativos, laborales, educativos, de ocio...
- Brindar Psico educación y apoyo a familias.
- Recopilar información sobre los recursos existentes tanto, específicos para las personas con discapacidades.
- Ofrecer asesoramiento sobre recursos y prestaciones sociales, en colaboración con el estado.
- Desarrollar trabajos de investigación y comunicación sobre la labor llevada a cabo a través de medios profesionales.
- Coordinar con las Asociaciones relacionadas con dicho colectivo.
- Colaborar en el contacto y utilización de recursos comunitarios útiles para la integración social y laboral de los discapacitados.
- Ofrecer apoyo en la búsqueda de empleo y de recursos de integración social.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE

- Desarrollar acciones de prevención en que se puedan ver afectadas las personas, como consecuencia de su vida de relación con el entorno.

REQUISITOS MÍNIMOS

EDUCACIÓN: Título en psicología social o Trabajo social

EXPERIENCIA: Dos años

CÓDIGO: 07

TÍTULO DE PUESTO: Tecnólogo médico en terapia visual

NATURALEZA DEL TRABAJO

Planificar, ejecutar y evaluar exámenes visuales. Asimismo, trabajar con métodos, técnicas y procedimientos donde se apoya la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las *distintas* enfermedades oftalmológicas.

FUNCIONES TÍPICAS

- Llevar un historial del paciente atendido.
- Planificar la terapia visual más adecuada para aliviar los síntomas que pueden producir las disfunciones visuales, desequilibrios oculomotores, y demás alteraciones visuales que pueden estar relacionados con problemas de rendimiento escolar y laboral en el caso de pacientes adultos.
- Establecer el diagnóstico de la dolencia del paciente mediante pruebas diagnósticas variadas (graduación, exploración con microscopios y lentes de polo anterior y posterior del ojo, tensión ocular, pedidos de exámenes adicionales si el caso lo amerita) .
- Modificar el comportamiento visual deteriorado, mediante el aprendizaje de nuevos esquemas de comportamiento visual.
- Aplicar la correcta terapia según sea la necesidad.
- Controlar los resultados de las terapias aplicadas a cada uno de los pacientes a su cargo.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE

- El puesto requiere de gran eficiencia y responsabilidad

REQUISITOS MÍNIMOS

EDUCACIÓN: Médico Terapeuta en educación visual

EXPERIENCIA: Un año

ADICIONAL: Manejo de equipos de evaluación y tratamiento visual

CÓDIGO: 08

TÍTULO DE PUESTO: TECNOLÓGO EN TERAPIA FÍSICA

NATURALEZA DEL TRABAJO

Brindar la asistencia fisioterapeuta a pacientes con discapacidades físicas temporales o permanentes.

FUNCIONES TÍPICAS

- Realizar la evaluación periódica del trastorno Neuromuscular Esquelético del paciente.
- Elaborar estadísticas diarias y mensuales de los pacientes.
- Mantener vigilancia permanente del paciente durante la sesión terapéutica durante el tratamiento.
- Coordinar las actividades de investigación de casos científicos.
- Desarrollar iniciativas para adaptación de técnicas terapéuticas formales.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE

- El puesto requiere de gran eficiencia y responsabilidad en el desarrollo de sus funciones
- Desarrolla habilidades socio-afectivas de comunicación y laborales en personas con discapacidades físico-funcionales

REQUISITOS MÍNIMOS

EDUCACIÓN: Técnico en terapia física y rehabilitación

EXPERIENCIA: TRES años

ADICIONAL: Manejo de equipos y herramientas de equipos de rehabilitación

CÓDIGO: 9

TÍTULO DE PUESTO: MÉDICO EN TERAPIA INTELECTUAL Y DE LENGUAJE

NATURALEZA DEL TRABAJO

Ayudar a corregir problemas en el habla o dificultades de aprendizaje y uso del lenguaje

FUNCIONES TÍPICAS

- Participar en la valoración global del discapacitado, especialmente en el área de desempeño ocupacional, para mejorar la calidad de vida.
- Observar y anotar los datos clínicos en un fichero técnico individualizado para el correcto control del paciente.
- Evaluar la ficha logopedia del paciente
- Aplicar tratamientos específicos, personalizados de acuerdo a la necesidad de cada paciente de sesiones de 30 minutos.
- Elaborar estadísticas diarias y mensuales de los pacientes.
- Elaborar planes de terapia ocupacional; con el fin de mejorar y mantener la capacidad funcional del discapacitado mediante técnicas rehabilitadoras.
- Proporcionar a los pacientes el aprendizaje de otras formas de comunicación no verbal que permitan completar o suplir estas funciones.
- Mantener vigilancia permanente del paciente durante la sesión terapéutica durante el tratamiento.
- Trabajar para prevenir alteraciones de voz, lenguaje, comunicación, deglución y trastornos relacionados.
- Detectar, identificar, evaluar, diagnosticar, remitir, y proporcionar tratamiento e intervención, incluyendo servicios de consulta y seguimiento, a personas de todas las edades con, o en riesgo de sufrir alteraciones del habla, voz, lenguaje, comunicación, deglución y trastornos relacionados.
- Enseñar, supervisar, y dirigir programas clínicos y educativos, y se ocupa del desarrollo de programas, supervisión de programas y actividades de investigación relacionadas con las ciencias de la comunicación y sus trastornos, deglución y áreas relacionadas.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE

- El puesto requiere de gran eficiencia y responsabilidad en el desarrollo de sus funciones.

REQUISITOS MÍNIMOS

EDUCACIÓN: Licenciado en terapia intelectual y de lenguaje, Terapeuta en lenguaje

EXPERIENCIA: Dos años

CÓDIGO: 10 TÍTULO DE PUESTO: PSICOLÓGO
NATURALEZA DEL TRABAJO Brindar atención Psicológica a los/las usuarias/os de demanda espontanea de consulta externa.
FUNCIONES TÍPICAS Evaluar el tratamiento o rehabilitación de minusvalía psíquica. Brindar tratamiento de problemas psicológicos en relación a la discapacidad del paciente(terapias). Cumplir con las actividades planificadas de orientación y consejo a los pacientes. Reeducar problemas de aprendizaje de los pacientes. Acompañar al paciente en su tratamiento de rehabilitación y psicológico
CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE <ul style="list-style-type: none">• El puesto requiere de gran eficiencia, responsabilidad y discreción en el desarrollo de sus funciones.• Desarrolla habilidades socio-afectivas de comunicación y laborales en personas con discapacidades mentales, físico-funcionales o sensorio integrativo.
REQUISITOS MÍNIMOS EDUCACIÓN: Título en psicología EXPERIENCIA: Dos años

CÓDIGO: 11

TÍTULO DE PUESTO: TECNÓLOGO EN TERAPIA AUDITIVA

NATURALEZA DEL TRABAJO

Promover el estímulo auditivo para que el paciente se desarrolle en habilidades cada vez más sofisticadas.

FUNCIONES TÍPICAS

- Realizar diagnósticos e intervenciones audiológicas.
- Llevar un historial del paciente atendido.
- Guiar, aconsejar y apoyar a los padres como modelos primarios para el aprendizaje del lenguaje hablado a través de la audición y ayudarlos a entender el impacto de la deficiencia auditiva en la familia.
- Realizar programas de audición, habla, lenguaje y cognición, con muchas actividades que tienen objetivos comunes a las distintas áreas.
- Orientar a los padres en la tarea de crear ambientes auditivos de aprendizaje haciendo uso de situaciones activas en el hogar.
- Realizar evaluaciones constantes sobre los avances que tiene los pacientes.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE

- El puesto requiere de gran eficiencia y responsabilidad

REQUISITOS MÍNIMOS

EDUCACIÓN: Terapeuta profesional en Audiología o educación para sordos

EXPERIENCIA: Dos años

ADICIONAL: Manejo de equipos y herramientas de tipo auditivo

ESTUDIO FINANCIERO

INVERSIONES Y FINANCIAMIENTO

Cuando se han determinado los diferentes requerimientos para el proyecto a través del estudio técnico, se estima el monto total de la inversión en sus diferentes rubros; considerando las cotizaciones más convenientes, así como las mejores alternativas de financiamiento.

INVERSIONES

Es la sistematización de la información a fin de cuantificar los activos que requiere el proyecto para la transformación de insumos y la determinación del monto de capital de operación requerido para el funcionamiento del proyecto después de su implementación.

Las inversiones que el proyecto tendrá serán de tres tipos de activos:

- Activos Fijos
- Activos Intangibles o Diferidos y,
- Capital de Trabajo.

ACTIVOS FIJOS

Son todas las inversiones que se realizan en bienes tangibles y son de propiedad de la empresa, sirven de apoyo a las operaciones de la misma, son todos los bienes que se emplean tanto en la prestación del servicio, como en administración y ventas, para efectos contables, los activos fijos están sujetos a depreciaciones, los cuales se los hace de acuerdo a una tabla establecida por la contraloría, los terrenos no sufren depreciaciones, pero si se revalorizan por la plusvalía generada por el desarrollo urbanístico.

Los activos fijos necesarios para el proyecto son los siguientes:

ADECUACIONES: Aquí se hace constar el valor de las adecuaciones del local, como por ejemplo pintura, lámparas, módulos de división de ambientes, etc.

CUADRO Nº 27

INVERSIÓN EN ADECUACIONES			
ARTÍCULO	UNIDAD m2	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Adecuaciones (Luminarias y demás materiales para la adecuación del nuevo centro de rehabilitación y mano de obra)	196	30	5880,00
TOTAL			5880,00

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: La Autora

MAQUINARIA Y EQUIPO DE PRODUCCIÓN

Constituye los diversos equipos y maquinaria a utilizarse en las actividades propias de la prestación del servicio de rehabilitación, además constituye el elemento fundamental de propiedad de la empresa.

Constituye parte de los activos fijos propiedad de la empresa sujetos a depreciación,

**CUADRO NRO. 28
MAQUINARIA Y EQUIPO**

ARTÍCULO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Equipo de electro terapia	1	1623	1623,00
Equipo restaurador de hombros	1	280	280,00
Equipo laser	1	1.500	1500,00
Ejercitador de brazos	1	185	185,00
Aparato de ultra sonido	1	1238	1238,00
Bicicleta estática	1	1659	1659,00
Caminadora	2	740	1480,00
Masajeador electrónico	1	280	280,00
Ejercitadores paralelos	2	178	356,00
Equipo para tracción cervical	2	196	392,00
Monitor de medir la presión arterial	1	45	45,00
Tanque de parafina	1	90	90,00
Espejos grandes	3	22,5	67,50
Silla de ruedas	1	148	148,00
Masajeador de madera (juego 6 unid.)	2	3	6,00
Masajeador electrónico	2	240	480,00
Camilla para pacientes	3	146	438,00
Step aerobic tentable	1	95	95,00
Equipo de evaluación visual	1	270	270
Otoscopio	1	95	95,00
Paquete de terapia visual	1	150	150,00
Estetoscopio	1	19,5	19,50
Audiómetro	1	320	320,00
Electro estimuladores	4	32	128,00
Balanza	1	67	67,00
Tina de hidromasajes	1	2356	2356,00
TOTAL			13768,00

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

HERRAMIENTAS: Las inversiones correspondientes a este rubro han sido cotizadas en el mercado local y son los instrumentos necesarios para ayudar al centro de rehabilitación a la prestación del servicio.

**CUADRO N° 29
HERRAMIENTAS**

ARTÍCULO	UNIDAD	V/U	V/T
Férulas muñeca	36	9	324,00
Férulas rodilla	24	22	528,00
Férulas pie	24	35	840,00
Equipo de compresas química	12	45	540,00
Masajeador de madera (juego 6 unid.)	2	3	6,00
Extensores de látex	2	26	52,00
Juego de herramientas educativas varias	3	55	165,00
Paquetes de frío y calor x 4comp.	12	20	240,00
Muletas de madera y alum.	2	28,39	56,78
Muletas de aluminio ultralivianas	2	15	29,98
Colchonetas	1	20	20,00
Juegos didácticos	6	32	192,00
Rampa de tres gradas	3	90	270,00
Almohadilla eléctrica cervical dorsal	2	450	900,00
Baja lenguas paquete	12	3	36,00
Guantes quirúrgicos	36	0,25	9,00
Balones terapéuticos	4	28	112,00
Juego de destornilladores	2	24	48,00
TOTAL			4368,76

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

MUEBLES Y ENSERES: Se relaciona con el mobiliario con el que cuenta el nuevo centro de rehabilitación, en las diferentes dependencias administrativas. Se detalla en el siguiente cuadro:

**CUADRO Nº 30
INVERSIÓN EN MUEBLES Y ENSERES**

ARTÍCULO	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Escritorio	7	80,00	560,00
Archivadores de 3 gavetas	6	80,00	480,00
Casillero	1	45,00	45,00
Archivador de pared	3	50,00	150,00
Silla giratoria	8	65,00	520,00
Mesas de trabajo grandes (terapias)	4	60,00	240,00
Mesas de trabajo pequeñas (terapias)	4	34,00	136,00
Cafetera	1	45,00	45,00
Estación de trabajo tipo L Secretaria.	1	125,00	125,00
Sillas de trabajo	24	19,00	456,00
Sillas de atención	16	25,00	400,00
Sillas de espera	15	23,00	345,00
TOTAL			3502,00

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

EQUIPO DE OFICINA: Constituye los diversos instrumentos a utilizarse en el área administrativa del centro de rehabilitación.

**CUADRO Nº 31
EQUIPO DE OFICINA**

ARTÍCULO	CANTIDAD	V/U	V/T
SUMADORA CASIO 750	2	14,00	28,00
TELEFONO PARA EXTENCIÓN	2	55,00	110,00
GRAPADORA	6	2,80	16,80
PERFORADORA	6	2,50	15,00
TOTAL			169,80

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

EQUIPO DE COMPUTACIÓN: Comprende el equipo informático que se utilizará para la prestación del servicio, como son computadora e impresora.

Se detalla a continuación:

**CUADRO Nº 32
REINVERSIÓN EN EQUIPO DE COMPUTO**

ARTÍCULO	UNIDAD	V/U	V/T
Computadoras	3	672,00	2016,00
Impresora canon 2700p	2	132,00	264,00
TOTAL			2280,00

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

EQUIPO DE SEGURIDAD

Son los equipos que son necesarios para el local, pedidos como requisitos por parte del municipio y bomberos, para poder apertura del local, como se muestra a continuación.

**CUADRO Nº 33
EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL**

ARTÍCULO	CANTIDAD	V/U	V/T
Señalización	1	45,00	45,00
Extintor de 2Kg.	1	55,00	55,00
Luces de emergencia y alarma	36	0,80	28,80
Letreros de seguridad ocupacional	12	2,00	24,00
TOTAL			152,80

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

RESUMEN DE INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS

Los activos fijos constituyen los bienes de propiedad del centro, y que por lo general sufren una depreciación a excepción del terreno.

Se detalla a continuación el total de inversiones en activos fijos que serán necesarias para la puesta en marcha del nuevo centro de rehabilitación.

CUADRO Nº 34
RESUMEN DE INVERSIONES FIJAS

ARTÍCULO	VENTAS TOTALES
INVERSIÓN EN ADECUACIONES	5880,00
MAQUINARIA Y EQUIPO	13768,00
INVERSIÓN EN EQUIPO DE COMPUTO	1900,00
EQUIPO DE OFICINA	169,80
INVERSIÓN EN MUEBLES Y ENSERES	3502,00
HERRAMIENTAS	4368,76
EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	152,80
IMPREVISTOS 5%	1193,07
TOTAL DE ACTIVOS FIJOS	25054,428

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

ACTIVOS INTANGIBLES O DIFERIDOS

En este activo se tomó en cuenta los gastos realizados en el estudio del proyecto y otros gastos relacionados con la apertura del nuevo centro de rehabilitación y lo constituyen:

- Elaboración del Estudio.
- Gastos de Constitución.
- Permisos del Gobierno seccional.
- La capacitación.

Información que se detalla en el siguiente cuadro:

CUADRO Nº. 35
RESUMEN DE ACTIVO DIFERIDO

DETALLE	V/TOTAL
Estudios de investigación	360,00
Estudios de ingeniería	140,00
Permisos de funcionamiento y operación	120,00
Permiso sanitario	78,00
Permiso de bomberos	19,00
Gastos de constitución	650,00
Imprevistos 5%	50,35
TOTAL	1417,35

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

ACTIVO CORRIENTE O CAPITAL DE TRABAJO

Este activo está constituido por valores necesarios para la operación normal

del proyecto durante un ciclo productivo, como a continuación se lo detalla:

- Insumos de producción.
- Servicios básicos.
- Mano de obra directa.
- Gastos de Administración y Ventas.
- Imprevistos (el 5% de la suma de los tres primeros rubros).
- Arriendo.

Las inversiones del capital de trabajo para el presente proyecto se las calculó para el primer mes de operaciones del centro de rehabilitación..

Materia prima directa

Constituye el material (aceite), necesario para dar ofrecer el servicio.

**CUADRO Nº 36
MATERIA PRIMA DIRECTA**

ARTÍCULO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD ANUAL	COSTO UNITARIO	V/ MENSUAL	V/ ANUAL
Aceites esenciales	UNIDAD	54	12,5	56,25	675
Aceite de vaselina	GALÓN	4,5	20	7,5	90
Gel físico crema	GALÓN	6	28	14	168
Gel ultra sonido	GALÓN	5	25	10,42	125
TOTAL				88,17	1058,00

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

Mano de obra directa.

Está constituida por 7 empleados. Para este rubro se determina un costo anual de **49124,72** dólares y de **49124,72** dólares mensuales.

**CUADRO Nº 37
MANO DE OBRA DIRECTA PRIMER AÑO**

CARGO	NRO DE EMPLEADOS	SUELDO BÁSICO	APORTE PATRONAL 12,15 AL IESS	APORTE PERSONAL 9,35%	DECIMO 3ER SUELDO MENSUAL	DECIMO 4TO SUELDO MENSUAL	TOTAL PAGOS MENSUALES POR SUELDOS	TOTAL MANO DE OBRA DIRECTA MENSUAL	TOTAL MANO DE OBRA DIRECTA ANUAL
Médico General	1	374,85	45,54	35,05	31,24	29,50	517,18	517,18	6206,16
Psicólogo	1	374,85	45,54	35,05	31,24	29,50	517,18	517,18	6206,16
Fisioterapeuta	1	374,85	45,54	35,05	31,24	29,50	517,18	517,18	6206,16
Terapista Auditivo	1	374,85	45,54	35,05	31,24	29,50	517,18	517,18	6206,16
Terapista visual	1	374,85	45,54	35,05	31,24	29,50	517,18	517,18	6206,16
Terapista intelectual	1	374,85	45,54	35,05	31,24	29,50	517,18	517,18	6206,16
Auxiliar de enfermería y rehabilitación	2	354,00	43,01	33,10	29,50	29,50	461,62	923,24	11078,88
TOTAL								4026,32	48315,86

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

Mano de obra directa segundo año

De la misma manera se calcula la mano de obra directa para el segundo año de actividad de la empresa, la misma que de acuerdo a lo que establece la ley deberá contar con fondos de reserva para sus trabajadores.

**CUADRO Nº 38
MANO DE OBRA DIRECTA PARA EL SEGUNDO AÑO**

CARGO	NRO DE EMPLEADOS	SUELDO BÁSICO	APORTE PATRONAL 12,15 AL IESS	APORTE PERSONAL 9,35%	FONDOS DE RESERVA	DECIMO 3ER SUELDO MENSUAL	DECIMO 4TO SUELDO MENSUAL	TOTAL PAGOS MENSUALES POR SUELDOS	TOTAL MANO DE OBRA DIRECTA MENSUAL	TOTAL MANO DE OBRA DIRECTA ANUAL
Médico General	1	374,85	45,54	35,05	29,49	31,24	29,50	546,67	546,67	6560,04
Psicólogo	1	374,85	45,54	35,05	29,49	31,24	29,50	546,67	546,67	6560,04
Fisioterapeuta	1	374,85	45,54	35,05	29,49	31,24	29,50	546,67	546,67	6560,04
Terapista Auditivo	1	374,85	45,54	35,05	29,49	31,24	29,50	546,67	546,67	6560,04
Terapista visual	1	374,85	45,54	35,05	29,49	31,24	29,50	546,67	546,67	6560,04
Terapista intelectual	1	374,85	45,54	35,05	29,49	31,24	29,50	546,67	546,67	6560,04
Auxiliar de enfermería y rehabilitación	2	354,00	43,01	33,10	29,49	29,50	29,50	520,60	1041,20	12494,40
TOTAL									4321,22	51854,66

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

SUELDOS ADMINISTRATIVOS PRIMER AÑO

Constituyen las erogaciones de dinero necesarias para cancelar los sueldos al personal administrativo para la empresa de servicios de rehabilitación de personas con capacidades especiales, de acuerdo a las funciones de cada uno, a lo que establece el Ministerio de Relaciones laborales y a la tabla salarial del Ecuador 2015.

CUADRO Nº 39
SUELDOS ADMINISTRATIVOS PARA EL PRIMER AÑO

CARGO	NRO DE EMPLEADOS	SUELDO BÁSICO	APORTE PATRONAL AL IESS 12,15%	APORTE PERSONAL 9,35%	DECIMO 3ER SUELDO MENSUAL	DECIMO 4TO SUELDO MENSUAL	TOTAL MANO DE OBRA INDIRECTA MENSUAL	TOTAL MANO DE OBRA INDIRECTA ANUAL
DIRECTOR	1	382,46	46,47	35,76	31,87	29,50	496,57	5958,85
ASESOR JURÍDICO	1	145,00	17,62	13,56	12,08	29,50	188,27	2259,22
SECRETARIA CONTADORA	1	362,27	44,02	33,87	30,19	29,50	470,36	5644,29
TRABAJADORA SOCIAL	1	366,04	44,47	34,22	30,50	29,50	475,25	5703,02
SERVICIOS GENERALES	1	354,00	43,01	33,10	29,50	29,50	461,62	5539,44
TOTAL							2092,07	25104,82

UENTE: Investigación directa. Tabla salarial 2015

ELABORACIÓN: La Autora

SUELDOS ADMINISTRATIVOS DEL SEGUNDO AÑO

Constituye el sueldo de todo el personal administrativo necesario para el desarrollo de las actividades administrativas de la empresa, a sí mismo para el segundo año de operaciones se ha considerado el pago de fondos de reserva.

CUADRO Nº 40
SUELDOS ADMINISTRATIVOS PARA EL SEGUNDO AÑO

CARGO	NRO DE EMPLEADOS	SUELDO BÁSICO	APORTE PATRONAL AL IESS 12,15%	APORTE PERSONAL 9,35%	FONDOS DE RESERVA	DECIMO 3ER SUELDO MENSUAL	DECIMO 4TO SUELDO MENSUAL	TOTAL MANO DE OBRA INDIRECTA MENSUAL	TOTAL MANO DE OBRA INDIRECTA ANUAL
DIRECTOR	1	382,46	46,47	35,76	29,49	31,87	31,87	557,92	6695,07
ASESOR JURÍDICO	1	145,00	17,62	13,56	29,49	12,08	12,08	229,83	2757,98
SECRETARIA CONTADORA	1	362,27	44,02	33,87	29,49	30,19	30,19	530,03	6360,32
TRABAJADORA SOCIAL	1	366,04	44,47	34,22	29,49	30,50	30,50	535,24	6422,82
SERVICIOS GENERALES	1	354,00	43,01	33,10	29,49	29,50	29,50	518,60	6223,20
TOTAL								2371,62	28459,39

FUENTE: Investigación directa. Tabla salarial 2015

ELABORACIÓN: La Autora

SUMINISTROS DE OFICINA

Son los suministros necesarios para el funcionamiento administrativo de la nueva empresa.

**CUADRO Nº 41
MATERIALES DE OFICINA**

ARTÍCULO	UNIDAD	CANTIDAD	V/U	VALOR MENSUAL	V. ANUAL
Resmas de papel bond	UNIDAD	1,00	\$ 3,50	\$ 5,00	\$ 60,00
Esferos	UNIDAD	3,00	\$ 0,25	\$ 1,20	\$ 14,40
Clips	CAJA PEQ.	1,00	\$ 0,80	\$ 0,70	\$ 8,40
Grapas	CAJA	1,00	\$ 1,00	\$ 1,00	\$ 12,00
Compra de prensa	UNIDAD	24,00	\$ 0,50	\$ 12,00	\$ 144,00
Varios	UNIDAD	1,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 60,00
TOTAL				\$ 24,90	\$ 298,80

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

MATERIALES DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Constituye los requerimientos de material para brindar el servicio con el fin de precautelar los intereses tanto de los terapistas como de los clientes del servicio.

**CUADRO Nº 42
MATERIALES DE SEGURIDAD INDUSTRIAL**

ARTÍCULO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR ANUAL	VALOR MENSUAL
Botiquín de primeros auxilios	1	45,00	45,00	3,75
Guantes	36	0,80	28,80	2,40
Cofias	12	2,00	24,00	2,00
Mandiles	24	9,6	230,40	19,20
Mascarillas	36	0,40	14,40	1,20
TOTAL			342,60	28,55

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

ARRIENDO

Constituye el rubro que cubrirá el espacio físico en donde funcionará la nueva empresa de rehabilitación.

CUADRO N° 43
ARRIENDO DEL LOCAL

ARTÍCULO	CANTIDAD	V/MENSUAL	V/ANUAL
Arriendo del Local	1	185	2220
TOTAL		185	2220

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: El Autora

SERVICIOS BÁSICOS

Se han considerado dentro de este rubro el servicio telefónico, agua potable, energía eléctrica, e internet, que son necesarios para el desenvolvimiento de las actividades de la empresa de rehabilitación.

CUADRO N° 44
SERVICIOS BÁSICOS

ARTÍCULO	UNIDAD	CANTIDAD	V/U	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Energía Eléctrica	KW/H	185,00	\$ 0,12	\$ 22,20	\$ 266,40
Agua	M3	35,00	\$ 0,15	\$ 5,25	\$ 63,00
Servicio internet SATA+ IVA	Mb	82,00	\$ 0,22	\$ 18,04	\$ 216,48
Teléfono	MINUTOS	163,00	\$ 0,10	\$ 16,30	\$ 195,60
TOTAL				\$ 61,79	\$ 741,48

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

Útiles de aseo

Son los elementos necesarios para realizar el aseo de las instalaciones de la nueva empresa y mantenimiento de los espacios del Centro de Rehabilitación para personas con capacidades especiales para el cantón las Lajas.

**CUADRO Nº 45
UTILES DE ASEO**

ARTÍCULO	UNIDAD	CANTIDAD	V/U	V/ANUAL	V/ MENSUAL
Escoba	Unidad	2,00	\$ 2,00	\$ 8,00	\$ 0,67
Trapeador	Unidad	2,00	\$ 3,00	\$ 12,00	\$ 1,00
Basurero	Unidad	4,00	\$ 6,00	\$ 48,00	\$ 4,00
Recogedor	Unidad	2,00	\$ 2,00	\$ 8,00	\$ 0,67
Toallas pequeñas	Unidad	4,00	\$ 3,00	\$ 24,00	\$ 2,00
Pinoklin	Unidad	2,00	\$ 3,50	\$ 14,00	\$ 1,17
Papel higiénico	Docena	2,00	\$ 5,00	\$ 20,00	\$ 1,67
Ambientador	Unidad	2,00	\$ 2,50	\$ 10,00	\$ 0,83
Jabón líquido para manos	Unidad	2,00	\$ 2,80	\$ 11,20	\$ 0,93
TOTAL				\$ 155,20	\$ 12,93

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

PUBLICIDAD:

Es una técnica de comunicación masiva, destinada a difundir o informar al público sobre el servicio de rehabilitación a través de los medios de comunicación con el objeto de motivar al público hacia una acción de consumo, en este caso se realizará publicidad a través de la radio que es el medio de mayor sintonía, se repartirá hojas volantes en fechas importantes para el cantón y también será necesario realizar en el internet para llegar a la mayor cantidad de personas.

**CUADRO Nº 46
PÚBLICIDAD**

ARTÍCULO	UNIDAD	CANTIDAD	V/U	V/MES	VALOR ANUAL
DIARIO EL OTUN	UNIDAD	2,00	\$ 30,00	\$ 60,00	\$ 720,00
CONTRATAR PÁGINA WEB	UNIDAD	1,00	\$ 450,00	\$ 37,50	\$ 450,00
REPRODUCCIÓN DE DIPTICOS	UNIDAD	250	0,75	15,33	\$ 187,50
TOTAL				\$ 112,83	\$ 1.357,50

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

TOTAL DE ACTIVOS CIRCULANTES

A continuación se presenta el total de activos circulantes, necesarios para la prestación del servicio del nuevo centro de rehabilitación en el catón las Lajas.

CUADRO Nº 47
RESUMEN DE ACTIVO CIRCULANTE PARA EL 1ER MES

ARTÍCULO	PARCIAL	TOTAL
COSTO PRIMO		\$ 4.114,49
MATERIA PRIMA DIRECTA	88,17	
MANO DE OBRA DIRECTA	\$ 4.026,32	
GASTOS ADMINISTRATIVOS		\$ 1.054,65
SUELDOS ADMINISTRATIVOS	\$ 61,79	
SERVICIOS BÁSICOS	\$ 741,48	
ARRIENDO	\$ 185,00	
MATERIALES DE OFICINA	\$ 24,90	
MATERIALES DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	\$ 28,55	
UTILES DE ASEO	\$ 12,93	
GASTOS DE VENTAS		\$ 112,83
PÚBLICIDAD	\$ 112,83	
IMPREVISTOS 5 %	264,10	\$ 264,10
TOTAL DE ACTIVOS FIJOS		\$ 5.546,07

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

RESUMEN TOTAL DE INVERSIONES

El cuadro que a continuación se presenta contienen el total de activos y el dinero en efectivo con la que se debe contar la nueva empresa para la realización y puesta en marcha de la propuesta en mención, en los cuales se incluyen la infraestructura, materiales, equipos y demás adecuaciones con la cual iniciaremos nuestra empresa de rehabilitación. Para la inversión total se requiere de \$ **38.949,01**, lo cual será cubierto en una parte con el financiamiento externo.

Para calcular La inversión requerida para el proyecto de rehabilitación se detalla a continuación los requerimientos en activos fijos, diferidos y capital de trabajo.

**CUADRO Nº 48
INVERSIONES TOTALES**

INVERSIONES	PARCIAL	TOTAL
ACTIVOS FIJOS		\$ 31.228,43
INVERSIÓN EN ADECUACIONES	\$ 5.880,00	
MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 13.768,00	
INVERSIÓN EN EQUIPO DE COMPUTO	\$ 1.900,00	
EQUIPO DE OFICINA	\$ 169,80	
INVERSIÓN EN MUEBLES Y ENSERES	\$ 3.502,00	
HERRAMIENTAS	\$ 4.368,76	
EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	\$ 152,80	
IMPREVISTOS 5%	\$ 1.487,07	
ACTIVOS DIFERIDOS		\$ 1.417,35
Estudios de investigación	\$ 360,00	
Estudios de ingeniería	\$ 140,00	
Permisos de funcionamiento y operación	\$ 120,00	
Permiso sanitario	\$ 78,00	
Permiso de bomberos	\$ 19,00	
Gastos de constitución	\$ 650,00	
Imprevistos 5%	\$ 50,35	
ACTIVO CIRCULANTE		\$ 5.546,07
COSTO PRIMO	\$ 4.114,49	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 1.054,65	
GASTOS DE VENTAS	\$ 112,83	
IMPREVISTOS 5%	\$ 277,30	
TOTAL DE INVERSIONES		\$ 38.191,85

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

FINANCIAMIENTO DE LA INVERSIÓN

El proyecto hará uso de fuentes de financiamiento bajo los siguientes aspectos:

a. FUENTES INTERNAS

El 49% del total de la inversión y que corresponde a \$ 18.949,01 dólares será financiado con aportaciones de los socios.

b. FUENTES EXTERNAS

Después de buscar la alternativa más conveniente, se decidió solicitar un préstamo al Banco Nacional de Fomento, ya que es el organismo que otorga créditos a largo plazo y con intereses más bajos.

El crédito que mantendrá el proyecto será con el Banco Nacional de Fomento sucursal Arenillas dentro de las líneas de inversión, constituye el 51% de la inversión total del proyecto, corresponde a \$20.000 dólares a 4 años plazo al 15% de interés anual, esta tasa la fija, el banco otorga únicamente para financiamiento de activos fijos, y para créditos comerciales.

**CUADRO Nº 49
FINANCIAMIENTO**

FUENTE	%	MONTO
Capital Propio	48	\$ 18.191,85
Crédito	52	\$ 20.000,00
TOTAL	100	\$ 38.191,85

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: La Autora

TABLA DE AMORTIZACIÓN

Para poder cancelar el crédito mensualmente es necesario determinar, el dividendo, por ellos se ha realizado la siguiente tabla de amortización del crédito.

CUADRO Nº 50
TABLA DE AMORTIZACIÓN

AÑO	CAPITAL	INTERÉS 15% ANUAL	DIVIDENDO MENSUAL	SALDO CAPITAL
0				\$ 20.000,00
1	\$ 416,67	\$ 250,00	\$ 666,67	\$ 19.583,33
2	\$ 416,67	\$ 244,79	\$ 661,46	\$ 19.166,67
3	\$ 416,67	\$ 239,58	\$ 656,25	\$ 18.750,00
4	\$ 416,67	\$ 234,38	\$ 651,04	\$ 18.333,33
5	\$ 416,67	\$ 229,17	\$ 645,83	\$ 17.916,67
6	\$ 416,67	\$ 223,96	\$ 640,63	\$ 17.500,00
7	\$ 416,67	\$ 218,75	\$ 635,42	\$ 17.083,33
8	\$ 416,67	\$ 213,54	\$ 630,21	\$ 16.666,67
9	\$ 416,67	\$ 208,33	\$ 625,00	\$ 16.250,00
10	\$ 416,67	\$ 203,13	\$ 619,79	\$ 15.833,33
11	\$ 416,67	\$ 197,92	\$ 614,58	\$ 15.416,67
12	\$ 416,67	\$ 192,71	\$ 609,38	\$ 15.000,00
13	\$ 416,67	\$ 187,50	\$ 604,17	\$ 14.583,33
14	\$ 416,67	\$ 182,29	\$ 598,96	\$ 14.166,67
15	\$ 416,67	\$ 177,08	\$ 593,75	\$ 13.750,00
16	\$ 416,67	\$ 171,88	\$ 588,54	\$ 13.333,33
17	\$ 416,67	\$ 166,67	\$ 583,33	\$ 12.916,67
18	\$ 416,67	\$ 161,46	\$ 578,13	\$ 12.500,00
19	\$ 416,67	\$ 156,25	\$ 572,92	\$ 12.083,33
20	\$ 416,67	\$ 151,04	\$ 567,71	\$ 11.666,67
21	\$ 416,67	\$ 145,83	\$ 562,50	\$ 11.250,00
22	\$ 416,67	\$ 140,63	\$ 557,29	\$ 10.833,33
23	\$ 416,67	\$ 135,42	\$ 552,08	\$ 10.416,67
24	\$ 416,67	\$ 130,21	\$ 546,88	\$ 10.000,00
25	\$ 416,67	\$ 125,00	\$ 541,67	\$ 9.583,33
26	\$ 416,67	\$ 119,79	\$ 536,46	\$ 9.166,67
27	\$ 416,67	\$ 114,58	\$ 531,25	\$ 8.750,00
28	\$ 416,67	\$ 109,38	\$ 526,04	\$ 8.333,33
29	\$ 416,67	\$ 104,17	\$ 520,83	\$ 7.916,67
30	\$ 416,67	\$ 98,96	\$ 515,63	\$ 7.500,00
31	\$ 416,67	\$ 93,75	\$ 510,42	\$ 7.083,33
32	\$ 416,67	\$ 88,54	\$ 505,21	\$ 6.666,67
33	\$ 416,67	\$ 83,33	\$ 500,00	\$ 6.250,00
34	\$ 416,67	\$ 78,13	\$ 494,79	\$ 5.833,33
35	\$ 416,67	\$ 72,92	\$ 489,58	\$ 5.416,67
36	\$ 416,67	\$ 67,71	\$ 484,38	\$ 5.000,00
37	\$ 416,67	\$ 62,50	\$ 479,17	\$ 4.583,33
38	\$ 416,67	\$ 57,29	\$ 473,96	\$ 4.166,67
39	\$ 416,67	\$ 52,08	\$ 468,75	\$ 3.750,00
40	\$ 416,67	\$ 46,88	\$ 463,54	\$ 3.333,33

41	\$ 416,67	\$ 41,67	\$ 458,33	\$ 2.916,67
42	\$ 416,67	\$ 36,46	\$ 453,13	\$ 2.500,00
43	\$ 416,67	\$ 31,25	\$ 447,92	\$ 2.083,33
44	\$ 416,67	\$ 26,04	\$ 442,71	\$ 1.666,67
45	\$ 416,67	\$ 20,83	\$ 437,50	\$ 1.250,00
46	\$ 416,67	\$ 15,63	\$ 432,29	\$ 833,33
47	\$ 416,67	\$ 10,42	\$ 427,08	\$ 416,67
48	\$ 416,67	\$ 5,21	\$ 421,88	\$ 0,00
TOTAL	\$ 20.000,00		\$ 26.125,00	

FUENTE: Cuadro nro. 43, bnf (microcrédito comercial y servicios)

ELABORACIÓN: La Autora

Depreciaciones de activos Fijos.- A continuación se presentan las depreciaciones correspondientes a éstos activos.

CUADRO Nº 51 DEPRECIACIONES

DENOMINACIÓN	VALOR DE ACTIVOS	VALOR RESIDUAL 10%	VALOR A DEPRECIAR	VIDA UTIL EN AÑOS	DEPRECIACIÓN ANUAL	REINVERSIÓN
Adecuaciones	\$ 5.880,00	\$ 588,00	\$ 5.292,00	10	\$ 529,20	
Maquinaria y equipos	\$ 13.768,00	\$ 1.376,80	\$ 12.391,20	10	\$ 1.239,12	
Herramientas	\$ 4.368,76	\$ 436,88	\$ 3.931,88	10	\$ 393,19	
Muebles y enseres	\$ 3.502,00	\$ 350,20	\$ 3.151,80	10	\$ 315,18	
Equipo de computo	\$ 1.900,00	\$ 190,00	\$ 1.710,00	3	\$ 570,00	\$ 2.137,12
Equipo de oficina	\$ 169,8	\$ 16,98	\$ 152,82	10	\$ 15,28	
Equipo de seguridad	\$ 152,80	\$ 15,28	\$ 137,52	3	45,84	\$ 171,87

FUENTE: Cuadros 27,28,29,3,31y 33

ELABORACIÓN: La Autora (Valores que se tomaran en cuenta en los gastos administrativos)

Depreciaciones de Reinversión de activos Fijos.- A continuación se presentan las depreciaciones correspondientes de los activos fijos que a lo largo del tiempo sufren de depreciación, cumplen su vida útil y se necesita la adquisición de nuevos equipos.

Al ser el estudio con una vida útil de 10 años se hizo necesario realizar una reinversión para el 4º, 7º y 10º año., como es el caso de los equipos de computación y los equipos de seguridad industrial. Información que se detalla a continuación.

**CUADRO Nº 52
DEPRECIACIONES DE REINVERSIONES AÑO 4**

DENOMINACIÓN	VALOR DE ACTIVOS	VALOR RESIDUAL 10%	VALOR A DEPRECIAR	VIDA UTIL EN AÑOS	DEPRECIACIÓN ANUAL	REINVERSIÓN DE EQUIPOS
Equipo de computo	\$ 2.137,12	\$ 213,71	\$ 1.923,41	3,00	\$ 641,14	\$ 2.403,83
Equipo de seguridad	\$ 171,87	\$ 17,19	\$ 154,68	3,00	\$ 51,56	\$ 193,32

FUENTE: Cuadro Nº. 51, TASA DE INFLACIÓN ACUMULADA POR 3 AÑOS, REF AÑO 2014 (4,16%)

ELABORACIÓN: La Autora

Para el séptimo año

**CUADRO Nº 53
DEPRECIACIONES DE REINVERSIONES AÑO 7**

DENOMINACIÓN	VALOR DE ACTIVOS	VALOR RESIDUAL 10%	VALOR A DEPRECIAR	VIDA UTIL EN AÑOS	DEPRECIACIÓN ANUAL	REINVERSIÓN DE EQUIPOS
Equipo de computo	\$ 2.403,88	\$ 240,39	\$ 2.163,49	3,00	\$ 721,16	\$ 2.703,88
Equipo de seguridad	\$ 193,32	\$ 19,33	\$ 173,99	3,00	\$ 58,00	\$ 217,45

FUENTE: Cuadro Nº. 52, TASA DE INFLACIÓN ACUMULADA POR 3 AÑOS, REF AÑO 2014 (4,16%)

ELABORACIÓN: La Autora

Para el décimo año

**CUADRO Nº 54
DEPRECIACIONES DE REINVERSIONES AÑO 10**

DENOMINACIÓN	VALOR DE ACTIVOS	VALOR RESIDUAL 10%	VALOR A DEPRECIAR	VIDA UTIL EN AÑOS	DEPRECIACIÓN ANUAL
Equipo de computo	\$ 2.703,88	\$ 270,39	\$ 2.433,50	3,00	\$ 811,17
Equipo de seguridad	\$ 217,45	\$ 21,74	\$ 195,70	3,00	\$ 65,23

FUENTE: Cuadro Nº. 53, TASA DE INFLACIÓN ACUMULADA POR 3 AÑOS, REF AÑO 2014 (4,16%)

ELABORACIÓN: La Autora

Valor residual

Es el valor contable que queda al final de que se ha depreciado el bien.

Amortización de activos diferidos.- A continuación se presenta la amortización de los activos diferidos.

CUADRO Nº 55 AMORTIZACIONES

DENOMINACIÓN	VALOR DE ACTIVOS	AÑOS DE AMORTIZACIÓN	VALOR DE AMORTIZACIÓN ANUAL
Activos Diferidos	\$ 1.417,35	10,00	\$ 141,74

FUENTE: Cuadro Nº. 35

ELABORACIÓN: La Autora

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y COSTOS

PRESUPUESTO DE COSTOS

Para llevarlo a efecto se procede a sumar todas las erogaciones o desembolsos realizados durante un año. En este caso para el proyecto de Centro de Rehabilitación para Discapacidades, se calculará los presupuestos para diez años. De esta manera se determinará la rentabilidad del proyecto y los elementos indispensables para el correspondiente análisis o evaluación del mismo. Cada presupuesto fue proyectado para los diez años de vida útil de este proyecto, tomando la tasa de inflación acumulada del año 2014, la cual es de 4,16% del Banco Central del Ecuador como se hace referencia en el siguiente cuadro.

CUADRO Nº 56 PRESUPUESTO DE COSTOS Y GASTOS

COSTOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7	AÑO 8	AÑO 9	AÑO 10
COSTO PRIMO	\$ 49.373,86	\$ 52.956,67	\$ 55.159,67	\$ 57.454,31	\$ 59.844,41	\$ 62.333,94	\$ 64.927,03	\$ 67.627,99	\$ 70.441,32	\$ 73.371,68
Mano de Obra Directa	\$ 48.315,86	\$ 51.854,66	\$ 54.011,81	\$ 56.258,70	\$ 58.599,07	\$ 61.036,79	\$ 63.575,92	\$ 66.220,67	\$ 68.975,45	\$ 71.844,83
Materia prima directa	\$ 1.058,00	\$ 1.102,01	\$ 1.147,86	\$ 1.195,61	\$ 1.245,34	\$ 1.297,15	\$ 1.351,11	\$ 1.407,32	\$ 1.465,86	\$ 1.526,84
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 28.862,90	\$ 32.373,80	\$ 33.720,55	\$ 35.123,33	\$ 36.584,46	\$ 38.106,37	\$ 39.691,60	\$ 41.342,77	\$ 43.062,63	\$ 44.854,03
Sueldos Administrativos	\$ 25.104,82	\$ 28.459,39	\$ 29.643,30	\$ 30.876,46	\$ 32.160,92	\$ 33.498,81	\$ 34.892,36	\$ 36.343,89	\$ 37.855,79	\$ 39.430,59
Servicios Básicos	\$ 741,48	\$ 772,33	\$ 804,45	\$ 837,92	\$ 872,78	\$ 909,08	\$ 946,90	\$ 986,29	\$ 1.027,32	\$ 1.070,06
Arriendo	\$ 2.220,00	\$ 2.312,35	\$ 2.408,55	\$ 2.508,74	\$ 2.613,10	\$ 2.721,81	\$ 2.835,04	\$ 2.952,98	\$ 3.075,82	\$ 3.203,77
Materiales de Oficina	\$ 298,80	\$ 311,23	\$ 324,18	\$ 337,66	\$ 351,71	\$ 366,34	\$ 381,58	\$ 397,45	\$ 413,99	\$ 431,21
Materiales de Seguridad I	\$ 342,60	\$ 356,85	\$ 371,70	\$ 387,16	\$ 403,27	\$ 420,04	\$ 437,52	\$ 455,72	\$ 474,67	\$ 494,42
Útiles de Aseo	\$ 155,20	\$ 161,66	\$ 168,38	\$ 175,39	\$ 182,68	\$ 190,28	\$ 198,20	\$ 206,44	\$ 215,03	\$ 223,98
GASTOS DE VENTAS	\$ 1.357,50	\$ 1.413,97	\$ 1.472,79	\$ 1.534,06	\$ 1.597,88	\$ 1.664,35	\$ 1.733,59	\$ 1.805,70	\$ 1.880,82	\$ 1.959,06
Publicidad	\$ 1.357,50	\$ 1.413,97	\$ 1.472,79	\$ 1.534,06	\$ 1.597,88	\$ 1.664,35	\$ 1.733,59	\$ 1.805,70	\$ 1.880,82	\$ 1.959,06
DEPRECIACIONES	\$ 3.107,81	\$ 3.107,81	\$ 3.107,81	\$ 3.184,67	\$ 3.184,67	\$ 3.184,67	\$ 3.271,13	\$ 3.271,13	\$ 3.271,13	\$ 3.368,37
ADECUACIONES	\$ 529,20	\$ 529,20	\$ 529,20	\$ 529,20	\$ 529,20	\$ 529,20	\$ 529,20	\$ 529,20	\$ 529,20	\$ 529,20
MAQUINARIA Y EQUI	\$ 1.239,12	\$ 1.239,12	\$ 1.239,12	\$ 1.239,12	\$ 1.239,12	\$ 1.239,12	\$ 1.239,12	\$ 1.239,12	\$ 1.239,12	\$ 1.239,12
HERRAMIENTAS	\$ 393,19	\$ 393,19	\$ 393,19	\$ 393,19	\$ 393,19	\$ 393,19	\$ 393,19	\$ 393,19	\$ 393,19	\$ 393,19
MUEBLES Y ENSERES	\$ 315,18	\$ 315,18	\$ 315,18	\$ 315,18	\$ 315,18	\$ 315,18	\$ 315,18	\$ 315,18	\$ 315,18	\$ 315,18
EQUIPO DE COMPUTO	\$ 570,00	\$ 570,00	\$ 570,00	\$ 641,14	\$ 641,14	\$ 641,14	\$ 721,16	\$ 721,16	\$ 721,16	\$ 811,17
EQUIPO DE OFICINA	\$ 15,28	\$ 15,28	\$ 15,28	\$ 15,28	\$ 15,28	\$ 15,28	\$ 15,28	\$ 15,28	\$ 15,28	\$ 15,28
EQUIPO DE SEGURIDAD	\$ 45,84	\$ 45,84	\$ 45,84	\$ 51,56	\$ 51,56	\$ 51,56	\$ 58,00	\$ 58,00	\$ 58,00	\$ 65,23
GASTOS FINANCIEROS	\$ 2.797,99	\$ 2.047,99	\$ 1.297,99	\$ 547,99	\$ 141,74					
Amortización de Activo Diferido	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74
Intereses de Préstamo	\$ 2.656,25	\$ 1.906,25	\$ 1.156,25	\$ 406,25	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
TOTAL DE COSTO DE PRODUCCIÓN	\$ 85.500,05	\$ 91.900,24	\$ 94.758,81	\$ 97.844,35	\$ 101.353,15	\$ 105.431,06	\$ 109.765,08	\$ 114.189,33	\$ 118.797,63	\$ 123.694,88

FUENTE: Cuadros 36, 37, 47, 48 y 49

ELABORACIÓN: La Autora

CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS

En todo el proceso de la instalación de una nueva unidad productiva los costos se clasifican en costos fijos y variables.

COSTOS FIJOS.- Son aquellos que se mantienen constantes durante el periodo completo de producción. Se incurre en los mismos por el simple transcurso del tiempo y no varían como resultado directo de cambios en el volumen de producto o de servicios que se ofrecen.

COSTOS VARIABLES.- Son aquellos que varían en forma directa con los cambios en el volumen de producción, en el caso de la empresa será en función del número de servicios que se oferte.

La clasificación se muestra en el siguiente cuadro:

CUADRO Nº 57
CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS EN FIJOS Y VARIABLES

COSTOS	AÑO 1		AÑO 5		10	
	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE	FIJO	VARIABLE
COSTO PRIMO	\$ 0,00	\$ 49.373,86	\$ 0,00	\$ 59.844,41	\$ 0,00	\$ 73.371,68
Mano de Obra Directa		\$ 48.315,86		\$ 58.599,07		\$ 71.844,83
Materia prima directa		\$ 1.058,00		\$ 1.245,34		\$ 1.526,84
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 28.365,10	\$ 497,80	\$ 35.998,51	\$ 585,95	\$ 44.135,63	\$ 718,40
Sueldos Administrativos	\$ 25.104,82		\$ 32.160,92		\$ 39.430,59	
Servicios Básicos	\$ 741,48		\$ 872,78		\$ 1.070,06	
Arriendo	\$ 2.220,00		\$ 2.613,10		\$ 3.203,77	
Materiales de oficina	\$ 298,80		\$ 351,71		\$ 431,21	
Materiales de seguridad		\$ 342,60		\$ 403,27		494,42
Útiles de Aseo		\$ 155,20		\$ 182,68		\$ 223,98
GASTOS DE VENTAS	\$ 1.357,50	\$ 0,00	\$ 1.597,88	\$ 0,00	\$ 1.959,06	\$ 0,00
Publicidad	\$ 1.357,50		\$ 1.597,88		\$ 1.959,06	
DEPRECIACIONES	\$ 3.107,81	\$ 0,00	\$ 3.184,67	\$ 0,00	\$ 3.368,37	\$ 0,00
ADECUACIONES	\$ 529,20		\$ 529,20		\$ 529,20	
MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 1.239,12		\$ 1.239,12		\$ 1.239,12	
HERRAMIENTAS	\$ 393,19		\$ 393,19		\$ 393,19	
MUEBLES Y ENSERES	\$ 315,18		\$ 315,18		\$ 315,18	
EQUIPO DE COMPUTO	\$ 570,00		\$ 641,14		\$ 811,17	
EQUIPO DE OFICINA	\$ 15,28		\$ 15,28		\$ 15,28	
EQUIPO DE SEGURIDAD	\$ 45,84		\$ 51,56		\$ 65,23	
GASTOS FINANCIEROS	\$ 2.797,99	\$ 0,00	\$ 141,74	\$ 0,00	\$ 141,74	\$ 0,00
Amortización de Activo Diferido	\$ 141,74		\$ 141,74		\$ 141,74	
Interese de Préstamo	\$ 2.656,25		\$ 0,00		\$ 0,00	
TOTAL DE COSTO	\$ 35.628,39	\$ 49.871,66	\$ 40.922,79	\$ 60.430,36	\$ 49.604,80	\$ 74.090,08

FUENTE: Cuadros 36-39 Y 47 y 50

ELABORACIÓN: La Autora

DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS UNITARIOS

Costo Unitario.- Se calcula sumando los diversos costos del servicio y esta suma se divide para la cantidad de producción.

Se presenta los costos promedios de los años de vida útil del proyecto, con el siguiente detalle:

PRIMER AÑO

CU = Costos Totales / Número servicios anuales

CU= 85,500,35 / 8320

CU= 10,27

QUINTO AÑO

CU= Costo Total / Número servicios anuales

CU= 101 353,15/ 9360

CU= 13,45

DECIMO AÑO

CU= Costo Total / Número servicios anuales

CU= 123.694,88 / 10296

CU= 14,93

ESTABLECIMIENTO DE PRECIOS

Ya obtenidos los costos unitarios de producción, se procede a determinar el precio del servicio, para lo cual se ha considerado el costo de producción añadiéndole a éste un importe, un adicional que se lo denomina margen de utilidad. Para el presente proyecto se ha considerado partir con un margen de utilidad 25% debido a que se debe mantener un precio estable.

Formula:

$$\text{Precio de Venta} = \text{Costo Unitario} + \text{Margen de Utilidad}$$

PRIMER AÑO (25% de margen de utilidad)

$$C_u = \$10,28 + 25\%$$

$$PVP = \$ 12,85$$

QUINTO AÑO (25% de margen de utilidad)

$$CU = 10,83 + 25\%$$

$$PVP = \$ 13,54$$

DÉCIMO AÑO (25% de margen de utilidad)

$$CU = 12,01 + 25\%$$

$$PVP = \$ 15,02$$

PRESUPUESTO DE INGRESOS.

Todo presupuesto se genera con base en un objetivo de ventas. Cuando se realizó la investigación de mercados, esta permitió analizar los hábitos de compra de los posibles usuarios del servicio Tomando en cuenta esta tendencia se proyectó para 10 años de vida económica para el proyecto. El porcentaje de ganancia, se lo realiza sobre la base de los precios de la competencia tomando como referencia el precio que se cobra por éste servicio en otras ciudades del país. Para elaborar este presupuesto se tomó en cuenta el costo unitario y el precio de venta y el margen de utilidad del 25%.

CUADRO N° 58
PRESUPUESTO DE INGRESOS TOTALES

AÑO	COSTOS TOTALES	TOTAL DE SERVICIOS DE CONSULTORIA DE NEGOCIOS	COSTO PROMEDIO DEL SERVICIO	MARGEN DE UTILIDAD (25%)	PRECIO PROMEDIO DEL SERVICIO	INGRESOS TOTALES
1	\$ 85.500,05	8320	\$ 10,28	\$ 2,57	\$ 12,85	\$ 106.875,06
2	\$ 91.900,24	8320	\$ 11,05	\$ 2,76	\$ 13,81	\$ 114.875,30
3	\$ 94.758,81	8840	\$ 10,72	\$ 2,68	\$ 13,40	\$ 118.448,51
4	\$ 97.844,35	8840	\$ 11,07	\$ 2,77	\$ 13,84	\$ 122.305,44
5	\$ 101.353,15	9360	\$ 10,83	\$ 2,71	\$ 13,54	\$ 126.691,44
6	\$ 105.431,06	9360	\$ 11,26	\$ 2,82	\$ 14,08	\$ 131.788,83
7	\$ 109.765,08	9880	\$ 11,11	\$ 2,78	\$ 13,89	\$ 137.206,35
8	\$ 114.189,33	9880	\$ 11,56	\$ 2,89	\$ 14,45	\$ 142.736,66
9	\$ 118.797,63	10296	\$ 11,54	\$ 2,88	\$ 14,42	\$ 148.497,04
10	\$ 123.694,88	10296	\$ 12,01	\$ 3,00	\$ 15,02	\$ 154.618,60

FUENTE: Cuadros 56 y 58

ELABORACIÓN: La Autora

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS.

Se han establecido los ingresos y egresos generados por el proyecto en un período de diez años, mostrando las utilidades del proyecto.

El estado de pérdidas y ganancias es uno de los Estados Financieros básicos que tiene por objeto mostrar un resumen de los ingresos y los gastos durante un ejercicio, clasificándolos de acuerdo con las principales operaciones del negocio, mostrando por consiguiente las utilidades o pérdidas sufridas en las operaciones realizadas.

El Estado de Pérdidas y Ganancias llamado también Estado de Resultados nos demuestra cuál es la utilidad o pérdida que se ha obtenido durante un período económico y cómo se ha producido, cuyos resultados sirven para obtener mediante un análisis, conclusiones que permitan conocer cómo se desenvolverá la empresa y hacer previsiones para el futuro. Básicamente

compara los ingresos que se ha de obtener frente a los costos y gastos así mismo que se van a producir en el periodo de operación de la empresa, este resultado lo presentamos en el siguiente cuadro:

CUADRO NRO. 59
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

PERIODOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7	AÑO 8	AÑO 9	AÑO 10
INGRESO POR VENTAS	\$ 106.875,06	\$ 114.875,30	\$ 118.448,51	\$ 122.305,44	\$ 126.691,44	\$ 131.788,83	\$ 137.206,35	\$ 142.736,66	\$ 148.497,04	\$ 154.618,60
(-) COSTO TOTAL	\$ 85.500,05	\$ 91.900,24	\$ 94.758,81	\$ 97.844,35	\$ 101.353,15	\$ 105.431,06	\$ 109.765,08	\$ 114.189,33	\$ 118.797,63	\$ 123.694,88
(=) UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	\$ 21.375,01	\$ 22.975,06	\$ 23.689,70	\$ 24.461,09	\$ 25.338,29	\$ 26.357,77	\$ 27.441,27	\$ 28.547,33	\$ 29.699,41	\$ 30.923,72
(-) 15% UTILIDAD A TRABAJADORES	\$ 3.206,25	\$ 3.446,26	\$ 3.553,46	\$ 3.669,16	\$ 3.800,74	\$ 3.953,66	\$ 4.116,19	\$ 4.282,10	\$ 4.454,91	\$ 4.638,56
(=) UTILIDAD ANTES DE IMPTO RTA	\$ 18.168,76	\$ 19.528,80	\$ 20.136,25	\$ 20.791,92	\$ 21.537,54	\$ 22.404,10	\$ 23.325,08	\$ 24.265,23	\$ 25.244,50	\$ 26.285,16
(-) 25% DE IMPUESTO A LA RENTA	\$ 4.542,19	\$ 4.882,20	\$ 5.034,06	\$ 5.197,98	\$ 5.384,39	\$ 5.601,03	\$ 5.831,27	\$ 6.066,31	\$ 6.311,12	\$ 6.571,29
(=) UTILIDAD LIQUIDA DE EJERCICIO	\$ 13.626,57	\$ 14.646,60	\$ 15.102,19	\$ 15.593,94	\$ 16.153,16	\$ 16.803,08	\$ 17.493,81	\$ 18.198,92	\$ 18.933,37	\$ 19.713,87
(-) 10% RESERVA LEGAL	\$ 1.362,66	\$ 1.464,66	\$ 1.510,22	\$ 1.559,39	\$ 1.615,32	\$ 1.680,31	\$ 1.749,38	\$ 1.819,89	\$ 1.893,34	\$ 1.971,39
(=) UTILIDAD NETA PARA SOCIOS	\$ 12.263,91	\$ 13.181,94	\$ 13.591,97	\$ 14.034,55	\$ 14.537,84	\$ 15.122,77	\$ 15.744,43	\$ 16.379,03	\$ 17.040,04	\$ 17.742,48

FUENTE: Cuadros 56 y 58

ELABORACIÓN: La Autora

PUNTO DE EQUILIBRIO El punto de equilibrio es un punto de balance entre ingresos y egresos denominado por algunos autores como **PUNTO MUERTO**, porque en él no hay ni pérdidas ni ganancias.

Cuando los ingresos y los gastos son iguales se produce el punto de equilibrio, cuyo significado es que no existen utilidades ni pérdidas, es decir, si vendemos menos que el punto de equilibrio tendremos pérdidas y si vendemos más que el punto de equilibrio obtendremos utilidades.

Es una herramienta clave para determinar la solvencia de la empresa y su nivel de rentabilidad. Para ello se han clasificado los costos fijos y variables, que se encuentran detallados en el cuadro siguiente.

El punto de equilibrio se ha calculado para el año 1^o, 5^o y 10^o año de vida útil del proyecto.

AÑO 1 MATEMATICAMENTE EN FUNCIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA

$$PE = \frac{\text{Costo fijo total}}{\text{Ventas totales} - \text{costo variable total}} \times 100$$

$$PE = \frac{\$ 35.593,42}{\$ 106.875,06 - \$ 49.871,66} \times 100$$

$$PE = \frac{\$ 35.593,42}{\$ 57.003,40} \times 100$$

$$PE = \mathbf{62,50 \%}$$

EN FUNCIÓN DE LAS VENTAS

$$PE = \frac{\text{Costo fijo total}}{1 - \frac{\text{Costo variable total}}{\text{Ventas totales}}}$$

\$ 35.593,42

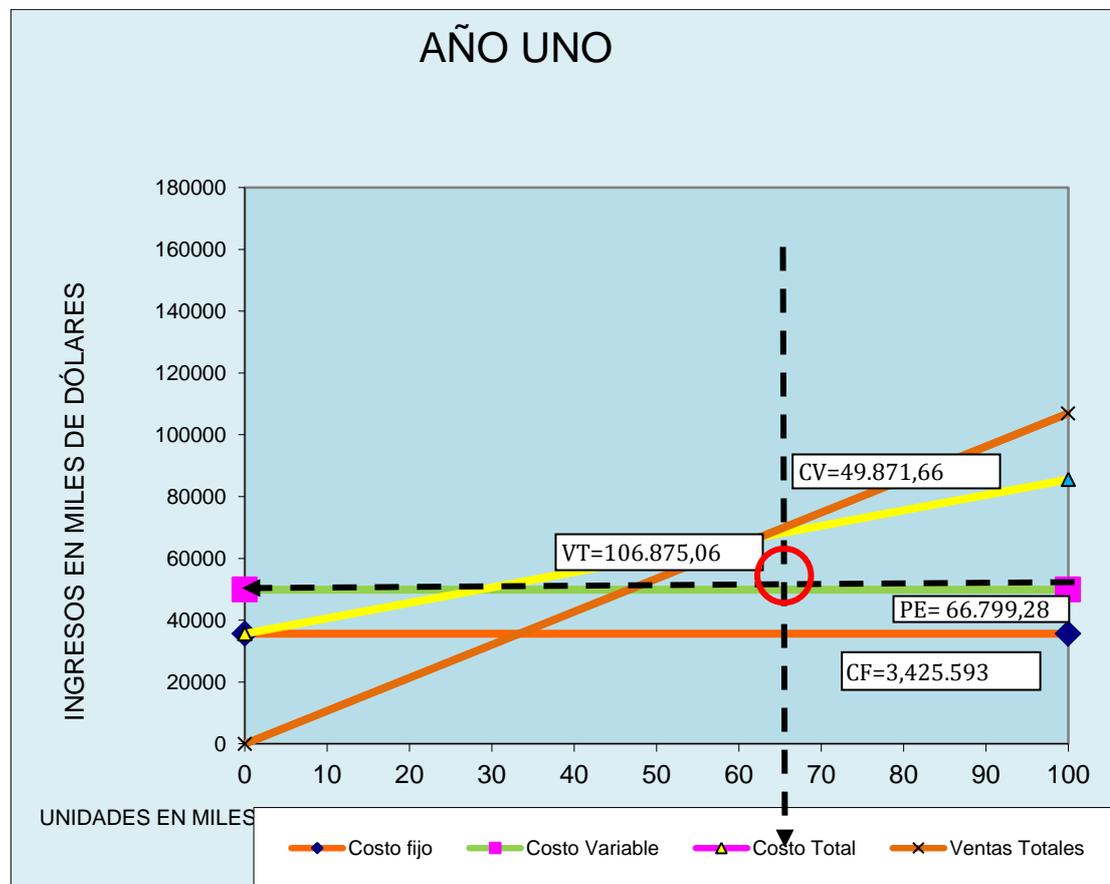
$$PE = \frac{\$ 49.871,66}{1 - \frac{\$ 106.875,06}{\$ 35.593,42}}$$

\$ 35.593,42

$$PE = \frac{\$ 35.593,42}{1 - 0,469949731}$$

$$PE = \boxed{\$ 66.799,28}$$

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



ANÁLISIS

Se ha determinado que el punto de equilibrio para el primer año en función de los ingresos en **\$66.799,28** dólares y cuando se trabaje con una capacidad instalada del **62,50%**.

CÁLCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO PARA EL QUINTO AÑO

Una vez determinado el punto de equilibrio para el primer año de vida útil del proyecto, será necesario calcular para el quinto año el mismo que se detalla a continuación:

AÑO 5

MATEMATICAMENTE EN FUNCIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA

$$PE = \frac{\text{Costo fijo total}}{\text{Ventas totales} - \text{costo variable total}} \times 100$$

$$PE = \frac{\$ 40.922,79}{\$ 126.691,44 - \$ 60.430,36} \times 100$$

$$PE = \frac{\$ 40.922,79}{\$ 66.261,07} \times 100$$

PE= 61,76 %

A si mismo fue necesario determinar el valor del punto de equilibrio en función de las ventas del servicio de tal manera que se pueda conocer la cantidad de las mismas de la siguiente manera.

EN FUNCIÓN DE LAS VENTAS

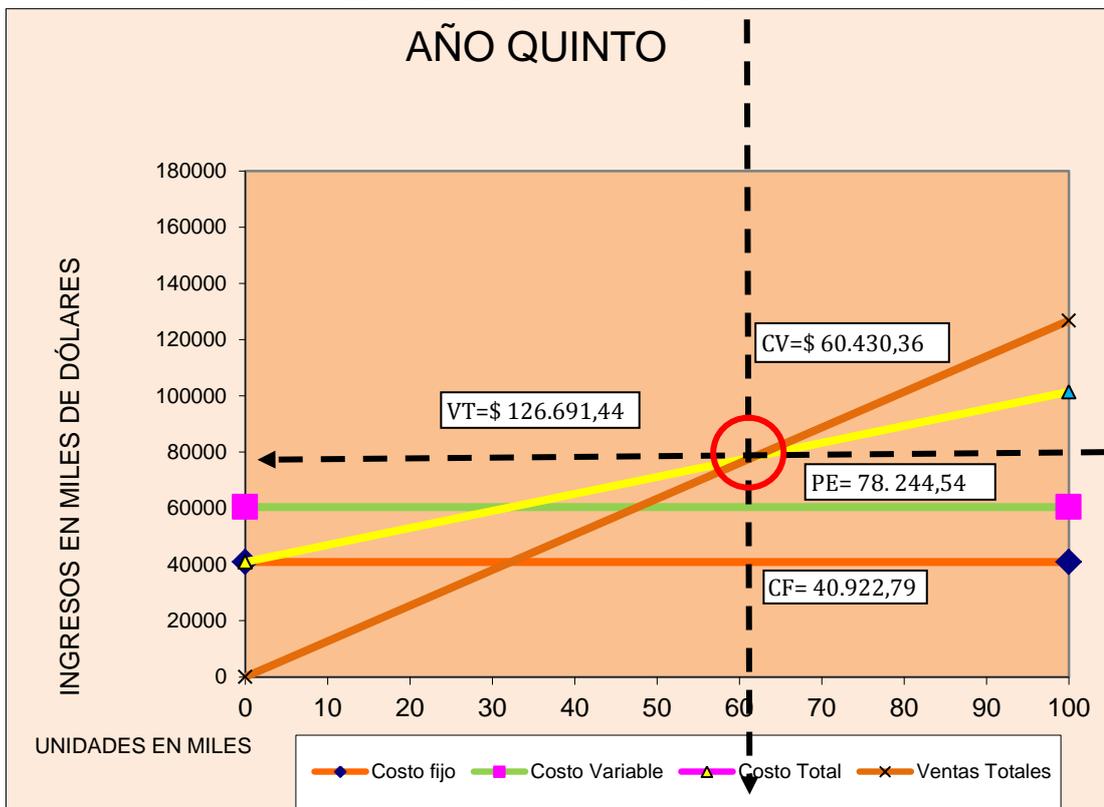
$$PE = \frac{\text{Costo fijo total}}{1 - \frac{\text{Costo variable total}}{\text{Ventas totales}}}$$

$$PE = \frac{\$ 40.922,79}{1 - \frac{\$ 60.430,36}{\$ 126.691,44}}$$

$$PE = \frac{\$ 40.922,79}{1 - 0,476988529}$$

PE= \$ 78.244,54

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



ANÁLISIS

Se ha determinado que el punto de equilibrio para el quinto año en función de los ingresos en **\$78.244,54** dólares y cuando se trabaje con una capacidad instalada del **\$61,76%**.

CÁLCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO PARA EL DÉCIMO AÑO

AÑO 10

MATEMATICAMENTE EN FUNCIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA

$$PE = \frac{\text{Costo fijo total}}{\text{Ventas totales} - \text{Costo variable total}} \times 100$$

$$PE = \frac{\$ 49.604,80}{\$ 154.618,60 - \$ 74.090,08} \times 100$$

$$PE = \frac{\$ 49.604,80}{\$ 80.528,52} \times 100$$

$$PE = 61,60 \%$$

PUNTO DE EQUILIBRIO EN FUNCIÓN DEL VOLUMEN DE VENTAS

AÑO 10

MATEMATICAMENTE EN FUNCIÓN DE LAS VENTAS

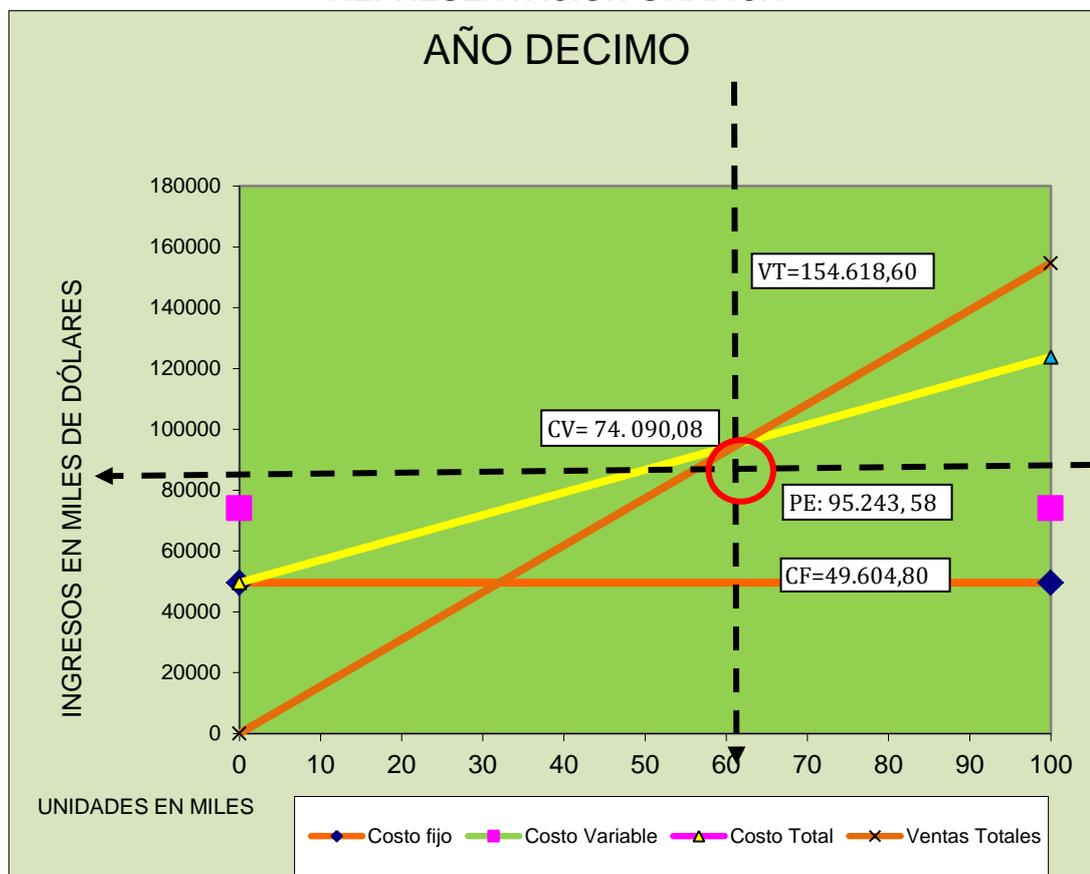
$$PE = \frac{\text{COSTO FIJO TOTAL}}{1 - \frac{\text{COSTO VARIABLE TOTAL}}{\text{VENTAS TOTALES}}}$$

$$PE = \frac{\$ 49.604,80}{1 - \frac{\$ 74.090,08}{\$ 154.618,60}}$$

$$PE = \frac{\$ 49.604,80}{1 - 0,479179599}$$

PE= \$ 95.243,58

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



ANÁLISIS

Se ha determinado que el punto de equilibrio para el primer año en función de los ingresos en \$95.243, 58 dólares y cuando se trabaje con una capacidad instalada del 61,60%.

EVALUACIÓN FINANCIERA

El objetivo de la Evaluación Financiera desde el punto de vista privado, es determinar el mérito de un proyecto, estimándose como tal el grado o nivel de utilidad que obtiene el empresario privado como premio al riesgo de utilizar su capital y su capacidad empresarial en la implementación de un proyecto.

FLUJO DE CAJA

El flujo de caja comprende las variaciones de entradas y salidas de caja de efectivo, en un período dado para una empresa.

El flujo de caja es la acumulación neta de activos líquidos en un periodo determinado y, por lo tanto, constituye un indicador importante de la liquidez de una empresa. En este caso para el proyecto se obtiene para el primer año un flujo de caja de **\$16.876,12**, verificando que el proyecto es rentable por existir un valor positivo.

Los Flujos de Caja se evalúan en lugar de utilizar figuras contables en razón de que no son éstos los que afectan a la capacidad de la empresa para pagar cuentas o compras de activos.

El Flujo de Caja se encuentra demostrado en el cuadro siguiente en el que se comparan los ingresos con los egresos.

**CUADRO NRO. 60
FLUJO DE CAJA**

PERIODOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7	AÑO 8	AÑO 9	AÑO 10
Ingreso por ventas	\$ 106.875,06	\$ 114.875,30	\$ 118.448,51	\$ 122.305,44	\$ 126.691,44	\$ 131.788,83	\$ 137.206,35	\$ 142.736,66	\$ 148.497,04	\$ 154.618,60
(+) Valor residual	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 205,28	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 230,90	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 259,72	3060,989056
(-) Costo total	\$ 85.500,05	\$ 91.900,24	\$ 94.758,81	\$ 97.844,35	\$ 101.353,15	\$ 105.431,06	\$ 109.765,08	\$ 114.189,33	\$ 118.797,63	\$ 123.694,88
(=) Utilidad bruta en ventas	\$ 21.375,01	\$ 22.975,06	\$ 23.894,98	\$ 24.461,09	\$ 25.338,29	\$ 26.588,66	\$ 27.441,27	\$ 28.547,33	\$ 29.959,13	\$ 33.984,71
(-) 15% utilidad a trabajadores	\$ 3.206,25	\$ 3.446,26	\$ 3.584,25	\$ 3.669,16	\$ 3.800,74	\$ 3.988,30	\$ 4.116,19	\$ 4.282,10	\$ 4.493,87	\$ 5.097,71
(=) Utilidad antes de impuestos	\$ 18.168,76	\$ 19.528,80	\$ 20.310,74	\$ 20.791,92	\$ 21.537,54	\$ 22.600,36	\$ 23.325,08	\$ 24.265,23	\$ 25.465,26	\$ 28.887,00
(-) 25% de impuesto a la renta	\$ 4.542,19	\$ 4.882,20	\$ 5.077,68	\$ 5.197,98	\$ 5.384,39	\$ 5.650,09	\$ 5.831,27	\$ 6.066,31	\$ 6.366,31	\$ 7.221,75
(=) Utilidad liquida de ejercicio	\$ 13.626,57	\$ 14.646,60	\$ 15.233,05	\$ 15.593,94	\$ 16.153,16	\$ 16.950,27	\$ 17.493,81	\$ 18.198,92	\$ 19.098,94	\$ 21.665,25
(+) Depreciaciones	\$ 3.107,81	\$ 3.107,81	\$ 3.107,81	3184,67	\$ 3.184,67	\$ 3.184,67	\$ 3.271,13	\$ 3.271,13	\$ 3.271,13	\$ 3.368,37
(+) Amortizaciones	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74	\$ 141,74
FLUJO NETO	\$ 16.876,12	\$ 17.896,15	\$ 18.482,60	\$ 18.920,35	\$ 19.479,56	\$ 20.276,68	\$ 20.906,67	\$ 21.611,79	\$ 22.511,81	\$ 25.175,36

FUENTE: Cuadros 51- 56 y 58

ELABORACIÓN: La Autora

VALOR ACTUAL NETO

El método del Valor Actual Neto (VAN), consiste en determinar el valor presente de los flujos de costos e ingresos generados a través de la vida útil del proyecto. Alternativamente esta actualización puede aplicarse al flujo neto y en definitiva corresponde a la estimación al valor presente de los ingresos y gastos que se utilizarán en todos y cada uno de los años de operación económica del proyecto.

En términos matemáticos el VAN es la sumatoria de los beneficios netos multiplicado por el factor de descuento o descontados a una tasa de interés pagada por beneficiarse el préstamo a obtener.

El VAN, representa en valores actuales, el total de los recursos que quedan en manos de la empresa al final de toda su vida útil, es decir, es el retorno líquido actualizado generado por el proyecto.

Si el VAN es igual o mayor que cero, el proyecto o inversión es conveniente, caso contrario no es conveniente.

La fórmula para el cálculo del VAN es la siguiente, donde la inversión, es el flujo de caja del año n , r la tasa de interés con la que estamos comparando y N el número de años de la inversión:

$$VAN = -I + \sum_{n=1}^N \frac{Q_n}{(1+r)^n}$$

**CUADRO NRO. 61
VALOR ACTUAL NETO**

PERIODO	FLUJO NETO	FACTOR ACTUALIZACION 15%	VALOR ACTUALIZADO
0	38.191,85		
1	16.876,12	0,877192982	14.803,61
2	17.896,15	0,769467528	13.770,50
3	18.482,60	0,674971516	12.475,23
4	18.920,35	0,592080277	11.202,36
5	19.479,56	0,519368664	10.117,07
6	20.276,68	0,455586548	9.237,78
7	20.906,67	0,399637323	8.355,09
8	21.611,79	0,350559055	7.576,21
9	22.511,81	0,307507943	6.922,56
10	25.175,36	0,26974381	6.790,90
	Sumatoria valor actualizado		62.368,78
		Inversión	38.191,85
		Reinversión Proyecto	7.827,47
		VAN AL 15%	16.349,46

FUENTE: Cuadro Nro. 48 Y 60

ELABORACIÓN: LA Autora

TASA INTERNA DE RETORNO

Método de evaluación que al igual que el Valor Actual Neto (VAN), toma en consideración el valor en el tiempo del dinero y las variaciones de los flujos de caja durante toda la vida útil del proyecto. Este método actualmente es muy utilizado por bancos, empresas privadas, industrias, organismos de desarrollo económico y empresas estatales.

Se define a la "Tasa Interna de Retorno" TIR, como aquella tasa que iguala el valor presente de los flujos de ingresos con la inversión inicial.

Se podría interpretar a la Tasa Interna de Retorno, como la más alta tasa de interés que se podría pagar por un préstamo que financiara la inversión, si el préstamo con los intereses acumulados a esta tasa dada, se fuera abonando

con los ingresos provenientes del proyecto, a medida que estos van siendo generados a través de toda la vida útil del proyecto.

La Tasa Interna de Retorno se define como la tasa de descuento que hace que el valor presente neto sea cero; es decir, que el valor presente de los flujos de caja que genera el proyecto sea exactamente igual a la inversión neta

Realizada.

La TIR, utilizada como criterio para tomar decisiones de aceptación o rechazo de un proyecto se toma como referencia lo siguiente:

- Si la TIR es mayor que el costo del capital debe aceptarse el proyecto.
- Si la TIR es igual que el costo del capital es indiferente llevar a cabo el proyecto.

Para el presente proyecto la TIR es de 27,6% siendo este valor satisfactorio para realizar el proyecto.

**CUADRO NRO. 62
TASA INTERNA DE RETORNO**

PERIODO	FLUJO NETO	FACTOR ACTUALIZACION	VAN MENOR	FACTOR ACTUALIZACION	VAN MAYOR
		27,54%		27,8%	
0	38.191,85				
1	16.876,12	0,784067743	13.232,02	0,782656336	13.208,20
2	17.896,15	0,614762226	11.001,87	0,61255094	10.962,30
3	18.482,60	0,482015232	8.908,89	0,479416874	8.860,87
4	18.920,35	0,377932595	7.150,62	0,375218654	7.099,27
5	19.479,56	0,296324757	5.772,28	0,293667257	5.720,51
6	20.276,68	0,232338683	4.711,06	0,229840539	4.660,40
7	20.906,67	0,182169267	3.808,55	0,179886154	3.760,82
8	21.611,79	0,142833046	3.086,88	0,140789038	3.042,70
9	22.511,81	0,111990784	2.521,12	0,110189433	2.480,56
10	25.175,36	0,087808362	2.210,61	0,086240458	2.171,13
		Valor actualizado	46.065,68	Valor actualizado	45.851,14
		Inversión	38.191,85	Inversión	38.191,85
		Reinversión 4to año	7.827,47	Reinversión Proyecto	7.827,47
		VAN MENOR	46,36	VAN MAYOR	-168,17

FUENTE: Cuadro nro. 48 y 61

ELABORACIÓN: La Autora

$$TIR = T_m + D_t \left(\frac{VAN \text{ menor}}{VAN \text{ menor} - VAN \text{ mayor}} \right)$$

$$TIR = 0,2754 + 0,1 \left(\frac{46,36}{214,53} \right)$$

$$TIR = 0,276 \%$$

$$TIR = 27,6\%$$

RELACIÓN BENEFICIO / COSTO

La relación costo beneficio toma los ingresos y egresos presentes netos del estado de resultado, para determinar cuáles son los beneficios por cada

dólar que se sacrifica en el proyecto, pues para la toma de decisiones, se deberá tomar en cuenta lo siguiente:

- B/C > 1 Se puede realizar el proyecto.
- B/C = 1 Es indiferente realizar el proyecto.
- B/C < 1 Se debe rechazar el proyecto.

En este proyecto se obtendrá \$0,25 por cada dólar invertido, por lo cual es recomendable realizar la inversión.

CUADRO NRO. 63

RELACIÓN BENEFICIO-COSTO

PERIODO	ACTUALIZACION COSTO TOTAL			ACTUALIZACION INGRESOS		
	COSTO ORIGINAL	FACT. ACTUALIZACION 15%	COSTO ACTUALIZADO	INGRESO	FACT. ACTUALIZACION 15%	INGRESO ACTUALIZADO
0	38.191,85					
1	85.500,05	0,87719298	75.000,04	106.875,06	0,87719298	93.750,05
2	91.900,24	0,76946753	70.714,25	114.875,30	0,76946753	88.392,81
3	94.758,81	0,67497152	63.959,50	118.448,51	0,67497152	79.949,37
4	97.844,35	0,59208028	57.931,71	122.305,44	0,59208028	72.414,64
5	101.353,15	0,51936866	52.639,65	126.691,44	0,51936866	65.799,56
6	105.431,06	0,45558655	48.032,97	131.788,83	0,45558655	60.041,22
7	109.765,08	0,39963732	43.866,22	137.206,35	0,39963732	54.832,78
8	114.189,33	0,35055905	40.030,10	142.736,66	0,35055905	50.037,63
9	118.797,63	0,30750794	36.531,22	148.497,04	0,30750794	45.664,02
10	123.694,88	0,26974381	33.365,93	154.618,60	0,26974381	41.707,41
TOTAL COSTO ACTUALIZADO			320.245,15	INGRESO ACTUALIZADO	400.306,44	

FUENTE: Cuadro 48 , 56 y 58

ELABORACIÓN: La Autora

$$R B/C = \frac{\text{COSTO TOTAL ACTUALIZADO}}{\text{INGRESO TOTAL ACTUALIZADO}}$$

$$R B/C = \frac{400.306,44}{320.245,15} = 1,25$$

PERIODO DE RECUPERACIÓN DE CAPITAL

Consiste en el tiempo requerido para recuperar la inversión original, en una medida de la rapidez con que el proyecto reembolsará el desembolso original de capital.

Comúnmente los períodos de recuperación de la inversión o capital se utilizan para evaluar las inversiones proyectadas. El período de recuperación consiste en el número de años requeridos para recobrar la inversión inicial.

En el siguiente cuadro se demuestra el tiempo requerido para que el centro de rehabilitación recupere la inversión inicial de capital invertido.

Es conveniente actualizar los valores por cuanto ellos serán recuperados a futuro y aún con la dolarización en el Ecuador el dinero pierde su poder adquisitivo en el tiempo.

CUADRO NRO. 64
PERIODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN

AÑOS	INVERSIÓN	FLUJO NETO DE CAJA	FLUJO ACUMULADO
0	38.191,85		
1		16.876,12	16.876,12
2		17.896,15	34.772,26
3		18.482,60	53.254,86
4	7.827,47	18.920,35	72.175,20
5		19.479,56	91.654,77
6		20.276,68	111.931,44
7		20.906,67	132.838,12
8		21.611,79	154.449,91
9		22.511,81	176.961,71
10		25.175,36	202.137,07

FUENTE: Cuadro Nro. 48 y 60

ELABORACIÓN: La Autora

Para calcular el periodo de recuperación de la inversión se hizo necesario utilizar la siguiente fórmula.

$$PRI = a + \frac{(b - c)}{d}$$

DONDE:

inmediato anterior en que se recupera la inversión.
Inicial

a = Año

b = Inversión

Flujo de Efectivo Acumulado del año inmediato anterior en el que se recupera la **c =** inversión. **d =** Flujo de efectivo del año en el que se recupera la inversión.

$$PRI = 2 + \frac{46.019,32 - 34.772,26}{18.482,60}$$

$$PRI = 2,6085$$

$$PRI = 2 \times 1 = 2$$

$$PRI = 0,6085 \times 12 =$$

$$PRI = 0,30,23 \times 30 =$$

2 AÑOS

7 MESES

25 DÍAS

Para el nuevo proyecto se puede establecer que se recuperará la inversión inicial en un periodo de 2 años, 7 meses y 25 días

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

En un proyecto, es conveniente efectuar el análisis de sensibilidad, porque se trata de medir si le afectan o no a un proyecto, dos situaciones que se dan en una economía, esto es, el aumento en los costos y la disminución en los ingresos. El análisis de sensibilidad es la interpretación dada a la incertidumbre en lo que respecta a la posibilidad de implantar un proyecto, debido a que no se conocen las condiciones que se espera en la economía en el futuro.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD CON INCREMENTO DE LOS COSTOS

En primer lugar se ha determinado que el proyecto puede soportar hasta un 13,20% de aumento de los costos originales

CUADRO N° 65
ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD CON UN INCREMENTO DEL 13,20% DE LOS COSTOS

PERIODO	COSTO TOTAL ORIGINAL	COSTO TOTAL ORIGINAL 13,20%	INGRESO TOTAL ORIGINAL	ACTUALIZACION				
				FLUJO NETO	21,00%	VAN MAYOR	22,00%	VAN MENOR
					FACT. ACTUALIZ.		FACT. ACTUALIZ.	
0						-38.191,85		-38.191,85
4						-7.827,47		-7.827,47
1	85.500,05	96.787,85	106.875,06	10.087,21	0,82332988	8305,10	0,82182774	8289,94937
2	91.900,24	104.033,00	114.875,30	10.842,30	0,67787208	7349,69	0,67540084	7322,89756
3	94.758,81	107.268,96	118.448,51	11.179,55	0,55811234	6239,44	0,55506315	6205,35605
4	97.844,35	110.761,86	122.305,44	11.543,58	0,45951056	5304,40	0,4561663	5265,79161
5	101.353,15	114.733,89	126.691,44	11.957,54	0,37832877	4523,88	0,37489012	4482,76478
6	105.431,06	119.350,18	131.788,83	12.438,65	0,31148938	3874,51	0,3080951	3832,28751
7	109.765,08	124.256,37	137.206,35	12.949,97	0,25645851	3321,13	0,2532011	3278,94775
8	114.189,33	129.264,72	142.736,66	13.471,94	0,21114996	2844,60	0,20808769	2803,34552
9	118.797,63	134.481,41	148.497,04	14.015,63	0,17384607	2436,56	0,17101224	2396,84353
10	123.694,88	140.025,20	154.618,60	14.593,40	0,14313266	2088,79	0,1405426	2050,99411
						268,79		-90,14

FUENTE: CUADRO NRO. 54 Y 56

ELABORACIÓN: La Autora

FORMULAS:

$$NTIR = T_m + D_t \left(\frac{VAN \text{ menor}}{VAN \text{ menor} - VAN \text{ mayor}} \right) = 48 + 1 \left(\frac{268,79}{358,93} \right) = 0,22\%$$

$$\text{Diferencias TIR} = Tir \text{ Proyecto} - Nueva Tir = 0,276 - 0,22 = 0,05965$$

$$\text{Porcentaje de variación} = \text{Diferencia. Tir} / Tir \text{ del proyecto} = 0,05965 / 0,276 = 0,2162$$

$$\text{Sensibilidad} = \text{Porcentaje de variación} / Nueva Tir = 0,2162 / 0,22 = 0,99990$$

Análisis.-Los resultados indican que el proyecto soporta un incremento en los costos como consecuencia de la inestabilidad económica de hasta el 13,20%.

CUADRO NRO. 66
ANALISIS DE SENSIBILIDAD CON UNA DISMINUCIÓN DEL 10,56 % DE LOS INGRESOS

PERIODO	COSTO TOTAL ORIGINAL	INGRESO TOTAL ORIGINAL	COSTO TOTAL ORIGINAL 10,56%	ACTUALIZACION				
				FLUJO NETO	21,0% FACT. ACTUALIZ.	VAN MAYOR	22,0% FACT. ACTUALIZ.	VAN MENOR
						-38.191,85		-38.191,85
0						-7.827,47		-7.827,47
1	85.500,05	106.875,06	95.587,03	10.086,98	0,82290981	8300,67	0,81974006	8268,69774
2	91.900,24	114.875,30	102.742,29	10.842,05	0,67718055	7342,02	0,67197377	7285,57038
3	94.758,81	118.448,51	105.938,10	11.179,29	0,55725852	6229,75	0,55084382	6158,04227
4	97.844,35	122.305,44	109.387,66	11.543,31	0,4585735	5293,46	0,45154875	5212,36705
5	101.353,15	126.691,44	113.310,41	11.957,26	0,37736463	4512,25	0,3701526	4426,01249
6	105.431,06	131.788,83	117.869,42	12.438,36	0,31053706	3862,57	0,30342891	3774,15844
7	109.765,08	137.206,35	122.714,75	12.949,67	0,25554399	3309,21	0,24873284	3221,00873
8	114.189,33	142.736,66	127.660,96	13.471,63	0,21028966	2832,94	0,20389627	2746,81491
9	118.797,63	148.497,04	132.812,93	14.015,30	0,17304942	2425,34	0,16714194	2342,5443
10	123.694,88	154.618,60	138.287,93	14.593,06	0,14240407	2078,11	0,13701295	1999,43782
						167,01		-584,67

FUENTE:

CUADRO NRO. 54 Y 56

ELABORACIÓN: La Autora

FORMULAS:

$$NTIR = T_m + D_t \left(\frac{VAN \text{ menor}}{VAN \text{ menor} - VAN \text{ mayor}} \right) = 54 + 1 \left(\frac{167,01}{751,68} \right) = \mathbf{0,22\%}$$

$$\text{Diferencias TIR} = Tir \text{ Proyecto} - Nueva TIR = 0,276 - 0,22 = 0,06$$

$$\text{Porcentaje de variación} = \frac{Diferencia. TIR}{TIR \text{ del proyecto}} = \frac{0,06}{0,28} = 0,22$$

$$\text{Sensibilidad} = \frac{\text{Porcentaje de variación}}{Nueva TIR} = \frac{0,2162}{0,2162} = \mathbf{0,99986}$$

Análisis.- Para el proyecto se ha determinado que puede soportar hasta un 10,56% de disminución de los ingresos

originales.

FORMULAS QUE SE UTILIZARON EN EL ANÁLISIS DE SENCIBILIDAD

Diferencia de TIR = TIR del Proyecto – Nueva TIR

% de Variación =
$$\frac{\text{Diferencia entre TIR}}{\text{TIR del Proyecto}}$$

Sensibilidad =
$$\frac{\% \text{ Variación}}{\text{Nueva TIR}}$$

h) CONCLUSIONES

Al término de la realización del presente estudio, se llegó a las siguientes conclusiones:

- En el cantón Las Lajas provincia de El Oro se aplicaron 283 encuestas a las personas con capacidades diferentes del Plan de Control de Discapacidades de MSP año 2014.
- Se determinó que para el primer año se cuenta con una demanda potencial de 283 personas con discapacidad, una demanda real de 272 personas familias y una demanda efectiva de 248 personas, considerando que en el mercado existe una demanda insatisfecha de 46.039 servicios.
- Los canales de comercialización a utilizarse es el canal directo es decir empresa y consumidor final del servicio.
- Los medios de publicidad a utilizar será la radio de mayor sintonía, hojas volantes y el internet por ser una empresa recién constituida.
- La macro y micro localización de la empresa será en la provincia de El Oro cantón Las Lajas ciudadela Miraflores.
- La capacidad instalada para el primer año del proyecto será de 10.400 servicios de rehabilitación y la capacidad utilizada será del 80% para el primer año de vida útil para ofertar el servicio en óptima calidad y precios accesibles.
- La empresa dispondrá de 1 Director, 1 asesor jurídico, 1 secretaria contadora, 1 trabajadora social, 1 auxiliar de servicios 1 médico general, 1 fisioterapistas, 1 médico en terapia intelectual y de lenguaje, un médico

en terapia auditiva, 1 médico en terapia visual y 2 auxiliares de enfermería; colaboradores que ayudarán al desarrollo de la empresa y cubrir las exigencias de los consumidores del servicio de rehabilitación.

- En la ingeniería del proyecto, se diseñaron los diagramas de proceso, la operatividad y gestión, los requerimientos técnicos de los equipos e instalaciones, así como los muebles y enseres de oficina y demás materiales. La micro empresa estará constituida por una compañía de Responsabilidad Limitada sujetándose a las normas legales establecidas en la Ley de Compañías de nuestro país.
- Para la puesta en marcha del proyecto la inversión requerida es de \$ 38.191,85 cuyo capital propio es \$18.191,85 y un crédito al banco de Fomento de \$20.000 a 4 años plazo.
- El costo unitario será de \$10,28 y al sumar el margen de utilidad del 25% da un PVP. de \$12,85, lo que permite que el servicio se ofrezca en el mercado.
- De acuerdo a la evaluación financiera el proyecto es rentable y provechoso ya que el VAN es positivo de **16.349,46**, la TIR tiene un valor satisfactorio de 27,6%, mayor a la tasa de oportunidad vigente en el mercado, la Relación Beneficio – Costo es de 0,25 centavos de dólar, lo que significa que la rentabilidad es provechosa; la recuperación de capital se dará en un plazo 2 años, 7 meses, y 25 días; El Análisis de Sensibilidad incrementando los costos y disminuyendo los egresos se determinó que el proyecto no será sensible al incremento de los costos en el 13,20%, ni a la disminución de los ingresos en el 10,56%.

i) RECOMENDACIONES

- Cuidar siempre la excelencia en la calidad del servicio, atención al público y precios accesibles que permitan conservar e incrementar os clientes.
- Captar el mayor número de clientes y así posicionar el servicio en el cantón las Lajas provincia de El Oro.
- Aplicar el proceso de mejora continua en la prestación del servicio, ventas y talento humano, este es un proceso progresivo en el que no puede haber retrocesos, hay que cumplir los objetivos planteados por lo que se necesitará obtener un rendimiento superior en las tareas encomendadas a cada uno de los colaboradores que forman parte de la nueva empresa, ya que al alcanzar los mejores resultados se tendrá un Cliente Satisfecho.
- Se recomienda extender el servicio al público en general con el fin de abaratar el costo del servicio y así tener un mayor número de clientes, con el fin de garantizar la permanencia del centro de rehabilitación en el mercado.
- Se recomienda la ejecución del proyecto debido a los resultados obtenidos a través de los criterios de evaluación desarrollados en el presente estudio.

j) BIBLIOGRAFÍA

Agenda-Nacional-para-Discapacidades 2014-2017.pdf del 29-09-2014

- Álvarez, Medina María Dolores, Historia del Pensamiento Administrativo, Segunda Edición 2005.
- Arnoletto, Jorge Eduardo, Administración de la Producción cómo Ventaja Competitiva, 2007.
- Arriagada, Irma, Familias y Políticas Públicas en América Latina, Publicación de las Naciones Unidas 2007.
- Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, Documento técnico pág., 16.
- Baca, Urbina Gabriel, Formulación y Evaluación de proyectos de inversión 2008, McGraw-Hill, pág., 132-139.
- Balbuena, Álvarez Rubén, Volumen 1, La evaluación Del Proyecto en la Decisión Del Empresario, 2002, página 195.
- Beltramo, Jane Felipe, Derechos Humanos de los Grupos Vulnerables, 2014.
- Bolten, Steven. (2008); Administración Financiera; Volumen II; Editorial Limusa; México D. F.; Pág. 191.38.
- By Stephen P. Robbins, David A. De Cenzo, Fundamentos de Administración Conceptos Esenciales y Aplicaciones, Tercera Edición, Pearzón 2002 132-146.
- Castejón, Juan Luis y Navas, Martínez Leandro, Unas Bases Psicológicas de la Educación Especial, 2009, pág. 307.

- Coloma, Franco, Evaluación de proyectos de inversión, Asociación Internacional de Fomento 2005, pág., 96.
- Kotler Philip, Cámara Dionicio, Grande Idelfonso y Cruz Ignacio, de Prentice Hall Dirección de Marketing, Edición del Milenio, Pág. 10.
- Gitman, L.; Principios de Administración Financiera. (2007) (14ª ed.) México: Pearson- Prentice Hall.
- Guía de estudio Módulo X; Carrera de Administración de Empresas, Universitaria; UNL Loja- Ecuador, 2012; Pág.27 – 38.
- Gutiérrez, Contreras Juan Carlos, Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, 2007.
- Hernández, Hernández Abraham, Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión, Mc Graw Hill, 2007.
- Merino, Lucero Beatriz, Personas con discapacidad, Séptimo Informe Sobre Derechos Humanos, Página 48.
- Miranda, Miranda Juan José, Gestión de proyectos de Inversión, Quinta Edición, 2006, 152-155.
- Sánchez Escobedo, Pedro, B. Mary Cantón Mayín, Dora E. Sevilla Santo. Compendio de Educación Especial. Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V. 1ª. Edición. México. 1999. Pág. 51.
- Varela, Rodrigo, (2006). Innovación Empresarial, Segunda Edición; Editorial McGraw Hill; Bogotá, Colombia; Pág. 159.
- Lawrence J. Gitman y Núñez, Ramos Elisa, Principios de Administración Financiera, Pearson 2003

- Manual de SERMF de rehabilitación física y medicina física, Primera Edición 2006, página 2-10 .
- Maojo, Pablo, Personas con Discapacidad, VII Informe sobre Derechos Humanos, Editorial Trama, 2010, página 32
- Reyes, Agustín, (2000). Administración de Empresas: teoría y práctica, México: Limusa, Noriega editores, página 215 - 256
- Rubio, Manuel (2005). Finanzas para no Financieros.1era. Edición. Editorial Fondo Editorial UPC. Lima, Perú, pág., 185 -193
- Sánchez Escobedo, Pedro, B. Mary Cantón Mayín, Dora E. Sevilla Santo. Compendio de Educación Especial. Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V. 1ª. Edición. México. 1999. Pág. 51
- Zapata, Rivas Irosteira, Evaluación Financiera de Proyectos de Inversión,
2004

k) ANEXOS**ANEXO 1: FICHA RESUMEN DE PROYECTO****a. TEMA**

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES PARA EL CANTÓN LAS LAJAS, PROVINCIA DE EL ORO”

b. PROBLEMÁTICA

La discapacidad o capacidades diferentes es aquella condición bajo la cual ciertas personas presentan alguna deficiencia física, mental, intelectual o sensorial que a largo plazo afectan la forma de interactuar y participar plenamente en la sociedad, esto quiere decir que el sujeto en cuestión tendrá dificultades para desarrollar tareas cotidianas y corrientes que, al resto de los individuos, no les resultan complicadas. El origen de una discapacidad suele ser algún trastorno en las facultades físicas o mentales.

La discapacidad se origina por diferentes causas, como pueden ser una enfermedad del sistema nervioso, accidentes de trabajo, de tránsito o por deportes también, puede ser congénito, es decir de nacimiento.

Es una situación de desventaja que tienen estas personas y no pueden valerse por sí solas y siempre requieren la ayuda de otra persona para que los atiendan que estén al pendiente de cada uno de ellos tanto en alimentación, vestuario aseo personal entre otros.

Otro de los grandes problemas que enfrentan las personas con discapacidad del sector es la transportación, ya que tienen que movilizarse de un lugar a

otro para sus terapias diarias y de esta forma no se conviertan un una carga para sus familiares.

Otro inconveniente que enfrentan las personas que presenta este tipo de deficiencias es que no han tenido acceso a la educación regular, existiendo gran cantidad de analfabetismo en estos sectores ya que no hay personal docente adecuado y suficiente para este tipo de educación desembocando en la discriminación de una sociedad que no respeta sus derechos.

De acuerdo a los datos expuestos se pudo identificar como la causa, que las personas con capacidades diferentes no son atendidas adecuada y oportunamente en el lugar. De lo cual se deriva como efecto, que las personas con capacidades diferentes son afectadas psicológica, económica y socialmente, lo que no permite que se inserten de manera adecuada a la sociedad.

Tomando en cuenta la necesidad que tienen de cariño y auto estima, educación y cuidado que necesitan las personas con discapacidad del sector de Las Lajas se observa el problema como **LA FALTA DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES** para que estas personas que no cuentan con el apoyo familiar desarrollen de forma normal sus actividades diarias y sean insertadas en la sociedad.

c. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Elaborar un estudio de factibilidad para la creación de un centro de rehabilitación para personas con capacidades especiales para el cantón Las

Lajas, provincia de El Oro.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar un estudio de mercado para determinar la demanda y oferta del servicio de rehabilitación para personas con capacidades especiales para el cantón Las Lajas.
- Establecer un estudio técnico, que permita la implementación física, tamaño del proyecto, capacidad instalada y utilizada, y la macro y micro localización.
- Elaborar el estudio organizacional que establezca la estructura administrativa, el diseño organizacional, niveles jerárquicos y las hojas de funciones de la nueva empresa.
- Realizar el estudio económico que demuestre el presupuesto de inversión, presupuesto de costos e ingresos del proyecto.
- Realizar la evaluación financiera del proyecto, utilizando indicadores financieros como el VAN, TIR, PRC, RBC, y Análisis de Sensibilidad para conocer su factibilidad financiera.

d. METODOLOGÍA

Para realizar la ejecución de un estudio de factibilidad de un centro de rehabilitación para personas con capacidades especiales para el cantón Las Lajas, se requiere el apoyo de métodos y técnicas que faciliten proponer alternativas de solución a la problemática planteada.

Métodos

Los métodos que se utilizarán son los siguientes.

- **Método Deductivo**

El método deductivo consiste en la totalidad de reglas y procesos, con cuya ayuda es posible deducir conclusiones finales a partir de unos enunciados supuestos llamados premisas, se utilizará este método en el planteamiento de los cuatro estudios, facilitando determinar los resultados más relevantes de cada uno y llegar a establecer las conclusiones y recomendaciones del proyecto. Se lo utilizará en la descripción de los antecedentes generales, constante en la primera parte del proyecto

- **Método Inductivo**

El método inductivo o inductivismo es aquel método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. Este método será de ayuda para conocer particularidades del mercado al cual estará dirigido el servicio, así mismo permitirá conocer la oferta existente en el cantón las Lajas. Nos servirá para dimensionar el proyecto de investigación y su cobertura en los mercados objetivos señalados

- **Método Analítico**

El juicio analítico implica la descomposición del fenómeno, en sus partes constitutivas. Es una operación mental por la que se divide la representación totalizadora de un fenómeno en sus partes. Este método será utilizado en el estudio de mercado, el mismo que permitirá tomar las decisiones más atinadas con respecto a la demanda y oferta del servicio.

- **Método Sintético.**

El juicio sintético, por lo contrario, consiste en unir sistemáticamente los elementos heterogéneos de un fenómeno con el fin de reencontrar la

individualidad de la cosa observada. Este método será utilizado en el estudio financiero, el mismo que será de apoyo en una propuesta tentativa a la factibilidad del proyecto

- **Método Descriptivo.**

El objeto de la investigación descriptiva consiste en describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo. Este método ayudará a recoger, organizar, resumir, presentar, analizar y generalizar, los resultados de las observaciones encontradas en cada uno de los estudios.

- **Método Estadístico.**

Es la utilización del método científico por la estadística como un método científico de investigación teórica. El método estadístico servirá para realizar los distintos procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos del estudio, con el propósito de la comprobar una parte de la realidad de una o varias consecuencias deducidas de la problemática planteada. Este método se apoyará en la recolección, recuento o computo, presentación y descripción de los resultados obtenidos en el estudio de mercado. Este método nos servirá para determinar el tamaño de la muestra y con esto recopilar la información necesaria para el proyecto.

- **Método Matemático**

Este método es un modelo formal que utiliza el lenguaje de las matemáticas para describir un sistema, expresando parámetros, variables y relaciones. Este método permitirá evaluar el proyecto ante varios escenarios diferentes, y obtener así una distribución completa de los resultados del proyecto, que

permitiría determinar no sólo el valor medio esperado de su rendimiento, sino también obtener una medida del riesgo que puede presentar.

Técnicas

Entre las Técnicas que se aplicarán son las siguientes:

- **Observación**

Consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación. Se aplicará esta técnica de manera natural, por ejemplo, al observar conductas, comportamientos de las personas objeto del presente estudio tal y como se desenvuelven en su medio natural.

- **Encuesta**

Es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se le realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación, permitirá la recopilación de información primaria, será aplicada a los demandantes del servicio de rehabilitación.

- **Bibliográfica y documental**

Las Técnicas Bibliográficas y documentales en la Investigación Científica brindan gran ayuda porque a través de ellas se puede encontrar información que ayudan a comprobar hipótesis; con el fin de obtener resultados. Esta técnica será de gran utilidad en la recopilación de información para la revisión de literatura, en la documentación recopilada se encontrará

información de distintos eventos ocurridos, los cuales son importantes debido a los datos que se pueden utilizar como parte de la investigación.

Población de la demanda

Según información obtenida a través de la coordinadora del programa de PCD del M.S.P del centro de salud Las Lajas, en el cantón existen 283 personas con capacidades especiales datos obtenidos al 2014.

Como la población de estudio es pequeña se realizará un censo, la población en el cantón Las Lajas está distribuida de la siguiente manera:

CUADRO Nº 1	
Parroquias	Número de personas con capacidades especiales
Urbanas	
La Victoria	76
Valle Hermoso	44
Platanillos	25
Rurales	
La Libertad	45
El Paraíso	62
San Isidro	31
TOTAL	283
Fuente: Programa de PCD del M.S.P del centro de salud Las Lajas	
Diseño: La Autora	

Población de la oferta

En este caso en el cantón Las Lajas no existen ningún centro de rehabilitación para personas con capacidades especiales por lo cual no será necesario aplicar encuestas para determinar la oferta.

ANEXO 2: MODELO DE ENCUESTA



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

La presente encuesta tiene como fin conocer los requerimientos y necesidades de la población en relación al uso de un centro de rehabilitación para personas con capacidades especiales, por lo cual solicito su colaboración contestando con claridad lo que se solicita en el siguiente cuestionario de PREGUNTA N° s.

1. **¿Utiliza usted los servicios de rehabilitación en un centro especializado?**

Sí

No

En caso de ser negativa la respuesta, continúe con la PREGUNTA N° nueve (Muchas gracias)

2. **¿Cuántas personas en su hogar sufren de alguna discapacidad?**

1 persona	<input type="checkbox"/>
2 personas	<input type="checkbox"/>
3 personas	<input type="checkbox"/>
4 personas	<input type="checkbox"/>

3. **¿Indique el tipo de discapacidad tiene?**

Auditiva	<input type="checkbox"/>
Física	<input type="checkbox"/>
Intelectual	<input type="checkbox"/>
Lenguaje	<input type="checkbox"/>
Psicológica	<input type="checkbox"/>
Visual	

4. **Cuántas veces al mes hace uso del centro de rehabilitación?**

1 a 5 veces	<input type="checkbox"/>
6 a 10 veces	<input type="checkbox"/>
11a 15 veces	<input type="checkbox"/>
16 a 20 veces	<input type="checkbox"/>

5. ¿A qué tipo de centro de rehabilitación usted acude?

Público

Privado

6. ¿Cuál es el precio que usted cancela por el servicio de rehabilitación en 30 minutos?

\$5,00 ()

\$10,00 ()

\$15,00 ()

7. ¿Cuál es el criterio sobre el precio que usted paga por el servicio:

Barato Caro Aceptable

8. ¿Existe algún centro de rehabilitación en el cantón las Lajas?

Sí No

Enuncie su nombre.....

9. ¿Usted haría uso de los servicios de un centro de rehabilitación de reciente creación en el cantón las Lajas?

Sí No

10. ¿Cuál es la forma de pago que mejor se ajusta a sus necesidades?

Por sesión ()

Por semana ()

Por mes ()

11. ¿Qué medio de publicidad recomendaría para dar a conocer el servicio del centro de rehabilitación?

Prensa ()

Radio ()

Televisión ()

12. ¿Cuál es la jornada de preferencia para poder ver o escuchar el anuncio publicitario?

Mañana ()

Medio día ()

En la tarde ()

En la noche ()

13. ¿Qué tipo de promociones le gustaría recibir por el uso del servicio en el nuevo centro de rehabilitación?

Descuentos especiales ()

Obsequios para los pacientes ()

Sesiones gratis ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ÍNDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
a) TÍTULO	1
b) RESUMEN	2
ABSTRACT	4
c) INTRODUCCIÓN	6
d) REVISIÓN DE LITERATURA	11
e) MATERIALES Y MÉTODOS	56
f) RESULTADOS	61
g) DISCUSIÓN	75
h) CONCLUSIONES	202
i) RECOMENDACIONES	204
j) BIBLIOGRAFÍA	205
k) ANEXOS	208
ÍNDICE	218