



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**

NIVEL DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

LOS FACTORES TECNOLÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2008-2009. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

Tesis previa a la obtención del Grado de Magíster en Educación a Distancia.

AUTORES

Lcda. Rocío del Pilar Aguilar Salazar

Ing. Oscar Aníbal Gómez Cabrera

DIRECTOR:

Dr. Juan Anguisaca Minga Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2011

Dr. Juan Anguisaca Minga Mg. Sc. Docente Investigador del Nivel de Postgrado del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja

C E R T I F I C A:

Que el trabajo de investigación titulado “**LOS FACTORES TECNOLÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2008-2009. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS**”, de autoría de: Lic. Rocío del Pilar Aguilar Salazar e Ing. Oscar Aníbal Gómez Cabrera, previa a la obtención del Grado de Magister en Educación a Distancia ha sido dirigido en todas sus partes, cumpliendo con las disposiciones reglamentarias de la Universidad Nacional de Loja.

Por lo expuesto autorizo su presentación y sustentación pública ante los organismos universitarios correspondientes.

Loja, Abril de 2011

Atentamente,

**Dr. Juan Anguisaca Minga Mg. Sc.
DIRECTOR DE TESIS**

AUTORÍA

Los conceptos, análisis, críticas, cuadros, conclusiones, recomendaciones que constan en el presente trabajo de investigación, son de exclusiva responsabilidad de los autores.

Loja, Abril 1 de 2011

.....
Lcda. Rocío Aguilar Salazar.

.....
Ing. Oscar Aníbal Gómez Cabrera

AGRADECIMIENTO

Al haber culminado la tesis de maestría, como muestra de gratitud, queremos presentar nuestro profundo y sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, al Nivel de Postgrado del AEAC, al Coordinador del PROMADIS, porque nos abrieron las puertas del saber para enriquecer nuestra formación profesional y nos dieron la oportunidad de crecer académicamente y poder brindar una mejor formación profesional a los estudiantes que asisten a las carreras universitarias en las que nosotros laboramos.

Expresamos también nuestro agradecimiento a los docentes del Programa de Maestría en Educación a Distancia, quienes nos orientaron adecuadamente en el decurso de la Maestría.

Finalmente, el más sincero y efusivo agradecimiento al Dr. Juan Aguisaca Minga, Director de Tesis, porque él ha sacrificado mucho de su tiempo brindándonos asesoría y orientaciones básicas, a fin de que el trabajo demuestre calidad e idoneidad.

Loja, Abril de 2011

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedicamos con profundo amor a Dios, a nuestros padres, porque supieron cimentar en nosotros la semilla de la constante preparación, estudio y actualización. A nuestros hijos, para en ellos se refleje el esfuerzo permanente por querer ser cada día mejores.

Loja, Abril de 2011

Lcda. Rocío Aguilar Salazar

Ing. Oscar Gómez Cabrera

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria	v
Índice de Contenidos	vi
Resumen	vii
Summary	ix
Introducción	1
CAPÍTULO I	
1. METODOLOGÍA	5
1.1 Técnicas	8
CAPÍTULO II	
PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
2.1 Hipótesis Específica Uno	11
2.2 Criterios Técnicos	31
2.3 Criterios de Aprendizaje Autónomo	50
2.4 Comprobación de la Hipótesis Dos	64
CAPÍTULO III	
CONCLUSIONES	66
CAPÍTULO IV	
LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS	
4.1 Título	69
4.2 Presentación	69
4.3 Objetivos	71
4.4 Contenidos	71
4.5 Operatividad del Seminario Taller	84
Bibliografía	88
Anexos	92

RESUMEN

El presente trabajo estuvo orientado a realizar un estudio sobre **“LOS FACTORES TECNOLÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2008-2009. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS”**.

La problemática que se tuvo que abordar hizo referencia a determinar ¿Por qué en la actualidad los factores tecnológicos tienen una incidencia significativa en el proceso de aprendizaje autónomo de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la modalidad a distancia? y a su vez, conocer ¿Cuáles son los factores tecnológicos que intervienen en el aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la modalidad a distancia?.

El supuesto hipotético general, está referido a determinar que la identificación de los factores tecnológicos es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la Carrera de Administración de Empresas y, el supuesto hipotético específico conlleva a comprobar que: Los factores tecnológicos, inciden significativamente en el proceso pedagógico, y de esta

manera, se obtienen mejores resultados, en correspondencia, con los avances informáticos modernos.

Para efecto de nuestra investigación, se consideró a una muestra de 315 estudiantes y de 11 docentes de la carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, la que tiene como objetivo principal conocer cuáles son los factores tecnológicos que inciden en el aprendizaje autónomo, para ello la investigación se dividió en la presentación de resultados que nos sirvieron para poder contrastar la hipótesis planteada, llegando a determinar que los factores tecnológicos inciden en el proceso pedagógico, como también se identificó que los factores técnicos son fundamentales en el proceso de aprendizaje autónomo de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la modalidad de estudios a Distancia comprobándose esta hipótesis, así mismo se determinó los lineamientos alternativos que está orientado, a llevar a cabo un Seminario-Taller sobre la problemática investigada, presentando una propuesta de este evento que estará a cargo del Área Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.

SUMMARY

The present work is orientated to do a study about “THE TECHNOLOGIC FACTORS THAT AFFECT IN THE STUDENTS’ SELF LEARNING OF THE DISTANCE MODALITY OF THE BUSINESS ADMINISTRATION CAREER OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF LOJA, ACADEMIC YEAR 2008-2009. ALTERNATIVE OUTLINES.

The problematic statement is referred to determine why do the technologic factors have meaningful incidence in the students’ self learning process of the Business Administration Career, distance modality nowadays? At the same time, we want to know what are the technological factors that take part in the students’ self learning of the Business Administration Career, distance modality?

The general hypothetical assumption, is referred to determine that the identification of the technological factors is vital in the students’ self teaching learning process of the distance modality of the Business Administration Career and in other hand the specific hypothetical assumption prove that: the technological factors affect meaningfully in the pedagogic process, and in this way the results are better in relation to the modern software.

On the other hand we got to identify important aspects referred to the investigated problematic statement, so we can test that the computing portal of the National University of Loja, there is not suitable information about the

career that students need, therefore students are not able to do the tasks assigned by teachers. Finally, we have determined the necessity that teachers use technological and modern tools in the pedagogic process, with the purpose to warranty quality levels and excellence.

For purposes of our research, we consider a sample of 315 students and 11 teachers of the major mode of Management Studies, National University of Loja, which has as main objective to know what technological factors affecting autonomous learning, for this research was divided into the presentation of results that helped us to test the hypothesis raised, it is ascertained that the technological factors affecting the educational process, as also identified technical factors are critical in process of self learning and teaching of students of the School of Business Administration from the distance learning modality test these hypotheses, and it was determined the alternative guidelines, which is oriented to conduct a Seminar-Workshop investigated the issue, presenting a proposal for this event will be conducted by Social and Administrative Legal Department of the Universidad Nacional de Loja.

INTRODUCCIÓN

El objeto de estudio se refiere a los factores tecnológicos que inciden en el proceso de aprendizaje autónomo de los estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Loja, periodo lectivo 2008-2009. Lineamientos Alternativos, esta problemática es vigente y de actualidad en la Carrera en mención, por lo tanto, se consideró necesario e importante investigar esta realidad académica, a fin de contribuir a mejorar el proceso formativo de los estudiantes.

Como Objetivo General se planteó el conocer cuáles son los factores tecnológicos que inciden en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, de la Modalidad de Estudios a Distancia y, como objetivos Específicos se propusieron el determinar la incidencia de los factores tecnológicos en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de pregrado de la Carrera de Administración de Empresas, Modalidad de Estudios a Distancia; y como segundo objetivo el de proponer lineamientos alternativos que contribuyan a mejorar la utilización de los factores tecnológicos para potenciar el aprendizaje autónomo de los estudiantes de pregrado de la carrera de Administración de Empresas, Modalidad de Estudios a Distancia.

La metodología utilizada en el decurso de todo el proceso de investigación estuvo en correspondencia con los requerimientos, necesidades y expectativas de los sujetos investigados (población) que participaron en la investigación. Se trató de lograr una participación permanente, dinámica, a fin de obtener resultados satisfactorios que sirvan positivamente para una mejor orientación del aprendizaje autónomo de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas modalidad a distancia.

En todo el proceso de investigación se utilizaron los métodos: inductivo, deductivo, descriptivo y estadístico, toda vez que fueron los que de mejor manera se adecuaron a las características de la investigación y de la población seleccionada.

Como conclusión esencial en la presente investigación se llegó a determinar que existe una necesidad básica e imprescindible por lo que se debe propender a la utilización de herramientas tecnológicas modernas en el proceso metodológico, a fin de garantizar excelentes niveles de calidad y excelencia.

El trabajo consta de cuatro capítulos, en el primer capítulo se analiza el proceso metodológico, la investigación que se desarrolló a través del análisis y valoración crítica de la información recopilada y se consideró el nivel de participación de los informantes y de los investigadores.

En el segundo capítulo, se dan a conocer los resultados de la investigación a través de cuadros y gráficos, los que fueron analizados e interpretados

según la información recopilada mediante el trabajo de campo y aplicación de encuestas, lo que nos permitió comprobar las hipótesis planteadas en la investigación, a través del análisis estadístico de los resultados a las que arribo el estudio.

El tercer capítulo se refiere a las conclusiones las mismas que surgen luego de haber realizado todo el proceso investigativo.

En el cuarto capítulo, se plantean los lineamientos alternativos, los mismos que se constituyen en el aporte de los investigadores y se fundamenta con la realización de un Seminario-Taller que permita brindar pautas básicas para mejorar los procesos formativos.

CAPÍTULO I

METODOLOGÍA

El presente trabajo se enmarcó en la Investigación Educativa, por cuanto se estima que el proceso diseñado está racionalmente orientado a obtener conocimientos acerca del proceso de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Administración de Empresas en la modalidad a distancia, para determinar la utilización de los medios y recursos técnicos, tecnológicos como soporte básico para orientar la actividad educativa.

Para poder cumplir con responsabilidad y adecuadamente el proceso investigativo, se revisó detenidamente el objeto de investigación, con el propósito de encontrar las estrategias más adecuadas, que conlleven a un trabajo serio y de calidad, toda vez que somos Docentes de la Carrera y nuestro compromiso es contribuir significativamente a superar cualquier deficiencia en la que se esté institucionalmente incurriendo.

Una vez que se cumplió con esta fase, se revisó el cuestionario de la encuesta que se aplicó; se mejoró su redacción y de esta manera, se entregó un documento claro, sencillo y que estuvo en correspondencia con el objeto de estudio.

Se elaboró el instrumento para obtener la información y, se solicitó autorización a las autoridades de la Modalidad de Estudios a Distancia de la

Carrera de Administración de Empresas, para que nos admitieran aplicar el cuestionario a los estudiantes que se encontraban en trabajo presencial. Esta actividad se cumplió los días 20, 21 de febrero del 2010, en horario de 08h00 a 21h00.

Obtenida la información correspondiente, se procedió a organizarla para su procesamiento y tabulación. Seguidamente se elaboraron los cuadros estadísticos respectivos, para luego hacer el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Vale indicar que se trabajó con una muestra de 315 estudiantes de una población total de 1500. Además se consultó a 11 docentes. La muestra no fue escogida anticipadamente, sino que se aplicó la encuesta a quienes alcanzó el cuestionario. En el caso de los docentes, la encuesta fue aplicada a todos los profesores que tuvieron trabajo presencial en esas fechas.

Este proceso de investigación que se llevó a cabo, conllevó la utilización de ciertos métodos y técnicas esenciales para obtener, analizar y procesar la información que se obtuvo en el trabajo de campo. Así tenemos:

El Método Deductivo: Siendo la acepción más amplia del universo que va a través de las leyes generales a las leyes más particulares, el presente

trabajo sirvió para precisar ciertas aseveraciones en calidad de hipótesis y demostrarlas durante el proceso empírico del conocimiento, lo cual se lo obtuvo a través de recolección, análisis e interpretación de la información.

El Método Inductivo: Por su parte el método inductivo, se lo concibió como un proceso en el que el objeto de estudio se lo analizó en forma particular, y sirvió para analizar los criterios de nuestros informantes a efectos de ir contrastando, con lo que determina el marco teórico y los criterios y leyes generales puestas de manifiesto, es decir, este método, permitió partir de concepciones particulares para poder llegar a principios generales.

El Método Analítico: El método analítico, en el presente trabajo sirvió para analizar la realidad del objeto de estudio e investigación y a su vez, permitió estudiar detenidamente la información obtenida, en el sector docente y discente seleccionado para este trabajo.

El Método Estadístico: El método estadístico, sirvió para organizar la información obtenida en cuadros y gráficos demostrativos capaz de que, quienes deseen conocer sobre el particular, se remitan a los resultados puestos de manifiesto en los cuadros correspondientes.

El Método Descriptivo: Este método, permitió a los investigadores conocer de cerca la realidad y a su vez, hacer una lectura de la misma, para luego,

en el análisis correspondiente, se hizo una descripción amplia del objeto de investigación.

1.2 Técnicas

Las técnicas que se utilizaron en el presente trabajo de Investigación corresponden a la **encuesta** fundamentalmente, porque las características de la población escogida, así lo determinó. Además, la técnica **bibliográfica** nos sirvió para explicar qué se ha escrito en la comunidad científica y para la recopilación de la información que brindó la fundamentación teórica necesaria para el trabajo. Para cumplir con este propósito, lo hicimos a través de consultas a libros, revistas, folletos e internet.

Población y muestra: El universo correspondió a 1500 estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas en la Modalidad de Estudios a Distancia en el año académico 2009-2010, datos que permitieron definir la muestra a ser investigada, sobre la base de la fórmula del muestreo para poblaciones infinitas, para lo cual, se ha considerando el 5% de margen de error, cuya expresión es la siguiente:

$$n = \frac{N}{1 + e^2 N}$$

POBLACION ESTUDIANTIL

N= Población Estudiantil

e= margen de error

n= Tamaño de la muestra

$$n = \frac{1.500}{1 + (0,05)^2 * 1500}$$

n= 315 estudiantes

Se trabajó fundamentalmente con 315 estudiantes y 11 docentes que laboran en la carrera, modalidad a distancia.

CAPÍTULO II

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

2.1. ENUNCIADO DE LA HIPÓTESIS UNO

Los factores tecnológicos, inciden significativamente en el proceso pedagógico, y de esta manera, se obtienen mejores resultados, € correspondencia, con los avances informáticos modernos.

Preguntas Investigadas en relación a la Hipótesis Uno, en la que se trabajó exclusivamente con los estudiantes.

Pregunta 1

¿Considera importante la utilización de factores tecnológicos en el proceso pedagógico?

Cuadro No 1

Factores Tecnológicos en el proceso pedagógico	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	315	100,00
De acuerdo	0	0,00
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“Según Rosario Jimmy 2006, se denomina TIC’s al conjunto de factores tecnológicos que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica y electromagnética. Las TIC’s incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Para adquirir o construir conocimientos significativos. Este componente está estrechamente relacionado con el contenido, el enfoque teórico de la enseñanza, las características del alumno y los factores tecnológicos. La

estructura del curso debe reflejar sus objetivos y la meta del aprendizaje que se logrará mediante distintos métodos de enseñanza”.

Esta fundamentación teórica, nos sirve para poder analizar e interpretar la opinión de los estudiantes, quienes tienen sus propios criterios referidos a los factores tecnológicos, por lo tanto, de acuerdo a los resultados obtenidos que se presenta en el cuadro y gráfico, se puede determinar que todos los alumnos consideran importante la utilización de dichos factores en el proceso pedagógico.

Esta afirmación es muy trascendente porque se corrobora con la necesidad actual de que los tutores deben apoyarse permanentemente en los factores tecnológicos para poder alcanzar una eficaz y eficiente formación , por lo tanto, se nota claramente que hay conocimiento y en muchos casos dominio en el manejo y utilización de estas herramientas tecnológicas.

Pregunta 2

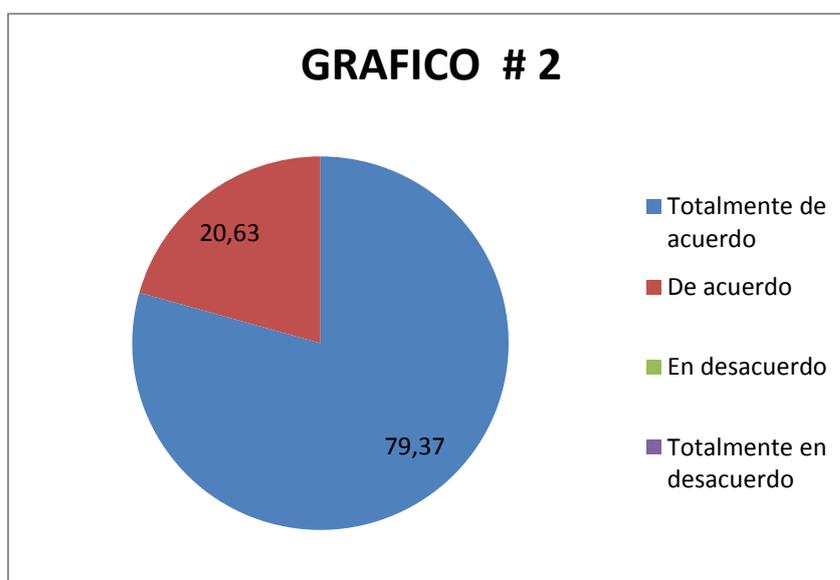
¿Se ha determinado que a través de la utilización de los factores tecnológicos, se obtienen mejores resultados en la educación a distancia?

Cuadro No 2

Utilización de factores tecnológicos permite mejores resultados	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	250	79,37
De acuerdo	65	20,63
En desacuerdo		0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de Investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“El uso de factores tecnológicos en las prácticas educativas permite a los estudiantes una comunicación permanente, mejor desempeño en sus aprendizajes significativos, acceso transparente a información, también le genera una atmósfera de trabajo más productiva, ya que con la

implementación de esta herramienta tienen acceso a diversas aplicaciones que se encuentran dentro de la Educación a Distancia. Desde la perspectiva de las tecnologías de información, los portales colaborativos, deberán tener la capacidad de integrar diversas tecnologías y sistemas, fomentar la estandarización tecnológica, reducir gastos operativos y costos totales”.

“En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el impacto de los factores tecnológicos en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información”.

Tomando en consideración los resultados obtenidos, se llega a determinar que el 79.37% están totalmente de acuerdo en la utilización de estos factores tecnológicos ya que permiten obtener mejores resultados en la educación a distancia de la UNL.

Consideramos que los criterios puestos de manifiesto por los informantes, son el reflejo de la realidad que vive en la carrera, de manera particular en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Hoy por hoy, los factores tecnológicos, son los auxiliares más inmediatos, de los que se sirve el

docente para orientar la actividad pedagógica, por tanto, se debe dominar el uso y manejo de dichas herramientas. Quien no se haya preparado para ello, se convierte en un ignorante de la informática, a pesar que en la actualidad, el mundo moderno, exige que todas las personas tengan conocimientos básicos de computación y por ende, del manejo de las herramientas tecnológicas.

Pregunta 3

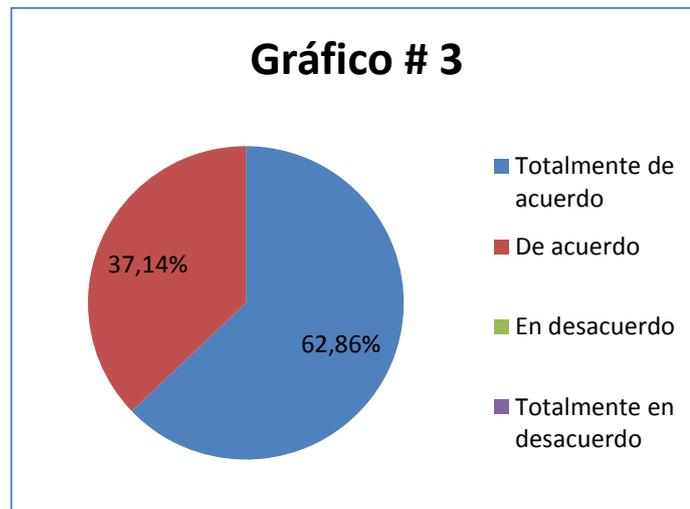
¿Los avances informáticos modernos, permiten en la actualidad a los estudiantes aprendizajes inmediatos y satisfactorios?

Cuadro No 3

Los avances informáticos permiten aprendizajes inmediatos y satisfactorios	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	198	62,86
De acuerdo	117	37,14
En desacuerdo		0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante esta nueva realidad del avance informático, implementación y funcionamiento de estos factores tecnológicos, son hoy en día estrategias tecnológicas que bien utilizadas pueden generar inteligencia competitiva.

Para poder beneficiar la búsqueda del conocimiento, estas herramientas deben permitir la integración de los servicios principales requeridos en ambientes colaborativos de trabajo virtuales para un manejo práctico y eficiente de la información, contando con las características adecuadas en la transmisión del conocimiento.

Es así como, las Tecnologías de la Información y la Comunicación traen consigo nuevas miradas a la educación en las que están inmersos diferentes modelos pedagógicos que permiten articular la escuela a la sociedad; donde

la dinámica del aprendizaje no se centra solamente en una asimilación pasiva de contenidos a través de diferentes prácticas de retención de la información como la toma de notas y la memorización; sino que son complementadas con estrategias instruccionales que conducen hacia la generación de competencias en los sujetos, para ser posteriormente evaluadas en términos de desempeño o de integración de habilidades, conocimientos y actitudes.

Tomando en consideración los resultados obtenidos, se llega a identificar que el 62.86% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que el avance informático permite obtener aprendizajes inmediatos y significativos, ya que los tutores dejan de lado la tiza y el pizarrón, reemplazándolos por herramientas tecnológicas modernas.

Tomando como referencia la explicación anterior, tenemos que la gran mayoría de estudiantes que fueron investigados y que corresponden a los distintos módulos de la carrera de Administración de Empresas, modalidad a distancia, sostienen enfáticamente que los avances informáticos modernos permiten en la actualidad a los estudiantes, la obtención de aprendizajes inmediatos y satisfactorios, porque la ciencia, la técnica y la tecnología, facilita procesos, brinda la posibilidad de desarrollar la creatividad, es así que el uso de los equipos tecnológicos en el proceso pedagógico es lo que permite que las herramientas tecnológicas, en estos nuevos paradigmas educativos se constituyan en una fortaleza.

Pregunta 4

¿En la Educación a Distancia, los factores tecnológicos, se constituyen en las herramientas pedagógicas más adecuadas para impulsar los procesos formativos?

Cuadro No 4

En la Educación a Distancia, los factores tecnológicos son herramientas que impulsan los procesos formativos	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	298	94,60
De acuerdo	17	5,40
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“Los factores tecnológicos pueden mejorar, expandir y enriquecer la

experiencia del aprendizaje; esta induce a los alumnos a tener un rol activo en vez de un rol pasivo en el aprendizaje. Puede hacer que el aprendizaje se realice al propio ritmo del estudiante, más independiente, más personalizado y que responda a las necesidades especiales de cada sujeto, con la finalidad de adquirir o construir aprendizajes significativos”.

Tomando en consideración los criterios de los estudiantes se llegó a determinar que el 94.60% señala estar totalmente de acuerdo, por lo que hoy en día, en la Educación a Distancia los factores tecnológicos, se constituyen en las herramientas pedagógicas, que permiten a los estudiantes desarrollar competencias mediante la utilización de tecnologías de información y comunicación (TIC's), para desarrollar sus capacidades individuales. Para ello, nuestra labor como docentes, es buscar las estrategias de enseñanza innovadoras que se adapten a las necesidades del estudiante centradas en el que aprende, y una de ellas es la utilización de herramientas basadas en TIC's coordinando sus esfuerzos a través de redes de colaboración cuya finalidad se enfoque en el aprendizaje autónomo, que le permitan al estudiante aprovechar los recursos que las nuevas tecnologías le ofrecen. Es así que es muy coherente el criterio de los estudiantes con la realidad que les toca vivir en la actualidad, porque la ciencia y tecnología moderna exige el conocimiento de la tecnología informática, para poder aprovechar los avances científicos en los distintos campos del conocimiento. Por ello, se puede señalar enfáticamente que en la educación a distancia,

los factores tecnológicos, se constituyen en las herramientas pedagógicas más adecuadas para impulsar los procesos formativos. Quien no se prepare en el conocimiento informático, se queda relegado de conocer los últimos avances de la ciencia moderna.

Pregunta 5

La educación a distancia no puede prescindir de la plataforma virtual, correo electrónico, multimedia y otros avances tecnológicos para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje

Cuadro No 5

La educación a Distancia no puede prescindir de los factores tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	315	100,00
De acuerdo	0	0,00
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“En los entornos virtuales el trabajo pedagógico construye nuevas vías para aprender, como lo menciona Gómez (2003b:118).

Aprender a acceder a las fuentes de la información, utilizar las funciones de las herramientas de aprendizaje multimedial, introducir los equipamientos y los accesos a los recursos superando los límites de un manual y de un saber reservado, etc., modifican las condiciones de trabajo de los maestros como de los alumnos”.

El 100% de los estudiantes encuestados, manifiesta que la educación a distancia no puede prescindir de la plataforma virtual, correo electrónico, multimedia y otros avances tecnológicos para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que permite el desarrollo de actitudes, procesos y habilidades para la comprensión de sus aprendizajes.

Sobre este apartado, los estudiantes, que son los usuarios permanentes de los servicios institucionales, sostienen en su totalidad que la implementación del portal de la Universidad les ayuda a automatizar los procesos educativos, por cuanto, ello viabiliza procesos, agiliza trámites y moderniza servicios, lo que permitirá ubicar a la institución en el plano de la actualización y modernización académico-administrativo y de esta manera marchar acorde con el desarrollo científico tecnológico que se opera en el mundo. Si esto se realiza de manera eficaz y permanente, se evitará aumento de burocracia y la obtención de información con celeridad, porque todo el accionar académico y administrativo debe estar ingresado en programas informáticos que le permitan al usuario conocer en forma inmediata los aspectos de su competencia, por ello el correo electrónico y demás avances tecnológicos, son las herramientas más usuales en la educación a distancia que permiten una comunicación directa con el docente y entre los mismos compañeros.

Podríamos decir que “La comunicación aquí es permanente y directa; se garantiza la relación maestro-alumno; alumno- alumno y maestro-maestro”, Esta comunicación continua es fundamental para el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje y puede lograrse a través de chat, foros de reflexión, correo

Pregunta 6

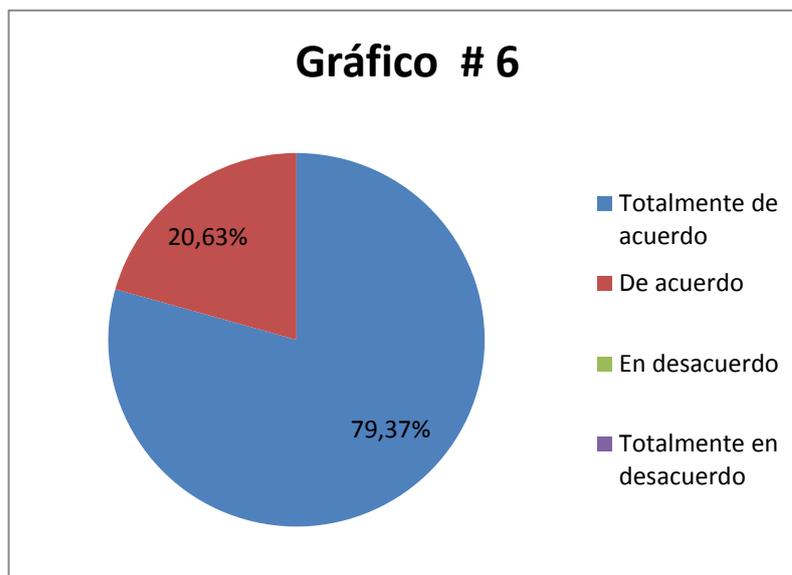
En muchos de los casos, en la educación a distancia, los factores o herramientas tecnológicas, se constituyen en los medios más adecuados para brindar orientaciones académicas a los estudiantes.

Cuadro No 6

Los factores tecnológicos son medios adecuados para orientar a los estudiantes	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	250	79,37
De acuerdo	65	20,63
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

¿Cómo se enseña? Según Tobón (2003:155) este elemento pedagógico, particularmente en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje, tiene una perspectiva basada en la acción comunicativa, ya que el proceso comunicativo sincrónico y asincrónico de lugar y tiempo, se desarrolla a través de hilos de discusión a partir de un mensaje original, en donde se pueden identificar tres tipos de diálogos - sociales, argumentativos y pragmáticos - de acuerdo a su intencionalidad.

El 79,37% de los estudiantes manifiestan estar totalmente de acuerdo, en que los factores tecnológicos, se constituyen en los medios más adecuados para brindar orientaciones académicas a los estudiantes, estas herramientas de interacción y cooperación propician aprendizajes significativos, en donde cada uno de los integrantes del grupo, participa de acuerdo con sus habilidades, conocimientos y saberes.

La mayoría de estudiantes investigados manifiestan que están en condiciones de hacer cualquier esfuerzo por alcanzar una formación profesional, y si para ello, necesitan la utilización de un computador, realizarían múltiples y variadas gestiones a fin de incurrir en gastos de internet y la adquisición de un computador, por cuanto la educación actual es informatizada y los procesos académicos y administrativos, se los realiza exclusivamente vía internet. Además consideran que la situación de hogar

y de trabajo no les permite asistencia regular a recibir asesorías en horas laborables, sino que aprovechan del tiempo libre que tienen en horas de la noche, cuando están liberados de la responsabilidad del trabajo y de los haceres del hogar, para navegar vía internet y poder recibir información, buscar bibliografía especializada y desarrollar sus tareas estudiantiles, por lo tanto, es de fundamental importancia del computador y por ende del internet.

Pregunta 7

Los estudiantes de la modalidad a distancia, se sirven de los factores tecnológicos para recibir directrices académicas.

Cuadro No 7

Los estudiantes se sirven de factores tecnológicos para recibir directrices académicas	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	315	100,00
De acuerdo	0	0,00
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Lo anterior indica que “los elementos fundamentales: clase, unidad de lugar, de tiempo, de agrupamiento, se convierten en variables de la acción pedagógica y no más en la unificación de los estudios y de las enseñanzas”. (Gómez, 003:113). Sin embargo, igual que en otros modelos, en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje se hace necesario formular guías de la práctica pedagógica de manera específica, organizada y consciente, con regularidades implícitas y explícitas sobre mecanismos de acción de un hacer y de cómo hacer entre el Profesor y el estudiante. Esto como una forma de desarrollar habilidades como la autodisciplina, la responsabilidad, la organización efectiva de su tiempo, la capacidad de búsqueda y análisis de información y el autoaprendizaje.

El más alto porcentaje de los informantes manifiestan que están totalmente de acuerdo en sostener que ellos se sirven de los factores tecnológicos para recibir directrices académicas que permita el proceso de enseñanza – aprendizaje y que los docentes tengan acceso a ella.

Los estudiantes en forma total, consideran que en su proceso formativo, a fin de lograr eficiencia y eficacia académica, requieren del uso de los factores tecnológicos, toda vez que ello les permitirá garantizar mejores niveles de formación; viabilizará procesos de gestión administrativa y, lógicamente, permitirá elevar la calidad en su formación. El uso de estos factores brinda la posibilidad de recibir las directrices académicas del maestro, así como: conocer realidades académicas distintas o similares y de esta manera, adquirir información y experiencia, que son elementos fundamentales para el mejoramiento académico de los estudiantes.

Pregunta 8

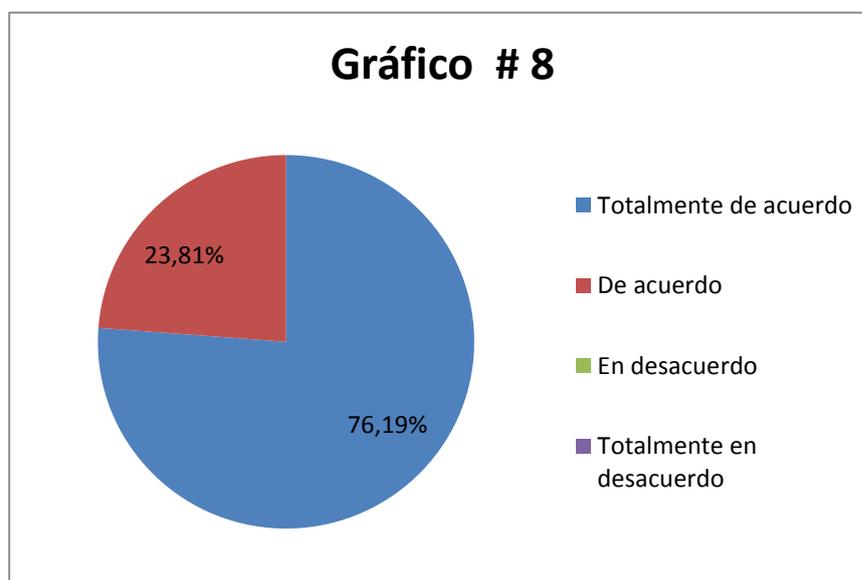
Los factores tecnológicos como herramientas básicas para la educación a distancia, generan procesos pedagógicos dinámicos.

Cuadro No 8

Procesos tecnológicos, generan procesos pedagógicos dinámicos	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	240	76,19
De acuerdo	75	23,81
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Lorenzo García Aretio (1990), Titular de la Cátedra UNESCO de Educación

a Distancia y Director del Máster en enseñanza y aprendizaje abiertos y a distancia (UNED), señala que la modalidad educativa a distancia, los medios o recursos didácticos juegan un destacado papel y los entiende como “los apoyos de carácter técnico que facilitan de forma directa la vehiculación de la comunicación encaminada a la consecución de los objetivos de aprendizaje”. Es decir, el profesor García Aretio, formula una definición de comunicación (vehiculación de objetivos de aprendizaje) que corresponde a una versión cibernética de la comunicación, es decir, como flujo de información. Esto significa que en todo modelo de EaD existe implícita una teoría de la comunicación.

En 1990, Aretio señala: la educación a distancia es un sistema tecnológico y de comunicación masiva bidireccional que sustituye la interacción personal del profesor y el alumno, como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organizacional tutorial que proporcionan el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Sin embargo, lo anterior sólo es un aspecto de la relación compleja entre educación y comunicación en un programa de EaD, ya que un modelo EaD no sólo tiene implícita una estrategia comunicativa, sino obviamente, un modelo pedagógico, una base epistemológica y un desarrollo institucional. Pero no sólo eso un programa académico de EaD supone no sólo definir

cuál es la dinámica de la comunicación que existe entre el sistema educativo y los estudiantes sino también significa articular ámbitos tan disímiles como la pedagogía, la tecnología informática y la administración del registro curricular - académico . Es decir, la EaD es un área de desarrollo institucional que involucra ámbitos de acción, investigación, planificación y desarrollo que tocan aspectos transdisciplinarios.

El 76,19% indica que está totalmente de acuerdo y el 23,81%, manifiesta estar de acuerdo, en que los factores tecnológicos como herramientas básicas para la educación a distancia, generan procesos pedagógicos dinámicos en los que involucra la Docencia, Investigación y la Vinculación.

Los estudiantes emiten sus criterios y opiniones con toda la fundamentación del caso, por cuanto, son ellos quienes viven la realidad formativa y por lo tanto, están en condiciones de señalar con la claridad del caso, que en verdad los factores tecnológicos como herramientas básicas para la educación a distancia, generan procesos pedagógicos dinámicos, por cuanto, la gran diversidad de programas, permite el diseño de múltiples formas y estrategias que motiven al estudiante en todo su proceso formativo. No hay que olvidar que la educación en general, está apoyándose permanentemente en diseños gráficos generados a través la informática y por lo tanto, se constituyen en valiosos auxiliares de la práctica pedagógica.

Pregunta 9

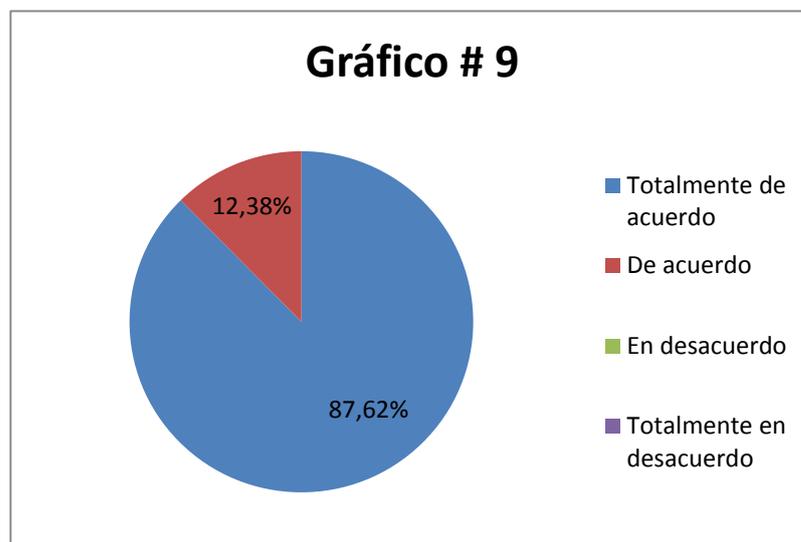
No tendría éxito pedagógico la educación a distancia, si los docentes, dejaran de utilizar los factores tecnológicos como herramientas para el aprendizaje.

Cuadro No 9

No tendría éxito pedagógico la educación a distancia, si dejaran de utilizar los factores tecnológicos	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	276	87,62
De acuerdo	39	12,38
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“Los Factores Tecnológicos nos proporcionan una herramienta muy potente a la hora de mejorar la calidad de la enseñanza, pero es necesario que los docentes se sometan al proceso del aprendizaje colaborativo para poder transmitirlo a sus futuros alumnos y tener unos argumentos basados no solo en la teoría sino en la práctica, además de apoyarse en herramientas que le faciliten a los alumnos su mejor aprovechamiento para su futuro profesional. Por lo tanto, el docente tendrá que saber cómo crear de la mejor manera el espacio en el que se compartirá la información y se favorecerá al aprendizaje colaborativo así en una comunidad virtual de aprendizaje, en la que se establezcan las estrategias para optimizar los recursos con los que se cuentan”. (Melbourne, Rosales y Valdez)

El 87,62% de los estudiantes considera estar totalmente de acuerdo, en que no tendría éxito pedagógico la Educación a Distancia, si los Docentes dejaran de utilizar los factores tecnológicos como herramientas para el aprendizaje, permitiendo que los docentes tengan acceso a ello, por lo que facilita el acceso a la información actualizada, favoreciendo el aprendizaje de los estudiantes y mejorando su desarrollo profesional puesto que tendrán que trabajar y cooperar con otros compañeros para adaptarse a las necesidades que demandan los nuevos ambientes de trabajo de la modalidad.

La educación superior apoyada con factores tecnológicos, garantiza un aceptable éxito pedagógico en la Educación a Distancia, por cuanto, reciben una educación actualizada, moderna, que responde a sus inquietudes y aspiraciones.

Si esto se está llevando a cabo en la carrera y modalidad, estamos asegurando un categórico éxito pedagógico, porque las orientaciones que se brinden, siempre estará revestidas de motivaciones informáticas, que muestren innovaciones didácticas y paquetes con conocimientos actualizados y accesibles por los destinatarios. Estas son condiciones necesarias, más no suficientes. Más allá de esto, lo que enseña la experiencia es que hay que disponer de buenos diseños y materiales para apoyar el aprendizaje en ambientes virtuales.

2.1.1. Comprobación de la Primera Hipótesis Específica

La primera hipótesis se comprueba tomando en cuenta los criterios de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas: en la pregunta uno, en un 100% (Cuadro No 1), manifiestan que ellos consideran importante la utilización de factores tecnológicos en el proceso pedagógico. En la pregunta dos, sostienen en un 79,37% (cuadro No 2), que a través de la utilización de factores tecnológicos, se obtienen mejores resultados en la Educación a Distancia, así mismo en la pregunta cuatro 94,60% (cuadro No 4), de los estudiantes, estiman que los factores tecnológicos modernos constituyen herramientas pedagógicas importantes, lo permiten en la

actualidad aprendizajes inmediatos y satisfactorios, así mismo permite que tengan un rol activo con la finalidad de que adquieran o construyan aprendizajes autónomos, la pregunta seis todos los estudiantes están totalmente de acuerdo (cuadro No 5) que en la educación a distancia no se puede prescindir de los factores tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es también importante destacar que según las preguntas seis y siete (cuadros No 6 y 7) los alumnos indican la necesidad e importancia que tienen los factores tecnológicos, como medio de orientación y de direccionamiento académico, dentro de los entornos virtuales, en las preguntas ocho y nueve (cuadros No 8 y 9), los estudiantes señalan que son los medios y recursos didácticos (herramientas), generan procesos pedagógicos dinámicos, que permiten el aprendizaje colaborativo dentro de la comunidad virtual, que tiene la educación a distancia de la Universidad Nacional de Loja.

2.1.2. Conclusión

Tomando en cuenta estos resultados se concluye que en verdad los factores tecnológicos, inciden significativamente en el proceso pedagógico, y de esta manera, se obtienen mejores resultados, en correspondencia, con los avances informáticos modernos y de esta manera se comprueba la primera hipótesis.

2.2. ENUNCIADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA DOS

Los factores técnicos son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la Carrera de Administración de Empresas.

Preguntas Investigadas en relación a la Hipótesis Dos, en la que se trabajó exclusivamente con los docentes en lo que son criterios técnicos para el aprendizaje autónomo.

Pregunta 10

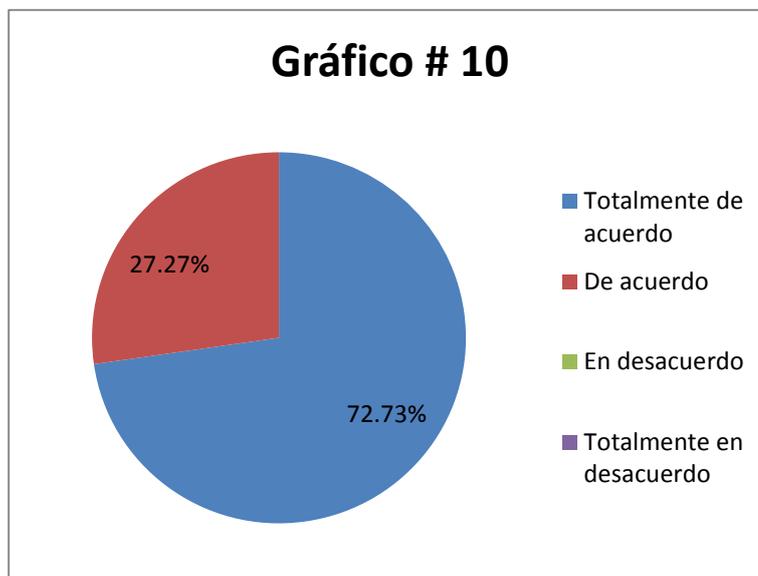
¿Usted como docente, considera que los factores técnicos son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes?

Cuadro No 10

Los factores técnicos son fundamentales en el proceso de enseñanza – aprendizaje autónomo	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	8	72,73
De acuerdo	3	27,27
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	11	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En este cambio de modelo docente también cobra especial relevancia el impacto de los factores técnicos y de las TICs. Con sus posibilidades tanto para la elaboración del conocimiento como para su adquisición y transmisión. El gran reto se encuentra en la modificación del papel del profesor en relación con el proceso de aprendizaje autónomo, dándole la oportunidad de adoptar métodos pedagógicos más innovadores, más interactivos y para diferentes tipos de estudiantes. Pero, al mismo tiempo implican necesariamente un esfuerzo y largo período de concepción, así como otra forma totalmente distinta de organizar las enseñanzas (UNESCO 1998).

En el proceso de enseñanza - aprendizaje responde a la manera de comprender la relación que se establece entre el sujeto que aprende y el objeto de conocimiento. Al respecto, Not (1997) nos habla de una

confrontación clásica que se ha dado en el campo de la pedagogía entre los métodos de enseñanza y las técnicas de aprendizaje . Por un lado, los métodos antiguos o tradicionales y por el otro las técnicas modernas o activas.

El 72,73% de los docentes manifiestan que están totalmente de acuerdo en que los factores técnicos crean espacios que permiten generar una interacción, reconocimiento y desarrollo de procesos de enseñanza – aprendizaje autónomo de los estudiantes.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta pregunta realizada a los docentes, se puede dar cuenta fácilmente, que los profesores valoran la utilidad de los factores técnicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes. Le permite observar cómo ayudan a que los educandos se conviertan en actores de su propia formación, toda vez que, ellos organizan su propio horario de trabajo, buscan y seleccionan los mejores procesos metodológicos, que coadyuven a garantizar eficacia y eficiencia en su formación.

Además, en la exploración individual que se hizo a los docentes, se destaca que en la actualidad toda enseñanza que se imparte a través de ambientes virtuales de aprendizaje, existe un buen diseño que se refleja en una concepción educativa valiosa, que aprovecha de la mejor manera posible el uso de los recursos técnicos disponibles. Es decir, el estudiante al ser

miembro de este tipo de aprendizaje autónomo, adquiere nuevas visiones frente al proceso de enseñanza, tiene nuevos sentimientos y nuevas acciones, tiene una alta probabilidad de adquirir no sólo los conocimientos que fue a buscar sino una nueva manera de pensar, sentir y actuar con este nuevo paradigma de educación.

Pregunta 11

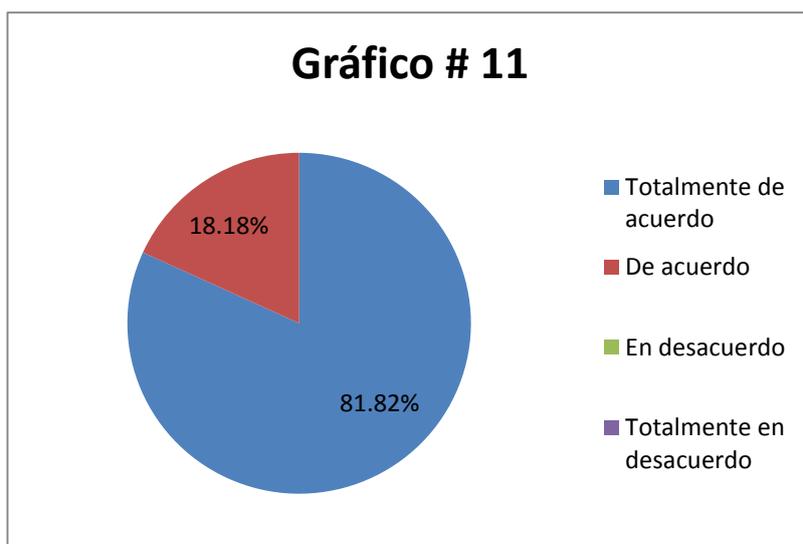
La plataforma de la modalidad cumple con sus expectativas.

Cuadro 11

La plataforma cumple sus expectativas	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	9	81,82
De acuerdo	2	18,18
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	11	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Una plataforma virtual de aprendizaje, es un conjunto de estructuras políticas, técnicas, estrategias y elementos de aprendizaje que se integran en la implementación del proceso enseñanza-aprendizaje dentro de las instituciones educativas. Si esta plataforma es virtual las estructuras, técnicas se fundamentan en las TIC`S, las políticas y estrategias en la educación a distancia. Las TIC`S han evolucionado y con esto a aumentado las posibilidades educativas de quienes las utilizan, inicialmente se utilizaba como único medio de comunicación el correo, luego se fueron incorporando otros canales, como el foro, el Chat y las video conferencias y con ellos nuevos materiales multimedios.

La implementación de los materiales educativos para las plataformas virtuales deben responder no solo a los contenidos, estrategias de aprendizaje y evaluación, sino que aquí entra un nuevo elemento que es la moderación del curso, que implica en primera instancia manejo de herramientas tecnológicas, luego el conocimiento de las teorías de aprendizaje de ambientes colaborativos y de investigación (DIAZ S 2009).

De acuerdo a las respuestas de los docentes, en un 81,82%, manifiestan estar totalmente de acuerdo, los docentes corroboran que la plataforma como factor técnico que se utiliza en la modalidad cumple con sus expectativas porque su diseño es adecuado, pertinente y está en correspondencia con las expectativas y necesidades de los estudiantes. Al

manifestar esto los docentes, están corroborando algo esencial que tiene que ver fundamentalmente con la modalidad y que se refiere a la calidad de servicios de gestión académico-administrativos que están ofertando. Esto satisface porque siendo parte de la modalidad, consideramos que se está cumpliendo bien y por lo tanto, la Universidad eleva su prestigio y calidad ante la sociedad y demás instituciones de Educación Superior del país y del mundo.

Es así que la integración de las TIC en la modalidad conlleva un cambio en el rol del docente de cada módulo. El tutor plantea las actividades y propone secuencias didácticas que pueden desencadenar aprendizaje, tales como la búsqueda de información, el aprendizaje de nuevos conceptos, la publicación de las creaciones propias, el feedback de los otros estudiantes, o la revisión y mejora de los textos guías. Por lo que el docente deja por tanto de ser un mero transmisor de conocimientos para desempeñar el rol de facilitador, o mediador de procesos de enseñanza – aprendizaje, cuya meta principal es transformar la información en conocimiento significativo.

Pregunta 12

La página web de la modalidad presta la información requerida para su enseñanza.

Cuadro 12

La página web presta la información requerida para la enseñanza	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	8	72,73
De acuerdo	3	27,27
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	11	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Las aplicaciones prácticas de la teoría de los estilos de aprendizaje para la enseñanza a distancia son múltiples. El tipo de información, materiales didácticos y los recursos tecnológicos son específicos para estas

condiciones. Utilizar materiales impresos o recursos informáticos o audiovisuales en la enseñanza favorecerá más a un tipo de alumnos con preferencias en algún estilo de aprendizaje determinado y no ayudará a otros alumnos con preferencias acusadas por otros estilos de aprendizaje.

Entre los principales beneficios que se exponen al hablar de los servicios Web, generalmente se encuentran aquellos que tienen que ver con granularidad e interoperabilidad, es decir, con la posibilidad de desarrollar componentes de software totalmente independientes que tienen funcionalidad propia, pero que son capaces de exponer tal funcionalidad, compartirla con otros servicios y aplicaciones para lograr crear sistemas más complejos.

Desde este punto de vista, los servicios Web son calificados como una nueva etapa del desarrollo de los sistemas distribuidos que permite aprovechar todas las ventajas de trabajar en ambiente Web, unidas a las de contar con una amplia gama de herramientas tecnológicas que pueden ser utilizadas para el desarrollo de los componentes finales.

Por otro lado, la visión planteada por este paradigma computacional donde “todo es un servicio”, permite manejar un esquema de integración universal en el cual se pueden aprovechar todos los beneficios de cada componente con un nuevo nivel de complejidad y dinamismo (TIMOTHY BLACKE 2000).

El 77,73% de los docentes señala estar totalmente de acuerdo, que la

información requerida para la enseñanza en cada modulo está en la página web de la MED, la que provee la interfaz entre usuarios para que las aplicaciones puedan comunicarse entre si, a través del sistema operativo para el funcionamiento de la comunicación y aplicaciones de la Web.

Los criterios señalados por los señores profesores, son muy importantes, por cuanto existe fundamento en afirmar, que no se puede descartar que la página Web es el documento al que se accede desde Internet y que puede contener textos, imágenes, sonidos, animaciones y enlaces para acceder a otras páginas, permitiendo la integración del proceso de enseñanza – aprendizaje de una manera eficiente.

La página web de la modalidad sí presta la información requerida para el aprendizaje, porque la plataforma es adecuada, pertinente y está en permanente actualización. Aquí hay algo esencial que se debe aclarar: en la MED existe un técnico exclusivo para el mantenimiento de la pagina web y él está en constante renovación de la información académica, lo que a los estudiantes les facilita el acceso y el cumplimiento de las actividades determinadas por los docentes coordinadores de módulo quienes diseñan todo el proceso formativo a través de la plataforma.

Pregunta 13

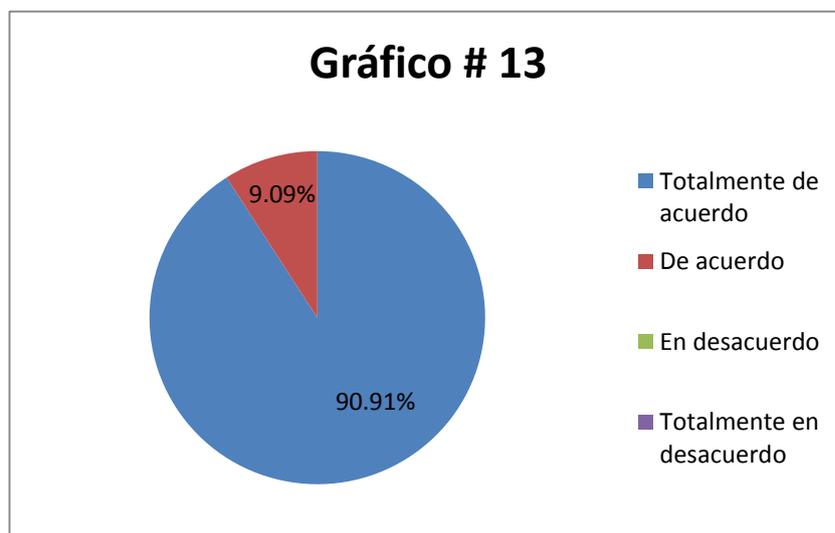
El acceso a la plataforma de la MED virtual, está abierto para cualquier servicio que tiene la modalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cuadro 13

La plataforma está abierta a cualquier servicio para el proceso de enseñanza - aprendizaje	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	10	90,91
De acuerdo	1	9,09
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	11	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En términos generales la evolución del uso y acceso de servicios de las plataformas en las instituciones está fuertemente ligada al desarrollo de internet como red prestadora de servicios, La información y los contenidos se están volviendo más dinámicos e instantáneos, capaz de combinar los contenidos provenientes de fuentes muy diferentes, permitiendo el trabajo cooperativo para facilitar el trabajo (LLOYD 1999).

El 90,91% de los docentes manifiestan estar totalmente de acuerdo en que el acceso a la plataforma de la MED virtual, está abierto para cualquier servicio que tiene la modalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los criterios puestos de manifiesto, determinan claramente que la plataforma de la MED, como la herramienta técnica básica y fundamental para los estudios a distancia, está permanentemente abierta, lo que ha permitido determinar que existe mucha satisfacción en el sector estudiantil, toda vez que el servicio es pertinente y les facilita muchos procesos, permite generar distintos tipos de actividades como son cuestionarios con varios formatos, exámenes, galerías de imágenes, textos y elementos multimedia .

Pregunta 14

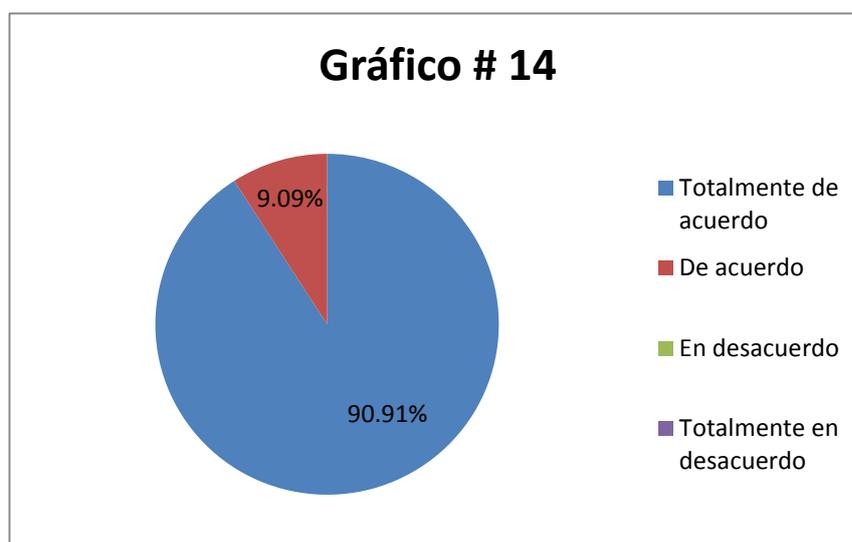
El sistema virtual de la MED dispone de herramientas e instrumentos que permitan el mejoramiento del proceso de enseñanza.

Cuadro 14

El sistema virtual MED dispone de herramientas e instrumentos para el mejoramiento del proceso de enseñanza	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	10	90,91
De acuerdo	1	9,09
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	11	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Las TICs son medios, herramientas diseñadas para facilitar la enseñanza - aprendizaje, el desarrollo de habilidades y desarrollar distintas formas de

aprender, con estilos y ritmos diferentes dependiendo del sujeto (profesor-alumno), pero en ningún momento las TICs se deben considerar como un fin; la tecnología es utilizada para acercar al sujeto a la realidad.

Hoy en día el uso de las TICs es más cotidiano en el quehacer pedagógico, lo que ha implicado un cambio en la sociedad; ya es común escuchar “estamos en la era de la sociedad de la información, o sociedad del conocimiento”. sociedad y cambios a los que no podemos ser ajenos, ya sea por nuestro trabajo como docentes o como padres, es difícil entender que nosotros estamos en una época de transición educados en una sociedad industrial y hoy en día tenemos que educar en una sociedad de la información, que sin duda a transformado la forma de educar, ha dado paso a una innovación educativa, acompañada de múltiples facetas en donde intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, afectando a diferentes niveles contextuales, desde el aula de clase hasta la misma sociedad. Esta innovación exige que los diferentes actores que participan en el proceso educativo adopten e interpreten el uso de las nuevas tecnologías como una herramientas propias del quehacer diario en busca de producir cambios en el interés de los sujetos (alumnos), como lo afirma Cabero (2004)⁴² “cambios que responden a un proceso planeado, deliberativo, sistematizado e intencional, no de simples novedades, de cambios momentáneos ni de propuestas visionarias. Como proceso que es supone la conjunción de hechos, personas situaciones e

instituciones, actuando en un periodo de tiempo en el que se dan una serie de acciones para lograr el objetivo propuesto”.

Este proceso se caracteriza por la complejidad derivada del hecho de introducir cambios representativos en los diferentes sistemas educativos, implicando nuevas formas de comportamiento y una consideración diferente de profesores y alumnos frente al proceso de educación, y a su propia evaluación.

Los docentes en un 90,91%, estiman estar totalmente de acuerdo en considerar que el sistema virtual de la MED dispone de herramientas e instrumentos que permiten el mejoramiento del proceso de enseñanza, permitiendo el uso y desarrollo de éstas, por lo que se ven abocados a adquirir nuevas destrezas, comportamientos y prácticas asociadas con el cambio, que les permitan romper paradigmas tradicionales de enseñanza.

Haciendo un análisis de los criterios emitidos por los docentes, se debe tener presente que la educación actual afronta múltiples retos. Uno de ellos es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se prevén para la "sociedad de la información". La plataforma virtual, el Internet, la red de redes, han generado un enorme interés en todos los ámbitos de nuestra sociedad, en la que se pueden hacer cosas, y para ello es necesario nuevos conocimientos y destrezas, además de aprender a buscar y transmitir información y conocimiento a través de las TIC (construir y difundir

mensajes audiovisuales), hay que capacitar a los estudiantes para que también puedan intervenir y desarrollarse en los nuevos sistemas virtuales.

Pregunta 15

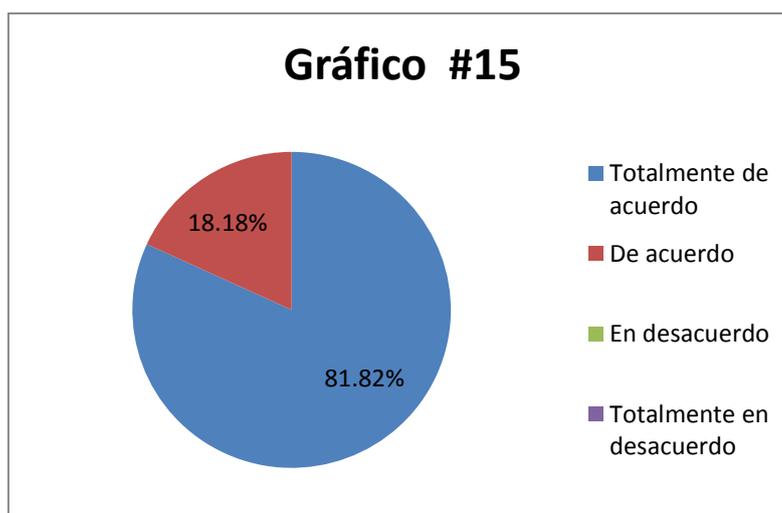
El sistema virtual de la MED, cuenta con herramientas de búsqueda y consulta de información que permita mejorar su enseñanza.

Cuadro 15

El sistema virtual de la MED, cuenta con herramientas de búsqueda y consulta	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	9	81,82
De acuerdo	2	18,18
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
TOTAL	11	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un conjunto diverso de recursos y herramientas tecnológicas que se utilizan para comunicarse, crear, divulgar, almacenar y gestionar información. Estos procesos constituyen la columna vertebral de la educación (Blurton, Informe mundial sobre la comunicación y la información, 1999-2000)”

Estas nuevas tecnologías se presentan como aquellos instrumentos técnicos que mediante el tratamiento de la información dan lugar a nuevos escenarios y situaciones de comunicación (Pérez García, 2007). “La conjunción de una dimensión técnica (inmaterialidad, instantaneidad, calidad de imagen y sonido, digitalización, automatización, interconexión, diversidad) y de una dimensión expresiva (nuevos lenguajes: hipertexto, hipermedia, multimedia, realidad virtual) llevan a cabo una transformación del proceso comunicativo al generar nuevas formas de acceder, producir y transmitir la información”.

El 81,82% de los docentes manifiestan que están totalmente de acuerdo de que el sistema virtual de la MED cuenta con herramientas de búsqueda y consulta de información que permite mejorar la enseñanza, recursos y herramientas que sirven para comunicarse, divulgar y gestionar información en los nuevos entornos educativos de la modalidad a distancia.

No se puede descartar que el sistema educativo, siendo una institución social por excelencia, se encuentra inmerso en un proceso de cambios,

enmarcados en el conjunto de transformaciones sociales propiciadas por la innovación técnica y tecnológica y, sobre todo, por el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación, por los cambios en las relaciones sociales y por una nueva concepción de las relaciones tecnología-sociedad que determinan las relaciones tecnología-educación. Cada época ha tenido sus propias instituciones educativas, adaptando los procesos educativos a las circunstancias. En la actualidad esta adaptación supone cambios en los modelos educativos, cambios en los usuarios de la formación y cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje.

Entonces es importante señalar que el sistema virtual de la MED, sí cuenta con herramientas de búsqueda y consulta de información que permiten mejorar el aprendizaje de los estudiantes, a lo mejor no cubre en un ciento por ciento todas las aspiraciones y exigencias de los educandos, pero si satisface a totalidad el servicio que está ofertando.

Pregunta 16

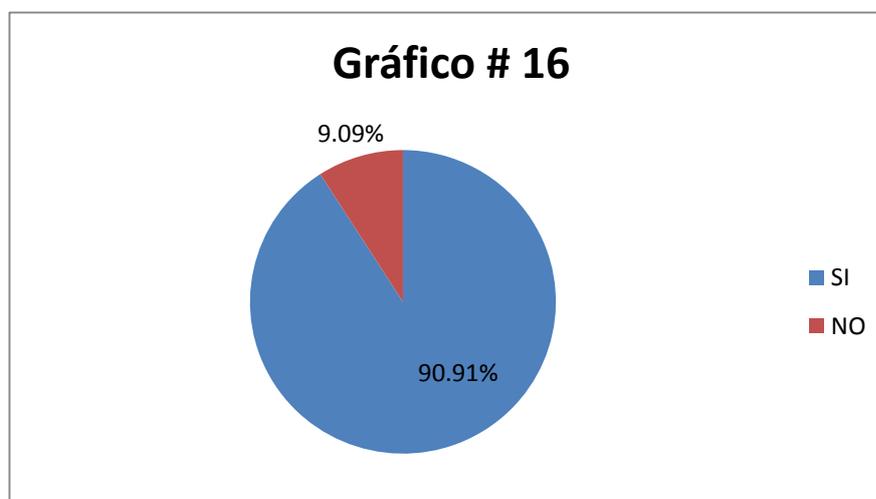
En el proceso de enseñanza de la modalidad existe el aprendizaje cooperativo de los estudiantes.

Cuadro 16

En el proceso de enseñanza de la modalidad existe el aprendizaje cooperativo	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	90.91
NO	1	9.09
TOTAL	11	100.00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Johnson y Cols identifican de la siguiente manera: “ El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los

demás”, por otro lado, Melero y Fernández, detallan que bajo el término de aprendizaje cooperativo nos estaríamos refiriendo estrictamente “ a un amplio y heterogéneo conjunto de métodos de instrucciones estructurados en los que los estudiantes trabajan juntos, en grupos o equipos en tareas generalmente académicas. Poseen un formato de antemano de modo que el profesor sabe en todo momento cuál es el siguiente paso, que varía en función del método en particular, pero todos incluyen pequeños grupos de estudiantes (generalmente entre 4 o 6), ayudándose mutuamente a controlar una tarea o material escolar ofertado por el docente”.

El trabajo cooperativo (CSCW) es un área interdisciplinaria muy amplia, de la cual aquí se hará referencia a la tecnología que la soporta, concretamente lo que se conoce como Groupware y este último centrado en la organización. Se define Groupware como: "Procesos intencionales de un grupo para alcanzar objetivos específicos más herramientas de software diseñadas para dar soporte y facilitar el trabajo" (Lloyd 1994)

El 90.91% de los docentes manifiesta que en el proceso de enseñanza si existe el aprendizaje cooperativo, el que permite la interacción entre los alumnos como acción deliberada y ajustada para el desarrollo del aprendizaje autónomo.

El aprendizaje cooperativo es una estrategia metodológica en el proceso de la enseñanza en la Educación a Distancia, ya que permite a los tutores darse cuenta de la importancia de la interacción que se establece entre el alumno y

los contenidos o materiales de aprendizaje y también permite plantear diversas estrategias cognitivas para orientar dicha interacción eficazmente. No obstante, de igual o mayor importancia son las interacciones que establece el alumno con sus compañeros de aula, por lo cual no puede dejarse de lado el análisis de la influencia que ejercen los docentes para que permita al alumno una participación plena y reconocer que en grupo se pueden resolver los problemas planteados, en consecuencia la acción cooperativa se halla inscrita en el plano del compromiso interpersonal entre los miembros del equipo que orienta su actividad hacia el logro de sus metas que es de aprender autónomamente.

Pregunta 17

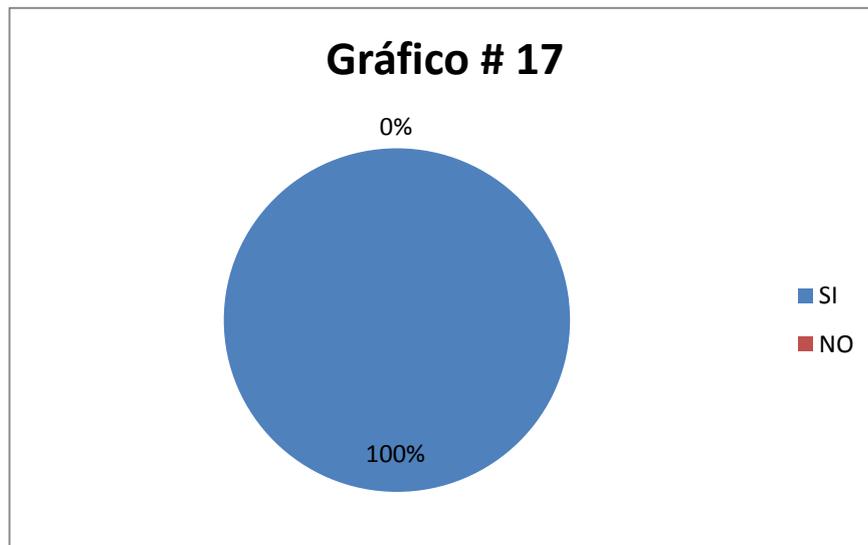
En el proceso de enseñanza virtual se aplica la metodología del aprendizaje autónomo.

Cuadro 17

En el proceso de enseñanza virtual se aplica el aprendizaje autónomo	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	100.00
NO	0	0.00
TOTAL	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Para ello nos referiremos al texto titulado “La autonomía como finalidad de la educación: implicaciones de la Teoría de Piaget” (s.a) escrita por la doctora Constance Kamil cuyo título refleja la importancia y el valor educativo que en su momento Piaget otorgó a la autonomía, que al parecer sigue vigente en nuestros tiempos Kamil destaca la idea del desarrollo de la autonomía tanto en el ámbito moral como en el intelectual de la persona. Asimismo, señala que se alcanza la autonomía cuando la persona llega a ser capaz de pensar por sí misma con sentido crítico, teniendo en cuenta muchos puntos de vista, tanto en el ámbito moral como en el intelectual. Mientras que la autonomía moral trata sobre lo “bueno“ o lo “malo”; lo intelectual trata con lo “falso” o lo “verdadero”.

Desde otra perspectiva, pero complementaria a la señalada por Piaget, nos referimos a la autonomía en el aprendizaje como aquella facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje (Monereo, C y Castelló, M;1997). Por tanto una persona autónoma es “aquella cuyo sistema de autorregulación funciona de modo que le permite satisfacer exitosamente tanto las demandas internas como externas que se le plantean” (Bornas 1994:13).

Las tecnologías de información y comunicación han abierto nuevas posibilidades metodológicas para la enseñanza y el aprendizaje, su gran potencial se evidencia en la posibilidad de interacción, de comunicación, de acceso a información, es decir se convierten en un medio interactivo y activo. Estas tecnologías integradas a un entorno o ambiente de aprendizaje con diferente grado de virtualización pone a disposición del docente canales de información y comunicación para promover formas distintas de enseñanza

(COTANO JB. 2005).

El 100% de los encuestados manifiesta que en el proceso de enseñanza virtual que utiliza la MED, si aplican el aprendizaje autónomo con este aprendizaje se halla la posibilidad del estudiante de aprender a aprender, que resulta de ser cada vez más consciente de su proceso de cómo aprender y sobre su forma de aprender.

El uso de la plataforma virtual de la MED ha abierto nuevas posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, su gran potencial se evidencia en la posibilidad de interacción, de comunicación, de acceso a información (TICs), es decir se convierten en un medio interactivo y activo. Estas tecnologías integradas a un entorno o ambiente de aprendizaje virtual, pone a disposición de los docentes los canales de información y comunicación para promover formas distintas de enseñanza.

Es por esto que la Educación a Distancia se caracteriza por desarrollar el aprendizaje autónomo del estudiante, lo cual plantea al docente el reto de aprovechar las TICs, para hacer más consciente a los alumnos de su proceso de aprendizaje y su papel de responsabilidad en el uso tecnológico específicamente a través de las herramientas como la plataforma virtual, el foro, el correo electrónico, chats, tablón etc.

Entonces a manera de síntesis, podemos afirmar que la autonomía en el aprendizaje o el aprendizaje autónomo es la facultad que tiene una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e intencionada haciendo uso de estrategias, herramientas de aprendizaje para lograr el objetivo o meta deseado. Esta autonomía debe ser el fin último de la educación, que se expresa en saber aprender a aprender.

Pregunta 18.

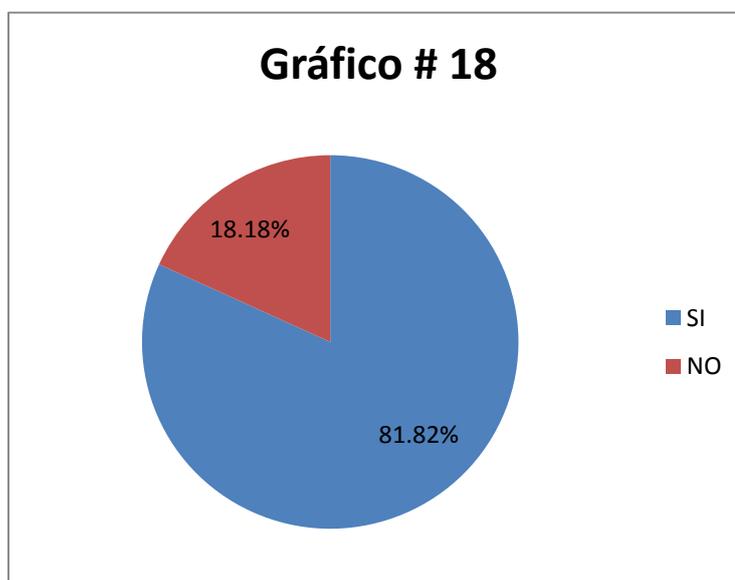
En el proceso de enseñanza y en el sistema virtual se utiliza procedimientos y recursos de trabajo colaborativo, de manera que permitan la discusión e intercambio de ideas para la realización de las actividades de los estudiantes.

Cuadro 18

En el proceso de enseñanza y en el sistema virtual se utiliza procedimientos y recursos de trabajo colaborativo	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	81.82
NO	2	18.18
TOTAL	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La intencionalidad del trabajo colaborativo en el aula (virtual) puede concretarse en el trabajo conjunto que realizan un grupo de individuos con el fin de conseguir un objetivo común. La concepción de aprendizaje colaborativo enunciada por Kaye (cit. por Salinas, 2000), lo define como la adquisición individual del conocimiento, destrezas y actitudes que ocurre como resultado de la interacción en grupo. Cada uno de los miembros de este grupo aporta e intercambia información y participa activamente en la toma de decisiones y/o la solución de problemas. Puente (2002) afirma que este trabajo deba basarse en cuatro pilares que garanticen la resolución del proyecto:

- El primero de los pilares es la comunicación, la cual favorece la interacción síncrona o asíncrona entre los miembros del grupo.
- La organización, en un segundo momento, pretende favorecer la temporalización y distribución de roles dentro del grupo.
- Se sucede a continuación la exposición entendida como el intercambio de información y documentación e ideas entre los miembros del grupo.
- Finalmente, se recoge el conjunto de ideas trabajadas por el grupo después de un proceso de creación, discusión, maduración y concreción.

El 81.82% de los docentes manifiesta que el proceso de enseñanza y el sistema virtual si propicia la espacios de discusión e intercambio de ideas

entre los estudiantes permitiendo el trabajo colaborativo, a través de correos electrónicos, chats, video conferencias, foros, etc.

El proceso de enseñanza que tiene la modalidad a distancia, si permite el trabajo colaborativo entre los estudiantes, los mismos que estan apoyados con tecnología así como estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje, desarrollo personal y social) donde cada alumno es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes del grupo que busca propiciar espacios en los cuales se da el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de realizar sus trabajos. El aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la entidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles. Son elementos básicos la interdependencia positiva, la interacción, la contribución individual y las habilidades personales y de grupo.

Pregunta 19.

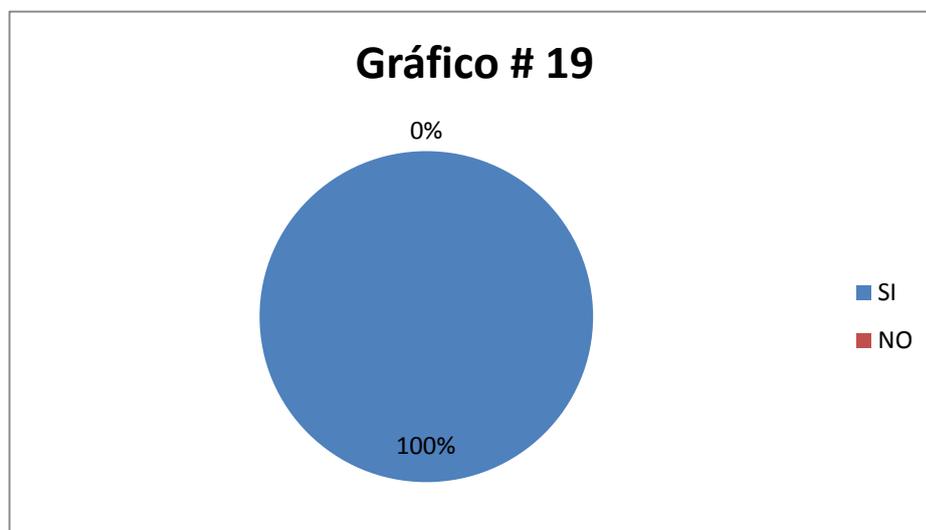
Para el acceso a la plataforma virtual de la MED se necesita de la actualización en el manejo de la información.

Cuadro 19

Para el acceso a la plataforma virtual de la MED se necesita la actualización	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	100.00
NO	0	0.00
TOTAL	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“La plataforma es el conjunto de recursos informáticos (tecnologías, información, personal técnico, etc.) unido a un modelo educativo

(contenidos, planificaciones, recursos pedagógicos, filosofía educativa, etc.) para crear un ambiente que facilite el proceso de enseñanza y de aprendizaje, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender en la que cada uno de los actores asume nuevos roles de participación ante la necesidad de actualizarse y capacitarse continuamente”, (ARELLANO, Villar. 2001).

“ El uso de todas estas tecnologías permite que los usuarios puedan manejar herramientas como apoyo en los servicios de educación, especialmente en lo que tiene que ver con el e-learning. La interacción con los usuarios permite crear una forma de comunicación bidireccional entre el educador y el estudiante, donde los profesores pueden subir los contenidos de las asignaturas, en los formatos que quieran establecer, y los estudiantes puedan descargarlos y retroalimentarlos. Todas estas tecnologías han permitido que se migre hacia la Web, dejando atrás la utilización de medios tradicionales como los videos en televisión, las audioconferencias convencionales y otras herramientas, como los periódicos y las revistas, que servían como soporte para el desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes. La educación a distancia como modelo revolucionarios de las nuevas tendencias y como acceso para la gran mayoría de las personas, especialmente para las mas apartadas de los que tienen acceso a las grandes universidades en las ciudades, se ha convertido en un piloto y en un eje del cual giran las nuevas tecnologías que se van incorporando a medida que van surgiendo cambios en internet. Los cambios socio culturales en las

regiones muestran que el desarrollo de ellas se refleja a través del uso de tecnologías que les permita estar a la vanguardia en el uso de las nuevas técnicas y medios de desarrollo educativo. La educación en línea como medio estrictamente virtual y semipresencial permiten la distribución de la información y de los contenidos a través de canales de difusión, para que sean desarrollados y acomodados a su entorno social. Es por eso que la web permite tomarse como una plataforma virtual donde los estudiantes hagan acceso de ella para intercambio de actividades, de información y de productos desarrollados de acuerdo a la solicitud de los requerimientos hechos en el desarrollo de las asignaturas. Simplemente mantener una estructura a través de la cual se pueda lograr el acceso, es lograr entrar en los medios educativos, ya que el Internet, nos proporciona lo demás. Ahora, las tecnologías que nos soporta la Web permiten la flexibilidad en el manejo del desarrollo de los contenidos y de las mismas tecnologías. La web permite la migración en el uso de diferentes plataformas. El ejemplo mas utilizado a través de estas tecnologías es el manejo de la hoja electrónica y el procesador de texto que proporciona Google. Esta tecnología permite soportar diferentes plataformas para que las actividades puedan ser vistas desde diferentes escenarios” (BUCH, Tomas. 1999).

El 100% de los docentes manifiestan que si es necesario estar actualizado en el manejo de la información y que debe estar disponible en plataforma para que puedan acceder los estudiantes, lo permitirá mejorar la calidad de

la enseñanza facilitando el acceso a recursos y servicios que prestan las plataformas de aprendizaje virtual, permitiendo una actualización rápida y económica de los docentes y estudiantes.

El acceso y manejo de la información en la Educación a Distancia se convierte en una fase ACTIVA de la comunicación y formación. Si la formación que se imparte en la MED, es a través de un Entorno Virtual de Aprendizaje, las TIC constituyen la infraestructura básica imprescindible, la plataforma tecnológica que tiene la modalidad es la que facilita los recursos para el aprendizaje y la interacción entre tutores y estudiantes (materiales didácticos, chats, foros, tutorías...). Si la formación que se está dando es a distancia, la actualización en el manejo de las TIC cada vez resulta más indispensable: utilización de materiales informativos y didácticos digitalizados en las actividades de enseñanza y aprendizaje que se realicen con los estudiantes, utilización de infraestructuras tecnológicas de apoyo didáctico como la pizarra digital y las aulas informáticas, tutorías complementarias on-line, foros de discusión entre tutores y alumnos, asesoramiento a los estudiantes en el uso de las TIC, tal vez ejercicios autocorrectivos y alguna prueba de evaluación on-line, etc.

Pregunta 20

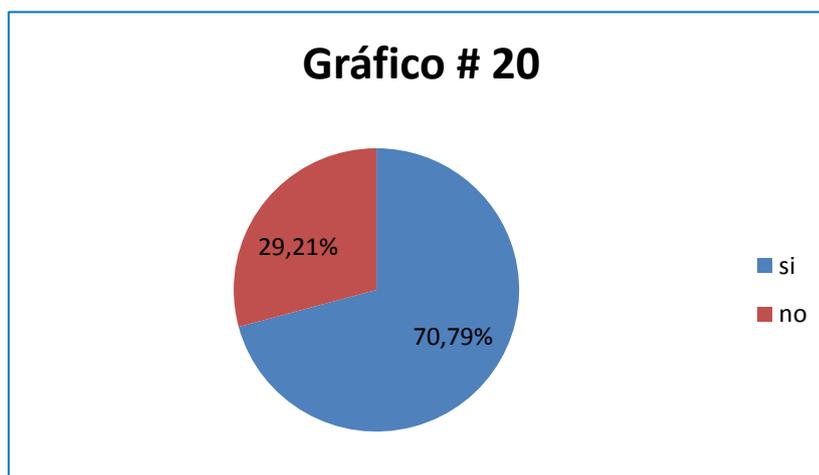
La metodología usada por los tutores en la plataforma es activa.

Cuadro 20

La metodología usada por los tutores en la plataforma es activa	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	223	70,79
NO	92	29,21
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“El aula virtual tiene una metodología activa para la construcción de conocimientos significativos, mediante espacios de comunicación sincrónica y asincrónica, que fomentan la conversación y la interacción entre los participantes. Entre ellos, tenemos: Correo Electrónico, Foros de Reflexión y Charla”, (ALVAREZ, M.A. 2001).

“Estas estrategias metodológicas pueden ser usadas en cualquier momento para que las discusiones sean impulsadas hacia delante en forma tal que los integrantes tengan una participación más activa con sus ideas y las de sus compañeros y así avanzar hacia la construcción de la acción comunicativa”.

El uso de una metodología activa requiere de un aprendizaje procedimental (Carreras, 2003) para facilitar el recorrido del alumno. De este modo, es importante diseñar el proceso de aprendizaje basándose en el ciclo de aprendizaje del alumno. Éste se basa en dos fases: vivencia y reflexión.

El 70,79% de los estudiantes manifiestan que sí es activa la metodología que emplean los tutores a través de la plataforma, lo que permite un aprendizaje independiente, permitiendo al estudiante ser el protagonista de su propio método de aprendizaje, a través de la enseñanza virtual (e-learning), del aprendizaje mezclado (B-Leraning), y el aprendizaje electrónico móvil (M- learnig), esto lo hace que sea más activa la información de la plataforma.

Los tutores académicos son profesores que como parte de su asignación, tienen la función de orientar a los estudiantes en el desarrollo de su programa curricular de acuerdo con su elección de formación y sus intereses temáticos, y de mantener un estrecho seguimiento de su desempeño académico a lo largo de sus estudios y hasta la obtención del grado respectivo.

Desde este ámbito de explicación teórica, en la carrera de Administración de Empresas, modalidad a distancia, la metodología usada por los tutores en plataforma es activa, porque brinda los lineamientos esenciales para que el estudiante se convierta en el actor de su propia formación, pero para lograr esto es fundamental que todo el proceso metodológico esté orientado a garantizar el trabajo permanente del educando, por ello, se pronuncia los alumnos favorablemente en este apartado, toda vez que, existe satisfacción personal de cómo se diseña en el módulo y por ende en la plataforma las estrategias, formas y procesos didácticos que les permite estar en constante actividad en su formación.

Pregunta 21

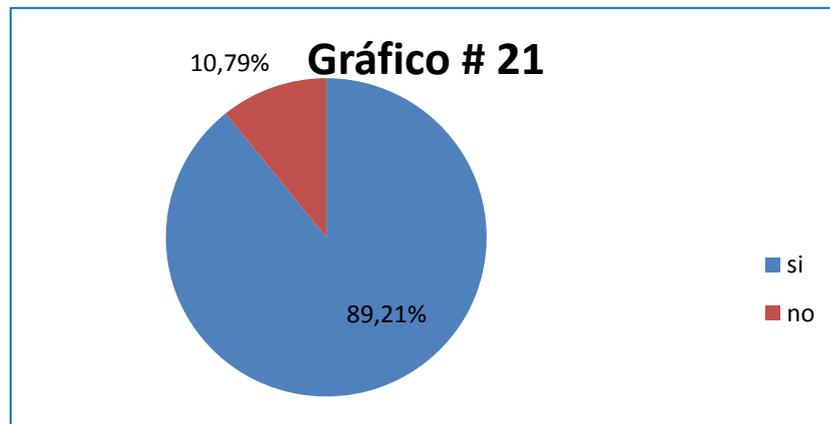
En el proceso de enseñanza se aplica la metodología de aprendizaje autónomo.

Cuadro 21

En el proceso de enseñanza se aplica el aprendizaje autónomo	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	281	89,21
NO	34	10,79
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“ Desarrollo de estrategias metodológicas afectivo, motivacionales, se orientan a que el estudiante sea consciente de su capacidad y estilos de aprender, desarrolle auto confianza en sus capacidades y habilidades, logre una motivación intrínseca hacia la tarea o actividad de aprendizaje que debe realizar y sepa superar dificultades. Estas estrategias metodológicas fortalecen en el estudiante su voluntad, el “querer aprender” (Alonso y López; 1999), y le ayudan a consolidar un modelo mental (ideas, creencias, convicciones) positivo sobre sí mismo y su capacidad para aprender (Ontoria, A et.al; 2000). En la educación a distancia, si el alumno no está familiarizado con esta nueva forma de enseñanza y aprendizaje, estas estrategias son fundamentales para fortalecer la actitud hacia el aprendizaje autónomo”.

La comprensión del significado de aprendizaje autónomo se facilita al revisar el concepto de autonomía. Al respecto A. Chene hace el siguiente planteamiento: Autonomía significa que uno puede fijar, y en realidad fija,

sus propias normas y que puede elegir por sí mismo las normas que va a respetar. En otras palabras, la autonomía se refiere a la capacidad de una persona para elegir lo que es valioso para él es decir, para realizar elecciones en sintonía con su autorrealización.

El 89,21% de los estudiantes indican que en el proceso de enseñanza-aprendizaje sí se aplica la metodología de aprendizaje autónomo, permitiendo que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas, aplique técnicas y desarrolle estrategias de aprendizaje autónomo

Fundamentados en esta explicación teórica, es muy importante señalar enfáticamente que en la Carrera de Administración de Empresas, Modalidad a Distancia, en el proceso de enseñanza sí se aplica la metodología de aprendizaje autónomo, porque como lo señalamos en líneas anteriores, la metodología propuesta por los docentes en el módulo, exige y determina que los estudiantes, sean sus propios maestros, ellos mismos diseñen sus tiempos y espacios para el trabajo siempre apoyados por la tutoría y dirección de los docentes.

Pregunta 22

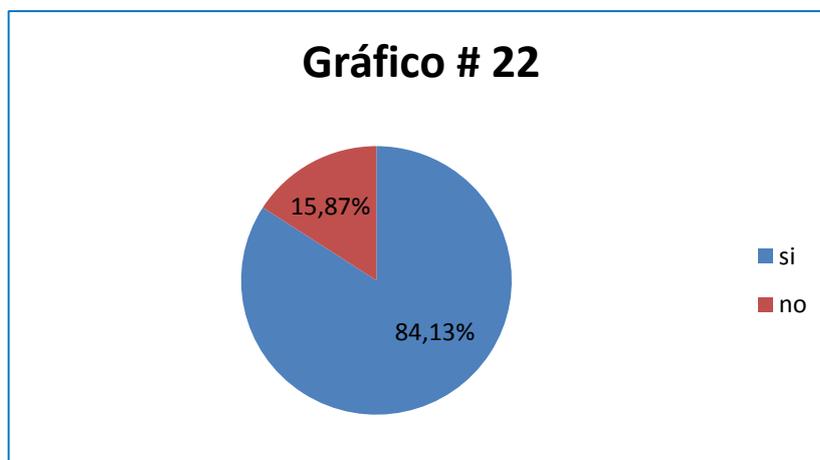
En el proceso de enseñanza y el sistema virtual te permite controlar y crear tu propio aprendizaje no condicionado.

Cuadro 22

En el proceso de enseñanza y sistema virtual controla y crea aprendizajes no condicionados	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	265	84,13
NO	50	15,87
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje implican una didáctica y una acción un tanto desconocida en pedagogía. La mayor parte de lo que ocurre hoy en educación requiere de una presencia física de tanto profesor como aprendiz. Interactuar y aprender en la virtualidad implica aprender a través

de interacciones y colaboraciones, donde tanto los sujetos que aprenden como los que enseñan no están presentes físicamente, pero que diseñan y construyen un espacio virtual donde ocurre la acción y donde habitan en la acción. (...)

Algunas características de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje son que proveen una percepción sobre las actividades que se desarrollan, unifican la comunicación a través de diversos canales de comunicación. Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje son sistemas multiusuarios, soportando usuarios geográficamente dispersos. Los usuarios pueden comunicarse, colaborar, e interactuar de forma casual, informal o formal. Existe una noción de espacio o mundo compartido (entorno virtual) sobre el cual se realizan las actividades no condicionadas y se organiza la información y los recursos. Cada usuario es explícitamente representado dentro del entorno virtual y es visible o audible para los otros usuarios, manteniendo una autonomía individual, apoyando las interacciones sociales y proveyendo herramientas de colaboración sincrónicas y asincrónicas". (Sánchez, 2002).

Los estudiantes en un 84,13% indican que en el proceso de enseñanza y el sistema virtual sí le permite controlar y crear el propio aprendizaje no condicionado, por lo que les permite trabajar en diferentes escenarios tecnológicos esto es a través de webques, e-mail, etc.

En este apartado es importante determinar que se debería tener en cuenta que las competencias del docente presencial no son las mismas que las del docente virtual. La plataforma o intranet es una herramienta facilitadora del aprendizaje que se define como asincrónico, tanto en espacio como en tiempo, no presencial, por tanto sin el recurso inmediato de respuesta, y que debe tener como cualquier tipo de aprendizaje definidos los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Tomando en cuenta estas consideraciones teóricas en la modalidad a distancia que se emplea en el proceso de enseñanza en la carrera de Administración de Empresas, se determina que el sistema virtual permite a los estudiantes controlar y crear su propio aprendizaje no condicionado, lo que les faculta adquirir una formación que esté en correspondencia con sus intereses y necesidades y que les permite un desempeño académico de calidad, por cuanto, los mismos estudiantes controlan el proceso pedagógico, basados lógicamente en las directrices y orientaciones que hace el maestro.

Pregunta 23

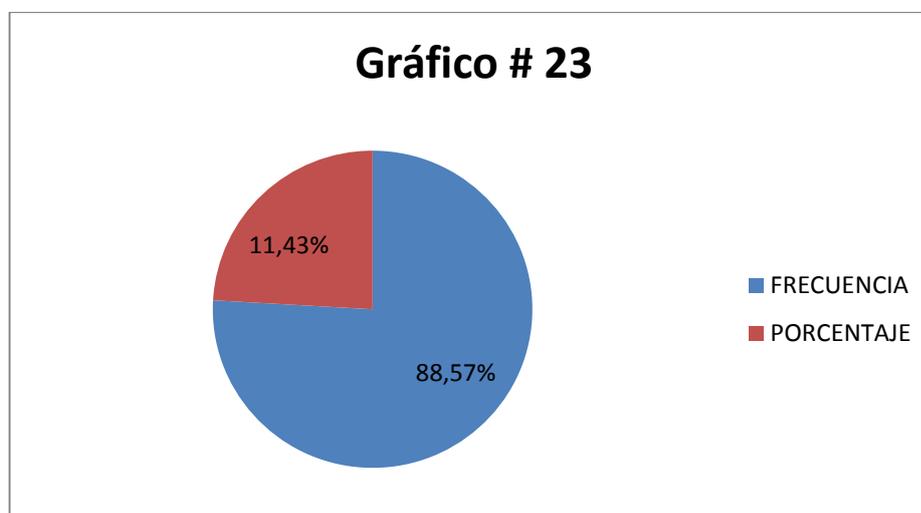
El uso de medios y recursos técnicos están acordes con el proceso de aprendizaje.

Cuadro 23

El uso de medios y recursos técnicos están acordes con el proceso de aprendizaje	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	279	88,57
NO	36	11,43
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Que entendemos por medios y recursos. En se sentido más amplio, podrían referirse a todo aquello que ayuda al logro de un determinado objetivo de

aprendizaje. Pero una definición tan amplia no resulta de utilidad, por lo que trataremos de utilizar una definición más restringida. Tomaremos la definición propuesta por García Aretio [6, p. 170], según la cual los medios son «los apoyos de carácter técnico que facilitan de forma directa la comunicación y la transmisión del saber, encaminados a la consecución de los objetivos de aprendizaje».

“Las personas perciben y adquieren conocimiento de manera distinta, tienen ideas y piensan de manera distinta y actúan de manera distinta. Además, las personas tienen preferencias hacia unas determinadas estrategias cognitivas que les ayudan a dar significado a la nueva información. El término técnicas de aprendizaje se refiere a esas estrategias preferidas que son de manera más específica, formas de recopilar, interpretar, organizar y pensar sobre la nueva información”, (Gentry, 1999).

El 88,57% considera que el uso de medios y recursos técnicos sí están acordes con el proceso de aprendizaje, permitiendo la interacción entre los estudiantes en proceso de enseñanza – aprendizaje, como característica clave de estas nuevas tecnologías.

Los medios de enseñanza y recursos del aprendizaje, considerados como los medios que han sido diseñados para ser utilizados en los procesos educativos y como recursos aquellos diseñados con otros propósitos, son adaptados por los Docentes para los procesos educativos, desde hace muchos años y más recientemente la tecnología educativa, ha servido de

apoyo para aumentar la efectividad del trabajo del profesor, sin llegar a sustituir su función educativa y humana, así como organizar la carga de trabajo de los estudiantes y el tiempo necesario para su formación científica, y para elevar la motivación hacia la enseñanza y el aprendizaje, y garantizar la asimilación de lo esencial.

Entendidos los medios y recursos didácticos de esta manera, se puede afirmar que los mismos sí están acordes con el proceso de aprendizaje que se impulsa en la carrera y que están en correspondencia con los requerimientos, exigencias y necesidades de los estudiantes, por cuanto, les facilita adecuadamente desarrollar su formación, asimilando de la mejor manera posible las indicaciones y orientaciones de los tutores o coordinadores de módulo.

Pregunta 24

En el proceso de enseñanza y el sistema ha permitido tener aprendizajes significativos.

Cuadro 24

PROCESOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	270	85,71
NO	45	14,29
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACION

Como expone Toffler y Toffler (1994), "El bien más estimado no es la infraestructura, las máquinas, los individuos, sino las capacidades de los individuos para adquirir, crear, distribuir y aplicar críticamente y con sabiduría los conocimientos".

La vinculación entre Educación y las TIC, constituyen hoy una práctica de formación integral del estudiante, a través de una educación que sea reflexiva y enriquecedora. Se necesita promover y difundir en los diferentes niveles del sistema educativo la inserción de las TIC en educación para el logro de aprendizajes significativos, fomentando la necesidad de un cambio en las metodologías tradicionales de enseñanza, lo cual permite divulgar la enseñanza personalizada en el proceso de aprendizaje autónomo e impulsar

la creación de programas que faciliten la presentación del contenido de las más diversas formas.

El 85,71% manifiestan que en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el sistema sí están acordes con el proceso de aprendizaje significativo, ya que permite la apropiación de su propio conocimiento y desarrollo de procedimientos, técnicas y recursos para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Un aprendizaje es significativo, cuanto tiene trascendencia y perdura en la mente de la persona, lo que le habilita para que pueda ejecutar cualquier actividad en el momento que estime pertinente.

Desde esta perspectiva los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, Modalidad a Distancia, estiman indicar que en el proceso de enseñanza y el sistema virtual que siguen han logrado adquirir muchos aprendizajes significativos, porque las orientaciones que se brindan por parte de los maestros, son adecuadas, pertinentes y les brindan la posibilidad de garantizar durabilidad y permanencia en los aprendizajes.

Pregunta 25

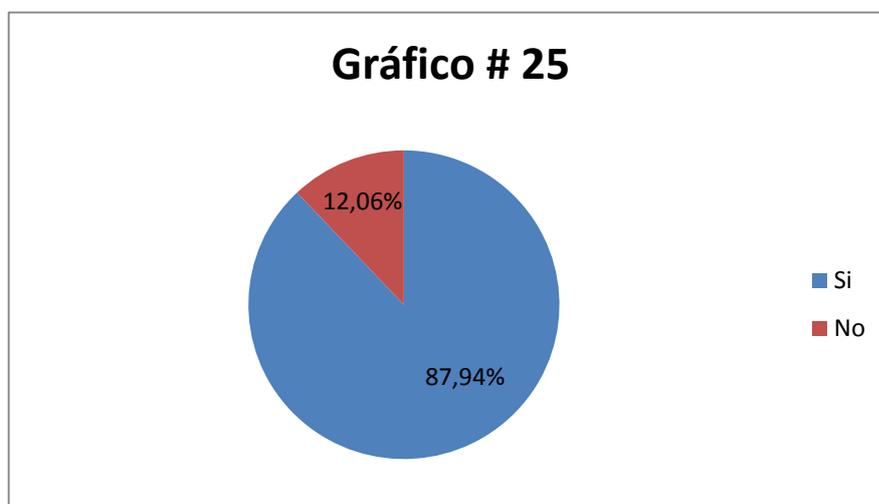
En el proceso de enseñanza y el sistema ha permitido utilizar una metodología activa en los aprendizajes.

Cuadro 25

En el proceso de enseñanza y el sistema permite utilizar la metodología activa de los aprendizajes	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	277	87,94
NO	38	12,06
TOTAL	315	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaboración: Grupo de investigación



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La metodología activa utilizada se basa en el aprendizaje cooperativo y en la evaluación continua. Se han formado grupos estables de tres alumnos que han trabajado los diferentes ejercicios y entregables propuestos en las clases estructurada, con ciertas competencias esenciales para que los individuos puedan participar satisfactoriamente en una sociedad basada en el conocimiento. Dichas competencias fundamentales que se deben conseguir en un proceso de aprendizaje se refieren a tener objetivos claros, creatividad, pensamiento crítico y habilidad para resolver problemas, así como predisposición para el trabajo en equipo y la comunicación. Sin embargo, tal y como señala Ferran en su artículo “estas competencias no serán adecuadamente fomentadas mientras que el modelo educativo siga estando centrado en el papel de los profesores como “proveedores” de conocimiento”.

El 87,94% de los estudiantes considera que en el proceso de enseñanza y el sistema sí les ha permitido obtener aprendizajes activos, potenciando los nuevos papeles o roles del profesor y del estudiante.

Las metodologías para el aprendizaje activo son los procesos que permiten viabilizar el aprendizaje y se constituyen en las mejores herramientas auxiliares del docente y estudiante, además se adaptan a un modelo de aprendizaje cooperativo en el que el papel principal corresponde al

estudiante, quien construye el conocimiento a partir de unas pautas, actividades o escenarios diseñados por el profesor.

Tomando en cuenta estos criterios, se determina que en la Carrera investigada, se ha logrado determinar que en el proceso de enseñanza y el sistema virtual se utilizan metodologías activas en sus aprendizajes, lo que ha servido para que los estudiantes sean los actores permanentes de su propia formación sea individualmente o en equipo.

2.2.1. Comprobación de la Hipótesis Dos

Para poder comprobar esta hipótesis, se tomó en cuenta los criterios de los docentes reflejados en la pregunta diez, en lo que corresponde a los factores técnicos, quienes en un 72,73% (cuadro No 10) consideran que los factores técnicos son fundamentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje autónomo, de acuerdo a las preguntas once y doce (cuadros No 11 y 12), el 81,82% y 72,73 % de los docentes expresan que la plataforma y la pagina web, responden al estilo de aprendizaje que sirve para la enseñanza de la educación a distancia, esto se corrobora con las preguntas trece y catorce (cuadro No 13 y 14), en el que el 90,91% de los profesores están totalmente de acuerdo, en que la plataforma debe ser dinámica y de libre acceso de los servicios que preste la institución educativa, considerada como herramienta de enseñanza que permite generar nuevas formas de acceder, producir y transmitir información, constituyéndose en la columna vertebral de la

educación a distancia, así mismo los docentes en la pregunta diez y seis (cuadro No 16), están en un 90,91% totalmente de acuerdo en el que la modalidad existe el aprendizaje cooperativo, también el 100% de los ,docentes (cuadro No 17), están totalmente de acuerdo en que la enseñanza virtual permite tener una metodología que lleva la estudiante al aprendizaje autónomo, por lo que se considera que estos factores son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo para los estudiantes, así mismo el 81,82% de los docentes (cuadro No 18), si utilizan procedimientos y recursos colaborativos, con la finalidad de que los estudiantes adquieran conocimientos, destrezas y actitudes de aprendizaje a través del intercambio de información y documentación, por estas consideraciones se puede determinar que todos los docentes de la Carrera de administración de Empresa (cuadro No 19), si necesitan estar actualizados en el manejo de recursos informáticos y tecnológicos, que permitan que los docentes puedan manejar herramientas como apoyo en los servicios de educación, que tiene la modalidad de estudios a distancia de la Carrera de Administración de Empresas. De igual manera de las encuesta aplicadas a los estudiantes en cuanto a los criterios de aprendizajes se obtuvo, que en la pregunta veinte y uno (cuadro No 21) el 89,21% , considera que en el proceso de enseñanza aprendizaje, sí se aplica una metodología que promueve en forma permanente el aprendizaje autónomo, toda vez que, son los propios estudiantes quienes se constituyen en los actores de su formación, por lo tanto, requieren de autonomía amplia para

poder cumplir con su rol de dueños del proceso, así mismo la pregunta trece (cuadro No 23), el 82,57% de los estudiantes consideran que el uso de medios y recursos técnicos que tiene la modalidad están acordes y son importantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.

2.2.2. Conclusión

Luego del proceso de investigación que se realizó, se llega a la conclusión de que la identificación de los factores técnicos son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la Carrera de Administración de Empresas, por lo tanto se comprueba la hipótesis dos.

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES

Luego de haber culminado el proceso de organización, sistematización, procesamiento y presentación de la información obtenida en el trabajo de campo se llegó a identificar las siguientes conclusiones:

- Que los factores tecnológicos en un 100% son importantes e inciden en el proceso pedagógico, que se lleva a cabo en la carrera de Administración de Empresas en la Modalidad de Estudios a Distancia, ya que de su conocimiento, uso y manejo, depende la celeridad en la formación de los estudiantes y potenciación de los aprendizajes autónomos.
- Es innegable que en la actualidad, la educación requiere la utilización de factores tecnológicos, toda vez que se obtienen resultados académicos muy satisfactorios, así lo sostiene el 79,37% de los estudiantes, pues en su proceso formativo, es fundamental acudir a la ayuda que brindan estos factores informáticos modernos.
- Está comprobado que no tendría éxito pedagógico la educación a distancia, si los estudiantes dejaran de utilizar los factores tecnológicos como herramientas para el aprendizaje, criterio que se corrobora, cuando el 94.60% considera a dicha utilidad como ventajosa para que la calidad de la educación se vea revertida en la solvencia de los trabajos que impulsen un proceso formativo más adecuado.

- Los medios y recursos técnicos que se utilizan en la MED, están de acuerdo con el proceso de enseñanza, y aprendizaje autónomo que se lleva a cabo en la Carrera de Administración de Empresas, así lo indica el 72,73% de docentes.
- El uso adecuado de los factores técnicos en la actividad educativa que se lleva a cabo en la carrera, permite generar y utilizar una metodología activa en el proceso de aprendizaje. Esto se confirma, cuando el 82,57% de los estudiantes afirma su pertinencia e importancia.
- La acción cooperativa del aprendizaje como interacción recíproca entre alumnos, dentro del proceso pedagógico permite el diseño, y desarrollo de actividades formativas a través de los factores tecnológicos que existen en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), como interfaz de aprendizaje cooperativo, así lo afirma el 90,91% de los docentes de Carrera de Administración de Empresas.
- Pedagógicamente se puede decir que en el proceso de enseñanza de la modalidad de estudios, se aplica la metodología de aprendizaje autónomo, como modelo pedagógico que permite para el uso de herramientas tecnológicas de comunicación abiertas, para un aprendizaje significativo de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas.

- Los docentes de la modalidad de estudios a distancia, además de ser expertos en contenido, deben estar capacitados desde la conceptualización del modelo y la instrumentalización de las herramientas tecnológicas, para asumir nuevos roles en estos entornos virtuales de aprendizaje; ya que más que ser proveedores de contenido, son facilitadores del aprendizaje autónomo, que deben adquirir los estudiantes, a través de la utilización de factores tecnológicos.

CAPÍTULO IV

LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

4.1 TITULO

Seminario-Taller: “Los Factores Tecnológicos para potenciar el aprendizaje autónomo de los estudiantes en la Modalidad de Estudios Distancia de la Carrera de Administración de Empresas del Área Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.”

4.2 PRESENTACIÓN

El Seminario-Taller que se ofrece como aporte de los investigadores, está dirigido a los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas que trabajan en la modalidad a distancia, toda vez que la investigación se llevó a cabo en dicha unidad académica y como profesores de la misma, queremos aportar significativamente a su mejoramiento.

El evento a realizarse, nace como una necesidad sentida por todas personas que participaron en todo el proceso de la investigación. Allí logramos hacer una síntesis de las aportaciones teóricas en torno al aprendizaje autónomo en la Educación a Distancia, que nos brindaron los informantes de calidad que participaron en este proceso, así como algunas reflexiones fruto de varias investigaciones que los autores hemos realizado en el decurso de la docencia como coordinadores de módulo y/o talleres sobre este tema que se considera clave en el éxito de un programa de formación en esta

modalidad.

Estamos convencidos de que no sólo la incorporación de herramientas tecnológicas de Información y Comunicación (TICs) en un ambiente de aprendizaje debidamente diseñado asegura el éxito en un programa de formación a distancia. Es fundamental la actuación que tiene el participante en su proceso de aprendizaje, condicionada al creciente grado de autonomía en su aprendizaje que le permita el uso estratégico de los recursos educativos puestos a su disposición.

Se considera que desde el uso de factores tecnológicos se debe formar para la gestión autónoma del aprendizaje, a través de una acción intencionada, por ello se postula la integración en el currículo de estrategias para la formación en la autonomía del aprendizaje en la Carrera de Administración de Empresas de Educación a Distancia.

4.3 OBJETIVOS

- Potenciar el uso de componentes tecnológicos en el aprendizaje autónomo, que impliquen el desarrollo de habilidades, destrezas y manejo de factores tecnológicos, de los docentes de Carrera de Administración de Empresas, en la Modalidad a Distancia.
- Orientar a través de estos medios el aprendizaje autónomo, con el

uso de estrategias, y herramientas que les permitan abordar y comprender el manejo técnico de los entornos virtuales de aprendizaje.

4.4. ESQUEMA DE CONTENIDOS

El impacto de las tecnologías en la educación exige transformaciones en la enseñanza y el aprendizaje, considerando que estas se producen en el contexto actual sobre lo “*qué se aprende*” debido a que la información es cambiante y se renueva con mayor rapidez de la que el hombre se apropia. Las tecnologías brindan mayor acceso a diferentes fuentes, formas y tipos de información para generar el conocimiento y herramientas para el desarrollo de las competencias. Otro aspecto importante es “*cómo aprenden*” considerando que las tecnologías posibilitan que los procesos centrados en el docente cambien en dirección al estudiante quien debe asumir su propio aprendizaje, a través de las herramientas que alientan y apoyan el aprendizaje autónomo y la construcción del conocimiento mediante las interacciones sociales a través de entornos colaborativos, cooperativos de aprendizaje. Finalmente, el “cuándo y dónde se aprende”, se supera con el uso de las tecnologías porque amplían el ámbito de la actividad educativa fuera de las aulas, brindando oportunidades de aprendizaje y formación en cualquier momento y lugar mediante los entornos virtuales de aprendizaje.

CONTENIDO TEMÁTICO:

APRENDIZAJES AUTÓNOMOS	
OBJETIVO	CONTENIDOS
<p>Determinar la importancia que tienen los factores tecnológicos en proceso de aprendizaje autónomo, con la finalidad de desarrollar destrezas y habilidades en los estudiantes</p>	La planificación del trabajo en el aprendizaje autónomo
	El papel de los factores tecnológicos en el proceso de aprendizaje autónomo
	El aprendizaje cooperativo como forma de acción pedagógica en los EVA
	<p>Formar Grupos de aprendizaje cooperativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracterización de los aprendizaje autónomo • Importancia del aprendizaje cooperativo • Métodos de aprendizaje cooperativo
	Dimensiones del aprendizaje autónomo
FACTORES TÉCNICOS	
<p>Desarrollar la metodología de los aprendizajes autónomos, como estrategia para el manejo de información a través de los recursos técnicos</p>	La interacción de los factores técnicos en el aprendizaje autónomo
	Los recursos técnicos como herramienta de comunicación y de construcción de aprendizajes significativos, entre los estudiantes.
	<p>Discusión grupal sobre los espacios de comunicación abierta, que fomentan la conversación e interacción entre docente y estudiantes en la modalidad de estudios a distancia con el EVA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas para el acceso a la información y comunicación para los aprendizajes • Rol del Docente en actividades del Entorno Virtual de Aprendizajes • Aprendizajes significativos a través de las TICS (web, wikis etc.) • Aulas virtuales • Beneficios de los servicios de la web

4.5. ESTRUCTURA DEL SEMINARIO-TALLER



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA
ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

SEMINARIO-TALLER SOBRE “LOS FACTORES TECNOLÓGICOS PARA POTENCIAR EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DEL ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

Programación y Operatividad del Seminario-Taller

Fechas: 3 y 4 de mayo de 2011

Local: Aula Magna del Área Jurídica, Social y Administrativa

Coordinación:

Ing. Mgs. Oscar Gómez Cabrera

Lic. Rocío Aguilar Salazar

UNL-2011

DIRIGIDO A:

- Docentes de la Carrera de Administración de Empresas de la MED
- Coordinadores de la Carrera
- Coordinadores Académico de la MED

CONTENIDOS

- La importancia de los factores tecnológicos para el aprendizaje autónomo.
- Los factores técnicos, como herramientas para potenciar el aprendizaje autónomo de los estudiantes de la modalidad a distancia

EXPOSITORES:

- Ing. Mg. Oscar Gómez Cabrera
- Lic. Rocío Aguilar Salazar

METODOLOGÍA

La metodología está orientada a generar la reflexión y el análisis sobre el aprendizaje autónomo de los estudiantes, a fin de diseñar estrategias, que contribuyan a garantizar una educación de calidad. La metodología, por tanto, se basa en:

- Exposición sobre temas específicos referidos a los factores tecnológicos y al aprendizaje autónomo

- Exposición sobre los factores técnicos como herramientas informáticas básicas para la enseñanza-aprendizaje a distancia en la MED.

Se trata de consolidar varias comunidades de personas que trabajen en equipo intercambiando conocimientos y experiencias, alimentando de esta forma el funcionamiento activo del taller. Para ello, se utilizarán todos aquellos recursos disponibles para proporcionar a los participantes un aprendizaje amplio y adaptable en todo momento.

Desde la propuesta del aprendizaje autónomo, el conocimiento, uso y manejo de los factores tecnológicos y técnicos como herramientas informáticas básicas, se pretende conseguir que los docentes sean capaces de desarrollar estrategias de aprendizaje en respuesta a las propias necesidades de la carrera, contando con el apoyo de las personas con intereses comunes a ella.

Sobre la base de las indicaciones que se brinden en el encuadre, se procederá de la siguiente manera:

- Exposiciones dialogadas
- Trabajo en grupos sobre tareas específicas que se brindarán
- Socialización en plenaria de los criterios obtenidos en los grupos

- Conclusiones

4.5. PRESUPUESTO

El presente presupuesto se lo ha elaborado en función de las necesidades que tendrá el Seminario – Taller, que se será de dos, en los que participaran un número de veinte docentes de la Carrera de Administración de Empresas, de la Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja

DETALLE	CANTIDAD	Precio Unitario	Total
Carpetas Folder	20	0.50	10.00
Resma de Papel Bonn	2	3.50	7.00
Lapiceros	20	0.25	5.00
Marcadores	10	0.90	9.00
Pliegos de papel	20	0.20	4.00
Cinta masque	3	1.00	3.00
Impresión documentos (hojas)	40	0.10	4.00
Copias Xerox (hojas)	600	0.02	12.00
anillados	20	1.00	20.00
Imprevistos			50.00
TOTAL			\$124.00

4.6. PROGRAMACIÓN Y CRONOGRAMA

PROGRAMACIÓN Y CRONOGRAMA SEMINARIO - TALLER					
Fecha	Hora	ACTIVIDAD	Referentes teóricos	Estrategias Metodológicas	Producto Acreditado
PRIMER DÍA					
03 de mayo 2011	16:00 a 16:30	ENCUADRE	Agenda del Seminario-Taller	Encuadre del Seminario - Taller	Compromisos
	16:30 a 18:00	CONFERENCIA SOBRE: La importancia de los factores tecnológicos en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de la Modalidad de Estudios a Distancia.	Educación a Distancia Concepto de aprendizaje Autónomo Papel de las TICs en el aprendizaje autónomo	Exposición teórica de los contenidos	Preguntas y comentarios
	18:00 a 18:30	RECESO			
	18:30 a 19:30	TRABAJO GRUPAL	Factores Tecnológicos Proceso de enseñanza – aprendizaje con las TICS	Análisis y sistematización grupal del documento Factores Tecnológicos y aprendizaje cooperativo	Reporte grupal y técnica de estudio
	19:30 a 20:30	SESIÓN PLENARIA		Socialización del informe	Exposición
	20:30 a 21:00	CONCLUSIONES		Cierre	
SEGUNDO DÍA					
04 de mayo 2011	16:30 a 18:00	CONFERENCIA SOBRE: los factores técnicos como herramientas para potenciar el aprendizaje autónomo.	Los Entornos Virtuales de Aprendizaje como herramientas para el aprendizaje autónomo	Exposición teórica de EVA, herramientas y recursos técnicos	Preguntas y comentarios
	18:00 a 18:30	RECESO			
	18:30 a 19:30	TRABAJO GRUPAL	Entorno de aprendizajes abiertos de comunicación e información	Análisis y sistematización grupal del documento de entorno de aprendizajes abiertos	Reporte grupal, mapas conceptuales
	19:30 a 20:30	SESIÓN PLENARIA		Socialización del informe	Exposición
	20:30 a 21:00	CONCLUSIONES		Cierre del Seminario - Taller	

4.7. AGENDA DEL SEMINARIO – TALLER

1. DATOS GENERALES:

TEMA: “Los factores Tecnológicos que inciden en el Proceso de Aprendizaje Autónomo de los Estudiantes de la Modalidad a Distancia de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Loja”

HORAS: 12 HORAS

PROFESORES: Lcda. Rocío del Pilar Aguilar Salazar

Ing. Oscar Aníbal Gómez Cabrera

2. SUMILLA

El Seminario – Taller tiene el carácter teórico práctico de formación y capacitación, el mismo que tiene el propósito de proporcionar a los docentes los conocimientos e importancia que tiene las nuevas tecnologías de información y comunicación TICS, en un modelo pedagógico para los Aprendizajes autónomos, la planificación del aprendizaje autónomo. El aprendizaje cooperativo en los EVA, la interacción de factores técnicos en los aprendizajes autónomos, el uso de herramientas y recursos técnicos para los aprendizajes significativos de los estudiantes de la Modalidad de Estudios a Distancia de la Carrera de Administración de Empresas

3. OBJETIVOS

- Reconocer, analizar y mejorar las estrategias de aprendizaje autónomo.
- Trabajar en forma autónoma, valorando los factores tecnológicos en los EVA
- Adquirir una serie de Habilidades y destrezas para desarrollar la metodología de aprendizaje autónomo como estrategia para el manejo de las TICS.

4. CONTENIDOS

- La planificación del trabajo en el aprendizaje autónomo
- El papel de los factores tecnológicos en el proceso de aprendizaje autónomo
- El aprendizaje cooperativo como forma de acción pedagógica en los EVA.
- La interacción de los factores técnicos en el aprendizaje autónomo
- Los recursos técnicos como herramientas de comunicación y de construcción de aprendizajes significativos, entre los estudiantes

5. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

El trabajo académico se desarrollara en base al análisis y diálogo, lectura e interpretación de documentos, exposición crítica, elaboración y discusión de trabajos.

6. EVALUACIÓN

La evaluación se tomará como criterios:

- Participación del estudiante
- Análisis de las lecturas
- Asistencia y puntualidad
- Exposiciones

5. BIBLIOGRAFIA

1. AGUILAR F. Ruth M.; "La guía Didáctica, un Material Educativo para Promover el Aprendizaje Autónomo. Evaluación y Mejoramiento de su Calidad en la Modalidad Abierta ya Distancia de la UTPL, 2000.
2. ALVAREZ, M.A., Destrezas de la Lectura, en torno a la Metodología de Enseñanza a Distancia. Madrid, Ed. UNED, 2001.
3. ARELLANO, Villar. Formar usuarios en la biblioteca virtual, Salamanca, Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001.
4. ASHTON, T. S.; La Revolución Industrial: 1760-1830; Fondo de Cultura Económica; México; 1950.
5. BARÓ, Mónica y MAÑÁ, Teresa. Formarse para informarse, Madrid, Celeste, 1999.
6. BERNAL, John D.; Historia social de la ciencia 1. La ciencia en la historia; Ediciones Península; Barcelona (España); 1967.
7. BERNAL, John D.; Historia social de la ciencia 2. La ciencia en nuestro tiempo; Ediciones Península; Barcelona (España); 1967.
8. BUCH, Tomás; Sistemas tecnológicos; Editorial Aique; Buenos Aires (Argentina); 1999.
9. CAMP, Sprague de; The ancient engineers. Technology and invention from the earliest times to the Renaissance; Dorset Press; Nueva York (EE. UU.); 1960.
10. COTANO, JB.: "Las TICs en la docencia universitaria", Ponencias /ponencias / Conferencia.pdf, 2005.

11. CRÓNICA de la Técnica, Plaza & Janes Editores, Barcelona (España), 1989.
12. CHILDE, V. Gordon; Los orígenes de la civilización; Fondo de Cultura Económica; México; 1971.
13. CIAPUSCIO, Héctor; Nosotros & la tecnología; Edit. Edit. Agora; Buenos Aires (Argentina); 1999; ISBN 987-96235-X.
14. DERRY T. K. - Williams, Trevor I.; Historia de la Tecnología 1. Desde la antigüedad hasta 1750; Siglo Veintiuno de España Editores; Madrid (España); 1977.
15. DERRY T. K. - Williams, Trevor I.; Historia de la Tecnología 2. 1750 hasta 1900; Siglo Veintiuno de España Editores; Madrid (España); 1977.
16. DERRY T. K. - Williams, Trevor I.; Historia de la Tecnología 3. 1750 hasta 1900; Siglo Veintiuno de España Editores; Madrid (España); 1977.
17. DUCASSÉ, Pierre; Historia de las técnicas; Editorial Universitaria de Buenos Aires; Buenos Aires (Argentina); 1961.
18. INSTITUTO de Ciencias de la Educación y Áreas de Sistemas de Información y Comunicaciones: "Plan de Acciones para la Convergencia Europea (PACE). Los objetos de aprendizaje como recurso para la docencia universitaria: criterios para su elaboración", Editorial de la UPV, 2007.

19. WILLIAMS, Trevor I.; Historia de la Tecnología 4. Desde 1900 hasta 1950; Siglo Veintiuno de España Editores; Madrid (España); 1982 y 1987.

20 WILLIAMS, Trevor I.; Historia de la Tecnología 5. Desde 1900 hasta 1950; Siglo Veintiuno de España Editores; Madrid (España); 1987.

ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
NIVEL DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA A-
LEARNING

LOS FACTORES TECNOLÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE
APRENDIZAJE AUTÓNOMO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2008-2009. LINEAMIENTOS
ALTERNATIVOS

*Proyecto de tesis previa a la
obtención del Grado de
Magíster en Educación a
Distancia.*

AUTORES

Licenciada. Rocío Aguilar Salazar

Ingeniero. Oscar Gómez Cabrera Mgs.

LOJA – ECUADOR

2011

1. TITULO

“LOS FACTORES TECNOLOGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE AUTONOMO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA. PERÍODO 2008-2009. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS”

2. PROBLEMATICA

2.1. CONTEXTUALIZACION

Estamos atravesando una época llena de cambios, informatizada, en donde como producto de la globalización, la técnica y la tecnología ocupan el primer sitio en todos los campos de la ciencia, máxime aún, tratándose de una carrera tan importante como es la Administración de Empresas que se trabaja en la modalidad a distancia.

Los fenómenos entendidos como la globalización e interdependencia mundial, los avances en el ámbito científico y tecnológico, la accesibilidad del uso de la información y comunicación, así como los aspectos humanísticos sobre la crisis de valores en el individuo y la familia, dan cuenta de las características de nuestro entorno actual y de los cambios vertiginosos de una sociedad en la que estamos viviendo.

Estos avances técnicos y tecnológicos, nos impulsan a la búsqueda de

respuestas a preguntas existenciales, dando lugar a la aparición de nuevas creencias, específicamente en el ámbito educativo, de donde emerge la sociedad del conocimiento, la cual atribuye al saber la fuente principal para la constitución del valor agregado en todos los procesos de producción de bienes y servicios educativos de un país, de tal forma que, podríamos suponer que el desarrollo de las naciones dependerá de la capacidad de generación de conocimiento y aplicación de aprendizajes del mismo en su entorno.

Para hacer frente a estos cambios, la educación se convierte entonces en una de las vías más importantes para el desarrollo del país, por lo que las instituciones educativas se encomiendan al objetivo de desarrollar en forma integral al individuo y dotarlo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores con vistas a incorporarlo al sistema productivo como profesional egresado capaz de enfrentar la universalidad y complejidad de una sociedad cuya única constante es el cambio.

La educación a distancia o virtual, formación virtual, e-learning o simplemente educación mediada por las tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se ha convertido en una alternativa de la educación tradicional que se desarrolla en las aulas de clases, especialmente para aquellos grupos de personas que no han podido culminar sus estudios universitarios de pregrado, que desean culminar sus estudios de cuarto nivel

o simplemente requieren de cursos de capacitación, actualización y/o mejoramiento.

Esta modalidad requiere del uso de factores técnicos y tecnológicos modernos, para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y que el estudiante con el uso de las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación, desde su propia casa o lugar de trabajo, adquiera la formación deseada.

Dentro de este contexto de educación superior, la Universidad Nacional de Loja, no puede escapar de esta nueva realidad, impulsada por la globalización y el establecimiento de lo que se ha denominado la sociedad del conocimiento, se puso en marcha un Plan que permitirá el uso de los recursos informáticos y nuevas tecnologías como parte del Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Modalidad a Distancia, como apoyo y complementando a la educación presencial del alumno en el aula y, como requerimiento de la sociedad. Por esas exigencias sociales, existen tres áreas que vienen trabajando en esta modalidad como son: el Área Jurídica, Social y Administrativa, el Área de la Educación, Arte y la Comunicación y el Área de los Recursos Naturales Renovables.

En la modalidad a distancia, cada día se hace más necesario que los docentes universitarios desarrollen habilidades y competencias en el uso

educativo del computador y la red de redes: Internet. El nuevo rol del docente universitario exige una capacitación en alfabetización tecnológica, diseño de contenidos multimedia, planificación educativa adaptada a estos nuevos entornos, diseño de estrategias didácticas soportadas en los recursos de Internet y evaluación de los aprendizajes mediada por el computador.

No hay como olvidarse que la Universidad Nacional de Loja, como una de las instituciones de Educación responsable, seria y comprometida con la sociedad, viene impulsando programas de estudio en distintas carreras universitarias en la modalidad a distancia, por cuanto, la situación social que se vive en el país, es bastante crítica y los ciudadanos no pueden acudir a las aulas universitarias en la modalidad presencial, por ello, han optado por la educación a distancia como una alternativa válida para brindar formación profesional al mayor número de hombres y mujeres que desean alcanzar un título universitario.

Desde este punto de vista, la Carrera de Administración de Empresas, se une a este proceso de formación profesional a distancia, para lo cual, ha considerado importante utilizar los factores técnicos y tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje, a fin de brindar una formación moderna, innovadora, que esté en correspondencia con los avances técnicos y tecnológicos, que brindan la oportunidad de que los estudiantes sean

autónomos de su formación, por cuanto, ellos mismos se convierten en su propio profesor, diseña las estrategias para el aprendizaje, organiza sus propios horarios y ritmo de trabajo, es decir, tiene plena libertad para cumplir con las actividades asignadas por los docentes coordinadores de módulo y/o taller.

2.1. SITUACION ACTUAL DEL PROBLEMA

La Modalidad de Estudios a Distancia MED de la Universidad Nacional de Loja, viene ofreciendo formación profesional en algunas Carreras universitarias, entre las que se encuentra Administración de Empresas. Siendo los investigadores parte de esta importante carrera, se considera factible, necesario e importante, impulsar una investigación que permita conocer, para poder analizar las formas, estrategias didácticas y metodológicas de trabajo académico y la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la formación que se ofrece en esta importante carrera universitaria.

Para poder tener conocimiento de esta realidad, se hizo un trabajo preliminar de diagnóstico en el participaron 08 docentes y 60 estudiantes de varios módulo de la Carrera de Administración de Empresas, los mismos que fueron abordados el 14 de julio del 2009, cuando se pudo contar con los estudiantes en una tutoría presencial realizada en la ciudad de Loja.

A los docentes y estudiantes de los distintos módulos de la Carrera de Administración de Empresas, se les consultó sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad a distancia, a efectos de determinar su pertinencia, utilidad, importancia y factibilidad.

Los docentes y estudiantes de la Carrera de Modalidad de Educación a Distancia en un 42,8% manifiestan que utilizan algún componente técnico, tecnológico, de lo cual solo un 19,8% de esta última, viene utilizando un componente virtual (correo electrónico).

Se viene ofreciendo Programas de Estudios de Cuarto Nivel, en los cuales, los aprendizajes son un poco tradicionales, porque no usan en toda su magnitud las TICS (correo electrónico o plataforma).

Del 100% de los estudiantes, el 89% no conoce de una política educativa institucional y de la carrera, que ayude a ampliar los servicios virtuales, que sirvan de apoyo al estudiante, a partir de la integración de diversas propuestas que le permitan acceder a las nuevas TICs, a través de las técnicas, tecnologías de la información, que estén acordes con una formación profesional de calidad según sus necesidades, de las prácticas y perfiles profesionales de los estudiantes de la modalidad a distancia que

permita integrar las potencialidades de la tecnología y la comunicación sincrónica.

No existe en la modalidad un plan de educación continua con cursos de corta duración en el manejo de tecnologías, ya que éstas han marcado un giro impresionante en el proceso de enseñanza virtual, es así que el 70,24% de los cursos se los realizan en forma tradicional y mientras que el 29,76% utilizan algún con componente virtual, por lo que es necesario tener una educación virtual continua para aprovechar y explotar las nuevas herramientas técnicas y tecnológicas de la información.

Del 100% de los docentes universitarios que tiene el Área Jurídica, Social y Administrativa, 77,19% se encuentran en la modalidad de estudios presenciales y el 22,81% se encuentran en la modalidad de estudios a distancia, esto por la demanda de de estudiantes en este tipo de modalidades. Del total de los docentes del Área, el 8,42% se encuentran con Formación Completamente Virtual. Es importante preguntarnos si realmente los 285 docentes se encuentran capacitados para responder eficientemente a este nuevo reto técnico, tecnológico en educación superior.

Los estudiantes, en un 97%, manifiestan que la escasa actualización permanente de los materiales didácticos no permite diversificar y ampliar las fuentes de información, incluyendo aquellas con acceso electrónico,

limitando así el modelo didáctico en relación a las actividades de enseñanza, aprendizaje y de evaluación dentro del sistema SAMOT.

El 79% de los estudiantes, consideran que las propuestas didácticas de las tutorías individuales y grupales no se adaptan al modelo de educación a distancia, no existe una orientación tutorial sincrónica y asincrónica, individual y grupal en el desarrollo de actividades limitando los aprendizajes significativos.

El 90% de los docentes, consideran que es necesario puntualizar que, aunque la Modalidad de Estudios a Distancia de la UNL cuenta con el apoyo de las autoridades universitarias, no tienen una buena infraestructura en relación a las nuevas TICs como son: un entorno virtual de aprendizaje (EVA), un sistema de Videoconferencia, por lo que no están al alcance de todos los alumnos de la matriz y centros operativos, razón por la cual, la acción educativa continúa centrándose fundamentalmente en material impreso compuesto por:

Los estudiantes, en un 89%, estiman que existe para el trabajo académico un texto básico convencional, seleccionado en función de criterios académicos; una Guía Didáctica elaborada por los profesores del módulo que motiva, orienta, promueve la interacción y conduce al estudiante, a través de diversos recursos y estrategias, hacia el aprendizaje, las evaluaciones o trabajos a distancia, que posibilitan en los alumnos el

desarrollo de diversas competencias: análisis, reflexión, aplicación de conocimientos, síntesis, evaluación, etc., a través de diversas tareas y ejercicios.

Estos problemas identificados en el diagnóstico piloto que se hizo, brinda la posibilidad de identificar el problema principal y los problemas secundarios, mismos que se sintetizan en los siguientes aspectos:

PROBLEMA PRINCIPAL

¿Por qué en la actualidad, los factores tecnológicos, tienen una incidencia significativa en el proceso de aprendizaje autónomo de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la modalidad a distancia?

PROBLEMA DERIVADO

¿Cuáles son los factores tecnológicos que intervienen en el aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la modalidad a distancia.

3. JUSTIFICACION

El trabajo de investigación que se pretende realizar, tiene como propósito central, conocer de cerca, cuáles son los factores técnicos y tecnológicos, que inciden en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, a fin de determinar su importancia y relieves el rol que éstos cumplen en la formación pedagógica.

Esta investigación nace como una necesidad de indagar una problemática que a nuestro entender, merece la pena dedicarle tiempo, a fin de que se contribuya significativamente a superar dicha problemática. El trabajo en sí, tiene un ámbito técnico, tecnológico y académico, es decir, desde estas tres líneas presentamos la justificación.

Justificación Técnica

La falta de una utilización adecuada de los medios técnicos y tecnológicos en el desarrollo del proceso de aprendizaje, es un hecho fácilmente constatable; ya que a los estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la carrera de Administración de Empresas, no se les enseña a estudiar a través de estos recursos tecnológicos.

Quizá uno de los aspectos que más se esgrime como deficiencia del período Académico Modular, en la modalidad a distancia, es sin duda, que los alumnos terminan la carrera, sin saber trabajar con autonomía e

independencia, sin haber aprendido estrategias didácticas que les permita utilizar herramientas técnicas y tecnológicas que los ayuden a realizar un aprendizaje autónomo.

Por estas consideraciones, se considera oportuno, llevar a cabo esta investigación, a fin de que los lineamientos alternativos que se propongan, contribuyan desde el punto de vista técnico, a brindar los conocimientos necesarios y suficientes para el manejo de las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Justificación Tecnológica

Se considera necesario e importante determinar que la aplicación de las nuevas tecnologías en los procesos de aprendizaje autónomo, exige la creación de nuevos modelos de aprendizaje, nuevos procedimientos y estrategias de búsqueda, selección, organización, procesamiento y utilización de herramientas de la información. La aplicación de nuevas tecnologías afecta además a procesos cognitivos ya que producen un cambio en las representaciones mentales y alejan de los objetos reales situándolos en un espacio de abstracción para el desarrollo de la actividad humana.

Muchas veces la ausencia de un método de estudio produce aprendizajes memorísticos, y los alumnos no llegan a comprender realmente lo que están estudiando. Por lo que se hace necesario el manejo de una tecnología apropiada que conduzca al logro de aprendizajes significativos que permitan relacionar, reflexionar, jerarquizar, seleccionar y participar activamente en el proceso de estudio logrando una cierta organización, orden y metodología para abordar los contenidos que se desarrollan y ofrecen en el módulo de cada período académico.

Esta base informativa es muy importante, por cuanto, será retomada en el proceso mismo de la investigación, a efectos de darle el tratamiento adecuado y que sea pertinente con la carrera y la modalidad.

Justificación Académica

Desde este contexto y como requisito para la graduación como Magísteres en Educación a Distancia, se ha considerado que el presente proyecto de investigación, se centra en el desarrollo de técnicas y de tecnología, que permitirá desarrollar estrategias para un proceso de aprendizaje autónomo, el mismo que proporcionará al docente, la formación para que desarrolle en sus alumnos: hábitos y técnicas de estudio, con el objeto de facilitarles la realización de la tarea, actividades académicas, a la vez que ir consiguiendo actitudes más personales y autónomas que permita su aprendizaje.

4. OBJETIVO GENERAL

Conocer cuáles son los factores tecnológicos que inciden en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, de la Modalidad de Estudios a Distancia,

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar la incidencia de los factores tecnológicos en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de pregrado de la Carrera de Administración de Empresas, Modalidad de Estudios a Distancia.

- Proponer lineamientos alternativos que contribuyan a mejorar la utilización de los factores tecnológicos para potenciar el aprendizaje autónomo de los estudiantes de pregrado de la carrera de Administración de Empresas, Modalidad de Estudios a Distancia.

5. MARCO TEORICO CONCEPTUAL

Administración de Empresas

“La Administración de Empresas, o Ciencia Administrativa es una ciencia social que estudia la organización de las empresas y la manera como se gestionan los recursos, procesos y resultados de sus actividades”.

En pocas palabras se puede decir que administrar es planear, organizar, dirigir y controlar todos los recursos de un ente económico para alcanzar unos fines claramente determinados. Para poder ejercer sus funciones se apoya en otras ciencias como Economía, Derecho, Ciencia Política, Psicología, Matemáticas, Estadística y Sociología.

Factores Tecnológicos

Tecnología. Ciertamente las tecnologías permiten mantener una comunicación aparentemente directa y real como con secuencia de su capacidad de soslayar las diferencias de espacio y el tiempo.

Elemento de virtualización. Consideraremos así a cualquier funcionalidad que sobre Internet permita alguna forma de interacción sincrónica (al mismo

tiempo) o asincrónica (en tiempos diferentes). Por ejemplo: el chat, los foros virtuales, el correo electrónico....

Educación virtual. Es un proceso de enseñanza aprendizaje en el que la tecnología juega un papel de mediador. Al hablar de educación virtual, implícitamente estamos refiriéndonos a educación a distancia virtual, la razón es que en un modelo de educación presencial la tecnología cumple un papel muy importante como apoyo, mas no como mediador entre profesores y estudiantes geográficamente dispersos. La virtualidad se pone de manifiesto cuando la tecnología soslaya la necesidad de coincidir en espacios y tiempos y se convierte en un medio que posibilita la cercanía entre los actores del proceso educativo a pesar de estar físicamente distantes. Este medio es Internet, el mismo que permite construir espacios y herramientas que se utilizan en un proceso de formación.

Para analizar la oferta de las universidades ecuatorianas, la forma en la que se imparten los programas se ha clasificado en cinco modalidades:

A distancia tradicional.- Que es la forma clásica de ofrecer programas educativos, no utilizan medios tecnológicos, mas que el teléfono, fax; se apoyan de servicios de correo postal para el envío de materiales (libros, guías) y cuentan con una metodología que potencia el trabajo del estudiante como estrategia de aprendizaje.

A distancia tradicional con componentes virtuales.- Igual al modelo tradicional, con el apoyo de algunas tecnologías como correo-electrónico, chat, etc.

Semipresencial sin componentes virtuales.- Este modelo cuenta con sesiones de tutoría presenciales y actividades a distancia para ser desarrolladas por el estudiante.

Semipresencial con componentes virtuales.- Este modelo cuenta con sesiones de tutoría presenciales y con el apoyo de correo-electrónico y/o chat para la interacción y retroalimentación al estudiante.

Completamente virtual. -Modelo a distancia que se soporta sobre un Entorno Virtual de Aprendizaje, en esta modalidad todo el proceso se da a través de Internet excepto la evaluación que por aspectos legales debe ser presencial.

Aprendizaje Autónomo

Aprender a aprender

Muchas veces se afirma en el discurso pedagógico, y se asienta explícitamente en los reglamentos e idearios institucionales, que los alumnos deben alcanzar la capacidad de ser autogestores de su aprendizaje, o dicho

de otra manera, que deben lograr la capacidad de aprendizaje autónomo, o que deben convertirse en aprendices autónomos.

Esta es una capacidad que debería estar indudablemente instalada en los estudiantes a partir de los 15 ó 16 años, lo que implica que deben estar instaladas parcialmente a partir de edades anteriores. Sin embargo, las investigaciones realizadas en nuestro país y en otras naciones señalan la ausencia de esta capacidad en un elevadísimo porcentaje de alumnos que han concluido sus estudios secundarios o de la educación de nivel polimodal e intentan su ingreso a la enseñanza superior, situación íntimamente relacionada con el fracaso en los estudios terciarios durante los primeros años e incluso en los reiterados intentos de ingreso, lo que se refleja año tras año en los medios de comunicación masiva de modo sensacionalista, se asume desde las autoridades educativas o dan lugar a controversias entre los diferentes niveles sin que se resuelvan efectivamente.

Desde ya, pensar que esta capacidad aparece espontáneamente como resultado de una tarea mecánica y estereotipada, porque se agreguen más horas de Matemática o de Lengua, o se agreguen materias como “Técnicas de estudio”, no es más que otra forma de pensamiento ingenuo. Al considerar las tareas de aprendizaje que se proponen con cierta frecuencia en las aulas, libros de texto y ayudas para los “deberes” y estudio de

“lecciones” en el hogar o con maestros/profesores “particulares”, se evidencia la ausencia de reflexión acerca del logro de esta capacidad.

“Es evidente que el desarrollo de la capacidad de aprendizaje autónomo debe iniciarse desde la edad más temprana posible, por lo que las propuestas intencionales para el logro del objetivo que nos ocupa deben estar ya instaladas en el nivel preescolar, y tal vez no estaría de más tener en cuenta que una de las etapas en la que se instalan muchos procedimientos intelectuales y metodologías de acceso a conocimientos conceptuales formales coinciden con el segundo ciclo de la Educación General Básica o de la Educación Primaria Básica, entre los 10 y 12 años, continuando de manera importante en el Tercer Ciclo o Educación Secundaria Básica”¹.

¿Para qué aprender a aprender?

Aprendemos a aprender para convertirnos en personas capaces de aprender en forma autónoma, sin depender de otras personas, con criterios y metodologías propios.

El proceso de enseñanza – aprendizaje con TICs

6.ASHTON, T. S.; La Revolución Industrial: 1760-1830; Fondo de Cultura Económica; México; 2008.

La Educación encierra un tesoro, informe de la UNESCO realizado por la comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, por Delors (2006), recoge multitud de referencias sobre el papel que las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación pueden desempeñar en la educación del S.XXI.

“Las nuevas tecnologías han hecho entrar a la humanidad en la era de la comunicación universal: eliminando las barreras, contribuyen poderosamente a forjar las sociedades del mañana que, a causa de ello no responderán a ningún modelo del pasado. (...) Por consiguiente, la Comisión recomienda que todas las posibilidades que entrañan las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación se pongan al servicio de la educación y la formación (...) El desarrollo de estas tecnologías, cuyo dominio permite un enriquecimiento continuo de los conocimientos, debería contribuir en particular a que se reconsideren el lugar y la función de los sistemas educativos en la perspectiva de una educación prolongada durante toda la vida”²

El mensaje dirigido a la sociedad afecta de forma directa al ámbito universitario como espacio de una especial importancia estratégica. La interacción se ha presentado, hasta ahora, como una pieza clave para

² BUCH, Tomás Sistema Tecnológicos, p. 58, 2008.

permitir que de forma efectiva las nuevas tecnologías estén al servicio de la educación y la formación. Interacción que no constituye un elemento aislado sino que forma parte de una realidad global: concepción educativa, rol de los implicados, modelo metodológico, estrategias de trabajo, etc. Elementos del acto didáctico, todos ellos, que necesitan de un equilibrio y adecuación entre sí.

Elementos para el análisis de la interacción

El análisis de la interacción se ha presentado, a lo largo del desarrollo del marco teórico, como un elemento clave en los procesos educativos y, específicamente, en el proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen lugar en la universidad con las nuevas tecnologías.

“Tomando como referencia la propuesta de Pérez García (2002), los modelos de análisis de la interacción utilizados hasta ahora pueden clasificarse en:

- Modelos cuantitativos, dirigidos al análisis de la cantidad de intercambios comunicativos
- Modelos cualitativos como Levi, Kim y Riel (1990) que a partir del contenido de las intervenciones analizan la estructura comunicativa partiendo de la secuencia pregunta – respuesta - evaluación (profesor –

alumno - profesor) para presentar posibles patrones de interacción electrónica; Rafaeli y Sudweeks (1997) determinan el grado de interacción a partir de la secuencia de mensajes interrelacionados; Henri (1992) que analiza la naturaleza interactiva de los mensajes (respuesta implícita, explícita); Gunawardena, Lowe y Anderson (1997) presentan un modelo de interacción en relación a las fases de construcción social del conocimiento (intercambio inicial de ideas o opiniones, determinación del grado de acuerdo o desacuerdo, construcción de nuevos significados, aportación de pruebas y argumentos construcción de acuerdos de síntesis o aplicación de los resultados a la solución de problemas).

Presentamos a continuación las propuestas de Rafaeli y Sudweeks, Henri y Gunawardena, Lowe y Anderson, entre otros, que atienden las siguientes dimensiones para el análisis de la interacción:

1. Análisis del contexto socio técnico
2. Análisis del nivel y dinámica de participación
3. Análisis de los patrones de interacción

A lo largo de esta presentación se añaden elementos -a las diferentes dimensiones- que han sido considerados significativos y que podían completar la información del análisis realizado y, posteriormente se señalarán diferentes dimensiones que se han añadido a las anteriores con el ánimo de profundizar en el estudio de la interacción en entornos

tecnológicos. Todas estas dimensiones han constituido la base teórica para la elaboración de uno de los instrumentos de obtención de información utilizado en la presente investigación (un cuestionario)³.

1. Análisis del contexto socio técnico:

Se trata de analizar los condicionantes tecnológicos, sociales y organizativos que condicionan la calidad y el nivel de las intervenciones. Valora el grado de adecuación de la tecnología utilizada a la actividad, el conocimiento y destrezas de los usuarios, la relación entre la actividad y la estructura comunicativa y la disponibilidad tecnológica de los usuarios.

El grado de interferencia que han originado las herramientas y entornos empleados en la actividad desarrollada, la existencia o no de un tutorial, la competencia técnica de los usuarios, sus habilidades comunicativas con las herramientas utilizadas, el tipo de comunicación utilizado, la adecuación del tipo de comunicación a la actividad, el nivel de retraso en el intercambio de la información, la existencia de espacios compartidos, el rol de los participantes, la dinámica de las intervenciones, la dirección de la comunicación, la estructura comunicativa e interactiva... son, entre otros, los elementos que se analizan

³ PÉREZ, García, Modelos de Interacción, 2002, p. 57.

Se consigue, de esta manera, una visión de conjunto de los factores tecnológicos, sociales y organizativos implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. Nivel y dinámica de participación

Este componente trata de analizar, de forma principalmente cuantitativa, las intervenciones, los intercambios realizados: número de intervenciones, en qué momento, temática, dirección y función de las mismas, autor.

Estas informaciones pueden obtenerse del entorno y herramienta utilizada en la mayoría de los casos. Otros elementos que completan este análisis son la función de los mensajes e intervenciones realizados junto a la valoración del objetivo fundamental que ha guiado la utilización de las herramientas.

3. Patrones de interacción

Esta componente (patrones de interacción, proceso interactivo) nos sitúa en la forma y la naturaleza de los intercambios realizados como elemento clave para la construcción de nuevos conocimientos.

Nivel de construcción de conocimientos alcanzado, audiencia de los mensajes, aprendizaje en grupo – intercambios nulos.

“Siguiendo a Rafaeli y Sudweeks (2007), estructuras de comunicación: declarativa o lineal, reactiva y interactiva.

Estructura interactiva (Henri, 2002): intervenciones de naturaleza independiente, explícita o implícita.

Atendiendo al proceso realizado, que fases se ha atravesado. En este sentido, y relacionado con la construcción social del conocimiento Gunawardena, Lowe y Anderson (2007) identifican cinco fases o etapas en la evolución del trabajo, que permiten valorar la calidad del procesamiento de la información:

- a. Compartir y comparar información
- b. Descubrimiento y exploración de la disonancia de ideas, conceptos o enunciados
- c. Negociación de significados y co-construcción del consenso
- d. Pruebas y modificación de las síntesis y propuesta de co-construcción
- e. Enunciados acordados y aplicación de los nuevos significados”⁴

⁴ RAFAELLI y SUDWEEKS, Estructuras de comunicación, 2007, p. 62.

4. Valoración por parte de los participantes.

La valoración por parte de los participantes: profesores, alumnos, observadores externos completa el análisis realizado: utilidad del proceso en términos de aprendizaje adquirido, satisfacción, percepción del sistema de comunicación, calidad y cantidad de las intervenciones.

A los componentes presentados hasta ahora se añaden dimensiones nuevas consecuencia del marco teórico desarrollado hasta ahora; con el objetivo de profundizar y completar los modelos de análisis presentados por los autores citados.

5. La comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los diferentes ámbitos presentados, hasta ahora, han de permitir - en mayor o menor nivel- una comunicación eficaz: los condicionantes tecnológicos, sociales y organizativos, el nivel y la dinámica de la participación, el proceso interactivo desarrollado... tienen como finalidad y razón de ser facilitar, motivar, permitir... los intercambios entre los diferentes implicados. Para que esta comunicación sea eficaz y permita el trabajo conjunto de profesores, alumnos y grupo y su interacción debe atender diferentes aspectos valorados en este bloque.

Frecuencia y rapidez de la comunicación, claridad de las exposiciones, sistema de revisión de la información, estrategia de comunicación: justificación de las afirmaciones, posibilidad de crítica constructiva, concreción de los canales de comunicación, dinámica de comunicación en grupo, habilidades de trabajo en grupo, etc.

6. Concepción enseñanza - aprendizaje

Todas las realidades planteadas hasta ahora se encuentran íntimamente relacionadas con la concepción didáctica –explícita o implícita- del proceso.

El rol de los implicados, las estrategias de trabajo utilizadas, los intercambios que realizan, como los realizan y porque son elementos que tienen su origen en como se concibe el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este componente trata de analizar estos aspectos, partiendo de una concepción constructivista del aprendizaje, presentada en el marco teórico. Se establecen algunos indicadores para valorar en que nivel está presente o no esta perspectiva.

Presentación global de los contenidos, atención a las experiencias previas del alumno, existencia o no de un plan docente, de objetivos explicitados, carácter funcional de los aprendizajes, diseño de actividades que faciliten y

provoquen la actividad del alumno, evaluación del proceso, comprensión de las actividades y contenidos y no simple resolución...

7. La Evaluación

La Evaluación del curso, del proceso de enseñanza-aprendizaje que ha tenido lugar, se convierte en un elemento más de comunicación – con unas características específicas-. Frecuencia, carácter global y detallado, nivel en que proporciona ayudas, indica errores, posibilidad de autoevaluación.

8. Valoración final global

La valoración global viene a completar el apartado 4 (Valoración de los participantes) tratando de completar la información que éste nos proporcionaba con aspectos más cuantitativos como la carga de trabajo y diferentes percepciones como la adecuación de la metodología, el ambiente de trabajo y relaciones establecidos, etc.

Bases pedagógicas: enseñanza – aprendizaje y NTICs

Nuevas tecnologías de la información y comunicación e interacción

“Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un conjunto diverso de recursos y herramientas tecnológicas que se utilizan para

comunicarse y para crear, divulgar, almacenar y gestionar información. Estos procesos constituyen la columna vertebral de la educación (Blurton, Informe mundial sobre la comunicación y la información, 1999-2000)⁵.

La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (NTIC) en diferentes ámbitos de nuestras sociedades es una realidad absolutamente consolidada en nuestros días. La educación no ha sido marginada de esta nueva realidad y, en la actualidad, son diferentes las modalidades y el grado de incorporación de estas herramientas a la educación formal, no formal o informal.

Estas nuevas tecnologías se presentan como aquellos instrumentos técnicos que mediante el tratamiento de la información dan lugar a nuevos escenarios y situaciones de comunicación (Pérez García, 2006⁷). “La conjunción de una dimensión técnica (inmaterialidad, instantaneidad, calidad de imagen y sonido, digitalización, automatización, interconexión, diversidad) y de una dimensión expresiva (nuevos lenguajes: hipertexto, hipermedia, multimedia, realidad virtual) llevan a cabo una transformación del proceso comunicativo al generar nuevas formas de acceder, producir y transmitir la información”.

⁵ BLURTON, J. El proceso de enseñanza aprendizaje y el uso de las TICs, 2000, p. 71.

⁶ PEREZ García, OP. Cit.

“Una nueva situación, una nueva realidad que unidos a la transformación del proceso comunicativo que han generado estas nuevas tecnologías dan lugar a nuevos entornos educativos. Para Bates (IN3 Newsletter, febrero 2002) el éxito de la utilización de las nuevas tecnologías en la enseñanza dependerá de la capacidad de introducir cambios importantes en la cultura de las personas, en la forma de aprendizaje y en las estructuras organizativas”⁷.

Los diferentes componentes implicados en el aprendizaje, en el acto didáctico, han visto modificadas sus proporciones como si de un compuesto químico se tratase dando lugar a un nuevo compuesto. A los elementos que forman el nuevo compuesto se les ha añadido una nueva sustancia dando lugar a una nueva realidad. Se descarta, así, la repetición de situaciones educativas anteriores.

El simple añadido de herramientas y entornos a las mismas actividades ya diseñadas con anterioridad, la no adecuación o actualización del modelo de enseñanza utilizado y de su concepción de educación implicarán una perpetuación de anteriores modelos y una falta absoluta de aprovechamiento de las potencialidades de las nuevas tecnologías.

Unas nuevas herramientas, más o menos utilizadas, más o menos integradas, suponen no una simple adaptación de la realidad existente con

⁷ BATES, Jean, Nuevas Tecnologías, 2002, p. 51.

anterioridad sino una metodología diferente, un nuevo marco para el aprendizaje, una nueva actitud, etc. La utilización de NTIC en educación no garantiza por si sola el aprendizaje –entornos, herramientas (correo electrónico, chat, videoconferencia, etc.) no aportan, si su utilización es un simple añadido a lo ya existente, un aprendizaje de mayor calidad.

La utilización de las diferentes herramientas sin una concepción educativa adecuada puede repetir situaciones de enseñanza-aprendizaje propias del pasado – una clase que utilizase herramientas como la videoconferencia puede reproducir modelos educativos con una concepción absolutamente tradicional, unidireccional, con la figura del profesor como transmisor único de conocimientos.

Es necesario conjugar y equilibrar los diferentes factores implicados: concepción de enseñanza, tecnologías empleadas, estrategia didáctica, adecuación de la tecnología a la actividad, organización o diseño de la actividad, características y habilidades comunicativas de los participantes, etc.

Es esta correcta adecuación de los diferentes factores implicados la que garantizará la calidad y eficacia del aprendizaje. Por otra parte la situación descrita – esta necesidad de adecuación y equilibrio entre factores

implicados- no es nada nuevo ya que repite una realidad que ya existe en las situaciones de aprendizaje sin NTIC.

Lo que algunos autores han dado en calificar como nuevo marco o nuevo paradigma de la educación debe realmente ser un nuevo marco o paradigma. El nuevo elemento añadido: las nuevas tecnologías; debe cambiar radicalmente la realidad existente con anterioridad.

De igual manera que en la arquitectura la teoría biónica de la Ciudad Vertical Torre Biónica de Eloy Celaya sostiene que para superar las fronteras de la altura (500 metros) son imprescindibles cambios conceptuales, de material y de técnica constructiva; la incorporación de las NTIC a la educación supone una revisión y adecuación a la nueva situación generada.

Ahora bien, en el marco teórico no pueden dejar de constar ciertos componentes fundamentales de este nuevo proceso, cuyos elementos se presentan interrelacionados e interdependientes. Así tenemos:

1. Concepción del aprendizaje.

La perspectiva propuesta es la concepción constructivista de la enseñanza-aprendizaje que se presenta como un marco global de referencia para la educación y, específicamente, para la educación con medios.

La concepción constructivista de la enseñanza-aprendizaje es un instrumento teórico y conceptual que puede orientar la acción educativa, darle coherencia y facilitar tanto su planificación como su desarrollo. Esta perspectiva nos ofrece conceptos y principios explicativos sobre como los profesores y los alumnos construyen significados y atribuyen sentido a los contenidos escolares y, también, sobre algunas peculiaridades de este proceso de construcción derivadas de las características propias y específicas de las actividades de enseñanza y aprendizaje.

Para explicar cómo se produce este proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva constructivista hemos tomado como base:

“1º Las ideas de Vigotski (1978) como por ejemplo la zona de desarrollo próximo (ZDP)

2º Las aportaciones del sociolingüismo para comprender los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El proceso de enseñanza-aprendizaje tiene lugar en la zona de desarrollo próximo gracias a la actividad constructiva del alumno. Esta actividad constructiva que forma parte de una red de relaciones sociales y

interpersonales encuentra un soporte considerable en las ideas expuestas por Vigotski en la primera mitad del siglo XX”⁸.

La actividad mental del alumno es un elemento mediador entre la enseñanza del profesor y los resultados de aprendizaje a los que llega. Recíprocamente, la influencia educativa que ejerce el profesor mediante la enseñanza es un elemento mediador entre la actividad mental constructiva del alumno y los significados que vehiculan los contenidos.

En resumen la concepción constructivista nos presenta el aprendizaje como el resultado de un complejo proceso de intercambios funcionales entre tres elementos: el alumno que aprende, el contenido que es objeto de aprendizaje y el profesor que ayuda al alumno a construir significados y atribuir sentido a lo que aprenden. En el caso de las NTICs los medios utilizados –como intermediarios- son un cuarto elemento del denominado triángulo interactivo.

Se supera la concepción del aprendizaje como una repetición de contenidos, hechos, procedimientos, etc. para dar paso a la búsqueda individual de significado que genere nuevos conocimientos: análisis, resolución de problemas, creatividad... se configura la comunicación entre los alumnos y con el profesor como un elemento clave: posibilidad de cuestionar y debatir

⁸ VIGOSTKI, V. El constructivismo, p. 19, 2000.

temas, de preguntar o de realizar un trabajo común o cooperativo. El aprendizaje es, además de una actividad individual, una actividad social de construcción de nuevos conocimientos.

2. Modelo metodológico

“La emergencia de nuevos entornos tecnológicos conducen a mayores cambios en la organización y en las formas de implantación del proceso de enseñanza-aprendizaje (Salinas, 2005).

El modelo desarrollado en este marco teórico toma como referencia un modelo pedagógico que sirve de base a la Universitat Oberta de Catalunya desarrollado por Duart y Sangrà (2000).

Como condición de partida se establece el equilibrio del modelo como aquel en el que cada componente: alumno, profesor y medio tiene un papel fundamental pero no superior a los otros. El modelo debe utilizar las herramientas tecnológicas más apropiadas para sus objetivos y poner al alcance de profesor y alumno un abanico de recursos”⁹.

Las características principales de este modelo que tiene como centro al alumno y concibe los medios como herramientas, son las siguientes:

⁹ SALINAS, T. El proceso pedagógico, p. 60. 2000.

a. Un modelo centrado en el alumno

- Posibilidad de seleccionar ayudas, de planificar su aprendizaje y de regular su ritmo de trabajo. Este planteamiento exige calidad pedagógica y poner el énfasis en el apoyo personal.
- Realización de métodos activos que generan la máxima implicación y motivación del alumno.
- El alumno es el verdadero actor del aprendizaje; él es el que realiza la actividad formativa.
- El aprendizaje significativo como revisión, modificación y enriquecimiento de los esquemas previos que establece nuevas conexiones y relaciones entre ellos, en definitiva construye aprendizajes.
- El diseño del proceso pedagógico debe atender la diversidad de características e intereses de los alumnos.

b. Un sistema de apoyo al aprendizaje del alumno.

La enseñanza no supone una simple transmisión de conocimientos sino que:

- Precisa muy bien los objetivos que debe alcanzar el alumno y los contenidos a dominar.
- Considera al profesor como supervisor y facilitador y, a la vez, como fuente de actividades e informaciones.
- Evalúa el proceso de aprendizaje.

Todos los elementos implicados en la educación con NTIC deben formar un sistema integrado. Los elementos deben estar entrelazados de tal manera que modificar cualquiera de ellos suponga revisar el resto.

Estas características llevan a un modelo pedagógico integrador para la educación universitaria con nuevas tecnologías.

Este modelo propuesto relaciona de forma sistémica tres elementos: materiales didácticos, acción docente y evaluación del alumno; al que se añade un cuarto elemento implicado: el trabajo en equipo que permita interacciones no sólo bidireccionales. La tecnología de comunicación existente nos ofrece grandes posibilidades de establecer dinámicas de aprendizaje cooperativo y de trabajo en equipo.

c. Rol de profesor y de alumno

La incorporación de las nuevas tecnologías en la educación comporta un cambio tanto en el rol del profesor como en el del alumno. En el profesor al dejar de ser la única fuente depositaria de conocimiento y el único transmisor y pasar a ser un orientador, motivador, etc. y, en el segundo, en tanto que necesitará más capacidad de auto aprendizaje, de toma de decisiones, de elección de rutas de aprendizaje, etc.

Roles y funciones desarrollados por el profesor desde la antigüedad como la transmisión de conocimientos tienden a desaparecer para dar paso a nuevas funciones: orientador, guía, soporte, organizador de trabajo y proyectos en equipo, organizador dinámico del currículum, gestor de nuevos estilos docentes (pasando del tradicional suministrador de información a proveedor de recursos). Pero también habrá cambios en el rol del alumno que necesitará estar capacitado para el auto aprendizaje mediante la toma de decisiones, la elección de medios y rutas de aprendizaje, la búsqueda significativa del conocimiento.

En resumen, el profesor sufrirá una metamorfosis para pasar de ser fuente principal de información (Duart y Sangrá, 2000; Gisbert, 2002) a ser un facilitador del aprendizaje que pone la tecnología al servicio del proceso de aprendizaje del alumno.

El alumno también ve modificado su rol pasando a ser un agente activo del aprendizaje de acuerdo con la perspectiva constructivista presentada.

Actividad del alumno que no se limita a su actividad mental al participar en la construcción de nuevos conocimientos sino que presenta un aspecto especialmente relevante el alumno como partícipe debe elaborar su propio itinerario de aprendizaje: será el alumno el que marque qué es lo que quiere estudiar, que camino va a seguir.

El aprendizaje flexible, centrado en el alumno, ofrece al estudiante una elección real de cuándo, cómo y dónde estudiar, ya que puede introducir diferentes caminos y diferentes materiales. Esta nueva situación descrita nos dirige, a su vez, a unas nuevas competencias. Competencias que no se dirigen sólo a un aprendizaje técnico de los nuevos instrumentos tecnológicos a usar sino que exigen un desarrollo de las habilidades y competencias técnicas unidas a otras cognitivas o informativas.

d. Nuevas estrategias de trabajo

La conjunción de los elementos desarrollados hasta ahora conlleva la utilización de nuevas estrategias de trabajo: trabajo cooperativo, colaborativo, auto-aprendizaje.

La utilización de las NTIC permite el trabajo colaborativo entre los alumnos a través de diferentes aplicaciones que les facilitan compartir información, trabajar con documentos comunes, facilitan la solución de problemas y la toma de decisiones, etc. Algunas de estas utilidades que presentan las herramientas para el trabajo cooperativo son: transferencia de ficheros, aplicaciones compartidas; asignación de tareas, calendario, chat, convocatoria de reuniones, lluvia de ideas, mapas conceptuales, navegación compartida, notas, pizarra compartida, vídeo/audio-conferencia, votaciones.

Con la argumentación presentada nos encontramos con un nuevo escenario y entorno educativo que se ha caracterizado por una concepción educativa concreta, un modelo metodológico, por un rol concreto de profesor y alumno y por unas nuevas estrategias de trabajo. Todos estos elementos necesitan de la interacción como condición para lograr un trabajo efectivo.

“Las escuelas y universidades a distancia van a tener que concentrarse con la misma intensidad en la forma de conseguir la interacción entre los estudiantes y de impartir el curso” (Tiffin y Rajasingham, 1997:22)

La interacción se presenta como un elemento clave, se trata de una característica de estas nuevas tecnologías calificada de forma unánime como fundamental. Esta unanimidad ha llevado a un uso excesivo y poco adecuado de este concepto.

Desde un PC infantil, a la pantalla táctil de cualquier entidad bancaria son calificados como interactivos. El profesor Gabriel Ferraté en el prefacio del libro “En busca del aula virtual” (Ferraté en Tiffin y Rajasingham, 1995:16) nos describe el otro extremo de esta situación.

“Probablemente, el reto que queda por acometer es el que describen los profesores Tiffin y Rajasingham: cruzar la barrera de la percepción, facilitar, por ejemplo, que tres estudiantes despiecen un motor de cuatro tiempos siguiendo

las indicaciones de un maestro de taller virtual con el aspecto físico que cada uno prefiera; o que se comente la metodología de una investigación con el respectivo tutor, pudiendo ver cómo señala con su propio dedo ese párrafo en donde reside el problema; o participar junto con otros colegas en un juego de empresa contra equipos de todo el mundo, todo ello sin moverse de casa y a cualquier hora del día o de la noche y, por supuesto, sin que tampoco sea necesario que el tutor se mueva de su despacho o que los restantes estudiantes se muevan de casa. Porque, si esto es posible, también lo será que los estudiantes experimenten el calor de un debate, en el sentido más literal del término ¹⁰

Es esta idea de “experimentar el calor de un debate en el sentido más literal” la que dirige y motiva esta tesis. Probablemente se trate de una situación lejana en el tiempo pero seguro que menos de lo que ahora puede parecernos.

Con esta declaración se inicia la segunda parte desarrollada en el marco teórico: la interacción y la comunicación como piezas que deben acercarnos a esa realidad.

Para empezar, en unos horizontes más cercanos, nos planteamos una valoración que todos hemos realizado al finalizar un curso o programa educativo con NTIC: la percepción de que se ha producido, o no, un

¹⁰ VIGOSTKY, v. Nuevas estrategias de trabajo, p.72, 2005.

aprendizaje a lo largo del mismo independientemente de su carácter presencial o virtual, de que ha habido una comunicación efectiva entre alumno-profesor-grupo, de que se ha formado parte de un grupo o comunidad de aprendizaje.

Gran parte de estas percepciones tienen su origen, desde la perspectiva constructivista, en lo que Vigotsky define la ZDP como “la distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución individual de problemas y el desarrollo potencial determinado por la resolución de problemas bajo la dirección de adultos o en colaboración con iguales más capaces” (Vigostky, 2001).

La educación tiene como misión proporcionar esta ayuda o soporte. La ZDP implica que en todo proceso educativo intervienen diferentes implicados con diferentes papeles, entre los que están el profesor, el alumno y el proceso de comunicación que se establece entre ellos. “Resolver problemas bajo la dirección o en colaboración con” significa práctica y feedback y un proceso de comunicación interactiva en dos direcciones, entre los profesores y alumnos que sea dinámico”¹¹.

Las posibilidades comunicativas que generan los nuevos medios no son una condición suficiente para garantizar la interacción comunicativa necesaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

¹¹ VIGOSTKY, V. Zona de desarrollo, p. 49, 2002.

Desde esta perspectiva, los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia tienen como centro de atención la actividad constructiva del alumno, pero, a diferencia de otros enfoques, entendemos el desarrollo de esta actividad como un sistema de interacciones en el que la mediación del profesor, de los contenidos, de los otros estudiantes y del mismo contexto sociocultural en el que la actividad se produce determinan la calidad de estos procesos.

Estos intercambios, que han de proporcionar la ayuda o soporte citada, dependen de diferentes factores (desarrollados en el punto 6.1; Elementos para el análisis de la interacción): la organización social de las actividades (cooperativa, competitiva y individualista), la comunicación interactiva que se produce (pregunta-respuesta, relacionadas de forma implícita o explícita con las intervenciones anteriores), la evaluación del proceso, la dirección de la comunicación (unidireccional, bidireccional, multidireccional, la dinámica de las intervenciones (pregunta-respuesta, múltiples aportaciones, actividad conjunta)...

NTIC; un nuevo marco para el aprendizaje.

Diferentes elementos implicados: concepción educativa, modelo metodológico, rol de profesor y alumno y estrategias de trabajo. Ámbitos que forman una realidad sistémica y que se desarrollan en un contexto social, en

una situación tecnológica determinada, con una dinámica y nivel de participaciones concreto, desarrollando patrones de interacción determinados...

La concepción de la educación que dirige el proceso, de acuerdo con la metáfora gráfica empleada, cumpliría la función de sistema de unión de las diferentes realidades implicadas. Así tendríamos desde un modelo tradicional (rompecabezas), estático, unidireccional, que utiliza un rol de transmisor de conocimientos y de receptor respectivamente en profesor y alumno, que desarrolla una estructura declarativa o lineal, etc. hasta – en el otro extremo del continuum- una realidad que gráficamente describimos como un modelo molecular en el que la concepción educativa se convierte en un elemento de unión flexible y abierto que da coherencia a un nuevo rol de profesor y de alumno (guía y orientador el primero; y agente activo el segundo), genera una realidad interactiva, establece una comunicación multidireccional...

Entre un extremo y otro encontramos diferentes grados y niveles de consecución de esta nueva realidad educativa generada con las tecnologías de la información y la comunicación.

“Todo lo expuesto nos dirige a una revisión del acto didáctico, del proceso de enseñanza – aprendizaje con TICs que atienda a:

- El proceso de enseñanza – aprendizaje se establece como conexión o contacto entre los elementos personales que configuran este proceso (profesor
- alumno) y entre estos y el resto de elementos (contenidos, actividades, recursos, evaluación). Pero, a la vez, este proceso necesita otros nexos específicos que medien entre el enseñar y el aprender. A estos los denominamos “mediadores” entre la enseñanza y el aprendizaje o entre el aprendizaje y la realidad a aprender.
- La idea de que la importancia del e-learning no se encuentra en su dimensión técnica, sino en el control y en la significación de una serie de variables, como son la forma de presentar los contenidos, el papel del profesor y de los alumnos, la concreción de las herramientas de comunicación en el acto didáctico...
- El tecnocentrismo como un error cometido al situar la tecnología por encima de la pedagogía y la didáctica, olvidando que su incorporación no es un problema tecnológico o económico sino de carácter cultural, social y formativo.

Como plantea Cabero (1999a) no serán los determinantes técnicos del sistema los que marcarán su calidad y eficacia, sino la atención que prestemos a las variables educativas y didácticas que se ponen en funcionamiento.

- Un segundo error –cometido anteriormente con otras tecnologías- al trasladar sobre ellas principios aplicados en la enseñanza presencial o de tecnologías más tradicionales. Los medios han modificado las claves de percepción, el pensamiento, las relaciones sociales y, por tanto, han influido en los procesos de enseñanza –aprendizaje. Se trata de cuestionarse el papel de estos medios desde una doble perspectiva: pedagógica (nuevas posibilidades que ofrecen, sus implicaciones en el acto didáctico) y didáctica (su utilización como fuente de enseñanza o como recurso para ésta)

- La atención a diferentes variables críticas de acuerdo con la terminología de Cabero: contenidos (calidad, cantidad, estructuración), comunidad virtual, estrategias didácticas, herramientas de comunicación, modelos de evaluación, aspectos organizativos, actividad, papel del alumno, papel del profesor.

- La consideración de diferentes aspectos en la creación de entornos de aprendizaje “apoyados” en las nuevas tecnologías según González Soto (2000): la planificación y el diseño instruccional, la comunicación interpersonal, las técnicas de retroalimentación, las estrategias de aprendizaje, el conocimiento de la tecnología, la motivación, los estilos de aprendizaje personales, etc.

- El aprendizaje colaborativo como una estrategia a utilizar en la educación con NTIC que requiere: la creación de la percepción de formar parte de una comunidad y la presencia cognitiva-experta y social del profesor”¹²

Tecnología

Es el conjunto de conocimientos que permiten construir objetos y máquinas para adaptar el medio y satisfacer nuestras necesidades. Aunque hay muchas tecnologías muy diferentes entre sí, es frecuente usar el término en singular para referirse a una de ellas o al conjunto de todas. Cuando se lo escribe con mayúscula, tecnología puede referirse tanto a la disciplina teórica que estudia los saberes comunes a todas las tecnologías, como a educación tecnológica, la disciplina escolar abocada a la familiarización con las tecnologías más importantes.

La actividad tecnológica influye en el progreso social y económico, pero también ha producido el deterioro de nuestro entorno (biosfera). Las tecnologías pueden ser usadas para proteger el medio ambiente y para evitar que las crecientes necesidades provoquen un agotamiento o degradación de los recursos materiales y energéticos de nuestro planeta. Evitar estos males es tarea no sólo de los gobiernos, sino de todos. Se requiere para ello una buena enseñanza-aprendizaje de la tecnología en los estudios de enseñanza media o secundaria y buena difusión de los

¹² GONZÁLEZ, Soto, Planificación y diseño instruccional, 2000, p. 37.

problemas, diagnósticos y propuestas de solución en los medios de comunicación social.

Definición

“La versión 2002 del Diccionario de la Real Academia daba las siguientes acepciones de tecnología:

- 1) Conjunto de los conocimientos propios de un oficio mecánico o arte industrial. Esta acepción era incompleta porque hay tecnologías que no corresponden a oficios mecánicos, como las informáticas. Era ambigua porque sugería una inexistente relación entre tecnologías y artes. Era tautológica porque las que antiguamente se denominaban artes industriales hoy se denominan técnicas, concepto que en el habla cotidiana es sinónimo de tecnología.
- 2) Tratado de los términos técnicos. Esta acepción se refiere sólo a la terminología técnica, la parte verbalmente expresable de los saberes tecnológicos.
- 3) Lenguaje propio de una ciencia o de un arte. Esta acepción es similar a la anterior.
- 4) Conjunto de los instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto. Esta acepción es sólo aplicable a las tecnologías industriales.

La versión 2006 del Diccionario de la Real Academia ha reemplazado la primera acepción por la siguiente:

- 1. Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico. Esta acepción asimila la tecnología a ciencia aplicada o tecno-ciencia, lo que sólo es válido para algunas tecnologías, las basadas en saberes científicos.

Es un error común en muchas páginas Web denominar *tecnología*, a secas, a la tecnología informática, la tecnología de procesamiento de información por medios artificiales, entre los que se incluye, pero no de modo excluyente, a las computadoras/ordenadores.

En primera aproximación, una tecnología es el conjunto de saberes, destrezas y medios necesarios para llegar a un fin predeterminado mediante el uso de objetos artificiales o artefactos. Esta definición es todavía insuficiente porque no permite diferenciarlas de las artes y las ciencias, para lo cual hay que analizar las funciones y finalidades de las tecnologías”¹³.

Funciones de las tecnologías

Históricamente las tecnologías han sido usadas para satisfacer necesidades esenciales (alimentación, vestimenta, vivienda, protección personal, relación social, comprensión del mundo natural y social), para obtener placeres

¹³ DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA, 2006.

corporales y estéticos (deportes, música, hedonismo en todas sus formas) y como medios para satisfacer deseos (simbolización de estatus, fabricación de armas y toda la gama de medios artificiales usados para persuadir y dominar a las personas).

A pesar de lo que afirmaban los luditas, y como el propio Marx señalara refiriéndose específicamente a las maquinarias industriales,¹ las tecnologías no son ni buenas ni malas. Los juicios éticos no son aplicables a las tecnologías, sino al uso que hacemos de ellas: un arma puede usarse para matar a una persona y apropiarse de sus bienes o para salvar la vida matando un animal salvaje que quiere convertirnos en su presa.

Diferencias entre tecnologías, técnicas, ciencias, y artes

Ni el habla cotidiana ni los tratados técnicos establecen claramente la diferencia entre tecnologías y técnicas. Las tecnologías simples tienden a ser llamadas técnicas (por ejemplo, la técnica de colocación de clavos). Las tecnologías complejas usan muchas tecnologías previas simples estableciendo una amplia gradación de complejidad en uno de cuyos extremos están las tecnologías más complejas, como las electrónicas y las médicas, y en el otro las técnicas, generalmente manuales y artesanales, más cercanas a la experiencia directa de las personas como hizo notar Claude Lévi-Strauss.² En algún punto intermedio desaparece o se hace borrosa la distinción entre tecnologías y técnicas. En el lenguaje técnico es frecuente denominar tecnologías a los saberes prácticos más racionales y

transmisibles con mayor precisión (generalmente a través de textos, gráficos, tablas y representaciones varias y complejas), mientras que a las técnicas se les asigna un carácter más empírico que racional.

Algunas de las tecnologías actuales más importantes, como la Electrónica, consisten en la aplicación práctica de las ciencias (en ese caso el Electromagnetismo y la Física del estado sólido). Sin embargo, no todas las tecnologías son ciencias aplicadas. Tecnologías como la agricultura y la ganadería precedieron a las ciencias biológicas en miles de años, y se desarrollaron de modo empírico, por ensayo y error (y por ello con lentitud y dificultad), sin necesidad de saberes científicos.³ La función central de las ciencias es caracterizar bien la realidad, aunque no sea visible o vaya contra el "sentido común": describir y categorizar los fenómenos, explicarlos con leyes o principios lo más simples posibles y tal vez (no siempre) predecirlos.

Las artes, por su parte, requieren de técnicas para su realización (por ejemplo: preparación de pigmentos y su modo de aplicación en la pintura; fabricación de cinceles y martillos y modo de fundir el bronce o tallar el mármol, en la escultura). Una diferencia central es que las técnicas son transmisibles, es decir, pueden ser enseñadas por un maestro y aprendidas por un aprendiz. Los aspectos más originales de las artes en general no lo son. Decimos, justa y precisamente, que algo es un art cuando su realización requiere dotes especiales que no podemos especificar con precisión y parecen ser innatas o propias sólo de una persona en particular.

Una diferencia importante entre artes, ciencias y tecnologías o técnicas, es su finalidad. La ciencia busca la verdad (buena correspondencia entre la realidad y las ideas que nos hacemos de ella). Las artes buscan el placer que da la expresión y evocación de los sentimientos humanos, la belleza de la formas, los sonidos y los conceptos; el placer intelectual. Las tecnologías son medios para satisfacer las necesidades y deseos humanos. Son funcionales, permiten resolver problemas prácticos y en el proceso de hacerlo, transforman el mundo que nos rodea haciéndolo más previsible, crecientemente artificial y provocando al mismo tiempo grandes consecuencias sociales y ambientales, en general no igualmente deseables para todos los afectados.

6. METODOLOGIA

El presente trabajo se enmarca en la línea de la Investigación educativa, por cuanto, se estima que el proceso diseñado está racionalmente orientado a obtener conocimientos acerca de proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Administración de Empresas en la modalidad a distancia, para determinar la utilización de los medios y recursos técnicos y tecnológicos como soporte básico para orientar la actividad educativa.

6.1 Métodos

Este proceso de investigación que se llevará a cabo, conlleva la utilización de ciertos métodos y técnicas esenciales para obtener, analizar y procesar la información que se obtenga en el trabajo de campo. Así tenemos:

.

Método deductivo:

Siendo la acepción más amplia del universo que va a través de las leyes generales a las leyes más particulares, en el presente trabajo servirá para precisar ciertas aseveraciones en calidad de hipótesis y demostrarlas durante el proceso empírico del conocimiento, lo cual se lo obtiene a través de recolección, análisis e interpretación de la información.

Método Inductivo:

Por su parte el método inductivo, se lo concibe como un proceso en el que el objeto de estudio se lo analiza en forma particular, y servirá para analizar los criterios de nuestros informantes a efectos de ir contrastando, con lo que determina el marco teórico y los criterios y leyes generales puestas de manifiesto, es decir, este método, nos permite partir de concepciones particulares para poder llegar a principios generales.

Método Analítico

El método analítico, en el presente trabajo servirá para analizar la realidad del objeto de estudio e investigación y a su vez, permitirá estudiar detenidamente la información obtenida, en el sector docente y discente seleccionado para este trabajo.

Método Estadístico

El método estadístico, servirá para organizar la información obtenida en cuadros y gráficos demostrativos, capaz de que, quienes deseen conocer sobre el particular, se remitan a los resultados puestos de manifiesto en los cuadros correspondientes.

Método Descriptivo

Este método, permitirá a los investigadores conocer de cerca la realidad y a su vez, hacer una lectura de la misma, para luego, en el análisis correspondiente, ir haciendo una descripción del objeto de investigación.

6.2 Técnicas

Las técnicas que se utilizarán en el presente trabajo de Investigación corresponden a la **encuesta** fundamentalmente, porque las características de la población escogida, así lo exigen y determina. Además, la técnica **bibliográfica**, servirá para la recopilación de la información científica, que brindará la fundamentación teórica necesaria para el trabajo. Para cumplir con este propósito, lo haremos a través de consultas a libros, revistas, folletos e Internet.

6.3 Población y muestra

El universo corresponde a 1500 estudiantes que tiene actualmente la Carrera de Administración de Empresas en la Modalidad de Estudios a Distancia (año académico 2008), datos que permitirán definir la muestra a ser investigada, sobre la base de la fórmula del muestreo para poblaciones

infinitas, para lo cual, se ha considerando el 5% de margen de error, cuya expresión es la siguiente:

$$n = \frac{N}{1 + e^2 N}$$

POBLACION ESTUDIANTIL

- N= Población Estudiantil
- e= margen de error
- n= Tamaño de la muestra

$$n = \frac{1.500}{1 + (0,05)^2 * 1500}$$

n= 315 estudiantes

Se trabajará fundamentalmente con 315 estudiantes y 11 docentes que laboran en la carrera, modalidad a distancia.

7. HIPÓTESIS

7.1 HIPOTESIS GENERAL

La identificación de los factores tecnológicos es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la Carrera de Administración de Empresas.

7.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICA UNO

Los factores tecnológicos, inciden significativamente en el proceso pedagógico, y de esta manera, se obtienen mejores resultados, en correspondencia, con los avances informáticos modernos.

7.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICA DOS

Los factores técnicos son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la Carrera de Administración de Empresas.

8. OPERATIVIDAD DE LAS HIPÓTESIS

HIPÓTESIS 1

Los factores tecnológicos, inciden significativamente en el proceso pedagógico, y de esta manera, se obtienen mejores resultados, en correspondencia, con los avances informáticos modernos.

CATEGORÍA	VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
PROCESO PEDAGÓGICO	Proceso Pedagógico	Nuevas Tecnologías de la información y la comunicación Procesos virtuales Elementos de virtualización Educación virtual Componentes virtuales	Plataforma virtual: Utilidad Pertinencia Factibilidad Internet Correo electrónico	Encuesta	Cuestionario

HIPOTESIS ESPECÍFICA DOS

Los factores técnicos son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la Carrera de Administración de Empresas.

CATEGORÍA	VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	Factores Tecnológicos	<p>Organización</p> <p>Instrumentación</p> <p>Flexibilidad</p> <p>Campos de aplicación</p>	<p>Especificidad</p> <p>Unidad temporal</p> <p>Unidad Jerárquica</p> <p>Instrumental</p> <p>Flexibilidad</p> <p>Campos de aplicación</p>	Encuesta	Técnica
	Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	<p>Aplicación de la UNESCO</p> <p>Trabajo con las NTIC</p> <p>Actitud del profesor y el estudiante</p>	<p>Aprender a aprender</p> <p>Para qué aprender a aprender</p> <p>Herramientas tecnológicas</p> <p>Conocimiento para el manejo de NTIC</p>	Encuesta	Técnica

9. RECURSOS

9.1 RECURSOS HUMANOS

En el presente trabajo de investigación se requerirá de varios recursos como son humanos, materiales y financieros.

Humanos

- Director de Tesis
- Docentes de la Modalidad a Distancia
- Estudiantes de la Modalidad a Distancia
- Investigadores

Materiales

- Bibliografía
- Computadora
- Impresora
- Papel bond

Financieros

La presente investigación será financiada con recursos propios de los investigadores.

Presupuesto

DETALLE	COSTO
Bibliografía	\$300,00
Materiales de oficina	100,00
Internet	100,00
Movilización	300,00
Aplicación de Encuestas	200,00
Impresión del Borrador	200,00
Impresión de la tesis Final	200,00
Imprevistos	200,00
TOTAL	\$1.600,00

10. CRONOGRAMA:

2009-2010

Actividades	Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Presentación y Aprobación del proyecto de tesis	■	■																		
Recolección de información bibliográfica			■	■																
Aplicación de instrumentos					■	■	■	■												
Procesamiento de datos									■	■										
Análisis y discusión de resultados											■									
Elaboración de conclusiones y recomendaciones												■								
Presentación del primer borrador													■							
Correcciones														■	■					
Designación del tribunal de grado																■				
Correcciones																	■			
Presentación tesis final																		■		
Trámites administrativos																			■	
Sustentación de la tesis y graduación																				■

11. BIBLIOGRAFIA

1. AGUILAR F. Ruth M.; "La guía Didáctica, un Material Educativo para Promover el Aprendizaje Autónomo. Evaluación y Mejoramiento de su Calidad en la Modalidad Abierta ya Distancia de la UTPL, 2000.
2. ALVAREZ, M.A., Destrezas de la Lectura, en torno a la Metodología de Enseñanza a Distancia. Madrid, Ed. UNED, 2001.
3. ARELLANO, Villar. Formar usuarios en la biblioteca virtual, Salamanca, Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001.
4. ASHTON, T. S.; La Revolución Industrial: 1760-1830; Fondo de Cultura Económica; México; 1950.
5. BARÓ, Mónica y MAÑÁ, Teresa. Formarse para informarse, Madrid, Celeste, 1999.
6. BERNAL, John D.; Historia social de la ciencia 1. La ciencia en la historia; Ediciones Península; Barcelona (España); 1967.
7. BERNAL, John D.; Historia social de la ciencia 2. La ciencia en nuestro tiempo; Ediciones Península; Barcelona (España); 1967.
8. BUCH, Tomás; Sistemas tecnológicos; Editorial Aique; Buenos Aires (Argentina); 1999.
9. CAMP, Sprague de; The ancient engineers. Technology and invention from the earliest times to the Renaissance; Dorset Press; Nueva York (EE. UU.); 1960.
10. COTANO, JB.: "Las TICs en la docencia universitaria", Ponencias /ponencias / Conferencia.pdf, 2005.

11. CRÓNICA de la Técnica, Plaza & Janes Editores, Barcelona (España), 1989.
12. CHILDE, V. Gordon; Los orígenes de la civilización; Fondo de Cultura Económica; México; 1971.
13. CIAPUSCIO, Héctor; Nosotros & la tecnología; Edit. Edit. Agora; Buenos Aires (Argentina); 1999; ISBN 987-96235-X.
14. DERRY T. K. - Williams, Trevor I.; Historia de la Tecnología 1. Desde la antigüedad hasta 1750; Siglo Veintiuno de España Editores; Madrid (España); 1977.
15. DERRY T. K. - Williams, Trevor I.; Historia de la Tecnología 2. 1750 hasta 1900; Siglo Veintiuno de España Editores; Madrid (España); 1977.
16. DERRY T. K. - Williams, Trevor I.; Historia de la Tecnología 3. 1750 hasta 1900; Siglo Veintiuno de España Editores; Madrid (España); 1977.
17. DUCASSÉ, Pierre; Historia de las técnicas; Editorial Universitaria de Buenos Aires; Buenos Aires (Argentina); 1961.
18. INSTITUTO de Ciencias de la Educación y Áreas de Sistemas de Información y Comunicaciones: "Plan de Acciones para la Convergencia Europea (PACE). Los objetos de aprendizaje como recurso para la docencia universitaria: criterios para su elaboración", Editorial de la UPV, 2007.
19. WILLIAMS, Trevor I.; Historia de la Tecnología 4. Desde 1900 hasta 1950; Siglo Veintiuno de España Editores; Madrid (España); 1982 y 1987.

20 WILLIAMS, Trevor I.; Historia de la Tecnología 5. Desde 1900 hasta 1950; Siglo Veintiuno de España Editores; Madrid (España); 1987.

2. ANEXOS

MATRIZ CONSISTENCIA APRENDIZAJES AUTONOMOS CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEORICO	HIPOTESIS
LOS FACTORES TECNOLÓGICOS QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”	PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	Factores Tecnológicos Proceso de Enseñanza Aprendizaje Tecnologías de la Información y Comunicación Tecnología.	IPÓTESIS ESPECÍFICA UNO Los factores tecnológicos, inciden significativamente en el proceso pedagógico, y de esta manera, se obtienen mejores resultados, en correspondencia, con los avances informáticos modernos.
	PROBLEMA DERIVADO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
	¿Cuáles son los factores tecnológicos y técnicos que intervienen en el aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la modalidad a distancia.	Eliminar la incidencia de los factores tecnológicos en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de pregrado de la Carrera de Administración de Empresas, modalidad de estudios a distancia. Proponer lineamientos alternativos que contribuyan a mejorar la utilización de los factores tecnológicos para potenciar el aprendizaje autónomo de los estudiantes de pregrado de la Carrera de Administración de Empresas, modalidad de estudios a distancia.		IPOTESIS ESPECÍFICA DOS Los factores técnicos son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la Carrera de Administración de Empresas.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
NIVEL DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA A-LEARNING
ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS, MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA

Distinguido Estudiante:

Queremos invitarlo de la manera más comedida, a participar en la presente investigación, en calidad de informante, por cuanto, deseamos conocer algunos aspectos importantes, que están referidos a detectar de manera general, la incidencia que tienen los factores técnicos y tecnológicos en el proceso de aprendizaje autónomo, en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas en la Modalidad de Estudios a Distancia. Sus criterios y opiniones serán de inmensa valía para la investigación, toda vez que, a través de ellos, conoceremos de cerca la realidad del objeto de estudio e investigación y podremos plantear lineamientos alternativos, que contribuyan a mejorar el actual proceso de enseñanza-aprendizaje.

INFORMACIÓN ACADÉMICA:

N.B. Para responder los siguientes apartados, deben valorarse en función del grado de conformidad o importancia que crea que tengan los mismos. La puntuación es como sigue: 1 Totalmente en desacuerdo; 2 En desacuerdo; 3 De acuerdo; 4 Totalmente de acuerdo.

1. CRITERIOS TECNOLÓGICOS

SERVICIOS	1	2	3	4
Considera importante la utilización de factores tecnológicos en el proceso pedagógico.				
Se ha determinado que a través de la utilización de factores tecnológicos, se obtienen mejores resultados en la educación a distancia.				
Los avances informáticos modernos, permiten en la actualidad a los estudiantes, aprendizajes inmediatos y satisfactorios.				

En la educación a distancia, los factores tecnológicos, se constituyen en las herramientas pedagógicas más adecuadas para impulsar los procesos formativos.				
La educación a distancia no puede prescindir de la plataforma virtual, correo electrónico, multimedia y otros avances tecnológicos para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
En muchos de los casos, en la educación a distancia, los factores o herramientas tecnológicas, se constituyen en los medios más adecuados para brindar orientaciones académicas a los estudiantes.				
Los estudiantes de la modalidad a distancia, se sirven de los factores tecnológicos para recibir directrices académicas.				
Los factores tecnológicos como herramientas básicas para la educación a distancia, generan procesos pedagógicos dinámicos.				
No tendría éxito pedagógico la educación a distancia, si los docentes, dejaran de utilizar los factores tecnológicos como herramientas para el aprendizaje.				

2. CRITERIOS TÉCNICOS

SERVICIOS	1	2	3	4
usted como docente, considera que los factores técnicos son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes?				
La plataforma de la modalidad cumple con sus				

expectativas.				
La página web de la modalidad presta la información requerida para su enseñanza.				
El acceso a la plataforma de la MED virtual está abierto para cualquier servicio que tiene la modalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
La elaboración de material o contenido de multimedia son adecuados para el proceso de aprendizaje.				
El sistema virtual de la MED, incorpora con sentido de eficiencia instruccional las aportaciones de innovación tecnológica que van surgiendo para mejorar el proceso de aprendizaje.				
El sistema virtual de la MED dispone de herramientas e instrumentos que permitan el mejoramiento del proceso de enseñanza.				
El sistema virtual de la MED, cuenta con herramientas de búsqueda y consulta de información que permita mejorar su enseñanza				

3. CRITERIOS DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO

PROCESOS	SI	NO
La metodología usada por los tutores en la plataforma es activa.		
En el proceso de enseñanza se aplica la metodología de aprendizaje autónomo.		
En el proceso de enseñanza y el sistema virtual le permite controlar y crear el propio aprendizaje no condicionado.		
El uso de medios y recursos técnicos están acordes con el proceso de aprendizaje.		
En el proceso de enseñanza y el sistema ha permitido tener aprendizajes significativos.		
En el proceso de enseñanza y el sistema ha permitido utilizar una metodología activa en los aprendizajes.		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
NIVEL DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA A-LEARNING

ENCUESTA A DOCENTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS, MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA

Distinguido Colega:

Queremos invitarlo de la manera más comedida, a participar en la presente investigación, en calidad de informante, por cuanto, deseamos conocer algunos aspectos importantes, que están referidos a detectar de manera general, la incidencia que tienen los factores técnicos y tecnológicos en el proceso de aprendizaje autónomo, en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas en la Modalidad de Estudios a Distancia. Sus criterios y opiniones serán de inmensa valía para la investigación, toda vez que, a través de ellos, conoceremos de cerca la realidad del objeto de estudio e investigación y podremos plantear lineamientos alternativos, que contribuyan a mejorar el actual proceso de enseñanza-aprendizaje.

N.B. Para responder los siguientes apartados, deben valorarse en función del grado de conformidad o importancia que crea que tengan los mismos. La puntuación es como sigue: 1 Totalmente en desacuerdo; 2 En desacuerdo; 3 De acuerdo; 4 Totalmente de acuerdo.

1. CRITERIOS TECNICOS

SERVICIOS	1	2	3	4
¿Usted como docente, considera que los factores técnicos son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo de los estudiantes?				
La plataforma de la modalidad cumple con sus expectativas.				
La página web de la modalidad presta la información requerida para su enseñanza				
El acceso a la plataforma de la MED virtual está abierto para cualquier servicio que tiene la modalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
El sistema virtual de la MED dispone de herramientas e instrumentos que permitan el mejoramiento del proceso de enseñanza.				
El sistema virtual de la MED, cuenta con herramientas de búsqueda y consulta de información que permita mejorar su enseñanza				

2. CRITERIOS DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO

PROCESOS	SI	NO
En el proceso de enseñanza de la modalidad existe el aprendizaje cooperativo de los estudiantes.		
En el proceso de enseñanza virtual se aplica la metodología del aprendizaje autónomo.		
En el proceso de enseñanza y en el sistema virtual se utiliza procedimientos y recursos de trabajo colaborativo, de manera que permitan la discusión e intercambio de ideas		

para la realización de las actividades de los estudiantes.		
El acceso a la plataforma virtual de la MED se necesita de la actualización de los materiales de enseñanza.		
En el proceso de enseñanza y el sistema virtual te permite controlar y crear el aprendizaje no condicionado.		