



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia

Maestría en Educación con mención en Innovación y Liderazgo Educativo

Impacto del liderazgo educativo para mejorar la convivencia entre docente y estudiantes de 7mo. Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana, año lectivo 2023-2024.

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del título de Magister en Educación con mención en Innovación y Liderazgo Educativo

AUTOR:

Gema Nohemí Moncayo Flores

DIRECTOR:

Dr. Milton Eduardo Mejía Balcázar

Loja – Ecuador

2024

Certificación

Loja, 22 de enero del 2024

Dr. Milton Eduardo Mejía Balcázar

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **Impacto del liderazgo educativo para mejorar la convivencia entre docente y estudiantes de 7mo. Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana, año lectivo 2023-2024**, previo a la obtención del título de **Magister en Educación con mención en Innovación y Liderazgo Educativo**, de la autoría de la estudiante **Gema Nohemí Moncayo Flores, con cédula de identidad Nro. 1103848196**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.



Dr. Milton Eduardo Mejía Balcázar

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría

Yo, **Gema Nohemí Moncayo Flores**, declaro ser autor del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación en el Repositorio Digital Institucional - Biblioteca Virtual.

Firma:



Firmado electrónicamente por:
**GEMA NOHEMI
MONCAYO FLORES**

Cédula de Identidad: 1103848196

Fecha: 22 de enero de 2024

Correo electrónico: gema.moncayo@unl.edu.ec

Teléfono: 0991835460

Carta de autorización por parte de la autora, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación.

Yo, **Gema Nohemí Moncayo Flores**, declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado: **“Impacto del liderazgo educativo para mejorar la convivencia entre docente y estudiantes de 7mo. Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana, año lectivo 2023-2024”**, como requisito para optar el título de **Magister en Educación con mención en Innovación y Liderazgo Educativo**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los veintidós días del mes de febrero del año dos mil veinticuatro.

Firma:  Firmado electrónicamente por:
GEMA NOHEMI
MONCAYO FLORES

Autora: Gema Nohemí Moncayo Flores

Cédula: 1103848196

Dirección: Zapotillo

Correo electrónico: gema.moncayo@unl.edu.ec

Celular: 0991835460

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del Trabajo Titulación: Dr. Milton Eduardo Mejía Balcázar

Dedicatoria

Al término de mis estudios de postgrado dedico este título a mis amados hijos, Dayanna y Daniel, por su paciencia inquebrantable, su amor incondicional y su constante inspiración. Cada paso en este camino académico ha sido impulsado por el deseo de construir un futuro mejor para ustedes. Gracias por ser mi mayor motivación y por llenar cada día con alegría y propósito.

A mis queridos padres, Elsa y Roberto: vuestra dedicación, apoyo incondicional y valores han sido la luz que ha iluminado mi camino a lo largo de este viaje académico. Cada logro alcanzado es también un tributo a vuestro sacrificio y amor. Agradezco profundamente todo lo que han hecho por mí y por ser los pilares de mi fortaleza.

Este trabajo de titulación lleva impreso el amor, esfuerzo y sueños compartidos con ustedes, guiados por la mano de Dios. A través de estas páginas, celebro la familia que somos y la familia que continuaremos siendo en cada nuevo capítulo que se avecina.

Gema Nohemí Moncayo Flores

Agradecimiento

Al concluir mi trabajo de investigación, expreso mi gratitud a la Universidad Nacional de Loja por permitirme alcanzar una meta más en mi vida.

Gracias a mi Director de Tesis, por todo su respaldo y orientaciones para concluir con éxito.

Elevo mis oraciones a Dios en gratitud por la sabiduría y por la vida.

Gracias a mi familia, ustedes son todo para mí, sin sus motivaciones y apoyo nada en mi vida fuera posible.

Gema Nohemí Moncayo Flores

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Índice de anexos	x
1. Título	1
2. Resumen	2
Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	6
4.1. Liderazgo educativo - conceptualización	6
4.1.1. <i>Modelos y teorías que sustentan el liderazgo</i>	6
4.1.2. <i>Estilos de liderazgo</i>	7
4.2. Convivencia escolar: conceptualización	8
4.2.1. <i>Pasos para la organización de la convivencia escolar</i>	9
5. Metodología	11
5.1. Área de estudio	11
5.2. Procedimiento.....	11
6. Resultados	14
6.1. Resultados de la encuestada aplicada a los docentes	14
6.2. Resultados de la encuestada aplicada a los estudiantes.....	27
6.3. Análisis correlacional.....	46
7. Discusión	39
8. Conclusiones	41
9. Recomendaciones	42
10. Bibliografía	43
11. Anexos	46

Índice de tablas

Tabla 1. Edad y sexo de los encuestados	14
Tabla 2. Nivel de formación académica de los encuestados.....	15
Tabla 3. Tiempo de servicio de los encuestados	15
Tabla 4. Elementos de la convivencia presentes entre estudiantes y docentes	16
Tabla 5. Problemas de comportamiento en los estudiantes	18
Tabla 6. Acciones para sancionar indisciplina en los estudiantes.....	19
Tabla 7. Estilo de liderazgo en el aula	20
Tabla 8. Diferencias en la convivencia en base al estilo de liderazgo del docente	21
Tabla 9. Estilo de liderazgo que da mejores resultados	22
Tabla 10. Impacto del liderazgo en la convivencia	23
Tabla 11. Estrategias de liderazgo para abordar problemas de conducta	24
Tabla 12. Problemas de comunicación afectan la convivencia	25
Tabla 13. Respeto y colaboración en la interacción docente-estudiante	26
Tabla 14. Edad y sexo de los estudiantes encuestados.....	27
Tabla 15. Elementos presentes en la interacción con los compañeros	27
Tabla 16. Elementos presentes en la interacción con los docentes.....	28
Tabla 17. Problemas de conducta observado en los compañeros.....	29
Tabla 18. Agresiones verbales entre compañeros	30
Tabla 19. Agresiones físicas entre compañeros	31
Tabla 20. Estilo de liderazgo en los docentes.....	32
Tabla 21. Estrategias a implementar para mejorar la convivencia.....	33
Tabla 22. Docentes atentos a las necesidades de los alumnos	34
Tabla 23. Dificultades para mantener orden en el aula	35
Tabla 24. Respeto entre compañeros y docentes favorece la convivencia	36
Tabla 25. Actividades para mejorar la relación entre docentes y estudiantes	37
Tabla 26. Análisis correlacional.....	47

Índice de figuras

Figura 1. Ubicación de la Unidad Educativa Francisco de Orellana	11
Figura 2. Edad y sexo de los encuestados	14
Figura 3. Nivel de formación académica de los encuestado	15
Figura 4. Tiempo de servicio de los encuestados	16
Figura 5. Elementos de la convivencia presentes entre estudiantes y docentes	17
Figura 6. Problemas de comportamiento en los estudiantes	18
Figura 7. Acciones para sancionar indisciplina en los estudiantes	19
Figura 8. Estilo de liderazgo en el aula	20
Figura 9. Diferencias en la convivencia en base al estilo de liderazgo del docente.....	21
Figura 10. Estilo de liderazgo que da mejores resultados	22
Figura 11. Impacto del liderazgo en la convivencia.....	23
Figura 12. Estrategias de liderazgo para abordar problemas de conducta	24
Figura 13. Problemas de comunicación afectan la convivencia.....	25
Figura 14. Respeto y colaboración en la interacción docente-estudiante.....	26
Figura 15. Edad y sexo de los estudiantes encuestados	27
Figura 16. Elementos presentes en la interacción con los compañeros.....	28
Figura 17. Elementos presentes en la interacción con los docentes	29
Figura 18. Problemas de conducta observado en los compañeros.....	30
Figura 19. Agresiones verbales entre compañeros.....	31
Figura 20. Agresiones físicas entre compañeros	32
Figura 21. Estilo de liderazgo en los docentes	33
Figura 22. Estrategias a implementar para mejorar la convivencia	34
Figura 23. Docentes atentos a las necesidades de los alumnos	35
Figura 24. Dificultades para mantener orden en el aula.....	36
Figura 25. Respeto entre compañeros y docentes favorece la convivencia	36
Figura 26. Actividades para mejorar la relación entre docentes y estudiantes	37

Índice de anexos

Anexo 1. Propuesta	46
Anexo 2. Formato de los cuestionarios de las encuestas	56
Anexo 3. Certificación de traducción	62

1. Título

Impacto del liderazgo educativo para mejorar la convivencia entre docente y estudiantes de 7mo. Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana, año lectivo 2023-2024.

2. Resumen

Cuando los niños tienen acceso a una buena educación y se forman en ambientes de respeto, tienen mayores probabilidades de convertirse en adultos exitosos. Sin embargo, los educadores a menudo enfrentan desafíos mientras se esfuerzan por cumplir su misión de brindar educación de calidad a los estudiantes. Bajo este contexto se plantea el siguiente objetivo: Analizar el impacto del liderazgo educativo en la mejora de la convivencia entre docente y estudiantes de séptimo año de Educación Básica en la Unidad Educativa Francisco de Orellana, en el año lectivo 2023-2024. Para el desarrollo del trabajo de titulación se utilizó un enfoque mixto, combinando con un estudio descriptivo y correlacional, para obtener una comprensión profunda de la relación entre el liderazgo educativo y la convivencia; se trabajó con un diseño transversal, que tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia en determinado momento; se utilizó la técnica de la encuesta siendo necesario diseñar un cuestionario y aplicarlo a los estudiantes y docentes. Los resultados demuestran que la convivencia educativa entre docente y estudiantes de 7mo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana no es buena, porque existen comportamientos inadecuados en la mayoría de los estudiantes. Hace falta contar con un plan integral de mejora basado en el liderazgo educativo, que englobe estrategias para fomentar una convivencia positiva, fortalecer la formación continua de los docentes, y promover una cultura escolar de respeto y colaboración.

Palabras claves: liderazgo; educación; convivencia; docente; estudiantes

Abstract

When children have access to a good education and are raised in respectful environments, they are more likely to become successful adults. However, educators often face challenges as they strive to fulfill their mission of providing quality education to students. Under this context, the following objective is proposed: Analyze the impact of educational leadership in improving coexistence between teachers and seventh-year students of Basic Education at the Francisco de Orellana Educational Unit, in the 2023-2024 school year. For the development of the degree work, a mixed approach was used, combining a descriptive and correlational study, to obtain a deep understanding of the relationship between educational leadership and coexistence; We worked with a cross-sectional design, which aims to describe variables and analyze their incidence at a certain time; The survey technique was used, making it necessary to design a questionnaire and apply it to students and teachers. The results show that the educational coexistence between teacher and students of the 7th Year of Basic Education of the Francisco de Orellana Educational Unit is not good, because there are inappropriate behaviors in the majority of the students. It is necessary to have a comprehensive improvement plan based on educational leadership, which encompasses strategies to promote positive coexistence, strengthen the continuous training of teachers, and promote a school culture of respect and collaboration.

Keywords: leadership; education; coexistence; teacher; students

3. Introducción

La convivencia escolar se basa en el establecimiento de normas, valores y comportamientos compartidos que promueven la armonía, la colaboración y el bienestar de todos los miembros de la comunidad educativa, lo que implica no solo el respeto mutuo, sino también la aceptación y valoración de la diversidad de opiniones, culturas y habilidades presentes en el entorno escolar (Bravo, 2020).

De la misma manera, la promoción de una convivencia escolar positiva es esencial para crear un ambiente de aprendizaje seguro y enriquecedor, debido a que, cuando existe una buena convivencia, los estudiantes se sienten cómodos y motivados para participar en las actividades educativas, expresar sus ideas y preocupaciones, y desarrollar sus habilidades sociales y emocionales (Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019).

Por otra parte, citando a Vásquez et al. (2014), consideran que el liderazgo dentro de las instituciones educativas aparece como un elemento capaz de desempeñar diferentes funciones que las enriquecen en distintos sentidos; por lo tanto, las funciones del líder no solo se limitan a la dirección, también es una persona que alcanza y conduce hacia el cumplimiento de objetivos, guía, potencia a su colectivo, dinamiza, motiva, aglutina, organiza, coordina, gestiona y afronta problemas.

Bajo este contexto se planteó el tema de investigación: El liderazgo educativo para mejorar la convivencia entre docente y estudiantes de 7mo. Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana, año lectivo 2023-2024, para lo cual se planteó como objetivo general: analizar el impacto del liderazgo educativo en la mejora de la convivencia entre docente y estudiantes de séptimo año de Educación Básica en la Unidad Educativa Francisco de Orellana, en el año lectivo 2023-2024; y los siguientes objetivos específicos: determinar el estado actual de la convivencia educativa entre docente y estudiantes de 7mo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana; diseñar un plan integral de mejora basado en el liderazgo educativo, que englobe estrategias para fomentar una convivencia positiva, fortalecer la formación continua de los docentes, y promover una cultura escolar de respeto y colaboración.

El marco teórico está constituido por dos categorías: liderazgo educativo y convivencia. Se analiza el liderazgo educativo tomando en cuenta diferentes referentes teóricos, se trata de una temática importante porque está relacionado con la capacidad que tienen los docentes para trabajar en equipo con el fin de mejorar los aprendizajes de los estudiantes y solucionar las dificultades que se dan en la institución educativa. Por otra parte, también se habla sobre la convivencia en el aula, porque a través de un buen liderazgo se puede conseguir una buena armonía, respeto y disciplina escolar, lo que constituyen elementos claves para un ambiente armónico.

Para cumplir con los objetivos se planteó la siguiente metodología: se definió el enfoque con el cual trabajar habiendo establecido un enfoque mixto, combinando aspectos exploratorios, descriptivos y correlacionales, para obtener una comprensión profunda de la relación entre el liderazgo educativo y la convivencia; se utilizó un diseño de investigación transversal, que tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia en determinado momento; se utilizó la técnica de la encuesta siendo necesario diseñar un cuestionario y aplicarlo a los estudiantes y docentes.

Los resultados obtenidos del trabajo de campo se procedió a presentarlos mediante tablas, que permitió un mejor análisis y presentación de la información. Luego se realizó la discusión de los resultados obtenidos, relacionándolos con otros estudios similares.

A partir de dicho análisis y discusión se presentaron las conclusiones con las cuales se dio respuesta a los objetivos planteados. Entre las principales conclusiones se señala que la convivencia educativa entre docente y estudiantes de 7mo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana no es buena, porque existen comportamientos inadecuados en la mayoría de los estudiantes.

En base a las conclusiones se realizaron varias recomendaciones que permitan mejorar la situación problemática identificada.

4. Marco teórico

4.1. Liderazgo educativo - conceptualización

Se introduce la noción de liderazgo basado en principios, el cual implica una transformación interna del individuo que le capacita para influir en otros a largo plazo. Al aplicar este concepto al ámbito educativo, adquiere una dimensión formativa y de impacto en entornos escolares; por lo que en consecuencia, el líder educativo se erige como aquella figura que bajo circunstancias particulares ligadas a la educación, guía a la comunidad educativa (estudiantes, profesores, padres y aquellos involucrados en los procesos educativos), en la búsqueda de la mejora de la calidad de la educación, el ambiente y la evolución de la cultura organizacional; todo ello anclado en el crecimiento personal y reflejado en la formación integral de las instituciones (Covey, 1998).

Además, el liderazgo en el ámbito educativo se construye a través de la comprensión profunda y perdurable de cómo se desarrolla la enseñanza para satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes; lo que implica la implementación de enfoques basados en valores filosóficos y en la educación integral (Sierra, 2016). Por su parte Bhattacharyya (2019), señala que el liderazgo se encuentra inmerso en todas las facetas de la vida, y que existen tantas deficiencias de liderazgo, así como definiciones; sin embargo, no todas convergen a una sola.

Para Sharp et al. (2020), el liderazgo no es la capacidad de alcanzar una posición, sino que realmente influye en las demás personas, están a su cargo o no. De manera similar, Bolívar-Botía (2010), menciona que el liderazgo pedagógico puede abordarse como la capacidad de ejercer influencia sobre otras personas, no basada en el poder o autoridad formal; siempre y cuando esta influencia esté dirigida a la mejora de los aprendizajes.

Citando a Vásquez et al. (2014), consideran que el liderazgo dentro de las instituciones educativas aparece como un elemento capaz de desempeñar diferentes funciones que las enriquecen en distintos sentidos; por lo tanto, las funciones del líder no solo se limitan a la dirección, también es una persona que alcanza y conduce hacia el cumplimiento de objetivos, guía, potencia a su colectivo, dinamiza, motiva, aglutina, organiza, coordina, gestiona y afronta problemas.

4.1.1. Modelos y teorías que sustentan el liderazgo

Existen varios modelos y teorías que sustentan el liderazgo y ofrecen diferentes perspectivas sobre cómo los líderes influyen en los individuos y en las organizaciones. A continuación, se presentan algunos de los modelos y teorías más destacados:

Teoría del liderazgo transformacional: Esta teoría se centra en la capacidad de los líderes para inspirar y motivar a sus seguidores, generando un cambio profundo en sus

actitudes y comportamientos, involucrando la comunicación efectiva, la creación de una visión compartida y el empoderamiento de los seguidores para alcanzar metas más altas (Fernández y Quintero, 2017).

Teoría del liderazgo transaccional: En contraposición al liderazgo transformacional, el liderazgo transaccional se basa en el intercambio entre líder y seguidores, debido a que los líderes transaccionales establecen acuerdos claros y ofrecen recompensas a cambio del cumplimiento de tareas y metas; esto sucede cuando el guía conoce las necesidades de los seguidores, por lo que se ofrecen recompensas para satisfacerlos a cambio de cumplir las metas establecidas de la organización (Fernández y Quintero, 2017).

Teoría de contingencia: Esta teoría da a conocer las cualidades de los líderes con las relaciones de los seguidores, mediante la interacción de estas dos con el entorno en el cual se desenvuelven. Dentro de esta teoría se encuentran dos grandes modelos: el de contingencia de Fiedler que identifica tendencias; y el de situacional de Hersey y Blanchard, el cual hace un nuevo análisis a la rejilla del liderazgo, señala que el estándar de Fiedler presenta las tres variables: la relación líder-seguidor, estructura de tareas y poder ejercido (García-Solarte, 2015).

Modelo de liderazgo carismático: Este modelo se enfoca en la personalidad carismática del líder y su habilidad para inspirar y motivar a través de su carisma y visión convincente; estos líderes atraen seguidores debido a su presencia magnética y su capacidad para generar un sentido de propósito compartido. Además, el líder carismático tiene confianza en sí mismo, posee una visión clara de las metas y un fuerte compromiso con la organización, explica en forma explícita a sus seguidores, su comportamiento es atípico y es un agente de cambio constante del entorno en el cual se desenvuelve (Portela, 2016).

4.1.2. Estilos de liderazgo

Existen varios estilos de liderazgo, cada uno con enfoques y características distintas en la forma en que los líderes interactúan con sus seguidores y dirigen las actividades. A continuación, se presenta algunos de los estilos de liderazgo más conocidos:

Liderazgo Transformacional: Los líderes transformacionales inspiran y motivan a sus seguidores a través de una visión convincente y una fuerte pasión, fomentando el cambio positivo así como el crecimiento personal, empoderando a la vez a los seguidores para que alcancen su máximo potencial. Este estilo de liderazgo se basa en la comunicación efectiva y en el establecimiento de relaciones significativas (Portela, 2016).

Liderazgo Transaccional: Los líderes transaccionales se enfocan en establecer acuerdos y recompensas claras con sus seguidores; así mismo, premian el cumplimiento de metas, tareas específicas y supervisan el rendimiento; es por esto que este estilo de liderazgo se basa en un enfoque más pragmático y de intercambio (Bartolomé, 2010).

Liderazgo Autocrático: Los líderes autocráticos toman decisiones de manera independiente y ejercen un control directo sobre las actividades y los miembros del equipo. Además, este estilo es efectivo en situaciones de emergencia o cuando se requiere una toma de decisiones rápida, pero genera falta de participación y desmotivación entre los seguidores (Semprún-Perich y Fuenmayor-Romero, 2007).

Liderazgo Democrático: Los líderes democráticos involucran a los miembros del equipo en la toma de decisiones y valoran la retroalimentación y las opiniones de todos. Este estilo fomenta la colaboración, la creatividad y la participación, lo que conlleva a un mayor compromiso y satisfacción de los seguidores (Naranjo, 2007).

Liderazgo Servicial: Los líderes serviciales se centran en el bienestar y el desarrollo de sus seguidores, priorizando el apoyo, la mentoría y la facilitación del crecimiento personal y profesional de los demás (Bartolomé, 2010).

4.2. Convivencia escolar: conceptualización

En la década de los 90s el tema de “convivencia escolar” emergió como una perspectiva prometedora para abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas. Más allá de los factores externos que impactan la dinámica escolar, el reconocimiento empírico en estudios comparados de gran escala de que una de las razones que da lugar a procesos de exclusión y de rezago escolar de estudiantes tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las escuelas (Herrera et al., 2014).

La convivencia se define como la acción de coexistir; es decir, implica la relación pacífica y equilibrada de distintos grupos humanos compartiendo un mismo espacio, con el propósito de asegurar un trato más justo entre diversas etnias. Por lo tanto, el ser humano es un ser social que debe interactuar con otros individuos para alcanzar el bienestar y un estado de salud mejorado; sin embargo, la convivencia no siempre es sencilla, ya que puede verse afectada por diferencias sociales, culturales o económicas, lo que a su vez puede llevar a una pérdida de tiempo y energía en el individuo (Lozano, 2005).

Para el Ministerio de Educación del Ecuador (2021), la convivencia escolar se refiere al conjunto de interacciones, relaciones y dinámicas que se desarrollan en el entorno educativo, involucrando a estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia y otros actores de la comunidad educativa. Es un concepto amplio que abarca la forma en que las personas se relacionan entre sí, cómo se resuelven los conflictos, cómo se promueve el respeto y la inclusión, y cómo se crea un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Además, la convivencia escolar se basa en el establecimiento de normas, valores y comportamientos compartidos que promueven la armonía, la colaboración y el bienestar de

todos los miembros de la comunidad educativa, lo que implica no solo el respeto mutuo, sino también la aceptación y valoración de la diversidad de opiniones, culturas y habilidades presentes en el entorno escolar. De la misma manera, la promoción de una convivencia escolar positiva es esencial para crear un ambiente de aprendizaje seguro y enriquecedor, debido a que, cuando existe una buena convivencia, los estudiantes se sienten cómodos y motivados para participar en las actividades educativas, expresar sus ideas y preocupaciones, y desarrollar sus habilidades sociales y emocionales (Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019).

Citando a Caballero (2010), la conceptualización de la convivencia escolar no solo se limita a la ausencia de conflictos o a un ambiente libre de problemas, sino que se enfoca en la construcción de relaciones saludables, la prevención y resolución de conflictos de manera pacífica, el fomento de valores como la empatía, la solidaridad y el respeto, y la creación de un clima organizacional que propicie la participación y el crecimiento de todos los involucrados en la comunidad educativa.

4.2.1. Pasos para la organización de la convivencia escolar

A continuación, se presentan los pasos que debe seguir para respectiva organización de la convivencia escolar (Linares, 2006):

- Asignar tiempo para instruir en habilidades de diálogo, confrontación constructiva, razonamiento, aptitudes sociales, autoconfianza, autorregulación, participación, autoevaluación y fomentar valores como colaboración y tolerancia.
- Dar prioridad al establecimiento de un ambiente cooperativo mediante enfoques metodológicos participativos y dinámicos, en los cuales los estudiantes desempeñen un papel central y aprecien lo positivo. Buscar estrategias para resolver conflictos y, al mismo tiempo, potenciar el aprendizaje.
- La relación entre el docente y el grupo debe considerar la diversidad de los estudiantes y las circunstancias, manteniendo la empatía y considerando los sentimientos individuales de cada uno de ellos.
- Establecer una convivencia apropiada en las aulas, donde la coordinación sea sólida para alcanzar los objetivos fundamentales de la clase.
- Iniciar desde principios de convivencia que empleen un lenguaje motivador.
- La comisión de convivencia escolar debe ser específica y fluida, colaborando con el trabajo de tutorías. Estos espacios deben posibilitar la acción, la consolidación y el fortalecimiento del grupo.
- La comunicación, intercambio y comprensión mutua, así como el aprendizaje de habilidades sociales y formas de manejar emociones y conductas propias, son esenciales para expresar opiniones al abordar conflictos.

- Un ambiente de convivencia positivo se logra a través de la participación de las familias en las diversas actividades en el aula y más allá de esta.
- Utilizar Internet para fomentar la interacción dentro de la comunidad educativa.
- Diseñar y aplicar un método estructurado para la resolución de conflictos que cumpla con las normativas de la institución educativa y fomente su respeto.

Por su parte, el Ministerio de Educación del Ecuador (2021), ha establecido un plan de implementación de la Política de Convivencia Escolar en dos niveles, en las instituciones educativas y en el conjunto del Sistema Nacional de Educación a cargo del Nivel Central. Dicho plan está conformado por tres etapas o fases:

- a) Primera Fase: Promoción de las capacidades básicas. Esta fase está destinada a promover las capacidades básicas de los actores de la comunidad educativa e iniciar todos los procesos, que resultarán en la construcción participativa del Código de Convivencia. La actividad inicial requiere movilizar voluntades y la participación de autoridades y docentes, y las instancias de gobierno escolar, comités de representantes, consejo estudiantil y comités de grado o año.
- b) Segunda Fase: Afianzamiento de regulaciones y la prevención. En la segunda fase, los procesos y actividades se orientan a afianzar el alcance de las regulaciones de convivencia contenidas en el Código de Convivencia, así como enraizar los procesos formativos y de prevención. Las y los docentes avanzan en la aplicación de los procesos formativos y aseguran experiencias de aprendizaje que marcan inicialmente las trayectorias a seguir en adelante, y aplican las guías e instrumentos de trabajo pedagógico. Estos procesos requieren acompañamiento de asesores y de personal técnico en territorio.
- c) Tercer Fase: Gestión de la convivencia. La tercera fase corresponde a una gestión compartida de la convivencia, entre todos los actores de la comunidad educativa, desde el liderazgo de la autoridad. En cuanto a la temporalidad, la fase requerirá de dos quimestres para que “la instalación” de los procesos alcance un nivel razonable. En otras palabras, la implementación de la Política de Convivencia se plantea para un enraizamiento en la institución educativa, de al menos dos años (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021).

5. Metodología

5.1. Área de estudio

La investigación se llevó a cabo en el 7mo. año de educación básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana, ubicada en la zona rural, específicamente en la parroquia Limones del cantón Zapotillo de la provincia de Loja. El nivel educativo que ofrece esta institución es: Inicial; Educación Básica y Bachillerato; además, pertenece al régimen Costa y cuenta con una planta docente conformada por 12 maestros y el número de estudiantes es de 178.

Figura 1

Ubicación de la Unidad Educativa Francisco de Orellana



Nota. En la imagen se muestra la ubicación satelital del área de estudio, Unidad Educativa Francisco Orellana. Fuente: Google maps (2023)

5.2. Procedimiento

Dado que se pretende comprender el impacto del liderazgo educativo en la convivencia, se siguió el siguiente procedimiento:

Método deductivo: Este método parte de teorías generales o principios amplios y aplicarlos a situaciones específicas para llegar a conclusiones específicas (Serrano et al., 2012). En esta investigación, se inició identificando teorías o principios generales relacionados con el liderazgo educativo y la convivencia escolar, para luego formular hipótesis específicas que relacionen el liderazgo educativo con la mejora de la convivencia entre docentes y estudiantes; y posteriormente se analizaron los datos recopilados para determinar si las hipótesis formuladas fueron compatibles con los resultados.

Método analítico: Este método implica descomponer un fenómeno complejo en partes más pequeñas para comprender mejor sus componentes y relaciones (Álvarez, 2014). Para ello, se dividió el fenómeno del impacto del liderazgo educativo en la mejora de la convivencia en varios aspectos más específicos, incluyendo componentes del liderazgo, comportamientos de los estudiantes, dinámica en el aula, entre otros; posteriormente se recolectaron datos detallados sobre cada uno de los aspectos identificados, y SE analizó y determinó patrones o conexiones más amplios, lo que permitió llegar a conclusiones sobre cómo el liderazgo educativo influye en la convivencia entre docente y estudiantes del 7mo año de educación básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana.

Tipo de Investigación

Se utilizó un enfoque mixto, combinando aspectos exploratorios, descriptivos y correlacionales, para obtener una comprensión profunda de la relación entre el liderazgo educativo y la convivencia.

Diseño de la investigación

Se empleó un diseño de investigación transversal, que tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia en determinado momento (Hernández et al., 2014); es decir, se centra en analizar el nivel de incidencia de una o más variables, pero en determinado tiempo. En este caso para analizó la incidencia del liderazgo educativo en la convivencia entre docente y estudiantes del 7mo año de educación básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana, en el año lectivo 2023-2024.

Población y muestra

Población: Se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investiga (García, 2013). En este caso fueron los 12 docentes que forman parte de la planta docente y los 178 alumnos de la Unidad Educativa Francisco de Orellana.

Muestra: La muestra es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población de estudio (Díaz-Bravo et al., 2013). En cuanto al presente estudio, se utilizó como muestra a la docente y los 18 estudiantes que forman parte del 7mo año de educación básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana.

Para determinar el estado actual de la convivencia educativa se utilizó encuestas, entrevistas y observaciones para recopilar datos sobre el comportamiento de los estudiantes, la percepción de los docentes y la dinámica en el aula; así como, se analizó la frecuencia y gravedad de los problemas de convivencia.

Tratamiento, análisis y presentación de datos

- Se analizaron los datos cualitativos mediante análisis de contenido para identificar patrones y tendencias en las respuestas de las entrevistas y grupos focales.
- Se realizó un análisis estadístico descriptivo de los datos cuantitativos recopilados de las encuestas.
- Se compararon los resultados cualitativos y cuantitativos para obtener una visión completa de cómo el liderazgo educativo afecta la convivencia.
- Se presentaron los hallazgos utilizando gráficos, tablas y narrativas claras y concisas.
- Luego se diseñó un plan integral de mejora basado en el liderazgo educativo, que englobe estrategias para fomentar una convivencia positiva, fortalecer la formación continua de los docentes, promover una cultura escolar de respeto y colaboración.

6. Resultados

En el siguiente apartado se presentan los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes, y que permite demostrar la incidencia del liderazgo educativo para la convivencia de los estudiantes.

6.1. Resultados de la encuesta aplicada a los docentes

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Francisco de Orellana.

Tabla 1

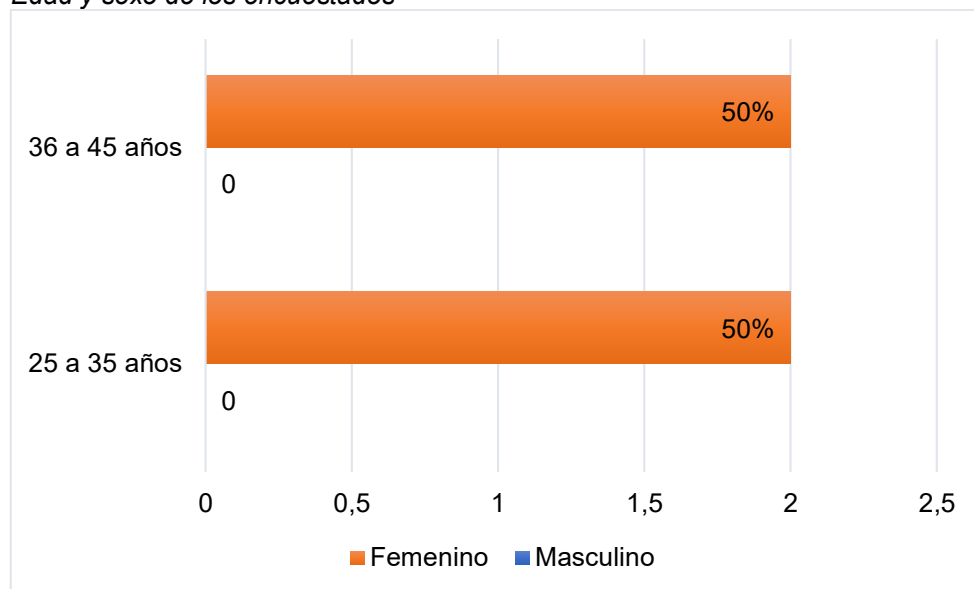
Edad y sexo de los encuestados

Sexo	25 a 35 años	36 a 45 años	Total
Masculino	0	0	0
Femenino	2	2	4

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 2

Edad y sexo de los encuestados



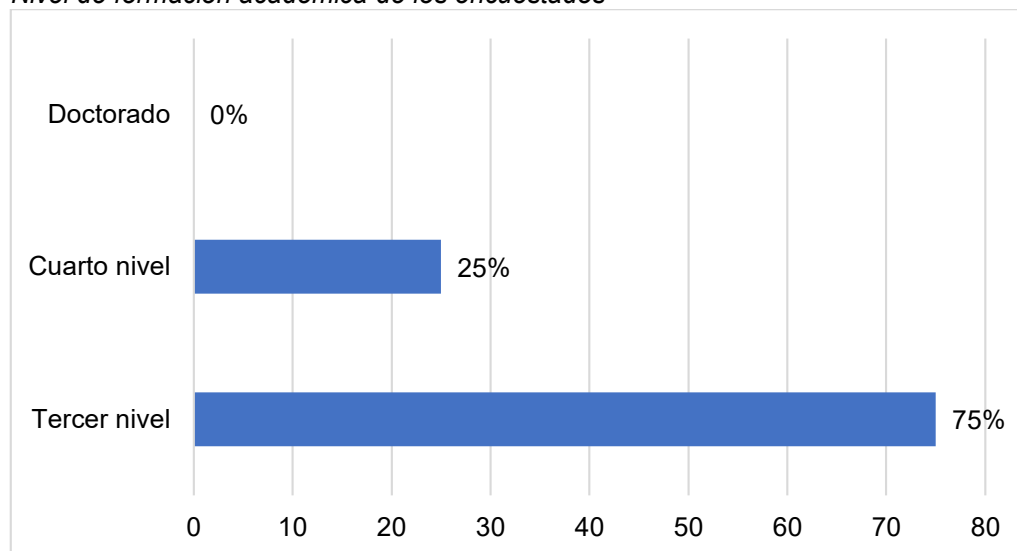
Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

La encuesta se ha aplicado al 100% de docentes de sexo femenino. El 50% están en una edad comprendida entre los 25 a 35 años; mientras que el otro 50% corresponde a docentes que están entre los 36 a 45 años.

Tabla 2*Nivel de formación académica de los encuestados*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Tercer nivel	3	75%
Cuarto nivel	1	25%
Doctorado	0	0%
Total	4	100%

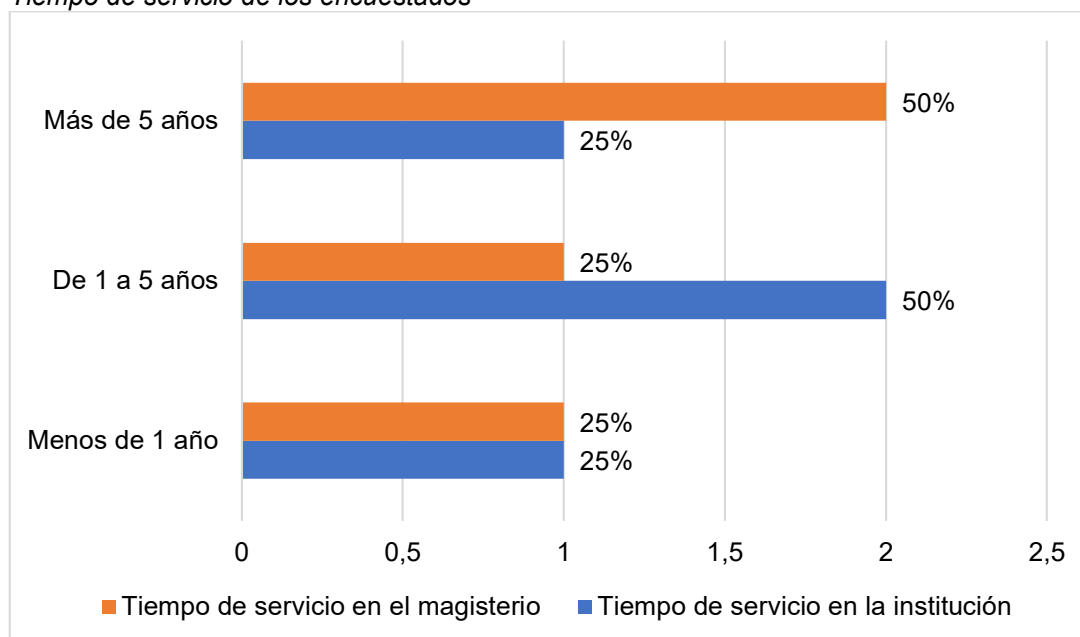
Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes**Figura 3***Nivel de formación académica de los encuestados**Nota.* Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes**Análisis**

Del total de la muestra, el 75% tienen título de tercer nivel, solo el 25% han obtenido un título de cuarto nivel.

Tabla 3*Tiempo de servicio de los encuestados*

Ítems	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Tiempo de servicio en la institución	1	2	1	4
Tiempo de servicio en el magisterio	1	1	2	4

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 4*Tiempo de servicio de los encuestados*

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

En cuanto al tiempo de servicio que tienen las docentes, el 50% tienen de 1 a 5 años de servicio en la institución educativa, mientras que a nivel del magisterio en general, el 50% tienen más de años de servicio. Solo el 25% de los docentes encuestados son de reciente ingreso como docente, es decir tienen menos de un año.

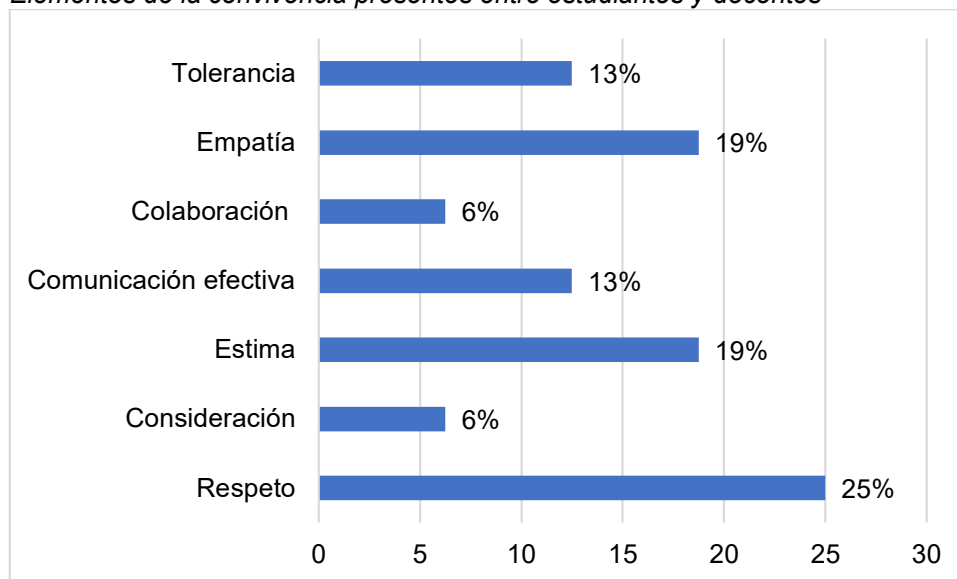
Tabla 4*Elementos de la convivencia presentes entre estudiantes y docentes*

Items	Frecuencia	Porcentaje
Respeto	4	25%
Consideración	1	6%
Estima	3	19%
Comunicación efectiva	2	13%
Colaboración	1	6%
Empatía	3	19%
Tolerancia	2	13%
Total	16	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 5

Elementos de la convivencia presentes entre estudiantes y docentes



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

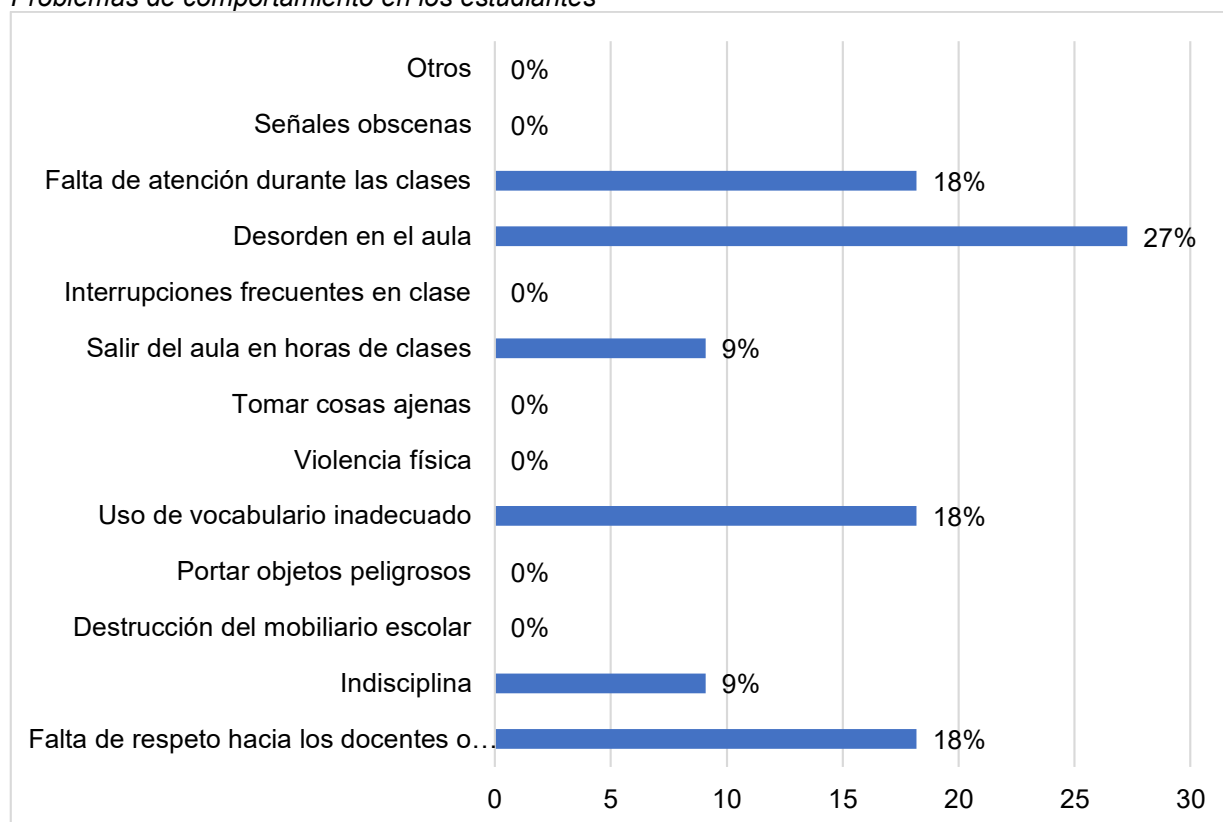
Los elementos claves para gestionar la convivencia escolar incluyen prevenir la violencia y abordar los casos de violencia a través de medidas como fortalecer la participación, regular el comportamiento de los estudiantes e implementar protocolos para prevenir y abordar la violencia (Saldivia, 2018). Referente a los elementos de convivencia que están presente en la interacción entre estudiante y docente, el 25% considera que es el respeto, seguido por la estima y empatía con un 19%; en menor porcentaje (6%) se encuentra la consideración y colaboración. Esto quiere decir, para una sana convivencia se requiere de varios elementos dentro de las relaciones humanas que se dan dentro de la comunidad educativa lo que genera un clima escolar positivo.

Tabla 5
Problemas de comportamiento en los estudiantes

Items	Frecuencia	Porcentaje
Falta de respeto hacia los docentes o compañeros	2	18%
Indisciplina	1	9%
Destrucción del mobiliario escolar	0	0%
Portar objetos peligrosos	0	0%
Uso de vocabulario inadecuado	2	18%
Violencia física	0	0%
Tomar cosas ajenas	0	0%
Salir del aula en horas de clases	1	9%
Interrupciones frecuentes en clase	0	0%
Desorden en el aula	3	27%
Falta de atención durante las clases	2	18%
Señales obscenas	0	0%
Otros	0	0%
Total	11	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 6
Problemas de comportamiento en los estudiantes



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

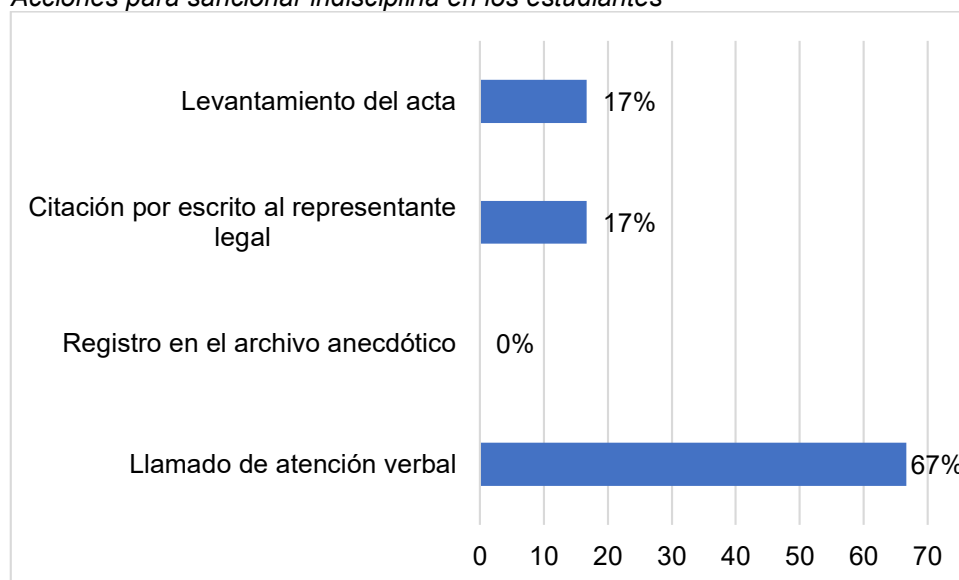
Las escuelas necesitan identificar sus problemas específicos y trabajar en estrategias de prevención adaptadas a su propia realidad para crear un entorno seguro y libre de violencia para los estudiantes (Grau et al., 2016). Tomando en cuenta el código de comportamiento y disciplina institucional, el 27% de los docentes señalan que el problema más frecuente en los alumnos es el desorden en el aula; seguido con un 18% por la falta de respeto hacia los docentes y/o compañeros, el uso de vocabulario inadecuado. En este caso, es necesario empezar por enseñar modales de orden y limpieza, para tener un ambiente sano y limpio, respetando en primer lugar el derecho a estudiar en un ambiente adecuado.

Tabla 6
Acciones para sancionar indisciplina en los estudiantes

Items	Frecuencia	Porcentaje
Llamado de atención verbal	4	67%
Registro en el archivo anecdótico	0	0%
Citación por escrito al representante legal	1	17%
Levantamiento del acta	1	17%
Total	6	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 7
Acciones para sancionar indisciplina en los estudiantes



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

La indisciplina en una escuela puede definirse como la falta de voluntad de los estudiantes y el personal para respetar la autoridad, obedecer las reglas y regulaciones

escolares, mantener un alto nivel de conducta moral y de actitud conducente al proceso de enseñanza-aprendizaje como elementos esenciales para el buen desarrollo en el aula (Nour-Mohammad, 2017).

De acuerdo con el reglamento institucional, el 67% de los docentes señalan que dentro de las acciones más frecuentes para sancionar la falta cometida por los estudiantes es el llamado de atención verbal, seguido con un 17% por citaciones por escrito al representante legal y levantamiento de acta para que los padres de familia puedan ser partícipes y poder corregir.

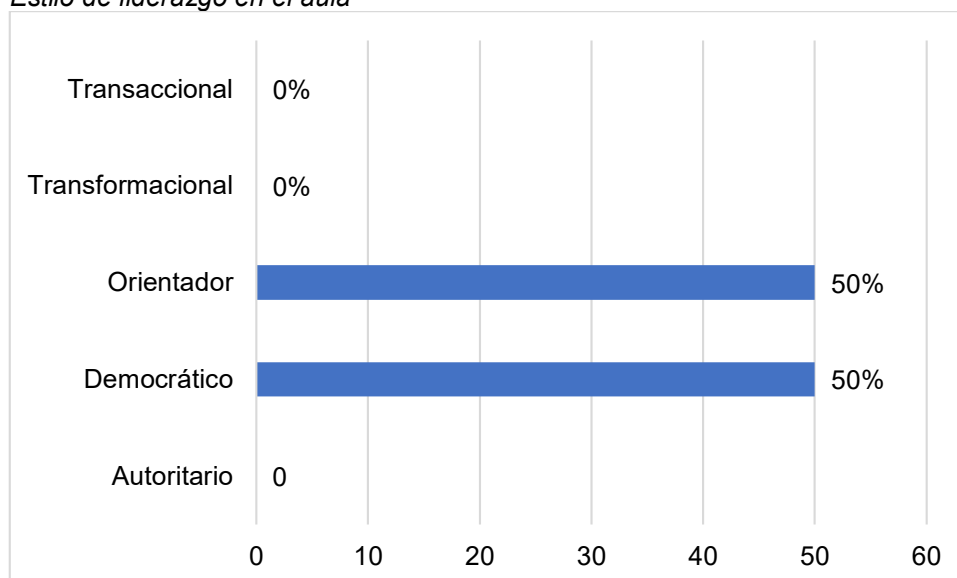
La violación de las normas y reglamentos escolar pueden obstruir el buen funcionamiento del sistema escolar, por lo tanto, debe evitarse mediante una perfecta orientación de los estudiantes y la imposición de una sanción positiva en caso de violación evidente del orden.

Tabla 7
Estilo de liderazgo en el aula

Items	Frecuencia	Porcentaje
Autoritario	0	0%
Democrático	2	50%
Orientador	2	50%
Transformacional	0	0%
Transaccional	0	0%
Total	4	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 8
Estilo de liderazgo en el aula



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

Se considera que las acciones/inacciones de las autoridades y docentes, individual o colectivamente, se encuentran entre los factores que promueven la disciplina escolar. Por lo tanto, se requiere de profesores dotados del don de una personalidad influyente (su presencia impone el orden entre los alumnos) que demuestre liderazgo. Sin embargo, la cualidad que puede mejorar el carácter del maestro debe servir como un impulso para que los estudiantes logren avances intelectuales, morales y espirituales (Campoverde y Parrales, 2021).

Al preguntarles sobre el estilo de liderazgo, el 50% se califica como democrático y el otro 50% señala que son orientadores.

En la misma pregunta se les pidió que se señalen la influencia que tiene este estilo en la convivencia, al respecto supieron manifestar que les ayuda para vivir en armonía, orientar al estudiante mediante comunicación efectiva siempre basado en respeto mutuo, se hace justicia, influye en el desarrollo personal del alumno porque el docente los guía para que desarrollen sus fortalezas.

Tabla 8

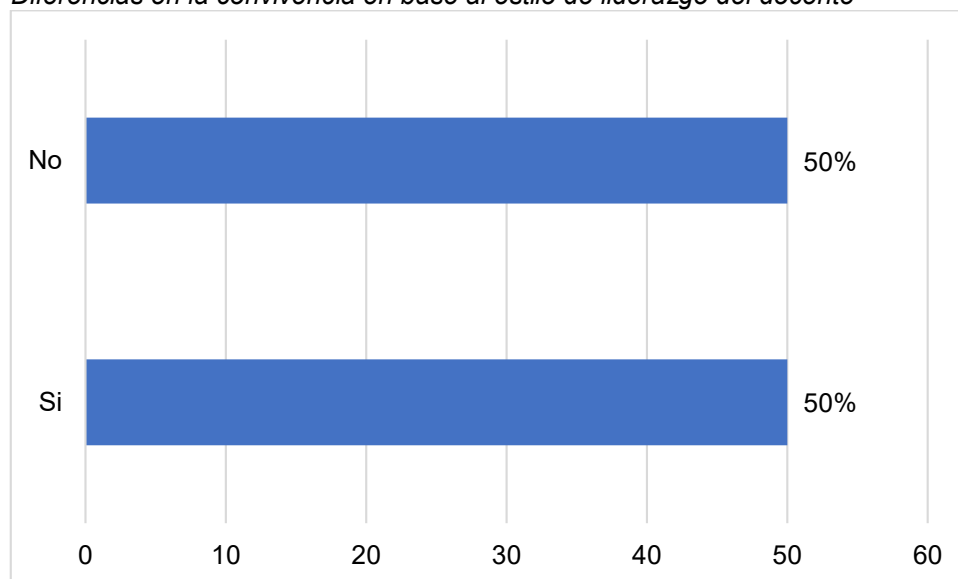
Diferencias en la convivencia en base al estilo de liderazgo del docente

Items	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	50%
No	2	50%
Total	4	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 9

Diferencias en la convivencia en base al estilo de liderazgo del docente



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

Fortalecer la convivencia escolar puede contribuir a crear un mejor clima escolar y mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes. El objetivo de la convivencia escolar es crear un ambiente seguro y acogedor donde los estudiantes se sientan seguros y puedan participar sin temor a sufrir violencia o ser atacados (Grau et al., 2016).

Se les preguntó a los docentes si han notado diferencias en la convivencia entre los estudiantes basados en el estilo de liderazgo que emplean en el aula, al respecto el 50% señala que sí, pero el otro 50% indica que no.

Esto indica que el estilo de liderazgo no es tan efectivo porque no ha logrado mayores cambios en la población estudiantil.

Tabla 9

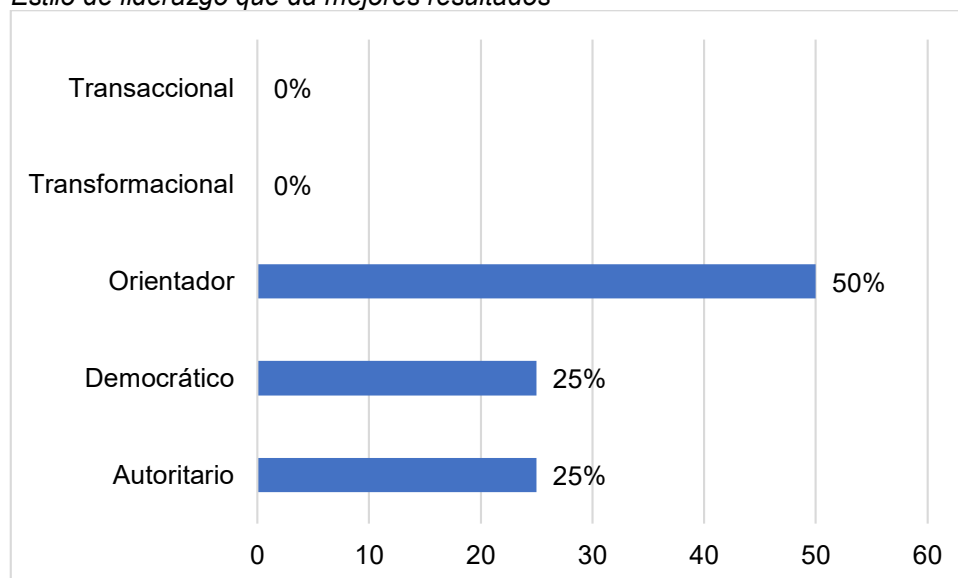
Estilo de liderazgo que da mejores resultados

Items	Frecuencia	Porcentaje
Autoritario	1	25%
Democrático	1	25%
Orientador	2	50%
Transformacional	0	0%
Transaccional	0	0%
Total	4	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 10

Estilo de liderazgo que da mejores resultados



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

Respecto al estilo de liderazgo con el cual han logrado mejores resultados, el 50% señala que es con el estilo orientador; mientras que ningún docente señala que el estilo transformacional puede dar buenos resultados.

Tabla 10

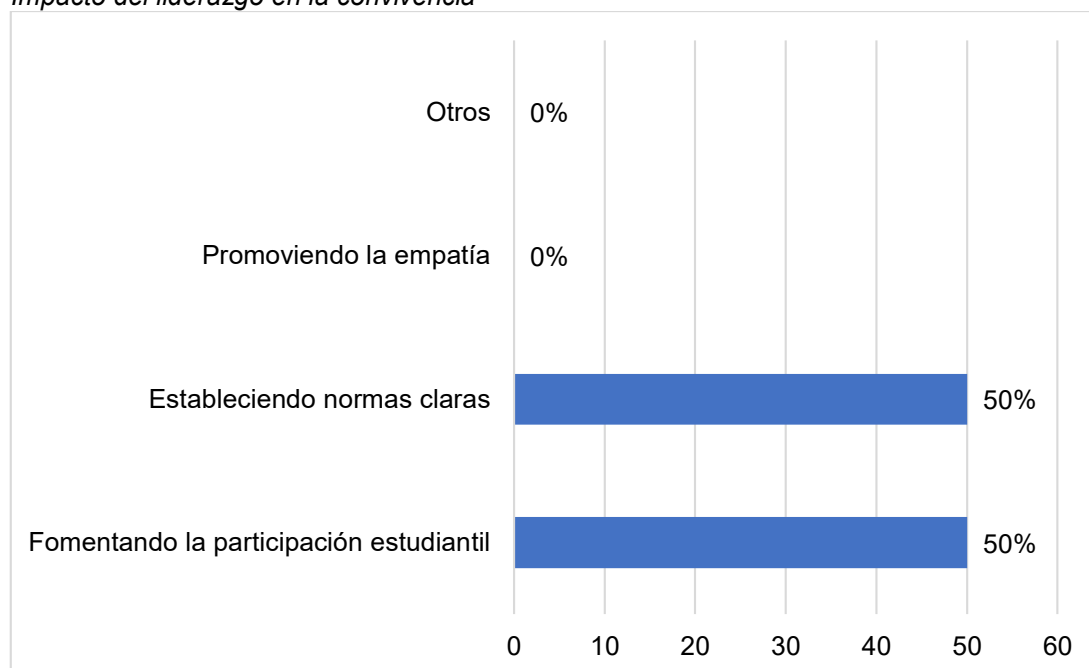
Impacto del liderazgo en la convivencia

Items	Frecuencia	Porcentaje
Fomentando la participación estudiantil	2	50%
Estableciendo normas claras	2	50%
Promoviendo la empatía	0	0%
Otros	0	0%
Total	4	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 11

Impacto del liderazgo en la convivencia



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

La clave para un ambiente escolar exitoso es la presencia constante de adultos y relaciones de confianza entre adultos y estudiantes; es decir, se requiere de un verdadero líder (Vera I. , 2020).

Según el 50% de los docentes el liderazgo educativo fomenta la participación estudiantil por lo tanto resulta ser un impacto para mejorar de la convivencia en el aula; el 50% señala que permite establecer normas claras.

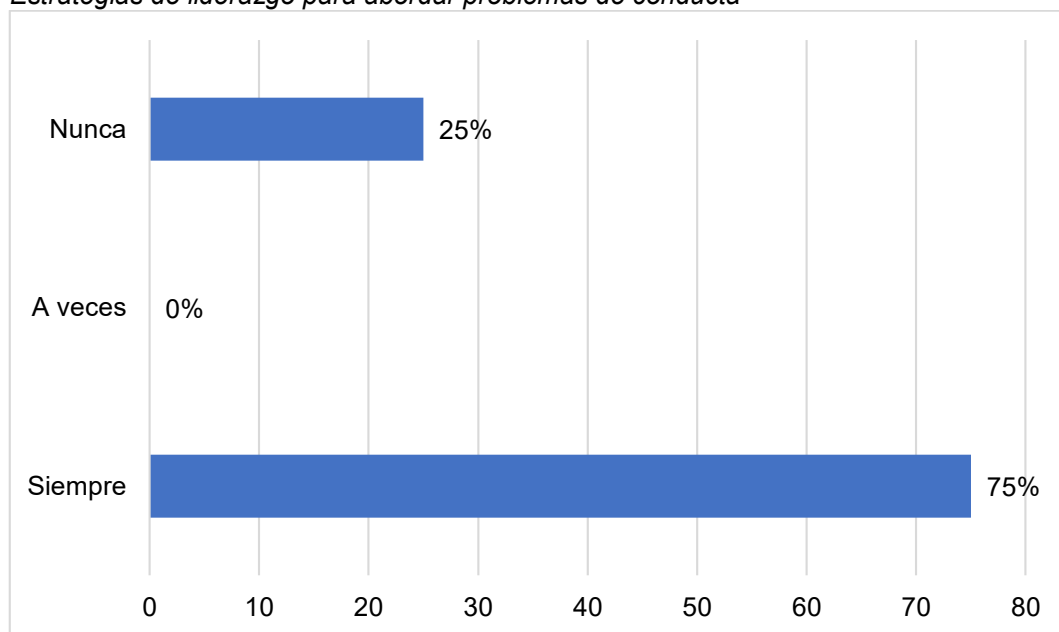
Los docentes son conscientes de que necesitan de líderes que sepan manejar el grupo para garantizar una sana convivencia.

Tabla 11
Estrategias de liderazgo para abordar problemas de conducta

Items	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	75%
A veces	0	0%
Nunca	1	25%
Total	4	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 12
Estrategias de liderazgo para abordar problemas de conducta



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

Las escuelas deben implementar acciones concretas como fortalecer la participación, actualizar las reglas de convivencia y desarrollar protocolos para prevenir y abordar la violencia escolar de manera efectiva (Boogaard, 2023).

Al preguntar a los docentes si han implementado estrategias específicas de liderazgo para abordar problemas de conducta y mejorar la convivencia, el 75% señalan que siempre lo hacen. Entre estrategias están el respeto mutuo, la empatía, el respeto.

Cada una de las estrategias son importantes, pero se considera que es hora de empezar por el respeto hacia lo demás.

Tabla 12

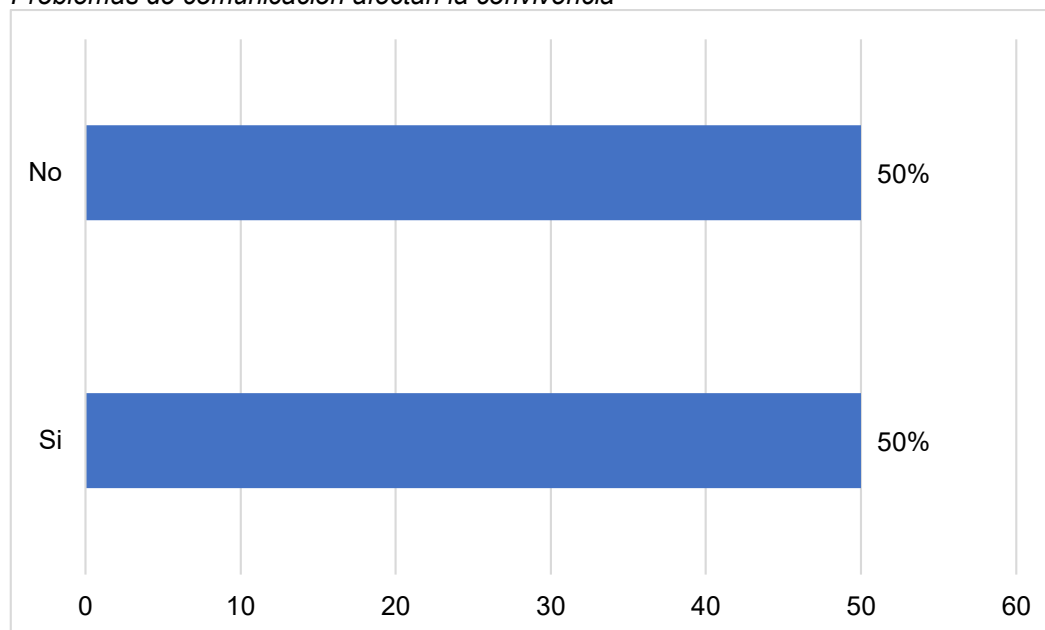
Problemas de comunicación afectan la convivencia

Items	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	50%
No	2	50%
Total	4	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 13

Problemas de comunicación afectan la convivencia



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

Los casos de violencia escolar deben ser atendidos oportunamente y registrados, enfatizando la importancia de abordar y prevenir la violencia al interior de las instituciones educativas, lo cual se logra con el diálogo.

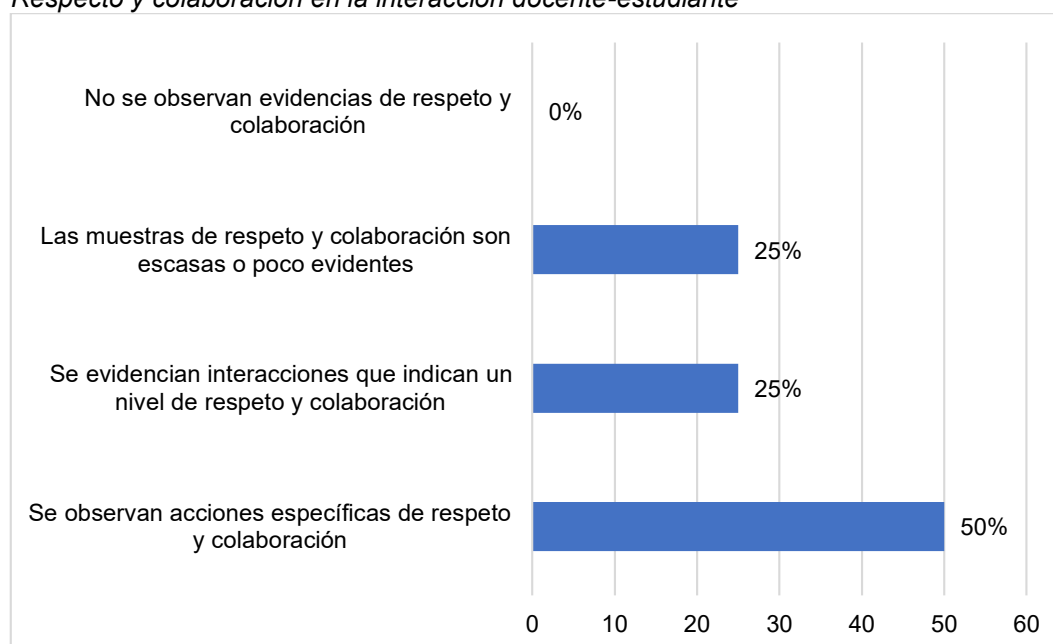
De acuerdo con el 50% de los docentes creen que si existen problemas de comunicación entre docentes y estudiantes que puedan afectar la convivencia en el aula, porque no habría conexión con el estudiante, sería como hablar en distintos idiomas.

Las escuelas deben implementar acciones concretas como fortalecer la participación, actualizar las reglas de convivencia y desarrollar protocolos para prevenir y abordar la violencia escolar de manera efectiva.

Tabla 13*Respeto y colaboración en la interacción docente-estudiante*

Items	Frecuencia	Porcentaje
Se observan acciones específicas de respeto y colaboración	2	50%
Se evidencian interacciones que indican un nivel de respeto y colaboración	1	25%
Las muestras de respeto y colaboración son escasas o poco evidentes	1	25%
No se observan evidencias de respeto y colaboración	0	0%
Total	4	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Figura 14*Respeto y colaboración en la interacción docente-estudiante*

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los docentes

Análisis

Los directores y docentes pueden promover la convivencia escolar valorando e incluyendo la diversidad en todos los niveles, incluidos los estudiantes con necesidades educativas especiales y los padres que pueden contribuir a la educación de sus hijos de diferentes maneras (Saldivia, 2018).

De acuerdo con el 50% de los docentes se evidencia acciones de respeto y colaboración entre docente y estudiantes.

Al final se dejó una pregunta abierta a los docentes respecto a qué medidas podrían tomarse para fortalecer la convivencia entre docentes y estudiantes, mejorando el ambiente educativo en el aula, ante lo supieron manifestar que lograría siendo empáticos, practicar una comunicación asertiva, se requiere la participación efectiva de los padres de familia promoviendo valores éticos y morales.

6.2. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes

Tabla 14

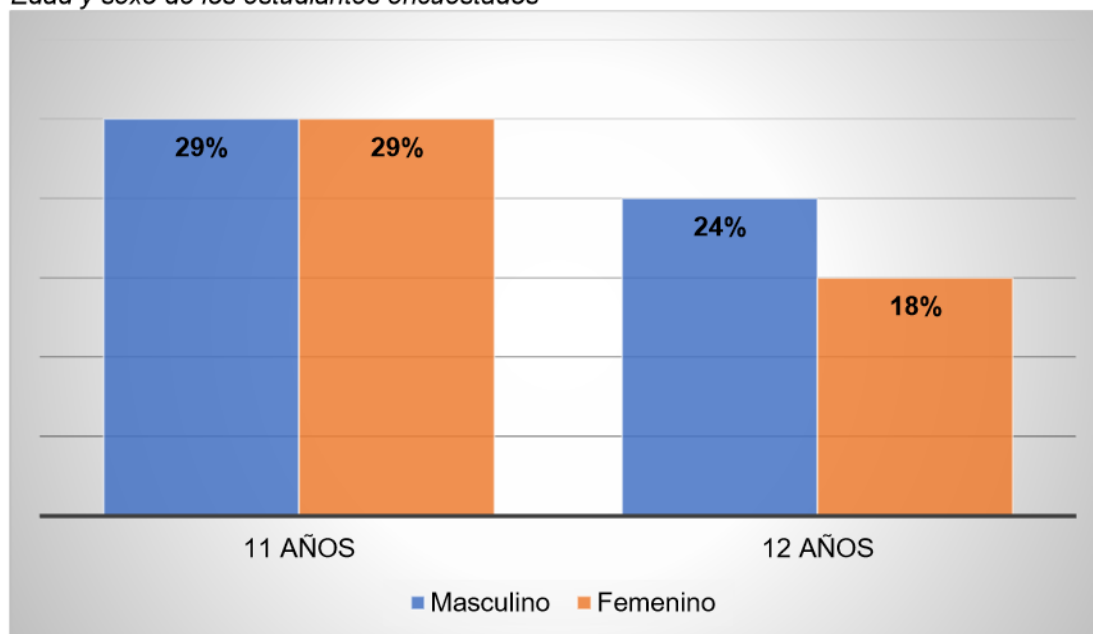
Edad y sexo de los estudiantes encuestados

Sexo	11 años	12 años	Total
Masculino	5	4	9
Femenino	5	3	8
Total	10	7	17

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 15

Edad y sexo de los estudiantes encuestados



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Análisis

Del total de encuestados el 53% son de sexo masculino y el 47% son de sexo femenino. El 56% tienen 11 años, mientras el 42% están en 12 años.

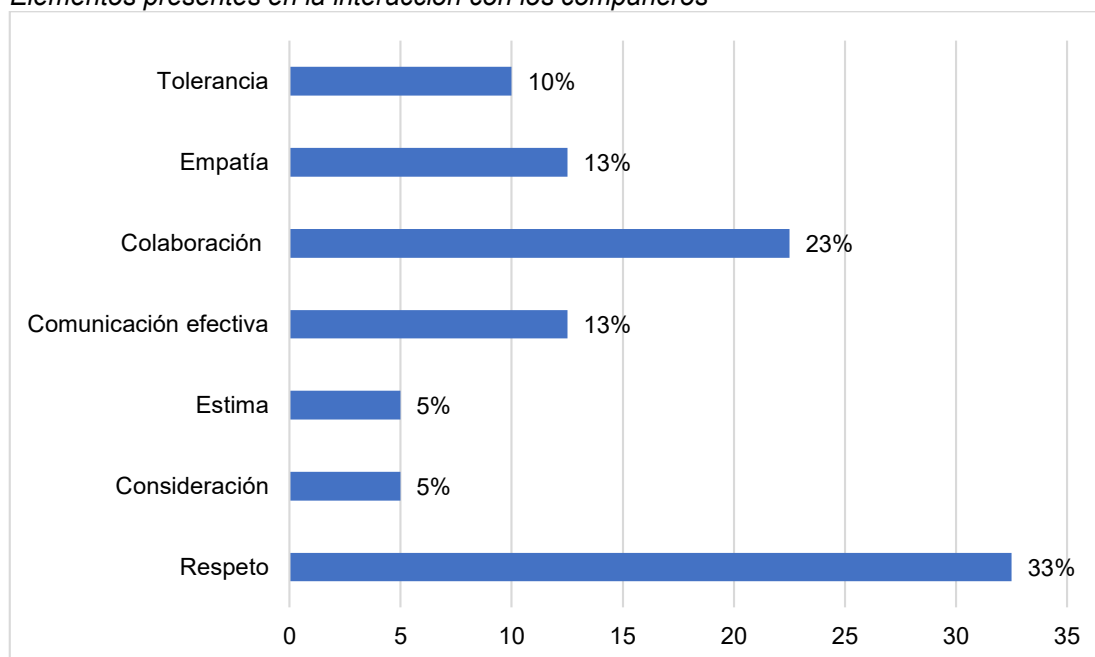
Tabla 15

Elementos presentes en la interacción con los compañeros

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Respeto	13	33%
Consideración	2	5%
Estima	2	5%
Comunicación efectiva	5	13%
Colaboración	9	23%
Empatía	5	13%
Tolerancia	4	10%
Total	40	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 16
Elementos presentes en la interacción con los compañeros



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Análisis

Los líderes deben promover la diversidad y la inclusión en las escuelas, valorando a todos los estudiantes y padres, fomentando el diálogo y el consenso para la convivencia escolar (Bravo, 2020).

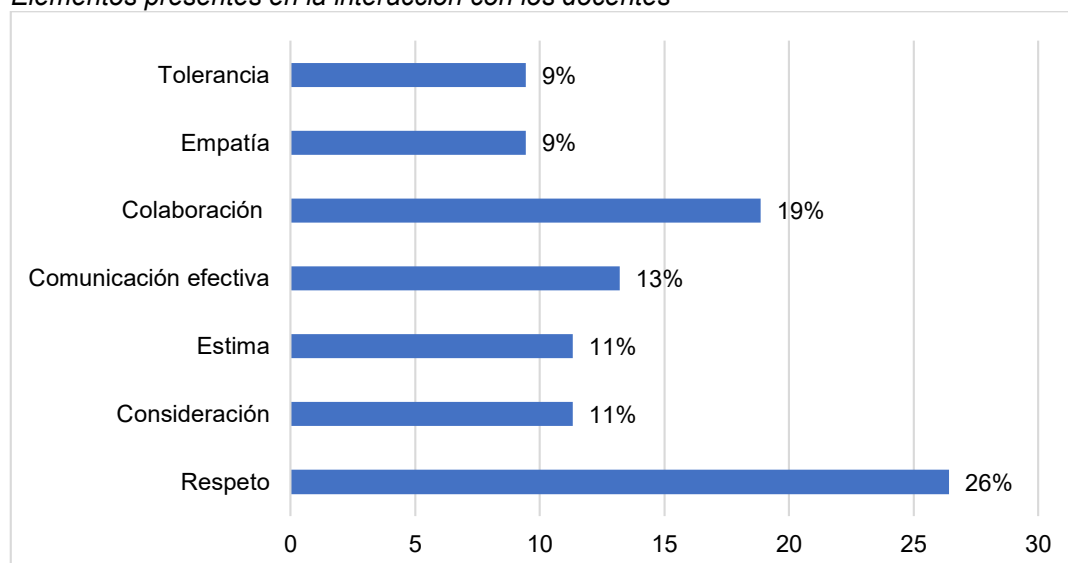
Según el 33% de los estudiantes el elemento de convivencia que está presente en el aula en la interacción con sus compañeros es el respeto, seguido con un 23% por la colaboración. En mínimo porcentaje (5%) se encuentra la consideración y estima.

Entre más elementos están presentes en las relaciones entre docentes y estudiantes, mejores serán los resultados de la convivencia.

Tabla 16
Elementos presentes en la interacción con los docentes

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Respeto	14	26%
Consideración	6	11%
Estima	6	11%
Comunicación efectiva	7	13%
Colaboración	10	19%
Empatía	5	9%
Tolerancia	5	9%
Total	53	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 17*Elementos presentes en la interacción con los docentes*

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Análisis

Se ha convertido en un problema de gran preocupación para las principales autoridades educativas de la región, ante la percepción de que los actos de violencia han ido en aumento durante la última década y han alcanzado proporciones alarmantes. que más los necesitan: administradores escolares, docentes, estudiantes y padres (Rivera , 2021).

En cuanto a los elementos de la convivencia presentes en la interacción con el docente, el 26% señalan que es el respeto, seguido por el 19% con la colaboración. En mínimo porcentaje están la empatía y la tolerancia.

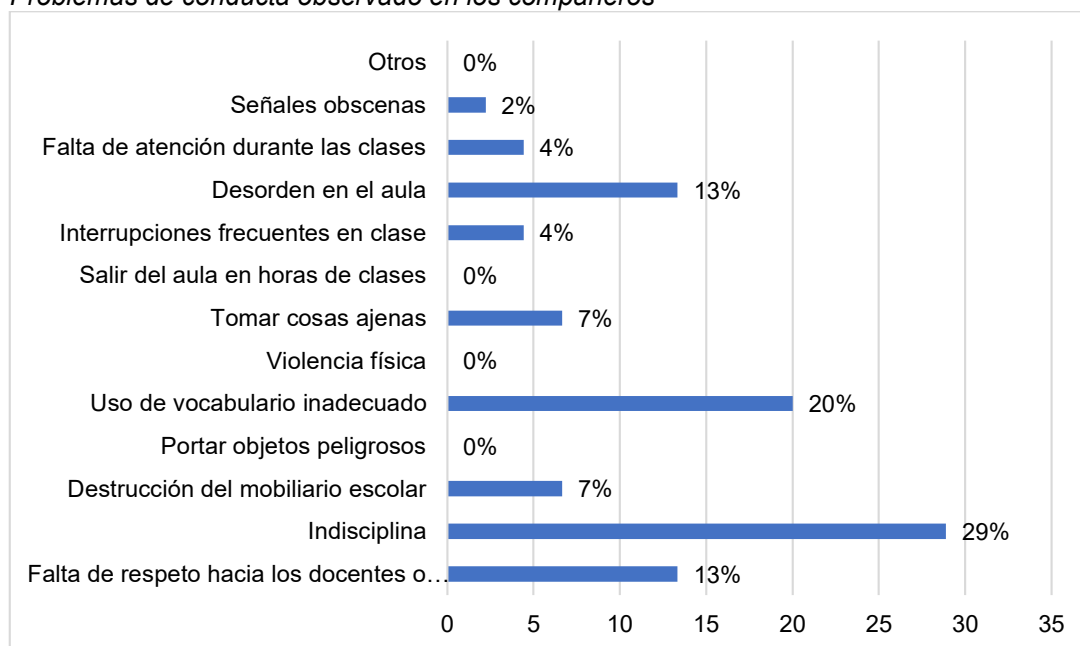
Tabla 17*Problemas de conducta observado en los compañeros*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Falta de respeto hacia los docentes o compañeros	6	13%
Indisciplina	13	29%
Destrucción del mobiliario escolar	3	7%
Portar objetos peligrosos	0	0%
Uso de vocabulario inadecuado	9	20%
Violencia física	0	0%
Tomar cosas ajenas	3	7%
Salir del aula en horas de clases	0	0%
Interrupciones frecuentes en clase	2	4%
Desorden en el aula	6	13%
Falta de atención durante las clases	2	4%
Señales obscenas	1	2%
Otros	0	0%
Total	45	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 18

Problemas de conducta observado en los compañeros



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Análisis

Los estudiantes pueden involucrarse en conductas problemáticas debido a problemas de salud, problemas personales o familiares, problemas de adaptación o desarrollo (por ejemplo, “inmadurez” o problemas de autoestima) o dificultades académicas generales. Estos factores no son controlables, pero los docentes que sientan que esos problemas están en juego ciertamente pueden derivar a los estudiantes a los servicios de apoyo apropiados.

Según el 29% de los alumnos señalan que el problema de conducta que han observado entre sus compañeros es la indisciplina, seguido con un 20% del uso de vocabulario inadecuado.

Entonces es necesario saber identificar la causa de ese comportamiento inadecuado para que puede ser enfocado de raíz y lograr un mejor comportamiento en el aula.

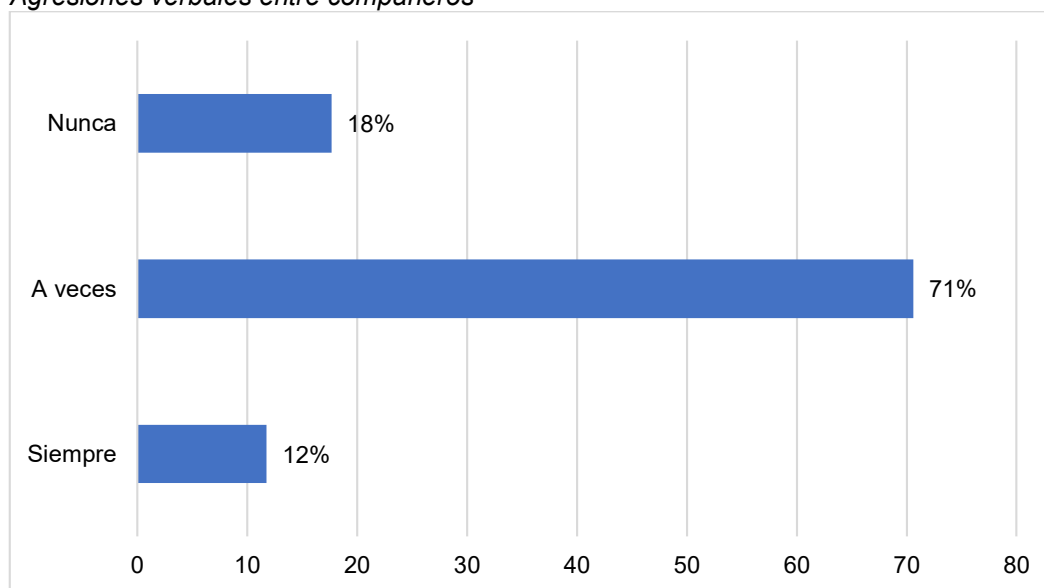
Tabla 18

Agresiones verbales entre compañeros

Items	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	12%
A veces	12	71%
Nunca	3	18%
Total	17	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 19
Agresiones verbales entre compañeros



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Al preguntar si existen agresiones verbales entre compañeros, el 71% indicaron que a veces. En mínimo porcentaje (12%) indican que nunca existen estos hechos.

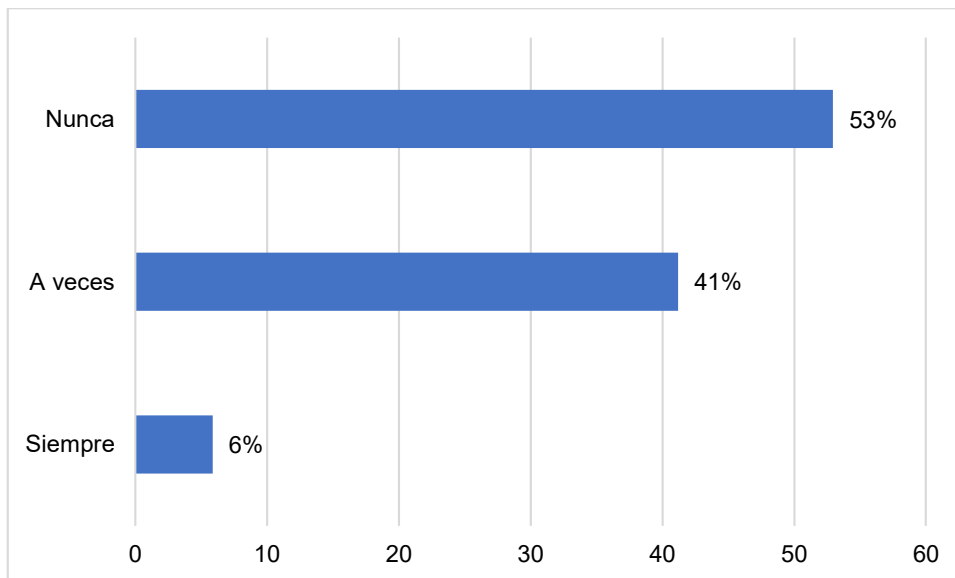
Tabla 19
Agresiones físicas entre compañeros

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	6%
A veces	7	41%
Nunca	9	53%
Total	17	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 20

Agresiones físicas entre compañeros



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Respecto a las agresiones física, el 53% indican que nunca existen en el aula. En mínimo porcentaje (6%) dijeron que siempre se dan estos acontecimientos.

Tabla 20

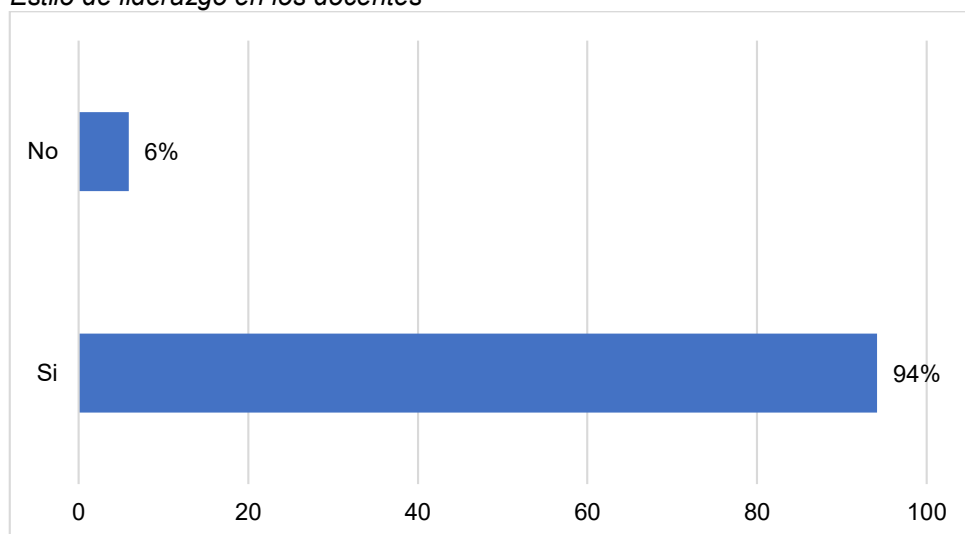
Estilo de liderazgo en los docentes

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	94%
No	1	6%
Total	17	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 21

Estilo de liderazgo en los docentes



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Según el 94% de los estudiantes encuestados señalan el estilo de liderazgo del docente si influye en la convivencia en el aula.

La pregunta 7 se deriva de la anterior y se les preguntó de qué manera consideran que impacta en la motivación y el ambiente de aprendizaje, al respecto las respuestas de los alumnos fueron variadas entre ellos están las siguientes opiniones: que como líderes tienen que poner orden, tienen que motivar a los alumnos, enseñar a respetar a los demás.

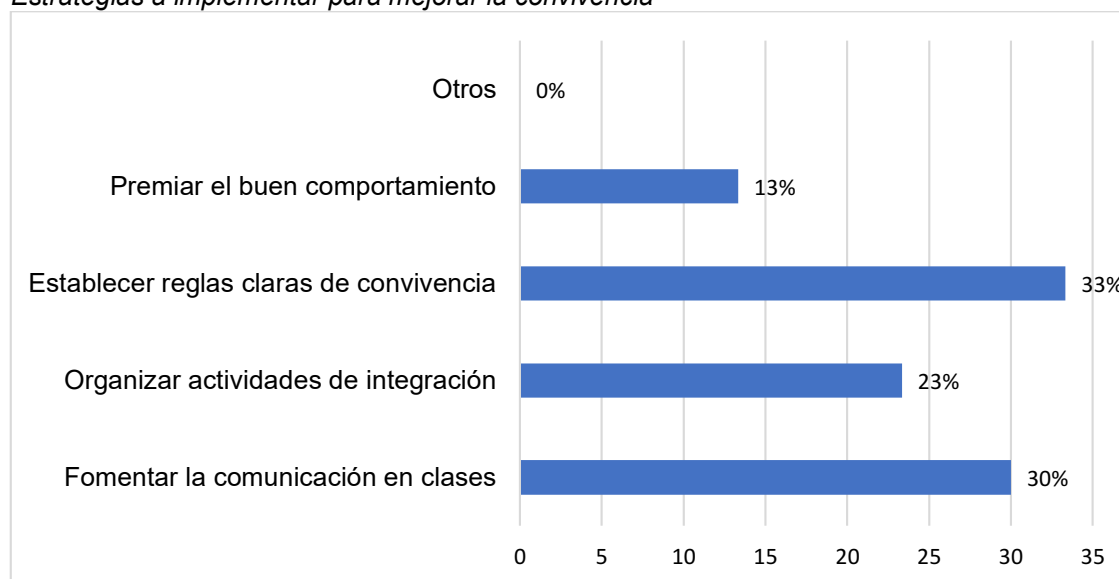
Tabla 21

Estrategias a implementar para mejorar la convivencia

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Fomentar la comunicación en clases	9	30%
Organizar actividades de integración	7	23%
Establecer reglas claras de convivencia	10	33%
Premiar el buen comportamiento	4	13%
Otros	0	0%
Total	30	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 22
Estrategias a implementar para mejorar la convivencia



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Sobre las estrategias que creen que podría implementar para mejorar la convivencia entre estudiantes y docentes, el 33% dijeron que se tendría que establecer reglas claras de convivencia; el 30% indica que se tiene que fomentar la comunicación en clases.

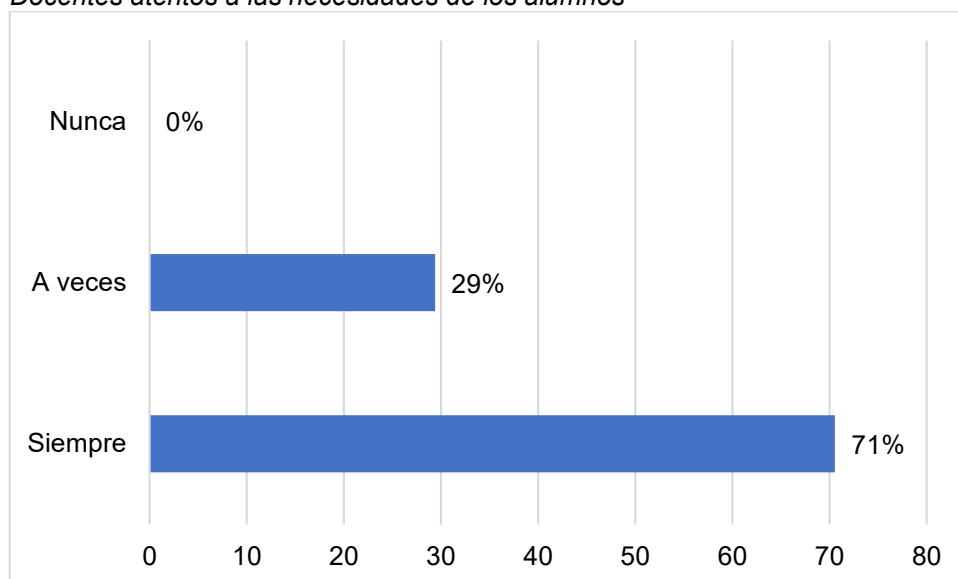
Tabla 22
Docentes atentos a las necesidades de los alumnos

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	71%
A veces	5	29%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 23

Docentes atentos a las necesidades de los alumnos



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

En el caso del 71% de los estudiantes señalan que siempre sienten que los docentes están atentos a tus necesidades y preocupaciones, porque los escuchan, les prestan atención en todo momento, se preocupan ante cualquier necesidad que tengan, están atentos a lo que hacen los alumnos, les ayudan en lo que necesitan.

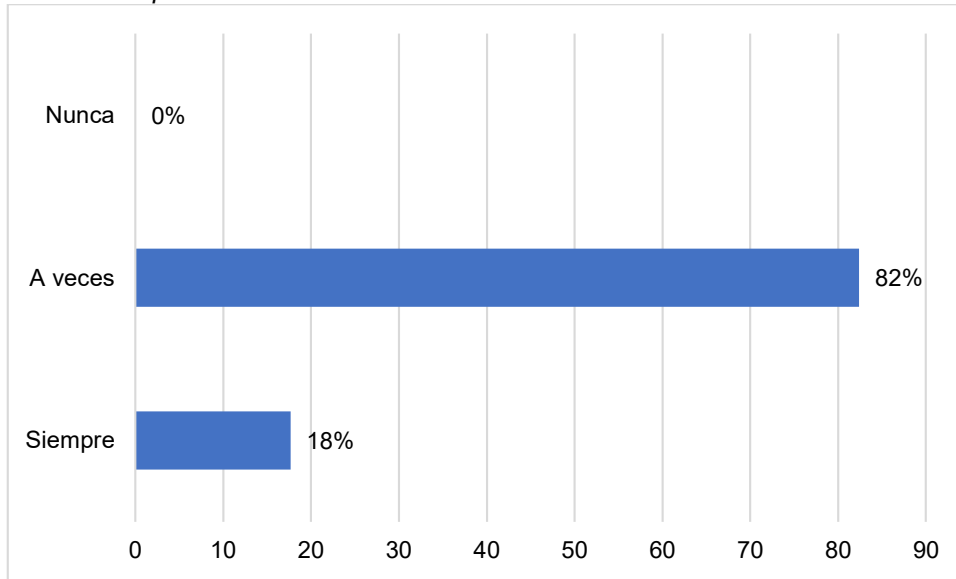
Tabla 23

Dificultades para mantener orden en el aula

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	18%
A veces	14	82%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 24
Dificultades para mantener orden en el aula



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

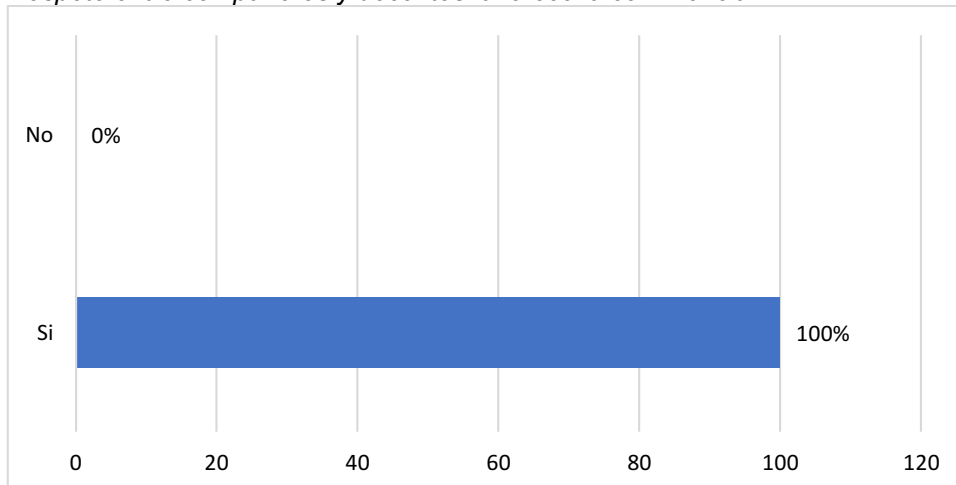
Según el 82% de los estudiantes a veces existen dificultades para mantener el orden en el aula. Un 18% señalan que siempre existen.

Tabla 24
Respeto entre compañeros y docentes favorece la convivencia

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	100%
No	0	0%
Total	17	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 25
Respeto entre compañeros y docentes favorece la convivencia



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

De acuerdo con el 100% de los alumnos consideran que el respeto mutuo entre los estudiantes y docentes si favorece la buena convivencia, porque donde hay respeto existe una buena comunicación, porque permite entenderse, existe una convivencia sana.

Tabla 25

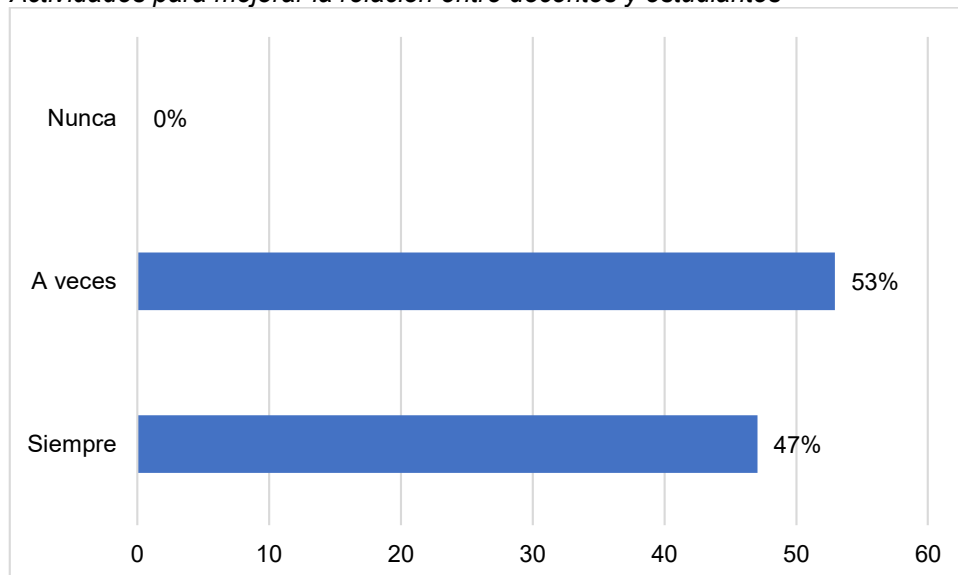
Actividades para mejorar la relación entre docentes y estudiantes

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	47%
A veces	9	53%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

Figura 26

Actividades para mejorar la relación entre docentes y estudiantes



Nota. Datos recopilados en la encuesta aplicada a los estudiantes

De acuerdo con el 53% de los alumnos a veces se realizan actividades o dinámicas en el aula para mejorar la relación entre estudiantes y docentes; el 47% señalan que siempre se lo hace.

En la pregunta 13 se les pidió que digan alguna recomendación para promover una convivencia más respetuosa en el aula, al respecto los alumnos señalaron que sería bueno que todos los niños sean tratados de manera igualitaria, que exista respeto entre compañeros y profesores; que se pongan reglas de convivencia; que se den charlas; que se castigue a los alumnos que se comporten de mala manera; hacer caso al docente; ser pacientes, ordenados.

6.3. Análisis correlacional

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación de la correlación de Pearson, con lo cual se efectúa el análisis respectivo, cuyos resultados señalan:

Tabla 26

Análisis correlacional

		Liderazgo educativo	Convivencia armónica
Liderazgo educativo	Correlación de Pearson	1	1,000
	Sig. (bilateral)		,000
	Sesgo	0	,000
	Típ. Error	0	,000
	Intervalo de confianza al Inferior	1	1,000
	95% Superior	1	1,000
Convivencia armónica	Correlación de Pearson	1,000	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	Sesgo	,000	0
	Típ. Error	,000	0
	Intervalo de confianza al Inferior	1,000	1
	95% Superior	1,000	1

Nota. La correlación es significativa en el nivel 1

Los resultados muestran una correlación significativa entre el estilo de liderazgo y la convivencia armónica, ya que dan una correlación bilateral de 1.

7. Discusión

La convivencia escolar ha sido y sigue siendo un reto para los centros educativos. Los docentes tienen la dura tarea de gestionar la convivencia y afrontar los conflictos con el fin de mejorar las relaciones interpersonales. Es aquí cuando se requiere que los profesores sean verdaderos líderes educativos para que sepan gestionar en forma adecuada el ambiente en el aula.

Generalmente, el papel de un docente en educación va más allá de la docencia. En el mundo actual, la enseñanza tiene diferentes caras y un profesor tiene que desempeñar el papel de consejero, mentor, modelo a seguir, siempre manteniendo una relación de respeto mutuo con los estudiantes. Precisamente este elemento de la convivencia es el que más está presente en el aula según los docentes; aunque un problema de comportamiento que presentan los alumnos es el desorden.

Esto permite inferir que el clima en el salón de clases no es tranquilo, por lo tanto, está lejos de lograr lo que señalan Grau et al. (2016), que un clima de tranquilidad y armonía en el aula es fundamental para el aprendizaje. Se considera que cuando los estudiantes están en clase, aprenden sobre diferentes temas académicos y, al mismo tiempo, aprenden muchos otros conocimientos (Bravo, 2020). Esto se debe a que, en el aula, también aprenden formas de relacionarse, comunicarse y compartir con los demás. En otras palabras, aprenden a vivir juntos.

Una forma de sancionar a los estudiantes por indisciplina es mediante el llamado de atención. Sin embargo, según García (2016), los profesores tienen que convertirse en modelos a seguir. La cantidad de tiempo que los estudiantes pasan con los profesores cada día o semana les permite tener un cierto nivel de influencia sobre los estudiantes. Ahora corresponde al profesor hacer que esta influencia sea positiva o negativa.

Para que un estudiante tome al maestro como modelo a seguir se requiere que los profesores sean verdaderos líderes, capaces de que el papel vaya más allá de la enseñanza, pues su función ahora consiste en asesorar a los estudiantes, orientarlos y enseñarles cómo utilizar y aplicar el conocimiento en sus vidas. Los profesores ahora buscan formas de impactar a los estudiantes en un nivel diferente e incluso inspirarlos a ser más y hacer más (Villacrés et al., 2020).

Aunque los docentes señalan que tienen un estilo de liderazgo democrático y orientador, sin embargo, los estudiantes no tienen un comportamiento acorde con esos estilos, o al menos no ha impactado ese liderazgo en la convivencia y por eso justamente los profesores siempre han implementado estrategias específicas de liderazgo para abordar problemas de conducta y mejorar la convivencia.

Resulta preocupante que a veces entre los compañeros existe agresiones físicas. De acuerdo con Fuentes (2020) la enseñanza es un trabajo difícil, pero es uno en el que puedes generar el mayor impacto en la vida de otra persona. Los docentes son importantes porque cambian vidas, inspiran sueños y superan los límites del potencial humano.

Los profesores de todos los ámbitos de la vida y materias tienen la capacidad de moldear opiniones y ayudar a formar ideas sobre la sociedad, la vida y los objetivos personales. También pueden ampliar los límites de los estudiantes e impulsar su creatividad. Para lograr un clima agradable en el aula, los docentes deben asegurarse de involucrar diferentes aspectos sociales, culturales y afectivos, así como asegurarse de que promuevan el desarrollo saludable de los estudiantes (Boogaard, 2023).

En el aula, los profesores deben enseñar conductas apropiadas. De esta manera, los niños y los jóvenes podrán desarrollarse y convivir en la sociedad en el futuro. Aunque es una tarea compleja, es muy importante crear un espacio seguro y un ambiente tranquilo, pacífico y armonioso en el aula, donde prevalezca el respeto, la tolerancia y el compañerismo.

Para este lograr este ambiente en los salones de clase se requiere de un buen liderazgo que permita fomentar el empoderamiento y la autonomía, donde la convivencia es lo primordial, permitiendo así ambientes adecuados.

8. Conclusiones

Los resultados demuestran que la convivencia educativa entre docente y estudiantes de 7mo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco de Orellana no es buena, porque existen comportamientos inadecuados en la mayoría de los estudiantes.

Hace falta contar con un plan integral de mejora basado en el liderazgo educativo, que englobe estrategias para fomentar una convivencia positiva, fortalecer la formación continua de los docentes, y promover una cultura escolar de respeto y colaboración.

Se considera que la buena convivencia se logra con el respeto mutuo entre todos, porque donde hay respeto existe una buena comunicación, lo cual puede ayudar para superar los problemas de indisciplina.

Se concluye que la convivencia armónica está condicionada al tipo de liderazgo que practica el docente en el aula, así lo muestran los resultados de la correlación que se realiza entre los resultados obtenidos a través de los instrumentos utilizados para recabar la información.

9. Recomendaciones

Es necesario que los docentes conozcan la forma como manejar los problemas de mal comportamiento de los estudiantes, con el fin de garantizar una sana convivencia en el aula.

Poner en marcha el plan integral basado en el liderazgo educativo, para mejorar el ambiente escolar.

Participar de capacitación permanentes sobre temas referentes con las estrategias que se tienen que emplear para mejorar los comportamientos e los alumnos.

Practicar un estilo de liderazgo que permita a los estudiantes ser independientes, tener libertad pero enmarcados en el respeto a todos.

10. Referencias bibliográficas

- Álvarez, J. (2014). Métodos y Técnicas de investigación familiar. *Familia. Revista de Ciencias y Orientación Familiar*, (9), 137-143. <https://doi.org/10.36576/summa.28138>
- Bolívar-Botía, A. (2010). ¿Cómo un liderazgo pedagógico y distribuir mejora los logros académicos? Revisión de la investigación y propuesta. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 3(5), 79-106. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281023476005>
- Bhattacharyya, E. (2019). Competencias de liderazgo y estilo de liderazgo en aspirantes a escuelas de clúster de excelencia. *Revista Pertanika de Ciencias Sociales y Humanidades*, 27 (2), 1111–1129. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85069161478&partnerID=40&md5=739763111cd3151ff9f56b46af94b5b7>
- Cinfuentes, J., González, J. y González-Pilido, A. (2020). Efectos del liderazgo escolar en el aprendizaje. *Panorama*, 14(26), 1-12. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i26.1482>
- Caballero, M. J. (2010). Convivencia escolar: Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*, (3), 154-170. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v3i0.448>
- Covey, S. (1998). *Liderazgo centrado en principios*. Barcelona: Paidós.
- Cuesta, O. y Moreno, E. (2021). El concepto de liderazgo en los espacios educativos: alcances y límites de un término elástico. *Sophia*, 17(1), 1-15. <http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.17v.1i.1010>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La Entrevista, Recurso Flexible y Dinámico. *Investigación En Educación Médica*, 2(7), 162–167. <https://bit.ly/2EYokOh>
- Fernández, M. y Quintero, N. (2017). Liderazgo transformacional y transaccional en emprendedores venezolanos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 22(77), 56-74. <https://www.redalyc.org/pdf/290/29051457005.pdf>
- Fierro-Evans, C. y Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-15. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- García, T. (2013). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *Página Del Proyecto de Apoyo Para Profesionales de La Formación (PROMETEO) de La Junta de Andalucía*, 28. http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf
- García-Solarte, M. (2015). Formulación de un modelo de liderazgo desde las teorías organizacionales. *Entramado*, 11(1), 60–79. <http://dx.doi.org/10.18041/entramado.2015v11n1.2lll>
- Hernández, C., Fernández, C. y Batista, L. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A.

- https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
- Leithwood, K., Harris, A. & Hopkins, D. (2008). Seven strong claims about successful school leadership. *School Leadership & Management*, 28(1), 27-42. <https://doi.org/10.1080/13632430701800060>
- Linares, J. (2006). *Habilidades sociales para la mejora de la convivencia en los centros*. Gráficas Ríos. Cieza. <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20sociales%20para%20la%20mejora%20de%20la%20convivencia%20en%20los%20centros.pdf>
- Lozano, R. (2005). *Interculturalidad: Desafío y proceso en construcción Manual de capacitación*. Cinco Editores. <http://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/handle/123456789/497>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica. Guía metodológica para la construcción participativa*. Segunda Edición. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/01/GuiaPEI2020.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Política nacional de convivencia escolar. Quito. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Naranjo, J. (2007). La política de Calidad de la educación en Bogotá. Secretaria de Educación.
- Organización de las Naciones Unidas. (2023). Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. Objetivo 4. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Peinado, Y. y Serna, V. (2019). *Relación ambiente escolar, disciplina en el aula y desempeño académico: un análisis descriptivo*. [Tesis de Maestría, Corporación Universidad de la Costa]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5403/Relaci%C3%B3n%20ambiente%20escolar%2C%20disciplina%20en%20el%20aula%20y%20desempe%C3%B1o%20acad%C3%A9mico%20un%20an%C3%A1lisis%20descriptivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peña, P., Sánchez, J., Ramírez, J. y Menjura, M. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 13(1), 129-152. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.17151/rlee.2017.13.1.7>

- Portela, S. (2016). *El Liderazgo Transformador en la gestión de calidad. Un estudio basado en el modelo EFQM*. [Tesis Doctoral, Universidad de Alicante]. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63628/1/tesis_portela_maquieira.pdf
- Sierra, G. (2016). Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (81), 111-128. <http://dx.doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1562>
- Semprún-Perich, R. y Fuenmayor-Romero, J. (2007). Un genuino estilo de liderazgo educativo: ¿una realidad o una ficción institucional?. *Laurus*, 13(23), 350-380. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102318.pdf>
- Serrano, A., García, L., León, I., García, E., y Ríos, L. (2012). Métodos de investigación de enfoque experimental. *Metodología de La Investigación Educativa*, 167–193. <http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/Experimental.pdf>
- Sharp, K., Jarvis, J. y McMillan, J. (2020). Liderazgo para la instrucción diferenciada: compromiso de los docentes con el aprendizaje profesional in situ en una escuela secundaria australiana. *Revista Internacional de Educación Inclusiva*, 24(8), 901–920. <https://doi.org/10.1080/13603116.2018.1492639>
- Valdés, R. (2020). Prácticas de Liderazgo en Escuelas con Alta y Baja Cultura Escolar Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 213-227. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782020000200213>
- Vázquez, S., Bernal, J., Liesa, M. (2014). La conceptualización del liderazgo: una aproximación desde la práctica educativa. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(5), 79-97. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55132460004.pdf>

11. Anexos

Anexo 1. Propuesta



unl Universidad
Nacional
de Loja

POSGRADO

Unidad de Educación a Distancia

Maestría en Educación

con Mención en Innovación y Liderazgo

Educativo

Propuesta



¡Vivamos bien!

Trabajo presentado por: Gema Nohemí Moncayo Flores

Director: Dr. Milton Eduardo Mejía Balcázar

Fecha: enero de 2024

1. Datos informativos

Institución: Unidad Educativa “Francisco de Orellana”

Provincia: Loja

Cantón: Zapotillo

Parroquia: Limones

Beneficiarios: 18 estudiantes de 7mo. Año.

Año lectivo: 2024- 2025

2. Antecedentes

En la Unidad Educativa Francisco de Orellana, ubicada en la zona rural, específicamente en la parroquia Limones del cantón Zapotillo de la provincia de Loja, los estudiantes de 7mo. Año muestran un comportamiento inadecuado: irrespeto hacia el profesor, violencia entre compañeros, incumplimiento en tareas, escasa participación en clases, vocabulario inapropiado, falta de atención a clases, entre otros aspectos, lo que ha generado malestar entre los demás grados porque no dejan escuchar las clases.

Los docentes que han tenido este grupo de alumnos durante el proceso formativo tienen el mismo criterio sobre la indisciplina y mal comportamiento en el aula, problemática que no se ha podido superar, según los docentes, por falta de apoyo de los padres de familia, y según los padres de familia, porque los docentes no tienen el acierto para tratar al grupo.

Ante esta situación problemática se puede decir que, la escuela necesita reconocer las manifestaciones de violencia y trabajar concienzudamente para prevenirlas. Debe ser capaz de identificar factores que favorecen la indisciplina y aumentan la posibilidad de que ocurran actos violentos para neutralizarlos, y encontrar otros factores que puedan reducir la probabilidad de que se produzcan actos violentos, para fortalecerlos.

Cuando sea necesario, si la escuela se ve enfrentada directamente a episodios de convivencia violenta, debe abordarlos utilizando herramientas acordes con su carácter y función educativa, siempre desde una perspectiva de derechos.

Hay muchas causas de indisciplina. Aquí se señalan algunas:

- Favoritismo: el profesor favorece a algunos alumnos y el otro verá este favoritismo como una ofensa contra ellos que lleva a la rebelión.
- Las reglas no se hacen cumplir; cuando un estudiante no es llamado la atención por una infracción, continúa cometiendo más faltas.
- La relación profesor-alumno: la relación entre profesor y alumno es fundamental para cualquier proceso de aprendizaje. Si hay una ruptura en esta relación, surgen las indisciplinas
- Falta de motivación: cuando los estudiantes no están motivados pretenden trabajar de manera indisciplinada.

- Malos hábitos: algunos estudiantes han adquirido malos hábitos a partir de experiencias docentes anteriores. Una vez que un estudiante, por ejemplo, ha adquirido el hábito de llegar tarde a la escuela, le resultará difícil cambiar ese comportamiento.

Generar un buen ambiente de convivencia en el aula es fundamental. Esto se debe a que las características que adopta la convivencia dentro del aula pueden influir tanto positiva como negativamente en el aprendizaje de los estudiantes. Para lograr un clima agradable en el aula, los docentes deben asegurarse de involucrar diferentes aspectos sociales, culturales y afectivos, así como asegurarse de que promuevan el desarrollo saludable de los estudiantes.

En el aula, los profesores deben enseñar conductas apropiadas. De esta manera, los niños y los jóvenes podrán desarrollarse y convivir en la sociedad en el futuro. Aunque es una tarea compleja, es muy importante crear un espacio seguro y un ambiente tranquilo, pacífico y armonioso en el aula, donde prevalezca el respeto, la tolerancia y el compañerismo.

3. Objetivos de la propuesta

- Mejorar la convivencia armónica en el aula de 7mo. Grado de la Unidad Educativa “Francisco de Orellana”, mediante la realización de talleres a estudiantes, padres de familia y docentes.
- Diseñar talleres acordes a cada grupo participante, con el fin de tener respuesta por parte de todos los involucrados.

4. Conceptualización

- Liderazgo educativo

El líder educativo es considerado como aquella figura que, bajo circunstancias particulares ligadas a la educación, guía a la comunidad educativa (estudiantes, profesores, padres y aquellos involucrados en los procesos educativos), en la búsqueda de la mejora de la calidad de la educación, el ambiente y la evolución de la cultura organizacional; todo ello anclado en el crecimiento personal y reflejado en la formación integral de las instituciones (Covey, 1998).

Por su parte Bhattacharyya (2019), señala que el liderazgo se encuentra inmerso en todas las facetas de la vida, y que existen tantas deficiencias de liderazgo, así como definiciones; sin embargo, no todas convergen a una sola.

Para Sharp et al. (2020), el liderazgo no es la capacidad de alcanzar una posición, sino que realmente influye en las demás personas, están a su cargo o no. De manera similar, Bolívar-Botía (2010), menciona que el liderazgo pedagógico puede abordarse como la

capacidad de ejercer influencia sobre otras personas, no basada en el poder o autoridad formal; siempre y cuando esta influencia esté dirigida a la mejora de los aprendizajes.

- **Estilos de liderazgo**

Liderazgo transformacional: Los líderes transformacionales inspiran y motivan a sus seguidores a través de una visión convincente y una fuerte pasión, fomentando el cambio positivo, así como el crecimiento personal, empoderando a la vez a los seguidores para que alcancen su máximo potencial. Este estilo de liderazgo se basa en la comunicación efectiva y en el establecimiento de relaciones significativas (Portela, 2016).

Liderazgo transaccional: Los líderes transaccionales se enfocan en establecer acuerdos y recompensas claras con sus seguidores; así mismo, premian el cumplimiento de metas, tareas específicas y supervisan el rendimiento; es por esto que este estilo de liderazgo se basa en un enfoque más pragmático y de intercambio (Bartolomé, 2010).

Liderazgo autocrático: Los líderes autocráticos toman decisiones de manera independiente y ejercen un control directo sobre las actividades y los miembros del equipo. Además, este estilo es efectivo en situaciones de emergencia o cuando se requiere una toma de decisiones rápida, pero genera falta de participación y desmotivación entre los seguidores (Semprún-Perich y Fuenmayor-Romero, 2007).

Liderazgo democrático: Los líderes democráticos involucran a los miembros del equipo en la toma de decisiones y valoran la retroalimentación y las opiniones de todos. Este estilo fomenta la colaboración, la creatividad y la participación activa, lo que conlleva a un mayor compromiso y satisfacción de los seguidores (Naranjo, 2007).

Liderazgo servicial: Los líderes serviciales se centran en el bienestar y el desarrollo de sus seguidores, priorizando el apoyo, la mentoría y la facilitación del crecimiento personal y profesional de los demás (Bartolomé, 2010).

- **Convivencia escolar**

Se define como la acción de coexistir; es decir, implica la relación pacífica y equilibrada de distintos grupos humanos compartiendo un mismo espacio, con el propósito de asegurar un trato más justo entre diversas etnias (Lozano, 2005).

Para el Ministerio de Educación del Ecuador (2021), la convivencia escolar se refiere al conjunto de interacciones, relaciones y dinámicas que se desarrollan en el entorno educativo, involucrando a estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia y otros actores de la comunidad educativa. Es un concepto amplio que abarca la forma en que las personas se relacionan entre sí, cómo se resuelven los conflictos, cómo se promueve el respeto y la inclusión, y cómo se crea un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Además, la convivencia escolar se basa en el establecimiento de normas, valores y comportamientos compartidos que promueven la armonía, la colaboración y el bienestar de todos los miembros de la comunidad educativa, lo que implica no solo el respeto mutuo, sino también la aceptación y valoración de la diversidad de opiniones, culturas y habilidades presentes en el entorno escolar (Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019).

Algo importante que mencionar en este tema, es lo que señala Valente et al. (2020), una de las características más llamativas del ser humano son las diversidades. Diferentes maneras de ser, pensar y existir, diferentes necesidades, visiones del mundo, posiciones éticas marcan las relaciones entre las personas. En este sentido, los conflictos interpersonales se entienden como tensiones que involucran diferentes intereses o posiciones, son inherentes a las relaciones humanas y están presentes en diversas organizaciones sociales, entre ellas, la escuela.

La escuela como microcosmos de la sociedad reúne diferentes visiones del mundo, diferentes formas de ser, pensar y vivir, convirtiéndose así en un espacio de representación de las diferencias sociales y siendo un lugar donde diariamente ocurren diferentes conflictos. Afrontar este tipo de situaciones requiere aprendizaje y es por eso que los profesores necesitan formación en gestión de conflictos para que puedan gestionar correctamente los conflictos en el aula y formar también a sus alumnos en la gestión de conflictos.

5. Operatividad

La disciplina es primordial para toda enseñanza y aprendizaje. En el aula, la disciplina se considera un código de conducta que tanto los profesores como los estudiantes acuerdan y cooperan en su aplicación.

Ante la problemática detectada, se plantea una propuesta de mejora que está relacionada con talleres dirigidos a estudiantes, padres de familia y docentes. En el caso de los estudiantes el taller se denomina “Vivamos bien”, el taller de los padres de familia se denomina “Siempre para ti”, y el para los docentes se trabaja con el tema: “Transformemos la convivencia”.

Es factible realizar los talleres, porque se trata de una propuesta entregada a la autoridad institucional y al docente de 7mo. Grado, por lo tanto, existe coordinación entre los involucrados para llevar a cabo. Además, la institución cuenta con un amplio salón de actos que dispone de audiovisuales, lo que facilita la realización del trabajo propuesto.

Al contar con un proyecto definido, se presenta a la Dirección Distrital de Educación, al Departamento DECE para pedir el apoyo necesario para las diversas actividades programadas. Es importante que los talleres sean dictados por psicólogos educativos para que puedan enfocar la temática de mejor manera; a su vez, que servirá para poder detectar otras problemáticas que pueden estar afectando la sana convivencia.

6. Desarrollo de los talleres

A continuación, se explican más detalles:

Taller 1: “Vivamos bien!”

Dirigido a: Estudiantes de 7mo Grado.

Número de participantes: 18

Horario: De 10h00 a 12h00

Lugar: Salón de actos de la Institución

Facilitador: Psicólogo Educativo del Departamento DECE Distrital

Objetivo del taller:

Mejorar el comportamiento de los estudiantes para lograr una convivencia armónica.

Actividades:

- Saludo de bienvenida a los estudiantes por parte del docente del grado.
- Presentación del facilitador para el taller
- Dar a conocer las partes del taller por parte del docente del grado:

Parte introductoria

Desarrollo de contenidos

Receso

Actividades grupales

Cierre del taller

- Dinámica de integración

Dinámica: La búsqueda del tesoro

Se reparte a los integrantes fotocopias de una ficha encabezada por “Trata de encontrar a alguien que...” donde se enumeran aspectos como “que hable otro idioma”, “que le guste caminar descalzo”, etc. Deben caminar por el salón hasta encontrar a la persona y escribir su nombre. Luego, se hace una puesta en común.

- Observar el siguiente video y analizarlo:

https://www.youtube.com/watch?v=VdZs_jYdt7w

Se analizan el video a partir de lluvia de ideas: ¿De qué se trata? ¿Qué opina del cortometraje?

- Analizar situaciones que se viven en el aula a diario. Comentar y tratar de ver soluciones para evitar problemas mayores.
- Receso.
- Dividir en grupos para establecer compromisos en el aula.
- A través de los compromisos, elaborar el propio código de convivencia de 7mo. Grado.
- Pedir que cada alumno escriba una carta a quien desee (compañero, profesor, padres, directivo) donde le diga todo lo que siente, lo que le molesta, lo que desearía, lo que espera de ellos.

- Salir todos y armar una pequeña fogata, donde todos lancen sus cartas, para que se quemem todo lo malo vivido y empezar sin nada que manche su convivir en el aula.
- Cierre del taller.

Taller 2: “Siempre para ti”

Dirigido a: Padres de familia de 7mo Grado.

Número de participantes: 18

Horario: De 10h00 a 12h00

Lugar: Salón de actos de la Institución

Facilitador: Psicólogo Educativo del Departamento DECE Distrital

Objetivo del taller:

Sensibilizar sobre la importancia del rol del padre familia para una convivencia armónica en el aula.

Actividades:

- Saludo de bienvenida a los padres de familia por parte del docente del grado.
- Presentación del facilitador para el taller
- Dar a conocer las partes del taller por parte del docente del grado:
 - Parte introductoria
 - Desarrollo de contenidos
 - Receso
 - Actividades grupales
 - Cierre del taller
- Dinámica de integración
 - Tema: Nudo humano. Esta dinámica permitirá reflexionar acerca de cómo la colaboración y cooperación puede impactar en los resultados.
 - Se visualiza un video, sobre el rol del padre de familia en la escuela.
 - https://www.youtube.com/watch?v=2hH_zCYHC6M
 - Participación de todos los participantes con preguntas de reflexión ¿Cómo está nuestro rol? ¿Qué hago a diario por la educación de mi hijo?
- Compartir experiencias y vivencias del rol como padres.
 - Análisis de cada caso y establecer estrategias de afrontamiento a las dificultades.
- Receso
- Formar grupos de trabajo y realizar una dramatización, donde un padre de familia sea el docente y los demás los alumnos, el docente y facilitador serán padres de familia. Se dramatiza una clase donde los estudiantes faltan el respeto al profesor, no hagan caso, no cumplan tareas, existan casos de acoso, bullying.

- Reflexionar: ¿cómo se sintió el profesor ante el escaso apoyo de los padres? ¿qué opina el docente del comportamiento de los padres? ¿cómo debería el padre de familia apoyar para que las clases se desarrollen en un buen ambiente? ¿en qué perjudica el comportamiento de los alumnos y de los padres para la educación?
- Se sacan conclusiones.
- Se establecen compromisos
- Se firma acta de acuerdos y respaldo al docente.
- Cierre del taller

Taller 2: “Transformemos la convivencia”

Dirigido a: Docentes

Número de participantes: 15

Horario: De 10h00 a 12h00

Lugar: Salón de actos de la Institución

Facilitador: Psicólogo Educativo del Departamento DECE Distrital

Objetivo del taller:

Mejorar el liderazgo de los docentes en la atención a los estudiantes para conseguir una convivencia armónica.

Actividades:

- Saludo de bienvenida a los docentes por parte del Psicólogo del DECE.
- Dar a conocer las partes del taller por parte del docente del grado:
 - Parte introductoria
 - Desarrollo de contenidos
 - Receso
 - Actividades grupales
 - Cierre del taller
- Dinámica de integración
 - https://www.youtube.com/watch?v=3dc6_eMMFtQ
 - Reflexiones sobre las preguntas que se formulan en el video.
 - Compartir respuestas y someterla a diálogo del grupo.
- En grupo analizar el contenido que se encuentra en el siguiente link:
 - <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/seis-caracteristicas-educador-lider-como-convertirte-uno>
 - Autoevaluación sobre el cumplimiento de todas las características de ser un líder docente.
- Analizar casos en los que demuestren características de líder.

- Analizar el tipo de liderazgo que se autocalifique cada docente.
- Elaborar un documento con el tipo de líder docente que debe practicarse en la Institución.
- Establecer compromisos para trabajar bajo el estilo de liderazgo diseñado.
- Cierre del taller.

Anexo 2. Formato de los cuestionarios de las encuestas

Entrevista a docentes:

Con el objetivo de desarrollar una investigación para analizar el impacto del liderazgo educativo en la mejora de la convivencia entre docente y estudiantes de séptimo año de Educación Básica en la Unidad Educativa Francisco de Orellana, en el año lectivo 2023-2024; acudimos a su gentileza para dar respuesta a las siguientes preguntas. Muchas gracias por su valiosa colaboración.

Información Demográfica:

Género: Masculino () Femenino ()

Edad: 25 a 35 años () 36 a 45 años () 45 a 55 años () 56 a 65 años ()

Nivel de instrucción: Tercer nivel () Cuarto nivel () Doctorado ()

Tiempo de servicio en la institución:

Tiempo de servicio en el magisterio:

1. En base a los siguientes elementos de convivencia en el aula indique, ¿Cuál o cuáles considera que están presentes en la interacción estudiantes y docente?

- () Respeto
- () Consideración
- () Estima
- () Comunicación efectiva
- () Colaboración
- () Empatía
- () Tolerancia

2. Según el código de comportamiento y disciplina institucional ¿Qué problemas de comportamiento son los más frecuentes en los estudiantes?

- () Falta de respeto hacia los docentes o compañeros
- () Indisciplina
- () Destrucción del mobiliario escolar
- () Portar objetos peligrosos

- () Uso de vocabulario inadecuado
- () Violencia física
- () Tomar cosas ajenas
- () Salir del aula en horas de clases
- () Interrupciones frecuentes en clase
- () Desorden en el aula
- () Falta de atención durante las clases
- () Señales obscenas
- () Otros (Especificar): _____

3. Según el reglamento institucional ¿Qué acciones son más frecuencia para sancionar la falta cometida de comportamiento o indisciplina por parte de los estudiantes?

- () Llamado de atención verbal
- () Registro en el archivo anecdótico
- () Citación por escrito al representante legal
- () Levantamiento del acta

4. ¿Cuál considera que es su estilo de liderazgo educativo en el aula? ¿Cómo influye en la convivencia?

- () Autoritario
- () Democrático
- () Orientador
- () Transformacional
- () Transaccional

¿Cómo influye este estilo en la convivencia?: _____

5. ¿Ha notado diferencias en la convivencia entre los estudiantes basados en el estilo de liderazgo que emplea como docente?

- () Si
- () No

6. Indique, con cuál ha logrado mejores resultados:

- () Autoritario
- () Democrático
- () Orientador

- () Transformacional
- () Transaccional

7. Desde su perspectiva, ¿Cómo cree que el liderazgo educativo puede impactar en la mejora de la convivencia en el aula?

- () Fomentando la participación estudiantil
- () Estableciendo normas claras
- () Promoviendo la empatía
- () Otros (especificar)

8. ¿Ha implementado estrategias específicas de liderazgo para abordar problemas de conducta y mejorar la convivencia? Si es así, ¿cuáles?

- () Siempre
- () A veces
- () Nunca

Mencione cuáles:

9. ¿Cree que existen problemas de comunicación entre docentes y estudiantes que puedan afectar la convivencia en el aula?

- () Sí
- () No

Por qué:.....

10. En su experiencia, ¿en qué medida se evidencia respeto y colaboración en la interacción entre docentes y estudiantes?

- () Se observan acciones específicas de respeto y colaboración
- () Se evidencian interacciones que indican un nivel de respeto y colaboración.
- () Las muestras de respeto y colaboración son escasas o poco evidentes.
- () No se observan evidencias de respeto y colaboración.

11. En su opinión, ¿qué medidas podrían tomarse para fortalecer la convivencia entre docentes y estudiantes, mejorando el ambiente educativo en el aula?

.....

Encuesta dirigida a los estudiantes:

Con el objetivo de desarrollar una investigación para analizar el impacto del liderazgo educativo en la mejora de la convivencia entre docente y estudiantes de séptimo año de Educación Básica en la Unidad Educativa Francisco de Orellana, en el año lectivo 2023-2024; acudimos a usted para solicitarle respuesta a las siguientes preguntas.

Información Demográfica:

Género: Masculino () Femenino ()

Edad: 11 años () 12 años ()

1. En base a los siguientes elementos de convivencia en el aula indique, ¿Cuál o cuáles considera que están presentes en la interacción con sus compañeros?

- () Respeto
- () Consideración
- () Estima
- () Comunicación efectiva
- () Colaboración
- () Empatía
- () Tolerancia

2. En base a los siguientes elementos de convivencia en el aula indique, ¿Cuál o cuáles considera que están presentes en la interacción con su docente?

- () Respeto
- () Consideración
- () Estima
- () Comunicación efectiva
- () Colaboración
- () Empatía
- () Tolerancia

3. Durante el año lectivo, ¿qué tipos de problemas de conducta has observado entre tus compañeros? Por favor, selecciona los tres problemas que percibes con mayor frecuencia:

- () Falta de respeto hacia los docentes o compañeros

- () Indisciplina
- () Destrucción del mobiliario escolar
- () Portar objetos peligrosos
- () Uso de vocabulario inadecuado
- () Violencia física
- () Tomar cosas ajenas
- () Salir del aula en horas de clases
- () Interrupciones frecuentes en clase
- () Desorden en el aula
- () Falta de atención durante las clases
- () Señales obscenas
- () Otros (Especificar): _____

4. ¿Existen agresiones verbales entre compañeros en su paralelo?

- () Siempre
- () A veces
- () Nunca

5. ¿Existen agresiones físicas entre compañeros en su paralelo?

- () Siempre
- () A veces
- () Nunca

6. ¿En tu opinión, ¿percibes que el estilo de liderazgo de tus docentes influye en la convivencia en el aula? Si es así, ¿de qué manera consideras que impacta en la motivación y el ambiente de aprendizaje?

- () Si
- () No
- () De qué manera: _____

7. ¿Qué estrategias crees que podrían implementarse para mejorar la convivencia entre los estudiantes y los docentes?

- () Fomentar la comunicación en clases
- () Organizar actividades de integración
- () Establecer reglas claras de convivencia
- () Premiar el buen comportamiento
- () Otros (especificar)

8. ¿Sientes que los docentes están atentos a tus necesidades y preocupaciones?

¿Por qué?

() Siempre

() A veces

() Nunca

¿Por qué?.....

9. ¿Consideras que hay dificultades para mantener el orden en el aula?

() Siempre

() A veces

() Nunca

10. ¿Consideras que el respeto mutuo entre los estudiantes y los docentes favorece una buena convivencia? ¿Por qué?

() Si

() No

Por qué:

11. ¿Se realizan actividades o dinámicas en el aula que hayan contribuido a mejorar la relación entre estudiantes y docentes?

() Siempre

() A veces

() Nunca

12. ¿Qué recomendaciones tienes para promover una convivencia más respetuosa en el aula?

Anexo 3. Certificación de traducción

Mgtr. Blanca Estrella Zambrano Pacheco

CERTIFICA:

Haber realizado la traducción al idioma Inglés, del resumen del Trabajo de Titulación desarrollado por Gema Nohemí Moncayo Flores, portadora de la cédula No. 1103848196, para optar por el Título de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo en la Universidad Nacional de Loja.

Certificación que la confiero en honor a la verdad, autorizando al interesado hacer uso del presente documento en lo que estime conveniente.



Mgtr. Blanca Estrella Zambrano Pacheco

TELÉFONO: 0988887400