



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

Maestría en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior

Los softwares contables: su valoración por estudiantes y empleadores de la ciudad de Loja

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del título de Magíster en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior.

AUTORA:

Ing. CPA. Jenny Esperanza Castillo Gonzaga

DIRECTORA:

Dra. Rita Milagros Jáimez Esteves

Loja – Ecuador

2024

Certificación

Loja, 02 de febrero 2024

Dra. Rita Milagros Jáimez Esteves
DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **Los softwares contables: su valoración por estudiantes y empleadores de la ciudad de Loja**, de autoría de la estudiante **Jenny Esperanza Castillo Gonzaga**, con **cedula de identidad Nro.1720188612**, previo a la obtención del grado de **Magíster en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.

Dra. Rita Milagros Jáimez Esteves
Directora de Trabajo de Titulación

Autoría

Yo, **Jenny Esperanza Castillo Gonzaga**, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mí Trabajo de Titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1720188612

Fecha: Loja, 05 de febrero 2024

Correo electrónico: jenny.e.castillo.g@unl.com.ec

Teléfono: 0980174055

Carta de autorización por parte de la autora, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación

Yo, **Jenny Esperanza Castillo Gonzaga**, declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado: **Los softwares contables: su valoración por estudiantes y empleadores de la ciudad de Loja**, como requisito para optar el título de **Magíster en Educación, con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, lo suscribo en la ciudad de Loja, a los cinco días del mes de febrero dos mil veinticuatro.

Firma:

Autor: Jenny Esperanza Castillo Gonzaga

Cédula: 1720188612

Dirección: Belén

Correo electrónico: jenny.e.castillo.g@unl.com.ec

Teléfono: 0980174055

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Directora del Trabajo de Integración Curricular: Dra. Rita Milagros Jáimez Esteves

Dedicatoria

Con todo cariño y amor dedico a Dios por la sabiduría que cada día a puesto en mí, a mi esposo por su amor incondicional, a mis hijos por su paciencia y por creer en mi capacidad para culminar este proyecto. Finalmente, a mi tutora por su guía y conocimientos compartidos, por su paciencia, a todos ustedes les dedico este Trabajo de Titulación, porque sin su apoyo hoy no estaría aquí celebrando este logro en esta etapa de mi estudio.

Jenny Esperanza Castillo Gonzaga



Agradecimiento

Agradezco a Dios y la Virgen María, a mi esposo Romel Coronel por su apoyo, mis tres hijos por llenar mi vida de fuerza y valor, a la Universidad Nacional de Loja por brindarme la oportunidad de cursar esta Maestría, a la Facultad de la Educación Arte y la Comunicación por permitirme culminar mis estudios, a los miembros de posgrado y a sus docentes por guiarnos y transmitirnos los conocimientos necesarios y poder enriquecer mi formación académica y profesional.

Agradezco de manera especial al Dr. Vicente Riofrío y la Dra. Rita Jáimez que han contribuido a mi crecimiento académico, tanto personal como profesional durante esta Maestría, mi gratitud infinita estoy segura de que el conocimiento adquirido y las relaciones construidas serán de gran valor en nuestras futuras trayectorias.

Jenny Esperanza Castillo Gonzaga

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras:	xii
Índice de anexos	xi
1. Título	1
2. Resumen	2
Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco Teórico	6
4.1. Teoría general de los sistemas contables.....	6
4.2. Definición de un sistema de información contable	6
4.2.1. Nivel de conocimiento en materia del sistema contable	6
4.2.2. Sistema de software contable que las empresas actualmente utilizan.....	8
4.2.3. Softwares contables en las pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contable	9
4.2.3.1. Tipos de software contable.....	10
4.3. Importancia de los sistemas contables.....	11
4.4. Características de los sistemas contables	11
4.5. Elementos formales de un sistema contable.....	12
4.6. Descripción de los módulos	12
4.7. Campos de aplicación de los softwares contables.....	13
4.8. Las primeras manifestaciones contables	14
4.9. La Revolución Industrial	14
4.10. Estructura de un sistema contable.....	14
4.11. La contabilidad	15
4.12. Los estados financieros.....	15

4.13. Prácticas para la formación de grado en manejo de softwares contables	16
4.14. Enseñanza de los tipos de softwares contables	18
5. Metodología	19
6. Resultados	22
7. Discusión	68
8. Conclusiones	75
9. Recomendaciones	76
10. Bibliografía	77
11. Anexos	82



Índice de tablas:

Tabla 1. Clasificación de los softwares contables.....	10
Tabla 2. ¿Qué tipo de software contable emplea en su empresa ?.....	22
Tabla 3. ¿Considera usted que el uso de los softwares contables en la actualidad pueda optimizar el trabajo de los contadores?.....	23
Tabla 4. ¿Cuál es el mayor beneficio y la mayor ventaja de llevar la contabilidad de su empresa utilizando los softwares contables?	25
Tabla 5. ¿Qué tipo de conocimientos en software contables tiene su contador?.....	27
Tabla 6. ¿Cree usted que los estudiantes de contaduría deben dominar diversos softwares contables? ¿por qué?.....	28
Tabla 7. ¿Cree usted que el conocimiento de los contadores en los procesos contables debe ser adquirido desde las aulas universitarias?.....	30
Tabla 8. ¿A que factor cree usted que se debe el hecho de que los estudiantes tengan dificultad para adecuarse en el uso de los softwares contables?.....	32
Tabla 9. ¿Si usted requiere contratar un contador cuales son los requisitos más importantes que usted consideraría?.....	34
Tabla 10. ¿Tienes conocimiento o manejas algún software contable?.....	36
Tabla 11. ¿Cuál software contable usted conoce?	37
Tabla 12. ¿La función del software contable es almacenar la información contable y financiera?.....	39
Tabla 13. ¿Para usted es de fácil comprensión el manejo de un software contable?.....	41
Tabla 14. ¿Su conocimiento sobre el uso de software contable lo adquirió durante sus clases en la UNL?	42
Tabla 15. ¿Es muy apropiada para su vida laboral la formación que recibe sobre software contables en la UNL?	44
Tabla 16. ¿El proceso contable siempre lo presentan los docentes mediante un software contable?	47
Tabla 17. ¿La contabilidad de empresa comercial siempre la explica el profesor a través de un software contable?	48
Tabla 18. ¿Qué función cree usted que debería tener un software contable?.....	50
Tabla 19. ¿Cree que es necesario el uso y/o de un software contable para tu formación profesional?	51

Tabla 20. ¿Cree usted que debe realizarse la práctica en el manejo de los softwares contables dentro del aula universitaria?.....	53
Tabla 21. ¿Cree usted que debe seguirse enseñando mediante ejercitación manual de procedimientos contables la materia de contabilidad?.....	56
Tabla 22. ¿Aprendió los procedimientos contables a través de software?.....	58
Tabla 23. ¿Aprendió los procesos contables a través de ejercicios manuales?.....	60
Tabla 24. ¿Estás de acuerdo con la creación de un laboratorio contable en la UNL en la carrera de Contabilidad y Auditoría?.....	65



Índice de Figuras

Figura 1. Estructura del sistema contable	15
--	----



Índice de Anexos:

Anexo 1. Informe de Estructura, Coherencia y Pertinencia emitido por la directora.....	83
Anexo 2. Instrumento para la recolección de datos.....	84
Anexo 3. Validación del Instrumento.....	87
Anexo 4. Certificado de traducción del resumen.....	88



1. Título

Los softwares contables: su valoración por estudiantes y empleadores de la ciudad de Loja



2. Resumen

La evolución constante en el manejo de los softwares contables consideradas como herramientas esenciales en el mundo de las finanzas y la contabilidad empresarial, obliga a los estudiantes que aprendan a manejar estas herramientas. Estos recursos agilizan y automatizan una gran cantidad de tareas y procesos contables. El objetivo general de esta investigación es el siguiente: Analizar la formación en softwares contables de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional de Loja. Se trató de un estudio con enfoque cualitativo, un diseño de campo que usó la entrevista como técnica. Se recabó información a partir de 5 empleadores-usuarios de los softwares contables, así como a un grupo de 8 estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad Nacional de Loja. Los resultados señalaron que existe un alto índice de los estudiantes de contaduría que no conocen y no cuentan con el conocimiento necesario para el correcto uso de los softwares contables más recientes, así como tampoco adquirieron en su formación académica habilidades prácticas que les permite realizar tareas contables de manera eficiente y precisa, y satisfacer las necesidades de los empleadores quienes necesitan de profesionales de contaduría capacitados y con conocimientos prácticos para que lleven a cabo su trabajo. Se ha concluido que los estudiantes de contabilidad desean contar con un laboratorio practico para aprender a manejar los softwares contables ya que estas herramientas se han convertido en indispensables en el ámbito de la contabilidad. Con respecto a los empleadores se puede concluir que todos manejan sus empresas con el apoyo de un software contable por lo que consideran invaluable que el profesional de contaduría cuente con conocimientos prácticos de los distintos softwares contables que existen hoy en día para registrar la contabilidad de sus empresas.

Palabras claves: *Análisis de softwares contables; Formación; Herramientas; Valoración; Conocimiento.*

Abstract

The constant evolution in the use of accounting software, considered essential tools in the world of finance and business accounting, requires students to learn to use these tools. These resources streamline and automate a large number of accounting tasks and processes. The general objective of this research is the following: Analyze the training in accounting software of the students of the Accounting and Auditing Program at the National University of Loja. It was a study with a qualitative approach, a field design that used the interview as a technique. Information was collected from 5 employers-users of accounting software, as well as a group of 8 students from the accounting and auditing program at the National University of Loja. The results indicated that there is a high rate of accounting students who do not know and do not have the necessary knowledge for the correct use of the most recent accounting software, nor did they acquire practical skills in their academic training that allow them to perform accounting tasks efficiently and accurately, and meet the needs of employers who need trained accounting professionals with practical knowledge to carry out their work. It has been concluded that accounting students want to have a practical laboratory to learn how to use accounting software since these tools have become essential in the field of accounting. With respect to employers, it can be concluded that they all manage their companies with the support of accounting software, which is why they consider it invaluable that the accounting professional has practical knowledge of the different accounting software that exists today to record the accounting of their companies.

Keywords: Analysis of accounting software; Training; Tools; Assessment; Knowledge.

3. Introducción

La evolución constante en el manejo de los softwares contables consideradas como herramientas esenciales en el mundo de las finanzas y la contabilidad empresarial, obliga a los estudiantes que aprendan a manejar estas herramientas, que agilizan y automatizan una gran cantidad de tareas y procesos contables. Entender completamente la interrelación entre la universidad y el medio donde se forma los estudiantes, ocupa un lugar importante para que a través de diversas actividades de los futuros egresados les permita desarrollar habilidades profesionales y sociales, utilizando estrategias, métodos, planes y programas para mejorar la calidad de formación de los estudiantes (Formoso et al., 2019).

Es por ello que el software de contabilidad sirve como una herramienta de información financiera para los empleadores en el campo de sus negocios y organizaciones, quienes pueden acceder con facilidad para ver los reportes de diferentes maneras, dependiendo del interés en su departamento, lo cual requiere que este departamento cuente con un profesional de contaduría con bases sólidas para el uso y manejo de estas herramientas tecnológicas, así cuando el gerente preguntará informes financieros y de ventas estén al día para conocer la verdad de la organización y tomar de decisiones (Acosta y Navarrete, 2013). Por lo tanto, las herramientas tecnológicas utilizadas por los profesionales de la contabilidad deben ser emplearlas adecuadamente en la empresa. Según los autores Pico y Núñez (2018), los profesionales del área de contabilidad pueden simplificar, facilitar y organizar mediante el uso de herramientas tecnológicas la gestión y desarrollo de las distintas áreas de una empresa, ya que estas herramientas inteligentes permiten abrir nuevos horizontes para la innovación y eficiencia a todas las necesidades contables dentro de una empresa o negocio, ofreciendo soluciones específicas para cada tipo de organización.

Es por ello que las universidades han implementado procesos de enseñanza y aprendizaje de los softwares contables con el cual aportan a mejorar la formación de los contadores públicos, tomando como herramienta fundamental la utilización de la tecnología para una mejor comprensión de los programas contables (González y Aparicio, 2020).

Por tal motivo, este estudio pretende abordar esta brecha y contribuir al conocimiento y valoración de los softwares contables en la formación de los estudiantes universitarios de la carrera de contabilidad y auditoría, es entendida como el conjunto de enseñanzas impartidas diseñadas para dirigir al alumno hacia las tareas operativas del ámbito laboral, es decir, las que requieren una capacitación más práctica, específica y fácilmente demostrable (Ríos, 2013)

Según investigaciones realizadas los profesionales de la contabilidad son estimados por los gobiernos como sujetos con un deber de cumplir los principios de confianza en el manejo adecuado de información, velando por el estricto cumplimiento de la responsabilidad social y económica, de ahí la necesidad de que la preparación ética vaya a la par con la preparación acorde a la tecnología actual. Aunque puede existir una complejidad en la conducta ética del profesional contable, pues sus prácticas son criticadas en el mundo, pareciendo estar más ligado al interés privado que al público. (Fuentes et al, 2018).

Actualmente a nivel local la tendencia en el campo académico, profesional y laboral de la contabilidad es el requerimiento de una formación profesional fundamentada en competencias. En este contexto, Dextre (2013) manifiesta que, la educación superior concretamente la del contador toma gran relevancia, debido a que enfrenta el desafío de formar a profesionales capaces de atender los requerimientos de los empleadores quienes exigen que la profesión cumpla sus expectativas para el manejo de sus empresas mediante el uso de softwares contables.

En este escenario, nace este estudio que tiene como objetivo más importante Analizar la formación en softwares contables de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional de Loja. Este importante objetivo se podrá alcanzar mediante estos dos específicos: Determinar la importancia que los empleadores de Loja le otorgan al conocimiento que los contadores tienen sobre software contable y Describir la formación en el manejo de los softwares contables de los estudiantes de la UNL. A manera de síntesis su finalidad consiste en revelar cuál es el aporte de la Universidad Nacional de Loja hacia sus estudiantes en la enseñanza de los softwares contables, considerando que en la actualidad debido a los avances tecnológicos sería ilógico que la enseñanza de los procesos contables se siga llevando de forma manual, lo que causaría en los estudiantes un retroceso a nivel educativo. Se conseguirá saber la importancia que los empleadores de Loja le otorgan al conocimiento que los contadores tienen sobre software contables y describir la formación en el manejo de los softwares contables de los estudiantes de la UNL.

4. Marco Teórico

4.1. Teoría general de los sistemas contables

Los softwares contables son herramientas tecnológicas que han surgido con el avance del mismo, consecuente Arias (2020), sostiene que en base a los progresos de la tecnología que se han ido implementando en el mundo desde la mitad del siglo XX, la contabilidad ha localizado aquella herramienta primordial que facilita su tarea. En este caso para las organizaciones nace el término software contable, desde los primeros años de la era de la computadora y su aplicación era relativamente pequeña ya que la misma persona u organización la utilizaban para desarrollar los procesos los cuales eran realizados en la mente de alguien y la documentación no existía.

Por otro lado, puedo manifestar que existe una estrecha relación de los softwares contables con la práctica contable ya que estos sistemas están enlazados entre sí, Mora (2017) indica que, un sistema puede definirse como un conjunto de entidades existentes algunas características están interrelacionadas y unificadas en un mismo entorno ciertas metas. Esto a su vez permite definir un subsistema como un conjunto de elementos y en general, las relaciones profesionales en los sistemas superiores deben tener las mismas características del sistema.

4.2. Definición de un sistema de información contable

Hay varias definiciones y a la gente le cuesta entender a qué se refieren los sistemas de información contable, varios autores han intentado desentrañar así como algunos trabajos científicos intentan aportar una visión económico-financiero más útil, además para entender esto, Josar (2013), un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones. El sistema contable es fundamental en las empresas ayudaría a su desarrollo y expansión, ya que su implementación trae ventajas para la empresa, el trabajador y el cliente, brindado atención rápida y adecuada.

4.2.1. Nivel de conocimiento en materia del sistema contable

Es importante contar con diferentes mecanismos de medición sobre el conocimiento y su efectividad, del uso de herramientas contables en el campo profesional, los conocimientos que tenga el contador acerca de la aplicación de sistemas contables, marcará la diferencia ya que a la hora de realizar su trabajo lo hará de manera más ágil y efectiva, generando resultados favorables

para la empresa en la que labora, y generar confianza entre el empleador, el trabajador y cliente, es necesario que se hagan constantes capacitaciones sobre las nuevas actualizaciones de los sistemas contables para generar más conocimiento y brindar mejor atención, de acuerdo con lo anteriormente expuesto Portuando (2011), manifiesta que resulta muy difícil que una empresa u organización pueda tener una buena contabilidad fiable, sólida, un buen control económico y óptimos resultados sino existe la debida explotación de los manuales, procedimientos, legislaciones en materia contable y del conocimiento y la experiencia de sus técnicos y especialistas. Se ha comprobado que en la medida que las organizaciones tengan mejor gestionado sus conocimientos, mejor será la calidad en la toma de decisiones, mejores los resultados económicos.

Es de suma importancia que cada estudiante desarrolle conocimientos teóricos y prácticos de la contabilidad financiera. La importancia de la información aprendida en clases radica en que en algún momento esta será aplicada para presentar los reportes financieros a los accionistas y así mismo ellos puedan tomar las mejores decisiones financieras (Ortiz, 2012).

Dentro del aula, el docente es el encargado de enseñar a los estudiantes los principios básicos teóricos y practicas acerca del sistema contable, que es, como funciona, donde se lo puede aplicar, es necesario que adquiera estos con cocimientos para que pueda desarrollar su profesión de manera proba y eficaz en el mercado laboral.

La importancia de los conocimientos teóricos y prácticos de la contabilidad financiera básica radica en una excelente preparación académica. Cada contador que trabaje en alguna organización debe ser capaz de resolver problemas en su área de trabajo. Este a su vez debe ser capaz de planificar, organizar, dirigir y controlar su área para lograr los objetivos predeterminados (Mejía, 2009).

Es necesario e importante que los estudiantes de pregrado y posgrado cuenten con conocimientos teóricos y prácticos sobre el sistema contable, los cuales se deben obtener en su proceso de formación, ya que al momento de aplicar para un puesto de trabajo de cualquier empresa, busca personal altamente competitivo en todas las áreas, que pueda cumplir con las exigencias y obligaciones de la empresa, el mismo conocimiento le permitirá alcanzar metas y objetivos fijados, poder resolver cualquier obstáculo que se le presente en su vida profesional, ya que su desempeño medirá su éxito o fracaso.

4.2.2. Sistema de software contable que las empresas actualmente utilizan

En el área de la contabilidad, es notable el avance que ha provocado en las empresas el procesamiento de los datos primarios por medio del uso de sistemas informáticos. De acuerdo con lo manifestado por Acosta y Navarrete (2013), los softwares contables se han convertido en una herramienta de información económica necesaria dentro de los negocios.

En base a lo expuesto y mediante una investigación realizada en las diferentes empresas comerciales del Cantón Portoviejo, para determinar el uso de programas contables que son más requeridos en este contexto, se estableció que, sin que exista una delimitación del área específica de aplicación de los mismos, los siguientes softwares contables son los más utilizados por las empresas de la localidad antes indicada:

- Génesis
- Mónica
- Os. Net
- Neptuno
- Debi.conta
- Integral y
- Oasis

Los sistemas de contabilidad computarizada agilitan de una manera técnica los procesos contables y el reporte de estados financiero. De lo descrito Vera et al (2020) menciona que, conta sol es otro software contable, que cuenta con excelentes alternativas contables y permite desarrollar el desempeño de las funciones al mismo tiempo por varios usuarios.

Las empresas en la actualidad están obligadas a subsistir y a acrecentar su competitividad en el mercado, para lograrlo las famosas tecnologías de la Información y la comunicación (Tics), son herramientas de uso necesario, generalizado y obligatorio. De esta forma Pico y Núñez (2018), precisan que uno de los avances tecnológicos de los tics, lo constituyen los softwares contables, ya que La información que se adquiere de los mismos, hace que los datos obtenidos de estos sistemas, ocupen un lugar destacado en la contabilidad de la empresa.

De esta forma en la actualidad, las empresas requieren, la implementación de diversos softwares dependiendo el tamaño y operaciones de la misma; que permita y ayude al contador a registrar y procesar electrónicamente las distintas transacciones económicas que tiene determinada

empresa. De esta forma a continuación se describen los siguientes tipos de software contables, más utilizados en el Cantón Santa Elena:

- Mónica.
- Sistema administrativo contable Anfibus.
- Sistema de inventario y facturación My Business Pos.
- Sistema Contable Administrativo Hotelero A2 Softway.
- Otros específicos para cada empresa.

4.2.3. Softwares contables en las pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contable

Dentro de la economía Latinoamérica el sector de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) ocupan un lugar muy importante aportando al crecimiento económico de la región. El Ecuador, no es la excepción, las PYMES ecuatorianas desempeñan un rol fundamental puesto que son las responsables de generar miles de plazas de empleo y dinamizar la economía. Dentro del ambiente económico las Pymes tienen particular importancia en el Ecuador, no solo por las aportaciones a la producción nacional sino a su vez a la flexibilidad de adaptación a nuevos rumbos o cambios ya sean de tipo tecnológico, social o de generación de empleo Delgado y Chávez (2018).

Las PYMES son pequeñas y medianas empresa, con un número no muy grande de trabajadores y con una facturación moderada. Estas empresas son consideradas como el principal motor de la economía. En la mayoría de los casos las PYMES son las que más generan trabajo, contribuyen de manera notable a la generación de empleos. Son la columna vertebral de la economía de la mayoría de países de Latinoamérica.

En la actualidad, existen un número considerable de softwares o aplicaciones para manejar una empresa, generando un mayor control y registro de la información financiera, por lo tanto, es necesario la implementación de estos softwares en la educación del futuro profesional contable, como manifiesta el autor Gómez (2008). El desarrollo profesional de los Contadores Públicos dentro de las Pymes, se generan unos requerimientos y conocimientos respecto a temas normativos y actualizaciones tributarias y técnicas para solventar las necesidades organizacionales. Por consiguiente, el desarrollo profesional de los Contadores Públicos, se podría decir que tiene una incidencia en factores relevantes como actualizaciones por requerimientos normativos que salen a la luz constantemente.

Es importante el uso de softwares en los PYMES puesto que el manejo de la información y su interpretación es de fácil adaptación y comprensión, es una herramienta fundamental que

ayuda a los profesionales contables, ya que facilita sus labores, simplifica el trabajo, además que permite cruzar información en diferentes departamentos y generar informes confiables.

4.2.3.1. Tipos de software contable

Según señala Acosta y Navarrete (2013) en la actualidad, las empresas requieren el uso de diferentes programas informáticos en relación a su tamaño y necesidades administrativas. Estos softwares permiten a los contadores registrar y procesar de manera electrónica las transacciones económicas de la empresa. Para lo cual existen los siguientes tipos de software contables:

Tabla 1

Clasificación de los softwares contables

Nombre	Fortaleza
Visualfac	Es un sistema de administración y facturación en la nube, que cubre los procesos operativos del día a día, como las compras, ventas, contabilidad y finanzas.
Isyplus	Este sistema almacena la información en la nube que permite automatizar las áreas de tu negocio de manera completa gracias a sus múltiples funcionalidades y módulos.
Imperium	Este programa de administración en la nube, que automatiza las tareas que tradicionalmente tomarían horas, como la revisión del historial de pagos de un cliente, la elaboración de una cotización o la emisión de las facturas de determinado periodo.
Billingsof	Es un programa que puedes usar si deseas simplemente mantener en orden tus finanzas, ya que es muy fácil de usar y está enfocado en la practicidad.
Monica	No es un programa lo suficientemente completo como para garantizar la gestión total de una empresa o negocio, pero su costo es bajo

Visual plus Muy fácil de utilizar, es perfecto para negocios pequeños. Integración de con otras plataformas.

Fuente. Portal web de los sistemas contables en mención

4.3.Importancia de los sistemas contables

Los sistemas contables son importantes ya que su uso deriva de la necesidad de conocer y demostrar los recursos económicos que se deben obtener en una fecha determinada, con la finalidad que la información recolectada sea analizada y proponer acciones futuras para el buen desarrollo en las operaciones financieras de la empresa (Pico y Núñez, 2018). Un sistema contable permite registrar y procesar las transacciones generadas por una actividad económica, sean ventas, compras, créditos entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para sus registros efectivos que orientan el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa

Los sistemas contables son herramientas que permiten la recolección y clasificación de información, es encarga de facilitar el control y de las operaciones y actividades de la empresa. Los sistemas contables contribuyen con resultados precisos y eficientes en el área de contabilidad específicamente en los estados financieros, Sirve de apoyo a la hora de tomar decisiones, para que se haga de forma eficiente y oportuna, a fin de que esta acción se registre en los libros diarios, mayores y auxiliares.

4.4. Características de los sistemas contables

Para que sea eficiente un software contable debe cumplir ciertos procesos. Según el autor Todo software contable para ser considerado eficiente debe cumplir principalmente con las siguientes características (Pico y Nuñez, 2018)

- ✓ **Flexible:** Un software debe adaptarse a las necesidades, al control interno y los procesos que la empresa
- ✓ **Compatible:** Al implementar un programa contable se debe verificar que exista la capacidad de un correcto funcionamiento de todos los procesos que se van a desempeñar dentro de la empresa.
- ✓ **Fácil uso:** Estos softwares deberán permitir a los usuarios el registro, la comprensión y la interpretación de las transacciones de manera fácil y sencilla.

- ✓ **Automático:** La información reportada por los softwares contables debe ser relevante para que los usuarios puedan comprenderla.
- ✓ **Seguro:** Los usuarios de los programas contables cuentan con claves personalizadas que le permite el acceso a la información, con la finalidad que exista responsabilidad de cada uno sobre las operaciones realizadas.
- ✓ **Posibilidad de integrar:** Deben contar con la capacidad de integrar todas las operaciones registradas dentro del programa contable para que sean considerados como relevantes y eficientes.
- ✓ **Reportes básicos:** La configuración de un programa contable debe ser eficaz, para que los reportes y resultados obtenidos de una empresa sean útiles para los usuarios externos.

4.5. Elementos formales de un sistema contable

Los elementos formales que contienen los sistemas contables son los siguientes:

- a. Formularios y comprobantes: modelos que se utilizan para capturar información para el registro, control y/o proceso de las operaciones de una entidad.
- b. Cuentas contables y registros: documentos físicos de todas las operaciones y movimientos dentro de una empresa, con la finalidad de proporcionar información financiera del mismo
- c. Estados informativos: son documentos que presentan información relacionada con la situación financiera, los movimientos y resultados de una empresa.

4.6. Descripción de los módulos

- a) El sistema computacional está integrado por los siguientes módulos:
- b) Facturación: es el acto de elaborar, registrar, envío y cobro de las facturas.
- c) Clientes y cuentas por cobrar: contiene la información de los clientes, y de los que adeudan a la empresa.
- d) Compras. controla y procesa las compras locales y las importaciones.
- e) Inventario: registra, modifica o elimina, los productos que tiene la empresa.
- f) Proveedores y cuentas por cobrar: administra y controla la información de proveedores como el pago que se les debe realizar a ellos o a terceros
- g) Estadísticas y reportes: gestiona los reportes estadísticos de la empresa por parte del personal, controla todos los movimientos de la empresa.
- h) Tesorería: registro y control de operaciones financieras

i) Bancos: registro y control de transacciones bancarias.

4.7. Campos de aplicación de los softwares contables

En la actualidad los sistemas softwares contables son aplicados en diferentes campos, ya que estos les facilitan la recolección de información, a dar informes acertados, ayudan en las actividades de la empresa,

La denominación de software contables se les da a los programas de contabilidad o paquetes contables, por cuanto están predestinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. En este sentido Regalado (2016), manifiesta que los softwares contables registran y procesan las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, planillas, etc. Ingresando para ello la información requerida, y hacer que el programa realice los cálculos necesarios (Regalado, 2016)

En el sector turístico, también se han aplicado utilizando la contabilidad hotelera, en el contexto empresarial tiene como objetivo primordial facilitar información requerida por cada una de los departamentos de la compañía, como, por ejemplo: restaurantes, lavandería hospedaje, administración, entre otros, Rodríguez (2017). Los sistemas contables son una necesidad en la actualidad, debido a que en las industrias Hoteleras se ha desarrollado el aumento de la demanda en el sector turístico a nivel Internacional y Nacional. El Ecuador no ha sido la excepción, ya que en estos tiempos se fomenta el turismo sostenible y comunitario.

Otro campo en que es necesario la aplicación de estos softwares contables es el comercial, a través de la contabilidad comercial este tipo de contabilidad está centrada en el control contable de la actividad comercial de una empresa. Permite el análisis y cuantificación de dichas acciones y su conocimiento Sánchez y Sevilla (2019). Este autor afirma que la contabilidad comercial, trabaja con negocios que se dedican a la comercialización de bienes, de este modo, tanto si la empresa es grande como pequeña, puede obtener beneficios y optimizar sus procesos de negocio, indaga en todos estos detalles y regula cómo contabilizar adecuadamente el movimiento de mercancías en los activos de la empresa, e identificar las oportunidades de reducción de costos.

Los softwares también se han implementado en el campo gubernamental, Cevallos et al. (2015) según el criterio la contabilidad se aplica en empresas públicas, como: Ministerios, municipios, consejos provinciales y otros; sirve para determinar los ingresos y egresos de este sector.

4.8. Las primeras manifestaciones contables

Se estima que la práctica contable por partida simple -contabilidad de ingresos y egresos- ya existía seis mil años antes de Cristo en civilizaciones como Egipto y Mesopotamia, lo que se puede validar con descubrimientos de tablillas de barro con probables registros de salidas y entradas de dinero de la época.

Antes que apareciera una escritura formal, existían sistemas contables rudimentarios, según algunas investigaciones, esta escritura rudimentaria surgió en el año 3.300 A.C. como una necesidad de dejar constancia de sus cuentas.

4.9. La Revolución Industrial

En el contexto de la Revolución Industrial, esta ciencia empieza a tener modificaciones de fondo y forma. Los comerciantes necesitaban medir con mayor precisión sus activos e ingresos y conocer el beneficio de sus actividades económicas. En consecuencia, se perfeccionó el método de la partida doble y se desarrollaron los estados financieros, siendo el beneficio neto el documento de información más solicitado.

Además, durante la época se fundaron importantes instituciones:

- En 1854, el "The Institute of Chartered Accountants of Scotland".
- En 1880, el "The Institute of Chartered Accountants of England and Wales"
- En 1887, bajo el nombre de "Principios de Contabilidad", se funda la "American Asociación of Public Accountants".

La Revolución Industrial se caracterizó por la producción a gran escala, el auge del comercio internacional, el inicio del liberalismo y el incremento del crédito y la banca.

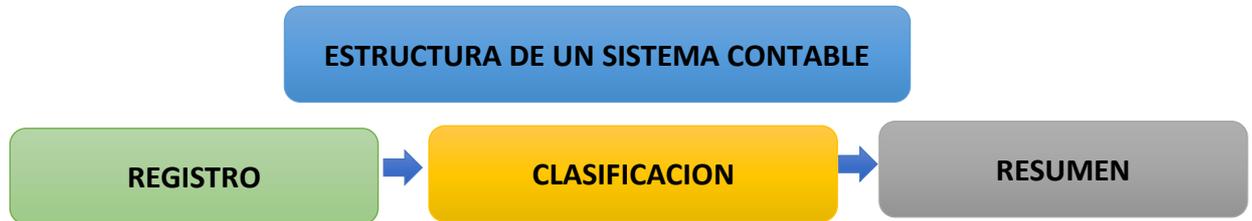
Por lo que se exigía que los sistemas de información contables fueran más fiables y precisos, lo que condujo al desarrollo de la contabilidad de costos y a la generalización del uso de las máquinas para optimizar los registros.

4.10. Estructura de un sistema contable

Cabe destacar que todas las empresas que manejan sus operaciones mediante un sistema contable deben tener en cuenta la siguiente estructura. Los registros operacionales en los softwares

contables de todas las transacciones generadas en la empresa, permiten sistematizar y simplificar los procedimientos contables, a partir del ingreso de la información recabada (Pico y Nuñez, 2018).

Figura 1. *Estructura del sistema contable*



4.11. La contabilidad

Contabilidad es la disciplina técnica que permite obtener información sobre composición y evolución del patrimonio de un ente, los bienes de propiedad de terceros y las contingencias para la toma de decisiones y el control Flower (2019), desde el punto de vista el autor considera a la contabilidad como una disciplina técnica, la misma que se basa en un conjunto de reglas y procedimientos para la obtención de información, permite el control de las actividades y operaciones de una empresa con el objetivo o fin de tomar decisiones sobre el patrimonio.

La contabilidad es una herramienta empresarial, permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa, por ende, no existe una definición concreta de la contabilidad, aunque todas estas definiciones tienen algo en común Josar (2013). De lo anterior expuesto por los autores, considero que la contabilidad es una ciencia que se encarga de estudiar, medir y analiza la situación financiera de una empresa, además es la encargada de llevar el registro y control de los egresos e ingresos, así como, de los los movimientos financieros de una empresa.

4.12. Los estados financieros

Los estados financieros reflejan las operaciones o transacciones diarias que demuestra una empresa en sus actividades, siendo resumidas en la estructura exhibida como estado financiero. Los estados financieros se alimentan de la información suministrada por los libros contables y en los mismos se expone la rentabilidad de la organización. Siendo mostrados en periodo trimestral, semestral o anual, Elizalde (2019, pág. 219). Manifiesta que los estados financieros son una herramienta que permite tener una comprensión clara de la situación y desempeño financiero de la empresa por un período y a una fecha dada, la información económica de la empresa, reflejan

la situación financiera que comprende activos, pasivos y patrimonios importantes para conocer la rentabilidad y solvencia de las empresas.

4.13. Prácticas para la formación de grado en manejo de softwares contables

El software contable en la educación es una incursión innovadora y didáctica en el proceso de enseñanza – aprendizaje en las aulas educativas, que propone dar una forma más práctica de enseñar la contabilidad y aplicar los conocimientos obtenidos para posteriormente ser aplicados en el campo laboral, donde las empresas actualmente desarrollan sus operaciones administrativas y contables a través de la automatización, consiguiendo así más agilidad en sus procesos. El software contable en la educación, es una respuesta a las exigencias del medio que está avanzando constantemente haciendo un llamado a la transformación desde teneduría de libros al análisis de resultados para la toma de decisiones (Montoya S. y Moreno K., 2023)

En relación con el presente estudio y analizando la percepción de lo que manifiesta el autor tanto de estudiantes y profesores al considerar la necesidad del el uso de softwares contables para la formación profesional de los estudiantes, la práctica de las asignaturas contables debe realizarse como una combinación de ejercitación manual de los procedimientos contables y el manejo de softwares contables, es decir debe existir un afianzamiento de la teoría con la practica para asegurar efectivamente el aprendizaje en los estudiantes y su proyección al campo laboral.

El buen software educativo debe ser capaz de informar, esa información deben estructurarse de tal forma que sea fácil de seguir, debe ser ordenada, concisa y concreta; Instruir, implica orientar, explicar y promover determinadas actitudes e inculcar ciertos conocimientos; motivación, un buen software educativo bien diseñado, consigue motivar a muchos usuarios a estudiar determinados contenidos, que en apariencia resultan fastidiosos o poco estimulantes; por último la función de evaluación de forma compleja, que analizan más parámetros evaluando de una forma más adecuada a la realidad. (Clavijo D. y Balaguera A, 2020)

Como lo manifiesta el autor debe existir las estrategias para la enseñanza aprendizaje de los softwares contables orientadas a los estudiantes que les permitan realizar un trabajo de campo en las empresas para que desarrollen sus competencias comunicativas cognitivas socio afectivas y las propias de la realidad vivida en las empresas y puedan lograr detectar problemas contables y comprender las normas de contabilidad, y de esta manera los estudiantes adquirieran una visión sobre el papel que el contador desempeña en la empresa.

Determinar la necesidad de un software educativo, el SE debe cubrir los aspectos primordiales del área o materia de estudios de que se trate, y que la necesidad de desarrollar un

producto de software debe permitir al Ingeniero de Software hacerse de la información y las técnicas didácticas que pudieran ser empleadas al impartir normalmente la asignatura. Formación del equipo de trabajo nutrido para poder desarrollar un SE completo, esto debido a que lo más importante ya no es sólo la información, sino que también debe tenerse muy presente la forma de presentar la información, que en un momento dado se convierte en conocimiento que debe ser adquirido por los estudiantes. Análisis y delimitación del tema para definir la amplitud del SE (Portillo, 2016)

Se entiende que para la operatividad de los softwares contables los estudiantes deben estar en la capacidad de manejo y procesamiento de datos que les permita transformar la información financiera en resultados confiables para la toma de decisiones dentro de las empresas en el menor tiempo.

La era digital ha hecho que la manera de aprender cambie, es entonces que la manera de enseñar del docente debe hacerlo también, adaptándose a los nuevos estándares y realidad socioeducativa. Por lo tanto, el hecho de implementar un Software libre en la asignatura de contabilidad para el desarrollo autónomo de los estudiantes, implica no solo que puedan dominar paralelamente los conocimientos a nivel teórico y en la práctica, es además la satisfacción de una necesidad de aprendizaje en los estudiantes. Es importante que el docente cuente con el conocimiento sobre el uso de métodos, técnicas e instrumentos para que pueda utilizar de manera correcta el software y aplicarlo en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad (Vera et al. 2020)

De acuerdo con el aporte de este autor, se deberían emplear dentro de las aulas las tecnologías como herramientas para llegar a la verdad y el aprendizaje utilizando el modelo pedagógico constructivista que relaciona la teoría y la práctica, porque se ha evidenciado la importancia de propiciar un acceso al conocimiento para el manejo de los softwares contables que garanticen que lo aprendido sea para toda la vida.

En aquel momento, el problema en la enseñanza de la profesión contable se atribuía a la ausencia de innovación en la investigación, los métodos docentes, y los planes de estudios contables, así como al poco impacto de la investigación en la práctica. Los profesionales contaban con los conocimientos disciplinares y profesionales necesarios, pero carecían de capacidades específicas imprescindibles para insertarse con éxito en el mercado laboral. Estas capacidades específicas, que debían adquirir los estudiantes eran, entre otras: a) identificar y resolver problemas no estructurados, b) aprender mediante la experiencia, c) trabajar en grupos, d) utilizar la tecnología de manera efectiva, e) comunicarse aprender por sí mismos (Mondragón et al, 2013)

Actualmente para mejorar la formación educativa de los estudiantes de contabilidad y auditoría en los softwares contables, en las aulas deben tener laboratorios con sistemas automatizados que les permita registrar los procesos de compras, medios de pago, contratación con proveedores, y un sin número de procesos contables que no son abordados solamente con la teoría, siendo necesario definir estrategias de capacitación para los estudiantes en el manejo de los softwares contables.

4.14. Enseñanza de los tipos de softwares contables

La educación requiere del uso de la tecnología para que innove en la enseñanza y adquiera el compromiso de todos los actores involucrados, De acuerdo con lo manifestado Vera et al. (2020) manifiestan que, como parte de la tecnología educativa surgen las (Tics), fundamentales para la educación y la transformación social de esta forma a través de este tipo de tecnologías se ha implementado el uso de ciertos softwares contable para el aprendizaje autónomo de los estudiantes de contabilidad, programas informáticos que ayudan al desarrollo de las habilidades necesarias para el ejercicio profesional y que se los describe a continuación:

- “Contabilidad Diez Free”: Este es un programa gratuito que permite a los estudiantes registrar y manejar información contable, este software está en español y tiene una interfaz intuitiva que facilita su manejo. Este software permite manejar hasta 300 asientos contables al año.
- “Conta Sol”, es otro software también gratuito, tiene excelentes alternativas contables y permite contabilizar y puede tener varios usuarios en red.
- “Contabilidad Express” es un software de contabilidad que tiene muchas funciones como búsqueda de productos, facturas, clientes.

5. Metodología

Para el desarrollo de esta investigación, se ha tomado en cuenta todas las disposiciones pertinentes. En esta medida, en la primera etapa de la investigación, se realizó una revisión general del entorno pedagógico, marco legal y avances a nivel nacional de los softwares contables, de lo cual, se han compartido en esta investigación algunos aspectos de aproximaciones investigativas, con el objeto de recopilar información sobre la conducta individual de los estudiantes, en cuanto, a los softwares contables: su valoración por estudiantes y empleadores de la ciudad Loja.

La investigación se llevó a cabo en la Universidad Nacional de Loja es una Institución pública de formación Superior, en la Facultad Jurídica Social y Administrativa, Carrera de Contabilidad y Auditoría, está ubicada en el sector la Argelia con la finalidad de trabajar con los alumnos del octavo ciclo de esta carrera para describir la formación en cuanto al uso de los softwares contables; y con un grupo de empleadores del sector comercial de la ciudad de Loja para determinar la importancia que los empleadores de Loja le otorgan al conocimiento que los contadores tienen sobre software contable.

La presente investigación es cualitativa porque busca analizar el contexto social en el que se desarrolló la formación de los softwares contables en los estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoría para comprender la información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores, etc., según lo sustenta el autor Taylor y Bogdan (1988), "En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística: las personas, los escenarios, o los grupos no son reducidos a variables, si no considerados como un todo" (p.20).

Así mismo, Portilla et al. (2014) menciona que el enfoque cualitativo, implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y emociones, esto es aquellas cualidades que se consideran elementales para el análisis en el proceso de creación y desarrollo del conocimiento con respecto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte.

El diseño de la presente investigación es de campo, según Arias (2012) consiste en "la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental". (p.31). Efectivamente, en esta investigación que se aplicó a empleadores está basado en su gran parte en información primaria obtenida de los gerentes propietarios que digitalizan las operaciones de la empresa; y de los estudiantes que se forman en la carrera de contabilidad y auditoría, ya que

los datos se recogieron directamente de la realidad, observando y entrevistando individualmente a los estudiantes durante su periodo de formación dentro de las aulas universitarias.

A continuación se procede a describir las técnicas utilizadas para cada objetivo planteado en la investigación, para el primer objetivo específico (Determinar la importancia que los empleadores de Loja otorgan al conocimiento que los contadores tienen sobre software contable), se ha aplicado la técnica de una entrevista semi estructurada a un grupo de 5 empleadores de empresas privadas del sector ferretero de la ciudad de Loja que requieren de los conocimientos de los profesionales de contabilidad. Al momento de utilizar este tipo de entrevista se decidió de antemano el tipo de información que se requiere y de acuerdo con esto se estableció el guion de preguntas, recalcando que en este caso el entrevistador sostuvo una actitud abierta y flexible para incluso en base a las respuestas poder incorporar una nueva cuestión acerca del tema (Folgueras 2016). Las entrevistas se llevaron a cabo el día 8 de noviembre del 2023, visitando personalmente a los empleadores-gerentes de empresas en las direcciones proporcionadas por cada uno de ellos exactamente, se empezó con el empleador número uno a las 14H00 en las instalaciones de la empresa Estucor Gypsum, ubicada en la Av. Salvador Bustamante Celi y Francisco Rodas, luego se procedió con la visita a los demás participantes terminando con la entrevista al empleador número cinco a las 17H30 en las instalaciones de la empresa HOME CONSTRUYE ubicada en la av. Orillas del Zamora y Chone esquina.

Para cumplir con el segundo objetivo propuesto (Describir la formación en el manejo de los softwares contables de los estudiantes de la UNL), se empleó el método del grupo focal, mediante el cual se ha determinado la participación de 8 estudiantes del octavo ciclo de la carrera de contabilidad y auditoría, considerando que los estudiantes ya están culminando su periodo de estudios, lo cual facilitó la interacción del grupo, permitió la obtención de resultados, así como la reflexión del tema objeto de estudio. Este grupo focal se llevó a cabo el día 08 del noviembre del año 2023. Este grupo focal comparten las características o experiencias relevantes para el tema de estudio. El grupo es moderado por un facilitador que guía la discusión y dirige las preguntas hacia los objetivos de la investigación. (Escobar, 2017).

Los participantes son los sujetos que porveen los datos, es decir, aquellas personas a quienes se entrevistó (empleadores) y aquellas que integraron el grupo focal (estudiantes). En esta investigación, se acudió a dos tipos de participantes: por un lado a un grupo de 5 empleadores de empresas privadas de la ciudad de Loja, y por otro lado un grupo de estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad Nacional de Loja, específicamente 8 estudiantes del

octavo ciclo, quienes ya recibieron la mayor parte de su formación como estudiantes con la experiencia que ofrece la carrera.

En un estudio cualitativo, al hablar de participantes son los sujetos o unidades que integran la muestra y que aportan con información relevante para el desarrollo de la investigación. De esta forma, Izquierdo (2015) manifiesta que, la selección de los individuos debe ser cuidadosa y estar basada en el contexto y objetivos de la investigación y se busca que sean representativos de la población de estudio para garantizar la riqueza de la información.

En este sentido, por conveniencia y con el propósito de conocer la importancia de los softwares contables para los empleadores en el mundo laboral debido al aporte muy valioso de sus opiniones y la predisposición de cada uno de ellos para colaborar con el cumplimiento de este objetivo debido a la cercanía y relación de trabajo que mantengo, así mismo la accesibilidad con los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja para mantener un diálogo y contrastar sus opiniones.

En el caso del objetivo específico número uno, se realizó un acercamiento en varias empresas con la finalidad de tomar contacto con el gerente de la empresa, para proceder a explicarle el motivo de la visita y entregarle el oficio para que me permita hacerle una entrevista para la recolección de datos, se construyó un cuestionario con las guías de preguntas que fueron dirigidas a un grupo de 5 empleadores.

Con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo dos, se realizó un oficio a la coordinadora de la carrera para que permita tomar contacto con los estudiantes del octavo ciclo y se me designó para el día 08 de noviembre del año 2023 a las 08H30am, en las instalaciones de la carrera de contabilidad y auditoría segundo piso, para realizar la selección de los participantes y las preguntas correspondientes mediante el método del grupo focal a un grupo de 8 estudiantes.

6. Resultados

En este apartado, se presentarán los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos y el método de investigación para lograr alcanzar los objetivos trazados en la presente investigación.

En primera instancia con la finalidad de cumplir con el objetivo específico número uno, se realizó un total de cinco entrevistas a distintos empleadores, de empresas comerciales de la ciudad de Loja, con el objetivo de determinar la importancia que los empleadores de Loja le otorgan al conocimiento que los contadores tienen sobre software contable.

Tabla 2

¿Qué tipo de software contable emplea en su empresa?

Entrevista	Respuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 1 E 1	Isyplus	Isyplus	Isyplus	Según la entrevista realizada a los empleadores, se puede manifestar que utilizan una variedad de softwares contables, entre ellos; isyplus, visual plus, imperium eco factura, visual fac, billinsoft. Los mencionados resultaron ser los que suelen usar en la actualidad los empleadores
Pregunta 1 E 2	Visual plus	Visual plus	Visual plus	
Pregunta 1 E 3	Imperium ecofactura	Imperium ecofactura	Imperium ecofactura	
Pregunta 1 E 4	Visual fac	Visual fac	Visual fac	
Pregunta 1 E 5	Billinsoft	Billinsoft	Billinsoft	

Análisis e interpretación

De acuerdo con la pregunta nro. 1, que busca conocer las preferencias de los empleadores en cuanto al uso de los softwares contables en su empresa los cinco entrevistados manejan diferentes sistemas contables de acuerdo con sus expectativas. Aseveran que deben cumplir con algunos requerimientos para su correcto funcionamiento. Por ejemplo, uno de ellos trabaja actualmente con el sistema “Imperium ecofactura”. Con respecto a la justificación los empleadores utilizan una variedad de softwares contables, entre ellos; Isyplus, Visual Plus, Imperium eco factura, Visualfac, Billinsoft, los mencionados resultaron ser los que suelen usar en la actualidad los empleadores para llevar los registros contables de su empresa.

Tabla 3

¿Considera usted que el uso de los softwares contables en la actualidad pueda optimizar el trabajo de los contadores?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 2 E1	Por su puesto	Por su puesto	Son sistemas rápidos y ágiles, agiliza el trabajo y les ahorra tiempo a los contadores	en relación a esta interrogante, así mismo los empleadores también destacaron que los softwares contables son sistemas rápidos que agilizan el trabajo y permiten ahorrar tiempo a los contadores

- Pregunta 2 E2** Si, porque si no lo pueden hacer directamente en la oficina pueden hacerlo desde donde estén los profesionales
- Pregunta 2 E3** Sí por cuanto Son sistemas rápidos
- Pregunta 2 E4** Sí, porque les Les ahorra tiempo
- Pregunta 2 E5** Claro es muy agiliza el importante trabajo a los agiliza el trabajo a los contadores los contadores

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta número 2, que refería a la optimización del trabajo de los contadores en el uso de los softwares contables en la actualidad, los cinco empleadores fueron firmes y categóricos en su respuesta afirmativa. Ellos aseguran que es necesario que quienes actualmente se forman en contaduría dominen esta clase de recurso. Por ejemplo, uno de ellos expresó: “Si, porque si no lo pueden hacer directamente en la oficina pueden hacerlo desde donde estén los profesionales”. De este tono fue el resto de las repuestas. En lo referente a la justificación se alabó que el trabajo se puede realizar desde lugares remotos, ya la presencia física no es un imperativo. Asimismo, se halagó su rapidez o, lo que es lo mismo, ahorro de tiempo. En síntesis, son sistemas rápidos y ágiles, agiliza el trabajo y les ahorra tiempo a los contadores. En relación a esta interrogante, así mismo los empleadores también destacaron que los softwares contables son sistemas rápidos que agilizan el trabajo y permiten ahorrar tiempo a los contadores.

Tabla 4

¿Cuál es el mayor beneficio y la mayor ventaja de llevar la contabilidad de su empresa utilizando los softwares contables?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 3 E 1	Beneficia para poder llevar el control de las salidas e ingresos de la empresa y tener los estados de resultados correctamente y poder tomar decisiones	Beneficia para llevar el control de las salidas e ingresos y tomar decisiones	Controlar las salidas y los ingresos, la información sea más confiable y real, saber la cantidad de productos y la inversión en mi empresa, que me permita medir resultados	Según las respuestas de los empleadores, existe un consenso en la importancia de llevar un control de las salidas y los ingresos en una empresa. Esto garantiza que la información financiera sea más confiable y real, y me permita tener un conocimiento exacto sobre la cantidad de productos y la inversión en mi empresa lo cual me permitirá medir de manera precisa los resultados obtenidos.
Pregunta 3 E 2	Llevar un registro contable confiable y real de la empresa	registro contable confiable y real		
Pregunta 3 E 3	El beneficio es la organización del sistema contable de la empresa	organización del sistema contable		

Pregunta 3 E 4 Para saber la saber la
cantidad de cantidad de
producto que producto que
tiene mi tiene mi
empresa y la empresa y la
inversión inversión

Pregunta 3 E 5 En mi empresa
me permite
medir
resultados que me permite
sean confiables medir
y que los resultados
procesos los que sean
pueda tener en confiables
el tiempo
estimado que
los requiera

Análisis e interpretación

En relación a la pregunta nro. 3, que trata sobre las ventajas de utilizar softwares contables en una empresa, los empleadores resaltan en sus respuestas los beneficios de contar con un sistema contable adecuado. En particular, hacen hincapié en la capacidad de controlar la organización contable de la empresa. Por ejemplo, uno de ellos manifiesta “me permite medir resultados que sean confiables”. En cuanto a la justificación se destaca la posibilidad de controlar las salidas y los ingresos de dinero, que la información sea más confiable y real, saber la cantidad de productos y la inversión. En resumen, el uso de softwares contables garantiza una mayor confiabilidad y veracidad en la información financiera, así como un conocimiento más exacto de la cantidad de productos y la inversión. En cuanto a esta pregunta, los empleadores coinciden en que es de suma importancia para medir de manera precisa los resultados obtenidos.

Tabla 5

¿Qué tipo de conocimientos en software contables tiene su contador?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 3 E 1	En pontífice y el isyplus	Sistema pontifice y el isyplus	Sistema pontifice y el isyplus, visual plus, imperium, visualfac, billingsoft	Los empleadores que valoran el conocimiento de los contadores sobre los softwares contables necesarios para su desempeño laboral, declaran que están familiarizados con los siguientes programas: Sistema Pontifice, Isyplus, Visual plus, Imperium, Visualfac.
Pregunta 3 E 2	Visual plus	Sistema visual plus		
Pregunta 3 E 3	Imperium	Sistema imperium		
Pregunta 3 E 4	Posee conocimiento basto en el software contable visualfac	Software contable visualfac		
Pregunta 3 E 5	Posee conocimiento en el sistema imperium, billingsof, visual fac, visual plus, isyplus	Sistema imperium, billingsoft, visual fac, visual plus, isyplus		

Análisis e interpretación

Según la pregunta nro. 4, Se refiere al conocimiento que los contadores tienen con respecto a los softwares contables, los empleadores afirman que sus contadores están capacitados y tienen experiencia en el uso y manejo de varios de estos programas. Reconocen que es importante que los contadores estén familiarizados con cada uno de ellos para su correcto uso. Por ejemplo, uno de los empleadores menciona que su contador “Posee conocimiento en el sistema Imperium, Billingsoft, Visual fac, Visual plus, Isyplus”. Lo cual hace que los empleadores contraten un profesional contable por su experticia en el área. En relación a esta interrogante, los empleadores valoran el conocimiento de los contadores en el manejo de los softwares contables, consideran que contratar un contador con experiencia a contribuye a un desempeño laboral de calidad.

Tabla 6

¿Cree usted que los estudiantes de contaduría deben dominar diversos softwares contables? ¿por qué?

Entrevista	Respuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 5 E1	Si es necesario porque se les hace llevar fácil la contabilidad de una empresa o institución	Llevar fácil la contabilidad de una empresa o institución	Un sistema contable es más práctico, los profesionales	Según los empleadores entrevistados, es importante que un contador utilice un sistema contable práctico para gestionar la contabilidad de su empresa. Los profesionales deben saber el manejo de estos sistemas ya que esto les permitirá
Pregunta 5 E2	Si porque mediante un sistema contable se lleva una contabilidad y es más practico	Mediante un sistema contable se lleva una contabilidad y es más practico	deben saber los sistemas, para realizar bien el trabajo y tener conocimientos solidos de estos sistemas	
Pregunta 5 E3	Si porque se supone que salen	Salen profesionales		

	profesionales al al ejercicio y ejercicio y deben deben saber los saber los sistemas sistemas	realizar bien su demostrando sólidos conocimientos y dominio de estos sistemas.
Pregunta 5 E4	Si para que realicen bien el trabajo en el lugar que vayan a trabajar	Realicen bien el trabajo
Pregunta 5 E5	Es muy importante que tengan conocimientos sólidos de estos sistemas y que puedan dominarlos para llevar correctamente el registro de las operaciones	Que tengan conocimientos sólidos de estos sistemas y que puedan dominarlos

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta 5, se consultó a los empleadores sobre su opinión acerca del dominio de los softwares contables por parte de los estudiantes de contaduría. Los empleadores manifestaron la importancia de que los estudiantes dominen estos sistemas en el lugar donde vayan a trabajar. Uno de ellos expresó que “Si porque se supone que salen profesionales al ejercicio y deben saber los sistemas”, ya que se espera que salgan preparados para ejercer su profesión. Por lo tanto, es crucial contar con un sistema contable práctico para gestionar la contabilidad de la empresa. En síntesis, los profesionales deben demostrar un sólido dominio de estos sistemas, lo cual les permitirá llevar a cabo su trabajo de manera eficiente y con conocimientos sólidos.

Tabla 7

Cree usted que el conocimiento de los contadores en los procesos contables debe ser adquirido desde las aulas universitarias

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 6 E 1	Correcto, pero también es necesario tener practica o es decir experiencia	pero es necesario tener practica o es decir experiencia		Los sres. Empleadores en cuanto a esta pregunta
Pregunta 6 E 2	Los procesos contables son más prácticos se necesita practica en las aulas universitarias	Se necesita practica en las aulas universitarias	Se necesita practica en las aulas, los procesos contables deben ser prácticos	manifiestan qué: si se necesita que los estudiantes realicen prácticas sobre los sistemas contables en el transcurso de su proceso de formación, ya que la práctica es la que les dará las destrezas en el manejo de los softwares contables acorde con las necesidades actuales que las empresas requieren
Pregunta 6 E 3	Deben ser más prácticos en los procesos contables ya dentro de las empresas acorde a las necesidades de las mismas	Deben ser más prácticos en los procesos contables		
Pregunta 6 E 4	Pienso que en las aulas universitarias aprenden lo básico y la práctica es la que les da las destrezas en el manejo de los softwares	la práctica es la que les da las destrezas en el manejo de los softwares		

Pregunta 6 E 5 Creo que si porque Si porque debería ir la debería ir la enseñanza acorde enseñanza con la practica acorde con la deberían enseñarles práctica, el es muy necesario profesional hoy en día que un contable sepa profesional manejar los contable sepa softwares manejar los contables softwares contables y realice bien los procesos

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta nro. 6, referente al conocimiento de los contadores sobre los procesos contables si están de acuerdo que deben ser adquiridos en las aulas universitarias. Ellos coinciden que es en las aulas universitarias donde se deben enseñar todas las destrezas prácticas para el manejo de los softwares. Por ejemplo, uno de ellos opina que “Creo que si porque debería ir la enseñanza acorde con la práctica deberían enseñarles es muy necesario hoy en día que un profesional contable sepa manejar los softwares contables y realice bien los procesos”. La práctica en el uso de estos programas permitirá a los futuros contadores familiarizarse con las herramientas que utilizarán en su vida profesional y les dará una ventaja competitiva en el mercado laboral. Además, les permitirá desarrollar habilidades específicas para el manejo de estos softwares, lo que les facilitará realizar los procesos contables de manera eficiente y precisa. Esto se justifica porque la contabilidad es una disciplina en constante evolución y las empresas están adoptando cada vez más tecnología en sus procesos contables, por lo tanto, es fundamental que los estudiantes realicen prácticas sobre los sistemas contables en el transcurso de su formación, ya que la práctica es la que les dará las destrezas en el manejo de los softwares contables acorde con las necesidades actuales que las empresas requieren.

Tabla 8

¿A que factor cree usted que se debe el hecho de que los estudiantes tengan dificultad para adecuarse en el uso de los softwares contables?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 7 E 1	La falta de experiencia	La falta de experiencia	Falta de experiencia,	Con respecto a esta interrogante los Sres.
Pregunta 7 E 2	Porque en las universidades se pone en práctica como es la vida cotidiana que es realmente como utilizar los programas	En las universidades no se pone en práctica como es la vida cotidiana	no recibe las horas suficientes de práctica, no existe una correcta enseñanza en las aulas universitarias	Empleadores indican que los estudiantes tienen dificultad para adecuarse al uso de los softwares contables, por factores como: la falta de experiencia, falta de conocimiento del sistema, además por que no ha existido una correcta enseñanza en las aulas universitarias.
Pregunta 7 E 3	Falta de conocimiento del sistema desde la universidad	Falta de conocimiento del sistema	universitarias	
Pregunta 7 E 4	No recibe las horas suficientes de practica en el manejo de los softwares contables en la universidad	No recibe las horas suficientes de practica en el manejo de los softwares contables en la universidad		

Pregunta 7 E 5	Al no existir una correcta enseñanza en las aulas universitarias no existe la adquisición del conocimiento y por lo tanto quedaran vacíos que afectan a los estudiantes para adaptarse con los softwares contables que utilizan las empresas	Al no existir una correcta enseñanza en las aulas universitarias no existe la adquisición del conocimiento por lo tanto quedaran vacíos que afectan a los estudiantes para adaptarse con los softwares contables que utilizan las empresas
-----------------------	--	--

Análisis e interpretación

La interrogante nro. 7, Se refiere a cuáles son los factores que hacen que los estudiantes tengan dificultades para utilizar los softwares contables de manera eficiente y rápida. Los empleadores creen que, si los estudiantes recibieran más horas de práctica en el uso de estos programas durante su formación universitaria, estarían mejor preparados para adaptarse a las necesidades de las empresas y agilizar su trabajo. Por ejemplo “Al no existir una correcta enseñanza en las aulas universitarias no existe la adquisición del conocimiento y por lo tanto quedaran vacíos que afectan a los estudiantes para adaptarse con los softwares contables que utilizan las empresas”. La falta de conocimiento y experiencia en el uso de los softwares contables podría llevar a cometer errores en el registro y manejo de la información financiera de las empresas. Por lo tanto, los empleadores consideran que es fundamental brindar una enseñanza adecuada en las aulas universitarias para que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias en el uso de estos programas. En resumen, los empleadores opinan que los estudiantes tienen dificultades en el uso de los softwares contables debido a la falta de horas de práctica en las aulas

universitarias y a la falta de enseñanza y conocimiento por parte de los profesores. Esto puede afectar la rapidez y eficiencia del trabajo de los estudiantes al incorporarse al mundo laboral.

Tabla 9

¿Si usted requiere contratar un contador cuales son los requisitos más importantes que usted consideraría?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 8 E 1	Tener conocimientos previos, que posea experiencia, y que conozca el sistema	Conocimientos, experiencia		En esta interrogante planteada, los empleadores participantes de esta entrevista
Pregunta 8 E 2	Los requisitos tener tener conocimientos en procesos contables al menos un año y experiencia en contabilidad y que conozca al menos algún sistema contable	Tener conocimientos en procesos contables	Tener conocimientos y experiencia en softwares contables, así como en la práctica de procesos contables	manifestaron en su totalidad qué, uno de los requisitos más importantes para poder contratar a un profesional en la contaduría sería la experiencia, y que necesariamente debe de saber manejar algún tipo de software contable.
Pregunta 8 E 3	Necesitaría que el contador ya tenga práctica y conocimiento	Tenga practica y conocimiento del software contable		

del software
contable que
maneja mi
empresa

Pregunta 8 E 4 Experiencia Experiencia
para manejar el para manejar el
sistema sistema
contable que contable
manejo en mi
empresa

Pregunta 8 E 5 Necesitaría que amplio
sea una persona conocimiento y
con amplio que sepa cómo
conocimiento y debe manejar
que sepa cómo los sistemas
debe manejar contables
los sistemas
contables para
no tener ningún
inconveniente

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta nro. 8, Que se relaciona con los requerimientos del empleador al momento de contratar un contador. Se espera que el contador tenga una sólida formación académica en contabilidad y conocimientos actualizados de las normas contables. Además, es importante contar con experiencia laboral relevante que demuestre la capacidad del candidato para realizar tareas contables y financieras. Por ejemplo “Necesitaría que sea una persona con amplio conocimiento y que sepa cómo debe manejar los sistemas contables para no tener ningún inconveniente”. Por lo tanto, es esencial que el contador sea organizado y tenga atención al detalle para garantizar la precisión en los cálculos, registros y reportes financieros, habilidades para analizar y comprender los datos financieros. En lo referente a la justificación uno de los requisitos más importantes para poder contratar a un profesional en la contaduría sería la experiencia, y que necesariamente debe de saber manejar algún tipo de software contable. En resumen, al exigir

experiencia y conocimientos en el manejo de software contable, el empleador se asegura de contar con un contador que esté al tanto de las prácticas y herramientas más actualizadas en el campo contable. Esto aporta eficiencia, precisión y confiabilidad en las tareas contables de la empresa.

Análisis de datos mediante la aplicación del grupo focal a los estudiantes

Después de haberse definido la metodología a utilizar en la investigación y toda vez que se ha realizado una exhaustiva recopilación de datos se cuenta ya con una vasta cantidad de los mismos para dar paso al proceso de análisis.

Tabla 10

¿Tienes conocimiento o manejas algún software contable?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría	
Pregunta 1 E 1	Recién vamos a ver desde mañana vamos a empezar haber un software contable el isyplus si	Vamos a empezar haber un software contable el isyplus si	a haber isyplus, el permite llevar la contabilidad, hacer un	Software contable isyplus, permite llevar la contabilidad, hacer un softwares contables	En lo que tiene que ver con la pregunta planteada los estudiantes manifiestan que aún no conocen los softwares contables
Pregunta 1 E 2	Llevar la contabilidad inventarios informes automáticamente se genera el asiento contable	Llevar la contabilidad, genera el asiento contable	la asiento contable, conocen el software contable Sofia	asiento contable, conocen el software contable Sofia	sin embargo tienen una idea del programa contable isyplus y 3 participantes de los 8 manifiestan conocer el programa Sofia
Pregunta 1 E 3	Realizan un registro entonces pasa así hacer un asiento contable	Hacer un asiento contable	un		

Pregunta 1 E 4	Facilita la contabilidad	Facilita la contabilidad
Pregunta 1 E 5	Toda clase de información	Información
Pregunta 1 E 6	Solo conocemos el sofía que estamos investigando ahora	Solo conocemos el sofía
Pregunta 1 E 7	No tienen idea	Solo el sofía
Pregunta 1 E 8	Solo el sofía que estamos investigando ahora	Solo el sofía

Análisis e interpretación

Con relación a la pregunta nro. 1, que requiere conocer el conocimiento de los estudiantes en el manejo de los softwares contables, la percepción que tienen los estudiantes es tener una comprensión sólida de los principios, conceptos contables y manejo del software contable, los cuales deberían estar incluidos en el pensum de estudio. Esto incluye el entendimiento de cuentas, transacciones, activos, pasivos, ingresos y gastos. Ellos manifestaron que aún no han visto clases relacionada con este tema, sin embargo, tienen una idea de un programa contable. Por ejemplo “recién vamos a ver desde mañana vamos a empezar haber un software contable el Isyplus”. La práctica constante es esencial para adquirir fluidez y confianza en el uso del software contable. Esto se justifica porque los estudiantes manifiestan que aún no conocen los softwares contables sin embargo tienen una idea del programa contable ISYPLUS y 3 participantes de los 8 manifiestan conocer el programa Sofia. En resumen, una de las mejores formas de aprender es practicar el paso a paso para realizar diferentes tareas y obtener una comprensión más profunda del manejo de estos softwares.

Tabla 11

¿Cuál software contable usted conoce?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 2 E 1	El software contable que conocemos es el isyplus	El software contable que conocemos es el isyplus		El 25 % de los estudiantes consideran conocer el software sofía,
Pregunta 2 E 2	Las funcionalidades, beneficios,	Las funcionalidades, beneficios,		mientras que el 37.5% de los participantes
Pregunta 2 E 3	Funcionalidades que tiene, beneficios, ventajas	Beneficios, ventajas		tiene ideas iniciales del programa isyplus
Pregunta 2 e4	Pero en práctica no estamos viendo todavía			
Pregunta 2 E 5	Conocemos el isyplus	Conocemos el isyplus		
Pregunta 2 E 6	Estamos investigando el Sofía	Sofía		
Pregunta 2 E 7	Estamos investigando el Sofía las funcionalidades que tiene	Sofía		
Pregunta 2 E 8	Conocemos el isyplus	El isyplus		

Análisis e interpretación

La interrogante nro. 2, Hace referencia al software contable que conocen los estudiantes, existen varios softwares contables que son conocidos, pero no utilizados por los estudiantes de contabilidad dentro de clases, tampoco conocen sus características y funcionalidades específicas. El docente tutor debe dar cumplimiento a las necesidades y requerimientos de cada estudiante con

respecto a las asignaturas que son pilares fundamentales para conocer los softwares contables. Por ejemplo “El software contable que conocemos es el ISYPLUS”. Ellos opinan que es una plataforma en línea que permite realizar la contabilidad en la nube. Este programa ofrece funciones de facturación, seguimiento de gastos, conciliación bancaria, entre otros, es una solución completa de contabilidad y administración empresarial que se adapta a empresas de diferentes tamaños y sectores, como se justifica con los resultados obtenidos un 25% de participantes conocen el software contable Sofía, y un 37.50% conoce las funcionalidades del programa Isyplus. Por lo tanto, la realidad de los estudiantes en relación con el conocimiento y familiaridad con los programas Sofía e ISYPLUS, son conscientes que no están alcanzado los niveles requeridos de aprendizaje.

Tabla 12

¿La función del software contable es almacenar la información contable y financiera?

Entrevista	Respuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 3 E 1	Bueno yo lo utilizado para la venta de pasajes para eso al isyplus, la venta de pasajes venta de encomiendas así para eso de ahí para contabilidad así exactamente auditoria una ingeniera nos acompaña	utilizado para la venta de pasajes para eso al isyplus	El programa isyplus no es un sistema difícil y almacenan la información en la nube	Los estudiantes manifiestan que tienen ideas iniciales de las funcionalidades de estos softwares contables, pero más tienen conocimiento de lo que podría ser el sistema isyplus y con expectativa de
Pregunta 3 E 2	Solo sabemos que el Isyplus no es un sistema difícil	Isyplus no es un sistema difícil		

Pregunta 3 E 3	Es una base de datos que se la llena con información de las compras ventas, etc.	información de las compras ventas, etc.	conocer el sistema Sofia
Pregunta 3 E 4	Que se puede trabajar de cualquier parte del mundo	Trabajar de cualquier parte del mundo	
Pregunta 3 E 5	Almacena la información en nube	Almacena la información en la nube	
Pregunta 3 E 6	Nos dijeron que vamos a ver ese sistema sofía aun	Vamos a ver ese sistema sofía	
Pregunta 3 E 7	No hemos topado	No hemos topado	
Pregunta 3 E 8	Que nos van dar y crear un usuario y contraseña para ingresar	Nos van a dar	

Análisis e interpretación

En la interrogante nro. 3, se pretende saber si los estudiantes saben que la función de un software contable es almacenar la información contable y financiera, de una empresa de forma organizada y segura. En un software contable, se almacena una variedad de información relacionada con las actividades financieras y contables de una empresa. Por ejemplo “es una base de datos que se la llena con información de las compras, ventas, etc.”. Un software contable almacena toda la información necesaria para llevar a cabo la gestión financiera y contable de una organización de manera efectiva y precisa. Por lo cual se hace referencia en la justificación los estudiantes manifiestan que tienen ideas iniciales de las funcionalidades de estos softwares contables, pero más tienen conocimiento de lo que podría ser el sistema ISYPLUS y con expectativa de conocer el sistema Sofia. En síntesis, el software contable almacena toda la

información necesaria y permite automatizar y agilizar los procesos contables de una empresa, mejorando su eficiencia y precisión para llevar a cabo la gestión financiera.

Tabla 13

¿Para usted es de fácil comprensión el manejo de un software contable?

Entrevista	Respuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 4 E 1	No le podemos decir si es difícil	No le podemos decir si es difícil		Para algunos estudiantes creen
Pregunta 4 E 2	No hemos topado	No hemos topado		que utilizar un sistema contable no es difícil pues les permitiría
Pregunta 4 E 3	Solo hemos tenido una clase	Hemos tenido una clase		conectarse de cualquier parte del mundo, aunque recién van adquirir los conocimientos necesarios para ponerlos en práctica
Pregunta 4 E 4	Que es un sistema que es exacto	Sistema exacto		
Pregunta 4 E 5	Y que podemos conectarnos de cualquier parte del mundo	podemos conectarnos de cualquier parte del mundo		
Pregunta 4 E 6	Que es en línea	Es en línea	No	
Pregunta 4 E 7	No sabíamos nosotros	No sabíamos nosotros	sabemos, no hemos	
Pregunta 4 E 8	Por eso si nos preguntan aquí en la universidad		topado	

Análisis e interpretación

Como se ha planteado la pregunta nro. 4 donde se requiere saber la facilidad con la que los estudiantes comprenden el manejo de los softwares contables, algunos manifiestan que no lo saben aún. Pero sin embargo muestran un gran optimismo para adquirir y aprender las competencias

necesarias para lograr el manejo del software contable, ya que el nivel de familiaridad y experiencia que tienen con este tipo de herramientas es limitante para el desempeño de su profesión. Describen que son sistemas de software contable que suelen estar diseñados de manera intuitiva y fácil de usar para facilitar la gestión de la contabilidad. Por ejemplo “y que podemos conectarnos de cualquier parte del mundo”. Es importante destacar que los alumnos reconocen la valía que representa que estos sistemas se los pueda manejar en línea, piensan que así pueden facilitar la gestión de su trabajo. La justificación de que algunos estudiantes creen que utilizar un sistema contable no es difícil se basa en que les permitiría conectarse desde cualquier parte del mundo, aunque recién van adquirir los conocimientos necesarios para ponerlos en práctica. En síntesis, con la práctica y el uso regular del programa, se puede lograr un mejor dominio y aprovechar al máximo las funciones y características que ofrece el software contable.

Tabla 14

¿Su conocimiento sobre el uso de software contable lo adquirió durante sus clases en la UNL?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 5 E 1	Recién lo van analizar	Recién lo van analizar	Fueron en las	Según lo manifestado por
Pregunta 5 E 2	No no pero solo por áreas	Solo por áreas	practicadas, aquí no	los estudiantes adquirieron sus
Pregunta 5 E 3	Digamos yo lo maneje solo inventarios ingresando las los insumos que compraban porque despachaban eso salía solo eso manejábamos	Yo lo maneje solo inventario	hemos visto un programa contable	conocimientos acerca de los softwares contables durante sus prácticas preprofesionales, pero no en las aulas universitarias

Pregunta 5 E 4 No esos fueron en las practicas Fueron en las practicas

Pregunta 5 E 5 En si aquí no hemos visto un programa contable ni nada eso contable ni nada me dieron en las practicas digamos en las practicas

la cooperativa Loja nos mandaron a cada uno a un área diferente entonces ella estuvo en la gasolinera, ella pasa en bodega ella paso en talento humano, no ella en marketing, el paso en secretaria yo pasaba con la jefa del norte, entonces el más o menos nos enseñaban solo la parte

Pregunta 5 E 6 En secretaria solo digamos generaban facturas poníamos el número de cedula y el valor total solo esa parte En secretaria en secretaria

Pregunta 5 E 7 Eso ya porque la cooperativa nos enseñó de hay aquí en la universidad no Aquí en la universidad no

Pregunta 5 E 8 Yo los roles de pago, La cooperativa
pero eso ya porque la nos enseñó
cooperativa nos
enseñó

Análisis e interpretación

De acuerdo con la pregunta nro. 5, se requiere indagar cómo y dónde adquirió el conocimiento sobre el uso de los softwares contables. Por lo que ellos concuerdan que lo adquirieron en sus prácticas preprofesionales. Los conocimientos son los cimientos y las herramientas para el desarrollo de la práctica laboral, y precisamente dentro de las aulas universitarias no se ha considerado lo importante de enseñar los softwares contables. Por ejemplo “eso ya porque la cooperativa nos enseñó de hay aquí en la universidad no”. Lo expresado por los estudiantes es un inconveniente que tienen desde hace mucho tiempo en su formación que no les permite aprender nuevos programas contables que pueden mejorar la eficiencia y precisión en el registro y procesamiento de la información financiera. Según se hace referencia en la justificación, los estudiantes quienes adquirieron sus conocimientos durante sus prácticas preprofesionales, las mismas que fueron bastante positivas para ellos, los docentes y/o tutores deberían estar formándolos continuamente en las aulas universitarias tomando en cuenta que cada vez existen nuevos softwares. En resumen, la participación en cursos de capacitación y talleres relacionados con el software contable y otros avances tecnológicos es fundamental para mantenerse actualizado en este campo y adquirir nuevos conocimientos y habilidades permite mejorar la eficiencia y precisión en el trabajo contable, así como estar al tanto de los últimos programas contables.

Tabla 15

¿Es muy apropiada para su vida laboral la formación que recibe sobre software contables en la UNL?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar de categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
------------	----------------	------------------------------	---------------------------------	--

Pregunta 6 E 1 sí porque como se llama en la emisión de retenciones porque si usted no hace una buena retención por no saber declarar eso no sirve de nada tener el ISYPLUS si usted sabe hacerlo automáticamente genera el asiento contable por no saber solo saben lo que leyeron del programa Sofia ISYPLUS si usted sabe hacerlo automáticamente genera el asiento contable Los estudiantes no han tenido experiencia previa en el manejo de este software contable, pero consideran que si los utilizan les ahorraría tiempo.

Pregunta 6 E 2 agiliza, facilita agiliza, facilita

Pregunta 6 E 3 inclusive si hace un error lo puede rectificar anular porque así y lo vuelve a realizar al registro si hace un error lo puede rectificar

Pregunta 6 E 4 inclusive si hace un error lo puede rectificar anular porque así y lo vuelve a realizar al registro si hace un error lo puede rectificar

Pregunta 6 E 5 y ahorra tiempo también ahorra tiempo

Pregunta 6 E 6 ahorra tiempo ahorra tiempo

Pregunta 6 E 7 yo la verdad no he no he tenido
tenido ninguna ninguna
experiencia con experiencia con
ningún software ningún software
ellos por lo que han
las practicas por eso
entienden

Pregunta 6 E 8 yo creo que bueno lo yo creo es que es
que estaba leyendo muy importante
del Sofía este esté porque hoy en
dice que eso bueno día lo que uno
se enfoca bastante a más se hace son
lo que son de declaraciones
relacionados con los
gastos personales a
las declaraciones y
eso entonces yo creo
es que es muy
importante porque
hoy en día lo que uno
más se hace son de
declaraciones y todo
eso

Análisis e interpretación

En lo que respecta a la pregunta número 6. La formación en estos softwares en la universidad puede ofrecer a los estudiantes habilidades prácticas y conocimientos técnicos que son muy valorados por los empleadores en el campo de la contabilidad. Lo que se justifica con la teoría los estudiantes no han tenido experiencia previa en el manejo de este software contable, pero consideran que si los utilizan les ahorraría tiempo. En resumen, la formación en softwares contables puede ser altamente apropiada para la vida laboral, siempre y cuando se combine con

una base sólida en contabilidad y finanzas. Esta formación puede brindar a los graduados una ventaja competitiva en el mercado laboral y les permite adaptarse a las demandas tecnológicas en el campo de la contabilidad.

Tabla 16

¿El proceso contable siempre lo presentan los docentes mediante un software contable?

Entrevista	Respuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 7 E1	En mi caso no no le solo podría decir lo que leí del Sofia que facilita más bien el trabajo del contador en cierta parte ayuda a las empresas a tener la información actualizada este con las declaraciones como dijo mi compañera del SRI siempre actualizado todo	Facilita más bien el trabajo del contador	Excel, manual	Los estudiantes han experimentado que los docentes presentan el proceso contable solamente en excel y de forma manual
Pregunta 7 E2	En excel	En excel		
Pregunta 7 E3	En excel	En excel		
Pregunta 7 E4	Manual	Manual		
Pregunta 7 E5	Excel	Excel		
Pregunta 7 E6	Y en zoom	Y en zoom		
Pregunta 7 E7	Y la licenciada en excel	En excel		
Pregunta 7 E8	Si siempre lo presenta en forma manual	lo presenta en forma manual		

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta nro. 7. Hace referencia a la presentación del proceso contable por parte de los docentes, de manera unánime los estudiantes contestaron que lo presentan en excel y de forma manual. Los docentes deberían enseñar a los estudiantes sobre los últimos cambios en la normativa contable y cómo inciden al proceso, y el uso de estos programas contables y no hacerlo solamente de forma manual, sino que utilizando las herramientas adecuadas para que los estudiantes puedan poner en práctica la teoría impartida. Si por ejemplo “si siempre lo presenta en forma manual”. Se justifica que De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, se establece que han experimentado que los docentes presentan el proceso contable solamente en Excel y de forma manual, siendo necesario e importante que los estudiantes, cuenten con conocimientos teóricos y prácticos sobre el sistema contable, los cuales se deben obtener en su proceso de formación, ya que al momento de aplicar para un puesto de trabajo de cualquier empresa, busca personal altamente competitivo en todas las áreas. En resumen, los procesos que los docentes presentan en excel o de forma manual pueden combinarse también con prácticas en laboratorios con las exigencias y obligaciones de la empresa, este conocimiento le permitirá alcanzar metas y objetivos para resolver cualquier obstáculo que se le presente en su vida profesional, ya que su desempeño medirá su éxito o fracaso.

Tabla 17

¿La contabilidad de empresa comercial siempre la explica el profesor a través de un software contable?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 8 E 1	Nos sabe dar un plan de cuentas sabemos hacer un inventario, el memorándum, hacemos el inventario inicial y de ahí empezamos el estado de situación inicial y	Plan de cuentas, inventario, memorándum, inventario inicial,	de En Excel y por zoom	El profesor explica la clase de contabilidad en excel según lo manifiestan los estudiantes

	comenzamos con el libro diario	situación inicial	que tuvieron hasta quinto modulo las clases por zoom y luego de forma presencial recibieron auditoria
Pregunta 8 E 2	El memorándum	El memorándum	
Pregunta 8 E 3	Hasta las notas aclaratorias	notas aclaratorias	
Pregunta 8 E 4	Estados financieros	Estados financieros	
Pregunta 8 E 5	Solo en excel	En excel	
Pregunta 8 E 6	Por zoom	Por zoom	
Pregunta 8 E 7	Las primeras contabilidades por zoom ya toco presencial ya nos tocó auditorias nomas	Las primeras contabilidades por zoom	
Pregunta 8 E 8	Hasta cuarto tuvimos contabilidad hasta quinto fueron las clases por zoom, auditoria si pregúntenos nomas	tuvimos contabilidad hasta quinto	

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta de investigación nro. 8, donde se desea conocer si la contabilidad de la empresa comercial siempre la explica el profesor a través de un software contable. Se obtuvieron las respuestas otorgadas por los estudiantes en las cuales sostienen que el profesor explicó la clase de contabilidad en excel, según lo manifiestan los estudiantes que tuvieron hasta quinto modulo las clases por zoom y luego de forma presencial lo cual dificulto la educación, por ejemplo “nos sabe dar un plan de cuentas sabemos hacer un inventario, el memorándum, hacemos el inventario inicial y de ahí empezamos el estado de situación inicial y comenzamos con el libro diario”. No existió actividades formativas apegadas con el uso de la

tecnología que involucre la práctica con datos de una empresa a través del uso de una plataforma de softwares contables para un mejor aprendizaje de los estudiantes de contabilidad. Los programas informáticos ayudan al desarrollo de las habilidades necesarias para el ejercicio profesional, mientras que sí, se aplica una metodología manualmente los resultados no serían los esperados por los estudiantes.

Tabla 18

¿Qué función cree usted que debería tener un software contable?

Entrevista	Respuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 9 E 1	Ágil y rápido	Ágil y rápido	Debería ser ágil y rápido de fácil comprensión,	Todos los estudiantes coinciden que un software contable debería ser ágil y rápido
Pregunta 9 E 2	De fácil comprensión creo yo	Fácil comprensión	apto para que puedan manejar todos y que permita llevar la contabilidad de forma segura, de forma exacta para	todos y que permita llevar la contabilidad de forma segura, para explicar bien los resultados
Pregunta 9 E 3	Debería ser apto para manejar todos si aún no tenemos experiencia	Debería ser apto para manejar todos	segura, exacta y explique bien los resultados	
Pregunta 9 E 4	Creo que lo más importante que deben ser seguros para llevar la contabilidad	Deben ser seguros para llevar la contabilidad	Debería explicar bien los resultados	
Pregunta 9 E 5	Debería explicar bien los resultados finales	Debería explicar bien los resultados		

Pregunta 9 E 6 Creo que debería ser en línea Debería ser en línea

Pregunta 9 E 7 Bueno yo diría que su función es muy importante para ya que debería ser exacto su función es muy importante, debería ser exacto

Pregunta 9 E 8 Fácil de manejar yo diría Fácil de manejar

Análisis e interpretación

De acuerdo con la pregunta nro. 9, en la cual se pretende saber qué función cree usted que debería tener un software contable Todos los estudiantes coinciden que un software contable debería ser ágil y rápido apto para todos y que permita llevar la contabilidad de forma segura, exacta para explicar bien los resultados, por ejemplo “creo que lo más importante que deben ser seguros para llevar la contabilidad”. En base a esta respuesta se debe poner en contexto que un software contable debe cumplir con características como la flexibilidad, compatibilidad, fácil uso, automático seguro entre otras. Como se justifica a continuación pues todos los estudiantes coinciden que un software contable debería ser ágil y rápido apto para todos y que permita llevar la contabilidad de forma segura, exacta para explicar bien los resultados. En resumen, deberían los docentes adoptar actividades que resuelvan temas de interés como llevar la contabilidad de una empresa mediante estos softwares contables y que los estudiantes se sientan motivados utilizando estas herramientas.

Tabla 19

¿Cree que es necesario el uso y/o de un software contable para tu formación profesional?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi
-------------------	-----------------------	-------------------------------	-------------------------------	---

					justificar la categoría
Pregunta 10 E 1	Si es necesario	Si necesario	es	Es necesario y super	Los estudiantes creen que es necesario y
Pregunta 10 E 2	Es super importante, nosotros digamos solo excel	Es super importante		importante, todo es puro software contable	super importante para su formación profesional ya que hoy en día todo es puro software contable si salieran a trabajar en una empresa y no saben manejarlos serian puntos en contra
Pregunta 10 E 3	Ahorita ya está todo en la tecnología	Este todo en la tecnología		contable que al salir a trabajar en una empresa y no sabe manejar	software contable si salieran a trabajar en una empresa y no saben manejarlos serian puntos en contra
Pregunta 10 E 4	Ahora ya está todo con software contable ya no lo ocupan como es ya al excel todo es puro software contable	Todo es puro software contable		en una empresa y no sabe manejar	software contable si salieran a trabajar en una empresa y no saben manejarlos serian puntos en contra
Pregunta 10 E 5	Solo ingresa las transacciones ya le salen los asientos	Ingresa las transacciones, salen los asientos		menos	manejarlos serian puntos en contra
Pregunta 10 E 6	Imagínese que uno saliera a trabajar en una empresa y no sabe manejar un software contable ya no estamos listos	Saliera a trabajar en una empresa y no sabe manejar un software contable			
Pregunta 10 E 7	Claro ya son unos puntos menos ya digamos así hasta que aprendan todo eso,	Son unos puntos menos			

Pregunta 10 E 8 Si no me equivoco en En cualquier
 cualquier empresa le empresa le
 preguntan si ya puede preguntan si
 manejar un software ya puede
 contable manejar un
 software
 contable

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta de investigación planteada nro. 10, con la finalidad de indagar si, creen que es necesario el uso y/o de un software contable para su formación profesional. Los resultados obtenidos de los estudiantes creen que es necesario y super importante para su formación profesional, ya que hoy en día todo es puro software contable si salieran a trabajar en una empresa y no saben manejarlos serian puntos en contra, debido a los niveles de complejidad que representa desarrollar procesos contables prácticos que deberían estar guiados por los docentes, por ejemplo “imagínese que uno saliera a trabajar en una empresa y no sabe manejar un software contable ya no estamos listos”. Como se justifica es necesario y de suma importancia que cada estudiante desarrolle conocimientos teóricos y prácticos del proceso contable, es por eso que también se debería capacitar al docente para retroalimentar a los estudiantes para que tengan habilidades de análisis, automatización de procesos y experiencia práctica. En resumen, la importancia de la formación aprendida en clases sobre los softwares contables radica en que, en algún momento al dominar su uso, los estudiantes estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral y podrán contribuir de manera efectiva en las empresas.

Tabla 20

¿Cree usted que debe realizarse la práctica en el manejo de los softwares contables dentro del aula universitaria?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
-------------------	-----------------------	-------------------------------	-------------------------------	---

Pregunta 11 e 1	Sí claro, también creo que sería importante que nos ayuden con esa parte porque como dijo mi compañera la mayoría de las empresas ya utilizan lo que son los softwares entonces si no nosotros no sabemos utilizarlos tendríamos una desventaja	Sería importante que nos ayuden, lo que son los softwares	Sería importante que nos ayuden porque con la práctica se aprende más, debería ser 50 practico y 50 teoría, debería existir un buen servicio de internet	El 99% de los estudiantes exponen que de la teoría no se aprende mucho y que sería muy importante que los ayuden con la práctica porque de ello aprenden mucho más, mientras que el 1% de los participantes reconoce que debería ser un 50% práctico y un 50% teórico, además consideran que debe existir un buen servicio de internet en la universidad para ejecutar estas prácticas
Pregunta 11 E 2	En la práctica se aprende más que en la teoría	Practica se aprende más que en la teoría		
Pregunta 11 E 3	En la práctica se aprende bastante	Practica se aprende bastante		
Pregunta 11 E 4	En la teoría no se aprende mucho	La teoría no se aprende mucho		
Pregunta 11 E 5	En la teoría digamos ya están tal sirve para tal para tal, pero al momento	La teoría sirve para tal		

Pregunta 11 E 6 Para mi sería 50 50 practico
50, 50 practico y y el 50
el 50 teoría teoría
porque de la
práctica también
ayuda, la teoría
ayuda a la
práctica
entonces sería el
50 50

Pregunta 11 E 7 Diría que si sería Sería muy
muy importante importante
también siempre siempre y
y cuando exista cuando
un buen servicio exista un
de internet en buen
este caso aquí en servicio de
la universidad internet, la
para poder universidad
trabajar bien

Pregunta 11 E 8 Yo creo que si Hoy en día
sería importante la mayoría
porque hoy en de las
día la mayoría de empresas
las empresas utilizan esa
utilizan esa esos
softwares softwares
contables contables
entonces nos
pondrían al día y
al tanto de cómo
funciona y eso

Análisis e interpretación

En base a la pregunta nro. 11, donde hace referencia si cree usted que debe realizarse la práctica en el manejo de los softwares contables dentro del aula universitaria, ellos consideran que sí, que es ahí donde podrían evaluar si la enseñanza teórica es beneficiosa o argumentar que la enseñanza de la práctica es la que permite familiarizarse con las interfaces y funcionalidades de los programas que les permita estar expertos para un futuro laborar, por ejemplo “sí claro, también creo que sería importante que nos ayuden con esa parte porque como dijo mi compañera la mayoría de las empresas ya utilizan lo que son los softwares entonces si no nosotros no sabemos utilizarlos tendríamos una desventaja”. Como se justifica con los resultados expresados por los estudiantes donde el 99% de los estudiantes exponen que de la teoría no se aprende mucho y que sería muy importante que los ayuden con la práctica porque de ello aprenden mucho más, mientras que el 1% de los participantes reconoce que debería ser un 50% práctico y un 50% teórico, además consideran que debe existir un buen servicio de internet en la universidad para ejecutar estas prácticas. En resumen, en la actualidad considerando que existen la automatización en los procesos contables de las empresas, deberían los estudiantes estar preparados a la vanguardia de estos softwares o aplicaciones para manejar las operaciones de una empresa, por lo tanto, es necesario la implementación de estos softwares en la educación del futuro profesional contable que les permita adquirir destrezas en la navegación y manipulación de los datos, y comprender cómo se aplican los principios contables.

Tabla 21

¿Cree usted que debe seguirse enseñando mediante ejercitación manual de procedimientos contables la materia de contabilidad?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 12 E1	No	No		En el caso de esta interrogante los
Pregunta 12 E2	No hay un software	No hay un software		estudiantes en su

Pregunta 12 E3	No nos han dado ese programa para utilizarlo	No nos han dado ese programa para utilizarlo	totalidad manifestaron que, no debería seguirse enseñando la contabilidad a través de la ejercitación manual, destacando que en la misma proporción responden qué, no les han impartido conocimientos respecto de los softwares contables, más bien todo lo llevan en excel
Pregunta 12 E4	Ha habido el software	Ha habido el software	
Pregunta 12 E5	No habido el software para utilizarlo	No habido el software para utilizarlo	
Pregunta 12 E6	En software no puro excel	En software no puro excel	
Pregunta 12 E7	No habido el software	No habido el software	
Pregunta 12 E8	Porque nos nos han dado	No nos han dado	

Análisis e interpretación

De acuerdo con la pregunta planteada nro. 12, en la cual se refiere al pensar que sí, cree usted que debe seguirse enseñando mediante ejercitación manual de procedimientos contables la materia de contabilidad, las respuestas obtenidas de los estudiantes piensan que los procedimientos de los procesos contables podría no ser eficiente en tiempo y productividad enseñarlos de forma manual, porque los procedimientos manuales pueden ser más lentos y propensos a errores en comparación con el uso de software especializado, por lo tanto la enseñanza hoy en día debe estar enfocada a la ejercitación práctica de la contabilidad, por ejemplo, “no”. Como se justifica con los resultados obtenidos los estudiantes en su totalidad manifestaron que, no debería seguirse enseñando la contabilidad a través de la ejercitación manual, destacando que en la misma proporción responden qué, no les han impartido conocimientos respecto de los softwares contables, más bien todo lo llevan en excel. En resumen, De acuerdo con el entorno laboral en el campo de la contabilidad la enseñanza debe ser práctica en los últimos años de estudio, esto ha llevado a cuestionar si es necesario insistir tanto en la enseñanza basada en la ejercitación manual.

Tabla 22

¿Aprendió los procedimientos contables a través de software?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 13 E 1	No como ya lo dijimos aun no nos han dado	Aun no nos han dado		En este caso los estudiantes respondieron qué, los procedimientos contables no los aprendieron a través de un software en las clases, pues no han tenido una materia relacionada a ello, más bien lo aprendieron en sus prácticas preprofesionales y que los procesos contables les enseñaron a través de procedimientos manuales, lógicamente están conscientes de que sería mucho más fácil de llevarlos a través de un software y que hubiese sido muy provechoso que lo enseñen en el proceso
Pregunta 13 E 2	Bueno los procedimientos que aprendí en mis practicas preprofesionales como seria el proceso para almacenar la información que se le ingresa digamos compras ventas	Aprendí en mis practicas preprofesionales el proceso para almacenar la información	Aquí los procedimientos contables son manuales	
Pregunta 13 E 3	No en realidad aquí los procedimientos contables son manuales	En realidad, aquí los procedimientos contables son manuales		
Pregunta 13 E 4	Bueno de lo que yo se estos procedimientos son fáciles realizarlos a	Estos procedimientos son fáciles realizarlos a		

través de un software
través de un software

de la formación
universitaria.

Pregunta 13 E 5 Es más fácil a través de un software por eso todas las empresas ya usan estos sistemas

Más fácil a través de un software

Pregunta 13 E 6 Hubiera sido muy bueno que nos enseñen los procesos a través del software ojalá que ahora que nos van crear el usuario y la contraseña en el programa Sofia lo podamos aprender

Hubiera sido muy bueno que nos enseñen los procesos a través del software

Pregunta 13 E 7 Los procedimientos contables siempre nos enseñaron manuales y manuales y no en un software

Siempre nos enseñaron manuales y no en un software

Pregunta 13 E 8 No la explicación últimamente si nos han dado de cómo es el programa Sofia que lo vamos a utilizar

Últimamente si nos han dado de cómo es el programa Sofia

Análisis e interpretación

En base la interrogante planteada nro. 13, aprendió los procedimientos contables a través de software, las respuestas obtenidas provenientes de los estudiantes quienes actualmente no conocen los procedimientos contables a través de un software de forma práctica y tampoco han realizado registros contables, reportes y análisis de la información financiera desconocen los niveles de complejidad y funcionalidades de las herramientas que ofrece el uso del software, por ejemplo, “no como ya lo dijimos aun no nos han dado”. Como se justifica con los resultados obtenidos en este caso los estudiantes respondieron que, los procedimientos contables no los aprendieron a través de un software en las clases, pues no han tenido una materia relacionada a ello, más bien lo aprendieron en sus prácticas preprofesionales y que los procesos contables les enseñaron a través de procedimientos manuales, lógicamente están conscientes de que sería ventajoso de llevarlos a través de un software y que hubiese sido muy provechoso que lo enseñen en el proceso de la formación universitaria. El uso y aprendizaje de los softwares permite comprender y utilizar de manera efectiva los resultados obtenidos maximizando la eficiencia en el trabajo contable,

Tabla 23

¿Aprendió los procesos contables a través de ejercicios manuales?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 14 E 1	Yo creo que para aprender es mejor, pero ósea en el ámbito laboral no se hace manual sino más bien digital entonces como que no ósea para el conocimiento bien, pero para el tema	Para aprender es mejor, pero ósea en el ámbito laboral no se hace manual sino más bien digital		los estudiantes con respecto a esta pregunta argumentan que, los ejercicios prácticos son beneficiosos para el aprendizaje y el trabajo con documentos reales,

practico ya nos dejó un poco atrás creo yo y aparte que ahí no hay como equivocarse hay que volver a repetir y todo eso entonces es una como que tiene sus ventajas y sus desventajas

ya que constituyen una herramienta efectiva para comprender los conceptos, pero se debe reconocer que hoy en día el ejercicio profesional en las empresas es mediante el registro digital.

Pregunta 14 E 2 Si, y de igual manera Yo creo que que mi compañera yo por el creo que que por el conocimiento y para o y para aprender si está bien aprender si hacerlo manualmente está bien pero hoy en día se hacerlo utiliza ya lo que es manualment este el registro digital e pero hoy entonces ya casi en día se nadie utiliza eso utiliza ya lo manual que es este el registro digital

Pregunta 14 E 3 Para aprender claro Para estuvieron bien aprender porque al comienzo claro como usted dice estuvieron nadie nace bien, aprendiendo ni nada entonces en entonces en práctica

ya va cogiendo ya práctica ya
sabe cómo registrar va cogiendo
un asiento y todo

Pregunta 14 E 4 Y se equivoca lo
vuelve a corregir
digo así
manualmente, por
ejemplo, cuando
sabemos hacer los
balances de
comprobación el
libro diario este se
suma no no cuadran
entonces hay que
volverlo hacer
entonces para ver
dónde está el error
entonces si es bueno
hacerlo manualmente
pero también va de la
mano con la practica
hacer en software
contable

Pregunta 14 E 5 No lo que pasa que a
veces digamos si
estamos en un
asiento y no cuadra
toca volver a repetir
ya nos toca volver a
mayorizar romper
hojas volver hacer

otra vez hasta que
cuadre, si sirve, pero
si serviría más que
nos enseñen a utilizar
el programa y en base
al programa se puede
ver y corregir los
errores
automáticamente
rápido, entonces si se
ahorra un poco de
tiempo y se podría
avanzar en otras
cosas que también
nos pueden servir

Pregunta 14 E 6 Sí porque digamos
hubiese sido mejor
que digamos nos
enseñen ya tal cual
digamos como va
hacer en el trabajo
digamos que haya un
sistema como se va a
trabajar y toda esa
cuestión digamos si
sirve digamos digo
los primeros ciclos
digamos si hubiera si
servía porque
digamos recién
estábamos iniciando,
aprendiendo como se

hacen los asientos
pero ya los
posteriores ciclos ya
digamos hubiera sido
mejor que ya
trabajara en un
sistema como es en la
vida practica mismo
ya como que vas
viviendo la
experiencia laboral
pero puro excel

Pregunta 14 E 7 Ponle una manito

Pregunta 14 E 8 Llevan mucho
tiempo

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta nro. 14, como aprendió los procesos contables a través de ejercicios manuales, los estudiantes manifiestan que los conocimientos adquiridos solamente han sido manualmente, esto implica que, el estudiante no tiene la oportunidad de realizar los registros contables de manera práctica dentro de un software modelo que les ayude a dominar su participación activa en el uso de estos softwares, simplemente leer teoría u observar demostraciones estaría condicionándolos a no estar preparados para enfrentar desafíos más complejos en el futuro, por ejemplo “Si, y de igual manera que mi compañera yo creo que por el conocimiento y para aprender si está bien hacerlo manualmente pero hoy en día se utiliza ya lo que es este el registro digital entonces ya casi nadie utiliza eso manual”. Es por ello y en base a la justificación de los resultados, los estudiantes argumentan que, los ejercicios prácticos son beneficiosos para el aprendizaje y el trabajo con documentos reales, ya que constituyen una herramienta efectiva para comprender los conceptos, pero se debe reconocer qué hoy en día el ejercicio profesional en las empresas es mediante el registro digital, están seguros que es una manera excelente de adquirir conocimientos y habilidades prácticas en este campo. En resumen,

seguir enseñando a través de ejercicios manuales implica que los estudiantes pueden encontrarse en una etapa inicial del aprendizaje, para dominar los procesos contables prácticos, siendo sumamente importante que en la última etapa de estudio la formación sea sólida basada en hechos reales del campo laboral.

Tabla 24

¿Estás de acuerdo con la creación de un laboratorio contable en la UNL en la carrera de Contabilidad y Auditoría?

Entrevista	Respuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 15 E1	Ya saldrían con una mejor preparación digamos a un entorno laboral más competitivo digamos porque existen otras universidades que suponte si les estén dando los softwares contables entonces digamos van a postular y a la hora de postular le preguntes si saben algo de softwares contables los de la nacional nada digamos entonces los de las otras universidades si si se tal, tal, tal ósea	Saldrían con una mejor preparación digamos a un entorno laboral más competitivo	Entorno laboral más competitivo	Con respecto a la interrogante planteada los estudiantes expresan en su totalidad, que sería prioritario la creación de un laboratorio para la práctica de los procesos contables dentro de la universidad,
Pregunta 15 E2	Ósea de seguir estudiante			

Pregunta 15 E3 Yo digo este incluso Por ejemplo, Tener un para tener
 aportaría a los estudiantes están software bases para el
 que están detrás de estudiando contable entorno
 nosotros y vienen entonces al este también laboral que es
 estudiando este y los ciclos tener un le podría competitivo,
 superiores este que por software facilitar ya que
 ejemplo están estudiando contable este acceder a un tendría un
 entonces al tener un también le trabajo mejor
 software contable este podría desenvolvimi
 también le podría facilitar facilitar ento ya que al
 acceder a un trabajo desde acceder a un momento
 sus propios estos hogares trabajo desde estamos
 sería más beneficioso para sus propios viviendo en
 ellos estos hogares una era
 digital

Pregunta 15 E4 Tendrían un mejor Tendrían un Mejor
 desenvolvimiento en el mejor desenvolvimiento en el
 campo laboral campo laboral campo laboral

Pregunta 15 E5 Como ahora estamos en un Ahora estamos en
 mundo digital yo creo que estamos en un un mundo
 sería muy importante mundo digital digital yo
 también porque ya hechos yo creo que creo que
 a mano, excel ya no ya no sería muy sería muy
 funcionan ahora hoy en día importante importante

Pregunta 15 E6 Yo creo que los softwares Tendrían Tendrían
 contables para nuestros mejor mejor
 compañeros que vienen en desenvolvimiento desenvolvimiento
 cursos inferiores sería una laboral laboral
 oportunidad para ellos este este están

porque tendrían mejor actualizados miento
 desenvolvimiento laboral con la laboral
 este están actualizados con tecnología y
 la tecnología y tendrían tendrían
 mejores oportunidades en mejores
 este caso para algún trabajo oportunidad
 y ya desenvolverse en su s
 propio trabajo

Pregunta 15 E7 Que sería muy bueno Sería muy Saldríamos
 porque ya saldriamos con bueno porque con
 conocimientos en lo que es ya saldríamos conocimient
 el campo laboral ya no con os en lo que
 tendría ningún problema ni conocimiento es el campo
 dificultades s en lo que es laboral
 el campo
 laboral

Pregunta 15 E8 Sería muy importante Tendrían Al salir
 porque ya digamos se les bases y ponga en
 brindaría a los compañeros conocimiento práctica en
 tendrían bases y s específicos el ámbito
 conocimientos específicos para que ellos laboral
 para que ellos al salir ponga al salir ponga
 en práctica en el ámbito en práctica en
 laboral el ámbito
 laboral

Análisis e interpretación

Con respecto a la interrogante planteada nro. 15, donde se requiere saber si están de acuerdo con la creación de un laboratorio contable en la UNL en la carrera de Contabilidad y Auditoría, los estudiantes expresan en su totalidad que sería prioritario la creación de un laboratorio para la práctica de los procesos contables dentro de la universidad, para tener bases para el entorno laboral

que es muy competitivo. Este aporte permitiría un mayor desenvolvimiento ya que al momento estamos viviendo en una era digital, y para los estudiantes sería ideal realizar sus prácticas en un sistema contable, sería prioritario dentro de la formación universitaria pues permitirá registrar y procesar las transacciones generadas de la actividad económica, sean ventas, compras, créditos entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones, por ejemplo, “Yo digo este incluso aportaría a los estudiantes que están detrás de nosotros y vienen estudiando este y los ciclos superiores este que por ejemplo están estudiando entonces al tener un software contable este también le podría facilitar acceder a un trabajo desde sus propios este hogar sería más beneficioso para ellos”. Como se justifica los estudiantes expresan en su totalidad, que sería prioritario la creación de un laboratorio para la práctica de los procesos contables dentro de la universidad, y tener bases para el entorno laboral que es competitivo, ya que tendría un mejor desenvolvimiento en estos momentos que estamos viviendo en una era digital, donde las empresas requieren sus registros efectivos con el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa.

7. Discusión

De acuerdo con la entrevista realizada a los empleadores, se pudo deducir que emplean diferentes programas de contabilidad, como Isyplus, Visual Plus, Imperium ecofactura, Visualfac y Billingsoft. Esto nos lleva a comprender que, en el ámbito contable, se puede ver claramente el impacto que ha tenido el procesamiento de los datos primarios a través de sistemas informáticos en las empresas, corroborando lo manifestado por Acosta y Navarrete (2013), quienes manifiestan que, los programas de contabilidad se han convertido en una herramienta esencial de información económica en el ámbito empresarial.

Con respecto a esta pregunta, los empleadores también resaltaron que los softwares contables son programas rápidos que facilitan el trabajo y permiten ahorrar tiempo a los contadores. A partir de lo expuesto se concluye que los sistemas de contabilidad computarizada aceleran de forma técnica los procesos contables y la generación de informes financieros. Esto confirma lo mencionado por Vera et al. (2020), quienes como referencia destacan que el software contable Conta Sol ofrece excelentes opciones contables y permite el trabajo simultáneo de múltiples usuarios.

En base a las respuestas dadas por los empleadores, existe acuerdo en la importancia de controlar las entradas y salidas en una empresa. Esto asegura que la información financiera sea más confiable y precisa, lo cual permite tener un conocimiento exacto de los productos y la inversión en la empresa, facilitando así la medición precisa de los resultados obtenidos. Esto concuerda por lo manifestado por Pico y Nuñez (2018), quienes señalan que un sistema contable registra y procesa las transacciones de una actividad económica, como ventas, compras y créditos, simplificando y sistematizando estas operaciones mediante los cálculos necesarios para su registro efectivo. Esto ayuda a gestionar correctamente las transacciones pertinentes en cada empresa.

Los empleadores en sus respuestas mencionan que valoran el conocimiento de los contadores sobre los softwares contables que son necesarios en su trabajo y que algunos de los programas con los que están familiarizados son Sistema Pontifice, Isyplus, Visual plus, Imperium y Visualfac, debiendo destacar que los avances tecnológicos en los TICs han convertido a los softwares contables en una parte importante de la contabilidad empresarial. Acotando a lo antes descrito lo señalado por Pico y Nuñez (2018), quienes en su estudio refieren que la implementación de diversos softwares contables es necesaria para ayudar al contador a registrar y procesar electrónicamente las transacciones económicas de la empresa, dependiendo de su tamaño y operaciones, a la vez que nombran algunos de los softwares contables más utilizados en el Cantón Santa Elena entre ellos Mónica, Anfibus, entre otros.

Según los empleadores entrevistados, es de suma importancia que los contadores desde las aulas universitarias aprendan a utilizar un sistema contable práctico para gestionar la contabilidad de su empresa, catalogan como crucial que los profesionales tengan conocimientos y dominio en el manejo de estos sistemas, ya que esto les permitirá realizar su trabajo de manera efectiva, demostrando un sólido entendimiento del tema. Resultando esencial que el software contable utilizado en la educación cumpla con las demandas de un entorno en constante cambio, promoviendo la transición desde la simple tarea de registrar transacciones hasta el análisis de resultados para la toma de decisiones, tal como argumentan (Montoya y Moreno 2023).

Los empleadores en sus respuestas expresan que es necesario que los estudiantes realicen prácticas en sistemas contables durante su proceso de formación, ya que es a través de la práctica que adquirirán habilidades en el manejo de software contable de acuerdo con las necesidades actuales de las empresas. Esto coincide con lo señalado por Montoya y Moreno (2023), quienes sostienen que el uso del software contable en la educación es una respuesta a las demandas en constante cambio del entorno, y que invita a transformar la contabilidad desde un enfoque de registro de transacciones hacia el análisis de resultados para la toma de decisiones.

Según los empleadores de acuerdo a sus respuestas, los estudiantes enfrentan dificultades para adaptarse al uso de software contables debido a la falta de experiencia y conocimiento del sistema, señalan que la enseñanza en las aulas universitarias pudo ser deficiente en este aspecto. De esta forma según Vera et al. (2020) para mejorar la educación, es necesario utilizar la tecnología y que todos los involucrados se comprometan. Las Tics son fundamentales en la educación y en la transformación social. Por lo tanto, se han implementado softwares contables para que los estudiantes de contabilidad puedan aprender de forma autónoma y desarrollar las habilidades necesarias para su futura profesión.

Los empleadores entrevistados concuerdan en que la experiencia y el manejo de software contable son requisitos indispensables al contratar a un contador, siendo esto algo difícil de cumplir, de esta forma valdría acoger lo expuesto por Vera et al. (2020) en el sentido que el uso de tecnología es fundamental para mejorar la educación, implicando el compromiso de todos los involucrados introduciendo los softwares contables en la enseñanza de contabilidad para que los estudiantes puedan adquirir habilidades autónomamente y prepararse para su carrera profesional y puedan afrontar en algo lo difícil de cumplir con experiencia como lo requieren los empleadores.

En lo que tiene que ver con la pregunta planteada los estudiantes manifiestan que aún no conocen los softwares contables sin embargo tienen una idea del programa contable ISYPLUS y 3 participantes de los 8 manifiestan conocer el programa Sofia, de acuerdo a lo expuesto se debe mencionar lo manifestado por Montoya y Moreno (2023), quienes indican que el software contable en la educación es una incursión innovadora y didáctica en el proceso de enseñanza – aprendizaje en las aulas educativas, que propone dar una forma más práctica de enseñar la contabilidad y aplicar los conocimientos obtenidos para posteriormente ser aplicados en el campo laboral, donde las empresas actualmente desarrollan sus operaciones administrativas y contables a través de la automatización, consiguiendo así más agilidad en sus procesos. El software contable en la educación, es una respuesta a las exigencias del medio que está avanzando constantemente

haciendo un llamado a la transformación desde teneduría de libros al análisis de resultados para la toma de decisiones

De acuerdo a las respuestas otorgadas por los estudiantes se evidencia que El 25 % de los estudiantes consideran conocer el software Sofía, mientras que el 37.5% de los participantes tiene ideas iniciales del programa ISYPLUS, siendo muy pobre o básico el conocimiento de estos sistemas tomando en consideración que son estudiantes que están a punto de salir de las aulas universitarias a ejercer su actividad profesional, de esta forma vale la pena destacar lo manifestado por Montoya y Moreno (2023), quienes manifiestan que tanto de estudiantes y profesores al considerar la necesidad del el uso de softwares contables para la formación profesional de los estudiantes, la práctica de las asignaturas contables debe realizarse como una combinación de ejercitación manual de los procedimientos contables y el manejo de softwares contables, es decir debe existir un afianzamiento de la teoría con la práctica para asegurar efectivamente el aprendizaje en los estudiantes y su proyección al campo laboral.

Los estudiantes manifiestan que tienen ideas iniciales de las funcionalidades de estos softwares contables, pero más tienen conocimiento de lo que podría ser el sistema ISYPLUS y con expectativa de conocer el sistema Sofía resultando inquietante y preocupante lo manifestado por los estudiantes es valedero considerar lo señalado por Vera et al. (2020), quienes sostienen que, la educación requiere del uso de la tecnología para que innove en la enseñanza y adquiera el compromiso de todos los actores involucrados como parte de la tecnología educativa surgen las (Tics), fundamentales para la educación y la transformación social de esta forma a través de este tipo de tecnologías se ha implementado el uso de ciertos softwares contable para el aprendizaje autónomo de los estudiantes de contabilidad, programas informáticos que ayudan al desarrollo de las habilidades necesarias para el ejercicio profesional pero que tal como se aprecia no son enseñados en las aulas universitarias

Para algunos estudiantes creen que utilizar un sistema contable no es difícil y determinan que sería muy provechoso conocerlos pues les permitiría conectarse de cualquier parte del mundo, aunque recién van adquirir los conocimientos necesarios para ponerlos en práctica. Ante lo expuesto es primordial reconocer que la era digital ha hecho que la manera de aprender cambie, es entonces que la manera de enseñar del docente debe hacerlo también, adaptándose a los nuevos estándares y realidad socioeducativa. Por lo tanto, se debe considerar lo expuesto por Vera et al. (2020), quienes sostienen que el hecho de implementar un Software libre en la asignatura de contabilidad para el desarrollo autónomo de los estudiantes, implica no solo que puedan dominar paralelamente los conocimientos a nivel teórico y en la práctica, es además la satisfacción de una

necesidad de aprendizaje en los estudiantes. Es importante que el docente cuente con el conocimiento sobre el uso de métodos, técnicas e instrumentos para que pueda utilizar de manera correcta el software y aplicarlo en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad

Según lo manifestado por los estudiantes sus conocimientos acerca de los softwares contables los adquirieron durante sus prácticas preprofesionales, pero no en las aulas universitarias ante esta respuesta se debe entender que es de suma importancia que cada estudiante desarrolle conocimientos teóricos y prácticos de la contabilidad en las aulas universitarias pues la importancia de la información aprendida en clases radica en que en algún momento esta será aplicada, tal como lo manifiesta Ortiz (2012), dentro del aula, el docente es el encargado de enseñar a los estudiantes los principios básicos teóricos y practicas acerca del sistema contable, que es, como funciona, donde se lo puede aplicar, es necesario que adquiera estos con cocimientos para que pueda desarrollar su profesión de manera proba y eficaz en el mercado laboral.

Los estudiantes no han tenido experiencia previa en el manejo de software contable, pero consideran que si los utilizan les ahorraría tiempo en el manejo correcto de los procesos de las empresas de esta forma se debe establecer estrategias para que estos sistemas sean impartidos en las aulas universitarias pues como lo considera Mejía (2009), la importancia de los conocimientos teóricos y prácticos de la contabilidad financiera básica radica en una excelente preparación académica. Cada contador que trabaje en alguna organización debe ser capaz de resolver problemas en su área de trabajo. Este a su vez debe ser capaz de planificar, organizar, dirigir y controlar su área para lograr los objetivos predeterminados.

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes se establece que han experimentado que los docentes presentan el proceso contable solamente en Excel y de forma manual, siendo necesario e importante que los estudiantes, como lo manifiesta Mejía (2009), quien sostiene que es necesario que los estudiantes cuenten con conocimientos teóricos y prácticos sobre el sistema contable, los cuales se deben obtener en su proceso de formación, ya que al momento de aplicar para un puesto de trabajo de cualquier empresa, busca personal altamente competitivo en todas las áreas, que pueda cumplir con las exigencias y obligaciones de la empresa, el mismo conocimiento le permitirá alcanzar metas y objetivos fijados, poder resolver cualquier obstáculo que se le presente en su vida profesional, ya que su desempeño medirá su éxito o fracaso.

Las respuestas otorgadas por los estudiantes sostienen que el profesor explicó las clase de contabilidad en excel, según lo manifiestan los estudiantes que tuvieron hasta quinto modulo las clases por zoom y luego de forma presencial y que recién es este ciclo recibieron auditoria, consecuente a lo manifestado es necesario resaltar lo expuesto por Vera et al. (2020), quienes

concuerdan en que la educación requiere del uso de la tecnología para que innove en la enseñanza y adquiera el compromiso de todos los actores involucrados base fundamental para la educación y la transformación social de esta forma a través de este tipo de tecnologías se implemente el uso de ciertos softwares contable para el aprendizaje autónomo de los estudiantes de contabilidad, programas informáticos que ayudan al desarrollo de las habilidades necesarias para el ejercicio profesional

Todos los estudiantes coinciden que un software contable debería ser ágil y rápido apto para todos y que permita llevar la contabilidad de forma segura, exacta para explicar bien los resultados. En base a esta respuesta se debe poner en contexto lo señalado por Pico y Nuñez (2018), quienes sostiene que un software contable debe cumplir con características como la flexibilidad, compatibilidad, fácil uso, automático seguro entre otras.

Los estudiantes creen que es necesario y super importante para su formación profesional ya que hoy en día todo es puro software contable si salieran a trabajar en una empresa y no saben manejarlos serian puntos en contra, consecuente a lo expuesto es necesario reconocer lo manifestado por Ortiz (2012), quien menciona que es de suma importancia que cada estudiante desarrolle conocimientos teóricos y prácticos de la contabilidad financiera. La importancia de la información aprendida en clases radica en que en algún momento esta será aplicada para presentar los reportes financieros a los accionistas y así mismo ellos puedan tomar las mejores decisiones financieras.

En base a las respuestas manifestadas por los estudiantes tenemos que el 99% de los estudiantes exponen que de la teoría no se aprende mucho y que sería muy importante que los ayuden con la práctica porque de ello aprenden mucho más, mientras que el 1% de los participantes reconoce que debería ser un 50% práctico y un 50% teórico, además consideran que debe existir un buen servicio de internet en la universidad para ejecutar estas prácticas.

En la actualidad existen un número considerable de softwares o aplicaciones para manejar una empresa, generando un mayor control y registro de la información financiera, por lo tanto, es necesario la implementación de estos softwares en la educación del futuro profesional contable, como manifiesta el autor Gómez (2008).

En el caso de esta interrogante los estudiantes en su totalidad manifestaron que, no debería seguirse enseñando la contabilidad a través de las ejercitación manual, destacando que en la misma proporción responden qué, no les han impartido conocimientos respecto de los software contables, más bien todo lo llevan en Excel de acuerdo a lo manifestado se debe poner énfasis en lo manifestado por Pico y Nuñez (2018), quienes manifiestan los estudiantes deben aprender

sistemas contables pues mediante estos les permitirá registrar y procesar las transacciones generadas por una actividad económica, sean ventas, compras, créditos entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para sus registros efectivos que orientan el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa

En este caso los estudiantes respondieron qué, los procedimientos contables no los aprendieron a través de un software en las clases, pues no han tenido una materia relacionada a ello, más bien lo aprendieron en sus prácticas preprofesionales y que los procesos contables les enseñaron a través de procedimientos manuales, lógicamente están conscientes de que sería mucho más fácil de llevarlos a través de un software y que hubiese sido muy provechoso que lo enseñen en el proceso de la formación universitaria, en base a lo manifestado es necesario resaltar lo manifestado por Mejía (2009), quien sostiene que es necesario e importante que los estudiantes de pregrado y posgrado cuenten con conocimientos teóricos y prácticos sobre el sistema contable, los cuales se deben obtener en su proceso de formación, ya que al momento de aplicar para un puesto de trabajo de cualquier empresa, busca personal altamente competitivo en todas las áreas, que pueda cumplir con las exigencias y obligaciones de la empresa, el mismo conocimiento le permitirá alcanzar metas y objetivos fijados, poder resolver cualquier obstáculo que se le presente en su vida profesional, ya que su desempeño medirá su éxito o fracaso.

Los estudiantes con respecto a esta pregunta argumentan que, los ejercicios prácticos son beneficiosos para el aprendizaje y el trabajo con documentos reales, ya que constituyen una herramienta efectiva para comprender los conceptos, pero se debe reconocer qué hoy en día el ejercicio profesional en las empresas es mediante el registro digital tal como lo describen Pico y Nuñez (2018), quienes mencionan los sistemas contables son importantes ya que su uso deriva de la necesidad de conocer y demostrar los recursos económicos que se deben obtener en una fecha determinada, con la finalidad que la información recolectada sea analizada y proponer acciones futuras para el buen desarrollo en las operaciones financieras de la empresa.

Con respecto a la interrogante planteada los estudiantes expresan en su totalidad, que sería prioritario la creación de un laboratorio para la práctica de los procesos contables dentro de la universidad, para tener bases para el entorno laboral que es competitivo, ya que tendría un mejor desenvolvimiento ya que al momento estamos viviendo en una era digital, ante lo manifestado debemos acotar lo que sostienen Pico y Nuñez (2018), quienes describen a un sistema contable sería prioritario dentro de la formación universitaria pues permitirá registrar y procesar las transacciones generadas por una actividad económica, sean ventas, compras, créditos entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para sus

registros efectivos que orientan el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa.

Los empleadores encuestados consideran que un software contable debe estar adaptado a las necesidades y requerimientos de la empresa, pues, es el medio por el cual se suministra información relevante de una empresa o institución para la correcta toma de decisiones, por lo que se debe incorporar un contador que haya sido preparado correctamente en las aulas universitarias con prácticas en sistemas contables durante su proceso de formación, conforme lo manifiestan Pico y Núñez (2018), un sistema contable permite registrar y procesar las transacciones generadas por una actividad económica, sean ventas, compras, créditos entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para sus registros efectivos que orientan el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa.

Siendo la contabilidad una asignatura práctica y según el análisis de los resultados del grupo focal aplicado, un software contable representaría una excelente herramienta de enseñanza de educación superior, deberían considerar que los estudiantes expresan que todavía no tienen un conocimiento exacto de los softwares contables, un 25% afirma tener un conocimiento del programa Sofía, y un 37.5% de los participantes tiene una comprensión básica del software ISYPLUS.

Montoya y Moreno (2023), quienes indican que el software contable en la educación es una incursión innovadora y didáctica en el proceso de enseñanza – aprendizaje en las aulas educativas, que propone dar una forma más práctica de enseñar la contabilidad y aplicar los conocimientos obtenidos para posteriormente ser aplicados en el campo laboral

8. Conclusiones

A pesar de la existencia de diferentes softwares contables y de la calidad del servicio, difícilmente se pueden usar en las empresas de manera eficiente estos programas, para que procese la información de manera más rápida para la toma de decisiones efectiva, por lo que se hace necesario su adecuada utilización en la transmisión del conocimiento contable. Por lo tanto, podemos decir que se puede utilizar los softwares contables como una herramienta de enseñanza en los estudiantes de ingeniería en contabilidad y auditoría para que sean un apoyo y no un limitante, considerando ciertos aspectos que faciliten el desarrollo de las funciones y la comunicación entre los empleadores y los profesionales contables, para ello es necesario el

entrenamiento previo en el uso de los diferentes programas contables que manejan las empresas, así mismo mantenerse actualizados con las nuevas tecnologías, A mayor conocimiento en estos aspectos, estarán mejor preparados en comparación con sus competidores para ofrecer servicios de calidad que es lo que hoy en día requieren los empleadores.

En conclusión, el proceso de la formación académica en la educación superior es sumamente importante para el futuro del profesional contable. En este sentido, la universidad juega un papel clave en el fortalecimiento de la formación de los alumnos con las competencias suficientes para satisfacer los requerimientos del campo laboral del contador. Sin embargo, la formación en softwares contables no está acorde con los avances tecnológicos, para proveer al futuro profesional de una formación integrada con el manejo de procedimientos contables y sistemas informáticos. Por otro lado, la universidad tiene que preparar a los alumnos para que el día de mañana sean capaz de responder ante las distintas inquietudes de los clientes.

9. Recomendaciones

La profesión de Contador Público en el país, debe nutrirse constantemente para lograr proyectarse hacia el futuro; implicando que los nuevos contadores deben alcanzar altos estándares de desempeño en relación al manejo de los softwares contables, con capacidades o competencias necesarias para su incorporación inicial a la práctica profesional dentro de las empresas por lo que se recomienda lo siguiente:

Establecer convenios suscritos con empresas y entes gubernamentales, donde los estudiantes puedan realizar las prácticas y lograr un efectivo desempeño en las tareas posteriores encomendadas, así como también la creación de un laboratorio en la universidad con un software

contable demo para que puedan ingresar datos los estudiantes y tengan ventajas y posibilidades de encontrar un empleo adecuado, es decir una formación que lo ayude en su fehaciente desenvolvimiento dentro de una sociedad compleja y globalizada; que lo obligará al estudiante a estar bien posicionado utilizando estas herramientas contables.

Motivar los empleadores para que brinden a los estudiantes la oportunidad de que consoliden los conocimientos prácticos en el manejo de los softwares contables en los últimos años de estudio dentro de sus empresas, para que cuando se incorporen al campo laboral, cuenten con las competencias acordes al perfil que ellos requieren.

10. Bibliografía

- Acosta, D. y Navarrete, G. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. *Revista la técnica*, 10, 62-72. <https://lc.cx/zCQoGW>
- Aguilar, P., Ceballos, A., Andrade, L. y Gomez, A. (2015). La educación contable universitaria: herramientas formativas para satisfacer las necesidades de las organizaciones el Estado, la comunidad y las familia. *En contexto revista de investigación en administración, contabilidad, economía y sociedad*, 3, 161-180 <https://www.redalyc.org/pdf/5518/551856272009.pdf>
- Arias, Z. y Rendón, A. (2020). *Software contables en las pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables*. [Trabajo de Grado. Ciclos Profesionales.

Repositorio institucional de Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria] <https://lc.cx/KBfPhh>

Araque, W. (2020). El impacto de las tecnologías de la información y comunicaciones en la contabilidad incidencia y el protagonismo del contador. *Revista saber ciencia y libertad*, 13, 196–206. <https://doi.org/10.18041/2382-3755/germinacion.2020V13.9135>

Balaguera-Rodríguez, D. C. (2020). Software educativo para la formación del profesional en contaduría pública en las normas internacionales. *Revista de investigación desarrollo innovación*, 11(1), 32-39. <http://www.scielo.org.co/pdf/ridi/v11n1/2389-9417-ridi-11-01-127.pdf>

Burgos. (2016). La investigación contable un aporte predeictivo para las finanzas empresariales: competencias y razonabilidad para su tratamiento. *Revista caribeña de ciencias sociales* (junio, 2016), 1-11. <https://lc.cx/85AD5z>

Cassiani. D. y Zabaleta, M. (2016). Metodologías utilizadas en la enseñanza de contabilidad internacional: una propuesta. *Revista interamericana de educación, pedagogía y estudios culturales*, 9(1), 107-123. <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2016.0001.06>

Cataldi, Z., Lage, F., Pessacq, R. y García, R. (2003). Metodología extendida para la creación de software educativo desde una visión integradora. *Revista latinoamericana de tecnología educativa Revista Latinoamericana*, 2(1), 9-40. <https://lc.cx/IKqDmH>

Claudia, R. M. (2019). La metodología de estudio de caso como metodo de docente. *Metodología de la investigación cualitativa*, 40(17), 1-6. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n17/a19v40n17p16.pdf>

Dextre, J (2013). Los retos de la formación por competencias del contador público. *Contabilidad y Negocios*, 8(16), 35-47. <https://lc.cx/l7uwhP>

Delgado, D. y Chávez, G. (2018). Las Pymes en el Ecuador y sus fuentes de financiamiento. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. 1, 1-16 <https://lc.cx/aOFXub>

- Formoso, A., Ramírez, T. y Quintanilla, A. (2019). La relación universidad-sociedad en la formación integral de los estudiantes. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(67), 24-31. <https://lc.cx/qxLKyt>
- Fuentes. D., Toscano. A., Díaz. J. y Escudero, Y. (2018). Ética y sostenibilidad en la gestión contable: Un análisis documental en el contexto Mundial en los periodos 2009-2018. *Contaduría universidad de antoquia* 75, 43-67. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n75a02>
- Flower Newton, E. (2019). *Contabilidad Básica*. La ley, sexta edición. <https://lc.cx/4x7Xlp>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa: descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción. *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, 4(3) 163-173 [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- González, C., Puerta, V. y Ch. C (2021). Principales retos de la profesión contable desde las perspectivas económica, digital y científica. *Revista Visión Contable* 24, 31-57. <https://lc.cx/0tPPdX>
- Gómez, R. (2008). El contador público y su responsabilidad social en la revisoría fiscal. *Javeriana*, 14. <https://lc.cx/u1MrmP>
- González. C., Puerta. V. y Chamorro, C. (2021). Principales retos de la profesión contable desde las perspectivas económica, digital y científica. *Revista Visión Contable*, 24, 31-57. <https://lc.cx/0tPPdX>
- Jipson Adrián Vera Ponce, Z. J. (2020). El software libre en el aprendizaje autonomo de la contabilidad. *Revista de filosofía letras y ciencias de la educación* , 5(1), 91-102. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8587853>
- Labarca. M., Navarro. Y. y Suarez, E. (2013). La tecnología en la formación contable. Un paso hacia el futuro. *Revista de Ciencias Sociales*, XIX(2), 390-414. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28026992005>

- Lopez, Y. (2011). Diseño de un Programa Computacional Educativo (Software) para la Enseñanza de Balance General. *Formación universitaria*, 4(3), 23-30 <https://lc.cx/ZbSUJI>
- Macías. H, y Moncada, T, (2011). El campo científico de la contabilidad: panorama internacional de las revistas. *Lumina*, 12, 260-278. <https://lc.cx/7LWSc6>
- Toledo. (2023). Justificación de la carrera de contabilidad en el instituto superior universitario bolivariano de tecnología. *Revista Conrado*, 19(91), 550-557. https://lc.cx/5Vr5_0
- Mejía, J. (2009). *Calidad de gestión administrativa del presidente de campo local y nivel de satisfacción laboral de los pastores adventistas de El Salvador*. [Resumen de tesis de maestría, Repositorio Institucional de la Universidad de Montemorelos].
- Mendoza, C. Y Ortiz, O. (2016). *Contabilidad Financiera para contaduría y administración*. ECOE. <https://lc.cx/qYIuzh>
- Mondragón H., A., Cárdenas M., S. M., & Barreto, O. M. (2013). Tecnologías de la información y comunicación en los procesos de la información de contadores públicos. *Actualidad Contable Faces*, 16(27), 69-86 <https://www.redalyc.org/pdf/257/25728957005.pdf>
- Mora, J. (2017). *Los sistemas de información y su relación con las herramientas tecnológicas*. [Trabajo de grado para optar al título de Especialista, Repositorio Institucional de la Universidad de Bogotá- <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co>]
- Navarrete. G. y Acosta, D. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del canton Portoviejo. *La Tecnica*, 10, 62-72. <https://lc.cx/akxm84>
- Ocampo. (2019). Respondiendo a las necesidades sociales: planeación curricular en programas contables. *Rcc revista colombiana de contabilidad*, 7(14), 17-29. <https://lc.cx/qmuyJk>

- Ortiz, J. (2012). *Propuesta para estructurar la gestión del conocimiento en las bibliotecas de las universidades que componen el Sistema Universitario Estatal -SUE en Colombia*. [Trabajo de presentado como requisito parcial para optar al título de Magister en Administración, Repositorio de la Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ciencias Económicas] <https://lc.cx/SkvksZ>
- Pico, E., y Núñez, S. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Revista Killkana Sociales*, 2(1), 21-26. <https://lc.cx/vCNev8>
- Pico, E. y Nuñez, S. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Revista killkana sociales*, 2(1), 21-26. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i1.242
- Portuondo, I. (2014). Propuesta de una estrategia de gestión del conocimiento en los sistemas contables. *Revista Caribeña de ciencias sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2014/02/gestion-conocimiento.pdf>
- Toledo. (2023). Justificación de la carrera de contabilidad en el instituto superior universitario bolivariano de tecnología. *Revista Conrado*, 19(91), 550-557. https://lc.cx/5Vr5_0
- Regalado. (2016). Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión empresarial: caso Empresa distribuidora Delgado, 2016 https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/717/1/TL_Regalado_Purizaca_JorgeEnrique.pdf
- Montoya, E. (2023). El software contable como herramienta transversal en la enseñanza aprendizaje del programa de contaduría pública del tecnológico de antioquia. *El software contable como herramienta transversal*, 11(15), 1-23. [file:///C:/Users/HP/Downloads/ART-+1.+EL+SOFTWARE+CONTABLE.%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/ART-+1.+EL+SOFTWARE+CONTABLE.%20(1).pdf)
- Vera, J., Arroyo, Z., Velez, J. y Loor, M. (2020). El software libre en el aprendizaje autónomo de la contabilidad. *Revista Cognosis*, V(1), 91-101. <https://lc.cx/O3pb3M>

Washington, R. (2016). *Aplicación de la contabilidad bancaria a las operaciones crediticias en las instituciones financieras del Ecuador*. [Maestría en Contabilidad y Auditoría, Repositorio de la Universidad de Machala] <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/9276>

11. Anexos

Anexo 1. Informe de Estructura, Coherencia y Pertinencia emitido por la directora.



Loja, 7 de diciembre de 2023

Dr. Vicente Jacinto Riofrío Leiva
Ciudad.-

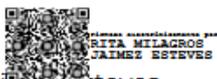
De mi consideración:

Luego de revisar detenidamente el Proyecto de Trabajo de Integración Curricular *“Los softwares contables: su valoración por estudiantes y empleadores de la ciudad de Loja”*, cuya autoría corresponde a Jenny Esperanza Castillo Gonzaga, estudiante de la Maestría en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior, he resuelto conceder la pertinencia.

Para concederla, en primera instancia, me centré en aspectos eminentemente administrativos: el tema seleccionado es a fin a alguna línea de investigación del programa y se articula con el perfil de egreso.

En segunda instancia, me apoyé en la concepción que tengo de investigación y de su reporte: los concibo como una actividad y un texto en construcción que se optimiza en la medida que el estudiante completa las fases previas a su culminación. Para este otorgamiento, específicamente atendí el dominio de contenido y la expresión académico-científica que requiere un texto de esta naturaleza y el respeto por la investigación. En este sentido, el texto presentado por la aspirante Castillo Gonzaga cumple con los requerimientos mínimos en cuanto a estructura, coherencia y pertinencia, y alcanzará el estado esperado con la dedicación y el empeño que la estudiante pondrá en las próximas semanas para lo que me comprometo a acompañarla.

Saludos cordiales,



Rita Jaimez Esteves

Ciudad Universitaria “Guillermo Falconí Espinosa” Casilla letra “S”
Teléfono: 2547 – 252 Ext. 101: 2547-200



Entrevista aplicada al gerente general de la empresa

- ¿Qué tipo de softwares contables emplea en su empresa?
- ¿Considera usted que el uso de los softwares contables en la actualidad pueda optimizar el trabajo de los contadores?
- ¿Cuál es el mayor beneficio y la mayor ventaja de llevar la contabilidad de su empresa utilizando los softwares contables?
- ¿Qué tipo de conocimiento en softwares contables tiene su contador?
- ¿Cree usted que los estudiantes de contaduría deben dominar diverso software contable?, ¿por qué?
- ¿Cree usted que el conocimiento de los contadores en los procesos contables debe ser adquiridos en las aulas universitarias?
- ¿A qué factor cree usted que se debe el hecho de que los estudiantes tengan dificultad para adecuarse en el uso de los softwares de los contables?
- Si usted requiere contratar a un contador, ¿cuáles son los requisitos más importantes que usted consideraría? Para agregar si él no lo comenta ¿y qué me dice de saber softwares contables?

Instrumento aplicado a los estudiantes del octavo ciclo de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad Nacional de Loja

Mediante las siguientes preguntas se desarrollarán una entrevista semiestructurada donde se va interactuar con un grupo focal de los estudiantes del octavo ciclo de la carrera de contabilidad y auditoría, para poder describir los factores de motivación que inciden en la elección de sus temas para sus trabajos de integración curricular enfocados en determinadas materias del derecho.

Preguntas Introductorias

1. Por favor desearía que se presentaran y manifiesten algo acerca de ustedes
2. ¿Cuáles son sus impresiones iniciales sobre problemas encontrados al momento de la elección del tema para su trabajo de integración curricular?
3. ¿Cuáles son sus experiencias iniciales relacionadas con el tema que se ha propuesto investigar?

Preguntas específicas

1. ¿Tienes conocimiento o manejas algún software contable?
2. ¿Cuál software contable usted conoce?
3. ¿La función del software contable es almacenar la información contable y financiera?
4. ¿Para usted es de fácil comprensión el manejo del software contable?
5. ¿Su conocimiento sobre el uso del software contable lo adquirió durante sus clases en la UNL?
6. ¿Es muy apropiada para su vida laboral la formación que recibe sobre software contable en la UNL?
7. ¿El proceso contable siempre lo presentan los docentes mediante un el software contable?
8. ¿La contabilidad de empresa comercial siempre la explica el profesor a través de un el software contable?
9. ¿Qué función cree usted que debería tener un software contable?
10. ¿Crees que es necesario el uso y/o manejo de software contable para tu formación profesional?
11. ¿Cree usted que debe realizarse la práctica en el manejo de los de softwares contables dentro del aula universitaria?
12. ¿Cree usted que debe seguirse enseñando mediante ejercitación manual de procedimientos contables la materia de contabilidad?
13. ¿Aprendió los procedimientos contables a través de software?
14. ¿Aprendió los procedimientos contables a través de ejercicios manuales?
15. ¿Estás de acuerdo con la creación de un laboratorio contable en la UNL en la carrera de Contabilidad y Auditoría?



UNL

Universidad Nacional de Loja

Maestría en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior

Tema: La formación en softwares contables de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional de Loja

Maestrante: Jenny Esperanza Castillo Gonzaga

REGISTRO DE ASISTENCIA Y CONCENTIMIENTO DE GRABACIÓN DE ESTUDIANTES DEL OCTAVO CICLO DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA MODALIDAD PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, QUIENES COLABORARON EN LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE UN GRUPO FOCAL, CON LA FINALIDAD DE IDENTIFICAR PRÁCTICAS QUE MEJOREN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL MANEJO DE LOS SOFTWARES CONTABLES.

NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE CEDULA	CICLO Y PARALELO	FIRMA
Jack Jazmin Flores Guerra	0706157070	Octavo "A"	
Natixi Carolina Cabreira Maza	1150619052	Octavo "A"	
Sharon Estelara Gio Belduma	0750798621	Octavo "A"	
Jesica Tolera Gonzalez Torres	1105193603	Octavo "A"	
Rosa Linda Morbito Ramón	1150035416	Octavo "A"	
Yudis Fernando Alameda Arroyo	1106080367	Octavo "A"	
Sean Carlos Vaccarella Zhungre	1105229783	Octavo "A"	
Stalin Iván Laguna Guzmán	1150497806	Octavo "A"	

Loja, 08 de noviembre 2023

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Loja, 08 de noviembre de 2023

CERTIFICACIÓN

Dr. Ángel Orellana Malla Docente de la Universidad Nacional de Loja deja constancia que **Jenny Esperanza Castillo Gonzaga**, estudiante de la maestría en educación con mención en docencia e investigación en educación superior de la Universidad Nacional de Loja del proyecto de investigación titulado: **La formación en softwares contables de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional de Loja**, ha solicitado la validación de los instrumentos de investigación orientados a dar cumplimiento a los objetivos de su proyecto de investigación, Determinar la importancia que los empleadores de Loja le otorgan al conocimiento que los contadores tienen sobre software contable y Describir la formación en el manejo de los softwares contables de los estudiantes de la UNL; por lo tanto, luego de haber realizado la revisión exhaustiva de cada uno de los ítems de los instrumentos puedo certificar que el mismo cumple con aspectos de pertinencia académica-científica en un 100%, por lo tanto, lo valido en su totalidad.

El presente certificado se emite a petición de la maestrante **Jenny Esperanza Castillo Gonzaga**, para que conste a los efectos oportunos.

Atentamente,



Dr. Angel Orellana Malla
Docente de la Universidad Nacional de Loja

Anexo 4. Certificación de traducción de resumen

Loja, 31 de enero del 2024

Lic. Carlos Fernando Velastegui Aguilar
Certified English Teacher

CERTIFICA:

Que el documento aquí compuesto es fiel traducción del idioma español al idioma inglés, del resumen del Trabajo de Fin de Master, titulado: **Los Softwares contables: su valoración por los estudiantes y empleadores de la ciudad de Loja.**, de autoría de la estudiante Jenny Esperanza Castillo Gonzaga, con número de cédula 1720188612, Maestrante de la Universidad Nacional de Loja.

Lo certifica en honor a la verdad y autoriza a la interesada, hacer uso del presente en lo que a sus intereses convenga.



Lic. Carlos Fernando Velastegui Aguilar
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INGLÉS
Numero de registro: 1031-2022-2463645
C.I.: 1105165672