



Universidad  
Nacional  
de Loja

# Universidad Nacional de Loja

## Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

### Maestría en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior

**TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje  
de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros.**

Trabajo de Titulación, previo a la  
obtención del título de Magíster en  
Educación con Mención en  
Docencia e Investigación en  
Educación Superior.

**AUTORA:**

Lic. Luisa Jhuliana Santín Aguirre

**DIRECTORA:**

PhD. Erika Lucía González Carrión

LOJA – ECUADOR

2024

*Educamos para* **Transformar**

## **Certificación**

Loja, 31 de octubre del 2023

PhD. Erika Lucía González Carrión.

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

### **CERTIFICO:**


Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros.**, previo a la obtención del título de **Magíster en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior**, de autoría de la estudiante **Luisa Jhuliana Santín Aguirre**, con **cédula de identidad Nro. 1105154478**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.

PhD. Erika Lucía González Carrión.

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

### **Autoría**

Yo, **Luisa Jhuliana Santin Aguirre**, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.



**Firma:**

**Cédula de Identidad:** 1105154478

**Fecha:** 3 de enero de 2024

**Correo electrónico:** [luisa.santin1992@gmail.com](mailto:luisa.santin1992@gmail.com)

**Teléfono:** +593 98 163 2313


**Carta de autorización por parte de la autora, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación.**

Yo, **Luisa Jhuliana Santin Aguirre**, declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado: **TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros**. como requisito para optar el título de **Magíster en Educación, con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los tres días del mes de enero del dos mil veinticuatro.

**Firma:** 

**Autora:** Luisa Jhuliana Santin Aguirre

**Cédula:** 1105154478

**Dirección:** Ciudadela Unión Lojana, calles Antonio Neumane y Antonio Nariño

**Correo electrónico:** [luisa.santin1992@gmail.com](mailto:luisa.santin1992@gmail.com)

**Teléfono:** +593 98 163 2313

**DATOS COMPLEMENTARIOS:**

**Directora del Trabajo de Titulación:** PhD. Erika Lucía González Carrión

## **Dedicatoria**

Dedico principalmente a Jehová Dios, por ser una parte fundamental en mi vida quien me guía día a día en cada paso personal y profesional que doy, así mismo a mi amado hijo Isaac Eduardo, quien es mi motor y quien me impulsa a ser mejor cada día , también se lo dedico a mis amados padres, Orli, quien ya no está conmigo pero su recuerdo vivirá para siempre en mi vida y a mi hermosa madre July, quien me ha apoyado siempre y ha hecho posible este logro, a mis hermanitas Diana y Doménica quienes siempre están allí para darme un palabra de ánimo y continuar, a mi amado esposo Fabian quien con su apoyo y amor ha hecho posible este logro.

*Luisa Santin*

### **Agradecimiento**

Agradezco Infinitamente a todos los miembros de la Universidad Nacional de Loja, quienes han permitido que este logro sea posible, brindándome su interés y colaboración para desarrollar el mismo, así mismo al Dr. Vicente Riofrío Leiva, quien con su amabilidad, profesionalismo e interés me ha brindado todo su apoyo para llevar a cabo esta meta. Así mismo a una persona muy especial a quien he llegado a apreciar mucho durante todo este proceso, la Dra. Erika González Carrión, quien con su don de gente, profesionalismo, sabiduría y educación me apoyó fuertemente en este proceso, haciendo posible realizar este nuevo objetivo en mi vida.

*Luisa Santin*

## Índice de contenidos

<b>Portada .....</b>	<b>i</b>
<b>Certificación.....</b>	<b>ii</b>
<b>Autoría.....</b>	<b>iii</b>
<b>Carta de autorización .....</b>	<b>iv</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>v</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>vi</b>
<b>Índice de contenidos .....</b>	<b>vii</b>
Índice de tabla.....	viii
Índice de gráficos .....	viii
Índice de anexos .....	viii
<b>1. Título.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Resumen .....</b>	<b>2</b>
Abstract... ..	4
<b>3. Introducción.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Marco Teórico.....</b>	<b>9</b>
<b>5. Metodología.....</b>	<b>33</b>
<b>6. Resultados .....</b>	<b>38</b>
<b>7. Discusión.....</b>	<b>44</b>
<b>8. Conclusiones.....</b>	<b>48</b>
<b>9. Recomendaciones.....</b>	<b>49</b>
<b>10. Bibliografía.....</b>	<b>50</b>
<b>11. Anexos.....</b>	<b>59</b>

### **Índice de tabla:**

<b>Tabla 1.</b> Enfoques de los métodos para la enseñanza del inglés .....	24
<b>Tabla 2.</b> Plataformas y aplicaciones útiles en el aprendizaje del idioma inglés .....	28
<b>Tabla 3.</b> Respuestas ficha de observación .....	38

### **Índice de gráficos:**

<b>Gráfico 1.</b> Grupos de TIC .....	12
<b>Gráfico 2.</b> Teorías del aprendizaje.....	17
<b>Gráfico 3.</b> Teorías recientes .....	20
<b>Gráfico 4.</b> Esquema de competencias.....	26
<b>Gráfico 5.</b> Herramientas para la enseñanza del inglés.....	27

### **Índice de anexos:**

<b>Anexo 1.</b> Guía de herramientas TIC.....	59
<b>Anexo 2.</b> Designación de director del Trabajo de Titulación .....	60
<b>Anexo 3.</b> Informe favorable de estructura, coherencia y pertinencia.....	61
<b>Anexo 4.</b> Certificado de estudiantes y docentes matriculados en la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros .....	62
<b>Anexo 5.</b> Autorización aplicación de instrumentos .....	64
<b>Anexo 6.</b> Fichas de observación.....	66
<b>Anexo 7.</b> Guion de preguntas para Focus Group .....	90
<b>Anexo 8.</b> Fotografías de Trabajo de Campo .....	91
<b>Anexo 9.</b> Certificación de traducción del resumen .....	97



## **1. Título**

**TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros.**

## 2. Resumen

Las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC desempeñan un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de cualquier disciplina o área del conocimiento, siendo de gran incidencia en el ámbito de una segunda lengua como el inglés. Este trabajo buscó demostrar el impacto de estas herramientas y recursos en un sector que se está formando en una segunda lengua y por ende la necesidad de alcanzar con los fundamentos y habilidades necesarias para su aplicación. Como objetivo principal de esta propuesta se planteó el análisis de las TIC aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de 6 docentes de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la Universidad Nacional de Loja, midiendo la incidencia y su incorporación en la planificación docente. El proceso metodológico seguido, recogió el criterio de la planta docente universitaria mediante la aplicación de la observación y el focus group, de tal manera que se obtuvo, por un lado, sus perspectivas, pero también se pudo vivir de cerca la experiencia en cada clase y con ello identificar las debilidades existentes. A partir de esta información se propuso una guía que recopila sugerencias y herramientas para potenciar la implementación de las TIC en las clases y con ello solventar las dificultades encontradas. Como resultados se recopilaron varios puntos de importancia en relación al uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, partiendo de que los profesores si utilizan una variedad de herramientas y recursos tecnológicos. Por ejemplo, plataformas de aprendizaje en línea que permiten acceder a materiales didácticos, videos, actividades interactivas y ejercicios, a partir de los que se apoya el fortalecimiento de las competencias lingüísticas en los estudiantes, al margen de hablar, escuchar, escribir y leer. Además, con su aplicación se validó las oportunidades en el aula, como son la motivación, participación activa e incluso el autoaprendizaje, que precisamente son visibles en las clases observadas. Como conclusiones se enfatiza en la necesidad de utilizar las TIC en los procesos formativos, que en el caso del inglés permite disponer de otros escenarios y medios para fomentar el aprendizaje, a más de brindar nuevas opciones en cuanto a la asignación de los roles de docentes y estudiantes, rompiendo el modelo lineal. Se evidenció además de la necesidad de ampliar las alternativas de recursos, teniendo como punto de partida el garantizar y mejorar la infraestructura tecnológica de las instituciones, de tal manera que los estudiantes cuenten con conexión estable a internet, acceso a dispositivos y equipos electrónicos y con ello a material disponible en la web. A ello se suma, la planificación docente que debe considerar llevar las TIC no solo al proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también a las

actividades extraclase, mediante la aplicación de foros de discusión y a los procesos de evaluación incorporando herramientas propias para este fin, de tal manera que tanto el docente como el estudiante afianzan su conocimiento y capacidad de respuesta frente a estos recursos que son cada vez más frecuentes en los contextos de formación.

***Palabras claves:*** *Tecnologías de la Información y comunicación; inglés; enseñanza-aprendizaje, materiales didácticos.*

## **Abstract.**

Information and Communication Technologies (ICT) play a fundamental role in the teaching-learning process in any discipline or area of knowledge, with great impact in the field of a second language such as English. This work sought to demonstrate the impact of these tools and resources in an area that is being trained in a second language and therefore the need to achieve the foundations and skills necessary for their application. The main objective of this proposal was the analysis of ICT applied to the teaching-learning process by 6 teachers of the National and Foreign Languages Pedagogy course at the Universidad Nacional de Loja, measuring the incidence and its incorporation in teaching planning. The methodological process followed gathered the criteria of the university teaching staff through the application of observation and the focus group, in such a way that, on the one hand, their perspectives were obtained, but it was also possible to live the experience closely in each class and thus identify the existing weaknesses. Based on this information, a guide was proposed that compiles suggestions and tools to enhance the implementation of ICT in the classrooms and thus solve the difficulties encountered. As results, several important points were compiled in relation to the use of ICT in the teaching-learning process of English, based on the fact that teachers do use ICT in their classrooms. For example, online learning platforms that provide access to teaching materials, videos, interactive activities and exercises, which support the strengthening of language competences in students, apart from speaking, listening, writing and reading. In addition, its application validated classroom opportunities such as motivation, active participation and even self-learning, which are precisely visible in the classes observed. The conclusions emphasize the need to use ICT in educational processes, which in the case of English allows for other scenarios and means to promote learning, as well as providing new options in terms of assigning the roles of teachers and students, breaking the linear model. It was also evident that there is a need to broaden the range of resource alternatives, taking as a starting point the need to guarantee and improve the technological infrastructure of the institutions, so that students have a stable internet connection, access to electronic devices and equipment, and thus to material available on the web. In addition to this, teaching planning should consider bringing ICT not only to the teaching-learning process, but also to extra-class activities, through the use of discussion forums and evaluation processes, incorporating tools for this purpose, so that

both the teacher and the student strengthen their knowledge and ability to respond to these resources, which are becoming more and more frequent in training contexts.

**Keywords:** Information and communication technologies; English; technology; teaching-learning; and teachers.

### **3. Introducción**

*La aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje se presenta como un factor de cambio en la estructura de la educación, adquiriendo una elevada importancia, consiguiendo transcendencia en todos sus niveles, en todo el mundo (Cardozo, 2022).*

A partir de esta premisa se presenta la siguiente investigación denominada “TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros”, que surge precisamente como una oportunidad para conocer el alcance de las TIC en programas que se ejecutan en territorio y la incidencia en diferentes sectores de la población.

Las TIC han cambiado la propuesta del proceso de enseñanza-aprendizaje, dando paso a un escenario menos lineal y más interactivo entre los actores del proceso, como son los docentes y estudiantes. Adicional a ello, gracias a estas se amplían las opciones para diversificar las metodologías de enseñanza y por ende los resultados del aprendizaje, con énfasis en componentes académicos que requieren mayor motivación, retroalimentación y práctica permanente.

Con base en esta premisa es importante reconocer la relevancia de abordar temas alineados a la educación, con énfasis en aspectos que vinculan la tecnología como el medio para potenciar diferentes procesos de desarrollo como este y cambiar los paradigmas tradicionales ampliando las oportunidades en campos como el inglés, que también se presenta como una puerta en formación y en los espacios laborales. Adicional a ello, se contribuye con las instituciones y componentes alineados a la formación de una segunda lengua, en cuanto se reconocen las herramientas a utilizar, los métodos de aplicación efectivos y las proyecciones para mejorar este ámbito, que hoy insiste gran demanda.

A propósito de la temática, es importante señalar que los estudios previos permiten denotar la importancia de analizar aspectos relacionados con el aprendizaje de una segunda lengua, además de las modificaciones que pueden lograrse en los sistemas educativos al incursionar en las TIC, como herramientas de innovación, crecimiento y desarrollo, así como ampliar las opciones de formación dentro y fuera del aula de clases, e incluso en la oportunidad de transferir conocimientos, pero a la vez habilidades, actitudes y destrezas para responder a diferentes contextos de la vida.

Desarrollar este tipo de propuestas ha permitido entender la importancia del aprendizaje de una segunda lengua, pero a la vez la trascendencia de la vinculación de las TIC con el ámbito educativo y las metodologías de aplicación correspondiente. Este estudio permite buscar y aplicar innovaciones en modelos tradicionales para dar paso a nuevas iniciativas transversales que aporten con los actores del sistema educativo.

Estos argumentos se logran validar a través de los objetivos planteados, teniendo como punto de partida analizar las TIC aplicadas en el proceso enseñanza- aprendizaje por parte de los docentes de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la Universidad Nacional de Loja, además de identificar las herramientas TIC y su efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, detallar el uso de las herramientas TIC usadas por parte de los docentes, durante las 3 fases del proceso de la clase de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros, para finalmente, proponer una guía de herramientas TIC que potencien el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Como se puede apreciar, los objetivos planteados tienen como foco de atención la implementación de la TIC y sus resultados, además de su incidencia en procesos que marcaron un antes y después en la sociedad, como es el caso de la pandemia.

Posterior a ello también es importante destacar la estructura de la presente propuesta, la cual se refleja en la construcción del marco teórico y con este la recopilación de información de otros autores y estudios. En este sentido se incluyen definiciones iniciales como las correspondientes al proceso de enseñanza-aprendizaje, que según Solari-Legua y Salas-Canales (2023) las TIC comprenden “aquellas herramientas, dispositivos, equipos y componentes electrónicos” (p. 141), que posibilitan el correcto uso y manejo de la información y con ello la contribución con el desarrollo social. Así también se recogen aspectos planteados por Poveda-Pineda y Cifuentes-Medina (2020) quienes afirman que las TIC, desde su aparición “han crecido de forma acelerada y permiten cambios importantes en la sociedad, posibilitando que la información esté al alcance de todos” (p. 97).

Otra de las variables a considerar es la relación entre la educación y las TIC, que desde Durán et al. (2018) inciden posibilidad de generar mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, principalmente para “intentar frenar altos índices de fracaso y deserción escolar, además de responder a la progresiva multiculturalidad de la sociedad actual” (p. 223). Y en el caso de su vinculación con el proceso formativo de una segunda lengua se

validan los aportes de Gooding (2020), quien señala que para el aprendizaje de un segundo idioma como el inglés es importante cumplir un proceso similar al que se lleva adelante con los niños, cuando aprenden la lengua materna.



## **4. Marco Teórico**

### **4.1. Antecedentes**

En este apartado corresponde incorporar estudios previos similares que permitan reforzar la presente propuesta, tal es el caso del estudio de Vélez (2022) denominado “La importancia de las TIC aplicadas al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tena, Provincia De Napo, cuyo principal objetivo es precisamente analizar el uso de las TIC en este grupo. Para su ejecución se trabaja desde un enfoque cuantitativo, que permite resultados como que el uso de las TIC se presenta como una estrategia válida para la enseñanza de idiomas, tanto dentro y fuera del aula.

Así también se incluye el trabajo de Cocomá y Orjuela (2017) bajo la temática “Las TICs como recurso pedagógico para la enseñanza del inglés”, el cual pretende elaborar estrategias pedagógicas para incluir las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, partir de la identificación de las dificultades en el aula y con ello analizar el impacto de nuevos métodos y herramientas tecnológicas durante el proceso. Para cumplir con el estudio se trabajaron entrevistas dirigidas a los docentes y directivos del grupo de estudio, además de encuestas a los estudiantes y observación en el aula. Este estudio rescata aspectos de relevancia en atención a la realidad y contexto de los participantes, de quienes se obtiene información sobre el acceso a la tecnología desde los diferentes niveles de educación y modalidades de estudio.

También se recoge la propuesta de investigación de Serrano (2017), titulada “Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera”, que parte del reconocimiento de las TIC y del aprendizaje de una segunda lengua como aspectos básicos y de utilidad para el desarrollo de la sociedad. En este sentido se analiza precisamente el uso de las TIC en dos establecimientos educativos, midiendo el impacto y la pertinencia de su aplicación. Con base a los resultados, este autor plantea medidas que permitan responder a las dificultades o limitaciones encontradas. Además, se reconoce de este estudio aspectos alineados a la motivación de los estudiantes y nuevas oportunidades en el proceso.

Otro estudio, que, si bien no trabaja con un grupo poblacional de educación superior, si lo hace con los docentes, desde quienes se reconoce la necesidad de estar preparados para estos nuevos escenarios de formación. El trabajo corresponde Quiñonez (2020) y se denomina “Competencia digital de los profesores de inglés en enseñanza primaria del

sureste de México”, para lo cual se trabaja mediante una encuesta que permita medir el nivel de competencia digital de los profesores, quienes están a cargo de la enseñanza del idioma inglés. Este estudio reconoce aspectos como edad y nivel de formación de los docentes.

Así también el estudio de Basterra (2020) titulado “El uso de las TICs como herramientas potenciadoras en la clase de Lengua Extranjera (inglés)”, aborda la vinculación de estas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de investigar y describir las implicaciones de las TIC, así como sus ventajas y desventajas. Como resultados este trabajo reconoce la influencia significativa de las TIC en la formación del idioma inglés, logrando interés y motivación desde los estudiantes.

Finalmente, se incluye el trabajo “Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios”, de Luperdi (2018) que aborda el dominio docente del idioma inglés y el uso de las TIC para mejorar el proceso de aprendizaje. A partir de ello se reconoce que el dominio del inglés y de las TIC mejoran las diferentes habilidades para el aprendizaje de una segunda lengua, en atención a la lectura, escritura, gramática y habla.

## **4.2. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**

### **4.2.1. Definición y generalidades**

Como punto de partida se presenta a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como un conjunto de herramientas, recursos y sistemas ligados a la tecnología que posibilitan recopilar, almacenar, procesar y transmitir información, a la par con el proceso de comunicación. Con ello coincide Solari-Legua y Salas-Canales (2023) precisando que las TIC comprenden “aquellas herramientas, dispositivos, equipos y componentes electrónicos” (p. 141), que permiten el manejo adecuado de la información, de tal manera que ésta conduzca al progreso social, desde el ámbito individual, colectivo y empresarial.

Para Ulco y Baldeón (2020) las TIC funcionan gracias a Internet, pues este es el medio que permite la transmisión de la información, la cual es trabajada mediante “el uso de dispositivos electrónicos y programas” (p. 428), que permiten precisamente la construcción, elaboración y procesamiento de estos datos. Este tipo de recursos facilitan el procesamiento de gran cantidad de contenidos, logrando que esta sea más accesible para los usuarios.

Otros planteamientos como el de Bernal-Jiménez y Rodríguez-Ibarra (2019) señalan que, gracias a las TIC, como se señalan en el primer párrafo, son medios fundamentales para “el acceso, respaldo y entrega de la información” (p. 87). Su influencia, oportunidades y desafíos han permitido que las TIC incursionen en diferentes ámbitos de desarrollo como es el caso de la salud, la educación, la economía, el deporte, la industria, entre otros; además de reconocer su incidencia en la vida cotidiana y el desenvolvimiento individual y colectivo.

Otros aportes como el de Poveda-Pineda y Cifuentes-Medina (2020) afirman que las TIC, desde su aparición “han crecido de forma acelerada y permiten cambios importantes en la sociedad, posibilitando que la información esté al alcance de todos” (p. 97), mediante nuevos canales y medios de comunicación. Sin duda, las TIC transforman a la sociedad, tanto desde el ámbito individual como colectivo, potenciando incluso las oportunidades de crecimiento y desarrollo para mejorar la convivencia social. Además, es relevante destacar que las TIC se adaptan a la evolución de la sociedad, y durante los años transcurridos han posibilitado una serie de cambios que permiten nuevas proyecciones para las actuales y venideras generaciones.

#### **4.2.2. Tipos de TIC**

Como se ha referido, las TIC son un conjunto que precisamente abarcan una amplia diversidad de herramientas, recursos y tecnologías, con sus funciones correspondientes, por lo que es necesario estudiar su clasificación. En este sentido autores como Cruz et al. (2019) se refieren a una tipología inicial alineada a los medios y enfoques, proyectando tres grandes grupos, según se puede observar en la figura 1:

## Gráfico 1.

### Grupos de TIC



*Nota.* Adaptado de Cruz et al. (2019)

Otros aportes como el de UNEMI (2019) al referirse a una clasificación de las TIC, mencionan la existencia de dos grandes conjuntos, como es el caso de:

### 1. Tecnologías de la comunicación

Estas corresponden a los medios de comunicación tradicionales o convencionales, que permiten precisamente la comunicación masiva, es decir el traslado de información de un emisor a varios receptores. En este grupo se incluyen a la radio, televisión, prensa y telefonía.

### 2. Tecnologías de la Información

Este tipo de tecnologías apuntan a mejorar procesos orientados al registro de contenidos como la informática, comunicaciones y telemática. (p. 6)

El crecimiento, adaptación y evolución de estos recursos están alineados directamente con la influencia del internet, en tanto varios de estos recursos se conciben desde este escenario y hacen uso de este para obtener mayor alcance y cobertura.

Aportes adicionales a los planteados proyectan la clasificación de las TIC en su relación con la educación, por lo que Coll (2021) se refiere a cinco grandes grupos:

1. TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre alumnos y contenidos.  
En este grupo se incluyen las herramientas de alta demanda desde los estudiantes

en el cumplimiento de sus tareas y con la finalidad de solventar los objetivos de aprendizaje.

2. TIC como instrumentos indicadores de relación entre los profesores y contenidos. Este tipo de recursos y herramientas son utilizados por los docentes en su planificación, para organizar contenidos, seleccionar información y estructurarla para transmitirla a los estudiantes.
3. TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre profesores y alumnos o entre los mismos alumnos. Permite el intercambio comunicativo y de información entre los miembros del proceso educativo, considerando que este aspecto es clave para el desarrollo formativo.
4. TIC como instrumentos mediadores de la actividad conjunta desarrollada por profesores y alumnos durante la ejecución de tareas de enseñanza-aprendizaje. Recursos que permiten el seguimiento de acciones de ambos miembros del proceso formativo.
5. TIC como instrumentos configuradores de entornos o espacios de trabajo y de aprendizaje. Recursos y herramientas orientados a lograr espacios adecuados para el proceso formativo y que la interacción se concrete de forma adecuada. (pp. 121-122)

#### **4.2.3. Importancia de las TIC en la educación**

Con base a los últimos aportes del apartado anterior, se reconoce que existe una importante relación entre las TIC y la educación, y que estas influyen en gran medida para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TIC, sin duda han logrado un impacto transformador en la educación, radicando su relevancia en las formas cómo se enseña, aprende, accede y trasmite el conocimiento.

Molina et al. (2019) señalan que las TIC tienen un gran impacto en el proceso formativo, considerando que permiten mejorar el rendimiento académico de los estudiantes; además debe reconocerse que este tipo de herramientas y recursos se presentan como una innovación educativa, que permite importantes aspectos en la educación, como es el caso de lograr “interés y motivación en los estudiantes, desde los adolescentes con mayor capacitación y ampliación en la diversidad de recursos” (p. 101).

Para Durán et al. (2018) hablar de la importancia de las TIC en la educación es referirse a la posibilidad de generar mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, principalmente para “intentar frenar altos índices de fracaso y deserción escolar, además de responder a la progresiva multiculturalidad de la sociedad actual” (p. 223). Las TIC apoyan la innovación metodológica del docente, es decir la forma en la que se planifica, construye y proyecta la transferencia de conocimiento, principalmente como respuesta a las nuevas generaciones, que tienen la información a su alcance y en diversidad. Gracias a las TIC también se amplían escenarios de aprendizaje, en tanto que, no se resume a los contenidos obtenidos durante la clase, sino que es posible mantener una interacción continua fuera de esta y en vinculación con los pares.

Otros aportes como el Prendes (2022) refiere a la incidencia de las TIC en cada uno de los actores del proceso educativo, por lo que en el caso de los docentes se habla de cambios en la calidad de la enseñanza, reflejada en la diversificación de recursos utilizados durante cada clase impartida, como son videos, imágenes, audios, infografías, entre otros. Con este particular es posible lograr un mejor escenario de aprendizaje, que implica mayor interacción, mayor interés y motivación desde los estudiantes, quienes reciben el conocimiento y de quienes se espera una interacción y retroalimentación continua.

La importancia de las TIC en la educación también radica en la oportunidad de analizar los contextos inmediatos, la identificación de desafíos y las opciones de crecimiento a nivel regional en materia de educación de calidad, la cual según la UNESCO (2019) aún no ha logrado consolidarse en esencia, por la evidente brecha digital que existe y con esta la falta de conectividad y acceso a internet.

Este último aspecto lleva a revisar los planteamientos en materia de políticas públicas, en relación a la integración de las TIC en el sistema educativo, concibiendo por un lado el establecimiento de normativa y aspectos que regulen y garanticen su aplicación; y, por otro que se concreten espacios de formación docente en materia de tecnología, proyectando incluso una alfabetización digital. “Debido a las TIC y su cambio constante, los docentes se ven en la necesidad de adquirir competencias digitales, mismas que deben ser estudiadas, profundizadas y actualizadas de manera continua para poder aplicarlo en el proceso de enseñanza” (Díaz, et al., 2021, p. 119).

Al margen del planteamiento de la alfabetización digital docente, Quezada et al. (2020) reconocen que a través de esta es posible disminuir la brecha digital en este sector y con ello la interacción con plataformas y entornos propios del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este segmento del sistema educativo, en el tiempo se ha formado mediante metodologías tradicionales y por ende ha tenido que sobrellevar en la marcha la incorporación de la tecnología, como medio de respuesta para las actuales generaciones.

### **4.3. Proceso de enseñanza-aprendizaje**

#### **4.3.1. Definición y generalidades**

Al hablar del proceso de enseñanza-aprendizaje se precisa de una dinámica entre los actores de la educación, como es el caso del educador y el educando, en el cual se transmiten conocimientos, habilidades y valores. En este sentido Alonso et al. (2020) se refieren a un proceso de cooperación que involucra al educador (en la figura del profesor, tutor y especialista) y a los estudiantes, a través del cual se facilita la apropiación del conocimiento.

Otros aportes como el de Abreu et al. (2018) se dirigen al proceso de enseñanza-aprendizaje como “un espacio en el cual el principal protagonista es el alumno o estudiante, mientras que el docente cumple con una función de facilitar los procesos formativos” (p. 611). En este sentido el educando construye su conocimiento partiendo de la información transmitida por el docente, pero a la vez desde la consulta de otras fuentes de información que permiten ampliar los contenidos y con ello el intercambio de criterios.

Parte de los criterios revisados permite afirmar que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se cumple únicamente en el contexto escolar y más bien este puede ocurrir en el entorno familiar o en el comunitario. Según Abreu et al. (2018) este proceso integra una unidad y su objetivo es “contribuir con la formación integral de la personalidad del individuo en su proyección como futuro profesional, por lo que se proyecta en habilidades, conocimientos y valores” (p. 611), es decir que este debe contribuir para la vida en un periodo de tiempo considerable.

Para cumplir con estos últimos parámetros es importante comprender que el proceso de enseñanza-aprendizaje se ejecuta combinando aspectos teóricos y prácticos, es decir que se traslada el conocimiento a la acción y con ello se contribuye a una formación integral. Este parámetro lo corrobora Torres (2010, como se citó en Agualema, 2020) al precisar

que este proceso es “un conjunto de pasos sistemáticamente organizados, cuyo propósito es brindar instrumentos teórico-prácticos que le permiten a la persona obtener, desarrollar y perfeccionar hábitos, actitudes, aptitudes y conocimientos” (p. 8).

Parte de esta conceptualización, implica reconocer los planteamientos de Bonilla et al. (2018) que en la construcción de definiciones precisa de aspectos claves como:

### **1. Carácter interdependiente de la enseñanza y el aprendizaje**

Reconocimiento que la enseñanza y el aprendizaje requieren de una integración mutua y por ende son aspectos complementarios, es decir que, para la ejecución del aprendizaje el medio es la enseñanza.

### **2. Interacción de agentes educativos**

Se valora precisamente la interacción necesaria que debe suceder entre docentes y estudiantes, quienes son los agentes claves del proceso. Es fundamental el intercambio de información entre las partes, en tanto se construye un espacio de diálogo y transferencia de conocimiento.

### **3. Prácticas y perspectivas pedagógicas que subyacen al proceso**

Para la transmisión de conocimiento es necesario contar con técnicas, métodos y herramientas adecuadas que permiten llegar a cada grupo de la población. Es importante considerar que no es lo mismo desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje con niños que, con adolescentes o adultos, puesto que cada uno tiene su dinámica de aprendizaje.

### **4. Énfasis en los contextos socioculturales donde sucede el proceso**

Los sistemas educativos responden al contexto o ubicación geográfica en la que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, debiendo tener en cuenta la cultura, las necesidades específicas del entorno e incluso los elementos con los que se cuenta para ejecutar los mecanismos previstos.

#### **4.3.2. Teorías del aprendizaje**

Al margen de las teorías del aprendizaje es preciso señalar que estas se proyectan de forma diversa y responden a cómo las personas adquieren nuevos conocimientos, habilidades y comportamientos. Su concepción se atribuye a psicólogos y educadores quienes han generado estudios para comprender los procesos de aprendizaje. Aportes como el de

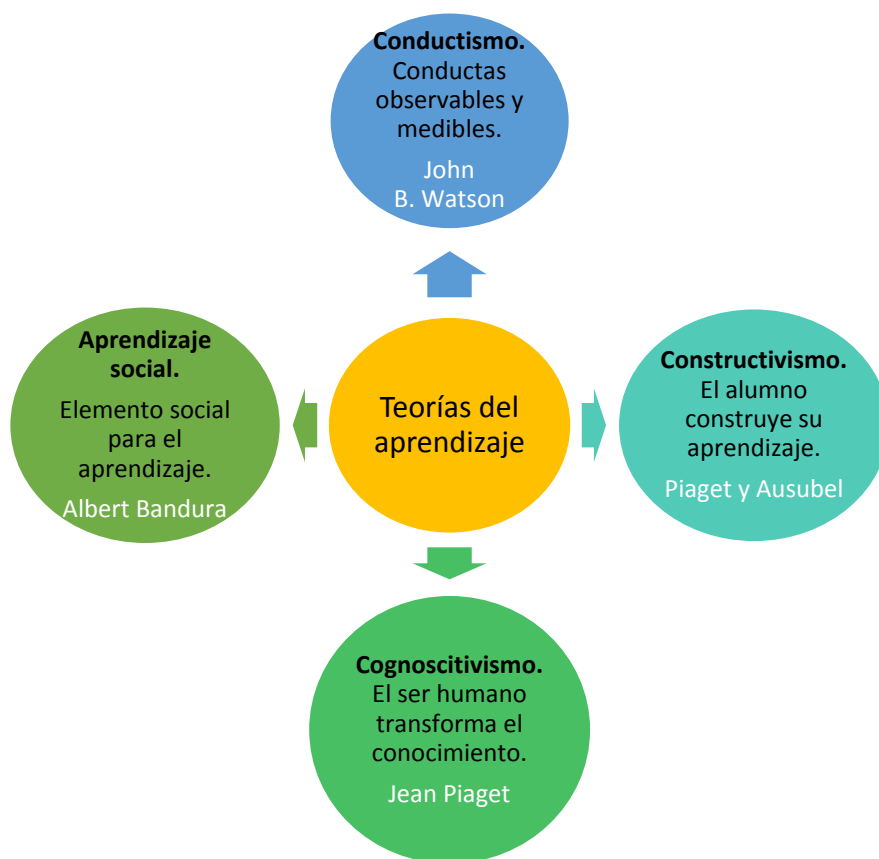


Morinigo (2019) afirma que las teorías ayudan “a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, además de tratar de explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento” (p. 5). El objetivo principal de estas teorías apunta a la adquisición de habilidades y destrezas partiendo del razonamiento y el aprendizaje de conceptos.

Bajo estas definiciones, a continuación, a través de la figura 2, se desglosarán las teorías del aprendizaje citadas por Vega-Lugo et al. (2019), que se orientan a:

### Gráfico 2.

*Teorías del aprendizaje*



*Nota.* Adaptado de Vega-Lugo et al. (2019)

En su desglose estas responden a:

1. Conductismo. Esta teoría tiene como fundador a J.B Watson y corresponde a una corriente de la psicología cuyo foco de atención es el comportamiento humano y animal, principalmente desde las conductas más visibles.
2. Constructivismo. Esta teoría se le atribuye a Piaget y Ausubel, y corresponde a la construcción del conocimiento desde el estudiante, quien es el responsable de su formación a partir de contenidos previos.

3. **Cognoscitivismo.** Esta teoría apunta a considerar al ser humano como un ente pensante que modifica su pensamiento como respuesta al medio en el que se desenvuelve.
4. **Aprendizaje social.** Se direcciona a reconocer que el aprendizaje directo no es el principal mecanismo de enseñanza y también responde a la interacción social, donde el individuo aprende también desde la observación de otros.

En la misma lógica, Acosta (2018), quien refiere a varias teorías que afirma han dado pie a las escuelas más representativas de cada época:

**a. Teoría conductista**

O también llamada psicología de la conducta, cuya autoría se atribuye a John Watson. Esta tiene como punto de partida el socialismo inglés, el funcionalismo estadounidense y también la teoría de la evolución de Charles Darwin, en tanto estas corrientes fijan su atención y análisis en el comportamiento de ser humano y su adaptación al entorno.

**b. Teoría del conductismo radical**

Esta teoría se le atribuye a B. Frederic Skinner, cuyo aporte se direcciona a que la psicología debe ser precisamente el estudio del comportamiento observable de los individuos en su interacción con el medio en el que se desenvuelven.

**c. Teoría del constructivismo social**

Esta teoría se atribuye a Lev Vygotsky y se orienta a considerar al individuo como el resultado de un proceso histórico y social, dándole al lenguaje un papel fundamental. En este sentido el conocimiento se proyecta como el proceso de interacción entre el individuo y el medio, adicionando el medio social y cultural.

**d. Teoría cognitivista**

Con atribuciones a Jean Piaget, Albert Bandura y Jerome Bruner. Esta tiene como base la dotación de información sobre la mente del niño al docente, de tal manera que logre entender cómo las estructuras mentales de los menores pueden ayudar a consolidar el aprendizaje. Al prestarse esta atención al niño o individuo en formación, este pasa a ser el ente central del proceso.

**e. Teoría cognitivo-social del aprendizaje**

Albert Bandura sería quien elabora esta teoría, cuyo foco e importancia son los procesos mentales internos, a lo que se suma la interacción del sujeto con terceros. Se destaca que el ser humano dispone de factores cognitivos que permiten intervenir en un proceso de observación e imitación. Estos factores responden a aspectos como la reflexión y simbolización.

#### **f. Teoría observacional**

La premisa de esta teoría atiende a que los seres humanos toman conductas nuevas sin esfuerzo, es decir que el aprendizaje sucede desde la observación del comportamiento de otros, y con ello desde la observación se adquiere una conducta determinada.

#### **g. Teoría completa del desarrollo cognoscitivo**

Las atribuciones de esta teoría se asignan a Jean Piaget, y responde a aspectos vinculados con la inteligencia, misma que presenta atributos como la organización y la adaptación.

#### **h. Teorías del aprendizaje situado y aprendizaje colaborativo**

Estas se atribuyen a Marcy Driscoll y John Panitz. En su desglose se reconoce que el aprendizaje colaborativo precisa que cada individuo es responsable de su aprendizaje y del aprendizaje de los miembros de un grupo; mientras que, el aprendizaje situado tiene como base los mismos principios, pero el conocimiento depende del contexto y la comunidad en que se aplica.

#### **i. Teorías el humanismo**

Trabajadas por Paulo Freire y Carl Rogers. Esta se centra en que el aprendizaje es el resultado de la interacción entre el individuo y el medio. Los roles de los educandos toman transcendencia de parte y parte y se reconoce fundamental las acciones que cada uno cumple.

#### **j. Teoría ecológica**

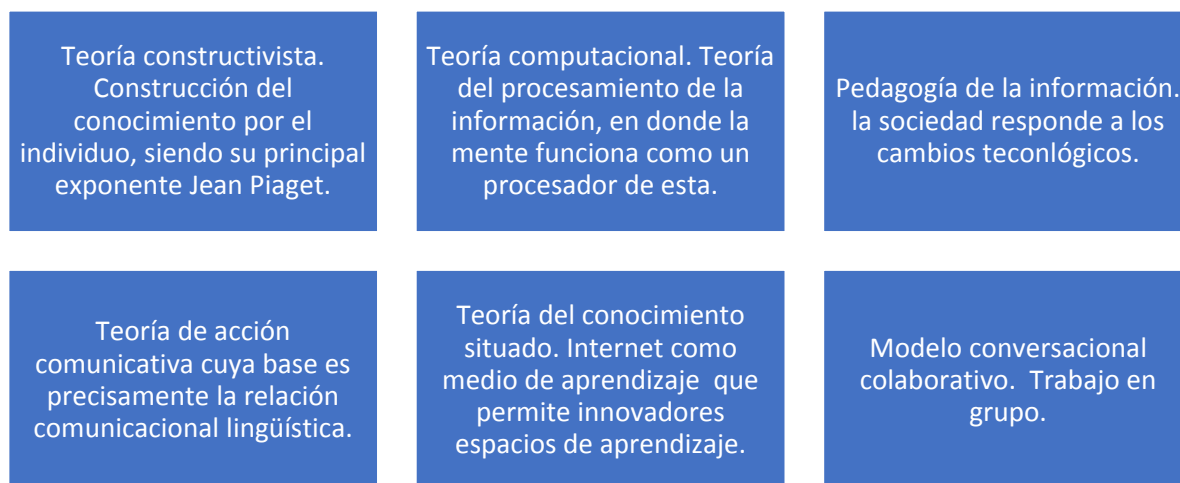
Con atribuciones para Urie Bronfenbrenner. Este se orienta a entender como los diferentes ambientes en los que se desenvuelve el ser humano influyen en su desarrollo y por ende en el proceso de aprendizaje.

Además de estos aportes, también es necesario indagar en aquellas teorías que se han desarrollado o se vinculan en atención a la coyuntura, como es el caso de las teorías de

aprendizaje asociadas a las TIC. En este sentido Castillo y Jiménez (2018) refieren a las teorías que se describen a continuación en la siguiente figura:

### Gráfico 3.

*Teorías recientes*



*Nota.* Adaptado de Castillo y Jiménez (2018)

#### 4.3.3. Modelos pedagógicos

Los modelos pedagógicos corresponden a enfoques teóricos y metodológicos que guían la práctica educativa y con ello la forma en que se organiza el proceso de enseñanza-aprendizaje. A partir de este modelo se dispone de un marco que permite a los docentes o formadores el diseño de estrategias para la enseñanza. Autores como Correa y Pérez (2022) se refieren a los modelos pedagógicos como las “representaciones ideales del mundo real de lo educativo, para explicar teóricamente su hacer” (p. 131). Estos suceden a partir de la idealización del hombre y como la sociedad lo percibe. Los modelos pedagógicos son en sí el ideal de los procesos de formación.

Otro de los estudios que aborda los modelos pedagógicos es el de Ramos (2022) y los define como “el perfil que sucede de la interacción entre el estudiante y el docente al respecto del proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 74). A través de los modelos pedagógicos es posible organizar los conocimientos y adecuar las prácticas educativas para llegar de forma correcta a los estudiantes.

Gracias a los modelos pedagógicos es posible solventar las necesidades de los educandos, a partir de la construcción de iniciativas que permitan responder a las nuevas

generaciones. Según López (2019) los modelos pedagógicos deben entenderse como rutas de trabajo y guías para orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se busca que “las acciones educativas tengan propósitos y condiciones más claros y más organizados” (p. 11). La aplicación de modelos permite presentar al proceso de formación como una actividad organizada y sin improvisaciones, en tanto, se estructuran los contenidos, se analizan y estudian e incluso se alinean con las teorías de aprendizaje.

A propósito de los modelos pedagógicos, UNIR (2022) precisa de seis modelos que se pueden aplicar de forma individual o en combinación:

1. **Modelo tradicional.** Los docentes son los encargados de transmitir el conocimiento y los estudiantes mantienen una actitud pasiva.
2. **Modelo conductista.** Trabaja en la identificación de las capacidades de los estudiantes y a partir de ella la aplicación de métodos de aprendizaje.
3. **Modelo constructivista.** Los alumnos construyen su conocimiento de forma gradual, impulsado la innovación y el pensamiento crítico.
4. **Modelo Proyectivo.** Se orienta a la enseñanza a través de proyectos e investigaciones, cuyo desarrollo permite la adquisición de conocimientos.
5. **Sunbury.** El estudiante es libre de decidir sobre lo que quiere aprender, en qué profundidad y con ello la oportunidad de solventar sus necesidades educativas.

#### **4.3.4. Estrategias de enseñanza**

Las estrategias de enseñanza responden a enfoques y métodos específicos que los docentes utilizan para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Estas se acoplan a los objetivos de aprendizaje, el contenido, el contexto educativo y las necesidades del grupo en formación. Estudios como el de Anijovich y Mora (2009) se refieren a las estrategias de enseñanza como el “conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la formación con el fin de promover el aprendizaje” (p. 4). Estas son las directrices y orientaciones que el docente busca transmitir al estudiante, para lo cual trabaja de forma previa y planificada.

Las estrategias de enseñanza se vinculan a los sistemas de educación de cada país, sin embargo, el docente incide en la forma en cómo presenta su propuesta y le inyecta parte de su esencia para lograr llegar al estudiante. Según Guerrero (2021), a través de las

estrategias de enseñanza se favorece el aprendizaje significativo desde los estudiantes y es preciso aplicarlas en todos los niveles educativos, además de generar una evaluación continua, de tal manera que se logre verificar cuál o cuáles son las estrategias más acordes para el grupo de estudio.

En las estrategias de aprendizaje es fundamental incluir aspectos físicos, mentales y prácticos, logrando una propuesta integral que alcance los resultados esperados con los estudiantes. El docente está en obligación de generar las directrices adecuadas para entendimiento de los estudiantes, además de motivar en su involucramiento y promoción del aprendizaje significativo, anteponiendo a la memorización, el análisis, la argumentación y el pensamiento crítico para incrementar el conocimiento.

Para Pastora y Fuentes (2021) a través de las estrategias de enseñanza también deben analizarse “las posibles dificultades que podrían presentarse, además de los conocimientos previos de los estudiantes, las condiciones y contexto para el cual se ha diseñado” (p. 65). Es decir que mediante las estrategias de enseñanza es posible abordar aspectos orientados a la prevención, principalmente en materia de deserción.

#### **4.3.5. Evaluación del aprendizaje**

La evaluación del aprendizaje comprende un proceso crucial en la educación, que a su vez implica la recopilación de los conocimientos, habilidades y competencias que los estudiantes han adquirido. A través de esta es posible conocer el nivel de información que se ha captado mediante el proceso formativo, para lo cual se emplean diferentes métodos y técnicas, y en gran parte se asigna una calificación numérica.

A decir de Reyes et al. (2020) la evaluación es parte del proceso de enseñanza-aprendizaje y permite “determinar el qué, el cómo, el porqué y cuánto estudia y aprenden los estudiantes” (p. 137). Incluso este proceso se concibe como transversal, en tanto permite identificar las falencias de las estrategias aplicadas, análisis de oportunidades y mejora continua para atender las necesidades de los educandos.

Para Rodríguez et al. (2021) la evaluación del aprendizaje corresponde a la medición de objetivos que se han logrado alcanzar luego de la intervención desde el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta se cumple al finalizar la intervención y responde al método utilizado, es decir que se plantea de acuerdo con las competencias que se plantearon desde el inicio y con ello la evaluación también se adhiere al método utilizado. La selección del

tipo de evaluación es de gran relevancia, en cuanto esta se plantea de acuerdo con los parámetros que se busca conocer y solventar.

Otro autor que también abonan en aspectos vinculados a la evaluación del aprendizaje es Martínez-Salanova (2016), quien se refiere a esta como una actividad continua en el proceso educativo y que busca recoger información veraz de cómo avanzan los estudiantes, además de validar el nivel de incidencia de los instrumentos, métodos y herramienta que han sido parte del proceso. La evaluación califica la calidad del aprendizaje, permite potenciarlo, así como el rendimiento del estudiante.

La evaluación, según Cáceres et al. (2019) también posibilita la recuperación de datos, que se ven reflejados en el desempeño de los estudiantes, y cuya evidencia no es el resultado, sino más bien la efectividad del proceso. Además, mediante la evaluación se pretende potenciar las habilidades del estudiante y responsabilizarse de su conocimiento, así como del propio aprendizaje.

#### **4.4. Integración de las TIC en la enseñanza del idioma inglés**

##### **4.4.1. Enfoques y metodologías en la enseñanza del idioma inglés**

El aprendizaje del idioma inglés resulta fundamental en la actualidad y se proyecta como un elemento transversal a otras áreas del conocimiento, en cuanto representa uno de los principales idiomas en el panorama global. En el tiempo, su enseñanza ha evolucionado, dando paso a diversos enfoques y metodologías para ayudar a los estudiantes en la adquisición de habilidades lingüísticas de forma efectiva. Aportes como el Gooding (2020) señalan que para el aprendizaje de un segundo idioma como el inglés es importante cumplir un proceso similar al que se lleva adelante con los niños, cuando aprenden la lengua materna. En el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés es importante considerar que el punto de partida es el alumno, por lo que los métodos de enseñanza deben buscar el objetivo de formación de una segunda lengua.

Desde los aportes del mismo Gooding (2020) se plantea la siguiente tabla, en la que se presentan enfoques de los métodos para la enseñanza del idioma inglés:

**Tabla 1.***Enfoques de los métodos para la enseñanza del inglés*

<b>Enfoques</b>		
<b>Tradicional</b>	Relación sujeto-objeto  De este enfoque se desprende el método de traducción gramatical, fundamentado en la enseñanza de una segunda lengua en el análisis detallado de un conjunto de instrucciones gramaticales y aquellas que se salen del criterio de la regla.	Traducción gramatical
<b>Natural</b>	Rompe con el esquema tradicional.  Presenta los niveles iniciales de aprendizaje de la lengua, técnicas de respuesta física total	Directo  Berlitz
<b>Estructuralista</b>	Pone atención a la repetición sistemática de las estructuras básicas de las oraciones, prestando especial atención a la pronunciación.	Audio-oral  Situacional  Audiovisual
<b>Comunicativo</b>	Busca capacitar al estudiante para una comunicación real y efectiva en el idioma inglés, no solo en la vertiente oral, sino también en la escrita.	Comunicativo  Nocio-funcional
<b>Humanístico</b>	El estudiante es el eje en torno al que gira todo el proceso de enseñanza aprendizaje. El desarrollo de las capacidades, necesidades, intereses, expectativas y deseos del educando, para mantener su motivación, compromiso y fomentar el progreso en el dominio de la segunda	Respuesta física total  Silencio  Sugestopedia  Programación neurolingüística  Inteligencias múltiples



---

lengua, es decisivo en la transformación del educando.

---

*Nota.* Adaptado de Gooding (2020)

En esta investigación también se recopilan aportes de Campoverde-Castillo et al. (2019), quienes señalan que a través de los enfoques en la enseñanza de inglés se buscan los métodos y técnicas para mejorar la enseñanza, buscando que los conocimientos se trasladen de forma adecuada. Este estudio, a la par de los enfoques se recogen métodos, mismos que se describen a continuación:

- Método de gramática-traducción. Tiene como foco principal la gramática, a través de reglas gramaticales, vocabulario y traducción. Se considera una de las bases del aprendizaje de un nuevo idioma.
- Método innovador. Se basa en la construcción de la autoconfianza, en tanto se disminuye el tiempo de habla del docente para motivar a los estudiantes a generar un mayor diálogo y con ello, mayor práctica.
- Método de respuesta física total. Este busca que los alumnos se diviertan mientras aprenden, con énfasis en la actividad física motora.
- Método de sugestopedia. Busca la exploración de las habilidades de los educandos.

#### **4.4.2. Competencias necesarias para la enseñanza del inglés**

La enseñanza del inglés es un proceso que requiere disponer y alcanzar una serie de competencias, para lo cual se requiere una combinación de habilidades lingüísticas, pedagógicas y culturales para asegurar una experiencia de aprendizaje efectiva. A decir de Soncco (2022) las competencias en materia de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés se reflejan en “los saberes y actitudes, habilidades y conocimientos, tanto a nivel práctico como teórico” (p. 141). Para su enseñanza es preciso tener en cuenta que el campo del inglés es bastante amplio y por ende las metodologías a utilizar deben responder a acciones con resultado.

En este apartado es importante tener en cuenta, que, si bien la enseñanza involucra a diferentes actores, principalmente está dada desde los docentes, por lo que Vera y Moreno (2022) precisan que este perfil debe disponer del siguiente esquema de competencias:

#### Gráfico 4.

#### Esquema de competencias



Nota. Adaptado de Vera y Moreno (2022)

Otros autores, como es el caso de Berenguer-Román et al. (2016) al hablar de competencias necesarias en la enseñanza del inglés apuntan puntualmente a la competencia comunicativa, entendiéndose como “la capacidad de comunicarse en inglés con un angloparlante en una situación de interés operativo” (p. 25), además de leer escritos en inglés y comprender su contenido, con lo cual se amplían las opciones de aprendizaje dentro del aula.

Así también se incorpora, el aporte de Mancero-Orozco y Veloz-Andrade (2017), quienes señalan que el enseñar inglés atiende a “dar la posibilidad a los estudiantes de comunicarse en una segunda lengua, con personas dentro y fuera del país, brindándoles herramientas para el conocimiento y desarrollo de habilidades como la escucha, habla, lectura y escritura” (p. 1280). Estas habilidades se deben integrar en todo el proceso de enseñanza y las debe dominar inicialmente los docentes, dando paso un aprendizaje efectivo desde los estudiantes.

#### 4.4.3. Herramientas y recursos tradicionales y tecnológicos utilizados en la enseñanza del inglés

Tanto las herramientas tradicionales como digitales han inundado los procesos educativos, y son parte de las metodologías de enseñanza aplicadas por los docentes. En el ámbito del inglés, todos estos recursos se evidencian a través de herramientas y recursos que permitirán enriquecer el proceso de aprendizaje. Determinados aportes como el de Saborío-Taylor (2019) hablan de una reestructuración tecnopedagógica, que involucra en mayor medida el uso de diversas herramientas, orientadas principalmente al ámbito tecnológico, en virtud de ello se proyectan los siguientes recursos a través del siguiente gráfico:

**Gráfico 5.**

*Herramientas para la enseñanza del inglés*



*Nota.* Adaptado de Saborío-Taylor (2019)

Otros aportes como el de Quesada (2015) enfatizan principalmente en aspectos alineados a la tecnología, precisando que esta permite lograr motivación desde los estudiantes, pero también se presenta como un recurso de apoyo en el caso de un segundo idioma en el que pueden presentarse dificultades. “La tecnología se convierte en un gran aliado a la hora de enseñar un segundo idioma, con énfasis en aspectos como la presentación de audios” (p. 3). Cuando se habla de este tipo de recursos se precisan elementos como audios para mejorar las habilidades de escucha y la destreza oral; así también se reconocen elementos como videos didácticos que permiten enseñar aspectos lingüísticos y alcanzar una verdadera comunicación en un segundo idioma o lenguaje meta.

##### 4.4.3.1. Plataformas y aplicaciones en línea

Al margen de la enseñanza del inglés se presentan un sinnúmero de plataformas y aplicaciones online que se han diseñado para apoyar el proceso formativo de los estudiantes, orientando los esfuerzos de estas hacia las habilidades lingüísticas. Como parte de estas plataformas se recogen a los recursos interactivos, ejercicios, lecciones y actividades que permiten mayor accesibilidad

en el aprendizaje de un segundo idioma. En este sentido se proyectan múltiples aportes como el de Martínez-Pérez (2020), que al hablar de plataformas y aplicaciones en línea reconocen el potencial de las redes sociales, pero enfatizan en la existencia de otras plataformas para practicar y avanzar en la formación del idioma inglés, que además se adaptan a las necesidades de los estudiantes. Frente a ello, este autor recoge una serie de plataformas y aplicaciones útiles en el aprendizaje del idioma inglés, tal como se observa en la siguiente tabla:

**Tabla 2.**

*Plataformas y aplicaciones útiles en el aprendizaje del idioma inglés*

<b>Usabilidad</b>	<b>Plataforma</b>
<b>Gramática y vocabulario</b>	BBC Learning English
	Mansión del inglés
	EngVid
	Bon's Tips
	Language Guide
	Oxford Learners Dictionary
	Wordreference
	Urban dictionary
	Merriam-Webster
	Vocabulario Learning Chocolate
	Phrasal Verb Demon
	Verb2verb
	<b>Writing (Escritura)</b>
Listen and write	
Write Source	
Pen Pal World	
<b>Reading</b>	Starfall. Minisite
	National Geographic Kids
	TIME for kids
	Project Gutenberg
	Go comics

---

<b>Listening</b>	Vaughan Radio
	Listen a minute
	LyricsTraining
	RD Lessons
	Storynory
	The Speech accent archive
	Voices in the dark
	Podcast in English
<b>Speaking</b>	Aprende Inglés Sila
	Subinglés
	Focus
	Duolingo
<b>Interactive games and activities</b>	LearnEnglish Teens
	Bitesize
	Funland
	Fun English Games
	ESL Games Plus
	Galaxy
	Groove to English

---

*Nota.* Adaptado de Martínez-Pérez, M. (2020)

#### **4.4.3.2. Recursos multimedia y digitales**

Otros de los aspectos a incluir en el presente estudio son los recursos multimedia y digitales, mismos que tienen un rol de importancia en el proceso formativo del idioma inglés al permitir contar con una variedad de herramientas interactivas y dinámicas que ayudan a los estudiantes a mejorar sus habilidades lingüísticas de manera efectiva. Autores como Berthely et al. (2023) señalan que los recursos multimedia facilitan el proceso de enseñanza y se proyectan de manera general en recursos como texto, imágenes, animaciones y videos.

Además, precisan que es importante destacar que estos pueden tener dos orígenes: por un lado, aquellos creados por equipos multidisciplinarios y técnicos, y otros que han sido

generados por los docentes e investigadores como respuesta a una necesidad específica de enseñanza, atendiendo a un sector específico.

En este ámbito también se reflejan una diversidad de aportes, tal es el caso del contenido propuesto por la Universidad de Piura (s.f.) cuyo aporte destaca herramientas para el dominio del idioma inglés como:

### **1. BBC Learning English**

Se encuentra disponible en la web y su metodología es visible a través de pruebas de uso del idioma, totalmente gratuitas. Con esta herramienta es posible mejorar el vocabulario y pronunciación.

### **2. LyricsTraining**

La enseñanza del idioma sucede a través de la música, ya que gracias a la selección de videos es posible el usuario seleccione una opción y elija el nivel de dificultad.

### **3. How do you do?**

La práctica sucede al conectarse y compartir con otros usuarios. Es posible lograr conversaciones entre dos o más usuarios y con ello alcanzar mayor interacción.

### **4. Duolingo**

El aprendizaje es mediante juegos que permiten aceptar entre una o más opciones y se alcanza un mayor desempeño mientras mayores aciertos se tenga.

### **5. Wlingua**

Es posible el aprendizaje desde el teléfono celular. Esta herramienta dispone de 600 lecciones dispuestas en 4 niveles.

#### **4.4.3.3. Comunicación y colaboración en línea**

Otro de los aspectos a abordar es la comunicación y la colaboración en línea, las cuales han transformado por completo la forma en que se aborda la enseñanza del inglés. Este tipo de herramientas tecnológicas permiten la creación de un entorno de aprendizaje globalizado y conectado, posibilitando que los estudiantes y profesores interactúen, practiquen y mejoren sus habilidades lingüísticas. Según Mijares (2021) la enseñanza de

un idioma a través de un entorno online requiere “crear un sentido de presencia social del facilitador” (p. 1043), en virtud de ello es importante que exista un acompañamiento permanente y que se brinden las directrices necesarias para el aprendizaje.

Otros estudios como el de Guano-Merino et al. (2021) direccionan sus aportes a los recursos que puedan aportar en la enseñanza del inglés. En este sentido en materia de comunicación y colaboración se precisa de plataformas virtuales y aplicaciones.

- Plataformas virtuales. Apoyan la educación virtual y son plataformas de código abierto como Moodle, Microsoft Teams y Google Classroom.
- Aplicaciones. Corresponden a programas informáticos en los cuales se realizan actividades colaborativas e interactivas. Estas se reflejan en Skype, Zoom, Hot Potatoes. Teachers y Socrative.

#### **4.4.4. Beneficios y ventajas del uso de las TIC en la enseñanza del inglés**

Las TIC involucradas en la enseñanza del inglés ofrecen una serie de beneficios y ventajas, que sin duda abonan en la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés y ofrece una serie de beneficios y ventajas que enriquecen significativamente el proceso de aprendizaje. Estas herramientas tecnológicas no solo mejoran la interacción entre estudiantes y profesores, sino que también brindan oportunidades innovadoras para el desarrollo de habilidades lingüísticas. Dado que las TIC se presentan en un contexto en el cual los usuarios están directamente vinculados con la tecnología, estas tienen gran incidencia en diferentes aspectos de la vida, como es el caso de la educación y con ello del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que Andrade (2019) señala que la principal ventaja de las TIC en la formación de inglés “es el interés que despiertan en los estudiantes para la lectura, la escritura y comprensión auditiva, en tanto cambian la actitud frente al contenido que se imparte” (p. 28).

Otros aportes como el de Mejía y Russi (2019) reconocen que las ventajas de las TIC en la enseñanza del idioma inglés son evidentes y tienen mayor impacto en consideración de la evolución de la tecnología, la cual aporta significativamente en “la construcción del conocimiento y con ello la consecución de mejores ambientes sociales, económicos y culturales” (p. 38). Además, el manejo del contenido permite flexibilidad y se reconoce como una ventaja adicional en la enseñanza del inglés.

Adicional a ello, Basterra (2020) recogen otras ventajas que permiten las TIC en la enseñanza del inglés, como es el interés y la motivación desde los estudiantes, la interacción, el desarrollo de la iniciativa de aprendizaje, el aprendizaje cooperativo, la alfabetización digital, desarrollo de habilidades en la búsqueda de información, mejora de competencias, manejo y acceso a la información.



## 5. Metodología

El marco metodológico responde al apartado que contempla el tipo de estudio a desarrollar, el método a aplicar y los instrumentos necesarios para obtener información desde la población definida. Para la presente propuesta, la metodología permitirá responder al objetivo central que busca analizar las TIC aplicadas en el proceso enseñanza- aprendizaje por parte de los docentes de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Loja.

De forma sintetizada, este proyecto de investigación atiende a un diseño descriptivo, el cual permite recopilar criterios para levantar características de un modelo establecido y la oportunidad de mejora frente a nuevos escenarios de educación. En cuanto a su enfoque ha sido necesario optar por metodología cualitativa, misma que se orienta a analizar y sistematizar aspectos ligados a características del comportamiento del grupo de estudio. En su desglose esta utilizará dos instrumentos de investigación, como es el caso de la observación en el aula y el *focus group*.

Así también es preciso señalar brevemente lo relacionado con la población y muestra que son objeto de estudio, que responden a los docentes de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Loja; siendo esta seleccionada de forma aleatoria, considerando criterios de representatividad y viabilidad, con el objetivo de obtener una muestra representativa de la población.

### Objetivo General

Analizar las TIC aplicadas en el proceso de enseñanza- aprendizaje por parte de los docentes de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la Universidad Nacional de Loja

### Objetivos Específicos

- Identificar las herramientas TIC y su efectividad en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros.
- Detallar el uso de las herramientas TIC usadas por parte de los docentes, durante las 3 fases del proceso de la clase de la carrera de Pedagogía del Idiomas Nacionales y Extranjeros.

- Proponer una guía de herramientas TIC que potencien el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

## **Hipótesis**

- **Ho (Hipótesis nula):** No existe diferencia significativa en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros entre el periodo de la pandemia de la Covid-19 y posterior a esta.
- **Ha (Hipótesis alternativa):** Existe diferencia significativa en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía del Idioma Inglés entre el periodo de la pandemia de la Covid-19 y posterior a esta.

## **1. Área de estudio**

El área de estudio de la presente propuesta atiende a una institución de educación superior ubicada en la provincia de Loja y cantón bajo el mismo nombre. Esta se encuentra ubicada al sur del país y pertenece al conjunto de jurisdicciones de la sierra ecuatoriana.

Esta IES corresponde a la Universidad Nacional de Loja, la cual fue fundada el 31 de diciembre de 1859, cumpliendo a la fecha 161 años de vida institucional. En la actualidad cuenta con modalidades de estudios presencial y a distancia, que suman alrededor de 12.691 estudiantes que se forman en sus aulas.

Como parte de su estructura, la institución dispone del Instituto de Idiomas, siendo este la Unidad Académica de la Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación responsable de la enseñanza de idiomas extranjeros.

## **2. Procedimiento**

- **Diseño de la investigación**

El trabajo propuesto atiende a un diseño descriptivo, que a decir de Burgo et al. (2019) es aquella que “observa y describe el fenómeno, sin manipular las variables”, por lo que su aplicación permite “conocer las características más relevantes del estado del fenómeno y los factores asociados al problema” (p. 322). Por su parte García y García (2012) abordan la investigación descriptiva como una metodología no experimental, que “permite describir una situación real natural mediante la observación sistemática no participante” (p. 103).

En cuanto a la temática de estudio, mediante la investigación descriptiva se analiza el uso de las TICs desde los docentes de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y extranjeros, partiendo del comportamiento del segmento de estudio. Los resultados buscan complementarse en cuanto se trabaja con dos instrumentos para una muestra con características similares.

- **Tipo de investigación**

En cuanto al tipo de investigación se aplica un estudio con un enfoque cualitativo, que a decir de Conejero (2020) el investigador puede construir el conocimiento junto a los individuos o población de estudio. Este tipo de investigación “facilita una comprensión más acabada de la realidad y evita el reduccionismo” (p. 242). Por su parte, Hernández-Sampieri y Mendoza (2019), precisa que, en este enfoque de estudio, “se estudian fenómenos de manera sistemática”, donde el investigador “examina inicialmente los hechos, a la par que se revisan estudios previos, y con ello se construye y fundamenta una teoría” (p. 7). A través de esta se pretende comprender la realidad del sujeto de estudio, su contexto y la interpretación de estos frente a una situación dada.

- **Población y muestra**

En relación con la población y muestra corresponde en el primer escenario al grupo general que se ha identificado para el estudio, y en cuanto a la muestra es el número definido de participantes a quien se incluirá directamente en la investigación, a través de los instrumentos. De esta manera, para Condori-Ojeda (2020) precisa que la población corresponde a “los elementos accesibles o unidad de análisis que pertenece al ámbito especial donde se concreta el estudio”; mientras que, la muestra es la “parte representativa de la población, que tiene las mismas características generales de la población” (p. 3).

En este caso, la población objeto de este estudio está constituida por los docentes de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Loja; mientras que la muestra atiende a 6 docentes, quienes se han seleccionado de forma aleatoria, considerando criterios de representatividad y viabilidad, con el objetivo de obtener una muestra representativa de la población.

En cuanto a los criterios de inclusión para la definición de la muestra se ha considerado:

- Docentes de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la

## Universidad Nacional de Loja

- Docentes que impartan clases en los ciclos actuales

Mientras que los criterios de exclusión atienden a:

- Docentes de inglés que no laboren en la UNL
- Docentes de inglés de otras instituciones o academias
- Docentes de otras facultades

En este sentido la muestra corresponde a un total de 6 docentes que imparten clases dentro de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros. Esta muestra tiene como base los aportes de Hernández (2020), quien precisa de una muestra por conveniencia, la cual “se elige de acuerdo con la conveniencia del investigador, quien se permite elegir de manera arbitraria cuántos participante pueden involucrarse en el estudio” (p. 2).

- **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se plantea la observación, que a decir de Piza et al. (2019) esta técnica “implica todos los sentidos, no tiene un formato específico e invita a adentrarse en profundidad a las situaciones sociales y mantener un papel activo” (p. 457). Los datos que se obtienen están dados directamente del comportamiento humano. Esta se aplicará con los docentes, de tal manera que se perciba su interacción en clase y la incidencia que tiene para ellos el uso de las Tics, para lo cual se construye una ficha de observación, constituida por diferentes ítems.

Además, y como se ha mencionado se incluye los grupos focales, que permiten obtener información específica de un grupo específico, a través de la incorporación de interrogantes establecidas. Autores como Rodas y Pacheco (2020) se refieren a los grupos focales “como una herramienta para recabar información cualitativa” (p. 183), siendo una alternativa para acercarse al grupo de estudio.

- **Validez y confiabilidad de instrumentos**

La validez y confiabilidad de instrumentos es un paso fundamental en el desarrollo de un trabajo de investigación, considerando que a través de estos se obtiene la información, elemento esencial, para resolver la problemática de estudio, verificando el nivel de incidencia de estos y su impacto en los resultados finales. Para garantizar la validez de

los instrumentos de recolección de datos, es necesario desarrollar un proceso de verificación, que parte de la construcción de los instrumentos para luego ser sometidos a la evaluación de expertos, quienes han incursionado en propuestas similares o han desarrollado estudios preliminares. En atención a sus criterios se mantiene o mejora la estructura de los instrumentos y se procede con la aplicación correspondiente.

En su desglose se pretende obtener 3 bocetos iniciales de los instrumentos planteados, mismos que se verifican en una primera ocasión con la revisión de modelos similares de trabajos previos, para dar paso a una segunda revisión con el director del programa y docentes vinculados a la investigación, de quienes se obtendrá retroalimentación y lo ajustes necesarios antes de la aplicación al grupo de estudio.

- **Técnicas de análisis de datos**

El análisis de datos corresponde al proceso siguiente a la aplicación de los instrumentos, en cuanto se recopila toda la información obtenida y se procesa para colocarse en contraste con otros estudios antes desarrollados y bajo una temática similar. Para el análisis de datos se procede a diferentes técnicas, las cuales describen a continuación según el instrumento:

- **Observación.** Al contar con una ficha de observación se procede a revisar la información desde patrones de conducta similares y con ellos generar puntos de sinergia entre los momentos de observación, mismos que marcarán la tendencia con el grupo de estudio.
- **Focus group.** Orientado a detallar el uso de herramientas TIC usadas por los docentes, mediante la revisión y diálogo con los docentes objeto de estudio.

## 6. Resultados

En el presente apartado corresponde analizar los resultados alcanzados, producto de la aplicación metodológica. Como punto de partida es importante señalar que se aplicaron instrumentos como la observación y *focus group* con el grupo en estudio correspondiente a 6 docentes de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Loja que se encuentren impartiendo clases en el periodo actual, quienes a su vez se dividieron en dos grupos para la aplicación de los instrumentos correspondientes. De esta manera se obtuvo como primer resultado 12 fichas de observación correspondientes a diferentes clases y docentes, a quienes se asignará la siguiente nomenclatura para un mayor entendimiento: la ficha 1 corresponde a F1, ficha 2 a F2 y consecutivamente hasta la ficha 12 (F12); estas se asociarán con el nombre de la docente, tal es el caso de Karina Celi (KC), Adriana Cango (AC) y Marcia Criollo (MC). Finalmente lo relacionado al *focus group*, cuya aplicación es visible a través de 11 preguntas a 3 docentes, como son Patricia Rodríguez, Marlon Armijos y Over Conza (a quienes se identifica como el grupo focal), de tal manera que se puedan contrastar y complementar los resultados.

A partir de lo mencionado se presenta la siguiente tabla, como consolidación general de los resultados, en la cual se describen los ítems de la ficha de observación y su correlación con las preguntas del *focus group*.

**Tabla 3.**

*Respuestas ficha de observación*

<b>Pregunta – focus group</b>	<b>Ítems de ficha de observación</b>
Pregunta 1 – Impacto de las TIC en la enseñanza	14
Pregunta 6 – Rol de las aplicaciones móviles y plataformas en línea	
Pregunta 2 – Experiencia con el uso de las TIC en el proceso de formación	7 – 8 – 9 – 15 – 20
Pregunta 3 – Aspectos positivos del uso de las TIC en el aula	16
Pregunta 4 – Desafíos en el proceso de EA con el uso de las TIC	1 – 2 – 3 - 4 – 21 – 22 -
Pregunta 5 – Primeros impactos de incorporar las TIC	24 – 25

Pregunta 7 – Tic e interacción	10 - 12 - 13 - 18 - 19
Pregunta 9 – Aporte de las TIC en el desarrollo de habilidades lingüísticas	11 - 23
Pregunta 10 – Beneficio del tiempo utilizado en la implementación de plataformas	
Pregunta 8 – Infraestructura en la institución para el uso de las TIC	26 - 27 - 28 - 29
Pregunta 11 – Recursos utilizados en el aula	5 - 6 - 17 - 30

### **Impacto de las TIC en la enseñanza del inglés**

En atención a la tabla propuesta se analizan las preguntas asociadas al impacto de las TIC en la enseñanza del inglés, y dentro de estas el rol de las aplicaciones móviles y plataformas en línea, frente a lo cual los docentes del grupo focal señalan que es posible lograr un impacto positivo, el cual es visible en la motivación de los estudiantes y el fortalecimiento de los conocimientos adquiridos en el aula. Además, se recoge precisamente que, gracias a herramientas como las aplicaciones y plataformas se conciben clases más interactivas y con ello la oportunidad de lograr los objetivos de aprendizaje, además de medir la incidencia del proceso de formación específica para cada estudiante.

Estos aspectos se vinculan con lo observado en las diferentes clases, tal es el caso del ítem relacionado con el uso de equipos y dispositivos durante la clase. En este sentido la clase de MC permite precisamente el uso de estos dispositivos, mientras que AC aplicó regularmente en la mitad de las clases y en las otras dos permitió su uso permanente; finalmente, KC solo permitió su uso en 2 de las 4 clases observadas. De esta manera se evidencia que existe interés por incorporar las TIC en el proceso de EA y con ello la oportunidad de alcanzar resultados diferentes, frente a un modelo tradicional.

### **Experiencias logradas mediante el uso de las TIC**

Como un segundo ítem se analiza lo relacionado a la experiencia posible gracias al uso de las TIC en el proceso de formación, misma que, desde el grupo focal, es

calificada como positiva, además de enfatizar en la importancia de capacitación frente al manejo de estas herramientas y con ello su incursión en la enseñanza, que a su vez implica la restructuración del currículo académico frente a los objetivos de aprendizaje. Se reconoce que la experiencia de formación se modifica para dar paso a un nuevo modelo pedagógico, en el que se motiva e incrementa la participación de los estudiantes, como gestores de su educación.

En cuanto a lo observado en el aula, desde una perspectiva global, se evidencia que se aplican aspectos como “explicación del tema con contenido multimedia”, “apoyo del proceso con herramientas TICs”, “apoyo de las actividades extraclase con TICs”, “uso de las TICs en la evaluación” y “conocimiento del estudiante de los recursos dados por el docente”; es decir que en las 12 clases, de las docentes Kc, AC y MC es visible estas acciones, a excepción de 6 clases en las que se evidencia que no se apoya en las TIC para las tareas en casa y para los procesos de evaluación.

Una vez revisada la experiencia que se obtiene del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, corresponde complementar con los aspectos positivos de su implementación, frente a lo cual los docentes del grupo focal destacan la motivación como factor transversal en el desempeño del estudiante y docente, que se refleja en una participación más activa, el autoaprendizaje y preparación de este segundo grupo para utilizar correctamente estas herramientas, seleccionando adecuadamente aquellas que respondan a los objetivos de aprendizaje planteados desde la planificación. En el caso de los estudiantes, la motivación se relaciona con la respuesta durante la clase y la atención prestada.

Como parte del análisis, frente a esta variable se precisa lo relacionado uno de los ítems de la observación, el cual responde al uso de las TIC en exposiciones y trabajos, que podría sumar en el proceso integral; sin embargo, se ha evidenciado que solo MC permite a sus estudiantes estos recursos para estos procesos, mientras que AC los aplica en un 50% y KC no permite. La indagación previa ha permitido identificar la importancia de incluir las TIC en el proceso global, es decir en cada etapa del aprendizaje, siempre y cuando se genere una planificación previa.

### **Desafíos en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés**



En ampliación a la última premisa propuesta, el siguiente parámetro a analizar corresponde a los desafíos que se identifican en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, frente a lo cual el grupo focal reconoce la disciplina del estudiante, en cuanto no todo el grupo trabaja responsablemente con las TIC; así también se precisa de la flexibilidad del docente en relación al seguimiento del estudiante, es decir, que este debe generar el conocimiento necesario para el uso de aplicaciones, programas, plataformas, entre otros. Esta premisa se valida en cuanto el estudiante tiene un mayor dominio de las mismas y es necesario orientarle de forma adecuada e incluso aprender ciertos aspectos de este grupo.

En este apartado también se incluye como uno de los desafíos la llegada e implementación de la inteligencia artificial, frente a la cual se sugiere cuidado, considerando que puede ser muy útil para la ejecución de trabajos, pero no significa que genere el trabajo. En este sentido se plantea la necesidad de establecer y contar con herramientas que permitan limitar el plagio de documentos y más bien motivar el correcto uso de la tecnología.

Como complemento a los desafíos inicialmente identificados se incluye la valoración de los parámetros de la observación en relación a “presentación correcta de la clase”, “herramientas a utilizar”, “puntualidad”, y “presentaciones dinámicas para presentar la clase”; a la vez que se determina de los estudiantes si “buscan alternativas de aprendizaje” y “si proponen herramientas que aporten el proceso”. Como resultados se reconoce que las docentes cumplen en la mayoría de las clases con los parámetros establecidos, salvo excepciones en aspectos ligados al inicio de la clase, como es el caso de KC, de quien se evidencian que las 4 clases iniciaron en un horario distinto. En cuanto a los aspectos relacionados con los estudiantes, se reconoce en su mayoría que no existe la identificación de propuestas o medidas para mejorar el proceso e incluso se reconoce que en las clases de KC y AC no se aplica esta predisposición de los estudiantes. De esta manera se reconoce que entre los desafíos también se evidencia el interés de los estudiantes, que, si bien responden a la propuesta del docente, pero no generan su propio marco metodológico, lo que da a entender que aún predomina un escenario de formación tradicional.

En este apartado es importante fortalecer los mecanismos para mejorar la participación de los estudiantes, puesto que como se aprecia, existe participación

dentro del aula de clases y por ende motivación, pero aún no se logra consolidar una propuesta dada desde este grupo y que los logre involucrar en mayor medida e incluso influir en el modelo establecido por los docentes.

### **Impactos de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés**

Una vez dada la implementación de las TIC y por consiguiente el análisis que esto representa, corresponde determinar los primeros impactos que se pueden alcanzar. Frente a ello del grupo focal se obtienen que estos son positivos y se reflejan en aspectos como el uso de la plataforma de la carrera que ha permitido clases con un ambiente interactivo, que a su vez permite la retroalimentación fuera del aula e incluso la opción de monitorear el progreso de las tareas, formación y evaluación. Se enfatiza en el uso de libros digitales y sus ventajas y beneficios en la población escolar.

En complemento se incluyen aspectos identificados en la observación, y que están alineados al comportamiento del estudiante, pues es en quien se busca incidir. En este sentido se analizan aspectos como el respeto al docente y sus directrices, así como el uso correcto de la TIC en procesos como la exposición y la evaluación.

Para sumar a este análisis también se incluyen interrogantes alineadas al aporte de las TIC en ámbitos puntuales como el desarrollo de las habilidades lingüísticas, frente a lo cual es fundamental alcanzar inicialmente motivación, que precisamente los docentes afirman se logra mediante estos recursos. Una vez con esta característica solventada se reconoce del aporte de las TIC en las habilidades en mención, precisamente que estas son muy significativas, considerando que el inglés es la lengua del internet, por lo que para su enseñanza es preciso incluir recursos y medios tecnológicos, a lo que debe sumarse la autodisciplina del estudiante el correcto monitoreo del docente.

Las variables en mención alcanzan impacto siempre y cuando se utilicen en un escenario y tiempos adecuados, frente a lo cual los docentes del grupo focal reconocen que deben combinar la aplicación de las TIC con el modelo tradicional de formación, en tanto por las condiciones del internet se dificulta mantener un modelo netamente digital. La clave es abordar la materia, el tema y los objetivos de clase priorizando en gran medida el uso de las TIC.

En complemento con estos parámetros se incluyen los aspectos identificados en la observación que se asocian “al desarrollo de actividades en grupo”, “uso de herramientas en las habilidades lingüísticas”, “motivación para que los estudiantes propongan herramientas de aprendizaje”, y desde los estudiantes se reconoce la “participación activa en el proceso de aprendizaje”, “trabajo efectivo durante las actividades grupales” y el “cumplimiento de las actividades extraclase”. En estas variables se reconoce que los docentes si las aplican en clase, a excepción de dos que evidencian un recurrente “no aplica”, como es el caso de la motivación para que los estudiantes presenten o propongan herramientas de aprendizaje y lo relacionado con la presentación de trabajos extraclase.

Las habilidades lingüísticas son esenciales en el aprendizaje de un idioma, por lo que los métodos que se utilicen son indispensables, en tanto permitan al docente alcanzar y solventar los resultados de formación previamente planificados, y desde los estudiantes responder y sobre todo obtener los conocimientos necesarios para avanzar en el aprendizaje de una segunda lengua.

Finalmente se incluye lo relacionado a la infraestructura tecnológica en las instituciones que permitan el uso de las TIC, así como los recursos utilizados en el aula. En este escenario los docentes del grupo focal reconocen que si bien existen recursos como computador, proyector e internet no son de la mejor calidad e incluso este último se pierde con frecuencia. Además, se reconoce que los estudiantes no tienen acceso a internet por políticas institucionales y la red wifi disponible no es buena, dificultando la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje e incluso insistiendo en el uso de métodos tradicionales. En cuanto a recursos específicos se reconoce el uso de Quizzes, Kahot, y Worldwide, aplicados al inicio y fin de la clase, además de uso del libro digital y plataformas de actividades.

Desde la observación se evidencia que se aplica y existe conexión a internet, mobiliario adecuado, proyector y conexión para computador, es decir, recursos que permiten precisamente el uso de TIC en el aprendizaje del inglés. Además, en discrepancia con la información obtenida en el *focus group* se observa que no se aplican o mantienen métodos tradicionales, considerando que, aunque existen dificultades se planifica y organiza para incluir elementos tecnológicos en el programa formativo.

## 7. Discusión

Una vez que se han consolidado los resultados, corresponde incluir la discusión, que atiende al contraste con otros estudios y a la relevancia de los métodos e instrumentos utilizados. Como uno de los datos de trascendencia y que se obtiene como resultado se valida el impacto positivo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua, como es el inglés. Su importancia trasciende en la oportunidad de consolidar clases más dinámicas y con ello mayor participación de los estudiantes que se muestran atraídos por este tipo de recursos. Como aporte a estos hallazgos se incluyen trabajos como el de González (2023), quien también plantea el análisis del uso de las TIC en la enseñanza del inglés con estudiantes de este idioma, de quienes se obtuvo información de primera mano que valida precisamente que la implementación de estos recursos y herramientas, permite obtener una respuesta favorable desde los estudiantes, visible en una mejor asimilación y dominio del idioma, cuyo punto de partida es la promoción de la participación y el despertar de la motivación. Su aplicación se valida en cuanto sea transversal en el proceso, tanto fuera como dentro del aula, además de incluirse correctamente en la planificación y como respuesta a las necesidades del estudiante.

Otros estudios, como el de Jiménez (2018) también generan aportes desde la investigación, en tanto presenta un estudio sobre el uso de las TIC en la enseñanza del inglés, coincidiendo con el presente trabajo al involucrar a los docentes, de quienes se reconoce conocimiento de estos recursos, resaltando su refuerzo a partir de la investigación y evaluación, de tal manera que sean aprovechados y que permitan nuevas experiencias de formación.

Otro de los resultados alcanzados se alinea a la experiencia de implementar las TIC en el proceso formativo, validada en el presente estudio como positiva, y cuyo aporte se evidencia en el cambio de un modelo tradicional, para dar paso a una estructura de mayor participación, es decir que se rompe el escenario donde el docente es el único emisor, para disponer de la interacción continua de los estudiantes. En contraste con ello, trabajos como el de Ortiz et al. (2023), que también incluyen a docentes y estudiantes universitarios, al margen de la vinculación de las TIC en la formación, validan de una experiencia y oportunidad valiosa e incluso se califican como herramientas que “fortalecen el desempeño académico” (p. 39), considerando que cambian la percepción del proceso de formación, además de dotar de recursos útiles

que pueden complementar el modelo tradicional y con ello mayores oportunidades para los aprendices. En este sentido se reconoce con experiencia el cambio de roles de los miembros del proceso formativo, permitiendo en ambos casos, explorar nuevas posibilidades que abonen al modelo educativo.

Con estos resultados y apreciaciones también concuerda Villeda (2021), quien propone un estudio alineado al conocimiento de las TIC desde estudiantes que se están formando en una segunda lengua, evidenciando como hallazgos “nuevas formas de relacionarse y alcanzar una comunicación más interactiva, además de aprender al ritmo del estudiante y en contacto con el idioma” (p. 8). Este argumento también se apoya con apreciaciones generales, en las que se reconoce que mediante las TIC las actuales generaciones tienen un mayor dominio de la tecnología; a lo que el sistema educativo debe plantear como una oportunidad para lograr un nuevo escenario de aprendizaje.

En resumen, frente a estos primeros resultados, se valida principalmente aspectos alineados a características para el escenario de clases como una mayor flexibilidad y comodidad en atención al desarrollo de tareas y el acceso a una variedad de recursos, mayor motivación y participación logrando una clase más dinámica y motivadora, y personalización del aprendizaje, en tanto el estudiante tiene a elección recursos que pueden abonar su aprendizaje.

Otro de los parámetros a presentar y contrastar corresponde a las ventajas y desafíos del uso de las TIC, cuyos resultados permiten evidenciar que existen una serie de ventajas y factores positivos en relación al uso de las TIC en la enseñanza del inglés; pero también se exponen desafíos como la brecha digital, que no permite la conexión y acceso a Internet en todos los territorios. En este ámbito se incluyen los aportes de Torres y Estrella (2022) quienes han generado una propuesta de investigación teórica alineada a los retos y desafíos del aprendizaje del inglés, teniendo como base investigaciones previas y un estudio sobre el dominio del inglés en Ecuador. En este sentido recogen aspectos que concuerdan con la presente propuesta, como es el caso de la falta de motivación, que puede tener como raíz la creencia que el aprendizaje del inglés es difícil, provocando miedo en los estudiantes; frente a lo cual se plantea como medida la actuación del docente, quien debe garantizar un adecuado proceso, que parte de una correcta metodología y con esta de los recursos y herramientas

necesarias a implementar en el modelo de formación. El docente debe entender que el aprendizaje del inglés no se limita a la parte teórica, y más bien se obtienen valiosos resultados al llevarlo a la práctica con el uso e implementación de metodologías innovadoras que se enmarcan en las TIC.

Así también en atención a los desafíos, otros aportes que se incluyen son el de Muñoz (2023), cuyo aporte se relaciona con el resultado alineado a la disciplina del estudiante frente a la implementación de las TIC, de tal manera que estas funcionen como herramientas de apoyo y no como distracción. Se reconoce la importancia de la vinculación previa entre el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés y la tecnología, buscando un modelo de aprendizaje más autónomo, motivador y entretenido, en el cual el aprendiz desarrolle un papel particular, considerando su participación directa tanto en la enseñanza como en el aprendizaje.

Adicional a los planteamientos previos, también se evidencian resultados alineados a la mejora en las habilidades propias del aprendizaje de una segunda lengua, reconociéndose en los resultados a la motivación como la base de este dominio y por lo tanto al implementar las TIC se perciben impactos positivos en este ámbito. Autores como Quintero y Jaimes (2023) reconocen en las TIC una oportunidad de mejoramiento del desarrollo de las habilidades propias para el aprendizaje del inglés, además de incidir en otras áreas para alcanzar un mejor entendimiento de diversos temas. Estos argumentos se validan con lo mencionado por Ortiz y Tejeda (2022), quienes indican que el uso de las TIC en el aprendizaje del inglés es fundamental, en tanto permiten mejorar en la adquisición de habilidades y conocimientos que optimicen el aprendizaje y garanticen la calidad de la enseñanza. El fortalecimiento de habilidades lingüísticas se motiva con la implementación de “actividades sincrónicas y asincrónicas, además de incluir estrategias didácticas” (p. 131). Es importante señalar que ambas investigaciones citadas han trabajado con estudiantes, buscando conocer que alternativas funcionan en el dominio de las habilidades en mención.

Finalmente, y como uno de los temas de debate se analiza la infraestructura física y tecnológica que debe existir para alcanzar los objetivos deseados al trabajar con las TIC. Se reconoce que esta es una de las dificultades por las que atraviesan varias instituciones educativas, puesto que a pesar de existir la dotación no está al alcance

de toda la comunidad educativa. Desde la visión de Cortés (2016), quien propone un amplio estudio con establecimientos educativos, al margen de la integración de las TIC, insiste en que es de valor contar con la infraestructura física y tecnológica, pero que a la vez se requiere de habilidades para hacer un uso pedagógico de la tecnología y desarrollar capacidades de aprendizaje desde los estudiantes” (p. 57), es decir que se fortalece la integración con el dominio, que a su vez se traduce en respuesta a las necesidades de las actuales generaciones y en el ámbito del inglés, la efectivización del proceso educativo y mejora de las habilidades y competencias, tanto de docentes como de estudiantes.

## 8. Conclusiones

Las TIC son una herramienta valiosa para el proceso educativo en la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros en la Universidad Nacional de Loja puesto que han demostrado tener un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por ello que los docentes integran estas tecnologías, fomentando la participación activa de los estudiantes, facilitando el acceso a recursos educativos en línea y promoviendo un aprendizaje más interactivo y colaborativo.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma, como es el caso del inglés requiere de la implementación de las TIC como medio y herramienta para obtener nuevas experiencias formativas, en las que los roles tradicionales alcanzan otro tipo de interacciones, dando paso a grupos de estudiantes más activos y comprometidos con su formación.

La infraestructura tecnológica de las instituciones se mantiene como una tarea pendiente en el sector educativo, en tanto, aún con su existencia no existe disponibilidad para todos los grupos, y con ello se dificulta que la planificación responda a la práctica. Esta limitación impide que los estudiantes y docentes aprovechen plenamente las herramientas digitales disponibles para mejorar sus habilidades lingüísticas.

Los docentes requieren mayor capacitación y empoderamiento frente al uso de las TIC en el espacio de formación, de tal manera que se atrevan a incursionar en nuevos procesos, métodos y herramientas, además de no limitarse a su implementación dentro del aula, sino que las trasladen a las actividades en casa y a la evaluación, motivando de esta manera el uso responsable de las mismas.

Las TIC son herramientas en constante transformación, así como el mismo sistema educativo, por lo que resulta necesario que el docente responda adecuadamente a estas, mediante la investigación, capacitación e implementación de nuevos recursos, e incluso incentive a los estudiantes a formular alternativas de estudio y aprendizaje, de tal manera que se proyecten nuevos resultados, donde el grupo se sienta cómodo y a la vez llamado a mejorar.



## **9. Recomendaciones**

La institución educativa debe facilitar el acceso a Internet, dispositivos y recursos tecnológicos adecuados en las aulas y bibliotecas, de tal manera que se garantice que tanto docentes como estudiantes tengan acceso a herramientas digitales para el proceso educativo y con ello se pueda fomentar su uso desde la planificación.

Es necesario trabajar en capacitación de los docentes, ofreciéndoles programas de formación continua específicos sobre el uso efectivo de las TIC en la enseñanza del idioma inglés. Estos espacios de formación pueden incluir talleres, cursos y recursos en línea que ayuden a los docentes a familiarizarse con nuevas herramientas y estrategias digitales, así como iniciativas piloto en las que se puedan vincular.

La institución debe incentivar a los docentes a crear recursos educativos digitales como videos, presentaciones interactivas, podcasts, o actividades en línea que complementen las clases presenciales y faciliten el aprendizaje autónomo de los estudiantes, partiendo de la sugerencia previa de capacitación. De esta manera se amplían las oportunidades para familiarizarse con la tecnología y atreverse a incorporarla en todo el proceso.

Es necesario realizar evaluaciones frecuentes para medir el impacto de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes, y ajustar estrategias según los resultados obtenidos, así como la selección de herramientas que permitan responder a sus necesidades de formación y con ello una mayor motivación para responder en el espacio de clase. Esta evaluación también debe proyectarse a la planta docente, en virtud de medir el nivel de implementación desde la planificación, qué tipo de recursos utilizan, fortalezas y debilidades de su uso, así como resultados de aprendizaje.

## 10. Bibliografía

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., y Bonila, I. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive, Revista de Educación*, 16(4), 110-120. <https://bit.ly/3quwybP>
- Acosta, Y. (2018). Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje. *Revista Vinculando*. <https://bit.ly/3KH5GMs>
- Agualema, A. (2020). *Estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de básica elemental en la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa del Milenio Quingeo de la Comunidad de Cochapampa Grande, Parroquia Quingeo, cantón Cuenca* [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana]. <https://bit.ly/454TOfs>
- Alonso, L., Cruz, M. y Olaya, J. (2020). Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje para la formación profesional. *LUZ*, 19(2), 17-29. <https://bit.ly/47BVazV>
- Andrade, C. (2019). *Uso de las Tic en el aprendizaje del inglés de estudiantes del grado 4° del Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana* [Tesis de grado, Universidad Pontificia Bolivariana]. <https://bit.ly/3KInMxL>
- Anijovich, R., y Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. AIQUE Educación. <https://bit.ly/3qxnHpL>
- Arias, J., Covinos, M., y Cáceres, M. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(98), 565-579. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.12>
- Basterra, S. (2020). *El uso de las TICs como herramientas potenciadoras en la clase de Lengua Extranjera (Inglés)* [Tesis de grado, Universidad Siglo 21]. <https://bit.ly/3OD2hPV>

- Basterra, S. (2020). *El uso de las TICs como herramientas potenciadoras en la clase de Lengua Extranjera (Inglés)* [Tesis de grado, Universidad Siglo XXI]. <https://bit.ly/3OD2hPV>
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Boletín virtual*, 6. <https://bit.ly/45ts57E>
- Berenguer-Román, I., Roca-Revilla, C. y Torres-Berenguer, I. (2016). La competencia comunicativa en la enseñanza de idiomas. *Dominio de las Ciencias*, 2(2), 25-31. <https://bit.ly/3sC8FzN>
- Bernal-Jiménez, M., y Rodríguez-Ibarra, D. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación como factor de innovación y competitividad empresarial. Las tecnologías de la información y comunicación como factor de innovación y competitividad empresarial. *Scientia Et Technica*, 24(1), 85-96. <https://bit.ly/3KFD4mV>
- Berthely, J., Aguirre, G., y Esquivel, I. (2023). Recursos multimedia para el aprendizaje autónomo de vocabulario del inglés como lengua extranjera. *Estudios lambda. Teoría y práctica de la didáctica en Lengua y Literatura*, 8(2), 24-49. <https://doi.org/10.36799/el.v8i2.126>
- Bonilla, O., Domínguez, A., García, A., y Gaviria, A. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje como eje de discusión de la investigación en educación. En J. Páez (coord.), *Comunicación, educación y cultura: movilidades y perspectivas* (pp. 40-64). Universidad Católica. <https://doi.org/10.31908/eucp.17.c132>
- Burgo, O., León, J., Cáceres, M., Pérez, C., y Espinoza, E. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 316-330. <https://bit.ly/3IrtTp0>
- Burgo, O., León, J., Cáceres, M., Pérez, C., y Espinoza, E. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 316-330. <https://bit.ly/3IrtTp0>
- Cáceres, M., Pérez, J., y Callado, J. (2019). El papel de la evaluación del aprendizaje en la renovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66), 38-44. <https://bit.ly/459X9tA>

- Campoverde-Castillo, A., Zambrano-Mendoza, Y., y Foorotan-Solano de la Sala, T. (2019). Los distintos enfoques en la enseñanza de inglés como lengua extranjera aplicados en “La Unidad Educativa Eugenio Espejo” y “Franquicia Internacional Wall Street English-Loja”. *Polo de Conocimiento*, 4(2) 233-243. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i2.903>
- Cardozo, M. (2022). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del primer y segundo ciclo de la educación escolar básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8354-8371. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4002](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4002)
- Castillo, M., y Jiménez, J. (2019). Las teorías de aprendizaje, bajo la lupa TIC. *Revista Anual Acción y Reflexión Educativa*, 44, 144-158. <https://bit.ly/3YD01wJ>
- Cocoma, L., y Orjuela, M. (2017). *Las TIC como recurso pedagógico para la enseñanza del inglés* [Tesis de posgrado, Universidad de Tolima]. <https://bit.ly/3qKWfVO>
- Coll, C. (2021). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. En R. Carneiro, J. Toscano y T. Díaz (coord.), *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (pp. 113-126) <https://bit.ly/45vaXyU>
- Condori-Ojeda, Porfirio (2020). *Universo, población y muestra*. <https://bit.ly/3OrC1d5>
- Condori-Ojeda, Porfirio (2020). *Universo, población y muestra*. <https://bit.ly/3OrC1d5>
- Correa, D., y Pérez, F. (2022). Los modelos pedagógicos: trayectos históricos. *Debates por la historia*, 10(2), 125-154. <https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v10i2.860>
- Cortés, A. (2016). *Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://bit.ly/3LYLK8H>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. y Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1). <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

- Díaz Vera, J. P., Ruiz Ramírez, A. K., & Egüez Cevallos, C. (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Revista Científica UISRAEL*, 8(2), 113-134. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448>
- Durán, M., Hernández, R., Varela, V., y Quezada, A. (2018). Importancia de las TIC en las aulas de UACyA Sur, como parte del proceso Enseñanza–Aprendizaje. *Revista Educateconciencia*, 19(20). <https://doi.org/10.58299/edu.v19i20.83>
- Espinoza Freire, E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(75), 103-110. <https://bit.ly/43feb8e>
- Espinoza Freire, E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(75), 103-110. <https://bit.ly/43feb8e>
- García, M., Reyes, J., y Godínez, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 299-316. <https://bit.ly/3QewDKB>
- García, M., y García, M. (2012). Los métodos de investigación. En M. García y P. Martínez (Coord.), *Guía práctica para la realización de trabajos fin de Grado y trabajos fin de Máster* (pp. 99-128). Universidad de Murcia. <https://bit.ly/43gotFt>
- García, M., y García, M. (2012). Los métodos de investigación. En M. García y P. Martínez (Coord.), *Guía práctica para la realización de trabajos fin de Grado y trabajos fin de Máster* (pp. 99-128). Universidad de Murcia. <https://bit.ly/43gotFt>
- González, m. (2023). Aprendizaje del inglés y el uso de las Tics como método de enseñanza en un grupo de estudiantes de la carrera de inglés de la universidad Autónoma de Chiriquí. *Revista Boletín Redipe*, 12(3),114-24.<https://doi.org/10.36260/rbr.v12i3.1946>
- Gooding, F. (2020). Enfoques para el aprendizaje de una segunda lengua: expectativa en el dominio del idioma inglés. *Orbis Cognita*, 4(1). <https://bit.ly/3P124HV>
- Gooding, F. (2020). Enfoques para el aprendizaje de una segunda lengua: expectativa en el dominio del idioma inglés. *Orbis Cognita*, 4(1). <https://doi.org/10.48204/j.orbis.v4n1a2>

- Guano-Merino, D., Herrera-Andrade, Z., Cazar-Costales, S., y Quinaluisa-Díaz, J. (2021). La inserción de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés en la modalidad de educación virtual. *Polo de Conocimiento*, 6(8), 418-433. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i8.2948>
- Guerrero, J. (2021, 10 de enero). *¿Qué son las estrategias de enseñanza? Definición, tipos y ejemplos*. Docentes al Día. <https://bit.ly/3scMnUW>
- Jiménez, A. (2018). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, *Universidad de Panamá. Acción y reflexión educativa*, 43. <https://bit.ly/476y4Rd>
- Loor, J., Chóez, J., y Maldonado, K. (2021). Plataformas virtuales y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *UNESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria*, 3(5), 213-220. <https://doi.org/10.47230/unesciencias.v5.n3.2021.454>
- López, R. (2019). Modelos pedagógicos y formación docente: apuntes de clase para su comprensión y resignificaciones en el aula y en las instituciones educativas. *Educación y pedagogía*, 25. <https://bit.ly/3YDFoRh>
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, 1, 88-97. <https://bit.ly/42Tr6x8>
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, 1, 88-97. <https://bit.ly/42Tr6x8>
- Luperdi, F. (2018). *Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3L4iXPY>
- Mancero-Orozco, W., y Veloz-Andrade, L. (2017). Algunas nociones acerca de las competencias en el idioma inglés. *Polo de Conocimiento*, 2(8), 1278-1287. <https://doi.org/10.23857/pc.v2i6.276>

- Martínez- Pérez, M. (2020). Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria*, 7(14). <https://bit.ly/3P19IHK>
- Martínez-Salanova, E. (2016). La evaluación de los aprendizajes. *Aularia, Revista digital de educocomunicación*. <https://bit.ly/45cJodO>
- Mejía, M., y Russi, K. (2019). El uso de las TIC en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, en grado cuarto del Colegio Clemencia de Caycedo – IED de Bogotá D.C. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://bit.ly/3P1FJKn>
- Mijares, L. (2021). La presencia social del facilitador en la educación en línea. Buenas prácticas. *Revista de Educación Mendive*, 19(4), 1043-1053. <https://bit.ly/459ZKUH>
- Molina, I., Morales, J., y Rodríguez, S. (eds.). (2019). *Importancia de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje: estudios en la educación media y superior*. Universidad Sergio Arboleda. <https://doi.org/10.22518/book/9789585511743>
- Morinigo, C. (2019). Teorías del aprendizaje. *Minerva Magazine of Science*, 9(2), 1-36. <https://bit.ly/44gIXO9>
- Ortiz, C., Guillén, X., Hidalgo, O., y Guzmán, M. (2023). Percepciones del uso de las TIC en Docentes y Estudiantes Universitarios pospandemia. *Journal of Science and Research*, 8(3), 24-42. <https://bit.ly/3PTjfdI>
- Ortiz, H., y Tejeda, R. (2022). Uso de las TIC para el aprendizaje del idioma inglés para estudiantes de secundaria. *Revista Cognosis*, (8). <https://bit.ly/3tCbe57>
- Pastora, B., y Fuentes, A. (2021). La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje. *Uisrael, Revista Científica*, 8(1). <https://bit.ly/47qupOS>
- Piza, N., Amaiquema, F., y Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459. <https://bit.ly/3oqrAM1>

- Piza, N., Amaiquema, F., y Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459. <https://bit.ly/3oqrAMI>
- Poveda-Pineda, D., y Cifuentes-Medina, J. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria*, 13(6). 95-104. <http://doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Prendes, P. (2022). *Innovación docente y uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje* [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://bit.ly/3qBZhLG>
- Presado, M., Lavareda, C., y Fernandes, E. (2020). Investigación cualitativa en tiempos de pandemia. *Revista Brasileña Enferm*, 74(1). <https://doi.org/10.1590/0034-7167.202174Suppl101>
- Presado, M., Lavareda, C., y Fernandes, E. (2020). Investigación cualitativa en tiempos de pandemia. *Revista Brasileña Enferm*, 74(1). <https://doi.org/10.1590/0034-7167.202174Suppl101>
- Quesada, M. (2015). Creación de videos educativos como estrategia didáctica para la formación de futuros docentes de inglés. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), 1-19. <http://doi.org/10.15517/aie.v15i1.17588>
- Quezada, M., Castro, M., Oliva, J., y Quezada, A. (2020). Alfabetización digital como sustento del teletrabajo para docentes universitarios: hacia una sociedad inclusiva. *Revista Conrado*, 16(77), 332-337. <https://bit.ly/3PlovaY>
- Quintero, W., y Jaimes, C. (2023). Incidencia del uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades de comprensión y expresión oral y escrita del idioma inglés en estudiantes de nivel A1 de la licenciatura en lenguas extranjeras inglés-francés de la universidad de Pamplona. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.6904](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6904)
- Quiñonez, S. (2020). Competencia digital de los profesores de inglés en enseñanza primaria del sureste de México. *Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.752>



- Ramos, K. (2022). Percepciones de los docentes sobre el modelo pedagógico incluyendo sus prácticas de aula, un estudio fenomenológico. *Revista Espacios*, 43(5). <http://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n05p06>
- Reyes, C., Díaz, A., Pérez, R., Marchena, R., y Sosa, F. (2020). La evaluación del aprendizaje: percepciones y prácticas del profesorado universitario. *Profesorado, Revista de Curriculum y Formación del profesorado*, 24(1). <http://doi.org/10.30827/profesorado.v24i1.8449>
- Rodríguez, A., Vigoa, Y., Pin, L., y Delgaso, H. (2021). Evaluación del aprendizaje mediante un enfoque constructivista a partir del método ponderación lineal. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(7), 156-165. <https://bit.ly/3L4RSfd>
- Saborío-Taylor, S. (2019). Propuesta curricular desde un enfoque bimodal y un multimedia informativo para el curso Recursos Didácticos para la Enseñanza del Inglés. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 221-239. <http://doi.org/10.15359/ree.23-3.11>
- Sánchez, M., Mejias, M. y Olivety, M (2022). Diseño de Metodologías Mixtas. Una revisión de las estrategias para combinar. *Revista Electrónica Humanas*, 2(3). <https://bit.ly/3OCwNuZ>
- Sánchez, M., Mejias, M. y Olivety, M (2022). Diseño de Metodologías Mixtas. Una revisión de las estrategias para combinar. *Revista Electrónica Humanas*, 2(3). <https://bit.ly/3OCwNuZ>
- Serrano, S. (2017). *Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera* [Tesis de grado, Universidad de Valladolid]. <https://bit.ly/47PAgxz>
- Solari-Legua, G., y Salas-Canales, H. (2023). Tecnologías de información y comunicación y desarrollo organizacional en el Área Comercial de una compañía peruana de seguros, 2022. *Fides et Ratio-Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 25(25), 135-166. <https://bit.ly/3OELZ9v>
- Soncco, R. (2022). Aprendizaje móvil y las competencias del idioma inglés en la educación superior. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 138-148. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.571>

- Torres, C., y Estrella, L. (2022). Retos y desafíos en el proceso de aprendizaje del inglés: reflexiones y perspectivas. *Revista Científica*, 7(24), 255-271, <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.24.13.255-271>
- Ulco, L., y Baldeón, P. (2020). Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su influencia en la lectoescritura. *Revista Conrado*, 16(73), 426-433. <https://bit.ly/3KJrGX3>
- UNEMI. (2019). *El aula invertida y las TICs*. Universidad Estatal de Milagro. <https://bit.ly/44asivF>
- UNESCO. (2019). *Educación y TIC*. SITEAL. TIC y Educación. <https://bit.ly/3OYYyxq>
- UNIR. (2022, 07 de febrero). *¿Qué es un modelo educativo y qué tipos existen?* <https://bit.ly/3QH2iFo>
- Universidad de Piura. (s.f.). *Cinco herramientas para que el aprendizaje del inglés sea más fácil*. <https://bit.ly/45iZl2k>
- Vega-Lugo, N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I. Hurtado-Vega, B., y Rodríguez-Martínez, J. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, (14), 51-53. <https://bit.ly/3r6bw3g>
- Vélez, R., Yáñez, L., Borja, W., y Mendoza, C. (2022). La importancia de las TIC aplicadas al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tena, provincia de Napo. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(2), 15-30. <https://bit.ly/3L5HsMI>
- Vera, S., y Moreno, J. (2022). Las competencias docentes en la enseñanza del idioma inglés en un contexto universitario durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 151-160. <https://bit.ly/44tyxex>
- Villeda, R. (2021). Conocimiento y dominio de las TIC en la formación inicial del idioma inglés durante la emergencia COVID 2021. *VARONA, Revista Científico-Metodológica*, 73. <https://bit.ly/46ks33b>

## 11. Anexos

### Anexo 1. Guía de herramientas TIC



Link guía: <https://bit.ly/3t9Bc0l>

## Anexo 2. Designación de Director del Trabajo de Titulación



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

POSGRADO

Maestría en  
Educación

Memorando. Nro. -DESIG- DIRECTOR/A – MEDIES -FEAC-UNL-002-2023  
Loja, 22 de agosto de 2023

**PARA:** Ph.D. Erika Lucía González Carrión  
**DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ASUNTO:** Designación de Director/a de trabajo de titulación

De mi consideración:

En atención a la solicitud de fecha 21 de agosto de 2023, la profesional **Santín Aguirre Luisa Jhullana**, estudiante de segundo ciclo, de la **Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior**; con base a las atribuciones establecidas en el Art. 50 del Estatuto Orgánico de la UNL; y, en la parte pertinente de los Arts. 225 y 228 del Reglamento de Régimen Académico de la UNL me permito designar a usted **DIRECTORA** del trabajo de titulación denominado: **"TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros"**, y a la vez autorizo su ejecución. La docente designada deberá observar la parte pertinente del Art. 228 del RRA-UNL que textualmente señala: "El director del trabajo de integración curricular o de titulación será responsable de asesorar y monitorear con pertinencia y rigurosidad científico-técnica la ejecución del proyecto y de revisar oportunamente los informes de avance, los cuales serán devueltos al aspirante con las observaciones, sugerencias y recomendaciones necesarias para asegurar la calidad de la investigación. Cuando sea necesario, visitará y monitoreará el escenario donde se desarrolle el trabajo de integración curricular o de titulación".

Considérese que para la presentación del informe del trabajo de titulación se observe lo establecido en el Art. 229 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, y la "Guía para la Escritura y Presentación del Informe de Trabajo de Integración Curricular o de Titulación".

Particular que pongo en su conocimiento para los fines legales pertinentes.

Atentamente,

VICE  
JAC  
RIOFRÍO LEIVA

Firmado digitalmente  
por VICENTE JACINTO  
RIOFRÍO LEIVA  
Fecha: 2023.08.22  
14:48:16 -05'00'

Dr. Vicente Jacinto Riofrío Leiva  
**DIRECTOR DE LA MAestría EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E  
INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

c.c. Maestrante  
Archivo del programa  
Expediente estudiantil  
Maestría en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior

[maestria.medies@unl.edu.ec](mailto:maestria.medies@unl.edu.ec)  
[099 402 8705](tel:0994028705)

Educamos para Transformar

### Anexo 3. Informe favorable de estructura, coherencia y pertinencia



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

POSGRADO

Maestría en Educación con Mención en  
Docencia e Investigación en Educación  
Superior

Loja, 10 de agosto de 2023

Dr. Vicente Riofrío Leiva  
**Director de la Maestría en Educación con Mención en Docencia e  
Investigación en Educación Superior**  
Ciudad.-

En su despacho:

En respuesta a su Memorando. Nro. -DESIG-PERTINENCIA- MCF -FJSA-UNL-01-2023, con fecha 25 de julio del 2023, en el cual se solicita que, luego de su análisis y revisión se emita el respectivo informe de Estructura y Coherencia y Pertinencia para el proyecto de investigación de la posgradista **Santín Aguirre Luisa Jhuliana**, me permito exponer ante su autoridad lo siguiente:

Luego de haber revisado el proyecto de investigación titulado: "TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía del Idioma Inglés", de autoría de la posgradista **Santín Aguirre Luisa Jhuliana**, extiendo el presente **INFORME FAVORABLE DE ESTRUCTURA, COHERENCIA Y PERTINENCIA** para que la posgradista continúe con su investigación académica, con el siguiente título:

**"TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros"**, considerando que la Carrera, objeto de estudio, ahora tiene esta denominación.

Con la confianza de haber atendido satisfactoriamente su pedido, aprovecho para expresarle sentidos reconocimientos de consideración y estima.

Atentamente,



**Dra. Erika Lucía González Carrión, Ph.D.**  
**DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

Adjunto: Rúbrica de evaluación del proyecto

maestria.dies@unl.edu.ec  
Celular: 099 402 8705  
Ciudadela Universitaria "Guillermo Falcón Epinosa"  
Castilla letra "S. Sector La Argella- Loja-Ecuador

Educamos para **Transformar**



**Anexo 4.** Certificado de estudiantes y docentes matriculados en la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE IDIOMA INGLÉS**  
**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS**

Doctor M.Sc. Leonardo Ramiro Valdivieso Jaramillo,  
**SECRETARIO ABOGADO DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

En atención al pedido de parte interesada, con el propósito de desarrollar y elaborar la tesis de grado de maestría;

**CERTIFICA:**

Que, en la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, se encuentran matriculados los estudiantes que a continuación se detalla, hasta la presente fecha:

PERÍODO ACADÉMICO	CICLO	MATRICULADOS	OBSERVACIONES
Mayo 18 /2023 – Septiembre 8 /2023	1	En periodo de matriculación	Se ofertó 30 cupos para ingreso y más 5 cupos para homologaciones.
Abril 24/2023 – Agosto 16/2023	2	28	Matriculados
	3	23	Matriculados
	4	22	Matriculados
	5	25	Matriculados
	6	25	Matriculados
	7	25	Matriculados
	8	26	Matriculados
<b>Total</b>	9	<b>174</b>	Estudiantes matriculados de los ciclos 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8.

\* Que, de acuerdo al Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, los y las estudiantes de pueden solicitar la liberación de matrícula, hasta los treinta primeros días desde el inicio del periodo académico.

Loja, mayo 12 del 2023



Lcdo.M.Sc. Leonardo Ramiro Valdivieso Jaramillo,  
**SECRETARIO ABOGADO**



Dra. M.Sc. Nela Aguilera Asanza

Elaborado por:  
Dra.M.Sc. Nela Aguilera Asanza,  
**ANALISTA DE APOYO A LA GESTIÓN ACADÉMICA**



unl

Universidad  
Nacional  
de Loja

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN  
CARRERA DE IDIOMA INGLÉS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS

Doctor M.Sc. Leonardo Ramiro Valdivieso Jaramillo,  
**SECRETARIO ABOGADO DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA  
COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

En atención al pedido de parte interesada, con el propósito de desarrollar y elaborar la  
tesis de grado de maestría;

**CERTIFICA:**

Que, en la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la  
Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, el Arte y la Comunicación de la  
Universidad Nacional de Loja, laboran los **DOCENTES** que a continuación se detalla,  
hasta la presente fecha:

DODENTES	NÚMERO DE DOCENTES
Titulares	5
Contratados	6
<b>Total</b>	<b>11</b>

Lo certifico.

Loja, mayo 12 del 2023



Lcdo.M.Sc. Leonardo Ramiro Valdivieso Jaramillo,  
**SECRETARIO ABOGADO**



Elaborado por:  
Dra.M.Sc. Nela Aguilera Asanza,  
**ANALISTA DE APOYO A LA GESTIÓN ACADÉMICA**

## Anexo 5. Autorización aplicación de instrumentos

Loja 01 de agosto 2023

Magister,  
PAOLA MORENO  
COORDINADORA DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DEL IDIOMA INGLÉS DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

De mi consideración:

**LUISA JHULIANA SANTIN AGUIRRE**, con CI:1105154478, estudiante de la Maestría en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior, expreso cordiales saludos y deseo de éxitos en sus actividades personales y profesionales. Aprovecho la oportunidad para exponer y solicitar lo siguiente:

En el marco de la elaboración de la tesis de grado, nos encontramos desarrollando la investigación sobre **TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía del Idioma Inglés**. Con objetivo de Analizar las TIC aplicadas en el de proceso enseñanza- aprendizaje por parte de los docentes de la carrera de Pedagogía del Idioma Inglés, de la Universidad Nacional de Loja, mediante: Identificar las herramientas TIC y su efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Carrera de Pedagogía del Idioma Inglés. Detallar el uso de las herramientas TIC usadas por parte de los docentes, durante las 3 fases del proceso de la clase de la Carrera de Pedagogía del Idioma Inglés. Proponer una guía de herramientas TIC que potencien el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

En tal sentido, apelando el sentido solidario para la construcción de nuevos conocimientos, solicitamos lo siguiente:

- Se me autorice realizar el estudio de un grupo focal con tres docentes de la Carrera, con un total de 10 preguntas, en un tiempo estimado entre 30 minutos y 1 hora. Es por ello que luego de haber abordado a los docentes: Marlon Armijos, Patricia Rodriguez y Over Conza, muy amablemente están dispuestos a participar el día viernes 04 de agosto a las 09:00 am en las instalaciones de la carrera. Así mismo le solicito se me autorice para realizar el debido reporte fotográfico y de audio y sonido.

La información proporcionada es de tratamiento confidencial, válida para efectos de investigación. Nos responsabilizamos de su tratamiento y manejo ético.

En la seguridad de contar con su valioso aporte, expresamos nuestros agradecimientos.  
Cordialmente

Firma



Nombres y apellidos: Luisa Jhuliana Santin Aguirre  
Celular: 0981632313  
Correo: luisa.santin1992@gmail.com

Dirección de la Maestría:  
Dr. Vicente Riofrio Leiva, Director de la Maestría – DIES  
[vicente.riofrio@unl.edu.ec](mailto:vicente.riofrio@unl.edu.ec)  
0994028705





Loja 21 de julio del 2023

Dra. Magíster,  
PAOLA MORENO  
**COORDINADORA DE LA CARREA DE PEDAGOGÍA DEL IDIOMA INGLÉS**  
De mi consideración:

**LUISA JHULIANA SANTIN AGUIRRE**, con CI:1105154478, estudiante de la Maestría en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior, expreso cordiales saludos y deseo de éxitos en sus actividades personales y profesionales. Aprovecho la oportunidad para exponer y solicitar lo siguiente:

En el marco de la elaboración de la tesis de grado, nos encontramos desarrollando la investigación sobre **TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía del Idioma Inglés**. Con objetivo de Analizar las TIC aplicadas en el de proceso enseñanza- aprendizaje por parte de los docentes de la carrera de Pedagogía del Idioma Inglés, de la Universidad Nacional de Loja, mediante: Identificar las herramientas TIC y su efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Carrera de Pedagogía del Idioma Inglés. Detallar el uso de las herramientas TIC usadas por parte de los docentes, durante las 3 fases del proceso de la clase de la Carrera de Pedagogía del Idioma Inglés. Proponer una guía de herramientas TIC que potencien el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

En tal sentido, apelando el sentido solidario para la construcción de nuevos conocimientos, se solicita lo siguiente:

- Se me autorice realizar la aplicación de instrumentos para la ejecución de mi tesis que en su primera fase está conformada por las observaciones áulicas, y por ello le solicito se me permita realizar la observación de las clases que los docentes imparten en las distintas materias de la Carrera de Inglés, para ello se necesita la colaboración de 3 docentes de la carrera, y por ello luego de la conversación mantenida con su persona he procedido en abordar a las siguientes docentes: Lcda. Karina Celi, Lcda, Adriana Cango y la Lcda. Marcia Criollo, quienes muy amablemente están dispuestas a colaborar en la realización de las observaciones áulicas que ellas imparten, en cuanto a los periodos de clases que se van a observar, serán 2 periodos de clase por cada docente, durante dos semanas.

La información proporcionada es de tratamiento confidencial, válida para efectos de investigación. Nos responsabilizamos de su tratamiento y manejo ético.  
En la seguridad de contar con su valioso aporte, expresamos nuestros agradecimientos.  
Cordialmente

Firma



Nombres y apellidos: Luisa Jhuliana Santin Aguirre

Celular: 0981632313

Correo: [luisa.santin1992@gmail.com](mailto:luisa.santin1992@gmail.com)

**Dirección de la Maestría:**

Dr. Vicente Riofrio Leiva, Director de la Maestría – DIES

[vicente.riofrio@unl.edu.ec](mailto:vicente.riofrio@unl.edu.ec)

0994028705

VISTO BUENO



Anexo 6. Fichas de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Dra. Karina Celi

Fecha: 25-07-2023

Temática central de la clase: 10 binge or not to Binge

Ciclo: 4to

Número de estudiantes: 14

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				
3. ¿La clase inicia puntualmente?			X	
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?				X
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?				X
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?	X			
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?	X			
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación				X
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos	X			
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?	X			
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje			X	
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase	X			
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad	X			
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación	X			
<b>Generalidades del aula</b>				





FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Dra. Karina Celi

Fecha: 25-07-2023

Temática central de la clase: Changing Active Voice into passive voice.

Ciclo: 4to

Número de estudiantes: 11

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				X
3. ¿La clase inicia puntualmente?		X		
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?				X
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?				X
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?	X			
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?	X			
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación				X
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos	X			
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?	X			
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje			X	
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase	X			
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad	X			
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación				X
<b>Generalidades del aula</b>				

26. Tiene conexión a internet					X
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros					X
28. El aula mantiene orden					X
29. Se dispone del mobiliario adecuado					X
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición	X				

**Valoración:**

1 No aplica					
2 Aplica regularmente					
3 Aplica frecuentemente					
4 Aplica siempre					

FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Mg. Sc. Adriana Cango

Fecha: 26-07-2023

Temática central de la clase: Writing an essay about Daily Routines

Ciclo: I

Número de estudiantes: 21

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				X
3. ¿La clase inicia puntualmente?			X	
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extracurriculares con herramientas TICs?	X			
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?				X
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?	X			
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?		X		
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación				X
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos		X		
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?	X			
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje			X	
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase	X			
23. Cumple las actividades extracurriculares a cabalidad	X			
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación	X			
<b>Generalidades del aula</b>				

26. Tiene conexión a internet					X
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros					X
28. El aula mantiene orden					X
29. Se dispone del mobiliario adecuado					X
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición					X

**Valoración:**

1 No aplica

2 Aplica regularmente

3 Aplica frecuentemente

4 Aplica siempre



FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Mg. Sc. Adriana Congo

Fecha: 26-07-2023

Temática central de la clase: Daily Routines

Ciclo: I

Número de estudiantes: 21

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				X
3. ¿La clase inicia puntualmente?		X		
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?	X			
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?				X
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?	X			
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?		X		
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación				X
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos		X		
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?	X			
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje			X	
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase	X			
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad	X			
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación	X			
<b>Generalidades del aula</b>				



26. Tiene conexión a internet					Y
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros					Y
28. El aula mantiene orden					X
29. Se dispone del mobiliario adecuado					X
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición					X

**Valoración:**

1 No aplica

2 Aplica regularmente

3 Aplica frecuentemente

4 Aplica siempre

FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Lic. Sr. Marcia Canillo

Fecha: 27-07-2023

Temática central de la clase: There's no way Robots

Ciclo: VII

Número de estudiantes: 24

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?		X		
3. ¿La clase inicia puntualmente?				X
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?		X		
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?	X			
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?	X			
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?	X			
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?				X
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?				X
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?	X			
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?				X
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación				X
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos				X
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?	X			
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje			X	
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje	X			
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase	X			
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad	X			
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación	X			
<b>Generalidades del aula</b>				

26. Tiene conexión a internet				<input checked="" type="checkbox"/>
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros				<input checked="" type="checkbox"/>
28. El aula mantiene orden				<input checked="" type="checkbox"/>
29. Se dispone del mobiliario adecuado				<input checked="" type="checkbox"/>
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición				<input checked="" type="checkbox"/>

**Valoración:**

1 No aplica

2 Aplica regularmente

3 Aplica frecuentemente

4 Aplica siempre

FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Mg. Sc. Nancia Criollo

Fecha: 27-07-2023

Temática central de la clase: Robots

Ciclo: VII

Número de estudiantes: 24

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				X
3. ¿La clase inicia puntualmente?				X
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?				X
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?				X
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?				X
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?				X
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación				X
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos				X
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?	X			
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje				X
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase				X
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad	X			
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación				X
<b>Generalidades del aula</b>				

26. Tiene conexión a internet				X
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros				X
28. El aula mantiene orden				X
29. Se dispone del mobiliario adecuado				X
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición				X

**Valoración:**

1 No aplica

2 Aplica regularmente

3 Aplica frecuentemente

4 Aplica siempre



FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Mg. Sc. Karina Celi

Fecha: 01-08-2023

Temática central de la clase: REVIEW OF PASSIVE VOICE

Ciclo: IV

Número de estudiantes: 14

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				X
3. ¿La clase inicia puntualmente?		X		
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?	X			
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?	X			
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?	X			
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?				X
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación		X		
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos	X			
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?			X	
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje	X			
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase	X			
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad			X	
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación	X			
<b>Generalidades del aula</b>				

26. Tiene conexión a internet					✓
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros					✓
28. El aula mantiene orden					✗
29. Se dispone del mobiliario adecuado					✗
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición					✗

**Valoración:**

1 No aplica

2 Aplica regularmente

3 Aplica frecuentemente

4 Aplica siempre

FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Mg.Sc. Karina Celi

Fecha: 01-08-2023

Temática central de la clase: Passive voice

Ciclo: IV

Número de estudiantes: 14

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				X
3. ¿La clase inicia puntualmente?		X		
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?	X			
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?	X			
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?	X			
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?				X
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación		X		
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos	X			
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?			X	
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje	X			
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase	X			
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad			X	
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación	X			
<b>Generalidades del aula</b>				



26. Tiene conexión a internet				<input checked="" type="checkbox"/>
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros				<input checked="" type="checkbox"/>
28. El aula mantiene orden				<input checked="" type="checkbox"/>
29. Se dispone del mobiliario adecuado				<input checked="" type="checkbox"/>
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición				<input checked="" type="checkbox"/>

**Valoración:**

1 No aplica

2 Aplica regularmente

3 Aplica frecuentemente

4 Aplica siempre

FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Mg Sc. Adriana Cango

Fecha: 02-08-2023

Temática central de la clase: Empathy

Ciclo: I

Número de estudiantes: 29

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				X
3. ¿La clase inicia puntualmente?				
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?				X
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?				X
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?				X
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?				X
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación				X
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos				X
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?	X			
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales	X			
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje	X			
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase	X			
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad	X			
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación	X			
<b>Generalidades del aula</b>				

26. Tiene conexión a internet					Y
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros					Y
28. El aula mantiene orden					X
29. Se dispone del mobiliario adecuado					X
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición					X

**Valoración:**

1 No aplica

2 Aplica regularmente

3 Aplica frecuentemente

4 Aplica siempre

FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Mg.Sc. Adriana Cango

Fecha: 02-08-2023

Temática central de la clase: Articles of clothing

Ciclo: I

Número de estudiantes: 29

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				X
3. ¿La clase inicia puntualmente?				X
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?				X
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?				X
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?				X
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?				X
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación				X
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos				X
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?	X			
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje				X
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase				X
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad				X
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación				X
<b>Generalidades del aula</b>				

26. Tiene conexión a internet				<input checked="" type="checkbox"/>
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros				<input checked="" type="checkbox"/>
28. El aula mantiene orden				<input checked="" type="checkbox"/>
29. Se dispone del mobiliario adecuado				<input checked="" type="checkbox"/>
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición				<input checked="" type="checkbox"/>

**Valoración:**

1 No aplica

2 Aplica regularmente

3 Aplica frecuentemente

4 Aplica siempre



FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Mg. Sc. Marcia Criollo

Fecha: 03-08-2023

Temática central de la clase: English (1 Advance)

Ciclo: VII

Número de estudiantes: 27

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				X
3. ¿La clase inicia puntualmente?				X
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?				X
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?				X
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?				X
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?				X
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación				X
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos				X
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?	X			
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje				X
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase				X
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad	X			
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación				X
<b>Generalidades del aula</b>				

26. Tiene conexión a internet					Y
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros					Y
28. El aula mantiene orden					X
29. Se dispone del mobiliario adecuado					X
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición					X

**Valoración:**

1 No aplica

2 Aplica regularmente

3 Aplica frecuentemente

4 Aplica siempre

FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del docente: Mg Sc. Marcia Ciriello

Fecha: 03-08-2023

Temática central de la clase: Educational Management

Ciclo: VII

Número de estudiantes: 19

Consideraciones en la observación del docente (metodología y pedagogía)	Valoración			
	1	2	3	4
1. ¿Presenta de forma correcta la temática general de la clase?				X
2. ¿Señala las herramientas tradicionales y digitales a utilizar durante la clase?				X
3. ¿La clase inicia puntualmente?				X
4. ¿Se motiva a los estudiantes para alcanzar mayor interacción durante la clase?				X
5. ¿Se utilizan presentaciones dinámicas para impartir la clase?				X
6. ¿Se utiliza adecuadamente la pizarra, presentaciones, guías, entre otros?				X
7. ¿Explica el tema de clase utilizando ejemplos a través de contenido multimedia (videos, infografías, audios) para generar mayor entendimiento?				X
8. ¿Se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas TICs?				X
9. ¿Se apoyan las actividades extraclase con herramientas TICs?	X			
10. ¿Se desarrollan actividades en grupo que permitan el uso de las TICs?				X
11. ¿Se utilizan herramientas TICs para el aprendizaje y mejora de listening, reading y writing?				X
12. ¿Se valora la participación de los estudiantes durante la clase?				X
13. ¿Se motiva a los estudiantes a proponer herramientas para su formación?	X			
14. ¿Se permite el uso de computador o dispositivo móvil en apoyo para el proceso educativo?				X
15. Utiliza las TICs en el proceso de evaluación	X			
16. Permite a los estudiantes el uso de las TICs para exposiciones y presentaciones de trabajos	X			
17. ¿Se mantienen métodos tradicionales?				X
<b>Comportamiento del estudiante</b>				
18. Participa activamente en el proceso de aprendizaje				X
19. Trabaja efectivamente durante las actividades grupales				X
20. Conoce y entiende el uso de los recursos dados desde el docente				X
21. Busca alternativas de aprendizaje	X			
22. Propone herramientas para mejorar o aportar en la clase	X			
23. Cumple las actividades extraclase a cabalidad	X			
24. Respetan al docente y las directrices dadas para la clase				X
25. Hacen uso correcto de las herramientas TICs en procesos de exposición y evaluación				X
<b>Generalidades del aula</b>				



26. Tiene conexión a internet					Y
27. El aula cuenta con recursos como proyector, conexión para computador u otros					Y
28. El aula mantiene orden					X
29. Se dispone del mobiliario adecuado					X
30. Es posible que el estudiante se apoye de herramientas tecnológicas para la exposición					X

**Valoración:**

1 No aplica

2 Aplica regularmente

3 Aplica frecuentemente

4 Aplica siempre

## **Anexo 7.** Guion de preguntas para Focus Group

1. ¿Cuál es el impacto que usted considera han alcanzado las TIC en el proceso de enseñanza, en el caso del idioma inglés?
2. ¿Cuál ha sido su experiencia con el uso de la TIC en el proceso formativo en el área de inglés?
3. ¿Cuáles son los aspectos positivos que destaca del uso de la TIC en el aula, durante el proceso de enseñanza del inglés?
4. ¿Cuáles son los principales desafíos que usted identifica en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés?
5. ¿Cuáles son los primeros impactos que evidencia al incorporar las TIC en un entorno educativo?
6. A partir de la experiencia dada con el grupo, ¿cuál es el rol de las aplicaciones móviles y las plataformas en línea en el aprendizaje del inglés?
7. ¿Las TIC incrementan la motivación e interacción durante la clase?
8. ¿La institución cuenta con los recursos e infraestructura necesaria para utilizar efectivamente las TIC en la educación?
9. ¿En qué medida aportan las TIC en el desarrollo de las habilidades lingüísticas específicas en el aprendizaje del inglés?
10. En relación con el tiempo, ¿resulta de beneficio el tiempo que se dedica a recursos y plataformas en el ámbito de la educación?
11. ¿Qué tipo de recursos utilizan con más frecuencia dentro del aula clase, en las tres fases de la clase?

**Anexo 8. Fotografías de Trabajo de Campo.**



















## **Anexo 9.** Certificación de traducción del resumen.

**Lic. Jorge Antonio Montaña Machuca**

Con cédula de identidad 1104497621, certificado como traductor e intérprete en la Senecyt con registro 1031-2022-2562159

### **CERTIFICO:**

Que tengo el conocimiento y dominio de los idiomas español e inglés y que la traducción del resumen de la tesis de pregrado: **TIC aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros.**, cuya autoría es de la Egresada de la maestría en Educación, con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior Luisa Juliana Santin Aguirre con cédula 1105154478, es verdadero y correcto a mi mejor saber y atender.

Se autoriza a la interesada hacer uso de la misma para los trámites que crea convenientes.

Emitida en Loja, a los 03 días del mes de enero de 2024

Atentamente



Lic. Jorge Montaña

**CELTA QUALIFIED TEACHER**