



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia

Maestría en Educación con Mención en Orientación Educativa

Funcionalidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, periodo lectivo 2022-2023

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Magíster en Educación con Mención en Orientación Educativa.

AUTORA:

Psic. Cl. Elena Del Pilar Díaz Mera

DIRECTORA:

Lcda. Rosita Esperanza Fernández Bernal Mg. Sc.

Loja – Ecuador

2023

Certificación

Loja, 20 de agosto de 2023

Lcda. Rosita Esperanza Fernández Bernal Mg. Sc.

DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **Funcionalidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, periodo lectivo 2022-2023**, previo a la obtención del título de **Magister en Educación con Mención en Orientación Educativa**, de la autoría de la estudiante, **Elena Del Pilar Díaz Mera**, con cédula de identidad Nro. **0909941411**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Lcda. Rosita Esperanza Fernández Bernal Mg. Sc.

DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría

Yo, **Elena Del Pilar Díaz Mera**, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 0909941411

Fecha: 15 de septiembre de 2023

Correo electrónico: elena.d.diaz@unl.edu.ec

Teléfono: 0991758964

Carta de Autorización por parte de la autora para la consulta, reproducción parcial o total, y/o publicación electrónica de texto completo, del Trabajo de Titulación.

Yo, **Elena Del Pilar Díaz Mera**, declaro ser autor del Trabajo de Titulación denominado: **Funcionalidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, periodo lectivo 2022-2023**, como requisito para optar el título de **Magíster en Educación, con Mención en Orientación Educativa**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los quince días del mes de septiembre de dos mil veintitrés.

Firma:

Autor: Elena Del Pilar Díaz Mera

Cédula: 0909941411

Dirección: Barrio Época, calles Hungría y Alemania.

Correo electrónico: elena.d.diaz@unl.edu.ec

Teléfono: 0991758964

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Directora del Trabajo de Titulación: Lcda. Rosita Esperanza Fernández Bernal Mg. Sc.

Dedicatoria

A mi madre querida, autora de mi vida y de la persona que soy, que, a pesar de no tenerla físicamente, por siempre vivirá en mi mente y mi corazón, sabiendo que desde el cielo celebra junto a mí la concreción de esta nueva meta.

A mi esposo, por ser ejemplo de perseverancia y por todo su apoyo y comprensión.

A mis amadas hijas, por ser la fuente de motivación, por creer en mi capacidad, quienes con sus palabras de aliento no me dejaron decaer hasta alcanzar la meta propuesta.

Elena Del Pilar Díaz Mera

Agradecimiento

Mi gratitud a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Estudios a Distancia y en Línea, particularmente a las Autoridades y Docentes de la Maestría en Educación, mención en Orientación Educativa; por la formación académica impartida.

A mi Directora de Trabajo de Titulación, Lcda. Rosita Esperanza Fernández Bernal Mg. Sc. por su paciencia, esfuerzo, y dedicación, al compartir sus conocimientos, experiencias y sabiduría para lograr que pueda terminar mi formación profesional con éxito.

A sí mismo, a la Unidad Educativa José Ángel Palacio, a sus directivos y de manera especial a los padres de familia de los estudiantes de octavo año de educación básica, quienes me ayudaron con su participación en la obtención de valiosa información para el desarrollo de mi investigación.

Finalmente, a todas las personas que han formado parte de mi vida profesional por su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Elena Del Pilar Díaz Mera

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	ix
Índice de anexos	x
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstrac.....	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	7
4.1. La familia	7
4.1.1. Concepto	7
4.1.2. Modelos de familia.....	8
4.1.2.1. Modelos tradicionales: la familia troncal y la familia extendida.....	8
4.1.2.2. La familia y hogares monoparentales.....	8
4.1.2.3. Las uniones de hecho.....	8
4.1.2.4. Familia extensa.....	9
4.1.2.5. Familia adoptiva.....	9
4.1.2.6. Familia Homoparental.....	9
4.1.3. Funcionalidad familiar	10
4.1.3.1. Estilo de crianza autoritario.....	10
4.1.3.2. Estilo de crianza permisivo.....	11
4.1.3.3. Estilo de crianza autoritativo.....	12
4.1.4. Parámetros básicos de funcionalidad familiar.....	13
4.1.4.1. Cumplimiento eficaz de sus funciones.....	13
4.1.4.1.1. Función económica.....	13

4.1.4.1.2. Función biológica.....	14
4.1.4.1.3. Función cultural y espiritual.....	14
4.1.4.2. Pertenencia familiar.....	15
4.1.4.3. Flexibilidad.....	15
4.1.4.4. Jerarquía.....	15
4.1.4.1. Comunicación.....	16
4.1.4.6. Adaptativa.....	16
4.1.5. Características de la familia	17
4.1.5.1. Cohesión.....	17
4.1.5.2. Armonía.....	17
4.1.5.3. Comunicación.....	18
4.1.5.4. Permeabilidad.....	18
4.1.5.5. Afectividad.....	18
4.1.5.6. Roles.....	19
4.1.6. Familia moderadamente funcional	19
4.1.7. Familia disfuncional	20
4.1.8. Familia severamente disfuncional	21
4.2. Rendimiento Académico	22
4.2.1. Origen del rendimiento académico.....	23
4.2.2. Tipos de rendimiento académico	24
4.2.2.1. Rendimiento general.....	24
4.2.2.2. Rendimiento específico.....	24
4.2.2.3. Rendimiento social.....	25
4.2.3. Factores que inciden en el rendimiento académico	25
4.2.4. Bajo rendimiento académico	27
4.2.4.1. Medición.....	28
4.2.5. Funcionalidad familiar y el rendimiento académico.....	29
4.2.5.1. Rendimiento académico alto.....	30
4.2.5.2. Rendimiento académico medio.....	30
4.2.5.3. Rendimiento académico bajo.....	30
4.2.6. Claves para mejorar el rendimiento académico.....	31
4.2.6.1. Disposición.....	31
4.2.6.2. Horario: organización y disciplina.....	31

4.2.6.3. Ambiente adecuado.....	31
4.2.6.4. Motivación.....	32
4.2.6.5. Pedir ayuda.....	32
4.2.6.6. Tiempo productivo.....	32
4.2.6.7. Método de estudio eficaz	32
5. Metodología.....	33
6. Resultados.....	36
6.1. Test de Funcionalidad Familiar aplicado a los padres de familia.....	36
6.2. Resultados de los Concentrados de calificaciones de los estudiantes.....	54
6.3. Propuesta Alternativa dirigida a las familias, estudiantes y docentes.....	56
7. Discusión.....	58
8. Conclusiones.....	60
9. Recomendaciones.....	61
10. Bibliografía.....	62
11. Anexos.....	67

Índice de tablas:

Tabla 1. Escala de calificaciones	28
Tabla 2. Criterios de funcionalidad familiar	36
Tabla 3. Diagnóstico del funcionamiento familiar según la prueba FF-SIL.....	51
Tabla 4. Resultados de aprendizajes	54
Tabla 5. Objetivos propuesta	56

Índice de figuras:

Figura 1. Croquis de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”	33
Figura 2. Toma de decisiones en la familia	37
Figura 3. Estudio de la armonía en el hogar	38
Figura 4. Responsabilidades del hogar	39
Figura 5. Manifestaciones de cariño	40
Figura 6. Comunicación en el hogar	41
Figura 7. Aceptación entre los miembros del hogar	42
Figura 8. Analizan otras experiencias de familiares cercanos.....	43
Figura 9. Correlación entre los miembros de la familia	44
Figura 10. Distribución de tareas.....	45
Figura 11. Costumbres familiares.....	46
Figura 12. Libertad de expresión	47
Figura 13. Reacción ante situaciones difíciles.....	48
Figura 14. Los intereses individuales son valorados en la familia.	49
Figura 15. Se evidencian las expresiones de cariño en el hogar.....	50
Figura 16. Puntuación total de la prueba FF-SIL aplicada a los padres de familia.	51
Figura 17. Resultados escala cuantitativa de aprendizaje.....	54

Índice de anexos:

Anexo 1. Test de funcionalidad familiar (FF-SIL).....	67
Anexo 2. Concentrado de calificaciones estudiantes de los octavos años de la UEJAP	68
Anexo 3. Oficio para la apertura en la institución	71
Anexo 4. Oficio de aprobación y designación del director del trabajo de investigación	72
Anexo 5. Propuesta Alternativa.....	73
Anexo 6. Certificado de la traducción del resumen.....	131

1. Título

Funcionalidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, periodo lectivo 2022-2023.

2. Resumen

El presente trabajo investigativo denominado: Funcionalidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, periodo lectivo 2022-2023, tuvo como objetivo general, analizar la funcionalidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes. Para lo cual se empleó una metodología desde un enfoque mixto que permitió analizar, averiguar y recolectar información, tanto cualitativamente como cuantitativamente para dar respuesta a los objetivos planteados. El tipo de diseño utilizado fue no experimental en el que los sujetos del estudio fueron evaluados en su contexto natural sin alterar ninguna situación, esto a través de la aplicación del Test de Funcionalidad Familiar, a una muestra de 50 representantes de los estudiantes de octavos grados, y para conocer el rendimiento académico se analizó el concentrado de calificaciones, el cual es estandarizado por el Ministerio de Educación. Los resultados más relevantes determinan que el 52% de los hogares investigadas están en la clasificación de familias disfuncionales, así como un 14% más que están consideradas como familias severamente disfuncionales. Llegando a ser este grupo el 66% del total de la población investigada; en cuanto al rendimiento académico el 62 % de los alumnos de los octavos grados, están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos (PAR). Por lo que es necesario emprender acciones enfocadas a identificar e intervenir en las familias de los estudiantes con disfuncionalidad familiar, con la finalidad de evitar que su desempeño académico se pueda ver afectado en el futuro.

Palabras clave: Familia, funcionalidad, rendimiento académico, propuesta alternativa.

2.1 Abstract

The present research work entitled: "Family Functionality and Academic Performance of Eighth Grade Students from "Educación General Básica", at "Unidad Educativa José Ángel Palacio", Academic Year 2022-2023," had as its general objective to analyze the family functionality in students' academic performance. To achieve this, a mixed-method approach was employed, allowing for qualitative and quantitative analysis, investigation, and data collection to address the stated objectives. The research design used was non-experimental, where the study subjects were assessed within their natural context without altering any situations. This was done by administering the Family Functionality Test to a population and sample of 50 representatives of eighth-grade students. To assess academic performance, the grade point average was analyzed, which is standardized by "Ministerio de Educación del Ecuador". The most relevant results indicate that 52% of the investigated households fall under the classification of dysfunctional families, with an additional 14% considered severely dysfunctional. This latter group constitutes 66% of the total research population. Regarding academic performance, 62% of eighth-grade students are close to achieving the required learning outcomes (PAR). Therefore, it is necessary to undertake actions focused on identifying and intervening in the families of students with family dysfunction, to prevent their academic performance from being affected in the future.

Keywords: *Family, functionality, academic performance, alternative approach*

3. Introducción

Se define a la familia desde la perspectiva sistémica como un conjunto organizado e independiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre si y en intercambio permanente con el exterior.

En esta definición se contemplan varios aspectos fundamentales de la teoría de sistemas: la familia como sistema total configurado por subsistemas, como sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción y, finalmente, la familia como sistema en constante transformación e interacción con otros sistemas. La familia como sus miembros son en sí mismo un todo y simultáneamente una parte de un todo supra ordinal (Burr, 1973).

Investigaciones sobre la disfuncionalidad familiar y el rendimiento académico se han realizado en varias escuelas del país, como en la escuela Fiscal Mixta N° 131 “ David Miranda Franco” (Edith Pilló, 2011), en todos los establecimientos se encuentran casos de estudiantes con problemas familiares llegando esta realidad a estar en total relación con el rendimiento académico de los alumnos, constituyéndose de esta manera la disfuncionalidad familiar en un problema grave que se presenta en algunas instituciones.

Con lo antes mencionado y la experiencia profesional se ha podido evidenciar especialmente en la Unidad Educativa José Ángel Palacio de la ciudad de Loja, cómo la disfuncionalidad familiar se refleja en el rendimiento académico de los estudiantes que año a año presentan diversas dificultades, al punto de no alcanzar conocimientos esenciales para el nivel básico superior, pues conforme van escalando los niveles educativos es más evidente esta problemática. Por lo anteriormente descrito se planteó la siguiente interrogante: ¿Cómo la funcionalidad familiar contribuye al rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, periodo lectivo 2022-2023?

Cuando se habla de “entorno familiar es referido hacia aquellas personas que conviven entre sí, unidas por un vínculo biológico o adoptivo en donde se creó una comunidad de afecto y protección mutuos” (Pizarro, 2013, p.34). Ante esta aseveración concordamos que el entorno familiar condiciona a las personas que lo integran en muchos sentidos, implica la convivencia diaria de los estudiantes en su hogar donde mucho de ellos enfrentan situaciones conflictivas que pueden alterar su rendimiento académico y como consecuencia una inadaptación a las

pedagogías del docente; la buena práctica pedagógica permite resolver problemas sin importar su complejidad, sin embargo, cuando no se tiene un apoyo inmediato de los padres, los estudiantes tienden a tener problemas académicos que ven reflejados en la evaluación.

Múltiples investigaciones a nivel mundial han concluido que el nivel cultural de los padres, así como su estabilidad laboral y económica, el número de hermanas y hermanos, los problemas familiares, el interés y expectativas de la familia, influyen significativamente en el rendimiento académico. Para (Ares 2003) “el bajo rendimiento académico es un problema a nivel mundial y uno de los factores determinantes que influyen es la familia” (p.78). El rendimiento académico es un tema de interés y preocupación para la comunidad educativa en donde están incluidos los docentes y directivos, pues es un elemento inherente de la calidad educativa e indicador de la eficiencia del proceso educativo.

Teniendo claro que para lograr un rendimiento académico adecuado (Lospinato y Santos, 2016), afirman que “se requiere un ambiente familiar con estimulación perceptiva, psicológica y social, que promueva experiencias de interacción, que estimule y facilite el desarrollo del pensamiento, así como una expectativa alta de los padres respecto a la educación de sus hijos”.

De acuerdo con (Hernández 2019), “el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo de un proceso formativo. También supone la capacidad de un alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido el rendimiento académico está relacionado a la aptitud” (p. 96). En Ecuador, así como en algunos países latinoamericanos el rendimiento académico se valora a través de calificaciones cualitativas y cuantitativas dependiendo de los diferentes niveles educativos, estos resultados se emiten en boletas de calificaciones que permiten observar el rendimiento académico de los estudiantes.

La investigación se comprueba con el estudio realizado por (Escobedo y Cuervo 2011), en el estado de Yucatán en México que tenía la finalidad de comparar si la composición y la dinámica familiar se relacionaban con el desempeño académico. En la investigación participaron 80 estudiantes provenientes de familias nucleares y 63 monoparentales; evidenciaron que perciben dificultades en las dinámicas de sus familias, ninguno se ubicó como totalmente funcional, existiendo una relación entre la dinámica familiar y el rendimiento

académico, lo cual señala, una vez más, la necesidad del trabajo con las familias como parte de su involucramiento en el aprendizaje de los alumnos para mejorar la calidad educativa.

Así mismo, se corrobora con (Ayra y Ortíz 2017), en el estudio realizado como comunicación familiar y rendimiento académica de los alumnos del nivel primario de las instituciones educativas unitarias del distrito de Paucartambo - Pasto, a una muestra de 20 estudiantes, denotando qué si hay relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico, demostrando que la comunicación afectiva de los padres ayuda en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos y sobre todo se ve reflejado con el cumplimiento de tareas y refuerzo de los aprendizajes.

En la presente investigación se formularon los siguientes objetivos: Determinar la funcionalidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica: así como, conocer el rendimiento académico de los mismos: y finalmente plantear una propuesta alternativa dirigida a las familias, estudiantes y docentes con el fin de fortalecer la relación entre padres e hijos.

Finalmente, para dar solución a la problemática evidenciada se diseñó un plan de intervención denominado: “La comunicación en familia deja huellas” que se deja a la institución investigada, donde consta una modalidad de taller participativo con 10 sesiones, cinco dirigidos a los padres de familia, tres a los maestros y dos con los hijos, las ocho sesiones están planificadas para ser realizadas con la presencia de padres madres y docentes de la Unidad Educativa, los dos últimos talleres participan los estudiantes. Esta propuesta tiene la finalidad de mejorar la comunicación, no solo en los hogares, sino también entre docentes y estudiantes buscando potenciar desde esta variable el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

4. Marco Teórico

4.1. La Familia.

4.1.1 Concepto

Para Sánchez (2008) “familia es aquella que reúne a todos los parientes y personas con vínculos reconocidos como tales. El concepto se empleaba como sinónimo de familia consanguínea” (p.1). Al ser la familia la célula de la sociedad, se va adaptando tal y como esta se lo exige. Es por este motivo por el que el concepto de familia ha evolucionado hasta considerar que la familia es la unión de un grupo de personas que viven bajo un mismo techo y que comparten objetivos en común.

El concepto de familia tiene varios enfoques; es así que a partir del enfoque sociológico se describe a la familia nuclear, formada por la pareja de esposos y los hijos. Familia monoparental conformada por uno de los padres con los hijos y la familia reconstruida, la que resulta de la unión con otro que ya habla teniendo otra familia. Desde el enfoque jurídico familia es la unión de un hombre y una mujer por el matrimonio, por unión de hecho en la que hayan procreado; la misma que incluye a los parentales hasta el cuarto grado de consanguinidad, de la misma manera esta familia tiene obligaciones y derechos reconocidos por la ley.

Giddens (2008) define a la familia como: un grupo de individuos relacionados unos con otros por lazos de sangre, matrimonio adopción, que forman una unidad económica. Los miembros adultos del grupo son responsables de la crianza de los niños. Considera a los padres como los responsables directos de la formación y educación de los hijos, deben satisfacer todas las necesidades para su desarrollo integral.

La familia, la primera escuela, la que sienta las bases del comportamiento, en donde el niño desarrolla valores como el respeto, la tolerancia, responsabilidad, amistad; aprenden normas, costumbres; es la cuna de la buena crianza, de las emociones, afectividad y autoestima. Las familias de ayer se determinaban por los miembros que los conformaban; es el que estaba la familia nuclear, extendida, monoparental, reconstruida. Actualmente tenemos familias, las que está determinada por la actitud que adopten los padres en la formación de sus hijos.

4.1.2. Modelos de Familia.

4.1.2.1. Modelos tradicionales: la familia troncal y la troncal extendida. Este modelo de familia es la tradicional y la más instaurada dentro de la sociedad.

Este modelo predominante hasta principios del siglo XX, en el que convivían tres generaciones y que ha servido como referencia, prácticamente no se da salvo en algunas situaciones rurales. Dio paso a la Familia nuclear extendida, la formada por el padre, la madre e hijos, con subsistemas completos: conyugal, parental, filial y fraternal. Generalmente numerosa hasta los años 1980, y a veces ampliada por miembros de otros subsistemas: abuelos y tíos solteros (Sánchez, 2008, p 4).

La familia troncal constituye a la formada por papá, mamá y los hijos. Los hijos se forman bajo los cuidados de sus progenitores, creando los vínculos necesarios para incluirse en la sociedad con seguridad, autonomía y confianza. En este tipo de familia cada uno de sus miembros cumple con un rol intransferible por lo que es considerada la tipología de familia más estable. En la actualidad este tipo de linajes son considerados como familias troncales reducidas, es decir que cada familia procrea de uno o dos hijos máximo.

4.1.2.2. La Familia y Hogares Monoparentales. Para Sánchez, (2008) “hogar monoparental es aquel en el que sólo está presente el padre o la madre” (p. 19). Este concepto nace en los años 70, supliendo la terminología de familia rota o incompleta. En este grupo de tronco constan las que han pasado por proceso de separación, en donde los niños se quedan a cargo de uno de sus progenitores usualmente la madre, quién queda a la cabeza de la morada conocido como hogar monoparental.

4.1.2. 3. Las uniones de hecho. “La forman las parejas que viven en común, unidos por vínculos afectivos y sexuales, incluyendo la posibilidad de tener hijos, pero sin mediar el matrimonio” (Sánchez, 2008, p. 20). Estas familias mantienen mayor flexibilidad en su organización que muchas de las veces se vuelve una desventaja, esto por la inestabilidad emocional para los hijos. Al no tener estas parejas ningún compromiso formal, son muy tendientes a la separación, en la que los más perjudicados son los hijos procreados que carecen de seguridad, confianza y autoestima.

4.1.2.4. Familia extensa. “Es aquella que está constituida por colaterales, pueden ser hermanos pertenecientes a una sola generación, y estos tienen sus respectivos hijos y parejas” (Valdivia, 2016, p.22). Este tipo de familia se encuentra muy arraigada en la sociedad sobre todo en la clase media a baja. Se observa a nivel de Latinoamérica la costumbre de convivir juntos en una sola casa a algunas familias. Esta situación no es favorecedora para estos linajes considerando que pierden su independencia y siempre están sujetos a decisiones que toman la cabeza principal de este hogar. Los hijos muchas de las veces se desarrollan en ambientes confusos llegando incluso a confundir quienes son sus hermanos y tíos.

4.1.2.5. Familia adoptiva. “Son aquellas en las que uno de los hijos, por lo menos, “no tiene relación biológica con ambos progenitores” (Iruete et al., 2020, p. 13). Este tipo de familia es bastante común en la actualidad considerando el elevado índice de divorcio y separaciones de las familias nucleares. Algunos psicólogos consideran que la familia adoptiva en si no influye negativamente en los hijos, siempre y cuando se trate de mantener un ambiente armónico buscando la igualdad entre todos los miembros.

Lastimosamente se observan muchos casos en los que los hijos de la pareja no son tratados en igualdad de condiciones que los hijos procreados dentro de este nuevo hogar, es en estos casos en donde no se llega a formar apegos seguros influyendo negativamente en los niños que están en desarrollo.

4.1.2.6. Familia homoparental. “Esta se conforma por una pareja homosexual que ha tomado la decisión de optar por la paternidad, o bien, por la maternidad” (Martínez, 2015, p. 527). En nuestro país Ecuador este tipo de familia no está legalmente constituida como en algunos países del mundo. Este tema trae controversias y contradicciones en el punto de vista de las personas.

La iglesia es una de los principales oponentes de estas corrientes que se van abriendo paso en la sociedad moderna. Se busca la igualdad y derechos para todos los ciudadanos, sin que esta búsqueda ponga en peligro a los niños y niñas. En la actualidad este tema no ha sido

resuelto por las instancias correspondientes por lo que se debate muy a fondo las consecuencias para la sociedad y las familias.

4.1.3. Funcionalidad Familiar.

Considerando cualquiera de los tipos de familia antes mencionados lo más relevante entre estas es que puedan alcanzar la funcionalidad familiar entendiendo a esta como “el conjunto de atributos que posee la familia para promover la adaptación positiva y el bienestar de sus integrantes” (Tamayo et al. 2022, p. 34). Es importante que la familia se solidifique para que pueda superar todo tipo de crisis, fortaleciendo los lazos familiares, el apego, la comunicación y la relación afectiva en la familia.

La Funcionalidad Familiar o una familia funcional, es aquella que logra promover el desarrollo integral de sus miembros, así como un estado de salud favorable en ellos donde los miembros de la misma perciben el funcionamiento familiar manifestando el grado de satisfacción con el cumplimiento de los parámetros básicos de la función familiar, como son, adaptación, participación, ganancia o crecimiento, afecto y recursos. (Smilkstein, 1978; Paz, 2007).

La funcionalidad familiar está muy ligada a la jerarquía entendiéndola como la autoridad que se ejerce en el núcleo familiar es decir el tipo de crianza y esta puede ser: autoritaria, permisivo, autoritativo y negligente. Esta autoridad es ejercida por la cabeza del hogar que puede ser padre o madre o por los dos, esto de acuerdo al tipo de familia en la que se esté desarrollando el individuo.

4.1.3.1. Estilo de crianza autoritario. De acuerdo con Goldani (2007), el estilo de crianza autoritario es:

Un control fuerte en cuanto la exigencia, poca disposición y reciprocidad definen el estilo de crianza autoritario. Aquí son los adultos los que mandan, y los niños los que callan y obedecen. Son padres que esperan muchísimo de sus hijos, imponen gran cantidad de reglas y si no se cumplen aplican castigos (p. 234).

Este estilo de crianza provoca problemas más que capacidades en los hijos teniendo tendencia a la baja autoestima, bajo nivel de autoconfianza, son poco creativos y competentes y muy conformistas. Además, han aprendido durante su infancia a inhibir sus sentimientos por lo que en la adultez son personas frías y poco comunicativas. Al no tener autoconfianza son personas a las que les cuesta mucho el poder insertarse en una vida laboral, hacer amigos en el colegio o en el trabajo. En la adolescencia tienden a ser muy rebeldes lo que causa muchos problemas en este tipo de familia.

4.1.3.2. Estilo de crianza permisivo. “Por el contrario, padres permisivos son aquellos de control relajado, alta disponibilidad y reciprocidad para las necesidades de los niños” (Goldani, 2007, p. 234).

Este tipo de crianza establece pocos límites resultando perjudicial para los niños, pues luego tienen dificultad para desempeñarse académica y socialmente. Crecen sin valores básicos, como el respeto, tolerancia, empatía y responsabilidad. Por lo que son niños con mucha tendencia a estar inmiscuidos en conflictos durante su niñez y adolescencia. Sus logros académicos son bajos, y su auto- responsabilidad también es baja.

El estilo permisivo es aquel donde se ponen reglas, pero se permite a los hijos e hijas, no cumplirlas. Se ejerce poca vigilancia y poco control. Se discuten las reglas con los hijos/as y los padres no son controladores ni exigentes. Los niños criados bajo ese esquema fueron hallados más inmaduros; es decir, incapaces de controlar sus impulsos, con poca curiosidad y poco persistentes en sus tareas. Para (Papalia, 2012), en este estilo de crianza “se otorga prioridad a la autoexpresión y autorregulación.

Los padres permisivos exigen poco y permiten que los niños supervisen sus propias actividades tanto como sea posible, incluso cuando tienen que establecer reglas, explican las razones para hacerlo” (p. 271). Se ha observado además en este estilo de aprendizaje la falta de control de los padres en el hogar llegando a considerar el criterio de sus hijos en la toma de decisiones importantes y muy rara vez los castigan, suelen ser cálidos, no controladores, ni exigentes. Como una de las consecuencias de este estilo de aprendizaje es que sus hijos en edad escolar llegan a ser inmaduros mostrando menos autocontrol y exploración.

4.1.3.3. Estilo de crianza autoritativo o democrático. Es el estilo de crianza más equilibrado. Para (Goldani, 2007) “esta formación combina un control fuerte con una alta disponibilidad. Son padres que ponen reglas claras, pero están abiertos a dialogar y explican sus motivos” (p.235).

Como aspecto relevante en este tipo de crianza resalta el hecho de existir una implicación afectiva muy alta, llegando a alcanzar un apego seguro en los hijos, que reciben además contención emocional por sus padres; esto influye positivamente en su autoestima, auto concepto positivo por lo que su capacidad de liderazgo es muy alta. Son además personas muy empáticas, coherentes, positivos, realistas, creativos y con alta fidelidad a los compromisos personales.

El estilo autoritativo, es aquel donde los padres (padre y madre) establecen reglas claras y, definidas en el hogar, tomándose el tiempo para explicar el porqué de cada regla y con apertura a escuchar a sus hijos/as sobre ese respecto. Reconoce la individualidad hijo/a, pero da importancia también a las restricciones sociales. En este estilo se vigila que los hijos/as cumplan con lo exigido, pero se está pendiente de sus necesidades. Los padres se permiten ser cariñosos con sus hijos/as, pero son firmes en mantener las reglas propuestas. “Este estilo de crianza es especialmente recomendado porque en los estudios realizados a niños criados así, se demostró que eran más asertivos, más seguros de sí mismos, ejercían más autocontrol, eran curiosos y se mostraban felices” (Papalia, 2012, pág. 271).

De acuerdo con (Baumrind, 1993) “este tipo de crianza ejerce control y obediencia incondicional” (p. 76). Los padres autoritarios tratan de lograr que los niños crezcan respetando un conjunto de normas de conductas muy estrictas. Tratan de alcanzar el balance en su hogar de cariño y exigencia.

4.1.3.4. Estilo de crianza negligente. “Control relajado, baja reciprocidad y poco afecto es la característica del estilo de crianza negligente” (Goldani, 2007). Estos padres son desatendidos, no brindan ningún tipo de contención a sus hijos. No suelen estar emocional ni físicamente presentes para ellos. Intentan cubrir su espacio con estímulos materiales, por lo que los niños crecen siendo personas frías y vacías. No exigen mucho de sus niños y usualmente delegan la crianza a terceros, como a la escuela. Los niños crecen abandonados con poca

autoestima, no suelen cumplir normas por lo que tienen problemas en la interacción social (p.235).

Para (Aldort, 2009) “el estilo negligente, que simplemente es el descuido total en la atención de hijos e hijas. Los padres están más ocupados en satisfacer sus propias necesidades, que las de sus hijos/as. No hay reglas y no hay vigilancia”. Bajo este estilo niños y niñas manifiestan baja autoestima, dificultad para acatar normas, poca sensibilidad hacia las emociones de los demás y muy vulnerables a conflictos personales y sociales (p.271).

Este tipo de crianza genera muchos vacíos en los niños, ya que su hogar se caracteriza por padres ausentes, además esta crianza está relacionada con diversos trastornos de conducta en la niñez y en la adolescencia.

4.1.4. Parámetros Básicos de la Funcionalidad Familiar.

Es importante tener claro que no se puede hablar de funcionalidad familiar como algo estable y fijo, sino como un proceso que debe estar reajustándose constantemente.

Existen algunos indicadores de funcionalidad familiar a los que se ha llegado considerando varios autores entre los que tenemos.

4.1.4.1. Cumplimiento eficaz de sus funciones. Existen algunas funciones referentes al cumplimiento de la funcionalidad familiar entre estas están;

4.1.4.1.1. Función económica. Esta función económica es la más antigua entregada a las familias pues desde la antigüedad se ha visto a la familia como el proveedor de lo material. (Álvarez, 2013) manifiesta que “la familia funcional debe buscar actividades y condiciones que sustenten económicamente a los integrantes más vulnerables del linaje” (p.87). Las familias funcionales manejan un presupuesto económico que cubra las necesidades básicas de cada miembro, en lo referente a alimentación, educación y salud y un techo donde vivir.

Dadas las condiciones económicas que vivimos en la actualidad los miembros de la familia tratan de insertarse en la vida laboral en pareja. Es decir, antes se creía que el padre era

quien buscaba el sustento y la madre era quien se encargaba de la crianza de los hijos. Hoy ambos padres se insertan en la vida laboral buscando traer estabilidad económica para el hogar.

4.1.4.1.2. Función biológica. Esta función cumple su esencia como institución familiar, citando a (Martín, 2011) “se comprende que la familia debe satisfacer las necesidades biológicas básica de sus miembros como la función afectiva y de protección de la familia” (p.11).

Esta función también se la relaciona con la procreación de la descendencia con el propósito de preservar la especie humana mediante la reproducción. De igual manera es la encargada del bienestar de la pareja y de cada miembro de la familia. Estas pueden influir en la estabilidad familiar y en la formación y seguridad emocional de los hijos. Sin embargo, no se limita a ello, sino que implica el compromiso de los padres en el cumplimiento de la crianza y el cuidado de los hijos, para lograr su sano crecimiento y desarrollo. Aquí también se incluye las relaciones que dan lugar a la seguridad emocional de los miembros y su identificación con la familia. De esta función depende la seguridad y protección de la familia, en la que participan otras instituciones sociales. En tal sentido, es vital proteger y generar mecanismo y redes de cooperación para garantizar el cuidado de los individuos.

4.1.4.1.3. Cultural y espiritual. “De la familia implica el aprendizaje de la cultura milenaria de la sociedad, que posibilita la formación como ser humano, la satisfacción de las necesidades culturales de los integrantes, el desarrollo cultural, estético, la recreación y la educación de determinadas condiciones espirituales del sujeto” (Castro, 2014, p.31). La familia es el principal transmisor de los aspectos culturales y de los valores. Es en los primeros años de vida en donde se forman los cimientos de los niños, tratando de llegar a los hijos con ejemplo más que con palabras. Es una de las funciones principales de los padres formarlos en valores básicos que les permita comprender que es parte de una sociedad en la que debe insertarse con respeto a la cultura y normas propias de cada lugar.

4.1.4.2. Pertenencia familiar. Unos de los aspectos más importantes en la familia funcional es lograr mantener los límites claros para no crear dependencias excesivas en los integrantes de la familia. (Blanco, 1996) sostiene que “cuando se crea una dependencia excesiva entre los miembros de la familia se limita la superación y realización personal e individual de éstos; pero por el contrario, cuando la relación familiar es muy abierta y defiende mucho la individualidad, tienden a anularse los sentimientos de pertenencia familiar” (p. 67).

Es importante mantener las fronteras psicológicas entre todas las personas que conviven en el hogar, de tal manera que no se limite la independencia de cada individuo logrando el equilibrio para que no haya excesiva individualidad promoviendo así el desarrollo de todos los miembros.

4.1.4.3. Flexibilidad: Este se da en un hogar funcional de acuerdo con Tamayo (2012), manifiesta:

Que en el sistema familiar exista flexibilidad de las reglas y roles para la solución de los conflictos: Aquí hay que analizar los vínculos familiares que intervienen en la relación asignación-asunción de roles, o sea, aquellas pautas de interacción que tienen que ver con lo que se debe y no se debe hacer y con las funciones, deberes y derechos de cada miembro del grupo familiar (p. 24).

En un hogar funcional los roles o tareas que se asignan a cada miembro deben estar claros, además deben ser consensuados entre todos para exigir su cumplimiento. Es muy valioso que los roles sean distribuidos equitativamente en la familia, en el caso de los hogares monoparentales se debe lograr este equilibrio dejando de un lado los tabús masculinas y femeninas del hogar.

4.1.4.4. Jerarquía. Para (Amador, 2021) “debe analizarse la jerarquía o distancia generacional que puede darse de una manera horizontal o de una manera vertical. En la relación matrimonial debe existir un sistema de jerarquía horizontal y en la relación padre-hijos debe ser vertical” (p.76).

La familia es una la organización más pequeña de la sociedad, por lo que el respeto de entre sus miembros es de suma importancia para el diario vivir. La familia se hace disfuncional cuando no se respeta la distancia generacional, cuando se invierte la jerarquía así por ejemplo, se observa que muchos padres pierden el control de sus hijos y empiezan a pedir autorización a los mismos para realizar alguna actividad, o por el contrario cuando los hijos creen estar en el derecho de hacer todo lo que deseen sin considerar el criterio de sus padres. Esto es bastante frecuente y se suele dar cuando los hijos viven con sus padres hasta edades muy avanzadas y creen tener el derecho de tomar decisiones sin considerar a sus padres pese a vivir bajo su tutela.

4.1.4.5. Comunicación. Que en el sistema familiar se dé una comunicación clara, coherente y afectiva que permita compartir los problemas es el sentido de comunicación para (Moreno 2014). Cuando hablamos de comunicación disfuncional se hace referencia a mensajes incongruentes es decir a mensajes que no quedan claros (p. 84).

La funcionalidad familiar va a depender de la armonía de sus miembros para convivir convenientemente entre ellos. Por lo general, cuando en la comunicación hay dobles mensajes es porque hay conflictos no resueltos, por lo que las dificultades en la comunicación pueden verse más bien como consecuencias de las disfunciones entre otros vínculos familiares, como las reglas, roles, jerarquías, etc., aunque no se debe olvidar que todas ellas funcionan de manera circular.

4.1.4.6. Adaptativa. “Que el sistema familiar sea capaz de adaptarse a los cambios, la familia funciona adecuadamente cuando no hay rigidez y puede adaptarse fácilmente” (Moreno, 2014, p. 84).

Para este autor la familia es un continuo de equilibrio-cambio. Para lograr la adaptación al cambio, la familia tiene que tener la posibilidad de modificar sus límites, sus sistemas jerárquicos, sus roles y reglas, en fin, de modificar todos sus vínculos familiares, pues no son independientes unos de otros.

Este indicador de funcionamiento es uno de los más importantes, no sólo porque abarca todo el conjunto de vínculos familiares, sino también por el hecho de que la familia está

sometida a constantes cambios porque tienen que enfrentar constantemente 2 tipos de tareas que son las tareas de desarrollo; las tareas relacionadas con las etapas que necesariamente tiene que atravesar la familia para desarrollarse a lo cual se le denomina "ciclo vital" y las tareas de enfrentamiento que son las que se derivan del enfrentamiento a las llamadas crisis familiares no transitorias. (Moreno, 2014, p. 85)

4.1.5. Características Familiares

Las familias cumplen con algunas características básicas que ayudan a alcanzar una correcta funcionalidad entre estas podemos encontrar.

4.1.5.1. Cohesión. Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas. Se define la cohesión como “el grado en que los miembros de la familia se interesan por ella, se comprometen con ella y se ayudan mutuamente” (Arriagada, 2007, p. 23)

Para un desarrollo óptimo de cada uno de los miembros de la familia, el nivel de cohesión debe al mismo tiempo ser compatible con la necesaria individualización y autonomía de todos y cada uno de ellos. Es decir, cada miembro mantiene su autonomía, pero entre ellos existe una conexión que los ayuda a estar pendiente los unos de los otros, favoreciendo el grado de afectividad.

4.1.5.2. Armonía. La armonía es considerada como la correspondencia entre los intereses y necesidades de cada miembro de la familia, esto en un equilibrio emocional positivo.

Es el entendimiento entre los miembros de un hogar, se expresa en un estado de ánimo armónico, de diálogo y de entrega; sustentado en valores y principios de vida, encaminados a conseguir vivir en la verdad y lograr un desarrollo moral, intelectual, económico y espiritual (Ramaekers y Suissa 2012, p. 98).

4.1.5.3. Comunicación.

“Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa” (Del Fresno, 2008, p. 98).

La comunicación en la familia permite que los padres no se conviertan en desconocidos para sus hijos y les provean de una mejor educación. Una familia que se comunica es una familia unidad. El ambiente familiar negativo, caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos, constituye uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en los niños, como, ansiedad y estrés. En contraste, la comunicación familiar fluida y empática ejerce un fuerte efecto protector ante los problemas sociales e influye de forma positiva en el bienestar psicológico del niño o adolescente. Este bienestar se refleja en el rendimiento académico ya que al tener estabilidad en su hogar también la tendrá en el sistema escolar.

4.1.5.4. Permeabilidad. “Capacidad de la familia para brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones” (McCarthy y Edwards, 2011, p.54).

Este nivel refleja el grado de apertura de una familia a los diferentes contextos en los que está insertada. Esta familia está en continua evolución, aprende de sus propias experiencias y de los demás. Tienen la capacidad de hacer cambios profundos o sencillos en busca de mejoras permanentes.

4.1.5.5. Afectividad.

“Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros” (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2013, p.64)

La afectividad es una característica que poseen las personas, aunque no todas la manifiestan en la misma dimensión, Estas capacidades están presentes en la vida de las personas en el inicio de las relaciones como por ejemplo de la amistad. Por tanto, la familia cumple con el rol tan importante de favorecer las experiencias afectivas en el interior de ella y luego en el exterior, permitiendo a sus miembros instaurarse en la sociedad.

4.1.5.6. Roles “Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar. La familia es un sistema gobernado por reglas” (Pahl y Spencer, 2010, p. 201).

Las personas que componen una familia no se comportan aleatoriamente sino de una manera reiterada y organizada. Esto se lleva a cabo gracias a las reglas, que ponen en juego una dinámica familiar en la que varios o todos los miembros participan.

A menudo, los miembros de la familia van asumiendo diferentes roles según las propias necesidades. En la familia que funciona bien hay un trabajo en equipo. Cada miembro sabe que puede esperar de los otros.

4.1.5.7. Adaptabilidad. “Habilidad de la familia para cambiar la estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera” (Rodríguez, 2009, p.89)

La adaptabilidad familiar se refiere en primer lugar a la flexibilidad o capacidad de las familias para adaptarse a nuevas condiciones, de esta manera puede reaccionar ante diferentes tipos de adversidades, cuando no existe esta flexibilidad se provocan aferramientos que son poco funcionales y provocan estancamiento.

4.1.6. Familia moderadamente funcional.

“Es una expresión intermedia entre la familia funcional y la familia disfuncional, de las categorías de que define el funcionamiento familiar” (Terenzi, 2008, p. 39).

Son familias con algunos inconvenientes intrafamiliares, lo que hace que no puedan encajar en la funcionalidad, pero tampoco están arraigadas en la disfuncionalidad. Son hogares con problemas leves que a menudo son manejados por la misma pareja de forma interna, en la búsqueda de soluciones a sus inconvenientes. Algunos de los factores que influyen puede ser la falta de trabajo, problemas económicos, problemas de pareja, entre otros. Estos problemas no son permanentes por lo que la pareja suele salir adelante.

4.1.7. Familia disfuncional.

Es importante tener claro que la palabra disfuncional dice que la familia no funciona, es decir que no cumple con las labores que le atribuye la sociedad.

Según (Hunt, 2007) da dos definiciones de familia disfuncional: primero, considera que “Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia” (p.1).

Se debe estar claro en el rol que como padres desempeñamos en el hogar y como influimos negativamente en este, cuando causamos un desequilibrio emocional por cualquier circunstancia que se esté viviendo.

Son los padres los llamados a guiar a nuestros hijos a cuidarlos y con buenos ejemplos formar personas útiles para la sociedad, ciudadanos cargados de valores, empáticos, respetuosos, responsables y amables. Capaces de ser leales y sinceros, con principios como la ética y honradez tan indispensables en la sociedad.

Y segundo, “Una familia disfuncional es donde sus miembros están enfermos emocional, psicológica y espiritualmente” (Hunt, 2007, p.13). Partiendo del concepto de que salud involucra todos los aspectos en lo que se desenvuelve el ser humano, para que una familia sea funcional todos sus miembros deben ser saludables.

Dentro de estos hogares se encuentran los que sufren de agresión física en donde uno o los dos padres son violentos trayendo consecuencias terribles para la estabilidad emocional de los hijos. En estos hogares muchas veces la situación se agrava por consumo de drogas por los progenitores quienes ya no están en la capacidad de cuidar a sus hijos.

Es importante tener claro que para que un hogar sea violento no es necesario llegar a los golpes, basta con la violencia psicológica para causar daño a los miembros más vulnerables como lo son los hijos.

La violencia intrafamiliar en la que se desarrollan estos niños llega a normalizar la violencia, y muchas de las veces el padre agredido no denuncia a las autoridades respectivas, ni busca mejorar la situación existente. Se ha observado que en muchas ocasiones esta violencia termina en homicidios dentro de los hogares.

4.1.8. Familia severamente disfuncional

“Es una expresión negativa de extremo de las categorías que define el funcionamiento familiar. Como resultado de esta disfuncionalidad, es que se pueden explicar en parte fenómenos como el alcoholismo, la violencia intrafamiliar, la drogadicción y la delincuencia” (Donati, 2010, p. 268).

Son aquellos núcleos familiares caóticos o dañinos, estas familias severamente disfuncionales son entornos totalmente perjudiciales para todos sus miembros, muchas de las veces estos hogares son marcados por adicciones, enfermedades mentales, abuso sexual, irrealidad, etc.

En algunos casos al observar que la familia no cubre las mínimas necesidades de los infantes, estos son retirados de las viviendas y ubicados en casas hogares. A fin de protegerlos de sus propios progenitores.

4.2. Rendimiento Académico

La mayoría de investigadores concuerdan en que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje producido por la interacción didáctica y pedagógica del docente y el estudiante. Esta relación se ve afectada por una serie de factores propios del alumno, así como del docente y la familia. Llegando a cumplir con esta trilogía educativa, por ello los padres deben relacionarse con sus hijos en los estudios, motivándolos y ayudándolos en este proceso.

Para (Pizarro, 1985) el rendimiento académico es “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p.55); mientras que (Martínez & Otero, 2007) considera que el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p.34).

La idea central o el objetivo de calcular el rendimiento académico de los estudiantes, es verificar el alcance de destrezas en un periodo lectivo determinado, estos resultados se evalúan cualitativa y cuantitativamente.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo, también supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos activados durante un proceso de clases. Expresando esto de otra manera se podría decir que el rendimiento académico en una forma de cuantificar o medir las capacidades del alumno, esto depende también en gran medida de sus capacidades.

En el Ecuador el rendimiento académico es medido cualitativamente hasta primer grado y cuantitativamente desde el segundo año de educación General Básica. Situación que cambiaría desde el periodo lectivo 2023-2024, en el que las valoraciones cualitativas se amplían hasta el cuarto grado de Educación General Básica e inicia cuantitativamente desde el quinto grado.

Se espera mejorar el proceso educativo utilizando el Currículo por competencias desarrollando destrezas en los estudiantes que les permita optimizar su rendimiento académico.

4.2.1. Origen del rendimiento académico.

El ser humano en el proceso de evolución llegó a la conclusión que era necesario la transmisión de conocimiento de una generación a otra de esta manera no se perdía lo que se había aprendido como producto de ensayos-errores, por lo cual se enseñaba por medio de la práctica y la experimentación; con el pasar del tiempo aparecieron las maneras de pensamiento más arraigadas a la parte filosófica y por medio del diálogo llegaban a conclusiones aceptadas como verdaderas, aparecen los profesores o instructores de una manera incipiente o primitiva, que enseñaban por medio de la palabra, más, no existían parámetros o calificaciones cuantitativas ni cualitativas a la hora de analizar los resultados de la enseñanza, por ello se puede decir que los orígenes de análisis y calificación de los resultados educativos aparecen como una necesidad de mejorar habilidades.

Así es como se considera hasta la actualidad, el valorar el resultado de los aprendizajes de los estudiantes que tiene como fin medir el aprendizaje de los contenidos para que si es necesario se replantee las estrategias metodológicas que se está utilizando.

Ante ello (Morales y Holguín, 2007, como se citó en Jerez, 2019) mencionan que el origen del rendimiento académico aparece como “modelo económico industrial, el cual está centrado en el incremento de la productividad, eficacia de los empleados y servicios de producción” (p. 34).

Así parecen las escalas de calificación para poder según su desempeño en lo laboral asignar un valor a sus actividades, estas medidas poco a poco fueron implementados en el sistema educativo para lograr obtener una visión general de desempeño de las unidades educativas con sus estudiantes, y de esa manera poder determinar en un primer instante que estudiantes estaban en aptitudes necesarias para poder desempeñar un puesto, ya que desarrollan y califican a sus habilidades adquiridas, de esta forma en la antigüedad era como se medía si una persona era preparada o no.

Esta percepción ha cambiado en la actualidad ya que se valora el rendimiento académico con la sola intención de medir el alcance de consolidación de una destreza en los alumnos, de esta manera alcanzan los aprendizajes requeridos para pasar al siguiente nivel de formación.

También se determina si los estudiantes aprueban o no el año lectivo en el que se encuentran, considerando la adquisición mínima de destrezas o el dominio de las mismas.

4.2.2. Tipos de rendimiento académico.

Para considerar el rendimiento académico, en las instituciones educativas manejan tres tipos de visiones, las cuales están orientadas a realizar el desempeño de una manera general, es decir como grupo, curso, paralelo y de una manera un poco más específica, es decir de manera individuales además de un comportamiento de tipo social

4.2.2.1. Rendimiento general: Es “manifestado durante el transcurso del estudiante en el ámbito educativo, el aprendizaje que adquiere y el comportamiento o conducta que este desarrolla en el aula de clases” (Jerez, 2019, p. 35). Es decir que es el resultado que se evidencia de un cúmulo de actividades durante el año lectivo. Se debe recordar que la evaluación actualmente es consecutiva y permanente por lo que el estudiante construye este rendimiento durante todo el año lectivo, y no sólo con una prueba al final de cada período.

4.2.2.2. Rendimiento específico: Se enfoca principalmente en cómo actúa el estudiante de manera independiente ante las diferentes situaciones problemáticas y sus maneras de resolver los problemas, además incluye sus actitudes frente a la interacción social. Este parámetro es considerado en el comportamiento de los estudiantes que lleva una escala valorativa desde la A hasta la E, según el reglamento a al LOEI, de la siguiente manera:

A = muy satisfactorio.- Lidera el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

B = satisfactorio.- Cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

C = poco satisfactorio.- Falla ocasionalmente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

D = mejorable.- Falla reiteradamente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

E = insatisfactorio.- No cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

4.2.2.3. Rendimiento Social: Lo que el estudiante aprende dentro de las instituciones educativas luego será expresado en la sociedad que le rodea, por medio de diferentes circunstancias el pondrá en evidencia sus conocimientos y habilidades adquiridas en la interacción social, lo que va desde una conversación hasta la participación en proyectos o eventos generales.

La preparación de los estudiantes no tiene solamente un fin académico, sino más bien el poderlos insertarlos en la sociedad como entes activos de la misma, capaces de cumplir con responsabilidades en la búsqueda de una sociedad más empática para todos.

4.2.3. Factores que inciden en el rendimiento académico.

En la búsqueda del éxito escolar de todas las investigaciones sobre el rendimiento académico en los diferentes niveles del proceso educativo han tenido como finalidad: conocer cuáles son los factores que inciden y condicionan el rendimiento académico del alumnado (Quintero y Orozco, 2013).

En un principio, se consideró que éste dependía exclusivamente de la voluntad e inteligencia del alumno. De ahí que la mayoría de investigaciones se centrasen en determinantes personales del alumnado, especialmente, en la motivación y el auto-concepto (Lozano, 2003).

Sin embargo, se ha demostrado que existe un gran número de factores relacionados entre los que destaca el entorno socioeconómico familiar y cultural, así como la relación con el profesor y el centro escolar (Pérez, 1997; citado en Córdoba et al., 2011).

La escuela es una institución social, cultural y política multifuncional (Zorrilla, 2009) que tiene importantes efectos en el rendimiento académico de los alumnos, lo que ha venido

denominándose el efecto escolar, entendiéndose éste como la medida del efecto de una escuela individual sobre los resultados de sus alumnos (Murillo, 2005). Tanto el centro escolar a nivel organizativo como los docentes a título individual son mediadores fundamentales pues pueden construir y proponer metodologías acordes con las necesidades del contexto en el que se desarrolla su alumnado (Meneses, Murillo, Navia y Grisales 2013).

Las investigaciones parecen estar de acuerdo en que el ambiente organizativo, la organización curricular de la institución educativa, así como los años de experiencia, la antigüedad en el centro y el nivel educativo de los docentes, entre otras características inciden en el rendimiento académico del alumnado. Por ello, citando a (Pascual y Amer, 2013), sugiere implementar programas de preparación de líderes para las escuelas con bajo rendimiento e incentivos para retener los líderes en estas escuelas, fomentar relaciones positivas entre los profesores y los alumnos, mejorar la comunicación de las escuelas con los padres y la comunidad, y garantizar estrategias de aprendizaje efectivo en el aula. Todo ello con la finalidad de reducir las tasas de abandono y fracaso escolar actuales y de mejorar las de éxito educativo.

Durante la etapa escolar del alumno, la familia y la escuela comparten la función socializadora (Ruiz, 2011). La familia es entendida como la institución social que proporciona uno de los contextos de desarrollo y promoción humanos más importantes para las personas que la integran. (Barca, Mascarenhas, Brenlla, Morán, 2012).

Las investigaciones que han tratado de conocer y analizar la relación entre el rendimiento escolar y los factores sociofamiliares destacan como variables condicionantes: las características económicas, educativas (nivel de estudios) y culturales de los padres, sus expectativas sobre el logro de sus hijos, el tipo de prácticas educativas en el hogar (Barca et al., 2012), el tipo de vivienda, la composición familiar, la categoría ocupacional de los padres, así como sus actitudes y valores hacia la educación, los patrones lingüísticos y el acceso a bienes culturales como libros y revistas. (Cú y Aragón, 2006: citado en Córdoba et al., 2011).

La familia cumple con un rol protagónico en la formación de sus hijos, desde muy temprana edad es en la familia en donde se fortalecen los lazos de apego que sirve a apoyo para

el individuo que está en formación. Esta relación aportará con la seguridad, la autonomía y el auto concepto positivo necesario para insertarse en la etapa escolar.

Una vez ingresados en esta etapa, todo lo realizado por la familia se viene a anclar a la propuesta pedagógica de la institución. Para juntos fortalecer las potencialidades e individualidades de cada persona, tratando de hacer de estas personas productivas.

Pero qué pasa cuando la familia no ha logrado instaurar las bases para este individuo, todo el trabajo queda para las instituciones educativas las mismas que no pueden suplir las carencias afectivas que los niños traen desde sus hogares.

4.2.4. Bajo Rendimiento Académico

El bajo rendimiento académico es un fenómeno complejo, cuyas causas pueden ser muy diversas y cambiantes según el contexto donde se dé. Las características de los estudiantes, su rendimiento académico anterior, sus aspectos socio-demográficos y sus aptitudes, pero también su motivación, su auto-estima y otros aspectos afectivos juegan un rol mayor en los niveles de rendimiento académico (Rice, 1996; Petersen, Louw & Dumont, 2009).

Se entiende como la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar. El bajo rendimiento académico, son problemas de moderada gravedad y afectación personal, aunque recuperables si se dan las necesarias atenciones educativas escolares y familiares (Shulruf, Hattie and Tumen, 2008).

El bajo rendimiento académico es la consecuencia de muchos factores con se unen para determinar esta condición. Tal y como se señala en párrafos anteriores el bajo rendimiento académico es la consecuencia de factores que influyen significativamente en el alumno. Antes se relacionaba este rendimiento a las fortalezas del individuo. Hoy se tiene claro que esta baja es la consecuencia de factores que rodean al estudiante pudiendo nombrar entre ellas a la familia, el profesorado, la motivación, etc.

4.2.4.1. Medición. El bajo rendimiento académico se mide a partir del promedio general de un estudiante, comparado con un nivel mínimo de éxito escolar determinado. La medición depende entonces de los sistemas de evaluación de cada país (o institución), sin embargo, la idea general es la misma: dentro de cada sistema de evaluación hay un umbral de éxito académico (Tobón, 2007, p. 20). En el Ecuador todo lo relacionado a educación está regido por las normas emitidas por el Ministerio de Educación, quien es el principal actor educativo. En el año 2023 se emitió el nuevo Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, LOEI.

Según el Art. 193, del Reglamento General a la LOEI para superar cada nivel, el estudiante debe demostrar que logró “aprobar” los objetivos de aprendizaje definidos en el programa de asignatura o área de conocimiento fijados para cada uno de los niveles y subniveles del Sistema Nacional de Educación. El rendimiento académico para los subniveles de básica elemental, media, superior y el nivel de bachillerato general unificado de los estudiantes se expresa a través de la siguiente escala de calificaciones esto según el Instructivo referente a la evaluación estudiantil (p.8)

Tabla 1.

Escala de calificaciones.

Escala Cualitativa	Equivalencia. /Cuantitativa
Domina los aprendizajes	9-10
Alcanza los aprendizajes	7-8.99
Está próximo a alcanzar	4.01 – 6.99
No alcanza los aprendizajes.	Menor o igual a 4

Fuente: Decreto Ejecutivo N° 366, publicado en el Registro Oficial N°286

Los estudiantes necesitan alcanzar como promedio de año mínimo de 7 sobre 10, en caso de no ser así se dará paso a los exámenes supletorios. Luego de recibir el apoyo pedagógico establecido por la Autoridad Educativa.

4.2.5. Funcionalidad familiar y rendimiento académico.

En el rendimiento académico los padres cumplen con un papel importante porque son la base principal para la enseñanza de sus hijos, pues son los llamados a cumplir con muchas actividades como, procurar que los niños realicen la tarea escolar, que tenga el material escolar necesario, que dispongan el tiempo necesario para realizar las tareas en el hogar, e incluso que los padres ayuden y compartan los trabajos escolares de los hijos, con el ánimo de hacer actividades conjuntas, a la vez apoyar este aprendizaje y rendimiento (París, 2018).

Por estas aptitudes de los hijos es necesario poner atención en la forma en que los padres se enfrentan a adversidades o a los problemas cotidianos, porque son espejos para los hijos y copiaran el modelo que les ofrecen. Si los padres suelen estar en calma o en tranquilidad, permite observarse la mejor versión de las personas y si los padres se enfrentan a las emociones de una manera empática y tranquila estarían educando a sus hijos en la empatía y tranquilidad. (París, 2018).

En las familias se percibe un ambiente familiar positivo y constructivo que proporciona el desarrollo feliz del niño; en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales provocando que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes afectando inclusive en el aprendizaje de sus hijos (París, 2018).

Uno de los factores de mayor importancia y predominio para un buen desenvolvimiento y éxito escolar, es la familia, porque esta es la primera en inculcar la responsabilidad y la auto aceptación de los hijos; es decir que el infante sepa que es de vital importancia que se identifique como estudiante para fomentar logros académicos adquiriendo metas acorto y a largo plazo.

De tal manera que el apoyo de los padres hacia los hijos es fundamental tanto en lo afectivo como en lo académico; haciendo de ellos personas estables en todas las vivencias (Albarracín y Calle, 2014).

4.2.5.1. Rendimiento académico alto: Se considera un rendimiento escolar alto al tener en cuenta un ambiente propicio dentro del hogar, cabe recalcar que, para lograr un rendimiento académico adecuado, se requiere un ambiente familiar con estimulación perceptiva, psicológica y social, que permita promover experiencias de interacción, que estimule y facilite el desarrollo del pensamiento, así como una expectativa alta de los padres respecto a la educación de sus hijos. (Carranza, 2017, p.88).

Para la obtención de un alto rendimiento académico es recomendable los siguientes criterios para un ambiente propicio: según (Carranza 2017).

- Unidad entre los padres.
- Firmeza y autoridad en lo fundamental, practicada y ejecutada por igual entre padres e hijos.
- Constancia y fortaleza para solicitar al niño el cumplimiento de las obligaciones y deberes de acuerdo con su edad y desarrollo.
- Expresiones cálidas de afecto a los hijos.
- Ayuda y estímulo a los hijos para que consigan las cosas por sus propios medios.
- Cooperación con los docentes de los hijos.
- Diálogo en las relaciones padres e hijos.

4.2.5.2. Rendimiento académico medio: Son aquellos estudiantes que no están dentro de los parámetros de rendimiento escolar, ya sea a través de derivación a especialistas, grupo diferencial o abandono del sistema escolar. Al mencionar estudiantes con rendimiento escolar medio son más frecuente dentro de las instituciones educativas, sin duda las familias de estos niños tienen ciertas características comportamentales llevando a estos niños al nivel específico de rendimiento académico (Carranza, 2017).

4.2.5.3. Rendimiento académico bajo: El bajo rendimiento académico se ha convertido en un problema preocupante por su alto índice de incidencia en los últimos años. Al buscar las causas de que el alumno no consiga lo que se espera de él, y desde una perspectiva holística, no podemos considerar solamente factores escolares (profesor/alumno, agrupación de los alumnos, características del profesor, tipo de centro y gestión del mismo), sino que es preciso hacer un análisis de otros factores que afectan directamente al alumno y estos pueden ser factores personales (inteligencia y aptitudes, personalidad, ansiedad, motivación, auto-

concepto), factores sociales (características del entorno en el que vive el alumno) y factores familiares (nivel socioeconómico familiar, estructura, clima, etc.) (Carranza, 2017).

Dentro del hogar el principal objetivo que esperan los padres de los hijos es que su aprendizaje sea un proceso natural y exitoso que no tenga mayor dificultad en sus aptitudes, pretendiendo obtener resultados que sea acorde al esfuerzo y que vayan adquiriendo vivencias y responsabilidades del área escolar (Honorio, 2016).

4.2.6. Claves para mejorar el rendimiento académico.

El rendimiento académico puede mejorar siempre y cuando se cumplan con ciertas condiciones mínimas nombradas por (Quinallata, 2010)

4.2.6.1. Disposición. En la vida las personas debemos querer mejorar si no hay disposición para lograr algo, por más que se quiera, será imposible. Si el fin es mejorar las calificaciones y tener éxito en los estudios, el estudiante debe estar dispuesto a sacrificarse. Es importante también no dejar todo para el final, es decir si durante todo el proceso educativo se ha cumplido con cada insumo será más fácil alcanzar un dominio de estos al finalizar el periodo de estudio.

4.2.6.2. Horario: organización y disciplina. El horario es importante porque se crea una rutina realmente significativa. El ser organizados, ayudará al alumnado a dividir adecuadamente su tiempo libre, incluso se puede buscar una actividad deportiva en las tardes. Así el estudiante disipa su mente y regresa a cumplir con sus obligaciones.

4.2.6.3. Ambiente adecuado. Muchas veces la causa de un bajo nivel académico se debe a que el estudiante no tiene un ambiente adecuado para concentrarse. Los estudiantes necesitan ciertas condiciones de estudio básicas para poder trabajar cómodamente. Incluso factores como la luminosidad, el ambiente silencioso, y la eliminación de elementos distractores van a mejorar el rendimiento académico.

4.2.6.4. Motivación. Muchos factores son necesarios para conseguir el resultado académico soñado, pero si no existe una verdadera motivación, nada dará resultados. Los estudios son importantes y cada vez que el estudiante siente que no puede avanzar, es momento de recordarle que lo motiva a seguir en este proceso, el tener una meta o un horizonte claro siempre servirá como incentivo.

4.2.6.5. Pedir ayuda. Pedir ayuda a tiempo puede ser una gran salida para los estudiantes, iniciando por crear hábitos de estudio que los ayude a organizar su tiempo. El reunirse con otros compañeros o el crear salas de estudio suele favorecer a los estudiantes. El aprendizaje colaborativo suele ser un gran apoyo para estudiantes con problemas, el ayudarse apoyándose en sus fortalezas suele ser favorecedor.

4.2.6.6. Tiempo productivo. No solo se trata de pasar horas frente a muchos libros, sino que cada tiempo invertido realmente sea algo productivo y no vacío. Todo en la vida debe tener su resultado, por lo que se entiende que el resultado a un esfuerzo debe ser favorecedor, de esta manera los estudiantes se motivan, al conseguir mejores secuelas.

4.2.6.7. Método de estudio eficaz. Hay ciertos métodos y técnicas de estudio que a muchos les funcionan, pero a otros no. Es importante identificar que método es eficaz para cada estudiante ayudando así a que el estudio no se convierta en algo muy complicado o sin productividad. Algunos métodos de estudio son: lectura repetitiva, tomar notas generales, hacer un resumen, practicar con exámenes, dibujar mapas mentales o conceptuales.

Estos métodos deben ser probados por las personas a fin de encontrar cual es el que más se ajusta a su necesidad y en que ocasiones lo puede poner en práctica.

5. Metodología.

La presente investigación se desarrolló en la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, ubicada en la ciudad de Loja en las calles Avenida Universitaria entre Juan de Salinas y Pasaje Rodríguez, parroquia El Sagrario, la misma que brinda servicio educación regular, cuenta con tres jornadas de trabajo, matutina, vespertina y nocturna, en los niveles de Educación Inicial hasta Bachillerato.

Figura 1.

Croquis de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”



Nota. La imagen muestra la ubicación de Unidad Educativa José Ángel Palacios de la Provincia y cantón Loja. Fuente: <https://n9.cl/afasm>

En la investigación se utilizaron diversos tipos de materiales como los bibliográficos, materiales tecnológicos u otros diversos tipos de materiales.

El estudio tuvo un enfoque mixto, al ofrecer resultados de valor académico y social a través de datos y reflexiones cualitativas (investigaciones y aplicación de un test sobre la funcionalidad familiar) y cuantitativas, (el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, a través de los consolidados de calificaciones de los grados investigados), guardando una estrecha relación entre sí, coincidiendo con los resultados de otros estudios. donde las afirmaciones o razones que favorecen un espacio de construcción de significados y sentidos que rigen las acciones, y modales de ser de los individuos (Izaguirre y Alba, 2016)..

Se realizó un estudio de diseño no experimental de tipo transversal; pues, la variable de estudio no estuvo influenciada por ningún estímulo o condición experimental, y los sujetos fueron evaluados en el medio natural sin cambiar las condiciones; además no se manipuló la variable de investigación y se recogió los datos en un solo momento y solo una vez.

Así mismo, tuvo un alcance descriptivo y explicativo. Muñoz (2018) señala que el alcance descriptivo “ayudará a descubrir las características o propiedades de determinados individuos o fenómenos; estas correlaciones le ayudan a determinar o describir comportamientos o atributos de las poblaciones, hechos o fenómenos investigados” (p. 86). Con ello se viabilizó la búsqueda, recolección y descripción de la información acerca de las variables. Tuvo como propósito buscar especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se sometieron a un análisis (Hernández, 2014).

El explicativo permitió en el estudio determinar las causas de los fenómenos mediante la estructuración de información con el fin de facilitar el entendimiento del investigador y del lector (Hernández, 2014). Es así como, se pudo determinar la funcionalidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes.

El presente estudio investigativo se desarrolló bajo el método deductivo y analítico. El análisis inicia su proceso de conocimiento por la identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad, de este modo se pudieron establecer las relaciones causa - efecto entre los elementos que componen su objeto de investigación (Méndez, 2010, p.45).

Por otro lado, se utilizó el método analítico -sintético que sirvió durante todo el desarrollo de la investigación y a su vez contribuyó al establecimiento de conclusiones y planteamiento de recomendaciones. “El método analítico permitió llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos” (Salas, 2019, p.48).

El estudio del rendimiento académico conllevó a analizar y argumentar la relación de los componentes más empíricos hasta los más abstractos, se utilizaron durante todo el estudio y también permitió analizar las variables por separado, las dificultades y observar todo en detalle. Así mismo, se utilizó el método sintético, que ayudó a resumir los aspectos más

relevantes del proceso de investigación en la funcionalidad familiar, y seleccionar la información principal para construir el marco teórico que fue enfatizado y relevante para el tema de investigación.

El instrumento que se aplicó el Test de funcionalidad familiar (FF-SIL) a los padres de familia de los octavos grados de EGB de la “Unidad Educativa José Ángel Palacio”, que es un instrumento para evaluar cuantitativamente y cualitativamente la funcionalidad familiar, el cual mide las variables cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad. Además, se consideró los consolidados de calificaciones de los grados investigados para contrastar los resultados y determinar la relación de las variables.

Para fines de investigación se trabajó con una población de 50 estudiantes con sus respectivos representantes, en los octavos años de la Unidad Educativa José Ángel Palacio, los cuales se consideró como muestra el total de la población, respondiendo a las características del muestreo no probabilístico ya que se trabajó con un grupo de estudio previamente establecido.

6. Resultados

6.1. Test de Funcionalidad Familiar aplicado a los padres de familia

Con el objetivo de determinar la funcionalidad familiar de los estudiantes de Octavo Año, se aplicó el Test de funcionalidad familiar, a 50 padres de familia, considerando que la escala tiene diferentes valores de acuerdo al criterio seleccionado, según observa en el cuadro que se especifica a continuación.

Tabla 2.

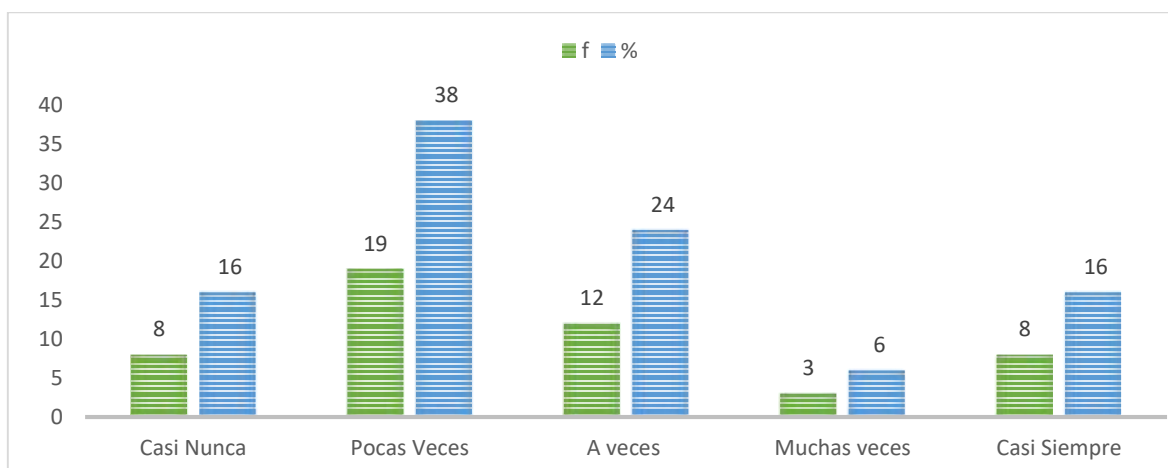
Criterios de funcionalidad familiar.

Ítems	Función	Casi Nunca		Pocas Veces		A veces		Muchas veces		Casi siempre	
		f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
1	Se toma decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.	8	16	19	38	12	24	3	6	8	16
2	En mi casa predomina la armonía	5	10	14	28	17	34	9	18	5	10
3	En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades.	8	16	8	16	12	24	9	18	13	26
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana	10	20	10	20	12	24	13	26	5	10
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.	11	22	12	24	13	26	9	18	5	10
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos	11	22	6	12	13	26	13	26	7	14
7	Tomamos en consideración las experiencias de otros familiares.	13	26	11	22	13	26	6	12	7	14
8	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan	5	10	12	24	13	26	7	14	13	26
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado	10	20	14	28	9	18	10	20	7	14
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones	10	20	13	26	14	28	7	14	6	12
11	Podemos conversar diversos temas sin temor	19	38	13	26	7	14	5	10	6	12
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas	17	34	12	24	7	14	10	20	4	8
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar	7	14	8	16	13	26	11	22	11	22
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos	10	20	9	18	12	24	13	26	6	12

Nota: Datos tomados del test de funcionalidad familiar aplicado a los padres de familia de los octavos grados de EGB de la “Unidad Educativa José Ángel Palacio”

Figura 2.

Toma de decisiones en la familia



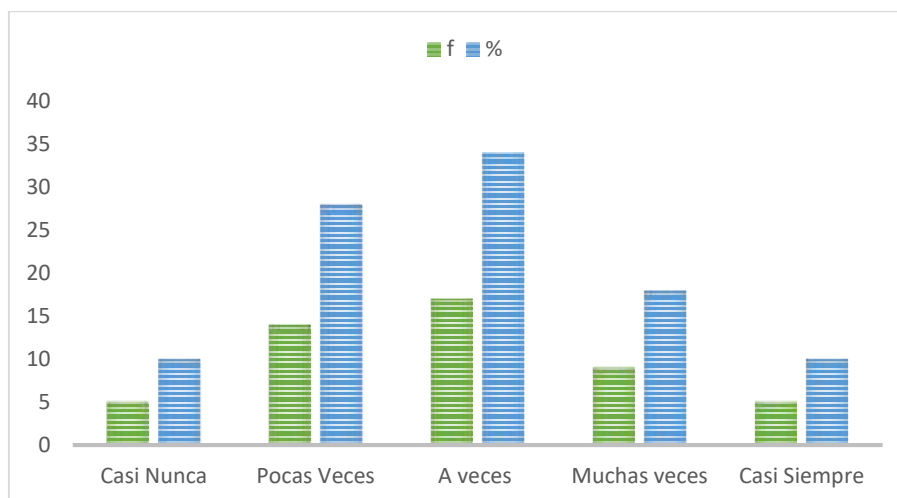
Nota: Resultados sobre la toma de decisiones entre los miembros de la familia tomado del Test de Funcionalidad Familiar aplicado.

De los resultados obtenidos de la tabla 2, ítem 1, 19 de los 50 padres de familia consideran que pocas veces se toma en cuenta el criterio de todos para tomar decisiones en temas familiares importantes, esto atado a que 8 familias también consideraron que casi nunca llegan a consensos para la toma de decisiones y 12 familias más razonaron que a solo a veces se toma en cuenta el criterio de todos. Esto quiere decir que el 78% de la población investigada manifiesta que no siempre se toma decisiones entre todos para cosas importantes de la familia. Esto comparado a las 11 familias de las 50 estimadas que corresponden al 22% restante, quienes manifestaron que muchas veces o casi siempre toman decisiones en familia cuando son temas que involucran a todos los miembros del hogar.

“La toma de decisiones en cada familia ayuda a todos, a que cada uno de los integrantes aprenda a vivir en grupo, y ayuda a cada uno a participar y responsabilizarse, a contribuir, a planificar, a reglamentar y a regularse” (Noriega, 2022, pág. 13). Esto es importante para los momentos en los que se abordan conflictos, pues la toma de decisiones fortalece las relaciones de afecto, confianza, unión y autoestima de los integrantes del núcleo familiar.

Figura 3.

Estudio de la armonía en el hogar



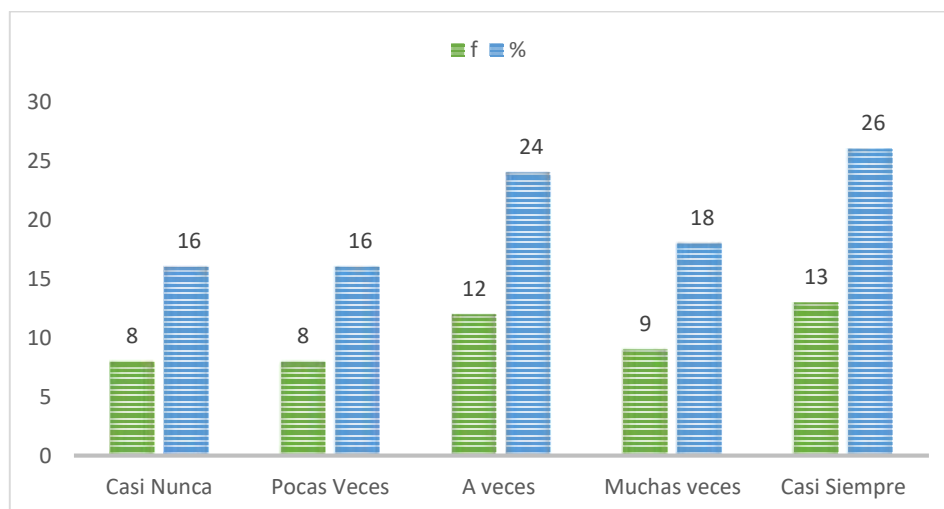
Nota: Resultado el sentir sobre la armonía familiar de los padres de familia a los que se les aplicó el Test de Funcionalidad Familiar.

De los resultados obtenidos en el ítem 2 de la tabla 2, 17 padres de familia consideran que en su hogar solo a veces predomina la armonía, 14 familias más manifiestan que pocas veces existe armonía y 5 hogares supusieron expresar que casi nunca existe armonía en su hogar; equivaliendo esto al 72 % de los hogares de los testados que evidencian problemas en cuanto a la armonía. Mientras que solo 14 cabezas de hogar que corresponden al 28% de la población investigada considera que en su hogar reina la armonía casi siempre o muchas veces.

La armonía es según (Perez, 2019, pág. 96) la “capacidad de confiar, apoyar, comunicar las diferencias de forma constructiva y mirar más allá de uno mismo, en un panorama más amplio. Significa un trabajo continuo y una reflexión constante sobre las acciones que mantienen una conexión saludable”. De ninguna forma la armonía en la familia significa sacrificar el “yo” para ser sumiso, ni tampoco que no hay discusiones, más bien se refiere al equilibrio de valores como el respeto, la tolerancia y la empatía que ayudan a que entre todos los miembros del hogar exista conformidad.

Figura 4.

Responsabilidades del hogar.



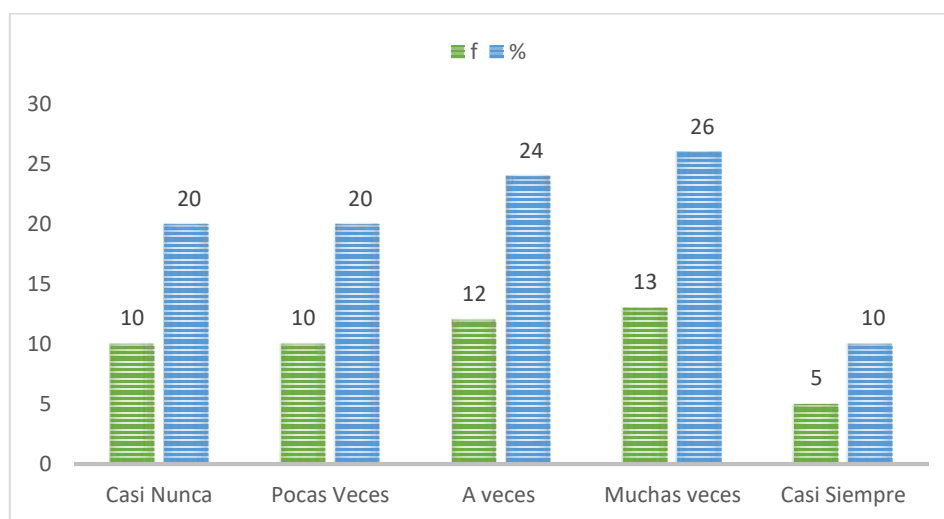
Nota: Resultado, expresa la visión que tienen los padres de familia sobre el cumplimiento de responsabilidades en sus hogares.

Los resultados obtenidos en el ítems 3 de la tabla 2, dejan ver que 13 padres de familia que corresponden al 26% de la población testeada considera que casi siempre los miembros de su hogar cumplen con los roles y funciones designados para cada uno de ellos, así como 9 padres de familia también creen que muchas veces cada quien cumple sus responsabilidades siendo esto un 18% de la población. Mientras que 12 personas exponen que solo a veces los miembros de su familia cumplen con sus responsabilidades siendo esto el 24 %. Y si consideramos a los 16 padres de familia restantes que manifiestan que casi nunca y pocas veces los miembros de su familia asumen un rol responsable en el hogar se observa que en su mayoría consideran que en su casa no se ejerce con responsabilidad el cumplimiento de sus obligaciones siendo esto el 32% de la población restante.

“El trabajo en el hogar como, la participación en las tareas propias de la casa: preparar las comidas, el aseo o limpieza, las reparaciones menores de la casa, además del cuidado de los hijos son parte de las responsabilidades en el hogar” (Blanco, 2000, pág. 2). Hoy en día por la inserción de la mujer en el campo laboral las tareas de casa han sido redistribuidas a fin de apoyarse en los quehaceres del hogar. Esto cuando se llega a acuerdos por el bienestar de todos los miembros de la familia.

Figura 5.

Manifestaciones de cariño.



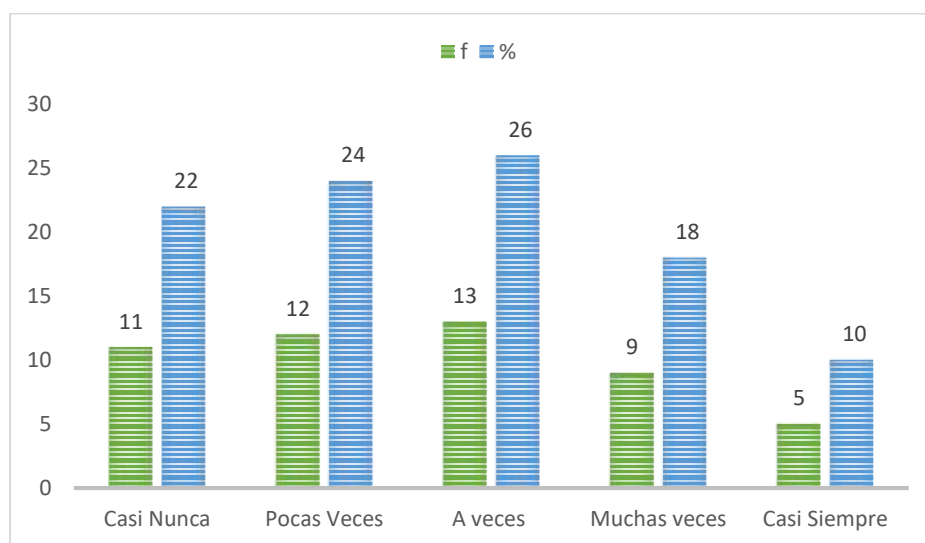
Nota: Resultado del criterio que tienen los padres de familia acerca de las manifestaciones de cariño en su hogar

Al observar el ítem 4 de la tabla 2, se observa que, el 36% de la población investigada cree que las manifestaciones de cariño forman parte de su vida cotidiana entre muchas veces y casi siempre. Pero esta realidad manifestada por los testados se contrapone al 64% restante que considera que casi nunca, pocas veces o solo a veces se muestran cariño en su hogar. Esto al ponderar los porcentajes de los 10 padres de familia que respondieron casi nunca, más los 10 que expresaron como respuesta pocas veces y los 12 restantes que manifestaron que solo a veces las manifestaciones de cariño son parte de su vida cotidiana.

Para el autor (Beraúm, 2018, pág. 12) “una muestra de afecto, ya sea un abrazo, un beso o una palabra de aliento, puede hacer que los miembros de la familia se sientan más unidos y apoyados, lo que a su vez puede mejorar la comunicación y la confianza en la relación”. El sentirnos queridos siempre va a ser importante y favorecedor para fortalecer el autoestima de las personas, a veces no es suficiente con decir “te quiero”, es necesario expresar con los actos del día a día nuestro cariño.

Figura 6.

Comunicación en el hogar



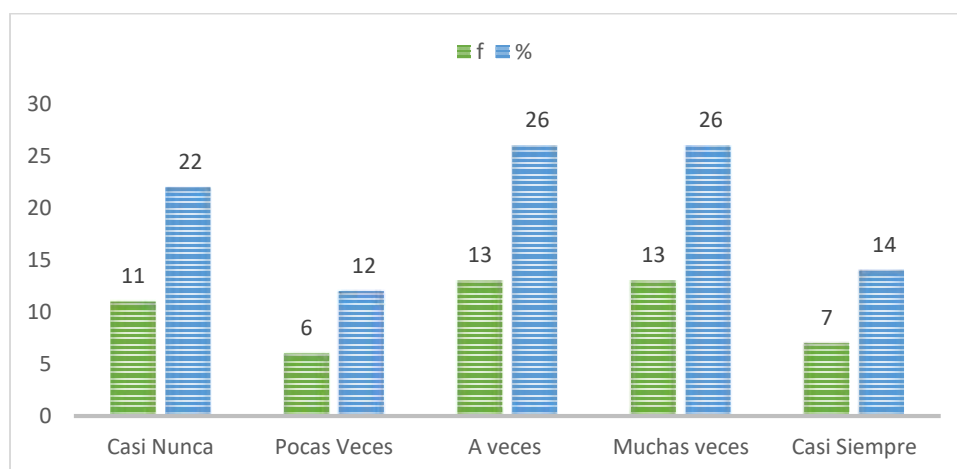
Nota: Resultado de los padres de familia, sobre la comunicación que existe en su familia.

Analizando las respuestas al ítems 5 de la tabla 2, 13 de los padres de familia investigados consideran que solo a veces se expresan de forma clara y directa en su hogar, 12 personas más manifiestan que pocas veces se comunican, así como 11 testeados más expresan que casi nunca se pueden expresar libremente sin insinuaciones; esta población conforma el 72% del total de padres de familia, mientras que el sólo el 28% restante cree que muchas veces o casi siempre en su hogar se pueden comunicar de forma clara y segura.

La comunicación en el hogar es importante y debe basarse en la confianza y no en la sospecha. Según la autora (Solano, 2022, pág. 2) “todos debemos actuar con empatía, lo que significa ponerse en lugar del otro en caso de los padres con los hijos. Y en base a esta confianza familiar y a esa empatía, es lógico que cada uno mantenga y defienda sus criterios”. Sin olvidar la jerarquía que debe existir en la familia, así como que es el hogar en donde los miembros se deben sentir seguros, todos deben estar confiados de que es en el hogar en donde pueden ser guiados y escuchados. Como padres debemos crear los espacios para que nuestros hijos se sientan cómodos de contarnos su día a día, de escuchar un consejo que los ayude a solventar las dificultades por las que estén atravesando.

Figura 7.

Aceptación entre los miembros del hogar.



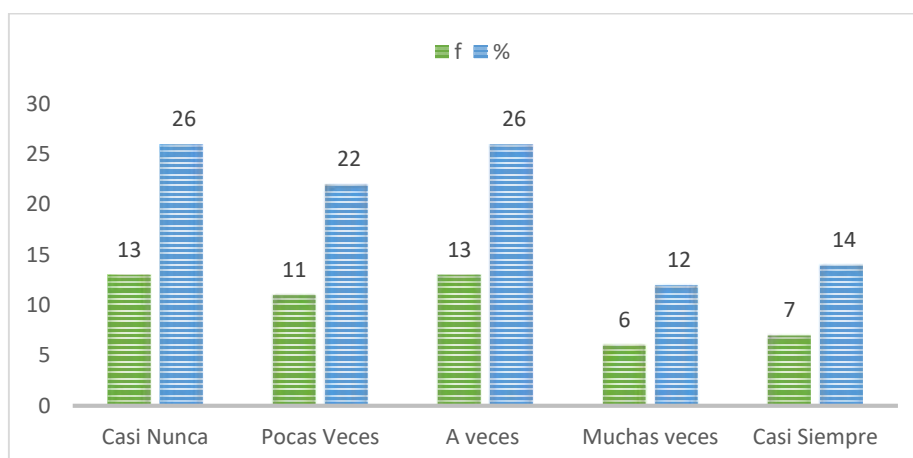
Nota: Resultados que tienen los padres de familia sobre la aceptación que se tienen entre los miembros de la familia.

En el ítem 6 de la tabla 2, analizamos la capacidad de las familias investigadas para aceptar los defectos de sus integrantes. 13 padres de familia creen que solo a veces son aceptados con sus defectos y virtudes siendo esto el 26% de la población. Otros 6 padres de familia piensan que pocas veces logran aceptarse como son lo que representa 12 %, y 11 personas más han manifestado que casi nunca en su hogar logran aceptarse como son siendo otro 22% de los testados. Además, se analiza que 20 personas manifiestan que casi siempre o muchas veces se han logrado aceptar como personas con defectos y virtudes siendo esto el 40 % de la población testada.

El concepto de aceptación se utiliza en Psicología para “definir la capacidad para aceptar la realidad por parte de una persona. Es un proceso de adaptación, que conlleva asumir que hay aspectos o situaciones que no podemos modificar y que hay asumirlos como son” (Mentes Abiertas, 2021, pág. 6). Cuando aceptamos a las personas como son les ayudamos a formar adecuadamente su propio auto concepto e identidad, fortaleciendo su autonomía. Por el contrario, cuando intentamos moldear a las personas a nuestro gusto los volvemos inseguros de sí mismo. Claro está que volviendo a la jerarquía que existe en las familias, la obligación que tienen los padres es de guiar a sus hijos formándoles con valores básicos que haga de ellos personas de bien.

Figura 8.

Analizan otras experiencias de familiares cercanos.



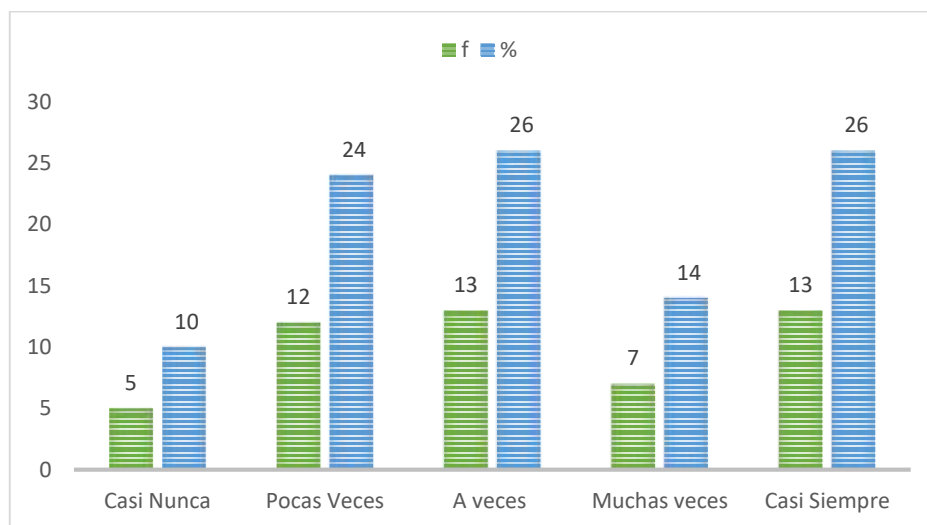
Nota; Resultados del criterio de los padres de familia sobre el considerar experiencias de otros en la toma de decisiones.

En el ítem 7 de la tabla 2, sobresalen los resultados en casi nunca con 13 marcaciones, pocas veces con 11 y a veces con 13 respuestas más; siendo esto el 74% del total de la población de padres de familia testados, quienes manifiestan que no les parece necesario considerar las experiencias de otras familias, ni de otras personas ante situaciones familiares o en la toma de decisiones. Además, se analiza que 6 personas de las 50 testeadas consideran muchas veces las experiencias de otras familias siendo esto el 12% y el 14 % restante es decir 7 padres de familia expresan que casi siempre analizan las experiencias ajenas para la toma de sus propias decisiones.

“La toma de decisiones es fundamental para cualquier actividad humana. En este sentido, somos todos tomadores de decisiones. Sin embargo, tomar una 'buena' decisión empieza con un proceso de razonamiento, constante y focalizado, que incluye muchas disciplinas (Hossein, 2022, pág. 35).” Es muy razonable que se quiera tomar en cuenta las experiencias de otras personas para tomar decisiones, esto no con la idea de juzgar a nadie, pero sí de aprender de los demás para equivocarnos menos. En la vida las personas debemos ser como espejos para que los demás puedan reflejarse en nuestros actos, aprender de nuestros errores y de los errores de los demás hará nuestra propia vida más llevadera.

Figura 9.

Correlación entre los miembros de la familia.



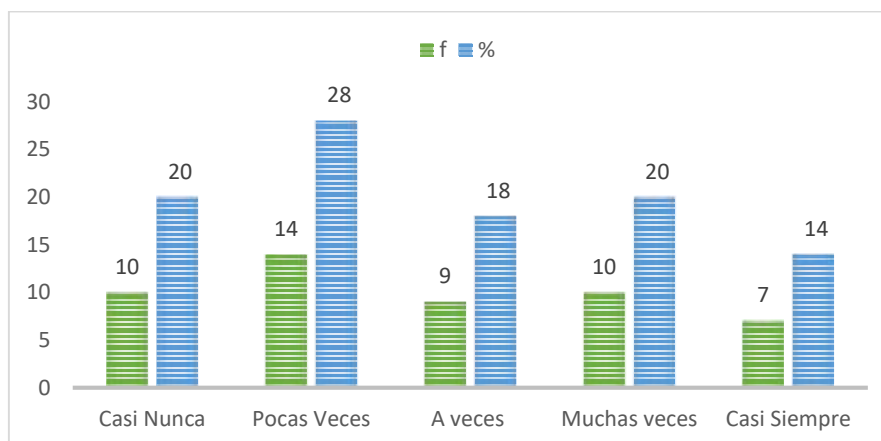
Nota; Resultado del criterio de los padres de familia a la correlación en la familia.

En cuanto al ítem 8 de la tabla 2, los valores determinan que los padres de familia en su mayoría consideran que solo a veces los miembros de la familia están presentes para ayudar en algún problema siendo ellos el 26 % del total, 12 personas más consideraron que pocas veces los miembros de la familia están para ayudarse y 10% más consideran que casi nunca la familia está para apoyarse en la solución de problemas. Esto se contrapone a otro grupo significativo conformado por 13 de los 50 padres que manifiestan que casi siempre se ayudan entre miembros de una familia.

Para hablar de relaciones familiares se debe tener en cuenta que clase de vínculo existe entre sus miembros. A veces son vínculos fuertes, capaces de resistir problemas y crisis sobrevenidas. Pero en ocasiones esos lazos son tan débiles que se pueden quebrar a la menor dificultad. Para (Flores, 2022, pág. 21) “el principal círculo social que una persona puede tener, es la familia y es fundamental cuidar la relación de entre sus miembros como lo que es, un tesoro”. El hogar debe ser sentido por sus miembros como un refugio seguro, debemos propiciar espacios que fomenten la buena convivencia. Para que cuando se necesite de un espacio convincente todos sus miembros busquen su hogar.

Figura 10.

Distribución de tareas.



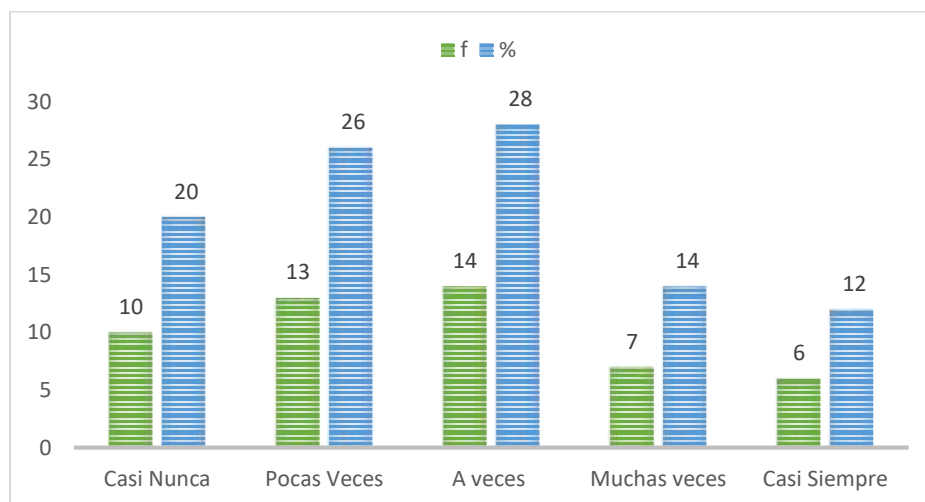
Nota: Resultados, criterio de los padres de familias de la distribución de tareas en sus hogares

En el análisis del ítem 9 de la tabla 2, se puede evidenciar la realidad antes mencionada considerando que el 28% de la población investigada manifiesta que pocas veces se distribuyen las tareas de forma equitativa en el hogar, así como otras 10 personas expresan que casi nunca las tareas del hogar son distribuidas entre todos los miembros de la familia lo que representan un 20% más. Por lo contrario sólo 7 personas han expresado que las responsabilidades del hogar son equilibradas para todos, siendo esto el 14 % de la población de estudio. Si se pondera los datos observamos que el 66% de los investigados tienen hogares en los que las responsabilidades no son distribuidas entre todos los miembros, esto de acuerdo a los datos extraídos del test de funcionalidad familiar aplicado.

“Las tareas del hogar suelen ser una fuente de conflicto y estrés en toda relación de convivencia. A veces se olvida que en casa somos un equipo y todos tenemos que poner nuestro granito de arena” (Orben, 2019, pág. 49). En nuestra sociedad aún está muy arraigado a los roles de género, la mayor parte de tareas del hogar reposa bajo la responsabilidad de la mujer. Situación que no ha cambiado con la inserción de la mujer en el campo laboral y lo que se observa hoy en día es una sobrecarga de roles. Esta situación debe cambiar y para que esto pase es necesario iniciar desde los hogares, pues es aquí, en la célula de la sociedad en donde nos formamos para insertarnos en la sociedad.

Figura 11.

Costumbres familiares.



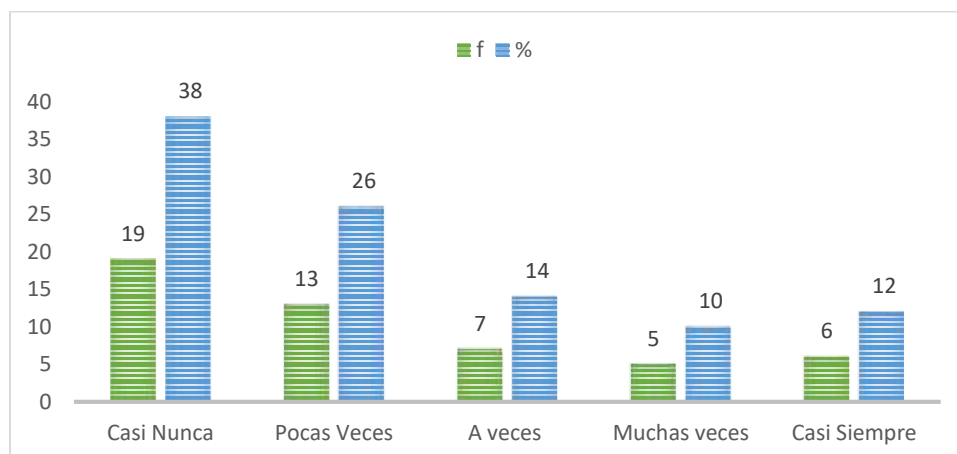
Nota: Resultados sobre las costumbres familiares de los padres de familia.

De los datos de la investigación en el ítem 10 de la tabla 2, se destaca la respuesta de los 14 padres de familia quienes son el 28% de la población, que exteriorizan que solo a veces podrían modificar sus costumbres ya por determinadas situaciones, así como 13 padres de familia más que expresan que muy pocas veces han modificado sus costumbres siendo esto el 26% de los investigados. Por el contrario 7 investigados que representan el 14 % dicen que muchas veces sí han modificado sus costumbres ante situaciones de fuerza mayor, y el 12% restante también consideró que casi siempre sus costumbres cambian en sus hogares sin ningún inconveniente.

“Las costumbres otorgan crecimiento y sentido de identidad, tanto a los niños y adolescentes como a la familia como unidad. También es una excelente manera de fortalecer y mantener la unidad familiar” (Ortega, 2019, pág. 54). Desde esta perspectiva el guardar las costumbres familiares otorga identidad familiar. Además es una fuente de recuerdos que luego pueden ser considerados tesoros para futuras generaciones. Aunque estas costumbres son básicas para las familias sí podrían irse adecuando a nuevas condiciones de la sociedad, esto cuidando de que no se pierdan con el paso del tiempo.

Figura 12.

Libertad de expresión.



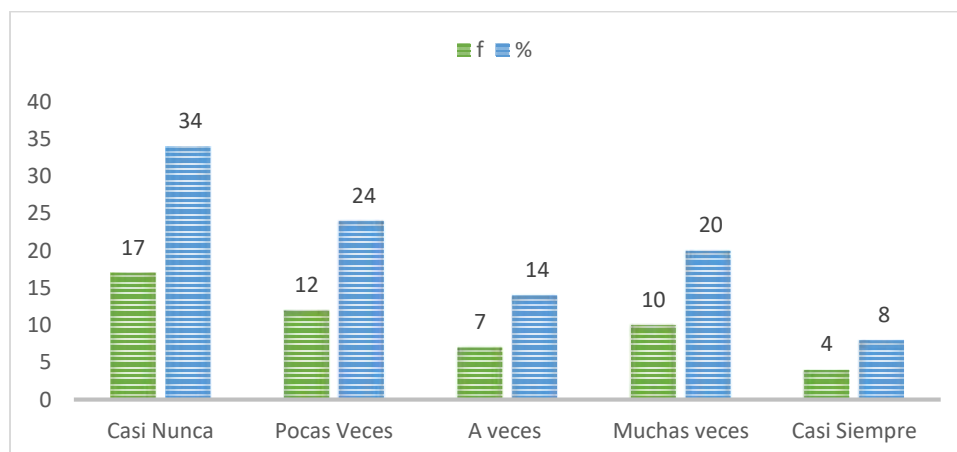
Nota: Resultados criterio de padres de familia en lo referente a la libertad de expresión.

De los resultados obtenidos en el ítem 11 de la tabla 2, se evidencia que 19 de los 50 padres de familia consideran que casi nunca pueden conversar de diferentes temas sin sentir temor de expresarlos, siendo esto el 38% de la población. Esto atado a 13 personas más que expresaron que pocas veces pueden dialogar siendo un 26% más. Llegando a ser el 78% de los testeados sumando el 14% de los que creen que solo a veces se pueden expresar. Esto comparado al 22% restante que manifestó que muchas veces o casi siempre si pueden conversar de diversos temas sin sentir temor.

“La libertad de expresión se refiere a cómo puedes expresar lo que sientes y piensas y sí lo haces a través del diálogo, lograrás que los demás te comprendan y haya una buena comunicación y una mejor convivencia” (Rebolledo, 2015, pág. 25). Todas las personas somos comunicativas por naturaleza así como seres sociables, tenemos la necesidad de expresar los que sentimos o vivimos. Es importante que se tenga esto presente en los hogares para que cada uno de sus miembros encuentre ese espacio de comunicación en su morada. Muchos de los problemas actuales de la niñez y juventud se podrían evitar solo creando espacios seguros para que ellos puedan dialogar abiertamente y sin temores. Incluso como personas adultas seguimos teniendo esta necesidad de comunicación, de aquí la importancia de crear un ambiente armonioso que permita a cada integrante de la familia expresar sus sentimientos y necesidades.

Figura 13.

Reacción ante situaciones difíciles.



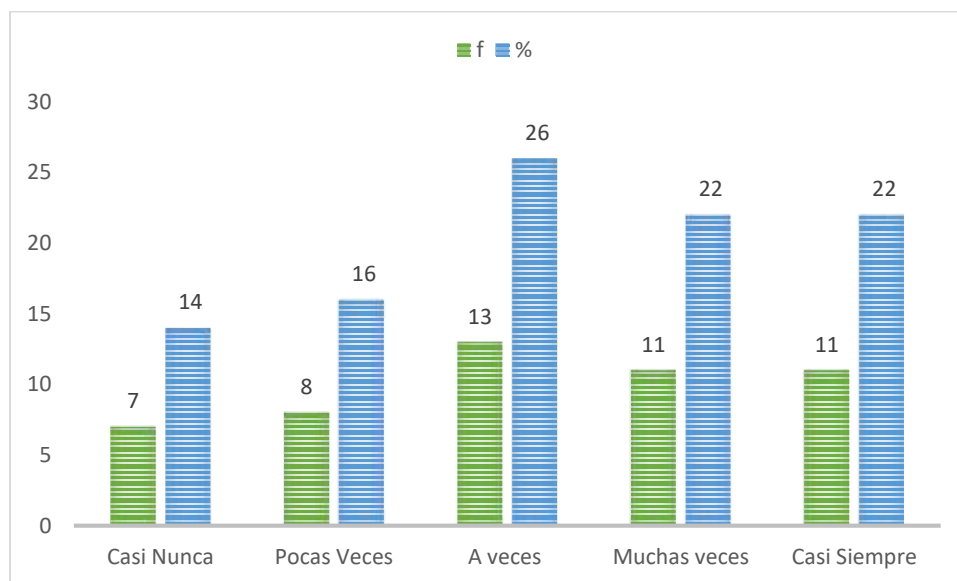
Nota: Resultados de la percepción de los padres de familia sobre el cómo reaccionan ante situaciones difíciles.

Los datos del ítem 12 de la tabla 2, dejan ver que 17 de familias consideran que casi nunca han necesitado buscar ayuda de otras personas para enfrentar situaciones familiares difíciles, siendo esto el 34%, de igual manera otro grupo significativo de 12 padres de familia manifiestan que pocas veces han buscado ayuda para situaciones complicadas en la familia esto corresponde a un 24% más, así como 7% que expresan que solo a veces buscan ayuda. Los padres de familia restantes que son el 28% por el contrario han manifestado que muchas veces o casi siempre indagan asistencia de otras personas para salir o enfrentar momentos difíciles.

“Las situaciones difíciles son parte de la vida. Gracias a ellas, crecemos como personas y aprendemos a valorar más las cosas. Sin embargo, es necesario saber cómo afrontarlas” (Rodríguez, 2023, pág. 1). Hoy en día se utiliza mucho el término resiliencia, al hablar de la capacidad que tenemos las personas de adaptarnos a diferentes situaciones o momentos difíciles. En las familias también suelen presentarse situaciones dificultosas que deben ser enfrentados por el conjunto de sus miembros. En algunos casos es necesario buscar ayuda de otras personas o de especialistas que nos brinden un horizonte o salida diferente a la que nosotros podemos ver.

Figura 14.

Los intereses individuales son valorados en la familia.



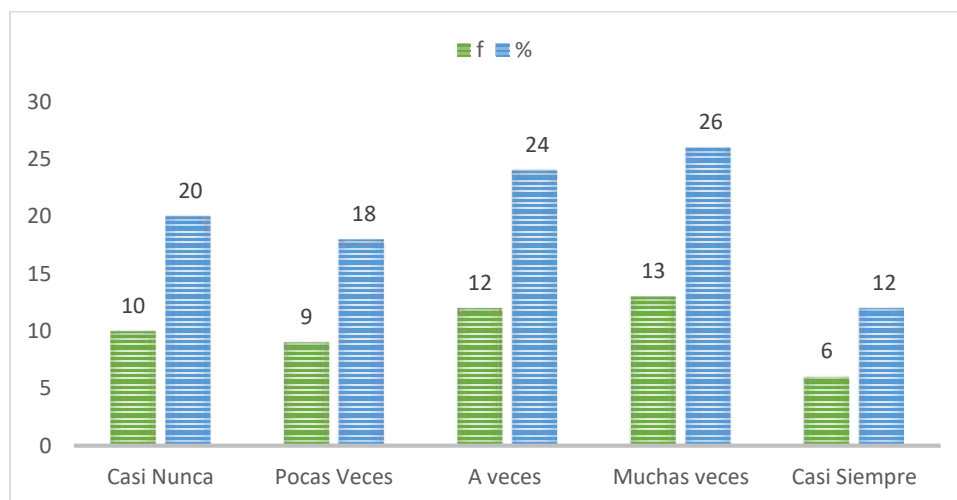
Nota: Resultados sentir de los padres de familia, sobre sus intereses individuales en la familia.

De los resultados obtenidos en el ítem 13 de la tabla 2, se analiza que en un 26% consideran que solo a veces sus intereses y necesidades son respetados en el núcleo familiar, 8 personas más creen que pocas veces sus necesidades son respetadas y otro 14% sostiene que casi nunca sus necesidades son respetadas, siendo esta población el 56%. El 44% restante por el contrario sostienen que sus intereses y necesidades muchas veces o casi siempre son respetadas por el núcleo familiar.

Vivir en una sociedad y ser parte de una familia requiere cierto sacrificio de la libertad individual (Lansky, 2014, pág. 8). En la familia entendemos que todo debe ser compartido, por ejemplo: los logros, triunfos, tristezas, penas, y alegrías; esto sin invadir la privacidad o el espacio que cada quien requiere para su bienestar. El núcleo familiar debe ser el espacio en donde los intereses y necesidades de cada uno de sus miembros debe ser respetado, para que cada quien encuentre un punto de seguridad. Esta calidez les ayudará a fortalecerse para los momentos en que se presenten dificultades.

Figura 15.

Se evidencian las expresiones de cariño en el hogar.



Nota: Resultados que expresa los padres de familia, el sentir de cariño de las familias testeadas.

En el ítem 14 de la tabla 2, se puede observar que en los hogares de los investigados las muestras de cariño no son frecuentes si consideramos que 12 personas que corresponde al 24% de la población manifiestan que sus expresiones de cariño se dan a veces, 18% más considera que pocas veces se expresan cariño en su familia y 20% expresa que casi nunca en sus hogares hay expresiones de cariño. Este grupo sería el 62% de la población investigada. El 38% restante cree que muchas veces o casi siempre buscan un espacio para expresar su cariño, fortaleciendo el apego seguro en estos hogares.

“Al igual que necesitamos alimento y agua para estar fuertes y sanos, recibir cariño constante hará que las personas nos sintamos más estables” (Valencia, 2020, pág. 5). Las personas necesitan sentirse apreciadas y queridas, esto sin tener relación con la edad. Desde el nacimiento, los seres humanos nos relacionamos con las personas que están cercanas, este sentimiento se conoce como apego. Conforme crecemos seguimos necesitando cariño de las personas más influyentes en nuestra vida. En el hogar las muestras de cariño deben ser permanentes para normalizar entre sus miembros la expresión de este afecto.

Tabla 3.

Diagnóstico del funcionamiento familiar según puntuación total de la prueba FF-SIL

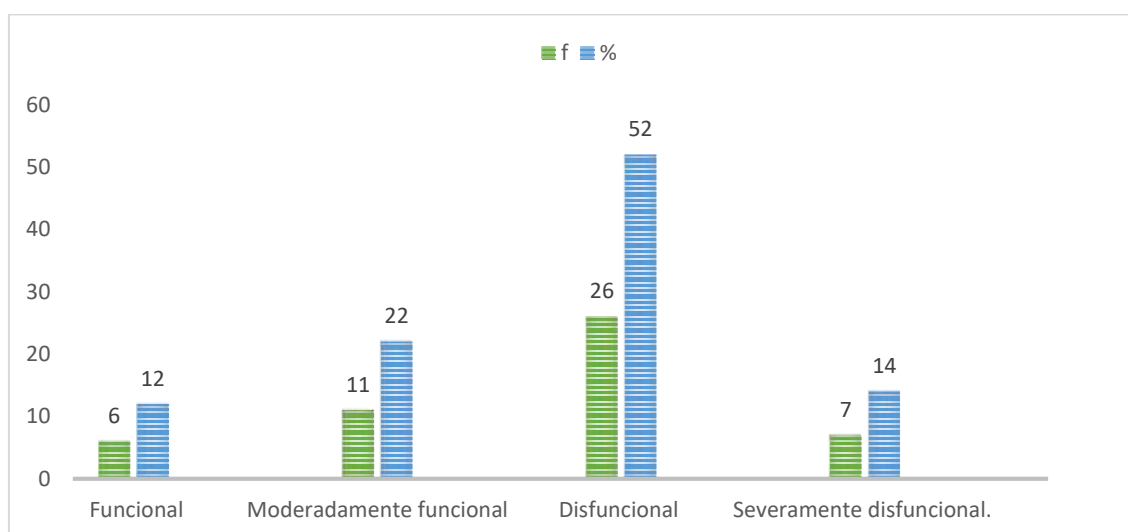
Categorías	Puntajes	Clasificación según los resultados	
		f	%
Familia Funcional	De 57 a 70	6	12
Familia moderadamente funcional	De 43 a 56	11	22
Familia disfuncional	De 28 a 42	26	52
Familia severamente disfuncional	De 14 a 27	7	14
Total		50	100

Nota: Datos tomados del test de funcionalidad familiar aplicado a los padres de familia de los octavos grados de EGB de la “Unidad Educativa José Ángel Palacio”

Elaboración: Díaz Mera Elena Del Pilar.

Figura 16.

Puntuación total de la prueba FF-SIL aplicada a los padres de familia.



Nota: Resultados que muestra las categorías en las que han sido clasificadas las familias de los 50 padres de familia testeados, según la puntuación total del test FF-SIL

Los datos obtenidos después de la aplicación del test dejan ver que 26 de las 50 familias se clasifican en la categoría disfuncional, siendo esto el 52% del total de la población. Por otro lado, se observa que un 14% más estarían ubicados en la categoría severamente disfuncional. Llegando a ser el 66% del total de la población que se investiga.

Otro grupo de 11 padres de familia que forman el 22% de la población quedaron clasificados en la categoría moderadamente funcional y el 12% restante de los testeados están

catalogados en la condición de familias funcionales siendo esto 6 de las 50 familias estudiadas en la presente investigación.

Este test también permite hacer una interpretación de las variables que se considerarían debilidades o fortalezas de las familias investigadas, esto sumando dos de los ítems que se relacionan. De la siguiente manera:

No. de ítems	Variables que mide
1 y 8.....	Cohesión
2 y 13.....	Armonía
5 y 11.....	Comunicación
7 y 12.....	Permeabilidad
4 y 14.....	Afectividad
3 y 9.....	Roles
6 y 10.....	Adaptabilidad

Los resultados expuestos en la tabla 2 podrían permitirnos analizar las debilidades y algunas fortalezas de las familias investigadas, de acuerdo a las variables que considera el test aplicado.

En lo referente a ítems 1 y 8 que permite analizar la cohesión, los porcentajes más altos son en la opción: pocas veces con el 38% y a veces con el 26% de respuestas; esto deja ver que una debilidad es la falta de unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones, y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

En los ítems 2 y 13 que analiza la armonía en los hogares, las opciones más marcadas fueron: a veces con el 34% y 26%, dejando ver un equilibrio emocional positivo en algunas familias.

Los ítems 5 y 11 que analizan el nivel de comunicación, las opciones más frecuentes fueron: pocas veces con el 24% y casi nunca con el 38%, estos datos dejan ver que en la mayoría de los hogares los miembros de las familias no son capaces de transmitir sus experiencias.

En lo referente a la permeabilidad, analizado en los ítems 7 y 12 la variable más considerada fue: pocas veces con el 26% y 34% de respuestas. Lo que deja ver que las familias investigadas tienen poca capacidad para brindar y recibir experiencias de otras.

En la afectividad analizada en los ítems 4 y 14; el resultado más frecuente fue: a veces con el 24% en ambas preguntas, reflejando que algunas familias investigadas si se demuestran con frecuencia sus sentimientos y emociones, lo cual es positivo.

Los ítems 3 y 9 que analiza los roles en el hogar, tienen dos avistas diferentes, por un lado en el ítem 3 el resultado más frecuente es: casi siempre con el 26%; y en el ítem 9 el más usual fue: pocas veces con el 28%. Esto deja ver que, aunque casi siempre los miembros de las familias investigadas cumplen con sus responsabilidades, estas no están distribuidas equitativamente.

Y finalmente la adaptabilidad analizada en los ítems 6 y 10, tuvo como frecuencia más alta: la opción de a veces con el 26% y 28%, lo que deja ver que algunas familias tienen resiliencia o tratan de adaptarse a diferentes situaciones.

El test de funcionamiento familiar aporta con dos conceptos muy claros sobre familia funcional y familia disfuncional, esto considerando las variables que son consideradas como posibles situaciones que podrían vivir las familias.

Familia disfuncional: Es un espacio donde no se valora al otro, no se apoyan no se cumplen con los roles correspondientes de cada miembro de la familia, no se delegan responsabilidades, lo cual afecta directamente a los integrantes del grupo familiar, lo que puede generar afectación en los ámbitos de la vida.

Familia Funcional: Una familia funcional o moderadamente funcional, se caracterizan por ser cohesionadas con una unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas, armónica con correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

6.2. Resultados de los Concentrados de calificaciones obtenidas por los estudiantes de los octavos grados de EGB paralelos “A”, “B”, “C”. Considerando el promedio final de todas las asignaturas de la malla curricular.

Tabla 4

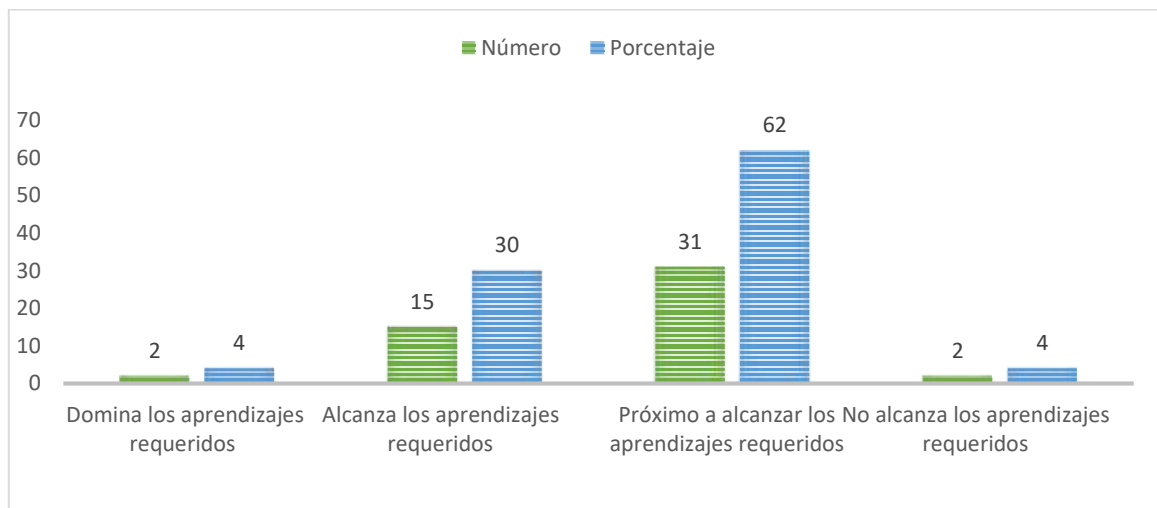
Resultados de aprendizajes

Escala cuantitativa de aprendizaje	Calificaciones Octavo A, B, C		
	f	%	
Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00	2	4
Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99	15	30
Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01-6.99	31	62
No alcanza los aprendizajes requeridos	<=4	2	4
Total		50	100

Nota: Datos tomados del concentrado de calificaciones de los estudiantes de los octavos grados de EGB de la “Unidad Educativa José Ángel Palacio”

Figura 17.

Resultados escala cuantitativa de aprendizaje.



Nota: Resultados muestra la ubicación de los promedios finales en la escala de aprendizajes, de los estudiantes de los octavos años de EGB de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

Al finalizar el año lectivo 2022-2023, se ha considerado el promedio final de las asignaturas, para intermediar las valoraciones y determinar una sola calificación que se meditó para ubicar a los estudiantes según la escala valorativa de la tabla 1.

Estos resultados permiten determinar que 31 alumnos que corresponden al 62 % de los alumnos de los octavos grados, están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos con calificaciones menores a los 7 puntos, en alguna de las asignaturas consideradas para el análisis. Se determina también que el 4% de estudiantes no han alcanzado los aprendizajes requeridos para el octavo grado, estos 2 estudiantes tienen promedios menores a los 4 puntos. Otro grupo significativo de alumnos que corresponden al 30% de la población han alcanzado los aprendizajes requeridos, estos 15 alumnos tienen promedios de entre 7 a 8.99. Así como el 4% restante de la población investigada dominan los aprendizajes requeridos para el octavo grado de educación general Básica.

Para (Pizarro, 1985) el rendimiento académico es “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p.55); mientras que (Martínez y Otero, 2007) considera que el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p.34).

6.3. Propuesta Alternativa dirigida a las familias, estudiantes y docente para fortalecer la relación entre padres e hijos

Para alcanzar el objetivo tres de esta investigación se plantea una propuesta alternativa para ser aplicada durante el primer trimestre del año lectivo 2023-2024. La misma que tiene como finalidad mejorar las relaciones familia escuela e hijos. El plan de intervención está dirigido a los padres de familia, estudiantes y docentes del octavo año de la Unidad Educativa. Se deduce que la propuesta de intervención en lo posterior sea un aporte para todos los grados de la Institución.

Tabla 5.

Objetivos propuesta.

Sesión	Tema	Objetivos
1	¿Mi familia y su estilo de comunicación?	Valorar la comunicación asertiva como parte de una buena comunicación en los integrantes de la familia
2	¿Cuéntame sobre la comunicación asertiva?	Familiarizar con las bases teóricas del asertividad.
3	¿Cómo nos comunicamos?	Establecer diferencias entre comunicación asertiva y no asertiva en la familia.
4	No más conflictos en casa, fomentando la comunicación asertiva	Sensibilizar la comunicación asertiva en la familia, para aprender a gestionar la culpa y el miedo, poner límites a la familia.
5	Mis hijos y yo, nos comunicamos	Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de una práctica adecuada de una comunicación asertiva.
6	Conociendo las barreras familia escuela	Socializar a padres y docentes, como mejorar la comunicación entre familia y escuela
7	El puente familia y escuela	Fomentar la participación consciente y activa de padres y escuela en el proceso de aprendizaje de los estudiantes
8	¿Cómo trabajar el asertividad en el aula?	Fomentar la comunicación asertiva en el aula: sugerencias docente - alumno

9	Me familiarizo con las bases teóricas del asertividad	Sensibilizar a los estudiantes con las bases teóricas del asertividad.
10	Voy comunicándome asertivamente	Reconocer, fomentar y practicar la comunicación asertiva con mis compañeros

Nota. Los indicadores de evaluación son tomados de los objetivos formulados en la planificación de las actividades diseñadas.

El plan de intervención **“La Comunicación en Familia Deja Huellas”** se realizará en la modalidad de taller participativo, consta de 10 sesiones, cinco dirigidas a los padres de familia, tres a los maestros y dos con los hijos, las ocho sesiones se realizarán con la presencia de padres, madres y docentes de la Unidad Educativa, los dos últimos talleres participan estudiantes. Se ha previsto que el taller tenga una metodología participativa (Carrasco y Bastías, 2017); y aprender a aprender (Hernández y Ortega, 2014; Universitat de València, 2015), las que permitirán que los participantes se apropien del tema y contribuyan con sus experiencias de forma activa, como actores de su propio conocimiento, además las sesiones se efectuarán afectiva, cognoscitiva y sensorialmente, cada participante trasladara el aprendizaje a su vida cotidiana, lo indicado permitirá construir su conocimiento a partir de sus experiencias anteriores, con la finalidad de desarrollar la comunicación.

Como estrategia se plantea aprender de manera autónoma y cooperativamente de forma significativa, a su vez desarrollar destrezas, habilidades en los participantes, contempla la metacognición, lo cognitivo y lo motivacional (Romero, 2009). Las sesiones permitirán la reflexión, practicando la comunicación asertiva, las sesiones serán teóricas y prácticas, de esta manera, el aprendizaje será significativo. Con los niños el plan de intervención, serán lúdicos, concibiendo el juego como un método de enseñanza mediante una participación afectiva de los niños (Dimitriadou, et al., 2021).

En cada una de las sesiones se ha considerado algunas técnicas metodológicas que permitirán promover la comunicación asertiva, (Ver tabla 4), la participación de docentes, padres de familia e hijos menores reconocerá sus valores y criterios, los mismos que serán permanentes, transversales y dinámicos, se conformarán grupos, exposiciones, discusión, plenarias (Hernández-Díaz, et al., 2014). Las sesiones tendrán un tiempo de duración de 1H30 cada sesión.

7. Discusión.

En la presente investigación se planteó como objetivo, analizar la funcionalidad familiar y cómo esta influye en el rendimiento académico de los estudiantes de los octavos grados de Educación General Básica de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”. En la misma se empleó métodos, técnicas e instrumentos necesarios para obtener información que respalde el proceso investigativo. El Test de Funcionalidad Funcional (FFSIL), de la autoría de Ortega de la Cuesta, se aplicó a los padres de familia de los octavos grados con la finalidad de obtener una valoración de los criterios que se manejan al interno de cada hogar y a través de estos 14 ítems determinar si la familia es funcional o no.

Los resultados dejan ver que el 52% de los hogares investigados están en la clasificación de familias disfuncionales, así como un 14% más que estarían consideradas como familias severamente disfuncionales. Al respecto, Barros (2011), realizó un estudio en escolares de la ciudad de Cuenca, con 300 estudiantes, utilizándose la misma herramienta para medir disfuncionalidad familiar; se encontró que el 58,9 % registró disfuncionalidad familiar y el 41,1% correspondía a familias de entre moderadamente funcional a funcionales; en comparación con la población observamos que en lo que respecta a la disfuncionalidad familiar, el porcentaje es más significativo, al igual que en esta investigación.

Igualmente, en el estudio realizado por Escobedo y Cuervo (2011), en el estado de Yucatán, en México que tenía la finalidad de comparar si la composición y la dinámica familiar se relacionaban con el desempeño académico. En la investigación participaron 80 estudiantes provenientes de familias nucleares y 63 monoparentales; evidenciaron que perciben dificultades en la dinámica de sus familias, ninguno se ubicó como totalmente funcional, existiendo una relación entre la dinámica familiar y el rendimiento académico, lo cual señala, una vez más, la necesidad de trabajo con las familias como parte de su involucramiento en el aprendizaje de los alumnos para mejorar la calidad educativa.

Siguiendo con la investigación referente al rendimiento académico de los estudiantes, se consta los promedios de fin de año de cada asignatura evidenciando que el 62% de alumnos de los octavos grados están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos con promedios en las principales asignaturas de entre 4.01 a 6.99 o menores a los 7 puntos. Atado a un 4% de estudiantes que no han alcanzado los aprendizajes requeridos. Estos resultados se comparan

con Vélez (2010), quien realizó la investigación titulada: Los problemas en el núcleo familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Técnico Agropecuario Odilón Gómez Andrade de la ciudad de Chone, Quito. Llegó a la conclusión que los conflictos y la disfunción familiar afectan a las relaciones afectivas con los padres. Cuando esto ocurre los hijos sufren y manifiestan a través de diversas reacciones, entre ellas su rendimiento académico o los comportamientos problemáticos. Esta falta de comunicación que existe en los hogares de la población investigada afecta directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Asimismo, la investigación se corrobora con Ayra y Ortiz (2017), en el estudio realizado sobre comunicación familiar y rendimiento académico de los alumnos del nivel primario de las instituciones educativas unitarias del distrito de Paucartambo – Pasco, a una muestra de 20 estudiantes, denotando que si hay relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico, demostrando que la comunicación afectiva de los padres ayuda en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos y sobre todo se ve reflejado con el cumplimiento de tareas y refuerzo de los aprendizajes.

Por la realidad expuesta en la presente investigación, se ve la necesidad de plantear una propuesta alternativa denominada: la comunicación en familia deja huellas. Con la finalidad de mejorar la comunicación, no solo en los hogares sino también entre docentes y alumnos buscando potenciar desde esta variable el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

8. Conclusiones.

- Mediante la aplicación del Test de funcionalidad funcional FFSIL, a los padres de familia investigados, se logró identificar que el 52% de estos se clasifican en la categoría disfuncional, adicionalmente a un 14% más que están ubicados en la categoría severamente disfuncional. Por lo que se determina que el 66% de los hogares tienen problemas relacionados a la funcionalidad de su familia.
- Con el análisis de los concentrados de calificaciones de los octavos grados se pudo determinar que el 62% de los alumnos están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos, con promedios menores a los 7 puntos en algunas de las asignaturas. Sumado a un 4% de estudiantes que no han alcanzado los aprendizajes requeridos, siendo un total del 66% de la población con rendimiento académico bajo. Si bien es cierto que este rendimiento está atado a muchas variables, este resultado deja ver la relación existente entre la disfuncionalidad familiar y el bajo rendimiento de los estudiantes.
- El test también deja identificar un quebrantamiento en la comunicación entre padres e hijos en un 78% de los investigados, este problema podría ser el motivo principal que lleva a las familias a ser disfuncionales, ya que este tipo de familias son incapaces de expresar con libertad sus sentimientos por lo que no se comunican con claridad. Ante esta realidad se plantea como propuesta alternativa: “La Comunicación en Familia Deja Huellas”, que tiene como finalidad mejorar la comunicación, no solo en los hogares sino también entre docentes y alumnos buscando potenciar desde esta variable el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

9. Recomendaciones.

- Al Departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, emprender acciones enfocadas a identificar e intervenir en las familias de los estudiantes con disfuncionalidad familiar, con la finalidad de evitar que su desempeño académico se pueda ver afectado en el futuro.
- A los docentes como parte del proceso académico, ejecutar programas y proyectos educativos dirigidos a los estudiantes que muestran bajo rendimiento académico, complementados a su vez con tutorías individualizadas para ir descartando los problemas que inciden.
- A las Autoridades de la Institución, promover el bienestar familiar, mediante la ejecución de talleres para padres de carácter motivacional, con actividades dirigidas a los estudiantes como a sus representantes, que permitan fortalecer las relaciones entre padres e hijos.

10. Bibliografía.

- Albarracín, A. & Calle, G. (2014). Diagnóstico de las relaciones intrafamiliares en el rendimiento académico y aplicación de un plan de prevención a los estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Técnico Salesiano. Obtenido de Universidad del Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4310/1/10869.pdf>, 98
- Aldort, Naomi. (2009). Aprender a educar sin gritos, amenazas ni castigos. Ediciones Medici. Guallpa Sinch.
- Álvarez M. (1993). Acerca de la familia cubana actual. La Habana: Ed. Academia. 46-68.
- Amador, Amalia. (2021). Socialización y educación de la personalidad: Una mirada a la teoría y la práctica. La Habana, Pueblo y Educación.
- Barca, A., Mascarenhas, S.A., Brenlla, J.C., Morán, H. (2012). Contextos de aprendizaje, determinantes familiares y rendimiento escolar en el alumnado de Educación Secundaria de Galicia. *Revista AMAzónica*, 9(2), 412.
- Beraúm, J. (2018). Dinámica familiar y desarrollo psicosocial. *Revistas unheval*, 12.
- Baumrind. (1993). *Inteligencia Cristalizada*. Lima: Adventure Work.
- Blanco, G. (2000). Responsabilidades en el hogar . *Scielo*, 2.
- Burr, WR (1973). *Construcción de teoría sobre la sociología de la familia*. Nueva York, John Wiley, 87.
- Castro Alegret, P. (2014). El maestro y la familia del niño con dificultades. ICCP-Save the Children.
- Córdoba, L.G., García, V., Luengo, L.M., Vizquete, M. y Feu, S. (2011). Determinantes socioculturales: su relación con el rendimiento académico en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, 29(1), 83-96.
- Carranza, La familia: Una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 78-89.
- Del Fresno, M. (2008). Familia y cambio social: entre la adaptación y la transformación de la institución familiar (Tesis de doctorado inédita). Universidad Nacional a Distancia, España. Recuperado de <http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=tesisuned:CiencPolSocMfresno&dsID=Documento.pdf>
- Donati, P. (2010). Le virtù sociali della famiglia. *Acta Philosophica: rivista internazionale di filosofia*, 19(2), 268.

- Flores, K. (18 de Octubre de 2022). Mejor con salud. Obtenido de <https://mejorconsalud.as.com/como-mejorar-la-relacion-en-familia/>
- Hernández, M. (2014). La investigación en la educación. *Revista Electrónica de Investigación*, 98-99.
- Hossein, A. (21 de Enero de 2022). Toma de decisiones estratégicas. *Gerencias Líderes*, pág. 35.
- Honorio, P.O. (2016). La armonía familiar y la dirección en una empresa familiar. *Innova G*, 96.
- Goldani, A. M. (2007). Reinventar políticas para familias reinventadas: entre la realidad brasileña y la utopía. En I. Arriagada (Coord.), *Familias y políticas públicas en América Latina: una historia de desencuentros* (p. 234-235). Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Giddens, A. (24 de abril de 2008).
<http://www.fhuc.unl.edu.ar/sociologia/paginas/biblioteca/archivos/Giddens4.pdf>.
(Alianza, Ed.) Obtenido de [www](http://www.fhuc.unl.edu.ar/sociologia/paginas/biblioteca/archivos/Giddens4.pdf), 98.
- Hunt, J. (2007). La Familia Disfuncional, Haciendo las paces con el pasado. *Hope for the heart*, 07.02 1-14
- Irueste, P, Guatrochi, M., Pacheco, S. y Defederico, F. (2020). Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar. *Redes*, (41), 11-18.
- Jerez, S. (2019). Funcionalidad familiar y rendimiento académico en niños, niñas y jóvenes beneficiarios del Proyecto de Prevención del trabajo infantil de una casa de acogida de la ciudad de Ambato. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Archivo 99 digital. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/30103/1/FJCS-TS305.pdf>
- Lozano, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 66.
- Lansky, D. (1 de Abril de 2014). Lograr el equilibrio: Derechos individuales e intereses familiares. Obtenido de <https://www.thefbcg.com/es/resource/achieving-balance-individual-rights-and-family-interests/>
- Mentes Abiertas. (23 de marzo de 2021). Obtenido de [La aceptación: info@mentesabiertaspsicologia.com](mailto:info@mentesabiertaspsicologia.com)

- Noriega, A. (6 de Diciembre de 2022). Formación cívica y ética . Obtenido de <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/primaria/decisiones>.
- Martín Cala, Martín. Educación Especial en Cuba, diversidad y desarrollo. Libro en formato electrónico, La Habana, Órgano Editor Educación Cubana, 2011.
- Martínez, & Otero, V. (2007). Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Fundamentos
- Martínez, H. M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5), 523-534.
- McCarthy, J. R., y Edwards, R. (2011). *Key Concepts in Family Studies*. London: Sage Publications. doi: 10.4135/9781446250990.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Informe preliminar rendición de cuentas 2019. Quito.
- Ministerio de Educación. (2020). Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/Instructivo-para-la-aplicacion-de-la-evaluacion-estudiantil.pdf>
- Morales, S. (2015). La familia y su evolución. *Perfiles de las Ciencias Sociales*, 3 (5). <http://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/2557/1/1038-907-A.pdf>
- Moreno, Fabian. La comunicación educativa en niños con necesidades educativas especiales. La Habana, Pueblo y Educación, 2014.
- Murillo, F.J. (2005). ¿Importa la escuela? Una estimación de los efectos escolares en España. *Tendencias Pedagógicas*, 45.
- Organización de las Naciones Unidas. (2013). Preparativos y celebración del vigésimo aniversario del Año Internacional de la Familia en 2014. Informe del Secretario General. Recuperado de <http://papersmart.unmeetings.org/es/ecosoc/csocd/fifty-secondsession/documents/official-documents/a6961%E2%80%93e20144/>, 64.
- Pahl, R., y Spencer, L. (2010). Family, Friends, and Personal Communities: Changing Models in the Mind. *Journal of Family Theory & Review*, 2(3), 210. doi: 10.1111/j.1756-2589.2010.00053.x
- París, A. (13 de Marzo de 2018). Cómo puede afectar la familia al rendimiento de los alumnos. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/escuela-colegio/comopuede-afectar-la-familia-a-los-alumnos/>, 86-87.

- Pascual, B. y Amer, J. (2013). Los debates sobre el fracaso y el abandono escolar. Las propuestas educativas internacionales y españolas. *Praxis Sociológica*, 156.
- Papalia, F. (2012). *Desarrollo Humano*. México: Mexicana.
- Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis de Maestría. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile, 78-84.
- Orben, M. (2019). Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños. *Scielo*, 49.
- Ortega, P. (25 de Enero de 2019). Tiempos modernos. Obtenido de De la autoridad al cariño, del afecto a la protección: <http://tiemposmodernos.org/tm3/index.php/tm/article/view/5150>
- Perez, M. (2019). La armonía familiar y la dirección en una empresa familiar. *Innova G*, 96.
- Rebolledo, L. (2015). Libertad de expresión: entre miedos y medios. Santiago de Chile: Downloads.
- Rodríguez, E. (9 de Junio de 2023). La mente es maravillosa. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/pasos-superar-situaciones-dificiles/>
- Solano, M. (22 de Junio de 2022). La comunicación en la familia. Obtenido de Hacer familia: <https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>
- Quinallata Valencia, A. R. (2010). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. Lima : Universidad San Ignacio de Loyola, 98-101.
- Quintero, M.T. y Orozco, G.M. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Revista Plumilla Educativa*, 12, 115.
- Ramaekers, S., y Suissa, J. (2012). *The Claims of Parenting. Reasons, Responsibility and Society*. London: Springer,98
- Rodríguez, A. (2009). Tipos sociales y personas singulares: “familias” y familia. En A. Bernal (Ed.), *La familia como ámbito educativo*. (pp. 89-118). Madrid: Rialp.
- Sánchez, M. P. (2008). Familia y crisis económica en México. En UNESCO (comp.), *Familia y desarrollo en América Latina y el Caribe* (pp. 70-88). México: Unidad Regional de Ciencias Humanas y Sociales para América Latina y El Caribe.
- Shulruf, H. y. (2013). *El rendimiento académico y los factores que lo afectan* . Madrid: Adentura.

- Tamayo-Cabeza, G., Hernández-Álvarez, A. y Díaz-Cárdenas, S. (2021). Funcionalidad familiar, soporte de amigos y rendimiento académico en estudiantes de odontología. *Universidad Y Salud*. 24(1), 18-28. 10.22267/rus.222401.263
- Terenzi, P. (2008). Relación social y realismo crítico en la obra de Pierpaolo Donati. *RES. Revista Española de Sociología*, 10, 39-52. Recuperado de <http://www.fesweb.org/uploads-private/res/files/res-10/03.pdf>
- Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular in *Acción pedagógica*.16, pp. 14 -28.
- Valdivia, C. (2016). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *La Revue du REDI*, 22.
- Valencia, X. (03 de Agosto de 2020). Familia. Obtenido de https://www.abc.es/familia/padres-hijos/abci-5-maneras-carino-tuyos-sin-necesidad-contacto-fisico-202007300139_noticia.html
- Vélez, R. (2010). *Construcción de teoría sobre la sociología de la familia*. Nueva York, John Wiley, 87.
- Zorrilla, M. (2009). Cuál es la aportación de la escuela secundaria Mexicana en el rendimiento de los alumnos en Matemáticas y Español. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(2), 29.

11. Anexos

Anexo 1. Test de funcionalidad familiar (FF-SIL)

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Items	INDICACIONES A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique, según la frecuencia en que ocurre la situación. Marque con una X donde corresponda.						Items
		1 CON NUNCA	2 Pocas veces	3 A veces	4 BUENAS VECES	5 CON SIEMPRE	
1	Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia	1	2	3	4	5	1
2	En mi casa predomina la armonía	1	2	3	4	5	2
3	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades	1	2	3	4	5	3
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana	1	2	3	4	5	4
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa	1	2	3	4	5	5
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos	1	2	3	4	5	6
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.	1	2	3	4	5	7
8	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan	1	2	3	4	5	8
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado	1	2	3	4	5	9
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones	1	2	3	4	5	10
11	Podemos conversar diversos temas sin temor	1	2	3	4	5	11
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas	1	2	3	4	5	12
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar	1	2	3	4	5	13
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos	1	2	3	4	5	14
SUME LOS SUBTOTALES DE ESTA LINEA Y OBTENGA LA SUMA TOTAL							
		SUME LAS COLUMNAS					

CALIFICACIÓN

De 57 a 70 Familia funcional

De 43 a 56 Familia moderadamente funcional

De 28 a 42 Familia disfuncional

De 14 a 27 Familia severamente disfuncional

Sume el número de Ítem que se indica y conozca la INTERPRETACIÓN

	Suma
1 y 8 Cohesión	—
2 y 13 Armonía	—
5 y 11 Comunicación	—
7 y 12 Permeabilidad	—
4 y 14 Afectividad	—
3 y 9 Roles	—
6 y 10 Adaptabilidad	—

(compare sus resultados con su pareja)



Ministerio de la Familia
Educación parental
"Cada hogar una escuela"
UNICEF

INTERPRETACIÓN

Cohesión: Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía: Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

Comunicación: Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Permeabilidad: Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad: capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles: Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Adaptabilidad: Habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiere.

Anexo 2. Concentrado de Calificaciones de los estudiantes de los octavos años de EGB de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”



UNIDAD EDUCATIVA JOSE ANGEL PALACIO
Educación General Básica Básica
CONCENTRADO DE CALIFICACIONES POR PARALELO

Ministerio de Educación

Institución 11H00057-UNIDAD EDUCATIVA JOSE ANGEL PALACIO

Grado: 8vo año Básica C

Jornada: VESPERTINA

Modalidad PRESENCIAL

Especialidad

LISTA DE ESTUDIANTES	PRIMER QUIMESTRE							SEGUNDO QUIMESTRE							NOTA SUPLE	PROM ANUAL
	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI		
CIENCIAS NATURALES																
AZUERO CARRION ANAHI FERNANDA	8.33	6.83	7.58	6.06	4.50	0.90	8.96	8.00	7.68	6.83	5.46	6.00	1.20	6.66	6.81	
CHACHO UCHUARI JUSTIN ALEJANDRO	8.00	7.50	7.75	6.20	7.00	1.40	7.60	8.33	8.68	7.49	5.99	7.00	1.40	7.39	7.49	
CUENCA LIMA BRITANNY JAMILET	8.00	7.83	7.91	6.32	8.00	1.60	7.92	7.33	8.33	7.83	6.26	7.25	1.45	7.71	7.81	
DIAZ GORDILLO LUIS FERNANDO	8.33	7.50	7.91	6.32	7.00	1.40	7.72	7.00	8.00	7.50	6.00	7.25	1.45	7.45	7.58	
GONZALES JIMENEZ ERIKA ALEJANDRA	8.33	8.83	8.58	6.86	8.00	1.60	8.46	9.33	9.33	9.33	7.46	8.75	1.75	9.21	8.83	
GONZALEZ ARTEAGA DOMENICA CAMILA	7.66	8.50	8.08	6.46	7.00	1.40	7.86	6.66	7.66	7.16	5.72	6.00	1.20	6.92	7.39	
GUAMAN DIAZ MARIA BELEN	8.33	8.66	8.49	6.79	8.00	1.60	8.39	9.00	9.00	9.00	7.20	8.00	1.60	8.80	8.59	
LABANDA AGUIRRE DANILO DAVID	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	8.00	7.50	6.00	7.00	1.40	7.40	7.20	
MAZA AJILA PABLO DAVID	8.33	9.16	8.74	6.99	8.50	1.70	8.69	9.33	9.66	9.49	7.59	9.00	1.80	9.39	4.34	
ORELLANA SINCHE MARIA EMILIA	9.00	8.33	8.66	6.92	9.00	1.80	8.72	9.33	9.33	9.33	7.46	9.00	1.80	9.26	8.99	
PINCHOPA CABRERA EDDY YANDEL	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	
SOSORANGA SUQUILANDA EMILY JOSENI	8.33	9.50	8.91	7.12	9.00	1.80	8.92	9.33	9.33	9.33	7.46	9.00	1.80	9.26	9.09	
SUQUILANDA JIMENEZ ANGI ARACELY	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	7.66	7.33	5.86	5.00	1.00	8.86	6.93	
TORRES JARA MELINA DE JESUS	8.00	8.00	8.00	6.40	8.00	1.60	8.00	7.66	8.33	7.99	6.39	8.00	1.80	7.99	7.99	
VERGARA PEREIRA ROMMEL BOLIVAR	2.00	1.40	1.70	1.36	4.00	0.80	2.16	5.00	6.66	5.83	4.66	7.00	1.40	6.06	4.11	
YAURI GUAMAN BRYAN MICHAEL	7.66	7.33	7.49	5.99	7.00	1.40	7.39	6.33	7.66	6.99	5.59	7.00	1.40	6.99	7.19	
TOTALES	7.58	7.52	7.55	6.03	7.25	1.45	7.48	7.47	8.26	7.87	6.29	7.39	1.47	7.77	7.33	
EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTÍSTICA																
AZUERO CARRION ANAHI FERNANDA	7.86	7.60	7.73	6.18	9.50	1.90	8.08	8.66	8.89	8.77	7.01	9.20	1.84	8.85	8.46	
CHACHO UCHUARI JUSTIN ALEJANDRO	7.90	8.70	8.30	6.64	9.00	1.80	8.44	8.16	7.47	7.81	6.24	8.80	1.76	8.00	8.22	
CUENCA LIMA BRITANNY JAMILET	8.43	8.90	8.66	6.92	9.30	1.86	8.78	10.00	9.22	9.61	7.66	8.60	1.72	9.40	9.09	
DIAZ GORDILLO LUIS FERNANDO	7.60	9.40	8.50	6.80	9.45	1.89	8.69	8.50	8.62	8.56	6.84	8.20	1.64	8.48	8.58	
GONZALES JIMENEZ ERIKA ALEJANDRA	9.66	9.00	9.33	7.46	9.90	1.98	9.44	10.00	10.00	10.00	8.00	9.80	1.96	9.96	9.70	
PRIMER QUIMESTRE																
SEGUNDO QUIMESTRE																
TOTALES																

EDUCACIÓN FÍSICA																
AZUERO CARRION ANAHI FERNANDA	10.00	8.83	9.41	7.52	6.75	1.35	8.87	8.66	9.16	8.91	7.12	6.25	1.25	8.37		8.82
CHACHO UCHUARI JUSTIN ALEJANDRO	10.00	8.50	9.25	7.40	9.25	1.85	9.25	10.00	10.00	10.00	8.00	7.00	1.40	9.40		9.32
CUENCA LIMA BRITANNY JAMILET	10.00	9.05	9.52	7.81	8.00	1.60	9.21	9.83	9.66	9.74	7.79	6.75	1.35	9.14		9.17
DIAZ GORDILLO LUIS FERNANDO	9.00	8.50	8.75	7.00	9.00	1.80	8.80	10.00	10.00	10.00	8.00	7.75	1.55	9.55		9.17
GONZALES JIMENEZ ERIKA ALEJANDRA	10.00	8.83	9.41	7.52	8.25	1.65	9.17	8.66	9.66	9.16	7.32	8.25	1.65	8.97		9.07
GONZALEZ ARTEAGA DOMENICA CAMILA	9.00	9.55	9.27	7.41	9.75	1.95	9.36	10.00	5.00	7.50	6.00	7.25	1.45	7.45		8.40
GUAMAN DIAZ MARIA BELEN	10.00	8.89	9.44	7.55	9.00	1.80	9.35	10.00	10.00	10.00	8.00	9.25	1.85	9.85		9.60
LABANDA AGUIRRE DANILO DAVID	7.00	7.50	7.25	5.80	7.00	1.40	7.20	7.16	7.33	7.24	5.79	7.00	1.40	7.19		7.19
MAZA AJILA PABLO DAVID	10.00	8.61	9.30	7.44	8.25	1.65	9.09	9.33	9.16	9.24	7.39	7.50	1.50	8.89		8.99
ORELLANA SINCHE MARIA EMILIA	10.00	9.38	9.69	7.75	8.00	1.60	9.35	10.00	10.00	10.00	8.00	8.25	1.65	9.65		9.50
PINCHOPA CABRERA EDDY YANDEL	8.00	7.89	7.94	6.35	7.00	1.40	7.75	8.00	7.89	7.94	6.35	7.00	1.40	7.75		7.75
RAMIREZ CUMBICUS KELLY LOURDES	9.00		4.50	3.60			3.60									1.80
SOSORANGA SUQUILANDA EMILY JOSENI	10.00	9.39	9.69	7.75	9.50	1.90	9.65	9.83	9.33	9.58	7.66	7.75	1.55	9.21		9.43
SUQUILANDA JIMENEZ ANGI ARACELY	9.00	8.72	8.86	7.08	7.75	1.55	8.63	9.00	9.66	9.33	7.46	6.75	1.35	8.81		8.72
TORRES JARA MELINA DE JESUS	10.00	8.33	9.16	7.32	8.25	1.65	8.97	9.50	9.66	9.58	7.66	7.75	1.55	9.21		9.09
VERGARA PEREIRA ROMMEL BOLIVAR	7.00	5.11	6.05	4.84	3.50	0.70	5.54	7.00		3.50	2.80			2.80		4.17
YALURI GUAMAN BRYAN MICHAEL	9.66	8.66	9.16	7.32	7.00	1.40	8.72	9.16	10.00	9.58	7.66	6.50	1.30	8.96		8.84

INGLÉS																
AZUERO CARRION ANAHI FERNANDA	5.33	6.83	6.08	4.86	4.00	0.80	5.66	6.06	6.00	6.03	4.82	7.10	1.42	6.24		5.95
CHACHO UCHUARI JUSTIN ALEJANDRO	5.33	6.00	5.66	4.52	7.40	1.48	6.00	6.62	6.00	6.31	5.04	6.25	1.25	6.29		6.14
CUENCA LIMA BRITANNY JAMILET	7.66	7.16	7.41	5.92	7.70	1.54	7.46	7.00	7.66	7.33	5.86	5.25	1.05	6.91		7.18
DIAZ GORDILLO LUIS FERNANDO	5.66	5.00	5.33	4.26	7.30	1.46	5.72	6.70	6.60	6.65	5.32	6.10	1.22	6.54		6.13
GONZALES JIMENEZ ERIKA ALEJANDRA	9.66	8.40	9.03	7.22	9.90	1.98	9.20	9.36	9.83	9.59	7.67	6.00	1.20	8.87		9.03
GONZALEZ ARTEAGA DOMENICA CAMILA	8.00	8.70	8.35	6.66	8.80	1.76	8.44	6.87	6.83	6.85	5.48	6.75	1.35	6.83		7.83
GUAMAN DIAZ MARIA BELEN	9.66	9.25	9.45	7.56	9.80	1.98	9.52	9.85	9.83	9.84	7.87	7.50	1.50	9.37		9.44
LABANDA AGUIRRE DANILO DAVID	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	7.83	7.41	5.92	7.00	1.40	7.32		7.16
MAZA AJILA PABLO DAVID	9.00	8.16	8.58	6.86	8.70	1.74	8.80	8.50	9.53	9.01	7.20	6.00	1.20	8.40		8.50
ORELLANA SINCHE MARIA EMILIA	9.83	9.00	9.41	7.52	9.10	1.82	9.34	9.08	9.66	9.37	7.49	8.75	1.75	9.24		9.29

LISTA DE ESTUDIANTES	PRIMER QUIMESTRE							SEGUNDO QUIMESTRE							NOTA SUPLE	PROM ANUAL
	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI		
PINCHOPA CABRERA EDDY YANDEL	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	7.33	7.16	5.72	7.00	1.40	7.12		7.06
RAMIREZ CUMBICUS KELLY LOURDES	8.00		4.00	3.20			3.20									1.60
SOSORANGA SUQUILANDA EMILY JOSENI	10.00	9.33	9.66	7.72	9.80	1.96	9.68	8.96	9.63	9.29	7.43	7.00	1.40	8.83		9.25
SUQUILANDA JIMENEZ ANGI ARACELY	5.66	7.83	6.74	5.39	7.00	1.40	6.79	6.25	5.66	5.95	4.76	7.90	1.58	6.34		6.56
TORRES JARA MELINA DE JESUS	5.00	7.00	6.00	4.80	9.00	1.80	6.60	7.50	8.16	7.83	6.28	6.60	1.32	7.58		7.09
VERGARA PEREIRA ROMMEL BOLIVAR	2.00	2.33	2.16	1.72	4.00	0.80	2.52	5.50		2.75	2.20			2.20		2.36
YALURI GUAMAN BRYAN MICHAEL	5.66	6.00	5.83	4.66	4.80	0.96	5.62	6.62	6.16	6.39	5.11	6.00	1.20	6.31		5.96
TOTALES	7.08	6.76	6.92	5.53	7.13	1.42	6.96	6.99	6.66	6.92	5.53	5.95	1.19	6.72		6.84

LENGUA Y LITERATURA															
AZUERO CARRION ANAHI FERNANDA	7.33	7.76	7.54	6.03	8.00	1.60	7.63	6.77	6.00	6.36	5.10	6.30	1.26	6.36	6.99
CHACHO UCHUARI JUSTIN ALEJANDRO	8.93	7.32	8.12	6.49	8.50	1.70	8.19	7.97	6.22	7.09	5.67	6.77	1.35	7.02	7.60
CUENCA LIMA BRITANNY JAMILET	8.09	7.30	7.89	6.15	8.50	1.70	7.85	7.81	5.46	6.63	5.30	6.45	1.29	6.59	7.22
DIAZ GORDILLO LUIS FERNANDO	7.88	7.10	7.49	5.99	7.00	1.40	7.39	8.46	6.94	7.70	6.16	7.81	1.56	7.72	7.55
GONZALES JIMENEZ ERIKA ALEJANDRA	9.21	8.10	8.65	6.92	8.75	1.75	8.67	8.78	8.69	6.73	6.98	8.73	1.74	8.72	8.69
GONZALEZ ARTEAGA DOMENICA CAMILA	8.60	8.68	8.64	6.91	10.00	2.00	8.91	8.06	6.52	7.29	5.83	7.08	1.41	7.24	8.07
GUAMAN DIAZ MARIA BELEN	9.60	9.85	9.72	7.77	10.00	2.00	9.77	9.81	8.76	9.28	7.42	8.92	1.78	9.20	9.48
LABANDA AGUIRRE DANILO DAVID	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.33	7.00	7.16	5.72	7.32	1.46	7.18	7.09
MAZA AJILA PABLO DAVID	8.06	7.37	7.71	6.16	8.25	1.65	7.81	8.44	6.68	7.56	6.04	7.69	1.53	7.57	7.69
ORELLANA SINCHE MARIA EMILIA	9.66	8.63	9.14	7.31	8.00	1.60	8.91	8.10	7.15	7.62	6.09	7.64	1.52	7.61	8.26
PINCHOPA CABRERA EDDY YANDEL	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	7.00	7.00	5.60	8.00	1.60	7.20	7.10
SOSORANGA SUQUILANDA EMILY JOSENI	9.58	9.84	9.71	7.76	9.50	1.90	9.66	9.01	8.07	8.54	6.83	8.58	1.71	8.54	9.10
SUQUILANDA JIMENEZ ANGI ARACELY	6.50	6.80	6.65	5.32	8.00	1.60	6.92	7.95	5.64	6.79	5.43	6.53	1.30	6.73	6.82
TORRES JARA MELINA DE JESUS	6.87	6.80	6.83	5.46			5.46	7.49	3.55	5.52	4.41	6.01	1.20	5.61	5.53
VERGARA PEREIRA ROMMEL BOLIVAR	4.33	7.04	5.68	4.54	5.00	1.00	5.54	5.89		2.94	2.35			2.35	3.94
YAUJI GUAMAN BRYAN MICHAEL	8.23	6.72	7.47	5.97	8.25	1.65	7.62	6.62	5.41	6.01	4.80	6.05	1.21	6.01	6.81
TOTALES	7.92	7.70	7.81	6.24	7.60	1.52	7.77	7.84	6.19	7.01	5.60	6.86	1.37	6.97	7.37

MATEMÁTICA															
AZUERO CARRION ANAHI FERNANDA	5.93	6.46	6.19	4.95	3.15	0.63	5.58	4.20	6.60	5.40	4.32	6.00	1.20	5.52	5.55
CHACHO UCHUARI JUSTIN ALEJANDRO	7.29	5.94	6.61	5.28	7.80	1.58	6.84	6.00	7.56	6.78	5.42	9.50	1.90	7.32	7.08
CUENCA LIMA BRITANNY JAMILET	7.26	6.29	6.77	5.41	1.72	0.34	5.75	7.10	7.83	7.46	5.96	5.50	1.10	7.06	6.40

LISTA DE ESTUDIANTES	PRIMER QUIMESTRE							SEGUNDO QUIMESTRE							NOTA SUPLE	PROM ANUAL
	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI		
DIAZ GORDILLO LUIS FERNANDO	7.56	7.00	7.28	5.82	10.00	2.00	7.82	6.13	8.00	7.06	5.64	7.50	1.50	7.14	7.48	
GONZALES JIMENEZ ERIKA ALEJANDRA	7.55	8.83	8.19	6.55	8.14	1.62	8.17	8.56	8.96	8.76	7.00	9.00	1.80	8.80	8.48	
GONZALEZ ARTEAGA DOMENICA CAMILA	7.46	7.43	7.44	5.95	8.85	1.77	7.72	7.50	7.03	7.26	5.80	6.00	1.20	7.00	7.36	
GUAMAN DIAZ MARIA BELEN	9.41	8.74	9.07	7.25	8.96	1.79	9.04	9.23	9.83	9.53	7.62	9.40	1.88	9.50	9.27	
LABANDA AGUIRRE DANILO DAVID	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	
MAZA AJILA PABLO DAVID	6.31	7.69	7.00	5.60	7.36	1.47	7.07	8.23	8.10	8.16	6.52	6.70	1.34	7.66	7.46	
ORELLANA SINCHE MARIA EMILIA	8.34	8.96	8.65	6.92	8.00	1.60	8.52	8.60	8.00	8.30	6.64	7.50	1.50	8.14	8.33	
PINCHOPA CABRERA EDDY YANDEL	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	7.00	7.00	5.60	7.00	1.40	7.00	7.00	
RAMIREZ CUMBIUS KELLY LOURDES	7.76		3.88	3.10			3.10								1.55	
SOSORANGA SUQUILANDA EMILY JOSENI	8.06	7.78	7.92	6.33	9.50	1.90	8.23	7.80	8.63	8.21	6.56	7.00	1.40	7.96	8.09	
SUQUILANDA JIMENEZ ANGI ARACELY	5.84	6.58	6.21	4.96	8.50	1.70	6.66	6.40	7.36	6.88	5.50	7.40	1.48	6.98	6.82	
TORRES JARA MELINA DE JESUS	6.54	7.80	7.17	5.73	7.00	1.40	7.13	5.96	6.66	6.31	5.04	8.00	1.60	6.64	6.88	
VERGARA PEREIRA ROMMEL BOLIVAR	3.10	3.33	3.21	2.56	4.00	0.80	3.36	4.73		2.36	1.88			1.88	2.62	
YAUJI GUAMAN BRYAN MICHAEL	5.99	6.50	6.24	4.99	4.10	0.82	5.81	5.13	6.96	6.04	4.83	6.00	1.20	6.03	5.92	
TOTALES	6.96	6.66	6.81	5.44	6.53	1.30	6.75	6.44	6.79	6.61	5.29	6.44	1.28	6.57	6.66	

Anexo 3. Oficio para la apertura de la Institución.

Loja, 07 de junio del 2023

Mgs.

Jéssica Mabel Ruíz Gavilánez

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ ÁNGEL PALACIO

Ciudad.-

De mi consideración

Yo, Elena Del pilar Díaz Mera, con cédula Nro. 0909941411, estudiante de la maestría en Educación, con Mención en Orientación Educativa de la Universidad Nacional de Loja, por medio de la presente me dirijo a su autoridad, con la finalidad de solicitarle muy comedidamente se me conceda la autorización para ejecutar la investigación de mi trabajo de titulación denominada: **Funcionalidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa "José Ángel Palacio", periodo lectivo 2022-2023.**

La cual implicará la aplicación de un reactivo psicológico a los padres de familia y/o representantes de los estudiantes del octavo año de Educación General Básica. Así mismo se analizará el rendimiento académico de los estudiantes de acuerdo al consolidado de notas.

Cabe señalar que la información obtenida será estrictamente para fines investigativos, salvaguardando la identidad y confidencialidad de la población muestra investigada.

Atentamente,



Psic. Cl. Elena Del Pilar Díaz Mera

peticionaria

Autorizado
07-06-2023

UNIDAD EDUCATIVA
"José Ángel Palacio"
RECTORADO
LOJA, ECUADOR

Anexo 4. Oficio de aprobación y designación del director del trabajo de investigación.



Universidad
Nacional
de Loja

POSGRADO

Maestría en
Educación

Memorando No. UNL-UEDL-MEDOE-2023-0100
Loja, 12 de junio de 2023

PARA: Rosita Esperanza Fernández Bernal Mg. Sc.
DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ASUNTO: DESIGNACIÓN DIRECTOR DE TESIS, de la Maestría en Educación con mención en Orientación Educativa.

En atención a la solicitud de fecha 07 de junio de 2023 de **Elena del Pilar Díaz Mera**, estudiante de segundo ciclo, paralelo "A" de la Maestría en Educación con mención en Orientación Educativa, periodo académico ordinario abril – agosto 2023; con base a las atribuciones establecidas en el Art. 50 del Estatuto Orgánico de la UNL; y, en la parte pertinente de los Arts. 225 y 228 del Reglamento de Régimen Académico de la UNL me permito designar a usted **DIRECTORA** del trabajo de titulación denominado: **Funcionalidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa "José Ángel Palacio", periodo lectivo 2022-2023**; y a la vez autorizo su ejecución.

La docente designada deberá observar la parte pertinente del Art. 228 del RRA-UNL que textualmente señala: *"El director del trabajo de integración curricular o de titulación será responsable de asesorar y monitorear con pertinencia y rigurosidad científico-técnica la ejecución del proyecto y de revisar oportunamente los informes de avance, los cuales serán devueltos al aspirante con las observaciones, sugerencias y recomendaciones necesarias para asegurar la calidad de la investigación. Cuando sea necesario, visitará y monitoreará el escenario donde se desarrolle el trabajo de integración curricular o de titulación"*.

Considérese que para la presentación del informe del trabajo de titulación se observe lo establecido en el Art. 229 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, y la "Guía para la Escritura y Presentación del Informe de Trabajo de Integración Curricular o de Titulación".

Particular que pongo en su conocimiento para los fines legales pertinentes.

Atentamente,



Efraín Fernando Muñoz Silva
DIRECTOR DE PROGRAMA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

EM/xc
c.c. Maestrante
Archivo del programa
Expediente estudiantil
Secretaría abogacía de la UEDL
Asistente de los programas de posgrado

maestria_eoe@unl.edu.ec
0999764839

Educamos para Transformar



Unidad de Educación a Distancia

**Maestría en Educación con mención
en Orientación Educativa**

Propuesta Alternativa

La Comunicación en Familia Deja Huellas

Trabajo presentado por:	Elena Del Pilar Díaz Mera
Tipo de trabajo:	Propuesta Alternativa
Tipo de Formación:	Maestría Profesional
Director/a:	Rosita Fernández Bernal
Fecha:	Agosto 2023

Índice de contenidos

1. Introducción	76
2. Problemática.....	78
3. Marco teórico.....	80
3.1. Bases teóricas sobre la comunicación y su relación con la familia y escuela.....	80
3.2. Métodos, técnicas y estrategias para trabajar la comunicación asertiva con los docentes y familias con hijos/as menores.	83
3.3. Análisis de intervenciones similares con respecto a la comunicación asertiva y su relación con las familias y docentes, para conocer las soluciones planteadas por otros autores.....	87
4. Propuesta de intervención	90
4.1. Justificación de la propuesta de intervención.....	90
4.2. Contextualización de la propuesta	90
4.3. Diseño de la propuesta.....	92
4.3.1. Objetivos.....	92
4.3.2. Metodología para utilizar en las sesiones de intervención.....	93
4.3.3. Desarrollo de la propuesta de intervención.....	94
4.3.4. Temporalización: cronograma	105
4.3.5. Recursos necesarios para implementar la intervención.....	108
4.4. Diseño de la evaluación de la propuesta de intervención	108
5. Conclusiones.....	110
6. Limitaciones y prospectiva	111
6.1. Limitaciones.....	111
6.2. Prospectiva.....	111
7. Referencias bibliográficas.....	117
8. Anexos	119
<hr/>	
Anexo 1.....	119
Anexo 2.....	120
Anexo 3.....	122
Anexo 4.....	123
<hr/>	
Anexo 5.....	126
Anexo 6.....	127
Anexo 7.....	128
<hr/>	

1. Introducción

La comunicación es el principal mecanismo de interacción que tienen los seres humanos. A través de ella, se conocen, se vinculan y se establecen los roles y funciones en la vida cotidiana y en la amplia vida social. La comunicación resulta esencial para que se desarrollen las diferentes dimensiones de las personas, teniendo como principales motores el contacto corporal y los múltiples lenguajes.

Aun cuando la aplicación de las tecnologías de comunicación representa actualmente verdaderas transformaciones sociales, la comunicación en su esencial sentido humano mantiene intactas sus funciones básicas: la de aprendizaje, la de diálogo y la de resolución de conflictos.

No obstante, una efectiva comunicación requiere de capacidades que se desenvuelven desde el tejido familiar hacia la escuela y a la comunidad. Capacidades para ponerse en relación a los demás y consigo mismo, capacidades para dialogar, capacidades para escuchar, capacidades para resolver los malos entendidos, capacidades para ser asertivo, capacidades para decir sí o decir no, cuando las situaciones ameritan, entre otros.

En este orden de ideas, la comunicación familiar, también se convierte en un eje fundamental en el sistema familiar, y siendo definida por (Gallego, 2006) como un “proceso simbólico transaccional que se genera al interior del sistema familiar, significados a eventos del diario vivir” (p. 6), representa un proceso de comunicación diferente de los demás tipos de comunicación, ya que en ella se transmiten sentimientos, emociones y filiaciones familiares, las cuales permiten a cada miembro de la familia acercarse más entre ellos, establecer acuerdos y vínculos que pueden ser difíciles de quebrantar.

Las investigaciones educativas revelan que una fuerte vinculación pedagógica entre docentes y estudiantes se materializa por un tejido de comunicación respetuosa, honesta y comprometida. Cuando falla la comunicación en el aula es poco posible los procesos educativos. Del mismo modo, en las familias el activo intercambio entre madres, padres o representantes legales con sus hijas e hijos se condiciona por el grado de confianza, afecto y sinceridad, que hace que unos y otros se escuchen y se apoyen, y así mismo, discutan y arreglen cualquiera diferencia.

Ante lo indicado la presente investigación tiene como finalidad presentar una propuesta de alternativa, referente a la familia para mejorar las relaciones familia escuela e hijos, lo que implica acciones coordinadas que permita dialogar con calma y respeto, hablando lo que se quiere expresar, sin herir los sentimientos de las otras personas, estas particularidades contribuirán al desarrollo físico, emocional, intelectual, mejorar la autoconfianza y autoestima de los estudiantes y las habilidades comunicativas.

Para ello se plantea el diseño de una propuesta alternativa **“La Comunicación en Familia Deja Huellas”**, consta de diez sesiones, con la finalidad de fomentar una comunicación, entre las familias hijos y escuela, esperando así que exista mayor confianza o sentimiento de acompañamiento requeridos en su desarrollo intelectual, emocional y social, la misma será creativa y dinámica, se aplicará una metodología activa, que permite estrategias de aprendizaje enfocadas en los participantes a través de un proceso activo y constructivo en varios ámbitos de la vida (Peña & Naranjo, 2015, pág. 13)

Se plantea el diseño de una evaluación que se realizará al inicio, durante y al final, la inicial será de manera cualitativa que permitirá conocer la percepción sobre sus fortalezas, debilidades, habilidades en padres de familia, docentes e hijos sobre la comunicación, durante el plan se realizaran evaluaciones lúdicas en cada una de las sesiones (ver anexo 7), en la evaluación final se aplicará instrumentos de corte cuantitativa, (Ver anexo 4), para recoger información sobre la duración del taller contenidos y actividades realizadas, la organización, los aspectos académicos, mediación y acompañamiento de la facilitadora y el aprendizaje alcanzado por los participantes en el taller.

A lo largo del diseño de la propuesta en cada una de las sesiones se recogerán evidencias para dar a conocer el alcance de los objetivos planteados (Ver Tabla 5-14). Dado que se trabajará con jóvenes, se solicitará el consentimiento informado a los padres de familia y la respectiva autorización de la Institución, para que en un futuro se pueda implementar la propuesta, los modelos escritos se pueden ver en los anexos 5 y 6.

2. Problemática.

Los seres humanos no pueden vivir y desarrollarse desconectados unos de otros, dentro de una vida en soledad. Su existencia y desarrollo es esencialmente social. Y la familia constituye uno de los espacios más importantes de esta socialización. No es posible esperar hijas e hijos que crezcan dignos y adecuadamente en medio de silencios, bajo el imperio del abandono o de lazos que se rompen por el escaso o ningún tiempo que madres, padres o representantes legales disponen para sus hogares. Los silencios son castigos, los abandonos representan maltrato y la falta de tiempo para cumplir los roles parentales constituyen condiciones para las rupturas emocionales.

Lamentablemente, una serie de factores sociales, económicos y culturales han ido condicionando fuertemente el desarrollo de las familias, las relaciones de pareja se han debilitado y el impacto de las nuevas tecnologías de comunicación ha llevado a profundizar los comportamientos meramente individualistas. En los hechos, se registra menos tiempo y dedicación para afrontar las relaciones directas entre miembros de las familias. La socialización tan necesaria para aprender unos de otros se convierte en una experiencia que muchas veces se aplaza.

Adicionalmente, madres, padres o representantes legales, hijas e hijos experimentan poca capacidad para abordar situaciones de crisis, algunos factores externos vulneran la convivencia dentro del hogar y otros conflictos se internalizan dentro d

e casa, debido a su naturalización y sus orígenes en los esquemas autoritarios de crianza.

La comunicación en el hogar es importante y debe basarse en la confianza y no en la sospecha. Así también “La libertad de expresión se refiere a cómo puedes expresar lo que sientes y piensas y sí lo haces a través del diálogo, lograrás que los demás te comprendan y haya una buena comunicación y una mejor convivencia” (Rebolledo, 2015, pág. 25). Todas las personas somos comunicativas por naturaleza así como seres sociables, tenemos la necesidad de expresar lo que sentimos o vivimos.

Es importante que se tenga esto presente en los hogares para que cada uno de sus miembros encuentre ese espacio de comunicación en su morada. Muchos de los problemas actuales de la niñez y juventud se podrían evitar solo creando espacios seguros para que ellos

puedan dialogar abiertamente y sin temores. Incluso como personas adultas seguimos teniendo esta necesidad de comunicación, de aquí la importancia de crear un ambiente armonioso que permita a cada integrante de la familia expresar sus sentimientos y necesidades.

Esta problemática planteada se evidenció en la población investigada, misma a la que se aplicó el Test de funcionalidad funcional FFSIL, que en los ítems 5 y 11 mide la comunicación en el hogar. Los resultados dejan ver que un 78% de los investigados manifiestan que no se sienten libres de expresar lo que sienten en su familia, así como un 72% de los investigados que pocas veces o casi nunca en su hogar se pueden expresar de forma clara y directa.

Esta falta de comunicación que existe en los hogares de la población investigada afecta directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, pues según el análisis de los concentrados de calificaciones de los tres paralelos se determina que el 66% ha obtenido un bajo rendimiento en el presente año lectivo.

Basados en estos resultados se plantea el diseño de una propuesta alternativa, “La Comunicación en Familia Deja Huellas”, con el objetivo de mejorar la comunicación, no solo en los hogares sino también entre docentes y alumnos buscando potenciar desde esta variable el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Esto considerando y estando clara que posiblemente, la comunicación sea la primera y más importante actividad que desarrollan las personas, desde su nacimiento hasta su muerte. De hecho, la vida en sí misma constituye un permanente y complejo acto de comunicación. En efecto, puesto que nadie puede vivir solo, no se puede estar con los otros sino mediante actos y hechos de comunicación.

3. Marco teórico

En el presente trabajo se abordará como primer tema las bases teóricas sobre la comunicación y su relación con la familia y unidad educativa, después se considera teóricamente los métodos y técnicas para trabajar la comunicación asertiva con docentes, familias y estudiantes de octavo año de Educación General Básica. Se concluye analizando intervenciones similares con respecto a la comunicación asertiva y su relación con las familias y docentes, para conocer las soluciones planteadas por otros autores.

3.1. Bases teóricas sobre la comunicación y su relación con la familia y escuela

Según (Gómez, 2016) fundamentando que la comunicación es uno de los procesos más importantes en los seres humanos, motivo por lo que desde tiempos remotos el hombre desarrolló habilidades comunicativas pues a través de ella se reflexiona, expresa, opina, es el medio por el cual se trasmite el lenguaje y existe una relación con el otro, es también el intermedio para formular o comunicar el pensamiento. El autor indica además que permite aprender a informar y escuchar al otro, es una cualidad necesaria que se debe fomentar en las familias, tomando en cuenta que la escucha activa debe ocupar un lugar primordial, para dar una respuesta asertiva.

(Fredor, 2016) *Menciona que el pensar y hablar forman parte de una unidad inseparable que no se puede considerar como una simple manera de comunicación, sino como un método importante para el desarrollo y visión que tiene el hablante hacia el mundo, permite transmitir todos los sentimientos del ser humano, tanto positivos como negativos, no debe ser frívola, debe existir un intercambio mutuo de información entre los copartícipes del dialogo.*

Desde esta perspectiva (Dominici, 2003), dice que las conversaciones que se mantienen con las personas son las que determinan las relaciones, establece lo que es importante para considerar, declara además que en el proceso de la comunicación lo que se habla y escucha, por ello es indispensable escuchar al interlocutor, para poder dar una respuesta asertiva.

Los preceptos anteriormente mencionados conceptualizan en forma general lo que es la comunicación; ahora bien, es transcendental como se lleva a cabo y afecta la misma en el núcleo familiar; entendiendo que la familia constituye la primera escuela de comunicación para las personas, donde se logra los principios básicos para desarrollar el dialogo, como proceso

por el cual la familia construyen y comparten entre si su vida cotidiana (Enseñanza e investigación en Psicología, 2016).

Ante ello y valorando que la familia es la primera red de apoyo de las personas y la más cercana, por esta razón es importante promover un ambiente familiar sano en donde se brinden los recursos necesarios para un buen desarrollo personal y social de los individuos (Cardona, Valencia, Duque y Londoño-Vásquez, 2015).

Por otra parte, la comunicación es un proceso complejo, en el que se debe conocer y utilizar un sistema lingüístico, para que se produzca de forma eficaz y apropiada tiene algunas características entre otras: es un proceso de interacción e intercambio, es el canal que permite comunicar las vivencias que ocurren en los integrantes de la familia y sociedad, es continúa, permanentemente, cuando la comunicación es asertiva genera satisfacción o insatisfacción cuando es inadecuada, requiere atención por parte de los involucrados (Mancera, 2014)

Existen algunas características que deben considerarse en la comunicación, (Hernández, 2018) al respecto menciona que son los estímulos verbales; es decir las palabras que utiliza el emisor en el proceso de comunicación, los estímulos vocales relacionada con la pronunciación de las palabras utilizadas, es decir, la velocidad con la que se dicen, el volumen, la entonación que se utiliza, los estímulos físicos referidos al lenguaje corporal, incluye los gestos, los movimientos y la expresión facial y los estímulos situacionales–ambientales, es decir el contexto en el que se produce la comunicación como el aspecto del que habla.

Por otro lado, Oliva y Villa (2014), citando a Planiol y Ripert (2002) consideran a la familia como “el medio específico en donde se genera, se cuida y se desarrolla la vida” (p.14). En este sentido se convierte en el “nicho ecológico por excelencia, y por qué no, en la primera escuela de la humanización, de transmisión generacional de valores éticos, sociales y culturales que aporta un sentido mucho más amplio a la misma existencia humana” (p.14).

Lo contrario a la comunicación ofensiva o dominante es la asertiva, (Romero & Castillo, 2017) consideran que la comunicación asertiva hace referencia a una habilidad social que implica la capacidad de expresar los propios sentimientos, defender los derechos personales sin afectar los de terceros, es directa, honesta, considerada firme las ideas y

pensamientos de quien la práctica, transmite las necesidades o deseos de forma madura y racional sin provocar el rechazo o malestar de la otra persona, permite dialogar con calma y respeto, es una comunicación que no hiere los sentimientos de las otras personas.

La comunicación asertiva permite a las personas ser asertivas, al respecto (Prieto, 2011) indica que la empatía es la capacidad de una persona para ponerse en el lugar del otro, comprender su punto de vista, sus reacciones, sentimientos, se considera como la capacidad expresarse de forma directa y clara de lo que realmente piensan u opinan, incrementa las posibilidades de conseguir lo que se desea, es una alternativa para evitar situaciones de agresividad o de pasividad, se logra a través de una comunicación efectiva y asertiva.

Teniendo en cuenta esta situación Hernández, Valladares, Rodríguez y Selin (2017) afirman que es importante que se tome conciencia sobre el valor socializador de la familia, que se construyan vínculos positivos entre padres e hijos ya que es en la familia donde se adquieren las primeras pautas de relación social, es decir que haya una cohesión familiar que se refleje por medio de lazos emocionales fuertes, apoyo mutuo, realización de actividades en conjunto y afecto recíproco. De igual manera estos autores plantean que “sentir un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacción adecuadas, cooperativas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante” (p.342)

Ahora bien, se ha tratado sobre la comunicación asertiva en la familia, es importante ahora indicar la importancia que tiene la comunicación familia-escuela, al respecto Caballero Velázquez et al. (2018) manifiestan que en la escuela la comunicación es fundamental para la comunicación interpersonal entre docentes, familias y alumnos, se caracteriza por su efecto instructivo y educativo, se exterioriza no solamente en el contexto escolar, incide en todas las esferas de la sociedad, es por ello importante que la misma sea una comunicación asertiva.

(Fernández, 2022) manifiesta que la comunicación asertiva es la base toda organización e incluye a las educativas, además expresa que fortalece las posibilidades de autorrealización de la persona como individuo y como colectivo, indica además que tiene su influencia y desarrollo, principalmente en los primeros años de vida de los niños, por lo tanto la transmisión de conocimientos son provenientes principalmente de la familia y el entorno educativo, los

docentes deberán trabajar de manera conjunta con los padres y comunidad, el propósito de la misma es forjar pilares fundamentales en la educación actual.

Para que *exista* comunicación asertiva bidireccional es importante la interacción maestro-estudiantes, con mensajes claros que motiven a sus alumnos a fomentar la reflexividad y criticidad, esta cualidad se logra al indicar (Ocampo & Person, 2013), el cerebro humano no capta el 100% de lo que escucha, indican que para lograr es necesario facilitar la adquisición de los aprendizajes significativos a través de una buena comunicación. Rothman (2014) menciona que enseñar a los estudiantes a ser reflexivamente conscientes de sí mismos, es un proceso que requiere del empleo y uso de herramientas y métodos que permitan fomentar sus propios pensamientos y reflexiones y nuevas habilidades para la toma de decisiones, que se logra con la comunicación asertiva.

Parafraseando a (Cañas, 2010) quien menciona que no se puede hablar de verdadera enseñanza si no se da comunicación asertiva, que el contacto docente y alumno es parte fundamental para tener en cuenta las diferencias personales, lo que permitirá una enseñanza en la que el aprendiz tenga criterio propio, no permite dejarse influenciar por pensamientos diferentes, manteniendo el criterio personal y respetando siempre la postura de la otra persona, lo que se logra con la asertividad; por el contrario cuando un docente no da confianza y la comunicación no es asertiva, los estudiantes no expresan libremente su opinión por miedo al entorno en el que se encuentran, existe falta de comunicación hacia su docente y compañeros de clase, no interactúan entre sí, existe un ambiente tenso entre ellos, la empatía al trabajar con los compañeros es baja, es evidente discusiones y conflictos en el aula.

Lo expresado conlleva a indicar la importancia de la comunicación asertiva en la familia, escuela e hijos al fomentar buenas relaciones e incentivándolos a la formación de hábitos de autonomía educativa, promoviendo el desarrollo de la criticidad y fortalecer su personalidad, lo que a su vez puede tener una repercusión positiva en la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

3.2. Métodos, técnicas y estrategias para trabajar la comunicación asertiva con los docentes y familias con hijos/as menores.

La orientación familiar y la educación son procesos humanos, en la que la escuela y la familia, juegan un papel importante, la comunicación, por lo tanto, permite la interacción de las personas para relacionarse en todos los ámbitos de la vida, desde esta perspectiva se realiza una breve reflexión teórica de los métodos, técnicas y estrategias que permiten trabajar la comunicación asertiva con los docentes y familias con hijos/as menores.

Se debe tener presente en los planes de intervención el enfoque sistémico de la comunicación, (Watzlawick, 1991) et al., señalan que en la comunicación existen un conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos, al respecto Bolbarda (2016) indican que los canales de comunicación no solamente son formales, deben permitir y potenciar ocasiones para la comunicación y el intercambio de información que ayuden a profesores y padres a conocerse mejor, esto permitirá mejores canales de comunicación en la escuela, familias con hijos menores.

Por lo tanto, para trabajar la comunicación asertiva con los docentes y familias con los estudiantes a través de un plan de intervención, es necesario la implementación de metodologías, métodos y estrategias didácticas, por ello se ha considerado las metodologías participativas y aprender a aprender, la primera son métodos y enfoques activos que animan y fomentan que las personas se apropien del tema y contribuyan con sus experiencias el desarrollo del tema a tratar. El segundo método aprender a aprender es la capacidad para seguir, persistir, organizar el aprendizaje, lo que conlleva a realizar un control eficaz del tiempo y la información, individual y grupalmente, estas dos metodologías permiten que en el caso de estudio los docentes, padres de familia e hijos menores se comprometan a construir su conocimiento a partir de sus aprendizajes y experiencias anteriores, para fomentar nuevos retos.

De igual forma la Universidad de Valencia (2015) indica que aprender a aprender incluyen habilidades como el de tomar conciencia de las necesidades y procesos del propio aprendizaje; superar los obstáculos con el fin de aprender con éxito, obtener, procesar y asimilar nuevos conocimientos y habilidades, el asumir **compromiso para** construir su conocimiento a partir de sus aprendizajes y experiencias vitales anteriores con el fin reutilizarlos y aplicarlos en una variedad de contextos como en la casa, en el trabajo, en la educación y sociedad.

En un plan de intervención es ineludible el uso de estrategias, concebidas como el conjunto de eventos, procesos, recursos o instrumentos, que debidamente ordenadas y articuladas permiten la realización de eventos o procesos de aprendizaje, permiten mejorar las capacidades y alcanzar determinadas competencias, aprender de manera autónoma y cooperativamente de manera significativa, desarrollar destrezas, habilidades, contempla la metacognición, lo cognitivo y lo motivacional en los participantes (Arteaga, Isabel, & Luna, 2015)

Se propone por lo tanto la ejecución de un plan de intervención a través de talleres participativos, concebidos a partir de necesidades sentidas de los docentes, padres de familia y estudiantes, se fundamenta en la construcción colectiva y el aprendizaje mutuo, considerando que se aprenda reflexionando y practicando la comunicación asertiva, entre el o la facilitadora y los participantes, para ello debe existir una relación recíproca, se pueden intercambiar roles ininterrumpidamente, se propone espacios de interacción a través de actividades lúdicas considerando que el niño transita el camino de lo lúdico, basado en el desarrollo de sus procesos madurativos, físicos, emocionales y sociales en relación con su contexto, lo que permite fortalecer la comunicación asertiva.

Durante todo el proceso del plan de intervención, en especial los talleres con estudiantes estos serán lúdicos, concibiendo el juego como un método de enseñanza definido como una actividad amena de participantes, el juego y el aprendizaje tienen como finalidad la puesta en práctica de estrategias que conducen al éxito, ayudan a superar dificultades, lo que permite la superación, la práctica y el entrenamiento para fomentar las habilidades y capacidades, además de ser un recurso indispensable en la comunicación asertiva, enfoque comunicativo, ayudan a superar dificultades.

Para el desarrollo de las sesiones se sugiere la utilización de algunas técnicas que permitirán promover la comunicación asertiva, siguiendo a Hernández-Díaz et al. (2014) los participantes se conviertan en actores activos centrándose en el desarrollo y adquisición de habilidades en grupo de una manera motivadora y con la finalidad de alcanzar unos objetivos, tendrá importancia la participación de docentes, padres de familia y estudiantes, reconociendo y valorando sus criterios, será permanente, transversal y dinámica, se considera la conformación de grupos heterogéneos, que permitirá la vinculación, reconocimiento y

valoración de los participantes, se prevé exposiciones, discusiones, para transmitir aspectos de interés sobre el tema central, se fomentará la discusión, el dialogo, el debate; en cada una de las sesiones se ha considerado diferentes técnicas participativas para aprender a aprender; y, son:

La indagación apreciativa, es un acto de diálogo que permite el descubrimiento en la conversación, acerca de las capacidades del grupo, no tiene la intención de ser usada por el facilitador con el objeto de realizar una intervención, es creada en conjunto por todos los participantes en una situación de igualdad, respeto y crecimiento (Bengoa & Salcido, 2009) permite la colaboración en la búsqueda de lo mejor de las personas, de su familia, de la escuela y su entorno, al descubrir las formas de comunicación asertiva, con base en los recuerdos y valoración del grupo, donde exista respeto, honestidad, tolerancia.

Café mundial, es una técnica realizada a través de un proceso de conversación, para ello se conforman grupos, y dialogan sobre preguntas conductivas de discusión durante un tiempo determinado, para generar ideas, acuerdos y caminos de acción creativos e innovadores, posteriormente los participantes cambian de mesa y continúan la discusión con otros participantes sobre la pregunta de la mesa respectiva, y así , luego se realiza una discusión con todos los participantes sobre cada pregunta (De la Mata, 2012).

Dialogo y discusión de gabinete, permite tratar un tema o problema de especial importancia, entre un grupo de personas, desarrolla en las participantes aptitudes para el manejo de tareas o problemas complejos, previamente se formula preguntas, en el caso expuesto ¿cómo nos comunicamos?, el grupo discute sobre la comunicación en el seno familiar, exponen su punto de vista, posteriormente se establece una discusión (Gerza.com., 2017).

Qué tengo, qué puedo, qué necesito, posibilitará el auto reconocimiento de los padres como sujetos que pueden fomentar la comunicación asertiva y evitar los conflictos, cada uno de los padres de familia realizarán una reflexión para identificar la manera en la que se comunican en la familia, si se entiende, la forma de que se habla y escuchamos; al final proponen una alternativa que sea beneficiosa para todos (Vélez Duque et al., 2017).

Lluvia de ideas, se genera ideas creativas en un entorno grupal, estimula la creatividad, convoca a la participación de todos, comparten, combinan y elaboran ideas para terminar con

una solución que sea única y eficiente, permitirá una generación espontánea y libre sobre cómo se comunican asertivamente con sus hijos (Ramírez, 2011)

Debate pro-contra, propiciar la reflexión abierta para debatir un tema que presenta contradicciones o para analizarlo en profundidad, sobre las barreras familia escuela, las ventajas y desventajas, además aclarar las opiniones divergentes, para una buena comunicación asertiva, al final existe discusión sobre los argumentos presentados y se analiza si ha producido algunos cambios en las percepciones con respecto al tema (Soy efectivo, 2019).

Mesa redonda, es una estrategia que potencia el desarrollo de habilidades comunicativas, permite conocer y comparar diferentes puntos de vista, al respeto (Universitat Pompeu Fabra, 2016), está técnica da a conocer la relación entre familia y escuela, más allá del comité o asociación de padres de familia. Detecta las dudas, respecto al porque no ha existido una relación y apoyo de la familia escuela.

Cambio más significativo, Se define ampliamente como un conjunto de actividades y procesos que fortalecen el intercambio de información y experticia, tiene un papel importante para generar un ciclo virtuoso de aprendizajes y mejoras, implica generar y analizar relatos personales de cambio y decidir cuál de estos es el más importante, no se trata solo de recopilar e informar historias, sino de tener procesos para aprender de estas historias, para aprender sobre las similitudes y diferencias en lo que valoran las diferentes opiniones de docentes y padres de familia (Briceño, et al. 2020) sobre cómo es la comunicación docente alumno y como quisiera que fuera, las historia se discuten y reflexionan para fomentar la comunicación asertiva en el aula.

Tortuga, dragón y persona, es un juego que enseña a los estudiantes a desarrollar su asertividad y ser asertivos que sean capaces de expresarse sin menoscabar a los demás, reflexionar sobre ellos y descubrir la importancia de comunicarse de forma asertiva, defenderse sin ser agresivos, los tres estilos comunicativos del juego son: tortuga es ser pasivo, dragón representa a ser agresivo, la persona es ser asertivo (Rodríguez-Ruiz, 2018).

Conociéndonos entre sí, establece el reconocimiento del sentimiento de rabia, tristeza, alegría, para mejorar la comunicación y convivencia entre compañeros, con los niños en grupo se conversar acerca del sentimiento mencionado. Para ello se entregar a cada estudiante una

carita enojada y una carita alegre, servirían como base para el dialogo, posteriormente se procede a conversar con cada uno su experiencia (Méndez-Jurado et al., 2015).

El bote de la comunicación para desarrollar la escucha activa, consiste en que los estudiantes escriban en cada papel algo positivo que otra persona haya hecho por ellos, luego colocarlo dentro del bote de la comunicación. Es importante que el estudiante solo coloque lo que ha sucedido (qué le ha gustado de la acción concretamente) pero no es necesario que coloque el nombre de quién ha sido, se puede trabajar de igual forma con aspectos negativos (EducaPeques, 2021).

3.3. Análisis de intervenciones similares con respecto a la comunicación asertiva y su relación con las familias y docentes, para conocer las soluciones planteadas por otros autores.

El estudio de la comunicación asertiva y la relación familia escuela es y ha sido de interés en diferentes investigaciones en Ecuador y alrededor del mundo, en España Díaz Barbero (2017), realiza una investigación denominada mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos: proyecto de intervención para mejorar la comunicación familiar, el objetivo principal, fue el aumento y mejora de la comunicación para enfrente los problemas de comunicación que conlleva, centrandó en el ámbito familiar y personal, en el mismo se imparte sesiones basadas en dinámicas relacionadas con la falta de comunicación en el hogar, acompañada de sesiones teóricas, la autora realiza el levantamiento de la información y determina que las relaciones de la familia y los hijos un 46,7% alguna vez es afectiva, el 33% nunca es buena.

Varela Torres (2015) realiza una investigación para determinar los tipos de conflictos que se presentan entre padres e hijos de los estudiantes de un colegio, para plantear un programa de comunicación asertiva orientado a mejorar sus relaciones, en el concluye que mediante las encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia se puede evidenciar los altos niveles de conflictividad entre padres e hijos, afectando sus relaciones interpersonales de forma directa con un 23% por la falta de comunicación.

Una investigación realizada en Colombia por Calderón et al. (2016) identifican la relación existente entre el uso de las redes sociales y la comunicación asertiva entre los miembros del grupo primario de unas comunidades, aplican un instrumento de investigación a

500 familias, concluyen que se identificaron problemas en la comunicación familiar, donde la baja asertividad era notorio por la comunicación pobre entre sus miembros, sin embargo, los resultados estadísticos mencionan que el 59% de los encuestados respondió que siempre se comunican de forma clara y directa; y un 46% que el nivel de comunicación con su familia es medio alto.

En México, Martínez Peraza y Castellanos Quintero (2016) en su investigación indica que la comunicación efectiva y asertiva entre maestros, alumnos y padres de familia en un centro educativo mexicano, los sujetos responden a que si hay una comunicación asertiva y efectiva entre, maestros, familia y educandos, menciona que con la intervención del voluntariado en actividades de la escuela, percibía una falta de comunicación asertiva y efectiva , los resultados demuestran que de 56 estudiantes 6 obtuvo entre 28, 36 y 39 puntos lo que indica que su actitud hacia la comunicación asertiva y efectiva es desfavorable, los 50 estudiantes tuvieron puntajes mayores a 41 puntos, lo cual indica que su actitud es bastante favorable, mientras que de 3 docentes, obtuvieron puntajes mayores a 32 puntos lo que indica que su actitud hacia la comunicación asertiva y efectiva es más bien bastante favorable; mientras que de 26 padres de familia los puntajes fueron de 30 a 46 puntos lo que indica que su actitud hacia la comunicación asertiva y efectiva es bastante favorable.

En Ecuador, Tustón Jara (2016) realiza una investigación para conocer la comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica de un establecimiento educativo, en el cual determina que el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel medio, señala además que el 21.1% de los adolescentes manejan un nivel adecuado en la escuela y que el 50% es inadecuada la asertividad lo que dificulta en su cotidiano vivir, generando conflictos.

Otro estudio realizado por Muñoz Vega (2016) que tuvo como objetivo estudiar la comunicación asertiva entre padres e hijos y como esta incide en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato de un colegio de una ciudad de Ecuador, concluye que existe escasa comunicación asertiva de los estudiantes con sus padres, lo que afecta a los procesos psicológicos, cognitivos y volitivos del adolescente, lo cual influye en el rendimiento académico de los mismos, establece que apenas el 25% de los componentes son utilizados al momento de comunicarse, y el 75% restante de los componentes verbales y no verbales, no son

tomados en cuenta o se los utiliza de manera escasa, lo que denota que existe una deficiente comunicación asertiva entre los estudiantes y sus progenitores.

Quinde Campoverde y Vallejo Lucero (2022), realizan un estudio para presentar un plan de comunicación asertiva en una comunidad educativa en Azogues Ecuador, con el fin de fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del subnivel 2, según la encuesta dirigida a los padres de familia determinan que el 43,8% opina que siempre se toma en cuenta la opinión y preferencias de los niños dentro de la institución educativa, mientras que el 53,2% expresa que a veces, respecto al mecanismo para comunicar aspectos del desarrollo de los infantes es deficiente con un 68,8%, frente a un 31,2% que casi siempre logra ser eficiente, ante esta realidad presentan un plan de comunicación asertiva con acciones concretas que involucren a los actores educativos (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes).

Calderón Matute (2017) realiza un estudio en una unidad educativa de Ecuador y observa que no se implementaba una comunicación asertiva con los miembros de la institución, los resultados indican que no existe respeto entre las autoridades y docentes 86%, si no existe respeto en las autoridades no demuestran con el ejemplo para implementar en los estudiantes, que el 72% de estudiantes no prestan atención a lo que enseña el profesor, el 56% de padres indica que la comunicación asertiva influye en la convivencia escolar de sus hijos, propone implementar una guía de comunicación asertiva y relación interpersonal.

4. Propuesta de intervención

4.1. Justificación de la propuesta de intervención

Partiendo del principio en el que la “familia supone una unidad interna de dos grupos humanos padres e hijos que se constituyen en comunidad a partir de la unidad hombre-mujer, que requieren de una atención especial donde se fortalecen las bases fundamentales para el desarrollo del niño” (Oliva-Gómez y Villa-Guardiola, 2014, p. 10), para ello debe existir una buena comunicación que proporcione estabilidad emocional con su entorno y la escuela.

Avşar y Alkaya (2017) mencionan que los programas de formación en asertividad dentro de las escuelas son útiles para aumentar y/o adquirir comportamientos asertivos en lugar de comportamientos negativos y ayudan a construir una comunicación asertiva entre familia escuela; Moreno y Chauta (2012) indican que las relaciones familiares se caracterizan por la afectividad, siendo importante que exista un clima familiar de afecto que promueven los padres, a los miembros de su familia, a través de la comunicación asertiva como elemento clave.

Por otra parte, es importancia fortalecer la comunicación asertiva en el núcleo familiar, mediante la orientación familiar, ante ello Symploké Psicólogos Madrid (2016) mencionan que la Orientación Familiar es un conjunto de técnicas y prácticas profesionales dirigidas a fortalecer las capacidades y los vínculos de un mismo sistema familiar, es un servicio de ayuda y apoyo a las familias que se encuentran con dificultades en su ciclo vital.

Considerando que la orientación familiar es una vía para ayudar a preparar a los padres en el desempeño de las funciones parentales, además de coordinar las relaciones entre la familia y escuela, se ha considerado elaborar la presente propuesta de intervención “**La Comunicación en Familia Deja Huellas**” con la finalidad de fomentar y fortalecer la comunicación asertiva con la escuela, los padres de familia e hijos que permite el intercambio de ideas, sentimientos y experiencia, entre todos los participantes activamente.

4.2. Contextualización de la propuesta

El plan de intervención “nos comunicamos asertivamente” tiene la finalidad de fomentar una comunicación asertiva en casa y escuela, se considera que la misma sea

implementa en el nivel de Educación General Básica Superior en la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, institución que tiene tres jornadas matutina, vespertina y nocturna; la planta docente y estudiantes de la institución educativa es como se precisa en la siguiente tabla.

Tabla 1.

Docentes, padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa JAP

Estudiantes	Docentes	Padres de Familia
1112	63	987
Total	2126	

Fuente: Secretaria de la Unidad Educativa

Elaboración: Díaz Mera Elena Del Pilar.

El plan de intervención está dirigido a los padres de familia y docentes del octavo año de la Unidad Educativa antes mencionada, el motivo de realizar el plan de intervención en este grado es por haber realizado la investigación en el mismo, y al haber observado la falta de comunicación familia escuela, para ello cuando se proceda a su ejecución, se deberá contar con la autorización de las autoridades del establecimiento y padres de familia mediante el consentimiento informado. Se deduce que la propuesta de intervención en lo posterior sea un aporte para todos los grados de la Institución.

La población que participara en propuesta son los padres de familia, docentes y estudiantes del **octavo grado** de una unidad educativa, conforme se aprecia en la siguiente tabla.

Tabla 2

Padres de familia y docentes del octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”

Estudiantes	Estudiantes	Docentes	Padres de familia
Hombres	32	2	3
Mujeres	18	7	47
Total	50	9	50

Fuente: Secretaria de la Unidad Educativa

Elaboración: Díaz Mera Elena Del Pilar.

La propuesta será taller participativo, consta de 10 sesiones, cinco dirigidas a los padres de familia, tres a los maestros y dos con los estudiantes, mismos que serán presentados a las autoridades de la Unidad Educativa, para que sean implementados en el primer trimestre del año lectivo 2023-2024, se efectuaran dos sesiones mensuales, en el cual se abordara un tema, con una duración de una hora treinta minutos, se realizarán en la jornada de la tarde, se prevé realizarlos al terminar la jornada de clases, aprovechando que las jornadas laborales de los padres concluyen y existe mayor tiempo y disposición para asistir; las reuniones están previstas realizarlas en el salón de reuniones de la institución educativa, desde las 18H00 a 19H30 pm.

4.3. Diseño de la propuesta

Considerando que la orientación familiar tiene como finalidad el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de una familia, el plan de intervención se realiza con el fin de fomentar la comunicación asertiva en el mayor número de familias del octavo grado de la Unidad Educativa en estudio, se plantea el mismo en forma general, además que pueda servir de guía para los demás centros educativos de la ciudad y país.

4.3.1. Objetivos

A continuación, como se puede ver en la Tabla 3, se muestran los objetivos y el tema a trabajar en cada una de las sesiones.

Tabla 3

Objetivos del plan de intervención, “La comunicación en Familia Deja Huellas”

Sesión	Tema	Objetivos
1	¿Mi familia y su estilo de comunicación?	Valorar la comunicación asertiva como parte de una buena comunicación en los integrantes de la familia
2	¿Cuéntame sobre la comunicación asertiva?	Familiarizar con las bases teóricas del asertividad.
3	¿Cómo nos comunicamos?	Establecer diferencias entre comunicación asertiva y no asertiva en la familia.
4	No más conflictos en casa, fomentando la comunicación asertiva	Sensibilizar la comunicación asertiva en la familia, para aprender a gestionar la culpa y el miedo, poner límites a la familia.

5	Mis hijos y yo, nos comunicamos	Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de una práctica adecuada de una comunicación asertiva.
6	Conociendo las barreras familia escuela	Socializar a padres y docentes, como mejorar la comunicación entre familia y escuela
7	El puente familia y escuela	Fomentar la participación consciente y activa de padres y escuela en el proceso de aprendizaje de los estudiantes
8	¿Cómo trabajar el asertividad en el aula?	Fomentar la comunicación asertiva en el aula: sugerencias docente - alumno
9	Me familiarizo con las bases teóricas del asertividad	Sensibilizar a los estudiantes con las bases teóricas del asertividad.
10	Voy comunicándome asertivamente	Reconocer, fomentar y practicar la comunicación asertiva con mis compañeros

Fuente: Elaboración propia

4.3.2. Metodología para utilizar en las sesiones de intervención

El plan de intervención **“La Comunicación en Familia Deja Huellas”** se realizará en la modalidad de taller participativo, consta de 10 sesiones, cinco dirigidas a los padres de familia, tres a los maestros y dos con los hijos, las ocho sesiones se realizarán con la presencia de padres, madres y docentes de la Unidad Educativa, los dos últimos talleres participan estudiantes. Se ha previsto que el taller tenga una metodología participativa (Carrasco y Bastías, 2017); y aprender a aprender (Hernández y Ortega, 2014; Universitat de València, 2015), las que permitirán que los participantes se apropien del tema y contribuyan con sus experiencias de forma activa, como actores de su propio conocimiento, además las sesiones se efectuarán afectiva, cognoscitiva y sensorialmente, cada participante trasladara el aprendizaje a su vida cotidiana, lo indicado permitirá construir su conocimiento a partir de sus experiencias anteriores, con la finalidad de desarrollar la comunicación.

Como estrategia se plantea aprender de manera autónoma y cooperativamente de forma significativa, a su vez desarrollar destrezas, habilidades en los participantes, contempla la metacognición, lo cognitivo y lo motivacional (Romero, 2009). Las sesiones permitirán la reflexión, practicando la comunicación asertiva, las sesiones serán teóricas y prácticas, de esta manera, el aprendizaje será significativo. Con los niños el plan de intervención, serán lúdicos,

concibiendo el juego como un método de enseñanza mediante una participación afectiva de los niños (Dimitriadou, et al., 2021).

En cada una de las sesiones se ha considerado algunas técnicas metodológicas que permitirán promover la comunicación asertiva, (Ver tabla 4), la participación de docentes, padres de familia e hijos menores reconocerá sus valores y criterios, los mismos que serán permanentes, transversales y dinámicos, se conformarán grupos, exposiciones, discusión, plenarias (Hernández-Díaz, et al., 2014). Las sesiones tendrán un tiempo de duración de 1H30 cada sesión, a continuación, se muestra en la Tabla 4, la metodología relacionada con el tema en cada una de las sesiones.

Tabla 4

Metodología del plan de intervención, "nos comunicamos asertivamente"

Sesión	Tema	Metodología
1	¿Mi familia y su estilo de comunicación?	Indagación apreciativa
2	¿Cuéntame sobre la comunicación asertiva?	Café mundial
3	¿Cómo nos comunicamos?	Dialogo y discusión de gabinete
4	No más conflictos en casa, fomentando la comunicación asertiva	Qué tengo, qué puedo, qué necesito
5	Mis hijos y yo, nos comunicamos	Lluvia de Ideas
6	Conociendo las barreras familia escuela	Debate pro-contra
7	El puente familia y escuela	Mesa redonda
8	¿Cómo trabajar el asertividad en el aula?	Cambio más significativo
9	¿Cómo me comunico?	Tortuga, dragón y persona

10	Me familiarizo con la comunicación asertividad.	Conociéndonos entre sí
----	---	------------------------

Fuente: Elaboración propia

4.3.3. Desarrollo de la propuesta de intervención

En las Tabla 5 a la Tabla 14, se muestra el desarrollo de cada una de las sesiones.

Tabla 5

Desarrollo de la propuesta de intervención, sesión uno ¿Mi familia y su estilo de comunicación?

Tema	¿Mi familia y su estilo de comunicación?
Objetivo	Valorar la comunicación asertiva como parte de una buena comunicación en los integrantes de la familia
Tiempo	1H30
Participantes	Padres, madres de familia y docentes
	Temas:
	✓ Tipos de comunicación
	✓ Agresiva:
	✓ Pasiva
	✓ Asertiva
	✓ Incidencia de la comunicación en la familia
	Inicio
	✓ Bienvenida
	✓ Explicación del desarrollo de la propuestas
	Actividades
	Indagación apreciativa
Proceso	Se conformaran grupos, entregando papeles de colores, para que encuentren el mismo color, posteriormente se presentaran preguntas orientadoras que permita conocer los valores de la comunicación asertiva en los integrantes de la familia, sus hijos y la escuela y su entorno, involucra el descubrimiento sistemático de lo que le da la vida, se desarrollará a través del dialogo, lo que permitirá el descubrimiento de las formas de comunicación asertiva, con base en los recuerdos y valoración del grupo, se planta al final un sueño, donde exista respeto, apoyo, honestidad, tolerancia.
	Descubrimiento: identificación de actitudes o procesos de comunicación familiar, que funciona bien y que mal
	Sueño: Visualizar los procesos que funcionarían bien en el futuro.
	Destino: A quienes está dirigida el sueño

Evaluación	Exposición de temas
	Preguntas y respuestas
	Debate
	Compromisos
	Palabras claves (Dinámicas Grupales, s.f.). (Ver anexo 7)
Recursos	Papel bond
	Cartulina
	Marcadores
	Infocus

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6

Desarrollo de la propuesta de intervención, sesión dos ¿Cuéntame sobre la comunicación asertiva?

Tema	¿Cuéntame sobre la comunicación asertiva?
Objetivo	Familiarizarse con las bases teóricas de la asertividad.
Tiempo	1H30
Participantes	Padres, madres de familia y docentes
Proceso	Temas:
	✓ ¿Qué es la asertividad?
	✓ Beneficios de la comunicación asertiva
	✓ ¿Desarrollo de la comunicación asertiva?
	✓ ¿Mis derechos asertivos?
	✓ Respuesta de comunicación no asertiva
	✓ Habilidades de la persona asertiva
	Inicio
	✓ Bienvenida
	✓ Retroalimentación sesión anterior
Actividades	
Explicación de la metodología para familiarizarse con las bases teóricas del asertividad.	
Café mundial	
Se informa a los presentes que, en grupos, simulen que están en una cafetería (de ser posible, entregar una taza de café) procedan a una conversación sobre preguntas, para generar ideas, que permitirán indagar, desde sus experiencias el conocimiento sobre la comunicación asertiva	
Preguntas orientadoras	

	<p>¿Qué estilos de comunicación conocen?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué es el asertividad, para Uds.? ✓ ¿Conocen los beneficios de la comunicación asertiva? ✓ ¿Cómo es la comunicación asertividad en la familia? <p>Los grupos exponen sus vivencias</p> <p>Exposición de video de sensibilización</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=da8Da_oWVRU</p> <p>Percepción del video, preguntas y respuestas</p> <p>Exposición de los temas de la sesión</p> <p>Dudas e inquietudes</p> <p>Compromisos</p>
Evaluación	<p>Mirada retrospectiva (Ver anexo 7)</p> <p>Marcadores</p> <p>Infocus</p> <p>Diapositivas</p> <p>Video</p>
Recursos	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Cafetera, café</p> <p>Vasos desechables</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7

Desarrollo de la propuesta de intervención, sesión tres ¿Cómo nos comunicamos?

Tema	¿Cómo nos comunicamos?
Objetivo	Establecer diferencias entre comunicación asertiva y no asertiva en la familia.
Tiempo	1H30
Participantes	Padres, madres de familia y docentes
Proceso	<p>Temas:</p> <p>Obstáculos de la comunicación asertiva</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Generalizaciones ✓ No saber escuchar con empatía ✓ Permanecer pasivo en una discusión. ✓ Discusiones sobre la versión de algo que sucedió hace ya tiempo. ✓ Adivinamos el pensamiento del otro suponiendo lo que va a decir. ✓ Establecimiento de etiquetas. ✓ Aplicación de objetivos contradictorios. ✓ El lugar y el momento que elegimos.

- ✓ Exposición de preguntas llenas de reproches.
- ✓ Modos de expresión.
- ✓ Cortes en la conversación.

Consejos para fomentar la comunicación asertiva familiar

- ✓ Observa el tipo de comunicación con tu hijo.
- ✓ Escucha activa y reflexiva de cada una de las intervenciones de tus hijos.
- ✓ Presta atención a las solicitudes de tus hijos.
- ✓ Responde de formas diferentes.
- ✓ Deja las culpabilidades a un lado.
- ✓ Cambia o mejora hacia una comunicación más abierta. Los
- ✓ Ser positivo.
- ✓ Todo lo que se dice, se cumple
- ✓ Empatizar
- ✓ Expresar y compartir sentimientos.

Inicio

- ✓ Bienvenida
- ✓ Retroalimentación sesión anterior
- ✓ Escuchar y aprender

Actividades

Conformación grupos de trabajo

Explicación de la metodología para familiarizarse con las bases teóricas del asertividad.

Dialogo y discusión de gabinete

En esta sesión se trabajará con los padres y madres de familia, individualmente, se solicita que en una hoja de papel bon, cada uno diga lo mejor de ellos, respecto a la comunicación asertiva como persona, con los hijos, con la escuela, posteriormente se solicita que voluntariamente expongan sus vivencias. La exposición de temas de la sesión será participativa, mediante preguntas y respuestas, y la socialización vivencial de los participantes.

Evaluación

Mercado de preguntas y respuestas (Ver anexo 7)

Marcadores

Recursos

Infocus

Diapositivas

Notas adhesivas

ropia

Tabla 8

Desarrollo de la propuesta intervención sesión cuatro. No más conflictos en casa, fomentando la comunicación asertiva.

Tema	No más conflictos en casa, fomentando la comunicación asertiva
Objetivo	Sensibilizar la comunicación asertiva en la familia, para aprender a gestionar la culpa y el miedo, poniendo límites a la familia.
Tiempo	1H30
Participantes	Padres, madres de familia y docentes Temas: Técnicas de comunicación asertiva Disco rayado Banco de niebla Técnica para el cambio Técnica del acuerdo asertivo Técnica de la pregunta asertiva Técnica de ignorar Técnica del aplazamiento asertivo Adopta una actitud asertiva Inicio Bienvenida Retroalimentación sesión anterior
Proceso	Video: Rodríguez (2017) estilos de Comunicación https://www.youtube.com/watch?v=Os-Yfp4YXnI Conversatorio sobre el video Actividades Conformación grupos de trabajo Explicación de la metodología para familiarizarse con las bases teóricas del asertividad. Qué tengo, qué puedo, qué necesito Conformados los grupos de trabajo, se solicita a los participantes que redacten un comunicado indicando que tiene, que pueden y que necesitan para fomentar la comunicación asertiva y evitar los conflictos, al final proponen una alternativa que sea beneficiosa para todos. Exposición de los temas Plenaria Compromisos
Evaluación	Alfombra Mágica (Ver anexo 7)

Recursos	<p>Papelotes</p> <p>Marcadores</p> <p>Infocus</p> <p>Diapositivas</p>
-----------------	---

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9

Desarrollo de la propuesta intervención sesión cinco. Mis hijos y yo nos comunicamos

Tema	Mis hijos y yo nos comunicamos
Objetivo	Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de una práctica adecuada de una comunicación asertiva.
Tiempo	1H30
Participantes	Padres, madres de familia y docentes
	<p>Temas:</p> <p>Maneras de comunicarse eficazmente con los hijos</p> <p>Estrategias generales de la comunicación asertiva</p> <p>Aprenda realmente a escuchar.</p> <p>Evitar la comunicación negativa</p> <p>Cómo resolver conflictos</p>
	<p>Inicio</p> <p>Bienvenida</p> <p>Retroalimentación sesión anterior</p> <p>Video: Movimiento Familiar Cristiano Católico Area7 Parroquia de Paraíso. (2015). Reflexión: Comunicación Padres e Hijos https://www.youtube.com/watch?v=GiAP52fJPNg</p> <p>Conversatorio reflexión sobre el video</p>
Proceso	<p>Actividades</p> <p>Conformación grupos de trabajo</p> <p>Explicación de la metodología para familiarizarse con las bases teóricas del asertividad.</p> <p>Lluvia de Ideas permitirá una generación espontánea y libre sobre cómo nos comunicamos y como queremos que sea asertivamente con nuestros hijos.</p> <p>Exposición de los temas</p> <p>Preguntas y respuestas</p> <p>Compromisos</p>
Evaluación	Lo mejor, lo peor (Ver anexo 7)
Recursos	<p>Hojas papel bond</p> <p>Marcadores</p>

Infocus
Diapositivas

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10

Desarrollo de la propuesta intervención sesión seis. Conociendo las barreras familia escuela

Tema	Conociendo las barreras familia escuela
Objetivo	Socializar a padres y docentes, como mejorar la comunicación entre familia y escuela
Tiempo	1H30
Participantes	Padres, madres de familia y docentes
Proceso	<p>Temas:</p> <p>¿Cómo mejorar la comunicación entre familia y escuela? La participación de los padres en la actividad de la escuela Los retos de la comunicación familia escuela ¿Cómo podemos impulsar una comunicación efectiva entre familia y escuela? Retos a los que deben enfrentarse las instituciones educativas (Nos gusta el cole. Actualidad y pensamiento para la comunidad educativa.2018; Docentes al día, 2019; EducaWeb, 2017).</p> <p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienvenida ✓ Retroalimentación sesión anterior
Evaluación	<p>Actividades</p> <p>Conformación grupos de trabajo Explicación de la metodología para familiarizarse con las bases teóricas del asertividad.</p> <p>Debate pro-contra Se divide en grupos, a cada se le asigna Grupo PRO y grupo CONTRA, a cada uno se entrega tarjetas con los argumentos sobre las barreras escuela familias, para una buena comunicación asertiva, posteriormente se realiza una plenaria, se plantea una discusión sobre los argumentos en pro y en contra. Que estamos haciendo bien y que mal de las relaciones familia escuela. Compromisos</p>
Recursos	<p>Semáforo de Calidad (Ver anexo 7)</p> <p>Un cuadro hecho de papel con los símbolos rojo, amarillo y verde</p>
	<p>Esferos. Marcadores Infocus</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11

Desarrollo de la propuesta intervención sesión siete El puente familia y escuela

Tema	¿El puente familia y escuela?
Objetivo	Fomentar la participación consciente y activa de padres y escuela en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
Tiempo	1H30
Participantes	Padres, madres de familia y docentes Temas: La participación familiar en el contexto escolar Modalidades de participación familiar Barreras de la comunicación asertiva familia escuela Factores de la comunicación Estrategias para mejorar la relación entre padres y docentes
Proceso	Inicio ✓ Bienvenida ✓ Dialogo y reflexión del tema Actividades Conformación grupos de trabajo Explicación de la metodología Mesa Redonda Los grupos responderán a las preguntas de los temas previsto en la sesión, posteriormente las respuestas serán refutadas o analizadas por los demás grupos, mediante exposición participativa con la finalidad de sensibilizar a familias y docentes. Plenaria Exposición teórica de los temas
Evaluación	La palabra clave Hojas papel bond Marcadores
Recursos	Infocus Diapositivas Reloj en papelote

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12

Desarrollo de la propuesta intervención sesión ocho ¿Trabajar el asertividad en el aula?

Tema	¿Cómo trabajar el asertividad en el aula?
Objetivo	Fomentar la comunicación asertiva en el aula: sugerencias docente – alumno
Tiempo	1H30
Participantes	Padres, madres de familia y docentes Temas: Fomentar la comunicación asertiva en el aula Recomendaciones básicas de comunicación asertiva Comunicación eficaz en el aula): ¿Importa lo que decimos?
Proceso	Inicio ✓ Bienvenida ✓ Retroalimentación sesión anterior ✓ Dialogo Actividades Conformación grupos de trabajo Explicación de la metodología para familiarizarse con las bases teóricas del asertividad. Cambio más significativo para esta actividad se conformarán tres grupos, al ser tres docentes quienes participarán uno en cada grupo, se solicita que cada grupo relate una historia sobre el proceso de aprendizaje y las formas de comunicación docente alumno, se podría incluir a los hijos menores, se comparte las historias y la discusión de valores con los actores involucrados Se realiza una plenaria para reflexionar las vivencias, se exponen las sugerencias de comunicación asertiva para que el docente tome en cuenta para fomentar la comunicación asertiva en el aula
Evaluación	La Clínica (Ver anexo 7) Hojas papel bond Marcadores
Recursos	Infocus Diapositivas Reproductor de música

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13

Desarrollo de la propuesta intervención sesión nueve. Me familiarizo con la comunicación asertividad.

Tema	Me familiarizo con la comunicación asertividad.
Objetivo	Sensibilizar a los estudiantes con las bases teóricas de la asertividad.
Tiempo	1H30
Participantes	Estudiantes de octavo grado
Proceso	<p>Temas:</p> <p>¿Qué es la asertividad?</p> <p>¿Por qué debemos ser asertivo?</p> <p>Fomentando mi comunicación asertiva</p> <p>Inicio</p> <p>Bienvenida</p> <p>Presentación y socialización de la sesión</p> <p>Video de inducción. Loaiza Tacuri. (s.f.) La asertividad (728) La asertividad - YouTube</p> <p>Encuentro de sentimientos (niños expresan su conocimiento sobre la comunicación asertiva en casa)</p> <p>Actividades</p> <p>En esta sesión los niños trabajaran individualmente, para ello se jugará Tortuga, dragón y persona lo que permitirá enseñar a los niños los tres estilos de comunicación: pasivo (tortuga), agresivo (dragón) y asertivo (persona, reflexionar sobre ellos y descubrir la importancia de comunicarse de forma asertiva. Instrucciones para jugar al juego del asertividad en jovenes. Entregamos la ficha Tortuga, Dragón y Persona (ver anexo 1 y 2). les pedimos que completen la ficha. Se trata en un primer lugar clasificar las diferentes expresiones en uno de los estilos. Colocamos música apropiada para desarrollar el trabajo, les damos tiempo para que reflexionen.</p> <p>Exposición voluntaria de su ficha, de no tener aceptación redirigimos preguntas. Exposición de la comunicación asertiva. Sensibilizamos el ¿Por qué debemos ser asertivo? Aconsejamos mediante directrices de como fomentar la comunicación asertiva</p>
Evaluación	Árbol asertivo (Dinámica de autoconocimiento y autoestima, s.f.) (Ver anexo 7).
	Bolígrafos
Recursos	Marcadores
	Infocus

- Diapositivas
- Reproductor de música
- Papel cortado de aproximadamente 2 cm x 10 o 15 cm. También se puede usar papeles de diferentes colores un poco más anchos: de 5 cm x 4 cm
- Tijeras
- 1 bote (frasco) o caja

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14

Desarrollo de la propuesta intervención sesión diez. Voy comunicándome asertivamente

Tema	¿Voy comunicándome asertivamente?
Objetivo	Reconocer, fomentar y practicar la comunicación asertiva con los compañeros
Tiempo	1H30
Participantes	Estudiantes de octavo grado Temas: Practica la comunicación asertiva Genera un buen ambiente de comunicación Te propongo herramientas para exprésate respetuosamente Aprende a negociar en los conflictos Debemos ser empáticos
Proceso	<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienvenida ✓ Recordando la sesión anterior ✓ (728) Comunicación asertiva - YouTube ✓ Dialoguemos sobre el video <p>Actividades</p> <p>Conociéndome como soy (Méndez-Jurado et al., 2015). Se entregará dos fichas, conociéndome como soy y una ficha de reflexión, posteriormente solicitamos que ellos mismos analicen sus respuestas y en una hoja aparte reconozcan sentimiento de rabia, tristeza, alegría, para mejorar la comunicación y convivencia entre compañeros. Colocamos música apropiada para desarrollar el trabajo</p> <p>Juego el bote de la comunicación Permite la escucha activa, mejorar la comunicación y la asertividad. Se entrega al niño el material papeles de colores. Se coloca el bote o la caja en un lugar visible para todos los niños. La actividad consiste en que los niños escriban en cada papel algo positivo que otra persona haya hecho por ellos.</p>

“Me gustó cuando me ayudaste porque me había caído”, “Me hizo bien que me fuiste a buscar cuando estaba triste” o “Me gustó cuando me prestaste tus lápices pues yo había olvidado los míos”, etc.

También es posible que luego de escribir aquello positivo que otra persona ha hecho por el niño, se podría invitar a que quien haya recibido la ayuda escriba *cómo se ha sentido*. Es decir, qué **tipo de sentimiento positivo**

Es importante aclarar que este bote solo expresa aquellas **cosas positivas** que alguien ha hecho por otra persona y será el niño/a que recibe la acción quien deba escribir dentro del bote.

Se puede realizar la variante con cosas negativas Les damos tiempo para que reflexionen

Evaluación

Tú decides

Recursos

Bolígrafos

Marcadores

Infocus

Diapositivas

Reproductor de música

- Papel cortado de aproximadamente 2 cm x 10 o 15 cm. También se puede usar papeles de diferentes colores un poco más anchos: de 5 cm x 4 cm
- Tijeras
- 1 bote (frasco) o caja

Fuente: Elaboración propia

4.3.4. Temporalización: cronograma

Respecto a la temporalización de cada una de las sesiones, se menciona que durarán 1H30, por ser talleres cortos no se prevé recesos, todas las sesiones tendrán el siguiente tiempo, como se puede ver en las Tablas 15 y 16

Tabla 15

Temporalización de talleres con los docentes y padres de familia

Actividades	Tiempo
Inducción de la sesión, presentación de objetivos y temas	00H05
Presentación de video reflexión	00H10
Desarrollo de actividades juego	00H20
Exposición de temas	00H30
Plenaria, retroalimentación	00H15
Evaluación	00H10

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16*Temporalización de talleres con los estudiantes*

Actividades	Tiempo
Inducción de la sesión, presentación de objetivos y temas	00H05
Presentación de video reflexión	00H10
Desarrollo de actividades juego	00H30
Exposición de temas	00H20
Plenaria, retroalimentación	00H20
Evaluación	00H10

Fuente: Elaboración propia

El cronograma de las actividades se ha previsto iniciar en el mes de agosto del 2023 y finalizar en diciembre del mismo año, tendrá una duración de cinco meses, sesiones cada quince días, como se explicó en metodología, como se puede ver en la Tabla 17.

Tabla 17

Cronograma de las actividades

Sesión	Tema	Año 2023									
		Mes									
		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
		Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día
1	¿Mi familia y su estilo de comunicación?										
2	¿Cuéntame sobre la comunicación asertiva?										
3	¿Cómo nos comunicamos?										
4	No más conflictos en casa, fomentando la comunicación asertiva										
5	Mis hijos y yo, nos comunicamos										
6	Conociendo las barreras familia escuela										
7	El puente familia y escuela										
8	Como trabajar el asertividad en el aula										
9	Me familiarizo con las bases teóricas del asertividad										
10	¿Voy comunicándome asertivamente?										

Fuente: Elaboración propia

4.3.5. Recursos necesarios para implementar la intervención

Como se puede ver en la Tabla 18, se muestran los recursos humanos, materiales y tecnológicos, totales.

Tabla 18

Recursos necesarios para implementar la intervención

Recursos	Descripción
Humanos	<ul style="list-style-type: none">▪ Padres y madres de familia.▪ Docentes▪ Estudiantes de octavo grado▪ Facilitador
Materiales	<ul style="list-style-type: none">▪ Hojas de papel bond▪ Cartulinas▪ Marcadores permanentes▪ Marcadores pizarra▪ Lapiceros.▪ Tijeras.▪ Papelotes▪ Notas▪ Fichas de juegos impresas.▪ Papeles de colores▪ Cinta masking.▪ Cafetera▪ Café▪ Vasos desechables
Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none">▪ Laptop▪ Videos▪ Reproductor de música▪ Infocus

Fuente: Elaboración propia

4.4. Diseño de la evaluación de la propuesta de intervención

Para la propuesta “**La Comunicación en Familia Deja Huellas**”, se propone tres momentos evaluativos, Espinoza y Arredondo (2016) menciona que es un proceso dinámico, desarrollado en un evento de aprendizaje o capacitación, para tener información, formular juicios de valor y tomar decisiones, ante ello se plantea realizar al inicio una evaluación

diagnóstica concebida por ser el punto de partida de cualquier proceso de aprendizaje, que permita la comprensión que tienen los participantes sobre la comunicación asertiva; durante el taller participativo una evaluación formativa de carácter informativa y orientadora, se realiza constantemente a través de actividades lúdicas, Marín, et al., (2016); Borjas, (2013) indican al respecto que estas evaluaciones son creativas y dinámicas, que permite en su carácter formativo evaluar la experiencia vivida, sentida y compartida para posibilitar aprendizajes significativos, con el uso de instrumentos motivantes, en cada sesión se realizarán una serie de actividades de carácter lúdico, estas dos evaluaciones serán cualitativas; y, **al final del plan de intervención se realizará una evaluación sumativa, de carácter cuantitativo**, que permitirá valorar los resultados y el cumplimiento de los objetivos, con el fin de verificar los conocimientos adquiridos por los docentes, padres de familia e hijos menores de edad participantes en el taller. Los instrumentos de evaluación se presentan en los anexos 4 y 7.

5. Conclusiones

- La familia es el núcleo educacional de la sociedad ya que desarrolla en cada uno de sus miembros una forma determinada de desenvolverse dentro de la sociedad y los diferentes contextos de los que hace parte de tal manera que va sus integrantes van a reflejar lo aprendido en el hogar determinando así unas pautas de comportamiento específicas.
- La familia es la primera estancia educadora de modo que es importante potenciar en ellas las capacidades y habilidades necesarias para que su influencia en la sociedad sea óptima promoviendo así una sociedad íntegra en la cual la educación y la familia trabaje en conjunto y de esta manera se conviertan en redes de apoyo para formar ciudadanos responsables.
- Vale la pena resaltar que el papel integrador y propiciador de la familia en el desarrollo social de los hijos está ligado a las relaciones interpersonales que se llevan al interior del núcleo familiar, en este sentido es necesario que los hogares basen su sistema educativo en los valores que puedan permitirles a sus miembros aportar actos positivos y proactivos a la sociedad en general. Dado que desde el hogar se transmiten modelos de comportamientos que resultan ser beneficiosos para la sociedad, así mismo se transmiten otros modelos que afectan seriamente el funcionamiento de la sociedad.
- La comunicación entre el maestro y el alumno es esencial cuando surge algún problema o cuando se requiere intercambiar información o concepciones de la realidad, o cuando se desea dar algo de sí.
- La comunicación es más que el maestro habla, el alumno oye. Es más que el simple intercambio de palabras entre personas. Es lo anterior y la manera de expresar, la forma de dirigir el mensaje, el cual tiene dos significados, el directo dado por las palabras y el meta comunicativo dado por la relación simbólica que se establece entre maestro y alumno.

6. Limitaciones y prospectiva

6.1. Limitaciones

Concluido el Trabajo de Maestría propuesto y al haber alcanzado los objetivos de los mismos, se realiza una valoración crítica de las limitaciones encontradas en su proceso de desarrollo, que se detalla a continuación:

- Una de las limitaciones en la presente investigación fue la concurrencia de los padres de familia para ser testeados, en algunos casos se llamó por reiteradas ocasiones hasta conseguir la totalidad de la muestra.

6.2. Prospectiva

De importancia sería que los Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), como instancia responsable de la atención integral de los estudiantes, consideren el plan de intervención para que sean ejecutados en los demás grados de una Unidad Educativa de Ecuador, con la finalidad de fomentar la comunicación asertiva en las familias, docentes y alumnos.

7. Referencias bibliográficas

- Arteaga, R., Isabel, M., & Luna, J. (2015). Estrategias didácticas. . *Redalyc*, 89.
- Bengoia, J., & Salcido, E. (26 de Junio de 2009). Obtenido de La Indagación Apiciativa: Una Alternativa para Crear Realidades: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-75272009000100002
- Cañas, F. (Septiembre de 2010). *Dialnet*. Obtenido de Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo en torno a las actividades de aprendizaje: <file:///C:/Users/PC%20IMPORT/Downloads/Dialnet-FactoresDeLaEnsenanzaQueFavorecenElAprendizajeAuto-3709190.pdf>
- Bolbarda, M. (2016). La comunicacion Familia-escuela: el uso de las Tics en educacion primaria. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion de Profesorado*, 75.
- Cardona, Á., Valencia, E., Duque, J., Londoño-Vásquez, D. (2015). Construcción de los planes de vida de los jóvenes: una experiencia de investigación en la vereda La Doctora, Sabaneta (Antioquia). *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 7(2): 90-113. Disponible en <http://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/257/209>
- Dominici L. (2003). “Terapia Familiar”. Programa Salud de Adultos. Nivel Nacional. Primer Nivel de Atención. Guías de Atención. Caja del Seguro Social de Panamá.
- Enseñanza e investigación en Psicología*. (27 de Julio de 2016). Obtenido de Empatía, comunicación asertiva: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Fernández, A. (29 de Abril de 2022). *La importancia de la comunicación entre familias y escuela*. Obtenido de <https://eresmama.com/la-importancia-de-la-comunicacion-entre-familias-y-escuela/>
- Gallego, S. (2006). Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales. Manizales, Caldas: Editorial Universidad de Caldas
- Fredor, S. (2016). Nos comunicamos . *Scielo*, 9.
- Gómez, J. (2016). La comunicación. . *Scielo*, 3.
- Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L., Selin, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria.

- Medisur, 15 (3): 341-349. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
- Oliva, E., Villa, V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10 (1): 11-20. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Hernández, C. (2018). La comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. *Idus*, 5.
- Mancera, A. (15 de Diciembre de 2014). *Comunicación no verbal y comunicación eficaz*. Obtenido de <https://revistaelua.ua.es/article/view/2014-n28-comunicacion-no-verbal-y-comunicacion-eficaz>
- Ocampo, M., & Person, L. (2 de Marzo de 2013). Obtenido de El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100187
- Peña, P., & Naranjo, A. (25 de Marzo de 2015). *Colección de Filosofía de la Educación*. . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096015.pdf>
- Prieto, M. (10 de Abril de 2011). *Innovación, experiencias educativas*. Obtenido de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIETO_BASCON_02.pdf
- Ramírez, C. (21 de Octubre de 2011). *Dialnet*. Obtenido de <file:///C:/Users/PC%20IMPORT/Downloads/Dialnet-EstrategiasDeAprendizajeEnLaEducacionADistancia-7242776.pdf>
- Rebolledo, L. (2015). *Libertad de expresión: entre miedos y medios*. Santiago de Chile: Downloads.
- Romero, L., & Castillo, B. (2017). Comunicación para la motivación. Claves de la asertividad y del trabajo en equipo en las organizaciones. *Dialnet*, 50.
- Solano, M. (22 de Junio de 2022). *La comunicación en la familia*. Obtenido de Hacer familia: <https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>
- Watzlawick, P. (1991). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.

8. Anexos

Anexo 1. **Figura 1 Ficha de juego; Tortuga, dragón y persona para desarrollar el asertividad**

FICHA TROTUGA, DRAGON Y PERSONA. Señala con una cruz el estilo que se relaciona con la frase. Alguna frase puede ajustarse en más de un estilo.			
	Tortuga (Pasivo)	Dragon (Agresivo)	Persona (Asertivo)
No le importan las opiniones de los demás			
No sabe decir que no			
Escucha a los demás con respeto			
Dice sus opiniones respetando a los demás			
Se deja influenciar			
No le importa hacer daño a los demás			
Puede insultar, amenazar, humillar			
No tiene miedo de decir lo que piensa			
Le asusta lo que los demás puedan pensar			
Sabe decir que no a algo sin sentirse culpable			
Tiene en cuenta las opiniones y sentimientos de los demás			
Actúa con seguridad y firmeza			
Raramente hace lo que quiere			
Se mete con los demás cuando no le parece bien su opinión			
Trata de manipular a los otros			
Suelen ser inseguros			
Nunca deciden en un grupo			
Imponen sus opiniones y decisiones			
Escucha y acepta otras opiniones			
Consigue que los demás le tengan miedo			
Consigue que los demás le respeten y escuchen			
Los demás no le tienen en cuenta			

Fuente: Rodríguez Ruiz, (2019)

Anexo 2. Figura 2 Ficha: Conociéndome como soy

Preguntas	Señala la respuesta que creas correcta
<p>1. Estás jugando con tus compañeros a la hora del recreo uno de tus amigos empieza a hablar en secreto y a reírse. Piensas que se están burlando de ti. ¿Cómo reaccionas?</p> <p>a) Te enojas y le reclamas</p> <p>b) Te sientes mal y te alejas</p> <p>c) Aclaras con ellos la situación y sigues jugando</p> <p>2. Un compañero(a) empieza a contarte mentiras de tu mejor amigo. ¿Qué haces?</p> <p>a) Escuchas todo lo que te dice y le crees.</p> <p>b) Defiendes a tu amigo y le dices que no dañe a.</p> <p>c) Pláticas con tu amigo sobre las mentiras que te contaron y los haces enemigos.</p> <p>3. Cuando hay un problema familiar en tu casa, ¿cómo actúas?</p> <p>a) Te asustas y te pones temeroso</p> <p>b) No entiendes la situación y te vuelves agresivo con todos.</p> <p>c) Buscas que alguien te explique la situación</p> <p>4. ¿Cooperas en las labores de tu hogar?</p> <p>a) Lo haces de buena gana</p>	

- b) Prefieres decir que no puedes
 - c) Aceptas de mala gana.
- 5.** Si observas un invidente que está a punto de cruzar una calle de tu barrio ¿quéhaces?
- a) Le ayudas
 - b) Pasas de largo
- 6.** Si tienes un compañero de clases que es muy serio, ¿tú que haces?
- a) Tampoco le hablas
 - b) Le sacas plática y tratas de que participe
 - c) Te burlas de él y lo molestas.

Fuente: (Méndez-Jurado et al., 2015)

Anexo 3. Figura 3 Tú decides

A continuación, se presentan algunas frases, contesta marcando con una X en el Si cuando lo haces o en el No si no lo haces.

SI	Cuando no entiendo algo, me quedo callado(a) y no pregunto	NO
SI	Me burlo de mis compañeros cuando se equivocan y les pongo apodos	NO
SI	Cuando alguien me molesta, les grito o les pego	NO
SI	Me enojo cuando no se hace lo que yo quiero	NO
SI	Siempre hago lo que dicen mis amigos(as) aunque no me guste	NO
SI	Si alguien me hace sentir mal no le contesto y me suelto llorando	NO
SI	Siempre que me despido de mis papás les doy un beso	NO
SI	Cuando llego a un lugar siempre digo buenos días o buenas tardes	NO

Fuente: (Herrero Muñoz, 2018).

Actividad para Padres: De las frases que contestó su hijo(a) anteriormente, platiquen sus respuestas y reflexionen la importancia de respetar a los demás, expresar sus sentimientos y controlar su enojo.

Firma:

Papá, Mamá o Tutor

Anexo 4. Figura 4 Preguntas de cuestionario de evaluación de talleres presenciales

1.- Le solicitamos evaluar cada uno de los siguientes aspectos del taller (seleccione una casilla para cada una de las preguntas según corresponda).

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS		Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1	¿Cómo califica la duración del taller en relación con los contenidos y actividades realizadas?					

Organización del taller

2.- Sírvase evaluar cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la metodología, los objetivos, propuesto en el taller (seleccione una casilla para cada una de las preguntas según corresponda).

Metodología y objetivos		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	La metodología de taller participativo y aprender a aprender, permitió la comunicación asertiva, e interacción con los participantes					
2	Los objetivos planteados en cada una de las sesiones enriquecen su práctica de comunicación asertiva en el hogar, escuela, e hijos menores					
3	Los contenidos propuestos estuvieron acorde a los objetivos del taller					

4	Las actividades fueron adecuadas a la metodología y objetivos del taller.					
5	Los recursos utilizados fueron pertinentes en cuanto sesión realizada y acorde a los objetivos de taller.					

3.- Sírvase evaluar cada una de las siguientes afirmaciones sobre aspectos de mediación y acompañamiento de la persona facilitadora (seleccione una casilla para cada una de las preguntas según corresponda).

MEDIACIÓN Y ACOMPANIAMIENTO		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmen te de acuerdo	De acuer do	Muy de acuer do
1	La persona facilitadora mostró dominio de los contenidos durante el taller.					
2	La persona facilitadora mantuvo una comunicación fluida y oportuna con los participantes a lo largo del taller.					
3	La persona facilitadora realizó realimentaciones que favorecieron su proceso de aprendizaje.					
4	La persona facilitadora motivó la participación reflexiva de los participantes.					
5	La persona facilitadora mostró cordialidad durante todo el taller.					

4.- Indique el aprendizaje más significativo alcanzado por usted en el taller.

.....
.....

A partir de lo aprendido en el taller, indique un cambio que espera incorporar en su comunicación asertiva

.....
.....

¿Modificaría algún (os) aspecto (s) del taller?

Sí

No

¿Cuáles?

.....

En el espacio, le invitamos a hacer los comentarios que considere pertinentes con respecto al taller. Sus opiniones son de suma importancia para nosotros.

Finalmente, en una escala del 1 al 10, donde 1 corresponde a la calificación más baja y 10 a la más alta, ¿Cómo calificaría este taller en general?

_____ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 _____

Anexo 5.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Loja,de 2023

Yo., de años de edad y con CI n°

Se me ha solicitado dar mi consentimiento para que (mi hijo, hija o representado) participe en el Taller participativo "“La comunicación en familia deja huellas”", con la finalidad de fomentar y fortalecer la comunicación asertiva con la unidad educativa, los padres de familia e hijo(a) Manifiesto que he leído y entendido la hoja de información que se me ha entregado, que he hecho las preguntas que me surgieron sobre el Taller participativo y que he recibido información suficiente sobre el mismo.

He tenido el tiempo suficiente para leer y comprender los riesgos y beneficios de mi participación (de mi hijo, hija o representado). Yo (consiento voluntariamente participar; autorizo voluntariamente que mi hijo, hija o representado participe) en el taller participativo, en cada una de sus sesiones.

Firma del participante

Anexo 6. Autorización de las Autoridades de la Unidad Educativa.

Loja,de 2023

Mg. Sc. Elena del Pilar Díaz

PROPONENTE DE PROPUESTA DE INTERVENCION "LA COMUNICACIÓN EN FAMILIA DEJA HUELLAS"

Ciudad.-

De mi consideración:

Mgs.....Rectora de la Unidad Educativa " José Ángel Palacio", de la ciudad de Loja, me permito dirigirme a Ud., con la finalidad de informarle que en sesión del Consejo Académico de la Institución que dirijo, una vez que se recibió la propuesta de intervención "La comunicación en familia deja huellas", cuya finalidad es la de fomentar y fortalecer la comunicación asertiva con la unidad educativa, los padres de familia e hijos menores, del octavo grado de Educación General Básica, informamos a Ud., que la misma ha sido aprobada, y sea ejecutado el taller participativo, a través de 10 sesiones, a partir del mes de agosto, cada quince días, y una duración de 1H30, a partir de las 18H30; de igual forma se asigna el aula para el efecto.

Deseándole éxitos en su proyecto

Atentamente:

Mg. Sc. Elena Del Pilar Díaz.

Anexo 7

Evaluaciones lúdicas del plan de intervención

Palabras Claves. Es una técnica de abstracción y análisis general que se utiliza en el proceso de aprendizaje para desarrollar el poder de síntesis y/o resumen de aspectos centrales de una idea o un tema. Se solicita a todos los participantes, escriban o diga con una sola palabra (que sintetice o resuma), lo que piensa sobre el tema que se trató. Luego de que cada persona da a conocer su palabra se realiza una retroalimentación. Esta técnica resulta de gran utilidad para comprobar el conocimiento alcanzado por el grupo sobre la temática tratada, Dinámicas Grupales (s.f.).

Mirada Retrospectiva. Es una técnica de evaluación de una experiencia vivida, sirve para que cada participante exprese los aspectos positivos y negativos de una experiencia, ¿Me gusto?, ¿No me Gusto?, ¿Qué Aprendí?, ¿Qué otras cosas me gustaría aprender?, ¿Cómo la pasé? Se formarán grupos, cada participante comentara las respuestas y, entre todos producirán un afiche que, de cuenta de los aspectos positivos y negativos de la experiencia vivida, cada grupo expondrá su producción y el capacitador dará su opinión respecto de la experiencia (Wordpress.com., 2017).

Mercado de preguntas y respuestas. El Centro de recursos.cicbata.org. (2018), propone esta técnica muy útil para detectar las dudas que, sobre un tema determinado, puedan existir en el grupo y para buscar colectivamente respuestas. Se pide a los/las participantes que, en una tarjeta adhesiva escriban con letra clara y de forma precisa, alguna duda, sobre el tema. Tratado, las notas con las preguntas se pegarán en una cartulina o similar en la pared y todos los participantes se pasearán leyendo las preguntas y cogiendo una que les interese, sobre la que tengan alguna opinión o respuesta, aunque esta no sea completa y acabada.

Alfombra Mágica. El facilitador previamente construirá simulando una alfombra, con el uso de papelotes, al final de la sesión, el momento de la evaluación, se desenrolla la alfombra sobre el piso, la consigna es escribir en la alfombra mágica todo lo que deseen a modo de evaluación de la sesión (Ministerio Infantil Arcoíris, 2013).

Lo mejor, lo peor. Se pide a los/las participantes que escriban en un folio, de forma anónima, qué les pareció mejor y qué les pareció peor de la sesión, el facilitador sistematizara la información y obtendrá conclusiones. Una variante es revolver las hojas y repartirlas entre todos los participantes, para ser leídas al final se abre un turno de opiniones, para que los miembros del grupo intenten hacer síntesis de los que han escuchado, saquen conclusiones y hagan propuestas concretas (Sosa y González, 2008).

Semáforo de Calidad. Se solicita a cada grupo que mencionen como mínimo tres factores de los temas analizados. La estrategia de los semáforos tiene dos propósitos relacionados con la evaluación formativa: compartir las metas de aprendizaje y promover la participación activa. Para finalizar se hace un análisis de los puntos relevados, relaciona con los sentimientos percibidos, contribuciones, buscando aprovechar los factores positivos (Pinzón et al., 2015).

La palabra clave. Permitir al facilitador retroalimentarse de las vivencias, opiniones, entre otras del grupo en relación con las sesiones realizadas, es más recomendable para el final de una sesión de trabajo, se le dice al grupo por el facilitador que cada uno exprese con una palabra lo que piensa o siente en relación con la sesión que se ha trabajado, a continuación, se inicia una ronda para expresar lo anotado. Le permite al facilitador conocer la manera resumida de la impresión que la sesión a dejado en cada integrante del grupo; al mismo tiempo, le permite hacerse idea, de la tendencia predominante en el grupo con respecto a la sesión de trabajo que termina (Gómez Hernández, 2007).

La Clínica. Es una técnica de Revisión de contenidos, que permite observar lo aprendido y profundizarlos. Se formarán los grupos. Entre sus miembros, elaboraran cinco preguntas complejas acerca de los contenidos aprendidos. Conviene preguntarles a los autores de estas cual es la respuesta que se quiere obtener, para saber si la pregunta ha sido bien formulada). El coordinador recogerá las preguntas y las entregará a otro grupo. Para ser resueltas por los miembros. El vocero de cada grupo leerá las preguntas recibidas y las respuestas. El resto de los participantes aportara sus ideas, permite reflexionar con el grupo sobre la importancia de reconocerse y verbalizar los sentimientos vivenciados durante el trabajo en grupo y compartirlo con todos (Gómez Hernández, 2007).

Tortuga, dragón y persona. Explicación: Nos permite conocer el tipo de comunicación con los demás es muy importante que podamos decir nuestra opinión, expresar nuestras ideas y defendernos de los ataques y al mismo tiempo no atacar a los demás, no hacerles daño con nuestra forma de comunicarnos. Existen tres estilos de comunicación que vamos a explicar a continuación: Dragón (Estilo agresivo): Este estilo es el que utiliza el dragón impone sus sentimientos, sus ideas y sus opiniones. Se comunican amenazando, insultando y agrediendo. El dragón suelta fuego por la boca cuando habla. Tortuga (Estilo pasivo): La tortuga se esconde en su caparazón cuando la decimos algo. No defienden sus intereses, no expresan ni sentimientos ni ideas ni opiniones. Persona (Estilo Asertivo): Las personas nos comunicamos con las palabras, es importante usar

bien las palabras y respetar nuestros propios derechos, así como los demás. Este estilo de comunicación nos permite decir lo que nos molesta sin hacer daño a los demás. (poner ejemplo de cada estilo mientras lo explicamos) (Rodríguez Ruiz, 2019).

El Árbol. Tiene como finalidad el de identificar y reafirmar las virtudes propias, como el de estimular la acción de autoevaluar los aspectos positivos, además de promover la confianza de uno mismo, La facilitadora solicitará a los miembros del grupo que dibujen en una hoja grande un árbol con raíces, ramas, hojas y sus frutos. **Solicitamos a los niños que, en las hojas de notas entregadas, escriban** recordando lo conversado en el taller respecto a los temas tratados, en otra nota que se identifique con los personajes de la ficha, luego cada niño en un árbol previamente elaborado y colocado en la pared o pizarra irán colocándolo, raíz, negativo, tronco lo que somos, ramas el fruto que queremos ser (Dinámica de Autoconocimiento y Autoestima, 2018).

Anexo 6. Certificación de la traducción del resumen

Certificado de Traducción de inglés

Loja, 29 de agosto del 2023

Yo **Antonio Clotario Maldonado Vélez**, con cédula de identidad **1104553159**, con el título de **“Licenciado en ciencias de la Educación mención Inglés”**, otorgado por la Universidad Técnica Particular de Loja, con código de registro 1031-2016-1669757 en la SENECYT; por medio del presente tengo el bien de **CERTIFICAR**: que he traducido y aprobado el resumen del trabajo de investigación cuyo tema se titula: **Funcionalidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, periodo lectivo 2022-2023**, cuya autoría es de la estudiante **Elena Del Pilar Díaz Mera**, con cédula de identidad Nro. **0909941411**, aspirante al título de **Magíster en Educación, Mención Orientación Educativa**.

El apartado del abstract es una traducción textual del Resumen aprobado en español.

Particular que comunico en honor a la verdad para fines académicos pertinentes, facultando al portador el presente documento, hacer uso legal pertinente.



ATENTAMENTE

Lic. Antonio Clotario Maldonado Vélez

CI:1104553159