



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja
Facultad Jurídica, Social y Administrativa
Maestría en Políticas Públicas

“Análisis de la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de los estudiantes y docentes, de la Unidad Educativa, Santa Juana de Arco “La Salle”, de la ciudad de Cariamanga, periodo 2020 – 2021”.

*Trabajo de Titulación previo a la
obtención del título de Magíster en Políticas
Públicas*

AUTOR:

Ing. Rosana Marisol Sánchez Chimbo

DIRECTOR:

Econ. José Rafael Alvarado López. Mg. Sc.

Loja – Ecuador

2022

Certificación del trabajo de titulación

Loja, 31 de mayo de 2022

Econ. José Rafael Alvarado López. Mg. Sc.

Director del trabajo de Titulación

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del trabajo de titulación de grado titulado: **“Análisis de la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de los estudiantes y docentes, de la Unidad Educativa, Santa Juana de Arco “La Salle”, de la ciudad de Cariamanga, periodo 2020 – 2021”**, de autoría de la estudiante Rosana Marisol Sánchez Chimbo, previa a la obtención del título de Magíster en Políticas Públicas, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.

Eco. José Rafael Alvarado López. Mg. Sc.

Director del trabajo de Titulación

Autoría

Yo, Rosana Marisol Sánchez Chimbo, declaro ser autora del presente trabajo de titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi trabajo de titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1104770464

Fecha: 24 de junio de 2022

Correo electrónico: rosana.sanchez@unl.edu.ec

Teléfono o Celular: 0989951457

Carta de autorización del trabajo de titulación por parte de la autora para la consulta de producción parcial o total, y publicación electrónica de texto completo

Yo Rosana Marisol Sánchez Chimbo, declaro ser autora del trabajo de titulación denominado **“Análisis de la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de los estudiantes y docentes, de la Unidad Educativa, Santa Juana de Arco “La Salle”, de la ciudad de Cariamanga, periodo 2020 – 2021”**, como requisito para optar el título de Magíster en Políticas Públicas, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del trabajo de titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 24 días del mes de junio del dos mil veintidós.

Firma:

Autor: Rosana Marisol Sánchez Chimbo

Cédula: 1104770464

Dirección: Ciudadela Los Geranios Correo electrónico: rosana.sanchez@unl.edu.ec

Celular: 0989951457

DATOS COPLEMENTARIOS

Director del trabajo de Titulación: Eco. José Rafael Alvarado López. Mg. Sc.

Tribunal de Grado:

Lcda. Yenny de Jesús Moreno Salazar, Mg. Sc.

Ing. Jhohana Mercedes Larrea Silva, Mg. Sc.

Econ. Pablo Vicente Ponce Ochoa, Mg. Sc.

Dedicatoria

Dedico este trabajo primeramente a Dios por concederme vida, salud y por permitirme realizar uno más de mis propósitos; a mis padres, Luis y María, por brindarme su amor, apoyo, comprensión, educación y consejos a lo largo de mi vida.

Así mismo, dedico de manera especial este trabajo a mi amado esposo Claudio y a mis dos princesas Erika y Sara, quienes forman parte de mi vida, parte de mis triunfos y son quienes me impulsan cada día a ser mejor persona y a seguir superándome profesionalmente; y de manera especial quiero dedicar este trabajo a una personita que está por llegar, misma que me acabo de enterar de su existencia justo en el último tramo de este escalón más en mi vida.

A todos ellos dedico el presente trabajo, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida. Lo que ha contribuido a la consecución de este logro. Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Rosana Marisol Sánchez Chimbo

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo.

Así mismo, expreso mi profundo agradecimiento a mi docente de Titulación Eco. María Gabriela Moreno Hurtado y a mi Tutor de tesis, Eco. José Rafael Alvarado López, quienes con sus conocimientos, apoyo y dedicación que le han brindado a este trabajo, me ha permitido llegar hasta su culminación, gracias por el respeto a mis sugerencias e ideas y por la dirección y el rigor que me han facilitado.

Agradezco de manera especial a la Universidad Nacional de Loja, Institución en la cual me forme como profesional y que en esta ocasión me brinda la oportunidad de lograr un escalón más en mi vida profesional, a través de la maestría en Políticas públicas, misma que me servirá como medio de superación tanto personal como en la vida laboral.

También extiendo mi más sincero agradecimiento a las autoridades de la Institución Educativa Santa Juana de Arco “La Salle”, de la Ciudad de Cariamanga, Provincia de Loja, quienes me abrieron las puertas de dicha Institución y me permitieron realizar este estudio, y en especial a los docentes y estudiantes de la misma que estuvieron prestos a colaborar sin ellos no hubiera sido posible cumplir esta importante meta en mi vida tanto personal como laboral.

Rosana Marisol Sánchez Chimbo

Índice de Contenidos

Certificación del trabajo de titulación	ii
Autoría	iii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de Contenidos	vii
Índice de figuras	viii
Índice Anexos	ix
1. Título	11
2. Resumen	12
2.1. Abstract	13
3. Introducción	14
4. Marco teórico	17
4.1. Fundamentos teóricos	17
4.2. Evidencia empírica	19
5. Metodología	25
7. Discusión	35
8. Conclusiones	38
9. Recomendaciones	39
10. Bibliografía	40
11. Anexos	42

Índice de figuras

Figura 1. Representación del conocimiento de las plataformas de educación virtual, antes de la pandemia.	28
Figura 2. Muestra el grado de aprendizaje de los estudiantes que han recibido clases de forma virtual.	29
Figura 3. Miembros de la familia que reciben clases virtuales.	29
Figura 5. Análisis de las posibles ventajas de la enseñanza aprendizaje de forma virtual, durante la pandemia por coronavirus.	31
Figura 6. Desventajas de la enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad en tiempos de pandemia.	32
Figura 7. Muestra el grado de dificultad que experimentaron los encuestados para adaptarse al cambio de modalidad presencial a virtual.	33
Figura 8. Satisfacción de la enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual.	34

Índice Anexos

Anexo. 1: Oficio de designación de tesis.	42
Anexo. 2: Certificado de aprobación y culminación del trabajo de titulación.	43
Anexo. 3: Certificado de traducción del resumen.....	44
Anexo. 4: Encuesta aplicada a estudiantes	45
Anexo. 5: Encuesta a docentes	48

1. Título

Análisis de la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de los estudiantes y docentes, de la Unidad Educativa, Santa Juana de Arco “La Salle”, de la ciudad de Cariamanga, periodo 2020 – 2021.

2. Resumen

En la actualidad se pretende cambiar el énfasis de la pedagogía centrada en la enseñanza a una pedagogía enfocada en el aprendizaje, para que, de esta manera, los estudiantes adopten una posición más activa frente a sus propios procesos de aprendizaje y se favorezca el aprendizaje autónomo, buscando que los estudiantes aprendan a aprender. Por ello, el objetivo de esta investigación consiste en explorar y conocer las experiencias de estudiantes y profesores que se conectan a través de la modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa. El trabajo de campo se llevó a cabo a través de la metodología basada en la aplicación de una encuesta semi estructurada tanto a los docentes como estudiantes de la unidad educativa Santa Juana de Arco “La Salle”, ubicada en la ciudad de Cariamanga, para el periodo 2020-2021. Por otro lado, los principales hallazgos en este estudio son que existe un considerable atraso o deterioro en el aprendizaje de los estudiantes en especial en los más pequeños debido a la dificultad para adaptarse de forma abrupta a la modalidad de estudio virtual, y la necesidad de contar con el acompañamiento de un adulto para su supervisión, asimismo, se suman la falta de recursos tecnológicos en el hogar para cada uno de los miembros que tienen que conectarse de forma virtual, la poca conectividad a internet es otro inconveniente; mientras que las conclusiones que obtenemos de esta investigación es por un lado que el rol del docente es fundamental para el aprovechamiento del estudiante, así como la motivación y el seguimiento que realiza el mismo, por otro lado tenemos que la comunicación entre compañeros juega un papel muy importante en el aprendizaje, ya que les permite intercambiar opiniones, convivir y aprender de las experiencias de los demás, todos estos factores muy importantes se vieron interrumpidos con el confinamiento en la pandemia por covid-19, lo cual obligo a muchos a comunicarse a través de una pantalla y en algunos casos a perder esa convivencia entre docente-estudiante y estudiante-estudiante afectando la enseñanza aprendizaje.

Palabras clave: Educación, aprendizaje, modalidad virtual, enseñanza, docencia, comunicación, estrategias.

2.1. Abstract

These days, the aim is to change the emphasis from teaching-centered pedagogy to a pedagogy focused on learning, thus, students adopt a more active position in their autonomous learning processes by learning how to learn by their own. Therefore, the objective of this research is to explore and learn about the experiences of students and teachers who connect through the virtual modality, in terms of the dialogue established between students and teachers, their ways of learning and teaching, as well as their needs for support in this educational modality. The fieldwork was carried out through the methodology based on the application of a semi-structured survey to both teachers and students of the Santa Juana de Arco "La Salle" school during the academy period of 2020 -2021, located in Cariamanga city.

The main findings of this study showed that exists a considerable delay or deterioration in the learning of students, especially the younger ones, due to the difficulty to adapt to the virtual study modality, and the need to be accompanied by an adult to supervise them, as well as the lack of technological resources at home for each of the members who have online classes. Additionally, the poor internet connection is another drawback. Whilst the conclusions obtained from this research demonstrated that the role of the teacher is fundamental for student achievement, as well as the motivation and monitoring that the teacher performs. On the other hand, results showed that communication among peers plays a very important role in learning, as it allows them to exchange opinions, live together and learn from the experiences of others. All these very important factors were interrupted by the lockdown due to the COVID-19 pandemic, which forced many to communicate through a screen and in some cases to lose that coexistence between teacher-student and student-student affecting teaching and learning.

Key words: Education, learning, virtual modality, teaching, teaching, communication, strategies.

3. Introducción

La educación como otras actividades a nivel mundial está pasando por un momento trascendental, desde el inicio de la pandemia causada por la enfermedad por coronavirus (COVID19); existen escuelas y universidades cerradas como medida sanitaria para prevenir esta infección. En el mundo actual, nunca se había tenido una situación epidemiológica tan compleja como la producida por la COVID-19, presentando situaciones de incertidumbre en la educación.

Es por ello que, los medios digitales se han convertido en una herramienta primordial para la educación virtual, muchas instituciones educativas a nivel mundial han adoptado el proceso de la educación en línea; Según la CEPAL (Comisión Económica para América Latina) destaca el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, utilizadas en 18 países, en tanto que, solo 4 países ofrecen clases en vivo Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá (CEPAL & UNESCO, 2020). A su vez, entre las formas de aprendizaje a la distancia fuera de línea, 23 países realizan transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales como la radio o la televisión, con el único objetivo de mantener sostenible los procesos de aprendizaje, aplicando en la mayoría de los casos un aprendizaje remoto basado en videoconferencias (CEPAL & UNESCO, 2020).

Se está dando una revolución pedagógica en la educación: el creciente uso de ambientes digitalizados de aprendizaje y de la red, convirtiéndose en una nueva era de la educación. Los teóricos y practicantes ahora tendrán que enfrentar los rápidos, imprevistos, inesperados e increíbles avances de la informática y de las tecnologías de comunicación. Su uso significa que ahora la educación se llevará a cabo en un territorio hasta ahora desconocido, más para estudiantes de colegio y escuela, mismos que necesitan de terceras personas en el hogar para desenvolverse en el espacio virtual de aprendizaje. Esto exige el diseño de nuevos formatos de aprendizaje-enseñanza y provoca otros cambios trascendentes en el proceso, es por estos cambios que la importancia de la educación en línea va en aumento otra vez. Debemos reconocer que la enseñanza-aprendizaje en línea nos da los medios para responder a nuevas exigencias sociales, a la necesidad de plantear nuevas metas educativas y de atender a nuevos grupos de estudiantes (Sandin y otros, 2020)

Por este motivo el presente trabajo de investigación esta direccionado a conocer y evaluar la enseñanza-aprendizaje, en los estudiantes, de la Unidad Educativa Fiscomisional Santa Juana de Arco “La Salle” como resultado de las clases impartidas de forma virtual. Desde las experiencias de los estudiantes y los profesores en un entorno virtual de aprendizaje, desde la perspectiva de la construcción social del conocimiento, en especial, del diálogo y la interacción como fundamentos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para lo cual el objetivo general que se desarrolló en este estudio investigativo es: Evaluar el impacto de la educación en la modalidad virtual, en el proceso de enseñanza aprendizaje, del mismo que se desprenden los objetivos específicos que son los siguientes: Sistematizar las formas de aprender de los estudiantes y su grado de aprendizaje percibido en la modalidad virtual; Determinar las ventajas de la educación presencial contra la modalidad virtual e Identificar los apoyos que requieren los estudiantes y los docentes para optimizar sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual.

El enfoque elegido para dar cumplimiento a los objetivos de la presente investigación es el cuantitativo, este diseño es especialmente útil para comprender un fenómeno que no ha sido estudiado previamente, y en el que se desea conocer las experiencias de las personas que intervienen en él, con el fin de construir un modelo de relaciones entre las categorías que describen tales experiencias. La motivación de esta investigación es sumar un aporte a la Institución Educativa Santa Juana de Arco “La Salle” sobre el análisis de enseñanza-aprendizaje en la modalidad de educación virtual, conocer si es o no favorable la metodología a través de las aulas virtuales para el desarrollo académico de los estudiantes. Así mismo coadyuvar a que las autoridades hagan el llamado a los padres de familia que permitan asistir a sus alumnos a clases presenciales; Proveer a la Institución Educativa de un documento que sustente que la educación virtual representa un atraso constante en el aprendizaje de los estudiantes de escuela y colegio, frente a la educación presencial. Para ello se utilizará un instrumento para recopilar la información; que será la elaboración de un cuestionario, mismo que se aplicará a través de una encuesta semiestructurada; la población de interés consistirá en estudiantes y docentes de la Unidad Educativa, Santa Juana de Arco “La Salle” mismos que son partícipes de la enseñanza-aprendizaje que se imparten en modalidad virtual.

Este estudio contará con los siguientes apartados: d) marco teórico, espacio de la teoría fundamental en el proyecto de investigación porque es el marco que la sustentará durante todo el proceso, e) metodología, la cual deberá integrar lógica y coherentemente lo que se expresa en los objetivos, en la hipótesis y reflejar sustantivamente las categorías teóricas que se seleccionaron en el marco teórico, f) resultados, parte fundamental ya que son los que le dan consistencia y peso a las hipótesis con el fin de validarlas, este debe ser un informe de datos claro e imparcial, g) discusión de resultados, que muestra el aporte real al conocimiento en el campo, h) conclusiones, que vendría a ser la expresión de los resultados obtenidos según nuestro punto de vista, y i) recomendaciones, sugerencias específicas en base a los resultados obtenidos durante todo el proceso de desarrollo del presente estudio.

4. Marco teórico

4.1. Fundamentos teóricos

Establecer un punto de partida referente a la expansión de la educación invita a viajar al pasado y muy bien podría remontarnos a la época de las epístolas entre Platón y Dionisio en los años 357 a. C y 367 a. C (Vladés & Ganga, 2020). No obstante, el desarrollo y la evolución de la Educación a distancia son propias de periodos contemporáneos y obedece a causas más específicas.

Sánchez (2003), Indica que: Desde siempre la información ha constituido un factor esencial en el avance de la sociedad. El desarrollo se caracteriza, entre otros factores, por una aceleración en la recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información., la educación y el adiestramiento son esenciales en el siglo XXI, por tanto, urge la definición de nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje, que empleen las ventajas de la educación virtual, así como la ampliación de la oferta educativa que la sociedad demanda y que los nuevos programas internacionales exigen. El proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional de transmisión recepción por años ha permanecido invariable, sin embargo, las condiciones actuales exigen nuevos medios para facilitar la transmisión masiva de los conocimientos del profesor a los estudiantes y su asimilación por parte de ellos.

En 1990, en Estados Unidos empezaron a rendir fruto los avances en investigación educativa, mismo que trataba de las aplicaciones de las nuevas tecnologías digitales que tenían el objetivo de reafirmar y transformar el aprendizaje, el cual tuvo también un gran impacto en Europa (Luján & Salas , 2009).

Lujan y Salas, (2009) Indican: que en el IV programa marco de la Comisión Europea, se declararon tres áreas importantes de investigación en educación:

- Políticas educativas y formativas: Donde tenemos estudios relativos de políticas, adaptación al cambio y las respuestas de los sistemas educativos europeos a la diversidad cultural.
- Calidad e innovación en educación y formación: Misma que trata de la eficiencia y efectividad educativa, entornos de enseñanza aprendizaje innovadores, enfocado en la

ciencia y la tecnología; tomando en cuenta el impacto de las nuevas tecnologías en la formación.

- Educación, formación y desarrollo económico: Es la evaluación de las necesidades educativas y formativas; organizaciones y distribución de la información.

Así como en Europa fue a comienzos de la década de 1990 que se dio inicio al estudio del impacto de las TIC en la educación en América Latina, así mismo se llevó a cabo estudios sobre la formación docente en el uso didáctico de medios; en cuanto al cambio educativo y el uso innovador de las TIC en la enseñanza, en el paradigma cognitivo, cuyo principal exponente es (Cabero , 2010), el cual propone que:

El profesor parte de la idea de un alumno activo que aprende significativamente, que puede aprender a aprender y a pensar, donde el papel del docente, en este sentido, se centra especialmente en la confección y la organización de experiencias didácticas para lograr esos fines; asimismo, su formación deberá orientarse en tal dirección. Las diferencias con el profesor tradicionalista consisten en que no debe centrarse exclusivamente en la enseñanza de la información, ni en intentar desempeñar el papel protagónico en detrimento de la participación cognitiva de los alumnos.

Por otro lado, la educación formal vive una tensión entre una función reproductora y un papel transformador, en cualquier caso, la educación no es una esfera separada del contexto social, ajeno a las coordenadas sociales, económicas, políticas y culturales; su acción y su sentido se entrelazan íntimamente con lo que la sociedad es y con lo que sus actores proyectan ser (García , 2020).

Así, el capital cultural, construido fuera de los espacios educativos formales, la escuela por antonomasia, es elemento fundamental para el desempeño, mejor o peor, de los estudiantes en la medida que se asemeja o diferencia a la cultura propia de esos espacios y procesos educativos. Aquí radica una de las principales razones para fundamentar conforme a criterios de factibilidad, viabilidad y pertinencia pedagógicas los proyectos de educación a distancia o virtual. Es decir, no en todos los casos, los estudiantes a distancia, cuentan con capital cultural acorde a ese mundo de lo virtual para su actuación académica, con ello queda en entredicho el supuesto efecto democratizador de la educación a distancia y se destaca el riesgo de convertirse en nuevo factor

ideológico que legitime y oculte las razones sociales y globales de nuevas formas de desigualdad y exclusión (Gayo, 2013).

Antes de la pandemia por el COVID-19 y previo al auge del internet, la educación a distancia se desarrollaba con el uso de mensajería por correspondencia, correo electrónico, medios tradicionales de comunicación como radio y televisión, materiales impresos y grabados en CD. Mientras que actualmente, la educación a distancia, gracias a la tecnología y las herramientas de la web 2.0, cuenta con una serie de mecanismos y medios para llegar al estudiante: videoconferencias, entornos virtuales de aprendizaje y otros recursos tecnológicos que han potenciado la interacción y comunicación entre docentes y estudiantes (García Arieto, 2021).

Si previo a la pandemia del COVID-19 la educación presencial era dominante, de forma coyuntural hoy por hoy se ha convertido en una educación marginal. La tendencia dominante es la educación en entornos virtuales, el uso de recursos tecnológicos y enfoques pedagógicos para trasladar la educación presencial a una educación en línea que garantice que miles de estudiantes puedan estar conectados al mismo tiempo y desarrollar actividades educativas (García Arieto, 2021).

4.2. Evidencia empírica

Luego de realizar un análisis previo en bibliotecas virtuales, revistas científicas, papers y libros, se han encontrado diferentes investigaciones a nivel nacional e internacional relacionadas con la presente investigación, mismas que consideraremos a continuación, con la finalidad de contar con diversas opiniones sobre el tema de estudio.

Existen varios autores que han realizado distintos estudios sobre la enseñanza- aprendizaje de forma virtual, tal es el caso de (Cantón y otros, 2017), quienes en su investigación, analizan la comunicación como subdimensión de la competencia digital en futuros maestros de primaria. En este sentido utilizan un cuestionario que lo han denominado COTACOM (Cuestionario de Competencias tecnológicas de los alumnos en comunicación), con el objetivo de conocer y analizar la autopercepción que el alumnado del grado de Maestros de Educación Primaria de la facultad de Educación de León tiene de la dimensión comunicativa dentro de la competencia digital.

Los principales resultados de esta investigación, muestra que, los sujetos encuestados se consideran muy competentes para usar el correo, el chat y la mensajería, en un 97.9%, utilizando con bastante frecuencia el Learning Management System (LMS), como el Moodle (70%) y son competentes para compartir información y recursos en red (64,7% y 65%). Por el contrario, el alumnado se considera poco competente en el resto de aspectos recogidos en esta subdimensión, sobre todo para usar herramientas colaborativas, para coordinar actividades o para utilizar el software educativo. Para concluir el análisis descriptivo resulta interesante la información aportada por ítem sobre el tipo de redes sociales con las que el alumnado se encuentra familiarizado de entre las que destacan las Redes sociales más comunes de uso generalista como Facebook, Google+ o Tuenti, y Twitter (47,4%). Por lo tanto, encontramos ítems caracterizados por frecuencias muy extremas dentro de esta subdimensión. La mayoría se muestra bastante familiarizada con las redes sociales y el uso habitual de correo electrónico, pero poco o nada con mundos virtuales, Wikis y foros de discusión.

Asimismo, Húanca y otros (2020), en su estudio el cual analiza el problema social de la educación virtual en tiempos de pandemia en Perú, en este caso utilizan el método hipotético-deductivo a través de encuestas online a 2 universidades de gestión estatal y 2 universidades de gestión privada ubicadas en la ciudad de Lima, también analizaron 4 universidades de gestión estatal y 4 universidades de gestión privada ubicadas en provincias, en los resultados obtenidos de las universidades de las provincias se evidencia la mayoría de encuestados que representa un 68% los cuales refieren que no tienen acceso a internet y solo un 32% afirman que tiene acceso a internet, mientras que en las universidades de la ciudad de Lima un 81% tiene acceso a internet y solo un 19% no tiene acceso a esta tecnología, convirtiéndose en uno de los principales problemas al momento de tener que recibir las clases virtuales. Los resultados develan la gran brecha existente en las universidades peruanas a partir del imperio económico, donde la humanidad no ha superado el clasismo de que solo un minúsculo grupo debe poseer educación, mientras que la totalidad no puede tener acceso. Hoy se presenta la misma situación, los que tienen mejores ingresos estudian a través de las aulas virtuales y los que no tienen esos ingresos se quedarán bajo el vaivén de lo que pueda hacer el estado y las universidades públicas.

Se concluye que la educación virtual en las universidades peruanas está sujeta a fracasar debido a la falta de habilidades de los que imparten conocimientos y a la falta de acceso de internet por los

estudiantes provenientes de los espacios periféricos que representan a la mayoría excluida de un país con serias deficiencias económicas, sociales y políticas.

Según Durán, (2015), Se pueden maximizar las competencias genéricas del estudiante universitario en la modalidad virtual, ya que tras revisar los resultados del estudio comparativo se evidencia que, en ambas fases del piloto, el 50% o más de las competencias evaluadas mantienen el mismo nivel de progreso o avance tanto en la presencialidad como en la virtualidad. Esto significa que para el estudiante es completamente transparente la modalidad en la cual esté logrando un aprendizaje significativo, ya que las estrategias metodológicas que son responsabilidad exclusiva del docente, deben estar a tono con el nivel de calidad que demanda la Sociedad del Conocimiento. Rajadell (1993) secunda lo anteriormente expresado, destacando que la estrategia metodológica equivale a la actualización secuenciada potencialmente consciente del profesional en educación, guiada por uno o más principios de Didáctica, encaminada hacia la optimización del proceso de enseñanza–aprendizaje.

Cabe destacar que en ambas fases un importante 44% de las competencias genéricas registra un mejor desempeño en la modalidad virtual que en la presencial. Sin embargo, se debe tomar en consideración que en la fase I, solo un 6% de las competencias genéricas desmejora cuando se da la transición de la modalidad presencial a la virtual y ésta se da específicamente en la relacionada con el desarrollo de habilidades interpersonales. Todo apunta, al menos en esta experiencia, que los estudiantes se sienten más cómodos, socializando en un entorno de clases tradicional, que a través de las aulas virtuales ya que Aula NET, durante el periodo del pilotaje, no ofrecía la opción de chat interactivo que es un medio digital donde los seres humanos pueden compartir de forma sincrónica. Destacan Pérez y Sánchez (2013) y Hernández (2014) que la socialización presenta dificultades en la Educación Virtual ya que la interacción personal docente–estudiante y estudiante–estudiante es escasa. Lo anteriormente señalado responde a la pregunta de investigación P10, ¿cuál es el impacto que registran las competencias genéricas en modalidad presencial y virtual en el estudio de caso de pregrado? La Educación Presencial ha realizado aportes significativos a la Educación Superior en el mundo. Sin embargo, el paradigma de la virtualidad está en un momento clave, ya que la rápida evolución de las tecnologías de la información y comunicaciones permiten hacer ajustes al modelo de Educación a Distancia basado en las TIC con miras a fortalecer las competencias del estudiante universitario.

Por otro lado, Los autores Valero y otros (2020), en su estudio Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19, donde menciona que el objetivo ha sido analizar los retos que la educación virtual a representado en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el confinamiento; para lo cual la metodología utilizada es que se han realizado búsquedas bibliográficas no mayores a 5 años atrás, en diferentes sitios confiables de bases de datos como PubMed, Elsevier, Google Académico, Scielo entre otros. Por lo cual de acuerdo a los resultados analizados concluyen que la educación en tiempos de pandemia es un reto total para instituciones que no están familiarizadas con la tecnología, docentes de cualquier nivel, padres de familia como maestros principales dentro del hogar y estudiantes de bajos recursos son aquellos más afectados. Estudiantes de todo el mundo desean regresar a las aulas presenciales, sin embargo, hasta que se tomen las medidas necesarias y correctas este sueño se verá irrealizado. Según los análisis de diferentes estudios que han realizado en esta investigación, se menciona que las escuelas presenciales brindan más que estudios académicos a los niños y a los adolescentes; donde refieren que la lectura, la escritura y las matemáticas son habilidades que el estudiante aprende en entornos sociales y emocionales que ayudan a la salud mental de los alumnos.

También tenemos el estudio de, Aguilar (2020), en el cuál menciona que es una investigación de carácter descriptivo, puntualiza aspectos educativos-sociales ocurridos en los ambientes virtuales durante la emergencia sanitaria, La recolección de información se ha realizado mediante la búsqueda bibliográfica-documental alimentada desde la observación-experiencia directa del contexto social; esta invistegación menciona que se apoyo en el método hermenéutico que propicia la interpretación de la información, de la realidad contextual y de las causas de la desigualdad social.

Los resultados que se presentan en este estudio indican que la telemática como medio de producción en las sociedades actuales afectó los horarios de trabajo, de educación y de convivencia, debido a que los niveles de ansiedad y estrés generdos por la pandemia y el confinamiento plantean una serie de retos al sistema educativo, mismo que deberá reinventarse y replantearse sobre el tipo de aprendizaje que se está creando a partir del uso de los entornos virtuales. En este estudio se cita a el Diario el Universo (2020), el cual expone que “existen 3 millones de estudiantes de colegios y escuelas fiscales incritos en 150 mil centros de enseñanza en Ecuador, de ellos, 2 millones tienen

posibilidad de conectividad; pero no corren con esa misma suerte 1 millón de estudiantes”, quienes no cuentan con dispositivos digitales adecuados para el proceso enseñanza-aprendizaje; incluso, aunque la mayoría de las familias poseen un dispositivo celular no todos ellos se encuentran actualizados.

A esto mencionan, que se suma la falta de preparación de los padres de familia en la formación escolarizada de sus hijos de los niveles iniciales y de educación básica, quienes demandan mayor tiempo y dedicación por parte del docente y de los padres de familia; el proceso de enseñanza de estos niveles presenta ciertos grados de complejidad para los docentes, los educandos debido a su edad se distraen con facilidad, razón por la cual se requiere la presencia de los padres, refieren a Villanueva (2020), quien expone que en el caso de los niños de inicial y primeros grados si no estaban con un adulto era difícil seguir la clase de forma fluida, el problema parte de la impaciencia de la mayoría de los padres quienes al no estar acostumbrados a acompañar el procesos de aprendizaje de sus hijos y al mismo tiempo al no estar preparados en formación académica acumulan exceso de estrés, desarrollan altos índices de violencia y de agresión.

Zuleta (2020), en su estudio sobre el ambiente virtual de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes la especialidad de sistemas en la ciudad de Córdoba, donde la metodología de la investigación es descriptiva con enfoque cualitativo, de acuerdo a resultados de instrumentos de investigación como la encuesta, se hace diagnóstico a los estudiantes y con la información resultante de presaberes, poner en ejecución un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), vinculando un objeto virtual de aprendizaje, en la plataforma classroom, para favorecer la motivación y el aprendizaje de temáticas a los estudiantes que conforman la especialidad en sistemas. Según los resultados obtenidos en este estudio llegan a la conclusión que los estudiantes no llegan con los saberes necesarios en aspectos de la temática propuesta, el presente trabajo se plantea desde la metodología de b learning, con el aula de clase y los ambientes de aprendizaje virtuales denominados AVA y trabajo fortalecido acompañado por pares con mejor desempeño en las actividades planteadas. En cuanto a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada en este estudio se presenta que un alto porcentaje, 98 % mencionan que poseen internet en sus hogares, de igual forma se cuenta con un computador 37,5%, portátil un 31,3%, y el celular inteligente un 65,6%. Asimismo, los estudiantes encuestados indican con un 65,5% su interés por aprender sobre la especialidad, también que cuentan con tiempo libre y manejan aplicaciones en la red para realizar

activiades. Por otro lado también se menciona que los estudiantes manejan correo electrónico para la entrega de actividades y whatsapp para interactuar, es importante usar estos medios para que los estudiantes transmitan sus inquietudes frente al curso y así, evitar desistan su desarrollo en plenitud; la comunicación puede ser sincrónica o asincrónica, es importante el interés de los participantes los cuales en un 65,5% prefieren hacer uso del Smartphone para hacer actividades, aun teniendo PC algunos de ellos 37,5%. Por tanto, es importante granular los temas en el EVA, que funcione correctamente en estos dispositivos y la visualización de contenidos y actividades sean de fácil acceso.

Durán (2015), en su trabajo de investigación realizado en una Universidad de Panamá, sobre adopción de buenas prácticas en la educación virtual en la educación superior, para llevar a cabo este estudio dirigido al docente y 10 estudiantes del curso denominado Modelado y Simulación de Sistemas Dinámicos de la Maestría en Ciencias de Tecnología de la información y comunicación (TIC), utilizaron algunos instrumentos como la Matriz de autoevaluación al docente, mediante la cual se calculó el promedio del docente tras evaluar como las buenas prácticas educativas de Chickering y Gamson (1987) influyeron en la redacción de las actividades de educación virtual, otro instrumento es para la evaluación por parte de los alumnos el cuál a permitido que el estudiante evalúe sus aprendizajes a partir de las actividades de educación virtual, el instrumento consta de dos secciones. En la primera sección se formulan 4 preguntas relacionadas con el perfil del estudiante y en la sección 2 se incluye una pregunta de investigación que se repite dependiendo del número de actividades de educación virtual.

Por otro lado, el empleo del modelo de buenas prácticas educativas de Chickering y Gamson (1987) en la redacción de las actividades que se desarrollan en modalidad virtual fue factible, ya que el docente logró transformar 4 actividades genéricas virtuales en 4 actividades virtuales que incorporan los 7 principios del citado modelo. Además, la redacción de estas actividades según el estilo de buenas prácticas y el impacto de estas actividades en los aprendizajes fueron autoevaluadas por el docente y evaluadas por los alumnos durante la investigación; de igual forma, se determinaron los impactos de las buenas prácticas en la didáctica y el aprendizaje.

5. Metodología

La investigación está definida en un enfoque descriptivo cualitativo, con manejo estadístico, con la finalidad de determinar cómo está la educación virtual en la unidad educativa Santa Juana de Arco “La Salle”. Se recogió información mediante una encuesta aplicada a los docentes y estudiantes de dicha institución para medir diversos factores relacionados con la infraestructura tecnológica, uso de las diferentes plataformas, conocer el grado de satisfacción de recibir clases virtuales, modelo pedagógico de enseñanza aprendizaje. Con el estudio de estos factores se conoce las experiencias de los docentes y estudiantes que intervienen en él, con el fin de construir un modelo de relaciones entre las categorías que describen tales experiencias.

Para la recolección de información se aplicaron dos cuestionarios tipo encuesta semiestructurada, la encuesta dirigida a los estudiantes está conformada por un total de 16 ítems, mientras que la dirigida a los docentes consta de un total de 17 ítems, en los cuáles constan los diferentes tópicos encaminados a conocer las experiencias de los docentes en esta modalidad virtual; los cuales se estructuraron de acuerdo con la determinación de los objetivos y validados en diferentes opciones de respuesta: desde la validación de sí o no, hasta con inclusión de preguntas abiertas y cerradas. Para dar cumplimiento al primer objetivo se propuso diversos planteamientos que nos permitieron obtener las diferentes opiniones de los participantes, como el conocimiento de las diferentes plataformas educativas que se implementaron para dar continuidad a la educación, así mismo conocer el grado de aprendizaje de los estudiantes en esta modalidad virtual, como también investigar sobre la cantidad de miembros de un hogar que reciben clases virtuales y la accesibilidad que tienen tanto a la conectividad como a la disponibilidad de equipos tecnológicos para lograr alcanzar los conocimientos de forma eficaz y eficiente.

En el segundo objetivo se tomó en cuenta los beneficios que tanto los docentes como los estudiantes percibieron de la educación virtual, que hicieron posible la enseñanza aprendizaje de forma virtual durante el confinamiento en la pandemia por covid-19; así como se presentan muchos beneficios que trajo consigo la virtualidad en la educación, también presenta un sin número de desventajas, una de las principales barreras al momento de impartir o en el caso de los estudiantes recibir las clases virtuales es la pérdida de la relación presencial entre docente y estudiante, en las clases

virtuales no se percibe la misma cercanía como en clases presenciales, debido a que es importante la interacción entre estudiantes-docente y estudiantes-estudiantes para llevar a cabo un buen desempeño en las clases, algo que la virtualidad no permitió desarrollar como las clases en el centro educativo.

Para la realización del tercer objetivo se diseñó algunos ítems que permitieron dar cumplimiento al mismo como, identificar el grado de dificultad que experimentaron los participantes para adaptarse de la modalidad presencial a virtual; así como conocer el nivel de satisfacción sobre la enseñanza aprendizaje en dicha modalidad, como también percibir la dificultad tanto de estudiantes, docentes e incluso padres de familia para familiarizarse con el mundo de las tecnologías, la información y la comunicación.

El tamaño del universo al que se dirigió este trabajo investigativo es de 36 docentes y 639 estudiantes; debido a que la población de docentes es pequeña se tomó el total de la misma evitando calcular la muestra, mientras que, para obtener la muestra de los estudiantes se aplica la técnica de muestreo aleatorio; mismo que permitió aplicar la encuesta a 120 estudiantes obtenidos de la población general.

Estos datos recolectados permitieron obtener los resultados del presente estudio investigativo, dando cumplimiento a cada uno de los objetivos a través del tratamiento estadístico de los mismos, lo cual nos permitió evidenciar la participación de los individuos sujetos a estudio en base a los criterios que hemos determinado durante su análisis.

6. Resultados

En el presente apartado se describen los resultados obtenidos luego de la aplicación de la encuesta semiestructurada, que fue realizada a los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Santa Juana de Arco “La Salle” de la ciudad de Cariamanga. El resultado se encuentra organizado según los objetivos que se plantean en el estudio.

6.1. Objetivo específico 1

Sistematizar las formas de aprender de los estudiantes y su grado de aprendizaje percibido en la modalidad virtual

En primer lugar, se presentan las formas de aprender de los estudiantes y su grado de aprendizaje percibido en la modalidad virtual, que corresponde al primer objetivo de la presente investigación, el resultado inicial indica que de la totalidad de participantes (120 estudiantes y 20 docentes de la Unidad Educativa Santa Juana de Arco “La Salle”), la mayoría indicaron que no tuvieron ninguna experiencia previa en recibir clases de forma virtual antes de la pandemia por coronavirus, incluso no tenían conocimiento de las plataformas que se utilizaron para la enseñanza-aprendizaje durante el periodo 2020 – 2021, que fue el primer periodo que se trabajó de forma virtual, como se indica en la figura 1, que se presenta a continuación. Tenemos un porcentaje pequeño de los encuestados que mencionan que conocían algunas de las plataformas, las experiencias vividas en la virtualidad antes de la pandemia, son acciones que se dan fuera del plan de estudio como estudiante o docente. Eventos como cursos, charlas o conferencias a través de medios tecnológicos como zoom. Estos eventos por lo general no son considerados en el plan de estudio; mientras que la mayoría de encuestados que mencionan que no conocían las diferentes plataformas se debe a que nunca antes se trabajó de forma virtual principalmente en las Instituciones Educativas de educación básica, como escuelas y colegios que es el enfoque de este estudio.

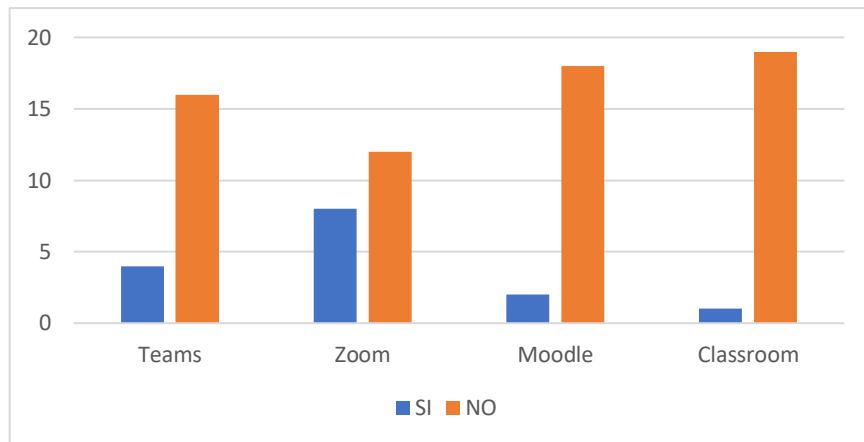


Figura 1. Representación del conocimiento de las plataformas de educación virtual, antes de la pandemia.

Así mismo se reconoce que la virtualidad en la enseñanza-aprendizaje se implementó únicamente por la actual pandemia del coronavirus, las clases virtuales son percibidas como un método alternativo para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en estos tiempos de confinamiento. Como se muestra en la figura 2. tanto los docentes como los estudiantes, consideran que las diferentes plataformas han sido buenas herramientas para continuar con la educación; sin embargo, no se puede notar un grado de aprendizaje que haya avanzado en este periodo, por el contrario, consideran que existe un deterioro en la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, e incluso e incumplimiento con sus responsabilidades, falta interés y desmotivación debido a que no se puede exigir y motivar al estudiantado a través de una pantalla, muchas veces sin tener la certeza de estar llegando al alumno y cumpliendo los objetivos planteados, de la misma forma los estudiantes indican que no se sienten presionados y les cuesta concentrarse como cuando se asiste de forma presencial.

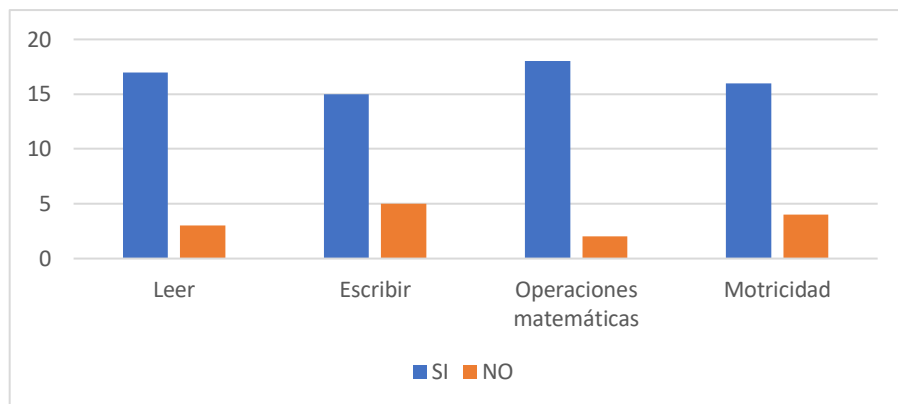


Figura 2. Muestra el grado de aprendizaje de los estudiantes que han recibido clases de forma virtual.

Debido a muchos factores que en un inicio se presentaron como la falta de equipos tecnológicos, no contar con acceso a una red de internet fijo, sin embargo en el caso de contar con el servicio, se presentaba el no abastecimiento para todos los miembros de la familia que se conectaban, se suma también el hecho de que la emergencia sanitaria trajo consigo una crisis económica bastante notoria, misma que no permitía que los padres de familia doten de equipos tecnológicos a sus hijos, como se puede evidenciar a continuación en las figura 3, en la que se muestra la cantidad de miembros de una familia que recibían clases de forma virtual, en su mayoría eran 3 miembros por familia, seguido de 2 por familia y en algunos casos más de 4 miembros por familia, mismos que no contaban con los recursos tecnológicos necesarios.

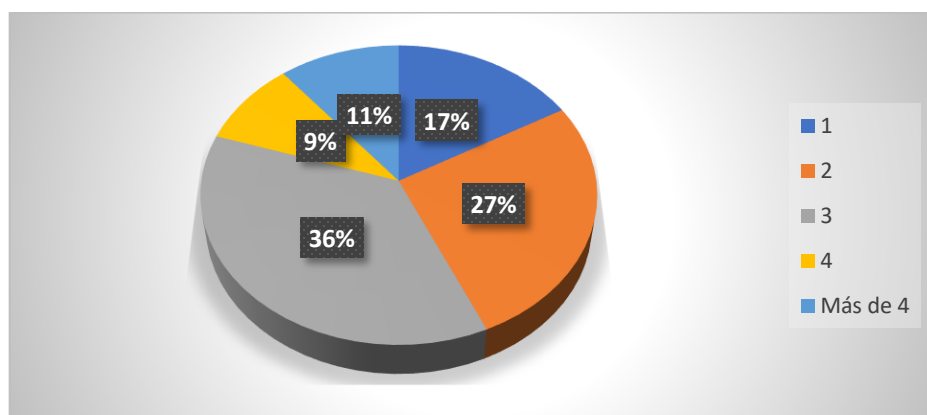


Figura 3. Miembros de la familia que reciben clases virtuales.

En la figura 4. Se presenta el tipo de recursos tecnológicos con los que se contaba en cada hogar para que sus miembros tuvieran acceso a las clases virtuales, la mayoría de encuestados mencionan que contaban con un teléfono inteligente, mismo que en muchos de los casos era de uso de los

padres de familia, por lo que tenían que esperar el momento que estuviera disponible; una cantidad baste reducida contaban con un computador portátil que les tocaba compartir con más hermanos al igual que servicio de internet fijo que muchas veces no abastecía a todos los miembros de familia que se conectaban a clases; la crisis vivida por la pandemia covid 19, dejó a muchos estudiantes con vacíos de aprendizaje, debido a muchos factores como se menciona en este estudio la falta de recursos tecnológicos.

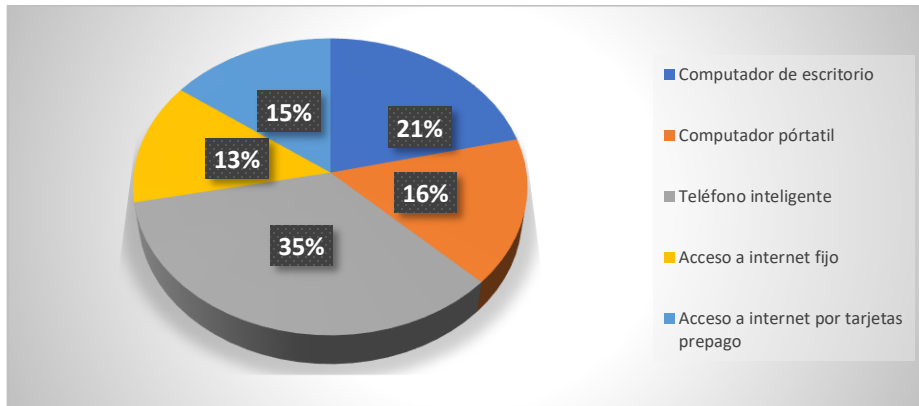


Figura 4. Disponibilidad de recursos tecnológicos en el hogar para garantizar el acceso de los estudiantes a las clases virtuales.

6.2. Objetivo específico 2

Determinar las ventajas de la educación presencial contra la modalidad virtual

Las percepciones de los docentes, así como de los estudiantes no solo se enmarcan en las ventajas sino también en las desventajas que ellos pudieron experimentar durante este tiempo de educación virtual por la pandemia del coronavirus; esto se muestra a continuación:

Son múltiples los beneficios que tanto los docentes como estudiantes percibieron de la educación virtual que recibieron durante el periodo 2020 – 2021 en tiempos de confinamiento, desde la parte económica se puede notar un ahorro monetario al momento de ir a clases presenciales debido a que deben costearse transporte y alimentación, también se toma en cuenta el ahorro de tiempo en ir y venir desde la escuela al domicilio. La virtualidad al momento de recibir clases marca un beneficio ya que por diferentes circunstancias pudieron conectarse desde cualquier lugar donde se

encontraban. La situación pasada y actual en donde se limita el acceso a la presencialidad en los centros de educación, requirió un manejo emergente para no perder la secuencialidad de sus estudios. En la figura 5. Se muestra las ventajas que los docentes, así como los estudiantes encuestados consideran que les favoreció durante la enseñanza aprendizaje de forma virtual, una mayoría mencionan que tuvieron cercanía con la familia, fortalecer el conocimiento tecnológico, así como el uso de las TIC's, mismas que en la actualidad se esta utilizando mucho diversas herramientas tecnológicas que permiten conectarse y como estudiantes y docentes es importante conocer y estar actualizados, para enfrentar el mundo moderno que cada día va creciendo.

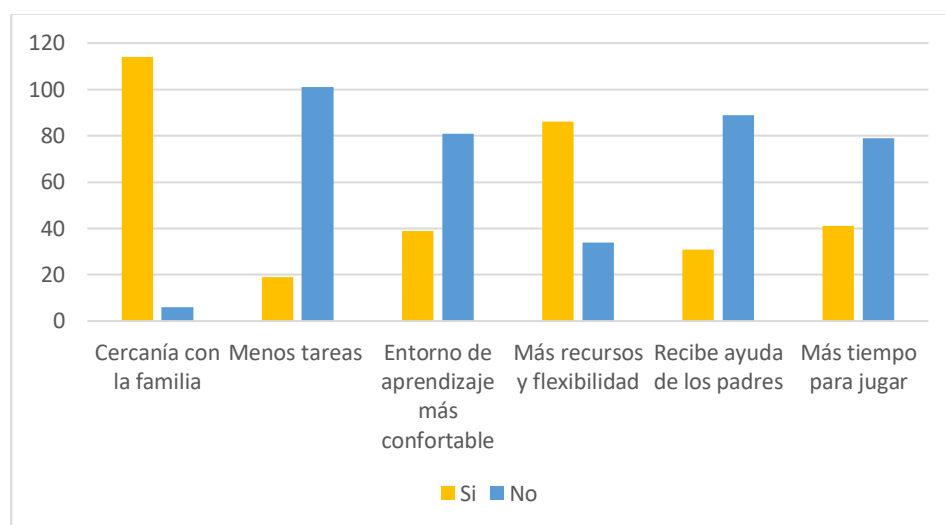


Figura 5. Análisis de las posibles ventajas de la enseñanza aprendizaje de forma virtual, durante la pandemia por coronavirus.

Así como se presentan muchos beneficios que trajo consigo la virtualidad en la educación, también presenta un sin número de desventajas, una de las principales barreras al momento de impartir o en el caso de los estudiantes recibir las clases virtuales es la pérdida de la relación presencial entre docente y estudiante, en las clases virtuales no se percibe la misma cercanía como en clases presenciales, debido a que es importante la interacción entre estudiantes-docente y estudiantes-estudiantes para llevar a cabo un buen desempeño en las clases, algo que la virtualidad no permitió desarrollar como las clases en el centro educativo.

Como se indica a continuación en la figura 6. Los participantes encuestados identificaron que en las clases virtuales no se mantiene un ambiente adecuado, no se puede tener un lugar apropiado para recibir las clases o en el caso de los docentes para impartir las mismas debido a que existen

muchos distractores como: padres, hijos, hermanos pequeños, televisores encendidos, etc., situación que no permite la concentración en clases por estar pendientes de otras cosas en casa o el ruido, otra de las barreras que los encuestados consideran que jugo en contra es la falta de equipo tecnológico (computadora) y la conectividad (servicio de internet). Existió un gran problema para conectarse a las clases virtuales ya que no contaban con los medios para hacerlo, indican que por la pandemia la mayoría de personas en el hogar necesitaban de equipos tecnológicos para poder desarrollar sus actividades por la nueva modalidad establecida; por otro lado el sentir estrés al tener que enfrentarse de un momento a otro a desenvolverse en un campo desconocido que en muchos de los casos tanto en los estudiantes más pequeños como en docentes, no han experimentado antes con la tecnología, manejo de las plataformas virtuales, etc.

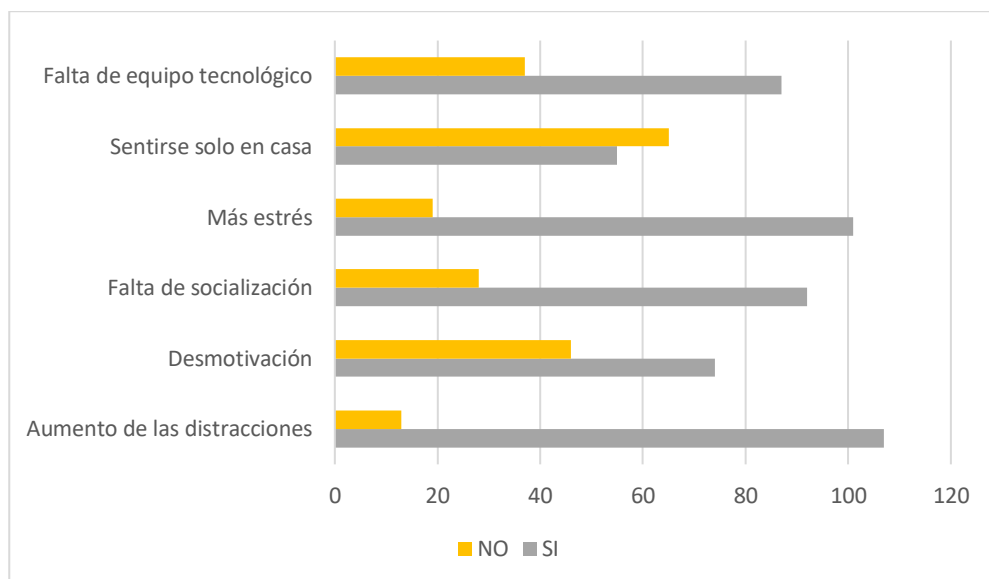


Figura 6. Desventajas de la enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad en tiempos de pandemia.

6.3. Objetivo específico 3

Identificar los apoyos que requieren los estudiantes y los docentes para optimizar sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual.

Enseñar y aprender desde la virtualidad hoy en día requiere de docentes capaces de transformar su práctica pedagógica utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC`s) para atender a sus diferentes alumnos, enfrentar cada desafío que llevan a cambios complejos en el cual se debe buscar la mejor forma de llegar al que enseñar, cómo y para que hacerlo. Estas decisiones conllevan a un proceso de aprendizaje y enseñanza personalizado y colaborativo y tener una acción docente que busca satisfacer las necesidades e intereses de los estudiantes para el desarrollo de sus capacidades mediante la interacción con el contexto virtual; a través de apoyos mediante capacitaciones, talleres, en si formación que debe brindar la institución educativa a su planta docente, con la finalidad de estar preparados y a la vanguardia para futuras situaciones. Como se muestra a continuación en la figura 7. La escasa formación que recibe el profesorado para el apoyo de procesos de enseñanza-aprendizaje virtual y la falta de equipos y tecnología adecuada se vio reflejada en la presencia de complicaciones que tuvieron para adaptarse de la modalidad presencial a la virtual, la falta de experiencia y conocimiento en el manejo de los recursos tecnológicos que se abrieron paso con motivo de la pandemia por coronavirus, en este sentido la mayoría de los encuestados mencionan que, se les torno bastante complicado el manejo en si de la tecnología, como se puede evidenciar, existiendo así un porcentaje bastante reducido de encuestados que no se les dificultó el cambio, debido a que de una u otra manera tenían conocimiento en manejo de tecnologías y plataformas virtuales, mismo que se puede experimentar al momento de ingresar en un curso, foro, taller, etc. de forma online.

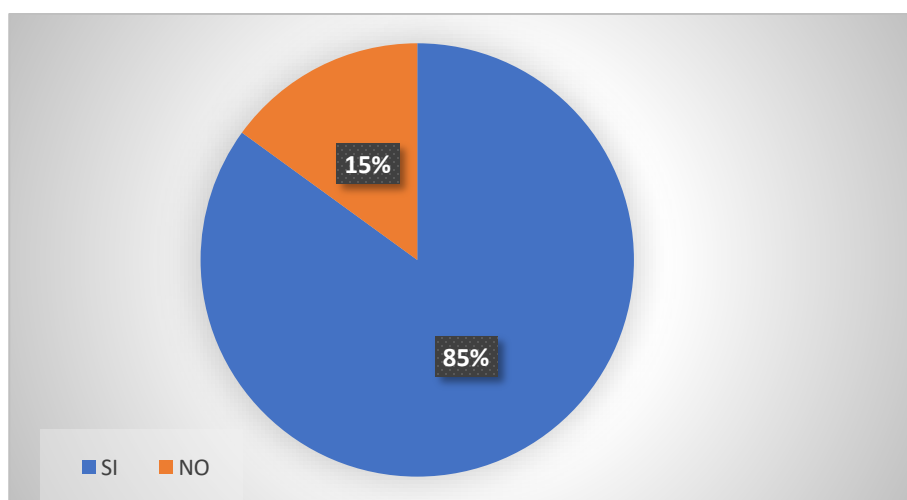


Figura 7. Muestra el grado de dificultad que experimentaron los encuestados para adaptarse al cambio de modalidad presencial a virtual.

También se considera la infraestructura tecnológica como un apoyo para poder brindar a los estudiantes una enseñanza de calidad, brindar más formación y apoyo en la exploración de las diferentes plataformas virtuales que se utilizan, debido a que las mismas ofrecen una extensa gama de posibilidades mismas que están conformadas por un sinnúmero de herramientas y medios, que se pueden utilizar y llamar la atención de los docentes como de los estudiantes para mejorar la interacción y el establecimiento de estrategias de enseñanza comunicacionales para fomentar el aprendizaje que se desea construir. En este sentido en la siguiente Figura 8. Se muestra el grado de satisfacción de los encuestados en cuanto a la enseñanza aprendizaje de forma virtual y su deseo de regresar a clases presenciales de manera inmediata, la mayoría de encuestados mencionan que se sienten satisfechos por las clases virtuales, dado que les ha ayudado a continuar con sus estudios durante este tiempo de confinamiento; pero consideran que no es lo mismo que las clases presenciales, ya que la enseñanza aprendizaje en la presencialidad les permite mayor concentración, contacto entre docente-estudiante, estudiante-estudiante lo cual ayuda a resolver inquietudes y dudas de forma directa y llegar a tener una mejor comprensión, pero no descartan la idea de seguir educándose en el conocimiento de equipo tecnológico y tecnologías que les permiten trabajar de forma autónoma, responsable, misma que les permite generar compromiso por sí mismos.

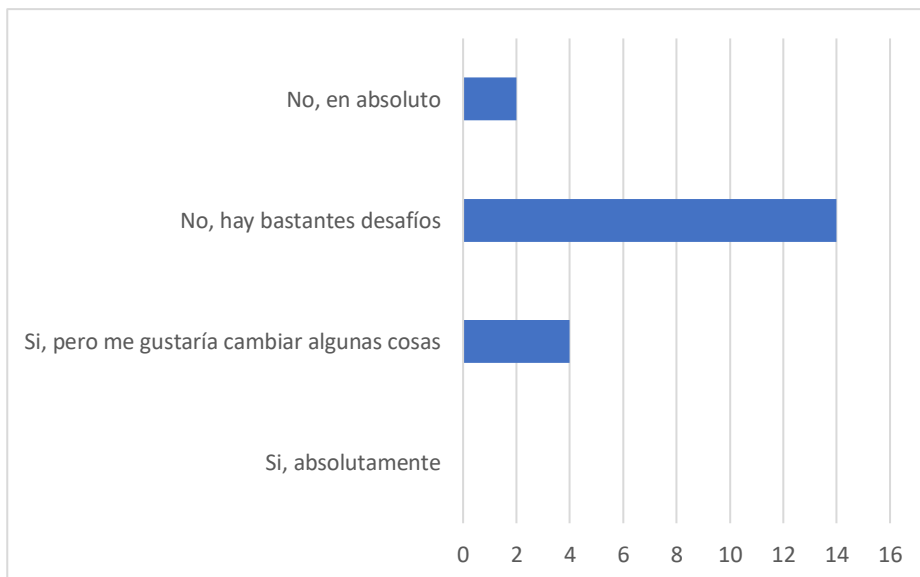


Figura 8. Satisfacción de la enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual.

7. Discusión

El objetivo de este apartado consiste en realizar una discusión de los hallazgos de la presente investigación conjuntamente con la evidencia empírica que se tomó para el estudio, detallado dentro del marco teórico.

7.1. Objetivo específico 1

Sistematizar las formas de aprender de los estudiantes y su grado de aprendizaje percibido en la modalidad virtual

En los resultados del trabajo se pudo conocer que tanto los docentes como estudiantes no tenían ninguna experiencia previa en recibir clases de forma virtual antes de la pandemia por coronavirus, incluso no se tenía conocimiento de las diferentes plataformas que se utilizaron para la enseñanza aprendizaje, que coincide con la investigación de Grande , Cantón , & Cañón (2017), quienes en su estudio mencionan que el alumnado se considera poco competente en algunos aspectos del software educativo, sobre todo para usar herramientas colaborativas o para coordinar actividades. Por otro lado, se considera que las plataformas virtuales han sido muy buenas herramientas para continuar con la educación, sin embargo, no se nota un grado de aprendizaje progresivo, por el contrario, existe un estancamiento o deterioro en el aprendizaje de los estudiantes, el cual coincide con el estudio de Húanca eat al.(2020), quienes indican que la educación virtual en escuelas y colegios esta destinada a fracasar debido a la falta de habilidades de los que imparten conocimiento y a la falta de acceso de internet por los estudiantes provenientes de los espacios periféricos que representan a la mayoría excluida de un país con serias deficiencias económicas, sociales y políticas.

7.2. Objetivo específico 2

Determinar las ventajas de la educación presencial contra la modalidad virtual

En este estudio se muestra que existen tanto ventajas como desventajas al momento de implementar una nueva metodología de estudio frente a una ya existente; en este caso podemos evidenciar las ventajas que los docentes así como los estudiantes consideran que les favoreció durante la

enseñanza aprendizaje de forma virtual, una mayoría mencionan que hubo cercanía con la familia, así también fortalecer el conocimiento de la tecnología, al igual que el uso de las TICs, mismas que en la actualidad se están actualizando diversas herramientas colaborativas que coadyuvan a la enseñanza aprendizaje, como estudiantes y como docentes es importante seguir actualizándose para enfrentar los cambios del mundo moderno; estos resultados coinciden con los hallazgos de Durán (2015), en su estudio, donde menciona que la educación presencial ha realizado aportes significativos a la Educación Superior en el mundo.

Sin embargo, también tenemos la presencia de las desventajas de la educación virtual, debido a que esta modalidad se implementó en escuelas y colegios de forma repentina, obligatoria y acelerada a causa de la pandemia por covid-19; por lo que los resultados de este estudio indican que los participantes del mismo opinan que en las clases de forma virtual no se mantiene un adecuado ambiente de trabajo, no se dispone de un adecuado lugar para recibir las clases o en el caso de los docentes para impartir las mismas, debido a que existen muchas distracciones, situación que no permite la concentración total por estar pendientes de otras cosas en casa o el ruido; este hecho coincide con los estudios de Los autores Valero et al.(2020) y Aguilar (2020), quienes mencionan que esta modalidad de estudios funciona y se seguira perfeccionando para estudiantes universitarios, más no para niños que necesitan de la supervisión de los adultos en casa, así mismo, los resultados de estos dos estudios concluyen que según estudios analizados se menciona que las escuelas presenciales brindan mas que estudios académicos a los niños y a los adolescentes; donde refieren que la lectura, la escritura y las matemáticas son habilidades que el estudiantate aprende en entornos sociales y emocionales que ayudan a la salud mental de los alumnos.

7.3. Objetivo específico 3

Identificar los apoyos que requieren los estudiantes y los docentes para optimizar sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual.

En este objetivo los resultados se refieren a la escaza formación que recibe el profesorado para el apoyo de procesos de enseñanza aprendizaje virtual, y la falta de equipos y tecnología adecuada se vio reflejada en la presencia de complicaciones que se presentaron al momento de adaptarse de la modalidad presencial a la virtual, así mismo, la falta de experiencia y conocimiento en el manejo de los recursos tecnológicos, que se abrieron paso con motivo de la pandemia por coronavirus

implementados para continuar con la educación; por otro lado, la falta de conectividad es otro factor que es uno de los apoyos que requieren o las necesidades que tienen tanto los estudiantes como los docentes al momento de conectarse a recibir las clases virtuales, así como la falta de equipos tecnológicos para cada uno de los miembros de cada hogar, estos resultados coinciden con la investigación de Aguilar (2020), quien menciona que uno de los problemas es que alrededor de 1 millón de estudiantes en Ecuador no tienen acceso a conectividad y tampoco cuentan con un dispositivo digital adecuado para el proceso enseñanza aprendizaje; incluso, aunque la mayoría de las familias poseen un dispositivo celular, este no se encuentra actualizado o no es inteligente; a ello se suma la falta de preparación de los padres de familia en la formación escolarizada de sus hijos en especial de los niveles iniciales y de educación básica, quienes demandan mayor tiempo y dedicación por parte del docente y de los padres de familia.

8. Conclusiones

En este apartado se presentan las conclusiones del presente estudio, derivadas de la teoría y de la discusión de los resultados y para facilitar la exposición, se plantean las conclusiones desde los objetivos específicos que orientaron el trabajo.

El rol del docente es fundamental para el aprovechamiento de los estudiantes, mismo que se evidencia en distintas facetas en el proceso de impartir sus conocimientos, incluyendo la interacción entre los mismos estudiantes; las actividades, así como la motivación y el seguimiento que realiza el docente, son factores que permiten el trabajo colaborativo y el nivel de interacción que se da entre estudiantes, mismo que durante este tiempo se ha tornado bastante complicado por falta de estructura y conocimientos tecnológicos, a los docentes en una mayoría también se les han presentado muchas dificultades para adaptarse a la virtualidad.

La comunicación entre compañeros tiene la función de coordinar trabajos, tareas o proyectos grupales, lo que les permite intercambiar opiniones y aprender de las experiencias de los demás, el nivel de interacción es adecuado, sin embargo, el docente sigue siendo importante como promotor de la interacción en grupo.

El menor grado de aprendizaje percibido por parte de los estudiantes se asocia a la modalidad virtual en la cual se trabajó durante este tiempo de confinamiento por pandemia del covid-19, así mismo, en muchos de los casos no contaban con los recursos tecnológicos y de conectividad necesarios, al igual que la existencia de las diversas distracciones que habían en el hogar, por otro lado, también la falta de tiempo de los padres de familia para brindar el respectivo acompañamiento a cada uno de los estudiantes.

9. Recomendaciones

En esta sección se presentan algunas recomendaciones que hemos creído necesario que se pongan en práctica para lograr un mejoramiento en la enseñanza aprendizaje, en esta modalidad virtual, la cual independientemente de la pandemia por covi-19, va seguir presente en nuestro entorno.

Es necesario trabajar en el mejoramiento de la enseñanza aprendizaje en el espacio virtual, con la finalidad de seguir educándose en el conocimiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para seguir a la vanguardia de la innovación continua que se está dando a nivel mundial.

Los estudiantes deben recibir talleres continuos sobre el manejo de las diferentes plataformas y el correcto uso de la diversa variedad de herramientas que componen estas aulas virtuales, fomentando de esta manera la responsabilidad, compromiso y autonomía de los estudiantes.

Brindar capacitación constante y oportuna a los docentes en el manejo de las diferentes herramientas y recursos tecnológicos que se van actualizando día con día, estamos entrando en la era de la tecnología y no podemos escapar a la misma, más bien debemos involucrarnos para seguir avanzando al ritmo de la evolución.

10. Bibliografía

- Aguilar, F. (2020). *Scielo*. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Cabero , J. (Octubre de 2010). *Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos. Límites y posibilidades*. file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LosRetosDeLaIntegracionDeLasTICsEnLosProcesosEduca-3579891.pdf
- Cantón, I., Cañon , R., & Grande , M. (Enero de 2017). *La comunicación como subdimensión de la competencia digital en futuros maestros de primaria*. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882002.pdf>
- CEPAL, & UNESCO. (Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Durán , R., Estay-Niculcar, C., & Álvarez, H. (Marzo de 2015). *Aula abierta Elsevier*. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0210277315000037?token=1CD0D123EE93F110973308D937BE91043F785AF3F5D84F67AB3FEE8BD5C108C500078ACBEF3A22D84941CDC1F49FBC2B&originRegion=us-east-1&originCreation=20220411020052>
- Durán, R. (Octubre de 2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>
- García , R. (Noviembre de 2020). *LA EDUCACIÓN VIRTUAL. DESAFÍO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CULTURAS E IDENTIDADES**. http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37laeducacionvirtualq.pdf
- Garcia Arieto, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>.
- Gayo, M. (Julio de 2013). *LA TEORÍA DEL CAPITAL CULTURAL*. <https://www.scielo.cl/pdf/udecada/v21n38/art07.pdf>
- Húanca , J., Supo, F., Sucari, R., & Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria. *Revista Innovaciones Educativas*. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rie/v22s1/2215-4132-rie-22-s1-115.pdf>
- Luján , M., & Salas , F. (30 de Agosto de 2009). *Enfoques teóricos y definiciones de la tecnología educativa en el siglo xx*. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713058004.pdf>
- Pérez, C. (2010). *Revoluciones tecnológicas y paradigmas tecnoeconómicas*. file:///C:/Users/User/Downloads/Revoluciones_tecnologicas_y_paradigmas_tecnoeconomicos.pdf

- Pérez, C. (2012). *Una Visión para América Latina*.
<file:///C:/Users/User/Downloads/Una%20Visi%C3%B3n%20para%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf>
- Sánchez, A. (Febrero de 2003). *Educación a distancia; tecnología de la información*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002#cargo
- Sánchez, A. (Febrero de 2003). *Educación a distancia; tecnología de la información*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002#cargo
- Sánchez, A. (Febrero de 2003). *Educación a distancia; tecnologías de la información*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002#cargo
- Sandin, B., Valiente, R., García, J., & Chorot, P. (Abril de 2020). *Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional*. https://www.aepcp.net/wp-content/uploads/2020/07/30686_Psicopatologia_Vol_25_N1_WEB_Parte2.pdf
- Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M., & Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia. *Dominio de las ciencias*.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530/2859>
- Vladés, M., & Ganga, F. (13 de Febrero de 2020). *Educación a distancia en Latinoamérica: Algunos antecedentes históricos de su desarrollo*.
<http://revistaespacios.com/a20v41n04/a20v41n04p14.pdf>
- Zuleta, L. (Septiembre de 2020). *Repository.libertadores*.
https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3362/Zuleta_Luis_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

11. Anexos

Anexo. 1: Oficio de designación de tesis.



UNL
Universidad
Nacional
de Loja

Coordinación de
Programas de
Posgrado

Presentada el día de hoy, cuatro de enero de dos mil veintidós, a las nueve horas. Lo certifica, la Secretaria Abogada de la Facultad Jurídica Social y Administrativa de la UNL.

ENA REGINA
PELAEZ
SORIA

Firmado digitalmente
por ENA REGINA
PELAEZ SORIA
Fecha: 2022.01.04
09:36:25 -05'00'

Dra. Ena Regina Peláez Soria Mg. Sc.
SECRETARIA ABOGADA DE LA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

Loja, 04 de enero de 2022, a las 09H10.- Atendiendo la petición que antecede, se designa al **ECON. JOSÉ RAFAEL ALVARADO LÓPEZ** Director de la Carrera de Economía de la Facultad Jurídica Social y Administrativa, para que emita el informe de **estructura, coherencia y pertinencia del proyecto** titulado **"ANÁLISIS DE LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE EN MODALIDAD VIRTUAL DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES, DE LA UNIDAD EDUCATIVA, SANTA JUANA DE ARCO "LA SALLE", DE LA CIUDAD DE CARIAMANGA, PERIODO 2020 - 2021."** de autoría de la Sra./Srta. **ROSANA MARISOL SANCHEZ CHIMBO**; designación efectuada conforme lo establecido en el **Art. 225 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja vigente**, que textualmente en su parte pertinente dice: **"La Presentación del proyecto de investigación se realizará por escrito, acompañado de una solicitud dirigida al Director de carrera o programa, quien designará un docente con conocimiento y/o experiencia sobre el tema..., para que emita el informe de estructura, coherencia y pertinencia del proyecto. El informe será remitido al Director del programa dentro de los ocho días laborables, contados a partir de la recepción del proyecto..."; NOTIFIQUESE para que surta efecto legal.**



PABLO VICENTE
PONCE OCHOA

Dr. Pablo Vicente Ponce Ochoa
DIRECTOR DE LA MAESTRÍA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Loja, 04 de enero de 2022, a las 09H20, Notifiqué con el decreto que antecede al Econ. José Rafael Alvarado López, para constancia suscriben:



JOSÉ RAFAEL
ALVARADO
LÓPEZ

Econ. José Rafael Alvarado López
DIRECTOR DE LA CARRERA DE ECONOMÍA

ENA REGINA
PELAEZ SORIA

Firmado digitalmente
por ENA REGINA PELAEZ
SORIA
Fecha: 2022.01.04
09:36:25 -05'00'

Dra. Ena Regina Peláez Soria,
SECRETARIA ABOGADA



RUBIELA NATALY
MENDOZA PATIÑO

Elaborado por: Ing. Rubiela Nataly Mendoza Patiño
ASISTENTE DE APOYO A LA GESTIÓN ACADÉMICA EN POSGRADOS DE LA UNL

C.C. Sra./Srta. ROSANA MARISOL SANCHEZ CHIMBO
Expediente De Estudiante
Archivo

Educamos para **Transformar**

Anexo. 2: Certificado de aprobación y culminación del trabajo de titulación.



POSGRADO

Maestría en
Políticas Públicas

CERTIFICACION DE APROBACION DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR O DE TITULACIÓN

Conforme lo establecido en el Art. 231 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja vigente, que textualmente en su parte pertinente dice: "**Aprobación de la Unidad de Integración Curricular o de Titulación.** La Unidad de Integración Curricular o de Titulación, está conformada por la asignatura denominada trabajo o unidad de integración curricular. A la culminación de las labores académicas de la asignatura denominada Trabajo o Unidad de Integración Curricular o de Titulación, el director del trabajo de integración curricular o de titulación, emitirá el certificado individual de culminación, con el cual el docente de la asignatura de integración curricular o trabajo de titulación calificará la aprobación del trabajo de integración curricular o de titulación el que, junto con las calificaciones logradas en el desarrollo de la asignatura, determinará la acreditación o no de la Unidad. En el certificado dejará sentada la razón de las posibles variaciones o modificaciones menores que se han realizado por ser indispensables para asegurar el buen desarrollo de la investigación...", En mi calidad de director del trabajo de titulación **CERTIFICO:**

Que, el señor estudiante Rosana Marisol Sánchez Chimbo con C.C. N° 1104770464 ha culminado a satisfacción el trabajo de titulación denominado "Análisis de la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de los estudiantes y docentes, de la Unidad Educativa, Santa Juana de Arco "La Salle", de la ciudad de Cariamanga, periodo 2020 – 2021".

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el señor/a docente de la asignatura de integración curricular o trabajo de titulación; proceda a la calificación y aprobación del mismo; y, conjuntamente con las calificaciones logradas en el desarrollo de la asignatura, determine la acreditación o no de la Unidad de Integración Curricular o de Titulación, del mencionado estudiante.

Loja, 29 de abril de 2022



firmado digitalmente por:
JOSE RAFAEL
ALVARADO
LOPEZ

F) _____
DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Anexo. 3: Certificado de traducción del resumen.



Mg. Yanina Quizhpe Espinoza
Licenciada en Ciencias de Educación mención
Inglés
Magister en Traducción y mediación cultural

Celular: +593989805087
Email: yanines@icloud.com
Loja, Ecuador 110104

Loja, 3 de junio, 2022

Yo, Lic. Yanina Quizhpe Espinoza, con cédula de identidad 1104337553, docente del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional de Loja, y con licencia como traductora registrada en el Ministerio de trabajo del Ecuador MDT-3104-CCL-252640, certifico:

Que tengo el conocimiento y dominio de los idiomas español e inglés y que la traducción del resumen de trabajo de investigación curricular; **Análisis de la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de los estudiantes y docentes, de la Unidad Educativa, Santa Juana de Arco "La Salle", de la ciudad de Cariamanga, periodo 2020 – 2021**, cuya tutoría de la estudiante Rosana Marisol Sánchez Chimbo, con cédula 1104770464, es verdadero y correcto a mi mejor saber y entender.

Atentamente

YANINA
BELEN
QUIZHPE
ESPINOZA

Escudo
Digitalizado por
YANINA BELEN
QUIZHPE ESPINOZA
Fecha: 2022.06.03
14:18:27 -05:00

Yanina Quizhpe Espinoza.
Traductora

Full text translator: servicios de traducción

Anexo. 4: Encuesta aplicada a estudiantes

El propósito de la siguiente encuesta es conocer la percepción de los estudiantes de la Unidad Educativa Santa Juana de Arco “La Salle” acerca de las clases virtuales durante el periodo 2020 – 2021, sus aportes serán valiosas para el trabajo de investigación por lo que les rogamos objetividad en sus respuestas.

1. Edad en años.

2. Sexo.
 - a) Masculino ()
 - b) Femenino ()
3. Ocupación de sus padres.
 - a) Padre:
 - b) Madre:
4. ¿Cuántos miembros de su familia reciben clases virtuales?
 - a) 1 ()
 - b) 2 ()
 - c) 3 ()
 - d) 4 ()
 - e) Más de 4 ()
5. De que recursos tecnológicos dispone su familia para garantizar el acceso a la educación virtual, Marque la(s) opciones.
 - a) Computador de escritorio ()
 - b) Computador portátil ()
 - c) Teléfono inteligente ()
 - d) Acceso a internet fijo ()
 - e) Acceso a internet por tarjetas prepago ()
6. Utiliza las siguientes plataformas:
 - a) Teams Si () No ()
 - b) Zoom Si () No ()
 - c) Moodle Si () No ()

- d) Classroom Si () No ()
7. ¿Cómo considera el uso de las siguientes plataformas virtuales.
- a) Teams Fácil () Normal () Difícil ()
- b) Zoom Fácil () Normal () Difícil ()
- c) Moodle Fácil () Normal () Difícil ()
- d) Classroom Fácil () Normal () Difícil ()
8. ¿Cuáles son las ventajas de estudiar de forma virtual?
- a) Cercanía con la familia Si () No ()
- b) Menos tareas Si () No ()
- c) Entorno de aprendizaje más confortable Si () No ()
- d) Más recursos y flexibilidad Si () No ()
- e) Recibe ayuda de los padres Si () No ()
- f) Más tiempo para jugar Si () No ()
9. ¿Cuáles son las desventajas de estudiar de forma virtual?
- a) Aumento de las distracciones Si () No ()
- b) Desmotivación Si () No ()
- c) Falta de socialización Si () No ()
- d) Más estrés Si () No ()
- e) Sentirse solo en casa Si () No ()
- f) Falta de equipo tecnológico Si () No ()
10. ¿Cuántos dispositivos tiene en su hogar para el acceso a clases virtuales?
- a) 1 ()
- b) 2 ()
- c) 3 ()
- d) 4 ()
- e) Más de 4 ()
11. ¿Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizas para el aprendizaje de forma virtual?
- a) Si ()
- b) No ()
12. ¿Disfrutas aprendiendo de forma virtual?

- a) Sí, absolutamente. ()
- b) Sí, pero me gustaría cambiar algunas cosas. ()
- c) No, hay bastantes desafíos. ()
- d) No, en absoluto. ()

13. ¿Con qué frecuencia hablas con tus compañeros de clase?

- a) Frecuentemente ()
- b) A veces ()
- c) Nunca ()

14. Consideras que sería fácil continuar con tu formación estudiando de forma virtual.

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Tal vez ()
- d) Por qué:.....

15. Le ha costado adaptarse al cambio de metodología presencial a virtual.

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Tal vez ()
- e) Por qué:.....

16. El cambio a la metodología virtual ha afectado mi nivel de dedicación y compromiso con mis estudios.

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Tal vez ()
- d) Por qué:.....

Anexo. 5: Encuesta a docentes

El propósito de la siguiente encuesta es conocer la percepción de los docentes de la Unidad Educativa Santa Juana de Arco “La Salle” acerca de las clases virtuales durante el periodo 2020 – 2021, sus aportes serán valiosas para el trabajo de investigación por lo que les rogamos objetividad en sus respuestas.

1. Edad en años y meses.

2. Sexo.

c) Masculino ()

d) Femenino ()

1. Utiliza las siguientes plataformas:

a) Teams Si () No ()

b) Zoom Si () No ()

c) Moodle Si () No ()

d) Classroom Si () No ()

2. Antes de la pandemia, tenía conocimiento de las siguientes plataformas:

a) Teams Si () No ()

b) Zoom Si () No ()

c) Moodle Si () No ()

d) Classroom Si () No ()

3. ¿Cómo considera el uso de las siguientes plataformas virtuales

a) Teams Fácil () Normal () Difícil ()

b) Zoom Fácil () Normal () Difícil ()

c) Moodle Fácil () Normal () Difícil ()

d) Classroom Fácil () Normal () Difícil ()

4. Dispone de los recursos tecnológicos necesarios para garantizar la enseñanza virtual.

a) Si ()

b) No ()

c) Por qué:

5. Le ha costado adaptarse al cambio de metodología presencial a virtual.
- a) Si ()
 - b) No ()
 - c) Por qué:
6. Califica de 1 a 3 tu conocimiento en tecnología. 1 poco, 2 más o menos y 3 bastante.
- a) 1 ()
 - b) 2 ()
 - c) 3 ()
7. ¿Cuáles son las ventajas de enseñar de forma virtual?
- a) Cercanía con la familia Si () No ()
 - b) Horarios flexibles Si () No ()
 - c) Entorno de enseñanza más confortable Si () No ()
 - d) Más recursos tecnológicos Si () No ()
 - e) Más disponibilidad de tiempo Si () No ()
 - f) Fomento de la autonomía Si () No ()
8. ¿Cuáles son las desventajas de enseñar de forma virtual?
- a) Aumento de las distracciones Si () No ()
 - b) Desmotivación Si () No ()
 - c) Falta de socialización Si () No ()
 - d) Más estrés Si () No ()
 - e) Ausentismo del estudiante Si () No ()
 - f) Incumplimiento en las tareas Si () No ()
9. Considera Usted que en el último año a consecuencia de la suspensión de clases presenciales, los niños han presentado deterioro en la capacidad de:
- a) Leer Si () No ()
 - b) Escribir Si () No ()
 - c) Realizar operaciones matemáticas básicas Si () No ()
 - d) Motricidad

10. ¿Cuáles han sido los mayores retos de los docentes a la hora de cambiar hacia el aprendizaje virtual?

- a) El acceso de los alumnos a la tecnología Si () No ()
- b) Evaluar el progreso de los estudiantes Si () No ()
- c) Falta de infraestructura tecnológica Si () No ()
- d) Poca capacitación al docente en la metodología virtual Si () No ()

11. ¿Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizas para la enseñanza de forma virtual?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Por qué:.....

12. ¿Disfruta enseñando de forma virtual?

- a) Sí, absolutamente. ()
- b) Sí, pero me gustaría cambiar algunas cosas. ()
- c) No, hay bastantes desafíos. ()
- d) No, en absoluto. ()

13. Considera necesario el regreso a clases presenciales.

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Por qué:.....

14. Según usted, los estudiantes ¿desde que edad sería recomendable que accedan a una plataforma virtual de aprendizaje?

- a) De 5 a 8 ()
- b) De 9 a 12 ()
- c) De 13 a 16 ()
- d) De 16 en adelante ()

15. Considera usted que los estudiantes, están aprendiendo en esta modalidad de estudio.

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Por qué:.....

16. El cambio a la metodología virtual ha afectado mi nivel de dedicación y compromiso con mis estudios.

a) Si ()

b) No ()

c) Tal vez ()

d) Por qué:.....