



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA SALUD HUMANA**  
**CARRERA DE MEDICINA HUMANA**

Estrés académico en la formación online durante la  
pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad  
Jurídica Social y Administrativa

Trabajo de titulación previa a la obtención del  
Título de Médico General

**AUTORA:**

Ventura Isabel Atocha Requenes

**DIRECTORA:**

Dra. Ana Catalina Puertas Azanza, Mg.Sc.

LOJA – ECUADOR

2022

## **Certificación**

Dra. Ana Catalina Puertas Azanza, Mg.Sc.

**DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Haber dirigido, orientado y discutido, cada una de las partes del proceso de desarrollo del trabajo de titulación titulado **“Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa”**, mismo que pertenece al macroproyecto denominado **“Estrés académico relacionado en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Universidad Nacional de Loja”**, bajo la autoría de la Srta. Ventura Isabel Atocha Requenes, la cual cumple satisfactoriamente los requisitos de fondo y forma, establecidos por la institución para el proceso de obtención del título de Médico General, por tal motivo autorizo su presentación y defensa ante el tribunal designado.

Loja, 25 de abril del 2022

---

Dra. Ana Catalina Puertas Azanza, Mg.Sc.

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **Autoría**

Yo, Ventura Isabel Atocha Requenes, declaro ser la autora del presente trabajo de titulación y eximo a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales por el contenido de la mismo.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi trabajo de titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Autor:** Ventura Isabel Atocha Requenes

**Cédula de identidad:** 1105769812

**Fecha:** 24 de junio del 2022

**Correo electrónico:** viatochar@unl.edu.ec

**Teléfono:** 073110218

**Celular:** 0993979443

## Carta de autorización

Yo, Ventura Isabel Atocha Requenes, declaro ser autora del trabajo de titulación titulado **Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa**, mismo que pertenece al macroproyecto titulado **Estrés académico relacionado en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Universidad Nacional de Loja**, como requisito para optar por el título de Médico General, autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza por el plagio o copia del trabajo titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 24 días del mes de junio del dos mil veinte y dos, firma el autor.



Firmado electrónicamente por:  
VENTURA ISABEL  
ATOCHA REQUENES

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Autor:** Ventura Isabel Atocha Requenes

**Cédula de identidad:** 1105769812

**Dirección:** Barrio El Valle / Loja.      **Correo electrónico:** viatochar@unl.edu.ec

**Teléfono:** 073110218      **Celular:** 0993979443

**Datos complementarios:**

**Directora del trabajo de titulación:**

Dra. Ana Catalina Puertas Azanza, Mg.Sc.

**Tribunal de grado:**

**Presidente:** Dr. Raúl Pineda Ochoa

**Vocal:** Dra. María Esther Reyes Rodríguez

**Vocal:** Md. Esp. Patricio Espinosa Jaramillo



Firmado electrónicamente por:  
ANA CATALINA  
PUERTAS  
AZANZA



Firmado electrónicamente por:  
RAUL ARTURO  
PINEDA OCHOA



Firmado electrónicamente por:  
MARIA ESTHER  
REYES  
RODRIGUEZ



Firmado electrónicamente por:  
PATRICIO RAFAEL  
ESPINOSA  
JARAMILLO

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación va dedicado especialmente a Dios, dador de vida que me ha permitido estar hoy aquí gozando de buena salud y lograr culminar favorablemente esta etapa en mi vida, pues gracias a la sabiduría y capacidad de discernimiento regalado he podido superar cada uno de los obstáculos presentes en este corto camino recorrido.

A mis padres, hermanos/as que gracias a su cariño, experiencia, orientación y apoyo incondicional contribuyeron a forjar la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron teniendo presente que toda forma de vida merece respeto, a valorar lo que Dios nos brinda y que nada es imposible si se lucha día con día para lograrlo; por lo cual desde mi infancia me han motivado constantemente para alcanzar cada uno de mis sueños.

De manera especial a mis dos hermanos Geovanny y Druman razón fundamental para seguirme superando ya que me han enseñado que nunca hay que darse por vencido pues siempre existirá un motivo para estar agradecidos con nuestro creador y sonreírle a la vida. Así mismo a todos quienes de una u otra manera en los momentos de dificultad me animaron y expresaron sus palabras de aliento para lograr una más de mis metas trazadas en este breve trajinar de la vida.

***Ventura Isabel Atocha Requenes***

## **Agradecimiento**

A la Universidad Nacional de Loja, que me abrió sus puertas y brindo la oportunidad de continuar con mi formación académica superior, al Área de la Salud Humana y de manera especial a todas las autoridades, docentes y personal administrativo de la Carrera de Medicina Humana, quienes me brindaron su apoyo incondicional de manera desinteresada, a través de sus experiencias y conocimientos teórico-prácticos guiándome por el camino correcto para lograr mi perfil de formación profesional al servicio de nuestra sociedad.

De manera especial mi sentido de gratitud a la Dra. Sandra Mejía docente de Titulación y a la Dra. Ana Puertas directora del presente trabajo de titulación, quienes con inconmensurable interés y responsabilidad a pesar de la distancia me brindaron el asesoramiento apropiado para realizar las correcciones pertinentes del presente trabajo investigativo y así alcanzar la culminación del mismo satisfactoriamente.

A mis padres y hermanos/as que durante todo el proceso de formación me brindaron su soporte total, convirtiéndose en guía y pilar fundamental en las buenas y malas experiencias que se presentaron en este arduo proceso de adquisición de nuevos conocimientos y enseñanzas que hoy en día reflejan un impulso para seguir mejorando a través del tiempo.

A mis compañeros y amigos que durante el tiempo de preparación intelectual y práctica compartimos momentos inolvidables que nos encaminaron a comprender que en nuestro desempeño del ejercicio profesional nunca debemos la máxima de la medicina “*primum non nocere*” (lo primero es no hacer daño).

*Ventura Isabel Atocha Requenes*

## Índice de contenidos

<b>Certificación</b> .....	<b>ii</b>
<b>Autoría</b> .....	<b>iii</b>
<b>Carta de autorización</b> .....	<b>iv</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>v</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>vi</b>
<b>Índice de contenidos</b> .....	<b>vii</b>
▪ Índice de tablas .....	x
▪ Índice de figuras.....	xi
▪ Índice de anexos.....	xii
<b>1. Título</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Resumen</b> .....	<b>2</b>
2.1. Abstract.....	3
<b>3. Introducción</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Marco Teórico</b> .....	<b>6</b>
4.1. Estrés académico .....	6
4.1.1. Definición .....	6
4.1.2. Etiología del estrés.....	7
4.1.2.1. Causas físicas.....	8
4.1.2.2. Causas psicológicas.....	8
4.1.3. Fases del estrés académico.....	8
4.1.3.1. Fase de reacción de alarma.....	9
4.1.3.2. Fase de resistencia.....	9
4.1.3.3. Fase de agotamiento.....	10
4.1.4. Clasificación del Estrés.....	10
4.1.4.1. Eustrés.....	10
4.1.4.2. Distrés.....	10
4.1.4.3. Otras clasificaciones.....	11
4.1.4.3.1. Estrés psicológico.....	11
4.1.4.3.2. Estrés social.....	11
4.1.4.3.3. Estrés económico.....	11
4.1.4.3.4. Estrés fisiológico.....	12
4.1.4.3.5. Estrés psicosocial.....	12

4.1.5.	Cuadro clínico.....	12
4.1.6.	Indicadores de estrés.....	13
4.1.6.1.	Nivel cognitivo.....	13
4.1.6.2.	Nivel fisiológico.....	13
4.1.6.3.	Nivel motor.....	13
4.1.7.	Técnicas de manejo para el estrés académico.....	14
4.1.7.1.	Administración del tiempo.....	14
4.1.7.2.	Establecer objetivos y prioridades.....	14
4.1.7.3.	Actitud positiva.....	14
4.1.7.4.	Abrazoterapia.....	14
4.1.7.5.	Risoterapia o geloterapia.....	14
4.1.7.6.	Masajes.....	14
4.1.7.7.	Musicoterapia.....	14
4.1.7.8.	Hipnoterapia.....	14
4.1.7.9.	Entrenamiento Autógeno de Schultz.....	14
4.1.7.10.	Relajación progresiva de Jacobson.....	15
4.1.7.11.	Actividad física.....	15
4.1.7.12.	Pausa reenergizante.....	15
4.1.7.13.	Etiquetado de pensamientos.....	15
4.1.7.14.	Concentración en modo cine.....	15
4.1.8.	Efectos del Covid-19.....	15
4.1.9.	Inventario del estrés académico.....	16
4.1.9.1.	Definición.....	16
4.1.9.2.	Validación.....	16
4.1.9.3.	Interpretación.....	17
4.2.	Formación online.....	17
4.2.1.	Definición.....	17
4.2.2.	Ventajas.....	17
4.2.3.	Limitaciones.....	18
4.2.4.	Cuestionario de satisfacción de alumnos universitarios hacia la formación online.....	18
4.2.4.1.	Definición.....	18
4.2.4.2.	Descripción.....	19

4.2.4.3.	Interpretación.....	19
<b>5.</b>	<b>Metodología .....</b>	<b>20</b>
5.1.	Área de estudio .....	20
5.2.	Procedimiento.....	20
5.2.1.	Enfoque metodológico.....	21
5.2.2.	Técnicas.....	21
5.2.3.	Diseño.....	21
5.2.4.	Unidad de estudio.....	21
5.2.5.	Muestra y tamaño de la muestra.....	21
5.2.6.	Tipo de muestreo.....	22
5.2.7.	Criterios de inclusión.....	22
5.2.8.	Criterios de exclusión.....	23
5.2.9.	Instrumentos.....	23
5.2.9.1.	Consentimiento informado.....	23
5.2.9.2.	Inventario de Estrés Académico.....	23
5.2.9.3.	Cuestionario de Satisfacción de Alumnos universitarios hacia la formación online.....	23
5.2.9.4.	Materiales de oficina.....	23
5.3.	Procesamiento y análisis de datos .....	24
5.4.	Recursos humanos .....	24
<b>6.</b>	<b>Resultados.....</b>	<b>25</b>
6.1.	Resultado para el primer objetivo.....	25
6.2.	Resultado para el segundo objetivo .....	27
6.3.	Resultado para el tercer objetivo .....	28
<b>7.</b>	<b>Discusión.....</b>	<b>30</b>
<b>8.</b>	<b>Conclusiones.....</b>	<b>33</b>
<b>9.</b>	<b>Recomendaciones.....</b>	<b>34</b>
<b>10.</b>	<b>Bibliografía.....</b>	<b>35</b>
<b>11.</b>	<b>Anexos.....</b>	<b>40</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Fuentes de estrés según sexo y grupos de edad, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020 .....	25
<b>Tabla 2.</b> Satisfacción de la formación online, según sexo y grupos de edad, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020 .....	27
<b>Tabla 3.</b> Relación entre fuentes de estrés y satisfacción de la formación online según sexo y grupos de edad, mediante chi2 en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020.....	28

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Fases del estrés. Fuente: Muñoz Fernández et al. (2020) .....	9
<b>Figura 2.</b> Características de los tipos de estrés. Fuente: Gallego Zuluaga et al. (2018).....	11
<b>Figura 3.</b> Manifestaciones clínicas. Fuente Muñoz Fernández et al. (2020).....	13
<b>Figura 4.</b> Mapa de ubicación del área de estudio. Fuente: Autor .....	20

## Índice de anexos

<b>Anexo 1.</b> Pertinencia del macroproyecto .....	40
<b>Anexo 2.</b> Aprobación del tema.....	41
<b>Anexo 3.</b> Pertinencia del proyecto .....	42
<b>Anexo 4.</b> Designación del director del trabajo de titulación .....	43
<b>Anexo 5.</b> Respuesta de autorización para la recolección de datos .....	44
<b>Anexo 6.</b> Autorización de ampliación del cronograma.....	45
<b>Anexo 7.</b> Certificación de Inglés .....	46
<b>Anexo 8.</b> Consentimiento informado Organización Mundial de la Salud (OMS) .....	47
<b>Anexo 9.</b> Inventario de Estrés Académico .....	50
<b>Anexo 10.</b> Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online .....	52
<b>Anexo 11.</b> Base de datos: Datos generales de los estudiantes matriculados en el periodo abril-septiembre 2020.....	55
<b>Anexo 12.</b> Base de datos: Respuestas del Inventario de Estrés Académico (IEA) .....	59
<b>Anexo 13.</b> Base de datos: Respuestas del Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la formación online (CUSAUF) .....	65
<b>Anexo 14.</b> Base de datos complementaria.....	71
<b>Anexo 15.</b> Certificación del Tribunal de Grado.....	77

## **1. Título**

Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en  
estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa

## 2. Resumen

En Ecuador la prevalencia de estrés académico universitario ha ido en aumento y constituye un 83% en la actualidad. El propósito del estudio fue identificar las fuentes de estrés académico, evaluar la satisfacción online y conocer la relación entre ambas variables según sexo y edad en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja en el periodo académico mayo-septiembre 2020. El estudio tuvo enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, de cohorte transversal, con una muestra probabilística de 186 participantes de 20 a 31 años de edad; se aplicó el Inventario de Estrés Académico (IEA) y el Cuestionario de Satisfacción de Alumnos universitarios hacia la formación online (CUSAUF). Obteniendo que las dos principales fuentes de estrés en ambos sexos y grupos de edad fueron la sobrecarga académica ( $\bar{X}=4,09$ ) y la falta de tiempo para cumplir con actividades académicas ( $\bar{X}=3,86$ ). En la formación online, el aspecto con mayor satisfacción tanto en hombres como mujeres de 20 a 31 años fue el relacionado con la plataforma o entorno virtual ( $\bar{X}=2,75$ ). No obstante, los aspectos con menor satisfacción fueron para varones de ambos grupos (20-25 años  $\bar{X}=2,66$  y 26-31 años  $\bar{X}=2,57$ ) y mujeres de 26-31 años de edad ( $\bar{X}=2,58$ ) los relacionados con los contenidos del curso; en el grupo 20 – 25 años de edad del sexo femenino los relacionados con la comunicación ( $\bar{X}=2,86$ ) y en el sexo masculino los generales de la asignatura ( $\bar{X}=2,66$ ). Concluyendo que el sexo femenino de 20 a 25 años presentó relación estadísticamente significativa entre las variables.

**Palabras clave:** e-learning, estresores, universitarios, salud mental.

### **Abstract**

In Ecuador, the prevalence of university academic stress has been increasing and currently constitutes 83%. The purpose of the study was to identify the sources of academic stress, evaluate online satisfaction and know the relationship between both variables according to sex and age in students of the Legal, Social and Administrative Faculty of the National University of Loja in the academic period May-September 2020. The study had a quantitative, descriptive, cross-sectional cohort approach, with a probabilistic sample of 186 participants from 20 to 31 years of age; The Academic Stress Inventory (IEA) and the University Student Satisfaction Questionnaire towards online training (CUSAUF) were applied. Obtaining that the two main sources of stress in both sexes and age groups were academic overload ( $\bar{X}=4.09$ ) and lack of time to complete academic activities ( $\bar{X}=3.86$ ). In online training, the aspect with the greatest satisfaction in both men and women aged 20 to 31 was that related to the platform or virtual environment ( $\bar{X}=2.75$ ). However, the aspects with the least satisfaction were for men of both groups (20-25 years old  $\bar{X}=2.66$  and 26-31 years old  $\bar{X}=2.57$ ) and women 26-31 years old ( $\bar{X}=2.58$ ) those related to the contents of the course; in the female group 20-25 years of age, those related to communication ( $\bar{X}=2.86$ ) and in the male gender, those related to the subject ( $\bar{X}=2.66$ ). Concluding that the female sex from 20 to 25 years old presented a statistically significant relationship between the variables.

**Keywords:** e-learning, stressors, university students, mental health.

### 3. Introducción

Silva Ramos et al. (2020) manifiestan que el estrés académico es un estado que se produce cuando el estudiante percibe negativamente las demandas de su entorno, cuando le resultan angustiantes aquellas situaciones a las que se enfrenta durante su proceso formativo y pierde el control para afrontarlas; presentando en algunas ocasiones síntomas físicos como ansiedad, cansancio, insomnio, bajo rendimiento escolar, desinterés profesional, ausentismo e incluso deserción.

En diciembre de 2019, ocurrió un brote de una nueva neumonía por coronavirus (COVID-19) en Wuhan, China. El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo declaró como pandemia y los gobiernos decidieron tomar diferentes medidas de seguridad para prevenir la propagación del agente infeccioso entre los habitantes, una de las medidas implementadas, fue el aislamiento de la ciudadanía en sus hogares. Por ende, se suspendieron actividades laborales presenciales, actividades escolares y recreativas, obligando tanto a trabajadores como estudiantes a continuar con sus labores y tareas desde casa. En este contexto, la educación virtual ha cobrado importancia, para continuar con la formación académica que estaba en marcha y evaluar nuevas formas de aprendizaje, tanto en tiempos de cuarentena como después de que la situación vuelva a la normalidad (Mas, 2020).

El rápido aumento de casos, muertes y medidas implementadas han incrementado la incidencia de problemas como estrés, ansiedad y depresión, tanto en el personal médico, como en la población general. Se estima que, en la población mundial, uno de cada cuatro individuos sufre de estrés académico, y en las universidades el 50% de los estudiantes puede desarrollar este problema frente a las actividades académicas, en el Ecuador la prevalencia es del 83% (Santos Morocho, 2017).

En nuestro país, según datos obtenidos por la Unión Nacional de Centros de Estudiantes aproximadamente 2 de cada 3 estudiantes están sufriendo psicológicamente por la situación producida por el Covid-19 en su educación, lo que afecta a su salud mental, el 70% manifestó que no recibe ningún tipo de asistencia de salud mental de parte de las instituciones educativas, además, el estudiante debe superar algunos obstáculos que puedan ocasionar frustración en su formación como la falta de tiempo al realizar evaluaciones, una inadecuada organización personal, exceso de trabajo, problemas de conectividad, entre otras. Esto puede contribuir al desarrollo de estrés académico. Debido a lo antes expuesto, el presente estudio pretendió responder a la siguiente interrogante.

¿Cómo se relaciona el estrés académico con la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja durante el periodo mayo 2020 – septiembre 2020?

La presente investigación pertenece a un macroproyecto que abarca tres facultades de la Universidad Nacional de Loja, este estudio se enfocó en la población universitaria de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa. Con los resultados obtenidos sobre estrés académico y formación online durante la actual pandemia, se beneficiará a la población de estudio, estudiantes en general, personal docente y autoridades académicas para lograr una mejor comprensión de cómo esta patología puede afectar a la educación universitaria virtual y así implementar medidas oportunas que permitan un mejor desarrollo educativo a través del entorno virtual de aprendizaje (EVA), al desarrollo de técnicas para el manejo de estrés por parte del personal de la Unidad de Bienestar Universitario y mejorar la funcionalidad de la plataforma virtual por parte de los Servicios Tecnológicos Institucionales (STI).

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja; y como objetivos específicos: Identificar las fuentes de estrés académico, de acuerdo al sexo y grupo de edad; evaluar la satisfacción de la formación online, de acuerdo al sexo y grupo de edad; y, por último, conocer la relación entre las fuentes de estrés académico y la satisfacción de la formación online, de acuerdo al sexo y grupo de edad.

## 4. Marco Teórico

### 4.1. Estrés académico

#### 4.1.1. Definición

La palabra estrés viene de la palabra griega *stringere*, que significa provocar tensión, que en francés dio origen a estrechar, rodear con el cuerpo, con los miembros, apretando con fuerza, acompañado de sentimientos opuestos; que conllevan que el ser humano experimente un estado de angustia ante una determinada situación que no es de su agrado. Introducido por primera vez en el ámbito de la salud en 1956 por Selye, que lo definió como la respuesta general del organismo ante cualquier estímulo estresor o situación estresante; no hacía referencia al estímulo, sino a la respuesta a éste (Espinoza Ortiz, Pernas Álvarez y González Maldonado, 2018).

Por lo cual el estrés es un término asociado a las demandas del entorno donde se desenvuelve la persona. Cada entorno, cada situación y cada momento, le exigen a la persona que actúe de X o Y manera. Esas demandas son valoradas por la persona para afrontarlas de manera que no le generen un daño, sin embargo, cuando estas exigencias sobrepasan su capacidad de respuesta o cuando el fracaso en lograrla tiene consecuencias importantes percibidas por el sujeto se convierten en estresores los cuales constituyen el eje fundamental de la génesis del estrés. (Gallego Zuluaga, Gil Cardona y Sepúlveda Zapata, 2018)

En medicina, el estrés es referido como una situación en la cual actúan tanto el sistema nervioso autónomo como central que generan una serie de procesos fisiológicos del organismo ante un estresor, lo cual genera elevación de los niveles en circulación de los glucocorticoides y las catecolaminas que en el contexto general se percibe como una sensación de incapacidad para asumir los retos que presenta la vida cotidiana y dependiendo del tiempo de exposición al estresor, puede generar disfunción de la respuesta inmunitaria.

Como las personas se desenvuelven en diferentes entornos y situaciones las demandas que se transforman en estresores suelen ser particulares o privativas de ese entorno. En ese sentido, el estrés suele ser clasificado en función del tipo de demandas que les genera su entorno inmediato: de estrés académico, estrés laboral, estrés sexual, estrés familiar, estrés de la guerra, estrés económico, etc. ( Muñoz Fernández, Molina Valdespino, Ochoa Palacios, Sánchez Guerrero y Esquivel Acevedo, 2020).

Por ende, el estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta a partir de la evidencia de sus tres componentes procesuales: los estresores (la valoración de ciertas demandas como estresores es el inicio

del proceso), los síntomas (que son la experiencia subjetiva del estrés y la evidencia del desequilibrio sistémico) y las estrategias de afrontamiento (utilizadas para restaurar el equilibrio sistémico). (Barraza Macías , González García, Garza Madero y Cázares de León, 2019).

Las exigencias académicas y las dificultades en el desarrollo del aprendizaje, junto con el ritmo de estudio, los horarios rigurosos, las exigencias de los maestros y la presión entre compañeros por la competitividad de ser el mejor, acompañado de los constantes cambios en los horarios de alimentación y sueño; altera las condiciones normales del organismo ocasionando estrés. Este conjunto de reacciones no hará más que menguar y perjudicar la capacidad intelectual y el desempeño académico de los estudiantes y, en muchos casos, el estrés académico podría derivar en fracaso, deserción e incluso podrían constituir un factor de riesgo para la salud imposibilitando cumplir con su proyecto de vida (Restrepo, Sánchez, y Castañeda Quirama, 2020).

En general, se trata de la adaptación del organismo a la dinámica de la vida cotidiana (los estresores). Y al igual que cada uno de nosotros somos únicos y diferentes, también la manera en que se manifiesta el estrés es diferente para cada persona, aunque compartamos muchos de sus síntomas.

#### ***4.1.2. Etiología del estrés***

Castro de León y Luévano Flores (2018), manifiestan que, para poder comprender el estrés académico, es necesario tomar en cuenta las condiciones sociales, económicas, familiares, culturales e institucionales que están alrededor del estudiante, ya que este también es vulnerable en aspectos como su temperamento, la capacidad que tiene para afrontar problemas, así como la posibilidad de poseer apoyo social.

Se dice que se toma en consideración causas físicas como psicológicas puesto que el entorno influye mucho en nuestro comportamiento y de aquel depende nuestra manera de interactuar con el medio; así mismo puede ser un factor estresante puesto que la sociedad de hoy en día exige varias demandas que el individuo se ve obligado a cumplir así este no quiera. Por lo cual se presenta una estrecha relación entre el ambiente físico, psicológico y educativo, es decir que, si el sujeto percibe su ambiente académico como desfavorable y al darle una valoración negativa al mismo, el estudiante tiene mayor predisposición para desencadenar estrés académico.

**4.1.2.1.Causas físicas.** Estos estresores surgen generalmente a partir de la interacción del individuo con el ambiente educativo. Y están enmarcadas dentro de las siguientes:

- Ambiente físico desagradable.
- Falta de instrumentos académicos básicos.
- Sobrecarga de tareas.
- Sobrecarga académica.
- Masificación de las aulas.
- Tiempo limitado para hacer el trabajo.
- Realización de los trabajos obligatorios.
- Tipo de trabajo que solicitan los tutores.
- Exceso de actividades académicas.
- Saturación de participación en diversas actividades académicas.
- Prácticas preprofesionales.

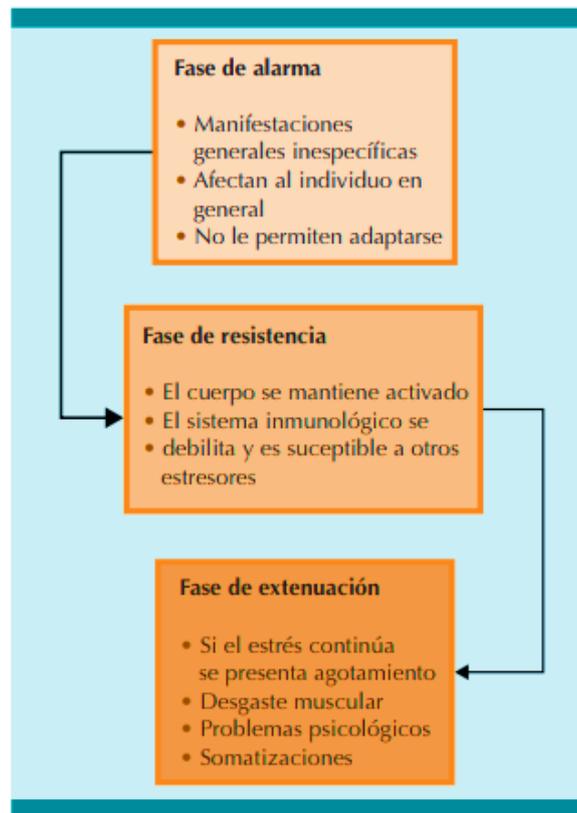
**4.1.2.2.Causas psicológicas.** La percepción psicológica del individuo es un factor fundamental para afrontar las diversas situaciones que conlleva la vida universitaria, así como también el tipo de respuesta que el estudiante adopta para la resolución de estos problemas. Por ello según estudios realizados los estresores de esta índole engloban:

- Competencia con otros compañeros
- La personalidad y el carácter del profesor
- No entender los temas que se abordan en clase
- Participación en clase
- Falta de compañerismo dentro del aula de clase
- Excesiva presión académica
- Responsabilidades extracurriculares
- Vivir lejos de los padres
- Falta de apoyo social y familiar
- Percepción negativa al grupo de estudio
- Baja autoestima

#### ***4.1.3.Fases del estrés académico***

Las primeras versiones médicas del estrés se apoyan en la idea de que el organismo es un sistema encargado de mantener el equilibrio interno, mediante mecanismos de

retroalimentación. Dicho modelo implica estabilidad, retroalimentación negativa e imposibilidad de transformación y, por tanto, crecimiento. Muñoz Fernández *et al.* (2020) mencionan que Hans Seyle, en 1936, detalló el proceso biológico a través del cual se genera la cascada de estrés y supuso que la secuencia de respuestas decidía si el organismo se sobreponía a cualquier adversidad que fuese, como se observa en la Figura 1.



**Figura 1.** Fases del estrés. Fuente: Muñoz Fernández *et al.* (2020)

**4.1.3.1.Fase de reacción de alarma.** Ante un estímulo estresante, el organismo reacciona automáticamente preparándose para la respuesta, para la acción, tanto para luchar como para escapar del estímulo estresante. Se genera una activación con las típicas manifestaciones de sequedad de boca, pupilas dilatadas, sudoración, tensión muscular, taquicardia, aumento de frecuencia respiratoria, aumento de la tensión arterial, etc. Se genera también una activación psicológica, aumentando la capacidad de atención y concentración. Es una fase donde el organismo percibe un agente nocivo y genera una respuesta inicial de alerta, una reacción intensa de corta duración (Espinoza Ortíz *et al.* 2018).

**4.1.3.2.Fase de resistencia.** Aparece cuando el organismo no tiene tiempo de recuperarse y continúa reaccionando para hacer frente a la situación. El organismo

desencadena la actividad autónoma, busca adaptarse al agente nocivo (estresor) y desaparecen los síntomas iniciales. Aumenta el estado de alerta y mejora la respuesta física. Aquí se intenta compensar el agotamiento del organismo frente al ambiente académico, ya que se secretan hormonas que elevan la glucosa en el organismo y evitan el desgaste completo de energía, es por ello que esta fase es nombrada como la de adaptación o resistencia (Espinoza Ortiz *et al.* 2018).

**4.1.3.3.Fase de agotamiento.** Como la energía de adaptación es limitada, si el estrés continúa o adquiere más intensidad, pueden llegar a superarse las capacidades de resistencia, y el organismo entra en una fase de agotamiento, con aparición de alteraciones psicósomáticas, es decir, el sujeto pierde la capacidad de afrontamiento en el ámbito educativo o académico y consecuentemente a ello, aparecen síntomas físicos y psíquicos que afectan su desempeño normal, aquí las reservas mentales y físicas se agotan, el sujeto no puede utilizar sus mecanismos adaptativos cotidianos, debido a que ya no le son eficaces. En otras palabras, si el estresor continúa se produce daño, colapso, reaparecen los síntomas, hay una ruptura de los procesos de recuperación, siendo posible que el proceso culmine en la muerte (Espinoza Ortiz *et al.* 2018).

#### **4.1.4. Clasificación del Estrés**

**4.1.4.1.Eustrés.** Denominado como estrés positivo. Díaz Azuara et al. (2019) mencionan que se produce una respuesta positiva que pone en marcha los recursos del individuo para hacer frente a las demandas, bajo un estado de alerta adecuado. Esta situación permite a los individuos salir de la su zona de confort, tomar ciertos riesgos (de naturaleza no peligrosa) para poder llegar a la autorrealización personal. En el estrés positivo, Gallego Zuluaga *et al.* (2018) hacen referencia a una “respuesta armónica respetando los parámetros fisiológicos y psicológicos de la persona, es decir, cuando la energía de reacción ante los factores estresores se consume biológica y físicamente” (p.35). En la Figura 2 se indican las características del Eustrés.

**4.1.4.2.Distrés.** Conocido como estrés negativo, se asocia con la producción de cortisol (hormona del estrés), se produce un desequilibrio fisiológico y psicológico. Gallego Zuluaga et al. (2018) comenta que debe combatirse o evitarse se encuentra unido a esfuerzos excesivos de todo tipo, tanto corporales como intelectuales o psíquicos de larga duración, contrariedades, frustraciones y estados de tensión que parecen irremediables. En la Figura 2 se indican las características del Distrés.

Eutrés	Distrés
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activación adaptativa que conduce a las metas.</li> <li>• Percepción de reto.</li> <li>• Tensión necesaria.</li> <li>• Estimula actividad.</li> <li>• Mejora capacidades y habilidades.</li> <li>• Vida atractiva.</li> <li>• Percepción placentera.</li> <li>• Produce equilibrio, bienestar y progreso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activación no adaptativa.</li> <li>• Percepción de amenaza.</li> <li>• Desequilibrio demanda-recursos.</li> <li>• La respuesta es inadecuada</li> <li>• Impide resolver los conflictos.</li> <li>• Produce patología.</li> <li>• Las consecuencias pueden ser graves.</li> <li>• No produce progreso</li> </ul>

**Figura 2.** Características de los tipos de estrés. Fuente: Gallego Zuluaga et al. (2018)

**4.1.4.3.Otras clasificaciones.** El estrés entendido como un estado psíquico caracterizado por una tensión nerviosa violenta y largamente mantenida y que se acompaña de un grado de ansiedad importante de modalidades del comportamiento determinadas por variables psicológicas y sociales. Según Espinoza Ortiz et al. (2018), se clasifica en:

**4.1.4.3.1.Estrés psicológico.** Producido por emociones, pérdida de afecto, situaciones de amenaza. La Asociación Española de Enfermería en Cardiología (2020) menciona que en este tipo de estrés no se presentan alteraciones orgánicas capaces de ser evidenciadas por medios usuales de examen médico. Puede acompañarse de dolores de cabeza, mareos, falta de apetito, temblor de extremidades, adinamia, dificultad de concentración, crisis de llanto.

**4.1.4.3.2.Estrés social.** Se presenta como una imposición individual y/o social, la cual excede los recursos de adaptación del ser humano y pone en riesgo su bienestar. Además, Herrera Covarrubias et al. (2018) refieren que está asociado con el incremento de la ingesta de alimentos especialmente ricos en carbohidratos, lo que favorece la ganancia de peso corporal.

**4.1.4.3.3.Estrés económico.** Ocurre cuando existen limitaciones económicas, desempleos, entre otras situaciones. En este caso, las personas pueden experimentar emociones incómodas o desagradables derivadas de estímulos relacionados con el capital, finanzas. Chiang Vega et al. (2018) refieren que el estrés económico y laboral es una

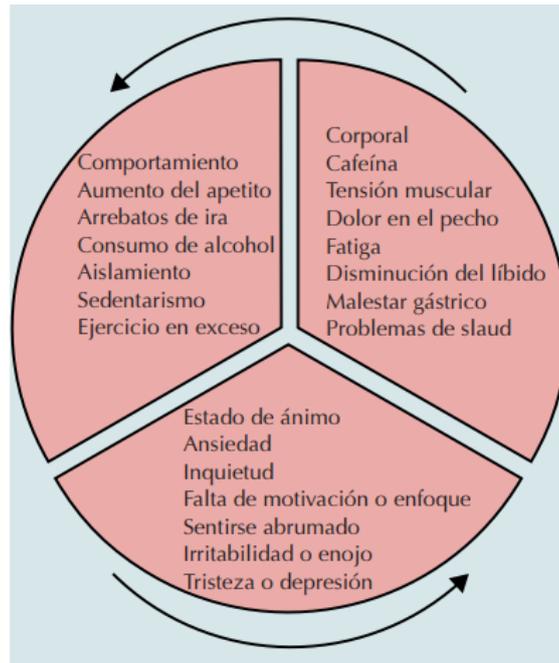
enfermedad peligrosa para las economías de los países industrializados y en vías de desarrollo.

**4.1.4.3.4. Estrés fisiológico.** León Regal et al. (2018) mencionan que existen mecanismos fisiológicos que se ejecutan en respuesta a un estresor de cualquier tipo, la unión de la reactividad y el tipo de respuesta experimentada ha sido sugerida de ser afectada por varios factores como la percepción personal de control sobre una situación, la combinación de múltiples estresores, el nivel de forma física cardiorrespiratoria, los niveles de obesidad y el sexo. La exposición a un estresor produce liberación de noradrenalina del locus coeruleus del tallo cerebral en áreas cerebrales mesolímbicas-corticales, lo cual incrementa la sensación de alarma e hipervigilancia. Por lo tanto, una mayor conciencia de control que el individuo percibe que tiene sobre una situación resulta en respuestas menores de liberación de catecolaminas, aumento de la frecuencia cardíaca y de la presión sanguínea, en comparación con otra situación donde el individuo siente menos control sobre ella.

**4.1.4.3.5. Estrés psicosocial.** Guerrero Barona et al. (2018) establecen que son condiciones presentes en situaciones laborales relacionadas con la organización del trabajo, el entorno, el tipo de puesto y la realización de las tareas; las cuales afectan al desarrollo del trabajo y a la salud. Estos factores pueden facilitar la actividad, la calidad de vida laboral y el desarrollo personal o pueden ser un obstáculo e interferir negativamente perjudicando la salud y el bienestar laboral.

#### **4.1.5. Cuadro clínico**

Los individuos que desarrollan estrés pueden presentar síntomas como dolor de cabeza, dificultad en la deglución (espasmos esofágicos), acidez, náuseas, mareos, dolor en el pecho, dolor de espalda, dolor en el cuello, micciones frecuentes, espasmos gástricos, sudores fríos, crisis de angustia, insomnio, estreñimiento y diarreas. Además, en caso de no remitir la exposición al estrés o ante la dificultad para adaptarse, pueden emerger cuadros psicopatológicos, como el trastorno de estrés postraumático, los trastornos depresivos, trastornos psicosomáticos o conductas suicidas. El cuadro sintomatológico se resume en manifestaciones conductuales, afectivas y somáticas ante el estrés, detalladas en la Figura 3.



**Figura 3.** Manifestaciones clínicas. Fuente Muñoz Fernández et al. (2020)

#### **4.1.6. Indicadores de estrés**

Bedoya Cardona y Vásquez Caballero (2019) establecen que el estrés es un factor de riesgo para el inicio y curso de una enfermedad, puesto que para afrontarlo se requieren esfuerzos cognitivos y conductuales que aumentan o reducen la percepción de amenaza, y exponerse a un nivel alto y continuo de estrés puede afectar a una persona en diferentes niveles orgánicos.

**4.1.6.1. Nivel cognitivo.** Se caracteriza por pensamientos y sentimientos de miedo y aprensión. La persona no encuentra solución a sus problemas, se preocupa por cuestiones sin importancia, que se convierten en una obsesión. Se crea una sensación de inseguridad y aparece dificultad en la concentración que deriva en falta de atención.

**4.1.6.2. Nivel fisiológico.** Se caracteriza por síntomas físicos como dolores de cabeza, hipertensión, debilidad, alteraciones del sueño, sensaciones de ahogo, aumento de la sudoración, molestias estomacales, enfermedades en la piel, tensión, dolor de cuello, dolor de espalda, dolor de pecho que simula un infarto de miocardio.

**4.1.6.3. Nivel motor.** Los individuos presentan llanto con facilidad, aumenta la frecuencia de hábitos compulsivos (comer, fumar o beber alcohol), aparecen tics nerviosos, problemas sexuales, comportamientos extraños y deseo de huida para evitar la situación de estrés.

#### **4.1.7. Técnicas de manejo para el estrés académico**

**4.1.7.1. Administración del tiempo.** Establecer horarios de trabajo con horarios de descanso que puedan ser utilizados como tiempo libre o en situaciones imprevistas. Mediante la producción de listas de tareas, elaboradas en agendas o calendarios, escribir las actividades y compromisos, la importancia de completar esta tarea, los beneficios, así como las consecuencias de no completarla (Escobar Zurita et al., 2018)

**4.1.7.2. Establecer objetivos y prioridades.** Establecer prioridades y reconocer situaciones que no se pueden realizar en ese momento, priorizar es una habilidad que se debe aplicar en conjunto con la administración del tiempo (Escobar Zurita et al., 2018).

**4.1.7.3. Actitud positiva.** Una actitud positiva puede ser la clave para llevar a cabo las anteriores técnicas y afrontar el estrés de manera general (Escobar Zurita et al., 2018).

**4.1.7.4. Abrazoterapia.** Técnica que utiliza el abrazo como instrumento terapéutico, para lograr equilibrio entre el cuerpo, la mente y emociones, con la finalidad de hacer sentir bien, aliviar el dolor y mejorar la autoestima (Hernández, 2018).

**4.1.7.5. Risoterapia o geloterapia.** Es un complemento a las terapias tradicionales, que conduce a un estado controlado de desinhibición, el requisito para su efectividad es que se franca y sincera, los beneficios es la sustitución de afectos negativos con positivos, ganan optimismo, incrementa la habilidad de afrontar estados negativos, estresantes y amenazantes (Villán Gaona et al., 2018).

**4.1.7.6. Masajes.** Es el conjunto de manipulaciones que se realiza en los músculos del cuerpo, se ha evidenciado que disminuye la actividad refleja de los músculos, inhibe la excitabilidad moto-neuronal, promueve la relajación y el bienestar (Rosales Ricardo et al., 2018)

**4.1.7.7. Musicoterapia.** Es una psicoterapia, que, mediante el uso de sonidos, ritmos, melodía y armonía, alcanza mejoras en la calidad de vida y promueve a nivel grupal la comunicación, el contacto y la organización (Sánchez, 2020).

**4.1.7.8. Hipnoterapia.** Se evidencia que la hipnosis ayuda a eliminar tensiones, temor, ansiedad y disminuye el estrés, mediante la influencia sobre las percepciones, sentimientos, pensamientos y las conductas, a partir de la concentración de imágenes o ideas que evocan el efecto buscado (Castañeda y Krikorian, 2018).

**4.1.7.9. Entrenamiento Autógeno de Schultz.** Es un método de fisioterapia elaborado por Schultz, con un enfoque de autohipnosis, que consiste en una serie de ejercicios fisiológicos con el fin de lograr un estado de tranquilidad, mediante una “entrega

interior” obteniendo una desconexión, sin la intervención de la voluntad consciente (Lucas, 2018).

**4.1.7.10. Relajación progresiva de Jacobson.** Es una técnica de tipo fisiológico, con el objetivo de lograr un estado de tranquilidad mental mediante la relajación muscular, siendo esencialmente útil en los trastornos en los que es necesario un reposo muscular intenso. Consiste de tres fases, la primera tensión-relajación muscular, que consiste en provocar tensión por 5 a 10 minutos para continuar con la relajación, posteriormente con la revisión mental de la misma, para concluir en la relajación mental (Yunda, 2018).

**4.1.7.11. Actividad física.** Azofeifa Mora (2018) refiere que la realización de ejercicio físico intenso logra una disminución de la percepción del estrés psicológico, contrario si se lo realizará con menor intensidad. El ejercicio aeróbico, demostró una de las modalidades más efectivas, de una duración de 4-20 semanas de 30 a 60 minutos por sesión, realizados entre dos a tres veces por semana, demostraron notables resultados.

**4.1.7.12. Pausa reenergizante.** Técnica que consiste en lograr una pausa para realizar relajación y aportar información sobre los niveles de energía corporal, mediante la visualización mental de una batería que equivale a nuestros niveles de energía (Elsevier Live Student Edition, 2020).

**4.1.7.13. Etiquetado de pensamientos.** Es un tipo de técnica que utiliza la atención abierta o receptiva, que nos permite cambiar del centro de atención a otro, que consiste en identificar y etiquetar los pensamientos distractores en “pasado” y soltarlo en un contenedor imaginario a la derecha y ante una idea recurrente etiquetarla como “futuro” y arrojarla al contenedor de la izquierda (Elsevier Live Student Edition, 2020).

**4.1.7.14. Concentración en modo cine.** Aplicable en la víspera de un examen, se basa en la visualización de estar sentado en las últimas filas de una sala de cine, mientras en la pantalla se proyectará el temario a estudiar y, como si fuera una película, es en lo único que debes poner toda tu atención, mientras que los pensamientos distractores se los coloca en las filas de atrás (Elsevier Live Student Edition, 2020).

#### **4.1.8. Efectos del Covid-19**

La neumonía por coronavirus (COVID-19), causada por SARS-CoV-2, se cree se originó en un mercado en Wuhan, provincia de Hubei, en China a fines del año 2019 y su diseminación ha recibido una intensa atención a nivel nacional y mundial (Mendoza Velásquez, 2020). Después de la declaración de pandemia por parte de la OMS, se ha originado que se dicten políticas gubernamentales de salud pública, que se caracterizan por

el distanciamiento social, cierre de centros educativos y el confinamiento de la población ha generado estímulos generadores de estrés (Lozano Vargas, 2020). De la misma manera, representa un impacto psicológico en la población general con consecuencias en la salud física y mental.

En un estudio se determinó que la población más afectada con estrés, depresión y ansiedad, se encontraban entre los 18-25 años, seguidos de 26-60 y, finalmente, los mayores de 60, este estrés se debe a que los jóvenes estudiantes, se deberán adaptar a la necesidad de un nuevo contexto educativo sin clases presenciales (Ozamiz Etxebarria et al., 2020). Los resultados de la investigación “Estresores COVID-19 en universitarios”, obtuvieron de resultados, niveles de estrés altos. Según la Cliki Salud de la Fundación Carlos Slim (2020) se clasificaron sus causas en dos categorías:

- **Estresores escolares:**
  - Sobrecarga académica.
  - Retraso o pérdida del semestre.
  - Fallas técnicas para tomar clases.
- **Estresores no escolares:**
  - Saturación de los servicios médicos.
  - Personas que no respetan la cuarentena.
  - Problemas económicos.
  - Distanciamiento de los seres queridos.

#### **4.1.9. *Inventario del estrés académico***

**4.1.9.1. Definición.** Instrumento diseñado para evaluar el estrés académico en universitarios, mediante la evaluación de diferentes situaciones académicas que son: el tipo de manifestaciones o respuestas de estrés que se asocian a cada situación y si estas manifestaciones son las mismas en todas las situaciones o si predomina algún componente de respuesta tipo cognitivo, fisiológico o conductual, que otro en función de la situación a la que se enfrentan (Castillo Pimienta et al., 2016)

**4.1.9.2. Validación.** El instrumento inicial presenta un índice de consistencia interna medido a través del Alfa de Cronbach de  $\alpha = .799$ , que consiste en una referencia de nivel aceptable. Su adaptación al español, presenta una confiabilidad aceptable de 0.842, superando la confiabilidad de la prueba original (Soto Vildósola, 2018).

**4.1.9.3. Interpretación.** Consta de 21 preguntas que se presenta en una escala tipo Likert, con valores de 1 a 5, donde 1 representa “Nada de estrés” y 5 “Mucho estrés”, que indican el grado de estrés que dicha situación puede generar (Fernández y Polo, 2011).

## **4.2. Formación online**

### **4.2.1. Definición**

La expresión ‘formación online’ es quizás la fórmula más extendida para referirnos a soluciones de formación a distancia que usan Internet como canal de comunicación principal. Se trata de una modalidad de formación que contempla habitualmente un uso extensivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que explota los diferentes recursos tecnológicos ofrecidos por Internet y que tiene como principales características distintivas el hecho de que se desarrolla en un espacio virtual y que la comunicación entre los participantes de las actividades se realiza a través de este espacio y/o a través de e-mail (AlumnUs global, 2018).

El ritmo de formación académica en la actualidad ha tomado un giro drástico en cuanto a la implementación de recursos informáticos que permitan la accesibilidad de todo tipo cursos o carreras online, que incluyen grados, postgrados, másteres o cursos de especialización, permite acercar los estudios superiores a cualquier persona, independientemente de sus circunstancias o lugar de residencia. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos establecidos por los centros de educación existe una gran deficiencia sobre la accesibilidad al servicio de internet, lo que ahora es considerado como un servicio básico para el desarrollo de las labores cotidianas, laborales y educativas de la sociedad (Cabrera, 2020).

Además, la formación online está evolucionando mucho más rápido que la presencial. Los modelos de aprendizaje interactivos, la aplicación de la tecnología y la medición de los datos redundan directamente en modelos cada vez más personalizados para el alumno y, por lo tanto, de alto impacto. (DonCursos (DC), 2019)

### **4.2.2. Ventajas**

Se encuentran las siguientes ventajas:

- Se puede distribuir una actividad de formación a cualquier rincón del planeta.
- Ahorra costes en desplazamientos.
- Se puede hacer llegar una actividad de formación a segmentos de alumnos que tienen vetada la formación presencial por motivos geográficos o relacionados con los horarios.

- El alumno goza de mayor autonomía, decide cuándo y dónde va a ponerse a trabajar.
- Puede permitir que los estudiantes marquen su propio ritmo de aprendizaje.
- Tiende a ser más flexible que la formación presencial, tanto desde el punto de vista del alumno como del profesor.
- Facilita la actualización de la información y de los contenidos.
- Toda la actividad realizada por los estudiantes queda registrada en los servidores.

#### **4.2.3.Limitaciones**

Se presentan las siguientes limitaciones:

- Requiere un gran esfuerzo y una importante inversión de recursos económicos y humanos en la fase de planificación.
- Implica diferentes roles profesionales que van más allá de los docentes: diseñadores, informáticos, dibujantes, pedagogos, además de profesores/tutores, directores, coordinadores y autores de material (expertos).
- Dificultades en la motivación: los alumnos trabajan en soledad; la formación online exige autodisciplina y puede haber sensación de aislamiento por parte del alumno.
- Los alumnos, acostumbrados al modelo tradicional de formación, necesitarán desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje.
- En general, requiere más trabajo que la formación presencial, tanto para el profesor, que tendrá que dedicarse a sus alumnos diariamente mientras la actividad de formación tenga lugar, como para los alumnos.
- Requiere unas competencias tecnológicas mínimas por parte de los participantes, especialmente de los docentes.
- Desde el punto de vista relacional-social, la formación online es claramente inferior a la formación tradicional porque las herramientas electrónicas de comunicación, aunque muy desarrolladas, no se pueden comparar todavía con la expresividad y los complejos matices de los recursos ‘presenciales’ de comunicación que tenemos los seres humanos.
- Puede haber sobrecarga de información.
- Dependencia tecnológica.

#### **4.2.4.Cuestionario de satisfacción de alumnos universitarios hacia la formación online**

**4.2.4.1.Definición.** Abreviado como CUSAUF está formado por 34 ítems con construcción tipo Likert (cuatro opciones de respuesta), recoge información en cinco

dimensiones: aspectos generales de la asignatura, relacionados con el profesor-tutor online, relacionados con los contenidos, con la comunicación online, con el entorno virtual. El grado de fiabilidad, medido mediante el alfa de Cronbach, es entre 0,901 – 0,957 (Curci La Rocca, 2014).

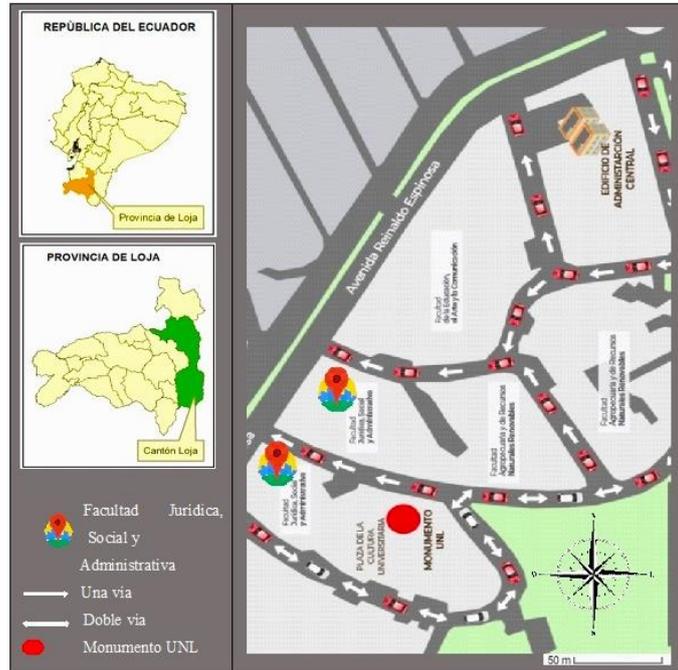
**4.2.4.2.Descripción.** El cuestionario original consta de siete dimensiones, con la primera dimensión se pretendía conocer, el nombre, edad, sexo, cómo eran sus expectativas antes de comenzar la experiencia, la valoración que hacían entre la dinámica de trabajo y la valoración que tenía el estudiante de este tipo de formación antes de iniciar la experiencia, si se habían cumplido sus expectativas al finalizar la experiencia. La última dimensión Apreciaciones globales se refería a los elementos que los alumnos consideraban más adecuados e inadecuados durante el desarrollo de la acción formativa.

**4.2.4.3.Interpretación.** Las respuestas 1 y 2, 4-32 son de tipo Likert siendo (1 = muy bajas 4 = muy altas), (1 = totalmente en desacuerdo; 4 = totalmente de acuerdo) respectivamente. Las cuales indican la satisfacción de la formación online. (Llorente Cejudo, 2008)

## 5. Metodología

### 5.1. Área de estudio

La presente investigación se realizó en la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja que se encuentra ubicada en la avenida Pío Jaramillo Alvarado y Reinaldo Espinosa en el Barrio La Argelia como se muestra en la Figura 4.



*Figura 4. Mapa de ubicación del área de estudio. Fuente: Autor*

### 5.2. Procedimiento

La realización del presente trabajo de investigación se llevó a cabo mediante la revisión minuciosa y detallada de fuentes bibliográficas para ulterior recopilación de la información enmarcada dentro de la temática a investigar. La directora del macroproyecto solicitó la aprobación y pertinencia del tema a la Dirección de la Carrera de Medicina Humana que efectuaron los trámites correspondientes con las entidades encargadas, obteniendo una respuesta favorable para continuar con su desarrollo, luego se efectuó la solicitud de aprobación y pertinencia del tema individual a la Dirección de la Carrera de Medicina Humana. Para la recolección de datos se pidió autorización al decano de la Facultad de Salud Humana y él a su vez solicitó el permiso correspondiente al decano de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa para obtener la información requerida.

Posteriormente vía online se envió el consentimiento informado, el cuestionario e instrumento a la población de estudio establecida y aquellos que aceptaron participar constituyeron la muestra. Culminado el proceso de recolección de datos, se realizó la

tabulación de la información, misma que fue organizada en una base de datos mediante el programa Excel y los resultados fueron presentados en tablas con su respectivo análisis estadístico para el desarrollo del informe final acorde a los lineamientos establecidos por la institución.

### **5.2.1. Enfoque metodológico**

La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo.

### **5.2.2. Técnicas**

Se solicitó el consentimiento informado y se recopiló información de manera minuciosa y ordenada mediante la aplicación de una encuesta online a los estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad de Loja que cumplieron con todos los criterios de inclusión planteados en el proyecto.

### **5.2.3. Diseño**

La presente investigación fue de tipo descriptivo, de corte transversal.

### **5.2.4. Unidad de estudio**

La unidad de estudio lo constituyeron los/as estudiantes comprendidos entre 20 a 31 años de edad de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.

### **5.2.5. Muestra y tamaño de la muestra**

La muestra del estudio quedó constituida por aproximadamente 2 196 estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja matriculados en el periodo mayo – septiembre 2020. Navarro Hudiel (2018) refiere que, para calcular una muestra finita, se debe usar la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + z_{\alpha}^2 * p * q}$$

En donde N es el total de la población;  $z_{\alpha}$  es el nivel de confianza, para este estudio del 95% que equivale a 1,96; p es la proporción esperada, es decir, el 5% que equivale al 0,05; q equivale a 1-p, es decir, 0,95; por último, d equivale a la precisión o 0,03

$$n = \frac{2\,196 * 1,96^2 * 0,05 * 0,95}{0,03^2 * (2\,196 - 1) + 1,96^2 * 0,05 * 0,95}$$

$$n = \frac{400,717296}{1,9755 + 0,182476}$$

$$n = \frac{400,717296}{2,157976}$$

$$n = 185,6912662606$$

Al cambiar los datos en la fórmula, la muestra obtenida fue de 185,69 redondeándose a 186 estudiantes pertenecientes a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja. Se obtuvo el número de estudiantes por carrera al realizar la siguiente fórmula:

$$n = \frac{\text{Total estudiantes de una carrera} * 100}{\text{Total estudiantes de la FJSA}} * k$$

En donde k, que representa una constante (muestra/100), equivale a 1,86

#### **5.2.6. Tipo de muestreo**

El muestreo fue probabilístico, donde toda la muestra tuvo la oportunidad de participar en el estudio.

#### **5.2.7. Criterios de inclusión**

- Estudiantes de cuarto a último ciclo que estuvieron legalmente matriculados durante el periodo mayo – septiembre 2020.
- Estudiantes que aceptaron de manera voluntaria el consentimiento informado a través de documento adjunto mediante correo electrónico.
- Disponibilidad de la población objeto de estudio para realizar vía online las preguntas del Inventario de Estrés Académico y el Cuestionario de Satisfacción de Alumnos universitarios hacia la formación online.
- Se aceptaron como válidas aquellas respuestas representativas del porcentaje de estudiantes estimado de cada una de las carreras de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa.
- En caso de que no se cumpliera el porcentaje estimado de estudiantes de una carrera se hará válido un mayor número de encuestados de otra carrera con la finalidad de completar la muestra.

### **5.2.8. Criterios de exclusión**

- Estudiantes menores de 20 años de edad que no correspondieron dentro de la línea de investigación del proyecto.
- Estudiantes mayores de 31 años de edad que no pertenecieron a los grupos de edad establecidos para este proyecto.
- Estudiantes cuya información facilitada por parte de las secretarías de las carreras de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa se encontró incompleta.

### **5.2.9. Instrumentos**

**5.2.9.1. Consentimiento informado (Anexo 8).** La investigación se llevó a cabo mediante la estructuración del consentimiento informado el cual estuvo elaborado según lo establecido por el comité de evaluación de ética de la investigación (CEI) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), mismo que contiene una introducción, propósito, tipo de intervención, selección de participantes, principio de voluntariedad, información sobre los instrumentos de recolección de datos, procedimiento, protocolo, descripción del proceso, duración del estudio, beneficios, confidencialidad, resultados, derecho de negarse o retirarse, y a quien contactarse en caso de algún inconveniente.

**5.2.9.2. Inventario de Estrés Académico (IEA) (Anexo 9).** Desarrollado por (Fernández y Polo, 2011), nos permite la evaluación del estrés académico en universitarios al conocer qué situaciones son las que provocan un mayor nivel de estrés percibido, qué tipo de respuesta es la que se asocia con tal estrés y cuál es la relación entre cada una de las situaciones y la manifestación conductual; las respuestas son de tipo Likert (1= nada de estrés; 5 = mucho estrés).

**5.2.9.3. Cuestionario de Satisfacción de Alumnos universitarios hacia la formación online (CUSAUF) (Anexo 10).** Desarrollado por (Llorente Cejudo, 2008). Dicho cuestionario presenta 34 ítems, que evalúan las siguientes dimensiones: aspectos generales y personales del alumno, aspectos generales de la asignatura, aspectos relacionados con el profesor-tutor, aspectos relacionados con los contenidos, aspectos relacionados con el ambiente virtual de aprendizaje y la valoración global de la asignatura; las respuestas 1 y 2, 4-32 son de tipo Likert siendo (1 = muy bajas 4 = muy altas), (1 = totalmente en desacuerdo; 4 = totalmente de acuerdo) respectivamente.

#### **5.2.9.4. Materiales de oficina.**

- Unidad USB.
- Agenda.

- Computadora y smartphone.

### **5.3. Procesamiento y análisis de datos**

Una vez recolectados los datos se utilizó el programa Microsoft Office Excel 2016 mediante una tabla y consolidado de datos, para la elaboración de las tablas de resultados obtenidos. Una vez adquirida la información y para lograr una mejor comprensión sobre los datos que responden a cada objetivo planteado en el presente estudio, se asignaron colores para identificar los más prevalentes en orden de descendencia, así tenemos:

- Primer objetivo se estableció las fuentes de estrés: amarillo claro (primera fuente), lavanda (segunda), azul claro (tercera), verde lima (cuarta), verde (quinta).
- Segundo objetivo se determinó la satisfacción de la formación online: amarillo claro (mayor satisfacción), lavanda (menor).
- Tercer objetivo para la correlación entre las variables se utilizó la prueba de  $\chi^2$ , donde amarillo claro significa que hay relación estadísticamente significativa y lavanda no existe correlación.

Mismos que están reflejados en el apartado de resultados en la Tabla 1, 2 y 3.

### **5.4. Recursos humanos**

- Estudiante: Ventura Isabel Atocha Requenes
- Directora del Trabajo de Titulación. Dra. Ana Catalina Puertas Azanza
- Estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa

## 6. Resultados

### 6.1. Resultado para el primer objetivo

Identificar las fuentes de estrés académico, de acuerdo al sexo y grupo de edad, en estudiantes que pertenecen a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.

**Tabla 1. Fuentes de estrés según sexo y grupos de edad, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020**

Grupos de edad	Sexo				Total
	F		M		
	20 - 25	26 - 31	20 - 25	26 - 31	
Fuentes de estrés	Media	Media	Media	Media	
Realización de un examen	3,65	3,62	3,67	3,58	3,63
Sobrecarga académica	4,06	4,16	4,06	4,08	4,09
Falta de tiempo para cumplir con actividades académicas	3,84	3,94	3,84	3,81	3,86
Realización de trabajos obligatorios para aprobar la asignatura	3,60	3,81	3,60	3,65	3,67
Perspectivas profesionales futuras	3,61	3,60	3,61	3,50	3,58
Acabar la carrera en los plazos estipulados	3,58	3,70	3,57	3,61	3,62
<b>Total</b>	3,27	3,38	3,27	3,28	3,30

Fuente: Inventario de Estrés Académico (IEA)

Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes

Colores: amarillo claro (primera fuente de estrés), lavanda (segunda), azul claro (tercera), verde lima (cuarta), verde (quinta).

**Análisis:** el 62,37% (n=116) estuvo constituido por el sexo femenino frente al 37,63% (n=70) del sexo masculino. Las dos principales fuentes de estrés en los estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa, son la sobrecarga académica y la falta de tiempo para cumplir con actividades académicas en ambos sexos y grupos de edad con una media total de 4,09 y 3,86 respectivamente. La realización de un examen constituye la tercera fuente en el rango de edad de 20 - 25 años en ambos sexos (F=3,65 y M=3,67), en tanto que, la realización de trabajos obligatorios para aprobar la asignatura corresponde en estudiantes mujeres (3,81) y varones (3,65) de 26 - 31 años.

La cuarta fuente con 3,61 lo compone para ambos sexos de 20 - 25 años las perspectivas profesionales futuras y en estudiantes de 26 - 31 años de sexo masculino es acabar la carrera en los plazos estipulados y esta misma fuente se manifiesta un valor de 3,70 en el sexo femenino del mismo grupo. La quinta causa de fuentes de estrés para el sexo femenino y masculino en el grupo de edad de 20 - 25 años constituye la realización de

trabajos obligatorios para aprobar la asignatura con 3,60; no obstante, en la edad de 26 - 31 años la realización de un examen refleja una de 3,58 y 3,62 tanto en varones como mujeres recíprocamente.

## 6.2.Resultado para el segundo objetivo

Evaluar la satisfacción de la formación online, de acuerdo al sexo y grupo de edad, en estudiantes que pertenecen a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.

**Tabla 2. Satisfacción de la formación online, según sexo y grupos de edad, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020**

Grupos de edad	Sexo				Total
	F		M		
	20 - 25	26 - 31	20 - 25	26 - 31	
Aspectos	Media	Media	Media	Media	
Generales de la asignatura	2,66	2,63	2,66	2,64	2,64
Relacionados con el docente-tutor	2,66	2,67	2,70	2,64	2,67
Relacionados con los contenidos de curso	2,66	2,58	2,66	2,57	2,62
Relacionados con la comunicación	2,65	2,67	2,69	2,65	2,67
Generales relacionados con la plataforma o entorno virtual	2,67	2,79	2,79	2,75	2,75
<b>Total</b>	2,66	2,65	2,69	2,63	2,66

Fuente: Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF)

Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes

Colores: amarillo claro (mayor satisfacción), lavanda (menor).

**Análisis:** el principal aspecto que causa mayor satisfacción durante la formación online en ambos sexos y grupos de edad determinados en la investigación son los generales relacionados con la plataforma o entorno virtual (2,75), enfatizando sobre la calidad y adecuación entre los diferentes elementos estéticos del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

En contraparte, los aspectos que causan una menor satisfacción en el aprendizaje virtual son: para varones de ambos grupos (20 - 25 años con 2,66 y 26 - 31 años de 2,57) y mujeres de 26 - 31 años de edad (2,58) destacan los relacionados con los contenidos del curso, es decir, el tiempo requerido para la preparación y realización de las actividades o trabajos de la asignatura en la plataforma; los relacionados con la comunicación hacen referencia a establecer una conversación formal con el docente o informal con los estudiantes y la facilidad de navegar a través de la plataforma en mujeres de 20 - 25 años de edad (2,65); en tanto que, en el sexo masculino de 20 - 25 años de edad (2,66) también inciden los generales de la asignatura, enmarcando los trabajos y prácticas planificadas para poner en marcha los conocimientos adquiridos .

### 6.3.Resultado para el tercer objetivo

Conocer la relación entre las fuentes de estrés académico y la satisfacción de la formación online, de acuerdo al sexo y grupo de edad, en estudiantes que pertenecen a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.

**Tabla 3. Relación entre fuentes de estrés y satisfacción de la formación online según sexo y grupos de edad, mediante chi2 en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020**

Grupo de edad	Fuentes de estrés						Fuentes de estrés					
	20 – 25						20 – 25					
Satisfacción de la formación online	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho	Total	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho	Total
Totalmente de acuerdo	0,07	1,11	2,27	0,06	0,44	3,95	4,03	0,27	0,36	1,07	0,00	5,72
De acuerdo	0,68	0,05	0,00	0,02	0,30	1,06	0,22	0,02	0,89	0,97	0,00	2,10
En desacuerdo	0,21	0,42	0,40	0,12	2,39	3,54	0,01	0,82	0,67	3,27	0,00	4,76
Totalmente en desacuerdo	29,70	4,92	0,82	1,48	0,19	37,11	0,27	1,63	0,90	0,41	0,00	3,21
<b>Total</b>	30,67	6,50	3,49	1,69	3,32	45,66	4,53	2,73	2,82	5,71	0,00	15,79
Satisfacción de la formación online	26 – 31						26 – 31					
	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho	Total	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho	Total
Totalmente de acuerdo	0,00	0,00	0,00	0,02	0,19	0,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
De acuerdo	0,00	0,00	0,48	0,03	1,43	1,94	0,00	0,90	0,50	0,50	0,00	1,90
En desacuerdo	0,00	0,20	1,90	0,05	6,88	8,83	0,00	0,90	0,50	0,00	0,00	1,40
Totalmente en desacuerdo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	0,00	0,00	2,39	0,10	8,50	10,99	0,00	1,80	1,00	0,50	0,00	3,30

Fuente: Inventario de Estrés Académico (IEA); Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF)

Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requesnes

Colores: amarillo claro (existe relación), lavanda (no existe)

**Análisis:** Mediante la prueba de  $\chi^2$  se establece relación entre las variables, para ello, se calculan los grados de libertad equivalente a 12 con margen de error 0.05, que, representa un  $\chi^2$  tabulado de 21,026. Se establecen dos hipótesis, donde  $H_0$ , dispone que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables ( $\chi^2$  obtenido es menor al tabulado) y  $H_1$ , que si existe ( $\chi^2$  obtenido es mayor al tabulado). En el sexo femenino de 20 - 25 años, presentan un valor de  $\chi^2$  calculado de 45,66 que representa una relación estadísticamente significativa. Mientras que en varones 20 - 25 y 26 - 31 años y mujeres de 26 - 31 los valores calculados de  $\chi^2$  fueron de 15,79; 3,30 y 10,99 respectivamente, demostrando que no existe correlación .

## 7. Discusión

El estrés como estado psicológico enfatiza la valoración cognitiva del individuo como proceso mediacional a través del cual las demandas o exigencias del entorno se convierten en estresores. Y en la actualidad una de sus diversas variantes, el estrés académico afecta de manera significativa a la formación online y a población inmersa en la educación superior conllevando al detrimento de la salud de los estudiantes.

La investigación estuvo constituida por la población estudiantil de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja con la participación de 186 estudiantes entre 20 - 31 años de edad, que corresponde 62,37% (n=116) al sexo femenino y 37,63% (n=70) al sexo masculino. Es imperante hacer hincapié que los instrumentos utilizados para poder determinar las fuentes de estrés y la satisfacción de los estudiantes son elementos cuya aplicación se ha efectuado con anterioridad en universitarios que se encontraban cursando sus estudios superiores de forma presencial, sin embargo, debido a la pandemia que estaba en auge en el transcurso del desarrollo del presente trabajo de investigación la aplicación de estos instrumentos se realizó durante la formación académica en modalidad online, pero, este suceso no influye en el proceso de aplicación ni en los resultados obtenidos del IEA y CUSAUF.

Obteniendo que de los datos recolectados se evidenciaron como principales fuentes de estrés la sobrecarga académica ( $\bar{X}=4,09$ ), la falta de tiempo para cumplir con actividades académicas ( $\bar{X}=3,86$ ), la realización de trabajos obligatorios para aprobar la asignatura ( $\bar{X}=3,67$ ), realización de un examen ( $\bar{X}=3,63$ ) y acabar la carrera en los plazos estipulados ( $\bar{X}=3,62$ ).

Sin embargo, estos datos difieren con el estudio realizado por Jardey Suárez, O., Hurtado Márquez, A. y Pulido Cardozo, O. (2020) titulada “Variables del estrés académico en estudiantes que cursan matemáticas en una facultad de ciencias administrativas y contables”, admitió 473 estudiantes (289 mujeres y 184 varones) entre 20 - 31 años de la Facultad de Ciencias Económico-Administrativas y Contables de una Universidad Privada en Bogotá; utilizó una variación del IEA con 7 respuestas tipo Likert donde 1 equivalía a “no me produce estrés” y 7 “me produce total estrés”, además, determinaron que el exceso de responsabilidad por cumplir las obligaciones académicas (5,34), la realización de un examen (5,22), la falta de tiempo para cumplir con actividades académicas, la participación

en clase (4,97), la sobrecarga académica (4,9) y la tarea de estudiar (3,83) fueron las fuentes de estrés manifiestas en su muestra.

Ortiz, Y. (2018) manifiesta que, las contrariedades y exigencias que cotidianamente debe enfrentar el hombre requieren de gran capacidad de acción para abordarlas. Sin embargo, para muchas personas resulta difícil entender y controlar sus propias reacciones emocionales, las cuales se vuelven anclajes negativos que afectan su estado físico, cognitivo y conductual. Reafirmando lo aseverado por Lazarus en 1991, “no es el estresor mismo el causante de estrés, sino la percepción del individuo sobre el estresor”.

Fernández de Castro y Luévano (2018), en una reciente investigación con estudiantes mexicanos, encontraron que la fuente más fuerte de estrés académico en los estudiantes está relacionada con las calificaciones, más que con la obtención del conocimiento, por eso es en el periodo de exámenes cuando se registran los índices más altos de inestabilidad emocional y repentinas enfermedades. En menor grado, se encuentran como estresores la habilidad para solucionar problemas, la tolerancia a la frustración o a las exigencias de tiempo y esfuerzo de los docentes y de las asignaturas.

Sin duda, a las conocidas fuentes de estrés académico, los nuevos acontecimientos han agregado otras, propias de las situaciones de guerra o peligro grave, como el miedo irracional al contagio, el distanciamiento social que lleva al aislamiento y la desconfianza, la incertidumbre y disminución del esfuerzo, constancia, alegría y seguridad. Tal vez por eso también el regreso al seno de la familia tiene varias lecturas en los jóvenes, por un lado, la percepción de recibir alto apoyo social, pero, por otra, pérdida de independencia y de los espacios propios de la interacción universitaria con los amigos, compañeros de clase y docentes.

El repentino cambio a la modalidad de educación a distancia, provocó un cierto desamparo que afecta los anteriores niveles de motivación. Otros estudios recientes, en países como los árabes y asiáticos, han identificado como factores protectores la religiosidad, la familia y el apoyo de los profesores (Pajarianto, et al, 2020).

Por ende, en el contexto sobre la valoración de la satisfacción de los estudiantes en la formación online el aspecto que origina mayor satisfacción en ambos sexos y grupos de edad determinados en la investigación son los generales relacionados con la plataforma o entorno virtual ( $\bar{X}=2,75$ ); mientras que, los que tienen una menor satisfacción destacan los relacionados con los contenidos del curso ( $\bar{X}=2,67$ ), los generales de la asignatura ( $\bar{X}=2,64$ ) y los relacionados con la comunicación ( $\bar{X}=2,62$ ).

Mismos que difieren en lo que respecta a la percepción positiva según la investigación realizada por Ulloa Duque, G., Hernández Saldaña, M. y Tovar Morales, M. (2019) denominada “Nivel de satisfacción mostrado en la interacción entre estudiantes de nivel superior y la plataforma Schoology en un curso de matemáticas financieras de modalidad presencial”, en la que participaron 186 estudiantes del curso de matemáticas financieras de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León en México, en su proyecto aplicaron una variación del CUSAUF que incluye una opción adicional “ni de acuerdo ni en desacuerdo”; y especificaron que el aspecto que causa mayor satisfacción es el relacionado con el profesor-tutor (4,50) y el que causa menor satisfacción el relacionado con el entorno virtual (3,98).

Pero la información obtenida difiere con el estudio de Monsalve-Gómez, Botero-Botero & Montoya-Suárez (2014), en el curso de Competencias Fundamentales en TIC de la Fundación Universitaria Luis Amigó-Colombia, refleja que tanto la dimensión de aspectos generales, como aspectos relacionados con el docente han sido bien evaluados, con una puntuación promedio de 3,4 sobre 4,0 cada uno de ellos, el entorno virtual tuvo una calificación promedio de 3,34; la comunicación de 3,27 y el ítem más bajo fue el relacionado con la comunicación con los compañeros a través del entorno con un puntaje de 3,19.

El análisis del complejo panorama se hace con el fin de hacer un recuento de los daños, construir nuevas interpretaciones y vislumbrar propuestas de solución, debido a que el aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio (González, 2020).

## **8. Conclusiones**

En la génesis del estrés académico en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa los estresores tanto en hombres como mujeres de 20 a 31 años de edad fueron la sobrecarga académica y la falta de tiempo para cumplir las actividades académicas. Y en ambos sexos de 20-25 y 26-31 años de edad destacaron la realización de un examen y la realización de trabajos obligatorios para aprobar la asignatura respectivamente.

En la satisfacción los principales aspectos que influyeron de manera positiva fueron los relacionados con la plataforma virtual en ambos sexos y grupos de edad. En contraparte, en varones de 20 a 31 años y mujeres de 26-31 años de edad los relacionados con los contenidos del curso y los relacionados con la comunicación en el sexo femenino de 20-25 años fueron los que afectaron negativamente a los participantes de la investigación.

La relación entre las fuentes de estrés académico y la satisfacción de la formación online en mujeres 20-25 años de edad fue estadísticamente significativa; sin embargo, en varones de 20-25 años y en ambos sexos de 26-31 años de edad no se estableció correlación entre las variables.

## **9. Recomendaciones**

Tomando en cuenta que el contexto actual por sí mismo afecta la salud mental de las personas, es importante que la Unidad de Bienestar Universitario, los estudiantes y las autoridades conozcan la repercusión del estrés académico en la educación superior, para que, en conjunto se establezcan pautas que permitan sobrellevar esta problemática, ya sea mediante la creación de espacios informativos como carteleras o páginas web donde se aprecie temas como: estrés, estrés académico y sus manifestaciones, recomendaciones cómo actuar ante el estrés y además técnicas, estrategias o tips de estudio para mejorar la administración u organización del tiempo para cumplir con las exigencias académicas.

Considerando que el estrés académico afecta a la satisfacción de los universitarios en el proceso de formación académica virtual se recomienda a las autoridades y personal docente de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa primeramente comprender que en la modalidad de aprendizaje virtual el rol del profesor cambia a tutor debido a que deja de ser la principal o única fuente de información confiable, por lo cual sus funciones deben ir dirigidas a: la orientación de la temática, elaboración de materiales didácticos, desempeño de estrategias basadas en la empatía y comprensión que faciliten el aprendizaje, además de conocer los conceptos básicos para la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC); pues, ahora más que nunca, es imperante una educación desde la ética de la vida que forme posturas responsables para el desarrollo de una sociedad más justa.

En la Facultad Jurídica, Social y Administrativa en el grupo de mujeres de 20 a 25 años de edad según la información obtenida de la investigación se pudo evidenciar una correlación entre las variables planteadas, por ello, se recomienda a la Unidad de Bienestar Estudiantil y las estudiantes que la medida más acertada es la utilización de técnicas para el manejo de estrés como la técnica de Schultz o entrenamiento autógeno y la técnica de Jacobson o relajación progresiva. Además de la creación de grupos con personas que presentan o presentaron esta afectación de salud para que a través de sus experiencias y guiados por un especialista contribuyan a tratar los estresores que desencadenan esta afección de salud.

## 10. Bibliografía

- AlumnUs global. (2018). *La formación online universitaria*. Recuperado de <https://n9.cl/8wy9g>
- Álvarez Bardón, A. (10 de abril 2020). *Alumnos sin acceso a la educación a distancia: la pandemia saca a la luz grandes desigualdades*. The Conversation. Recuperado el 15 de marzo 2021 de <https://n9.cl/523q>
- Asociación Española de Enfermería en Cardiología. (2020). *Asociación Española de Enfermería en Cardiología*. <https://n9.cl/jej3y>
- Azofeifa Mora, C. A. (2018). Revisión de los beneficios de la intensidad y modalidades del ejercicio físico sobre el estrés psicológico. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, 16(1), 16. <http://10.0.60.157/pensarmov.v16i1.30335>
- Barraza Macías , A., González García, L. A., Garza Madero, A., & Cázares de León, F. (2019). El estrés académico en alumnos de odontología. *Revista Mexicana de Estomatología*, 12-26.
- Bedoya Cardona, E. Y., & Vásquez Caballero, D. A. (2019). Estrés y funcionamiento cognitivo en universitarios. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 14(1), 23-29. doi:10.5839/rcnp.2019.14.01.03
- Cabrera, M. (05 de junio 2020). *COVID-19 y formación virtual: Cómo adoptar competencias digitales en cuestión de días*. The Conversation. Recuperado el 18 de marzo de 2021 de <https://n9.cl/gthjv>
- Castañeda, E., & Krikorian, A. (2018). Aplicaciones actuales de la hipnosis clínica en Latinoamérica: Una revisión sistemática de la literatura. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 36(2), 269-283. <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.5488>
- Castillo Pimienta, C., Chacón de la Cruz , T., & Díaz Véliz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigaciones en Educación Médica*, 5(20), 230-237. <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2016.03.001>
- Castro de León, J. F., & Luévano Flores, E. (2018). Influencia del estrés académico sobre el rendimiento escolar en educación media superior. *Revista Panamericana de Pedagogía*(26), 97-117. <https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/1926>
- Chiang Vega, M., Riquelme Neira, G., & Rivas Escobar, P. (2018). Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Ciencia y Trabajo*, 20(63), 178-186. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v20n63/0718-2449-cyt-20-63-00178.pdf>

- Cliki Salud de la Fundación Carlos Slim. (9 abril de 2020). *Estrés por COVID-19 y cómo afecta a los estudiantes universitarios*. Recuperado el 24 de febrero 2021 de <https://n9.cl/3lka>
- Díaz Azuara, S. A., Fierro Santillán, C., & Tobón, S. (2019). Estudio del eustrés académico desde el enfoque socioformativo mediante la cartografía conceptual. *Educación y Humanismo*, 21(37), 8-27. doi:10.17081/eduhum.21.37.3123
- DonCursos (DC). (2019). ¿Qué es la formación online y a distancia?. Recuperado el 17 de enero 2021 de <https://www.doncursos.com/que-es-la-formacion-online.html>
- Elsevier Live Student Edition. (2020). *Guía Se tu Propio Paciente*. Obtenido de My Path Elsevier. <https://n9.cl/njt4d>
- Escobar Zurita, E., Soria De Mesa, B., López Proaño, G., & Peñafiel Salazar, D. (2018). Manejo del estrés académico; revisión crítica. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://n9.cl/d1sht>
- Espinoza Ortíz, A., Pernas Álvarez, I., & González Maldonado, R. (2018). Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. *Humanidades Médicas*, 18(3), 697-717.
- Fernandez de Catro, J & Luévano, E. (2018). Influencia del estrés académico sobre el rendimiento escolar en educación media superior. *Revista Panamericana de Pedagogía*,(26), 97-117. <https://doi.org/10.21555/rpp.v0i26.1926>
- Fernández, C., & Polo, T. (2011). Afrontamiento, estrés y bienestar psicológico en estudiantes de educación social de nuevo ingreso. *EduPsykhé*, 10, 177-192.
- Gallego Zuluaga, Y. A., Gil Cardona, S., y Sepúlveda Zapata, M. (2018). Revisión teórica de eustrés y distrés definidos como reacción hacia los factores de riesgo psicosocial y su relación con las estrategias de afrontamiento. [Trabajo de titulación de Especialidad, Universidad CES]. Repositorio Digital Institucional.
- González Velázquez, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por Covid-19. *Espacio I+D. Innovación más desarrollo*, 9(25), 158-179. <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- Guerrero Barona, E., Gómez del Amo, R., Moreno Manso, J., & Guerrero Molina, M. (2018). Factores de riesgo psicosocial, estrés percibido y salud mental en el profesorado. *Revista Clínica Contemporánea*, 1-12. <https://doi.org/10.5093/cc2018a2>
- Hernández, C. (2018). *Intervención cognitivo conductual para mejorar la autoestima de mujeres víctimas de violencia familiar*. [Trabajo de titulación de Maestría en Enfermería, Universidad Veracruzana]. Repositorio Universitario.

- Herrera Covarrubias , D., Coria Avila , G., Muñoz Zavaleta , D., Graillet Mora, O., Aranda Abreu , G., Rojas Durán, F., Nafissa, I. (2018). Impacto del estrés psicosocial en la salud. *Neurobiología. Revista electrónica*, 9. <https://n9.cl/hid8l>
- Jardey Suárez, O., Hurtado Márquez, A., y Pulido Cardozo, O. (2020). Variables del estrés académico en estudiantes que cursan matemáticas en una facultad de ciencias administrativas y contables. *Revista Académica y Virtualidad*, 13(1), 37-49. [doi.org/10.18359/ravi.3713](https://doi.org/10.18359/ravi.3713)
- León Regal, M., García Álvarez, Y., Álvarez Hernández, R., Morales Pérez, C., Regal Cuesta, V., y González León, H. (2018). Influencia del estrés psicológico y la actividad física moderada en la reactividad cardiovascular. *Finlay*, 8(3), 224-233. <https://n9.cl/nzn98>
- Llorente Cejudo, M. (2008). Blended learning para el aprendizaje en nuevas tecnologías aplicadas a la educación: Un estudio de caso. [Trabajo de titulación Doctoral, Universidad de Sevilla]. Depósito de Investigación Universidad de Sevilla
- Lozano Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuropsiquiatría*, 83(1), 51-56. <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
- Lucas, A. (2018). *Aplicación del entrenamiento autógeno de Schultz para reducir el nivel de estrés y mejorar el rendimiento laboral en el personal de 20 a 45 años de edad de la empresa "ENCEBOLLADOS LOS DE SOLANDA" de la Ciudad de Quito en el período Abril 2018-Septiembre 2018*. [Trabajo de titulación de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional de la Universidad Central del Ecuador.
- Mas, A. (7 de Abril de 2020). Crece el interés por la formación online durante el confinamiento por el coronavirus. *La Vanguardia*. <https://n9.cl/ga8xp>
- Mendoza Velásquez, J. J. (10 de marzo 2020). *Impacto de la COVID-19 en la salud mental*. Medscape. Recuperado el 21 de marzo 2021 de <https://n9.cl/en7yqk>
- Muñoz Fernández, S., Molina Valdespino, D., Ochoa Palacios, R., Sánchez Guerrero, O., & Esquivel Acevedo, J. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediátrica de México*, 41(1), 127-136. <https://n9.cl/y5h0i>
- Navarro Hudiel, S. (2018). Estadística, Teoría de Probabilidades y más. UNI-RUACS. <https://sjnavarro.files.wordpress.com/2018/05/documento-final-estadisticas.pdf>
- Ortiz, Y (2018). "ANSIEDAD Y ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA PUCE AMBATO ANTES Y DESPUES DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN.

- ESTUDIO COMPARATIVO HISTÓRICO". [Trabajo de titulación de Grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCESA
- Otero Marrugo, G., Carriazo Sampayo, G., Támara Oliver, S., Lacayo Lapesqueur, M., Torres Barrios, G., y Pájaro Castro, N. (2020). Nivel de estrés académico por evaluación oral y escrita en estudiantes de Medicina de una universidad del Departamento de Sucre. *CES Medicina*, 34(1), 40-52. <https://n9.cl/0ks5t>
- Ozamiz Etxebarria, N., Dosil Santamaria, M., Picaza Gorrochategui, M., & Idoiaga Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública. Reports in Public Health*, 36(4), 1-10. doi:10.1590/0102-311X00054020
- Pineida Yanacallo, C. (2020). *Nivel de estrés académico de los estudiantes de Psicología Educativa y Orientación de la Universidad Central del Ecuador, en el período de estudio julio-noviembre 2019*. [Trabajo de titulación de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional de la Universidad Central del Ecuador.
- RAE. (2019). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/?w=edad>
- Restrepo, J. E., Sánchez, O. A., & Castañeda Quirama, T. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicoespacios*, 17-37.
- Rosales Ricardo, Y., Acosta, R., & Reynosa Navarro, E. (2018). El masaje en casos de estrés crónico. *Apunts. Educación Física y Deportes*(134), 95-109. [https://doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.\(2018/4\).134.07](https://doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.(2018/4).134.07)
- Sanabria Cárdenas, I. (2020). Educación virtual: Oportunidad para "aprender a aprender". *Fundación Carolina*, 1-14. <https://n9.cl/bbg67>
- Sánchez, M. (2020). *La Musicoterapia para Mejorar las Habilidades Sociales en Adolescentes y Adultos Drogodependientes dentro de la Comunidad Terapéutica*. [Trabajo de titulación de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional de la Universidad Central del Ecuador.
- Santos Morocho, J. L. (2017). *Prevalencia de estrés académico y factores asociados en estudiantes de ciencias de la salud de la Universidad Católica de Cuenca*. [Trabajo de titulación de Maestría, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional de la Universidad de Cuenca.
- Silva Ramos, M., López Cocotle, J., y Meza Zamora, M. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 28(79), 1-4. <https://n9.cl/wi6ud>
- Soto Vildósola, C. F. (2018). *Construcción y propiedades psicométricas de una escala de estrés académico en estudiantes del 1er al 7mo ciclo de la Escuela de Psicología de una*

- universidad privada de Lima, 2018.* [Trabajo de titulación de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo
- Ulloa Duque, G. S., Hernández Saldaña, M., y Tovar Morales, M. T. (2019). Nivel de satisfacción mostrado en la interacción entre estudiantes de nivel superior y la plataforma Schoology en un curso de matemáticas financieras de modalidad presencia. *VinculaTégicaEFAN*, 242-257. <https://n9.cl/hzmi2>
- Villán Gaona, J., Gaona Ordoñez, C., y Carrero Gutiérrez, Z. (2018). Risoterapia: Una terapia complementaria a la medicina occidental. *Revista Med*, 26(2), 36-48. <https://doi.org/10.18359/rmed.3370>
- Wang, C., y Zhao, H. (22 de Mayo de 2020). El impacto de COVID-19 en la ansiedad en estudiantes universitarios chinos. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01168>
- Yunda, A. (2018). *Reducción del estrés laboral mediante la aplicación de la Técnica de Relajación Progresiva de Jacobson en trabajadores de la empresa "Creaciones Patricio", en el sector de San Carlos, cantón Quito, periodo Noviembre 2017 - Abril 2018.* [Trabajo de titulación de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional de la Universidad Central del Ecuador.

## 11. Anexos

### Anexo 1. Pertinencia del macroproyecto



unl

Universidad  
Nacional

CARRERA DE MEDICINA

Facultad  
de la Salud

#### MEMORÁNDUM Nro.0213 CCM-FSH-UNL

**PARA:** Sr. Y Srtas. Ventura Isabel Atocha Requenes, Jamileth Stefania Buele Banegas y Joseph Alexander Herrera Maza. .  
**ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**DE:** Dra. Elvia Ruiz.  
**GESTORA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**FECHA:** 03 de septiembre 2020

**ASUNTO:** INFORME DE PERTINENCIA

Mediante el presente me permito informarle sobre el macroproyecto de investigación, **“ESTRÉS ACADÉMICO EN LA FORMACIÓN ONLINE DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”**, de su autoría, y dirigida por la Dra. Ana Catalina Puertas A. de acuerdo a la comunicación suscrita por la **Dra. María de los Ángeles Sánchez T.**, Docente de la Carrera, indica que una vez analizado y revisado las correcciones mismas que no se han modificado en su totalidad, pero deja al criterio del director, sin embargo dado que el tema es relevante y **ES PERTINENTE**, por tanto puede continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**ELVIA  
RAQUEL RUIZ**  
Dra. Elvia Ruiz.

**GESTORA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE MEDICINA**

C.c.- Archivo, Estudiante;.

/Bcastillo.

Calle Manuel Monteros  
tras el Hospital Isidro Ayora · Loja - Ecuador  
072 -57 1379 Ext. 102

## Anexo 2. Aprobación del tema



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

CARRERA DE MEDICINA

Facultad  
de la Salud

### MEMORÁNDUM Nro.0234 CCM-FSH-UNL

**PARA:** Srta. Ventura Isabel Atocha Requenes.  
**ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**DE:** Dra. Elvia Ruiz  
**GESTORA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**FECHA:** 04 de septiembre de 2020.

**ASUNTO: APROBACIÓN DE TEMA DE PROYECTO DE TESIS**

En atención a la comunicación presentada en esta Dirección de la **Srta. Ventura Isabel Atocha Requenes**, me permito comunicarle que luego del análisis respectivo se **aprueba el TEMA** del proyecto de tesis denominado, **“Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa”**; mismo que forma parte del macroproyecto; **“Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Universidad Nacional de Loja”**, por consiguiente el estudiante deberá presentar el perfil de proyecto de investigación y solicitar su pertinencia.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**ELVIA  
RAQUEL RUIZ**

Dra. Elvia Raquel Ruiz B  
**GESTORA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE MEDICINA**

C.c.- Archivo; Estudiante;.

/Bcastillo.

Calle Manuel Monteros  
tras el Hospital Isidro Ayora - Loja - Ecuador  
072-571379 Ext.102

### Anexo 3. Pertinencia del proyecto



UNL

Universidad  
Nacional

CARRERA DE MEDICINA

Facultad  
de la Salud

#### MEMORÁNDUM Nro.0334 CCM-FSH-UNL.

**PARA:** Srta. Ventura Isabel Atocha Requenes .  
**ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**DE:** Dra. Tania Cabrera.  
**GESTORA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**FECHA:** 16 de noviembre 2020

**ASUNTO:** INFORME DE PERTINENCIA

Mediante el presente me permito informarle sobre proyecto de investigación: “Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica Social y Administrativa”, que forma parte del Macroproyecto; “ Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Universidad Nacional de Loja” y que será desarrollado por la estudiante Srta. Ventura Isabel Atocha Requenes, de la Carrera de Medicina Humana, de acuerdo a la comunicación suscrita por la **Dra. Ana C. Puertas A.**, quien manifiesta que, una vez revisado el trabajo y analizar la estructura y coherencia, se permite emitir la **PERTINENCIA**, por tanto, la estudiante puede continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**TANIA VERONICA  
CABRERA PARRA**

Dra. Tania Cabrera.  
**GESTORA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE MEDICINA**  
C.c.- Archivo, Estudiante.

/Bcastillo.

Calle Manuel Monteros  
tras el Hospital Isidro Ayora · Loja · Ecuador  
072-57 1379 Ext. 102

## Anexo 4. Designación del director del trabajo de titulación



UNL

Universidad  
Nacional

CARRERA DE MEDICINA

Facultad  
de la Salud

### MEMORÁNDUM Nro.0357 DCM-FSH-UNL

**PARA:** Dra. Ana C. Puertas.  
**DOCENTE DE LA CARRERA DE MEDICINA HUMANA.**

**DE:** Dra. Tania Cabrera.  
**GESTORA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**FECHA:** 19 de noviembre de 2020

**ASUNTO:** DESIGNACIÓN DE DIRECTOR DE TESIS

Con un cordial saludo me dirijo a usted, con el fin de comunicarle que ha sido designado como director de tesis del tema, "**Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa**", autoría de la **Srta. Ventura Isabel Atocha Requenes**.

Con los sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



firmado electrónicamente por:  
**TANIA VERONICA  
CABRERA PARRA**

Dra. Tania Cabrera.  
**GESTORA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE MEDICINA**  
**C.c.-** Archivo; Director de tesis; estudiante.

Calle Manuel Monteros  
tras el Hospital Isidro Ayora · Loja · Ecuador  
072-57 1379 Ext. 102

## Anexo 5. Respuesta de autorización para la recolección de datos



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Decanato Facultad  
Jurídica, Social  
y Administrativa

Oficio No. 001075-D-FJSA-UNL  
Loja, 2 de diciembre de 2020

Doctora  
Tania Cabrera

**GESTORA ACADEMICA DE LA CARRERA DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**  
Ciudad. -

De mi consideración:

Con un cordial saludo me dirijo a usted, para dar respuesta a su comunicación sobre el pedido de autorización para que la Srta. Ventura Isabel Atocha Requenes, estudiante de la Carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja, para que pueda obtener un listado de los estudiantes de cuarto a último ciclo matriculados en el periodo mayo-septiembre de 2020 con su respectivo correo institucional, en la Facultad Jurídica, y que son necesarios para su proyecto de Tesis, denominado: "Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa"; trabajo que lo realizará bajo la supervisión de la Dra. Ana Catalina Puertas A., Catedrático de esta Institución.

En el marco de la colaboración institucional, la Facultad Jurídica, Social y Administrativa que me honro en representar, autoriza para que la Srta. Ventura Isabel Atocha Requenes, pueda recolectar información para el desarrollo de su proyecto de su tesis en todas las etapas que sean necesarias, la coordinación en forma directa puede hacerla con el Dr. Augusto Ríos Carrión Coordinador Administrativo Financiero de la Facultad para que le ayude con la logística correspondiente.

Sin otro particular, suscribo de Usted.

Atentamente,  
**EN LOS TESOROS DE LA SABIDURÍA  
ESTÁ LA GLORIFICACIÓN DE LA VIDA**

Firmado Digitalmente por: ELVIA MARICELA  
ZHAPA AMAY  
Hora oficial Ecuador: 03/12/2020 21:24

Dra. Elvia Maricela Zhapa Amay, Ph.D.  
**DECANA DE LA FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**

C.c:  
Archivo  
EMZA/plm

072-54 5114  
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa",  
Casilla letra "S", Sector La Argelia • Loja - Ecuador

## Anexo 6. Autorización de ampliación del cronograma



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE LOJA

CARRERA DE  
MEDICINA HUMANA

---

### MEMORÁNDUM Nro.0107 DCM-FSH-UNL

**PARA:** Dra. Ana Puertas  
**DOCENTE DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**DE:** Dra. Tania Cabrera  
**ENCARGADA DE LA GESTIÓN ACADÉMICA  
DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**FECHA:** 25 de febrero de 2021

**ASUNTO: AUTORIZAR AMPLIACIÓN DEL CRONOGRAMA**

Con un cordial saludo me dirijo a usted, con el fin de comunicarle que se autoriza la ampliación del cronograma hasta el 30 de abril de 2021, del macroproyecto denominado: **“Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Universidad Nacional de Loja”**, mismo que se encuentra bajo su dirección y está siendo desarrollado por los siguientes estudiantes: Ventura Isabel Atocha Requenes, Jamileth Stefania Buele Banegas y Joseph Alexander Herrera Maza.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,



TANIA VERONICA  
CABRERA PARRA

Dra. Tania Cabrera  
**ENCARGADA DE LA GESTIÓN ACADÉMICA  
DE LA CARRERA DE MEDICINA**  
C.c.- Archivo, Estudiantes: Ventura Atocha, Jamileth Buele y Joseph Herrera.  
**NOT**

---

## Anexo 7. Certificación de Inglés

Lcdo. Jaime Vicente Jumbo Jumbo  
**DOCENTE DE IDIOMA EXTRANJERO DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
PROFESOR JORGE AMABLE QUEZADA PINZÓN**

### **CERTIFICA:**

Que el resumen del trabajo de investigación titulado “**Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa**”, mismo que pertenece al macroproyecto denominado “**Estrés académico relacionado en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Universidad Nacional de Loja**”, de autoría de la Srta. Ventura Isabel Atocha Requenes, titular de la cedula de ciudadanía 1105769812, estudiante de la Carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja, bajo la dirección de la Dra. Ana Catalina Puertas Azanza, Mg.Sc; es fiel traducción del idioma español al idioma inglés.

Lo certifico en honor a la verdad y autorizo a la interesada hacer uso del presente en lo que a sus intereses convenga.

Ceiba Chica, 13 de junio del 2022

  
.....  
Lcdo. Jaime Vicente Jumbo Jumbo  
**DOCENTE DE IDIOMA EXTRANJERO DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
PROFESOR JORGE AMABLE QUEZADA PINZÓN**

## Anexo 8. Consentimiento informado Organización Mundial de la Salud (OMS)



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

**Universidad Nacional de Loja**  
**Facultad de Salud Humana**  
**Carrera de Medicina Humana**  
**Consentimiento informado**

### **Introducción**

A través del presente documento se da a conocer que usted ha sido seleccionado(a) y se le invita a participar en el estudio: **“Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja”**, mismo que está a cargo de la Srta. Ventura Isabel Atocha Reques, estudiante de la Carrera de Medicina Humana, que realizan el trabajo de titulación previo a la obtención del título de médico.

### **Propósito**

Determinar el estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.

### **Procedimiento**

Si usted desea participar en el siguiente estudio, se le pedirá que lea y firme este documento de consentimiento informado antes de realizar cualquier procedimiento relacionado con esta investigación.

En el presente estudio se realizará el llenado de un formulario de recolección de datos que está formado por los siguientes apartados:

1. Inventario de Estrés Académico (IEA): se le realizarán algunas preguntas sobre situaciones que provoquen estrés en lo académico, qué tipo de respuesta es la que se asocia con tal estrés y cuál es la relación entre cada una de las situaciones y la manifestación conductual.
2. Cuestionario de Satisfacción de Alumnos universitarios hacia la formación online (CUSAUF): se le preguntará de sobre aspectos generales y personales del alumno, aspectos generales de la asignatura, aspectos relacionados con el profesor-tutor, aspectos relacionados con los contenidos, aspectos relacionados con el ambiente virtual de aprendizaje y la valoración global de la asignatura.

### **Riesgos o molestias**

En el presente estudio, el llenado del inventario de Estrés Académico y el cuestionario CUSAUF no le provocará ningún tipo de molestia, ni conlleva ningún riesgo.

### **Posibles beneficios**

La realización de este estudio nos ayudará a recolectar y proveer información a la población de estudio, estudiantes en general, personal docente y autoridades académicas para lograr una mejor comprensión de cómo esta patología puede afectar en la formación académica online y así implementar las medidas necesarias que permitan un mejor desarrollo educativo a través del entorno virtual de aprendizaje.

### **Costos**

Al participar en el presente estudio, usted no tendrá que cancelar ningún valor por cualquier procedimiento que se le realice, tampoco recibirá remuneración económica de ningún tipo.

### **Confidencialidad**

Toda información que se le solicite en el presente estudio servirá única y exclusivamente para la realización de la investigación. Ninguno de los datos personales obtenidos será hecho público, de manera que siempre se preservará el carácter anónimo de su participación.

### **Participación voluntaria**

Usted es absolutamente libre de hacer todas las preguntas que considere necesarias y aceptar o rehusarse a participar en el presente estudio. Si al terminar de leer, usted acepta participar en el presente estudio, por favor llene los siguientes apartados y firme libre y voluntariamente.

Lugar y Fecha.

Loja, \_\_\_\_\_ Yo,  
\_\_\_\_\_, con  
número de cédula \_\_\_\_\_, luego de haber recibido toda la información referente al proyecto de investigación: “Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja”, y de haber satisfecho todas mis dudas al respecto, autorizo que se me realice dicha investigación y autorizo que se utilice la información recolectada en el estudio descrito.

Firma: \_\_\_\_\_

**A quién contactar**

Si tiene alguna inquietud puede comunicarla en este momento, o cuando usted crea conveniente, para ello puede hacerlo al siguiente correo electrónico: [viatochar@unl.edu.ec](mailto:viatochar@unl.edu.ec), o al número telefónico 0993979443.

## Anexo 9. Inventario de Estrés Académico



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

**Universidad Nacional de Loja**

**Facultad de Salud Humana**

**Carrera de Medicina Humana**

### **Instrumento de recolección de datos**

**Tema:** Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.

El Inventario de Estrés Académico (IEA) desarrollada por Hernández, Polo y Pozo, en el año 1996, nos permite la evaluación del estrés académico en universitarios. Permite conocer qué situaciones son las que provocan un mayor nivel de estrés percibido, qué tipo de respuesta es la que se asocia con tal estrés y cuál es la relación entre cada una de las situaciones y la manifestación conductual (Fernández y Polo, 2011). Las respuestas de los participantes indican el nivel de estrés que experimentan en las mismas utilizando una escala de respuesta tipo Likert con 5 opciones, en la que significa:

- 1: “Nada de estrés”; 2: “Casi nada de estrés”; 3: “Poco estrés” 4: “Más o menos estrés”  
5: “Mucho estrés”.

<b>Inventario de Estrés Académico (IEA)</b>		<b>Nada</b>	<b>Casi nada</b>	<b>Poco</b>	<b>Más o menos</b>	<b>Mucho</b>
<b>Fuentes de estrés (Marque la opción que usted considere)</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Realización de un examen					
2	Exposición de trabajos en clase					
3	Intervención en el aula (responder preguntas, participación en debates y coloquios.....)					
4	Tratar con el profesor en su despacho (tutorías, consultas...)					
5	Sobrecarga académica (excesivos créditos, trabajos obligatorios...)					
6	Masificación de las aulas					
7	Falta de tiempo para cumplir con actividades académicas					
8	Competitividad entre compañeros					
9	Realización de trabajos obligatorios para aprobar la asignatura					
10	La tarea de estudiar					

11	Trabajar en grupo					
12	Problemas o conflictos con los profesores					
13	Problemas o conflictos con los compañeros					
14	Poder asistir a todas las clases					
15	Exceso de responsabilidad por cumplir mis obligaciones académicas					
16	Obtener notas elevadas en las distintas materias					
17	Perspectivas profesionales futuras					
18	Elección de materias durante la carrera					
19	Conseguir o mantener una beca por estudiar					
20	Acabar la carrera en los plazos estipulados					
21	Presión familiar por obtener resultados académicos adecuados					

**Anexo 10.** Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

**Universidad Nacional de Loja**

**Facultad de Salud Humana**

**Carrera de Medicina Humana**

**Instrumento de recolección de datos**

**Tema:** Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja.

El Cuestionario de Satisfacción de Alumnos universitarios hacia la formación online (CUSAUF) desarrollada por (Llorente Cejudo, 2008). Dicho cuestionario presenta 34 ítems, que evalúan las siguientes dimensiones: aspectos generales y personales del alumno, aspectos generales de la asignatura, aspectos relacionados con el profesor-tutor, aspectos relacionados con los contenidos, aspectos relacionados con el ambiente virtual de aprendizaje y la valoración global de la asignatura. Las respuestas de los participantes indican el nivel de satisfacción que experimentan en las mismas utilizando una escala de respuesta tipo Likert con 4 opciones, en la que significa:

Preguntas 1 y 2

1: “Muy bajo”; 2: “Bajo”; 3: “Alto” 4: “Muy alto”

Preguntas desde la 4 - 32

1: “Totalmente en desacuerdo”; 2: “En desacuerdo”; 3: “De acuerdo” 4: “Totalmente de acuerdo”

<b>Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la formación online (CUSAUF)</b>					
<b>Nombre:</b>					
<b>Edad:</b>		<b>Sexo</b>			
		<b>M ( )</b>		<b>F ( )</b>	
<b>Aspectos generales y personales del alumno</b>		<i>Muy bajas</i>	<i>Bajas</i>	<i>Altas</i>	<i>Muy altas</i>
1	¿Cómo consideras que eran tus expectativas antes de iniciar el proceso de formación a través de internet?				
2	¿Cómo consideras que ha sido la relación entre la dinámica de trabajo llevada a cabo en los módulos de la asignatura y las expectativas iniciales que tenías antes de comenzarlos?				

3	¿Consideras que se cumplieron tus expectativas al finalizar los módulos de formación a través de la red? En caso negativo, indicar cual o cuales fueron los motivos	Si	No	¿Por qué?	
<b>Aspectos generales de la asignatura</b>		<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
4	El programa de la asignatura ha sido adecuado.				
5	Los trabajos y las prácticas de los diferentes módulos han sido valiosos para poner en marcha los conocimientos adquiridos.				
<b>Aspectos Relacionados con el docente-tutor</b>					
6	El profesor-tutor de los módulos online me facilito la comprensión de las cuestiones de la plataforma				
7	Considero adecuada la utilización de los diferentes recursos online por parte del profesor-tutor.				
8	El profesor-tutor de los módulos online posee un buen dominio de la materia.				
9	Cuando fue necesario, el profesor-tutor dio información y explicó los contenidos presentados.				
10	El profesor-tutor mostró valoraciones adecuadas sobre las actividades realizadas.				
11	Considero adecuada la explicación de las normas de funcionamiento del profesor-tutor sobre el entorno formativo.				
12	Las recomendaciones públicas o privadas sobre el trabajo y la calidad de los mismo por el profesor-tutor fueron correctas.				
13	El profesor-tutor realizó una adecuada animación y estimuló la participación.				
14	Se realizaron actividades para facilitar el conocimiento entre los diferentes alumnos que formábamos parte de los módulos online.				
<b>Aspectos Relacionados con los Contenidos de Curso</b>					
15	Hay actualidad en los contenidos del curso y los recursos educativos empleados (documentos, videos, ilustraciones).				
16	El volumen de información es suficiente para la formación en los diferentes contenidos presentados.				
17	Los contenidos presentados han sido fáciles de comprender.				
18	La originalidad de los contenidos ofrecidos era adecuada.				
19	Considero que el interés de los contenidos desde un punto de vista teórico era apropiado				

20	Considera que el interés de los contenidos desde un punto de vista práctico era adecuado.				
21	Considera que los contenidos son agradables.				
22	La relación entre los objetivos y los contenidos era adecuada.				
23	El tiempo de dedicación que requiero para la preparación y realización de las actividades o trabajos de la asignatura en la plataforma me parece adecuado.				
24	Considero adecuada la calidad tanto científica como didáctica-educativa de los contenidos abordados.				
<b>Aspectos Relacionados con la Comunicación</b>					
25	La comunicación con los profesores – tutores me ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación: correo, foro, chat.				
26	Me ha resultado sencilla la comunicación online con el resto de mis compañeros del entorno.				
27	Los espacios virtuales para la comunicación informal entre los compañeros han sido adecuados.				
28	El funcionamiento técnico del entorno es fácil de comprender.				
29	Considero adecuada la plataforma porque me ha resultado sencilla la navegación por ella.				
<b>Aspectos generales relacionados con la plataforma o entorno virtual</b>					
30	La calidad estética del entorno (tamaño y tipo de letras, colores...) considero es adecuada.				
31	Existe adecuación entre los diferentes elementos estéticos de la plataforma (textos, imágenes, gráficos...)				
32	Los tiempos de respuesta de la plataforma (espera para acceder a un vínculo, acceso a diferentes herramientas, etc) han sido adecuados				
<b>Valoración global de la asignatura</b>					
33	¿Qué elementos (de los que no han aparecido anteriormente) destacarías como los más adecuados para tu formación a través del Internet?				
34	¿Qué elementos (de los que no han aparecido anteriormente) destacarías como los más inadecuados para tu formación a través del Internet?				

**Anexo 11.** Base de datos: Datos generales de los estudiantes matriculados en el periodo abril-septiembre 2020

<b>Código</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>C.I</b>	<b>Carrera</b>	<b>Ciclo académico</b>
1	F	20	1150349627	Turismo	Cuarto ciclo
2	F	20	1150954996	Turismo	Noveno ciclo
3	M	20	1104660616	Derecho	Quinto ciclo
4	F	20	1105847030	Derecho	Quinto ciclo
5	F	20	1150227914	Turismo	Noveno ciclo
6	F	20	1104880479	Contabilidad y Auditoría	Sexto ciclo
7	M	20	1150031472	Derecho	Sexto ciclo
8	M	20	1106157736	Contabilidad y Auditoría	Sexto ciclo
9	F	20	1105828527	Derecho	Séptimo ciclo
10	F	20	0705370401	Derecho	Sexto ciclo
11	M	20	1104723018	Derecho	Décimo ciclo
12	M	20	0704406222	Derecho	Décimo ciclo
13	F	20	1150789137	Derecho	Sexto ciclo
14	M	21	1900480748	Turismo	Cuarto ciclo
15	F	21	1104126733	Derecho	Octavo ciclo
16	M	21	1106085887	Derecho	Noveno ciclo
17	M	21	1105165458	Derecho	Quinto ciclo
18	F	21	704824473	Derecho	Sexto ciclo
19	M	21	1105592362	Derecho	Sexto ciclo
20	M	21	1105998601	Turismo	Sexto ciclo
21	F	21	1105672016	Derecho	Octavo ciclo
22	F	21	1105841348	Contabilidad y Auditoría	Sexto ciclo
23	F	21	1106232893	Derecho	Séptimo ciclo
24	M	21	1105176729	Derecho	Octavo ciclo
25	F	21	1105664294	Derecho	Séptimo ciclo
26	M	21	1105862062	Derecho	Séptimo ciclo
27	M	21	0302740659	Derecho	Octavo ciclo
28	M	21	2100522651	Derecho	Sexto ciclo
29	F	21	1150766143	Contabilidad y Auditoría	Noveno ciclo
30	F	22	1105792160	Derecho	Octavo ciclo
31	F	22	1150696175	Turismo	Quinto ciclo
32	F	22	1105643447	Derecho	Décimo ciclo
33	M	22	1150734596	Banca y Finanzas	Octavo ciclo
34	F	22	1105118176	Economía	Cuarto ciclo
35	M	22	110570544	Economía	Séptimo ciclo
36	M	22	1150098810	Contabilidad y Auditoría	Séptimo ciclo
37	M	22	1105880189	Economía	Séptimo ciclo
38	F	22	1106086877	Banca y Finanzas	Sexto ciclo
39	F	22	1150019816	Contabilidad y Auditoría	Séptimo ciclo
40	F	22	0107022030	Turismo	Noveno ciclo
41	M	22	2101063473	Administración Pública	Quinto ciclo
42	F	22	1104136690	Economía	Sexto ciclo
43	F	22	1105487449	Administración Pública	Noveno ciclo
44	F	22	1106110818	Administración Pública	Octavo ciclo
45	F	22	1105769804	Derecho	Sexto ciclo
46	F	22	1106067265	Economía	Quinto ciclo

47	F	22	0704623453	Derecho	Octavo ciclo
48	M	22	1150022042	Contabilidad y Auditoría	Octavo ciclo
49	F	22	1105656563	Contabilidad y Auditoría	Cuarto ciclo
50	F	22	1150591178	Derecho	Octavo ciclo
51	M	22	2101092712	Banca y Finanzas	Quinto ciclo
52	M	22	1900238567	Derecho	Cuarto ciclo
53	F	22	1150703682	Turismo	Séptimo ciclo
54	F	22	1104748783	Banca y Finanzas	Cuarto ciclo
55	M	22	1105936734	Derecho	Octavo ciclo
56	M	22	1104305816	Administración Pública	Octavo ciclo
57	M	22	1105138448	Derecho	Sexto ciclo
58	F	22	1150162368	Economía	Sexto ciclo
59	F	22	1105666893	Contabilidad y Auditoría	Noveno ciclo
60	F	22	1105837122	Administración Pública	Séptimo ciclo
61	M	22	1104734734	Economía	Quinto ciclo
62	M	22	1150021085	Banca y Finanzas	Octavo ciclo
63	F	23	0705671808	Derecho	Sexto ciclo
64	M	23	0105604003	Economía	Séptimo ciclo
65	F	23	1104204480	Banca y Finanzas	Octavo ciclo
66	F	23	115046106	Contabilidad y Auditoría	Sexto ciclo
67	M	23	1105408544	Economía	Quinto ciclo
68	M	23	1150045837	Economía	Octavo ciclo
69	F	23	1150569984	Administración Pública	Séptimo ciclo
70	F	23	1150743910	Contabilidad y Auditoría	Quinto ciclo
71	F	23	1104115421	Economía	Décimo ciclo
72	F	23	1105697138	Derecho	Quinto ciclo
73	F	23	1150252235	Derecho	Séptimo ciclo
74	F	23	1105240293	Economía	Séptimo ciclo
75	F	23	1104544166	Administración Pública	Sexto ciclo
76	F	23	1105092256	Economía	Octavo ciclo
77	F	23	1105655474	Contabilidad y Auditoría	Quinto ciclo
78	F	23	1150806071	Derecho	Sexto ciclo
79	F	23	1150182259	Banca y Finanzas	Octavo ciclo
80	M	23	1150010674	Derecho	Sexto ciclo
81	M	23	1105890162	Administración Pública	Octavo ciclo
82	F	23	1105148975	Banca y Finanzas	Noveno ciclo
83	F	23	1900671601	Turismo	Noveno ciclo
84	M	23	0951602150	Derecho	Octavo ciclo
85	F	24	1105447815	Banca y Finanzas	Sexto ciclo
86	M	24	1105136467	Economía	Noveno ciclo
87	F	24	1103910210	Administración Pública	Séptimo ciclo
88	M	24	1105968943	Administración Pública	Sexto ciclo
89	M	24	1150965182	Derecho	Décimo ciclo
90	F	24	1104725922	Contabilidad y Auditoría	Octavo ciclo
91	M	24	0706216017	Banca y Finanzas	Octavo ciclo
92	F	24	1401173826	Administración Pública	Quinto ciclo
93	F	24	0706684990	Economía	Octavo ciclo
94	M	24	1104465602	Derecho	Octavo ciclo
95	M	24	1150165437	Turismo	Quinto ciclo
96	F	24	1150153813	Banca y Finanzas	Quinto ciclo
97	F	24	0705719177	Contabilidad y Auditoría	Séptimo ciclo

98	F	24	1105611105	Contabilidad y Auditoría	Quinto ciclo
99	F	25	1105906380	Turismo	Séptimo ciclo
100	F	25	1103221352	Derecho	Noveno ciclo
101	M	25	1105150476	Derecho	Octavo ciclo
102	F	25	1150561908	Economía	Séptimo ciclo
103	F	25	1104624968	Trabajo Social	Noveno ciclo
104	F	25	1106000506	Contabilidad y Auditoría	Quinto ciclo
105	F	25	105345730	Banca y Finanzas	Quinto ciclo
106	F	26	1105020182	Contabilidad y Auditoría	Noveno ciclo
107	F	26	1150538138	Turismo	Quinto ciclo
108	F	26	1104113384	Banca y Finanzas	Noveno ciclo
109	M	26	1900880905	Contabilidad y Auditoría	Décimo ciclo
110	F	26	1150278289	Contabilidad y Auditoría	Sexto ciclo
111	F	26	1105227480	Contabilidad y Auditoría	Noveno ciclo
112	F	27	1105172819	Contabilidad y Auditoría	Octavo ciclo
113	F	27	1150429759	Derecho	Séptimo ciclo
114	F	27	1150461240	Economía	Noveno ciclo
115	F	27	1150009650	Derecho	Sexto ciclo
116	M	28	1104888472	Contabilidad y Auditoría	Octavo ciclo
117	F	28	1150351359	Administración Pública	Noveno ciclo
118	F	30	1104104425	Administración de Empresas	Décimo ciclo
119	F	30	1106008616	Derecho	Quinto ciclo
120	F	31	1104105141	Contabilidad y Auditoría	Octavo ciclo
121	F	31	1150976460	Administración Pública	Cuarto ciclo
122	M	31	104873682	Turismo	Sexto ciclo
123	F	31	1105914863	Derecho	Décimo ciclo
124	F	31	1104937741	Administración Pública	Octavo ciclo
125	M	31	1105101826	Derecho	Quinto ciclo
126	F	21	1900843481	Contabilidad y Auditoría	Quinto ciclo
127	M	20	104881974	Turismo	Quinto ciclo
128	F	25	704706720	Contabilidad y Auditoría	Décimo ciclo
129	M	24	1150866703	Contabilidad y Auditoría	Sexto ciclo
130	M	20	1105589368	Derecho	Séptimo ciclo
131	M	22	1900815760	Derecho	Décimo ciclo
132	F	22	1105286528	Turismo	Séptimo ciclo
133	F	21	1105399115	Contabilidad y Auditoría	Sexto ciclo
134	F	24	1950033116	Contabilidad y Auditoría	Sexto ciclo
135	M	23	1105135048	Trabajo Social	Séptimo ciclo
136	F	21	1150883054	Trabajo Social	Octavo ciclo
137	F	24	1900937200	Administración de Empresas	Noveno ciclo
138	M	26	1104263890	Administración de Empresas	Décimo ciclo
139	F	22	1150613915	Trabajo Social	Séptimo ciclo
140	F	23	1106252172	Derecho	Cuarto ciclo
141	M	22	705769719	Administración de Empresas	Noveno ciclo
142	M	22	1105105645	Administración de Empresas	Octavo ciclo
143	M	22	1150850012	Administración de Empresas	Séptimo ciclo
144	F	23	1105772444	Administración de Empresas	Noveno ciclo
145	M	24	115097356	Trabajo Social	Noveno ciclo
146	M	31	1104924616	Administración de Empresas	Noveno ciclo
147	F	22	151007226	Banca y Finanzas	Octavo ciclo
148	F	20	1150456760	Trabajo Social	Séptimo ciclo

<b>149</b>	F	22	1900850288	Trabajo Social	Sexto ciclo
<b>150</b>	F	22	1351620909	Administración de Empresas	Noveno ciclo
<b>151</b>	F	22	1900826270	Trabajo Social	Octavo ciclo
<b>152</b>	F	24	1900778109	Trabajo Social	Sexto ciclo
<b>153</b>	F	22	705643476	Trabajo Social	Séptimo ciclo
<b>154</b>	F	22	940594609	Trabajo Social	Sexto ciclo
<b>155</b>	M	23	1105372369	Trabajo Social	Séptimo ciclo
<b>156</b>	F	28	1105878274	Trabajo Social	Séptimo ciclo
<b>157</b>	F	24	1150119046	Administración de Empresas	Décimo ciclo
<b>158</b>	F	27	1104851025	Administración de Empresas	Séptimo ciclo
<b>159</b>	F	20	1105662645	Derecho	Quinto ciclo
<b>160</b>	F	26	1105186116	Derecho	Octavo ciclo
<b>161</b>	F	24	1900823731	Trabajo Social	Noveno ciclo
<b>162</b>	M	20	1105220022	Derecho	Quinto ciclo
<b>163</b>	F	26	1105895823	Contabilidad y Auditoría	Sexto ciclo
<b>164</b>	F	20	1150786166	Derecho	Quinto ciclo
<b>165</b>	M	22	704407444	Contabilidad y Auditoría	Séptimo ciclo
<b>166</b>	M	23	1150103800	Derecho	Décimo ciclo
<b>167</b>	M	26	1751045939	Derecho	Séptimo ciclo
<b>168</b>	F	26	1105946154	Contabilidad y Auditoría	Séptimo ciclo
<b>169</b>	F	25	1900735166	Administración de Empresas	Octavo ciclo
<b>170</b>	F	23	1106027319	Derecho	Noveno ciclo
<b>171</b>	F	23	1150397576	Contabilidad y Auditoría	Noveno ciclo
<b>172</b>	F	22	1150109351	Derecho	Octavo ciclo
<b>173</b>	F	25	1104339757	Contabilidad y Auditoría	Quinto ciclo
<b>174</b>	M	28	1900725258	Administración de Empresas	Sexto ciclo
<b>175</b>	M	24	1106080037	Administración de Empresas	Quinto ciclo
<b>176</b>	M	22	1900815133	Administración de Empresas	Sexto ciclo
<b>177</b>	M	24	1150758223	Administración de Empresas	Séptimo ciclo
<b>178</b>	F	21	706106937	Contabilidad y Auditoría	Quinto ciclo
<b>179</b>	M	20	1150564225	Contabilidad y Auditoría	Quinto ciclo
<b>180</b>	F	24	1105045668	Derecho	Octavo ciclo
<b>181</b>	M	27	1105449910	Derecho	Sexto ciclo
<b>182</b>	M	27	1105662546	Economía	Noveno ciclo
<b>183</b>	M	23	1150101747	Economía	Octavo ciclo
<b>184</b>	M	24	1150028692	Administración Pública	Octavo ciclo
<b>185</b>	M	22	1105664575	Turismo	Séptimo ciclo
<b>186</b>	F	24	1106005398	Trabajo Social	Séptimo ciclo

**Anexo 12.** Base de datos: Respuestas del Inventario de Estrés Académico (IEA)

<b>Puntaje</b>	<b>Interpretación</b>
<b>1</b>	Nada de estrés
<b>2</b>	Casi nada de estrés
<b>3</b>	Poco estrés
<b>4</b>	Más o menos estrés
<b>5</b>	Mucho estrés

<b>Datos Generales</b>			<b>Respuestas IEA</b>																				
<b>Código</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>P11</b>	<b>P12</b>	<b>P13</b>	<b>P14</b>	<b>P15</b>	<b>P16</b>	<b>P17</b>	<b>P18</b>	<b>P19</b>	<b>P20</b>	<b>P21</b>
<b>1</b>	F	20	1	2	2	1	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2
<b>2</b>	F	20	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	5	4
<b>3</b>	M	20	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
<b>4</b>	F	20	5	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2	2	2	2	3	4	5	3	4	5	5
<b>5</b>	F	20	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4
<b>6</b>	F	20	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
<b>7</b>	M	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>8</b>	M	20	3	3	2	2	4	5	3	1	2	2	3	1	1	3	2	1	2	2	1	3	1
<b>9</b>	F	20	5	3	4	4	5	3	5	2	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	2	5	4
<b>10</b>	F	20	5	4	2	2	5	4	5	3	4	4	5	1	2	2	4	4	5	3	3	3	4
<b>11</b>	M	20	3	3	1	1	4	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	5	2	3	5	2
<b>12</b>	M	20	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>13</b>	F	20	2	3	3	4	5	4	5	3	5	3	4	5	1	4	4	2	3	4	3	4	2
<b>14</b>	M	21	2	3	3	1	4	3	4	3	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	2	3	3
<b>15</b>	F	21	4	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	5	1	1	4	2
<b>16</b>	M	21	4	5	5	5	5	4	5	2	5	4	5	5	5	3	5	5	5	1	5	5	5
<b>17</b>	M	21	4	3	1	1	4	5	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2
<b>18</b>	F	21	5	4	5	4	5	1	5	1	5	5	3	1	1	5	5	5	5	1	4	3	2
<b>19</b>	M	21	4	5	5	3	5	5	4	2	3	2	3	5	2	4	3	2	5	3	5	4	2

20	M	21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
21	F	21	3	5	4	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
22	F	21	4	3	5	2	4	2	5	2	4	1	1	1	1	2	2	4	5	3	1	5	2
23	F	21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	M	21	2	1	1	1	5	2	4	1	3	1	1	1	5	1	3	1	4	1	1	1	1
25	F	21	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1
26	M	21	3	4	3	2	5	4	5	5	5	1	5	5	5	3	3	1	2	3	1	1	1
27	M	21	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3
28	M	21	3	3	2	2	5	4	5	2	4	3	3	4	1	5	5	5	2	3	1	3	2
29	F	21	3	4	4	1	5	5	5	4	3	3	3	3	3	1	4	3	4	3	1	4	4
30	F	22	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	F	22	5	2	2	3	5	3	5	3	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
32	F	22	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2
33	M	22	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
34	F	22	5	5	4	2	5	2	2	1	4	2	5	2	4	3	4	5	5	1	5	5	2
35	M	22	4	3	3	1	4	4	5	4	4	3	3	1	1	3	4	4	4	1	3	4	1
36	M	22	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	4	5	2	2
37	M	22	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	3	4	2	4	4	4	4	2	1	5	4
38	F	22	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	4	3
39	F	22	4	4	4	1	4	4	5	4	4	2	4	4	4	2	3	3	5	4	4	3	3
40	F	22	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	2
41	M	22	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3
42	F	22	5	4	3	3	5	3	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5
43	F	22	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	3
44	F	22	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5
45	F	22	5	5	4	3	5	4	5	2	5	2	5	5	1	5	5	4	4	2	3	5	5
46	F	22	5	3	3	1	5	4	3	3	3	3	4	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4
47	F	22	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	4	1	2	3	2	2	2	2	1	2	1
48	M	22	5	3	2	3	4	3	5	2	5	3	1	5	2	1	4	3	4	3	4	5	1
49	F	22	4	3	1	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	F	22	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	1	5	5
51	M	22	4	2	1	1	1	1	1	2	2	3	4	2	3	1	2	4	2	1	1	1	2
52	M	22	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	2	4	2
53	F	22	4	5	4	1	5	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5
54	F	22	3	5	3	1	1	2	2	1	1	1	4	1	2	1	1	1	4	1	1	2	2
55	M	22	3	1	2	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1

56	M	22	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
57	M	22	5	2	2	2	5	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2
58	F	22	4	5	3	2	5	3	5	2	4	4	5	2	3	4	4	4	5	4	5	5	5
59	F	22	4	2	1	1	4	1	4	1	2	2	5	2	3	2	2	4	3	1	4	4	1
60	F	22	4	3	3	4	4	1	3	2	4	5	4	2	3	1	3	5	5	3	5	5	5
61	M	22	3	1	1	1	5	3	5	1	5	5	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1
62	M	22	3	3	5	2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	3	2	4	2
63	F	23	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	1	4	1	1	4	1
64	M	23	4	1	3	1	5	1	4	1	2	2	3	1	1	1	5	5	5	1	5	5	1
65	F	23	3	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	3	3	1	4	1
66	F	23	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	2	1	1	3	4	4	4	1	3	4	4
67	M	23	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
68	M	23	4	3	3	5	5	4	3	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	3
69	F	23	4	5	5	2	5	4	2	5	4	1	5	1	1	5	4	5	5	1	5	2	1
70	F	23	4	4	4	2	5	4	5	3	5	4	4	2	2	5	5	5	5	5	1	3	2
71	F	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	F	23	5	3	3	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3
73	F	23	4	5	3	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5
74	F	23	3	3	4	2	4	3	5	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	5	3
75	F	23	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4
76	F	23	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
77	F	23	3	3	3	4	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3
78	F	23	5	4	4	2	5	5	5	1	5	5	3	5	3	1	3	1	1	1	3	1	1
79	F	23	3	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	4	2	3	5	1	5	2	1
80	M	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	M	23	3	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	1	4	4
82	F	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
83	F	23	3	3	4	4	5	2	3	4	1	3	4	5	1	5	4	4	3	3	5	4	4
84	M	23	5	4	3	2	4	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	5	5
85	F	24	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
86	M	24	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
87	F	24	4	4	4	2	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
88	M	24	4	3	3	2	5	2	5	2	5	2	5	2	2	4	5	5	2	2	2	2	2
89	M	24	5	5	5	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
90	F	24	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
91	M	24	2	1	2	1	4	2	5	3	5	4	2	3	2	4	3	3	5	4	4	4	4

92	F	24	1	4	3	5	5	4	5	3	4	4	5	1	2	4	4	2	1	3	1	4	1
93	F	24	5	4	3	4	5	3	5	4	4	4	2	2	2	4	4	4	5	3	2	5	5
94	M	24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
95	M	24	4	3	2	2	5	3	5	4	5	4	4	3	4	2	5	5	5	4	2	4	3
96	F	24	3	3	3	2	3	2	1	1	2	3	3	1	1	1	3	3	4	1	1	3	2
97	F	24	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	2	4	5	4	2	5	3	3
98	F	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	F	25	5	4	4	3	5	4	5	3	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	5	5
100	F	25	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
101	M	25	3	3	3	1	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1
102	F	25	4	2	2	1	5	4	5	2	4	2	1	1	1	4	3	4	3	3	1	3	1
103	F	25	5	3	3	4	5	1	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5
104	F	25	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	F	25	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	2	5	4
106	F	26	5	5	5	1	5	1	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	1	1	1	1	5
107	F	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	F	26	5	2	2	1	3	3	5	3	4	4	1	1	4	2	3	1	4	2	1	2	4
109	M	26	5	3	4	3	4	1	3	3	3	1	2	2	3	3	1	3	3	1	1	3	3
110	F	26	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
111	F	26	3	5	3	5	3	1	5	1	1	1	2	5	3	3	3	5	1	1	1	5	5
112	F	27	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	1	4	4
113	F	27	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	1	1	2	2	3	5	4	5	5	4
114	F	27	4	2	4	3	5	3	4	2	3	4	3	1	2	4	4	4	3	3	1	3	1
115	F	27	5	3	2	1	5	5	5	5	5	2	3	5	2	2	2	4	1	2	1	4	2
116	M	28	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	3	1	4	3
117	F	28	4	3	3	4	5	5	5	3	5	4	3	3	3	3	4	4	5	3	3	4	3
118	F	30	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	1	3	2	4	3	2	2	3	2
119	F	30	5	3	5	4	5	2	5	1	5	4	2	2	1	4	5	5	5	5	4	5	5
120	F	31	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	4	5	3	3	4	4
121	F	31	4	4	2	1	5	3	5	3	4	3	3	5	5	1	3	4	4	4	3	3	1
122	M	31	4	3	3	2	5	1	4	1	4	1	2	5	3	2	2	2	1	1	1	2	1
123	F	31	5	5	3	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5
124	F	31	4	4	4	3	5	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	4	5	3
125	M	31	4	4	3	3	5	5	5	3	4	3	4	3	4	2	2	4	5	1	1	5	3
126	F	21	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	3
127	M	20	2	3	3	4	5	3	4	3	4	5	5	5	5	3	5	3	3	3	5	3	5

128	F	25	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	5	4	3	4	4
129	M	24	3	2	4	5	3	2	3	2	3	2	2	4	1	4	5	4	4	3	1	3	2
130	M	20	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
131	M	22	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5
132	F	22	1	1	2	2	4	1	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	3	3
133	F	21	5	4	4	3	5	4	5	2	5	4	4	2	3	4	3	4	5	4	4	5	5
134	F	24	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
135	M	23	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
136	F	21	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
137	F	24	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	2	3	4	5	2	4	4	5
138	M	26	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
139	F	22	4	3	5	3	5	3	5	5	3	3	5	1	1	1	1	3	4	1	2	5	5
140	F	23	1	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	1	3	3	3
141	M	22	3	4	2	2	5	2	5	2	5	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
142	M	22	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	2	4	4	5	5	4	4	4	4
143	M	22	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	5
144	F	23	1	3	4	3	4	3	5	1	5	1	5	5	2	3	3	3	5	1	1	5	1
145	M	24	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
146	M	31	1	2	1	2	3	1	3	2	1	2	1	3	3	1	1	1	1	2	3	1	1
147	F	22	3	3	2	1	4	3	3	4	4	3	5	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1
148	F	20	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	4
149	F	22	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
150	F	22	2	3	1	2	4	2	4	3	4	1	3	3	1	1	3	1	5	2	5	4	5
151	F	22	4	3	3	3	5	3	4	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
152	F	24	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
153	F	22	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	3	4	4	3
154	F	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
155	M	23	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
156	F	28	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
157	F	24	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
158	F	27	5	4	3	3	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
159	F	20	5	3	3	4	5	3	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5
160	F	26	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	F	24	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4
162	M	20	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
163	F	26	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	1	4	4	5	4	5

164	F	20	3	2	2	3	3	3	2	2	3	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3
165	M	22	5	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2	5	5	5
166	M	23	5	4	5	3	5	3	5	3	3	2	3	2	1	4	3	4	5	4	1	5	5
167	M	26	5	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	5	5	5	1	1	5	4	4
168	F	26	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	4	1	4	3	4	3	3	3	4	3	3
169	F	25	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	3	2	3	4	5	5	2	1	5	1
170	F	23	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1
171	F	23	3	4	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5
172	F	22	3	3	3	4	3	3	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	4
173	F	25	4	2	1	1	3	2	5	5	5	5	2	3	3	3	2	5	5	4	5	5	3
174	M	28	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3
175	M	24	4	3	2	1	4	4	3	1	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	1	3	1
176	M	22	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
177	M	24	5	3	1	3	4	3	4	2	5	2	4	5	5	4	4	4	3	3	1	2	3
178	F	21	5	3	2	3	5	5	5	1	1	2	2	5	5	4	1	2	1	1	1	1	2
179	M	20	1	1	1	1	4	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
180	F	24	5	5	3	3	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	M	27	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2
182	M	27	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1
183	M	23	2	3	4	3	4	3	4	3	5	4	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
184	M	24	4	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2
185	M	22	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	5	2	5	1	1	1	1
186	F	24	3	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5

**Anexo 13.** Base de datos: Respuestas del Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la formación online (CUSAUF)

Puntaje	Interpretación
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	De acuerdo
4	Totalmente de acuerdo

Datos Generales			Respuestas del CUSAUF por aspectos																																			
Código	Sexo	Edad	Generales		Relacionados con el docente										Relacionados con el contenido del curso										Con la comunicación					Plataforma								
			P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30	P 31	P 32							
1	F	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	F	20	3	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	3	4	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3			
3	M	20	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2			
4	F	20	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
5	F	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
6	F	20	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
7	M	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
8	M	20	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
9	F	20	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3		
10	F	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
11	M	20	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
12	M	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	F	20	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	M	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
15	F	21	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	M	21	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	3	3	3	1	
17	M	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	F	21	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
19	M	21	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	
20	M	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

21	F	21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
22	F	21	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
23	F	21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3
24	M	21	1	1	1	2	1	3	1	1	2	2	2	3	1	4	2	2	2	2	2	4	2	3	1	1	3	4	4	4	4	4	
25	F	21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
26	M	21	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
27	M	21	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
28	M	21	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	2	2		
29	F	21	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	4	4	4		
30	F	22	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	
31	F	22	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	4	4	4	4	3		
32	F	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
33	M	22	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2		
34	F	22	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	1		
35	M	22	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2		
36	M	22	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
37	M	22	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	1	2	1	3	2	1		
38	F	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3		
39	F	22	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3		
40	F	22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2		
41	M	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	F	22	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	2		
43	F	22	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3		
44	F	22	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3		
45	F	22	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1		
46	F	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
47	F	22	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
48	M	22	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
49	F	22	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
50	F	22	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
51	M	22	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
52	M	22	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2		
53	F	22	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	2		
54	F	22	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
55	M	22	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2		
56	M	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3		





129	M	24	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3
130	M	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	M	22	2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1
132	F	22	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	F	21	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
134	F	24	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
135	M	23	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
136	F	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
137	F	24	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
138	M	26	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
139	F	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	F	23	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
141	M	22	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3
142	M	22	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
143	M	22	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	F	23	3	2	1	1	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3
145	M	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	M	31	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
147	F	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	F	20	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3
149	F	22	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
150	F	22	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
151	F	22	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	F	24	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
153	F	22	5	3	3	5	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5
154	F	22	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
155	M	23	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	F	28	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5
157	F	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	F	27	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	5
159	F	20	1	1	2	5	2	1	2	2	2	3	1	5	1	3	1	2	1	3	3	3	1	1	2	3	5
160	F	26	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	3	3	2	3	3	3	3	3
161	F	24	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	5
162	M	20	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2
163	F	26	3	3	1	2	3	3	3	1	3	1	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3
164	F	20	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2



## Anexo 14. Base de datos complementaria

**Tabla 1**

*Estudiantes de la FJSA por edad y sexo en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Edad	Sexo		Total
	F	M	
20	11	9	20
21	11	9	20
22	29	20	49
23	20	10	30
24	15	11	26
25	9	1	10
26	8	3	11
27	5	2	7
28	2	2	4
29	0	0	0
30	2	0	2
31	4	3	7
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>70</b>	<b>186</b>

*Fuente: Google Forms*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

**Tabla 2**

*Estudiantes de la FJSA por grupos de edad y sexo en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Grupo de edad	Sexo		Total
	F	M	
20 - 25	95	60	155
26 - 31	21	10	31
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>70</b>	<b>186</b>

*Fuente: Google Forms*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

**Tabla 3**

*Estudiantes de la FJSA por carreras y sexo en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Carreras	F	M	Total
Administración Pública	10	5	15
Banca y Finanzas	10	4	14
Contabilidad y Auditoría	27	8	35
Derecho	30	26	56
Economía	10	9	19
Turismo	10	6	16
Administración de Empresas	7	9	16
Trabajo Social	12	3	15
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>70</b>	<b>186</b>

*Fuente: Google Forms*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

**Tabla 4**  
*Estudiantes de la FJSA por edad y sexo en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Carreras	Estudiantes	Porcentaje	Encuestados	Respuestas	Restante	Adicional	Total
<b>Administración Pública</b>	161	7	14	14	0	1	15
<b>Banca y Finanzas</b>	160	7	14	14	0	0	14
<b>Contabilidad y Auditoría</b>	385	18	33	33	0	2	35
<b>Derecho</b>	633	29	54	54	0	2	56
<b>Economía</b>	201	9	17	17	0	2	19
<b>Turismo</b>	183	8	15	15	0	1	16
<b>Administración de Empresas</b>	308	14	25	16	9	0	16
<b>Trabajo Social</b>	165	8	14	14	0	1	15
<b>Total</b>	<b>2196</b>	<b>100</b>	<b>186</b>	<b>177</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>186</b>

Fuente: Google Forms

Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes

**Tabla 5**  
*Fuentes de estrés según sexo y grupos de edad, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Grupos de edad	Sexo				Total
	F		M		
	20 - 25	26 - 31	20 - 25	26 - 31	
<b>Fuentes de estrés</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	
Realización de un examen	3,65	3,62	3,67	3,58	3,63
Exposición de trabajos en clase	3,24	3,29	3,26	3,23	3,25
Intervención en el aula	3,15	3,40	3,14	3,22	3,23
Tratar con el profesor en su despacho	2,78	3,08	2,78	2,99	2,91
Sobrecarga académica	4,06	4,16	4,06	4,08	4,09
Masificación de las aulas	3,15	3,16	3,16	3,11	3,14
Falta de tiempo para cumplir con actividades académicas	3,84	3,94	3,84	3,81	3,86
Competitividad entre compañeros	2,89	3,17	2,89	3,03	2,99
Realización de trabajos obligatorios para aprobar la asignatura	3,60	3,81	3,60	3,65	3,67
La tarea de estudiar	3,10	3,16	3,10	3,03	3,10
Trabajar en grupo	3,51	3,51	3,39	3,43	3,46
Problemas o conflictos con los profesores	3,05	3,13	3,04	3,12	3,08
Problemas o conflictos con los compañeros	2,89	2,97	2,89	2,89	2,91
Poder asistir a todas las clases	3,07	3,11	3,07	3,09	3,09
Exceso de responsabilidad por cumplir mis obligaciones académicas	3,42	3,41	3,42	3,24	3,38
Obtener notas elevadas en las distintas materias	3,40	3,41	3,39	3,39	3,40
Perspectivas profesionales futuras	3,61	3,60	3,61	3,50	3,58
Elección de materias durante la carrera	2,80	2,81	2,79	2,74	2,79
Conseguir o mantener una beca por estudiar	2,89	3,03	2,89	2,88	2,92
Acabar la carrera en los plazos estipulados	3,58	3,70	3,57	3,61	3,62
Presión familiar por obtener resultados académicos adecuados	3,06	3,46	3,05	3,23	3,20
<b>Total</b>	<b>3,27</b>	<b>3,38</b>	<b>3,27</b>	<b>3,28</b>	<b>3,30</b>

Fuente: Inventario de Estrés Académico (IEA)

Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes

**Tabla 6**

*Satisfacción de la formación online, sexo femenino y grupos de edad, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Grupos de Edad	Sexo			
	F		M	
	20 - 25	26 - 31	20 - 25	26 - 31
<b>Aspectos generales de la asignatura</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
El programa de la asignatura ha sido adecuado.	2,70	2,71	2,69	2,68
Los trabajos y las prácticas de los diferentes módulos han sido valiosos para poner en marcha los conocimientos adquiridos.	2,62	2,54	2,62	2,59
<b>Aspectos Relacionados con el docente-tutor</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
El profesor-tutor de los módulos online me facilito la comprensión de las cuestiones de la plataforma	2,70	2,65	2,69	2,65
Considero adecuada la utilización de los diferentes recursos online por parte del profesor-tutor.	2,62	2,62	2,73	2,64
El profesor-tutor de los módulos online posee un buen dominio de la materia	2,70	2,79	2,73	2,76
Cuando fue necesario, el profesor-tutor dio información y explicó los contenidos presentados.	2,62	2,86	2,83	2,80
El profesor-tutor mostró valoraciones adecuadas sobre las actividades realizadas.	2,70	2,65	2,72	2,62
Considero adecuada la explicación de las normas de funcionamiento del profesor-tutor sobre el entorno formativo.	2,62	2,79	2,74	2,72
Las recomendaciones públicas o privadas sobre el trabajo y la calidad de los mismo por el profesor-tutor fueron correctas	2,70	2,65	2,69	2,61
El profesor-tutor realizó una adecuada animación y estimuló la participación.	2,62	2,56	2,56	2,54
Se realizaron actividades para facilitar el conocimiento entre los diferentes alumnos que formábamos parte de los módulos online.	2,70	2,48	2,61	2,47
<b>Aspectos Relacionados con los Contenidos de Curso</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Hay actualidad en los contenidos del curso y los recursos educativos empleados (documentos, videos, ilustraciones).	2,62	2,71	2,80	2,72
El volumen de información es suficiente para la formación en los diferentes contenidos presentados.	2,70	2,48	2,61	2,51
Los contenidos presentados han sido fáciles de comprender.	2,62	2,48	2,54	2,47
La originalidad de los contenidos ofrecidos era adecuada.	2,70	2,57	2,69	2,57
Considero que el interés de los contenidos desde un punto de vista teórico era apropiado	2,62	2,68	2,72	2,65
Considera que el interés de los contenidos desde un punto de vista práctico era adecuado.	2,70	2,62	2,62	2,59
Considera que los contenidos son agradables	2,62	2,76	2,78	2,73
La relación entre los objetivos y los contenidos era adecuada.	2,70	2,68	2,75	2,68
El tiempo de dedicación que requiero para la preparación y realización de las actividades o trabajos de la asignatura en la plataforma me parece adecuado.	2,62	2,35	2,47	2,34
Considero adecuada la calidad tanto científica como didáctica-educativa de los contenidos abordados.	2,70	2,48	2,61	2,47
<b>Aspectos Relacionados con la Comunicación</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
La comunicación con los profesores – tutores me ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación: correo, foro, chat.	2,62	2,57	2,58	2,51
Me ha resultado sencilla la comunicación online con el resto de mis compañeros del entorno.	2,70	2,63	2,64	2,64
Los espacios virtuales para la comunicación informal entre los compañeros han sido adecuados.	2,62	2,67	2,68	2,65
El funcionamiento técnico del entorno es fácil de comprender	2,70	2,71	2,74	2,70
Considero adecuada la plataforma porque me ha resultado sencilla la navegación por ella.	2,62	2,78	2,81	2,76
<b>Aspectos generales relacionados con la plataforma o entorno virtual.</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
La calidad estética del entorno (tamaño y tipo de letras, colores...) considero es adecuada.	2,70	2,81	2,89	2,77
Existe adecuación entre los diferentes elementos estéticos de la plataforma (textos, imágenes, gráficos...)	2,62	2,89	2,88	2,85
Los tiempos de respuesta de la plataforma (espera para acceder a un vínculo, acceso a diferentes herramientas, etc) han sido adecuados	2,70	2,67	2,59	2,64
<b>Total</b>	<b>2,66</b>	<b>2,65</b>	<b>2,69</b>	<b>2,63</b>

*Fuente: Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF)*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

**Tabla 7**

*Relación entre fuentes de estrés y satisfacción de la formación online en el sexo femenino y grupos de edad, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Grupo de edad	Fuentes de estrés					Total
	20 - 25					
Satisfacción de la formación online	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho	
Totalmente de acuerdo	0	0	4	3	0	7
De acuerdo	0	11	18	33	3	65
En desacuerdo	0	2	4	11	3	20
Totalmente en desacuerdo	1	2	0	0	0	3
<b>Total</b>	1	15	26	47	6	95

Grupo de edad	Fuentes de estrés					Total
	26 - 31					
Satisfacción de la formación online	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho	
Totalmente de acuerdo	0	0	1	1	0	2
De acuerdo	0	0	9	6	0	15
En desacuerdo	0	0	0	2	2	4
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	0	10	9	2	21

*Fuente: Inventario de Estrés Académico (IEA); Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF)*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

**Tabla 8**

*Frecuencias teóricas esperadas en la relación entre fuentes de estrés y satisfacción de la formación online en el sexo femenino y grupos de edad, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Grupo de edad	Fuentes de estrés				
	20 - 25				
Satisfacción de la formación online	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho
Totalmente de acuerdo	0,07	1,11	1,92	3,46	0,44
De acuerdo	0,68	10,26	17,79	32,16	4,11
En desacuerdo	0,21	3,16	5,47	9,89	1,26
Totalmente en desacuerdo	0,03	0,47	0,82	1,48	0,19

Grupo de edad	Fuentes de estrés				
	26 - 31				
Satisfacción de la formación online	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho
Totalmente de acuerdo	0,00	0,00	0,95	0,86	0,19
De acuerdo	0,00	0,00	7,14	6,43	1,43
En desacuerdo	0,00	0,20	1,90	1,71	0,38
Totalmente en desacuerdo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

*Fuente: Inventario de Estrés Académico (IEA); Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF)*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

**Tabla 9**

*Relación entre fuentes de estrés y satisfacción de la formación online en el sexo masculino y grupos de edad, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Grupo de edad	Fuentes de estrés					Total
	20 - 25					
Satisfacción de la formación online	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho	
Totalmente de acuerdo	2	1	1	0	0	4
De acuerdo	4	6	21	7	0	38
En desacuerdo	2	1	5	8	0	16
Totalmente en desacuerdo	0	1	0	1	0	2
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>60</b>

Grupo de edad	Fuentes de estrés					Total
	26 - 31					
Satisfacción de la formación online	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho	
Totalmente de acuerdo	0	0	0	0	0	0
De acuerdo	0	1	3	1	0	5
En desacuerdo	0	4	1	0	0	5
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

*Fuente: Inventario de Estrés Académico (IEA); Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF)*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

**Tabla 10**

*Frecuencias teóricas esperadas en la relación entre fuentes de estrés y satisfacción de la formación online en el sexo masculino y grupos de edad, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Grupo de edad	Fuentes de estrés				
	20 - 25				
Satisfacción de la formación online	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho
Totalmente de acuerdo	0,53	0,60	1,80	1,07	0,00
De acuerdo	5,07	5,70	17,10	10,13	0,00
En desacuerdo	2,13	2,40	7,20	4,27	0,00
Totalmente en desacuerdo	0,27	0,30	0,90	0,53	0,00

Grupo de edad	Fuentes de estrés				
	26 - 31				
Satisfacción de la formación online	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho
Totalmente de acuerdo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
De acuerdo	0,00	2,50	2,00	0,50	0,00
En desacuerdo	0,00	2,50	2,00	0,50	0,00
Totalmente en desacuerdo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

*Fuente: Inventario de Estrés Académico (IEA); Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF)*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

**Tabla 11**

*Relación entre fuentes de estrés y satisfacción de la formación online, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Satisfacción de la formación online	Fuentes de estrés					Total
	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho	
Totalmente de acuerdo	2	1	6	4	0	13
De acuerdo	4	18	51	47	3	123
En desacuerdo	2	7	10	21	5	45
Totalmente en desacuerdo	1	3	0	1	0	5
<b>Total</b>	9	29	67	73	8	186

*Fuente: Inventario de Estrés Académico (IEA); Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF)*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

**Tabla 12**

*Frecuencias teóricas esperadas en la relación entre fuentes de estrés y satisfacción de la formación online, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Satisfacción de la formación online	Fuentes de estrés				
	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho
Totalmente de acuerdo	0,61	1,71	4,67	5,39	0,63
De acuerdo	5,75	18,46	44,03	49,22	5,53
En desacuerdo	2,34	8,06	16,58	16,38	1,64
Totalmente en desacuerdo	0,30	0,77	1,72	2,03	0,19

*Fuente: Inventario de Estrés Académico (IEA); Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF)*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

**Tabla 13**

*Relación entre fuentes de estrés y satisfacción de la formación online, en estudiantes de la FJSA en el periodo académico mayo – septiembre 2020*

Satisfacción de la formación online	Fuentes de estrés					Total
	Nada	Casi nada	Poco	Más o menos	Mucho	
Totalmente de acuerdo	4,11	1,37	2,63	1,15	0,63	9,89
De acuerdo	0,91	0,97	1,87	1,52	1,73	7,00
En desacuerdo	0,22	2,14	3,47	3,44	9,27	18,54
Totalmente en desacuerdo	29,96	6,55	1,72	1,89	0,19	40,32
<b>Total</b>	35,20	11,03	9,69	8,00	11,82	<b>75,75</b>

*Fuente: Inventario de Estrés Académico (IEA); Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF)*

*Elaboración: Ventura Isabel Atocha Requenes*

## Anexo 15. Certificación del Tribunal de Grado



**CARRERA DE  
MEDICINA HUMANA**

### CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Loja, 17 de junio de 2022

En calidad del tribunal calificador del trabajo de integración curricular o de titulación de grado titulado **“Estrés académico en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa”**, mismo que pertenece al macroproyecto denominado **“Estrés académico relacionado en la formación online durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Universidad Nacional de Loja”**, de la autoría de la Srta. Ventura Isabel Atocha Requenes, titular de la cédula de identidad Nro. 1105769812, previo a la obtención del título de Médico General. Certificamos que se han incorporado las observaciones realizadas por los miembros del tribunal o por el director trabajo de integración curricular, por tal motivo se procede a la aprobación y calificación del trabajo de integración curricular o de titulación de grado y la continuación de los trámites pertinentes para su publicación y sustentación pública.

#### **APROBADO**



Firmado electrónicamente por:  
**RAUL ARTURO  
PINEDA OCHOA**

---

**Dr. Raúl Pineda Ochoa  
Presidente del Tribunal**



Firmado electrónicamente por:  
**MARIA ESTHER  
REYES  
RODRIGUEZ**

---

**Dra. María E. Reyes Rodríguez  
Vocal del Tribunal**



Firmado electrónicamente por:  
**PATRICIO RAFAEL  
ESPINOSA  
JARAMILLO**

---

**Md. Esp. Patricio Espinosa Jaramillo  
Vocal del Tribunal**