



Universidad
Nacional
de Loja

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TÍTULO:

“Entorno familiar y rendimiento académico de los estudiantes del 5º, 6º y 7º año de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja, período 2019-2020 y la intervención del Trabajador Social”.

Tesis previa a optar el título de Licenciada en Trabajo Social.

AUTORA:

Erika Jacqueline Chimbo López.

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Claudia Sofía Medina León Mg. Sc

Loja – Ecuador

2020

CERTIFICACIÓN

Dra. Claudia Sofía Medina León, Mg, Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, DE LA FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado y revisado detenida y minuciosamente durante todo su desarrollo la tesis titulada **ENTORNO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º AÑO DE LA ESCUELA GENERAL BÁSICA 24 DE MAYO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2019-2020 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**, de la autoría realizado por la postulante Erika Jacqueline Chimbo López. La cual ha sido desarrollada dentro del cronograma establecido, además la cual cumple las condiciones establecidas en el Reglamento del Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, autorizo proseguir los trámites legales para su presentación y defensa ante el Tribunal de Grado.

Loja, ... agosto del 2020



Firmado electrónicamente por:
**CLAUDIA
SOFIA MEDINA**

Dra. Claudia Sofía Medina León. Mg, Sc.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Erika Jacqueline Chimbo López, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de tesis en el Repositorio Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Autora: Erika Jacqueline Chimbo López

Cedula: 1150413399

Fecha: Loja, agosto 2020

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo Erika Jacqueline Chimbo López, declaro ser el autor de la tesis titulada: **ENTORNO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º AÑO DE LA ESCUELA GENERAL BÁSICA 24 DE MAYO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2019-2020 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**, como requisito para optar al grado de: Licenciado en Trabajo Social , autorizo al Sistema Bibliotecario de la universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Digital Institucional, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 4 días del mes de septiembre del dos mil veinte, firma el autor.

Autora: Erika Jacqueline Chimbo López

Firma:

Cédula: 1150413399

Dirección: Loja, barrio Pucacocha, av. chuquiribamba y lago Míchigan

Correo electrónico: erikajch96@gmail.com

Celular: 0979544184

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Dra. Claudia Sofía Medina León, Mg, Sc

Tribunal De grado:

Presidente: Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos Mg, Sc.

Vocal: Dra. Betti del Cisne Reyes Masa Mg, Sc.

Vocal: Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata Mg, Sc.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis principalmente, a Dios y a la Virgencita del Cisne por la salud y fortaleza necesaria para superar los obstáculos de la vida y seguir perseverante en mi objetivo propuesto.

A mis padres Sergio e Inéz por ser el pilar fundamental para mi esfuerzo y dedicación, el mismo que me motivo a poder lograr terminar mi carrera exitosamente.

A mis hermanos Bryan, Maryuri y Anderson, quienes han sido mi apoyo incondicional y mi motor de salir adelante.

Así mismo a esposo Roberto Guerrero, quien, con su apoyo incondicional, me brindo todo su amor, cariño y apoyo constante para culminar mis estudios.

A mi familia especialmente a mis abuelitos quienes son mi orgullo más grande, y a todos mis amigos quienes han estado a mi lado en esta etapa tan hermosa.

Erika Jacqueline

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento:

A la Universidad Nacional de Loja, Facultad Jurídica, Social y Administrativa, especialmente a la Carrera de Trabajo Social por impartirme los conocimientos necesarios para mi formación profesional.

A la Dra. Gloria Robalino, directora de la escuela por haberme abierto las puertas de la institución y por la colaboración prestada durante el proceso.

A la Escuela de Educación Básica “24 de Mayo” de la ciudad de Loja, en especial a los docentes, estudiantes y padres de familia del 5°, 6° y 7° año, por su ayuda y colaboración para la realización de la presente investigación.

Finalmente, un agradecimiento especial a la Dra. Claudia Medina Mg, Sc., directora de Tesis, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentales para la concreción de este trabajo.

“Autora”

a. TITULO:

“ENTORNO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º AÑO DE LA ESCUELA GENERAL BÁSICA 24 DE MAYO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO 2019-2020 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”.

b. Resumen

La presente tesis denominada “Entorno familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes del 5º, 6º y 7º año de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja, período 2019-2020 y la Intervención del Trabajador Social”

Identificando el problema de investigación se planteó como objetivos; Realizar un diagnóstico de las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja, determinar de qué manera incide el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja y diseñar una propuesta de acción social enfocada en la problemática investigada. Con el propósito fortalecer la participación y comunicación de padres e hijos de la “Escuela General 24 de mayo” de la ciudad de Loja para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes por medio de diferentes alternativas que permitan sensibilizar a la familia de tal modo que la misma tome conciencia de la importancia que tiene la participación y comunicación en la formación de sus hijos/as lo cual ayuda al estudiante a mejorar su desenvolvimiento.

Para la recolección y análisis de los datos se utilizó una serie de procesos metodológicos como el método científico, apoyado de los métodos auxiliares como: inductivo, deductivo, analítico y descriptivo, entre ellos técnicas como la observación directa, encuesta y entrevista con el fin de cumplir con los objetivos planteados.

Los principales hallazgos encontrados en la investigación se determinan que el 50% de familias tienen problemas familiares que en su mayoría son ocasionados por falta de comunicación y participación de los padres dentro del ámbito educativo, por varios motivos como trabajo, realizar las tareas del hogar o simplemente por desinterés de sus hijos.

El 50% de estudiantes tiene bajo rendimiento académico debido a los problemas antes mencionados lo que involucra a que el comportamiento y rendimiento académico del niño sea inadecuado.

La intervención del Trabajador/a Social resulta fundamental dentro del Ámbito Educativo, ya que dentro de sus funciones están la de prevención, detección de cualquier tipo de violencia y actuar de la mejor manera sobre el problema. Es por ello que desde el enfoque de trabajo social se diseñó un plan de acción social denominado Familia y Escuela juntas para mejorar la educación que se basa en fortalecer la participación y comunicación de padres e hijo de la “Escuela General 24 de Mayo” de la ciudad de Loja para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras claves

Familia, Rendimiento académico y Trabajo Social.

Abstract

The present thesis called "Family environment and Academic Performance of the students of the 5th, 6th and 7th year of the General Basic School May 24 of the City of Loja, period 2019-2020 and the Intervention of the Social Worker"

Identifying the research problem was raised as objectives; Carry out a diagnosis of the causes of the low academic performance of the students of the General Basic School May 24 of the City of Loja, determine how the family environment affects the academic performance of the students of the General Basic School 24 of May of the City of Loja and design a proposal for social action focused on the problem investigated. With the purpose of strengthening the participation and communication of parents and children of the "General School May 24" of the city of Loja to improve the academic performance of students through different alternatives that allow to sensitize the family in such a way that the Be aware of the importance of participation and communication in the formation of your children, which helps the student to improve their development.

For the collection and analysis of the data, a series of methodological processes such as the scientific method were used, supported by auxiliary methods such as: inductive, deductive, analytical and descriptive, including techniques such as direct observation, survey and interview in order to meet the objectives.

The main findings found in the research determine that 50% of families have family problems that are mostly caused by lack of communication and parental participation within the educational field, for various reasons such as work, performing household chores or simply because of their children's disinterest.

50% of students have low academic performance due to the aforementioned problems, which involves inappropriate behavior and academic performance of the child.

The intervention of the Social Worker is essential within the Educational Field, since within their functions are the prevention, detection of any type of violence and act in the best way on the problem. That is why, from the social work approach, a social action plan called Family and School Together was designed to improve education that is based on strengthening the participation and communication of parents and children of the "General School 24 de Mayo" of the city of Loja to improve the academic performance of students.

Keywords

Family, Academic Performance and Social Work.

c. Introducción

El (Ministerio de Educación, 2014) manifiesta que la familia en la educación conduce a resultados positivos en los estudiantes ya que mejorará las calificaciones, la asistencia y el comportamiento, lo cual repercute un buen rendimiento académico.

El presente trabajo describe la intervención que se realizó en la Escuela General básica “24 de Mayo”, donde se logró detectar la poca comunicación y participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, teniendo como propósito actuar frente a la problemática detectada con la finalidad de lograr el involucramiento de padres en el proceso educativo y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Su importancia radica en conocer de qué forma influye el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes

Su importancia se basa en fortalecer la comunicación y participación de los padres e hijos con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos propuestos, donde los educadores y familia deben trabajar de forma conjunta para articular estrategias que posibiliten una interacción proactiva para mejorar el clima escolar de los niños /as de la unidad educativa Mons. Jorge Guillermo Armijos.

Su importancia se basa en fortalecer la comunicación y participación de los padres e hijos con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos propuestos, donde la institución educativa y familia deben vincularse buscando las estrategias adecuadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

El objetivo de esta investigación es identificar cómo influye el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del 5to, 6to y 7mo año de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja, periodo 2019-2020.

Contiene los siguientes apartados:

APARTADO 1: Revisión de Literatura, hace énfasis en las temáticas abordadas acorde con el tema de estudio; relacionado a la Familia, el rendimiento académico, y la intervención del Trabajador Social en el ámbito educativo.

APARTADO 2: Materiales y Métodos, enfatiza los métodos científicos, descriptivos, inductivos, deductivos y analíticos utilizados en la investigación y la técnica de la observación, entrevista y la encuesta que estuvo direccionada a padres de familia, estudiantes y docentes que permitieron abordar los objetivos planteados y fundamentar el objeto de estudio.

APARTADO 3: Discusión de Resultados, hace referencia a los resultados obtenidos en el trabajo de campo donde se establece los principales hallazgos obtenidos en la investigación, datos que son representados estadísticamente mediante cuadros y gráficos con sus respectivos análisis cuantitativos y cualitativos.

APARTADO 4: Conclusiones, Recomendaciones y Propuesta de Acción Social, se pone de manifiesto las conclusiones, recomendaciones, y propuesta de acción orientada a fortalecer la participación y comunicación de padres e hijos de la “Escuela General 24 de Mayo” de la ciudad de Loja para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

d. Revisión de Literatura

1. Marco teórico

1.1. Teoría de Bowen

Introducción

La Teoría Familiar Sistémica de Bowen (Kerr, 2000) menciona que es una teoría del comportamiento humano en la que se concibe la familia como una unidad emocional. Esta teoría utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad.

La familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente. A menudo las personas se sienten distanciadas o desconectadas de su familia, pero esto es más un sentimiento que un hecho.

Las familias afectan tan profundamente los pensamientos, los sentimientos y las acciones de sus miembros, que a menudo parece que las personas vivieran bajo la misma “piel emocional”. Constantemente, las personas solicitan la atención, aprobación y apoyo de los demás, y reaccionan a las necesidades, expectativas y molestias que perciben de los otros.

La vinculación y la reactividad hacen que el funcionamiento de los miembros de la familia sea interdependiente. Un cambio en el funcionamiento de una persona es previsiblemente seguido por cambios recíprocos en el funcionamiento de los demás. Las familias difieren en el grado de interdependencia, pero en cierta medida siempre está presente.

Es de suponer que la interdependencia emocional evolucionó para promover la cohesión y cooperación que las familias requieren para proteger, refugiar, y alimentar a sus miembros. Sin embargo, el aumento de las tensiones puede intensificar los procesos que promueven la unidad

y el trabajo en equipo, y esto a su vez puede causar problemas. Cuando los miembros de la familia se ponen ansiosos, la ansiedad puede propagarse y aumentar de manera infecciosa.

A medida que aumenta la ansiedad, la conexión emocional de los miembros de la familia deja de ser reconfortante y se vuelve estresante. Eventualmente, uno o más miembros se sienten abrumados, aislados o fuera de control. Estos miembros representan a las personas que dentro del grupo familiar se acomodan con el objetivo de reducir la tensión en los demás. Es una interacción recíproca.

Por ejemplo, una persona asume la responsabilidad de la molestia que otros sienten hacia ella porque no es capaz de responder a las expectativas poco realistas que le han impuesto. Otro ejemplo es cuando una persona cede demasiado control de su pensamiento y toma de decisiones a otros, quienes ansiosamente le dicen qué hacer.

La persona que más se acomoda es la que literalmente “absorbe” la ansiedad del sistema, y por ende, es el miembro de la familia más vulnerable a síntomas como depresión, alcoholismo, adulterio, o enfermedad.

El Dr. Murray Bowen, médico psiquiatra, dio origen a esta teoría y a sus ocho conceptos entrelazados. Enunció su teoría, usando el pensamiento sistémico, para integrar conocimiento de la especie humana como producto de la evolución con los conocimientos obtenidos en su investigación familiar.

Una idea central es que el sistema emocional, que evolucionó a lo largo de varios billones de años, gobierna el sistema de relaciones humanas.

Las personas tienen un “cerebro pensante”, lenguaje, una psicología compleja y una cultura, pero las personas también hacen todas aquellas cosas ordinarias, propias de todas las demás formas de vida.

El sistema emocional afecta la mayoría de las actividades humanas y es el principal motor en el desarrollo de problemas clínicos. El conocimiento del modo en que el sistema emocional interviene en nuestra familia, nuestro trabajo, y nuestros sistemas sociales, nos revela opciones nuevas y más efectivas para resolver problemas en cada una de estas áreas.

La concepción de la familia como un sistema emocional multigeneracional implica la consideración de, al menos, tres generaciones y sus respectivos subsistemas, emocionales interconectados. Esto incluye habitualmente a la familia nuclear, la familia de origen paterna y la familia materna.

Entender la familia como un sistema emocional multigeneracional implica entender el concepto de la familia nuclear como “unidad emocional”. Introducir este concepto en la teoría supone ver cualquier disfunción actual como el producto de un problema emocional que ha ido transmitiéndose y, probablemente, intensificándose de generación en generación.

2. Marco conceptual

2.1. Entorno familiar

2.1.1. Familia

Es el conjunto de personas que está conformada por dos o más personas de diferente género, unidas por vínculos matrimoniales o de unión consensada (Castillo, 2012) con bases afectivas y que contribuyen económicamente para el bienestar interno”.

Rodrigo y Palacios como se citó en (Morales, Sanchez, Gualpa, & Aguirre., 2006), afirma que la familia es el grupo de individuos que convive y tiene un proyecto de vida en común constituyendo intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia”.

Es la institución básica que interviene entre el individuo y la humanidad (Henao, 2012). Unión de lazos de tipo consanguíneo, de matrimonio, parentesco o adopción.

Clavijo como se cito en (Ramos, 2017) define a la familia como: “El grupo social organizado *vinculados por lazos sean consanguíneos, maritales, afectivo, económicos y de afinidad con el objetivo de guiar y proteger a sus miembros a través del acontecer histórico-social*”.

Conjunto de individuos que comparten lazos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto (Ramos, 2017). Cumplen funciones reproductivas, económicas, educativas, afectivas y sociales para el desarrollo del ser humano”.

Constituye la parte fundamental de la vida (Marta Sánchez, 2012) . Es el conjunto de individuos que aceptan, defienden y transmiten normas y valores interrelacionados que satisfacen un conjunto de objetivos y propósitos”.

2.1.2. Tipos de familia

Tabla 1

Tipos de Familia

(Pliego Carrasco, 2013)	(Sanchez et al., 2009)
<p>- Familias nucleares:</p> <p>Agrupamiento compuesto por el padre y madre unidos en matrimonio, más los hijos biológicos.</p>	<p>- La familia nuclear o elemental:</p> <p>La familia formada por una madre, padre y sus hijos los mismos que pueden ser biológicos o adoptados.</p>
<p>- Familias extensas:</p> <p>Están establecidas por los parientes y varias generaciones en estrecha relación afectiva y de convivencia.</p>	<p>- La familia extensa o consanguínea:</p> <p>Se constituye por una o más familias nucleares, la cual se caracteriza por la crianza de los hijos están a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la</p>

-
- **Familias de padres divorciados:** familia como padres, primos, niños, abuelos, tíos, etc. en la misma casa.
Se denomina a la familia que los padres han sido divorciados tras una crisis en su matrimonio.
 - **Familias reconstituidas:** Corresponde al tipo de familia en el que dos personas separadas con la existencia o no de hijos conforman un nuevo núcleo familiar con vínculo matrimonial o sin él.
 - **Familias monoparentales:** Consiste cuando la pareja decide divorciarse o separarse en la que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar y la crianza de sus hijos debido a problemas de diferente índole.
 - **Familias adoptivas:** Se denominan a las familias que adoptan hijos, bien sea por imposibilidad de concebir o por convicción, la cual carecen de vínculos biológicos.
 - **Familias homosexuales:** Corresponde a parejas del mismo sexo que adoptan un hijo y conforman un núcleo familiar estable.
- **La familia monoparental:** Es la familia que está caracterizada por uno de los padres y sus hijos, ya sea por divorcio, por ser madre soltera o fallecimiento de uno de los cónyuges.
 - **La familia de madre soltera:** Es la familia en la que la madre toma las riendas de su hogar y la crianza de sus hijos debido a que el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos.
 - **La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se separan por diversos motivos, pero deben seguir asumiendo su rol de padres en sus hijos.
-

2.1.3. Características de la familia

Tabla 2

Características de la Familia

(Meza & Páez, 2016)	(López, Guaimaro, & (Perez, 2013) Yuherqui, 2015)
<p>Dentro de los aspectos más importantes que caracterizan a la familia actualmente es:</p> <p>El niño quién la define, ya sea por la existencia o ausencia. El período de vida familiar no es tan probable, donde un individuo puede transitar por diferentes etapas de la vida en relación a la familia como: soltería, pareja, familia monoparental, familia compuesta, etc.</p>	<p>Nombran las principales características de la familia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personas con bajos recursos económicos. - Madres adolescentes, - Ausencia de la imagen paterna, - Madres jefas de hogar con un promedio de 5 hijos bajo su responsabilidad y de padres diferentes, - Viviendas alquiladas, cedidas o invadidas - Subempleados o Escasa educación. <p>- Compromiso: Las familias se comprometen entre ellas mismas para fomentar la felicidad de sus miembros a la hora de involucrarse en el futuro de cada uno de manera que se pueda establecer un mismo fin en común.</p> <p>- Aprecio expresado: Son comunicativos debido que expresan abierta y verbalmente sus palabras y acciones.</p> <p>- Matrimonio fuerte: Un matrimonio fuerte es aquel donde existe respeto mutuo entre los esposos. Aquellos hogares donde una sola persona sea hombre o</p>

mujer están a cargo de la familia también pueden llegar a ser saludables siempre y cuando existan responsabilidades claras y delimitadas.

- **Compartir tiempo
junto:**

Su convivencia es buena debido a que juegan y comen juntos, además atiende servicios religiosos o reuniones de comunidad.

- **Muy buena
comunicación:**

Mantienen buena comunicación tanto de esposos como padres a hijos Al mismo tiempo saben manejar el conflicto mediante la utilización de un tono de voz calmado y están abiertos al cambio.

- **Un estilo de vida**

saludable:

Llevan una vida saludable mediante nutrición apropiada, descanso adecuado y suficiente ejercicio son esenciales para el bienestar de la familia.

- **Fortaleza**

espiritual:

Oran en familia cantando y meditando sobre cómo tratar a los demás y como les gustaría ser tratados.

- **Positivismo:**

- Siempre luchan por salir adelante pese a estar en las peores situaciones.
 - Aceptación de la individualidad:
 - Aceptan, aprecian y ayudan a los
-

demás a lograr ser
ellos mismos.

- Involucramiento
en la comunidad:
- Son sociables ya
que mantienen en
contacto con
amigos y
familiares y están
prestos a ayudar a
los demás sin
esperar nada a
cambio.

- **Perdón:**

Perdonan y dejan ir al
pasado, aprenden con los
errores de los demás que no
todos somos perfectos.

- **Diversión:**

Existe un ambiente
adecuado se divierten juntos
porque genuinamente
disfrutan de la compañía de
cada uno de sus miembros.

2.1.4. Importancia de la familia

La familia (Domínguez, 2012) menciona que el primer grupo donde se aprenden reglas, pensamientos, costumbres y reacciones; la familia es una institución en donde se aprenden valores, comportamientos y una educación básica como la que desprenden rutinariamente el núcleo familiar.

Los seres humanos, el cuidado y la protección de los padres es necesaria hasta la edad de la adultez, momento en el cual se entiende que la persona ya puede valerse y cuidarse por sí misma (González, 2000). Por un lado, la familia brinda protección, cuidado y cariño al individuo enseñándole a través de esas cosas reglas de comportamiento, dónde está el peligro, qué cosas no se deben hacer, cómo ser sano, cómo ser saludable, qué significa cada sensación, etc. Por otro lado, los factores más importantes de la familia, es la posibilidad de establecer una comunicación con otros seres, fenómeno que le permitirá a uno luego adaptarse a la sociedad en la que viven otros.

2.1.5. Familia en la educación.

La familia dentro del ámbito educativo según manifiesta (Elena, Martínez, Álvarez, & García, n.d.) Que desde los primeros años de vida, la familia cumple un papel fundamental en la educación de los niños, es muy importante el ambiente familiar como el educativo, ya que son los principales factores que influyen en su vida y en el proceso educativo.

Según Pineault como se citó en (Fernández, 2011) menciona que: La familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como consecuencia una buena autoestima y alto rendimiento académico, buena comunicación entre padres e hijos y actitud positiva por parte de los docentes.

La relación familia-educación señalado por (Iglesias & Ortuño, 2018) es de vital importancia en el seguimiento del alumno e hijo, respectivamente, y para que estos perciban que en cierto modo hay una continuidad en su educación.(p. 87)

Maestu como se citó en (Marta Sánchez, 2012) afirma que la familia es el principal factor responsables de la educación de sus hijos y desde una perspectiva sistemática y evolutiva, la familia tiene más probabilidad de cumplir con éxito sus funciones si establece y mantiene vínculos productivos con otros sistemas sociales y educativos, por lo que resulta fundamental la existencia de una buena comunicación entre la familia y el centro educativo.

2.1.6. Funciones básicas de la familia

Tabla 3

Funciones de la Familia

(Fernández, 2011)	(Martín & Tamayo, 2013)	(Morales, Sanchez, Gualpa, & Aguirre., 2006)
La familia es una institución que tiene sus propias funciones sociales:	<p>Función económica:</p> <p>La función económica dentro de la familia es muy importante, ya que el generar ingresos dentro del hogar es el sustento más importante para la familia.</p>	La función básica de la familia es radicar en la construcción de la identidad, transmisión de valores y a organizar su entorno físico y social con el fin de evitar riesgos físicos y problemas emocionales. El proceso de formación y socialización se realiza dentro de la familia, lo cual conlleva a tener
<ul style="list-style-type: none"> - El hogar es el espacio en el que las personas desarrollan las relaciones personales y familiares. 	<p>Los miembros de la familia deben dedicarse a laborar para lograr cubrir los gastos del hogar, ya que la</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - La familia es el espacio para la 	<p>laborar para lograr cubrir los gastos del hogar, ya que la</p>	

concepción de la prosperidad económica relaciones más estables y
humanidad. depende del esfuerzo de duraderas.

- La familia es el todos los miembros que la núcleo donde los conforman.

individuos

- **Función biológica:**

solucionan sus Esta es la función que se
necesidades como: la orienta a la reproducción
salud, el alimento etc. humana y a la supervivencia

- La familia es el de los miembros de la familia agente principal de mediante la satisfacción de transmitir sus valores sus necesidades de alimento, y costumbres a los vestido, y ropa.

hijos, la lengua, el

- **Función de cuidado**

modo de vestir, de

y cooperación:

pensar y de aprender Esta función se refiere a la
a relacionarse con la seguridad y protección de la
sociedad en sí. familia, donde cada uno de

- La familia es la los miembros deberán responsable de que cumplir sus roles protectores sus hijos formen y garantizar la protección de parte de una nación y cada uno de ellos.

de un grupo social,

- **Función afectiva:**

con sentido de Son los vínculos de amor
pertenencia y a incondicional y la dedicación
que cada uno debe hacer

respetar nuestra sentir a los demás bajo cultura.

cualquier circunstancia en la que todos los miembros de la familia serán responsables de cumplir esta función.

- **Función recreativa:**

Esta función cumple tareas serias y llenas de tensiones, como cuando tiene que romper el tedio, el cansancio y al mismo tiempo preparar física y psicológicamente a sus miembros para empezar la nueva jornada cotidiana.

Por ejemplo, celebrar las fechas importantes y los logros de los integrantes, compartir experiencias, viajar y jugar fortalece los lazos afectivos.

- **Función educativa y social:**

La función educativa se refiere a se debe inculcar a

los niños valores y enseñarles el comportamiento adecuado para convivir en armonía, a más de ello apoyar y participar en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

- **Función espiritual:**

La función espiritual es una de las más importantes ya que la familia en si entregan su hogar a Dios, siendo la su prioridad para alcanzar el éxito y prosperidad de su hogar en el presente y futuro.

2.1.7. Participación de la familia en la educación

Según el (Ministerio de Educación, 2014) manifiesta que la participación de las familias en la educación conducirá a resultados positivos en los estudiantes ya que mejorará las calificaciones, la asistencia y el comportamiento, lo cual repercute un buen rendimiento académico.

Mientras que la (UNESCO, 2004) señala que los padres deberán participar en la escuela, en las actividades, mantener un contacto positivo con los profesionales del centro, hacer un

seguimiento de sus actividades y de las notas, acudir a la institución en los tiempos acordados previamente entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos.

Los padres y maestros deben participar en las actividades escolares o extraescolares como: taller de artesanías o manualidades, excursión o visita extraescolar, etc. (Fernández, 2011). En la cual los padres y educadores podrán estrechar relaciones.

2.2. Rendimiento académico

2.2.1. Definición

Figuroa como se citó en (Riveroll, 2010) menciona que el Rendimiento Académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional. En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante complementarias.

(Morales, Sanchez, Gualpa, & Aguirre., 2006) El rendimiento académico es el resultado del proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante: aptitudes, capacidades, su medio socio familiar, y realidad escolar.

Ruiz como se citó en (García, 2019) afirma que el rendimiento académico es un fenómeno valido, porque es el parámetro por el cual se puede medir la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los estudiantes y, además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la institución.

2.2.2. Tipos de rendimiento académico

Calderón como se citó en (Riveroll, 2010) , señala:

Tabla 4

Tipos de Rendimiento Académico

Tipos de rendimiento	Definición
Individual:	Es en el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc.
General:	Éste se va a manifestar mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.
Específico:	Es la resolución de problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presenta en el futuro.
Social:	La institución educativa va a influir sobre un individuo, no se limita a este, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

2.2.3. Factores que intervienen en el Rendimiento Académico

Dentro de la valoración del rendimiento académico según (Castro, 1998) muestra una serie de factores que influyen en el estudiante:

Tabla 5

Factores que intervienen en el Rendimiento Académico.

Factores	Definición
Factores biológicos. -	<p data-bbox="810 656 1385 1198">El factor biológico comprende la estructura física del estudiante como: la vista, los oídos, la espalda, manos, entre otros que forman parte del organismo. Esto conforma su estructura física, las cuales debe conservar en buenas condiciones, para asumir la vida escolar, el deporte y la recreación.</p> <p data-bbox="810 1243 1385 1568">Mantener buenas condiciones del organismo, es la base para que el estudiante preste más interés y esté en condiciones que le permitan asimilar fácilmente la enseñanza del docente.</p>
Factores psicológicos. -	<p data-bbox="810 1619 1385 1944">Los factores psicológicos tienen relación con los factores biológicos ya que para que una persona esté en óptimas condiciones, debe de haber un equilibrio tanto físico como psicológico, dentro de los factores</p>

psicológicos se puede mencionar los siguientes:

- La personalidad,
- Motivación,
- El auto concepto,
- Adaptación,
- Autoestima.

Cada uno de estos factores va a influir en el rendimiento académico ya sea para bien o para mal en el estudiante.

Factores sociales. -

El medio social constituye un elemento importante para la vida del hombre como su familia, amigos, vecindario, condiciones económicas, salud, entre otras, todos estos factores influyen en el desarrollo anímico del niño.

Factores culturales. -

Está relacionado con el bajo rendimiento Académico ya que aún ciertos padres de familia no le dan significado al estudio puesto que piensan que es una pérdida de tiempo, lo cual involucran al niño al trabajo a sus pocos años.

Factor económico. -

El factor económico es también un factor del ambiente, las diferencias sociales y ambientales, surgen de las diferencias

económicas. Estas diferencias repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa por situaciones distintas en su desarrollo.

El ambiente social y económico influye en la capacidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Factores pedagógicos. -

En dicho factor se puede detectar los problemas de aprendizaje que éstos son la base para las diversas actividades y tareas dentro de la escuela, como lo es la comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismo de cálculo y la metodología.

Factores familiares. -

El rendimiento académico depende en gran medida de la relación que tiene el niño con su familia, ya que ellos se involucran más en la participación y el valor a sus estudios.

En si la familia es el primer vínculo social con el que el adolescente va a tener contacto y con base a además círculos sociales con los que se relacionará, como lo son sus amigos, escuela, maestros, entre otros.

2.2.4. Condicionantes del rendimiento académico

Según menciona (Gonzalez & Pineda, 2003) las dos variables condicionantes del rendimiento académico son:

Variables Personales:

Tanto en unos como otros, las variables de tipo personal (del alumno) que con frecuencia pronostica el aprendizaje y el rendimiento académico que pueden agruparse en dos dimensiones: cognitiva y motivacional.

Variables Contextuales:

Este se refiere a la influencia del rendimiento académico que se encuentran denominadas las socio-ambientales y dentro de estas la que mayor influencia tiene es la familia, el aprendiz construye la base de su personalidad, allí aprende los primeros roles, los primeros modelos de conducta entorno a su formación.

Mientras que (Beneyto, 2015) nombra los siguientes condicionantes:

- Personales:

Los factores están relacionados con los determinantes propios de cada individuo, los factores personales como: genero, la edad, la raza o ser repetidor y otros que pueden ser medidos como la inteligencia, las habilidades, los intereses formativos y la autoestima.

- Socioeconómicos:

Dentro de los condicionantes socioeconómicos están los factores familiares, en la que los estudiantes pertenecen a hogares con carencia material o normativa-afectiva y que viven en medio de un entorno agreste caracterizado por la pobreza y la violencia la cual influyen en el

rendimiento de la escuela y la escolaridad de los padres condiciona el rendimiento educativo de sus hijos.

- **Educativos:**

Se agrupan en escolares y extraescolares. los primeros se relacionan con la organización escolar como la cantidad y calidad de los docentes del centro educativo, el proyecto educativo y el entorno material y el segundo está establecido por las oportunidades o los hábitos del estudiante y los aspectos sociales que caracterizan el ocio por el uso de libros, internet, cursos o formación extra escolar.

2.2.5. Causas del bajo rendimiento.

Las causas del bajo rendimiento académico que menciona (López, y otros, 2015) son diversos de las cuales se pueden manifestar las siguientes: desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos, hijos no deseados, por citar algunas. Dichas causas pueden estar asociadas a variables pedagógicas y personales del alumno.

Dentro de las condicionantes están las variables personales del alumno las cuales se ha estudiado las sociodemográficas, las familiares, motivacionales, cognoscitivas y emocionales.

(Castelos, 2019) Menciona las principales causas del bajo rendimiento son las siguientes:

- Determinantes personales
 - **Déficit sensorial:** Se refiere a los problemas auditivos y visuales es decir si el niño no oye o no ve bien, se dificulta su aprendizaje.
 - **Trastornos específicos del aprendizaje:** Es cuando existe dificultades para leer y escribir (dislexia, digrafía) que afectarán a todo su aprendizaje en general.

- **Trastornos no específicos del aprendizaje:** Se refiere a otro tipo de trastorno no relacionado que provoca una disminución del mismo.
- Como puede ser trastornos de ansiedad, alimenticio, autismo, depresión, TDAH, del desarrollo o alguna enfermedad médica.
- **Factores emocionales:** Pueden provocar daños en los niños como: divorcio de los padres, cambio de domicilio, cambio de colegio, fallecimiento de alguien cercano, conflictos emocionales los mismos que suelen manifestar con síntomas como irritabilidad, apatía, tristeza, ansiedad y bajo rendimiento académico.

- **Determinantes socio-familiares**

El ayuda y participación de los padres en la educación de los niños tiene mucha influencia en el rendimiento académico.

Es muy importante el diálogo entre padres e hijos. En la que se debe evitar socializar las malas notas, el compararlo con otros niños, ni hacerles sentir culpables.

- **Determinantes académicos**

Debe existir diálogo fluido entre padres y docentes para resolver los problemas que se puedan producir juntos, el mismo que se relaciona con competencia de los profesores, metodología y calidad del sistema educativo. Para ello es necesario conocer que técnicas de estudio utiliza, si es que usa alguna, y ofrecerle técnicas que pueda utilizar que mejoren su comprensión.

Mientras que (Sanchez, 2019) menciona las siguientes causas de bajo rendimiento:

- **Ambiente permisivo en el hogar**

Los padres permisivos son los padres que no quieren problemas, que no quieren conflictos y mucho menos tener que enfrentarse a sus hijos. En este estilo de crianza predomina la indulgencia o no aportar normas, límites y firmeza a la crianza de los hijos.

- **Problemas en el hogar**

El bajo rendimiento académico en los estudiantes puede ser un reflejo de los problemas en el hogar.

Entre los más importantes están:

- Maltrato.
- Abuso sexual.
- Drogadicción.
- Alcoholismo.
- Problemas financieros en el hogar.
- Enfermedades incurables (en uno de los progenitores o en un familiar cercano) y, en especial, cuando se encuentran en fase terminal.
- Estrés postraumático y malestar emocional.
- El estrés postraumático puede ocasionar bajo rendimiento escolar en niños.

Este tipo de afección suele manifestarse a través de:

-  Miedo.
-  Pesadillas.
-  Irritabilidad.
-  Aislamiento.

- ✚ Nerviosismo.
- ✚ Desmotivación.
- ✚ Adopción de comportamientos atípicos (mañas).

- **Trastorno por déficit de atención e hiperactividad**

Las personas con el TDAH pueden tener problemas para prestar atención, controlar conductas impulsivas (podrían actuar sin pensar en el resultado de sus acciones) o pueden ser demasiado activos.

Aunque el Trastorno por déficit de atención e hiperactividad no tiene cura, se puede controlar eficazmente y algunos síntomas pueden mejorar a medida que el niño va creciendo.

- **Dificultades específicas de aprendizaje**

Se refiere a un grupo de trastornos que se manifiestan como dificultades significativas en la adquisición de la lectura (de reconocimiento y de comprensión), de escritura (de grafía y composición) y de matemáticas (de cálculo y de solución de problemas).

Pueden darse a lo largo a lo largo de la vida, si bien mayoritariamente se presentan antes de la adolescencia.

- **Desnutrición y malos hábitos alimenticios**

La mala alimentación repercute en gran medida en el desempeño académico, ya que la falta de nutrientes hace que los niños no tengan una buena energía al momento de realizar las actividades y concentrarse.

2.3. Trabajo Social

2.3.1. Definición

El trabajo social según (Moix Martínez, 2004) es la acción de ayuda técnica y organizada que centra en los individuos, grupos y comunidades , con el fin de mejorar su calidad de vida mediante la activación de los recursos internos y externos ofrecidos por los Servicios Sociales.

Encargada de promover el cambio social y el fortalecimiento de las personas (Colegio Oficial de Trabajo Social , 2001). Mediante los principios de justicia social, los derechos humanos la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad fundamentales son para el trabajo social.

Disciplina que se dedica a promover el cambio social en la comunidad dada, tratando de resolver los problemas presentados (Ucha, 2010). Fortaleciendo las relaciones para un mayor bienestar.

La profesión de Trabajo Social es la encargada de generar cambios sociales, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de la comunidad para mejorar el bienestar (MI TRABAJO ES SOCIAL, 2017). El Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno.

2.3.2. Funciones

El (Colegio Oficial de Trabajo Social , 2001) nombra las siguientes funciones:

Función preventiva: En caso de situaciones de riesgo es importante elaborar y ejecutar proyectos de intervención para grupos de población. Es decir, tiene la finalidad de impedir el daño antes de que suceda.

Función de atención directa: Atención directa a individuos o grupos en situaciones de riesgo o problemas de índole social. En esta atención directa, el TS potenciará el desarrollo de las facultades de las personas para afrontar por sí mismas los futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

Función de planificación: Acción de ordenar y conducir un plan. Esta función se puede desarrollar en dos niveles:

Nivel micro social: Diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales.

Nivel macro social: Diseño de programas y servicios sociales.

Función docente: Compartir las enseñanzas teórica-Prácticas del trabajo Social y de servicios sociales tanto en la institución educativa como en otros ámbitos académicos.

Función de promoción: Diseñar e implementar las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales.

Función de mediación: Mediante la función de la mediación se realizará la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar la resolución del mismo.

Función de supervisión: Los profesionales en trabajo social será el encargado de ejercer el control de las actividades realizadas por los profesionales que ejerzan funciones en departamentos o servicios de trabajo social.

Función de evaluación: Mediante esta función se comprobará los resultados obtenidos en las distintas actividades realizadas por el Trabajador Social.

Función gerencial: Se refiere cuando el trabajador social tiene responsabilidades de planificación de organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.

2.3.3. Roles del trabajador social

Según (Gómez, 2014) menciona los roles que el trabajador social debe asumir dependiendo el ámbito investigativo:

Consultor-asesor-orientador: Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer las necesidades sociales básicas. (Alimentación, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, cuidado de niños y o ancianos, etc.

Proveedor de servicios: Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente los que estén en situaciones de emergencia para guiarlos hacia la solución de problemas, generar conductas que sirvan para que la persona resuelva el problema por sí mismo.

Informador: Informa y canaliza cuando es necesario acerca de los recursos institucionales disponibles. Además, informa sobre los servicios que ofrece para hacerlos más accesibles al mayor número de personas posible.

Investigador: Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para identificar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal.

Planificador: Ayuda a los individuos de grupos, organizaciones o colectividades a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas y promover un mejoramiento en la calidad de vida.

Además, programa sus propias actividades, elabora proyectos específicos y planifica actividades en su área de trabajo.

Evaluador: Las actividades propias, las actividades y funcionamiento de la institución donde trabaja y los programas en que interviene de manera directa o indirecta.

Reformador de las instituciones: Realiza una tarea de intermediario o intercesor entre los usuarios y la institución. Además, sugiere reformas en la organización y funcionamiento de los Servicios Sociales para que estos sean lo más eficaces y útiles para los usuarios.

Identificador de situaciones: Busca e identifica aquellas situaciones individuales o colectivas que puedan afectar al individuo o comunidad e identifica recursos que puedan ser de ayuda a la situación particular que se pretenda resolver.

Educador: Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades. Es un catalizador de los procesos de cambio usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables.

Animador-facilitador-movilizador- concientizador: Facilitando el acceso a ámbitos de participación social, fomentando la creación de grupos y organizaciones.

Asesorando a la gente para que puedan a través de sus organizaciones crear actividades que sirvan para mejorar las condiciones de vida, estimulando la creación de nuevas formas de participación social.

2.3.4. Trabajo Social en la educación.

2.3.4.1. Concepto

Trabajo social según (Iglesias Ortuño & Ortuño Muñoz, 2018) es la profesión basada en la ayuda técnica para fortalecer las relaciones familiares, educativas y comunitarias, la integración social de los estudiantes que tienen dificultades dentro de la institución educativa.

Son los profesionales que trabajan con estudiantes, familias y docentes para hacer frente a los problemas que afectan al éxito educativo (Calvillo, 2017). Estos problemas pueden incluir cosas como problemas de aprendizaje, problemas de conducta y trastornos mentales, así como

las situaciones difíciles o desafiantes como experiencias traumáticas, la intimidación, y absentismo escolar.

2.3.4.2. Rol del Trabajo Social en el Ámbito Educativo

Según el autor Kruse como se citó en (Iglesias Ortuño & Ortuño Muñoz, 2018) menciona que:

El Trabajador Social es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer de puente entre el ámbito educativo, familiar y el social, aportando de acuerdo con el proyecto educativo del Centro, elementos de conocimiento de sus alumnos y del entorno socio familiar.

Aunque nos sorprenda, a algunos les cuesta admitir que tenemos un papel educativo. A veces se minusvalora, por ejemplo, el papel educador que puede tener una conversación con un chico en la calle o en el patio de una escuela.

Profesional que debe asumir en forma directa el rol de investigador y al mismo tiempo de guía en la búsqueda de las causas de las situaciones conflictivas que se dan entre maestros, alumnos y padres de familia. Por tanto, el accionar del Trabajador Social en el ámbito educativo se circunscribe a roles de educador social y popular; asesor; proveedor de recursos; informador; organizador y planificador, para apoyar la calidad y mejoramiento del proceso educativo.

Involucrando en esta tarea a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades), a través de la orientación y ayuda a los escolares a fin de que puedan vencer obstáculos que se interpongan en su transformación psicofísica y social.

2.3.4.3. Funciones del Trabajo Social en el Ámbito Educativo

Según el autor Kruse como se citó en (Iglesias Ortuño & Ortuño Muñoz, 2018) menciona una serie de funciones de las cuales a continuación mencionamos las más importantes:

- “El trabajador social cuida de que los derechos de los niños sean respetados, y la permanencia del alumno en la escuela.
- Se encarga de la eliminación de barreras para la inclusión educativa, en la cual brinda orientación y solicitud de apoyo necesarios para lograr que el alumno sea incluido por la comunidad educativa.
- Realiza visitas domiciliarias y aplica entrevistas a padres para conocer situación social y familiar de los alumnos.
- Es ser un dinamizador de la comunidad educativa que interviene como mediador para solucionar los problemas para el progreso social y familiar.
- Realiza el estudio y valoración social y familiar de los alumnos.
- Colaborar en la elaboración de los proyectos educativos especialmente en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y aspectos sociales y familiares de los alumnos.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades.
- Servir de intermediario entre las familias, escuela y los servicios educativos para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de adaptación educativo, así como para la orientación escolar y profesional.
- Informar sobre el estado socioeconómico de las familias de solicitantes de becas y ayudas.
- Estudia con las técnicas adecuadas los problemas socioeconómicos y culturales que facilitan la comparación de planes de actuación educativa.
- Lleva a cabo las actividades correspondientes a las relaciones públicas de la escuela para acreditarla y arraigarla en el entorno social.
- Atender y resolver situaciones individuales de: absentismo, bajo rendimiento, problemas de relación y comunicación, inadaptación, etc.

- Detectar desajustes familiares: malos tratos, deficiencias alimentarias y desajustes emocionales.
- Comunicar al equipo el diagnóstico social del alumno.
- Facilitar al profesorado información de la realidad socio familiar de los alumnos.

2.3.4.4. Trabajo Social, familia y Educación.

El trabajo social es la única profesión que se ha centrado tan consistentemente en los problemas cotidianos de la vida familiar. El conocimiento que han venido adquiriendo los trabajadores sociales mediante sus prácticas los ha llevado a valorar la familia, a pesar de las problemáticas que en ellas se observan como un bien humano que es necesario proteger y clave en toda situación en que le corresponda intervenir (Luis & Oreno, 2004) .Por lo tanto, el contexto familiar siempre ha sido considerado por los trabajadores sociales, aun cuando atienden situaciones individuales tanto como dato de diagnóstico como horizonte a la acción. Los estudiantes dentro de la institución educativa son motivo de interés por diferentes razones como: el retraso, inhibición y problemas de aprendizajes, aptitudes sociales deficientes, respuestas indebidas a los requerimientos de los adultos, hay que el éxito social está relacionado con el éxito educativo.

Se debe realizar una intervención por parte del trabajador social cuando la escuela lo demande en caso que el docente pida la evaluación del alumno.

2.3.4.5. Intervención del Trabajador Social frente a la problemática del Rendimiento Académico.

La intervención del Trabajador Social frente al problema de bajo rendimiento académico de los estudiantes manifestado por (Velásquez ,2012) se ve enfocado en la exigencia de la intervención directa en la formación del educando, independientemente surge la necesidad de conocer el entorno familiar, el trabajo conjunto con el equipo multidisciplinario para conocer su realidad la misma que será comprobada con elementos y criterios.

La intervención profesional se integra con la utilización de técnicas e instrumentos de la profesión (Velásquez ,2012), que le permitirán orientar, dar su aporte a las posibles soluciones en su actuar como facilitador dentro de la Institución educativa.

Además, se contribuye a la búsqueda de nuevas estrategias para mejorar el proceso de enseñanza –aprendizaje (Velásquez ,2012). Con nuevos métodos permitirá al estudiante una mayor comprensión en los contenidos expuestos por los docentes.

Mediante la innovación metodológica como el material didáctico mencionado por (Gutiérrez, 2007) facilitará a los docentes tener una mayor claridad sobre temas de interés e involucramiento a los Padres de Familia, lo cual servirá para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

“Trabajo social en el ámbito educativo promueve el bienestar social y mejora la calidad de vida de las personas a nivel individual, familiar y comunitaria .Dentro del área educativo el trabajador social debe orientar, prevenir y rehabilitar , como especificidad de su profesión, además de ello reconocer aquellos cambios psicosociales que desarrollan cada uno de los estudiantes como problemas familiares, sociales o educativos con el fin de mejorar su nivel educativo y familiar a través de diferentes actividades programadas por el trabajador social”.

Código de convivencia

Datos informativos

Nombre de la institución: ESCUELA DE EDUCACION BASICA 24 DE MAYO

Dirección de ubicación: Barrio Pucacocha.

Tipo de educación: Educación Regular

Provincia: LOJA

Cantón: LOJA

Parroquia: VALLE

Nivel educativo que ofrece: Inicial y EGB

Sostenimiento y recursos: Fiscal

Zona: Urbana INEC

Régimen escolar: Sierra

Educación: Hispana

Modalidad: Presencial

Jornada: Matutina

Tenencia del inmueble: Propio

Número de Docentes género femenino: 8

Número de Docentes género masculino: 3

Número total de profesores: 11

Fundamentos institucionales

Misión

La Escuela de Educación Básica “24 de Mayo”, es una institución educativa fiscal mixta, al servicio de la niñez lojana, que imparte una educación integral, con calidad y calidez humana para niños y niñas de Inicial I a Séptimo Grado diariamente comprometidos con la innovación pedagógica para mejorar la calidad educativa, desarrollando destrezas y técnicas activas que proporcionen un aprendizaje significativo mediante la práctica permanente de valores con la finalidad de contribuir al fortalecimiento del Buen Vivir de toda la comunidad educativa.

Visión

La Escuela de Educación Básica “24 de Mayo”, brinda educación de calidad y calidez humana para niños y niñas de Inicial I a Séptimo Grado tiene como visión, mantenerse y proyectarse como un establecimiento educativo de alto prestigio y excelencia educativa, aplicando crítica y en valores para otorgar a la sociedad personas con autonomía ,autocríticos, reflexivos , investigativas y humanistas con una mentalidad abierta a las innovaciones que se valoren a si mismos, utilizando la permanente construcción del conocimiento y la cultura de paz, con la participación de toda la comunidad educativa, como actores comprometidos a la formación competitiva y gestora de cambios en el bienestar escolar comunitario.

Objetivos del código de convivencia

Objetivo General

Contar con un código basado en el trabajo participativo de toda la comunidad educativa, con el fin de lograr el buen vivir, en un ambiente de paz, con un enfoque de respeto a los derechos, cumpliendo con los compromisos adquiridos.

Objetivos Específicos

- Incorporar de manera activa a todos los miembros de la comunidad educativa en la construcción del mismo.
- Establecer los principales acuerdos y compromisos que permitan la convivencia comunitaria y armónica en el día a día de la vida institucional.
- Mejorar las relaciones entre los diferentes protagonistas del proceso formativo que oferta nuestra Institución.
- Generar y mantener una cultura de paz, respeto y consideración con una solución alternativa a los conflictos.

Acuerdos y compromisos

DOCENTES		
Dimensión	Acuerdos	Compromisos
RESPETO Y RESPONSABILIDAD POR EL CUIDADO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD.	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en programas educativos relacionados con la higiene, nutrición, sexualidad y prevención del consumo de alcohol. - Implementar una hora de clase en donde se pueda incluir temas como cuidado y respeto del cuerpo, desarrollo físico y emocional afectivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Constituirnos en referentes positivos sobre el manejo personal del aseo y salud - Implementar charlas sobre el cuidado del cuerpo y desarrollo, a través de buenos hábitos alimenticios. - Monitoreo constante de la salud psicológica de los estudiantes en todos los espacios. - Velar por que los estudiantes se alimenten de acuerdo a la dieta saludable.
RESPETO Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar campañas permanentes de reciclaje. - Organizar turnos entre docentes y alumnos para la correcta 	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en los proyectos y propuestas sobre el manejo y uso de los recursos y desechos sólidos - Promover una cultura de clasificación de

	<p>disposición de los desechos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Educar a los estudiantes sobre la importancia de poner la basura en su lugar para que los espacios públicos permanezcan limpios. 	<p>desechos sólidos ubicándolos debidamente en los tachos destinados a ese fin.</p>
<p>RESPECTO Y CUIDADO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS MATERIALES Y BIENES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Concientizar al personal docente sobre el cuidado y manejo de los recursos existentes en la institución. - Realizar, a través de las diferentes áreas informes sobre materiales existentes y faltantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir a cabalidad y puntualmente los turnos, tanto a la hora de entrada, salida y recreos. - Guardar y optimizar el material existente y sobrante al final de cada año.
<p>RESPECTO ENTRE TODOS LOS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en el control y cumplimiento de las normas establecidas en todas las áreas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer y fomentar el respeto y cumplimiento de las normas de convivencia, siguiendo el respectivo proceso

	<ul style="list-style-type: none"> - Participar efectivamente en el proceso de solución de conflictos. 	<p>determinado en los documentos Institucionales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frenar oportunamente cualquier forma de violencia.
<p>LIBERTAD CON. RESPONSABILIDAD Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ESTUDIANTIL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planificar actividades dentro y fuera de la institución, a fin de motivar un compromiso con los postulados democráticos. - Impulsar la participación responsable y activa de los estudiantes en los diferentes ámbitos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Promover una actitud democrática desde el ejemplo. - Respetar las diferentes formas de pensar de nuestros estudiantes.
<p>RESPECTO A LA DIVERSIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crear espacios de capacitación en temas de equidad educativa. - Propiciar espacios de participación intercultural para fortalecer lazos de confraternidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Involucrar a los estudiantes dentro y fuera del aula con charlas, talleres dramatizaciones videos, etc. con el fin de propenderá un mejor conocimiento de temas tales como equidad, tolerancia e inclusión.

	entre diferentes culturas de los actores de la comunidad.	- Promover la participación activa en actividades interculturales y de educación inclusiva.
--	---	---

ESTUDIANTES		
Dimensión	Acuerdos	Compromisos
RESPETO Y RESPONSABILIDAD POR EL CUIDADO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD.	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en la elaboración de la normativa institucional sobre la higiene personal - Informar oportunamente a las autoridades acerca de enfermedades infecto contagiosas. - Organizar campeonatos de juegos tradicionales, juego de cuarenta, fútbol, entre otros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asumir la normativa institucional sobre higiene personal. - Utilizar responsablemente el servicio médico en caso de enfermedad comprobada.
RESPETO Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener limpias las instalaciones de la Institución. - Participar en las campañas de concienciación de clasificación y reciclaje de desechos sólidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Arrojar la basura en su respectivo lugar. - Recoger la basura del suelo y poner en su lugar
RESPETO Y CUIDADO RESPONSABLE DE	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidar los recursos y materiales de la 	<ul style="list-style-type: none"> - Respetar las normas institucionales sobre el

LOS RECURSOS MATERIALES Y BIENES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.	<p>institución, así como los personales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar a las autoridades en caso de robo o daños, 	<p>cuidado y uso de los recursos materiales propios y de la institución.</p>
RESPECTO ENTRE TODOS LOS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.	<ul style="list-style-type: none"> - Respetar las normas de buen comportamiento dentro y fuera de la institución. - Apoyar a las autoridades en la gestión de un buen ambiente educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener la comunicación constante. - Formar correctamente en las actividades institucionales. - Respeto de la Normativa de los bares y transporte.
LIBERTAD CON RESPONSABILIDAD Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ESTUDIANTIL.	<ul style="list-style-type: none"> - Participación activa en los grupos juveniles. - Conocer y valorar los espacios de la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> - Respetar la participación en todos de los estudiantes dentro de los espacios e instancias institucionales
RESPECTO A LA DIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Aceptarnos y aceptar a los demás con sus diferencias individuales. - Garantizar la inclusión de los actores de la comunidad educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Valorar y respetar las diferencias individuales - Respeto y valoración a la diversidad.

PADRES DE FAMILIA		
Dimensión	Acuerdos	Compromisos

<p>RESPECTO Y RESPONSABILIDAD POR EL CUIDADO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demostrar coherencia con las políticas y valores de la Institución. - Velar por el cuidado responsable de la salud de nuestros hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Colaborar con el equipo directivo, docente y de consejería. - Proporcionar información oportuna y verdadera sobre - Involucrarse de manera activa en el cuidado de la salud con ayuda del deporte.
<p>RESPECTO Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer acerca del cuidado y manejo de los equipos e implementos de la institución. - Conocer las acciones y esfuerzos de la institución en la mejora e implementación de las instalaciones físicas. - Proveer soporte al área de mantenimiento en los programas a desarrollarse 	<ul style="list-style-type: none"> - Inculcar en nuestros hijos el cuidado y manejo adecuado de los bienes de la institución. - Fortalecer en los hogares el cuidado y el respeto de los servicios e instalaciones.
<p>RESPECTO ENTRE TODOS LOS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inculcar valores como el respeto, el amor así mismo para poder transmitirlos a los demás. - Acudir oportunamente a los llamados de la institución, cuando se presenten conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar y educar a nuestros hijos para que se valoren como seres humanos y así puedan respetar y valorar a los demás.

LIBERTAD CON RESPONSABILIDAD Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ESTUDIANTIL.	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar alternativas a fin de que participen la mayoría de estudiantes según sus aptitudes. - Propiciar ámbitos de participación estudiantil, tanto deportivos como culturales, sociales y/o espirituales. - Participar en la conformación del Comité Central de Padres de Familia 	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar el apoyo a la institución incentivando en nuestros hijos la colaboración con responsabilidad en las diferentes actividades.
RESPECTO A LA DIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la formación religiosa y espiritual para fortalecer el sentido de tolerancia, respeto y equidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en las distintas convocatorias institucionales aportando con ideas en los temas expuestos.

3. Marco legal

Constitución de la República del Ecuador.

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Art. 29.- Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas: El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios.

Art. 67.- Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines.

Código de la Niñez y Adolescencia Ley N° 100

Art. 1.-Finalidad. -Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Art. 9.-Función básica de la familia. -La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

Art. 10.-Deber del Estado frente a la familia. -El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior.

Art. 37.-Derecho a la educación. -Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

- Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
- Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
- Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;
- Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

Art. 98.-Familia biológica. - Se entiende por familia biológica la formada por el padre, la madre, sus descendientes, ascendientes y colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad. Los niños, niñas y adolescentes adoptados se asimilan a los hijos biológicos. Para todos los efectos el padre y la madre adoptivos son considerados como progenitores. .

Art. 102.-Deberes específicos de los progenitores. -Los progenitores tienen el deber general de respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto está obligado a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas, afectivas, espirituales e intelectuales, en la forma que establece este Código. En consecuencia, los progenitores deben:

- Proveer a sus hijos e hijas de lo necesario para satisfacer sus requerimientos materiales y psicológicos, en un ambiente familiar de estabilidad, armonía y respeto;
- Velar por su educación, por lo menos en el nivel básico y medio;
- Inculcar valores compatibles con el respeto a la dignidad del ser humano y al desarrollo de una convivencia social democrática, tolerante, solidaria y participativa;
- Incentivar en ellos el conocimiento, la conciencia, el ejercicio y la defensa de sus derechos, reclamar la protección de dichos derechos y su restitución, si es el caso;
- Colaborar en las tareas del hogar, de acuerdo a su edad y desarrollo, siempre que no interfieran con sus actividades educativas y desarrollo integral.

4. Marco Institucional

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “24 DE MAYO”



Ubicación

La escuela se encuentra ubicada en la Ciudad de Loja, cantón Loja, parroquia el Valle, Barrio Pucacocha en las calles Av. Chuquiribamba y Lago Michigan. Cuenta con una población de estudiantes de género femenino: 73 y estudiantes de género masculino: 76 sumando una población total de 149 estudiantes. El Nivel educativo que ofrece: Inicial y Educación Básica, cuenta con 11 docentes y 1 administrativo.

Historia

“La escuela “24 de Mayo” se encuentra ubicada en el barrio Pucacocha, cuyo nombre se origina de Puca = colorada y cocha= charco, considerándose que en el lugar existía una laguna, donde hoy es la calle Chuquiribamba, tras la casa del señor Manuel López, frente al Retén Policial. La escuela está situada en la calle Lago Michigan a la entrada de la avenida Chuquiribamba, pertenece a la parroquia El Valle, Cantón Loja, Provincia de Loja, el barrio está limitado por el norte con Motupe, por el sur con La banda, por el este con el río Zamora y por el oeste con el barrio San Jacinto.

La escuela tiene en la actualidad más de cien años, la misma que dada la situación de que no contaba ni con terreno, ni con un edificio propio venía funcionando en diferentes domicilios, como es el caso donde los señores: Francisco Quinche, Agustín Granda y José María Tigre, hasta que por el año de 1972 se presenta la oportunidad de una infraestructura designada para el barrio San Francisco de la Tebaida.

Al no tener donde ubicarla se hace gestiones ante el señor Lic. Nelson Peñarreta, Director Provincial de Educación Popular Permanente, para que se la traslade al barrio Pucacocha, petición que fue atendida y dada la generosidad de hombres filántropos, como Celio Rodas Y Francisco Quinche, que donaron el terreno y el compromiso de padres de familia de poner la mano de obra para su construcción, por lo que el diez de febrero de 1977 y siendo Director de Educación de Loja el Lic. Humberto Fernández, se legaliza mediante escritura pública a favor de la escuela “Sin Nombre” del barrio Pucacocha.

Misión

La Escuela de Educación Básica “24 de Mayo”, es una institución educativa fiscal mixta, al servicio de la niñez lojana, que imparte una educación integral, con calidad y calidez humana para niños y niñas de Inicial I a Séptimo Grado diariamente comprometidos con la innovación pedagógica para mejorar la calidad educativa, desarrollando destrezas y técnicas activas que proporcionen un aprendizaje significativo mediante la práctica permanente de valores con la finalidad de contribuir al fortalecimiento del Buen Vivir de toda la comunidad educativa.

Visión

La Escuela de Educación Básica “24 de Mayo”, brinda educación de calidad y calidez humana para niños y niñas de Inicial I a Séptimo Grado tiene como visión, mantenerse y proyectarse como un establecimiento educativo de alto prestigio y excelencia educativa, aplicando crítica y en valores para otorgar a la sociedad personas con autonomía ,autocríticos,

reflexivos , investigativas y humanistas con una mentalidad abierta a las innovaciones que se valoren a si mismos, utilizando la permanente construcción del conocimiento y la cultura de paz, con la participación de toda la comunidad educativa, como actores comprometidos a la formación competitiva y gestora de cambios en el bienestar escolar comunitario.

Valores

La institución cuenta con diversos valores como:

- **Responsabilidad:** Responder por los actos generados en la toma de decisiones, previendo y previniendo los efectos del propio comportamiento a partir de una decisión propia.
- **Honestidad:** Establecer la congruencia a partir del sentir, pensar, decir y actuar de los servidores públicos en concordancia con los objetivos de la educación.
- **Compañerismo:** Es el valor de ayudar a resolver situaciones complicadas o de cualquier índole a un compañero cuando lo necesita, ser un buen compañero significa servir a los demás.
- **Honradez:** Trabajar de acuerdo con las funciones asignadas a los puestos con claridad y constancia, siendo íntegros, honestos y responsables; ofreciendo calidad en los servicios, siendo eficientes, eficaces y transparentes en el manejo de los recursos, respetando las normas establecidas, actuando de manera ejemplar y promoviendo este valor hacia toda la Secretaría de Educación.
- **Respeto:** Fomentar el reconocimiento de la dignidad e integridad de las personas, fundamentándola en el actuar y en el reconocimiento de la existencia de la diversidad del pensamiento.
- **Compromiso:** Obligarse a sí mismo, a partir del propio código moral y ético, a cumplir con las políticas, misión, visión y objetivos de la institución.

- **Liderazgo:** Fortalecer la capacidad de los servidores públicos para prever, resolver y atender problemas y asuntos comunes, conforme a principios de justicia y ética plasmados en las normas aplicables, con el reconocimiento de los equipos de trabajo a partir de su confianza, participación, disposición y convicción.
- **Actitud de servicio:** Enfocar la energía personal a la consecución de los fines de la educación pública, de manera consciente, generando utilidad y provecho a los usuarios, atendiéndoles con oportunidad, eficiencia y actitud positiva.
- **Disciplina:** Dirigir y regular las acciones de la institución de conformidad con el marco jurídico, las disposiciones administrativas y las políticas de la propia institución y de las autoridades estatales.
- **Igualdad:** Ofrecer un servicio diferenciado para cada grupo social, pero con el objetivo común de favorecer el desarrollo integral y su búsqueda por alcanzar una mejor y mayor calidad de vida.
- **Democracia:** Ofrecer servicios diferenciados a cada segmento social, independientemente de sus cualidades individuales, estatus o patrimonio, con el objetivo común de lograr una mejor calidad de vida.

Organigrama



Directiva**Padres de Familia**

Directiva	Nombre y apellido	N° de Cedula
Presidente	NANCY SOLEDAD GORDILLO GONZÁLEZ	1104575939
Vicepresidente	AURA MATILDE GRANDA ARMIJOS	1104863285
Tesorera	ALEXANDRA PULLAGUARI	1103565501
Secretaria	BETTY YOLANDA GRANDA GUAMÁN	1900704089
Vocal de Convivencia	MARILÚ QUILLE MONTTOYA	1106035940
Vocal de Alimentación	JHOMAYRA GUALÁN CORONEL	0302721477
Vocal de Participación	TATIANA MARIBEL ESPARZA ARMIJOS	1150373551
Vocal de Seguridad	KATY PAULINA SOZORANGA	2300255458
Representante del Gobierno Escolar.	RODY ANTONIO JARAMILLO CRIOLLO	1104633415

e. Materiales y métodos

Para el presente trabajo de investigación titulada: “Entorno familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes del 5º, 6º y 7º año de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja, período 2019-2020 y la Intervención del Trabajador Social” se utilizaron los siguientes materiales:

Recursos materiales:

-  Hojas de papel boom
-  Suministros de oficina
-  Anillados
-  Empastados
-  Recursos humanos:
-  Padres de familia
-  Estudiantes
-  Docente
-  Tesista

Recursos tecnológicos:

-  Celular
-  Computadora
-  Impresora
-  CD
-  USB
-  Infocus
-  Cámara Fotográfica

Recursos institucionales:

- ✚ Escuela de Educación Básica “24 de Mayo”
- ✚ Universidad Nacional de Loja.

Recursos bibliográficos:

- ✚ Tesis
- ✚ Libros
- ✚ Revistas
- ✚ Periódicos.

Métodos**Método científico**

Se refiere a la serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento válido desde el punto de vista científico, el mismo permitió establecer relaciones entre las variables objeto de estudio y poder dar respuesta a la pregunta científica ¿Cómo influye el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 5°, 6° y 7° año de la escuela General Básica “24 de Mayo”?

Método inductivo

Este método permitió llegar a una conclusión válida a la realidad. Mediante un conversatorio con la directora de la institución educativa y la aplicación de la observación directa se logró obtener información relevante acerca de las problemáticas existentes de los estudiantes siendo causa de un bajo rendimiento académico.

Método deductivo

Este método permitió obtener información del problema de investigación a través de la aplicación de la entrevista y encuestas los docentes de la institución educativa en donde se pudo

conocer las problemáticas que están afectando a los estudiantes siendo la más notable la poca participación y comunicación de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

Método analítico

Este método permitió fundamentar teórica y metodológicamente las variables objeto de estudio: familia, rendimiento académico e Intervención del Trabajador Social, para ello se aplicó la entrevista a los docentes ,así como la encuesta tanto a los padres de familia y estudiantes de la institución educativa de tal forma que permitió obtener información selecta para su análisis.

Método descriptivo

Permitió la interpretación y el análisis objetivo de la información recogida a través de la encuesta y entrevista aplicada a los docentes, estudiantes y padres de familia con el fin de evaluar las características de cada uno de ellos.

Técnicas

Observación directa

Es una técnica nos sirvió para examinar el problema, se la aplicó a los estudiantes, docentes, y la comunidad educativa en sí, en la cual se obtuvo información necesaria del objeto de estudio, como lo es el entorno familiar y rendimiento académico de los estudiantes de 5°,6° y 7° año de la Escuela General Básica “24 de Mayo”, tomando la información requerida para su posterior análisis.

Encuesta

Esta técnica permitió recolectar y agrupar la información pertinente, verídica y medible, la misma que fue obtenida de los estudiantes y padres de familia de la institución educativa.

Entrevista

Esta técnica fue aplicada a los docentes de la institución educativa y a una muestra de estudiantes de los tres grados existentes la cual permitió recopilar información relevante, clara y

concisa sobre el problema de investigación, a través de la utilización de preguntas estructuradas para la recolección de información requerida para el objeto de estudio.

La Encuesta.

Se la realizo en base a un cuestionario previamente diseñado utilizando preguntas cerradas, de selección múltiple y de criterio libre permitiendo medir la información en la interpretación cuantitativa y el análisis cualitativo de las características en base a un diagnóstico social investigar.

Se lo realizo mediante un cuestionario previamente diseñado, esta técnica se la aplico a los estudiantes y padres de familia de 5° ,6° y 7° año de la Escuela General Básica “24 de Mayo”, mediante la información recogida se pudo evidenciar la realidad actual sobre el problema detectado.

Población y Muestra

Población

La población de la Escuela General Básica “24 de Mayo” de la ciudad de Loja, es de 200 estudiantes aproximadamente ,10 docentes. Cabe señalar que en 5to, 6to y 7mo año hay un total de 75 estudiantes y su correspondiente familia aproximadamente.

Muestra

La muestra estadística suele ser una representación de toda la población con el fin de conocer y determinar los aspectos de esta. La muestra consistirá en el total de 75 estudiantes y su familia aproximadamente.

f. Resultados

Encuestas aplicadas a los padres de familia de 5º, 6º y 7º año.

1. ¿Cuántas personas conforman su hogar?

Tabla 6
Conforma su hogar

Familias N.º de personas	Familia de madre soltera	Familia nuclear	Familia Extensa	Porcentaje
1-2	28			37%
2-4		38		51%
4-6			9	12%
Total			75	100%

Fuente: Padres de familia de 5º, 6º y 7º año
Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

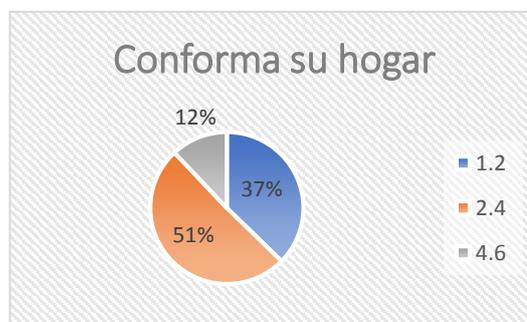


Figura 1. Conforma su hogar

Interpretación cuantitativa

De las encuestas realizadas los padres de familia se pudieron constatar que el 51% su familia es nuclear, el 37% de madre soltera, mientras que el 12% es extensa.

Análisis cualitativo

“Según Pineault como se citó en (Fernández, 2011) menciona que: La familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como consecuencia una buena autoestima y alto rendimiento académico, buena comunicación entre padres e hijos y actitud positiva por parte de los docentes.” La mayoría de niños/as pertenece a familias nucleares que se encuentran consolidadas de dos a cuatro personas que viven bajo la protección de padre y madre unidos en matrimonio lo que conlleva a la mayoría de niños a mantener una mejor concentración y dedicación en el proceso educativo.

2. ¿Cuántas personas aportan económicamente a su familia?

Tabla 7
Aporte Económico

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MAMÁ	35	47%
PAPÁ	20	27%
HERMANOS	8	11%
OTROS	12	16%
TOTAL	75	100%

Fuente: Padres de familia de 5º, 6º y 7º año
Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

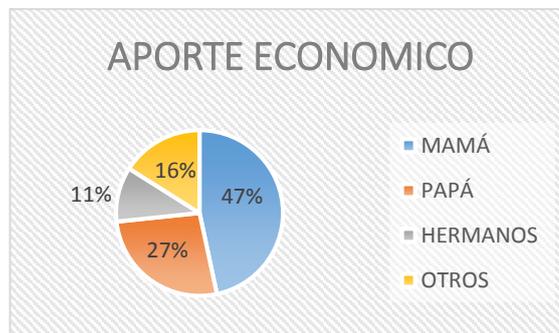


Figura 2. Aporte Económico

Interpretación cuantitativa

De las encuestas realizadas se puede observar que las personas que aportan económicamente a su familia es la Mamá con un 47%, papá con el 27%, seguida de otras personas con el 16% y el 11 % los hermanos.

Análisis cualitativo

“Según (Castro, 1998) la situación económica es también un factor del ambiente, las diferencias sociales y ambientales, surgen de las diferencias económicas. Estas diferencias repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa por situaciones distintas en su desarrollo”. De los resultados expuestos se manifiesta que gran mayoría es la madre quien aporta a su hogar económicamente por diversos motivos como: Ser madre soltera, por tener bajos ingresos económicos y en otras causas por estar separada de su pareja o falta de empleo del padre. El aporte económico es significativo para el apoyo de los hijos en el proceso educativo.

3. ¿Dedica tiempo para trabajar las tareas con sus hijos dentro del hogar?

Tabla 8

Tiempo a las tareas de sus hijos

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	35	47%
NO	40	53%
TOTAL	75	100%

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

Fuente: Padres de familia de 5º, 6º y 7º año

Figura 3. Tiempo a tareas de sus hijos.



Interpretación cuantitativa

El tiempo que dedican para trabajar en las tareas de sus hijos en el hogar es de 53% manifiesta que sí y el 47% mencionan que no.

Análisis cualitativo

“Según (Domínguez, 2004) Es importante que los padres y madres se impliquen de forma activa en la vida educativa de los pequeños. Cuando los adultos se implican los niños y niñas rinden más y mejor. Esto ocurre por dos razones, la primera es que los pequeños se sienten importantes y atendidos y la segunda es que si la familia da valor a las tareas educativas y al estudio los niños y niñas también lo harán”. Dentro de los resultados se determina que no existe un control en la realización de tareas, debido al limitado conocimiento y por su nivel bajo de instrucción y en otras ocasiones por motivo de trabajo que les impide el acompañamiento en la realización de las tareas de sus hijos dentro del hogar, lo que influye que los estudiantes no cumplan con sus tareas a diario ya sea por falta de preocupación o desconocimiento de la materia.

4. ¿Con qué frecuencia a discutido con su pareja delante de su hijo/a?

Tabla 9

Discusión con su pareja

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	10	13%
AVECES	23	31%
NUNCA	42	56%
TOTAL	75	100%

Fuente: Padres de familia de 5º, 6º y 7º año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

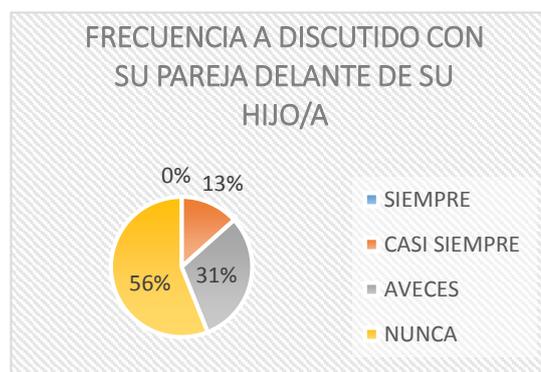


Figura 4. Discusión con su pareja.

Interpretación cuantitativa

De las encuestas realizadas a los padres de familia la mayoría (56%) menciona que nunca discute con su pareja en presencia de sus hijos, el 31% menciona que a veces, mientras que el (13%) dicen que a veces discuten con su pareja.

Análisis cualitativo

“Según (García, 1998) menciona que el dialogo y la comunicación imprescindible en la pareja, discutir delante de los niños puede dejar una huella en ellos dentro de comportamiento o repercutir en su rendimiento académico, mientras que si existe una buena comunicación el niño se sentirá más seguro al momento de expresarse o realizar actividades en el hogar como en la institución educativa”. Mediante lo mencionado por los padres de familia se dice no discutir con su pareja en presencia de los hijos ya que puede afectar emocional y psicológicamente. Y con respecto a los padres que si discuten delante de sus hijos lo realizan por diversos factores tanto económicos, sociales y familiares lo que provoca un mal comportamiento o trauma lo que conlleva a un bajo rendimiento académico.

5. ¿Cómo es la comunicación con los miembros de su familia?

Tabla 10
Comunicación

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	15	20%
MALA	35	47%
REGULAR	25	33%
OTROS	0	0%
TOTAL	75	100%

Fuente: Padres de familia de 5º, 6º y 7º año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

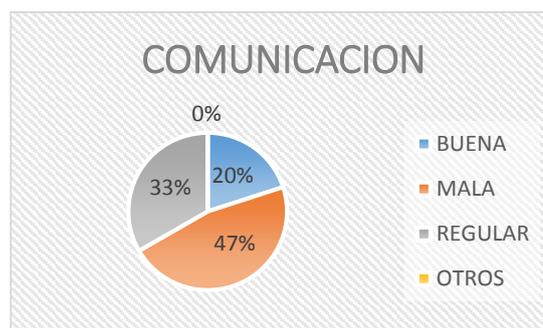


Figura 5. Comunicación.

Interpretación cuantitativa

De las encuestas realizadas los padres de familia el 47% tienen una mala comunicación en su hogar, el 20% buena, seguido con el 33% de regular.

Análisis cualitativo

“(González, 2007) menciona que la comunicación en la familia no es una tarea fácil, son los padres y madres quienes han de introducir desde que son niños(as), espacios y mecanismos que faciliten la comunicación y una convivencia armoniosa, para cuando se llegue a la adolescencia gozar del espacio formado y conquistado a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje”. La mayoría de los padres de familia afirman que no gozan de buena comunicación en su hogar por diversos motivos: separación, divorcio, ser madres solteras o trabajar hasta horas extendidas, por lo tanto, no gozan de un entorno familiar estable, lo que conlleva a que sus hijos/as no tengan un buen comportamiento dentro del hogar y de la escuela.

6. ¿Ha observado cambios en el rendimiento académico de su hijo/a?

Tabla 11

Cambios en el rendimiento académico

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	60%
NO	30	40%
TOTAL	75	100%

Fuente: Padres de familia de 5º, 6º y 7º año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

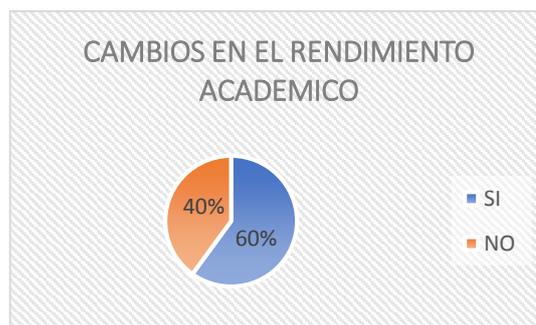


Figura 6. Cambios en el rendimiento académico.

Interpretación cuantitativa

De las encuestas realizadas se observa que el 60% de padres de familia han observado cambios en el rendimiento académico de los niños y niñas, mientras que el 40% no.

Análisis cualitativo

“Según (Castelos, 2000) menciona que los cambios en el rendimiento son causados por factores personales, familiares que conlleva a disminuir su atención y aprendizaje”. Los cambios en el rendimiento académico de los estudiantes como baja de calificaciones se derivan de varios problemas: desinterés de los padres, falta de apoyo en el momento de realizar las tareas, desinterés de los estudiantes y problemas familiares como el divorcio y separación de los padres, señalando que esta problemática está afectando su concentración en clase así mismo ha bajado su autoestima y su interés por los estudios provocando un desequilibrio entre su estado emocional y sus responsabilidades educativas.

7. ¿Quién concurre a la escuela a conocer sobre el rendimiento académico de su hijo/a?

Tabla 12

Concurre al establecimiento.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MAMÁ	40	53%
PAPÁ	20	27%
HERMANOS	9	12%
OTROS	6	8%
TOTAL	75	100%

Fuente: Padres de familia de 5°, 6° y 7° año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

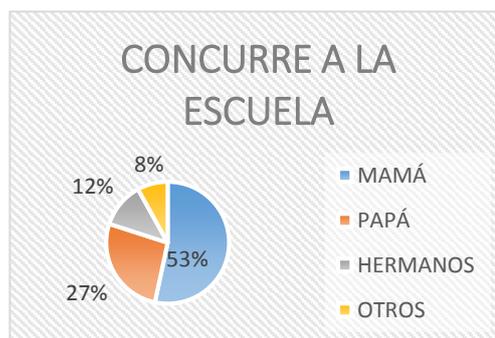


Figura 7. Concurre al establecimiento.

Interpretación cuantitativa

La persona que concurre a la escuela por conocer el rendimiento académico del estudiante es la mamá con el 58%, el 27% el papa, el 12% los hermanos seguido de otros con el 8%.

Análisis cualitativo

“(UNESCO, 2014) Señala que la participación es: Los padres deberán participar en la escuela, en las actividades, mantener un contacto positivo con los profesionales del centro, hacer un seguimiento de sus actividades y de las notas, acudir a la institución en los tiempos acordados previamente entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos”. En lo que la mayoría manifiestan que son las madres quien acude al centro educativo debido a que sus papas trabajan en horarios extendidos o en muchos casos la única que asume la responsabilidad educativa es la madre, dentro de las familias que viven solo el niño con la madre acude sus hermanos o en este caso su padrastro o abuelos, ya que la madre trabaja y no tiene el tiempo necesario para asumir su rol en la educación de sus hijos ya que es el único sustento del hogar.

8. ¿Cuáles son las causas del rendimiento académico actual?

Dentro de las causas más importantes señaladas por los padres de familia están las siguientes: poner empeño a sus tareas, dedicación del estudiante, ayuda de los padres de familia, más tiempo en sus tareas, tenerlos abandonados, poco tiempo hacia ellos y la falta de comunicación son el resultado del rendimiento actual de cada estudiante. Dichas causas pueden estar asociadas a variables pedagógicas y personales del alumno”. Los problemas presentados en la familia pueden repercutir en gran parte en el rendimiento académico de los hijos/as debido al poco compromiso y tiempo lo que conlleva a disminuir el interés de los niños/as por realizar las tareas educativas dentro y fuera de la institución.

9. ¿Cuándo se presenta un problema dentro de su hogar como lo resuelve?

- Dialogo
- Ser firme con sus hijos
- Mediante la comunicación
- Dialogando tratando de resolver el problema.

La mayoría de padres de familia mencionan que al momento de resolver un problema que se presente dentro de su hogar se usa el dialogo y mantenerse firme estableciendo reglas tanto con la pareja como con sus hijos ya que es importante para mantener una buena relación entre familia y apoyo en el proceso educativo de sus hijos.

10. Considera Ud. ¿Que el entorno familiar influye en el rendimiento académico de sus hijos?

Tabla 13
Influencia del Entorno familiar

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	70	93%
NO	5	7%
TOTAL	75	100%

Fuente: Padres de familia de 5°, 6° y 7° año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

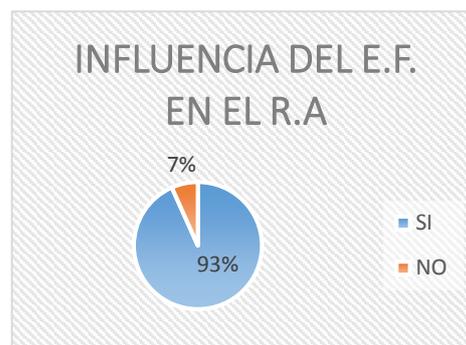


Figura 8. Influencia del Entorno Familiar.

Interpretación cuantitativa

De las encuestas realizadas el 93% menciona que el entorno familiar influye en el rendimiento académico, mientras que el 7% menciona que no.

Análisis cualitativo

“La familia dentro del ámbito educativo según manifiesta (Elena, Martínez, Álvarez, & García, n.d.) que desde los primeros años de vida, la familia cumple un papel fundamental en la educación de los niños, es muy importante el ambiente familiar como el escolar, ya que son los principales factores que influyen en su vida y en el proceso educativo”. De los resultados obtenidos se concluye que un alto porcentaje de padres de familia y representantes de los niños y niñas mencionan que es importante la participación de padres, madres en la educación de sus hijos/as ya que es fundamental, siendo los primeros en sembrar las bases que marcará el futuro de cada ser humano, y se podrá incrementar además un mayor rendimiento académico.

11. ¿Cuáles son los factores que podrían afectar el rendimiento académico de sus hijos?

Los factores que afectan el rendimiento académico de sus hijos mencionados por los padres de familia son los problemas familiares, bullying, problemas de salud, descuido de los padres

de familia, no proveer de los materiales necesarios, violencia, divorcios, situación económica, irresponsabilidad de padres de familia, malas influencias, abandono, falta de atención y trabajo son las causas que conllevan al estudiante a disminuir su rendimiento académico y en otros casos problemas en su comportamiento. Los factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes son evidenciados por los problemas en el comportamiento y aprendizaje del estudiante ya que el rendimiento académico depende en gran medida de la relación que tiene el niño con su familia, ya que, si ellos se involucraran más en la participación y el valor a sus estudios, sus hijos tendrían un mejor rendimiento.

12. ¿Considera usted oportuna la intervención de una trabajadora social en la institución?

Tabla 14
Intervención del Trabajador Social

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	72	96%
NO	3	4%
TOTAL	75	100%

Fuente: Padres de familia de 5°, 6° y 7° año
Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020



Figura 9. Intervención del trabajador social

Interpretación cuantitativa

La mayoría de encuestados (96%) menciona que considera oportuna la intervención de una trabajadora social en la institución, mientras que el (4%) no.

Análisis cualitativo

“El Trabajo Social educativo según (Alemany, 2019) puede constituir un apoyo para el centro educativo, contribuyendo a abordar situaciones de vulnerabilidad social, facilitando la integración del alumnado perteneciente a minorías, detectando de situaciones de riesgo (maltrato infantil, abuso sexual, problemas emocionales, problemáticas socio familiares), y favoreciendo la participación de las familias”. Según lo mencionado por los padres de familia

están de acuerdo con la participación del profesional de Trabajo Social en la Institución, ya que consideran que es importante apoyar y orientar tanto a las familias como a los niños los cuales en la actualidad atraviesan por varias dificultades como problemas familiares y bajo rendimiento académico, la intervención de este profesional será importante porque buscará conjuntamente con todos los miembros del hogar las alternativas de solución al problema detectado.

13. ¿Qué propone usted para apoyar a sus hijos en su rendimiento académico?

Los padres de familia se proponen apoyar a sus hijos mediante: más horas de estudio, tiempo de calidad, dedicación, buena comunicación, tratarlos con amor y atenderlos, ayuda de una trabajadora social y a estar pendiente de sus tareas dentro y fuera de la institución educativa. La mayoría de padres de familia quieren participar en la recuperación del rendimiento académico de sus hijos por ello se han comprometido a dedicar más tiempo y a estar pendientes de las tareas escolares diariamente, lo que repercutirá que los estudiantes se sientan más protegidos y apoyados por sus padres y mejoren su rendimiento académico.

Resultado de las encuestas aplicadas a los estudiantes de 5°, 6° y 7° año.

Datos demográficos

Tabla 15

Edad

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Diez	30	40%
Once	25	34%
Doce	20	26%
TOTAL	75	100%

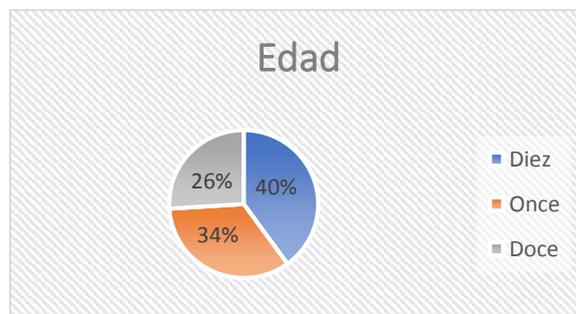


Figura 10. Edad.

Fuente: Estudiantes de 5°, 6° y 7° año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

Interpretación cuantitativa

De los estudiantes encuestados el 40% (30) tienen edad de diez años, el 34% (25) once años, y el 26% (20) doce años

Tabla 16

Género

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
F	50	67%
M	25	33%
TOTAL	75	100%

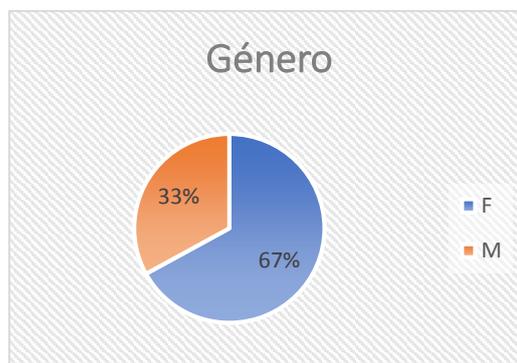


Figura 11. Género.

Fuente: Estudiantes de 5°, 6° y 7° año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

Interpretación Cuantitativa:

Los estudiantes encuestados el 67% son de género femenino y el 33% masculino.

1. ¿Con qué personas vive usted en su casa?

La mayor parte de los niños encuestados manifiestan que viven con sus padres, pero el mayor tiempo pasan solos con sus hermanos ya que ellos trabajan todo el día, otros mencionan que viven con su madre y padrastro debido a que su madre restableció su vida a pocos años de su existencia, los niños que manifestaron que viven con familiares como los tíos/as, abuelos/as, primos/as, estos son hijos de madres solteras los cuales viven bajo techo de sus padres. Estas variaciones de las familias, repercuten directamente en el rendimiento del estudiante ya que no cuentan con el apoyo de sus padres en este proceso educativo, las familias delegan esta responsabilidad a un solo progenitor o a otros miembros de la familia, dejándoles solos en este proceso de formación educativa.

2. ¿Con qué frecuencia sus padres discuten delante de usted y sus hermanos?

Tabla 17
Discusión de los padres

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	15	20%
CASI SIEMPRE	5	7%
AVECES	25	33%
NUNCA	30	40%
TOTAL	75	100%

Fuente: Estudiantes de 5º, 6º y 7º año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

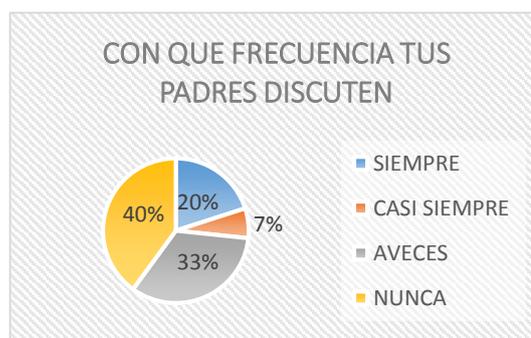


Figura 12. Discusión de los padres.

Interpretación cuantitativa

De las encuestas realizadas a los estudiantes, el 40% menciona que sus padres nunca discuten delante de él y sus hermanos, el 33% menciona que a veces, el 20% siempre y el 7% casi siempre.

Análisis cualitativo

“Según (Oviedo, 2000) menciona que la discusión frente a los hijos puede repercutir en el comportamiento o en su rendimiento académico”. Mediante lo expresado por los estudiantes se dice no existir discusión entre los padres en presencia de sus hijos ya que en gran parte existe buena comunicación en lo que ellos se sienten más seguros de expresar sus anomalías. Mientras que en algunos casos menciona que sus padres discuten con frecuencia debido a problemas, por lo que los estudiantes prefieren no intervenir en ello con el fin de que sus padres lleguen a dialogar.

3. ¿Cómo considera que son las relaciones afectivas entre sus padres?

Tabla 18

Relaciones Afectivas

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	30	40%
MALA	30	40%
REGULAR	15	20%
TOTAL	75	100%

Fuente: Estudiantes de 5º, 6º y 7º año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020



Figura 13. Relaciones Afectivas.

Interpretación cuantitativa

De las encuestas realizadas a los estudiantes el 53% indica que sus padres tienen buena relación afectiva, el 27% mala, mientras que el 20% tienen relación afectiva regular.

Análisis cualitativo

“Según (Chávez, 2010) la relación afectiva en la familia y su repercusión en el desempeño escolar se refiere a gran medida al tipo de vínculo emocional que exista entre los miembros del grupo familiar determinara el cómo se concibe cada individuo de esa familia”. De acuerdo a la investigación la mayoría menciona que existe mala comunicación dentro del hogar, debido a diferentes factores como la falta de tiempo, desinterés y patrones culturales, lo que se ve

directamente reflejado en el comportamiento de los estudiantes, en su autoestima, y en la capacidad de asumir responsabilidades óptimas para el mejoramiento de sus vidas, dentro de ellas, la responsabilidad en sus estudios que lleva consigo el bajo rendimiento académico.

4. ¿Cuál es la relación que mantiene Ud. con su familia?

Tabla 19

Relación niño-familia

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	21	28%
BUENA	29	39%
MALA	25	33%
TOTAL	75	100%

Fuente: Estudiantes de 5º, 6º y 7º año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

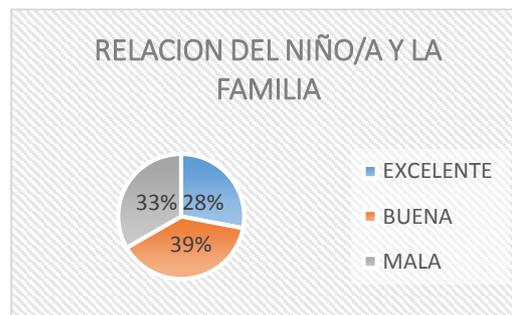


Figura 14. Relación niño - familia

Interpretación cuantitativa

De las encuestas realizadas a los estudiantes se desprende que el 47% tiene mala relación con su familia, el 28% excelente y el 25% buena relación.

Análisis cualitativo

“Las relaciones de familia según la psicología constituyen un pilar fundamental a la hora de la crianza y la educación de un niño. Si un niño presencia cada día en su casa que todos los miembros de esta se respetan y apoyan los unos a los otros sabrá que ese modelo de vida es el que debe seguir. Sin embargo, si presencia una relación familiar disfuncional, como pueden ser las constantes peleas, malentendidos con vecinos, groserías y demás, el niño aprenderá teniendo en cuenta ese ejemplo, pudiendo repetirlo con los miembros de su actual familia o con los miembros de su propia familia formada a partir de su esposa, siguiendo un ciclo de malas relaciones familiares en el peor de los casos”. La mayor parte de los niños/as encuestados consideran que la relación familiar es buena debido a que existe una buena comunicación la

misma que se ve reflejada en los diferentes ámbitos de la vida de los estudiantes, como el académico y el rendimiento dentro del mismo, mientras que otros estudiantes mencionan no tener buena relación, esto debido a la escasa comunicación que existe entre los mismos, así como la falta de tiempo ya que los padres por diversos motivos deben dejar a sus hijos solos para poder trabajar, lo cual hace que cada miembro poco a poco vaya viviendo su vida de manera independiente perdiéndose la armonía, la confianza y el respeto entre los mismos, por ello es recomendable tratar de mejorar las relaciones interpersonales dentro de la familia, para de esta manera, optimizar el ambiente familiar, que se verá reflejado en el mejoramiento de la vida de los estudiantes y de su rendimiento académico.

5. ¿Tus padres le revisan sus tareas a diario?

Tabla 20

Revisión de tareas educativas

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	40%
NO	45	60%
TOTAL	75	100%

Fuente: Estudiantes de 5°, 6° y 7° año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020



Figura 15. Revisión de tareas educativas.

Interpretación cuantitativa

De la encuesta realizada a los estudiantes la mayoría (60%) sus padres no revisan sus tareas, mientras que a la minoría (40%) sí.

Análisis cualitativo

“Según el autor (Valladares, 2005) menciona que el control por parte de los padres hacia los hijos es muy importante pero en estos casos podemos observar que no es así pues los padres simplemente se limitan a enviarlos a la escuela, pero no controlan sus tareas por lo que trae consigo un bajo rendimiento académico y el proceso de enseñanza aprendizaje se ve afectado

y es aquí donde el niño o niña no cumple con las tareas escolares porque sus padres no controlan de ellos y no están pendientes de las tareas que sus maestros mandan a casa”. Es evidente, que no existe involucramiento de los padres en el proceso académico, por lo que los estudiantes manifiestan que existe un desinterés por parte de sus padres hacia sus estudios ya que no colaboran, ni hacen un control de sus tareas, porque dan prioridad a otras actividades como el trabajo, realizar tareas del hogar, dando como resultado que los estudiantes, tomen una actitud pasiva, y que no le den importancia a las actividades que se realizan en casa, afectando claramente su rendimiento académico.

6. ¿Cuál es su promedio de calificaciones durante el año escolar?

Tabla 21

Promedio de Calificaciones

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9,00- 10,00	23	31%
7,00- 8,99	28	37%
4,01- 6,99	24	32%
<4	0	0%
TOTAL	75	100%

Fuente: Estudiantes de 5º, 6º y 7º año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

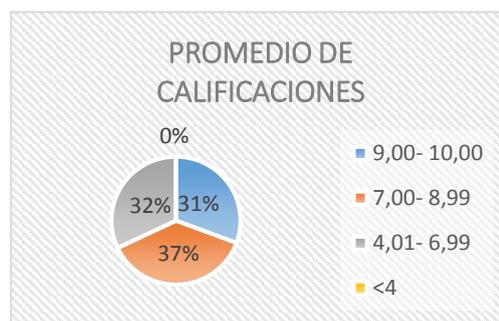


Figura 16. Promedio de Calificaciones.

Interpretación cuantitativa

De las encuestas realizadas los estudiantes mencionan que el 31% tienen promedios de 9,00-10,00; el 37% de 7,00- 8,99 y el 32% de 4,01- 6,99.

Análisis cualitativo

“Según el art. 193, del Reglamento General de la LOEI para superar cada nivel, el estudiante debe demostrar que logro “aprobar” los objetivos de aprendizajes definidos en el programa de asignaturas o área de conocimiento fijados para cada uno de los niveles y subniveles de sistema Nacional de Educación”. El promedio mínimo de calificaciones para aprobar el año lectivo de los estudiantes en la escala de 7-8,99 en la que la mayoría de estudiantes aprobaría el año

lectivo mientras que existen casos que no cumplen con el puntaje mínimo de aprobación lo que conlleva a la pérdida del año escolar.

7. ¿Se olvida con frecuencia realizar alguna tarea en casa?

Tabla 22

Realización de tareas en casa

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	48	64%
NO	27	36%
TOTAL	75	100%

Fuente: Estudiantes de 5º, 6º y 7º año

Elaborado: Erika Jacqueline Chimbo López – 2020

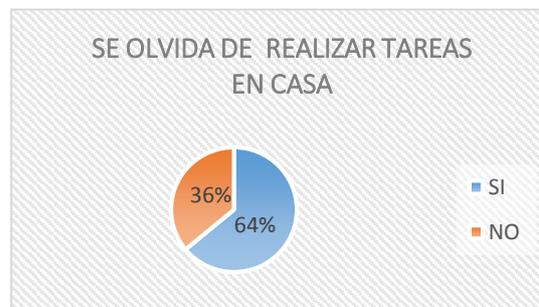


Figura 17. Realización de tareas en casa.

Interpretación cuantitativa

El (64%) de niños y niñas olvidan realizar tarea en casa, mientras que (36%) no.

Análisis cualitativo

Según (Jiménez, 1986) menciona que el interés del estudiante varía de acuerdo a las relaciones afectivas y preocupación de los padres o miembros de hogar. Del resultado de la encuesta se determina que la mayoría de niños y niñas al no contar con la preocupación de los padres al momento de realizar sus tareas ya sea por desinterés o por falta de tiempo debido a su trabajo inciden en el incumplimiento por falta de cuidado y desinterés, lo que conlleva al bajo rendimiento durante el proceso educativo.

8. ¿Qué propone usted para mejorar el entorno familiar en su casa?

Los estudiantes proponen ayudar en casa, conversar con sus papas, que no exista más peleas, sino más bien amor en familia, salir juntos y pasar tiempo en familia, mejor convivencia entre padres y hermanos y que los papas estén juntos con el fin de mejorar el ambiente en su hogar y las relaciones afectivas de los miembros y en la institución educativa. La mayoría de niños/as desean tener un mejor entorno familiar para ello desean más comunicación, mejor convivencia

ya que quieren vivir en un ambiente tranquilo donde no haya agresiones ni físicas ni verbales, puesto que los niños se encuentran en una edad importante para adquirir valores y enseñanzas que vienen del hogar y si observan gritos, peleas, asimilarn como una actitud normal que a futuro puede repetirse en ellos.

9. ¿Qué propone usted para mejorar el rendimiento académico?

Los estudiantes proponen tener un mejor comportamiento ya sea en su hogar y en la institución educativa, portarse bien, obtener buenas calificaciones, mejorar en clase, no olvidar de realizar las tareas en casa y participar en clase. La mayoría de niños/as desean recuperar su rendimiento académico para ello desean que sus padres les den la atención que merecen, tener su apoyo y tiempo es muy importante porque sienten que son parte de esa familia, el bajo rendimiento puede llegar a tener solución siempre y cuando los padres se comprometan a mejorar su relación en la familia con la esposa/o e hijos dedicarse y preocuparse más por los hijos puesto que los niños se encuentran en una edad importante para adquirir valores y enseñanzas que vienen del hogar.

Resultado de la aplicación de entrevista a docentes de 5°,6° y 7° año

Para fundamentar de la mejor manera la presente investigación he realizado algunas entrevistas a los docentes de la Escuela General Básica “24 de Mayo”, quienes expresan criterios sostenibles de la presente temática.

1. ¿Cuál cree usted que son los posibles problemas que tiene sus alumnos en sus familias?

Los problemas familiares de los estudiantes manifestados por los docentes son: divorcios, problemas económicos, despreocupación familiar y pobreza.

El Divorcio implica problemas: Personal, familiar, económica, social, asimismo otro problema de los hijos es vivir solos en donde deben enfrentarse a diferentes problemas sociales en donde les permite a muchos jóvenes madurar a muy temprana edad y en otros casos provoca mucha libertad provocando problemas sociales.

Los problemas económicos son los más latentes en las familias ya que son muy diversos y de diferentes escalas. Dichos problemas pueden reflejarse en falta de dinero para comprar alimentos, pagar los estudios de sus hijos, etc.

La despreocupación de la familia hacia sus hijos hace que los jóvenes se descuiden en sus tareas escolares y su rendimiento vaya decayendo; y no controlen a tiempo las tareas y el rendimiento académico de sus hijos.

La pobreza es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un desgaste del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación, la vivienda, la educación.

Estos problemas afectan de una u otra manera en el rendimiento académico de los estudiantes debido factores familiares y económicos lo que influye en los estudiantes cambios en su comportamiento y bajas calificaciones lo que conlleva a tener problemas en el ámbito educativo como pérdida del año educativo.

2. ¿Qué causas considera usted que afectan el rendimiento académico?

El bajo rendimiento académico en los niños/as es uno de los grandes problemas que constantemente se presentan en la Escuela General Básica “24 de Mayo“. Entre las causas que afecta el rendimiento académico son: la desorganización familiar, la incomprensión de los padres y la situación económica.

La situación económica: sobre todo en el caso de la pobreza, ya que es una de las principales causas de la desorganización familiar, al ser la responsable del bajo nivel educativo de sus integrantes, trayendo como consecuencia el mantenerse en el mismo nivel, al no estar preparado para superarse.

Dentro de la incomprensión de los padres esta la falta de comunicación y apoyo de padres a hijos en el proceso educativo.

3. Considera usted que el entorno familiar influye en el rendimiento académico de sus estudiantes.

Los docentes mencionan que la familia en si es la es la base principal del hogar que influye mucho en la educación de los niños ya que existen algunos casos donde los estudiantes bajan su rendimiento académico debido a los problemas familiares debido a que no viven con sus papas o existen fuertes discusiones dentro de su hogar lo que involucra una baja autoestima. De acuerdo a lo manifestado por los docentes entrevistados se confirma que el bajo rendimiento académico en la Institución es la causa de los problemas que transcurren en el hogar los mismos que influyen al rendimiento de los niños en el proceso educativo.

4. ¿Cuál es su actitud frente a los problemas de rendimiento académico de los estudiantes?

Las actitudes que toman los docentes es conversar con ellos como un medio de asumir compromisos para mejorar sus tareas diarias.

Refuerzo pedagógico se convierte en una medida que precisa un planteamiento de trabajo riguroso en las aulas con el fin de permitir atender a distintos niveles y ofrecer una atención individualizada que evite la aparición de problemas más significativos, logrando nivelar los conocimientos de los estudiantes.

El reporte a los padres se lo realiza con el fin de mantener informados de los sucesos realizados por el estudiante.

5. ¿Qué sugerencias daría usted para solucionar la problemática que se presenta dentro del ámbito educativo?

- Escuela para padres.
- Que exista más dialogo.
- Comunicación activa
- Charlas a los padres de familia.
- Involucramiento de los padres de familia con la institución.
- Visitas mensuales por parte de los padres a la institución para conocer acerca del rendimiento académico de los hijos.
- Cumplimiento por parte de los padres de familia a los llamados de la institución.
- Asistencia de los padres de familia a las reuniones programadas por la institución.

Resultados de la entrevista a los estudiantes de 5°,6° y 7° año

Para fundamentar de la mejor manera la presente investigación he realizado algunas entrevistas a los estudiantes de la Escuela General Básica “24 de Mayo”, quienes expresan criterios sostenibles de la presente temática.

1. ¿Existe problemas familiares dentro de su hogar?

- No
- Si, mis papas discuten muy a menudo.

Los problemas familiares dentro del hogar como: discusiones, gritos y peleas por lo miembros de la familia, se dan debido a la falta de comunicación entre los padres lo que influye que el estudiante tenga temor, miedo a participar lo realizado durante el transcurso del día.

2. ¿Cumple con todas sus tareas escolares?

- Si porque mis padres me controlan mis tareas antes de ir a jugar.
- No, porque a veces me olvido realizarlas.
- No, porque a veces me olvido el cuaderno en la escuela.

Mediante lo mencionado por los estudiantes la mayoría no realiza las tareas escolares debido a que juegan todo el día o en otros casos no existe interés a realizarlas ya que sus padres no tienen un compromiso de revisarles debido a su trabajo.

3. ¿Cómo es su relación con los maestros?

- Excelente.
- Buena.

Análisis cualitativo.

“Según (Armijos, 2006) menciona que la buena relación con los alumnos puede y debe incidir positivamente tanto en su aprendizaje, no sólo en las materias que se imparten, sino en

su propia satisfacción personal y profesional”. En este caso los estudiantes mencionan que el docente los motiva hace las clases interesantes, plantea diferentes estrategias para abordar los temas, establece un diálogo fluido, no se burla de los errores lo cual sienten confianza para preguntar sus dudas y debatir los temas.

g. Discusión

La familia se encuentra inmersa dentro del proceso educativo de los niños la cual se relaciona directamente con el rendimiento académico y el comportamiento, actualmente existe mucho casos donde las familias viven en contexto familiar no adecuado debido a varios factores como falta de interés de los padres dentro de las actividades realizadas por los estudiantes dentro y fuera de la institución educativa lo que influye a que los niños no cumplan con sus tareas escolares, es por ello que para la presente investigación se planteó la siguiente pregunta científica: ¿Cómo influye el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 5° , 6° y 7° año de la Escuela General Básica “24 de Mayo”?, para ello se estableció los siguientes objetivos específicos:

Objetivo 1: Realizar un diagnóstico de las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja.

Los principales hallazgos obtenidos en la investigación mediante la aplicación de encuestas y entrevistas a estudiantes, padres de familia y docentes el mismo que se ve detallado en la tabla 8 y 10 de la encuesta a padres de familia, así como también en la tabla 18, 20 y 22 correspondiente a la encuesta aplicada a estudiantes y en la pregunta 2 de la entrevista aplicada a docentes donde se evidencia las principales causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes.

No existe un control en la realización de tareas, debido al limitado conocimiento y por su nivel bajo de instrucción y en otras ocasiones por motivo de trabajo que les impide el acompañamiento en la realización de las tareas de sus hijos dentro del hogar, lo que influye que los estudiantes no cumplan con sus tareas a diario ya sea por falta de preocupación o desconocimiento de la materia.

Los datos reflejan que las causas que afectan el rendimiento académico se deben a los problemas presentados en la familia que pueden repercutir en gran parte en el rendimiento académico de los hijos/as debido al poco compromiso y tiempo lo que conlleva a disminuir el interés de los niños/as por realizar las tareas educativas dentro y fuera de la institución. Un porcentaje de estudiantes encuestados han dicho estar con un bajo rendimiento académico debido a que sus padres por su trabajo llegan cansados y mal humorados lo que provoca miedo en los niños/as y conlleva a no poder expresar sus dudas acerca de las tareas enviadas por los docentes.

Al no existir involucramiento de los padres en el proceso académico, por lo que los estudiantes manifiestan que existe un desinterés por parte de sus padres hacia sus estudios ya que no colaboran, ni hacen un control de sus tareas, porque dan prioridad a otras actividades como el trabajo, realizar tareas del hogar, dando como resultado que los estudiantes, tomen una actitud pasiva, y que no le den importancia a las actividades que se realizan en casa, afectando claramente su rendimiento académico

“Las causas del bajo rendimiento académico que menciona (López, y otros, 2015) son diversos de las cuales se pueden manifestar las siguientes: desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos, hijos no deseados, por citar algunas. Dichas causas pueden estar asociadas a variables pedagógicas y personales del alumno”.

(Valladares, 2005) menciona que el control por parte de los padres hacia los hijos es muy importante pero en estos casos podemos observar que no es así pues los padres simplemente se limitan a enviarlos a la escuela, pero no controlan sus tareas por lo que trae consigo un bajo rendimiento académico y el proceso de enseñanza aprendizaje se ve afectado y es aquí donde

el niño o niña no cumple con las tareas escolares porque sus padres no controlan de ellos y no están pendientes de las tareas que sus maestros mandan a casa”.

Objetivo 2: Determinar de qué manera incide el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja.

Se da cumplimiento al presente objetivo con la aplicación de encuesta a padres de familia y docentes, esta herramienta permitió determinar la incidencia de la familia en el rendimiento académico donde se comprobó que es importante la participación de padres, madres en la educación de sus hijos/as ya que es fundamental, siendo los primeros en sembrar las bases que marcará el futuro de cada ser humano, y se podrá incrementar además un mayor rendimiento académico.

Los estudiantes que viven con sus padres, el mayor tiempo pasan solos con sus hermanos ya que sus padres trabajan todo el día, otros que viven con su madre y padrastro debido a que su madre restableció su vida a pocos años de su existencia, los niños que manifestaron que viven con familiares como los tíos/as, abuelos/as, primos/as, estos son hijos de madres solteras los cuales viven bajo techo de sus padres. Estas variaciones de las familias, repercuten directamente en el rendimiento del estudiante ya que no cuentan con el apoyo de sus padres en este proceso educativo, las familias delegan esta responsabilidad a un solo progenitor o a otros miembros de la familia, dejándoles solos en este proceso de formación educativa.

La familia incide dentro del ámbito educativo ya que es la base principal del hogar, en algunos casos los estudiantes bajan su rendimiento académico debido a los problemas familiares.

“La familia dentro del ámbito educativo según manifiesta (Elena, Martínez, Álvarez, & García, n.d.) que desde los primeros años de vida, la familia cumple un papel fundamental en

la educación de los niños, es muy importante el ambiente familiar como educativo , ya que son los principales factores que influyen en su vida y en el proceso educativo”.

Según (Faerez, 2010) menciona que la familia dentro de la educación de sus hijos, es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos.

Objetivo 3: Diseñar una propuesta de acción social enfocada en la problemática investigada.

De los resultados obtenidos en la investigación se establece diseñar un plan de acción social denominada “Familia y Escuela juntas para mejorar la educación” que permita fortalecer la comunicación y participación de padres e hijos, mediante la realización de actividades teóricas y prácticas relacionadas con talleres, campañas y convivencias familiares permitan mejorar el ambiente familiar.

La práctica de la presente propuesta de intervención social permite el mejoramiento en las relaciones interpersonales para contrarrestar la participación de la familia en el proceso educativo de los hijos, ya que hoy en día la ausencia de los padres en el desarrollo social, personal y académico de los hijos se ha vuelto cotidiano debido a la falta de comunicación asertiva dentro del hogar, siendo de esta manera fundamental la participación e intervención del trabajador social.

El presente plan de acción social permite el mejoramiento del nivel de comunicación e involucramiento de los padres en el proceso educativo, ya que hoy en día es habitual problemas de comunicación y participación debido a factores familiares, siendo de manera muy importante la participación e intervención del trabajador social.

Mediante la realización del plan de acción se beneficiará directamente a padres de familia y estudiantes, esto a su vez permitirá fortalecer la comunicación y participación de la familia con la finalidad de mejorar el rendimiento académico.

Así mismo el objetivo principal que proporciona el plan de acción se basa en fortalecer la comunicación y participación de los padres e hijos de la “Escuela General 24 de Mayo” de la Ciudad de Loja con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Muchos estudios científicos que demuestran que la participación de la familia es fundamental para el éxito educativo del estudiante (Velazco, 2017).

h. Conclusiones

- La influencia de los padres tiene mucho que decir en el rendimiento académico de sus hijos a través del proceso de investigación se pudo determinar que debido a la falta de comunicación y participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos es la causa principal de bajo rendimiento académico por motivos de trabajo, falta de tiempo y desinterés lo que no les permite a los padres de familia insertarse e involucrarse en las cuestiones educativas de sus hijos/as.
- Los estudiantes muestran desinterés en las actividades educativas debido a que los padres de familia no realizan un control ni seguimiento a las actividades realizadas dentro de la institución educativa.
- La propuesta de intervención social está enfocada a fortalecer la participación y comunicación de padres e hijos con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes mediante la realización de diferentes actividades teóricas y prácticas permitiendo un mejor involucramiento de la familia hacia sus hijas/os en el proceso académico.
- La intervención del Trabajador Social dentro del entorno familiar en el rendimiento académico es primordial ya que desempeña un rol fundamental en esta área de educación, con el fin de encontrar las posibles soluciones a las diferentes problemáticas encontradas.

i. Recomendaciones

Se recomienda lo siguiente:

- A los padres de familia de 5º, 6º y 7º año de la Escuela General Básica “24 de Mayo”, de la Ciudad de Loja, mantener una buena comunicación y dedicar mayor tiempo e interés a su hija/os.
- A la Escuela General Básica “24 de Mayo” ejecutar la propuesta de acción social diseñada a fortalecer la participación y comunicación de padres e hijos con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de 5º, 6º y 7º año.
- A la directora de la institución realice las gestiones respectivas a las autoridades pertinentes para la creación del departamento de Trabajo Social de la institución educativa, debido a la demanda por parte de los padres de familia.
- Brindar programas de formación educativa y familiar en el Servicio Social para que los estudiantes de Psicología y carreras afines brinden estos servicios en las escuelas.
- A los estudiantes participar activamente en las actividades programadas por la docente en el aula de clases e integrarse en las actividades de equipo con el fin de adquirir nuevos conocimientos.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



TITULO:

Familia y Escuela juntas para mejorar la educación.

AUTORA:

Erika Jacqueline Chimbo López.

LOJA-ECUADOR

1859

“LA ESCUELA INSTRUYE Y LA
FAMILIA EDUCA”



Título:
Plan de acción social

Familia y Escuela juntas para mejorar la educación.
“LA ESCUELA INSTRUYE Y LA FAMILIA EDUCA”

Zona de actuación:

Escuela de Educación Básica “24 de Mayo”

Localización:

Ciudad: Loja

Barrio: Pucacocha Alto

Calles: Avenida Chuquiribamba y Lago Michigan

Responsables:

- Trabajador (a) Social
- Docente y personal administrativo de la institución

Beneficiarios:

Directos

- Escuela de Educación Básica “24 de Mayo”
- Estudiantes
- Padres de familia

Fundamentación y/o Justificación:

La participación de los padres en la educación de sus hijos es importante. Cuando los padres participan en su enseñanza, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en su proceso educativo, tienen un mejor comportamiento, y alcanzan actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida. Pineault (2001)

Una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los/las hijos/as. En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos/as les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas. (Bilbao, 2008)

En la Escuela General Básica “24 de Mayo”, específicamente en los estudiantes y sus padres y madres de familia de 5º, 6º y 7º año, existe una comunicación limitada en el hogar por diversos motivos: separación, divorcio, ser madres solteras o trabajar hasta horas extendidas, por lo tanto, no gozan de un entorno familiar estable y en otros casos no existe participación de los padres en el proceso académico, ya que existe un desinterés por parte de sus padres hacia sus estudios ya que no colaboran, ni hacen un control de sus tareas, porque dan prioridad a otras actividades como el trabajo, realizar tareas del hogar dando como resultado que los estudiantes, tomen una actitud pasiva. No le den importancia a las actividades que se realizan en casa, afectando claramente su rendimiento académico.

Todos estos aspectos no permiten que los estudiantes no le den importancia a las actividades que se realizan en casa y en la institución educativa, afectando claramente su rendimiento académico.

Por tanto con la implementación y ejecución del presente plan se propone fortalecer la comunicación y participación de los padres e hijos de la “Escuela General 24 de Mayo” de la Ciudad de Loja con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. De acuerdo

a los casos detectados en la institución educativa se necesita el involucramiento de la trilogía educativa (estudiantes, institución y padres de familia), para poder disminuir los casos de bajo rendimiento académico.

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la comunicación y participación de los padres e hijos de la “Escuela General 24 de Mayo” de la Ciudad de Loja con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Objetivos Específicos

- Sensibilizar a los padres de familia a través de talleres y campañas sobre la importancia que tiene la participación y comunicación con sus hijos en el ámbito educativo.
- Capacitar a padres de familia las maneras adecuadas de comunicarse entre padres a hijos.
- Desarrollar actividades prácticas que permitan concienciar a padres e hijos.

Actividades

- Taller de comunicación en familia.
- Taller sobre participación de la familia en la educación
- Campaña de comunicación familiar.
- Convivencias familiares

Resultados esperados

- Padres de familia conscientes de la importancia de la comunicación y participación en el ámbito educativo de sus hijos.
- Mejorar el nivel de comunicación de padres e hijos.
- Involucramiento de los padres de familia en las actividades realizadas dentro de la institución educativa.

Matriz de plan de acción

N°	ACTIVIDADES	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1	 <p>Taller de comunicación en familia.</p>	<p>“Con una buena comunicación, mejora tu relación con tu familia”</p>	<p>- Estudiantes - Padres de familia.</p>	<p>-Registro de Asistencia -Memoria fotográfica.</p>
2	 <p>Taller sobre participación de la familia en la educación”</p>	<p>“La unión hace la fuerza”</p>	<p>- Padres de familia</p>	<p>-Registro de Asistencia -Memoria fotográfica</p>

3	 <p>Campaña de comunicación familiar</p>	<p>“Cuando hay amor, hay familia”</p>	<p>- Estudiantes - Padres de familia - Docentes.</p>	<p>- Memoria fotográfica</p>
4	 <p>Convivencias familiares</p>	<p>“Lo importante de la familia no es vivir juntos, sino estar unidos”</p>	<p>Estudiantes Padres de familia</p>	<p>-Registro de Asistencia -Memoria fotográfica</p>

PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDAD 1

Taller de comunicación en familia.



“Con una buena comunicación, mejora tu relación con tu familia”

OBJETIVO	ACTIVIDADES	CONTENIDO	RESPONSABLE	RECURSOS MATERIALES
Sensibilizar a la familia a través de talleres sobre la importancia que tiene la participación y comunicación con sus hijos en el ámbito educativo.	1. Bienvenida 2. Dinámica de Presentación “La comunicación” 3. Exposición de las temáticas 4. conclusiones 5. Despedida	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es la participación? - Familia y escuela - Involucramiento parental con la educación - Compromiso parental con el aprendizaje de los niños - 	Trabajador (a) Social Psicóloga	<ul style="list-style-type: none"> - Materiales de oficina - Materiales tecnológicos.

PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDAD 2

Taller sobre participación de la familia en la educación



“La unión hace la fuerza”

OBJETIVO	ACTIVIDADES	CONTENIDO	RESPONSABLE	RECURSOS MATERIALES
Capacitar a padres de familia las maneras adecuadas de comunicarse entre padres a hijos.	1. Bienvenida 2. Dinámica de Presentación 3. Exposición de las temáticas 4. Conclusiones 5. Despedida	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es la comunicación? - ¿Qué es comunicación familiar? - Elementos para una adecuada comunicación en la familia - Beneficios de la comunicación. 	Trabajador (a) Social	<ul style="list-style-type: none"> - Materiales de oficina - Materiales tecnológicos.

PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDAD 3

Campaña de comunicación familiar



“Cuando hay amor, hay familia”

OBJETIVO	ACTIVIDADES	CONTENIDO	RESPONSABLE	RECURSOS MATERIALES
<p>Desarrollar actividades que permitan concienciar tanto a padres como hijos.</p>	<p>Realización de material para campaña.</p> <p>Entrega de volantes.</p> <p>Realización del periódico mural sobre el tema.</p>	<p>Comunicación familiar.</p>	<p>Trabajador (a) Social profesional especializado en familia.</p>	<p>- Materiales de oficina</p> <p>- Materiales tecnológicos.</p>

PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDAD 4

Convivencias familiares



“Lo importante de la familia no es vivir juntos, sino estar unidos”

OBJETIVO	ACTIVIDADES	CONTENIDO	RESPONSABLE	RECURSOS MATERIALES
<p>Desarrollar actividades que permitan concienciar tanto a padres como hijos.</p>	<p>-Bienvenida y presentación del evento</p> <p>-Dinámica donde se genere la comunicación y participación de padres e hijos.</p> <p>-Juegos tradicionales</p> <p>-Olimpiadas deportivas.</p> <p>-Cierre del evento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación familiar. - Participación de la familia en la educación. 	<p>Trabajador (a) Social.</p> <p>Profesor de Educación Física.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Materiales de oficina - Materiales tecnológicos.

PRESUPUESTO					APORTE INSTITUCIONAL	
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL	T/P	E.E.B. "24 DE MAYO"
1. COSTO DEL PERSONAL						
Trabajador Social	Educativo	1	100.00	100.00		100.00
SUBTOTAL					100.00	
2. VIÁTICOS						
Refrigerios	Sánduches	500	1.00	500.00		500.00
SUBTOTAL					500.00	
3. LOCALES						
Alquiler de local	Horas	15	100.00	1500.00		1500.00
SUBTOTAL					1500.00	
4. MATERIAL Y EQUIPOS						
Computadora	Hp	1	920.00	920.00		920.00
Proyector	Sony 2600	1	100.00	100.00		100.00
Copias		200	0.05	10.00		10.00
Impresiones	Color/negro	1000	0.10	100.00		100.00
Cámara Fotográfica	Sony	1	200.00	200.00		200.00
Hojas de Papel bond	Ecológicas	50	0.05	2.50		2.50
Marcadores	Paikan	4	1.50	6.00		6.00
Esferos	Bic	4	1.00	4.00		4.00
SUBTOTAL					1342.50	
5. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO						
Electricidad	Voltios	3	15.00	45.00		45.00
Agua	M3	3	5.00	15.00		15.00
SUBTOTAL					60.00	
6. IMPREVISTOS						
Otros					200.00	
TOTAL					4242.00	

k. Bibliografía

- Beneyto, S. (2015). *Entorno Familiar y Rendimiento Académico*. Barcelona: 3ciencias.
- Calvillo, M. (2017). *Trabajo Social.es*. Obtenido de <https://www.trabajo-social.es/2013/11/que-es-el-trabajo-social-escolar.html>
- Castelos, M. (24 de 08 de 2019). *Blog*. Obtenido de Causas de bajo rendimiento escolar en niños
- Castillo, J. R. (2012). *Sociología de la Educación*. Mexico: ED. TERCER MILENIO S.C.
- Colegio Oficial de Trabajo Social . (2001). *Funciones Profesionales del Trabajo Social . Estatuto General del Trabajo Social .*
- Dominguez, L. (2012). Importancia de la familia. *Materna .*
- García, Z. G. (2019). Hábitos de estudio y rendimiento académico. *redipe*, 8(10), 7. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/833>
- Gómez, R. (19 de 03 de 2014). *SlideShare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/rubengomezmid/roles-del-trabajadorsocial>
- Gonzalez, A., & Pineda. (2003). El rendimiento escolar, un análisis de las variables que lo condicionan. *Universidad de Oviedo*, 248-249.
- Gonzalez, L. (2000). Importancia de la Familia . *Editel* , 28.
- Guerra, J. (1993). Definición de Rendimiento Académico . *UNID*.
- Kerr, M. E. (2000). " *La historia de una familia*". Estados Unidos: The Bowen Center for the study of the Family. Obtenido de <http://www.thebowncenter.org>.
- López, G., Guaimaro, & Yuherqui. (2015). El Rol de la familia en los procesos de Educación y Desarrollo Humano de los niños y niñas. . *UNIM*.

López, P., Pico, B., Asunción, Rodríguez, M., Rigoberto, E., & Salto., M. d. (2015). *Bajo Rendimiento Académico*. Mexico: MEDISAN.

Ministerio de Educación, C. y. (2014). *La participación de las familias en la educación escolar*. Santiago: Secretaria General Técnica.

Morales, G., Sanchez, C., Gualpa, D., & Aguirre., M. (2006). Definición de Familia. *REICE*, 15.

Perez, E. (2013). Características de la Familia . *La vida en familia* .

Prieto, C. (2002). *Familia se lo que eres* . Madrid : Fando.

Ramos, Y. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Medicina General Integral*, 33(1). Obtenido de <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/258/127>

Richmond, M. (1930). Definición de Trabajo Social. *Trabajo Social en la Red*.

Riveroll, R. (2010). *¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico a partir de la técnica de meditación trascendental como estrategia académica?* España: UNID.

Sanchez, A. (2019). Causas del bajo rendimiento. *Eres Mamà*. Obtenido de <https://eresmama.com/bajo-rendimiento-escolar-en-ninos/>

UNESCO. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Santiago: Trineo S.A.

Valladares, I. M. (1993). *Psicología del Aprendizaje*. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.

Baeza, S. (2010). El rol de la familia en la educación de los hijos. *Revista Digital Para Profesionales de La Enseñanza*, 10, 1–12. Retrieved from <http://p3.usal.edu.ar/index.php/psico/article/view/1200/1493>

Elena, M., Martínez, D. J., Álvarez, P. S., & García, M. I. R. (n.d.). *Familia y Educación*.

Henao, A. M. G. (2012). Recuperación crítica de los conceptos Critical Recovery of the Concepts of Family , Familiar Dynamics and their Features Récupération critique des concepts de dynamique familiale et ses caractéristiques. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 1(35), 326–345. <https://doi.org/11>

Iglesias Ortuño, E., & Ortuño Muñoz, E. (2018). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. *Cuadernos de Trabajo Social*, 31(2), 381–392. <https://doi.org/10.5209/cuts.53374>

Luis, J., & Oreno, G. A. M. (2004). *Trabajo social , familia y escuela*. 17, 255–271.

Marta Sánchez. (2012). El papel de la familia en la educación. *El Papel de La Familia En La Educación*, 1–47. Retrieved from [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/656/Sanchez Marta.pdf](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/656/Sanchez%20Marta.pdf)

Martín M, & Tamayo M. (2013). *Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal [revista en Internet] 2013 [acceso 24 de agosto del 2019]; 13 (44): 60-71.* Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748683007>

Meza, J., & Páez, R. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. In *Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa*.

Moix Martínez, M. (2004). El Trabajo Social y los Servicios Sociales. Su concepto. *Cuadernos de Trabajo Social*, 17(17), 131–141. <https://doi.org/10.5209/CUTS.8457>

Pliego Carrasco, F. (2013). *Tipos de familia y bienestar de niños y adultos*. 76.

Roselló Nadal, E. (1998). Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, (6), 233–258.
<https://doi.org/10.14198/altern1998.6.11>

Sanchez, R., Anton, M., Martin, C., Sanchez, J. R., Anton, L. M., & Carbonero, M.-ángel. (2009). Tipos De Familia Y Satisfaccion De Necesidades De Los Hijos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 549–558.

I. Anexos

Anexo 1. Memoria Fotográfica

Encuesta dirigida a estudiantes de 5°,6° y 7° año.



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes de 5°,6° y 7° año.

Elaborado por: Erika Jacqueline Chimbo López

Entrevista dirigida a docentes 5°,6° y 7° año



Fuente: Entrevista dirigida a docentes de 5°,6° y 7° año

Elaborado por: Erika Jacqueline Chimbo López

Entrevista dirigida a estudiantes de 5°,6° y 7° año



Fuente: Entrevista dirigida a estudiantes de 5°,6° y 7° año

Elaborado por: Erika Jacqueline Chimbo López.



Anexo 2. ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA



Universidad
Nacional
de Loja

Facultad Jurídica Social y Administrativa

Carrera de Trabajo Social

Objetivo: Determinar de qué manera incide el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes

Sres. Padres de Familia

La presente encuesta tiene como finalidad recolectar información que permitirá identificar cómo influye el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes, lo que permitirá diseñar una propuesta de acción social enfocada a la problemática. Se recomienda contestar con la más absoluta sinceridad:

Sexo

M()	F()
------	------

 Edad () Año escolar:

5°()	6°()	7°()
-------	-------	-------

1. ¿Cuántas personas conforman su hogar?

1-2 ()

2-4 ()

4-6 ()

2. ¿Cuántas personas aportan económicamente a su familia?

Papá ()

Mamá ()

Hermanos ()

Otros ()

3. ¿Dedica tiempo para trabajar las tareas con sus hijos dentro del hogar?

Si ()

¿Qué tiempo?.....

No ()

¿Por qué?.....

4. ¿Con qué frecuencia a discutido con su pareja delante de su hijo/a?

Siempre ()

Casi siempre ()

A veces ()

Nunca ()

5. ¿Cómo es la comunicación con los miembros de su familia?

Buena ()

Mala ()

Regular ()

Otros.....

6. ¿Ha observado cambios en el rendimiento escolar de su hijo/a?

Si ()

No ()

Cuales.....

7. ¿Quién concurre a la escuela a conocer sobre el rendimiento escolar de su hijo/a?

Papá ()

Mamá ()

Hermanos ()

Otros.....

8. ¿Cómo considera el rendimiento académico de su hijo-a?

Excelente ()

Buena ()

Mala ()

Regular ()

9. ¿Cuáles son las causas del rendimiento académico actual?

.....

.....

10. ¿Cuándo se presenta un problema dentro de su hogar como lo resuelve?

.....

.....

11. ¿Considera Ud. ¿que el entorno familiar influye en el rendimiento académico?

Si () No ()

¿Por qué?.....

12. ¿Cuáles son los factores que podrían afectar el rendimiento académico de sus hijos?

.....
.....

13. ¿Considera usted oportuna la intervención de una trabajadora social en la institución?

Si () No ()

¿Por qué?.....

14. ¿Qué propone usted para apoyar a sus hijos en su rendimiento académico?

.....
.....

Anexo 3. ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES



Universidad
Nacional
de Loja

Facultad Jurídica Social y Administrativa

Carrera de Trabajo Social

Objetivo: Determinar de qué manera incide el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes

Estimados estudiantes:

La presente encuesta tiene como finalidad recolectar información que permitirá identificar cómo influye el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes, lo que permitirá diseñar una propuesta de acción social enfocada a la problemática. Se recomienda contestar con la más absoluta sinceridad:

Sexo

M()	F()
------	------

 Edad () Año escolar:

5°()	6°()	7°()
-------	-------	-------

1. ¿Con que personas vive usted en su casa?

.....
.....

2. ¿Quienes trabajan en su casa?

Papá ()

Mamá ()

Hermanos ()

Otros ()

3. ¿Con que frecuencia sus padres discuten delante de usted y sus hermanos?

Siempre ()

Casi siempre ()

A veces ()

Nunca ()

4. ¿Cómo considera que son las relaciones afectivas entre sus padres?

Buena ()

Mala ()

Regular ()

5. ¿Cuál es la relación que mantiene Ud. con su familia?

Excelente ()

Buena ()

Mala ()

6. ¿Cómo es el trato de sus padres con Ud.?

Excelente ()

Buena ()

Mala ()

7. ¿Tus padres le revisan sus tareas a diario?

Si ()

No ()

8. ¿Cómo es su rendimiento escolar?

Excelente ()

Buena ()

Mala ()

Regular ()

9. ¿Cuál es su promedio de calificaciones durante el año escolar?

9,00 - 10,00 ()

7,00 - 8,99 ()

4,01 - 6,99 ()

 ≤ 4 ()**10. ¿Se olvida con frecuencia realizar alguna tarea en casa?**

Si ()

No ()

¿Por qué?.....

11. ¿Dispone Ud. de las herramientas necesarias para realizar las tareas académicas?

Computadora ()

Internet ()

Máquina de Escribir ()

Libros ()

Otros.....

12. ¿Qué propone usted para mejorar el entorno familiar en su casa?

.....

.....

13. ¿Qué propone usted para mejorar el rendimiento académico?

.....

.....

Anexo 4. ENTREVISTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES



Universidad
Nacional
de Loja

Facultad Jurídica Social y Administrativa

Carrera de Trabajo Social

ENTREVISTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES PARA DIAGNOSTICAR LAS CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE 5°, 6° Y 7° AÑO DE LA ESCUELA GENERAL BASICA "24 DE MAYO"

Sexo

M()	F()
------	------

 Edad () Año escolar:

5°()	6°()	7°()
-------	-------	-------

1. ¿Existe problemas familiares dentro de su hogar?

Si ()

No ()

Cuales.....

2. ¿Tus maestros utilizan materiales didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Maquetas ()

Fotografías ()

Videos o cortometrajes ()

Mapas ()

Diagramas ()

Diapositivas ()

Otros.....

3. ¿Al momento de rendir una prueba cual se le hace más fácil a Ud.?

Pruebas orales ()

Pruebas escritas ()

¿Por qué?.....

4. ¿Cumple con todas sus tareas escolares?

Si ()

No ()

¿Por qué?.....

5. ¿Cómo es su relación con los maestros?

Excelente ()

Buena ()

Mala ()

Regular ()

Anexo 5. ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES



Universidad
Nacional
de Loja

Facultad Jurídica Social y Administrativa
Carrera de Trabajo Social

ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES PARA DIAGNOSTICAR LAS CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE 5º, 6º Y 7º AÑO DE LA ESCUELA GENERAL BASICA “24 DE MAYO”

Sexo

M()	F()
------	------

1. **Cuál cree usted que son los posibles problemas que tiene sus alumnos en sus familias.**

- Divorcios
- Viven solos
- Pobreza
- Problemas económicos
- Despreocupación familiar
- Otros.....

2. **¿Qué causas considera usted que afectan el rendimiento académico?**

.....

.....

3. Considera usted que el entorno familiar influye en el rendimiento académico de sus estudiantes.

Si () No ()

¿Por qué?.....

4. ¿Cuál es su actitud frente a los problemas de rendimiento académico de los estudiantes?

Conversa con ellos ()

Reporta a los padres de familia ()

Refuerzo pedagógico ()

5. ¿Qué sugerencias daría usted para solucionar la problemática que se presenta dentro del ámbito educativo?

.....

.....

Anexo 6. FICHA DE OBSERVACIÓN



Universidad
Nacional
de Loja

Facultad Jurídica Social y Administrativa

Carrera de Trabajo Social

FICHA DE OBSERVACIÓN

La siguiente observación tiene como propósito observar cómo influye la familia en el rendimiento académico:

GUIA DE OBSERVACION		
Institución educativa: Escuela de Educación básica “24 de Mayo”	Sección: matutina	Fecha:
SUJETOS DE ESTUDIO: Estudiantes de 5°, 6° y 7° año de educación básica	Hora de inicio: 7h15	Hora de finalización: 8h30
Tema: “Entorno familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes del 5°, 6° y 7° año de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja, período 2019-2020 y la Intervención del Trabajador Social”		
Objetivo: Diagnosticar cómo influye la familia en el rendimiento académico.		
Mediante la observación realizada a la institución educativa se pudo constatar que Los padres de familia junto con los acuden impuntuales a la institución lo cual molesta a docentes. niños No asisten a un llamado de atención por parte de los docentes. La relación de docentes y alumnos es muy adecuada.		

Observaciones: Los alumnos que llegan atrasados a la institución educativa pierden una hora de clases la cual es utilizada para realizar trabajo comunitario dentro de la misma.

Evaluado por: Erika Jacqueline Chimbo
López

Firma:

Fecha:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Tema:

“Entorno familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes del 5º, 6º y 7º año de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja, período 2019-2020 y la Intervención del Trabajador Social”

Proyecto de Investigación previo a
optar el Título de Licenciada en

Autora:

ERIKA JACQUELINE CHIMBO LOPEZ

Loja-Ecuador

2019

1. TEMA:

“ENTORNO FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º AÑO DE LA ESCUELA GENERAL BÁSICA 24 DE MAYO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO 2019-2020 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”.

2. PROBLEMÁTICA

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de su periodo escolar. (Weiss,H, 2004).

A nivel de Latinoamérica el alto porcentaje de aplazados puede deberse a varios factores. Uno de estos es la motivación del alumno hacia el estudio o la falta del acompañamiento de la familia en el proceso educativo. Sin embargo, también contribuye una mala calidad de la enseñanza, así como una infraestructura sin condiciones mínimas para llevar a cabo clases de manera productiva. En 2011, un 37% de los estudiantes matriculados en la secundaria reprobó por lo menos una materia, mientras que en el año 2012 este monto se redujo a un 33%.(Weiss, H,2004).

En nuestro país, el estado ha invertido en el sector educativo, mejorando la mayoría de la infraestructura de las instituciones educativas, capacitación a maestros/as, dotación de libros y uniformes, no cobro de matrículas, etc., para mejorar la calidad en educación, es así que en el período educativo 2014-2015 se consiguió que 97,5% de los estudiantes matriculados en el sistema público logre pasar de año y solo el 2% reprobó. Además, el 0,8% de alumnos podrán rendir el examen de gracia para avanzar definitivamente. A pesar de todos estos avances algunos estudiantes aun presentan bajo rendimiento y es debido a la influencia de la familia, es de suma importancia en el proceso de formación del estudiante, es así que su rol dentro de la educación influye de manera positiva o negativa en el rendimiento académico de los estudiantes. (Scagliotti, J. & Palacios, C, 2013).

A nivel local, para la presente investigación se realizó un sondeo preliminar utilizando como técnicas el dialogo directo con la Dra. Gloria Robalino, directora de la Institución quien manifestó algunos de los problemas dentro de la Escuela como: bajo rendimiento académico, impuntualidad, niños privados de afecto, falta de valores y poco compromiso de los padres de

familia, etc., siendo el problema de mayor relevancia que afecta a los estudiantes de 5º, 6º y 7º año de la Escuela General Básica “24 de Mayo”. El bajo rendimiento académico.

El presente estudio se enfoca desde el punto de vista familiar, con referencias bibliográficas que constituyen la base fundamental del tema motivo de estudio, por lo tanto, frente a lo expuesto se considera necesario investigar el siguiente problema:

¿CÓMO INFLUYE EL ENTORNO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACÁDEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º AÑO DE LA ESCUELA GENERAL BÁSICA 24 ¿DE MAYO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO 2019-2020?

3. JUSTIFICACIÓN

En el ámbito académico el presente proyecto se justifica en el art. 129 del Reglamento de Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior, en el nivel de formación profesional, como requisito para la graduación, el estudiante, previa la planificación, aprobación y supervisión respectivas, debe presentar y sustentar un trabajo de investigación (tesis de grado) conducente a una propuesta para resolver un problema o situación práctica, con características de viabilidad, rentabilidad y originalidad y dentro de la línea de investigación: familia y educación de la carrera de Trabajo Social.

La Carrera de Trabajo Social dentro del desarrollo de la malla curricular concierne la elaboración de proyecto de investigación como el requisito fundamental para la obtención del Título de licenciada en Trabajo Social.

Como futura profesional la investigación permitirá a través de los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje conocer la realidad de los estudiantes de la Escuela General Básica 24 de mayo de la ciudad de Loja, coadyuva a descubrir cuáles son las causas que enfrenta el adolescente para tener el problema de Bajo Rendimiento Académico, y determinar cuál sería la mejor alternativa que pueda planearse para reducir el problema de Bajo Rendimiento Académico.

Esta investigación tiene como objetivo de identificar cómo influye el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes y como podría intervenir el Trabajador Social en la solución del problema.

4. OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar cómo influye el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del 5to, 6to y 7mo año de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja, periodo 2019-2020.

Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico de las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja.
- Determinar de qué manera incide el entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela General Básica 24 de mayo de la Ciudad de Loja.
- Diseñar una propuesta de acción social enfocada en la problemática investigada.

5. MARCO TEÓRICO

Los estudios que tratan de explicar el Fracaso Escolar lo hacen, como hemos apuntado en páginas anteriores, partiendo de distintas variables que intervienen en la educación: determinantes académicos, personales y familiares. En el presente apartado desarrollaremos en profundidad la importancia e incidencia del contexto familiar en el rendimiento académico del alumnado. (Martínez, Álvarez y Fernández, 2009, p.53).

En este sentido conviene, primeramente, hacer hincapié en el concepto de familia. Las definiciones de familia son numerosas y habitualmente reflejan los valores y esquemas propios que cada sociedad ha promovido en distintas épocas. No obstante, la Organización de Naciones Unidas (ONU), en 1988, propone la siguiente definición: La familia está constituida por los miembros de un hogar privado o institucional, cuyos vínculos son los de marido y mujer (de derecho o de hecho) o de padre e hijo que no se haya casado nunca, pudiendo ser adoptivo (Martínez, Álvarez y Fernández, 2009, p.53).

Sin embargo, en un período de tiempo relativamente breve esta cierta uniformidad ha estallado en multitud de opciones y estilos de vida. Así, la familia de hoy presenta formas distintas reflejo de una sociedad que rebosa diversidad. (Martínez, Álvarez y Fernández, 2009, p.53).

La familia actual, tiene poco en común con los hogares que incluían a parientes de todas las generaciones. De igual modo, los cambios han afectado a las relaciones interpersonales, dando lugar a formas diferentes de organización en la convivencia. Así, nos encontramos invadidos por la familia light, donde se puede observar la pérdida de funciones y compromisos y donde no hay renuncias, sacrificios ni deberes. Un signo distintivo de esta familia light es el incremento del individualismo, y es que la necesidad de un amplio espacio para lo individual parece entrar en conflicto con tener descendencia, pues la convivencia en grupo, por reducida que sea, implica renuncias. Asimismo, se refuerza la privacidad creando un espacio doméstico

privado, cerrado al exterior en el que la familia se constituye como gestora de la intimidad. La importancia del presente y la urgencia de las gratificaciones inmediatas, domina la mentalidad actual. El consumo se convierte, así, en una fuente de tensión familiar que afecta tanto a jóvenes como a adultos. Además, la rapidez o dejadez en las vidas familiares actuales contribuye a la pérdida en la transmisión de pautas de comportamiento y de contacto entre las distintas generaciones familiares, disminuyendo el contacto y el encuentro entre padres e hijos. (González Anleo, 1997, pp. 218-231)

Al parecer una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Gimenez y Osicka, 2000)¹, sin embargo y en contraste, Cascón (2000)² refiere que "se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado".

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico ó rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos, pero tengamos en cuenta la definición de Pizarro (1985), la cual refiere al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo

5.1 Marco conceptual

5.1.1 Entorno Familiar

5.1.1.1 Definición de la familia

Define a la familia es la unidad básica de la sociedad y por ello desempeña un papel fundamental en la transmisión de los valores culturales y éticos como elementos del proceso de desarrollo". (Pascual, F, 2011).

En este sentido se le incorpora un sentido político jurídico de acuerdo a lo que señala la Unicef que señala:

La familia es el ámbito natural de desarrollo de los niños, tal como lo propone la Convención de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas (1989). La familia en la actualidad debe ser entendida como la organización donde todos los integrantes que hacen parte de ella participan directamente en la formación de los niños, con responsabilidad social para el bien de ellos y por supuesto de la sociedad. (Pascual, F, 2011).

5.1.1.2 Tipos de familia

- **Familia Nuclear:** Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- **Familia Extensa:** Pueden también vivir, abuelos, tíos, sobrinos, primos, entre otros. Es denominada también como familia de parentesco. En esta se aprecia que el individuo crece con pluralidad de conceptos frente a formas de enfrentar las situaciones que se le presenten en su desarrollo.
- **Familia Monoparental:** Se define como la familia donde los hijos e hijas viven con

dificultades sociales reiteradas, pues el hecho de hacer frente en solitario al cuidado de los hijos redundará en descuidar otros aspectos, ejemplo: al estar solo, se debe pensar también en el sustento y esto acarrea que los hijos permanezcan gran parte del tiempo solos o realizando labores sin el acompañamiento adecuado.

- **Familia Homoparental:** Establece relación cuando una persona o pareja homosexual se convierten en padres adoptivos de uno o más individuos.
- **Familia Ensamblada:** Se presenta cuando uno de los miembros cabeza, tiene uno o más hijos de familias anteriores. (Pascual, F, 2011).

5.1.1.3 El modelo de sistemas

De acuerdo a la teoría sistémica de Andolfi y la teoría ecológica de Bronfenbrenner, la familia es un sistema conformado por un conjunto de unidades, que se caracterizan por ser organizadas e interdependientes, ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por una serie de funciones dinámicas, en constante interacción e intercambio, no sólo entre ellas sino con el exterior. Se distingue porque cumple con tres propiedades: La primera, el estar constituido por 38 subsistemas, el conyugal (pareja), el parental (padres e hijos) y el fraterno (hermanos), en segundo lugar, ser un sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción, debido a que cualquier cambio en un miembro del sistema afectará a los demás. Por último, se observa, continuidad y transformación de éste sistema en interacción con los otros, (Andolfi, 1984).

Una segunda teoría que se complementa con la teoría sistémica, es la teoría ecológica expuesta por (Urie Bronfenbrenner, 1987), quien destaca la importancia que tiene el estudio de los ambientes en los que nos desenvolvemos, defendiendo el desarrollo como un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente. En esta misma dirección,

Bronfenbrenner propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana, la cual concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles: el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema.

El microsistema, corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa. En el caso de los niños, los microsistemas primarios incluyen a la familia, el grupo de los pares, la escuela, el vecindario, es decir el ámbito más próximo del individuo. (Urie Bronfenbrenner, 1987).

El mesosistema se refiere a las interacciones entre dos o más microsistemas, en los que la persona en desarrollo participa en este caso la articulación entre familia y escuela, en el momento en el que los padres coordinan sus esfuerzos con los maestros para educar a los niños. (Urie Bronfenbrenner, 1987).

Por su parte, el exosistema representa a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en los entornos en los que la persona si está incluida. (Urie Bronfenbrenner, 1987).

Finalmente, el macrosistema entendido como los marcos culturales o ideológicos que pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (micro, meso y exo) y que les confiere a estos una cierta uniformidad, en forma y contenido, y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otras culturas o ideologías diferentes. En este caso, lo configuran los valores culturales y políticos de una sociedad, (Urie Bronfenbrenner, 1987).

Desde ésta perspectiva ecológica, la familia es abordada como uno de los entornos primarios de mayor influencia en el individuo, pasando a ser un microsistema, caracterizado por un inter juego de actividades, roles y relaciones que se dan cara a cara entre sus miembros. Para ésta teoría es de gran importancia la relación entre los entornos (el hogar, el trabajo, la escuela, el sitio donde se vive), donde estos contextos resultan ser necesarios para el desarrollo de las interrelaciones de sus miembros, ya que involucra la participación conjunta, la comunicación y la existencia de información en cada ámbito con respecto al otro, debido a que son estructuras seriadas e incluyentes la una en la otra, (Bronfenbrenner 1987).

Así pues, consideramos necesaria la importancia de abordar el concepto de familia que cita Bronfenbrenner, entendida como ese constructo que acompaña a sus miembros en cada una de sus actividades (académicas, personales, laborales, sociales) las cuales permiten el desarrollo, participación y mayor interacción y conexión entre los mismos, es decir, si los padres acompañan a sus hijos e hijas en los procesos educativos, estos logran facilitarse y arrojar muy buenos resultados en la parte académica y emocional de los y las estudiante.

5.1.1.4 Rol de la familia en educación

Manifiesta que la familia cumple un rol protagónico en la educación de los niños y niñas es un principio indiscutible, que debiera regir a toda política pública orientada al ámbito educativo. Y es que este grupo social determina en gran medida las normas, valores y tradiciones de la cultura de la cual formamos parte, convirtiéndose en un espacio rico para el desarrollo de los más pequeños. Así lo han reconocido organismos como la Unicef. Esta última, por ejemplo, dice que "los primeros educadores de los niños son sus madres y padres, siendo el hogar un espacio de aprendizaje por excelencia. (Pascual, F, 2011).

Por ende en la familia ocurren implícita y sutilmente aprendizajes a través de actividades y relaciones que si bien, no tienen una evidente intención de enseñar, producen aprendizajes, como es el caso de acompañar a los hijos e hijas en las primeras experiencias significativas de sus vidas como: es el hecho de aprender a caminar, hablar, bailar, condiciones de crecimiento que si son correctamente estimuladas, permiten el desarrollo de un niño o niña con mayor confianza en sí mismo, en sus actitudes, habilidades y talentos. Del mismo modo, el hecho de que los padres participen en las etapas escolares de sus hijos e hijas permite arrojar muy buenos resultados en su preparación académica y no solo en este aspecto sino también en su autoestima, autoconfianza, en la participación y disposición de los infantes hacia los procesos académicos. (Pascual, F, 2011).

De igual manera como se encuentra estipulado en el artículo 3 la constitución política de los estados unidos mexicanos:

El artículo 30. Constitucional establece el derecho de todo ciudadano mexicano a recibir una educación que desarrolle de manera armónica todas las facultades del ser humano. De lo anterior se desprende la importancia de que la educación que imparta el Estado sea integral y armoniosa, por lo que sería inconstitucional, violatorio del derecho fundamental a la educación, la existencia de un dualismo antagónico entre la educación que se imparte en la escuela, y la que le otorgan los padres de familia en el hogar. Siendo los padres de familia titulares del derecho a la educación de sus hijos, tienen la obligación de vigilar su formación integral, en congruencia con los fines educativos que persiguen. (Pascual, F, 2011).

Por ende, los padres de familia fungen un papel importante en la educación de sus hijos, que estos tienen la encomienda de favorecer espacios que les permitan a sus hijos adquirir aprendizajes. (Pascual, F, 2011).

5.1.2 Rendimiento Académico

5.1.2.1 Definición

El autor Rodríguez Mata en los siguientes párrafos que a continuación detalla manifiesta sobre el Rendimiento académico lo siguiente:

- El rendimiento académico, es: "La parte final del proceso enseñanza y aprendizaje, también es la finalización del planteamiento iniciado en el ciclo. Este resultado debe merecer total atención por parte de maestros, alumnos, padres de familia y el Estado, puesto que el resultado educativo, demuestra la buena o mala dirección escolar, de los distintos elementos que hacen posible el hecho educativo".
- El organismo aprende, porque tiene aptitud para aprender y aprovechar las oportunidades. El aprovechamiento se expresa como aprendizaje: afectivo, cognoscitivo, y psicomotriz; el rendimiento varía de acuerdo a las circunstancias, condiciones orgánicas ambientales que determinan las aptitudes y las experiencias.
- El verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos.
- En este sentido, el rendimiento de una escuela se verá en la vida de los escolares que por ella han pasado; más como la institución escolar en la misma vida, sin salir de la escuela se podrá ir conociendo el rendimiento de la educación.
- La observación del rendimiento escolar, ha de referirse a los dos aspectos del proceso educativo: aprendizaje y conducta, no obstante hay que hacer algunas observaciones.
- En el rendimiento intelectual, se pueden distinguir dos facetas que son: los conocimientos y los hábitos que permiten realizar con facilidad las operaciones intelectuales. Por ejemplo, en la enseñanza de la aritmética, se atiende tanto a que el

niño conozca o adquiera ideas acerca de la suma cuanto que pueda sumar con rapidez y corrección.

- El saber lo que es la suma, como se llaman los datos, y cuáles son sus propiedades, es un conocimiento o un conjunto de conocimientos, mientras que el sumar con rapidez es el fruto de una habilidad adquirida, por eso es importante que en términos de rendimiento haya de referirse a conocimientos y habilidades.
- La conducta es un fenómeno más complejo, y su observación presenta más dificultades, es algo que se está exteriorizando a cada momento y su rigurosa observación, exigiría que el maestro estuviese siempre con los ojos puestos en el educando por el contrario el aprendizaje de un niño puede ponerse de manifiesto en el momento en que más convenga al maestro.
- El rendimiento académico no sólo es saber cuánto ha memorizado un alumno sobre determinada materia, sino cuanto de ella ha incorporado a su conducta: como resuelve problemas y de hacer o utilizar las cosas aprendidas en el curso. (Rodríguez, Mata, 2014).

5.1.2.2 Calificación del rendimiento académico

Cuando se habla de calificación del rendimiento académico, es necesario ubicarse en una escala que por lo general va del 1 a 100 puntos existiendo un punteo mínimo requerido para considerarse un rendimiento escolar satisfactorio; en lo general dentro de la educación pública Panameña, el punteo mínimo requerido como aprobado ha de ser de 71 puntos, indicándonos que el rendimiento escolar insatisfactorio será de 1 a 70, mientras que el satisfactorio será de 71 a 100 puntos. (Bolívar, A, 2016).

Otra clasificación que puede darse, es la de alto y bajo rendimiento escolar, estipulándose para ello la media aritmética; medida estadística de tendencia central que representa el

promedio de la distribución, punteo que permitirá clasificar el rendimiento individual de los alumnos de la siguiente manera:

- **A. Rendimiento académico bajo:** Los alumnos que puntúan por debajo de la media aritmética.
- **B. Rendimiento académico promedio:** Los alumnos que corresponden a la media aritmética.
- **C. Rendimiento académico alto:** Los alumnos que puntúan arriba de la media aritmética. (Bolívar, A, 2016).

El rendimiento académico bajo o insatisfactorio, no es sinónimo de deficiencia intelectual. El aprovechamiento escolar defectuoso, obedece a causas en el estado físico y emocional del adolescente o a factores de carácter pedagógico o socioeconómico. Hay una tendencia corriente a considerar que el rendimiento académico, por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, se debe predominantemente a la inteligencia, cuando es lo cierto que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, es la inteligencia el único factor. "A través de los estudios que, desde los primeros años de este siglo se han realizado para buscar la correlación entre la inteligencia y las notas escolares, han llegado a resultados distintos, concluyendo que ni siquiera con el 50% de probabilidades puede utilizarse la medida de la inteligencia como pronóstico del rendimiento escolar".(Bolívar,A,2016).

5.1.2.3 Factores que intervienen en el rendimiento escolar

Los factores que intervienen en el rendimiento escolar son los siguientes Biológicos, Psicológicos, Económicos y Emocionales. (Ruiz, C, 2011).

- **Factor biológico**

El factor biológico comprende varios aspectos tales como: estatura, contextura, peso. Color de la piel, cabello, vista, oído, rostro, dentadura, garganta, voz, aliento, cuello, pecho, espalda, extremidades etc. Esto conforma su estructura física, las cuales debe conservar en buenas condiciones, para asumir la vida escolar, el deporte y la recreación. (Ruiz, C, 2011).

El mantener en buenas condiciones el organismo, es la base para que el alumno preste interés y esté en condiciones que le permitan asimilar fácilmente la enseñanza del maestro. El alumno permanecerá activo y decisivo para hacer cualquier actividad que le sea sugerida en la escuela. (Ruiz, C, 2011).

- **Factor psicológico**

El organismo de todo ser humano, en su desarrollo presenta una relación armónica mental y física, por lo tanto el niño que crece físicamente en buenas condiciones, tiene más probabilidad de tener una función psíquica normal. (Ruiz, C, 2011).

La vida anímica del niño está sometida a una serie de transformaciones durante su desarrollo, unas son cuantitativas donde se da un cúmulo de conocimientos, aumento de las funciones mentales. Las otras son cualitativas, al evolucionar las funciones de la mente puede haber transformaciones, o sea la evolución a la cual está sometido el ser humano, depende de la facultad o interés de cada individuo para llegar al grado de superación que desea. (Ruiz, C, 2011).

Se refiere también a los problemas de adaptación, estabilidad emocional, cociente intelectual; ya que el rendimiento del alumno está estrechamente relacionado con sus capacidades mentales. (Ruiz, C, 2011).

- **Factor económico**

El factor económico es también un factor del ambiente, las diferencias sociales y ambientales, surgen de las diferencias económicas. Estas diferencias repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa por situaciones distintas en su desarrollo. El ambiente social y económico influye en la capacidad para el aprendizaje. (Ruiz, C, 2011).

La capacidad mental puede considerarse un asunto biológico, pero también está condicionada por la situación social y económica, por lo menos en lo que se refiere a una alimentación adecuada, buenas condiciones de vida y de trabajo. (Ruiz, C, 2011).

Es importante hacer notar que existen diferencias individuales; puede pensarse que los alumnos que viven en hogares económicamente privilegiados, tienen mejores condiciones para el estudio, sin embargo los alumnos que viven en hogares de clase media y de escasos recursos se esfuerzan más por obtener buenas calificaciones de acuerdo a la motivación que estos reciben. (Ruiz, C, 2011).

El rendimiento escolar dependerá en gran parte de los medios que se le proporcione al alumno, pero más que eso dependerá de los incentivos y la participación de los padres de familia. (Ruiz, C, 2011).

- **Factor sociológico**

El medio social constituye un elemento importante para la vida del hombre. El aspecto físico y social, están ligados a su vida orgánica e influyen en el desarrollo anímico del niño. La comunidad doméstica constituida por la familia, es considerada un factor decisivo en la vida, ya que la misma, se constituye en el elemento primario de socialización del niño.

El tipo de relación que el alumno establece con sus compañeros de juego y de la escuela, dependen en gran parte del tipo de relación y comunicación que este ha tenido con sus padres y familiares en el hogar. (Ruiz, C, 2011).

- **Factor emocional**

El hombre es un ser emotivo, lo emocional es un factor básico de su conducta. Ni las actividades intelectuales más objetivas, pueden librarse de la interacción de los sentimientos del ser humano. (Ruiz, C, 2011).

Las emociones pueden representar para el adolescente un beneficio o un perjuicio. Las emociones muy fuertes perjudican al adolescente, creándole tensiones que entorpecen su estabilidad y adaptación. (Ruiz, C, 2011).

5.1.2.4 Evaluación

La evaluación se ha convertido en los últimos tiempos en un tema recurrente, tanto en el debate didáctico como en las preocupaciones de los distintos estamentos que integran la vida escolar. (Rodríguez, Mata, 2014).

Para muchos es un tema de difícil solución y de difíciles acuerdos, pero indudablemente nos compromete diariamente en los desafíos similares de esta hermosa tarea de educar. (Rodríguez, Mata, 2014).

Siendo la educación una práctica social y la evaluación uno de sus principales actos que se lleva a cabo en las instituciones educativas, debemos abordarla desde distintos aspectos: ideológicos, sociales, pedagógicos, psicológicos y técnicos. Porque evaluar es valorar, tiene connotaciones ideológicas ya que tiene que ver con concepciones históricas -sociales que predominan en el contexto que sin duda la condiciona. (Rodríguez, Mata, 2014).

“La evaluación educativa del sistema se realizará de acuerdo con principios que la hagan científica, integral, continua, acumulativa y participativa”.(Rodríguez, Mata, 2014).

La comisión para la transformación del sistema de evaluación educativa se reunió para discutir lo que será la nueva forma para calificar el rendimiento académico en los colegios públicos. (Rodríguez, Mata, 2014).

Para lograr un sistema adecuado, se analizarán los métodos de calificación existentes en los países de Centro y Suramérica. (Rodríguez, Mata, 2014).

5.1.2.5 Evaluación y calificación

El concepto de evaluación, abarca más que el de calificación, ya que de los alumnos se puede evaluar actitudes, intereses, valores; por ejemplo, en cuestionarios anónimos, y además se pueden evaluar métodos, climas y por supuesto se puede evaluar la misma evaluación. (Rodríguez, Mata, 2014).

5.1.3 Intervención del Trabajador Social en el Ámbito Educativo.

5.1.3.1 Trabajo Social

“El Trabajo Social forma parte del sistema educativo formal con un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia , la atención ante el fenómeno de la violencia y la participación de todo la comunidad educativa, tienen causas y consecuencias sociales y la escuela no es un actor neutro, nuestra presencia se acepta y demanda cada vez más”.(Bravo, Arroyo, 2002)

Trabajo Social es la disciplina que tiene por objetivo general mejorar la calidad de vida de las mayorías, mediante la organización, capacitación, movilización, concientización, promueve

el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas e incrementar el bienestar. Con la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno, ya que los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social. (Castellanos, María, 1999).

5.1.3.2 Trabajo Social En Educación

Coadyuvar a la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelve.

Investigar e identificar la problemática que afecta la población escolar. Planear, programar y ejecutar acciones en las cuales participen la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela, para alcanzar soluciones a problemas que afectan a las partes. Todo ello con la finalidad de establecer sistemas de comunicación permanente entre la escuela y la comunidad. El Trabajador Social, desde un principio, debe comprender y establecer los límites profesionales dentro de este medio donde los trabajadores sociales persiguen una función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los niños. La tarea primordial del Trabajador Social Escolar consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes: el director, el maestro, el niño y los padres. (Castellanos, María, 1999.)

El Trabajador Social Escolar puede contribuir a eliminar o atenuar los conflictos emocionales de los padres, al darles oportunidad de hablar de sus problemas. Esto puede ser el comienzo de una relación armónica, feliz entre el Trabajador Social escolar y los padres, evitando situaciones difíciles para el director de la escuela. Castellanos, María, 1999.)

Su papel como intermediario se extiende también a los maestros y alumnos. La razón más poderosa para establecer relaciones armónicas con el maestro es el hecho de que ambos trabajan con un interés común. (Castellanos, María, 1999).

El Trabajador Social escolar debe ver en el maestro un elemento capaz de cooperar activamente en el tratamiento de cualquier caso.

Relaciones con los Padres: Los padres y el Trabajador Social colaboran en casi todos los casos y en diferentes formas. Es importante que este último sepa colocarse en el lugar de los padres. Les debe ofrecer ayuda y cooperación y adaptarse al nivel de sus gustos, comprensión y preparación. La colaboración de los padres con la escuela es sumamente benéfica. (Castellanos, 1999).

Relaciones con el Alumno: En algunos casos el Trabajador Social Escolar atiende directamente al adolescente, pero las más de las veces lo conoce y lo beneficia a través de los padres, del maestro o del director; en otras palabras, utiliza personas con quien él tiene contacto diario (tratamiento directo o indirecto)".(Castellanos, 1999).

5.1.3.3 Funciones de Trabajo Social en el Ámbito educativo

“Las funciones del Trabajador Social podrían clasificarse en dos categorías:

Implementador de políticas sociales: su acción comprende la prestación de servicios sociales específicos que benefician a los ciudadanos habida cuenta de los derechos sociales reconocidos por la constitución y las leyes. Se trata de los medios e instrumentos que dispone la sociedad y que, a través de organismos públicos y entidades privadas, se canalizan para la atención de las necesidades individuales, grupales y comunitarias. Esto se hace mediante la distribución de bienes y servicios con fines de socorro:

- **Acción preventiva:** Tiende a actuar sobre causas inmediatas o génesis de los problemas específicos para evitar la aparición de los mismos o el surgimiento de los factores desencadenantes de dichos problemas.
- **Acción asistencial:** Procura satisfacer necesidades y resolver problemas asistiendo a quienes, por un motivo u otro sufren una situación de marginalidad o de carencias básicas dentro de la sociedad.

- **Acción rehabilitadora:** Procura la reinserción social de las personas afectadas una vez resuelto el problema y para evitar que éste se reproduzca.
- **Educador social informal y de animador-promotor:** consiste en impulsar y generar acciones que potencian el desarrollo de individuos, grupos y comunidades, teniendo a poner las condiciones para la participación activa de la gente en la solución de sus propios problemas. (Antos, Aguado, 2001).

5.2 Marco Legal

5.2.1 Constitución de la República del Ecuador.

Art. 26.-La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.-La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Art. 29.-Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

Art. 44.-El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria e desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se

atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.-Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

Art. 66.-Se reconoce y garantizará a las personas: El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios.

Art. 67.-Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines.

5.2.2 Código de la Niñez y Adolescencia Ley N° 100

Registro Oficial 737 de 3 de Enero del 2003.

Art. 1.-Finalidad. -Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Art. 9.-Función básica de la familia. -La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

Art. 10.-Deber del Estado frente a la familia. -El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior.

Art. 37.-Derecho a la educación. -Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;

5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

Art. 98.-Familia biológica. -Se entiende por familia biológica la formada por el padre, la madre, sus descendientes, ascendientes y colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad. Los niños, niñas y adolescentes adoptados se asimilan a los hijos biológicos. Para todos los efectos el padre y la madre adoptivos son considerados como progenitores.

Art. 101.-Derechos y deberes recíprocos de la relación parental. -Los progenitores y sus hijos se deben mutuamente afecto, solidaridad, socorro, respeto y las consideraciones necesarias para que cada uno pueda realizar los derechos y atributos inherentes a su condición de persona y cumplir sus respectivas funciones y responsabilidades en el seno de la familia y la sociedad.

Art. 102.-Deberes específicos de los progenitores. -Los progenitores tienen el deber general de respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto están obligados a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas, afectivas, espirituales e intelectuales, en la forma que establece este Código. En consecuencia, los progenitores deben:

1. Proveer a sus hijos e hijas de lo necesario para satisfacer sus requerimientos materiales y psicológicos, en un ambiente familiar de estabilidad, armonía y respeto;
2. Velar por su educación, por lo menos en el nivel básico y medio;
3. Inculcar valores compatibles con el respeto a la dignidad del ser humano y al desarrollo de una convivencia social democrática, tolerante, solidaria y participativa;

4. Incentivar en ellos el conocimiento, la conciencia, el ejercicio y la defensa de sus derechos, reclamar la protección de dichos derechos y su restitución, si es el caso;
5. Colaborar en las tareas del hogar, de acuerdo a su edad y desarrollo, siempre que no interfieran con sus actividades educativas y desarrollo integral.

5.2.3 Capítulo III del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el Artículo No. 194 Escala de Calificaciones.

Art. 196.-Requisitos para la promoción. La calificación mínima requerida para la promoción, en cualquier establecimiento educativo del país, es de siete sobre diez (7/10)

5.3 Marco institucional.

La Escuela “24 de Mayo” de La ciudad de Loja

“La escuela “24 de Mayo” se encuentra ubicada en el barrio Pucacocha, cuyo nombre se origina de Puca = colorada y cocha= charco, considerándose que en el lugar existía una laguna, donde hoy es la calle Chuquiribamba, tras la casa del señor Manuel López, frente al Retén Policial. La escuela está situada en la calle Lago Michigan a la entrada de la avenida Chuquiribamba, pertenece a la parroquia El Valle, Cantón Loja, Provincia de Loja, el barrio está limitado por el norte con Motupe, por el sur con La banda, por el este con el río Zamora y por el oeste con el barrio San Jacinto.

La escuela tiene en la actualidad más de cien años, la misma que dada la situación de que no contaba ni con terreno, ni con un edificio propio venía funcionando en diferentes domicilios, como es el caso donde los señores: Francisco Quinche, Agustín Granda y José María Tigre, hasta que por el año de 1972 se presenta la oportunidad de una infraestructura designada para el barrio San Francisco de la Tebaida y al no tener donde ubicarla se hace gestiones ante el señor Lic. Nelson Peñarreta, Director Provincial de Educación Popular Permanente, para que

se la traslade al barrio Pucacocha, petición que fue atendida y dada la generosidad de hombres filántropos, como Celio Rodas Y Francisco Quinche, que donaron el terreno y el compromiso de padres de familia de poner la mano de obra para su construcción, por lo que el diez de febrero de 1977 y siendo Director de Educación de Loja el Lic. Humberto Fernández, se legaliza mediante escritura pública a favor de la escuela “Sin Nombre” del barrio Pucacocha.

MISIÓN

La Escuela de Educación Básica “24 de Mayo”, es una institución educativa fiscal mixta, al servicio de la niñez lojana, que imparte una educación integral, de facilitación de aprendizajes científicos y democráticos; a través de la formación en los niños y niñas de liderazgo en valores, capacidades y habilidades creativas, competitivas y expresivas, para que sean auténticos ciudadanos, capaces de construir conocimiento para utilizarlo en beneficio propio, para una mejor sociedad caracterizada por el Buen Vivir.

VISIÓN

La Escuela de Educación Básica “24 de Mayo”, tiene como visión, mantenerse y proyectarse como un establecimiento educativo de alto prestigio y excelencia educativa, aplicando una pedagogía en valores para otorgar a la sociedad niños y niñas con autonomía, autocríticos, reflexivos, con una mentalidad abierta a las innovaciones, que se valoren a sí mismo, utilizando la permanente construcción del conocimiento y la cultura de paz, con la participación de toda la comunidad educativa, como actores comprometidos en la formación competitiva y gestora de cambios en el bienestar escolar y comunitario.

6. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la investigación se aplicará la siguiente metodología:

6.1 Tipos de investigación

Investigación científica

La investigación científica es fundamental porque busca tratar de explicar los fenómenos o problemas sociales, reformular planteamientos, refutar resultados, desarrollar teorías, ampliar conocimientos, establecer principios entre otros.

Para ello, la investigación se vale de la investigación científica que es una herramienta para proceder, de forma estructurada y sistemática, al análisis y la indagación del problema planteado mediante la aplicación rigurosa de un conjunto de métodos y criterios como se perseguirá el estudio de análisis del entorno familiar y rendimiento académico de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo año de la Escuela General Básica “24 de Mayo”.

6.2 Métodos

Método científico

Se refiere a la serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento válido desde el punto de vista científico, el mismo que permite conocer el objeto de estudio como es el entorno familiar y rendimiento académico de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo año de la Escuela General Básica “24 de Mayo”.

Método inductivo

El método inductivo es un proceso mental que, al llegar al conocimiento o la demostración de la verdad de los hechos particulares, probados, hace que se pueda llegar a una conclusión general. (Florencia, Ucha, 2014.)

Método deductivo

Método deductivo se refiere a aquel método donde se va de lo general a lo específico. Este comienza dando paso a los datos en cierta forma válidos, para llegar a una deducción a partir de un razonamiento de forma lógica o suposiciones; o sea se refiere a un proceso donde existen determinadas reglas y procesos donde gracias a su asistencia, se llegan a conclusiones finales partiendo de ciertos enunciados o premisas. (Florencia, Ucha, 2014.)

Método analítico

El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. *Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia.* Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías. (Sámano, Rentería, 1647).

Método descriptivo

El método descriptivo es uno de los métodos cualitativos que se usan en investigaciones que tienen como objetivo la evaluación de algunas características de una población o situación en particular. (S, L, 2019.)

6.3 Técnicas

Observación directa

Esta técnica nos permite realizar el primer acercamiento con la realidad para analizar e interpretar el problema de mayor incidencia como es el entorno familiar y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela General Básica “24 de Mayo”.

Encuesta

Es un instrumento de investigación que contiene una serie de preguntas junto con las posibles respuestas o preguntas abiertas para que el encuestado conteste con sus propias palabras. (Milicic, N, 2001).

Entrevista

La entrevista es una de las técnicas de recolección de datos a través de una conversación directa y a profundidad entre el entrevistador y el encuestado. (Milicic, N, 2001).

6.4 Instrumentos

- **Ficha de observación:** se detallará aspectos importantes del objeto de estudio.
- **Guía de entrevista estructurada** a estudiantes lo cual servirá para la recolección de datos precisos y necesarios para la realización de la presente investigación.
- **Cuestionario (encuesta)** dirigida a los estudiantes de 5to, 6to y 7mo año y su correspondiente familia.

6.5 Población y muestra.

- **Población**

La población de la Escuela General Básica “24 de Mayo” de la ciudad de Loja, es de 200 estudiantes aproximadamente ,10 docentes. Cabe señalar que en 5to, 6to y 7mo año hay un total de 75 estudiantes y su correspondiente familia aproximadamente.

- **Muestra**

La muestra estadística suele ser una representación de toda la población con el fin de conocer y determinar los aspectos de esta. La muestra consistirá en el total de 75 estudiantes y su familia aproximadamente.

- **Recursos Materiales**

- Material bibliográfico
- Suministros de oficina (esferográficos, hojas, papelotes, marcadores tiza líquida rojo y negro, grapadora, cinta adhesiva, copias, afiches, volantes, tableros)

8. PRESUPUESTO

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDAS	VALOR UNITARIO	TOTAL
1	40	Gastos de Movilización	Unidad	0.30ctvs	12.00
2	40	Gastos de alimentación	Unidad	2.00	80.00
3	1	Computadora	Unidad	750.00	750.00
4	1	Flash memory	Unidad	12.00	12.00
5	10	Material de Oficina	Unidad	0.50	5.00
6	50	Internet	Unidad	0.80	40.00
7	1	Cámara digital	Unidad	300.00	300.00
8	100	Impresiones	Unidad	0.10	10.00
9	200	Copias	Unidad	0.02	4.00
10	5	Anillados	Unidad	3.00	15.00
11	2	Empastados	Unidad	15.00	30.00
Subtotal					1258,00
12	30	Imprevistos	Unidad	20%	251.60
Total					1509.60

Son: **Mil quinientos nueve con sesenta centavos.**

Financiamiento. -

El presupuesto estimado para la realización de la presente investigación es de 1509,60 dólares americanos, valor que en su totalidad estarán cubiertos por la investigadora: Erika Jacqueline Chimbo López.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Juan R.; Rocío C. 2005 “Dificultades en el Aprendizaje, Unificación de Criterios Diagnósticos” http://www.uma.es/media/files/LIBRO_I.pdf
- AC Juárez -2006.”El Trabajo Social Funciones” <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002450.pdf>
- Lozano, A. (2003). Factores Personales, Familiares y Académicos que Afectan al Fracaso Escolar en la Educación Secundaria. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica, 1(1), 43-66.
- Castellanos María C. “Manual de Trabajo Social”. México D.F. 1999
- Sánchez Rosado Manuel (Compilador) “Manual de Trabajo Social”. México D.F. 1999
- Bolívar, A. (2016). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de Educación.
- Ruíz, C. (2011). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Complutense de Educación, 81-113.
- Rodríguez Mata, E. (2014). L influencia Familiar de los factores familiares en el rendimiento académico (Licenciada den Trabajo Social). Universidad de Valladolid, Facultad de Educación y Trabajo Social.
- Pintor Suárez, G. (2016). Incidencia de los problemas familiares, en el rendimiento académico de los estudiantes del grado cuarto de primaria. (Licenciada en Filosofía, Ética y Valores Humanos). Universidad Santo Tomás.
- Ruíz, C. (2011). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Complutense de Educación, 81-113.
- “Constitución de la República del Ecuador 2008”. Registro Oficial 449 de 20-oct-2008.
- “CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Ley N° 100, Registro Oficial 737 de 3 de Enero del 2003”.
- “Capítulo III del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el artículo no. 194 escala de calificaciones” , https://www.educar.ec/servicios/regla_loei-6.html
- Akkerman, Y. et al. (2011), “Overcoming School Failure: Policies that Work: Background Report for the Netherlands” (Superar el fracaso escolar: políticas que funcionan: informe de contexto de los Holanda), Ministerio de Educación, Cultura y Ciencia, La Haya, www.oecd.org/education/school/49528317.pdf
- Mena, I., Romagnoli, C. & Valdés, A.M (2008). ¿Cuánto y dónde impacta? Desarrollo de habilidades socio emocional y ético en la escuela. Documento Valoras UC.
- Milicic, N. (2001). Creo en ti. La construcción de la autoestima en el contexto escolar. Santiago, Chile: LOM Ediciones.
- Milicic, N. (2010). Educando a los hijos con inteligencia emocional (6ª. Ed.). Santiago, Chile: Ediciones el Mercurio, Aguilar.
- Michigan Department of Education. (2001). What research says about parent involvement in children’s education in relation to academic achievement. Recuperado en Julio de 2015, del sitio Web del gobierno de Michigan: https://www.michigan.gov/documents/Final_Parent_Involvement_Fact_Sheet_14732_7.pdf

- Scagliotti, J. & Palacios, C. (2013). Socio afectividad en dos contextos de desarrollo: Familia y escuela. En A. Céspedes & G. Silva (Ed.), *Las emociones van a la escuela, el corazón también aprende* (pp. 74-100). Santiago: Calpe & Abyla.
- Strasser, K., Mendive, S. & Susperreguy, M.I. (2012). Los procesos familiares como mediadores de la relación entre el contexto socioeconómico y los resultados cognitivos y educativos. En I. Mena, M.R Lissi, L. Alcalay & N. Milicic (Ed.), *Educación y Diversidad: Aportes desde la psicología educacional* (pp. 299-328). Santiago: Ediciones UC.
- Weiss, H. (2014). *Nuevas orientaciones sobre el involucramiento familiar en el aprendizaje*. Santiago, Chile: Fundación CAP
- Antos Aguado, M^a C. (2001). Trabajo Social en Educación: Intervención del Trabajador Social en la Educación Escolar. *Rev. Trabajo Social Hoy*. Monográfico

CONTENIDO

Certificación	ii
Autoría.....	iii
Carta de Autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
a. TITULO:	1
b. Resumen	2
c. Introducción	6
d. Revisión de Literatura	8
1. Marco teórico	8
1.1. Teoría de Bowen	8
2. Marco conceptual	10
2.1. Entorno familiar	10
2.1.1. Familia	10
2.1.2. Tipos de familia	11
2.1.3. Características de la familia	13
2.1.4. Importancia de la familia	17
2.1.5. Familia en la educación.....	17
2.1.6. Funciones básicas de la familia.....	18

2.1.7.	Participación de la familia en la educación.....	21
2.2.	Rendimiento académico.....	22
2.2.1.	Definición	22
2.2.2.	Tipos de rendimiento académico	23
2.2.3.	Factores que intervienen en el Rendimiento Académico	24
2.2.4.	Condicionantes del rendimiento académico.....	27
2.2.5.	Causas del bajo rendimiento.	28
2.3.	Trabajo Social	32
2.3.1.	Definición	32
2.3.2.	Funciones	32
2.3.3.	Roles del trabajador social	34
2.3.4.	Trabajo Social en la educación.	35
3.	Marco legal.....	48
	Constitución de la República del Ecuador.....	48
	Código de la Niñez y Adolescencia Ley N° 100	50
4.	Marco Institucional	52
e.	Materiales y métodos	58
f.	Resultados	62
	Encuestas aplicadas a los padres de familia de 5º, 6º y 7º año.....	62
	Resultado de las encuestas aplicadas a los estudiantes de 5º, 6º y 7º año.....	73
	Resultado de la aplicación de entrevista a docentes de 5º,6º y 7º año	81

g. Discusión	86
h. Conclusiones	91
i. Recomendaciones	92
j. Propuesta.....	93
k. Bibliografía.....	106
l. Anexos	110
Anexo 1. Proyecto de Tesis.	127
Anexo 2. ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA	113
Anexo 3. ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES	117
Anexo 4.....	121
Anexo 5.....	123
Anexo 6.....	125
Anexo 7.....	110

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	11
Tabla 2.....	13
Tabla 3.....	18
Tabla 4.....	23
Tabla 5.....	24
Tabla 6.....	62

Tabla 7.....	63
Tabla 8.....	64
Tabla 9.....	65
Tabla 10.....	66
Tabla 11.....	67
Tabla 12.....	68
Tabla 13.....	70
Tabla 14.....	71
Tabla 15.....	73
Tabla 16.....	73
Tabla 17.....	74
Tabla 18.....	75
Tabla 19.....	76
Tabla 20.....	77
Tabla 21.....	78
Tabla 22.....	79

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Conformar su hogar	62
Figura 2. Aporte Económico	63
Figura 3. Tiempo a tareas de sus hijos.	64
Figura 4. Discusión con su pareja.	65
Figura 5 Comunicación.	66
Figura 6. Cambios en el rendimiento académico.	67

Figura 7. Concorre al establecimiento.....	68
Figura 8. Influencia del Entorno Familiar.....	70
Figura 9. Intervención del trabajador social.....	71
Figura 10. Edad.....	73
Figura 11. Género.....	73
Figura 12. Discusión de los padres.	74
Figura 13. Relaciones Afectivas.	75
Figura 14. Relación niño - familia	76
Figura 15. Revisión de tareas educativas.	77
Figura 16. Promedio de Calificaciones.	78
Figura 17. Realización de tareas en casa.....	79