



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
FACULTAD DE LA SALUD HUMANA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**TÍTULO:**

“Inteligencia Emocional y Resiliencia en mujeres ingresadas en el Centro de Privación de Libertad para Personas Adultas Mixto Loja, de la ciudad de Loja”

**Tesis previa a la obtención del título de  
Psicóloga Clínica**

**AUTORA:**

María Cecibel Castillo Guaylupo

**DIRECTORA:**

Psic. María Paula Torres Pozo, Mg. Sc.

**LOJA ECUADOR  
2020**

## CERTIFICACIÓN

Loja, 9 de julio de 2020

Psic. María Paula Torres Pozo, Mg. Sc.

**DIRECTORA DE TESIS**

**CERTIFICA:**

Haber dirigido, revisado y corregido el desarrollo del trabajo de titulación: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MUJERES INGRESADAS EN EL CENTRO DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD PARA PERSONAS ADULTAS MIXTO LOJA, DE LA CIUDAD DE LOJA”**, de la autoría de la egresada de la Carrera de Psicología Clínica, María Cecibel Castillo Guaylupo, con número de cédula de identidad 1900805928.

Por lo que, en cuanto a mi criterio personal, el trabajo de titulación de la estudiante reúne satisfactoriamente los requerimientos de forma y fondo, exigidos y estipulados en el régimen académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo que autorizo su presentación para la asignación del Tribunal de Calificación y su disertación pública de la misma graduación.

**MARIA PAULA  
TORRES POZO** Firmado digitalmente por  
MARIA PAULA TORRES  
POZO  
Fecha: 2020.07.09 09:18:29  
-05'00'

Psic. María Paula Torres Pozo, Mg. Sc.

**DIRECTORA DE TESIS**

**AUTORÍA**

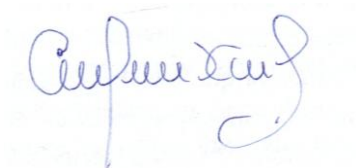
Yo, María Cecibel Castillo Guaylupo, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente, de la misma manera acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional –Biblioteca Virtual.

**Autora:** María Cecibel Castillo Guaylupo.

**Cédula de identidad:** 1900805928

**Fecha:** 09 de julio del 2020

**Firma:**

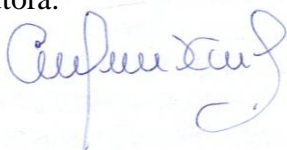


## CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, María Cecibel Castillo Guaylupo, declaro ser autora de la tesis titulada “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MUJERES INGRESADAS EN EL CENTRO DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD PARA PERSONAS ADULTAS MIXTO LOJA DE LA CIUDAD DE LOJA”, como requerimiento para optar el grado de Psicóloga Clínica; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la misma en el Repositorio Digital Institucional: Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 09 días del mes de julio del 2020, firma la autora.

**Firma:**



**Autora:** María Cecibel Castillo Guaylupo

**Cédula:** 1900805928

**Correo electrónico:** c.cecibel24@hotmail.com      **Teléfono móvil:** 0960134756

### DATOS COMPLEMENTARIOS

**Directora de tesis:** Psic. María Paula Torres Pozo, Mg. Sc.

#### **Tribunal de grado:**

Dra. Ana Catalina Puertas Azanza, Mg. Sc.	Presidenta
Psic. Clin. Marco Vinicio Sánchez Salinas, Mg.Sc.	Vocal
Psic. Clin. Gabriela Fernanda Rojas Muñoz, Mg.Sc.	Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis Padres, quienes son mi motor y mi mayor inspiración, que, a través de su amor, paciencia y buenos valores, ayudan a trazar mi camino.

A mis hermanos, por apoyarme cuando más necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día.

A aquellas mujeres privadas de libertad, que colaboraron con la elaboración de este trabajo de investigación, quienes día a día demuestran fortaleza y compromiso para una adecuada reinserción social.

*María Cecibel Castillo Guaylupo*

## **AGRADECIMIENTO**

Dicen que la mejor herencia que nos pueden dejar los padres son los estudios, sin embargo, no creo que sea el único legado del cual yo particularmente me siento muy agradecida, mis padres me han permitido trazar mi camino y caminar con mis propios pies.

Mi agradecimiento a todos, mi familia, mis amigos que de una u otra manera me brindaron su colaboración y se involucraron en este proyecto.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi Directora de tesis, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración, permitió el desarrollo de este trabajo.

*María Cecibel Castillo Guaylupo*

**ÍNDICE**

CARÁTULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	x
1. TÍTULO.....	1
2. RESUMEN.....	2
2.1. ABSTRACT.....	3
3. INTRODUCCIÓN.....	4
4. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
4.1. INTELIGENCIA.....	7
4.1.1. Definición.....	7
4.1.2. Teorías de Inteligencia.....	8
4.1.3. Estructura de la inteligencia.....	10
4.1.4. Tipos de Inteligencia:.....	11
4.1.5. Desarrollo del concepto inteligencia emocional.....	12
4.1.6. Orígenes de la inteligencia emocional.....	13
4.1.7. Beneficios de la Inteligencia Emocional.....	14
4.1.8. Habilidades de la Inteligencia Emocional.....	15
4.2. EMOCIONES.....	16
4.2.1. Definición.....	17
4.2.2. Emociones básicas.....	18
4.2.3. Funciones de las emociones.....	19
4.3. RELACIÓN ENTRE EMOCIÓN E INTELIGENCIA.....	21
4.4. RESILIENCIA.....	22
4.4.1. Antecedentes.....	22
4.4.2. Definición.....	23
4.4.3. Factores de Riesgo y de Protección.....	24
4.4.4. Dimensiones de la Resiliencia.....	25
4.4.5. Características de Resiliencia.....	26
4.4.6. Modelo de las verbalizaciones resilientes de Grotberg.....	26
4.4.7. Resiliencia en personas privadas de la libertad.....	28
4.5. PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.....	29

4.5.1.	Mujeres privadas de la libertad .....	30
4.5.2.	Prevalencia en mujeres privadas de la libertad .....	30
5.	MATERIALES Y MÉTODOS .....	32
5.1.	TIPO DE ESTUDIO.....	32
5.2.	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
5.3.	UNIDAD DE ESTUDIO.....	32
5.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	32
5.5.	CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN .....	32
5.5.1.	Criterios de inclusión .....	32
5.5.2.	Criterios de exclusión.....	33
5.6.	INSTRUMENTOS .....	33
5.7.	PROCEDIMIENTOS .....	36
6.	RESULTADOS .....	37
6.1.	RESULTADOS EN CUMPLIMIENTO AL PRIMER OBJETIVO.....	37
6.2.	RESULTADOS EN CUMPLIMIENTO AL SEGUNDO OBJETIVO.....	39
6.3.	RESULTADOS EN CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO GENERAL .....	41
	Dimensiones de la Resiliencia .....	47
	Modelo de las verbalizaciones resilientes de Grotberg.....	48
7.	DISCUSIÓN. ....	49
8.	CONCLUSIONES .....	51
9.	RECOMENDACIONES:.....	52
10.	BIBLIOGRAFÍA .....	53
11.	ANEXOS .....	59
11.1.	ANEXO 1 .....	59
11.2.	ANEXO 2 .....	61
11.3.	ANEXO 3 .....	65
11.4.	ANEXO 4 .....	66
11.5.	ANEXO 5 .....	67
11.6.	ANEXO 6 .....	68



## Índice de tablas:

Tabla 1 - Resultados generales del Cociente Emocional presente en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja:
---

Tabla 2.- Resultados generales de Niveles de Resiliencia en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja:
---

Tabla 3- Relación entre inteligencia emocional y resiliencia de las mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.
---

Tabla de Ilustraciones:

Ilustración 1
Ilustración 2
Ilustración 3

## **1. TÍTULO**

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MUJERES INGRESADAS EN EL CENTRO DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD PARA PERSONAS ADULTAS MIXTO LOJA DE LA CIUDAD DE LOJA”

## 2. RESUMEN

En la actualidad, el sistema penitenciario de nuestro país atraviesa circunstancias que han generado un estado de crisis, por tanto, todas aquellas investigaciones enfocadas en mejorar la calidad de vida de las personas privadas de libertad, es considerada relevante. El presente estudio adquiere importancia, en la medida que investiga aspectos relevantes para la psicología clínica y es menester tomar en cuenta la temática relacionada con la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en personas privadas de la libertad del centro de privación de libertad para personas adultas Loja, La presente investigación tuvo como objetivo general: determinar la relación existente entre inteligencia emocional y resiliencia de las mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja; para ello se recolectó información de 75 mujeres privadas de la libertad. El estudio fue de tipo relacional con corte transversal y de enfoque cuantitativo; como instrumentos de recolección de datos se utilizó el Inventario Emocional Bar-On I-CE Automatizado y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. Tomando en cuenta los resultados, se observó una relación entre inteligencia emocional y resiliencia, con datos estadísticamente significativos, evidenciándose que, ante un menor cociente emocional, las mujeres privadas de la libertad del Centro de Privación de Libertad para Personas Adultas Mixto Loja, presentarán un nivel de escasa resiliencia. Finalmente se recomienda aplicar el plan de promoción y prevención de salud mental, el mismo que ha sido planteado con el objetivo de brindar herramientas que promuevan una mejor salud mental en las personas privadas de la libertad.

**Palabras clave:** privadas de libertad, inteligencia emocional, resiliencia.

## 2.1. ABSTRACT

Currently, the penitentiary system in our country is under going circumstances that have caused a state of crisis, there fore, all researches focused on improving the quality of life of people deprived of liberty are considered relevant. This study is important, as it investigates relevant aspects of clinical psychology, and it is necessary to consider the issues related to Emotional Intelligence and Resilience in persons deprived of liberty in the Loja detention center for adults. The general objective of this research is to determine the relationship between emotional intelligence and resilience of women admitted into the Loja Detention Center for men and women. For this purpose, information was collected from 75 women deprived of liberty. This was a relational study with a cross section and a quantitative approach. The Automated Bar-On I-CE Emotional Inventory and the Wagnild & Young Resilience Scale were used as data collection instruments. The results showed a relationship between emotional intelligence and resilience, with statistically significant data, evidencing that, faced with a lower emotional quotient, women deprived of liberty at the Detention Center for Adult Men and Women, will show low resilience level. Finally, it is recommended to apply the plan for mental health promotion and prevention, which was proposed in order to provide tools that promote better mental health in people deprived of liberty.

**Key words:** deprived of liberty, Emotional intelligence, resilience.

### 3. INTRODUCCIÓN

La grave crisis que afecta al país, en lo que respecta al sistema penitenciario, hace poner énfasis en la investigación de todos aquellos temas que se enfoquen en mejorar la calidad de vida de todas aquellas personas que hacen uso de las cárceles en el Ecuador. (Turi, 2017).

En Ecuador los centros de privación de libertad han elaborado específicos cambios desde el enfoque humanista y social, tomando en cuenta a las personas privadas de libertad como parte de atención prioritaria, con el objetivo de conseguir reinsertarlos en la sociedad creciendo sus capacidades emocionales y sociales. (Moreno, 2012)

Según el Centro de Rehabilitación Social de Varones Quito (2012) en un estudio sobre “La depresión y sus efectos en la capacidad mental de las personas privadas de libertad” exponen que el 90% de personas sufren de depresión moderada y el sobrante 10% pueden sufrir una depresión leve y rigurosa causada por el encierro, y además por el alejamiento con sus familiares. Formando también, bajo nivel de autoestima, debilidad de los retrocesos mentales, emociones de culpa e inferioridad, expresiones agresivas entre camaradas y rencor con la colectividad. (Moreno, 2012)

La Inteligencia Emocional (I.E.) está relacionada con habilidades y destrezas ajustadas tanto en los ejes sociales y afectuoso del individuo lo que le permite potencializarlo para descubrir conmociones propias como de terceros, lo cual consiente un apropiado desarrollo en su ambiente para así poder solucionar los conflictos que se muestran en el diario vivir.

De igual forma uno de los elementos estimados fundamentales para una apropiada calidad de vida es la resiliencia la misma que ha sido determinada como la capacidad de aplicación exitosa por parte del individuo que ha vivido hechos vitales desfavorables (González, 2011).

En base a los datos epidémicos obtenidos se puede comprobar la importancia del presente trabajo de investigación, tomando en consideración que, en la ciudad de Loja, las investigaciones relacionadas con el tema planteado han sido escasas, por lo que se establece la siguiente pregunta de investigación, ¿cuál es la relación existente entre inteligencia emocional y los niveles de resiliencia en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja?

La investigación persigue como objetivo general: Determinar la relación existente entre inteligencia emocional y resiliencia de las mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja; a través de los siguientes objetivos específicos:

- 1) Establecer el cociente emocional presente en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja,
- 2) Conocer los niveles de resiliencia en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja y
- 3) Diseñar un Plan de Promoción y prevención de salud mental sobre Inteligencia Emocional y Resiliencia con el fin de familiarizar a las usuarias del CPL-L con dichos términos y fortalecer tanto los niveles de resiliencia como el cociente emocional de las mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja. Llevando a cabo el estudio con un enfoque cuantitativo con corte transversal.

La Revisión de Literatura se encuentra dividida en 4 Capítulos: **Inteligencia:** enfocada en la definición, teorías, estructura, tipos, desarrollo del concepto inteligencia emocional así como el origen del mismo; **Emociones:** contiene definiciones, emociones básicas y función de las emociones; en base a los dos primeros capítulos se establece la relación entre emoción e inteligencia; **Resiliencia:** comprende definición, factores de riesgo y protección, dimensiones, características, modelo de verbalizaciones resilientes así como también se hace referencia a la resiliencia en personas privadas de la libertad y como último capítulo **Personas privadas de Libertad:** contiene información bibliográfica referente mujeres privadas de la libertad y su prevalencia.

El presente estudio adquiere importancia, en la medida que investiga aspectos relevantes para la psicología clínica y es menester tomar en cuenta la temática relacionada con la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en personas privadas de la libertad del centro de privación de libertad para personas adultas Loja, por tanto, podemos mencionar que después de haber desarrollado la presente investigación y en cumplimiento a los objetivos planteados se ha obtenido los siguientes resultados: según los niveles de cociente emocional relacionados con los niveles de resiliencia; se puede apreciar que de las mujeres privadas de la libertad evaluadas que presentan cociente emocional muy bajo, el 44,4 % se encuentran en el nivel de escasa resiliencia. De la muestra de mujeres encuestadas que indican un cociente emocional bajo, el 90,6 % revelan niveles de escasa

resiliencia. En relación a las mujeres privadas de la libertad que presentan un cociente emocional promedio, se observa que el 55,2 % mantiene un nivel moderado de resiliencia. Mientras que de la muestra de mujeres evaluadas que presentan un cociente emocional alto, el 60 % presenta una resiliencia moderada.

Por lo tanto, se establece una correlación positiva, estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y los niveles de resiliencia, es decir, que en mujeres con un cociente emocional bajo se puede evidenciar un nivel de escasa resiliencia.



## **4. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **4.1. INTELIGENCIA**

#### **4.1.1. Definición**

Se cimienta en una perspectiva cognitiva-conductual y es la actitud de la persona para resolver dificultades y la habilidad de ajustarse a un ambiente definitivo. Estas características varían efectivamente en cada individuo dentro del aspecto social ya que irrumpen en la sociedad. Hoy en día el conocimiento tiene caracteres básicos que poseen las personas como es la inteligencia en cualquiera de sus niveles, así como se ha descubierto que los animales tienen cierto grado de inteligencia (Ardila, 2011).

La inteligencia es una de las características que ha provocado mayor interés entre los expertos de la Psicología y desde el instante en que se reconoció que había discrepancias particulares en las personas, la Psicología científica ha pretendido obtener una medida imparcial que las exponga. Al igual que la emoción, cada científico orienta su intelecto de lo que es la comprensión de acuerdo a su área de trabajo, agregando modelos preliminares o simultáneos a la constitución de la Psicología como ciencia. (Jacobo, 2015)

Con el pasar del tiempo, la definición de inteligencia ha cambiado de acuerdo a los estados sociales, científicos y culturales acontecidos, de forma que el adelanto de las sociedades y el crecimiento del campo del saber han hecho que nuestra comprensión de lo que es inteligencia logre nuevos conocimientos y matices.

Medina (2003) expone que creer en la inteligencia es el primer camino hacia la razón del progreso de las personas. Tradicionalmente ha sido comprendida como la habilidad para madurar de forma neutra, conocer y educarse con urgencia y adquirir experiencia.

Sin embargo, es significativo tener en cuenta las diferencias individuales. Un individuo puede estar señalado como exageradamente inteligente pero no tiene beneficios en varias áreas de la vida, la inteligencia es una extensión que poseen todos los individuos en las circunstancias en que indican inquietud por conocer, entender o reflexionar en cualquier actividad.

Según Ebbinghaus (1885) la inteligencia es la potencia que posee un individuo para la resolver diferentes cosas, además es la destreza para ajustarse a circunstancias nuevas.

La inteligencia entre diferentes estudios nos muestra varios conceptos; Adecuada forma de pensar y adecuada interrelación de todo el mundo (Reforma 1996).

#### **4.1.2. Teorías de Inteligencia**

Hay diferentes teorías de la inteligencia, entre ellas podemos indicar de acuerdo al artículo de Ardila 2011, las siguientes:

##### **a) Teoría bifactorial de Spearman:**

Manténía que la inteligencia es suficientemente general, una especie de manantial o brote de energía cerebral que fluye hacia cada operación.

Spearman, propuso que los seres humanos que son esplendidos en un sector a menudo destacan también en otros sectores.

Aunque es seguro que cada uno de nosotros es más efectivo en diferentes áreas que en otras, Spearman reflexionaba que esas contradicciones eran simplemente maneras en que se revela la similar inteligencia general subyacente. (Reforma 1996).

##### **b) Teoría multidimensional de Thurstone:**

Objetaba que la inteligencia abarca siete destrezas mentales distintas: habilidad espacial, rapidez perceptual, habilidad numérica, significado verbal, memoria, fluidez verbal y razonamiento. Creía que esas destrezas eran respectivamente autónomos entre sí. Así, una persona con una destreza espacial ideal puede escasear de facilidad oral. Para Thurstone, estas siete destrezas intelectuales primarias componen la inteligencia general.

##### **c) Teoría de la inteligencia de Cattell:**

Está conformada en dos grupos. El primero trata de las destrezas como la lógica y las habilidades orales y numéricas que se instruyen en la escuela. El segundo son las destrezas como las imágenes espaciales y sensorias, la apreciación de los detalles y la memoria mecánica.

**d) Teoría de Sternberg:**

Según esta teoría, la razón constituye tres aspectos: la inteligencia analítica se enfoca a los métodos intelectuales destacados por la mayoría de las teorías de la inteligencia, como la destreza de instruirse cómo hacer las cosas, lograr nuevo conocimiento, solucionar dificultades y ejecutar tareas con responsabilidad. (Bisquerra, 2009).

La inteligencia creativa es la destreza para regularse a nuevos sucesos, utilizar nuevos conceptos, adoptar investigación de formas novedosas, responder con validez nuevas situaciones y adaptarse creativamente. La inteligencia práctica es muy buena para hallar solución a problemas prácticos y particulares.

**e) Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner:**

Pensaba que la inteligencia está conformada por diferentes destrezas, cada una es respectivamente autónoma de las otras. Gardner indica ocho: lógico-matemática, lingüística, espacial, musical, cinestésica-corporal, interpersonal, intrapersonal y naturalista. Las primeras cuatro se exponen por sí mismas. La inteligencia cinestésica es la destreza para manejar el cuerpo en el área; un atleta sagaz presenta altos niveles de este tipo de inteligencia. (Reforma 1996).

**f) Teoría de la inteligencia emocional de Goleman:**

Se establece en la comprensión y manejo de las emociones propias y ajenas.

**g) Cognición y Emoción:**

Payne en el año 1986, en sus investigaciones plantea integrar la percepción de emoción e inteligencia, con la finalidad de que en las escuelas dirección en resultados emocionales a los niños y así alcancen tener gran predominio en los aspectos educativos.

Goleman traza la clásica disputa entre el conocimiento y la emoción de una forma novedosa, ya que proverbialmente a la inteligencia le correspondía con el cerebro y la emoción con el corazón, motivo por el cual la razón era más que lo emocional.

#### **4.1.3. Estructura de la inteligencia**

##### **a) Enfoque psicométrico**

Las teorías encuadradas en la apariencia psicométrica se impacientan por el estudio y cálculo de las discrepancias individuales entre sujetos y por los fundamentos que las provocan. Spencer, Galton, y Simón, conocidos como los autores más distinguidos de esta materia, protegen la presencia de un elemento que expondría la inteligencia por sí sola. (Bisquerra, 2009).

Binet y Simón dan un paso significativo en 1908 cuando crean el primer test de razón cuyo fin era establecer la edad intelectual de los individuos. El propósito de este test era la exclusión y que fue una forma que salió en el contorno de la educación. Unos años después, en 1912, Stern implanta el término de coeficiente intelectual (CI) muy presente en la actualidad.

Así mismo, las contribuciones de Spearman y Thurstone lograron más precisión en los materiales de medida y la caracterización de un factor g (general) del que proceden unos factores determinados a los que nombran como “destrezas mentales primarias” (Bisquerra, 2009).

##### **b) Enfoque cognitivo:**

Se ocupa fundamentalmente de los métodos cognitivos profundos a la conducta inteligente. Como autores más notables en esta orientación se indica a Sternberg y a Gardner.

La teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg pone empeño en la calidad de las atribuciones socioculturales a la hora de detallar el entorno de la inteligencia. Según este autor hay tres tipologías de inteligencia: analítica, creativa y práctica. Cada una de ellas constituyen tres subcategorías que se

integran y de ahí proviene el nombre de la teoría. Por otra parte, la teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner, quien protege que la inteligencia es multidimensional y no una habilidad unitaria. Gardner afirma que el término de inteligencia es muy extenso y por eso nos dice de hasta diez tipos de inteligencia: lingüística-verbal (Destreza de utilizar las palabras apropiadamente), lógico matemática (Destreza para solucionar problemas de lógica y matemáticas), musical (Destreza relacionada con las artes musicales), espacial (Destreza para ver de forma eficaz la información visoespacial), corporal-cinestésica (Destreza de vigilar y regular los movimientos del cuerpo y expresar sentimientos con él), espiritual (Destreza de examinar la naturaleza en todos sus aspectos), naturalista (Destreza para inspeccionar correctamente la naturaleza viviente), existencial (Destreza para asentarse a sí mismo con relación al cosmos), interpersonal (Destreza para ser empáticos con los demás) e intrapersonal (Destreza para comprenderse a uno mismo). La inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal tienen mucho que ver con la Inteligencia Emocional (IE), pues, en cierta manera, la IE está conformada por estas inteligencias.

#### **4.1.4. Tipos de Inteligencia:**

Según Gardner (1983) piensa que las inteligencias múltiples tienen la cabida de resolver problemas o inconvenientes y realizar nuevos productos que logren poseer su valor en alguna cultura definitiva para lo cual instauró ocho tipos de inteligencia, posteriormente de haber ejecutado algunas investigaciones en el año 1999 unió en esta clasificación las cuales se puntualizan a continuación:

- a) Inteligencia Lógico – matemática.** - Conocimiento para la resolución de dificultades de disposición lógico y matemático, cálculos intelectuales, admitiendo a la persona desenvolver su pensamiento crítico.
- b) Inteligencia lingüística.** - Destreza que tiene una persona para usar términos y significaciones apropiados dentro de un argumento explícito. Admitiendo realizar exhibiciones orales, expresar su criterio en grupos, participar en foros, aprender ejercicios lingüísticos, etc.

- c) **Inteligencia musical.** – Capacidad del individuo para diferenciar sinfonías, armonías y a la vez realizarlas, ajustar canciones, y valorar la música, por lo general están involucrados en coros, grupos musicales.
- d) **Inteligencia espacial.** - Capacidad que posee un individuo para poder diferenciar las maneras, el espacio y su afinidad en tres dimensiones, tener disposición y descubrir el cargo de los cuerpos en el espacio.
- e) **Inteligencia intrapersonal.** - Capacidad que accede a crear una imagen de nosotros mismos, inspeccionar nuestras emociones, necesidades, cualidades y defectos.
- f) **Inteligencia interpersonal o social.** - Progreso de la empatía de un individuo para poder alcanzar a las demás personas. Capacidad de manejar las relaciones humanas.
- g) **Inteligencia corporal - kinestésica.** - Capacidad del individuo para manipular y supervisar su cuerpo a través de los movimientos y a su vez poder demostrar sus emociones, consintiendo utilizar su propio cuerpo para ejecutar acciones y remediar problemas. (Gardner, 1983)
- h) **Inteligencia naturalista.** – La capacidad para poder ver, aprender y desenvolverse en el entorno.

#### 4.1.5. Desarrollo del concepto inteligencia emocional

El progreso armónico de la vida social, estudiantil o profesional de los individuos no puede ser indicado sólo a partir de una concepción consistente de la inteligencia. En realidad, muchas actitudes y habilidades destrezas originales no son producto exclusivo del conocimiento, sino que intervienen otras dimensiones o mecanismos para el desenvolvimiento y ajuste de las personas en la sociedad. (Jacobo, 2015)

Según Goleman (2008), la inteligencia emocional promueve la capacidad para trasladar el bien con los demás, consiente alcanzar lo que aprecian y distinguen, para reconocer debidamente sus necesidades. La inteligencia emocional es el fondo de la empatía hacia los demás, la razón personal y las destrezas sociales. Para Goleman, la inteligencia emocional no es lo inverso de la inteligencia cognoscitiva, también reflexiona que la inteligencia emocional se despliega en gran medida para la adolescencia intermedia, cuando preparan las partes del cerebro que inspeccionan la

forma en que la gente se guía por sus emociones. Los hombres y mujeres pueden tener varias fortalezas emocionales.

El plan de la inteligencia emocional es tan significativo como para que correspondan enseñarse en la escuela las destrezas relacionadas con ella. Despierta inquietudes entre varios docentes, quienes indican que la siembra de la inteligencia emocional debe apoyarse en manos de las familias de los alumnos, sobre todo porque no hay grupo de criterios adecuadamente específicos sobre lo que forme la inteligencia emocional (Glennon, 2002).

La inteligencia emocional es la habilidad que poseen los seres humanos para saber y razonar sus emociones y la de los demás. Salovey y Mayer (1990) conceptualiza a la IE como “la capacidad para controlar las emociones y los sentimientos de uno/a mismo/a y de los demás, de apartar entre ellos y de usar esta información para la dirección de la acción y el pensamiento propio” (p.189).

Por lo tanto, las personas que abren la inteligencia emocional piensan efectivamente, les permite tener una mayor autoeficiencia y a resolver las dificultades de forma eficaz, este tipo de inteligencia abarca caracteres emocionales tales como; la empatía, las destrezas sociales, solidaridad, benignidad hacia los otros, perseverancia, habilidad de adaptación y obediencia hacia los demás.

#### **4.1.6. Orígenes de la inteligencia emocional**

Los orígenes de la IE los hallamos en 1920, en la figura de Edward Thorndike. Este autor encontró la Inteligencia Social y la definió como "la habilidad para alcanzar y dirigir a las personas y de actuar conscientemente en las relaciones humanas" (Thorndike 1920, p. 228). Robert Thorndike y Saul Stern (1937) examinaron los intentos de E. Thorndike de medir la inteligencia social encontrando tres áreas afines con esta: la primera engloba la manera de los individuos hacia la sociedad y sus mecanismos, la segunda tenía que ver con el conocimiento social y la tercera estaba afín con el grado de acuerdo social del individuo. (Jacobo, 2015)

En 1990 nace la primera definición y el modelo serio de IE con Salovey y Mayer. Ellos la describen como “una forma de la razón social que rodea la destreza de monitorear las emociones e impresiones propios y ajenos, discriminar entre ellos y utilizar esta investigación para guiar el pensar y las actitudes o conducta propias” (Salovey y Mayer, 1990).

Es en 1995 Daniel Goleman, habiendo estudiado el trabajo de Salovey y Mayer, publica su libro Emotional Intelligence. En él, Goleman expone que la IE es el instrumento que nos ayuda a interactuar con el mundo, que la misma envuelve emociones y habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, la perseverancia, la empatía, etc.

También que la IE configura figuras de carácter como la autodisciplina o la clemencia, los cuales resultan precisas para una buena acomodación social. (Jacobo, 2015)

#### 4.1.7. Beneficios de la Inteligencia Emocional

Ramos, (2007), comenta que las emociones presumen la apreciación de uno mismo, de los otros y de la realidad, impulsando por ello a una concluyente acción por parte del individuo.

Por lo tanto, concluye que la educación emocional involucra la integración del pensamiento, emoción y acción. Lo divide de la siguiente forma:

- a) **Componente cognitivo:** Está conformado por un grupo constituido de creencias, valores, conocimientos, expectativas, etc. Simboliza lo que un individuo suele suponer verdadero o falso, negro o blanco, deseable o no deseable.
- b) **Componente conativo:** Es una tendencia a contestar de una forma determinada, aunque no exista un alcance directo entre forma y conducta.
- c) **Componente afectivo:** Es una tendencia favorable o desfavorable por mecanismo afectivo o emocional. Emociones positivos o negativos, de agrado o desagrado, etc.

Si los comportamientos tienen un fin al que se orientan, la valoración que se haga de la esencia, dependerá del contenido de cada una de los elementos (componente cognitivo), de las relaciones cariñosas y emocionales que existan dentro de un conjunto (componente afectivo), y tercero el poder del dicho objetivo para promover en el sujeto un medio para acarrear a cabo una serie de ejercicios (componente conativo).

Según López (2003), una educación basada en inteligencia emocional permite:

- Provocar en los alumnos una actitud social y efectiva.
- Ayudar a fortalecer una vida en armonía y paz.



- Facilita que los niños y niñas crezcan en medio positivo, educativo y rico en oportunidades.
- Desarrolla la diversión.
- Genera sensibles avances en el hogar.
- Arregla a los alumnos para la facultad y emancipación responsable.

#### **4.1.8. Habilidades de la Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional se halla formada por 4 destrezas básicas, de acuerdo con Mayer y Salovey (1990) estas destrezas son: percepción emocional, facilitación o asimilación emocional, comprensión y regulación emocional, las cuales se hallan ubicadas de forma jerárquica, de tal modo que la percepción emocional es el nivel más básico y reglamento emocional la más compleja, estas habilidades van a influir en el manejo personal e interpersonal. Estas capacidades se basan especialmente en el desarrollo afectivo de la información y en el examen de las aptitudes afines con dicho progreso.

- a) **Percepción Emocional:** Es la capacidad que tiene el ser humano para poder descubrir y explorar sus propias emociones y la de aquellos que están a su alrededor. Alcanza prestar atención e interpretar con exactitud los indicadores apasionados de la expresión facial, tono de voz y movimientos físicos. Esta destreza se relaciona con el grado en el que los individuos pueden reconocer sus emociones, así también las sensaciones funcionales y cognitivas que éstas originan. (López, 2003)
- b) **Facilitación o asimilación emocional:** Es la capacidad de poseer vigente las emociones cuando razonamos o solucionamos dificultades. Esta aptitud se basa en como los sentimientos afectan al sistema cognitivo y cómo los estados afectivos intervienen en la toma de decisiones. De igual forma consiente beneficiar los métodos cognitivos, centrando la atención en lo más relevante. Fernández y Extremera (2005) muestran que “esta destreza plantea que nuestras emociones actúan de manera positiva sobre nuestra lógica y nuestra forma de analizar la información” (p.69).
- c) **Comprensión emocional:** Concierno en la habilidad para distanciar las emociones y agruparlas en diferente orden. Así también se basa en saber aceptar cuales son los impulsos

que originan aquella emoción, así como los efectos que causan nuestras acciones.  
(Fernández y Extremera, 2005)

La comprensión emocional también se establece en saber cómo se combinan varias emociones, dando origen a emociones secundarias.

- d) Regulación emocional:** Es la habilidad más complicada de la inteligencia emocional, ya que esta habilidad consiste en estar asequible tanto a las emociones positivas y negativas, meditar sobre las mismas, para de esta manera poder rechazar o aprobarlas. De igual forma esta destreza trata de nivelar las emociones propias y la de las otras personas, para de esta forma dar preferencia a las emociones positivas. (Fernández y Extremera, 2005)

Las destrezas de la inteligencia emocional se hallan enlazadas y ayudan a que se dé el desarrollo emocional e intelectual, ya que el individuo al estimular estas cuatro habilidades puede reconocer de forma consciente las emociones propias y ajenas. Al generar nuevas emociones le ayuda a otros métodos cognitivos para la resolución de conflictos. Así también puede meditar sobre los sentimientos que se producen en él y entender la dificultad de los cambios emocionales. Puede situar y utilizar las emociones positivas y negativas de modo efectivo. Estas habilidades le consienten distinguir, comprender y tratar relaciones sociales.

## 4.2. EMOCIONES

Es un estado afectivo que se supone como una reacción personal al entorno que viene escoltada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la práctica. En el ser humano la rutina de una emoción habitualmente implica un conjunto de cogniciones, modos y creencias sobre el mundo, que usamos para apreciar un modo concreto y por tanto intervienen en el modo en el que se aprecia dicha situación. (Jacobo, 2015)

Cada individuo distingue una conmoción de manera particular dependiendo de sus experiencias anteriores, y de la situación concreta.

Cualquiera de las reacciones fisiológicas y comportamentales que liberan las conmociones son innatas, mientras que otras pueden lograrse.

#### 4.2.1. Definición

En relación a las definiciones de la emoción, al decir que "las definiciones de la conmoción no son más que modelos prácticos expresados en palabras y que es difícil creer cómo alguien podría llegar muy lejos sin pretender formularlas" (Jacobo, 2015)

La emoción también suministra información a la persona que lo siente, y puede incluir evaluaciones de referencias cognitivas y de la cognición en curso, conteniendo una interpretación de su estado apasionado, expresiones o señales sociales y expresivas, puede motivar una conducta de evitación o aproximación, ejercer control de las respuestas. (Jacobo, 2015)

Se la define como una vivencia multidimensional que se muestra en las personas, las cuales crean tres tipos de respuestas: cognitiva, conductual y fisiológica. Estas tres extensiones están presentes cuando una persona experimenta una emoción ya sea esta atractiva o desagradable, la parte epistemológica tiene mucho que ver con la imparcialidad es decir lo que comprenda y ocupe el individuo de dicha emoción, la parte condutal se halla concerniente con la expresividad que realice dicha sensación y la parte fisiológica se refiere al ajuste que tenga el sujeto por dicha emoción (Ramos, 2009).

Las emociones que pueda notar una persona pueden ser comprendidas como una mezcla de las tres dimensiones antes señaladas. Cabe indicar que la única extensión que ha sido aprobada por diferentes autores, de acuerdo a las que propone Wundt es la de Agrado/Desagrado y la Intensidad de la emoción acostumbrada. Se torna dificultosa realizar o instaurar una clasificación de las emociones en base a una sola dimensión, pero según Wundt la dimensión agrado/desagrado es la ideal que representa a las emociones (Chóliz, 2005).

En conclusión, creemos que la emoción, a pesar de los varios modelos y diferentes comentarios, es un componente inherente que nos consiente evaluar los escenarios y tomar decisiones sobre lo que es apropiado en una situación dada, nos admite saltar a la acción, aun cuando no hay tiempo para recapacitar y nos mueven a encaminar nuestras energías en una dirección particular afligiendo la forma en que nos comportamos. Podemos suponer que las emociones como un dispositivo biológico, muy relevante en el transcurso evolutivo de nuestra especie, que cumple la triple función de ajuste al medio, motivación de la conducta y regulación de la interacción social. (Jacobo, 2015)

Skinner, citado por Papalia, Wendkos y Duskin (2005), define emoción como un estado concreto de potencia o debilidad de una o más respuestas. También acentúa que hasta una conmoción muy definida como el enojo alcanza conductas distintas en varias ocasiones, incluso en el mismo individuo. Así mismo, Skinner comenta que las emociones son atractivas ejemplos de causas artificiales que se atribuyen a la conducta.

Las emociones son definidas como un cambio mental que surge de forma esporádica, en vez de ser un esfuerzo sensato y frecuentemente que es acompañado de cambios fisiológicos (Meeks, 2004).

#### 4.2.2. Emociones básicas

Uno de los transcendentales aspectos que ha creado gran importancia en el estudio de las emociones es identificar si existen o no emociones básicas, emociones que se generan en todos los individuos. (Ramos, 2009).

Mundialmente se toman en cuenta seis emociones como básicas:

- a) **Felicidad.** - Considerada como una emoción que crea respuestas adecuadas a cada estímulo percibido del ambiente, formando una permanencia emocional en la persona (Delgado, 1992).
- b) **Ira.** - Considerada como una emoción que genera molestia en la persona, relacionada con el AHÍ, la oposición tiene que ver con el componente cognitivo y la agresividad en cambio hace noticia al componente conductual (Abascal & Martín, 1994).
- c) **Miedo.** - Enfocado como una de las emociones más habituales por los seres humanos, se presenta ante un acontecimiento real donde al sentirse amenazado formara una respuesta ansiosa en la persona (Tobal, 1995).
- d) **Tristeza.** - Genera desagrado en la persona, el sujeto señala que dicha emoción cuando advierte una sensación poco agradable provocando dolor, desánimo, etc. (Stearns, 1993)
- e) **Sorpresa.** - Calificada como una emoción imparcial, la cual aparece ante un entorno poco habitual, con el pasar de los minutos huye gradualmente (Reeve, 1994).

- f) **Asco.** - Produce contestaciones funcionales ante un contexto desagradable para la persona (Becoña, 1985).

#### 4.2.3. Funciones de las emociones

Cuando el individuo afronta a situaciones nuevas, dificultades que solucionar, o tiene que establecer nuevas ideas, la respuesta emocional ante cada una de estas circunstancias pone en ejecución recursos mentales.

La experiencia emocional guía el proceso de investigación de manera funcional, lo que induce recuerdos específicos y patrones de apreciación y categorización. Incluso las emociones más desagradables tienen funciones significativas en la adaptación social y el ajuste personal. Entonces, los diferentes dispositivos de la emoción están especializados en el servicio de situaciones útiles concretas y permiten al sujeto ejecutar explícitas acciones de acuerdo a la situación en que se encuentre. (Jacobo, 2015)

Reeve (1994), sobresale tres funciones primordiales de la emoción:

##### 5.2.3.1. *Función Adaptativa*

De acuerdo a esta situación, la emoción prepara al organismo para elaborar una conducta de acuerdo a las situaciones ambientales, movilizandole la energía necesaria para la acción y acercando o alejando al individuo hacia un objetivo explícito. El papel de las emociones como mecanismo adaptativo es transcendental, pues la emoción sirve para proporcionar la conducta apropiada, lo cual le confiere un papel de extraordinaria preeminencia en la adaptación.

Relacionada con esta función adaptativa se halla la evidencia de que bajo indudables situaciones (predisposición, recurrencia, intensidad) la activación del sustrato fisiológico de cada emoción puede tener resultados sobre la salud de los individuos y en general juegan un papel importante en el bienestar/ molestia psicológica de los individuos, que no deja de ser un horario del grado de ajuste/ adaptación del individuo (Plutchik, 1980).

##### 4.2.3.2. *Función Social*

La ocupación social de la emoción es, en parte, ayudar al individuo a navegar en las dificultades de la vida social humana. La expresión de las emociones puede mencionarse como una serie de estímulos discriminativos que proveen la ejecución de las conductas apropiadas por parte de los demás. Incluso evitar las emociones sirve como función social, pues es posible que al

restringir ciertas reacciones emocionales se sorteará influir de forma negativa en las relaciones sociales o aquejar la estructura y funcionamiento de un grupo. De igual forma, la expresión de las emociones, puede provocar en los demás, reacciones positivas como actos generosos y conducta pro social, mientras que la inhibición de otras puede producir equivocaciones y reacciones indeseables que no se producirían en el caso de que los demás conocieran el estado emocional en el que se hallaba el sujeto que la emitía.

Las emociones siempre cumplen una función significativa en la comunicación social. Según Izard (1993) existen algunas funciones sociales de las emociones, como son:

- a) Prestar la interacción social.
- b) Inspeccionar la conducta de los demás.
- c) Consentir la comunicación de los estados afectivos y
- d) Originar la conducta pro social.

Por ejemplo, una emoción como el bienestar favorece los vínculos sociales y las relaciones interpersonales, mientras que la ira logra generar respuestas de sustracción o de confrontación. Es decir, las emociones juegan un doble papel en su ocupación comunicativa.

#### **4.2.3.3. *Función Motivacional***

Finalmente, también aplicaría como una función motivacional, con la cual la emoción puede establecer la aparición de la conducta, dirigirla hacia una determinada meta y hacer que se ejecute con una cierta intensidad, es decir, energiza una fija conducta para que esta se realice de forma más potente. Se trata de una experiencia presente en cualquier tipo de actividad, que posee dos tipos principales: dirección e intensidad. Además, esta función no se limita a las obstrucciones inmediatas, sino que también incluye las influencias futuras.

La emoción facilita la ejecución eficaz de la conducta necesaria en cada exigencia. Así, la cólera facilita las reacciones defensivas, la alegría la atracción interpersonal, la sorpresa la atención ante estímulos novedosos, etc. Además, dirige la conducta, en el sentido que facilita la aproximación o la evitación del objetivo de la conducta, motivada en función de las características de la emoción.

De acuerdo con Izard y Ackerman (2000), las emociones juegan un papel crítico en la energización de la conducta originada, y en los procesos de conocimiento, razonamiento y acción motivadora.

Por otro lado, la emoción dirige el comportamiento, en el sentido de que provee el acercamiento o la evitación del objetivo de la conducta originada en función de las tipologías de agrado desagrado de la emoción.

La función motivacional de la emoción sería congruente con lo que hemos comentado, la existencia de las dos dimensiones principales de la emoción: agrado o desagrado e intensidad de la reacción afectiva.

### **4.3. RELACIÓN ENTRE EMOCIÓN E INTELIGENCIA**

La emoción y la inteligencia han sido estimadas, en un principio, como incompatibles, viendo a las emociones como una fuerza irracional disruptiva (Schaffer, Gilmer y Schoen, 1940).

Pero según Salovey y Mayer, 1990, las emociones pueden ser concebidas como una respuesta organizada que puede proporcionar de forma adaptativa la actividad cognitiva. Partiendo de esta idea brota el concepto de inteligencia emocional.

La inteligencia es una habilidad que se puede desarrollar y en cada campo se demanda un aspecto distinto de la inteligencia. El apareamiento de la inteligencia emocional tiene como base al carácter multifactorial de las inteligencias, es decir las inteligencias múltiples (Gardner, 2005).

Para Fernández-Berrocal y Ramos (2005), la emoción es el sistema menos conocido de los procesos cognitivos básicos. Pero en general hay suficiente acuerdo en considerar que una emoción es un estado complejo del organismo diferenciado por una excitación o perturbación que se genera como respuesta a un acontecimiento externo o interno. Las emociones según Bisquerra se definen “como reacciones subjetivas asociadas a cambios fisiológicos y conductuales.”

Mayer y Salovey (1997) señalan que las reacciones emocionales extremas originan la inteligencia cuando ayudan a interrumpir un proceso progresivo de inadaptación y dirigir la atención hacia lo que puede ser significativo, priorizando la cognición, y pudiendo ser más contribuciones potenciales del pensamiento que elementos perturbadores de este. (González, 2016).

En la actualidad se obtiene que los aspectos racionales y emocionales se relacionan, reflexionando que no se trata de dos polos opuestos, sino que son características complementarias. De esta manera al igual que las emociones pueden influir en nuestros pensamientos, nuestros procesos cognitivos pueden influir en nuestros estados emocionales. (González, 2016)

#### **4.4. RESILIENCIA**

##### **4.4.1. Antecedentes**

Aunque para los científicos e investigadores es un tema que se ha abordado en los últimos tiempos, la resiliencia está identificada como una cualidad de tipo universal dado que se puede evidenciar que ha existido desde siempre. (Arciniega & D, 2005)

De la misma manera los historiadores a través del tiempo han reflejado a la resiliencia mediante la narración y descripción de todos aquellos sucesos en los que las personas y pueblos han afrontado las adversidades, y es gracias a esto que ha sido posible que logren progresar tanto social como culturalmente.

En el siglo XVIII, el pedagogo suizo H. Pestalozzi observó que niños de la calle, huérfanos y abandonados, mostraban un gran impulso por vivir y salir adelante: “Yo he visto crecer en los chicos una fuerza interior cuyo alcance sobrepasaba con mucho mis expectativas, y cuyas manifestaciones me llenaron de sorpresa, así como también me emocionaron” (Arciniega & D, 2005)

El término resiliencia tiene sus orígenes en el latín, de resilio, que significa volver a saltar, rebotar, reanimarse. A este término se lo asoció con las ciencias sociales aproximadamente a partir de los años sesenta ya que hace referencia a la capacidad que poseen los individuos para desarrollarse de una manera sana y exitosa en lo que respecta a su esfera psicológica, este bienestar es logrado a pesar de que se hayan suscitado contextos considerados de alto riesgo, como entornos de baja economía, familias caóticas, circunstancias que generan episodios de estrés prolongado, centros de internamiento o privación de libertas, entre otros.

Así mismo, el uso de este vocablo se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o colectivos que son capaces de minimizar y superponer a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos socioculturalmente, de recobrar tras haber sufrido



experiencias marcadamente traumáticas, en especial guerras civiles, campos de concentración, etc. (Arciniega & D, 2005)

#### **4.4.2. Definición**

El término resiliencia es un concepto estimado como propio de la física en donde hace referencia a la capacidad que posee un metal que le admite alcanzar una forma estructurada tras haber soportado una presión que lo deforma. (Sánchez, De León, & Smeke, 2016)

En el proceso de este fenómeno entran diversos factores, tales como temperatura, espacio, tiempo de sometimiento del metal a la presión, entre otros. (Sánchez, De León, & Smeke, 2016).

Desde el punto de vista de la psicología, se instituye al término resiliencia como la capacidad de un individuo para vivir bien y poder desarrollarse aun en la presencia de dificultades y situaciones arduas que han experimentado a lo largo de su vida, sobre todo para adquirir nuevas habilidades y medios para su protección.

Otra de las definiciones relevantes que se ha sido asignada a la resiliencia tenemos la determinada por Grotberg (1995) quien la define como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas (Sánchez, De León, & Smeke, 2016). De la misma manera Según Obando, Villalobos y Arango (2010), la resiliencia se asume como la capacidad que tiene cada sujeto de restablecer su vida desde sí mismo, teniendo como recurso indispensable la construcción de una ética vital, que se teje desde la consciencia y que orienta los métodos de identidad a lo largo del camino (Andrés & Guadalupe, 2012).

-La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, la capacidad de resguardar la propia integridad bajo presión, por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar o una conducta vital positivo pese a circunstancias difíciles.

-La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio insano. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que determina un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo. Rutter (1992).

-La resiliencia significa una combinación de elementos que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar las dificultades y adversidades de la vida, y construir sobre ellos. Suárez Ojeda (1995).

-Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el genio, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños. Osborn (1996).

#### 4.4.3. Factores de Riesgo y de Protección

Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez Ojeda, Infante, Grotberg (1998); amplían el concepto de resiliencia afirmando que los factores ambientales también determinan el concepto de resiliencia; sostienen que “la resiliencia se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno. Por lo tanto, no procede exclusivamente del entorno ni es algo exclusivamente innato. La separación que hay entre caracteres innatas e influencia del entorno es muy ilusoria, ya que ambos niveles necesitan crecer juntos, en interacción” (Sánchez et al., 2016). Por esta razón los autores instauran la importancia de considerar una posible coexistencia entre dos factores principales en el momento de otorgarle una definición a la resiliencia, entre estos tenemos por un lado a los denominados elementos de riesgo que son una característica o condición que pueden dañar la salud y bienestar de un individuo o comunidad y por otro lado tenemos a los factores protectores que son aquellas condiciones que favorecen y benefician a los individuos y por medio de los cuales es posible hacer frente y superar situaciones adversas.

Los factores protectores son aquellos que reducen los efectos negativos de la exposición a riesgos y al estrés de modo que algunos sujetos a pesar de haber vivido en contextos desfavorecidos y de sufrir experiencias adversas, llevan una vida normalizada (Andrés & Guadalupe, 2012).

- a) **Factores Protectores:** son las condiciones o los entornos capaces de beneficiar el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables.
- b) **Factores de Riesgo:** son las acciones ya sea pasivas o activas, que involucren peligro para la prosperidad del individuo o que acarreen directamente secuelas negativas para su salud o comprometen aspectos de su desarrollo.

Por otro lado, los factores de riesgo, así como las conductas de riesgo se han conceptualizado como acciones que ponen en peligro o en riesgo el bienestar del individuo.

En base a las conceptualizaciones mencionadas precedentemente se constituye que los factores de protección operan sobre los factores de riesgo de tres maneras diferentes: en primer lugar, interrumpiendo el flujo de una cadena considerada como riesgo potencial; en segundo lugar, reduciendo el impacto del riesgo en la vida de los individuos; y como tercer lugar bloqueando el inicio de un factor de riesgo. Es decir, la presencia de un factor protector reduce y mitiga el impacto que producirá la presencia de un factor de riesgo, este proceso se efectuará mediante la presencia de componentes de protección, recuperación y control conductual.

#### 4.4.4. Dimensiones de la Resiliencia

Según la definición que ofrecen Kotliarenco, Cáceres y Alvares (1996), quienes hacen foco en los factores contextuales- histórico-ambientales a la hora de tomar en cuenta un comportamiento resiliente, así mismo, sugieren el peso de la comunidad y la sociedad como factores implicados irremediamente en la construcción de este proceso para promover la misma. Es por ello, que la definen desde las siguientes dimensiones:

- a) **Potencial Humano:** lo cual insinúa, que está presente en la totalidad de los seres humanos y en todas las culturas, sin embargo, no puede suponerse su carácter de universalidad ya que, una determinada conducta, no se será útil en cualquier situación, en cualquier contexto y /o a cualquier edad.
- b) **Relativa:** Se manifiesta en distintos grados, dependiendo de la persona, la familia, la cultura, del contexto; algunos rasgos resilientes, serán recursos en un determinado contexto, aunque no necesariamente, lo será en otra.
- c) **Contextual:** Resulta de la capacidad adaptativa del sujeto a su contexto socio/cultural por el que es atravesado.
- d) **Interactiva y dinámica:** La resiliencia, no es un atributo estrictamente innato, ni puramente adquirido, ni constante en el tiempo o en determinado contexto social, sino que es producto de una interacción entre la persona y su medio.
- e) **Espontáneo:** Porque surge de manera espontánea por parte del individuo para resolver determinada situación conflictiva (Kotliarenco et al. 1996).

#### **4.4.5. Características de Resiliencia**

- La comunicación personifica la posibilidad de establecer vínculos de intercambio con los demás; por medio de ella, se puede dar y recibir aliento, y se puede expresar los pensamientos más duros de sobrellevar. (Kotliarenco et al. 1996).
- La capacidad de ocupar la responsabilidad de la propia vida atravesar una gran prueba en la vida es entrar en una etapa de caos. Ya nada tiene sentido, nada parece normal. Uno teme volverse loco, los que dan prueba de resiliencia testimonian la necesidad que sintieron de reordenar y de regularizar su vida, de retomar una apariencia de dominio de las circunstancias.
- Tener una razón libre de culpabilidad. Cuando la prueba está allí y la desgracia golpea a la puerta, a veces resulta dificultoso tener la conciencia limpia.
- Las convicciones las personas que superan contextos muy graves lo hacen sostenidos por la convicción de que su amargura no es inútil o absurdo. La persona que no tiene un objetivo, no sobrevive a los problemas; el ser humano puede soportar cualquier cómo, si sabe el porqué.
- La compasión, permite implicar con el otro; considerarlo tan importante como uno; ser afectado por la situación en la que éste se encuentra si sufre, alcanzar, a través del hecho de compartir y de imaginar; ponerse en marcha, actuar para aliviarlo.

#### **4.4.6. Modelo de las verbalizaciones resilientes de Grotberg**

En 1995, Edith Grotberg realizó uno de los modeladores descriptivos más influyentes basado en resiliencia. Este modelo no considera la resiliencia como estática, sino todo lo contrario. Esto significa que tiene un carácter eficiente que permite trabajar para potenciarla y reforzarla.

Todas las personas tienen la capacidad de volverse resilientes, ya que se trata de algo universal sin ningún tipo de distinción. El desafío es hallar la manera de promover esa capacidad en cada persona tanto a nivel individual como familiar y social. En base a los resultados de los numerosos estudios sobre características resilientes, sobresalen algunas de ellas que se dan en gran medida y que los diferencia de otros, por lo que se ha organizado en tres factores:

**Yo tengo (apoyo externo)**

1. Una o más personas dentro de mi grupo familiar en las que puedo confiar y que me aman sin condicionamientos, es decir, de forma incondicional.
2. Una o más personas fuera de mi entorno familiar en las que puedo confiar plenamente.
3. Límites en mi comportamiento.
4. Personas que me alientan a ser independiente.
5. Buenos modelos a imitar.
6. Acceso a la salud, a la educación y a servicios de seguridad y sociales que necesito.
7. Una familia y entorno social estables.

**Yo soy (fuerza interior)**

1. Una persona que agrada a la mayoría de la gente.
2. Generalmente tranquila y bien predispuesta.
3. Alguien que logra aquello que se propone y que planea para el futuro.
4. Una persona que se respeta a sí misma y a los demás.
5. Alguien que siente empatía por los demás y se preocupa por ellos.
6. Responsable de mis propias acciones y acepto sus consecuencias.
7. Segura de mí misma, optimista, confiada y tengo muchas esperanzas.

**Yo puedo (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos)**

1. Generar nuevas ideas o nuevos caminos para hacer las cosas.
2. Realizar una tarea hasta finalizarla.

3. Encontrar el humor en la vida y utilizarlos para reducir tensiones.
4. Expresar mis pensamientos y sentimientos en mi comunicación con los demás.
5. Resolver conflictos en diferentes ámbitos: académico, laboral, personal y social.
6. Controlar mi comportamiento: mis sentimientos, mis impulsos, el demostrar lo que siento.
7. Pedir ayuda cuando la necesito.

Según Grotberg para que una persona sea resiliente, no es necesario que estén concurrentes todos estos rasgos, pero uno solo no basta. La resiliencia es el efecto de una combinación de estos rasgos.

#### **4.4.7. Resiliencia en personas privadas de la libertad**

El ingreso en una institución penitenciaria supone, para cualquier persona, un gran esfuerzo para adaptarse a dicha institución que posee una política, organización, jerarquía y sistema de relaciones propias.

Concretamente, Ordóñez (2006:189) señala que, al ingresar en prisión, la persona construye una nueva identidad especializada por tres etapas: separación de la vida social anterior, aislamiento e indeterminación social y reinserción a una nueva sociedad (la carcelaria) a la que, forzosamente, tendrá que adaptarse.

Al hablar de resiliencia en los internos se hace referencia a la capacidad de resignificar positivamente la pérdida de la libertad, así como las experiencias negativas que los llevaron a delinquir a fin de desarrollar habilidades y capacidades que puedan favorecer su readaptación social (Montealegre, 2013).

Las PPL no tienen contacto directo con la sociedad, más allá de que existan días de visitas, estos siempre se encontrarán bajo las reglas impuestas por la institución. En cambio, el segundo grupo es el que se encuentra cumpliendo un horario y sí tiene contacto con el mundo exterior. Se denomina personal a aquellos sujetos que se hallan cumpliendo las tareas correspondientes en cada sector, aquellas que trabajan en diferentes áreas del establecimiento. En síntesis, son las personas que se encargan de las tareas dependientes o las que se encuentran a cargo del control de las PPL. (Goffman, 2001)

A pesar de que cada interno tiene necesidades y condiciones muy personales, todos ellos tienen una característica en común: el temor y la preocupación que les genera su reinserción social, que conlleva el temor a ser señalados, a constituirse en un ejemplo negativo para sus hijos, a ser rechazados en el ámbito laboral y a perder la confianza de sus seres queridos, entre muchos otros.

Lamentablemente, tales temores son fortalecidos en múltiples ocasiones por sus familias y personas cercanas.

#### **4.5. PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD**

Desde el año 1948 hasta el año de 1992, el Centro de Privación de Libertad para Personas Adultas Mixto Loja (CPLPA-L) de nuestra ciudad no se beneficiaba de un equipo de trabajo de apoyo técnico preparado, comenzando desde el director hasta los guías y guardias penitenciarios (Archivo histórico de Loja, 1990).

Se puede corroborar que, desde el año antes mencionado hasta la actualidad, la parte administrativa se ha ido optimizando, hasta llegar a tener profesionales que sepan de leyes y psicología para la atención de las personas privadas de libertad.

Este equipo de trabajo de apoyo técnico, lo conforman de la siguiente manera:

- Coordinador zonal: responsable de velar por comisiones, ejecutar programas, proveer una subestructura apropiada y las personas que esta privada de libertad también cumplan con sus compromisos.
- Director del CPLPA-L: responsable de administrar al centro con 1200 personas, incluyendo los motines y que todo lo que se ejecute dentro del centro sea con legalidad.
- Guías y guardias penitenciarios: cuentan con 22 de ellos, cada uno desempeña un cargo diferente:
  - ✓ Supervisar entrada y salida de las personas que se presentan a visitar a sus familiares y amigos.
  - ✓ Supervisar la entrada de objetos.
  - ✓ Supervisar cada uno de los pabellones.

- ✓ Supervisar el orden que reciben el alimento (Informe de gestión, 2016)

En los artículos 685 y 686 del Código Orgánico Integral Penal (2014), refiere sobre la seguridad interna y perimetral de los centros de privación de libertad junto con el control y vigilancia. La Policía Nacional y los guías tienen la obligación de conservar el orden dentro y fuera del Centro de Rehabilitación Social, incluido el GOE.

- Unidad de Diagnóstico: el centro cuenta con profesionales que velan por el bienestar de las personas que permanecen en el mismo, y son los siguientes:
  - ✓ Trabajadora social
  - ✓ Psicóloga
  - ✓ Médico
  - ✓ Enfermera

#### **4.5.1. Mujeres privadas de la libertad**

El dígito de la población de mujeres privadas de la libertad se ha visto en un acrecentamiento inmenso en las últimas décadas, en torno a esto ha ido logrando premura la necesidad de conceder mayor claridad y atención a aquellas políticas que reglamentan el sistema carcelario y la calidad de vida de las mujeres que se halla dentro de este sistema. (Audiencias telemáticas u otros medios similares, 2018)

La delincuencia femenina es de específico interés entre profesionales de diversas áreas, por cuanto la indagación que proporciona actualmente la ciencia, y en específico la criminología, se basa especialmente en los estudios del hombre criminal, lo que desprecia la comprensión de este fenómeno en sus diferentes extensiones e impide o limita la formulación de políticas públicas que adviertan el crecimiento del número de mujeres infractoras de la ley (Almeida, 2017).

#### **4.5.2. Prevalencia en mujeres privadas de la libertad**

De acuerdo a información oficial, los delitos por los que las mujeres suelen ser privadas de libertad con más reiteración son el hurto y el tráfico de drogas. No obstante, estos no son necesariamente los delitos de mayor prevalencia. (Informe de gestión, 2016)



En la actualidad, cerca del 70% de las mujeres privadas de libertad en el continente americano se encuentran en la cárcel debido a delitos no violentos relacionados al microtráfico de drogas: en Argentina, Brasil y Costa Rica más del 60% de mujeres está privada de libertad por este tipo de delitos, y en Ecuador esa cifra supera el 80% (Giacomello, 2013). Estos datos colocan evidencia dos elementos: por un lado, que ha habido un aumento de la participación de las mujeres en estos delitos, sea a través de actividades de venta o de transporte de drogas, pero, por otro lado, que se ha agravado la forma de castigar este tipo de conductas. Uno de las derivaciones de la composición de ambos elementos es el desarrollo desmesurado del número de mujeres privadas de libertad en cárceles de la región.

## **5. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **5.1. TIPO DE ESTUDIO**

El presente trabajo de investigación se realizará desde la perspectiva de tipo cuantitativa, de corte transversal.

### **5.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Se realizó investigación de campo, acudiendo a las instalaciones del Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja, en donde se utilizaron reactivos psicológicos para la obtención de los datos

### **5.3. UNIDAD DE ESTUDIO**

Centro de Privación de Libertad para personas Adultas Mixto Loja en el pabellón de mujeres denominado Santa Marta.

### **5.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

Para la presente investigación se considerará una población de 75 personas de las cuales se tomará todo el universo de muestra como población real, que estará conformada por todas aquellas Mujeres Privadas de Libertad, que se encuentren en el Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja

### **5.5. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN**

#### **5.5.1. Criterios de inclusión**

- Mujeres privadas de libertad
- Mayores a 18 años
- P.P.L. que puedan leer y escribir
- Aceptación y firma del consentimiento informado

### 5.5.2. Criterios de exclusión

- P.P.L. que posean discapacidad visual y auditiva total, o discapacidad mental.

## 5.6. INSTRUMENTOS

Para la realización del estudio se empleará los siguientes instrumentos con la finalidad de obtener información necesaria para poder responder al objetivo planteado.

El estudio constará de:

### a) Inventario Emocional Bar-On I-CE Automatizado

**Nombre original:** EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

**Autor:** Reuven Bar-On

**Técnica:** Encuesta

**Objetivo:** Medir el cociente emocional como un conjunto de aptitudes, competencias y habilidades no cognitivas las cuales influyen en la capacidad del individuo para responder a las exigencias del medio en el cual se desenvuelve.

**Aplicación:** Sujetos de 16 años en adelante.

**Administración:**

**Colectiva N.- de ítems:** 133, 5 componentes

**Puntuación:** Calificación manual o computarizada

**Duración:** Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.

**Normas para la Corrección y Puntuación:** La calificación del Inventario de Cociente Emocional (I-CE) comprende: La evaluación de la validez de los resultados, la obtención de los puntajes directivos y estándares para los subcomponentes, para los componentes y la obtención del Cociente Emocional Total y de los percentiles.

**Confiabilidad:** Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0.69 fue Responsabilidad Social y el más alto 0.86 para Compresión de sí mismo. Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan que la consistencia interna para el inventario total es muy alta 0.93, para los componentes del I-CE, oscila entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad 0.48, Independencia y Solución de Problemas 0.60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 0.70.

**Validez:** Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuán exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de los que se propone. Nueve tipos de estudio de validación: Validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo – criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años.

**b) Calificación:** El Inventario Emocional Bar-On I-CE Automatizado está compuesto de 29 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 4 puntos, donde 1 es muy rara vez, y 4 corresponde a muy a menudo. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem; la calificación se establece en base a los puntajes obtenidos en donde los resultados serán establecidos de la siguiente manera: los más altos puntajes serán indicadores un cociente emocional muy bajo, y los puntajes bajos serán indicadores de un cociente emocional alto, arrojando puntuaciones intermedias que corresponderían a un cociente emocional promedio y a un cociente emocional bajo.

#### **b) Escala de Resiliencia de Wagnild & Young**

**Descripción y objetivo:** Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. La Resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra. Puede entenderse aplicada a la psicología como la capacidad de una persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de vida adversas, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado.

Entre los objetivos del instrumento tenemos:

- a) Establecer el nivel de Resiliencia y;
- b) Realizar un análisis psicométrico del nivel de Resiliencia

**Fiabilidad:** La prueba piloto tuvo una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89. Los estudios citados por Wagnild y Young dieron confiabilidades de 0.85 en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer; 0.86 y 0.85 en dos muestras de estudiantes femeninas graduadas; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en residentes de alojamientos públicos. Además, con el método testretest la confiabilidad fue evaluada por los autores en un estudio longitudinal en mujeres embarazadas antes y después del parto, obteniéndose correlaciones de 0.67 a 0.84, las cuales son respetables.

**Validez:** La validez concurrente se demuestra por los altos índices de correlación de la ER con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia.

Según el criterio de Kaiser, se identifican 5 factores: La validez del contenido se da a priori, pues los ítems fueron seleccionados acorde con aquellos que reflejaban las definiciones de resiliencia, a cargo de los investigadores, dos psicometristas y dos enfermeras.

Los ítems tienen una redacción positiva. La validez concurrente se da al correlacionar altamente con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión, con  $r = -0.36$ , satisfacción de vida,  $r = 0.59$ ; moral,  $r = 0.54$ ; salud,  $r = 0.50$ ; autoestima,  $r = 0.57$ ; y percepción al estrés,  $r = -0.67$ . En cuanto a la validez, se utilizó en esta investigación el análisis factorial para valorar la estructura interna del cuestionario, con la técnica de componentes principales y rotación oblimin, que nos mostró 5 factores que no están correlacionados entre sí.

**Calificación:** La escala de resiliencia fue construida por Wagnild y Young en 1988, y fue revisada por los mismos autores en 1993. Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos.

## 5.7. PROCEDIMIENTOS

La investigación se ejecutó a través de las siguientes fases para la obtención de los objetivos anteriormente planteados.

**Primera etapa:** En primera instancia, se visitó el Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja, se solicitó a la autoridad competente, la autorización para poder realizar la investigación en dicho centro.

**Segunda etapa:** Se determinó lugar y horario para la ejecución de la investigación en base a la disponibilidad asignada por el departamento de psicología del centro. Se verificó que las participantes de la investigación cumplan con los criterios de inclusión para posteriormente proceder a la aplicación de reactivos psicológicos previamente seleccionados, correspondientes a inteligencia emocional y resiliencia. La aplicación de técnicas e instrumentos se llevó a cabo de forma personal, las participantes accedieron a ser partícipes de este proyecto de investigación y para constancia se firma consentimiento informado, se procede a la fase aplicación de los formularios, respetando con ello el anonimato de las participantes, así como la confidencialidad de los datos obtenidos.

**Tercera etapa:** En base a los datos obtenidos se procedió a la organización y análisis de resultados, los mismos que a través de un proceso de síntesis e interpretación permitieron la elaboración de la discusión, la corroboración de los objetivos y la contestación a las preguntas de investigación, de la misma manera se ejecutó la elaboración de conclusiones y recomendaciones según los resultados arrojados.

**Cuarta etapa:** Finalmente se elaboró el plan de promoción enfocada a la mejora de la salud mental de las mujeres privadas de la libertad del Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja, con la finalidad de fortalecer el cociente de inteligencia emocional y los niveles de resiliencia.

## 6. RESULTADOS

### 6.1. RESULTADOS EN CUMPLIMIENTO AL PRIMER OBJETIVO

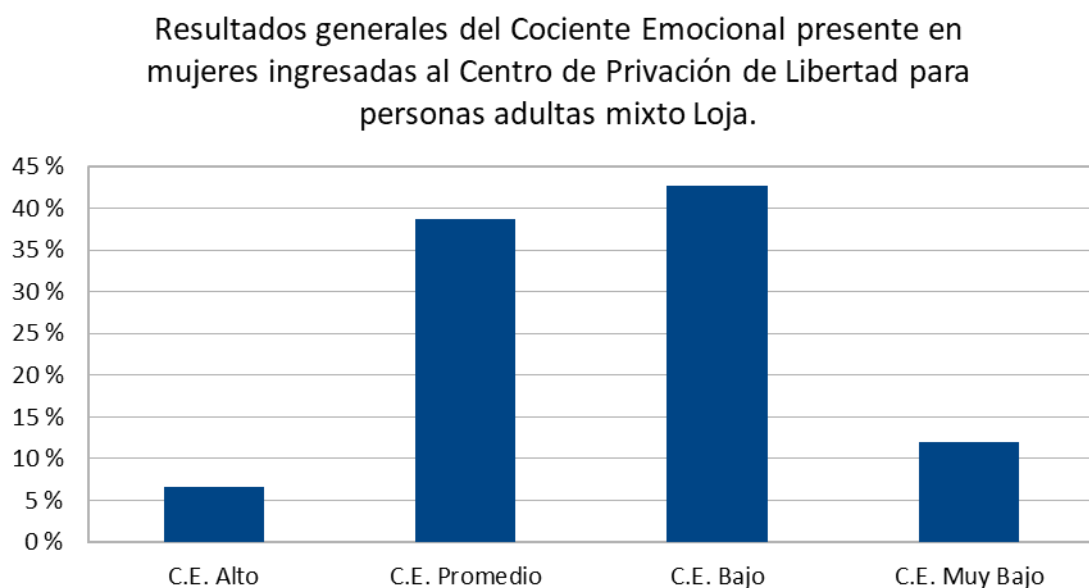
Establecer el cociente emocional presente en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.

*Tabla 1 - Resultados generales del Cociente Emocional presente en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja:*

<b>Niveles de Cociente Emocional</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>Cociente Emocional Alto</i>	5	6,66%
<i>Cociente Emocional Promedio</i>	29	38,66%
<i>Cociente Emocional Bajo</i>	32	42,66%
<i>Cociente Emocional Muy Bajo</i>	9	12%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Investigación directa (2019) recopilación de información de las mujeres del Centro De Privación De Libertad Para Personas Adultas Mixto Loja.

*Elaboración:* María Cecibel Castillo Guaylupo

*Ilustración 1*

*Fuente:* Investigación directa (2019) recopilación de información de las mujeres del Centro De Privación De Libertad Para Personas Adultas Mixto Loja.

*Elaboración:* María Cecibel Castillo Guaylupo

### **Análisis e Interpretación.**

En la Tabla 1, se puede evidenciar que, del total de la población investigada, el 42,66% o la muestra mayoritaria de la población presenta un cociente emocional bajo. Seguido de valores equivalente al 38,66% que revelan un cociente emocional promedio, con un valor del 12% se evidencia un cociente emocional muy bajo. Finalmente, en menor proporción, con un porcentaje del 6,66% la población indica un cociente emocional alto.



## 6.2. RESULTADOS EN CUMPLIMIENTO AL SEGUNDO OBJETIVO

Conocer los niveles de resiliencia en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.

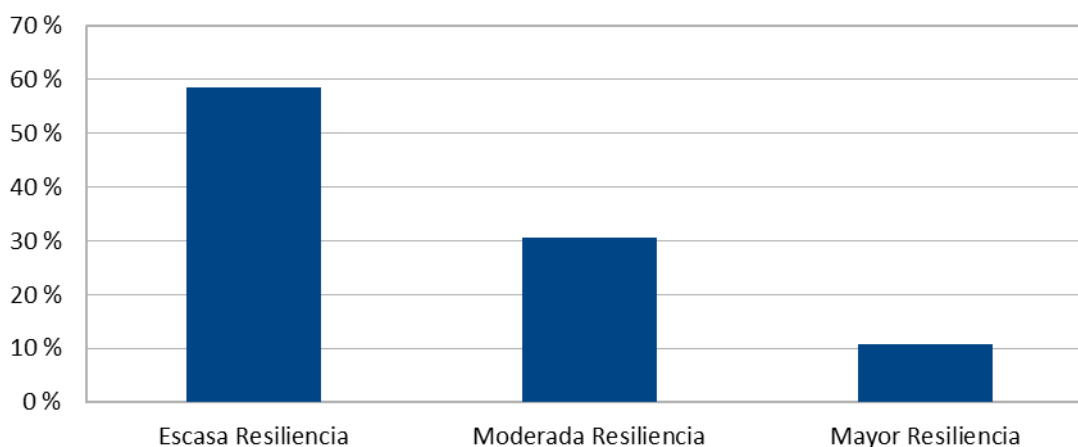
*Tabla 2.- Resultados generales de Niveles de Resiliencia en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja:*

<b>Niveles de Resiliencia</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>Escasa Resiliencia</i>	44	58,66%
<i>Moderada Resiliencia</i>	23	30,66%
<i>Mayor Capacidad de Resiliencia</i>	8	10,66%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Investigación directa (2019) recopilación de información de las mujeres del Centro De

### *Ilustración 2*

Resultados generales de Niveles de Resiliencia en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.



Privación De Libertad Para Personas Adultas Mixto Loja.

*Elaboración:* María Cecibel Castillo Guaylupo *Fuente:* Investigación directa (2019) recopilación de información de las mujeres del Centro De Privación De Libertad Para Personas Adultas Mixto Loja.

*Elaboración:* María Cecibel Castillo Guaylupo

**Análisis e Interpretación.**

En la Tabla 2, se puede evidenciar que, del total de la población investigada, el 58,66% o la muestra mayoritaria de la población presenta una escasa resiliencia. Seguido de valores equivalente al 30,66% que revelan una moderada resiliencia. Finalmente, en menor proporción, con un porcentaje del 10,66% la población indica una mayor capacidad de resiliencia.

### 6.3. RESULTADOS EN CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación existente entre inteligencia emocional y resiliencia de las mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.

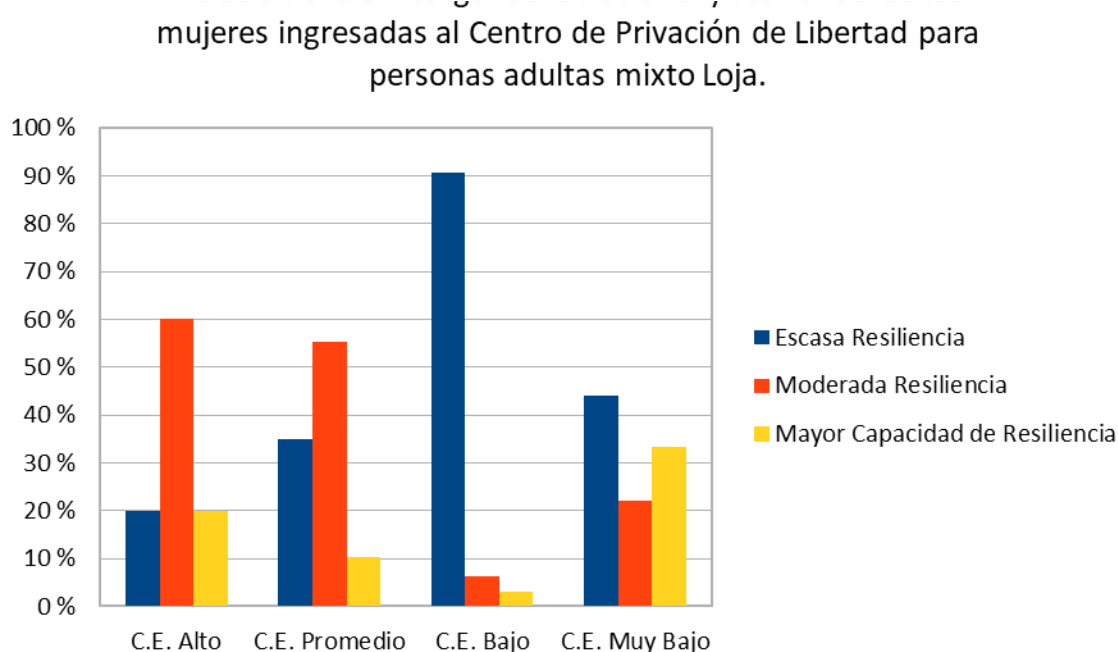
*Tabla 3- Relación entre inteligencia emocional y resiliencia de las mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.*

		Niveles de Resiliencia								Rh0	p
		Escasa Resiliencia		Moderada Resiliencia		Mayor Capacidad de Resiliencia		Total			
		F	%	F	%	F	%	F	%		
Cociente Emocional	Alto	1	20%	3	60%	1	20%	5	100%		
	Promedio	10	34,5%	16	55,2%	3	10,3%	29	100%		
	Bajo	29	90,6%	2	6,3%	1	3,1%	32	100%	,74	,014
Total	Muy Bajo	4	44,4%	2	22,2%	3	33,3%	9	100%		
		44	58,7%	23	30,7%	8	10,7%	75	100%		

*Fuente:* Investigación directa (2019) recopilación de información de las mujeres del Centro De Privación De Libertad Para Personas Adultas Mixto Loja.

*Elaboración:* María Cecibel Castillo Guaylupo

Ilustración 3



*Fuente:* Investigación directa (2019) recopilación de información de las mujeres del Centro De Privación De Libertad Para Personas Adultas Mixto Loja.

*Elaboración:* María Cecibel Castillo Guaylupo

### **Análisis e Interpretación.**

En la Tabla 3, según los niveles de cociente emocional relacionados con los niveles de resiliencia; se puede apreciar que de las mujeres privadas de la libertad evaluadas que presentan cociente emocional muy bajo, el 44,4 % se encuentran en el nivel de escasa resiliencia. De la muestra de mujeres encuestadas que indican un cociente emocional bajo, el 90,6 % revelan niveles de escasa resiliencia. En relación a las mujeres privadas de la libertad que presentan un cociente emocional promedio, se observa que el 55,2 % mantiene un nivel moderado de resiliencia. Mientras que de la muestra de mujeres evaluadas que presentan un cociente emocional alto, el 60 % presenta una resiliencia moderada.

Por lo tanto, podemos observar la correlación de Spearman positiva y fuerte ( $Rho = 0,74$ ) además de ser estadísticamente significativa ( $p= 0,014$ ) sugiriendo una asociación entre el cociente emocional y los niveles de resiliencia.

## **PLAN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD MENTAL**

### **TEMA:**

Plan de promoción y prevención de salud mental dirigida a las mujeres privadas de libertad del Centro de Privación de Libertad para Personas Adultas Mixto Loja.

### **INTRODUCCIÓN:**

Desde la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1995), las competencias cognitivas se definen como un conjunto de habilidades entre las cuales se encuentran la inteligencia interpersonal e intrapersonal, principalmente relacionadas con las emociones del individuo. Sin embargo, tanto la inteligencia interpersonal como intrapersonal no se limitan exclusivamente a las emociones, sino que abordan otros estados como los racionales, motivacionales, disposicionales, contextuales, metacognitivos, etc.

En este sentido, la inteligencia emocional no se trata solo de un afloramiento espontáneo de estados emocionales que sustituya al pensamiento o de un contagio emocional con los demás, sino de la capacidad de representar eficientemente a las personas y los contextos en los que se producen las interacciones (Castelló & Cano, 2011).

La inteligencia emocional abarca áreas como la comprensión, percepción y apreciación de las emociones en uno mismo y en relación con las personas del medio circundante, así como el logro de la atención selectiva, el autocontrol y la automotivación.

En el caso de las mujeres privadas de libertad, es importante no solo el apoyo del centro de privación de libertad, sino que también es importante el apoyo familiar y social, a fin de estabilizar la parte emocional de ellas.

En lo referente a la Resiliencia, se la conceptualiza como la capacidad de un individuo para vivir bien y poder desarrollarse aun en la presencia de dificultades y situaciones arduas que han experimentado a lo largo de su vida, sobre todo para adquirir nuevas habilidades y medios para su protección. Según Obando, Villalobos y Arango (2010), la resiliencia se asume como la capacidad que tiene cada sujeto de restablecer su vida desde sí mismo, teniendo como recurso indispensable la construcción de una ética vital, que se teje desde la consciencia y que orienta los métodos de identidad a lo largo del camino (Andrés & Guadalupe, 2012).

En lo referente a la población privada de la libertad, se debe tomar en consideración que el ingreso en una institución penitenciaria supone, para cualquier persona, un gran esfuerzo para adaptarse a la misma, en vista que posee una política, organización, jerarquía y sistema de relaciones propias.

Al hablar de resiliencia en los internos se hace referencia a la capacidad de resignificar positivamente la pérdida de la libertad, así como las experiencias negativas que los llevaron a delinquir a fin de desarrollar habilidades y capacidades que puedan favorecer su readaptación social (Montealegre, 2013).

Por todo lo antes indicado, una vez realizado el trabajo de investigación se ha creído conveniente plantear la siguiente propuesta psicoeducativo dirigida a todas las mujeres del Centro de Privación de Libertad para Personas Adultas Mixto Loja.

## **JUSTIFICACIÓN**

El plan de promoción y prevención de salud mental va dirigido a las mujeres privadas de libertad de la ciudad de Loja, para promover un adecuada Inteligencia Emocional, así como un fortalecimiento de los Niveles de Resiliencia, los mismos que irán enfocados en el anhelo de lograr una adecuada rehabilitación social.

Esta propuesta es de gran importancia porque posee información relevante sobre las mujeres privadas de libertad y presenta estrategias que les permita afrontar al tiempo de su rehabilitación con una adecuada inteligencia emocional, a su vez que les permita a tener una resiliencia más estable y así mismo dar a notar estas emociones de bienandanza a sus familias y amigos, evitando obstáculos que pueda afectar en su proceso con carácter interno y a todo su entorno.

## **OBJETIVOS:**

### **Objetivo General:**

- Desarrollar un plan de promoción y prevención de salud mental para las mujeres privadas de libertad del Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.

### **Objetivos específicos:**

- Brindar a las mujeres privadas de libertad, información amplia sobre Inteligencia Emocional y Resiliencia, para mejorar la adherencia a la

intervención ejecutada por los profesionales del departamento de psicología del Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.

- Socializar información referente a Inteligencia Emocional, así como la importancia de una adecuada Inteligencia Emocional.
- Socializar información referente a Resiliencia, así como la importancia de una adecuada Resiliencia.

## **METODOLOGÍA**

Solicitar el permiso correspondiente, a fin de desarrollar la presente planificación dentro del Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja, el mismo que será realizado en 1 mes, mediante 4 sesiones.

- Coordinar el horario específico de acuerdo con la disponibilidad del tiempo y otras actividades del Departamento de Psicología del CPLPA-L
- Realizar la invitación a las mujeres privadas de libertad para que sean partícipes de la presente propuesta.
- Facilitar la información necesaria para el bienestar de las concurrentes.

## **MATERIALES:**

- Material audiovisual (proyector)
- Afiches
- Sillas, Mesas Entre otros.

**PLAN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD MENTALINTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA**

Sesiones	Objetivo	Desarrollo		Responsable	Tiempo
		Contenido	Actividades		
<b>Sesión 1</b>	Brindar a las mujeres privadas de libertad información referente a Inteligencia Emocional.	<p><b>-Definición</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición y conceptualización.</li> </ul> <p><b>-Elementos De la Inteligencia Emocional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Autoconocimiento emocional</li> <li>Autorregulación emocional</li> <li>Automotivación</li> <li>Empatía</li> <li>Habilidades sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienvenida</li> <li>Dinámica</li> <li>Exposición de la temática mediante Talleres Virtuales.</li> <li>Dialogo Abierto</li> <li>Cierre</li> </ul>	Departamento de psicología.	60 minutos
<b>Sesión 2</b>	Brindar a las mujeres privadas de libertad información referente a Inteligencia Emocional.	<p><b>Estilo Inteligencia Emocional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inteligencia interpersonal</li> <li>Inteligencia intrapersonal</li> <li>Inteligencia naturalista</li> </ul> <p><b>-Habilidades de la Inteligencia Emocional.</b> La inteligencia emocional se halla formada por 4 destrezas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienvenida</li> <li>Dinámica</li> <li>Exposición de la temática mediante Talleres Virtuales.</li> <li>Dialogo Abierto</li> <li>Cierre</li> </ul>	Departamento de psicología	60 minutos



		<p>básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción emocional</li> <li>• Facilitación o asimilación emocional</li> <li>• Comprensión Emocional</li> <li>• Regulación emocional</li> </ul>			
<b>Sesión 3</b>	Brindar a las mujeres privadas de libertad información referente a Resiliencia.	<p><b>-Definición</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición y conceptualización.</li> </ul> <p><b>Componentes de la Resiliencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resistencia frente a la destrucción (capacidad de resguardar la propia integridad bajo presión).</li> <li>• Capacidad de forjar una conducta vital positiva pese a circunstancias difíciles.</li> </ul> <p><b>Dimensiones de la Resiliencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencial Humano: está presente en la totalidad de los seres humanos y en todas las culturas.</li> <li>• Relativa: Se manifiesta en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica</li> <li>• Exposición de la temática mediante Talleres Virtuales.</li> <li>• Dialogo Abierto</li> <li>• Cierre</li> </ul>	Departamento de psicología.	60 minutos

		<p>distintos grados, dependiendo de la persona, la familia, la cultura, del contexto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextual: Resulta de la capacidad adaptativa del sujeto a su contexto socio/cultural.</li> <li>• Interactiva y dinámica: La resiliencia es producto de una interacción entre la persona y su medio.</li> <li>• Espontáneo: surge de manera espontánea por parte del individuo para resolver determinada situación conflictiva</li> </ul>			
<b>Sesión 4</b>	Brindar a las mujeres privadas de libertad información referente a Resiliencia.	<p><b>Modelo de las verbalizaciones resilientes de Grotberg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yo tengo (apoyo externo)</li> <li>• Yo soy (fuerza interior)</li> <li>• Yo puedo (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica</li> <li>• Exposición de la temática mediante Talleres Virtuales</li> <li>• Dialogo Abierto</li> <li>• Cierre</li> </ul>	Departamento de psicología	60 minutos

## 7. DISCUSIÓN.

La presente investigación tuvo como propósito establecer la relación existente entre Inteligencia Emocional y los niveles de Resiliencia, en una población constituida por 75 mujeres del Centro de Privación de Libertad Para Personas Adultas Mixto Loja.

Los resultados relacionados a la variable inteligencia emocional dentro de la investigación manifiestan un alto índice en la muestra de estudio tal como Villalba (2008) en su Informe de Investigación sobre: “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Personas Privadas de la Libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato” en donde se detectó que el nivel de Inteligencia Emocional que predomina en las personas privadas de la libertad es el nivel bajo con un 43% mostrando un inadecuado manejo en la expresión de sentimientos, mal manejo de las relaciones interpersonales, poco confiables en relación a sus habilidades sociales y frecuente pérdida del control. Asimismo, según lo mencionado por Oscar René Castillo Monge y Fredy Nehemías Corrales Gonzáles de la República de El Salvador en su trabajo de grado titulado: “Efectos psicológicos del encarcelamiento presentes al momento del proceso de reinserción social” el 27 de agosto del 2009 exponen: que entre los efectos psicológicos del encarcelamiento presentes se evidencia indicadores de inmadurez emocional, posiblemente variables tales como la dependencia que han tenido con sus redes de apoyo social externas a la institución (en caso de tenerlas); así, como el poseer pocas vivencias y oportunidades para tomar decisiones trascendentales en sus vidas, que les ayuden a crecer como personas, han sido factores que han influido en la presencia de indicadores de inmadurez emocional.

De la misma manera se debe mencionar que la mayor parte de personas privadas de la libertad, muestran dificultades para expresar su sentir y pensar de manera asertiva en sus relaciones interpersonales, lo que los lleva a mostrar aislamiento, ensimismamiento, y contactos sociales débiles.

En el presente estudio los resultados generales respecto a la segunda variable investigada muestran una prevalencia elevada de escasa resiliencia en las mujeres privadas de la libertad evaluadas, estos resultados son consistentes a la investigación de Layne y Zapana (2018) quienes encontraron que el 54,4 % de la población penitenciaria de mínima, mediana y máxima peligrosidad, presenta un nivel bajo de resiliencia, es decir que la población

penitenciaria al encontrarse en una situación vulnerable como es estar privado de su libertad no mantiene las cualidades suficientes para hacerle frente a su situación. Asimismo, Porazynski, y Ziolkowski (2017) realizaron una investigación para determinar si la resiliencia o recuperación psicológica es un predictor de la salud mental en mujeres encarceladas, participaron 46 mujeres de un instituto penitenciario de Polonia, con un rango de 25 - 40 años. Entre los resultados el 47.6% de evaluadas obtuvo un nivel bajo de resiliencia, el 16.7% un nivel promedio y el 35.7% un nivel alto.

Finalmente, después de analizar el desarrollo del presente trabajo de titulación y prever lo sucedido en otros países y estudios, se puede indicar que se cumplieron los objetivos de estudio y se comprobó la hipótesis planteada, concluyendo que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y el nivel de resiliencia en las mujeres privadas de la libertad del Centro de Privación de Libertad para Personas Adultas Mixto Loja, resultados semejantes al estudio realizado por Tusai y Dier, en 2004 en donde mediante el análisis realizado se sitúa a la inteligencia emocional como una de las características potenciadoras de la resiliencia. Por su parte García del Castillo en el año 2016, realiza una revisión científica quedando patente la influencia de la inteligencia emocional en la estructura teórica de la resiliencia en donde se atribuye a la inteligencia emocional el carácter mediador ante situaciones vitales que requieren de un ajuste emocional, favoreciendo las emociones positivas ante las desadaptadas. Junto a ello, Portal (2017), establece la dependencia de la inteligencia emocional con la resiliencia, de tal forma que, las altas o bajas puntuaciones de resiliencia se relacionan con altas o bajas puntuaciones de inteligencia emocional.

Estos antecedentes, que mantienen la relación existente entre estas dos variables en estudios realizados durante más de una década, se confirman en la presente investigación.

## 8. CONCLUSIONES

- En el presente estudio, la mayor parte de la población presenta una escasa resiliencia desarrollando patrones de vinculación disfuncional y una deficiente adaptación al medio, características que conllevan a la población a un estado de vulnerabilidad.
- Según los hallazgos obtenidos se establece una correlación positiva, estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y los niveles de resiliencia, es decir, que en mujeres con un cociente emocional bajo se puede evidenciar un nivel de escasa resiliencia.
- Finalmente, en lo referente al Plan de Prevención y Promoción de Salud Mental se aspira que los resultados sean óptimos, con el objetivo que las mujeres privadas de la libertad logren una adecuada asimilación de los temas y de esta manera lograr una adecuada adaptación al medio actual, promoviendo una mejor calidad de vida, estrategias para una auto regulación emocional apropiada y una conducta apropiada, logrando de esta manera una verdadera rehabilitación social.

## **9. RECOMENDACIONES:**

- Emplear estrategias que tengan como objetivo mejorar la relación entre las mujeres privadas de libertad, a fin de que juntas traten de apoyar a sus emociones, sobre todo a las personas que aún tienen dificultad de asimilar su realidad actual.
- Realizar con frecuencia planes de prevención y promoción de salud mental, con el personal del departamento de psicología del CPLPA-L para mejorar la capacidad de procesamiento de la información emocional, que les permitirá disminuir el malestar psicológico, mantener el equilibrio emocional y hacer frente a los sucesos del diario vivir.
- Aplicar métodos como actividades sociales, deportivas, laborales, educativas y culturales que logren en las personas privadas de la libertad un cambio de su perspectiva y proyecto de vida con el objetivo de reducir la reincidencia en actos delictivos y de esta manera lograr una mejor sociedad.

## 10. BIBLIOGRAFÍA

Almeida, L. (2017). Mujeres con pena privativa de libertad: ¿quiénes son y cómo viven en una cárcel de Ecuador? *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (21), 240–255. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17141/urvio.21.2017.2937>

Andrés, j. f., & Guadalupe, a.-t. (2012). resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar / resilience, risk and protective factors in maya adolescents of yucatán: elements to promote School Adjustment / Resilência, *Fat. Acta Colombiana de Psicología VO - 15*, (2), 53. Retrieved from <https://login.ezproxy.net.ucf.edu/login?auth=shibb&url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edssci&AN=edssci.S0123.91552012000200006&site=eds-live&scope=site>

Arciniega, U., & D, J. De. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 20.

Archivo histórico de Loja. (1949). CMHL. Libro 447. p. 44 Archivo histórico de Loja. (1950). CMHL. Libro 448. p. 40-41 Archivo histórico de Loja. (1950). CMHL. Libro 455. p. 337 Archivo histórico de Loja. (1955). CMHL. Libro 483. p. 123 Archivo histórico de Loja. (1990). CMHL. Libro 502. p. 36

Becoña, e. (2006). resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. 11, 125–146.

Blanco, E. R. (2015). Mujeres Privadas de Libertad en Panamá. Proyecto de Cooperación En Seguridad Con Panamá, 150. Retrieved from [https://www.unodc.org/documents/ropan/Diagnostico\\_MPL\\_final.pdf](https://www.unodc.org/documents/ropan/Diagnostico_MPL_final.pdf)

Bueno, M. (1968). sistema y metodo de la Psicología 1. Instituto de Investigaciones Filosóficas, 14(14), 27. Retrieved from [dianoia.filosoficas.unam.mx/index.php/dianoia/article/download/1143/1102](http://dianoia.filosoficas.unam.mx/index.php/dianoia/article/download/1143/1102)

Bermejo, C. (2010). resiliencia... una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences, 14.

Cardona i Bonet, L., Casado Serrate, M., Fernández Aranaz, G., Guzmán Córdoba, C., Quevedo Rodríguez, J. L. y Ramos Feijoó, C. (2011). Guía de intervención para personas con discapacidad intelectual afectadas por el régimen penal penitenciario [2.<sup>a</sup> edición]. Madrid: FEAPS. Recuperado de [http://www.feaps.org/archivo/centro-documental/doc\\_download/104-.html](http://www.feaps.org/archivo/centro-documental/doc_download/104-.html).

Código de Ejecución de Penas y Rehabilitación Social, C. (2011). Código de Ejecución de Penas y Rehabilitación Social. Quito: 2011

Defensoría del Pueblo. (2017). Registro de informes mensuales del Centro de Rehabilitación de Loja. p.10. Loja

Dorado, C. J. (2018). Delincuencia y población penitenciaria femenina. Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología, 10, 32. Retrieved from <http://criminet.ugr.es/recpc/20/recpc20-10.pdf>

Edel, R. (2009). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Año/Vol. 1(2). Consultado el 18 de septiembre de 2006 en: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/voln2/Edel.pdf>



Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 63-93. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Gardner, H. (1983). *Frames of mind*. New York: Basic Books.

Glennon, W. (2002). *La inteligencia emocional de los niños: claves para abrir el corazón y la mente de tu hijo*. España: Oniro.

Goleman, D. (2010). *La Salud Emocional*. Kairos.

González Arratia López Fuentes, N. I., & Valdez Medina, J. L. (2011). Resiliencia y personalidad en adultos. *Psicología Iztacala*, 14(4), 295–316.

González, L. Y. (2016). relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia. (Universidad de Valencia). Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/75988838.pdf>

Izard, C. E. (1993). Organizacional and motivacional functions of discrete emotions. In M. Lewis (Ed.), *Handbook of emotions*. Nueva York: Guilford Press, pp. 631-641.

Jacobo, J. R. M. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes* (Universidad de Murcia). Retrieved from <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf?sequence=1>

J.M. Arroyo, E. O. (2009). Los Trastornos de personalidad en reclusos como factor de distorsión del clima social de la prisión. *Revista Española de Sanidad Penitenciaria*.

Lamas Rojas, H. (2004). Promoción de Salud: Una Propuesta desde la Psicología Positiva. *Liberabit*, (10), 45–66.

Limitaciones, A. Y., Sistema, D., Sánchez, A. I., De León, D., & Smeke, P. R. (2016). alcances y limitaciones del sistema penitenciario effects and limitations of the prison system regarding resilience of inmates in Aguascalientes. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 21(1), 46–50. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29248180005>

Mayer, J. & Salovey, P. (2012). ¿Qué es la inteligencia emocional? En: J. M. Mestre & P. Fernández-Berrocal (Coords.), *Manual de Inteligencia Emocional* (pp. 23-43). Madrid: Pirámide

Manuel, L. A. (2011). Factores de Resiliencia. *Licenciatura En Psicología*, 1, 93.

Meeks, L., Heit, P. (2004). *Mi proyecto de vida*. Colombia. Mc Graw- Hill.

Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos. (2016). Coordinación zonal 7. Informe de Gestión. Loja.

Munguía, O. L. (2008). La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios (Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Retrieved from [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/615/Lopez\\_mo.pdf;jsessionid=06A97B25C90CD3814527DDA589494347?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/615/Lopez_mo.pdf;jsessionid=06A97B25C90CD3814527DDA589494347?sequence=1)

Papalia, D., Wendkos, O. y Duskin, R. (2005). *Desarrollo Humano* (9na. ed.). México: Mc Graw Hill.

Plutchik, R. (1980). *Emotion: a psychoevolutionary synthesis*. New York: Harper and Row.

Quiceno, J. M., Vinaccia Alpi, S., Ibáñez, J., Álvarez, A., Jiménez, J., Pinzón, L., & Serna, A. M. (2012). Calidad de vida relacionada con salud, resiliencia y felicidad en

hombres privados de la libertad. *Pensamiento Psicológico*, 19(2), 23–33. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4098350&info=resumen&idioma=POR>

Ramos, A. (2005). *Mujeres y liderazgo: Una nueva forma de dirigir*. Oberta, 120. Valencia: Universitat de València.

Reeve, J. (2003). *Motivación y emoción*, 3.a ed., México: McGraw-Hill Interamericana.

Ros, E. N. N. Ú. M., Alfonso, J., & Castell, S. (2016). Estadísticas sobre el sistema penitenciario estatal en México. *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*, 80. Retrieved from [http://www.cdeunodc.inegi.org.mx/unodc/wp-content/uploads/2018/01/en\\_numeros2.pdf](http://www.cdeunodc.inegi.org.mx/unodc/wp-content/uploads/2018/01/en_numeros2.pdf)

Sánchez, A. I., De León, D., & Smeke, P. R. (2016). alcances y limitaciones del sistema penitenciario Effects and limitations of the prison system regarding resilience of inmates in Aguascalientes. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 21(1), 46–50. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29248180005>

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition & Personality*, 9(3), 185-211. Recuperado de [http://heblab.research.yale.edu/pub\\_pdf/pub153\\_Salovey,Mayer1990EmotionalIntelligence.pdf](http://heblab.research.yale.edu/pub_pdf/pub153_Salovey,Mayer1990EmotionalIntelligence.pdf).

Sternberg, R. y Powell, J. (1989). *Teorías de la Inteligencia*. España: Paidós Ibérica

SENPLADES. (2009). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013: Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural*.

Sosa, G. (2017). El Ministerio de Justicia ampliará sistema de visitas en más centros de rehabilitación social del país. Retrieved June 18, 2017, from

<http://www.elciudadano.gob.ec/el-ministerio-de-justicia-ampliara-sistema-de-visitas-en-mas-centros-de-rehabilitacion-social-del-pais/>

## 11. ANEXOS

### 11.1. ANEXO 1



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
AREA DE LA SALUD HUMANA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**NOMBRE:** NN

**EDAD:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_

**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE**

		MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4

## 11.2. ANEXO 2



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
AREA DE LA SALUD HUMANA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**NOMBRE:** NN

**EDAD:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG								
ITEMS		EN DESACUERDO			DE ACUERDO			
1	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido/a.	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad del todo.	1	2	3	4	5	6	7



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

12	Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he enfrentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy una persona en la que se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que tengo que hacer	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7





**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son	1	2	3	4



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

	heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

**Gracias por completar el cuestionario.**

**11.3. ANEXO 3**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA SALUD HUMANA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente documento tiene el propósito de informar e invitar a participar en el proyecto de investigación titulado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MUJERES INGRESADAS EN EL CENTRO DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD PARA PERSONAS ADULTAS MIXTO LOJA DE LA CIUDAD DE LOJA” que tiene como objetivo general Determinar la relación existente entre inteligencia emocional y resiliencia de las mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja. El presente estudio se realizará mediante la aplicación, análisis, e interpretación de pruebas psicológicas. La información obtenida a partir de sus respuestas en la prueba tendrá un carácter eminentemente confidencial de tal manera que su nombre no se hará público por ningún medio. Igualmente, usted podrá tener conocimiento de la interpretación de sus resultados y puntuaciones obtenidas en la prueba. En consideración a lo anterior, agradezco su participación voluntaria en la realización de esta prueba. (Si desea participar por favor, marque sus datos personales en la parte inferior de la hoja y firme en el espacio designado). (Yo) ....., portador de la cédula de ciudadanía número ....., expreso voluntaria y conscientemente mi deseo de participar en la realización de la prueba en el lugar y hora prevista por el evaluador.

En constancia firma,

.....

María Cecibel Castillo Guaylupo

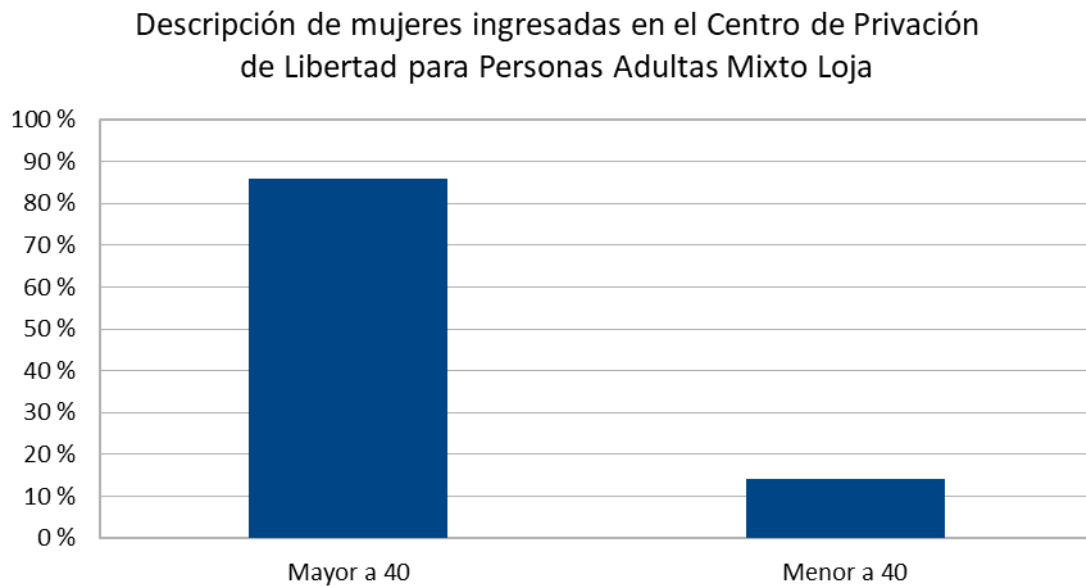
#### 11.4. ANEXO 4

##### DATOS GENERALES DE LA POBLACIÓN INVESTIGADA.

*Tabla 1 - Descripción de mujeres ingresadas en el Centro de Privación de Libertad para Personas Adultas Mixto Loja*

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Edad	Menor a 40	63	84%
	Mayor a 40	12	16%
TOTAL		75	100%

*Ilustración 7*



##### **Análisis e Interpretación.**

Se trabajó con la población total de mujeres ingresadas en el Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja, con un total de 75 participantes, con una media dentro del rango de edad menores a 40 años, el mismo que representa el 84% de su total.

## 11.5. ANEXO 5

### SUMMARY

Currently, the penitentiary system in our country is undergoing circumstances that have caused a state of crisis, therefore, all researches focused on improving the quality of life of people deprived of liberty are considered relevant. This study is important, as it investigates relevant aspects of clinical psychology, and it is necessary to consider the issues related to Emotional Intelligence and Resilience in persons deprived of liberty in the Loja detention center for adults. The general objective of this research is to determine the relationship between emotional intelligence and resilience of women admitted into the Loja Detention Center for men and women. For this purpose, information was collected from 75 women deprived of liberty. This was a relational study with a cross section and a quantitative approach. The Automated Bar-On I-CE Emotional Inventory and the Wagnild & Young Resilience Scale were used as data collection instruments. The results showed a relationship between emotional intelligence and resilience, with statistically significant data, evidencing that, faced with a lower emotional quotient, women deprived of liberty at the Detention Center for Adult Men and Women, will show low resilience level. Finally, it is recommended to apply the plan for mental health promotion and prevention, which was proposed in order to provide tools that promote better mental health in people deprived of liberty.

**Key words:** deprived of liberty, emotional intelligence, resilience.

  
 María Luisa Dávalos  
 Traductora e Intérprete  
 RUC: 1705405320001

*I, Maria Luisa Dávalos, certified translator, hereby certify that this is a true and accurate translation into English of a document written in Spanish. Quito, July 11, 2020.*

11.6. ANEXO 6



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA SALUD HUMANA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

TEMA:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA  
EN MUJERES INGRESADAS EN EL CENTRO DE PRIVACIÓN  
DE LIBERTAD PARA PERSONAS ADULTAS MIXTO LOJA  
DE LA CIUDAD DE LOJA”

Tesis Previa a la obtención del título de  
Psicología Clínica

AUTORA:

MARÍA CECIBEL CASTILLO GUAYLUPO

1859

Loja – Ecuador

**TEMA**

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MUJERES INGRESADAS EN EL CENTRO DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD PARA PERSONAS ADULTAS MIXTO LOJA DE LA CIUDAD DE LOJA”

## PROBLEMÁTICA

La historia indica que los delitos causados por mujeres, empieza cerca del siglo XVI, donde provocó el crecimiento de la prostitución y delincuencia femenina, es ahí donde nace el pensamiento de cómo castigar a las mujeres que realicen actos delictivos. Desde entonces se ve a la mujer como transportadora del mal y signo de lujuria a la que hay que penar y moralizar. Se castiga a la mujer y se le aparta de la colectividad ya que su comportamiento iba en contra de la moral de esa época. Identificándose por lo religioso y estricta obediencia. (Sánchez, 2014)

Según la Procuraduría de la Nación (PPN) (2014) destaca que Latinoamérica selecciono a 10 países que figuran el 6% de la población mundial y el 9% de PPL(s) del mundo entre los cuales destaca Venezuela, Chile, Bolivia, Colombia, Argentina, Brasil, Paraguay, Ecuador y los otros países se hallan con un porcentaje menor al 5% proporcionalmente. (Robalino, 2017)

En Ecuador los centros de privación de libertad han elaborado específicos cambios desde el enfoque humanista y social, tomando en cuenta a las personas privadas de libertad como parte de atención prioritaria, con el objetivo de conseguir reinsertarlos en la sociedad creciendo sus capacidades emocionales y sociales. (Moreno, 2012)

Según el Centro de Rehabilitación Social de Varones Quito (2012) en un estudio sobre “La depresión y sus efectos en la capacidad mental de las personas privadas de libertad” exponen que el 90% de personas sufren de depresión moderada y el sobrante 10% pueden sufrir una depresión leve y rigurosa causada por el encierro, y además por el alejamiento con sus familiares. Formando también, bajo nivel de autoestima, debilidad de los retrocesos mentales, emociones de culpa e inferioridad, expresiones agresivas entre camaradas y rencor con la colectividad. (Moreno, 2012)



Hoy en día las personas libremente de su cultura, o historia íntima, protestan frente a problemas de forma inteligente, creativa y moderada. Bajo el modelo de la Inteligencia Emocional, procura destacar a todo grupo de destrezas de origen psíquico que intervienen en el comportamiento.

De igual forma uno de los elementos estimados fundamentales para una apropiada calidad de vida es la resiliencia la misma que ha sido determinada como la capacidad de aplicación exitosa por parte del individuo que ha vivido hechos vitales desfavorables (González, 2011).

La Inteligencia Emocional (IE) está relacionada con habilidades y destrezas ajustadas tanto en los ejes sociales y afectuoso del individuo lo que le permite potencializarlo para descubrir conmociones propias como de terceros, lo cual consiente un apropiado desarrollo en su ambiente para así poder solucionar los conflictos que se muestran en el diario vivir.

Finalmente hay insuficientes estudios en donde se han presentado argumentos afines con la resiliencia y la relación real con la inteligencia emocional de aquellas mujeres privadas de la libertad (PPL). Las personas que se encuentran privadas de la libertad son propensas a tener un impacto en las emociones, pues estas no son encaminadas por vías adecuadas lo cual no les consiente un correcto desarrollo emocional, debido a su aislamiento tanto emocional como social.

No solo estos componentes son los adecuados, también el maltrato, discriminación, abuso, y demás circunstancias en las que viven las personas privadas de libertad, hacen que vivan en una profunda desdicha, desaliento y sufrimiento permanente, que las obligan a sentirse torpes para mejorar las cosas y no sean capaces de lograr paz en su vida. Todo lo antes indicado sobrellevará las posibilidades que las PPL se llenen de temor y un alto nivel de depresión elevada. (González, 2011).

En base a los datos epidémicos obtenidos se puede comprobar la importancia del presente trabajo de investigación, tomando en consideración que, en la ciudad de Loja, las investigaciones relacionadas con el tema planteado, por lo que se establece la siguiente pregunta de investigación, ¿cuál es la relación existente entre inteligencia emocional y los niveles de resiliencia en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas Loja?

## **JUSTIFICACIÓN**

La grave crisis que afecta al país en lo que respecta al sistema penitenciario, hace poner énfasis en la investigación de todos aquellos temas que se enfoquen en mejorar la calidad de vida de todas aquellas personas que hacen uso de las cárceles en el Ecuador. (Turi, 2017).

El presente estudio adquiere importancia, en la medida que investiga aspectos relevantes para la psicología clínica y es menester tomar en cuenta la temática relacionada con la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en personas privadas de la libertad del centro de privación de libertad para personas adultas Loja

En la ciudad de Loja, según lo mencionado por el Director del Centro de Privación para personas adultas mixto Loja, no se han presentado proyectos, investigaciones o estudios que vayan en beneficio de los usuarios del mismo, sin embargo es oportuno, que con este estudio se podría mejorar la salud mental, emocional, social y calidad de vida de las personas privadas de libertad, que directamente serán beneficiados con este estudio a través de creación de un plan de intervención enfocado en el desarrollo de la inteligencia emocional y la elevación de los niveles de resiliencia.

Se ha considerado conveniente realizar una investigación enfocada en la inteligencia emocional, la misma que permitirá aportar con información esencial, ya que no existen antecedentes de proyectos de investigación similares acerca de inteligencia emocional en la población penitenciaria femenina de la ciudad de Loja y a su vez establecer la relación existente, con los niveles de resiliencia en mujeres privadas de la libertad del Centro de Privación de Libertad para personas adultas Loja.

En busca de un adecuado enfoque de la salud mental comprometida con el bienestar de la sociedad se justifica este proyecto el mismo que otorgará conocimientos de gran importancia

que permitirán comprender de mejor manera la relación existente entre los niveles de inteligencia emocional y su relación con los niveles de resiliencia dentro del sistema penitenciario.

Finalmente, es importante recalcar que el desarrollo del presente proyecto de investigación se considera factible en cuanto se dispone de los recursos tanto materiales como humanos, así como también recursos bibliográficos requeridos para el correcto desarrollo del mismo.

## **OBJETIVO**

### **Objetivo general:**

Determinar la relación existente entre inteligencia emocional y resiliencia de las mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.

### **Objetivos específicos:**

- Establecer el cociente emocional presente en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.
- Conocer los niveles de resiliencia en mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.
- Diseñar un Plan de Promoción y prevención de salud mental sobre Inteligencia Emocional y Resiliencia con el fin de familiarizar a las usuarias del CPL-L con dichos términos y fortalecer tanto los niveles de resiliencia como el cociente emocional de las mujeres ingresadas al Centro de Privación de Libertad para personas adultas mixto Loja.

## **METODOLOGÍA**

### **TIPO DE ESTUDIO**

El presente trabajo de investigación se realizará desde la perspectiva de tipo cuantitativa, de corte transversal.

### **LUGAR DE ESTUDIO**

Centro de Privación de Libertad para personas Adultas Mixto Loja en el pabellón de mujeres denominado Santa Marta.

### **POBLACIÓN Y MUESTRA**

Para la presente investigación se considerará una población de 85 personas de las cuales se tomará todo el universo de muestra como población real, que estará conformada todas aquellas Mujeres Privadas de Libertad, que se encuentren en el Centro de Privación de Libertad de personas adultas Loja

#### **Criterios de inclusión**

- Mujeres privadas de libertad
- Mayores a 18 años
- PPL que puedan leer y escribir.
- Aceptación y firma del consentimiento informado

#### **Criterios de exclusión**

- Se limita a personas privadas de libertad que no pertenezcan al Centro de Privación de Libertad para personas adultas Loja

- PPL de género masculino
- PPL que posean discapacidad visual y auditiva total, o discapacidad mental.

### OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Escala
<p><b>Variable Independiente</b></p> <p>Inteligencia Emocional</p>	<p>Goleman (1995), afirma que es la capacidad de motivación que posee el individuo de reconocer sentimientos propios y ajenos, y el conocimiento para manejarlos. De perseverar en el empeño a pesar de vías posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular los estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con las facultades racionales y la capacidad de tener empatía y confiar en los demás.</p>	<p>Cuantitativa</p>	<p>Inventario Emocional BarOn I-CE Automatizado Confiability: 0.93</p>	<p>Componente Intrapersonal</p> <p>Componente Interpersonal</p> <p>Componente de Adaptabilidad</p> <p>Componente del manejo de la tensión</p> <p>Componente del estado de ánimo general</p>
<p><b>Variable dependiente</b></p>	<p>(Suarez Ojeda, 2004) Una condición humana que da a las personas la capacidad de sobreponerse a la adversidad y además, construir sobre ellas. Se la entiende como un proceso dinámico que tiene por resultado la</p>	<p>Cuantitativa</p>	<p>Escala de Resiliencia de Wagnild &amp; Young</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ecuanimidad</li> <li>-Sentirse bien solo</li> <li>-Confianza en sí mismo</li> <li>-Perseverancia</li> <li>-Satisfacción</li> </ul>



Resiliencia	adaptación positiva, aún en contextos de gran adversidad.			
-------------	---	--	--	--

## **INSTRUMENTOS**

Para la realización del estudio se empleará los siguientes instrumentos con la finalidad de obtener información necesaria para poder responder al objetivo planteado.

El estudio constará de:

### **- Inventario Emocional Bar-On I-CE Automatizado**

Nombre original: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

**Técnica:** Encuesta

**Objetivo:** Medir el cociente emocional como un conjunto de aptitudes, competencias y habilidades no cognitivas las cuales influyen en la capacidad del individuo para responder a las exigencias del medio en el cual se desenvuelve.

**Aplicación:** Sujetos de 16 años en adelante.

**Administración:**

Colectiva N.- de ítems: 133, 5 componentes

**Puntuación:** Calificación manual o computarizada

**Duración:** Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.

**Normas para la Corrección y Puntuación:** La calificación del Inventario de Cociente Emocional (I-CE) comprende: La evaluación de la validez de los resultados, la obtención de los puntajes directivos y estándares para los subcomponentes, para los componentes y la obtención del Cociente Emocional Total y de los percentiles.

**Confiabilidad:** Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0.69 fue Responsabilidad Social y el más alto 0.86 para Compresión de sí mismo. Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan que la consistencia interna para el inventario total es muy alta 0.93, para los componentes del I-CE, oscila entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad 0.48, Independencia y Solución de Problemas 0.60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 0.70.

**Validez:** Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuán exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de los que se propone. Nueve tipos de estudio de validación: Validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo – criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años.

#### - **Escala de Resiliencia de Wagnild & Young**

**Descripción y objetivo:** Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. La Resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra. Puede entenderse aplicada a la psicología como la capacidad de una persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de vida adversas, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado.

Entre los objetivos del instrumento tenemos:

a) Establecer el nivel de Resiliencia y

b) Realizar un análisis psicométrico del nivel de Resiliencia

**Fiabilidad:** La prueba piloto tuvo una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89. Los estudios citados por Wagnild y Young dieron confiabilidades de 0.85 en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer; 0.86 y 0.85 en dos muestras de estudiantes femeninas graduadas; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en residentes de alojamientos públicos. Además, con el método test-retest la confiabilidad fue evaluada por los autores en un estudio longitudinal en mujeres embarazadas antes y después del parto, obteniéndose correlaciones de 0.67 a 0.84, las cuales son respetables.

**Validez:** La validez concurrente se demuestra por los altos índices de correlación de la ER con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia.

Según el criterio de Kaiser, se identifican 5 factores: La validez del contenido se da a priori, pues los ítems fueron seleccionados acorde con aquellos que reflejaban las definiciones de resiliencia, a cargo de los investigadores, dos psicometristas y dos enfermeras.

Los ítems tienen una redacción positiva. La validez concurrente se da al correlacionar altamente con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión, con  $r = -0.36$ , satisfacción de vida,  $r = 0.59$ ; moral,  $r = 0.54$ ; salud,  $r = 0.50$ ; autoestima,  $r = 0.57$ ; y percepción al estrés,  $r = -0.67$ . En cuanto a la validez, se utilizó en esta investigación el análisis factorial para valorar la estructura interna del cuestionario, con la técnica de componentes principales y rotación oblimin, que nos mostró 5 factores que no están correlacionados entre sí.

**Calificación:** La escala de resiliencia fue construida por Wagnild y Young en 1988, y fue revisada por los mismos autores en 1993. Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son

calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos.

## **PROCEDIMIENTOS**

- **Oficio:** Se solicitará al Director del Centro de Privación de Libertad para personas adultas Loja, la autorización para poder realizar la investigación en dicho centro, también se pedirá su autorización para realizar la investigación con la supervisión y colaboración de la psicóloga perteneciente al equipo técnico que labora en la institución y finalmente la aplicación del Plan de Promoción.

**CRONOGRAMA**

Periodo	2019								2020
	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Asesoría sobre la realización del proyecto de investigación	X								
Problematización y construcción del tema		X							
Entrega de oficio para la aprobación del tema			X						
Acercamiento a la institución en la que se realizará la investigación			X	X					
Construcción de problemática y justificación				X					
Revisión de fuentes bibliográficas para la construcción del marco teórico				X					
Búsqueda de instrumentos de evaluación para elaboración de metodología					X				
Presentación del primer borrador del proyecto de titulación para la aprobación y pertinencia del mismo					X	X			
Investigación de campo						X	X		
Análisis e interpretación de resultados							X	X	



## **PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

### **Presupuesto:**

Materiales	Costo
Transporte	100.00
Laptop	700.00
Bibliografía	400.00
Copias	100.00
Impresiones	200.00
Anillados	25.00
Empastado de tesis	100.00
Equipos para la disertación de tesis	200.00
Imprevistos	200.00
Total	2,025.00

### **Financiamiento:**

El presente trabajo de investigación será financiado por la autora



## BIBLIOGRAFIA

Almeida, L. (2017). Mujeres con pena privativa de libertad: ¿quiénes son y cómo viven en una cárcel de Ecuador? *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (21), 240–255.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17141/urvio.21.2017.2937>

Andrés, j. f., & Guadalupe, a.-t. (2012). resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar / resilience, risk and protective factors in maya adolescents of yucatán: elements to promote School Adjustment /

Resilência, Fat. *Acta Colombiana de Psicología VO - 15*, (2), 53. Retrieved from

<https://login.ezproxy.net.ucf.edu/login?auth=shibb&url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edssci&AN=edssci.S0123.91552012000200006&site=eds-live&scope=site>

Arciniega, U., & D, J. De. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 20.

Archivo histórico de Loja. (1949). CMHL. Libro 447. p. 44 Archivo histórico de Loja.

(1950). CMHL. Libro 448. p. 40-41 Archivo histórico de Loja. (1950). CMHL. Libro 455. p. 337

Archivo histórico de Loja. (1955). CMHL. Libro 483. p. 123 Archivo histórico de Loja. (1990).

CMHL. Libro 502. p. 36

Becoña, e. (2006). resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. 11, 125–146.

Blanco, E. R. (2015). *Mujeres Privadas de Libertad en Panamá*. Proyecto de Cooperación En Seguridad Con Panamá, 150. Retrieved from

[https://www.unodc.org/documents/ropan/Diagnostico\\_MPL\\_final.pdf](https://www.unodc.org/documents/ropan/Diagnostico_MPL_final.pdf)

Bueno, M. (1968). sistema y metodo de la Psicología 1. Instituto de Investigaciones Filosóficas, 14(14), 27. Retrieved from [dianoia.filosoficas.unam.mx/index.php/dianoia/article/download/1143/1102](http://dianoia.filosoficas.unam.mx/index.php/dianoia/article/download/1143/1102)

Bermejo, C. (2010). resiliencia... una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 14.

Cardona i Bonet, L., Casado Serrate, M., Fernández Aranz, G., Guzmán Córdoba, C., Quevedo Rodríguez, J. L. y Ramos Feijoó, C. (2011). Guía de intervención para personas con discapacidad intelectual afectadas por el régimen penal penitenciario [2.ª edición]. Madrid: FEAPS. Recuperado de [http://www.feaps.org/archivo/centro-documental/doc\\_download/104-.html](http://www.feaps.org/archivo/centro-documental/doc_download/104-.html).

Código de Ejecución de Penas y Rehabilitación Social, C. (2011). Código de Ejecución de Penas y Rehabilitación Social. Quito: 2011

Defensoría del Pueblo. (2017). Registro de informes mensuales del Centro de Rehabilitación de Loja. p.10. Loja

Dorado, C. J. (2018). Delincuencia y población penitenciaria femenina. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, 10, 32. Retrieved from <http://criminet.ugr.es/recpc/20/recpc20-10.pdf>

Edel, R. (2009). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. Año/Vol. 1(2). Consultado el 18 de septiembre de 2006 en: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/voln2/Edel.pdf>

Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 63-93. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Gardner, H. (1983). *Frames of mind*. New York: Basic Books.

Glennon, W. (2002). *La inteligencia emocional de los niños: claves para abrir el corazón y la mente de tu hijo*. España: Oniro.

Goleman, D. (2010). *La Salud Emocional*. Kairos.

González Arratia López Fuentes, N. I., & Valdez Medina, J. L. (2011). Resiliencia y personalidad en adultos. *Psicología Iztacala*, 14(4), 295–316.

González, L. Y. (2016). relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia. (Universidad de Valencia). Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/75988838.pdf>

Izard, C. E. (1993). Organizational and motivational functions of discrete emotions. In M. Lewis (Ed.), *Handbook of emotions*. Nueva York: Guilford Press, pp. 631-641.

Jacobo, J. R. M. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes* (Universidad de Murcia). Retrieved from <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf?sequence=1>

J.M. Arroyo, E. O. (2009). Los Trastornos de personalidad en reclusos como factor de distorsión del clima social de la prisión. *Revista Española de Sanidad Penitenciaria*.

Lamas Rojas, H. (2004). Promoción de Salud: Una Propuesta desde la Psicología Positiva. *Liberabit*, (10), 45–66.

Limitaciones, A. Y., Sistema, D., Sánchez, A. I., De León, D., & Smeke, P. R. (2016). alcances y limitaciones del sistema penitenciario effects and limitations of the prison system regarding resilience of inmates in Aguascalientes. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 21(1), 46–50. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29248180005>

Mayer, J. & Salovey, P. (2012). ¿Qué es la inteligencia emocional? En: J. M. Mestre & P. Fernández-Berrocal (Coords.), *Manual de Inteligencia Emocional* (pp. 23-43). Madrid: Pirámide

Manuel, L. A. (2011). Factores de Resiliencia. *Licenciatura En Psicología*, 1, 93.

Meeks, L., Heit, P. (2004). *Mi proyecto de vida*. Colombia. Mc Graw- Hill.

Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos. (2016). *Coordinación zonal 7. Informe de Gestión*. Loja.

Munguía, O. L. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios (Universidad Nacional Mayor de San Marcos)*. Retrieved from

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/615/Lopez\\_mo.pdf;jsessionid=06A97B25C90CD3814527DDA589494347?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/615/Lopez_mo.pdf;jsessionid=06A97B25C90CD3814527DDA589494347?sequence=1)

Papalia, D., Wendkos, O. y Duskin, R. (2005). *Desarrollo Humano (9na. ed.)*. México: Mc Graw Hill.

Plutchik, R. (1980). *Emotion: a psychoevolutionary synthesis*. New York: Harper and Row.

Quiceno, J. M., Vinaccia Alpi, S., Ibáñez, J., Álvarez, A., Jiménez, J., Pinzón, L., & Serna, A. M. (2012). *Calidad de vida relacionada con salud, resiliencia y felicidad en hombres privados de la libertad*. *Pensamiento Psicológico*, 19(2), 23–33. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4098350&info=resumen&idioma=POR>

Ramos, A. (2005). *Mujeres y liderazgo: Una nueva forma de dirigir*. Oberta, 120. Valencia: Universitat de València.

Reeve, J. (2003). *Motivación y emoción*, 3.a ed., México: McGraw-Hill Interamericana.

Ros, E. N. N. Ú. M., Alfonso, J., & Castell, S. (2016). *Estadísticas sobre el sistema penitenciario estatal en México*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 80. Retrieved from [http://www.cdeunodc.inegi.org.mx/unodc/wp-content/uploads/2018/01/en\\_numeros2.pdf](http://www.cdeunodc.inegi.org.mx/unodc/wp-content/uploads/2018/01/en_numeros2.pdf)

Sánchez, A. I., De León, D., & Smeke, P. R. (2016). alcances y limitaciones del sistema penitenciario Effects and limitations of the prison system regarding resilience of inmates in Aguascalientes. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 21(1), 46–50. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29248180005>

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition & Personality*, 9(3), 185-211. Recuperado de [http://heblab.research.yale.edu/pub\\_pdf/pub153\\_Salovey,Mayer1990EmotionalIntelligence .pdf](http://heblab.research.yale.edu/pub_pdf/pub153_Salovey,Mayer1990EmotionalIntelligence.pdf).

Sternberg, R. y Powell, J. (1989). *Teorías de la Inteligencia*. España: Paidós Ibérica

SENPLADES. (2009). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013: Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural*.

Sosa, G. (2017). El Ministerio de Justicia ampliará sistema de visitas en más centros de rehabilitación social del país. Retrieved June 18, 2017, from <http://www.elciudadano.gob.ec/el-ministerio-de-justicia-ampliara-sistema-de-visitas-en-mas-centros-de-rehabilitacion-social-del-pais/>