



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TITULO:

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO NOCTURNO RAFAEL RODRÍGUEZ PALACIOS DE LA PARROQUIA DE MALACATOS DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO ACADÉMICO 2012-2013.

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA:

MARICELA PATRICIA GUAJALA AGUILAR.

DIRECTORA DE TESIS:

DRA. ESTHELA PADILLA BUELE MG. SC.

LOJA – ECUADOR

2014

DRA. ESTHELA MARINA PADILLA, DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Haber brindado la tutoría respectiva y el asesoramiento en cada una de las fases secuenciales del desarrollo del informe de la tesis titulada: LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO NOCTURNO RAFAEL RODRÍGUEZ PALACIOS DE LA PARROQUIA MALACATOS DE LA CIUDAD DE LOJA. PERÍODO ACADÉMICO 2012 – 2013, de autoría de la Srta.; Maricela Patricia Guajala Aguilar.

Se puede evidenciar que el tema es coherente con los objetivos; el marco teórico sustenta adecuadamente las variables del problema; las hipótesis han sido formuladas en relación con las variables y objetivos. La aplicación de los instrumentos en la investigación de campo, así como los resultados y el proceso seguido, están de acuerdo con la metodología descrita en el proyecto de investigación y en concordancia con el cronograma de actividades. Consecuentemente, el análisis cuanti-cualitativo y la discusión de resultados, posibilitan arribar deductivamente a las conclusiones y recomendaciones señaladas.

El informe ha sido estructurado de acuerdo con las normativas legales institucionales y a los lineamientos de la redacción científica, conformado un texto con adecuado discurso y secuencia lógica pertinente.

Por lo puntualizado, autorizo la presentación del informe de tesis ante los organismos institucionales correspondientes y proseguir con los trámites legales para su graduación.

Loja, Septiembre del 2014.


.....
Dra. Esthela Marina Padilla Mg. Sc.
DIRECTORA

AUTORÍA

Yo, **Maricela Patricia Guajala Aguilar**, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autoriza a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional- Biblioteca Virtual.

Autor: Maricela Patricia Guajala Aguilar

Firma:  _____

Cédula: 0705375640

Fecha: 17 de septiembre del 2014

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo Maricela Patricia Guajala Aguilar, declaro ser autora del presente trabajo de tesis titulada: LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO NOCTURNO RAFAEL RODRÍGUEZ PALACIOS DE LA PARROQUIA MALACATOS DE LA CIUDAD DE LOJA. PERÍODO ACADÉMICO 2012 – 2013, como requisito para optar al grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación; autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la reproducción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los diez y siete días del mes de Septiembre del dos mil catorce, firma la autora.

Firma:  _____

Autora: Maricela Patricia Guajala Aguilar

Cédula: 0705375640

Dirección: Barrio Rumizhitana **Correo Electrónico:** mushi_deortega@hotmail.com

Teléfono: Celular: 0997165482

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Dra. Esthela Marina Padilla Mg. Sc.

Tribunal de Grado:

Dra. Mgs. Judith Salinas Guerrón

Dra. Mgs. María Samaniego G

Dra. Mgs. Cecilia Costa Samaniego

AGRADECIMIENTO

Quiero dejar constancia de mi sincero agradecimiento a las autoridades de la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, a la Carrera de Psicología Educativa y Orientación; a los docentes que nos supieron guiar durante nuestra vida universitaria y por abrirnos las puertas y permitirnos avanzar con nuestra meta profesional.

De manera especial dejo constancia de mi agradecimiento a la Dra. Esthela Padilla Buele Mg. Sc. directora de tesis, quien me ha dirigido y orientado desinteresadamente con sus conocimientos para la realización y culminación de este trabajo de investigación

A los docentes y estudiantes del Colegio Nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” por su contribución en brindarme información requerida para la feliz culminación del presente trabajo.

La Autora.

DEDICATORÍA

Dedico este trabajo primeramente a Dios por tenerme con vida y quien siempre ha sido mi guía y protector, que me ha dado la fortaleza para seguir adelante en los momentos más difíciles por los que he pasado y haber cumplido una meta más en mi vida. A mi esposo, por ser un pilar fundamental, demostrándome siempre su confianza y sobre todo su apoyo incondicional en todo momento. A mis padres, por haberme dado la vida, demostrándome siempre su amor, su cariño y sobre todo su apoyo absoluto en todo transcurso de mi vida. Y en especial a mi hijo Matías Ortega quien ha sido mi fortaleza para seguir superándome cada día con el firme propósito de no desmayar, seguir y continuar en tal labor. A mi directora de tesis, por la paciencia y conocimientos brindados para la elaboración de mi trabajo; y a toda mi familia por creer en mí y por brindarme su confianza y estima.

La Autora.

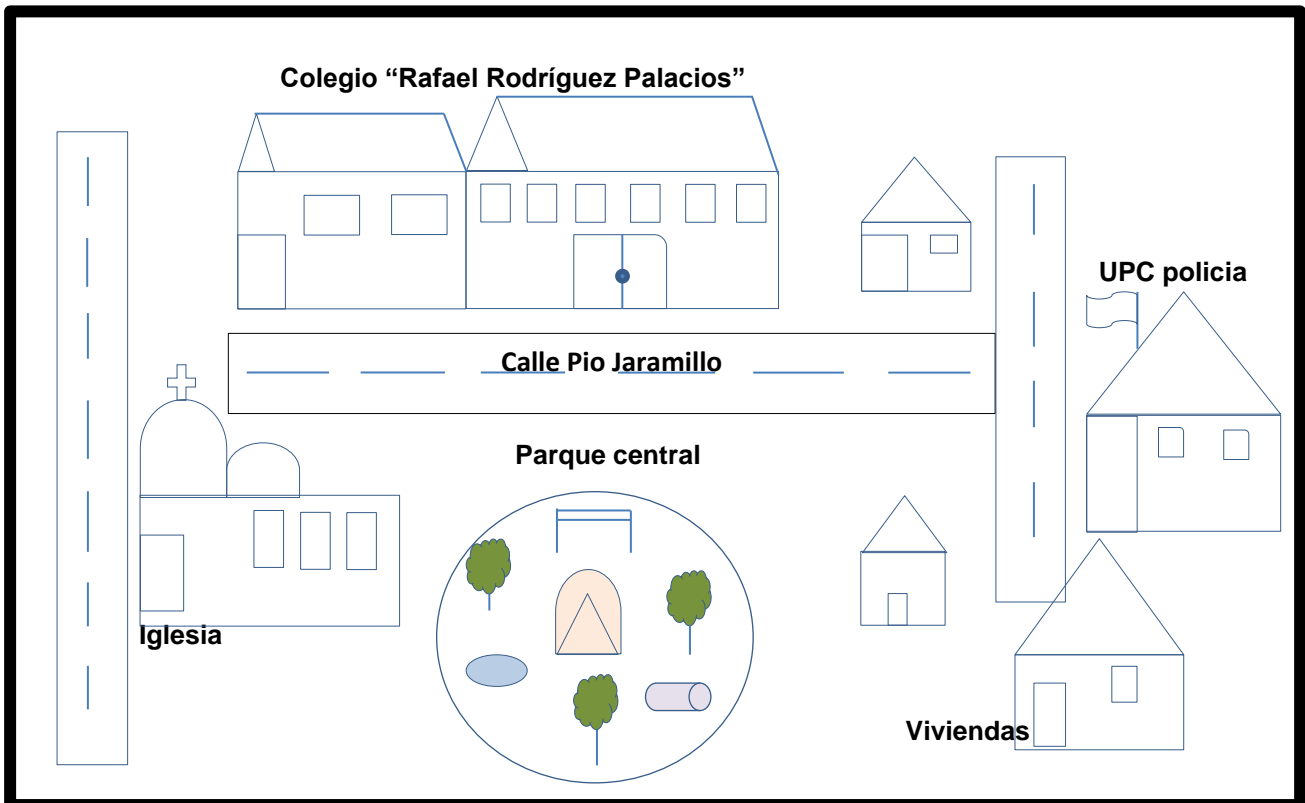
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECA : Área de la Educación el Arte y la Comunicación											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DEGRADACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	GUAJALA AGUILAR MARICELA PATRICIA. LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO NOCTURNO "RAFAEL RODRÍGUEZ PALACIOS" DE LA PARROQUIA MALACATOS DE LA CIUDAD DE LOJA. PERÍODO ACADÉMICO 2012 – 2013	UNL	2014	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	MALACATOS	COLEGIO NOCTURNO "RAFAEL RODRIGUEZ PALACIOS"	CD	Lic. Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación

MAPA GEOGRÁFICO



CROQUIS DEL ESTABLECIMIENTO



ESQUEMA DE TESIS

- PORTADA
- CERTIFICACIÓN
- AUTORÍA
- CARTA DE AUTORIZACIÓN
- AGRADECIMIENTO
- DEDICATORÍA
- ÁMBITO GEOGRÁFICO

- a. TÍTULO
- b. RESUMEN - SUMMARY
- c. INTRODUCCIÓN
- d. REVISIÓN DE LITERATURA
- e. MATERIALES Y MÉTODOS
- f. RESULTADOS
- g. DISCUSIÓN
- h. CONCLUSIONES
- i. RECOMENDACIONES
 - Propuesta Alternativa
- j. BIBLIOGRAFÍA
- k. ANEXOS

a. TÍTULO

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO NOCTURNO RAFAEL RODRÍGUEZ PALACIOS DE LA PARROQUIA MALACATOS DE LA CIUDAD DE LOJA. PERÍODO ACADÉMICO 2012 – 2013.

b. RESUMEN

La comunicación familiar que existe entre padres e hijos es muy importante para el desarrollo personal, emocional y educativo de los adolescentes, porque influye principalmente en su desarrollo académico; ya que al existir una buena comunicación en familia todo surgirá bien, mientras que por lo contrario al no contar con este soporte repercutirá de forma muy significativa en el rendimiento académico de sus hijos.

Por ello he considerado necesario investigar; LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO NOCTURNO RAFAEL RODRÍGUEZ PALACIOS DE LA PARROQUIA MALACATOS DE LA CIUDAD DE LOJA. PERÍODO ACADÉMICO 2012 – 2013; cuyo objetivo general fue: Destacar la importancia de la comunicación familiar como base fundamental del rendimiento académico de los adolescentes; y como objetivos específicos: identificar los niveles de comunicación familiar de los adolescentes y analizar los promedios de rendimiento académico para luego relacionar los niveles de comunicación familiar y el promedio de rendimiento académico de los adolescentes investigados; cuya población fue de 215 y la muestra de 50 estudiantes.

La investigación es de tipo descriptiva, se utilizaron métodos como; el científico, descriptivo, analítico-sintético, inductivo-deductivo desde el planteamiento del proyecto hasta la estructuración del presente informe. La recolección de información se hizo a través de: la escala de comunicación familiar de Barnes y Olson adaptada por la Dra. Judith Salinas Guerrón; y el registro de calificaciones de los estudiantes.

Los resultados obtenidos son: que la comunicación familiar es de tipo ofensiva en un 9.72% y en rendimiento académico no alcanzan aprendizajes requeridos con un 30%; donde se evidencia una comunicación familiar de tipo ofensiva basada en agresiones, insultos, malos tratos, es decir no existe una buena comunicación en familia; teniendo relación directa la comunicación que se mantiene en el hogar con su registro de calificaciones.

De acuerdo a los resultados se recomienda a los directivos del Colegio realizar conferencias sobre comunicación familiar dirigida a estudiantes y padres de familia, haciéndoles conocer la importancia de la comunicación y así motivarlos a asumir responsabilidades en sus estudios para poder obtener un buen rendimiento académico en su desempeño escolar.

SUMMARY

Family communication that exists between parents and children is very important to the personal, emotional, and educational development of adolescents, because it mainly affects its academic development; since there is a good communication in family everything will emerge well, while on the other hand by not having this it will reverberate very significantly in the academic performance of their children.

Therefore I considered it necessary to investigate; **COMMUNICATION FAMILY AND THEIR IMPACT ON ADOLESCENTS IN NIGHT SCHOOL ACADEMIC PERFORMANCE RAFAEL RODRIGUEZ PALACIOS OF THE PARISH OF MALACATOS IN THE CITY OF LOJA. 2012-2013 ACADEMIC PERIOD**; whose general objective was to: highlight the importance of family communication as the Foundation of the academic performance of adolescents; and as specific objectives: identify levels of family communication of adolescents and analyze academic averages to then relate the levels of family communication and academic performance of adolescents investigated average; where to investigate population were 215 students.

The methodology used in the research is descriptive, methods were used such as; the method scientific, descriptive, analytic–synthetic, inductivo-deductivo. Data collection was done through: the scale of family communication from Barnes and Olson (1982) and adapted by Dr. Judith Salinas; for better understanding and easy to apply and to check the other variable it is obtained through the registration of student grades.

The results in the register of qualifications of the College's students, it is concluded that the academic performance of the students investigated is regular; and there is evidence that

family communication that exists in their homes is based on attacks, insults, ill-treatment offensive type, i.e. There is no good communication in family; having direct relationship communication that stays at home with their school records.

According to these results is recommended to the directors of the College lectures on family communication addressed to students and parents of family, making them know the importance of communication and thus encourage them take responsibility in their studies for a good academic school performance.

c. INTRODUCCIÓN

La comunicación familiar que existe entre los padres de familia y sus hijos, influye de manera significativa, cuando existe una adecuada comunicación contribuye positivamente en el rendimiento académico de los hijos; y, por el contrario cuando hay una inadecuada comunicación no solo afecta las relaciones familiares, sino individualmente a los jóvenes, porque genera baja autoestima, desconfianza, aislamiento y desinterés, lo que conlleva a conflictos familiares y despreocupación por sus estudios.

Debido a esta problemática considero de gran importancia la presente investigación, por que ayudara a indagar más en el tema y se podrá colaborar de cierta manera con la comunidad investigada dándoles a conocer los resultados de la misma.

En la necesidad de profundizar en esta problemática he considerado pertinente investigar: **LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO NOCTURNO RAFAEL RODRÍGUEZ PALACIOS DE LA PARROQUIA MALACATOS DE LA CIUDAD DE LOJA PERÍODO ACADÉMICO 2012 – 2013.**

Para lo cual se plantearon los siguientes objetivos: Objetivo general: Destacar la importancia de la comunicación familiar como base fundamental del rendimiento académico de los adolescentes del colegio nocturno Rafael Rodríguez Palacios; y como objetivos específicos: Identificar los niveles de comunicación familiar de los adolescentes del colegio; y analizar los promedios de rendimiento académico que desarrollan los Adolescentes; para luego relacionar

los niveles de comunicación familiar con el rendimiento académico de los adolescentes investigados.

Para fundamentar científicamente la investigación se utilizó una amplia revisión de literatura en relación a las dos variables: concepto de comunicación familiar, tipos de comunicación familiar, la comunicación familiar y el rendimiento académico, falta de comunicación en la familia, elementos para una adecuada comunicación en la familia, situación actual de la comunicación familiar, definición de rendimiento académico, tipos de rendimiento académico, familia y rendimiento, comunicación familiar en el rendimiento escolar, causas que afectan el rendimiento académico.

En el proceso se utilizaron métodos como el método científico que sirvió para seguir los diferentes pasos de la investigación, el método descriptivo fue utilizado en el planteamiento del problema, en la elaboración del marco teórico y en la descripción de las variables; el método analítico-sintético para hacer un desglosamiento de las principales variables del problema y para la elaboración de los objetivos, conclusiones y recomendaciones; el método inductivo-deductivo permitió el análisis de toda la problemática para llegar al planteamiento del tema problematización y justificación; y, el estadístico sirvió de gran ayuda principalmente para tabular y procesar los datos obtenidos mediante los instrumentos aplicados.

Para la recolección de información se utilizó la escala de comunicación familiar de Barnes y Olson, estructurada con 30 preguntas, que permitió medir los tipos de comunicación familiar; con la que se recolectó toda la información posible, para sustentar el tema

propuesto y para medir la otra variable se utilizó el registro de calificaciones de todos los estudiantes investigados.

Posteriormente de la aplicación de los instrumentos, se pudo constatar que en un porcentaje significativo del 9.72 %, la comunicación familiar que tienen los estudiantes del colegio es de tipo ofensiva; y, que su rendimiento académico de acuerdo a sus calificaciones es regular.

Luego de analizar los resultados obtenidos se llegó a las siguientes conclusiones: que entre las principales causas predomina la falta de comunicación familiar, porque el tipo de comunicación familiar que manejan los estudiantes investigados es ofensiva y prefieren estar fuera de su casa buscar un consejo en sus amigos antes que en su hogar; por lo que de cierta manera influye en el rendimiento académico de los estudiantes porque el rendimiento de mayor predominio es el regular en el registro de calificaciones de los estudiantes.

Finalmente, afianzada en el método deductivo, se plantearon algunas recomendaciones como: Hacer conocer los resultados de la presente investigación a las autoridades del colegio nocturno Rafael Rodríguez Palacios de la Parroquia Malacatos para que se planifiquen conferencias, talleres, videoforos sobre comunicación familiar dirigida a estudiantes, padres de familia y docentes, haciéndoles conocer la importancia que tiene la comunicación familiar y motivarlos a asumir compromisos de responsabilidad en sus estudios como también en su hogar.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

1. COMUNICACIÓN FAMILIAR

1.1. Concepto

La comunicación refleja los patrones de interacción a través de los cuales los miembros de una familia interactúan, intercambian mensajes con contenidos afectivos, informativos o normativos. La adecuación o inadecuación de los patrones comunicativos familiares juega un rol principal en la funcionalidad o disfuncionalidad de la misma. (F & Zaldívar Pérez, 2002)

Además se mantiene que la comunicación está ligada al término comunidad, que se lo entiende como: “un grupo de personas que tienen relación y participan en la consecución de unas metas, no puede existir comunidad sin comunicación, cuando la comunicación se rompe, la comunidad de resquebraja, se fracciona y termina por desmoronarse”. (Esteban, 1990)

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada. (Jiménez & Sergio Murgui Pérez, Estefanía Estévez López, 2007)

Yo considero que la comunicación familiar forma parte importante dentro de la vida del ser humano ya que es el medio por el cual se puede expresar las emociones y sentimientos hacia los demás y así también porque es el primer lugar en donde empezamos a educarnos.

1.2. Tipos de Comunicación:

La comunicación es, al mismo tiempo, **verbal** y **no verbal**. Las palabras no son lo único que utilizamos para comunicar un mensaje; el tono de la voz, los movimientos faciales, corporales, y los cambios físicos, también envían mensajes, por lo cual se incluyen en el estudio de la comunicación.

Comunicación verbal: La comunicación efectuada mediante palabras, ya sean escritas o habladas, se llama comunicación verbal.

Comunicación no verbal: Se efectúa con los gestos, el tono de voz, las posturas, etc., es la comunicación que se llama no verbal o análoga. (Satir, 2004)

1.2.1 Comunicación Ofensiva

La comunicación ofensiva también se la puede denominar negativa o “disfuncional”, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas y ofensivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; Quien incurre en actos ofensivos, tiene un manejo ineficiente de su comunicación. (Gallego, 2006)

Por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva puede ser física o psicológicamente, sin ser escuchado; tratan a sus hijos con desprecio, humillaciones con palabras y acciones que minimizan la importancia y el valor que tienen las palabras de los demás. En la familia también hay conflictos, mal entendidos, ofensas, malos sentimientos, malas reacciones, celos y culpas. Estos hogares utilizan los medios superficiales para gritar, criticar o para transmitir los desacuerdos, insultos y reclamos, sin pensar de qué manera lo están haciendo.

1.3. La comunicación familiar y el rendimiento académico

La familia juega un papel importante en la conducta del adolescente: las actitudes y el tipo y grado de comunicación, respeto y cercanía; la existencia de lineamientos claros y consistentes

en las interacciones familiares, de las responsabilidades y atribuciones de cada miembro, contribuyen a aumentar o disminuir su interacción en familia. (Gloria, 2005)

La comunicación familiar: es un factor importante en la estimulación de la educación de los hijos, en la vida cotidiana cada vez es más común encontrarnos con historias familiares de violencia, desintegración, carencias afectivas, apatía, e infelicidad; y los estudiantes del Colegio Rafael Rodríguez Palacios no son la excepción ya que mediante los resultados se evidencio la falta de comunicación en las familias; ser capaz de comunicarse con los hijos, es una de las habilidades más importantes que deben tener los padres. Si los hijos saben que pueden compartir con sus padres sus sentimientos, se sienten valorados y seguros. La buena comunicación es esencial para enseñar a los hijos a auto valorarse, a resolver problemas, y a llevarse bien con los demás.

Cuando existen relaciones amistosas entre padres e hijos, la enseñanza adquiere un nuevo sentido e importancia. Los padres pueden apoyar las actividades escolares y generalmente lo hacen así cuando saben qué es lo que sucede y por qué motivo una actividad es importante.

Este apoyo a menudo toma la forma de una ayuda directa: colaborando en su labor escolar principalmente influyendo de manera muy importante en su rendimiento académico. El franco apoyo que pueda prestarse por parte de los padres se encuentra entre los factores que mejoran la calidad y eficacia de la enseñanza en sus hijos. (Gispert Carlos, 1982)

1.4. Falta de comunicación en la familia.

La falta de comunicación en el entorno familiar consiste en la dificultad para escuchar o responder adecuadamente al hijo, influye en la relación de padre - hijo en la medida que provoca, introversión, inseguridad e incluso ansiedad.

Además también asumimos que “ la falta de comunicación condiciona trastornos en la dinámica familiar, ante todo bloquea la relación afectiva con la familia”. (Angela, 2008)

Yo considero que la falta de comunicación en los miembros de la familia provoca varios problemas, debido a que no son escuchados y comprendidos por las personas queridas y al no ser escuchados buscan pertenecer a grupos con la finalidad de cubrir las necesidades de comunicación no satisfechas en su familia y muchas de las veces estos grupos están conformados por personas conflictivas o con problemas de conducta.

1.5. Elementos para una adecuada comunicación en la familia:

Considero que una comunicación abierta, de confianza entre conyugues, padres a hijos y de hijos a padres es esencial para ayudarlo, se siente cómodo conversando abiertamente, y será más fácil guiarlo para que adopte decisiones saludables.

A continuación me permito hacer conocer algunas maneras de mantener una adecuada comunicación en familia.

1.5.1. Estimule la conversación Invite a su hijo a hablar sobre todo lo que le interese. Escúchelo sin interrupciones y bríndele una oportunidad para que le enseñe algo nuevo. Escuchar activamente los intereses de su hijo prepara el terreno para mantener conversaciones sobre temas que le preocupan a usted.

1.5.2. Formule preguntas abiertas. Estimule al adolescente para que le comente lo que piensa y siente con respecto al tema que discuten. Evite preguntas que tengan una respuesta sencilla a manera de “sí” o “no”.

1.5.3. Controle sus emociones. Si escucha algo que no le agrada, intente no responder con enojo. En cambio, respire profundamente unas cuantas veces y acepte sus sentimientos de manera constructiva.

Promover una comunicación más efectiva en la familia implica:

- El respeto hacia todos los integrantes de la familia
- Tomar en cuenta lo que se dice y se escucha, considerando el momento en que se da la comunicación
- Considerar el papel que juegan los demás (padre, madre, hijo, etc.) y la forma de aproximación.
- Saber escuchar
- Congruencia en los mensajes verbales y no verbales.

(Recuperado de: <http://www.es.catholic.net/comunicadorescatolicos/733/2283/articulo.>)

1.6. Situación actual de la comunicación familiar

Existen algunas corrientes ideológicas que tratan de comprobar que la familia poco a poco está muriendo, puesto que se ha dejado influenciar negativamente por los cambios radicales que ha dado la sociedad, por la industrialización, por su fallo en la verdadera educación. Los adolescentes sufren un resquebrajamiento en los cimientos del amor y comunicación.

Existen varias alteraciones en la familia actual, ellas son:

- ✓ Ha disminuido la responsabilidad familiar por los hijos.
- ✓ El padre tiende ausentarse más del hogar
- ✓ Aumenta más la participación de la mujer en actividades
- ✓ Aumenta el individualismo en los diversos miembros de la familia
- ✓ Aumenta el índice de separación y divorcios.

Recuperado de: (books.google.com.ec/books?isbn=8430053891Fromm)

Considero que todas estas alteraciones que se dan en las familias actuales son porque no mantienen la adecuada comunicación en el hogar, debido a esto suceden muchas situaciones que desvinculan del funcionamiento ideal el rol de la familia.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

1.7. DEFINICIÓN

Se entiende por rendimiento escolar a la suma de transformaciones que operan en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las actividades del comportamiento de los alumnos en relación con la situación y problemas con la materia que se enseña. (Angela, 2008)

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ambiente escolar. Además el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos. (Recuperado de <http://www.definición-rendimiento-académico.com/>).

Según lo expresado en la cita anterior puedo expresar que el rendimiento académico es la capacidad del estudiante para expresar lo que está aprendiendo a lo largo de su educación.

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la

dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos y las relaciones familiares que existen entre los mismos.

1.8. Tipos de rendimiento académico.

Existen dos clases de rendimiento académico, las mismas que son:

Rendimiento individual

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

Rendimiento general.

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Rendimiento específico.

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, comunicación familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación se da más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta, sus relaciones con el maestro, con su familia, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Rendimiento social.

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa (La planificación académica en el rendimiento escolar de grupos tomada desde: www.upn081.edu.mx/EIE2010/UPN/.../18PTAM.pdf).

Considero que el rendimiento académico es el objetivo último del proceso de enseñanza-aprendizaje de los diferentes niveles educativos. De acuerdo a los tipos que se mencionan en el párrafo anterior pienso que todos estos siempre van a depender de más condiciones como una adecuada comunicación en el hogar, responsabilidad en el cumplimiento de sus tareas, etc., para poderlos lograr.

1.9. FAMILIA Y RENDIMIENTO

“La familia es "la organización social más elemental"... "es en el seno en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo". (Adell, 2002)

Si la familia es entendida desde el punto de vista sistémico en donde la alteración de uno de los elementos del sistema altera indefectiblemente a todo el sistema en sí y el rendimiento académico es un "constructo multicondicionado y multidimensional" entonces la familia ejerce una gran influencia sobre él -el- hijo durante toda su vida escolar en consecuencia; los padres pueden ser facilitadores u obstaculizadores del rendimiento escolar de los hijos.

De igual forma se respalda esta aseveración concluyendo que: "la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son por lo tanto factores que lo colocan al niño en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar". (Gilly, 1978)

A continuación se nos presenta un modelo explicativo del rendimiento escolar, agrupando a las variables predictivas de los resultados escolares en tres grandes bloques, ámbitos o dimensiones:

- **Personales:** Sexo y nivel, problemas sensoriales, auto concepto, actitud ante los valores, confianza en el futuro, entre otras.
- **Familiares:** Número de hermanos, estudios de los padres, ocupación familiar, comunicación familiar, actitudes familiares, entre otras.
- **Escolares:** Dinámica de la clase, integración en el grupo, relación tutorial, etc. (Adell, 2002)

Según un artículo publicado nos menciona que:

Que el apoyo familiar es una de las causas que influyen en el rendimiento académico ya que las relaciones familiares y el apoyo de los padres constituyen un factor para el rendimiento académico, explico la Psicóloga Carolina Peña, quien trabaja con estudiantes y el INEVAL también certifico el impacto de la familia. (La Hora, 2014)

Concluyendo que en el ámbito familiar las variables mejor predictorias de los rendimientos son: la comunicación familiar, las expectativas de estudios esperadas de los hijos y la ayuda prestada a los hijos en sus estudios.

1.10. COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

La realidad nos ha demostrado que por mucho trabajo que un niño o niña nos dé a los maestros, si sus padres están dispuestos a colaborar con la institución educativa, si en casa los esquemas de relación y de límites están claros, si el niño o la niña vive un equilibrio razonable entre libertades y responsabilidades, la probabilidad de que su evolución escolar sea positiva es muy alta. Y, desgraciadamente, la realidad ha mostrado también la otra versión: que cuando los padres y madres delegan en la escuela toda la tarea educativa, o aun peor, cuando critican o cuestionan el trabajo de los profesores delante de sus hijos, las probabilidades de éxito escolar quedan muy reducidas. (Ruiz, 2009)

Por lo tanto se considera que conversar con los hijos, interesarse por lo que hacen, dar importancia a sus estudios, y mantener una buena relación y comunicación familiar contribuye a incentivar el rendimiento académico y su comportamiento en el centro educativo, ya que de lo contrario no preocuparse por su vida escolar se podría ver reflejado en su rendimiento académico.

1.11. CAUSAS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Existen diferentes factores o causas que pueden afectar el rendimiento escolar, entre las cuales tenemos:

Individuales y familiares, aquí aparecen justamente, todos aquellos factores de los que la psicología se ha ocupado más abiertamente y para los que dispone de más instrumentos de intervención. Problemas familiares (peleas entre los progenitores), hogares desorganizados (abandono de uno de los cónyuges).

Instrumentales e intelectuales, (retrasos de lenguaje, dificultades psico-motoras, déficit simbólicos, etc.) todos ellos pueden causar dificultad de rendimiento.

Afectivos y de personalidad, generalmente ligados a la situación familiar del niño, impiden su trabajo, obstaculizan los mecanismos mínimos de concentración o inhiben la capacidad de esfuerzo o del pensamiento.

Pedagógicos e institucionales, este hecho se manifiesta de diversas formas que hay que saber interpretar. Por ejemplo, a veces, un grupo mejora notablemente al cambiar de maestro, y son conocidas las mejoras que experimentan gran número de niños cuando algún grupo de maestros decide poner en común los problemas, los métodos y las formas de gestionar la clase, dado que los problemas entre los maestros suelen acarrear problemas en los niños.

Ambientales y extraescolares, que penetran en la escuela, y determinan buena parte de los fracasos; tanto es así que, en ambientes económicamente frágiles y con escasos recursos, los fracasos son mucho más numerosos que en aquellos donde la vida cultural es más accesible, desde el primer momento, a los niños. (Enciclopedia de Pedagogía, 2006)

Es importante tener en cuenta todos los factores que influyen en el rendimiento escolar, para de cierta manera poder analizar y darnos cuenta en qué manera podemos ayudar e impulsar a los estudiantes a que se preocupen y dediquen en sus estudios.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación es de carácter descriptivo y se ha desarrollado mediante una secuencia lógica en concordancia con el proyecto planteado. Recopilando de esta manera informaciones necesarias que permitan dar a conocer la importancia de la Comunicación Familiar y su incidencia en el rendimiento académico en el Colegio Rafael Rodríguez Palacios de la Parroquia Malacatos, que permitió caracterizar y describir la realidad a través de los datos obtenidos, para con ello establecer el tipo de comunicación familiar de mayor prevalencia y su relación con el rendimiento académico.

En el proceso se utilizaron determinados métodos como el método científico que sirvió para seguir los diferentes pasos de la investigación y para que sea más posible la relación entre las categorías de la misma, el método descriptivo fue utilizado en el planteamiento del problema, en la elaboración del marco teórico y en la descripción de las variables; el método analítico-sintético para hacer un desglosamiento de las principales variables del problema, el método inductivo-deductivo se lo empleó para analizar la problemática, justificación, discusión, planteamiento de conclusiones y recomendaciones; y, el estadístico sirvió de gran ayuda principalmente para tabular los datos de las encuestas y también se lo utilizó para conocer la realidad en la que viven los encuestados.

Entre las técnicas e instrumentos se utilizaron las siguientes:

Los instrumentos para la recolección de información fueron la escala de comunicación familiar de Barnes y Olson, 1985; y adaptada por la Dra. Judith Salinas, misma que sirvió para conocer el tipo de comunicación familiar de los estudiantes; y para determinar la otra

variable se utilizó el registro de calificaciones de los educandos tomadas de la secretaria del plantel.

El análisis de los datos de la investigación se los manejó utilizando los programas informáticos de Word, Excel, para la elaboración de gráficos y Power Point, para la sustentación de la investigación.

La población se constituyó por 215 estudiantes, de los cuales la muestra a investigar fue de 50 estudiantes.

COLEGIO	ESTUDIANTES	ESPECIALIDAD	TOTAL
	f		
Colegio Rafael Rodríguez Palacios	24	Físico Matemáticas	24
	26	Ciencias Sociales	26
TOTAL MUESTRA			50

f. RESULTADOS

RESULTADO DE LA ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE FI-MA Y CC-SS DEL COLEGIO NOCTURNO RAFAEL RODRÍGUEZ PALACIOS DE LA PARROQUIA MALACATOS.

TABLA 1

CUADRO DE RESULTADOS DE LA ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

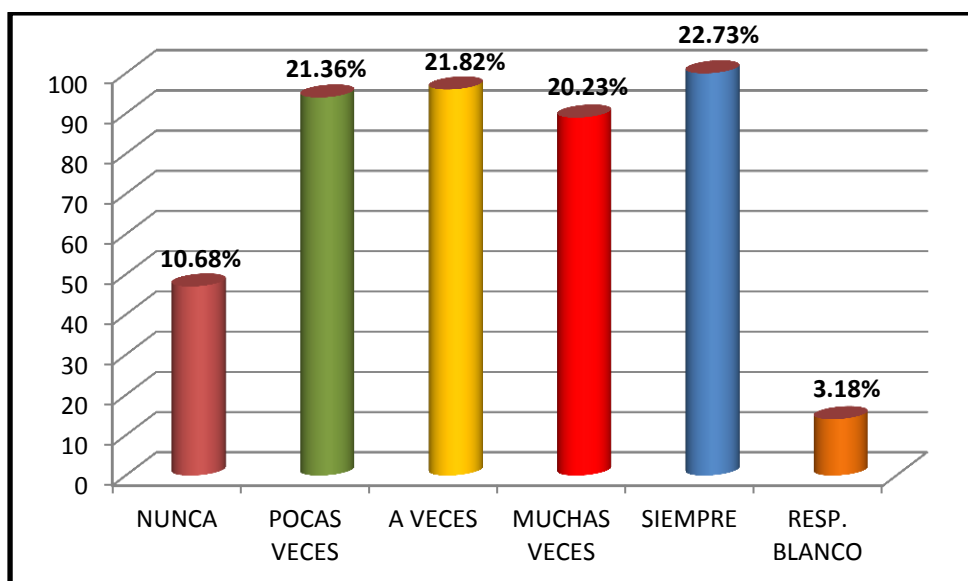
COMUNICACIÓN ABIERTA

Alternativa	f	%
NUNCA	47	10.68
POCAS VECES	94	21.36
A VECES	96	21.82
MUCHAS VECES	89	20.23
SIEMPRE	100	22.73
RESP. BLANCO	14	3.18
TOTAL		100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Colegio José Rodríguez Palacios.

Responsable: Maricela Patricia Guajala Aguilar.

GRÁFICO 1



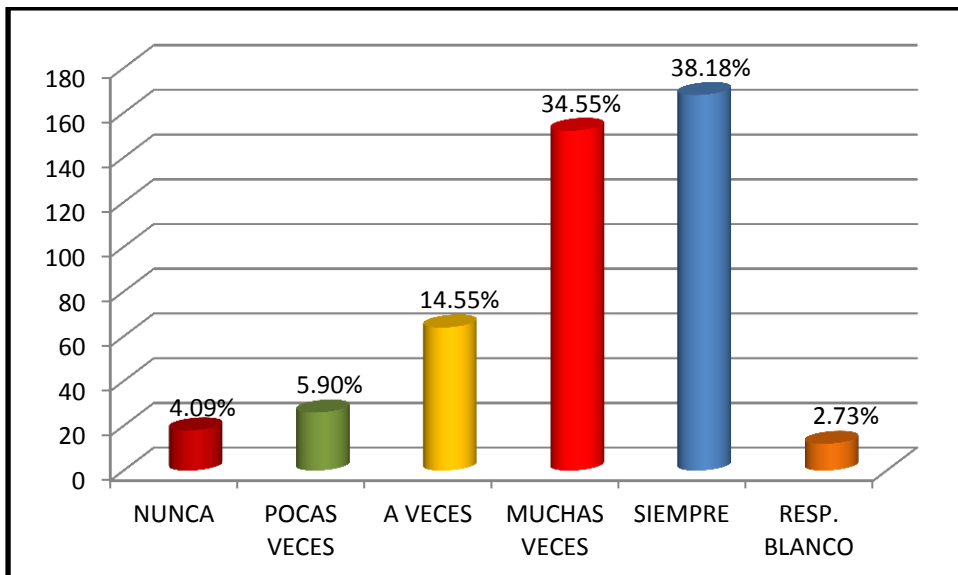
Interpretación: De la población investigada de acuerdo a la agrupación de preguntas de comunicación abierta que se les realizó a los estudiantes tenemos que el 22.73% manifiestan que siempre mantienen este tipo de comunicación en su hogar, mientras que el 21.82% manifiesta que a veces y el 21.36% pocas veces.

TABLA 2
COMUNICACIÓN OFENSIVA

Alternativa	f	%
NUNCA	18	4.09%
POCAS VECES	26	5.90%
A VECES	64	14.55%
MUCHAS VECES	152	34.55%
SIEMPRE	168	38.18%
RESP. BLANCO	12	2.73%
TOTAL		100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Colegio José Rodríguez Palacios.
Responsable: Maricela Patricia Guajala Aguilar.

GRÁFICO 2



Interpretación: De la población investigada de acuerdo a las de preguntas de comunicación ofensiva que se les realizó a los estudiantes tenemos que el 38.18% siempre mantienen este

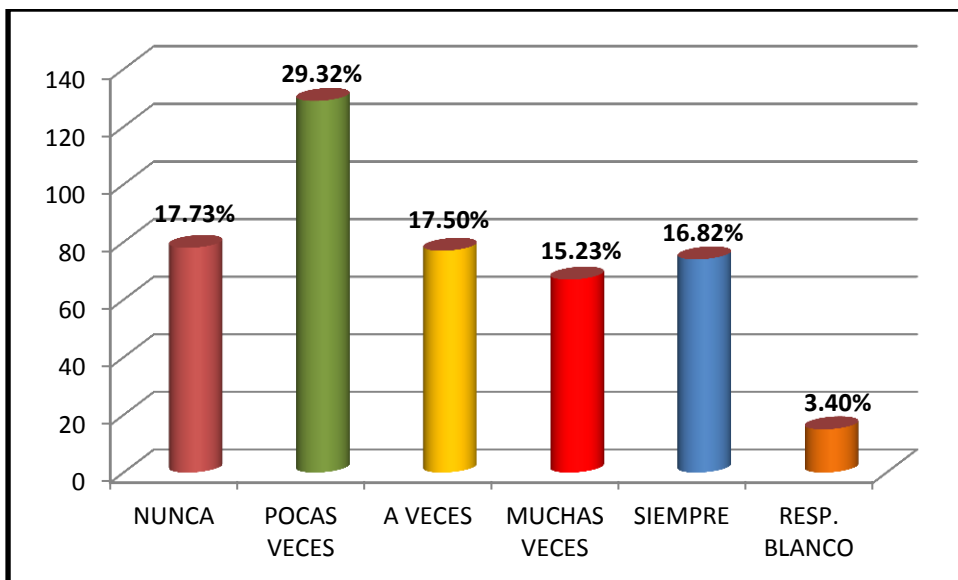
tipo de comunicación en su hogar, mientras que el 34.55% manifiesta que muchas veces y el 14.55% a veces.

TABLA 3
COMUNICACIÓN EVITATIVA

Alternativa	f	%
NUNCA	78	17.73%
POCAS VECES	129	29.32%
A VECES	77	17.50%
MUCHAS VECES	67	15.23%
SIEMPRE	74	16.82%
RESP. BLANCO	15	3.40%
TOTAL		100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Colegio José Rodríguez Palacios.
Responsable: Maricela Patricia Guajala Aguilar.

GRÁFICO 3



Interpretación: De la población investigada de acuerdo a la agrupación de preguntas de comunicación evitativa que se les realizó a los estudiantes tenemos que el 29.32% pocas veces mantienen este tipo de comunicación en su hogar, mientras que el 17.73% manifiesta que nunca y el 17.50% a veces.

TABLA 4

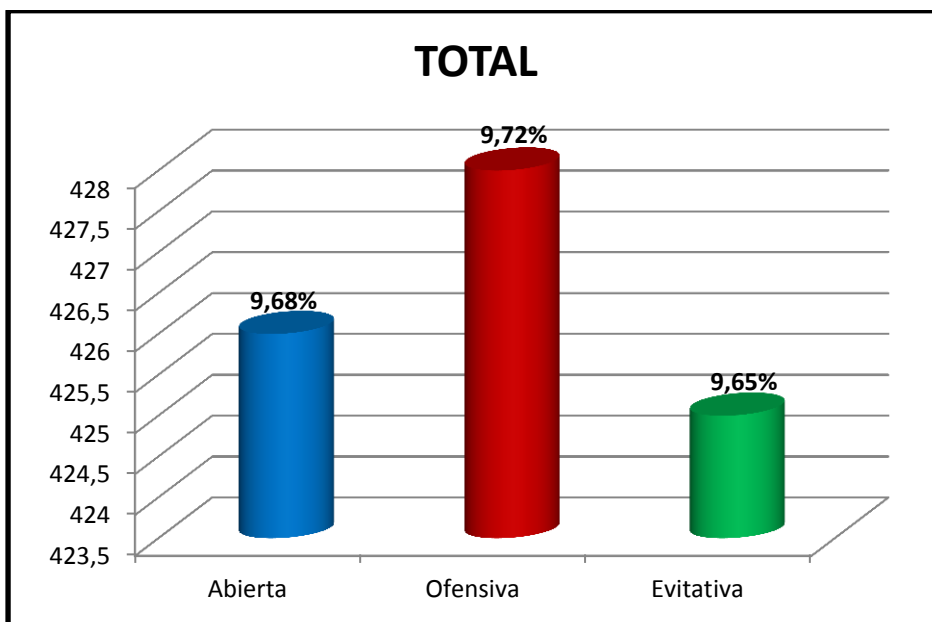
COMUNICACIÓN ABIERTA, OFENSIVA Y EVITATIVA.

TIPOS DE COMUNICACIÓN	f	%
Abierta	426	9.68 %
Ofensiva	428	9.72 %
Evitativa	425	9.65 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Colegio José Rodríguez Palacios.

Responsable: Maricela Patricia Guajala Aguilar.

GRÁFICO 4



Interpretación: De acuerdo a las encuestas aplicadas un grupo de estudiantes que equivale al 9.72% manifiestan que el tipo de comunicación familiar en su hogar es de tipo Ofensiva; el 9.68% revelan que existe una comunicación Abierta; y, como último porcentaje el 9.65% mantienen una comunicación Evitativa.

TABLA 5

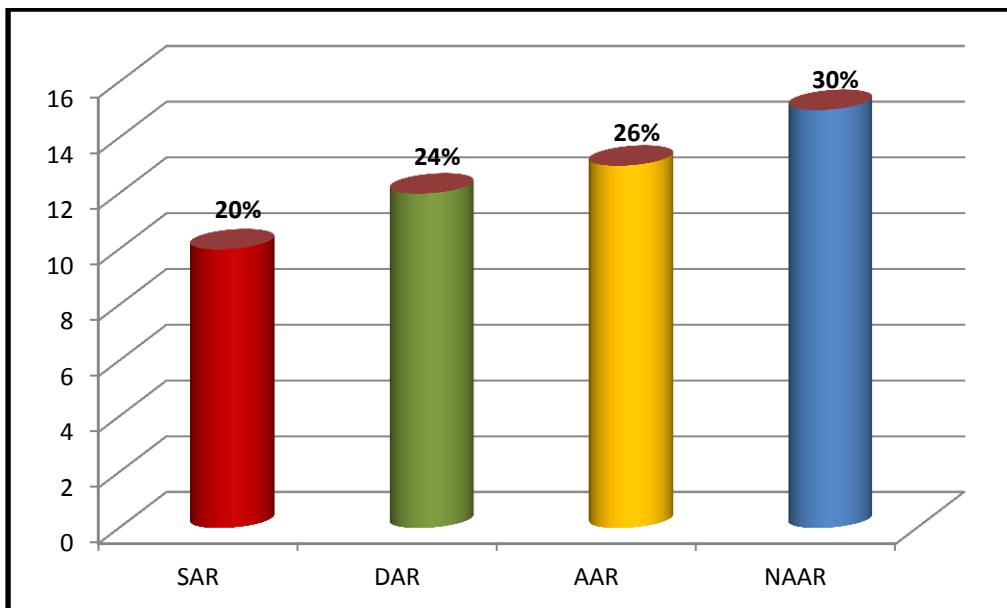
CUADRO DE CALIFICACIONES

CALIFICACIONES			f	%
SAR	Supera aprendizajes requeridos	10 - 9	10	20.00%
DAR	Domina aprendizajes requeridos	9 - 8	12	24.00%
AAR	Alcanza aprendizajes requeridos	8 - 7	13	26.00%
NAAR	No alcanza aprendizajes requeridos	7 - 6	15	30.00%
TOTAL			50	100%

Fuente: Calificaciones de los estudiantes del Colegio José Rodríguez Palacios.

Responsable: Maricela Patricia Guajala Aguilar.

GRÁFICO 5



Interpretación: De los estudiantes encuestados 15 estudiantes que equivale al 30% nos demuestra que su rendimiento académico no alcanza los aprendizajes requeridos; mientras que un total de 13 estudiantes que equivale al 26% alcanza los aprendizajes requeridos, 12

estudiantes que equivale al 24% nos manifestaron que si dominan los aprendizajes requeridos; y, 10 estudiantes que equivale al 20% superan los aprendizajes requeridos.

TABLA 6

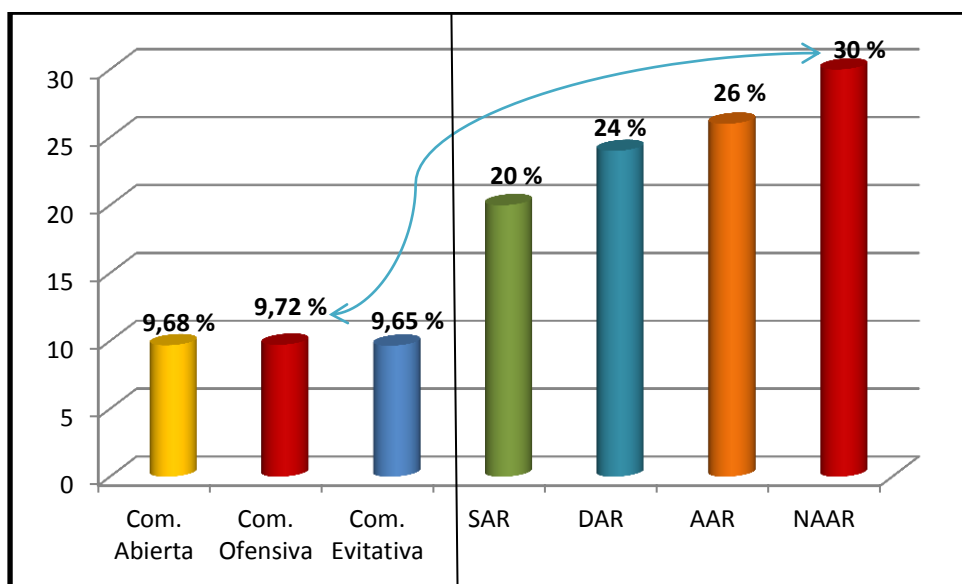
RELACIÓN ENTRE TIPO DE COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Tipo de Comunicación	%	Rendimiento Académico	%
Comunicación Abierta	9.68 %	SAR	20%
Comunicación Ofensiva	9.72 %	DAR	24%
Comunicación Evitativa	9.65 %	AAR	26%
		NAAR	30%

Fuente: Calificaciones de los estudiantes del Colegio José Rodríguez Palacios.

Responsable: Maricela Patricia Guajala Aguilar.

GRÁFICO 6



Interpretación: De acuerdo a la relación entre el tipo de comunicación y el rendimiento académico, se pudo inducir que si existe relación entre el tipo de comunicación y el rendimiento ya que la comunicación que más predominio tuvo es la ofensiva con 9.72% y el rendimiento con mayor porcentaje fue NAAR con 30% demostrando que los estudiantes no alcanzan los aprendizajes requeridos.

g. DISCUSIÓN

La comunicación en la familia juega un papel importante en la conducta del adolescente: las actitudes y el tipo y grado de comunicación, respeto y cercanía; la existencia de lineamientos claros y consistentes en las interacciones familiares, de las responsabilidades y atribuciones de cada miembro, contribuyen a aumentar o disminuir su interacción en familia. (Gloria, 2005)

La comunicación familiar: es un factor importante en la estimulación de la educación de los hijos, en la vida cotidiana cada vez es más común encontrarnos con historias familiares de violencia, desintegración, carencias afectivas, apatía, e infelicidad; y los estudiantes del Colegio Rafael Rodríguez Palacios no son la excepción ya que mediante los resultados se evidenció la falta de comunicación en las familias; ser capaz de comunicarse con los hijos, es una de las habilidades más importantes que deben tener los padres. Si los hijos saben que pueden compartir con sus padres sus sentimientos, se sienten valorados y seguros. La buena comunicación es esencial para enseñar a los hijos a auto valorarse, a resolver problemas, y a llevarse bien con los demás.

De acuerdo al segundo objetivo propuesto, mismo que dice: Identificar los niveles de comunicación familiar de los adolescentes. El principal tipo de comunicación familiar es el ofensivo con un porcentaje sumamente importante del 9.72% que sobresale en las encuestas aplicadas a los estudiantes del plantel.

La comunicación es una forma de interacción en la cual las personas intercambian información con otras personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de precondiciones, conocimientos y reglas que hacen posible la comunicación. Una característica importante de la comunicación, es que en ella existe un matiz afectivo, lo cual en determinadas situaciones complica los procesos de comunicación.

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la

persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos. Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada. (Jiménez & Sergio Murgui Pérez, Estefanía Estévez López, 2007)

De acuerdo al tercer objetivo planteado, el mismo que dice: Analizar los promedios de rendimiento académico que desarrollan los adolescentes del Colegio Rafael Rodríguez Palacios; el porcentaje más significativo que sobresale de su rendimiento es que no alcanza los aprendizajes requeridos con un porcentaje del 30%.

La realidad nos ha demostrado que por mucho trabajo que un niño o niña nos dé a los maestros, si sus padres están dispuestos a colaborar con la institución educativa, si en casa los esquemas de relación y de límites están claros, si el niño o la niña vive un equilibrio razonable entre libertades y responsabilidades, la probabilidad de que su evolución escolar sea positiva es muy alta. Y, desgraciadamente, la realidad ha mostrado también la otra versión: que cuando los padres y madres delegan en la escuela toda la tarea educativa, o aun peor, cuando critican o cuestionan el trabajo de los profesores delante de sus hijos, las probabilidades de éxito escolar quedan muy reducidas. (Ruiz, 2009)

Dentro de esto también podemos decir que existen causas que afectan el rendimiento académico entre ellas esta lo que tiene que ver con lo afectivo y de personalidad, generalmente ligados a la situación familiar del niño, impiden su trabajo, obstaculizan los mecanismos mínimos de concentración o inhiben la capacidad de esfuerzo o del pensamiento.

Considerando el cuarto objetivo, que señala lo siguiente: Relacionar los niveles de comunicación familiar y el promedio de rendimiento académico de los adolescentes; los porcentajes más significativos fueron en un 9.72% que la comunicación que mantienen en su hogar es de tipo ofensiva con porcentaje del 30%, en cuanto a su rendimiento académico es

que no alcanza con los aprendizajes requeridos; considerando así que existe relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico.

La comunicación Ofensiva: Esta también se la puede denominar negativa o disfuncional, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas y ofensivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva puede ser física o psicológicamente, sin ser escuchado. Quien incurre en actos ofensivos, tiene un manejo ineficiente de su comunicación. (Jiménez & Sergio Murgui Pérez, Estefanía Estévez López, 2007)

Esta radica principalmente en los hogares disfuncionales tratan a sus hijos con desprecio, humillaciones con palabras y acciones, minimizan la importancia y el valor que tienen las palabras de los demás, por lo que estas personas que viven esta realidad se sienten incomprendidos e inestables con su familia y toman el camino más fácil refugiándose en diferentes contextos sociales que influyen notablemente en su rendimiento académico.

Yo considero que la comunicación familiar siempre va a ser un factor muy importante y determinante para la educación del adolescente ya que en su hogar es donde primero se forma el ser humano para convivir con la sociedad; y, principalmente la comunicación influirá de forma más notable en los estudios del adolescente, ya que si en su hogar siempre ha existido una buena comunicación será muy notable en su registro de calificaciones pero de lo contrario al existir una comunicación inadecuada con el educando esta se verá reflejada en el rendimiento académico que no será el mejor.

h. CONCLUSIONES

Al culminar la presente investigación puedo concluir:

- El tipo de comunicación familiar que predomina en los estudiantes del Colegio Rafael Rodríguez Palacios de la Parroquia Malacatos, es de tipo ofensiva.
- El rendimiento académico que prevalece en los estudiantes según su registro de calificaciones es que no alcanzan con los aprendizajes requeridos.
- El tipo de comunicación familiar tiene relación directa con el rendimiento académico de los adolescentes ya que la misma es de tipo ofensiva y el rendimiento académico que más sobresale es que no alcanzan con los aprendizajes requeridos.

i. RECOMENDACIONES

- Socializar y hacer conocer los resultados de la presente investigación a las autoridades del colegio para que a través de los servicios del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil contribuir en la planificación de actividades que vayan en beneficio al mejoramiento de la comunicación en familia ya que es ofensiva.
- Que los padres de familia o representantes participen de manera activa en el proceso educativo de sus hijos, a fin de detectar problemas y actitudes negativas en su rendimiento académico derivado de la comunicación que mantienen en su hogar.
- Que las autoridades del Colegio, planifiquen y ejecuten un seminario taller de tipo participativo, referente a la identificación de estrategias institucionales que conlleven al mejoramiento de la comunicación de los estudiantes con su familia, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales de los educando, y por consiguiente ayudar en el rendimiento académico.
- Considerar a las autoridades del plantel trabajar con la presente propuesta alternativa que se anexa, para lograr interactuar de manera positiva entre los adolescentes con los padres de familia y así ayudar a mejorar la comunicación que se mantiene en el hogar.

LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

1. PROPUESTA ALTERNATIVA

1.1. TEMA

Taller para fomentar la comunicación familiar como factor importante del rendimiento escolar de los adolescentes.

2. PRESENTACIÓN

El Proyecto denominado “Taller para fomentar la comunicación familiar como factor importante del rendimiento escolar de los adolescentes”, resulta como una necesidad de analizar la vida escolar y familiar lo que mantendrá una importante relación con los docentes y padres de familia, desde ese punto se podrá indagar el desempeño de la institución frente al cumplimiento de su trabajo y tareas claves del presente con proyección al futuro.

3. JUSTIFICACIÓN

El “Taller para fomentar la comunicación familiar como factor importante del rendimiento escolar de los adolescentes”, constituye un proceso de mejoramiento de la calidad de la educación a nivel institucional.

Luego de haber realizado el proceso minucioso prolijo y transparente de la investigación y análisis del diagnóstico, con la participación activa de los alumnos de la institución, se ha

detectado la falta de comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los alumnos del Colegio “Rafael Rodríguez Palacios”.

De esta manera y ante esta situación debe ayudarse a que las relaciones que prevalecen en la familia sean armoniosas, de confianza, de apoyo que debe ser un espacio que contribuya al crecimiento emocional del adolescente, para así encontrar mejores maneras de comunicarse, en donde la familia permanezca unida y logre superar las dificultades.

Otra razón fundamental por la que se justifica es porque este taller surge del interés como futura pedagoga y madre por contribuir a superar la problemática de falta de comunicación de padres a hijos, dificultad que se ha extendido a todos los sectores sociales del país. Con el taller se pretende mejorar la calidad de las relaciones familiares y escolares.

El aporte de este taller es abordar temas en relación a la comunicación para quien se pondrá en práctica técnicas grupales y de integración por medio de actividades como el juego, para que los participantes trabajen individualmente y en grupo con la intención de que aprendan a analizar problemas y buscar soluciones de manera segura y ágil.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

- Mejorar la comunicación familiar a través de eventos académicos que permitan mejorar los aprendizajes dentro del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

4.2. Objetivos Específicos

- Capacitar a los padres de familia y estudiantes en la aplicación de estrategias de comunicación familiar que permitan mejorar su relación con el rendimiento académico de sus hijos.

- Proponer alternativas educativas y familiares, que ayuden a mejorar la comunicación familiar y el rendimiento académico de los adolescentes.

- Mejorar la comunicación familiar mediante la aplicación del taller de comunicación familiar con el fin de que eleve el rendimiento académico y consolide la integración familiar.

5. FUNDAMENTACIÓN

Comunicación Familiar

La comunicación se entiende como un desarrollo que involucra a todas las personas y procedimientos que se utilizan para transmitir información, ideas, sentimientos, emociones que los seres humanos son capaces de manifestar en todo su ciclo de vida.

Elementos que influyen en la comunicación familiar

No es fácil lograr el equilibrio necesario para que la convivencia y la comunicación entre los integrantes de la familia, mantenga un enfoque positivo y constructivo.

El proceso de convivir, compartir y desarrollarse a través del contacto intenso y diario con otras personas es todo un arte que requiere de una actitud positiva, propositiva, y del desarrollo de habilidades enfocadas a lograr que la convivencia produzca resultados positivos para todos los involucrados.

Si se quiere asegurar que la comunicación trabaje a favor de la familia, es importante hacer lo necesario para lograr que todo intercambio de palabras tenga un propósito positivo.

Cuando la comunicación pierde ese propósito, fácilmente se distorsiona y se enfoca a: molestar, castigar, maltratar, provocando un resultado destructivo que va hacer contraproducente para los involucrados, pues se va a revertir y tarde o temprano los va a golpear, provocando que en vez de ser un factor de unión, se convierta en elemento de distanciamiento y deterioro de las relaciones familiares.

Así como en las empresas se buscan resultados, la comunicación en la vida familiar debe enfocarse a lograr objetivos. Es importante que esos objetivos estén claramente definidos, se compartan y se conviertan en un compromiso adquirido y de común acuerdo por los padres para luego involucrar a los hijos.

Comunicación Familiar y Rendimiento Académico

Desde tiempos remotos la comunicación familiar en el estudio de sus hijos y principalmente en su rendimiento académico ha sido constituido un pilar importante en la formación del adolescente, hoy en día, de igual manera desempeña un papel trascendental en la educación de sus hijos; para detectar el grado de influencia de la familia en el rendimiento escolar es

necesario la concienciación, para observar el grado de incidencia que tiene la familia en los niveles de rendimiento educativo.

En cuanto a la educación, la falta de comunicación familiar ha hecho que los adolescentes pierdan el interés de aprender en el colegio, poniendo en primer plano la cuestión material, sin importar que tengan que descuidar sus estudios o alejarse de ellos.

La familia ha roto con su esquema tradicional: padre-madre-hijos, se abandona con facilidad las exigencias y obligaciones inherentes a la vida familiar y a las responsabilidades, se traslada a terceros la ineludible tarea de mantener una comunicación familiar. Crisis que afecta todo el ámbito social, y alcanza también al campo educativo; este y otros factores influyen en el proceso de aprendizaje, teniendo así los adolescentes en su etapa escolar problemas en cuanto a su rendimiento académico, en la mayoría de los casos los padres tienen una ocupación, lo que les condiciona a ejercer su tarea sobre el rendimiento de sus hijos.

Rendimiento académico

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ambiente escolar. Además el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico:

Como la expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita

obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc.

Sesión 01



TEMA: Integración del grupo.

OBJETIVO: Alcanzar un nivel de integración óptimo para que el desarrollo de las actividades de las siguientes sesiones sean más productivas.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: Presentación.

A través de la técnica presentarse uno mismo que cita el autor Sindo Froufe Quintas se busca integrar a los miembros y sensibilizar a los padres en la realización de actividades.

El coordinador del taller será el primero en presentarse para lograr confianza al grupo de participantes, posteriormente el invitará a los padres de familia a que participen en esta actividad de forma voluntaria.

El coordinador será el que proporcione información a través del apoyo del proyector de imágenes, explicará como la falta de comunicación en una familia, da como consecuencia factores negativos que afectan la integridad emocional y psicológica del adolescente para que él llegue a tener un bajo rendimiento académico.

Una vez que se ha concluido la exposición del tema y ellos ya tienen claros algunos conocimientos sobre cuáles son las consecuencias que trae la falta de comunicación en la familia. Los integrantes que asisten a las sesiones se dividirán en grupos con el propósito de analizar el contenido del tema tratado, se establecerá una conversación, destacando sus reflexiones e ideas más significativas del tema a través de:

- Analizar las imágenes que se visualizaron
- Formular preguntas de interés
- Contestar las preguntas que surjan entre los integrantes del grupo.

Ya teniendo antecedentes del tema a trabajar los padres pondrán en práctica aspectos importantes de la proyección que vieron y de las situaciones semejantes de la vida cotidiana en la familia. Ya que termino la actividad, se deja un espacio de 5 minutos para hacer una invitación a que expresen su opinión en forma voluntaria en cuanto al tema.

Sesión 02



TEMA: La incomunicación familiar obstaculiza la capacidad de conocer a un integrante de la familia.

OBJETIVO: Que los padres conozcan las consecuencias de no hablar y conocer las inquietudes de su hijo.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: El reloj

TEXTO: Necesidad de la orientación familiar

El coordinador del taller dará una introducción de la sesión anterior con fin de que los padres de familia recuerden y tengan presentes elementos importantes, posteriormente se presentara un panorama general del tema.

Se otorga una lectura con relación al tema de la sesión, para que ellos tengan conocimientos de que se va hablar, se propone 20 minutos para que ellos puedan realizar la lectura y tengan más conocimiento de la sesión a tratar; luego se utilizará la técnica del reloj en la cual los participantes ponen en práctica su habilidad en el manejo de información.

Se pide que formen un círculo de manera que todos queden de frente, una vez que ya se forma seleccionamos un voluntario para que pase al frente del círculo mencionando el tema central de la sesión el cual será la “incomunicación en la familia” el quedara de pie.

Una vez que el compañero se encuentra en el círculo de pie tendrá una pelotita de esponja y lanzarla sobre otra persona, para que sea ella quien pase al círculo y saque un papelito con alguna palabra del tema que se vio y hable de él.

Terminada la técnica se otorga 5 minutos para que las personas que deseen hablar de cómo se sintieron cuando participaron en el círculo, si queda alguna duda respecto al tema, si la actividad fue buena, así como el contenido del texto ayudo a comprender más inquietudes que se viven en casa.

Sesión 03



TEMA: La carencia afectiva perturba la comunicación familiar.

OBJETIVO: Analizar las causas que orilla a esa falta de interés de los padres.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: Así me veo yo

NOMBRE DE LA PELÍCULA: Octavo día

Se espera a que estén todos los que integran la sesión, para luego pasar una película que tenga relación con el tema a tratar. Una vez que se encuentren todos los padres se pide que hablen acerca de lo que vieron ya que muchos de ellos puede ser que se identifiquen con algún

personaje que aparece en la película, permitirá que puedan rescatar escenas importantes, opinar de manera voluntaria al término de la sesión y plasmar la forma negativa de actuar ante sus hijos.

Se proporciona una cartulina, se pide que en ella escriban puntos importantes de cómo actúan de forma negativa en casa con sus hijos a través de la experiencia que tuvieron al ver la película, a todos se les hace la invitación a que pasen y expresen palabras importantes en relación al tema, con esto se menciona la conducta que existe.

Antes que termine la sesión se deja 5 minutos para dar un cierre general, invitando a que participen de forma voluntaria y mencionen sobre inquietudes del tema, preguntas, como les pareció y si les sirve de alguna forma la técnica.

Sesión 04



TEMA: El juego de roles entre los padres.

OBJETIVO: Favorecer la importancia de la integración de cada miembro que conforman la familia.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: Inversión de roles.

TEXTO: Cambio social y cambio familiar

El coordinador hace introducción del tema, para que se entienda mejor el texto y ellos puedan comprenderlo, una vez que se proporciona el texto a cada uno de los integrantes.

Terminado el tiempo de lectura, el coordinador expresa como se trabaja con la técnica, en donde dos miembros del grupo, se les invita a que pasen al frente de manera voluntaria y expresen de una forma espontánea el cambiar el rol, el hombre será la mujer y la mujer el hombre. A través de unos papelitos que el coordinador tendrá, como temas no difíciles y no delicados, para que ellos puedan actuar sin problemas.

Una vez que los padres experimentaron el tomar el lugar del sexo opuesto, entenderán como es la situación en la que se encuentran ellos. Ya que los integrantes del grupo pasaron de forma voluntaria. Se toman 5 minutos para mencionar como se sintieron ante esta experiencia nueva de cambio de rol, así como podrán indicar la experiencia de comprender mejor el papel de su pareja.

Sesión 05



TEMA: Comunicación entre los integrantes de la familia.

OBJETIVO: Fomentar la participación comunicativa en la familia.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: El rosal.

TEXTO: La comunicación en tiempos difíciles.

El coordinador da una introducción sobre el tema y de cómo encontrar mejores maneras de comunicarse para que la familia permanezca unida y logre superar las dificultades de la vida.

Una vez que se ha guiado a través de este conocimiento, el coordinador proporciona el texto para su lectura y reflexión. Ya terminado el tiempo el coordinador menciona la nueva técnica que ayude a reforzar el tema.

El coordinador menciona la técnica que lleva por nombre el Rosal e invita a que todos los participantes del grupo formen un círculo, se sienten, cierren los ojos, se relajen y concentren su atención hacia el interior de su cuerpo. Después les indica que se imaginen como un rosal. Les nombra: ¿Qué tipo de rosal es uno? ¿Dónde crece? ¿Vive solo o con otros? ¿Crece mucho o poco?

A una señal, todos abren los ojos y cada uno expresa su experiencia de ser rosal un ejemplo es: soy un rosal solitario, abandonado. Tengo muchas espinas y alejo a los demás de mí.

Al final, se otorga 5 minutos para concluir y dar un cierre al tema, para que expresen como se sintieron en esta técnica que se realizó, si les sirvió de algo el contenido del texto.

A través de esta técnica los padres de familia valoran más la integración necesaria en la familia y como una persona logra facilitar su comunicación entre los integrantes del grupo familiar, los padres aprenden a estimar a los hijos, y saber sus inquietudes y virtudes de cada uno de ellos.

Sesión 06



TEMA: El amor, cariño y la confianza hacen que nuestros hijos crean en sí mismos.

OBJETIVO: Motivar hacia el cambio de la familia y reconocer sus logros.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: Antes y ahora.

TEXTO: El misterio de los hijos deseados.

El coordinador espera a que se reúnan todos los asistentes para hablar acerca del tema que se verá en la sesión, a su vez se complementará con un proyector, de imágenes con familias unidas en situaciones muy agradables donde se vea que hay un clima de afecto cariño y respeto. Se les proporciona el texto para que comprendan y reflexionen, ya terminada la lectura se aclaran dudas, comentarios para enriquecer la sesión.

Se pide que se integren por parejas, que piensen en su esposa, esposo, hijos y recuerden como eran antes de empezar a tomar el taller, así mismo recordara cuando se encontraban en casa y la situación era desagradable no existía tiempo para conversar, no se daba espacio para las inquietudes de cada miembro de la familia.

Se entregara dos cartulinas a cada pareja, en las cuales tendrá columnas con las palabras Antes y Ahora.

- Columna ahora: deben pensar en sus parejas de los aspectos suyos como son comportamientos positivos que han logrado en cada miembro en casa.
- Columna antes: anotar situaciones anteriores.

Una vez que se termina de agregar los aspectos en cada columna se dice que cada equipo haga mención de la lámina del antes y ahora. A través de esta técnica se reflexiona sobre la

evolución que han tenido de manera personal, ya que motivados hacia el cambio pueden lograr seguridad y confianza en la familia.

Termina la técnica y se invita a participar de manera voluntaria a que expresen cuáles son sus opiniones acerca del tema que se vio.

Sesión 07



TEMA: Logros alcanzados (cierre de taller)

NOMBRE DE LA TÉCNICA: Noticia de un adiós

El coordinador en esta última sesión indica acerca de lo enriquecedor que ha sido el taller; se menciona la última actividad, la cual ayuda a que la disolución del taller se realice de forma positiva, de manera que los miembros que asistieron en este taller se despidan con la sensación de haber tenido una experiencia muy grata.

Se pedirá a cada uno de los que asistieron, expresen cual ha sido la gran experiencia, logros, aprendizajes que alcanzaron en este tiempo y como ha mejorado la comunicación familiar en casa.

El coordinador da su opinión de todo lo que aconteció en todas las sesiones y otorga un reconocimiento a cada una de las personas que asistieron al taller.

IMPACTO

El propósito para la investigación se orienta al campo educativo y familiar con el anhelo de motivar a la familia a que exista una buena comunicación y por ende repercuta en el rendimiento académico de sus hijos, cuyo resultado se espera que sea positivo y contribuya a la formación integral de los estudiantes.

PROPUESTA ALTERNATIVA

TEMA: Taller para fomentar la comunicación familiar como factor importante del rendimiento escolar de los adolescentes.

Evento	Objetivo	Contenidos	Beneficiarios	Metodología	Resultados esperados
TALLER	Mejorar la comunicación familiar a través de eventos académicos que permitan mejorar los aprendizajes dentro del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.	Comunicación familiar Elementos que influyen en la comunicación familiar Comunicación familiar y rendimiento académico Rendimiento académico	Padres de familia y estudiantes de la institución	Exposición-Foro	Que los padres de familia conozcan la importancia que tiene la comunicación familiar en el rendimiento académico de sus hijos

AGENDA DE TRABAJO

TIEMPO/ 7 días	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Lunes/ 16h00-17h00	Sesión 01: Integración del grupo	El Coordinador del taller
Martes/ 16h00-17h00	Sesión 02: La incomunicación familiar obstaculiza la capacidad de conocer a un integrante de la familia	El Coordinador del taller
Miércoles/ 16h00-17h00	Sesión 03: La carencia afectiva perturba la comunicación familiar	El Coordinador del taller
Jueves/ 16h00-17h00	Sesión 04: El juego de roles entre los padres	El Coordinador del taller
Viernes/ 16h00-17h00	Sesión 05: Comunicación entre los integrantes de la familia	El Coordinador del taller
Lunes/ 16h00-17h00	Sesión 06: El amor, cariño y la confianza hacen que nuestros hijos crean en sí mismos	El Coordinador del taller
Martes/ 16h00-17h00	Sesión 07: Logros alcanzados	El Coordinador del taller

NOTA: El taller se realizará la tercera semana del mes de julio, en el Colegio Nocturno Rafael Rodríguez Palacios de la Parroquia Malacatos

MATERIALES: Material permanente /escritorio, proyector, cartulinas, videos, etc.

j. BIBLIOGRAFÍA

- Adell, M (2002). Estrategias para mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes. Ediciones Pirámide.19 – 40.
- Enciclopedia de Pedagogía Práctica. Escuela para Maestros. Pág. 377 – 390 Lima Callao 2006 Editora Cultural Internacional Ltda
- Enciclopedia de la Psicología Océano. Tomo 2. Pág.25, 218 ediciones océano 1982 Gispert Carlos
- F. Dionisio, PÉREZ Zaldívar, Funcionamiento familiar saludable, pág. 3 La Habana: Editorial Félix Varela; 2002.
- FRANCO. Gloria, “La comunicación en la familia”. Quinta edición. Ediciones Palabra S.A. España, 2005. Pag.221
- GALLEGO, Silvia. Comunicación Familiar. 2006. EDITORIAL: Universidad de Caldas.Colombia.323
- Revista Latinoamericana de Psicología 2007, volumen 39, No 3, 473-485 colombia □
Autores: Teresa-Isabel Jiménez, Sergio Murgui Pérez, Estefanía Estévez López, Gonzalo Musitu Ochoa
- Gilly, M. (1978). El Problema del Rendimiento Escolar. Editorial Oikos-Tau.36-39, 215-228.
- RUIS, Mayte, “Las Relaciones Familiares y su incidencia en el Rendimiento Escolar”, 2009, Barcelona.
- Sánchez Manzano, Esteban. La educación personalizada en la familia. Ed. Rialp. Madrid, 1990. P. 105
- SARAZUA, Ángela Inés. La Desintegración Familiar y su Incidencia en el bajo Rendimiento Escolar. (Tesis), p. 10. 2010

- GALLEGO, S. (2006). Comunicación Familiar: un Mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales [Libros en línea]. En: <http://books.google.co.ve>
- LA PLANIFICACIÓN ACADÉMICA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE GRUPOS.www.upn081.edu.mx/EIE2010/UPN/.../18PTAM.pdf
- Descargar - el rendimiento académico de la promoción 2008 DE LA U. Disponible: www.ecuacel.net/archivos/jhenrry_1260410731.doc -
- SATIR, V. (2004). Ejercicios para la Comunicación Humana Editorial Pax México, 2004 [Libro en línea]. En: <http://books.google.co.ve>
- Según Erich Fromm en su libro “La Familia” disponible en: <http://suite101.net/article/estilos-de-paternidad-maternidad-a10126#ixzz2leT0vT59>
- <http://www.esmas.com/salud/saludfamiliar/337516.html>
- <http://www.lasenda.info/2009/07/la-comunicacion-familiar>
- <http://suite101.net/article/estilos-de-paternidad-maternidad-a10126#ixzz2leT0vT59>
- <http://www.definición-rendimiento-académico.com/>.

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
ORIENTACIÓN**

TEMA:

**“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADEMICO DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO NOCTURNO
“RAFAEL RODRÍGUEZ PALACIOS” DE LA PARROQUIA MALACATOS
DE LA CIUDAD DE LOJA. PERIODO ACADEMICO 2012 – 2013.**

Proyecto de Tesis de Investigación, previo a optar
el grado de Licenciada en Ciencias de la
Educación, mención: Psicología Educativa.

AUTORA: MARICELA PATRICIA GUAJALA AGUILAR

Loja-Ecuador

**1859
2013**

a. TEMA

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO NOCTURNO “RAFAEL RODRÍGUEZ PALACIOS” DE LA PARROQUIA MALACATOS DE LA CIUDAD DE LOJA. PERIODO ACADÉMICO 2012 – 2013.

b. PROBLEMÁTICA

La familia en cuanto al desarrollo de la humanidad siempre se ha constituido en una fuente importante de creación de capital humano, es en ella donde tiene lugar la primera educación que recibe un niño, es por ello que frente a esta revalorización del rol de la familia, el individuo, no puede vivir y satisfacer sus necesidades sin comunicarse con sus semejantes.

La familia a lo largo de la historia, siempre ha sufrido transformaciones paralelas a los cambios de la sociedad. Las funciones de proteger, socializar, y educar a sus miembros las comparte cada vez más con otras instituciones sociales; evidenciándose con mayor frecuencia que la comunicación familiar en la actualidad poco a poco se va deteriorando debido a serios problemas suscitados, que como consecuencia de la separación de sus padres debido a la migración ha generado un alejamiento muy notable en cuanto a la comunicación familiar generando así situaciones bruscas como un bajo rendimiento educacional, malos vicios, y una pérdida de identidad.

De igual forma es preciso destacar que, a pesar del vertiginoso avance de la tecnología que no siempre es usada de la mejor manera, ya que si por un lado nos ayuda al aprendizaje por otra parte también posee contenidos nocivos para las personas, en especial para aquellas que no tienen un criterio bien formado como en el caso del internet, celular, etc. logrando así que la comunicación familiar también se ve afectada, por un gran distanciamiento entre los miembros el grupo familiar, lo que sin duda repercute en la formación de los adolescentes y principalmente en su desenvolvimiento dentro del contexto escolar.

Por ello que debido a estas situaciones los más afectados son los niños y adolescentes que requieren ser escuchados y dar a conocer sus pensamientos, sentimientos, opiniones pero

lamentablemente no existe el tiempo para la comunicación familiar que se requiere en el hogar.

Es así que la mayoría de los jóvenes lojanos y de sus parroquias en la actualidad ya que no encuentran la comunicación familiar en el seno de su hogar, y recurren en la búsqueda de medios informáticos, redes sociales, y supuestos amigos con la finalidad de comunicar lo que sienten y piensan; dejando así la familia en un segundo plano los verdaderos objetivos y roles como tal.

La comunicación familiar que existe entre los padres de familia y sus hijos; y entre los hermanos, influye en dos aspectos: se considera que una adecuada comunicación familiar incide positivamente en el rendimiento académico de los hijos; y que, por el contrario una inadecuada comunicación familiar no solo afecta a las relaciones familiares, sino individualmente a los jóvenes, sienten desconfianza y afectan su rendimiento académico provocando que los alumnos tenga desinterés en algunas materias, malas conductas y falta de respeto, dando origen a nuevos problemas, todos estos afectan ya sea en mayor o menor grado en el desenvolvimiento académico de los adolescentes por el cual el alumno requiere de una buena comunicación.

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, en tal sentido se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia que es la fuente principal para mediante la comunicación familiar lograr un adecuado rendimiento académico, de manera contraria lo

único que el adolescente obtendrá serán bajas calificaciones, desinterés por sus estudios y en algunos casos baja autoestima debido a que su rendimiento no es lo que esperaba.

Es por ello mi interés de contribuir con este tema de investigación que espero sirva para mejorar la calidad de **¿Comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nocturno “Rafael Rodríguez Palacios”, de la Parroquia Malacatos Cantón y Provincia Loja, período lectivo 2012-2013?**

c. JUSTIFICACIÓN

La Universidad Nacional de Loja es una institución de educación superior dedicada a formar profesionales con nivel científico, humanista y solidarios con los problemas que se presentan en nuestro entorno por lo que nos permite vincular la teoría con la práctica. Conocedora de las lamentables condiciones tanto económicas, políticas, sociales, morales y sobre todo familiares por las que atraviesa la sociedad, es necesario como profesionales de una carrera eminentemente social como lo es Psicología Educativa y Orientación, comprometidos con las problemáticas de los sectores menos favorecidos proponer alternativas de cambio y solución que contrarresten dichos problemas.

Por ello la presente investigación ha considerado un tema relevante como es la comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nocturno “Rafael Rodríguez Palacios”.

La importancia trascendental que tiene la comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento académico es determinante, puesto que para los adolescentes poder comunicarse en su hogar es un factor importante para su desarrollo educacional.

El presente trabajo se justifica porque es un problema de actualidad, y que permitirá incrementar nuevos conocimientos científicos, ya que estos problemas son preocupantes a la sociedad en general.

Las razones que motivan a investigar esta problemática está en buscar alternativas que permitan ayudar a los adolescentes a saber la importancia de la comunicación familiar en el rendimiento académico. Sobre todo para fortalecer mis conocimientos y perfil profesional

sobre el tema expuesto. Además contribuirá como fuente de apoyo y consulta, que coadyuvara a ampliar el desarrollo intelectual y académico a futuras generaciones de estudiantes que se interesen por este tema que es un problema vigente en nuestra sociedad.

El propósito del presente trabajo es trascendente porque obtendré un conocimiento más real y profundo del tema para determinar su incidencia y de acuerdo a los resultados que se obtengan se proporcionara las respectivas recomendaciones.

La presente investigación será factible porque cuento con el apoyo de las autoridades de la Universidad Nacional de Loja, los docentes de la carrera de Psicología Educativa y Orientación, con el material bibliográfico, los conocimientos adquiridos en mi formación profesional, dispongo de los recursos económicos y la firme decisión de investigar.

d. OBJETIVOS

General

Destacar la importancia de la comunicación familiar como base fundamental para un buen rendimiento académico de los adolescentes del Colegio Nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” de la Parroquia Malacatos de la ciudad de Loja. Periodo académico 2012 – 2013.

Específicos

- ✓ Identificar los niveles de comunicación familiar de los adolescentes del Colegio Nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” de la Parroquia Malacatos de la ciudad de Loja. Periodo académico 2012 – 2013.
- ✓ Analizar los promedios de rendimiento académico que desarrollan los Adolescentes del Colegio Nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” de la Parroquia Malacatos de la ciudad de Loja, periodo académico 2012 – 2013.
- ✓ Relacionar los niveles de comunicación familiar y el promedio de rendimiento académico de los adolescentes del Colegio Nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” de la parroquia Malacatos de la ciudad de Loja, periodo académico 2012 – 2013.

e. MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

1. COMUNICACIÓN FAMILIAR

- 1.1. Introducción
- 1.2. Importancia
- 1.3. Componentes de la comunicación
- 1.4. Habilidades en la comunicación
- 1.5. Pasos para una buena comunicación
- 1.6. Niveles de comunicación
- 1.7. Tipos de comunicación familiar
- 1.8. Comunicación no violenta
- 1.9. Enemigos de la comunicación
- 1.10. Factores que influyen en la comunicación familiar
- 1.11. Obstáculos en la comunicación familiar
- 1.12. Claves de la comunicación efectiva
- 1.13. Alternativas para mejorar la comunicación

CAPITULO II

2. RENDIMIENTO ACADÉMICO

- 2.1. Definición
- 2.2. Condicionantes del rendimiento académico.
 - 2.2.1. Inteligencia.
 - 2.2.2. Personalidad.
 - 2.2.3. Hábitos y técnicas de estudio.
- 2.3. Características del rendimiento académico.

- 2.4. Factores que afectan el rendimiento académico.
- 2.5. Orientación educativa y rendimiento académico.
- 2.6. Tipos de rendimiento académico.
- 2.7. Rendimiento individual.
 - 2.7.1. Rendimiento general.
 - 2.7.2. Rendimiento específico.
- 2.8. Rendimiento social.
- 2.9. Conclusiones del rendimiento académico.
- 2.10. Recomendaciones del rendimiento académico.

CAPITULO I

1. COMUNICACIÓN FAMILIAR

Es el medio o la herramienta que solo pueden utilizar los seres humanos por medio de signos orales y escritos que poseen un significado. En un sentido más amplio, se entiende por lenguaje cualquier procedimiento que sirva para comunicarse. La comunicación es el envío y la recepción de un mensaje, el cual es entendible gracias al lenguaje, la comunicación constituye el eje de toda la interacción que se da en la cotidianidad familiar. Es a través de la actividad comunicacional y del rol que desempeñen los miembros de la familia, que se transmiten valores, experiencias, hábitos, normas, costumbres, modos y pautas de comportamiento. Además propicia la incorporación correcta de patrones y valores sociales, con métodos de gratificación y sanción. Es mediante la comunicación que la persona plantea estímulos para propiciar modificaciones en las ideas, costumbres y actitudes. Cuando existe comunicación se comparte información, retroalimentando el caudal de vivencias y experiencias entre los comunicadores.

1.1. INTRODUCCIÓN

“La comunicación ha ido evolucionando y perfeccionándose gracias a la palabra como herramienta básica y exclusiva de las personas, esto permite establecer relaciones y lazos familiares muy profundos que a la vez, unifican y fortalecen la estructura de la familia logrando de padres e hijos, solidaridad, responsabilidad, comportamientos justos y equitativos que generen cambios positivos así como una participación libre y democrática. En la actualidad y desde tiempos remotos la comunicación es importante ya que es posible transmitir las experiencias de una generación a otra para que puedan ser asimiladas y

continuadas. Sin esta posibilidad (de comunicaciones), el avance no hubiera sido posible en ningún sentido”¹.

1.2. IMPORTANCIA

“Ser capaz de comunicarse con los hijos, es quizás una de las habilidades más importantes que deben de tener los padres. Si los hijos saben que pueden compartir con sus sentimientos, se sienten valorados y seguros. La buena comunicación es esencial para enseñar a auto valorarse, resolver problemas, y llevarse bien con los demás, si se quiere lograr que la familia utilice la comunicación como medio para transmitir valores, vale la pena detenerse por un momento y analizar cuáles son los principios que rigen la propia vida, tales como: la honestidad, el respeto a los demás, la responsabilidad o el espíritu de superación. Al realizar ese análisis es posible darse cuenta de que la semilla de dichos principios cada quien la recibió de su propia familia, esa semilla pudo germinar y crecer, primero porque fue sembrada, pero también, porque en muchos casos, el entorno familiar, escolar y social la reforzó y ayudó a su desarrollo”². Las familias de hoy se encuentran inmersas en un entorno que no solamente no ayuda, sino que al contrario, ataca y obstaculiza. La Comunicación es un proceso que involucra a todas las personas y medios empleados para transmitir información, conducir ideas, sentimientos, emociones y motivaciones.

1.3. COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN

“Es el proceso donde se cruza la información y se expresa de varias formas, teniendo un papel muy importante cada uno de los elementos que son indispensables para que se produzca la comunicación.

¹ VALLEJO, Raúl. “Escuela para Padres”. Pág., 22

² STIEBEL, David. Cuando hablar empeora las cosas. Pág. 144, Barcelona: Urano, 2002.

Comunicador, es la persona que envía o emite el mensaje. **Mensaje**, es el contenido que exterioriza el comunicador o emisor, pudiendo ser este de afecto, motivación, alegría, agresión, ofensa, según la circunstancia y el deseo para quien recibe. **Medio**, Es la forma como hacemos llegar nuestros mensajes, es importante la expresión, la manera, el cómo manifiesta el comunicador, ya sea verbal, mímica, escrita, gestual, etc. **Receptor**, es la persona que recibe o a quien va dirigido el mensaje, que puede ser nuestro familiar. **Impacto**, Es la reacción, manera o forma como es recibido el mensaje por parte de la persona a quien va dirigido. Puede ser de alegría, tranquilidad, satisfacción, tristeza, coraje, resentimiento, enojo. **Retorno**, es la respuesta o comportamiento que adoptamos quienes recibimos un mensaje, también es la manifestación con la cual hacemos conocer a nuestro emisor o comunicador del efecto o estimulación que ha causado”³.

1.4. HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN

“Se trata de conseguir un estilo de comunicación que sea beneficioso y eficaz en la relación familiar, es decir, aprender a hablar para hacerse comprender y comprender al otro.

En primer lugar debemos hacer referencia a la habilidad básica en la comunicación humana: la escucha activa; A veces los padres no consiguen descubrir los deseos o necesidades de sus hijos, no suelen prestar el tiempo suficiente a escuchar u observar que es lo que su hijo solicita, por lo que intentan compensar con interrogatorios que de ningún modo transmiten al niño que se ha comprendido sus sentimientos, emociones o preocupaciones.

La escucha activa es la única forma de conectar con el niño y de entrar en su mundo, permite comprender al hijo y acceder a esa personalidad que se está formando. Ayuda a transmitir al niño que le comprendes y respetas, es una habilidad que desarrolla la capacidad de empatía

³ROMERO, Pedro. “Comunicación Familiar”. Pág. 8, España 2006

hacia los demás, esto significa que aprendemos a ponernos en el lugar del otro cuando habla, y no solo oír lo que nos dice sino, y lo más importante, imaginar cómo se siente y los motivos o necesidades que le inducen a decir lo que dice.

La empatía es mucho más que la simpatía (caer bien o ser agradable), es la capacidad de hacer que la otra persona sienta que reconocemos sus sentimientos y respetamos sus motivos”⁴

1.5. BUENA COMUNICACIÓN FAMILIAR

Una buena comunicación, va más allá del hecho de hablar y escuchar. Implica saber qué decir y cómo decir las cosas, así como saber escuchar de una manera activa y atenta. El lenguaje corporal, es una parte muy importante también. Abarca además, habilidades como la comprensión y la empatía.

Una buena comunicación no sólo implica hablar de muchas cosas, también tiene que ver con relacionarse en un nivel personal profundo. Tiene que ver con compartir los sentimientos y las preocupaciones, y la habilidad para articular lo que uno piensa, cree y expresa" (González y López, 2003 p.82).

Para que la buena comunicación se dé, es fundamental que los distintos miembros de la familia, respeten que cada uno tiene sus propios puntos de vista, distintas prioridades e intereses. También que consideren que los temperamentos y las personalidades de cada quien son diferentes.

Las formas de comunicación se aprenden, por lo tanto, es vital el ejemplo y el apoyo que los padres puedan dar. Además, de la misma forma en que son habilidades que se aprenden, no son fijas, sino que son capacidades que pueden modificarse y enriquecerse constantemente.

⁴DURAN, Agustín. Comunicación en familia. Pág. 569, México 2004

De ahí la importancia de que los padres se informen y hagan consciencia de cómo están poniendo en práctica, en el día a día, las distintas habilidades de comunicación dentro de su hogar, pues nunca es tarde para formar nuevos hábitos y transmitirlos en familia.

La comunicación asertiva: Hablar de una buena comunicación significa sobre todo, sostener un estilo asertivo, es decir, expresarse de manera clara, directa, comunicando los propios deseos, así como prestando atención a las necesidades del otro.

Comunicarse de manera asertiva, es expresar lo que verdaderamente “yo quiero, no quiero, puedo, no puedo, etc.” Esto quiere decir, exponer de forma abierta mis sentimientos o pensamientos de la manera correcta y sin causarle daño a nadie.

Cuando se llega a alcanzar una comunicación asertiva dentro del hogar, cada integrante aprende a dar a conocer sus posiciones y opiniones. A la vez se reconocen, se validan y se respetan las percepciones y emociones de los demás sin hacer diferencias, se trate de un hermanito pequeño, o el padre o la hermana mayor. Para alcanzar una comunicación asertiva dentro del hogar, los padres deben dar el ejemplo a sus hijos/as de diversas habilidades. Entre algunas de éstas, las autoras González y López (2003) mencionan:

- Analizar nuestro propio comportamiento, pensamientos y emociones y responsabilizarnos de sus consecuencias.
- Reconocer que tenemos derecho a cambiar de parecer.
- Aprender a decir “no sé, no comprendo, no estoy interesado”.
- Despreocupación por “el qué dirán”.
- No hacer afirmaciones rotundas o radicales: todo, nada, negro, blanco, siempre, nunca.
- Aprender a decir “no” sin sentirnos culpables.
- Referirse a los comportamientos y no a la persona.

1.6. NIVELES DE COMUNICACIÓN

En cuanto a los NIVELES en que puede establecerse la comunicación, vamos a destacar 3:

“Comunicación informativa: es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediario”, con la que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla.

Comunicación racional: Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas.

Comunicación emotiva (profunda): Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar...y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos)”⁵

⁵<http://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacin-familiar>.

1.7. TIPOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Existen varios tipos de comunicación familiar, en este caso se ha tomado en consideración la comunicación abierta, ofensiva y evitativa.

Comunicación Abierta

Una buena comunicación entre padres e hijos contribuye a lograr mejores relaciones al interior de la familia. Estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto que les permita transmitir valores, ideas. Una comunicación clara, directa y abierta facilita el desarrollo de un clima familiar positivo, así como también promueve la resolución de conflictos familiares, “Para tener una comunicación abierta y efectiva, hay que aprender a escuchar. Saber escuchar no es una actividad pasiva, sino activa: escuchar supone un esfuerzo de concentración. El primer paso para escuchar es manifestar claramente que los padres se encuentran disponibles, esto es que no hacen otra cosa más que escuchar. El segundo paso es escuchar reflexivamente, cuando los padres identifican el contenido emocional de los mensajes de los hijos, les hacen saber que les han escuchado activamente. Se sienten además de escuchados, comprendidos, valorados y motivados para seguir la conversación.

Comunicación Ofensiva; radica principalmente en los hogares disfuncionales tratan a sus hijos con desprecio, humillaciones con palabras y acciones minimizan la importancia y el valor que tienen las palabras de los demás. En la familia también hay conflictos, malentendidos, hay ofensas, malos sentimientos, malas reacciones, celos y culpas. Estos hogares utilizan los medios superficiales para gritar, criticar o para transmitir los desacuerdos, insultos y reclamos. Ya que no cuentan con una estructura sólida donde predomine la confianza y el respeto mutuo.

Comunicación Evitativa; son grupos de familias con baja tolerancia al conflicto el cual se maneja evitando su enfrentamiento. Tienen tendencia a no aceptar la crítica, a no tolerar situaciones de crisis y a no aceptar la existencia de situaciones problema. En ella sus miembros tienen deficiencia en el aprendizaje de negociación de conflictos y en adecuados métodos de comunicación. Es la manera de evadir la responsabilidad utilizan los dobles mensajes con el fin de no dar una respuesta correcta a lo que le están preguntando, suelen decir no tengo tiempo, estoy cansado, dejemos esta conversación para otro rato entre muchas más excusas que pueden utilizar dificultando de esta manera la buena comunicación en la familia. Cuando en la comunicación los padres como también los hijos evitan las reuniones, los momentos íntimos, la recreación es porque hay conflictos no resueltos, por lo que las dificultades en la comunicación pueden verse más bien como consecuencia de las disfunciones entre otros vínculos familiares, como las reglas, roles, jerarquía”⁶.

1.8. COMUNICACIÓN NO VIOLENTA

“La Comunicación No Violenta ayuda a reestructurar la expresión verbal y la forma en la que se escucha al otro. Enseña a transformar reacciones automáticas y habituales en respuestas conscientes. En la CNV se encuentra un estímulo para expresar de forma clara y directa a la vez que ayuda a entender a las personas con una escucha respetuosa y empática. La violencia está directamente relacionada con la pérdida de esta inteligencia”⁷.

1.9. ENEMIGOS DE LA COMUNICACIÓN

“Cuando un miembro de una familia llega a su casa puede percibir un mensaje de bienestar o tensión, sin la necesidad de mirar a la cara de las personas de su familia. Esto sucede por la

⁶<http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/tipospadres.htm>

⁷<http://www.cercapaz.org/index>.

estrecha relación que existe entre las personas, que hace posible conocerse y darse cuenta si el ambiente es de tranquilidad o existen problemas.

a) La falta de diálogo

En ocasiones, la falta de diálogo supone una grave limitación en la comunicación. Muchas veces la prisa de los padres/madres cuando reciben alguna información, les impide conocer la opinión de sus hijos/as y, de igual manera impide que sus hijos/as se den cuenta de la actitud abierta y la predisposición a escuchar a sus padres.

b) Curiosidad de los padres/madres

Son múltiples las situaciones en que los padres/madres sienten curiosidad por lo que hacen los hijos/as y estos, ante una situación de exigencia responden con evasivas. Es importante e indispensable demostrar interés por la actividad de los hijos, dónde están, con quién están, qué hacen, pero sin invadir la privacidad.

c) Falta de apertura

Es importante estar siempre abiertos al diálogo, nunca debe existir la imposición sino la apertura para dar y recibir información, esto permite tener confianza y hablar abiertamente.

d) Impaciencia de los padres/madres

Otro impedimento para la comunicación es la impaciencia de algunos padres / madres para poder incidir educativamente en la conducta de sus hijos/as. Todo el proceso educativo pasa por la relación que establecen padres e hijos/as y esta se apoya en la comunicación; por eso es tan importante preservarla y mantener la alegría de disfrutarla. Para ello es suficiente que los padres / madres no quieran llevar siempre la razón y convencerse de que COMUNICARSE no es ENFRENTARSE.

e) Presencia de estímulos negativos

La vida familiar cuenta también con unos enemigos externos para establecer conversaciones y la relación interpersonal. La televisión en el momento de la comida, los horarios que dificultan el encuentro relajado. Hay que luchar frente a estas situaciones y adoptar una actitud de resistencia provocando un clima que facilite la comunicación.

f. Crítica y juzgamiento de actitud y comportamiento

Nunca se debe juzgar ni criticar actitudes y comportamientos, es importante escuchar y entender causas, razones, justificaciones de las conductas y comportamientos de las personas”⁸.

1.10. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

“**La percepción.** La imagen que uno se hace del mundo y del otro es un elemento esencial en la comunicación. Para percibir es preciso sentir, interpretar y comprender el mundo en el cual uno vive. La percepción es pues un gesto personal e interno. Todos los datos que un individuo posee sobre el mundo deben pasar por sus sentidos. Sin embargo ver no es siempre creer. Sabemos, y esto nos lo han descubierto los especialistas de la comunicación, como los límites fisiológicos del ser humano como son su ojo y su cerebro, pueden frecuentemente ocasionar errores.

Los valores, las creencias. Los valores están muy relacionados con la estima. Mucha gente no valora más que lo que tiene importancia para ella. Los valores influyen en gran manera el proceso de comunicación porque lo mismo que las percepciones son diferentes para cada uno.

⁸ZULOAGA, Jorge. Cómo comunicarse con su pareja. México: Ediciones Paulinas, 2004, Pág. 15

Los sistemas de valores difieren entre las personas por varias razones: la edad, la transición de la infancia a la adolescencia, el mundo del trabajo, los estudios, la situación de pareja, las relaciones parentales son factores que modifican u orientan de forma diferente la vivencia de los valores personales.

Los aspectos sociales y culturales. Cada sociedad y cada cultura suministran a sus miembros su propia explicación sobre las estructuras y sobre el significado que le da a las cosas. Estas informaciones dan nacimiento a ideas preconcebidas y a generalidades respecto a la forma de ver los otros. Estas ideas preconcebidas, aprendidas a una edad muy temprana, son tan sutiles que a menudo son hasta desconocidas. Sin embargo estas limitan, de manera importante, el estilo de comunicación familiar y de interacción de una persona con otras. Por tanto, si estas generalizaciones y estereotipos sociales y culturales interfieren en nuestras relaciones, estas pueden también modificarlas.

Los aspectos familiares. Para entender el mundo, podemos estudiar la familia: situaciones críticas como la autoestima, el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para la comunicación... son partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir el mundo. Por tanto para cambiar nuestra relación con el mundo, tenemos que cambiar a la familia. Virginia Satir nos dice: " la vida familiar es como un témpano de hielo: la mayoría percibe sólo la décima parte de lo que sucede, la décima parte es lo que se puede ver y escuchar. Algunos sospechan que ocurre algo más, pero no saben qué es y no tienen idea de cómo pueden averiguarlo".

El estado anímico de cada persona. Todos constatamos cómo nuestro estado anímico nos condiciona en nuestras relaciones. Nuestro cansancio, nuestras preocupaciones, ansiedades, miedos, depresiones, entre otros"⁹.

⁹ CIBANAL, L. SILES, J., ARCE, M. C. "Hacia una comprensión cultural de la comunicación". México 2001, Pág. 543-544

1.11. OBSTÁCULOS EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

“La comunicación puede verse obstaculizada, paralizada o bloqueada de muchas maneras. Es necesario primero que todo, velar por que se esté posibilitando un clima adecuado, sobre todo de armonía, para compartir las distintas conversaciones. Elementos como un televisor encendido, o una radio o el teléfono sonando, son interruptores comunes en los encuentros familiares.

Por otro lado, hay aspectos no tan evidentes, pero que merecen también mucho cuidado en caso de que se estén presentando ideas preconcebidas o más conocidos como prejuicios, son comunes barreras para que exista una buena comunicación en el hogar.

Otro prejuicio obstaculizador suele ser el de creer que los adolescentes no tienen mucho que aportar o que son incomprensibles, lo cual es totalmente falso y lo único que provoca es desunión familiar y desigualdad. También se da la afirmación de que a los padres no se les debe contradecir. Sin embargo, esta falsedad da el mensaje de que los hijos/as no tienen libertad de expresión de sus pensamientos y emociones, por lo que al guardárselas, se genera un vacío a veces irrecuperable de la confianza hacia los padres. Estos últimos deben fomentar que sus hijos/as expresen también sus desacuerdos hacia ellos, siempre y cuando lo hagan de manera respetuosa y asertiva, habilidades que también a los mismos padres les corresponde enseñarles”¹⁰.

1.12. CLAVES DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

Respeto mutuo: a pesar de que el/la hijo/a es menor, tienen menos experiencia, se debe respetar lo que siente, y lo que piensa, aún si se equivoca. Es importante ayudarlo a encontrar los errores sin imponerse.

¹⁰<http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/enemigos.htm>

Actitud de escucha, no interrumpir, prestar atención, sin otros elementos (TV, periódico...). Buscar el lugar adecuado para el dialogo, sin otras personas alrededor y/o distracciones. No necesariamente requiere estar de acuerdo con el da tener su propia opinión. Saber lo que realmente el otro quiere decir. Tratar de no criticar al otro, no enjuiciar lo que el otro es o quiere decir. Por ejemplo: “otro, solo escuchar.

Ponerse en el lugar del otro mientras habla, a pesar de que estoy preocupado por ti” no “tú haces tal cosa mal, me preocupa que llegues tarde y te pase algo, no eres un desobediente porque has llegado tarde, si me mientes, siento que no puedo confiar en ti, no eres un mentiroso”¹¹

1.13. ALTERNATIVAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN

“Cada miembro de la familia es valorado y aceptado por ser quien es. Hay respeto por las características individuales. A cada persona se le permite actuar en su propio papel. A un niño se le permite ser niño y a un adulto ser un adulto...Los miembros de la familia pueden compartir sus esperanzas, sueños, temores e intereses unos con otros y todavía ser aceptados. Un nivel de intimidad saludable existe dentro del hogar.

- Incentivar a que los/as hijos/as hablen de todo lo que les interese, de las cosas que verdaderamente llaman su atención. También hay que mostrar interés en lo que comunican y demostrarles que se les valora eso que les sucede.
- Reconocer el estilo particular que cada uno de los/as hijos/as tiene a la hora de comunicarse, tanto a nivel verbal como no verbal. De esta forma, los padres tendrán que procurar dirigirse a cada uno/a de sus hijos/as, desde ese estilo que cada uno/a maneje.

¹¹ MONBOURQUETTE. Jean, “Comunicación familiar”. España, 2005. Pag.343- 344

- Dar reconocimiento a esos canales o espacios que los/as hijos/as utilizan para comunicarse. Por ejemplo, habrá un/a hijo/a que le guste hablar con sus padres sólo dentro de su cuarto, otro/a quizá no le importe hablar delante de toda la familia. También es posible que a un/a hijo/a le cueste menos comunicarse a través de cartas o mensajes escritos, otro/a escuchando música de fondo; en fin, son preferencias de comunicación que hay que aceptar y reconocerles.
- Debe apoyarse a los/as hijos/as a que interactúen con distintas personas. A esto puede agregarse, la importancia de enseñarles a respetar los estilos de los demás.
- Hablar con los/as hijos/as no sólo cuando los padres quieren o tienen tiempo, sino que deben comunicarse también cuando ellos/as lo deseen o lo necesiten.
- Es muy importante incentivarlos a que hablen de sus sentimientos y que compartan sobre sus pensamientos. Para ello, ayuda mucho que los padres les cuenten a sus hijos/as sobre sus propios sentimientos, sueños, proyectos, recuerdos¹²

¹²Wright, N. Las palabras de los padres y su asombroso poder. Editorial, Colombia 203.Pag.222

CAPÍTULO II

2. RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.1 Definición

“El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuánto de ello han incorporado realmente a su conducta, el rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.”¹³

Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros.

En resumen, el rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades, etc.

2.2. Condicionantes del rendimiento académico.

Tomando como base algunas investigaciones, se describen resumidamente algunos de los factores que influyen en el rendimiento académico.

¹³ MUÑOZ, C. y RODRÍGUEZ P. Factores determinantes de los niveles de rendimiento escolar asociados con diferentes características socioeconómicas de los educandos. CEE-ECIEL, México, 1976.

2.2.1 Inteligencia.

“Aunque en la mayor parte de las investigaciones encuentran que hay correlaciones positivas entre factores intelectuales y rendimiento, es preciso matizar que los resultados en los test de inteligencia o aptitudes no explican por sí mismos el éxito o fracaso escolar, sino más bien las diferentes posibilidades de aprendizaje del alumno. Como es sabido, hay alumnos que obtienen altas puntuaciones en las tradicionales pruebas de cociente intelectual y cuyos resultados escolares no son especialmente brillantes, incluso en algunos casos son negativos.

Entre las variables intelectuales, la que tiene mayor capacidad predictiva del rendimiento académico es la aptitud verbal (comprensión y fluidez verbal escrita). La competencia lingüística influye considerablemente en los resultados escolares, dado que el componente verbal desempeña una relevante función en el aprendizaje.

2.2.2 Personalidad

Durante la adolescencia acontecen notables transformaciones físicas y psicológicas que pueden afectar al rendimiento; por lo general los adolescentes enfrentan la hostilidad de las relaciones familiares en sus hogares alejándose de sus padres para entregarse a sus propios planes y a su futuro; es por esto que los profesores deben estar preparados para canalizar positivamente estos cambios. Sea como fuere, cabe afirmar que la perseverancia, en cuanto rasgo de personalidad, ayuda a obtener buenos resultados.

La formación de los educadores permite contrarrestar las turbulencias de los adolescentes, lo que equivale a brindarles apoyo, confianza y seguridad, tan necesarios para el despliegue saludable y fecundo de la personalidad.

2.2.3 Hábitos y Técnicas de estudio

Es necesario que los alumnos estén motivados y que rentabilicen el esfuerzo que conlleva el estudio del lado, el hábito de estudio es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje. De otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica. Los hábitos (prácticas constantes de las mismas actividades) no se deben confundir con las técnicas estudio, de un (procedimientos o recursos), sin embargo, coadyuvan a la eficacia intencional e intensiva del estudio por medio de unas técnicas adecuadas.

Los hábitos y técnicas de estudio tiene gran poder predictivo del rendimiento académico, mayor incluso que las aptitudes intelectuales, las dimensiones con más capacidad de pronosticar los resultados escolares son las condiciones ambientales y la planificación del estudio.

En efecto, el rendimiento intelectual depende en gran medida del entorno en que se estudia. La iluminación, la temperatura, la ventilación, el ruido o el silencio, al igual que el mobiliario, son algunos de los factores que influyen en el estado del organismo, así como en la concentración del estudiante.

Igualmente importante es la planificación del estudio, sobre todo en lo que se refiere a la organización y a la confección de un horario que permita ahorrar tiempo, energías y distribuir las tareas sin que haya que renunciar a otras actividades, solo si se dispone de un mapa organizativo general se puede ser eficaz en el diseño y cumplimiento de las acciones concretas.”¹⁴

2.3. Características del rendimiento académico.

El rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

¹⁴ BARRIGA, Aráceo, Docente del siglo XXI, serie MC Graw-hills, edición 2003 tomo II, pág., 234.

- a) el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración
- d) el rendimiento esta adjunto a la comunicación familiar ya que forma parte fundamental del desarrollo académico del estudiante
- e) el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.4 Factores que afectan el rendimiento académico

La gran mayoría de maestros y maestras, viven el rendimiento como un problema, creemos también que esa gran mayoría intenta muchas alternativas para solucionar ese problema y que, también muchas veces, se impacienta porque parece que ninguno de sus esfuerzos da resultado. Como quiera que sea usted, que cuando fue niño o niña, vivió el bajo rendimiento como una angustia, ahora como maestro o como maestra, lo vive como un problema preocupante. En este nivel, la respuesta a la pregunta, es afirmativa.

- Los adolescentes que asisten a colegios fiscales, están incorporados a la población económicamente activa, sus situaciones de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia en la escuela o estabilidad en los colegios.

- Las familias son desestructuradas, desorganizadas e inestables, no hay un control familiar, una buena comunicación o un interés de su familia para que rindan lo suficientemente bien.
- El deterioro de las condiciones económicas hace que los niños y jóvenes no tengan tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que ayudar en la casa.
- El bajo nivel comunicativo y educativo de los padres.
- Existe problemas de desnutrición, en muchos casos, son agresivos, fastidiosos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima.
- El medio en que viven tiene una influencia negativa, sus amigos y la vida en familias y barrios hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden
- Los bajos ingresos de los maestros/as deterioran su autoestima y disminuyen el valor social de la profesión.

2.5 Orientación educativa y rendimiento académico.

“El rendimiento académico en su modalidad de reprobación escolar es de carácter multidimensional y multifactorial, ocupa un lugar significativo por lo desfavorable de sus altos índices de reprobación. Se presentan dos propuestas cotidianas como apoyo para el Orientador Educativo, que van interrelacionadas.

En los últimos años los resultados obtenidos tanto en la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) como en la UNESCO en términos del rendimiento académico son desfavorables, principalmente en materias como matemáticas y ciencias naturales, y que sólo un porcentaje mínimo de la población escolar estudia carreras científicas y de las ciencias exactas.

Coincidimos al señalar que diferentes organizaciones cuestionan, evalúan e intervienen en el asunto del rendimiento académico desfavorable, desde la UNESCO, la OCDE, los Programas de Gobierno, los Ministerios o Secretarías de educación, etc. Con el propósito de conocer sus causas, factores, condiciones o índices, que permitan presentar alternativas de solución.

2.6 Tipos de rendimiento académico.

Existen dos clases de rendimiento académico, las mismas que son:

2.7 Rendimiento individual.

“Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

2.7.1 Rendimiento general.

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

2.7.2 Rendimiento específico.

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, comunicación familiar y social que se les presentan en el futuro. En este

rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parcelada mente: sus relaciones con el maestro, con su familia, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

2.8 Rendimiento social.

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.”¹⁵

2.9 La comunicación familiar en el rendimiento escolar

Conversar con los hijos, interesarse por lo que hacen, dar relevancia a sus estudios y a su futuro profesional, mantener un buen clima familiar y una buena relación con el otro progenitor, marcarles límites, exigirles que participen en las tareas domésticas y colaborar con el maestro y con el centro educativo contribuye a mejorar su rendimiento académico y su conducta en la escuela.

Por el contrario, prometerles regalos, comparar sus notas con las de otros compañeros, no preocuparse por su vida escolar, consentirle todo y criticar a la escuela o a los maestros acostumbra a traducirse en peores resultados académicos. Lo dicen, de modo concluyente,

¹⁵ <http://www.educared.pe>

múltiples y variopintas investigaciones sobre el fracaso escolar y sobre la incidencia de las relaciones familiares en la vida escolar.

"La realidad nos ha demostrado que por mucho trabajo que un niño o niña nos dé a los maestros, si sus padres están dispuestos a colaborar con la institución educativa, si en casa los esquemas de relación y de límites están claros, si el niño o la niña vive un equilibrio razonable entre libertades y responsabilidades, la probabilidad de que su evolución escolar sea positiva es muy alta. Y, desgraciadamente, la realidad me ha demostrado también la otra versión: que cuando los padres y madres delegan en la escuela toda la tarea educativa, o aún peor, cuando critican o cuestionan el trabajo de los profesores delante de sus hijos, las probabilidades de éxito escolar quedan muy reducidas"¹⁶.

¹⁶ RIUS, Mayte, "Las relaciones Familiares y su incidencia en el Rendimiento Escolar", 2009, Barcelona.

f. METODOLOGÍA

MÉTODOS

Tipo de estudio: La presente investigación es un estudio de tipo descriptivo; porque permite caracterizar y describir la realidad a través de los datos obtenidos.

Métodos:

Indudablemente se puede resaltar que sin métodos la investigación no tendría fundamento, porque carecería de la parte más ineludible, por aquella razón en el desarrollo de este proyecto se aplicaran métodos e instrumentos que me permitirá organizar, recopilar, analizar e interpretar la información con más autenticidad.

Para el desarrollo del presente proyecto se utilizará diferentes métodos y técnicas que posibilitarán el manejo de la información bibliográfica sobre la comunicación familiar y el rendimiento académico, desde el planteamiento del problema hasta la construcción del marco teórico conceptual en la primera parte.

En el desarrollo del proyecto de investigación utilizaré los siguientes métodos.

El Método Científico estará presente en el desarrollo de toda la investigación, partiendo desde el primer contacto con la realidad, selección del tema y problema, materiales y métodos, elaboración de objetivos, desarrollo del marco teórico, bibliografía, conclusiones y recomendaciones.

Método Hipotético Deductivo Este método va de lo particular a lo general, a través del cual se presentarán conceptos, principios, definiciones, leyes previamente establecidas como principio general.

Método Descriptivo: Este método se aplicará en toda la construcción del proyecto como en la presentación del informe, tanto en la recolección y tabulación de datos.

Método Inductivo: Este método se utilizará en el momento de establecer un principio general del estudio y análisis de los hechos y fenómenos que resulten del proyecto. Ayudará analizar el problema, recopilar y clasificar minuciosamente la bibliografía necesaria, con la finalidad de elaborar el marco teórico y a la vez dar la claridad y sustentación a las variables planteadas en el trabajo de investigación.

Método Analítico-Sintético: Servirá para analizar cada uno de los componentes del marco teórico, permitirá organizar la información y posteriormente el ordenamiento de la metodología para realizar adecuadamente la investigación de campo, y una vez aplicados los instrumentos establecer el análisis de datos para llegar a establecer las respectivas conclusiones y recomendaciones.

TÈCNICAS

La técnica de la Observación se utilizó para conocer el escenario de investigación brindando una noción de la realidad de los adolescentes del Colegio “Rafael Rodríguez Palacios”.

Los instrumentos que se utilizaran son: el cuestionario escala de niveles de comunicación adaptado por la Dra. Judith Salinas, que sirve para conocer los niveles de comunicación de los Adolescentes del colegio nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” de la parroquia Malacatos de la ciudad de Loja. Periodo académico 2012 – 2013.

Procedimiento: Se solicitará a las autoridades del colegio nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” la autorización para realizar la investigación.

El procesamiento de la información se realizará una vez recolectados los datos. El análisis de los datos se presentará en porcentajes, utilizando los programas de Word, Excel y Power Point, para la elaboración de gráficas.

Los resultados serán socializados y devueltos a las autoridades del colegio nocturno “Rafael Rodríguez Palacios”, para que realicen acciones de promoción y prevención para el bienestar familiar.

También se utilizara el registro de calificaciones, este será otorgado por la secretaria del colegio nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” de la parroquia Malacatos de la ciudad de Loja, para verificar los promedios en cuanto al rendimiento académico de cada adolescente.

Población de estudio

La población y muestra corresponderá a los Adolescentes del colegio nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” de la parroquia Malacatos de la ciudad de Loja periodo académico 2012 – 2013 el mismo que cuenta con 215 estudiantes.

LUGAR	AÑO	MUESTRA	POBLACIÓN
Colegio Nocturno “Rafael Rodríguez Palacios”	2012-2013	215	215

Descripción de la población.

CURSO	PARALELO		TOTAL
	A	B	
Octavo año	22		22
Noveno año	16	15	31
Décimo año	17	16	33
Primero de Bachillerato	26	24	50
Segundo de Bachillerato	16	15	31
Tercero de Bachillerato (Especialización)	Especialización Sociales 25		25
Tercero de Bachillerato (Especialización)	Especialización Físico-Matemático 23		23
TOTAL POBLACION Y MUESTRA			
	145	70	215

g. CRONOGRAMA

	AÑO 2013																AÑO 2014																																			
	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Junio				Septiembre				Octubre				Noviembre				Marzo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Sondeo preliminar	■	■	■																																																	
Diseño del Proyecto de Investigación				■	■	■	■	■																																												
Presentación del proyecto							■	■	■																																											
Elaboración de correcciones									■	■																																										
Aprobación del proye											■	■	■																																							
Investigación de campo aplicación de Instrumentos													■	■	■	■																																				
Organización de la Investigación													■	■	■	■	■	■	■	■																																
Revisión de tesis																					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																				
Corrección de tesis																													■	■	■	■	■	■	■	■																
Revisión, aprobación y calificación																																													■	■						
Sustentación pública																																																				

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

HUMANOS

- Adolescentes del colegio nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” de la parroquia Malacatos de la ciudad de Loja.
- Docentes del colegio nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” de la parroquia Malacatos de la ciudad de Loja
- Investigadora
- Directora del proyecto de tesis

INSTITUCIONALES

- Universidad Nacional de Loja
- Colegio Nocturno “Rafael Rodríguez Palacios” de la parroquia Malacatos de la ciudad de Loja.

MATERIALES

- Computadora
- Hojas de papel INEN formato A4
- Cartuchos de tinta color negro
- Recargador de tinta color negro
- CD
- Lápiz
- Borrador
- Flash memory de 8GB
- Libros

- Revistas
- Módulos

ECONÓMICOS

RUBROS	COSTOS
Material de escritorio	110,00
Bibliografía	40,00
Reproducción de instrumentos	150,00
Impresión de ejemplares	170,00
Imprevistos	55,00
Trámites de aptitud de grado	60,00
Trámites de obtención de título	60,00
Trámites para presentar proyecto	60,00
Internet	60,00
Telefonía Celular	25,00
Transporte y movilización	390,00
TOTAL	\$ 1180,00

FINANCIAMIENTO: El proyecto de investigación será financiado por la investigadora.

i. BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

VALLEJO, Raúl. “Escuela para Padres”. Pág., 22

STIEBEL, David. Cuando hablar empeora las cosas. Pág. 144, Barcelona: Urano, 2002.

ROMERO, Pedro. “Comunicación Familiar”. Pág. 8, España 2006

DURAN, Agustín. Comunicación en familia. Pág. 569, México 2004

ZULOAGA, Jorge. Cómo comunicarse con su pareja. México: Ediciones Paulinas, 2004, Pág. 15

CIBANAL, L. SILES, J., ARCE, M. C. “Hacia una comprensión cultural de la comunicación”. México 2001, Pág. 543-544

Wright, N. Las palabras de los padres y su asombroso poder. Editorial, Colombia 203.Pag.222

MUÑOZ, C. y RODRÍGUEZ P. Factores determinantes de los niveles de rendimiento escolar asociados con diferentes características socioeconómicas de los educandos. CEE-ECIEL, México, 1976.

BARRIGA, Aráceo, Docente del siglo XXI, serie MC Graw-hills, edición 2003 tomo II, pág., 234.

RIUS, Mayte, “Las relaciones Familiares y su incidencia en el Rendimiento Escolar”, 2009, Barcelona.

INTERNET

<http://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacin-familiar>.

<http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/tipospadres.htm>

<http://www.cercapaz.org/index>.

<http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/enemigos.htm>

<http://www.educared.pe>

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
AREA DE LA EDUCACION EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACION
ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Edad.....Sexo.....

Fecha de aplicación:.....

Las siguientes preguntas son de gran ayuda para entender mejor el tipo de comunicación que usted mantiene con su familia, entendida como el grupo de individuos con los que usted vive.

Objetivo: Conocer el tipo de comunicación familiar

Instrucciones: Marque con una X en el casillero que corresponda a su criterio.

		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	Puedo hablarles acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a					
2	Me agreden con frecuencia					
3	Me prestan atención cuando les hablo					
4	No me atrevo a pedirles lo que deseo o quiero					
5	Me dicen cosas que me hacen daño					
6	Siempre estoy en					

	desacuerdo con mi familia.					
7	Nos llevamos bien					
8	Intentan ofenderme cuando se enfadan conmigo					
9	Les demuestro con facilidad afecto					
10	Tengo mucho cuidado con las palabras que les digo.					
11	Evado las responsabilidades que me asignan					
12	Les digo groserías para hacerlos sentir mal.					
13	Me incomoda escucharlos					
14	Intentan comprender mi punto de vista					
15	Hay temas de los que prefiero no hablarles					
16	Pienso que es fácil hablarles de los problemas íntimos.					
17	Evito las reuniones familiares					
18	Cuando hablamos me pongo de mal genio y me desquito con lo que encuentro.					
19	Si tuviese problemas podría contárselos					
20	No creo que pueda decirles cómo me siento realmente en determinadas situaciones.					
21	Suelo creerme lo que me dicen					
22	Cuando están enojados me gritan					
23	En determinadas ocasiones no los tomo en cuenta					
24	Cuando no me escuchan suelo insultar a los demás.					

25	Puedo expresarles mis verdaderos sentimientos					
26	Cuando me corrigen reacciono negativamente					
27	Intento ofenderles cuando estoy molesto.					
28	Prefiero hablar con otras personas					
29	Pueden saber cómo me siento sin preguntármelo					
30	Paso el mayor tiempo fuera de casa					

CLAVE:

A: 1, 3, 7, 9, 14, 16, 19, 21, 25, 29.

O: 2, 5, 6, 8, 12, 18, 22, 24, 26, 27.

E: 4, 10, 11, 23, 15, 17, 20, 23, 28, 30.

	N	PV	AV	MV	S	TOTAL	%
A							
O							
E							

Diagnostico Cualitativo:.....

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN	
MAPA GEOGRÁFICO	vii
ESQUEMA DE TESIS	viii
a. TÍTULO	1
b. RESUMEN	2
SUMMARY	4
c. INTRODUCCIÓN	6
d. REVISIÓN DE LITERATURA	9
e. MATERIALES Y MÉTODOS	20
f. RESULTADOS	22
g. DISCUSIÓN	29
h. CONCLUSIONES	32
i. RECOMENDACIONES	33
LINEAMIENTOS ALTERNATIVOs	34
j. BIBLIOGRAFÍA	50
k. ANEXO PROYECTO	51
PORTADA	1
a.TEMA	2
b.PROBLEMÁTICA	3
c.JUSTIFICACIÓN	6
d.OBJETIVOS	8
e.MARCO TEÓRICO	9
f. METODOLOGÍA	33

g. CRONOGRAMA	-----37
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO	-----38
i. BIBLIOGRAFÍA	-----40
j. ANEXOS	-----42