



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA SALUD HUMANA

CARRERA DE ENFERMERÍA

TÍTULO

RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL, CANTÓN PASAJE, DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2018 – AGOSTO 2019

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

Verónica Elizabeth Castillo Olmedo

DIRECTORA:

Lic. Balbina Enith Contento Fierro, Mg. Sc.

LOJA-ECUADOR

2019

Certificación

Lic. Balbina Enith Contenido Fierro, Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICO:

Que el trabajo de investigación denominado: **RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL CANTÓN PASAJE, DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2018 – AGOSTO 2019**; autoría de la Srta. Verónica Elizabeth Castillo Olmedo, ha sido asesorado y monitoreado permanentemente con pertinencia y rigurosidad científica, para asegurar la calidad de la misma, cumpliendo con los requisitos de fondo y de forma que exigen los respectivos reglamentos e instructivos. Por ello, se autoriza su presentación y sustentación.

Loja, 16 de octubre del 2019

Atentamente,



Lic. Balbina Enith Contenido Fierro, Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

Autoría

Yo, Verónica Elizabeth Castillo Olmedo, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente, acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de la tesis en el Repositorio Institucional- Biblioteca Virtual.

Autora: Verónica Elizabeth Castillo Olmedo

Firma:

Cédula: 1105666620

Fecha: 16 de octubre de 2019

Carta de autorización de tesis

Yo, Verónica Elizabeth Castillo Olmedo, declaro ser la autora de la tesis titulada: “RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL, CANTÓN PASAJE, DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2018 – AGOSTO 2019”. Como requisito para optar el título de Licenciada en Enfermería, autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Depositario Digital institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización en la ciudad de Loja, a los 16 días del mes de octubre del 2019.

Firma:

Autora: Verónica Elizabeth Castillo Olmedo

Cedula: 1105666620

Dirección: Loja- Ciudadela “Las Acacias”

Correo electrónico: verito_1997.25@hotmail.com

Celular: 0979106915

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de Tesis: Lic. Balbina Enith Contento Fierro, Mg. Sc.

Tribunal de Grado

Presidente: Lic. Dolores Magdalena Villacis Cobos, Mg. Sc.

Integrante: Lic. Bertila Maruja Tandazo Agila, Mg. Sc.

Integrante: Dra. Mariela Alexandra Idrovo Vallejo, Mg. Sc.

Dedicatoria

Dedico este proyecto de investigación a Dios, por su amor y su bondad, quien me protege y ayuda todos los días a aprender de mis errores permitiéndome estar aquí. A mi madre y hermanos, por su sacrificio y apoyo a lo largo de este camino. A mis amigos por ser incondicionales y hacer de las aulas universitarias un lugar más ameno.

Con cariño, Verónica

Agradecimiento

A Dios, por su protección y amor infinito, por brindarme fortaleza en los momentos difíciles y esperanza cuando más la necesitaba.

A mis padres y hermanos, en especial a mi madre, por su apoyo incondicional, por enseñarme a ser mejor persona, por ser mi inspiración, y por el ejemplo de vida en el que se ha convertido para mí, ya que si ella no hubiera llegado hasta aquí.

A mis amigos, en especial a Patricia y Jordy, por ser personas maravillosas, por siempre creer en mí, por enseñarme que los logros son más satisfactorios si los comparto con ellos y que a pesar de la distancia la amistad siempre permanecerá.

Así mismo a la Lic. Balbina Enith Contento Fierro, Mg. Sc. Directora del presente trabajo de tesis, quien con su paciencia, orientación, consejos y asesorías del presente trabajo supo guiarme en el desarrollo y culminación.

Con amor, Verónica

Índice

Carátula.....	i
Certificación.....	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
1. Título.....	1
2. Resumen.....	2
Abstract.....	3
3. Introducción	4
4. Revisión de la literatura	6
4.1. Personal de salud	6
4.2. Salud.....	6
4.2.1 Salud laboral.....	6
4.3. Riesgo.....	6
4.3.1. Riesgo laboral.	7
4.3.2. Exposición del personal de enfermería a riesgos laborales.....	7
4.4. Riesgos biológicos.....	7
4.4.1. Factores de riesgo biológico.....	7
4.4.2. Principales agentes biológicos con mayor riesgo al personal de salud.	8
4.4.2.1. Virus.	8
4.4.2.2. Hongos.....	8
4.4.2.3. Bacterias.	8
4.4.2.4 Parásitos.....	8
4.4.3. Vías de entrada de los riesgos biológicos.....	8
4.4.3.1 Vía respiratoria.	8
4.4.3.2. Vía digestiva.	8
4.4.3.3. Vía sanguínea, por piel o mucosas.	8
4.4.3.4 Vía cutánea o por contacto.	8
4.5. Riesgos químicos	9

4.5.1. Factores de riesgo químico.....	9
4.5.2. Principales formas de contaminantes químicos.....	9
4.5.2.1. Gases tóxicos.	9
4.5.2.2. Líquidos.	9
4.5.2.3. Vapores.	9
4.5.2.4. Aerosoles.	9
4.5.3. Vías de entrada.....	10
4.5.3.1. Vía respiratoria.	10
4.5.3.2. Vía dérmica.....	10
4.5.3.3. Vía digestiva.	10
4.5.3.4. Vía parenteral.....	10
4.6. Riesgos físicos.....	10
4.6.1. Factores de riesgo físico.	10
4.6.2. Principales riesgos físicos.	11
4.6.2.1. Ruido.	11
4.6.2.2. Iluminación.	11
4.6.2.3. Corrientes de aire.....	11
4.6.2.4. Temperatura.	11
4.6.2.5. Ventilación.....	11
4.6.2.6. Radiaciones no ionizantes.....	12
4.7. Riesgos ergonómicos.....	12
4.7.1. Factores de riesgo ergonómico.	12
4.7.2. Principales riesgos ergonómicos.	12
4.7.2.1. Manipulación de cargas.	12
4.7.2.2. Movimientos imprevistos.	12
4.7.2.3. Movilización de enfermos.	12
4.8. Riesgos psicosociales.....	13
4.8.1. Factores de riesgos psicosociales.	13
4.8.2. Factores psicosociales en el entorno de trabajo.....	13
4.8.3. Principales riesgos psicosociales.....	13
4.8.3.1. Estrés.....	13
4.8.3.2. Violencia.....	13
4.8.3.3. Depresión laboral.....	14

4.9. Seguridad laboral	14
4.9.1. Ergonomía.	14
4.9.2. Prevención de riesgos laborales.....	14
5. Materiales y métodos	15
6. Resultados	17
7. Discusión.....	23
8. Conclusiones	27
9. Recomendaciones.....	28
10.Bibliografía	29
11.Anexos	33

Índice de tablas

Tabla 1. Características sociodemográficas en el personal de enfermería del hospital San Vicente de Paul del Cantón Pasaje 2018-2019	17
Tabla 2. Riesgos biológicos en el personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje 2018-2019	18
Tabla 3. Riesgos físicos en el personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje 2018-2019	19
Tabla 4. Riesgos químicos en el personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje 2018-2019	20
Tabla 5. Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje 2018-2019	21
Tabla 6. Riesgos psicosociales en el personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje 2018-2019	22

1. Título

“RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL, CANTÓN PASAJE, DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2018 – AGOSTO 2019”

2. Resumen

Los riesgos laborales a los que se expone el personal de salud como: contacto con sangre o fluidos, frío, calor, ruido, sustancias químicas, sobreesfuerzo físico, estrés, violencia y depresión, predisponen a adquirir enfermedades ocupacionales que afectan el desempeño y calidad de vida (OMS, 2017). Los accidentes y enfermedades laborales causan cada año unos 2,78 millones de muertes y 374 millones lesiones no mortales relacionadas con el trabajo (OIT, 2015). El objetivo de la presente investigación fue identificar los riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl del cantón Pasaje; el estudio fue de tipo descriptivo y transversal, participaron 35 personas; se aplicó encuesta de elaboración propia. Los resultados demuestran que el 91% de la población son mujeres, el 51% está en un rango de edad entre 31-40 años y el 46% procede de Pasaje. El 37% se ha pinchado con agujas y el 46% ha sufrido accidentes como cortes y/o salpicaduras. El personal califica como medio al ruido, frío y calor alcanzado el 77%, 60% y 46%. Y la ventilación, humedad e iluminación los califica como no adecuados en 31-37%. Un 60% de los investigados manifiesta que ha recibido agresión verbal por parte del paciente y familiar; y el 97% manifiesta que ha sufrido estrés y el 11% depresión laboral.

Palabras clave: *exposición, personal sanitario, ocupacional*

Abstract

The occupational hazards to which health staff are exposed, such as: contact with blood or fluids, cold, heat, noise, chemicals, physical exertion, stress and depression, present a higher risk of acquiring occupational diseases that affect performance and quality of life (WHO, 2017a). Accidents and occupational diseases cause about 2.03 million deaths each year; In addition, the risk of acquiring a occupational disease has become the main threat they face (ILO, 2015). The objective of this research was to identify occupational hazards in the nursing staff of the San Vicente de Paúl Hospital in the Pasaje canton, in the period of September 2018 - August 2019; The study was descriptive and transversal, with 35 people chosen for convenience; own elaboration survey was applied. The results show that 91% of the population are women, between 31-40 years old who reach 51% and 46% come from Pasaje. 37% have been punctured with needles and 46% have suffered accidents such as cuts and / or splashes. The staff rate noise, cold and heat as medium, reaching 77%, 60% and 46%. And ventilation, humidity and lighting rate them as not adequate in 31-37%. 60% of those surveyed say they have received verbal aggression from the patient and family; and 97% say they have suffered stress and 11% work depression.

Keywords: exposure, health staff, occupational

3. Introducción

Un factor de riesgo es cualquier condición, característica, exposición o situación de una persona que incrementa la probabilidad de adquirir una enfermedad o lesión. Un empleador promedio pasa alrededor de dos tercios de su vida en el trabajo, convirtiéndose en un componente importante que guarda relación con la salud y sus posibles alteraciones, estatus, relaciones sociales y oportunidades de vida. Así mismo, el empleo y las condiciones de trabajo incluyen otros aspectos importantes como: horas de trabajo, turnos, paga, régimen laboral, maternidad, promoción de la salud y normas de bioseguridad, entre otros (OPS & OMS, 2014).

Los riesgos laborales como lesiones, sonidos, agentes nocivos o carcinogénicos, partículas transportadas por el aire y riesgos ergonómicos son un porcentaje alarmante de morbilidad causada por enfermedades crónicas, a nivel mundial según la OMS a nivel mundial se presentan las siguientes cifras: 37% de todos los casos de dorsalgia; 16% de pérdida de audición; 13% de enfermedad pulmonar obstructiva crónica; 11% de asma; 8% de traumatismos; 9% de cáncer de pulmón; 2% de leucemia; y 8% de depresión (OMS, 2017).

Un estudio realizado en el Hospital Vicente Rodríguez Witt SOLCA, demostró que el personal de enfermería se encuentra expuesto a sangre por la utilización de materiales corto punzantes como jeringuillas, bisturís, etc., en un 25% en relación a los riesgos químicos correspondió al manejo de desinfectantes (cloros, virkom, cidex) en el 68.57%, y a sustancias farmacológicas en el 14.29% (Jaramillo, 2009).

El conocimiento y prevención sobre la exposición a riesgos laborales es importante ya que su ejecución y práctica evita accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, facilitando el trabajo en condiciones óptimas que asegura la calidad de vida. Es por esto

que es necesario que los trabajadores conozcan dónde se encuentran los riesgos en sus trabajos; con el objetivo de prevenir y reducir los riesgos para evitar daños en la salud. Las condiciones positivas en un trabajo proporcionan seguridad, bienestar y prevención contra riesgos produciendo efectos positivos para la salud; mientras que las malas condiciones de trabajo ocasionan todo lo contrario.

La presente investigación de tipo descriptivo y transversal se orientó a identificar los riesgos laborales del personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl, cantón Pasaje. Los resultados obtenidos señalaron que el 37% del personal se ha pinchado con agujas, el 46% ha sufrido accidentes como cortes y/o salpicaduras y el 20% manifiesta no contar con equipos adecuados para la eliminación de desechos cortopunzantes en cuanto a riesgos biológicos, dentro de los riesgos físicos los profesionales se exponen al ruido, frío y calor en media intensidad con porcentajes del 77%, 60% y 46%, el 31% al 37% manifiestan no poseer ventilación, humedad e iluminación adecuadas y el 86% a veces experimenta cansancio físico. En porcentajes mínimos el personal de enfermería no utiliza equipos de protección personal al manipular detergentes, cloros y medicamentos. Dentro de los riesgos ergonómicos el 80% realiza un sobreesfuerzo físico medio en el manejo de pacientes, además el 54% señala realizar movimientos y posturas forzadas, en cuanto a los riesgos psicosociales el 60% manifestó haber sufrido agresión verbal por parte de algún paciente o familiar y el 97% refiere presentar estrés.

4. Revisión de la literatura

4.1. Personal de salud

Según la OMS el personal de salud está conformado por aquellas personas que realizan actividades cuyo objetivo principal es promover la salud y prevenir enfermedades; incluye a: médicos, enfermeras, parteras, farmacéuticos, personal de gestión y auxiliar, administradores de hospitales, gestores de los distritos sanitarios o los trabajadores sociales, que dedican la totalidad o parte de su tiempo a mejorar la salud (OMS, 2015)

4.2. Salud

Se define a la salud como la ausencia total de enfermedades, en la cual el individuo se encuentra en un estado pleno de bienestar físico, mental y social.

4.2.1 Salud laboral. El objetivo principal de la salud laboral según la OMS es iniciar y conservar un nivel considerable de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las profesiones, que ayude a prevenir todos efectos negativos a la salud que se puedan suscitar por las condiciones del trabajo. El término salud relacionado con el trabajo, no solamente se basa en la ausencia de afecciones o enfermedades, también incluye elementos físicos y mentales que dañan la salud y están directamente relacionados con la seguridad e higiene en el trabajo (OMS, 2017).

4.3. Riesgo

El riesgo es la probabilidad que se produzca un suceso y las consecuencias negativas que presente, se compone de: la amenaza como fenómeno condición peligrosa que puede causar impactos negativos en la salud, mientras que la vulnerabilidad son las características y circunstancias de una persona que la hace susceptible a los efectos negativos de una amenaza, formando estos dos factores el riesgo (Echemendía, 2017).

4.3.1. Riesgo laboral. Es la probabilidad de que un empleador presente cualquier daño ocasionado por su trabajo; los trabajadores sanitarios que tienen contacto directo con los pacientes se exponen a una serie de riesgos específicos; exponiéndose al contagio de enfermedades o presentar lesiones musculo esqueléticas al sostener, levantar o movilizar pacientes (Japón, 2018).

4.3.2. Exposición del personal de enfermería a riesgos laborales. El personal de enfermería, es el profesional que se encuentra en contacto directo y es el más cercano a los pacientes; por lo que son más vulnerables al contagio de enfermedades infecciosas, accidente con material corto-punzante, lesiones musculo esqueléticas, agresiones por parte de los usuarios, fatiga mental, estrés, exposición a agentes químicos, entre otras (Jaramillo, 2018).

4.4. Riesgos biológicos

Se define a los riesgos biológicos como microorganismos que pueden llegar a originar cualquier infección, alergia o toxicidad, en los trabajadores que los manipulan; este riesgo es más frecuente en el personal sanitario, ya que por sus actividades se encuentran expuestos al contacto con sangre o fluidos corporales y a su vez sufrir inoculaciones accidentales, sufrir cortes al manipular objetos cortantes y punzantes, o salpicaduras en piel y mucosas (Andrews, 2017).

4.4.1. Factores de riesgo biológico. Los riesgos biológicos son el conjunto de microorganismos, toxinas, sangre, fluidos, secreciones, tejidos y órganos presentes en algunos ambientes laborales; que al entrar en contacto con el organismo pueden provocar enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas, intoxicaciones o efectos negativos en la salud de los trabajadores.

4.4.2. Principales agentes biológicos con mayor riesgo al personal de salud.

4.4.2.1. Virus. Son pequeños pedazos de ARN (ácido ribonucleico) o ADN (ácido desoxirribonucleico), protegen su material genético con una envoltura derivada de la célula a la que infectan, han evolucionado para reproducirse dentro de la célula a la que ingresen, ya que por sí solos no pueden hacerlo.

4.4.2.2. Hongos. Los hongos son organismos microscópicos que pueden encontrarse en la piel, mucosas y otras partes del cuerpo; son perjudiciales y muy dañinos siendo muy difícil de destruir.

4.4.2.3. Bacterias. Las bacterias son organismos unicelulares, que no poseen núcleo celular por lo que el ADN se encuentra libre en el citoplasma, presentan formas conocidas como filamentos, cocos, bacilos, vibrios y espirilos.

4.4.2.4 Parásitos. Es un organismo que vive de un organismo huésped, se alimenta de él y obtiene protección causado una enfermedad (Santander, 2018).

4.4.3. Vías de entrada de los riesgos biológicos.

4.4.3.1 Vía respiratoria. Se produce por inhalación de aerosoles o gotitas de flügge, también puede producirse por estornudos, inhalación de partículas infecciosas y otros; para ello se requiere cercanía con la persona infectada y el no uso de medidas de protección.

4.4.3.2. Vía digestiva. Esto se debe al consumo accidental de alimentos o bebidas contaminados, por mala higiene en la manipulación y preparación.

4.4.3.3. Vía sanguínea, por piel o mucosas. Incluye pinchazos, mordeduras, cortes, erosiones, salpicaduras a conjuntivas, mucosas de la boca o nariz, etc.

4.4.3.4 Vía cutánea o por contacto. Es el resultado del contacto directo e indirecto con la persona infectada, el contacto directo es cuando se produce un contagio de una persona

infectada a otra sana, mientras que el contacto indirecto es el contagio por medio de objetos manipulados por la persona infectada (Castillo, 2017).

4.5. Riesgos químicos

Es cualquier sustancia orgánica e inorgánica, natural o sintética que durante la elaboración, manejo, transferencia, almacenamiento o uso puede dañar la salud de los individuos que esté en contacto con ella.

4.5.1. Factores de riesgo químico. Es el conjunto de sustancias que al ingresar al organismo puede causar: intoxicación, quemaduras, irritaciones o lesiones sistémicas; en los hospitales el personal de enfermería puede absorber sustancias químicas, gases anestésicos, antisépticos, reactivos y medicamentos durante su manejo o por mantenerse cerca de ellos (Escaleras, 2016).

4.5.2. Principales formas de contaminantes químicos.

4.5.2.1. Gases tóxicos. Sustancias que no poseen forma ni volumen propio, se mueven a gran velocidad y ocupan el espacio que los contiene. Los síntomas que provoca la inhalación de gases tóxicos son: convulsiones, mareo, somnolencia, desmayo, fatiga, malestar y debilidad general, dolor de cabeza, presión arterial baja, náuseas y vómitos, pérdida del conocimiento y hasta la muerte

4.5.2.2. Líquidos. Sustancias cuyo fluido es constante; sus partículas están unidas entre sí y pueden trasladarse con libertad lo que establece su fluidez.

4.5.2.3. Vapores. Proceden de un proceso de evaporación en condiciones normales de presión y temperatura, coexisten con la fase líquida (Miranda, 2017).

4.5.2.4. Aerosoles. Dispersiones de partículas sólidas o líquidas, se dividen en:

- Polvos
- Fibras
- Humos

4.5.3. Vías de entrada.

4.5.3.1. Vía respiratoria. Es la principal vía de ingreso de sustancias químicas, ya que al respirar puede penetrar en nuestro organismo sustancias químicas dañinas.

4.5.3.2. Vía dérmica. Se produce cuando la sustancia atraviesa la piel sin causar erosiones para incorporarse a la sangre y luego distribuirse a todo el cuerpo.

4.5.3.3. Vía digestiva. Es la vía de ingreso a través de la boca, esófago, estómago y los intestinos.

4.5.3.4. Vía parenteral. Es la vía de entrada directa del contaminante en el cuerpo a través de llagas, heridas, etc.

4.6. Riesgos físicos

Los agentes físicos son el intercambio de energía entre el ambiente y la persona, que puede provocar un daño o enfermedad al individuo.

4.6.1. Factores de riesgo físico. Es el conjunto de factores ambientales de naturaleza física, que guarda íntima relación con las propiedades físicas de los cuerpos tales como: ruido, temperaturas altas o bajas, ventilación, iluminación, presión, radiación, vibración; que intervienen sobre el empleador y pueden causar efectos negativos, en relación a intensidad y tiempo de exposición (Arboleda, 2016).

4.6.2. Principales riesgos físicos.

4.6.2.1. Ruido. Una exposición a niveles altos de ruido provoca daños auditivos, estrés y fatiga; en las instalaciones hospitalarias se pueden encontrar niveles excesivos de ruido en varios departamentos como: talleres, áreas de lavandería, cuartos de ortopedia y yesos.

4.6.2.2. Iluminación. Una iluminación adecuada es aquella que facilita identificar formas, colores, objetos en movimiento; las condiciones no adecuadas de iluminación dentro de los lugares de trabajo, traen consecuencias negativas para la seguridad y la salud de la persona como: fatiga ocular, cansancio, dolor de cabeza, insatisfacción, alteraciones del ánimo, estrés; hasta incluso alteraciones músculo-esqueléticas a largo plazo como consecuencia de la adopción de posturas incorrectas.

4.6.2.3. Corrientes de aire. El Instituto Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo, menciona que es importante corregir las condiciones laborales reduciendo o eliminando las corrientes de aire, colocado pantallas que protejan de las mismas y situando los puestos de trabajo fuera de estas corrientes; con el propósito de mejorar el confort para el trabajador.

4.6.2.4. Temperatura. La temperatura es un factor que, en el caso de ser inadecuado, influye directamente en: reducción de la capacidad de atención y concentración, disminución de la capacidad de percepción y memoria, apatía e irritabilidad, alteraciones del sistema vascular, Temblores, pérdida de conocimiento, mareos, vértigos, trastornos circulatorios o cardíacos.

4.6.2.5. Ventilación. Una adecuada ventilación es uno de los elementos más importantes e los departamentos de trabajo y una de las principales medidas de prevención de riesgos laborales para garantizar un entorno saludable y de confort para los trabajadores; la ventilación puede ser para el control de calor con el resultado de evitar situaciones de estrés térmico y ventilación por dilución cuyo objetivo es disolver el aire contaminado.

4.6.2.6. Radiaciones no ionizantes. La radiación no ionizante tiene la capacidad de incrementar la temperatura de un material objetivo; los diferentes tipos de radiación no ionizante son: radiofrecuencias, microondas, luz infrarroja, luz visible, luz ultravioleta, rayos láser, campos magnéticos y ultrasonido (Knave, 2014).

4.7. Riesgos ergonómicos

Son aquellos riesgos que provienen de la interacción del individuo, su puesto de trabajo y cuando las actividades laborales presentan movimientos, posturas o acciones que pueden producir daños a su salud.

4.7.1. Factores de riesgo ergonómico. Son aquellos factores en relación al proceso laboral que incluye las condiciones de trabajo y productividad con repercusión en la ergonomía.

4.7.2. Principales riesgos ergonómicos.

4.7.2.1. Manipulación de cargas. Las lesiones musculoesqueléticas y el dolor lumbar son las principales afecciones del personal sanitario, ocurren como resultado de posturas, movimientos, pesos y fuerzas inadecuadas; la manipulación de cargas se relaciona no solo con el levantamiento, transferencia o posicionamiento de pacientes, sino también con posturas adoptadas en otras tareas.

4.7.2.2. Movimientos imprevistos. Si el paciente realiza un movimiento brusco inesperado, se requiere que el personal de enfermería maniobre un sobreesfuerzo que, además suele hacerse rápidamente y con posturas inadecuadas que aumenta el riesgo de producirse una lesión.

4.7.2.3. Movilización de enfermos. Aquí interviene el nivel de participación del paciente, su peso, su estado físico o vulnerabilidad, la dirección de desplazamiento, estos

son determinantes en el método y la técnica a utilizar en cada caso (Vedder & Wolfgang, 2017).

4.8. Riesgos psicosociales

Son factores y situaciones que se relacionan con las tareas del trabajador y su ambiente laboral; que incrementan la presencia del estrés, los trastornos emocionales o problemas interpersonales.

4.8.1. Factores de riesgos psicosociales. Son aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, pueden ser favorables o desfavorables para el desarrollo de la actividad laboral y para la calidad de vida del individuo; cuando son positivas contribuyen al desarrollo personal de los individuos, mientras que cuando son negativas tienen consecuencias desfavorables para su salud y bienestar (Buenaño, 2015).

4.8.2. Factores psicosociales en el entorno de trabajo. Son las interacciones entre el trabajo, medio ambiente, satisfacción, condiciones de empleo, organización, capacidades del trabajador, necesidades, cultura y situación personal; que pueden influir en la salud y en el rendimiento laboral.

4.8.3. Principales riesgos psicosociales.

4.8.3.1. Estrés. El estrés es principal riesgo psicosocial que afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores y a la eficacia de las entidades para las que trabajan.

4.8.3.2. Violencia. La violencia es toda acción, omisión o comportamiento, destinado a provocar, directa o indirectamente daño físico, psicológico o moral a un trabajador; tiene repercusiones sobre la salud del trabajador e aspectos físico y mentales.

4.8.3.3. Depresión laboral. La depresión laboral es un trastorno que se produce en el lugar de trabajo, pero muestra sus consecuencias más allá del mismo: tristeza, apatía, ansiedad, baja concentración y poco rendimiento (Pardo, 2017).

4.9. Seguridad laboral

Es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como propósito evitar, controlar o disminuir los riesgos que pueden ocasionar accidentes laborales o lesiones.

4.9.1. Ergonomía. Es el conjunto de conocimientos científicos encaminados al trabajo, sistemas, productos y ambientes para que se adapten a las capacidades y limitaciones físicas y mentales de la persona.

4.9.2. Prevención de riesgos laborales. Es la disciplina que tiene como propósito mejorar la seguridad y salud de los empleadores en su departamento laboral; por medio de actividades preventivas para disminuir los riesgos derivados de las condiciones del trabajo.

5. Materiales y métodos

5.1. Tipo de estudio

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo y transversal, dónde se identificó los riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl, cantón Pasaje y el estudio se realizó durante el periodo de septiembre 2018 – agosto 2019.

5.2. Área de estudio

La investigación se realizó en el Hospital Básico San Vicente de Paúl que pertenece al cantón Pasaje, provincia de El Oro; está ubicado en el sector la pileta entre las calles Quito y Sucre.

5.3. Universo

El universo estuvo constituido por todo el personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl, de los departamentos de Clínica, Cirugía, Pediatría, Emergencia, Centro quirúrgico, Ginecología y Consulta externa que corresponde a 35 profesionales de los cuales 3 son hombres y 32 mujeres.

5.4. Técnicas e instrumento

Para la recolección de la información se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario de elaboración propia con preguntas abiertas y cerradas , mismo que fue aplicado a cada uno de los participantes en dónde se identificó las características sociodemográficas del personal, así como la percepción del personal de enfermería sobre la exposición a los diferentes riesgos laborales dentro de la casa de salud.

Los resultados de la investigación fueron tabulados mediante el programa Excel y están presentados en tablas.

Para la aplicación de la encuesta se solicitó previamente los permisos respectivos al Dr. José Aquim Andrade, director del Hospital San Vicente de Paúl, cantón Pasaje, pidiendo la autorización para emplear el instrumento, una vez aceptado el permiso se procedió a aplicar el instrumento elaborado al personal de enfermería para dar cumplimiento a los objetivos planteados.

5.5. Consideraciones éticas

La participación de cada uno de los profesionales en la presente investigación fue de manera voluntaria, además se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes que fue utilizada exclusivamente en la presente investigación.

6. Resultados

Tabla 1.

Características sociodemográficas en el personal de enfermería del hospital San Vicente de Paul del Cantón Pasaje 2018-2019

Variable	Frecuencia	Porcentaje%
Sexo		
Masculino	3	9
Femenino	32	91
Edad		
20 – 30 años	3	9
31 – 40 años	18	51
41 – 50 años	3	9
51 – 60 años	10	29
61 – 70 años	1	3
Estado civil		
Soltero/a	9	26
Casado/a	20	57
Unión libre o unión de hecho	3	9
Viudo/a	0	0
Divorciado/a	3	9
Procedencia		
Guayaquil	6	17
Zaruma	2	6
Pasaje	16	46
Azuay	4	11
Portovelo	1	3
Machala	2	6
Santa Rosa	4	11
Número de hijos		
0 – 1	16	45
2 – 3	17	49
4 – 5	2	6
Vivienda		
Propia	24	69
Arrendada	11	31

Fuente: Encuesta a personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje, periodo septiembre 2018 – agosto 2019

Autoría: Verónica Castillo, enfermería.

Tabla 2.

Riesgos biológicos del personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje 2018-2019

Riesgos biológicos	SI		NO		TOTAL	
	f	%	f	%	F	%
Pinchazos con agujas utilizadas.	13	37	22	63	35	100
Accidentes de cortes y/o salpicaduras.	16	46	19	54	35	100
Falta de disponibilidad de equipos adecuados para la correcta eliminación de desechos cortopunzantes.	28	80	7	20	35	100

Fuente: Encuesta a personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje, periodo septiembre 2018 – agosto 2019

Autoría: Verónica Castillo, enfermería.

Tabla 3.

Riesgos físicos del personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje 2018-2019

Riesgos físicos Ambientales	Alto		Medio		Bajo		Total	
	f	%	f	%	f	%	F	%
Ruido	6	17	27	77	2	6	35	100
Frio	2	6	21	60	12	34	35	100
Calor	15	43	16	46	4	11	35	100
	Si		No				Total	
	f	%	f	%			F	%
Ventilación adecuada	22	63	13	37			35	100
Humedad adecuada	22	63	13	37			35	100
Iluminación adecuada	24	69	11	31			35	100
Riesgos físicos personales								
	Siempre		A veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	F	%
Cansancio físico	4	11	30	86	1	3	35	100

Fuente: Encuesta a personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje durante el periodo septiembre 2018 – agosto 2019

Autoría: Verónica Castillo, enfermería.

Tabla 4.

Riesgos químicos en el personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje 2018-2019

Riesgos químicos	Si		No		Total	
	f	%	f	%	F	%
Utilización de equipo de protección personal al manipular detergentes.	30	86	5	14	35	100
Utilización de equipo de protección personal al manipular cloro.	34	97	1	3	35	100
Utilización de equipo de protección personal al manipular medicamentos.	31	89	4	11	35	100
Exposición con vapores dentro del área hospitalaria.	0	0	35	100	35	100
Exposición con gases tóxicos dentro del área hospitalaria.	0	0	35	100	35	100

Fuente: Encuesta a personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje, periodo septiembre 2018 – agosto 2019

Autoría: Verónica Castillo, enfermería.

Tabla 5.

Riesgos ergonómicos del personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje 2018-2019

Riesgos ergonómicos	Alto		Medio		Bajo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Sobreesfuerzo físico en el manejo de pacientes	4	11	28	80	3	9	35	100
	Si		No		Total			
	f	%	f	%	f	%		
Movimientos y posturas forzadas	19	54	16	46	35	100		
Utilización de técnicas correctas para la movilización de pacientes.	30	86	5	14	35	100		

Fuente: Encuesta a personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje, periodo septiembre 2018 – agosto 2019

Autoría: Verónica Castillo, enfermería

Tabla 6.***Riesgos psicosociales del personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje 2018-2019***

Riesgos psicosociales	Si		No		Total	
	f	%	f	%	f	%
Agresión física por parte un miembro del equipo laboral	3	9	32	91	35	100
Agresión física por parte de algún paciente o familiar del paciente.	4	11	31	89	35	100
Agresión verbal por parte un miembro del equipo laboral	6	17	29	83	35	100
Agresión verbal por parte de algún paciente o familiar del paciente.	21	60	14	40	35	100
Depresión derivada del ámbito hospitalario	4	11	31	89	35	100
Estrés ocasionado en el área hospitalaria	34	97	1	3	35	100

Fuente: Encuesta a personal de enfermería del hospital San Vicente de Paúl del Cantón Pasaje, periodo septiembre 2018 – agosto 2019

Autoría: Verónica Castillo, enfermería.

7. Discusión

El personal sanitario y particularmente los profesionales de enfermería, durante el trabajo asistencial están expuestos a una variedad de riesgos que devienen del contacto directo con el paciente, del ambiente físico y de las relaciones interpersonales con el equipo de salud, pacientes y familiares.

En relación con algunas características sociodemográficas y laborales, en el presente estudio se encontró que la mitad del personal investigado se encuentra en una edad promedio entre 31-40 años, lo que los ubica dentro de la población económicamente activa; predominó el sexo femenino 91%; en cuanto a la procedencia el 46% es de Pasaje, el 95% tienen de 1-3 hijos y el 69% cuenta con vivienda propia.

También se encontró que el 37% de la población investigada se ha expuesto a riesgos biológicos, como pinchazos con agujas al realizar procedimientos; este resultado difiere con un estudio realizado en varios hospitales de Guayaquil, donde se reportó un porcentaje mayor 66.3% de pinchazos del personal de enfermería (Muñoz, Briceño, Donoso, & Tetamanti, 2009).

El 46% del personal de enfermería manifestó que ha sufrido accidentes como cortes y/o salpicaduras al realizar procedimientos; este resultado difiere de un estudio sobre riesgos laborales realizado en el año 2015 en donde el 80% de las enfermeras declaró haber sufrido accidentes laborales como pinchazos y salpicaduras, presentando resultados mayores a los obtenidos en la presente investigación (Tayupanta & Ulco, 2012).

Además, el 20% manifiesta la falta de disponibilidad de equipos adecuados para una eliminación correcta de desechos cortopunzantes; esto difiere de un estudio realizado en Honduras, Hospital San Felipe donde si cuentan con equipos adecuados para una correcta

eliminación de desechos cortopunzantes(UNAH, 2014). Y por último el 100% del personal utiliza equipos de protección al realizar actividades laborales; resultados que difieren según un estudio realizado en Perú, por cuanto solo el 10% de enfermería no utiliza equipos de protección (Aguirre, 2016).

Por lo tanto, los pinchazos con agujas, cortes y/o salpicaduras que sufre el personal de enfermería en el desempeño laboral, son situaciones que pueden traer consecuencias graves por el riesgo de contagio con enfermedades tales como VIH, o hepatitis B y C lo que pone en riesgo la calidad de vida de los trabajadores.

También se encontró, que el 86% de los participantes “a veces” experimenta cansancio físico; este resultado difiere de otro estudio realizado en el 2015 sobre desgaste profesional en los hospitales de Girona, España que reporta un porcentaje más bajo 42%, pero un “nivel” más alto (Grau, Suñer, & García, 2015).

Dentro de los riesgos físico ambientales como: ruido, frío y calor que son de mediana intensidad y se sitúan dentro 77%, 60% y 46% respectivamente; resultados que difieren de un estudio realizado en España sobre factores de riesgo ocupacional encontrándose porcentajes menores en relación a temperaturas altas y bajas 35%, ruido 57%; pero en ambos casos son factores que atentan contra la salud del personal de enfermería. Además, se encontró que la ventilación, humedad e iluminación no son adecuadas 31-37%; resultados que difieren en mayor porcentaje con el estudio mencionado anteriormente, señala que la humedad si es adecuada 100%, mientras que en la humedad e iluminación manifiesta que no es adecuada en bajísimos porcentajes 3% (Huamán & Montenegro, 2018).

En cuanto a riesgos químicos, el personal de enfermería no utiliza medidas de protección al manipular cloro 14%, detergentes 3% y medicamentos 11%; sin embargo, no se encuentra expuesto a vapores y gases tóxicos; estos resultados concuerdan con un estudio realizado en Argentina que indica un porcentaje similar 12% de no utilización en medidas de protección al contacto con dichas sustancias; y también difiere ya que presenta una exposición a gases tóxicos 3% (Briceño, Herrera, Enders, & Fernandez, 2006). La exposición y contacto con sustancias químicas dentro del ámbito hospitalario, es uno de los mayores riesgos a los que se exponen, por no utilizar medidas de bioseguridad establecidas para el efecto.

El 54% del personal de enfermería realiza movimientos y posturas forzadas; este resultado difiere en un estudio realizado en Chile sobre factores de riesgo ergonómicos, donde indica un menor porcentaje del 14.2% de movimientos repetitivos del personal hospitalario (Bravo & Espinoza, 2016).

El 80% realiza sobreesfuerzo físico medio en el manejo de pacientes; resultados que difiere de un estudio realizado al personal de enfermería en España, indica menores porcentajes de sobreesfuerzo 60% (García, 2009). El 86% de los participantes manifiesta poner en práctica técnicas correctas para la movilización de pacientes, este resultado difiere de un estudio realizado en Argentina donde el personal de enfermería aplica la mecánica corporal en un 60% (Vega, 2009). La mecánica corporal es una técnica utilizada por los profesionales de enfermería que facilita el uso y minimiza el riesgo de los grupos musculares para mantener el equilibrio, reducir la fatiga y evitar lesiones; por lo cual es responsabilidad del personal aplicarlas.

En cuanto a las relaciones interpersonales del personal de enfermería, estas son favorables con los miembros del equipo de salud por cuanto no han sufrido agresión física

ni verbal por parte de algún compañero de trabajo 91%-83%; resultados que difiere de un estudio con porcentajes menores donde las relaciones no son favorables entre trabajadores 47.01% (Yañez, Arenas, & Ripoll, 2010).

Los investigados no refiere haber sufrido violencia física por paciente y familiar 89%, pero si violencia verbal 60%; estos resultados difieren de un estudio realizado en algunos hospitales de España en donde sí se reporta violencia física 19.9% y violencia verbal en un 71% (Galián, Llor, & Hernández, 2012). Las agresiones físicas y verbales hacia el personal de enfermería ponen en riesgo la integridad de los profesionales.

Además, el 97% de la población investigada experimenta estrés; resultados que difieren con un estudio realizado en España con un menor porcentaje de estrés, pero de mayor intensidad 46% (Aguado, José, Bátiz, & Quintana, 2013). Los participantes de esta investigación manifiestan haber sufrido depresión laboral en un 11%; lo que difiere de un estudio realizado en México al personal médico que indica un mayor porcentaje 46% (Martinez, Medina, & Rivera, 2005). Los factores psicosociales en el ámbito laboral afectan la estabilidad emocional en el personal de enfermería, pudiendo repercutir en su desempeño laboral.

8. Conclusiones

- En relación a las características sociodemográficas del personal de enfermería que labora en el Hospital San Vicente de Paúl; en altos porcentajes son de sexo femenino, se encuentran en una edad de 31-46 años, de estado civil casadas y proceden del Cantón Pasaje.
- Una tercera parte del personal de enfermería ha sufrido accidentes biológicos como pinchazos con agujas, cortes y/o salpicaduras.
- En cuanto al entorno físico, no es saludable porque un alto porcentaje manifiestan que están expuestos al ruido, frío y calor de mediana intensidad, inadecuada ventilación, humedad e iluminación.
- Un mínimo porcentaje del personal de enfermería no utiliza equipos de protección personal al manipular sustancias químicas como: cloro, detergentes y medicamentos; a pesar de que la institución les provee de los mismos.
- Un alto porcentaje del personal de enfermería manifiesta que aplica la mecánica corporal en la movilización de pacientes, pero también está expuesto a sobreesfuerzo físico de mediana intensidad en menores porcentajes.
- Las relaciones personales laborales son adecuadas entre los miembros del equipo de salud, sin embargo han sufrido violencia verbal por parte de los pacientes y familiares. Casi la totalidad de los investigados presentan estrés y en un mínimo porcentaje depresión laboral.

9. Recomendaciones

Para disminuir y controlar los factores de riesgo en el aspecto biológico, físico, químico, ergonómico y psicosocial, se recomienda:

- A los directivos del Hospital San Vicente De Paul, la dotación de equipos suficientes para la eliminación de desechos cortopunzantes. En cuanto a la planta física se recomienda la coordinación con el equipo de mantenimiento de la institución para mejorar la ventilación, humedad e iluminación.
- Al departamento de medicina ocupacional, concientizar al personal de enfermería sobre el uso de medidas de protección al realizar procedimientos de contacto con sangre, fluidos o secreciones y manipulación de agentes químicos. Así mismo, se recomienda la implementación de talleres o actividades que ayuden a mitigar situaciones de estrés del personal.
- Al personal de enfermería, la práctica y aplicación de técnicas de mecánica corporal en el manejo, levantamiento o traslado de pacientes para evitar lesiones en el sistema muscular esquelético.

10. Bibliografía

- Aguado, M., José, I., Bátiz, A., & Quintana, S. (2013). El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 59(231), 259-275. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2013000200006>
- Aguirre, P. (2016). *APLICACIÓN DE NORMAS DE BIOSEGURIDAD DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO*. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2351/1/martel_p.pdf
- Andrews, J. M. (2017). *El control residual de las enfermedades transmisibles. Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana. Pan American Sanitary Bureau* (Vol. 46).
- Arboleda, J. (2016). Factores de Riesgos Físicos. Recuperado 10 de septiembre de 2019, de <https://www.isismaweb.com/factores-de-riesgos-fisicos/>
- Bravo, V., & Espinoza, J. (2016). Factores de Riesgo Ergonómico en Personal de Atención Hospitalaria en Chile. *Ciencia & trabajo*, 18(57), 150-153. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492016000300150>
- Briceño, C., Herrera, R., Enders, J., & Fernandez, A. (2006). FACTORES DE RIESGOS QUIMICOS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA. Recuperado 5 de septiembre de 2019, de <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/294/273>
- Buenaño, F. (2015). Factores y riesgos, psicosociales, formas, consecuencias medidas y buenas prácticas. Recuperado de <http://comisionnacional.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES PROFESIONALES/factores riesgos psico.pdf>
- Castillo, V. (2017). 7.8.- El riesgo biológico. Vías de entrada - Valoración de Espacios de Intervención. Recuperado 8 de septiembre de 2019, de http://ikastaroak.ulhi.net/edu/es/EME/ETP/ETP01/es_EME_ETP01_Contenidos/website_78_el_riesgo_biologico_vas_de_entrada.html
- Echemendía, B. (2017). *Revista cubana de higiene y epidemiología. Revista Cubana de Higiene y Epidemiología* (Vol. 49). Editorial Ciencias Médicas. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014

- Escaleras, M. (2016). *Red Panamericana de Información y Documentación en Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente (REPIDISCA)*. Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud, División de Protección de Salud Ambiental, Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente. Recuperado de <http://www.bvsde.paho.org/eswww/proyecto/repidisc/publica/repindex/rep061.html>
- Galián, I., Llor, B., & Hernández, J. (2012). *VIOLENCIA DE LOS USUARIOS HACIA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LOS HOSPITALES PÚBLICOS DE LA REGIÓN DE MURCIA*. *Rev Esp Salud Pública* (Vol. 86). Recuperado de <https://www.scielosp.org/pdf/resp/2012.v86n3/279-291>
- García, S. (2009). Observación ergonómica de la jornada de trabajo del profesional de enfermería, *I*(2), 99-112.
- Grau, A., Suñer, R., & García, M. M. (2015). Desgaste profesional en el personal sanitario y su relación con los factores personales y ambientales. *Gaceta Sanitaria*, *19*, 463-470. <https://doi.org/10.1590/S0213-91112005000600007>
- Herrera, C., Ramón, N., & Fernández, J. (2016). *Revista de salud pública. Revista de Salud Pública* (Vol. 9). Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/6781/7863>
- Huamán, N., & Montenegro, H. (2015). FACTORES DE RIESGO OCUPACIONAL EN EL EQUIPO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL GENERAL DE JAÉN. ABRIL 2015. Recuperado 5 de septiembre de 2019, de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/3423/BC-TES-TMP-2230.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Japón, L. (2018). Riesgos biosanitarios del personal de Enfermería. Recuperado de <https://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/7e040f14-0bea-421f-b327-440fe67f3617/AD8496B2-1A69-4CE0-A056-F532534F10DA/f9abfee0-1698-4d14-9c88-39ceac7fcf80/Riesgoslaborales.pdf>
- Jaramillo, M. (2018). Riesgos en personal sanitario: Trabajos de asistencia sanitaria | Prevenir. Recuperado 8 de septiembre de 2019, de <https://prevencionar.com/2018/03/19/riesgos-en-personal-sanitario-trabajos-de->

asistencia-sanitaria/

- Jaramillo, M. (2009). PREVALENCIA DE MORBILIDAD EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL HOSPITAL VICENTE RODRIGUEZ WITT SOLCA - LOJA.
- Knave, B. (2014). Radiaciones no ionizantes. *Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo*, 36.
- Martinez, P., Medina, M., & Rivera, E. (2005). *Adicciones, depresión y estrés en médicos residentes*. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Patricia_Martinez-Lanz/publication/306161001_Adicciones_depresion_y_estres_en_medicos_residentes/links/59f208a4aca272cdc7d00e70/Adicciones-depresion-y-estres-en-medicos-residentes.pdf
- Miranda, F. (2017). Prevención de riesgos laborales. Recuperado de <https://www.uib.cat/depart/dqu/dquo/dquo2/MasterSL/ASIG/PDF.old/222CON~2.PDF>
- Muñoz, R., Briceño, M., Donoso, D., & Tetamantti, D. (2009). Accidentes laborales con exposición a material biológico y grupo más sensible a los mismos (ALEMB), hospitales “Luis Vernaza”, maternidad “Enrique C. Sotomayor”, maternidad “Mariana de Jesús”, del niño “Francisco de Ycaza Bustamante” y “Abel Gilbert Pontó.
- OIT. (2015). Seguridad y salud en el trabajo (Seguridad y salud en el trabajo). Recuperado de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- OMS. (2017). Protección de la salud de los trabajadores. Recuperado 23 de marzo de 2019, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>
- OMS. (2015). OMS | La organización del trabajo y el estrés. Recuperado de https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/
- OMS. (2017). Salud de los trabajadores: plan de acción mundial. Recuperado de https://www.who.int/occupational_health/WHO_health_assembly_sp_web.pdf

- OPS, & OMS. (2014). OPS/OMS | Salud de los Trabajadores: Recursos. Recuperado 7 de septiembre de 2019, de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es
- Pardo, G. (2017). Baja por Depresión Laboral: síntomas, causas y tratamiento. Recuperado 10 de septiembre de 2019, de <https://psicologiaymente.com/clinica/baja-depresion-laboral>
- Santander, R. (2018). Retrato de un huésped invisible. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106111/Retrato-de-un-huesped-invisible.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Tayupanta, S., & Ulco, C. (2012). Riesgos Laborales en el Personal de Enfermería que labora en sala de operaciones del Hospital Carlos Andrade Marín, Quito., 118. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/620/1/T-UC-0006-21.pdf>
- UNAH. (2014). UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS Revista de la Facultad de Ciencias Médicas-Desechos hospitalarios un abordaje necesario. Recuperado de <http://www.bvs.hn/RFCM/pdf/2014/pdf/RFCMVol11-1-2014.pdf#page=7>
- Vedder, J., & Wolfgang, L. (2017). ERGONOMIA. Recuperado de <https://www.insst.es/documents/94886/161958/Capítulo+29.+Ergonomía>
- Vega, M. (2009). *MECÁNICA CORPORAL*. Recuperado de http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/117/tesis-3779-mecanica.pdf
- Yañez, R., Arenas, M., & Ripoll, M. (2010). *El impacto de las relaciones interpersonales en la satisfacción laboral general*. *Liberabit* (Vol. 16). Universidad de San Martín de Porres, Lima. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272010000200009&script=sci_arttext&tlng=en

11. Anexos

Anexo 1.

Consentimiento informado



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA SALUD HUMANA

CARRERA DE ENFERMERÍA

Título del proyecto de investigación:

“Riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital San Vicente De Paúl, cantón Pasaje, durante el período septiembre 2018 – agosto 2019”

- **Objetivo de estudio:** El objetivo de estudio del presente proyecto de investigación es identificar los riesgos laborales en el personal de enfermería del hospital san Vicente de Paúl, cantón pasaje, durante el período septiembre 2018 – agosto 2019.
- **Información sobre la participación:** El personal de enfermería está invitado a participar en el proyecto de investigación que permita conocer los riesgos a los que se expone en las actividades que realiza dentro del área hospitalaria. Su participación es totalmente voluntaria, después de leer el consentimiento informado se procederá a resolver las inquietudes por parte de los participantes, la resolución del cuestionario no le llevará más de 15 minutos de su tiempo.

Los principios que serán aplicados a todas las participantes de este estudio son los siguientes:

Confidencialidad: La privacidad de las informaciones será garantizada por el investigador del estudio y su utilización obedecerá estrictamente a objetivos científicos.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en este proyecto de

investigación como participante y entiendo que tengo el derecho a retirarme de la investigación en cualquier momento.

Nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Fecha: _____

Anexo 2.

Instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA SALUD HUMANA
CARRERA DE ENFERMERÍA

**“Riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital San Vicente De Paúl,
 cantón Pasaje, durante el período septiembre 2018 – agosto 2019”**

Lea detenidamente el siguiente cuestionario y responda con sinceridad, pregunte al encuestador si tiene algo de duda, la aplicación de esta encuesta me servirá para cumplir con los objetivos planteados en la investigación mencionada, de antemano le agradezco su valiosa colaboración.

POR FAVOR RESPONDER EL SIGUIENTE CUESTIONARIO

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

1. Sexo

Hombre

Mujer

2. Edad

3. Estado civil

Soltero/a

Casado/a

Unión libre o unión de hecho

Viudo/a

Divorciado/a

4. Horario laboral que cumple en la institución

Fijos de mañana

Fijos de tarde

Rotativos

5. Años de servicio cumplidos en la institución

6. Ciudad de procedencia

7. Número de hijos

8. La vivienda en la que usted habita es:

Propia

Arrendada

EXPOSICIÓN A LOS DIFERENTES RIESGOS LABORALES**a. RIESGOS BIOLÓGICOS**

9. ¿Utiliza usted equipo de protección personal al realizar cualquier procedimiento en los que se encuentre expuesto a fluidos o secreciones corporales?

Si

No

10. ¿Utiliza equipo de protección personal al entrar en contacto con virus, parásitos, bacterias u hongos?

Si

No

11. ¿Se ha pinchado alguna vez con agujas que hayan sido utilizadas?

Si

No

12. ¿Cuenta con equipos adecuados para una correcta eliminación de desechos corto punzantes?

Si

No

13. ¿Ha sufrido usted accidentes con material cortopunzante, cortes y/o salpicaduras?

Si

No

b. RIESGOS FÍSICOS

14. ¿Cómo considera el ruido dentro del área en la que labora?

Alto

Medio

Bajo

15. ¿Cómo considera las corrientes de frío dentro del área en la que labora?

Alto

Medio

Bajo

16. ¿Cómo considera las corrientes de calor dentro del área en la que labora?

Alto

Medio

Bajo

17. ¿En el servicio en el que labora la ventilación es la adecuada?

Si

No

18. ¿En el servicio en el que labora la humedad es la adecuada?

Si

No

19. ¿En el servicio en el que labora la iluminación es la adecuada?

Si

No

20. ¿Con que frecuencia presenta cansancio físico luego de su jornada laboral?

Siempre

A veces

Nunca

Riesgos químicos

21. ¿Utiliza equipo de protección personal al manipular detergentes?

Si

No

22. ¿Utiliza equipo de protección personal al manipular cloro?

Si

No

23. ¿Utiliza equipo de protección personal al manipular medicamentos?

Si

No

24. ¿Está usted expuesto/a a contacto con vapores dentro del área hospitalaria?

Si

No

25. ¿Está usted expuesto/a a contacto con gases tóxicos dentro del área hospitalaria?

Si

No

Riesgos ergonómicos

26. ¿Cómo considera usted que realiza sobreesfuerzo físico dentro del área hospitalaria?

Alto

Medio

Bajo

27. ¿Cómo considera usted que realiza movimientos y posturas forzadas dentro del área hospitalaria?

Alto

Medio

Bajo

28. ¿Cómo considera usted la utilización de técnicas correctas para la movilización de pacientes?

Alto

Medio

Bajo

Riesgo psicosocial

29. ¿Ha sufrido alguna vez agresión física por parte de otro personal profesional hacia su persona?

Si

No

30. ¿Ha sufrido alguna vez agresión física por parte de algún paciente (o familiar del paciente) hacia su persona?

Si

No

31. ¿Ha sufrido alguna vez agresión verbal por parte de otro personal profesional hacia su persona?

Si

No

32. ¿Ha sufrido alguna vez agresión verbal por parte de algún paciente (o familiar del paciente) hacia su persona?

Si

No

33. ¿Qué nivel de estrés considera usted que le ha ocasionado ejercer su profesión en el área hospitalaria?

Mucho

Poco

Nada

34. ¿Ha sufrido algún tipo de depresión que esté relacionado con el ámbito hospitalario?

Si

No

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3.**Proyecto de tesis****1. Tema**

Riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl, cantón Pasaje, durante el período septiembre 2018 – agosto 2019.

2. Problematicación

Según la Organización mundial de la salud (OMS), los riesgos a los que se expone el personal de salud en el área en la que se desenvuelve tales como temperaturas altas, ruidos extremos, sustancias tóxicas, equipos obsoletos, ambientes tensos, tienen como consecuencia un mayor riesgo de presentar enfermedades ocupacionales que afecten en la calidad de vida de dichos trabajadores (OMS, 2019). Los profesionales de alto riesgo que constituyen los trabajadores de salud necesitan departamentos de salud ocupacional que valoren los riesgos y tengan como propósito la prevención de enfermedades laborales.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), en el XVIII Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, señaló que los accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo anualmente causan unos 2,03 millones de muertes. De acuerdo con la OIT, el riesgo de contraer una enfermedad profesional se ha transformado en una de las principales amenazas a las que se enfrentan los trabajadores en su empleo. Se estima que estas enfermedades relacionadas con el trabajo, superan a los accidentes mortales en una proporción de cuatro a uno (Seúl, 2008).

Las enfermedades que comprometen el pulmón y v/o vías respiratorias, los trastornos del sistema osteoarticular y muscular, la pérdida de capacidad para oír causadas por ruidos y los problemas dermatológicos son las enfermedades ocupacionales más frecuentes en el personal sanitario (OMS, 2015). De acuerdo al área en la que el trabajador se desempeña se requiere la realización de actividades y procedimientos específicos que pueden potenciar a la inseguridad del personal de enfermería.

A nivel internacional, se considera que los hospitales son centros de trabajo de alto riesgo por lo tanto el personal de enfermería se encuentra expuesto a un sinnúmero de peligros y de diferente tipo. Es decir, que en la mayoría de los ambientes hospitalarios el personal de salud no cuenta con las condiciones adecuadas para llevar a cabo sus labores

de una manera idónea, y de esta forma evitar condiciones riesgosas que puedan influenciar negativamente en los trabajadores, a pesar que existen normas como las de bioseguridad diseñadas para ser aplicada. (Muñoz & Hernández, 2012)

En Latinoamérica según un estudio realizado se menciona que las actividades laborales de enfermería relacionadas con el uso de implemento de protección, inmunidad del personal y exposiciones de fluidos y tejidos corporales, inciden significativamente en la presentación de factores de riesgo laborales (Sánchez & Pinzón, 2014).

Un estudio realizado en Ecuador, el hospital Carlos Andrade Marín de Quito concluye que el riesgo para el personal de enfermería en centro quirúrgico está estrechamente relacionado al contacto con sangre y otros fluidos corporales, considerando la manipulación de líquido hemático como la causa número uno de contaminación para el personal de salud, siendo así quirófano un área que posee una alta probabilidad de infección después del contacto con sangre contaminada ya sea por reencapuchar agujas de las jeringas o lavado del instrumental cortopunzante (Tuyupanta, 2015).

En Loja, un estudio realizado en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IEES) se menciona que: las tareas realizadas con mayor frecuencia tales como la atención integral al paciente, la administración de medicación, el atender a los familiares, el mantener en orden la unidad y el realizar procedimientos especiales a los pacientes hacen que los esfuerzos laborales más predominantes sea la sobrecarga mental (González, 2012). Con estos antecedentes se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los riesgos laborales del personal de enfermería en el Hospital San Vicente de Paúl del cantón Pasaje?

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

- Identificar los riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl del cantón Pasaje.

3.2. Objetivos específicos

- Describir las características sociodemográficas de los participantes del estudio.
- Identificar los riesgos biológicos en el personal de enfermería.
- Identificar los riesgos físicos en el personal de enfermería.
- Identificar los riesgos químicos en el personal de enfermería.
- Identificar los riesgos ergonómicos en el personal de enfermería.
- Identificar los riesgos psicosociales en el personal de enfermería.

4. Justificación

Con el presente proyecto de investigación se pretende identificar los riesgos laborales a los que se encuentra expuesto el personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl incluyendo el ámbito biológico, químico, físico, ergonómico y psicosocial ya que el personal de enfermería constituye un pilar fundamental de una institución de salud y para prevenir o disminuir los riesgos en las enfermeras y enfermeros es necesario identificar cuáles son los riesgos que puedan comprometer tanto su salud física como mental.

Un lugar seguro para un trabajador incluye aspectos tales como infraestructura, ambiente, buenas relaciones con los miembros del equipo, etc. Y al no poseer lo antes mencionado un trabajador se expone indirectamente a riesgos o en algunos casos accidentes laborales. Está demostrado que las enfermedades y accidentes laborales tienen un costo valioso en el ámbito personal, laboral y social, ya que afecta de manera directa en la calidad del trabajo, llegando a ser en algunos casos motivos de ausentismo laboral o suspensiones de trabajo.

Los centros de salud de atención primaria deberían elaborar estrategias para salvaguardar la salud de los trabajadores, basadas especialmente en la prevención y asesoramiento para mejorar las condiciones de trabajo, la detección precoz de enfermedades ocupacionales y la vigilancia de la salud de los trabajadores.

Según la OMS Las enfermedades crónicas derivadas del trabajo, así como las cardiopatías y la depresión causadas por el estrés ocupacional dan lugar a un sinnúmero de enfermedades y ausentismos laborales prolongados. Las enfermedades no transmisibles de origen ocupacional tales como cáncer ocupacional, bronquitis crónica y el asma son provocados por la contaminación en el área laboral donde se encuentran. A pesar de la

recurrencia de estas afecciones el personal de salud no cuenta con los conocimientos necesarios para hacer frente a problemas de salud relacionados con el trabajo (OMS, 2017).

5. Marco teórico

5.1. Personal de salud

Según la OMS el personal de salud está conformado por aquellas personas que realizan actividades cuyo objetivo principal es promover la salud y prevenir enfermedades; incluye a: médicos, enfermeras, parteras, farmacéuticos, personal de gestión y auxiliar, administradores de hospitales, gestores de los distritos sanitarios o los trabajadores sociales, que dedican la totalidad o parte de su tiempo a mejorar la salud (OMS, 2015)

5.2. Salud

Se define a la salud como la ausencia total de enfermedades, en la cual el individuo se encuentra en un estado pleno de bienestar físico, mental y social.

5.2.1 Salud laboral. El objetivo principal de la salud laboral según la OMS es iniciar y conservar un nivel considerable de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las profesiones, que ayude a prevenir todos efectos negativos a la salud que se puedan suscitar por las condiciones del trabajo. El término salud relacionado con el trabajo, no solamente se basa en la ausencia de afecciones o enfermedades, también incluye elementos físicos y mentales que dañan la salud y están directamente relacionados con la seguridad e higiene en el trabajo (OMS, 2017).

5.3. Riesgo

El riesgo es la probabilidad que se produzca un suceso y las consecuencias negativas que presente, se compone de: la amenaza como fenómeno condición peligrosa que puede causar impactos negativos en la salud, mientras que la vulnerabilidad son las características y circunstancias de una persona que la hace susceptible a los efectos negativos de una amenaza, formando estos dos factores el riesgo (Echemendía, 2017).

5.3.1. Riesgo laboral. Es la probabilidad de que un empleador presente cualquier daño ocasionado por su trabajo; los trabajadores sanitarios que tienen contacto directo con los pacientes se exponen a una serie de riesgos específicos; exponiéndose al contagio de enfermedades o presentar lesiones musculo esqueléticas al sostener, levantar o movilizar pacientes (Japón, 2018).

5.3.2. Exposición del personal de enfermería a riesgos laborales. El personal de enfermería, es el profesional que se encuentra en contacto directo y es el más cercano a los pacientes; por lo que son más vulnerables al contagio de enfermedades infecciosas, accidente con material corto-punzante, lesiones musculo esqueléticas, agresiones por parte de los usuarios, fatiga mental, estrés, exposición a agentes químicos, entre otras (Jaramillo, 2018).

5.4. Riesgos biológicos

Se define a los riesgos biológicos como microorganismos que pueden llegar a originar cualquier infección, alergia o toxicidad, en los trabajadores que los manipulan; este riesgo es más frecuente en el personal sanitario, ya que por sus actividades se encuentran expuestos al contacto con sangre o fluidos corporales y a su vez sufrir inoculaciones accidentales, sufrir cortes al manipular objetos cortantes y punzantes, o salpicaduras en piel y mucosas (Andrews, 2017).

5.4.1. Factores de riesgo biológico. Los riesgos biológicos son el conjunto de microorganismos, toxinas, sangre, fluidos, secreciones, tejidos y órganos presentes en algunos ambientes laborales; que al entrar en contacto con el organismo pueden provocar enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas, intoxicaciones o efectos negativos en la salud de los trabajadores.

5.4.2. Principales agentes biológicos con mayor riesgo al personal de salud.

5.4.2.1. Virus. Son pequeños pedazos de ARN (ácido ribonucleico) o ADN (ácido desoxirribonucleico), protegen su material genético con una envoltura derivada de la célula a la que infectan, han evolucionado para reproducirse dentro de la célula a la que ingresen, ya que por sí solos no pueden hacerlo.

5.4.2.2. Hongos. Los hongos son organismos microscópicos que pueden encontrarse en la piel, mucosas y otras partes del cuerpo; son perjudiciales y muy dañinos siendo muy difícil de destruir.

5.4.2.3. Bacterias. Las bacterias son organismos unicelulares, que no poseen núcleo celular por lo que el ADN se encuentra libre en el citoplasma, presentan formas conocidas como filamentos, cocos, bacilos, vibrios y espirilos.

5.4.2.4 Parásitos. Es un organismo que vive de un organismo huésped, se alimenta de él y obtiene protección causado una enfermedad (Santander, 2018).

5.4.3. Vías de entrada de los riesgos biológicos.

5.4.3.1 Vía respiratoria. Se produce por inhalación de aerosoles o gotitas de flügge, también puede producirse por estornudos, inhalación de partículas infecciosas y otros; para ello se requiere cercanía con la persona infectada y el no uso de medidas de protección.

5.4.3.2. Vía digestiva. Esto se debe al consumo accidental de alimentos o bebidas contaminados, por mala higiene en la manipulación y preparación.

5.4.3.3. Vía sanguínea, por piel o mucosas. Incluye pinchazos, mordeduras, cortes, erosiones, salpicaduras a conjuntivas, mucosas de la boca o nariz, etc.

5.4.3.4 Vía cutánea o por contacto. Es el resultado del contacto directo e indirecto con la persona infectada, el contacto directo es cuando se produce un contagio de una persona

infectada a otra sana, mientras que el contacto indirecto es el contagio por medio de objetos manipulados por la persona infectada (Castillo, 2017).

5.5. Riesgos químicos

Es cualquier sustancia orgánica e inorgánica, natural o sintética que durante la elaboración, manejo, transferencia, almacenamiento o uso puede dañar la salud de los individuos que esté en contacto con ella.

5.5.1. Factores de riesgo químico. Es el conjunto de sustancias que al ingresar al organismo puede causar: intoxicación, quemaduras, irritaciones o lesiones sistémicas; en los hospitales el personal de enfermería puede absorber sustancias químicas, gases anestésicos, antisépticos, reactivos y medicamentos durante su manejo o por mantenerse cerca de ellos (Escaleras, 2016).

5.5.2. Principales formas de contaminantes químicos.

5.5.2.1. Gases tóxicos. Sustancias que no poseen forma ni volumen propio, se mueven a gran velocidad y ocupan el espacio que los contiene. Los síntomas que provoca la inhalación de gases tóxicos son: convulsiones, mareo, somnolencia, desmayo, fatiga, malestar y debilidad general, dolor de cabeza, presión arterial baja, náuseas y vómitos, pérdida del conocimiento y hasta la muerte

5.5.2.2. Líquidos. Sustancias cuyo fluido es constante; sus partículas están unidas entre sí y pueden trasladarse con libertad lo que establece su fluidez.

5.5.2.3. Vapores. Proceden de un proceso de evaporación en condiciones normales de presión y temperatura, coexisten con la fase líquida (Miranda, 2017).

5.5.2.4. Aerosoles. Dispersiones de partículas sólidas o líquidas, se dividen en:

- Polvos
- Fibras
- Humos

5.5.3. Vías de entrada.

5.5.3.1. Vía respiratoria. Es la principal vía de ingreso de sustancias químicas, ya que al respirar puede penetrar en nuestro organismo sustancias químicas dañinas.

5.5.3.2. Vía dérmica. Se produce cuando la sustancia atraviesa la piel sin causar erosiones para incorporarse a la sangre y luego distribuirse a todo el cuerpo.

5.5.3.3. Vía digestiva. Es la vía de ingreso a través de la boca, esófago, estómago y los intestinos.

5.5.3.4. Vía parenteral. Es la vía de entrada directa del contaminante en el cuerpo a través de llagas, heridas, etc.

5.6. Riesgos físicos

Los agentes físicos son el intercambio de energía entre el ambiente y la persona, que puede provocar un daño o enfermedad al individuo.

5.6.1. Factores de riesgo físico. Es el conjunto de factores ambientales de naturaleza física, que guarda íntima relación con las propiedades físicas de los cuerpos tales como: ruido, temperaturas altas o bajas, ventilación, iluminación, presión, radiación, vibración; que intervienen sobre el empleador y pueden causar efectos negativos, en relación a intensidad y tiempo de exposición (Arboleda, 2016).

5.6.2. Principales riesgos físicos.

5.6.2.1. Ruido. Una exposición a niveles altos de ruido provoca daños auditivos, estrés y fatiga; en las instalaciones hospitalarias se pueden encontrar niveles excesivos de ruido en varios departamentos como: talleres, áreas de lavandería, cuartos de ortopedia y yesos.

5.6.2.2. Iluminación. Una iluminación adecuada es aquella que facilita identificar formas, colores, objetos en movimiento; las condiciones no adecuadas de iluminación dentro de los lugares de trabajo, traen consecuencias negativas para la seguridad y la salud de la persona como: fatiga ocular, cansancio, dolor de cabeza, insatisfacción, alteraciones del ánimo, estrés; hasta incluso alteraciones músculo-esqueléticas a largo plazo como consecuencia de la adopción de posturas incorrectas.

5.6.2.3. Corrientes de aire. El Instituto Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo, menciona que es importante corregir las condiciones laborales reduciendo o eliminando las corrientes de aire, colocado pantallas que protejan de las mismas y situando los puestos de trabajo fuera de estas corrientes; con el propósito de mejorar el confort para el trabajador.

5.6.2.4. Temperatura. La temperatura es un factor que, en el caso de ser inadecuado, influye directamente en: reducción de la capacidad de atención y concentración, disminución de la capacidad de percepción y memoria, apatía e irritabilidad, alteraciones del sistema vascular, Temblores, pérdida de conocimiento, mareos, vértigos, trastornos circulatorios o cardíacos.

5.6.2.5. Ventilación. Una adecuada ventilación es uno de los elementos más importantes e los departamentos de trabajo y una de las principales medidas de prevención de riesgos laborales para garantizar un entorno saludable y de confort para los trabajadores; la ventilación puede ser para el control de calor con el resultado de evitar situaciones de estrés térmico y ventilación por dilución cuyo objetivo es disolver el aire contaminado.

5.6.2.6. Radiaciones no ionizantes. La radiación no ionizante tiene la capacidad de incrementar la temperatura de un material objetivo; los diferentes tipos de radiación no ionizante son: radiofrecuencias, microondas, luz infrarroja, luz visible, luz ultravioleta, rayos láser, campos magnéticos y ultrasonido (Knave, 2014).

5.7. Riesgos ergonómicos

Son aquellos riesgos que provienen de la interacción del individuo, su puesto de trabajo y cuando las actividades laborales presentan movimientos, posturas o acciones que pueden producir daños a su salud.

5.7.1. Factores de riesgo ergonómico. Son aquellos factores en relación al proceso laboral que incluye las condiciones de trabajo y productividad con repercusión en la ergonomía.

5.7.2. Principales riesgos ergonómicos.

5.7.2.1. Manipulación de cargas. Las lesiones musculo esqueléticas y el dolor lumbar son las principales afecciones del personal sanitario, ocurren como resultado de posturas, movimientos, pesos y fuerzas inadecuadas; la manipulación de cargas se relaciona no solo con el levantamiento, transferencia o posicionamiento de pacientes, sino también con posturas adoptadas en otras tareas.

5.7.2.2. Movimientos imprevistos. Si el paciente realiza un movimiento brusco inesperado, se requiere que el personal de enfermería maniobre un sobreesfuerzo que, además suele hacerse rápidamente y con posturas inadecuadas que aumenta el riesgo de producirse una lesión.

5.7.2.3. Movilización de enfermos. Aquí interviene el nivel de participación del paciente, su peso, su estado físico o vulnerabilidad, la dirección de desplazamiento, estos

son determinantes en el método y la técnica a utilizar en cada caso (Vedder & Wolfgang, 2017).

5.8. Riesgos psicosociales

Son factores y situaciones que se relacionan con las tareas del trabajador y su ambiente laboral; que incrementan la presencia del estrés, los trastornos emocionales o problemas interpersonales.

5.8.1. Factores de riesgos psicosociales. Son aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, pueden ser favorables o desfavorables para el desarrollo de la actividad laboral y para la calidad de vida del individuo; cuando son positivas contribuyen al desarrollo personal de los individuos, mientras que cuando son negativas tienen consecuencias desfavorables para su salud y bienestar (Buenaño, 2015).

5.8.2. Factores psicosociales en el entorno de trabajo. Son las interacciones entre el trabajo, medio ambiente, satisfacción, condiciones de empleo, organización, capacidades del trabajador, necesidades, cultura y situación personal; que pueden influir en la salud y en el rendimiento laboral.

5.8.3. Principales riesgos psicosociales.

5.8.3.1. Estrés. El estrés es principal riesgo psicosocial que afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores y a la eficacia de las entidades para las que trabajan.

5.8.3.2. Violencia. La violencia es toda acción, omisión o comportamiento, destinado a provocar, directa o indirectamente daño físico, psicológico o moral a un trabajador; tiene repercusiones sobre la salud del trabajador e aspectos físico y mentales.

5.8.3.3. Depresión laboral. La depresión laboral es un trastorno que se produce en el lugar de trabajo, pero muestra sus consecuencias más allá del mismo: tristeza, apatía, ansiedad, baja concentración y poco rendimiento (Pardo, 2017).

5.9. Seguridad laboral

Es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como propósito evitar, controlar o disminuir los riesgos que pueden ocasionar accidentes laborales o lesiones.

5.9.1. Ergonomía. Es el conjunto de conocimientos científicos encaminados al trabajo, sistemas, productos y ambientes para que se adapten a las capacidades y limitaciones físicas y mentales de la persona.

5.9.2. Prevención de riesgos laborales. Es la disciplina que tiene como propósito mejorar la seguridad y salud de los empleadores en su departamento laboral; por medio de actividades preventivas para disminuir los riesgos derivados de las condiciones del trabajo.

6. Metodología

6.1. Tipo de estudio

El presente proyecto de investigación es no experimental, ya que se realizará sin manipular intencionalmente las variables, describiendo solamente los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural. Es un estudio descriptivo, de corte transversal que se medirá en un solo momento con datos recogidos en el presente.

6.2. Área de estudio

El Hospital básico San Vicente de Paúl está ubicado en el Cantón Pasaje perteneciente a la provincia de El Oro, calle Quito y Sucre; que conforma el distrito de salud 07D01. Cuenta con la especialidad de cirugía, medicina interna, ginecología y pediatría.

6.3. Población general y muestra

La población de este proyecto de investigación comprende a todo el personal de enfermería que labora en el Hospital San Vicente de Paúl, la misma que consta de 35 profesionales.

6.4. Criterios de inclusión

- Personal profesional de ambo sexos
- Personal que labore en el hospital objeto de estudio
- Personal profesional de todas las edades

6.5. Instrumento

Con la finalidad de cumplir los objetivos planteados en este proyecto de investigación se elaborará un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas de autoría propia.

6.6. Procedimiento de recolección de datos

Se realizará una prueba piloto del cuestionario para determinar la validez y confiabilidad del instrumento, luego si el caso lo requiere se realizarán las correcciones correspondientes, además se solicitará la autorización respectiva por escrito a las autoridades del hospital objeto de estudio.

6.7. Plan de tabulación y análisis de los datos

La información recolectada se ingresará en una hoja electrónica de Excel en donde serán almacenados los datos.

6.8. Presentación de los resultados

Se realizará tablas estadísticas con su respectivo análisis y discusión.

6.9. Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Escala	Ítems
Características sociodemográficas	Conjunto de características biológicas, socioeconómicas y culturales.	Edad	Número de años cumplidos	De razón	Edad en años cumplidos
		Sexo	Sexo al que pertenece	Nominal	Masculino Femenino

		Horario laboral	Horario en el que labora actualmente	Nominal	Fijos de mañana Fijos de tarde Rotativos
		Años de servicio	Tiempo en años que haya laborado en el hospital objeto de estudio	De razón	Número de años trabajados
Riesgos laborales del personal de enfermería	Posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo (BOE, n.d.).	Riesgo biológico	Exposición del personal de enfermería los diferentes tipos de agentes biológicos	Nominal	Virus Bacterias Hongos Parásitos Inoculación Pinchazos Fluidos corporales Salpicaduras
		Riesgo físico	Exposición del personal de enfermería los diferentes tipos de agentes físicos.	Nominal	Ruido Frio y calor Corrientes de aire Ventilación Iluminación Humedad Cansancio físico

		Riesgo químico	Exposición del personal de enfermería los diferentes tipos de agentes químicos.	Nominal	Detergentes Cloro Medicamentos Vapores Gases tóxicos
		Riesgo ergonómico	Exposición del personal de enfermería los diferentes tipos de eventos relacionados con la ergonomía.	Nominal	Sobreesfuerzo físico Movimientos y posturas forzadas Repetitividad en las tareas Movilización de cargas o pacientes
		Riesgo psicosocial	Exposición del personal de enfermería los diferentes tipos de eventos sociales que comprometa a un riesgo.	Nominal	Agresión física Agresión verbal Violencia Estrés Depresión Satisfacción laboral.

Autora: Verónica Castillo, enfermería

7. Recursos

7.1. Recursos humanos

Director de tesis: Lic. Balbina Contento Fierro, Mg. Sc.

Tesista: Verónica Elizabeth Castillo

Participantes de la investigación: Personal de enfermería

7.2. Recursos materiales

- Materiales de oficina
- Encuadernación
- Fotocopias
- Materiales de impresión
- Lápices
- Computador personal
- Impresora

7.3. Recursos financieros

- Movilización
- Reproducción de documentos de tesis
- Empastado de tesis
- Alquiler de equipos
- Derechos de graduación
- Derechos de titulación

8. Presupuesto y financiamiento

El presupuesto planteado para la presente investigación será autofinanciado dando un total de 430 dólares, dentro de ello se considera:

Cantidad	Descripción	Precio unitario	Total
8	Resma de hojas A4	3.50	28.00
4	Tinta para impresora	20.50	82.00
1	Memoria USB	15.00	15.00
	Impresiones y anillados		200.00
	Transporte		40.00
	Alquiler de computadora e infocus		15.00
Global	Otros útiles de escritorio: lapiceros, carpetas, marcadores)	50.00	50.00
		TOTAL	430.00

Autora: Verónica Castillo, enfermería

9. Cronograma

FECHA	Septiembre 2018	Octubre 2018	Noviembre 2018	Diciembre 2018	Enero 2019	Febrero 2019	Marzo 2019	Abril 2019	Mayo 2019	Junio 2019	Julio 2019	Agosto 2019
Actividades												
Construcción del proyecto												
Aprobación del proyecto y designación de director de tesis												
Construcción del marco teórico												
Aplicación de encuestas												
Resultados												
Discusión												
Conclusiones y resultados												
Entrega de informe final y sustentación												

10. Bibliografía

Asociación Española de Ergonomía. (n.d.). ¿Qué es la ergonomía? - Asociación Española de Ergonomía. Retrieved April 6, 2019, recuperate de: <http://www.ergonomos.es/ergonomia.php>

BOE. (n.d.). Prevención del Accidente de trabajo para el trabajador autónomo. Retrieved April 6, 2019, from http://www.fremm.es/riesgoslaborales/autonomos/prevencion_de_la_enfermedad.html

Bonillo, A. (2018). 7.8.- El riesgo biológico. Vías de entrada. | ETP01.- Valoración de Espacios de Intervención. Retrieved April 5, 2019, from http://ikastaroak.ulhi.net/edu/es/EME/ETP/ETP01/es_EME_ETP01_Contenidos/webseite_78_el_riesgo_biologico_vas_de_entrada.html

Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente. (2017). REPINDEX: índice computarizado de la Red Panamericana de Información y Documentación en Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente (REPIDISCA). Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud, División de Protección de Salud Ambiental, Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente. Retrieved from <http://www.bvsde.paho.org/eswww/proyecto/repidisc/publica/repindex/repindex061.html>

Del Prado, J. (2016). Que es la seguridad laboral y como mejorarla. Retrieved April 6, 2019, from <https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/especial-master-prevencion/la-seguridad-laboral-mejorarla/>

Fàrez, M. (2017). Riesgos Biológicos (Accidentes Biológicos). Retrieved April 4, 2019, from <https://www.riojasalud.es/profesionales/prevencion-de-riesgos/1104-riesgos-biologicos-accidentes-biologicos>

González, R. A. (2012). El estrés laboral en el personal de enfermería del hospital IESS Loja. Retrieved from <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/6778>

Instituto Nacional de Seguridad de Higiene en el trabajo. (n.d.). *Página 1*. Retrieved from http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Guias/Guias_Ev_Riesgos/Manual_Eval_Riesgos_Pyme/evaluacionriesgospyme.pdf

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (n.d.). *RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS POR OFICIOS*. Retrieved from <http://www.insht.es/MusculoEsqueleticos/Contenidos/Documentos clave/estudios e informes/Varios/TMEoficios.pdf>

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2011). *Nota técnica de prevención - NTP 922*. Retrieved from <http://calculadores.insht.es:86>

Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales. (2017). Qué es la Prevención de riesgos laborales. Retrieved from <http://www.osalan.euskadi.eus/a-quien-nos-dirigimos/-/que-es-la-prevencion-de-riesgos-laborales/>

Moreno, B., & Báez, C. (2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Retrieved from <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES PROFESIONALES/factores riesgos psico.pdf>

Muñoz, C. (2012). *Carlos Muñoz Ruiz-Técnico de Prevención. INSL*. Retrieved from www.insl.navarra.es

Muñoz, & Hernández, R. (2012). User Violence towards Nursing Staff in El despliegue de comportamientos vio- go para la salud y seguridad de las traba- ción Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Internacional de Servicios Públicos

(ISP), definen la violencia lab. *Revista Española Salud Pública*, 86(3), 279–291.

<https://doi.org/10.1590/S1135-57272012000300007>

OMS. (2015). OMS. WHO. Retrieved from https://www.who.int/topics/health_workforce/es/

OMS. (2017). Salud de los trabajadores: plan de acción mundial 60. ^a ASAMB L E A M U N D I A L D E L A S A L U D. Retrieved from https://www.who.int/occupational_health/WHO_health_assembly_sp_web.pdf

OMS. (2019). Protección de la salud de los trabajadores. Retrieved March 23, 2019, from <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>

OPS. (n.d.). Weblet Importer. Retrieved April 6, 2019, from http://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAAUNDUyNLtbLUouLM_DxbIwMDCwNzAwuQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoAVeGHMDUAAAA=WKE

OPS. (2016). OPS/OMS | Peligros biológicos. Recuperado Aril 4, 2019, from https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10838:2015-peligros-biologicos&Itemid=41432&lang=es

Ordoñez, P. (2017). ¿Qué es Riesgo en Salud Ocupacional? Retrieved April 4, 2019, from <https://bsginstitute.com/bs-campus/blog/Que-es-Riesgo-en-Salud-Ocupacional-1136>

Poma, A. (2016). Instituto de Ecología, A.C. Retrieved April 4, 2019, from <http://www.inecol.mx/inecol/index.php/es/2013-06-05-10-34-10/17-ciencia-hoy/436-que-son-los-virus-y-como-funcionan>

Popoff, O. (2017). Reino Fungi. Retrieved April 5, 2019, from <http://www.biologia.edu.ar/fungi/fungi.htm>

Rabines, A. (n.d.). *CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN I. MARCO TEÓRICO*. Retrieved from http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/Rabines_J_A/CAPÍTULO1-introduccion.pdf

Sánchez, M., González, T., Ayora, T., Martínez, E., & Pacheco, N. (2017). *microbios*. Retrieved from https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/68_2/PDF/QueSonMicrobios.pdf

Sánchez, & Pinzón. (2014). Riesgo biológico en el personal de enfermería: una revisión práctica. *Revista CUIDARTE*, 2(1). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v2i1.60>

Tuyupanta. (2015). Riesgos Laborales en el Personal de Enfermería que labora en sala de operaciones del Hospital Carlos Andrade Marín, Quito, Junio, 2008, 118. Retrieved from <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/620/1/T-UCE-0006-21.pdf>

UNLP. (2017). Riesgos Ergonómicos. Retrieved April 6, 2019, from https://unlp.edu.ar/seguridad_higiene/riesgos-ergonomicos-8677

Yepez, F. (2015). Riesgos químicos – Riesgos Laborales. Retrieved April 5, 2019, from

11. Anexos

Consentimiento informado



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA FACULTAD DE LA SALUD HUMANA CARRERA DE ENFERMERÍA

Título del proyecto de investigación:

“Riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital San Vicente De Paúl, cantón Pasaje, durante el período septiembre 2018 – agosto 2019”

- **Objetivo de estudio:** El objetivo de estudio del presente proyecto de investigación es identificar los riesgos laborales en el personal de enfermería del hospital san Vicente de Paúl, cantón pasaje, durante el período septiembre 2018 – agosto 2019.
- **Información sobre la participación:** El personal de enfermería está invitado a participar en el proyecto de investigación que permita conocer los riesgos a los que se expone en las actividades que realiza dentro del área hospitalaria. Su participación es totalmente voluntaria, después de leer el consentimiento informado se procederá a resolver las inquietudes por parte de los participantes, la resolución del cuestionario no le llevará más de 15 minutos de su tiempo.

Los principios que serán aplicados a todas las participantes de este estudio son los siguientes:

Confidencialidad: La privacidad de las informaciones será garantizada por el investigador del estudio y su utilización obedecerá estrictamente a objetivos científicos.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en este proyecto de investigación como participante y entiendo que tengo el derecho a retirarme de la investigación en cualquier momento.

Nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Fecha: _____



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA SALUD HUMANA
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“Riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital San Vicente De Paúl,
cantón Pasaje, durante el período septiembre 2018 – agosto 2019”**

Lea detenidamente el siguiente cuestionario y responda con sinceridad, pregunte al encuestador si tiene algo de duda, la aplicación de esta encuesta me servirá para cumplir con los objetivos planteados en la investigación mencionada, de antemano le agradezco su valiosa colaboración.

POR FAVOR RESPONDER EL SIGUIENTE CUESTIONARIO

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

35. Sexo

Hombre

Mujer

36. Edad

37. Estado civil

Soltero/a

Casado/a

Unión libre o unión de hecho

Viudo/a

Divorciado/a

38. Horario laboral que cumple en la institución

Fijos de mañana

Fijos de tarde

Rotativos

39. Años de servicio cumplidos en la institución

40. Ciudad de procedencia

41. Número de hijos

42. La vivienda en la que usted habita es:

Propia

Arrendada

EXPOSICIÓN A LOS DIFERENTES RIESGOS LABORALES

b. Riesgos biológicos

43. ¿Utiliza usted equipo de protección personal al realizar cualquier procedimiento en los que se encuentre expuesto a fluidos o secreciones corporales?

Si

No

44. ¿Utiliza equipo de protección personal al entrar en contacto con virus, parásitos, bacterias u hongos?

Si

No

45. ¿Se ha pinchado alguna vez con agujas que hayan sido utilizadas?

Si

No

46. ¿Cuenta con equipos adecuados para una correcta eliminación de desechos corto punzantes?

Si

No

47. ¿Ha sufrido usted accidentes con material cortopunzante, cortes y/o salpicaduras?

Si

No

b. Riesgos físicos

48. ¿Cómo considera el ruido dentro del área en la que labora?

Alto

Medio

Bajo

49. ¿Cómo considera las corrientes de frío dentro del área en la que labora?

Alto

Medio

Bajo

50. ¿Cómo considera las corrientes de calor dentro del área en la que labora?

Alto

Medio

Bajo

51. ¿En el servicio en el que labora la ventilación es la adecuada?

Si

No

52. ¿En el servicio en el que labora la humedad es la adecuada?

Si

No

53. ¿En el servicio en el que labora la iluminación es la adecuada?

Si

No

54. ¿Con que frecuencia presenta cansancio físico luego de su jornada laboral?

Siempre

A veces

Nunca

Riesgos químicos

55. ¿Utiliza equipo de protección personal al manipular detergentes?

Si

No

56. ¿Utiliza equipo de protección personal al manipular cloro?

Si

No

57. ¿Utiliza equipo de protección personal al manipular medicamentos?

Si

No

58. ¿Está usted expuesto/a a contacto con vapores dentro del área hospitalaria?

Si

No

59. ¿Está usted expuesto/a a contacto con gases tóxicos dentro del área hospitalaria?

Si

No

Riesgos ergonómicos

60. ¿Cómo considera usted que realiza sobreesfuerzo físico dentro del área hospitalaria?

Alto

Medio

Bajo

61. ¿Cómo considera usted que realiza movimientos y posturas forzadas dentro del área hospitalaria?

Alto

Medio

Bajo

62. ¿Cómo considera usted la utilización de técnicas correctas para la movilización de pacientes?

Alto

Medio

Bajo

Riesgo psicosocial

63. ¿Ha sufrido alguna vez agresión física por parte de otro personal profesional hacia su persona?

Si

No

64. ¿Ha sufrido alguna vez agresión física por parte de algún paciente (o familiar del paciente) hacia su persona?

Si

No

65. ¿Ha sufrido alguna vez agresión verbal por parte de otro personal profesional hacia su persona?

Si

No

66. ¿Ha sufrido alguna vez agresión verbal por parte de algún paciente (o familiar del paciente) hacia su persona?

Si

No

67. ¿Qué nivel de estrés considera usted que le ha ocasionado ejercer su profesión en el área hospitalaria?

Mucho

Poco

Nada

68. ¿Ha sufrido algún tipo de depresión que esté relacionado con el ámbito hospitalario?

Si

No

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 4.

Certificación de traducción del Resumen



**FINE-TUNED ENGLISH
LANGUAGE INSTITUTE**

Líderes en la Enseñanza del Inglés

Ing. María Belén Novillo
DOCENTE DE FINE-TUNED ENGLISH CÍA LTDA.

CERTIFICA:

Que el documento aquí compuesto es fiel traducción del idioma español al idioma inglés del resumen de tesis titulada "RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL, CANTÓN PASAJE" autoría de Verónica Elizabeth Castillo Olmedo con cédula 1105666620 egresada de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Loja.

Lo certifica en honor a la verdad y autorizo a la interesada hacer uso del presente en lo que a sus intereses convenga.

Loja, 03 de octubre de 2019

Ing. María Belén Novillo
DOCENTE DE FINE-TUNED ENGLISH CÍA LTDA.



Fine-Tuned English Cía. Ltda. | Teléfono 2578899 | Email venalfine@finetunedenglish.edu.ec | www.finetunedenglish.edu.ec

Loja: Macará entre Miguel Riofrío y Rocafuerte
Catamayo: Av. 24 de Mayo 08 - 21 y Juan Montalvo Telfs. 2678442
Zamora: García Moreno y Pasaje 12 de Febrero Telfs. 2608169
Yantzaza: Jorge Mosquera y Luis Bastidas Edificio "Coop. Sindicato de Choferes"

