



1859

UNL

Universidad
Nacional
de Loja

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Facultad Jurídica Social y Administrativa
Carrera de Trabajo Social

TITULO:

EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LOS
FACTORES PSICOSOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL
SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA
MARIA MONTESSORI DE LA PARROQUIA MALACATOS, Y
LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.

**TESIS PREVIA A OPTAR EL
GRADO DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL.**

AUTORA:

Clara Ismenia Maza Guamán.

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR
2019

CERTIFICACIÓN

Dra. Cecilia Merino Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD
JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LOJA.**

Certifica:

Haber dirigido y revisado en todos sus componentes el desarrollo de la Tesis titulada: **EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LOS FACTORES PSICOSOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO DE EDUCACION BÁSICA DE LA ESCUELA MARIA MONTESSORI DE LA PARROQUIA MALACATOS, Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL**, de autoría de la Srta. Clara Ismenia Maza Guamán, la cual cumple con los requisitos de forma y fondo exigidos por la investigación para la graduación de Licenciada en Trabajo Social, de la Facultad Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, y en cumplimiento a las disposiciones reglamentarias pertinentes, autorizo la presentación ante el organismo pertinente, y sustentación pública.

Loja, Abril del 2019



Dra. Cecilia Merino Mg. Sc
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo **Clara Ismenia Maza Guamán**, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional De Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

Autora: Clara Ismenia Maza Guamán

Firma:



Cédula: 1150039640

Fecha: Loja, 24 de Julio del 2019.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo Clara Ismenia Maza Guamán, declaro ser autora de la tesis titulada: **EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LOS FACTORES PSICOSOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA MARIA MONTESSORI DE LAPARROQUIA MALACATOS Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL**, como requisito para optar el grado de: **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 24 días del mes de julio de 2019, firma la autora.

Firma:



Autor: Clara Ismenia Maza Guamán

Cedula: 1150039640

Dirección: Malacatos, Barrio Belén.

Correo electrónico: aralnama.1995@gmail.com

Teléfono: 0982536358

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de Tesis: Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos Mg, Sc.

Tribunal de grado:

Presidente: Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo Mg, Sc.

Vocal: Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata Mg, Sc.

Vocal: Psi. Cli. Antonio Paul Aguilar Maita Mg, Sc.

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada en primer lugar a Dios y a la Virgen del Cisne como principal fuente de luz y por ser los guías en mi vida, fueron y son quienes presenciaron y son testigos de mi caminar, por ser los intercesores de todas las bendiciones que he tenido en el transcurso de la vida, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis padres Ángel y Noemí, por ser la motivación en mi vida, los que siempre han estado conmigo en mis triunfos y en mis fracasos, por enseñarme a ser perseverante y luchar para lograr mis objetivos; porque gracias a ellos a partir de hoy seré una profesional comprometida, responsable y humilde.

A mi hijo Adrián, por ser esa persona especial, que me motiva siempre, a él, que con su ternura e inocencia se convirtió en mi compañero incondicional; incentivando en mí, el espíritu de lucha para no desistir ante las adversidades.

Clara Ismenia.

AGRADECIMIENTO

Dejo constancia de mi más sincero agradecimiento y gratitud a la gloriosa Universidad Nacional de Loja, a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa y por ende a la Carrera de Trabajo Social, por la oportunidad que me brindó, de ingresar a sus aulas para formarme en el nivel superior y culminar mi formación profesional.

De manera especial a la Dra. Cecilia Merino, Directora de Tesis, por dedicar su tiempo, paciencia, predisposición y conocimientos, que sirvieron para guiarme por el correcto camino investigativo para el desarrollo del presente trabajo.

A la Escuela “María Montessori” de la parroquia Malacatos; a su director Lic. Manuel León Briceño, Padres de Familia y estudiantes, que con su predisposición, colaboración y amabilidad brindaron la información necesaria, para que sea posible elaborar esta investigación.

A todos quienes creen en mí y que a lo largo de este trayecto me han brindado un consejo y una palabra de aliento en el momento indicado, renovando mi fe y mi fuerza para continuar.

La Autora.

a. TITULO

EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LOS FACTORES PSICOSOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO DE EDUCACION BÁSICA DE LA ESCUELA MARIA MONTESSORI DE LA PARROQUIA MALACATOS, Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL.

b. RESUMEN

El presente trabajo investigativo se orienta en un estudio realizado a los estudiantes, padres de familia y docentes de la Escuela de Educación Básica María Montessori de la parroquia Malacatos: tiene como objetivo principal determinar la influencia del entorno familiar en los factores psicosociales de los niños y niñas del Sexto año.

La familia es el pilar más importante en el que se apoya el menor durante su infancia, de modo que todo lo que ocurre en el entorno familiar influye en el desarrollo de su carácter y de sus cualidades, un entorno favorable proporciona al niño seguridad, estabilidad emocional y tranquilidad.

Los resultados obtenidos en la investigación, demuestran que los entornos familiares se ven afectados por un alto índice de familias monoparentales donde las madres son el sustento del hogar y tienen la responsabilidad laboral que cumplir y no pueden estar pendiente de sus hijos, ni preocuparse si los niños/as están cumpliendo las responsabilidades escolares, a esto se suma las inadecuadas relaciones entre padres e hijos, la falta de comunicación y un déficit de confianza, influyendo a que los/las niños/as se vean afectados mayormente por estos tres tipos de factores psicosociales; inasistencia escolar, fracaso escolar y el tipo de relaciones que se dan entre el alumno-profesor, alumno-iguales.

La metodología utilizada estuvo orientada mediante la aplicación del método científico, en conjunto con los métodos descriptivo y estadístico, los cuales permitieron tener contacto directo con los principales actores sociales sujetos de la investigación como, docentes, niños/as y los padres y/o madres de familia, quienes permitieron precisar y analizar con claridad sus respuestas, que el entorno familiar influye directamente en los factores psicosociales.

Las técnicas que se utilizó fueron: la encuesta, la entrevista y la observación, como instrumento necesario para obtener la información de 34 estudiantes de sexto año de educación básica con su respectivo padre y madre de familia que representa al estudiante, y 10 docentes de la institución; cada una de estas técnicas permitieron recoger información relevante para dar respuesta a la pregunta científica ¿Cómo influye el entorno familiar en los factores psicosociales de los niños y niñas del sexto año de Educación Básica de la Escuela María Montessori de la parroquia Malacatos?

Finalmente se consideró pertinente presentar una propuesta de intervención social para reducir los efectos de los factores psicosociales mediante el fortalecimiento de las relaciones familiares, en la propuesta se consideró pertinente incluir actividades y estrategias que posibiliten la participación de la trilogía educativa de la Escuela “María Montessori”.

Palabras claves: entorno familiar, factores psicosociales, Trabajo Social.

SUMMARY

The present investigative work is oriented in a study made to the students, parents and teachers of the Maria Montessori Basic Education School of the Malacatos parish: its main objective is to determine the influence of the family environment on the psychosocial factors of the children and Sixth year girls.

The family is the most important pillar on which the child rests during his childhood, so that everything that happens in the family environment influences the development of his character and its qualities, a favorable environment provides the child with security, stability emotional and tranquility.

The results obtained in the research show that family environments are affected by a high rate of single-parent families where mothers are the breadwinner of the household and have the labor responsibility to comply and can not watch their children, or worry about if the children are fulfilling the school responsibilities, this is compounded by the inadequate relationships between parents and children, lack of communication and a lack of confidence, influencing children to be affected mainly by these three types of psychosocial factors; school absenteeism, school failure and the type of relationships that occur between the student-teacher, student-equals.

The methodology used was guided by the application of the scientific method, in conjunction with the descriptive and statistical methods, which allowed direct contact with the main social actors subject to research such as teachers, children and parents and / or mothers of family, who allowed to clarify and analyze their answers clearly, that the family environment directly influences psychosocial factors.

The techniques used were: the survey, the interview and the observation, as a necessary instrument to obtain the information of 34 sixth-year students of basic education with their

respective father and mother representing the student, and 10 teachers of the institution; Each of these techniques allowed gathering relevant information to answer the scientific question. How does the family environment influence the psychosocial factors of the children of the sixth year of Basic Education of the Maria Montessori School of the Malacatos parish?

Finally, it was considered pertinent to present a proposal of social intervention to reduce the effects of psychosocial factors by strengthening family relationships, in the proposal it was considered pertinent to include activities and strategies that make possible the participation of the educational trilogy of the School "Maria Montessori"

Keywords: family environment, psychosocial factors, Social Work

c. INTRODUCCION

La actual situación social en la que están sumidos los entornos escolares del país, respecto a los factores psicosociales, exige reflexionar sobre esta situación y tomar acciones en todas las instancias. Es por ello que se planteó como tema de investigación **“EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LOS FACTORES PSICOSOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA MARÍA MONTESSORI DE LA PARROQUIA MALACATOS, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”** con el objetivo de determinar la influencia del entorno familiar en los factores psicosociales de los niños y niñas, mediante el diagnóstico del entorno familiar lo que posteriormente permitió caracterizar los factores psicosociales que influyen en su desarrollo, para luego diseñar una propuesta de intervención social cuyo propósito se enmarca en reducir los efectos de los factores psicosociales de los niños y niñas mediante el fortalecimiento de las relaciones familia-escuela.

Riesgo Méndez, L. (1994) citado por (Ruiz, 2014) sostiene que “el entorno familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres”.

Los factores psicosociales escolares son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación escolar, ocasionados por el cúmulo de interacciones entre la persona que aprende, el que enseña, el medio ambiente, las condiciones organizativas de la institución educativa, las condiciones de salud, el personal de acompañamiento, los espacios recreativos y la motivación que tiene el estudiante y la familia frente al estudio.

Por consiguiente, para que los factores psicosociales no afecten a los niños/as es necesario que exista un entorno familiar adecuado donde se desarrollen de la mejor manera, tomando en cuenta que es imprescindible que los entornos se rodeen de amor, autoridad participativa, tiempo de convivencia y un trato positivo.

El trabajo que se pone a consideración se encuentra estructurado en base al Reglamento del Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja.

Revisión de Literatura: Hace referencia a todas las conceptualizaciones de las categorías de análisis, desde el posicionamiento de diferentes autores en relación a la familia, los factores psicosociales y la intervención del Trabajador Social.

Materiales y Métodos: Hace referencia a los métodos, técnicas y herramientas utilizadas en el proceso de investigación que permitieron obtener información directa de los actores sociales. La muestra estuvo considerada por 34 estudiantes, 34 padres/madres de familia y 10 docentes de la Institución Educativa.

Resultados y Discusión: Se detalla los datos obtenidos en la investigación de campo a través de cuadros y gráficos estadísticos con sus respectivas interpretaciones cuantitativas y análisis cualitativos de los ítems de las encuestas aplicadas a la trilogía educativa (estudiantes, padres/madres de familia y docentes). Se plantea una propuesta de Intervención Social, dirigida reducir los efectos de los factores psicosociales de los niños/as mediante el fortalecimiento de las relaciones familiares, misma que contiene actividades y estrategias que posibilitan la participación activa de la trilogía educativa.

Conclusiones y Recomendaciones: En este apartado se detallan las conclusiones y recomendaciones en base a los objetivos planteados.

d. REVISION DE LITERATURA

1. Familia

1.1 Conceptos y definiciones

(Donati, 2014) citado por (Soria, 2016) menciona que la familia es ese agente de socialización único e insustituible que, a la vez que educa en las virtudes personales, las pone al servicio del otro. La familia transforma las virtudes personales en virtudes sociales. Es en la familia donde se aprende que la felicidad personal depende de la felicidad del otro. La familia es un fenómeno relacional, una relación peculiar con cualidades propias e irremplazables que constituye el paradigma del reconocimiento.

Según (Castillo, 2013) citado por (Girón, 2014) , “la familia constituye el primer ámbito de socialización del individuo y del lugar donde el niño establece sus primeras relaciones sociales. Desde el momento de nacimiento y dada la extrema vulnerabilidad o protección del niño, los padres que ejercen esta función deben satisfacer todas aquellas necesidades que garanticen su supervivencia y un adecuado desarrollo personal”

La Asociación Latinoamericana de profesores de Medicina Familiar en su revista describe que “La familia es un grupo social, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variable de miembros, que en la mayoría de los casos conviven en un mismo lugar, vinculados por lazos ya sean consanguíneos, legales y/o de afinidad, es responsable de guiar y proteger a sus miembros, su estructura es diversa y depende del contexto en el que se ubique.

(Otero, 2006) Menciona “La familia es una unidad social que refleja en sí misma los grandes problemas de la sociedad en que vivimos. Es, además una unidad de relaciones humanas que depende de miles de influencias externas y que se relaciona prácticamente con todos los problemas y dimensiones de la vida humana.”

1.2 Tipos de Familia

(Ambuludi, 2013) menciona tres tipos de familias:

- **Familia nuclear o elemental:** es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- **Familia extensa o consanguínea:** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.
- **Familia monoparental:** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes ya sea porque los padres se han divorciado la familia de madre soltera, por último el fallecimiento de uno de los cónyuges da lugar a una familia monoparental.

La familia es la más compleja de todas las instituciones y no es lejana la realidad de la violencia intrafamiliar, abusos sexuales, abandonos de los hijos, problemas de comunicación y comprensión que llevan a los más débiles de la familia, los hijos, a ser vulnerables a un sin fin de riesgos como las drogas, la violencia, y otros delitos contra la sociedad.

(Rondón & Funes, 2011), consideran los siguientes tipos de familia:

- **Familia extensa:** Integrada por miembros de más de dos generaciones, donde los abuelos, los tíos y otros parientes comparten la vivienda y participan en el funcionamiento familiar.

- **Familia funcional o flexible:** Caracterizada porque logra satisfacer las necesidades de los individuos que la conforman, con límites claros, flexibles y permeables entre sus miembros.
- **Familia nuclear o nuclear-conyugal:** Constituida por el hombre y la mujer, o dos mujeres u hombres, los hijos, unidos por lazos de consanguinidad que conviven en el mismo hogar y desarrollan sentimientos de afecto, intimidad e identificación. Se diferencia de la extensa en la reducción del número de miembros.
- **Familia homoparental:** Relación estable de hecho o matrimonial entre dos personas del mismo sexo, que tienen hijos por intercambios de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción y/o procreación asistida. Reivindica una sexualidad no procreadora entre la pareja.
- **Familia mixta simple:** Familia nuclear que ha sido alejada de su hábitat por situaciones de desplazamiento forzado y que se encuentran en un proceso de duelo durante el cual se une a otra tipología familiar. Se constituyen con la unión obligada para la supervivencia, de dos familias. Su comunicación es esporádica o temporal, aunque continua gracias a las tecnologías de la comunicación y la información.
- **Familia mixta compleja:** Familia nuclear que ha sido alejada de su hábitat por situaciones de desplazamiento forzado y que durante su proceso de duelo se une a otras tipologías familiares más complejas. Se estructuran con la unión obligada para la supervivencia, de más de dos familias, que tienen estructura, funcionamiento y ciclos vitales diferentes.
- **Familia monoparental:** Conformada por el o los hijos y el padre o la madre, asumiendo la jefatura masculina o femenina. La ausencia de uno de los progenitores puede ser total,

o parcial cuando el progenitor que no convive continúa desempeñando algunas funciones. En ambos casos, debido a separación, divorcio, abandono, viudez, alejamiento por motivos forzosos (trabajo, inmigración, ingreso en prisión, etc.) de uno de los padres, o elección por parte de la mujer o el hombre, de ejercer la parentalidad sin necesidad de un vínculo afectivo estable de cohabitación.

- **Familia simultánea o reconstituida:** Conformada por la unión de cónyuges, donde uno o ambos provienen de separaciones y divorcios de anteriores vínculos legales o, de hecho, que aportan hijos y tienen a su vez hijos en su nueva unión.

(Estefanía Estevez, 2007) menciona los siguientes tipos de familia:

- **Familia nuclear:** formada por dos conyugues unidos en matrimonio y sus hijos.
- **Cohabitación:** convivencia de una pareja unida por lazos afectivos, pero sin el vínculo legal del matrimonio. Se denomina también pareja de hecho. En nuestra sociedad es habitual que este modelo de convivencia se plantee como una etapa de transición previa al matrimonio.
- **Hogares unipersonales:** compuestos por una sola persona generalmente jóvenes solteros adultos separados o divorciados y ancianos viudos.
- **Familias monoparentales:** constituidas por un padre o una madre que no convive con una pareja (casada o en cohabitación) y que vive, al menos, con un hijo menos de dieciocho años. Actualmente, también podría incluirse hijos mayores de edad.
- **Familias reconstituidas:** familia que, después de una separación, divorcio o muerte de uno de los conyugues, se rehace con el padre o la madre que tiene a su cargo los hijos y un nuevo conyugue que puede aportar o no hijos propios.

(Berger, 2007) Describe en su libro Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia los siguientes tipos de familia:

- **Familia nuclear:** consiste en marido y mujer y sus hijos biológicos esta categoría incluye a la familia extendida en la que ambos padres viven con los padres de uno de los conyugues o cuando una pareja de abuelos actúa como padre y madre.
- **Familias monoparentales:** la familia de un solo padre es cada vez más común, pero suelen tener menos hijos que las familias biparentales.
- **Familias extendidas:** los niños viven con los abuelos y con uno o ambos padres.
- **Familia acogida:** este tipo de familia por lo general es considerada temporaria y los niños se caracterizan por su estructura original.

La familia puede estar integrada por un número variable de personas, unidas ya sea por relaciones de parentesco o aquellos individuos vinculados por el matrimonio, siendo de una estructura diversa la familia es responsable de proteger y guiar a sus miembros en especial a los niños y niñas, cultivando los valores que serán practicados por ellos en la sociedad. Sin embargo, es la unidad social que refleja los grandes problemas que vienen de influencias externas afectando el entorno familiar donde estos se desarrollan considerándose que este grupo debe fortalecer su personalidad, establecer los valores morales y orientar a lo largo de su desarrollo en especial en sus primeros pasos como es la niñez.

Pese a los diferentes tipos de familia en la sociedad actual, la familia nuclear es el tipo de familia ideal para el buen desarrollo de los niños y niñas ya que está conformada por los padres/madres e hijos/as los cuales tienen mayor probabilidad de brindar un entorno familiar adecuado para ellos, donde el cuidado la protección y sobre todo pautas para una buena educación son lo primordial para enfrentarse a la sociedad, pero eso no se evidencia en la escuela

de Educación Básica “María Montessori” ya que existe un gran problema en cuanto a los entornos familiares de los estudiantes, donde un factor diagnosticado en el contexto donde se realiza la investigación es que la mayoría de familias son monoparentales. Si bien es cierto un adecuado entorno familiar se puede dar como no en cualquiera de los tipos de familia que actualmente existen, no necesariamente un niño o niña de familia disfuncional va a presentar problemas en cuanto a su entorno familiar ya que los problemas sociales actualmente afectan a todos los tipos de familia, pero en este contexto este tipo de familia si afecta a los niños/as ya que sus madres tienen la responsabilidad laboral y no están al pendiente de lo que sucede con sus hijos.

1.3 Entorno Familiar en el desarrollo del niño y adolescente

(Lucia, 2013) menciona que “El entorno familiar es el primer contexto de socialización y de aprendizaje del ser humano, donde vive en comunidad según su cultura, aplicando los valores, conductas y costumbres enseñados”.

(García, M. 2004) citado por (Tayupanda, 2014) “El Entorno Familiar constituye un espacio socio afectivo en donde el niño tiene posibilidades de desarrollarse de manera plena. Este le permite al niño tener una estabilidad emocional y psíquica como uno de los elementos esenciales para el aprendizaje”.

(Riesgo Méndez, L. 1994) citado por (Ruiz, 2014) “El entorno familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres”.

1.3.1 Importancia del Entorno Familiar

Según (Sanchez, 2015) “El entorno familiar ejerce una gran influencia en el éxito escolar, contribuye a mantener la vida del niño asegurándole la satisfacción de sus necesidades, prodigándole los cuidados materiales exigidos, protegiéndolo contra los peligros que lo amenazan y proporcionándoles la seguridad necesaria para el desarrollo de la personalidad”.

En un artículo de la Revista “Noticias para mi” nos habla que “La familia es el pilar más importante en el que se apoya el menor durante su infancia, de modo que todo lo que ocurre en el hogar puede influir en el desarrollo de su carácter y de sus cualidades, entre ellas ser más o menos extrovertido o inhibido. Un entorno propicio para superar la timidez es aquel donde proporcionan al niño seguridad y estabilidad emocional, tranquilidad y muestras físicas de afecto frecuentes como abrazos o besos.”

(Tufiño, 2013) Menciona en su trabajo de tesis “Los niños que pertenecen a entornos familiares cariñosos y estimuladores tienen más posibilidades de desarrollarse sanos y felices. Las expresiones de afecto y formas adecuadas de comportamiento en la familia, promueven un clima emocional positivo y los prepara mejor para el futuro.”

1.3.2 Influencia del Entorno Familiar

(Garcia, 2018) En la revista solohijos.com menciona que el entorno familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

Para que el entorno familiar pueda influir correctamente a los niños que viven en su seno, es fundamental que los siguientes elementos tengan una presencia importante y que puedan disfrutar del suficiente espacio:

Amor

Que los padres queramos a nuestros hijos es un hecho evidente. Pero que lo manifestemos con suficiente claridad ya no resulta tan evidente. Lo importante es que el niño se sienta amado. Para ello, además de decírselo con palabras, tenemos que demostrar que nos gusta como es, que queremos su felicidad, que sienta la seguridad que le damos, el apoyo y el reconocimiento y ayudarle en todo lo que necesite. Y esto se consigue mediante los pequeños detalles de cada día: mostrando interés por sus cosas, preguntando, felicitando, sabiendo lo que le gusta e interesa, y mostrándonos comprensivos y pacientes.

Autoridad participativa

Tiene que ver con la manera de ejercer la autoridad. Considero indiscutible que los padres deben saber cómo ejercer la autoridad. La autoridad es un derecho y una obligación que parte de nuestra responsabilidad como padres en la educación de nuestros hijos. Pero la autoridad sólo tendrá una función educativa correcta si se ejerce de manera persuasiva cuando los hijos son pequeños, y de manera participativa cuando ya sean mayores. Difícilmente serán educativos aquellos mandatos que no vayan precedidos de razones o que no hayan tenido en cuenta las opiniones y las circunstancias de los hijos.

Intención de servicio

El trato que brindamos a nuestros hijos y a nuestra pareja debe ser de calidad y positivo, es decir, agradable en las formas y constructivo en el contenido. Es frecuente que nuestros hijos

escuchen de nuestros labios más críticas que halagos. No debería ser así. Debemos comentar todo lo bueno que tienen las personas que conviven con nosotros y todo lo positivo de sus acciones. También podemos y debemos comentar las cosas negativas, pero no debemos permitir que nuestro afán perfeccionista nos haga ver sólo los defectos que hay que mejorar. Pensemos que con ello podríamos lesionar gravemente uno de sus mejores recursos: su autoestima.

Trato positivo

El trato que brindamos a nuestros hijos y a nuestra pareja debe ser de calidad y positivo, es decir, agradable en las formas y constructivo en el contenido. Es frecuente que nuestros hijos escuchen de nuestros labios más críticas que halagos. No debería ser así. Debemos comentar todo lo bueno que tienen las personas que conviven con nosotros y todo lo positivo de sus acciones. También podemos y debemos comentar las cosas negativas, pero no debemos permitir que nuestro afán perfeccionista nos haga ver sólo los defectos que hay que mejorar. Pensemos que con ello podríamos lesionar gravemente uno de sus mejores recursos: su autoestima.

Tiempo de convivencia

La quinta condición para un buen ambiente familiar es que tengamos suficiente tiempo para compartir con los hijos y con la pareja. Seguramente es una condición que muchas veces no depende de nosotros y que a veces resulta difícil de conseguir. Pero es necesario que exista tiempo libre para disfrutar en familia y que permita conocernos los unos a los otros, explicarnos lo que hacemos, lo que nos gusta y lo que nos preocupa, y que podamos ayudarnos y pasarlo bien juntos. Muchas veces no es necesario disponer de mucho tiempo, sino que el tiempo que tengamos sepamos utilizarlo correctamente. Algunos padres disponen de mucho tiempo para pasar con los hijos pero están con ellos mientras está la tele encendida, hacen la cena, hablan por teléfono y otras mil cosas a la vez, sin prestar demasiada atención a “estar” realmente con su hijo. Quizás es mejor

para el niño que sólo dispongas de un par de horas pero que estés con él dibujando, yendo en bicicleta o explicándole un cuento. Ese es un tiempo de convivencia de calidad, porque tu atención está centrada en tu hijo y eso él lo nota y lo agradece.

(Jaramillo, 2012) Hace mención que la calidad del entorno familiar y las experiencias que viven los niños en él son fundamentales para su desarrollo social y emocional. Como en la infancia se aprende más que en cualquier otra etapa de la vida, los individuos son vulnerables a repetir las acciones que observan durante su niñez, al crecer los niños imitarían la acciones que observaron y experimentaron en su entorno familiar, especialmente de sus padres.

1.3.3 Tipos de entorno familiar

(Bustamante & Tufiño, 2013) menciona estos tipos de entorno familiar:

- **Entorno familiar conflictivo:** El conflicto que los niños perciben en su familia contribuye a que puedan ser objeto de victimización en la escuela, es probable que esta percepción negativa de sí mismos lleve a los niños a mostrar conductas sumisas y, en consecuencia, a ser objetivos vulnerables ante abusos por parte de compañeros.
- **Entorno familiar sin amenazas:** Una de las características del entorno familiar sin amenazas es la habilidad de comunicarse de manera efectiva, pues crea un ambiente de unidad y afecto en casa. Es un hecho que la mayor parte de los problemas a los que se enfrentan las familias de hoy tienen su origen en la mala comunicación o la falta de ella.

La buena comunicación fortalece los vínculos de familia, permite expresar ideas, pensamientos y sentimientos de forma sincera y sin temor. Esto no se logra de forma automática, por imposición o exigencia, se debe construir mediante el esfuerzo de todos sus integrantes principalmente de los

padres, pues son los responsables de crear un clima de amor, confianza y respeto, tolerancia y aceptación.

El entorno familiar está constituido por aquellas personas que conviven dentro del hogar, aquellas personas que de una u otra manera influyen a lo largo de la niñez y adolescencia permitiendo que cada niño y niña que se desarrolla dentro de este grupo adopte actitudes, valores, creencias que sus miembros fomentan en ellos, los mismos que serán practicados en los diferentes entornos a los que se involucren en especial en los entornos escolares donde los niños y niñas terminaran su formación. Si bien es cierto un buen entorno familiar es un requisito importante para el buen desarrollo de los niños y niñas, es el lugar donde se encuentran los modelos de aprendizaje para el desarrollo de las habilidades y capacidades que son necesarias para afrontar las diversas situaciones que se puedan dar en los diferentes entornos donde cada miembro se inserte, tiene una influencia directa en los niños/as, ya que la familia desempeña unas funciones importantes como lo son: educativas y afectivas, muy importantes para un buen desarrollo, siendo así que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia donde si existen los elementos fundamentales la influencia del entorno familiar será la adecuado.

Lo que diferencia a unas familias de otras es el entorno que brindan a sus miembros, un entorno familiar sin amenazas es un tipo de entorno ideal, el mismo que influye en el desarrollo adecuado y feliz del niño o niña, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales es decir el entorno familiar es conflictivo , lo que provoca que el niño o niña no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas, en el contexto donde se realizó la investigación la escuela de Educación Básica “María Montessori” hay casos en los que los entornos no son los adecuados llevando como consecuencia a que los

niños tengan actitudes negativas en el ambiente escolar influyendo directamente en los factores psicosociales que afectan a los estudiantes.

2. Factores psicosociales

(Laborales, 2004) El concepto factores psicosociales hace referencia a aquellas condiciones que se encuentran presentes en alguna situación, tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o la salud (física, psíquica o social), como al desarrollo de actividades. Los factores psicosociales son susceptibles de provocar daños a la salud, pero también pueden influir positivamente en la satisfacción y, por tanto, en el rendimiento.

Según el Comité Mixto OIT / OMS, los factores psicosociales “consisten en interacciones entre, por una parte, el medio ambiente y las condiciones de organización, y por la otra, las capacidades de las personas, sus necesidades, su cultura y su situación personal, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción de las personas”.

2.1 Factores psicosociales escolares.

(Gonzalez D. P., Factores Psicosociales Escolares y desarrollo cognitivo en la escuela.) Los factores psicosociales escolares son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación escolar, ocasionados por el cúmulo de interacciones entre la persona que aprende, el que enseña, el medio ambiente, las condiciones organizativas de la institución educativa, las condiciones de salud, el personal de acompañamiento, los espacios recreativos y la motivación que tiene el estudiante y la familia frente al estudio.

Los factores psicosociales escolares son un segmento de los factores psicosociales generales que rodean la vida de la persona, pero cuando se trata de estudiantes, son los más influyentes y determinantes en la calidad del desarrollo que alcanzará, puesto que son los que determinan el tipo

de relaciones sociales que sostiene, el modo y el medio de aprendizaje y la motivación que despierte por conocer.

2.2 Tipos de factores psicosociales escolares

(Gonzalez D. P., Factores Psicosociales Escolares y desarrollo cognitivo en la escuela.)

Menciona los siguientes tipos de factores psicosociales escolares:

2.2.1 Tipo de relaciones

El tipo de relaciones que se dan al interior de la escuela son los primeros factores a evaluar, así lo expresan Sanabria y Uribe (2010) citando a Angenent y Man, (1996): “La escuela es el lugar donde los jóvenes aprenden, pero también es el escenario en donde se entrenan para las relaciones sociales por medio de la exposición a variadas normas, reglas y costumbres del contexto escolar”.

(Maria Luisa Perez Cabaní, 2001) Menciona que el aula escolar puede ser caracterizada como un escenario de relaciones interpersonales en el que, de manera conjunta con el desarrollo cognitivo, se produce el desarrollo social y afectivo de sus miembros. En este ámbito de relaciones se pueden identificar como mínimo tres tipos de sistema relacionales: las relaciones profesor alumno, las relaciones alumno-iguales y las relaciones el profesor-los alumnos y el contenido de aprendizaje. Estas relaciones pueden construirse de muy diferente manera, en los intercambios interpersonales que se dan en el aula siempre se movilizan aspectos afectivos, como pueden ser el rechazo, la aceptación, la indiferencia, el cariño o la desconfianza.

(Guerra, 2003) nos menciona que “asentar el proceso educativo desde unas relaciones de paz es a la vez tanto un objetivo educativo en si mismo como una necesidad metodológica y organizativa tanta para favorecer de mejor forma los procesos de enseñanza-aprendizaje como, el tema del conflicto, prevenir determinadas situaciones no deseadas, así como favorecer la resolución del conflicto cuando se produce.

2.2.2 Inasistencia escolar

(Arriagada, 1998) Menciona que los hogares que poseen un clima educacional favorable prácticamente no admiten inasistencia escolar, salvo en casos muy especiales. Por el contrario en hogares donde prevalece una baja escolaridad promedio de sus miembros, la inasistencia escolar se manifiesta con mucha fuerza.

Según Farrington (1995) citado por Sanabria y Uribe (2010) menciona que se debe tener en cuenta a la inasistencia escolar como otro factor, pues su reincidencia posibilita el tiempo y las oportunidades necesarias para dar paso a conductas inadecuadas. Además, a la pérdida de buenas costumbres que desde la escuela se promueven, como la lectura, la consulta, la redacción, el análisis, entre otras, que afectan la comprensión del mundo y el progreso a estructuras de pensamiento más complejas.

(Clara Ramirez Gomez, 2000) Habla que “La inasistencia escolar o la deserción están asociadas a razones económicas y buena parte de los jóvenes abandona la escuela porque no encuentra allí un mecanismo de progreso y de movilidad, o porque la educación que recibe no tiene ninguna relación con su entorno.”

2.2.3 Delincuencia y vandalismo

Beland (1996) y Farrington (1989), citados por Sanabria y Uribe, (2010) consideran que la delincuencia y el vandalismo en la escuela son en este mismo nivel, factores que se relacionan con el desarrollo de conductas inadecuadas. Su importancia está condicionada por el papel de los pares que funcionan como modelos para el aprendizaje de comportamientos, como la conducta antisocial y delictiva o el consumo de sustancias legales e ilegales.

Un estudio de Farrington (1995) citado por Sanabria y Uribe (2010) indica que “los jóvenes delincuentes suelen tener amigos delincuentes, y que éstos influyen en la propia conducta del adolescente, incitando en algunas y modelando en otras”. (p.5)

(Tyler, 1996) Menciona que “Las distintas características de la organización de las escuelas (por ejemplo, su tamaño o sus elevados niveles de burocratización) están relacionados con las tasas más altas de vandalismo, delincuencia y obstaculización del desarrollo de las clases.”

2.2.4 Fracaso escolar

(Miguel Castillo, 2006) menciona que en general, el término “fracaso escolar” se aplica habitualmente al alumnado que al finalizar la escolarización obligatoria no ha logrado una formación básica, traducida en la obtención o no de la acreditación pertinente, que le permita integrarse de forma autónoma en la sociedad y ser reconocidos como ciudadanos responsables.

Baquero (2009) se refiere al fracaso escolar y lo critica desde la óptica de que muchos de los estudiantes que sufren de Fracaso Escolar Masivo, suelen ser estudiantes provenientes de hogares humildes o pertenecientes a minorías culturales. Advierte Baquero que estos enunciados se basan en una: “discontinuidad entre la cultura de origen y la cultura escolar y se sospecha que las formas o ausencia de formas de habla fluidas, la poca estimulación temprana, un entorno de vida deprimida, obstaculizan las posibilidades de aprender o tornan a los sujetos no educables.

Asimismo, hace una crítica al plantear que no son los sujetos los que deben adaptarse a las condiciones de la escuela pese a sus carencias, sino que es la escuela como un representante del Estado, la que debe compensar los supuestos déficits para “tener la esperanza de aprender o ser objeto de la benevolencia de una práctica escolar diferenciada o especial”

2.2.5 Ingreso tardío, la repitencia y deserción escolar

Según Baquero (2009) son factores que afectan al estudiante, pues son situaciones que son difíciles de asimilar para el adolescente, lo que puede generar pensamientos y emociones negativas hacia sí mismo y disminuir su potencial y su capacidad de aprender.

Lavaros y Gallegos (2005) establecen que la deserción escolar se da cuando los individuos que habiendo asistido a la escuela el año anterior, en el año actual o corriente no lo están haciendo, sin tomar en cuenta aquellos que han dejado de asistir por motivos como: cumplieron el ciclo secundario y se encuentran estudiando el bachillerato o una carrera técnica, estuvieron enfermos, accidentados o haciendo su servicio militar y que no decida regresar a la escuela.

El INEE (Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación) define a la deserción como número de alumnos matriculados que se estima abandonan la escuela antes de concluir el ciclo escolar, por cada cien alumnos que se matriculan al inicio de cursos de un mismo nivel educativo.

Para (Markussen, Frøseth & Sandberg, 2011) la repitencia es la acción de cursar reiterativamente una actividad académica, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico, se hace evidencia en la mayoría de los casos en el atraso o rezago académico.

2.2.6 Sistema de evaluación y promoción institucional

Para Baquero (2009), es uno de los factores psicosociales del ámbito escolar con mayor incidencia en el fracaso escolar. Este se constituye por todas las políticas institucionales y gubernamentales que desconocen las particularidades del estudiante, exigiendo muchas veces que un estudiante deba aprobar todas las asignaturas en bloque, descalificando con esto las habilidades que el estudiante posee en algunas áreas, de tal manera que la organización escolar no acredita lo parcialmente alcanzado por el estudiante y este debe repetir completamente el año escolar.

2.2.7 La organización de las estrategias de enseñanza.

Baquero (2009), plantea con crudeza lo que ocurre al interior del aula: “el formato escolar moderno posee la expectativa de que los sujetos de un grupo aprendan a la vez, en todas las áreas, de una misma forma y en los mismos tiempos: casi una declaración anti constructivista”.

Para (Lambarri, 2014) “Las estrategias de enseñanza se definen como los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Cabe hacer mención que el empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial. Las vivencias reiteradas de trabajo en equipo cooperativo hacen posible el aprendizaje de valores y afectos que de otro modo es imposible de lograr”.

Es importante destacar que las estrategias como recurso de mediación deben de emplearse con determinada intensidad, y por tanto deben de estar alineadas con los propósitos de aprendizaje, así como con las competencias a desarrollar.

2.2.8 Contexto sociocultural

(Gonzalez D. P., Factores Psicosociales Escolares y desarrollo cognitivo en la escuela.) El habitar en contextos sociales desfavorecidos, con problemáticas por violencia, drogas, embarazo adolescente y delincuencia en general, puede afectar la aceptación personal y promover actitudes de desprecio hacia sí mismo y hacia los demás, lo que como se ha determinado anteriormente incide en la capacidad de aprender del adolescente y afecta su desempeño y permanencia en la escuela.

Si bien es cierto los diferentes tipos de factores psicosociales escolares que afectan a la población estudiantil tienen distintas formas de perturbar a los estudiantes cada uno de los factores antes mencionados afectan a la mayoría de los estudiantes por diferente causa pero con

igualdad de afectación, en el caso de la inasistencia escolar es muy probable que los estudiantes que tienen un entorno familiar poco favorable sean afectados por este problema o por la mayoría de los tipos de factores psicosociales que afectan a la población estudiantil, considerándose que si una familia posee un entorno adecuado y cumple con todas las normas para una buena convivencia no permitirá que este problema y ninguno de los mencionados afecte a ninguno de los miembros. Los resultados de la investigación afirman la presencia de estos factores psicosociales a través de la encuesta aplicada a los docentes en la interrogante N° 2 arroja un porcentaje que indica que un 90% de los estudiantes se ve afectado por el tipo de relaciones que se dan entre docente alumno, alumno-iguales mientras que un 40% por el fracaso escolar y un 20% por la inasistencia escolar.

2.3 Factores de riesgo familiares

(Alexander Varela Cerquera, 2014) La familia siendo el factor principal que influye en el desarrollo social de individuo transmite pautas de relación entre los miembros que comparten un mismo espacio, generalizando aspectos como la comunicación, la participación, la identidad, las condiciones afectivas y emocionales, las pautas de crianza, las normas y principios, lo que permite el funcionamiento normal de ese sistema. Dentro de la familia se dan aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad.

Los factores de riesgo familiares incluyen indicadores como maltrato físico y psicológico, consumo de alcohol o drogas por parte de miembros del hogar, ausencia emocional y física de los padres, falta de afecto de los padres hacia sus hijos, violencia doméstica, situación económica precaria o inestable, entre otros.

2.4 Factores de riesgo sociales

(Alexander Varela Cerquera, 2014) Los escenarios sociales suponen situaciones en la que las acciones de un individuo modifican el comportamiento de los demás, esto producto de experiencias vividas, la presión de las masas, entre otros aspectos. El cambio de actitud o de comportamiento generado a partir del deseo de seguir los patrones o las creencias de los demás, se da a través de un acatamiento que incluye un cambio de conducta en respuesta a la presión social que ejerce el contexto. La obediencia es un cambio que se da como consecuencia de una orden directa.

Los factores de riesgo sociales abarcan indicadores como la delincuencia, el expendio de drogas, la prostitución, el pandillaje, la pobreza, las redes de apoyo, la contaminación ambiental, el trabajo infantil, el desplazamiento, las condiciones socioeconómicas, los aspectos culturales, las redes sociales entre otros.

El aspecto de riesgo familiar suele ser determinante en el desarrollo de los factores psicosociales que afectan a los estudiantes y por ende a toda la comunidad educativa. Su importancia está en que el comportamiento supervisado y la educación que se puede dar como no en casa, puede ser reflejado a otros contextos donde el niño interactúa. Los factores de riesgo familiar antes mencionados pueden desencadenar aquellos tipos de factores psicosociales que afectan a los estudiantes, tal es el caso que si un niño recibe en su hogar maltrato físico y psicológico presentara un problema de bajo rendimiento académico o inasistencia escolar. El aspecto social juega un papel importante en la personalidad y en la conducta de los niños y niñas, sobre todo porque las necesidades sociales del ser humano son muy fuertes y cada individuo busca relacionarse e insertarse en el mundo social buscando su grupo de amigos conforme a sus intereses, con lo cual no solo satisface sus necesidades sino se transmiten sus comportamientos y

cultura es en el mundo social donde los individuos ponen en práctica lo aprendido en el entorno familiar. Si bien es cierto los factores de riesgo social antes mencionados pueden afectar de manera negativa a los niños o niñas siempre y cuando el entorno familiar de donde ellos de desarrollen no sea el adecuado.

3. Niñez

En el Código de la Niñez y Adolescencia en el Art. 4. define al niño, niña como la persona que no ha cumplido doce años de edad.

En la enciclopedia Cubana EcuRed se refiere a la niñez como el periodo de la vida humana que se extiende desde el nacimiento hasta la pubertad; infancia. Durante la etapa de la niñez en la vida de toda persona se originan cambios importantes en el desarrollo intelectual y social desde el ingreso del niño a la escuela, suceso que significa la convivencia con seres de su misma edad. Se denomina también "período de la lactancia", porque se caracteriza por una especie de reposo de los impulsos institucionales para concentrarse en la conquista de la socialidad.

La Niñez es la tercera etapa del desarrollo del ser humano. Es posterior a la infancia y precede a la adolescencia. Normalmente esta etapa del crecimiento de la vida humana se sitúa entre los 6 y 12 años. Coincide con la escolarización o ingreso del niño en la escuela, lo que significa la convivencia con otros seres humanos de su misma edad y por lo tanto, iguales en derechos, deberes y requerimientos de atención.

(Uriarte, 2019) Menciona que dentro de esta etapa se pueden distinguir a grandes rasgos 2 sub etapas para su estudio.

Etapa de la niñez temprana. Esta etapa abarca desde los 3 hasta los 6 años.

Etapa intermedia de la niñez. Comprende desde los 6 hasta los 11 o 12 años.

3.1 Características de la etapa de la niñez

La enciclopedia Cubana EcuRed menciona las siguientes características:

- Es la edad donde se crece más. La niñez se constituye y caracteriza por 3 etapas que son: lactancia (bebé), primera infancia (infante) y segunda infancia o niñez en sí (niño).
- El desarrollo de la niñez es el estudio de los procesos y los mecanismos que acompañan el desarrollo físico y mental de un infante mientras alcanza su madurez.
- Aprende a no exteriorizar todo, aflora entonces, la interioridad.
- Son tremendamente imitativos, de aquí que necesiten el buen ejemplo de sus padres.
- El niño se vuelve más objetivo y es capaz de ver el medio tal como es.
- Suma, resta, multiplica y divide cosas, no números.
- Conquista un comportamiento más firme sobre sus realidades emocionales.
- Se despierta el interés en la práctica del deporte.

En la revista etapasdeldesarrollohumano.com se encuentran las siguientes características:

- El contacto con otros niños influye en su proceso de socialización y en la adquisición de capacidades de relación con otros seres humanos.
- El niño desarrolla capacidades cognoscitivas como la percepción, memoria y el razonamiento.
- En esta etapa también se adquieren el sentido del deber, el respeto al derecho ajeno, el amor propio entre otras capacidades.
- También se desarrolla su pensamiento lógico y su capacidad de distinguir entre realidad e imaginación.

(Uriarte, 2019) menciona las siguientes características:

- **Los dientes:** Comienzan a aparecer los dientes de leches y a su vez, también comienzan a caerse, dando paso a su dentadura permanente.
- **Sueño:** Algunos científicos consideran que es justo en la segunda etapa de la niñez, esa que va de los 6 a los 12, donde los niños comienzan a regular con mayor eficacia los ciclos del sueño.
- **Mayor desarrollo motor:** Los niños con esta edad, si pasaron una etapa prenatal completa y sin complicaciones en el desarrollo, deberían poder realizar cualquier tipo de actividad física, correr, saltar, bailar y jugar.
- **Mayor distinción:** Separa lo real de lo que está en su imaginación, de lo que es hablado y lo que es escrito.
- **Mayor sociabilidad:** Es en esta etapa donde la personalidad del niño comienza a tomar un rumbo, ya que los niños suelen ser muy sociables, participativos y extrovertidos, en caso de que el niño en cuestión no lo sea, algún antecedente de su conducta, debe de existir que lo aparte del común denominador.
- **Emociones:** Comienza la exploración en el mundo de las emociones, el reconocer cuando se está molesto, triste o feliz, cuando algo le da asco o le produce miedo.

3.2 Cambios en esta etapa

(Uriarte, 2019) menciona los siguientes cambios:

Cambios físicos

Primera Etapa

- Los niños tienen un aspecto atleta y delgado.
- Aparecen los dientes de leche.
- Comienzan a controlar su sueño nocturno y los estados de vigila.

- Empiezan a coordinar las funciones de la vista y de las manos. Desde la mitad de esta etapa hasta la finalización de la misma controlan sus habilidades motoras gruesas (correr, trepar y saltar con autodominio)

Segunda Etapa

- Durante esta segunda etapa el crecimiento se lentifica.
- Mejoran la capacidad atlética y la fuerza corporal.

Cambios Cognitivos

Primera Etapa

- Son capaces de realizar dibujos que demuestran la madurez del cerebro.
- Es característico de esta edad darles vida a objetos inanimados. Aquí no distinguen entre la realidad y lo imaginario, sino que para ellos es tan existente su mundo imaginario como el real.
- Mejora su nivel de inteligencia y su capacidad de memoria.
- Hacen una distinción entre lo que es hablado y lo que es escrito

Segunda Etapa

- Comienzan a tener pensamientos lógicos concretos.
- Aumentan las habilidades de memoria y lenguaje así como también los logros cognoscitivos.
- Surgen una distinción en cuanto a las capacidades motoras, siendo los niños los más hábiles para las capacidades motoras gruesas (desde el punto de vista estadístico) y las niñas desarrollan habilidades ligadas a la flexibilidad y agilidad.

Cambios Psicológicos

Primera Etapa

- Genera el desarrollo del autoconcepto. Reconociéndose el mismo como persona, de esta forma puede registrar y caracterizarse frente a otras personas.
- Emociones. En cuanto a las emociones puede establecer varias al mismo tiempo dado que no tiene la capacidad aún de diferenciarlas completamente.
- Surge el concepto y la valoración del término de autoestima. De esta forma le permite valorar sus capacidades.
- Surge la construcción de la personalidad. Esto puede ser definitorio para su adultez. Es por esta razón que durante esta etapa el niño que sufre violencia física, verbal, agresiones u otras cuestiones violentas puede incidieren su personalidad de adulto.

Segunda Etapa

- El nivel egocéntrico disminuye.
- El autoconcepto se hace más notorio, lo que afecta a la autoestima del niño de esta etapa

Cambios Sociales

Primera Etapa

- Actitudes marcadamente egocéntricas. Es frecuente no tener en cuenta el punto de vista del otro, solo el propio, pero sí su comportamiento es más sociable.
- Vulnerabilidad. Es una etapa de alta vulnerabilidad y cualquier cosa que surja en el entorno del niño puede afectarlo (ya sean sus compañeros de escuela, padres, otros niños, familiares, etc).

Segunda Etapa

- Los pares adquieren una importancia central.

3.3 Fases o periodos de la niñez

- **Desarrollo más completo:** El niño comienza a estimular áreas en su cerebro que le permite tener una mejor memoria y una comprensión lógica de los eventos que le rodean.
- **Adquisición de valores:** Se comienzan a tomar como propios algunos valores inculcados en la familia o en la escuela, como el respeto hacia los demás, el seguir instrucciones y a reconocer las figuras de autoridad.
- **Distinción:** Desarrolla de forma más eficaz, la distinción entre el mundo real y lo que suele imaginar. Se podría decir que el niño comienza a entrar en conciencia sobre lo que realmente es y lo que hace.

La familia juega un papel muy importante en esta etapa del desarrollo humano ya que es donde los niños/as, se preparan en su desarrollo personal, social e intelectual y, además, es el lugar donde ellos se sienten protegidos y reciben una educación afectuosa y desarrollan habilidades que necesitan para ser parte de la sociedad. Esto no se evidencia en la población investigada ya que en un 53% es poco y un 3% nada de afecto que los niños reciben por parte de sus progenitores. En la sociedad actual, los niños reciben la influencia de contextos diferentes la familia, influencia que aumenta a medida que crecen y las interacciones sociales en las que participan se incrementan en cantidad y complejidad. Así, son muchos los agentes y las instituciones que juegan un papel en el desarrollo de niños y niñas: la familia, los iguales, la escuela, los medios de comunicación.

3.4 Código de la Niñez y la Adolescencia

3.4.1 Principios Fundamentales

Art. 6.- Igualdad y no discriminación.- Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares.

El Estado adoptará las medidas necesarias para eliminar toda forma de discriminación.

Art. 7.- Niños, niñas y adolescentes indígenas y afroecuatorianos.- La ley reconoce y garantiza el derecho de los niños, niñas y adolescentes de nacionalidades indígenas y afroecuatorianos, a desarrollarse de acuerdo a su cultura y en un marco de interculturalidad, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de la República, siempre que las prácticas culturales no conculquen sus derechos.

Art. 8.- Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia.- Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

El Estado y la sociedad formularán y aplicarán políticas públicas sociales y económicas; y destinarán recursos económicos suficientes, en forma estable, permanente y oportuna.

Art. 9.- Función básica de la familia.- La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

Art. 10.- Deber del Estado frente a la familia.- El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior.

Art. 11.- El interés superior del niño.- El interés superior del niño es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento. Para apreciar el interés superior se considerará la necesidad de mantener un justo equilibrio entre los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en la forma que mejor convenga a la realización de sus derechos y garantías. Este principio prevalece sobre el principio de diversidad étnica y cultural.

3.4.2 Disposiciones Generales

Art. 15.- Titularidad de derechos.- Los niños, niñas y adolescentes son sujetos de derechos y garantías y, como tales, gozan de todos aquellos que las leyes contemplan en favor de las personas, además de aquellos específicos de su edad. Los niños, niñas y adolescentes extranjeros que se encuentren bajo jurisdicción del Ecuador, gozarán de los mismos derechos y garantías reconocidas por la ley a los ciudadanos ecuatorianos; con las limitaciones establecidas en la Constitución y en las leyes.

Art. 16.- Naturaleza de estos derechos y garantías.- Por su naturaleza, los derechos y garantías de la niñez y adolescencia son de orden público, interdependientes, indivisibles, irrenunciables e intransigibles, salvo las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Art. 17.- Deber jurídico de denunciar.- Toda persona, incluidas las autoridades judiciales y administrativas, que por cualquier medio tenga conocimiento de la violación de un derecho del niño, niña o adolescente, está obligada a denunciarla ante la autoridad competente, en un plazo máximo de cuarenta y ocho horas.

Art. 18.- Exigibilidad de los derechos.- Los derechos y garantías que las leyes reconocen en favor del niño, niña y adolescente, son potestades cuya observancia y protección son exigibles a las personas y organismos responsables de asegurar su eficacia, en la forma que este Código y más leyes establecen para el efecto.

Art. 19.- Sanciones por violación de derechos.- Las violaciones a los derechos de los niños, niñas y adolescentes serán sancionadas en la forma prescrita en este Código y más leyes, sin perjuicio de la reparación que corresponda como consecuencia de la responsabilidad civil.

El Código de la Niñez y Adolescencia (Ley N°100) ratifica el rol y responsabilidades de los profesionales en los procesos de denuncia, en actividades de protección y evitamiento de doble victimización:

Art. 72.- Personas obligadas a denunciar.- Las personas que por su profesión u oficio tengan conocimiento de un hecho que presente características propias de maltrato, abuso y explotación sexual, tráfico o pérdida de que hubiere sido víctima un niño, niña o adolescente, deberán denunciarlo dentro de las veinticuatro horas siguientes de dicho conocimiento ante cualquiera de los fiscales, autoridades judiciales o administrativas competentes, incluida la Defensoría del Pueblo, como entidad garante de los derechos fundamentales.

Art. 73.- Deber de protección en los casos de maltrato.- Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en casos flagrantes de maltrato,

abuso sexual, tráfico y explotación sexual y otras violaciones a sus derechos; y requerir la intervención inmediata de la autoridad administrativa, comunitaria o judicial.

3.5 Marco Legal

3.5.1 Base Constitucional

La Constitución de la República del Ecuador en el Título II, capítulo segundo, sección quinta, define a la educación como un derecho, y promueve la participación de la comunidad educativa y la familia en los procesos educativos:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democracia, incluyente y diversa, de calidad y calidez, impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La Constitución garantiza la laicidad de la educación y el derecho a la continuidad con el proceso educativo de niños, niñas y adolescentes:

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su

equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

En el mismo instrumento legal, en el título séptimo, se establece a la educación como parte fundamental del plan del Buen Vivir:

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

Art. 345.- La educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares.

En los establecimientos educativos se proporcionará sin costos servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado: 2) Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.

3.5.2 Reglamento General a la LOEI

El Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural señala:

Art. 58.- La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades.

Art. 59.- En las actividades y programas atinentes al Departamento de Consejería Estudiantil, debe participar activamente todo el personal de la institución: directivos, docentes y

administrativos, así como los estudiantes y representantes legales. Las acciones y los programas deben ser organizados por el Departamento de Consejería Estudiantil y deben ser puestos a consideración del Consejo Ejecutivo del establecimiento para su análisis y aprobación.

Sobre los miembros que integren el Departamento de Consejería Estudiantil establece:

Art. 60.- El encargado del Departamento de Consejería Estudiantil y los demás miembros deben participar, según su área profesional, en círculos de estudio, reuniones de trabajo y otros colectivos internos o externos a la institución que les permita mantenerse actualizados y abordar de manera efectiva los casos y situaciones individuales, grupales e institucionales que requieran de su intervención.

Art. 61.- Con el objeto de facilitar acciones de derivación interconsulta, asesoría, capacitación y actualización, supervisión y control, el Departamento de Consejería Estudiantil debe articular una red interinstitucional con las Consejerías Estudiantiles del Circuito y con otros organismos del Sistema de Protección Integral del Estado, tales como el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CNNA), los Consejos Cantonales de Niñez y Adolescencia, la Defensoría del Pueblo, los Ministerios de Salud, de Inclusión, de Relaciones Laborales y de Deportes, y otros organismos de la sociedad civil.

3.5.3 Normativa sobre solución de conflictos en las Instituciones Educativas

El acuerdo ministerial 0434-12 del Ministerio de Educación estipula los siguientes puntos como normativa sobre solución de conflictos en las instituciones educativas:

Art. 2.- Instituciones educativas.- Las instituciones educativas deben ser espacios de convivencia social pacífica y armónica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como

la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Art. 4.- Tratamiento de conflictos.- Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa través de la adopción de acciones de la prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para su solución.

Art. 6.- Detección de conflictos.- Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que puedan afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor de grado o curso y al Departamento de Consejería Estudiantil. Cuando se trate de una violación del derecho a la educación u otro derecho de los estudiantes, el docente lo pondrá en conocimiento de la máxima autoridad de la institución educativa.

Art. 10.- Consejería estudiantil.- El Departamento de Consejería Estudiantil deberá evaluar y apoyar permanentemente a los estudiantes que se hayan visto afectados por una situación conflictiva. Los resultados de su gestión deberán ser comunicados a los representantes de los estudiantes, con el fin que coadyuven en la ejecución de las medidas de apoyo.

Art. 12.- Consejería estudiantil.- El Departamento de Consejería Estudiantil deberá hacer el seguimiento y brindar el apoyo permanente a los estudiantes que hayan recibido alguna acción educativa disciplinaria.

3.5.4 Protocolos educativos para casos de atención prioritaria.

Según el Ministerio de Educación el DECE lleva a cabo un trabajo preventivo que necesariamente involucra el apoyo de todos los integrantes de la comunidad educativa (madres,

padres de familia y/o representantes legales, equipo docente, autoridades, personal de apoyo y administrativo de la Institución).

La corresponsabilidad familiar e institucional, permite fortalecer los mecanismos de respuesta inmediata ante cualquier situación de riesgo que pueda mermar el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. En ese sentido a continuación, se pone a consideración de todos los ciudadanos, los protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo, mismos que son de aplicación obligatoria en todos los establecimientos de educación fiscal, Fiscomisional, municipal y particular.

- ✓ Detección
- ✓ Intervención
- ✓ Derivación
- ✓ Seguimiento

3.5.5 Posición Educativa frente a la familia.

Macbeth (1989) señala la necesidad por la que se debiera de establecer dicha interacción y participación de las familias en los centros educativos:

Los padres son los responsables de la educación de sus hijos ante la Ley, y si es en el seno familiar, donde se da la mayor parte del proceso educativo, siendo los profesores coeducadores de los hijos, entonces, debe pensarse en compatibilizar los aprendizajes que se dan en la escuela con los que se adquieren en la familia. Por lo que se aprecia la necesidad, de que los profesores partan de los aprendizajes familiares para fomentar desde ellos, los aprendizajes escolares. •

Los profesores, además de cumplir con sus funciones profesionales, tienen la responsabilidad de velar para que los padres cumplan con sus obligaciones escolares y compensar, dentro de sus posibilidades, las deficiencias derivadas de familias que actúan de forma negligente.

Por último, al ser los padres responsables de la educación de sus hijos/as, deben tomar parte en las decisiones que se tomen sobre la organización y funcionamiento del centro a través de sus representantes

4. Trabajo Social

4.1 Definiciones

El Trabajo Social se define según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social como “La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en relaciones humanas y la habilitación y liberación de personas para aumentar el bienestar. Utilizando teorías de comportamiento humano y sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos donde la gente interactúa con sus ambientes. Los principios de derechos humanos y justicia social son fundamentales para el trabajo social”

“El Trabajo Social focaliza su atención en las relaciones sociales, pero específicamente en lo referido al vínculo necesidades sociales-respuestas para su satisfacción a través de las políticas y servicios sociales, de manera que las regularidades que se dan en ese espacio, constituyen el elemento cognoscitivo particular para esta disciplina, además sitúa su mirada en la persona como sujeto, en sus capacidades de construir proyectos con enfoque de autodesarrollo; como disciplina científica y profesión al centrar su objeto de estudio e intervención en el espacio de encuentro de las necesidades sociales y las respuestas institucionales, puede ser una vía para la potenciación de actitudes que favorezcan estrategias organizadas, solidarias, participativas críticas, democráticas y revolucionarias, de 90 los sujetos individuales y colectivos con los que trabaja para promover una cotidianeidad en autodesarrollo”. Martínez, M. (2009)

“El Trabajo Social es una profesión de ayuda que se ha configurado como una disciplina con fundamento o base científica, orientada a la acción y, por tanto, de naturaleza tecnológica (en el sentido epistemológico del término). A diferencia de otras ciencias sociales, el trabajo social tiene su origen y una trayectoria histórica en el campo de la intervención (el hacer), a partir de la cual se ha ido sistematizando paulatinamente tanto en sus aspectos metodológicos como conceptuales (el conocer). Esto confiere al Trabajo Social una serie de particularidades y rasgos específicos que, en cierto modo, lo han diferenciado de otras ciencias sociales y de sus aplicaciones prácticas”.

Idáñez, M. (2012)

4.2 Trabajador Social en el Ámbito Educativo

En el Ámbito Educativo, los profesionales de Trabajo Social desarrollan un papel importante tal como lo menciona (Torra, 2009) citado por (Clemente, 2007) aludiendo que uno de los principales es la intervención preventiva y asistencial, funciones que, con frecuencia, son desconocidas por el conjunto de la sociedad. Su colaboración con el profesorado permite intervenir en las necesidades, dificultades y conflictos en la actividad educativa de todos sus miembros (estudiantes, familia y comunidad escolar). No se trata de repartirse los problemas sino de actuar conjuntamente.

“Según, (Egg, 1994) señala que “el Trabajador Social en el ámbito escolar se integra en equipos multidisciplinares, desempeñando funciones y sirviendo de enlace entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad. Dentro de la labor que deben cumplir para el desarrollo de sus actividades, se encuentran establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres integrando la institución a los estudiantes con problemas de adaptación a su entorno escolar, ofreciendo a los docentes información acerca del entorno social de cada niño”

Para (Calvillo, 2013) los Trabajadores sociales en el ámbito educativo son las personas que trabajan con estudiantes, familias y maestros para hacer frente a los problemas que afectan al éxito educativo. Estos problemas pueden incluir cosas como problemas de aprendizaje, problemas de conducta y trastornos mentales, así como las situaciones difíciles o desafiantes como experiencias traumáticas, la intimidación, y absentismo escolar.

4.2.1 El Trabajo Social en Familia y la Escuela

La participación en la Educación no sólo es un derecho sino que también es un deber. La formación no debe recaer sólo en la institución escolar sino en todos los integrantes de la comunidad educativa incluyendo la implicación de las familias. El núcleo principal de desarrollo psicológico y de apoyo para los alumnos es la familia, en ella se aprende la mayor parte de las conductas sociales y emocionales. Es una red de comunicación entrelazada donde todos los miembros se influyen entre sí (Fernández y Ponce de León, 2011).

En las últimas décadas, la familia ha experimentado grandes cambios, han irrumpido nuevos entornos y modelos de convivencia familiares, más libres y plurales. A su vez, la irrupción de repetidas crisis ha impactado en el grupo familiar por el que se ven obligados a trabajar todos sus miembros para mantener la economía familiar y, como consecuencia, los padres están sobrecargados y estresados y no disponen de tiempo para atender, dedicar o escuchar a sus hijos (Castro y Rodríguez, 2016). Situaciones a las que el entorno educativo no es ajeno y por las que pueden producirse episodios de carencias afectivas, tensión familiar y desarrollo de comportamientos peligrosos o desajustados en el alumnado. Nuevos contextos familiares y crisis económicas que repercuten en el tiempo que las familias pueden dedicar a sus hijos y, asimismo, en la manera de afrontar sus principales necesidades. El papel que juega la familia es doble, puede ser fuente de bienestar o propiciar situaciones desajustadas entre sus miembros (Castro, 2017).

El Trabajador Social asume de forma directa el rol de investigador en la búsqueda de las causas de las situaciones conflictivas en la comunidad educativa mediante la investigación y la utilización de teorías sociales para intervenir en los contextos en los que las personas interactúan con su entorno involucrando en su intervención, y en todo momento, a todos los integrantes de la familia en el proceso educativo (Concha, 2012).

La práctica del trabajador social estará guiada por unas fases específicas y con una visión amplia de la unidad familiar y sistema de relaciones personales. Introducir el cambio oportuno que permita resolver la situación problemática planteada requiere considerar y estudiar a la familia como una estructura que atiende a la interacción interna de sus integrantes y a la interacción externa con el medio que les rodea. (Bronfenbrenner, 1979). La familia, al igual que el centro educativo influye en el desarrollo de valores y comportamientos y representa uno de los mejores recursos para mediar y resolver conductas problemáticas.

4.2.2 Rol del trabajador social en el ámbito educativo

El Trabajador Social es un profesional que en el ámbito Educativo se encarga de hacer el intervenir en las relaciones entre el Ámbito Escolar, Familiar y Social de acuerdo a las necesidades que requiera su intervención, dentro de los principales roles (Cesar, 2012) citado por (Llanez, 2016) menciona:

- Coordinar con el equipo multidisciplinario, para las respectivas aportaciones en beneficio de los involucrados.
- Agente Educador- orientador Social, incentivando la cooperación igualitaria de las partes involucradas.
- Se debe caracterizar por incentivar en el sujeto un sentimiento reflexivo de asumir soluciones viables a sus problemas.

- Interactuar, coordinar con alumnos, docentes y padres de familia, con la utilización de técnicas e instrumentos propios de la profesión (entrevistas, observación, visitas domiciliarias entre otras).
- Asumir de forma directa el rol de investigador y al mismo tiempo de guía en la búsqueda de las causas de las situaciones conflictivas que se dan entre maestros, alumnos y padres de familia.
- Contribuir a la definición de su personalidad, impulsando sus intereses y aspiraciones, ideales en la interacción con los grupos de estudio.

El trabajador social dentro del ámbito educativo cumple una función importante al intervenir para mejorar las relaciones entre la trilogía educativa (comunidad, padres de familia y estudiantes), ayuda a fortalecer los vínculos e interacción entre estos actores sociales.

La familia es considerada el primer espacio para la educación, agregándose a ella la realidad actual que es compleja y repercute en la vida de los niños y niñas. El entorno escolar y familiar son dos espacios que deben ir en equilibrio, logrando evitar que los factores psicosociales como: inasistencia escolar, fracaso escolar y el tipo de relaciones entre docente-alumno, alumno-iguales, afecten a los estudiantes y a la vez lograr que la presencia de estos disminuya en la población investigada. Los roles que el Trabajador Social cumple dentro del ámbito educativo son muy importantes y extensos siendo que sirven de apoyo en la mejora del proceso social y a su vez educativo de los niños y niñas, investiga la problemática a fondo mediante el uso de los roles para descubrir cuáles son los factores que más afectan a los niños y niñas, a fin de reducir y prevenir dificultades para el correcto desarrollo social de los mismos. El trabajador Social debe ser un profesional que busque el cambio, para dar solución a las problemáticas que afectan a los actores sociales en los espacios educativos. El profesional busca interactuar actividades

conjuntas con otras disciplinas profesionales para atender en forma integral el problema detectado. Lo sustancial en el proceso de intervención esta su rol de informador, mediador, orientador, capacitador, etc.; sobre los factores psicosociales que afectan a los niños y niñas.

Desde los resultados de la investigación en la escuela “María Montessori “se puede determinar que los entornos familiares se ven afectados por la falta de comunicación entre padres e hijos, la falta de interés, hogares desestructurados, divorcios, violencia intrafamiliar lo que influyen directamente en los factores psicosociales donde el tipo de relaciones entre docentes-alumno afecta en un 90%, alumnos-iguales, el fracaso escolar 40 % y la insistencia escolar en un 20%.

4.2.3 Funciones que desempeñan los profesionales de Trabajo Social en el ámbito de la educación

Para (Clemente, 2007) las funciones del trabajador social:

4.2.3.1 Respecto al alumnado son:

- Atender situaciones individuales del estudiante que interfieran en su aprendizaje: absentismo, fracaso educativo, desmotivación, problemas relacionales y de comunicación, inadaptación.
- Percibir conductas conflictivas que perturben la convivencia escolar como el maltrato escolar, acoso o ciberacoso.
- Detectar desajustes familiares: violencia, malos tratos, desprotección o negligencia familiar, deficiencias de recursos básicos, carencias emocionales, falta de higiene, problemas de alimentación, etc.
- Prevenir delincuencia y situaciones de inadaptación.
- Facilitar información sobre la situación socio familiar del estudiante al centro educativo.

4.2.3.2 *En relación con profesores:*

- Facilitar formación y asesoramiento en coordinación con el centro educativo para dar respuesta a situaciones conflictivas de estudiantes con dificultades sociales procedentes de su contexto familiar y comunitario.
- Proporcionar información socio-familiar de los alumnos.
- Asesorar sobre aspectos que favorezcan el buen funcionamiento del centro y la integración de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Participar en la orientación familiar que realiza el profesor.
- Elaborar información y difundir herramientas y materiales que sean de utilidad al profesorado.

4.2.3.3 *En el Espacio institucional*

Colaborar en la elaboración del proyecto educativo y en trabajos de investigación sobre necesidades educativas y sociales que posibiliten una adecuada planificación educativa.

- Proporcionar información sobre los recursos sociales y comunitarios y entorno social.
- Establecer y fomentar relaciones fluidas entre la institución y la familia.
- Planificar acciones de prevención y detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Coordinarse y cooperar con los servicios comunitarios existentes para dar respuesta a las necesidades de los alumnos: Servicios Sociales, Servicios de Protección de Menores, de Apoyo a Mujeres Víctimas de Violencia, Sanitarios, etc.

Mientras que (Calvillo, 2013) menciona que las funciones del trabajador social son:

- Evaluación de los estudiantes y las evaluaciones de necesidades. Para empezar, determinar qué factores están afectando el éxito académico de un estudiante, y qué se puede hacer para

mejorar la situación. Esta información es obtenida a través de la observación, entrevistas y hablar con los profesores y las familias, y luego se usa para crear metas a corto y largo plazo.

- Trabajar con los profesores y el personal. Trabajar con las maestras, psicólogos escolares, terapeutas y otros profesionales para ayudar a crear planes educativos especiales adaptados a las necesidades del estudiante. Conocer y consultar a estas personas a menudo para controlar el progreso y realizar cambios en el plan de educación según sea necesario.
- Programas de prevención. Contribuir al desarrollo de políticas que contribuyan a los ambientes escolares seguros, como los programas para prevenir el absentismo escolar, la violencia y la intimidación.
- Educación. Ayudar a los estudiantes y a sus familias a comprender mejor los factores que están afectando a un estudiante, y les enseñan cómo hacer cambios positivos.
- Terapia. Trabajo de individualizado o en grupo, mostrar a la gente cómo superar obstáculos, lidiar con el estrés y la ansiedad, tomar decisiones eficaces, desarrollar habilidades positivas y rasgos de personalidad.
- Consejería. Ayudar a los estudiantes, familias y personal que necesitan consejos o ayuda para tomar decisiones difíciles relacionadas con la educación, o de cualquier otra cuestión afectan la vida de un estudiante.
- Coordinación de recursos. Ayude a los niños a obtener acceso a los recursos, apoyos comunitarios, y programas sociales que son relevantes y útiles para ellos.
- Mejorar el ambiente de aprendizaje. Hacer recomendaciones sobre cómo mejorar el ambiente de aprendizaje mediante la introducción de nuevas políticas y programas, o mediante la eliminación de los factores que inhiben el aprendizaje.

- La intervención en crisis. Trabajar activamente para prevenir situaciones de emergencia y crisis, e intervenir con rapidez y eficacia cuando se presentan.
- Defensa o Soporte. Servir como la voz de los estudiantes, las familias o el distrito escolar. Abogar por la financiación, los recursos y los nuevos programas que se necesitan.

Las funciones y roles que cumple las y los trabajadores sociales en el Ámbito educativo son fundamentales para atender la diversidad de problemáticas y demandas sociales que requieren de su atención, este espacio de atención especializada propiamente por el Trabajador Social, en algunos espacios educativos no son atendidos por este profesional, por la falta de existencia del mismo, lo que complica aún más los malestares en los actores sociales que conforman la trilogía educativa, que al ser desatendidos sus problemas se suman con la ausencia de este profesional, incumpliendo las disposiciones de la Ley de Educación para estos casos, que exige la presencia de un Trabajador Social en los Centros educativos, como ocurre en la escuela “María Montessori” donde se cuenta con el Departamento de Consejería Estudiantil pero no atiende en toda la jornada académica ni tampoco cuenta con el equipo multidisciplinario correspondiente para atender los casos de los estudiantes.

4.3 Trabajo Social en la Familia

Para (Mingo) La intervención del trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales: Sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: Recursos materiales, técnicos, servicios.

La intervención del Trabajador social debe ser globalizadora, dirigida a encauzar todos los aspectos que están distorsionados y evitar atender solamente alguno de ellos, parcializándolos. Del

mismo modo la intervención irá dirigida no sólo a solucionar el problema del momento, sino en su conjunto. Así se evitará el satisfacer algún aspecto concreto y distorsionar otros.

La atención a la familia empieza cuando el trabajador social establece la primera relación con ésta y con la situación con la que deberá trabajar. El proceso se inicia en el punto donde se halla la familia, involucrándola en la identificación y localización de sus dificultades y de sus recursos.

Para (Nidia Aylwin Acuña, 2002) el Trabajo Social con Familias puede desarrollarse en todos los campos y niveles de intervención que se encuentran en la profesión. El trabajador social centrado en la familia puede encontrarse en diversas instituciones, desempeñar diferentes roles y trabajar en cualquier nivel de intervención.

4.3.1 Rol del Trabajador Social en la Familia.

Para (Silvia Andrea Carreño Vargas, 2018) El rol del Trabajador Social, es observar, evaluar y analizar la situación concreta de una persona, familia o cualquier situación social. El rol del Trabajador Social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Como ciencia social el Trabajo Social con familias ha estado en constante cambio, tanto en la metodología como en el objeto de trabajo. Adaptándose a los cambios sociales y a la influencia de otras disciplinas que vinieron a enriquecer la intervención. Favorecieron un abordaje integral e interdisciplinar de las problemáticas familiares. A nivel metodológico un Trabajador Social en la intervención con las familias se caracteriza por obtener una intervención puntual, individualizada y poco sistematizada. Poseer un carácter eminentemente asistencial dirigido atender las necesidades materiales de la familia más que a promover las capacidades personales. Es importante que un Trabajador Social, ofrezca su atención en calidad de experto y modelo a seguir para las familias. La atención a la familia empieza cuando el trabajador social establece la primera relación con ésta y con la situación con la que deberá trabajar. La atención a

la familia empieza cuando el Trabajador Social establece la primera relación con ésta y con la situación con la que deberá trabajar. El Trabajador Social, en su abordaje a las situaciones familiares, contempla a la familia en su globalidad, pero en ocasiones dicha intervención se realiza directamente con un solo miembro de la unidad familiar, ante la imposibilidad, por diversos motivos, de hacerlo con todos, pero nunca se pierde la unidad convivencial ni la visión planteada.

Carballeda (2007) citado por (Guerrini, 2009) menciona que uno de los roles a cumplir por el trabajador social en el abordaje de una problemática familiar es el de «aliviador» de las múltiples carencias del sistema familiar, «aliviador» de los padecimientos de los sujetos sociales que requieren intervención.

4.3.2 Funciones del Trabajador Social en la Familia

Para (Clemente, 2007) las funciones del trabajador social respecto al ámbito familiar:

- Potenciar estilos de crianza democráticos, cercanos y comunicativos que promuevan el desarrollo integral de los hijos.
- Colaborar y desarrollar programas de formación, de apoyo, asesoramiento y de orientación familiar a padres y asociaciones de madres y padres.
- Favorecer la participación familiar-comunidad educativa en la marcha del centro.
- Valorar el contexto socio-familiar de estudiantes con necesidades específicas.
- Implicar a los padres en la búsqueda de soluciones a los problemas que puedan darse en los distintos niveles formativos.
- Fomentar las relaciones familiares entre sí y con el centro educativo.

4.4 Accionar del Trabajador Social en la Trilogía Educativa

Para Ander Egg generalmente los Trabajadores Sociales ocupados en esta área que suele denominarse como “Trabajo Social Escolar”, se integran en equipos interprofesionales de carácter

psicopedagógico. Estos profesionales normalmente desempeñan funciones-puente, entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan con el medio y como apoyo a la situación de alumnos-problema.

Según Natalio Kisnerman (1998) también, la escuela es hoy la institución que más recepta y refleja la problemática del sistema social global y la que mayor trascendencia tiene en la vida de los hombres. En ella confluyen diversas problemáticas de relación del niño con sus padres, docentes y sus compañeros, el aislamiento, la agresión, rechazo baja asimilación de contenidos, disensiones y violencia frente los cuales la escuela expulsa, discrimina o contiene.

A los docentes les corresponde las funciones de la conducción del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero es el Trabajador Social quien debe detectar las problemáticas sociales que emergen en el entorno social del niño las mismas que afectan su aprendizaje.

Todo este equipo de profesionales, junto a los padres y la comunidad, debe contribuir al pleno y adecuado desarrollo de los alumnos, debiendo hacer uso de todos los recursos disponibles y luchando por su implementación. Así la Institución Educativa cumplirá la función a la que está llamada, potenciar y contribuir al desarrollo de los alumnos.

La familia es considerada un sistema social, siendo así que el trabajador social entiende que todos sus miembros están interrelacionados de manera tal que si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta a todo el grupo familiar en este caso el trabajador social no se enfocara solo en el individuo que presenta el problema como son los niños si no que el trabajo será con toda la familia a manera que el entorno familiar sea el adecuado para cada uno de los niños y niñas, siendo de esta manera que esto aplica tanto para las situaciones conflictivas como disfuncionales que se dan dentro del entorno familiar.

Son diversos los roles que el Trabajador social cumple dentro de un ámbito familiar pero en la actualidad el trabajador social construye su rol en el día a día, en la cotidianidad de los sujetos sociales sobre los cuales interviene, apoyando, sosteniendo, acompañando y ayudando a que estos sujetos desarrollen al máximo las potencialidades que posee, su capacidad resiliente y su capacidad de autogestión.

En definitiva cuando se habla de las funciones de un trabajador social en el ámbito familiar entendemos en primer lugar que las familias son partes complejas en los que intervienen múltiples agentes, y que cada familia requieren un análisis correcto mediante la valoración de los contextos socio familiares de cada uno de los niños y niñas, ya que una de las funciones de los Trabajadores/as Sociales es detectar posibles dificultades por las que están pasando las familias de esta manera se podrá realizar una intervención mediante la participación de la triada educativa y así ofrecer herramientas que les faciliten a las familias buscar la solución a los problemas que se presentan en su día a día.

4.5 El trabajador social y la escuela para padres

Según (Cuartero C. 2014) citado por (Martín., 2003) menciona que la Escuela de Padres surge la posibilidad de estimular la participación activa y el esfuerzo por contrarrestar los problemas que se presentan en la familia y en la sociedad, se trata de promover una educación preventiva y eficaz, no podemos educar “apagando fuegos”, es importante “perder el tiempo” hablando de la educación de nuestros hijos.

(Martín., 2003) Las Escuelas de Padres son algo bastante nuevo en el sistema educativo de nuestro país y, por eso, un fenómeno en creciente desarrollo. El fundamento de una Escuela de Padres es un grupo de padres y madres que, apoyados por un profesional del Trabajo Social, se reúnen y reflexionan sobre las situaciones relacionales de sus vidas cotidianas y de sus vidas

familiares en general. Estas reuniones en grupo permiten prevenir desajustes en las relaciones familiares que ocasionan inquietud o angustia en los padres y madres y que en muchos casos, revierten en sus hijos/as. Esto puede originar que se considere como un problema (en la mayoría de los casos del menor) lo que no es más que un modo incorrecto de afrontar una situación. Cambiar de perspectiva, ver que existen otras posibilidades de abordar las tareas de cada día, permite que se cambie el modo de actuar y nunca se llegue a tener un problema real. También esta Escuela de Padres potencia las capacidades de los niños y niñas, al favorecer que sus padres y madres tomen posturas más positivas ante las situaciones cotidianas. A lo largo de las sesiones los componentes del grupo adquieren otros modos de comunicarse con sus hijos/as, adquieren otras habilidades que favorecen el diálogo familiar.

4.5.1 Estrategias para el desarrollo de escuela para padres

(Nuñez, 2016) Considera que en la Escuela para Padres se debe tomar en cuenta estrategias para el desarrollo, las cuales permitan la participación activa y eficaz de los actores, por lo tanto se proponen las siguientes:

- **Comunicación asertiva:** es la actividad consciente en intercambiar información asertiva entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido de signos y normas semánticas.
- **Coherencia:** relación lógica entre dos textos o elementos de modo que no se produce contradicción ni oposición entre ellos y tengan sentido, para ser entendido.
- **Adecuación:** es la propiedad de los textos basada en el cumplimiento de ciertas normas y principios.
- **Escucha activa:** consiste en una forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido. Se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona

está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo.

- **Puntualidad:** es una actitud humana considerada en muchas sociedades como la virtud de coordinarse cronológicamente para cumplir una tarea requerida.
- **Flexibilidad:** capacidad para adaptarse con facilidad a las diversas circunstancias o para acomodar las normas a las distintas situaciones o necesidades.

4.5.2 Participación del Trabajador Social en Escuela para Padres

(Nuñez, 2016) Menciona que “La finalidad del Trabajo Social es realizar una investigación social, diagnóstica para la formulación un plan de trabajo acorde a las necesidades que presenten los jóvenes como los padres de familia a finalidad de encontrarse en un bienestar familiar y por ende social. Por ende, el modelo socio formativo con enfoque ecológico se pretende que el Trabajador Social desarrolle estrategias de educación presenciales en Escuela para padres para generar un ambiente agradable, brindándole al padres de familia como al joven un espacio donde puedan aclarar dudas, inquietudes, dar opiniones y llegar a un consenso entre familia para una posible solución al problema que presentan”.

Es de vital importancia la constitución de una escuela para padres dentro de las instituciones educativas ya que dentro de la misma se desarrollan estrategias de orientación para los padres-representantes de los estudiantes, con el fin de promover conductas positivas de atención oportuna a los niños, dentro de este grupo se sensibilizara a los padres y representantes sobre su rol de orientador en la familia para generar un cambio de conducta positiva de los padres hacia la atención integral de sus hijos con el fin de fomentar la participación de los padres y representantes en las actividades escolares de sus hijos.

4.6 Marco Institucional

4.6.1 Escuela de Educación Básica “María Montessori”

Gráfico N° 1 Escuela de Educación Básica “María Montessori”



La Escuela de educación básica “María Montessori” de la parroquia Malacatos, cantón y provincia de Loja labora aproximadamente desde la década de 1930(versión oral de la Señora Benigna Figueroa que afirma que su señora madre le decía que ella fue alumna de la Escuela María Montessori entre 1920 y 1930), sin embargo, no existe un documento que confirme dicha aseveración.

La coordinación zonal de Educación-Zona 7, por resolución Nro.0018-CZE-Z7-2011, del 22 de agosto del 2011, RESUELVE “Autorizar la creación y funcionamiento de OCTAVO AÑO DE EDUCACION BASICA, jornada VESPERTINA a partir del año lectivo 2011-2012; NOVENO 2012-2013Y DECIMO 2013-2014, en la Escuela Fiscal Mixta “MARIA MONTESSORI” ampliando una vez más la oferta educativa.

El Distrito Intercultural y Bilingüe de Loja, mediante resolución N° 686 jdrc-l-2012, el 4 de diciembre de 2012, RESUELVE cambiar de denominación, por la de ESCUELA DE

EDUCACION BASICA “MARIA MONTESSORI” ubicada en la parroquia Malacatos, cantón y provincia de Loja.

✓ **Misión**

Somos una institución de Educación General Básica que oferta sus servicios de calidad y calidez, de primero a séptimo grado de EGB, crea bases para un ejercicio ciudadano responsable y comprometido con su entorno, propicia desempeños auténticos en sus estudiantes para su continuidad exitosa en el sistema educativo, la solución de problemas cotidianos con mentalidad positiva y creativa, el marco de la práctica de valores y principios necesarios para la convivencia social y preservación del ambiente natural, a través de procesos metodológicos participativos y una comunicación horizontal maestro-alumno-padre de familia-comunidad.

✓ **Visión**

La escuela María Montessori es una institución de Educación General Básica con profesionales de la docencia motivados y abiertos a la innovación educativa que orientan su actividad al logro de desempeños auténticos en los y las estudiantes en los diversos ámbitos del saber mediante el acceso racional y crítico a las tecnologías de la información y comunicación, incorporación del idioma extranjero, el ejercicio de valores éticos y morales, la formación de una ciudadanía comprometida con el desarrollo social, el cuidado y conservación del ambiente natural, donde se vivencia la participación responsable y democrática de sus integrantes.

e. MATERIALES Y METODOS

Para el desarrollo de la presente tesis titulada “**EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LOS FACTORES PSICOSOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA MARÍA MONTESSORI DE LA PARROQUIA MALACATOS, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**”

Se utilizaron los siguientes materiales y métodos:

Materiales Bibliográficos

- ✓ Libros
- ✓ Internet
- ✓ Revistas
- ✓ Tesis

Materiales de Oficina

- ✓ Hojas de papel bon
- ✓ Esferos
- ✓ Copias de libros
- ✓ Solicitudes y oficios

Materiales técnicos e informáticos

- ✓ Computadora
- ✓ Cámara fotográfica

Materiales de acumulación electrónica

- ✓ CD's

- ✓ Flash
- ✓ Internet

Recursos Humanos Talento humano

- ✓ Director de la Institución Educativa
- ✓ Docentes
- ✓ Estudiantes
- ✓ Padres de familia
- ✓ Directora de tesis Dra. Cecilia Isabel Armijos
- ✓ Investigadora Clara Maza egresada de Trabajo Social UNL.

Métodos

La metodología utilizada en la investigación está determinada a través de los siguientes métodos:

Método Científico

Este método permitió conocer la realidad de cómo influye el entorno familiar en los factores psicosociales de los niños/as, con el apoyo del proceso de análisis y conocimientos lógicos, sistematizados, señalados en la revisión de literatura se pudo diagnosticar y establecer relaciones para llegar al conocimiento científico, sosteniendo así el desarrollo de esta tesis.

Método descriptivo

Este método es uno de los métodos cualitativos que se usan en investigaciones que tienen como objetivo la evaluación de algunas características de una población o situación en particular. Permitted la interpretación y el análisis objetivo de la información recogida a través de la encuesta aplicada a los docentes, estudiantes y padres de familia.

Método estadístico

Este método es una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Permitió el buen manejo de los datos cualitativos y cuantitativos, para comprobar la realidad de la hipótesis general de la investigación.

Técnicas e instrumentos:

La Observación

La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Permitió observar los hechos y realidades dentro de la institución educativa, lo que ayudo a caracterizar los factores psicosociales que afectan a los niños/as, así mismo recopilar información acerca de los entornos familiares de los que provienen los niños/as.

Encuesta

La encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. Esta técnica permitió recolectar y agrupar la información pertinente, verídica y medible, la misma que fue obtenida de los niños/as, padres de familia y docentes de la institución educativa.

Entrevista

Esta técnica utilizada para obtener información directamente, genera información verídica y concreta de datos importantes, facilitando el trabajo para el investigador, esta técnica fue aplicada a los docentes, padres de familia y estudiantes.

Muestra:

Se utilizó como muestra representativa a 34 estudiantes de 6to año, 34 padres de familia y 10 docentes de la Institución. Esta muestra fue modificada debido al cambio de periodo académico donde se incluyeron nuevos estudiantes y por lo que surgió la necesidad de actualizar los datos de la muestra.

f. RESULTADOS

RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN:

La observación se realizó el día jueves 17 de enero del 2019 con el objetivo de caracterizar los factores Psicosociales que afectan a los niños y recopilar información acerca de los entornos familiares.

En los/as estudiantes se pudo observar diversidad de situaciones, se evidencio que hay problemas en los entornos familiares de los que provienen ya que se presenció el atraso en algunos estudiantes e incluso la ausencia de 5 estudiantes, algunos se les notaba cansados, con sueño, de mal humor e incluso con los uniformes sucios y rotos.

En el transcurso de clases se notó que los algunos estudiantes no prestaban interés de atender las clases dictadas por el docente, incluso hacían bullicio en horas de clases, las acciones del docente frente a esta situación fue sacar algunos alumnos del aula y continuar la clase, el docente para promover el interés y la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje no aplico la metodología adecuada, en vista de que la mayoría de los estudiantes no se encuentran involucrados en la sesión de aprendizaje, de hecho, las manifestaciones que se observaron para deducir que no se encuentran motivados o involucrados activamente en el proceso de aprendizaje, fueron las expresiones de falta interés, la poca participación y concentración de algunos estudiantes, sin embargo, otros estudiantes si participaron. Con la ayuda de esta técnica se puede evidenciar que los estudiantes se ven afectados por los siguientes factores psicosociales la inasistencia escolar, y por el tipo de relaciones que se dan entre compañeros de clase y entre el docente y los estudiantes.

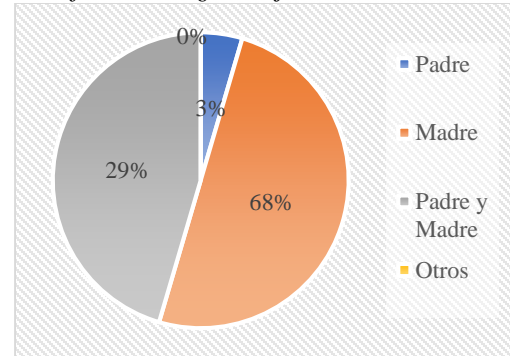
RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN “MARÍA MONTESSORI” DE LA PARROQUIA MALACATOS.

Tabla N° 1 ¿Su hijo vive con:

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Padre	1	3%
Madre	23	68%
Padre y Madre	10	29%
Otros	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de Familia.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 2 ¿Su hijo vive con?



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

De una muestra de padres de familia tomados para la investigación en los resultados de la tabla N°1, el 68% de los encuestados manifiesta que los hijos viven con la madre, el 29% vive con el padre y madre, mientras que el 3% vive solo con su padre.

Análisis Cualitativo

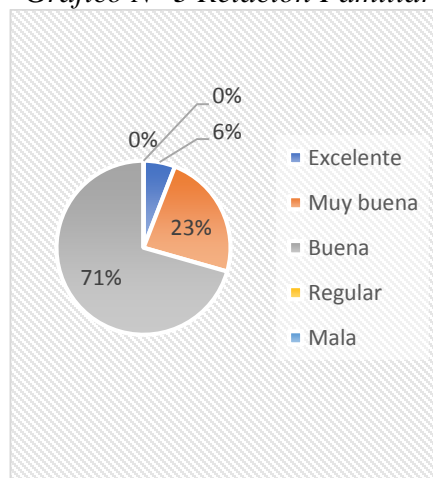
Los resultados reflejan un elevado porcentaje de convivencia del hijo/a con la progenitora (madre) y seguido por la crianza con ambos padres de familia, dejando un mínimo de solo la presencia del padre en algunos casos. Estos dejan un criterio claro que la marcación de crianza del niño/a es fundamental en el ambiente familiar, educar a los hijos/as, cuando se debe ejercer el papel de padre y madre a la vez, es una tarea difícil, pero no imposible de cumplir.

Tabla N° 2 La relación entre los miembros de su familia es:

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	6%
Muy buena	8	23%
Buena	24	71%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 3 Relación Familiar



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 2 reflejan que del total de encuestados el 71% tiene una relación familiar buena, mientras que el 23% manifiesta que su relación familiar es muy buena y finalmente un 6% excelente.

Análisis Cualitativo

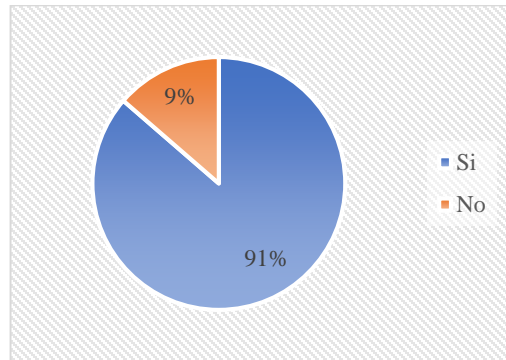
Se evidencia claramente que en la mayoría de los casos la relación familiar es “buena” y en muy pocos casos “muy buena” y excelente, observándose en los resultados que la mayoría de la población implicada en la muestra, estaría sesgada a una afectación en el entorno familiar. Haciendo hincapié que, de acuerdo a muchos estudios, las relaciones familiares son el eje fundamental para alcanzar un buen desarrollo y estabilidad emocional de sus integrantes en especial de los niños/as en su proceso de madurez.

Gráfico N° 4 Influencia del entorno familiar

Tabla N° 3 Considera Ud. ¿Que el entorno familiar influye en los factores psicosociales?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	31	91%
No	3	9%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

De acuerdo a los datos obtenidos en la tabla N° 3 del total de encuestados el 91% afirma que el entorno familiar si influye en los factores psicosociales de los niños y niñas, mientras que el 9% menciona que no influye.

Análisis Cualitativo

Claramente se evidencia que la mayor parte de padres de familia están de acuerdo que el entorno familiar influye en los factores psicosociales que afectan a los niños/as mientras que en un bajo porcentaje no están de acuerdo. Siendo así que (Riesgo Méndez, L. 1994) nos afirma que “el entorno familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace.

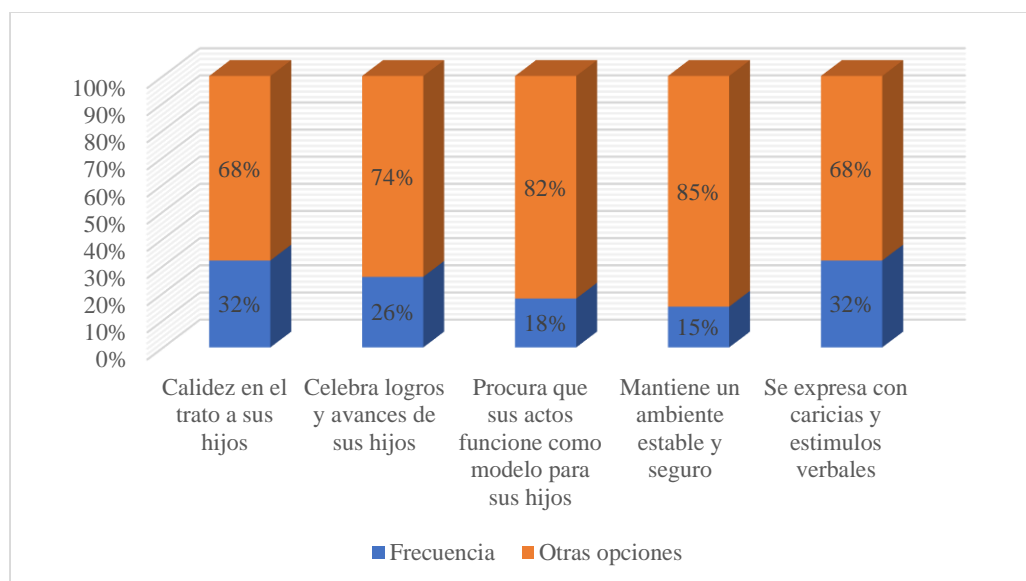
Tabla N° 4 El entorno familiar que rodea a su representado se compone de:

Variable	Frecuencia/ Porcentaje	Otras Opciones/ Porcentaje	Total
Amor	20 59%	14 41%	34 100%
Autoridad participativa	7 20%	27 80%	34 100%
Intención de Servicio	10 29%	24 71%	34 100%
Trato Positivo	3 9%	31 91%	34 100%
Tiempo de convivencia	4 12%	30 88%	34 100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 5 Componentes del Entorno familiar



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

De los encuestados un 91% manifiesta que el entorno familiar que rodea sus representados se compone de amor, un 45% de intención de servicio, 32% autoridad participativa, 18% tiempo de convivencia y un 14% manifiesta que se compone de trato positivo.

Análisis Cualitativo

La mayoría de los padres de familia afirma que el amor es el componente más importante para el correcto desarrollo de los niños/as seguidamente mencionan que la intención de servicio es otro componente esencial, dejando a la autoridad participativa como un componente no tan necesario, pero si muy importante, mientras que en muy pocos casos consideran como un componente importante al trato positivo y al tiempo de convivencia.

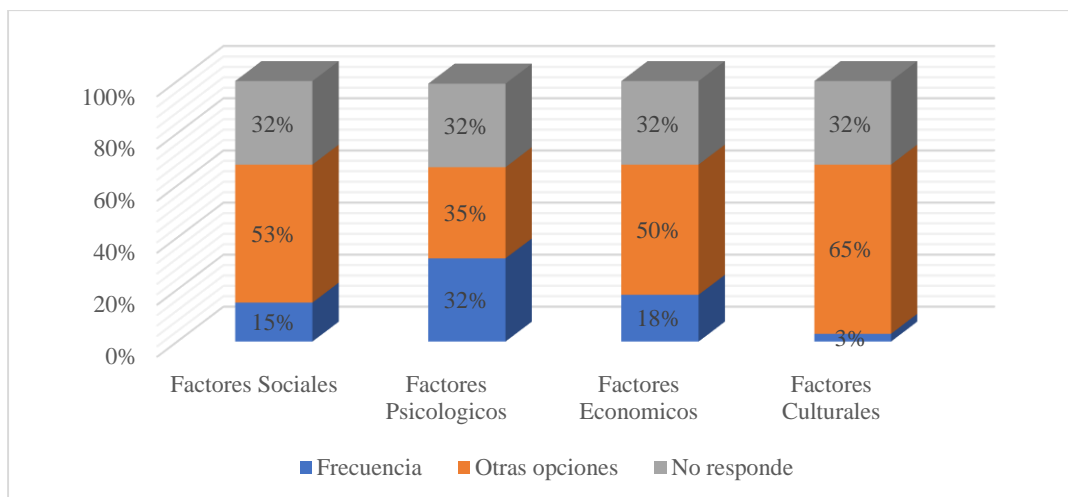
Tabla N° 5 ¿Cuáles son los factores que podrían afectar a su familia?

Variable	Frecuencia/ Porcentaje	No responde/ Frecuencia	Otras opciones/ Porcentaje	Total
Factores Sociales	5 15%	11 32%	18 53%	34 100%
Factores Psicológicos	11 32%	11 32%	12 35%	34 100%
Factores Económicos	6 18%	11 32%	17 50%	34 100%
Factores Culturales	1 3%	11 32%	22 65%	34 100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 6 Factores que pueden afectar a la familia



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

De acuerdo a los datos obtenidos de la tabla N° 5 de los encuestados un 50% manifiesta que su familia se podría ver afectada por los factores psicológicos, mientras que un 27% menciona a los factores económicos, el 23% los factores sociales y un 5 % menciona los factores culturales.

Análisis Cualitativo

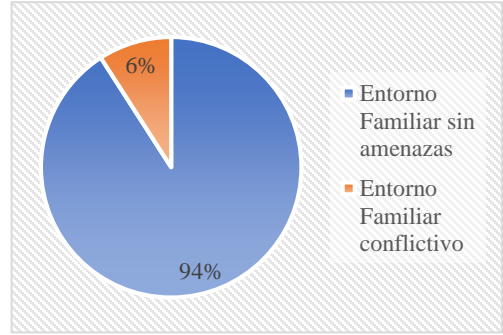
Se evidencia claramente que los factores psicológicos serían los principales que podrían afectar a las familias, seguidamente mencionan a los factores sociales y económicos dejando como uno de los factores con menor frecuencia de afectación pero no menos importante a los factores culturales (Alexander Varela Cerquera, 2014) menciona “Los factores de riesgo familiares incluyen indicadores como maltrato físico y psicológico, consumo de alcohol o drogas por parte de miembros del hogar, ausencia emocional y física de los padres, falta de afecto de los padres hacia sus hijos, violencia doméstica, situación económica precaria o inestable, entre otros.”

Gráfico N° 7 Entorno familiar

Tabla N° 6 ¿Cuál es el entorno familiar que se está brindando a su representado?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Entorno Familiar sin amenazas	32	94%
Entorno Familiar conflictivo	2	6%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

De los encuestados el 94% afirma que está brindando un entorno familiar sin amenazas mientras que el 6% brinda un entorno familiar conflictivo.

Análisis Cualitativo

Es muy notorio de acuerdo a los resultados obtenidos, que en su mayoría los entornos familiares que se están brindando a los niños/as son “sin amenazas”, y en un bajo porcentaje tenemos a los entornos conflictivos. Recalcando que es probable que esta percepción negativa en el caso de los entornos conflictivos lleve a los niños a mostrar conductas sumisas y, en consecuencia, a ser sujetos vulnerables ante abusos por parte de compañeros, aunque son pocos los casos es de gran importancia observar esta característica de resultado que podría enmascarar la verdadera realidad, y esta afectaría al correcto desarrollo de los niños/as.

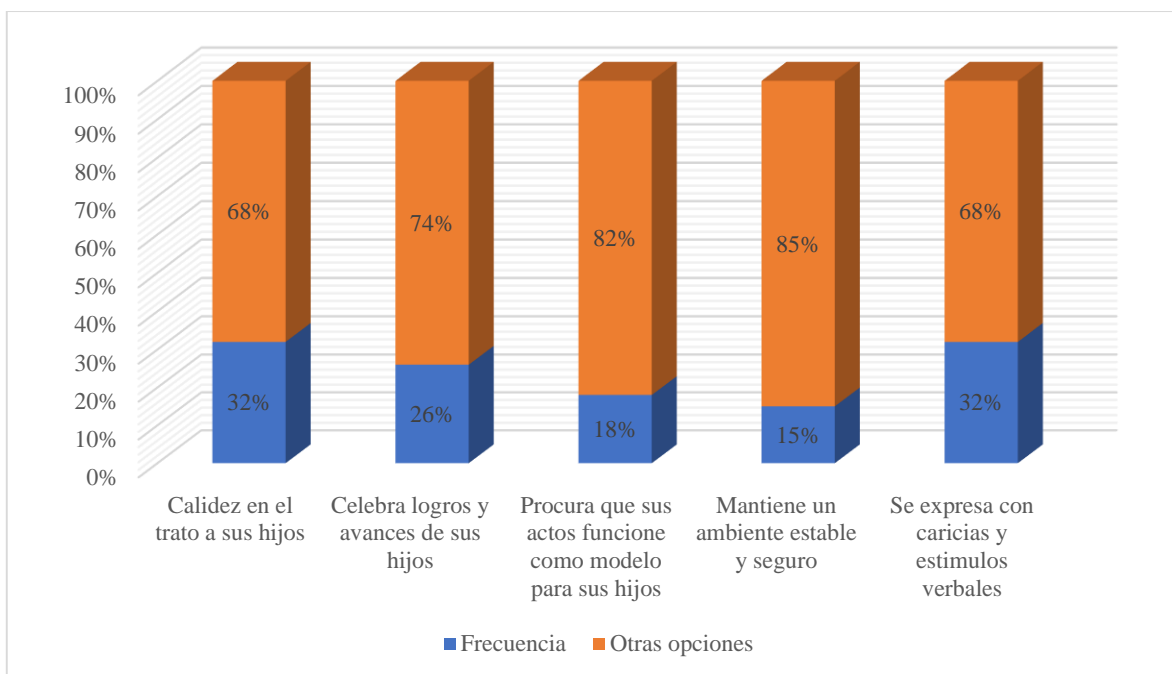
Tabla N° 7 ¿Como podría Ud. Motivar para que exista un entorno familiar adecuado?

Variable	Frecuencia/ Porcentaje	Otras opciones/ Porcentaje	Total
Calidez en el trato a sus hijos	11 32%	23 68%	34 100%
Celebra los logros y avances de sus hijos	9 26%	25 74%	34 100%
Procura que sus actos funcionen como modelo para sus hijos	6 18%	28 82%	34 100%
Mantiene un ambiente estable y seguro	5 15%	29 85%	34 100%
Se expresa con caricias y estímulos verbales	11 32%	23 68%	34 100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 8 Elementos de un buen entorno familiar



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

De los encuestados un 50% manifiestan que se podría motivar a un entorno familiar adecuado mediante la calidez en el trato a los hijos y expresándose con caricias y estímulos verbales mientras que un 41% lo harían celebrando los logros y avances de sus hijos, un 27% procurando que sus actos funcionen como modelo para sus hijos y un 23% respondió que motivarían mediante un ambiente estable y seguro.

Análisis Cualitativo

Claramente se evidencia que el mayor porcentaje de padres de familia motiva para que exista un entorno familiar adecuado con la calidez en el trato y expresándose con estímulos y expresiones afectivas, seguidamente lo hacen mediante la celebración de los logros y avances, para luego procurar que sus actos funcionen como un modelo que sus hijos luego deben seguir y en una minoría afirman que motivan brindando un entorno estable y seguro.

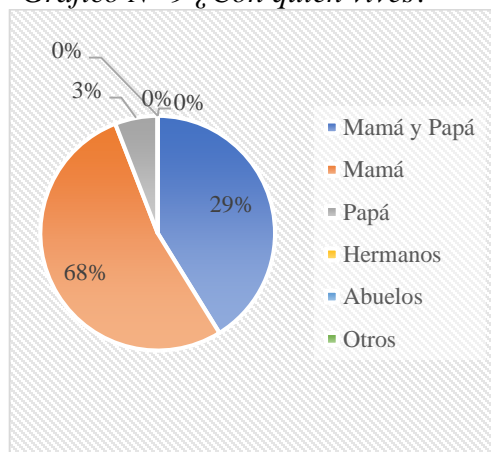
RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “MARÍA MONTESSORI” DE LA PARROQUIA MALACATOS.

Tabla N° 8 ¿Con quién vives?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mamá y Papá	10	29%
Mamá	23	68%
Papá	1	3%
Hermanos	0	0%
Abuelos	0	0%
Otros	0	0%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 9 ¿Con quién vives?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N°8 determina que de los estudiantes encuestados un 53% vive solo con su madre, mientras que un 41% vive con la madre y el padre y finalmente un 6% de los estudiantes vive solo con el papá.

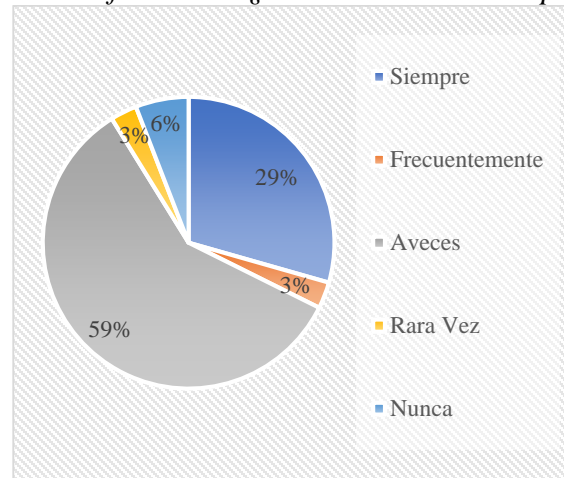
Análisis Cualitativo

Según los datos obtenidos se puede evidenciar que en su mayoría hay familias monoparentales, por consiguiente, hay familias nucleares formada por los conyugues y por sus hijos. Hoy en día es muy frecuente que existan familias monoparentales, y por eso es muy notorio que existan problemas dentro de este entorno ya que solo existe una persona al cuidado de los niños/as y mientras esta trabaja no hay quien supervise si están siendo responsables en su vida de estudiante ni se percatan de indicadores que pueden evidenciar que sus hijos están atravesando un problema dentro del entorno escolar.

Tabla N° 9 ¿Te llevas bien con tus padres?		
Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	29%
Frecuentemente	1	3%
A veces	20	59%
Rara Vez	1	3%
Nunca	2	6%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
 Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 10 ¿Te llevas bien con tus padres?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
 Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N°9 demuestra que un 59% de los estudiantes encuestados a veces se llevan bien con los padres, mientras que un 29% siempre lo hace, siendo así que un 6% nunca lo ha hecho y en un 3% frecuentemente y rara vez lo ha hecho.

Análisis Cualitativo

Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño/a va asimilando desde el momento que nace, siendo así que las relaciones familiares son importantes para un buen desarrollo de los niños/as, esto no se evidencia en la población investigada ya que se evidencia un alto índice de estudiantes que a veces se llevan bien con sus padres, seguidamente hay un porcentaje que siempre lo hacen, siendo así que también hay casos que nunca se llevan bien y en un mínimo porcentaje es muy frecuente y raro que lo hagan. La separación en dos grupos de mayor connotación en los resultados, evidencia una pauta de interés en la investigación que aportara en la discusión de los resultados al fundamentar con otras investigaciones los efectos que estos pueden tener y que se reflejan en la cotidianidad con quienes el niño o niña se relaciona.

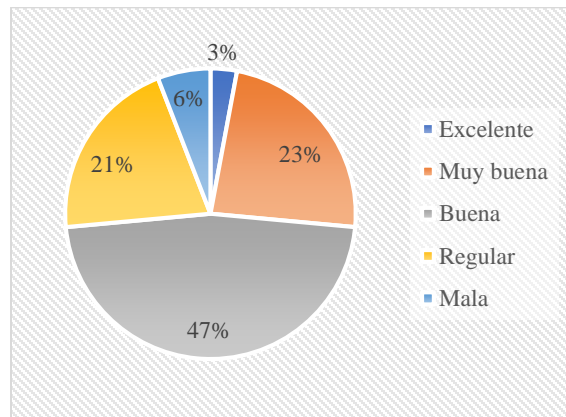
Tabla N° 10 ¿Cuál es la relación de su familia?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	3%
Muy buena	8	23%
Buena	16	47%
Regular	7	21%
Mala	2	6%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 11 Relación Familiar



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N°10 refleja que las relaciones familiares de los encuestados en un 47% son buenas, un 23% muy buenas, por consiguiente, un 21% regulares, mientras que un 6% son malas, y por último un 3% excelente.

Análisis Cualitativo

De una u otra manera la relación con la familia nuclear influye en la forma como nos relacionamos con las demás personas, nos enseña los límites que debemos tener al actuar, pensar y hablar con los demás. Las relaciones familiares de la población investigada en su mayoría son buenas, por consiguiente, son muy buenas, dejando a las relaciones regulares y malas en un menor porcentaje y con un mínimo relaciones excelentes. La importancia de trabajar con las familias para concienciar sobre lo importante que es brindar un entorno adecuado en donde las relaciones familiares lleguen a ser muy buenas, son fundamentales, la investigación permite con estos resultados observar una conducta de atención.

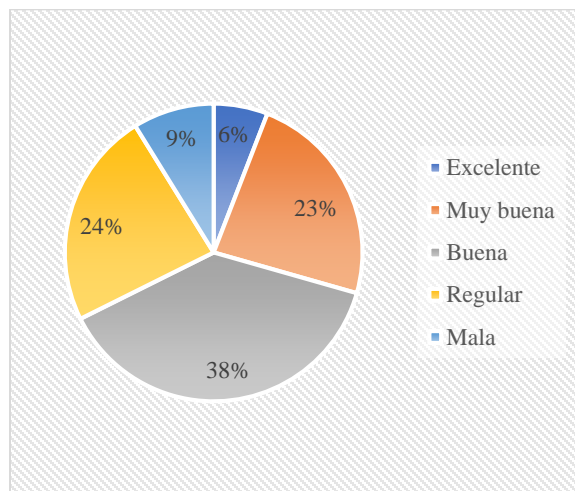
Gráfico N° 12 Trato de los padres

Tabla N° 11 ¿Cómo es el trato de sus padres con Ud.?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	6%
Muy buena	8	23%
Buena	13	38%
Regular	8	24%
Mala	3	9%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N°11 muestra que un 38% el trato de los padres hacia sus hijos es buena, mientras que un 23% es muy buena, un 24% regular, un 9% mala y por último un 6% excelente.

Análisis Cualitativo

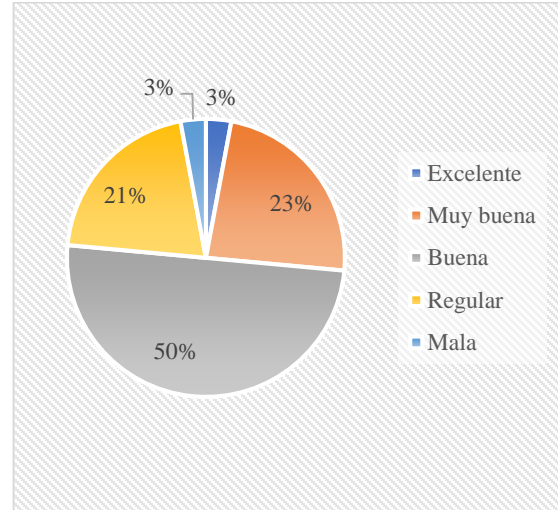
El trato que se brinda a los hijos y a la pareja debe ser de calidad y positivo, es decir, agradable en las formas y constructivo en el contenido, el buen trato dentro del entorno familiar trae un sin número de beneficios para la salud mental como física de los integrantes de la familia. Los resultados conseguidos indican que en su mayoría los tratos de los padres hacia los hijos son buenas, sin embargo, también existe un trato excelente y muy bueno hacia los niños/as, dejando al trato regular y malo como mínimo respuesta que alerta que se trabaje más en estos casos pues que es indispensable que el trato entre padre-hijo sea el adecuado y así garantizar que el desarrollo social del niño sea el apropiado.

Gráfico N° 13 Comunicación con los padres

Tabla N° 12 ¿Cuál es la comunicación que Ud. tiene con sus padres?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	3%
Muy buena	8	23%
Buena	17	50%
Regular	7	21%
Mala	1	3%
Total	34%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 12 reflejan que de un 100% de la población encuestada un 50% tiene una comunicación buena, mientras que un 26% muy buena, un 21% regular, y un 3% excelente y mala.

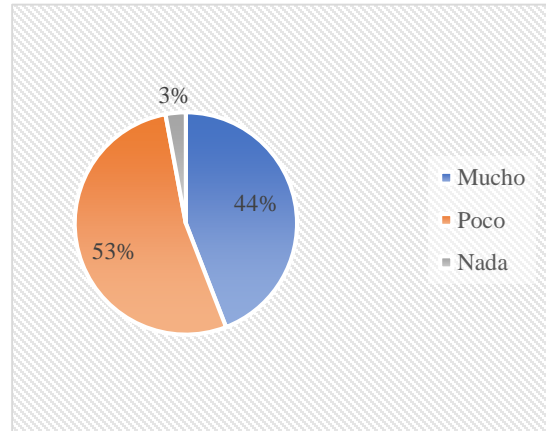
Análisis cualitativo

Es de vital importancia que se mantenga siempre una buena comunicación familiar, de tal forma que los padres puedan enseñar o transmitir los pilares para el desarrollo de los hijos a futuro, en la población investigada se evidencia que en su mayoría la comunicación es buena, seguidamente es muy buena dejando como regular a casi una cuarta parte mientras que en un mínimo es excelente y mala, siendo así que las familias que no tienen una comunicación fluida fracasan en algunos ámbitos, sobre todo ante los hijos. Los padres deben tener siempre presente que la buena comunicación familiar, aparte de fortalecer el compañerismo entre los integrantes, es muy importante para que exista unión y mayor afecto y por ende surja un entorno familiar cálido.

Gráfico N° 14 Afecto de los padres

Tabla N° 13 ¿Cuál es el afecto que Ud. recibe de sus padres?		
Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	15	44%
Poco	18	53%
Nada	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación cuantitativa:

Los resultados de la tabla N° 13 refleja que un 53% de los encuestados recibe poco afecto por parte de sus padres mientras que un 44% respondieron que mucho y un 3% respondió que nada.

Análisis cualitativo:

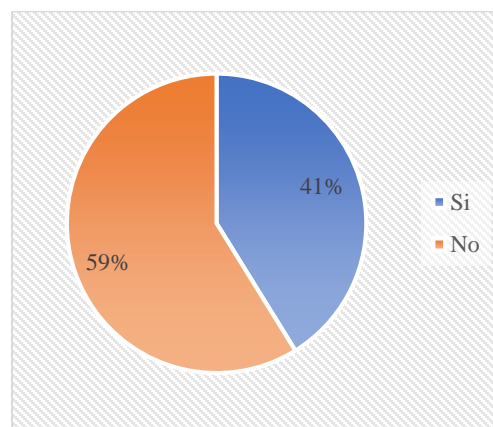
El afecto que el niño recibe de sus padres es fundamental para un desarrollo emocional adecuado ya que influye en el concepto que el niño/a tiene de sí mismo y en la manera que tiene de adaptarse a la vida. Los resultados indican que un alto porcentaje de niños/as reciben poco afecto en su entorno familiar situación que debe ser mejorada ya que es necesario para un óptimo desarrollo; más sin embargo existen padres que brindan el afecto necesario a los niños/as. Finalmente se encuentra un pequeño grupo que no reciben afecto, es importante mostrar afecto a los niños/as a través de abrazos, caricias, palabras respetuosas y claras, generar momentos agradables y disfrutar con ellos dejando a un lado la creencia errónea de que entregar afecto es hacer y darle todo lo que el niño/a quiere, mostrarles afecto consiste en estar pendiente de sus necesidades, darles mucho amor pero siempre marcando los límites.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	41%
No	20	59%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 15 ¿Ha recibido castigos?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa:

Los resultados de la tabla N° 14 muestra que del 100% de encuestados un 59% no han recibido castigos por parte de los padres mientras que un 41% contestaron que sí.

Análisis Cualitativo:

El castigo da validez al temor, al dolor, a la intimidación y a la violencia como métodos aceptables para la resolución de conflictos. Los resultados obtenidos reflejan que en su mayoría hay casos de niños que no han recibido castigos, pero también se evidencia que existe un alto número que, si lo han recibido, a causa de problemas en la escuela, como lo son las bajas calificaciones, mal comportamiento. Es evidente que si un niño/a ha sido castigado frecuentemente es probable que él también utilice el temor, el dolor, la intimidación o la violencia para controlar a otros en este caso a sus otros compañeros del entorno escolar.

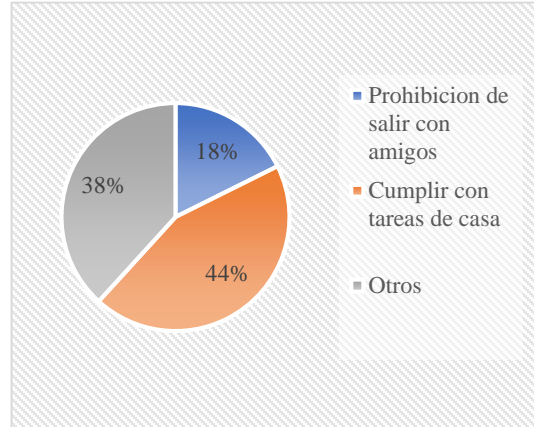
Gráfico N° 16 ¿Castigo recibido?

Tabla N° 15 ¿Cuál es el tipo de castigo que ha recibido por sus padres?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Prohibición de salir con amigos	6	18%
Cumplir con tareas de casa	15	44%
Otros	13	38%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N°15 muestra que del 100% de encuestados un 44% ha cumplido con tareas de casa como castigo, mientras que un 38% menciona otro tipo de castigo que sus padres han empleado y un 18% menciona que no le dejaron salir con amigos.

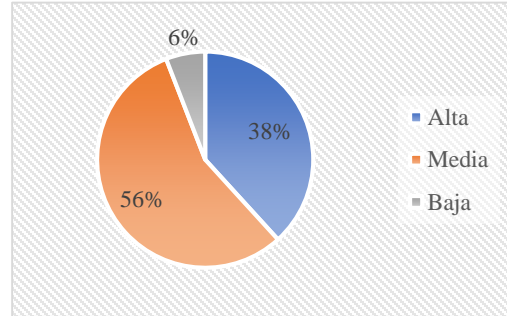
Análisis Cualitativo

El castigo puede ser corporal (una cachetada, unas nalgadas, unos correazos) o puede ser la prohibición momentánea de algo placentero (la televisión, un juego electrónico o jugar afuera). Lo importante para los que castigan es que el castigo sea algo que le duela al niño/a. Los resultados muestran que los castigos aplicados en su mayoría son el apoyo del niño/a en actividades del hogar mientras que hay un alto porcentaje que menciona que el método de castigo que los padres aplican sobre ellos son las cachetadas, los golpes con correa, y un mínimo de encuestados ha sido castigados mediante la prohibición para salir con los amigos.

Gráfico N° 17 Confianza con los padres.

Tabla N° 16 La confianza que Ud. Tiene con sus padres es:		
Variable	Frecuencia	Porcentaje
Alta	13	38%
Media	19	56%
Baja	2	6%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 16 muestra que del 100% de encuestados un 56% responde que la confianza que tiene hacia los padres está en nivel medio mientras que un 38% en nivel alto y un 6% en un nivel bajo.

Análisis cualitativo

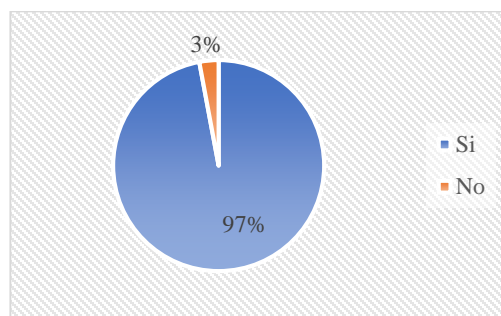
Mediante la encuesta aplicada se pudo determinar que la confianza entre los hijos y padres es media en su mayoría y en pocos casos es alta, dejando como mínimo a un nivel bajo de confianza. La confianza entre un hijo/a y los padres es muy importante porque en ella se basa la buena relación en el entorno familiar. Si no hay confianza difícilmente habrá otros valores como el respeto y la consideración. Quien no confía sabe que no puede apoyarse en la otra persona para recibir su ayuda o tenerlo como confidente tanto en los buenos como en los malos momentos.

Tabla N° 17 *Le gustaría tener mayor confianza de dialogo con sus padres:*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	33	97%
No	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 18 Confianza con los padres



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 17 muestra que del 100% de encuestados, un 97% le gustaría tener mayor confianza con los padres mientras que un 3% respondieron que no.

Análisis Cualitativo

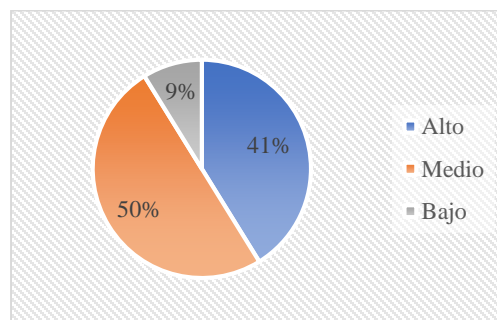
La confianza es un proceso que se construye desde que los niños/as son pequeños, es importante comunicarnos, es decir hablar mucho, pero además necesitan saber que los padres cumplen lo que prometen. Mediante la encuesta aplicada es evidente la necesidad de los niños/as por tener mayor confianza con los padres, ya que necesitan saber, pero sobre todo sentir, que es a los padres a quien deben confiarle sus cosas y a quien deben acudir, sin importar cuál sea el tema o la ocasión por la que estén atravesando.

Tabla N° 18 *El nivel de afecto que siente por sus padres es:*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Alto	14	41%
Medio	17	50%
Bajo	3	9%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 19 Nivel de afecto



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 18 muestra que del 100% de encuestados un 50% manifiesta que el nivel de afecto que siente por los padres es medio mientras que un 41% está en un nivel alto, dejando a al nivel bajo con un 9%.

Análisis Cualitativo

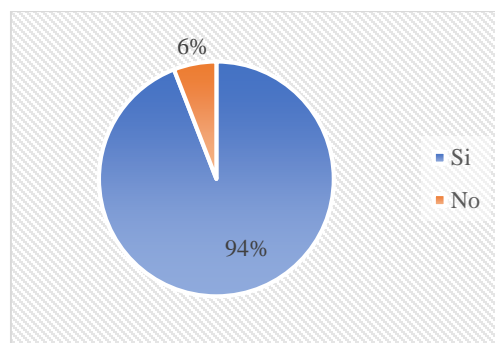
Mediante la encuesta realizada se pudo determinar que la mitad de la población investigada tiene un nivel medio de afecto hacia sus padres, seguidamente en un nivel alto tenemos muy pocos casos, dejando un mínimo en un nivel bajo. Es alarmante que en su mayoría de los casos los niños/as no sientan afecto por completo hacia sus padres a consecuencia de que estos no les dan cariño, ni les prestan atención en casa, por estar en otras actividades dejando así que sus hijos no sientan afecto y por ende la confianza hacia ellos tampoco se da, tomando en cuenta que en el momento en que los niños/as tenga algún problema o inquietud no tendrán a quien recurrir.

Tabla N° 19 Ud. Se siente protegido por sus padres:

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	32	94%
No	2	6%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 20 Se siente protegido



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 19 muestra que del 100% de encuestados un 94% siente la seguridad de estar protegido por sus padres, mientras que un 6% manifiesta que no.

Análisis Cualitativo

El niño necesita sentirse querido y cuidado por sus padres para tener un buen desarrollo emocional. Mediante la encuesta se pudo determinar que la mayoría de niños/as se siente seguro en el seno familiar ya que siente la protección de los padres, mientras que un mínimo respondió que no sienten esa seguridad de estar protegidos por sus padres, es importante que los niños/as sientan la seguridad de que alguien los cuida y protege. Si no hay esa seguridad difícilmente el niño podrá confiar los problemas que atraviesa ni mucho menos tendrá quien lo defienda o vele por sus derechos y por ende influirá en su vida escolar.

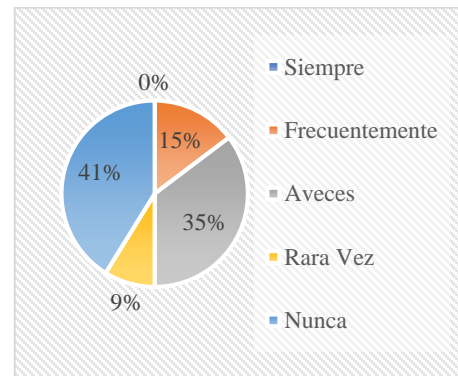
Tabla N° 20 ¿Alguna vez se ha sentido deprimido?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Frecuentemente	5	15%
A veces	12	35%
Rara Vez	3	9%
Nunca	14	41%
Total	34%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 21 Se ha sentido deprimido



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 20 muestra que de un 100% de encuestados un 41% nunca se ha sentido deprimido, mientras que un 35% a veces, un 15% frecuentemente y un 9% rara vez.

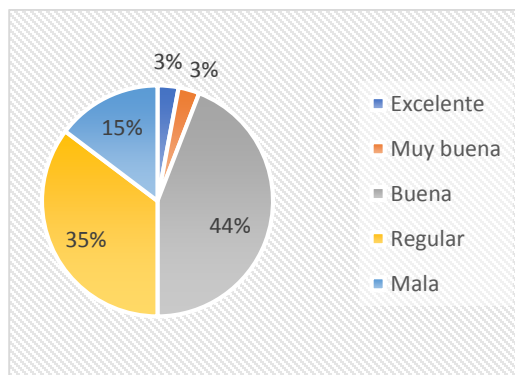
Análisis Cualitativo

La tristeza es una emoción humana natural. Al igual que las demás emociones, la tristeza viene y va. A veces, la tristeza solo dura un rato. Otras veces, la tristeza dura más o se siente con más intensidad. De los resultados obtenidos a través de la encuesta hay un alto número de niños/as que nunca se han sentido deprimidos, pero hay casos en los que a veces, frecuentemente y rara vez sí, en estos casos es importante determinar los factores que provocan que los niños/as sientan estas emociones, ya que si no se les presta la atención serán vulnerables a ser afectados por cualquier tipo de problema escolar.

Gráfico N° 22 Relación con los compañeros

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	3%
Muy buena	1	3%
Buena	15	44%
Regular	12	35%
Mala	5	15%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 21 muestra que de un 100% de encuestados un 44% tiene una relación buena con los compañeros, un 35% regular, mientras que un 15% mala, y un 3% muy buena y excelente.

Análisis Cualitativo

“El tipo de relaciones que se dan al interior de la escuela son los primeros factores a evaluar, así lo expresan Sanabria y Uribe (2010) citando a Angenent y Man, (1996): La escuela es el lugar donde los jóvenes aprenden, pero también es el escenario en donde se entrenan para las relaciones

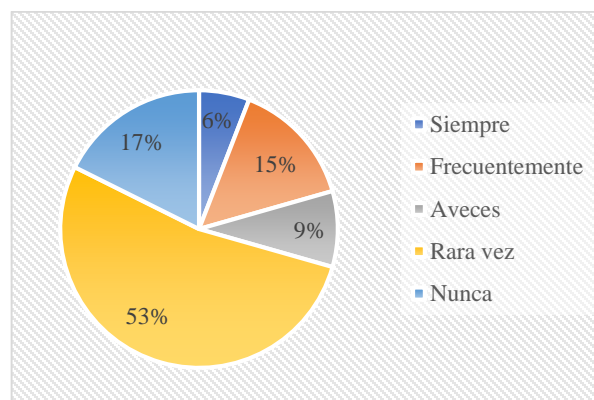
sociales por medio de la exposición a variadas normas, reglas y costumbres del contexto escolar”. Mediante la encuesta realizada se pudo determinar que en un alto índice las relaciones entre los niños/as son buenas y regulares, por tal motivo hay que prestar atención ya que estos indicadores nos muestran que algo sucede con los estudiantes y buscar una alternativa para mejorar las relaciones, más sin embargo hay un mínimo de casos que las relaciones son excelentes y muy buenas.

Gráfico N° 23 Se ha disgustado con los compañeros

Tabla N° 22 Ha tenido algún disgusto en algún momento con sus compañeros de escuela.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	6%
Frecuentemente	5	15%
A veces	3	9%
Rara vez	18	53%
Nunca	6	18%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 22 muestra que del 100% de los encuestados un 53% rara vez ha tenido un disgusto con sus compañeros, mientras que un 18% nunca, un 15% frecuentemente, a veces un 9% y siempre un 6%.

Análisis Cualitativo

Los problemas dentro del entorno escolar son muy frecuentes los disgustos entre estudiantes son muy evidentes cuando no están de acuerdo con las ideas de los otros, mediante las encuestas realizadas se puede determinar que hay un alto porcentaje que rara vez se ha disgustado con sus compañeros, y hay pocos casos que nunca, y un mínimo frecuentemente y siempre los han tenido,

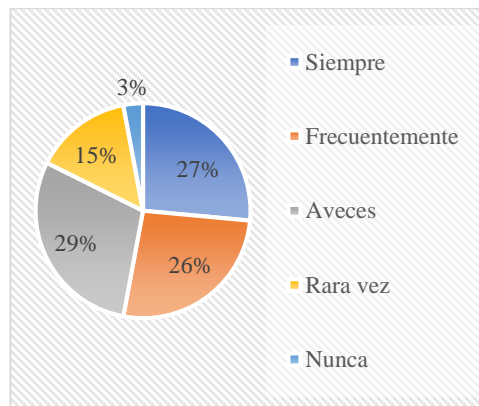
es prioritario establecer diferencias claras entre los distintos problemas que provocan los disgustos que pueden aparecer en el entorno escolar.

Gráfico N° 24 Participación en clase

Tabla N° 23 A Ud. le gusta participar en clases.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	26%
Frecuentemente	9	26%
A veces	10	29%
Rara vez	5	15%
Nunca	1	3%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 23 muestra que del 100% de encuestados un 29% a veces participa en clases, mientras que un 26% siempre y frecuentemente, un 15% rara vez y un 3% nunca.

Análisis Cualitativo

El aula es el espacio ideal para desarrollar el conocimiento, evacuar dudas y aumentar el aprendizaje. Es por eso que es importante participar constantemente en clase y de interactuar con los profesores y compañeros. Mediante la encuesta aplicada se puede determinar que los estudiantes no participan con frecuencia en clases, por tanto no despejan dudas acerca de temas que no entienden ni mucho menos aportan ideas, poniendo en riesgo a que se dé un fracaso escolar.

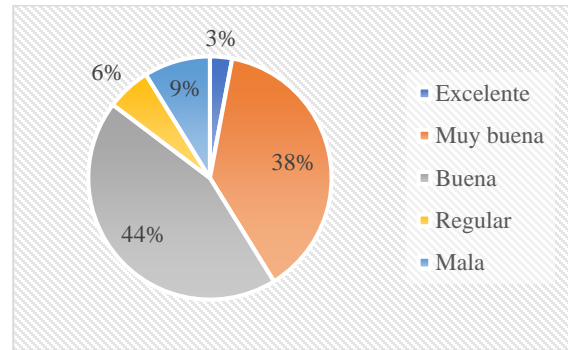
Gráfico N° 25 Relación entre compañeros

Tabla N° 24 ¿Cuál es la relación social que Ud. tiene con sus compañeros?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	3%
Muy buena	13	38%
Buena	15	44%
Regular	2	6%
Mala	3	9%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 24 muestran que de un 100% de encuestados un 44% tiene una relación social buena, mientras que un 38% muy buena, 9% mala, un 6% regular y un 3% excelente.

Análisis Cualitativo

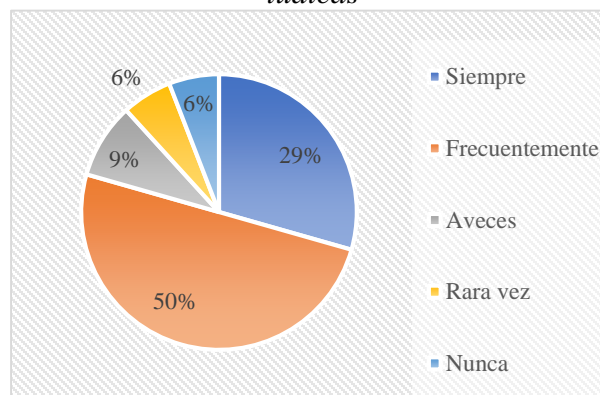
La interacción social permite desarrollar características humanas y todo esto solo para construir nuestra propia personalidad. Los resultados obtenidos permiten determinar que las relaciones son buenas y muy buenas entre los niños/as pero hay pocos casos que son regulares y malas y un mínimo que son excelentes, es importante que los niños/as tengan muy buenas relaciones sociales para de esa manera crear importantes efectos socializadores que sean positivos en su día a día, ya que esta rutina se convierte para ellos en una gran fuente de información al intercambiar opiniones, gustos, vivencias y comportamientos con los compañeros.

Tabla N° 25 A Ud. Le gusta participar en actividades lúdicas y educativas con sus compañeros de escuela.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	29%
Frecuentemente	17	50%
A veces	3	9%
Rara vez	2	6%
Nunca	2	6%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 26 Participación en actividades lúdicas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 25 muestran que de un 100% el 50% frecuentemente participa en actividades lúdicas y educativas, mientras que un 29% siempre y un 6% rara vez y nunca lo hace.

Análisis Cualitativo

La participación es una actividad básica para el desarrollo de una educación integral, mediante la investigación realizada se puede determinar que en su mayoría frecuentemente hay participación de los estudiantes mientras que también hay casos que siempre lo hacen, dejando a una cantidad mínima que rara vez y nunca lo hacen, participar en las actividades lúdicas de la escuela es de mucha importancia ya que se expondrá las virtudes y habilidades que cada niño/a posee.

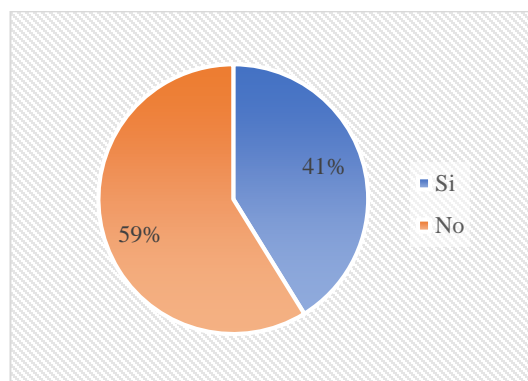
Gráfico N° 27 Existe orientación sobre estos temas

Tabla N° 26 Existe alguna orientación en la escuela sobre estos temas.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	41%
No	20	59%
Total	34	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la N° 26 muestra que de un 100% un 59% no tienen orientación sobre los temas expuestos en la encuesta mientras que un 41% responden que sí.

Análisis Cualitativo

Es evidente la necesidad de los estudiantes por recibir orientación sobre estos temas, y se evidencia en la encuesta realizada ya que en su mayoría se obtuvo una respuesta negativa, una orientación adecuada sobre estos temas es importante para mejorar la situación de algunos niños/a y por ende mejorar el entorno escolar.

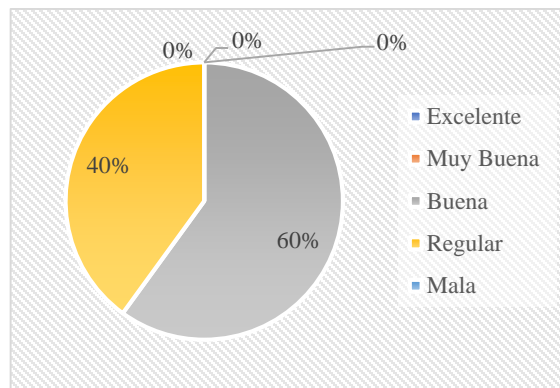
RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES.

Gráfico N° 28 Relación Familiar

Tabla N° 27 En el centro educativo ¿cual es el tipo de relación familiar que Ud. ha detectado?.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Muy Buena	0	0%
Buena	6	60%
Regular	4	40%
Mala	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a docentes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 27 muestran que un 60% de los docentes han detectado una relación familiar buena y un 40% regular.

Análisis Cualitativo

Mediante la investigación realizada se pudo determinar que dentro del entorno escolar se percibe las relaciones familiares que en su mayoría son buenas dejando a un poco más de la cuarta parte como regulares, situación que preocupa a los docentes ya que debido a las malas relaciones que se dan en algunos casos, afectan al estudiante en los diferentes factores psicosociales, siendo así que los problemas que existen en el hogar de cada niño/a se ve reflejado en la escuela.

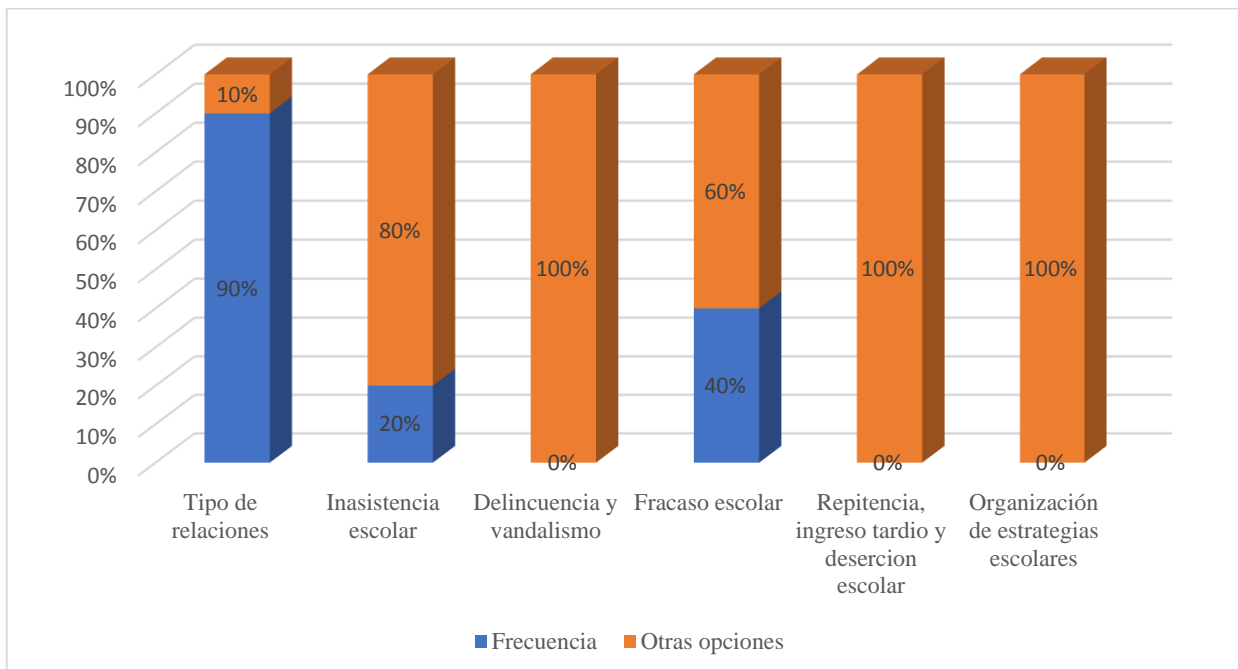
Tabla N° 28 De entre estos factores psicosociales ¿cuál es el que se presenta con mayor frecuencia en los estudiantes?

Variable	Frecuencia/ Porcentaje	Demás opciones/ Porcentaje	Total
Tipo de relaciones	9 90%	1 10%	10 100%
Inasistencia Escolar	2 20%	8 80%	10 100%
Delincuencia y Vandalismo	0 0%	10 100%	10 100%
Fracaso Escolar	4 40%	6 60%	10 100%
Repitencia, ingreso tardío y deserción escolar	0 0%	10 100%	10 100%
Organización de Estrategias escolares	0 0%	0 0%	10 100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Gráfico N° 29 Factores Psicosociales con mayor frecuencia en los niños/as.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Interpretación Cuantitativa

Los resultados de la tabla N° 28 muestran que de entre los factores psicosociales que se presentan con mayor frecuencia el 90% son los tipos de relaciones, un 40% el fracaso escolar y un 20% la inasistencia escolar.

Análisis Cualitativo

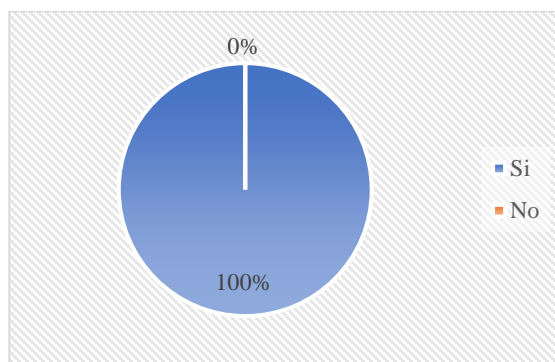
Los factores psicosociales, afectan el bienestar físico y psicológico de los niños/as influyendo sobre ellos y en su entorno, mediante los resultados de la encuesta se puede determinar que el factor psicosocial que más afecta a los niños/as es el tipo de relación que se da entre docente-estudiante, estudiante-estudiante, es importante que se mantenga una buena relación escolar, como nos menciona (Guerra, 2003) “asentar el proceso educativo desde unas relaciones de paz es a la vez tanto un objetivo educativo en sí mismo como una necesidad metodológica y organizativa tanta para favorecer de mejor forma los procesos de enseñanza-aprendizaje como, el tema del conflicto, prevenir determinadas situaciones no deseadas, así como favorecer la resolución del conflicto cuando se produce.” Seguidamente la inasistencia escolar se hace presente como otro factor psicosocial que impide el adecuado desarrollo social del niño/a tal como menciona Farrington (1995) citado por Sanabria y Uribe (2010) que se debe tener en cuenta a la inasistencia escolar como otro factor, pues su reincidencia posibilita el tiempo y las oportunidades necesarias para dar paso a conductas inadecuadas”. Los hogares que poseen un entorno familiar favorable prácticamente no admiten que estos factores psicosociales afecten a los integrantes, salvo en casos muy especiales. Por el contrario, en hogares donde prevalece un entorno familiar inadecuado, estos problemas se manifiestan con mucha fuerza.

Gráfico N° 30 Influencia del entorno familiar

Tabla N° 29 ¿Ud. considera que el entorno familiar influye en los factores psicosociales de los estudiantes?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	100%
No	0	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.
Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

Análisis cuantitativo

Los resultados del cuadro N° 3 muestran que un 100% de docentes consideran que el entorno familiar influye en los factores psicosociales de los estudiantes.

Análisis Cualitativo

Mediante las encuestas realizadas se puede evidenciar que en su totalidad hay un conocimiento por parte de los docentes acerca de la influencia que tiene el entorno familiar en los factores psicosociales, siendo así que consideran que influye de manera directa ya que los niños aprenden en casa los valores, costumbres y formas de ser, los mismos que los ponen en práctica en el entorno escolar.

Con su experiencia de docente cuales son los problemas del entorno familiar que afectan al desarrollo psicosocial del estudiante.

Esta interrogante es de tipo abierto, por tal motivo no se representan los resultados de manera estadística, sino más bien se anotan los aportes que dieron los docentes:

- Problemas familiares
- Abandono de los padres de familia.
- Alcoholismo
- Drogadicción
- Familias monoparentales
- Desinterés de los padres de familia
- Violencia intrafamiliar
- Divorcios
- Falta de comunicación

Análisis cualitativo

Tomando como referencia los criterios emitidos por los docentes encuestados nos dan la pauta que se necesita para afirmar que el desarrollo psicosocial del estudiante se ve afectado en su mayoría por problemas como alcoholismo drogadicción, divorcios, falta de comunicación, violencia intrafamiliar y abandono de los padres de familia, estos problemas del entorno familiar influyen directamente en los factores psicosociales que afectan a los estudiantes, siendo así que de los padres depende crear un clima apropiado dentro del hogar donde los niños/as se sientan seguros y apoyados y así lograr el correcto crecimiento físico, psicológico e intelectual de sus hijos.

Que considera Ud. Que debería implementarse para atender los problemas familiares que afectan a los factores psicosociales.

Esta interrogante es de tipo abierto, por tal motivo no se representan los resultados de manera estadística, sino más bien se anotan las sugerencias que dieron los docentes para atender los problemas familiares que afectan a los factores psicosociales:

- Charlas informativas
- Implementación de escuela para padres
- Talleres para los padres de Familia
- Que el DECE sea estable.
- Convivencias familiares

Análisis Cualitativo

Tomando como referencia los criterios emitidos por los docentes encuestados nos dan la pauta que se necesita para establecer una propuesta en donde se desarrollaran charlas informativas, talleres para los padres de familia, convivencias familiares, también es evidente la necesidad de la implementación de la escuela para padres, y el funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil durante toda la jornada académica con el equipo multidisciplinario pertinente para atender cada caso que se da dentro del entorno escolar.

g. DISCUSIÓN

En la investigación se formuló la siguiente interrogante ¿Cómo influye el entorno familiar en los factores psicosociales de los niños y niñas del Sexto año de Educación Básica “María Montessori” de la parroquia Malacatos del Cantón Loja?

Los factores psicosociales son un problema muy frecuente que se muestran en todos los entornos escolares y se tornan un problema complejo cuando están influidos por los entornos familiares de los estudiantes, ya que cada factor psicosocial afecta con mayor o menor intensidad dependiendo de cada entorno de donde viene el niño/a.

Según estudios realizados por (Cortese, 2016) “Las familias con climas o entornos familiares positivos y estilos de crianza adecuados generan en los niños confianza general y un sentido de sí mismo positivo, orientación positiva a metas de la escuela, interés general acerca de la preparación para el futuro y ajuste positivo a la escuela”.

Por lo tanto, esta investigación tiene como propósito determinar la influencia del entorno familiar en los factores psicosociales de los niños y niñas del sexto año de Educación Básica de la Escuela María Montessori de la parroquia Malacatos.

De acuerdo a los objetivos planteados se realizó un diagnóstico del entorno familiar de los niños/as de la Escuela de Educación Básica “María Montessori” de la Parroquia Malacatos. Se realizó el trabajo de campo donde se aplicó la técnica de la observación y las encuestas para la recolección de información acerca de la problemática investigada, estas encuestas estuvieron dirigidas a los docentes, alumnos y padres de familia.

De los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes se pudo diagnosticar que existen problemas en el entorno familiar, esto debido a que un 71% de las de familias son monoparentales de los cuales el 68% vive con la madre y el 3% con el padre, las inadecuadas

relaciones entre padres e hijos que varían entre un 47% buenas y un 21% regulares, así mismo el entorno donde se desarrollan los niños/as se ven afectados por la falta de comunicación ya que en un 21% es regular y en un 3% es mala, el nivel de confianza en un 56% es media y un 6% baja, un 41% han recibido castigos y por último el afecto que los padres muestran a sus hijos/as en un 53% es poca y nada en un 3%.

En observación se pudo constatar que de igual manera que existen problemas en los entornos familiares debido a que los niños/as en algunos casos y de manera reiterada no asisten a clases, a esto se suma que llegan a la escuela cansados de mal humor e incluso con los uniformes sucios y rotos.

En la encuesta aplicada a los docentes se coincide con el mismo diagnóstico ya que los entornos familiares que los docentes perciben en un 46% son regulares debido a que hay problemas de violencia intrafamiliar, abandono de los padres de familia, alcoholismo, drogadicción, falta de comunicación, y divorcios.

En la encuesta aplicada a los padres de familia, se identificó que un 71% de familias son monoparentales de las cuales un 68% constituidas solo por la figura materna y un 3% por la figura paterna, un 9% de los entornos que se están brindando son conflictivos, debido a que hay padres que no les dan un tiempo de convivencia a sus hijos/as, ya que no consideran que este tiempo es necesario para el buen desarrollo de ellos.

Los efectos que traen estos problemas al entorno familiar, en el caso de las familias monoparentales; es que las madres son el sustento del hogar y tienen la responsabilidad laboral que cumplir, según la información recabada en las entrevistas, y no pueden estar pendiente de sus hijos, ni preocuparse si los niños/as están cumpliendo las responsabilidades escolares; en cuanto a la falta de confianza que se presenta en los entornos familiares de la población

investigada, se puede analizar que si no existe confianza difícilmente habrá otros valores como el respeto y la consideración.

(García, 2018) menciona que el entorno familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

El niño/a que no confía sabe que no puede apoyarse en sus padres para recibir su ayuda o tenerlo como confidente tanto en los buenos como en los malos momentos. Vale recalcar que en un entorno donde hay más castigos que muestras de afecto difícilmente habrá un buen desarrollo del niño/a es por eso que el éxito escolar depende en gran medida de un buen entorno familiar.

De los resultados obtenidos, se da respuesta al segundo objetivo específico donde se evidencia que los principales factores psicosociales que afectan a los estudiantes son: el tipo de relaciones que se dan entre profesor-alumnos y alumno-iguales con un 90%, donde se identificó que la relación entre el profesor y los alumnos se ve afectada por la poca participación en clases con un 15% que es rara vez y un 3% que nunca han participado, considerando que el participar en clase ayudara a desarrollar el conocimiento, evacuar dudas y aumentar el aprendizaje por tanto los alumnos que no despejan dudas acerca de temas que no entienden ni mucho menos aportan ideas, ponen riesgo a que se dé un fracaso escolar, dentro del tipo de relaciones entre alumno-iguales un 35% es regular y un 15% es mala, evidenciando así que las malas relaciones entre los alumnos se da por la falta de comunicación que tienen los padres con sus hijos, al no enseñar a tener respeto propio ni motivando a la práctica de las normas de convivencia, estas relaciones pueden construirse de muy diferente manera, dependiendo del entorno familiar del que vienen los niños/as. Hay que

tener en cuenta que las buenas relaciones entre compañeros de aula son un factor fundamental para el éxito en la vida escolar.

Según (Maria Luisa Perez Cabaní, 2001) el aula escolar puede ser caracterizada como un escenario de relaciones interpersonales en el que, de manera conjunta con el desarrollo cognitivo, se produce el desarrollo social y afectivo de sus miembros.

Seguidamente otro de los factores psicosociales que afecta a los estudiantes es el fracaso escolar con un 40%, los niños/as que se ven afectados por este factor mayormente tienen problemas en el hogar o los mismos problemas dentro del entorno escolar no les permiten tener un desarrollo adecuado, se debe tomar en cuenta que el fracaso escolar no es un déficit que porta un estudiante ni mucho menos condiciona las posibilidades de desempeño académico, no solo es la responsabilidad del estudiante, es una responsabilidad compartida tanto con sus padres como con sus profesores.

Estudios realizados por (Andalucía., 2010) se plantean como hipótesis de causalidad del fracaso escolar: el ambiente socioeconómico, el ambiente familiar y la dificultad del comportamiento de los maestros.

La inasistencia escolar según los datos obtenidos es considerado como otro factor psicosocial importante que afecta a los niños/as en un 20%, siendo así que el estudiante que no asiste a la escuela en repetidas ocasiones, pierde la oportunidad de aprender y al mismo tiempo abre paso a adoptar conductas que no son adecuadas, pierde la responsabilidad y el interés de estudiar; se analiza que los hogares que poseen un clima educacional y entorno familiar favorable prácticamente no admiten inasistencia escolar, salvo en casos muy especiales. Por el contrario en hogares donde prevalece una baja escolaridad promedio de sus miembros y los entornos no son adecuados, la inasistencia escolar se manifiesta con mucha fuerza. Tal y como lo menciona

Farrington (1995) citado por Sanabria y Uribe (2010) que se debe tener en cuenta a la inasistencia escolar como otro factor psicosocial que afecta a los estudiantes, pues su reincidencia posibilita el tiempo y las oportunidades necesarias para dar paso a conductas inadecuadas. Además, a la pérdida de buenas costumbres que desde la escuela se promueven, como la lectura, la consulta, la redacción, el análisis, entre otras, que afectan la comprensión del mundo y el progreso a estructuras de pensamiento más complejas.

Finalmente surgió la necesidad de diseñar una propuesta de intervención social para reducir los efectos que traen los factores psicosociales en los niños y niñas, se tomó en consideración las sugerencias de los docentes de la institución, puesto que la propuesta beneficiara a la trilogía educativa con las diferentes actividades para mejorar el entorno familiar de los niños/as.

Frente a este contexto como futura Trabajadora Social considero pertinente la importancia que tiene brindar un entorno familiar sin amenazas para el correcto desarrollo social del niño/a, en vista que el entorno familiar contribuye a atenuar el impacto que podrían dar los factores psicosociales presentes en el entorno escolar, a la vez es importante que los padres de familia se informen de los factores psicosociales que hoy en día se presentan y de qué manera afectan a los niños/as. Es fundamental la intervención del Trabajador Social ante los problemas del entorno familiar, puesto que desempeña un rol protagónico en la búsqueda de alternativas de solución para mejorar la calidad de vida de la trilogía educativa.

h. CONCLUSIONES

Luego de la discusión se formulan las siguientes conclusiones:

- Existe un alto índice de familias monoparentales en la institución educativa, y dentro de ellas se evidencia que, el afecto no es mutuo ya que los niños no lo reciben y por lo tanto ellos tampoco se sienten motivados a sentir afecto ni mucho menos confianza hacia sus padres/madres, por consiguiente, existe un alto porcentaje de niños/as que sienten la necesidad de tener mayor confianza hacia sus progenitores.
- Las familias que presentan situaciones difíciles o negativas dentro del hogar influyen negativamente en la personalidad y comportamiento de los niños y niñas dentro del entorno escolar.
- Los entornos familiares de los niños y niñas se ven afectados por: abandono de los padres de familia, alcoholismo, familias monoparentales, desinterés de los padres de familia, violencia intrafamiliar, divorcios y falta de comunicación.
- Los factores psicosociales escolares que afectan a los niños y niñas son: principalmente el tipo de relaciones (profesor alumno, alumno-iguales) seguidamente la inasistencia escolar y el fracaso escolar.
- No existe un Trabajador Social en el Departamento de Consejería Estudiantil para atender los casos de los estudiantes.

i. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los padres de familia que proporcionen un entorno familiar armonioso y estable, donde les brinden a sus hijos e hijas el tiempo necesario, seguridad, confianza y el afecto que ellos necesitan, que asuman los roles adecuados y necesarios para el buen funcionamiento de un sistema familiar y de la misma manera mantener una comunicación asertiva, positiva con sus hijos/as para integrarse directamente en el proceso educativo.
- Se recomienda a los directivos y docentes que se lleve a cabo la ejecución de la propuesta de intervención social, encaminada a fortalecer las relaciones familia-escuela para reducir los efectos de los factores psicosociales.
- A los directivos y docentes se recomienda que exista un fortalecimiento en el Departamento de Consejería Estudiantil para que su funcionamiento sea durante toda la jornada académica y con el equipo multidisciplinario pertinente para atender cada caso que se da dentro del entorno escolar.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TITULO

*PROPUESTA DE INTEVENCION SOCIAL “FORTALECIENDO
MI FAMILIA Y LA CONVIVENCIA EDUCATIVA” PARA
MEJORAR LA RELACION FAMILIA-ESCUELA Y REDUCIR
LOS EFECTOS DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES DE LOS
NIÑOS Y NIÑAS DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA
DE LA ESCUELA “MARIA MONTESSORI”*

ELABORADO POR:

Clara Ismenia Maza Guamán

DIRECTOR DE TESIS:

Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos, Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

*No todos ocupan los
mismos lugares, sino
los más preparados,
aunque no sean genios.*

SERIE 17 DERECHOS RESERVADOS

INDICE

1. Descripción.
2. Justificación
3. Marco institucional
4. Organización funcional y administrativa de la Institución Educativa.
5. Objetivos
Objetivos específicos
6. Beneficiarios
Directo e indirectos.
7. Metas
8. Propuesta de Intervención Social
8.1 Planificación de Actividades
8.2 Matriz de contenido por actividad.
9. Cronograma de Actividades
10. Recursos
11. Presupuesto

1. Descripción

La propuesta está dirigida a los estudiantes, padres de familia y docentes de la escuela de Educación Básica “María Montessori” del cantón Loja, parroquia Malacatos.

La propuesta está encaminada a fortalecer las relaciones familia-escuela, y lograr un adecuado entorno escolar para reducir los efectos de los factores psicosociales de los niños/as.

Es viable porque existe los recursos humanos de los actores sociales y factible ya que permite la participación e involucramiento de la trilogía educativa, consta de actividades que permitirán alcanzar los objetivos propuestos, y a la vez aportara de una forma positiva al desarrollo social e integral del estudiante.

2. Justificación

La presente propuesta tiene como finalidad fortalecer las relaciones familia-escuela para lograr un adecuado entorno familiar mediante acciones orientadas a la concientización y sensibilización sobre los beneficios de un buen entorno familiar a estudiantes, padres de familia y docentes que promueva el desarrollo social de los niños/as puesto que el éxito escolar depende en gran medida de un buen entorno familiar y ámbito social.

La familia y la escuela son agentes de socialización donde los niños se desarrollan en lo emocional como intelectual, por lo que se necesita que haya un entorno familiar adecuado donde se genere confianza entre los miembros de la familia, buscando alcanzar un buen desarrollo psicosocial de los niños/as y así contribuir al mejoramiento de la relación en la trilogía educativa, la familia y la escuela son dos espacios muy diferentes pero que su cohesión es muy importante para el buen desarrollo de los niños, pero cuando no existe esta cohesión afecta directamente en el proceso educativo y desarrollo de los niños y niñas ya que la tarea de educación en valores no

depende simplemente del entorno escolar sino del aporte participativo del entorno familiar de cada representante esto es lo que se evidencia en la Escuela de Educación Básica “María Montessori” donde el entorno familiar de los estudiantes no es el adecuado de tal modo que influye de manera directa en los factores psicosociales que afectan a los estudiantes. La propuesta conlleva en su esencia la ejecución de talleres, charlas, convivencias y dinámicas recreativas para fortalecer la relación familiar-escuela.

3. Marco Institucional

🔪 Antecedentes

La Escuela de educación básica “María Montessori” de la parroquia Malacatos, cantón y provincia de Loja labora aproximadamente desde la década de 1930(versión oral de la Señora Benigna Figueroa que afirma que su señora madre le decía que ella fue alumna de la Escuela María Montessori entre 1920 y 1930), sin embargo, no existe un documento que confirme dicha aseveración.

Por ser un requisito que exige el Ministerio de Educación para ingresar la información requerida a la plataforma del Archivo Maestro AMIE, la entonces denominada Dirección Provincial de Educación de Loja, mediante Resolución Nro. 016-D.P.E.L, del 18 de Octubre de 2010, **oficializa la Creación y Funcionamiento de la Escuela Fiscal Mixta “MARIA MONTESSORI”** para subsanar “in radice”, su legítima existencia desde el **primero de agosto de mil novecientos cuarenta y cinco.**

La coordinación zonal de Educación-Zona 7, por resolución Nro.0018-CZE-Z7-2011, del **22 de agosto del 2011, RESUELVE “Autorizar la creación y funcionamiento de OCTAVO AÑO DE EDUCACION BASICA, jornada VESPERTINA** a partir del año lectivo 2011-2012; **NOVENO**

2012-2013Y DECIMO 2013-2014, en la **Escuela Fiscal Mixta “MARIA MONTESSORI”** ampliando una vez más la oferta educativa.

El Distrito Intercultural y Bilingüe de Loja, mediante resolución N° 686 jdrc-1-2012, **el 4 de diciembre de 2012, RESUELVE cambiar de denominación, por la de ESCUELA DE EDUCACION BASICA “MARIA MONTESSORI”** ubicada en la parroquia Malacatos, cantón y provincia de Loja.

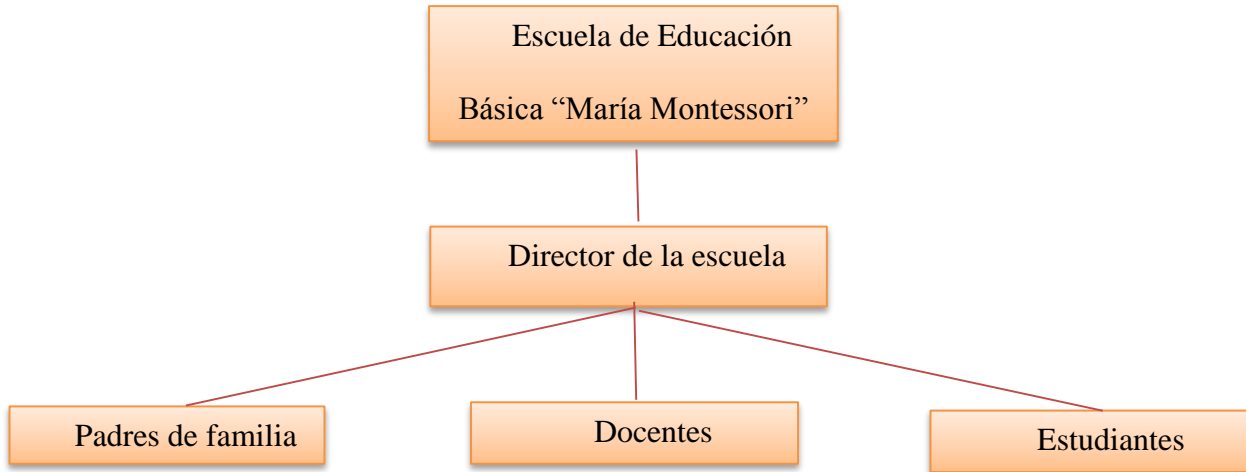
🌀 Misión

Somos una institución de Educación General Básica que oferta sus servicios de calidad y calidez, de primero a séptimo grado n de EGB, crea bases para un ejercicio ciudadano responsable y comprometido con su entorno, propicia desempeños auténticos en sus estudiantes para su continuidad exitosa en el sistema educativo, la solución de problemas cotidianos con mentalidad positiva y creativa, el marco de la práctica de valores y principios necesarios para la convivencia social y preservación del ambiente natural, a través de procesos metodológicos participativos y una comunicación horizontal maestro-alumno-padre de familia-comunidad.

🌀 Visión

La escuela María Montessori es una institución de Educación General Básica con profesionales de la docencia motivados y abiertos a la innovación educativa que orientan su actividad al logro de desempeños auténticos en los y las estudiantes en los diversos ámbitos del saber mediante el acceso racional y crítico a las tecnologías de la información y comunicación, incorporación del idioma extranjero, el ejercicio de valores éticos y morales, la formación de una ciudadanía comprometida con el desarrollo social, el cuidado y conservación del ambiente natural, donde se vivencia la participación responsable y democrática de sus integrantes.

4. Organización Funcional y Administrativa de la Institución Educativa.



5. Objetivos

General:

- ☞ Fortalecer las relaciones familia-escuela aumentando el involucramiento de los padres de familia y docentes en todo el proceso educativo, para reducir los efectos de los factores psicosociales de los niños y niñas.

Específicos:

- ☞ Concientizar a los grupos familiares sobre la importancia de la convivencia familiar para el desarrollo social de los niños y niñas.
- ☞ Desarrollar talleres de capacitación para fortalecer las relaciones de la trilogía educativa con la aplicación de metodologías activas.
- ☞ Mejorar la comunicación entre las familias y los docentes de la escuela.

6. Beneficiarios

Tabla N° 30 Beneficiarios

Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos
<ul style="list-style-type: none">• Niños/as de la Escuela de educación Básica “María Montessori”• Docentes de la Institución Educativa.• Padres de familia	<ul style="list-style-type: none">• Escuela “María Montessori”• Universidad Nacional de Loja

7. Metas

- 25 alumnos, 25 padres/madres de familia y 8 docentes capacitados en temas para mejorar la relación familia-escuela.
- 25 alumnos y padres/madres de familia, mejoran las relaciones familiares, mediante la buena comunicación.
- 25 padres/madres de familia involucrados en el proceso educativo.
- 8 docentes y 25 padres/madres de familia, mejoran la comunicación.
- 8 docentes y 25 alumnos, mejoran las relaciones mediante la comunicación asertiva.

8. Acuerdos y Compromisos


Tabla N° 31 Acuerdos y Compromisos

Acuerdos	Compromisos
<ul style="list-style-type: none">• Que la propuesta se realice en su totalidad• Se realice los días Sábado• Entregar certificados por cada taller	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la relación familia-escuela.• Lograr un involucramiento de los padres de familia• Lograr una comunicación asertiva entre alumnos y docentes.

9. Planificación de la propuesta de Intervención Social


Tabla N° 32 Planificación de actividades


ACTIVIDADES	OBJETIVOS	TEMAS	DURACIÓN		CONTENIDOS		EVALUACIÓN		RECURSOS		INVOLUCRADOS	
			Horas	Días	teóricos	prácticos	Forma de evaluación		Tipo de recursos		Tipo de actores que participan en el evento	
							Por evento	Por rendimiento y/o tareas	s financiados	propios	Internos	Externos
Socialización de Propuesta de Intervención Social	-Establecer acuerdos y compromisos. -Determinar el lugar - donde se desarrollará cada una de las actividades -Preparar a los participantes para la ejecución de las diversas actividades.	Propuesta de intervención social “Fortaleciendo mi Familia y la convivencia Educativa” Para mejorar la relación Familia-Escuela y reducir los efectos de los Factores Psicosociales.	2	1	x		x			De la institución educativa	Docentes Padres de familia. Estudiantes	
		COMUNICACIÓN ASERTIVA -Niveles de comunicación -Barreras de la comunicación -Comunicación no verbal - Asertividad -El acto de escuchar	4	4	x		x		Gestión	De la institución educativa	Docentes Padres de familia. Estudiantes	Facilitador

<p>Talleres dirigidos a la trilogía educativa.</p> 	<p>Impartir estrategias, información y conocimientos para orientar y sensibilizar a la trilogía educativa sobre cómo mejorar la relación familia-escuela.</p>	<p>RELACIONES HUMANAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Que son las relaciones humanas? -Clasificación de las relaciones humanas -Importancia -Factores que intervienen -Reglas para las buenas relaciones humanas. 	4	4	x	x	x		Gestión	De la institución educativa	Docentes Padres de familia. Estudiantes	Facilitador
		<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> -Que es la inteligencia emocional -Factores que integran la Inteligencia Emocional -Importancia de la Inteligencia Emocional en la vida cotidiana -Inteligencia emocional y éxito profesional 	4	3	x	x	x		Gestión	De la institución educativa	Docentes Padres de familia. Estudiantes	Facilitador
		<p>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que son los Conflictos -El conflicto y sus percepciones -Causas de los conflictos -Tipos de comportamientos y actitudes frente a los conflictos -Resolución de conflictos -Acciones violentas en la resolución de conflictos. -Acciones pacíficas para la resolución de conflictos 	4	2	x	x	x		Gestión	De la institución educativa	Docentes Padres de familia. Estudiantes	Facilitador

		NORMAS Y VALORES -Normas familiares -Derechos y deberes de los padres para con los hijos. -Derechos y deberes de los hijos paraco los padres. -Que son los valores -Valores personales -Importancia de la práctica de valores -Valores humanos	4	2	x	x			Gestión	De la institución educativa	Docentes Padres de familia. Estudiant es	Facili tador
		GÉNERO Y FAMILIA -Equidad de género en la familia - Igualdad en la familia -Familia y Roles de genero -Rol de género y funcionamiento familiar.	4	4		x	x		Gestión	De la institución educativa	Docentes Padres de familia. Estudiant es	Facili tador
Charlas informativas para la trilogía educativa	Orientar a la trilogía educativa sobre temas concernientes a la familia y como esto influye en el desarrollo social de los niños/as con el fin de contribuir al fortalecimiento de las relaciones familia-escuela.	PREVENCIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR -Que es la violencia intrafamiliar. -Síntomas de violencia intrafamiliar. -Causas de la violencia intrafamiliar -Tipos de violencia -Medidas preventivas para evitar la violencia intrafamiliar.	4	4		x	x		Gestión	De la institución educativa	Docentes Padres de familia. Estudiant es	Facili tador







		AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD -¿Que es la autoestima? -Autoaceptación -la asertividad como expresión de la autoestima.	4	4	x	x			Gestión	De la institución educativa	Docentes Padres de Familia Estudiantes	Facilitador
		HABILIDADES PARA LA VIDA -Conocimiento de si mismo -Empatía -Comunicación Afectiva -Relaciones Interpersonales -Toma de decisiones -Pensamiento critico -Manejo de sentimientos y emociones -Manejo de tensión y estrés.	4	8	x	x	x		Gestión	De la institución educativa	Docentes Director Padres de Familia Estudiantes	Facilitador
Convivencias con la participación de la trilogía educativa 	Impulsar la participación de los actores sociales para propiciar una convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva.	PROYECTO DE VIDA -Que es el proyecto de vida. -¿Quién soy y con qué recursos cuento? -Intereses y establecimiento de metas. -Diseño del Proyecto de Vida.	4	2			x	x		De la institución Educativa	Psicólogo Director Padres de Familia Estudiantes	
		VALORES PERSONALES -Que son los valores? -Importancia de los valores -¿Que valores practico? -¿Que valores debería practicar?	4	2			x	x		De la institución educativa	Psicólogo Director Padres de Familia Estudiantes	
		SENTIMIENTOS Y EMOCIONES -Expresión Corporal -Creatividad -Trabajo en Equipo	4	2	x	x	x	x			De la institución educativa	Psicólogo Director de la Institución

<p>Encuentros deportivos</p> 	<p>Garantizar la práctica deportiva de los actores sociales, promoviendo la participación activa y contribuir al desarrollo integral de los niños/as.</p>	<p>Indor Básquet ecuavoley</p>	<p>5</p>	<p>4</p>		<p>x</p>		<p>x</p>	<p>Gestión</p>	<p>De la institución educativa</p>	<p>Docentes Director</p>	
--	---	--	----------	----------	--	----------	--	----------	----------------	------------------------------------	------------------------------	--

7.1 Matriz de Contenido por actividad





Tabla N° 33 Matriz de Contenidos

ACTIVIDAD	CONTENIDO	RESPONSABLES	BENEFICIARIOS	TIEMPO	MEDIOS DE VERIFICACION
Socialización de la propuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Exposición de la propuesta • Dialogo para establecer acuerdos y compromisos • Despedida 	Director Psicólogo	Padres de Familia Estudiantes Docentes	1 día	-Memorias fotográficas -Registros de asistencia
Talleres 	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida • Desarrollo del taller • Receso • Debate sobre los temas expuestos • Cierre del taller 	Director de la escuela Facilitador Psicólogo	Padres de Familia Docentes Estudiantes	6 meses.	-Memorias fotográficas -Registros de asistencia
Charlas Informativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida • Desarrollo de la charla • Receso • Entrega de trípticos sobre cada tema que se exponga. • Debate sobre lo socializado en los trípticos. • Cierre de la charla 	Psicólogo	Padres de familia Estudiantes Docentes	3 meses	Memorias fotográficas Registros de asistencia
Convivencia familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida • Desarrollo de la convivencia • Concurso de adivinanzas, trabalenguas coplas. 	Psicólogo	Padres de familia Estudiantes Docentes	2 mes	Memorias fotográficas Registros de asistencia

	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos recreativos: el baile de la silla, carrera de encostalados, baile del tomate, a romper el globo, el teléfono descompuesto. • Despedida 				
<p>Encuentros deportivos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida. • Concurso el grupo mejor uniformado y organizado. • Ejecución de los encuentros deportivos (indor, básquet, vóley) • Premiación de los equipos ganadores. 	<p>Director de la institución educativa Docentes</p>	<p>Padres y/o madres de familia Estudiantes Docentes</p>	<p>1 mes</p>	<p>Memorias fotográficas</p>

10. Cronograma de actividades

Tabla N° 34 Cronograma de actividades

TIEMPO	MESES												TOTAL, DE TIEMPO POR EVENTO		PARTICIPANTES		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	días	meses	Actores sociales internos	Actores sociales externos	
ACTIVIDADES																	
Socialización de la propuesta	x												1	1	x		
TALLERES 	Comunicación Asertiva	x	x										8	2	x	x	
	Relaciones Humanas			X									4	1	x	x	
	Inteligencia Emocional				x								4	1	x	x	
	Resolución de Conflictos					x							4	1	x	x	
	Normas y valores						x						2	1/2	x	x	
CHARLAS 	Género y familia					x						2	1/2	x	x		
	Prevención de violencia intrafamiliar						x					4	1	x	x		
	Autoestima y asertividad							x				4	1	x	x		
	Habilidades para la vida								x			4	1	x	x		
CONVIVENCIAS 	Proyecto de vida									x		4	1	x			
	Valores personales									x		4	1	x			
	Sentimientos y emociones										x	4	1	x			
ENCUENTROS DEPORTIVOS 												x	4	1	x		

11. Recursos

Tabla N° 35 Recursos

RECURSOS	
Humanos	<ul style="list-style-type: none">✚ Psicólogo✚ Trabajador Social✚ Otros
Financieros	<ul style="list-style-type: none">✚ Mediante gestiones por los actores sociales inmersos en el proceso de ejecución de la propuesta de intervención social.✚ Instituciones anexas
Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none">✚ Computador✚ Proyector✚ Cámara✚ Amplificador
Materiales	<ul style="list-style-type: none">✚ Registro de asistencia✚ Suministros de oficina✚ Materiales recreativos

12. Presupuesto

Tabla N° 36 Presupuesto

PRESUPUESTO					APORTES		
DETALLE		UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	Padres de Familia	Institución Educativa	UNL
<i>PERSONAL QUE PARTICIPARA</i>							
Psicólogo	Facilitador	24h	30 c/h	720		720	
Trabajador/a Social	Facilitador	140h	30 c/h	4200			4.200
SUBTOTAL				4.920			
<i>EQUIPOS</i>							
Computador	HP	154h	3 c/h	462		462	
Copiadora- Impresora	HP	500 imp	0.05	25	25		
Cámara	SONY	1	300	300	300		
Proyector	Unifot	154h	5 c/h	770	770		
Amplificador	Pioneer	154h	3 c/h	462		462	
SUBTOTAL				2.019			
<i>MATERIALES DE OFICINA</i>							
Hojas de papel Bond	Xeeros/ A4/	3 resma	2	6	6		
Esferos	Bic/Negros/punta fina	50	0,30	15	15		
Lápices	Mongol	50	0,30	15	15		
Marcadores Permanente	Negros/Bic/unidad	20	0,75	15	15		
Marcadores de Pizarra	Azules /Pelikan/unidad	15	0,75	11,25		11,25	
SUBTOTAL				62,25			

MATERIALES RECREATIVOS							
Balón de Fútbol	mikasa/unidad	1	15	15		15	
Balón de Básquet	spalding/unidad	1	20	20	20		
Balón de Vóley	mikasa/unidad	1	20	20	20		
SUBTOTAL				55			
LOGISTICA							
Refrigerios	Unidad	500	1	500	500		
Local	Global	48 dias	10 c/d	480		480	
SUBTOTAL				980			
MATERIAL DIDACTICO							
Trípticos	Unidad	500	0,80	40		40	
Documentos	Copias	500	0,02	10	10		
Papelógrafos	Cuadriculados	25	0,25	6,25	6,25		
SUBTOTAL				56,25			
SUBTOTAL				8.092,50	1.702,25	2.190,25	4.200
TOTAL				8.092,50	TOTAL: 8.092,50		

j. BIBLIOGRAFIA

1. AMBULUDI, A. S. (2013). *“La familia y su incidencia en el desarrollo socioafectivo de los niños y niñas de primer año de educación general básica de las escuelas fiscomisionales “Cacha” y “Tumbez Marañon” de el cantón el Panguí, provincia de Zamora Chinchipe, periodo 2011-2012”*. Loja.
2. ANDALUCIA., F. d. (2010). EL Fracaso Escolar: Definicion, Causas, Diagnostico, Prevencion y Tratamiento. *Temas para la educacion, 2*.
3. ANDER EGG, Ezequiel. (2014). *Diccionario del Trabajador Social*. Buenos Aires, Argentina: Brujas.
4. ARIAS ORDUÑA, A., Morales Dominguez, J., Nouvilas Palleja, E., & Martinez Rubio, J. (2012). *Psicología Social Aplicada*. Madrid-España: PANAMERICANA.
5. ARRIAGADA, R. A. (1998). *Poblacion, Pobreza y mercado de Trabajo en America Latina*.
6. AYLWIN A, N., & Solar S, M. O. (2011). *Trabajo Social Familiar*. Santiago De Chile: Ediciones UC.
7. BATLLORI GUERRERO, A. (. (1993). *La Adolescencia y la poblacion familiar*. Buenos aires: perfiles educativos.
8. BERGER, K. S. (2007). *Psicologia del desarrollo: Infancia y Adolescencia*. 410.
9. CALVILLO, J. M. (2013). *Que es Trabajo Social. Trabajo Social.es*.
10. CANTÓN DUARTE, J., Cortés Arboleda, M. d., Justicia Díaz, M. D., & Cantón Cortés, D. (2013). *Violencia domestica, divorcio y adaptación psicológica: De la disarmonia familiar al desarrollo de los hijos*. Madrid, España: Piramide.
11. GOMEZ RAMIREZ, Clara. (2000). *Juventud Pobreza y fromacion*.
12. Clemente, C. C. (2007). El Trabajo Social en el entorno educativo español. *Castellano-Manchega de Ciencias Sociales, N° 22, 217*.
13. Eduardo, V. (2003). *“Aprender del conflicto: conflictologia y educación”*. Madrid: ISBN: 84-7827-297-6.
14. EGG, E. A. (1994). *Historia del Trabajo Social* . Argentina: LUMEN ARGENTINA.
15. ESTEVEZ, T. J Estefania. (2007). Relaciones entre padre e hijos adolescentes . En T. J. Estefania Estevez, *Relaciones entre padre e hijos adolescentes* (pág. 16). Valencia.

16. FERNANDEZ CÁCERES, C. (2007). *Violencia familiar y adicciones*. Mexico: Trillas.
17. FERNÁNDEZ GARCÍA, T., & Ponce de León Romero, L. (2012). *Trabajo Social con familias*. Madrid: Academicas S.A.
18. GARCIA, J. M. (2018). La influencia del entorno familiar. *solohijos.com*.
19. GARCÍA, L. (2010). *Envejecimiento activo y actividades socioeducativas con personas mayores*. Madrid: Trymar.
20. GERVILLA CASTILLO, A. (2010). *Familia y educación familiar: conceptos clave, situación actual y valores*. Madrid- España: Narcea Ediciones.
21. GIRÓN, M. P. (2014). *La Familia y su incidencia en la autoestime de los niños y niñas del primer grado de Educacion Basica de la Escuela "IVCentenario N°1" de la ciudad de Loja periodo 2013-2014*. Loja.
22. GONZALEZ, D. P. (2013). *Factores Psicosociales Escolares y Desarrollo Cognitivo en la Escuela*. Pereira.
23. GRISHETH, H. (2013). *"INFLUENCIA DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN EL ESCOLAR"*. Quetzaltenango: Facultad de humanidades.
24. HERNANDEZ, M., Gonzalez, A., Civicos, A., & Perez, B. (2006). Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo.
25. Laborales, C. d. (2004). *PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS EN CENTROS EDUCATIVOS*. Tip. San Francisco, SA.
26. LAMBARRI, M. A. (2014). *Boletín Científico de la Escuela Preparatoria N°4*. Pachuca: Vida Científica.
27. CABANÍ, R.C.Maria Luisa Perez (2001). *Afectos emociones y relaicones en la escuela* .
28. , F. G.Martín. (2003). *El Trabajador Social como coordinador de las Escuelas para Padres*. Madrid, España: ISBN.
29. MARTÍNEZ, V. (2000). *Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico*. España: ISBN: 84-245-0756-8.
30. CASTILLO, G. C.Miguel (2006). *Como evitar el fracaso escolar en secundaria*.
31. MINISTERIO DE EDUCACION DEL SALVADOR. (2007). Programa de Escuela de Padres y Madres. *comunicacion familiar*, 2.
32. MINUCHIN, S. (2004). *FAMILIAS Y TERAPIA FAMILIAR*. España: GEDISA.

33. ACUÑA, M. O. Nidia Aylwin (2002). *Trabajo Social Familiar*. Chile : Universidad Católica de Chile .
34. NIETO MORALES, C., Vasquez Fernandez, M. J., & Cordero Ramos, N. (2017). *Intervención con colectivos desfavorecidos: descendiendo a la práctica de la intervención profesional*. Madrid, España: Dykinson.
35. OTERO, L. L. (2006). *La familia*. Mexico: Edicol Mexico.
36. TERCERO Palomo, S. C. (2007). *Factores psicosociales*. Guatemala.
37. PÉREZ, A.-G., & M^a, P. (2012). *Infancia y familias: valores y estilo de educación (6 -14 años)*. Valencia-España: Publicaciones de la Universidad de Valencia.
38. PERPIÑAN-GUERRAS, S. (2009). *Atención temprana y familia. Como intervenir creando entornos competentes*. Madrid, España: Narcea.
39. PALACIOS, J & Rodrigo, M. J., (2013). *Familia, desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
40. ROIZBLATT, A. (2014). *Divorcio y familia : antes, durante y después*. Santiago de Chile: Ril editores.
41. SÁNCHEZ, G., & María, F. (2000.). *Familias Desunidas, Hijos Inadaptados*.
42. SANCHEZ, S. B. (2015). *Entorno Familiar y Rendimiento Académico*. Area de Innovación y Desarrollo SL.
43. CARREÑO VARGAS, Silvia Andrea T. C. (2018). *El Rol del Trabajador Social en la Familia*
44. Sobremonte de Mendicuti, I. (2012). *Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social*. Bilbao, España: Deusto Digital.
45. SORIA, A. B. (2016). La identidad de la Familia: un reto educativo. *Redalyc*, 125.
46. NIETO MORALES, Susana, R. H., C., Torres Reviriego, M. d., & Zamora Segovia, M. L. (2016). *Guía de intervención familiar en casos de separación divorcio, y protección de menores*. Madrid- España: Dykinson.
47. TORRES, G. (2012). *Aprendiendo a vivir libre o aprendiendo a no depender*. Estados Unidos: Guaymuras.
48. TORRES, R. (2000). *“El Menor y la Infancia: Conflictos e Implicaciones”*. Argentina : ISBN: 84-89708-28-2.
49. TYLER, W. (1996). *Organización Escolar una perspectiva sociológica*.

50. VARELA CERQUERA, A., & Osorio Valderrama, K. Y. (2014). *Identificación de factores psicosociales en la institución educativa*. Argentina: Universidad Nacional abierta y a distancia.
51. ZAVALA, P. F. (s.f.). La influencia del entorno familiar y sus estilos de crianza en la determinación de las conductas agresivas en niños y adolescentes., (pág. 2).

k. ANEXOS

1. Ficha de Observación.

FICHA DE OBSERVACION DIRECTA	
Ficha N° 1	
Fecha: jueves 17 de enero del 2019.	
Lugar: Escuela de Educación Básica “María Montessori”	
Hora de Inicio: 7:10	Hora de finalización: 8:00
Actividad:	
Objetivo: Caracterizar los factores Psicosociales que afectan a los niños y recopilar información acerca de los entornos familiares.	
Descripción de lo observado-Acontecimiento	
<p>En los/as estudiantes de Sexto año se pudo observar diversidad de situaciones presentes en el aula, como el simple hecho de llegar a la escuela atrasados, se les notaba cansados, con sueño, e incluso con los uniformes sucios y rotos, se nota la ausencia de 5 estudiantes y otros de mal humor.</p> <p>En el transcurso de clases se notó que los algunos estudiantes no prestaban interés de atender las clases dictadas por el docente, incluso hacían bullicio en horas de clases, las acciones del docente frente a esta situación fue sacar algunos alumnos del aula y continuar la clase, el docente para promover el interés y la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje no aplica la metodología adecuada, en vista de que la mayoría de los estudiantes no se encuentra involucrados en la sesión de aprendizaje, de hecho, las manifestaciones que se pueden observar para deducir que no se encuentran motivados o involucrados activamente en el proceso de aprendizaje, son las expresiones de falta interés, la poca participación y concentración de algunos estudiantes, sin embargo, otros estudiantes si participaron. Asimismo, el docente ofrece algunas oportunidades para que los estudiantes participen, como haciendo algunas preguntas, sin embargo, siempre responden los mismos estudiantes, y los demás solo escuchan, no participan y se dedican a molestar a otros compañeros.</p>	
Observaciones:	
La observación se llevó a cabo en el momento de la primera jornada de clases, en la asignatura de matemáticas.	

Fuente: Estudiantes del Sexto Año de Educación Básica de la escuela María Montessori.

Elaborado por: Clara Ismenia Maza Guamán-2019

2. Encuestas



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Facultad Jurídica Social y Administrativa
Carrera De Trabajo Social

Estimados padres de Familia:

Como egresada de la carrera de Trabajo Social, me dirijo a ustedes muy comedidamente se dignen dar contestación a las siguientes preguntas, las cuales nos proporcionarán datos valiosos para la realización del trabajo investigativo, que estoy llevando a cabo para la elaboración de mi tesis de grado previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo social. Cabe señalar que la respuesta o información obtenida es de carácter confidencial.

ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA:

Objetivo: Obtener información sobre el entorno familiar de los estudiantes del Sexto año de Educación General Básica de la Escuela “María Montessori” de la Parroquia Malacatos.

DESARROLLO:

1. Su hijo/a vive con:

- a. Padre
- b. Madre
- c. Padre y madre
- d. Otros

¿Por qué?-----

2. La relación entre los miembros de su familia es:

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

3. Considera Ud. que el Entorno Familiar influye en los factores psicosociales (Tipo de relaciones, Inasistencia escolar, Delincuencia y vandalismo,

Fracaso escolar, Repitencia, ingreso tardío y deserción escolar, Organización de estrategias escolares) de sus hijos?

- a. Si
- b. No

¿Por qué?-----

- 4. El entorno familiar que rodea a su representado se compone de:**
- a. Amor
 - b. Autoridad participativa
 - c. Intención de servicio
 - d. Trato Positivo
 - e. Tiempo de Convivencia
- 5. ¿Cuáles son los problemas principales que podrían afectar a su familia?**
- a. Factores Sociales
 - b. Factores psicológicos
 - c. Factores Económicos
 - d. Factores Culturales
- 6. Cuál es el entorno familiar que se está ofreciendo a su representado?**
- a. Entorno familiar sin amenazas
 - b. Entorno familiar conflictivo
 - c. Otro: _____
- 7. Como podría Ud. Motivar para que exista un entorno familiar adecuado:**
- a. Calidez en el trato a sus hijos
 - b. Celebra los logros y avances de sus hijos
 - c. Procura que sus actos funcione como modelos para sus hijos
 - d. Mantiene un ambiente estable y seguro.
 - e. Se expresa con caricias y estímulos verbales
 - f. Otros: _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Facultad Jurídica Social y Administrativa
Carrera De Trabajo Social

Estimados estudiantes:

Como egresada de la carrera de Trabajo Social, me dirijo a ustedes muy comedidamente se dignen dar contestación a las siguientes preguntas, las cuales nos proporcionarán datos valiosos para la realización del trabajo investigativo, que estoy llevando a cabo para la elaboración de mi tesis de grado previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo social. Cabe señalar que la respuesta o información obtenida es de carácter confidencial.

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

OBJETIVO: Conocer a través de la investigación la influencia del entorno familiar en los factores psicosociales de los niños y niñas del 6to año de Educación Básica de la Escuela María Montessori de la parroquia Malacatos.

DESARROLLO:

1. Con quién vives?

- a. Mamá y Papa
- b. Mama
- c. Papa
- d. Hermanos
- e. Abuelos
- f. Otros _____

2. Te llevas bien con tus padres?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. A veces
- d. Rara vez

e. Nunca

3. Cuál es la relación de su familia?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

4. Como es el trato de sus padre con Ud.

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

5. Cuál es la comunicación que Ud. Tiene con sus padres?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

6. Cuál es el afecto que Ud. recibe de sus padres

- a. Mucho
 - b. Poco
 - c. Nada
- ¿Por qué?
-

7. Ha recibido Ud. Algún tipo de castigo por sus padres ?

- a. Si ()
 - b. No ()
- Por qué?
-

8. Cuál es el tipo de castigo que ha recibido por sus padres?

- a. Prohibición de salir con amigos
 - b. Cumplir con tareas en casa
 - c. Otros _____
-

9. La confianza que Ud. Tiene con sus padres es:

- a. Alta
- b. Media
- c. Baja

10. Le gustaría tener mayor confianza de dialogo con sus padres:

- a. Si

b. No

11. El nivel de afecto que siente por sus padres es:

a. Alto

b. Medio

c. Bajo

¿Por qué? _____

12. Ud. Se siente protegido por sus padres:

a. Si

b. No

¿Por qué? _____

13. Alguna vez se ha sentido deprimido?

a. Siempre

b. Frecuentemente

c. A veces

d. Rara vez

e. Nunca

14. Cuál es la relación que tiene con sus compañeros de escuela?

a. Excelente

b. Muy buena

c. Buena

d. Mala

e. Regular

15. Ha tenido algún disgusto en algún momento con sus compañeros de escuela.

a. Siempre

b. Frecuentemente

c. A veces

d. Rara vez

e. Nunca

16. A Ud. le gusta participar en clases.

a. Siempre

b. Frecuentemente

c. A veces

d. Rara vez

e. Nunca

17. Cuál es la relación social que Ud. tiene con sus compañeros

a. Excelente

b. Muy buena

c. Buena

d. Mala

e. Regular

18. A Ud. Le gusta participar en actividades lúdicas y educativas con sus compañeros de escuela.

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. A veces
- d. Rara vez
- e. Nunca

19. Existe alguna orientación en la escuela sobre estos temas.

- a. Si
- b. No

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Facultad Jurídica Social y Administrativa
Carrera De Trabajo Social

Estimados Docentes:

Como egresada de la carrera de Trabajo Social, me dirijo a ustedes muy comedidamente se dignen dar contestación a las siguientes preguntas, las cuales nos proporcionarán datos valiosos para la realización del trabajo investigativo, que estoy llevando a cabo para la elaboración de mi tesis de grado previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo social. Cabe señalar que la respuesta o información obtenida es de carácter confidencial.

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES:

OBJETIVO: Identificar los factores psicosociales que influyen en el desarrollo de los niños y niñas

DESARROLLO:

1. **En el centro educativo cual es el tipo de relación familiar que Ud. ha detectado.**
 - a. Excelente
 - b. Muy buena
 - c. Buena
 - d. Regular
 - e. Mala
2. **De entre estos factores psicosociales cual es el que se presenta con mayor frecuencia en los estudiantes?**
 - a. Tipo de relaciones
 - b. Inasistencia escolar
 - c. Delincuencia y vandalismo
 - d. Fracaso escolar
 - e. Repitencia, ingreso tardío y deserción escolar
 - f. Organización de estrategias escolares.
3. **Ud. considera que el entorno familiar influyen los factores psicosociales de los estudiantes?**

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

4. Cual de los factores psicosociales con mayor predominación afectan al estudiante.

- a. Tipo de relaciones
- b. Inasistencia escolar
- c. Delincuencia y vandalismo
- d. Fracaso escolar
- e. Repitencia, ingreso tardío y deserción escolar
- f. Organización de estrategias escolares.

¿Porque?

5. Con su experiencia de docente cuales son los problemas del entorno familiar que afectan al desarrollo psicosocial del estudiante.

6. Que considera Ud. Que debería implementarse para atender los problemas familiares que afectan a los factores psicosociales.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

3. Evidencias Fotográficas

Gráfico N° 31 Escuela de Educación Básica “María Montessori”- Lugar donde se realizó la investigación.



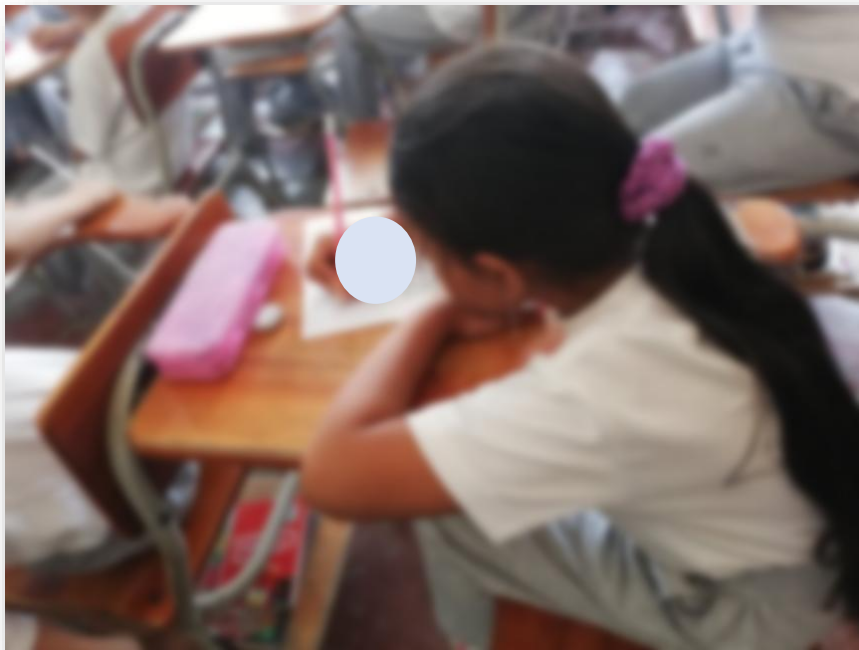
Gráfico N° 32 Aplicación de encuestas a docentes



Gráfico N° 33 Aplicación de encuestas a estudiantes



Gráfico N° 34 Aplicación de encuestas



4. Proyecto



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Trabajo Social

TÍTULO

“EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LOS FACTORES PSICOSOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA MARÍA MONTESSORI DE LA PARROQUIA MALACATOS Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.”

Proyecto de Tesis previa a la
Obtención del Título de Licenciada en
Trabajo Social.

AUTORA:

Clara Ismenia Maza Guamán.

LOJA – ECUADOR

2017-2018

1859

a. Título:

EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LOS FACTORES PSICOSOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA MARÍA MONTESSORI DE LA PARROQUIA MALACATOS, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.

b. Formulación del problema

El entorno familiar es el primer y más importante espacio para el desarrollo social del niño. En la familia se desarrollan las habilidades y capacidades pro-sociales del recién nacido. En el contexto de la familia la mayoría de los niños establecen sus primeros vínculos socio-emocionales los cuales proporcionaran las bases de seguridad que necesitan para explorar el mundo que los rodea y para el desarrollo de sus posteriores relaciones interpersonales.

Desde un enfoque de una visión integral de la realidad de la familia ecuatoriana, en donde se caracteriza a los diversos “tipos de familias”: nuclear, troncal o múltiple, monoparental, reconstituida, acogida-adoptiva, transnacional, agregada, extensa: multigeneracional y multinuclear, con sus características idóneas. Siendo así que en Ecuador existen más de tres millones de hogares. En el área urbana se han incrementado en un 34%, en los últimos 10 años (Registro Civil. 2013). (Duque, 2017)

En la familia se encuentran los modelos de aprendizaje para el desarrollo de habilidades necesarias para afrontar las diversas situaciones que brinda el entorno. Padres, hermanos y quienes viven con el niño son cruciales para su desarrollo psicológico.

Los factores psicosociales hacen referencia a aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo. Así pues, unas

condiciones psicosociales desfavorables están en el origen de la aparición tanto de determinadas conductas y actitudes inadecuadas en el desarrollo del trabajo como de determinadas consecuencias perjudiciales para la salud y para el bienestar del trabajador. (Daza, 1995)

Para el caso de la institución Educativa María Montessori se presume que no existe una identificación de los entornos familiares en los que conviven los estudiantes por tal motivo existe un total desconocimiento de cómo estos influyen en los diversos factores psicosociales que afectan a los estudiantes, limitando las posibilidades de implementar estrategias y desarrollar programas que conlleven a mejorar las condiciones formativas de los estudiantes y exista un cambio. Debido a esta situación y por pedido de la docente se tomó como muestra a los estudiantes 32 estudiantes de 6to año de educación básica, 28 padres de familia y 10 docentes de la institución.

Mediante el uso de las técnicas del método cualitativo como es la entrevista que se llevó a cabo con el director, la docente y los estudiantes de 6to año de educación básica y mediante la observación participante se llegó a determinar ciertas problemáticas en el contexto institucional de convivencia como son la falta de atención a clases, ausentismo escolar, falta de participación de los padres de familia en las sesiones escolares, irresponsabilidad para el cumplimiento de tareas y las conductas agresivas que se dan por parte de algunos estudiantes hacia sus compañeros.

Las dificultades presentadas en la institución en cuanto a la convivencia entre los estudiantes ponen en evidencia una problemática relacionada con la influencia que tiene el entorno familiar en los factores psicosociales de la población

estudiantil, declinando la preocupación de conocer a profundidad las condiciones del entorno en que conviven los estudiantes.

Por esto es importante realizar esta investigación determinada a través de la siguiente pregunta científica: ¿Cómo influye el entorno familiar en los factores psicosociales de los niños y niñas del sexto año de Educación Básica de la Escuela María Montessori de la parroquia Malacatos?

c. Justificación

En lo académico la presente se justifica que en base a la nueva propuesta de la Universidad Nacional de Loja que incentiva a los estudiantes a ser entes investigativos con respecto a los problemas sociales existentes en la sociedad, contribuyendo con nuevos criterios e ideas para solucionar los diversos problemas sociales que se originan en nuestra sociedad.

Desde un punto de vista social es de gran importancia para la comunidad educativa ya que servirá de aporte para conocer la problemática, la misma que permitirá que se genere un entorno familiar donde exista desde el respeto, el amor y la confianza para la mejor calidad de vida de los estudiantes, permitiendo generar estudiantes con actitud positiva y participación social involucrando para ello a los padres de familia y docentes.

Los beneficiarios de este proyecto serán los niños del 6to año de Educación Básica de la “Escuela María Montessori” de la parroquia Malacatos, los padres de familia, también la comunidad en general, por cuanto se creará conciencia de la importancia de brindar un entorno familiar adecuado para el desarrollo de los sus hijos. De la misma manera si se logra la participación y el compromiso de los padres de familia para mejorar el entorno familiar se logrará que sus hijos sientan seguridad y confianza en sí mismo, y por lo tanto los niños y niñas no se verán afectados por los diversos factores psicosociales que se presentan en su entorno escolar.

Como futura Trabajadora Social creo que es importante estar al tanto de los problemas que afectan a nuestras niñas y niños. Los factores psicosociales son uno de ellos, por eso con mi investigación espero lograr profundizar, conocer la influencia que tiene el inadecuado entorno familiar en los factores psicosociales, para posteriormente proponer posibles alternativas de solución. El actual trabajo de investigación tiene como finalidad la obtención del Grado de Licenciada en Trabajo Social.

d. Objetivos:

5. Objetivo General:

- ✚ Determinar la influencia del entorno familiar en los factores psicosociales de los niños y niñas del sexto año de Educación Básica de la Escuela María Montessori de la parroquia Malacatos.

6. Objetivos Específicos:

- ✚ Diagnosticar el entorno familiar de los niños y niñas para determinar los efectos en los niños y niñas de la Escuela María Montessori de la Parroquia Malacatos.
- ✚ Caracterizar los factores psicosociales que influyen en el desarrollo de los niños y niñas de la Escuela María Montessori de la parroquia Malacatos.
- ✚ Diseñar una propuesta de intervención social para reducir los efectos de los factores psicosociales de los niños y niñas.

e. Marco teórico

1. Familia

La familia desde un punto de vista útil a nuestros fines, puede ser considerada como una célula social cuya membrana protege en el interior a sus individuos y los relaciona al exterior con otros organismos semejantes.

Según Spencer (2007), la familia tiene la función de cohesionar a los propios integrantes y a todos aquellos que pertenecen a la misma colectividad. Tiene como principal encargo la procreación y el aseguramiento de las condiciones mínimas de existencia de los hijos hasta que pueden ser autosuficientes y contribuir a la economía familiar. Es a partir de la familia que los individuos abandonan prácticas promiscuas para dar paso a la poligamia y por último a la monogamia, ésta última corresponde a la etapa de industrialización, la propiedad privada y la equidad entre géneros.

Según Durkheim (1973), la familia ha pasado por un largo proceso de transformación, la estructura de la familia actual corresponde al proyecto de Estado- Nación, los valores compartidos por sus integrantes le dan cohesión. Según Durkheim, existen dos tipos de familia: la familia "reducida" y la familia "primitiva" ambas corresponden y son reflejo de las condiciones sociales de su tiempo. • La familia es el lugar de orden, normativo y básico aunque heterogéneo, en el que actúan, al igual que en la sociedad, fuerzas de aprobación y sanción.

"La familia como "unidad intergeneracional organizada y constituida por personas que interactúan y dependen entre sí pero que a su vez son seres independientes e individuales" determina no sólo la psicología particular de cada individuo, sino también las estructuras y dinámicas de una sociedad. La familia

sería un sistema abierto que mantiene continuos intercambios con su entorno pero que, a su vez, muestra unas transacciones interiores entre los subsistemas que la integran (filial, conyugal, fraternal) de gran importancia. La funcionalidad o disfuncionalidad de este sistema es una cuestión capital en la buena marcha de una sociedad. La familia, como todo sistema dinámico, estaría en continuo proceso de cambio, pasando a lo largo del ciclo vital de sus integrantes por diferentes etapas y autorregulándose en cada momento.” (Durkheim, 1973) (Leticia Cortés, 2016)

2. Formas de Organización Familiar.

La familia es un elemento activo, nunca permanece estacionaria, sino que pasa de una forma inferior a otra superior, de igual manera que la sociedad evoluciona de un estadio a otro. La familia es un producto del sistema social y refleja su cultura. En las diferentes épocas históricas han existido diversas formas de organización familiar:

- **Familia consanguínea:** Es la primera forma de unión entre hombres y mujeres. No existía el matrimonio, la relación estaba basada en la necesidad sexual, por lo que no constituían parejas. Se desconocen los padres, los hermanos y se producen relaciones entre hermanos, padres e hijos.

- ✓ **Familia punalúa:** Tiene lugar en la época del salvajismo. El matrimonio era por grupos, las relaciones sexuales eran limitadas a los miembros de la tribu, existía además un compañero íntimo.
- ✓ **Familia sindiásmica:** Existe una pareja, aunque débil que permite tanto al hombre como a la mujer tener relaciones con otros miembros de la comunidad.

- ✓ **Familia monogámica:** Surge del matrimonio del mismo nombre en la época de la civilización producto de la aparición de la propiedad privada y la necesidad de conocer exactamente la paternidad con el fin de transmitir los bienes de herencia. (Gonzalez V. , 2008)

3. Factores psicosociales

Los factores psicosociales son todos aquellos elementos de la vida que influyen en el ser humano en diferentes maneras de acuerdo con el contexto en que este mismo se desenvuelve. Los primeros años de vida de un niño/a están marcados y supeditados a los rápidos y notables cambios de su propio desarrollo, es por ello que la primera etapa del niño es considerada como la base de su desarrollo biofisiológico, psicológico, pero tomando en cuenta que el contexto familiar es determinante en el proceso de formación de todo niño/a.

Porque la familia es el primer lugar donde el niño y niña se le forma la personalidad con hábitos positivos o negativos y es por eso que si se está dando una buena o mala orientación se verán reflejados en el comportamiento a futuro.

Porque cuando los factores psicosociales como: la familia, la escuela, los amigos, la autoestima y la motivación; están afectando a un niño o niña esto de cierta manera puede llegar a provocar distracción, tristeza, temor, nerviosismo, inseguridad, desinterés o desmotivación, y todo esto hasta llegar al punto de afectar su rendimiento educativo.

Además, es importante recalcar que si la comunidad educativa donde asiste todo niño o niña está libre de delincuencia, prostitución y alejada de aspectos negativos al niño/a, estará ayudando en una mejor formación porque como se a dicho del entorno que lo rodea depende la formación de los niños/as.

Por lo tanto es importante recalcar que los factores psicosociales como: la familia, la escuela, los amigos, el autoestima y la motivación; están inmersos en toda sociedad de manera positiva o negativa, pero es tarea de la familia, escuela, iglesia y comunidad tratar de buscar la mejor manera de orientar a los niños/as y así de esta manera lograr la sociedad deseada. (Acevedo García, 2012)

4. Factores Sociales

El hombre se influencia por lo que pasa en su alrededor, si el hombre no oye hablar; no habla todo se reduce a que este animal, es un animal de costumbres, las personas pueden adquirir características parentales pero que debido a factores externos pueden modificarse pues todo gira en torno del espacio en que nos encontremos

5. Factores Psicológicos

La personalidad se define como el conjunto de características psicológicas internas que determinan y reflejan la forma en que una persona responde a su medio ambiente.

El comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos.

El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten. (Luna, 2015)

6. Factores psicológicos y sociales

Factores psicológicos y sociales. Un buen entorno afectivo puede ser un importante factor que influya en el desarrollo psicológico global del niño. La adecuada relación con sus padres le permitirá comprender el significado de

aplicarlas en sus relaciones con los demás y aprender que los otros también tienen emociones. Si esto no es así, es probable que estemos ante un niño con graves problemas de conducta, bien porque haya crecido en un ambiente especialmente sobreprotector (niños miedosos) o generador de emociones negativas (niños agresivos).

Los factores socioculturales influyen también en el desarrollo global del niño, ya que no podemos olvidar que tanto el niño como su familia viven en una sociedad concreta y deben adaptarse a los valores que dicha sociedad propugna.

La familia es el contexto más inmediato y el único que prácticamente interviene durante los primeros años. La presencia de separaciones, malos tratos, trastornos psicopatológicos en los progenitores, etc., está asociada con una mayor probabilidad de padecer dificultades psicológicas en la infancia y adolescencia.

Otro factor que puede afectar el normal desarrollo del niño es la calidad de las relaciones con los iguales, que están muy relacionados con la calidad de las relaciones que el niño mantiene con su familia y que permitirán que aprenda habilidades, normas y valores más allá de lo que su propia familia le enseña y que al mismo tiempo ponga en práctica lo aprendido en dicho entorno. El segundo contexto más importante en el que vive el niño es la escuela. La escuela no sólo espera del niño la interiorización de unos valores y normas sociales, sino que también tenga un buen rendimiento académico. La inadecuada adaptación al mundo escolar puede ser también el origen de posteriores problemas de conducta o emocionales y viceversa; determinados problemas de conducta, emocionales o debidos a alguna causa física, pueden justificar la inadaptación escolar. Por último, la sociedad, hace referencia al entorno cultural en el que vive el niño y que engloba

tanto a la escuela como a la familia. Especialmente problemática puede ser la pertenencia a un estrato social bajo, pues facilita la presencia de los problemas en el desarrollo, en tanto que puede asociarse a factores como malnutrición, mayor probabilidad de contraer enfermedades, peor calidad de relación con los hijos, menores aspiraciones en la formación académica de los hijos, peor desarrollo lingüístico.

7. Factores de riesgo escolares.

El contexto escolar constituye una actividad altamente social, un espacio en que el aprendizaje se da en virtud del intercambio personal de información y actividades, pero no garantiza un desarrollo social constructivo. Es innegable que la escuela influye en el desarrollo social del individuo ya sea positiva o negativamente, ya que el estudiante puede adaptarse a la escuela de dos maneras: formando hábitos de trabajo y de atención, o bien de haraganería, de inercia, de desatención.

Según Angenent & Man (1996), la escuela es el lugar donde los jóvenes aprenden, pero también es el escenario en donde se entrenan para las relaciones sociales por medio de la exposición a variadas normas, reglas y costumbres del contexto escolar. Es quizá el contexto más importante y con más influencia para el desarrollo social e individual de los adolescentes, allí se adquieren y se pueden mantener patrones de aprendizaje de diferentes comportamientos, (Lotz & Lee, 1999).

8. Factores de Riesgo Familiares

La familia comprende el primer escenario en donde se forma el individuo, de ahí depende su adaptación al medio ambiente. El contexto familiar es quizá el factor más persuasivo que influye en el desarrollo social del individuo, ahí es donde la

persona forma parte de una clase social, determinando diferentes formas de interacción física o verbal en la que el individuo adquiere valores y principios y se fijan patrones de comportamiento que determinan su relación con los demás escenarios sociales.

El aspecto familiar suele ser determinante en el desarrollo de los factores psicosociales y por ende en las conductas individuales. Su importancia radica en que el comportamiento supervisado o no en casa, puede ser exportado y generalizado a otros contextos donde el joven interactúa. Si el niño o joven aprende respuestas hacia la autoridad, como los padres mediante la agresión y la manipulación posiblemente tendrá dificultades para interactuar con figuras de autoridad en otros contextos como la escuela, el barrio, entre otros (Baryshe & Ramsey, 1989).

La familia siendo el factor principal que influye en el desarrollo social de individuo transmite pautas de relación entre los miembros que comparten un mismo espacio, generalizando aspectos como la comunicación, la participación, la identidad, las condiciones afectivas y emocionales, las pautas de crianza, las normas y principios, lo que permite el funcionamiento normal de ese sistema. Dentro de la familia se dan aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad.

Los factores de riesgo familiares incluyen indicadores como maltrato físico y psicológico, consumo de alcohol o drogas por parte de miembros del hogar, ausencia emocional y física de los padres, falta de afecto de los padres hacia sus hijos, violencia doméstica, situación económica precaria o inestable, entre otros. (Acevedo García, 2012)

f. Metodología

Investigación Descriptiva:

Se utilizará para poder seleccionar las características fundamentales con mayor incidencia del entorno familiar, la descripción detallada de los tipos de factores psicosociales que afectan a los estudiantes.

Investigación Explicativa:

La investigación explicativa estará destinada para conocer las principales causas de los diferentes factores psicosociales que se presentan en el salón de clases, dando razones del porqué de su problemática, fundamentándonos en la hipótesis que el entorno familiar influye en los factores psicosociales.

Investigación de Campo:

Para obtener un análisis de la información escrita sobre las causas que provocan las conductas agresivas y el instrumento de la entrevista con el propósito de establecer relaciones de las familias que tienen hijos con problemas escolares.

Métodos

En el proceso de investigación de la problemática planteada se aplicaran los siguientes métodos:

Método Científico

El presente método es el camino a seguir para encontrar la verdad acerca de la problemática a investigar, nos permitirá de una forma lógica alcanzar conocimientos teóricos acerca de las variables del problema planteado, mismo que regirá para encontrar el camino más factible a la solución del problema objeto de estudio.

Método descriptivo

Necesario para la interpretación y el análisis objetivo de la información recogida a través de los diferentes instrumentos.

Método estadístico

El método estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas de la hipótesis general de la investigación. Las características que adoptan los procedimientos propios del método estadístico dependen del diseño de investigación seleccionado para la comprobación de la consecuencia verificable en cuestión.

Técnicas e instrumentos:

Las técnicas e instrumentos serán:

La Observación esta técnica permitirá visualizar de forma general la realidad y para reconocer el problema que afecta a la población estudiantil.

Encuesta se utilizará con el fin de estandarizar y unificar la recolección de la información pertinente en cada caso de los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución.

La entrevista Favorecerá para la obtención de información importante acerca de la problemática, se utilizará con el Director de la institución.

Población y Muestra

Población

Mediante un dialogo con el director de la Escuela María Montessori de la Parroquia Malacatos se pudo determinar que actualmente la población estudiantil entre niños y niñas es de 213 alumnos, 10 docentes y 177 padres de familia dando un total de 400 personas.

Muestra:

Se utilizará como muestra representativa a 32 estudiantes de 6to año, 32 padres de familia y 10 docentes de la Institución.

h. Recursos

Recursos Humanos

- ✓ Docentes de la institución

Recursos Institucionales

- ✓ Escuela de Educación Básica “María Montessori”
- ✓ Universidad Nacional de Loja (carrera de Trabajo Social)

Recursos Materiales

- ✓ Hojas bon
- ✓ Esferográficos
- ✓ Cuaderno
- ✓ Cartulina
- ✓ Tinta

Recursos Tecnológicos

- ✓ Computadora
- ✓ Cámara fotográfica
- ✓ Teléfono Celular

i. Presupuesto

Ítem	Cantidad	Descripción	Unidad de medida	Valor unitario	Total
1	4	Kits materiales de oficina: Lápices Hojas Cuaderno Esferos	6 meses	\$3.00	\$72.00
2	40	Copias	10 meses	0.01ctvs	\$4.00
3	1	Computador	10 meses	\$500	\$500.00
4	1	Internet	6 meses	\$20.00	\$120.00
5	5	Impresiones de ejemplares de tesis.	10 meses	\$8.00	\$400.00
6	6	Movilización del estudiante	6 meses	\$2.00	\$72.00
SUBTOTAL					\$1,168.00
IMPROVISTOS				30%	\$350.40
TOTAL					\$1,518.40

j. Bibliografía

- Acevedo García, E. Y. (2012). *Factores psicosociales que influyen en proceso de enseñanza-aprendizaje de niños y niñas entre la edad de 6 á 9 años, del Complejo Educativo Católico Presbitero Higinio Torres,del Municipio de San Esteban Catarina,Departamento de San Vicente*. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/2269/>
- Cerquera, A. V. (2014). *IDENTIFICACION DE FACTORES PSICOSOCIALES EN LA INSTITUCION EDUCATIVA*.
- Daza, F. M. (1995). *Factores psicosociales: metodología de evaluació.*
- Duque, V. (5 de Octubre de 2017). *Realidad Social de la familia. Una mirada de Ecuador*. Obtenido de Realidad Social de la familia. Una mirada de Ecuador: <https://noticias.utpl.edu.ec/realidad-social-de-la-familia-una-mirada-de-ecuador>
- Gonzalez, V. (2008). *La Familia.Una mirada desde la Psicología*.
- Inda, L. E. (s.f.). *El ciclo vital de la Familia*.
- Inda, L. E. (s.f.). *El ciclo vital de la Familia*.
- Leticia Cortés. (2016). La familia desde diversos autores y enfoques. Los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía. FES-Acatlán y su concepto de familia. *La familia desde diversos autores y enfoques. Los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía. FES-Acatlán y su concepto de familia*.
- Luna, M. (2015). Factores que afectan el comportamiento humano. *Factores que afectan el comportamiento humano*.
- Marcos, L. R. (s.f.). *La Familia*.
- maría, a. I. (2013). Los factores que influyen en el desarrollo psicológico. Psicopatología del niño y adolescente . *10 am factores que influyen en el desarrollo psicológico de la infancia lupita fernanda reyna maría*, (págs. 8-9).
- Valladarez. (s.f.). *La Familia. Una mirada desde la Psicología*.

ÍNDICE

CARATULA.....	i
CERTIFICACION.....	.ii
AUTORIA.....	.iii
CARTA DE AUTORIZACION	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
a. TITULO.....	1
b. RESUMEN.....	2
SUMMARY.....	4
c. INTRODUCCION.....	6
d. REVISION DE LITERATURA.....	8
1. Familia.....	8
1.1. Conceptos y Definiciones.....	8
1.2. Tipos De Familia.....	9
1.3. Entorno Familiar en el desarrollo del niño y adolescente.....	13
1.3.1 Importancia Del Entorno Familiar.....	14
1.3.2 Influencia del Entorno Familiar.....	14
1.3.3 Tipos Del Entorno Familiar.....	17
2. factores psicosociales.....	19
2.1. Factores psicosociales escolares.....	19
2.2. Tipos de factores psicosociales escolares.....	20
2.2.1 Tipo de relaciones.....	20
2.2.2 La inasistencia escolar.....	21

2.2.3	Delincuencia y vandalismo.....	21
2.2.4	El fracaso escolar.....	22
2.2.5	El ingreso tardío, la repitencia y la deserción escolar	23
2.2.6	Sistema de evaluación y promoción institucional	23
2.2.7	La organización de las estrategias de enseñanza.	24
2.2.8	Contexto sociocultural.....	24
2.3	Factores de riesgo familiares.....	25
2.4	Factores de riesgo sociales	26
3.	Niñez.....	27
3.1.	Características de la etapa de la niñez.....	28
3.2.	Cambios en esta etapa.....	29
3.3.	Fases o periodos de la niñez.....	32
3.4.	Código de la Niñez y la Adolescencia.....	33
3.4.1.	Principios Fundamentales	33
3.4.2.	Disposiciones Generales.....	34
3.5.	Marco Legal	36
3.5.1.	Base Constitucional.....	36
3.5.2.	Reglamento General a la LOEI	37
3.5.3.	Normativa sobre solución de conflictos en las Instituciones Educativas.....	38
3.5.4.	Protocolos educativos para casos de atención prioritaria.	39
3.5.5.	Posición Educativa frente a la familia.	40
4.	Trabajo Social.....	41
4.1.	Definiciones.....	41
4.2.	Trabajador Social en el Ámbito Educativo.....	42

4.2.1. El Trabajo Social en Familia y la Escuela	43
4.2.2. Rol del trabajador social en el ámbito educativo	44
4.2.3. Funciones que desempeñan los profesionales de Trabajo Social en el ámbito de la educación	46
4.2.3.1. Respecto al alumnado son:	46
4.2.3.2. En relación con profesores:	47
4.2.3.3. En el Espacio institucional	47
4.3. Trabajo Social en la Familia.....	49
4.3.1. Rol del Trabajador Social en la Familia.	50
4.3.2. Funciones del Trabajador Social en la Familia	51
4.4. Accionar del Trabajador Social en la Trilogía Educativa	51
4.5. El trabajador social y la escuela para padres.....	53
4.5.1. Estrategias para el desarrollo de escuela para padres.....	54
4.5.2. Participación del Trabajador Social en Escuela para Padres.....	55
4.6. Marco Institucional.....	56
4.6.1. Escuela de Educación Básica “María Montessori”	56
e. MATERIALES Y METODOS.....	58
f. RESULTADOS.....	62
g.DISCUSION.....	96
h. CONCLUSIONES.....	101
i. RECOMENDACIONES.....	102
j. BIBLIOGRAFIA.....	121
k. ANEXOS.....	125
INDICE.....	158

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Escuela de Educación Básica “María Montessori”	56
Gráfico N° 2 ¿Su hijo vive con?	63
Gráfico N° 3 Relación Familiar	64
Gráfico N° 4 Influencia del entorno familiar	65
Gráfico N° 5 Componentes del Entorno familiar	66
Gráfico N° 6 Factores que pueden afectar a la familia	68
Gráfico N° 7 Entorno familiar	69
Gráfico N° 8 Elementos de un buen entorno familiar	70
Gráfico N° 9 ¿Con quién vives?	72
Gráfico N° 10 ¿Te llevas bien con tus padres?	73
Gráfico N° 11 Relación Familiar	74
Gráfico N° 12 Trato de los padres	75
Gráfico N° 13 Comunicación con los padres	76
Gráfico N° 14 Afecto de los padres	77
Gráfico N° 15 Ha recibido castigos	78
Gráfico N° 16 Castigo recibido	79
Gráfico N° 17 Confianza con los padres.	80
Gráfico N° 18 Confianza con los padres	81
Gráfico N° 19 Nivel de afecto	81
Gráfico N° 20 Se siente protegido	82
Gráfico N° 21 Se ha sentido deprimido	83
Gráfico N° 22 Relación con los compañeros	84
Gráfico N° 23 Se ha disgustado con los compañeros	85
Gráfico N° 24 Participación en clase	86

Gráfico N° 25 Relación entre compañeros	87
Gráfico N° 26 Participación en actividades lúdicas.....	88
Gráfico N° 27 Existe orientación sobre estos temas.....	89
Gráfico N° 28 Relación Familiar	90
Gráfico N° 29 Factores Psicosociales con mayor frecuencia en los niños/as.....	91
Gráfico N° 30 Influencia del entorno familiar	93
Gráfico N° 31 Escuela de Educación Básica “María Montessori”	134
Gráfico N° 32 Aplicación de encuestas a docentes	134
Gráfico N° 33 Aplicación de encuestas a estudiantes.....	135
Gráfico N° 34 Aplicación de encuestas	135

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 ¿Su hijo vive con:.....	63
Tabla N° 2 La relación entre los miembros de su familia es:.....	64
Tabla N° 3 El entorno familiar influye en los factores psicosociales?.....	65
Tabla N° 4 El entorno familiar que rodea a su representado se compone de:.....	66
Tabla N° 5 ¿Cuáles son los factores que podrían afectar a su familia?.....	67
Tabla N° 6 ¿Cuál es el entorno familiar que se está brindando a su representado? ..	69
Tabla N° 7 ¿Como podría Ud. Motivar para que exista un entorno familiar?.....	70
Tabla N° 8¿Con quién vives?	72
Tabla N° 9 ¿Te llevas bien con tus padres?	73
Tabla N° 10 ¿Cuál es la relación de su familia?.....	74
Tabla N° 11¿Cómo es el trato de sus padres con.....	75
Tabla N° 12 ¿Cuál es la comunicación que Ud. tiene con sus padres?	76
Tabla N° 13 ¿Cuál es el afecto que Ud.	77
Tabla N° 14 ¿Ha recibido algún tipo de castigo por sus padres?	78
Tabla N° 15 ¿Cuál es el tipo de castigo que ha recibido por sus padres?.....	79
Tabla N° 16 La confianza que Ud. Tiene con sus padres es:.....	80
Tabla N° 17 Le gustaría tener mayor confianza de dialogo con sus padres:	81
Tabla N° 18 El nivel de afecto que siente por sus padres es:	81
Tabla N° 19 Ud. Se siente protegido por sus padres:	82
Tabla N° 20 ¿Alguna vez se ha sentido deprimido?.....	83
Tabla N° 21¿Cuál es la relación que tiene con sus compañeros de escuela?	84
Tabla N° 22 Ha tenido algún disgusto con sus compañeros de escuela.	85
Tabla N° 23 A Ud. le gusta participar en clases.	86

Tabla N° 24 ¿Cuál es la relación social que Ud. tiene con sus compañeros?.....	87
Tabla N° 25 A Ud. Le gusta participar en actividades lúdicas y educativas.	88
Tabla N° 26 Existe alguna orientación en la escuela sobre estos temas.	89
Tabla N° 27 Cual es el tipo de relación familiar que Ud. ha detectado.	90
Tabla N° 28 que factor psicosociale afecta con mayor frecuencia.	91
Tabla N° 29 Considera que el entorno familiar influye en los factores.	93
Tabla N° 30 Beneficiarios.	109
Tabla N° 31 Acuerdos y Compromisos	109
Tabla N° 32 Planificación de actividades	110
Tabla N° 33 Matriz de Contenidos	115
Tabla N° 34 Cronograma de actividades	117
Tabla N° 35 Recursos	118
Tabla N° 36 Presupuesto.	119