

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TITULO.

**REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL
BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE
BACHILLERATO “DR. JUAN FRANCISCO
ONTANEDA” DE LA PARROQUIA
BUENAVISTA, CANTÓN CHAGUARPAMBA**

TESIS PREVIO A LA OBTENCION DEL GRADO
DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.

NOMBRE:

✚ Maria Elena Balcázar Labanda.

DIRECTORA DE TESIS:

✚ Lic. Natalia Zárate Mg. Sc.

LOJA-ECUADOR

2019



CERTIFICACIÓN

Lic. Natalia Zárate Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, DIRECTORA DE TESIS.

CERTIFICO

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertenencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en consideración con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciatura en Trabajo Social, titulada: **REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “DR. JUAN FRANCISCO ONTANEDA” DE LA PARROQUIA BUENAVISTA, CANTÓN CHAGUARPAMBA**, de la Egresada **Maria Elena Balcázar Labanda**, el informe reúne los requisitos formales y reglamentarios, en consecuencia, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, marzo de 2019



.....
Lic. Natalia Zárate Mg.Sc.
DIRECTORA DE TESIS.

AUTORÍA

Declaro ser autora del presente trabajo de Tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

Autora: Maria Elena Balcázar Labanda.

Firma.....

Cédula: 1105082414

Fecha: Loja, 10 de Junio de 2019

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo MARIA ELENA BALCAZAR LABANDA, declaro ser la autora de la tesis titulada: REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BACHILLERATO "DR. JUAN FRANCISCO ONTANEDA" DE LA PARROQUIA BUENAVISTA, CANTÓN CHAGUARPAMBA, como requisito para optar el grado de: LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL, autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 10 días del mes de junio del 2019, firma la autora.

Firma: 

Autora: Maria Elena Balcázar Labanda.

Cedula: 1105082414

Dirección: barrio la Banda

Correo Electrónico: mary.elena_1105@outlook.com

Teléfono: 0985540294

DATOS COMPLEMENTARIOS.

Directora de Tesis: Lic. Natalia Irene Zárate Castro Mg. Sc.

Tribunal de Grado:

Presidente: Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo Mg. Sc.

Vocal: Dra. Claudia Sofía Medina León Mg. Sc.

Vocal: Dra. Celsa Beatriz Carrión Berrú Mg. Sc.

DEDICATORIA.

El presente trabajo investigativo está dedicado primeramente a Dios por ser el apoyo espiritual y fundamental en este trabajo, por su inmenso amor y bondad pues fue testigo de mi esfuerzo diario hasta llegar a estas instancias finales donde queda plasmado una investigación con un aporte significativo que servirá a todos quienes quieran enriquecer sus conocimientos.

A mis queridos padres que estuvieron presente durante esta etapa de mi vida, les doy gracias por haber sido mi apoyo incondicional en todo momento por brindarme su amor, comprensión y amistad para lograr lo que me he propuesto.

A mis familiares y amigos/as que de una u otra forma me dieron su apoyo incondicional en todo el proceso de profesionalización.

María.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Loja, el Área Jurídica Social Y Administrativa, mi hermosa carrera de Trabajo Social, con cada uno de sus directivos y docentes por brindarme sus conocimientos y darme la oportunidad de iniciar y culminar mi carrera de formación Universitaria.

A la Ing. Celia Jara, gestora de la carrera de Trabajo Social, amiga incondicional en momentos de angustia.

Al Colegio Dr. Juan Francisco Ontaneda, que gracias a su valiosa apertura y disposición se hizo posible la realización y culminación de este trabajo investigativo.

A la Lic. Natalia Zárate Mg. Sc. Directora de Tesis, que con paciencia y ética profesional transmitió sus conocimientos y experiencias contribuyendo para la realización, ejecución y culminación de este trabajo investigativo.

La Autora.

1. TÍTULO.

REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “DR. JUAN FRANCISCO ONTANEDA” DE LA PARROQUIA BUENAVISTA, CANTÓN CHAGUARPAMBA.

2. RESUMEN

Las redes sociales son una herramienta poderosa y versátil, su participación en la vida cotidiana de quienes tienen acceso a ella crece día a día, con lo cual los/as adolescentes se encuentran en medio de un fenómeno educativo y social.

La presente investigación se enfoca en el uso que los/as jóvenes dan a las redes sociales y su influencia en el bajo rendimiento académico, pues los/as adolescentes dedican extensas horas a su uso, utilizándolo como un medio comunicativo, de interacción y diversión, descuidando aspectos importantes en su educación. Es así que mediante la investigación se determinó que las redes sociales influyen negativamente en el rendimiento académico, lo cual es el planteamiento del objetivo general. Posterior a esto elaborar una propuesta de intervención la que se diseñó con ayuda de estudiantes, docentes, padres y madres de familia, quienes dieron alternativas de solución para coadyuvar la problemática, orientada a la concientización de los educandos para un uso adecuado de este medio tecnológico.

La metodología utilizada dentro de la investigación fue el método científico, inductivo, deductivo, estadístico y analítico, permitiendo determinar el problema objeto de estudio, identificando la influencia que tienen las redes sociales en el bajo rendimiento académico, y posterior a eso ordenar los resultados obtenidos, los cuales se pudieron recolectar mediante la aplicación de la técnica de la encuesta, observación y luego emitir conclusiones y recomendaciones.

Entre los resultados obtenidos de la presente investigación con la aplicación de la técnica de la observación y la encuesta, dirigida a estudiantes, docentes, padres y madres de familia es que los/as jóvenes no dan un uso adecuado a las redes sociales ya que lo usan como un medio interactivo de distracción, y no como una herramienta académica que les permite investigar, ampliar sus conocimientos. Esto se debe a que ellos prestan más atención a una

red social dejando de lado sus responsabilidades académicas, desaprovechando las ventajas que tiene ya que por medio de este también se pueden realizar consultas, trabajos grupales e incluso resolver alguna duda referente a un tema de estudio; están conscientes de los riesgos que ocasiona el uso de las redes sociales, pero no le dan la importancia que tiene y siguen usándolo de manera continua y descontrolada, asimismo por la facilidad que tienen para acceder a las redes de internet que existe en la actualidad, otra causa es que no hay un control por parte de los padres y madres de familia debido a la poca confianza y comunicación, además por la falta de conocimiento de los medios tecnológicos y el limitado tiempo ya que pasan la mayoría de horas en su trabajo, impidiendo que tengan un control del tiempo que sus hijos/as pasan en el uso de las redes sociales.

Al momento de revisar los libros de calificaciones se pudo constatar que el promedio general en el año 2015-2016 a nivel de todo el establecimiento es de 9.16 mientras que el promedio general del año 2018-2019 a nivel de todo el establecimiento es de 7.43 logrando evidenciar que las redes sociales tienen una gran influencia en el bajo rendimiento académico de los/as estudiantes, las redes libres de internet se implementaron desde aproximadamente dos años tiempo en el cual los/as estudiantes han despertado un gran interés por su uso y por estar la mayor parte del tiempo conectados a las redes afectando a su desempeño académico

Culminando con la investigación, se llega a las siguiente conclusión que el uso continuo e inadecuado de las redes sociales trae como consecuencia un bajo rendimiento académico en los/as estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”, recomendando que se mantenga un control por parte de los padres y madres de familia en el tiempo que sus hijos/as dan al uso de las redes sociales, a los/as estudiantes que realicen actividades que les permitan obtener más conocimientos y que sea un aporte para su formación académica.

2.1. ABSTRAC

Social networks are a powerful and versatile tool, their participation in the daily life of those who have access to it grows day by day, with which adolescents find themselves in the midst of an educational and social phenomenon.

This research focuses on the use that young people give to social networks and their influence on low academic performance, as adolescents spend extensive hours using it, using it as a means of communication, interaction and fun, neglecting important aspects in their education. Thus, through research it was determined that social networks have a negative influence on academic performance, which is the general objective approach. After this elaborate a proposal of intervention which was designed with the help of students, teachers, parents and mothers of families, who gave alternative solutions to help the problem, oriented to the awareness of the students for an adequate use of this technological medium.

The methodology used in the research was the scientific, inductive, deductive, statistical and analytical method, allowing to determine the problem under study, identifying the influence that social networks have on low academic performance, and after that order the results obtained, which could be collected by applying the technique of the survey, observation and then issue conclusions and recommendations.

Among the results obtained from this research with the application of the technique of observation and survey, aimed at students, teachers, parents and mothers of families is that young people do not give adequate use to social networks since They use it as an interactive means of distraction, and not as an academic tool that allows them to investigate, expand their knowledge. This is due to the fact that they pay more attention to a social network leaving aside their academic responsibilities, missing the advantages that it has since through this one they can also make consultations, group work and even solve any doubt regarding a

subject of study. ; they are aware of the risks caused by the use of social networks, but they do not give it the importance it has and continue to use it in a continuous and uncontrolled manner, as well as the ease with which they have access to the internet networks that currently exist, Another reason is that there is no control on the part of the parents due to the lack of confidence and communication, in addition to the lack of knowledge of the technological means and the limited time since they spend the majority of hours in their work, preventing them from having control of the time their children spend in the use of social networks.

At the time of reviewing the grade books it was found that the overall average in the year 2015-2016 at the level of the entire establishment is 9.16 while the overall average of the year 2018-2019 at the level of the entire establishment is 7.43. show that social networks have a great influence on the low academic performance of students, free internet networks were implemented since approximately two years in which students have aroused great interest in their use and being most of the time connected to the networks affecting their academic performance

Culminating with the research, we reach the following conclusion that the continuous and inadequate use of social networks results in low academic performance in the students of the Bachillerato School "Dr. Juan Francisco Ontaneda ", recommending that control be maintained by parents in the time their children give to the use of social networks, to students who perform activities that allow them to obtain more knowledge and that it be a contribution for his academic training.

3. INTRODUCCIÓN.

En la actualidad las redes sociales se han convertido en parte de la vida cotidiana de las personas, a lo largo de los últimos años han generado una revolución total en el mundo de las comunicaciones convirtiéndose en un fenómeno social que ha impactado en diferentes ámbitos de ser humano, entre ellos la educación.

Hoy en día la existencia de las redes sociales es imprescindible en nuestra sociedad, por lo cual todos los días se suman más usuarios/as al uso de estas, las redes sociales han adquirido gran relevancia principalmente en los centros educativos ya que los/as adolescentes desde tempranas edades utilizan este medio tecnológico para conocer personas, hacer amigos/as, subir fotos, compartir información e incluso crear un blog personal.

Una característica única de las redes sociales es su dinamismo, cambian constantemente, cada vez ofrecen más aplicaciones, hacen más fácil la transmisión de información entre las personas, despertando un gran interés, especialmente en los/as jóvenes. Sin embargo, la misma dinámica de las redes sociales y su fácil acceso crean en sus usuarios, especialmente en los/as estudiantes, una dependencia y adicción si las mismas no son controladas, este tipo de comportamiento de apego a los celulares, tablets o computadoras absorben una gran cantidad del tiempo que los/as jóvenes deberían dedicar a realizar sus estudios y tareas escolares, provocando efectos en el rendimiento académico

En relación a este tema existen algunas investigaciones que se han realizado y que sirven como antecedentes para facilitar el abordaje del problema:

A nivel nacional, varios investigadores han establecido la relación entre el uso de las redes sociales y la influencia en el rendimiento académico tal es el caso de Narváez (2014) quien realizó un estudio a 120 estudiantes de una escuela primaria de Quito, su investigación fue de tipo exploratorio utilizando como herramienta de recolección de datos un cuestionario, el

autor investigó sobre la incidencia de las redes sociales en el aprovechamiento académico, y concluyó que una gran parte de los alumnos (73%) consideraban que las redes sociales no les ayudaban en sus estudios y que el 70% no tenían un control adecuado por parte de sus padres cuando se conectan al internet (redes sociales).

Otro estudio que investigó la incidencia de las redes sociales en el desempeño académico en los/as estudiantes fue el realizado por Salazar (2013) en la ciudad de Ambato. Su estudio de carácter cuantitativo exploratorio, utilizó como herramienta de recolección de datos una encuesta, la cual fue realizado a 43 alumnos, 43 padres de familia y 8 docentes. El autor concluyó que el uso de las redes sociales incidía en el desempeño, esto debido al poco control de los padres/madres de familia, y confirmó que las redes sociales han influían en el rendimiento de los/as estudiantes provocando desinterés en sus estudios, prefiriendo conectarse en sus tiempos libre que a estudiar.

A nivel internacional varios estudios relacionan las variables de rendimiento académico y redes sociales, Morales & Barroso (2012) en un estudio realizado en Sevilla España, elaboraron una investigación de tipo descriptiva, cuantitativa, mediante una encuesta virtual a 150 jóvenes estudiantes, el objetivo del estudio fue explorar el impacto de las redes sociales en el rendimiento académico de los/as estudiantes; el mismo concluyó que el 36% de los encuestados afirmaron que su rendimiento académico ha disminuido producto del abuso de las horas en el chat de las redes, y el 44% de los mismo sujetos investigados opinaron que prefieren conectarse a una red que estudiar o elaborar algún trabajo académico.

Por su parte Tamez, (2012) realizó un estudio de investigación para determinar si la adicción a la Red Social Facebook, incidía en el rendimiento de los/as estudiantes de la preparatoria, de la Universidad autónoma de Nuevo León, México, mediante la aplicación de cuestionarios a 474 estudiantes. El estudio mostró dentro de sus datos recopilados, que el 81% de los/as estudiantes encuestados reconocían que la red social puede ser adictiva, el 34%

reconocían que tiene una adicción a Facebook, y que un 46% de los/as estudiantes consideraban que su rendimiento académico se ha visto afectado por dedicarle más tiempo al internet que al estudio. De la misma manera, concluyó que la adicción de la red social afectaba a por lo menos dos de cada cinco estudiantes de la preparatoria, y que dos de cada cinco alumnos que tenían red social no tenían en buen desempeño académico.

El Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” de la parroquia Buenavista, cantón Chaguarpamba no es una excepción ante esta problemática, pues los/as estudiantes dedican demasiadas horas al uso de las redes sociales descuidando sus tareas, lecciones, influyendo en su rendimiento académico, además el poco control de los padres y madres de familia hace que los/as estudiantes prefieran estar conectados a una red social que estudiando.

Es por eso que la finalidad del presente estudio se centró en determinar la influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico, de la misma forma realizar un diagnóstico mediante la aplicación de la técnica de la observación y la encuesta, analizar la información obtenida y posterior a esto elaborar una propuesta de intervención social la misma que se diseñó con la ayuda de estudiantes, docentes, padres y madres de familia enfocada a la concientización de los/as estudiantes para que den un uso adecuado a las redes sociales mediante acciones y estrategias dirigidas a mejorar el rendimiento académico, con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

Revisión de literatura: en donde se abordan y sustentan las diferentes categorías de análisis presentes en la investigación como lo es las redes sociales, con sus subcategorías que son la historia de las redes sociales, concepto, tipos de redes sociales, riesgos del uso inadecuado las redes sociales, ventajas y dificultades de las redes sociales, tiempo invertido en el uso de estas, otra categoría es el rendimiento académico en donde se desencadenan definición, tipos de rendimiento académico, variables del rendimiento académico, familia en el rendimiento académico, ambiente familiar y finalmente Trabajo Social, concepto, roles,

funciones y desde ese enfoque como se aportaría con alternativas de solución en el ámbito educativo.

Materiales y métodos: que se utilizaron dentro del proceso de la investigación como lo es el método científico, inductivo, deductivo, estadístico y analítico, como la técnica de la encuesta la cual permitió recoger información para determinar cómo influyen las redes sociales en el bajo rendimiento académico.

Discusión de resultados: la cual permitió comprobar como inciden las redes sociales en el bajo rendimiento académico en los estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”, así se pudo corroborar que el aporte que se recibe de las redes sociales es negativo para el rendimiento académico, pues los/as estudiantes no dan el uso adecuado a este medio tecnológico descuidando sus responsabilidades académicas dando más atención al uso de las redes que cumplir con sus tareas, lo que se ve reflejado en el bajo rendimiento académico durante y al final del año lectivo.

Conclusiones y recomendaciones: que se dieron finalizando la investigación, en donde se pone de manifiesto lo más importante que se encontró durante el proceso investigativo, para continuar con las recomendaciones las cuales fueron dirigidas a estudiantes, docentes, padres y madres de familia.

4. REVISIÓN DE LITERATURA.

4.1. Marco Conceptual.

4.1.1. Redes sociales.

4.1.1.1. Historia de las redes sociales.

El primer antecedente se remonta a 1995, cuando un ex estudiante universitario de los Estados Unidos creó una red social en Internet, a la que llamó classmates.com (compañeros de clase.com), justamente para mantener el contacto con sus antiguos compañeros de estudio. Pero recién dos años más tarde, en 1997, cuando aparece SixDegrees.com (seis grados.com) se genera en realidad el primer sitio de redes sociales, tal y como lo conocemos hoy, que permite crear perfiles de usuarios y listas de “amigos”. A comienzos del año 2000, especialmente entre el 2001 y el 2002, aparecen los primeros sitios Web que promueven el armado de redes basados en círculos de amigos en línea. Este era precisamente el nombre que se utilizaba para describir a las relaciones sociales en las comunidades virtuales. Estos círculos se popularizaron en el 2003, con la llegada de redes sociales específicas, que se ofrecían ya no sólo para re encontrarse con amigos o crear nuevas amistades, sino como espacios de intereses afines. (Morduchowicz, Marcon, & Sylvestre, 2010, p. 1)

Desde el punto de vista sociológico una red social es un sistema abierto y en construcción permanente en forma de interacción social fundamentada en un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en diferentes contextos, pero que siempre comparten necesidades y que se organizan para potenciar sus recursos y competencias. La red social en red, valga la redundancia, es lo mismo, pero en Internet. Los contactos de la red virtual no están obligados a conocerse en persona, simplemente tienen intereses comunes. Interactúan, aunque no se conozcan, y comparten sus preocupaciones, sus gustos y sus disgustos con sus amigos, con sus conocidos y los amigos de los amigos. A veces simplemente se ingresa a la

red social para buscar a alguien que comparta nuestros gustos o que tenga opinión sobre algo que nos preocupa. Los medios sociales crean vínculos, pero a diferencia de las redes físicas, no requieren compromiso afectivo. Las redes sociales sirven fundamentalmente para conectar a las personas entre sí, de tal forma que son el entretejido formado por las relaciones sociales que, desde los diferentes ámbitos de vida y con diferente grado de significación, vinculan a un sujeto con otro. (García, 2015, p. 9)

4.1.1.2. Teorías sobre las redes sociales

Por su importancia en el mundo actual, las redes sociales han sido objeto de estudio de en distintos entornos como el pedagógico, antropológico, sociológico o incluso matemáticos, algunas teorías tratan de explicar las relaciones de conectividad dentro de las mismas.

En este sentido Castillo (2013) expone la teoría de Grafos propuesta en el año 1736, quien concibe a las redes sociales mediante nodos conectados por aristas, donde los nodos serían los individuos y las aristas las relaciones que los unen, todo ello conforma un grafo, una estructura de datos que permite describir las propiedades de la red social.

Otra de las teorías en relación a las redes sociales estudiadas por varias disciplinas es la teoría de los Seis Grados de separación propuesta por Karinthy en el año 1930, la cual sostiene que se puede acceder a cualquier persona del planeta en sólo seis saltos, postula que por medio de una cadena de conocidos las personas están relacionadas unas a otras a través de cinco intermediarios. Esta teoría se basa en la idea que un grupo de conocidos crece exponencialmente con los enlaces en cadena y que harían falta únicamente cinco de estos enlaces para conectar la población mundial. (Ozón, 2010).

4.1.1.3. Concepto de redes sociales.

El concepto de red social, tal y como se pretende definir aquí, posee unas cualidades y estructura particulares, las cuales le hacen muy operativo a la hora de analizar determinadas estructuras relacionales. La principal apreciación que hay que tener en consideración en una

red social es la posición que ocupa un actor social dentro de la estructura de red. No todas las posiciones son iguales, ni tan siquiera equivalentes. Toda red social refleja una variedad de relaciones sociales, algunas serán más particularistas y otras más universalistas, en la cual un actor social se ve envuelto. Probablemente, un actor individual tendrá relaciones más particularistas que uno colectivo. Pero, en cualquier caso, todo escenario social que requiera de relaciones es válido para generar redes sociales. El concepto de red social también tiene un pleno sentido en su utilización como medio de integración social y de implicación de sujetos en el interior de un sistema social determinado. Según Sánchez Arias (2016) “Las redes sociales son sitios web que ofrecen la posibilidad de organizar tu agenda de contactos personales, tu correo electrónico, la mensajería instantánea y, además te proporcionan espacio para colgar tus fotos, tu música, tus videos, herramientas para gestionar tus grupos de discusión e incluso para crear tu propio blog “de un sistema social particular: ocupacional, político, etc.

Constituye un sistema abierto, en construcción permanente, que involucra a personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas y cuyos principios son el de crear, compartir y colaborar. Una red social puede concebirse como una estructura social formada por individuos que están vinculados por algún motivo, ya sea amistad, parentesco, ideas, aficiones, relaciones de trabajo, docentes, etc. (Ledo, 2013, p.1)

Herrera (2012) afirma “Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos” (p.123).

Las redes sociales aparecen como una forma de fácil comunicación de las personas, ésta inició con la finalidad de mantener grupos de amigos/as creados mediante una red social donde las personas publican y comparten información ya sea personal o profesional. Con el

paso del tiempo las redes sociales son algo indispensable para los seres humanos, pues en esta sociedad pocas son las personas que no cuentan con una red social activa, básicamente estas son utilizadas como un medio de integración e interacción social que permite el involucramiento de las personas de acuerdo a sus actividades afines ya sea por amistad, parentesco o relaciones de trabajo. Es un sistema abierto que permite subir fotos, compartir información e incluso crear un blog personal; cada día se suman más usuarios al uso de las redes sociales, es por esta razón que son consideradas como un fenómeno que cada vez va tomando más fuerza y que a la vez despierta un gran interés en los/as adolescentes, por crear más cuentas, despreocupándose de su formación académica y ocupando de manera inadecuada su tiempo lo que hace que esto afecte en su rendimiento académico.

4.1.1.4. Tipos de las redes sociales más difundidas.

Las posibilidades que permiten las aplicaciones sociales más conocidas están en constante evolución y expansión, hacia la confluencia de servicios y aplicaciones en una amplia variedad de dispositivos.

4.1.1.4.1. Twitter.

Es una red social basada en el microblogging (también conocido como nanoblogging es una forma de comunicación que consiste en el envío de mensajes cortos de texto), servicio que permite a sus usuarios enviar y publicar mensajes breves, generalmente sólo de texto. La red permite mandar mensajes de texto plano con un máximo de 140 caracteres, llamados tweets, que se muestran en la página principal del usuario. Los usuarios pueden suscribirse a los tweets de otros usuarios, a esto se le llama "seguir" y a los suscriptores se les llaman "seguidores" o tweeps ('Twitter' + 'peeps'). Los usuarios pueden "twittear" desde la web del servicio, desde aplicaciones oficiales externas (como para smartphones), o mediante el servicio de mensajes cortos (SMS). Si bien el servicio es gratis, acceder a él vía SMS, supone abonar tarifas fijadas por el proveedor de telefonía móvil. (Adrián Toloza, 2012, p. 4)

4.1.1.4.2. Facebook

Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar en una o más redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica. Ha recibido mucha atención en la blogósfera y en los medios de comunicación al convertirse en una plataforma sobre la que terceros pueden desarrollar aplicaciones y expandir negocios a partir de la red social. Su infraestructura principal está formada por una red de más de 50.000 servidores que usan distribuciones del sistema operativo GNU/Linux usando LAMP.

Existen diferentes implementaciones o maneras de conectarse a través de esta red: como usuarios de cuentas individuales, que permiten a su vez incorporarse a grupos (abiertos o cerrados, públicos o privados), y páginas que posibilitan otro tipo de comunicaciones y estrategias; destinadas principalmente a organizaciones, instituciones, y emprendimientos sociales o comerciales. (Adrián Toloza, 2012, p. 4)

4.1.1.4.3. Google.

Es la opción de la empresa Google para competir dentro de las redes sociales. Similar a Facebook en ciertos aspectos, pero introduciendo el concepto de círculos, posibilita conformar de manera muy flexible e intuitiva, grupos de contactos independientes entre sí; y sin que los contactos sepan cómo fueron agrupados. Permite agregar a una misma persona a varios círculos independientes, sin que sea necesario la aceptación de la misma, para seguir sus contenidos públicos, a menos que uno sea expresamente bloqueado. Por otra parte, se puede seleccionar el nivel de privacidad de los contenidos propios publicados, o los compartidos por otros. Los mismos pueden ser completamente públicos, o restringidos a una o más personas en particular, integrantes de un círculo, o hasta los “círculos extendidos” (amigos de amigos, hasta un segundo grado). Permite integrar dentro de un círculo los

servicios de “google drive”, posibilitando trabajar colaborativamente sobre documentos y agendas compartidas. El botón “+1” similar en ciertos aspectos a “me gusta”, posibilita seguir temas de interés personal de forma fácil. También hay una manera de recibir automáticamente novedades a través de “sparks” o “intereses”, respecto a temas generales o tópicos, previamente seleccionados. Además, la herramienta “hangouts” o “quedadas”, provee de videoconferencias múltiples. (Adrián Toloza, 2012, p. 5)

4.1.1.4.4. *YouTube*

Aunque muchos lo consideran como una red social, no es propiamente una de ellas, pero si es un importante repositorio de contenidos con un papel principal en la mayoría de las redes. YouTube es un sitio web que permite a los usuarios publicar y compartir videos, ofreciendo también algunas herramientas básicas para generar intercambios de opiniones, valoraciones, y estructuras sociales muy básicas en torno a un contenido. Pero fundamentalmente, apoyando las interrelaciones creadas por otras redes a través de la publicación de videos en cualquier sitio web. (Adrián Toloza, 2012, p. 5)

4.1.1.4.5. *Instagram*

Es una aplicación muy popular para dispositivos móviles, se considera una red social. Permite editar, retocar y agregarles efectos a las fotos tomadas con los celulares, facilita compartirlas en las redes sociales y desde el momento que es posible navegar y explorar las fotos de otros usuarios registrados. (Rosario & Piedad , 2017, p. 15)

4.1.1.4.6. *Snapchat*

Con más de 100 millones de usuarios activos el 70% de ellos son mujeres, que reproducen 400 millones de Snaps diarios, el 12% de los Snaps se comparten con varios usuarios y el 71% de los usuarios de #Snapchat son menores de 25 años. Snapchat es la tercera red social en crecimiento de usuarios de 18 a 34 años (+34%), por detrás de Facebook e Instagram.

Sirve para mensajería con soporte multimedia de imagen, videos a los que se los aplica filtros, es una aplicación para teléfono móvil. (Rosario & Piedad , 2017, p. 15)

4.1.1.5. Clasificación de las redes sociales

BURGUEÑO (2009). Clasifica las redes sociales de la siguiente manera (p.1):

4.1.1.5.1. Redes sociales horizontales.

Son aquellas dirigidas a todo tipo de usuario y sin una temática definida. Se basan en una estructura de celdillas permitiendo la entrada y participación libre y genérica sin un fin definido, distinto del de generar masa. Los ejemplos más representativos del sector son Facebook, Twitter.

4.1.1.5.2. Redes sociales verticales

Están concebidas sobre la base de un eje temático agregador. Su objetivo es el de congregar en torno a una temática definida a un colectivo concreto. En función de su especialización, pueden clasificarse a su vez en:

- Redes sociales Verticales Profesionales: Están dirigidas a generar relaciones profesionales entre los usuarios.
- Redes sociales Verticales De Ocio: Su objetivo es congregar a colectivos que desarrollan actividades de ocio, deporte, usuarios de videojuegos, fans, etc.
- Redes sociales Verticales Mixtas: Ofrecen a usuarios y empresas un entorno específico para desarrollar actividades tanto profesionales como personales en torno a sus perfiles.

4.1.1.5.3. Redes sociales humanas

Son aquellas que centran su atención en fomentar las relaciones entre personas uniendo individuos según su perfil social y en función de sus gustos, aficiones, lugares de trabajo, viajes y actividades.

4.1.1.5.4. Redes sociales de contenido

La relación se desarrolla uniendo perfiles a través de contenido publicado, los objetos que posee el usuario o los archivos que se encuentran en su ordenador.

Existen diferentes tipos de redes sociales que están en constante evolución y que ofrecen servicios muy diversos, despertando un gran interés en los usuarios/as que las utilizan. La mayoría de las redes sociales permiten crear una cuenta individual en la que se puede unir a grupos ya sean estos abiertos o cerrados, así mismo permite crear páginas en las que se puede ofertar servicios de venta de productos o de información sobre talleres congresos y actividades académicas. Otro de los servicios que ofrecen las redes sociales es la búsqueda de información, publicar y compartir videos generando así el intercambio de opiniones y valoraciones acerca de los contenidos.

Es importante resaltar la clasificación de las diferentes redes sociales ya que permite establecer relaciones individuales y grupales entre amigos/as, conocidos, familia; donde se comparten intereses comunes y afines, acordes al ámbito profesional, pasatiempo etc. Las redes sociales son utilizadas para entretenimiento y sobre todo para estar pendientes de lo que sucede o publican sus contactos.

4.1.1.6. Riesgos en las redes sociales

4.1.1.6.1. Adicción a las redes sociales

Una adicción es una conducta adictiva a un comportamiento concreto. En principio, en este tipo de trastorno la persona no toma ninguna sustancia tóxica, sino que está enganchada a una conducta que se manifiesta con unas características determinadas. Pero una conducta adictiva no sólo se caracteriza por la frecuencia, intensidad o tiempo invertido, sino más bien por el grado de interferencia en las relaciones familiares, estudiantiles, laborales y sociales de la persona afectada. Un individuo adicto al juego, teléfono o a internet se aísla de todos los demás. (Cugota, 2008).

4.1.1.6.2. Adicción al internet (redes sociales)

Echeborua (2009), afirma que: se llama generación net a los sujetos que nacieron entre los años 1977-1999, porque es la primera generación que ha crecido rodeada de videojuegos, ordenadores e internet. Internet es una de las tecnologías que más rápido se han introducido en los hogares de todo el mundo, ya que ha creado un fenómeno social que permite la comunicación entre las personas sin ningún tipo de límite, facilitando de una manera extraordinaria la información que es requerida por medio de palabras e imágenes, permite también que se pueda tener acceso al entretenimiento, educación y comercio.

Sin embargo, como todas las cosas, tiene el lado peligroso, especialmente cuando se refiere a los adolescentes y jóvenes que quedan seducidos por el Messenger, Tuenti, Facebook, Twitter. Todas ellas son actividades que en algún momento dejan de ser únicamente un entretenimiento para convertirse en el medio alrededor del que gira la vida de gran parte de ellos.

Así es como las redes sociales se han convertido en una de las mayores influencias en los adolescentes y jóvenes, no solo en el aspecto académico sino en las relaciones personales y familiares.

4.1.1.6.3. Señales de alarma

Las principales señales de alarma que denotan una dependencia a las a las redes sociales y que pueden ser un reflejo de una adicción son las siguientes.

- Privarse de sueño (<5 horas) para estar conectado a la red, a la que se dedica unos tiempos de conexión anormalmente altos.
- Descuidar otras actividades importantes, como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud.
- Recibir quejas en relación con el uso de la red de alguien cercano, como los padres o los hermanos.

- Pensar en la red constantemente, incluso cuando no se está conectado a ella y sentirse irritado excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta.
- Intentar limitar el tiempo de conexión, pero sin conseguirlo, y perder la noción del tiempo.
- Mentir sobre el tiempo real que se está conectado o jugando a un videojuego.
- Aislarse socialmente, mostrarse irritable y bajar el rendimiento en los estudios.

Entre los riesgos pasivos que amenazan a los menores se sitúa el acceso involuntario a ciertos contenidos no adecuados para su edad que circulan en la Red y situaciones en las que los menores se convierten en objetivo de comportamientos malintencionados de terceras personas. En este apartado se incluyen: la recepción no deseada de peticiones de contacto por parte de otros pares o adultos lo que intrínsecamente no resultaría negativo pero que a ojos de los adultos podrían llegar a serlo; la recepción de contenidos potencialmente nocivos como pornografía, violencia y situaciones humillantes hacia otros o hacia uno mismo y páginas que ensalzan comportamientos socialmente desviados como el racismo y la xenofobia, el consumo de drogas o de conductas alimentarias disfuncionales como la anorexia o la bulimia; finalmente, los menores pueden ser objeto de ciberbullying y otras formas de acoso en la Red como el acoso sexual. En cuanto a los riesgos activos, serían similares a los anteriores, pero se asocian a comportamientos problemáticos en los que incurren los menores de forma voluntaria. Entre los riesgos activos se incluirían: el acceso a contenidos inadecuados como información sobre drogas, pornografía o apuestas y casinos online y comportamientos delictivos como bajarse archivos de música o películas; las peticiones de contacto a otros menores, lo que a menudo también es considerado socialmente como una conducta de riesgo; el acoso en la Red, incluyendo el acoso sexual; por último, poner a disposición de terceros información o imágenes privadas que pueden ser mal utilizadas y generar comportamientos en terceros que les sitúen en situaciones que pongan en riesgo su integridad física o mental.

La inmadurez de los menores se entiende también como incapacidad para manejar la autorregulación necesaria que les permita controlar el tiempo que pasan en la Red sin que su salud física, mental o su vida cotidiana y social se vean perjudicadas. Este punto nos dirige hacia la dependencia adolescente de Internet o de diferentes aplicaciones y servicios que se ofrecen a través de la Red y conecta con los usos problemáticos y adictivos de la Red. (García C., 2014, p. 464)

4.1.1.6.4. Categorías del riesgo de las redes sociales.

Categoría 1.

La primera describe los riesgos de contenido. Un ejemplo típico de contenido provocador que pueden encontrar los adolescentes en las redes sociales son los mensajes de odio. Estos mensajes pueden ser bastante directos, como actualizaciones de estado o publicaciones de carácter agresivo en el muro de alguien, pero también pueden ser indirectos, por ejemplo, uniéndose a grupos de odio. Los adolescentes necesitan igualmente desarrollar habilidades críticas para juzgar la fiabilidad de la información. La información errónea que podría aparecer en las redes puede ser intencionada, por ejemplo, un cotilleo publicado por otros usuarios, o involuntaria. Esta última puede darse cuando alguien publica una broma que puede ser mal interpretada como información veraz. Entre los ejemplos típicos encontramos artículos de revistas satíricas publicadas en el muro de una red social. (VANDERHOVEN, 2014, p. 124)

Categoría 2.

La segunda categoría de riesgos incluye los riesgos de contacto, que son aquellos que tienen su origen en el hecho de que las redes sociales puedan utilizarse como herramienta para comunicarse y establecer contacto con otros. Junto a la mensajería instantánea, las redes son los medios más populares utilizados para el ciberacoso, ya sea a través de chat, mediante la publicación de mensajes ofensivos o creando páginas de grupos de odio. Además, también

se pueden utilizar para solicitar servicios sexuales, como se observa en el proceso de captación de menores, donde un adulto con intenciones sexuales logra establecer una relación con un menor a través de Internet. Por otra parte, los usuarios se enfrentan a los riesgos de privacidad dada la gran cantidad de información personal que publican en línea. Asimismo, el 29% de los adolescentes mantiene un perfil público o ignora la configuración de su privacidad, y el 28% opta por una configuración parcialmente privada para que los amigos de sus amigos pueden ver su perfil (VANDERHOVEN, 2014, p. 124)

Categoría 3.

La tercera categoría de riesgos contiene los riesgos comerciales. Estos incluyen el uso indebido de datos personales. La información se puede compartir con terceras empresas mediante aplicaciones, del mismo modo que se puede realizar un seguimiento al comportamiento del usuario para ofrecerle anuncios publicitarios y publicidad social orientada a su perfil. Todos estos riesgos constituyen una amenaza, ya que hay estudios que indican que la exposición a los riesgos en línea provoca daños y experiencias negativas en un número importante de casos. El acoso en Internet es visto como un importante problema de salud pública, con los agresores haciendo frente a múltiples problemas, entre ellos una mediocre relación padres-hijo, consumo de drogas y delincuencia. Además, algunas teorías predicen que los adolescentes son menos propensos a reconocer los riesgos y las futuras consecuencias de sus decisiones (Lewis, 1981). Igualmente, se constató que tienen más dificultad para controlar sus impulsos y poseen niveles más altos de búsqueda de emociones y desinhibición que los adultos. Esto podría aumentar el riesgo que asumen los adolescentes, sobre todo porque publicar fotos e intereses ayuda a crear y revelar la identidad del individuo. (VANDERHOVEN, 2014, p. 124)

Hoy en día la mayoría de los adolescentes hacen uso de las redes sociales, ya sea como una forma de entreteniendo o comunicación estando expuestos a riesgos es decir al acceso

involuntario a contenidos no adecuados como la pornografía, violencia, acoso sexual y situaciones humillantes hacia otras personas.

El fácil acceso las redes sociales traen consigo ciertos riesgos en la vida de quienes acceden a ellas, la mayoría de los usuarios/as desconocen los peligros y hacen uso inconsciente y no responsable de las mismas, no miden las consecuencias y solo piensan en estar en contacto con otras personas aún sin conocerlas, muchas veces quieren ganar popularidad o hacer más grande su lista de amigos. El uso de las redes sociales se vuelve algo tan común en la vida de las personas que no miden el tiempo que pasan en ellas, ni las consecuencias que traen para salud física, mental o su vida cotidiana y social lo que hace que creen una dependencia, queriendo estar siempre conectados y que sus horas de sueño se disminuyan a dos horas y en lo posterior esto afecta en su desempeño académico.

4.1.1.7. Ventajas y dificultades del uso de redes sociales

Las redes sociales son precisamente una de las formas que internet nos brinda para comunicarnos con las personas. Se enmarcan en la denominación de Web 2.0., y suponen una forma de interacción social que se basa en el intercambio interactivo y dinámico de distinta información entre diferentes personas, grupos o instituciones. La educación ha sido una de las disciplinas que más se está beneficiando de este tipo de redes sociales. Las redes sociales han favorecido especialmente el trabajo en grupo y la colaboración entre pares. Es un espacio ideal para compartir conocimientos que resulten atractivos y motivadores para el alumnado. (Prieto, 2013, p. 96)

Entre las ventajas están las siguientes:

- Minimizan la necesidad de formación porque todos usan el mismo recurso.
- Favorecen la comunicación con los alumnos de manera bidireccional, pues el profesorado y el alumnado se encuentran en el mismo espacio.
- Poseen un carácter generalista que posibilita el uso universal de las mismas.

- Aprender con las redes sociales. El hecho de que los jóvenes utilicen tanto las redes sociales, nos da pie a que intentemos sacar el máximo partido de ellas.
- Aprender a través de las redes sociales. Se relaciona con los procesos de aprendizaje informales, en donde los alumnos pueden aprender de forma autónoma.
- Aprender a vivir en un mundo de redes sociales. Es necesario concienciar a los nuevos usuarios qué son las redes sociales y para qué las pueden utilizar.
- Compartir no solo conocimientos, sino también experiencias.
- Internet es la principal fuente de información.
- El almacenamiento es ilimitado y el acceso instantáneo.
- Velocidad de acceso a la información.
- Permite el contacto en tiempo real con personas de cualquier parte del mundo.
- Se ha convertido en indispensable en nuestra sociedad.

Todo aquello que se veía como una oportunidad para que todos pudiésemos tener una perspectiva más amplia del mundo, un avance del que siempre íbamos a poder beneficiarnos, ha ido cambiando a lo largo del tiempo. En los últimos años han surgido patologías relacionadas con la adicción a Internet, e incluso se están produciendo situaciones de acoso a través de la Red. Por ello, ya son muchos los autores que se han puesto a investigar y a estudiar qué puede estar pasando detrás no sólo del ordenador, sino también de la mente de muchos jóvenes. (Prieto, 2013, pág. 99).

Entre las dificultades están:

- Los contenidos no son siempre fiables.
- Algunos contenidos son ilegales o inmorales.
- Pueden provocar interferencia en otras actividades.
- Es incompatible con otras actividades, o resta tiempo.
- Engancha, provoca dependencia.

Si nos centramos en las etapas de edad que comprenden el final de la infancia y también la adolescencia, podemos afirmar que un adolescente que hace un uso desmedido de las nuevas tecnologías puede manifestar ese descontrol de las siguientes formas:

- Privarse del sueño (dormir menos de 5 horas diarias).
- Descuidar otras actividades importantes, como la familia.
- Pensar en la Red constantemente.
- Perder la noción del tiempo conectado.
- Mentir sobre el tiempo real que está conectado.
- Aislarse socialmente.
- Sentir una euforia anómala delante del ordenador.

4.1.1.8. Tiempo invertido en redes sociales

Montoto (2015) En su libro hace referencia a que “uno de cada cinco adolescentes presenta indicios de adicción a internet. El dato procede de una investigación realizada en siete países europeos por la asociación Protégeles.

La situación en nuestro país es todavía peor: el porcentaje sube hasta el 27,8%, casi un tercio de nuestros jóvenes. Esto quiere decir que son estudiantes que han dejado de realizar actividades habituales como salir de paseo o practicar algún deporte. Otro dato que nos ofrece el estudio es que el 39% de los adolescentes españoles de entre 14 y 17 años pasan por más de dos horas en las redes sociales, frente a un 23% de europeos lo más llamativo es que lo hacen incluso desde el colegio. La incidencia de estos comportamientos en el rendimiento escolar es muy alta, se podría decir que es directamente proporcional al tiempo pasado en la red. Por tanto, debería preocupar a los padres la inversión del tiempo de ocio que hacen sus hijos en internet.

En muchos casos la situación se descubre cuando el estudiante comienza a tener dificultades escolares. Los padres/madres acuden al orientador de los centros preocupados

porque no entienden que le puede estar pasando a su hijo/a. De manera natural, muestran resistencia a creer que puedan estar relacionados rendimiento escolar y el móvil de última generación que le habían regalado. Suelen darse dos situaciones muy dispares. O bien los padres/madres se niegan a reconocer que su regalo envenenado pueda ser el origen de males, o bien se culpan por no haber vigilado con más esmero lo que hacía su hijo. La poca conciliación en el mundo laboral y familiar tampoco ayuda. Los horarios no permiten en muchas ocasiones que los padres/madres pasen el tiempo necesario con sus hijos. Más de la mitad de adolescentes confirman que pasan cinco o más horas navegando; sus padres, en cambio, creen que solo lo hacen durante una o dos horas. Si la permisividad en el uso de las redes sociales es chocante, lo que es aún más la que existe con el tiempo pasado en la red. Probablemente muchos padres se encuentren ausentes durante varias horas al día de casa, lo que facilita, sin duda, un abuso en el horario de atención a internet.

Sin vigilancia o con muy poca, el adolescente puede pasar demasiadas horas navegando. Pegado a la pantalla para el tiempo que de otro modo podría dedicar a actividades físicas, de ocio, solidarias, de estudio, etc. Otro peligro son los contenidos que visitan. Durante más de cinco horas son muchas las páginas, blogs, foros, etc., que son activados, una exposición cuyas consecuencias los padres ignoran.

El uso de redes sociales en las personas trae ventajas y desventajas especialmente en los/as adolescentes ya que es grupo vulnerable que requiere de mayor atención, por ello es importante estar pendientes de las actividades para prevenir todo tipo de riesgos, especialmente en el uso inadecuado de las redes sociales.

Es importante mencionar que el uso de las redes sociales trae muchas ventajas para las personas ya sea en el entorno educativo, social y familiar siempre y cuando estas sean utilizadas con responsabilidad y moderación. Las redes sociales favorecen y hacen más fácil el trabajo en grupo ya que es el espacio idóneo para compartir no solo conocimientos si no

también experiencias facilitando así la colaboración de los integrantes. Privarse del sueño, romper la comunicación familiar y perder la noción del tiempo son algunas de las desventajas que trae el uso desmedido y poco responsable de las redes sociales.

El uso descontrolado o excesivo de las redes sociales puede volverse una adicción, trayendo consigo como consecuencia daños en la salud de los adolescentes ya que los mismos se encuentran expuestos a todo tipo de contenidos. Los/as adolescentes dedican más tiempo a las redes sociales y han olvidado realizar actividades habituales como el ejercicio o actividades de ocio; el poco control que existe por parte de los padres y madres es un factor importante ya que sin vigilancia el adolescente puede pasar visitando demasiadas páginas y blogs durante muchas horas.

La principal actividad que las personas tienen en una red social es la de estar publicando contenidos como videos, fotos, estados de Facebook, compartiendo publicaciones etc., esto los hace sentirse más expuestos y a la vez populares ante los demás ya que obtienen gran cantidad de comentarios de sus contactos, sin tomar en cuenta que si no controlan o lo usan irresponsablemente traerá efectos negativos, que son observados en su vida social, familiar y educativa.

4.1.2. Rendimiento Académico.

4.1.2.1. Definición

El rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (Lamas, 2015, p. 315). El rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas,

materias o cursos. El rendimiento escolar comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio escolar. (Lamas, 2015, p. 315)

El rendimiento académico por su carácter complejo y multidimensional evoluciona a partir de concepciones centradas en el alumno (basadas en la voluntad o en la capacidad de este), en los resultados de su trabajo escolar, hasta concepciones holísticas que atribuyen el rendimiento a un conjunto de factores derivados del sistema educativo, de la familia y del propio alumno. Unido a esta noción, la definición más habitual de fracaso escolar se refiere “a aquellos alumnos, que, al finalizar su permanencia en la escuela, no alcanzan una preparación mínima que les permita: vivir de forma autónoma en la sociedad, encontrar un trabajo, organizarse de manera independiente y comportarse de forma cívica, responsable y tolerante. La expresión más simple de este hecho se sintetiza en el porcentaje de alumnos que no obtienen la titulación que acredita haber finalizado satisfactoriamente la educación obligatoria.

Sin embargo, el bajo rendimiento académico - fracaso escolar, es visto como la insuficiencia del alumno respecto a los objetivos prefijados, pero tal situación puede darse por el sistema educativo, lo que produce generalmente un ausentismo puntual y lleva al abandono prematuro del sistema, posiblemente seguido por una inserción laboral temprana. Se considera que el bajo rendimiento académico y la deserción escolar son el resultado de un proceso en el cual intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños, jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares) y otros asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intraescolares). (Guerrero & Cardona, 2013, p. 656)

El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición

o evaluación de los rendimientos alcanzados por alumnos no provee, por sí misma, todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. El rendimiento escolar, incluyendo aspectos tales como el nivel de logro alcanzado en materias específicas, tasas de repetición y de retención escolar, ha sido analizado tomando en cuenta dos conjuntos de causas: aquellos aspectos relacionados con la escuela como sistema educativo, y las características que los alumnos exhiben a partir de su contexto social, de sus capacidades personales, de sus motivaciones. (González & Guadalupe, 2017, p. 92)

4.1.2.2. Tipos de Rendimiento Académica.

4.1.2.2.1. Individual.

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones etc.; lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. (Figuroa, 2014, p. 25)

4.1.2.2.2. Rendimiento General.

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro educativo en el aprendizaje de las Líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

4.1.2.2.3. Rendimiento específico

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta dividida: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

4.1.2.2.4. Social

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste si no que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en la que se desarrolla.

El rendimiento académico es el resultado del esfuerzo de los/as estudiantes, y del desarrollo de las capacidades de cada uno de ellos durante el proceso de enseñanza aprendizaje, a lo largo de un año lectivo. El rendimiento académico de los/as estudiantes es medido mediante lecciones, pruebas escritas, tareas en clases y extra clases, e investigaciones que deben realizar cada uno de ellos, muchas de las veces el rendimiento académico se ve deteriorado por diversos aspectos, como lo es las influencias sociales, problemas familiares y en la actualidad el uso de la internet (redes sociales) etc.

Es importante mencionar los tipos de rendimiento académico ya que todos forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, cada uno nos permite conocer las habilidades, destrezas, experiencias, comportamientos de los/as estudiantes de manera individual y grupal, valorando su parte emocional, las relaciones y su modo de vida con el entorno en el que viven.

4.1.2.3. Variables relacionadas al rendimiento académico.

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Gimenez, & Osicka, 2000), sin embargo, (Jiménez, 2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento

adecuado ”, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos. Si partimos de la definición de (Jiménez, 2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. En este sentido Ruiz (1997) en su estudio denominado, Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género ´ refieren que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que: “las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado ” (p. 16).

En contraste, el citado autor, concluye que “el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar”. La cantidad de variables se incrementa, la evaluación escolar, las calificaciones del alumno y ahora el factor intelectual, “la inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc.

4.1.2.3.1. La motivación escolar

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, auto concepto, etc. Ambas variables actúan en interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, esencial dentro del ámbito escolar: el aprendizaje.

4.1.2.3.2. El autocontrol.

Por otra parte, existen autores como Goleman (1996), quien en su libro Emocional Inteligencia, relacionan el rendimiento académico con la inteligencia emocional y destacan el papel del autocontrol como uno de los componentes a reeducar en los estudiantes:

“La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental,

etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender. Los objetivos a reeducar como clave fundamental son los siguientes:

- **Confianza.** La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.
- **Curiosidad.** La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.
- **Intencionalidad.** El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.
- **Autocontrol.** La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.
- **Relación.** La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendidos por ellos.
- **Cooperación.** La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales.
- **Capacidad de comunicar.** El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.

4.1.2.3.3. *Las habilidades sociales*

Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. La escuela según Levinger

(1994), brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables.

Sin duda alguna el rendimiento académico está ligado a diversos aspectos uno de ellos es el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as estudiantes ya que durante este proceso se va midiendo las capacidades de los/as estudiantes, y el empeño que ponen en su educación, otro factor importante es la comunicación entre la trilogía educativa ya que las buenas relaciones entre los miembros influye mucho para que el estudiante tenga un buen desempeño académico, seguido de la confianza y motivación que los docentes, padres y madres den a los/as jóvenes, otro factor es la tecnología, en donde los/as jóvenes dedican extensas horas a su uso impidiéndoles obtener buenas calificaciones.

4.1.3. Familia

4.1.3.1. Familia en el rendimiento académico.

La familia en general, y los padres en particular, constituyen el agente más universal, básico y decisivo en la conformación de la personalidad del individuo. Los padres siguen siendo la principal fuente de referencia para la socialización de sus hijos a través de la transmisión de creencias, valores, normas, actitudes y comportamiento. Por ello, la familia es en sí misma un proceso de socialización a través del cual el ser humano adquiere un sentido de identidad personal y aprende las creencias y normas de comportamiento. Está constituida, además, por un conjunto de relaciones; es una forma de vivir juntos y de satisfacer necesidades emocionales mediante la interacción de sus miembros” Las familias con climas familiares positivos y estilos de crianza adecuados generan en los niños confianza general y un sentido de sí mismo positivo, orientación positiva a metas de la escuela, interés general acerca de la preparación para el futuro y ajuste positivo a la escuela. (Romagnoli, C. & Cortese, 2015).

4.1.3.2. Ambiente familiar.

El clima familiar influye considerablemente en el educando tanto por las relaciones que se establecen en el hogar, como por los estímulos que reciben, así como por la forma de ocupar el tiempo libre. La familia es la institución natural más importante en la formación, por cuanto la misma coadyuvan a mejorar el rendimiento académico. “La legislación actual concede una importancia como ninguna otra a la familia, la cual es considerada como uno de los agentes responsables de la evolución escolar de sus hijos e hijas, por ello se considera que la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas tiene mucho valor, e impulsa la obligación que tienen los centros docentes de informar de forma periódica a las familias sobre la evolución escolar y de establecer los procedimientos para facilitar la relación de las familias con el profesorado, así como garantizar que sean oídas en aquellas decisiones que afecten a dicha evolución escolar y la posibilidad de colaborar a través de compromisos educativos y de convivencia. (Pérez & Martínez, 2007)

La importancia que tienen en el seno familiar la afectividad, confianza, comunicación, contacto diario, interés continuo de los padres hacia el trabajo de sus hijos/as, al destacar la importancia del trabajo escolar, aparte de la sensibilidad cultural existente en el hogar y el esfuerzo e interés de la familia por crearlo, en la existencia de una mayor motivación hacia el estudio en los alumnos/as. También influyen otros como estado económico de la familia, formación académica de los padres y madres y tipo de ocupación laboral de éstos. Es importante la influencia materna en el proceso educativo. También la cohesión familiar. (Rodríguez, 2014, pág. 20).

4.1.3.3. Estructura Familiar.

Teniendo claros los conceptos hay que señalar que las diversas investigaciones que se han llevado a lo largo de los años nos han mostrado que la estructura familiar influiría en el rendimiento académico: “la estructura familiar como otro de los factores que mayor

influencia muestra en relación a las calificaciones finales obtenidas, demostrando la fuerte influencia que ejercen los padres en la educación, el interés y el rendimiento académico de sus hijos. (Guevara, Jaramillo, & Tovar, 2013, p. 121) Destacó que “los alumnos con bajo rendimiento pertenecían a tipos de familia: completa, extensa, reconstruida y monoparental, mientras que la mayoría de los alumnos con rendimiento académico promedio pertenecían a familias completas”. Por tanto, es importante señalar que “en los últimos años el contexto familiar ha sufrido cambios significativos en su estructura y en su convivencia de la familia, viéndose reflejada la dinámica familiar en la esfera social, pero así mismo, advirtiendo que esta última repercute en la estructuración y funcionamiento familiar, de tal forma que la concepción de la misma exige una perspectiva más amplia y flexible en la que caben tipos diferentes a la familia nuclear completa, entre ellas las familias: extensa, reconstruida y monoparental.” (Guevara, Jaramillo, & Tovar, 2013)

4.1.3.4. Convivencia familiar.

Puesto que la familia se funda en una serie de afectos y en el sentimiento de apoyo y pertenencia, "familia" son quienes comparten el techo y la vida. Aunque cada familia es diferente, lo importante es que todos los miembros sepan que pueden acudir a los otros en busca de respaldo y cariño. El afecto es el vínculo más importante para favorecer la unión en la familia. Se manifiesta de diversas maneras: propiciando seguridad y protección, mostrando el interés que sentimos por los asuntos de los demás o gozando de su compañía. Todas estas manifestaciones sólo son posibles mediante la comunicación. La comunicación familiar se puede entender como la disposición a compartir los sentimientos, emociones e intereses propios, y a mostrar sensibilidad ante las necesidades, los gustos y las preocupaciones de los miembros de la familia. Sin comunicación no hay convivencia. Las distintas formas de comunicación familiar se presentan según la edad y las distintas circunstancias de cada quien. Es importante aprovechar, valorar y disfrutar cada una de esas oportunidades porque son

irrepetibles, y asegurar que todos los miembros de la familia encuentren satisfacción y un lugar en la convivencia. (Soberanes, 2000, p. 2)

4.1.3.5. Convivencia escolar.

El desarrollo integral del alumno no consiste solo en tener un buen rendimiento académico, sino que también exige atender a otros factores como ser capaz de convivir en armonía con los compañeros, no tener carencias notables en habilidades sociales o dominar diversas técnicas de resolución de conflictos. Una adecuada gestión de la convivencia escolar no tiene únicamente como objetivo erradicar el acoso escolar y las agresiones al personal docente, sino que debe orientarse a lograr que el alumnado aprenda a convivir armónicamente en situaciones no conflictivas, de modo que puedan resolver los conflictos de forma pacífica y racional. El docente tiene un papel clave en la consecución de estos objetivos, si bien también resulta esencial la colaboración de las familias. La convivencia armónica se halla en la base del enfoque preventivo que se desarrolla en este manual: si los alumnos están acostumbrados a interactuar y trabajar juntos en buena sintonía, será más difícil que surjan conflictos. (Ariso & Solera , 2015, p. 10)

La familia es la base fundamental en la educación de sus hijos/as aquí ellos nacen, crecen y se inculcan los valores para la vida, por lo que es de vital importancia el involucramiento de los padres y madres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos/as ya que son ellos la principal fuente de motivación para que alcances sus metas, sueños y propósitos en el futuro.

El ambiente familiar tiene una gran influencia en los/as estudiantes, es considerada como la institución natural de formación y uno de los agentes que ayuda a la evolución académica; impulsando la responsabilidad que tienen los centros educativos de informar periódicamente sobre el rendimiento académico de sus hijos/as, fortaleciendo las relaciones con los docentes, afianzando los lazos de compromiso y colaboración, logrado de esta manera

establecer una buena convivencia entre la trilogía educativa. La confianza de los padres/madres, la comunicación y los lazos de afectividad dentro del hogar son la mayor motivación para que el estudiante se esfuerce y saque a relucir todas sus potencialidades pues será un estudiante seguro con confianza en sí mismo y en lo que va a hacer.

Según estudios realizados la estructura familiar es un factor de influencia en el rendimiento académico, pues los/as estudiantes que pertenecen a familias extensas, reducidas o monoparentales reflejan un bajo rendimiento mientras que los alumnos que pertenecen a una familia completa reflejan un rendimiento promedio por esta razón los padres y madres son parte fundamental en la vida de sus hijos/as, son quienes verdaderamente se preocupan y se interesan en su educación

4.1.4. Trabajo Social.

4.1.4.1. Concepto de trabajo social.

El Trabajo Social se define según las Organización de las Naciones Unidas y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la autonomía del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social". Según Martínez (2004), "el Trabajo Social es la actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida con personas, grupos y comunidades, con el fin de procurar su más plena realización y mejor funcionamiento social con mayor bienestar mediante la activación de recursos internos y externos, principalmente los ofrecidos por los servicios sociales y las instituciones de bienestar social".

4.1.4.2. Trabajo social en el ámbito Educativo.

Las diferentes situaciones o problemáticas que se presentan en las instituciones educativas requieren de un análisis e intervención debidamente planificada, requisitos que reúnen los trabajadores sociales desde su condición de profesionales. Su formación específica, conocimientos adquiridos e interiorizados, metodología de intervención y características del trabajo que desempeña, le convierte en el profesional idóneo para interactuar entre el sistema educativo y agentes intervinientes potenciando, a su vez, la participación e implicación de los sujetos en el proceso de intervención. Actúa en sistemas abiertos, complejos y problemáticos, y proporciona una respuesta adaptada a las necesidades y realidades.

Los profesionales de Trabajo Social ofrecen diferentes modelos de intervención social procedentes de marcos teóricos distintos en los que el profesional encuentra un amplio escenario de posibilidades de actuación. Existen numerosos casos que requieren una atención especializada y en los que “el trabajador social utilizará sus propios recursos, capacidades, aprendizajes y su motivación para realizar una intervención plural, variada y multidisciplinar. Las intervenciones no se centran sólo en problemas que pueda tener el alumno en temas como el absentismo y el fracaso educativo, también aborda situaciones sociales conflictivas: integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, drogodependencia, obesidad, anorexia, soledad, clima de convivencia, acoso escolar como forma de violencia, detección de malos tratos y abusos sexuales, entre otros sectores. (Pérez, 2017, p. 219)

4.1.4.3. Principales funciones que desempeñan los profesionales de Trabajo Social en el ámbito de la educación.

Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales la principal función de un/a Trabajador/a Social dentro de la Institución Educativa consiste en coordinar los esfuerzos y

actividades de cuatro elementos predominantes: el alumno, los padres de familia, el profesor y la institución.

4.1.4.3.1. *Respecto al alumnado*

- Atender situaciones individuales del estudiante que interfieran en su aprendizaje: absentismo, fracaso educativo, desmotivación, problemas relacionales y de comunicación, inadaptación.
- Percibir conductas conflictivas que perturben la convivencia escolar como el maltrato escolar, acoso o ciberacoso.
- Detectar desajustes familiares: violencia, malos tratos, desprotección o negligencia familiar, deficiencias de recursos básicos, carencias emocionales, falta de higiene, problemas de alimentación, etc.
- Prevenir delincuencia y situaciones de inadaptación.
- Facilitar información sobre la situación socio-familiar del estudiante al centro educativo.

4.1.4.3.2. *Ámbito familiar*

- Potenciar estilos de crianza democráticos, cercanos y comunicativos que promuevan el desarrollo integral de los hijos.
- Colaborar y desarrollar programas de formación, de apoyo, asesoramiento y de orientación familiar a padres y asociaciones de madres y padres.
- Favorecer la participación familiar-comunidad educativa en la marcha del centro.
- Valorar el contexto socio-familiar de estudiantes con necesidades específicas
- Implicar a los padres en la búsqueda de soluciones a los problemas que puedan darse en los distintos niveles formativos.
- Fomentar las relaciones familiares entre sí y con el centro educativo.

4.1.4.3.3. *En relación con profesores*

- Facilitar formación y asesoramiento en coordinación con el centro educativo para dar respuesta a situaciones conflictivas de estudiantes con dificultades sociales procedentes de su contexto familiar y comunitario.
- Proporcionar información socio-familiar de los alumnos.
- Asesorar sobre aspectos que favorezcan el buen funcionamiento del centro y la integración de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Participar en la orientación familiar que realiza el profesor.
- Elaborar información y difundir herramientas y materiales que sean de utilidad al profesorado.

4.1.4.3.4. *Espacio institucional*

- Colaborar en la elaboración del proyecto educativo y en trabajos de investigación sobre necesidades educativas y sociales que posibiliten una adecuada planificación educativa.

4.1.4.4. Roles del Trabajador Social

- **Consultor-asesor-orientador:** Se encarga de asesorar individuos, grupos y organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer necesidades sociales (alimentación, trabajo, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, etc.)
- **Proveedor de servicios:** Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente en situación de emergencia o de marginación social.
- **Informador:** Informa y canaliza cuando es necesario, acerca de los recursos institucionales disponibles, ya sean servicios especializados, legislación social, recursos sociales, temas relacionados con problemas sociales y con derechos sociales.

- **Gestor:** Intermediario entre los sujetos de estudio y las instituciones.
- **Investigador:** Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal.
- **Planificador:** Ayuda a los individuos de un grupo, organizar o colectividad a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas o promover el bienestar social o mejoramiento de la calidad de vida.
- **Administrador:** Lleva a cabo las actividades administrativas directamente relacionadas con sus tareas específicas.
- **Evaluador:** Controla y valora, en función de la comunidad de un servicio y su mantenimiento o no, tal y como se presenta en un momento dado.

4.1.4.5. Intervención del trabajador social frente a la adicción a las redes sociales.

El Trabajo Social, es una de las ciencias sociales donde se estudian los distintos aspectos de las personas, tomando al individuo como un ser, que se relaciona en la sociedad y buscando el bienestar social. Esta disciplina, interviene en aquellos problemas que dan lugar a desequilibrios con el entorno social, necesidades sociales y utiliza los recursos existentes para dar soluciones y producir el cambio, además de crear autonomía en la persona para que aprenda a movilizar sus propios recursos, saber relacionarse y ser capaz de modificar situaciones en el futuro.

La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en relaciones humanas y la habilitación y liberación de personas para aumentar el bienestar. Utilizando teorías de comportamiento humano y sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos donde la gente interactúa con sus ambientes.

Las funciones que el trabajador social desempeñará, se dan dentro de las múltiples y complejas

relaciones entre las personas y sus ambientes. Por ello, los trabajadores sociales, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

Los profesionales del trabajo social cuentan con instrumentos específicos de trabajo:

- Historia social, documento en el que se registran exhaustivamente los datos personales, familiares, sanitarios, de vivienda, económicos, laborales, educativos y cualesquiera otros significativos de la situación socio-familiar de una persona usuaria, la demanda, el diagnóstico y subsiguiente intervención y la evolución de tal situación.
- Ficha social, soporte documental de trabajo social, en el que se registra la información sistematizable de la historia social.
- Informe social, dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el profesional del trabajo social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto, valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional.
- Escalas de valoración social, instrumento científico que sirve para identificar situaciones sociales en un momento dado. Permite elaborar un diagnóstico social
- Proyecto de intervención social, diseño de intervención social que comprende una evaluación, diagnóstico de la situación y personas con quienes actuar, una determinación de objetivos operativos, actividades y tareas, utilización de recursos, temporalización y criterios de evaluación.

El objetivo del trabajador social para el adicto será entonces, corregir al máximo sus problemas de personalidad, reemplazar la sensación de ansiedad e inseguridad que lo caracteriza por una de bienestar, proporcionándole los medios para que pueda adquirir

firmeza, confianza y seguridad en sí mismo, así como sentido de responsabilidad personal, familiar y con su entorno social en el que se desenvuelve.

El rol del trabajador social para personas con problemas de adicción, para Burak Solum Donas, debe de ser multidisciplinario, trabajando en conjunto con otros profesionales de la salud, teniendo como objetivos principales, para el adicto adolescente los siguientes:

- Valorar la situación actual en la que se encuentra el estudiante.
- Hacer un seguimiento de caso
- Involucramiento de los/as estudiantes en actividades grupales para potenciar las relaciones entre ellos.
- En caso de ser necesario derivar a la ayuda de otro profesional que forme parte del equipo interdisciplinario.

4.1.4.6. Trabajo Social en los DECE (Departamento de Consejería Estudiantil)

El aporte de Trabajo Social desde los DECE es comprendido como el área que investiga procesos específicos que se refieren a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades. Interviene también en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social. El Trabajo Social se ocupa del mejoramiento del entorno de los individuos y de atender las necesidades de una población específica, en un determinado periodo de tiempo con la meta de alcanzar mayor integración.

La práctica profesional y el abordaje metodológico del Trabajo Social, siempre debe conectarse con los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad, en este sentido, es necesario que el profesional de esta área desarrolle habilidades que le permitan considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y para las personas con las que trabaje, de manera que pueda desprenderse de procesos permeados por una mirada mecanicista, fragmentada y

determinista, aislada de la realidad, que deviene en una acción cortoplacista y paliativa. En ese sentido, es necesario una constante reformulación de los objetivos y planes, acoplándose a las constantes transformaciones de la realidad social; interviene desde una perspectiva global para alcanzar las condiciones que permitan el bienestar y desarrollo de los sujetos y su comunidad. El trabajo social es tan diferente como diferente sea el entorno en el que interviene.

Uno de los campos de acción del Trabajo Social es el educativo, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral. Es así como el área de Trabajo Social forma parte de la estrategia de intervención del DECE como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica.

Los procesos específicos de socialización y las relaciones que se producen entre los estudiantes con el ámbito educativo repercuten en su experiencia educativa global. Su interacción con el medio escolar, la familia y la comunidad determinará en gran medida su trayectoria personal, académica y social.

Por su parte, los principales factores vinculados a la familia que afectan la situación y desempeño de los estudiantes en el medio escolar son: el entorno social y cultural, la estructura y clima familiar, el involucramiento de los padres, madres de familia y representantes en las actividades educativas, su valoración del desempeño escolar, los factores de riesgo presentes en el contexto familiar social, la presencia o no de violencia intrafamiliar, entre otros.

Entre las problemáticas socioculturales que afectan la situación y desempeño académico de los estudiantes se evidencia:

- Violencia y/o violencia sexual.
- Aparición y organización de pandillas.
- Tráfico y/o consumo problemático de alcohol, tabaco y otras drogas.
- Deserción escolar por trabajo infantil.
- Trata de personas.

La intervención de Trabajo Social, entonces, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo. En este ámbito, su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando la creación de las oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir docentes, estudiantes y familias.

La labor de Trabajo Social apoyado siempre por los otros integrantes de los Departamentos de Consejería Estudiantil se traduce en acciones que faciliten el acceso y fortalecimiento a los distintos servicios e instancias comunitarias, sociales, disponibles en la localidad donde se ubique la institución educativa –o en su defecto distritales o zonales- que favorezcan el abordaje ampliado de una determinada problemática; como son, Centros de salud, Universidades, Juzgados de familia, Juntas Distritales de Resolución de Conflictos, Juntas Cantonales de Protección de Derechos, Fiscalía, Unidades Judiciales de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, Centros de apoyo familiar, Defensoría del Pueblo, DINAPEN, Tenencias Políticas, profesionales e instituciones de apoyo, etc.

Dentro de las instituciones educativas se presentan un sinnúmero de problemáticas las mismas que requieren de un análisis e intervención profesional, un profesional con

conocimientos, con estrategias y metodologías de intervención, requisitos que reúne un trabajador social características que lo convierten en el profesional idóneo para interactuar con la trilogía educativa. Un trabajador/a social actúa en sistemas abiertos, complejos y problemáticos buscando repuestas acercadas a la realidad y necesidades, analizando casos y derivando a la ayuda de otros profesionales de acuerdo a la gravedad de este. La intervención no solo se centra en casos de bajo rendimiento o fracaso escolar si no también aborda problemas de índole conflictivo como la drogodependencia, ciberacoso, acoso escolar, malos tratos, abuso sexual etc.

4.2. Marco Legal.

El Modelo de Atención Integral de los DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) para las instituciones educativas y los Circuitos Educativos del país se sustenta jurídicamente en los siguientes instrumentos legales:

4.2.1. Base Constitucional.

Sección tercera.

Comunicación e información.

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.

4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.
5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

Art. 17.- El Estado fomentará la pluralidad y la diversidad en la comunicación, y al efecto:

1. Garantizará la asignación, a través de métodos transparentes y en igualdad de condiciones, de las frecuencias del espectro radioeléctrico, para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, así como el acceso a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas, y precautelará que en su utilización prevalezca el interés colectivo.
2. Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación en especial para las personas y colectividades que carezcan de dicho acceso o lo tengan de forma limitada.
3. No permitirá el oligopolio o monopolio, directo ni indirecto, de la propiedad de los medios de comunicación y del uso de las frecuencias.

Art. 18.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Buscar, recibir, intercambiar, producir y difundir información veraz, verificada, oportuna, contextualizada, plural, sin censura previa acerca de los hechos, acontecimientos y procesos de interés general, y con responsabilidad ulterior.
2. Acceder libremente a la información generada en entidades públicas, o en las privadas que manejen fondos del Estado o realicen funciones públicas. No existirá reserva de información excepto en los casos expresamente establecidos en la ley. En caso de violación a los derechos humanos, ninguna entidad pública negará la información.

La Constitución de la República del Ecuador en el Título II, capítulo segundo, sección quinta, define a la educación como un derecho, y promueve la participación de la comunidad educativa y la familia en los procesos educativos:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez, impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

Art. 29.- El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito

cultural. Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

En el mismo instrumento legal, en el título séptimo, se establece a la educación como parte fundamental del plan del Buen Vivir:

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

Art. 344.- El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior.

El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema.

Art. 345.- La educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares. En los establecimientos educativos se proporcionarán sin costo servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado: 2) Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.

4.2.2. Código de la Niñez Y Adolescencia

El Código de la Niñez y Adolescencia (Ley N°100) ratifica el rol y responsabilidades de los profesionales en los procesos de denuncia, en actividades de protección y evita miento de doble victimización:

Art. 73.- Deber de protección en los casos de maltrato. - Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en casos flagrantes de maltrato, abuso sexual, tráfico y explotación sexual y otras violaciones a sus derechos; y requerir la intervención inmediata de la autoridad administrativa, comunitaria o judicial.

4.2.3. Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).

Art. 2. b) Educación para el cambio. - La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales. f) Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República; g) Aprendizaje permanente.- La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida. n) Comunidad de aprendizaje- La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad

como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje entre docentes y educandos, considerada como espacios de diálogo social e intercultural e intercambio de aprendizajes y saberes. p) Corresponsabilidad. - La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad, que se orientarán por los principios de esta ley.

Art. 3.- Fines de la educación. - a) El desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria.

Art. 7.- Derechos.- Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos: b) Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación; f) Recibir apoyo pedagógico y tutorías académicas de acuerdo con sus necesidades; l. Gozar de la privacidad y el respeto a su intimidad, así como a la confidencialidad de sus registros médicos y psicológicos; o) Contar con propuestas educacionales flexibles y alternativas que permitan la inclusión y permanencia de aquellas personas que requieran atención prioritaria, de manera particular personas con discapacidades, adolescentes y jóvenes embarazadas.

4.2.4. Reglamento General a la LOEI

El Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural señala:

Art. 58.- La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades. Para ello, este Departamento se apoya necesariamente en la gestión de todos los miembros de la comunidad educativa. Los servicios de este organismo deben llegar a todos los estudiantes de cada establecimiento educativo.

Art. 59.- En las actividades y programas atinentes al Departamento de Consejería Estudiantil, debe participar activamente todo el personal de la institución: directivos, docentes y administrativos, así como los estudiantes y representantes legales. Las acciones y los programas deben ser organizados por el Departamento de Consejería Estudiantil y deben ser puestos a consideración del Consejo Ejecutivo del establecimiento para su análisis y aprobación.

Sobre los miembros que integren el Departamento de Consejería Estudiantil establece:

Art. 60.- El encargado del Departamento de Consejería Estudiantil y los demás miembros deben participar, según su área profesional, en círculos de estudio, reuniones de trabajo y otros colectivos internos o externos a la institución que les permita mantenerse actualizados y abordar de manera efectiva los casos y situaciones individuales, grupales e institucionales que requieran de su intervención.

Art. 61.- Con el objeto de facilitar acciones de derivación interconsulta, asesoría, capacitación y actualización, supervisión y control, el Departamento de Consejería Estudiantil debe articular una red interinstitucional con las Consejerías Estudiantiles del Circuito y con otros organismos del Sistema de Protección Integral del Estado, tales como el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CNNA), los Consejos Cantonales de Niñez y Adolescencia, la Defensoría del Pueblo, los Ministerios de Salud, de Inclusión, de Relaciones Laborales y de Deportes, y otros organismos de la sociedad civil.

4.2.5. Normativa sobre solución de conflictos en las Instituciones Educativas.

El acuerdo ministerial 0434-12 del Ministerio de Educación estipula los siguientes puntos como normativa sobre solución de conflictos en las instituciones educativas:

Art. 2.- Instituciones educativas. - Las instituciones educativas deben ser espacios de convivencia social pacífica y armónica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Art. 4.- Tratamiento de conflictos. - Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa, a través de la adopción de acciones de la prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para su solución.

Art. 6.- Detección de conflictos. - Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que puedan afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor de grado o curso y al Departamento de Consejería Estudiantil. Cuando se trate de una violación del derecho a la educación u otro derecho de los estudiantes, el docente lo pondrá en conocimiento de la máxima autoridad de la institución educativa.

Art. 10.- Consejería estudiantil. - El Departamento de Consejería Estudiantil deberá evaluar y apoyar permanentemente a los estudiantes que se hayan visto afectados por una situación conflictiva. Los resultados de su gestión deberán ser comunicados a los representantes de los estudiantes, con el fin que coadyuven en la ejecución de las medidas de apoyo.

Art. 12.- Consejería estudiantil. - El Departamento de Consejería Estudiantil deberá hacer el seguimiento y brindar el apoyo permanente a los estudiantes que hayan recibido alguna acción educativa disciplinaria.

4.2.6. Departamentos de Consejería Estudiantil: Descripción y Generalidades

4.2.6.1. ¿Qué se entenderá por consejería estudiantil?

La consejería estudiantil es un servicio educativo que consiste en acompañar, informar, orientar y capacitar al estudiante en la toma de decisiones personales respecto a su experiencia educativa global, a partir de sus necesidades particulares y siempre considerando su bienestar integral. También comprende un espacio para orientar al resto de miembros de la comunidad educativa sobre los requerimientos del niño, niña o adolescente. La consejería debe ser entendida como un proceso flexible y dinámico, encaminado a dar respuestas acordes a las situaciones del contexto individual/particular, institucional, comunitario y social en el que los individuos se desenvuelven.

La consejería es una acción que no se reduce a “decir qué hacer”, “dar consejos” o “dar soluciones” al estudiante a partir de sus demandas o dudas, sino que representa una construcción compartida y participativa entre el consejero y el estudiante, con el objetivo de que este último reflexione, defina sus opciones, y tome decisiones para su beneficio.

La consejería no es directiva, es decir, no influye en el comportamiento del estudiante mediante juicios, advertencias, amenazas, u otros modos de disciplina que obliguen al estudiante a actuar de determinada manera. Tampoco implica el influir –abierto o sutilmente– sobre las creencias o comportamientos. Es importante, asimismo, diferenciar a la consejería de la psicoterapia, puesto que la primera no está dirigida a establecerse, en el ámbito educativo, como un espacio dedicado al tratamiento de condiciones o problemáticas propias de la esfera de la salud mental. No obstante, el estudiante puede ser referido por el DECE

(Departamento de Consejería Estudiantil), dependiendo el caso, a un psicoterapeuta o profesional de cualquier otra área de la salud.

4.2.6.2. ¿Cuáles son los principios básicos de la consejería estudiantil en el contexto educativo?

- La consejería se basa en una actitud de apertura y disponibilidad del profesional del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) para con el estudiantado. Para esto, es fundamental asegurar que el niño, niña o adolescente considere a este espacio como un lugar que le brinde apoyo, confianza, afinidad y sobretodo, confidencialidad (principio de reserva).
- La consejería se enmarca en una relación ética y profesional con el estudiante, basado en el respeto, en la protección de sus derechos y en la aceptación de las legítimas demandas del estudiantado.
- La consejería debe estar centrada en las necesidades y requerimientos particulares del niño, niña o adolescente, de acuerdo a su etapa de desarrollo, conocimientos, género e identidad sexo-genérica, cultura o etnia, nivel de desarrollo cognitivo, madurez emocional, deseos e intereses personales, valores y principios, etc. En otras palabras, considerar la historia particular de cada persona prestando atención a sus características puntuales (subjetividad, familia, condiciones de vida, factores de riesgo, desempeño escolar, etc.).
- La psicoterapia constituye un proceso de tratamiento informado y planificado, de naturaleza psicológica, a través de técnicas claramente establecidas, que debe ser efectuado por un/una profesional con formación y entrenamiento clínico avalado para efectuarlas.
- La consejería se sostiene en la aplicación de la escucha activa. Este proceso, más que una facultad mental, implica del lado del profesional, la capacidad de responder con

interés, atención y motivación hacia lo que le entrega o aporta el estudiante. La escucha activa es una función primordial que debe aplicarse, reforzarse y evaluarse continuamente por los profesionales del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil).

- La consejería implica una identificación y reconocimiento de las razones subjetivas por las que un estudiante actúa o piensa de determinada manera. En este punto, es fundamental siempre contextualizar cada situación para analizarla, comprenderla y buscar la forma de atención más adecuada.
- La consejería está dirigida a identificar y utilizar los recursos, fortalezas y habilidades de manejo que tenga el estudiante para enfrentar las situaciones, desafíos y problemas con los que se enfrenta tomando en cuenta sus fortalezas y su nivel de resiliencia.
- La consejería, apoya con intervenciones interdisciplinarias que le facilitan a la persona comprender la situación y trabajar en una respuesta ética y técnica frente a la misma. De esta manera, la persona fija metas delimitadas, realistas y alcanzables sobre las acciones a tomarse, participando del proceso de consejería.
- La consejería presta un servicio de acompañamiento constante y continuo al estudiante, frente a una situación y a lo largo de todo su proceso de formación. Este acompañamiento supone superar los obstáculos, riesgos y amenazas, y buscar oportunidades para el beneficio del estudiante.

4.2.6.3. ¿Qué es el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)?

El DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) es uno de los organismos de las instituciones educativas contemplados en el capítulo IV del Reglamento General a la LOEI. La sección quinta del mismo capítulo habla específicamente de los DECE. El artículo 58 define el ámbito de los DECE y establece que “La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción

educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades. Para ello, este Departamento se apoya necesariamente en la gestión de todos los miembros de la comunidad educativa. Los servicios de este organismo deben llegar a todos los estudiantes de cada establecimiento educativo.”

El DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) es el organismo encargado de brindar acompañamiento, contención, asistencia y apoyo profesional y permanente a los estudiantes en su proceso general de formación en los establecimientos educativos, garantiza su desarrollo y bienestar integral, y contribuye a mejorar su calidad de vida.

La estrategia operativa de los DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) está fundamentalmente enmarcada en procesos de prevención, detección, abordaje y seguimiento de las diferentes situaciones y/o problemáticas con las que se enfrentan niños, niñas y adolescentes en su desenvolvimiento cotidiano en el ámbito educativo.

La identificación y abordaje de problemáticas específicas debe ser llevado a cabo de forma confidencial y mediante el registro en fichas las cuales serán manipuladas solamente por los miembros del DECE y siempre y cuando la situación lo amerite. El DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) se erige como un espacio ético, confiable, amigable y receptivo de todas las necesidades, inquietudes, dudas, y solicitudes que provengan del lado del estudiantado, así como los aportes que, al respecto de su situación, provengan de los otros miembros de la comunidad educativa. Todos los esfuerzos que se realicen desde este espacio están encaminados a lograr la comprensión de los procesos propios de los individuos y a fomentar la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. Estas competencias se concretizan en la toma de decisiones, estrategias para la resolución de conflictos, convivencia en paz y reconocimiento de situaciones de riesgo.

4.2.6.4. ¿Cuál es el objeto de intervención del Departamento de Consejería

Estudiantil?

Se entenderá a la resiliencia como la capacidad que tiene un sujeto para responder y sobreponerse a una situación adversa, desestabilizadora o que implique periodos prolongados de dolor emocional, pudiendo reponerse o incluso El objeto central de abordaje e intervención del DECE es siempre el estudiante. Por ello, el propósito del DECE es lograr que la experiencia educativa del estudiante – entendida como un proceso dinámico y cambiante– trascienda la adquisición y acumulación de conocimientos, y se dirija a la construcción de principios, valores y herramientas reflexivas, para el desarrollo personal, la autonomía, la participación ciudadana, el proyecto de vida y la optimización del aprendizaje.

4.2.6.5. ¿Cuáles son los objetivos del Departamento de Consejería Estudiantil?

OBJETIVO GENERAL:

Brindar servicios profesionales de consejería a los estudiantes en el marco de su experiencia educativa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Proporcionar un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas.
- Promover en el estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones.
- Capacitar al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones.

- Estimular y potencializar al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades (personales, de aprendizaje, sociales, etc.) que contribuyan a su formación y bienestar integral.
- Apoyar al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaborar con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios.
- Asistir y apoyar al estudiante en el proceso de enseñanza- aprendizaje y orientación vocacional.
- Generar acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes.
- Asistir y proteger al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, mediante la aplicación precisa de protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual en el contexto educativo.
- Implementar estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar.
- Involucrar al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante.
- Estimular la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa.
- Promover al DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) como un espacio de formación permanente de sus profesionales, buscando que entablen procesos

continuos de capacitación y actualización de contenidos, modelos teóricos, técnicas y estrategias en temáticas vinculadas con la consejería en el contexto educativo.

Se entenderá por autonomía a la capacidad en el sujeto para la construcción de un proyecto de vida personal, del lado de decisiones responsables y propias que tomen en consideración a los otros y establezcan las mejores relaciones humanas

4.2.6.6. ¿Quiénes integran el Departamento de Consejería Estudiantil?

El DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) deberá estar conformado por un equipo interdisciplinario de profesionales especializados en diferentes ramas relacionadas con el abordaje de los aspectos de carácter psicológico/emocional (psicólogo clínico), psicoeducativo (psicólogo educativo) y social (trabajador social) implícitos en la experiencia educativa. A su vez, cuenta con la colaboración directa de los tutores de grado o curso de la institución educativa, en tanto representan un vínculo directo con los estudiantes en la cotidianidad del proceso formador.

El trabajo interdisciplinario propone un modelo que se aleja de una intervención aislada o segmentada desde el conocimiento reducido a la disciplina puntual de cada uno de los profesionales, este abordaje cruza dichos límites para integrar e involucrar recomendaciones y puntos de vista procedentes de otras áreas o especialidades, con el objetivo común de ampliar la comprensión de cualquier fenómeno o situación y plantear estrategias de abordaje conjuntas y colaborativas. Es decir, los profesionales que conforman los DECE, son responsables de aportar y cooperar con la experticia propia de su perfil profesional pero también de llevar a cabo –siempre- un trabajo que necesariamente integra las opiniones y aportaciones de los colegas pertenecientes a otras disciplinas.

4.2.6.7. ¿Cuáles son las funciones del Departamento de Consejería Estudiantil?

El DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) lleva a cabo múltiples funciones propias de su campo de intervención en el contexto educativo. Si bien en ciertos momentos se deberán aplicar funciones puntuales o específicas para la implementación del Currículo de Atención Integral que se implementará desde estos departamentos, existirán situaciones en las que se impartan varias funciones simultáneamente; de hecho, el profesional notará que muchas de las funciones descritas, indirectamente, engloban a otras.

El trabajo que se realiza desde el DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) contribuye a la comprensión de procesos propios de los individuos y fomenta la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. Estas competencias se concretizan en la toma de decisiones, estrategias para la resolución de conflictos, convivencia en paz y reconocimiento de situaciones de riesgo.

A continuación, se entrega una lista y descripción general sobre qué comprende cada una de las funciones principales a desempeñarse que deben estar contenidas en la planificación:

1. Función preventiva. La prevención en el ámbito educativo es una función de gran prioridad e importancia que lastimosamente, suele recibir menos dedicación y aplicación de lo requerido. Cuando se habla de prevención, se consideran por un lado, la estrategias de actuación precoz sobre las causas y determinantes que generan problemáticas individuales y colectivas (antes de que surjan) así como la elaboración y ejecución de estrategias de intervención en estudiantes en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social (prevención primaria); también abarca las acciones destinadas a la detección temprana de situaciones o fenómenos puntuales y su abordaje/tratamiento oportuno (prevención secundaria); así como, las acciones de intervención y rehabilitación frente a un caso existente o ante problemáticas emergentes en la cotidianidad de la experiencia educativa (prevención terciaria). Se debe tener claro adicionalmente que, una vez abordada una determinada problemática o fenómeno

adverso presente en el espacio educativo, es necesario el considerar aplicar estrategias de prevención a futuro, para evitar que se repliquen. Los profesionales del DECE deben estar conscientes de que la implementación de acciones de prevención, además de traer consigo la ventaja de evitar el surgimiento de fenómenos contraproducentes y sus efectos secundarios, a la larga siempre representa un ahorro de tiempo y costos en comparación al abordaje o tratamiento de cualquier problemática o trastorno una vez que ya ha aparecido.

2. Función de atención. Engloba las diferentes acciones de intervención directa y personalizada que llevan a cabo los profesionales del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) en respuesta a las situaciones puntuales que vive el estudiante en el marco de su experiencia educativa, sus requerimientos o necesidades particulares. También comprende la idea de ubicar al DECE como un espacio confiable y receptivo al que puedan acudir niños, niñas y adolescentes cuando tengan cualquier tipo de inquietud, duda o problema. Esta función asimismo contempla el análisis y estudio de cada situación o problemática (sus variantes, consecuencias y/o valoración de riesgos), la posibilidad de coordinar acciones con otros miembros de la comunidad educativa y el establecimiento de estrategias de abordaje. La función de atención se basa en el establecimiento de una escucha activa (dejar que el estudiante hable y se exprese sin juzgar, menospreciar, criticar o amenazar, conducir la conversación buscando en el haga un despliegue de la palabra, eliminar posibles distracciones o interrupciones, responder con empatía, etc.). Es necesario destacar la importancia de la comunicación entre profesional y estudiante desde el primer contacto y durante todo el proceso de seguimiento y retroalimentación.

Es importante distinguir que, en el contexto de las acciones del DECE, la función de atención no contemplará el que sus profesionales conduzcan procesos de psicoterapia con un niño, niña o adolescente; frente a la necesidad de que el estudiante efectúe un proceso de

psicoterapia o tratamiento psicológico (breve o extendida) se buscará siempre hacerlo mediante la referencia externa a las instancias adecuadas.

3. Función de coordinación. El DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) es una instancia encargada de interactuar y mantener relaciones con numerosos actores vinculados al contexto educativo: estudiantes, profesores, autoridades, padres, madres de familia y representantes, Pedagogo de Apoyo, profesionales e instituciones de apoyo, las Unidades de Apoyo a la Inclusión (UDAI), la comunidad, etc. En este sentido, la coordinación comprende un trabajo articulado de los profesionales del Departamento, tanto a nivel interno (planificación, estrategias y acciones que ellos llevan a cabo en equipo e interdisciplinariamente), con los tutores de grado (de modo complementario) y a nivel externo (en relación a las acciones de atención y referencia que lleva a cabo la institución educativa con otras instancias de apoyo –externas– fuera del establecimiento), a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, con el fin último de que éstos se conjuguen en una misma línea de intervención y en objetivos comunes.

Es importante incluir en la planificación reuniones de coordinación, tales como:

- Reunión entre todos los integrantes del DECE (Llenar la respectiva acta de reunión).
- Reunión de cada profesional del DECE con los tutores de los grados de acuerdo a la planificación establecida para este fin. (Llenar la respectiva acta de reunión, y cuando lo amerite, llenar fichas de Registro de Seguimiento de casos individuales)
- Reunión con docentes para el seguimiento de casos particulares. (Llenar Registro de Seguimiento de casos individuales)

4. Función de mediación. La institución educativa es un espacio de interacciones humanas constantes, en donde pueden surgir diferencias y/o tensiones entre sus diversos actores. En esta línea, la función de mediación comprende, por parte del DECE, asumir una postura que facilite la comunicación entre las personas involucradas en una situación o

conflicto puntual, reduciendo la tensión existente entre las partes y actuando como un catalizador que posibilite la formulación de acuerdos y propuestas que surjan desde los mismos involucrados en beneficio de los estudiantes. Se busca que el DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) justamente se constituya como un referente ante el cual los miembros de la comunidad educativa puedan acudir con confianza, con el ánimo de superar diferencias y mantener la convivencia armónica. No obstante, es importante aclarar que la función de mediación tiene como límite ciertas situaciones puntuales que sobrepasan su accionar y que necesariamente deberán incluir la actuación adicional de otras instancias competentes, como es el caso de hechos de violencia y/o violencia sexual, los cuales necesariamente deberán acogerse a protocolos y rutas específicas.

5. Función de seguimiento. Las acciones del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil), por lo general, forman parte de procesos sostenidos que pasan por diferentes fases. En este sentido, es fundamental que sus profesionales lleven a cabo acciones de revisión, rastreo, indagación y monitoreo del curso y evolución de dichos procesos (por ejemplo, comunicarse y revisar continuamente en qué estado se encuentra la situación de un estudiante referido a tratamiento psicológico fuera de la institución educativa, desenvolvimiento posterior de un estudiante que ha atravesado una situación de violencia entre pares o rastrear el desempeño ulterior de estudiantes que han venido atravesando dificultades en el aprendizaje), así como también de cada proceso en curso de modo interdisciplinario, en el sentido de que cada profesional (psicólogo educativo, psicólogo clínico o trabajador social), desde su campo de experticia, aporte elementos de consideración y análisis frente a un determinado caso, manejado por el resto de sus compañeros del DECE.

6. Función de supervisión y evaluación. Esta función tiene la finalidad de constatar y medir las acciones y resultados obtenidos por el profesional del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) en su práctica (autoevaluación), así como la del Departamento en su

conjunto, su desempeño y el efecto de sus acciones, el cumplimiento de los objetivos propuestos, las técnicas, metodologías, medios y tiempo empleados. Mediante esta función se abordan no solamente los posibles errores y/o disfunciones en los procedimientos individuales o grupales ejecutados (lo cual permite proponer nuevos objetivos y modificar estrategias de intervención a futuro), sino que también del quehacer de sus propios profesionales a fin de que sus acciones obedezcan, ética y técnicamente, a los principios generales que promueve la consejería estudiantil. De la misma forma, se debe revisar y cuestionar la efectividad de sus propias intervenciones desde un marco interdisciplinario y receptar las recomendaciones y opiniones expertas provenientes de los profesionales pertenecientes a otras disciplinas (por ejemplo, el trabajador social es responsable de supervisar las acciones ejecutadas por el psicólogo educativo y viceversa). Esta función se encamina a perfeccionar el ejercicio profesional y asegurar en la provisión de servicios de calidad al estudiantado.

7. Función de capacitación e investigación. Las experiencias y vivencias que ocurren en la cotidianidad del contexto educativo, representan una oportunidad para el estudio, indagación e investigación teórica y bibliográfica que permitan al profesional contar con una adecuada contextualización y comprensión de una determinada situación. Es responsabilidad del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) ahondar y ampliar sus conocimientos, perspectivas teóricas y técnicas para el desarrollo de su trabajo en atención a la diversidad de temáticas que surgen en la cotidianidad escolar con el estudiantado.

4.2.6.8. ¿Con qué miembros de la comunidad educativa tiene relación el Departamento de Consejería Estudiantil?

El DECE (Departamento de Consejería Estudiantil), al estar enfocado en la experiencia educativa del estudiante, lleva a cabo un trabajo que necesariamente se apoya e involucra a TODO el resto de miembros de la comunidad educativa (padres/madres y/o representante

legal, equipo docente, autoridades y personal de apoyo y administrativo de la institución educativa, así como el resto de la comunidad). Cada uno de estos actores juega un papel fundamental en el proceso de formación del niño, niña o adolescente, por lo que toda acción de consejería estudiantil deberá tomar en cuenta la influencia que cada uno de estos actores ejerza en una situación determinada.

Así también, los profesionales del DECE deberán mantener relación directa con una amplia gama de instancias externas a la institución educativa (centros de salud, centros de diagnóstico y orientación psicopedagógica, centros de atención psicológica, profesionales particulares de apoyo, Fiscalía, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Juzgados, entre otros) y que formarán parte de la red de apoyo que deberá ser constituida y administrada por el DECE. En este sentido, los miembros del DECE deberán armar dicha red de apoyo con antelación, contactándose y evaluando las posibilidades que tengan estas instancias para responder a las necesidades de atención, protección, asistencia requeridas por el estudiantado.

4.2.6.9. Hora pedagógica de los profesionales del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil)

Para efectos del cumplimiento de su jornada laboral, en el caso de los profesionales de los Departamentos de Consejería Estudiantil se entenderá como hora pedagógica a la unidad de tiempo en la que estos profesionales desarrollarán sus actividades destinadas a cumplir con el Currículo de Atención Integral para los Departamentos de Consejería Estudiantil, sea de forma grupal o con los estudiantes que requieran de una intervención especializada. Según se establece en el “Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil”, las labores a realizarse durante la hora pedagógica pueden ser de varios tipos, a saber, de contención, atención, acompañamiento, información, orientación y capacitación

para la toma de decisiones personales respecto a su experiencia educativa global, a partir de sus necesidades particulares y considerando siempre su bienestar integral.

4.2.6.10. Actividades a cumplirse en la hora pedagógica

Entre las principales actividades a realizarse en las horas pedagógicas por parte de los profesionales del DECE, se contemplan las siguientes:

- Atención y seguimiento individual y grupal.
- Intervención en crisis
- Resolución de conflictos
- Atención a padres, madres de familia y representantes legales.
- Talleres para padres, madres y representantes legales, docentes, autoridades educativas.

Estos talleres podrían implementarse también en horario extracurricular a fin de asegurar la participación de sus actores. Dependiendo de las necesidades identificadas o priorizadas, en las horas pedagógicas se abordará la problemática específica detectada, favoreciendo la escucha, la empatía y el asertividad. Se podrá trabajar con un solo estudiante, grupos de estudiantes, o todo el grado o curso; de igual manera, estas horas podrán ser destinadas al trabajo con docentes, padres, madres y/o representantes legales de estudiantes de la institución educativa.

Las actividades se las podrá realizar en el aula de clases o en los espacios destinados para los Departamentos de Consejería Estudiantil.

4.2.6.11. Labores administrativas

Los miembros integrantes del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) asumirán sus respectivas labores administrativas, entre las cuales, entre otras, se encuentra las descritas a continuación:

- Realizar informes de hechos de violencia.

- Llenar fichas y registros.
- Tabular resultados de evaluaciones de proyectos.
- Elaborar los informes requeridos por la junta de curso.
- Efectuar funciones de manejo de archivo y planificación.
- Ejecutar seguimientos con profesionales o instancias externas.

4.2.6.12. Actividades de seguimiento

Dentro de la planificación del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil), se deben destinar horas de la jornada laboral que permitan realizar seguimiento integral a las necesidades y procesos que se lleven a cabo con los estudiantes. Las reuniones a efectuarse con tal propósito serán las siguientes:

- Reunión entre todos los integrantes del DECE.
- Reunión con docentes para el seguimiento de casos particulares.
- Reunión con los tutores y/o docentes para realizar evaluaciones de los procesos establecidos en el “Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil”.

No utilización de calificaciones cuantitativas.

Las actividades que lleven a cabo los profesionales de los DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) con los estudiantes durante las horas pedagógicas no tendrán calificación cuantitativa y por lo tanto no podrán ser promediadas. Sin embargo, se deberá realizar una evaluación continua cualitativa del progreso de los estudiantes sobre el Currículo de Atención Integral para los DECE, dependiendo del caso. El objetivo principal de estas actividades es atender las problemáticas del establecimiento educativo y sus integrantes y desarrollar actividades de prevención y promoción para la salud mental de toda la comunidad educativa.

4.2.6.13. Plan de nivelación

Cuando se requiera realizar actividades que impliquen tiempos prolongados, se deberá priorizar la implementación de la atención del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) frente a las actividades de las asignaturas de la malla curricular de cada grado o curso; y, coordinar con los tutores y/o docentes sobre un plan de nivelación para compensar las horas utilizadas en los procesos llevados a cabo por los profesionales del DECE a fin de garantizar que los estudiantes no se vean perjudicados en el cumplimiento de sus tareas y actividades.

4.3. Marco Referencial.

4.3.2. Ubicación y contextualización, Col. Juan Francisco Ontaneda.

4.3.2.1. *Cantón Chaguarpamba.*

De acuerdo a la información obtenida en la plataforma digital del GAD Municipal (2016), el cantón Chaguarpamba se encuentra ubicado en el Nor-oeste de la provincia de Loja, región sur del Ecuador, zona de transición entre la costa y la sierra ecuatoriana, entre los flancos o ramales de la cordillera occidental de los Andes. Su cabecera cantonal Chaguarpamba, se encuentra a una distancia aproximada de 117 Km, su población estimada es de 7.161 habitantes (Lojanos.com, 2012). El Alcalde actual es el Ingeniero Líder Moisés Córdova Robles. Su extensión territorial es 311.7 km², con una altitud promedio de 1050 msnm. La temperatura promedio es de 18°C a 24°C. El cantón Chaguarpamba se divide en cinco parroquias: Chaguarpamba (cabecera cantonal), Buenavista, El Rosario, Santa Rufina y Amarillos.

4.3.2.2. *Parroquia Buenavista.*

La parroquia Buenavista se encuentra ubicada al noroeste de la cabecera cantonal de Chaguarpamba a 24 Km, antiguamente le llamaban “Hacienda Nueva” y por las características físicas de su gente: rostro blanco, ojos claros, que los tildaban de “buena

vista”, demuestran una ascendencia española (Loaiza, 1996). Buenavista limita al Norte con Piñas, (provincia de El Oro); al Sur con Cangonamá, (cantón Paltas); por el oriente con las parroquias urbanas de Olmedo y Chaguarpamba; y, por el occidente con el cantón Paltas. De acuerdo a la plataforma digital del GAD Buenavista (2014), la parroquia fue elevada como tal el 21 de septiembre de 1944 y su aniversario eclesiástico es el 7 de octubre de 1997. La parroquia cuenta con una escuela llamada “Edison” y colegio denominado Dr. “Juan Francisco Ontaneda” para todos los ciudadanos especialmente los del centro de la parroquia ya que cada barrio cuenta con una escuela unidocente en donde realizan sus estudios de básica, terminados estos acuden a la parroquia a realizar sus estudios de bachillerato en el colegio Dr. “Juan Francisco Ontaneda”. (BUENAVISTA, 2014)

4.3.2.3. *Colegio Dr. Juan Francisco Ontaneda.*

La revista “Avance” (1996), da a conocer un poco de la historia de los establecimientos educativos de la parroquia, en ella se narra, “Un grupo de moradores del sector, entre ellos: Samuel Aries, Sebastián Lojan y Antonio Córdova, preocupados por la educación exigieron a las autoridades educativas, proporcionar profesionales para la educación de los individuos Buenavistescos”, por ello en el año de 1929 designan al primer maestro fiscal Rosa Carrión Vivanco, quien trabajo por muchos años en la actividad. En un principio se impartía clases de primaria en el edificio ubicado en las calles diez de agosto y 21 de septiembre, esquina, el mismo que entró en servicio en 1946. Más tarde al ser nombrada como profesor Clotario Tandazo la Escuela “Edison” que era mixta, se divide en escuela de varones y de niñas, así paso por largo tiempo, hasta que se incrementa el número de profesores y la escuela pasa a ser nuevamente mixta, donde funcionan los 6 grados de educación básica, anteriormente solo había cuatro grados. Tiempo después fue creado el colegio por el año de 1981, el mismo que empezó a funcionar el 16 de junio del mismo año con los profesores Lic. Francisco Montalván y Fidel Valarezo López, según datos encontrados en la revista “Avance”. En un

inicio el establecimiento contaba con partida presupuestaria la misma que por una lucha continua de los moradores del sector le quitaron tal partida y es ahí donde el establecimiento educativo pasa a llamarse Colegio Técnico Agrícola “Doctor Juan Francisco Ontaneda” nombre que hasta la actualidad permanece. Cuenta con una infraestructura organizada, posee aulas para el básico, bachillerato, oficinas para secretarías, rectorado y otros departamentos, se ha adquirido un terreno 108 adjunto al colegio con el objetivo de construirlo en un centro de prácticas y capacitaciones (Loaiza, E. , 1996, p. 13-18).

5. MATERIALES Y MÉTODOS

En el transcurso de la presente investigación se empleó los métodos y técnicas apropiados para abordar el problema antes mencionado, constituyo un aporte importante en la realización del trabajo, la cual fue eminentemente participativa por todos los involucrados, y para ello se aplicaron los siguientes métodos y técnicas que se describen a continuación.

5.1. Materiales.

- Computadora.
- Grabadora.
- Teléfono.
- Marcadores.
- hojas de papel.
- Esferos.

5.2. Métodos

5.2.1. Método Científico.

Este método es racional, sistemático, analítico, objetivo claro y preciso, verificable y explicativo; en otras palabras, es un conjunto de procedimientos lógicamente estructurados y sistematizados que mediante la experimentación y un razonamiento individual se desarrollan las ciencias. (Arellano, 2010, p. 13)

Este método permitió partir de los conocimientos teóricos científicos a sistematizar la información adquirida sobre el uso de las redes sociales y su incidencia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes logrando una comprensión más profundamente y concreta.

5.2.2. Método Inductivo.

Es un proceso que parte del estudio de casos o hechos singulares para llegar a principios generales lo que implica pasar de un nivel de observación y experimentación a un sustento científico de categoría, o sea a la formulación de leyes o teorías. Expresado en forma más simple la inducción parte de casos o hechos particulares a lo general.

Este método se utilizó para hacer un análisis e interpretación de datos obtenidos de las encuestas realizadas a los estudiantes, docentes y padres de familia del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” con la finalidad de obtener conclusiones generales sobre el problema, y con ello dejar una propuesta enfocada a mejorar el uso adecuado de las redes sociales.

5.2.3. Método Deductivo.

Este método parte de un principio general ya conocido para inferir en él consecuencias particulares, expresado de una forma más sencilla, la deducción consiste en partir de una teoría general para explicar hechos o fenómenos particulares.

Este método permitió establecer la construcción de las conclusiones y recomendaciones.

5.2.4. Método Analítico. permitió analizar cada una de las temáticas que abarca “redes sociales y su influencia en el bajo Rendimiento Académico” el cual facilitara realizar el marco teórico y contrastar los objetos planteados.

5.2.5. Método Estadístico.

Es un proceso que facilito al investigador la construcción de una herramienta que posibilite realizar tablas y gráficas estadísticas con la información recopilada de las encuestas realizadas.

5.3. Técnicas

5.3.1. La Observación.

Es un proceso psicológico y fisiológico que nos permitió obtener información real de las características de un objeto o fenómeno social o natural que se da en el entorno. La observación es un primer momento un procedimiento casual espontaneo y subjetivo, pero a medida que van apareciendo las características de una actividad: sistemática, total, fiel, objetiva y precisa la información adquiere un carácter científico al descubrir las relaciones que rigen a los fenómenos.

Esta técnica permitió tener una visión clara del lugar, al cual está enfocada la investigación con la apreciación rápida y discreta de los factores relacionados con el objeto de investigación.

5.3.2. Encuesta.

Está constituida por una serie de preguntas mismas que permitirán la obtención de datos cuanti y cualitativos acerca del objeto de estudio del cual se extraerán resultados a través de la tabulación, la misma está dirigida a los y las estudiantes, docentes, padres y madres de familia del establecimiento.

5.4. Población y Muestra. - va a ser constituida por un total de 128 estudiantes, del Colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”, 9 docentes y 30 padres y madres de familia.

6. RESULTADOS.

6.1. Análisis de resultados de la observación directa a los estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”.

La observación es una técnica de investigación fundamental, sobre la que se sustentan las demás técnicas, ya que se establece una relación directa entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, con lo cual se tiene un acercamiento más concreto a la realidad. La observación es una de las principales técnicas que el Trabajador/a social utiliza para investigar, permitiendo recopilar información real sobre el problema a investigar, convirtiéndose en una observación precisa y objetiva.

La observación realizada en el contexto educativo determino que los/as estudiantes al momento de socializar y compartir en horas de receso con sus compañeros/as lo hacen mediante juegos deportivos como indoor y básquetbol, pero se pudo observar que en su gran mayoría los/as estudiantes pasan en teléfono conectados a una red social, subiendo fotos, viendo videos lo cual les hace sentirse más populares ante los demás y a la vez hace que se restrinja la comunicación entre ellos.

Al momento de finalizar la jornada de clases los/as estudiantes salen del establecimiento y se sientan en las bancas que están fuera de las casas para conectarse a las redes de internet que existen en la comunidad (GAD Buenavista, Infocentro etc.), pasan mucho tiempo en el teléfono conectados a las redes sociales llegando a su casa muy tarde lo que hace que tengan poco tiempo para realizar sus tareas, prestan más atención a una red social y dejan sus tareas para hacerlas al otro día en horas de clase, así mismo no se preparan para las lecciones y cuando el docente pregunta, el estudiante no responde, lo que hace que el rendimiento académico de los/as estudiantes sea bajo.

También se revisó los libros de calificaciones del año lectivo periodo 2015-2016 y del año lectivo periodo 2018-2019 lo cual permitió establecer una relación entre los promedios de los/as estudiantes y de esta manera poder afianzar la investigación y a su vez conocer la influencia que tiene el uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los/as estudiantes. Al momento de revisar los libros de calificaciones se pudo constatar que el promedio general en el año 2015-2016 a nivel de todo el establecimiento es de 9.16 mientras que el promedio general del año 2018-2019 a nivel de todo el establecimiento es de 7.43 logrando evidenciar que las redes sociales tienen una gran influencia en el bajo rendimiento académico de los/as estudiantes, ya que las redes libres de internet se implementaron desde aproximadamente tres años tiempo en el cual los/as estudiantes han despertado un gran interés por su uso y por estar la mayor parte del tiempo conectados afectando a su desempeño académico, no se dan tiempo para realizar sus tareas, estudiar para las lecciones y únicamente hacen un copia y pega de la consulta a esto se suma el poco control que existe por parte de los padre/madres de familia del el tiempo que sus hijos/as pasan en el uso de las redes sociales.

Análisis.

- Se pudo evidenciar que los/as estudiantes tienen fácil acceso a las redes de internet lo que hace que despierten un gran interés por estar siempre conectados a una red social.
- Revisando los libros de calificaciones se pudo determinar que existe un bajo rendimiento académico causado por el uso continuo que los/as estudiantes dan a las redes sociales.
- La mayoría de los/as estudiantes tienen un teléfono celular lo que hace que puedan acceder con mayor facilidad a las redes sociales y descuiden sus responsabilidades académicas.
- Se pudo evidenciar que no hay un control por parte de los padres/madres de familia en el tiempo que sus hijos/as dedican al uso de las redes sociales.

6.2. Análisis de las encuestas aplicadas a los estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” de la parroquia Buenavista.

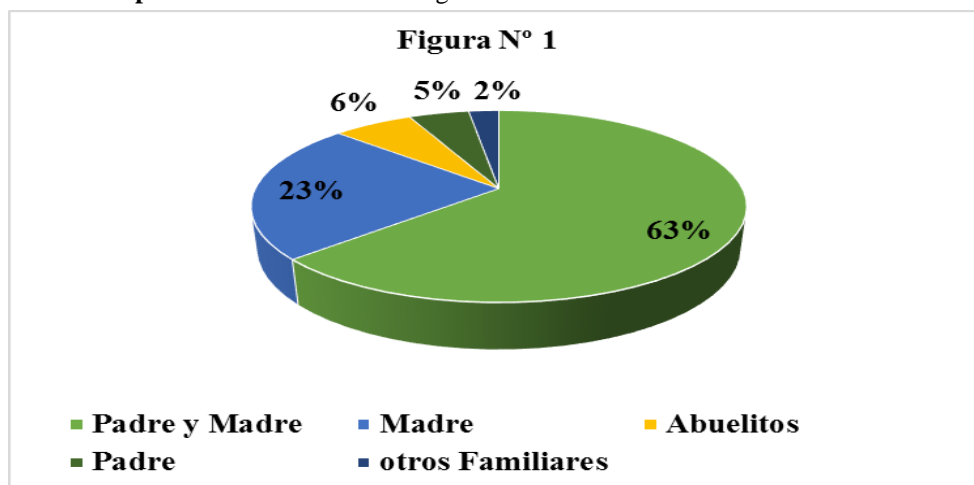
PREGUNTA 1 ¿Con quién vive en su casa?

Tabla 1
Con quién vive

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Padre y Madre	81	63 %
Madre	30	23 %
Abuelitos	8	6%
Padre	6	5%
Otros familiares	3	2%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de un total de 128 estudiantes encuestados, se determinó que el 63 % de los/as estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” vive con su Padre y Madre, el 23% vive solo con su Madre, el 6% vive con sus abuelitos, el 5% viven con su Padre y el 2% viven con otros familiares. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: según los resultados la mayor parte de los/as estudiantes viven con su padre y madre es decir pertenecen a una familia nuclear la misma que está constituida por padre, madre e hijos/as, otra parte de los encuestados viven solo con su madre

o solo con su padre siendo una familia monoparental, que es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos/as, el resto de los encuestados viven con sus abuelitos o tíos siendo parte de una familia extendida la misma que está formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres, madres e hijos/as. Una familia extendida puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.

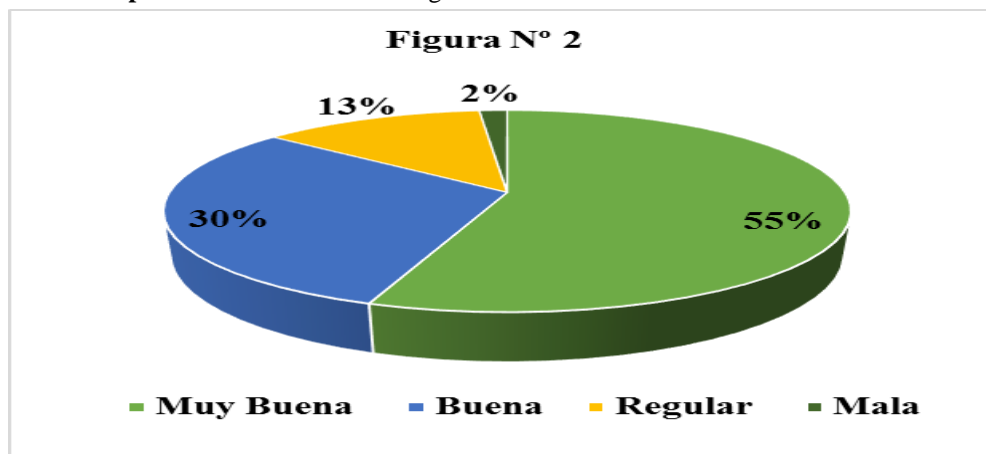
PREGUNTA 2 ¿La convivencia en su casa la considera cómo?

Tabla 2
Convivencia en Casa

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mala	71	55%
Regular	39	30%
Muy buena	16	13%
Buena	2	2%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo a la tabla estadística, el 55% de los/as estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda, manifiestan que la convivencia en su casa mala, el 30% menciona que es regular, el 13% que es muy buena y el 2% que es buena.

Interpretación cualitativa: los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los/as estudiantes demuestran que la mayoría mantiene una mala convivencia en su casa muchas de

las veces en los hogares hay poca comunicación e interacción por parte de los miembros que la conforman lo que hace que los vínculos familiares no sean los propicios para mantener una buena convivencia., otra parte menciona que la convivencia en casa es regular y una mínima parte de los encuestado manifiesta que la convivencia dentro de sus hogares es muy buena y buena, pues la familia es el pilar fundamental y la principal fuente de motivación para los/as estudiantes.

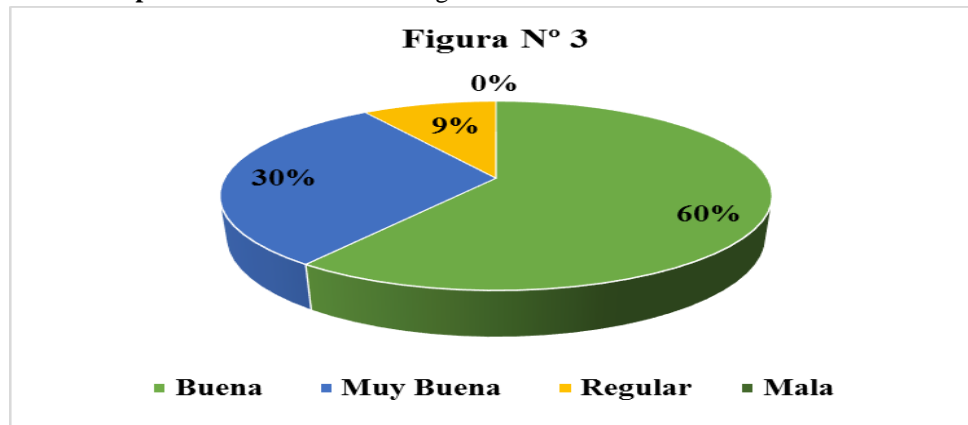
PREGUNTA 3. ¿La convivencia en tu colegio la consideras cómo?

Tabla 3
Convivencia en el colegio.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Regular	77	60%
Mala	39	30%
Buena	12	9%
Muy buena	0	0%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo al cuadro el 60% de los/as estudiantes encuestados del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” mantienen una convivencia regular en su colegio, el 30% tiene una mala convivencia, el 9% menciona que la convivencia es buena y el 0% que es muy buena. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: la mayoría de la población encuestada tiene una regular y mala convivencia dentro del establecimiento por la poca comunicación e interacción que existe entre los/as estudiantes esto se debe a que pasan en el teléfono, utilizando redes sociales pendientes de un mensaje, viendo videos, haciendo nuevos amigos/as lo que hace que se restrinjan la relaciones entre ellos; la buena convivencia es parte fundamental para mejorar la calidad del aprendizaje y para que el estudiante se sienta en confianza, participé y aprenda plenamente en la clase, una mínima parte de la población encuestada menciona que la convivencia dentro de la institución es buena

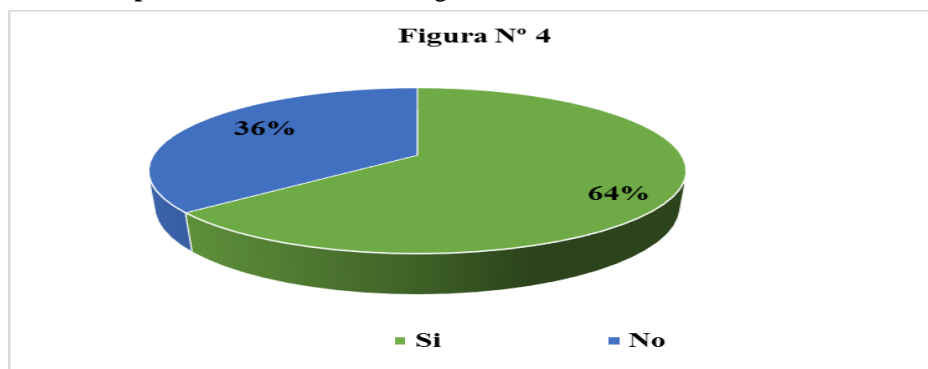
PREGUNTA N°4 ¿En su comunidad existen redes de internet libres o de fácil acceso?

Tabla 4

	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	<i>Redes de internet</i>
<i>libres.</i>	Si	82	64%	
	No	46	36%	
	TOTAL	128	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de los/as estudiantes encuestados, el 64% manifestaron que en su comunidad si existen redes de libre acceso a internet, mientras que el 36 % de la población encuestada indicaron que en su comunidad no existen redes de internet libres o de fácil acceso. Dando un total de 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: la gran mayoría de los/as estudiantes encuestados manifiestan que tienen fácil acceso a redes de internet que existen en la comunidad como lo es la red del GAD Buenavista (Gobierno Autónomo Descentralizado), del Infocentro y otras redes de personas que vienen en la parroquia, a las que los estudiantes piden la clave y tienen acceso al internet, esto hace que los/as estudiantes despisten un gran interés por actividades recreativas como lo es el uso redes sociales, juegos online, ver videos en YouTube, haciendo mal uso de su tiempo e impidiéndoles realizar sus tareas y cumplir con sus obligaciones como estudiante; el resto de los encuestados mencionaron que en su comunidad no hay redes de internet libres a las que puedan acceder con facilidad.

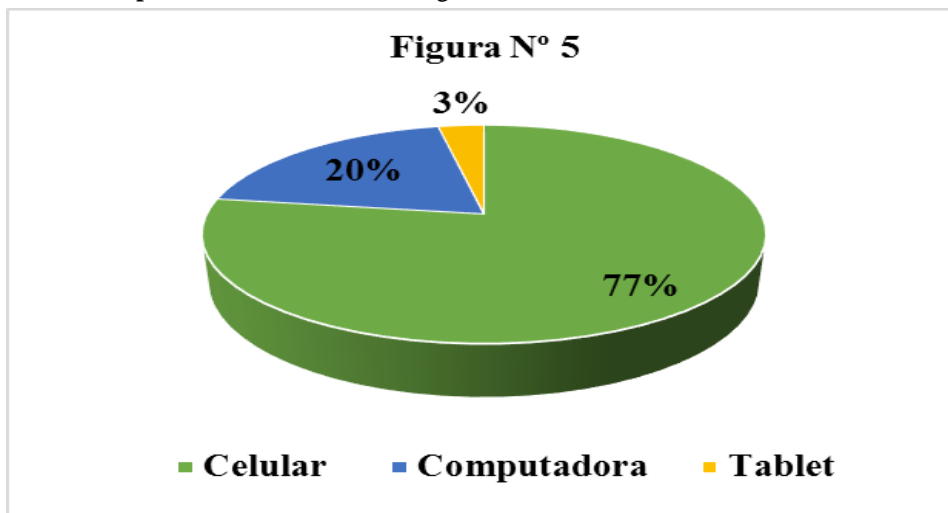
PREGUNTA N° 5 ¿Desde qué dispositivo accedes a internet?

Tabla 5
Dispositivo para acceso a internet.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Celular	99	77%
Computadora	25	20%
Tablet	4	3%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: el 77% de los/as estudiantes encuestados manifestaron que utilizan el celular para acceder a internet, el 20 % accede desde la computadora y el 3 % lo hace desde una Tablet. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: la mayor parte de los/as estudiantes encuestados manifiestan que acceden a internet desde el celular ya que es un dispositivo manejable, fácil de llevar a todas partes, además prefieren el teléfono por la velocidad de respuestas que este tienen ante las búsquedas, sin embargo no son conscientes de la pérdida de tiempo y posible adicción a la que están expuestos ya que están enganchados en el teléfono dedicando demasiado tiempo al uso de las redes sociales, tiempo que debería ser aprovechado en actividades deportivas, leer un libro y realizar tareas; otra parte de los encuestados accede desde la computadora ya sea en la casa o en la institución educativa y una mínima parte acceden desde una Tablet.

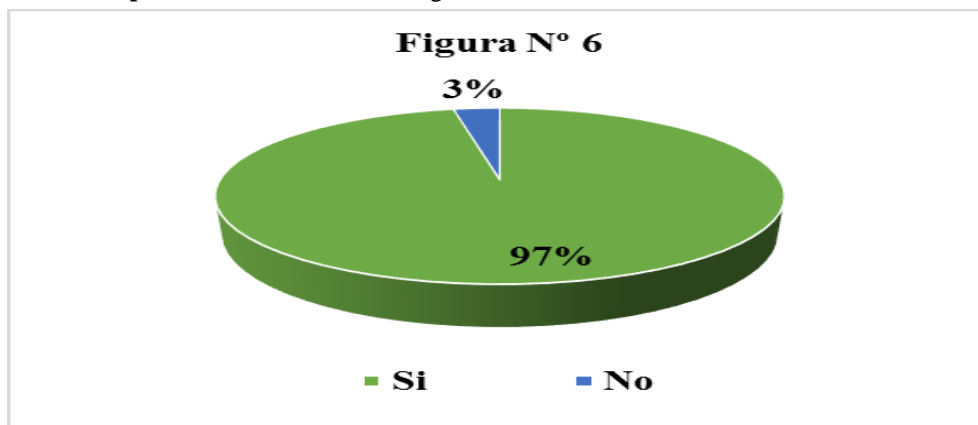
PREGUNTA N° 6 ¿Conoces que son las redes sociales?

Tabla 6
Redes sociales.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	124	97%
No	4	3%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: según los resultados que se puede evidenciar en la tabla estadística el 97% de los/as estudiantes conoce que son las redes sociales, mientras que el 3% no conoce que son las redes sociales.

Interpretación cualitativa: tomando como referencia los resultados de la encuesta aplicada a los/as estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”, se puede decir que la mayoría de los/as estudiantes conocen que son las redes sociales, pues son un sitio web que les permite estar en permanente contacto con amigos/as, familiares y conocer otras personas con las que comparten las mismas ideologías o actividades afines; una mínima parte de los encuestados manifiestan que no conocen que son las redes sociales debido a que no tiene acceso a internet o no tienen una cuenta de red social activa.

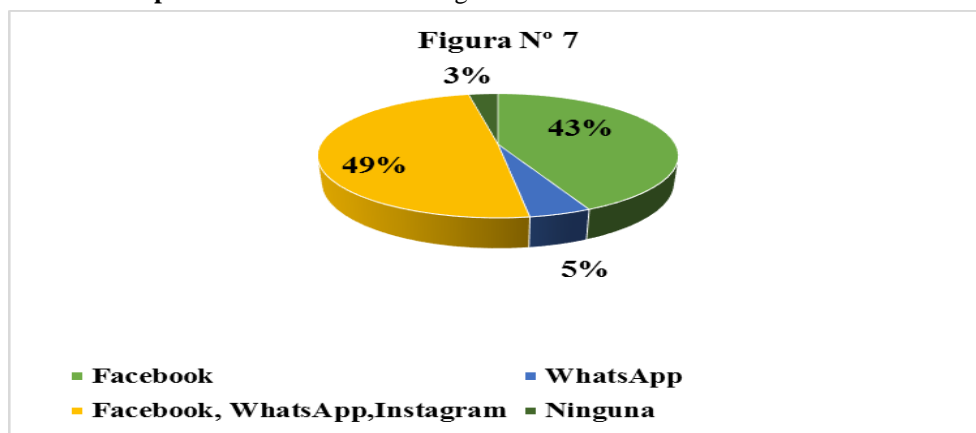
PREGUNTA N° 7 ¿En cuáles de estas redes sociales tienes una cuenta activa?

Tabla 7
Cuentas activas.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Facebook, WhatsApp, Instagram.	63	49%
Facebook	55	43%
WhatsApp	6	5%
Ninguna	4	3%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa.: el presente cuadro estadístico señala, que el 49% de los encuestados tiene una cuenta activa en tres tipos de redes sociales, el 43% tiene una cuenta

activa únicamente el Facebook, el 5% en WhatsApp y el 3 % no tiene cuenta en ninguna red social. Dando un total del 100% de los encuestados.

Interpretación cualitativa: en base a los resultados obtenidos, la mayoría de los/as estudiantes encuestados tienen cuenta activa en varias redes sociales (Facebook, WhatsApp y Instagram), otra parte de los/as estudiantes encuestados, tiene cuenta solamente en Facebook, una pequeña parte tiene en WhatsApp y una mínima parte no tiene cuenta en ninguna red social, es decir la mayoría de los usuarios/as tienen cuantas activas en redes sociales las mismas que les permiten estar comunicados con los demás, formar grupos de amigos, buscar información, publicar y compartir videos generando así el intercambio de opiniones y valoraciones acerca de los contenidos.

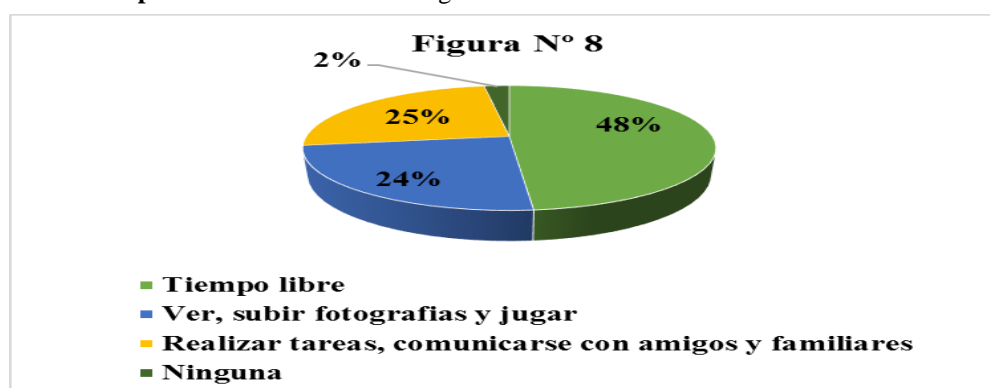
PREGUNTA N° 8 ¿Para qué utilizas las redes sociales?

Tabla 8
Utilidad de las redes sociales.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tiempo libre	62	48%
Ver, subir fotografías y jugar	31	24%
Realizar tareas, comunicarse con amigos y familiares	32	25%
Ninguna	3	2%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo al cuadro, el 48% de los/as estudiantes encuestados utilizan las redes sociales como tiempo libre, el 24% las utilizan para ver, subir

fotografías y jugar, el 25% las utiliza para realizar tareas, comunicarse con amigos y familiares y el 2% no las utilizan para ninguna actividad.

Interpretación cualitativa: Es evidente que las redes sociales son muy importantes dentro de la humanidad y que al mismo tiempo prestan diversas funciones para sus usuarios, es así que se pudo evidenciar que el uso de las redes sociales tiene gran acogida ya que la mayoría de los/as estudiantes dedican la mayor parte de su tiempo al uso de estas; a ver, subir fotografías, jugar, a mantenerse en contacto con sus compañeros, amigos/as y familiares, lo observan como una forma de distracción personal y no toman en cuenta las repercusiones posteriores; este tiempo se va extendiendo afectando o limitando a que el estudiante realice sus tareas; una pequeña parte de los encuestados no utilizan las redes sociales para ninguna actividad debido a que no tienen una cuenta activa.

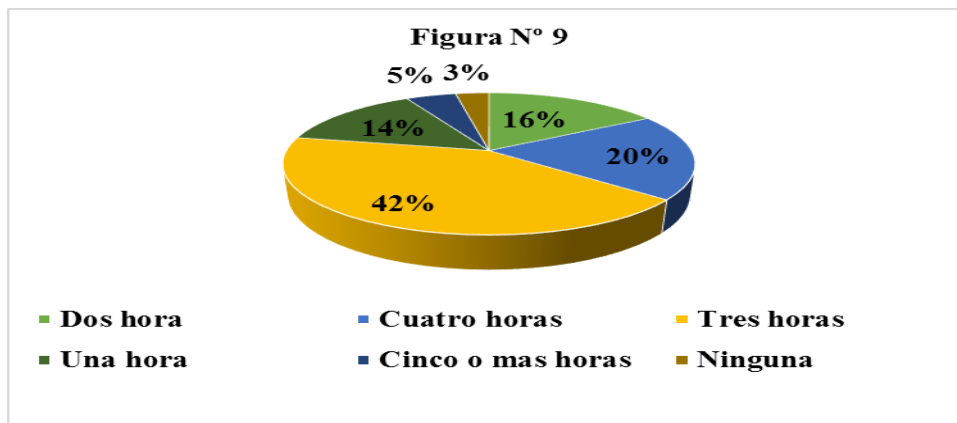
PREGUNTA N° 9 ¿Cuánto tiempo al día le dedicas a las redes sociales?

Tabla 9
Tiempo invertido en las redes sociales

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Cinco o más horas	54	42%
Cuatro horas	25	20%
Tres horas	21	16%
Dos horas	18	14%
Una hora	6	5%
Ninguna	4	3%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo a la tabla estadística, el 42% de los estudiantes encuestados dedican cinco o más horas diarias al uso de redes sociales, el 20% dedica cuatro horas diarias, el 16% dedican tres horas diarias, el 14% de los encuestados dedica dos horas diarias al uso de redes sociales, el 5% dedica una hora al uso de las redes sociales y el 4% no dedica tiempo al uso de redes sociales debido a que no tienen una cuenta activa.

Interpretación cualitativa: las redes sociales han llegado a abarcar la vida de los individuos sin importar edades, siendo los/as adolescentes los más influenciados, ya que de acuerdo a la encuestas realizadas la mayoría de los/as estudiantes dedican de cinco a más horas diarias a su uso, sumergidos en el mundo tecnológico, perdiendo la noción del tiempo detrás de un computador o celular desde el que pueden acceder con mayor facilidad al internet, usándolo dentro del establecimiento en horas libres o en el receso y fuera del establecimiento, pendientes de un mensaje, de un comentario en sus fotos, que dedicando su tiempo a una actividad productiva como hacer deporte, leer un libro, realizar tareas, prepararse para las lecciones, no cumpliendo con sus responsabilidades académica, lo que se ve reflejado al momento de que el docente califica el rendimiento del educando mediante una lección, prueba y el no responde como es debido, por lo que trae consigo un bajo rendimiento académico.

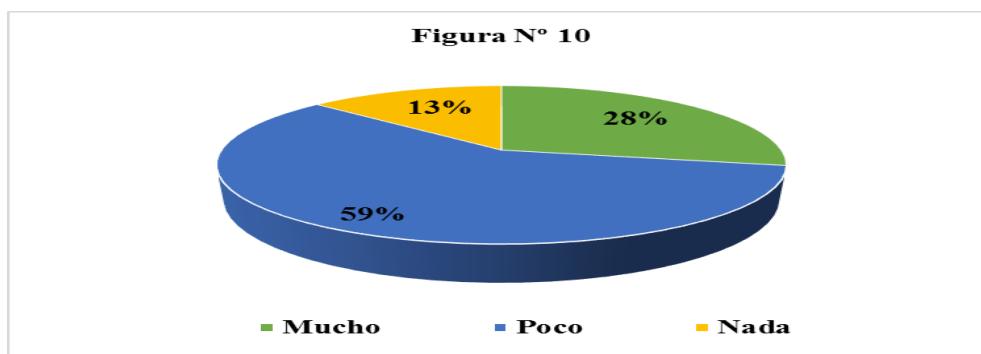
PREGUNTA 10 ¿Sus padres le controlan cuando hace uso de las redes sociales?

Tabla 10
Control del uso de redes sociales.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	36	28%
Poco	75	59%
Nada	17	13%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de los 128 estudiantes encuestados, el 59% mencionan que hay poco control de sus padres/madres cuando hacen uso de redes sociales, el 28% controlan mucho el uso de redes sociales y el 13% no controlan cuando hacen uso de las redes sociales. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: de acuerdo a los resultados obtenidos la mayoría de los/as estudiantes encuestados mencionan que existe poco control de sus padres y madres cuando hacen uso de las redes sociales, en muchos de los casos porque sus padres trabajan y los horarios no les permiten en muchas ocasiones pasar el tiempo necesario con sus hijos/as. Probablemente muchos padres se encuentren ausentes durante varias horas al día de casa, lo que facilita, sin duda, que haya poco control y los/as adolescentes abusen en el horario pasando mucho tiempo en las redes sociales. Sin vigilancia o con muy poca, el adolescente puede pasar demasiado tiempo navegando.

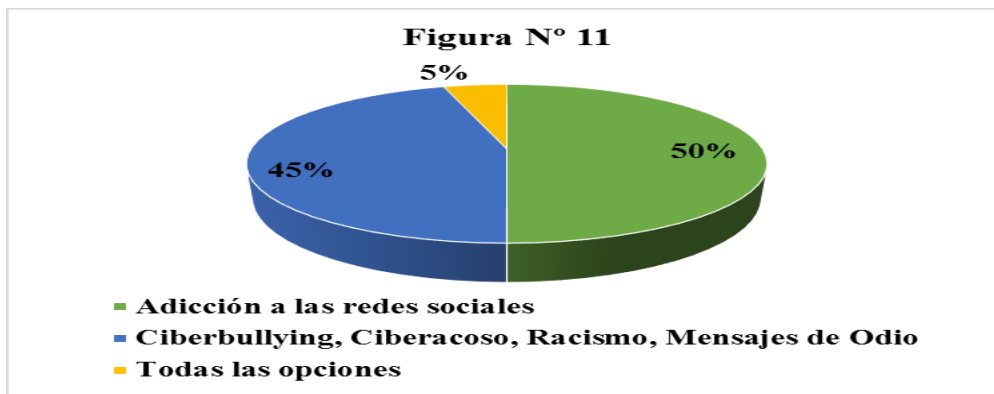
PREGUNTA 11 ¿Señale usted cuales son los riesgos que ocasiona el uso continuo e inadecuado de las redes sociales

Tabla 11
Riesgos del uso de redes sociales.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Adicción a las redes sociales.	64	50%
Cyberbullying, ciberacoso, racismo, mensajes de odio.	58	45%
Todas las opciones	6	5%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato. "Dr. Juan Francisco Ontaneda"

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación Cuantitativa: de acuerdo a la tabla estadística, el 50% de los encuestados señala que la adicción a las redes sociales, es uno de los riesgos del uso continuo de las redes sociales, el 45% señala que el ciberbullying, ciberacoso, contenidos Racistas, mensajes de Odio son riesgos del uso inadecuado de las redes sociales y el 5% señala que todas las opciones son riesgos que ocasiona el uso inadecuado de las redes sociales. Dando un total de 100% de la población encuestada.

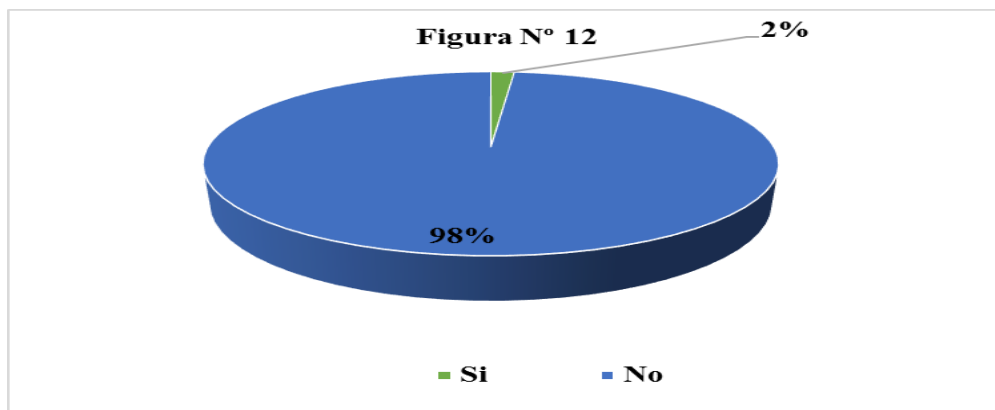
Interpretación cualitativa: el uso continuo de las redes sociales trae muchos riesgos que amenazan a los menores muchas de las veces los/as jóvenes están expuestos al acceso involuntario a ciertos contenidos no adecuados para su edad que circulan en la Red y situaciones en las que los menores se convierten en objetivo de comportamientos malintencionados de terceras personas como ciberbullying, ciberacoso, racismo, mensajes de odio que afectan al estudiante y no le permite concentrarse en la clase, la mayoría de los/as estudiantes encuestados señalan que la adicción a las redes sociales, es un riesgo que ocasiona el uso continuo e inadecuado de las redes sociales pues él estar mucho tiempo en el teléfono puede causar una adicción similar a la adicción por una sustancia, además que no duermen las 8 horas privándose del sueño lo que hace que al otro día en horas de clases el estudiante no pongan atención o se quede dormido afectando a su rendimiento académico.

PREGUNTA N° 12 ¿Utiliza usted redes sociales en horas de clases?

Tabla 12
Redes sociales en clase.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	2%
No	126	98%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”



Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora

Interpretación cuantitativa: de acuerdo a los estudiantes encuestados el 98% no utiliza redes sociales en horas de clase, el 2% menciona que si utiliza redes sociales en horas de clase. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: la mayoría de los/as estudiantes encuestados manifiestan que no utilizan redes sociales en horas de clase debido a que no tienen acceso a la clave de internet de la institución, otra de las razones es porque está prohibido el uso del celular dentro del aula y en horas de clase, mientras que una mínima parte de los/as estudiantes encuestados si utilizan redes sociales en horas de clase, acceden desde sus teléfonos, activan megas lo cual causa distracción sobre el contenido que el docente está explicando y al momento que el docente pregunta, el estudiante no sabe que responder ni está inmerso en el tema que se está tratando.

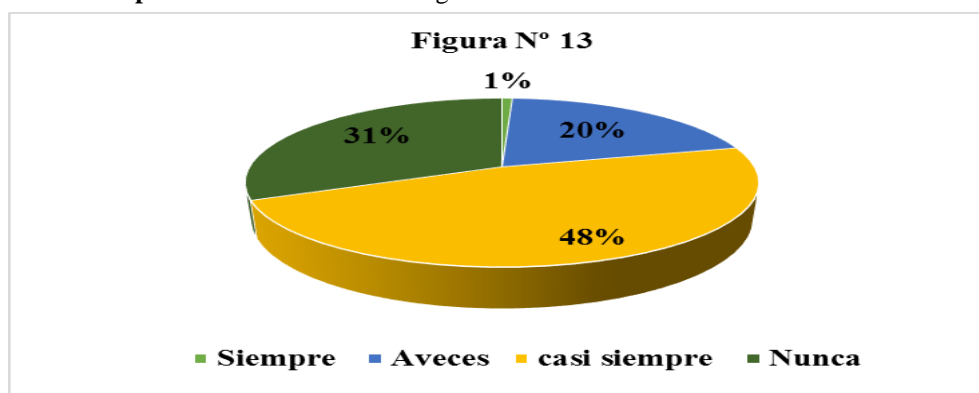
PREGUNTA N° 13 ¿Da preferencia a una red social que a sus horas de estudio?

Tabla 13
Preferencia a una Red Social

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	1%
A veces	26	20%
Casi siempre	61	48%
Nunca	40	31%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de los/as estudiantes encuestados, el 48% casi siempre dan preferencia a una red social que, a sus horas de estudio, el 31% de los encuestados nunca dan preferencia a una red social, el 20% a veces da preferencia a una red social y el 1% de los encuestados siempre da preferencia a una red social que a sus horas de estudio. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: según los resultados obtenidos la mayoría de los/as estudiantes encuestados dan preferencia una red social que a sus horas de estudio dando espacio a estar conectados en la red, compartiendo publicaciones, subiendo fotos, comunicándose con sus amigos/as, familiares; dejando de lado el cumplimiento de sus tareas académicas y no prestando el tiempo necesario para prepararse y aprobar los contenidos estudiados, es por esta razón que se puede evidenciar que las redes sociales influyen mucho en el rendimiento académico de los/as estudiantes pues como no les alcanza tiempo por estar

conectados en la red, no realizan sus tareas académicas en casa y las dejan para realizarlas al otro día en el aula y en horas de clase lo que hace que solo sea un copia y pega de la tarea de otro compañero o que realicen un tarea al apuro que no está bien hecha.

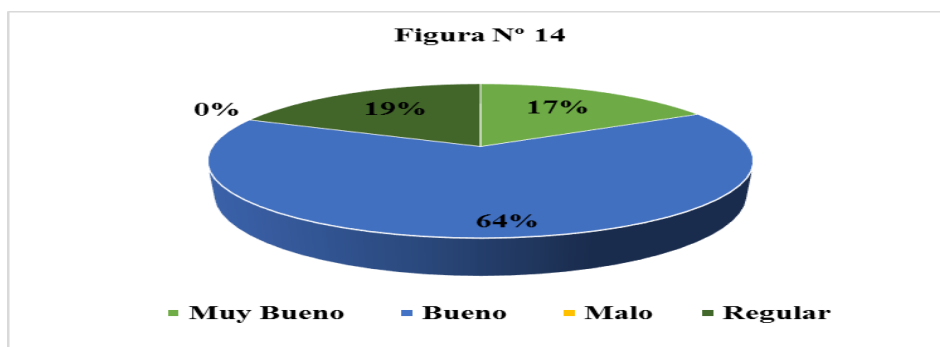
PREGUNTA Nª 14 ¿Su rendimiento académico lo considera?

Tabla 14
Rendimiento académico.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bueno	22	17%
Malo	82	64%
Muy bueno	0	0%
Regular	24	19%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo a la tabla estadística el, 64% de los/as estudiantes encuestados del colegio de Bachillerato Dr. Juan Francisco Ontaneda consideran su rendimiento académico como malo, el 19% como regular y el 17% como bueno. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: el rendimiento académico es el resultado de todo un proceso de enseñanza-aprendizaje, y del esfuerzo del estudiante, es así que en la institución se pudo determinar que la mayoría de los/as estudiantes encuestados manifiesta que su rendimiento es malo y regular, llegando a alcanzar la base de la nota para aprobar el año lectivo este es el resultado de diversos factores presentes en el medio, como las influencias sociales, problemas familiares, limitada conversación entre la trilogía educativa, y en la actualidad el uso de las

redes sociales ha influenciado en gran medida en el rendimiento académico, por lo que los jóvenes dedican la mayoría de su tiempo, a estar en el celular, sumergidos en el mundo tecnológico, descuidando sus tareas, lección, pruebas, y su responsabilidad como estudiantes, generando un bajo rendimiento académico.

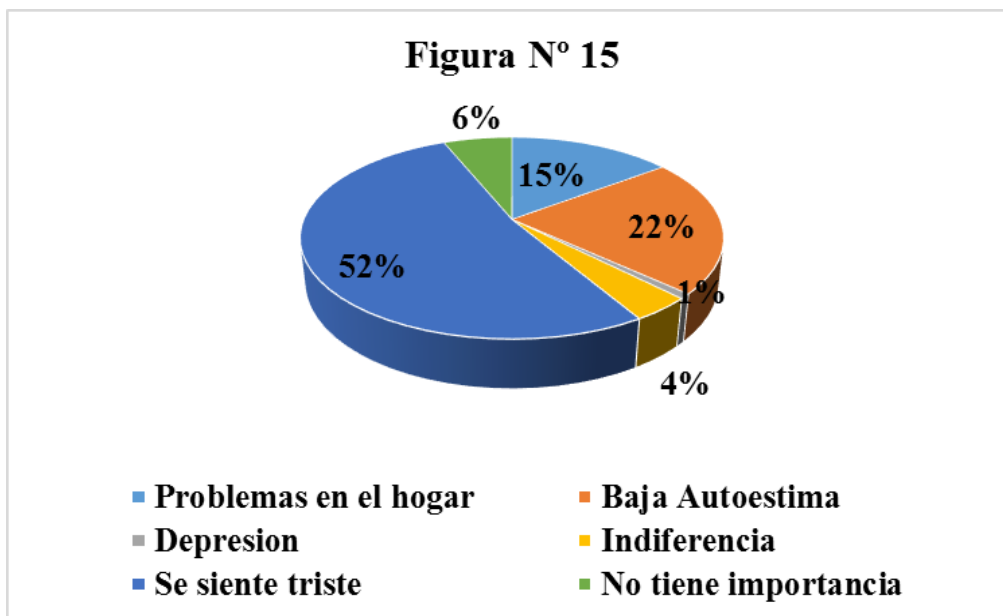
PREGUNTA N° 15 ¿Qué pasa cuando saca una mala calificación’?

Tabla 15
Mala calificación.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Problemas en el hogar	19	15%
Baja Autoestima	28	22%
Depresión	1	1%
Indiferencia	5	4%
Se siente triste	67	52%
No tiene importancia	8	6%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: según los resultados que se puede evidenciar, el 52% se siente triste cuando saca una mala calificación, el 24% menciona que baja su autoestima, el

15% tiene problemas en el hogar, el 6% menciona que no le dan importancia, el 4% muestra indiferencia y el 1% tiene depresión. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: el uso de las redes sociales por parte de los/as jóvenes, ha causado que ellos tengan problemas, como lo es el deterioro de sus calificaciones, por estar pendientes desde su celular de las redes sociales, en su mayoría los estudiantes encuestados manifiestan que se sienten tristes, tienen problemas en el hogar, baja su autoestima cuando sacan una mala calificación; esto se debe a que prestan más atención a las redes sociales y no se preparan por lo que tienen un limitado conocimiento, lo cual se ve reflejado en las lecciones, pruebas que el docente les toman, e incumplimiento de las tareas académicas, trayendo como resultado un bajo rendimiento académico.

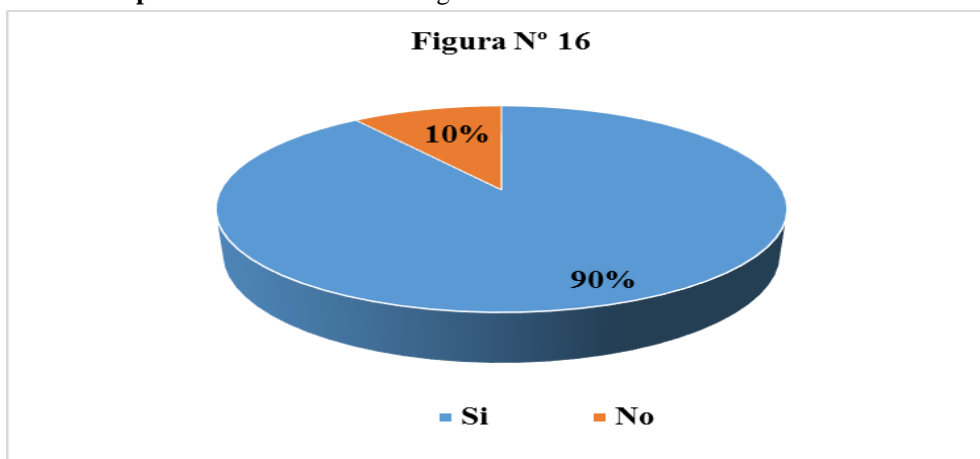
PREGUNTA N° 16 ¿Cree que el uso incontrolado de las redes sociales perjudica su proceso educativo?

Tabla 16
Uso Incontrolado de redes sociales.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	115	90%
No	13	10%
TOTAL	128	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo a la tabla estadística el 90% de los/as estudiantes encuestados manifiesta que el uso incontrolado de las redes sociales perjudica su proceso educativo mientras que el 10% considera que no perjudica en el proceso educativo. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: el uso de las redes sociales es una herramienta que permite estar comunicados con un solo click obteniendo gran importancia dentro de la vida de los/as estudiantes, ven las redes sociales como una forma de interacción, comunicación, por lo que pasan horas en su uso, conociendo gente, dialogando con sus compañeros, revisando lo que publican, subiendo fotos de lugares a donde han ido, descuidando sus estudios, limitándose únicamente a buscar videojuegos, conocer personas y no amplían su conocimiento para mantener una mejor preparación y conocer temas importantes, noticias que suceden alrededor del mundo, trayendo como consecuencia un bajo rendimiento académico, evidenciándose en las lecciones, trabajos, investigaciones y calificaciones.

PREGUNTA N° 17 ¿Como estudiante que recomienda para mejorar el uso inadecuado de las redes sociales?

Por considerarse una pregunta de tipo abierta a continuación se detalla las opiniones emitidas por los/as estudiantes para mejorar el uso inadecuado de las redes sociales, entre ellos están las siguientes:

- Realizar talleres sobre el uso adecuado de las redes sociales dirigidos a los/as estudiantes.
- Capacitar a los padres y madres de familia sobre el tema de redes sociales de manera que tengan conocimiento de las ventajas y desventajas que trae el uso de las mismas.
- Se realicen talleres para fortalecer la convivencia en el hogar y se afiancen los lazos de comunicación en la familiar.

- Que haya más control por parte de los padres en cuanto al tiempo que sus hijos/as usan redes sociales.
- Que los/as estudiantes ocupen su tiempo en actividades deportivas, concursos de dibujo, libro leído, oratoria, manualidades de manera que se aislé la atención a las redes sociales y la obsesión por el internet.

Análisis cualitativo: según los resultados obtenidos lo encuestados manifiestan que para mejorar el uso de las redes sociales es importante que se capacite tanto a estudiantes como padres de familia mediante talleres de concientización sobre el uso adecuado de las redes sociales ya que no solo es un medio que permite estar en contacto con otras personas o hacer amigos/as si no también es una herramienta que le permite al estudiante investigar, adquirir nuevos conocimientos para su formación académica. Por último un aspecto importante es que su tiempo sea ocupado en actividades físicas saludables que aporten a la formación académica del estudiante

6.3. Encuesta aplicada a los Docentes

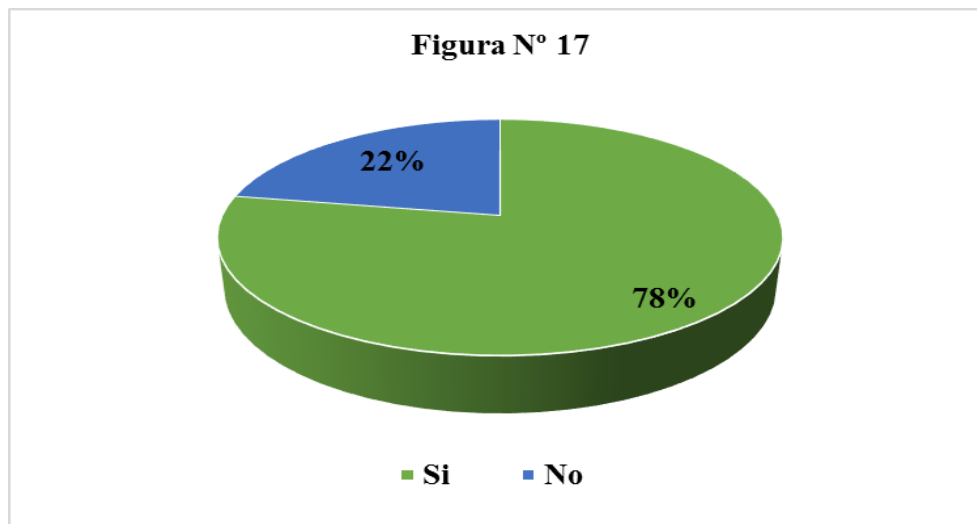
PREGUNTA 1. ¿Ha observado el uso de las redes sociales por parte de los/as estudiantes dentro Colegio?

Tabla 17
Uso de redes sociales

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	78%
No	2	22%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo al cuadro estadístico, el 78% de los docentes según encuestados manifiestan que si han observado el uso de las redes sociales por parte de los/as estudiantes dentro de la institución educativa mientras que el 22% de los encuestado menciona que no. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: según los resultados obtenidos la mayoría de los docentes mencionan que han observado el uso de las redes sociales dentro del establecimiento educativo, en el receso y en horas libres que tienen los/as estudiantes, manifiestan que son pocos los/as jóvenes que realizan algún deporte o actividades recreativas en este tiempo y que la mayoría de los/as estudiantes pasan en sus teléfonos conectados a las redes sociales, lo que es preocupante porque no solo limita la comunicación entre ellos, si no que el estar tanto tiempo en el teléfono puede causar una adicción parecida a la adicción causada por una sustancia; además de que el uso continuo de las redes sociales influye mucho en su rendimiento académico.

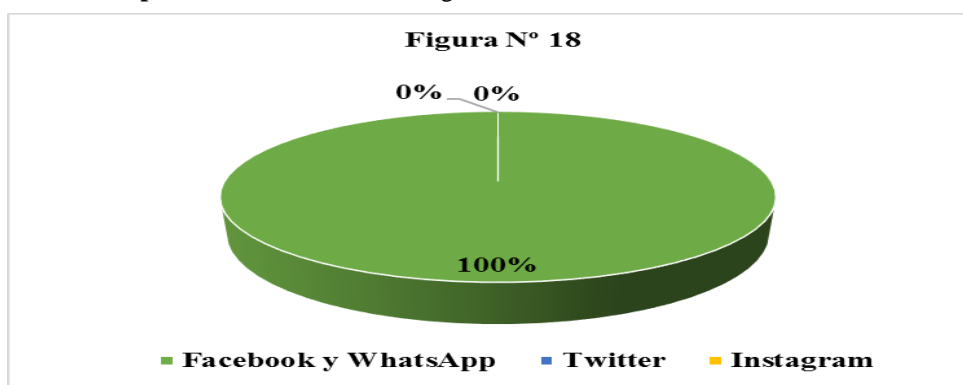
PREGUNTA 2 ¿Cuál cree usted que es la red social que más utilizan los/as jóvenes?

Tabla 18
Red social más utilizada

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Facebook y WhatsApp	9	100%
Twitter	0	0%
Instagram	0	0%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de los docentes encuestados, el 100% manifiestan que las redes sociales más utilizadas por los estudiantes son Facebook y WhatsApp. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: la totalidad de los docentes encuestados mencionan que Facebook y WhatsApp son las redes más utilizadas por los/as estudiantes debido a que son las más comunes y son un medio por el cual se comunican con mayor facilidad, permitiéndoles estar al tanto de sus amigos amigas y de lo que sucede en su entorno, además estas redes sociales les permiten subir fotos compartir estados obteniendo like lo que hace que los/as jóvenes se sientan más populares y conocidos/as ante los demás usuarios/as, esta popularidad hace que los/as estudiantes despierten un gran interés por estar la mayor parte del tiempo conectados a la redes sociales pero a su vez que descuiden sus estudios y esto influya en su rendimiento académico.

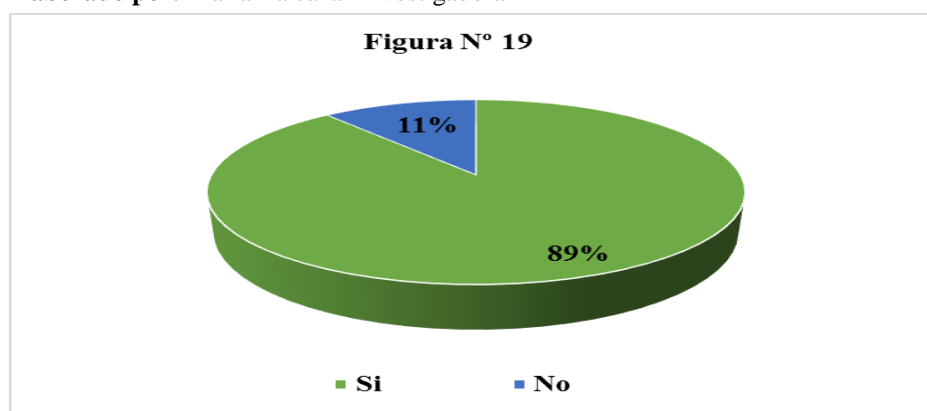
PREGUNTA N° 3 ¿Cree usted que el uso continuo de las redes sociales afecta el proceso educativo de sus alumnos?

Tabla 19
Uso continuo de redes sociales.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	8	89%
No	1	11%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: según la tabla estadística, el 89% de los encuestado manifiesta que el uso continuo de las redes sociales por parte de los/as estudiantes si afecta a su proceso educativo, mientras que el 11% menciona que no afecta. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: se puede evidenciar que el uso continuo de las redes sociales influye en el rendimiento académico de los/as estudiantes puesto que, con el uso de este medio tecnológico, los/as estudiantes despiertan un gran interés por estar conectados y permanecen demasiadas horas en las redes sociales haciendo mal uso y desperdiciando su tiempo el cual lo podrían utilizar para leer, hacer las actividades escolares u otras actividades que aporten a su formación académica. Los alumnos se vuelven dependientes de las redes

sociales al estar tanto tiempo en el teléfono esto hace que sean poco creativos y como no realizan otras actividades no desarrollan sus destrezas y habilidades.

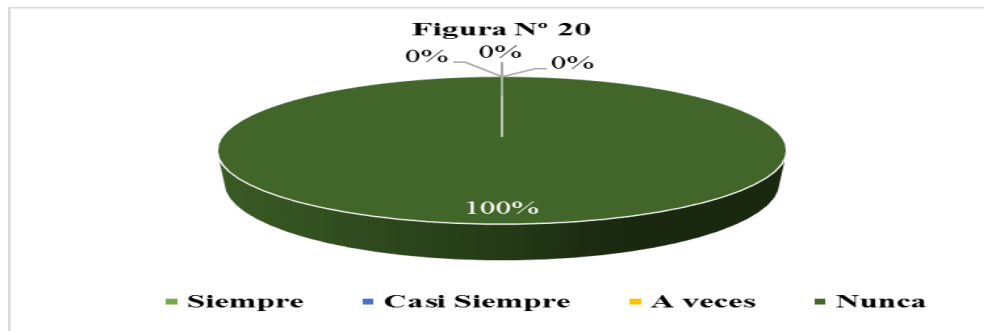
PREGUNTA N° 4 ¿Ha presenciado el uso de redes sociales dentro de sus horas de clases?

Tabla 20
Uso de redes sociales en clases.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	9	100%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo a la tabla estadística el 100% de los encuestados manifiesta que no han presenciado el uso de redes sociales dentro de las horas de clases. Dado un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: el total de los docentes encuestados manifiestan que los/as estudiantes no hacen uso de redes sociales dentro de las horas de clase esto se debe a que los docentes son muy estrictos, no permiten el uso de internet ni el teléfono dentro del salón de clases, pero a su vez esto hace que los/as estudiantes pongan más atención a las redes sociales queriendo sacar el teléfono sin que el docente se dé cuenta para contestar algún mensaje provocando que los/as estudiantes no pongan atención a lo que está explicando el docente. Las redes sociales son una forma de distracción que capta la atención del estudiante y no le permite concentrarse en sus actividades académicas.

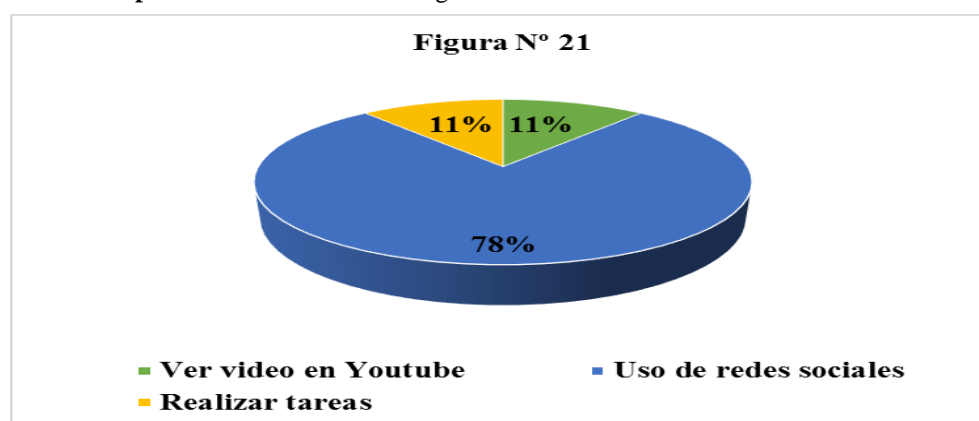
PREGUNTA N° 5 ¿Para qué actividades cree usted que utilizan los/as jóvenes la internet?

Tabla 21
Utilidad del internet.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ver video en YouTube	1	11%
Uso de redes sociales	7	78%
Realizar tareas	1	11%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo al cuadro el 78% de los estudiantes encuestados menciona que los/as estudiantes utilizan el internet para el uso de redes sociales, el 11% para realizar tareas y el 11% para ver videos en YouTube. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: Sin duda alguna una de las actividades que realizan los/as estudiantes con más frecuencia en la internet es el uso de las redes sociales la cual les permite estar comunicados con personas que se encuentran lejos de ellos, conocer gente nueva, enterarse de temas que los jóvenes consideran importante. Por lo que, en la última década, se ha producido una evolución espectacular de éstas y han pasado de ser una herramienta para mejorar la comunicación y la información, a crear una adicción en los usuarios, por lo que los/as jóvenes no pueden pasar un minuto, sin revisar sus redes sociales, y enterarse de temas que han sucedido a su alrededor, es decir todo su mundo gira a través de la tecnología.

PREGUNTA N° 6 ¿Los/as estudiantes son responsables con sus actividades intra y extra clase?

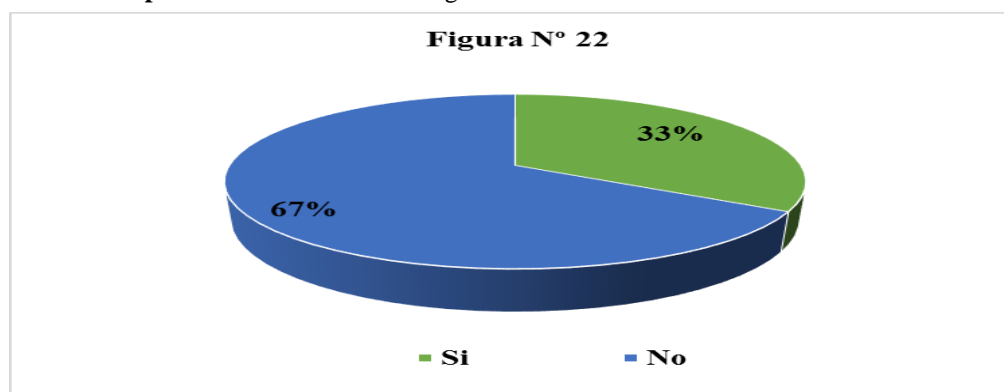
Tabla 22

Responsabilidad académica.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	3	33%
No	6	67%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: del total de los encuestado el 67% menciona que los/as estudiantes no son responsables con sus actividades intrarclase mientras que el 33% manifiesta que si son responsables. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: según los resultados la mayoría de los docentes menciona que los/as estudiantes no son responsables con sus tareas debido a que prestan más atención a una red social y descuidan sus actividades académicas, están tan metidos en la red que cuando menos acuerdan ya es demasiado tarde y no hacen sus tareas, en muchos de los casos los/as estudiantes realizan sus tareas en el colegio, en horas libres o en las horas de otros docentes lo que hace que no pongan atención a la clase y a su vez que la tarea no esté bien hecha por la preocupación que tienen de que el docente se dé cuenta que están realizan otra actividad que no tiene nada que ver con su materia lo cual afecta a su rendimiento académico.

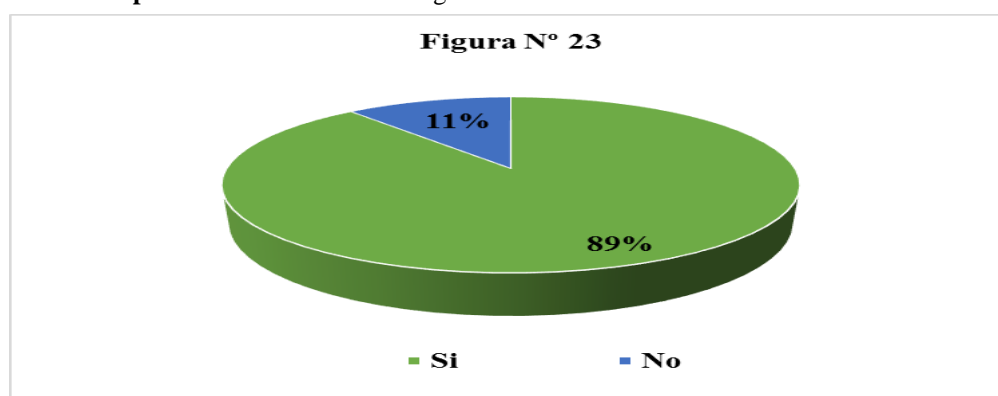
¿PREGUNTA N° 7 Cree usted que los/as estudiantes ponen más atención a una red social que a sus estudios?

Tabla 23
Atención a una red social

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	8	89%
No	1	11%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo a la tabla estadística, el 89% de los docentes encuestados manifiestan que los/as estudiantes ponen más atención a una red social que a sus horas de estudio mientras que el 11% manifiesta que los/as estudiantes no ponen más atención a una red social. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: se puede evidenciar que la mayoría de los/as estudiantes ponen más atención una red social que a sus estudios, pues las redes sociales son un medio de comunicación y una herramienta poderosa y versátil, su participación en la vida cotidiana de quienes tienen acceso a ella crece día a día, con lo cual los/as jóvenes se encuentran en medio de un fenómeno educativo e informativo. Sin embargo, por las características propias de la adolescencia, la influencia de este medio se impone por la velocidad de respuesta y por la capacidad exploratoria que despliega haciendo que los/as estudiantes descuiden sus horas de estudio es así que se puede evidencia que las redes sociales influyen mucho en el rendimiento académico de los/as estudiantes.

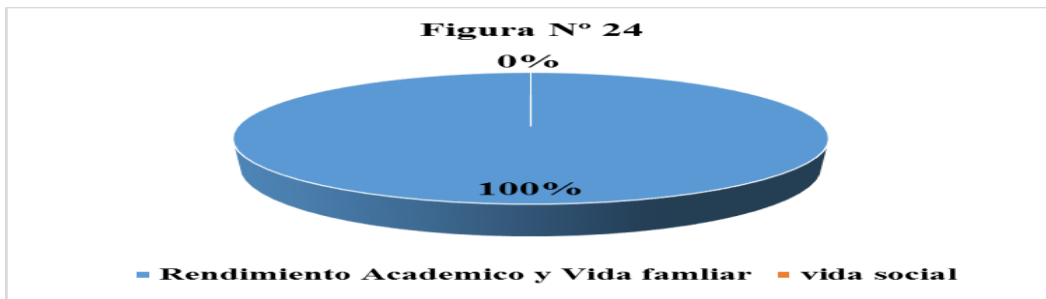
PREGUNTA N° 8 ¿El uso de las redes sociales en los/as jóvenes afecta en?

Tabla 24
Redes sociales

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	A	E
Rendimiento Académico y Vida familiar	9	100%
Vida social	0	0%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes del colegio de bachillerato. “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo al cuadro estadístico, el 100% de los docentes encuestados manifiestan que el uso de las redes sociales afecta el rendimiento académico y vida familiar. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: Se puede evidenciar que las redes sociales afectan en el rendimiento académico de los/as estudiantes puesto que, el uso de este medio tecnológico, le permite al estudiante investigar, comprender y ampliar sus conocimientos, accediendo a la investigación que sea fácil, ágil y las respuestas sean oportunas, veras y confiable. Pero los/as jóvenes no dan un uso adecuado a las redes sociales, ingresando a páginas de diversión, comunicación desperdiciando horas valiosas, frente a un computador o celular, descuidando su obligación como estudiantes, por lo que al final del día, ya cuando se han dado cuenta que es demasiado tarde, se limitan a copiar y pegar la información pero no la analizan ni la comprenden, lo cual se ve reflejado al momento que el docente pregunta acerca del tema y el estudiante no responde a las interrogantes del docente.

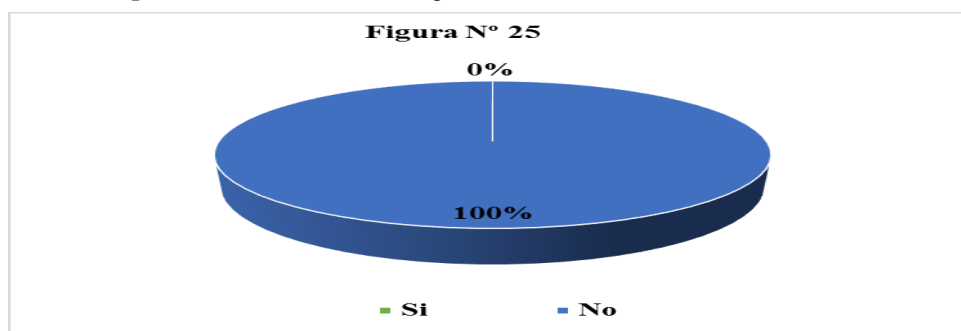
PREGUNTA N° 9 ¿El centro educativo ha realizado talleres sobre el uso de redes sociales?

Tabla 25

<i>sobre de</i>	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	<i>Talleres el uso redes sociales.</i>
	Si	0	0%	
	No	9	100%	
	TOTAL	9	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: según la tabla estadística el 100% de los docentes encuestados mencionan que no se han realizado talleres sobre el uso de las redes sociales. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: según los resultados obtenido los docentes manifiestan que no se han realizado talleres sobre el uso de redes sociales por lo cual los/as jóvenes no dan el uso adecuado a la internet (redes sociales), ya que no la ven como una herramienta que les permite generar conocimientos y obtener una mejor preparación personal, sino como un medio de interacción de estar comunicados con sus compañeros, amigos/as, intercambiar ideas, informase de la farándula, escuchar música de sus cantantes preferidos, crear páginas, blogs, dedicando extensos tiempos a su uso descuidando actividades académicas, familiares, prefiriendo el contacto mediante un computador o celular, que personalmente, debilitando espacios de dialogo y de interacción personal.

PREGUNTA N° 10 ¿Que recomienda usted para mejorar el uso inadecuado de las redes sociales?

Por considerarse una pregunta de tipo abierta a continuación se detalla las opiniones emitidas por los docentes para mejorar el uso inadecuado de las redes sociales, entre ellos están las siguientes:

- Que los/as estudiantes hagan un buen uso de su tiempo.
- Que sus representantes vigilen las actividades a las que se dedican sus hijos/as cuando hacen uso de las redes sociales.
- Concientizar a los/as estudiantes a través de talleres sobre el uso adecuado de las redes sociales.
- Controlar el uso de celulares por parte de la familia.
- Regular el tiempo que los/as estudiantes dan al uso las redes sociales.

Interpretación cualitativa: según los resultados obtenidos lo encuestados manifiestan que para mejorar el uso de las redes sociales es importante que los estudiantes hagan un buen uso del tiempo libre ocupándolo en actividades que mejoren su calidad de vida tanto en el ámbito educativo como familiar, es fundamental concientizar a los estudiantes a través de talleres sobre el uso adecuado de las redes sociales. La familia juega un papel importante en la vida de los estudiantes por esta razón se debe trabajar en conjunto con los padres/madres, para que exista un mayor control en el tiempo que invierten sus hijos/as en las redes sociales y por ende esto no afecte a su rendimiento académico.

PREGUNTA N^o 11 ¿Considera usted que es importante la presencia de un trabajador social para intervenir en la solución del uso que los/as estudiantes dan a las redes sociales?

Por considerarse una pregunta de tipo abierta a continuación se detalla las opiniones emitidas por los docentes sobre la importancia de la intervención de un trabajador social para la solución de la problemática del uso de las redes sociales, entre ellos están las siguientes:

- Sería de vital importancia la intervención de un trabajador/a social para que mediante sus diferentes roles y funciones aporte al fortalecimiento de las relaciones familiares y exista un mayor control por parte de los padres/madres de familia en el tiempo que sus hijos/as dan al uso de las redes sociales.
- El trabajador/a social está capacitado para intervenir en la solución de diferentes problemáticas que se presentan en el entorno educativo por lo que es necesaria su intervención para dar solución a la problemática del uso de las redes sociales, que influye mucho en el rendimiento académico de los/as estudiantes.
- La intervención del trabajador/a social debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo, por lo que su intervención en este ámbito es fundamental.

Interpretación cualitativa: según los resultados obtenidos los encuestados manifiestan que la intervención del trabajador social es fundamental para la solución de la problemática de la influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico, ya que es el profesional idóneo para intervenir en esta problemática, mediante sus diferentes roles y funciones podrá contribuir al desarrollo integral de la trilogía educativa.

6.4. Encuestas realizadas a los padres de familia.

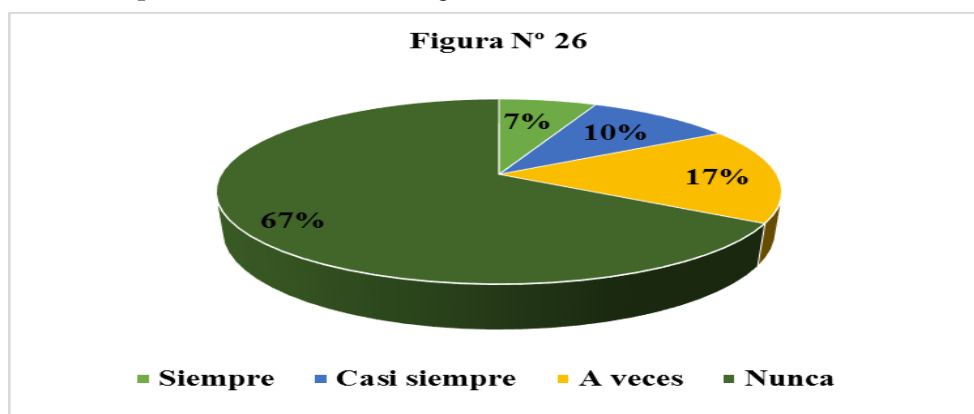
PREGUNTA N° 1. ¿Con que frecuencia usted mantiene dialogo con sus hijos/as respecto a su vida escolar y personal?

Tabla 26
Dialogo familiar.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	2	7%
Casi siempre	3	10%
A veces	5	17%
Nunca	20	67%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de Familia del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo a la tabla estadística el 67% de los padres de familia del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” nunca mantienen dialogo con sus hijos/as acerca de su vida escolar y personal, el 17% a veces, el 10% casi siempre y el 7% siempre. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: según los resultados obtenidos la mayoría de los padres y madres de familia manifiestan que nunca mantiene dialogo con sus hijos/as sobre su vida escolar y mucho menos personal lo que es preocupante puesto que la familia es la primera escuela y la base fundamental para la buena convivencia dentro del hogar, es aquí donde se establecen los lazos de confianza y comunicación, pero sobre todo se inculcan los valores para la vida. La poca comunicación que existe en los hogares hace que los padres y madres de

familia no conozcan de los problemas que tienen sus hijos/as y mucho menos que haya un control en el tiempo que sus hijos/as dan al uso de las redes sociales.

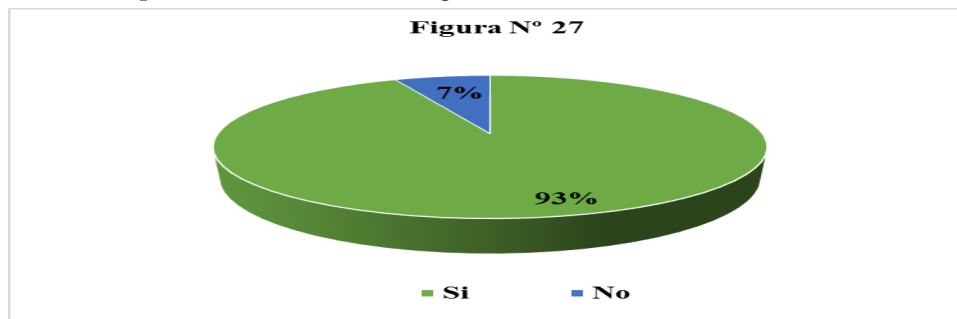
PREGUNTA N° 2. ¿Conoce usted si su hijo/a utiliza redes sociales?

Tabla 27
Redes sociales.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	28	93%
No	2	7%
TOTAL	30	100%

Fuente Encuesta aplicada a los padres de Familia del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo a la tabla el 93% de los padres/madres de familia encuestados conocen que sus hijos/as utilizan redes sociales mientras que el 2% no tiene conocimiento de que sus hijos/as utilizan redes sociales. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: según los resultados obtenidos la mayoría de los padres y madres de familia están conscientes y al tanto de que sus hijos/as utilizan redes sociales, en la actualidad las redes sociales son una forma de comunicación que le permite al usuario crear grupos de contactos o lista de amigos/as ya sea conocidos o desconocidos, pero con varios intereses de interacción, ya sea por amistad, trabajo o negocios. Los padres y madres de familia a pesar de tener conocimiento de que sus hijos/as utilizan redes sociales no conocen los riesgos que ocasiona el uso continuo de este medio tecnológico, además el poco control

que existe por parte de ellos hace que los/as estudiantes estén siempre conectados/as lo que influye en su rendimiento académico.

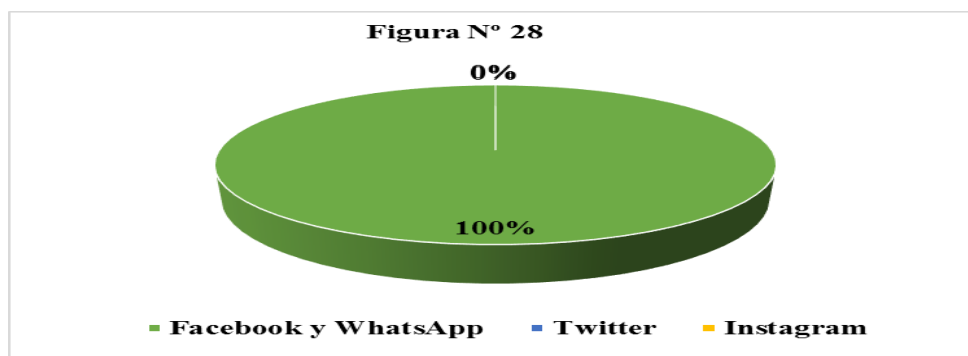
PREGUNTA N° 3. ¿Conoce que tipo de red social utiliza más su hijo/hija?

Tabla 28
Tipo de red social más utilizada

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Facebook y WhatsApp	30	100%
Twitter	0	0%
Instagram	0	0%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de Familia del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: del total de los padres/madres de familia encuestados, el 100% menciona que Facebook y WhatsApp son las redes sociales más utilizadas por sus hijos/as. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: según los resultados, la totalidad de los padres y madres de familia mencionan que Facebook y WhatsApp son las redes sociales más utilizadas por sus hijos/as ya que son las más comunes y las de mayor popularidad entre sus amigos, pues les permite mantenerse comunicados y crear grupos en los que comparten intereses afines. La mayoría de los usuarios utilizan Facebook y WhatsApp son las redes de mayor popularidad entre los/as estudiantes.

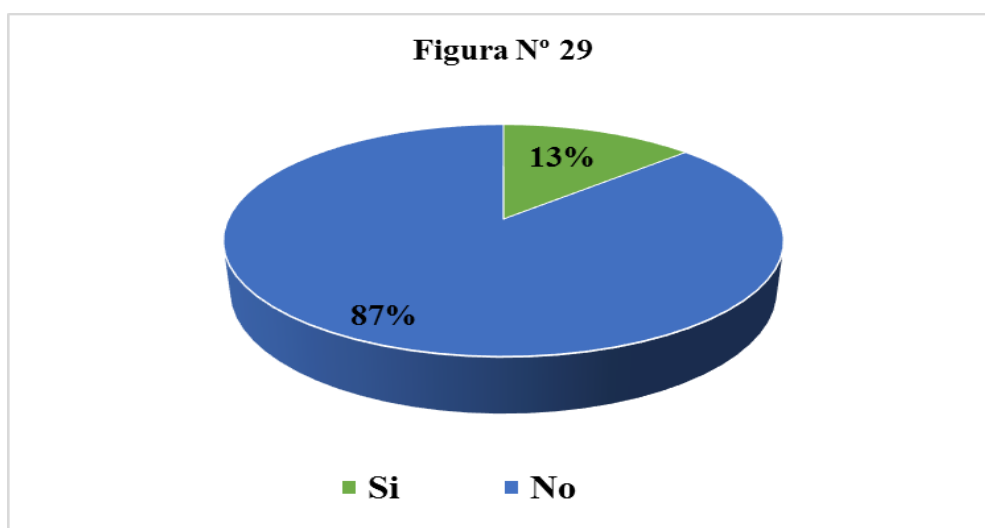
PREGUNTA N° 4. ¿Conoce usted cuales son los peligros del uso inadecuado de redes sociales en los/as jóvenes?

Tabla 29
Peligros del uso de redes sociales.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	13%
No	26	87%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de Familia del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo la tabla estadística el 87% de los padres y madres de familia encuestados, no conocen los riesgos del uso inadecuado de las redes sociales, mientras que el 13% si conoce los riesgos del uso de redes sociales en los/as jóvenes. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: el desconocimiento de los padres y madres de familia sobre las nuevas tecnologías hace que pasen desapercibidos y no le den importancia al tema de las redes sociales pues la mayoría de los padres y madres de familia no están al tanto de los

riesgos que ocasiona el uso inadecuado de las mismas, poniendo en peligro la integridad de sus hijos/as y que estos estén expuestos a contenidos no adecuados que circulan en las redes como ciberbullying, ciberacoso además de estos otro de los riesgos es la adicción que el uso continuo de las redes sociales pueda causar en los/as estudiantes pues pasan mucho tiempo en su uso que se vuelve algo tan común en su vida y por ende esto repercute en su rendimiento académico.

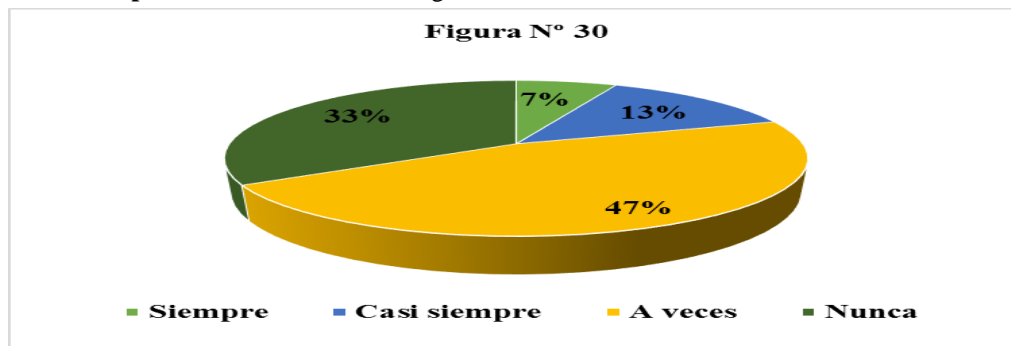
PREGUNTA N° 5. ¿Está pendiente usted del rendimiento académico de sus hijos/as?

Tabla 30
Rendimiento académico.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	2	7%
Casi siempre	4	13%
Nunca	14	47%
A veces	10	33%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de Familia del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: del total de los encuestados, el 47% menciona que a veces están pendientes del rendimiento académico de sus hijos/as, el 33% que nunca, el 13% manifiesta que casi siempre y el 7% que siempre están pendientes del rendimiento académico de sus hijos/as. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: el involucramiento de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as estudiantes es parte fundamental para que estos puedan desarrollar sus capacidades y sacar a flote sus habilidades y potencialidades dentro del salón de clases, la

mayoría de los padres/madres de familia mencionan que no están pendientes del rendimiento académico de sus hijos/as lo que hace que haya una desmotivación en los/as estudiantes y como no hay exigencia por parte de los padres y madres el estudiante crea un que importismo a sus obligaciones estudiantiles poniendo más atención al uso de redes sociales y generando a su vez que su rendimiento académico baje.

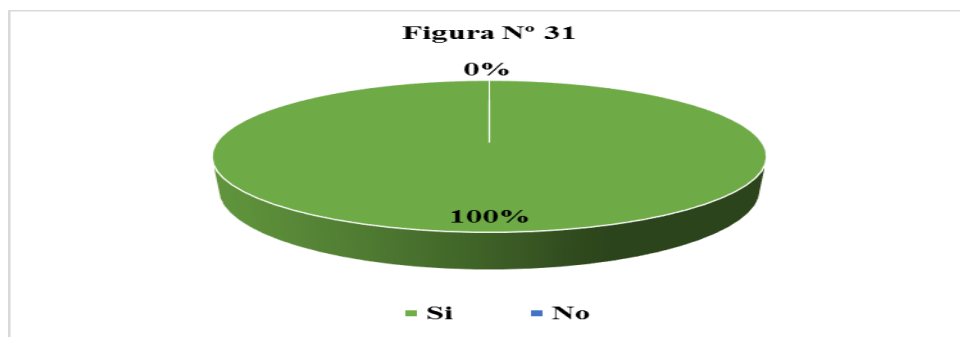
PREGUNTA N° 6. ¿Cree usted que el uso de redes sociales afecta en el proceso educativo de su hijo/a?

Tabla 31
Redes sociales en el proceso educativo.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	30	100%
No	0	0%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de Familia del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo al cuadro el 100% de los padres/madres de familia manifiestan que el uso de las redes sociales afecta al proceso educativo de sus hijos/as. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: la totalidad de los padre y madres de familia mencionan que las redes sociales afectan al proceso educativo de sus hijos/as, pues los/as estudiantes se han sumergido en el mundo tecnológico, descuidando aspectos importantes de su vida, como lo es la obligación de cumplir con tareas académicas dadas en clases, el uso de las redes sociales

hace que los/as jóvenes pierden la noción del tiempo estando frente a un computador, o desde sus celulares el cual les permite descargar música, observar videos, mantener juegos on-line, conocer gente, descuidando aspecto realmente importantes como lo es sus estudios, sin detenerse por un instante a tomar conciencia de las consecuencias que puede generar en su rendimiento académico.

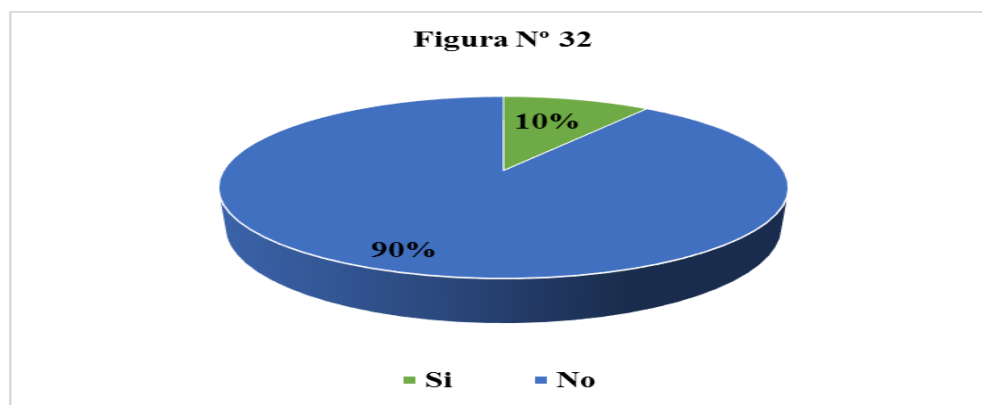
PREGUNTA N° 7. ¿Usted controla el tiempo que sus hijos/as dedican al uso de las redes sociales?

Tabla 32
Control del tiempo.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	3	10%
No	27	90%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de Familia del colegio de bachillerato.
“Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo a la tabla estadística, el 90% de los padres/madres de familia encuestados no controlan el tiempo que sus hijos/as dedican al uso de las redes sociales mientras que el 10% si controla el tiempo que sus hijos/as hacen uso de las redes sociales.

Interpretación cualitativa: Existen diversas razones por las que los padres y madres no controlan el tiempo que dan sus hijos/as al uso de las redes sociales, una de ellas es el poco conocimiento que tienen acerca del uso que se debe dar a las redes sociales, su funcionamiento, las ventajas, desventajas y consecuencias que trae consigo el mal uso de las

mismas, otra de las razones es el limitado tiempo que ellos tienen, ya que se dedican a trabajar, llegando de noche y en muchos de los casos cuando los hijos/as se encuentran descansando, restringiendo la comunicación de padres/madres a hijos/as. Los/as adolescentes están tan metidos en el mundo tecnológico que ni para comer dejan el celular a un lado limitando la comunicación entre los miembros de la familia.

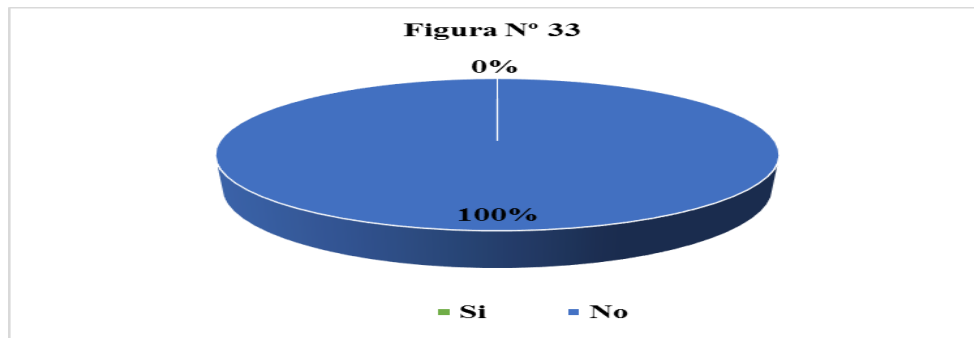
PREGUNTA N° 8. ¿El centro educativo ha realizado talleres sobre el uso de redes sociales?

Tabla 33
Talleres sobre el uso de redes sociales.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	30	100%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de Familia del colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

Elaborado por: Maria Balcázar-Investigadora



Interpretación cuantitativa: de acuerdo a la tabla estadística el 100% de los padres y madres de familia encuestados manifiesta que no se han realizado talleres sobre el uso adecuado de las redes sociales. Dando un total del 100% de la población encuestada.

Interpretación cualitativa: según los resultados obtenidos la totalidad de los encuestados mencionan que no se han realizado talleres sobre el uso de las redes sociales pues los/as estudiantes ven a estas como una forma de pasatiempo y no como una herramienta que les permite auto educarse y ampliar sus conocimientos académicos, haciendo mal uso del tiempo libre y dejando de lado sus responsabilidades académicas.

PREGUNTA N^o 9 ¿Qué recomienda usted para que su hijo/a haga un buen uso de las redes sociales?

Por considerarse una pregunta de tipo abierta a continuación se detalla las opiniones emitidas por los padres y madres de familia para mejorar el uso inadecuado de las redes sociales, entre ellos están las siguientes:

- Se realicen talleres de concientización dirigidos a los/as estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales.
- Capacitar a través de talleres a los padres y madres de familia sobre los riesgos del uso inadecuado de las redes sociales en los/as jóvenes.
- Mejorar el uso del tiempo en actividades que sean un aporte para el estudiante como realizar huertos dentro de la institución, actividades deportivas, manualidades, dibujo, lectura etc.

Análisis cualitativo: según los resultados obtenidos lo encuestados manifiestan que para mejorar el uso de las redes sociales en los estudiantes es fundamental que se realicen talleres de concientización enfocados a dar a conocer a los/as estudiantes que las redes sociales, si son bien utilizadas, son un medio que le permite al estudiante investigar, conocer noticias etc. El involucramiento de la familia en la vida académica de los/as estudiantes es la base para que ellos puedan desenvolverse es por esta razón que se debe realizar talleres para que los padres conozcan los riesgos que ocasiona el uso inadecuado de las redes sociales y de esta manera estén más pendientes y controlen el tiempo que sus hijos/as pasan en las redes sociales, así mismo se deben implementar actividades para que su tiempo sea ocupado adecuadamente y que estas actividades aporten a la interacción y comunicación con el entorno en el que viven los/as estudiantes

7. DISCUSIÓN

Echeburua, (2010) Señala que las redes sociales pueden atrapar a los adolescentes poniendo de manifiesto algunas señales de alarma o características como la privación del sueño, reduciendo las horas de descanso en dos horas, descuidan otras actividades importantes como el contacto con la familia y los estudios. Las redes sociales tienen una gran influencia en el rendimiento académico de los/as estudiantes debido a que ponen más atención a una red social que a sus estudios, pues las redes sociales son un medio de comunicación y una herramienta poderosa y versátil, su participación en la vida cotidiana de quienes tienen acceso a ella crece día a día, con lo cual los/as jóvenes se encuentran en medio de un fenómeno social y educativo.

La presente investigación permitió determinar la influencia del uso de las redes en el rendimiento académico de los/as estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” de la parroquia Buenavista, cantón Chaguarpamba, por medio de ello se logró contribuir con una propuesta de intervención social donde se incluyen actividades y estrategias dirigidas a el uso adecuado de las redes sociales para mejorar el rendimiento académico a través del fortalecimiento del aprendizaje de los/as estudiantes. A continuación, se detallará cómo se dió cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos.

Para el cumplimiento del primer objetivo específico, fue necesario realizar un diagnóstico de la influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los/as estudiantes, en donde se utilizó la técnica de la observación, aplicada a los/as adolescentes durante toda la investigación, la misma que permitió describir, explicar y captar de manera precisa y objetiva aspectos importantes sobre la influencia de las redes sociales en los/as estudiantes. También fue necesaria la técnica de la encuesta la misma que se aplicó a 128 estudiantes, 9 docentes, 30 padres y madres de familia del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” de

la parroquia Buenavista, cantón Chaguarpamba, se realizó a través de preguntas previamente establecidas y aplicadas en las encuestas. Esto permitió obtener resultados sobre la influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los/as estudiantes, siendo el fácil acceso a redes públicas de internet, que existen en la comunidad (GAD Buenavista, Infocentro y otras redes de personas que viven en la comunidad), una de las atenuantes para que los/as jóvenes despierten un gran interés el uso redes sociales, los/as estudiantes dedican la mayor parte de su tiempo al uso de estas; lo observan como una forma de distracción personal y no toman en cuenta las repercusiones posteriores.

También es importante mencionar que los/as estudiantes dedican de cinco a más horas diarias al uso de las redes sociales, dando preferencia una red social que a sus horas de estudio, sumergidos en el mundo tecnológico, perdiendo la noción del tiempo detrás de un computador o celular, pendientes de un mensaje, de un comentario en sus fotos, que dedicando ese tiempo a realizar tareas, hacer deporte, leer un libro, prepararse para las lecciones, dejando de lado sus responsabilidades académicas, lo que se ve reflejado al momento de que el docente califica el rendimiento del estudiante mediante una lección, prueba y el no responde como es debido, generando así un bajo rendimiento académico.

Dentro de los resultados se puede determinar que las redes sociales influyen negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” así lo manifestaron, docentes de la institución, quienes sostienen que dentro del establecimiento han observado el uso de las redes sociales, en el receso y en horas libres. Los/as estudiantes no son responsables con sus tareas debido a que prestan más atención a una red social y descuidan sus actividades académicas están tan metidos en la red que cuando menos acuerdan ya es demasiado tarde y no hacen sus tareas lo que repercute en su rendimiento académico.

Los padres y madres de familia no controlen el tiempo que dan sus hijos/as al uso de las redes sociales, debido al poco conocimiento que tienen acerca del uso de las redes sociales, además por el limitado tiempo que ellos tienen, ya que se dedican a trabajar, llegando de noche y en muchos de los casos cuando sus hijos/as se encuentran descansando, restringiendo la comunicación en el hogar. Los adolescentes están tan metidos en el mundo tecnológico que ni para comer dejan el celular a un lado limitando la comunicación entre los miembros de la familia.

Estos resultados guardan relación con un estudio que investigó la incidencia de las redes sociales en el desempeño académico en los/as estudiantes realizada por Salazar (2013) en la ciudad de Ambato, Ecuador, Su estudio de carácter cuantitativo exploratorio, utilizó como herramienta de recolección de datos una encuesta, la cual fue realizado a 43 alumnos, 43 padres de familia y 8 docentes. El autor concluyó que el uso de las redes sociales incide en el desempeño académico, esto debido al poco control de los padres de familia, y confirmó que las redes sociales han influyen en el rendimiento de los estudiantes provocando desinterés en sus estudios, prefiriendo conectarse a una red social en sus tiempos libres que a estudiar

Así mismo se identificó que el rendimiento académico de los/as estudiantes es bajo y regular, llegando a alcanzar la base de la nota para aprobar el año lectivo este es el resultado de diversos factores presentes en el medio, como las influencias sociales, problemas familiares, limitada conversación entre la trilogía educativa, y en la actualidad principalmente el uso de las redes sociales que han influenciado en gran medida en el rendimiento académico de los/as estudiantes.

Se dio cumplimiento al segundo objetivo específico mediante el análisis y contraste de la información obtenida a través de encuestas aplicadas a 128 estudiantes, 9 docentes y 30 padres y madres de familia del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” de la parroquia Buenavista, cantón Chaguarpamba, lo que permitió tener información referente a la

influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los/as estudiantes, los resultados obtenidos principalmente se dirigen a que el uso continuo de las redes sociales hace que los estudiantes despierten un gran interés por estar siempre conectados y permanecen demasiadas horas en las redes sociales, es así que en la última década, se ha producido una evolución espectacular de las redes sociales y han pasado de ser una herramienta para mejorar la comunicación y la información, a crear una adicción en los/as usuarios, por lo que los jóvenes no pueden pasar un minuto, sin revisar sus redes sociales, y enterarse de temas que han sucedido a su alrededor, es decir todo su mundo gira a través de la tecnología, además el uso continuo de estas influye mucho en el rendimiento académico pues los/as estudiantes prefieren estar conectados en una red social que realizar sus tareas escolares u otras actividades que aporten a su formación académica. Los/as estudiantes se vuelven dependientes de las redes sociales y poco creativos ya que no realizan actividades que les permitan el desarrollo de nuevas destrezas y habilidades.

Por otra parte Morales y Barroso (2012) en un estudio realizado en Sevilla España, elaboraron una investigación de tipo descriptiva, cuantitativa, mediante una encuesta virtual a 150 jóvenes estudiantes, el objetivo del estudio fue explorar el impacto de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes; el mismo concluyó que el 36% de los encuestados afirmaron que su rendimiento académico ha disminuido producto del abuso de las horas en el chat de las redes, y el 44% de los mismo sujetos investigados opinaron que prefieren conectarse a una red que estudiar o elaborar algún trabajo académico.

Los padres y madres de familia a pesar de tener conocimiento de que sus hijos/as utilizan redes sociales no conocen los riesgos que ocasiona el uso continuo de este medio tecnológico, además el poco control que existe por parte de ellos hace que los/as estudiantes estén siempre conectados/as lo que influye en su rendimiento académico.

Por otra parte el involucramiento de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes es parte fundamental para que estos puedan desarrollar sus capacidades y sacar a flote sus habilidades y potencialidades dentro del salón de clases, la mayoría de los padres de familia mencionan que no están pendientes del rendimiento académico de sus hijos/as lo que hace que haya una desmotivación en los estudiantes y como no hay exigencia por parte de los padres y madres el estudiante crea un que importismo a sus obligaciones estudiantiles poniendo más atención al uso de redes sociales y generando a su vez que su rendimiento académico baje.

El tercer y último objetivo se dio cumplimiento con la creación de una “Propuesta de intervención con el objetivo de mejorar el uso de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los/as estudiantes” desde el enfoque del trabajo social, para lo cual se ha tomado como referencia las alternativas de solución emitidas por los/as estudiantes, docentes, padres y madres de familia de la institución, sin dejar de lado los resultados obtenidos durante todo el proceso de la investigación, es importante que los/as estudiantes, docentes, padres y madres de familia tengan alternativas para mejorar el uso de las redes sociales y por ende el rendimiento académico. La propuesta se enfoca en ser participativa de manera que los involucrados sean objeto de su propio cambio.

La intervención del Trabajador Social dentro de las instituciones educativas es conocer las diferentes situaciones presentan estudiantes, padres/madres de familia y docentes, dentro del entorno educativo, este profesional puede identificar, categorizar problemáticas y a su vez actuar frente a esta realidad mediante la utilización de técnicas y estrategias que le permite determinar problemas sociales.

8. CONCLUSIONES

- Los/as estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” no dan uso adecuado a las redes sociales y a todos los servicios que este medio tecnológico brinda, viéndolo simplemente como un medio para la distracción y el entretenimiento, además dedican demasiado tiempo al uso de las redes sociales, perdiendo la noción del tiempo, dejando de lado sus responsabilidades y el cumplimiento de tareas académicas lo cual se ve reflejado en el rendimiento académico.
- Los padres y madres de familia de los estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” no controlan el tiempo que sus hijos/as dan al uso de las redes sociales, debido al poco conocimiento que éstos tienen sobre las nuevas tecnologías de información y comunicación; además el limitado tiempo que ellos tienen, ya que se dedican a trabajar, llegando de noche y en muchos de los casos cuando los hijos/as se encuentran descansando, agravando la situación familiar y restringiendo la comunicación en el hogar.
- El rendimiento académico de los/as estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” en su mayoría es bajo y regular, debido a la influencia del uso de las redes sociales, pues los jóvenes descuidan sus responsabilidades académicas, repercutiendo gravemente en su rendimiento académico e incidiendo en la vida familiar, por esta razón es fundamental la intervención del trabajador/a social en el ámbito educativo ya que mediante los diferentes roles y funciones podrá velar por la formación y bienestar integral del estudiante.

9. RECOMENDACIONES

- A los estudiantes de la institución para que usen las redes sociales como una herramienta de trabajo educativo que les permita ocupar su tiempo para ampliar su conocimiento, mantener una mejor preparación, realiza tareas, estudiar, leer un libro, hacer deporte, de manera que desarrollen nuevas destrezas, habilidades y a su vez puedan mantener un buen rendimiento académico.
- A los padres y madres de familia para que exista un mayor compromiso y responsabilidad en la vigilancia del tiempo que sus hijos/as invierten en el uso de las redes sociales, además que refuercen los espacios de dialogo, se afiancen los lazos de confianza y comunicación con sus hijos/as, pues es fundamental para el estudiante el apoyo y la motivación de la familia para mantener un buen rendimiento académico.
- A las autoridades que a través de los DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) fomenten espacios de interacción entre padres/madres e hijos/as, mejorando la convivencia familiar, también que exista un profesional en trabajo social para que pueda intervenir en la solución las diferentes problemáticas educativas y de esta manera contribuya al bienestar integral de la trilogía educativa



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

COLEGIO DE BACHILLERATO
“DR. JUAN FRANCISCO ONTANEDA”

TEMA.

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL
PARA MEJORAR EL USO DE LAS REDES
SOCIALES EN EL PROCESO DE
APRENDIZAJE DE LOS/AS ESTUDIANTES.**

AUTORA:

Maria Elena Balcázar Labanda.

LOJA-ECUADOR.

2019



Educación
sinónimo de
Libertad



1. TEMA.

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA
MEJORAR EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN EL
PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS/AS ESTUDIANTES.**

2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.

Las redes sociales son un sistema abierto y en construcción permanente, son una forma de interacción social fundamentada en un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en diferentes contextos, pero que siempre comparten necesidades y que se organizan para potenciar sus recursos y competencias. En la actualidad las redes sociales son utilizadas en todo el mundo, los niños/as desde muy temprana edad hasta los adultos, esto quiere decir que las redes sociales se han convertido en una herramienta interactiva capaz de mejorar la comunicación y en muchos casos el aprendizaje de los estudiantes, el uso de este medio tecnológico, le permite al estudiante investigar, comprender y ampliar sus conocimientos, accediendo a que la investigación sea más fácil, ágil y las respuestas sean oportunas, veras y confiables.

La presente propuesta intervención social será dirigida para los estudiantes, docentes, padres y madres de familia del Colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”, de la parroquia Buenavista, cantón Chaguarpamba, provincia de Loja. El diseño propuesta se encuentra encaminada a concientizar sobre el uso adecuado de las redes sociales, mejorar el rendimiento académico y fortalecer las relaciones familiares para la buena convivencia en el hogar. Mediante estas actividades se pretende concientizar a estudiantes, docentes, padres y madres de familia a través, de talleres formativos y convivencias familiares.

3. FUNDAMENTACIÓN O JUSTIFICACIÓN.

El mal uso de las redes sociales ha traído como consecuencia que los jóvenes utilicen esta herramienta de información y comunicación como un medio de interacción y diversión a través de la cual dedican extensas horas de su tiempo libre a su uso, para chatear con amigos, conocer otras personas, compartir y subir fotos, jugar juegos online etc., pasado de ser una

herramienta para mejorar la comunicación y la información, a crear una adicción en los usuarios, por lo que los jóvenes no pueden pasar un minuto sin revisar sus redes sociales y enterarse de temas que han sucedido a su alrededor, es decir todo su mundo gira a través de la tecnología.

La presente propuesta de intervención se justifica debido al uso inadecuado que los estudiantes del Colegio de bachillerato Dr. Juan Fráncico Ontaneda, dan a las redes sociales, quienes no dan el uso que se debe, dedicando mucho tiempo a las redes sociales, por lo que dejan a un lado sus actividades académicas trayendo como consecuencia un bajo rendimiento académico. Es por ello que la presente propuesta de intervención estará encaminada a la concientización del uso adecuado de las redes sociales y la influencia que tiene en el rendimiento académico.

Con lo cual se logrará que los estudiantes den un uso apropiado a este medio tecnológico, los docentes motiven a esto y que exista un mayor control por parte de los padres y madres de familia hacia el uso que dan sus hijos/as a las redes sociales y por ende lograr un mejor rendimiento académico.

4. OBJETIVOS.

4.1. Objetivo General.

Sensibilizar a los estudiantes, docentes, padres y madres de familia sobre el uso adecuado de las redes sociales para que sea utilizado como un medio de información que permita el mejoramiento de su rendimiento académico.

4.2. Objetivos Específicos

- Capacitar a los jóvenes para el uso adecuado de las redes sociales y que sea un aporte significativo para su desempeño académico.
- Orientar a los docentes, padres y madres de familia de la institución sobre las redes sociales, y su influencia en el rendimiento académico, para que conozcan las ventajas, desventajas que trae el uso inadecuado de este medio tecnológico.
- Motivar a los estudiantes para mejorar el uso de su tiempo en actividades recreativas, formativas que aporten a su bienestar integral.

5. ACTIVIDADES

Taller el uso adecuado de las redes sociales

Talleres ventajas y desventajas del uso de las redes sociales.

Taller la participación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as.

Taller importancia de la buena convivencia familiar.

Jornada para realizar actividades que fomente el buen uso del tiempo.

Jornada de integración familiar para fortalecer las relaciones familiares.

Parcelas de cultivos de ciclo corto.

6. RESULTADOS ESPERADOS

- Padres y madres de familia informados sobre las nuevas tecnologías de información y comunicación de manera que estén al tanto del uso que dan sus hijos/as a las redes sociales y pueda haber un mayor control en el hogar.
- Docentes informados sobre las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales.
- Estudiantes concientizados, motivados y con un mejor rendimiento académico.
- Padres y madres de familia participan en actividades programadas para fortalecer la convivencia familiar y afianzar los lazos de confianza y comunicación en el hogar.
- Padres y madres de familia conscientes de la importancia de tener responsabilidad y participación en la institución (que asistan frecuentemente a la institución para conocer el rendimiento académico de sus representados).

7. RECURSOS

Recursos humanos - Responsables

- Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

Orientadora

Trabajadora Social

- Docentes y personal Administrativo del colegio de bachillerato

Recursos económicos

- Refrigerios

Recursos Materiales

Materiales Tecnológicos.	<ul style="list-style-type: none">• Proyector• Computadora• Parlantes	
Materiales De Oficina.	Carpeta. Cuadernos. Tela. Paletas. Cartulina A4.	Tijeras. Barras de silicón. Fomix. Esferos. Lápices.
Materiales Didácticos.	<ul style="list-style-type: none">• Diapositivas para los talleres.• Videos reflexivos.• Dinámicas.	

8. ZONA DE ACTUACIÓN

Colegio de Bachillerato

“Dr. Juan Francisco Ontaneda” del cantón

Chaguarpamba, Provincia de Loja.

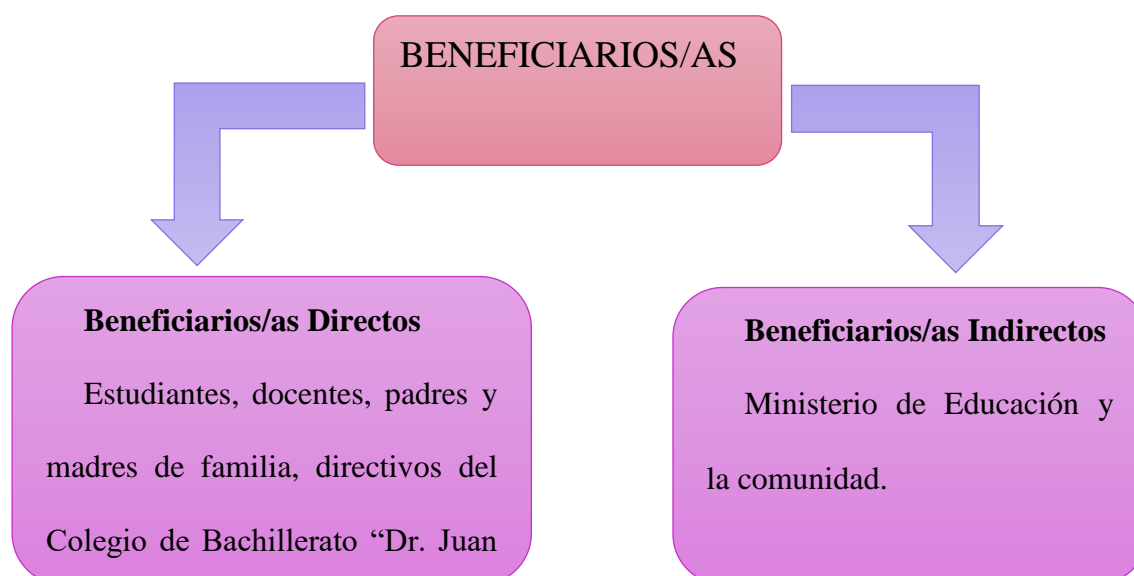
9. LOCALIZACIÓN

Ciudad: Chaguarpamba-- Loja

Parroquia: Buenavista

Calles: 21 de septiembre.

10. BENEFICIARIOS.



11. MATRIZ DE PLAN DE INTERVENCIÓN.

MATRIZ DE PLAN DE INTERVENCIÓN.				
Nº	Actividades	Nombre de la Actividad	Beneficiarios	Medios de verificación.
1	Taller: Uso adecuado de las redes sociales.	“Redes sociales una herramienta académica por	Estudiantes.	Registros de asistencia:

	Duración: 2 Horas	descubrir.		<ul style="list-style-type: none"> • adre s y
2	Taller: Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales .	“La tecnología es un servicio útil, pero un amo peligroso”	Docentes. Padres y madres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> • madres de familia • docentes. • estudiante s.
	Duración: 2 Horas			Memoria fotográfica.
3	Taller: La participación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as.	“La familia, institución natural de formación”	Padres y madres de familia.	Memoria fotográfica.
	Duración: 2 Horas			

4	Taller: Importancia de la buena convivencia familiar	“La comunicación enlaza los corazones de la familia”	Padres y madres de familia.	
	Duración: 2 Horas			

5	Jornada para realizar actividades que fomenten el buen uso del tiempo libre.	“ Tu tiempo vale oro, dale un buen uso”	Estudiantes
	Duración: 4 Horas		
6	Jornada de integración familiar para fortalecer las relaciones familiares.	“ Una familia perfecta no es la que no tiene problemas, es la que a pesar de los problemas se mantiene unida”	Padres y madres de familia. Estudiantes
	Duración: 4 Horas		
7	Jornada para siembra de parcelas de ciclo corto.	“Trabajo en equipo”	Estudiantes.
	Duración: 4 horas		

11.1. Planes operativos

Actividad 1.

Taller sobre el uso adecuado de las redes sociales.

“Redes sociales una herramienta académica por descubrir”

Objetivo	Tareas	Contenido	Responsables	Recursos
<p>Concientizar a los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales para que sea usada como una herramienta informativa y un aporte para mejorar su rendimiento académico.</p>	<p>Bienvenida Presentación y explicación del taller Dinámica Exposición de la temática. Dialogo participativo Video reflexivo Agradecimiento y cierre</p>	<p>Qué son las redes sociales</p>	<p>Orientadora de la institución.</p>	<p>Materiales tecnológicos.</p>
		<p>Beneficios del uso adecuado de las redes sociales</p>		<p>Materiales de oficina</p>
		<p>Las redes sociales como una herramienta académica.</p>		<p>Materiales didácticos</p>

PRESUPUESTO

Descripción.	Cantidad.	Valor Unitario.	Valor Total.
Capacitador/a	1	\$ 200.00	\$ 200.00
Materiales Tecnológicos.			
Proyector.	1	\$0.00	\$0.00
Computadora.	1	\$0.00	\$0.00
Parlantes.	1	\$0.00	\$0.00
Materiales de Oficina.			
Cartulinas A4	128	\$0.10	\$12.80
Resma de hojas de papel bon	1	\$5.00	\$5.00
Marcadores	2	\$0.60	\$1.20
Esferos	1	\$0.35	\$0.35
Tijeras	1	\$0.50	\$0.50
Cinta	1	\$0.50	\$0.50
TOTAL			\$220.35

Actividad 2.

Taller sobre las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales.

“La tecnología es un servicio útil, pero un amo peligroso”

Objetivo	Tareas	Contenido	Responsables	Recursos
<p>Concientizar a los docentes, padres y madres de familia sobre las ventajas y desventajas que trae uso de las redes sociales.</p>	<p>Bienvenida Presentación y explicación del taller Dinámica Exposición de la temática. Dialogo participativo Video reflexivo Agradecimiento y cierre</p>	<p>¿Qué son las redes sociales?</p> <p>Ventajas y desventaja del uso de las redes sociales.</p> <p>Riesgos a los que están expuestos los adolescentes cuando hacen uso inadecuado de las redes sociales.</p> <p>Como afecta el uso inadecuado de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes</p>	<p>Orientadora de la institución.</p>	<p>Materiales tecnológicos.</p>
				<p>Materiales de oficina</p>
				<p>Materiales didácticos</p>

PRESUPUESTO

Descripción.	Cantidad.	Valor Unitario.	Valor Total.
Capacitador/a	1	\$ 200.00	\$ 200.00
Materiales Tecnológicos.			
Proyector.	1	\$0.00	\$0.00
Computadora.	1	\$0.00	\$0.00
Parlantes.	1	\$0.00	\$0.00
Materiales de Oficina.			
Cartulinas A4	128	\$0.10	\$12.80
Resma de hojas de papel bon	1	\$5.00	\$5.00
Marcadores	2	\$0.60	\$1.20
Esferos	1	\$0.35	\$0.35
Tijeras	1	\$0.50	\$0.50
Cinta	1	\$0.50	\$0.50
TOTAL			\$220.35

Actividad N^a 3

Taller sobre la participación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as.

“La familia, institución natural de formación”

Objetivo	Tareas	Contenido	Responsables	Recursos
<p>Concientizar a los padres y madres de familia sobre la importancia de involucramiento en el proceso académico de sus hijos/as para evitar el bajo rendimiento académico</p>	<p>Bienvenida Presentación y explicación del taller</p>	<p>Importancia de la participación familiar en el proceso educativo</p>	<p>Orientadora de la institución.</p>	<p>Materiales tecnológicos.</p>
	<p>Dinámica Exposición de la temática. Dialogo participativo</p>	<p>¿Cuál es la relación entre escuela y familia?</p>		<p>Materiales de oficina</p>
	<p>Video reflexivo Agradecimiento y cierre</p>	<p>¿Cómo influye la participación familiar en el rendimiento académico?</p>		<p>Materiales didácticos</p>

PRESUPUESTO

Descripción.	Cantidad.	Valor Unitario.	Valor Total.
Capacitador/a	1	\$ 200.00	\$ 200.00
Materiales Tecnológicos.			
Proyector.	1	\$0.00	\$0.00
Computadora.	1	\$0.00	\$0.00
Parlantes.	1	\$0.00	\$0.00
Materiales de Oficina.			
Cartulinas A4	128	\$0.10	\$12.80
Resma de hojas de papel bon	1	\$5.00	\$5.00
Marcadores	2	\$0.60	\$1.20
Esferos	1	\$0.35	\$0.35
Tijeras	1	\$0.50	\$0.50
Cinta	1	\$0.50	\$0.50
TOTAL			\$220.35

Actividad N^a 4

Taller sobre la importancia de la buena convivencia familiar.

“La comunicación enlaza los corazones de la familia”

Objetivo	Tareas	Contenido	Responsables	Recursos
Fomentar los lazos de comunicación para la buena convivencia familiar.	Bienvenida Presentación y explicación del taller Dinámica Exposición de la temática. Dialogo participativo Video reflexivo Agradecimiento y cierre	¿Qué es la comunicación?	Orientadora de la institución.	Materiales tecnológicos.
		¿Qué es la convivencia familiar?		Materiales de oficina
		¿Por qué es importante la comunicación en el hogar? Técnicas para desarrollar una buena comunicación y mantener una buena convivencia familiar.		Materiales didácticos

PRESUPUESTO

Descripción.	Cantidad.	Valor Unitario.	Valor Total.
Capacitador/a	1	\$ 200.00	\$ 200.00
Materiales Tecnológicos.			
Proyector.	1	\$0.00	\$0.00
Computadora.	1	\$0.00	\$0.00
Parlantes.	1	\$0.00	\$0.00
Materiales de Oficina.			
Cartulinas A4	128	\$0.10	\$12.80
Resma de hojas de papel bon.	1	\$5.00	\$5.00
Marcadores	2	\$0.60	\$1.20
Esferos	1	\$0.35	\$0.35
Tijeras	1	\$0.50	\$0.50
Cinta	1	\$0.50	\$0.50
TOTAL			\$220.35

Actividad N^a 5

Jornada para realizar actividades que fomenten el buen uso del tiempo.

“Tu tiempo vale oro, dale un buen uso”

Objetivo	Tareas	Contenido	Responsables	Recursos
Fomentar el buen uso de tiempo libre en los estudiantes de manera que ocupen su mente en algo productivo y dejen de lado la tecnología.	Bienvenida Presentación y explicación de la jornada de actividades para el buen uso del tiempo libre. Dinámica Refrigerio. Agradecimiento y cierre	Realizar manualidades. Juegos deportivos. Dibujo. Leer un libro.	Orientadora de la institución.	Materiales tecnológicos.
				Materiales de oficina
				Materiales didácticos

PRESUPUESTO

Descripción.	Cantidad.	Valor Unitario.	Valor Total.
Materiales Tecnológicos.			
Proyector.	1	\$0.00	\$0.00
Computadora.	1	\$0.00	\$0.00
Parlantes.	1	\$0.00	\$0.00
Materiales de Oficina.			
Cartulinas A4	128	\$0.10	\$12.80
Resma de hojas de papel bon	1	\$5.00	\$5.00
Marcadores	2	\$0.60	\$1.20
Tijeras	1	\$0.50	\$0.50
Paletas	1	\$1.00	\$1.00
Barras de silicón	2	\$0.25	\$0.50
Fomix.	2	\$0.25	\$0.50
Refrigerio	128	\$0.50	\$64.00
TOTAL			\$85.50

Actividad N^a 6

Jornada de integración familiar para fortalecer las relaciones familiares

“Una familia perfecta no es la que no tiene problemas, es la que a pesar de los problemas se mantiene unida”

Objetivo	Tareas	Contenido	Responsables	Recursos
Fortalecer las relaciones familiares para el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.	Bienvenida Presentación y explicación de la jornada de integración familiar. Dinámica Refrigerio. Agradecimiento y cierre	Establecer un ambiente adecuado. Realizar dinámicas, juegos tradicionales, juegos deportivos.	Orientadora de la institución.	Materiales tecnológicos.
				Materiales de oficina
				Materiales didácticos

PRESUPUESTO

Descripción.	Cantidad.	Valor Unitario.	Valor Total.
Materiales Tecnológicos.			
Proyector.	1	\$0.00	\$0.00
Computadora.	1	\$0.00	\$0.00
Parlantes.	1	\$0.00	\$0.00
Materiales de Oficina.			
Resma de hojas de papel bon	1	\$5.00	\$5.00
Marcadores	2	\$0.60	\$1.20
Esferos	1	\$0.35	\$0.35
Tijeras	1	\$0.50	\$0.50
Cinta	1	\$0.50	\$0.50
Refrigerio.	248	\$0.50	\$124.00
TOTAL			\$131.55

Actividad N^a 7
Parcelas de ciclo corto.
“Trabajo en equipo”

Objetivo	Tareas	Contenido	Responsables	Recursos
Fortalecer las relaciones entre los/as estudiantes y el buen uso de su tiempo.	Bienvenida Presentación y explicación de la jornada de trabajo. Refrigerio.	Establecer un ambiente adecuado. Realizar limpieza Preparación de terreno Siembra. Riego Cosecha.	Orientadora de la institución.	Herramientas agrícolas

PRESUPUESTO

Descripción.	Cantidad.	Valor Unitario.	Valor Total.
Herramientas			
Semilla.	4	\$2.50	\$10.00
Lampa.	1	\$0.00	\$0.00
Barreta.	2	\$0.00	\$0.00
Rastrillo.	1	\$0.00	\$0.00
Tablas.	1	\$0.00	\$0.00
Regadora.	1	\$0.00	\$0.00
Refrigerio.	248	\$0.50	\$124.00
TOTAL			\$134.55

CRONOGRAMA DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES														
Actividades.	2019						2020						Financiamiento.	Presupuesto.
	Julio.	Agosto.	Septiembre.	Octubre.	Noviembre.	Diciembre	Enero.	Febrero.	Marzo.	Abril.	Mayo.	Junio.		
	Taller: El uso adecuado de las redes sociales. “Redes sociales una herramienta académica por descubrir”													Colegio de Bachillerato “ Dr. Juan Francisco Ontaneda”
Taller: Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales. “La tecnología es un servicio útil, pero un amo peligroso”													\$220.35	
Taller: La participación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos/as. “La familia, institución natural de formación”													\$220.35	

Taller: Importancia de la buena convivencia familiar. “La comunicación enlaza los corazones de la familia”																		\$220.35
Jornada para realizar actividades que fomenten el buen uso del tiempo libre. “Tu tiempo vale oro, dale un buen uso”																		\$85.50
Jornada de integración familiar para fortalecer las relaciones familiares “Una familia perfecta no es la que no tiene problemas, es la que a pesar de los problemas se mantiene unida”																		\$131.55
Parcelas de ciclo corto. “Trabajo en equipo”																		\$134.55
TOTAL																	\$1,232.90	

10. BIBLIOGRAFÍA

- Toloza, E. (2012). *El uso de redes sociales por parte de las universidades a nivel Internacional*. RED. Revista de Educación a distancia.
- Arellano, E. (2010). *Métodos de investigación*.
- Ariso, J., & Solera, E. (2015). *La Convivencia Escolar*. España: Unir Editorial.
- Benítez, M., Giménez, M., & Osicka, R. (2000). *Las Asignaturas Pendientes y el Rendimiento Académico: ¿Existe Alguna Relación?* Argentina: Cátedra de Química Analítica General.
- Billar, E. (2002). *Juventud y Teléfonos móviles algo más que una moda*. Revista de Estudios de Juventud, 9.
- Buenavista, G. (2014). Historia de la parroquia Buenavista. Obtenido de <http://www.gadbuenavista.com>
- Burgueño, P. (2009). *Clasificación de Redes Sociales*. Obtenido de Pablofb.com: <https://www.pablofb.com/2009/03/clasificacion-de-redes-sociales/>
- Domínguez, D. (2010). *Las Redes Sociales*. Ciencias de la Información, 45.
- Echeburúa, E. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales. Revista Adicciones, 91.
- Echeburúa, E. (2013). *Factores de Riesgo y Factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en los jóvenes*. Revista Española de Drogodependencias, 435.
- Figueroa, C. (2014). Sistema de Evaluación Académica. El Salvador: Universitaria.
- García, C. (2014). *Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet*. Revista Latina de Comunicación Social, 464.

- García, J. (2015). *Desarrollo de las redes sociales*. Anagramas Rumbos y Sentidos de la Comunicación.
- Goleman, D. (1996). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than Iq*. Barcelona.: Bloomsbury Publishing Ltd.
- González, C., & Guadalupe, E. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento académico*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos.
- Guerrero, C., & Cardona, E. (2013). *Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento*. Pereira, Colombia: Investigaciones Andina.
- Guevara, E., Jaramillo, J., & Tovar, F. (2013). *Factores familiares y su relación con el Rendimiento Académico*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte.
- Herrera, H. (2012). *Las Redes Sociales: Una nueva herramienta de difusión*. Reflexiones, 123.
- Jeanneth, R. (2015). Factores que Influyen en el bajo rendimiento escolar. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21176/1/TESIS.pdf>
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social intervención preventiva en la escuela*. Infancia y Sociedad: Revista de estudios, 21-48.
- Lamas, H. (2015). Rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>.
- Ledo, M. (2013). *Redes sociales*. Ciudad de la Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Loaiza, E. (1996). Órgano de difusión de Buenavistesces Residentes en la Ciudad de Loja. Revista "Avance", Ed. 1, pág. 13-18.
- López, V. (2014). *Convivencia Escolar*. Santiago: APUNTES.
- Martínez, M. (2004). *EL Trabajo Social y los Servicios Sociales*. Madrid: Trívium.
- Montoto, J. (2015). *Mi Hijo No Estudia, No Ayuda, No Obedece*. Madrid: Pirámide.

- Morales, P., & Barroso, J. (2012). Estudio sobre redes sociales y estudiantes study on socialnetworks and students. Redes educativas Universidad de Sevilla. España. Obtenido de http://www.researchgate.net/publication/257207637_estudio_sobre_redes_sociales.
- Morduchowicz, R., Marcon, A., & Silvestre, V. (2010). *Los Adolescentes y las Redes Sociales*. Ministerio de Educación de la Nación, 1.
- Narváez, E. (2014). El uso de las redes sociales y su incidencia en el aprovechamiento escolar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela de educación básica la Contamine, parroquia tababela, Cantón Quito, Ecuador. Obtenido de Tesis de Maestría: <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/6234>.
- Otero, P., & Martínez, V. (2007). *“La buena educación: Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista”*. España: Editorial Anthropos.
- Pérez, J. (2017). *El Trabajo Social en el entorno educativo*. Barataria, 219.
- Prieto, M. (2013). La importancia de las Redes Sociales en el ámbito educativo. Europa: Escuela Abierta CEU.
- Reyes, J. (2015). *Las Redes Sociales y su influencia en el rendimiento escolar*. Riti Journal, Vol. 3.
- Rodríguez, E. (2014). La influencia de los factores familiares en el Rendimiento académico. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7044/1/TFG-G%20643.pdf>
- Romagnoli, C., & Córtese, F. (2015). Ficha de valores " Factores de la familia que afectan al bajo rendimiento". ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?
- Peña, R., & Piedra, M. (enero de 2017). Como enseñar a utilizar redes sociales. Obtenido de [multiplicalin.com: https://www.multiplicalia.com/redes-sociales-mas-usadas-en-2016/](https://www.multiplicalia.com/redes-sociales-mas-usadas-en-2016/)
- Ruiz, E., & López, C. (2009). *Jóvenes ante las Nuevas Tecnologías*. España: Athenea Digital.

- Ruiz, (1997). *El rendimiento académico: Concepto, Investigación Y Desarrollo*. Reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación, 3.
- Salazar, (2013). Las redes sociales de internet y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año de educación básica del colegio menor indo américa de la ciudad de Ambato (Tesis de maestría). Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4250>
- Sánchez, G. (2016). *Bienestar en redes sociales*. Su utilidad en educación virtual y a distancia. Psiencia. Revista Latinoamericana de Ciencia.
- Santos, F. (1989). *El Concepto de Red Social*. Reis: Revista española de investigaciones sociológicas, 145-147.
- Soberanes, J. (2000). *La Importancia de la Convivencia Familiar*. México: CREFAL.
- Tamez, P. (2012). Adicción a la Red Social de Facebook y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de la Preparatoria 20 de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/3354/1/1080256440.pdf>
- Tovar, C. (2013). *Factores de riesgo asociados al bajo rendimiento académico*. Investigaciones Andinas, 656.
- Vanderhoven, E. (2014). *Enseñar a los Adolescentes los riesgos de las Redes Sociales*. Revista Científica de comunicación, 124.

11. ANEXOS

FORMATO DE OBSERVACIÓN DIRECTA

Colegio: _____

Fecha: _____ Nivel: _____

Situación observada y contexto: _____

Tiempo de observación: _____ Observación N°: _____

Observadora: _____

HORA	DESCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN (lo que piensa, siente, se pregunta)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Estimado alumno(a) del Colegio de Bachillerato Dr. Juan Francisco Ontaneda, como estudiante del noveno módulo de la Carrera de Trabajo Social, le pido se digne contestar la siguiente encuesta que servirá de aporte para realizar un trabajo de Tesis en el ámbito de la Educación.

1. ¿Con quién vive en su casa?

Padre y madre () Padre () Madre () Abuelitos () otros familiares ().

Especifiqué.....

2. ¿La convivencia en su casa se considera cómo?

Muy buena () Buena () Mala () Regular ()

3. ¿La convivencia en tu escuela se considera cómo?

Muy buena () Buena () Mala () Regular ()

4. ¿En su comunidad existen redes de internet libres o de fácil acceso?

Si () No ()

5. ¿Desde qué dispositivo accedes al internet?

Computadora () Celular () Tablet () Otros ()

Especifique.....

6. ¿Conoces que son las redes sociales?

Si () No ()

7. ¿En cuáles de estas redes sociales tienes una cuenta activa?

Facebook () Twitter () Instagram () WhatsApp () Otras,

Especifique.....

8. ¿Para que utiliza las redes sociales?

- Realizar tareas ()
- Comunicarse con amigos o familiares ()
- Como tiempo libre ()
- Ver y subir fotografías ()
- Jugar ()
- Otras ()

Especifique.....

9. ¿Cuánto tiempo al día le dedicas a las redes sociales?

Una hora () Dos horas () Tres Horas () Cuatro Horas () Cinco o más
horas ()

10. ¿Sus padres le controlan cuando hace el uso de las redes sociales?

Mucho () Poco () Nada ()

¿Cómo?.....

11. ¿Señale usted cuales son los riesgos que ocasiona el uso continuo e inadecuado de
redes sociales?

Especifique.....

12. ¿Utiliza usted redes sociales en horas de clase?

Si () No ()

¿Porqué?.....

13. ¿Da preferencia a una red social que a sus horas de estudio?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

13. ¿Su rendimiento académico lo considera?

Muy bueno () Bueno () Malo () Regular ()

14. ¿Qué pasa cuando usted saca una mala calificación?

Problemas en el hogar () Indiferencia ()

Baja su autoestima () Se siente triste ()

Depresión () No tiene importancia ()

15. ¿Cree usted que el uso incontrolado de las redes sociales perjudica su proceso educativo?

Si () No ()

porque.....

16. ¿Cómo estudiante que recomienda para disminuir el uso inadecuado de las redes sociales?

.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACION



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Estimado /a docente del Colegio de Bachillerato Dr. Juan Francisco Ontaneda, como estudiante del noveno módulo de la Carrera de Trabajo Social, le pido se digne contestar la siguiente encuesta que servirá de aporte para realizar un trabajo de Tesis en el ámbito de la Educación.

1. ¿Ha observado el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes dentro Colegio?

Si () No ()

2. ¿Cuál cree usted que es la red social que más utilizan los jóvenes?

Facebook () WhatsApp () Twitter () Instagram () Otros ()

Explique.....

3. ¿Cree usted que el uso continuo de las redes sociales afecta el proceso educativo de sus alumnos?

Si () No ()

¿Cómo?.....

4. ¿Ha presenciado el uso de redes sociales dentro de sus horas de clases?

Siempre () Casi siempre () Poco () Nunca ()

5. ¿Para que actividades cree usted que utilizan los jóvenes la internet?

Ver videos en YouTube ()

Uso de las redes sociales ()

Realización de tareas ()

6. ¿Los estudiantes son responsables con sus actividades intra y extra clase?

Si () No ()

7. ¿Cree usted que los estudiantes ponen más atención a una red social que a sus estudios?

Si () No ()

¿Porque?.....

8. El uso de las redes sociales en los jóvenes afecta en:

Rendimiento académico () Vida social () Vida familiar () Otros ()

Explique.....

9. ¿El centro educativo ha realizado talleres sobre el uso de redes sociales?

Si () No ()

10. ¿Que recomienda usted para controlar el uso inadecuado de las redes sociales?

.....
.....

11. ¿Considera usted que es importante la presencia de un trabajador social para intervenir en la solución del uso que los/as estudiantes dan a las redes sociales?

.....

GRACIAS POR SU COLABORACION.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Estimado padre/ madre de familia del Colegio de Bachillerato Dr. Juan Francisco Ontaneda, como estudiante del noveno módulo de la Carrera de Trabajo Social, le pido se digne contestar la siguiente encuesta que servirá de aporte para realizar un trabajo de Tesis en el ámbito de la Educación.

1. ¿Con que frecuencia usted mantiene dialogo con sus hijos respecto a su vida escolar y personal?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

1. ¿Conoce usted si su hijo/a utiliza redes sociales?

Sí () No ()

2. ¿Conoce que tipo de red social utiliza más su hijo/hija?

Facebook () WhatsApp () Twitter () Instagram () Otros ()

Explique.....

.....

3. ¿Conoce usted cuales son los peligros del uso de redes sociales en los jóvenes?

Si () No ()

4. ¿Está pendiente usted del rendimiento académico de sus hijos?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

5. ¿Cree usted que el uso de redes sociales afecta en el proceso educativo de su hijo/a?

Si () No ()

De qué manera.....

6. Usted controla el tiempo que sus hijos dedican al uso de las redes sociales.

Si () No ()

¿Porqué?.....

.....

7. El centro educativo ha realizado talleres sobre el uso de redes sociales

Si () No ()

8. ¿Qué recomienda usted para que su hijo/a haga un buen uso de las redes sociales?

.....

.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACION

MEMORIA FOTOGRÁFICA.

Encuestas aplicadas a los/as estudiantes del colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”



Encuesta aplicada a los Docentes del colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”



Fuente 1 Maria Balcázar - Investigadora



Fuente 2 Maria Balcázar - Investigadora



Encuesta aplicada a padres de familia del colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco

Ontaneda



Fuente 3 Maria Balcázar - Investigadora



Periodo.	Promedios generales de los/as estudiantes a nivel de la institución.	
2015-2016	9.16	Sin redes sociales.
2018-2019	7.43	Con redes sociales.

Observación.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA.

REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “DR. JUAN FRANCISCO ONTANEDA” DE LA PARROQUIA BUENAVISTA, CANTÓN CHAGUARPAMBA.

PROYECTO DE TESIS PREVIO A OPTAR EL GRADO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.

NOMBRE:

 Maria Elena Balcázar Labanda.

AÑO:

2018

LOJA-ECUADOR

1. TEMA.

REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “DR. JUAN FRANCISCO ONTANEDA” DE LA PARROQUIA BUENAVISTA, CANTÓN CHAGUARPAMBA.

2. PROBLEMATIZACIÓN.

Las redes sociales son un fenómeno que poco a poco va tomando fuerza dentro del ámbito educativo. En la actualidad el uso de las redes sociales dentro del ámbito personal, social y educativo es innegable y cada día se suman más usuarios a cada una de ellas (Google, twitter, Facebook, YouTube). Por lo anteriormente expuesto se considera necesaria la adecuada inserción de las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y particularmente en los resultados del aprendizaje, los cuales se reflejan a través del rendimiento académico. (Reyes, 2015, pág. 14)

El bajo rendimiento académico, es el resultado de múltiples factores y causas; entre los que se encuentran: los de carácter individual con relación a su estado de salud, el contexto familiar, la situación socioeconómica y otros asociados al propio sistema educativo (Tovar Cueva, 2013, pág. 656). Los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico son marginados en el aula y en sus hogares, niegan su interés en las actividades intra-clases y se desvalorizan ellos mismos. Por ello la familia juega un papel muy importante en la vida del individuo. Le inculca los sentimientos que habrá que desarrollar: respeto, confianza, protección y responsabilidad etc. Le lleva a hacer suyo un sistema de valores compartidos por sus familiares.

La familia cumple un rol importante pues los padres, madres o representantes tienen la responsabilidad del cuidado y educación de sus hijos/as, proporcionándoles los medios necesarios para su adecuado desarrollo (Jeanneth, 2015, pág. 25).

El Trabajo Social en esta área interviene con los estudiantes que se encuentran en proceso de formación y que presentan dificultades en su rendimiento académico, en este aspecto le corresponde a los/las Trabajadores/as Sociales diagnosticar y atender la problemática social que incide en el aprendizaje; es por ello que el /la Trabajador/a Social, profesores/as, y profesionales deben intervenir junto con las familias en general para lograr un adecuado desarrollo integrado de los estudiantes. (Jeanneth, 2015, pág. 39)

El trabajador social da consejo, orienta y ayuda al estudiante a fin de que pueda vencer los obstáculos, por ello debe coordinar esfuerzos y actividades con los estudiantes, maestros/as y padres, madres de familia. Promueve y contribuye a lograr una educación integral a través de responder a los factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El bajo rendimiento académico es uno de los factores más preocupantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel mundial, en Perú, se refleja un panorama similar, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2016) los estudiantes no alcanzan el nivel básico de aprendizaje en las áreas de comunicación y matemática, generando un panorama preocupante sobre la manera de estudiar de cada estudiante. El bajo rendimiento académico es causado principalmente por el desinterés en el estudio, distracciones (celular, televisión, Internet, videojuegos etc.), falta de alimentación, problemas en la institución como en el hogar y las malas amistades por lo que es considerado como uno de los problemas más importantes en el ámbito familiar y social.

Colombia, Brasil y Argentina están entre los diez países con mayores índices de bajo rendimiento escolar, según el informe más reciente según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

El bajo rendimiento académico es un problema que afecta al país, existen varias situaciones que inciden en estos problemas siendo las principales, las situaciones sociales y familiares. En el ámbito educativo se dan situaciones de maltrato por parte de los padres, de

sus compañeros de estudio, mala relación con el docente de la materia, no cumplen con las tareas escolares, el uso indebido de las tecnologías dentro de ellos están las redes sociales en las cuales los estudiantes están pendientes y olvidan sus tareas escolares. Los resultados de las pruebas Ser Estudiante 2013, del Instituto Nacional de Evaluación (Ineval), confirmaron, con estadísticas, cómo el desempeño es menor cuando los alumnos no tienen una buena alimentación, son víctimas de acoso escolar y no tienen soporte familiar. En la actualidad el bajo rendimiento académico ha traspasado el ámbito meramente educativo para convertirse en un problema social que preocupa a todas las familias ecuatorianas.

Mediante una entrevista realizada a la Rectora, quien menciona que existe un bajo rendimiento académico al finalizar cada año escolar y que ocurre por la despreocupación de los estudiantes ya que durante el transcurso del año no cumplen con las tareas académicas enviadas por el docente y sus lecciones son bajas.

La principal causa de este problema se da debido al mal uso del tiempo libre, como el uso inadecuado del internet, situación que se genera por diferentes factores, el poco control de sus padres, madres y terceras personas al momento que realizan tareas académicas sus hijos/as, además los estudiantes tienen la facilidad de entrar al internet y buscar redes que no tienen nada que ver con contenidos formativos e ilustrativos, lo cual conlleva al alejamiento de las tareas escolares, inseguridad personal, aislamiento con sus familiares, amigos cercanos y un comportamiento inadecuado, dedicándose a buscar redes de entretenimiento, como el Facebook, Video-juegos volviéndose adictos lo cual hace que su tiempo libre sea usado inadecuadamente y no sea utilizado para actividades productivas como leer un libro, practicar algún deporte o dedicar tiempo para la realización de sus tareas académicas que aportan a la construcción de nuevos conocimientos para su formación.

Otro de los factores es la poca colaboración y preocupación por parte de los padres, madres de familia para involucrarse en el proceso de aprendizaje de sus hijos/as, unido a la

desmotivación y conformidad que existe por parte de los estudiantes ya que se conforman con aprobar el año escolar con la base de la nota y no se esfuerzan por sacar una nota sobresaliente. El bajo rendimiento es en general ya que se presenta en todas las materias de estudio de cada año. Es por esta razón que el presente trabajo investigativo demanda que lo realicemos en torno a la siguiente pregunta:

¿Cómo influyen las redes sociales en el Bajo Rendimiento Académico de los estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” de la Parroquia Buenavista, Cantón Chaguarpamba?

3. JUSTIFICACIÓN

La Universidad Nacional de Loja mediante el Reglamento Académico establece una de las funciones sustitutivas que es la vinculación con la colectividad con el propósito de vincular la teoría con la practica permitiendo conocer la realidad social y sus distintas demandas, lo que conlleva como requisito a los estudiantes realizar trabajos de investigación que aporten significativamente a plantear alternativas de solución con la participación de los actores involucrados poniendo énfasis a los conocimientos recibidos en el proceso de formación profesional.

Se justifica en lo social porque el bajo rendimiento es un problema que se da principalmente por factores externos como la familia y el mal uso de tiempo libre (internet, redes sociales), que afectan la formación integral de los educandos por lo tanto ellos presentan desinterés en el desarrollo educativo.

La familia es la organización social más elemental en la sociedad y por ende debe ser de gran interés en el accionar del Trabajador Social ya que es en el seno de ésta en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad de los hijos.

Como futura trabajadora social la investigación permitirá conocer los problemas que desencadenan las redes sociales y su influencia en el bajo rendimiento académico, así como en el entorno familiar.

Este tema está direccionado según las líneas de investigación en el ámbito educativo lo que permitirá brindar un aporte científico a la comunidad educativa y a la sociedad en general, el accionar del trabajador social en este ámbito se circunscribe en roles de educador social, asesor, informador; organizador, orientador, y planificador para apoyar la calidad y mejoramiento del proceso educativo; involucrando a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades).

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General.

Determinar la influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” para fortalecer su formación académica.

4.2. Objetivos Específicos.

- Realizar un diagnóstico en el Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” sobre la influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Analizar la información obtenida sobre la influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”.
- Elaborar una propuesta enfocada a mejorar el uso adecuado de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”

5. MARCO TEORICO.

5.1. Marco Conceptual

5.1.1. Redes Sociales.

Desde el punto de vista sociológico una red social es un sistema abierto y en construcción permanente en forma de interacción social fundamentada en un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en diferentes contextos, pero que siempre comparten necesidades y que se organizan para potenciar sus recursos y competencias. La red social en red, valga la redundancia, es lo mismo, pero en Internet. Los contactos de la red virtual no están obligados a conocerse en persona, simplemente tienen intereses comunes. Interactúan, aunque no se conozcan, y comparten sus preocupaciones, sus gustos y sus disgustos con sus amigos, con sus conocidos y los amigos de los amigos. A veces simplemente se ingresa a la red social para buscar a alguien que comparta nuestros gustos o que tenga opinión sobre algo que nos preocupa. Los medios sociales crean vínculos, pero a diferencia de las redes físicas, no requieren compromiso afectivo. Las redes sociales sirven fundamentalmente para conectar a las personas entre sí, de tal forma que son el entretejido formado por las relaciones sociales que, desde los diferentes ámbitos de vida y con diferente grado de significación, vinculan a un sujeto con otro. (García J. S., 2015, pág. 9)

5.1.2. Características de las Redes Sociales más difundidas.

Las posibilidades que permiten las aplicaciones sociales más conocidas están en constante evolución y expansión, hacia la confluencia de servicios y aplicaciones en una amplia variedad de dispositivos.

5.1.2.1. *Twitter.*

Es una red social basada en el microblogging (también conocido como nanoblogging), servicio que permite a sus usuarios enviar y publicar mensajes breves, generalmente sólo de texto. La red permite mandar mensajes de texto plano con un máximo de 140 caracteres,

llamados tweets, que se muestran en la página principal del usuario. Los usuarios pueden suscribirse a los tweets de otros usuarios, a esto se le llama "seguir" y a los suscriptores se les llaman "seguidores" o tweeps ('Twitter' + 'peeps'). Los usuarios pueden "twittear" desde la web del servicio, desde aplicaciones oficiales externas (como para smartphones), o mediante el servicio de mensajes cortos (SMS). Si bien el servicio es gratis, acceder a él vía SMS, supone abonar tarifas fijadas por el proveedor de telefonía móvil. (Adrián Toloza, 2012, pág. 4)

5.1.2.2. Facebook

Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar en una o más redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica. Ha recibido mucha atención en la blogósfera y en los medios de comunicación al convertirse en una plataforma sobre la que terceros pueden desarrollar aplicaciones y expandir negocios a partir de la red social. Su infraestructura principal está formada por una red de más de 50.000 servidores que usan distribuciones del sistema operativo GNU/Linux usando LAMP.

Existen diferentes implementaciones o maneras de conectarse a través de esta red: como usuarios de cuentas individuales, que permiten a su vez incorporarse a grupos (abiertos o cerrados, públicos o privados), y páginas que posibilitan otro tipo de comunicaciones y estrategias; destinadas principalmente a organizaciones, instituciones, y emprendimientos sociales o comerciales. (Adrián Toloza, 2012, pág. 4)

5.1.2.3. Google.

Es la opción de la empresa Google para competir dentro de las redes sociales. Similar a Facebook en ciertos aspectos, pero introduciendo el concepto de círculos, posibilita conformar de manera muy flexible e intuitiva, grupos de contactos independientes entre sí; y

sin que los contactos sepan cómo fueron agrupados. Permite agregar a una misma persona a varios círculos independientes, sin que sea necesario la aceptación de la misma, para seguir sus contenidos públicos, a menos que uno sea expresamente bloqueado. Por otra parte, se puede seleccionar el nivel de privacidad de los contenidos propios publicados, o los compartidos por otros. Los mismos pueden ser completamente públicos, o restringidos a una o más personas en particular, integrantes de un círculo, o hasta los “círculos extendidos” (amigos de amigos, hasta un segundo grado). Permite integrar dentro de un círculo los servicios de “google drive”, posibilitando trabajar colaborativamente sobre documentos y agendas compartidas. El botón “+1” similar en ciertos aspectos a “me gusta”, posibilita seguir temas de interés personal de forma fácil. También hay una manera de recibir automáticamente novedades a través de “sparks” o “intereses”, respecto a temas generales o tópicos, previamente seleccionados. Además la herramienta “hangouts” o “quedadas”, provee de videoconferencias múltiples. (Adrián Toloza, 2012, pág. 5)

5.1.2.4. YouTube

Aunque muchos lo consideran como una red social, no es propiamente una de ellas, pero si es un importante repositorio de contenidos con un papel principal en la mayoría de las redes. YouTube es un sitio web que permite a los usuarios publicar y compartir videos, ofreciendo también algunas herramientas básicas para generar intercambios de opiniones, valoraciones, y estructuras sociales muy básicas en torno a un contenido. Pero fundamentalmente, apoyando las interrelaciones creadas por otras redes a través de la publicación de videos en cualquier sitio web. (Adrián Toloza, 2012, pág. 5)

5.1.3. Familia

La familia en general, y los padres en particular, constituyen el agente más universal, básico y decisivo en la conformación de la personalidad del individuo. Los padres siguen siendo la principal fuente de referencia para la socialización de sus hijos a través de la

transmisión de creencias, valores, normas, actitudes y comportamiento. Por ello, la familia es en sí misma un proceso de socialización a través del cual el ser humano adquiere un sentido de identidad personal y aprende las creencias y normas de comportamiento. Está constituida, además, por un conjunto de relaciones; es una forma de vivir juntos y de satisfacer necesidades emocionales mediante la interacción de sus miembros” Las familias con climas familiares positivos y estilos de crianza adecuados generan en los niños confianza general y un sentido de sí mismo positivo, orientación positiva a metas de la escuela, interés general acerca de la preparación para el futuro y ajuste positivo a la escuela. (Romagnoli, C. & Cortese, 2015)

5.1.3.1. Factores Familiares.

Como hemos destacado con anterioridad, existen diversos y múltiples factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, entre los que se encuentran los factores sociales y familiares que en diversos estudios se ha demostrado que afecta de un modo directo en el rendimiento académico:

La importancia que tienen en el seno familiar la afectividad, confianza, comunicación, contacto diario, interés continuo de los padres hacia el trabajo de sus hijos/as, al destacar la importancia del trabajo escolar, aparte de la sensibilidad cultural existente en el hogar y el esfuerzo e interés de la familia por crearlo, en la existencia de una mayor motivación hacia el estudio en los alumnos/as. También influyen otros como estado económico de la familia, formación académica de los padres y madres y tipo de ocupación laboral de éstos. Es importante la influencia materna en el proceso educativo. También la cohesión familiar. (Rodríguez, 2014, pág. 20)

5.1.3.2. Estructura Familiar.

Teniendo claros los conceptos hay que señalar que las diversas investigaciones que se han llevado a lo largo de los años nos han mostrado que la estructura familiar influiría en el

rendimiento académico: “la estructura familiar como otro de los factores que mayor influencia muestra en relación a las calificaciones finales obtenidas, demostrando la fuerte influencia que ejercen los padres en la educación, el interés y el rendimiento académico de sus hijos. (Guevara, Jaramillo, & Tovar, 2013, pág. 121) Destacó que “los alumnos con bajo rendimiento pertenecían a tipos de familia: completa, extensa, reconstruida y monoparental, mientras que la mayoría de los alumnos con rendimiento académico promedio pertenecían a familias completas”. Por tanto, es importante señalar que “en los últimos años el contexto familiar ha sufrido cambios significativos en su estructura y en su convivencia de la familia, viéndose reflejada la dinámica familiar en la esfera social, pero así mismo, advirtiendo que esta última repercute en la estructuración y funcionamiento familiar, de tal forma que la concepción de la misma exige una perspectiva más amplia y flexible en la que caben tipos diferentes a la familia nuclear completa, entre ellas las familias: extensa, reconstruida y monoparental.” (Guevara, Jaramillo, & Tovar, 2013)

5.1.4. RENDIMIENTO ACADEMICO.

5.1.4.1. Definición

El rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (Lamas, 2015, pág. 315). El rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

El rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de

determinadas pruebas, materias o cursos. El rendimiento escolar comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio escolar. (Lamas, 2015, pág. 315)

El rendimiento académico por su carácter complejo y multidimensional evoluciona a partir de concepciones centradas en el alumno (basadas en la voluntad o en la capacidad de este), en los resultados de su trabajo escolar, hasta concepciones holísticas que atribuyen el rendimiento a un conjunto de factores derivados del sistema educativo, de la familia y del propio alumno. Unido a esta noción, la definición más habitual de fracaso escolar se refiere “a aquellos alumnos, que al finalizar su permanencia en la escuela, no alcanzan una preparación mínima que les permita: vivir de forma autónoma en la sociedad, encontrar un trabajo, organizarse de manera independiente y comportarse de forma cívica, responsable y tolerante. La expresión más simple de este hecho se sintetiza en el porcentaje de alumnos que no obtienen la titulación que acredita haber finalizado satisfactoriamente la educación obligatoria.

Sin embargo el bajo rendimiento académico - fracaso escolar, es visto como la insuficiencia del alumno respecto a los objetivos prefijados, pero tal situación puede darse por el sistema educativo, lo que produce generalmente un ausentismo puntual y lleva al abandono prematuro del sistema, posiblemente seguido por una inserción laboral temprana. Se considera que el bajo rendimiento académico y la deserción escolar son el resultado de un proceso en el cual intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños, jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares) y otros asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intraescolares). (Guerrero & Cardona, 2013, pág. 656)

El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición

o evaluación de los rendimientos alcanzados por alumnos no provee, por sí misma, todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. El rendimiento escolar, incluyendo aspectos tales como el nivel de logro alcanzado en materias específicas, tasas de repetición y de retención escolar, ha sido analizado tomando en cuenta dos conjuntos de causas: aquellos aspectos relacionados con la escuela como sistema educativo, y las características que los alumnos exhiben a partir de su contexto social, de sus capacidades personales, de sus motivaciones. (González & Guadalupe, 2017, pág. 92)

5.1.4.2. Tipos de Rendimiento Académica.

- Individual.

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones etc.; lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. (Figueroa, 2014, pág. 25)

- Rendimiento General. Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro educativo en el aprendizaje de las Líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

- Rendimiento Específico.

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro, se evalúa la vida afectiva del alumno se considera su conducta y su relación con sus maestros, consigo mismo con su modo de vida y con los demás.

- Social

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste si no que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en la que se desarrolla

5.1.5. FUNCIONES QUE DESEMPEÑA EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL RENDIMIENTO ESCOLAR

Las funciones del/la Trabajador/a Social son diversas, en este capítulo me referiré a las funciones específicas que desempeña frente al rendimiento escolar orientadas a apoyar al estudiante. Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales la principal función de un/a Trabajador/a Social dentro de la Institución Educativa consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes: el director, el profesor, los estudiantes y los padres de familia.

Las funciones que se señalan son las siguientes:

- El/la Trabajador/a Social deberá participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención dirigidos a la comunidad educativa.
- Asesorar a los docentes en la elaboración, seguimiento y evaluación de programas curriculares.
- Realizar el estudio y la valoración socio familiar de los casos detectados para elaborar propuesta de intervención socioeducativas.
- Participar en la elaboración y realización de actividades de orientación educativa y socio laboral.
- Aplicar terapia familiar a individuos, familias y grupos.
- Colaborar con las diferentes disciplinas de la institución según cada necesidad.
- Asesorar a las familias y participar en el desarrollo de programas formativos de padres y madres de los niños y las niñas.
- Elaborar documentos y materiales propios de la intervención socioeducativa.

5.2. Marco Referencial.

5.2.1. Ubicación y Contextualización, Col. Juan Francisco Ontaneda.

5.2.1.1. Cantón Chaguarpamba.

De acuerdo a la información obtenida en la plataforma digital del GAD Municipal (2016), el cantón Chaguarpamba se encuentra ubicado en el Nor-oeste de la provincia de Loja, región sur del Ecuador, zona de transición entre la costa y la sierra ecuatoriana, entre los flancos o ramales de la cordillera occidental de los Andes. Su cabecera cantonal Chaguarpamba, se encuentra a una distancia aproximada de 117 Km, su población estimada es de 7.161 habitantes (Lojanos.com, 2012). El Alcalde actual es el Ingeniero Líder Moisés Córdova Robles. Su extensión territorial es 311.7 km², con una altitud promedio de 1050 msnm. La temperatura promedio es de 18°C a 24°C. El cantón Chaguarpamba se divide en cinco parroquias: Chaguarpamba (cabecera cantonal), Buenavista, El Rosario, Santa Rufina y Amarillos.

5.2.1.2. Parroquia Buenavista.

La parroquia Buenavista se encuentra ubicada al noroeste de la cabecera cantonal de Chaguarpamba a 24 Km, antiguamente le llamaban “Hacienda Nueva” y por las características físicas de su gente: rostro blanco, ojos claros, que los tildaban de “buena vista”, demuestran una ascendencia española (Loaiza, 1996). Buenavista limita al Norte con Piñas, (provincia de El Oro); al Sur con Cangonamá, (cantón Paltas); por el oriente con las parroquias urbanas de Olmedo y Chaguarpamba; y, por el occidente con el cantón Paltas. De acuerdo a la plataforma digital del GAD Buenavista (2014), la parroquia fue elevada como tal el 21 de septiembre de 1944 y su aniversario eclesiástico es el 7 de octubre de 1997. La parroquia cuenta con una escuela llamada “Edison” y colegio denominado Dr. “Juan Francisco Ontaneda” para todos los ciudadanos especialmente los del centro de la parroquia ya que cada barrio cuenta con una escuela unidocente en donde realizan sus estudios de

básica, terminados estos acuden a la parroquia a realizar sus estudios de bachillerato en el colegio Dr. “Juan Francisco Ontaneda”. (BUENAVISTA, 2014)

5.2.1.3. Colegio Dr. Juan Francisco Ontaneda.

La revista “Avance” (1996), da a conocer un poco de la historia de los establecimientos educativos de la parroquia, en ella se narra, “Un grupo de moradores del sector, entre ellos: Samuel Aries, Sebastián Lojan y Antonio Córdova, preocupados por la educación exigieron a las autoridades educativas, proporcionar profesionales para la educación de los individuos Buenavistesces”, por ello en el año de 1929 designan al primer maestro fiscal Rosa Carrión Vivanco, quien trabajo por muchos años en la actividad. En un principio se impartía clases de primaria en el edificio ubicado en las calles diez de agosto y 21 de septiembre, esquina, el mismo que entró en servicio en 1946. Más tarde al ser nombrada como profesor Clotario Tandazo la Escuela “Edison” que era mixta, se divide en escuela de varones y de niñas, así paso por largo tiempo, hasta que se incrementa el número de profesores y la escuela pasa a ser nuevamente mixta, donde funcionan los 6 grados de educación básica, anteriormente solo habían cuatro grados. Tiempo después fue creado el colegio por el año de 1981, el mismo que empezó a funcionar el 16 de junio del mismo año con los profesores Lic. Francisco Montalván y Fidel Valarezo López, según datos encontrados en la revista “Avance”. En un inicio el establecimiento contaba con partida presupuestaria la misma que por una lucha continua de los moradores del sector le quitaron tal partida y es ahí donde el establecimiento educativo pasa a llamarse Colegio Técnico Agrícola “Doctor Juan Francisco Ontaneda” nombre que hasta la actualidad permanece. Cuenta con una infraestructura organizada, posee aulas para el básico, bachillerato, oficinas para secretarías, rectorado y otros departamentos, se ha adquirido un terreno 108 adjunto al colegio con el objetivo de construirlo en un centro de prácticas y capacitaciones (Loaiza, E. , 1996, págs. 13-18)

6. METODOLOGIA.

En el transcurso de la presente investigación se empleó los métodos y técnicas apropiados para abordar el problema antes mencionado, constituyo un aporte importante en la realización del trabajo, la cual fue eminentemente participativa por todos los involucrados, y para ello se aplicaron los siguientes métodos y técnicas que se describen a continuación.

MATERIALES Y METODOS.

- Computadora.
- Grabadora.
- Teléfono.
- Marcadores.
- hojas de papel.
- Esferos.

METODO CIENTIFICO.

Este método es racional, sistemático, analítico, objetivo claro y preciso, verificable y explicativo; en otras palabras, es un conjunto de procedimientos lógicamente estructurados y sistematizados que mediante la experimentación y un razonamiento individual se desarrollan las ciencias. (Arellano, 2010)

Este método permitió partir de los conocimientos teóricos científicos a sistematizar la información adquirida sobre el uso de las redes sociales y su incidencia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes logrando una comprensión más profundamente y concreta.

METODO INDUCTIVO.

Es un proceso que parte del estudio de casos o hechos singulares para llegar a principios generales lo que implica pasar de un nivel de observación y experimentación a un sustento

científico de categoría, o sea a la formulación de leyes o teorías. Expresado en forma más simple la inducción parte de casos o hechos particulares a lo general.

Este método se utilizó para hacer un análisis e interpretación de datos obtenidos de las encuestas realizadas a los estudiantes, docentes y padres de familia del Colegio de Bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda” con la finalidad de obtener conclusiones generales sobre el problema, y con ello dejar una propuesta enfocada a mejorar el uso adecuado de las redes sociales.

METODO DEDUCTIVO.

Este método parte de un principio general ya conocido para inferir en él consecuencias particulares, expresado de una forma más sencilla, la deducción consiste en partir de una teoría general para explicar hechos o fenómenos particulares.

Este método permitió establecer la construcción de las conclusiones y recomendaciones.

MÉTODO ANALÍTICO. - permitió analizar cada una de las temáticas que abarca “redes sociales y su influencia en el bajo Rendimiento Académico” el cual facilitara realizar el marco teórico y contrastar los objetos planteados.

MÉTODO ESTADÍSTICO. - Es un proceso que facilito al investigador la construcción de una herramienta que posibilite realizar tablas y gráficas estadísticas con la información recopilada de las encuestas realizadas.

TECNICAS

LA OBSERVACIÓN. -es un proceso psicológico y fisiológico que nos permitió obtener información real de las características de un objeto o fenómeno social o natural que se da en el entorno. La observación es un primer momento un procedimiento casual espontaneo y subjetivo, pero a medida que van apareciendo las características de una actividad: sistemática, total, fiel, objetiva y precisa la información adquiere un carácter científico al descubrir las relaciones que rigen a los fenómenos.

Esta técnica permitió tener una visión clara del lugar al cual está enfocada la investigación con la apreciación rápida y discreta de los factores relacionados con el objeto de investigación.

ENCUESTA. - está constituida por una serie de preguntas mismas que permitirán la obtención de datos cuanti y cualitativos acerca del objeto de estudio del cual se extraerán resultados a través de la tabulación, la misma está dirigida a los y las estudiantes, docentes, padres y madres de familia del establecimiento.

POBLACIÓN y MUESTRA. - va a ser constituida por un total de 128 estudiantes, del Colegio de bachillerato “Dr. Juan Francisco Ontaneda”, 9 docentes y 30 padres de familia.

8. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.

RUBROS	COSTOS
Material de escritorio.	150,00
Material bibliográfico.	50,00
Transporte y movilización.	200,00
Internet.	100,00
Teléfono – celular.	100,00
Imprevistos.	100,00
Impresiones.	200,00
TOTAL.	900,00

9. BIBLIOGRAFÍA.

Adrián Toloza, E. (2012). El uso de redes sociales por parte de las universidades a nivel Internacional. RED. Revista de Educación a distancia.

Arellano, E. (2010). Métodos de investigación.

Figuroa, C. (2014). SISTEMA DE EVALUACION ACADEMICA. EL SALVADOR: UNIVERSITARIA .

GAD B. (2014). Historia de la parroquia Buenavista. Obtenido de <http://www.gadbuenavista.com>

García, J. S. (2015). Desarrollo de las redes sociales. Anagramas Rumbos y Sentidos de la Comunicación.

Guevara, E.P., Jaramillo, R., & Tovar, S. (2013). Factores familiares y su relación con el Rendimiento Académico. Revista Virtual Universidad Católica del Norte.

Hamui-Sutton, A. (2014). Metodología de investigación en educación. Investigación en educación medica .

Hernández Martínez, B. (2013). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.

Lamas, H. (2015). RENDIMIENTO ESCOLAR. PROPOSITOS Y REPRESENTACIONES , [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74).

Loaiza, E. (1996). Órgano de Difusión de Buenavistescas Residentes en la Ciudad de Loja. Revista “Avanze”, Ed. 1, pág. 13-18.

Navarro, R. (2013). El rendimiento académico, concepto investigación y desarrollo .

Reyes, J. L. (2015). LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR. RITI Journal, Vol. 3.

Rodríguez Mata, E. (30 de JULIO de 2014). LA INFLUENCIA DE LOS FACTORES FMILIARES EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7044/1/TFG-G%20643.pdf>

Rodríguez Ochoa, J. G. (2015). Universidad de Cuenca. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR. Obtenido de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21176/1/TESIS.pdf>.

Romagnoli, C. & Córtese. (2015). Ficha de valores " Factores de la familia que afectan al bajo rendimiento". ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?

SÁNCHEZ & SERRANO, C. (2001). El rendimiento escolar y sus contextos. Revista Complutense de Educación Vol. 12 Núm.

Tovar Cueva, J. R. (2013). Factores de riesgo asociados al bajo rendimiento académico. Investigaciones Andinas, 656.

INDICE

Portada	I
Certificación	II
Autoría	III
Carta de autorización de tesis.....	IV
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento	VI
Esquema de Contenidos.....	VII
TITULOVI.....	1
RESUMEN.....	2
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	6
REVISIÓN DE LITERATURA.....	10
MATERIALES Y METODOS.....	72
RESULTADOS.....	75
DISCUSION	116
CONCLUSIONES	121
RECOMENDACIONES	122

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	123
BIBLIOGRAFIA	149
ANEXOS.....	153
INDICE.....	187