



Universidad  
Nacional  
de Loja

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO**

“LA INCLUSIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DECIMO AÑO PARALELO A Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUEL AGUSTÍN CABRERA LOZANO, DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

TESIS PREVIA A OPTAR EL GRADO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.

**AUTORA:**

Silvana Jazmín Rodríguez Condoy

**DIRECTORA DE TESIS:**

Lic. Natalia Irene Zárate Castro Mg. Sc.

**LOJA – ECUADOR**

**2019**

**1859**

## **CERTIFICACIÓN**

Lic. Natalia Irene Zárate Castro Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

### **CERTIFICA:**

Haber dirigido y revisado en todos sus componentes el desarrollo de la Tesis titulada: **“LA INCLUSIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DECIMO AÑO PARALELO A Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUEL AGUSTÍN CABRERA LOZANO, DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”**, de autoría de la Srta. Silvana Jazmín Rodríguez Condoy la cual cumple con los requisitos de forma y fondo exigidos por la investigación para la graduación de Licenciada en Trabajo Social, de la Facultad Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, y en cumplimiento a las disposiciones reglamentarias pertinentes, autorizo la presentación ante el organismo pertinente, y sustentación pública.

Loja, marzo del 2019



.....  
**Lic. Natalia Irene Zárate Castro Mg. Sc.**  
**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo Silvana Jazmín Rodríguez Condoy, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional De Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

**Autora:** Silvana Jazmín Rodríguez Condoy

**Firma:** 

**Cédula:** 1105564163

**Fecha:** Loja, mayo del 2019

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, **Silvana Jazmín Rodríguez Condoy**, declaro ser autora de la tesis titulada: **“LA INCLUSIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO PARALELO A Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUEL AGUSTÍN CABRERA LOZANO, DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”** como requisito para optar el grado de: **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional. Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 15 días del mes de mayo del 2019, firma la autora

**Firma:**  \_\_\_\_\_

**Autora:** Silvana Jazmín Rodríguez Condoy

**Cedula:** 1105564163

**Dirección:** Loja, Parroquia Esteban Godoy Calles Milton Patiño y Rodrigo Santander

**Correo electrónico:** silvanarodriguez12@hotmail.com

**Teléfono:** 0968395134

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Directora de Tesis:** Lic. Natalia Irene Zárate Castro Mg. Sc.

**TRIBUNAL DE GRADO**

**Presidenta:** Ing. Celia Isabel Jara Galdeman Mg. Sc.

**Vocal:** Dra. Claudia Sofía Medina León Mg. Sc.

**Vocal:** Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo Mg. Sc.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de tesis, se lo dedico primeramente a Dios y a la Virgen del Cisne por tenerme con vida y darme la sabiduría necesaria para desarrollar con paciencia cada uno de mis trabajos.

Seguidamente a mi hija por ser el pilar fundamental en mi diario vivir quien me da fuerza para seguir adelante enfrentando cada uno de los obstáculos.

De la misma manera a mis padres, hermanos por su apoyo incondicional, confianza y amor para lograr lo que me he propuesto.

Finalmente, a mi pareja quien ha estado en los momentos buenos y malos con sus palabras de apoyo que me ha sido posible llegar a culminar esta etapa de formación.

**Silvana Jazmín**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primeramente a Dios, A la Universidad Nacional de Loja, a la Carrera de Trabajo Social con cada uno de sus respectivos Directivos y Docentes, por impartirme cada uno de sus conocimientos y darme la oportunidad de iniciar y culminar con esta etapa de formación en la Universidad.

A la Lic. Natalia Irene Zárate Castro Mg, Sc. Directora de Tesis que con su profunda paciencia y ética profesional impartió sus sabios conocimientos y experiencias favoreciendo para la realización, ejecución y culminación de este Trabajo de Investigación.

A la Ing. Celia Isabel Jara Galdeman Mg, Sc. Directora de la Carrera de Trabajo Social y a la Dra. Rina Narváez docentes del paralelo amigas incondicionales en momentos de alegrías y tristezas docentes llenas de sabiduría dignas de admirar.

A mis padres por su paciencia, comprensión y esfuerzo quienes supieron apoyarme para que pueda obtener este gran logro en mi vida.

Al Lic. Ángel Fernando Hurtado Quituzaca Rector de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano y al Lic. Miguel Armando Chávez Córdova Vicerrector de la misma, gracias por la apertura necesaria y disponibilidad constante, para que se haga posible la realización y culminación de esta investigación.

**LA AUTORA**

## **1. TÍTULO**

“LA INCLUSIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DECIMO AÑO PARALELO A Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUEL AGUSTÍN CABRERA LOZANO, DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

## **2. RESUMEN**

La presente investigación denominada la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año paralelo A y B, la misma que se llevó a cabo en la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano y la Intervención del Trabajador Social, da cumplimiento a los objetivos específicos que permitieron fundamentar teóricamente las categorías de análisis en relación al objeto de estudio, determinar las causas y consecuencias que impiden en el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico, con la finalidad de fortalecer la influencia de la inserción de la familia en el proceso académico de los estudiantes por medio de diferentes alternativas que permitan sensibilizar a la familia de tal modo que la misma tome conciencia de la importancia que tiene en la formación y en el involucramiento de sus hijas/os esto se trata de cumplir con las obligaciones dentro del hogar, el compartir su tiempo necesario, asistir y acompañar en las diferentes actividades académicas o culturales, educar en valores, principios, apoyo, afecto sin olvidar que el hogar es la institución principal para formarse y desarrollarse de manera integral, lo que ayudara al estudiante a mejorar su desenvolvimiento producto de un buen resultado en el rendimiento académico.

Los resultados obtenidos de la presente investigación demuestran que la principales causas, que impiden la inclusión de la familia en el proceso del rendimiento académico se debe a los motivos de trabajo de los padres y madres de familia ya que los mismos no pasan en sus hogares lo que impide no dedicarles el tiempo necesario para dialogar e insertarse en las diferentes actividades académicas, sociales y emocionales de sus hijas/os lo que trae como consecuencia un bajo rendimiento académico, desinterés por el estudio, bajos niveles de comunicación y desmotivación.



Dentro de este proceso de investigación la metodología aplicada se orientó en el método científico, deductivo inductivo, analítico y estadístico aplicados a la trilogía educativa lo que permitió tener contacto directo, pasando a ser parte de actores directos accediendo a la recopilación de información clara y precisa sobre la escasa inclusión familiar en el proceso académico del estudiante.

Las técnicas utilizadas fueron: las encuestas aplicadas a 50 estudiantes, 50 madres y padres de familia y una entrevista aplicada a 8 docentes; mediante la guía de entrevista y un cuestionario basado en preguntas de opción múltiple y abiertas que permitieron obtener información relevante acerca de la inclusión familiar en el rendimiento académico.

Finalmente se consideró oportuno presentar una propuesta de intervención social desde la perspectiva del Trabajo Social con la finalidad de fortalecer la inclusión familiar y mejorar el desempeño académico de los estudiantes, la misma que incluye diferentes actividades y estrategias que ayuden al trabajo equitativo de la trilogía educativa donde la familia sea quien lidere la educación desde su hogar y no necesariamente esperar a la institución educativa.

**Palabras claves:** inclusión familiar, rendimiento académico y trabajo social.

## **ABSTRACT**

The present investigation called the familiar inclusion in the academic performance of the students of the tenth parallel year A and B, the same that was carried out in the Educational Unit Manuel Agustín Cabrera Lozano and the Intervention of the Social Worker, fulfills the specific objectives that allowed theoretically to base the categories of analysis in relation to the object of study, determine the causes and consequences that impede the process of family inclusion in academic performance, in order to strengthen the influence of the insertion of the family in the process students through different alternatives that allow sensitize the family in such a way that it becomes aware of the importance it has in the formation and involvement of their children this is about fulfilling the obligations within the home, to share their necessary time, to attend and to accompany in the different academic or cultural activities, educating in values, principles, support, affection without forgetting that the home is the main institution to be formed and developed in an integral manner, which will help the student to improve their performance as a result of a good result in the academic performance

The results obtained from the present investigation show that the main causes, which prevent the inclusion of the family in the process of academic performance, are due to the work reasons of the parents because they do not pass into their homes. that prevents not dedicating the necessary time to dialogue and insert in the different academic, social and emotional activities of their daughters which brings as a consequence low self-esteem, disinterest in studying, poor performance, low levels of communication and demotivation.

Within this research process, the applied methodology was oriented to the scientific, inductive, analytical and statistical method applied to the educational trilogy, which allowed direct contact

to become part of direct actors allowing the collection of clear and precise information about the Little family inclusion in the student's academic process.

The techniques used were: the surveys applied to 50 students, 50 mothers and fathers of family and an interview applied to 8 teachers; through the interview guide and a questionnaire based on multiple choice and open questions that allowed obtaining relevant information about family inclusion in academic performance.

Finally, it was considered appropriate to present a proposal for social intervention from the perspective of Social Work in order to strengthen family inclusion and academic performance of students, which includes different activities and strategies that help the equitable work of the educational trilogy where The family is the one who leads the education from home and does not necessarily wait for the educational institution.

**Keywords:** family inclusion, academic performance and social work.

### **3. INTRODUCCIÓN**

La familia no sólo debe garantizar a los niños condiciones económicas que hagan posible su desempeño escolar, sino que también deben prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar y aprender activamente en comunidad. Dicha preparación demanda una gran variedad de recursos por parte de la familia; éstos son económicos, disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad, entre otros. (Artieda, 2013)

La familia en la educación y en el acompañamiento de las actividades académicas de sus hijas/os es fundamental, compartiendo las responsabilidades y obligaciones en el proceso académico de sus hijos/as, proporcionándoles cuidado, afecto, comprensión, y además debe prestarles los medios necesarios para una adecuada formación con principios y valores desde su hogar, logrando su desarrollo integral de habilidades, destrezas y potencialidades en donde este individuo crezca de manera sana emocionalmente, superando todo tipo de barreras sociales, culturales y económicas, que tenga la capacidad de estar seguros de sus acciones, y ser capaz de comportarse y enfrentar los obstáculos que se le presentaran en su diario vivir, si no se da esta participación por parte de la familia de forma adecuada puede llegar a afectar en su rendimiento académico de los estudiantes. A partir de esta realidad se investiga la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano de la Ciudad de Loja y la intervención del Trabajo Social, planteando como objetivo general identificar cómo incide la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera lozano, de la ciudad de Loja ; como objetivo específico Fundamentar teóricamente y metodológicamente las categorías de análisis referentes a la inclusión familiar; determinar las principales causas y consecuencias que impiden el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico, y por último diseñar una propuesta

de intervención para fortalecer la inclusión familiar dentro del proceso académico de los estudiantes del décimo año paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social.

La metodología utilizada se fundamentó en el método científico, deductivo inductivo, analítico y estadístico aplicados a la trilogía educativa lo que permitió tener contacto directo, pasando a ser parte de actores directos accediendo a la recopilación de información clara y precisa sobre la escasa inclusión familiar en el proceso académico del estudiante.

Las técnicas utilizadas fueron: las encuestas aplicadas a 50 estudiantes, 50 madres y padres de familia y una entrevista aplicada a 8 docentes; mediante la guía de entrevista y un cuestionario basado en preguntas de opción múltiple y abiertas que permitieron obtener información relevante acerca de la inclusión familiar en el rendimiento académico, permitiendo dar cumplimiento a los objetivos planteados. Principales hallazgos obtenidos en la investigación, se establece que las principales causas y consecuencias que impide el la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes se da debido a las diferentes situaciones como: motivos de trabajo de los padres y madres de familia ya que los mismos no pasan en sus hogares lo que impide no dedicarles el tiempo necesario para dialogar e insertarse en las diferentes actividades académicas, sociales y emocionales de sus hijas/os lo que trae como consecuencia bajo rendimiento académico, desinterés por el estudio, bajos niveles de comunicación y desmotivación ambientes desfavorables que no le permite al estudiante desenvolverse de una forma integral dentro de su Institución Educativa.

Para su comprensión del trabajo de investigación se pone a consideración que se encuentra estructurado en base al reglamento del régimen académico de la Universidad Nacional de Loja.

## **REVISIÓN DE LITERATURA**

Dentro de este apartado se hace referencia a las diferentes temáticas abordadas conforme al tema de investigación; relacionado con la Inclusión Familiar, el Rendimiento Académico y la Intervención del Trabajador Social en el ámbito educativo.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Hace referencia a los métodos, técnicas y herramientas utilizadas en el proceso de investigación que permitieron obtener información directa.

La muestra estuvo considerada por 50 estudiantes, 50 padres/madres de familia y 8 docentes de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En este apartado se realizó un análisis cuantitativo y cualitativo de la información recopilada tanto de encuestas como entrevistas resultados obtenidos en el trabajo de investigación, datos que son representados estadísticamente mediante cuadros y gráficos con sus respectivos análisis e interpretaciones, logrando identificar las causas y consecuencias que impiden la inclusión familiar y como incide en el rendimiento académico de los estudiantes.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

Se puso en manifiesto las conclusiones, recomendaciones, y la propuesta de intervención social orientada a mejorar la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes, fortaleciendo las responsabilidades familiares y mejorando la participación e involucramiento de los padres/madres de familia.

## **4. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **4.1. Marco Conceptual**

#### **4.1.1. Familia**

Camacho (2013) define a la familia como, la base de la sociedad; a lo largo de la historia se han generado cambios en el seno de los hogares, esto ha provocado modificaciones culturales, religiosas, políticas, económicas y sociales que, a su vez, han afectado el ambiente familiar. Ante estos nuevos retos que la sociedad presenta es importante fomentar y cultivar los valores de la comunicación, la escucha y sobre todo el amor entre padres e hijos. La familia es el ámbito primordial de desarrollo de cualquier ser humano pues constituye la base en la construcción de la identidad, autoestima y esquemas de convivencia social elementales.

Para Bernabé, (2011, La familia puede considerarse el agente más influyente y decisivo en la educación de los estudiantes que tenemos en el aula. Éstos tienden a identificarse, de forma subconsciente y nunca admitida en público, con sus progenitores; además, comparten más tiempo con ellos, siendo esos momentos más influyentes que los compartidos con los docentes. En ella el ser humano nace, crece y se desarrolla. (p.1)

De acuerdo con Herrero, Merayo, Cano, & Ibañez, (2006) explican que la familia es una instancia mediadora entre el individuo y la sociedad, es el escenario privilegiado donde se lleva a cabo el desarrollo de la identidad y el proceso de socialización del individuo. La familia constituye un espacio de vivencias de primer orden, ahí es donde el sujeto tiene sus primeras experiencias y donde adquiere valores y su concepción del mundo. La familia es para el individuo el contexto donde se dan las condiciones para su desarrollo, favorable y sano de su personalidad, o bien por el contrario el foco principal de sus trastornos emocionales. (p. 217)

#### 4.1.2. Inclusión

Según la UNESCO (2015) define:

La inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales. La diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades. La misma supone contener o englobar a algo o alguien dentro de otra cosa, espacio o circunstancia específica. Incluir entonces es sumar algo a otra cosa ya existente. Así, el término inclusión hace referencia al acto de incluir y contener a algo o alguien. Usualmente, está en relación con situaciones o circunstancias sociales en las cuales se incluye o se deja afuera de ciertos beneficios sociales a grupos sociales específicos.

De acuerdo a (Ruiz & Mérida, 2016) La inclusión se denomina a toda actitud, política o tendencia que busque integrar a las personas dentro de la sociedad, buscando que estas contribuyan con sus talentos y a la vez se vean correspondidas con los beneficios que la sociedad pueda ofrecer. Este tipo de integración debe llevarse a cabo tanto desde el punto de vista económico, educativo, político, etc. Sin duda, buscar la inclusión no es un mero acto de solidaridad con aquellos que podrían considerarse relegados de la sociedad, sino que es una posibilidad de mejora para todos. (p. 945)

Según Krolow (2016) La inclusión es una actitud que engloba el escuchar, dialogar, participar, cooperar, preguntar, confiar, aceptar y acoger las necesidades de la diversidad. Concretamente, tiene que ver con las personas, en este caso, pero se refiere a las personas en toda su diversidad. La inclusión varía de acuerdo con los entornos y épocas de la historia; sin embargo, en común se



encuentra el deseo de mejorar cada día la sociedad, desde el inicio de la civilización, paralelo al desarrollo o atraso de esta, nunca ha faltado algún tipo de proceso, por primitivo que sea, para educar al ser humano. La inclusión requiere dedicar tiempo a dialogar, a llegar a acuerdos sobre perspectivas pedagógicas, a compartir dudas y certezas. Se ha de partir de una idea clara y común de la inclusión y asumir la corresponsabilidad del proyecto, que abarque más allá del aula, al centro, al entorno y a la administración educativa. Es admisible ir por caminos distintos, pero teniendo todos muy clara la meta final. No podemos estar siempre responsabilizando a otros: “es que el colegio”, “es que la familia”; “es que los profesores”, “es que la administración”; “es que los alumnos vienen poco preparados de Secundaria, de Primaria, de Infantil”. Cada uno ha de asumir su parte de responsabilidad.

#### **4.1.3. Importancia de la inclusión familiar**

León (2017) presentó un estudio de la familia en el Ecuador destacando que su principal importancia se basa en ser el núcleo social de convivencia, enseñanza de valores y el entorno propicio de desarrollo del ser humano, convirtiéndose en un gran influyente del desarrollo y construcción de toda sociedad. Por lo tanto, la participación familiar en colegios y jardines inclusivos permite superar prejuicios, promover y respetar los derechos de todos los niños y niñas, y ser más tolerantes con las diferencias, un elemento esencial para el logro de un desarrollo integral de nuestros hijos.

Cante (2016) La inclusión familiar como participación activa de los padres de familia en los ámbitos de la vida del ser humano, como esta investigación lo amerita en el contexto educativo, explica que la responsabilidad de educar recae principalmente en el hogar con formación en carácter ético moral, contribuyendo a formar conciencia ciudadana, aprender a vivir en

democracia, construir actitudes positivas para resolver los problemas, esta educación en conjugación con la escuela, representa su importancia desde la posibilidad de construir individuos en una formación integral para obtener una sociedad con mejores condiciones de vida.

Finalmente, Abad (2016) destaca la importancia de la familia inclusiva como:

Una oportunidad de aprendizaje permanente que existen para la familia en un desarrollo integro, siendo un derecho y obligación de los padres y madres, para una sociedad, que se valore la importancia de la familia, y que no se vea como algo trasnochado o a superar, la familia es siempre el apoyo incondicional y necesario para cualquier persona, especialmente en etapas del desarrollo o cuando hay dificultades. Una familia inclusiva es participar, crear y contribuir a su desarrollo, adquiere, cada día, una mayor importancia y establece un creciente nivel de exigencias para las diferentes agencias y agentes socializadores, implicados en la educación de las nuevas generaciones, particularmente en la formación y desarrollo de éstas en verdaderos valores humanos, comprometidos con la dignificación plena del ser humano y con el logro de su felicidad y máxima realización personal y social.

#### **4.1.4. La familia como contexto del desarrollo del ser humano**

Esquivel (2017) señala que en los primeros años de vida se adquiere especial importancia a los vínculos primarios que los niños y las niñas con su familia, para que este vínculo cree afecto se construye mediante el marco de estilos de crianza tolerantes y en las interacciones intensas, estables y cariñosas entre el niño/a y sus padres y madres y/o adultos de referencia alternativos. Todos estos estímulos adquieren un papel fundamental en el desarrollo emocional del niño/a, en el proceso de construcción de su identidad, y en el logro de un vínculo seguro con los adultos de referencia.

Según Perea, (2016) La familia se constituye en los vínculos afectivos que constituyen el eje central del dinamismo y el apego intrafamiliar manteniéndose a lo largo del ciclo vital, para lo cual interactúan en un sistema abierto que dirige el proceso de crecimiento del ser humano, para ello basta considerar dos etapas especialmente importantes como son la infancia y la adolescencia. El niño durante los primeros meses de vida mantiene una relación de apego regulada por los ritmos biológicos, posteriormente, a partir de los tres meses, aproximadamente, va estableciendo una relación de preferencia por las personas más cercanas y en la medida en que va creciendo esta relación va siendo más extensa y flexible. El desarrollo del niño está vinculado al tipo de crianza de los padres, los conflictos, desavenencias y separación entre los esposos deteriora el vínculo que el niño tiene creándole inseguridad y ansiedad ante el miedo de sentirse abandonado; el niño necesita afectivamente ser aceptado por sí mismo y de forma incondicional, al margen de los logros alcanzados. Durante el periodo de la pubertad se producen una serie de cambios internos que van configurando una nueva identidad personal, es esta una etapa conflictiva y de reajuste donde la figura de apego va cambiando con relación a los padres y la relación con los iguales por lo que necesitan al igual que en el periodo infantil sentirse queridos y apoyados de forma incondicional. Adicional durante el largo de su vida la persona adquiere sus creencias, actitudes, valores y normas sociales, no se puede entender la conducta de un joven al margen del funcionamiento de la familia, de donde a partir de este tiempo crea su personalidad según su historia de vida. (pp.122-123)

Figuroa (2013) destaca que durante el periodo de la pubertad se producen una serie de cambios internos que van configurando una nueva identidad personal, es esta una etapa conflictiva y de reajuste donde la figura de apego va cambiando con relación a los padres y la relación con los iguales por lo que necesitan al igual que en el periodo infantil sentirse queridos y apoyados de forma incondicional.

#### **4.1.5. Características de una familia inclusiva**

Zuñiga (2018) señala una serie de características que debe cumplir la familia inclusiva, una característica relevante que debe cumplir la familia, es la educativa, porque el núcleo familiar es el primer medio de formación para sus miembros, y propicia la adquisición de conceptos, valores, actitudes y destrezas. La importancia del apoyo familiar en el proceso de integración educativa es importante ya que puede contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación. Otro aporte significativo consiste en brindar datos relevantes al Ministerio de Educación Pública sobre el impacto del apoyo familiar en el proceso de integración escolar de estudiantes con necesidades educativas.

Por otra parte, (Rodríguez 2016) considera que las características indispensables para una familia inclusiva es construir actitudes positivas que afectan el comportamiento que influyen en la autoestima de los integrantes de la familia. Establecen normas y límites que permita enfrentar los obstáculos de la vida. Forman autonomía en cada etapa de la vida, partiendo del reconocimiento elección, experimentación y exposición frente al fracaso aprendiendo de las frustraciones de manera que contribuya a la construcción de la autonomía de cada integrante. Busca los apoyos necesarios (con otras personas o redes de personas, objetos o servicios) que respondan a las necesidades particulares para asegurar el desarrollo de capacidades, incremento de la autonomía, participación en la vida social y el alcance de metas personales. Los apoyos construyen solidaridad, concepto importante en una sociedad inclusiva. Promueven la autoimagen positiva considerando las fortalezas y necesidades de cada uno.

(Krolow, 2016) explica que en el transcurso de la escolaridad del niño puede destacarse con una serie de características de los miembros de una familia para apoyar los esfuerzos de la escuela

para optimizar el aprendizaje y dominio de tareas realizadas en el hogar y en la comunidad, e incluye acciones como: a) proporcionar asistencia o apoyo con las tareas escolares, b) dedicar el tiempo y el espacio adecuado para el estudio y c) mantener comunicación regular con los maestros y los directores de la escuela, d) participar en las actividades propuestas por la escuela para padres. Además, es importante que los padres sepan qué es lo que pueden hacer con sus hijos. Que conozcan sus capacidades, habilidades, dificultades y limitaciones en cuanto a tareas y actividades que se desarrollan en la escuela.

*Según los autores definen a la inclusión familiar como un propósito fundamental para establecer las bases que permitan al ser humano desarrollarse integralmente desde la primera infancia, por lo tanto es el primer escenario de socialización en el que las personas interactúan cara a cara, se revela a sí mismas cotidianamente y donde pueden experimentar los primeros esbozos de inclusión o exclusión, según si cumplen o no con las expectativas, valores, reglas y demás significados compartidos que le dan consistencia a la red familiar. Así mismo la familia debe garantizar la participación activa de los integrantes en decisiones familiares en la formación de valores y principios, lo que permitirá a sus hijas/os desarrollarse como personas estables capaces de vincularse a la sociedad de forma creativa, para poder cumplir las metas planteadas, en donde los adolescentes se vean guiados en diferentes contextos significativos en su entorno social.*

*Cabe acotar que hoy en día, existen muchos hogares en donde se ve la falta de atención y los extensos horarios de trabajo por parte de la familia lo que afecta en el estudiante en su desarrollo educativo específicamente provocando inseguridad de sí mismos y desinterés en sus estudios. Es por ello que la familia es quien guía a sus hijos/as a adquirir las primeras habilidades que le permitirán relacionarse con los demás en bien común de todos los integrantes del hogar.*

*Para que exista una mejor inclusión familiar esta se debe desarrollar en un entorno familiar con responsabilidad y corresponsabilidad en donde sus integrantes participen activamente sin ningún tipo de inconveniente apoyando el hecho de que este comportamiento familiar será clave esencial para su desarrollo integral en el adolescente quien podrá defenderse en su medio social y en el desarrollo de su conducta, valores, creencias, normas y manejo de conflictos. Sin embargo, la familia inclusiva tiene características específicas para mantener una organización de relaciones dentro del sistema familiar en conductas recíprocas, reiterativas y dinámicas, desarrollándose en un ambiente de autoridad correcta, siendo indispensable la comunicación abierta y flexible en constante aprendizaje de resolución de problemas, mediante la comprensión y tolerancia, este entre otros factores que permiten el desarrollo de una familia inclusiva.*

*La familia ha sido definida como un grupo primario por excelencia, en todos los tiempos su rol como un núcleo fundamental de la sociedad, quien es el soporte continuo en la formación de valores y principios a nivel interpersonal y social, estableciendo normas de integridad, y apoyo incondicional que moldea la personalidad del individuo, sus emociones, actitudes de respuesta frente a las situaciones del diario vivir, por lo tanto la familia es el principal sistema que brinda las pautas y normas de formación hacia sus hijos/as, como una verdadera escuela no formal donde sus integrantes son dinámicos, sobre todo en las etapas cruciales del individuo como es la infancia y la adolescencia, internalizando una serie de conocimientos y actitudes que permitirá la*

*socialización en el contexto personal y académico. Es por ello que cada miembro del hogar depende de múltiples factores y adaptaciones durante su proceso vital. Los progenitores establecerán la crianza según lo que han vivido y las experiencias en el entorno actual, por lo tanto, el desarrollo humano en la familia, es una tarea compleja que deberá asumir en menor o mayor proporción para apoyarse mutuamente dentro del hogar.*

#### **4.1.6. La familia y la educación: participación y compromiso**

Educar desde la familia para que ésta siga siendo un lugar de “arquitectura” en la edificación de las nuevas generaciones para afrontar las dificultades del presente y del futuro, implica generar un espacio en el que la convivencia sea agradable, y en el que sus miembros se sientan acogidos y reconocidos (Mínguez, 2014).

Sin embargo, García, Hernández, Parra, & Gomariz,(2016) consideran que en la actualidad los padres no tienen la capacidad de brindar una educación para sus hijos por el ritmo de vida acelerado y tecnológico que se está viviendo y por otra parte añadiendo que los conocimientos teóricos y científicos es de exclusiva participación de la institución académica, quedando relegadas las funciones de la familia, para dar paso a nuevas generaciones inestables sin roles ni normas definidas sin las herramientas para defenderse ante nuevas situaciones.

#### **4.1.7. Participación familiar y compromiso**

Según Buford, GA (2018) Compromiso familiar significa la participación de padres y miembros de la familia en una comunicación regular, recíproca y significativa involucrando el aprendizaje académico de los estudiantes y otras actividades escolares que aseguren: Que los padres jueguen un rol integral ayudando al aprendizaje de sus hijos, que los padres estén motivados a involucrarse

activamente en la educación de sus hijos, que los padres estén completamente comprometidos en la educación de sus hijos, y que sean incluidos, apropiadamente, en la toma de decisiones y en los comités consultivos para ayudar a la educación de sus hijos.

Según García-Bacete (2013), la participación de las familias en la escuela es un factor que no solo beneficia a los alumnos y alumnas, sino también a docentes y familias: Entre los beneficios para el alumnado nos encontramos con que éstos obtienen mejoras en sus notas y en su rendimiento, provocadas por actitudes más favorables hacia las tareas escolares y un aumento de la autoestima. Igualmente mejora su tenacidad y perseverancia en la realización de deberes, así como su participación en actividades de aula. Estos beneficios de la participación y ayuda de las familias se manifiestan en una menor tasa de abandonos y absentismo.

Para solucionar el contexto manifestado por los autores anteriores, el sistema de participación y compromiso educativo de la familia en la educación deberá reunir las siguientes características:

**Dinámica:** Se basa en una perspectiva ecológica de las interacciones sociales en donde el desarrollo y el aprendizaje están determinados por la interdependencia de los diferentes ámbitos de convivencia;

**Colaborativa:** Porque pretende fomentar prácticas sociales basadas en el entendimiento y la cooperación, vale que hagan posible el trabajo conjunto, planificado y organizado entre la escuela y las familias para ofrecer mejores condiciones para su desarrollo;

**Inclusiva:** Centrada en el aprendizaje porque la participación activa del individuo en interacción con los otros propicia una dimensión estratégica del nivel de construcción individual, que da sustento a la intervención educativa posibilitando el desarrollo de competencias para el



aprendizaje autónomo, y orientada al desarrollo de competencias porque busca desarrollar la convivencia democrática en los integrantes de las comunidades, familias, docentes y directivos, así como las competencias para la vida en niños/as y jóvenes.

Por otra parte, el término participación, es la implicación de los padres en la institución educativa que “se sustenta en una actitud de colaboración que se fomenta si en el centro educativo hay un clima que favorezca en sus integrantes la percepción de sentirse escuchados, respetados y valorados” (Castro & García, 2013).

#### **4.1.8. Funciones de la familia en la educación**

Según Torio (2003) destaca la nueva conceptualización familiar guarda relación con las distintas funciones que desempeña, cuya importancia varía según la cultura en la que esté inmersa y según la etapa vital en la que se encuentre. Algunas funciones familiares tradicionales han ido pasando progresivamente a otras instituciones, pero otras, como la afectiva siguen siendo propias y necesarias del entorno familiar. Entre las funciones prioritarias de las familias, las siguientes: a) Función de cuidado, mantenimiento y sustento en la vida cotidiana, b) Función afectiva y emocional: es una de las primeras funciones y de las más significativas que debe cumplir la familia, c) Función educativa y socializadora, d) Función de protección, e) Función sexual y de reproducción, f) Función recreativa y g) Función religiosa.

Perea (2016) Una de las principales funciones que le corresponde a la familia es la educación de los hijos. Educar más que una forma de hacer es una forma de ser, no educan los padres por lo que hacen sino por lo que son, el amor es la base constructora sin la cual no hay educación posible.

Según Zaldívar (2010) En toda familia se presenta una dinámica compleja que rige sus patrones de convivencia y funcionamiento. Si esta dinámica resulta adecuada y flexible, o sea, funcional, contribuirá a la armonía familiar y proporcionará a sus miembros la posibilidad de desarrollar sólidos sentimientos de identidad, seguridad y bienestar.

Es difícil el especificar las funciones que las familias deben desempeñar para favorecer el desarrollo de los niños/as siendo una tarea compleja. Pero parece que, en las últimas décadas, como manifiesta López (2008), dentro del campo de la psicología tres son las condiciones básicas de la educación familiar para que esta sea de calidad entre ellas.

- Un afecto incondicional, que les dé seguridad sin protegerles en exceso.
- Un cuidado atento, adecuado a las cambiantes necesidades de seguridad y autonomía que viven con la edad.
- Y una disciplina consistente, sin caer en el autoritarismo ni en la negligencia, que les ayude a respetar ciertos límites y aprender a controlar su propia conducta. (Chiu,2004; Díaz-Aguado, 2006)

Las Fuentes, Blandón Restrepo, Rodríguez Valencia y Vásquez Raigoza (2013) buscaron identificar la influencia del acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas del grado primero por medio del paradigma socio-critico o social, y luego del método cualitativo, además de técnicas como grupos focales, la encuesta y entrevista. El estudio arrojó que los padres de familia realizan un escaso acompañamiento escolar, debido a las prácticas educativas para el aprendizaje limitadas, pocos recursos, falta de tiempo, escolaridad, hábitos de estudio, estrategias, y motivación por parte de los padres.

Finalmente, Carrascal y Rotela (2009) analizaron la influencia de la familia en el proceso educativo de una comunidad, reconociendo la situación cultural, social, económica, expectativas, valoraciones, percepciones y prácticas del proceso educativo de sus hijos. Los resultados mostraron poca colaboración, aporte y acompañamiento escolar por parte de los padres de familia, dejándole la mayor responsabilidad a los docentes en el centro educativo, se percibe un divorcio entre la escuela y la comunidad. Sin embargo, le atribuyen alta importancia para el bienestar, el desarrollo humano y la proyección de futuro a la educación.

#### **4.1.9. Vínculos de la familia con el aula**

De los vínculos de la familia con el aula el Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa (2016) considera:

Los alumnos rinden más cuando padres y profesores comprenden sus expectativas mutuas y se mantienen en contacto para hablar sobre hábitos de aprendizaje, actitudes hacia el aprendizaje, interacciones sociales y progreso académico de los niños. Mientras que el primer punto de contacto entre la escuela y la familia es el nexo entre profesor, padre y alumno; el colegio en sí mismo, con base en el liderazgo directivo-administrativo, la normativa y los programas, puede crear un ambiente que conduzca a la comunicación y proporcionar oportunidades adecuadas para ésta. Los profesores se sienten más inclinados a iniciar una comunicación con los padres cuando perciben que sus superiores valoran dicha comunicación, que sus compañeros apoyan el interés de los padres y que éstos parecen apreciar sus iniciativas. Esta comunicación entre la escuela y la familia es más eficaz cuando fluye en ambas direcciones, y las escuelas deberían distinguir entre los esfuerzos que se realizan para

informar a los padres y los que se hacen para ofrecerles oportunidades de comunicación. (p. 21)

Basándonos en los argumentos de Megías (2006); se vislumbra que la responsabilidad de los profesores en cuanto a la educación de los alumnos/as, se ve en aumento, debido a que la realidad social en la que viven las familias, repercute directamente en el tiempo que los niños y niñas conviene que pasen en los centros educativos, y por ende en relación con los docentes, puesto que los padres/madres, deben permanecer en jornadas laborales más largas, para poder dar respuesta al ritmo de vida en el que nos encontramos inmersos y que ya hemos expuesto en líneas anteriores. Es por tal motivo, que la responsabilidad de la educación de los niños y niñas, no es sólo de los padres/madres, sino de otros agentes educativos que cobran un papel importante en esta función, como es la escuela. Cuando hablamos de esta institución, nos estamos refiriendo por tanto a los maestros, profesores y educadores que en ella se encuentran sumidos. Esta realidad, pone de manifiesto la necesidad de que ambas instituciones es familia y escuela deban trabajar conjuntamente de forma colaborativa y cooperativa, a la hora de transmitir una serie de valores y normas que repercutirán en el desarrollo de niños/as responsables, autónomos y críticos con sus actuaciones.

En este sentido, son muchas las razones que justifican la participación de la familia en la escuela, Fernández (2012) nos señala algunos de los beneficios tales como:

Mejora la relación entre la escuela y el hogar. Mejora la autoestima del niño. Ayuda a los padres y la comunidad a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y entender mejor el proceso escolar. Los estudiantes obtienen mejores calificaciones y mejores resultados. Conduce a mejor rendimiento a largo plazo. Los programas escolares tienen más éxito. Hace las escuelas más

efectivas. Mejora la percepción de las escuelas en la comunidad. Crea mayor conciencia y apoyo para las escuelas en la comunidad. Contribuye a respetar la diversidad del alumnado.

La influencia del rol familiar sobre el ser humano, si en el caso de que este tuviere actitudes o valores negativos se vería reflejado sobre el bajo rendimiento Miguel (2010) destaca que este aspecto “no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores fruto de la interacción constante del individuo con su entorno social y familiar” (p. 85).

#### **4.1.10. Relación de la familia y las autoridades educativas**

Según Ferrer, Ochoa, Muñoz, & Gimeno(2012) existe una estrecha relación entre familia, escuela y comunidad. La familia es importante tanto para el desarrollo del individuo como para la sociedad a la cual pertenece. La participación activa y comprometida de los padres con los procesos educativos de sus hijos busca impactar positivamente al desarrollo y fortalecimiento de las relaciones, al desarrollo integral del niño y a la comunidad. La familia es la base para que todo ser humano se pueda integrar de manera correcta a la sociedad. La sociedad le ha encargado a la escuela la tarea de apoyar a la familia. La educación es muy importante, para dejarla solamente en mano de los maestros, por lo que los padres deben de ser puntos clave para complementar la educación de sus hijos.

Molina (2011) manifiesta el contacto de la escuela con la familia ha transitado por diferentes facetas. En otros momentos los padres han abogado por la exclusividad en cuanto a la formación de la personalidad de los hijos y los maestros aceptaban su influencia en el plano de la instrucción. En la actualidad identificamos a padres que depositan mayor responsabilidad en la formación de los pequeños y los maestros reclaman mayor participación de los padres en la preparación de sus

hijos para la vida. La dificultad conceptual para propiciar la interacción familia-escuela no radica en la sensibilización de estas instituciones solamente, sino también en el planteamiento de que entienda cada una de las partes por participación en el encuentro interactivo y cómo hacerlo.

Bajo el estudio de Garreta (2015), señala que los canales de comunicación tradicionales como las reuniones de inicio de curso, las tutorías, la agenda escolar, las circulares, las notas a los progenitores y el panel de anuncios siguen siendo los habituales entre la escuela y la familia, y plantea la necesidad de considerar otros canales emergentes como blogs, webs, correo electrónico que, dado su potencial, no pueden ser obviados

*Bajo el criterio de los autores se puede manifestar que la familia en la actualidad debe ser entendida como la institución social más importante para el desarrollo integral del ser humano, pues es aquí donde todos sus integrantes que hacen parte de ella tiene la responsabilidad de participar directamente en la formación educativa sus hijas/as desde los primeros años, siendo la inclusión familiar el pilar fundamental para su desarrollo integral, pues los conocimientos adquiridos de los padres y madres serán los modelos que necesita el ser humano para desenvolverse y relacionarse con la sociedad. La familia muchas de las veces ha estado netamente limitada a la enseñanza de valores, costumbres, tradiciones, aspectos morales y actitudinales, y la educación académica se ha delegado exclusivamente al docente. Por tal motivo la educación debe dejar de ser un encargo académico, y ser la familia quien se involucre y participe en las diferentes actividades académicas convirtiéndose en la clave del éxito para el estudiante. Los autores además acogen un pensamiento en común, en donde la familia es quien tiene que participar en las actividades académicas conjuntamente con el estudiante para que pueda mejorar su rendimiento académico, con una actitud hacia el aprendizaje, y el progreso académico incluyendo sus valores en formación, además debemos acotar que el docente y la dirección*

*educativa debe brindar facilidades para que la familia pueda participar, con liderazgo directivo que conduzca a la comunicación informativa proporcionando de esta forma la oportunidad adecuada para el estudiante y su familia. Como sugerencia particular, la utilización tecnológica que llega a cada hogar puede ser una de las alternativas a utilizar en la comunicación de cada evento académico, en donde el padre y madre pueda supervisar y orientar a sus hijo/a e as el proceso de aprendizaje que está brindando la Institución. Finalmente, se puede deducir que la participación de la familia y el vínculo con las autoridades educativas genera repercusiones positivas en el adolescente tales como: mayor autoestima de los/as estudiantes, mejores relaciones entre padres/madres e hijos/hijas, actitudes positivas en la institución educativa, trabajando en armonía donde el docente y el representante familiar establezcan la participación y colaboración en las actividades planificadas curricularmente, alcanzando de esta forma cambios significativos en el crecimiento de los hijos-as para contribuir y mejorar su calidad de vida.*

#### **4.1.11. Rendimiento académico**

De acuerdo a Calero (2013) El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-

aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende. (p.41)

Según Camacho (2013) El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. El rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido son varios los componentes, del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela, implican la transformación de un estado determinado en estado nuevo, se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo a las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y las experiencias. (p.316)

Para Navarro (2003) citado por Hudiel & Navarro (2018) manifiestan el rendimiento académico como como un constructo susceptible de adoptar valores cualitativos y cuantitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional, también se refiere “al nivel de conocimiento y destrezas escolares exhibidas por un estudiante y expresadas mediante cualquier procedimiento de evaluación.



#### 4.1.12. Tipos de rendimiento académico

El rendimiento educativo comprende la acción de todo el proceso psico - social - familiar, demostrando sus habilidades, destrezas, aptitudes, logros, ideales, depende de ciertas características y objetivos categorizado en algunos tipos de rendimiento tales como:

**Individual:** Que se ve reflejado en la adquisición de conocimientos, habilidades, lo que conllevara al docente tomar las acciones pedagógicas. (España, 2012; Castillo, 2014). Es el que se manifiesta en los estudiantes cuando adquieren conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. En este tipo de rendimiento, también intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.

Para Lucín (2017) este se subdivide en:

**General:** El rendimiento será bajo los lineamientos educativos de la Institución Educativa, sus normativas de acción educativa y sus actividades culturales y la conducta del estudiante. (España, 2012; Castillo, 2014) Es el que se manifiesta mientras el estudiante va a la escuela, colegio o universidad, se evidencia en la conducta del estudiante.

**Específico:** Este rendimiento se dará según las limitaciones personales, familiares y sociales que le permita resolver en un futuro. (España, 2012; Castillo, 2014) Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta diaria: sus relaciones con el docente, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

La evaluación del aspecto emocional y la comunicación con el docente, la percepción de sí mismo y el estilo de vida.

**Social:** En donde la institución educativa ejerce un rol importante pues al ejercer educación sobre el individuo está formando a la sociedad en que se desarrolla y será quien brinde los lineamientos para las transformaciones generacionales. (España, 2012; Castillo, 2014)

Así por otra parte, Barreiro P (2007) indica que los tipos de rendimiento escolar sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, que logra durante el periodo escolar.

#### **4.1.13. Factores que influyen en el rendimiento académico**

Son varios los factores asociados al rendimiento académico, estos dependerán del individuo el nivel de captación del contenido académico, grado de madurez y cultura, detallados a continuación:

**Factor biológico.** - Son los que conforman la estructura física del estudiante, como la vista, los oídos, la espalda, manos, entre otros que forman parte del organismo y que si no existe un adecuado funcionamiento de alguno de éstos se ve reflejado en el rendimiento del estudiante, puesto que al no haber un equilibrio en alguno de estos puede presentarse algún problema de aprendizaje. Este factor valida la importancia de la alimentación y la actividad física para que el alumno preste interés, mantenerse activo y decidido en asimilar los conocimientos impartidos por el docente

**Factor psicológico.** - En este factor todo el organismo del ser humano debe estar en armonía física y mental. Por lo tanto, el niño que crece con esta armonía física y mental podrá desarrollar

en su vida escolar con normalidad. La relación emocional del niño y la escuela depende de su entorno afectivo y social, atravesando los problemas de adaptación, estabilidad emocional lo que en situaciones adversas provocaría un bajo rendimiento escolar. Existen variables de personalidad vinculadas con el rendimiento escolar, entre las que se encuentran la resiliencia, la autoestima y la autoeficacia, las cuales propician que el sujeto participe, se involucre activamente, resista las adversidades y tenga un mejor desempeño en la escuela. (Bustamante, 2012)

**Factor económico.** - El factor económico es también un factor del ambiente, las diferencias sociales y ambientales, surgen de las diferencias económicas. Estas diferencias repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre pasa por situaciones distintas en su desarrollo. El ambiente social y económico influye en la capacidad para el aprendizaje. (Bustamante, 2012)

Aunque este factor influye en circunstancialmente el rendimiento escolar dependerá en gran parte de los medios que se le proporcione al alumno, pero más estribará de los incentivos y la participación de los padres de familia.

**Factor sociológico.** - El medio social constituye un elemento importante para la vida del hombre. El aspecto físico y social están ligados a su vida orgánica e influyen en el desarrollo anímico del niño”. Uno de los factores que influyen en el comportamiento es el componente sociocultural al que pertenecen los jóvenes de estos sectores donde ciertas conductas se han convertido en un medio de comunicación aparentemente normal entre compañeros, sin embargo, es un fenómeno que afecta la convivencia y el desarrollo, tanto a nivel académico como humano, Teniendo en cuenta que los niños y jóvenes de poblaciones vulnerables provienen de distintos

contextos sociales los cuales por naturaleza se encuentran expuestas a la exclusión. (Narvaez & Oyola, 2015)

**Factor emocional.** - Es un factor primordial para el desarrollo cognitivo objetivo. La interacción de los sentimientos del ser humano constituirá una ventaja o un perjuicio, las emociones muy fuertes perjudican al individuo, creándole tensiones que entorpecen su estabilidad y adaptación”. Fernández-Berrocal y Ruiz Aranda (2008) evidenciaron la relación entre factor psicológico, rendimiento académico, bienestar psicológico, relaciones interpersonales y el surgimiento de conductas disruptivas. Concluyen que el déficit en habilidades de IE afecta a los estudiantes dentro y fuera del aula, especialmente en cuatro áreas: rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional, en cuanto a establecer y mantener la calidad en las relaciones interpersonales y en el surgimiento de conductas disruptivas.

Carrillo y Gálvez (2009) en su estudio sobre metodología de enseñanza aprendizaje para el rendimiento académico nombra factores que influyen en el rendimiento escolar como la poca planificación, inadecuado uso de estrategias metodológicas, falta de atención a las individualidades de los alumnos y la falta de conexión entre la teoría con la práctica relacionada con realidades concretas. En cuanto al sujeto que aprende, vale la pena considerar que algunas investigaciones muestran como el entrenamiento o desarrollo de habilidades de estudio, el manejo del tiempo, la disciplina, la lectura efectiva, la toma de apuntes, la búsqueda de información en bibliotecas y otras fuentes, el estilo particular de aprendizaje, la creatividad, la aplicación de estrategias en la resolución de pruebas o problemas, tienen un impacto estadísticamente significativo en el manejo y retención de la información y en el desempeño académico.

Es importante destacar que la salud física, factores genéticos o fisiológicos y problemas de claro origen emocional influyen significativamente en el rendimiento académico. La enseñanza-aprendizaje, es otro factor de importancia en el rendimiento académico, considerado en el proceso educativo institucional, la interacción sistemática y planificada en torno a la realización de las tareas de enseñanza-aprendizaje, de ahí que muchas dificultades que siguen el rendimiento académico y la autoimagen que se formen sobre este particular.

#### **4.1.14. Calidad educativa**

Según Parra, (2010) afirma:

La calidad educativa debe apuntar siempre a los resultados sin olvidar la importancia de los procesos, mencionando que una escuela de calidad es la encargada de promover el progreso de los estudiantes, en sus niveles intelectual, social, moral, emocional, económico, ambiental, todo esto dependiendo de su organización familiar que incide en el aprendizaje de los mismos. (p.29)

El Ministerio de Ecuador mediante la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y su Reglamento General para la aplicación en las instituciones educativas expide una cultura de evaluación con estándares de calidad educativa para todas las áreas tanto en Educación General Básica (EGB) como en Bachillerato General Unificado (BGU), el mismo que señala “la calidad educativa se basa metas educativas para aprendizaje para desarrollar el conjunto de destrezas del área curricular que el alumno debe desarrollar a través de procesos de pensamiento, y que requiere reflejarse en sus desempeños” (p.6).

Para (Braslavsky, 2006) no hay calidad educativa sin entorno rico en materiales que puedan ser utilizados como materiales de aprendizaje. Pero la riqueza en los materiales no es una garantía en el proceso de producción de calidad educativa. La calidad de esos materiales y las características

de su uso a través de la dinamización por parte del docente profesional y éticamente comprometido son tanto o más importante que su existencia. (p. 95)

*Bajo el análisis de los diferentes autores la definición de rendimiento académico se puede concluir que es el nivel de conocimiento alcanzado como parte del proceso educativo teniendo en cuenta que dicho rendimiento académico no depende solo de la formación que reciben por parte de los profesores en una institución educativa, si no también juega un papel importante la influencia de la inclusión familiar, esto se pudo evidenciar según los datos que se obtuvieron en la investigación realizada en la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano donde los padres/madres de familia no cumplen con los deberes y obligaciones de incluirse e involucrarse en las actividades académicas de sus hijas/os lo que conlleva como resultado un rendimiento académico bajo.*

*Como se puede evidenciar dentro de los factores y tipos que influyen en el rendimiento académico es el factor familiar pues este va a ejercer una fuerte influencia en los patrones de conducta del adolescente y es exactamente el ambiente familiar en el cual el adolescente va adquirir gran parte de aquellos elementos que conformarán parte de su personalidad en el rendimiento académico. Así mismo la inclusión familiar en su proceso educativo es primordial lo que ayudara al estudiante a desenvolverse de manera integral dentro y fuera de su institución educativa. En este contexto, el nivel de aprendizaje no va desde las notas reflejadas en las libretas sino desde los diferentes factores que influyen significativamente en el rendimiento académico. Por lo tanto, un bajo rendimiento académico indica que el estudiante no ha adquirido de forma adecuada y completa los conocimientos y que no posee las técnicas y habilidades necesarias para la resolución de problemas relativos a la materia de estudio. Si bien las calificaciones son el indicador del rendimiento académico intervienen muchos otros indicadores externos sujetos al*

*problema, como ambiente emocional de la familia, la calidad educativa del maestro, el ambiente de clase, problemas de aprendizaje, lo que afecta al estudiante para poder mejorar su rendimiento académico.*

*En el Ecuador a partir de los cambios curriculares que se dieron en el periodo de los últimos gobiernos, en su programa de enseñanza se hablaba de niveles, destrezas y capacidades y ya no de forma cuantitativa sino de comprender que el aprendizaje se resuelve de diferentes formas y a tiempos dispersos según el estudiante comprenda para ello la tarea ardua es del docente establecer un clima de aula apto para mantenerlos en atención y motivados a sus estudiantes. La calidad educativa favorece la adquisición de saberes para la vida y fortalece la capacidad de logros individuales y sociales, promoviendo una ciudadanía participativa y crítica, facilitando la consolidación de regímenes democráticos, que contribuyan a la erradicación de las desigualdades económicas, políticas, sociales y culturales. Ésta se mide en el desarrollo del aprendizaje de los educandos, desde esta perspectiva el estudiante debe ser el protagonista en el proceso de enseñanza-aprendizaje, construido a través de una serie de experiencias que sean planteadas para despertar su curiosidad, propiciando su intervención activa en el mismo.*

*Cabe acotar que a pesar de que la educación institucional aporta conocimientos académicos, es fundamental la inclusión familiar quien participe y se involucre en este proceso, apoyando en las diferentes actividades académicas para que se dé lugar a mejorar la calidad educativa en el estudiante quien sea benefactor en una sociedad*

#### **4.1.15. Rol de la familia en el rendimiento académico**

De acuerdo a Valenzuela, Ibarra, Zubarew, & Correa (2013) consideran:

La familia juega un rol primordial en la prevención de conductas de riesgo, siendo el primer agente protector y facilitador del desarrollo sano en el adolescente, en cuyo interior se educa y su grado de funcionalidad permitirá que éste se convierta en una persona autónoma, capaz de enfrentarse e integrarse a la vida.

Según Fernández J (2012) .La participación de los padres es involucrarse en cada aspecto de la educación y desarrollo de los niños desde el nacimiento hasta la edad adulta reconociendo que los padres son la influencia primaria en la vida de los hijos. La participación de los padres reviste muchas formas como compartir la responsabilidad en las decisiones sobre la educación de los hijos, la salud y el bienestar igual que la participación en las organizaciones que reflejan las aspiraciones de la comunidad para todos los niños. En líneas generales, los padres participan o se involucran en la escuela cuando:

- Cada día envía a la escuela a su hijo bien descansado, bien alimentado, saludable y con un gran abrazo para empezar bien el día.
- Le provee un ambiente adecuado de estudio y los materiales necesarios: lápices, papel, diccionario.
- Lee, juega o simplemente habla con su hijo.

(Bustamante, 2012) explica: La familia inclusiva debe proporcionar el ambiente para potencializar el aprendizaje, de manera que contribuya al éxito académico y a la integración social



de los estudiantes a la escuela. Las prácticas familiares inclusivas pueden ser estrategias y acciones cotidianas como es la revisión y supervisión de tareas, el control en el uso del tiempo libre y la asistencia a las reuniones escolares para conocer el comportamiento y avance académico de sus hijos. Es así que cada familia posee sus propios valores, actitudes, principios y visiones que proporcionan sentido al apoyo en el aprendizaje de los estudiantes. (p. 45)

Por otra parte, García N. (2012) La comunicación abierta y frecuente entre padres, madres y maestros ayuda a afrontar los problemas de aprendizaje que se presentan en el transcurso del año escolar. Podría ser de ayuda tanto para padres como para educadores tener conciencia de que, para muchos, una parte fundamental de su rol como padres es el de ser los mayores defensores de sus hijos. (p. 66)

#### **4.1.16. Estrategias para la inclusión familiar en la comunidad educativa**

Inclusión Familiar es integrar y generar nexos entre los padres de familia y las instituciones educativas de modo que haya integración entre lo que pasa dentro y fuera de la institución, así pues, las puertas de la escuela deberían permanecer abiertas con tal de establecer una comunicación mutua, fluida y significativa. (Esquivel, 2017)

En un análisis de la inclusión familiar en la comunidad educativa se debe considerar distintos tipos de involucramiento y que cada uno influye en los niveles de asociación con los resultados educativos. El primer tipo es la socialización académica, ésta incluye la comunicación de los padres sobre sus expectativas acerca del desempeño académico de sus hijos y la valoración de la educación, así como la discusión sobre estrategias de aprendizaje (Sánchez y Valdés, 2011).

El segundo tipo es el involucramiento escolar, el cual tiene menos efecto que la socialización académica, pero también impacta el desempeño académico. El involucramiento se basa en la participación en actividades escolares más de tipo administrativo, tales como la sociedad de padres, la organización de actividades para recaudar fondos para la escuela, etc. Por último, el tercer tipo es el involucramiento en casa, que agrupa un rango de actividades que van desde proporcionar a los hijos un ambiente apropiado para el estudio (materiales, libros, espacio de trabajo, etc.) hasta el monitoreo y revisión de la tarea en casa. (Chaparro, González, & Caso, 2016)

Para que la inclusión familiar antes mencionada se dé a cabo es necesario algunas estrategias de acuerdo con (Razeto, 2016) tales como:

**Parentalidad:** se refiere a un tipo de práctica orientada a construir condiciones en el hogar que favorezcan el aprendizaje de los niños/as y su mejor comportamiento en la escuela.

**Comunicación:** este tipo de práctica apunta a diseñar y conducir formas efectivas de comunicación bilateral entre escuelas y familias acerca de los programas escolares y el progreso de los niños/as.

**Voluntariado:** se refiere a reclutar y organizar apoyo de los padres como voluntarios que pueden ayudar a los profesores, administradores o niños/as en clases o en otras áreas.

**Aprendizaje en el hogar:** consiste en proveer información e ideas para las familias acerca de cómo ayudar a los estudiantes en el hogar con las tareas y actividades, decisiones y planificaciones relacionadas al currículo.

**Participación en la toma de decisiones:** se refiere a un tipo de práctica orientada a incluir a los padres en las decisiones de la institución escolar, lo que favorece el desarrollo de padres líderes y representativos.

**Colaboración con la comunidad:** consiste en identificar e integrar recursos y servicios desde la comunidad para fortalecer los programas de la escuela, las prácticas de las familias y el aprendizaje de los estudiantes y su desarrollo.

*De acuerdo a los autores anteriormente citados el rol de la familia ejerce una poderosa influencia en la educación de los hijos/as en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que, si se preocupan de la educación y colaboran con las autoridades educativas, el estudiante presentara buen rendimiento y se adaptan fácilmente en la institución educativa. Es fundamental, no solo una participación de los padres y madres en los proyectos educativos dentro de la institución, sino que este compromiso implica estar presentes en todas las actividades tanto académicas como familiares, siendo en si la inclusión familia un complemento fundamental dentro del hogar de esto depende el desenvolvimiento y desarrollo integral del estudiante en su proceso académico.*

*Es importante, para ello, fortalecer la inclusión familiar en el rendimiento académico esto se puede realizarse a través de un sin número de actividades: por medio de capacitaciones, talleres y convivencias familiares sensibilizando a los padres/madres en el ámbito de inclusión y participación familiar para el mejoramiento del aprendizaje en sus hijos-as; implementación de programas de apoyo familiar en todas las áreas; visitas domiciliarias, entre otras estrategias que se pueden plasmar para que la inclusión familia se transforme en un sistema de apoyo activo, participativo e inclusivo en el rendimiento académico del estudiante.*

## **4.2.MARCO LEGAL**

### **4.2.1. Constitución de la República del Ecuador**

En la Constitución de la República del Ecuador en el Título II, capítulo segundo, sección quinta, define a la educación como un derecho, y promueve la participación de la comunidad educativa y la familia en los procesos educativos:

**Art. 26** “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”.

Según la constitución de la república del Ecuador la educación es un deber necesario e injustificable de las personas, en el cual la familia es la base fundamental y prioritaria para participar de la responsabilidad en el proceso académico y educativo de sus hijas/os.

### **4.2.2. Código de la Niñez y la Adolescencia**

**Art. 39.-** Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación. - Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes: 1. Matricularlos en los planteles educativos;

2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias;

3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;

4. Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos;
5. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación;
6. Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el Estado y la sociedad;
7. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales; y,
8. Denunciar las violaciones a esos derechos, de que tengan Conocimiento.

**Art. 96.- Naturaleza de la relación familiar.** - La familia es el núcleo básico de la formación social y el medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes. Recibe el apoyo y protección del Estado a efecto de que cada uno de sus integrantes pueda ejercer plenamente sus derechos y asumir sus deberes y responsabilidades.

Sus relaciones jurídicas internas de carácter no patrimonial son personalísimas y, por lo mismo, irrenunciables, intransferibles e intransmisibles. Salvo los casos expresamente previstos por la ley, son también imprescriptibles.

**Art. 100.- Corresponsabilidad parental.** - El padre y la madre tienen iguales responsabilidades en la dirección y mantenimiento del hogar, en el cuidado, crianza, educación, desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijos e hijas comunes.

Según el código de la niñez y la adolescencia las personas tendrán derecho a estudiar, siendo la familia la encargada de involucrarse y participar en actividades académicas de sus hijas/os,

inculcando valores y principios lo que le permitirá al estudiante a desenvolverse mejor en una sociedad, por ello las instituciones públicas brindaran el apoyo necesario para dar diferentes alternativas de solución al núcleo familiar, por medio de capacitaciones, orientación familiar y programas de atención integral para el cuidado de sus hijos/as, permitiendo una mejor inserción a padres/madres de familia dentro su hogar siendo así la responsabilidad de la familia lo que ayudara a fortalecer sus lazos naturales.

#### **4.2.3. Código de Convivencia**

##### **Visión:**

Ser una Institución Educativa de prestigio, con una propuesta educativa integral social y humanista, en donde se desarrollen la democracia y el respeto a la identidad cultural, con una sólida formación académica, entregando a la sociedad hombres y mujeres creativas, que enfrenten con valentía los desafíos de la sociedad en la cual se desenvuelven.

##### **Misión:**

Educamos a los infantes, niñez y juventud con un enfoque integral, intercultural e incluso, a través de una formación científica social y humanista de calidad y calidez, promoviendo el pleno desarrollo de sus capacidades y sus potencialidades que le permitan desenvolverse de manera activa en la sociedad.

##### **Ideario:**

Entre los retos que se plantea la educación actual se destaca como prioritaria la proyección educativa institucional, no solo por los aspectos sustantivos que conlleva, sino por los efectos inmediatos y urgentes que ello implica.

Desde esta perspectiva y basándonos en el artículo 26 de la constitución y los artículos 2, 3 ,y 4 de la LOEI, además de los relacionados con la visión y misión que constituyen y orientan a la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano, es necesario que se realice el trabajo educativo a través de los procesos de: estilo de gestión, gestión pedagógica curricular, gestión administrativa y talento humano, gestión de convivencia escolar y formación para la ciudadanía y gestión con la comunidad impulsando de esta manera el aseguramiento de la calidad de la educación en todos los niveles, mediante una evaluación que conlleve a realizar líneas de acción, estrategias que generen el desarrollo de planes de mejora, remediando así las falencias que pudieran existir. En el cumplimiento de la filosofía de la Unidad Educativa Dr. Manuel Agustín Cabrera Lozano, en este ideario se plasman los principios políticas y valores en ellos cuales se orienta a los niños (as) y jóvenes que asisten a este centro del saber.

El estudiante de la Unidad Educativa Dr. Manuel Agustín Cabrera Lozano, es la fuerza que impulsa nuestra propuesta educativa, bajo tres principios básicos: RESPONSABILIDAD, RESPETO Y ALTURISMO.

1. Actuaremos empoderados de la misión de la Unidad Educativa.
2. Actuaremos con sentido de servicio, inclusión, calidad y calidez.
3. Valoraremos el trabajo colaborativo con instrumentos y estrategias de aprendizaje basada en las tic-tac.
4. Estimularemos la investigación, la práctica docente, las propuestas innovadoras de mejora, el esfuerzo y la dedicación fruto del compromiso con la Unidad Educativa.
5. Actuaremos con transparencia, honestidad y honradez académica y de los recursos de la Unidad Educativa.
6. Trabajaremos dentro de un ambiente de respeto y consideración al compañero y su familia, buscando su desarrollo personal y profesional mediante capacitación continua.

7. Mantendremos procesos de formación psicoactiva con todos los actores del quehacer educativo.
8. Seremos promotores del cambio actitudinal en el cuidado del ambiente.
9. Potenciaremos las artes para formar personas sensibles y creativas.
10. Promoveremos el proceso de formación física y deportiva como una oportunidad responsable de salud y calidad de vida.
11. Estimular al estudiante a ser crítico y creativo, capaz de resolver situaciones que se le presentaren en el diario vivir educativa.

#### **4.2.4. Trabajo Social**

De acuerdo a la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Trabajo Social es una disciplina y profesión que diagnostica situaciones problema y organiza los recursos técnicos, financieros y humanos provenientes de las instituciones nacionales e internacionales, públicas y privadas destinados a la atención de la problemática social; analiza y evalúa políticas sociales; moviliza los recursos con que cuenta la población en sus comunidades y familias; parte de los niveles de organización de la sociedad civil y construye con individuos y sujetos sociales estrategias que sincronizan esfuerzos para el ejercicio pleno de los derechos sociales.

(Fernández García & Alemán Bracho, 2014) Para Fernández García (1992) el Trabajo Social es una disciplina científica, metódicamente formada y ordenada que constituye una rama del saber de las ciencias sociales porque contribuye incrementar el funcionamiento individual y social de las personas y a potenciar sus conocimientos y habilidades para alcanzar el bienestar social. A su vez propone la siguiente definición: objeto del Trabajo Social es la persona, a nivel individual, familiar, grupal y comunitario que se encuentra en una situación problema que se produce, manifiesta o incide en su interacción con el medio, impidiendo o dificultando el desarrollo integral



de sus potencialidades en relación a sí misma o en su entorno y que precisa de una intervención profesional sistematizada para el tratamiento o resolución de esta situación problema; y ese mismo medio, que debe prevenir la aparición de situaciones-problemas y ofrecer los elementos necesarios para el logro del desarrollo integral del ser humano y la consecución del bienestar social.

(Eroles , 1997) La enseñanza del Trabajo Social está orientada a promover el desarrollo social y la calidad de la enseñanza, el aprendizaje y el conocimiento en todo el mundo para la práctica del Trabajo Social, los servicios sociales y las políticas de bienestar social.

#### **4.2.5. Intervención del trabajador social en el ámbito educativo**

La actuación del Trabajador Social en el ámbito educativo se evidencia en dos niveles; el primero es el nivel de la macro actuación, el cual comprende actividades de investigación, planeación, programación y fijación de políticas; siendo fundamental en este aspecto la participación de los integrantes de la Institución Educativa; el segundo hace referencia a la micro actuación, en este nivel el Trabajador Social presta los servicios pertinentes de acuerdo al conocimiento directo de las necesidades específicas de los estudiantes, las familias y la comunidad educativa en general, utilizando para ello las técnicas más adecuadas y específicas de su intervención. El trabajador social no puede separarse del contenido de las políticas sociales, en este sentido debe haber un conocimiento preciso de la política educativa establecida en los planes de desarrollo a nivel nacional, regional, distrital y local, del mismo modo todo lo relacionado con la política de juventud. (Emilia López Luna, Melba Yesmit Chaparro Maldonado, 2006)

Según la federación internacional de trabajadores sociales F.I.T.S, (2018) afirma que el medio escolar es el primero en que se pueden detectar problemas familiares y sociales. Considera a la institución escolar como uno de los pilares de prevención, ya que en ella se puede detectar positivas

anomalías antes que, en otras instituciones, de forma globalizada, y que facilitaría una intervención temprana para modificar, en la medida de lo posible, la institución que está influyendo negativamente. El Trabajo Social en el ámbito educativo y dentro de un equipo interdisciplinario, como es el servicio de orientación educativa, psicopedagógica y profesional, tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos sus factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones.

(Narvaez y Namicela 2010) Afirma que: El Trabajo Social en el ámbito educativo y dentro de un equipo interdisciplinario, como es el Servicio de Orientación Educativa, Psicopedagógica y Profesional, tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones. El Trabajador Social es un profesional que trabaja en conjunto con un equipo interdisciplinario integrados por psicólogos clínicos, psicólogos educativos la labor de estos profesionales deben llevarse a cabo conjuntamente con todo el equipo 39 profesional para que haya una mejor coordinación con el grupo de trabajo y los docentes de la institución. (p.15).

#### **4.2.6. Modelo de atención integral de los departamentos de consejería estudiantil**

El aporte de Trabajo Social desde los DECE es comprendido como el área que investiga procesos específicos que se refieren a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades. Interviene también en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social. El Trabajo Social se ocupa del mejoramiento del entorno de los individuos y de atender las necesidades de

una población específica, en un determinado periodo de tiempo con la meta de alcanzar mayor integración.

La práctica profesional y el abordaje metodológico del Trabajo Social, siempre debe conectarse con los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad, en este sentido, es necesario que el profesional de esta área desarrolle habilidades que le permitan considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y para las personas con las que trabaje, de manera que pueda desprenderse de procesos permeados por una mirada mecanicista, fragmentada y determinista, aislada de la realidad, que deviene en una acción cortoplacista y paliativa. En ese sentido, es necesario una constante reformulación de los objetivos y planes, acoplándose a las constantes transformaciones de la realidad social; interviene desde una perspectiva global para alcanzar las condiciones que permitan el bienestar y desarrollo de los sujetos y su comunidad. El trabajo social es tan diferente como diferente sea el entorno en el que interviene.

*En cuanto al punto de vista de los autores el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina social que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y los principios de la justicia, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. Respaldada por las teorías sociales, humanas y de la cultura, el Trabajo Social involucra a los sujetos y las estructuras para hacer frente a problemas, necesidades y riesgos de manera conjunta. Es la interacción con la trilogía educativa, donde comparte y ayuda, le permite cumplir con la diversidad de funciones y áreas de formación, abriendo las posibilidades de superación en el desarrollo social.*

*Así mismo el Trabajador Social juega un papel importante dentro del ámbito educativo ya que se encuentra inmerso en diferentes actividades y en los niveles ya descritos, el mismo que se involucra de forma directa con los estudiantes, reuniéndose con ellos para discutir acerca de problemas, causas y consecuencias que éstos enfrentan a su vez identificando factores causales en el hogar. Su trabajo se fortalece con otros profesionales, encontrándose con situaciones conflictivas relacionadas con estudiantes, familias, docentes y autoridades, que afectan el proceso formativo conjuntamente con el equipo del departamento de consejería estudiantil (DECE). La intervención del Trabajador Social en el ámbito no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que el alumno, independientemente de su pertenencia a un entorno socio familiar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del alumno sea lo más motivador y estimulante posible, de cara a su adaptación y rendimiento académico, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo.*

*El Trabajador Social para que exista una mejor inclusión familiar brinda y busca las diferentes alternativas de solución para que la familia se involucre y participe de las diferentes actividades académicas de sus hijas/os por medio de talleres y capacitaciones lo que le permita reflexionar, tomar conciencia de la importancia de la familia en la formación académica del estudiante y por ende es un aporte esencial para la solución del conflicto académico. Siendo un aporte significativo para las instituciones educativas, su propósito principal es prevenir, disminuir y excluir aquellos factores personales, familiares que afectan negativamente el rendimiento académico y bienestar integral del estudiante de manera que este pueda sentirse motivado a formarse académicamente como personalmente.*

#### **4.2.7. Funciones del profesional en trabajo social en el ámbito educativo**

Según Modelo de atención integral de los departamentos de consejería estudiantil citado por el Ministerio de Educación del Ecuador tenemos las siguientes funciones:

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.

- Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.
- Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.
- Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.
- Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.
- Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, psicoeducativa, trabajo social, médica, legal, entre otras –y mantenerlo actualizado- con la finalidad de realizar

derivaciones desde el DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.

- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.
- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.

- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.

Según (Emilia López Luna, Melba Yesmit Chaparro Maldonado, 2006) Destacamos las siguientes funciones del trabajador social que se encuentran inmersas dentro del ámbito educativo para ello tenemos las siguientes:

**Preventivas:**

- Elaborar programas de prevención en aspectos relacionados con drogadicción, educación sexual, enfermedades de transmisión sexual y educación en valores.
- Identificar y tratar los problemas que impiden el buen desempeño del alumno tanto en el medio escolar como familiar.
- Asesorar a los alumnos en relación a sus hábitos de estudio y organización de su tiempo libre.
- Asesorar a los padres de familia cuando éstos lo soliciten o el Trabajador Social lo considere necesario.
- Asesorar a los maestros en aspectos que inciden en el rendimiento escolar
- Orientar y asesorar a los docentes no sólo a nivel grupal, sino individualmente, cuando lo soliciten o cuando el Trabajador Social lo considere conveniente para lograr un mejor desempeño de su labor formativa.



**Capacitación:**

- Coordinar con el equipo profesional (psicopedagoga y psicóloga) la capacitación de escuela de padres.
- Programar conferencias, charlas o reuniones encaminadas a que el maestro comprenda mejor al estudiante.

**Gestión social:**

- Establecer coordinación con diferentes instituciones de Bienestar Social con el fin de remitir los casos que se consideren necesarios. (Bienestar familiar, bienestar social, comisaría de familia y juzgados).
- Atender los casos remitidos por los Coordinadores, o profesores y aquellos en los que el alumno o sus padres soliciten orientación.

**Administrativas:**

- Participar en el consejo académico como representante del departamento de orientación.
- Presentar informes al Cadel como representante de la red del buen trato.
- Colaborar en la creación de programas culturales y recreativos que beneficien al alumno.
- Establecer comunicación con los egresados por medio de encuentros anuales.
- Organizar y ejecutar, conjuntamente con los estudiantes, actividades que enriquezcan su formación integral como miembros de un grupo social.
- Coordinar el proyecto de Servicio Social.
- Participar en los comités de evaluación y promoción para colaborar en el análisis de los casos especiales.

- Solicitar apoyo a la Asociación de Padres de Familia para la puesta en marcha de proyectos o eventos que beneficien a cualquier estamento de la comunidad.

**Investigación:**

- Realizar seguimiento de caso con énfasis en familia y visita domiciliaria.
- Diligenciar ficha social.
- Realizar una evaluación sobre el progreso de los alumnos y exalumnos con el fin de determinar hasta qué punto el programa de orientación en particular y el currículo en general satisfacen las necesidades del estudiante y de la sociedad.
- Crear proyectos encaminados al bienestar y crecimiento personal de los maestros.
- Realizar el Estudio Socio-Familiar y las visitas domiciliarias determinantes en el proceso de Admisión.

*Según los autores las funciones el Trabajador Social juega un papel muy importante dentro del campo educativo , intervienen en las diferentes problemáticas que se presentan dentro de la institución es decir en la acción preventiva y asistencial en diferentes temas y dificultades familiares, Por ello el Trabajador Social frente al establecimiento educativo se encarga de la atención, orientación acompañamiento al estudiante y a la familia, haciendo uso de diferentes herramientas metodológicas como: visitas domiciliarias, entrevistas, informes sociales, diagnósticos, conferencias, talleres de concientización y sensibilización pretendiendo lograr un mejor involucramiento, participación y acompañamiento de la inclusión de la familia hacia sus hijos/as, cumpliendo con sus diferentes deberes y obligaciones dentro del hogar y que esto permanezca constantemente, para lograr un mejor bienestar y desenvolvimiento en el estudiante donde su rendimiento académico sea excelente. Todos estos aportes redundan en beneficio al*

*estudiante y la familia por lo que se puede manifestar que el trabajador social en la institución educativa su labor es impredecible ya que su accionar está enmarcado en favorecer a todos los alumnos, pero en especial dar atención en los diferentes ámbitos, es mediador en la solución de problemas o conflictos y en buscar el bienestar integral en la trilogía educativa.*

### **4.3.MARCO INSTITUCIONAL**

#### **4.3.1. Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano**

El Colegio Experimental Universitario “Manuel Cabrera Lozano” se crea mediante resolución del H. Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Loja, el 28 de septiembre de 1971, como establecimiento anexo a la entonces Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Su finalidad fue la de servir como centro de Práctica Docente a los estudiantes de nivel superior que se forman en la unidad académica universitaria, para que realicen sus prácticas preprofesionales, a más de constituirse en una alternativa de servicio educativo a la Ciudad y Provincia de Loja, así como la región sur del País.

El Ministerio de Educación y Cultura, acogiendo el pedido de las autoridades de ese entonces, autoriza el funcionamiento del Primer curso del Ciclo Básico, a partir del año lectivo 1971-1972, mediante resolución No. 95 de 29 de enero de 1972. Con miras a ampliar el radio de acción y de servicio comunitario; y, empeñado en ofrecer servicios educativos a los sectores más vulnerables de la zona, se crea la Extensión del Colegio en el barrio Motupe, Parroquia El Valle en el año 1977. En su trayectoria la Institución educativa se ha empeñado en contribuir con el mejoramiento de la calidad de la, con ello articular e involucrarse en educación el proyecto académico de la Universidad Nacional de Loja y formar bachilleres preparados para continuar con los estudios universitarios y también para insertarse en el mercado laboral. En 1992 implementa su Proyecto

Curricular, mismo que se constituye en una alternativa para la formación de bachilleres para el presente siglo, que reflexione sobre los problemas del entorno, desarrolle una actitud crítica frente a la realidad en la que se desenvuelve y sea creativo, capaz de incidir en la realidad para transformarla.

En 1995, con la finalidad de corregir debilidades y potenciar aciertos se emprende con el proceso de Rediseño Curricular, desarrollándose actividades específicas, como: análisis de objetivos, perfil del bachillerato, plan de estudios y la introducción de metodologías participativas para el trabajo académico; se propone una metodología de evaluación–acreditación de los aprendizajes con la característica de continua, integral, formativa y procesal; y, la estructura del departamento de planeamiento institucional, como parte de la tecno estructura, con las áreas de investigación y planeación, asesoría académico-administrativa y seguimiento y evaluación. Como respuesta institucional a las aspiraciones estudiantiles, comunitarias y a las exigencias científico-técnicas, sociales y culturales del área de influencia, a más de los bachilleratos en ciencias con las especialidades de: Físico-Matemáticas; Químico-Biológicas; y, Sociales, se ofrece el Bachillerato Técnico en Comercio y Administración, Especialización Contabilidad, mismo que se creó mediante acuerdo No. 041 emitido por la Subsecretaría Regional de Educación y Cultura del Austro el 29 de marzo de 2001. Posteriormente se procede a realizar una evaluación del Bachillerato Técnico, producto de lo cual se plantea la reforma correspondiente, misma que entra en vigencia a partir del año lectivo 2004-2005, mediante Acuerdo 019-DPEL, de junio 3 de 2004.

En Octubre de 1978 mediante resolución del H. Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Loja fue creado el Jardín de Infantes Anexo a la Escuela de Psicología Educativa y Orientación Vocacional y ratificada por la Dirección de Educación de Loja en el mismo año que empezaría como Jardín de Infantes en el año lectivo 1978 -1979, que a su vez, servirá como centro

de prácticas y de observación de los aspectos psicológicos para los estudiantes universitarios de la especialidad, hasta cuando se crea la nueva especialidad de formación de profesionales en educación pre-escolar, lo que sucedió luego, con la disposición del Consejo Directivo en sesión del 6 de agosto de 1979 y ratificada por el Honorable Consejo Universitario en sesión del 28 de agosto de 1979.

En el año de 1990 en sesión de la Dirección de Educación de Loja se le asigna el nombre de José Alejo Palacios, en honor al eminente escritor lojano por su aporte cultural. En 1978, auspiciaron la creación y funcionamiento de un Centro Educativo El H. Consejo Directivo, en el décimo punto del orden del día de la sesión del 1 de octubre de 1979, aprueba el proyecto de creación de la escuela primaria anexa a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, resolviendo solicitar al señor Rector y H. Consejo Universitario su aprobación definitiva y autorización para ponerlo en marcha en el año lectivo 1979 – 1980.

A estas innovaciones académicas producidas en la Facultad le sobreviene una situación coyuntural que ayudaría, por un lado, a afianzar el funcionamiento del jardín de infantes y la escuela primaria, y por otro, a establecer y aprovechar relaciones entre la Universidad Nacional de Loja y el nuevo gobierno del presidente Roldós Aguilera. Para esto, el sr. Decano, Lic. Jaime Jaramillo, asumiendo los retos de su gestión, solicita al H Consejo directivo en sesión del 8 de octubre de 1979 se declare en comisión de servicios para que asista a la reunión que mantendrán los señores decanos de las Facultades de Ciencias de la Educación con el señor Ministro de Educación en Quito el 15 de octubre de 1979.

Dicha reunión, como lo señala el Lic. Jaramillo, sirvió para atender dos cosas: en primer lugar, aceptar la propuesta del Dr. Galo Feraud, Ministro de Educación del recién instalado Gobierno

Constitucional, sobre establecer convenios de profesionalización de los docentes primarios en funciones; y, en segundo lugar, gestionar y tramitar partidas docentes para atender al jardín de infantes, la escuela primaria y el Colegio “Manuel Cabrera Lozano” que funcionaban con profesores contratados por la Universidad. Como resultado de esta gestión ministerial, el H. Consejo Directivo de la Facultad, en sesión del 22 de octubre de 1979 acepta y aprueba del entonces Director de Educación de Loja, Lic. César Briceño, la designación de profesores con partidas fiscales para los centros anexos de la Universidad, entre ellos, el nombramiento de la Lic. Graciela Aguirre Toledo, quien por disposición del Señor Decano pasa a atender el primer grado de la escuela. Así mismo en el mes de septiembre de 1988 se crea el nivel de pre-básica con la finalidad de atender a las necesidades educativas de la colectividad lojana. De esta manera aparece en el contexto educativo lojano la Escuela Primaria “José Alejo Palacio” anexa a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la educación de la Universidad, nombre que luego de tres años fue cambiado por la denominación de “Dr. Pedro Víctor Falconí Ortega” otorgándose el primer nombramiento a la Lic. Graciela Aguirre Toledo, quien por disposición del señor Decano pasa a atender el primer grado de la escuela.

El Ministerio de Educación dispone se ejecute el nuevo bachillerato ecuatoriano el que se aplicará primero en el régimen sierra desde septiembre de 2011, proponiendo un sistema de estudios con materias comunes en los primeros años, mientras que en el tercer año, equivalente a sexto curso, el estudiante podrá optar por un bachillerato técnico o en ciencias. Así, en 2013, se graduaría la primera promoción del Bachillerato General Unificado. La titulación que entregará el Ministerio será de Bachiller de la República del Ecuador. El 20 de julio del 2011, mediante acuerdo 002-20-07-11 de la Coordinación Zonal de Educación Zona 7, se aprueba el funcionamiento de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

Según acuerdo ministerial N° 0407-12 AL CAPITULO VIII DE LA DENOMINACION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Art. 108, 109 y 110 del reglamento de la LOEI Art. 42 numeral 3 literal u) acuerdo ministerial 020-12., acuerdo ministerial 364-11 en su Art. 1 literal w,) y por haber cumplido con los requisitos conforme a ley y siendo de su competencia. En uso de las atribuciones legales. RESUELVE CAMBIAR DE DENOMINACIÓN: A LA UNIDAD EDUCATIVA” ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA” (CEI José Alejo Palacios, escuela de EB Pedro Víctor Falconí Ortega y colegio de bachillerato Dr. Manuel Cabrera Lozano) con código AMIE 11H00147 por el de Unidad Educativa “Dr. Manuel Cabrera Lozano”, ubicada en la ciudadela Guillermo Falconí Espinosa (La Argelia) parroquia San Sebastián cantón y provincia de Loja a partir del año lectivo 2013- 2014. Resolución que fue emitida el 02 de mayo del año 2014 por el señor Licenciado Dr. George William Castro González DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y BIILINGUE DE LOJA.

Es importante indicar que la Unidad Educativa hasta el año lectivo 2013- 2014 funcionó en las instalaciones de la Universidad Nacional de Loja, y es a partir del siguiente año 2014- 2015, que pasa a funcionar de la siguiente manera: El Nivel Inicial en horario matutino en las instalaciones de la antigua Dirección de Educación de Loja, y en horario vespertino, el Nivel de Preparatoria, y Básica media en la Unidad Educativa Lauro Damerval Ayora, y, Básica Superior y Bachillerato en el Colegio 27 de Febrero.

## **5. MATERIALES Y MÉTODOS**

En la elaboración del presente trabajo de investigación se utilizó diferentes materiales, métodos y técnicas que a continuación se definen.

### **Materiales:**

Los materiales utilizados en la presente investigación fueron.

### **Bibliográficos:**

- ✓ Libros
- ✓ Tesis
- ✓ Revistas (artículos científicos)
- ✓ Fichas bibliográficas
- ✓ Sitios Web

### **Equipos de computación:**

- ✓ Laptop
- ✓ Impresora (copiadora)
- ✓ Computadora
- ✓ Cámara fotográfica
- ✓ Memoria flas
- ✓ Internet

### **Suministros de oficina:**

- ✓ Esferos



- ✓ Hojas papel bond
- ✓ Copias
- ✓ Carpeta

## **5.1. Recursos**

### **Humanos**

- ✓ Rector y Vicerrector de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano
- ✓ Directora de tesis Lcda. Natalia Zárate Castro.
- ✓ Estudiantes, familias y docentes
- ✓ Investigadora Silvana Rodríguez

### **Institucionales**

- ✓ Universidad Nacional de Loja
- ✓ Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.
- ✓ Carrera de Trabajo Social

### **Económicos**

- ✓ Transporte
- ✓ Impresiones
- ✓ Empastados
- ✓ Imprevistos

## **5.2. Métodos**

### **5.2.1. Método científico**

Permitió recopilar la información necesaria de una manera general conociendo más de cerca el contexto de la participación familiar dentro del proceso del rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano, la misma que sirvió como base fundamental para el desarrollo de esta investigación, lo que permitió plantear los objetivos generales y específicos, fue empleado desde el inicio hasta el fin de la investigación.

### **5.2.2. Método deductivo inductivo**

Facilitaron la determinación de las diferentes realidades que se encuentran en cada una de las familias, y los diferentes puntos de vista con las entrevistas aplicadas a los docentes, comprendiendo de la mejor manera la importancia que tiene la familia dentro del proceso académico de sus hijos.

### **5.2.3. Método analítico**

Permitió analizar de manera clara y precisa los elementos que contiene el problema de investigación obteniendo las causas y efectos que impiden la inclusión familiar dentro del rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano, obteniendo las realidades exactas del mismo lo que sirvió para la construcción de resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

#### **5.2.4. Método estadístico**

Fue utilizado para cuantificar como resultado de las variables expuestas en las encuestas aplicadas a los estudiantes, madres y padres de familia de la Unidad Educativa Manuel Cabrera Lozano el mismo que sirvió para describir y analizar los resultados cuantitativos y cualitativos, también se representó gráficamente mediante diseños e instrumentos.

#### **5.3. Técnicas:**

En la presente investigación las técnicas utilizadas fueron encuestas y entrevista, por medio de ellas se recopiló la información necesaria para conocer la realidad de la trilogía educativa de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

**Encuesta:** Esta se aplicó a 50 estudiantes, 50 madres y padres de familia por medio de un cuestionario formulado con preguntas de tipo abiertas, cerradas, de selección múltiple y de frecuencia lo que permitió la recolección de información relacionada al objeto de estudio. La misma que fue diseñada para obtener evidencias cuantitativas y cualitativas permitiendo obtener respuestas objetivas y subjetivas.

**Entrevista:** Se aplicó a 8 docentes de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano teniendo un contacto directo con cada uno de ellos lo que permitió el intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación, facilitando la obtención de información de como ellos perciben la inclusión de los padres y madres en el proceso académico de los estudiantes, para ello se hizo uso de una guía de entrevista que ayudo como investigadora, a tener una secuencia lógica de la información fundamentada de la misma.

## **Población**

La población que se determinó en la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano de la ciudad de Loja posee una población de un total de 444 estudiantes, 444 padres/madres de familia y 40 docentes.

## **Muestra**

Se utilizó la muestra no probalística a trabajarse en la trilogía educativa distribuida de la siguiente manera 50 estudiantes, 25 del paralelo A y 25 del paralelo B, 50 padres/madres de familia y 8 docentes de los décimos años paralelo A y B de la mencionada institución educativa dando un total de 108 actores directos.

## 6. RESULTADOS

A continuación, se detallan los resultados que dan cumplimiento al objetivo específico, determinar las principales causas y consecuencias que impiden el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico.

### 6.1. Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la Unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano

Tabla 1. Genero

Variable	Decimo A		Decimo B	
	F	%	F	%
Masculino	18	72%	13	52%
Femenino	7	28%	12	48%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

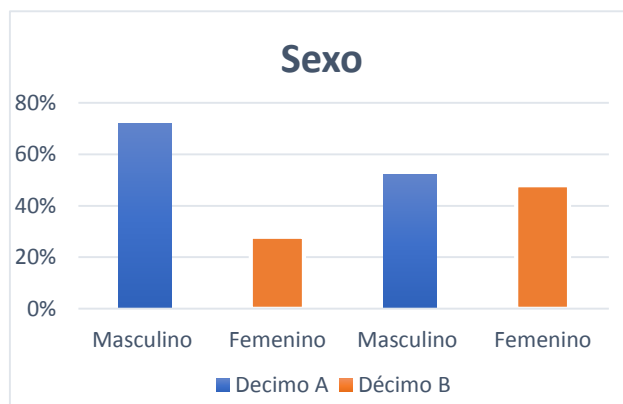


Gráfico 1. Genero

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

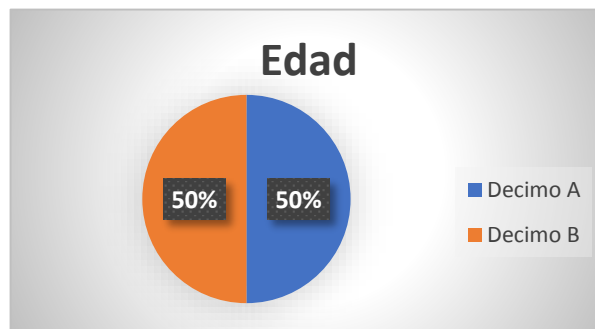
**Interpretación Cuantitativa:** Según los resultados obtenidos de las encuestas en el décimo año paralelo A existe un 72% de sexo masculino y el 28% restante femenino mientras que en el B existe un 52% de sexo masculino y un 48% femenino dando un total de 100% de estudiantes encuestados.

**Análisis Cualitativo:** Es evidente que dentro de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano existe la apertura necesaria para educarse y participar de manera libre sin exclusión educativa, potenciando el desarrollo integral para los estudiantes, es por ello que en los décimos

años existe una variedad de estudiantes de género masculino y femenino siendo el mayor porcentaje de estudiantes de género masculino seguido de ello el porcentaje femenino.

**Tabla 2.** Edad

Variable	Decimo A		Decimo B	
	F	%	F	%
13-14	25	50%	25	50%
Total	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 2.** Edad

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa:** Según los resultados de las encuestas se determinó que los estudiantes se encuentran en una edad entre 13 y 14 años, dando un total de 100% estudiantes encuestados.

**Análisis Cualitativo:** Según los datos obtenidos, es evidente que las edades de los estudiantes encuestados esta entre los 13 a 14 años, por lo tanto, se encuentran en la fase de la adolescencia, etapa donde se manifiestan diferentes problemas sociales, académicos, físicos y psicológicos por lo cual es fundamental que en esta edad se desenvuelvan y participen de una inclusión familiar apropiada, para su desenvolvimiento y desarrollo integral en su proceso del rendimiento académico dentro de la Institución Educativa.

## 1. ¿La relación con su familia es?

Tabla 3. Pregunta 1 Encuesta aplicada a estudiantes

Variable	F	%
Muy buena	10	20%
Buena	12	24%
Regular	0	0%
Mala	28	56%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

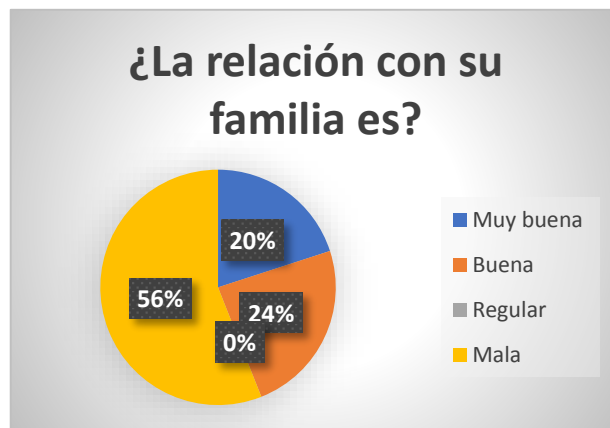


Gráfico 3. Pregunta 1 Encuesta aplicada a estudiantes

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** En cuanto al cuadro de cómo es la relación de los estudiantes con su familia el 56% de ellos respondió que es mala, el 24% manifiesta que es buena, seguidamente el 20% respondió que es muy buena.

**Análisis Cualitativo.** Los estudiantes en su totalidad mantienen una mala relación con su familia, porque no tienen la confianza necesaria debido a que la misma trabaja y no existe el tiempo necesario para que exista un diálogo fluido, como consecuencia afectando en su desenvolvimiento y desempeño académico. Según Guaiainfantil, (2013), considera que “la relación afectiva es vital en los hijos, porque influirá en la forma de relacionarse con otras personas y cosas a lo largo de su vida.” sin embargo, considerando que la familia es la base en la formación de valores o la primera institución educativa dentro del hogar para que el estudiante pueda desenvolverse plenamente en su diario vivir. La relación entre familias y estudiantes es importante lo que ayudara a mejorar las diferentes formas de interactuar a su alrededor, reflejando lo aprendido en su hogar y a la vez demostrando un mejor desenvolvimiento en su diario vivir.

## 2. ¿Dialoga con su familia sobre dificultades que se presenta en el establecimiento?

**Tabla 4.** Pregunta 2 Encuesta aplicada a estudiantes

Variable	F	%
Si	22	44%
No	28	56%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 4.** Pregunta 2 Encuesta aplicada a estudiantes

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** Del número total de encuestados el 56% de estudiantes respondieron que, no dialogan con sus padres y madres de familia sobre las diferentes dificultades que se presentan en su establecimiento, mientras que el 44% contestó que si dialogan con su familia.

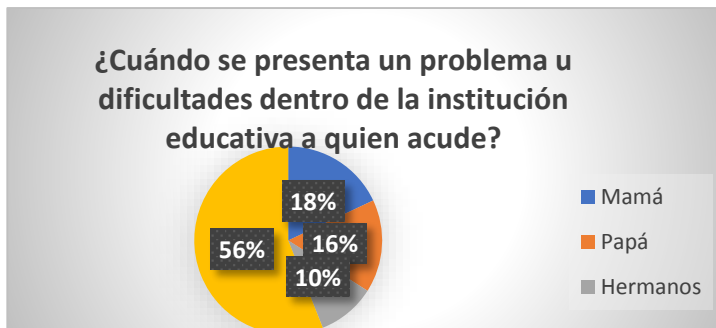
**Análisis Cualitativo.** En cuanto a los datos obtenidos se puede notar que los estudiantes mantienen dificultades de diálogo con su familia, porque no dedican el tiempo necesario, para que exista una comunicación frecuente y constante debido a las extensas horas de trabajo, lo que conlleva a tomar decisiones desfavorables en el estudiante como; desinterés en sus estudios, bajo rendimiento académico y poca autoestima. Por tal motivo es fundamental la inclusión familiar quien se mantenga al tanto de las diferentes situaciones que presenta el estudiante en el establecimiento educativo, creando un momento de reciprocidad mutua. “Entre los padres y los hijos debe existir un puente tendido, abierto, franqueable de diálogo a través del cual la vida, las inquietudes, los afanes y los problemas de todo tipo por los que pasan los hijos, para que encuentren respuestas prontas y eficaces” (Valparaiso, 2015).



### 3. ¿Cuándo se presenta un problema u dificultades dentro de la institución educativa a quien acude?

**Tabla 5.** Pregunta 3 Encuesta aplicada a estudiantes

Variable	F	%
Mamá	9	18%
Papá	8	16%
Hermanos	5	10%
Otros	28	56%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 5.** Pregunta 3 Encuesta aplicada a estudiantes

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

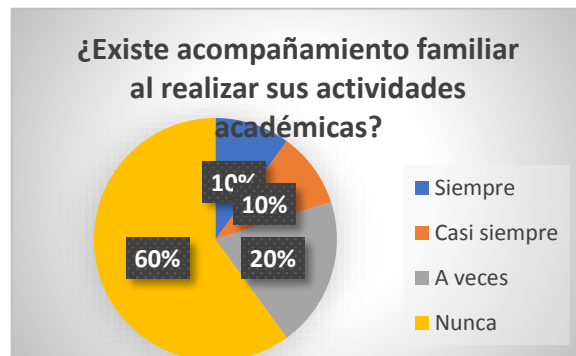
**Interpretación Cuantitativa.** De acuerdo a los encuestados el 56% respondió que acuden a otros, el 18% mencionaron la mamá, mientras que el 16% contestó que acuden al papá, y finalmente el 10% manifestó que acuden a sus hermanos.

**Análisis Cualitativo.** Cuando se presenta un problema o dificultad dentro de la institución educativa, la mayoría de estudiantes indican que a quien acuden son a otros, entre ellos están amigos y autoridades educativas ellos son quienes les inspiran confianza para cualquier situación que se les presenta en su establecimiento educativo, finalmente acuden a su mamá, papá y hermanos con quienes conviven a diario, asumiendo que es primordial la confianza que el estudiante mantenga con su familia recalcando que debe existir una inclusión familiar donde todos los miembros del hogar participen y se involucren en este proceso académico. “Es importante la confianza de acudir a un familiar más cercano como son madre, padre y hermanos cuando existen problemas dentro de la institución de educación ” (Rojas, 2005) es decir se trata que exista una corresponsabilidad dentro del hogar lo que ayude a fomentar el criterio y análisis propio del estudiante para enfrentar los problemas que se presentan en su vida cotidiana dentro del establecimiento educativo.

#### 4. ¿Existe acompañamiento familiar al realizar sus actividades académicas?

**Tabla 6.** Pregunta 4 Encuesta aplicada a estudiantes

Variable	F	%
Siempre	5	10%
Casi siempre	5	10%
A veces	10	20%
Nunca	30	60%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 6.** Pregunta 4 Encuesta aplicada a estudiantes

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** De la población investigada el 60% de los estudiantes señalan que nunca existe el acompañamiento familiar en sus actividades académicas, el 20% contestó que a veces y el 10% respondieron que casi siempre y siempre.

**Análisis Cualitativo.** Según la UNESCO (2004) detalla que “las razones más importantes para la participación de los padres en la educación de sus hijos, en primer lugar, por motivos del vínculo existente entre ellos ya que esta mejora los aprendizajes, en segundo porque el padre y madre deben ser los primeros educadores de sus hijos, y en tercer lugar porque la familia aparece con un espacio privilegiado para aplicar la cobertura educativa”.

La mayoría de los encuestados manifestaron que nunca existe el acompañamiento familiar en sus actividades académicas, debido a las diferentes causas como: por motivos de trabajo desinformación y desinterés de las actividades académicas, considerando que el acompañamiento y el involucramiento familiar es un requisito indispensable para el estudiante lo que le permitirá desarrollarse y mejorar su rendimiento académico en su establecimiento educativo.

## 5. ¿Quién es la persona que se encarga de revisar sus tareas académicas?

**Tabla 7.** Pregunta 5 Encuesta aplicada a estudiantes

Variable	F	%
Mamá	12	24%
Papá	5	10%
Hermanos	8	16%
Ninguno	25	50%
Otros	0	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 7.** Pregunta 5 Encuesta aplicada a estudiantes

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** Los resultados obtenidos muestran que el 50% de la familia ninguno es el encargado de revisar sus tareas, el 24% contestó que su mamá se encarga de ayudar, el 16% respondió que sus hermanos, el 10% dijo que su papá.

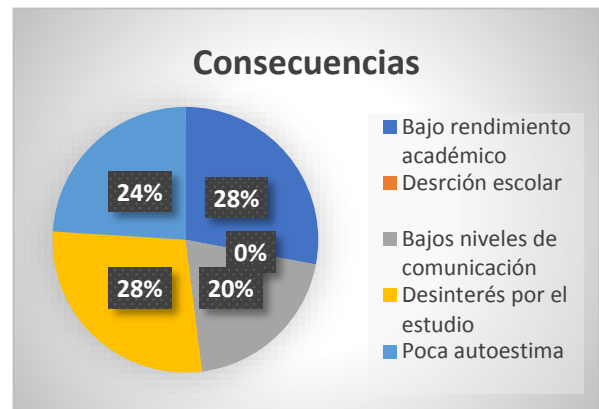
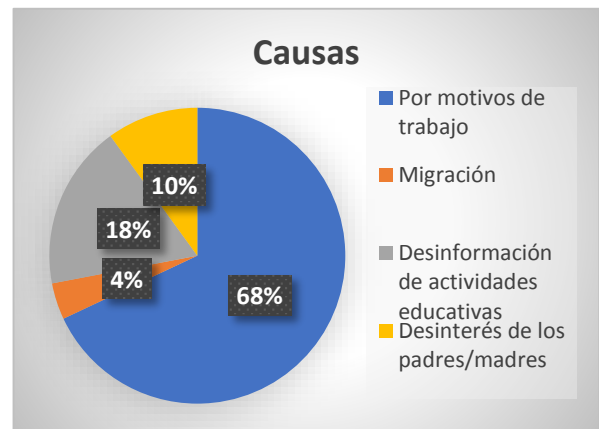
**Análisis Cualitativo:** La mayoría de estudiantes manifestaron que nadie se encarga de revisar sus tareas académicas, debido a las extensas horas de trabajo por parte de su familia, hoy en día las instituciones educativas son las encargadas de brindarles la educación y el interés necesario a los estudiantes, muchas de las veces olvidamos la importancia que tiene la inclusión familiar siendo el propósito fundamental para establecer las bases que permitan al estudiante desarrollarse integralmente desde la primera infancia, formando de manera constante y continua a sus hijos/as. Según el criterio de Bruin & Krol (2003) detallan que “la relevancia de las tareas escolares ha disminuido en el entorno actual, porque los padres cada vez tienen otras actividades propias que consideran más importantes”. De acuerdo a lo dicho por el autor falta mucho hoy en día que exista una inclusión familiar en las tareas académicas del estudiante, aun cuando laboran en muchos casos

todo el día, o tienen otras actividades, esta es una oportunidad para demostrar su preocupación del bienestar integral de sus hijos/as.

**6. ¿A qué causas y consecuencias atribuye la falta de participación de su familia en el cumplimiento de sus actividades académicas?**

**Tabla 8.** Pregunta 6 Encuesta aplicada a estudiantes

Variable	F	%
<b>CAUSAS</b>		
Por motivos de trabajo	34	68%
Migración	2	4%
Desinformación de actividades educativas	9	18%
Desinterés de los padres/madres	5	10%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>
<b>CONSECUENCIAS</b>		
Bajo rendimiento académico	14	28%
Deserción escolar	0	0%
Bajos niveles de comunicación	10	20%
Desinterés por el estudio	14	28%
Poca autoestima	12	24%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 8.** Pregunta 6 Encuesta aplicada a estudiantes

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa:** En cuanto al número total de encuestados respecto a las causas un 68% manifestó por motivos de trabajo, el 18% desinformación de actividades, el 10% por desinterés de los padres/madres y finalmente un 4% por migración. En cuanto a las consecuencias

un 28% contesto el bajo rendimiento académico y desinterés por el estudio, un 24% poca autoestima y el 20% bajos niveles de comunicación

**Análisis Cualitativo:** Se puede evidenciar con gran notoriedad las diferentes causas que atribuyen a la falta de participación lo que impide una inclusión familiar en el rendimiento académico entre ellas: Por motivos de trabajo, desinformación desinterés en las actividades académicas del estudiante lo que le conlleva a diferentes consecuencias como el bajo rendimiento, desinterés en sus estudios, generándole poca autoestima y bajos niveles de comunicación. Recalcando que la participación de las familias en la institución educativa es un factor que no solo beneficia al estudiante, sino también a las autoridades educativas, especialmente en el estudiante mejora su tenacidad y perseverancia en la realización de tareas, así como su participación en actividades del aula. En Estados Unidos se presentó el informe de Coleman, Campbell, Hobson, Mcpartland, Word y York (1996), el cual demostró que “factores como el nivel socioeconómico de la familia y la escolaridad de los padres influyen en los puntajes que obtienen los estudiantes”.

**7. ¿Tu familia asiste a las diferentes actividades culturales y académicas que se presentan dentro de la institución educativa?**

**Tabla 9.** Pregunta 7 Encuesta aplicada a estudiantes

Variable	F	%
Siempre	8	16%
A veces	10	20%
Nunca	32	64%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 9.** Pregunta 7 Encuesta aplicada a estudiantes

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa:** Del número total de encuestados el 64% de estudiantes manifestaron que nunca asiste su familia a las actividades culturales y académicas que se presentan dentro de la institución educativa, el 20% manifestó a veces y un 16% siempre.

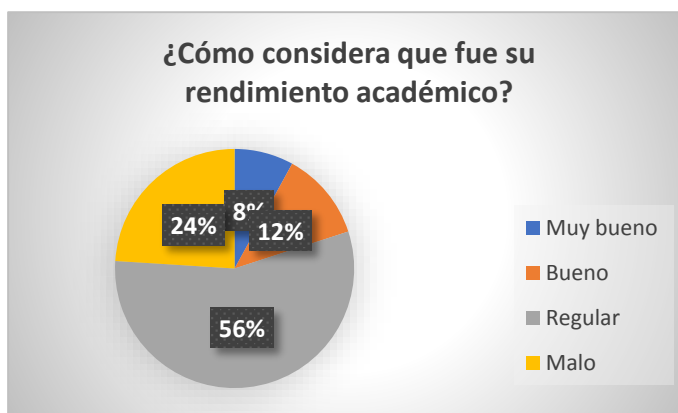
**Análisis Cualitativo:** Es fundamental que dentro de la inclusión familiar exista una participación e involucramiento en las diferentes actividades que se presentan dentro del establecimiento educativo lo que ayudara al estudiante a sentirse motivado y seguro de sí mismo en su proceso académico. Sin embargo, “solo participan en actividades programadas, asisten a reuniones académicas o entrega de boletines, dejando de lado el interés en actividades como eventos sociales, deportivos o culturales” (Julio, Mánuel, & Navarro, 2012), esto a su vez indica la falta de persistencia de la familia debiéndose a su limitado tiempo en otras actividades laborales. La realidad, es que ambas instituciones familia e institución educativa deben trabajar conjuntamente de forma colaborativa y cooperativa, a la hora de transmitir una serie de valores y

normas que repercutirán en el desarrollo integral del estudiante responsables, autónomos y críticos con sus actuaciones.

## 8. ¿Cómo considera que fue su rendimiento académico?

**Tabla 10.** Pregunta 8 Encuesta aplicada a estudiantes

Variable	F	%
Muy bueno	4	8%
Bueno	6	12%
Regular	28	56%
Malo	12	24%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 10.** Pregunta 8 Encuesta aplicada a estudiantes

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa:** De acuerdo a investigación se puede determinar que el 56% de estudiantes señalan que su rendimiento académico fue regular, un 24% malo, el 12% bueno, finalmente un 8% muy bueno.

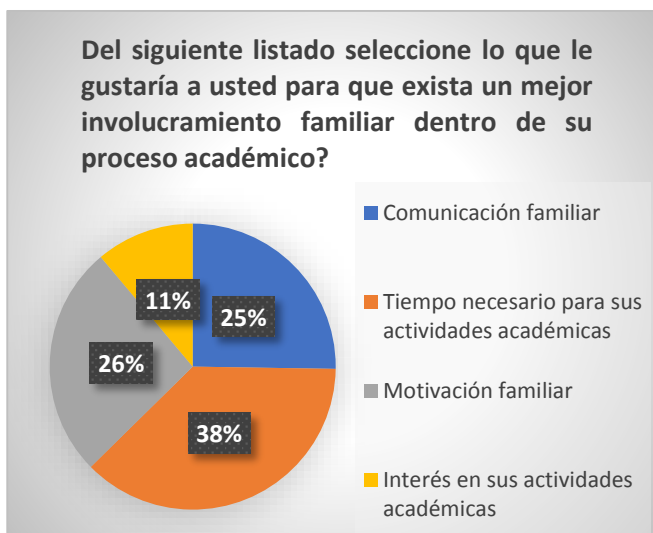
**Análisis Cualitativo:** Se evidencia claramente que los estudiantes de acuerdo a la investigación consideran que su rendimiento es regular debido a que no se dedicaron y esforzaron como debió ser, una de la causa principal que influye es la deficiente inclusión familiar lo que refleja que no existe una participación e involucramiento de la familia en la formación de sus hijos-as en el proceso académico. “Dar mayor autoestima de los niños y niñas. Un mejor rendimiento escolar. Mejores relaciones padres/ madres e hijos/hijas.” (Pineault, 2001), es decir que, un bajo

rendimiento también es producto de una baja autoestima y de un entorno hostil dentro del hogar en el que se encuentra.

**9. ¿Del siguiente listado seleccione lo que le gustaría a usted para que exista un mejor involucramiento familiar dentro de su proceso académico?**

**Tabla 11.** Pregunta 9 Encuesta aplicada a estudiantes

Variable	F	%
Comunicación familiar	18	25%
Tiempo necesario para sus actividades académicas	27	38%
Motivación familiar	19	26%
Interés en sus actividades académicas	8	11%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>99%</b>



**Gráfico 11.** Pregunta 9 Encuesta aplicada a estudiantes

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** De toda la población encuestada el 37% manifestó que le gustaría que dediquen tiempo necesario para sus actividades académicas 26% motivación familiar, el 25% que exista una comunicación familiar 11% interés en sus actividades académicas.

**Análisis cualitativo:** “La propuesta para involucrar más a los padres en la vida de los hijos incluye la cualificación a padres de familia, el fortalecimiento de niveles de participación, el fortalecimiento de canales de comunicación y la normatividad sobre participación” (Julio, Manuel, & Navarro, 2012), es evidente que a los estudiantes les gustaría que exista el tiempo necesario en sus actividades académicas, motivación familiar, y comunicación familiar para un mejor



involucramiento y desenvolvimiento frente a las diferentes situaciones que ellos enfrenten a diario, asumiendo responsabilidades óptimas dentro de su comunidad educativa. En si es importante la percepción que los estudiantes tengan acerca de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, su percepción del apoyo que aquélla les presta, la percepción de las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación y preocupación por su desarrollo integral lo que servirá como clave del éxito en un futuro.

### **¿Que sugiere usted para que exista una mejor inclusión familiar en su proceso académico?**

Por considerarse una pregunta de tipo abierta no se desarrolla cuadro estadístico por ello a continuación se detalla el criterio de los encuestados:

- Que se den charlas y talleres y convivencias sobre:
- Familia, integración familiar, comunicación familiar.
- Deberes y obligaciones familiares.
- Relación familia con autoridades educativas.
- Participación familiar en toma de decisiones.
- Motivación familiar.

**Análisis cualitativo:** “La participación de los padres en la educación de sus hijos es importante, cuando los padres participan en su enseñanza, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en su proceso educativo, tienen un mejor comportamiento, y alcanzan actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida. (Julio, Manuel, & Navarro, 2012). Es evidente que para los estudiantes es fundamental y necesario un sin números de temas en lo referente a una mejor inclusión familiar lo que les permite transmitir y compartir sus diferentes situaciones, sintiéndose seguros de sí mismo y de su alrededor, incluyendo el uso de charlas, talleres y convivencias que fortalezcan un mejor ambiente familiar.

## 6.2. Encuesta dirigida a madres y padres de familia de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano

Resultados obtenidos por partes de los padres y madres de familia que contribuyen al cumplimiento del objetivo, identificar cómo incide la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

### 1. ¿Cómo es la relación con su hijo/a?

Tabla 12. Pregunta 1 Encuesta aplicada a padres de familia

Variable	F	%
<b>Muy buena</b>	5	10%
<b>Buena</b>	5	10%
<b>Regular</b>	10	20%
<b>Mala</b>	30	60%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

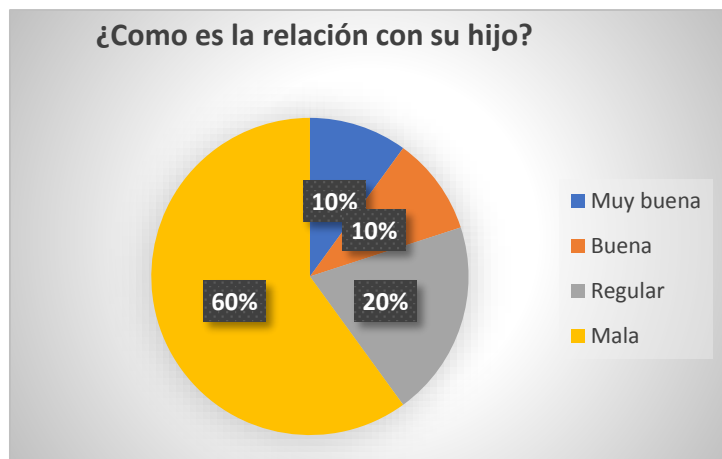


Gráfico 12. Pregunta 1 Encuesta aplicada a padres de familia

**Fuente:** Encuesta aplicada a padres de familia del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera L.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** Del total de encuestados el 60% manifestó que la relación con sus hijas-os es mala, el 20% regular, el 10% muy buena y buena.

**Análisis Cualitativo.** De acuerdo a los resultados en la mayoría de los hogares existe una mala relación de la familia hacia sus hijos/as, debido a diferentes situaciones como: por trabajo, falta de tiempo, por la poca comunicación, lo que crea ambientes perjudiciales dentro del hogar y a la vez impiden crear lazos de afectividad, ocasionando conflictos y un bucle de discusiones, abriendo una brecha difícil de cerrar, elemento de una mala entre familia e hijos/as. También podemos notar

que en otros de los hogares la relación familiar hacia sus hijas-os es muy buena y buena producto de una mejor calidad de vida y bienestar para todos, por ello es que, la buena comunicación “nos permite adaptarnos a numerosas situaciones, incluso es posible aprender más rápidamente, así como es posible ejecutar acciones colectivas sobre una circunstancia en particular. (Pérez, 2011), nexo de empatía lo que verdaderamente proporcionará una comunicación eficaz entre familia e hijos/as.

## 2. ¿El nivel de comunicación y relación afectiva con su hija/o es?

**Tabla 13.** Pregunta 2 Encuesta aplicada a padres de familia

Variable	F	%
Muy buena	3	6%
Buena	4	8%
Regular	18	36%
Mala	25	50%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 13.** Pregunta 2 Encuesta aplicada a padres de familia

**Fuente:** Encuesta aplicada a padres de familia del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera L.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación cuantitativa.** De los encuestados el 50% manifestó que el nivel de comunicación y relación afectiva con sus hijas-os es mala, el 36% regular, el 8% buena y un 6% muy buena.

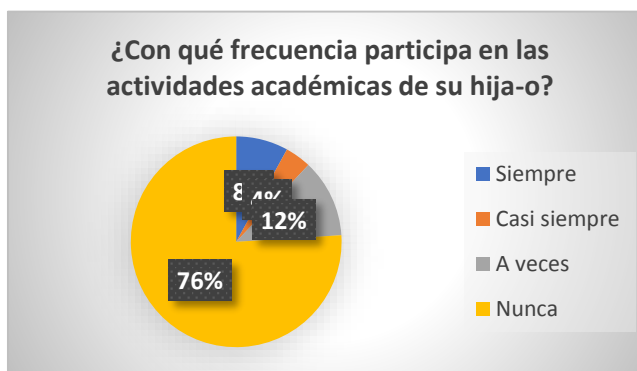
**Análisis cualitativo.** (Figuroa, 2013) define que “la importancia de la comunicación está en aprender a escuchar para que el hijo sienta empatía con sus padres”. Es evidente que en la familia el nivel de comunicación y su relación afectiva con sus hijas-os es mala, debido a que no existe la

comunicación necesaria por la falta trabajo y tiempo, realizan otro tipo de actividades, lo que impide expresar el sentimiento, amor hacia los mismos creando y formándose una familia desligada que no cuenta con el apoyo de sus miembros, ni la entrega de apegos entre sí, lo que genera en cada uno independencia en la armonía familiar. En definitiva, una buena comunicación es sensibilizarse con los hijos/as, ponerse también en los zapatos de ellos y averiguar el porqué de su comportamiento, de lo que está sucediendo compartir consejos frecuentemente, para mejorar su calidad de vida dentro y fuera de su Institución Educativa.

### 3. ¿Con qué frecuencia participa en las actividades académicas de su hija-o?

**Tabla 14.** Pregunta 3 Encuesta aplicada a padres de familia

Variable	F	%
Siempre	4	8%
Casi siempre	2	4%
A veces	6	12%
Nunca	38	76%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 14.** Pregunta 3 Encuesta aplicada a padres de familia

**Fuente:** Encuesta aplicada a padres de familia del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera L.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** De la población investigada el 76% de los encuestados manifiestan que a veces participan de las actividades académicas de sus hijas-os, el 12% nunca, el 8% siempre y un 4% casi siempre.

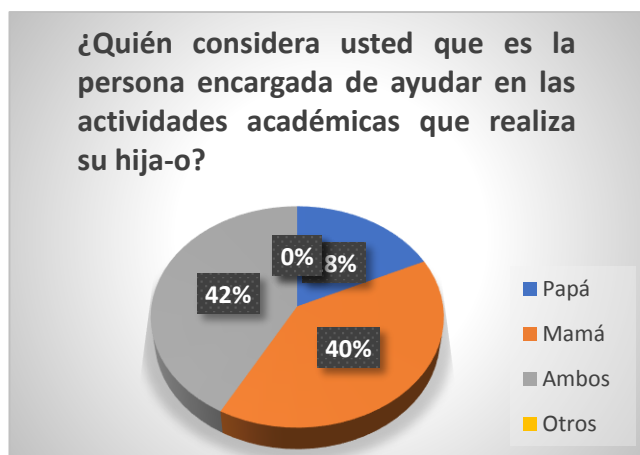
**Análisis Cualitativo.** La familia nunca participa de las actividades académicas de sus hijas-os por cuestiones de trabajo, tiempo y desconocen de las actividades académicas sin embargo también

tomando en cuenta, que la presencia de familia es indispensable en este tipo de actividades académicas del estudiante lo que le ayuda mejorar su desempeño académico. Según Ilson y Notar (2005) “la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela”. La familia debe priorizar sus actividades, pues si bien es cierto deben estar al tanto y esforzarse por tener un trabajo estable que pueda proveerles lo necesario para la crianza y educación de sus hijos/as, pero es esencial su compañía en los procesos tanto educativos como personales de sus hijos/as para una mejor calidad de vida.

#### 4 ¿Quién considera usted que es la persona encargada de ayudar en las actividades académicas que realiza su hija-o?

**Tabla 15.** Pregunta 4 Encuesta aplicada a padres de familia

Variable	F	%
Papá	9	18%
Mamá	20	40%
Ambos	21	42%
Otros	0	0%
Ninguno	0	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 15.** Pregunta 4 Encuesta aplicada a padres de familia

**Fuente:** Encuesta aplicada a padres de familia del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera L.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

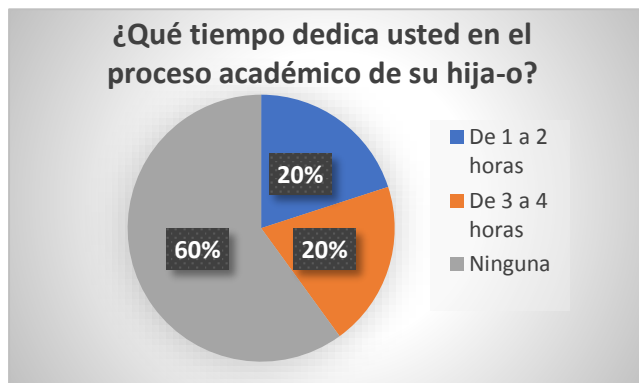
**Interpretación Cuantitativa.** De los resultados obtenidos el 42% responden que consideran que ambos deben ser las personas encargadas de ayudar en las actividades académicas que realizan sus hijas-os, el 40% manifestó que la mamá, y un 18% el papá.

**Análisis Cualitativo.** De acuerdo a los resultados la familia consideran que ambos tienen la responsabilidad de ayudar en las actividades académicas siendo esto la base fundamental para promover un desarrollo integral en sus hijas/os, considerando que “La tarea constituye un recurso académico valioso a favor de un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo, estructurado y significativo” (Cubero, 2015), sin embargo, la responsabilidad completa se la delegan a la madre quien brinda tiempo y atención, cuando en realidad debe existir una corresponsabilidad dentro del hogar, situación que no se cumple a cabalidad debido al patriarcado de delegar a la madre como la principal e incluso única responsable de las tareas académicas de sus hijos/as.

### 5. ¿Qué tiempo dedica usted en el proceso académico de su hija/o?

**Tabla 16.** Pregunta 5 Encuesta aplicada a padres de familia

Variable	F	%
De 1 a 2 horas	10	20%
De 3 a 4 horas	10	20%
Ninguna	30	60%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 16.** Pregunta 5 Encuesta aplicada a padres de familia

**Fuente:** Encuesta aplicada a padres de familia del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera L.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** Es evidente que los padres y madres de familia el 60% manifestaron que ninguna hora dedican en el proceso académico de sus hijos-as, el 20% respondió que dedica de 1 a 2 horas y de 3 a 4 horas

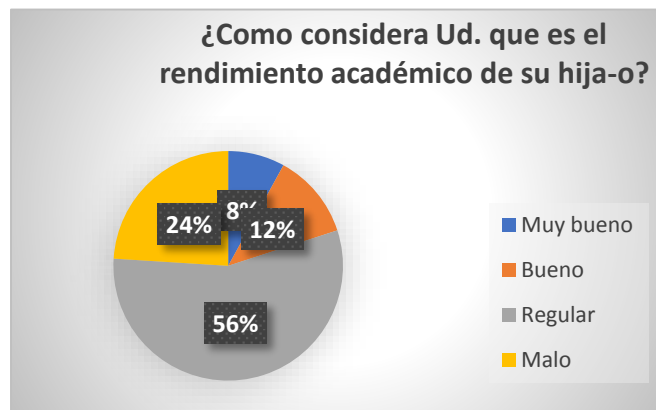
**Análisis Cualitativo.** La familia no dedican ninguna hora en el proceso académico de sus hijos/os, dando prioridad a su trabajo, u otras actividades diarias de su hogar, lo cual es un perjuicio

bastante notable en su desarrollo; a pesar de que la inclusión familiar como se ha dicho incide de manera directa en el rendimiento académico, social, afectivo de sus hijas/os lo que corroboran estudios “el involucramiento familiar es uno de los factores más incidentes en el éxito escolar de los niños” (Weiss,2014). Sin embargo, tenemos que tomar en cuenta que la familia por derecho y responsabilidad debe dedicar el tiempo necesario de manera constante para que sus hijas/os comprendan mejor sus trabajos académicos, resultado de un mejor desempeño y desenvolvimiento en su rendimiento académico.

### 6. ¿Cómo considera Ud. que es el rendimiento académico de su hija-o?

**Tabla 17.** Pregunta 6 Encuesta aplicada a padres de familia

Variable	F	%
Muy bueno	4	8%
Bueno	6	12%
Regular	28	56%
Malo	12	24%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 17.** Pregunta 6 Encuesta aplicada a padres de familia

**Fuente:** Encuesta aplicada a padres de familia del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera L.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** De los resultados obtenidos el 56% de los padres de familia respondieron que consideran que el rendimiento de sus hijas-os es regular, el 24% malo, el 6% bueno finalmente un 4% muy bueno.

**Análisis Cualitativo.** De acuerdo a los resultados analizados, la familia considera que el rendimiento de su hija/o es regular debido al poco control en las actividades, por motivos de

trabajo, no tienen los conocimientos necesarios sobre las actividades académicas provocando situaciones desfavorables en el estudiante como resultado de un bajo rendimiento académico. “Un estilo de comunicación fluida, con buena interacción verbal entre padres e hijos, también actúa positivamente en el ajuste social de los niños al contexto escolar y su rendimiento académico”. (Milicic, 2010). Considerando que la inserción familiar tiene que estar inmersa de manera directa en las diferentes situaciones que su hija/o presenta, para un mejor desenvolvimiento y participación en sus actividades académicas. La familia es un gran ausente en la vida de su hijo/a, no le hace seguimiento a su rendimiento académico y cuando recibe una notificación de las malas notas, es cuando quiere hacer valer su condición familiar. Esto no quiere decir que la familia les deba hacer tareas o quizá estar presionando a sus hijos/as todo el tiempo, pero si estar pendientes de cómo les va en la Institución Educativa para tomar los correctivos necesarios a tiempo.

**7. Cuáles considera usted que son los motivos que impiden la inclusión de la familia en el desarrollo de las actividades académicas de sus hijas/os?**

**Tabla 18.** Pregunta 7 Encuesta aplicada a padres de familia

Variable	F	%
Falta de tiempo	18	36%
Motivos de trabajo	22	44%
Nivel cultural	0	0%
Falta de Comunicación asertiva	10	20%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 18.** Pregunta 7 Encuesta aplicada a padres de familia

**Fuente:** Encuesta aplicada a padres de familia del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera L.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018



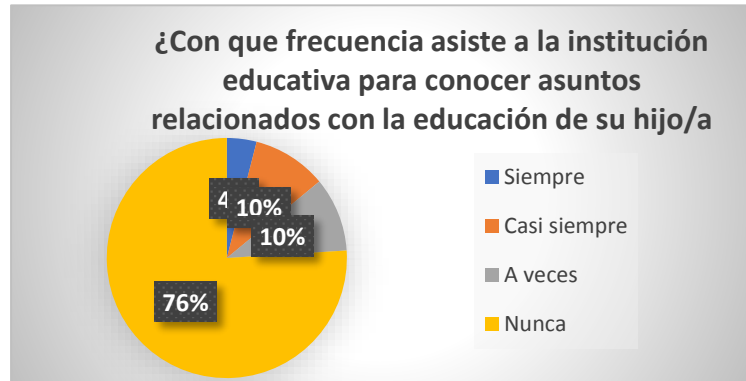
**Interpretación Cuantitativa.** Del 100% el 44% manifestó que motivo que impide la inclusión de la familia en el desarrollo de las actividades académicas de sus hijos/as es por motivos de trabajo, el 36% por falta de tiempo y un 20% por falta de comunicación asertiva.

**Análisis Cualitativo.** Los padres/madres de familia encuestados consideran que las razones que impiden la inclusión de la familia en el desarrollo académico de las actividades son: por motivos de trabajo no teniendo el tiempo necesario para estar al tanto de las diferentes actividades académicas provocando una desfavorable comunicación asertiva con sus hijas-os lo que influye bastante en su unidad educativa como consecuencia un bajo rendimiento académico y desinterés total en sus estudios. “Entre los problemas de los padres está la falta de tiempo, o el ausentismo de padre y madre, así como otros factores como la preocupación por otras situaciones que consideran de mayor relevancia” (Cotton & Wikelund, 2001). Sin embargo, la familia es la primera institución que ejerce influencia en el estudiante quien transmite valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia en su diario vivir. Asimismo, es la primera institución educativa y socializadora de sus hijas/os pues desde que nace comienza a vivir la influencia formativa de su ambiente familiar.

**8. ¿Con que frecuencia asiste a la institución educativa para conocer asuntos relacionados con la educación de su hijo/a.**

**Tabla 19.** Pregunta 8 Encuesta aplicada a padres de familia

Variable	F	%
Siempre	2	4%
Casi siempre	5	10%
A veces	5	10%
Nunca	38	76%
Total	50	100%



**Gráfico 19.** Pregunta 8 Encuesta aplicada a padres de familia

**Fuente:** Encuesta aplicada a padres de familia del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera L.  
**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** De todos los encuestados el 76% manifestó que nunca asisten a la institución a la institución educativa para conocer asunto relacionados con la educación de sus hijos, el 10% manifiesta que casi siempre y a veces, finalmente un 4% siempre.

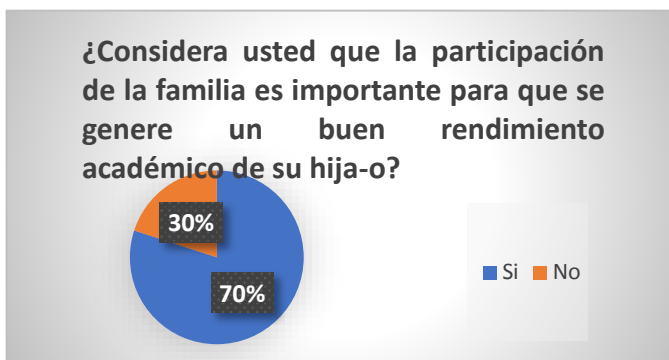
**Análisis Cualitativo** Según lo contestado por los padres/madres de familia se puede decir que nunca asisten a la institución a conocer asuntos relacionados con la educación de sus hijos, por que no disponen del tiempo necesario, demostrando desinterés y despreocupación en la educación y en el rendimiento académico de sus hijos/as lo que influye y crea ambientes desfavorables reflejado en dentro y fuera del establecimiento educativo. Bolívar (2006) detalla además que todo niño nace en una familia con una situación social, económica y cultural que ejerce influencia en su desarrollo integral”. Es decir, la participación de la familia refiere al involucramiento en una o varias actividades relacionadas con la formación en su comunidad educativa, el asistir a las juntas de

padres/madres de familia a participar de manera voluntaria para el mejoramiento de, ayudar a sus hijos/as con la tarea y animar en los logros a obtenerse en un futuro.

**9. ¿Considera usted que la participación de la familia es importante para que se genere un buen rendimiento académico de su hija/o?**

**Tabla 20.** Pregunta 9 Encuesta aplicada a padres de familia

Variable	F	%
Si	35	70%
No	15	30%
Total	<b>50</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 20.** Pregunta 9 Encuesta aplicada a padres de familia

**Fuente:** Encuesta aplicada a padres de familia del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera L.

**Elaborado por:** Silvana Rodríguez -2018

**Interpretación Cuantitativa.** De los resultados del cuadro en relación que si consideran que la participación de la familia es importante para que se genere un buen rendimiento académico en sus hijas-os el 70% manifestó que si y el 30% que no.

**Análisis Cualitativo.** La UNESCO (2004), citado por Alicia Razeto Pavez el cual indica “los primeros educadores de los niños son los padres y madres y por lo tanto, el espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, seguido del barrio, comuna y ciudad” (Razeto, 2010) De acuerdo a los diferentes criterios se puede analizar que, si es importante la participación de la familia para que se dé un buen rendimiento académico siendo esto producto satisfactorio para ambas partes, mejorando sus lazos de afectividad. Es por ello que los docentes son quienes continúan

fortaleciendo el conocimiento ya especializado lo que la familia viene iniciando y continúa realizando desde su hogar.

**10. ¿Qué sugerencias daría usted para fortalecer la inclusión de la familia dentro del proceso académico?**

- ✓ Capacitaciones sobre:
- ✓ Corresponsabilidad familiar
- ✓ Deberes y obligaciones que tenemos como padres y madres de familia en nuestro hogar.
- ✓ Integración familiar
- ✓ Convivencias familiares reflexivas y dinámicas.

**Análisis Cualitativo:** Es muy claro que, para fortalecer la inclusión familiar en el proceso del rendimiento académico, se debe llevar a cabo diferentes temáticas familiares lo que ayudara en el padre/madre a reflexionar y concientizar sobre el cómo sobrellevar las diferentes situaciones dentro de su hogar con sus hijas/os, para que este tenga un mejor desarrollo integral. “La buena relación entre la familia y la escuela fue encontrada como una característica efectiva en un estudio de la UNICEF, estas alianzas deben fomentar una estrategia inclusiva por parte de las instituciones y padres de familia, sin embargo se sugiere que “las prácticas de involucramiento de las familias deberían partir desde el nivel preescolar y básico” (Epstein & Voorhis, 2001), Por ello se incluye visitas domiciliarias de trabajadores sociales, involucramiento talleres de sensibilización y capacitaciones lo que le ayude a tomar conciencia sobre la inclusión familiar en el proceso académico del estudiante.

### **6.3. Entrevista dirigida a docentes de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera**

#### **Lozano**

Resultados obtenidos de la entrevista por parte de los docentes que ayudan al cumplimiento del objetivo, determinar las principales causas y consecuencias que impiden el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico del décimo año paralelo a y b de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

#### **1. ¿Qué opina usted acerca de que los padres y madres de familia que no participan en el desarrollo de las actividades académicas de sus hijos/as?**

- ✓ Yo creo que sería importante que los padres muestren interés por sus hijos participando en las actividades académicas lo que les permite tener un mejor desenvolvimiento.
- ✓ Son algunas situaciones por las cuales los padres de familia no participan en el proceso académico de sus hijos primero algunos no viven con sus hijos, segundo son irresponsables ya que se excusan por sus trabajos y hogares disfuncionales.
- ✓ Existen varias falencias por el cual padres de familia no participan en el desarrollo de actividades académicas porque tanto padres como madres salen a trabajar durante día y noche para poder dar todo lo necesario a sus hijos.
- ✓ Es difícil para los profesores ya que el proceso de aprendizaje del estudiante no es solamente responsabilidad del maestro.
- ✓ Tal parece que los padres de familia desconocen sus responsabilidades delegándolas al docente. Al respecto aún falta mucho por concientizar a los padres sobre sus obligaciones.
- ✓ Opino que es un problema de conciencia y responsabilidad debido a que muchos hogares son disfuncionales en la actualidad.
- ✓ Existe un gran desinterés por el desarrollo académico de sus hijos al no asistir periódicamente a la institución.
- ✓ Opino personalmente que existe hoy en día una total irresponsabilidad y un quemeimportismo con sus hijos lo que dificulta el aprendizaje y desarrollo académico de los mismos.

**Análisis Cualitativo.** Es evidente que, la mayor parte de docentes afirman que las familias “se excusan” y dejan de lado sus responsabilidades y obligaciones como familia, lo que es un gran problema para el estudiante en su aprendizaje y desarrollo integral, delegando todo el trabajo al docente algo que les causa admiración e inestabilidad como docentes. Sin embargo, hay que tener en cuenta que los docentes son una guía académica y por consiguiente la familia debería mesclar lo laboral con lo familiar lo que ayude a una buena convivencia y ambiente familiar.

## **2. ¿Usted considera que es importante la comunicación dentro de la familia?**

- ✓ Si es muy importante ya que cuando hay comunicación es más fácil poder llegar a acuerdos para que no haya dificultades en la familia.
- ✓ La familia es un vínculo directo dentro del proceso educativo por ello la comunicación dentro de la familia es importante para obtener resultados para obtener resultados confiables y ejecutivos.
- ✓ Muy importante la comunicación, es el mecanismo por la cual las personas llegamos a acuerdos y soluciones, eso es el error de los padres e hijos que estamos descuidando esta parte fundamental de la vida.
- ✓ Sería muy primordial que exista una confianza mutua para así corregir los errores por más pequeños que sean tanto padres como hijos y poder solucionar todo tipo de problemas de una mejor manera.
- ✓ Sí, porque permite llegar a mejorar las relaciones de la familia evita los malos entendidos y conflictos. Los padres deben tener un dialogo continuo con sus hijos. La falta de confianza entre padres e hijos se debe a la mala comunicación en la familia.
- ✓ La educación es fundamental cuando se construye en función de vencer el estado actual del joven para tomar medidas correctivas a tiempo.
- ✓ Sí, es importante porque permite interactuar y relacionarnos entre personas lo que sería la base fundamental en el hogar.
- ✓ Considero que si ya que la comunicación es un canal importante para la socialización de eventos de la vida cotidiana de hijos y padres.

**Análisis Cualitativo.** Los docentes señalan que, la comunicación es la base primordial que se debe mantener y que viene desde el hogar, para mejorando las relaciones familiares y por ende permite llegar acuerdos y resultados confiables ejecutivos evitando malos entendidos y conflictos. La comunicación entonces debe ser una herramienta fundamental y oportuna para que los actores de la educación (familia y docentes) estén preparados a enfrentar las necesidades de los estudiantes a tiempo justo y sin antagonismos sino más bien basados en el diálogo.

**3. ¿El desinterés a las clases por parte de algunos estudiantes cree usted que es consecuencia de alguna dificultad dentro de su hogar?**

- ✓ Si, en ocasiones los alumnos pasan distraídos ya que tienen problemas y no les permite concentrarse.
- ✓ El principal problema son los constantes atrasos y la falta de cumplimiento de las actividades extra clase, siendo esta responsabilidad del hogar.
- ✓ Igualmente son varios factores: dificultad para concentrarse por algún asunto de familia,
- ✓ irresponsabilidad y bullying.
- ✓ Son varias razones, por falta de compromiso ´por parte de los estudiantes, los padres de familia no les dan confianza a sus hijos, estar inmersos en el mundo de drogas y padillas.
- ✓ El desinterés de algunos estudiantes es un problema que afecta a la educación, ya sea por falta de motivación hacia el estudio y no siempre es consecuencia del hogar.
- ✓ Por su puesto para aprender hay que estar en estado emocional optimo, que se lo trae desde el hogar las clases únicamente complementan el proceso.
- ✓ Se debe a los diferentes problemas que existen dentro del hogar y esto perjudica al estudiante.
- ✓ El desinterés a clases por parte de los estudiantes es sin duda alguna porque existen problemas en el hogar desinterés hacia sus hijos.

**Análisis Cualitativo.** El desinterés en el entorno académico por parte del docente se debe a los problemas familiares, falta de compromiso, irresponsabilidad, desmotivación lo que

repercute de forma intelectual, cognitiva y social en los estudiantes, siendo la familia uno de los ámbitos que influyen más a profundidad en el estudiante y en su desarrollo integral. La falta de atención por parte de la familia en el adolescente sobre todo durante la educación primaria crea en ellos una desatención hacia los estudio, provocando en ellos que no se sienten motivados y por consiguiente su rendimiento es menor a quienes si tiene este apoyo y atención de su familia.

#### **4. ¿Cómo influye la inclusión de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes?**

- ✓ Esto influye bastante ya que los estudiantes se sienten más seguros de sí mismo lo que significa que tienen ayuda por parte de sus padres.
- ✓ Mientras mayor apoyo tiene el estudiante mejor será su rendimiento académico.
- ✓ Muy positivo, porque la familia es el principal elemento en la educación de sus hijos, desde el hogar nos ayudaría a que el cumplimiento de tareas sea continuo, por lo que nos evitaríamos el gran número de estudiantes quedados aplazados.
- ✓ Bastante, porque el rendimiento académico lo construye el estudiante, padres de familia y docente y cada elemento fluye en los aprendizajes.
- ✓ Influye de manera positiva, ya que los padres se involucran directamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes volviendo la formación de sus hijos más productiva.
- ✓ La familia es lo primordial porque el estudiante tendrá más valentía a seguir adelante con sus proyectos y ser una persona profesional.
- ✓ Que la familia se incluya en el proceso académico de sus hijos influye económicamente en el éxito o fracaso que ellos tengan.
- ✓ De manera extraordinaria lo que le permite al estudiante a desenvolverse mejor ante cualquier actividad académica.

**Análisis Cualitativo.** Tomando como referencia los diferentes criterios de los docentes manifiestan que cuando los estudiantes tienen el apoyo de su familia se sienten más motivados al estudio, e incluso afirman que tienen mayor seguridad en ellos mismos, lo que es sinónimo de



autoestima correcta, incluso afirman que el éxito o fracaso de los estudiantes en gran parte es por situaciones de apoyo o desinterés respectivamente de su familia dentro del hogar lo que se refleja en su diario vivir.

##### **5. ¿Cómo es el desenvolvimiento de los estudiantes en su jornada diaria?**

- ✓ Buena en promedio general, pero sería bueno que todos tengan un muy buen desenvolvimiento.
- ✓ El 50% por ciento colaboran la otra mitad no le interesa mucho las clases.
- ✓ Existe un pequeño grupo de estudiantes que muestra desinterés por el estudio en general debido que se yo a problemas familiares.
- ✓ Los señores estudiantes del 100% no todos son responsables, existe impuntualidad, irresponsabilidad y dejación que muchas de las veces uno como docente toca estar pendiente para que culminen sin novedad el año escolar.
- ✓ Los jóvenes trabajan en su mayoría son pocos los que no culminan porque se distraen, el problema es el incumplimiento de las tareas y no se preparan para las pruebas.
- ✓ Buena, pero aún falta mucho por involucrar a los padres en la formación de los estudiantes.
- ✓ El desenvolvimiento de los estudiantes en las actividades académicas es excelente en pocos y deficiente se podría decir en su mayoría.
- ✓ Bueno, sin embargo, existe un nivel donde su desenvolvimiento es regular debido al desinterés que muestran al estudio por diferentes situaciones en su hogar.

**Análisis Cualitativo.** Aquí hay opiniones divididas, la mayoría de docentes manifiestan algunos factores como irresponsabilidad, impuntualidad, incumplimiento, lo que conlleva a tener dificultades, sin embargo, las opiniones están divididas ya que cada docente dispone de un grupo de trabajo diferente, sin embargo, en su mayoría si hay estudiantes con mal desenvolvimiento, y por supuesto los docentes afirman que es por causas familiares o de su entorno. Hablar sobre atención de la familia, se refiere a un enfoque emocional, debido a que los padres/madres dejan de

mostrar interés o la preocupación por procurar el bien hacia los diversos factores que rodean a sus hijos; causando en el estudiante sentimientos de inferioridad e inseguridades que no le permitirían tener un mejor desarrollo .

**6. ¿Cuáles considera Ud. que son las causas y consecuencias que no permiten la inclusión de la familia y que afectan en el rendimiento de los estudiantes?**

**Causas.** -Irresponsabilidad - Por falta de tiempo trabajan -Por falta de compromiso con sus hijos – Por falta de comunicación– Problemas familiares -No viven con sus padres -Padres permisivos -Hogares separados -Migración

**Consecuencias.** Bajo rendimiento académico -Desmotivación- Desinterés por el estudio.

**Análisis Cualitativo.** En la mayoría de casos los docentes afirman que la poca o nula inclusión de la familia en el rendimiento de los estudiantes es por desinterés, falta de tiempo, falta de comunicación, falta de compromiso, falta de comunicación problemas familiares viven con su familia, padres permisivos y hogares separados lo que repercute de forma directa en su rendimiento académico. Es así que, al momento que la familia demuestra incomodidad al acercarse a la institución educativa o simplemente no se acercan para no tener que pasar por el hecho de que sus hijos/as no están bien en rendimiento académico o por miedo a que el docente los refute sobre cómo es la educación en casa, prefieren por lo general ausentarse de las tareas cotidianas de los hijos/as provocando consecuencias como: bajo rendimiento, desmotivación y desinterés por el estudio.

**7. Qué sugerencias daría usted para que la familia se incluya de manera satisfactoria en el proceso académico de su hija/o?**

- ✓ Por parte de los padres poner más interés en la formación de sus hijos no solo esperar que las madres sean las responsables de sus hijos.
- ✓ Hacerles conocer las obligaciones que tiene la familia dentro del proceso académico y educativo para evitar al final estudiantes que no alcancen los aprendizajes requeridos.
- ✓ Controlar las tareas de sus hijos, asistir al establecimiento en forma periódica y realizar un acta de compromisos por medio de alguna charla
- ✓ Motivación a la familia sobre la importancia que tiene la misma para así ser mejor personas.
- ✓ Mejorar el trato con sus hijos en los hogares
- ✓ Acudir a las llamadas de convocatorias

**Análisis cualitativo.** Los docentes coinciden en que la familia se debería involucrar más en actividades académicas, pero también en situaciones como principios y valores del estudiante, asumiendo su responsabilidad de ser los primeros educadores, también indican que sería importante mejorar el trato que tienen con sus hijo/as en el hogar, acudir cuando se convoque a reuniones en la Institución Educativa. Los docentes solo son guías en todo momento del desarrollo académico del estudiante, pero los educadores principales son los padres/madres de familia pues son ellos quienes están al tanto de las tareas, actividades y formación de sus hijos/as lo mismo que reflejan el ejemplo y lo representa en su diario vivir de acuerdo a lo que perciben en su hogar.

## 7. DISCUSIÓN

La inclusión familiar tiene como propósito fundamental establecer las bases que le permitan al ser humano desarrollarse integralmente desde la primera infancia, si bien es cierto, la participación y comunicación es una herramienta indispensable para expresar sentimientos, ideas, pensamientos; en la relación de la familia hacia los hijos/as, es mucho más primordial que se genere una inclusión familiar efectiva en el rendimiento académico, donde el adolescente se sienta motivado, seguro de sí mismo en su desarrollo personal, formando parte de su familia quien es la base fundamental para que este pueda desenvolverse e involucrarse dentro de la institución educativa. En tal motivo que esto no sea así el estudiante se verá afectado en su ámbito personal, emocional y social ya que no se da el debido involucramiento y acompañamiento en las actividades académicas, por lo que es necesario que tanto la familia como docentes deben estar al tanto o buscar diferentes estrategias que ayuden a una mejor inclusión familiar dentro de las actividades académicas, sociales y emocionales. El objetivo general de esta investigación fue identificar cómo incide la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

Para el desarrollo de esta investigación se planteó como primer objetivo específico: Fundamentar teóricamente y metodológicamente las categorías de análisis referentes a la inclusión familiar en el rendimiento académico. Para Beatriz Krolow que cita Pereda Herrero, (2006) “consideran que, en la medida en que los padres se integran a las instituciones educativas como co-educadores deben participar en las estructuras formales e informales de la institución a la que concurren sus hijos, independientemente del derecho que tienen de participar en la escolarización de su hijos/as y de colaborar y participar en las tomas de decisiones de la escuela”. Este objetivo

se cumplió de manera satisfactoria, por medio de la elaboración del marco teórico haciendo referencia a las grandes categorías que describen al problema objeto de estudio, el mismo que permite cada variable de la investigación desde diferentes puntos de vista de varios autores estudiosos respecto a la materia.

El segundo objetivo específico planteado en el proyecto de la investigación fue: determinar las principales causas y consecuencias que impiden el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico, para su cumplimiento se realizó el trabajo de campo donde se aplicó encuestas dirigidas a estudiantes, madres y padres de familia así mismo una entrevista dirigida a los docentes del décimo año paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano de la ciudad de Loja.

### **7.1.Causas que impiden el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes.**

En las encuestas aplicadas a los estudiantes se pudo evidenciar que la causa principal que impide el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico se debe a los motivos de trabajo en un 68% lo que complica a que la familia no está dedicando que el tiempo suficiente en las actividades académicas ya que la mayoría trabajan otro de ellos viven solos con sus hermanos otra de las causas que tiene mayor porcentaje en 18% desinformación de actividades educativas, el 10% Desinterés de los padres/madres y el 4% por migración.

En el caso de los padres y madres de familia el porcentaje con mayor representación es el 44% por motivo de trabajo es la causa principal ya que estos padres como madres no pasan en sus hogares lo que les impide no dedicarles el tiempo necesario e insertarse en las diferentes actividades académicas, sociales y emocionales de sus hijas/os, otra de las causas que tiene mayor

porcentajes es el 36% por falta de tiempo debido a que la mayoría de la familia trabaja y no existe el tiempo frecuente para dialogar ni acercarse a la institución para saber acerca del rendimiento académico de sus hijas/os, y finalmente el 20% por falta de comunicación asertiva.

Para Tustón 2016 que cita Cameron, Hank (2012) dice que la cercanía emocional, las expresiones de afecto, y de la cantidad de tiempo que padres e hijos, son factores importantes para que la comunicación y cariño sean los principales lazos de unión en la familia.

Como se puede evidenciar que las principales causas que impiden el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico se repiten en los resultados obtenidos: por motivos de trabajo por parte de la familia, falta de tiempo desinformación y desinterés de las actividades académicas, falta de comunicación asertiva y migración, lo que genera a que no exista una buena inclusión familiar en el rendimiento académico del estudiante, lo que coincide en las encuesta aplicada a estudiantes en donde el 64% de que si la familia asiste a las diferentes actividades culturales y académicas que se presentan dentro de la institución educativa nunca se da, un 20% a veces y para finalizar el 16% restante siempre. Porcentajes que tienen relación con la encuesta aplicada a padres y madres de familia según los mismos en un 76% nunca asisten a la institución educativa para conocer asuntos relacionados con la educación de su hija/o, el 10% a veces casi siempre, finalmente el 2% siempre. En el mismo sentido por medio de la entrevista los docentes manifestaron que es por irresponsabilidad, por falta de tiempo, compromiso, comunicación, problemas familiares, viven solos, hogares separados, padres permisivos y migración estas son las causas de la familia hacia el involucramiento de sus hijas/os. Cante (2016) corrobora a la inclusión familiar como participación activa de los padres de familia en los ámbitos de la vida del ser humano, como esta investigación lo amerita en el contexto educativo, explica que la responsabilidad de educar recae principalmente en el hogar con formación en carácter ético moral,

contribuyendo a formar conciencia ciudadana, aprender a vivir en democracia, construir actitudes positivas para resolver los problemas, esta educación en conjugación con la escuela, representa su importancia desde la posibilidad de construir individuos en una formación integral para obtener una sociedad con mejores condiciones de vida.

### **7.2. Consecuencias que impiden el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes.**

Todas las causas mencionadas anteriormente no permiten una buena inclusión familiar en el rendimiento académico del estudiante provocando consigo ciertas consecuencias personales como familiares lo que demuestran los resultados obtenidos por medio de las encuestas y entrevista aplicadas a estudiantes, familias y docentes. La familia no se involucra ni participa de las actividades académicas del estudiante brindando más interés a su trabajo y a las cosas que son de su conveniencia lo que refleja la falta de conciencia de ver la realidad que es en la familia lo que se inculcan valores principios y comportamiento es por ello q el estudiante no se siente seguro d sí mismo y trae consigo consecuencias como: poca autoestima, desinterés por el estudio, bajo rendimiento, bajos niveles de comunicación y desmotivación. Todas estas consecuencias una tras otra perjudica al estudiante es por ello una vez detectada esta realidad se elabore una propuesta de intervención social en calidad y benéfico de futuros profesionales de Trabajo Social que aporten con soluciones y estrategias válidas para mejorar la problemática en estudio.

### **7.3. Alternativas de solución para fortalecer la inclusión familiar para mejorar el proceso académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.**

El tercer objetivo específico planteado para esta investigación es: diseñar una propuesta de intervención para fortalecer la inclusión familiar dentro del proceso académico de los estudiantes del décimo año paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social.

De acuerdo a los resultados antes descritos es necesario aportar con soluciones validas que ayuden a mejorar la inclusión familiar en el rendimiento académico, ya que en las en relación a las diferentes opiniones dichas en las encuestas y entrevista a estudiantes, familia y docentes sugieren que:

- Que se den charlas y talleres y convivencias sobre:
- Familia, integración familiar, comunicación familiar.
- Deberes y obligaciones familiares.
- Relación familia con autoridades educativas.
- Participación familiar en toma de decisiones.
- Motivación familiar.

Los padres y madres de familia encuestados por medio de una pregunta abierta sugieren que se dé:

- ✓ Capacitaciones sobre:
- ✓ Corresponsabilidad familiar
- ✓ Deberes y obligaciones que tenemos como padres y madres de familia en nuestro hogar.
- ✓ Integración familiar
- ✓ Convivencias familiares reflexivas y dinámicas.



Así mismo para poder llevar a cabo esta propuesta tenemos que tomar en cuenta las diferentes sugerencias emitidas por los docentes en donde ellos sugieren que se:

- De talleres y capacitaciones en donde se haga conocer la responsabilidad y obligaciones como familia no solo esperar de la Mamá.
- Que se les haga realizar un acta de compromisos por medio de una charla y así conozcan que tan importante tiene el significado de familia.

Al momento de realizar la propuesta de intervención social se tomará en cuenta todos los criterios sugeridos por medio de las encuestas y entrevistas dirigidas a estudiantes, madres padres de familia y docentes con la finalidad de llegar a un solo criterio constante, lo que ayude y resulte benéfico para trilogía educativa y se cumpla con todos los objetivos planteados para esta investigación, y a la vez ayude al problema de estudio.

## 8. CONCLUSIONES

Luego de haber culminado este trabajo de investigación se formulan las siguientes conclusiones:

- A través del proceso de investigación se pudo determinar que el motivo que impiden el proceso de inclusión familiar en el rendimiento académico de sus hijas/os por motivos de trabajo, falta de tiempo desinterés y desinformación en las actividades académicas lo que no les permite a los padres y madres de familia insertarse e involucrarse en las cuestiones de sus hijos/as.
- La familia es la base fundamental dentro del hogar, sin embargo, olvida el rol que esta tiene dentro del mismo, dejando a la institución educativa que sea la encargada de brindar la educación y formación del estudiante, existiendo una deficiente participación por parte de madres/padres al no acercarse a la unidad educativa para conocer sobre el proceso académico de su hija/o.
- Los estudiantes se sienten inseguros de sí mismos mostrando un desinterés e irresponsabilidad en sus diferentes actividades debido a que no existe el debido acompañamiento de la familia hacia los mismos lo que perjudica en el rendimiento académico.
- La propuesta de intervención social está enfocada al fortalecimiento de la inclusión familiar dentro del proceso académico mediante la realización de diferentes actividades teóricas y prácticas permitiendo un mejor involucramiento de la familia hacia sus hijas/os en el proceso académico.
- La intervención del Trabajador Social dentro de la inclusión familiar en el rendimiento académico es primordial puesto que desempeña un rol fundamental en esta área de educación, en búsqueda de diferentes alternativas de solución con designios de mejorar la calidad de vida a la trilogía educativa y de esta forma encontrar las posibles soluciones a las diferentes problemáticas encontradas y sean ellos quienes toman la decisión.

## 9. RECOMENDACIONES

Se recomienda lo siguiente:

- A los padres y madres de familia de los décimos años paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano, de la Ciudad de Loja, dedicar mayor tiempo, e interés a su hija/os, buscar espacios y actividades que les permita convivir familiarmente logrando un bienestar integral en su hogar.
- A los padres/madres de familia de la Unidad Educativa Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano, asistir con más frecuencia al establecimiento para preguntar acerca del proceso académico, y diferentes dificultades que se presentan en sus hijos-as para así lograr una mejor inclusión familiar.
- A la planta de docentes de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano gestionar para que exista la presencia de un/a Trabajador/a Social, para que por medio del mismo se logre un mejor involucramiento y participación constante de la familia hacia el estudiantes e institución educativa de esta manera se adquiera que la trilogía educativa sea agente de su propio cambio.
- A la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano ejecutar la propuesta de acción social diseñada para fortalecer la inclusión familiar dentro del proceso académico de los estudiantes del décimo año paralelo A y B.

## 9.1. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**TÍTULO:**  
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LA INCLUSIÓN FAMILIAR Y MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.

**AUTORA:**

Silvana Jazmín Rodríguez Condoy

**DIRECTORA DE TESIS:**

Lic. Natalia Irene Zárate Castro Mgs.

LOJA – ECUADOR

## **9.2. Título de la propuesta**

Propuesta de intervención social:

“Hacia un desempeño académico exitoso mediante la inclusión familiar”

## **9.3. Zona de actuación:**

Educación

Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano, de la ciudad de Loja

## **9.4. Datos informativos**

**Dirección:** Calle Tomas Rodrigo Torres y Jhon Queneri.

**Director De La Institución:** Mgs. Ángel Fernando Hurtado Quituzaca

**Autora:** Silvana Rodríguez

## **9.5. Beneficiarios**

**Directos:** Padres/ madres de familia, Estudiantes de los décimos años sección vespertina de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano, de la Ciudad de Loja

**Indirectos:** Docentes y Profesionales Capacitadores de la institución, Universidad Nacional de Loja y Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano, de la ciudad de Loja

## **9.6. Descripción**

La presente propuesta denomina Propuesta de intervención social: “Hacia un desempeño académico exitoso mediante la inclusión familiar” Trata sobre el involucramiento de la familia en el desempeño académico de los estudiantes generando espacios de armonía, para el desarrollo integral y una educación con calidad para el estudiante lo que ayudara a los mismos a incentivarlos en el cumplimiento de sus actividades diarias académicas. Este proceso se

llevará a cabo en el tiempo de 10 meses mediante talleres, conferencia y convivencias familiares para mejorar las relaciones familiares.

### 9.7. Antecedentes

El Colegio Experimental Universitario “Manuel Cabrera Lozano” se crea mediante resolución del H. Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Loja, el 28 de septiembre de 1971, como establecimiento anexo a la entonces Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Su finalidad fue la de servir como centro de Práctica Docente a los estudiantes de nivel superior que se forman en la unidad académica universitaria, para que realicen sus prácticas pre-profesionales, a más de constituirse en una alternativa de servicio educativo a la Ciudad y Provincia de Loja, así como la región sur del país.

El Ministerio de Educación y Cultura, acogiendo el pedido de las autoridades de ese entonces, autoriza el funcionamiento del Primer curso del Ciclo Básico, a partir del año lectivo 1971-1972, mediante resolución No. 95 de 29 de enero de 1972. Con miras a ampliar el radio de acción y de servicio comunitario; y, empeñado en ofrecer servicios educativos a los sectores más vulnerables de la zona, se crea la Extensión del Colegio en el barrio Motupe, Parroquia El Valle en el año 1977. En su trayectoria la Institución educativa se ha empeñado en contribuir con el mejoramiento de la calidad de la, con ello articular e involucrarse en educación el proyecto académico de la Universidad Nacional de Loja y formar bachilleres preparados para continuar con los estudios universitarios y también para insertarse en el mercado laboral. En 1992 implementa su Proyecto Curricular, mismo que se constituye en una alternativa para la formación de bachilleres para el presente siglo, que reflexione sobre los problemas del entorno, desarrolle una actitud crítica frente a la realidad en la que se desenvuelve y sea creativo, capaz de incidir en la realidad para transformarla.

En 1995, con la finalidad de corregir debilidades y potenciar aciertos se emprende con el proceso de Rediseño Curricular, desarrollándose actividades específicas, como: análisis de objetivos, perfil del bachillerato, plan de estudios y la introducción de metodologías participativas para el trabajo académico; se propone una metodología de evaluación–acreditación de los aprendizajes con la característica de continua, integral, formativa y procesal; y, la estructura del

departamento de planeamiento institucional, como parte de la tecno estructura, con las áreas de investigación y planeación, asesoría académico-administrativa y seguimiento y evaluación. Como respuesta institucional a las aspiraciones estudiantiles, comunitarias y a las exigencias científico-técnicas, sociales y culturales del área de influencia, a más de los bachilleratos en ciencias con las especialidades de: Físico-Matemáticas; Químico-Biológicas; y, Sociales, se ofrece el Bachillerato Técnico en Comercio y Administración, Especialización Contabilidad, mismo que se creó mediante acuerdo No. 041 emitido por la Subsecretaría Regional de Educación y Cultura del Austro el 29 de marzo de 2001. Posteriormente se procede a realizar una evaluación del Bachillerato Técnico, producto de lo cual se plantea la reforma correspondiente, misma que entra en vigencia a partir del año lectivo 2004-2005, mediante Acuerdo 019-DPEL, de junio 3 de 2004.

En Octubre de 1978 mediante resolución del H. Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Loja fue creado el Jardín de Infantes Anexo a la Escuela de Psicología Educativa y Orientación Vocacional y ratificada por la Dirección de Educación de Loja en el mismo año que empezaría como Jardín de Infantes en el año lectivo 1978 -1979, que a su vez, servirá como centro de prácticas y de observación de los aspectos psicológicos para los estudiantes universitarios de la especialidad, hasta cuando se crea la nueva especialidad de formación de profesionales en educación pre-escolar, lo que sucedió luego, con la disposición del Consejo Directivo en sesión del 6 de agosto de 1979 y ratificada por el Honorable Consejo Universitario en sesión del 28 de agosto de 1979.

En el año de 1990 en sesión de la Dirección de Educación de Loja se le asigna el nombre de José Alejo Palacios, en honor al eminente escritor lojano por su aporte cultural. En 1978, auspiciaron la creación y funcionamiento de un Centro Educativo El H. Consejo Directivo, en el décimo punto del orden del día de la sesión del 1 de octubre de 1979, aprueba el proyecto de creación de la escuela primaria anexa a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, resolviendo solicitar al señor Rector y H. Consejo Universitario su aprobación definitiva y autorización para ponerlo en marcha en el año lectivo 1979 – 1980.

A estas innovaciones académicas producidas en la Facultad le sobreviene una situación coyuntural que ayudaría, por un lado, a afianzar el funcionamiento del jardín de infantes y la escuela primaria, y por otro, a establecer y aprovechar relaciones entre la Universidad Nacional de

Loja y el nuevo gobierno del presidente Roldós Aguilera. Para esto, el sr. Decano, Lic. Jaime Jaramillo, asumiendo los retos de su gestión, solicita al H Consejo directivo en sesión del 8 de octubre de 1979 se declare en comisión de servicios para que asista a la reunión que mantendrán los señores decanos de las Facultades de Ciencias de la Educación con el señor Ministro de Educación en Quito el 15 de octubre de 1979.

Dicha reunión, como lo señala el Lic. Jaramillo, sirvió para atender dos cosas: en primer lugar, aceptar la propuesta del Dr. Galo Feraud, Ministro de Educación del recién instalado Gobierno Constitucional, sobre establecer convenios de profesionalización de los docentes primarios en funciones; y, en segundo lugar, gestionar y tramitar partidas docentes para atender al jardín de infantes, la escuela primaria y el Colegio “Manuel Cabrera Lozano” que funcionaban con profesores contratados por la Universidad. Como resultado de esta gestión ministerial, el H. Consejo Directivo de la Facultad, en sesión del 22 de octubre de 1979 acepta y aprueba del entonces Director de Educación de Loja, Lic. César Briceño, la designación de profesores con partidas fiscales para los centros anexos de la Universidad, entre ellos, el nombramiento de la Lic. Graciela Aguirre Toledo, quien por disposición del Señor Decano pasa a atender el primer grado de la escuela. Así mismo en el mes de septiembre de 1988 se crea el nivel de pre-básica con la finalidad de atender a las necesidades educativas de la colectividad lojana. De esta manera aparece en el contexto educativo lojano la Escuela Primaria “José Alejo Palacio” anexa a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la educación de la Universidad, nombre que luego de tres años fue cambiado por la denominación de “Dr. Pedro Víctor Falconí Ortega” otorgándose el primer nombramiento a la Lic. Graciela Aguirre Toledo, quien por disposición del señor Decano pasa a atender el primer grado de la escuela.

El Ministerio de Educación dispone se ejecute el nuevo bachillerato ecuatoriano el que se aplicará primero en el régimen sierra desde septiembre de 2011, proponiendo un sistema de estudios con materias comunes en los primeros años, mientras que en el tercero año, equivalente a sexto curso, el estudiante podrá optar por un bachillerato técnico o en ciencias. Así, en 2013, se graduaría la primera promoción del Bachillerato General Unificado. La titulación que entregará el Ministerio será de Bachiller de la República del Ecuador. El 20 de julio del 2011, mediante acuerdo 002-20-07-11 de la Coordinación Zonal de Educación Zona 7, se aprueba el funcionamiento de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.



Según acuerdo ministerial N° 0407-12 AL CAPITULO VIII DE LA DENOMINACION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Art. 108, 109 y 110 del reglamento de la LOEI Art. 42 numeral 3 literal u) acuerdo ministerial 020-12., acuerdo ministerial 364-11 en su Art. 1 literal w,) y por haber cumplido con los requisitos conforme a ley y siendo de su competencia. En uso de las atribuciones legales. RESUELVE CAMBIAR DE DENOMINACIÓN: A LA UNIDAD EDUCATIVA” ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA” (CEI José Alejo Palacios, escuela de EB Pedro Víctor Falconí Ortega y colegio de bachillerato Dr. Manuel Cabrera Lozano) con código AMIE 11H00147 por el de Unidad Educativa “Dr. Manuel Cabrera Lozano”, ubicada en la ciudadela Guillermo Falconí Espinosa (La Argelia) parroquia San Sebastián cantón y provincia de Loja a partir del año lectivo 2013- 2014. Resolución que fue emitida el 02 de mayo del año 2014 por el señor Licenciado Dr. George William Castro González DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y BILINGUE DE LOJA.

Es importante indicar que la Unidad Educativa hasta el año lectivo 2013- 2014 funcionó en las instalaciones de la Universidad Nacional de Loja, y es a partir del siguiente año 2014- 2015, que pasa a funcionar de la siguiente manera: El Nivel Inicial en horario matutino en las instalaciones de la antigua Dirección de Educación de Loja, y en horario vespertino, el Nivel de Preparatoria, y Básica media en la Unidad Educativa Lauro Damerval Ayora, y, Básica Superior y Bachillerato en el Colegio 27 de Febrero.

#### **9.8. Justificación**

La familia es la base fundamental dentro del hogar la encargada de educar a sus hijos por medio de valores y principios. Hoy en día existen muchos problemas dentro de los establecimientos educativos que surgen a diario lo que no le permite al estudiante a que se desenvuelvan bien en el proceso académico sin embargo el hacer de estos problemas no es deber de los docentes ni del establecimiento educativo sino más bien es necesario la colaboración, acompañamiento, involucramiento y participación de manera frecuente de la familia es así como se lograra la disminución de muchos de estos problemas, es por tal motivo que la presente propuesta tiene como objetivo establecer corresponsabilidades de padres/madres hacia hijos/as beneficiándolos de manera directa anunciando y orientando sobre cuán importante es la relación familia e hijos/as logrando fortalecer los lazos de afectividad,

creando espacios óptimos para el desarrollo integral y una educación con calidad para el estudiante lo que ayudara al mismo a incentivarlo en el cumplimiento de sus actividades diarias académicas.

### **9.9. Objetivo general**

Fortalecer la corresponsabilidad familiar interactiva para mejorar los lazos de afectividad con sus hijos/as creando espacios óptimos que sirvan de calidad en el rendimiento académico de los estudiantes

#### **9.9.1. Objetivos específicos**

- ✓ Sensibilizar a los padres/madres de familia sobre la importancia que tiene esta en el acompañamiento y formación de los estudiantes, logrando un mejor involucramiento en el proceso académico.
- ✓ Promover en los padres/madres de familia una forma proactiva en la educación de sus hijos/as con la finalidad de apoyar y mejorar la calidad de su formación y proceso académico.
- ✓ Informar y sobre los deberes y obligaciones que tiene la familia en la educación de sus hijos/as para mejorar el rendimiento académico.

#### **9.10. Actividades**

En el desarrollo de propuesta se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- Talleres participativos y dinámicos dirigidos a la familia.
- Conferencias dirigidas a padres/madres de familia.
- Convivencias que se realizara con la familia y estudiantes.

## **9.11. Recursos**

### **a. Materiales**

Infocus, videos, computadora, lápiz, impresiones trípticos movilización y refrigerios y otros.

### **b. Talento humano**

- Directivos de la institución
- Personal capacitador
- Estudiantes
- Padres/madres de familia

### **c. Institucionales**

- Universidad Nacional de Loja
- Carrera de Trabajo Social
- Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

## 9.12. Especificación operacional de actividades y tareas

**Tabla 21.** Especificación operacional de actividades y tareas

N°	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	BENEFICIARIOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1	Taller dirigido a las familias sobre importancia de la familia como principal educadora.	Sensibilizar a padre/madres de familia sobre la importancia que tiene en el involucramiento y formación de sus hijos/as, logrando un mejor involucramiento en el proceso académico	Familia y Estudiantes	Registro de asistencia. Memoria fotográfica.
2	Taller motivacional sobre la Corresponsabilidad familiar en la educación de sus hijas/os de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.	Incluir a la familia en las diferentes actividades académicas de sus hijas/os.	Padres/madres de familia.	
3	Taller reflexivo dirigido a la familia sobre la relación con las autoridades educativas.	Sensibilizar a la familia sobre la importancia de la relación con las autoridades educativas en el proceso académico de sus hijas/os.	Padres/madres de familia.	
4	Conferencia dirigida a la familia sobre los deberes y obligaciones que tiene dentro del hogar.	Concientizar a la familia acerca de sus deberes y obligaciones dentro del hogar.	Padres/madres de familia.	
5	Convivencia familiar. Tema: Desarrollando una buena comunicación familiar.	Motivar a las familias lo que ayude expresar sus sentimientos sobre la relación familia e hijos/as.	Familia y Estudiantes	Memoria fotográfica
6	Convivencia familiar. “AMAR ES COMPARTIR”	Mejorar las relaciones familiares y condiciones de vida dentro del hogar.	Familia y Estudiantes	Memoria fotográfica

Tabla 22. Taller No1

**TALLER N°1**



**Tema:** Importancia de la familia como Principal Educadora.

**Objetivo:** Sensibilizar a padre/madres de familia sobre la importancia que tiene en el involucramiento y formación de sus hijos/as, logrando un mejor involucramiento en el proceso académico.

Contenidos	Participantes	Actividades	Responsable	Hora	Recursos	Resultados
<p><b>-Que es familia</b>  <b>-importancia de la familia.</b>  <b>- Funciones de la familia</b>  <b>-Videos reflexivo, para la familia</b></p>	Familia	<p>-Taller de familia.                      -Videos reflexivos.                      -Dinámica de presentación de todos los integrantes.  <b>Cierre.</b>                      En una hoja en blanco se pedirá a los asistentes escribir en una sola palabra lo aprendido.</p>	<p>- Conferencistas de la UNL.                      -Trabajadora social</p>	2	<p>Computador                      Infocus                      Videos                      Cámara                      Esferos                      Papal bond</p>	<p>Enseñar a la familia sobre la gran importancia que tiene dentro del hogar.</p>

Tabla 23. Taller No2

**TALLER N°2**



**Tema:** Corresponsabilidad familiar, integración y participación familiar.

**Objetivo:** Concienciar a la familia sobre el involucramiento en diferentes actividades académicas de sus hijas/os, para mejorar su bienestar integral.

Contenidos	Participantes	Actividades	Responsable	Hora	Recursos	Resultados
<p><b>-Que es la corresponsabilidad familiar</b></p> <p><b>-Integración familiar</b></p> <p><b>-Participación familiar</b></p>	Familias	<p>Saludo de presentación</p> <p>-Dinámica, el teléfono descompuesto.</p> <p><b>Desarrollo.</b></p> <p>-Corresponsabilidad familiar dentro del hogar.</p> <p>-Integración y participación familiar dentro y fuera de la institución educativa.</p> <p>-Ventajas y desventajas de la integración y participación familiar en el hogar.</p> <p><b>Cierre.</b></p> <p>Nombrar un valor que alguna vez no lo practicaron en su hogar, a la vez compartirlo y relacionarlo con lo aprendido.</p>	Trabajadora Social	2	<p>Computador</p> <p>Infocus</p> <p>Videos</p> <p>Cámara</p>	<p>Promover formas proactivas en la educación para mejorar la calidad de relaciones afectivas con su hija/o</p>

Tabla 24. Taller No3

**TALLER N°3**



**Tema:** Relación de la familia con las autoridades educativas.

**Objetivo:** Informar a la familia sobre la relación con las autoridades educativas en el proceso académico de sus hijas/os.

Contenidos	Participantes	Actividades	Responsable	Hora	Recursos	Resultados
<p><b>-Relación de la familia con autoridades educativas.</b></p> <p><b>-Beneficio de tiempos libres hacia sus hijas/os. Acompañamiento familiar en actividades, sociales y culturales</b></p>	Familia	<p><b>Desarrollo.</b></p> <p>-Taller de información expuesta mediante diapositivas.</p> <p><b>Cierre.</b></p> <p>-Video reflexivo del beneficio del tiempo que la familia dedica para su hija/o.</p>	<p>Conferencista de la UNL.</p> <p>Trabajadora social</p>	1	<p>Computador</p> <p>Infocus</p> <p>Videos</p> <p>Cámara</p>	<p>Lograr involucrar a las familias en las diferentes actividades académicas, sociales y culturales.</p>

Tabla 25. Conferencia No4

**CONFERENCIA N°4**



**Tema:** Deberes y obligaciones que tiene la familia dentro del hogar.

**Objetivo:** Informar a la familia acerca de sus deberes y obligaciones hacia sus hijas/os.

Contenidos	Participantes	Actividades	Responsable	Hora	Recursos	Resultados
<p><b>-Deberes y obligaciones que tiene la familia hacia sus hijas/os.</b></p> <p><b>-Inclusión de la familia en el adolescente.</b></p>	Familias	<p><b>Desarrollo.</b></p> <p>-Exposición de los temas abordados mediante diapositivas y dramatizaciones.</p> <p><b>Cierre.</b></p> <p>-Entrega de trípticos.</p>	Trabajadora social	2	Computador Infocus Cámara	Informar la función que cumple la familia en el hogar.



Tabla 26. Taller No5

**TALLER N°5**



**Tema:** Convivencia familiar. Tema: Desarrollando una buena comunicación familiar.  
**Objetivo:** Motivar a las familias lo que ayude expresar sus sentimientos sobre la relación familia e hijos/as.

Contenidos	Participantes	Actividades	Responsable	Hora	Recursos	Resultados
<p><b>-Comunicación familiar.</b>  <b>-Importancia y beneficio de la comunicación familiar.</b></p>	Familias y Estudiantes	<p><b>Desarrollo.</b>                      -Reunión familiar conjuntamente con sus hijas/os.                      -Convivencias por medio de historias reflexivas de su vida cotidiana.  <b>Cierre.</b>                      Dinámica tela araña consiste en lo que la familia y el estudiante se comprometan a hacer dentro y fuera de su hogar.</p>	Trabajadora social	2	Madeira de lana	Desarrollar habilidades y destrezas para mejorar la comunicación y participación familiar con sus hijas/os

Tabla 27. Convivencia

**CONVIVENCIA**



**Tema:** Convivencia familiar. “AMAR ES COMPARTIR”

**Objetivo:** Mejorar las relaciones familiares y condiciones de vida dentro del hogar.

Contenidos	Participantes	Actividades	Responsable	Hora	Recursos	Resultados
<p><b>-Parque Jipiro</b>  <b>-Convivencia familiar.</b>  <b>-Paseo familiar</b></p>	<p>Familias y Estudiantes</p>	<p><b>- Saludo</b>  Breves explicaciones  <b>Desarrollo:</b>  <b>Paseo familiar</b>  -Momentos reflexivos  Compartiendo vivencias  <b>Dinámica ponte en mi lugar</b>  -Consiste en intercambiar zapatos familia e hijos lo que les permite reflexionar cómo se siente al estar en el zapato del otro.  <b>Cierre.</b>  -Momentos de compartir  -Juegos recreativos (básquet, indor futbol)  -Refrigerios</p>	<p>Trabajadora social</p>	<p>3</p>	<p>Refrigerios  Pelotas</p>	<p>Contribuir su desarrollo emocional y social, para mejorar su bienestar integral familiar.</p>

### 9.13. Cronograma de actividades

El presente calendario muestra el tiempo en que se ejecutará las actividades de la presente propuesta de intervención social; la duración de la misma se hará dentro de 10 meses y fortalecerá la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes.

**Tabla 28.** Cronograma de actividades

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Mes 1</b>	<b>Mes 2</b>	<b>Mes 3</b>	<b>Mes 4</b>	<b>Mes 5</b>	<b>Mes 6</b>	<b>Mes 7</b>	<b>Mes 8</b>	<b>Mes 9</b>	<b>Mes 10</b>
<b>Planificación de las actividades</b>	X									
<b>Taller dirigido a las familias sobre importancia de la familia como principal educadora.</b>		X								
<b>Taller motivacional sobre la Corresponsabilidad familiar en la educación de sus hijas/os de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.</b>			X	X						
<b>Taller reflexivo dirigido a la familia sobre la relación con las autoridades educativas.</b>					X					
<b>Conferencia dirigida a la familia sobre los deberes y obligaciones que tiene dentro del hogar.</b>						X	X			
<b>Convivencia familiar. Tema: Desarrollando una buena comunicación familiar.</b>								X		
<b>Convivencia familiar. “AMAR ES COMPARTIR”</b>									X	X

## 9.14. Presupuesto

**Tabla 29.** Cronograma de actividades

ÍTEMS	RECURSOS ECONÓMICOS			
	DETALLES	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
<b>1</b>	- Infocus	5 veces	10	50.00
<b>2</b>	- Impresiones y material didáctico	175	0.20	30.00
<b>3</b>	- Refrigerios	150	2	300.00
<b>4</b>	- Copias	100	0.03	3.00
<b>5</b>	- Conferencistas	3	100.00	300.00
<b>6</b>	- Cuaderno de campo	1	2.00	2.00
<b>7</b>	- Materiales de Escritorio	50	0.50	25.00
<b>SUBTOTAL</b>				710.00
<b>Imprevistos</b>			30%	213.00
<b>TOTAL</b>				923

## 10. Bibliografía

1. Abad, J. (2016). La familia como motor impulsor de una sociedad inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 99-113.
2. ABC Padres e Hijos. (2015). Obtenido de <https://www.abc.es/familia-padres-hijos/20150617/abci-adolescente-relacion-padres-201505121611.html>
3. Artieda, C. (2013). Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf>
4. Beatriz, K. (2016). *“La participación familiar en la institución educativa y su relación con el rendimiento escolar de los alumnos*. Ecuador : Universidad Siglo 21.
5. Bell, R., Illan, N., & Martínez, J. (2010). Familia inclusiva - escuela - comunidad: pilares para la inclusión. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*.
6. Benito, P., & Ballesteros, B. (2012). Diversidad cultural, eficacia escolar y mejora de la escuela: encuentros y desencuentros. *Revista de Educación*, 358, 17-37.
7. Bruin, A. D., & Krol, B. (2003). *Family Literacy- From theory to practice*. Delawere: International Reading Association.
8. Calvo, M. I., Verdugo, M., & Amor, A. (2016). La Participación Familiar es un requisito imprescindible para una Escuela Inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 99-113.
9. Camacho, A. (2013). *Escuela de padres y rendimiento escolar*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.

10. Cante, C. (2016). *La participación de los padres de familia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos de cuarto grado de primaria*. Yucatán: Universidad Pedagógica Nacional.
11. Castro, A., & García, R. (2013). La visión del profesorado de educación infantil y primaria de Cantabria sobre la participación y las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad escolar. *Aula Abierta*, 41(1), 73-84.
12. Coleman, J., Campbell, E., Hobson, C., Mcpartland, J., Mood, A., Weinfeld, F., & York, R. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington: Government Printing Office.
13. Coleman, J., Campbell, E., Hobson, C., Wood, A., & Weinfeld, F. (1996). *Equality of educational opportunity*. . Journal of education.
14. Cotton, K., & Wikeland, K. (2001). *Parent involvement in education* .
15. Cubero, K. (2015). *La tarea académica inteligente: valioso componente en la mediación del*. Argentina.
16. Díaz Pavon, A. (2016). *Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos y su incidencia en el aprendizaje de los niños*. Paraguay: Universidad Tecnológica Intercontinente.
17. Dominguez, S. (2015). *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia*. Temas Para la Educación.
18. Emilia López Luna, Melba Yesmit Chaparro Maldonado. (2006). COMPETENCIAS LABORALES DEL TRABAJADOR. (*Habilidades de trabajadores sociales observadas en el mercado de empleo*), 1-33.

19. Epstein, J., & Voorhis, F. V. (2001). *More than minutes: teachers' roles in designing homework*. *Educational Psychologist*, New York.
20. Figueroa, D. (2013). *Psicología de la Adolescencia*. San Salvador: Figueroa.
21. Flores, F. (2015). *Dificultades Laborales de Profesores en Escuelas Secundarias*.  
Obtenido de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4955/4101>
22. Garfias, J. (19 de 01 de 2015). *La importancia del acompañamiento de los padres en la educación de sus hijos*. Obtenido de <https://juliegarfias.wordpress.com/2015/01/19/la-importancia-del-acompanamiento-de-los-padres-en-la-educacion-de-sus-hijos/>
23. Gómez, J. (1986). Rendimiento escolar y valores interpersonales: Análisis de resultados en EGB con el cuestionario SIV de L.V. Gordon. *Bordon*, 262, 257-275.
24. Gubbins, V. (2011). *Estrategias de involucramiento parental de estudiantes con buen rendimiento escolar en educación Básica*. Católica de Chile.
25. Herrero, S., Merayo, L., Cano, F., & Ibañez, J. (2006). *Personal Laboral - Psicólogo*. España: MAD.
26. Ison, & Notar. (2005). *Participación activa de los padres en la vida de los hijos*. Madrid.
27. Julio, V., Manuel, M., & Navarro, L. (2012). *Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares*. Dialnet.
28. Lastre, K., Salazar, L., Daris, L., & Berrio, A. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes. *Psicogente*, 21(39), 102-115.

29. León, B. (2013). *El Entorno Familiar y su Influencia en el Rendimiento Escolar de los Niños y Niñas de sexto grado de educación general básica del Centro Escolar Experimental N 1 Eloy Alfaro, Ubicado en la Parroquia San Blas, del Cantón Quito, Provincia de Pichincha*. Ambato: UTA.
30. Llevot, N., & Bernard, O. (2015). La participación de las familias en la escuela: factores clave. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 57-70.
31. Maccoby, E. (1980). *Social development: Psychological growth and the parent-child relationship*. New York: Harcourt.
32. Maribel Montes Rotela, Rosa Elena Carrascal. (2013). INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO. “*La familia como proceso educativo*”, 4-23.
33. Méndez, A., Contreras, N., & Valdez, D. (2012). *La relevancia de las tareas escolares para generar prácticas educativas con personas jóvenes y adultas y mejorar la vinculación escuela-comunidad*. Revista Interamericana de Educación para Adultos.
34. Milán, A. (2015). *La importancia de la comunicación entre padres e hijos*. Obtenido de <https://www.hacerfamilia.com/familia/comunicacion-padres-hijos-conflictos-familiares-confianza-20170627120711.html>
35. Milicic, N. (2010). *Educando a los hijos con inteligencia emocional*. Santiago de Chile: Ediciones el Mercurio.
36. Mínguez, R. (2014). Ética de la vida familiar y transmisión de valores morales. *Revista de Educación*(363), 210-229.
37. Miranda, C., & Gil, M. (2000). *Dificultades de aprendizaje, un enfoque evolutivo*. Málaga.



38. Miranda, R. (1995). *Expectativas sobre la escuela: la percepción de la familia del escolar*. Perfiles educativos.
39. Molina, Y. (2011). *La relación familia-escuela en el proceso docente-educativo*. España: Universidad de Málaga.
40. Perea, R. (2016). La familia como contexto para un desarrollo saludable. *Revista española de pedagogía*.
41. Pérez, A. (2011). *Cómo orientar el futuro de sus hijos: Educar para el Bienestar*.  
Obtenido de <http://nuevosrumbos.org/documentos/profesionpapas/C4%20COMUNICACION%20ENTRE%20PADRES%20E%20HIJOS.pdf>
42. Pineault, C. (2001). *El desarrollo de las competencias de los padres*. España: Universidad de Andalucía.
43. Razeto, A. (2010). *La educación inclusiva también viene de casa*.
44. Rius, M. (20 de 02 de 2010). *Revista Vanguardia*. Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/vida/20100220/53894247813/escolares-sin-motivacion.html>
45. Rivera, M. (2013). *Rol de los padres de familia en la formación de hábitos de lectura de sus hijos*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
46. Rodríguez, A. (2016). *¿Qué es la inclusión familiar?* Obtenido de <http://inclusion.redpapaz.org/que-es-inclusion-familiar/>
47. Rojas, L. (2005). *Influencia del Entorno Familiar en el Rendimiento Académico de Niños y Nias con Diagnóstico de Maltrato de la Escuela Calarca de Ibagué*. Ibagué.

48. Ruiz, M., & Mérida, R. (2016). Promover la inclusion familiar. *Revista complutense de Educación*, 27(3), 943-961.
49. Stitt, N., & Brooks, N. (2014). Reconceptualizing Parent Involvement: Parent as accomplice or parent as partner? *Schools: Studies in Education*, 11(1), 75-101.
50. Torres, O. (2011). *Niñez y Ciudadanía*. Chile: Pehuen.
51. Tustón Jara, María José. (2014). “*LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ASERTIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO BENJAMÍN ARAUJO DEL CANTÓN PATATE*”. Ambato: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.
52. UNICEF. (2004). *Estudio sobre los factores de las escuelas de éxito*. Santiago de Chile.
53. Valparaiso. (2015). Obtenido de [http://www.obispadodevalparaiso.cl/images/img\\_noticias/08052015\\_932am\\_554cd729c8e29.pdf](http://www.obispadodevalparaiso.cl/images/img_noticias/08052015_932am_554cd729c8e29.pdf)
54. Wedman, J., & Demo, D. (1997). *amily involvement with middle-grade homework: effects of differential prompting*. Journal of Experimental Education.
55. Weiss, H. (2014). *Nuevas orientaciones sobre el involucramiento familiar en el aprendizaje*. Santiago: CAP.
56. Wida. (2016). La participación familiar. *Focus on Family Engagement*.
57. Zuñiga, A. (2 de 2 de 2018). *Característica sobre la familia dentro de la educación inclusiva*. Obtenido de <https://www.mindmeister.com/es/1030137115/caracter-sticas-sobre-la-familia-dentro-de-la-educaci-n-inclusiva>

## 11. ANEXOS



### Anexo 1

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Encuesta dirigida a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la Unidad Educativa  
Manuel Agustín Cabrera Lozano**

Estimado Alumno-a, sírvase contestar la presente encuesta la misma que tiene como finalidad, determinar causas y consecuencias que impiden la inclusión de la familia en el proceso educativo.

<b>Datos del estudiante</b>
<b>Edad:</b> _____ <b>Sexo:</b> Masculino ( ) Femenino ( )

**1. ¿La relación con su familia es?**

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular( ) Mala ( )

Porque.....

**2. ¿Dialoga con sus padres sobre dificultades que se presenta en el establecimiento?**

Si ( ) No ( )

Porque.....

**3. ¿Cuándo se presenta un problema u dificultades dentro de la institución educativa a quien acude?**

Mamá ( )      Papá ( )      Hermanos ( )      Otros ( )

Quienes.....

**4. ¿Existe acompañamiento familiar al realizar sus actividades académicas?**

Siempre ( )    Casi siempre ( )    A veces ( )    Nunca ( )

**5. ¿Quién es la persona que se encarga de revisar sus tareas académicas?**

Mamá ( )    Papá ( )    Hermanos ( )    Ninguno ( )    Otros ( )

Cuales.....

**6. ¿A qué causas y consecuencias atribuye la falta de participación de su familia en el cumplimiento de sus actividades académicas?**

Causas	Consecuencias
Por motivos de trabajo ( ) Migración ( ) Desinformación de actividades educativas ( ) Desinterés de los padres/madres ( )	Bajo rendimiento académico ( ) Deserción escolar ( ) Bajos niveles de comunicación ( ) Desinterés por el estudio ( ) Poca autoestima ( )

**7. ¿Tu familia asiste a las diferentes actividades culturales y académicas que se presentan dentro de la institución educativa?**

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

Porque.....

**8. ¿Cómo considera que fue su rendimiento académico?**

Muy bueno ( )    Bueno ( )    Regular( )    Malo ( )

Porque.....

**9. ¿Del siguiente listado seleccione lo que le gustaría a usted para que exista un mejor involucramiento familiar dentro de su proceso académico?**

Comunicación familiar ( )

Tiempo necesario para sus actividades académicas ( )

Motivación familiar ( )

Interés en sus actividades académicas ( )

**10. ¿Que sugiere usted para que exista una mejor inclusión familiar en su proceso académico?**

.....  
.....  
.....

**Gracias por su colaboración**



## Anexo 2

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

#### Encuesta dirigida a madres y padres de familia de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano

Estimado madre o padre de familia, sírvase contestar la presente encuesta la misma que tiene como finalidad, identificar como incide la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes.

**1. ¿Como es la relación con su hijo/a?**

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular( ) Mala ( )

Porque.....

**2. ¿El nivel de comunicación y relación afectiva con su hija/o es?**

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular( ) Mala ( )

Porque.....

**3. ¿Conque frecuencia participa en las actividades académicas de su hija-o?**

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

Porque.....

**4. ¿Quién considera usted que es la persona encargada de ayudar en las actividades académicas que realiza su hija/o.**

Papá ( ) Mamá ( ) Ambos ( ) Otros ( ) Nadie ( )

Porque.....

**5. ¿Qué tiempo dedica usted en el proceso académico de su hija/o?**

De 1 a 2 horas ( ) De 3 a 4 horas ( ) Ninguna ( )

Porque.....

**6. ¿Como considera Ud. que es el rendimiento académico de su hija/o?**

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular( ) Malo ( )

**7. ¿Cuáles considera usted que son los motivos que impiden la inclusión de la familia en el desarrollo de las actividades académicas de sus hijas/os?**

Falta de tiempo ( )

Motivos de trabajo ( )

Nivel cultural ( )

Falta de Comunicación asertiva ( )

**8. ¿Con que frecuencia asiste a la institución educativa para conocer asuntos relacionados con la educación de su hijo/a**

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

Porque.....

**9. ¿Considera usted que la participación de la familia es importante para que se genere un buen rendimiento académico de su hija/o?**

Si ( ) No ( )

**10. ¿Qué sugerencias daría usted para fortalecer la inclusión de la familia dentro del proceso académico?**

.....  
.....

**Gracias por su colaboración.**



### Anexo 3

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

### Modelo de cuestionario para la guía de entrevista a docentes.

1. ¿Qué opina usted acerca de que los padres y madres de familia que no participan en el desarrollo de las actividades académicas de sus hijos/as?

.....  
.....  
.....

2. ¿Usted considera que es importante la comunicación dentro de la familia?

.....  
.....  
.....

3. ¿El desinterés a las clases por parte de algunos estudiantes cree usted que es consecuencia de alguna dificultad dentro de su hogar?

.....  
.....  
.....

4. ¿Como influye la inclusión de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes?

.....  
.....  
.....

5. ¿Cómo es el desenvolvimiento de los estudiantes en su jornada diaria?

.....  
.....



6. ¿Cuáles considera Ud. que son las causas y consecuencias que no permiten la inclusión de la familia y que afectan en el rendimiento de los estudiantes?

.....  
.....  
.....  
.....

7. ¿Qué sugerencias daría usted para que la familia se incluya de manera satisfactoria en el proceso académico de su hija/o?

.....  
.....  
.....

## Anexo 4

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



**Figura N°1**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de los décimos años paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

**Gráfico 21.** Encuesta aplicada a estudiantes



**Figura N°2**

**Fuente:** Encuesta aplicada a madres y padres de familia de los décimos años paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

**Elaborado:** Silvana Rodríguez-2019.

**Gráfico 22.** Encuesta aplicada a padres de familia



**Figura N°2**

**Fuente:** Entrevista aplicada a docentes de los décimos años paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.

**Elaborado:** Silvana Rodríguez-2019.

**Gráfico 23.** Encuesta aplicada a docentes



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Tema:**

“LA INCLUSIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DECIMO AÑO PARARELO A Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUEL AGUSTÍN CABRERA LOZANO, DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

PROYECTO DE TESIS PREVIO A  
OPTAR EL GRADO DE LICENCIADA EN  
TRABAJO SOCIAL.

**Autora:**

Silvana Rodríguez

**Periodo académico**

Loja- Ecuador

**2018**

**a. Tema.**

La inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano, de la Ciudad de Loja y la Intervención del Trabajador Social.

## **b. Problemática**

Estudios sobre eficacia escolar también han comprobado el valor que tiene la relación de las familias con las escuelas. Es el caso de los investigadores, quienes concluyen que uno de los hallazgos más consistentes es que la participación de los padres provoca una diferencia significativa en el desempeño educativo de los estudiantes y también en la gestión del staff del establecimiento. En la misma línea, establece que el involucramiento de los padres como aliados de las escuelas es una de las estrategias fundamentales de los modelos de mejoramiento escolar en establecimientos educativos vulnerables. (Alicia Razeto., 2016)

Tradicionalmente hoy en día las instituciones educativas, son las encargadas de brindarles la educación necesaria a los estudiantes, pero muchas de las veces dejamos a un lado la importancia que tiene la inclusión familiar dentro del proceso académico de los estudiantes, sin embargo, cabe recalcar que esta es el pilar fundamental, para formar a los hijos por medio de valores, principios que le permitan desenvolverse frente a una sociedad.

La participación de los padres por una parte puede entenderse como un soporte al proceso educativo de acuerdo con los criterios que la escuela considere adecuados; y por otra, como un derecho, a partir del cual se considera que los padres poseen las competencias para participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas y las de sus hijos. En la práctica la participación de los padres ocurre a través de un rol activo de éstos en el proceso de aprendizaje ya sea en el hogar o en la escuela, o bien, por medio de la participación organizada de los padres en la gestión educativa y en el control de la eficacia del sistema. (Gubbins, 2001; Navarro, 2002).

En Colombia, Costa Azul la actividad laboral de la mayoría de las familias depende de una sola persona, donde el mayor porcentaje corresponde al padre como único miembro que labora,

mientras que una minoría de madres asumen solas esta responsabilidad. De igual forma, otros miembros de las familias se responsabilizan laboralmente, resaltándose que los hijos ocupan el segundo lugar en sostenimiento del hogar. Este fenómeno puede motivar a que los hijos deserten del sistema educativo para trabajar, lo cual, según puede traer consecuencias graves para su futuro, ya que “quienes no tienen acceso a la educación carecen de competencias que habilitan una inserción laboral exitosa”. Por otra parte, el promedio económico de ingreso mensual de estas familias muestra que la mayoría tiene un ingreso menor a un salario mínimo vigente en su planteamiento afirman que el rendimiento académico encuentra fuertemente asociado al status socioeconómico, medido como ingreso familiar o promedio de ingreso del entorno donde el estudiante habita. De lo anterior se puede inferir que los padres del barrio Costa Azul destinan porcentajes muy bajos para la educación de sus hijos, lo cual resulta relevante para el rendimiento académico, dado que las familias que menos gastan en educación, comúnmente están en una difícil situación de pobreza, lo que influye en el menor desempeño académico de los niños. Por otra parte, la jornada de trabajo de los miembros de la familia evidencia que el 65% labora la mayor parte del día. Esta situación puede influir en que los padres dispongan de poco tiempo para acompañar a los hijos en las responsabilidades escolares, dado que la gran mayoría de ellos se encuentran todo el día fuera de casa. Evidenciando que muchos niños quedan solos en sus viviendas, situación que obliga a que tengan la necesidad de recurrir a vecinos, líderes de la comunidad y hermanos mayores para cumplir con sus deberes escolares; además, su tiempo libre lo dedican a ver TV, jugar y permanecer en la calle. El nivel educativo de la población muestra que un alto porcentaje de personas son escolares activos, distribuidos así: 5.3% en Educación Preescolar; 22.8% en Educación Básica Primaria; 15.8% en Educación Básica Secundaria y un 0.2% en Educación Especial. El 11% de la población ha desertado del sistema escolar: 3,8% de ellos en la primaria,

5.2% en el bachillerato y 0.5% en la universidad. (Marivel Montes Rotela, Rosa Elena Espitia Carrascal., 2009)

En Ecuador la familia, presenta importantes tareas en la sociedad, relacionadas directamente con la preservación de la vida humana, su desarrollo y bienestar así mismo existen características en la dinámica familiar que impulsan a los alumnos a mantener su nivel de rendimiento académico, según la Declaración Universal de los Derechos

Humanos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, con derecho a la protección de la sociedad y del estado. En otro orden de ideas, el desempeño académico es un proceso que se va fortaleciendo a medida que los estudiantes van dedicando el tiempo suficiente a los estudios. Con referencia a lo anterior, el modelo de familia será determinante en la calidad del rendimiento académico del alumno y le conducirá a alcanzar el objetivo en cada grado que cursa. (Barreto, Mendoza Salto Bello 2015)

En la provincia de Loja entre las diversas fuentes de información que suelen incluir estos procesos, están las percepciones de madres y padres sobre el desarrollo de sus hijos-as. El contexto familiar, junto con el escolar, constituyen redes micro-sociales cuya calidad de interrelación puede llegar a determinar el desarrollo académico, e incluso personal, de los hijos. Entre las razones que respaldan esta afirmación, está el hecho de que en el contexto familiar se dan conductas que no aparecen en el centro educativo, y de que, para que los procesos educativos se desarrollen de manera integral, es necesario contar con el panorama completo de la información respecto a las capacidades y el desarrollo de hijos e hijas. (Beatriz Álvarez-González , María Belén Paladines Costa, Silvia Libertad Vaca Gallegos., 2014)



Previo al sondeo realizado al colegio de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano a través de un acercamiento a la institución y mediante un diálogo con el Vicerrector de dicha institución se logró evidenciar las diversas problemáticas que se encuentran afectando a los estudiantes como es el bajo rendimiento, familias desestructuradas, ausencia en las aulas, bullying, consumo de estupefacientes en cuanto hace que los estudiantes no se desenvuelvan bien en el proceso académico. Es por ello la importancia de la presente investigación que conduce al estudio de **¿Como influye la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes, del décimo año paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano, de la Ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social?**

### **c. Justificación.**

La Universidad Nacional de Loja mediante el Reglamento de Régimen Académico establece una de las funciones sustantivas que es la vinculación con la colectividad, de vincular la teoría con la práctica permitiendo reconocer la realidad social y sus distintas demandas, lo cual conlleva como requisito a los estudiantes a realizar trabajos de investigación que aporten significativamente a plantear alternativas de solución con la participación de cada uno de los actores involucrados, poniendo énfasis a los conocimientos recibidos en el proceso de formación profesional.

Se justifica en lo social, porque la inclusión familiar es importante en el rendimiento académico ya que muchas de las veces olvidan la responsabilidad que tienen con el estudiante e institución educativa, provocando consecuencias en el mismo. Por ello es preciso la intervención del Trabajador Social para plantear alternativas y estrategias de solución que engloben la inclusión familiar en el proceso académico de los estudiantes, siendo un elemento esencial dentro y fuera de la institución educativa.

Como futura Trabajadora Social la investigación permitirá conocer las diferentes realidades de cómo influye la familia en el rendimiento académico de los estudiantes y mediante la Intervención Profesional poder seleccionar estrategias posibles para la solución en el medio.

#### **d. Objetivos**

##### **Objetivo general**

Identificar cómo incide la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año paralelo A y B de la unidad educativa Manuel Agustín Cabrera lozano, de la ciudad de Loja.

##### **Objetivos específicos**

- Fundamentar teóricamente y metodológicamente las categorías de análisis referentes a la inclusión familiar.
- Determinar las principales causas y consecuencias que impiden el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico
- Diseñar una propuesta de intervención para fortalecer la inclusión familiar dentro del proceso académico de los estudiantes del décimo año paralelo A y B de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social

## **e. Marco teórico**

### **Inclusión familiar**

La familia constituye, por tanto, un primer escenario de socialización en el que las personas interactúan cara a cara, se revela a sí mismas cotidianamente y donde pueden experimentar los primeros esbozos de inclusión o exclusión, según si cumplen o no con las expectativas, valores, reglas y demás significados compartidos que le dan consistencia a la red familiar. La familia es generalmente el primer escenario donde se pone en juego la inclusión social, ya que dependiendo del tipo de interacciones que se construyan entre los miembros de la familia, se puede favorecer o no la capacidad para involucrarse posteriormente en otros ámbitos de la vida en comunidad. (Deantonio, Pérez, Peinado, Álvarez, Cubillos 2014)

La familia es la unidad colectiva natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a recibir protección de esta y del Estado. Para que una persona pueda desenvolverse adecuadamente en la sociedad es necesario que cuente primero con la posibilidad de ser incluido en un proyecto Familiar (Moreno, 2010).

Es por ello que se hace necesario que desde el momento en que un nuevo integrante forma parte de la familia, tomemos conciencia de que es un ser humano en constante cambio y que con sus características y capacidades personales debe aprender a desenvolverse en el mundo, aportar a la sociedad y desarrollarse como una persona autónoma, con capacidad de decisión y sujeto de derechos y deberes. (Cardenas, A. Moreno,A., 2010)

### **Concepto genérico de familia**

Desde una concepción tradicional, se puede observar que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros”. (Carbonell, 2012) En contraste con lo anterior y en un sentido aparentemente amplio, pero realmente restringido desde el aspecto de los vínculos que le sirven de factor integrador, “la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”. “La familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar” definición que muestra la amplitud de su cobertura conceptual, pero con una cierta limitación desde el aspecto espacial, que no se ajusta a las nuevas realidades que impone la globalización con sus características migratorias y de movilidad de sus integrantes. (De Pina Vara, R. 2005.)

### **Tipos de familia**

**Familias nucleares** (padre o madre o ambos, con o sin hijos)

**Familias extendidas** (padre o madre o ambos, con o sin hijos y otros parientes)

**Familias compuestas** (padre o madre o ambos, con o sin hijos, con o sin otros parientes y otros no parientes)

**Las familias pueden ser monoparentales** (con sólo un padre, habitualmente la madre) o biparentales (con ambos padres); también pueden tener hijos o no tenerlos. Irma Arriagada. (2002)

### **Rendimiento académico**

Por su carácter complejo y multidimensional evoluciona a partir de concepciones centradas en el alumno (basadas en la voluntad o en la capacidad de este), en los resultados de su trabajo escolar, hasta concepciones holísticas que atribuyen el rendimiento a un conjunto de factores derivados del sistema educativo, de la familia y del propio alumno. (Enríquez, Gardona, Tovar 2013)

El rendimiento académico es una de las principales variables en educación y ha sido objeto de numerosos estudios desde diversos enfoques teóricos y metodológicos dada su importancia. En sí, el concepto comprende muchos factores, tanto sociales como educacionales que establecen un constructo complejo y multivariado, que va más allá de las definiciones que lo sitúan como un simple reflejo de la capacidad intelectual de los sujetos, involucra tantas variables individuales como aquellas relacionadas con el entorno que poseen en conjunto la capacidad de influir en las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y de las tareas que va a realizar. En el nivel individual es fácil descubrir que las actitudes, intereses, expectativas y las diferentes representaciones mentales tienen consecuencias directas en el rendimiento académico superior. El rendimiento académico, desde la percepción de los estudiantes integra elementos tales como las percepciones de eficacia, percepciones de competencia, pensamientos sobre las metas a conseguir y la esperanza de éxito, que, si bien poseen características subjetivas, se articulan con las mencionadas para configurar un marco complejo, y lleno de matices psicosociales. (Carmen Gloria Narváez, Patricio Oliva Mella., 2013)

### **El rol de la familia en el rendimiento académico**

La familia ejerce una poderosa influencia en la educación de los hijos. Los padres juegan un rol fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que, si se preocupan de la educación de sus hijos y colaboran con los profesores, los niños presentan buen rendimiento y se adaptan fácilmente a la escuela. Por este motivo, numerosos estudios indican la necesidad de incorporar a los padres de familia a la tarea que cumple la escuela. Resultados de varios estudios muestran que a los niños que tienen una buena relación con sus padres les tiende a ir mejor en el colegio. Las experiencias familiares se asocian a la adaptación a la escuela, incluyendo la relación familiar-hijo/a y las interacciones del niño o adolescente con los miembros de su familia. De tal manera que las

dimensiones positivas o negativas de su relación con cada padre son predictores de la adaptación a la escuela, como también lo son las percepciones que los jóvenes tienen del grado en que reciben el apoyo que necesitan de parte de los integrantes de su núcleo familiar. (Gladys Jadue J., 2003)

### **Trabajo social en el área educativa**

Trabajador Social en el ámbito educativo se evidencia en dos niveles; el primero es el nivel de la macro actuación, el cual comprende actividades de investigación, planeación, programación y fijación de políticas; siendo fundamental en este aspecto la participación de los integrantes de la Institución Educativa; el segundo hace referencia a la micro actuación, en este nivel el Trabajador Social presta los servicios pertinentes de acuerdo al conocimiento directo de las necesidades específicas de los estudiantes, las familias y la comunidad educativa en general, utilizando para ello las técnicas más adecuadas y específicas de su intervención. El trabajador social no puede separarse del contenido de las políticas sociales, en este sentido debe haber un conocimiento preciso de la política educativa establecida en los planes de desarrollo a nivel nacional, regional, distrital y local, del mismo modo todo lo relacionado con la política de juventud. (Emilia López Luna, Melba Yesmit Chamorro Maldoado., 2006)

## **f. Metodología**

La metodología a utilizarse en el presente proyecto de investigación se enmarca en métodos, técnicas e instrumentos que posibilitara al investigador la recolección de información.

### **Métodos**

**Método científico:** Permite investigar de una manera sistemática y conocer más de cerca el contexto de la participación familiar dentro del proceso del estudiante en el rendimiento académico, obteniendo la comprobación de datos empíricos y científicos.

**Método deductivo inductivo:** Estos métodos permitirán determinar desde lo particular a lo general, las diferentes realidades que se suscitan en cada una de las familias, y así poder comprender cuál es el papel fundamental que juega la familia dentro del proceso académico de sus hijos/as.

**Método analítico:** Se podrá expresar cuales son los elementos que componen al problema de investigación y a la vez identificar, analizarlos a cabalidad, observando causa y efecto del problema objeto de estudio ayudando a percibir una mejor esencia del mismo.

**Método estadístico:** Permitirá describir y analizar los resultados cuantitativos y cualitativos de la encuesta a aplicarse a estudiantes, madres y padres de familia para la demostración del objeto de estudio.

### **Técnicas**

**Entrevista:** Considerada como una técnica que permite el intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o más personas, misma que será aplicada a



Docentes de la Unidad Educativa Manuel Cabrera Lozano de la Ciudad de Loja con quienes se tendrá un contacto directo, lo que facilitará la obtención de información acerca de cómo perciben la inclusión de los padres y madres en el proceso académico de los estudiantes. Se hará uso de una guía de entrevista que orientará al investigador, a tener una secuencia lógica de la información que ayude a fundamentar la investigación.

**Encuesta:** Esta técnica le otorga al investigador rigurosidad y confiabilidad de datos obtenidos en la población estudiada. Será aplicada mediante la utilización de un cuestionario formulado con preguntas de tipo abiertas, cerradas, de selección múltiple y de frecuencia dirigida a estudiantes, padres y madres de la Unidad Educativa Manuel Cabrera Lozano de la ciudad de Loja

### **Población y Muestra.**

**Población:** La Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano de la Ciudad de Loja posee una población de un total de 444 estudiantes y 40 docentes.

**Muestra no probalística:** Se determina como muestra a trabajarse la trilogía de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano distribuidas de la siguiente manera 50 estudiantes, 50 padres de familia y 8 docentes un total de 108.

**g. Cronograma**

<b>Actividades</b>	<b>2018 – 2019</b>											
	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>
<b>Elaboración del proyecto de tesis</b>	X											
<b>Presentación y corrección del proyecto de tesis.</b>		X										
<b>Presentación y aprobación del proyecto de tesis.</b>		X										
<b>Revisión bibliográfica</b>			X									
<b>Construcción del marco teórico</b>			X									
<b>Elaboración del instrumento</b>				X								
<b>Tabulación de encuestas</b>					X							

Elaboración de cuadros estadísticos y gráficos					X							
Redacción de análisis cuantitativo y cualitativo						X						
Identificar conclusiones y Recomendaciones							X					
Elaboración de la discusión								X	X			
Construcción del primer borrador.										X		
Presentación de informe final											X	
Defensa pública de la tesis.												X

## h. Presupuesto

Para la elaboración y desarrollo de la presente investigación se contará con el uso de una serie de recursos materiales y económicos, mismos que permitirán el cumplimiento eficaz de la investigación y en su totalidad serán financiados por la autora.

**Recursos Económicos:** Los valores monetarios necesarios se estiman en valores tentativos, los cuales se detallan a continuación:

ITEMS	RECURSOS ECONOMICOS			
	DETALLES	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	- Internet	15/m	20.00	300
2	- Impresiones	900	0.15	135
3	- Copias	1.500	0.05	100
4	- Transporte	50	0.30	45,22
5	- Materiales de Escritorio	12	0.75	9.00
7	- Anillado	3	1.75	5.25
8	- Empastado	6	15.00	90.00
<b>SUBTOTAL</b>				684.47
<b>Imprevistos</b>			28%	191.65
<b>TOTAL</b>				876.12

## **i. Bibliografía**

1. Anyela Nathalie Gómez Deantonio, Jorge Mario Jaramillo Pérez, Laura Daniela López Peinado, Laura Pérez Álvarez, María Isabel Ruiz Cubillos. (2014). Estrategias para la inclusión de niños, niñas y adolescentes en contextos familiares. *Avances en Psicología Latinoamericana*.
2. Alicia Razeto. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de la Educación* , pp.184-201.
3. Asunción Barreto Pico, Eddy Rigoberto Mendoza Rodriguez, Max Walter Alberto del Salto Bello. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *Medisan*.
4. Beatriz Álvarez-González , María Belén Paladines Costa, Silvia Libertad Vaca Gallegos. (2014). Los padres también cuentan Validación del cuestionario Conociendo a tu hijo, tu hija identificación de niño(a)s de 9 a 10 años con altas capacidades. *Universidad Técnica Particular de Loja, Departamento de Psicología. Loja, Ecuador.*, 795-820.
4. Cardenas, A. Moreno, A. (04 de Marzo de 2010). *Familia y capacidades diferentes una oportunidad para crecer. Bogota: Fundación Saldarriaga Concha* . Obtenido de Familia y capacidades diferentes una oportunidad para crecer. Bogota: Fundación Saldarriaga Concha : [http://redpapaz.org/inclusion/index.php?option=com\\_content&view=article&id=121&Itemid=110](http://redpapaz.org/inclusion/index.php?option=com_content&view=article&id=121&Itemid=110)
5. Carmen Gloria Narváez, Patricio Oliva Mella. (2013). Percepción de rendimiento académico en estudiantes de Odontología. *Educación Médica Superior* , 86-91.

6. Carolina Lucero Enriquez Guerrero, Ángela María Segura Cuevas, José Rafael Tovar Cardona. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigación Andina*.
7. Eduardo Oliva Gómez, Vera Judith Villa Guardiola. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 11-20.
8. Emilia López Luna, Melba Yesmit Chamorro Maldoado. (2006). COMPETENCIAS LABORALES DEL TRABAJADOR SOCIAL VISTAS DESDE EL MERCADO LABORAL. *Tabula Rasa* , 261-293.
9. Gladys Jadue J. (2003). Transformaciones Familiares En Chile: Riesgo Creciente para el Desarrollo Emocional, Psicosocial y la Educación de los Hijos. . *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 115-126.
10. Irma Arriagada. (2002). Cambios y Desigualdad en las Fmiliaes Latinoamericanas. *Revista de la Cepal* 77, 143-161.
11. Luna Emilia Lopez, Melba Yesmit Chamorro Maldonado. (2006). Competencias Laborales Del Trabajador Social VISTAS DESDE EL MERCADO LABORAL. *Tabula Rasa*. . *Tabula Rasa*.
12. Maritza Rivera Neva Milicic. . (2006). Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica. *Psykhé Santiago*.
13. Marivel Montes Rotela, Rosa Elena Espitia Carrascal. (2009). Influencia de la Familia en el Proceso Educativo de los Menores del Barrio Costa Azul de Sincelejo Colombia. *Investigación y Desarrollo*, 84-105.

14. Rubén Cervini. (2009). Comparando la inquietud en los logros escolares de la educación primaria y secundaria en Argentina un estudio multinivel. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación.*
15. Soto Calderón R. . (2003). La inclusión educativa una tarea que le compete a toda una sociedad. *Revista Electronica "Actualidades Investigativas en Educación.*

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA .....	i
CERTIFICACIÓN .....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS.....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
1. TÍTULO .....	1
2. RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	4
3. INTRODUCCIÓN .....	6
4. REVISIÓN DE LITERATURA.....	9
4.1. Marco Conceptual.....	9
<b>4.1.1. Familia</b> .....	9
<b>4.1.2. Inclusión</b> .....	10
<b>4.1.3. Importancia de la inclusión familiar</b> .....	11
<b>4.1.4. La familia como contexto del desarrollo del ser humano</b> .....	12
<b>4.1.5. Características de una familia inclusiva</b> .....	14
<b>4.1.6. La familia y la educación: participación y compromiso</b> .....	17
<b>4.1.7. Participación familiar y compromiso</b> .....	17
<b>4.1.8. Funciones de la familia en la educación</b> .....	19
<b>4.1.9. Vínculos de la familia con el aula</b> .....	21
<b>4.1.10. Relación de la familia y las autoridades educativas</b> .....	23
4.1.11. Rendimiento académico .....	25



<b>4.1.12.</b>	<b>Tipos de rendimiento académico.....</b>	27
<b>4.1.13.</b>	<b>Factores que influyen en el rendimiento académico.....</b>	28
<b>4.1.14.</b>	<b>Calidad educativa .....</b>	31
<b>4.1.15.</b>	<b>Rol de la familia en el rendimiento académico .....</b>	34
<b>4.1.16.</b>	<b>Estrategias para la inclusión familiar en la comunidad educativa .....</b>	35
4.2.	MARCO LEGAL .....	38
4.2.1.	Constitución de la República del Ecuador .....	38
4.2.2.	Código de la Niñez y la Adolescencia .....	38
4.2.3.	Código de Convivencia.....	40
4.2.4.	Trabajo Social .....	42
<b>4.2.5.</b>	<b>Intervención del trabajador social en el ámbito educativo .....</b>	43
<b>4.2.6.</b>	<b>Modelo de atención integral de los departamentos de consejería estudiantil</b> 44	
<b>4.2.7.</b>	<b>Funciones del profesional en trabajo social en el ámbito educativo.....</b>	47
4.3.	MARCO INSTITUCIONAL .....	53
4.3.1.	Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano .....	53
5.	MATERIALES Y MÉTODOS .....	58
5.1.	Recursos.....	59
5.2.	Métodos .....	60
<b>5.2.1.</b>	<b>Método científico .....</b>	60
<b>5.2.2.</b>	<b>Método deductivo inductivo .....</b>	60
<b>5.2.3.</b>	<b>Método analítico .....</b>	60
<b>5.2.4.</b>	<b>Método estadístico .....</b>	61
5.3.	Técnicas:.....	61
6.	RESULTADOS.....	63

6.1. Encuesta aplicada a estudiantes del décimo año paralelo A y B de la Unidad educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano .....	63
6.2. Encuesta dirigida a madres y padres de familia de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano .....	76
6.3. Entrevista dirigida a docentes de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano	87
7. DISCUSIÓN.....	94
7.1. Causas que impiden el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes.....	95
7.2. Consecuencias que impiden el proceso de la inclusión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes.....	97
7.3. Alternativas de solución para fortalecer la inclusión familiar para mejorar el proceso académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Manuel Agustín Cabrera Lozano.....	98
8. CONCLUSIONES .....	100
9. RECOMENDACIONES .....	101
9.1. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	102
9.2. Título de la propuesta .....	103
9.3. Zona de actuación:.....	103
9.4. Datos informativos .....	103
9.5. Beneficiarios .....	103
9.6. Descripción.....	103
9.7. Antecedentes.....	104
9.8. Justificación .....	107
9.9. Objetivo general .....	108
<b>9.9.1. Objetivos específicos .....</b>	<b>108</b>
9.10. Actividades .....	108

9.11.	Recursos .....	109
9.12.	Especificación operacional de actividades y tareas .....	110
9.13.	Cronograma de actividades .....	117
9.14.	Presupuesto .....	118
10.	Bibliografía.....	119
11.	ANEXOS.....	125
	ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	154
	ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	158
	ÍNDICE DE TABLAS .....	159

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Genero .....	63
<b>Gráfico 2.</b> Edad .....	64
<b>Gráfico 3.</b> Pregunta 1 Encuesta aplicada a estudiantes .....	65
<b>Gráfico 4.</b> Pregunta 2 Encuesta aplicada a estudiantes .....	66
<b>Gráfico 5.</b> Pregunta 3 Encuesta aplicada a estudiantes .....	67
<b>Gráfico 6.</b> Pregunta 4 Encuesta aplicada a estudiantes .....	68
<b>Gráfico 7.</b> Pregunta 5 Encuesta aplicada a estudiantes .....	69
<b>Gráfico 8.</b> Pregunta 6 Encuesta aplicada a estudiantes .....	70
<b>Gráfico 9.</b> Pregunta 7 Encuesta aplicada a estudiantes .....	72
<b>Gráfico 10.</b> Pregunta 8 Encuesta aplicada a estudiantes .....	73
<b>Gráfico 11.</b> Pregunta 9 Encuesta aplicada a estudiantes .....	74
<b>Gráfico 12.</b> Pregunta 1 Encuesta aplicada a padres de familia .....	76
<b>Gráfico 13.</b> Pregunta 2 Encuesta aplicada a padres de familia .....	77
<b>Gráfico 14.</b> Pregunta 3 Encuesta aplicada a padres de familia .....	78
<b>Gráfico 15.</b> Pregunta 4 Encuesta aplicada a padres de familia .....	79
<b>Gráfico 16.</b> Pregunta 5 Encuesta aplicada a padres de familia .....	80
<b>Gráfico 17.</b> Pregunta 6 Encuesta aplicada a padres de familia .....	81
<b>Gráfico 18.</b> Pregunta 7 Encuesta aplicada a padres de familia .....	82
<b>Gráfico 19.</b> Pregunta 8 Encuesta aplicada a padres de familia .....	84
<b>Gráfico 20.</b> Pregunta 9 Encuesta aplicada a padres de familia .....	85
<b>Gráfico 21.</b> Encuesta aplicada a estudiantes .....	132
<b>Gráfico 22.</b> Encuesta aplicada a padres de familia.....	132
<b>Gráfico 23.</b> Encuesta aplicada a docentes .....	133

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Genero .....	63
<b>Tabla 2.</b> Edad.....	64
<b>Tabla 3.</b> Pregunta 1 Encuesta aplicada a estudiantes .....	65
<b>Tabla 4.</b> Pregunta 2 Encuesta aplicada a estudiantes .....	66
<b>Tabla 5.</b> Pregunta 3 Encuesta aplicada a estudiantes .....	67
<b>Tabla 6.</b> Pregunta 4 Encuesta aplicada a estudiantes .....	68
<b>Tabla 7.</b> Pregunta 5 Encuesta aplicada a estudiantes .....	69
<b>Tabla 8.</b> Pregunta 6 Encuesta aplicada a estudiantes .....	70
<b>Tabla 9.</b> Pregunta 7 Encuesta aplicada a estudiantes .....	72
<b>Tabla 10.</b> Pregunta 8 Encuesta aplicada a estudiantes .....	73
<b>Tabla 11.</b> Pregunta 9 Encuesta aplicada a estudiantes .....	74
<b>Tabla 12.</b> Pregunta 1 Encuesta aplicada a padres de familia .....	76
<b>Tabla 13.</b> Pregunta 2 Encuesta aplicada a padres de familia .....	77
<b>Tabla 14.</b> Pregunta 3 Encuesta aplicada a padres de familia .....	78
<b>Tabla 15.</b> Pregunta 4 Encuesta aplicada a padres de familia .....	79
<b>Tabla 16.</b> Pregunta 5 Encuesta aplicada a padres de familia .....	80
<b>Tabla 17.</b> Pregunta 6 Encuesta aplicada a padres de familia .....	81
<b>Tabla 18.</b> Pregunta 7 Encuesta aplicada a padres de familia .....	82
<b>Tabla 19.</b> Pregunta 8 Encuesta aplicada a padres de familia .....	84
<b>Tabla 20.</b> Pregunta 9 Encuesta aplicada a padres de familia .....	85
<b>Tabla 21.</b> Especificación operacional de actividades y tareas.....	110
<b>Tabla 22.</b> Taller No1 .....	111
<b>Tabla 23.</b> Taller No2 .....	112
<b>Tabla 24.</b> Taller No3 .....	113
<b>Tabla 25.</b> Conferencia No4 .....	114
<b>Tabla 26.</b> Taller No5 .....	115
<b>Tabla 27.</b> Convivencia.....	116
<b>Tabla 28.</b> Cronograma de actividades .....	117
<b>Tabla 29.</b> Cronograma de actividades .....	118