

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
*CARRERA DE TRABAJO SOCIAL*



**TÍTULO:**

*“La Organización Comunitaria para el Desarrollo Social en el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba desde la intervención del Trabajador Social”*

TESIS PREVIA A OPTAR EL  
GRADO DE LICENCIADA EN  
TRABAJO SOCIAL

**AUTORA:** Lizbeth Estefania Tapia Soria

**DIRECTORA DE TESIS:** Dra. Claudia Medina León Mg. Sc.

**LOJA-ECUADOR**

**2018**

## CERTIFICACIÓN

Dra. Claudia Medina León Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

### **CERTIFICA:**

Haber dirigido, examinado y estudiado la presente investigación titulada:  
**“LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO  
SOCIAL EN EL BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL  
VILCABAMBA DESDE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR  
SOCIAL”**, de autoría de Lizbeth Estefanía Tapia Soria, previo a la obtención del  
título de Licenciada en Trabajo Social y en razón de que la misma cumple con los  
requerimientos de forma y fondo exigidas por la Universidad Nacional de Loja.

Por lo tanto, autorizo proseguir los trámites legales para su presentación,  
sustentación y defensa del presente trabajo de investigación.

**Loja, 23 de marzo de 2018.**

---

**Dra. Claudia Medina León Mg. Sc.**

**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, Lizbeth Estefanía Tapia Soria, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autora:** LIZBETH ESTEFANIA TAPIA SORIA

**Firma:**



**Cédula:** 0503998098

**Fecha:** Loja, abril de 2018

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA,  
PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, LIZBETH ESTEFANIA TAPIA SORIA, declaro ser autora de la tesis titulada: “**LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO SOCIAL EN EL BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL VILCABAMBA DESDE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**” como requisito para optar al título de Licenciada en Trabajo Social; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 19 días del mes de abril de dos mil dieciocho, firma la autora:

**Firma:** 

**Autor:** Lizbeth Estefania Tapia Soria

**Cédula:** 0503998098

**Dirección:** Loja, Argelia, Thomas Alba Edison y Teodoro Wolf.

**Correo Electrónico:** lizestefi1528@hotmail.com.

**Teléfono Celular:** 0984707300

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Directora de Tesis:** Dra. Claudia Medina León, Mg. Sc.

**Tribunal de Grado:** Dra. Rina del Cisne Narváez Espinosa Mg. Sc. PRESIDENTA

Ing. Celia Jara Galdeman Mg.

VOCAL

Ing. Luis Ludeña Mg.

VOCAL

## **AGRADECIMIENTO**

La gratitud es un valor invaluable que nace del sentimiento más profundo del ser humano, de esta forma dejo expresa constancia de agradecimiento perenne a la Universidad Nacional de Loja, de manera especial a la Carrera de Trabajo Social de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa y a los docentes que laboran en la misma, por haber plasmado sus enseñanzas académicas en mi formación profesional, pero sobre todo por ser quienes con su calidad humana guiaron el camino arduo de aprendizaje permitiéndome así llegar a la meta tan anhelada.

De manera significativa y profunda debo toda mi gratitud a la Dra. Rina del Cisne Narváez Espinosa, quien con sus conocimientos y experiencias profesionales ha guiado la elaboración y desarrollo del presente trabajo investigativo.

A la Dra. Claudia Medina León; Directora de Tesis, quien fue mi asesora indispensable y guía profesional en esta investigación científica, por su asesoramiento y por haber corregido y examinado minuciosamente la presente tesis.

Al Sr. Edgar Luna presidente barrial y de manera especial a los moradores pertenecientes a los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba por dar paso y ser partícipes de manera desinteresada en la indagación realizada en dicho sector.

Y a todas aquellas personas que mostraron interés y preocupación para que este trabajo se lleve a cabo.

*La Autora*

## DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis realizado con esmero, se lo dedico en primer lugar a Dios y a la Virgen Santísima del Quinche, por brindarme el hermoso regalo de la vida, sobre todo por bendecirme con el don de la sabiduría enfatizado en la fe. Por consiguiente, a mis queridos y respetables padres Héctor Tapia y Susana Soria, por haberme brindado su apoyo y amor incondicional en este largo y arduo camino, valiéndose de consejos, palabras alentadoras que sin duda alguna atravesaron el tiempo y la distancia.

A mis apreciados abuelitos César Soria y Luz María Flores por motivarme a seguir luchando sin descansar, quienes indudablemente son mi razón de ser, ya que, con su ejemplo de padres abnegados, supieron sembrar en mí la grandeza de ser mujer, fuerte, luchadora y llena de transparencia. A mis hermanos Erick y Katerin Tapia quienes son mi motivo de lucha y constancia, a mis tíos y primos de manera especial a mi tía Blanca Soria y a mi prima Daniela Tapia ya que supieron brindarme su apoyo y escucha en los momentos más difíciles.

A mis irremplazables amigas y hermanas Alejandra, Daniela e Ivannova por compartir junto a mí, tristezas y alegrías, triunfos y fracasos, y por el simple hecho de ser mi refugio y mi paz. Finalmente, a mis hermosas familias lojanas Abad Peña y Sandoval Mora, que hicieron de mi estadía hermosa y placentera, por el cariño y amor brindado al compartir su calor de hogar.

*Lizbeth Tapia Soria*

**a. TÍTULO**

“LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO SOCIAL EN EL BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL VILCABAMBA DESDE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

## **b. RESUMEN**

El presente trabajo investigativo se denomina **“LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO SOCIAL EN EL BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL VILCABAMBA DESDE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”** cuyo sustento se encuentra enfocado en la poca organización generada por el deficiente liderazgo que manejan sus actuales líderes.

El trabajo se sustenta bajo la aplicación de 136 encuestas a los moradores, entre adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, incluidos 4 personas pertenecientes al comité barrial los Huilcos. Los objetivos específicos posibilitaron el manejo adecuado de teorías, mediante el análisis profundo de cada una de las variables objeto de estudio, además que se precisaron causas y efectos, que de cierta forma posibilitó un contacto directo con la realidad indagada, permitiendo así desarrollar estrategias y alternativas de solución.

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó la metodología del autodesarrollo comunitario, enfocado en las primeras tres etapas, intercambio inicial con el sujeto necesitado de la acción profesional, cuyo fin fue conocer la percepción general del sujeto demandante sobre sus principales malestares, demandas y necesidades que requiere atención oportuna, segundo la exploración del escenario, que posibilitó captar datos empíricos relacionados con la problemática latente, que a su vez posibilitó confrontar con referentes teóricos de partida, finalmente con el diagnóstico y búsqueda de soluciones, se creó espacios de reflexión que promovieron fuerza transformadora, aquí los sujetos involucrados otorgaron alternativas de solución mismas que fueron evidenciadas con el apoyo de



técnicas y herramientas investigativas como la ficha de observación, cuaderno de campo y encuestas.

Entre los principales hallazgos se destaca el deficiente liderazgo que influye totalmente en la organización y desarrollo comunitario del Barrio los Huilcos, cuyas causas se refleja en el desinterés y la falta de tiempo, que hace notar el comité barrial a la hora de asumir sus responsabilidades, esta crítica fue corroborada por los mismos directivos, la falta de capacitación en cuanto al manejo de estrategias para dirigir y organizar a los habitantes, la poca iniciativa para generar ideas innovadoras, la mala relación interpersonal que mantienen los habitantes, la despreocupación en atender las necesidades económicas y sociales existentes, todo ello ha generado consecuencias importantes tales como, la poca participación e interacción de los moradores, principalmente el poco desarrollo social del barrio los Huilcos que se traduce en la ausencia de un cambio social basado en proyectos e iniciativas que conquisten el espacio comunitario.

Nace de los mismos moradores la iniciativa de mejorar la organización comunitaria para el desarrollo social del Barrio los Huilcos, mediante la integración a reuniones donde todos sean partícipes de las decisiones que se establezcan, formación de líderes jóvenes capacitados y quienes promuevan un verdadero cambio social cuyas ideas se encuentren centradas en la innovación e integración social de los habitantes del sector.

De los resultados obtenidos se genera la capacidad de crear y diseñar una propuesta de acción social encaminada a fortalecer el liderazgo y la organización comunitaria, mediante talleres vinculados en capacitaciones de liderazgo y emprendimiento, actividades recreativas e interactivas.

## **ABSTRACT**

The present research work is called "THE COMMUNITY ORGANIZATION FOR SOCIAL DEVELOPMENT IN THE NEIGHBORHOOD OF THE RURAL PARLIAMENT VILCABAMBA SINCE THE INTERVENTION OF SOCIAL WORKERS" whose livelihood is focused on the little organization generated by the poor leadership caused by the Neighborhood directive.

The work is supported by the application of 136 surveys to the residents, among adolescents, youth, adults and seniors, including 4 people belonging to the Los Huilcos neighborhood committee. The specific objectives allowed for the adequate management of theories, through the in-depth analysis of each of the variables studied, in addition to determining causes and effects, which in a way enabled a direct contact with the investigated reality, thus allowing the development of strategies and alternative solutions.

For the development of the present investigation, the methodology of community self-development was used, focused on the first three stages, initial exchange with the subject in need of professional action, whose purpose was to know the general perception of the complainant about their main discomforts, demands and Needs that require timely attention, according to the exploration of the scenario, which makes it possible to capture empirical data related to the latent problem, which in turn makes it possible to confront with theoretical referents of departure, finally with the diagnosis and search for solutions, spaces of reflection were created that Promoted the transformative force, here the involved subjects granted alternative solutions that were evidenced with the support of investigative techniques and tools such as the observation sheet, field notebook and surveys.

Among the main findings is the deficient leadership that totally influences the organization and community development of Barrio los Huilcos, whose causes are reflected in the lack of interest and lack of time, which the neighborhood committee notes when it comes to assuming its responsibilities, This criticism was corroborated by the same managers, the lack of training in the management of strategies to direct and organize the inhabitants, the lack of initiative to generate innovative ideas, poor interpersonal relations maintained by the inhabitants, the lack of concern in meeting the needs Economic and social problems, all of which have generated important consequences such as the low participation and interaction of the residents, mainly the little social development of the Los Huilcos neighborhood that translates into the use of social change based on projects and initiatives that conquer the Community space.

An initiative to improve the community organization for the social development of the Barrio los Huilcos was born from the same inhabitants, by means of integration into meetings where all are participants in the decisions that are established, training of young leaders trained and those who promote a true social change whose Ideas are centered on the innovation and social integration of the inhabitants of the sector.

From the results obtained, the initiative was born to create and design a social action proposal aimed at strengthening community leadership and organization, through workshops related to leadership and entrepreneurship training, recreational and interactive activities.

### c. INTRODUCCIÓN

La organización comunitaria radica en la importancia que genera el accionar de un grupo activo dentro de una comunidad, quienes pretenden alcanzar objetivos comunes mediante el dominio y buen liderazgo de personas con características integradoras, es importante rescatar el papel que juega un líder dentro de estos espacios de convivencia armónica, ya que al verse sujeto a promover cambios y adelantos significativos dentro de este entorno, su responsabilidad está ligada y comprometida a mantener activos todos los espacios sociales donde las personas se puedan desenvolver y generar un verdadero desarrollo social.

El presente trabajo investigativo se desarrolla en el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, lugar donde el principal problema latente es la poca organización generada por el deficiente liderazgo; con un análisis profundo y contacto con la realidad, se denota el poco adelanto y desarrollo comunitario del sector.

Mediante la indagación realizada, este trabajo se encuentra estructurado por los siguientes apartados:

**APARTADO I:** Titulado “**REVISIÓN DE LITERATURA**”, sostiene el estudio científico con la aplicación de los criterios personales que relacionan dichas fuentes con la ejecución del proyecto de investigación, estos comentarios orientan para conocer la situación de la comunidad, en consideración a la muestra probabilística seleccionada con anterioridad, sirviendo como guía para el desarrollo de nuevos estudios, y aplicando algunas observaciones que facilitan el desarrollo profesional del Trabajador Social.

**APARTADO II:** Se detallan los “**MATERIALES Y MÉTODOS**”, se encuentran sujetos al proceso riguroso sostenido en la metodología del autodesarrollo comunitario, en donde se aplicaron, métodos y técnicas como la observación, las encuestas y conversatorios.

**APARTADO III:** Titulado “**DISCUSIÓN DE RESULTADOS**”, permitió corroborar los diferentes resultados del trabajo de campo que se expresan en un análisis cualitativo con su correspondiente discusión e interpretación del estudiante. Considerando la Metodología del Autodesarrollo Comunitario.

**APARTADO IV:** Se encuentran las “**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**”, producto del trabajo investigativo reflejadas desde la síntesis y análisis del trabajo de campo y la revisión de literatura, que explican las causas y efectos del problema objeto de estudio.

Finalmente se destaca el diseño de una propuesta de acción social direccionada a fortalecer el liderazgo y la organización comunitaria del Barrio los Huilcos, cuyo contenido beneficia a todos los grupos existentes del sector.

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **1. ORGANIZACIÓN**

En este apartado se empezará haciendo énfasis de lo que implica la organización para el desarrollo comunitario, partiendo de la especificidad de lo que es una organización.

#### **1.1. Definiciones**

“Organización es un grupo social formado por personas, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus metas y objetivos direccionados hacia un fin común. Cabe destacar que una organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión. Los grupos organizados dentro de una comunidad funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos”. **Sánchez, M. (2015)**

“La Organización también es considerada como un trabajo en equipo donde se deriva acciones y actividades que deben ser ejecutadas a través de los recursos humanos existentes de la comunidad por medio de grupos sociales que persiguen una finalidad específica, distribuyendo las tareas y actividades a realizar acorde a cada habilidad humana que se facilita para una actividad, buscando en cada sector y con el trabajo colectivo la realización de una finalidad propuesta”. **French, W. (2013)**

“Organización es un conjunto estructurado de componentes e interacciones del que se obtienen deliberadamente características que no se encuentran en los elementos que la componen. Lo que nos remite a la noción de sistema, es decir corresponde a cualquier grupo de hombres constituido conscientemente con el propósito de alcanzar un determinado objetivo”. **Bartoli, A. (1992).**

“Se considera organización al conjunto de relaciones entre personas y grupos, que se direccionan a crear expectativas sobre el comportamiento personal. Estas expectativas son la causa de que surjan determinados papeles que deberán ser desempeñados por alguien. Hay personas que deberán asumir el papel de líderes, en tanto que otras actuarán como seguidores, es decir sistema de autoridad, posición y poder, quienes integran una organización tienen diferentes necesidades con respecto a cada uno de dichos sistemas”.

**Donnelly, J. Gison, J. & Ivancevich, J. (1998).**

“Organización es el ordenamiento de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y económicos para obtener de éstos los mejores beneficios. En la cual se integran y coordinan de manera ordenada, secuencial y con base en las necesidades de un grupo bien consolidado, todos los recursos para lograr la visión establecida y trascender en el futuro, previa adaptación a los nuevos escenarios y tendencias”. **Naumov, S. (2011).**

### 1.1.1. Principios fundamentales del trabajo en organizaciones

- ❖ **Derecho a la pertenencia:** todos los miembros de una organización tienen los mismos derechos de pertenecer a ella y dichos derechos suponen obligaciones de realizar un esfuerzo de apoyo para conservar y renovar la organización. Cuando los que colaboran con una organización utilizan a ésta únicamente para su abastecimiento personal, o cuando la organización no reconoce a sus colaboradores aprovechándose de ellos sólo en su propio beneficio, entonces la organización vive condicionada por dichas interrelaciones y es muy posible que no consiga los fines para los que nació
- ❖ **Dar y Tomar:** cuando no existe en una organización un equilibrio entre lo que sus miembros dan y lo que toman entonces se suscita el descontento y los sentimientos de culpa, lo que puede llevar a tener que compensar dichos desequilibrios. El intercambio entre dar y tomar crea vínculos mutuos entre colaboradores y organización.
- ❖ **Quien lleva más tiempo tiene más prioridad:** siempre tiene más prioridad sobre sus iguales aquel que llegó antes a la organización, pues adquirió al incorporarse una serie de derechos que no ostentan una jerarquía más alta en la organización, deben reconocer a los que estuvieron antes porque les aporta muchos beneficios al poderse apoyar en dicha experiencia.
- ❖ **La dirección tiene prioridad:** toda organización necesita una dirección, y por ello el líder será valorado en su posición si justifica su



función por su rendimiento y compromiso con la organización y los demás miembros de ella.

- ❖ **Lo antiguo y lo nuevo:** cuando no se valora y se reconoce lo que existe en una organización, lo que fue válido y útil por mucho tiempo, las nuevas ideas que se aportan son difícilmente reconocidas. **Hellinger, B. (2001:206).**

## **1.2. Características de la Organización**

“Una de las características especiales de la organización debe ser el orden, el cual proviene desde que el hombre existe. El orden es un principio básico de todo grupo que pretende ser organizado: se refiere al acomodo exacto de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y económicos. El orden parece fácil, pero implica muchos secretos y virtudes. Puede empezar desde hacer un diseño de organización adecuado a sus necesidades actuales, hasta planear el orden que evolucionará en cuanto crezca una comunidad”. **Naumov, S. (2011).**

*Los criterios otorgados en cuanto a organización, son la base que consolida un verdadero significado, dando realce a las funciones que se debe realizar en un determinado espacio, aplicándola como un proceso sistemático dispuesto a dar paso al cumplimiento de objetivos comunes, direcciona el actuar de los individuos de forma ordenada.*

*Respecto a la organización que se lleva a cabo en el Barrio los Huilcos mediante instrumentos metodológicos se evidencio que las personas inmersas en ese espacio no muestran interés en realizar acciones que permitan promover una*

*cultura organizativa, la mala divulgación de información en cuanto a las actividades que realiza la directiva barrial, hace notar a los demás moradores que solo buscan beneficio para pocos y que siempre los excluyen en la toma de decisiones para beneficio de la comunidad. La Autora*

### **1.3. Tipos de Organización**

“Las organizaciones se pueden clasificar tomando en cuenta diversos criterios, a continuación, se detallan los siguientes:

#### **1.3.1. Según su formalidad**

- ❖ **Formales:** se basa en el conjunto de reglas que posee una organización, estructuras oficiales, es decir cuentan con una directiva legalmente estable que controla y toma decisiones para beneficio de quienes lo integran.
- ❖ **Informales:** en ellas existen medios no oficiales influyentes en la toma de decisiones, el control y la comunicación. Generalmente en una organización suelen convivir ambas características, aunque una predomine sobre la otra.

#### **1.3.2. Según el grado de centralización**

- ❖ **Descentralizadas:** en este tipo de organizaciones la autoridad es delegada lo mayor posible a lo largo de la cadena de mando.

- ❖ **Centralizadas:** a diferencia de las anteriores, en estas organizaciones la autoridad de toma de decisiones está concentrada en el sector superior. A los niveles inferiores se les delega muy poca autoridad.

### 1.3.3. Según los fines

- ❖ **Sin fines de lucro:** son aquellas organizaciones que no persiguen utilidades o ganancias por medio de sus actividades. Los objetivos por los que se crean tienen que ver con desempeñar algún rol o función dentro de una sociedad determinada.
- ❖ **Con fines de lucro:** este tipo de organizaciones, también conocidas bajo el nombre de empresas, buscan justamente adquirir ganancias o utilidades, para sus accionistas o propietarios, por medio de las actividades que realizan o roles que desempeñan en una determinada sociedad”. **Estrada, B. & Melina, N. (2010)**

“Las organizaciones de la sociedad civil pueden estar legalmente constituidas y registradas u optar por varios formalismos. Éste sería el criterio que permitiría clasificar los grupos de participación en formales o informales.

- ❖ **Las organizaciones formales:** son todas aquellas que se encuentran registradas según las leyes competentes en cada contexto social donde se desarrolla su acción. Éstas mayoritariamente están divididas en asociaciones, cooperativas o fundaciones, con algunas diferencias jurídicas entre sí, en realidad no escapan al auspicio y, en ocasiones, al control de los poderes públicos.

- ❖ **Las organizaciones informales:** son aquellos colectivos o redes de colectivos e individuos que no tienen ningún registro legal. Usualmente, no gestionan dinero de la Administración pública, al menos directamente, y están menos estructuradas que las organizaciones formales”. **Cantera, Herrero, Montenegro & Musitu (2004)**

“El tipo de organizaciones que existen para conceptualizar y entender cómo se puede integrar un grupo consolidado se clasifica en:

- ❖ **Organización formal:** es la que se integra previo análisis y diseño, originada por la visión, la misión y la filosofía estratégica, todo lo cual conllevará las metas a cumplir para tener buenos resultados y se puede trascender.

#### **Elementos de la organización formal**

- **La autoridad:** se define como el derecho que la persona que ocupa el puesto tiene para ejercer su responsabilidad, porque aquella es legítima: unos puestos tienen más autoridad que otros: así cuanto más alto sea el nivel de un puesto, más alta autoridad tendrá. La autoridad no se gana, sino se concede; por ello, la formalidad que tiene es de origen legítima. Asimismo, la autoridad se delega, es decir, se da a otros la oportunidad o se les pide de modo natural y formal que apoyen el desarrollo de determinada tarea; es confiar en que otros puedan apoyar a su líder hacer las cosas.

- **La responsabilidad:** la cual se define como el grado de obligación que tiene la persona que ocupa el puesto para cumplir las labores encomendadas. No hay opción: el responsable de la acción es quien debe cumplir con ella, pues no puede delegar ni compartirla
  - **El poder:** se define como la habilidad que una persona tiene para influir en los demás con una actitud positiva para hacer que las cosas sucedan.
  - **El puesto:** es importante definirlo en términos de organización como una pequeña unidad que integra a la estructura organizacional, cuya dinámica opera mediante sus responsabilidades, así como sus alcances, su dimensión y su toma de decisiones que emergen de sus actividades.
- ❖ **Organización Informal:** ocurre cuando el diseño de la organización no existe o se hizo de manera deficiente.

### **Características de las organizaciones informales**

- **Crea su propia cultura:** las organizaciones que dejaron nacer una organización informal posiblemente provocaron una cultura propia de ésta. Son secuencia de un burocratismo, de un favoritismo, de no saber qué hacer de la comunidad, de no hacer nada porque al fin las cosas van bien.

- **Políticas no escritas:** al existir huecos por la carencia de políticas formales, surgen las políticas no escritas, que son informales; cuando no existe la precaución de comunicar sus decisiones o de llevarlas a cabo, se originan estas políticas informales''. **Naumov, S. (2011).**

*Considerando la base conceptual existen tipos de organizaciones latentes en la sociedad, específicamente al involucrarse en la creación o formación de grupos con direccionalidades diferentes respecto a ideales, objetivos o metas por cumplir, independiente si es formal e informal, cada uno se dispone a realizar trabajos comunes para beneficio de todas las personas que lo integran, el realismo, la responsabilidad y fuerza integradora son valores que hacen notar compromiso en la asunción de roles.*

*En lo referente a los grupos organizados en el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, los moradores mencionan que existe una directiva barrial, grupo específico que dirige distintas actividades como bingos solidarios y fiestas populares, que, desde la perspectiva personal de muchos, son actos que no ayudan al progreso y desarrollo social del sector. Por otro lado, existe un comité de agua que indistintamente su actuar formal se encuentra enfocado netamente en promover este sistema hídrico a todos los habitantes del Barrio; de manera generalizada estos grupos consolidados con cierta formalidad, actúan indistintamente y bajo la dirección de sus respectivos representantes.*

*Es necesario recalcar que muy aparte existen otros grupos consolidados que no manejan una estructura formal pero que su interés es netamente personal, cuyo involucramiento se encuentra en desarrollar distintas habilidades deportivas, culturales y religiosas. El apoyo y respaldo que ellos mantienen está sujeto a la organización que mantiene el GAD de la Parroquia Vilcabamaba. La Autora*

## **2. COMUNIDAD**

### **2.1. Definiciones**

“La comunidad proporciona el ambiente para la vida individual y familiar y constituye la unidad de la vida nacional. La comunidad es más que una localidad; es una agrupación de personas relacionadas entre sí que cuentan con recursos físicos, personales, de conocimientos, de voluntad, de instituciones, de tradiciones, etc. Cada comunidad es una totalidad orgánica que crece continuamente por vida interna. Todos sus miembros sean profesionales o líderes o simples ciudadanos, tienen participación en su crecimiento y desempeñan un papel responsable”. **Eraza, L. (2003)**

“El concepto de comunidad es extremadamente complejo, tanto por la versatilidad de uso que manifiesta como por su polisemia. A veces ha sido esencialmente vinculado con el territorio; otras, con las relaciones interpersonales, de parentesco o afectividad; otras, con el sentido de pertenencia o con el de identidad compartida; otras con el tamaño del grupo de personas implicadas; y en

muchos otros casos, ha sido relacionado con más de uno de estos u otros criterios”.

**Elías (1974)**

“El término comunidad es un sujeto con entidad propia que define y caracteriza a un grupo humano, pero es también un calificativo que puede acompañar, con las connotaciones correspondientes, muchos otros nombres. Se puede hablar de desarrollo, empoderamiento, relaciones, intervención, animación, implicación, participación y un largo etcétera; todas ellas, connotaciones comunitarias. El término comunidad denota y connota sentimientos y significados diferentes en función de las características concretas de las personas que lo usan y, también, en función del marco concreto de aplicación”. **Alba, C. & Berroeta, H. (2012).**

“**Maritza Montero (1998)** define la comunidad como «un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o de los interventores sociales, que comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinados y que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines»”.

“Por comunidad se entiende, desde una perspectiva dinámica, el conjunto de individuos que tienen una identidad propia, vive en un territorio y presentan problemas comunes, que tratan de solucionar a partir de los recursos existentes. La comunidad salvaguarda la identidad y fomenta la organización, participación y diálogo de sus integrantes. Es el espacio de acción donde surgen diferentes



iniciativas para el desarrollo comunitario. Los barrios son el espacio social donde crecen las prácticas participativas de la comunidad. Se contempla como un instrumento de promoción social y de progreso que lleva a las comunidades, a través de su integración y participación voluntaria en las tareas de la colectividad, a la consecución de una mejora generalizada y global de la calidad de vida”. **Pérez Serrano; G. et al. (2011).**

“El concepto de comunidad hace alusión a agrupaciones de personas que comparten ciertas características en común y que desarrollan diferentes tipos de prácticas conjuntamente. Se crea, a partir de estas agrupaciones, un nosotros que se conforma en contraste con otro definido en función de las personas que no forman parte de esa comunidad. Se dan, por tanto, unos procesos de categorización social donde cada grupo se define como semejante a los elementos presentes en el endogrupo y diferente a los elementos del exogrupo”.

**Cantera Espinosa, L. (2004)**

“Desde el enfoque del Trabajo Social Comunitario, tradicionalmente la comunidad es el elemento esencial y básico, con el cual se desarrolla y operativiza el Trabajo Social Comunitario. La comunidad como un concepto vivo, compuesto por personas que se convierten en los sujetos del Trabajo Social Comunitario, en donde el Trabajador Social es tan sólo un profesional mediador de apoyo que, a través de unos métodos de intervención comunitaria intergrupales, provoca la participación y la promoción social de dicha comunidad. Además, se tiene en cuenta dos dimensiones complementarias del concepto de comunidad:

- ❖ Dimensión teórica: elaborada desde un análisis reflexivo, con las visiones multidisciplinares de otras disciplinas (la sociología, la psicología social y la antropología).
- ❖ Dimensión operativa: centrada en una concepción de la comunidad basada en aquellos elementos esenciales para la intervención en y con la colaboración y participación de la comunidad. **Lillo & Roselló (2010)**.

“El termino comunidad es uno de los más utilizados en las ciencias sociales, pero tanto en el lenguaje corriente, como en el lenguaje científico, el término designa una amplísima gama de realidades. Desde un pequeño grupo, pasando por el barrio, el pueblo, el municipio, la provincia, la nación, el continente, hasta llegar al conjunto de la humanidad, comunidad es una palabra que sirve para designar algún aspecto de esas realidades que son muy diferentes en cuanto a la amplitud espacial de hecho que designan. Sin embargo, en todas, existen algunos rasgos o características por las cuales se las puede denominar con el término comunidad”.

**Galeano, L. (2002:189).**

### **2.1.1. Características de la Comunidad**

- ❖ **Situación y Organización Geográfica:** la ubicación geográfica es el primer factor que debe ocupar atención al iniciar el estudio de la comunidad. Se necesita saber cuál es la localización exacta, su extensión, sus límites, su topografía, su clima. Tales datos tienen gran significación para la vida local y

permite llegar a conclusiones definitivas respecto a la influencia ejercida por el ambiente en la conducta y en las actividades del grupo social.

- ❖ **Antecedentes Historicos:** los factores iniciales imprimen ciertas características en la forma de un pueblo y continúan influyendo, dejándose sentir en forma más o menos directa, en su desarrollo.
- ❖ **Proceso de Cambio Cultural:** el proceso de cambio cultural en la comunidad, tanto del pasado como del presente. Se le debe dedicar especial atención a la aceptación de los nuevos valores culturales y a la eliminación de los viejos elementos culturales durante dicho proceso, igual atención debe dedicarse a los cambios sufridos con los nuevos elementos culturales adquiridos y por los viejos elementos retenidos, como consecuencia de la mutua acción o desorganización de la cultura.
- ❖ **Características de la Población:** es importante conocer datos como: el aumento de la población desde el último censo, el crecimiento de la población rural y urbana, distribución por edades, sexo y raza, tasa de fecundidad, estado, civil, mortalidad, movilidad, legitimidad, número de personas que asisten a la escuela, grado de analfabetismo entre los miembros de la comunidad, el modo en que está distribuida la población entre las distintas ocupaciones de la comunidad.
- ❖ **Organización Social:** se debe conocer, en primer término, las distintas clases sociales a la luz de su verdadero relieve y descubrir que factores de prestigio sociales a la de poder las determinan; como las características étnicas, los recursos económicos, las afiliaciones religiosas y demás factores que afectan a la formación de distintos grupos sociales o el estado social del individuo; que

factores inducen a la estratificación de los individuos en las diferentes clases, cuales contribuyen a la movilidad social y cuáles determinan las características básicas del liderato .

- ❖ **Condiciones Económicas:** las condiciones en que se desenvuelven la vida económica del grupo social merecen ser observadas con claridad, pues determinan, en mayor y menor grado el bienestar general del grupo. La agricultura, las industrias y el comercio proveen los indispensables medios de subsistencia que influyen directamente en el aumento o disminución de la población y en el nivel de vida de las familias de la comunidad.
- ❖ **Características Políticas:** la política es una actividad en que se recogen y sintetizan los intereses, las necesidades y también los perjuicios de la comunidad; en forma directa o indirecta, una fuente de ingresos. Es también un medio para satisfacer deseos y ambiciones personales y de buscar el reconocimiento y la aceptación del público. Los líderes, necesitan adaptar sus actividades y su personalidad a los patrones que reciben la aprobación del pueblo.
- ❖ **Organización Religiosa:** la religión del grupo social bajo estudio debe ser conocida, pues las creencias y políticas religiosas afectan la conducta, la actitud y el código moral del mismo y las iglesias se cuentan entre las instituciones básicas de la comunidad. En el aspecto institucional, la religión representa una parte de la estructura y el prestigio de la comunidad. Puede influir en el estado social del individuo. En el aspecto individual, la religión puede entenderse como una actitud ante la vida o la muerte, también como un medio de superación personal y como una relación en las necesidades espirituales de los individuos.

Cuando en la comunidad existen varias formas de expresión religiosa, es porque satisfacen las necesidades de los distintos grupos.

- ❖ **La Familia:** es la más fundamental de las instituciones de la comunidad. La familia funciona como unidad en la vida económica del grupo; proporciona una base para el estado social de sus miembros; es la fuente de mayor seguridad personal y el principal vehículo para transmitir la cultura de la comunidad de una generación a otra; es el agente primordial en la formación de la personalidad; es, por último, el núcleo social primario, base de todo desarrollo de vida comunal”. **Erazo, L. (2003)**

“Se entiende la comunidad como el conjunto de los elementos territorio, población, demandas y recursos, es preciso matizar a qué se refiere con cada uno de ellos:

- ❖ El territorio es, el primer elemento a conocer en el trabajo comunitario, e incluye aspectos como la conformación urbanística de la comunidad, su emplazamiento (rural, urbano, extrarradio), las comunicaciones, el tipo de vivienda, barreras físicas que condicionan barreras sociales, diferencias sociales de la población (económicas, culturales, etc.). Estos aspectos referidos al territorio y reflejados en el mismo condicionan las relaciones en la comunidad.
- ❖ La población, es preciso conocer sus características sociológicas y estadístico-demográficas, además de conocer las organizaciones sociales, los grupos y asociaciones existentes, las personas que desempeñan un papel de administrador o responsable, así como aquéllas que trabajan en los diferentes recursos. Marchioni (2002: 456) habla de tres protagonistas de la

comunidad: las administraciones (situando en primer lugar la administración local), los recursos técnicos y profesionales (públicos, privados no lucrativos y voluntarios) y la población.

- ❖ Los recursos, el principal es la propia comunidad. Los diferentes recursos actúan en ámbitos determinados que conviene identificar: educativo, sanitario, de trabajo y empleo, de cultura, deporte, ocio y tiempo libre, sociales. Es preciso conocer todos ellos.
- ❖ Las demandas se refieren a las necesidades, aspiraciones, problemas, temas de interés de la comunidad, etc., que se encuentran en el origen del proceso comunitario y que éste tiende a satisfacer. Las demandas pueden ser más o menos explícitas, y es preciso identificarlas para poner en marcha los procesos comunitarios’.

**Marchioni, (2002: 461).**

“**Maritza Montero (1998), citada por Montenegro (2004: 19-20)** enumera las principales características de una comunidad como grupo social (aunque cabe aclarar que una comunidad no tiene por qué presentar todas estas características al mismo tiempo para ser definida como tal):

- ❖ Ocupación de un área geográfica específica de un lugar, que muchas veces presta su nombre a la comunidad.
- ❖ Relaciones sociales frecuentes, habituales, muchas veces cara a cara.
- ❖ Se comparten tanto ventajas y beneficios, cuanto intereses, objetivos, necesidades y problemas, por el hecho de que sus miembros están

inmersos en particulares situaciones sociales, históricas, culturales y económicas.

- ❖ Presencia de alguna forma de organización, en función de lo anterior, que conduce a modos de acción colectiva para alcanzar algunos fines.
- ❖ Una identidad y un sentimiento de pertenencia en las personas que la integran y que contribuyen a desarrollar un sentido de comunidad.
- ❖ Carácter histórico y dinámico.
- ❖ Constituye un nivel de integración mucho más concreto que el de otras formas colectivas como clase social, la región, la denominación religiosa, o la nación, y a la vez más amplia que un grupo primario.
- ❖ Existencia de una cultura compartida, así como de habilidades y recursos que son derivados, a la vez que generadores, de esa cultura’.

‘Los elementos que caracterizan a la comunidad y su papel en la intervención socio-comunitaria. Se resaltan los siguientes:

- ❖ La comunidad alude a un grupo social, a un grupo de personas, a una población, que comparte cierta demanda o interés y se percibe como parte de dicho grupo (sentido de pertinencia).
- ❖ La comunidad se vincula a un territorio, tradicionalmente ha sido un lugar físico acotado, y que actualmente puede entenderse también como un territorio en parte virtual, con límites más difuso o abiertos que las comunidades tradicionales.

- ❖ La comunidad dispone de recursos, el principal de los cuales es la propia comunidad (sus miembros, motivaciones, capacidades, conocimientos, capital social comunitario, etc.)
- ❖ La comunidad se compone de elementos (componentes, recursos, etc.) y de procesos (relaciones, acciones, etc.)
- ❖ La idea de red, tanto a nivel intra como intracomunitario, se impone cada vez más en el escenario social actual. Redes sociales, comunidades de aprendizaje, intervención en red, se convierten en términos habituales y llenos de sentido en las ciencias sociales''. **Pérez Serrano; G. et al. (2011).**

“Las principales características de una comunidad como grupo social (aunque cabe aclarar que una comunidad no tiene por qué presentar todas estas características al mismo tiempo para ser definida como tal):

- ❖ Ocupación de un área geográfica específica de un lugar que muchas veces presta su nombre a la comunidad.
- ❖ Relaciones sociales frecuentes, habituales, muchas veces cara a cara.
- ❖ Se comparten tanto ventajas y beneficios, cuanto intereses, objetivos, necesidades y problemas, por el hecho de que sus miembros están inmersos en particulares situaciones sociales, históricas, culturales y económicas.
- ❖ Presencia de alguna forma de organización, en función de lo anterior, que conduce a modos de acción colectiva para alcanzar algunos fines.
- ❖ Una identidad y un sentimiento de pertenencia en las personas que la integran y que contribuyen a desarrollar un sentido de comunidad.



- ❖ Carácter histórico y dinámico.
- ❖ Constituye un nivel de integración mucho más concreto que el de otras formas colectivas tales como la clase social, la región, la denominación religiosa o la nación, y a la vez más amplia que un grupo primario.
- ❖ Existencia de una cultura compartida, así como de habilidades y recursos que son derivados, a la vez que generadores, de esa cultura”. **Cantera Espinosa, L. (2004)**

### 2.1.2. Funciones de la Comunidad

“Concebir la comunidad como principio recoge la intervención en y desde la comunidad, cuyas unciones se sintetizan en:

- ❖ La intervención de la comunidad, en tanto la intervención socio comunitaria se da, por principio, en el marco de una comunidad determinada.
- ❖ La intervención desde la comunidad, en tanto la intervención socio comunitaria ha de partir de las necesidades, demandas, intereses, planteamientos surgidos desde la propia comunidad, ya sea desde un modelo de planificación social participativa o desde un modelo de acción social.
- ❖ La participación de la comunidad en todos los momentos del proceso. El uso de metodologías participativas de intervención implica la participación de la comunidad en el diagnóstico, el diseño, el desarrollo, la evaluación, etc. Del proyecto o acción desarrollada. **Pérez Serrano; G. et al. (2011).**

*Es imprescindible recalcar el significado que connota el término comunidad, ya que vincula varios aspectos, en primera instancia es el espacio donde los individuos concentran sus intereses individuales y colectivos, por consiguiente, se caracteriza, por poseer distintas ideologías que forman criterios determinantes en cuanto a la asunción de responsabilidades en todo ámbito que se considere necesario, cuya direccionalidad sea obtener fines beneficiosos.*

*Partiendo de lo anterior se menciona que el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, se determina como un conglomerado de individuos que forman una comunidad, está compuesta por distintos grupos sociales que cumplen funciones diferentes, cada uno de ellos sujetas a la toma de decisiones individuales y beneficios personales, además que su singularidad y principal caracterización es el número relevante de personas longevas que de una u otra manera, con sus experiencias significativas orientan a los demás en la inclusión de valores ancestrales y tradicionales, que dan identidad al sector. La Autora*

### **3. ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**

#### **3.1. Definiciones**

“La organización comunitaria hace referencia a todos aquellos esfuerzos que tienden a dirigir de una manera efectiva los recursos sociales hacia las necesidades específicas o totales de un área determinada. Sus tareas pueden envolver actividades tales como búsqueda de datos, desarrollo de programas de bienestar social, cambio de sistemas o pautas de trabajo social y promoción de legislación social. Es el proceso de tratar con individuos o grupos que están

interesados o pueden interesarse en los servicios u objetivos del bienestar social, con el propósito de aumentar el volumen de tales servicios, mejorar su calidad y distribución, y participar en las gestiones para alcanzar tales objetivos”.

**Friedlander, W. (1969)**

“Desde el Modelo Economista Edward Linderman apporto un nuevo concepto la organización comunitaria como «aquella fase de la organización social que constituye un esfuerzo consciente de parte de la comunidad para controlar sus problemas y lograr mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones». Esta definición, entiende al ser humano no como protagonista, sino como un recurso más de la comunidad. Le concede la capacidad de identificar los problemas, no el protagonismo en su resolución. Este enfoque otorga importancia exclusivamente a la organización sin tener en cuenta el desarrollo”.

**Pérez Serrano; G. et al. (2011).**

“Se refiere tanto a un proceso como a un campo de actuación; Realizado tanto en la esfera del social work como fuera de ella; Realizado por algunas organizaciones como función primaria y por otras como una función secundaria. Puede darse a nivel local, federal y nacional, y también entre estos niveles”.

**Egg, A. (2005)**

“La expresión Organización de la Comunidad u Organización Comunitaria, que, en alguna medida, se utiliza para designar aquella fase de la organización social que constituye un esfuerzo consciente de parte de la comunidad para controlar sus problemas y lograr mejores servicios de especialistas, organizaciones e

instituciones. Es realizado tanto en la esfera del trabajo social como fuera de ella”.

**Lillo & Roselló (2010).**

“La organización comunitaria es un proceso por el cual una comunidad identifica sus necesidades y objetivos, ordena (clasifica) estas necesidades, hala los recursos (internos/externos) para enfrentarse con estas necesidades u objetivos, actúa con respecto a los mismos, y al hacerlo así desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras y colaboradoras, y maneras de obrar”. (Cit. Por **Raya, 2006**)

### **3.1.1. Interpretaciones de Organización Comunitaria**

“En la mesa redonda realizada en Washington en 1940 auspiciada por la Asociación Americana de Escuelas de Trabajo Social, A. Johnson define la organización de la comunidad como «el arte y el proceso de desarrollar los recursos potenciales y los talentos de grupos de individuos y de los individuos que componen esos grupos». Durante muchos años en los Estados Unidos la organización de la comunidad se concibió como un proceso de adaptación y ajuste de tipo interactivo y asociativo y una técnica para lograr equilibrios entre recursos y necesidades, dentro de un contexto en el cual los conflictos siempre se consideran disfuncionales y disociativos”.

“En una de sus investigaciones realizadas por la Fundación Charles Stewart Mott (2010) sobre la importancia de la Organización Comunitaria enfocan su intervención en las reflexiones personales de personas que están inmersas en procesos de organización comunitaria, donde destacan las lecciones aprendidas, las oportunidades y los desafíos de su trabajo a favor de los cambios sociales duraderos. Como punto relevante mencionan que Organizar a una Comunidad es el mecanismo que contribuye al avance de la democracia porque es participativa, se trata de involucrar a toda una sociedad; mencionan que a veces la gente piensa o dar por sentado que vive en una democracia, pero honestamente no tienen ninguna idea de lo que es una democracia. Los miembros de la comunidad con quienes trabajaron en Idaho son principalmente trabajadores de bajos ingresos, incluyendo a inmigrantes y gente blanca. Y para muchos de ellos, aunque viven en una democracia y de repente tienen una visión abstracta de lo que eso puede significar, pero que en realidad no sienten que están siendo escuchados. La organización comunitaria les da la oportunidad de participar en el proceso legislativo y en las políticas públicas que les afectan. **Pineda, R. & Kajo, M. (2010)**

“**Denis Merklen (1997)** en uno de sus artículos destaca el rol de la organización comunitaria y la práctica política de sus dirigentes donde señala que la búsqueda cotidiana de contactos y alianzas en el Estado y los partidos pasa a ser el principal orientador de las organizaciones barriales. La principal tarea de los dirigentes se convierte en la salida del barrio, cultivando contactos con el sistema político que luego se transformen en inversiones para el barrio. En las primeras etapas del asentamiento, los dirigentes debían organizar al grupo, incluso antes de la

ocupación. Sus artes dirigenciales se jugaban principalmente hacia el interior del grupo. Pero una vez efectuada la toma de tierras, la suerte del futuro barrio comienza a jugarse más y más hacia afuera. Yes precisamente esto lo que brinda a los dirigentes su carácter de tales: los vecinos son conducidos por aquellos que tienen la capacidad de vincularse con el sistema político. Capacidad que, de acuerdo a la terminología propuesta por Bourdieu, puede denominarse un capital social. Pero los dirigentes deben tener también la capacidad de conducir la organización y la movilización de los vecinos, y este es el otro componente de la relación. En el barrio el dirigente «valoriza su capital» cuando es capaz de obtener «resultados» en el juego político. Entre los políticos lo valoriza cuando es capaz de movilizar al barrio. En la segunda etapa de las organizaciones, hay un pasaje de un tipo de práctica política a otra, aunque ambas contenidas en la relación social. Es cierto que los dirigentes se integran al juego de la competencia política; pero en realidad se trata de la aceptación de reglas previas. Lo que sigue a esto es una burocratización creciente de las organizaciones, en el sentido de que los dirigentes adquieren un saber cada vez más especializado en su capacidad de vincularse con el sistema político. Vistas las cosas desde la óptica del barrio, se produce una progresiva profesionalización del grupo dirigente, que tenía ya cierto capital social con el cual organizar al colectivo en una estrategia de conflicto. Profesionalización que pasa por el manejo de la legislación, el conocimiento del «ambiente político», sus normas y sus personajes, y por la incorporación de los hábitos implicados en la práctica”.

### 3.1.2. Principios de la Organización Comunitaria

“Expresan que para el bienestar social es algo que concierne a la gente y a sus necesidades, el paradigma que subyace en este método de intervención social es el binomio recursos-necesidades. De esta manera se resumen en lo siguiente:

- ❖ La comunidad es el primer cliente de la organización comunitaria en cuanto método de actuación.
- ❖ La comunidad debe ser comprendida y aceptada tal como es y en el lugar en donde está. Un objetivo esencial de la organización de la comunidad es el que estén representados todos los intereses y elementos de la población, y que la gente tenga la más amplia y significativa participación posible.
- ❖ El hecho de las necesidades cambiantes de la sociedad y de las relaciones de la gente entre sí y los grupos es el factor dinámico del proceso de organización de la comunidad.
- ❖ La interdependencia de todos los aspectos de la organización del bienestar.
- ❖ Ratifica que la organización de la comunidad es parte del proceso genérico del trabajo social y de los servicios que ofrece a la comunidad”. (Egg, A. 2003)

### 3.1.3. Objetivos de la Organización en una Comunidad

“La National Association of Social Work, sintetizó los objetivos específicos del método de organización de lo comunitario en tres grandes cuestiones; a saber:

❖ **Proporcionar a la comunidad, o a sectores de la misma, la oportunidad de movilizar sus recursos para resolver o prevenir problemas sociales:**

- Ofreciendo a los ciudadanos medios para movilizarse, expresarse y hacer frente a sus responsabilidades por el bienestar social;
- Proporcionando medios a las agencias sociales para cumplir eficazmente con sus responsabilidades respecto de la comunidad;
- Dotando de medios a los profesionales del trabajo social para cumplir con sus responsabilidades comunitarias.

❖ **Proporcionar medios de interacción entre diferentes sectores de la comunidad;**

- Entre diversos ciudadanos y grupos a quienes les concierne el bienestar de la comunidad.
- Entre especialistas dentro de la profesión y profesionales y el liderazgo de la comunidad.
- Entre especialistas e instituciones (sistema escolar, cuerpo médico, abogados, etc.).
- Entre la comunidad política y la del bienestar social.

❖ **Dotar a la comunidad de un servicio de planificación del bienestar;**

- El desarrollo de planes de bienestar social.
- La realización de dichos planes.
- Influjo en las políticas de bienestar social y otras políticas públicas relacionadas directa o indirectamente con el bienestar de la gente.



- Ayudar a la movilización para lograr una financiación adecuada, gubernamental y voluntaria”. **Egg A. (2010)**

**“Los tres objetivos principales de la organización en una comunidad son:**

- ❖ Determinar las necesidades sociales.
- ❖ Adoptar providencias para que se planee de manera cuidadosa y consciente la satisfacción de las necesidades de la población.
- ❖ Movilizar las fuerzas de la comunidad en la forma que resulte mejor para alcanzar este objetivo”. **Friedlander, W. (1969)**

**“Los objetivos de la organización de la comunidad son:**

- ❖ Ayudar a las personas a encontrar las formas más apropiadas para proporcionar servicios de sanidad, para el mejoramiento del medio ambiente social y para la prevención del sufrimiento.
- ❖ Alentar los esfuerzos cooperativos cuyo propósito es el bienestar humano común.
- ❖ Construir, para los individuos y para los grupos, las vías de comprensión mutua en cuanto a los problemas de salud y los medios de comunicación que son esenciales para la acción común”. **Forero, M. (1995)**

*El enfoque trascendental de organización comunitaria se encuentra ligada a la transformación social de los sujetos involucrados dentro de una comunidad, mediante un análisis pormenorizado se toma en consideración las necesidades*

*existentes que aquejan a cada uno de ellos, el propósito fundamental radica en la capacidad de tomar alternativas de solución, cuyo beneficio englobe a todos los involucrados, cabe destacar que uno de los principales recursos de gran realismo son las mismas personas inmersas dentro de la comunidad, ya que de ellos nace la iniciática de cambio, sujeto a ello se dará paso al desarrollo y gestión de nuevos recursos a entidades superiores.*

*La organización comunitaria del Barrio los Huilcos de la Parroquia Vilcabamaba se ve afectada por la toma de decisiones erróneas por sus directivos, siendo uno de los principales factores que aqueja a la comunidad, mencionan que no involucran a todos los grupos existentes y tampoco consideran las necesidades más relevantes del sector, bajo la poca comunicación y la mala relación interpersonal, prefieren mantenerse distantes de las actividades que pretendan realizar. Por otro lado, la directiva menciona que no cuentan con el tiempo necesario para poder organizar actividades que beneficien a todo el Barrio, argumentan que el mantener trabajos fuera del sector no les posibilita ejecutar acciones que ayuden al adelanto y desarrollo social de su comunidad; además que se encuentran desmoralizados por el desinterés y falta de apoyo de los moradores.*

*La Autora*

### **3.2.Liderazgo**

#### **3.2.1 Definiciones**

“Se define como liderazgo cuando un individuo trata de modificar la conducta de los miembros de un grupo sin utilizar una forma de poder coercitiva.

De forma más específica, el manual de liderazgo lo define como una interacción entre los miembros de un grupo, en el que los líderes son agentes de cambio, personas cuyos actos afectan al resto de los componentes en mayor grado que los actos de los últimos afectan a los líderes. Existe liderazgo cuando un miembro de un grupo modifica la motivación o la competencia de otros miembros del mismo. Esta definición de liderazgo implica el uso de la influencia, así como la posibilidad de que existe el liderazgo en todo tipo de relaciones”. **Donnelly, J. Gison, J. & Ivancevich, J. (1998)**

“Es el comportamiento de un individuo que dirige las actividades de un grupo hacia una meta común. El liderazgo se ejerce cuando las personas movilizan recursos institucionales, políticos y psicológicos, entre otros, para despertar, captar y satisfacer las motivaciones de sus seguidores; es la articulación de las visiones, la incorporación de los valores y la creación de un entorno en el que se consiguen las cosas. De esta manera se considera al liderazgo como el proceso de hacer comprensibles las actividades de los individuos para ayudarlos a comprender y comprometerse”. **Yukl, G. (2008)**

“El liderazgo se podría definir como la capacidad de influir positivamente en otros seres humanos para el logro de una finalidad, cualquiera que esta sea. El liderazgo es entonces al proceso de influencia en las personas para lograr las metas deseadas”. **Huerta, J. & R, G. (2014)**

### 3.2.2. Estilos de Liderazgo

“El estilo de liderazgo se refiere al patrón de conducta de un líder, según como lo perciben los demás, y se desarrolla a partir de experiencias, educación y capacitación.

❖ **El estilo coercitivo:** si un líder depende únicamente de este estilo o continúa utilizándolo una vez que la situación a cambiar haya pasado, a largo plazo, el impacto de su falta de sensibilidad en la moral y los sentimientos de su grupo será desastroso.

❖ **El estilo orientativo:** el líder orientativo es un visionario, motiva a las personas aclarándoles cómo su trabajo encaja en la organización. Las personas que trabajan para líderes con este estilo entienden que su trabajo importa y saben por qué.

Un líder orientativo describe su punto final, pero generalmente deja a las personas mucho margen para averiguar su propio camino. Los líderes orientativos otorgan a su grupo la libertad para innovar, experimentar y tomar riesgos calculados.

❖ **El estilo Afiliativo:** los impactos de este estilo de liderazgo son: Clima de organización (gira en torno a las personas, y quienes lo emplean, valoran a los individuos y sus emociones por encima de las tareas y los objetivos). Comunicación (las personas que se encuentran cómodas entre sí hablan mucho, comparten ideas e inspiración).

- ❖ Flexibilidad. - el estilo aumenta la flexibilidad, las personas se fían unos de otros, permitiendo que los hábitos de innovación y toma de riesgos se desarrollen.
- ❖ **El estilo participativo:** el líder participativo aprende lo que hay que hacer para mantener la moral alta. Algunos líderes participativos utilizan este estilo para evitar la toma de decisiones cruciales, con la esperanza de que acabará por aclararse.
- ❖ **El estilo imitativo:** el líder fija estándares de desempeño extremadamente altos y los ejemplifica. Su obsesión es hacer todo mejor y más rápido, y exige que todas las personas de su alrededor cumplan estos criterios. Rápidamente identifica a las personas con bajos niveles de desempeño y les exige más. Si no cumplen sus expectativas, los reemplaza con personas más capaces”. **Interconsulting, B. (2015)**

### **Estilos de Liderazgo**

“Se analizan cinco estilos básicos de liderazgo, sus ventajas y desventajas, que son:

- ❖ **Autócrata:** caracterizado por un énfasis primordial de dirección hacia la producción, este estilo ocasiona rebeldía hacia la autoridad y frustración en los subordinados, así como resultados no tan buenos en cuanto a productividad.

- ❖ **Paternalista:** enfatiza la importancia del factor humano y de la motivación a través de las recompensas. Propicia que las personas solo trabajen cuando existe una recompensa.
- ❖ **Burocrático:** prevalece una indiferencia hacia la producción y hacia el recurso humano, y al líder sólo le interesa conservar su puesto y evitarse problemas. Este estilo origina que sus integrantes tengan muy pobres resultados.
- ❖ **Democrático:** es el estilo conciliador que intenta equilibrar los intereses de las personas y de la comunidad con bases en concesiones. Los resultados en cuanto a productividad son buenos, mas no sobresalientes.
- ❖ **Transformador:** se enfoca en la participación eficaz, en donde se potencian el interés por la producción y por el ser humano, logrando así una máxima motivación’.

Munch, L. (2011).

### 3.2.3. Actitudes del liderazgo

“Las actitudes son sentimientos positivos o negativos sobre las personas las cosas y los problemas. Todos tenemos actitudes favorables o positivas y actitudes desfavorables o negativas acerca de la vida, el trabajo, la escuela, el liderazgo y todo lo demás.

- ❖ **El Efecto Pigmalión:** propone que las actitudes de los líderes y sus expectativas respecto a sus seguidores, así como su trato hacia ellos, explican y predicen la conducta y el desempeño de los seguidores.
- ❖ **El Proceso De Motivación:** es el resultado de los efectos conjuntos de los rasgos de la personalidad o de las características del trabajo social que explican la conducta laboral. A través del proceso de motivación, las personas pasan desde la necesidad de motivación a la conducta luego a la consecuencia y por último a la satisfacción o insatisfacción''. **Achua, C. & Lussier, R. (2016)**

*Se considera al liderazgo como cierta capacidad de influenciar de manera positiva en los individuos que se encuentran presentes en algún grupo consolidado, cuyas directrices se enfocan al cumplimiento de metas y objetivos comunes, además se debe llevar un correcto uso de estrategias participativas y motivacionales, todo aquello permitirá que la convivencia y desarrollo de capacidades sea eficiente a la hora de asumir responsabilidades.*

*En relación al liderazgo ejercido en el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamaba, los moradores argumentan que se encuentra en decadencia, siendo varias las razones, entre ellas, el actuar de sus directivos es erróneo al momento de tomar decisiones concernientes al bienestar social del Barrio, la mala comunicación ha ocasionado serias confusiones. Los bingos y fiestas populares son actividades que las realizan muy a menudo, pero no bien vista por la mayoría de los moradores, comentan que se debería poner interés en promover el desarrollo social del sector. La capacidad de gestión o incluso la asunción de roles por parte*

*de toda la comunidad afecta de manera significativa en el avance comunitario. La*

*Autora*

### **3.2.4. Líder**

#### **3.2.4.1. Definiciones**

“El líder es esa persona comprometida en asumir una posición de poder debido a un compromiso y una convicción dentro de un ambiente de equipo. Lo que diferencia a un líder de los demás es su carisma y espíritu de lucha incesante con la finalidad de lograr un bien común o una meta en la vida”. **Huerta, J. & Rodríguez, G. (2014)**

“El líder es aquel que desarrolla aptitudes y equipos: alienta, enseña, escucha y facilita la ejecución a todas las personas bajo su mando y hace que sus subordinados se conviertan en campeones. Un líder sabe escoger a la gente más adecuada para el trabajo y la cultura de la comunidad; en pocas palabras: el líder es aquel que sabe cómo conducir a sus colaboradores para que se comprometan y desarrollen su mejor esfuerzo”. **Munch, L. (2011).**

#### **3.2.4.2. Características del líder**

- ❖ **“Disposición para asumir responsabilidad:** la mayoría de los líderes encuentran también que su función implica presiones relativas a tiempo, esfuerzo y conocimientos, para poder cumplirla con eficacia. Los líderes



que toman muy en serio su función por lo general descubren que su trabajo les exige más energías que a aquellos que no desempeñan funciones del líder.

- ❖ **Capacidad para ser perceptivo:** la percepción supone la capacidad para observar o descubrir las realidades del ambiente propio. Los líderes deben conocer los objetivos y metas de toda la organización para poder trabajar en pro de su logro. Cada líder necesita ser perceptivo o empático para poder percibir sus aciertos, debilidades y ambiciones.
- ❖ **Capacidad para ser objetivo:** la objetividad es la capacidad de considerar los problemas de manera racional, impersonal e imparcialmente. La objetividad es una extensión de la percepción, donde la percepción crea una conciencia de los hechos, acontecimientos y otras realidades, la objetividad ayuda al líder a minimizar los factores emocionales y personales que pudieran obscurecer la percepción de la realidad.
- ❖ **Capacidad para establecer prioridades:** el líder debe tener la capacidad de ver qué es importante y qué no lo es, saber qué alternativas son dignas de consideración y cuáles no.
- ❖ **Capacidad de comunicar:** se trata de la capacidad para transmitir y recibir información en forma útil. Si el líder puede cumplir eficazmente algunas de las metas ya mencionadas, ganará más terreno todavía si envía y recibe mensajes con toda claridad. Los buenos comunicadores suelen encontrar más fáciles todas las responsabilidades (planear, organizar, controlar y, especialmente, conducir), porque se pueden relacionar con los demás fácilmente''. **Interconsulting, B. (2015)**

**“Las características de los líderes se sintetizan en:**

- ❖ **Impulso.** - es un alto nivel de esfuerzo y un deseo de logro relativamente alto. Los líderes son ambiciosos, con gran cantidad de energía y demuestran iniciativa.
- ❖ **Deseo de dirigir.** -en los líderes se manifiesta un fuerte deseo de influir y dirigir a otros. Demuestran esa disposición al tomar la responsabilidad.
- ❖ **Honestidad e integridad.** -los líderes construyen relaciones de confianza entre ellos y sus seguidores mostrando una alta congruencia entre sus palabras y sus acciones.
- ❖ **Autoconfianza:** si la gente común busca líderes a quienes seguir es por falta de autoconfianza. Por lo tanto, los líderes deben convencer a sus seguidores de la rectitud de las metas y decisiones.
- ❖ **Inteligencia:** los líderes deben ser suficientemente inteligentes para reunir, sintetizar e interpretar grandes cantidades de información, además deben ser capaces de tener visión, solucionar problemas y tomar decisiones correctas.
- ❖ **Carisma:** porque no existe ni ha existido un líder que no sea apreciado por las personas y sus seguidores.
- ❖ **Poder de convencimiento:** si no se cuenta con credibilidad, si no saben expresar con seguridad ideas, es muy difícil convencer.
- ❖ **Sensibilidad:** en todo sistema, el punto fundamental es siempre el más flexible. Esto quiere decir que no contamos con cualidades que nos permitan percibir, aceptar, reconocer y actuar con sensibilidad; por eso, es muy difícil ser líder

- ❖ **Integridad:** tener valores y representarlos implica fundamentalmente contar con integridad, lo que va de la mano con la ética y la forma en que los valores se han gestado en nuestro interior.
- ❖ **Arrojo o valentía:** si tememos decidir por nosotros mismo y asumir el reto del liderazgo en nuestras actividades, es muy poco probable que nos podamos descubrir como líderes.
- ❖ **Imparcialidad:** esta objetividad e independencia es fundamental sobre todo al momento de asimilar las opiniones externas acerca de nuestra idea liderada. Se debe aceptar el error como una posibilidad.
- ❖ **Ser innovador:** es necesario entonces buscar y desarrollar ese proceso creativo interior que nos permita sacar a flote nuestras ideas.” **Huerta, J. & Rodríguez, G. (2014)**

“A partir de los resultados de diversas teorías acerca de liderazgo estudiadas con anterioridad, es posible concluir que las características de los líderes sobresalientes son:

- ❖ **Confianza, y dominio de sí mismo:** consiste en el control de los impulsos, en mantener la serenidad, en actuar con objetividad, poseer gran confianza y seguridad en sí mismo para inspirar confianza a los colaboradores. El dominio de sí mismo implica una gran disciplina para no ser esclavo de los impulsos y de esta manera tener la capacidad moral para ejercer la autoridad.
- ❖ **Visión. Iniciativa:** la capacidad de plantear una visión que inspire a los seguidores es fundamental para dirigir todos los esfuerzos hacia la consecución de la misma, a la vez generar iniciativa que propicien y faciliten

el logro de los objetivos de la organización, es el motor que motiva e impulsa al equipo de trabajo.

- ❖ **Actitud positiva:** un líder tiene la capacidad para encontrar el lado positivo de todas las situaciones, para confiar en el futuro y en su gente, para aprender de los fracasos y de los errores. El líder disfruta de su puesto, posee una ferviente pasión para ganar, porque tiene la certeza de que el triunfo no es cuestión de casualidad sino de tenacidad. El líder considera los problemas y los conflictos como una oportunidad sospechada de mejoría. La actitud optimista y amable del directivo infunde en sus colaboradores confianza y ayuda a mejorar.
- ❖ **Don de mando, sinceridad, justicia y lealtad:** la sinceridad, justicia y lealtad del líder en su actitud y comportamiento hacia la organización. Una conducta sincera y justa engendra en lo personal compromiso por la comunidad, además inspira y genera estos sentimientos en quienes lo rodean''. **Munch, L. (2011).**

*El líder es aquella persona comprometida con las personas que se encuentran bajo su dirección, cuyas características predomina en la reciprocidad y dominio equitativo de las acciones que se delegue a los demás, será una persona con habilidades y capacidades que le posibiliten desarrollar un alto grado de responsabilidad, no impone, al contrario, trabaja con criterios otorgados por quienes lo rodean, todo se ejerce bajo la consecución de reglas y normas bien establecidas.*

*En la realidad existente del Barrio los Huilcos de la Parroquia rural Vilcabamba, los moradores del sector dan a conocer desde su punto de vista personal el actuar de su líder, por un lado, destacan cierto grado de responsabilidad al asumir el papel de presidente, pero exigen mayor capacitación para que pueda llegar a organizar de forma eficaz a toda la comunidad, además que el poco interés por solventar las necesidades de los grupos sociales existentes en el sector es mínimo. El actual líder aclara que al no contar con tiempo y apoyo de entidades superiores y en muchos de los casos de la misma comunidad, lo desmotiva a seguir trabajando o ejecutando acciones que los involucren. La Autora*

### **3.3. Comunicación**

#### **3.3.1. Definiciones**

“La comunicación es un dar y recibir informaciones y en este vaivén se basa la posibilidad de conocer el mundo y de establecer relaciones y, por tanto, de convertirlos en capital del grupo: tener buena información y tener amigos o aliados acaban por ser un recurso fundamental. La comunicación (dar y recibir informaciones) se sustenta la existencia de posibilidades para la democracia y la participación:

- a) Sin información (hasta darnos por satisfechos) no hay posibilidades de tomar decisiones que nos parezcan nuestras.
- b) Sin información compartida e igual no hay democracia”.

**Barbero, J. & Ferran, C. (2005)**

“La comunicación es un elemento básico de toda interacción humana, ya se entre individuos, de un individuo con un grupo o entre diferentes subgrupos de personas. Los procesos comunicativos se constituyen en elementos sustanciales para la vida de los grupos humanos organizados, particularmente sensibles a las dinámicas comunicativas. Por eso la existencia o no de criterios rectores, es decir, políticas de comunicación o el enfoque con el que se gestiona la información, resultan de la máxima trascendencia para los distintos grupos que llevan cierta forma de organización” **Carnicero, D, P. (2005)**

“Comunicación es el proceso que consiste en transmitir información y significado. Todas las partes comprenden el mensaje (información) desde la misma perspectiva (significado)”. **Labrador, F. (2011)**

“Es un acto mediante el cual un individuo establece con otro y otros un contacto que permite transmitir y recibir información”. **Martínez, E, A. (2003)**

### **3.3.2. Importancia de la Comunicación**

“La comunicación constituye un instrumento social importantísimo de cambio. Esta hace posible influir en las ideas y los sentimientos de los demás. A quienes pueden comunicarse con soltura les resulta mucho más fácil desenvolverse en todos los órdenes de la vida. La comunicación es de vital importancia para desarrollar distintas potencialidades en los seres humanos”. **ESERP (2018).**

“La comunicación es importante porque es uno de los pilares básicos en los que se apoya cualquier tipo de relación humana y es necesaria en todas las esferas de la actividad humana. Se enfoca en el proceso de interacción social a través de símbolos y sistemas de mensajes que se producen como parte de la actividad de los individuos, actividad que es propia de la naturaleza humana que implica la interacción y la puesta en común de mensajes significativos a través de diversos canales y medios para influir, de alguna manera, en el comportamiento de los demás, en la organización y el desarrollo de los sistemas sociales. Es más, un hecho sociocultural que un proceso mecánico”. **Medina, Z. (2012).**

### **3.3.3. La Comunicación en las organizaciones**

“La comunicación es un proceso indispensable en las organizaciones. De acuerdo con **Simon (1962)**, no puede existir organización sin comunicación, porque no hay posibilidad de que el grupo influya en el comportamiento del individuo. Sin comunicación sería imposible el alineamiento organizacional, la coordinación de actividades, el esclarecimiento de objetivos y la solución de problemas”.

“Para **Simon**, la comunicación es un proceso en el que las premisas decisorias se transmiten de un miembro a otro. Esta transmisión de decisiones tiene lugar hacia arriba, hacia abajo y lateralmente. En este proceso se usan medios de comunicación formal y no formal. Los primeros son aquellos que han sido establecidos consciente y deliberadamente, mientras que los segundos emergen fruto de las relaciones sociales. Entonces los medios de comunicación

organizacional se pueden clasificar en formales e informales y de acuerdo con su dirección hacia abajo, hacia arriba y lateralmente”.

“**Andrews y Baird (2005)** señalan que el establecimiento de metas y roles es un rasgo distintivo de las organizaciones. Las organizaciones son sistemas diseñados para establecer y alcanzar objetivos para sus unidades y en consecuencia para sus integrantes. Así, las actividades, procesos, personas y resultados que son preocupación del individuo se relacionan directamente con las metas, con los roles que se espera que ellos cumplan. Por este motivo son objeto de permanente comunicación. Por otro lado, debido al incremento del tiempo que los individuos dedican a las organizaciones, es claro que las relaciones sociales que allí se construyen son de largo plazo. Esto significa que los estilos de comunicación que se unen en lo posible deben orientarse a construir relaciones interpersonales sanas y positivas”. **Contreras, F. Espinosa, R. & Ramírez, D. (2016).**

*La comunicación es una de las acciones eficaces y muy importantes cuando se transmite cierta información, en un análisis profundo se la destaca como un valioso recurso que puede unir a muchas personas inmersas en cualquier medio, sin duda alguna esto evita que dentro de las organizaciones no se den malos entendidos, ni se distorsionen los mensajes que se divulguen.*

*En la realidad indagada en el barrio los Huilcos la comunicación es el factor clave para llegar a la participación activa de los moradores, lamentablemente está*



*expuesta por el mal actuar de sus directivos, esto lo mencionan los habitantes del sector, comentan que no se incluyen en las actividades que organizan, por la mala divulgación de información y con ello le acompaña el favoritismo para ciertas personas, lo que ha ocasionado el desinterés para prestar apoyo en las acciones que se vayan a realizar. La Autora*

### **3.4. Participación**

#### **3.4.1. Definiciones**

“La participación, por tanto, implica un proceso en el que los individuos influyen –y son influidos– en las decisiones de un colectivo en relación con asuntos que son de su interés. Ahora bien, esta definición se refiere a los aspectos generales de la participación. La participación se entiende como un derecho, y obliga a los poderes públicos a facilitarla. Los ciudadanos tienen derecho a participar igualmente en la economía, en la cultura y en la vida social”. **Cantera, Herrero, Montenegro & Musitu (2004).118:119.**

“Concebir la participación como inclusión de los actores sociales, en tanto sujetos de la acción social, constituye un elemento nuclear que expresa el vínculo de simetría presente en diversas gradaciones dentro de las relaciones grupales, en la medida en que la inclusión en la actividad se produce como sujeto de la misma”. **Artiles Castro; M. et al. (2009).**

“La participación es considerada como uno de los ejes de trabajo de los profesionales de la acción comunitaria, participación entendida como opción abierta a todos los ciudadanos, como pilar básico de las formas de desarrollar la acción comunitaria. Este eje de trabajo vincula los mecanismos de participación de todos los ciudadanos destacando por tanto la capacidad de extensión, de ampliación a todos los ciudadanos de estas posibilidades. La participación, para los procesos de intervención de los servicios sociales (expresión que se utiliza para designar los servicios que utilizando métodos de acción social, contribuyan el bienestar y al desarrollo de los individuos y de los grupos en la comunidad y a su adaptación al entorno social) de acción comunitaria, es entendida como el proceso de autodeterminación de los usuarios para tomar parte mediante capacidad de decisión en los procesos de trabajo y de toma de decisiones relacionadas con los servicios sociales de acción comunitaria”. **Galeano, L. (2002).**

### **3.4.2. Variedades de Participación**

“Se pueden utilizar diversos procedimientos para involucrar a otras personas en la toma decisiones.

- ❖ **Decisión Autocrática:** el líder toma la decisión por sí mismo sin pedir las opiniones o sugerencias de otros, que no tienen ninguna influencia directa sobre la decisión; no hay participación alguna.
- ❖ **Consulta:** el líder pide a otras personas sus opiniones e ideas, y después toma la decisión por sí mismo tras haber tenido en cuenta seriamente sus sugerencias e inquietudes.

- ❖ **Decisión conjunta:** el líder se reúne con otros para discutir el problema sobre el que hay que decidir y toman una decisión entre todos; el directivo no tiene más influencia sobre la decisión última que cualquier otro participante.
- ❖ **Delegación:** el líder otorga a un individuo o grupo la autoridad y responsabilidad de tomar la decisión; el directivo especifica los límites que confinan la elección final, y puede que necesite su autorización previa, o no, antes de poder implementar la decisión''. **Yukl, G. (2008)**

### 3.4.3. Ventajas de la Participación

- ❖ **Calidad de la decisión:** la participación de otras personas en la toma de una decisión aumentará probablemente la calidad de la decisión cuando los participantes disponen de información y conocimientos de los que carece el líder, y están dispuestos a cooperar para encontrar una buena solución al problema sobre el que hay que decidir.
- ❖ **Aceptación de la decisión:** las personas que tienen una influencia considerable para tomar una decisión tienden a identificarse con ella y a percibir que es su propia decisión. La participación también proporciona una mejor comprensión del carácter del problema sobre el que se ha tomado la decisión, y las razones por las que se aceptó determinada alternativa y se rechazaron otras.
- ❖ **Satisfacción en el proceso de decisión:** puede tener efectos beneficiosos independientemente de la magnitud de la influencia real de los participantes

sobre la decisión final. Es más probable que las personas perciban que se las trata con dignidad y respeto cuando tienen la oportunidad de expresar sus opiniones y preferencias sobre una decisión que las afectare.

- ❖ **Desarrollo de las habilidades del participante:** la experiencia de ayudar a tomar una decisión compleja puede dar lugar al desarrollo de más habilidades y confianza de los participantes. **Yukl, G. (2008)**

### **3.4.4. Tipos de Participación**

#### **3.4.4.1. Participación Comunitaria**

“La participación comunitaria es aquella que se realiza en el seno de comunidades concretas. Esta participación se interpreta como política en el sentido de que son acciones organizadas que intentan incidir en los asuntos públicos que afectan a cierta comunidad de personas y, además, también se puede leer como participación asociativa, ya que normalmente procede de grupos organizados, que pueden ser tanto formales como informales y seguir vías institucionales o instituyentes. La participación es concebida como un espacio dinámico en el que se reflexiona y actúa colectivamente para la mejora de las condiciones de vida de los miembros de una comunidad, en relación con asuntos que éstos han definido que son de su interés o que les afectan. Se asume que el sentimiento de pertenencia de las personas al grupo genera una motivación hacia la participación, un deseo de actuar con los demás para el logro de objetivos comunes. Esta participación desarrolla al mismo tiempo un sentimiento de confianza en que las recompensas serán distribuidas de forma colectiva, precisamente porque las necesidades son

compartidas y porque la participación de cada persona constituye una garantía de control para que así suceda. Asimismo, el sentimiento de conexión afectiva con las otras personas no sólo produce atracción entre ellas, sino que crea la motivación para actuar colectivamente a favor de otras personas y de sí mismas.

#### **3.4.4.2. Características de la Participación Comunitaria**

En la literatura sobre participación comunitaria se establece una serie de características de la misma:

- ❖ No es un estado estable, sino un proceso constituido en varios momentos, durante los cuales los sujetos involucrados se forman y forman a otras personas en el manejo de conocimientos y destrezas que dependen de la naturaleza de la experiencia participativa.
- ❖ Es un proceso educativo no formal que se desarrolla en las relaciones interpersonales establecidas durante la práctica misma de la participación.
- ❖ Es inclusiva: requiere que se involucren todos los integrantes del grupo, independientemente del género o la edad.
- ❖ Ocurre como una decisión voluntaria de las personas, que se adopta en función de la calificación que el participante le atribuye al proyecto respectivo, pero también por el sentimiento de incomodidad que le genera la no participación. Su eficacia está en función no sólo de la unión de la comunidad, sino también de su organización, en la que se distingue el papel que desempeñan los líderes del grupo.

- ❖ Se mueve hacia el logro de las metas compartidas, lo cual funciona como fines que la orientan.
- ❖ Está vinculada a la creación de un clima de democracia participativa en la organización que promueva la accesibilidad a los líderes y su control por parte de los participantes”. **Cantera, Herrero, Montenegro & Musitu (2004).**

#### **3.4.4.3. Escalas de Participación Comunitaria**

“La participación comunitaria, de acuerdo con autores como Ander Egg, E, Kisnerman N. y Bueno Abad, J., tiene tres escalas:

- ❖ La participación primaria que estaría relacionada con la colaboración concreta en función de una propuesta surgida de la estructura profesional o institucional, se espera que la gente participe, colabore en aquello que se ha organizado, que se preste, que ayude, que haga cosas, etc.
- ❖ La segunda escala está reconocida como la participación en la organización, viene condicionada por el hecho de lograr una participación surgida de un grupo o colectividad de la comunidad según un particular interés y contando con la propia organización para la puesta en marcha de infraestructuras de equipamientos reconocidos desde los servicios sociales y de otras áreas.
- ❖ La tercera escala denominada de la autoorganización de la comunidad donde el protagonismo total es de las estructuras vecinales y donde la actuación profesional motivando la participación ya no se produce.

- ❖ Un aspecto de gran interés es fijar la intervención profesional hacia la promoción de la participación. Si la participación es un acto de implicación del propio usuario, nadie lo puede sustituir, ni puede considerar la posibilidad de lograr una participación desde fuera del propio acto participativo. Los profesionales que trabajan en comunidad, deben promover estas funciones participativas, que en esencia buscan mejorar y fortalecer la capacidad de iniciativa y de responsabilidad, por los procesos comunitarios, de cada miembro de la comunidad''. **Galeano, L. (2002).**

#### **3.4.4.4. La participación en el Trabajo Social Comunitario**

“Partiendo de la definición, un elemento fundamental, o la primera de estas claves para el trabajo comunitario, como es la participación de los interesados, de los destinatarios de la acción. Sin ella no podemos hablar de intervención comunitaria, puede ser una intervención diferente, pero no comunitaria. En el trabajo comunitario tampoco se debe caer en la ingenuidad de creer en una participación global o generalizada. Lo importante es que cualquiera que quiera participar en un proceso de este tipo tenga a información y la posibilidad de incorporarse. De acuerdo con Marchioni, el proceso participativo siempre debe ser flexible y abierto a todas las formas de participación, habrá personas o entidades con unas fortalezas, y otras con otras. Pero todas son importantes, válidas y necesarias. Para el Trabajo Social la participación de los usuarios es fundamental, tanto por razones de eficacia técnica (contar con su alianza puede ayudar al éxito

de cualquier intervención), como de carácter ético e ideológico”. **Aranda, M. (2013)**

“La participación en Trabajo Social Comunitario significa que las personas de la comunidad, aunque no hayan sido elegidas o designadas responsables de la administración, puedan influir en las decisiones de los políticos, y en los programas que conllevan estas políticas que afectan a sus propias vidas, asumiendo con ello, su propia responsabilidad desde el principio. El Trabajador Social juega un papel importante, apoyando al ciudadano para que sea real y eficaz esa participación, prestándole la orientación, formación e información necesaria, en su intervención educativa, acompañamiento que variará en su nivel y grado según el proceso de la intervención. Todo un rol que debe sustentarse en varios pilares: actitud de respeto, autenticidad y transparencia; preparación técnica y actitudinal referida a técnicas motivacionales y asunción de una serie de principios y reglas. La participación es un elemento imprescindible para evitar que se genere en los ciudadanos un lazo de dependencia del aparato burocrático, ya que mediante la participación se fomenta el sentido de pertenencia a la comunidad y la autorresponsabilización en la resolución de sus necesidades”.

**Lillo & Roselló (2010).**

*Considerando a la participación como uno de los pilares que dan realce al sentido de pertenencia en los individuos, permite que estos, se vean involucrados netamente en la toma de decisiones sujetas a valores imprescindibles en la sociedad, de ahí nace el involucramiento total en todo tipo de actos de interés*



*social. Partiendo de lo anterior se coadyuba la participación comunitaria, donde la comunidad interviene en la asunción de roles, cuyas directrices se enfocan netamente a la interacción constante de quienes la integran, basada en la reciprocidad al momento de trabajar conjuntamente.*

*Siendo la participación un aspecto importante, que genera armonía en la toma de decisiones, los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, no se involucran en los asuntos relevantes que permitirían el desarrollo del barrio, muestran cierta rigidez para emitir comentarios de los actos positivos o negativos que se ejecuten en el sector, o de otra manera no se involucran, ni muestran interés en el progreso y adelanto del barrio, todo se encuentra sujeto a la poca iniciativa y mala convivencia entre sus habitantes.*

*La Autora*

## **4. DESARROLLO**

### **4.1. Definiciones**

“El desarrollo es un concepto histórico, lo que quiere decir que no tienen una definición única, sino que ésta, ha evolucionado de acuerdo al pensamiento y los valores dominantes en la sociedad. Cada sociedad y cada época responde a las convicciones, expectativas y posibilidades que predominan en ellas. Hablar de desarrollo, exige partir de un enfoque ontológico, comprenderlo como un fenómeno de la realidad objetiva, cuya naturaleza no depende únicamente de nuestras expectativas en relación con él, de nuestras aspiraciones y voluntades, sino de la

realización del potencial de cambio de las cualidades inferiores o las superiores contenidas en el mismo”. **Martínez Casanova; M. et al. (2009).**

“Según Montenegro (2004:34), el concepto de desarrollo alude a las formas de orden social tomadas por los diferentes países hacia aquello que es definido como una forma de progreso social en que se privilegia la modernización, entendida ésta como el fomento de formas de producción industrializadas, la introducción de sistemas tecnológicos para la producción, la libre circulación de bienes y dinero, etc.

La crítica al desarrollo es doble:

- ❖ Por un lado, el cuestionamiento de la propuesta de progreso y crecimiento ilimitado implícita en el mismo. De esta crítica ha surgido más recientemente el concepto de desarrollo sostenible, que se refiere a las maneras como se puede conseguir la modernización manteniendo un equilibrio con los recursos naturales y el medio ambiente.
- ❖ Por otro lado, la crítica a la propia idea de progreso y desarrollo, por los efectos de opresión que puede tener sobre las formas de vida no occidentales, basadas en modos de producción y de relaciones distintas a las establecidas por el sistema capitalista industrializado, enfatizando los efectos perversos de dicho sistema sobre el medio ambiente y sobre las formas de organización y de ciertas comunidades, sobre todo en el denominado Tercer Mundo”. **Cantera, Herrero, Montenegro & Musitu (2004).**

“Desde el modelo cultural **LAUNESCO (1997)** considera el desarrollo como: un proceso complejo, global y multidimensional que trasciende el simple crecimiento económico para incorporar todas las dimensiones de la vida y todas las energías de la comunidad, cuyos miembros están llamados a contribuir y a compartir los beneficios”.

“Se considera al desarrollo como un proceso de mejoramiento en la calidad de vida de los sujetos, lo que supone que los sujetos tienen posibilidades de satisfacer sus necesidades; por ello el desarrollo debe considerar al hombre como fin del proceso. Se requiere, así, valorar al ser humano, considerar al sujeto no sólo como ser social, sino también como ser individual, y el tener como elementos de integralidad que favorecen el desarrollo, un desarrollo en este sentido enfocado a dos elementos básicos: necesidades y satisfactores. Así pues, el desarrollo puede ser definido como un proceso destinado a crear condiciones de crecimiento para los individuos, grupos y comunidades a través de la participación que genere cambio en la actitud y en los hábitos, de manera que pueda verse este proceso como la consolidación de seres que, por ser sujetos sociales, tienen capacidades analíticas y creativas que favorecen la consecución de sus metas y la consolidación de procesos de crecimiento y desarrollo integral. Se trata de un proceso integral y dinámico mediante el cual una comunidad favorece para sus miembros oportunidades y recursos materiales que mejoren sus condiciones. Ello supone ver al desarrollo no sólo en sus aspectos cuantitativos, que suponen, por ejemplo, un mejoramiento en los ingresos, también es indispensable observar el aspecto cualitativo, que tiene su razón de ser en el desarrollo integral de los hombres, ya que carecerá de sentido si

no progresan en su arte de vivir. El desarrollo social, el cultural o el espiritual no representan el subproducto del progreso económico sin o que, al contrario, le confieren su sentido”. **Zárate, M. (2010).**

#### **4.1.1. Derecho al Desarrollo**

“El antecedente jurídico más importante para el tratamiento del papel del Derecho en el desarrollo local comunitario se encuentra en el abordaje de las concepciones en entorno al derecho al desarrollo como un derecho humano.

Durante mucho tiempo las dimensiones jurídicas del desarrollo se vincularon, casi exclusivamente, al orden económico internacional y a la protección internacional de los derechos humanos. Recientemente se ha venido consagrando este derecho en los ordenamientos jurídicos internos de los estados. El Derecho internacional económico se erigió durante y después de la segunda guerra mundial, en instituciones como el GATT (hoy OMC), el FMI o el Banco Mundial, que encarnaban un orden liberal, basado en principios de igualdad, reciprocidad y no discriminación.

El derecho al desarrollo como derecho humano pasa necesariamente por el desarrollo comunitario, es decir, aquel que tiene lugar en el espacio territorial que jurídicamente corresponde al municipio a través del fomento de vínculos de simetría social expresados en la participación y la cooperación en torno a proyectos colectivos. En el municipio se encuentran las instituciones gubernamentales locales hacia donde convergen gran número de demandas y reclamos de la ciudadanía, vinculadas fundamentalmente a su vida cotidiana, los denominados asuntos de

interés local, entre los que se encuentran los relativos a acueducto y alcantarillado, electricidad, alimentación, transporte público, salud pública y otros muchos servicios. De ahí que las instancias municipales deberán tomar decisiones encaminadas a satisfacer con eficiencia esas demandas, para lo cual son imprescindibles ciertos niveles de autonomía y descentralización que le concedan la capacidad suficiente para tomar decisiones, en concordancia con los intereses generales del país. **Artiles Castro; M. et al. (2009).**

#### **4.1.2. Dimensiones del Desarrollo**

“Se pueden subrayar dos dimensiones importantes para lograr este desarrollo:

- ❖ Avanzar en las posibilidades que ofrece promover el reencuentro entre comunidades, garantizando la supervivencia de un territorio y de los colectivos que lo habitan.
- ❖ Profundizar en los aspectos de transformación social, asegurando que cada comunidad disponga de los recursos e iniciativas que precise. Se trataría de promover un desarrollo autónomo y sustentable, capaz de satisfacer las necesidades sociales. Es decir, implicar a cada sujeto en la defensa de su entorno natural y cultural, contribuyendo tanto a la promoción de identidades como a la redefinición de las autonomías locales. Al desarrollo comunitario le corresponde impulsar actividades que busquen la mejora de la comunidad y potencie su participación”. **Pérez Serrano; G. et al. (2011).**

“En este aspecto se encuentran aquellas posiciones que “enfatan” en las dimensiones económica, social, humana, cultural, etc. indistintamente y además aquellas otras que parten de consideraciones espaciales del desarrollo, diversas y casi siempre antitéticas, que se mueven entre lo macro y lo micro, lo local y lo global, la sociedad y la comunidad”.

**Artiles Castro; M. et al. (2009).**

## **4.2. Tipos de Desarrollo**

### **4.2.1. Desarrollo Local**

“El desarrollo local parte de la premisa de descubrir los actores y su poder relativo, es de vital importancia, además, debe existir en la localidad un discurso supra-sectorial actualizado sobre el desarrollo. El desarrollo local requiere de un rol activo y de una actitud expansiva, se impulsará desde las potencialidades, por parte del gobierno municipal, conjuntamente con los actores sociales. Son múltiples las condiciones que poseen los gobiernos locales para generar desarrollo, las cuales pueden ser identificadas como aquellos procesos (políticos, organizativos, patrimoniales, económicos, históricos, institucionales, jurídicos, sociales, etc.) que de manera interrelacionada o aislada influyen directamente o indirectamente en la acción municipal para generar desarrollo local”. **Artiles Castro; M. et al. (2009).**

“El desarrollo local podía conceptualizarse como la realización del potencial de cambio cualitativos que se dan en este escenario y donde el factor conciencia, en

el uso eficiente de los recursos endógenos, puede favorecer el mejoramiento de la calidad de vida”.

**Martínez Casanova; M. et al. (2009).**

#### **4.2.2. Desarrollo Local Comunitario**

“El desarrollo local comunitario es un proceso contradictorio, de conciliación sistemática y coherente, pues la comunidad, cualquiera que sea, es un organismo heterogéneo donde coexisten múltiples intereses económicos y de otra naturaleza. Por tanto, es viable solo como unidad de lo diverso, lo que supone un interés comunitario común que homogeniza desde las diferencias. El desarrollo local comunitario debe tener en cuenta que se trata del desarrollo de una totalidad integrada de sujetos sociales heterogéneos en el plano económico-social con estructura definida e institucionalizada (de hecho, o de derecho) con una relativa autonomía espacial, enmarcada dentro de un sistema más complejo, poblacional, económico-productivo, social, institucional y cultural con el que mantienen relaciones estructurales y de flujos (más o menos dinámicos) de interdependencias”. **Artiles Castro; M. et al. (2009).**

#### **4.2.3. Desarrollo Comunitario**

“Se trata de acciones inducidas, que dan un ropaje científico-tecnológico a formas muy antiguas de colaboración. Pero, además, tienen otra razón de ser: los programas de desarrollo comunitario aparecen y se hacen necesarios -promovidos

por el Estado y otras organizaciones- cuando las solidaridades naturales van desapareciendo, en una sociedad que se hace más extensa y más compleja, y consecuentemente más impersonal. Como forma de intervención social es el resultado de dos desarrollos metodológicos separados que, por otra parte, pretendieron en su momento ser respuestas a problemáticas diferentes, pero con métodos que en lo esencial”. **Ander, E. (2003)**

“El desarrollo comunitario implica promover acciones de perfeccionamiento, readecuación, refuncionalización en esta cualidad empíricamente localizada. Se considera a la comunidad como un constructo epistémico para comprender la esencialidad del movimiento social hacia la emancipación, hacia el desarrollo libre de la personalidad humana como acto social. El desarrollo comunitario únicamente es posible mediante la acción consiente colectiva en escenarios que no se reduzcan al par categorial macro-micro, es la movilización de las personas construyendo en todos sus escenarios vitales, los inmediatos y los que no lo son, siendo coherentes en sus realizaciones, es el encuentro de las personas que luchan por un mundo mejor posible”. **Martínez Casanova; M. et al. (2009).**

“El desarrollo comunitario busca equilibrar de forma dinámica, interrelacionada y armónica los componentes esenciales del desarrollo humano de los pueblos para mejorar la calidad de vida, potenciando la autosuficiencia local y aprovechando los bienes, servicios y recursos del entorno. El desarrollo comunitario, por tanto, se entiende como un proceso socioeducativo que contribuye



a la promoción humana y comunitaria, desde una perspectiva abierta y permanente en la que se emplean los recursos de la educación no formal e informal. Trata de desarrollar nuevas actitudes y comportamientos basados en la participación individual y colectiva. El desarrollo comunitario es el deseo de transformar las condiciones sociales existentes desde la comunidad, con la comunidad y para la comunidad. Ha de ser una gestión global e integrada. Engloba todos los factores activos de una comunidad; no sólo al servicio de la economía y el crecimiento indefinido, sino también al servicio de la cultura, de la calidad de vida, y de la promoción sociocultural de los individuos y las comunidades, mediante la participación activa de los ciudadanos con las instituciones y organizaciones democráticas. Es, al mismo tiempo, un medio y un fin. El desarrollo comunitario es un proceso de trabajo común y solidario, que se hace cada vez más necesario, por las dificultades y repercusiones socioeconómicas que inciden, principalmente, en las clases sociales más desfavorecidas. La sociedad civil, como protagonista del desarrollo comunitario, trata de buscar soluciones a estas dificultades, desplegando un esfuerzo solidario y coordinado en una interrelación dinámica y democrática. Los poderes locales, como centros y ejes de autonomía local, legitiman su papel con la promoción y potenciación del desarrollo comunitario”.

**Ortega Sánchez; I. et al. (2011).**

“El desarrollo comunitario se refiere a las diferentes acciones comunitarias que puedan llevar a cabo los miembros de una comunidad dada, acompañados o no por equipos profesionales, para conseguir niveles más altos de calidad de vida y bienestar, y de este modo paliar las necesidades que perciben y los problemas sociales que puedan tener. Hemos de recordar que el desarrollo comunitario

evidentemente no se da sin relaciones conflictivas, ya que en el ámbito comunitario también suele haber grupos con intereses contrapuestos o conflictos vecinales. Mediante el desarrollo comunitario se pretende generar grados crecientes de bienestar por medio de la participación de los miembros de la comunidad y del fortalecimiento de las redes sociales que permiten la integración de las personas al ámbito comunitario. **Cantera, Herrero, Montenegro & Musitu (2004).**

“La expresión Desarrollo Comunitario se utiliza para designar el proceso que une los esfuerzos de una población con los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar éstas a la vida de la nación y permitirles así contribuir plenamente al progreso nacional. En opinión de esta autora, el desarrollo de la comunidad es un proceso a la vez educativo y de organización: Educativo, porque la materialización de proyectos es mucho menos importante que los cambios cualitativos que se manifiestan en las actitudes y en la vida de relación y de organización, porque promueve la acción colectiva, reorienta las instituciones y requiere la aparición y la capacitación de nuevos líderes locales”. **Lillo & Roselló (2010).**

#### **4.2.3.1. Características del Desarrollo Comunitario**

“Las características fundamentales del Desarrollo de la Comunidad son:

- ❖ Es una técnica o práctica social: se entiende por técnica social un conjunto de reglas prácticas y sistemáticas, cuyos procedimientos, al ser aplicadas, se traducen en acciones mediante las cuales se modifica o se transforma algún aspecto de la sociedad. Se apoya en el conocimiento científico de lo social

y en los marcos teóricos-interpretativos que proporcionan las ciencias sociales.

- ❖ Se diferencia de las otras técnicas sociales por el objetivo que persigue, su modalidad operativa y el nivel en que funciona.
- ❖ Objetivos: la promoción del hombre y la movilización de recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población en el estudio, planteamiento y ejecución de programas, en las comunidades de base, destinados a mejorar sus niveles de vida cambiando las situaciones que son próximas a las comunidades locales.
- ❖ Modalidades operativas: el desarrollo de la comunidad no es tanto una acción social en la comunidad, cuanto una acción de la comunidad; se trata de esfuerzos y acciones de base organizados con iniciativa y dirección de esas mismas bases, aunque para su despegue hayan precisado de una acción exterior.
- ❖ Nivel en que funciona: se trata de una metodología de trabajo desde la base, que actúa fundamentalmente a nivel psicosocial, mediante un proceso educativo que desenvuelve virtualidades latentes y desarrolla potencialidades en individuos, grupos y comunidades, para mejorar sus condiciones de existencia.
- ❖ La metodología y práctica del desarrollo de la comunidad están configuradas por la integración y fusión de cuatro componentes: —Estudio de la realidad —Programación de actividades —Acción social —Evaluación de lo realizado.

- ❖ Hay desarrollo comunal cuando se promueven y movilizan recursos humanos, mediante un proceso educativo concienciador que desenvuelva las potencialidades latentes para lograr el autodesarrollo.
- ❖ La idea y la práctica de la participación popular termina por tomar una centralidad indiscutible en la teoría y práctica del desarrollo comunitario.
- ❖ En cuanto técnica social, el desarrollo comunitario tiene un carácter instrumental, pero la intencionalidad de los programas concretos viene dada por el marco teórico referencial y la concepción ideológico-política de quienes utilizan este instrumento”. **Lillo & Roselló (2010)**.

“El desarrollo de la comunidad es una técnica o práctica social. No es una filosofía, ni una ciencia: está en el plano de la praxis, de la acción social, entendiéndose como técnica social a un conjunto de reglas prácticas y sistemáticas, cuyos procedimientos al ser aplicados se traducen en acciones mediante las cuales se modifica o transforma algún aspecto de la sociedad. Se diferencia frente a otras técnicas sociales, por el objetivo que persigue, su modalidad operativa y el nivel en que funciona.

- ❖ En cuanto a sus objetivos se caracteriza como una técnica social de promoción del hombre y de movilización de recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población, en el estudio, planeación y ejecución de programas de comunidades de base, destinados a mejorar sus niveles de vida cambiando las situaciones que son próximas a las comunidades locales.

- ❖ En cuanto a modalidad operativa el desarrollo de la comunidad no es tanto una acción sobre la comunidad, cuanto una acción de la comunidad: se trata de esfuerzos y de acciones de base organizada con iniciativa y dirección de esas mismas bases, aunque para iniciar haya necesitado de una acción exterior.
- ❖ Respecto del nivel en que funciona, se trata de una metodología de trabajo desde la base que actúa fundamentalmente en lo psicosocial, mediante un proceso educativo que desenvuelve virtualidades latentes y desarrolla potencialidades en individuos, grupos y comunidades, para mejorar sus condiciones de existencia”

**Galeano, L. (2002: pag,185).**

#### **4.2.3.2.Componentes Del Desarrollo Comunitario**

“Como todas las técnicas sociales operativas, la metodología y práctica del desarrollo de la comunidad está configurada por la integración y fusión de cuatro componentes:

- ❖ El estudio de la realidad, de sus problemas, necesidades, recursos y conflictos.
- ❖ La programación de las actividades.
- ❖ La acción social conducida de manera racional.
- ❖ La evaluación de lo realizado.

El desarrollo de la comunidad procura, pues, generar procesos de participación en las personas, grupos, organizaciones y comunidades. En cuanto técnica social, el

desarrollo de la comunidad tiene un carácter instrumental, pero las intencionalidades de los programas concretos vienen dadas por el marco teórico referencial y la concepción ideológico-política de quienes utilizan este instrumento”. **Galeano, L. (2002: pág., 186 y 187).**

#### **4.2.3.3.Objetivos del Desarrollo Comunitario**

“Entre los objetivos principales se puede mencionar:

- ❖ Mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad.
- ❖ Ampliar las oportunidades y opciones de todas las personas, especialmente de los excluidos.
- ❖ Capacitar a los ciudadanos para que sean protagonistas de su propio desarrollo a fin de planificar y coordinar esfuerzos y recursos.
- ❖ Facilitar la participación de todos en la búsqueda de soluciones, implicándolos en la participación y en la toma de decisiones.
- ❖ Reforzar la identidad cultural local, así como los sentimientos de arraigo y pertenencia a una comunidad.
- ❖ Formar a la comunidad para la participación y el compromiso en la asunción de responsabilidades.
- ❖ Para alcanzarlos objetivos, el desarrollo comunitario se debe insertar en un proyecto más amplio de carácter global e interdisciplinar, que permita enmarcar adecuadamente el desarrollo local”. **Pérez Serrano; G. et al. (2011).**

“De acuerdo a Pérez Serrano (2011), enfatiza la forma básica de intervención en el desarrollo comunitario y las considera como:

### **Primera Fase: Creación de un Grupo de Acción Local**

Este grupo multidisciplinar y multisectorial, propulsor y núcleo esencial del proceso, tiene la misión de diseñar diferentes acciones, impulsarlas y dinamizarlas.

La creación del mismo, así como elección de sus componentes, parten de la iniciativa de la comunidad local. El trabajo en equipo multiplica las posibilidades.

Los integrantes deben poseer las siguientes cualidades:

- ❖ **Sentirse parte de la comunidad:** deben poseer un sentimiento de arraigo y pertenencia para analizar las necesidades, problemas e intereses de sus miembros y sentirlos como propios.
- ❖ **Servicio a la comunidad:** exige respetar a los demás y compartir sus problemas, necesidades e intereses, para buscar soluciones comunes.
- ❖ **Trabajo en equipo:** potenciar el trabajo en común y desarrollar de forma creativa el sentimiento de (nosotros).
- ❖ **Capacidad de reflexión-acción-reflexión:** el equipo propulsor deberá estar en una continua toma de decisiones a partir de un diagnóstico, análisis y reflexión sobre los problemas de la comunidad.

El Grupo debe trabajar no en competencia, sino en colaboración y coordinación.

Entre las funciones se destacan:

- ❖ **Fomentar las capacidades de los miembros de la comunidad:** cada contexto posee su propia idiosincrasia, lo que hay que tener en cuenta para aplicar cualquier proyecto. Es necesario valorar los problemas sentidos por cada comunidad.

- ❖ **Potenciar la comunicación entre los diferentes sectores:** para que se produzca un buen desarrollo comunitario es importante que el equipo potencie la participación y la comunicación, para generar un diálogo fluido que ayude a realizar una buena planificación y ejecución de lo programado.
- ❖ Vincular a las comunidades con los sistemas del sector público, con el fin de que éstos tomen conciencia de sus necesidades y le presten sus servicios.
- ❖ Impulsar las relaciones entre todas las asociaciones e instituciones de la comunidad.
- ❖ Estimular la participación y toma de decisiones de los ciudadanos. Hacer partícipes a los implicados en la búsqueda de la mejor solución posible, a partir del consenso.
- ❖ Fomentar el proceso de socialización y formación permanente, a través de la sensibilización e implicación en el análisis y búsqueda de alternativas.
- ❖ Engarzar los diferentes recursos de modo coordinado, con el fin de optimizarlos. — Proporcionar técnicas y procedimientos para la toma de decisiones. Serán creadores y propulsores de estrategias que permitan el buen desarrollo de la comunidad.
- ❖ Deberá generar un lenguaje común con el fin de aprovechar las sinergias y favorecer una coordinación eficaz.

### **Segunda Fase: Diagnóstico De La Comunidad**

Se elaborará un diagnóstico de la realidad, implicando a todos sus miembros con el fin de recoger sus aportaciones. Por ejemplo, las campañas que movilizan a los ciudadanos, fiestas de identidad local, creación de cooperativas de desarrollo local,



etc. Se intentará provocar la participación de los implicados, lo que propiciará los procesos de socialización, a la vez que contribuirá a generar un pensamiento colectivo que favorezca la identidad local. Este proceso de trabajo facilita la formación y la educación permanente de los miembros de la comunidad.

Un buen análisis de la realidad no solo contribuye a conocer la historia regional y local, sino también a diseñar hipótesis que orienten y guíen la planificación de la acción. Una mala descripción de la realidad lleva a un análisis y planificación defectuosos, con las consecuencias pertinentes. Al finalizar el proyecto de desarrollo, éste se juzgará no por el diseño sino por los cambios logrados en la comunidad.

### **Tercera fase: Priorización de necesidades**

De los problemas destacados se priorizarán los que se consideren más relevantes y puedan contribuir de forma decisiva al desarrollo de la comunidad con el fin de iniciar los procesos de desarrollo y transformación social.

Este aspecto es muy importante tenerlo en cuenta, pues en el campo social existen necesidades muy diversas y no siempre es fácil identificar las que son más urgentes. Lo que exige una gran capacidad de discriminación, de indagación y, en definitiva, de investigación para llegar a identificar con precisión las prioridades. Este tema es complejo, porque los problemas serán prioritarios o no según la óptica de quien los examine.

Las necesidades son tantas y tan diversas que nunca se podrá disponer de tiempo y recursos suficientes para solventarlas todas.

Para priorizar las necesidades se debe tener en cuenta:

- ❖ Ordenar los objetivos en función de la importancia de las necesidades.
- ❖ Discrepancia entre lo que se pretende y la situación actual.
- ❖ Tener en cuenta los desajustes entre los objetivos y las necesidades.
- ❖ Proporción de personas que padecen o expresan la necesidad.
- ❖ El tiempo que la necesidad ha persistido y el que precisa para resolverla.

Para la priorización de las necesidades hay que tener en cuenta las posibilidades del grupo comunitario. En los Proyectos de desarrollo comunitario es necesario conjugar el realismo y la utopía, características ambas del campo que nos ocupa. Se debe caminar, no hacia el encuentro de una única solución a un problema concreto, sino a la búsqueda de soluciones alternativas, múltiples y diversas.

#### **Cuarta fase: Intervención y evaluación**

La utilización de diferentes técnicas contribuirá a movilizar a los participantes a la búsqueda de soluciones con el fin de resolver las necesidades priorizadas. Si se logra la implicación de los miembros, las soluciones resultarán mucho más factibles, dado que la suma de esfuerzos optimiza los resultados. Puesto que «un problema bien planteado es un problema medio resuelto». De este modo es más fácil afrontar los conflictos, problemas y necesidades y se adoptan posturas de reflexión y crítica sobre los mismos.

La evaluación no debe ser un fin en sí misma sino un medio para mejorar sistemáticamente el proceso sociocultural y para hacer un uso más adecuado de los recursos disponibles (materiales y personas) y para cambiar, si fuera necesario, el curso de la acción. Es una gestión científica específica, cuyo objeto es examinar la capacidad de un agente (en este caso el Desarrollo Comunitario) para asumir un

problema social, satisfacer la demanda de la población, transformar una determinada situación en las mejores condiciones posibles...

Es importante plantearla como un factor de retroalimentación constante, no sólo al final del proceso sino desde el inicio del mismo, lo que contribuirá a ir corrigiendo los elementos pertinentes en el momento oportuno. La evaluación desempeña en cualquier proceso de desarrollo comunitario funciones múltiples entre las que se consideran importantes reseñar:

- ❖ Aprendizaje permanente en el que la comunidad al implicarse en un proceso de acción-reflexión-acción va tomando conciencia de su situación, aprendiendo nuevas metodologías y compartiendo procesos participativos orientados a la búsqueda de nuevos horizontes.
- ❖ Gestión y control de los recursos económicos, personales y técnicos. Es imprescindible vigilar el uso de los recursos con el fin de optimizarlos en función de los objetivos diseñados”.

“Desde otra perspectiva Zárate M. (2010) considera como metodología al conjunto de operaciones y procedimientos que, de manera ordenada, expresa y sistemática deben guiarse dentro de un proceso preestablecido, para lograr un fin dado o resultado deseado. Señala además que, independientemente del modelo de intervención utilizado, todos ellos cubren de manera general las siguientes fases:

**Investigación – diagnóstico:** en el desarrollo comunitario, el punto de partida es el conocimiento práctico, lo que se maneja como descubrimiento en la investigación general; este proceso se ve en el sentido de hacer que alguien sea consciente de algo.

Este permite conocer una situación real y concreta, para identificar, las necesidades o carencias, los recursos con los que cuenta una comunidad para satisfacerlos. En general muestra una radiografía de la zona de intervención, donde se presenta información relacionada con las seis áreas básicas de Intervención en Desarrollo Comunitario, facilita la comprensión de la pluralidad de los aspectos que constituyen un escenario social comunitario, la reflexión de sus contenidos y el establecimiento de estrategias de acción alternativas que buscan ser implementadas a través de la asociación voluntaria entre la población y equipos técnicos, a través de procedimientos grupales que amplían la percepción crítica de la realidad.

**Planeación:** es el proceso administrativo mediante el que se definen objetivos, estrategias y metodologías para la intervención, se visualizan y formulan actividades que se crean necesarias para alcanzar los resultados esperados; se establece el rumbo concreto que habrán de seguir las acciones para cumplir lo establecido, y con ello, un sistema de retroalimentación que de flexibilidad para implementar cambios de manera oportuna y controlada.

En el Trabajo Comunitario cobra especial importancia la planeación, de esta manera es necesario considerar ciertos principios al elaborar la planeación:

- Precisión: se debe presentar el plan en el marco de un esquema sólido, coherente y congruente en su concepción y aplicación.
- Flexibilidad: considerando los márgenes que toda intervención debe tener a fin de adecuarse a los cambios ineludibles que se presenta cuando se trabaja con seres humanos.

- **Unidad:** la planeación debe ser concebida como individualidad y como todo, partiendo de la premisa de cada parte cumple una función y el conjunto da la integralidad para la correcta aplicación.
- **Factibilidad:** elemento indispensable es considerar que lo que se plantea es posible de operarse, adaptable a la realidad y a las condiciones del escenario de trabajo.
- **Compromiso:** la intervención debe asumir un largo plazo, pues de esa manera se asegura un resultado amplio en función del cumplimiento de resultados parciales.

**Ejecución:** se debe considerar que los sujetos alcancen sus metas personales y que en esa medida su capacidad de dar a otros de igual forma se desarrolle, asumiéndose ellos como miembros activos, con la capacidad de toma de decisiones responsabilizándose por su crecimiento y favoreciendo el de su entorno mediato. Metodológicamente, se señala de manera general que las técnicas de intervención comunitaria más utilizadas son: la entrevista, observación, encuesta y, aun cuando actualmente se habla de comunicación, de escucha activa, de técnicas vivenciales y de análisis, las anteriores no han perdido su vigencia y siguen ofreciendo respuestas.

**Supervisión:** se convierte en un proceso de recolección de datos sistemática, a a través de la cual se da seguimiento a los caos o grupos atendidos, reflexionando sobre la mejor forma de atenderlos, y por otro lado se observa y se escucha, respecto al impacto que genera, el encuentro entre personas aparentemente diferentes y distantes, que en la relación se reconocen como similares. Este proceso ha permitido identificar avances significativos en quienes se muestran dispuestos a darse a conocer, dentro de un clima de respeto y responsabilidad en el que las partes,

en una atmósfera de confianza, se comprometen a su propio desarrollo y crecimiento.

**Evaluación:** como proceso de aprendizaje debe ser sistemática y permanente, de manera que se haga presente en la búsqueda y obtención de información que sirva para el análisis sistemático y objetivo de las tareas realizadas y sus resultados, para que pueda identificarse, entre otros aspectos, la pertinencia y logro de los objetivos, la eficiencia y la eficacia de la intervención, así como el impacto que genera.

La evaluación no se limita al registro de información y a la entrega de resultados, sino que contribuye, por un lado, a la toma de decisiones y, por otro, al conocimiento fehaciente de la intervención, aportando nuevos conocimientos generados durante la práctica y con ello facilitar la redefinición o ampliación de estrategias o acciones de intervención comunitaria.

Actualmente los procesos evaluativos, para cumplir el criterio de integralidad, incorporan en su desarrollo criterios cuantitativos y cualitativos.

**Sistematización:** como actividad de producción de conocimientos desde y para la práctica es esencial para poder difundir la experiencia a otras personas o grupos que, ante condiciones similares, deseen intervenir en procesos de Desarrollo Comunitario, contar con base que ayuden a no partir de cero, además de ahorrar tiempo, aprovechar experiencias probadas que faciliten el avance en este tipo de procesos.

Como proceso de aprendizaje, la sistematización, al facilitar la reflexión, nos confronta con lo realizado, lo que supone generar un nuevo aprendizaje, que, para trascender debe ser transmitido en lo inmediato a quienes fueron parte de la intervención y en lo mediato a quienes realizan experiencias similares, de manera

que pueda servir como inspiración para la continuidad de estos procesos, a continuación, se enuncian las fases básicas de la sistematización: Descripción de la experiencia, Análisis de la experiencia, Interpretación, Conceptualización, Generalización, Conclusiones y Propuestas”.

“Por otra parte Lillo & Roselló (2010) expresan como enfoque comunitario una metodología que promueva nuevos escenarios de cooperación y el desarrollo de un diálogo e intercambio fluido y eficaz entre las instituciones, las organizaciones del tejido social, los ciudadanos y los profesionales del Trabajo Social En este sentido se proponen la incorporación de una fase inicial y previa, que complementa los cinco momentos metodológicos y que se concretan en:

- ❖ **Fase de toma de contacto:** es preciso tener en cuenta, como elemento fundamental, que el éxito del conjunto de un proceso de intervención comunitaria sólo llega a concentrarse si se da una condición ineludible: que la comunidad asuma el programa como propio (tanto para líderes locales como por los colectivos sociales organizados presentes en la misma) y los retos que toda intervención comunitaria plantea.

Esta fase inicial de toma de contacto debe ser ya un momento vinculado directamente al fomento de la implicación de la comunidad desde la sensibilización de todos y cada uno de los actores sociales que intervienen en la comunidad. En definitiva, de lo que se trata es de conseguir que la comunidad sea más competente y esta competencia comunitaria se expresa en tres componentes:

- Capacidad de colaborar eficazmente en la identificación de los problemas e intereses de una comunidad (autodiagnóstico, es decir, la toma de conciencia por los propios sujetos de sus problemas).
  - Posibilidad de lograr un consenso sobre metas y prioridades de la intervención social, o sea del paso de las necesidades individuales a las soluciones colectivas, de la definición de objetivos específicos a la elaboración de metas comunitarias.
  - Nivel de colaboración efectiva en las acciones sociales que lo requieran.
- ❖ **Fase de estudio – investigación diagnóstica:** es un conocimiento preciso y documentado del Trabajo Social Comunitario, en la que queda garantizada la científicidad y la participación de la comunidad; y en la que también se manifiestan las características de toda intervención integral:
- Global: tiene por objeto a toda la comunidad, desde todos los ángulos de la vida colectiva.
  - Aplicada: a partir de los datos reunidos, trata de desembocar en opciones y en proyectos.
  - Múltiple: combina varias técnicas de recogida de información como la observación, la entrevista, la documentación, etc.

Para la realización de esta fase es necesaria la creación o fortalecimiento de estructuras participativas al objeto de que puedan aportar los conocimientos necesarios, espacios y tiempos dirigidos a la comunicación e interconexión técnica-política-comunitaria, tan imprescindible en el proceso de estudio de la realidad. En



este sentido, C. Hendriks, experto de la ONU, plantea la realización de los siguientes pasos:

- Establecimiento de los aspectos a investigar y organización de la búsqueda de la información entre profesionales, personas, grupos y organizaciones interesadas en la comunidad.
- Información a la comunidad en su conjunto de dicho estudio para que pueda seguir directa y estrechamente de trabajo de investigación.
- Constitución de un comité de estudio con miembros de la propia comunidad actuando no sólo como fuente de información sino también como puente entre la población y el equipo de investigación.
- Mantener informada a la comunidad de manera continuada para asegurar sus intereses y mantener viva su implicación en el proyecto.
- Discusión de los resultados con el comité, con los líderes y con las autoridades.
- Difusión y publicación de los resultados a la comunidad, también puede ser útil hacer grupos de discusión, entrevistas en grupos sobre los resultados del estudio para facilitar su comprensión y entendimiento.

**Fase de planificación.** – desde una dimensión científico-técnica basadas en el diagnóstico previo y de forma especial, dado el carácter intergrupal y participativo de la intervención, en la necesidad de autoaprendizaje colectivo de los miembros de la comunidad, y de su sensibilización respecto a las distintas acciones a emprender.

La planificación, como señala M. Marchioni, es al mismo tiempo una finalidad de la acción social y una necesidad implícita en ella, un método y un instrumento de trabajo. La planificación tiene distintas dimensiones interrelaciones entre ellas:

- Dimensión temporal: que establece un tiempo determinado.
- Dimensión general: indica las finalidades generales y globales de la intervención.
- Dimensión sectorial: indica la articulación en programas por sectores y por áreas de intervención.
- Los principios clave de todo el proceso de planificación de intervención social son:
  - Previsión: porque la intervención racional debe ser capaz de imaginar y controlar los efectos de las acciones previamente diseñadas.
  - Flexibilidad: porque aun siendo riguroso, la complejidad y dinamicidad de los hechos sobre los que actúa hacen que el alto margen de incertidumbre exija planteamientos de la acción lo suficientemente flexibles que permitan una adaptación a las circunstancias sobre las que opera.
  - Integralidad: porque no podemos olvidar al contexto, la comunidad en general.

Los planes de intervención comunitaria van dirigidos, desde una perspectiva microsocia, a favorecer el desarrollo endógeno de la comunidad, elevando su nivel de identidad, formando y promocionando a los colectivos en proceso o en riesgo de exclusión social como medio de estimulación del tejido social amplio, intentando

eliminar el individualismo que actúa como segregador de la construcción social, teniendo en cuenta las distintas áreas de intervención, aunque haciendo hincapié en el área económica, en la medida que el desarrollo de iniciativas de empleo constituyen el pilar básico del desarrollo socioeconómico de una comunidad, a través del cual conseguiremos un doble rendimiento, el social y económico que distinguía Berzosky.

**Fase de Ejecución o intervención propiamente dicha.** – en esta fase la implementación donde se hace más patente la consideración de la comunidad como sujeto, el reconocimiento en una intervención del actor social. La intervención inicial debe responder a:

- Los problemas expuestos por la gente; esto dará la garantía de actuar en un campo de interés efectivo, es decir, tocar aspectos de la vida de la comunidad que interesa a todos o a la mayoría de sus componentes.
- Una fácil realización, para evitar complicaciones y errores en el proceso de desarrollo.
- La consecución de la participación, la acción del mayor número de personas en el desarrollo de las actividades.

En esta fase hay que resaltar las estrategias de intervención comunitaria o técnicas específicas, dirigidas al cambio y transformación social de la realidad, presentando una clasificación de las mismas basadas en la efectuada por el profesor Vidal (1988:182), en función de los objetivos perseguidos:

- Prestación de servicios humanos o personales: estrategias como la intervención en crisis, terapias breves, trabajos grupales, educativos,

dirigidos fundamentalmente a colectivos en situación de exclusión social, que desde una perspectiva comunitaria y descentralizada teniendo en cuenta el contexto en donde se producen los problemas, potencie las capacidades de los individuos y los grupos, partiendo de un trabajo no directo sino de potenciación y autodirección personal y social.

- **Desarrollo de recursos humanos:** la idea central de ese tipo de estrategias se basa en el convencimiento de que las personas y sus relaciones en comunidad, tienen un potencial por desarrollar que debe ser rentabilizado a través de la participación en la resolución de sus problemas o transformación de su realidad. La tarea consistiría en evaluar ese potencial y encontrar los métodos apropiados para su desarrollo y optimización personal y colectiva.

**Fase de evaluación:** es una fase y un instrumento que facilita el proceso de comparación entre la situación inicial de la que partíamos, en relación con la final, la transformada que pretendíamos, junto con los factores que han facilitado o dificultado el proceso de cambio. Comprende también los componentes de la acción que pueden explicar el éxito o el fracaso. La evaluación tiene un carácter sistémico, ya que aborda todos los componentes que aparecen en la intervención, ayudándonos a tomar decisiones sobre las diferentes reorientaciones de la intervención comunitaria que estamos efectuando. A través de la evaluación podemos medir:

- **La efectividad:** capacidad de las actuaciones para resolver los problemas y modificar la situación inicial hacia la final pretendida.

- **La idoneidad:** capacidad del programa para resolver los problemas y carencias.
- **La eficiencia:** que nos mide el índice de productividad del programa. Nos permite por tanto obtener una evidencia empírica en cuanto a la eficacia del programa, documentando los efectos y la solidez del mismo.

La evaluación de una intervención comunitaria integral, habrá aplicado, además, los siguientes criterios evaluativos:

- **Cantidad** (medición cuantitativa de resultados).
- **Rentabilidad** (relación costo-beneficio)
- **Calidad** (medición cualitativa de los resultados)
- **Persistencia** (durabilidad de los logros alcanzados)
- **Impacto del programa sobre la comunidad** (ponderación comparativa del resultado obtenido en relación a la magnitud de la situación que interviene)''.

*Partiendo de la premisa fundamental en cuanto a desarrollo, se destaca la importancia que otorga esta categoría, ya que surge en determinado espacio o lugar, donde los individuos se encuentran netamente involucrados, esto proporciona varios intereses o fines comunes, basada en cierta trayectoria que ha dejado cambios significantes a nivel social, económico y político, ciertos grupos sociales existentes a nivel mundial se han hegemonizado persuadiendo de manera significativa sobre otros, trayendo consigo consecuencias positivas y negativas en la sociedad actual, pero cabe destacar que toda transformación y cambio social,*

*se encuentra sujeto a la capacidad de distinción entre las verdaderas necesidades existentes del ser humano.*

*El desarrollo comunitario centra su interés en el surgimiento individual y colectivo de las personas inmersas en una misma comunidad, su mirada crítica se sustenta con la colaboración de actores sociales que de cierta forma tienen algún grado de poder, entre ellos se destaca los ministerios públicos, los GAD municipales, los GAD parroquiales, profesionales capacitados en la intervención comunitaria y el recurso más relevante la ideología que caracteriza a las personas inmersas en este núcleo, convirtiéndolos en un verdadero talento humano, ya que la iniciativa de cambio para mejorar su calidad de vida, se potencia en las decisiones acertadas que promuevan un verdadera inclusión y transformación social.*

*Bajo un análisis pormenorizado e indagatoria en el Barrio los Huilcos de la parroquia rural Vilcabamba, el desarrollo social es caracterizado como deplorable por los propios habitantes, debido a la poca iniciativa de cambio y surgimiento que ellos lo destacan, siendo una de las principales trabas el negativismo y desinterés que muestran a la hora de poner en marcha ideas o actividades que beneficien al sector, de cierta forma otro factores que se alude es el poco involucramiento de los líderes y principalmente de las autoridades competentes, designadas atender las necesidades de las personas inmersas en dicha realidad, es por cuanto que no se denota cierto tipo de adelanto a nivel social, económico y cultural en el Barrio mencionado.*

*Considerando el criterio que otorgan varios autores sobre la metodología que se debe implementar en el accionar con la comunidad, premisa que enfoca lineamientos claros a seguir en cuanto se refiere a la hora de intervenir para generar sólidas bases de desarrollo, se hace hincapié que la presente investigación centra su mirada crítica en la implementación metodológica del Auto Desarrollo Comunitario que consta de etapas claras y concretas, cuyo sustento permitió desarrollar de manera eficaz un análisis profundo sobre las necesidades existentes en dicha comunidad. La Autora*

## **5. TRABAJO SOCIAL**

### **5.1. Definiciones**

“El Trabajo Social focaliza su atención en las relaciones sociales, pero específicamente en lo referido al vínculo necesidades sociales-respuestas para su satisfacción a través de las políticas y servicios sociales, de manera que las regularidades que se dan en ese espacio, constituyen el elemento cognoscitivo particular para esta disciplina, además sitúa su mirada en la persona como sujeto, en sus capacidades de construir proyectos con enfoque de autodesarrollo; como disciplina científica y profesión al centrar su objeto de estudio e intervención en el espacio de encuentro de las necesidades sociales y las respuestas institucionales, puede ser una vía para la potenciación de actitudes que favorezcan estrategias organizadas, solidarias, participativas críticas, democráticas y revolucionarias, de

los sujetos individuales y colectivos con los que trabaja para promover una cotidianidad en autodesarrollo”. **Martínez, M. (2009)**

“El Trabajo Social es una profesión de ayuda que se ha configurado como una disciplina con fundamento o base científica, orientada a la acción y, por tanto, de naturaleza tecnológica (en el sentido epistemológico del término). A diferencia de otras ciencias sociales, el trabajo social tiene su origen y una trayectoria histórica en el campo de la intervención (el hacer), a partir de la cual se ha ido sistematizando paulatinamente tanto en sus aspectos metodológicos como conceptuales (el conocer). Esto confiere al Trabajo Social una serie de particularidades y rasgos específicos que, en cierto modo, lo han diferenciado de otras ciencias sociales y de sus aplicaciones prácticas”. **Idáñez, M. (2012)**

“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar”.

**International Federation of Social Workers (2018)**



## **5.2.Trabajo Social en el ámbito Comunitario**

### **5.2.1. Definiciones**

“El trabajo social comunitario se concentraría en las relaciones funcionales del propio grupo y en las relaciones de éste con la sociedad. En este nivel comunitario se verían afectadas diversas e importantes dimensiones: construcción de interpretaciones y visiones comunes de las problemáticas y necesidades sociales; creación de identidades colectivas; conexión de los problemas particulares con su dimensión social; ruptura del aislamiento individual y colectivo; instrumento para multiplicar la participación; fuente de poder necesario para la resolución de problemas, etcétera” (Ahmed Mohamed, 2006).

“El Trabajo Social comunitario sitúa su mirada en la persona como sujeto, en sus capacidades de construir proyectos con enfoque de autodesarrollo, pero distinto a otras disciplinas como la psicología, que centra en el proceso de conocimiento la estructura psíquica en sus relaciones, el trabajo social se acerca al sujeto (individual o colectivo) para indagar acerca de aquello que obstaculiza o favorece la satisfacción de las necesidades, o sea sobre las respuestas institucionales existentes o posibles en relación con los sujetos necesitados de la acción profesional” **Martínez Casanova; M. et al. (2009).**

“El Trabajo Social Comunitario constituye uno de los niveles de intervención del Trabajo Social que ofrece un conjunto importante de excelencias, no sólo desde la perspectiva de la propia disciplina sino también, desde la perspectiva del profesional que le da vida. En primer lugar, la intervención

comunitaria supone necesariamente trabajar desde los tres niveles de acción: la comunidad engloba a los distintos grupos que, a su vez, son configurados por distintas personas, sujetos de la intervención en sí. En segundo lugar, la eficacia del Trabajo Social Comunitario implica, en su esencia, la implementación de programas integrales de acción, lo que a su vez admite invertir en interdisciplinariedad, interinstitucionalidad, interáreas que enriquecen y hacen viable la consecución de los objetivos de esta intervención colectiva”. **Lillo & Roselló (2010).**

“El trabajo social comunitario se basa explícitamente en los mismos principios que rigen a todo trabajador social: el respeto por el hombre, el desarrollo de su personalidad, la libre determinación de sus decisiones y de sus actos y, sobre todo, la convicción clara de que cada hombre tiene la posibilidad de cambiar y de manifestarse plenamente”.

**Conrad Graaff (1973: Pág. 254)**

“El Trabajo Social Comunitario es facilitador y capacitador de las comunidades como un lugar de la experiencia significativa humana, permitiendo así que estas puedan tomar conciencia e implicarse activamente en construir respuestas transformadoras de su propia realidad, generando nuevas y productivas oportunidades de convivencia”. **Tesoriero (2010)**

“El Trabajo Social Comunitario, como en realidad todo trabajo social, debe estar dirigido hacia y para la libertad, referida a la libertad profunda del ser humano,

pero considerada en la singular concreción individual de cada persona. (Moix, 1982). Se trata, pues, de la libertad concreta del hombre concreto en cada una de sus particulares circunstancias, en el más puro sentido orteguiano del término, es decir, de la concreta libertad personal de todos y cada uno de los seres humanos concretos”. **Gómez, F. (2016).**

### **5.3.Elementos del Trabajo Social Comunitario**

“Para su satisfacción, ofrece grandes posibilidades para promover el avance del desarrollo local comunitario. Ello se concreta en los elementos siguientes:

- ❖ Todas las contradicciones existentes en el ambiente de los sujetos de la acción profesional del trabajador(a) social, generan malestares que se sufren, pero no siempre se cuestionan por considerárselas normales, ocasionando deterioro para la salud humana y obstaculizando el desarrollo personal-social. De ahí la importancia que desde el Trabajo Social comunitario se articulan las técnicas y estrategias que potencien la conciencia crítica de los referidos sujetos (individuales y colectivos) sobre esas situaciones y se facilite la construcción por parte de éstos de proyectos y alternativas con enfoque de autodesarrollo.
- ❖ Téngase en cuenta que la categoría, sujeto necesitado de la acción profesional del trabajo social comunitario, comprende no sólo a los individuos, grupos y comunidades, sino también a las instituciones, organizaciones y entidades que en diferentes niveles interactúan con éstos, lo que significa que la gestión para el autodesarrollo que se realiza desde el

campo de praxis del Trabajo Social Comunitario puede construir un mecanismo de perfeccionamiento (en términos de políticas y servicios sociales) de los medios para el desarrollo de la actividad económica, política e ideológica-cultural en los diferentes escenarios objeto de atención desde el trabajo social comunitario.

- ❖ El Trabajo Social comunitario puede construir un instrumento por excelencia que tribute al ideal marxista de civilización del estado y de politización de la sociedad civil, a través de la construcción de nuevos modos paradigmáticos de participación popular. Sobre la base de lo anterior, el Trabajo Social puede ser una vía para la potenciación de actitudes que favorezca estrategias organizadas, solidarias, participativas, críticas, democráticas y revolucionarias, de los sujetos individuales y colectivos con los que trabaja para promover una cotidianeidad en autodesarrollo. El Trabajador Social constituye un profesional que puede contribuir a la gestión de proyectos comunitarios y consiguientemente de las estrategias de desarrollo municipal.
- ❖ Otro aspecto de vital importancia de integración para el desarrollo tiene que ver con el papel que le corresponde jugar a la academia, la ciencia, la técnica y el intelecto en general en relación con el desarrollo social y en particular en la gestión del conocimiento para el desarrollo local: En este sentido: El mejor desarrollo y organización de una sociedad tan compleja como la actual requiere un mayor grado de conocimiento y de capacidad de los individuos”. Martínez Casanova; M. et al. (2009).

“El Trabajo Social Comunitario pretende basarse en algunos supuestos cercanos a los enunciados para el Trabajo Social con casos y el de grupos, se resume en los siguientes elementos:

- ❖ Las comunidades tienen recursos suficientes para responder a sus propias necesidades.
- ❖ Las personas quieren cambiar y pueden cambiar y este cambio es diferente cuando es endógeno o cuando es impuesto.
- ❖ Una «aproximación global» a la comunidad, puede producir éxitos que no aporta la «aproximación fragmentada».
- ❖ La democracia requiere una participación y una acción cooperadora en los asuntos de la comunidad.
- ❖ Las comunidades necesitan frecuentemente ayuda al objeto de organizarse para afrontar sus necesidades, lo mismo que los individuos la necesitan para afrontar sus propias necesidades”. **Murray G. Ross (1967)**

“Expondremos previamente y siguiendo a **M. Marchioni**, cuáles son los siguientes elementos que configuran el trabajo social comunitario:

- ❖ **La Acción Social Comunitaria:** este elemento hace referencia al proceso de intervención y la metodología utilizada. A continuación, se señala la necesidad de distinguir entre:
  - La acción social para la comunidad, servicios y prestaciones sociales que posee, cuyo reconocimiento se ha producido a lo largo del proceso histórico social que ha vivido esa comunidad estando actualmente el Estado obligado a prestarlos.

- La acción social en la comunidad, que se efectúa a través del proceso descentralizado en las prestaciones y los servicios que ofrecen las distintas administraciones y en sus distintos ámbitos, y que se ha producido por dos razones importantes, el acercamiento de los servicios al ciudadano, y la eficacia de dichos al ofrecerse en el ámbito donde se produce la demanda.

❖ **La Administración y las Instituciones:** una política social y una intervención social que opte por la acción comunitaria no tiene sentido sin la presencia activa y la voluntad política de la Administración y otras instituciones y organizaciones sociales que proceden de la sociedad civil. Esta premisa tiene una doble entrada, pues a su vez los representantes institucionales no pueden realizar una verdadera política social comunitaria sin tener en cuenta las opiniones, sugerencias y las propias aportaciones en ideas y en trabajo de los técnicos y la población de la comunidad donde se está trabajando.

❖ **Los profesionales y los técnicos:** desempeñan un papel importante que se complementa con los políticos, cada uno desde el papel; el primero estableciendo los criterios y finalidades políticas de la intervención, los segundos aportan no sólo la aplicación e implementación técnica de esas políticas, sino que como figuras mediadoras transmiten al nivel político las necesidades reales, y los cauces necesarios y convenientes para hacer efectiva una acción social comunitaria. El Trabajador Social constituye uno de los profesionales claves de la Organización de la Comunidad, sin embargo, dar una continuidad y apoyo importante a la acción social

comunitaria requiere de la colaboración y conjunción de un equipo interprofesional. El desempeño de la tarea por todos y cada uno de los profesionales que integran estos equipos supone que los mismos han de:

- Potenciar y movilizar los recursos personales y comunitarios.
- Ponerse al nivel y cultura de los miembros de la comunidad en la que interviene.
- Conocer la cultura de la comunidad y mantener una actitud humilde, sencilla y respetuosa.
- Establecer una relación profesional-comunitaria que dé lugar a ser considerada por la comunidad como la persona en la que siempre se puede contar.

#### **5.4.Funciones del Trabajo Social Comunitario**

“Las funciones del Trabajador social comunitario consiste en:

- ❖ Ayudar a la gente a formular sus proyectos;
- ❖ Determinar lo que pueden o no pueden hacer y realizar sus planes.
- ❖ Aclarar también ciertos aspectos ocultos de la sociedad, por ejemplo, la pobreza, e incluso desenmascarar ciertas actividades cuya presentación es falseada por poderosos intereses, apoyados a veces por la publicidad.
- ❖ El trabajador social comunitario desempeña el papel de catalizador, tanto en sentido horizontal, facilitando los intercambios entre representantes de tendencias distintas, como en sentido vertical, al actuar como una correa de transmisión entre el pueblo y los poderes públicos.

- ❖ Desempeña incluso cierto papel en la planificación, en efecto, se acción se realiza en distintos niveles según las circunstancias”. **Conrad Graaff (1973: Pág. 235)**

“El Trabajo Social con Comunidades pretende abordar la transformación de situaciones sociales y colectivas mediante la organización y acción asociativa de la comunidad. Por tanto, los profesionales que intervienen en la comunidad, como en nuestro caso los trabajadores sociales, deben tener unas características adecuadas para este trabajo. Barbero y Cortes señalan dos ideas o aspectos importantes en cuanto a las funciones al momento de intervenir con comunidades:

- ❖ La primera es que, para cualquier profesional, la intervención será mucho más intensa al inicio del trabajo, ya que allí será donde es más importante su función concienciadora, movilizadora y, como no, organizadora. El papel profesional es el de una persona que debe motivar, animar, coordinar, tejer redes, relaciones... Los profesionales deben tener siempre presente que nuestra intervención tiene el inicio y un final.
- ❖ La segunda idea, debe ser una persona implicada u crea en lo que hace. Sin esta epistemología de la implicación, es difícil transmitir las ganas de cambio y de transformación. Po lo general, la mayoría de intervenciones comunitarias se realizan en el seno de equipos interdisciplinarios. Marchioni ha señalado que este equipo, formado por diversos profesionales, debería ser el trabajo comunitario, tejer relaciones, propiciar encuentros, ayudar a la población a tejer redes, a movilizarse y organizarse”.



Aranda, M. (2013).

### 5.5. Roles del Trabajador Social en Comunidad

“M.G. Ross (1967) realiza una propuesta en relación con el papel profesional del trabajador social en la organización de la comunidad. Estos roles desempeñados por los trabajadores sociales pueden definirse como:

- ❖ **Rol de guía:** es el principal papel del trabajador social en la organización de la comunidad, el de guía que ayuda a la comunidad a establecer y encontrar los medios para conseguir sus propios fines.
- ❖ **Rol de capacitador:** facilitando el proceso de organización de la comunidad. Se trata de un agente catalizador, que ayuda a las personas a conocerse y comprenderse, facilitando también la comunicación entre las personas y grupos de la comunidad, para que cristalicen los sentimientos y la conciencia común frente a las necesidades y aspiraciones.
- ❖ **Rol de experto:** consistente en facilitar información y orientaciones sobre la situación de la comunidad con la que trabaja, en los diferentes momentos del proceso: investigación, diagnóstico, manejo de métodos, información técnica, valoración y datos sobre otras comunidades.
- ❖ **Rol de terapeuta social:** realizando un diagnóstico y tratamiento de la comunidad, a través de sus grupos representativos. Para ello tiene que descubrir las ideas y actitudes que crean tensión y que genera la desintegración en la comunidad, para hacer que los grupos de ésta las

reconozcan y acoten, para posteriormente desarrollar sus capacidades de funcionamiento social’’. **Lillo & Roselló (2010)**.

### **5.6. Intervención del Trabajador Social en el Ámbito Comunitario.**

‘‘El Trabajador Social en Comunidad trata de interpretar los procesos que contribuyen a alcanzar los propósitos de una sociedad. Es decir, se basa en toda clase de grupos y organismos. El trabajador social debe prestar suma atención a las posibilidades de ciertos grupos de la sociedad, desempeña un papel en la formulación de los distintos objetivos, o bien intenta coordinar y crear cierta interdependencia entre los distintos organismos. No intenta convencer sino descubrir junto con los individuos cuáles son sus necesidades y mediante qué procesos pueden satisfacerlas. Debe de estimular a las autoridades públicas. No debe desecharlas ni obligarlas, sino hacerles asumir sus responsabilidades’’.

**Conrad, Graaff (1973)**

‘‘En el Trabajo Social Comunitario el Trabajador Social puede ayudar a las comunidades a comprender los problemas sociales existentes en su seno y a utilizar los recursos disponibles para dar soluciones que mejoren y fortalezcan a toda la comunidad y enriquezcan la vida de sus miembros. Este método de intervención pretende dar respuesta a las necesidades comunitarias y en él, el rol de ayuda del trabajador social no está dirigido solamente hacia los miembros de un grupo, sino

que conduce sus esfuerzos al lado de los individuos con quien trabaja”. **Lillo & Roselló (2010)**.

“**Henderson y Thomas** menciona que el Trabajador Social en comunidades basa su intervención en la concienciación, organización y movilización de los recursos de la comunidad, buscando el desarrollo social y la mejora de situaciones colectivas problemáticas. El objetivo de toda intervención con la comunidad debe ser implementar y reforzar el tejido asociativo existente, de todo tipo, colabora con los recursos técnicos y profesionales existentes que son los que se relacionan cotidianamente con la población y sus demandas, y animar a las Administraciones a trabajar de forma colectiva y comunitaria dentro de esa comunidad. Por ello el proceso de intervención consta de cuatro fases principales: (i) entrada en la comunidad, (ii) organización de la comunidad, (iii) diagnóstico colectivo, proyecto de trabajo común e intervención (implantación del proyecto) y (iv) finalización de la intervención. Es importante entender que todas las fases son calve para emplear un estilo y proceso que potencie lo relacional, el contacto y el re-conocimiento entre los distintos actores y protagonistas”.

### **5.7. Beneficios de las Intervenciones Comunitarias desde el Trabajo Social**

“Los beneficios que porta el Trabajo Social con Comunidades son variados. Según **Ross** estos beneficios tienen que ver con el proceso de organización comunitaria. Para este autor lo que se produce es la integración de la comunidad mediante la cooperación y colaboración que se dan en la participación en los

asuntos de la comunidad. O lo que es lo mismo una mayor identificación con su comunidad al compartir tareas comunes y crearse estructuras de participación”.

“**Barbero y Cortés** señalan al menos cuatro tipos de diferentes beneficios de las intervenciones comunitarias: culturales y simbólicos, relacionales, educativos y políticos. Siguiendo a estos autores, los beneficios culturales y simbólicos derivan de las experiencias organizativas que son un instrumento para la construcción de una visión compartida de la situación del grupo o comunidad, de forma que contribuyen a la creación de una identidad colectiva compartida. Las experiencias organizativas a su vez propician beneficios relacionales al romper el aislamiento individual de las personas, contribuyendo a la creación y al fortalecimiento de las redes sociales. Lo cual contribuye también a la satisfacción de las necesidades humanas de afecto y pertenencia, pero también permite la participación y la solidaridad. Si hablamos de beneficios educativos, se refieren al refuerzo y aprendizaje de capacidades y habilidades personales, y sociales, pero también a la mejora de la autoestima personal. Y en último lugar estarían los políticos. Las experiencias organizativas permiten el ejercicio del poder por parte de los ciudadanos, quienes a través de la organización colectiva pueden participar en la vida pública: reivindicando y controlando a la Administración, pero también creando y autogestionando recursos que son necesarios en la comunidad”.

**Aranda, M. (2013).**

## **5.8.Objetivos del Trabajo Social con Comunidades**

“Los objetivos del Trabajo Social con Comunidades están estrechamente

imbricados con los propios del Trabajo Social:

- ❖ Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas mediante el desarrollo de sus propias capacidades, el Trabajo Social con comunidades es fundamental para intervenir sobre la génesis social de ese malestar psicosocial.
- ❖ El Trabajo Social con comunidades confluyen en lograr el desarrollo social. Este desarrollo es visto por diferentes autores dividido en dos aspectos: los (i) “sustantivos”, que se centran en la tarea concreta, en la mejora de una situación social, en el desarrollo de las relaciones sociales y en la potenciación de la sociabilidad. Y, por otro lado, los de (ii) “proceso”, ayudar a las personas y grupos a ganar en confianza y dotarse de habilidades sociales para afrontar sus problemas. Y es que las intervenciones comunitarias el proceso es fundamental.
- ❖ El proceso es importante en el Trabajo con la Comunidad, en el sentido de que sin experiencias significativas y con una cierta duración en intensidad en muy complicado que se produzca un verdadero cambio o transformación social. O, dicho de otra forma, con acciones aisladas o concretas, es más complicado este cambio.
- ❖ Sin olvidar tampoco que la participación es otra forma de lucha contra la exclusión social, de búsqueda de la inclusión. Por ello es fundamental que los procesos sean participativos, y que un reto central sea ayudar a los no-organizados, colectivos que tienen más complicado participar y no lo hacen ellos tal vez nadie lo haga por ellos”. Aranda, M. (2013).

“Según **Rubin y Ribin** (1992: 16-19, citado por Ahmed Mohamed, 2006), el Trabajo Social Comunitario, tiene como fin desarrollar comunidades de interés, y esa misión se orienta hacia cuatro objetivos esenciales:

- ❖ El enriquecimiento del potencial de los individuos.
- ❖ La solución de problemas.
- ❖ El fortalecimiento de la democracia.
- ❖ El logro de una mejor distribución de la riqueza y del poder en la sociedad”.

“Los Objetivos del Trabajo Social Comunitario, Según **W.A. Friedlander** (1978:206), pueden resumirse en:

- ❖ Ayudar a los ciudadanos a encontrar los medios necesarios para su bienestar en su entorno social.
- ❖ Alentar los esfuerzos cooperadores para perseguir objetivos comunes.
- ❖ Construir para los individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común.

“**A. Twelvetrees**, defensor de la intervención especializada, identifica el Trabajo Social Comunitario con la naturaleza y los objetivos del Trabajo Social, considerando al trabajador social como agente de cambio que interviene en la comunidad y que debe, desde este enfoque, mantener un contacto continuo con la comunidad y trabajar a través de sus grupos, se define de la siguiente forma:

- ❖ La comunidad es el cliente primario y ha de ser comprendida y aceptada cómo y dónde esté.
- ❖ Han de tenerse presentes los intereses y participación de todos los integrantes de la comunidad.

- ❖ Toda comunidad tiende hacia procesos de perfección.
- ❖ Existe una interdependencia básica entre todos los elementos comunitarios”.

“Se puede señalar que los objetivos en el Trabajo Social Comunitario:

- ❖ Se inserta en un contexto de globalidad, que tiene en consideración el conjunto de las actividades socioculturales, socioeconómicas y sanitarias de una colectividad.
- ❖ Su objetivo general es la promoción de grupo e individuos y se opone a las propuestas puramente asistenciales.
- ❖ El trabajador social es un agente de cambio, cuyo objetivo concreto es la revitalización y la animación de una colectividad, poniendo en acción recursos escondidos, detectando capacidades latentes de iniciativas, revitalizando las capacidades de solidaridad.
- ❖ Se impone claramente una concienciación, movilización o politización del grupo al cual se dirige la acción.
- ❖ El Trabajo Social Comunitario ya no se dirige a clientes específicos, sino que intenta alcanzar la globalidad de los problemas de un sector o de una población. Hay una idea más espacial y geográfica que personal. **Lillo & Roselló (2010).**

### **5.9. Modelos de Trabajo Social Comunitario**

“**Ahmed Mohamed (2006)** presenta una síntesis de los tres modelos de Trabajo Social Comunitario que propuso Jack Rotham, y que pueden entenderse no solo como modelos sino como fases consecutivas:

- ❖ **El modelo o fase de desarrollo de localidades:** consiste en un proceso de comunitarización, es convertir un vecindario o un sector geográfico dado en una comunidad. En este modelo la labor del profesional se relaciona con la función de fortalecer unos sectores geográficos y comunidades mediante la educación de sus residentes, de manera que estos se constituyan en grupos de trabajo tratando de resolver los problemas inherentes a ese sector. El profesional motiva y estimula a los miembros del grupo a que se reúnan, discutan los problemas del vecindario y traten de buscar maneras de enfrentarse a ellos. Esta conciencia ciudadana involucra a los residentes en un proceso de participación que la aleja de la idea tradicional de comunidad estática, anómica, carente de relaciones y capacidades para la solución de problemas.
- ❖ **El modelo o fase de planificación social:** se refiere a la creación, desarrollo y evaluación de servicios sociales, dirigidos a satisfacer necesidades humanas básicas. El profesional, generalmente desde la estructura administrativa de una institución, estudia las necesidades de los consumidores de servicios y, a partir de este análisis y de la información de que dispone, planifica, implementa, evalúa, los servicios. Este proceso se articula en proyectos, programas, iniciativas, actividades, áreas de intervención, etc., cada uno de ellos con sus características específicas y sus finalidades particulares, pero todos fundamentados en la principal característica de este tipo de intervención:



la integración del conjunto de la población con las diferentes administraciones y los recursos y servicios disponibles.

- ❖ **El modelo o fase de acción social:** Ahmed Mohamed (2006) lo presenta como el modelo más controvertido en el Trabajo Social, al situar al profesional en un rol de provocador de cambios frente a instituciones y estructuras de poder. El Trabajador Social se convierte en un activista que canaliza procesos de movilización de los usuarios, visualizados estos como víctimas de una situación de injusticia o desigualdad social. La implicación del profesional en favor de los usuarios (y en algunos casos en contra de su propia institución) es evidente; el fin es incidir de manera directa en el proceso de toma de decisiones que afecta al grupo oprimido”.

#### **5.10. Código ético y Principios del Trabajo Social Comunitario**

“Los principios del Trabajo Social se recogen en los diferentes códigos deontológicos de los diferentes países, en este punto se resalta algunos artículos del Código Deontológico del Trabajo Social en España. En el texto aprobado por la Asamblea del Consejo General de Colegios Oficiales de Trabajadores de España, en su sesión extraordinaria de 9 de junio de 2012, que es una actualización del anterior texto, y es el primer Código Deontológico del Trabajo Social, que se justifica en la necesidad de ahondar en los principios éticos y deontológicos profesionales atendiendo a las nuevas realidades sociales y a las normas que

influyen directamente en la actividad profesional, se recogen los siguientes artículos:

- ❖ **Artículo 9.-** Los/las profesionales del trabajo social ejercen su profesión desde el respeto de los derechos humanos fundamentales de los individuos, grupos y comunidades reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos y de las Libertades Fundamentales, la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea de 2007, la Constitución Española de 1978 y todos aquellos recogidos en las declaraciones y convenciones reconocidas por la Comunidad Internacional y ratificadas por España.
- ❖ **Artículo 10.-** Los/las profesionales del trabajo social toman decisiones justificadas éticamente, en conformidad con la Declaración Internacional de Principios Éticos de la FITS, los Criterios Éticos Internacionales para los Trabajadores Sociales y cuanto se establece en el presente Código Deontológico.
- ❖ **Artículo 12.-** Los/las profesionales del trabajo social tienen la responsabilidad de ejercitar su profesión a fin de identificar y desarrollar las potencialidades fortalezas de personas, grupos y comunidades para promover su empoderamiento.

La elaboración de Código Deontológico viene marcada por la necesidad de establecer un marco de regulación de los principios éticos y principios profesionales por los que se deberá regir la profesión de Trabajo Social, a la luz de los principios

generales de la ética del Trabajo Social aprobados por la Asamblea General de la FITS en Adelaida (Australia, 2004) y ratificado por la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social; teniendo en cuenta, igualmente, para la citada elaboración los criterios aprobados por la Asamblea General de la FITS en 1994 (Colombo, Sri Lanka del 6 al 8 de julio), la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas de 1948. El sistema de referencias de la profesión incluye los valores y principios éticos que guían su acción, que justifican a la vez sus opciones y orientaciones’’. (De Robertis, 2003:34)

‘‘**Moix (1991)** cita los siguientes principios del Trabajo Social:

- ❖ La dignidad, el valor, el propio respeto y la independencia de la persona y la familia;
- ❖ Los derechos, las responsabilidades y libertades básicas del individuo;
- ❖ La oportunidad para cada uno de desarrollar plenamente sus potencialidades;
- ❖ La oportunidad para todos de contribuir a la vida de la comunidad;
- ❖ La conservación de los recursos humanos;
- ❖ El bienestar social e individual;
- ❖ La especial protección de los individuos y de los grupos particularmente vulnerables;
- ❖ La justicia social;
- ❖ La equidad;
- ❖ El pluralismo y la diversidad, y la no discriminación

**Friedlander**, ‘‘por su parte cita:

- ❖ Firme fe en la dignidad y el poder creativo del individuo.
- ❖ Fe absoluta en su derecho a tener y expresar sus propias opiniones y actuar de acuerdo con ellas, mientras al hacerlo no infrinja los derechos de otras personas.
- ❖ Convicción inflexible del derecho inherente e inalienable de cada ser humano de escoger y lograr su propio destino en el marco de una sociedad progresiva, pero estable”. (Cit. Por Moix, 1991)

**Rupp** “refiere los siguientes, más próximos a la mirada comunitaria:

- ❖ Respeto del derecho de cada uno de aspirar a un mejor – estar económico, social y cultural, limitado solamente por el criterio del bien común.
- ❖ Respeto de la libertad para cada uno de determinar sus objetivos de desarrollo y de elegir los medios teóricos y prácticos para promoverlos.
- ❖ Respeto de la dignidad de cada uno, cualesquiera que sean sus particularidades o sociales a sus fracasos anteriores.
- ❖ Participación activa del individuo en su propio desarrollo.
- ❖ Deber de cada uno de devolver a los otros miembros de la comunidad humana los servicios recibidos, tan pronto como ello se haga posible”.

**(Cit. Por Moix, 1991) Gómez, F. (2016).**

*El Trabajo Social Comunitario más allá de considerarla como una disciplina social que ahonda varios aspectos relevantes, cuyas directrices se basan en experiencias significativas de la realidad comunitaria, es catalogada como aquella*

*profesión tecnificada y estratégica, que centra su intervención con valores imprescindibles e innatos direccionados a cambiar la vida de muchos seres humanos. El profesional en Trabajo Social Comunitario, es el eje catalizador que dispone todo su interés para llegar determinadamente a la susceptibilidad de todas las personas necesitadas de su accionar, generando así un clímax de confianza trascendental, que le permite desarrollar múltiples actividades de participación, organización, planificación, movilización, etc.; Sujeto a ello, lo que da realismo y gran significado a esta importante profesión, es la interacción directa con el ser humano y el nivel de transformación que genera en cada uno de los grupos sociales existentes dentro de una comunidad, sin olvidar que el trabajo que se ejecute, será con el apoyo de herramientas, instrumentos y técnicas asertivas, que posibiliten la detección de las necesidades existenciales y relevantes de todos los involucrados, de la misma manera la identificación pormenorizada de los recursos existentes en el mismo lugar, con todo lo mencionado se puede cumplir a cabalidad cada uno de los objetivos que efectúan un verdadero desarrollo y cambio social.*

*Es relevante destacar el criterio de los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamaba, respecto al actuar ideal del Trabajador Social en Comunidad, mencionan que sería un ente que transformaría la realidad latente del sector, el solo hecho de contar con el apoyo de un profesional capacitado en orientar a todas las personas inmersas en este sector, sería el punto estratégico para generar un nuevo cambio, aluden su accionar de forma significativa, ya que les permitiría tener contacto directo con cada una de las necesidades relevantes que aquejan a los demás, para que conjuntamente determinen alternativas de solución, pero sobre todo fomentar la interacción constate en cada uno de los*

*asuntos que conlleve el adelanto y desarrollo comunitario de su comunidad. La*

*Autora*

#### **e. MATERIALES Y MÉTODOS;**

Para el desarrollo de la presente tesis titulada *“LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO SOCIAL EN EL BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL VILCABAMBA DESDE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”* se utilizó los siguientes materiales y métodos:

#### **RECURSOS MATERIALES**

Para el presente trabajo se utilizó el siguiente material:

- ❖ Impresiones
- ❖ Copias
- ❖ Internet
- ❖ Transporte
- ❖ Empastado
- ❖ Anillados
- ❖ Materiales de oficina
- ❖ Medios audiovisuales
- ❖ CD
- ❖ Imprevistos

#### **RECURSOS ECONÓMICOS**

- ❖ Los valores monetarios necesarios utilizados en la investigación fueron de 602.13 dólares americanos.

## **RECURSOS**

### **HUMANOS:**

- ❖ Investigadora Lizbeth Tapia
- ❖ Directora de Tesis Dra. Claudia Medina Mg. Sc.
- ❖ Moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.
- ❖ Directiva del Barrio los Huilcos (presidente, vicepresidente, secretario y tesorera)

### **INSTITUCIONALES**

- ❖ Universidad Nacional de Loja
- ❖ Carrera de Trabajo Social
- ❖ Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba

## **MÉTODOS**

### **Metodología del Autodesarrollo Comunitario**

“La metodología del auto desarrollo comunitario privilegia el paradigma investigación-acción-participativa. Centra su mirada científica en el análisis de las necesidades, malestares y demandas de la comunidad. Vincula la actividad científica con la modificación de la realidad a través de la acción conjunta entre el profesional y la comunidad. Desde esta óptica la realidad social se asume de forma dinámica, diversa, multicausal, en calidad de proceso y centrada en el individuo. Pretende interpretar y comprender los fenómenos conductuales y sociales a partir



del análisis de la subjetividad individual y comunitaria, condicionada por el contexto en que se recoge la información” (Rivero, R. 2010)

Los métodos utilizados en el presente proceso de indagación comunitaria, estuvo compuesto por un sistema de procedimientos teóricos-prácticos, que se llevó a cabo a través del vínculo horizontal, profesional-sujeto necesitado de su acción y que se integra en función del auto desarrollo personal y social; Además, los aspectos prioritarios más relevantes se encontraron vinculados en una determinada concepción filosófica de la realidad y el enfoque teórico desde el que se sitúa el profesional, los aspectos de la realidad a la que se orienta, o sea, el objeto de intervención y los procedimientos dirigidos a la acción.

La metodología del autodesarrollo comunitario genera en el individuo, grupo o comunidad, conciencia crítica, creatividad, real participación, cooperación basado en objetivos que dan respuesta a las necesidades existentes determinadas en el objeto de estudio. El proceso de investigación se basó en la utilización de sus tres primeras etapas

**Primera Etapa: Intercambio inicial con el sujeto necesitado de la acción profesional.**

Con la utilidad de esta etapa se conoce la percepción del sujeto demandante sobre sus características generales, los problemas y necesidades que requieren de solución priorizada y los escenarios particulares más afectados en el caso de las

comunidades, apoyada en la modalidad de campo se establece las primeras aproximaciones de acercamiento con la realidad social del barrio los Huilcos donde se conoce sobre la poca organización comunitaria generada por el deficiente liderazgo.

### **Segunda Etapa: Exploración del Escenario.**

En esta etapa el objetivo central es captar datos empíricos relacionados con la problemática de los sujetos implicados y confrontarlos con los referentes teóricos de partida, este proceso se encuentra sujeto con las modalidades básicas de investigación como lo son: documental-bibliográfica y experimental cuyos propósitos fueron precisar causas y efectos, profundizar enfoques teóricos y conocimientos de investigaciones ya existentes sobre el objeto de estudio.

Las técnicas que se privilegiaron en esta captación de datos empíricos fueron la observación participante y las encuestas aplicadas a la directiva y a los moradores del barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, para la aplicación de esta técnica se realizó una reunión convocada por el presidente del barrio, de esta manera se pudo determinar los factores que están generando el deficiente liderazgo que está afectando la organización comunitaria del sector.

### **Tercera Etapa: Diagnóstico y Búsqueda de Soluciones**

Los objetivos fundamentales de la presente etapa fue realizar el diagnóstico de la problemática a resolver por parte del demandante y facilitar el proceso corrector. Ello ocurre a través de diferentes vías, pero especialmente de los grupos de

reflexión. Esta particularidad otorga al proceso de diagnóstico y búsqueda de soluciones un gran realismo y fuerza transformadora, pues las situaciones objeto de análisis y reflexión en los espacios correctores, están relacionadas directamente con las causas fundamentales de los malestares que el demandante sufre y sobre las que no tiene conciencia crítica. Como resultado del mismo, se potencia la autonomía, la inteligencia, el protagonismo y la participación real del demandante en la superación de las contradicciones propias y de su entorno. A esta etapa se vincularon diferentes niveles de investigación, en primer lugar se encuentra el descriptivo que sirvió para describir de manera minuciosa y sistemática las características que poseen cada una de las categorías de estudio detectadas, en segundo lugar el nivel correlacional con el cual se midió el grado de correlación existente entre la variable independiente y la variable dependiente determinadas en la investigación y por último el nivel explicativo que respondió con precisión las causas del objeto de estudio para de esa manera juntamente con la población meta determinar una verdadera acción transformadora. La herramienta que se utilizó para dar sustento a esta investigación es el esquema del plan de acción social en el presente escenario investigativo.

## **TÉCNICAS**

### **Observación**

La Observación es la técnica de recogida de información que consiste básicamente, en observar, acumular e interpretar las actuaciones, comportamientos y hechos de las personas u objetos, tal y como las realizan habitualmente. En este proceso se

busca contemplar en forma cuidadosa y sistemática como se desarrolla dichas características en un contexto determinado, sin intervenir sobre ellas o manipularlas. (Ramírez. J. 2009)

*La presente técnica de percepción permitió realizar el primer acercamiento y contacto con la realidad concerniente a los factores que inciden en la organización del barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba y de esa manera obtener datos empíricos evidenciados en la ficha de observación. La Autora*

### **Encuesta**

Es una técnica utilizada procedimientos de investigación, mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y explicar una serie de características. (Ferrando. G. 2011)

*La utilización de esta técnica permitió recopilar información cualitativa y cuantitativa, mediante un cuestionario direccionado al objeto de estudio, mismas que fueron aplicadas a 4 personas del comité barrial (presidente, vicepresidente, tesorera y secretario) y a 132 habitantes entre adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural de Vilcabamba. La Autora*

## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **Población**

Según datos obtenidos en el Plan de Desarrollo y Organización Territorial (PD Y OT) de la parroquia Rural de Vilcabamba cuenta con 4.778 habitantes, 2.365 hombres y 2.413 mujeres de 19 barrios existentes y específicamente en el Barrio los Huilcos cuentan con 215 habitantes lugar donde se realizó el proceso investigativo.

### **Muestra Probabilística**

En base a la verificación de los 215 habitantes en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PD Y OT), población actual del barrio los Huilcos de la Parroquia Rural de Vilcabamba y mediante el muestreo se abordó a un grupo humano representativo de 136 personas, en las que se encuentran incluidas 4 personas del comité barrial (presidente, vicepresidente, tesorera y secretario), mismas que aportaron con datos para la corroboración del objeto de estudio.

## **f. RESULTADOS**

**PRIMERA ETAPA:** Intercambio Inicial con el Sujeto Necesitado de la Acción Profesional.

En la indagación realizada en el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, la presente etapa se desarrolla en primera instancia, mediante la obtención de conocimientos metodológicos y técnicos, que permitieron al investigador, la identificación y contextualización de la comunidad, desarrollándose de la siguiente manera:

Haciendo uso de la técnica de observación, con sus herramientas principales como lo es el cuaderno de campo y la ficha de observación (**ver anexo 1**), la información empírica otorgada por el presidente del GAD Parroquial de Vilcabamba fue de vital importancia, recalcando principalmente la apertura que otorgo para realizar la indagación en dicho lugar, en el conversatorio acertado se conoció las principales características del lugar, cuyo despliegue se enmarca en su población de 4.778 habitantes 2.365 hombres y 2.413 mujeres respectivamente; específicamente en el Barrio los Huilcos un aproximado de 215 habitantes, cuenta con servicios básicos que benefician a ciertos lugares de la comunidad como; agua potable, alambrado público y domiciliario, recolección de basura (3 veces a la semana), teléfono y transporte público (vilcabambaturis, tour sur, taxi ruta), carreteras asfaltadas (sector urbano), espacios recreacionales (parques), hospital, escuelas y control policial, además las viviendas son construidas con materiales de

adobe y bareque, en algunas construcciones se emplea materiales como ladrillo y cemento (hormigón), a su vez existe economía informal de hombres, mujeres y adolescentes, siendo sus actividades principales (agricultura, labores domésticas) y actividades secundarias (artesanías, venta de comida). Además, hizo hincapié en los problemas sociales latentes en la parroquia, entre ellos menciona la deficiente organización de los grupos sociales, mal liderazgo por parte de los líderes barriales, falta de alcantarillado para algunos barrios del lugar, consumo de alcohol, embarazo en adolescentes, poca comunicación entre moradores, desintegración familiar y organizaciones débiles.

Como segunda actividad que da paso al proceso de captación de problemas relevantes y escenarios más afectados se procedió a realizar una reunión ordinaria ejecutada en los espacios del GAD Parroquial de Vilcabamba, cuyos asistentes fueron líderes de los diferentes barrios, se obtuvo información muy delimitada en cuanto a las necesidades que aquejan en cada uno de los sectores, entre ellas, destacaban el poco involucramiento de los moradores en los actos sociales que organizan, poco interés en fomentar emprendimientos para el desarrollo social, mala comunicación e interacción entre los mismos moradores, en otro de los casos el desinterés total en asumir responsabilidades dentro de sus comunidades, además el poco involucramiento de las autoridades superiores en conocer las verdaderas necesidades de los habitantes. Por consiguiente, en base al dialogo acertado, en la misma reunión bajo el pedido del presidente del Barrio los Huilcos el Sr. Edgar Luna, se estableció compromisos de colaboración para realizar la investigación pormenorizada en dicho lugar. De esta manera se da continuidad al proceso de

captación de las problemáticas más relevantes y bajo la colaboración de un grupo determinado del sector, mediante entrevistas grupales e individuales se identifica el problema de gran relevancia que aqueja a la comunidad, en cuanto se refiere a la poca organización ocasionada por el deficiente liderazgo, a su vez la mala relación interpersonal entre moradores. Es importante destacar que cuentan con la infraestructura de una casa comunitaria, recurso ideal para reunir a los moradores.

De esta manera se da cumplimiento, a cada caracterización que identifica la presente etapa, cuyo contenido en la investigación desarrollada engloba, objetivos, actividades, formas de realización y técnicas seleccionadas minuciosamente.

#### **SEGUNDA ETAPA:** Exploración del Escenario

La presente etapa fue desarrollada bajo la aplicación de instrumentos metodológicos sustentados y elaborados por referentes teóricos de partida, como la ficha de observación participante (**ver anexo 2**), siendo el fin la captación de datos empíricos de la realidad existe en el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba. El contenido que es respaldada por la herramienta mencionada se desarrolla de la siguiente manera:

Teniendo en consideración que el objetivo principal se basó en la captación de datos empíricos relacionados propiamente con la problemática identificada por los demandantes, en primera instancia se procedió a mantener interacción directa con las personas de la directiva barrial, quienes no todos mostraron predisposición para atender las necesidades existentes en el lugar, cabe recalcar que mientras se realizaba el proceso investigativo, solo se obtuvo información directa de 4 directivos, mientras que las 2 personas restantes como lo son, el vocal uno y dos, se



hallaban trabajando fuera de la parroquia, prácticamente no se inmiscuían en la toma de decisiones o promulgación de ideas que beneficien a la comunidad

Por consiguiente, se llevó una indagación pormenorizada con los moradores del Barrio los Huilcos, sujeto a un cuestionario técnicamente elaborado se obtuvo información relevante del objeto de estudio identificado, este proceso no tuvo oponentes al contrario todas las personas a quienes se aplicó las encuestas mostraron cierto grado de empatía y amabilidad. Es importante mencionar que el sustento de esta investigación es gracias al aporte significativo de cada uno de los moradores del sector, ya que el dialogo con ellos en muchos de los casos fue directamente en sus domicilios. La actividad que promulgo mayor información fue la reunión organizada por el presidente del barrio y la investigadora, que se sustenta de la siguiente manera:

**Encuesta dirigida a los Moradores Del Barrio los Huilcos de la Parroquia  
Rural Vilcabamba de la Provincia De Loja**

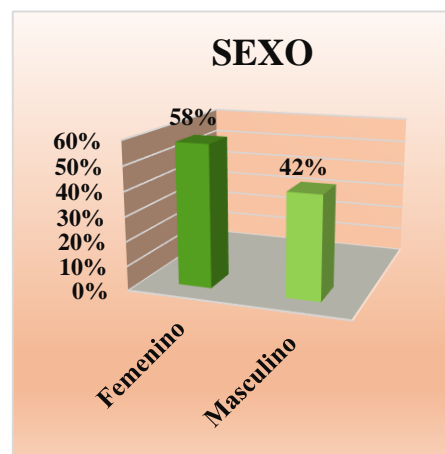
**DATOS INFORMATIVOS**

**Cuadro N° 1**

<b>Sexo</b>	<b>(f)</b>	<b>%</b>
<b>Femenino</b>	77	58 %
<b>Masculino</b>	55	42%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
Elaborado por: La Autora - 2017*

**Gráfico N°1**



**Interpretación Cuantitativa**

En la investigación realizada a 132 habitantes se determina que el sexo femenino prevalece con un 58% mientras que el sexo masculino con un 42%.

**Análisis Cualitativo**

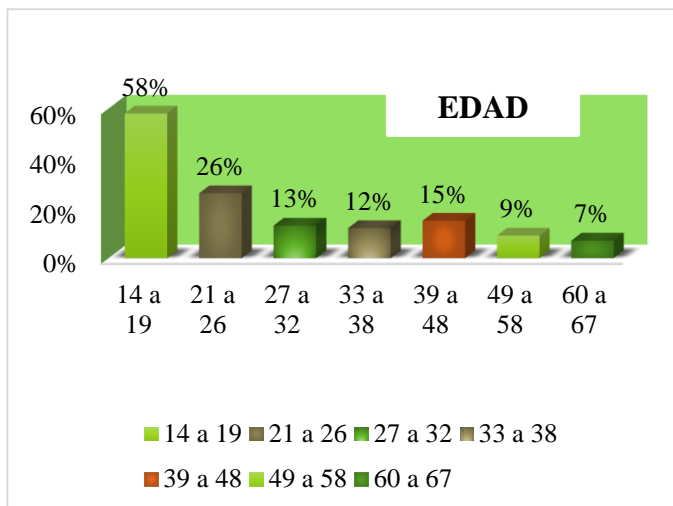
La mayor población investigada prevalece en el sexo femenino dato que corrobora el INEC, estableciendo que en el Ecuador las mujeres tienen mayor esperanza de vida, señala específicamente que en la parroquia rural Vilcabamba prevalece este factor, por ser considerado científicamente el valle de la longevidad, mientras que el sexo masculino se ve reflejado con un porcentaje mínimo, ambos poseen cierta similitud a la hora de asumir responsabilidades como el ser jefes y jefas de hogar, trabajar en el comercio, la agricultura, albañilería, servicios de comida, entre otros oficios más.

## EDAD DE LOS MORADORES DEL BARRIO

**Cuadro N°2**

Edad	(f)	%
14 a 19 años	77	58 %
21 a 26 años	55	42%
27 a 32 años	17	13%
33 a 38 años	16	12%
34 a 48 años	20	15%
49 a 58 años	12	9%
60 a 67 años	9	7%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N°2**



**Fuente:** Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.

**Elaborado por:** La Autora - 2017

### Análisis Cuantitativo

En relación a la edad los datos obtenidos, demuestran un rango entre los 14 a 67 años de edad.

El 58 % de la población investigada tiene de 14 a 19 años, el 15% se encuentra en los 39 a 48 años, el 13% tiene de 27 a 32 años, además un 12% está entre 33 a 38 años, el 9% es de 49 a 58 años, finalmente el 7% es de 60 a 67 años.

### Interpretación Cualitativa

El mayor porcentaje de moradores prevalece en las personas jóvenes convirtiéndose en una ventaja para el desarrollo de la comunidad ya que al ser personas ágiles y activas pueden emprender acciones innovadoras, a continuación, quienes sobresalen son los adolescentes grupo de personas que se encuentran en un proceso

de madurez física, intelectual y emocional, luego se encuentran las personas adultas cuyas características se enfatiza en el grado de madurez y toma de decisiones responsables a la hora de actuar en su vida cotidiana, finalmente, una cantidad mínima radica en los adultos mayores cuyo beneficio para la comunidad es su conocimiento ancestral y consideradas en su medio como personas sabias y dignas de toda confianza.

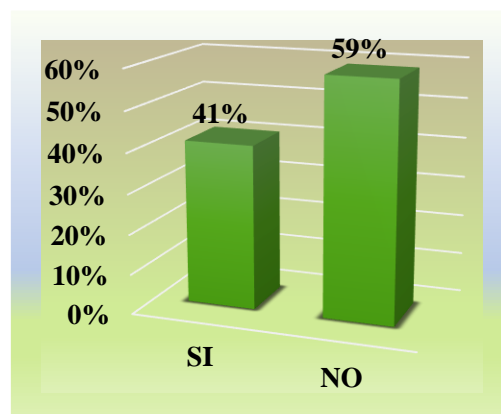
### 1. ¿Considera que la comunidad está debidamente organizada?

**Cuadro N°3**

Variable	(f)	%
SI	54	41%
NO	78	59%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
Elaborado por: La Autora -2017*

**Gráfico N°3**



### Interpretación Cuantitativa

En la investigación realizada a 132 moradores, un 59% menciona que la comunidad no se encuentra debidamente organizada, mientras que un 41% manifiestan que si lo está.

### Análisis Cualitativo

“La organización comunitaria es el camino para que las personas progresen hacia la consecución de sus ideales comunes, en pro de un mejoramiento de su calidad de vida. Es un trabajo diario que requiere del esfuerzo y participación de todos quienes

forman parte de un sector determinado. Cada persona que forma parte de un grupo organizado es un factor positivo que da fuerza y es actor directo de los cambios y mejoras del entorno donde habita''. (Fundación Bien Estar y CONFEDEC).

En el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba la mayor parte de la población considera que la comunidad no está debidamente organizada, debido a que los moradores muestran total desinterés a la hora de participar en programas u actividades sociales, acotando que el comité barrial no toma en cuenta a todos los moradores y mucho menos divulgan correcta información de las acciones que hacen o ejecutan, especialmente no tienen estrategias para organizar a la comunidad, de esa manera se ha visto muchas debilidades como obras inconclusas y despreocupación por los grupos más vulnerables, como las personas de la tercera edad. Mientras un grupo mínimo defiende la organización que se lleva a cabo en el sector, argumentan que existe dos tipos de directivas, la del barrio y el agua, cuyos propósitos es estar pendiente de las principales necesidades de los habitantes, especialmente el comité barrial que se encarga de programar festividades y bingos solidarios.

## **2. ¿Cuáles son los tipos de organizaciones existentes en su barrio?**

- ❖ Comité Barrial conformada por un presidente, vicepresidente, tesorera y secretario.
- ❖ Grupos juveniles de fútbol masculino y femenino.
- ❖ Grupo de danza perteneciente a la parroquia Vilcabamba.
- ❖ Comité del agua.

- ❖ Grupos de oración de diferentes religiones (católicos, evangélicos y testigos de Jehová).
- ❖ No tienen conocimiento de la existencia de algún grupo social en el barrio.

### **Análisis Cualitativo**

Se pudo evidenciar que en el Barrio los Huilcos existen diferentes tipos de organizaciones como el grupo deportivo juvenil de fútbol y básquet integrado por equipos femeninos y masculinos cuyo propósito es participar activamente en campeonatos organizados por el GAD Parroquial de Vilcabamba, cabe resaltar que este tipo de actividades tiene gran acogida de integración entre los moradores, otro tipo de organización que mencionan, es la existencia de un comité barrial que lleva consigo varias responsabilidades y funciones a ejercer dentro de su comunidad, por otro lado está el comité del agua cuyo fin solo es atender el servicio hidráulico del sector, para ello organizan reuniones mensuales donde hay más participación de los habitantes por el simple hecho de que son sancionados con una multa económica en caso de no asistir, por otro lado los grupos de danza y grupos de oración corresponden a la parroquia cuyos intereses son personales, espirituales y culturales, finalmente existe un grupo de moradores que manifiesta desconocer sobre si existe o no organizaciones formadas en su barrio. Este tipo de organizaciones de cierta forma han motivado a los diferentes grupos en su desarrollo personal, pero de manera generalizada en el desarrollo comunitario comentan que existe un abandono y cierto retroceso, porque lamentablemente los mismos moradores se muestran desinteresados actuando de manera individualista.

### 3. ¿Con que frecuencia usted asiste a reuniones organizadas por la directiva barrial?

**Cuadro N° 4**

Variable	(f)	%
Siempre	17	13%
A veces	47	36%
Nunca	68	51%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.

*Elaborado por:* La Autora - 2017

**Gráfico N°4**



#### **Interpretación Cuantitativa**

Los datos obtenidos revelan que el 51% nunca asisten a reuniones organizadas por la directiva barrial, mientras a veces solo asiste un 36%, finalmente un 13% siempre participan en las reuniones que organiza la directiva del barrio.

#### **Análisis Cualitativo**

En su mayoría los moradores nunca asisten a reuniones que organiza la directiva barrial debido a varios aspectos concernientes a su estilo de vida rutinario, entre ellos es que muchos trabajan en lugares lejanos, razón por la cual no pueden participar de reuniones o programas, otro aspecto señala que la directiva solo se reúne entre sus integrantes, toman cualquier tipo de decisión u organizan eventos festivos, o actividades sociales como bingos, todo lo hacen sin consultar a los moradores del sector, también indican que no existe empatía ni buena relación interpersonal con el comité barrial, por ende la motivación para los participantes se

encuentra limitada. A continuación, varias personas señalan que asisten a reuniones organizadas por el comité del agua ocasionalmente por motivos específicos, como lo es el tratado del agua, además se ven forzados asistir por la sanción económica que les otorgan, y no se involucran en las reuniones que organiza la directiva barrial debido a que no tratan temas para el desarrollo de la comunidad.

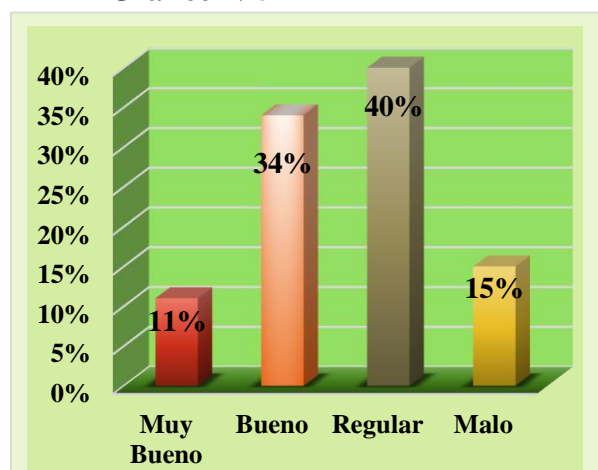
#### 4. Desde su punto de vista ¿Cómo considera el liderazgo que se ejerce dentro de su comunidad?

**Cuadro N° 5**

Variable	(f)	%
Muy Bueno	15	11%
Bueno	45	34%
Regular	52	40%
Malo	20	15%
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
*Elaborado por:* La Autora.

**Gráfico N° 5**



#### Interpretación Cuantitativa

Los resultados del cuadro N° 5 demuestran que el 40% de la población investigada consideran que el liderazgo ejercido en su comunidad es regular, el 34% lo cataloga como bueno, mientras el 15% dice que se ejerce un mal liderazgo, finalmente, el 11% lo considera como muy bueno.

#### Análisis Cualitativo

El liderazgo se refiere a la articulación de las visiones, la incorporación de los



valores y la creación de un entorno en el que se consiguen las cosas; también se lo considera como el proceso de hacer comprensibles las actividades de los individuos para ayudarlos a comprender y comprometerse, todo esto dentro de una comunidad''. **Yukl, G. (2008)**

Los habitantes del sector en relación al nivel de liderazgo ejercido en su comunidad señalan que varía de acuerdo a su conveniencia, poniendo en evidencia que el liderazgo en su comunidad se ve afectado principalmente por la falta de comunicación de la directiva hacia los moradores, el no manejar buenas estrategias de comunicación y motivación para organizar a la comunidad, el realizar solo programas festivos donde no todos pueden participar, el poco interés por el progreso del barrio, como directivos deberían capacitarse para brindar un mejor trato a los habitantes, no realizan un trabajo compartido, el compromiso para velar por los intereses y principales necesidades de toda una comunidad, solamente se encuentran direccionados a ciertos grupos del sector. Otros catalogan que existe preocupación cuando hay actos festivos como fiestas populares y actividades deportivas.

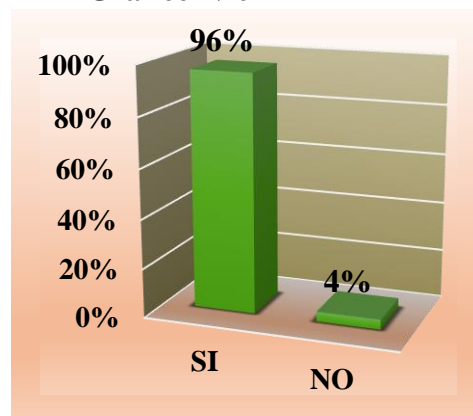
**5. ¿Cree usted que es necesario la formación de nuevos líderes para el fortalecimiento y desarrollo de la comunidad?**

**Cuadro N° 6**

Variable	F	%
SI	127	96%
NO	5	4%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
Elaborado por: La Autora – 2017.*

**Gráfico N°6**



### **Interpretación Cuantitativa**

De acuerdo con los datos obtenidos, el 96% expresa que Si es necesaria la formación de nuevos líderes para el fortalecimiento y desarrollo de la comunidad mientras que un 4% menciona que No.

### **Análisis Cualitativo**

Debido al débil liderazgo que se encuentra latente en el Barrio los Huilcos, la mayor parte de los moradores creen conveniente y sugieren que se debería capacitar especialmente a personas jóvenes para la asunción de roles basados en liderazgo y responsabilidad comunitaria, a través de la guía de profesionales ya que sería beneficioso para el sector contar con bases sólidas de personas que generen ideas con iniciativa, que velen por los intereses de todos los grupos sociales existentes en el sector, que se destaquen en poseer características como responsabilidad, actitud positiva, carisma, capaces de crear lazos de amistad y confianza entre los

moradores; Algo primordial que debería destacar en estas personas es su dedicación constante para fortalecer el barrio, creando alternativas de solución en conjunto con los habitantes. Un grupo mínimo defiende la postura de la actual directiva barrial argumentando que no es necesario formar a nuevos líderes porque están conformes con las personas que actualmente se encuentran liderando.

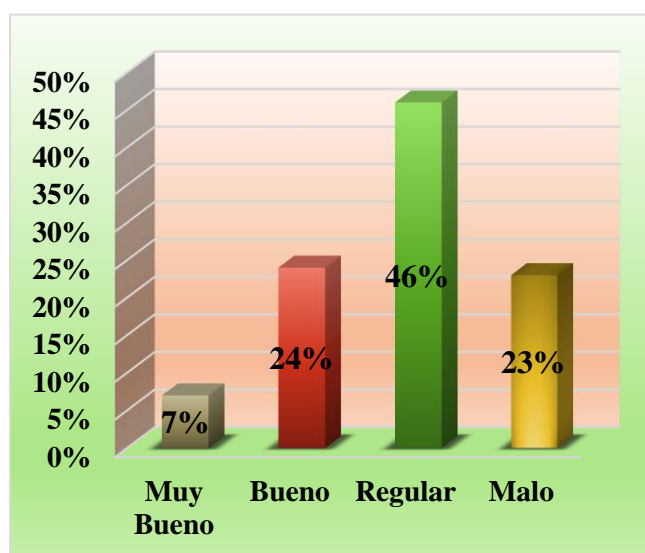
#### 6. Las gestiones realizadas por las autoridades en beneficio de su comunidad son:

Cuadro N° 7

Variable	(f)	%
Muy Bueno	9	7%
Bueno	31	24%
Regular	61	46%
Malo	31	23%
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
*Elaborado por:* La Autora – 2017.

Gráfico N°7



#### Interpretación Cuantitativa

En el cuadro N°7 se refleja los siguientes datos, un 46% menciona que las gestiones realizadas por las autoridades en beneficio de su comunidad son regulares, el 24% manifiesta que Bueno, el 23% lo cataloga como Malo y por último el 7% lo considera como Muy Bueno.

### **Análisis Cualitativo**

Los moradores del Barrio los Huilcos tienen conocimiento que las autoridades competentes encargadas de velar por el bienestar social de su comunidad, son el GAD Parroquial de Vilcabamaba y el GAD Municipal de Loja. Un grupo significativo de personas catalogan como regulares y malas las gestiones que ellos realizan en beneficio del sector, debido a la irresponsabilidad, despreocupación en atender a los pedidos de los habitantes, dan a conocer que durante los últimos años no se ha logrado un verdadero desarrollo social, ni económico, existen privilegios por otros sectores al momento de solventar ciertas necesidades, mientras que a pesar de que el barrio los Huilcos es urbano, no cuentan con agua potable, ni asfaltado en las principales vías, lo que esta ocasionando distintas enfermedades en los habitantes, un factor que le antecede es el poco interés de los directivos del barrio en presionar para que estas obras se lleven a cabo, por ese mismo hecho existen obras inconclusas como la casa comunal, lugar de vital importancia para que los moradores puedan reunirse. A continuación, un grupo mínimo de moradores mencionan que las autoridades si han realizado obras, como el alumbrado eléctrico de las canchas deportivas y talento humano para que dicten talleres de panadería a las personas adultas del barrio, de esa manera catalogan el accionar de las autoridades como buena y muy buena, además defienden su accionar fundamentando que, al no contar con suficiente presupuesto económico, no pueden cubrir las necesidades existentes de toda una parroquia.

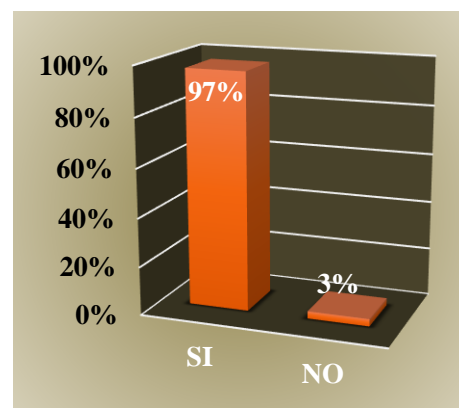
**7. ¿Considera usted, que la falta de liderazgo influye en el desarrollo de la comunidad?**

**Cuadro N° 8**

Variable	F	%
SI	99	97 %
NO	33	3%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
Elaborado por: La Autora -2017.*

**Gráfico N°8**



**Análisis Cuantitativo**

Los resultados de la pregunta 7 permiten determinar que el 97% de moradores mencionan que la falta de liderazgo SI influye en el desarrollo de la comunidad, mientras que un 3% manifiesta que NO.

**Interpretación Cualitativa**

Un grupo relevante de moradores manifiestan que la falta de liderazgo influye totalmente en el desarrollo de su comunidad, siendo las principales causas el desinterés y la falta de tiempo, que hace notar el comité barrial a la hora de asumir sus responsabilidades, la falta de capacitación de los directivos en cuanto a cómo deben dirigir y organizar a los habitantes, la poca iniciativa de generar ideas innovadoras y fomentar vínculos de amistad, no brindan atención en cuanto a las necesidades económicas y sociales existentes, solo se direccionan a trabajar en programas como bingos y fiestas con cierto grupo de personas, dejando a un lado especialmente a niños y adultos mayores, no muestran reciprocidad de esa manera

solo miran por sus intereses propios, ello ha generado consecuencias importantes tales, como la poca participación e interacción de los moradores, principalmente el poco desarrollo social del barrio los Huilcos; Posterior a ello, un grupo mínimo defiende la postura del actual liderazgo que se maneja en beneficio de su comunidad, argumentando, que el simple hecho de la existencia de un comité barrial, demuestra que son organizados, la dedicación a la hora de realizar programas sociales es evidente, pese a la directiva existente no se coordina el espacio suficiente para vincularse con todos los moradores.

### **¿Cómo cree usted que debería ser el líder de su comunidad?**

- ❖ Debería ser una persona más arriesgada y emprendedora.
- ❖ Más ágil y responsable.
- ❖ Activo y amable con todos los moradores del barrio.
- ❖ Debe aceptar las críticas positivas.
- ❖ Recíproco con todos los grupos y moradores del barrio.
- ❖ Interesado en velar por el bienestar de todas las personas del barrio.
- ❖ Debería movilizarse y gestionar más recursos para el beneficio del barrio.
- ❖ Dinámico.
- ❖ Debería tratar de convivir y entender las situaciones de todos los moradores.
- ❖ Carismático.
- ❖ Debería ser una persona motivadora, comunicativa y sobre todo con el ánimo para dirigir la comunidad.
- ❖ Entusiasta y exitoso.
- ❖ Un buen líder debería tratar de sacar adelante al barrio y buscar medios para unir a los moradores.
- ❖ Debe ser una persona dispuesta a alcanzar sus metas.
- ❖ Una persona de buen carácter, humilde y de buenas actitudes para que pueda organizar bien a la comunidad.
- ❖ Tener nuevas ideas.
- ❖ Tratar de movilizar a las personas del barrio.
- ❖ Debería tener experiencia en liderazgo.
- ❖ Incondicional, donde su trabajo sea unánime con la comunidad.
- ❖ Con vocación para asumir el rol de liderazgo.
- ❖ Debería dar oportunidades a otras personas para que puedan liderar.
- ❖ Optimista y arriesgado.
- ❖ Honesto con su comunidad.
- ❖ Que le guste trabajar en beneficio de los moradores del barrio.
- ❖ Una persona que integre a todos los moradores del barrio.
- ❖ Ser una persona sociable dispuesta a unir a todas las personas y trabajar por el bien de la comunidad.

- ❖ Más observador en las necesidades vitales del barrio.
- ❖ Persona proactiva, conciliadora, ser el canal de vínculo entre comunidades.
- ❖ Puntual y que acepte las opiniones de todos.
- ❖ Delicado para trabajar con las personas en especial con los niños y adultos mayores.

### **Análisis Cualitativo**

Los criterios son diversos, con enfoques similares que evidencian la necesidad de trabajar con una persona que posea características esenciales a la hora de asumir su rol de líder, sus funciones se vuelven más exigentes cuando el trabajo es netamente de campo y dirigido a personas dentro de una comunidad; en este sector los moradores mencionan que la clave esencial para el adelanto y desarrollo de su comunidad es una persona que mantenga activa su capacidad de liderar, y con ello varios aspectos, que en su mayoría mencionan el tener disposición para asumir su cargo con responsabilidad que según Interconsulting implica presiones relativas a tiempo, esfuerzo y conocimientos, para poder cumplir su trabajo con eficacia; además otros factores esenciales que los moradores exigen es que esta persona al mando debe poseer carisma, entusiasmo, valentía, honestidad, optimismo, etc. Sin duda alguna, actitudes que serían la base para generar la participación activa en los moradores. Además, algo muy importante por rescatar es la sensibilidad que esta persona debe mantener, al momento de percibir y reconocer las principales necesidades demandantes de los habitantes del sector, para que de esa manera conviva y trabaje mancomunadamente con todos los grupos como lo son niños, adolescentes, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad, bajo esta perspectiva sugieren que el líder se capacite para que pueda generar ideas emprendedoras, con iniciativa, con carácter proactivo, abierta al dialogo, con capacidad de gestión y convencimiento que le permitan generar vínculos con otras comunidades, instituciones públicas y privadas, autoridades, etc.

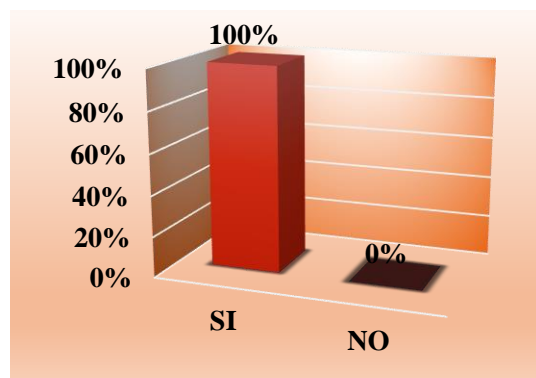
## 8. ¿Considera que la comunicación es un factor clave para llegar a la participación activa de los moradores del barrio?

**Cuadro N° 9**

Variable	F	%
SI	132	100 %
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
*Elaborado por:* La Autora.

**Gráfico N°9**



### Interpretación Cuantitativa

El 100% de la población investigada menciona que la comunicación SI es el factor clave para llegar a la participación activa de los moradores del barrio.

### Análisis Cualitativo

La comunicación es la base primordial que permite transmitir e intercambiar ideas, con el fin de enriquecer experiencias humanas, bajo este fundamento de manera crítica todos los moradores dieron a conocer, que por medio de la comunicación se llegaría a un mejor entendimiento entre los habitantes, que sin duda alguna fortalecería la participación de los mismos, acotan que se generarían nuevas ideas para encontrar soluciones a los problemas existentes en el barrio, incluso mediante el diálogo y buena difusión de información, podrían estar al tanto de las actividades que se realicen o no en el sector; Eminentemente lo consideran como una ventaja por ser el canal para fortalecer las relaciones interpersonales de los moradores, cuyo propósito estaría centrado en promover lasos de amistad y confianza, además consideran que sería el punto clave para que la comunidad pueda desarrollarse socialmente, por el hecho que podrían proponer varias ideas para solventar las



necesidades existentes, y algo primordial que enfatizan que se lograría mejorar la organización del Barrio los Huilcos.

**9. ¿Desde su punto de vista que acciones se puede realizar para mejorar la organización de su barrio?**

- ❖ Desarrollar talleres dirigidos a todas las personas (niños, ancianos, hombres y mujeres).
- ❖ Realizar reuniones donde todos puedan participar y manifestar sus ideas.
- ❖ Talleres que sean dirigidos por profesionales especializados en trabajo comunitario, liderazgo, desarrollo organizacional, etc.
- ❖ Cursos de Relaciones Humanas dirigido a todas las personas y así puedan participar.
- ❖ Actividades y sociales donde todos los moradores del barrio participen.
- ❖ Reuniones motivadoras y cursos donde enseñen técnicas de grupo.
- ❖ Elegir un nuevo líder y capacitarlo.
- ❖ Elegir un nuevo comité barrial capacitado que establezcan objetivos comunes, con el propósito de mejorar el ambiente comunitario.
- ❖ Capacitaciones en temas de Liderazgo dirigido a los jóvenes del barrio.
- ❖ Preparar a la comunidad académicamente y así desarrollar sus capacidades.
- ❖ Que se realicen actividades donde todos puedan participar.
- ❖ Mejorar las carreteras para que pueda que todos puedan acceder sin dificultad al sector.
- ❖ Gestionar al GAD parroquial que realicen trabajos en las calles y veredas especialmente para beneficio de los niños.
- ❖ Que la directiva sea más unida y organice reuniones, bingos y juegos.
- ❖ Proyectos de emprendimiento como huertos familiares.
- ❖ Realizar reuniones continuas y motivadoras para fortalecer la comunicación.
- ❖ Actividades Recreativas como juegos tradicionales, culturales y deportivos.
- ❖ Talleres de formación individual donde las personas desarrollen sus destrezas y habilidades.
- ❖ Desarrollar casas abiertas de artesanías, comidas tradicionales propias del sector con la ayuda del GAD Parroquial.
- ❖ Mingas y actos deportivos donde se integren otros barrios.
- ❖ Crear grupos juveniles donde se les capacite sobre liderazgo, asunción de roles comunitarios para que sean voceros y difundan la información a los moradores.
- ❖ Conversatorios con el GAD Parroquial para conocer sobre sus responsabilidades y competencias que tienen con las comunidades.
- ❖ Gestionar a instituciones para que se dicte talleres de panadería y mecánica.
- ❖ Actividades dirigidas especialmente a los niños.

### **Análisis Cualitativo**

Moradores del Barrio los Huilcos, indistintamente manifestaron varias ideas desde el punto de vista personal, basándose además en la propia realidad del sector. Como un punto muy relevante, sugieren realizar reuniones continuas, donde todos sean partícipes de las decisiones que se establezcan, piden que se realice conversatorios con las autoridades en la cual, den a conocer sus verdaderas funciones y responsabilidades para con la comunidad; Varios supieron decir que lo ideal sería formar nuevos líderes jóvenes, más capacitados y que sean quienes promuevan un cambio y desarrollo comunitario, con ideas innovadoras que beneficien al sector. Mencionaban que las actividades que se vayan a realizar sean dirigidas a todos los grupos sociales existentes, como lo son niños/as, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, ya que los vínculos entre todas estas personas facilitarían y mejorarían el ambiente comunicativo y más que eso, las relaciones interpersonales se tornarían más agradables. Algo que va sujeto a todo ello, son las gestiones a instituciones públicas y privadas, por parte del comité barrial, además de exigir el aporte del GAD Parroquial de Vilcabamba, para que movilicen sus recursos y sean direccionados a satisfacer las necesidades que demanda el sector, especialmente en brindar cursos, talleres, capacitaciones de emprendimiento, ya que el objetivo principal es educar, preparar, enseñar a las personas, a que desarrollen sus capacidades por medio de nuevas iniciativas. Es muy importante considerar que los moradores están abiertos a recibir a todo aquel, que tenga iniciativa de ayuda y otorguen aportes significativos a las personas que viven en mencionado lugar. Finalmente, otras ideas significativas para mejorar la organización comunitaria es

crear grupos juveniles con distintos objetivos, sean culturales, deportivos, académicos, sociales, etc.

**10. ¿Considera que la actuación del Trabajador Social dentro de las comunidades es de vital importancia?**

**Cuadro N° 10**

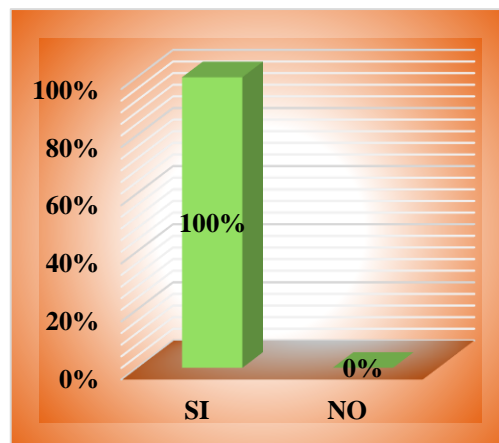
Variable	F	%
SI	132	100 %
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.*

*Elaborado por: La Autora.*

**Análisis Cuantitativo**

**Gráfico N°10**



Los datos obtenidos muestran que el 100% de los moradores consideran importante la actuación del Trabajador Social dentro de las comunidades.

**Interpretación Cualitativa**

Bajo una mirada crítica todos los moradores del sector, concuerdan que la actuación de un Trabajador Social dentro de las comunidades es de suma importancia, algunos de ellos manifiestan que desconocen sobre las funciones que desempeña este profesional, pero a pesar de ello, comentan que sería una persona con bases técnicas y conocimiento científico, capaz de brindar alternativas de solución basado en la necesidades y problemas latentes del sector, principalmente sería alguien dispuesto a trabajar de forma organizada, con ideas innovadoras, buscaría estrategias motivacionales que ayuden a mejorar el liderazgo ejercido dentro de la comunidad, gestionaría la participación de otros profesionales para capacitar a los moradores y de esa manera puedan desarrollar sus habilidades, principalmente asesoraría

aquellas personas que no conocen sobre los roles que deben desempeñar para fortalecer el desarrollo comunitario.

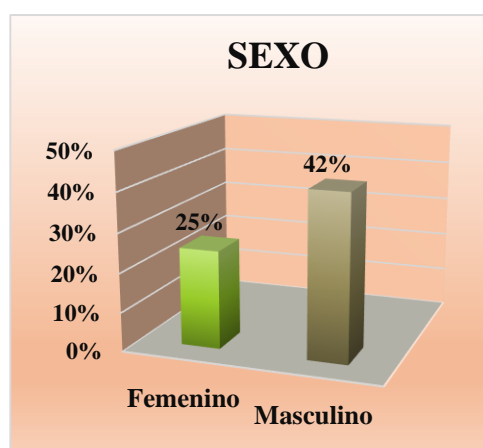
**Encuesta dirigida a la directiva del barrio los Huilcos de la Parroquia Rural  
Vilcabamba de la provincia de Loja.**

**Cuadro N° 1**

<b>Sexo</b>	<b>(f)</b>	<b>%</b>
<b>Femenino</b>	1	25%
<b>Masculino</b>	3	75%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
Elaborado por: La Autora - 2017*

**Gráfico N°1**



**Interpretación Cuantitativa**

Los datos evidenciados en el cuadro N° 1 determina que el sexo masculino prevalece en un 75% mientras que con un 25% el sexo femenino.

**Análisis Cualitativo**

Se determina que en la dirigencia de la directiva del Barrio los Huilcos el sexo masculino tiene gran relevancia debido a que son jefes de hogar y poseen mayor empatía en la relación con los moradores, mientras que un porcentaje mínimo corresponde al sexo femenino ya que el interés por liderar una comunidad se vuelve

nulo, manifiesta que se encuentran dedicadas atender principalmente las necesidades existentes en sus hogares por lo que se direccionan solo a trabajar.

### Edad de los Directivos del Barrio

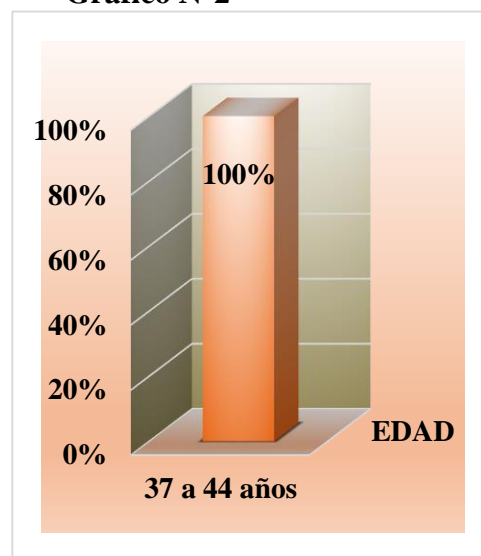
**Cuadro N°2**

Edad	(f)	%
<b>37 a 44 años</b>	4	100 %
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.

*Elaborado por:* La Autora - 2017

**Gráfico N°2**



### Interpretación Cuantitativa

De acuerdo con los datos obtenidos se evidencia que las edades de los directivos del barrio los Huilcos oscilan de 33 a 44 años con un 100%.

### Análisis Cualitativo

Según el punto de vista del comité barrial, la edad que poseen es la ideal para dirigir una comunidad, argumentan que son personas con madurez, con iniciativa propia, capaz de tomar decisiones consientes en cuanto al desarrollo social del Barrio.

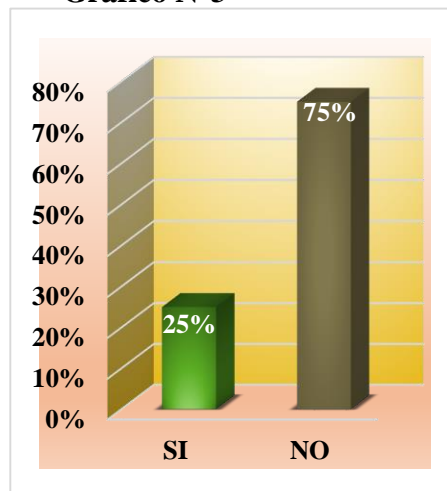
### 1. ¿Los moradores del barrio participan en las actividades organizadas por el comité barrial?

**Cuadro N° 3**

Variable	F	%
SI	1	25%
NO	3	75%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
*Elaborado por:* La Autora – 2017.

**Gráfico N°3**



#### **Interpretación Cuantitativa**

Se evidencia en el cuadro N°3 que el 75% de los moradores No asisten a las actividades organizadas por el comité barrial mientras que el 25% Si.

#### **Análisis Cualitativo**

El comité barrial manifiesta que la mayoría de moradores no participan en los programas festivos que ellos organizan, argumentando que es por la falta de compromiso, comprometimiento, y la mala relación interpersonal existente entre los mismo, por otro lado, tiene un grupo de personas identificadas que, si les gusta colaborar, socializar y participar de los programas festivos, motivo por el cual se direccionan a trabajar solo con ellos.

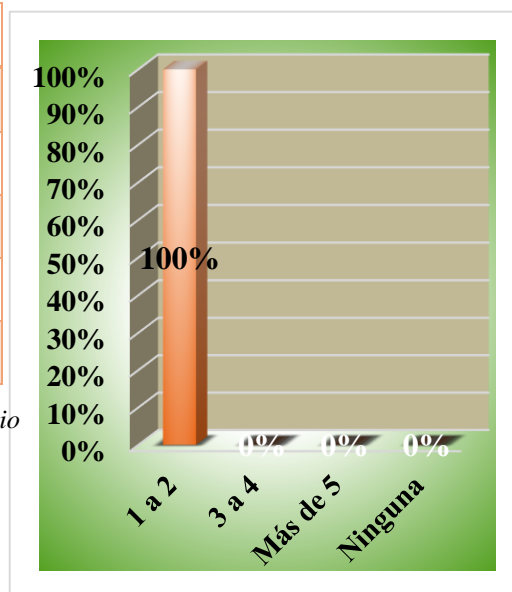
## 2. ¿Cuántas veces al mes organizan reuniones en su barrio?

**Cuadro N° 4**

Variable	(f)	%
1 a 2	4	100%
3 a 4	0	0%
Más de 5	0	0%
Ninguna	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
*Elaborado por:* La Autora – 2017.

**Gráfico N°4**



### Interpretación Cuantitativa

El 100% de la población investigada revelan que organizan reuniones de 1 a 2 veces al mes.

### Análisis Cualitativo

El comité barrial comenta que solo realizan reuniones una vez al mes debido a que no cuentan con el suficiente tiempo, por mantener trabajos alejados del sector, además que solo se reúnen entre sus miembros para responder o enviar oficios, a lo mucho designar responsabilidades entre ellos para organizar algún programa, como bingos o fiestas barriales.

### 3. ¿Cuáles son las dificultades que ha enfrentado al asumir su rol de directivo en el barrio?

- El querer hacer y no contar con el apoyo de los moradores.
- Pasar el tiempo con las autoridades ya que evaden sus responsabilidades con las comunidades.
- No contar con la colaboración económica de las personas del barrio.
- Los moradores del barrio no toman en serio sus verdaderas responsabilidades dentro de la comunidad.
- Luchar constantemente con miembros de la misma directiva porque no existe responsabilidad a la hora de asumir su cargo.
- No contar con el suficiente tiempo y apoyo de la familia para poder desenvolver bien el trabajo como miembro de la directiva.
- La desunión de los moradores.

#### **Análisis Cualitativo**

Las principales dificultades en el desempeño de responsabilidades como directivos del barrio, se enfatizan en la lucha constante con los moradores del sector, según manifiestan ellos no participan en los eventos organizados, tales como bingos, festividades, o mingas comunitarias, acotando que al momento de aportar económicamente para realizar mejoras de la casa comunal muy pocos lo hacen; Otro factor esencial es tener que luchar constantemente con los compañeros de la misma directiva ya que al momento de ser elegidos, toman su responsabilidad muy a la ligera, en ocasiones se olvidan que pertenecen a una directiva y no toman en serio sus verdaderos roles. Expresan con sinceridad que el mantener un ritmo de vida muy rutinario por cuestiones de trabajo es impedimento para llevar a cabo un proceso constante de trabajo para con la comunidad y algo que hacían notar es que las autoridades del GAD Parroquial de Vilcabamba no atienden las peticiones y gestiones realizadas, señalan que al no contar con presupuesto económico no pueden atender a todas las demandas que exigen los habitantes.



**4. ¿Cuáles han sido las acciones que ha realizado para el adelanto y desarrollo social de la comunidad?**

- Brindar las mayores facilidades a la juventud, en este caso las gestiones del alumbrado eléctrico en las canchas deportivas del barrio.
- Facilitando el espacio físico como es la casa comunal para que se realicen todo tipo de eventos organizados por propios y extraños.
- Como barrio apoyando en actividades realizadas por el GAD Parroquial de Vilcabamba.
- Gestionar talleres de emprendimiento como panadería dirigido específicamente a los moradores del barrio.

**Análisis Cualitativo**

En el periodo ejercido por la actual directiva barrial han tratado de satisfacer de cierta manera algunas necesidades que poseen los habitantes de la comunidad, desde una visión panorámica creen que las acciones para el adelanto y desarrollo comunitario se han desplegado en brindar todas las facilidades de acceso para que otras personas hagan uso de su espacio físico, canchas deportivas y casa comunal; Tratan de acudir a las actividades o eventos sociales organizados por el GAD Parroquial, con el fin de socializar con las autoridades, en el limitado tiempo y contacto con ellos han logrado gestionar el alumbrado eléctrico para las canchas deportivas del barrio, además cursos de panadería dirigido a personas adultas del Barrio los Huilcos, esta es una iniciativa reciente pero que ha tenido gran acogida por los moradores, detallan que sería muy satisfactorio que otras instituciones

brinden su apoyo para seguir realizando este tipo de emprendimiento, sería la base fundamental para potenciar las capacidades y habilidades de los moradores.

##### **5. ¿Cómo considera usted la participación de la comunidad en el desarrollo comunitario?**

- La preocupación que muestran los habitantes del sector para su adelanto y desarrollo comunitario es catalogada como pésima ya que no existe colaboración, ni predisposición a la hora de ejecutar algún tipo de evento cultural o social.
- El sedentarismo, la rutina diaria no permite que muestren interés alguno para participar en actividades organizadas en el sector.
- Al momento de brindar algún tipo de colaboración son muy pocas personas las que participan y muestran apoyo.
- Las pocas ganas de generar nuevas ideas con iniciativa para sacar adelante al barrio son nulas por ende las personas quienes integran esta comunidad se desmotivan.

##### **Análisis Cualitativo**

La participación considerada como un proceso donde sus miembros deben trabajar, aportar con ideas significativas para realizar tareas responsablemente, organizar, planear y ejecutar proyectos direccionados a promover un verdadero desarrollo social es un factor esencial que se encuentra ausente en el Barrio los Huilcos, la directiva actual manifiesta que el sedentarismo, la rutina diaria de los moradores ha generado despreocupación al momento de asistir algún evento organizado por los

mismos, por otro lado al momento de colaborar económicamente no lo hacen, ya que desconfían de lo que se vaya a hacer con el dinero; algo que llama la atención es el poco involucramiento y la baja iniciativa para generar ideas por parte de los moradores.

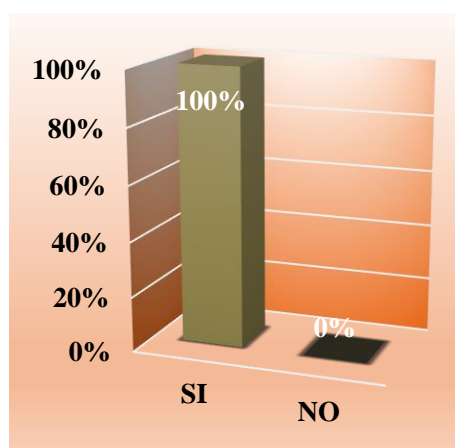
**6. ¿Considera que el nivel de comunicación es fundamental para llegar a la participación activa de los moradores del barrio?**

**Cuadro N° 9**

Variable	F	%
SI	4	100 %
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplica a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba.  
*Elaborado por:* La Autora – 2017.

**Gráfico N°9**



**Interpretación Cuantitativa**

Los datos que se evidencian en el cuadro N°9 se determina que el 100% considera que el nivel de comunicación es importante para llegar a la participación activa de los moradores del barrio.

**Análisis Cualitativo**

El comité barrial considera que el crear vínculos de comunicación con los moradores permitiría mantener sociabilidad, de esa manera los mensajes serían bien recibidos, claros y no se distorsionaría la información, además que se generaría participación, preocupación para crear actividades en consenso, principalmente

para conocer las distintas maneras de pensar de los habitantes y que brinden aportes significativos para el adelante del barrio.

**7. ¿Desde su punto de vista que acciones se puede realizar para mejorar la organización de su barrio?**

- Fomentar actividades económicas por medio del apoyo de las autoridades.
- Exigir responsabilidad a las autoridades y tomen en serio el papel que desempeñan dentro de las comunidades.
- Talleres de emprendimiento, pero direccionados netamente a capacitar a los moradores académicamente y técnicamente, basado en gestiones a entidades públicas y privadas.
- La clave esencial es el deporte, formar clubs deportivos de entrenamientos para niños, adolescentes, jóvenes y adultos.
- Realizar mingas y donaciones para mejorar la casa comunal y otros sectores abandonados del barrio.
- Crear grupos que sean voceros y transmitan la información, a los moradores sobre las actividades que se realicen en el barrio.
- Desarrollar actividades guiadas para cada grupo social especialmente para niños y personas de la tercera edad.

**Análisis Cualitativo**

Cuando se habla de organización comunitaria sus aspectos se encuentran enfatizados en atender las necesidades más relevantes que afectan a la comunidad y conjuntamente puedan desarrollar iniciativas de interés, esto entre actores articulados e involucrados como lo son, el GAD Parroquial, el comité barrial y especialmente los moradores del sector. Es muy importante considerar el punto de vista personal de cada directivo ya que manifiestan que para poder generar una mejor organización en el sector se debe emprender varias ideas como, crear grupos

con distintas direccionalidades cuyos objetivos se centren en la cooperación y divulgación de información, además desarrollar actividades deportivas, sociales y culturales que generen lasos de amistad, donde se puedan integrar a todos los habitantes. Además, sería fundamental el implementar talleres donde se pueda recibir un sin número de conocimientos, pero ante todo exigir constantemente a las autoridades del GAD Parroquial que asuman con responsabilidad la distribución de sus recursos económicos para cada sector, algo significativo sería que apoyen constantemente con proyectos de emprendimiento ya que esa es la base principal para que las comunidades se desarrollen.

**TERCERA ETAPA:** Diagnóstico y búsqueda de soluciones.

La presente etapa tuvo como objetivo principal la búsqueda de soluciones transformadoras, donde se creó espacios de reflexión grupal que permitieron el análisis de las contradicciones individuales y colectivas. Una de las principales herramientas que dan soporte este proceso investigativo es el esquema del plan de acción social. (**ver anexo 6**), para la construcción y elaboración se realizó la siguiente actividad:

Mediante convocatoria abierta a todos los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamaba, se organizó una reunión en la casa comunal, con la finalidad de realizar la devolución de la información o socialización sobre la recolección de datos obtenidos en la investigación, misma que constituyó en generar un ambiente participativo donde todos los asistentes pudieron interactuar críticamente y mediante grupos de trabajo propusieron alternativas de solución ante la problemática diagnosticada. Como primer punto se expuso una bienvenida ambientadora por parte de la investigadora, dando continuidad se realizaron varias

dinámicas motivacionales para sensibilizar a los asistentes, siguiendo un protocolo establecido se crearon grupos de trabajo, mediante la utilización de un papelógrafo desarrollaron una lluvia de ideas con posibles soluciones para luego ser expuesta, de esa manera todos priorizaron las más importantes, entre ellas: la creación de talleres de capacitación y formación de nuevos líderes, talleres de emprendimiento donde todas las familias se vean inmiscuidas, por ejemplo la implementación de huertos familiares, también charlas o cursos de belleza, panadería etc., que permitan desarrollar las destrezas y habilidades de los moradores, por último la creación de espacios para actividades lúdicas y recreativas, todas que involucren e integran a la comunidad en general; este análisis fue muy exhaustivo siendo el soporte fundamental para que se pueda elaborar de una forma técnica y metodológica la propuesta de acción social dirigida a la comunidad. Finalmente se pudo compartir un ágape fraterno con todas las personas que asistieron a la reunión.

De esta manera se da cumplimiento al objeto de análisis y reflexión en los espacios correctores, como resultado del mismo, se potenció principalmente la participación real del demandante en la superación de las contradicciones propias y de su entorno.

## **g. DISCUSIÓN**

La presente investigación se enfocó precisamente en una indagación minuciosa, cuyas particularidades hicieron hincapié el análisis e interpretación exhaustiva de la realidad que atraviesan los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, referente a la organización que está siendo afectada por el deficiente liderazgo.

El primer acercamiento y contacto con la realidad existente, fue bajo la acertada aceptación de los presidentes del GAD Parroquial y del comité barrial. Mediante convocatoria previa dirigida por el presidente barrial y la investigadora, se realizó una reunión ordinaria en el mes de diciembre, cuya finalidad se encaminó en mantener el primer diálogo abierto con los moradores. Se pudo evidenciar que eminentemente se cuenta con la acogida necesaria de los habitantes, pero un aspecto latente que se reflejó es la falta de involucramiento de todos los miembros de la directiva barrial en ese tipo de actividades, premisa fundamental para que se desaten críticas sobre el deficiente liderazgo ejercido en el barrio los Huilcos.

La organización y el liderazgo se encuentran íntimamente vinculados, ya que ambas categorías persiguen un fin común, el de mantener activos a sus integrantes para que puedan conjuntamente conseguir sus propósitos, bajo el lineamiento de liderar sería el componente significativo que toda comunidad requiere y que permitiría promover el cambio y desarrollo social.

En base al anterior argumento mencionado, el trabajo investigativo se formalizó a través de la aplicación de técnicas y herramientas elaboradas minuciosamente, que permitieron obtener información detallada sobre el objeto de estudio, se aplicó

una encuesta dirigida a 132 moradores y 4 directivos del comité barrial los Huilcos, cuyos resultados estuvieron reflejados en cuadros y gráficos estadísticos.

La organización mantiene su énfasis en la conformación de personas pertenecientes a diferentes grupos sociales, que se encuentran direccionados asumir cierto tipo de responsabilidades, cuyo objetivo trasciende el simple hecho de reunirse, básicamente su labor se encuentra sumida en dar respuesta o alternativas de solución a las necesidades que presentan los actores involucrados de una comunidad, todo aquello se puede lograr bajo la orientación correcta del principio fundamental que conlleva la práctica y ejercicio de liderar.

Estos aspectos se encuentran en decadencia en el Barrio los Huilcos, ya que el único interés que sobresale en el sector es realizar programas festivos que son llevadas a cabo por decisión del comité barrial, no existe el involucramiento de todos los moradores que les permita llegar a un consenso donde manifiesten sus críticas, dudas, preocupaciones, malestares y problemas latentes que de una u otra manera está afectando el desarrollo comunitario del sector.

Según Sánchez, M. (2015), concibe a la organización como un grupo social formado por personas, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus metas y objetivos direccionados hacia un fin común. Cabe destacar que una organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión.

El deficiente liderazgo influye totalmente en la organización y desarrollo comunitario del Barrio los Huilcos, esto se encuentra sujeto a los criterios otorgados por la mayoría de moradores del sector, cuyas causas se refleja en el desinterés y la



falta de tiempo, que hace notar el comité barrial a la hora de asumir sus responsabilidades, esta crítica fue corroborada por los mismos directivos, la falta de capacitación en cuanto al manejo de estrategias para dirigir y organizar a los habitantes, la poca iniciativa para generar ideas innovadoras, la mala relación interpersonal que mantienen los habitantes, la despreocupación en atender las necesidades económicas y sociales existentes, todo ello ha generado consecuencias importantes tales, como la poca participación e interacción de los moradores, principalmente el poco desarrollo social del barrio los Huilcos que se traduce en la ausencia de un cambio social basado en proyectos e iniciativas que conquisten el espacio comunitario.

Para Yukl, G. (2008) El liderazgo se refiere a la articulación de las visiones, la incorporación de los valores y la creación de un entorno en el que se consiguen las cosas; también se lo considera como el proceso de hacer comprensibles las actividades de los individuos para ayudarlos a comprender y comprometerse, todo esto dentro de una comunidad’.

El desarrollo comunitario se encuentra consolidado en rescatar las capacidades y habilidades que cada habitante inmerso en una comunidad puede demostrar, en sí busca un mecanismo de participación donde se encuentren ligados, el aporte de autoridades competentes, instituciones públicas y privadas, profesionales especializados, que promuevan el interés de velar por las principales necesidades que demanda una comunidad, ello engloba su crecimiento económico y social, cuyo propósito se encuentra sujeto a crear espacios de convivencia y tolerancia basado en una buena comunicación.

Bajo esta perspectiva nace de los mismos moradores la iniciativa de mejorar la organización comunitaria para el desarrollo social del Barrio los Huilcos, mediante la integración a reuniones donde todos sean partícipes de las decisiones que se establezcan, conversatorios con las autoridades que les permita conocer las verdaderas responsabilidades y funciones que tienen para con la comunidad, la formación de líderes jóvenes capacitados y quienes promuevan un verdadero cambio social cuyas ideas se encuentren centradas en la innovación e integración social de los habitantes del sector, gestionar y movilizar recursos de instituciones públicas y privadas, direccionadas a la impartición de cursos, talleres, capacitaciones de emprendimiento, ya que el objetivo principal es educar, preparar, enseñar a las personas, para que de esa forma desarrollen sus capacidades por medio de nuevas iniciativas.

Méndez, A. (2014), menciona que el desarrollo comunitario implica acción propositiva, transformación, empoderamiento, imaginación, cautela, reafirmaciones, optimismo, inyección moral, ganas, entrega, sacrificio, yacimientos de creatividad, unificación de posturas. Al encontrarse el ser humano en el centro de los procesos de desarrollo, la explicación del mismo solo puede concebirse a través de la confluencia de todas las vertientes que permitan comprender a la persona como realidad abierta al intercambio y en constante transformación.

En el presente proceso indagatorio, es necesario comprobar los objetivos planteados de la siguiente manera:

El objetivo general que señala **“Contribuir con una propuesta de acción social que permita mejorar la organización de los moradores de Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba generada por el deficiente liderazgo”** que

se logró con la iniciativa innovadora de diseñar una propuesta comunitaria, que sería apoyada por el talento humano de diferentes instituciones públicas o privadas, cuyos aportes motiven a los moradores a generar estrategias de organización y liderazgo, la cual se espera sea ejecutada por el GAD parroquial y el comité barrial en los próximos meses.

Para cumplir con el objetivo general se formularon varios objetivos específicos, que se lograron cumplir de la siguiente manera: **“Fundamentar teórica y metodológicamente las categorías relacionadas con el problema de investigación”** se cumplió gracias a la revisión de literatura exhaustiva de fuentes primarias y secundarias como libros, revistas, artículos manuscritos y científicos, discursos, enciclopedias, todo relacionado netamente con el objeto de estudio.

El segundo objetivo específico: **“Diagnosticar las causas y efectos que genera el deficiente liderazgo en el desarrollo comunitario”** se cumplió con la indagación a fondo de las principales categorías de análisis del objeto de estudio, cuyo sustento se apoyó en la Metodología del Autodesarrollo comunitario, fundamentada en sus primeras tres etapas, el indicador número siete de la encuesta aplicada a moradores del Barrio los Huilcos, corrobora y verifica las diferentes causas y efectos, siendo sus principales hallazgos, el desinterés y la falta de tiempo por parte de la directiva barrial al momento de asumir sus respectivas responsabilidades, la falta de capacitación de los directivos en cuanto a organización y liderazgo con la comunidad, poca iniciativa para generar ideas innovadoras y fomentar vínculos de amistad, no existe reciprocidad en la inclusión a eventos festivos a niños y adultos mayores, todo aquello ha generado consecuencias tales como la limitada

participación e interacción de los moradores, poco desarrollo social del barrio los Huilcos, cada aporte se valoró y evidencio de forma minuciosa.

El último y tercer objetivo específico en cuanto a: **“Diseñar una propuesta para mejorar la organización comunitaria del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba de la ciudad de Loja”** tuvo lugar en la tercera etapa de la Metodología del Auto desarrollo comunitario, permitiendo que la información otorgada por los moradores y el comité barrial sea procesada, además que esta particularidad otorgo el proceso de diagnóstico y búsqueda de soluciones con gran realismo y fuerza transformadora.

## **h. CONCLUSIONES**

Una vez realizado el estudio de campo y la indagación científica correspondiente en el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamaba, se llega a las siguientes conclusiones:

- La organización del barrio los Huilcos se encuentra sujeta a la predisposición y mando de un comité barrial, que consta de un grupo limitado de integrantes, cuyas funciones se encuentran enfatizadas únicamente en la realización de programas festivos
- No existe involucramiento de los moradores en las reuniones organizadas por el comité barrial, explícitamente solo se vinculan a las sesiones del agua, por ser un recurso de primera necesidad, además que su participación se encuentra exigida por una multa económica.
- El liderazgo ejercido dentro de la comunidad, es catalogado como malo por los moradores, ya que la despreocupación, el desinterés del comité barrial entre otros factores más, están atentando contra el desarrollo comunitario del sector.
- El desarrollo comunitario del Barrio los Huilcos se encuentra afectado por el abandono de las autoridades competentes, ya que las gestiones realizadas no se direccionan atender sus verdaderas necesidades.

- Los moradores consideran que la comunicación es el factor clave para llegar a la participación activa de la comunidad, ya que mediante la interacción y el dialogo fluido podrían manifestar criterios e incertidumbres.
- El comité barrial de los Huilcos presenta falencias entre sus integrantes, como la falta de responsabilidad en la asunción de sus funciones como directivos.
- Los directivos barriales apoyan con facilidad la prestación del espacio físico como lo es la casa comunal y las canchas deportivas, para que se desarrollen cualquier tipo de actividad cultural, deportiva o social.
- Los moradores concuerdan en la formación de nuevos líderes jóvenes, quienes se direccionen a trabajar de responsablemente y de manera conjunta con su comunidad.
- La intervención del profesional en Trabajo Social es considerada por la mayoría de los habitantes como esencial, por el hecho de poseer sólidas bases científicas y técnicas, que lo direccionaran a trabajar conjuntamente con la comunidad, pero sobre todo utilizara estrategias motivacionales para fomentar la participación activa de los moradores.

**i. RECOMENDACIONES**

- A la comunidad que mantenga un comité barrial activo, ya que sería la base para emprender nuevas directrices en cuanto a la mejora de organización y liderazgo comunitario.
- A la directiva barrial, es importante tomar en cuenta el criterio de todos los moradores para generar alternativas de solución que se encuentren encaminadas al fortalecimiento comunitario del Barrio los Huilcos.
- A la directiva barrial desarrollar estrategias motivacionales que posibiliten fomentar la participación activa de los moradores.
- A la directiva barrial integrar en las actividades sociales, culturas y deportivas a todos los grupos sociales existentes en el sector, especialmente a los niños y personas de la tercera edad.
- A la comunidad trabajar conjuntamente con las autoridades competentes para que de esa manera se pueda gestionar recursos materiales y talento humano, que aporten de manera significativa a desarrollar las capacidades y habilidades de los moradores del sector.
- Al Señor presidente del GAD Parroquial de Vilcabamba y al Señor presidente del Barrio los Huilcos ejecutar la propuesta diseñada, específicamente atender la necesidad existente en dicho lugar, sobre la organización y el desarrollo comunitario, enfatizado en el débil liderazgo.
- A las autoridades de la Parroquia Vilcabamba y a la directiva barrial de los Huilcos deben considerar la intervención del profesional en Trabajo Social, en los espacios comunitario de capacitación y emprendimiento de proyectos

sociales, ya que mediante su asesoramiento se podrá consolidar de manera efectiva toda iniciativa de fortalecimiento latente.



## j. BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Ander Egg, E. (2003). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Argentina: Grupo Editorial Lumen. pp. 26, 44, 47, 49, 51, 53, 54, 55 y 56.
- ✓ Aranda, M. (2013). *Aportaciones al Trabajo Social*. Universidad de Zaragoza. España: editorial, puz@unizar. pp. 279,280, 281, 282, 283, 286, 287.
- ✓ Alba, C. & Berroeta, H. (2012). *Teoría y Práctica de la Acción Comunitaria*. Universidad de Valparaíso, Chile: Ril editores, bibliodiversidad. pp. 44, 45.
- ✓ Aguilar, M. (2012) *Trabajo Social, Concepto y Metodología*. Valladolid: N° de la red de la Vega. pp. 21
- ✓ Artiles Castro; M. et al. (2009). *El desarrollo local comunitario*. Universidad Central Marta Abreu de las Villas. Cuba: Feijóo. pp. 42, 43, 57, 58, 93, 100, 122, 125, 149, 150, 152,153, 186, 187, 207.
- ✓ Barbero, J. M., & Ferran Cortés. (2005). *Trabajo Comunitario, Organización Y Desarrollo Social*. España: ALIANZA EDITORIAL. pp. 66, 67, 68, 69 y 147.
- ✓ Bartoli, A. (1992). *Comunicación Organización*. La organización comunicante y la comunicación organizada. Buenos Aires-Barcelona-México: Paidós SAICF. pp. 17, 18, 19, 20.
- ✓ Conrad, G. (1973). *Trabajo Social Comunitario*. Buenos Aires, Argentina: EDITORIAL HVMANITAS. pp. 31, 32, 34, 37, 235 y 254.

- ✓ Erazo. L. E. *Sociología Rural*. Quito, Ecuador: Universidad Central Del Ecuador, 2009. pp. 233, 234, 235, 236 y 237.
- ✓ Cantera, Herrero, Montenegro & Musitu (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. España-Barcelona: UOC Aragón. pp. 44, 45, 118, 119, 143 y 144.
- ✓ Carnicero, D, P. (2005). *La comunicación y la gestión de la información de las instituciones educativas*. España-Madrid: CISSPRAXIS.S.A. pp. 16.
- ✓ Contreras, F., Espinosa, R., & Ramírez, D. (2016). *Liderazgo. Antecedentes, Tendencias y Perspectivas de Desarrollo*. Bogotá: Editorial Universidad del Rosario, Escuela de Administración. pp. 41, 42, 43 y 44.
- ✓ Donnelly, J. Gison, J. & Ivancevich, J. (1998). *Las Organizaciones. Comportamiento, Estructuras, Procesos*. Colombia: MCGRAW-HILL/IRWIN. pp. 18, 35, 454, 455 y 456.
- ✓ Estrada Bautista & Neidy Melina. (...). *Teoría de la Administración*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, pág. 1,2. Organización.
- ✓ Friedlander, W. A. (1969). *Dinámica del Trabajo Social*. México: Editorial Pax México. pp. 204-206.
- ✓ Gómez, F. (2016). *Redes Comunitarias y avances de supervisión en Trabajo Social*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid: UNED. pp. 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 20, 21, 23, 24, 25 y tema 5.
- ✓ Galeano, L. (2002). *Trabajo Social*. Colombia – Bogotá: Pirámide. pp. 184, 185, 186, 187, 188, 189, 207 y 208.

- ✓ Gómez, Gonzáles, Monje, Serrano & Zárate (2010). *Modelo de Desarrollo Humano Comunitario*. México: PLAZA Y VALDEZ (PYV) EDITORES. pp. 198, 199, 203, 204, 205, 207, 208, 209, 210 y 211.
- ✓ Huerta, J. & Rodríguez, G. (2014). *Desarrollo de Habilidades Directivas*. México, PEARSON. pp. 78 y 87.
- ✓ Interconsulting Bureau S.L – ICB Editores. (2015). *Liderazgo y Resolución de Conflictos*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. pp. 57, 58, 62, 64, 72, 74 75, 76, 77, 78, 79 y 80.
- ✓ International Federation of Social Workers. (2018). *Definición Global del Trabajo Social*. Recuperado el 23 de marzo de 2018 de <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>
- ✓ Kahn, R., & Katz, D. (2005). *Psicología Social de las Organizaciones*. Universidad Autónoma de México. México: Trillas. pp. 24 y 25.
- ✓ Kajo, M. & Pineda, R. (2010). *Organización Comunitaria: La Organización y la Democracia*. Washington: Charles Stewart Mott Foundation. Recuperado el 23 de marzo de 2018 de <https://www.mott.org/news/articles/organizacion-comunitaria-la-organizacion-y-la-democracia/>.
- ✓ Labrador; J. F. et al. (2011). *Fundamentos de Psicología Social*. Madrid, España: Ediciones Pirámide. p. 198.
- ✓ Lillo & Roselló (2010). *Trabajo Social Comunitario*. España: NARCEA, S.A. DE EDICIONES. pp. 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 68, 69, 74, 75, 76, 77, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 99, 100, 101, 102, 108, 109, 110, 111, 112, 142 y 143.

- ✓ Lussier, R., & Achua, C. (2015). *Liderazgo Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. México: Cengage Learning Editores. pp. 5, 45, 47, 80, 82, 87, 88 y 89.
- ✓ Martínez Estrada, A. (2003). *Relaciones Humanas*. Quito, Ecuador: maya Ediciones. p. 15.
- ✓ Martínez Casanova; M. et al. (2009). *La mediación cultural del desarrollo social*. Universidad Central Marta Abreu de las Villas. Cuba: Feijóo. pp. 269, 270, 382, 383, 389, 390, 397, 398, 403, 404 y 405.
- ✓ Merklen, D. (1997). *ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y PRÁCTICA POLÍTICA: Las ocupaciones de tierras en el conurbano de Buenos Aires*. Argentina: Artículo científico Nueva Sociedad Nro. 149 mayo-junio 1997, pp. 10, 11 y 12. Recuperado el 23 de marzo de 2018 de [http://nuso.org/media/articles/downloads/2599\\_1.pdf](http://nuso.org/media/articles/downloads/2599_1.pdf)
- ✓ Morales, J. F. et al. (2002). *Psicología Social*. Buenos Aires, Argentina: Pearson Education. p. 206.
- ✓ Munch, L. (2011). *Liderazgo y Dirección. El liderazgo del siglo XXI*. México: Trillas. pp. 83, 84, 89, 90, 146 y 150.
- ✓ Shiberger., Shiberger., & Lloyd. (2004). *Liderazgo práctico. Principios y aplicaciones*. México: Compañía Editorial Continental. pp. 20, 21, 30,31 y 32.
- ✓ Pérez Serrano; G. et al. (2011). *Intervención Socio comunitaria*. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid. España: UNED. pp. 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 53, 54, 55, 57, 57, 58, 59, 60, 61, 427, 428, 429, 512, 513, 515, 516, 517, 518, 519 y 520.

- ✓ Pérez Yera; A. et al. (2009). *El desarrollo local comunitario*. Universidad Central Marta Abreu de las Villas. Cuba: Feijóo. pp. 250, 251, 253 y 253.
- ✓ Naumov, S. (2011). *Organización Total*. México: Ediciones Mc Graw Hill. pp. 117, 128, 129 y 130.
- ✓ Yukl, G. (2008). *Liderazgo en las Organizaciones*. Madrid, España: Pearson Prentice Hall. pp. 3, 86, 88 y 89.

## k. ANEXOS

### Anexo 1. Ficha De Observación (Primera Etapa: Intercambio Inicial Con el sujeto necesitado de la acción profesional).

<b>FECHA:</b>	Loja 23 de noviembre del 2016	
<b>LUGAR:</b>	<b>VILCABAMBA-BARRIO LOS HUILCOS</b>	
<b>UBICACION</b>	<b>LIMITES DE LA PARROQUIA VILCABAMBA</b> Norte. - San Pedro de Vilcabamba, Sur. - Yangana y Quinara, iniciando en la cordillera oriental. Este. -Valladolid del cantón Palanda, perteneciente a la provincia oriental de Zamora Chinchipe. Oeste. - Quilanga y la parroquia Fundochamba. CANTON: Loja PROVINCIA: Loja	<b>LÍMITES DEL BARRIO LOS HUILCOS</b> Norte. - Barrio Eterna Juventud Sur. – Barrio San Francisco Este. – Barrio las Palmas Oeste. – Barrio San José
<b>OBJETIVO:</b>	Identificar bajo un primer acercamiento de manera directa la realidad del sector que se va a investigar.	
<b>DESARROLLO:</b>	<p>En primera instancia se procedió hacer la exploración en la Parroquia Vilcabamba con el fin de reconocer el escenario comunitario.</p> <p>Una vez inmersos en el sector se realizó un previo conversatorio con el Dr. Diego Estuardo Guerrero Bermeo presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Vilcabamba, con el objetivo de hacer la entrega del oficio de petición para realizar el proceso investigativo de la tesis de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja y por ende su debida explicación sobre el desarrollo del mismo.</p> <p>Bajo ese lineamiento se obtiene la aceptación inmediata por parte del Sr. presidente del GAD Parroquial de Vilcabamba.</p> <p>Con el permiso correspondiente, se procedió a realizar la primera reunión ordinaria con los presidentes de los diferentes barrios de la Parroquia Rural Vilcabamba, dialogo asertivo que permitió priorizar el escenario de trabajo y la obtención de información de las principales problemáticas latentes en los diferentes sectores.</p>	
<b>INTERPRETACIÓN DE LA OBSERVACIÓN</b>		
<p>En el primer acercamiento en la comunidad de Vilcabamba y bajo el acertado conversatorio con el Dr. Diego Guerrero presidente del GAD parroquial se identifica las siguientes características y problemáticas frecuentes del lugar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vilcabamba posee una población de 4.778 habitantes 2.365 hombres y 2.413 mujeres respectivamente; específicamente en el Barrio los Huilcos un aproximado de 215 habitantes.</li> <li>✓ Servicios básicos: Agua Potable, alambrado público y domiciliario, recolección de basura (3 veces a la semana), teléfono y transporte público (vilcabambaturis, tour sur, taxi ruta).</li> <li>✓ Calles asfaltadas (Sector Urbano).</li> <li>✓ Existencia de espacios recreacionales (parques), hospital, escuelas y control policial</li> <li>✓ Viviendas construidas con materiales de adobe y bareque y en algunas construcciones se emplea materiales como ladrillo y cemento (hormigón).</li> <li>✓ Economía informal de hombres, mujeres, adolescentes como actividad principal (agricultura, labores domésticas) y actividades secundarias (artesanías, venta de comida).</li> <li>✓ Problemas sociales latentes en la parroquia: deficiente organización de los grupos sociales, mal liderazgo, falta de alcantarillado, consumo de alcohol, embarazo en adolescentes, poca de comunicación en moradores, desintegración familiar y organizaciones débiles.</li> </ul> <p>Por consiguiente, en la reunión ordinaria realizada en el GAD Parroquial con los diferentes líderes parroquiales, se obtuvo información muy delimitada en cuanto a las necesidades existentes en cada uno de los sectores, entre ellas, destacaban el poco involucramiento de los moradores en los actos sociales que organizan, poco interés en fomentar emprendimientos para el desarrollo social, mala comunicación e interacción entre los mismos moradores, en otro de los casos el desinterés total en asumir responsabilidades dentro de sus comunidades.</p> <p>En base al dialogo acertado, en la misma reunión bajo el pedido del presidente del Barrio los Huilcos el Sr. Edgar Luna, se procede a realizar la investigación pormenorizada en dicho lugar, bajo la colaboración de un grupo determinado se identifica el problema de gran relevancia que aqueja a la comunidad, en cuanto se refiere a la poca organización ocasionada por el deficiente liderazgo, a su vez la mala relación interpersonal entre moradores. Es importante destacar que cuentan con la infraestructura de una casa comunitaria que es</p>		

el espacio ideal para reunir a los moradores, además el barrio cuenta con una cancha deportiva de básquet y las vías de acceso al lugar no se encuentran asfaltadas.

**NOMBRE DE LA INVESTIGADORA:**

Lizbeth Estefania Tapia Soria

**OBSERVACIÓN:**

Sin ninguna dificultad se pudo realizar el primer acercamiento y contacto con la realidad.

*Elaborado por la Autora-2017.*

## Anexo 2. Ficha De Observación (Segunda Etapa: Exploración del Escenario)

<b>FECHA:</b>	Loja 20 de mayo de 2017	
<b>LUGAR:</b>	<b>BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL VILCABAMBA</b>	
<b>UBICACIÓN</b>	<b>LIMITES DE LA PARROQUIA VILCABAMBA</b> Norte. – San Pedro de Vilcabamba, Sur. – Yangana y Quinara, iniciando en la cordillera oriental. Este. -Valladolid del cantón Palanda, perteneciente a la provincia oriental de Zamora Chinchipe. Oeste. – Quilanga y la parroquia Fundochamba. CANTON: Loja PROVINCIA: Loja	<b>LÍMITES DEL BARRIO LOS HUILCOS</b> Norte. – Barrio Eterna Juventud Sur. – Barrio San Francisco Este. – Barrio las Palmas Oeste. – Barrio San José
<b>OBJETIVO:</b>	Obtener un diagnóstico acertado en base a problemáticas detectadas en el contexto identificado como escenario de investigación.	
<b>DESARROLLO:</b>	<p>Una vez establecido compromisos y mutuos acuerdos con el líder del Barrio los Huilcos el Sr. Edgar Luna y bajo su autorización, se procedió a interactuar directamente con la comunidad. En primer lugar, se obtuvo información directa de las personas que conforman la directiva barrial. Como segundo aspecto los grupos de quien se obtuvo apertura y realizo la debida indagación fueron, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores.</p>	
<b>INTERPRETACIÓN DE LA OBSERVACIÓN</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En la interacción directa con las personas de la directiva barrial se pudo observar que no todos cuentan con la predisposición para atender las necesidades existentes en el lugar, cabe recalcar que mientras se realizaba el proceso investigativo, solo se obtuvo información directa de 4 directivos, mientras que las 2 personas restantes como lo son el vocal uno y dos, se hallaban trabajando fuera de la parroquia, prácticamente no se inmiscuían en la toma de decisiones o promulgación de ideas que beneficien a la comunidad</li> <li>➤ Por consiguiente, se llevó una indagación pormenorizada con los moradores del Barrio los Huilcos, sujeto a un cuestionario técnicamente elaborado, se pudo obtener información relevante del objeto de estudio identificado, este proceso no tuvo oponentes al contrario todas las personas a quienes se aplicó las encuestas mostraron cierto grado de empatía y amabilidad.</li> <li>➤ Es importante mencionar que el sustento de esta investigación es gracias al aporte significativo de cada uno de los moradores del sector, ya que el dialogo con las personas en muchos de los casos fueron directamente en sus domicilios.</li> <li>➤ Con el apoyo del presidente del barrio los Huilcos, bajo convocatoria abierta se realizó una reunión en la casa comunal a las 20h00, con el fin de integrar y que todos los moradores sean partícipes de la divulgación de información en cuanto a la problemática latente del sector. El primer punto fue la Bienvenida por parte de la investigadora, dando continuidad se realizó un bingo que amenizo el ambiente e íntegro a los asistentes, luego se procedió a la aplicación de la herramienta metodológica a todos los asistentes, entre ellos se encontraban, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores. Se obtuvo un aporte significativo, finalmente en agradecimiento por el tiempo brindado se entregó un pequeño refrigerio a todos los asistentes. Un aspecto que llamo la atención fue que muchas de las personas que asistieron no se conocían, y era la primera vez que compartían en este tipo de actividades.</li> </ul>		



**NOMBRE DE LA INVESTIGADORA:**

Lizbeth Estefania Tapia Soria

**OBSERVACIÓN:**

Sin ninguna dificultad se dio cumplimiento al objetivo planteado en la presente etapa indagatoria.

*Elaborado por la Autora-2017.*

**Anexo 3.** Modelo de Encuesta Aplicada a los directivos del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba. (*Segunda Etapa: Exploración del Escenario*)



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
*Carrera de Trabajo Social*

---

**ENCUESTA DIRIGIDA A LA DIRECTIVA DEL BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL VILCABAMBA DE LA PROVINCIA DE LOJA.**

Estimado dirigente del Barrio los Huilcos:

La presente investigación tiene como finalidad conocer cómo influye la organización para el desarrollo comunitario, por lo que solicito de la manera más comedida dar respuesta a las siguientes interrogantes de forma veraz y objetiva, datos que servirán para diseñar una propuesta de acción social que será de beneficio para el sector.

<b>SEXO:</b>	<b>EDAD:</b>
- Femenino: _____	_____
- Masculino: _____	

**1. ¿Los moradores del barrio participan en las actividades organizadas por el comité barrial?**

-SI (\_\_\_\_\_)

-NO (\_\_\_\_)

Porque.....

**2. ¿Cuántas veces al mes organizan reuniones en su barrio?**

- a) 1 a 2 (..)
- b) 3 a 4 (..)
- c) Más de 5 (..)
- d) Ninguna

Porque.....

**3. ¿Cuáles han sido las acciones que ha realizado para el adelanto y desarrollo social de la comunidad?**

.....

.....

**4. ¿Cómo considera usted la participación de la comunidad e el desarrollo comunitario?**

.....

.....

**5. ¿Considera que el nivel de comunicación es fundamental para llegar a la participación activa de los moradores del barrio?**

- SI (\_\_\_)

- NO (\_\_\_)

Porque.....

**6. ¿Desde su punto de vista que acciones se puede realizar para mejorar la organización de su barrio?**

.....

.....

.....

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Anexo 4.** Modelo de Encuesta Aplicada a los Moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba. (*Segunda Etapa: Exploración del Escenario*)



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS**  
**Carrera de Trabajo Social**

---

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS MORADORES DEL BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL VILCABAMBA DE LA PROVINCIA DE LOJA.**

Estimado morador del Barrio los Huilcos:

La presente investigación tiene como finalidad conocer cómo influye la organización para el desarrollo comunitario, por lo que solicito de la manera más comedida dar respuesta a las siguientes interrogantes de forma veraz y objetiva, datos que servirán para diseñar una propuesta de acción social que será de beneficio para el sector.

<b>SEXO:</b>	<b>EDAD:</b>
- Femenino:	_____
- Masculino	

**1. ¿Considera que la comunidad está debidamente organizada?**

-SI (\_\_\_\_)

-NO (\_\_\_\_)

**Porque**.....

**2. ¿Cuáles con los tipos de organizaciones existentes en su barrio?**

.....  
 .....

**3. ¿Con que frecuencia usted asiste a reuniones organizadas por la directiva barrial?**

-Siempre (\_\_\_)

-A veces (\_\_\_)

-Nunca (\_\_\_)

**Porque.....**

**4. Desde su punto de vista ¿Cómo considera el liderazgo que se ejerce dentro de su comunidad?**

-Muy Bueno (\_\_\_)

-Bueno (\_\_\_)

-Regular (\_\_\_)

-Malo (\_\_\_)

Porque.....

**5. ¿Cree usted que es necesario la formación de nuevos líderes para el fortalecimiento y desarrollo de la comunidad?**

-SI (\_\_\_)

-NO (\_\_\_)

Porque.....

**6. Las gestiones realizadas por las autoridades en beneficio de su comunidad son:**

-Muy Buena (\_\_\_)

-Buena (\_\_\_)

-Regular (\_\_\_)

-Mala (\_\_\_)

Porque.....

**7. ¿Considera usted, que la falta de liderazgo influye en el desarrollo de la comunidad?**

-SI (\_\_\_)

-NO (\_\_\_)

Porque.....

**8. ¿Cómo cree usted que debería ser el líder de su comunidad?**

.....

**9. ¿Considera que la comunicación es un factor clave para llegar a la participación activa de los moradores del barrio?**

-SI (\_\_\_)

-NO (\_\_\_)

Porque.....

**10. ¿Desde su punto de vista que acciones se puede realizar para mejorar la organización de su barrio?**

.....

**11. ¿Considera que la actuación del Trabajador Social dentro de las comunidades es de vital importancia?**

-SI (\_\_\_)

-NO ( )

Porque.....

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



## Anexo 5. Memoria Fotográfica

**PRIMERA ETAPA:** Intercambio inicial con el sujeto necesitado de la acción profesional.



**Descripción:** Infraestructura del Gobierno Autónomo de Vilcabamba, cuenta con tres cooperativas de (Ubicado en la parte céntrica de la parroquia)

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** presidente del GAD Parroquial

de Vilcabamba.



**Descripción:** Terminal terrestre de la parroquia rural Vilcabamba, cuenta con tres cooperativas de transporte (Vilcabambaturis, tour sur, taxi ruta)

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** presidente del GAD Parroquial de Vilcabamba.



**Descripción:** Iglesia de la Parroquia Rural de Vilcabamba.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

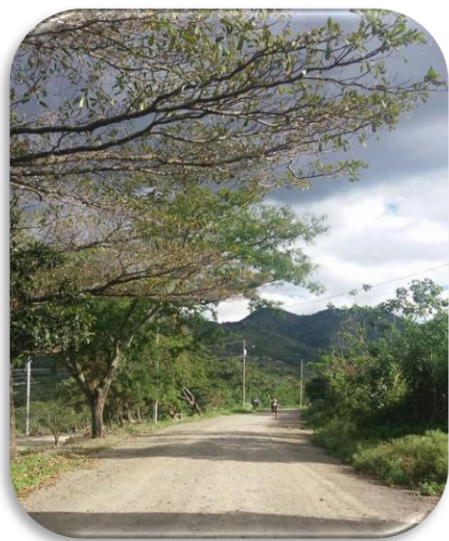
**Permiso otorgado por:** presidente del GAD Parroquial de Vilcabamba.



**Descripción:** Artesanos que confeccionan aretes, collares, libros, bordados, etc., en todo tipo de material, realizan sus ventas todos los sábados y domingos.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** artesanos de la feria tradicional de Vilcabamba.



**Descripción:** Vía de acceso al Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural de Vilcabamba.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** presidente del Barrio los Huilcos.



**Descripción:** Casa Comunal del Barrio los Huilcos, lugar donde se reúnen todos los moradores para realizar distintas actividades.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** presidente del Barrio los Huilcos.



**Descripción:** Conversatorio con el Dr. Diego Estuardo Guerrero Bermeo presidente del GAD parroquial rural de Vilcabamba, se obtuvo el permiso inmediato para poder realizar la debida investigación.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** presidente del GAD Parroquial de Vilcabamba.



**Descripción:** Reunión con los líderes barriales para conocer sobre las principales problemáticas sociales de los diferentes sectores de la Parroquia Vilcabamba, además fue propicia para la obtención exacta del escenario a investigar, siendo uno de los principales interesados el presidente del Barrio los Huilcos Sr. Edgar Luna.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** presidente del GAD Parroquial de Vilcabamba.

## SEGUNDA ETAPA: Exploración del Escenario



**Descripción:** Encuesta aplicada a los directivos del Barrio los Huilcos, con el fin de obtener información acertada sobre la realidad existente.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** la directiva del barrio los Huilcos.







**Descripción:** Encuesta aplicada a las personas adultas y adultos mayores del barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, cuya finalidad fue obtener información relevante sobre la problemática existente.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** los moradores encuestados pertenecientes al Barrio los Huilcos.



**Descripción:** Encuesta aplicada a los jóvenes y adolescentes del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, cuyo objetivo es obtener datos precisos sobre la realidad existente.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** los jóvenes y adolescentes encuestados pertenecientes al Barrio los Huilcos.

### TERCERA ETAPA: Diagnóstico y Búsqueda de Soluciones



**Descripción:** Entrega de convocatorias cuya finalidad es realizar grupos de trabajo para la creación de la propuesta de intervención comunitaria.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** la directiva del Barrio los Huilcos.



**Descripción:** Casa comunal del Barrio los Huilcos, cuyo espacio se encuentra

disponible para la realización de distintas actividades sociales.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** la directiva del Barrio los Huilcos.



**Descripción:** Bienvenida por parte de la investigadora a los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, cuyo fin se enfatiza en generar un ambiente propicio para la generación de ideas innovadoras.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** los moradores asistentes en la reunión.





**Descripción:** Dinámica de integración, cuyo objetivo es propiciar un ambiente ameno entre los participantes.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** los moradores asistentes en la reunión.



**Descripción:** grupos de trabajo donde se originaron ideas para la creación de la propuesta de intervención comunitaria.

**Elaborado por:** la investigadora (2017)

**Permiso otorgado por:** los moradores asistentes en la reunión.



Anexo 6. Propuesta de Acción Social (Tercera Etapa: Diagnóstico y Búsqueda de Soluciones).

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y**  
**ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN  
COMUNITARIA PARA “FORTALECER EL  
LIDERAZGO Y LA ORGANIZACIÓN  
COMUNITARIA”**

**ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN:**

**PARROQUIA RURAL VILCABAMBA –BARRIO LOS  
HUILCOS**

**INVESTIGADORA:**

**LIZBETH ESTEFANIA TAPIA SORIA**

**LOJA-ECUADOR**

**2018**

## **1. Descripción**

La parroquia rural Vilcabamba es un lugar turístico y productivo, el cual cuenta con un clima cálido, gente amable, alegre, solidaria y hospitalaria. Los límites de su ubicación son al norte con la parroquia rural de San Pedro de Vilcabamba; al sur con las parroquias de Yangana y Quinara, iniciando en la cordillera oriental; al este con la parroquia urbana de Valladolid del cantón Palanda, perteneciente a la provincia oriental de Zamora Chinchipe y al oeste con el cantón Quilanga y la parroquia Fundochamba.

La presente propuesta de acción comunitaria será dirigida para el barrio urbano los Huilcos, cuyos beneficiarios directos serán los moradores, (niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores), donde se busca potenciar la organización y el liderazgo comunitario, a través de la participación activa de sus habitantes en cada uno de sus espacios, a nivel social, económico y cultural, para de esa manera promover el desarrollo comunitario de los mismos. Los actores sociales que brindarán su aporte serán, el GAD Cantonal de Loja, GAD Parroquial de Vilcabamba, Universidad Nacional de Loja, Fundación Misión Sonrisa y la adolescencia y el Ministerio de Inclusión Económica y Social a través de recursos materiales y talento humano que ellos poseen.

El diseño de la propuesta se encuentra direccionada netamente a fortalecer la organización y el liderazgo comunitario del barrio los Huilcos, mediante actividades formativo-recreativas, talleres de emprendimiento e innovación, cuyas temáticas despliegan un abanico de conocimientos, que impulsen el involucramiento y desarrollo comunitario de sus moradores.



## **2. Fundamentación de la Justificación**

La organización es el eje fundamental de toda comunidad, ya que pretende mantener un trabajo participativo de todas las personas, además se forjan interés, malestares y necesidades, que son atendidas correctamente por un grupo bien consolidado, cuya iniciativa se enfoca en la ayuda mutua y asunción de roles individuales, cuando este factor empieza a fallar se desencadenan varios problemas, eh ahí la comparación ideal con la realidad investigada, cuya relación se encuentra vinculada con el deficiente liderazgo y el desarrollo social de sus habitantes.

En el Barrio los Huilco de la Parroquia Rural Vilcabamba existe una problemática latente en cuanto al deficiente liderazgo que afecta la organización comunitaria y por ende al desarrollo social de sus moradores, bajo un análisis exhaustivo se pretende brindar el aporte necesario mediante la presente propuesta de intervención social, cuyas características se encuentran enfocadas en la creatividad y sistematización de actividades, direccionadas a la vinculación de los grupos existentes en el sector, además este trabajo de aplicación directa a la realidad, contara con estrategias participativas, que de cierta manera permitirá potenciar destrezas y habilidades de los habitantes.

La propuesta será alcanzable, accesible, factible y ejecutable a través de la participación de los actores sociales internos y externos como de sus anexos. La intervención de las distintas entidades públicas, que serán los responsables en la presente propuestas, se encuentran sujetos a promover lazos de vinculación con la colectividad, permitiendo de esa manera brindar atención oportuna y equitativa a las necesidades existentes en dicho sector.

### **3. Marco institucional**

#### **Localización física y cobertura espacial:**

La parroquia Vilcabamba, se encuentra ubicada al Sur Oriente de la ciudad de Loja, a una distancia aproximada de 40 km, compuesta por 16 barrios urbanos como rurales, se encuentra bajo el mando del Dr. Diego Estuardo Guerrero Bermeo presidente del GAD Parroquial.

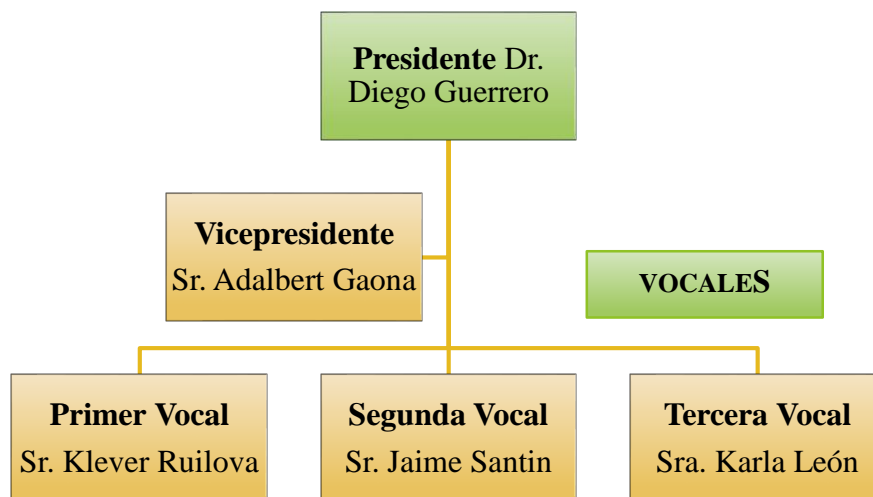
El Barrio los Huilcos mantiene sus límites; al norte con el barrio Eterna Juventud, al sur con el Barrio San José, el este Las Palmas, y al oeste el barrio San Francisco; actualmente está liderado por un comité barrial, quien a la cabeza se encuentra el Sr. presidente Edgar Luna.

La propuesta estará bajo la dirección y participación del GAD Cantonal de Loja, GAD Parroquial de Vilcabamba, Universidad Nacional de Loja, Fundación Misión Sonrisa y la adolescencia y el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

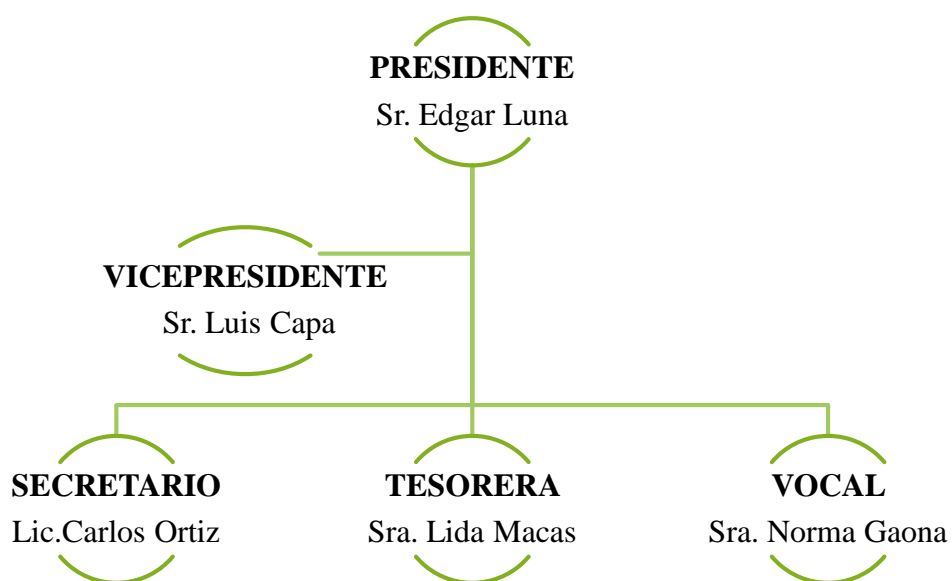
**Organización funcional y administrativa:**

*El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Vilcabamba se compone*

*de la siguiente manera:*



**El Directiva del Barrio Los Huilcos se compone de la siguiente manera:**



#### 4. Cuadro de Beneficiarios

Los grupos beneficiarios de la siguiente propuesta son:

BENEFICIARIOS	
<u>DIRECTOS</u>	<u>INDIRECTOS</u>
<p><b>Moradores del Barrio los Huilcos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Adultos Mayores</b></li> <li>➤ <b>Adultos</b></li> <li>➤ <b>Adolescentes</b></li> <li>➤ <b>Niños y Niñas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Universidad Nacional de Loja</li> <li>➤ Gobierno Autónomo Parroquial de Vilcabamba</li> <li>➤ Gobierno Autónomo Descentralizado de Loja</li> <li>➤ Fundación Misión Sonrisa</li> <li>➤ Ministerio de Inclusión Económica y Social</li> <li>➤ Otros.</li> </ul>

#### 5. Cuadro de Involucrados

UNIVERSO	GRUPO	INTERÉS	PROBLEMAS
BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL DE VILCABAMBA	Niños/Niñas	-Inclusión en las actividades sociales que se realicen en la comunidad.	-Poco involucramiento e interacción social
<b>POBLACIÓN</b> Según el Plan de Desarrollo y Organización Territorial de la parroquia Rural de Vilcabamba cuenta con 4.778 habitantes, 2.365 hombres y 2.413 mujeres de 19 barrios existentes y específicamente en el Barrio los Huilcos cuentan con 215 habitantes lugar donde se realizará el proceso investigativo.	Adolescentes	-Involucramiento en grupos de interés social como deportivos, culturales y académicos.  -Participación en el liderazgo de la comunidad.	-Limitada interacción con grupos sociales de la parroquia.  -Desmotivación  -Poca comunicación

<b>MUESTRA</b>			
En base a la verificación de los 215 habitantes en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PD Y OT), población actual del barrio los Huilcos de la Parroquia Rural de Vilcabamba y mediante el muestreo se abordará a un grupo humano representativo de 136.	<b>Adultos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Correcta organización comunitaria</li> <li>-Liderazgo eficaz para el adelanto y desarrollo social del barrio.</li> <li>-Atención de sus principales necesidades. (servicios básicos, fuentes de trabajo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Poca Organización Comunitaria.</li> <li>-Deficiente liderazgo</li> <li>-Limitado adelanto comunitario</li> <li>-Falta de agua potable y desempleo.</li> </ul>
	<b>Adultos Mayores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Involucramiento social.</li> <li>-Atención priorizada de sus principales necesidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Poca interacción en actividades sociales organizadas en el barrio.</li> <li>-Limitado acceso a los servicios básicos como agua potable</li> </ul>

*Elaborado por: La Autora - 2017*

## **6. Objetivos**

### **Objetivo general**

Potenciar la organización y liderazgo comunitario a través de la participación activa de los moradores en cada uno de sus espacios social, económico y cultural que permita su crecimiento personal y colectivo.

### **Objetivos específicos**

- ❖ Crear espacios para la capacitación y formación en liderazgo comunitario.
- ❖ Incrementar la participación a través de la sensibilización de los moradores en actividades informativas y creativas sobre temáticas relacionadas con estrategias de organización y roles comunitarios.

- ❖ Desarrollar las capacidades y potencialidades de los habitantes mediante talleres de emprendimiento direccionada a la creación de huertas familiares o comunitarias.
- ❖ Motivar a todos los grupos sociales a la integración comunitaria mediante actividades lúdicas, deportivas y de recreación que permitan fortalecer lazos de amistad.

### **7. Impacto Esperado**

- Que el resultado alcance el 100% de la ejecución de la propuesta y que los objetivos y metas sean reflejados en los criterios internos y externos de la comunidad intervenida

## 8. Matriz Del Marco Lógico

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O RIESGO
<p><b>FIN</b> Potenciar la organización y liderazgo comunitario a través de la participación activa de los moradores en cada uno de sus espacios, social, económico y cultural que permita su crecimiento personal y colectivo.</p>	Mejorar en un 100% la organización y liderazgo comunitario de los moradores del Barrio los Huilcos para que obtengan un adecuado desarrollo social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Propuesta de acción Social.</li> </ul>	<p><b>S:</b> La comunidad apoyara con el espacio físico y apoyara en las actividades propuestas <b>R:</b> Que no se cuente con en el espacio físico (casa comunal).</p>
<p><b>PROPÓSITO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Formar a nuevos protagonistas para el manejo adecuado del liderazgo comunitario.</li> <li>➤ Fortalecer la organización comunitaria que incremente la participación activa de los habitantes.</li> <li>➤ Motivar al trabajo en equipo que promueva el compañerismo enfatizado en la confianza.</li> <li>➤ Descubrir habilidades de los habitantes que fomenten el desarrollo social del sector.</li> </ul>	Obtener en un 100% la acogida necesaria de todos los moradores en relación a las actividades propuestas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Actas de Acuerdos y Compromisos</li> </ul>	<p><b>S:</b> Participación activa e interesada de todos los moradores del Barrio los Huilcos. <b>R:</b> Desinterés por parte de los actores sociales internos y externos involucrados.</p>
<p><b>COMPONENTES O RESULTADOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Moradores del Barrio los Huilcos entre niños/as, adolescentes, jóvenes y adultos mayores, conscientes de los roles que deben asumir dentro de una comunidad.</li> <li>➤ Mejoramiento de la organización y liderazgo comunitario.</li> <li>➤ Incrementar el desarrollo comunitario en los moradores del Barrio los Huilcos.</li> </ul>	Promover en un 100%: -Personas líderes con iniciativa propia. -Organizaciones correctamente consolidadas. -Grupos sociales con sólidas bases de interacción. -Incremento en el desarrollo comunitario del sector.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de asistencias.</li> <li>➤ Fotografías y videos.</li> </ul>	<p><b>S:</b> Resultados satisfactorios de todas las actividades ejecutadas. <b>R:</b> Los moradores no asumen con responsabilidad las actividades propuestas</p>
<p><b>ACTIVIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaboración de la propuesta de acción social.</li> <li>➤ Gestionar recursos económicos y talento humano para dar sustento a las iniciativas propuestas.</li> </ul>	Cumplir en un 100% con: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La elaboración de la propuesta de acción social.</li> <li>➤ La gestión de recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Carta de Compromiso</li> </ul>	<p><b>S:</b> Apoyo total de las instituciones públicas como privadas y de las</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organizar a los actores sociales internos y externos sobre las actividades a cumplir.</li> <li>➤ Entrega de la propuesta a la comunidad del Barrio los Huilcos y al GAD Parroquial Rural de Vilcabamba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La organización de los actores sociales.</li> <li>➤ La entrega de la propuesta a los actores involucrados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Oficios de las gestiones realizadas</li> </ul> <p>autoridades para realizar las actividades trazadas.  <b>R:</b> Que no exista la colaboración de ningún actor social externo.</p>
---	--	---



<b>9. PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA</b>									
<b>FECHA DE DISEÑO:</b> 04 de agosto de 2017 <b>ÁMBITO:</b> Comunitario <b>RESPONSABLES:</b> GAD Parroquial de Vilcabamba y Moradores Del Barrio Los Huilcos. <b>ELABORADO POR:</b> La Investigadora									
<b>TEMA:</b> <i>“FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y EL LIDERAZGO COMUNITARIO PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS MORADORES DEL BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL VILCABAMBA”</i>									
OBJETIVOS	CONTENIDO Cognitivo/Práctico	Actividades de carácter social		Duración	RECURSOS		MATERIALES	INVOLUCRADOS	RESULTADOS
		ACCIÓN	FIN		Financiados	Propios			
<b>Crear espacios para la capacitación y formación en liderazgo comunitario</b>	<b>“Taller para la formación y capacitación en Liderazgo Comunitario”</b>  <b>C. Cognitivo:</b> -Actitud y Aptitud -¿Qué es el liderazgo? -Elementos del liderazgo -Liderazgo y Comunidad - ¿Qué es un líder? -Características y virtudes	Mediante entrega de convocatorias se dará a conocer la impartición de charlas educativas.	Impulsar a los moradores a la participación activa de los talleres especializados.	<b>3 meses</b>	Capacitados	Espacio Físico (Casa Comunal)	-Esferos de papel cuadriculadas -Carpetas -Apoyo logístico -Refrigerios -Movilización	Estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja (Silvana Guerrero y María Fernanda Becerra y Lizbeth Tapia)  -Ministerio de Inclusión Económica y Social  -GAD Parroquial de Vilcabamaba.	Se capacitará a un grupo relevante de jóvenes y adultos sobre las temáticas expuestas.  Aprenderán a desarrollar estrategias de participación y buen liderazgo.

	<p>principales de un líder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-El líder nace se hace.</li> <li>-Proceso de liderazgo</li> <li>-Estrategias de liderazgo.</li> </ul> <p><b>C. Práctico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro de asistencias.</li> <li>-Dinámicas de presentación y participativas.</li> <li>-Grupos Focales.</li> <li>-Mesa Redonda</li> <li>-Test sobre liderazgo</li> <li>-Creación de un grupo de líderes y lideresas.</li> </ul>								
<p><b>Incrementar la participación a través de la sensibilización de los moradores en actividades informativas y creativas sobre temáticas relacionadas con estrategias de</b></p>	<p><b>“Taller de capacitación sobre Organización y Roles Comunitarios”</b></p> <p><b>C. Cognitivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-¿Qué es organizar?</li> <li>-¿Qué significa organización comunitaria?</li> <li>-Técnicas de Grupo</li> </ul>	<p>Mediante el perifoneo y entrega de invitaciones se dará a conocer la impartición de charlas educativas.</p>	<p>Motivar a todos los grupos sociales del sector a participar de las capacitaciones de innovación.</p>	<p><b>3 mese</b></p>	<p>Capacitados</p>	<p>Espacio Físico (Casa Comunal )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Material de Escritorio.</li> <li>-Refrigerios</li> <li>-Movilización</li> <li>-Apoyo logístico</li> </ul>	<p>Estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja (Silvana Guerrero y María Fernanda Becerra y Lizbeth Tapia)</p> <p>-Ministerio de Inclusión</p>	<p>Capacitar a un grupo relevante de moradores, y así fomentar iniciativas emprendedoras.</p>

<p><b>organización y roles comunitarios</b></p>	<p>-Estrategias de participación y comunicación. -Roles y funciones comunitarios. - Responsabilidades Sociales -Valores dentro de una comunidad. -Derechos y Obligaciones -Relaciones Humanas</p> <p><b>C. Práctico:</b> -Dinámicas de presentación, participativas y reflexivas. -Mesas Redondas -Sociodrama -Role Playing.</p>							<p>Económica y Social</p> <p>-GAD Parroquial de Vilcabamaba</p>	
<p><b>Desarrollar las capacidades y potencialidades de los habitantes, mediante talleres de</b></p>	<p>“<b>CAPACITACIÓN DE HUERTOS FAMILIARES</b>” <b>C. Cognitivo:</b> - ¿Qué es un Huerto Familiar? - ¿Cómo hacer un huerto familiar?</p>	<p>Mediante la entrega de trípticos en la comunidad se informará sobre la promulgación</p>	<p>Desarrollar en los moradores destrezas y habilidades de sembrío, además promulgar una</p>	<p><b>3 meses</b></p>	<p>Capacitados</p>	<p>Espacio Físico (Casa Comunal )</p>	<p>-Material de Escritorio. -Refrigerios -Movilización -Apoyo logístico -Semillas Criollas para el sembrío.</p>	<p>-Ministerio de Inclusión Económica y Social  -GAD Municipal de Loja.</p>	<p>Capacitar a un grupo relevante de moradores para que puedan desarrollar sus destrezas y habilidades</p>

<p><b>emprendimiento direccionado a la creación de huertos familiares.</b></p>	<p>¿Cómo y cuándo plantar?                  - Beneficios de un huerto familiar                  -Ubicación de un Huerto Familiar                  -Planes de Cultivos</p> <p><b>C. Práctico:</b>                  Tomar en consideración la base teórica y proceder a realizar huertos conjuntamente con la familia.</p>	<p>ón de charlas de innovación.</p>	<p>convivencia armónica en familia.</p>					<p>-GAD Parroquial de Vilcabamaba</p>	<p>en cuanto a técnicas de sembrío.</p>
<p><b>Motivar a todos los grupos sociales a la integración comunitaria, mediante actividades lúdicas, deportivas y de recreación que permitan fortalecer lazos de amistad.</b></p>	<p><b>“JORNADAS VIVENCIALES DE RECREACIÓN”</b></p> <p><b>C. Práctico</b>                  Dinámicas                  Juegos Tradicionales                  Juegos deportivos                  Ágape Fraternal                  Sociodramas</p>	<p>Mediante la divulgación de información por perifoneo y entrega de invitaciones integrar a todos los moradores en actividades de recreación</p>	<p>Incentivar a la convivencia armónica de grupo a los moradores del sector.</p>	<p><b>3 meses</b></p>	<p>Grupo de logística</p>	<p>Espacio físico (casa comunal y canchas deportivas)</p>	<p>-Globos                  -Serpentinas                  -Regalos sorpresa                  -Caramelos                  -Sacos de yute                  -Balones de indoor y básquet.                  -Refrigerios                  -Movilización</p>	<p>Fundación Misión Sonrisa                  -GAD Parroquial de Vilcabamaba</p>	<p>Integrar a todos los moradores del sector y de esa manera fortalezcan lazos de amistad.</p>

Elaborado por: La Autora-2017

## 10. Presupuesto

RESPONSABLES	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	
COMUNIDAD DEL BARRIO LOS HUILCOS	.....	ESPACIO FÍSICO	Luz Eléctrica	9	1.75	\$15.75
			Agua Potable	9	3.00	\$27
			Amplificación	9	1.20	\$10.80
GAD PARROQUIAL DE VILCABAMBA	.....	-Refrigerios	240	1.50	\$360	
		-Material de escritorio	9	1.00	\$90	
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA	Estudiantes de la carrera de Trabajo Social	.....	5	10.00	\$50	
MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Capacitadores	.....	9	240.00	\$2160	
FUNDACIÓN MISIÓN SONRISA	Apoyo logístico		2	20.00	\$40	
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 2753.55</b>	

Elaborado por: La Autora-2017

Anexo 7. Proyecto de Tesis

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**TEMA:**

***“LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO SOCIAL EN EL BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL VILCABAMBA DESDE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”***

Proyecto de Investigación  
Previo a Optar el Grado de  
Licenciada en Trabajo Social.



**AUTORA:** Lizbeth Estefania Tapia Soria

**LOJA-ECUADOR  
2016-2017**

**a) Tema**

**“LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO SOCIAL EN EL BARRIO LOS HUILCOS DE LA PARROQUIA RURAL VILCABAMBA DESDE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”**

.

## **b) Problemática**

La organización comunitaria es el camino para que las personas progresen hacia la consecución de sus ideales comunes, en pro de un mejoramiento de su calidad de vida. Es un trabajo diario que requiere del esfuerzo y participación de todos quienes forman parte de un sector determinado. Si una comunidad se organiza para conseguir algún propósito, esa comunidad tiene más fuerza para lograrlo. Cada persona que forma parte de un grupo organizado es un factor positivo que da fuerza y es actor directo de los cambios y mejoras del entorno donde habita. (Fundación Bienestar y CONFEDEC)

Actualmente el mundo se encuentra en una necesidad desesperada de un modelo diferente de liderazgo. Las relaciones familiares y personales se alejan del compromiso mutuo dirigiéndose a campos de batallas de egoísmo y preocupación sobre los derechos de una realización individual. A veces los desafíos y los cambios no son grandes transiciones de la vida; Uno de estos desafíos es la percepción para elegir: se puede centrar en lo negativo o en lo positivo. Nadie puede detener el cambio, pero influir sobre los resultados. El liderazgo es un proceso de influencia. Cada vez que alguien quiera influenciar el pensamiento, el comportamiento o el desarrollo de la gente en procura de alcanzar una meta en sus vidas personales o profesionales, estará asumiendo la función de líder. (Elimena, E., Perdomo, N. & Mebida, L. 2008)

Es válido anotar que el líder del siglo XXI no es el que se autodenomina “líder”, ni el que dirige una organización; el líder actual es el que juega un papel importante dentro de la comunidad, ya que las acciones y decisiones que toma van en beneficio de su comunidad. Este liderazgo implica ser un agente de cambio, en la práctica



social, mostrando ser una persona con verdadero espíritu de liderazgo. En la que la motivación, se debe convertir en un estímulo imperativo, para manejar su equipo de trabajo, y por ende su comunidad, fijándose propuestas claras y de pronta solución. Desde esta perspectiva, el liderazgo constituye una capacidad humana que permite influir en los demás, en sus motivaciones y competencias. Ya que el líder posee autoridad, su influencia está determinada en el comportamiento de los demás, que va más allá de lo exigible formalmente. Lo importante no es lo que influye, sino como se influye para darle respuesta a las necesidades de la comunidad.

En el liderazgo comunitario se retoma la pobreza como un obstáculo central para el desarrollo de las personas, en la medida en que se vulnera el derecho a vivir dignamente, impidiendo el desarrollo pleno de potencialidades. La participación es un factor pertinente que ofrece oportunidades y mecanismos para que las personas puedan acceder a mejores condiciones de vida. Esto implica, tener presencia activa y respetuosa en la comunidad con líderes capaces de trabajar conectados a sistemas sociales. (Guerrero Cuentas, H., Samper Ibáñez, E. & Pérez Quintero, M. 2008)

Según La Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales menciona que “existe una tendencia, tanto en la investigación académica como en la imaginación de la gente, a idealizar la calidad de vida dentro de las comunidades. Frecuentemente, las comunidades son retratadas como modelos de relaciones sociales pacíficas, libres de conflicto. Esto ocurre particularmente cuando éstas son pobres, donde la calidad de las relaciones interpersonales pareciera convertirse en el último recurso. Esto es irónico, ya que implícitamente sugiere que bajo las peores circunstancias la gente puede poner a un lado las debilidades humanas normales, progresar en la adversidad, alcanzar consensos sin procesos contenciosos significativos y ofrecer

alternativas que servirán como nuevos ideales para la organización de las mismas sociedades que las han desposeído de poder e influencia.” Sin embargo lo que dejan de lado es la premisa fundamental para el desarrollo social, económico, cultural y productivo de las comunidades; Lamentablemente las relaciones interpersonales en varios grupos sociales ha perdido buena parte del contacto social y han pasado a ser mediatizadas, además esa interacción recíproca entre los seres humanos que permite alcanzar objetivos, buena organización y desarrollar actitudes positivas para enfrentar conflictos, fracasos y frustraciones se está desvalorizando de una manera considerable, sin imaginar que esa base primordial de las sociedades esta desencadenando un sin número de problemas que afecta, no a una sino a todas las personas en general.

En la Provincia de Loja específicamente en la Parroquia Rural Vilcabamba se encuentra conformada por 19 barrios, 8 urbanos y 11 rurales. Previo sondeo realizado en el GAD parroquial de Vilcabamba, con 8 presidentes barriales (Eterna Juventud, Santo Domingo, Las Palmas, San Francisco, Los Huilcos, Yamburara Alto, San José y el Centro), se pone de manifiesto el criterio de cada uno de ellos donde exponen las diferentes problemáticas que se evidencian en esos sectores como: el poco interés de colaboración en actividades sociales y culturales por parte de los moradores, limitado compromiso para asumir roles de liderazgo, falta de motivación en los moradores para asistir a reuniones barriales, falta de participación de los jóvenes en actividades comunitarias, barrios desorganizados debido a que no cuentan con directivas legalmente estructuradas, además de no contar con el espacio físico para reunirse, poca comunicación entre moradores ya que no mantienen buenos vínculos de amistad y confianza, existen familias disfuncionales y de bajos

recursos a causa de no tener ofertas de trabajo estables debido a su limitada formación académica, finalmente existe consumo de alcohol en jóvenes y adultos.

Mediante conversatorio con el Sr. Edgar Luna presidente del barrio los Huilcos, sector donde se va a realizar la investigación, manifiesta que las principales problemáticas que afectan al lugar para su adelanto comunitario es la poca colaboración de los moradores en eventos solidarios, actividades sociales y reuniones organizadas por la directiva, la poca interacción y la mala relación interpersonal entre vecinos, esto se da porque existen grupos de personas del mismo sector que suelen emitir criterios sin fundamento y ello afecta considerablemente a la hora de tomar decisiones a nivel individual o familiar en beneficio del barrio y por último hay poca motivación en los moradores para asumir con responsabilidad roles comunitarios esto a causa de la rutina diaria que mantiene cada familia.

En el barrio los Huilcos se aplicó entrevistas directamente a los moradores, de esa manera se determina los siguientes datos, el 40% menciona que hay poca organización comunitaria, debido al deficiente liderazgo por parte de la directiva barrial, lamentablemente el desapego a innovar nuevos conocimientos es notorio, el sedentarismo, la rutina diaria de algunos miembros hacen notar irresponsabilidad a la hora de asumir roles dentro de la comunidad, todo aquello ha ocasionado la despreocupación y abandono de ciertos grupos humanos, como adolescentes y adultos mayores del sector; el 30% manifiesta que existe deficiente relación interpersonal entre moradores, debido a que no todas las personas piensan de la misma manera en cuanto a la toma de decisiones al momento de realizar alguna actividad barrial, en otros casos es porque existe conflictos personales entre vecinos o simplemente no les gusta interactuar debido a que pertenecen a distintos grupos

religiosos, seguido a esto el 20% señala que la falta de motivación es el principal problema en adolescentes y jóvenes, añaden que no existe buenas estrategias para incentivarlos a que sean partícipes de las actividades realizadas en la comunidad. Finalmente, un 10% menciona que existe una limitada comunicación entre los moradores del sector debido que no tienen interacción continua que genere lazos de confianza de esa manera disminuyen su capacidad para poder resolver conflictos tanto personales como colectivos, ya que por el hecho de no manejar adecuadamente la información adquirida por distintas fuentes es distorsionada y en ocasiones suele provocar una serie de malos entendidos.

Se analiza que la poca organización comunitaria tiene un porcentaje elevado en la comunidad siendo la premisa fundamental el deficiente liderazgo por la que se ven afectados los grupos humanos en dicho sector y de forma inmediata ameritan ser indagados. Es por ello que la presente investigación se enfatiza en conocer **¿Cómo influye la Organización para el Desarrollo Comunitario en los moradores del barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, ciudad de Loja y la Intervención del Trabajador Social, durante el periodo noviembre 2016 – diciembre 2017?**

### **c) Justificación**

Una comunidad correctamente constituida comparte metas y perspectivas comunes; bajo un primer acercamiento se logra identificar el deficiente liderazgo que afecta en la organización comunitaria, siendo una de las problemáticas más relevantes y por la que se ve afectado el desarrollo social de los moradores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba, sujeto a ello el presente proyecto de investigación se justifica y brinda los siguientes aportes:

A nivel social, en vista que la organización comunitaria en la actualidad es uno de los ejes fundamentales para la trascendencia y logro de objetivos comunes, sin olvidar que la premisa y elemento vital que lo acompaña, es llevar un liderazgo eficaz, dedicado a emprender acciones que den respuesta a un verdadero desarrollo comunitario, sujeto a esta consideración de gran importancia en las comunidades, la problemática latente en el barrio los Huilcos permitirá crear una propuesta de intervención con estrategias viables, cuyo beneficio será para los moradores de dicho sector y de esta manera poder obtener resultados alcanzables en el proceso de su desarrollo social.

En lo académico la Universidad Nacional de Loja y la Carrera de Trabajo Social con el fin de formar profesionales con bases sólidas, científicas y técnicas, pertenencia social, valores y capaces de dar intervención adecuada a las problemáticas latentes a través de la vinculación con la sociedad, considera como requisito realizar el proyecto de tesis previo a obtener el grado de Licenciada en Trabajo Social, dando cumplimiento así a los establecido en el régimen académico de la universidad.

De manera personal, el presente trabajo de investigación ayudará a poner en práctica los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos adquiridos en el proceso de formación profesional y así contribuir en la mejora del objeto de estudio, además de ser uno de los sustentos que permitan alcanzar al objetivo anhelado en cuanto a la obtención del título profesionalizante en Trabajo Social.

#### **d) Objetivos**

##### **Objetivo General**

Contribuir con una propuesta de acción social que permita mejorar la organización de los moradores de Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba generada por el deficiente liderazgo.

##### **Objetivos Específicos**

- ❖ Fundamentar teórica y metodológicamente las categorías relacionadas con el problema de investigación.
- ❖ Diagnosticar las causas y efectos que genera el deficiente liderazgo en el desarrollo comunitario.
- ❖ Diseñar una propuesta para mejorar la organización comunitaria del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba de la ciudad de Loja.

### e) Marco Teórico

#### **Desarrollo Comunitario**

“El desarrollo comunitario en teoría busca el crecimiento socio-económico, el desarrollo integral de la persona y el aporte a la paz, el aumento de los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria. Las metas con las cuales el desarrollo de la comunidad persigue estos objetivos, están ligadas a la eficacia del trabajo, para lo cual se necesitan de recursos calificados, de funcionarios (administradores, técnicos o profesionales) con conocimientos y capacidad técnica; la coordinación de programas en todos los niveles y el desarrollo de un espíritu de servicio público junto con la consolidación del dialogo y el debate, (entre iguales) como medios de construir un espacio de convivencia y tolerancia”.

Anguiano Molina et al. (2009)

“Desarrollo comunitario es una integración de la comunidad hacia un objetivo común, el cual debe responder a las necesidades de la comunidad o bien de un grupo organizado, se caracteriza con dos cosas, una es que primero debe ocurrir la identificación del problema y después se debe dar una organización en torno a esa problemática, lo que debe llevar a la búsqueda de soluciones. Un objetivo indispensable en el desarrollo comunitario es el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, misma que se debe alcanzar, por medio de la priorización de sus necesidades, eso implica la participación activa de todos los miembros de la comunidad, hombres y mujeres. De manera simplificada el desarrollo comunitario es la aplicación de técnicas y acciones, para satisfacer las necesidades básicas de las comunidades. Estas acciones deben ser directamente desarrolladas por las



comunidades, porque ellas son las que verdaderamente conocen sus problemas, el apoyo de instituciones es importante, siempre y cuando respeten el parecer y opinión de los habitantes’’. (Oduber, Rivera J. 1994)

“Se entiende por desarrollo comunitario como un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones (fundamentalmente las estructuras municipales, aunque no únicamente) que, potenciando un proceso pedagógico, y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras (técnicos, profesionales y entidades sociales), permita encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada’’.

(Camacho, Gutiérrez, J. 2012)

“El desarrollo de lo comunitario implica acción propositiva, transformación, movimiento en espiral, empoderamiento, imaginación, plasticidad (sin deformar los soportes), cautela, reafirmaciones, optimismo, inyección moral, ganas, entrega, sacrificio, yacimientos de creatividad, unificación de posturas. Al encontrarse el ser humano en el centro de los procesos de desarrollo, la explicación del mismo solo puede concebirse a través de la confluencia de todas las vertientes y aristas que permitan comprender a la persona como realidad abierta al intercambio y en constante transformación. Ello hace que el desarrollo se encuentre

predominantemente sobre un a base de relaciones conflictivas y no consensuales, de ahí algunos matices de su complejidad”. (Méndez, López, A. 2014)

“Desarrollo Comunitario es un proceso que enfrenta la creación de necesidades, pero pasando al terreno de la realidad y partiendo de hechos irremediables, lo que tiene que procurarse es conseguir una participación vinculante y comunitaria de aquellas nuevas necesidades aparecidas y que sean factibles de ello”. (Maestre, J. 1967)

### **Desarrollo Social**

“Se entiende por desarrollo social a los procesos de eclosión y de revitalización de las sociabilidades que permiten obtener cambios en los estatus sociales de los participantes y les llevan a poder (re)negociar una ciudadanía por sí mismos, o a nuevas relaciones con otras categorías sociales e institucionales. Por sociabilidades hay que entender los encuentros, las relaciones, los juegos de convivencialidad e intercambios de todo tipo, formales e informales, que estructuran redes que están en un capital social y cultural. El desarrollo social se traduce, por tanto, en poner en marcha proyectos e iniciativas que conquisten espacios para el encuentro comunitario, para la creación de toma de decisiones, para el aprendizaje, para las realizaciones de la cultura, la comunicación, etc. (Barbero, J. & Cortés, F. 2005)

De acuerdo con James (2001), el desarrollo social es “un proceso de promoción y bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico”. Así mismo orienta el transcurso del tiempo, que conduce al

mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, entre otras. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso porque este proceso, es decisivo donde el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo impulsa la activa participación de actores sociales, públicos y privados. Desde estas perspectivas, el desarrollo social puede concebirse como un proceso

de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos enfocados hacia la interpretación del desarrollo el cual lleva a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social. (Urdaneta, L. 2009)

“El desarrollo social es una aventura ambigua que nace llena de tensiones entre qué bienes se desean, para quiénes y cómo obtenerlos. Por eso, son cuestiones centrales del desarrollo: los juicios éticos sobre qué es la buena vida, cuáles son los objetivos a alcanzar para conseguir una sociedad más justa, qué calidad de relaciones se establecen entre las personas y entre éstas y la naturaleza.” (Presa, Elisa. 2010)

“El desarrollo social se refiere a las pautas de conducta, a los sentimientos, a las actitudes y a los conceptos que las personas manifiestan en relación con los demás y a la manera que estos diversos aspectos cambian con la edad”. (H. Rudolph & Schaffer. 2000)

## **Organización**

“Organización se refiere a unidades sociales o a función administrativa; es decir, al acto de organizar. En el primer caso las organizaciones, son unidades que atienden la satisfacción de las necesidades básicas, como alimentación, vestuario, salud, vivienda, transporte, trabajo, necesidades culturales. La organización, como función administrativa se refiere al proceso que da lugar a la creación, ordenación, implementación y puesta en operación de una unidad social, sea de producción, educativa, financiera, hospitalaria, etc. Para que exista organización no basta con el conjunto de personas, ni siquiera es suficiente que todas aquellas tengan un propósito común: lo verdaderamente decisivo es que esas personas se organicen coordinen su actividad ordenando la acción conjunta hacia el logro de unos resultados que, aunque sea por razones diferentes, estimen todos que les interesa alcanzar". (Pérez, López., J. 1996)

“La Organización es más que una máquina como en la estructura de Fayol. Es más que una entidad definida por sus resultados en el mercado. La organización es ante todo social. Es la gente. Por eso su objetivo debe ser volver eficientes las aptitudes de las personas y anular sus debilidades. En realidad, esa es la única tarea que solo la organización puede realizar, es el motivo por el cual tenemos y la necesitamos”’. (Hesseilbein, F., Goldsmil, M. y Beckhard, R.)

"Organización es, a un mismo tiempo, acción y objeto. Como acción, se entiende en el sentido de actividad destinado a coordinar el trabajo de varias personas, mediante el establecimiento de tareas, roles o labores definidas para cada una de

ellas, así como la estructura o maneras en que se relacionarán en la consecución de un objetivo o meta. Como objeto, la organización supone la realidad resultante de la acción anterior; esto es, el espacio, ámbito relativamente permanente en el tiempo, bajo el cual las personas alcanzan un objetivo preestablecido". (Guerra, Sotillo, A.)

### **Organización Comunitaria**

“La organización comunitaria es el camino para que las personas progresen hacia la consecución de sus ideales comunes, en pro de un mejoramiento de su calidad de vida. Es un trabajo diario que requiere del esfuerzo y participación de todos quienes forman parte de un sector determinado. Si una comunidad se organiza para conseguir algún propósito, esa comunidad tiene más fuerza para lograrlo. Cada persona que forma parte de un grupo organizado es un factor positivo que da fuerza y es actor directo de los cambios y mejoras del entorno donde habita”. (Fundación Bien Estar y CONFEDEC)

“Organización Comunitaria es cuando un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo; Es la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo a un método y a un objetivo común. Cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes que les exigen su unión para poder enfrentarlos. La organización comunitaria es importante porque es ahí donde se da a conocer valores humanos y talentos individuales para resolver de forma efectiva los problemas de una comunidad. Mujeres y hombres como seres

sociales, necesitan de la organización con sus semejantes para comunicarse, socializarse, desarrollarse integralmente y buscar condiciones más justas para la sociedad en la que viven''. (INSFOP, 2008)

Para Dwight Sanderson y Polsen “Organización Comunitaria es el proceso y campo de actuación para desarrollar relaciones entre grupos e individuos que permitan a esto actuar conjuntamente a los fines de crear y sostener servicios y agencias mediante las que alcanzar sus más altos valores para el bienestar general de la comunidad”

### **Comunidad**

“Una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o de identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicación, interés y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local”. (Ander, Egg, E. 2003)

“El concepto comunidad genera imágenes que tienden a ocultar la complejidad de la realidad social actual. Incluso la percepción y la comprensión del medio social más cercano pueden verse interceptadas por las evocaciones de ese concepto. Transmite una imagen de armonía y de homogeneidad social que es muy simplificadora (un cuerpo uniforme que se define respecto de lo externo: dentro-

fuera, nosotros-ellos) y excluye el conflicto interno. (Barbero, M. & Ferrán Cortés. 2005)

“Se entiende por comunidad como un ámbito donde la intensidad de la complejidad, basada en las interrelaciones de sus elementos, da lugar a una serie de conflictos que son necesarios gestionar para que las personas de la comunidad puedan satisfacer de una forma plena sus necesidades básicas. Es en la gestión de estos conflictos donde interviene el trabajo social de comunidad considerando la paz como valor para guiar a la comunidad y hacer de ésta un entorno más armónico donde se desarrolle la vida de los individuos” (Birute, E. & Rejón, B.)

“Comunidad es un conjunto de personas que se ubican en un espacio geográfico determinado, que se concibe como unidad social, donde la interacción se da de manera intensa a partir de la atención a intereses comunes, lo que propicia la idea de crear conciencia de pertenencia entre sus miembros; se ponen en juego relaciones, actitudes y comportamientos de los sujetos que lo habitan, es un escenario donde convergen intereses y necesidades que dan pie al movimiento de la misma”. (González, R., Monje, A., Zarate, M. & Serrano, R., 2010)

### **Liderazgo**

“Se puede definir como la influencia interpersonal, dirigida a través del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas, además dirige las actividades de los miembros de un grupo e influye en ellas. El liderazgo implica el uso de la influencia, ser una gente de cambio, ser capaz de afectar la conducta y el

rendimiento de los miembros del grupo y cumplir unos objetivos individuales, grupales u organizacionales. La eficacia de los líderes se suele medir por el cumplimiento de dichos objetivos; es aquello que hace que el grupo logre determinar qué es lo que desea, los elementos y colaboración que requieran y los componentes de la acción”. (Interconsulting Bureau S. L. 2015)

“El liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a alcanzar uno o diversos objetivos específicos. Siendo el liderazgo una cualidad propia de algunos gerentes, entonces, es necesario determinar aspectos propios de los mismos, tales como: capacidad para usar el poder con eficacia y, de un modo responsable, capacidad para comprender que los seres humanos tienen diferentes fuerzas de motivación en distintos momentos y en situaciones diferentes, capacidad para inspirar y capacidad para actuar en forma tal que desarrolle un ambiente que conduzca a responder a las motivaciones y fomentarlas”. (Chiavenato, I. 2003)

“Se entiende por liderazgo el proceso de influir, inspirar con-fianza y guiar a grupos de personas, despertando entusiasmo y orientando el desempeño de las mismas hacia el cumplimiento de los objetivos definidos, respetando en todo momento las normas éticas, constatamos que los conceptos de líder o liderazgo no son en manera algo novedoso. Más bien todo lo contrario; líderes y liderazgos han estado desde del comienzo de la historia, y han sido determinantes para que las sociedades lleguen a la situación presente”.

(Jiménez de Matías, I. 2013)



“El liderazgo es un proceso que consiste en influir en los seguidores para que alcancen metas, es decir, para que dirijan su conducta hacia determinados fines, de ahí su importancia dentro del proceso administrativo en cualquier organización, pues consiste en influir sobre las personas para que se esfuercen voluntaria y entusiastamente y logren las metas del grupo. Sobre este particular, cabe destacar que no existe una única definición de liderazgo. Comprender esto es el primer paso para convertirse en un líder eficaz.

(Alvarado Y., Prieto, T. & Sánchez, D. 2009)

### **Intervención en Trabajo Social Comunitario**

“Intervención profesional en Trabajo Social Comunitario, apunta a producir, a suscitar o a reforzar cambios previamente definidos, en diferentes planos: en el plano de las relaciones interpersonales, de la situación material de las familias y de los grupos, de la utilización de recursos colectivos por los asistidos; en el plano de los organismos ocupándose de los usuarios, de la legislación social, etc. En estos diferentes niveles, los profesionales llevan a cabo acciones en función de objetivos precisos que quieren alcanzar. Su acción estará, entonces, condicionada por algunas variables: la población implicada, la dimensión del problema o de la demanda, el tiempo disponible, la competencia del organismo empleador, el cargo y el status del profesional, su formación o competencia profesional, los objetivos específicos que se quieren alcanzar, etc. (Mendoza, R. 1995)

“La intervención profesional en Trabajo Social Comunitario, consiste en la actividad que el profesional realiza para coordinar el proceso de identificación de contradicciones y búsqueda de soluciones por las personas participantes en la

experiencia de transformación en pos de su emancipación y dignificación, lo que implica la construcción y realización por parte de estos de proyectos con enfoque sostenible y de auto desarrollo. En lo referente a los métodos de intervención, otro de los aspectos más polémicos asociados a las prácticas de intervención en el trabajo social, deben tener un enfoque teórico que les sirva de soporte y dirección, su utilización ha de corresponderse con el objeto de estudio y actuación, quiénes hagan uso de ellos, deben ampliar sus horizontes epistemológicos y metodológicos y no renunciar a su combinación siempre y cuando se respete la identidad teórica y epistemológica y finalmente promover la real participación de los implicados en los procesos de acción-transformación”. (Zamanillo, T. 2000)

“En la intervención del Trabajo Social Comunitario se considera al Trabajador Social como agente de cambio que interviene en la comunidad y que debe, desde este enfoque, mantener un contacto continuo con la comunidad y que debe, desde este enfoque, mantener un contacto continuo con la comunidad y trabajar a través de sus grupos. Interviene en una realidad compleja y dinámica, estableciendo una relación de ayuda que provoca la autonomía individual y social de las personas, familias y grupos. El Trabajador Social puede ayudar a las comunidades a comprender los problemas sociales existentes en su seno y a utilizar los recursos disponibles para dar soluciones que mejoren y fortalezcan a toda la comunidad y enriquezcan la vida de sus miembros. Este método de intervención pretende dar respuesta a las necesidades comunitarias y en él, el rol de ayuda del Trabajador Social no está dirigido solamente hacia los miembros de un grupo, sino que conduce sus esfuerzos al lado de los individuos con quien trabaja”. (Lillo, N. & Roselló, E. 2004)

## **Trabajo Social**

“El Trabajo Social es la actividad profesional que consiste en ayudar a individuos grupos o comunidades a mejorar, restaurar su capacidad de funcionar socialmente y crear unas condiciones sociales favorables para sus objetivos. La práctica del trabajo social consiste en la aplicación profesional de los valores, principios y técnicas de trabajo social para conseguir uno o más de los siguientes fines: ayudar a las personas, a obtener servicios tangibles, ofrecer consejo, psicoterapia a individuos, familias y grupos, asistir a grupos y a comunidades a proveer o mejorar servicios sanitarios y sociales, así como participar en procesos legislativos de relevancia”. (Zastrow, Ch. & Roncal, Vargas, C.)

“El Trabajo Social es una profesión de ayuda que se ha configurado como una disciplina con fundamento o base científica, orientada a la acción y, por tanto, de naturaleza tecnológica (en el sentido epistemológico del término). A diferencia de otras ciencias sociales, el Trabajo Social tiene su origen y su trayectoria histórica en el campo de la intervención (el hacer), a partir de la cual se ha ido sistematizando paulatinamente tanto en sus aspectos metodológicos como conceptuales (el conocer). El Trabajo Social no visualiza los problemas sociales como abstracciones, sino encarnados en seres humanos. Entiende los problemas sociales como problemas psicosociales que se dan en el área de interacción entre el individuo y su medio físico, material y social. Al centrarse en esta esfera interaccional, el Trabajo Social se distingue de los análisis hechos, ya sea desde la perspectiva de solo el individuo y del que solo se hace solo desde la perspectiva del medio,

constituyéndose este hecho en el núcleo central de su especificidad disciplinaria”.

(Aguilar, Idáñez. M.)

“El Trabajo Social es una disciplina clave en los procesos de intervención en lo social y se ha constituido en un dominio de saber que, por su dirección histórica, ha estado comprometido con la defensa de los ideales democráticos, de libertad, de justicia social y por defensa de los Derechos Humanos, se reafirman y construyen desde esta profesión nuevos compromisos, que van más allá de los enunciados y se relacionan con la interpretación al hacer”.

(Alfredo Juan & Carballeda, M. 2013)

“El Trabajo Social implica un posicionamiento profesional concreto que requiere una actitud apoyada en un paradigma humanístico dialéctico, de comprensión hacia el otro y su entorno, lo que conlleva, entre otros aspectos, el rol profesional de apoyo en la toma de conciencia del individuo sobre su persona y su entorno”. (Lillo, N. & Roselló, E. 2004)

### **Trabajo Social Comunitario**

“El Trabajo Social Comunitario, es un mecanismo que debe permitir ofrecer y obtener información, captar sugerencias y alternativas, discutir sobre opciones, gestionar centros, programas y servicios; pero sobre todo es un proceso social protagonizado por los actores sociales y orientado a la toma de decisiones. Es la consideración de proceso y no de producto o resultado de acciones predeterminadas lo que marca un estilo y nivel de participación de calidad cercana a la verdadera

toma de decisiones. Así, el Trabajo Social Comunitario se caracteriza, entre otros aspectos, en su intermediación en las redes sociales, en el complejo tejido interaccional de una comunidad, en las capacidades y habilidades que facilitan la conexión e interacción positiva entre personas y personas, personas y familias, personas y grupos, grupos y grupos, entidades y comunidad, etc. Son, por tanto, las relaciones y sus efectos el aspecto a enfatizar en la aproximación, análisis e intervención en el ámbito comunitario”. (Enrique Pastor Seller)

“El Trabajo Social Comunitario constituye uno de los niveles de intervención del Trabajo Social que ofrece un conjunto importante de excelencias, no sólo desde la perspectiva de la propia disciplina sino también, desde la perspectiva del profesional que le da la vida; La eficacia del Trabajo Social Comunitario implica, en su esencia, la implementación de programas integrales de acción, lo que a su vez admite intervenir en interdisciplinariedad, interinstitucionalidad, interáreas... que enriquecen y hacen viable la consecución de los objetivos de esta intervención colectiva”.

(Lillo, N. & Roselló, E. 2004)

“El Trabajo Social Comunitario, se configura como amalgama de todo ello con tantas variaciones como comunidades diferentes existentes y proyectos y programas de intervención. Aunque si puede señalarse que el Trabajo Social Comunitario supone un desafío profesional, independientemente del marco institucional y de la relación contractual que vincule al profesional con la comunidad”. (Raya, Diez. E.)

“El trabajo social comunitario, entendemos la comunidad como un ámbito donde la intensidad de la complejidad, basada en las interrelaciones de sus elementos, da lugar a una serie de conflictos que son necesarios gestionar para que las personas de la comunidad puedan satisfacer de una forma plena sus necesidades básicas. Es en la gestión de estos conflictos donde interviene el trabajo social de comunidad considerando la paz como valor para guiar a la comunidad y hacer de ésta un entorno más armónico donde se desarrolle la vida de los individuos. (Birujete, E. & Rejón, B. 2013)

## **f) Metodología**

El diseño de la investigación estará de acuerdo con las siguientes modalidades investigativas: de campo, documental - bibliográfico y experimental. Dentro de la metodología también se debe considerar los tipos o niveles de investigación como el explicativo, correlacional, descriptivo y exploratorio, puesto que cada uno de ellos posee características propias, además el método principal que englobará todo el proceso investigativo es el Autodesarrollo Comunitario.

## **Métodos**

La presente investigación se basará en la utilización del Autodesarrollo Comunitario, ya que mediante este componente investigativo que posee la acción transformadora de la comunidad, permitirá introducir en el quehacer profesional un conjunto de argumentos de naturaleza epistemológica ligadas a la producción científica en el ámbito social comunitario.

## **Primera Etapa: Intercambio inicial con el sujeto necesitado de la acción profesional.**

En la presente etapa del intercambio inicial con el sujeto conjuntamente con la investigación de campo permitirán realizar un acercamiento directo con los moradores del Barrio Los Huilcos de la parroquia rural de Vilcabamba, y en primera instancia conocer la percepción del sujeto demandante sobre sus problemáticas principales obviamente haciendo distinción entre demanda y necesidad, en efecto

obtener una visión general sobre la realidad del lugar. Esto con el apoyo de herramientas de investigación como cuaderno de campo y ficha de observación.

### **Segunda Etapa: Exploración del Escenario.**

La etapa de exploración del escenario teniendo correlación con las modalidades básicas documental-bibliográfica, experimental y el nivel investigativo exploratorio, en primer lugar mediante el uso de técnicas (observación participante y encuestas) y herramientas (ficha de observación y cuestionario) ayudarán a la captación de datos empíricos relacionados con las problemáticas detectadas en el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural de Vilcabamba, para luego hacer uso de referentes teóricos de partida que admitirán ampliar y confrontar aquellos datos obtenidos en el proceso investigativo y finalmente con el apoyo de la información recopilada se podrá definir y analizar cada problema en relación con los efectos e impactos futuros.

### **Tercera Etapa: Diagnóstico y Búsqueda de Soluciones**

En la etapa diagnóstico y búsqueda de soluciones en conjunto con la modalidad básica experimental se determinará con precisión la problemática a resolver, en este caso los factores que ocasionan el deficiente liderazgo, inclusive se precisará causas y efectos del objeto de estudio mencionado basado en ello se otorgará soluciones con gran realismo y fuerza transformadora, además en esta etapa se vincularán diferentes niveles de investigación, en primer lugar el descriptivo, este ayudará a describir de manera minuciosa y sistemática las características que poseen cada una de las categorías de estudio detectadas, en segundo el nivel correlacional medirá el grado de correlación existente entre la variable



independiente y la variable dependiente determinadas en la investigación y por último el nivel explicativo responderá con precisión las causas del objeto de estudio para de esa manera juntamente con la población meta obtener una verdadera propuesta de acción. Para evidenciar el proceso investigativo la herramienta que dará sustento a la propuesta será el esquema del plan de acción social.

#### **Cuarta Etapa: Del proceso de intervención es la evaluación**

La etapa de intervención es la evaluación contrasta un proceso sistemático de lo que ocurre desde el punto de partida de la investigación y los objetivos, es un hecho educativo que debe permitir a todos los participantes apropiarse colectivamente de los resultados, puede ser de carácter cuantitativo y cualitativo. En el presente proceso investigativo no se dará paso a la ejecución de la propuesta de intervención social, es por ello que no se podrá dar cumplimiento a la medición de resultados e impacto que establece la presente etapa.

#### **Quinta Etapa: Del proceso de intervención en Trabajo Social es la sistematización**

La etapa del proceso de intervención en Trabajo Social es la sistematización se refiere a la recopilación de experiencias y procesos vinculados a la acción profesional de intervención. Es un nivel de reflexión superior a la evaluación, aunque se apoya en ésta, es de más largo plazo que la evaluación. La sistematización no es solo la recopilación de datos, sino una primera teorización sobre las experiencias, en las que se les cuestiona, se les ubica, se las relaciona entre sí, permitiendo un análisis más profundo en términos de continuidad. En este proceso

investigativo el cumplimiento con lo que establece la presente etapa no se llevará a cabo debido a que la propuesta de acción social no será ejecutada siendo la premisa fundamental para la recopilación de experiencias significativas que sustentan el actuar profesional del Trabajador Social.

## **TÉCNICAS**

Los usos de técnicas indagatorias permitirán al investigador realizar un proceso adecuado en la recolección de información y de esta manera poder evidenciarla.

### **Observación**

La presente técnica de percepción ayudará a realizar el primer acercamiento y contacto con la realidad concerniente a los factores que inciden en la organización del barrio los Huilcos de la Parroquia Rural Vilcabamba y de esa manera obtener datos empíricos.

### **Encuesta**

La utilización de esta técnica permitirá al investigador recopilar información cualitativa y cuantitativa, mediante un cuestionario direccionado al objeto de estudio, mismas que serán aplicadas según la muestra probabilística a 136 habitantes entre adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores del Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural de Vilcabamba.

## **INSTRUMENTOS**

La utilización de Instrumentos seleccionados es de acuerdo a las técnicas mencionadas y servirán de apoyo en la recogida de datos dentro de la investigación.

### **Cuaderno de Campo**

Servirá de apoyo al investigador para registrar la información y acciones a realizar en el proceso indagatorio en el Barrio los Huilcos de la Parroquia Rural de Vilcabamba.

### **Ficha de Observación**

Permitirá recopilar información valiosa en el primer acercamiento y contacto con la comunidad con el fin de organizar de manera clara y precisa los datos obtenidos en el proceso investigativo.

### **Cuestionario**

Servirá como medio útil y eficaz para recoger información direccionada al objeto de estudio, mediante la utilización de preguntas abiertas y cerrada, dirigida según la muestra probabilística a los 136 habitantes del Barrio los Huilcos entre adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores.

## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **Población**

Según datos obtenidos en el Plan de Desarrollo y Organización Territorial (PD Y OT) de la parroquia Rural de Vilcabamba cuenta con 4.778 habitantes, 2.365

hombres y 2.413 mujeres de 19 barrios existentes y específicamente en el Barrio los Huilcos cuentan con 115 habitantes lugar donde se realizará el proceso investigativo.

### Muestra Probabilística

En base a la verificación de los 215 habitantes en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PD Y OT), población actual del barrio los Huilcos de la Parroquia Rural de Vilcabamba y mediante el muestreo se abordará a un grupo humano representativo de 136 personas mismas que aportaran con datos para la corroboración del objeto de estudio.

### Fórmula.

$$n = \frac{N * O^2 * P * Q}{E^2(N - 1) + O^2 * P * Q}$$

En donde:

<b>n</b>	=	<b>Tamaño de la muestra.</b>	=	<b>¿?</b>
<b>N</b>	=	Tamaño de la población.	=	215
<b>O</b>	=	Nivel de confianza 95%.	=	1,96
<b>P</b>	=	Probabilidad de éxito.	=	0,40
<b>Q</b>	=	Probabilidad de fracaso.	=	0,60
<b>e</b>	=	índice de error 5%	=	0,05

$$n = \frac{215 * (1.96)^2 * 0.4 * 0.6}{(0.05)^2(215 - 1) + (1.96)^2 * 0.4 * 0.6}$$

$$n = \frac{215 * 3,8416 * 0.4 * 0.6}{0.535 + 0.921984}$$

$$n = \frac{198.22656}{1.456984}$$

$$n = 136.052$$

$$\mathbf{n = 136}$$

En base a la fórmula realizada las encuestas serán aplicadas a 136 personas.

## g) Cronograma

AÑOS		2016		2017												2018			
N°	Meses-	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril
1	Sondeo preliminar (Análisis de Contexto)	X	X																
2	Diagnostico: Entrevista con actores claves de la comunidad (Barrio Huilcos)			X															
3	Identificación y priorización de problemáticas				X														
4	Selección del objeto de estudio.					X													
5	Revisión de Literatura.						X												
6	Elaboración del proyecto						X												
7	Elaboración del Marco Teórico							X											
8	Elaboración y Aplicación de instrumentos								X	X									
9	Recolección de Información										X								
10	Procesamiento de datos										X								
11	Análisis y discusión de resultados										X								
12	Conclusiones y Recomendaciones											X							
13	Elaboración de propuesta												X						



## h) Presupuesto y Financiamiento

El presupuesto de la presente investigación será financiado en su totalidad por la autora, mismos que constará por la utilización de Recursos Materiales y Económicos.

### Recursos Materiales

Para el presente trabajo se utilizará el siguiente material:

- ❖ Impresiones
- ❖ Copias
- ❖ Internet
- ❖ Transporte
- ❖ Empastado
- ❖ Anillados
- ❖ Materiales de oficina
- ❖ Medios audiovisuales
- ❖ CD
- ❖ Imprevistos

### Recursos Económicos

Los valores monetarios necesarios se estiman en 602.13 dólares americanos, los mismos que se detallan a continuación:

Ítem	Detalle	Unidad	Valor Unitario	Valor Total
1	Impresiones	400.00	0.10	40.00
2	Copias	700.00	0.02	14.00
3	Internet	12.00	21.39	256.68
4	Transporte	30.00	1.25	37.50
5	Empastado	5.00	10.00	50.00
6	Anillados	5.00	3.00	15.00
7	Materiales de oficina	10.00	0.50	5.00
8	Medios audiovisuales	4.00	10.00	40.00
9	CD	5.00	1.00	5.00
<b>SUBTOTAL</b>				463.18
10	Imprevistos		30%	138.95
<b>TOTAL</b>				602.13



**i) Bibliografía**

- AGUILAR, IDÁÑEZ. M., (octubre 2012). Trabajo Social, concepto y metodología. Ensayos Manuales y Textos Universitarios. N. de la Red Vega. Valladolid. Pag. 16.
- ALVARADO, Y; PRIETO, T; SÁNCHEZ, D., (15 de diciembre de 2009). Liderazgo y Motivación en el Ambiente Educativo Universitario. Universidad de Costa Rica. Volumen 9. Número 3. Pág. 2, 3 y 4.
- ANDER, EGG, E., 2003. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. Grupo Editorial Lumen SRL, Buenos Aires, República Argentina. Pág. 33, 34 y 51.
- ANGUINO, M; LÓPEZ, S; HERNÁNDEZ, G; LÍDICE, C; ROBLEDO G & JIMÉNEZ, E, 2009. Del desarrollo comunitario a la promoción social y geopolítica. Margen55.México. Pág. 1 y 2.
- BARBERO, J; CORTÉS, F., 2005. Trabajo Comunitario, Organización y desarrollo social. Alianza Editorial, S, A, Madrid, España. Pág. 48.
- CAMACHO, GUTIERREZ, J., 2012. Desarrollo Comunitario. Revista Científica en la Cultura de la Legibilidad. EUNOMÍA. Universidad Carlos III de Madrid. Pág. 209 y 210. Recuperado 15 de mayo de 2017). [https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL\\_TODO=Desarrollo+Comunitario](https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=Desarrollo+Comunitario)
- CARBALLEDA, A, 2013. La intervención en lo social como proceso, Una aproximación metodológica. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pág. 9.

- CHIAVENATO, I. (2003). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: Mc. Graw Hill. Pág. 32
- ELIMENA, E; PERDOMO, N; MEBIDA L., (8 de julio de 2008)<sup>2</sup>. El Capital Humano: Fortaleza de la Gerencia en la Sociedad Actual. Sección ética y talento humano. Recuperado (11 de mayo de 2017). <http://eticaytalentohumano1.blogspot.com/2008/07/articulo-el-liderazgo-comunitario.html>.
- INSFOP, 2008. Organización Comunitaria. Instituto de Formación Permanente. Comercial 3H. Estelí, Nicaragua. Pág. 9,10 y 11.
- FERRÁN CORTÉS, BARBERO J, 2005. Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social, Capítulo 2, Sociedad y comunidad en Trabajo Comunitario, La comunidad y la sociedad, José Manuel Barbero y Ferrán Cortés, Alianza Editorial Madrid, pág.40.
- GARCÍA, L, Página científica-EDUCAR (Departament de Pedagogía Aplicada de la UAB), Diversidad y género en las relaciones interpersonales, Universitat Autònoma de Barcelona. Pág. 173 y 175. <http://educar.uab.cat/article/view/v22-23-leal/326>. Recuperado el 19 de febrero de 2017.
- GUERRERO BERMEJO, D, 2015-2019. Actualización Del Plan De Desarrollo Y Ordenamiento Territorial De La Parroquia Vilcabamba. Fase de Diagnóstico, Fase de Actualización, Pág. 7 y 8.
- GUERRERO CUENTAS, R; SAMPER IBÁÑEZ, E; PÉREZ QUINTERO, L. 2008. El Líder Comunitario Del Siglo XXI: Un Verdadero Gestor Social.

Económicas CUC. Volumen 29. Barranquilla – Colombia. Pág. 193, 194 y 198.

- GONZÁLES, R., MONJE, A., ZARATE, M. & SERRANO, R., 2010. Modelo de Desarrollo Humano Comunitario. PLAZA Y VALDEZ Editores. México, p, 193 y 194.
- HESSEILBEN, F; GOLDSMIL, M; BECKHARD, R, 1998. La Organización del futuro, Hacia la nueva organización. Argentina, Ediciones Granica S. A. Pág. 22.
- INTERCONSULTING, BUREAU, S. L, 2015. Liderazgo y resolución de conflictos. Ediciones de la U. Bogotá-Colombia. Primera edición. Pág. 55.
- INSTITUTO INTER UNIVERSITARIO DE DESARROLLO LOCAL DE LA UNIVERSIDAD DE VALENCIA. Metodología del Autodesarrollo Comunitario. Pág. 2. Recuperado (15 de mayo de 2017) en: <http://www.gitanos.org/monografia-comunitaria/content/docs/metodologias-intervencion/metodologia-de-desarrollo-comunitario-IIDL.pdf>
- JIMÉNEZ DE MATÍAS I. 2013. El liderazgo de las Fuerzas Armadas Siglo XXI; Ministerio de Defensa. Monografía 136. Escuela Superior de las Fuerzas Armadas. Madrid, España. Pág. 16-17.
- LILLO, N. & ROSELLÓ, E., 2004. Manual para el Trabajo Social Comunitario. NARCEA, S. A. EDICIONES. Madrid, España. Pág. 15 y 16.
- LÓPEZ SEMINARIO, R; CHAVARREA, J, 2014. Organización Comunitaria, Buena Vecindad Rural, Mejorando mi familia y mi barrio,

Fundación Bien Estar y CONFEDEC, Pág. 2. Recuperado (24 de enero de 2017) <http://www.fundacionbienestar.org.ec/wp-content/uploads/2014/03/Organizacion1.pdf>

- MAESTRE, Juan, Alfonso. Artículo Científico, Revista de Estudios Agro sociales, ISSN 0034-8155, N°. 61, 1967 PROBLEMÁTICA DEL DESARROLLO COMUNITARIO EN ESPAÑA. Pág. 22. [https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querysDismax.DOCUMENTAL\\_TODO=Desarrollo+Comunitario&inicio=61](https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querysDismax.DOCUMENTAL_TODO=Desarrollo+Comunitario&inicio=61). Recuperado 18 de abril de 2017.
- ODUBER, RIVERA J., 1994. Memoria de los Talleres Técnicas del Desarrollo Comunitario para el Desarrollo Sostenible. Proyecto de Innovación para el Desarrollo de América Central (ALAFO). CATIE. Chile. Pág. 5 y 6.
- PRESA GONZÁLES, E, Artículo Científico, Desarrollo Social. Pág. 71 y 72. Fecha de Recepción: 4 de noviembre de 2010. Humanismo y Trabajo Social, González, ISSN 1696-7623, N°. 9, 2010.
- PÉREZ, LÓPEZ, J., 1996. Introducción a la dirección de empresa: organización humana. 2.ed. Piura. Universidad de Piura, 1996. p. 36.
- PASTOR SELLER, E, Artículo Científico Iniciativa Social y Trabajo Social, Comunitario Escuela Universitaria de Trabajo Social. Universidad de Murcia. Pág. 186. [https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querysDismax.DOCUMENTAL\\_TODO=Trabajo+social+comunitario](https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querysDismax.DOCUMENTAL_TODO=Trabajo+social+comunitario). Recuperado 10 de marzo de 2017.

- RAYA, DIEZ, E, Fundamento y Objeto del Trabajo Social Comunitario. Pág. 2.  
<https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>  
f. Recuperado 12 de abril de 2017.
- REVISTA MEXICANA DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES, 2014. Volume 59, Issue 222, Sep, Pág. 257–278. Copyright © 2017 Elsevier B.V. or its licensors or contributors. ScienceDirect ® is a registered trademark of Elsevier B.V.  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185191814702181>  
(Recuperado el 25 de enero de 2017).
- REVISTA CIENTÍFICA, EUMED, 2007. Recuperado de la página web:  
<http://www.eumed.net/libros/2005/ags-coe/0301.htm>.
- SESMA, BIRUETE, E. & REJÓN, GUIRELA, B., 2013. Trabajo Social Comunitario y construcción de paz. Revista Científica de trabajo y acción social. N°52. Pág. 215.
- URDANETA, L., (15 de mayo de 2009). Desarrollo social como estrategia para el impulso de las organizaciones humanas en las zonas portuarias. Artículo Científico. N°5. Universidad del Magdalena. Clío América. Pág. 72. Página científica  
<http://www.scienceresearch.com/scienceresearch/>. Recuperado el 10 de mayo de 2017.

j) Anexos



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
*Carrera de Trabajo Social*

---

**ENTREVISTA**

**Entrevista dirigida a los líderes barriales de la Parroquia Vilcabamba de la Provincia de Loja.**

**1.- ¿Cuáles considera usted, que son las problemáticas más relevantes en su barrio?**

.....

**2.- ¿Cuál es el problema de mayor importancia y por qué?**

.....

**3.- ¿Se contaría con los miembros del barrio para realizar esta investigación?**

SI (...)

NO (...)

Porque.....

**4.- ¿Cree usted que es de vital importancia realizar una investigación en su barrio?**

SI (...)

NO (...)

Porque.....

.....

**Gracias por su Colaboración**

**ENTREVISTA REALIZADA A LOS LIDERES BARRIALES DE LA  
PARROQUIA VILCABAMBA DE LA PROVINCIA DE LOJA**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**1.- ¿Cuáles considera usted, que son las problemáticas más relevantes en su barrio?**

<b>BARRIO LOS HILCOS</b>  <b>Urbano</b>	Desorganización del Barrio. (1) Limitada Interacción comunicativa entre vecinos. Poca relación entre moradores del sector. Limitado acceso a servicios básicos principalmente, falta de alcantarillado y trato de aguas lluvias.
<b>ETERNA JUVENTUD</b>  <b>Urbano</b>	Falta de Motivación en los moradores para asistir a reuniones barriales. Falta de participación de los jóvenes en actividades sociales. Barrio desorganizado. (no cuentan con estructura administrativa) (1) Falta de señaléticas, problemas de tránsito.
<b>CENTRO</b>  <b>Urbano</b>	Falta de compañerismo. Poca Organización barrial. (1) Falta de limpieza en el sector.
<b>LAS PALMAS</b>  <b>Urbano</b>	Pocos moradores nativos de la parroquia. División de límites territoriales incorrectos. Poca Comunicación con las autoridades del GAD PAROQUIAL. Escasa colaboración de los moradores del barrio.
<b>SANTO DOMINGO</b>  <b>Urbano</b>	Limitada comunicación entre los moradores. Falta participación de la juventud. Mayor índice de adultos mayores y poca participación.
<b>SAN FRANCISCO</b>  <b>Urbano</b>	Poca interacción entre vecinos. Emigración de los habitantes a otros países por falta de trabajo. No hay participación juvenil. No cuentan con una casa comunal para realizar reuniones.
<b>SAN JOSE</b>  <b>Rural</b>	Familias Disfuncionales Personas con escasos recursos. Desorganización Barrial. (1) Consumo de Alcohol
<b>YAMBURARA ALTO</b>  <b>Rural</b>	No existe pavimentación ni mantenimiento de las vías principales. Familias con escasos recursos. Poca integración de los moradores del sector en aspectos sociales, culturales.

2.- ¿Cuál es el problema de mayor importancia y por qué?

URBANO	RURAL
<p><b>Barrio los Huilcos:</b> la poca organización comunitaria porque existe poco interés de colaboración en actividades sociales y culturales por parte de los moradores, debido a que no</p> <p><b>Eterna Juventud:</b> Falta de Organización porque no existe estructura administrativa, debido a la falta de motivación a los moradores para asumir roles de liderazgo.</p> <p><b>Barrio Centro:</b> Falta de limpieza debido a que los fines de semana no son días laborables y existe mayor afluencia de personas por ser un lugar turístico.</p> <p><b>Las Palmas:</b> La poca interacción de los administrativos del barrio con el GAD Parroquial porque existe muy poco interés de relacionarse en actividades sociales por parte de los moradores.</p> <p><b>Santo Domingo:</b> Poca comunicación entre moradores para actividades sociales porque la mayoría son adultos mayores.</p> <p><b>San Francisco:</b> Poca interacción entre vecinos porque no cuentan con una casa comunal para realizar sus reuniones y no hay iniciativa de liderazgo por parte de los moradores.</p>	<p><b>San José:</b> Uso y consumo de alcohol porque existe despreocupación de las familias, muchas de ellas son disfuncionales y de bajos recursos económicos.</p> <p><b>Yamburara Alto:</b> Falta de integración de los moradores del sector en aspectos sociales, culturales porque hay poca organización por parte de la directiva del barrio.</p>



### 3.- ¿Se contaría con los miembros del barrio para realizar esta investigación?

VARIABLE	FRECUENCIA
Si	5
No	1
Tal Vez	2
<b>Total</b>	<b>8</b>

#### Interpretación

De las 8 entrevistas realizadas a los líderes barriales de la parroquia Vilcabamba, 5 de ellos supieron manifestar que las personas que viven en sus barrios facilitarían cualquier tipo de información principalmente en los barrios urbanos tales como los Huilcos, Eterna Juventud, las Palmas y el barrio rural San José, mientras el líder barrial de Santo Domingo manifestó que sería muy complicado obtener información del sector ya que la mayor parte de los moradores son adultos mayores que no se encuentran interesados en participar en actividades sociales o culturales, por último 2 líderes de barrios rurales de Yamburara alto y San José manifestaron que tal vez se pueda obtener información, pero no aseguraban nada porque no tienen interacción constante con los moradores.

### 5.- ¿Cree usted que es de vital importancia realizar una investigación en su barrio?

VARIABLE	FRECUENCIA
SI	6
NO	2
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

#### Interpretación

En base a la entrevista aplicada a diferentes líderes barriales, seis de ellos manifestaron que sería muy beneficioso para los sectores que se realice una investigación profunda y significativa ya que sería benefactora en cuanto a la necesidad de organización, colaboración, liderazgo e inclusión de todos los grupos humanos, mientras que dos de ellos mencionaron que no es beneficioso que se realiza algún tipo de investigación debido a que no existe colaboración para ningún tipo de actividad por parte de los moradores.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
*Carrera de Trabajo Social*

---

**ENTREVISTA**

**Entrevista dirigida a los moradores del barrio los Huilcos de la Parroquia Vilcabamba de la Provincia de Loja.**

**1.- ¿Cuáles considera usted, que son las problemáticas más relevantes en su barrio?**

.....

**2.- Desde su punto de vista ¿Cuál es el problema de mayor relevancia y por qué?**

.....

.....

**3.- ¿Se contaría con los miembros del barrio para realizar esta investigación?**

SI (...) NO (...)

.....

.....

**4.- ¿Cree usted que es de vital importancia realizar una investigación en su barrio?**

SI ( )

NO ( )

Porque.....

.....

**Gracias por su Colaboración**

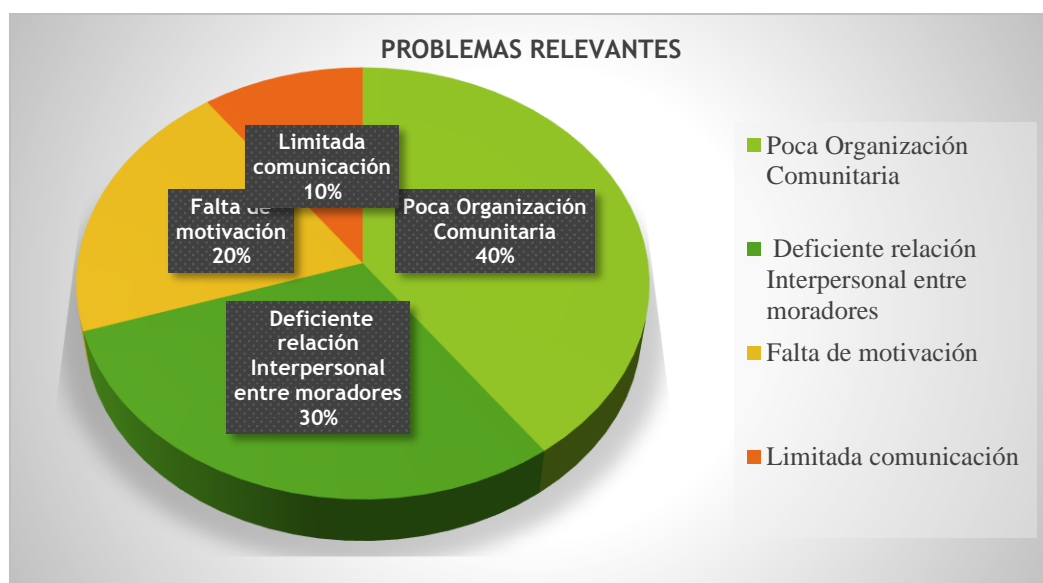
**ENTREVISTA REALIZADA A LOS MORADORES DEL BARRIO LOS  
HUILCOS DE LA PARROQUIA VILCABAMBA DE LA PROVINCIA DE  
LOJA**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**1.- ¿Cuáles considera usted, que son las problemáticas más relevantes en su barrio?**

Falta de Emprendimiento Comercial	Poca unión entre vecinos
Falta potenciar capacidades y talento de los jóvenes	Uso y consumo de alcohol y drogas
Poca Organización Barrial	Limitada participación en eventos solidarios
Deficiente relación Interpersonal entre vecinos	Poca vinculación de los moradores en actividades del barrio
Problemas económicos en las familias	Deficiente Comunicación
Falta de motivación en los moradores del sector	Limitado acceso a los servicios básicos, falta alcantarillado y aguas lluvias.
No existe control del ingreso de personas desconocidas al barrio.	No existe cumplimiento adecuado de roles comunitarios por parte de los moradores.
Deficiente participación por parte de los moradores para asumir decisiones concernientes al barrio.	Conflictos personales, familiares y religiosos.

## 2.- Desde su punto de vista ¿Cuál es el problema de mayor relevancia y por qué?



### Interpretación Cualitativa

De las 20 entrevistas aplicadas a los moradores del barrio los Huilcos, el 40% manifestó que desde su punto de vista el problema de mayor relevancia es **la poca organización comunitaria**, mientras que un 30% decían que uno de los problemas que amerita ser indagado es **la deficiente relación interpersonal entre moradores del sector**, seguido a esto el 20% señaló que **la falta de motivación** es el principal problema y finalmente un 10% dijo que uno de los problemas importantes es **la limitada comunicación** existentes entre vecinos del barrio.

### Interpretación Cualitativa

La gran mayoría de personas entrevistadas manifestaron que hay poca organización comunitaria debido al deficiente liderazgo por parte de la directiva barrial, además que el sedentarismo, la rutina diaria de algunos miembros hacen notar irresponsabilidad a la hora de asumir roles dentro de la comunidad, es por ello que varios grupos humanos del sector han sido olvidados, mientras que otro porcentaje relevante dicen que la deficiente relación interpersonal entre moradores es provocada por las distintas formas de pensar en cuanto a toma de decisiones al momento de realizar alguna actividad barrial, en otros casos es debido a que a varias personas no les gusta participar en actividades culturales y sociales porque no están

bien organizadas, seguido a esto un grupo de personas señalan que la falta de motivación es la base fundamental para que exista una buena acogida a la hora de participar en actividades comunitarias, añaden que no existe buenas estrategias para incentivar a la juventud a que sean partícipes de las reuniones realizadas en el barrio y finalmente un porcentaje mínimo dicen que existe una limitada comunicación entre los moradores del sector debido que no tienen interacción continua que genere lazos de confianza de esa manera disminuyen su capacidad para poder resolver conflictos personales como colectivos, ya que por el hecho de no manejar adecuadamente la información adquirida por distintas fuentes es distorsionada y provoca una serie de malos entendidos.

### 3.- ¿Se contaría con los miembros del barrio para realizar esta investigación?

VARIABLE	FRECUENCIA
SI	10
NO	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

**Interpretación:** Mediante la encuesta realizada a 20 moradores del barrio los Huilcos entre hombres, mujeres, jóvenes y adultos mayores, dieron a conocer que los moradores de forma individual estarían dispuestos a otorgar información y a ser partícipes para que se realice la presente investigación y por ende una posible intervención.


### 4.- ¿Cree usted que es de vital importancia realizar una investigación en su barrio?

VARIABLE	FRECUENCIA
SI	10
NO	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

**Interpretación:** Las 20 personas entrevistadas desde su punto de vista mencionaron que es muy importante que se realice una investigación profunda sobre los problemas que aquejan a los moradores del

barrio y acotaron que serían datos muy beneficiosos para los miembros del sector.

## MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTEXTO

1. CONTEXTO DONDE SE DA EL PROBLEMA		7. SONDEO
<b><u>PARROQUIA VILCABAMBA DE LA PROVINCIA DE LOJA</u></b>		<p>El 25 de noviembre de 2016 siendo las 17h00 se realizó una reunión en el GAD Parroquial de Vilcabamba organizada por el presidente Dr. Diego Guerrero, con el objetivo de dar a conocer las principales gestiones y manejo de presupuesto, donde se pudo realizar el primer acercamiento con los líderes barriales.</p> <p>En primera instancia algo que se pudo observar y llamo la atención es que, la reunión fue convocada a los 19 presidentes que representan los barrios urbanos y rurales de Vilcabamba, y al llamado solo acudieron 4 personas, inmediatamente se constató <i>el poco interés, falta de compromiso y desorganización</i> por ambas partes; seguido a esto como interés personal se procedió a tomar contacto de los líderes barriales presentes y ausentes, con la finalidad de realizar futuras entrevistas personales para recabar mejor información sobre sus principales problemáticas.</p> <p>Dando continuidad a la indagación, el lunes 28 y martes 29 de noviembre de 2016 a una hora establecida (16h00), se mantuvo contacto directo con el Sr. Víctor Carpio encargado del barrio Eterna Juventud, quien señalo como problemas principales: Falta de Motivación en los moradores para asistir a reuniones barriales, falta de participación de los jóvenes en actividades sociales.</p> <p>barrio desorganizado ya que no cuentan con estructura administrativa y como problemas secundarios la falta de señaléticas que han provocado accidentes de tránsito. Siguiendo la misma línea de investigación en el conversatorio realizado con el Sr. Walter Ojeda presidente del barrio San Francisco manifestó que existe: poca interacción entre vecinos, emigración de los habitantes a otros países por falta de trabajo, no hay participación juvenil y no cuentan con una casa comunal para realizar reuniones barriales.</p> <p>y el Sr. John Ortega presidente del barrio centro menciono que hay: falta de compañerismo, poca organización barrial y poca de limpieza en el sector especialmente los fines de semana cuando hay más conglomeración de turistas. Mientras que el Sr. Alex Carpio presidente del barrio Santo Domingo decía que no cuenta con el respaldo de los moradores porque la mayoría son adultos mayores y no les interesa formar parte de la organización del barrio, además que existe falta de iniciativa juvenil para asumir roles de liderazgo.</p>
2. LUGAR	3. UBICACIÓN	
<b>BARRIO LOS HUILCOS</b>	<p style="text-align: center;"> <b>VILCABAMBA</b></p> <p><b>Norte.</b> - Limita con la parroquia rural de San Pedro de Vilcabamba,</p> <p><b>Sur.</b> - Limita con las parroquias de Yangana y Quinara, iniciando en la cordillera oriental.</p> <p><b>Este.</b> - En el sector oriental limita con la parroquia urbana de Valladolid del cantón Palanda, perteneciente a la provincia oriental de Zamora Chinchipe.</p> <p><b>Oeste.</b> - La limitación por el flanco occidental se encuentra con el cantón Quilanga y la parroquia Fundochamba.</p>	
4. HISTORIA		
<p>Vilcabamba en quechua, HUILLOPAMBA, que significa “Valle Sagrado”, a 40 Km., de la ciudad de Loja, es un valle a 1.700 metros sobre el nivel del mar, regado por los ríos Chamba y Uchima.</p> <p>Vilcabamba, ha merecido con justicia, los epítetos de: “Isla de Inmunidad para las enfermedades del corazón”, “El país de los Viejos más Viejos del Mundo”, “Isla de Longevidad”, “Centro mundial de Curiosidad Médica y Periodística”, los cardiacos</p>		

consiguen mejorar y donde vivir más de 100 años, resulta cosa común”

El 29 de mayo, Vilcabamba celebró sus 146 años de vida política. El primer encomendero de Vilcabamba fue Don Pedro de León por los años 1538-1581. Fue fundada el 1 de septiembre de 1576 por el español Luis Fernando de la Vega, más tarde se le da la categoría de parroquia eclesiástica con el nombre de La Victoria, designando a su primer sacerdote Padre José María Aldeán, Cura Teniente Coadjutor. En la Ley del 29 de mayo de 1861, en la división territorial del Ecuador, la Convención Nacional eleva a Vilcabamba a la categoría de Parroquia Civil del cantón Loja. Gracias a la dedicación y amor a su tierra, el Lic. Víctor Carpio Toledo, con la colaboración desinteresada de Victoriano Albito Orellana, luego de un exhaustivo trabajo investigativo, primero en los archivos del Municipio de Loja, Consejo Provincial, Gobernación de la Provincia y Casa de la Cultura, con resultados infructuosos, acudió a otras fuentes en la Capital de la República, como la Biblioteca P. Aurelio Espinosa Pólit, de los Jesuitas, la más antigua y completa del país, en donde se les informa que los archivos de la Historia del Ecuador fueron enviados al Archivo Nacional de la Casa de la Cultura Ecuatoriana, dirigido por el historiador y antropólogo Dr. Alfredo Costales Costales, quien manifiesta que en la Ley del 29 de mayo de 1861 sobre la División Territorial, se incluye todos los cantones y parroquias creados hasta la fecha, logrando de esta manera obtener la partida de nacimiento de la parroquia Vilcabamba, que desde el 2006 celebra su aniversario de creación.

En el conversatorio con el presidente del barrio Las Palmas el Sr. Fausto Armijos manifestó que los problemas empiezan con la falta de moradores nativos de la parroquia, división de límites territoriales incorrectos - Poca Comunicación con las autoridades del GAD PAROQUIAL.

En la entrevista realizada a los líderes barriales del sector rural, el Sr. Rogelio Medina (barrio Yamburara Alto) y al Sr. Juan Carlos Taday (barrio San José) concordaron que los problemas principales que los aquejan es pocas oportunidades de trabajo debido a que la mayoría no tuvieron los recursos económicos para terminar con sus estudios y por ello no pueden conseguir empleos estables, poca interacción entre vecinos y el uso y consumo de drogas y alcohol.

Finalmente se realizó una entrevista directa con el Sr. Edgar Luna Espinosa líder del barrio los HUILCOS quien de forma personal manifestó que los problemas latentes en su sector son la poca de colaboración de los moradores, la deficiente interacción y la mala relación interpersonal entre vecinos, comenta que esos problemas son debido a que existen grupos de personas que tienen diferente manera de pensar y van en contra de las actividades organizadas por la directiva del barrio y finalmente la poca motivación para asumir roles comunitarios de los moradores.

Una vez recopilada la información de 8 barrios de Vilcabamba de manera directa con sus líderes, se procedió a sistematizarla para dar paso a la priorización y selección del barrio Los Huilcos, lugar que brindo las facilidades de indagación gracias a la autorización de su presidente el Sr. Edgar Luna. Es así que el miércoles 30 y jueves 01 de diciembre de 2016 a partir de las 16h00, se llevó a cabo varias entrevistas directas con 20 moradores del sector entre hombres, mujeres, jóvenes y adultos mayores, quienes manifestaron los siguientes problemas existentes en el sector:

*-Poca unión entre vecinos; Falta potenciar capacidades y talento de los jóvenes; Uso y consumo de alcohol y drogas; Poca Organización Barrial; Limitada participación en eventos solidarios; Deficiente relación Interpersonal entre vecinos; Poca vinculación de los moradores en actividades del barrio; Problemas económicos en las familias; Deficiente Comunicación; Falta de motivación en los moradores del sector; Limitado acceso a los servicios básico como la falta alcantarillado y aguas lluvias; No existe control del ingreso de personas desconocidas al barrio; No existe cumplimiento adecuado de roles comunitarios por parte de los moradores; Deficiente participación*

	<p><i>por parte de los moradores para asumir decisiones concernientes al barrio; Conflictos personales y familiares.</i></p> <p>Como dato adicional, las 20 personas entrevistadas concordaron que estarían dispuestas a otorgar mayor información y según su criterio personal se podría realizar una investigación profunda en el barrio sin ninguna dificultad.</p>
<p align="center"><b>5. POBLACION</b></p>	<p align="center"><b>8. HERRAMIENTAS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>VILCABAMBA:</b> posee una población de 4.778 habitantes, 2.365 hombres y 2.413 mujeres respectivamente.</li> <li>❖ Desde el 2010 (último censo) hasta el 2020, la población de la parroquia Vilcabamba experimentará un crecimiento significativo que va desde los 4.778 habitantes (2010) a 6.096 (2020).</li> <li>❖ <b>HUILCOS:</b> 215 habitantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ CUADERNO DE CAMPO</li> <li>✚ CÁMARA</li> </ul> <p><b>TÉCNICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ OBSERVACIÓN</li> <li>✚ CONVERSATORIO</li> <li>✚ ENTREVISTA (Preguntas Semi - estructuradas)</li> </ul>
<p align="center"><b>6. ANTECEDENTES</b></p>	
<p>Los Huilcos en la actualidad es considerado uno de los barrios Urbanos de la Parroquia de Vilcabamba, desde sus inicios considerado como un sector rural, con familias que tuvieron que emigrar de la parroquia incluso del país para poder fortalecer su situación económica. Los principales aspectos por los que se veían afectados era la falta de servicios básicos, como agua, luz, alcantarillado se reflejaba, además de poseer asentamientos humanos, no se podía identificar sus límites y estructuración barrial, con el apoyo del GAD parroquial se da paso a fortalecer el sector con un ordenamiento territorial, quedando de esta manere bien delimitado, convirtiéndose en un barrio urbano digno de poseer los beneficios y amparo de los Gobiernos descentralizados.</p>	



<b>9. PROBLEMÁTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Poca organización comunitaria.</b></li> <li>• <b>deficiente relación interpersonal entre moradores del sector.</b></li> <li>• <b>la falta de motivación.</b></li> <li>• <b>la limitada comunicación.</b></li> </ul>
<b>10. PROBLEMA DE MAYOR INCIDENCIA</b>	<b>POCA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA</b>
<b>11. DIAGNÓSTICO</b>	<p>“La organización comunitaria es entendida como la acción que buscan resolver problemas que afectan a la comunidad y desarrollar iniciativas de interés para sus miembros. Esto exige la participación y articulación de actores organizados entre los cuales deben existir lazos de confianza, reciprocidad y cooperación” (Ilustre Municipio de Perquenco Chile).</p> <p>Basado en lo mencionado se pretende dar un contraste a la realidad detectada de la parroquia Vilcabamba específicamente en el barrio los Huilcos, bajo un primer acercamiento con el líder barrial menciona la poca organización y cooperación que muestran los moradores del para realizar actividades sociales en beneficio del sector.</p> <p>Para poder llegar a una identificación plena del problema, se aplicó una entrevista semiestructurada donde se consolidó la información manifestada por los miembros del barrio, quienes dieron a conocer que no existe un buen manejo en cuanto Organización por parte de la directiva, además concordaban que al no existir una correcta comunicación no pueden relacionarse y manifestar sus principales necesidades, problemas o llegar algún acuerdo, ese factor social ha repercutido mucho en la toma de decisiones tanto individuales como colectivas ya que al no existir un vínculo de confianza las probabilidades que se dé una adecuada manifestación por parte de los moradores son casi nulas.</p> <p>De esta manera y bajo el criterio de la mayoría de las personas entrevistadas se llega a la conclusión que el problema latente dentro del barrio los Huilcos es el deficiente liderazgo que amerita ser indagado de manera inmediata ya que se están siendo afectados los grupos humanos existentes en dicho lugar.</p>

<p><b>12. EVIDENCIAS EMPÍRICAS, % COMENTARIOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la Provincia de Loja específicamente en la Parroquia Rural Vilcabamba se encuentra conformada por 19 barrios, 8 Urbanos y 11 rurales. Previo sondeo realizado en el GAD parroquial de Vilcabamba, con 8 presidentes barriales (Eterna Juventud, Santo Domingo, Las Palmas, San Francisco, Los Huilcos, Yamburara Alto, San José y el Centro), se pone de manifiesto el criterio de cada uno de ellos donde exponen las diferentes problemáticas que se evidencian en esos sectores como: el poco interés de colaboración en actividades sociales y culturales por parte de los moradores, limitado compromiso para asumir roles de liderazgo, falta de motivación en los moradores para asistir a reuniones barriales, falta de participación de los jóvenes en actividades comunitarias, barrios desorganizados debido a que no cuentan con directivas estructuradas legalmente además de no contar con el espacio físico para reunirse, poca comunicación entre moradores, existen familias disfuncionales y de bajos recursos ya que no cuentan con ofertas de trabajo estables debido a su limitada formación académica y consumo de alcohol.</li> <li>• Otro aspecto que es válido recalcar es que de los 8 líderes, 5 dijeron que se contaría con el apoyo total de los miembros del barrio para realizar una correcta investigación, mientras que 2 de ellos decían que posiblemente o tal vez se de apertura ya que no podían asegurar por el mismo hecho que existe poca comunicación entre los moradores y finalmente 1 de ellos manifestó que no, debido a que la mayor parte de sus moradores son personas de la tercera edad que no les gusta inmiscuirse en ningún tipo de actividad del barrio peor aún brindar información a personas ajenas a su voluntad.</li> </ul> <p>Como segundo aspecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De las 20 entrevistas aplicadas a los moradores del barrio los Huilcos, el 40% manifestó que desde su punto de vista el problema de mayor relevancia es la poca organización comunitaria, mientras que un 30% decían que uno de los problemas que amerita ser indagado es la deficiente relación interpersonal entre moradores del sector, seguido a esto el 20% señaló que la falta de motivación es el principal problema y finalmente un 10% dijo que uno de los problemas importantes es la limitada comunicación existentes entre vecinos del barrio.</li> <li>• Como otro punto el 100% de los entrevistados mencionaron que estarían dispuestos a brindar cualquier tipo de información siempre y cuando sea en beneficio de toda la comunidad por último desde su criterio personal es muy importante que este tipo de investigaciones se empiece a fomentar en el barrio denominado los Huilcos de la parroquia de Vilcabamba.</li> </ul>
<p><b>13. SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA</b></p>	<p>Según Chaparro Valderrama, Jairo. “La Comunidad es un proceso que siempre involucra niveles distintos de relacionamientos (familiares, económicos, de solidaridad o enemistad vecinal) por lo tanto, distintos niveles de organización de la vida colectiva. Un primer nivel está dado por aspectos globales de organización: la distribución del espacio público o común, los circuitos comerciales para el abastecimiento de alimentos y otros productos, la existencia de algunos roles generales como los de “profesor”, “sacerdote”, “chamán”, etc. Un segundo nivel, es la diferenciación y las relaciones de cercanía y/o distanciamiento</p>

	<p>que se producen por motivos geográficos y sociales, entre sectores de la misma Comunidad: parte alta, parte baja; al lado derecho o izquierdo del río; etc.”.</p> <p>En los procesos de organización de una comunidad se expresan una gama muy variada de prácticas que, solamente para graficar, se podría decir que van desde el autoritarismo ejercido por una sola persona que toma decisiones sin consultar a otros, lesionando intereses comunes, hasta las construcciones organizativas más consensuales entre sus asociados y bastante transparentes en los procedimientos de toma de decisiones.</p> <p>Es válido anotar que el líder del siglo XXI no es el que se autodenomina “líder”, ni el que dirige una organización; el líder actual es el que juega un papel importante dentro de la comunidad, ya que las acciones y decisiones que toma van en beneficio de su comunidad.</p> <p>Este liderazgo implica ser un agente de cambio, en la práctica social, mostrando ser un ciudadano con verdadero espíritu de liderazgo. En la que la Motivación, se debe convertir en un estímulo imperativo, para manejar su equipo de trabajo, y por ende su comunidad, fijándose propuestas claras y de pronta solución para de la comunidad.</p>
<p><b>14. BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guerrero Bermeo Diego Guerrero, ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LA PARROQUIA VILCABAMBA. Fase de Diagnóstico, Fase de Actualización 2015-2019, p. 7 y 8.</li> <li>• Chaparro Valderrama, Jairo, 1956-Lema, Mauricio, il Unisur, Facultad De Ciencias Sociales Y Humanas. Colombia. <b>COMUNIDAD, ORGANIZACIÓN Y DINÁMICA SOCIAL Metodologías</b> para la construcción comunitaria: la generación de proyectos. <a href="http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/sociologia/met1/3.htm">http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/sociologia/met1/3.htm</a></li> <li>• Ilustre Municipalidad de Perquenco, Esmeralda N° 497, Perquenco, Región de la Araucanía, Chile. ORGANIZACIÓN COMUNITARIA. <a href="http://perquenco.cl/web/perquenco/index.php/introduccion">http://perquenco.cl/web/perquenco/index.php/introduccion</a></li> <li>• GUERRERO Hilda; Recuperado (28 de enero de 2017) <a href="https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=liderazgo+comunitario">https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=liderazgo+comunitario</a></li> </ul>

*Elaborado por: La Autora*

**ÍNDICE**

CARATULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
a. TITULO.....	1
b. RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	4
c. INTRODUCCIÓN.....	6
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	8
e. MATERIALES Y METODOS.....	113
f. RESULTADOS.....	120
g. DISCUSIÓN.....	153
h. CONCLUSIONES.....	159
i. RECOMENDACIONES.....	161
j. BIBLIOGRAFIA.....	163
k. ANEXOS.....	168
INDICE.....	254