



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO**

**“La participación de la familia en el proceso educativo desde el enfoque del autodesarrollo comunitario y la Intervención del Trabajador Social, con Estudiantes de Séptimos Años de la Escuela de Educación General Básica Vicente Bastidas Reinoso de la Ciudad de Loja”**

**Tesis previa a obtener el grado de Licenciado en Trabajo Social.**

**AUTOR:**

**Héctor Fabián Ortiz Córdova**

**DIRECTORA DE TESIS**

**Dra. Claudia Medina León Mg. Sc.**

**LOJA – ECUADOR**

**2018**

## CERTIFICACIÓN

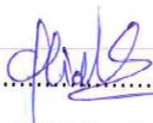
Dra. Claudia Medina León Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

### CERTIFICA:

Haber dirigido y estudiado detenidamente la presente investigación titulada: “LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DESDE EL ENFOQUE DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON ESTUDIANTES DE SÉPTIMOS AÑOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA VICENTE BASTIDAS REINOSO DE LA CIUDAD DE LOJA” de autoría de Héctor Fabián Ortiz Córdova, previo a la obtención de grado de Licenciado en Trabajo Social y en razón de que la misma cumple con los requisitos de forma y fondo exigidas en la Universidad Nacional De Loja. Por lo que se autoriza su presentación, sustentación y defensa del presente trabajo de investigación

Loja, diciembre de 2017



Dra. Claudia Medina León Mg. Sc

**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, Héctor Fabián Ortiz Córdova, declaro ser autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la universidad nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Firma: .....



**Autor:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

**Cédula:** 1104588247

**Fecha:** Loja, marzo de 2018

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR PARA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Héctor Fabián Ortiz Córdova, declaro ser autor de la tesis titulada: **“LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DESDE EL ENFOQUE DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON ESTUDIANTES DE SÉPTIMOS AÑOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA VICENTE BASTIDAS REINOSO DE LA CIUDAD DE LOJA”** Como requisito para optar el grado de Licenciado en Trabajo Social autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realicen terceros.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 22 días del mes de marzo de 2018, firma el autor:

Firma:  .....

Autor: Héctor Fabián Ortiz Córdova

Cédula: 1104588247

Dirección: Loja, Ciudadela Clodoveo Jaramillo

Correo Electrónico: [hectorfabico@hotmail.com](mailto:hectorfabico@hotmail.com)

Teléfono: 0987810202

---

**DATOS COMPLEMENTARIOS:**

**Directora De Tesis:** Dra. Claudia Medina León Mg. Sc.

**TRIBUNAL DE GRADO**

Dra. Cecilia Marino Armijos Mg Sc.                      Presidenta

Lic. Natalia Zárate Castro Mg Sc.                      Vocal

Lic. Delia Jumbo Cuenca. Mg Sc.                      Vocal

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la dedico primeramente a Dios por permitirme ser partícipe de su creación, es quien ayuda a tener pautas en la conducta y tener presente la convicción de buen personaje para la sociedad.

A mis queridos padres por enseñarme el valor de la vida y la importancia de mi persona dentro de la familia y el mundo, y por enseñarme que de a poco se va consiguiendo las metas que uno se proponga.

A mis hermanos por brindarme su apoyo incondicional y ayudarme a sobrellevar los problemas y dificultades del existir humano y a todos mis compañeros, compañeras, amigos y amigas que han formado parte en mi formación académica.

Héctor Fabián

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco eternamente a la Universidad Nacional de Loja, a las autoridades del Área Jurídica, Social y Administrativa así como a la planta docente de la carrera de Trabajo Social, por sus conocimientos impartidos y su ejemplo digno a seguir, de profesionales éticos y comprometidos con el desarrollo social.

Agradezco a la Dra. Claudia Medina León; directora de tesis, quien con gran empeño y entrega profesional ha conducido, apoyado y corregido el trabajo investigativo-científico,

Al personal institucional de la escuela Vicente Bastidas Reinoso por brindarme la apertura necesaria para desarrollar la investigación.

El Autor

**a. TÍTULO**

“LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DESDE EL ENFOQUE DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON ESTUDIANTES DE SÉPTIMOS AÑOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA VICENTE BASTIDAS REINOSO”

## **b. RESUMEN**

La presente tesis hace referencia a: “la participación de la familia en el proceso educativo desde el enfoque del autodesarrollo comunitario y la intervención del trabajador social con estudiantes de séptimos años de la escuela de educación general Básica Vicente Bastidas reinoso de la ciudad de Loja”. Se planteó como objetivo general concienciar a la familia en la importancia de la participación para potenciar el proceso educativo de los estudiantes de séptimos de básica de la escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso de la ciudad de Loja.

Como objetivos específicos: fundamentar teóricamente los enfoques relacionados con la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos. Diagnosticar la problemática respecto de la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes de séptimos de básica y diseñar una propuesta desde el enfoque del trabajo social para mejorar la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes de séptimos de básica.

Los métodos utilizados para la elaboración del presente trabajo investigativo fueron: científico, analítico-sintético, descriptivo, estadístico, inductivo-deductivo y sus técnicas con las que permitió fundamentar la tesis científica. La investigación direccionó su mirada básicamente hacia el enfoque de la metodología del autodesarrollo comunitario, en el que se centran fundamentalmente en sus tres primeras etapas: primera, intercambio inicial con el sujeto necesitado de la acción profesional; segunda: exploración del escenario; tercera: proceso de diagnóstico en sí y búsqueda de soluciones en las cuales también fue necesario



incorporar los métodos antes mencionados. Las técnicas utilizadas fueron: observación, diálogo, encuestas, entrevistas, estas últimas fueron estructuradas con preguntas cerradas y abiertas para adquirir una mejor información, su abordaje fue cuantitativo y cualitativo.

Los resultados respondieron a los objetivos planteados obteniendo un porcentaje significativo de problemática como es la poca participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes, debido a que su trabajo nos les permite o les limita el tiempo en esta actividad de importancia para el aprendizaje, convirtiéndose en un problema latente para alcanzar un óptimo desarrollo académico de los niños y niñas del centro educativo

## **ABSTRACT**

The present thesis makes refers to: "the participation of the family in the educational process from the approach of community self-development and the intervention of the social worker with basic general education Vicente Bastidas Reinoso school's seventh year students of Loja city ". It was arose as general objective to raise conscience to the familiy in the importance of participation to potentiate the educational process of the seventh years students.

As specific objectives: based theoretically the approaches related to the participation of the family in the educational process of their children. Diagnose the problematic with respect to the participation of the family in the educational process of the seventh year students and design a proposal from the focus of the social work to improve the participation of the family in the educational process of the seventh years students.

The methods used for the elaboration of the present investigative work were: Scientific method, analytic-synthetic, descriptive, statistical, inductive-deductive. Also was used the methodology of community self-development, same that developed in their three firsts stages: first, initial exchange with the subject needy of the professional action; Second: exploration of the stage; Third: process of diagnostic in if and search for solutions. The techniques used were: observation, surveys, interviews, the latter were structured with questions closed and open to acquire a better information, its approach was qualitative and quantitative.

Likewise, the results revealed that the parents of family have little participation in the educational process of their children, because their work does not allow them or them limits too much the time, which leads to be converted an obstacle in the optimal learning of the students.

### **c. INTRODUCCIÓN**

La familia es el núcleo de la sociedad donde nacen y se desarrollan las generaciones. Siendo un ente social primario al cual se debe resguardar y garantizar su adecuado desarrollo. Esto implica también que se asuman responsabilidades y compromisos elementales para que se garantice el bienestar social y uno de ellos es la instrucción académica, como un medio que garantiza el desarrollo y progreso, no solo del individuo en particular, sino también de su entorno social; la presente investigación tiene como título: “La participación de la familia en el proceso educativo desde el enfoque del autodesarrollo comunitario y la intervención del trabajador social con estudiantes de séptimos años de la escuela de educación general Básica Vicente Bastidas reinoso de la ciudad de Loja”.

Para una mejor comprensión el presente estudio se ha dividido en los siguientes apartados.

**Primer apartado.** En este se encuentra la **revisión de literatura**, lo cual permite fundamentar teóricamente cada una de las categorías de análisis relacionadas con el objeto de investigación para su completa comprensión.

**Segundo apartado. Materiales y métodos;** este corresponde a la aplicación de la metodología del autodesarrollo comunitario, ayudado de otros métodos como el científico, analítico-sintético, descriptivo, estadístico, inductivo-deductivo los cuales permitieron sistematizar los resultados de la investigación, asimismo es importante mencionar la aplicación de las técnicas de recolección de información como son: encuesta, entrevista,

observación, diálogo las cuales suministraron datos precisos y valiosos para llevar a efecto el presente trabajo que permita identificar y ampliar el objeto de estudio.

**Tercer apartado. Discusión de resultados,** estos hacen relación a los resultados obtenidos a través de técnicas de investigación aplicadas en la investigación demostrados mediante la interpretación cuantitativa y análisis cualitativo.

**Cuarto apartado. Conclusiones y recomendaciones,** Se da cumplimiento a los objetivos establecidos en la presente investigación. Estas posibilitaron la creación de una propuesta que permita mejorar el involucramiento y participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes desde el principio del autodesarrollo comunitario.

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **1. FAMILIA**

#### **1.1 Concepto**

“Desde una perspectiva general, se refiere a un conjunto de personas unidas por lazos de herencia genética, consanguinidad, afectos, cuidado, apoyo y vivencias compartidas que, bajo la custodia de unos padres, se constituye en el eje generatriz de la sociedad, cuyo rol trascendental supera la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes, centrando su atención en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales”. (Gonzalez & M., 2015).

“La familia es una comunidad de vida y de afecto indispensable para el pleno desarrollo y maduración del ser humano, así como para el descubrimiento y asunción de su dimensión comunitaria, que es la que le da su verdadero sentido y valor social, y todas las funciones las desarrolla en un mundo cambiante que como lo que ocurre a su alrededor, incide directamente sobre ella”. (Rosario Ordóñez S., 2016)

*La familia es un sistema inmerso en la sociedad conformado por integrantes que además de tener un cuidado mutuo trabajan en conjunto para su progreso cultural, social, económico, político, educativo, es decir un desarrollo armónico donde la educación y formación deben ir de la mano con la finalidad de formar individuos útiles para el mundo actual. La familia es de gran importancia en la vida social, ya que su interacción con los demás grupos facilitan el logro de sus objetivos. Haciendo mención en cuanto a resultados obtenidos mediante la investigación se pudo conocer que la familia no está involucrándose*

*eficazmente con el proceso educativo de los niños, mencionando que el trabajo y otras ocupaciones les reduce el tiempo para poder participar de la educación de sus hijos e hijas.*

## **1.2 Tipos de familia**

Según la Constitución de la República del Ecuador en el Art. 67 señala lo siguiente:

“Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes” (Constitución del Ecuador, 2008)

Existen diversos tipos de familia y por ello son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y viven cotidianamente, se nombran las siguientes:

**1.2.1 Familia rígida:** “Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos, éstos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios”.

**1.2.2 Familia sobreprotectora:** “Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en “infantiloides”. Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependan extremadamente de sus decisiones.”

**1.2.3 La familia centrada en los hijos:** “Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras “viven para y por sus hijos”.

**1.2.4 La familia permisiva:** “En este tipo de familia, los padres son incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.”

**1.2.5 La familia inestable:** “No alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos provocando que los hijos crezcan inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y rencor por las hostilidades que no expresan”

**1.2.6 La familia estable:** “Se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.”



**1.2.7 Familias extendidas.** “La red de afines actúa como una comunidad cerrada. Este tipo de estructuras parentales puede incluir a los padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes —abuelos, tíos abuelos. Además puede abarcar parientes no consanguíneos, como medios hermanos, hijos adoptivos”. (Barilla, 2012).

**1.2.8 Familias ensambladas:** “Dos adultos que forman una nueva familia en la cual, al menos uno de ellos, trae un hijo fruto de una relación anterior.” Pueden estar precedidas de una separación, divorcio o viudez y característica esencial es la existencia de hijos previa a la constitución de la pareja; “Los tuyos, los míos y los nuestros”. (Mercado & Martinez, s.f.)

### **1.3 Participación de la familia**

“A lo largo del proceso de crianza y educación se forman relaciones interpersonales basadas en un compromiso y una implicación emocional entre padres, madres e hijos que van creando y dando forma al clima afectivo y emocional de la familia. Junto a ellas, existen otras relaciones que se ven moduladas por la misión educativa de los padres y madres de socializar a los hijos/as en las normas y valores del entorno cultural próximo.” (María & Jesus., 2013)

Para López Cabanes y Ruiz Gimeno (2007), “la participación de los padres y madres en los centros educativos constituye un factor de calidad educativa.”

“La familia es el primer agente socializador de un niño o niña, por ello le corresponde asumir una serie de tareas como asegurar la supervivencia de los hijos/as; aportarles un clima

de apoyo y afecto sin los cuales el desarrollo sano no resulta posible. En el hogar hay muchos momentos y situaciones en la que padres y madres pueden actuar como educadores y facilitadores de desarrollo intelectual y de habilidades de sus hijos/as, ayudándole a mejorar las tareas que realiza, así también proporcionarle materiales y libros adecuados para su desarrollo intelectual, de igual manera le deben dedicar tiempo cada día a estar con él o ella. La educación familiar debe contemplarse como una colaboradora de la escolar, ya que se encuentra dentro de la sociedad y por ello su papel consiste en enlazar los conocimientos y habilidades que el hijo va adquiriendo en la escuela con el medio que lo rodea y en primer lugar con la familia. En la educación de los hijos/as la responsabilidad corresponde a padres y madres, mientras que la responsabilidad de ayuda o cumplimiento corresponde a los maestros, por lo que el centro educativo debe complementar a la familia en sus funciones educativas pero nunca sustituirla.” (Benitez, 2011)

“La participación de la familia en el proceso educativo formal es considerada como un “derecho inalienable”, que tiene como contrapartida la “obligación de comprometerse con la tarea de la escuela”. La primaria tiene que facilitar la participación de las familias, promover la comunicación, el respeto mutuo y la colaboración, dentro de una lógica de esfuerzo compartido, para alcanzar una educación de calidad para todos. A su vez, padres y madres deben participar activamente en los procesos formales de aprendizaje de sus hijos/as, ejerciendo una efectiva corresponsabilidad educativa con la escuela, comprometiéndose a recibir de parte de los centros educativos, información periódica sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos/as, así como la orientación para cooperar en el mismo. La participación es un proceso a través del cual se tiende a que estudiantes, docentes, padres,

madres y toda la comunidad adquieran un protagonismo responsable en la tarea de educar. Mediante el trabajo mancomunado de los actores sociales es que se enriquecen los procesos de resolución de conflictos; la educación de los hijos/as se dignifica; la responsabilidad de todos se acrecienta y se construyen lazos sociales.” (Argentina, 2010)

*A lo largo de la jornada de vida escolar se hace muy importante la participación de la familia en el proceso educativo, ya que la correlación de familia y escuela ayuda notablemente al mejor desempeño académico de los estudiantes, teniendo presente que las primeras experiencias de conocimiento nacen en el hogar, por tal motivo mientras más involucrados estén los padres y madres en la educación de sus hijos/as, mucho más efectivo será el éxito en la escuela y en su desarrollo social. Pero esto no está sucediendo en la escuela Vicente Bastidas Reinoso, ya que por medio de la indagación que se realizó en la institución educativa se pudo conocer que existe una limitada participación dando un porcentaje del 65%, evidenciándose en un rendimiento bajo de las y los alumnos y en la poca asistencia de padres y madres a la escuela.*

#### **1.4 Funciones**

“Desde la perspectiva de los hijos/as que en ella viven, la familia es un contexto de desarrollo y socialización personal, ligado a la adultez humana y a las etapas posteriores de la vida. Hacerse adulto en familia supone el establecimiento de un compromiso de relaciones íntimas y privilegiadas con, al menos, otra persona (la pareja). En esa relación hay elementos que la diferencian tanto de la dependencia que se tenía cuando se vivía en el hogar de los padres, cuanto de la independencia que caracteriza otras formas de agrupamiento.”

“Cuando se considera a padres y madres no solo como promotores del desarrollo de sus hijos/as, sino principalmente como sujetos que están ellos mismos en proceso de desarrollo, emergen una serie de funciones de familia.”

“Las funciones familiares de crianza, protección y educación de los hijos son básicas y propias de la naturaleza humana, estas se pueden clasificar según Palacios y Rodrigo, (2012) citados en Navarro (2013), en funciones centradas en el desarrollo de los padres, o las centradas en el desarrollo de los hijos/as.”

Las funciones centradas en el desarrollo de los padres son las siguientes:

- 1.4.1** “Asegurar la *supervivencia de los hijos/as, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización*. Esta función, por tanto va más allá de asegurar la supervivencia física y se extiende a otros aspectos que se ponen en juego fundamentalmente durante los dos primeros años y que permiten hacer humano psicológicamente al hijo o la hija que ya lo eran biológicamente desde su nacimiento.”
- 1.4.2** “Aportar a sus hijos/as un *clima de afecto y apoyo* sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible. El clima de afecto implica el establecimiento de relaciones de apego, un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional. El clima de apoyo remite al hecho de que la familia constituye un punto de referencia psicológico para los niños y niñas que en ella crecen; la búsqueda de ayuda en situaciones de tensión o dificultad y la comunicación con otros miembros de la familia, son ejemplos de conductas que ponen de manifiesto el apoyo mutuo.”

**1.4.3** “Contribuir a los hijos/as la *estimulación* que haga de ellos seres con capacidad de relacionarse completamente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en el que les toca vivir. Esta estimulación llega al menos por dos vías claramente diferenciables, Aunque sin duda relacionadas: Por una parte, la estructuración del ambiente en que los niños/as crecen y la organización de su vida cotidiana; por otra, las interacciones directas a través de las cuales los padres facilitan y fomentan el desarrollo de sus hijos.”

**1.4.4** “Tomar decisiones con respecto a la *apertura hacia otros contextos educativos* que van a compartir con la familia la tarea de educación del niño o la niña. Los padres y madres jóvenes no se sienten competentes para llevar a cabo esta tarea por sí solos, tampoco confían en la generación anterior para la realización de esta compleja tarea, y, además, La escolarización es en estas sociedades un fenómeno obligatorio y cuya influencia sobre niños y niñas tiende a prolongarse durante más tiempo.”<sup>1</sup>

Según Cristina Sallés y Sandra Ger basándose en Palacios y Rodrigo, las funciones centradas en el desarrollo de los hijos son:

**1.4.5 Función parental de protección:** “Velar por el buen desarrollo y crecimiento de los hijos/as, así como por su socialización. La familia es el primer agente que debe cumplir con la función socializadora, pero en el caso de la adopción a menudo no ha seguido un proceso de socialización correcto y este hecho genera en el niño

---

<sup>1</sup> Palacios y Rodrigo. Familia y Desarrollo Humano. 2012

sentimientos de inseguridad hacia las personas que deben satisfacer sus necesidades.”

**1.4.6 Función parental afectiva:** “Los padres y madres deben proporcionar un entorno que garantice el desarrollo psicológico y afectivo del niño/a. Es habitual que los niños/as adoptados hayan sufrido carencias afectivas, ya sea por negligencia o por falta de recursos del entorno del que provienen. Sin embargo, es necesario que los padres adoptivos demuestren física y verbalmente su afecto y que desarrollen su rol paterno partiendo de conceptos como la comunicación, el amor, la paciencia y la dedicación.”

**1.4.7 Función parental de estimulación:** “Aportar a los hijos/as estimulación que garantice que se pueden desarrollar correctamente en su entorno físico y social. Que potencien sus capacidades tanto físicas como intelectuales, sociales para conseguir la máxima potencialidad.”

**1.4.8 Función parental educativa:** “Tomar decisiones que garanticen el desarrollo educativo del niño/a y que tienen que ver no sólo con el ámbito educativo, sino con el modelo familiar que se establezca. Los padres deben orientar y dirigir el comportamiento de los niños, actitudes y valores de forma coherente con el estilo familiar y que sea aceptable para el entorno.” (Sandra, 2012).

*Cada integrante de la familia realiza funciones diferentes, haciéndose importante transmitir las eficientemente. La familia tiene sus propias funciones sociales. Así como la escuela tiene el deber de transferir a los niños/as el conocimiento que la sociedad ha almacenado, instruirles en valores y normas grupales, otorgándoles un espacio para la*

*convivencia entre pares. El hogar es el lugar en el que los individuos desarrollan relaciones personales, esa identidad que se construye en la infancia, la niñez, determina en gran parte la manera en la que el niño o la niña se relacionarán, participarán como persona adulta en la vida familiar y social. Es decir, las niñas y niños cimentan su identidad mirando a sus padres y madres como actúan en distintas circunstancias y como se relacionan entre ellos mismos.*

*Se evidencia mediante la encuesta aplicada y por diálogo directo con los maestros que los padres y madres de familia no están siendo partícipes en el desarrollo de educación de las y los estudiantes. Se debe mencionar que la socialización y la construcción de la identidad personal no se dan únicamente en casa, sino también en el centro educativo ya que es un espacio importante donde se transmiten valores, aspectos culturales y observación de modelos; haciéndose importante que las familias asistan y participen en el proceso educativo de sus hijos/as y que estén en constante diálogo con los educadores, teniendo una mejor participación en la educación de las y los alumnos.*

### **1.5 Contexto familiar, escolar y social.**

“La familia es el contexto fundamental de la socialización de valores pero, lógicamente, no es el único. Hoy en día, diversos contextos entran en juego en el proceso de socialización desde edades tempranas y se mantienen hasta el final del ciclo vital. Los hijos pasan gran parte de su actividad cotidiana en la institución escolar, los padres en sus respectivas ocupaciones laborales. La familia se especializa en valores de desarrollo personal y

relacional, la escuela en valores de logro y eficacia, los amigos en valores de lealtad y compromiso.” (P, 2013).

Según Román citado en Palacios Y Rodrigo, “cuando los valores familiares están poco enraizados e interiorizados, los demás contextos irán ganando territorio y dominando al individuo, el acceso de los hijos a la información a través de otras vías que no sea las de sus progenitores, favorece el que éstos pierdan control y por lo tanto el poder de influencia sobre los hijos disminuye.”

“La relación familia-escuela parte de la interacción entre sociedad e individuo y sus mediaciones; en particular, se asienta en la comprensión del proceso de socialización. Este proceso tiene como finalidad la integración social de las personas. Se caracteriza por la complejidad creciente bajo la confluencia, junto a la familia y la escuela, de otros actores, como la sociedad civil, el mercado, los medios masivos de comunicación, el sujeto en cuestión y sus grupos sociales de referencia.” (José & Ruth, 2016)

“Dentro de la familia es donde se adquieren los aprendizajes básicos (normas, valores, motivaciones). La escuela es la segunda fase de socialización, donde el niño/a entra en contacto con otras instituciones socializadoras como son los grupos de iguales, medios de comunicación, etc. La teoría del aprendizaje social de Bandura indica que los niños y niñas aprenden por la observación de modelos. Por este motivo, es importante y necesario tener en cuenta que ellos van a aprender de las personas que tienen a su alrededor, y el primer contacto que tienen es su hogar, seguido de la escuela. Por este motivo familia y escuela deben avanzar juntas”.



“La familia tiene para el niño/a dos grandes funciones:

Por un lado, la ayuda para la supervivencia (alimentación, higiene, seguridad, afecto)”.

“Por otro lado, la educativa y socializadora. Esta función se transforma en una actuación cuidadosa y guiada por objetivos claros cuando la familia se hace consciente de su papel. Pero lo más importante es que no se realiza en determinados momentos ni tampoco a veces o de vez en cuando sino continuamente”.

“Además la familia no es sólo importante por su acción implícitamente educativa sino también por su capacidad motivadora y potenciadora de todos los aprendizajes que el niño/a haga en cualquier otro contexto y por su capacidad de progresar y desarrollar su competencia educativa. En este sentido el papel de la familia como elemento de profundización y desarrollo de la calidad educativa parece indiscutible, ya que su implicación positiva en la educación genera mayores posibilidades de éxito en los aprendizajes formales, además de unas mejores relaciones con la escuela.” (Ana María Valenzuela Rojano, 2011)

*De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación se pudo conocer que los padres y madres de familia no están cumpliendo a cabalidad en la participación de la educación de sus hijos/as, es decir el 50% de ellos no asisten a reuniones convocadas por los maestros o por el director de la escuela, y los que van son muy pocos (23%) y asisten dos o tres veces en el año escolar, esto debido por sus trabajos que los mantiene ocupados todo el día imposibilitándoles asistir a las convocatorias; también existen representantes que tienen otras ocupaciones como quehaceres domésticos, el cuidado de hijos/as pequeños, e incluso algunos alumnos viven con sus abuelos (21%) ya que sus padres y madres han migrado fuera*

*del país y estos por ocupaciones personales, laborales no asisten a las reuniones. También manifestaron que el horario y los días no les facilitan su asistencia, que preferirían algún fin de semana para poder acudir. Se puede decir que los educadores están transmitiendo valores, pero puede que las y los estudiantes no estén asimilando totalmente debido a que no existe un reforzamiento en casa por parte de la familia.*

## **1.6 La Familia y las relaciones interpersonales**

“Para algunas concepciones, la dimensión social del ser humano aparece plasmada con toda claridad en las relaciones interpersonales o familiares. La importancia del grupo familiar es indiscutible es indiscutible en todos los contextos culturales puesto que cumple funciones fundamentales para la supervivencia y bienestar de sus miembros, asegura la continuidad de las generaciones y permite la trasmisión de las normas culturales, creencias, y costumbres que rigen la vida de las personas. Cabe indicar que las relaciones familiares reflejan un clima social general, característico del país, de sus circunstancias históricas y sociales concretas.”<sup>2</sup> (Moya, 2012).

## **1.7 Crianza y educación de los hijos**

Rosa Rodríguez y Miguel M. (2012) mencionan que “la función de socialización que ejerce la familia implica que muchos de los pensamientos, comportamientos y hábitos tengan su origen directo a esta o la familia es el contexto social por excelencia en el cual se comienza a entender como es el mundo, el fundamento de las relaciones sociales, así como a configurar

---

<sup>2</sup> Moya Miguel. Fundamentos de Psicología Social. Madrid 2012. Editorial Pirámide. Pp. 33-34

un sistema de valores personales y una identidad particular. Los hijos/as observan en sus padres que conductas son más o menos apropiadas y aceptadas en su contexto, es decir, que aspectos son los más valorados en su cultura y sociedad para su mejor desempeño adulto. También los padres son importantes depositarios de información sobre los roles ocupacionales y de género. Además, la transmisión de estos valores, actitudes y modos de comportamiento ocurre en un ambiente o clima familiar emocional que está marcado por el tipo de estilo parental utilizado por los padres.”

**1.7.1 Apoyo parental.** “Musito y Cava sostienen que esta dimensión hace referencia a aquellas conductas de los padres cuyo objeto es que los hijos se sientan aceptados y comprendidos y se refleja en la expresión de afecto, satisfacción y ayuda emocional y también material.”

**1.7.2 Dimensión control parental.** “Se refiere a la actitud que asumen los padres hacia los hijos con la intención de dirigir su comportamiento y se expresa en orientaciones, como dar consejos o sugerencias y también en actitudes y conductas más coactivas, como amenazar con castigos, castigar directamente u obligar a cumplir determinadas normas.”<sup>3</sup>

*Los padres y madres establecen normas dentro de casa, con lo cual buscan una convivencia armoniosa entre todos sus integrantes; estas reglas son principalmente dirigidas a los hijos/as exigiendo un comportamiento adecuado. Además los niños/as aprenden lo que*

---

<sup>3</sup> Rodríguez. Moya. Fundamentos De Psicología Social. Editorial Pirámide. Madrid 2012. pp. 148.

*dicen y realizan sus padres y madres; es decir, pueden existir pautas pero no cumplirlas o ser bastante permisivos. Hay que mencionar que en cuanto a la investigación realizada, contrastándose con sexta pregunta aplicada a docentes del séptimo año, los estudiantes no rinden al 100% en lo académico, evidenciándose en la sexta pregunta de la encuesta aplicada a los docentes del séptimo año de escuela Vicente Bastidas Reinoso, debido a que sus representantes no están participando completamente del proceso educativo; es decir, en casa no les colaboran con la revisión continua de tareas o ayuda en la explicación de algún tema o deber específico, asimismo la mayoría de ellos no asisten a reuniones convocadas por la escuela, tampoco acuden por voluntad propia a la institución educativa, no les brindan el interés adecuado y necesario para que los niños/as se sientan motivados de estudiar y superarse académicamente; haciéndose necesario una intervención activa de padres y madres en todo lo que concierne la educación de sus representados.*

## **2 EDUCACIÓN.**

### **2.1 Reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural**

De la ley de educación intercultural del Ecuador (2011) se puede nombrar lo siguiente:

“La Constitución de la República, en su artículo 26, determina que la educación es un derecho fundamental de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado, que constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el Buen Vivir.”

“El Sistema Nacional de Educación, según lo prescribe el artículo 343 de este mismo ordenamiento, tiene como finalidad el desarrollo de las capacidades y potencialidades

individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje y la generación y utilización de los conocimientos, las técnicas, los saberes, las artes y la cultura.”

“Es una obligación primordial del Estado garantizar el funcionamiento dinámico, incluyente, eficaz y eficiente del sistema educativo, que conlleve la prestación de un servicio educativo en procura del interés público”<sup>4</sup>

## **2.2 El aprendizaje escolar**

“Se produce en las instituciones académicas gracias a la instrucción programada llevada a cabo por profesores, los modelos teóricos han intentado comprender como se produce este aprendizaje en los alumnos para aplicar este conocimiento al establecimiento de pautas docentes efectivas a los profesores. Desde el enfoque cognitivo se parte del modelo general llamado del procesamiento de información. Ésta es una orientación teórica que enfatiza estructuras y procesos mentales, estudiando los cambios que se producen en la mente del estudiante por el aprendizaje, pasando desde estados iniciales hasta estados expertos. Mayer menciona tres metáforas del aprendizaje:”

- ✓ El aprendizaje como adquisición de respuestas
- ✓ El aprendizaje como adquisición de conocimiento
- ✓ El aprendizaje como construcción de conocimientos.

“Estas distintas concepciones no deben entenderse como separadas, ni tampoco considerar que las primeras han caído en desuso. Por el contrario, en la psicología de la educación

---

<sup>4</sup> Reglamento General A La Ley Orgánica De Educación Intercultural. 2011

predomina la idea de que se trata de sistemas complementarios que dan forma al potencial de aprendizaje humano y que son puestos en juego alternativa o complementariamente según la índole de la tarea y las características de aprendiz y de la situación. La segunda metáfora se refiere al aprendizaje asociativo conductual. Se trata de un tipo de enseñanza consistente en captar las asociaciones o regularidades entre estímulos del entorno aprendiendo.” (Trianes, 2012).

“Vigotsky plantea su modelo de aprendizaje sociocultural, a través del cual sostiene, que ambos procesos, desarrollo y aprendizaje, interactúan entre sí considerando el aprendizaje como un factor del desarrollo. Además, la adquisición de enseñanzas se explica como formas de socialización, "el aprendizaje es una forma de apropiación de la herencia cultural disponible, no sólo es un proceso individual de asimilación. La interacción social es el origen y el motor del aprendizaje". La cultura es el determinante primario del desarrollo individual. Los seres humanos son los únicos que crean cultura y es en ella donde se desarrolla, y a través de esta, los individuos adquieren el contenido de su pensamiento, el conocimiento; más aún, la cultura es la que nos proporciona los medios para adquirir el conocimiento.” (Mamani, pinto, & Torpo, 2012)

“El centro de la instrucción es la información (los contenidos del aprendizaje). El profesor lo que se plantea es ¿qué puedo hacer para que la información reseñada en el currículo pase a la memoria del alumno? Es, entre otras, la época de la programación educativa por objetivos. A esta propuesta pedagógica, cuando se ha teorizado, se le ha puesto la denominación de instrucción “centrada en el currículo”. El aprendizaje avanza de la misma forma que el contenido, y con el mismo esquema: el bloque o núcleo temático se divide en

temas, cada tema se compone de lecciones y cada lección consta de enunciados de hechos, principios, fórmulas y ejercicios específicos. Independientemente de la naturaleza de los contenidos, de que sean acumulativos o no. El alumno progresa paso a paso para dominar cada una de las partes por separado hasta cubrir el total del contenido curricular. El papel del profesor es mostrar de la mejor forma y transmitir la información del currículo. La evaluación se centra en valorar la consecución de objetivos de conocimiento y de información: lo que el alumno sabe.” (Zapata-Ros, 2015)

Según Sánchez Ramón citado por Murillo López (2013) “el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende. Ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas con la valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico”.<sup>5</sup>

“Además se debe implementar “excursiones y visitas de observación, siendo estas actividades educativas que se incluyen en la programación académica y se desarrollan como parte de la jornada escolar con el propósito de complementar los aprendizajes científicos, culturales, artísticos y de patrimonio natural de los estudiantes.”,<sup>6</sup> es decir que instrucción académica también se lo obtendrá fuera de sus aulas con la guía y dirección del maestro.”

*En cuanto a la sexta pregunta de la encuesta aplicada a los docentes el 100% de ellos respondieron que las y los estudiantes poseen un rendimiento académico regular, debiéndose*

---

<sup>5</sup> Murillo, Elvia. Factores Que Inciden En El Rendimiento Académico. Universidad Pedagógica Nacional de Honduras. 2013

<sup>6</sup> Ministerio de Educación del Ecuador. Reglamento General A La Ley Orgánica De Educación Intercultural. Art. 174

*a la falta de responsabilidad de los padres, asimismo en casa no hay un adecuado refuerzo de los temas expuestos en clase. En contraste, son varios los componentes del rendimiento académico, ya que en el aprendizaje de los estudiantes intervienen escuela y familia lo que conlleva a un mejoramiento y disponibilidad del alumno para la adquisición de conocimientos.*

### **2.3 Cuando padre y madre trabajan.**

“Una influencia importante en la atmósfera del hogar es el trabajo que ambos padres realizan para pagar los gastos. El trabajo de ellos determina algo más que los recursos financieros de la familia. Gran parte del tiempo, esfuerzo y desgaste emocional de los adultos está dirigido a sus ocupaciones. Cuando los dos trabajan los problemas que enfrentan están en relación con la vida familiar y se refieren a la organización familiar y a la crianza de los hijos. Con frecuencia las situaciones de estrés que afectan especialmente a la mujer, ya que, si bien es cierto que los hombres cada vez colaboran más con las tareas domésticas, la responsabilidad es de las mujeres, circunstancias que suele desencadenar desajustes y problemas en el matrimonio”. (Papalia, Olds, & Feldman, 2011).

Machen, Wilson y Notar (2007), “la participación de padres y madres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela.”<sup>7</sup>

“La colaboración de los padres y madres implica en primer lugar, poder sostener los crecientes gastos asociados a la educación, al mismo tiempo que se prescinde de los ingresos

---

<sup>7</sup> Revista Scielo. Participación De Los Padres De Alumnos De Educación Primaria En Las Actividades Académicas De Sus Hijos.



que los niños o adolescentes aportarían en caso de trabajar. En segundo lugar, implica sostener su motivación respecto al estudio, y mantener condiciones de estabilidad en el funcionamiento del hogar. La participación parental se refiere al involucramiento de los padres en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, asistir a las juntas de padres de familia, participar de manera voluntaria en el mejoramiento de la escuela, ayudar a los hijos con la tarea y animar los logros de los hijos, por mencionar algunas.” (Valdés A., 2011)

*Los resultados obtenidos de la investigación realizada, indican que en la mayoría de los hogares padre y madre trabajan diariamente para poder sustentar necesidades básicas del hogar y se contrasta con lo que mencionan los autores en los párrafos anteriores que los progenitores que laboran todo el día no tienen el control adecuado de sus hijos/as, e inclusive ellos son quienes los manejan. Estando carentes de tiempo para actuar en una crianza adecuada, sintiéndose muchas de las veces presionados por cumplir su trabajo y lograr metas propias y de la familia, padre y madre descuidan en gran porcentaje sus deberes como tales en pos de un mejor modelo económico de vida.*

*Motivos individuales de cada hogar han influenciado que padre y madre trabajen fuera del hogar, dejando a sus hijos/as solos/as o a cuenta de terceros, las extensas jornadas de trabajo causa que pasen más tiempo fuera de casa, desconectándolos del proceso educativo de sus hijos/as, por tal motivo se hace necesario que los padres y madres se organicen de mejor manera para colaborar y participar de mejor manera en el aprendizaje de sus hijos/as, es decir no dejarlos por mucho tiempo solos/as en casa ya que estarían influenciando negativamente en su autoestima, en su convivencia intrafamiliar y en su rendimiento escolar.*

## **2.4 La colaboración entre familia y escuela.**

“Hoy en día tiene una gran aceptación la idea de que la familia y escuela compartan responsabilidades en la educación de la infancia. Esto resulta bastante evidente con respecto a muchos aprendizajes. En algunos aspectos, la responsabilidad mayor cae del lado de la familia. Por ejemplo, cuando se trata de adquisiciones que se realizan durante los primeros años de vida, como podría ser el caso de la identidad sexual y de género, el lenguaje oral, el control de emociones o del propio cuerpo, las habilidades sociales, desarrollo moral. La escuela tendría una mayor responsabilidad en la transmisión de conocimientos más académicos, precisando una formación adecuada. Teniendo en cuenta estas influencias entrelazadas de familia y escuela, y las consecuencias negativas que parecen derivarse de la excesiva discontinuidad entre ambos contextos, la colaboración entre padres y maestros se revela como de una importancia fundamental para garantizar la adaptación escolar del niño”. (M. José. Rodrigo y Jesús Palacios. Familia y Desarrollo Humano).

Según López (2010), “los logros del desarrollo de niños/as, y su apropiado ajuste social, solo pueden alcanzarse cuando existe una unión efectiva entre el hogar y el centro educativo, afirma que el proceso de escolarización, es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia. Esta apunta a educar a niños/as para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados y, al mismo tiempo, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios”.<sup>8</sup>

“Las escuelas y los profesores más eficaces son aquellos que colaboran en gran medida con las familias; de ahí que la escuela ayude a las familias para que participen en la educación

---

<sup>8</sup> LÓPEZ (2009). La Familia en el Proceso Educativo

de los estudiantes y, a la vez, que los padres conozcan aspectos de la educación que recibe su hijo y de su conducta en la escuela para poder colaborar con esta (Grant y Ray, 2013).”<sup>9</sup>

“La ocupación y preocupación de la educación es la incorporación de las nuevas generaciones a la comunidad y a su cultura, tratándose de una tarea que necesariamente debe contar con la familia. Desde cualquier perspectiva, la participación educativa hoy es clave, y es muy posible que lo sea más todavía en el futuro. Incluso para los aspectos instrumentales de los aprendizajes, es evidente que para su mayor eficacia es necesaria la participación de la familia en muchas formas distintas; en el ámbito nacional como en el internacional, la participación de los padres se considera un elemento fundamental de calidad educativa.”<sup>10</sup>

“Si bien la familia y la escuela son dos ámbitos distintos se plantean un objetivo común: la educación de los niños y el desarrollo de todas sus potencialidades. La familia es el primer agente de socialización de los niños. En su interior, inician sus aprendizajes, establecen sus primeros y muy importantes vínculos emocionales y se incorporan a las pautas y hábitos de su grupo social y cultural. Por lo tanto, la familia juega un papel crucial en el desarrollo del niño. Para que la labor educativa que comparten familia y escuela se realice correctamente, la comunicación y coordinación entre padres y maestros es de la mayor importancia. La colaboración de los padres con el centro es esencial para llevar a cabo la correcta formación de sus hijos puesto que: a) Ayudan al educador a complementar su trabajo. b) Intervienen directamente en la educación social de sus hijos. c) Pueden realizar actividades gratificantes y formativas para sus hijos.”

---

<sup>9</sup> Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España. La participación de las familias en la educación escolar

<sup>10</sup> *Ibíd.*

“Por estas y otras cuestiones, creemos que la cooperación entre familia y escuela es necesaria, ya que como se indicó anteriormente, la educación infantil es una tarea compartida de padres y educadores con el fin de llevar a cabo acciones conjuntas intencionadamente educativas. Y son fundamentales. Las relaciones fluidas y continuadas entre el centro de educación infantil y las familias permitirán unificar criterios y pautas de actuación entre los adultos que, de una u otra forma, intervienen directamente en la educación de los niños” (Tomás, 2011)

*Luego de un minucioso análisis de los datos recolectados en cuanto al objeto de estudio se establece que los profesores están cumpliendo su función como tales, pero la familia se ha limitado en involucrarse en la situación académica de las y los estudiantes, siendo una causa la falta de tiempo libre debido a sus trabajos. Por tal motivo debe existir una buena organización dentro de la familia, mejorando estrategias que les permita mantener una relación activa con la escuela, ya que es muy importante para el avance de la calidad en educación, igualmente mejora la actitud de los niños/as hacia el estudio, les facilita relacionarse y participar eficazmente en la vida social.*

## **2.5 El cambio de lo posible**

“Entre los cambios específicos que requieren ser transformados, el educativo es crucial, pues deben acompañar las transformaciones políticas, económicas y sociales, de manera que las explique y argumente en todo el entramado social. La razón de ello es q una sociedad no puede transformarse si mantienen los mismos parámetros educativos que reproducen los valores del sistema que aspira superar. De allí la importancia de generar definiciones y conceptos que se adapten a la realidad transicional presente y a la que está por venir. Se debe

encaminar los mayores esfuerzos a las tareas prioritarias para el momento justo. Es decir, partir del principio de que hay un orden jerárquico en las acciones de cambio, por lo que se deberá trabajar primero en frentes de construcción para luego impulsar tareas encaminadas al fortalecimiento o terminación de cada una de ellas”<sup>11</sup>. (Camacho, 2014)

“Las expectativas de una educación innovadora se han difundido rápidamente impactando en la organización de la mayoría de los sistemas educativos y, en particular, en los actores que intervienen en ellos. La retórica de una sociedad del conocimiento y el papel clave que desempeña la educación y la formación, en general, deben de ser entendidas y alcanzadas trabajando hacia unos estándares comunes de expectativas (Sayer 2007). De este modo, el objetivo de conseguir una sociedad del conocimiento sirve para recordar de forma contundente la importancia de garantizar que todos los ciudadanos se beneficien de una educación de alta calidad. Las medidas que se tomen en materia de educación, sean directa o indirectamente influyentes para la calidad de la educación.” (Mir P., 2014)

*Corresponde procurar un cambio que sea en beneficio de todo el contexto educativo, de manera que el aprendizaje y su práctica sean de calidad y de utilidad; partiendo desde una transformación con conciencia de lo que se quiere lograr, motivando para que no se queden encerrados en su individualismo, en conceptos o prácticas caducas y aprovechar las oportunidades en beneficio de la comunidad escolar; asimismo los educadores deben tener la táctica o ser tinosos para saber llegar de mejor manera a los alumnos y padres de familia.*

---

<sup>11</sup> Camacho, Andrea. Sociedad y Educación: Una Mirada Actual. Edición primera. 2014. Bogotá. Universidad de la Salle. pág. 29

### **3 METODOLOGÍA DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO DESDE SU EPISTEMOLOGÍA TEÓRICA CIENTÍFICA**

#### **3.1 Concepto**

“La metodología del autodesarrollo comunitario privilegia el paradigma investigación-acción-participativa para la transformación de la realidad. Centra su mirada científica en el análisis de las necesidades, malestares y demandas de la comunidad, como protagonista de los cambios históricos-sociales a realizar y de su autodesarrollo. Busca el aprendizaje y la transformación de los procesos sociales se realizan mediante la participación comunitaria en la construcción de los saberes y en la solución de los problemas cotidianos. Vincula la actividad científica con la modificación de la realidad a través de la acción conjunta entre el profesional y la comunidad. Esta perspectiva enfatiza en los métodos cualitativos de análisis, a través de los cuales se reflexiona y se construye la realidad de las personas implicadas en el proceso de transformación sin recurrir a procesamientos estadísticos. Se trata de extraer el sentido de las acciones humanas y de la vida social, en correspondencia con el problema de investigación.”

“Desde esta óptica la realidad social se asume de forma dinámica, diversa, multicausal, en calidad de proceso y centrada en el individuo. Pretende interpretar y comprender los fenómenos conductuales y sociales a partir del análisis de la subjetividad individual y comunitaria, condicionada por el contexto en que se recoge la información” (Ramón Rivero).

“El autodesarrollo comunitario es una plataforma científica que aboga profundamente por los procesos participativos y democratizadores, pues hace devenir a los actores sociales en

entes protagónicos y responsables de modos alternativos de contribución comunitaria, colmada de compromiso ideológico. La participación es la base fundamental de democratización de la sociedad, al crear espacios de igualdad en los planos civiles, económicos, políticos, culturales y al despertar la creación de los sentidos personales, de las resistencias, de los reencuentros y de los juicios críticos, implicando acción propositiva, transformación, empoderamiento, imaginación” (Instituto Inter Universitario de Desarrollo Local de la Universidad de Valencia)

### **3.2 Etapas**

**Según el Dr. Ramón Rivero.**

#### **3.2.1 Intercambio inicial con el sujeto demandante de la acción profesional**

“En esta etapa es clave lograr una adecuada comunicación profesional-demandante, lo que implica que fluyan los mensajes claros, se legalicen los conflictos y comience un proceso de elaboración de frustraciones. Es de suma importancia también que el profesional tenga claro la diferencia entre demanda y necesidad, en el sentido de que no toda demanda constituye una necesidad real, ya que en ocasiones los sujetos por desconocimiento de las causas reales de sus malestares explicitan demandas que encubren los elementos esenciales que motivan su malestar, las contradicciones base de tales situaciones. Es por ello que el momento de hipotetización de la demanda es muy importante en el proceso ya que contribuye desde el mismo inicio del trabajo social a la potenciación de la conciencia crítica del demandante sobre las causas reales de su demanda.”

“Los objetivos de la misma son: conocer la percepción del sujeto demandante sobre sus características generales, los problemas que requieren solución priorizada y los escenarios particulares más afectados en el caso de las comunidades; formulación hipotética del sistema de contradicciones subyacentes a la problemática planteada por el demandante y en tercer lugar, acordar el plan inicial para la acción profesional.”

### **3.2.2 Exploración del escenario y formulación del prediagnóstico**

“El objetivo central de esta etapa de trabajo es captar datos empíricos relacionados con la problemática del demandante y confrontarlos con la demanda formulada para de esta forma contar con elementos que permitan organizar y planificar los pasos o etapas posteriores de la intervención. Las técnicas que se privilegian para la captación de datos empíricos son: el análisis de documentos, la observación participante y las entrevistas individuales y grupales. Ello no quiere decir que sean estas las únicas que se deben utilizar, pues se conoce que según el nivel de intervención y las características particulares del objeto así deben ser las técnicas a utilizar. Sin embargo, en los procesos de intervención comunitaria desarrollados por el GEDCOM han sido estas las que han aportado mayores resultados.”

Un elemento de mucha importancia a tener en cuenta en esta etapa del proceso son los referentes teóricos de partida, pues con ellos es necesario también confrontar los datos empíricos obtenidos. Ello es precisamente lo que permite al profesional construir los indicadores teóricos con los que según su apreciación se organizará la propuesta metodológica de intervención. A partir de los mismos se elabora entonces la matriz para el diagnóstico participativo. Esta matriz es algo así como el esquema que sintetiza a partir de



cierta organización la información con que cuenta hasta ese momento el profesional para continuar llevando adelante el proceso de intervención.

### **3.2.3 El proceso en sí de diagnóstico y búsqueda de soluciones**

“Como su nombre lo indica, los objetivos fundamentales de la misma son realizar el diagnóstico de la problemática a resolver por parte del demandante y facilitar el proceso corrector. Ello ocurre al unísono a través de diferentes vías, pero especialmente, a través de los espacios grupales de reflexión. Si desde otros referentes metodológicos, los programas de intervención se organizan, emergen, como resultado de la confrontación que hace el profesional de los datos empíricos obtenidos y los referentes teóricos de partida, lo que da luz sobre las áreas que necesitan ser objeto de intervención, desde nuestra metodología, la elaboración de los indicadores teóricos para la intervención es acompañada por la construcción de indicadores diagnósticos de población, o sea, por la definición de aquellas características del modo de vida de la población, relacionadas con el problema demandado, sobre las cuales ésta no reflexiona y por tanto no se hace cuestionamientos, lo que se logra a través de técnicas y procedimientos descritos anteriormente, específicamente, con la utilización del método grupo formativo.”

“Esta particularidad otorga al proceso de diagnóstico y búsqueda de soluciones un gran realismo y fuerza transformadora, pues las situaciones objeto de análisis y reflexión en los espacios correctores, están relacionadas directamente con las causas fundamentales de los malestares que el demandante sufre y sobre las que no tiene conciencia crítica. Como resultado del mismo, se potencia la autonomía, la inteligencia, el protagonismo y la

participación real del demandante en la superación de las contradicciones propias y de su entorno.”

#### **3.2.4. Evaluación**

“Evaluar es contrastar en un proceso sistemáticamente lo que va ocurriendo a partir del punto de partida y los objetivos. La evaluación es un hecho educativo pues debe permitir a todos los participantes del proceso apropiarse colectivamente de los resultados. Ella puede tener carácter cuantitativo o cualitativo.” ¿Qué evaluar? El impacto transformador de la realidad objeto de intervención (evaluación de impacto), el cumplimiento de los objetivos propuestos en los programas e intervención (evaluación de eficacia).”

“¿Para qué evaluar? Para adecuar y avanzar en la práctica e nuestras experiencias, para comprobar la correspondencia entre los programas educativos y las necesidades de los demandantes, para comprobar el nivel de asimilación de los contenidos por los participantes, para recoger el sentir de los participantes, para ir adecuando los temas a las necesidades de los participantes, para mejorar los métodos y técnicas de evaluación.”

“Características que debe tener la evaluación: Tiene que ser tanto individual como colectiva, debe ser y permitir tanto la crítica como la autocrítica, debe ser participativa, permanente, sencilla, debe aportar pistas para el trabajo futuro, tomar en cuenta que no es un hecho neutro sino que está en función del principio del autodesarrollo y emancipación humana, su objetividad la otorga el referencial teórico de partida, debe partir de un adecuado criterio de selección y formulación de indicadores así como de los instrumentos para su

medición (indicadores de autodesarrollo), evaluar precisa de un registro, tener en cuenta el balance entre los resultados autodesarrollo como práctica y el desarrollo de la ciencia.”

### **3.2.5 Sistematización.**

“Es una mirada crítica sobre las experiencias y procesos vinculados a la acción profesional de intervención. Es un nivel de reflexión superior a la evaluación aunque se apoya en ésta, es de más largo plazo que la evaluación. La sistematización no es solo la recopilación de datos, sino una primera teorización sobre las experiencias, en las que se les cuestiona, se les ubica, se las relaciona entre sí permitiendo un análisis más profundo en términos de continuidad.”

“¿Para qué sistematizar? Para someter a prueba en el tiempo y perfeccionar tanto el tipo de metodología como los referentes teóricos con que trabajamos, para buscar la eficacia del trabajo. ¿Qué sistematizar? El diseño y ejecución de los programas de intervención, la eficacia y utilización de las técnicas, el papel de la coordinación, los resultados prácticos obtenidos con la aplicación de las metodologías, el proceso vivido por los grupos de coordinadores y demandantes, la experiencia de otros compañeros, las fallas, avances y limitaciones. ¿Cómo sistematizar? En talleres por medio de grupos de control, a través de la revisión de evaluaciones parciales, a través de las memorias de cada actividad.”

“El análisis sobre los principios básicos para la intervención comunitaria anteriormente señalados, nos permite concluir con Ana P. De Quiroga (1998) que en el ámbito grupal se reproduce la vida cotidiana. Esto es, la forma inmediata en que experimentamos las relaciones fundantes del orden social. Las vicisitudes y crisis de la misma determinan formas de encuentro con el otro, de incluirse en el proceso interaccional, de significar la situación

grupal y de relacionarse con el objeto de conocimiento. Ciertas fantasías y modalidades de vinculación y aprendizaje emergen o se intensifican en función de las alternativas del orden social e histórico.”

*La colaboración conjunta de una comunidad ayuda a promover la autenticidad, autonomía, organización, creatividad y sobre todo el desarrollo. El proceso metodológico del autodesarrollo comunitario se basa en la participación activa de la comunidad educativa creando en ellos conciencia crítica que ayude a mejorar su actuar en todo aspecto y provocar el cambio eficaz que dé solución a las problemáticas existentes en el lugar*

#### **4 INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.**

##### **4.1 Área de trabajo social**

Según el modelo de atención integral de los departamentos de consejería estudiantil del Ministerio de Educación de Ecuador señala:

“El aporte de Trabajo Social desde los departamentos de consejería estudiantil (DECE) es comprendido como el área que investiga procesos específicos que se refieren a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades. Interviene también en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social. El trabajo social se ocupa del mejoramiento del entorno de los individuos y de atender las necesidades de una población específica, en un determinado periodo de tiempo con la meta de alcanzar mayor integración.”

“La práctica profesional y el abordaje metodológico del trabajo social, siempre debe conectarse con los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad, en este sentido, es necesario que el profesional de esta área desarrolle habilidades que le permitan considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y para las personas con las que trabaje, de manera que pueda desprenderse de procesos permeados por una mirada mecanicista, fragmentada y determinista, aislada de la realidad, que deviene en una acción cortoplacista y paliativa. En ese sentido, es necesario una constante reformulación de los objetivos y planes, acoplándose a las constantes transformaciones de la realidad social; interviene desde una perspectiva global para alcanzar las condiciones que permitan el bienestar y desarrollo de los sujetos y su comunidad. El trabajo social es tan diferente como diferente sea el entorno en el que interviene.”

“Uno de los campos de acción del trabajo social es el educativo, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral. Es así como el área de trabajo social forma parte de la estrategia de intervención del departamentos de consejería estudiantil como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica.”

“Los procesos específicos de socialización y las relaciones que se producen entre los estudiantes con el ámbito educativo repercuten en su experiencia educativa global. Su

interacción con el medio escolar, la familia y la comunidad determinará en gran medida su trayectoria personal, académica y social.”

“Por su parte, los principales factores vinculados a la familia que afectan la situación y desempeño de los estudiantes en el medio escolar son: el entorno social y cultural, la estructura y clima familiar, el involucramiento de los padres, madres de familia y representantes en las actividades educativas, su valoración del desempeño escolar, los factores de riesgo presentes en el contexto familiar social, la presencia o no de violencia intrafamiliar, entre otros.”

Entre las problemáticas socioculturales que afectan la situación y desempeño académico de los estudiantes se evidencia:

- ✓ Violencia y/o violencia sexual
- ✓ Aparición y organización de pandillas
- ✓ Tráfico y/o consumo problemático de alcohol, tabaco y otras drogas
- ✓ Deserción escolar por trabajo infantil
- ✓ Trata de personas
- ✓ Niñas, niños y adolescentes en situación de callejización, entre otros.

“La intervención de trabajo social, entonces, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo. En este ámbito, su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando la creación de las oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para

alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir docentes, estudiantes y familias.”

“La labor de trabajo social apoyado siempre por los otros integrantes del departamento de consejería estudiantil se traduce en acciones que faciliten el acceso y fortalecimiento a los distintos servicios e instancias comunitarias, sociales, disponibles en la localidad donde se ubique la institución educativa –o en su defecto distritales o zonales- que favorezcan el abordaje ampliado de una determinada problemática; como son, centros de salud, universidades, juzgados de familia, juntas distritales de resolución de conflictos, juntas cantonales de protección de derechos, fiscalía, unidades judiciales de la familia, mujer, niñez y adolescencia, centros de apoyo familiar, defensoría del pueblo, dirección nacional especializada para niños niñas y adolescentes (DINAPEN), tenencias políticas, profesionales e instituciones de apoyo, etc.”

## **4.2 Capacidades**

- ✓ Analizar en forma interdisciplinaria los problemas de su campo profesional y sus alternativas de solución.
- ✓ Establecer y mantener relaciones fluidas con los/as estudiantes, sus familias y demás miembros de la comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión, capacidad de relación, comunicación y respeto a la diversidad, aportando soluciones a conflictos que se presenten.
- ✓ Brindar confianza y apoyo a estudiantes o familias, para que tengan la facilidad de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.

- ✓ Identificar factores de riesgo que puedan afectar a niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Transmitir información, ideas, problemas y soluciones desde una perspectiva social, a un público especializado o no especializado.
- ✓ Capacidad de respuesta ante problemáticas o fenómenos sociales novedosos o emergentes, empleando el sentido común y la iniciativa.
- ✓ Diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- ✓ Intervención en situaciones sociales críticas, que requieran el abordaje de necesidades específicas en niños, niñas y adolescentes.

### **4.3 Actitudes**

- ✓ Ejercer su quehacer profesional con ética, responsabilidad y conciencia social.
- ✓ Tomar decisiones asertivas y fundamentadas para cada caso.
- ✓ Trabajar cooperativamente con otros especialistas, docentes y padres y madres de familia, para la mediación y solución de conflictos en el ámbito educativo.
- ✓ Poseer flexibilidad en cuanto a la implementación de nuevas formas de abordaje, tiempos, modalidades de trabajo, etc.
- ✓ Impulsar la erradicación del asistencialismo y orientar en la búsqueda de soluciones proactivas a los conflictos.
- ✓ Capacitarse y actualizarse permanentemente en las áreas vinculadas con su profesión.



#### 4.4 Funciones

- ✓ Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- ✓ Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- ✓ Realizar y/o ser parte de procesos de investigación acción participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de trabajo social (observación, entrevistas individuales, de grupo) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
- ✓ Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la comunidad educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- ✓ Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.
- ✓ Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.

- ✓ Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.
- ✓ Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- ✓ Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.
- ✓ Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.
- ✓ Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, psicoeducativa, trabajo social, médica, legal, entre otras –y mantenerlo actualizado- con la finalidad de realizar derivaciones desde el departamento de consejería estudiantil y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.

- ✓ Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el departamentos de consejería estudiantil (DECE) en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o red de apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- ✓ Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- ✓ Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del trabajo social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.
- ✓ Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (unidades judiciales especializadas en niñez y familia, junta distrital de resolución de conflictos, junta cantonal de protección de derechos, fiscalía, centros de salud, juzgados de violencia contra la mujer y la familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.<sup>12</sup>

*En este caso el trabajador social desde la perspectiva del autodesarrollo comunitario debe ser quien promueva un cambio para mejorar la relación familia e hijos/as, lograr que la trilogía educativa trabaje en conjunto, mejorando y fortaleciendo sus lazos; asimismo puede intervenir brindando terapias de familia para concienciar sobre la situación negativa que está afectando directamente a sus hijos/as, buscando oportunas soluciones conjuntamente con los afectados; también se debe organizar a la comunidad educativa promoviendo el cambio social, mediante espacios de reflexión, información y asesoramiento*

---

<sup>12</sup> Ministerio De Educación. Modelo De Atención Integral De Los Departamentos De Consejería Estudiantil

*para acrecentar en los sujetos demandantes de la acción profesional capacidades que les permita resolver sus problemas ya sean colectivos o individuales; además puede motivar y gestionar medios necesarios, recursos para la creación de escuela para padres para trabajar sobre fenómenos que están aquejando a la comunidad educativa.*

## **e. MATERIALES y MÉTODOS**

Para el desarrollo de la actual investigación, que está dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia de la escuela Vicente Batidas Reinoso, se utilizó la metodología del autodesarrollo comunitario, herramientas y técnicas que la investigación facilita, las cuales ayudan a llevar de forma ordenada el desarrollo de las actividades.

Se utilizaron los siguientes materiales y métodos:

### **Materiales**

#### **Materiales bibliográficos**

- ✓ Libros
- ✓ Internet.
- ✓ Revistas
- ✓ Documentos PDF

#### **Materiales de almacenamiento electrónico**

- ✓ Memoria USB
- ✓ CD

#### **Materiales de oficina**

- ✓ Copias.
- ✓ Impresiones.
- ✓ Marcadores.

#### **Materiales informáticos**

- ✓ Computadora.
- ✓ Impresora.

- ✓ Cámara de fotos
- ✓ Celular.

## **Recursos**

### **Humanos**

- ✓ Padres de familia de alumnos de séptimo año de educación básica
- ✓ Alumnos de séptimo año de educación básica
- ✓ Educadores de séptimo año de educación básica
- ✓ Director de la escuela Vicente Bastidas Reinoso
- ✓ Investigador: Alumno de la carrera de Trabajo Social

### **Institucionales**

- ✓ Universidad Nacional de Loja.
- ✓ Carrera de Trabajo Social.
- ✓ Escuela Vicente Bastidas Reinoso.

## **MÉTODOS**

### **Metodología del autodesarrollo comunitario**

En la presente investigación se propuso un modelo de intervención sustentada en la Metodología del Autodesarrollo Comunitario, la cual permitió que los actores directos del

centro educativo reflexionen y tomen conciencia crítica sobre la problemática y busquen soluciones basándose en la realidad existente.

“La metodología del autodesarrollo comunitario privilegia el paradigma investigación-acción-participativa para la transformación de la realidad. Centra su mirada científica en el análisis de las necesidades, malestares y demandas de la comunidad, como protagonista de los cambios históricos-sociales a realizar y de su autodesarrollo. Busca la emancipación de la población en tanto la investigación, el aprendizaje y la transformación de los procesos sociales se realizan mediante la participación comunitaria en la construcción de los saberes y en la solución de los problemas cotidianos, vinculando la actividad científica con la modificación de la realidad a través de la acción conjunta entre el profesional y la comunidad.” (Ramón Rivero)

Esta metodología propone cinco etapas en el proceso de intervención, a través de las cuales se reflejan los principios del autodesarrollo comunitario. Cabe indicar que para la presente investigación se ha considerado solo y únicamente hasta la tercera etapa, ya que llegará hasta el planteamiento de la propuesta.

### **Etapas**

**Etapas 1. Intercambio inicial con el sujeto demandante o necesitado de la acción profesional.**

Persigue como objetivos conocer por el profesional la percepción del sujeto demandante sobre sus características generales, los problemas que requieren solución priorizada, así como formular hipotéticamente el sistema de contradicciones subyacentes a la problemática

planteada. Tiene la finalidad de acordar el plan inicial para la acción profesional y debe caracterizarse por la adecuada comunicación con mensajes claros, de manera que puntualicen las necesidades reales que pueden estar causando los malestares, desarrollándose a través de técnicas como la observación, diálogos con los necesitados de la intervención profesional.

### **Etapas 2: Exploración del escenario y formulación del pre diagnóstico.**

Pretende analizar los datos empíricos relacionados con la problemática de los sujetos implicados, obtenidos mediante la aplicación de los diferentes métodos, técnica e instrumentos y confrontarlos con los referentes teóricos de partida para construir los indicadores teóricos, a partir de los cuales se organiza la propuesta metodológica de intervención. Se realizó mediante la aplicación de técnicas tales como: encuesta, entrevista; asimismo se realiza el análisis de documentos.

### **Etapas 3. Proceso en sí de diagnóstico y búsqueda de soluciones.**

Tiene como objetivo el diagnóstico de la problemática a resolver por parte del demandante de la acción profesional y facilitar el proceso corrector. Se la lleva a efecto mediante espacio de reflexión grupal donde se potencia la participación, opinión crítica sobre las problemáticas generadas las cuales están causando malestares en la escuela Vicente Bastidas Reinoso. Como producto se obtiene la creación de una propuesta de desarrollo en beneficio de ellos mismos.



## **f. RESULTADOS**

### **Etapa 1: Intercambio inicial con el sujeto demandante o necesitado de la acción profesional.**

En esta primera etapa se utilizó la matriz de observación (**ver anexo 1 y 2**), mismas que sirvieron para identificar las características generales de la comunidad, permitió identificar su espacio físico, infraestructura por la que está conformada.

La observación también permitió conocer cómo es el ambiente en el que se desenvuelven los estudiantes. Se pudo evidenciar que en los recesos de media hora los estudiantes de grados superiores tienen una buena interacción, igualmente algunos maestros comparten con los niños este horario, realizando actividades recreativas, como indor, vóley, entre otras.

También se pudo observar que hay estudiantes que prefieren quedarse en sus aulas ya sea porque no les hacen jugar o porque no les gusta relacionarse en actividades deportivas con sus compañeros. Se pudo percibir que la mayoría de alumnos tienen buen compañerismo. Además se observó que la escuela cuenta con infraestructura adecuada.

Cabe indicar que en el horario de la mañana se evidencia la asistencia de muy pocos padres de familia en la escuela para dialogar ya sea con los maestros o con el director de la escuela.

Esta información se pudo constatar a través del diálogo (**ver matriz, anexo 3**) mantenido con maestros de la escuela, especialmente con los de séptimos de básica, evidenciando que son pocos los padres que se preocupan en asistir a averiguar sobre el

proceso educativo de los niños, que inclusive hay algunos que se presentan dos veces al año; todo esto debido a que no tienen tiempo suficiente por motivo de sus trabajos, ya que el horario es muy extenso y no les dan permiso para asistir; se pudo conocer que algunas madres son solteras, separadas y además de sus labores económicas tienen a su cargo hijos de menor edad y tienen que estar más pendiente de ellos, limitándoles su participación en la educación de sus demás hijos; algunos estudiantes viven con sus abuelos ya que sus papás migraron, ellos no les ayudan muchas veces por sus distintas ocupaciones ya sea por su trabajo, por diligencias personales o porque no tienen el conocimiento necesario para ayudarles; pero también hay representantes que si están al pendiente de los niños.

## **Etapa 2. Exploración del escenario y formulación del prediagnóstico**

Se utilizó la técnica de la encuesta (**ver anexo 4**), esta fue aplicada a padres de familia y representantes, estudiantes y docentes de los séptimos de básica de la institución educativa, para ello se empleó el cuestionario previamente elaborado, con la información recabada se conoció el problema existente, dando como resultado una limitada participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes de séptimo año por motivo de sus trabajos.

Mediante la técnica de la entrevista (**ver anexo 5**) realizada al director de la escuela Vicente Batidas Reinoso y teniendo como referente la pregunta ¿considera usted que los padres de familia se involucran en actividades de sus hijos? contestó que es muy poca, limitada la participación de los padres en actividades escolares, asimismo existen alumnos que están con baja calificación y precisamente los papás de ellos son los que no asisten a reuniones; al igual que los demás representantes no acuden a la escuela ya sea por el trabajo

o por otras ocupaciones. En otra pregunta realizada como es ¿considera usted que los padres de familia mantienen reuniones asertivas con respecto a la educación de sus hijos? manifestó que no asisten mucho a las reuniones y que algunos representantes de los estudiantes se muestran prepotentes ante ellos como autoridades. Pero hay que mencionar que si hay colaboración por parte de algunos padres. Ante la siguiente interrogante ¿considera usted que los profesores responden positivamente en el proceso de educación de los estudiantes? Respondió que si responden positivamente, ya que se realizan algunos planes, como son: plan anual, de unidad didáctica y el plan de clase. Indicando que el año académico consta de seis unidades y los maestros realizan un plan para cada una de ellas. Es decir que todo se lleva bajo una inspección y respectivamente evidencias de lo que se realiza. Para la siguiente consulta ¿qué propondría usted para mejorar la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes? expresó lo siguiente realizar programas escolares en los que se involucre más a la familia. Llamar a charlas en donde no solo sea el director o profesores los que intervengan, sino otras instancias, como la policía nacional, centro de salud, profesionales especializados.

El director de la escuela dio a conocer que la limitada participación de la familia está influyendo negativamente en las calificaciones de los estudiantes, manifestando que los educadores motivan a los padres, representantes para que asistan a reuniones y demás actos de la escuela, pero que llegado el caso no hay respuesta positiva de una cierta cantidad de padres de familia, también se pudo conocer que algunos estudiantes están desmotivados por esta misma razón.

### **Etapa 3. Proceso de diagnóstico y búsqueda de soluciones**

Después del proceso de recolección y procesamiento de información mediante técnicas de investigación se realizó una reunión (**ver matriz, anexo 6**) con los sujetos necesitados de la acción profesional donde se socializó o devolvió los resultados obtenidos; para llevar a efecto esta sesión se contó con la participación activa de los involucrados utilizando la técnica lluvia de ideas (**ver matriz, anexo 7**) donde ellos opinaban y exponían alternativas de solución relacionadas directamente con el problema para la realización de actividades que vayan en su propio beneficio el protagonismo, la cooperación y establecer opciones que promuevan la superación de dificultades en su entorno.

Finalmente como resultado de esta etapa y tomando como referencia los criterios de los involucrados se consideró oportuno diseñar una propuesta de intervención que ayude a fortificar la participación de la familia en el proceso educativo de los alumnos, mejorando la organización para su desarrollo.

Se presentan las siguientes sugerencias de los representantes.

- ✓ Ser unidos y colaborar en mayor medida.
- ✓ Que las calificaciones de los hijos sean entregadas personalmente como antes y no por medio de una plataforma en internet.
- ✓ Tratar de dialogar más con los hijos sobre lo que ocurre en la escuela, dándoles mayor apertura para que se expresen.

- ✓ Incentivarles a que estudien, enseñándoles valores a través del ejemplo, orientándolos sobre los peligros que existen en las escuelas y que es lo que deben hacer ante alguna situación de riesgo.
- ✓ Participar padres e hijos en actividades tanto académicas como deportivas que programe la escuela.
- ✓ Acudir con más frecuencia a la escuela y hablar con el profesor.
- ✓ Que les ayuden con charlas sobre cómo pueden colaborar en la educación de los niños, de cómo ser mejores padres, temas sobre convivencia familiar.
- ✓ A los estudiantes que se les brinde conocimientos sobre como ocupar de mejor manera el tiempo libre, charlas que les incentive a estudiar, así también como el respeto a sus mayores,

Que la escuela realice actividades recreativas un fin de semana, de ser posible cada tres meses para así integrar mayormente a los padres y se interesen más por el cumplimiento de obligaciones en la educación de sus representados.

## Interpretación Cuantitativa Y Análisis Cualitativo De Datos De La Encuesta Aplicada

### Encuesta Dirigida A Estudiantes

#### Primera Pregunta ¿Cuántas horas diarias dedica para realizar sus tareas escolares?

Tabla 1

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna hora	1	3 %
De 1 a 2 horas	30	79 %
De 2 a 3 horas	7	18 %
De 3 a 4 horas	0	0 %
Más de 4 horas	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Gráfico 1



**Fuente:** Estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

### Interpretación Cuantitativa

El 3% del total de encuestados respondió que no dedica ninguna hora para realizar sus tareas; el 79% manifiesta que de 1 a 2 horas diarias brinda para realizar tareas; mientras que el 18% contesta que realiza sus deberes escolares de 3 a 4 horas.

### Análisis Cualitativo

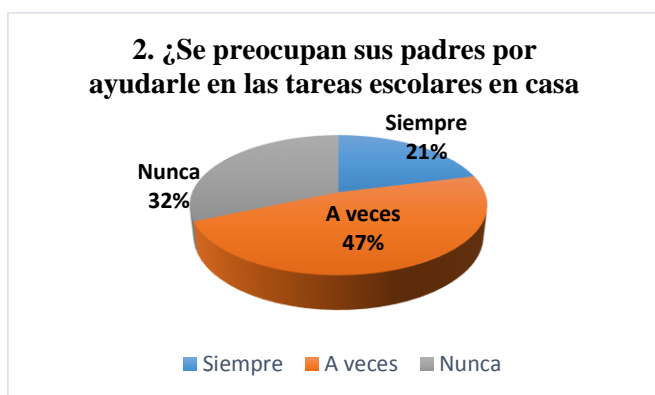
De la muestra de 38 estudiantes de séptimo, 30 de ellos dedican tiempo no mayor a dos horas al día para efectuar tareas escolares por motivo de que en casa no existe motivación o control de los padres por razón de sus horarios de trabajo y también porque ocupan demasiado tiempo en la televisión, haciéndose esto preocupante. La Universidad de Cornell de Estados Unidos, “calcula que un alumno promedio debería pasar entre cuatro y seis horas al día dedicado a la lectura y a la realización de las tareas propuestas en clase. Un estudiante con un ritmo de lectura más lento debería emplear un poco más de tiempo para realmente poder comprender lo leído”. Con esto se puede decir que: el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los alumnos en mención no son satisfactorias en relación a lo que menciona la Universidad de Cornell, es decir, empleando mayor tiempo al estudio el aprendizaje aumentaría y tendrían un rendimiento académico superior; principalmente se debería aplicar este tiempo ya que los deberes extra clase son diarios

**Segunda Pregunta.** ¿Se preocupan sus padres por ayudarle en las tareas escolares en casa?

**Tabla 2**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	21 %
A veces	18	47 %
Nunca	12	32 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 2**



**Fuente:** Estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

### Interpretación Cuantitativa

Conforme a los datos obtenidos del total de encuestados, el 47% contesta que sus padres a veces se preocupan por ayudarles en las tareas escolares; el 32% responde que sus progenitores nunca les ayudan y el 21% restante responde que si les colaboran.

### Análisis cualitativo

Paloma Valladares Ortiz, psicóloga especialista en Educación menciona “que uno de los grandes problemas hoy en día, es que cada vez se toma menos en cuenta la participación de los padres en la vida académica de sus niños; además, en la actualidad, los niños se quedan mucho tiempo solos en casa porque los padres se ven obligados, por las necesidades económicas, a salir a trabajar todo el día. Por lo mismo, los padres no muestran interés por falta de tiempo y los infantes a causa de su soledad, pierden la motivación que surge en el hogar”. Se puede evidenciar que a la mayoría de los estudiantes pocas veces sus padres les ayudan en las tareas escolares; aclarando que es en unos casos una vez al mes y en el mejor de ellos de dos a tres ocasiones mensualmente, estas circunstancias se dan por cuestión de trabajo de los representantes, en otros casos porque los padres dan preferencia a hijos menores o ya sea por los quehaceres en casa, dejándoles sin tiempo necesario para ser parte de la guía de las tareas en casa.

**Tercera Pregunta.** ¿De su grupo familiar quién es su representante?

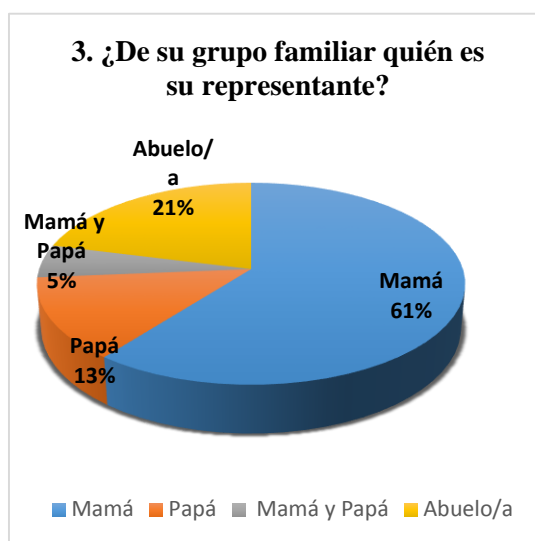
**Tabla 3.**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Mamá	23	61 %
Papá	5	13 %
Papá y mamá	2	5 %
Abuelo/a	8	21 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

**Gráfico 3**



**Interpretación Cuantitativa**

Del 100% de los encuestados el 61% responde que su representante es la mamá; el 21% es su abuelo/a; el 13% contesta que es su papá y el 5% manifiesta que sus representantes son padre y madre.

**Análisis Cualitativo**

El mayor porcentaje de los encuestados manifestaron que su representante es la mamá. Dando a conocer que se da porque en la mayoría de los hogares el padre trabaja fuera del cantón y provincia, además manifiestan que algunos de los matrimonios están separados o divorciados, quedando a cargo de la mamá. En otros casos son papá y mamá representantes por cuanto trabajan en la misma ciudad; en el caso que son sus abuelos los responsables es por motivo de migración de los padres, incluso mencionaron que también los hermanos mayores están a cargo, indicando que ellos no les ayudan en los deberes sino que únicamente los vigilan de que no salgan a la calle o que estén haciendo los deberes, pero sin supervisarles. La ausencia de los papás afecta en la autoestima de los niños, repercutiendo negativamente en rendimiento académico y en su comportamiento.



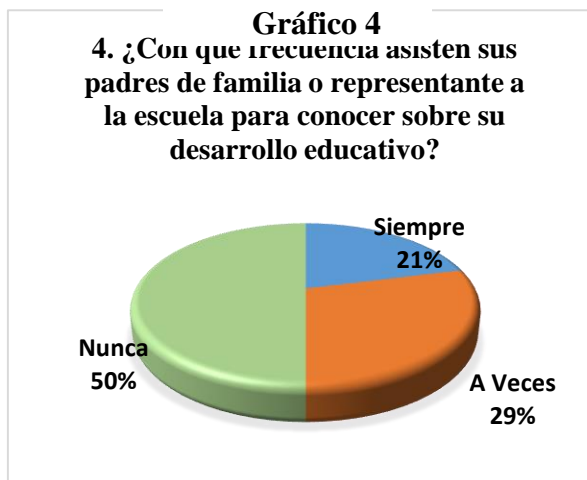
**Cuarta Pregunta.** ¿Con que frecuencia asisten sus padres de familia o representante a la escuela para conocer sobre su desarrollo educativo?

**Tabla 4**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	21 %
A veces	11	29 %
Nunca	19	50 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Estudiantes de séptimo año de la Escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova



### Interpretación Cuantitativa

De la población encuestada el 50% responde que sus padres nunca asisten a la escuela para conocer sobre su desarrollo educativo; el 29% contesta que su representante a veces asiste a la escuela y el 21% menciona que su representante siempre asiste a la escuela para conocer sobre el desarrollo educativo.

### Análisis Cualitativo

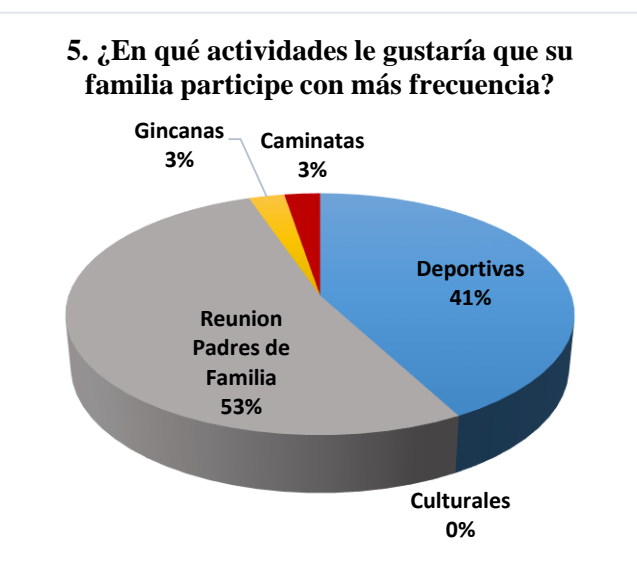
Según los datos obtenidos de estudiantes encuestados, la mayoría indicaron que sus padres no asisten a la escuela para conocer sobre los estudios de ellos, otros manifestaron que a veces van a su establecimiento de educación, mientras que un porcentaje reducido mencionaron que si acuden sus padres al centro educativo; esto se debe a que sus representantes trabajan todo el día, y en otros casos tienen que encargarse de los quehaceres domésticos o de sus hijos menores, siendo un gran problemas dentro del ámbito educativo, ya que los estudiantes necesitan la corresponsabilidad de sus padres en este proceso, e incluso para conocer en que está fallando su hijo en la escuela y poder corregir, así el estudiante se sentirá apoyado, motivado y podrá rendir académicamente mejor.

**Quinta Pregunta.** ¿En qué actividades le gustaría que su familia participe con más frecuencia?

**Tabla 5**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Deportivas	16	41 %
Culturales	0	0 %
Reunión de Padres de Familia	20	53 %
Gincanas	1	3 %
Otras. Caminatas	1	3 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 5**



**Fuente:** Estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

### Interpretación Cuantitativa

De acuerdo a las respuestas obtenidas del total de encuestados el 53% respondió que les gustaría que sus padres participen de las reuniones; el 41% de actividades deportivas; el 3% gusta de gincanas y el 3% restante manifiesta que quisiera caminatas.

### Análisis Cualitativo

Esta vinculación con la escuela es importante ya que ayuda a los padres de familia estar al tanto sobre distintos acontecimientos que se estén dando en la escuela, además mejora la interrelación entre familia y escuela, ya que la negatividad de los padres en el proceso educativo está repercutiendo en bajas calificaciones; de este modo el niño sentirá el apoyo de sus padres lo cual ayudará a mejorar el rendimiento académico de los alumnos aumentando su aprendizaje.

**Sexta Pregunta.** ¿Con que frecuencia sus padres conversan con usted sobre su proceso educativo?

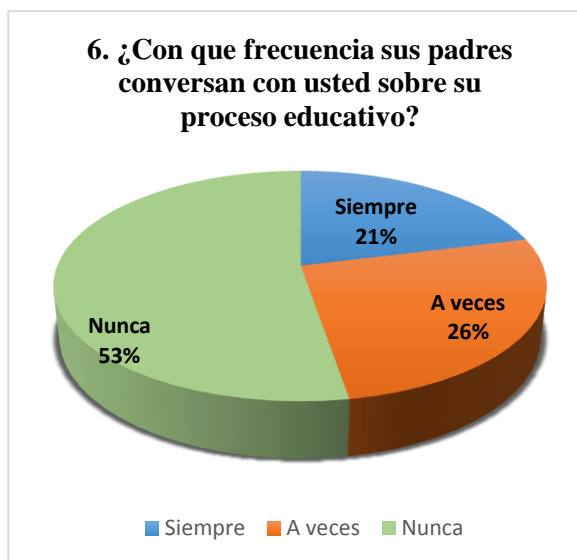
**Tabla 6**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	21 %
A veces	10	26 %
Nunca	20	53 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”.

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdoba.

**Gráfico 6**



### Interpretación Cuantitativa

De la población encuestada el 53% contestó que sus padres nunca conversan con ellos sobre su proceso educativo; el 26% menciona que a veces dialogan sobre esta pregunta; mientras que el 21% siempre mantienen diálogo sobre esto.

### Análisis Cualitativo

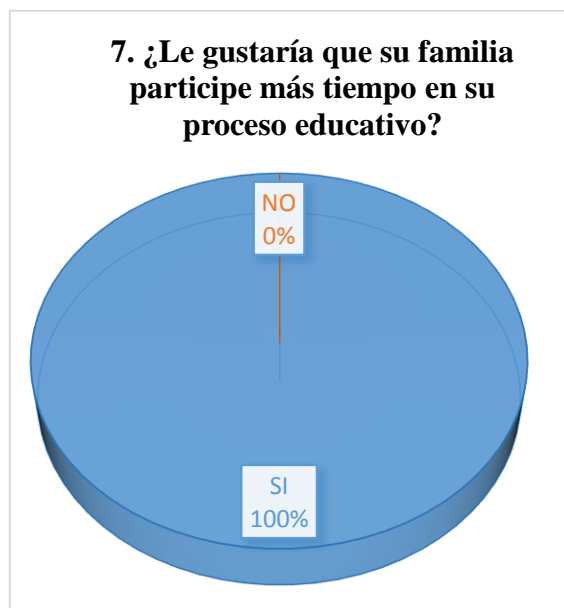
La mayoría de los niños encuestados responden que no existe diálogo con sus padres sobre el proceso educativo; también manifiestan que al mes es una la ocasión que se da para platicar con sus representantes sobre esta pregunta, debido a diferentes factores, como falta de tiempo por sus trabajos, en otros casos por la migración de sus progenitores y que el familiar encargado no le presta la atención necesaria sobre cuestiones escolares; evidenciándose en un comportamiento inadecuado (desobedientes, irrespeto a los mayores); no tienen buena autoestima, algunos en la escuela se aíslan de sus compañeros y en la falta de capacidad de tomar responsabilidades académicamente.

**Séptima Pregunta.** ¿Le gustaría que su familia participe más tiempo en su proceso educativo?

**Tabla 7**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	38	100 %
No	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

**Gráfico 7**



**Fuente:** Estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”.

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova.

### **Interpretación Cuantitativa**

El 100% de los encuestados responde que si le gustaría que su familia participe más tiempo en su proceso educativo.

### **Análisis Cualitativo**

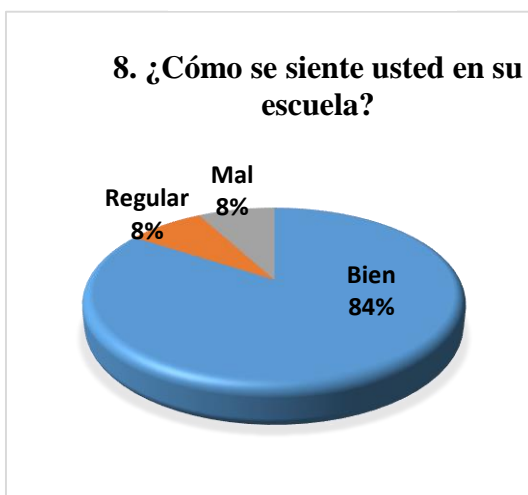
Se puede evidenciar que los niños sienten la necesidad de que su familia participe totalmente en su proceso educativo ya que mencionan que requieren colaboración de alguno de ellos para que sepan cómo están realizando sus tareas o les ayuden a llevar ordenadamente sus deberes y se interesen más por ellos. Esta ausencia está repercutiendo negativamente en el rendimiento académico. García A. Tamara menciona: “los expertos coinciden en señalar que la participación activa de los padres y madres en el entorno educativo favorece una mayor autoestima de los niños y jóvenes, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones entre progenitores e hijos y sobre todo, una actitud más positiva de los padres hacia la escuela.”

**Octava Pregunta.** ¿Cómo se siente usted en su escuela?

**Tabla 8**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Bien	32	84 %
Regular	3	8 %
Mal	3	8 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 8**



**Fuente:** Estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”.

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova.

**Interpretación Cuantitativa**

La mayoría de los encuestados que corresponde al 84% contestaron que se sienten bien en la escuela; el 8% se muestra regular y el otro 8% se considera mal en la institución educativa.

**Análisis Cualitativo**

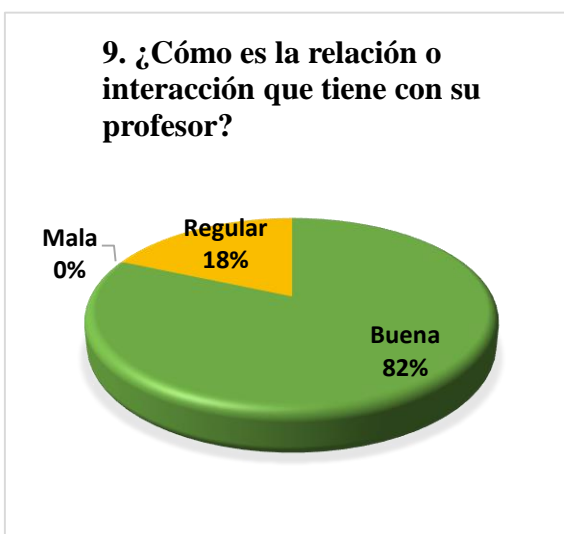
Acorde a la encuesta realizada a los estudiantes, en gran cantidad respondieron que se sienten a gusto en la escuela ya que comparten actividades recreativas con sus compañeros, además indican que en la escuela se encuentran más entusiastas para estudiar; pero también hay alumnos que mencionaron lo contrario, que no están muy bien, por motivo de que no se llevan bien entre algunos compañeros, las clases les parecen aburridas y se sienten distanciados por algunos de ellos; evidenciándose que no todos mantienen una buena interacción. Los alumnos mencionaron que en casa no cuentan con la colaboración de su familia para realizar deberes y no tienen la suficiente confianza con ellos para dialogar y que inclusive pasan solos en casa y sin ánimos de estudiar

**Novena Pregunta.** ¿Cómo es la relación o interacción que tiene con su profesor?

**Tabla 9**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Buena	31	82 %
Mala	0	0 %
Regular	7	18 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 9**



**Fuente:** Estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”.

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova.

### **Interpretación Cuantitativa**

El 82% de los encuestados respondieron que la interacción con el profesor es buena y el 18% restante mencionan que es regular.

### **Análisis Cualitativo**

La mayoría de estudiantes respondieron que la interacción con el maestro es buena ya que ellos son respetuosos y les ayudan con explicaciones de alguna clase que no entienden, también comparten con ellos el receso con alguna actividad deportiva; para los demás es regular y mala por cuanto mencionan que en distintas ocasiones están de mal carácter y los regañan por algún mal comportamiento. Rizo García (2015) indica que “el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere en primera instancia de un proceso de cooperación, producto de la interacción entre los dos sujetos básicos implicados en él, el profesor y el estudiante; pero además externa el fin último de la enseñanza es la “transmisión de información mediante la comunicación” por lo que resulta evidente que otro elemento que juega un papel en este proceso es la comunicación alumno-docente.”

**Décima Pregunta.** Las clases que recibe en su escuela son:

**Tabla 10**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Agradables	26	69 %
Aburridas	5	13 %
Largas	2	5 %
Interesantes	5	13 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 10**



**Fuente:** Estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”.

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova.

### **Interpretación Cuantitativa**

Según los datos obtenidos de la encuesta el 69% menciona que las clases son agradables; el 13% responde que son interesantes; 13% responde que son aburridas y el 5% restante indica que son largas.

### **Análisis Cualitativo**

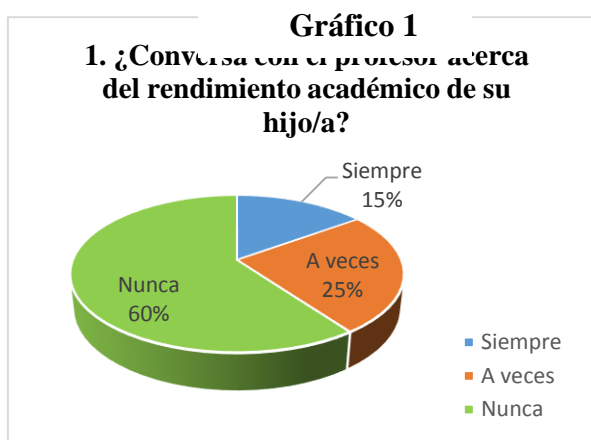
Marchesi menciona que “los motivos por los que se genera el desinterés o la falta de motivación dentro de las aulas de clase se relaciona con el contexto social, familiar, ético, político y económico; así como escaso reconocimiento a sus valores y estilos de comportamiento, falta de confianza en sus propias capacidades frente a una constante comparación.” Para muchos de los estudiantes les son agradables e interesantes las clases por cuanto el maestro les explica claramente los nuevos conocimientos, ayudándoles a despejar dudas, les gusta a los estudiantes la forma en que sus profesores les imparten clases, utilizando dinámicas, haciéndoles dramatizar alguna obra de teatro, cuentos etc., de manera que crezca en ellos el interés por aprender pero existe la otra parte de que a los estudiantes no les agradan esta manera de recibir clases y se les hacen largas.

## ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES, MADRES DE FAMILIA Y REPRESENTANTES

**Pregunta Uno.** ¿Conversa con el profesor acerca del rendimiento académico de su hijo/a?

**Tabla 1**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	15 %
A veces	5	25 %
Nunca	12	60 %
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100 %</b>



**Fuente:** Padres de familia y representantes de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

### Interpretación Cuantitativa

De la población encuestada el 60% respondió que no conversa con el profesor acerca del rendimiento académico de su hijo, el 25% menciona que a veces y el 15% contestó que siempre dialoga con el educador sobre esta pregunta.

### Análisis Cualitativo

Un gran porcentaje de representantes respondieron que no conversan con los maestros sobre el rendimiento académico de los niños, han mencionado que no tienen tiempo suficiente para acudir a la escuela por cuestión de sus trabajos, acudiendo dos o tres veces en el año académico, otros indican que asisten porque se ha presentado alguna dificultad en la escuela con su hijo/a y han sido llamados por el maestro, pero no siempre acuden a pesar que el profesor los convoca. Dando a notar que la relación entre padre de familia y educador no es buena, ya que existe cierta distancia al no acudir a reuniones. Repercutiendo negativamente en los alumnos ya que al no sentir el apoyo de sus papás se está creando una barrera de desconfianza; asimismo los niños están despreocupándose en sus actividades escolares.



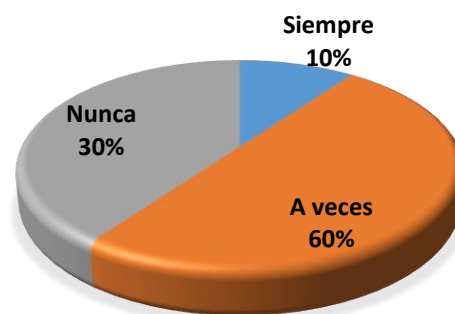
**Segunda Pregunta.** ¿Mantiene diálogo con su hijo/a respecto a problemas escolares?

**Tabla 2**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	10 %
A veces	12	60 %
Nunca	6	30 %
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico**

**2. ¿Mantiene diálogo con su hijo/a respecto a problemas escolares?**



**Fuente:** Padres de familia y representantes de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

### **Interpretación Cuantitativa**

El 60% de los encuestados respondió que a veces mantiene dialogo con su hijo en cuanto a problemas escolares; el 30% nunca conversa este tema con su representado y el 10% manifiesta que siempre está en plática respecto a la pregunta.

### **Análisis Cualitativo**

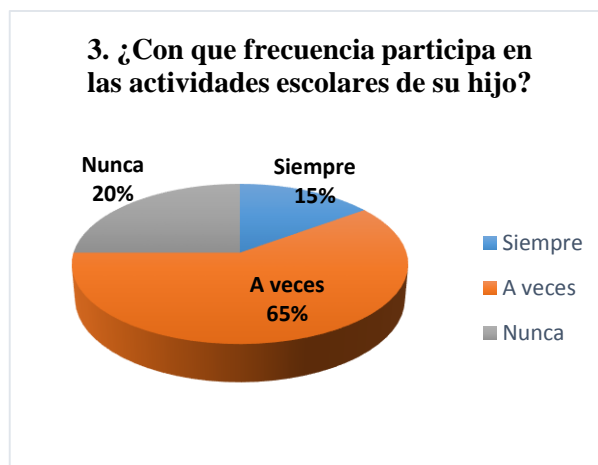
Para Rosa Espitia y Marivel Montes “el limitado grado de involucramiento de padres para la resolución de tareas y dificultades escolares junto con la poca actividad común tiene estrecha relación con el poco tiempo que los padres dedican a sus hijos y por la necesidad de realizar actividades laborales fuera de casa, lo que conlleva a poca comunicación, interacción, relación padres e hijos, lo cual repercute en la disciplina y el cumplimiento de las tareas escolares”; esto se puede evidenciar lo que sucede con los encuestados, es decir existe un deficiente diálogo ya que los padres llegan tarde a casa y cansados del trabajo, preocupándose por asuntos únicamente laborales dejando de lado contenidos académicos de sus hijos.

**Tercera Pregunta.** ¿Con que frecuencia participa en las actividades escolares de su hijo?

**Tabla 3**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	15 %
A Veces	13	65 %
Nunca	4	20 %
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 3**



**Fuente:** Padres de familia y representantes de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

### **Interpretación Cuantitativa**

De los encuestados el 65% indica que a veces participa de actividades escolares de su hijo; el 20% nunca participa y el 10% restante contestó que siempre concurre a estas actividades.

### **Análisis Cualitativo**

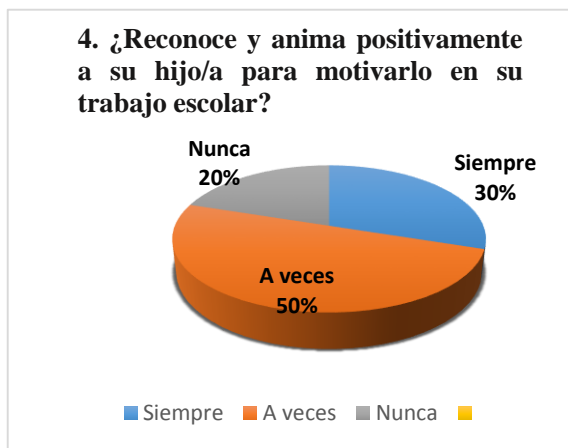
De los resultados obtenidos de la encuesta la mayoría contestó que a veces asiste a las actividades escolares de su hijo, conociendo que estas ocasiones son en fechas de inicio de clases, alguna otra reunión y en navidad, se pudo conocer que se les dificulta presentarse por el horario de sus trabajos, y que por el mismo motivo al llegar tarde a casa no les dedican el tiempo necesario a los alumnos para la revisión de tareas por lo que llegan cansados; también porque algunas madres son solteras, tienen que trabajar y dedican mayor tiempo a sus hijos de menor edad, dejándolos solos en sus actividades escolares. Esto repercute en bajas calificaciones de los alumnos, ya que al no existir un control o ayuda, no cumplen con las tareas o bien las presentan a medias, no se preparan para las lecciones y su tiempo en casa no lo ocupan adecuadamente, así como también se encuentran desmotivados al no existir la colaboración de sus padres.

**Cuarta Pregunta.** ¿Reconoce y anima positivamente a su hijo/a para motivarlo en su trabajo escolar?

**Tabla 4**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	30 %
A veces	10	50 %
Nunca	4	20 %
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 4**



**Fuente:** Padres de familia y representantes de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

#### **Interpretación Cuantitativa**

Del total de encuestados el 50% respondió que a veces alienta positivamente a su hijo/a para motivarlo en su trabajo escolar; el 30% indica que siempre hace esto con sus hijos y el 20% contestó que nunca se toma el tiempo para alentar a sus hijos en su actividad educativa.

#### **Análisis Cualitativo**

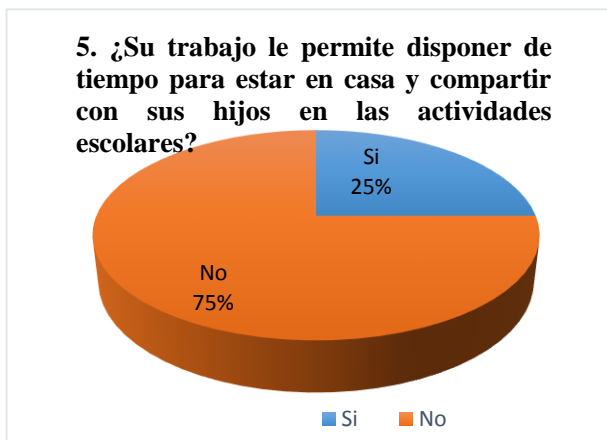
Según el artículo La Importancia De La Motivación Y El Reconocimiento De Los Logros Escolares obtenidos de la revista Educar Chile (2011) menciona, “la motivación es clave para el éxito escolar y premiar es una manera más de incentivar y generar interés en los niños. Ahora bien, las recompensas necesitan ir acompañadas de la reafirmación del sentido de responsabilidad: los niños deben recordar que su paso y desarrollo por la escuela es una etapa que deben vivir y que es esencial para su vida como adultos. En definitiva, el objetivo de la compensación y el incentivo es que el niño desarrolle su autoestima, independencia y seguridad emocional; sentimientos que redundarán en un buen rendimiento escolar”. La mitad de encuestados respondieron que a veces se preocupan por motivar a su hijo/a en su trabajo escolar, y lo hacen felicitándolo/a, evidenciándose en un rendimiento escolar más o menos aceptable. La motivación es importante para que se puedan producir nuevos conocimientos de forma efectiva, pero estos deben ser continuos, diarios y no esporádicamente.

**Quinta Pregunta.** ¿Su trabajo le permite disponer de tiempo para estar en casa y compartir con sus hijos en las actividades escolares?

**Tabla 5**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	25 %
No	15	75%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 5**



**Fuente:** Padres de familia y representantes de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

### Interpretación Cuantitativa

De la población encuestada el 75% contestó que su trabajo no le permite disponer de tiempo para estar en casa y compartir con sus hijos en las actividades escolares; mientras que el 25% menciona que si dispone de tiempo para colaborar con las tareas de los niños.

### Análisis Cualitativo

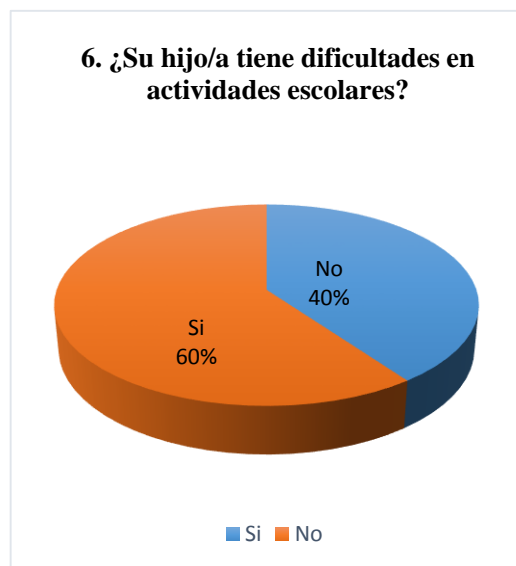
Un gran porcentaje de los encuestados afirma que no cuenta con tiempo suficiente para ayudar a sus hijos en las tareas en casa, debido a que salen todos los días a trabajar y por la noche llegan cansados; así también, mencionaron que por estar en el cuidado de hijos menores no les ayudan en la tareas. Para Gabriel F. y José V. “la función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela, lo que a la luz de Gabarro (2011), se traduce en buenos resultados, propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia el progreso personal y de su entorno inmediato, que es la familia y, luego, la institución educativa que tiene políticas afines a los logros de alto nivel.” Haciéndose importante para un niño que los padres muestren interés en sus actividades escolares y así también puedan enterarse de cómo está su rendimiento académico.

**Sexta Pregunta.** ¿Su hijo/a tiene dificultades en actividades escolares?

**Tabla 6**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	60 %
No	8	40 %
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 6**



**Fuente:** Padres de familia o representantes de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

### **Interpretación Cuantitativa**

De los resultados obtenidos el 60% responde que su hijo si tiene dificultades en actividades escolares; mientras que el 40% contesta que no tiene dificultades en la escuela.

### **Análisis Cualitativo**

De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos se puede constatar que la mayoría de padres afirman que sus hijos si tienen dificultades escolares, entre la principal son calificaciones bajas, ya que no presentan las tareas, esto ocurre porque los estudiantes no tienen una orientación o apoyo adecuado en casa para la realización de las mismas; existen estudiantes que pasan distraídos en clases y no brindan atención necesaria, por cuanto las clases les parecen aburridas, largas. Un reducido porcentaje menciona que revisan las tareas de sus hijos para que así las presenten a tiempo.

**Séptima Pregunta** ¿Conoce usted como es la relación o interacción que existe entre el profesor y su hijo/a?

**Tabla 7**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	30 %
No	14	70 %
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 7**



**Fuente:** Padres de familia y representantes de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

### **Interpretación Cuantitativa**

Del total de encuestados el 70% respondió que no conocen como es la interacción que existe entre el maestro y sus hijos y el 30% restante si conoce acerca de la pregunta.

### **Análisis Cualitativo**

La gran parte de encuestados respondieron que no conocen como es la relación entre docente-estudiante, ya que pasan todo el día en sus trabajos, otros ocupados en sus quehaceres del hogar, dejándoles sin tiempo para asistir a la escuela y conocer como se está llevando a cabo la educación de sus hijos. Es importante que los padres asistan continuamente o llamen a la institución y sean conocedores de mecanismos adoptados por el sistema educativo a fin de hacer positiva la cooperación entre educadores y familia en la educación de los niños. Comprometiéndose en acudir

**Octava Pregunta.** ¿En caso de que su hijo tenga dificultades escolares, conoce usted la razón?

- ✓ Problema con la maestra de idioma extranjero (inglés)
- ✓ Por problemas de salud
- ✓ No tiene buena retención de memoria
- ✓ Por problemas con los compañeros
- ✓ El hijo es despreocupado, no presta mucha atención a las clases.
- ✓ No presentan los deberes
- ✓ Ocupan bastante tiempo en ver televisión, salir a jugar

### **Análisis Cualitativo**

Los padres de familia mencionan algunos problemas que presentan los niños en la escuela, esto acompañado con la limitada participación de los padres está provocando en los estudiantes un bajo rendimiento académico y no solo por eso sino que también al no animarlos continuamente crean en ellos un desinterés o desánimo de estudiar. Haciéndose importante la intervención social enfocada a sus principales causas, de manera que mejore principalmente el involucramiento de la familia en el proceso educativo de los estudiantes.

**Novena Pregunta.** ¿Qué propondría usted para mejorar la participación de la familia en el proceso educativo de su hijo/a?

- ✓ Ser unidos y colaborar en mayor medida.
- ✓ Que los padres de familia asistan a reuniones que convocan en la escuela.
- ✓ Que las calificaciones de los hijos sean entregadas personalmente como antes y no por medio de una plataforma en internet.
- ✓ Tratar de dialogar más con los hijos sobre lo que ocurre en la escuela.
- ✓ Incentivarles a que estudien, enseñándoles valores a través del ejemplo.
- ✓ Participen padres e hijos en actividades tanto académicas como deportivas que programe la escuela, de preferencia fin de semana que es cuando tienen horario disponible para acudir.
- ✓ Acudir con más frecuencia a la escuela y hablar con el profesor.
- ✓ Que les ayuden con charlas sobre cómo pueden colaborar a los niños, temas sobre convivencia familiar, no solo a ellos, sino también a sus hijos con charlas que les incentive estudiar, así como el respeto a sus mayores.

### **Análisis Cualitativo**

Se puede evidenciar que los padres de familia y representantes están prestos para acompañar en el proceso educativo de sus hijos, ya que ven necesario su apoyo en la educación. Asimismo, mencionan que se organizarán dentro de la familia y comenzarán a distribuir funciones, responsabilidades entre todos ellos. Asimismo piden que se les brinde alguna charla o programa un fin de semana para acudir con mayor facilidad, es decir espacios de convivencia en el que puedan interactuar padres, niños y profesores. Es muy importante que los padres se den cuenta de la importancia de su participación en la educación de los niños, ya que esto es un inicio para poder emprender formas de solución y mejorar su cooperación y por ende un aprendizaje eficaz en los alumnos.



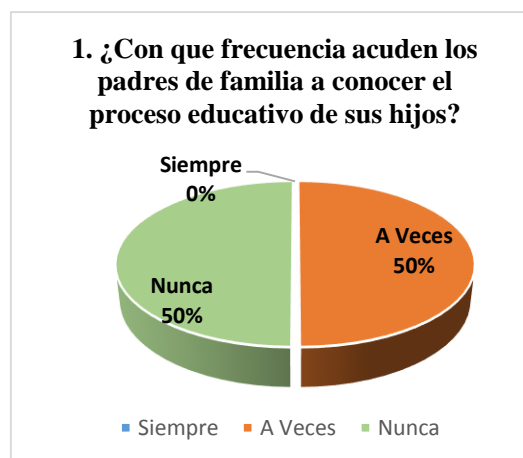
## ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

**Primera Pregunta.** ¿Con que frecuencia acuden los padres de familia a conocer el proceso educativo de sus hijos?

**Tabla 1**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0 %
A Veces	1	50 %
Nunca	1	50 %
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 1**



**Fuente:** Profesores de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

### Interpretación Cuantitativa

Del total de encuestados el 50% manifiesta que los padres de familia a veces acuden a la escuela para conocer sobre el proceso educativo de sus hijos y el 50% restante manifiesta que nunca asisten los padres.

### Análisis Cualitativo

Los maestros manifiestan que los padres de familia no asisten con frecuencia a las reuniones o a preguntar sobre el proceso educativo de sus hijos, mencionan que un porcentaje asisten dos o tres veces en todo el año escolar. Ratificando que ellos no asisten por motivos de trabajo y que no les dan permiso, otros trabajan fuera de la ciudad y se les dificulta estar más al pendiente, afectando directamente en el rendimiento académico, niños con baja autoestima, inasistencias seguidas. Según Boberiene (2013) “el compromiso de los padres mejora las dinámicas dentro del aula, ya que incrementa las expectativas de los profesores, mejora la relación profesor-alumno y contribuye a una mayor competencia cultural de los estudiantes.” (Alicia Razeto Pavez. Revista Scielo 2016)

**Segunda Pregunta.** ¿Considera usted que el nivel de colaboración de la familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes?

**Tabla 2**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	100 %
NO	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Profesores de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

**Grafico 2**



### Interpretación Cuantitativa

El 100% de los encuestados responde que si influye el nivel de colaboración de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes.

### Análisis Cualitativo

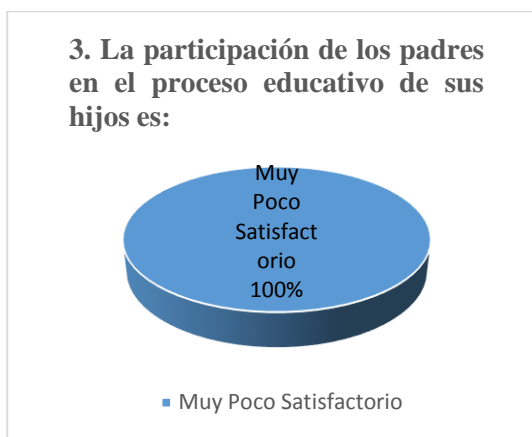
Hay que mencionar que la formación del ser humano inicia desde su hogar; en la escuela se continúa educando y moldeando a los niños, pero no solo es responsabilidad de los maestros sino también de los padres, ayudándoles en las tareas escolares y asistiendo a reuniones donde se les informa lo que concierne en educación de los estudiantes; La familia debe ser copártcipe en la educación de los niños formando individuos útiles a la sociedad.

**Tercera Pregunta.** La participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos es:

Tabla 3

Gráfico 3

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Completamente Satisfactorio	0	0 %
Muy Poco Satisfactorio	2	100 %
Nada Satisfactorio	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100 %</b>



**Fuente:** Profesores de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova

#### **Interpretación Cuantitativa**

El 100% de los encuestados respondió que la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos es muy poco satisfactorio.

#### **Análisis Cualitativo**

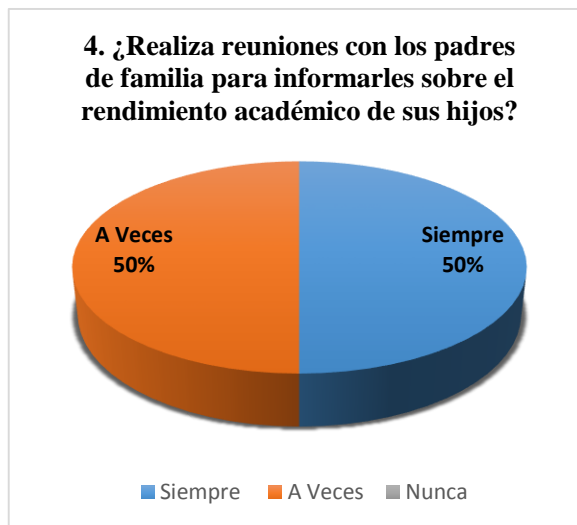
Los profesores contestaron que es poco satisfactorio la participación de los padres de familia por cuanto ellos trabajan y no se dan el tiempo necesario para ayudar a sus hijos en lo que necesitan. Cabe indicar que la familia tiene el deber y compromiso de controlar y dar seguimiento al progreso académico de sus hijos/as, haciéndose necesaria la colaboración entre padres y pedagogos. Robledo y García, (2006) citados en Piña y Pelayo (2016) sobre “La Relación Del Entorno Familiar Y Su Influencia En El Desempeño Escolar” mencionan que “la influencia del contexto familiar de los alumnos se focaliza en el análisis de las variables denominadas dinámicas, dado que éstas, al aparecer influyen de manera más directa de los éxitos académicos de los estudiantes. Dentro de este grupo de variables destacan el clima y el funcionamiento del hogar las percepciones o actitudes de los padres hacia los hijos, la implicación de la familia en la educación o las expectativas parentales en relación al futuro de los niños”. La limitada y falta de cooperación de los padres está repercutiendo insatisfactoriamente en el aprendizaje de los alumnos ya que no ponen interés, teniendo que repetir clases en reiteradas ocasiones para que puedan entender, pero esto está afectando ya que no avanzan a cumplir a cabalidad con los planes de clase provocado retrasos.

**Cuarta Pregunta.** ¿Realiza reuniones con los padres de familia para informarles sobre el rendimiento académico de sus hijos?

**Tabla 4**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50 %
A veces	1	50 %
Nunca	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico**



**Fuente:** Profesores de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”

**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova.

### **Interpretación Cuantitativa**

Del total de encuestados el 50% contestó que siempre realiza reuniones con los padres de familia para informarles sobre el rendimiento académico de sus hijos mientras que el otro 50% a veces realiza este tipo de reuniones.

### **Análisis Cualitativo**

Los maestros mencionan que con frecuencia convocan a reuniones a los padres de familia y representantes, pero que no todos ellos asisten, haciéndose necesario cumplir con dichas reuniones ya que sirven para ponerlos al corriente sobre situaciones que ocurren con sus hijos y actividades institucionales. La ausencia y falta de compromiso de los representantes en la educación de los niños está generando malestares como bajas calificaciones, desmotivación, pero se debe señalar que hay estudiantes que están respondiendo adecuadamente en sus estudios debido a la colaboración de su familia.

**Quinta Pregunta.** ¿Qué sugerencias daría usted a los padres de familia para involucrarse mayormente en el proceso educativo de sus hijos?

- ✓ Que realicen un control continuo de las actividades escolares de sus hijos.
- ✓ Que se den un poco más de tiempo para asistir a la escuela y enterarse del proceso educativo de sus hijos e incluso de la metodología de enseñanza que como docentes están empleando.
- ✓ Que tomen conciencia de la importancia del acompañamiento como familia en la educación de los niños.
- ✓ Los padres deben de brindar confianza y entendimientos a sus hijos ya que la familia es la primera promotora de educación.
- ✓ Dialogar con sus hijos, y sobre todo que les alienten para que mejoren cada día, los feliciten por cada logro.

### **Análisis Cualitativo**

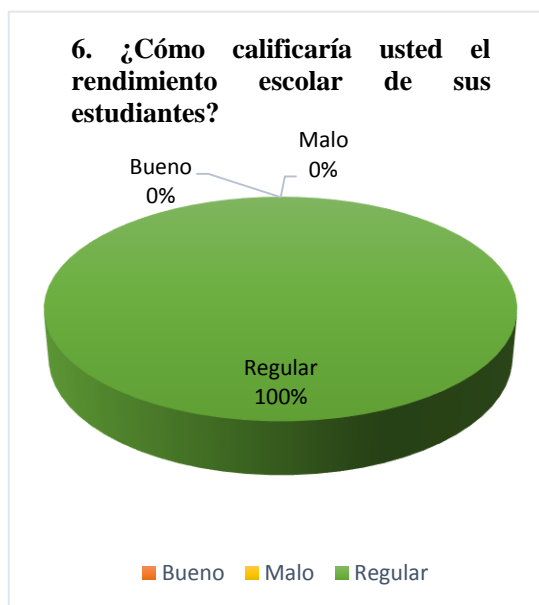
Los maestros mencionan que los padres de familia pueden acudir cuando lo deseen y así conocer sobre el proceso educativo de sus hijos de manera que los educandos vean y sientan la preocupación de sus representantes y puedan mejorar sus calificaciones. Sanabria, (2009) citado por Razeto Pavez (2016) menciona que “la participación activa de los padres en el desempeño escolar de sus hijos, tanto en el hogar como en la escuela, trae muchos beneficios y tiene un impacto significativo en la vida del niño o niña”. Por tanto se hace necesario que las escuelas exploren nuevas formas de trabajo con niños y representantes que permita a ellos ser partícipes de su propio cambio y convertirse en soporte para la escuela, creando un clima de convivencia, comunicación y corresponsabilidad eficaz, con lo cual se estaría consiguiendo que los estudiantes sientan el apoyo y tomen mayor compromiso no solo en su desempeño escolar sino en su cotidiano vivir.

**Sexta Pregunta.** ¿Cómo calificaría usted el rendimiento escolar de sus estudiantes?

**Tabla 6**

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	0	0 %
Malo	0	0 %
Regular	2	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico**



**Fuente:** Profesores de los estudiantes de séptimo año de la escuela “Vicente Bastidas Reinoso”  
**Investigador:** Héctor Fabián Ortiz Córdova.

### Interpretación Cuantitativa

El 100% de encuestados respondieron que el rendimiento escolar de sus estudiantes es regular.

### Análisis Cualitativo

Los maestros dan a conocer que los estudiantes no presentan las tareas adecuadamente, algunos las entregan incompletas, otras manchadas e incluso unos alumnos no se preparan del todo bien para las evaluaciones evidenciándose una poca colaboración en casa por parte de los padres. Al momento de quedarse los estudiantes solos en casa existe una despreocupación lo que genera el mal uso del tiempo, es decir invierten mayor horas en redes sociales, televisión, despreocupándose de sus tareas sin emplear el espacio suficiente para sus actividades académicas.

**Séptima Pregunta.** ¿Qué propondría usted para mejorar la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes?

- ✓ Charlas educativas de ayuda y unión familiar.
- ✓ Reuniones de trabajo entre maestros y padres de familia.
- ✓ Creación de escuela para padres.
- ✓ Los padres que en ocasiones que no puedan asistir llamen para conocer sobre lo que se está llevando a cabo en la escuela a favor de su representado, saber cómo va su hijo tanto en lo académico como en lo disciplinario.
- ✓ Desarrollar actividades de fortalecimiento como actividades recreativas, donde participen representantes, alumnos y profesores.
- ✓ Realizar charlas, conferencias con la colaboración de profesionales especializados en el tema q vaya a impartir.

### **Análisis Cualitativo.**

La familia es el pilar fundamental que otorga las primeras experiencias para que el aprendizaje sea dinámico. Es por ello que ven oportuno ayudar a mejorar la participación familiar, de esta manera se contribuiría al mejor desarrollo o proceso educativo de los alumnos. Los maestros y autoridades educativas deben crear estrategias de comunicación, de participación de manera que los tutores se interesen más contribuyendo de modo activo en el transcurso de la educación de sus hijos.

## **g. DISCUSIÓN**

En la actualidad se puede evidenciar que padre y madre de familia han salido a trabajar en busca un mejor ingreso económico para solventar gastos y dar un mejor porvenir a sus hijos e hijas, pero esto conlleva a desvincularse de ellos, es por eso que debe tomar en cuenta que en la familia es donde se inician los primeros aprendizajes, donde se forma el carácter, personalidad y la seguridad por tal motivo deben insertarse totalmente en la crianza y educación de sus descendencias. Se hace importante que la familia tome conciencia de la importancia y se involucre notablemente en el proceso académico de las y los escolares, se puede hacer mención a dos autores Rosa Espitia y Marivel Montes quienes indican que “el limitado grado de involucramiento de padres para la resolución de tareas y dificultades escolares junto con la poca actividad común tiene estrecha relación con el poco tiempo que padres y madres dedican a sus hijos y por la necesidad de realizar actividades laborales fuera de casa, lo que conlleva a poca comunicación, interacción, relación padres e hijos, lo cual repercute en la disciplina y el cumplimiento de las tareas escolares”. Padre y madre deben comprender la importancia de estar más en contacto con sus hijos e hijas tanto en aspectos académicos como personales. Esto se contrasta con lo que señalan Gabriel F. y José V. “la función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela”.

De acuerdo a los hallazgos encontrados de la investigación realizada en la escuela Vicente Bastidas Reinoso se pudo conocer que existe una limitada participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes, sus representantes pasan la mayoría de tiempo fuera de casa por cuestiones de trabajo, identificando también que el 75% de padres y



madres de familia no dedican tiempo para dialogar con ellos sobre su proceso educativo, para colaborarles en sus tareas escolares, ya que sus labores económicas no les permite disponer de espacios para compartir en familia, lo que ocasiona en los niños y niñas desmotivación en actividades académicas, impuntualidad y presentación a medias de deberes extra clase, bajo rendimiento académico. Los alumnos mencionan que en casa no les ayudan con las tareas que no entienden como realizarlas, en algunos casos porque sus papás no se encuentran debido al trabajo, o porque sus hermanos mayores no les ayudan incluso pasan solos, es decir no existe un compromiso y responsabilidad. Los maestros dieron a conocer que son pocos los representantes que asisten a reuniones o ya sea por preguntar sobre su hijo o hija en lo académico.

Para que exista una mejor corresponsabilidad familiar en el proceso académico de los estudiantes se debe realizar tareas encaminadas a que los padres y madres de familia se informen y tomen conciencia sobre la importancia de su participación en la educación, especialmente en las primeras etapas de vida y desarrollo de las y los infantes. Los maestros opinan que el desarrollar actividades de fortalecimiento como actividades recreativas, charlas, talleres dirigidos por profesionales especializados sobre temas relacionados al problema ayudaría a la familia a involucrarse de mejor manera en el proceso académico de los estudiantes.

En el tercer objetivo específico se lo cumple con el diseño de la propuesta que se la realizó conjuntamente con los sujetos demandantes de la acción profesional mediante grupos de reflexión participativo donde ellos mencionaron alternativas de solución que ayudarán a involucrarse de mejor manera en la educación de sus hijos e hijas.

Los resultados detallados con anterioridad permitieron comprobar el problema objeto de investigación, cumpliendo favorablemente con los objetivos planteados en la investigación. Mencionando que el actuar del profesional en trabajo social es muy importante en el ámbito educativo donde con su conocimiento en investigación y profesionalismo ayuda al desarrollo mediante el trabajo conjunto con el sector.

## **h. CONCLUSIONES**

De la investigación realizada en los séptimos años de la escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso se concluye lo siguiente.

- La limitada participación de la familia en el proceso académico de los alumnos y alumnas se da por la poca importancia que tiene, por las extensas jornadas laborales, por la falta de organización familiar, por la escasa comunicación, migración, convirtiéndose en un obstáculo en el aprendizaje óptimo. Son pocos los padres y madres de familia que en realidad se interesan en asistir al centro educativo a averiguar sobre cómo está su hijo o hija en el rendimiento y comportamiento escolar.
- Para los maestros es un problema que afecta de manera directa a los estudiantes, ya que se muestran desmotivados en sus estudios, con bajo rendimiento académico, no cumplen a cabalidad con todas las tareas enviadas a casa, es decir las presentan incompletas o impuntualmente; también provoca retrasos en el cumplimiento de los planes de clase por cuanto tienen que repetir los temas que no entienden las y los estudiantes ya sea por distracción o por desmotivación.
- Los estudiantes quieren que la familia participe y se involucre de mejor manera en el proceso académico contribuyendo al desenvolvimiento óptimo tanto en lo social como académico, lo cual mejoraría la seguridad de sí mismos
- La escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso no cuenta con un Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

## **i. RECOMENDACIONES**

- A las autoridades y docentes de la escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso, generar espacios de participación, capacitación, diálogo e interacción, programas y eventos recreativos con horarios flexibles en los que motiven y faciliten la asistencia y colaboración de padres, madres, estudiantes y docentes del centro educativo.
- A la familia de cada uno de los estudiantes de séptimos años de la escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso, tomar conciencia y se centren en colaborar significativamente en el proceso educativo de sus hijos e hijas, dialogando, estar más pendiente de su desarrollo social, participando más en la realización de las tareas escolares, organicen su tiempo para que acudan a la escuela y puedan conocer sobre el rendimiento académico
- Debido a la inexistencia de un departamento de consejería estudiantil (DECE), se recomienda hacer la gestión para que se cree esta instancia o ya sea que exista un profesional capacitado que ayude en la intervención de problemas dentro de la escuela.
- Que la propuesta diseñada para mejorar la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes sea ejecutada con el acompañamiento y responsabilidad colectiva de la institución educativa, padres, madres de familia, representantes y alumnos de la institución educativa.

## **j. BIBLIOGRAFÍA**

- ✓ Argentina, M. d. (2010). Obtenido de <https://educra.cl/wp-content/uploads/2017/10/DOC2-familias-escuela.pdf>.
- ✓ Barilla, L. (2012). *LUISBARILLASC'S BLOG*. Obtenido de LUISBARILLASC'S BLOG: <https://luisbarillasc.wordpress.com/la-familia-naturaleza-tipos-de-familia-y-funciones/>
- ✓ Benitez, M. M. (Marzo de 2011). *El Papel De La Familia En La Educación*. Sevilla, España.
- ✓ Camacho, C. (2014). *Sociedad y Educación: Una Mirada Actual*. Bogotá: CMYK Diseño e Impresos SAS.
- ✓ Cano, R. & Casado, M. (2015) *Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- ✓ Gonzalez, C., & M., C. (2015). *Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a traves de las escuelas de padres*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- ✓ Lillo, N., & Elena, R. (2008). *Manual Para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid: Narcea.

- ✓ María, R., & Jesus., P. (2013). *Familia y Desarrollo Humano*. Madrid: Alianza.
- ✓ Mercado, R., & Martinez, J. (s.f.). *Medicina Familiar UC*. Obtenido de Medicina Familiar UC: <http://medicinafamiliar.uc.cl/html/articulos/175.html>
- ✓ Mir P., L. &. (2014). Aproximación a la situación actual de la formación del profesorado de educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8.
- ✓ Moya, M. &. (2012). *Fundamentos de Psicología Social*. Madrid: Pirámide.
- ✓ Moya, M. &. (2012). *Fundamentos de Psicología Social*. Madrid: Pirámide.
- ✓ P, M. J. (2013). *Familia y Desarrollo Humano*. Madrid: Alianza.
- ✓ Papalia, Olds, W., & Feldman, D. (2011). *Psicología Del Desarrollo*. México: McGraw-Hill.
- ✓ Piña & Pelayo. (2016) "La Relación Del Entorno Familiar Y Su Influencia En El Desempeño Escolar De Los Niños"
- ✓ Sandra, S. C. (2012). Las Competencias Parentales en la Familia Contemporánea. *Educación Social. Intervención Socioeducativa* , 30.
- ✓ Sandra., S. C. (2012). El Trabajo Socioeducativo Con Familias. *Educación social: Revista de intervención socioeducativa*, 30.

- ✓ Tomás, M. G. (2011). Colaboración Familia-Escuela En La Educación Infantil: Estrategias Para Mejorar La Cooperación. *Eduinnova*, 28-29
- ✓ Trianes, M. (2012). *Psicología del Desarrollo Y de la Educación*. Madrid: Pirámide.
- ✓ Valdés A., M. M. (2011). Participación de los Padres de Alumnos de Educación Primaria en las Actividades Académicas de sus Hijos. *Scielo*, 3.
- ✓ Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Redalyc*, 75.



1859

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**FACULTAD JURÍDICA SOCIAL Y  
ADMINISTRATIVA**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA  
MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN  
EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES  
DE SÉPTIMOS AÑOS DE LA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA VICENTE  
BASTIDAS REINOSO**

**AUTOR: HÉCTOR FABIÁN ORTIZ CÓRDOVA**

**1859  
Loja-Ecuador**



## DATOS INFORMATIVOS

- ✓ **Autor:** Héctor Fabián Ortiz Córdova
- ✓ **Correo Electrónico:** [hectorfabico@hotmail.com](mailto:hectorfabico@hotmail.com)
- ✓ **Periodo Académico:** abril 2017 – agosto 2017

## DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

<b>Nombre De La Institución:</b>	Escuela “Vicente Bastidas Reinoso”
<b>Provincia:</b>	Loja
<b>Cantón:</b>	Loja
<b>Parroquia:</b>	Sucre
<b>Barrio:</b>	Clodoveo Jaramillo
<b>Dirección:</b>	Rio De Janeiro Entre Asunción E Iquitos
<b>Coordinación Zonal:</b>	Nº 7
<b>Distrito:</b>	11D01-Loja
<b>Tipo De Establecimiento:</b>	Público
<b>Director:</b>	Lic. Edgar Vargas
<b>Código AMIE:</b>	11h00154
<b>Correo Electrónico:</b>	vicentino_bastidas@hotmail.com
<b>Jornada:</b>	Matutina

## **DESCRIPCIÓN.**

La presente propuesta de intervención social consiste en la elaboración de actividades de capacitación, concienciación, orientación, recreación, enfatizando el trabajo conjunto de la trilogía educativa, encaminadas a mejorar la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes de la escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso, quienes en especial padres y madres de familia están limitando su intervención en la educación de las y los alumnos, la misma que está diseñada para la duración de un quimestre (cinco meses).

## **JUSTIFICACIÓN**

La sociedad ha ido cambiando notablemente desde hace algunos años, por ende, la familia ha sufrido una transformación tanto en organización como en las relaciones, esta evolución ha influido notablemente en el involucramiento de familia con la escuela, produciendo una desorientación sobre su compromiso en la educación de sus hijos.

Al buscar las mejoras económicas y estables para el hogar que les permita solventar gastos, los padres han descuidado la participación en la vida académica de sus hijos; cabe indicar que la educación está en un cambio permanente, donde los progenitores deben ser los primeros educadores, teniendo la responsabilidad de hacer de sus descendencias personas útiles a la sociedad.

En el proceso de investigación se determinó algunas problemáticas, principalmente la limitada participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes de séptimo año

de la escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso la cual obstaculiza el buen desenvolvimiento escolar, y considerando las distintas causas y efectos que ocasionan, se ha creído oportuno diseñar una propuesta que incentive a padres, estudiantes a mejorar la participación de la familia en el proceso educativo, lo cual también beneficiará al rendimiento académico de los alumnos.

## **MARCO INSTITUCIONAL**

### **Visión**

“nuestra institución educativa es moderna orientada al desarrollo integral de sus educandos, cuidando y protegiendo la naturaleza, practicando la inclusión educativa, pluriculturalidad y formación ciudadana que ofrece a la sociedad lojana una educación de excelencia, acorde al nuevo modelo de gestión, estándares de calidad, currículo actualizado y fortalecido de educación básica y al plan nacional del buen vivir.”

### **Misión**

La práctica pedagógica de nuestra institución se fundamenta en un sólido modelo pedagógico de vanguardia, que nos permite desarrollar capacidades y competencias de forma integral en las esferas cognoscitiva, psicomotriz y socio-afectiva, a través de talleres, rincones de trabajo y el adecuado uso de las tecnologías de la información y la comunicación; el personal directivo, docente y de servicio, se actualiza permanentemente para cumplir con eficiencia y eficacia su rol en la gestión administrativa y liderazgo educativo; la interacción

entre los actores de la comunidad educativa se sustenta en un sistema holístico sinérgico de valores, éticos y de convivencia social.

## **LOCALIDAD y COBERTURA**

Director de la Escuela Vicente Bastidas Reinoso

Docentes, estudiantes y padres de familia de 4to, 5to, 6to y 7mo de básica

## **OBJETIVOS**

### **General**

- Concienciar a la familia en su participación en el proceso educativo de las y los estudiantes de séptimo año de básica para mejorar el rendimiento académico.

### **Específicos**

- Motivar a la familia para su participación en los procesos educativos de los estudiantes a través de actividades lúdicas, deportivas.

- Desarrollar actividades de fortalecimiento de participación de la trilogía educativa a través de talleres participativos en programas del centro educativo.

- Realizar charlas de capacitación para concienciar sobre la importancia que tiene la participación activa y responsable de la familia en la formación integral de sus hijos e hijas.

## **BENEFICIARIOS**

### **Beneficiarios Directos:**

- ✓ Alumnos y alumnas de 4to, 5to, 6to y 7mo año de básica.
- ✓ Docentes de la escuela
- ✓ Padres de familia
- ✓ Comunidad educativa en general.

### **Beneficiarios Indirectos.**

- ✓ Universidad Nacional De Loja
- ✓ Carrera de Trabajo Social.
- ✓ El Autor

## **PLAN DE ACCIÓN SOCIAL**

**Taller:**

**Dirigido A Padres De Familia y Educadores**

**Lugar:** Sala de reuniones de la escuela Vicente Bastidas Reinoso

TEMA	TIEMPO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MATERIALES	EVALUACIÓN
<p>- Influencia De La Familia En El Proceso Educativo De Los Hijos.</p> <p>-Escuela y Familia.</p> <p>-Importancia del acercamiento de los representantes en la escuela.</p>	90 minutos.	<p>-Desarrollar actividades de fortalecimiento de participación de la trilogía educativa a través de talleres participativos en programas del centro educativo.</p> <p>-Realizar charlas de capacitación para concienciar sobre la participación como elemento esencial en la formación de sus hijos.</p>	<p>- Taller</p> <p>- Saludo inicial Presentación.</p> <p>-Exposición del tema.</p> <p>-Ponencia mediante diapositivas.</p> <p>-Dinámica</p> <p>- Foro: preguntas y respuestas.</p>	- Director de la Escuela. Lic. Edgar Vargas.	<p>- Infocus</p> <p>- Papelógrafo</p> <p>- Marcadores</p> <p>- Impresiones.</p> <p>- Computadora</p> <p>- Hojas de papel.</p>	<p>- Medir los conocimientos aprendidos en el taller.</p> <p>- Se preguntará a los participantes que mensaje captaron de la exposición.</p> <p>- Se solicitara que en una hoja de papel expresen que tal les pareció y que tema fue de más agrado durante el desarrollo del taller, a su vez de manera anónima manifiesten sus recomendaciones o sugerencias</p> <p>- Esta se realizará luego de cada reunión.</p>

**Taller:**

**Dirigido A Estudiantes**

**Lugar:** Sala de Reuniones de la escuela Vicente Bastidas Reinoso

<b>TEMA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prepararse para el futuro</li> <li>-Motivación estudiantil.</li> <li>- ¿Por qué es importante confiar en los padres?</li> <li>- Dar alternativas a los estudiantes de actividades que pueden realizar en su tiempo libre</li> <li>-Derechos, Garantías y Deberes De Los Niños, Niñas y Adolescentes</li> </ul>	60 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivar a los estudiantes para que mejoren su rendimiento académico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo y presentación.</li> <li>-Exposición del tema.</li> <li>-Ponencia mediante diapositivas.</li> <li>-Trabajos grupales referentes al tema.</li> <li>-Dinámica</li> <li>- Video Motivacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Director de la Escuela. Lic. Edgar Vargas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infocus</li> <li>- Papelógrafo</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Computadora</li> <li>- Parlantes</li> <li>- Hojas de papel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medir los conocimientos aprendidos en el taller.</li> <li>- Se preguntará a los niños y niñas participantes que mensaje lograron receptor.</li> <li>- Esta se realizará al final del quimestre</li> </ul>

### Mañana Recreativa (Juegos Tradicionales)

**Lugar:** Instalaciones de la escuela Vicente Bastidas Reinoso

TEMA	TIEMPO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	MATERIALES	EVALUACIÓN
-Compartir actividades en donde se involucren padres e hijos, formando un solo equipo	3 horas	-Motivar a la familia para su participación en los procesos educativos de los estudiantes a través de actividades lúdicas, deportivas.	-Saludo de bienvenida - Programación de ejecución de gincana (juegos tradicionales) - Organizarse por grupos	- Director de la Escuela. Lic. Edgar Vargas	- Soga - Costales - Limones - Vasos - Cucharas	- Se preguntará a los participantes sobre las actividades realizadas y en qué manera estas contribuyeron en la unión y participación



### Cronograma De Actividades Para Un Quimestre Dirigido a Padres de Familia y Educadores

Actividades Charlas acerca de:	Meses																			
	Primero				Segundo				Tercero				Cuarto				Quinto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
- Organizarse. (La tarea de educar es necesariamente compartida por la familia)				X																
- Influencia De La Familia En El Proceso Educativo De Los Hijos.								X												
- Escuela y Familia.												X								
- La comunicación entre la familia y el centro educativo.																X				
- Mañana recreativa. Compartir actividades en donde se involucren padres e hijos, formando un solo equipo																			X	

### Cronograma De Actividades Para Un Quimestre Dirigido a Estudiantes

Actividades Charlas acerca de:	Meses																			
	Primero				Segundo				Tercero				Cuarto				Quinto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
- Prepararse para el futuro -Motivación estudiantil.		X	X																	
- ¿Por qué es importante confiar en los padres?					X		X													
- Dar alternativas a los estudiantes de actividades que pueden realizar en su tiempo libre									X		X									
- Derechos, Garantías y Deberes De Los Niños, Niñas y Adolescentes. - Evaluación.														X	X				X	
- Mañana recreativa																			X	

## PRESUPUESTO

CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR TOTAL
<b>GASTO PERSONAL</b>				
Transporte.	12 días	24	\$ 0,30	<b>\$ 7,20</b>
Refrigerios.	12 días	12	\$ 1,50	<b>\$ 18,00</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>				
Conferencista	1	12	\$ 40,00	<b>\$ 480</b>
Material de escritorio	Kit	1	\$ 25,00	<b>\$ 25,00</b>
Invitaciones a talleres		160	\$ 0,05	<b>\$ 8,00</b>
Infocus	Horas	14	\$ 6,00	<b>\$ 84,00</b>
<b>SUB TOTAL</b>				<b>\$ 622,20</b>
<b>IMPREVISTOS 10%</b>				<b>\$ 62,22</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 684,42</b>

## K. ANEXOS

### Anexo 1

#### Matriz de observación # 1

##### **Ficha De Observación**

**Temática:** Conocer sobre aspectos históricos de la institución educativa Vicente Bastidas Reinoso.

**Lugar:** Escuela Vicente Bastidas Reinoso.

**Dirección:** Ciudadela Clodoveo, Cantón Loja

**Fecha:** 05 de diciembre de 2016. **Hora:** 10:00

**Objetivo:** Conocer sobre los antecedentes de la escuela Vicente Bastidas Reinoso.

En la ciudad de Loja, a los 25 días del mes de Agosto de 1984, previa gestión de los directivos de la Cooperativa Clodoveo Jaramillo Alvarado, perteneciente a la parroquia Sucre, cantón y provincia de Loja, cuyo gerente fue Lic. Rodrigo Ordoñez, Presidente, Lic. Manuel Eduardo Paccha, Secretario Sr. Enrique Fuertes y Profesora Jovita Soto Rosillo, se trascendió la necesidad de que este sitio de la campiña lojana tuviera su propia Institución educativa, debido a la gran población con la que ya en ese entonces tenía la ciudadela, este pedido fue llevado ante los funcionarios de la en ese entonces Dirección provincial de Educación de Loja, en la persona del Lic. Mario Mena, siendo todos los descritos los promotores de la creación de la Escuela sin nombre de la vivienda Clodoveo Jaramillo Alvarado.

El 20 de Julio de 1985, el Sr. Director de la escuela Prof. Enrique Romero Galarza y la Prof. Jovita Soto Rosillo, conjuntamente con el Sr. Gerente y Presidente de la cooperativa,

empiezan a gestionar la creación del Jardín de Infantes, cuya gestión se cristaliza y empieza su funcionamiento el 7 de enero de 1986 con su primer Prof. Lic. Alicia Mendieta Figueroa.

En el año de 1986 luego de varios oscultamientos por parte de personeros de la Dirección de Educación de Loja, toma el nombre nuestra escuela de Vicente Bastidas Reinoso.

En la actualidad la escuela cuenta con un total de 394 estudiantes y está como director el Lic. Edgar Vargas

**Valoración:**

La presente ficha de observación, permitió conocer cuáles son los antecedentes de la escuela, y como inició.

**Realizado por:** Investigador- Estudiante de la carrera de Trabajo Social

## Anexo 2:

### Matriz De Observación # 2

#### **Ficha De Observación**

**Temática:** Observar el aspecto físico de la Escuela Vicente Batidas Reinoso

**Lugar:** Escuela Vicente Bastidas Reinoso.

**Dirección:** Ciudadela Clodoveo, Cantón Loja

**Fecha:** 06 de diciembre de 2016. **Hora:** 09:15

**Objetivo:** Observar las actividades que realizan los estudiantes de la escuela Vicente Bastidas Reinoso

Siendo las 10 de la mañana se da el receso para la institución educativa, se evidencia buena interacción entre los estudiantes, igualmente algunos maestros comparten con los niños este horario, realizando actividades recreativas, como indor, vóley, entre otras.

También se pudo observar que hay estudiantes que prefieren quedarse en sus aulas, algunos solos o solas y otros conversando con sus pares. Hay un buen compañerismo entre los estudiantes. Cabe indicar que grados de primero a cuarto salen media hora antes al recreo, es decir 09h30. También se puede observar que la asistencia de padres de familia en este horario en la escuela es muy baja.

Se puede mencionar que la escuela consta con infraestructura adecuada, existe cerramiento al igual que canchas deportivas, salón de cómputo. El horario académico comprende desde las 07:30 hasta las 12:30

**Valoración:** La presente ficha de observación, permitió conocer cuál es el desenvolvimiento o la interacción entre estudiantes y también entre docente-estudiante.

**Realizado por:** Investigador- Estudiante de la carrera de Trabajo Social.

### Anexo 3: Matriz De Diálogo

#### **Ficha De Diálogo # 1**

**Temática:** Diálogo de Información

**Lugar:** Escuela Vicente Bastidas Reinoso.

**Dirección:** Ciudadela Clodoveo

**Fecha:** 7 de diciembre de 2016 **Hora:** 9:30

**Participante:** Educador de séptimo de básica paralelo “A”

**Objetivo:** Dialogo para conocer el número de estudiantes con los que trabaja en el aula, y posibles inconvenientes o problemas que existan dentro de la escuela y en relación a los estudiantes.

En el diálogo establecido con el maestro de la institución Lic. Osmin Romero, mencionó que tiene a su cargo 19 estudiantes, algunos de ellos están con calificaciones bajas y se muestran un tanto despreocupados en actividades escolares, en otras ocasiones se olvidan de presentar las tareas enviadas a casa.

Asimismo, menciona que el ausentismo o la despreocupación de muchos padres de familia por asistir a reuniones o alguna otra actividad escolar es notorio, pero que si hay algunos representantes que si están al pendiente en lo que concierne a la educación de sus hijos.

También dio a conocer que algunos de los hogares están separados, es decir disfunción familiar, otros padres trabajan fuera de la provincia, y otros laboran dentro de la ciudad pero con horarios extensos, ocupándoles todo el día.

En cuestión a la convivencia de los estudiantes dentro de aulas es buena, mantienen una buena relación de compañerismo

## Ficha De Diálogo # 2

**Temática:** Diálogo de Información

**Lugar:** Escuela Vicente Bastidas Reinoso.

**Dirección:** Ciudadela Clodoveo

**Fecha:** 8 de diciembre de 2016 **Hora:** 10:00

**Participante:** Educador de séptimo de básica paralelo “B”

**Objetivo:** Diálogo para conocer el número de estudiantes con los que trabaja en el aula, y posibles inconvenientes o problemas que existan dentro de la escuela y en relación a los estudiantes.

En el diálogo establecido con el maestro de la institución Lic. Klever Romero, mencionó que tiene a su cargo 19 estudiantes, algunos de ellos están con calificaciones bajas y se muestran un tanto despreocupados en actividades escolares, en otras ocasiones no cumplen con los deberes extra clase.

Asimismo, menciona que el ausentismo o la despreocupación de muchos padres de familia por asistir a reuniones o alguna otra actividad escolar son notorios, pero que si hay algunos representantes que están al pendiente en lo que concierne a la educación de sus hijos.

También dio a conocer que algunos de los hogares están separados, es decir disfunción familiar, otros padres trabajan fuera de la provincia, y otros laboran dentro de la ciudad, pero con horarios extensos, ocupándoles todo el día.

En cuestión a la convivencia de los estudiantes dentro de aulas es buena, mantienen una buena relación de compañeros.

**Elaborado por:** Investigador- Estudiante de la UNL-AJSA-CTS

**Permiso otorgado por:** Director de la Escuela

**Valoración:** Este diálogo permitió ir conociendo de a poco la realidad en la que se desenvolvían los estudiantes y su contexto en especial los de séptimos de básica.



## **Anexo 4.**

### **Encuesta Dirigida A Estudiantes**

Estimado Estudiante. Como educando de la carrera de Trabajo Social, me encuentro realizando la presente investigación científica en esta institución educativa, Escuela Vicente Bastidas Reinoso, le solicito de manera respetuosa se digne contestar la presente encuesta, información que servirá para elaborar el informe de tesis previo a la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social.

#### **Datos generales**

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Nivel de Instrucción. \_\_\_\_\_

¿Quién trabaja de su casa?

Únicamente Padre ( )      Únicamente Madre ( )      Padre Y Madre ( )

1. ¿Cuántas horas diarias dedica para realizar sus tareas escolares?

Ninguna Hora ( )

De 1 A 2 Horas ( )

De 2 A 3 Horas ( )

De 3 A 4 Horas ( )

Más de 4 Horas ( )

2. ¿Se preocupan sus padres por ayudarle en las tareas escolares en casa?

Siempre ( )      A Veces ( )      Nunca ( )

3. ¿De su grupo familiar quién es su representante?

Mamá ( )      Papá ( )      Papá y Mamá ( )      Otros.....

4. ¿Con que frecuencia asisten sus padres de familia o representante a la escuela para conocer sobre su desarrollo educativo?

Siempre ( )      A Veces ( )      Nunca ( )

5. ¿En qué actividades le gustaría que su familia participe con más frecuencia?

Actividades Deportivas ( )

Actividades Culturales ( )

Reunión de Padres De Familia ( )

Gincanas ( )

Otros.....

6. ¿Con que frecuencia sus padres conversan con usted sobre su proceso educativo?

Siempre ( )

A Veces ( )

Nunca ( )

7. ¿Le gustaría que su familia participe más tiempo en su proceso educativo?

Si ( )

No ( )

¿Por qué?

.....  
.....  
.....

8. ¿Cómo se siente usted en su escuela?

Bien ( )

Regular ( )

Mal ( )

Otros ( ).....

¿Por qué?

.....  
.

9. ¿Cómo es la relación o interacción que tiene con su profesor?

Buena ( )

Mala ( )

Regular ( )

¿Por qué?

.....  
.

10. Las clases que recibe en su escuela son:

Agradables ( )

Aburridas ( )

Largas ( )

Interesantes ( )

¿Por qué?

.....  
.....

## Encuesta Dirigida A Padres De Familia Y Representantes

Estimados Padre de Familia Y Representantes. Como estudiante de la carrera de Trabajo Social, me encuentro realizando la presente investigación científica en esta institución educativa, Escuela Vicente Bastidas Reinoso, le solicito de manera respetuosa se digne contestar la presente encuesta, información que servirá para elaborar el informe de tesis previo a la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social.

1. ¿Conversa con el profesor acerca del rendimiento académico de su hijo/a?

Siempre ( )                      A Veces ( )                      Nunca ( )

¿Por qué?

.....

2. ¿Mantiene diálogo con su hijo/a respecto a problemas escolares?

Siempre ( )                      A Veces ( )                      Nunca ( )

3. ¿Con que frecuencia participa en las actividades escolares de su hijo?

Siempre ( )                      A Veces ( )                      Nunca ( )

4. ¿Reconoce y anima positivamente a su hijo/a para motivarlo en su trabajo escolar?

Siempre ( )                      A Veces ( )                      Nunca ( )

¿Cómo?.....

.....

¿Por

qué?.....

5. ¿Su trabajo le permite disponer de tiempo para estar en casa y compartir con sus hijos en las actividades escolares?

Si ( )

No ( )

6. ¿Su hijo/a tiene dificultades en actividades escolares?

SI ( )                      NO ( )

¿Cómo lo ayuda?

.....

.....

.....

7. ¿Conoce usted cómo es la relación o interacción que existe entre el profesor y su hijo/a?

SI ( ) NO ( )

Explique.....  
.....  
.....  
.....

8. ¿En caso de que su hijo tenga dificultades escolares, conoce usted la razón?

Explique:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

9. ¿Qué propondría usted para mejorar la participación de la familia en el proceso educativo de su hijo/a?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Encuesta Dirigida A Docentes

Estimado Docente. Como estudiante de la carrera de Trabajo Social, me encuentro realizando la presente investigación científica en esta institución educativa, Escuela Vicente Bastidas Reinoso, le solicito de manera respetuosa se digne contestar la presente encuesta, información que servirá para elaborar el informe de tesis previo a la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social.

1. ¿Con que frecuencia acuden los padres de familia a conocer el proceso educativo de sus hijos?

Siempre ( )

A veces ( )

Nunca ( )

2. ¿Considera usted que el nivel de colaboración de la familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes?

SI ( )

NO ( )

¿Por qué?

.....  
.....  
.....

3. La participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos es:

Completamente Satisfactorio ( )

Muy Poco Satisfactorio ( )

Nada Satisfactorio ( )

¿Por qué?

.....  
.....  
.....

4. ¿Realiza reuniones con los padres de familia para informarles sobre el rendimiento académico de sus hijos?

Siempre ( )

A Veces ( )

Nunca ( )

5. ¿Qué sugerencias daría usted a los padres de familia para involucrarse mayormente en el proceso educativo de sus hijos?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6. ¿Cómo calificaría usted el rendimiento escolar de sus estudiantes?

Bueno ( )

Malo ( )

Regular ( )

¿Por qué?

.....  
.....  
.....  
.....

7. ¿Qué propondría usted para mejorar la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes?

.....  
.....  
.....

**Anexo # 5.**

**Matriz De Entrevista**

**Universidad Nacional De Loja**  
**Área Jurídica Social Y Administrativa**  
**Carrera De Trabajo Social**  
**Guía De Entrevista # 1**

**Entrevistador:** Estudiante de la carrera de Trabajo Social

**Dirigido a:** Director de la escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso de la ciudad de Loja

**Lugar:** escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso de la ciudad de Loja

**Fecha:** 14 de junio de 2017.

**Objetivo:** Conocer la opinión del director de la escuela acerca de la participación de la padres de familia y docentes.

**Justificación:** Como estudiante de la carrera de Trabajo Social y con la finalidad de levantar información referente a la investigación que me encuentro realizando acerca de ¿cómo incide la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes de séptimos años de la escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso de la ciudad de Loja? solicito a Ud., se digne responder las siguientes preguntas de manera clara y con la verdad de los hechos.

**Pregunta 1: ¿Considera usted que los padres de familia se involucran en actividades de sus hijos?**

De la entrevista realizada q sr director de la escuela manifiesta que es poca la participación de los padres en actividades escolares, asimismo existen alumnos que están con baja calificación y precisamente los papás de ellos son los que no asisten a reuniones; al igual que los demás representantes no acuden a la escuela ya sea por el trabajo o por otras ocupaciones.

**Pregunta 2 ¿Considera usted que los padres de familia mantienen reuniones asertivas con respecto a la educación de sus hijos?**

No asisten mucho a las reuniones, algunos representantes de los estudiantes se muestran prepotentes por la preparación que tienen. Pero hay que mencionar que si hay colaboración por parte de algunos padres de familia.

**Pregunta 3. ¿Considera usted que los profesores responden positivamente en el proceso de educación de los estudiantes?**

Si responden positivamente, ya que se realizan algunos planes, como son: plan anual, de unidad didáctica y el plan de clase. Indicando que el año académico consta de seis unidades y los maestros realizan un plan para cada una de ellas. Es decir que todo se lleva bajo una inspección y respectivamente evidencias de lo que se realiza.

**Pregunta 4. ¿Qué propondría usted para mejorar la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes?**

Realizar programas escolares en los que se involucre más a la familia.

Llamar a charlas en donde no solo sea el director o profesores los que intervengan, sino otras instancias, como la policía nacional, centro de salud, profesionales especializados.

**Valoración:**

En la entrevista ejecutada al director se pudo detectar que la limitada participación de la familia está influyendo en las calificaciones de los estudiantes, se puede manifestar que los educadores motivan a los padres para que asistan a reuniones y demás actos de la escuela, pero que llegado el caso no hay respuesta positiva de una cierta cantidad de padres de familia.



## Anexo # 6

### **Matriz De Reunión**

**Fecha:** 13 de mayo de 2017

**Lugar:** Escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso

**Objetivo:** socializar la información recolectada hasta el momento para generar alternativas de solución en cuanto al objeto de estudio.

En el inicio de la reunión asistieron 15 personas de las convocadas, conforme se avanza con la sesión llegan los padres, madres de familia y representantes que faltaban. Luego de los saludos de los presentes se procede con la socialización de la información por parte del estudiante investigador y de los asistentes. Después de la intervención, tipo introducción, se concede un espacio descanso para relajarse y centrarse un poco más en el tema.

Teniendo más claro el panorama de la realidad por la que atraviesa la institución educativa, los antes mencionados empiezan a sugerir alternativas de solución a la problemática encontrada, siendo ellos los principales actores de la superación de la problemática, obteniendo, también, datos necesarios para la creación de una propuesta de intervención social.

Observaciones:

Los participantes se mostraron alertas y participativos durante la reunión. También se comprometieron en participar en la educación de los estudiantes.

## Anexo # 7

### **Matriz De Lluvia De Ideas**

**Fecha:** 13 de mayo de 2017

**Lugar:** Escuela de educación general básica Vicente Bastidas Reinoso

**Objetivo:** Generar por parte de los padres, madres de familia y representantes alternativas de solución en cuanto al objeto de estudio.

- ✓ Ser unidos y colaborar en mayor medida.
- ✓ Que las calificaciones de los hijos sean entregadas personalmente como antes y no por medio de una plataforma en internet.
- ✓ Tratar de dialogar más con los hijos sobre lo que ocurre en la escuela, dándoles mayor apertura para que se expresen.
- ✓ Incentivarles a que estudien, enseñándoles valores a través del ejemplo, orientándolos sobre los peligros que existen en las escuelas y que es lo que deben hacer ante alguna situación de riesgo.
- ✓ Participar padres e hijos en actividades tanto académicas como deportivas que programe la escuela.
- ✓ Acudir con más frecuencia a la escuela y hablar con el profesor.
- ✓ Que les ayuden con charlas sobre cómo pueden colaborar en la educación de los niños, de cómo ser mejores padres, temas sobre convivencia familiar.
- ✓ A los estudiantes que se les brinde conocimientos sobre como ocupar de mejor manera el tiempo libre, charlas que les incentive a estudiar, así también como el respeto a sus mayores.
- ✓ Que la escuela realice actividades recreativas un fin de semana, de ser posible cada tres meses para así integrar mayormente a los padres y se interesen más por el cumplimiento de obligaciones en la educación de sus representados.

**Anexo 8: Memoria Fotográfica:**



**Fuente:** Infraestructura de Escuela Vicente Bastidas Reinoso  
**Autor:** Fabián Ortiz Córdova



**Fuente:** Infraestructura de Escuela Vicente Bastidas Reinoso  
**Autor:** Fabián Ortiz Córdova



**Fuente:** Aplicando Encuesta A Estudiantes de Séptimo Año.  
**Autor:** Fabián Ortiz Córdova



**Fuente:** Aplicando Encuesta A Estudiantes de Séptimo Año.  
**Autor:** Fabián Ortiz Córdova



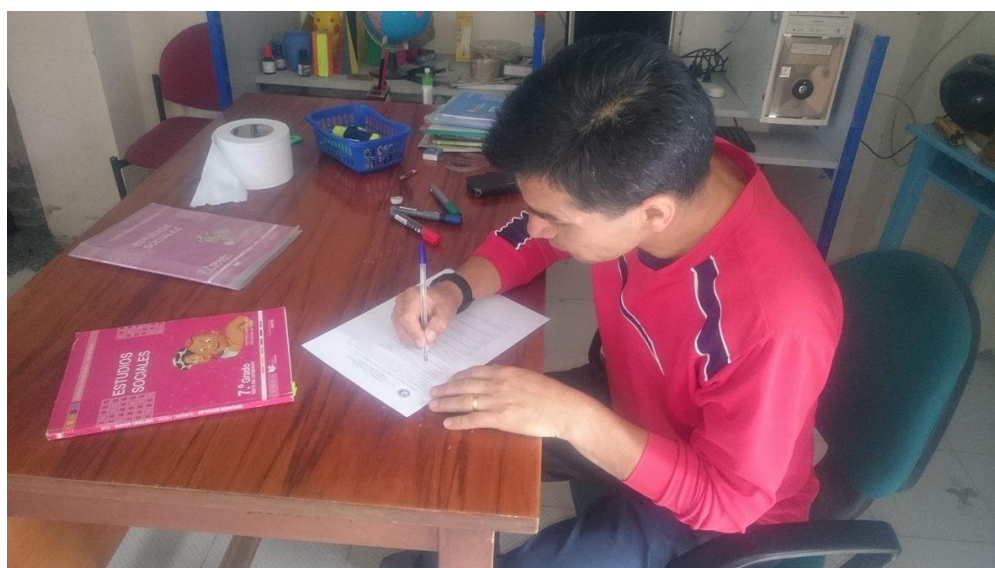
**Fuente:** Estudiantes en actividades recreativas  
**Autor:** Fabián Ortiz Córdova



**Fuente:** Estudiantes en actividades recreativas  
**Autor:** Fabián Ortiz Córdova



**Fuente:** Docente Contestando Encuesta.  
**Autor:** Fabián Ortiz Córdova



**Fuente:** Docente Contestando Encuesta.  
**Autor:** Fabián Ortiz Córdova



**Fuente:** Entrevista Con Director De La Escuela.  
**Autor:** Fabián Ortiz Córdova



**Fuente:** Reunión con Padres de Familia  
**Autor:** Fabián Ortiz Córdova



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**PROYECTO DE TESIS**

**“LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO  
DESDE EL ENFOQUE DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO Y LA  
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON ESTUDIANTES DE  
SÉPTIMOS AÑOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA  
VICENTE BASTIDAS REINOSO DE LA CIUDAD DE LOJA”**

**Proyecto de Tesis Previo a la obtención  
del Grado de Licenciado en Trabajo  
Social.**

**AUTOR:**

**HÉCTOR FABIÁN ORTIZ CÓRDOVA**

**LOJA -ECUADOR**

**2016-2017**



### **a. TEMA**

“LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DESDE EL ENFOQUE DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON ESTUDIANTES DE SÉPTIMOS AÑOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA VICENTE BASTIDAS REINOSO DE LA CIUDAD DE LOJA”

### **b. PROBLEMÁTICA**

La escuela supone un complemento normal para la misión educativa de los padres en la sociedad en la que nos movemos, aunque no supe la responsabilidad. Este cometido de complementariedad y de ayuda se identifica con el principio de subsidiariedad en educación (Aguilera 2001). Desde esta perspectiva, la cooperación que ofrece la escuela no debe implicar ni una apropiación de funciones por parte del centro, ni un olvido de las tareas educativas y formativas de los hijos por parte de los padres.

Si bien el tema de la participación puede ser visto como un tópico recurrente en el debate e investigación actuales sobre cuestiones educativas, no debemos olvidar que se trata de mecanismos legal, imprescindible y necesario, para que los padres y la escuela puedan aunar esfuerzos, ir al unísono en la educación y en formación integral del niño. Así, la participación supone el medio de canalización de la ayuda y de la colaboración entre el entorno familiar y escolar. (BORRELL, 2007)

La educación y la formación del niño se configuran a partir del entramado de relaciones e influencias entre los ambientes en los que se desenvuelve. (Bronfenbrenner 2002)

La participación de familia en el proceso educativo como elemento esencial que facilita el desarrollo de las potencialidades del sujeto, y a las instituciones familia y escuela como conjunto de fuerzas en permanente interacción, cuya intencionalidad se orienta al desarrollo de las potencias que ya están en el sujeto, facilitando o fomentando sus cualidades. La educación es una realidad que tiene lugar en todo ser humano y que puede darse sobre la base de los conocimientos que imparte el maestro o quien proporciona el medio físico social. La educación es un problema que incluye innumerables aspectos e interpretaciones que afectan tanto al destino del hombre como a la sociedad.

La familia tiene un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, en vista de que los padres son los encargados de que la educación de sus descendencias sea óptima, siendo ellos el apoyo que los niños necesitan para su formación académica y social.

En Ecuador, actualmente padres y madres se dedican a solventar las necesidades económicas que se presentan dentro del hogar, siendo así que sus hijos se ven obligados a pasar por la ausencia de sus progenitores en sus hogares y el mismo incide en la desatención y el control de las tareas escolares y sus hábitos de estudios. En ese afán actual de buscar las mejores condiciones económicas posibles, los padres suelen descuidar cada uno de los aspectos sociales, familiares, académicos de sus hijos, llegando así a traspasar la responsabilidad de la formación académica exclusivamente a la institución educativa.

Actualmente la problemática está afectando a los estudiantes de séptimos de básica de la escuela Vicente Bastidas Reinoso a que puedan desenvolverse normalmente tanto en sus aulas como en sus casas. Dando a conocer que en la segunda semana del mes de diciembre se realizó un conversatorio con el rector de la Escuela de Educación General Básica Vicente Bastidas Reinoso para estar al tanto sobre las diversas problemáticas que se presentan en este contexto educativo con la participación directa de docentes, estudiantes de los séptimos años y padres de familia, donde se determina las principales problemáticas relacionadas con la limitada participación de la familia con un equivalente de 45%; disfunción familiar 22.5%; deficiente comunicación entre integrantes del hogar 17.5%; incumplimiento de tareas escolares por parte de algunos alumnos 10%; Discusiones continuas entre pareja de matrimonio 5%. Asimismo, la falta de tiempo de los padres para la educación de sus hijos, ha influido en que los alumnos pierdan su interés al no existir normas claras en casa sobre las obligaciones de los hijos como estudiantes, haciéndose muy importante reflexionar sobre la importancia que tiene la participación de los papás en la educación.

Por lo antes mencionado se planteó y determinó el siguiente problema científico:

**¿Cómo Incide La Participación De La Familia En El Proceso Educativo De Los Estudiantes De Séptimos Años De La Escuela De Educación General Básica Vicente Bastidas Reinoso De La Ciudad De Loja?**

### **c. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo investigativo se justifica académicamente porque permite poner en práctica los conocimientos adquiridos en las diferentes materias de la carrera de Trabajo Social, además será factible desarrollar competencias profesionales para la oportuna inserción laboral. Mejorando el desarrollo intelectual profesional, mediante la combinación de la teoría con la práctica promoviendo la investigación y la vinculación con la sociedad. De la misma forma permitirá la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social.

La participación de la familia en el proceso educativo de los hijos se justifica en lo social, ya que tiene un papel importante en su desarrollo académico, atendiendo de manera adecuada y responsable se evitará la extensión de consecuencias negativas que afecten directamente a los estudiantes de la escuela Educación General Básica Vicente Bastidas Reinoso; así también, podría encontrarse los elementos necesarios para que con conocimiento de causa se puedan plantear soluciones a los problemas, y de este modo, se alcance el bienestar familiar y colectivo.

En lo personal es factible porque se cuenta con la colaboración de puridades y metros de la institución educativa en mención para realizar la investigación, asimismo permitirá adquirir experiencia en cuanto a lo investigativo y práctico en el ámbito educativo donde se vincula la familia y la educación, también porque permitirá ampliar el conocimiento en cuanto a la intervención del trabajador social en el área de la educación.

#### **d. OBJETIVOS**

##### **General**

- Concienciar a la familia en la importancia de la participación para potenciar el proceso educativo de los estudiantes de séptimos de básica de la Escuela De Educación General Básica Vicente Bastidas Reinoso de la ciudad de Loja.

##### **Específicos**

- Fundamentar teóricamente los enfoques relacionados con la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos.

- Diagnosticar la problemática respecto de la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes de séptimos de básica de la Escuela De Educación General Básica Vicente Bastidas Reinoso.

- Diseñar una propuesta desde el enfoque del Trabajo Social para mejorar la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes de séptimos de básica de la Escuela De Educación General Básica Vicente Bastidas Reinoso.

## **e. MARCO TEÓRICO**

### **1. FAMILIA**

#### **1.1 Concepto**

La Familia, célula fundamental de la sociedad. Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. La familia es la célula básica en la cual los seres humanos adquieren los primeros rasgos para el desarrollo del carácter y de la identidad personal, así como los hábitos y los valores que determinarán, en un inicio, su pensamiento y su desarrollo social.

Therborn (2007) sostiene que la familia y el matrimonio no están desapareciendo ni convirtiéndose sólo en otro ejemplo de relación social, sino que siguen siendo la institución dominante de las relaciones sexuales y generacionales en el mundo. Asimismo, enfatiza que la afirmación de la igualdad de sexos y de géneros no tiene precedentes históricos y, por lo menos a un nivel global, parecen ser irreversibles. (Leso, 2012)

La familia es un grupo que varía según la sociedad en la cual se encuentra y va a ser un reproductor fundamental de los valores de la misma. Por lo cual se puede definir a la familia como un grupo social que está unido por relaciones de parentesco, tanto por vía sanguínea como por relaciones afectivas. Estos grupos familiares van a reproducir formas, valores sociales y culturales que están instalados en una sociedad. (Innata, 2010)

La familia es fundamental en el desarrollo de sus integrantes, la ayuda mutua se hace sentir respaldado y además protegidos. La cual ayuda a formar la personalidad de cada individuo, siendo la responsable de actuar conforme a costumbres, normas impuestas internamente que regule un actuar interno y externo.

## **1.2 Tipos de familia**

**a) La familia nuclear o elemental:** Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**b) La familia extensa o consanguínea:** Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**c) La familia monoparental:** Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres. La familia de madre soltera, por último el fallecimiento de uno de los cónyuges da lugar a una familia monoparental.

**d) La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En

este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

**e) La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. “Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad”. La familia es la más compleja de todas las instituciones, aunque en nuestra sociedad muchas de sus actividades tradicionales hayan pasado parcialmente a otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continua ejerciendo las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas.

**f) Familias compuesta o reconstituidas:** es aquella en la cual dos adultos forman una nueva familia, a la cual ambos o uno de ellos trae un hijo de una relación anterior, estas familias pueden formarse a partir de; un progenitor no casado, de un divorcio, del rompimiento de una convivencia anterior, o como consecuencia de una muerte. De estas proviene la figura de los padrastros o madrastras. (L., 2015). La familia está organizada según el orden jerárquico en que se disponen sus miembros, donde cada posición le confiere obligaciones y prerrogativas delimitadas por reglas concretas las cuales contribuyen a vincular el funcionamiento de la familia con los fines del grupo familiar.



## **2. PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL PROCESO EDUCATIVO**

### **2.1 En que consiste**

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés, 2004), aboga por la articulación familia y fundamenta esta necesidad en tres razones: el reconocimiento de que los padres son los primeros educadores de sus hijos e hijas; el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños; y la familia como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia. (Valdés & Sánchez, 2009)

Machen, Wilson y Notar (2005), mostraron que la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela. Según estos autores, en los sistemas educativos de muchos países ha cobrado importancia favorecer la colaboración entre los padres y las escuelas. Por su parte, López y Tedesco (2002), afirman que la familia debe garantizar condiciones económicas que permitan a los niños asistir diariamente a las clases y también debe prepararlos desde su nacimiento para que sean capaces de participar activamente en la escuela y aprender. Dicha preparación, presupone la existencia de una variedad de recursos por parte de la familia, entre los que destacan los recursos económicos, la disponibilidad de tiempo para supervisar el estudio de los hijos, su capacidad para promover la participación de estos en actividades culturales y su capacidad para brindar afecto y estabilidad. (Valdés & Sánchez, 2009).

"La educación es la suma total de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social pequeño o grande transmite su capacidad adquirida y sus propósitos con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia y desarrollo". (DEWEY, John).

Tradicionalmente se ha planteado el proceso educativo como la relación que se establece entre el enseñar y el aprender, como si se tratase de una relación de causa-efecto el profesor enseña (trasmite) contenidos que deben ser aprendidos (memorizados) por el estudiante. Esta visión mecánica y reduccionista del proceso educativo ha sido desmentida, en la actualidad, por factores del nuevo contexto y, particularmente por los resultados, en general poco satisfactorios, que los estudiantes logran en los diversos programas de formación.

En las últimas décadas han surgido diversas propuestas que bajo denominaciones como aprender a aprender o aprender a pensar, expresan nuevas intenciones del sistema y de las instituciones educativas con relación a lo que debe esperarse de los estudiantes al concluir su proceso educativo. Evidentemente, esos propósitos plantean la necesidad de enseñar a pensar y enseñar a aprender, lo cual implica una transformación profunda de las funciones y tareas que ha desempeñado tradicionalmente el docente durante proceso de formación.

Esas expresiones proponen como objetivo educativo fundamental el de preparar a los estudiantes para que aprendan mejor los contenidos de los planes de estudio pero, adicionalmente, que aprendan los procedimientos para que, dentro de la institución educativa y más allá de ella, puedan continuar aprendiendo.

La expresión "aprender a aprender" se introdujo al lenguaje pedagógico cuando surgen los sistemas abiertos de enseñanza y tiene su origen en tres situaciones distintas: las teorías

cognoscitivas que enfatizaban la construcción gradual del conocimiento y de sus estructuras, la conciencia de que los cambios científico- tecnológicos y sociales obligaban a un aprendizaje continuo y la convicción de que la educación debía ser conducida de manera autónoma por el propio sujeto.

“Aprender a aprender consiste en desarrollar las capacidades del individuo, específicamente del estudiante, a través del mejoramiento de técnicas, destrezas, estrategias y habilidades con las cuales busca acceder al conocimiento.” (Gutiérrez, 2003)

## **2.2 Factores que intervienen en el proceso educativo.**

**Familia:** Uno de los factores fundamentales de la enseñanza es la familia, la educación no se queda en el colegio, sino que continúa en casa, por eso una buena iniciativa y dirección pedagógica por parte de la familia hará más fácil conseguir los resultados óptimos.

**Medio ambiente:** Es importante el entorno y los elementos que rodean al niño. No será lo mismo un niño que viva en el campo que por ejemplo no puede tener acceso tan fácilmente a internet o a tecnología para los estudios que uno que vive a la ciudad y tiene un fácil acceso, es decir, el medio ambiente puede influir en el desarrollo y progreso educativo de los niños.

**La rutina en la vida familiar:** Tienen que verse estimulados, aprovechar el tiempo, que se les propine aprendizajes y hacerlo de manera habitual y cómoda en el día a día de los niños en el ámbito familiar.

**Personal docente:** El profesor tiene que ser considerado como un docente que presenta comportamientos positivos en relación a promover el rendimiento académico para lograr que

todos o casi todos los alumnos, independientemente de su clase social o entorno familiar, logren objetivos de aprendizaje.

**La sociedad:** el entorno en el que se mueva el estudiante es muy importante a la hora de la educación, si se mueve en un entorno donde haya compromiso con la educación, donde se le instruya con la formación y el aprendizaje el resultado será óptimo. (Ejemplo: padres, familia con estudios, amigos que tengan interés por el desarrollo curricular, oferta de actividades, programas en la escuela educativa) (misclasesencasa.com, 2014).

### **2.3 Familia y escuela como contexto de desarrollo**

“Tradicionalmente, ha sido la familia la institución encargada de la formación de los más pequeños. La familia constituye una unidad productiva, el eje de la vida social y el lugar en el que transcurre la vida de los niños y tiene la responsabilidad de satisfacer la práctica totalidad de las necesidades infantiles. En este contexto los niños adquieren sus valores, su formación moral y muchas de las habilidades y conocimientos que les serán necesarios en su vida futura. Otras destrezas son adquiridas a través de aprendizajes que tienen lugar en contextos laborales como el taller, la granja, la tienda.” (Jesus., 2013).

La familia juega un papel crucial en el desarrollo de los niños y niñas, tanto que se puede afirmar que es el contexto de desarrollo por excelencia durante los primeros años de vida de los seres humanos. Para Palacios, la familia es el contexto más deseable de crianza y educación de niños y niñas y de adolescentes, ya que es quien mejor puede promover su desarrollo personal, social e intelectual y, además, el que habitualmente puede protegerlos mejor de diversas situaciones de riesgo. Así, también, los niños reciben la influencia de

contextos diferentes a la familia, la misma que aumenta a medida que crecen y las interacciones sociales en las que participan como por ejemplo la escuela, también están otros agentes que influyen en el desarrollo de los niños y niñas entre ellos los medios de comunicación de masas, los iguales etc. (Alicia Muñoz Silva, 2006).

#### **2.4 La colaboración entre familia y escuela**

Hoy en día tiene una gran aceptación la idea de que la familia y escuela compartan responsabilidades en la educación de la infancia. Esto resulta bastante evidente con respecto a muchos aprendizajes. En algunos aspectos, la responsabilidad mayor cae del lado de la familia. Por ejemplo, cuando se trata de adquisiciones que se realizan durante los primeros años de vida, como podría ser el caso de la identidad sexual y de género, el lenguaje oral, el control de emociones o del propio cuerpo, las habilidades sociales, desarrollo moral. La escuela tendría una mayor responsabilidad en la transmisión de conocimientos más académicos, precisando una formación adecuada.

Teniendo en cuenta estas influencias entrelazadas de familia y escuela, y las consecuencias negativas que parecen derivarse de la excesiva discontinuidad entre ambos contextos, la colaboración entre padres y maestros se revela como de una importancia fundamental para garantizar la adaptación escolar del niño. (M. José. Rodrigo y Jesús Palacios)

### **3. INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL PROCESO EDUCATIVO**

#### **3.1 Roles del trabajador social en el ámbito educativo**

El trabajador social debe ser un dinamizador de la Comunidad Educativa. En ese sentido activará los mecanismos para lograr que los distintos actores comprendan su rol y decidan actuar en armonía para que la institución logre sus objetivos de formar hombres y mujeres de bien, con los saberes y conocimientos necesarios para definir su proyecto de vida convertirse en elementos generadores del progreso social.

Debe Ser Un Solucionador De Problemas. El problema ronda por ahí, está en todas partes y suele aparecer en donde hay seres humanos que deben pasar juntos buena parte de sus horas. El día que no haya problemas deberemos suprimir la sección de trabajo social y este, por supuesto, es un nuevo problema. El trabajador social, puede hacer su aporte intelectual, humano y profesional para ofrecer posibles soluciones o ayudar a buscarlas.

Es Un Mediador. Cuando el conflicto se presente o, aún mejor, antes de que ocurra, el trabajador social se convertirá en alguien que tienda puentes para acercar a las partes que, por algún motivo, se encuentran en posiciones opuestas o enfrentadas. Quienes están involucrados en un conflicto y desean resolverlo depositan su confianza en alguien que sea garante de neutralidad y en quien se pueda creer. El trabajador Social, es lógico esperarlo, crea a su alrededor un ambiente de confianza y credibilidad sobre el cual sustentará su imagen de mediador.

Es Un Integrador De Los Diferentes Actores E Instancias De La Comunidad Educativa. En las instituciones cada quien se mueve de acuerdo con unos intereses particulares. El estudiante desea aprender y concluir exitosamente sus estudios. El padre de familia aspira con justicia a que se le brinde la mejor educación a su hijo y se le trate con aprecio durante el tiempo que permanece en la institución. Los profesores desean cumplir sus compromisos académicos y los directivos están preocupados por cumplir las metas a su cargo y entregar los informes correspondientes. (Rutto, 2008).

### **3.2. Intervención del trabajador social en la familia**

Cristina de Robertis (2003) define la intervención en trabajo social como el término que “se utiliza para designar y hacer patentes los actos realizados por un profesional del trabajo social en sus esfuerzos por modificar la situación de los usuarios”. También señala que “la ayuda prestada por el trabajador social no puede realizarse sin la participación activa de los propios interesados, puesto que se trata de un verdadero trabajo con en el que la colaboración entre las partes entra en juego”.

Segado Sánchez Cabezudo (2011) citando a Collins, Jordan y Coleman, señala que el trabajo social con familias persigue los siguientes objetivos:

- Asegurar las fortalezas familiares para preparar a las familias para el cambio.
- Facilitar el apoyo mediante intervenciones educativas que mejoren las estrategias de afrontamiento para asegurar el funcionamiento de la familia.

- Promover cambios concretos en el funcionamiento de la familia para que los miembros que la componen mantengan por si mismos las rutinas de la vida diaria. (Diez, 2015).

El trabajo social centrado en la familia tiene en sí la potencialidad de superar la tradicional división en métodos de caso, grupo y comunidad. El marco en el que se centra le permite ubicarse en un nivel diferente de intervención, integrando elementos de métodos tradicionales como de los nuevos aportes de la profesión. El utilizara técnicas de caso, grupo, comunidad según sean necesarios para los propósitos de la intervención. El trabajo social familiar es la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social; son estas relaciones conflictivas las que se constituyen en el foco del trabajo social y le exigen ampliar su intervención profesional hacia el interior de la familia y hacia el medio que lo rodea. ( H, 2009).

El trabajo con familias es uno de los múltiples campos en los que se ejerce la acción profesional de los trabajadores sociales, por lo que está sujeto a los principios y exigencias generales que forman parte de la ética profesional. Los trabajadores sociales se ven con frecuencia enfrentados a difíciles dilemas al intentar llevar a la práctica los principios éticos generales del trabajo social: respeto a la persona, actitud exenta, prejuicios, confidencialidad y autodeterminación en situación de violencia intrafamiliar y como en el caso de los niños, situaciones de abuso, abandono y adopción.

El trabajador social al intervenir la familia debería considerar los aspectos morales tanto como los aspectos emocionales de la vida familiar, sensibilidad moral (para interpretar la



situación), razonamiento moral (para decidir qué hacer), y carácter moral (para llevar a la práctica lo que se ha considerado correcto). La dimensión ética es un componente esencial de la práctica del trabajo social con familia, que abarca también la propia persona del trabajador social. El desafío es incorporar esta dimensión en la tarea profesional cotidiana, acercándose al trabajo con apertura a nuevas ideas, humildad respecto a los conocimientos y con respetuosa atención a las historias que las familias narran. Los trabajadores sociales han utilizado con frecuencia el trabajo de grupo para tratar problemas comunes que afectan a la familia, el grupo como sistema de ayuda mutua reduce la soledad y el estigma, desarrollando el potencial de los miembros para el enfrentamiento común de los problemas. Todo trabajador social debe tener la habilidad de escuchar porque luego se interpreta aquello.

Aparte de saber escuchar se debe de desarrollar la capacidad de preguntar, se deben hacer preguntas abiertas, porque abren el campo de diálogo y no lo cierran. Preguntas que permitan a las personas y a la familia expresarse en sus inquietudes, sus deseos, sus necesidades, sus intereses, sus creencias. También se deben hacer preguntas circulares que permitan ir conectando hechos en el tiempo, de manera que la familia tenga la oportunidad de empezar a ver sus problemas en interconexión y no solo atribuirlo a causas únicas. Este tipo de preguntas y lo que estas generan producen empoderamiento de las personas, porque están siendo escuchadas en sus descripciones y en sus interpretaciones (H., 2009).

## **4. METODOLOGÍA DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO**

### **4.1. Etapas**

#### **4.1.1 Etapa 1: Intercambio inicial con el sujeto necesitado de la acción profesional.**

Persigue como objetivos conocer por el profesional la percepción del sujeto demandante sobre sus características generales, los problemas que requieren solución priorizada, así como formular hipotéticamente el sistema de contradicciones subyacentes a la problemática planteada.

#### **Objetivos:**

1- Conocer la percepción del sujeto demandante sobre las características generales de la comunidad, los problemas generales y los escenarios más afectados.

2- Iniciar el proceso de captación de emergentes y de formulación hipotética del sistema de contradicciones subyacentes a la problemática comunitaria.

3- Establecer los compromisos de colaboración entre las partes e inicio de la conformación del Plan Operativo de investigación e intervención.

Forma de realización: Se puede desarrollar a través de encuentros con la entidad o grupo de personas que desde la comunidad expresa la demanda de intervención profesional.

Producto: Explicitación de la demanda comunitaria.

#### **4.1.2 Etapa 2: Formulación del pre diagnóstico.**

**Objetivo:** Captar datos empíricos relacionados con la problemática del demandante y confrontarlos con la demanda formulada y con los referentes teóricos de partida.

Forma de realización: Se realiza mediante la aplicación de métodos tales como:

- a) Análisis de documentos.
- b) Observación participante.
- c) Entrevistas grupales e individuales.

Producto: Pre-diagnóstico comunitario a través de la matriz para el diagnóstico participativo.

Matriz para el diagnóstico participativo.

-Problemas comunitarios: Situaciones negativas que afectan directamente a la comunidad.

-Prioridades: Analizar cada problema en relación con efectos e impactos futuros.

-Factores condicionantes: Elementos claves asociados al origen del problema

-Posibles acciones: Actividades concretas que contribuyen a las soluciones.

-Recursos: Medios disponibles para la mejoría o solución de la problemática.

-Aportes institucionales.

-Responsables: Encargados de la coordinación de las acciones.

-Período de ejecución: Fecha de inicio y término de la actividad.

La matriz representa un esquema que organiza la información con que cuenta el profesional hasta ese momento.

### **4.1.3 Etapa 3: Proceso de diagnóstico y búsqueda de soluciones (diagnóstico transformación)**

Teniendo en cuenta los indicadores teóricos elaborados, este momento es fundamental para la construcción de los indicadores diagnósticos de población: “características del modo de vida de una población, relacionadas con el problema demandado.

**Objetivo:** Realizar el diagnóstico de la problemática a resolver por parte del demandante y facilitar el proceso corrector.

Forma de realización: Espacios de reflexión grupal donde se potencia la reflexión crítica sobre las contradicciones que generan los malestares y la construcción de una propuesta de autodesarrollo por los miembros de la comunidad.

Producto: Propuesta de autodesarrollo comunitario.

### **4.1.4 Etapa 4: Evaluación.**

¿Para qué evaluar? Para adecuar y avanzar en la práctica e nuestras experiencias, para comprobar la correspondencia entre los programas educativos y las necesidades de los demandantes, para comprobar el nivel de asimilación de los contenidos por los participantes, para recoger el sentir de los participantes, para ir adecuando los temas a las necesidades de los participantes, para mejorar los métodos y técnicas de evaluación. Además tiene que ser tanto individual como colectiva, debe permitir la crítica como la autocrítica, tiene que ser participativa.

**Objetivo:** Lograr la apropiación crítica colectiva de los resultados alcanzados en los planos científicos y transformativos.

Producto: Informe que exponga los niveles de autodesarrollo logrados por problemáticas comunitarias.

#### **4.1.5 Etapa 5: Sistematización.**

##### **Objetivos:**

1- Sistematización de las experiencias de investigación y transformación en los espacios grupales.

2- Desarrollar los referentes teóricos a la luz de los resultados de los procesos grupales.

Forma de realización:

- a) Revisión de la documentación de las evaluaciones de los procesos grupales.
- b) Reflexión teórica de los resultados obtenidos a nivel de regularidades empíricas.

Producto: Informe del proceso de intervención (investigación-transformación).

(Dr. Ramón Rivero Pino Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas).

## **f. METODOLOGÍA**

Para el desarrollo de la actual investigación, que está dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia de la escuela Vicente Batidas Reinoso, se utilizó técnicas y herramientas que la investigación facilita, las cuales ayudaron a llevar de forma ordenada el desarrollo de las actividades.

### **Metodología Del Autodesarrollo Comunitario**

En la presente investigación se utilizará la metodología del autodesarrollo comunitario básicamente en sus tres primeras etapas

**Etapa 1: Intercambio inicial con el sujeto demandante o necesitado de la acción profesional.**

Este es el punto de partida donde se planteará lo que se va a realizar, también implica los saludos, comentarios. Es decir conocer la percepción, características, problemas generales de la comunidad.

#### **Técnica**

- Observación.
- Dialogo.

Como producto se obtiene la explicación de la necesidad comunitaria.

## **Etapa 2. Exploración del escenario y formulación del prediagnóstico**

**Objetivo.-** Captar datos empíricos relacionados con la problemática del demandante y confrontarlos con la demanda formulada y con los referentes teóricos de partida.

Se empleó el método científico el cual permitió iniciar con los conocimientos teóricos científicos, siendo guía y orientación de este proceso investigativo, así como a ordenar la información adquirida sobre el objeto de estudio, permitiendo una comprensión más fundamentada

### **Técnicas**

- Entrevista.
- Encuesta.
- Análisis de documentos

### **Herramientas**

- Cuestionario.
- Guía de entrevista.
- Fuentes Bibliográficas.

## **Etapa 3. Proceso de diagnóstico y búsqueda de soluciones**

Se tendrá en cuenta los indicadores teóricos, así como, también, los hechos ocurridos, las características de la población (familiares, grupales) y el objeto de estudio como problemática de análisis. Cabe indicar que se identifican las causas y posibles soluciones, a partir de las opiniones y análisis con los sujetos involucrados mediante espacios de reflexión.

Permitiendo efectuar una descripción objetiva de la realidad en la que se desenvuelve la investigación y así manifestar de forma clara y precisa los problemas existentes en el lugar de estudio.

Como resultado se obtiene la creación de una propuesta de intervención social.

### **Técnica**

- Grupos de reflexión. Esto ayudará a que los integrantes participen por si mismos identificando las causas que forman los malestares y establezcan alternativas que promuevan el desarrollo interno.

Cabe indicar que para la presente investigación se ha considerado solo y únicamente hasta la tercera etapa debido a que solamente llega hasta el diseño de una propuesta

### **Población De Estudio**

La población a investigar corresponde a 61 integrantes, los cuales son: 38 estudiantes; 20 padres de familia y 2 profesores de los séptimos años más el director de la escuela Vicente Bastidas Reinoso de la ciudad de Loja.



**g. CRONOGRAMA**

ACTIVIDADES	2016				2017																																											
	DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1. Sondeo	x	x																																														
2. Análisis del contexto			x																																													
3. Entrevistas				x																																												
4. Caracterización del problema					x																																											
5. Diagnóstico						x	x																																									
6. Delimitación del objeto de estudio								x																																								
7. Elaboración del proyecto									x	x	x	x	x	x	x																																	
8. Revisión de literatura													x	x	x	x																																
9. Elaboración del Marco Teórico																	x	x	x	x	x																											
10. Elaboración y Aplicación de instrumentos																									x	x	x	x																				
11. Recopilación de información																												x																				
12. Análisis e interpretación de datos																													x	x																		
13. Conclusiones y Recomendaciones																																x																
14. Elaboración de la propuesta																																	x	x														
15. Elaboración del informe final																																					x	x	x									
16. Presentación y sustentación de tesis																																									x	x	x	x				

### CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	2017				2018											
	DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
3. Entrevistas																
4. Caracterización del problema																
5. Diagnóstico																
6. Delimitación del objeto de estudio																
7. Elaboración del proyecto																
8. Revisión de literatura																
9. Elaboración del Marco Teórico																
10. Elaboración y Aplicación de instrumentos																
11. Recopilación de información																
12. Análisis e interpretación de datos																
13. Conclusiones y Recomendaciones																
14. Elaboración de la propuesta																
15. Elaboración del informe final																
16. Presentación y sustentación de tesis	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

## h) PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.

Para la elaboración y ejecución del presente proyecto será financiado en su totalidad por el autor tanto en recursos materiales como recursos económicos.

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONOMICOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Tecnológicos y Audiovisuales</li> <li>• Materiales de Oficina</li> <li>• Útiles de Escritorio</li> <li>• Cámara</li> <li>• Cuaderno de campo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transportación</li> <li>• Anillados</li> <li>• Empastados</li> <li>• Copias</li> <li>• Impresiones</li> <li>• Internet</li> <li>• Imprevistos</li> </ul>

**Recursos Económicos:** Los valores se especifican de acuerdo a la siguiente tabla:

ITEM	CANTIDAD	DETALLE	VALOR UNITARIO	V.TOTAL
1	2 veces a las semana	Transporte	0.60	\$ 64.00
2	3	Anillados	1.50	\$ 4.50
3	1	Empastados	10	\$ 10.00
4	500	Copias	0.02	\$ 10.00
5	300	Impresiones	0.05	\$ 15.00
6	Cada mes	Internet	22	\$ 220.00
		<b>SUBTOTAL</b>	34.17	\$ 323.50
		<b>Imprevistos</b>	30%	\$ 97.05
		<b>TOTAL</b>		<b>\$ 420.55</b>

## i. **BIBLIOGRAFÍA**

- ✓ A., M. (2004). *Roles Familiares*. Mexico.
- ✓ Diez, I. (2015). *La intervención del Trabajo Social con familias multiproblemáticas” (tesis de grado)*. Universidad de Valladolid. Valladolid.
- ✓ Gutiérrez, O. A.  
  
(<https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjh04WRnYPSAhVF6CYKHUmyA3UQFggeMAE&url=http%3A%2F%2Fwww.lie.upn.mx%2Fdocs%2Fdocinteres%2FEnfoquesyModelosEducativos2.pdf&usg=AFQjCNFowrYhrMx7eeB31tpRric98hx4OA&bvm> de noviembre de 2003). El Proceso Educativo Desde Los Enfoques Centrados En El Aprendizaje.
- ✓ H, F. (5 de agosto de 2009). *Trabajo Social*. Obtenido de Trabajo Social: <http://hablandodetrabajosocial.blogspot.com/2009/08/trabajo-social-en-familia-la-familia-es.html>
- ✓ H., F. (5 de Agosto de 2009). *TRABAJO SOCIAL*. Obtenido de Trabajo Social Con Familias : <http://hablandodetrabajosocial.blogspot.com/2009/08/trabajando-con-familias-al-intervenir.html>
- ✓ Innata. (21 de 09 de 2010). *Definicion De Familia*. Obtenido de <http://www.innata.com/s/c-organizacion-familiar/a-definicionde-familia.html>

- ✓ Jesus., M. J. (2013). *Familia y Desarrollo Humano*. Madrid: Alianza.
- ✓ L., M. N. (agosto de 2015). Recuperado el 9 de febrero de 2017, de [dspace.unl.edu.ec](http://dspace.unl.edu.ec): <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/14094>
- ✓ Leso, R. C. (2012). El Concepto De Familia Y La Formacion Academica en Trabajo Social. *Debate Público. Reflexion de Trabajo Social*, 45.
- ✓ Rutto, A. (16 de Marzo de 2008). *El Trabajador Social y su compromiso con la educación. Roles*. Recuperado el 9 de febrero de 2017, de <http://www.mineduacion.gov.co/observatorio/1722/article-156311.html>
- ✓ Valdés, Á. A., & Sánchez, M. M. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Scielo*.
- ✓ Valdés, A., & Sánchez, M. M. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Scielo*.

## ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACION.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACION.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
a. TITULO.....	1
b. RESUMEN.....;	2
ABSTRACT.....	4
c. INTRODUCCIÓN.....	6
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	8
e. MATERIALES Y METODOS.....	47
f. RESULTADOS.....	51
g. DISCUSIÓN.....	82
h. CONCLUSIONES.....	85
i. RECOMENDACIONES.....	86
j. BIBLIOGRAFIA.....	87
PROPUESTA.....	90
k. ANEXOS.....	102
INDICE.....	152