



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA**  
**COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TÍTULO**

**NORMAS DE CONVIVENCIA PARA MEJORAR EL  
COMPORTAMIENTO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO  
AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ROSA  
JOSEFINA BURNEO DE BURNEO, DEL CANTÓN Y PROVINCIA DE  
LOJA, EN EL PERÍODO 2014-2015**

*Tesis previa a la obtención del  
Grado de Licenciada en Ciencias de  
la Educación, mención: Educación  
Básica.*

**AUTORA** Andrea Esthefania Loja Iñiguez

**DIRECTORA DE TESIS** Dra. Cecilia del Carmen Costa Samaniego, Mg, Sc.

**LOJA – ECUADOR**

**2017**

## CERTIFICACIÓN

Dra. Cecilia del Carmen Costa Samaniego, Mg, Sc.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

### CERTIFICA

Haber dirigido, asesorado, revisado y orientado en todas sus partes, la tesis de investigación titulada **NORMAS DE CONVIVENCIA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ROSA JOSEFINA BURNEO DE BURNEO, DEL CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA, EN EL PERIODO 2014-2015**, de autoría de la Sra. Andrea Esthefania Loja Iñiguez, de la Carrera de Educación Básica, sede Loja, modalidad presencial, la cual observa los planteamientos de la metodología de la investigación científica y las disposiciones de la Universidad Nacional de Loja para los procesos de titulación en el nivel de grado.

Por lo anteriormente expuesto, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 07 de julio de 2017

  
.....

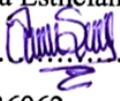
*Dra. Cecilia del Carmen Costa Samaniego, Mg. Sc.*

**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, Andrea Esthefania Loja Iñiguez, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora	Andrea Esthefania Loja Iñiguez
Firma	.....  .....
Cédula:	1105136962
Fecha:	Loja 22 de agosto de 2017

## **CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Yo, Andrea Esthefania Loja Iñiguez, declaro ser autora de la tesis titulada NORMAS DE CONVIVENCIA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ROSA JOSEFINA BURNEO DE BURNEO, DEL CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA, EN EL PERÍODO 2014-2015, como requisito para optar por el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Educación Básica, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los veintidós días del mes de agosto del dos mil diez y siete, firma la autora.

**Firma:**

  
.....

**Autora:**

Andrea Esthefania Loja Iñiguez

**Número de cédula**

1105136962

**Dirección:**

Loja, Ciudadela Chofer Las Pitás, calles Jorge Erazo Ledesma y  
Guillermo Arturo Bailón

**Correo electrónico:**

andrea2-a@hotmail.com

**Celular:**

0987601893

### **DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Directora de tesis**

Dra. Cecilia del Carmen Costa Samaniego, Mg. Sc.

**Tribunal de grado**

**Presidente**

Dr. Alexandra del Carmen Guerrero Analuisa, Mg. Sc.

**Primer vocal**

Dr. Alex Gustavo Román Yáñez, Mg. Sc.

**Segundo vocal**

Dr. Braulio Sixto Sarango Elizalde, Mg. Sc.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación y de manera especial a las autoridades y docentes de la Carrera de Educación Básica, por sus valiosos conocimientos impartidos en mi formación profesional.

Así mismo a la Dra. Cecilia del Carmen Costa Samaniego, Mg. Sc., Directora de Tesis, por el esfuerzo desplegado en la dirección, asesoramiento y desarrollo de la investigación, de manera especial a la Dra. Nancy Cartuche orientadora entrañable, cumplidora de ese don tan sublime como es el de enseñar por sus sabios consejos, y por todo el conocimiento compartido.

Y finalmente el agradecimiento a la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo, a su rectora Lic. Rosa Jaya, al docente Víctor Maza y estudiantes, quienes facilitaron y colaboraron para cumplir con éxito el trabajo de campo de la presente investigación.

**Autora**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis padres Jorge Loja y Esperanza Iñiguez por su lucha constante y su amor latente todo el tiempo por cada palabra y cada gesto de cariño y orgullo que han guiado los pasos a lo largo de mi vida, por impulsarme con valor y amor para tomar decisiones y por los sacrificios que juntos hemos pasado.

A mí amado esposo que ha sido mi compañero inseparable, para la culminación de la misma, que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido amigo en todo momento.

De manera especial en mi vida, y aunque ya no se encuentre físicamente conmigo, yo sé que en todo momento al desarrollar este trabajo estuvo conmigo, en las investigaciones, en mis desvelos, en mis momentos más difíciles, por eso a ti mi bello Valentín te dedico mi esfuerzo

**Andrea Esthefania Loja Iñiguez**

## MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTORA  NOMBRE  DE LA TESIS	FUENTE	FECHA - AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO  COMUNIDAD		
<b>TESIS</b>	Andrea Esthefanía Loja Iñiguez NORMAS DE CONVIVENCIA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ROSA JOSEFINA BURNEO DE BURNEO, DEL CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA, EN EL PERIODO 2014-2015.	UNL	2017	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	EL VALLE	TURUNUMA	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Educación Básica

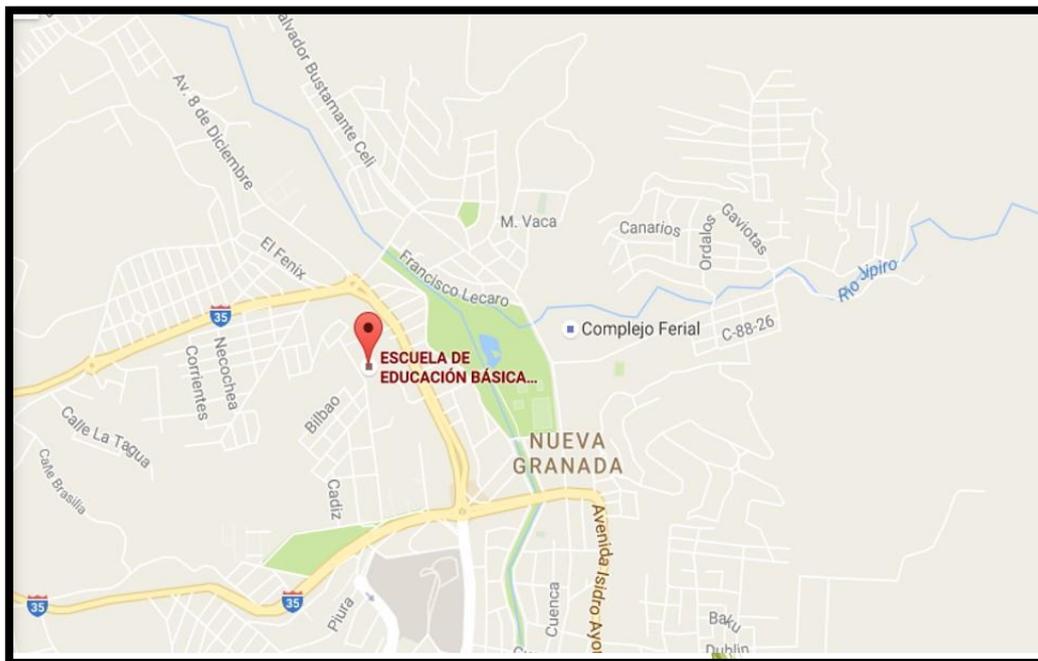
## MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN DE LOJA



## CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN

### ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ROSA JOSEFINA BURNEO DE BURNEO”



## **ESQUEMA DE TESIS**

- i. PORTADA**
- ii. CERTIFICACIÓN**
- iii. AUTORÍA**
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN**
- v. AGRADECIMIENTO**
- vi. DEDICATORIA**
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO**
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS**
- ix. ESQUEMA DE TESIS**
  - a. TÍTULO**
  - b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY**
  - c. INTRODUCCIÓN**
  - d. REVISIÓN DE LITERATURA**
  - e. MATERIALES Y MÉTODOS**
  - f. RESULTADOS**
  - g. DISCUSIÓN**
  - h. CONCLUSIONES**
  - i. RECOMENDACIONES**
  - j. BIBLIOGRAFÍA**
  - k. ANEXOS**
    - PROYECTO DE TESIS
    - OTROS ANEXOS

**a. TÍTULO**

NORMAS DE CONVIVENCIA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ROSA JOSEFINA BURNEO DE BURNEO, DEL CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA, EN EL PERÍODO 2014-2015

## **b. RESUMEN**

El presente trabajo de investigación titulado NORMAS DE CONVIVENCIA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ROSA JOSEFINA BURNEO DE BURNEO, DEL CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA, EN EL PERÍODO 2014-2015, los objetivos específicos fueron; explicar la fundamentación teórica, diagnosticar dificultades que se dan en el comportamiento, diseñar, aplicar y valorar las normas de convivencia de los estudiantes; el tipo de estudio fue pre-experimental, transversal, de campo y descriptivo y se utilizó métodos como el deductivo e inductivo, analítico, sintético y la observación. Las técnicas fueron el fichaje y la encuesta. La alternativa logró que los estudiantes de la escuela conozcan las normas de convivencia, y su importancia en el vivir diario. La población estuvo conformada de una docente y 33 estudiantes. Las normas de convivencia ayudaron a erradicar el mal comportamiento, mejoran el diálogo, permitiendo al docente tener éxito en los objetivos educativos propuestos.

## **SUMMARY**

The present research work entitled **RULES OF COEXISTENCE TO IMPROVE THE BEHAVIOR OF THE SEVENTH YEARS OF BASIC GENERAL EDUCATION, OF ROSA JOSEFINA BURNEO DE BURNEO, CANTON AND LOJA PROVINCE, IN THE PERIOD 2014-2015**, the Specific objectives were; Explain the theoretical basis, diagnose difficulties that occur in the behavior, design, apply and assess the norms of coexistence of students; The type of study was pre-experimental, cross-sectional, field and descriptive and we used methods such as deductive and inductive, analytical, and synthetic observation. The techniques were the signing, the survey through the questionnaire. The alternative made the students of the school know the rules of coexistence, and their importance in daily living. The population was made up of one teacher and 33 students. The norms of coexistence helped to eradicate the bad behavior, they improve the dialogue, allowing the teacher to be successful in the educational objectives proposed.

### **c. INTRODUCCIÓN**

La aplicación de las normas de convivencia en el proceso formativo de las personas se considera de gran importancia, pues, ayuda a generar un ambiente agradable y un aceptable comportamiento en el contexto social, fortaleciendo los valores, deberes y derechos que tiene el ser humano en la sociedad.

El comportamiento de las personas está determinado por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores tanto culturales, como sociales, a esto cabe resaltar la importancia de considerar a la familia como el pilar fundamental, es decir se el espejo en el cual se miran los hijos a través de un comportamiento respetuosos, eficaz y aceptable, reflejado en un hogar puro y sincero y con ello apoderarse del cariño y la confianza de los niños. Los docentes también cumplen un papel elemental en el desarrollo cognitivo, actitudinal y procedimental de los estudiantes dentro y fuera del salón de clases, pues son guías y copartícipes de la formación íntegra de los estudiantes.

En la escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo, no sucede estas cosas, existe gran cantidad de niños que no respetan las normas de convivencia trazado por la institución y el docente, provocando graves daños en el desarrollo personal y educativo, por el hecho de no hacer cumplir ciertas normas.

Ante esta perspectiva, se tomó la decisión de realizar una investigación cuyo título es **NORMAS DE CONVIVENCIA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ROSA JOSEFINA BURNEO DE BURNEO, DEL CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA, EN EL PERÍODO 2014-2015**, considerándolo de gran trascendencia en los procesos

de enseñanza aprendizaje, pues en la niñez la aplicación de las normas de convivencia permite mejorar el comportamiento.

Los objetivos específicos fueron; Explicar la fundamentación teórica sobre las variables de estudio (Normas de convivencia y el Comportamiento). Diagnosticar dificultades que se dan en el comportamiento de los estudiantes por descuido de las normas de convivencia en los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica en la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo. Diseñar la forma adecuada a las normas de convivencia para mejorar el comportamiento de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica. Aplicar normas de convivencia que beneficien el comportamiento de los estudiantes. Valorar la efectividad de la aplicación de las normas de convivencia en los estudiantes de séptimo año de Educación Básica, paralelo "A".

Las categorías teóricas que fundamentaron el presente trabajo investigativo fueron la variable dependiente normas de convivencia, donde se resaltó teóricamente su definición, clasificación, valores dentro de la convivencia y principales normas de convivencia, la variable independiente, el comportamiento, determinando su definición, tipos, factores, y como complemento se conceptualizó el diagnóstico educativo, especificando su definición, características, objetivo en la educación, elementos y etapas; el taller pedagógico determinando su definición, estructura, etapas y aplicación, culminando con la efectividad de la aplicación de alternativas, sintetizado en la evaluación del taller pedagógico indicando la definición de evaluación, sus tipos, objeto, objetivos, metodología, y utilización de resultados de la evaluación.

La metodología aplicada estuvo basada en un tipo de diseño pre-experimental, caracterizado por la aplicación de talleres pedagógicos donde se involucró de manera activa al docente y estudiantes; además fue transversal, por considerarse en un tiempo y período determinados para el desarrollo de la investigación; de campo por centrarse la investigación en un establecimiento educativo, al cual la investigadora tuvo que acudir para identificar y mejorar situaciones problemáticas de la realidad temática y a su vez proponer y aplicar una propuesta alternativa; explicativa por definir y categorizar a las variables en estudio a partir de la realidad temática del objeto de investigación.

Los métodos teóricos que se utilizaron fueron, el método inductivo que permitió procesar y explicar la realidad temática desde los indicadores de las normas de convivencia y el comportamiento y su relación con las formas de proceder de los estudiantes; el método deductivo, que sirvió para formular conclusiones y recomendaciones destacando los resultados encontrados y obtenidos en todo el proceso de investigación.

Las técnicas que se utilizaron fueron el fichaje que se utilizó para concretar la información más importante y de utilidad para la investigadora durante toda la investigación; la encuesta a través del cuestionario, utilizado para recabar información sobre el estado actual de las variables de estudio aplicada a los y las estudiantes y docente del séptimo año de Educación General Básica; la población estuvo conformada por el docente y 33 estudiantes del séptimo año de la Escuela de Educación General Básica Rosa Josefina Burneo de Burneo, quienes participaron activamente en las actividades propuestas en la aplicación de alternativas.

En conclusión se pudo afirmar que la aplicación de la alternativa fue efectiva ya que se puede demostrar que a través de trabajos en grupos y compartiendo ideas se puede ir mejorando paulatinamente el comportamiento de los estudiantes debido a que los mismos van tomando conciencia y la voluntad de cambiar la situación. Además porque el docente y la institución educativa valoraron la efectividad siendo un modelo para los demás cursos.

Así mismo, como la alternativa fue positiva, se recomendó que ciertas actividades a través de talleres se sigan realizando no solo en el aula que fue objeto de la investigación si no que se aplicara en toda la institución educativa ya que eso ayudaría a tener un ambiente aceptable en la escuela.

La investigación fue de gran relevancia por lo que se invita a toda la colectividad especialmente a los docentes a leer este trabajo investigativo ya que en ella encontrara diferentes pautas de normas de convivencia entre docente y estudiantes, y como ciertas reglas ayudan al mejoramiento del comportamiento dentro del aula de clase.

Por último el informe de investigación está estructurado en coherencia con lo dispuesto en el Art. 151 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja que contiene los siguientes elementos: título, donde se indica las variables en estudio y la institución educativa en la que se intervino; resumen en castellano y traducido al inglés, refleja lo esencial utilizando un lenguaje claro y simple, que refleja los puntos esenciales del documento; introducción, que proporciona una visión general clara y ordenada del trabajo realizado; revisión de literatura, aquí se realiza la explicación teórica de las variables intervinientes en el objeto de investigación, así como de los fundamentos teóricos del diagnóstico, el taller pedagógico y la evaluación que orientaron el trabajo de campo, la

intervención pedagógica de la investigadora y la valoración de los resultados de la ejecución del trabajo; materiales y métodos, que puntualizan los recursos que se utilizaron en el desarrollo de la investigación y describe el tipo de estudio realizado, los métodos, técnicas e instrumentos y muestra que se utilizaron y la población y muestra que intervinieron en la investigación y la metodología que se siguió para el desarrollo de la investigación propuesta.

En sección aparte constan los resultados que se obtuvieron con el trabajo de campo los que se presentan organizados desde los datos obtenidos en la fundamentación teórica que los explica y el análisis e interpretación que se realiza en base a los referentes teóricos. Se continúa con la discusión, de los resultados que contrasta la situación inicial con la situación final a través de la intervención con talleres pedagógicos. De esta manera a partir de los resultados y discusión de la investigación se formularon las conclusiones, que consisten en dar respuesta a los objetivos de la investigación y sirven de punto de partida para futuras investigaciones que profundicen en las variables implicadas en la investigación. En relación a la conclusiones se plantean las recomendaciones, mismas que se consideran contribuirían al mejoramiento o solución de la problemática investigada. La bibliografía, permite evidenciar de forma pertinente las citas o fuentes de información recabadas para el sustento teórico de las categorías de estudio de investigación y los anexos representados por las evidencias de la investigación aplicada, en donde se resalta la planificación o proyecto de investigación.

#### **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

##### **Normas de convivencia para mejorar el comportamiento en la educación general básica**

###### **Definición de las normas de convivencia**

Lanni (2003) afirma: “Las normas de convivencia son el marco legal que canalizan las iniciativas que favorezcan la convivencia, el respeto mutuo, la tolerancia y el ejercicio efectivo de derechos y deberes de las personas” (p.66). Es por ello que las normas de convivencia son iniciativas que benefician a las buenas relaciones personales de los niños dentro y fuera del aula, logrando de esta forma valores morales que fomenten un clima agradable en donde los estudiantes cumplan con derechos y deberes.

Según el autor se constituye en principios que permiten orientar a una correcta conducta de las personas, permitiendo obtener resultados favorables en la calidad de vida, es decir que las unidades educativas forman parte de un marco normativo privilegiado, donde regulan la conducta de los estudiantes, mediante las normas de convivencia.

Por esta razón las normas de convivencia son iniciativas que benefician al buen vivir estudiantil ya sea esta dentro y fuera del aula, logrando valores morales que fomentan un clima agradable donde los estudiantes cumplen con los derechos y deberes.

###### **Clasificación de las normas de convivencia**

Las normas de convivencia están clasificadas en convencionales, morales, estrato social, religiosas y jurídicas.

## **Convencionales**

Determinan la convivencia social como la forma de vestir, el saludo, el cuidado de los niños, costumbres hacia la crianza y la educación de éstos, situación que en ocasiones puede provocar alegatos y discusiones entre los padres provenientes de ambientes diferentes.

Gutiérrez y Vila (2015) hacen referencia que: “Las normas convenciones regulan usos y costumbres sociales como las formas de vestir el saludo o las prácticas de crianza, y presentan bastantes variaciones entre unos y otros grupos sociales de una sociedad” (p. 162).

Por tal motivo las normas convencionales no son deberes sino formas de ser de cada personalidad o cultura de acuerdo al lugar a donde se desarrolla cada estudiante.

Además se puede expresar que las normas convencionales hacen referencia aquellas acciones que poseen un grupo cultural o social donde establecen el comportamiento de las personas en función a los valores establecidos por dicho grupo.

## **Las normas morales.**

Gutiérrez y Villa (2015) mencionan que:

La relación por la integridad del otro, la justicia y el respeto a los derechos humanos. Son normas que, junto con las convencionales, los individuos comparten aunque no estén escritas explícitamente, sino que se van adquiriendo a lo largo de la vida. (p.162)

Lo establecido previamente por el autor da a entender que las normas morales son una manifestación importante de la vida social y la solidaridad del grupo determinado. Son instrucciones que orientan nuestra conducta y nos dicen qué debemos hacer y cómo podemos proceder en situaciones determinadas.

## **Normas de trato social (sociales)**

Según Gutiérrez y Villa (2015), las normas de trato social se refieren a:

Reglas creadas por la sociedad y cuyo incumplimiento trae el rechazo por parte del grupo social. Estas responden también a la denominación de usos sociales, reglas de trato externo o la de los convencionalismos sociales. Estas reglas pueden presentarse en forma consuetudinaria, como mandatos de la colectividad, como comportamientos necesarios en algunos grupos. Son ciertas prácticas admitidas en la sociedad. (p.164)

Las normas de trato social son creadas por el ser humano, son aquellas que se inventa el hombre para poderse controlar entre sí. Es por ello que si no existieran dichos haberes no se hubiese podido crecer como seres humanos y como sociedad. De allí la importancia de crear ciertos reglamentos donde permitan establecer formas de convivencia con los demás, y por ende se las debe respetar.

## **Normas Religiosas**

Las normas religiosas son aspectos que la persona realiza como acto de fe hacia un ser superior, es por ello que Gutiérrez y Villa (2015) aluden que:

Están integradas por el conjunto de normas manifestadas a través de Dios. Son preceptos espirituales que regulan la conducta del hombre en relación con la divinidad, emanan directamente de Dios o de sus representantes en la Tierra, cuyo cumplimiento está impuesto por la fe. (p.165)

Las normas religiosas, por su naturaleza, participan en gran parte de los rasgos de las normas morales, ya que el contenido de ambas tiene como fin los aspectos interiores de los individuos.

## **Normas Jurídicas**

Gutiérrez y Villa (2015) hacen referencia que las normas jurídicas son “Reglas de conducta de carácter obligatorio que han sido o creadas por un órgano reconocido por el Estado y cuyo incumplimiento trae como consecuencia la aplicación de la fuerza” (p.166)

Tanto las normas morales como las normas jurídicas se encaminan a la creación del orden; pero es diferente el orden propio de la moral del orden característico de las normas jurídicas. Los mandatos contenidos en las normas morales tienen una finalidad ética, pues solo buscan la realización del bien, por lo que se dirigen a la conciencia de los individuos.

## **Características de las normas de convivencia.**

Vargas (2007) sostiene que:

Las normas de convivencia se caracterizan por ser aprendices y mutables, casi de forma inconsciente, observando el entorno se asimilan, se cambian y transforman según el tiempo y la situación que se vive, pueden estar por escrito o de forma consuetudinaria, leyes y reglamentos, con mayor peso; y las habladas deben ser válidas, deben ser eficaces, responder a las necesidades reales de las personas, ser obligatorias y coercitivas, porque admiten sanciones y fuerza. (p.21)

La principal característica de las normas de convivencia es que están sumidas a cambios, es decir se puede modificar según las necesidades de una población.

## **Valores dentro de la convivencia**

Los procesos educativos que se dan en la escuela son necesarios e inevitablemente formadores, transmisores de ideas y valores. Se dice que no hay instrucción sin formación y viceversa, de modo que cuando se está inmerso en los procesos de enseñanza y aprendizaje, no es posible no educar con valores.

Pello y Pello, 2007 sugieren que los valores dentro de la convivencia es:

Un valor es una creencia duradera, una manera de comportarse o un estado de existencia personal y social preferible. Los valores inciden en la manera de actuar, se adoptan, elaboran y se asimilan a partir de la vida social. Se parte de algo preferible para uno mismo o para la comunidad. Los valores, por lo tanto tienen un componente personal y social. (p. 50)

Así mismo Torrego (2012) revela que:

Educar para la ciudadanía supone integrar valores cívicos, morales y virtudes públicas en el currículo, promover la participación, fomentar el respeto hacia la diversidad, reflexionar sobre la justicia y la solidaridad, valorar la importancia del diálogo, la tolerancia y el pluralismo. El ser humano es social por naturaleza y necesita relacionarse con los demás. De ahí que las normas de convivencia sea el medio natural para adquirir y poner en práctica los valores fundamentales que deben regir la vida entre las personas. (p.154)

Inculcar valores en los individuos desde la primera infancia permite que se formen personas que actúen de manera adecuada para convivir en una sociedad o un grupo de personas, ya que implica enseñarles a temprana edad responsabilidades, respecto afecto por las demás personas, y así puedan comprender la interacción entre iguales.

### **Principales normas de convivencia**

Las normas de convivencia dentro de un sistema educativo son importantes ya que permite establecer reglas o parámetros para tener una relación adecuada.

Blasco y Pérez, (2012) afirman que al implementar normas en una comunidad educativa persiguen ciertos objetivos tales como:

- ✓ Favorecer en el estudiante la comprensión y adaptación de los principios y valores en los que sustenta la convivencia democrática.
- ✓ Desarrollar y mejorar en los miembros de la comunidad educativa las habilidades sociales que favorezcan la convivencia escolar.
- ✓ Impulsar la comunidad entre miembros de la comunidad escolar estableciendo los canales oportunos.
- ✓ Prevenir conductas problemáticas y aplicar estrategias de resolución de conflictos, como la mediación el dialogo. (p.271)

Con lo estipulado por Blasco y Pérez se puede deducir que las normas de convivencia se determinan con la finalidad de crear un ambiente de armonía que son patrones sociales en el cual se especifican la forma de actuar es decir lo que deben y no hacer los integrantes de una entidad educativa donde permitan tener un clima de convivencia escolar.

### **Dirigido a estudiantes y docentes**

Engel (2007) menciona que: “Lo considera que las normas de convivencia son el conjunto de reglas para regular el buen uso, funcionamiento y conservación de cierto lugar, estableciendo normas que canalicen iniciativas que favorezcan la convivencia, el respeto mutuo, la tolerancia, entre otros” (p.37).

El autor señala importantes normas tanto para los estudiantes como para los docentes, las cuales se mencionan a continuación.

### **A los estudiantes**

Engel (2007) afirma: El comportamiento del estudiante, debe ser de acuerdo a las siguientes normas:

- ✓ Ser puntual, asistir a la escuela y a sus clases en los horarios establecidos.
- ✓ Cuidar su apariencia personal: (cuerpo, vestido, etc.). Nunca tendrá una segunda oportunidad de dar una primera impresión positiva.
- ✓ Transmitir una actitud positiva hacia los demás, a través de sus actos.
- ✓ Ser cortés y atento, saludar a todas las personas mayores y a sus compañeros, ponerse de pie cuando ingresa el docente o una persona mayor al aula. Usar en el momento oportuno las palabras por favor, gracias, disculpe, levantar la mano para intervenir en clase y evitar el uso de palabras soeces.
- ✓ Ser responsable, presentarse a las evaluaciones (exámenes) en las fechas señaladas y cumplir con la presentación de los trabajos oportunamente.
- ✓ Devolver los libros u otros materiales prestados.
- ✓ Cumplir con los compromisos contraídos.
- ✓ Rendir académicamente al máximo.

- ✓ Ser colaborador, con sus compañeros, profesores y autoridades.
- ✓ Ser veraz y honrado, en todas las acciones que realice y con todas las personas que se relacione; evitar apropiarse de objetos que no le pertenecen, evitar plagiar y/o corregir en trabajos y exámenes.
- ✓ No inventar excusas cuando incumpla con sus exámenes, trabajos, comisiones o se le llame la atención, reconocer sus errores, no culpando a otras personas.
- ✓ Ser respetuoso, con las autoridades, docentes, administrativos y compañeros de estudios; así como con las personas que la visiten. (p.38)

Con este aporte de las normas dirigidas a los estudiantes , se logra comprender que, los docentes no deben obligarlos a los estudiantes a cumplir con los que está establecido , más bien llegar a ellos con juegos, dinámicas que les permita disfrutar del ambiente en que se encuentra, y de esa forma haya un clima armonizo.

### **Dirigidos a los docentes.**

Engel (2007) declara que el proceder del docente frente a sus estudiantes, debe ser de acuerdo a las siguientes normas:

- ✓ Deberán informar a los padres en caso de que él estudiante no tenga un comportamiento adecuado
- ✓ Tienen el deber de contestar las dudas de los estudiantes siempre que estos estén atentos
- ✓ Todos los docentes deberán hacer una recuperación de evaluación a todos los estudiantes
- ✓ En caso de que un estudiante reclame su nota, y el profesor no esté de acuerdo, se podrá pedir una segunda opinión otorgada por otro profesor de ese mismo departamento
- ✓ Tienen derecho a suspender la evaluación a todo aquel estudiante que pillen copiando en un examen. (p.38)

Así como los estudiantes tienen normas dentro del aula el docente también y por ello es que se debe cumplir con lo establecido estas normas permiten que tanto el docente y estudiantes cumplan, si bien es cierto son normas que debe seguir, y no es una imposición ya que esto se debe naturalmente.

## **Normas entre estudiantes y la institución educativa**

Gómez (2003) revela que:

Las normas ayudan a prevenir problemas o conflictos entre estudiantes, pero también tienen la función de establecer lo que debe hacerse en los casos en los que no se respetan las reglas de convivencia con la institución educativa; es decir, las normas también están hechas para reprender o corregir a quienes lo incumplen. (p.48)

Las normas de la institución educativa es fundamental ya que permite establecer una relación de respeto por parte del estudiante hacia la escuela, ayudando así a que los niños se identifiquen como personas de bien y que se apegan a las normas dictadas por las instituciones.

### **Actividades en las normas de convivencia.**

Barriga (2003) define:

Las actividades socializadoras como aquellas que consisten en adaptar a los estudiantes a las exigencias de la vida social que lo rodea, aprender a convivir y compartir con grupos diversos y aprender a manejar sus emociones, igualmente podría decirse que ayuda a crear responsabilidad tanto de manera individual como grupal. (p.97)

Las actividades que se puede realizar son; el intercambio de acciones entre estudiantes, vínculos que impliquen reciprocidad, desarrollo de las capacidades para la comunicación.

## **El comportamiento como aliado al proceso de enseñanza aprendizaje**

### **Definición del comportamiento**

Aguillón, Berrón, et al, (2015) definen al comportamiento humano como:

El comportamiento hace referencia al estudio y la aplicación de conocimiento relativos a la manera que las personas actúan dentro de las organizaciones. Se trata de una herramienta humana para

beneficios de las personas y se aplica de un modo general a la conducta de personas en toda clase de organización. (p.36)

El comportamiento remite a las acciones de una persona y a los hechos que muestra en la rutina cotidiana, una persona no solo se define por sus palabras sino también por sus hechos, pero lo verdaderamente importante es que exista coherencia entre pensamiento, sentimiento y acción con el objetivo de vivir en armonía y que los hechos sean un reflejo de la ética personal del individuo

Haciendo referencia a lo expuesto por Bayés, Aguillón, Berrún, Peña, y Treviño se puede definir que el comportamiento hace referencia a la manera de actuar de una persona frente a ciertos factores o estímulos que se relaciona con el entorno en el que se desenvuelve, es una característica distinta de las personas.

### **Características del comportamiento**

#### **Motivado.**

En cuanto a las características, Freud (2000) sustenta que:

El comportamiento es motivado generalmente por el hecho de alcanzar cierta meta u objetivo. Los impulsos que dan origen a una acción pueden provenir tanto del consciente como del subconsciente de la persona, cuando provienen del consciente es más posible que pueda someterse a examen y valoración, sin embargo la conducta de una persona se rige en gran medida por impulsos provenientes del inconsciente. (p.94)

Esta característica permite deducir que el comportamiento está motivado por tener varias razones o incentivos y de esta forma influye a tener una actitud de cooperación o de resistencia, y de esta forma el estudiante mantiene la motivación para alcanzar una meta u objetivo.

Con lo antes expuesto por los autores se puede deducir que el comportamiento tiene características de carácter motivado ya que toda acción tiene un propósito o motivo, es aquello que impulsa a una persona a actuar de una manera.

### **Estable.**

Maslow, (2005) establece que la estabilidad de las personas se manifiesta a través de:

Saber escuchar, Este tipo de perfil da mucha importancia a la seguridad propia. Ante una propuesta de cambio responden con numerosas preguntas con el fin de entender los motivos del cambio y analizar qué es lo que les puede sacar de su zona segura. (p.47)

El autor antes mencionado habla sobre el comportamiento estable en cual permite reconocer que esta característica podría ser la adecuada, sin embargo es sumisa y tranquila creo yo que no debería ser ni más ni menos, pienso yo que cada característica es una y única y se puede trabajar con ellas haciendo que el estudiante sea mejor con lo que tiene.

Por su parte Rehaag, (2007) hace referencia que las acciones del ser humano están condicionadas por ciertas características que se describen a continuación:

- ✓ Consistencia: El hecho de tener determinada característica implica el mismo comportamiento en situaciones aparecidas.
- ✓ Generalización.- Una persona con determinadas características reacciona en forma diferente ante situaciones similares.
- ✓ Constancia- Las características individuales permanecen vigentes durante un tiempo bastante largo.(p.32)

Con lo antes estipulado se puede determinar que el comportamiento del ser humano posee diferentes características en consecuencia a los cambios de circunstancia que están expuestos.

## **Tipos de comportamiento**

Jorgensen, (2001) comenta que los tipos de comportamiento son:

Acciones de una persona y a los hechos que muestra en la rutina cotidiana, una persona no solo se define por sus palabras sino también por sus hechos, pero lo verdaderamente importante es que exista coherencia entre pensamiento, sentimiento y acción con el objetivo de vivir en armonía y que los hechos sean un reflejo de la ética personal del individuo. (p.37)

Así mismo, Cenamor (2002) escribe que el comportamiento humano no se basa exclusivamente en:

Una actividad física autorreguladora que le lleva actuar en función de estímulos innatos para sobrevivir. No se puede negar que muchos comportamientos tienen su reflejo en el cuerpo ni que otros tienen su origen en estímulos interno, pero el ser humano es un ser social y su comportamiento se dirige en mayor medida a la supervivencia sociocultural. (p. 21)

El comportamiento del ser humano es un impulso que es ocasionado por ciertos estímulos se puede determinar mediante lo estipulado por Jorgensen y Cenamor que existe diferentes tipos de conducta los mismos que están condicionada a circunstancias de relacionarse con el medio; es decir son acciones que están conexas con sentimientos, deseos, conocimientos, decisiones, que conforman el comportamiento de los individuos cabe recalcar que estos pueden ser voluntarios e involuntarios.

### **Agresivo.**

Rivera, Arellano, y Molero, (2013) afirman: “El comportamiento de los individuos agresivos son aquellos que se desplazan en contra de los demás, tienen deseo de sobresalir de ganar éxito y admiración” (p.203).

El comportamiento agresivo son aquellas acciones donde están presente las intenciones de las personas pero de manera no afectiva donde no importa el criterio de los demás ya que considera que la opinión personal es la que vale.

Por su parte Cibanal y Arce (2009) establecen:

El comportamiento agresivo que tienen los seres humanos hacen uso de amenazas, castigo para obtener lo que quieren, sin importar los sentimientos, agresiones hacia los otros, no utiliza un dialogo más bien son amenazas para conseguir lo que quieren y por ende disminuyen el entendimiento de las personas. (p.106)

Con lo antes expuesto se puede decir que es la expresión de los sentimientos, creencias y opiniones, que pretenden hacer la valer lo propio, pero atacando o no considerando la autoestima, sensibilidad o respeto hacia los demás. Este comportamiento se basa en la que los niños responden con una agresión al que le proporciona, por ende en este comportamiento se debe trabajar mucho tanto el que da como al que la recibe.

### **Pasivo.**

Es el comportamiento aprendido, recibiendo mensajes, etiquetas y admoniciones múltiples desde pequeños. García, (2015) ostenta que:

La conducta pasiva hace referencia a ciertas acciones que realizan las personas por satisfacer a los demás, las personas que tienen conducta pasiva tienen las características de renunciar sus propios derechos ya sea porque desconocen, ignoran, sus necesidades porque toleran que otras personas abusen de sus derechos. (p.36)

Por su parte, Molada, Palomo, et al, (2004) mencionan: “Se trata cuando una persona no trata de influenciar a otras. Es propio de personas que no suelen tener alta autoestima, sienten temor de actuar de forma agresiva y generalmente no manifiestan su opinión sobre los

hechos” (p.20). Es decir son actitudes que tienen las personas de no decir nada de aguantarse con la situación.

Haciendo énfasis a los criterios emitido por los autores se pone en manifiesto que las personas que tienen un comportamiento pasivo son aquellos que permiten que violenten sus derechos sin que estos expresen alguna reacción ofensiva, cualquier crítica emitida la validan por el hecho que desean evitar o que surjan problemas conflictos que no son agradables, poseen un alto sentido de culpabilidad aunque no sea justificable la culpa.

Este comportamiento se aprende en la escuela ya que de ahí vienen las burlas y etiquetas entre compañeros.

### **Asertivo.**

Hofstadt y Gómez (2013) manifiesta que:

El comportamiento asertivo se sustenta sobre un sistema de creencias que mantienen el respeto por los propios derechos personales y por los demás. Estos derechos provienen de la idea de que todos somos iguales, en un sentido moral y nos tenemos que tratar mutuamente. Una habilidad primaria para llegar a ser más asertivo socialmente consiste en aprender a definir e identificar los derechos humanos básicos. (p.66)

Con los criterios emitidos por los autores se puede determinar que el comportamiento asertivo es aquella actitud que tienen las personas por seguir sus ideales de forma que no ofenda a los seres humanos que le rodean, ya que todo individuo es un ser social y con la presente conducta se pretende respetar los derechos de las personas y así convivir en un ambiente sin conflictos, ser asertivo significa ser capaz de relacionarse con los demás de igual a igual, sin sentirse ni por encima, ni por debajo de nadie.

## **Factores del comportamiento**

### **Temperamento del niño.**

El temperamento del niño se refiere a cómo se comportan los niños en algunas ocasiones, en oposición a qué hacen o por qué lo hacen. Ellos muestran diferencias temperamentales en su disposición general desde que nacen, lo que inicialmente se deben en gran medida a factores genéticos, y el temperamento no es fijo ni inmutable.

Sanduri, Rostán, y Serrat, (2008) afirman que: “Los niños tienen temperamento distinto hecho que se refleja en sus formas de comportamiento, los psicólogos tienen mucho interés sobre temperamento ya que consideran que son el núcleo original a partir del cual se forma la personalidad de las personas”(p.100).

El modo de educar a los niños puede modificarlo de forma significativa. De hecho, algunos niños muestran poca consistencia en el temperamento de una edad a otra. El temperamento abarca patrones de activación y emotividad que son características consistentes y duraderas de un individuo.

La crianza de un niño sea cual sea su temperamento es algo importante, serio y bonito, cada niño es distinto y hay que aprender a manejar sus peculiaridades e intentar orientarle y educarle con valores para que se conviertan en adultos responsables.

Durante el desarrollo evolutivo de los infantes deben pasar por un proceso en el cual se desprenden diferentes capacidades y ciertas características como es el carácter, la forma de actuar en un ambiente de interacción con la sociedad.

Thomas y Chess (Citado por Cameron y Widmer, 2010), establecieron tres temperamentos básicos que influyen posteriormente en la personalidad que son:

- ✓ Temperamento Fácil.- Es de los niños que suelen presentar un estado de ánimo positivo, sus funciones corporales son normales y se les considera adaptables y flexibles.
- ✓ Temperamento difícil.- Corresponde a los niños con funciones corporales irregulares por lo que tardan en desarrollar patrones diarios de sueño, alimentación, es decir experimentan reacciones intensas ante las situaciones problemáticas.
- ✓ Temperamento de adaptación lenta.- Hace referencia a la predisposición a la timidez que tienen a presentar un nivel de actividad bajo, los cambios son difíciles ya que tardan en adaptarse y responden negativamente a situaciones nuevas. (p.11)

El temperamento es aquel parámetro que permite identificar la forma de actuar, de comportarse una persona ante emociones, validando los criterios emitido por los autores se puede deducir que el temperamento en los niños puede presentarse de diversa forma.

Cabe recalcar la importancia que tienen la forma de crianza de los padres de familia, ya que pueden orientarlos educarlos mediante valores que permitan conllevar la manera de actuar de los infantes para evitar problemas de temperamento al relacionarse con sus iguales.

### **Estado emocional del niño**

Piñero (2016), expresa: “Los niños gritan cuando están enfadados, tristes, patean y dan manotazo cuando están frustrados y los hacen simplemente porque son niños y no tienen una forma más civilizadas de gestionar lo que les pasa y necesitan expresar sus emociones”(p.36).

Los niños pueden sufrir efectos emocionales y cambios de conducta. Si los adultos a su alrededor no logran controlar sus propios sentimientos, pueden sufrir por meses o hasta años y sufrir más intensamente.

Por su parte Esquivel, Heredia y Gómez (2009) hacen referencia que:

Entre los 6 y 12 meses de edad se observan cambio drásticos en la regulación emocional de los bebés, Los infantes adquieren más intencionalidad de regular sus estado emocionales a partir del segundo año, el niños se comporta dentro de un estado de ánimo y no simplemente en respuesta a una experiencia afectiva aislada. p.11)

Haciendo referencia los criterios emitidos por los autores Piñero, Esquivel, Heredia & Gómez se puede expresar que el estado emocional de los niños se va desarrollando conjuntamente con la etapa evolutiva del infante, es importante que los padres de familia ayuden a controlar estos impulsos emocionales para que puedan reaccionar de la mejor manera antes situaciones que se le presente en el desarrollo de la vida.

Aún los niños pequeños pueden sentirse deprimidos y tener berrinches, malestares físicos, ratos de tristeza, exceso de actividad, falta de interés y volverse retraídos. Y sufrir mucho si los familiares nos les prestan la atención adecuada.

### **Diagnóstico educativo como medio para la determinación de la situación real de objeto de investigación**

#### **Definición de diagnóstico**

Guerra (2010), define al diagnóstico como:

Una opinión que se pretende convertir en científica. Intenta sistematizar, a través del diagnóstico, los conocimientos acerca de las características psicopedagógicas de cada alumno, considerando este conocimiento como dato previo para el planteamiento pedagógico y didáctico posterior. (p. 86)

Así mismo el resultado de la integración simultánea de múltiples datos procedentes de diversas fuentes informativas (sujetos, contexto, acciones y resultados) y recogido con diferentes técnicas. Todas las personas implicadas en el contexto educativo (alumnado,

profesorado y familia) tienen un papel importante en el proceso de diagnóstico. (Córdoba, 2008, p. 91)

Después de realizar el análisis de las opiniones de los autores antes mencionados se determina que el diagnóstico es un proceso evaluativo de los aprendizajes adquiridos por el estudiante, donde se trata de obtener información verídica y comprender de qué forma se está llevando a cabo la enseñanza-aprendizaje y de acuerdo a los resultados obtenidos se pueda proponer cambios para lograr los objetivos deseados.

El diagnóstico es muy importante porque a través de los resultados obtenidos, el maestro conocerá el grado de conocimiento que poseen los estudiantes, con la finalidad de emplear nuevas formas de enseñar y mejorar el proceso de aprendizaje; es muy importante tener en cuenta que todos los estudiantes deben ser diagnosticados y no solo aquellos estudiantes que presentan deficiencias, este diagnóstico ayudará al docente a buscar las técnicas y herramientas necesarias para que todos los alumnos adquieran aprendizajes significativos.

### **Características**

Para Córdoba (2008), el diagnóstico educativo consta de las siguientes características:

- ✓ Debe tener como objetivo el obtener conocimientos que nos permitan realizar diseñar cambios orientados a resolver los problemas o cubrir necesidades que hayamos detectado en una comunidad.
- ✓ Debe de realizar una descripción de los distintos componentes de esa realidad social, además de determinar el nexo de unión entre los distintos elementos del problema.
- ✓ Un diagnóstico tiene que ser interactivo y participativo, como también holístico y dinámico, tomando en cuenta la totalidad de la persona como un sistema del desarrollo desde el enfoque del ciclo vital.
- ✓ Todo diagnóstico es un proceso de análisis y síntesis de una realidad social, de un problema o necesidad detectada. Debe de realizar una descripción de los distintos componentes de esa realidad social, además de determinar el nexo de unión entre los distintos elementos del problema.

- ✓ El diagnóstico consigue su verdadero significado cuando se ha logrado identificar, definir y localizar la situación problema o necesidad detectada.
- ✓ El diagnóstico debe ser flexible ya que si se presenta un cambio dentro de todo el proyecto, tenemos que abordarlo aunque no se lo haya previsto. (p. 92)

## **Pasos del diagnóstico**

### **Planificación.**

Córdoba (2008) considera que para una planificación es necesario

- ✓ Planear el trabajo a realizar, es decir que es lo que se quiere conocer en el ámbito educativo.
- ✓ Definir objetivos del diagnóstico.
- ✓ Definir la envergadura del estudio
- ✓ Elaborar instrumentos para recabar información
- ✓ Validar instrumentos.(p.93)

En esta fase se tomarán en cuenta los objetivos que se pretende alcanzar. Una vez que se han delimitado los objetivos, se han de tener en cuenta las necesidades del centro escolar.

### **Recogida de información**

Para la recogida de información, Córdoba(2008) menciona que se debe:

- ✓ Reconocer las habilidades de los investigadores
- ✓ Ser objetivos siempre
- ✓ Tener apertura y flexibilidad a las opiniones de los demás
- ✓ Aplicar adecuadamente los instrumentos.

Para realizar la recolección de la información se debe tener en cuenta las habilidades y las actitudes de quienes apliquen los instrumentos; como responsable de la recolección se debe realizar apreciaciones con objetividad, tener apertura y flexibilidad frente a las opiniones y apreciaciones al de uno mismo. (p. 98)

## **Procesamiento de datos.**

Guerra (2010) sugiere seguir los siguientes puntos:

- ✓ Verificar la información recogida
- ✓ Clasificación y ordenamiento de la información
- ✓ Plenaria para analizar la información.

Concluido el acopio de la información, se procede a sistematizar los datos, para ello se sugiere tabular mediante cuadros o gráficos para que facilite la comprensión de la situación de la realidad con validez y confiabilidad. (p.93)

## **Conclusiones.**

El procesamiento de los datos así como su análisis e interpretación permite, puntualizar los principales hallazgos en cada una de las variables con sus correspondientes indicadores en estudio. Los hallazgos que se presentan a manera de conclusiones, sirven como fundamento de la toma de decisiones y se elaboran en función de los objetivos del diagnóstico y de la información que explica la real situación de las variables en estudio.

## **Toma de decisiones.**

En primer término, tendrán que identificarse las posibles soluciones, mismas que deberán ser susceptibles de transformarse en proyectos concretos para alcanzar los objetivos. Se trata de pensar el máximo de posibles alternativas, con la intención de no eliminar algunos caminos de solución que pudieran resultar, a fin de cuentas, procedentes. Es recomendable que, para cada problema mínimamente se planteen dos alternativas, pues ello garantiza la posibilidad de realizar racionalmente un proceso selectivo.

“Es la parte final del proceso del diagnóstico y se basa en una información estructurada sobre los resultados obtenidos en función de los objetivos que se hubiesen propuesto al comienzo de todo este proceso del diagnóstico” (Guerra, 2010, p. 86).

### **Diseño de alternativas para el mejoramiento de la realidad temática**

#### **Definición de taller**

El taller se organiza con un enfoque interdisciplinario y globalizador, donde el profesor ya no enseña en el sentido tradicional; sino que es un mediador que ayuda a aprender. Los alumnos aprenden haciendo y sus respuestas o soluciones podrían ser en algunos casos, más válidas que las del mismo profesor.

“El taller describe un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado, por lo tanto el taller educativo se trata de una forma de enseñar y sobre todo de aprender, mediante la realización de algo, que se lleva a cabo conjuntamente, es un aprender haciendo en grupo” (Rodríguez, 2007, p. 73).

“Una interacción cara a cara entre los estudiantes y el docente y entre los mismos educandos reunidos en un solo grupo o en pequeños equipos para la construcción del conocimiento y su respectiva transferencia a situaciones conflictivas que necesitan solución” (Castillo y Alejandro 2008, p. 82).

En base a las definiciones expuestas se puede establecer que los talleres educativos son actividades que permiten utilizar un conjunto de estrategias para generar y activar conocimientos previos, que a su vez apoyarán el aprendizaje, la asimilación y la interpretación

de la nueva información. El taller pedagógico es una forma idónea de enseñar para que los estudiantes adquieran y perfeccionen hábitos, habilidades y destrezas.

### **Funciones del taller**

- ✓ Reducir la brecha entre los conocimientos teóricos y las prácticas de trabajo en la realidad concreta.
- ✓ Estimular la resolución de problemas mediante el planteamiento y desarrollo de actividades programadas.
- ✓ Mejorar el proceso de toma de decisiones
- ✓ Tener un plan de trabajo claro que permita adquirir habilidades, destrezas y conocimientos teóricos-prácticos. (Rodríguez, 2007, p. 74)

### **Pasos para realizar un taller**

**Planeación:** Sirve como base para establecer la finalidad del taller y seleccionar las actividades que se pueden alcanzar hacer, teniendo en cuenta los temas, las personas participantes, el lugar, el tiempo (2 y 3 horas) y los recursos ya que son de vital importancia debido a que sin materiales no se puede ejecutar exitosamente un taller.

**Organización:** Es la distribución y el manejo de todos los componentes del taller, como los participantes conocer las características de cada uno de ellos.

Para plantear las diversas actividades que se llevaran a efecto, y fortalecer la participación de cada integrante del taller, el número de participantes depende de las metas que se pretende alcanzar y sus respectivas funciones dentro del grupo, los recursos, el tiempo y el lugar.

**Dirección:** En este caso se establece un coordinador quien está encargado de coordinar el proceso para que se dé el aprendizaje.

**Coordinación:** Es importante distribuir la responsabilidad y el rol que ejercerá cada integrante del taller. En este caso el coordinador debe coordinar que las actividades no se repitan, que no se pierda el tiempo, que cada persona inmersa en el taller, cumpla con su labor asignada y que los recursos sean bien utilizados. (Rodríguez, 2007)

### **Aplicación de alternativas de mejoramiento de las variables investigadas**

#### **Preparación**

“Se refiere a la organización de todo lo necesario para la implantación de taller incluyendo la convocatoria ya que es muy importante, que puede realizarse con diferentes medios y metodologías. Es necesario incluir información clara sobre el **para qué** se convoca” (Rodríguez, 2007, pp. 80-85).

#### **Ejecución**

Rodríguez (2007) afirma que la ejecución del taller tendrá 4 momentos:

**Apertura:** Esto comprende el establecimiento del tiempo y espacio: dónde se trabajará, cuánto durará el taller, y con qué frecuencia se realizará (en el caso en que el taller forme parte de un proceso mayor, de un ciclo de talleres).

Al inicio del taller se debe plantear cuanto tiempo se va a trabajar y ese tiempo debe ser respetado, lo que requiere un esfuerzo del coordinador de forma de ir organizando la actividad en función de esos tiempos (para esto, ya en la planificación se debe calcular el

tiempo para cada actividad, por ejemplo, la presentación, nivelación de expectativas, el tiempo por cada consigna, el tiempo para el plenario, para la evaluación, y el cierre). En caso en que se fuera a utilizar más o menos tiempo del previsto, esto debe ser acordado por los participantes.

**Desarrollo:** El desarrollo se debe realizar acorde a los objetivos planteados y a los contenidos establecidos, además durante esta etapa se debe realizar con flexibilidad y creatividad las tareas con la finalidad de que los participantes se sientan cómodos y logren cumplir con los objetivos planteados. También se utilizarán diversas estrategias didácticas para desarrollar la lectura comprensiva, durante la ejecución del taller.

**Cierre:** Se realiza la evaluación del taller, es transcendental que cada taller, tenga un cierre en sí mismo más allá de su eventual pertenencia a un ciclo de talleres. Para esto es importante no sobrecargar un taller con muchas cosas al punto de poner en riesgo que todo pueda ser trabajado.

**Evaluación:** La evaluación permitirá alcanzar un conocimiento de la situación del momento y el grado de los problemas que queremos solucionar con el proyecto, además de identificar los cambios y beneficios en los destinatarios, así como también lograr un aprendizaje.

## **Evaluación de la efectividad de las alternativas de mejoramiento de la realidad temática**

### **Qué es evaluación**

Mora (2007) manifiesta que: “La evaluación es una fase de control que tiene como objeto no solo la revisión de lo realizado si no también el análisis sobre las causas y razones para determinar los resultados” (p. 75).

En otras palabras se puede decir que la evaluación es un proceso dinámico, continuo y sistemático, mediante el cual verificamos los logros alcanzados en función de los objetivos planteados.

### **Objeto de la evaluación**

Carriazco (2009) aduce que:

El objeto de la evaluación analiza la acción que realiza el docente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, pues la evaluación es formativa. El objeto de la evaluación responde a valorizar la planificación de sus procesos, las estrategias y recursos didácticos aplicados, indicadores de estudio, objetivos educativos específicos y la metodología aplicada.

### **Objetivo de la evaluación**

Los objetivos relacionantes con la aplicación del taller educativo son:

- ✓ Valorar las conductas del estudiante durante los procesos del taller educativo para descubrir como alcanza progresivamente los objetivos propuestos.
- ✓ Integrar, en uno solo, los diferentes juicios de valor emitidos por los estudiantes mediante una plenaria.

- ✓ Hacer una recapitulación de las actividades desarrolladas sobre lo que se ha trabajado en el desarrollo del taller educativo.
- ✓ Certificar que todos los estudiantes hayan alcanzado los objetivos propuestos en el taller educativo. (Carriazco, 2009, p. 21)

### **Metodología de la evaluación**

La metodología de la evaluación indica las etapas a alcanzar de los resultados del taller educativo aplicado como propuesta:

- ✓ Identificar y evaluar los objetivos de los talleres aplicados
- ✓ Determinar la finalidad para que se evaluará
- ✓ Definir los criterios con los que se juzgarán los resultados
- ✓ Registrar y analizar la información de los talleres aplicados
- ✓ Presentar la información obtenida de los talleres aplicados. (Carriazco, 2009, p. 21)

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Materiales**

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizaron los siguientes materiales:

- ✓ Equipo de computación
- ✓ Material de escritorio
- ✓ Bibliografía especializada
- ✓ Servicio de internet
- ✓ Copias
- ✓ Material de impresión
- ✓ Cámara fotográfica

Además, la presente investigación de acuerdo a la naturaleza de la realidad temática y a las características del objeto de estudio se desarrolló mediante el siguiente esquema:

### **Tipo de estudio**

#### **Diseño pre/experimental.**

La presente investigación fue de tipo pre/experimental por haber sido dinámica, cambiante y contextualizada, comprometida con los principales actores del proceso educativo como los son los estudiantes del séptimo año de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo

De esta forma, se aplicó una propuesta didáctica como lo es el taller educativo constituido por normas de convivencia para mejorar el comportamiento, mediante el cual se buscó

alternativas para el mejoramiento del aprendizaje en el aspecto cognitivo, iniciando con la aplicación de un pre test para evaluar los conocimientos previos de los estudiantes y finalizando con un post test para validar el aprendizaje alcanzado posterior a la aplicación del taller.

Además se garantizó la objetividad del presente trabajo investigativo por aplicar las normas de convivencia para mejorar el comportamiento en los estudiantes del séptimo año de Educación General Básica de la escuela antes referenciada, adecuando un ambiente lógico y reflexivo para la creación de aprendizajes significativos.

A medida en que se desarrolló el taller pedagógico se establecieron conclusiones y recomendaciones docentes para ser implementadas en el proceso enseñanza aprendizaje, mediante una serie de técnicas e instrumentos que cumpliendo con responsabilidad las actividades establecidas en la investigación, cumpliendo así con un proceso sistemático y planificado.

### **Estudio transversal.**

El presente trabajo investigativo fue transversal por haberse desarrollado en el periodo académico 2014/2015 en el primer quimestre de la Escuela de Educación Básica Rosa Josefina Burneo de Burneo, con los y las estudiantes del séptimo año de Educación General Básica, analizando la realidad temática institucional en relación con las variables de estudio en un contexto actual.

### **De campo.**

El presente trabajo investigativo se aplicó en un contexto educativo determinado, específicamente en la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo, por que fue objeto de una realidad cambiante, permitiendo analizar y valorar el desarrollo de las variables de estudio.

### **Investigación explicativa.**

La presente investigación fue explicativa, pues a partir de la fundamentación teórica se definieron los conceptos y características de los indicadores que describen a las variables de estudio, diseñando un marco teórico que permitió interpretar la realidad temática del objeto de investigación, a partir de un proceso de análisis, selección y explicación de la información.

### **Investigación descriptiva.**

Porque permitió construir desde el punto de vista teórico y empírico el estado del arte del objeto de estudio; específicamente se caracterizaron la situación actual de las variables e indicadores implicados en el proceso de investigación, que en el presente estudio fueron las normas de convivencia y el comportamiento.

## **Métodos, técnicas e instrumentos**

### **Métodos.**

#### ***Inductivo.***

Este método se aplicó para explicar cada uno de los conceptos teóricos de las variables de estudio con sus respectivos indicadores, identificando su realidad temática, además permitió:

revisar el instrumento pertinente para analizar el estado actual de las variables de estudio, plantear las diferentes actividades que servirían para diseñar el taller pedagógico, analizar los resultados con la aplicación del taller, y comparar los datos obtenidos con la aplicación del pre test y post test.

### ***Deductivo.***

Se aplicó este método en el establecimiento de conclusiones preliminares a partir de la interpretación de los resultados del diagnóstico, permitió verificar la efectividad del taller pedagógico aplicado como propuesta a partir de la evaluación de sus resultados, además se efectuó este método para establecer conclusiones y recomendaciones sobre el desarrollo del proceso investigativo.

### **Técnicas.**

#### ***Fichaje.***

El fichaje se empleó para determinar la fundamentación teórica de las variables de estudio en un contexto global, identificando los principales autores bibliográficos que validaron las teorías o conceptos para la interpretación teórica. Para la realización de esta revisión de información se buscó toda la información teórica de las normas de convivencia y del comportamiento que pueda ser interpretada, posteriormente se identificaron conceptos, características y definiciones más relevantes para explicar el desarrollo de las variables de estudio desde la teoría, se realizó una organización de la información, se elaboró fichas nemotécnicas y bibliográficas que evidencien el sustento teórico, finalmente se procedió a la construcción de la fundamentación teórica del trabajo investigativo.

### ***Encuesta.***

La encuesta se aplicó con la finalidad de recabar información sobre el estado actual de las variables de estudio, dirigida a los estudiantes y docente del séptimo año de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo. Para esto se estableció la fecha para la aplicación de la encuesta, conjuntamente con el docente y director de la escuela objeto de investigación, se realizó una prueba piloto para obtener sugerencias sobre la estructura lógica del cuestionario, posteriormente se procedió a la elaboración final de la técnica, consecuentemente, se procedió a la aplicación de la encuesta en el tiempo acordado dirigida a los estudiantes y docentes y los resultados obtenidos con la aplicación de la técnica fueron tabulados, interpretados y graficados por el investigador del presente trabajo investigativo.

### **Instrumentos.**

#### ***Fichas de estudio y bibliográficas.***

Se aplicó este instrumento con la finalidad de tener un ordenamiento de la información teórica de las variables de estudio, tomando en consideración las principales características de sus indicadores desde las concepciones de autores renombrados.

Para esto se identificó la información bibliográfica más relevante para la construcción teórica de las variables, finalizando con la descripción del contenido bibliográfico dependiendo del tipo de ficha que se utilizará (estudio o bibliográfica).

### ***Cuestionario.***

Se efectuó este instrumento con el objetivo de constatar la realidad actual de las variables de estudio, aplicado a los estudiantes y docente del séptimo año de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo. Para lo cual, se estructuraron preguntas abiertas que permitieron evidenciar la realidad temática institucional relacionada con el objeto de estudio, aplicándolo en el tiempo acordado con el director de la escuela, obteniendo resultados preliminares que posteriormente fueron analizados e interpretados desde el punto de vista de la teoría.

### **Procedimientos**

#### **Procedimientos para la fundamentación teórica.**

- ✓ Se procedió a la búsqueda de información teórica (libros, pdf, bibliotecas virtuales)
- ✓ Se seleccionó la información relevante para la construcción del marco teórico.
- ✓ Se organizó de la información
- ✓ Se procedió al diseño de fichas nemotécnicas y bibliográficas
- ✓ Se elaboró la redacción del marco teórico siguiendo el orden de las fichas y la secuencia de los indicadores de estudio.

#### **Procedimientos para el diagnóstico.**

- ✓ Se planificó el diseño del diagnóstico
- ✓ Se hizo una revisión de los anexos de investigación
- ✓ Se realizó una prueba piloto para verificar posibles errores en el instrumento.

- ✓ Se procedió a la aplicación de los instrumentos.
- ✓ Se tabuló la información recabada, para esto se aplicó la estadística para la interpretar la información empírica.
- ✓ Se diseñó la representación gráfica de la información empírica, haciendo uso del programa Excel y Word.
- ✓ Se procedió al procesamiento de datos, tomando como referencia los conceptos de la fundamentación teórica y la forma de manifestación de las variables en el contexto actual.
- ✓ Finalmente se hizo la formulación de las conclusiones del diagnóstico, tomando en cuenta los datos más significativos encontrados con la aplicación de los instrumentos.

#### **Procedimientos para el diseño del taller.**

- ✓ Se procedió al análisis de las conclusiones del diagnóstico
- ✓ Se determinó la alternativa que permitiría dar respuesta a las conclusiones del diagnóstico
- ✓ Se estableció la planificación del taller

#### **Procedimientos para la aplicación del taller.**

- ✓ Se ejecutaron las actividades iniciales del taller que permitieron dinamizar el proceso a efectuar (dinámica, presentación).
- ✓ Se procedió a la ejecución de las actividades de desarrollo del taller, para esto se utilizaron los principales juegos abstractos descritos en el marco teórico y en la revisión literaria.

- ✓ Posteriormente se ejecutaron las actividades finales del taller, para esto se realizó una socialización de los resultados del taller con los estudiantes y el investigador.

### **Procedimientos para la evaluación del taller.**

- ✓ Se realizó una valoración entre los resultados significativos alcanzados con la aplicación del taller pedagógico haciendo una comparación entre los datos obtenidos con la aplicación del diagnóstico y el post test.
- ✓ Se concluyó con la afirmación sobre la efectividad de la alternativa propuesta basada en las normas de convivencia para mejorar el comportamiento.

### **Población**

La población que fue participe en el desarrollo del trabajo investigativo estuvo representada por los y las 33 estudiantes del séptimo año de la Escuela de Educación Básica Rosa Josefina Burneo de Burneo. Además se contó con la participación del docente titular del séptimo año de Educación General Básica de la escuela antes referenciada.

<b>POBLACIÓN</b>	
<b>Docentes</b>	1
<b>Estudiantes</b>	33
<b>Total</b>	34

**Fuente:** Séptimo grado paralelo "A" de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo  
**Investigadora:** Andrea Estefanía Loja Iñiguez

## **f. RESULTADOS**

### **Entrevista realizada al docente**

#### **1. Según su criterio, como Ud. comprende las normas de convivencia**

- ✓ Iniciativas que favorecen el respeto, la tolerancia y el ejercicio efectivo de derechos y deberes
- ✓ Aquellas normas que son de cumplimiento obligatorio, por todos los estudiantes dentro y fuera de clases.

#### **Análisis e Interpretación**

El docente menciona que las normas de convivencia son iniciativas que favorecen el respeto, la tolerancia y el ejercicio efectivo de derechos y deberes, además que son de cumplimiento obligatorio, por todos los estudiantes dentro y fuera de clases.

En mi punto de vista el docente no está seguro de cierta definición ya que según, Lanni (2003) “Las normas de convivencia son el marco legal que canalizan las iniciativas que favorezcan la convivencia, el respeto mutuo, la tolerancia y el ejercicio efectivo de derechos y deberes de las personas” (p.66).

Por lo tanto el docente no tiene claro o no comprende lo que son las normas de convivencia, permitiendo deducir que en la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo no se capacitan en este aspecto, además el docente de grado no se auto prepara para establecer y aplicar normas de convivencia, razón por la cual las autoridades deben realizar esfuerzos por informar y desarrollar en toda la institución normas de convivencia durante el proceso enseñanza-aprendizaje, como condición básica de la formación integral del estudiante.

## 2. Según su criterio el comportamiento es:

- ✓ La forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno
- ✓ La forma de favorecer el buen comportamiento en los estudiantes
- ✓ La manera de cómo se constituye la forma en el modo de actuar de los estudiantes
- ✓ El buen comportamiento en los estudiantes

### **Análisis e Interpretación**

El docente responde que el comportamiento es la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno, también que es forma de favorecer el buen comportamiento en los estudiantes y la manera de cómo se constituye la forma en el modo de actuar.

Según Aguilón, Berrún y otros (2015) mencionan que:

El comportamiento hace referencia al estudio y la aplicación de conocimiento relativos a la manera que las personas actúan dentro de las organizaciones. Se trata de una herramienta humana para beneficios de las personas y se aplica de un modo general a la conducta de personas en toda clase de organización. (p. 36)

El docente no tiene un criterio definido de lo que es el comportamiento porque sus indicadores no dejan de alejarse de la realidad del concepto del comportamiento.

Es de vital importancia tener conocimientos definidos para poder impartirlos, ya que se dice que comportamiento son las acciones de una persona que son expuestas ante una o varias

personas, como docente se debe estar pendiente del comportamiento de los alumnos para intervenir en algún caso necesario.

### **3. Señale las normas de convivencia que los estudiantes practican en el aula**

- ✓ Asisten a clases en los horarios establecidos
- ✓ Cuidan su apariencia personal y también su uniforme
- ✓ Se ponen de pie cuando ingresa el docente o una persona mayor al aula
- ✓ Son colaboradores con sus compañeros
- ✓ Son responsables en sus tareas
- ✓ Son honrados con las cosas de los demás
- ✓ Transmiten una actitud positiva hacia los demás compañeros

### **Análisis e Interpretación**

Hay un desacuerdo entre docente y estudiantes ya que si bien es cierto el docente señala las aplicaciones que realizan sus estudiantes, pero ellos lo contradicen con lo que afirman

Blasco y Pérez (2012) donde al implementar normas en una comunidad educativa persiguen ciertos objetivos tales como:

- ✓ Favorecer en el estudiante la comprensión y adaptación de los principios y valores en los que sustenta la convivencia democrática.
- ✓ Desarrollar y mejorar en los miembros de la comunidad educativa las habilidades sociales que favorezcan la convivencia escolar.
- ✓ Impulsar la comunidad entre miembros de la comunidad escolar estableciendo los canales oportunos.
- ✓ Prevenir conductas problemáticas y aplicar estrategias de resolución de conflictos, como la mediación el dialogo. (p.271)

Lo antes señalado permite determinar que tanto el docente como los estudiantes están en desacuerdos esto podría generar una confusión y se debe a la falta de un conocimiento por

parte del estudiante, causa que el docente no se preocupa por aplicar las normas de convivencia en el aula, y de esta manera prologar una buena armonía en dicho lugar.

**4. Indique las normas de convivencia que se ponen en práctica entre usted y sus estudiantes**

- ✓ Contesta las dudas de los estudiantes
- ✓ Mientras usted explica las clases sus estudiantes se mantienen en silencio
- ✓ Traen todos los días los deberes realizados
- ✓ En caso de que un estudiante reclame su nota dialoga con su estudiante para llegar a un acuerdo
- ✓ En caso de que un alumno reclame su nota, no le pone atención a sus reclamos

**Análisis e Interpretación**

El docente afirma que si aplica las normas de convivencia, pero si se compara con los estudiantes hay una contradicción, por lo tanto da entender que una de las dos partes no está diciendo la verdad.

Además Engel (2007) considera que: “Las normas de convivencia son el conjunto de reglas para regular el buen uso, funcionamiento y conservación de cierto lugar, estableciendo ciertas normas que canalicen iniciativas que favorezcan la convivencia, el respeto mutuo, la tolerancia, entre otros” (p.37).

Es por eso que se debería aplicar todas las normas de convivencias necesarias para mantener una buena relación durante todo el proceso enseñanza-aprendizaje.

**5. Cuál cree usted que es el comportamiento que sus estudiantes presentan dentro del aula**

- ✓ Comportamiento natural
- ✓ Comportamiento aprendido
- ✓ Comportamiento eficaz
- ✓ El buen comportamiento en los estudiantes
- ✓ Otros

**Análisis e Interpretación**

El docente en la entrevista conoce y sabe que los estudiantes actúan mediante el conocimiento o el comportamiento aprendido ya que en la mayoría de ellos reaccionan de la misma forma y en base a los hechos de la realidad que los rodea.

Conocer el comportamiento de una persona es fundamental para establecer un vínculo sólido con ella, es decir, dos personas con un modo de ser semejante tienen una afinidad que ejerce un nexo de unión, por el contrario, dos personas con un comportamiento muy diferente, tienen más dificultades para intimar a nivel de sociedad. (Kornblit, 2003.p79).

Los alumnos presentan un comportamiento aprendido en su entorno social donde se desenvuelven y adquieren nuevos conocimientos y formas de vida diariamente en el aula y por ello es importante que la docente establezca el tipo de comportamiento de sus alumnos.

**6. Qué actividades diseña usted para mejorar el comportamiento de sus estudiantes dentro del aula**

- ✓ Juegos
- ✓ Dinámicas
- ✓ Canciones
- ✓ Dramatizaciones
- ✓ Valores
- ✓ Normas de convivencia
- ✓ No contesta

**Análisis e Interpretación**

El docente desconoce de las actividades específicas que se aplican en el aula para mejorar el comportamiento.

Trever, (2001) establece que:

Las conductas negativas pueden detenerse antes de que comiencen, el docente refuerce el comportamiento positivo poniendo atención a los estudiantes que están haciendo las cosas bien, hacer un ejemplo de la buena conducta hace que los otros estudiantes quieran recibir atención positiva también, llamar la atención puede ser tan sencillo como decir Buen trabajo, o, puede ser una recompensa más concreta como actividades de distracción. (p.59)

De lo expuesto anteriormente se concluye que según el docente incluye actividades para mejorar el comportamiento en sus alumnos, pero la mayoría de los alumnos no supieron dirigirse de la misma manera he incluso no supieron responder a la pregunta.

**7. Qué factores usted cree que interviene en el comportamiento de sus estudiantes dentro del aula.**

- ✓ El temperamento del niño
- ✓ El estado emocional del niño
- ✓ El ambiente del aula
- ✓ La relación familiar
- ✓ Las áreas que trabaja

**Análisis e Interpretación**

El docente desconoce los factores que interviene en el comportamiento de sus estudiantes dentro del aula, por ello no los hace cumplir causando graves daños en la educación de los niños

Se dice que entre los factores que intervienen en la conducta humana, aparecen dos básicos que son: factores biológicos.- donde cada ser humano hace su propia combinación de genes y determina en parte la conducta; la socialización se refiere a los modelos de conducta que se adoptan en los grupos, como son: la familia, la escuela, los amigos, etc. (Tenti, 2002, p.46)

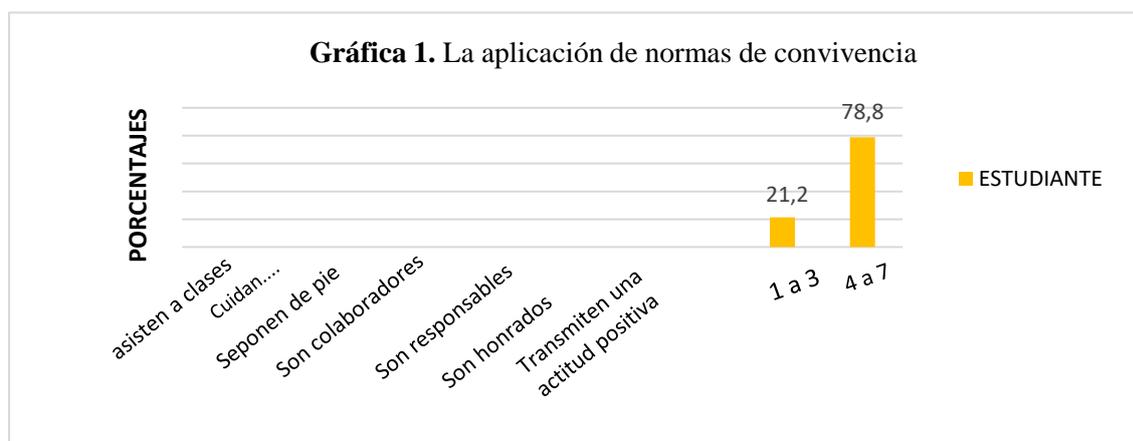
Existen dos tipos de factores determinantes del comportamiento siendo estos los biológicos, donde cada uno se determina su propia conducta y los de socialización que sería al medio social que los rodea.

## Encuesta realizada a los estudiantes

### 1. Señale cuál de estas son las normas de convivencia que practican en el aula

**Tabla 1. La aplicación de normas de convivencia**

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	
	f	%
Asisten a clases en los horarios establecidos	--	--
Cuidan su apariencia personal y también su uniforme	--	--
Se ponen de pie cuando ingresa el docente o una persona mayor al aula	--	--
Son colaboradores con sus compañeros	--	--
Son responsables en sus tareas	--	--
Son honrados con las cosas de los demás	--	--
Transmiten una actitud positiva hacia los demás compañeros	--	--
1 a 3	7	21
4 a 7	26	79
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100</b>



**Fuente.** Cuestionario aplicado al docente y a estudiantes del séptimo año, paralelo "A" de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo

**Elaboración.** Andrea Esthefania Loja Iñiguez

### Análisis e interpretación

Los datos de la tabla y el gráfico reflejan tanto el docente (100%) y estudiantes hay desacuerdo ya que si bien es cierto el docente señala las aplicaciones que realizan sus estudiantes, pero ellos lo contradicen ya que señalan otras que no deberían ser de las citadas por:

Blasco y Pérez (2012) donde afirman que al implementar normas en una comunidad educativa persiguen ciertos objetivos tales como:

- ✓ Favorecer en el estudiante la comprensión y adaptación de los principios y valores en los que sustenta la convivencia democrática.
- ✓ Desarrollar y mejorar en los miembros de la comunidad educativa las habilidades sociales que favorezcan la convivencia escolar.
- ✓ Impulsar la comunidad entre miembros de la comunidad escolar estableciendo los canales oportunos.
- ✓ Prevenir conductas problemáticas y aplicar estrategias de resolución de conflictos, como la mediación el dialogo. (p.271)

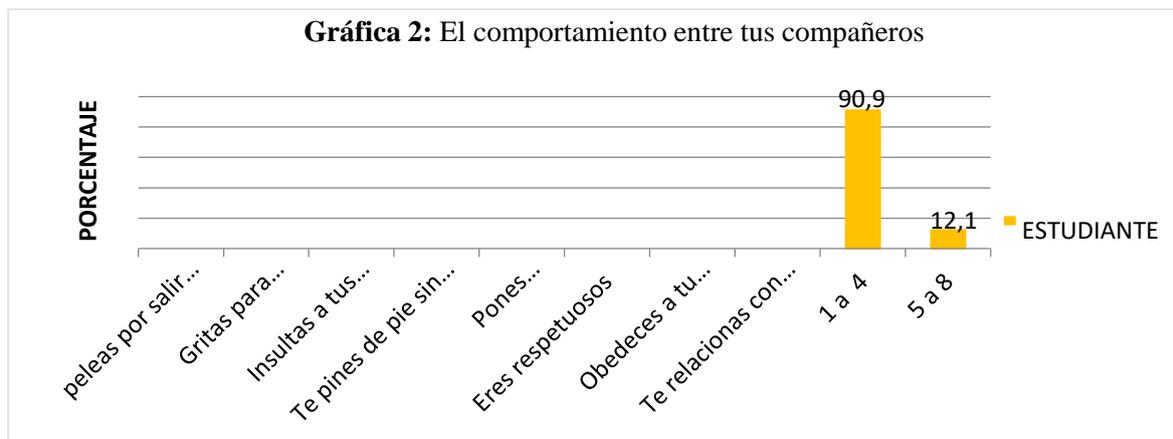
Lo antes señalado permite determinar que tanto el docente como los estudiantes están en desacuerdo lo que genera una confusión causando graves inconvenientes en el comportamiento de los estudiantes.

El docente para contrarrestar debería conocer las causas y el motivo de ciertas acciones y de esta manera pueda utilizar el método adecuado cuya finalidad sea mejorar el comportamiento de sus estudiantes.

## 2. Cómo es tu comportamiento con tus compañeros?

**Tabla 2. Comportamiento con tus compañeros de clases**

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	
	f	%
peleas por salir primero	--	--
Gritas para intimidar a los demás	--	--
Insultas a tus compañeros	--	--
Te pines de pie sin permiso	--	--
Pones sobrenombres a tus compañeros	--	--
Eres respetuosos	--	--
Obedeces a tu profesor	--	--
Te relacionas con tus demás compañeros	--	--
1 a 4	29	90
5 a 8	4	10
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes del séptimo año, paralelo "A" de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo  
**Elaboración:** Andrea Esthefania Loja Iniguez

### Análisis e Interpretación

En la tabla y en el gráfico, más del 90% los estudiantes indican que su comportamiento con sus compañeros, no es muy agradable ya que se pelean, gritan e insultan. Ante esta perspectiva:

Martiña (2012) menciona que:

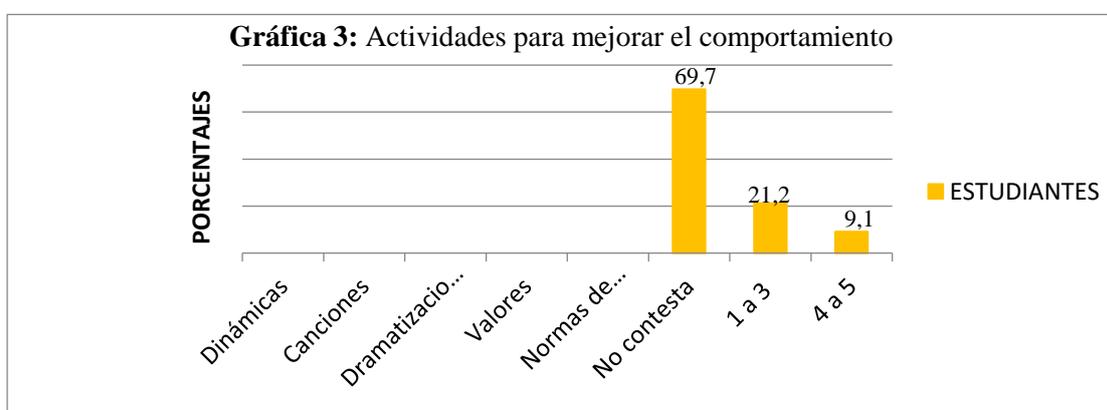
Para conocer mejor a otra persona también es recomendable conocer cómo se comporta una persona en distintos ámbitos con el objetivo de que sea siempre la misma más allá del contexto, es positivo que una persona sea ella misma y fiel a su propia esencia en el plano académico, esta coherencia muestra una autoestima alta y un grado de madurez elevado. (p.172).

Por lo cual se evidencia que a los estudiantes aún les falta ser involucrados en un mundo de valores hacia sus compañeros y hacia su docente.

### 3. Qué actividades diseña tu docente para mejorar la el comportamiento dentro del aula

**Tabla 3: Actividades para mejorar el comportamiento**

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTE	
	F	%
Juegos	--	--
Dinámicas	--	--
Canciones	--	--
Dramatizaciones	--	--
Valores	--	--
Normas de convivencia	--	--
No contesta	23	70
1 a 3	7	21
4 a 5	3	9
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Cuestionario aplicado al docente y a estudiantes del séptimo año, paralelo "A" de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo

**Elaboración:** Andrea Esthefania Loja Iñiguez

### Análisis e Interpretación

Los resultados de la tabla y el gráfico evidencia que más del 69% de los estudiantes desconocen un poco de las actividades específicas que se aplican en el aula para mejorar el comportamiento.

Trever, (2001) establece que:

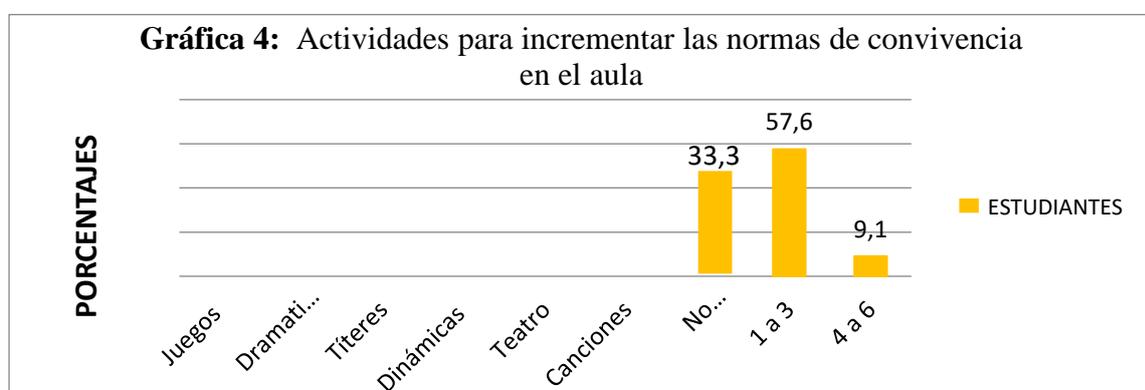
Las conductas negativas pueden detenerse antes de que comiencen, el docente refuerce el comportamiento positivo poniendo atención a los estudiantes que están haciendo las cosas bien, hacer un ejemplo de la buena conducta hace que los otros estudiantes quieran recibir atención positiva también, llamar la atención puede ser tan sencillo como decir Buen trabajo, o, puede ser una recompensa más concreta como actividades de distracción. (p.59)

De lo expuesto anteriormente se concluye que según el docente incluye actividades para mejorar el comportamiento en sus alumnos, pero la mayoría de los alumnos no supieron dirigirse de la misma manera he incluso no supieron responder a la pregunta.

#### 4. Cuáles son las actividades que tu profesor realiza para incrementar las normas de convivencia

**Tabla 4. Actividades para incrementar las normas de convivencia en el aula**

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	
	f	%
Juegos	--	--
Dramatizaciones	--	--
Títeres	--	--
Dinámicas	--	--
Teatro	--	--
Canciones	--	--
No contesta	11	33
1 a 3	19	58
4 a 6	3	9
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes del séptimo año, paralelo "A" de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo

**Elaboración:** Andrea Esthefania Loja Iñiguez

## **Análisis e Interpretación**

En la tabla y en el gráfico se evidencia que el 57 % de los estudiantes consideran que su profesor realiza varias actividades tales como dinámica, juegos, dramatizaciones, para incrementar las normas de convivencia en el aula. En esta ocasión el profesor contrasta con lo que se afirma a continuación.

La convivencia, además de ser un medio de aprendizaje en sí mismo, proporciona también el entorno adecuado para desarrollar la acción educativa. Todo profesor ha de sentirse responsable de lograr que los alumnos/as cumplan las normas establecidas por la comunidad educativa para ello deberá emplear actividades que incrementen las mismas. (Gómez. 2003, p. 32).

Por lo tanto el docente se involucra actividades activas para incrementar las normas de convivencia en el aula; y de esta manera proporcionar un entorno adecuado para el desarrollo del proceso enseñanza- aprendizaje.

## **Resultados sobre aplicación de talleres**

### **Taller 1**

#### **Datos Informativos**

**Nombre del taller** Las normas de convivencia para fomentar un buen comportamiento en el aula

**Participante** Docente y estudiantes del Séptimo año de Educación General Básica paralelo “A” de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo

**Facilitadora** Andrea Estefanía Loja Iñiguez

**Fecha:** 17 / 06 / 2015

**Duración:** 5 periodos de 40 minutos (200 horas)

**Local** Aula del séptimo año paralelo “A”

#### **Objetivos**

Desarrollar el autocontrol de la conducta y la convivencia a través de trabajos en grupos de manera que cada uno asuma los comportamientos contrarios al buen funcionamiento de la clase y saber en qué medida los incumple y cuáles son las repercusiones.

#### **Contenido**

- ✓ Habilidades dialécticas
- ✓ Elaboración de un semáforo en grupos

#### **Actividades**

- ✓ Organización del aula de trabajo
- ✓ Estrategias de información: Presentación del investigador
- ✓ Debate sobre normas de convivencia
- ✓ Debate de premios y castigos.
- ✓ Fabricación del semáforo

## Recursos

- ✓ Pizarra
- ✓ Marcadores
- ✓ Cartulinas verdes, negras, rojas, y de algún otro color
- ✓ Cartones de zapatos
- ✓ Tijeras
- ✓ Papel de colores,
- ✓ Pegamento en barra.
- ✓ Docente
- ✓ Estudiantes

## Programación

Fecha	Hora	Actividades	Recursos	Evaluación
17/06/2015	10: 30 a 10:40	<b>Inicio</b> Organización del mobiliario del aula de manera que se forme un círculo	Aula de clases Mobiliario	
17/06/2015	10: 40 a 11:00	Estrategias de información: Presentación de la investigadora Dinámica para iniciar la convivencia: formación de grupos por color de chocolates	Chocolates	
17/06/2015	11: 00 a 11:20	<b>Desarrollo</b> <b>Debate</b> En esta actividad, se llevará a cabo un debate, cuya finalidad será la de llegar a un consenso acerca de cuáles son las normas básicas de funcionamiento del aula. En él, se establecerán ocho normas básicas cuyo cumplimiento es esencial para el buen funcionamiento del aula y del comportamiento de los estudiantes	Aula de clases	Debate
17/06/2015	11:20 a 11:30	La investigadora preguntará ¿Qué piensan que es necesario para que la clase funcione? ¿Qué interrumpe o que distorsiona la clase? ¿Qué podríamos hacer para mejorar nuestra clase? ¿Qué actuaciones se llevan a cabo que	Aula de clases	

---

la empeoran?

---

<b>17/06/2015 11:30 a 11:50</b>	<b>Premios y castigos</b> Se dibujará en la pizarra un cuadro, que contendrá tres columnas, cada columna irá encabezada con el nombre de un color del semáforo verde, amarillo, y rojo. En la columna del verde se irán anotando las propuestas de premios aquellos alumnos que terminen la semana sin haberse movido de este color. Una vez anotados los premios, se procederá con los castigos para el resto de colores, estableciendo una escala ascendente desde el amarillo al rojo. Una vez anotados se procederá a la negociación para establecerlos de manera definitiva.	Pizarra Marcadores
<b>17/06/2015 11:50 a 14:30</b>	<b>Cierre Semáforo</b> En esta parte del taller se procederá a la fabricación del semáforo, en el cual se trabajara en grupos, con cartulinas de los diversos colores que en la realidad se compone. Una vez fabricado el semáforo, se procede a la creación de pequeñas etiquetas con el nombre de cada uno de los estudiantes de la clase. Una vez creadas las diferentes partes de nuestro soporte	Cartulinas verdes, negras, rojas, y de algún otro color Cartones de zapatos Tijeras Papel de colores, Pegamento en barra Observación

---

## Resultados esperados

Con el desarrollo del taller se espera que los estudiantes superen:

- ✓ El mal comportamiento en el aula, lo malo y lo bueno que trae como consecuencia de ello
- ✓ La aceptación de las diferencias y el respeto
- ✓ La solidaridad como puente entre las personas.
- ✓ El trabajo conjunto como espacio de creación de nuevas realidades

## Evaluación retroalimentación

Valoración del cambio del comportamiento del estudiante

## **Conclusiones**

Con la aplicación de este taller se desarrolló el autocontrol de la conducta y la convivencia por parte de los niños en el aula de clase a ya que cada uno demostró los comportamientos y el buen funcionamiento de la clase.

## **Recomendaciones**

Para realizar este taller se descubrió que los niños al estar más ocupados muestran un cambio de actitud diferente por lo que se recomienda a la docente realizar más actividades de este tipo ya que ello permite a que los estudiantes cambien paulatinamente su actitud.

## **Bibliografía**

Lederach, J. *El abecé de la paz y los conflictos*. Los libros de la catarata, Madrid,

## **Taller 2**

### **Datos Informativos**

**Nombre del taller** El diálogo como parte fundamental de prevención y la resolución de conflictos en el aula

**Participantes** Docente y estudiantes del Séptimo año de Educación General Básica paralelo “A” de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo

**Facilitadora** Andrea Estefanía Loja Iñiguez

**Fecha:** 18 / 06 / 2015

**Duración** 5 periodos de 40 minutos (200 horas)

**Local:** Aula del séptimo año paralelo “A”

### **Objetivos**

Establecer acuerdos consensuados mediante el diálogo y la participación colectiva de los estudiantes en la resolución de conflictos que ocurren en el aula y de esta manera experimentar los efectos de algunos comportamientos en el trabajo en grupo.

## Contenido

- ✓ Paz vs. Violencia
- ✓ Valores morales : empatía, tolerancia, solidaridad, capacidad para resolver conflictos en el aula
- ✓ Cambios de roles para ayudar el comportamiento de los estudiantes

## Actividades

- ✓ Organización del aula de trabajo
- ✓ Estrategias de información: Presentación del investigador
- ✓ El dibujo compartido
- ✓ Tu no

## Recursos

- ✓ Tijeras
- ✓ Hojas
- ✓ Lápices
- ✓ Docente y estudiantes

## Programación

	<b>Hora</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
<b>18/06/2015</b>	<b>07: 30 a 07:40</b>	<b>Inicio</b> Organización del mobiliario del aula de manera que se forme un círculo	Aula de clases Mobiliario	
<b>18/06/2015</b>	<b>07: 40 a 08:00</b>	Estrategias de información: Presentación de la investigadora Dinámica para iniciar la convivencia: la comunicación trabajo en grupo	Papel periódico	
<b>18/06/2015</b>	<b>08: 00 a 08:30</b>	<b>Desarrollo</b> <b>Dibujo compartido</b> Se forman parejas y se les pide que cada uno imagine un dibujo sencillo, no pueden comunicarse entre ellos el dibujo, ni decirse nada Sujetando el lápiz entre los dos deben intentar en 5 minutos hacer Los dibujos que han imaginado; pero sin hablar entre ellos, solo pueden usar el lápiz y los gestos	Patio de la escuela Hojas Lápices	

18/06/2015 08:30 a 08:40	La investigadora preguntará ¿Qué sintieron al no poderse comunicar? ¿Cuáles fueron sus molestias para realizar el dibujo? ¿Qué tan complicado fue realizar el dibujo?	Patio de la escuela	Observación
18/06/2015 08:40 a 09:10	<b>Tu no</b> Resolver en grupo un asesinato a partir de las pistas que se darán pero resulta que ningún miembro del grupo tiene todas las pistas Para que el juego sea más difícil cada miembro del grupo tendrá que cumplir escrupulosamente con las indicaciones que encuentre al inicio de sus pistas. El juego pretende hacer descubrir los efectos de algunos comportamientos en el trabajo en grupo.	Patio de la escuela Pistas Lápices Tijeras	
18/06/2015 09:10 a 11:20	<b>Cierre</b> ¿Cómo se sintieron con sus diferentes roles? ¿Qué dificultades tuvieron al interpretarlos? ¿Cómo podría ayudarse a una persona que tuviera algunos de estos comportamientos?		Observación

## Resultados esperados

Con el desarrollo del taller se espera que los estudiantes superen:

- ✓ El diálogo como superador de las diferencias individuales
- ✓ De forma colectiva los estudiantes sean capaces de solucionar conflictos, que se presenten en el aula mediante el dialogo
- ✓ El trabajo conjunto como espacio de creación de nuevas realidades

## Evaluación retroalimentación

Valoración del cambio del comportamiento del estudiante

## Conclusiones

Se establecer acuerdos consensuados mediante el diálogo y que los estudiantes fueron partícipes de forma colectiva en la resolución de conflictos por ello se llegó a verificar algunos efectos de los comportamientos en el trabajo en grupo

## Recomendaciones

Se recomienda a la docente crear más espacios de diálogos, además sea una mediadora de los problemas entre estudiantes para que de esa manera se pueda inculcar el valor del respeto en el aula de clase.

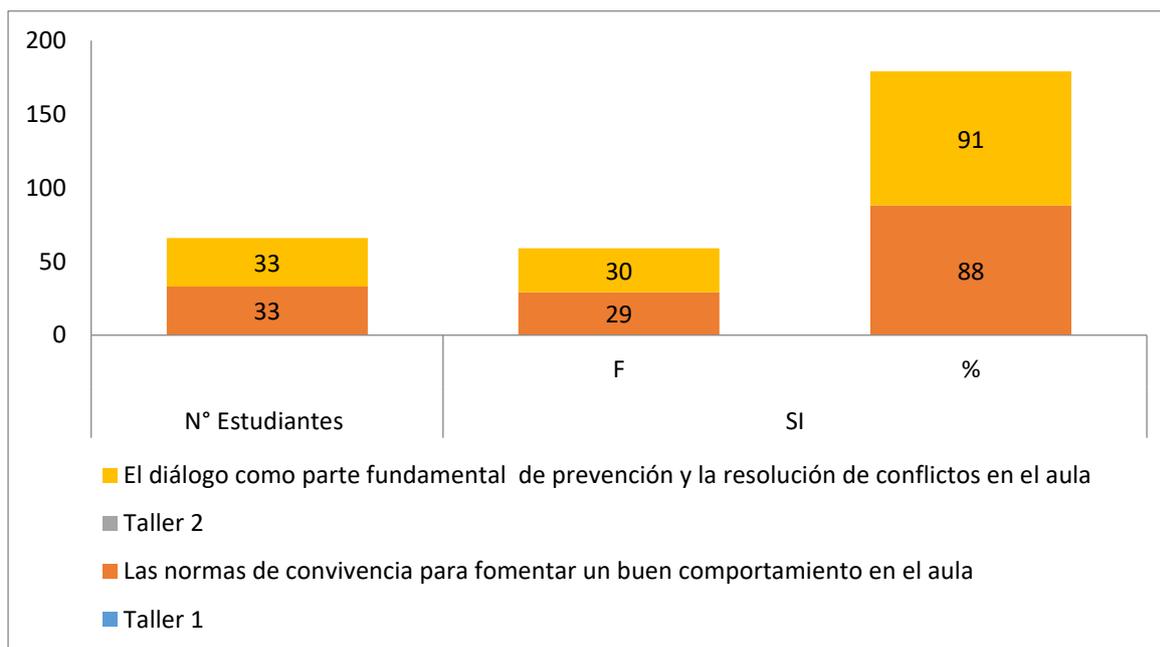
## Bibliografía

Aguado, D. (2010), *Cómo prevenir la violencia desde las relaciones que se establecen en la escuela*. Universidad del Claustro de San Juan. México.

Pérez, E. *Convivencia escolar; una alternativa para prevenir la violencia*

## Aplicación del Taller

N°	N° Estudiantes	SI		NO	
		F	%	F	%
<b>Taller 1</b> Las normas de convivencia para fomentar un buen comportamiento en el aula	33	29	88	4	12
<b>Taller 2</b> El diálogo como parte fundamental de prevención y la resolución de conflictos en el aula	33	30	91	3	9
<b>Nota:</b> Durante la aplicación de los talleres todos los estudiantes asistieron normalmente y la mayoría de ellos supo palpar y poner en práctica lo aprendido. Mientras que el docente supo tomar notas de las ventajas de las normas de convivencia y su aplicación en el aula.					



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes del séptimo año, paralelo "A" de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo

**Elaboración:** Andrea Esthefania Loja Iñiguez

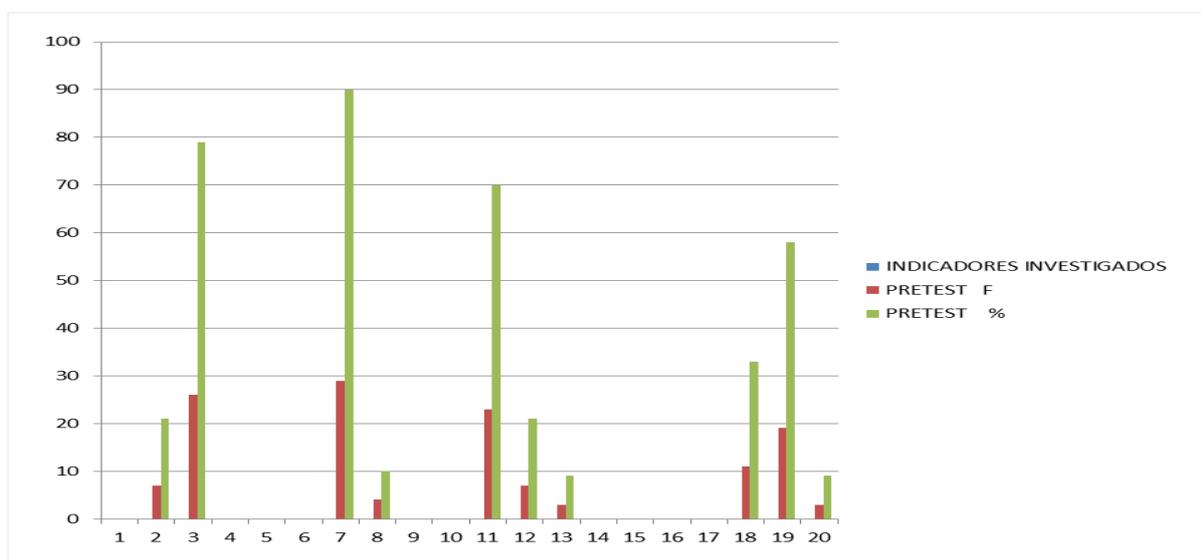
## Análisis e Interpretación

En el primer taller a cerca de las normas de convivencia para fomentar un buen comportamiento en el aula más del 88% de los estudiantes tomaron conciencia y decidieron cambiar su conducta. Además el docente se comprometió a seguir implantando más talleres en este aspecto ara erradicar de manera definitiva cierto problema

Por su parte en el segundo taller en cuanto al diálogo como parte fundamental de prevención y la resolución de conflictos en el aula tanto el docente y más del 90% de estudiantes acordaron que para limar las asperezas es necesario acudir al dialogo como fuente de intercambio de opiniones y la forma más idónea para resolver los conflictos.

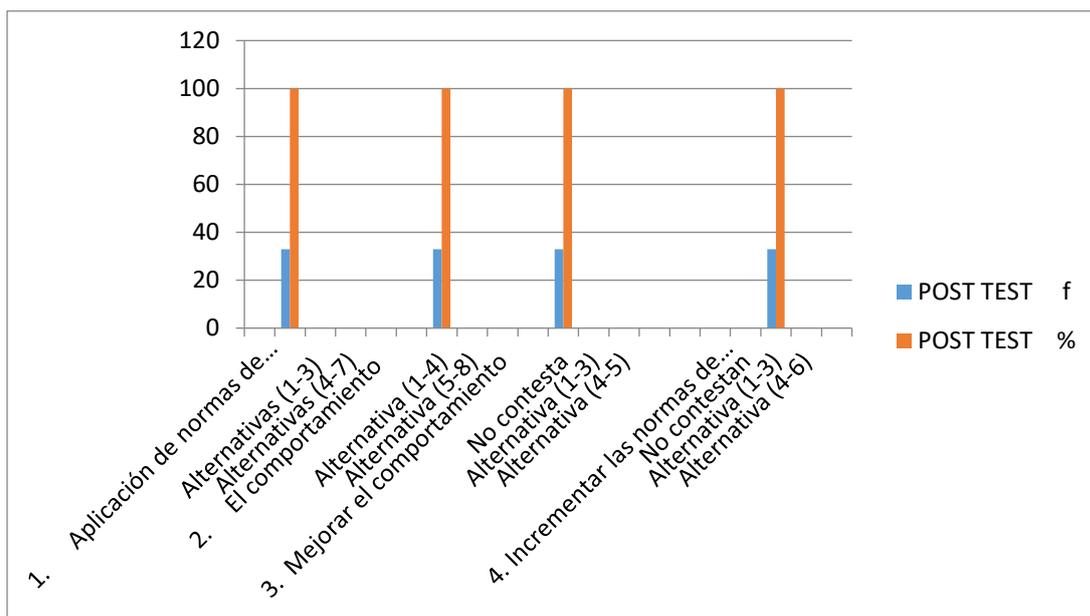
## Valoración de la efectividad de la aplicación de alternativas

INDICADORES INVESTIGADOS	ESTUDIANTES			
	PRETEST		POST-TEST	
	F	%	f	%
<b>Normas de convivencia</b>				
<b>1. La aplicación de normas de convivencia</b>				
Alternativas (1-3)	7	21	33	100
Alternativas (4-7)	26	79		
<b>2. El comportamiento entre tus compañeros</b>				
Alternativa (1-4)	29	90	33	100
Alternativa (5-8)	4	10		
<b>3. Actividades para mejorar el comportamiento</b>				
No contesta	23	70	33	100
Alternativa (1-3)	7	21		
Alternativa (4-5)	3	9		
<b>4. Actividades para incrementar las normas de convivencia en el aula</b>				
No contestan	11	33	33	100
Alternativa (1-3)	19	58		
Alternativa (4-6)	3	9		



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes del séptimo año, paralelo "A" de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo

**Elaboración:** Andrea Esthefania Loja Iñiguez



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes del séptimo año, paralelo "A" de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo

**Elaboración:** Andrea Esthefania Loja Iñiguez

## Análisis e Interpretación

Haciendo una comparación entre el pre test y el post test se puede dar cuenta que la mayoría de los estudiantes conoció y supo poner en práctica lo explicado en los talleres y por ende se notó el cambio de conducta.

Es por ello que la institución educativa sería seguir inculcando dichos talleres para el beneficio del cambio conductual de sus estudiantes.

## g. DISCUSIÓN

Informante	Indicador	Indicadores en situación negativa			Indicadores en situación positiva		
		Deficiencias	Obsolescencia/causa	Necesidades	Teneres	Innovaciones	Satisfactores
Docente	Comprende las normas de convivencia	El docente no hace cumplir las normas de convivencia en el aula	El docente desconoce las normas de convivencia que son fundamentales para el buen comportamiento de los estudiantes.	El docente debe pedir a la institución el reglamento interno y consultar las normas de convivencia.	Normas de convivencia de la institución,	Talleres sobre la comprensión y beneficios de ciertas normas	El docente conoce las normas de convivencia por lo tanto se puede aplicar en el aula
Docente	Comprensión del comportamiento	El docente no se involucra en el comportamiento de sus estudiante	Desconocimiento total de las características del comportamiento y la manera de contrarrestarlas	Buscar metodologías para solucionar el mal comportamiento en el aula	Información clasificada a cerca de como comprender el comportamiento de los estudiantes	Realizar diferentes talleres afines a cómo solucionar los problemas de mal comportamiento	Con la aplicación de talleres se ha logrado a que el docente pueda comprender las formas de comportamiento y como superarlas
Docente y Estudiantes	Como fortalece el docente las normas de convivencia	El docente no hace cumplir a los estudiantes las normas de convivencia	Falta de interés del docente por conocer las normas de convivencia que hay en la institución	Falta de liderazgo y formas para hacer respetar ciertas medidas de convivencia	La predisposición por parte del docente en aprender formar y auto educarse a cerca de como motivar a sus estudiantes.	Existe diferentes formas de motivaciones por ello se lo entregará al docente la información necesaria para que pueda aprender y lo aplique en el aula.	El 89% de estudiantes ha sentido el deseo de cambiar su comportamiento gracias al nuevo sistema de incentivos y premios hacia un buen comportamiento.

Estudiantes Docentes	Normas de convivencia docente-estudiante	No hay el respeto entre docente y estudiantes	El docente no se hace respetar de los estudiantes	Establecer formas de comportamiento en las cuales el docente sea el impulsor de las mismas	La predisposición y las reglas de la institución para mejorar este aspecto	Talleres de estrategias para mejorar el comportamiento de los estudiantes	El docente y los estudiantes en un 90% han mejorado las relaciones dentro y fuera del aula
Estudiantes	Comportamiento de estudiantes dentro del aula	Comportamiento de los estudiantes no es aceptable	No se respetan los reglamentos de la institución	Implementar estrategias para fomentar el respeto a las reglas institucionales	Reglamento interno de la institución	Estrategias para fomentar el respeto a las normas de la escuela	En un 100 % los estudiantes conocen y están de acuerdo a respetar ciertas normas
Estudiantes y docente	Comportamiento entre tus compañeros	El comportamiento entre compañeros es de forma álgida	Falta de compromiso y liderazgo por parte del docente	Desarrollar metodologías para fomentar el comportamiento entre compañeros	Información clasificada para conocer métodos para implementar el buen comportamiento	Talleres de métodos para la implementación de buen comportamiento	Después de aplicar el taller el comportamiento entre compañeros mejoro sustancialmente
Estudiantes y docente	Actividades para mejorar el comportamiento	No se realiza actividades	El docente no realiza actividades para fomentar el buen comportamiento	Realizar actividades como dinámicas, juegos etc, donde se fomente el buen comportamiento	Actividades seleccionadas en relación a mejorar el comportamiento	Estableces actividades interactivas de convivencia entre estudiantes	Los estudiantes a través de tales actividades han iniciado a cambiar su actitud y comportamiento
Docente	factores que usted cree que intervienen en el comportamiento	Existen algunos factores que intervienen en el comportamiento de los estudiantes	El docente desconoce los factores de comportamiento como el temperamento, el estado emocional, el ambiente en el aula, la relación familiar	La auto preparación del docente	La predisposición del docente por aprender nuevas cosas	Taller de factores que intervienen en el comportamiento de los niños	El docente conoce y aplica ciertos factores de comportamiento en los estudiantes

## **h. CONCLUSIONES**

1. La fundamentación teórica permitió explicar científicamente las normas de convivencia y su influencia en el comportamiento de los niños, de manera que ayudó a obtener los conocimientos necesarios para contribuir a resolver el problema de mala conducta inmerso en el aula de clase de los estudiantes del séptimo grado.
2. Con el diagnóstico se pudo determinar que la mayoría de los estudiantes de la escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo, no sabían las normas de convivencia y por ende no las aplicaban, causando graves consecuencias tanto en el comportamiento así como en el aprendizaje.
3. A través del diagnóstico se pudo determinar que la manera más idónea para resolver el problema en cuestión, era a través del taller pedagógico ya que el mismo fue entendible y dinámico para una mejor comprensión y recapitación de los estudiantes a cerca de practicar normas de convivencia en la escuela.
4. La alternativa aplicada a los estudiantes del séptimo grado fue un apoyo para ayudarles a comprender y a practicar a diario las normas de convivencia y de esta manera iniciar el cambio en la manera de actuar con sus compañeros y maestro, resultando así, beneficioso para el docente e institución educativa.
5. La alternativa fue efectiva ya que se pudo demostrar a través del pretest y postest que el comportamiento de los estudiantes fue mejorando paulatinamente debido a que existió la predisposición y conciencia para cambiar la situación. Además porque el docente y la institución educativa valoraron la efectividad de la misma siendo un modelo para los demás cursos.

## **i. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al docente del curso buscar información idónea y pedir ayuda a especialistas para que le den pautas y formas de impartir normas de convivencia y así pueda compartir con los estudiantes haciéndoles recapacitar para un cambio de actitud profunda y pueda fortalecer los valores tanto de la institución como de los estudiantes y docente.
2. Al docente se le aconseja hacer un diagnóstico profundo a cerca del comportamiento de los estudiantes para que pueda establecer parámetros y utilizar el material y herramientas necesarias para cambiar el problema que vive en el aula de clase, ya que ello causa graves daños en la enseñanza aprendizaje.
3. El taller pedagógico es una herramienta fácil de usar y entendible para los estudiantes por lo que se le recomienda a la docente buscar información idónea de cómo utilizar esta alternativa y poder aplicar de la mejor manera con sus estudiantes.
4. Se le recomienda al docente utilizar los talleres de normas de convivencia por lo menos una hora a la semana para que de esta manera pueda profundizar dichas enseñanzas y ponerlas en práctica en el convivir diario.
5. Como la alternativa utilizada fue efectiva, se recomienda a las autoridades y docentes de la institución aplicar los talleres de normas de convivencia para que todos los educandos puedan mejorar su actitud y formas de comportamiento durante todos los años académicos y ello que se vea reflejado ante la sociedad.

## **j. BIBLIOGRAFÍA**

- Aguillón, R. Á., Berrún, C. L., Peña, M. J., & Treviño, E. F. (2015). *El comportamiento Humano en las organizaciones* . México: El Manual Moderno S.A de C.V.
- Barriga, D. (2003). *Actividades socializadoras* .
- Blasco, C. P., & Pérez, B. A. (2012). *Enfoques y aplicaciones prácticas en Orientación y Accion Tutorial*. Barcelona: Nau Libres.
- Cardona, M. M., Chiner, S. E., & Latur, D. A. (2006). *Diagnostico Psicopedagógico*. San Vicente: ECU Editorial Club Universitario.
- Carriazo, J. (2001). *Cultura y Desarrollo* . .
- Engel, F. (2007). *El origen de la Familia, la propiedad y la sociedad*.
- Freud, S. (2000). *comportamiento motivados*,
- García, P. E. (2015). *Gestión de compras en el pequeño comercio*. Madrid: Paraninfo.
- Gómez, M. (2003). *Sociología del disciplinamiento Escolar* .
- Gutiérrez, M. F., & Vila, C. J. (2015). *Psicología del desarrollo II*. Madrid: UNED.
- Hofstadt, R. V., & Gómez, G. J. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios* . Madrid: Diaz de Santos .
- Jorgensen, M. (2001). *Una escuela para la democracia* .
- Lanni, N. (2003). *Una tarea Posible y Compleja Revista N°2*. Obtenido de La Convivencia Escolar: <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>
- Maslow. (2005). *características del comportamiento del estudiante*. 20-24.
- Mora. (2004). *Factores del comportamiento*. En Mora. Londres.
- Pello, A. J., & Pello, A. E. (2007). *Aprender a convivir un reto para la educacion secundaria Obligatoria* . Madrid: Wolters, Kluwer España S.A.

- Perez, P. C. (2011). *Autonomía y responsabilidad como valores clave para la elaboración de normas de convivencia en la ESO*. Valencia: Universidad de Barcelona.
- Piñero, B. (2016). *Educando niños felices*. España: XinXii.
- Rehaag, I. (2007). *El Pensamiento Sistemático en la Asesoría Intercultural*. España: Editorial Abya Yala.
- Rivera, C. J., Arellano, C. R., & Molero, A. V. (2013). *Conducta del Consumidor: estrategias y políticas aplicadas al marketing*. Madrid: ESIC.
- Sanduri, B. M., Rostán, S. C., & Serrat, S. E. (2008). *El desarrollo de los niños paso a paso*. Barcelona: UOC.
- Santos, G. M. (2014). *La evaluación como aprendizaje*. Madrid: Narcea S.A.
- Spiner, E. (2009). *Taller de Lectura en el aula*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- Thomas, F. (2002). *El comportamiento en los centros educativos*.
- Torrego, J. C. (2012). *La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Vargas, A. (2007). *Resistencia y Participación*.

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA  
COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA**

NORMAS DE CONVIVENCIA PARA MEJORAR EL  
COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO  
AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, EN LA ESCUELA  
ROSA JOSEFINA BURNEO DE BURNEO, DEL CANTÓN Y  
PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO 2014-2015

Proyecto de tesis previo a la  
obtención del grado de Licenciada  
en Ciencias de la Educación,  
mención: Educación Básica

**AUTORA:**

Andrea Esthefania Loja Iñiguez

*Loja - Ecuador*

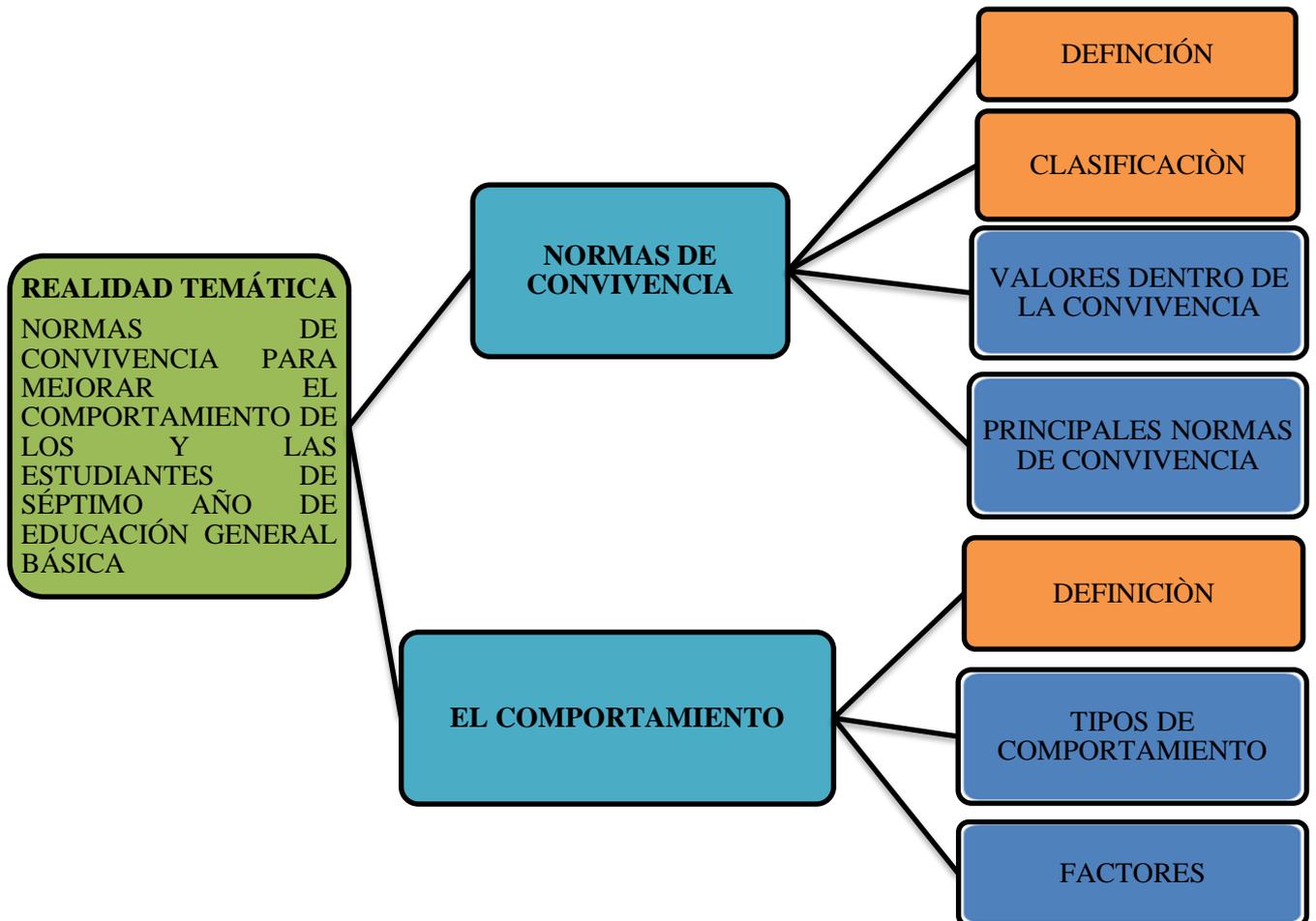
2014

**a. TEMA**

NORMAS DE CONVIVENCIA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA ESCUELA ROSA JOSEFINA BURNEO DE BURNEO, DEL CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA, EN EL PERÍODO 2014-2015

## b. PROBLEMÁTICA

### 1. MAPA MENTAL DE LA REALIDAD TEMÁTICA



## **2. DELIMITACIÓN DE LA REALIDAD TEMÁTICA**

### **2.1 Delimitación temporal**

El estudio investigativo propuesto, se ejecutara en el periodo académico 2014 – 2015.

### **2.2 Delimitación institucional**

La Unidad Educativa de Educación Básica “Rosa Josefina Burneo de Burneo “fue creada con el propósito de educar a la niñez lojana, especialmente en el barrio Turunuma y a todos sus sectores aledaños.

La presente investigación se desarrollara en la Escuela de Educación Básica “Rosa Josefina Burneo de Burneo”, situada en la ciudad de Loja, en el barrio Turunuma.

La revisión documental realizada permite afirmar que la escuela donde se ubica la idea de investigación inicia sus funciones el 13 de Diciembre de 1983

La oferta educativa de la institución está constituida por dos niveles de educación, inicial y siete grados de Educación General Básica, con lo que espera contribuir a la formación integral de la población.

Las actividades educativas se cumplen bajo las orientaciones teóricas y metodológicas de la autoridad educativa nacional y las instituciones encargadas del cumplimiento de la política educativa, en el aula se hace uso de medios y recursos que potencien al aprendizaje activo, en un ambiente de amor y respeto a las diferencias que son parte de la variedad cultural y social.

La estructura organizacional está compuesta por la dirección asumida por una profesional de las Ciencias de la Educación, otro componente es el Consejo Ejecutivo integrado por docentes que tienen la responsabilidad de coordinar la participación de la comunidad educativa y orientar académica y administrativamente a la institución. También se encuentra algunas

comisiones, cada una de las cuales tienen responsabilidades específicas en el ámbito del desarrollo institucional.

Finalmente, en la base de la organización se encuentran los docentes y los estudiantes con sus respectivos padres de familia que son la esencia misma de la institución.

En cuanto a la infraestructura, la escuela cuenta con 16 aulas que son ocupadas por los estudiantes de los diferentes grados de Educación General Básica para el desarrollo de las actividades educativas; 1 laboratorio de computación para la enseñanza teórico – práctica de las nociones básicas de la computación que se aborda como una de las asignaturas optativas, seis baños; una cancha; y un punto de expendio, como apoyo al cumplimiento de las diferentes actividades educativas y recreativas que se implementan para la formación teórica, técnica y humanistas de los educandos.

### **3. BENEFICIARIOS.**

Los beneficiarios de la presente investigación serán 33 estudiantes y un docente de séptimo año paralelo “A” en la escuela de Educación General Básica “Rosa Josefina Burneo de Burneo.

#### **3.1 Situación de la realidad temática**

Para la determinación de la institución actual de la realidad temática, se realizaron diálogos no estructurados con el Director, el Docente y cinco estudiantes de la institución educativa, lo que permitió configurar la problemática que se detalla a continuación:

El docente de 7mo grado de Educación General Básica, no tiene una definición clara sobre las normas de convivencia (100%), lo que queda en evidencia la despreocupación por informarse de este concepto escolar, lo que ocasiona una preocupación que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza y aprendizaje del aula

Coincidentemente, el docente sabe de la importancia que son las normas de convivencia (100%), pero no las aplica porque no tiene tanto tiempo lo que ocasiona perjudicación en los estudiantes a la hora de comportarse ya sea dentro y fuera del aula.

Referente a la clasificación de las normas de convivencia, el docente desconoce una clasificación específica de las normas de convivencia (100%), por falta de información, lo que ocasiona que esta información válida quizá no se aborde en clase debidamente, por consiguiente, los procesos de enseñanza/aprendizaje en ocasiones no serán reflexivos ni activos.

Un 69% de estudiantes no tienen una noción clara acerca de las normas de convivencia esta falta de conocimiento influye en el momento de interactuar en clase y fuera de ella, pero un 29% de estudiantes tienen una idea apropiada de lo que son las normas de convivencia, pero al final es escasa su cumplimiento, por ello es necesario

Mediante un diálogo informal permite determinar que los estudiantes de séptimo año de educación general básica definen con sus propias palabras lo que entienden del comportamiento en un 30%. En cambio otro 70% desconocen una idea de lo que es el comportamiento, esto dificulta el mejoramiento por cuanto el estudiante requiere de las normas de convivencia para mejorar su comportamiento.

### **3.2 Pregunta de investigación**

La situación problemática antes escrita permite la configuración de la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles normas de convivencia se debe aplicar para mejorar el comportamiento de los y las estudiantes del séptimo año paralelo “A” de Educación General Básica de la Escuela “Rosa Josefina Burneo de Burneo”

### **c. JUSTIFICACIÓN**

La investigación propuesta se justifica, entre otras, por las siguientes razones:

Las normas de convivencia son aquellas reglas que nos ayudan y limitan las acciones que determinan para llevar una convivencia sana con la sociedad es así que cada estudiante que se forma debe hacerlo en valores y a la misma vez estos se pongan en práctica; pues de la manera como el docente propicie el desarrollo de sus capacidades cognitivas y afectivas, dependerá el uso que dé el estudiante a sus capacidades en el desenvolvimiento como ente activo o no en el desarrollo social; y para mejorar el comportamiento el docente debe mostrar una actitud tolerante flexible y paciente para así afrontar adecuadamente las situaciones que se produzca se debe enseñarle pautas correctas y adecuadas y de esta forma hacerles ver sus fallos que tienen en su comportamiento para que a poco a poco sean capaces de realizar una observación de sí mismo y autoevaluarse aprendiendo a reflexionar sobre su propia comportamiento.

La intervención educativa que posibilita la investigación en una de las instituciones de Educación General Básica de mucha trayectoria en el contexto Lojano, contribuirá al cumplimiento del encargo social que tiene la Universidad en el sentido de dar respuestas a los requerimientos de la población estudiantil de su área de influencia y, como consecuencia de ello al mejoramiento de las condiciones de vida de la población que cuenta como parte de sus integrantes al docente y niños que se beneficiaran con la con la aplicación de alternativas metodológicas que se diseñen en contexto de la investigación de grado.

De otro lado, la intervención educativa de la investigadora sobre las normas de convivencia para mejorar el comportamiento, contribuirá al logro del perfil de egreso de la Educación General Básica con lo que se estará dando un aporte importante a la inserción y permanencia del egresado del nivel básico en los procesos educativos de la formación a nivel de bachillerato y, como consecuencia de ello se superaran las diferencias que existen en la integración de estos dos niveles de estudio (básico y bachillerato).

Los procesos y resultados que se generan con el desarrollo de la presente investigación, estarán a disposición de los estudiantes y docentes de los otros años de estudio de la propia institución o, podrán generalizarse a otras instituciones de educación básica en las que se presentan las dificultades con su correspondiente causa y efecto que fueron abordadas en el presente estudio: Así mismo los docentes y estudiantes podrán disponer de un conjunto de normas de convivencias que han sido adaptadas y puestas en práctica para verificar su validez y efectividad para el mejoramiento del comportamiento que habilitan a estudiantes para un mejor desempeño en el entorno en el que se desenvuelve.

La investigación que se propone es factible de realizar por que la investigadora tiene facilidades para el acceso y permanencia en la institución educativa donde se ubica el objeto de estudio, lo que posibilitará la repercusión de información confiable para la explicación empírica de las variables intervinientes en el estudio. Se dispone de bibliografía especializada, actualizada y suficiente para la construcción del deber ser de las variables que se investigan, así como del tiempo y los recursos que se requieren para el cumplimiento del proceso investigativo y de sus resultados esperados. Finalmente al ser un tema de actualidad e interés en el contexto educativo se dispone de profesionales en el campo de la educación que están en condiciones de propiciar orientación, acompañamiento y asesoría para la ejecución del estudio propuesto.

## **d. OBJETIVOS**

### **5.1 Objetivo General**

Aplicar las normas de convivencia para mejorar el comportamiento, en los y las estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica “Rosa Josefina Burneo de Burneo”

### **5.2 Objetivos Específicos**

- Explicar la fundamentación teórica sobre las variables de estudio (Normas de convivencia y el Comportamiento)
- Diagnosticar dificultades que se dan en el comportamiento de los estudiantes por descuido de las normas de convivencia en los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica en la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo.
- Diseñar la forma adecuada a las normas de convivencia para mejorar el comportamiento de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica.
- Aplicar normas de convivencia que beneficien el comportamiento de los estudiantes.
- Valorar la efectividad de la aplicación de las normas de convivencia en los estudiantes de séptimo año de Educación Básica, paralelo “A”.

## **e. MARCO TEÓRICO**

### **1. Contenido**

#### 1.1 Normas de convivencia

##### 1.1.1 Definición

##### 1.1.2 Clasificación

##### 1.1.2.1 Normas de convivencia convencionales

##### 1.1.2.2 Normas de convivencia morales

##### 1.1.3 Valores dentro de la convivencia

##### 1.1.4 Principales normas de convivencia

##### 1.1.4.1 Dirigidos a los estudiantes

##### 1.1.4.2 Dirigidos a los docentes

##### 1.1.5 Aplicación de las normas de convivencia

##### 1.1.5.1 Profesores entre alumnos

##### 1.1.5.2 Alumnos entre alumnos

##### 1.1.5.3 Alumnos entre profesores

##### 1.1.5.4 Alumnos entre la institución

### **1.2 El comportamiento**

#### 1.2.1 Definición

#### 1.2.2 Características del comportamiento

##### 1.2.2.1 Motivado

##### 1.2.2.2 Complejo

##### 1.2.2.3 Estable

##### 1.2.2.4 Singular

#### 1.2.3 Tipos de comportamiento

##### 1.2.3.1 Comportamiento agresivo

##### 1.2.3.2 Comportamiento pasivo

##### 1.2.3.3 Comportamiento asertivo

#### 1.2.4 Factores

##### 1.2.4.1 Temperamento del niño

##### 1.2.4.2 Estado emocional del niño

### **1.3 El diagnóstico**

#### 1.3.1 Definición

#### 1.3.2 Importancia del diagnóstico

#### 1.3.3 Características del diagnóstico

#### 1.3.4 Pasos de diagnóstico

##### 1.3.4.1 Planificación

##### 1.3.4.2 Recolección de datos

##### 1.3.4.3 Formulación de conclusiones

##### 1.3.4.4 Toma de decisiones

### **1.4 Diseño de alternativas**

- 1.4.1 Definición del taller
- 1.4.2 Objetivos del taller
- 1.4.3 Características del taller
  - 1.4.3.1 Planeación
  - 1.4.3.2 Organización
  - 1.4.3.3 Coordinación
  - 1.4.3.4 Control y evaluación
- 1.4.4 Estructura del taller
  - 1.4.4.1 Clima psicológico
  - 1.4.4.2 Distribución de grupos
  - 1.4.4.3 Desarrollo temático
  - 1.4.4.4 Síntesis
  - 1.4.4.5 Evaluación
- 1.4.5 Elementos del taller
  - 1.4.5.1 Objetivos
  - 1.4.5.2 Participantes
  - 1.4.5.3 Contenidos
  - 1.4.5.4 Recursos
  - 1.4.5.5 Responsables y roles
  - 1.4.5.6 El tiempo
- 1.4.6 Fases del taller
  - 1.4.6.1 Planificación
  - 1.4.6.2 Ejecución
  - 1.4.6.3 Evaluación

## **1.5 Aplicación de alternativas**

- 1.5.1 Pre-test
- 1.5.2 Inicio
- 1.5.3 Desarrollo
- 1.5.4 Cierre
- 1.5.5 Pos-test

## **1.6 Evaluación de alternativas**

- 1.6.1 Definición de evaluación
- 1.6.2 Características de evaluación
  - 1.6.2.1 Sistemática
  - 1.6.2.2 Flexible
  - 1.6.2.3 Acumulativa
  - 1.6.2.4 Individualizada
- 1.6.3 Objeto de la evaluación
- 1.6.4 Objetivo de la evaluación
- 1.6.5 Metodología de la evaluación

## **2.1 Normas de convivencia**

### **2.1.1 Definición de las normas de convivencia**

Las normas de convivencia son el marco legal que canalizan las iniciativas que favorezcan la convivencia, el respeto mutuo, la tolerancia y el ejercicio efectivo de derechos y deberes. Normas de obligado cumplimiento para todos los alumnos y en todo tipo de actividad. Tanto dentro del recinto escolar como en lugares adyacentes, siempre y cuando afecten a la comunidad educativa. Todos los miembros de la comunidad velarán por su cumplimiento.(Lanni, 2003)

### **2.1.2 Clasificación de las normas de convivencia**

Se dividen en dos grandes grupos que son:

#### **2.1.2.1 Las normas convencionales**

Que determinan la convivencia social como la forma de vestir, el saludo, el cuidado de los niños, costumbres hacia la crianza y la educación de éstos, situación que en ocasiones puede provocar alegatos y discusiones entre los padres provenientes de ambientes diferentes, e incluso dentro de algunos miembros de la misma familia, por ejemplo hay casos en los cuales dos hermanos con experiencias de vida diferentes educan de formas distintas a sus hijos.

#### **2.1.2.2 Las normas morales**

Se refieren a los aspectos de relación, como el respeto por la integridad del otro, la justicia y el respeto a los derechos humanos. Son normas que, junto con las convencionales, los individuos comparten aunque no estén escritas explícitamente, sino que se van adquiriendo a lo largo de la vida.

### **2.1.3 Valores dentro de la convivencia**

Toda educación es una educación en determinados valores. Los procesos educativos que se dan en la escuela son necesaria e inevitablemente formadores, transmisores de ideas y valores. Se dice que no hay instrucción sin formación y viceversa, de modo que cuando se está inmerso en los procesos de enseñanza y aprendizaje, parafraseando uno de los axiomas de la Teoría de la Comunicación (Watzlawick, 1995) “no es posible no educar con valores

Educar para la ciudadanía supone integrar valores cívicos y virtudes públicas en el currículo, promover la participación, fomentar el respeto hacia la diversidad, reflexionar sobre la justicia y la solidaridad, valorar la importancia del diálogo, la tolerancia y el pluralismo.

## **2.2 Comportamiento**

### **2.2.1 Definición del comportamiento**

El comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.(Bayés, 2007)

El niño nace indefenso. Involuntariamente y por mero instinto de supervivencia, resulta con frecuencia agresivo. Llora cuando tiene hambre, sed o cualquier otro problema. Actúa con libertad. Libertad que arrebató a los que lo rodean, obligados a estar siempre pendientes de él. Y esta forma de reaccionar ante situaciones desagradables o molestas, dura muchos meses. Lógicamente, desconoce los derechos y las necesidades de los demás. Por tanto, no puede respetarlos. Y más bien pronto que tarde, los demás comienzan a ponerle límites.(Vera, 2002).

#### **2.2.3.1 Agresivo**

Es el comportamiento natural, como el del niño responde a lo que se percibe como una agresión con otra.

Habitualmente verbal, más o menos clara, quizá una ironía o un sarcasmo, no suele ser eficaz, al menos a largo plazo, no facilita las relaciones con los demás.

### **2.2.3.2 Pasivo.**

Es el comportamiento aprendido, recibiendo mensajes, etieketas y admoniciones múltiples desde pequeños:

### **2.2.3.3 Asertivo**

Es el comportamiento más eficaz, defender los derechos, las opiniones propias, con calma pero con firmeza.

Ser asertivo significa ser capaz de relacionarse con los demás de igual a igual, sin sentirse ni por encima, ni por debajo.

## **2.3 Diagnostico**

### **2.3.1 Definición del diagnostico**

El diagnostico en educación es una actuación de carácter técnico aplicado que se desarrolla mediante un proceso de recogida y análisis sistemático de información, de acuerdo con la metodología y criterios de rigor científico, y que se orienta a conocer y mejorar las situaciones educativas en los distintos ámbitos de intervención profesional de la pedagogía.

### **2.3.2 Importancia del diagnóstico**

El diagnóstico es el pilar fundamental del cual va a partir nuestra investigación, en él se encuentran todas las interrogantes, que nos servirá al plantear nuestro trabajo futuro, y las posibles reacciones a la introducción de la nueva propuesta el diagnostico nos brinda las siguientes ventajas como son:

- El diagnóstico nos permite conocer la realidad y permite la interacción de los sectores sociales que están involucrados en la investigación.
- Permite definir problemas y potencialidades en la investigación, además ayuda a identificar que problemas son causa de otras, y cuales consecuencias.
- Nos ayuda a diseñar estrategias, identificar alternativas y decidir qué acciones van acorde al tema que se está tratando

### **2.3.3 Características del diagnóstico**

- El diagnóstico tiene que ser interactivo y participativo; ya que debe involucrar en las reuniones de trabajo a todos los participantes
- El diagnóstico debe ser holístico y dinámico, es decir ha de tener en cuenta a totalidad de las personas como un sistema e desarrollo desde el enfoque del ciclo vital
- Deber ser contextualizado
- Debe ser multidimensional y tener presente las interacciones entre factores personales y ambientales
- Debe ser flexible, por tanto si presenta cambios en el proceso del diagnóstico, de debe abordar todos los temas, aunque no hayan sido planificado
- El diagnóstico como forma de utilizar resultados de una investigación aplicada de cara a la acción, en la medida que el objetivo del diagnóstico es tener conocimiento para producir cambios planeado, para resolver problema, satisfacer necesidades, desarrollar potencialidades o para desarrollar acciones en una comunidad

### **2.3.4 Pasos del diagnóstico**

#### **2.3.4.1 Planificación**

En esta fase se cometerán respuesta a preguntas como:

- ¿Que voy hacer?
- ¿Como lo voy hacer?
- ¿Dónde?
- ¿Cuento cuesta?

Para dar respuesta a estas preguntas hay que definir los objetivos que se pretende una vez que se han delimitado los objetivos, se han de tener en cuenta las necesidades del centro escolar.

En el momento de la planificación propiamente dicha se ha de tener presente:

- El calendario escolar
- Horarios y ritmos de trabajo de alumnos y profesores
- Calendario de reuniones para la familia
- Modos de agrupación de alumnado
- Recursos materiales existentes en la escuela
- Presupuesta

#### **2.3.4.2 Recolección de datos**

Para la recolección de la información se debe tener en cuenta las habilidades u actitudes de quienes apliquen los instrumentos; como responsable de la recolección se debe realizar apreciaciones con objetividad, tener apertura y flexibilidad frente a las opiniones y apreciaciones al de uno mismo.

#### **2.3.4.3 Formulación de conclusiones**

El procesamiento de los datos así como el de análisis e interpretación permite puntualizar los principales hallazgos en cada una de las variables con sus correspondientes indicadores en estudio. Los hallazgos que se presentan a manera de conclusiones, sirven como fundamento de la toma de decisiones y se elabora en función de los objetivos del diagnóstico y de la información que explica la real situación de las variables de estudio.

#### **2.3.4.4 Toma de decisiones**

De acuerdo a los resultados se tomara las decisiones más acertadas de los problemas que quiero solucionar dentro del grupo de trabajo.

### **2.4 Diseño de alternativa**

#### **2.4.1 Definición del taller**

Según(Maceratesi, 1999) , un taller consiste en la reunión de un grupo de personas que desarrollan funciones o papeles comunes o similares, para estudiar y analizar problemas y producir soluciones de conjunto.

El taller se basa principalmente en la actividad constructiva del participante. Es un modo de organizar la actividad que favorece la participación y propicia que se comparta en el grupo lo aprendido individualmente, estimulado las relaciones horizontales en el seno del mismo. El

papel que desempeña el docente consiste en orientar el proceso, asesorar, facilitar información y recursos, etc., a los sujetos activos principales protagonistas de su propio aprendizaje.

#### **2.4.2 Objetivos del taller**

- Promover y facilitar procesos educativos integrales, de manera simultánea, en el proceso de aprendizaje e aprender a aprender, a hacer y ser.
- Realizar una tarea educativa y pedagógica integrada y concertada entre facilitadores, docentes, alumnos, instituciones y comunidad.
- Facilitar que el estudiante o participantes en los talleres sean creados de su propio proceso de aprendizaje.
- Permitir que tanto el docente o facilitador como el estudiante participante se comprometan activamente con la realidad social en la cual está inserto el taller, buscando conjuntamente con los grupos las formas más eficientes y dinámicas de actuar en relación con las necesidades que la realidad social presenta.
- Crear y orientar situaciones que impliquen ofrecer al participante la posibilidad de desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas.
- Promover los espacios reales de comunicación, participación y autogestión en las instituciones educativas y en la comunidad.
- Plantear situaciones de aprendizaje convergentes y desarrollar un enfoque interdisciplinario y creativo en la solución de problemas de conocimiento, de la comunidad y de las mismas instituciones educativas.
- Posibilitar el contacto con la realidad social a través del enfrentamiento con problemas específicos y definidos de la comunidad circundante.

### **2.4.3 Características del taller**

Mercedes Sosa (2002) plantea una propuesta para administrar y estructurar un taller pedagógico. Las cuales son un buen apoyo para saber qué tipo de características deben ser tenidas en cuenta al momento de diseñar y aplicar un taller. Según Sosa (2002) hay que tener en cuenta los siguientes elementos:

#### **2.4.3.1 Planeación**

Es prever el futuro del taller a mediano y largo plazo esto se debe hacer teniendo en cuenta los temas, las personas participantes, el lugar, el tiempo (2 y 3 horas) y los recursos que se van a usar para llevarlo a cabo.

#### **2.4.3.2 Organización**

Es la distribución y el manejo de todos los componentes del taller, como los participantes y sus respectivas funciones dentro del grupo, los recursos, el tiempo y el lugar.

Dirección: en este caso se establece un coordinador quien está encargado de coordinar el proceso para que se dé el aprendizaje. Es un facilitador para la elaboración significativa del taller.

#### **2.4.3.3 Coordinación**

En este caso el coordinador debe coordinar que las actividades no se repitan, que no se pierda el tiempo, que cada tallerista cumpla con su labor asignada y que los recursos sean bien utilizados.

#### **2.4.3.4 Control y Evaluación**

Este elemento consiste en controlar que se desarrolle el taller según los términos en que fue planeado, esto se puede hacer al final de cada actividad con el fin de reflexionar y extraer ideas sobre el proceso y así asegurar el aprendizaje final.

La autora recalca que para la evaluación de un taller que hace parte de un proceso investigativo es necesario usar la medición para asignar una cantidad al proceso medido y compararla con un patrón para después si hacer la evaluación completa del taller y comprobar si los objetivos se lograron o en qué medida se alcanzaron.

#### **2.4.4 Estructura del taller**

En cuanto a la estructura del taller Sosa (2002), plantea unos pasos para desarrollar el taller de manera correcta, como:

##### **Presentación**

Para empezar cada taller, siempre se debe hacer unas preguntas iniciales las cuales los talleristas se comprometen a resolver durante el proceso, luego se debe hacer una presentación previa de los objetivos que se buscan cumplir, la metodología para aclarar las reglas del taller y el proceso que se va a llevar y por último se deben mostrar los recursos que se van a utilizar durante el proceso para el desarrollo del taller.

##### **2.4.4.1 Clima psicológico**

Para desarrollar un taller es adecuado contar con un buen espacio y crear el mejor ambiente de trabajo mediante dinámicas de integración o sensibilización dentro del grupo de participantes, es adecuado hacerlo al inicio del taller.

##### **2.4.4.2 Distribución de grupos**

Teniendo en cuenta que en el taller el saber se construye no solo haciendo, sino en grupo, es decir de manera cooperativa, es necesario organizar a los participantes en grupos facilitándoles la oportunidad de relacionarse con los demás compartiendo e intercambiando habilidades, conocimientos e intereses. Cada grupo tendrá una función y cada persona tendrá una labor designada para el desarrollo eficaz del taller.

#### **2.4.4.3 Desarrollo temático**

En este paso se desarrolla el tema concreto, para esto se pueden llevar a cabo diferentes dinámicas con el fin de resolver las preguntas planteadas al inicio o para cumplir con los objetivos específicos del taller.

Estas dinámicas deben tener una organización por parte del coordinador y deben permitir a los participantes expresar sus dudas, opiniones, ideas y sentimientos frente al proceso que están llevando para desarrollar el taller.

#### **2.4.4.4 Síntesis**

En este paso el coordinador después de haber terminado con el desarrollo temático hace un repaso o retroalimentación de la sesión sobre las actividades realizadas, con el fin de saber cuáles son las opiniones y percepciones que surgieron en los talleristas y así darles la oportunidad de expresar las nuevas ideas que surgieron a través del desarrollo del taller. Luego se abre otro espacio, para ir escribiendo observaciones y reflexiones finales del proceso.

#### **2.4.4.5 Evaluación**

La evaluación del taller debe hacerse sobre el contenido el cual se refiere, al aprendizaje que adquieren los participantes sobre el tema y la metodología se evalúa, para establecer del proceso y los resultados del taller como estrategia educativa

Mercedes Sosa G. (2002) afirma que “la técnica del taller es muy apropiada para generar aprendizaje significativo, porque, le permite al participante manipular en el buen sentido de la palabra el conocimiento. Por eso la evaluación de contenido, apunta a medir el conocimiento que aprehendieron los participantes del taller”.

## **2.4.5 Elementos de taller**

Para planificar un taller resulta importante tener en cuenta los siguientes elementos:

### **2.4.5.1 Objetivos**

¿Qué se busca con el taller? Como fue señalado en el capítulo anterior, es importante tener claros los objetivos que se busca alcanzar con el taller, por un lado para poder ver qué cosas pueden lograrse con el taller y que cuales no; y por otro para poder luego hacer una adecuada evaluación, valorando el taller en el marco de la totalidad del proceso.

### **2.4.5.2 Participantes**

¿A quién va dirigido? Es importante conocer las características de los participantes (edad, género, si se conocen, si comparten una actividad en común, trabajo, etc.). El coordinador deberá tener en cuenta esta información, por ejemplo, para pensar los criterios de una división en subgrupos, así como para potenciar la participación y la valoración del saber de todos.

En cuanto al número de personas para realizar un taller, si bien ciertamente no existe una cantidad estrictamente indicada, se suele acordar que el número adecuado sería entre 10 y 30 personas. En cualquier caso, el número de participantes adecuado dependerá también de los objetivos del taller.

### **2.4.5.3 Contenidos**

En función de los objetivos que se persigan con el taller, los contenidos que se quieran trabajar en él y las características de los participantes, se analizará la estrategia del abordaje de los contenidos, la secuencia lógica de su tratamiento, los tiempos a dedicar a cada tema, y las técnicas específicas que se utilizarán (dinámicas de caldeamiento y presentación, técnicas dramáticas, técnicas participativas para la evaluación o el diagnóstico, etcétera).

#### **2.4.5.4 Recursos**

En la planificación de los recursos se incluye todo lo necesario según la actividad planificada: desde el salón, hasta los materiales de trabajo gráfico u otros. Asimismo es necesario conocer previamente el lugar donde se realizará el taller, el espacio, si existen o no instalaciones eléctricas y su distribución.

#### **2.4.5.5 Responsables y roles**

Dentro del equipo de coordinación es importante definir quién se hace responsable de qué tareas. Conviene distribuir previamente los roles a desempeñar durante el taller, definiendo quién será el coordinador, quién tendrá a cargo el registro, quién coordinará una técnica en específico, etcétera.

#### **2.4.5.6 El tiempo**

El tiempo adecuado de duración de un taller también es variable, según los objetivos del taller y las características de los participantes. Es difícil que los grupos mantengan la concentración y la atención durante más de una hora y media. Luego de ese tiempo, a veces es contraproducente seguir trabajando, salvo que se trate de grupos muy consolidados y consustanciados con la tarea. En cualquier caso, si se va a trabajar más de una hora y media, conviene hacer un pequeño recreo en el medio.

### **2.4.6 Fases del taller**

#### **2.4.6.1 Planificación**

Es la encargada de organizar acciones y actividades con el fin de operativizar una estrategia dirigida a alcanzar determinados objetivos en un tiempo determinado y valiéndose de determinados recursos, en el cual la planificación será de esta manera:

### **2.4.6.2 Ejecución**

Refiere a lo que sucede efectivamente en el taller con lo que se planificó previamente, Cada integrante llega al taller con un conjunto de ideas previas y fantasías respecto a lo que allí se trabajará, y para qué servirá, o no servirá, la actividad. En función de estas ideas previas se dará el compromiso, participación, satisfacción o frustración de cada estudiante en relación al taller. Por lo tanto, es importante comenzar por poner en común las expectativas de cada uno respecto al taller.

El análisis de las expectativas está vinculado al establecimiento del contrato de trabajo y del encuadre. Esto comprende el establecimiento del tiempo y espacio: dónde se trabajará, cuánto durará el taller, y con qué frecuencia se realizará

### **2.4.6.3 Evaluación**

Refiere al análisis y reflexión de lo producido en el taller. La consideración de lo que vemos, pensamos y sentimos en torno a lo que sucedió en el taller. La evaluación abarca tanto lo producido-creado en el taller, así como los aspectos referentes a cómo nos sentimos durante el mismo.

## **2.5 Aplicación de alternativas**

### **2.5.1 Definición del pre-test**

El pre-test es un instrumento que se utiliza para conocer el grado de conocimiento que tienen los estudiantes antes de la aplicación de un recurso.

Se aplican los talleres, los mismos que tienen la finalidad de conocer en qué grado de aprendizaje están los estudiantes y si han logrado o no el objetivo propuesto, luego de la aplicación de talleres.

### **2.5.2 Inicio**

Para el comienzo del taller se aplica las siguientes actividades:

- Se realizara preguntas relacionadas al tema a desarrollarse.
- Se procederá a realizar un preámbulo sobre que es un taller.
- Se indica el objetivo que se pretende alcanzar

### **2.5.3 Desarrollo**

En esta etapa, se realizará lo siguiente:

- Presentación de la técnica a desarrollarse.
- Explicar la técnica que se va a desarrollar,
- Se formara grupo con temas relacionados a la temática tratada.

### **2.5.4 Cierre**

Para comprobar los aprendizajes logrados se desarrollara las siguientes actividades:

- Recoger todas las opiniones o dudas de los estudiantes sobre el desarrollo de la actividad presentada.
- Por medio de un banco de preguntas constatar el nivel del dominio de conocimiento.
- Extraer conclusiones sobre la actividades que se realizaron,
- Plantear recomendaciones para mejorar el aprendizaje alcanzado.

### **2.5.5 Post-test**

Según la pedagogía y la psicología, es el estudio de los cambios experimentados en un grupo en una muestra como consecuencia de haber sido sometidos a un proceso experimental, la aplicación de un programa o una prueba .Los cambios son evaluados a partir del pre-test.

## **2.6 Evaluación de la alternativa**

### **2.6.1 Definición de alternativa**

Según Sánchez, (2008) la evaluación es un proceso integral, permanente, científico, inmerso en el proceso de enseñanza aprendizaje, es un proceso que se desarrolla en forma sistemática desde el inicio del acto educativo y se prolonga hasta que este concluye con la verificación de los conseguido.

Por tanto se puede decir que la evaluación es una actividad sistemática e integrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permite establecer juicios de valor para la toma de decisiones en función de los logros alcanzados por los estudiantes y que conlleve a cada una de las capacidades a desarrollarse

### **2.6.2 Características de la evaluación**

Entre las características de la evaluación encontramos:

#### **2.6.1 Sistemática**

Porque responde a un plan previamente elaborado. Proyecto Pedagógico de Aula, donde se integran los procesos de enseñanza- aprendizaje y evaluación, se especifican las actividades de forma secuencial, atendiendo al nivel.

#### **2.6.2.2 Flexible**

Por considerarse un modelo no acabado, sujeto a modificaciones de acuerdo a los resultados obtenidos durante el proceso y a las características del estudiante.

### **2.6.2.3 Acumulativa**

Porque permite al alumno, la familia y el docente conocer, verificar y valorar el desempeño del estudiante, a través de juicios descriptivos recogidos en los registros continuos, diseñados para tal fin.

### **2.6.2.4 Individualizada**

Porque considera al estudiante como un sujeto único e irrepetible, libre, autónomo, responsables, crítico y capaz de autoevaluarse.

## **2.6.3 Objeto de la evaluación**

Son aquellas variables o aspectos los cuales se desea obtener información. El objeto de evaluación hace referencia a la unidad de análisis que se considerara para llevar a cabo de evaluación. Pueden existir diversos objetos de evaluación.

En este caso para saber qué es lo que se va evaluar es necesario hacer referencia a la pregunta que evaluar, es ahí donde se podrían, mencionar a los siguientes elementos: alumno, docentes, no docentes, currículo, recursos, programas, proyectos, estrategias metodológicas, los contextos y todo l que formen parte del proceso de investigación (MORALES. 2011)

## **2.6.4 Objetivos de evaluación**

Los objetivos constituyen la meta que se pretende conseguir, es una conducta o el resultado que se espera obtener del alumno después del aprendizaje. Los objetivos de la evaluación educativa ayudan en las escuelas y a maestros a entender cómo educar mejor a los estudiantes. Las evaluaciones educativas ayudan a medir el éxito de los educadores, los programas de educación y los métodos de enseñanza a través de la teoría, investigación y análisis de datos.

## **f. METODOLOGÍA**

### **1. Diseño de la investigación**

La presente investigación responde al tipo de diseño cuasi-experimental, transversal, descriptiva y de campo por las siguientes razones:

#### **1.1 Diseño cuasi-experimental**

Porque se va a poner en práctica las normas de convivencia diseñadas por la investigadora para incidir de manera significativa en el desarrollo de las destrezas con criterios de desempeño en los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, a través de la forma pedagógica del taller al final del cual se procederá a valorar la eficiencia de la alternativa diseñada.

#### **1.2 Es transversal**

Porque la investigación estudia solamente una parte del desarrollo de las variables que es el periodo 2014-2015 en el que se presentan las dificultades de la situación problemática que determinan la necesidad de implementar un proyecto de investigación para la solución de las dificultades que existen en las normas de convivencia que se aplican en la enseñanza para el mejoramiento del comportamiento que con ellas se mejoraran.

#### **1.3 Descriptiva**

Porque permite construir desde el punto de vista teórico y empírico el estado del arte del objeto de estudio; específicamente se caracterizará la situación actual de las variables e indicadores implicados en el proceso de investigación, que en el presente estudio son las normas de convivencia y el comportamiento.

## **1.4 De campo**

Porque para la recuperación de la información empírica que contribuye a la explicación de las variables e indicadores del objeto de estudio, la investigadora formara parte de la comunidad educativa de la institución donde se desarrollará la investigación. En ella se permanecerá durante el tiempo de duración de los talleres con los que se pretende contribuir a mejorar la realidad las normas de convivencia y el comportamiento.

## **2. Métodos, técnicas e instrumentos**

### **2.1 Método**

Teniendo presente los objetivos que se pretende cumplir con la presente investigación. Se propone la utilización de los siguientes métodos:

#### **2.1.1 Método analítico**

Este método servirá para desagregar las variables que están implicadas en el objeto de estudio comprender la forma de manifestación de cada uno de los indicadores y explicar las razones de su situación actual. También se lo aplicara para el análisis de los datos empíricos que se recaben con el trabajo de campo en la determinación de los componentes y acciones que forman parte de la propuesta alternativa, así como la valoración de la efectividad de su implementación, con el docente y estudiantes del séptimo año de Educación General Básica.

#### **2.1.2 Método sintético**

La intervención de este método en el proceso de investigación, permitirá cumplir con la fase de interpretación de ella información empírica que se recupere con el trabajo de campo y, la posterior formulación de conclusiones y recomendaciones parciales y generales del proceso investigativo.

También se hará uso de la estadística descriptiva, como herramienta básica que facilitara la representación gráfica de la información en tablas, cuadros o figuras para facilitar su comprensión e interpretación. Para la verificación de la efectividad de la intervención, se hará uso de la escuela inferencial para utilizar el estadígrafo  $r$  de Pearson que permitirá establecer la relación existente entre las variables de la realidad temática.

## **2.2 Técnicas e instrumentos**

Para la recuperación de información teórico-empírico sobre el objeto de investigación, se utilizarán las siguientes técnicas:

### **El fichaje**

Se utilizarán para recabar, seleccionar y organizarla información acerca de nuestras variables y sus indicadores, o que permitirá la fundamentación y la explicación teórica del objeto de estudio.

### **La encuesta**

Estará dirigida a la docente y a los estudiantes de séptimo año, paralelo “A” de Educación General Básica, con la finalidad de recuperar información sobre las normas de convivencia para mejorar el comportamiento, mediante un cuestionario que contendrá preguntas abiertas y cerradas.

Para garantizar la recuperación de la totalidad de cuestionarios que se apliquen a los integrantes de la muestra, se prevé solicitar autorización a la docente de séptimo año paralelo “A” para utilizar algunos minutos en la aplicación y recepción de instrumento.

Para ello se concretará con la docente el día, la hora, y el lugar para su aplicación.

Además, esta forma de aplicación, permitirá la generación de espacios de trabajo e interacción para la explicación de algún ítem que, a pesar de la prueba piloto, pudieran quedar poco

compresibles y, a obtención de ciertos criterios que, sin estar contemplados en el cuestionario, pudieran resultar interesantes e importantes en la explicación del problema de investigación.

También podría aprovecharse estos espacios de interacción con docentes y estudiantes para la socialización y validación de resultados y propuestas en diferentes momentos de propuestas en diferentes momentos del proceso investigativo.

### **3. Población y Muestra**

La población está conformada por un docente y 33 estudiantes de séptimo año paralelo “A”, de Educación General Básica de la Escuela Rosa Josefina Burneo de Burneo, debido a que la población es pequeña y la investigadora puede procesar con facilidad los datos que se recaben con el trabajo de campo no se considera pertinente extraer una muestra de la población, y se involucra en el proceso investigativo a todos los que tienes que ver con la aplicación de normas de convivencia y el comportamiento en el séptimo año de Educación General Básica.

<b>INFORMANTES</b>	<b>POBLACIÓN</b>
Docente	1
Estudiantes	33
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>

### **4. Procedimientos**

Luego de la ejecución del trabajo de campo, será necesario el desarrollo de las siguientes actividades:

#### **4.1 Para la fundamentación teórica de las variables**

Para la explicación de la fundamentación teórica se seguirán los siguientes pasos:

- Búsqueda de la información bibliográfica.
- Selección de la información , relacionada a las variables en estudio
- Organización de la información, en relación a los objetivos que se quiere cumplir
- Estudio de la información en función de los indicadores establecidos para cada variables.
- Elaborar fichas bibliográficas y de estudio, que fundamentaran la explicación teórica del objeto de estudio
- Redactar el marco teórico, siguiendo el orden de las fichas y los indicadores de las variables.

#### **4.2 Para el diagnostico de las variables**

- Planificación del diagnostico
- Revisión y mejoramiento de los instrumentos de investigación
- Aplicación de los instrumentos: con los que se recabara la información de las variables de estudio.
- Tabulación de la información empírica: para el desarrollo de esta actividad será necesario utilizar a estadística descriptiva para la calificación y obtención de porcentaje de los datos, en el caso de las preguntas cerradas.
- Representación gráfica de la información empírica: permitirá la elaboración de cuadros y gráficos que facilitan la comprensión de la información, para esta actividad se hará uso del programa informático Microsoft Excel.
- Análisis e interpretación de datos empíricos: actividad en la que se hará necesario tomar en cuenta los planteamientos teóricos expuestos en cada una de las categorías explicadas en el marco teórico de la investigación.
- Se formularan las conclusiones del diagnóstico tomando como referencia los datos más significativos encontrados con la aplicación de los instrumentos.

#### **4.3 Para el diseño de alternativas**

Para el diseño de alternativa se plantarán las siguientes actividades:

- Análisis de las conclusiones del diagnostico
- Determinación de la alternativa que permite dar respuesta a las conclusiones del diagnostico
- Planificación del taller que observara en su estructura el título objetivos, contenidos, recursos, participantes, entre otros.

#### 4.4 Para la aplicación de alternativas

- Ejecución de las actividades iniciales del taller para ello se hará uso de dinámicas que permitan el aprestamiento para esta actividad.
- Aplicación del pre-test, para saber las condiciones en las que están los estudiantes.
- Ejecución de las actividades de desarrollo del taller , para ello se hará uso de dinámicas motivacionales, actividades lúdicas juegos recreativos.
- Aplicación del pro-test

#### 4.5 Evaluación de la efectividad de las alternativas

- Generación de espacios de dialogo para determinar el cumplimiento de os objetivos del taller de las normas de convivencia para el mejoramiento del comportamiento en los estudiantes de séptimo año, paralelo “A”.
- Elaboración del pos-test en base a los estudiantes valorados en pre-test.
- Aplicación del pos-test

<p><b>N= número de integrantes de la POBLACIÓN</b></p> <p><math>\sum X =</math> suma de puntuaciones de x</p> <p><math>\sum Y =</math> suma de puntuaciones de y</p> <p><math>\sum X^2 =</math> suma de <math>X^2</math></p> <p><math>\sum Y^2 =</math> suma de <math>Y^2</math></p> <p><math>\sum XY =</math> suma de productos de XY</p>
--

**g. CRONOGRAMA**

Tiempo Actividades	2015				2016				2017															
	Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración de proyecto de investigación																								
Informe de pertinencia y designación de director																								
Revisión de literatura																								
Materiales y métodos																								
Trabajo de campo para diagnóstico de las variables																								
Diseño de alternativas para la intervención educativa (planificación de talleres)																								
Aplicación de alternativas (intervención educativa)																								
Aplicación del estadígrafo de correlación de variables para el																								



## **h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

### **1. Recursos humanos**

- Investigadora
- Profesora
- Estudiantes
- Director-Asesor

### **2. Recursos materiales**

- Bibliografía
- Internet
- Copias
- Material de escritorio
- Material de impresión
- Anillado
- Empastado

### **3. Recursos tecnológicos**

- Computadora
- Impresora
- USB
- Imprevistos
- Transporte
- Derechos de copia

#### 4. Presupuesto

CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO U. USD	COSTO T USD
<b>RECURSO HUMANO</b>				
Asesoría Técnica	ocasiones	1	150.00	150.00
<b>Subtotal</b>				150.00
<b>ELABORACIÓN DEL PROYECTO</b>				
Tipiado e impresión	ejemplares	5	6.00	30.00
Anillado	anillados	5	2.00	10.00
Fotocopias	ejemplares	5	6.00	30.00
Internet	internet	50	3.00	150.00
<b>Subtotal</b>				70.00
<b>RECURSO MATERIAL Materiales de oficina</b>				
Papel INEN	resma	2	5.00	10.00
Carpetas	carpetas	2	2.00	4.00
Textos	textos especializados	3	45.00	135.00
USB	USB	2	15.00	30.00
Computadora	computadora	1	1.000	1000.00
Impresora	Impresora	1	150.00	150.00
<b>Subtotal</b>				1.329.00
<b>MATERIAL DE CAMPO</b>				
Formularios de encuesta	ciento	2	3.00	6.00
<b>Subtotal</b>				6.00
<b>MOVILIZACIÓN</b>	global	30	3.00	90.00
<b>Subtotal</b>				90.00
<b>PUBLACIÓN DE TESIS</b>				
Digitación e impresión	ciento	5	8.00	40.00
Encuadernación	tesis	5	10.00	50.00
<b>Subtotal</b>				90.00
<b>TOTAL</b>				1735.00

## **i. BIBLIOGRAFÍA**

- Barros. (2007). *El diagnóstico pedagógico en la educación*.
- Benedicto. (2007). *Las ilustraciones como estrategias metodológicas dentro del aula de clases*. Buenos Aires.
- Carriazo, M., Cavero, M. L., & Osorio, P. (2009). *Evaluación de los aprendizajes de lectura y escritura: Evaluación de diagnóstico*. Quito: Centro Andino.
- Castillo, S., & Alejandro, J. (2008). *El Desarrollo de la Expresión Oral a través del Taller como Estrategia Didáctica Globalizadora*. . Caracas, Venezuela.
- Changoya, E. (2008). *El proceso de la Comprensión Lectora*. Madrid: Gestipolis.
- Clark. (2001). *La comprensión lectora una competencia básica*. .
- Cooper, J. (2013). *Estrategias de enseñanza. Guía para una mejor enseñanza*. México: Limusa Noriega Editors.
- Córdoba, M. (2008). *El proceso de diagnóstico y sus elementos. Innovación y experiencias educativas*. .
- Díaz, F. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México.
- Dolé. (2009). *Comprensión lectora, y aprendizaje significativo*.
- Equipo PROFOCOM. (2013). *Estrategias Metodológicas para el Desarrollo Curricular*. La Paz.
- Frade, L. (2009). *Desarrollo de las competencias lectoras y los obstáculos que se presentan*. . D.F: inteligencia Edu.
- Gómez, V. (2003). *Comprensión lectora y procesos ejecutivos de la memoria operativa*.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO AL DOCENTE DE SEPTIMO AÑO, PARALELO “A”  
DE EDUCACIÓN GENERAL BASICA, DE LA ESCUELA ROSA JOSEFINA  
BURNEO DE BURNEO, PERÍODO 2014-2015 (Pre-test)**

Estimado docente:

Le solicito comedidamente se digne a responder, con sinceridad, las preguntas que se formulan a continuación, las que forman parte de la investigación, sobre las normas de convivencia para mejorar el comportamiento. La información que Ud. proporcione es confidencial y se utilizara solamente con fines de lo antes mencionado.

**1. Información General**

**1.1 Edad:** .....años

**1.2 Sexo:**.....

**1.3 Grado en que se desempeña:**  1°  2°  3°  4°  5°  6°  7°

**1.4 Área de especialidad:** .....

**1.5 Formación académica:**  Nivel 1  Nivel 2  Nivel 3  Nivel 4

**1.6 Años de experiencia:**  1 a 2  3 a 5  5a 10  1 a 20  1 a 30  más de 30

**2. Información relevante sobre las normas de convivencia**

**2.1 ¿Marque con una x si dedica tiempo a la formación de sus estudiantes en la temática de la convivencia dentro del aula?**

- a. Siempre ( )
- b. A veces ( )
- c. Nunca ( )

**¿Porqué?**

.....  
.....  
.....

## 2.2 ¿Señale con una X cómo define usted las normas de convivencia?

- a. Son las iniciativas que favorezcan el respeto la tolerancia y el ejercicio efectivo de derechos y deberes ( )
- b. Son reglas de obligado cumplimiento para todos los estudiantes y en todo tipo de actividad, tanto dentro del como en lugares adyacentes ( )
- c. Son aquellos valores que se exigen a todos los estudiantes ya sea dentro y fuera de clases( )

## 2.3 ¿Señale con una x la clasificación de las normas de convivencia?

- a. Son normas convencionales que determinan la convivencia social, como la forma de vestir, el saludo, costumbres hacia la crianza y la educación. ( )
- b. Son normas morales que determinan los aspectos de relación como el respeto por la integridad del otro, la justicia y el respeto a los derechos humanos. ( )
- c. Son normas jurídicas que regulan, garantizan y hacen posible la vida, tienen carácter obligatorio se utiliza las sanciones para garantizar su cumplimiento. ( )

## 2.4 Marque con una x las normas de convivencia que existe entre los estudiantes

- a. Son puntuales ( )
- b. Cuidan su apariencia personal ( )
- c. Transmiten una actitud positiva hacia los demás. ( )
- d. Son corteses y atentos ( )
- e. Son responsable ( )
- f. Son colaboradores con sus compañeros ( )
- g. Son veraces y honrados ( )
- h. Son cumplidos de los valores éticos y morales ( )
- i. Mantienen la sonrisa natural ( )
- j. Desarrollaran el hábito de la lectura ( )

## 2.5. Marque con una x las normas de convivencia que existe entre usted y sus estudiantes.

- a. Contestar las dudas de los alumnos ( )
- b. Obedecen en todo lo que usted mande ( )
- c. Mientras usted explica las clases sus estudiantes se mantienen en silencio ( )
- d. Traen todos los días los deberes hechos; de no ser así, los castiga ( )
- e. Traen un justificante de faltas; de no ser así, en el momento en que haya muchas faltas de asistencia, usted informa a sus representantes ( )
- f. En caso de que un alumno reclame su nota, dialoga con su estudiante para llegar a un acuerdo. ( )

**2.6 Marque con una x las normas de convivencia que existe entre sus estudiantes y la institución**

- a. Mantienen las aulas en perfecto estado; de no ser así, se los obliga a limpiar ( )
- b. Botan basura en el patio ( )
- c. Botan basura en los corredores y en las aulas ( )
- d. Tratan de no rayar las paredes del aula y las mesas ( )
- e. Cuidan las áreas verdes ( )
- f. Respetan las zonas de recreo asignadas a cada curso en los centros educacionales ( )

**2.7 ¿Cómo cree usted que se caracterizan las normas de convivencia? , señale con una x los siguientes enunciados**

- a. Son aprendibles y mutables ( )
- b. Son aquellos que cambian y transforman según el tiempo y la situación que se vive ( )
- c. Son aquellos que pueden estar por escrito o de forma consuetudinaria, leyes y reglamentos ( )
- d. Son obligatorias y coercitivas, porque admiten sanciones y fuerza ( )
- e. Son válidas ( )
- f. Son eficaces ( )

**2.8 ¿De las siguientes actividades cuál utiliza usted para promover en sus estudiantes una buena convivencia dentro del aula?**

- a. Intercambiar acciones entre estudiante ( )
- b. Establecer vínculos que implican reciprocidad ( )
- c. Fundamentalmente saber escuchar y hablar ( )
- d. Asumir responsablemente las acciones de cada uno ( )
- e. Compartir propuestas ( )
- f. Intercambiar ideas y opiniones diferentes ( )

**2.9 ¿Qué valores aplica usted para una buena convivencia dentro del aula? Marque con una x los siguientes enunciados**

- a. Apertura hacia el alumno, estar dispuesto a conocerlo y comprenderlo respetando su intimidad, su privacidad. ( )
- b. Responder con actitudes, con palabras, con gestos ( )
- c. Relación con el otro, en este caso con el estudiante ( )
- d. Intercambiar ideas, opiniones y escuchar las razones del otro ( )
- e. Nivel mínimo de confianza en los demás; de lo contrario les será imposible escuchar, valorar sus ideas y puntos de vista. ( )
- f. Posibilidad de establecer lazos afectivos y sentimentales ( )

- g. Trabajo en común llevado a cabo por parte de un grupo de personas o entidades hacia un objetivo compartido. ( )
- h. Valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad ( )
- i. Asumir las consecuencias de los propios actos, no solo ante uno mismo sino ante los demás. ( )
- j. Capacidad perdurable del sentimiento de compromiso grupal implicando un sentimiento de aceptación por parte de los demás y un compromiso frente a la institución. ( )

**3. Información relevante sobre el comportamiento**

**3.1 ¿Encierre el numeral, cómo define usted el comportamiento?**

- a. Es la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno
- b. Es la forma para favorecer el buen comportamiento en los estudiantes
- c. Es la manera en cómo se constituye la forma en el modo de actuar de los estudiantes
- d. Es el buen comportamiento en los estudiantes

**3.2 Encierre el numeral que crea pertinente ¿Cuál cree usted que es el comportamiento que sus estudiantes presentan dentro del aula? Encierre el numeral**

- a. Comportamiento natural, el niño responde a lo que percibe como una agresión con otra
- b. Comportamiento aprendido, recibiendo mensajes etiquetas y amonestaciones múltiples desde pequeños
- c. Comportamiento eficaz , capaz de relacionarse con los demás de igual a igual, sin sentirse ni por encima, ni por debajo de nadie

**3.3 Encierre el numeral que crea pertinente ¿Al momento de salir de clases ya sea en el recreo o para que se retiren a su casa como es el comportamiento de sus estudiantes?**

- a. Alborotados
  - b. Inquietos
  - c. Tranquilos
  - d. Educados
- Otras.....  
 .....  
 .....

**3.4 Encierre el numeral que crea pertinente ¿Qué actividades utiliza usted para mejorar el comportamiento de sus estudiantes dentro del aula?**

- a. Juegos
- b. Dinámicas

- c. Canciones
- d. Dramatización
- e. Valores
- f. Normas de convivencia

Otras.....  
 .....  
 .....

**3.5 Encierre el numeral que crea pertinente ¿Cuál de los siguientes enunciados utiliza usted para el estímulo de sus estudiantes para mejorar comportamiento?**

- a. Estímulos sociales
- b. Estímulos físicos
- c. Actividades preferidas
- d. Retroalimentación

Otras.....  
 .....  
 .....

**3.6 Encierre el numeral que crea pertinente ¿Cuál de los siguientes enunciados usted actúa frente a un mal comportamiento de sus estudiantes dentro del aula?**

- a. Los castiga
- b. Los deja sin recreo
- c. Llama sus representante
- d. Lo lleva a la dirección

Otros.....  
 .....  
 .....



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO AL ESTUDIANTE DE SEPTIMO AÑO, PARALELO  
“A” DE EDUCACIÓN GENERAL BASICA, DE LA ESCUELA ROSA JOSEFINA  
BURNEO DE BURNEO, PERÍODO 2014-2015 (Pre-test)**

Estimado estudiante:

Le solicito comedidamente se digne a responder, con sinceridad, las preguntas que se formulan a continuación, las que forman parte de la investigación, sobre las normas de convivencia para mejorar el comportamiento. La información que Ud. proporcione es confidencial y se utilizara solamente con fines de lo antes mencionado.

**1. Información General**

**1.1 Año de estudio:**.....

**1.2. Edad:** .....años

**1.3. Genero:**.....

**2. Información sobre las normas de convivencia**

**2.1 ¿Pinta el cuadro que consideras que sean las normas de convivencia?**

**Pedir las cosas diciendo por favor y dar las gracias**

**Hablas sin gritar**

**Esperaras turno para haba**

**Recoges y ordenas los materiales de trabajo**

**Botas la basura en el tacho**

**Peleas con los compañeros**

**Respetas al profesor**

**Le gritas a tu profesor**

**2.2 ¿Señala con una x las normas de convivencia que existen entre tú y tus compañeros?**

Asistes a clases en los horarios establecidos

Cuidas tu apariencia personal como el tu cuerpo, tu uniforme

Saludar a todas las personas mayores y a sus compañeros

Ponerse de pie cuando ingresa el docente o una persona mayor al aula.

Devolver los libros u otros materiales prestados

Le permitirá ser agradable ante las otras personas, actuando con naturalidad.

**2.3 Marque con una x las normas de convivencia que existe entre los estudiantes**

- a. A Son puntuales ( )
- b. Cuidan su apariencia personal ( )
- c. Transmiten una actitud positiva hacia los demás. ( )
- d. Son corteses y atentos ( )
- e. Son responsable ( )
- f. Son colaboradores con sus compañeros ( )
- g. Son veraces y honrados ( )
- h. Son cumplidos de los valores éticos y morales ( )
- i. Mantienen la sonrisa natural ( )
- j. Desarrollaran el hábito de la lectura ( )

**2.4 Encierre el numeral que crea pertinente ¿Qué actividades utiliza tu profesor para mejorar el comportamiento de ustedes dentro del aula?**

- a. Juegos
- b. Dinámicas
- c. Canciones
- d. Dramatización
- e. Valores
- f. Normas de convivencia

Otras.....  
.....  
.....

**2.5 Encierre el numeral que crea pertinente ¿De de los siguientes enunciados como actúa tu profesor frente a un mal comportamiento de sus estudiantes dentro del aula?**

- a. Los castiga
- b. Los deja sin recreo
- c. Llama sus representante
- d. Lo lleva a la dirección

Otros.....  
.....  
.....

## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO .....	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS .....	viii
ESQUEMA DE TESIS .....	ix
a. TÍTULO .....	1
b. RESUMEN .....	2
c. INTRODUCCIÓN .....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA .....	9
Diseño de alternativas.....	28
Aplicación de alternativas .....	30
Evaluación de la efectividad de las alternativas.....	32
e. MATERIALES Y MÉTODOS.....	34
f. RESULTADOS.....	42
g. DISCUSIÓN.....	65
h. CONCLUSIONES .....	67
i. RECOMENDACIONES .....	68
j. BIBLIOGRAFÍA .....	69
k. ANEXOS .....	71
a. TEMA .....	72
b. PROBLEMÁTICA .....	73

c. JUSTIFICACIÓN.....	77
d. OBJETIVOS .....	79
e. MARCO TEÓRICO.....	80
f. METODOLOGÍA.....	97
g. CRONOGRAMA.....	103
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO .....	105
i. BIBLIOGRAFÍA.....	107
INDICE.....	116