



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

## FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

### CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

#### TÍTULO

COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA PARA  
PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO  
“A”, DE LA ESCUELA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA 2016-2017.

Tesis previa a la obtención del grado de  
Licenciada en Ciencias de la Educación,  
mención: Psicología Educativa y Orientación.

**AUTORA** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**DIRECTOR DE TESIS** Lic. Diego Segundo Andrade Mejía. Mg. Sc.

LOJA-ECUADOR

2017

## CERTIFICACIÓN

Lic. Diego Segundo Andrade Mejía. Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

### CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art.139 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la tesis del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación, titulada: **COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA PARA PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO “A”, DE LA ESCUELA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA 2016-2017**, de autoría de la egresada Erika Tatiana Macas Ordoñez.

En consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 15 de agosto de 2017



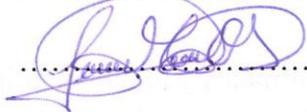
Lic. Diego Segundo Andrade Mejía. Mg. Sc.  
**DIRECTOR DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, Erika Tatiana Macas Ordoñez, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente declaro y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional – Biblioteca Virtual.

**Autora** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**Firma**  .....

**Cédula** 1150115838

**Fecha** Loja, 18 de agosto de 2017

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Erika Tatiana Macas Ordoñez, declaro ser la autora del presente trabajo de investigación titulado **COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA PARA PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO “A”, DE LA ESCUELA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA 2016-2017**, como requisito para optar el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación; autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo, RDI, en las redes de información del País y del exterior, con las cuales tengan convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización en la Ciudad de Loja, a los dieciocho días del mes de agosto de dos mil diecisiete.

**Firma**  .....

**Autora** Erika Tatiana Macas Ordoñez.

**Cedula** 1150115838

**Dirección** Loja, Parroquia Sucre, Barrio Las Peñas (Teniente Maximiliano y Shyris)

**Correo electrónico** [e.m.o19951995@gmail.com](mailto:e.m.o19951995@gmail.com)

**Teléfono** --- **Celular** 0995268991

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Director de tesis** Lic. Diego Segundo Andrade Mejía. Mg. Sc.

**Presidenta** Lic. Elcy Viviana Collaguazo Vega. Mg. Sc.

**Primer vocal** Dra. Celsa Beatriz Carrión Berrú. Mg. Sc.

**Segundo vocal** Lic. Jorge Eduardo Farías Cedeño. Mg. Sc.

## **AGRADECIMIENTO**

Mis más sinceros agradecimientos a todos quienes conforman la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad de la Educación el Arte y la Comunicación, especialmente a la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, así mismo a los docentes por brindarme los conocimientos y la experiencia precisa para mi desarrollo profesional.

De igual forma al director de tesis Lic. Diego Segundo Mejía. Mg. Sc., quien me guio y asesoró a través de sus conocimientos para obtener resultados positivos en el trabajo investigativo.

Finalmente agradezco a las autoridades y personal docente quienes conforman la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, quienes gentilmente me han brindado su valiosa colaboración para poder realizar el presente trabajo investigativo sin ninguna dificultad.

**La Autora.**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo que es muestra de esfuerzo y dedicación a Dios, a mi madre y mis hermanas, por sus consejos, comprensión, amor, motivación, ayuda en los momentos difíciles. Me han dado todo lo que soy como ser humano, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, sobre todo a mi hijo Iker, que ha sido el motor fundamental para seguir preparándome y poder conseguir mis objetivos.

**Erika**

## MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTORA	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
<b>TESIS</b>	Erika Tatiana Macas Ordoñez	U N L	2017	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	El Sagrario	Barrio Central	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación.



## ESQUEMA DE TESIS

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE TESIS
  - a. TÍTULO
  - b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY
  - c. INTRODUCCIÓN
  - d. REVISIÓN DE LITERATURA
  - e. MATERIALES Y MÉTODOS
  - f. RESULTADOS
  - g. DISCUSIÓN
  - h. CONCLUSIONES
  - i. RECOMENDACIONES
    - ALTERNATIVA EDUCATIVA
  - j. BIBLIOGRAFÍA
  - k. ANEXOS
    - PROYECTO DE TESIS
    - OTROS ANEXOS

**a. TÍTULO**

COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA PARA PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO “A”, DE LA ESCUELA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA 2016-2017.

## **b. RESUMEN**

El Bullying o acoso escolar entre pares hoy en día se ha convertido en una problemática escolar presente en niños y niñas de todo el mundo y que afecta en las áreas psicológica, social, académico, entre otras. Por lo tanto se plantea la presente investigación denominada: **COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA PARA PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO “A”, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA 2016-2017.** La investigación tuvo un diseño pre-experimental, descriptivo y de corte transversal; los métodos utilizados fueron el: inductivo, científico, analítico sintético y el estadístico del coeficiente de correlación lineal de Pearson; apoyado en el uso de la técnica de la observación y del instrumento Autotest de Cisneros de Acoso Escolar. La muestra estuvo comprendida por un total de 30 personas, 29 estudiantes y una docente. En los resultados se pudo evidenciar inicialmente que el 48% manifiestan la existencia de Bullying en un nivel alto; 45% manifiestan que existe un nivel alto de Bullying; y el 7% manifiestan que existe un nivel casi alto de Bullying. Luego de la alternativa educativa aplicada, se evidencian los siguientes resultados el 62% mostró un nivel casi bajo de Bullying; un 10% indicó un nivel muy bajo; un 10% manifiesta un nivel medio; y un 10% mostró que aún existe un nivel de bullying casi alto, mientras que un 8% mostró que aún existe un nivel de bullying alto. En conclusión la alternativa educativa propuesta tuvo gran efectividad y por ende es recomendable que se aplique en otras instituciones educativas.

## **SUMMARY**

Bullying or bullying among peers today has become a school problem in children around the world and affects in the psychological, social, academic, and other areas. Therefore the present research called; ASERTIVE COMMUNICATION AS A STRATEGY TO PREVENT BULLYING IN THIRD PARTY "A" STUDENTS, OF THE "NOVEMBER 18" BASIC EDUCATION SCHOOL, LOJA 2016-2017. The research had a pre-experimental, descriptive and cross-sectional design; The methods used were: inductive, scientific, synthetic analytical and the statistical of Pearson's linear correlation coefficient; Supported by the use of observation technique and the Cisneros Self-Test instrument of School Harassment. The sample consisted of a total of 30 people, 29 students and one teacher. In the results it was possible to show initially that 48% manifest the existence of Bullying at a high level; 45% state that there is a high level of Bullying; And 7% say that there is an almost high level of Bullying. After the educational alternative applied, the following results were evidenced: 62% showed an almost low level of Bullying; 10% indicated a very low level; 10% show an average level; And 10% showed that there is still a high level of bullying, while 8% showed that there is still a high level of bullying. In conclusion the proposed educational alternative had great effectiveness and therefore it is recommended that it be applied in other educational institutions.

### c. INTRODUCCIÓN

La comunicación es la base que tenemos las personas para relacionarnos con los demás, dar, recibir amor y desarrollar al máximo las habilidades, el potencial y cumplir un propósito. La importancia de aprender a comunicarnos asertivamente es para mejorar la convivencia, dar a conocer cada punto de vista y hacer valer sus opiniones, derechos, sentimientos y necesidades, respetando las de las demás personas; también da la oportunidad de ser escuchado por los demás creando una relación de respeto mutuo entre compañeros.

Es por ello que la docencia, debe orientarse a través de actividades que fundamenten la comunicación dentro de los establecimientos educativos del país, y de forma particular tener en cuenta la importancia de la comunicación asertiva, con el fin de que los estudiantes adquieran habilidades para comunicarse de forma eficaz, respetando las diferentes opiniones de sus compañeros y de esta manera prevenir futuras problemáticas sociales, escolares como es el bullying.

El bullying o también conocido como acoso escolar se caracteriza por la intimidación, agresión, abuso de una persona o grupo de personas sobre otra, causando exclusión y confrontación ya sea de intereses o necesidades, llegando a causar daños psicológicos cuando esto se podría evitar comunicándose con un lenguaje claro, aplicando el estilo comunicacional como es el asertivo ya que es clave y a través de sus técnicas se logra una convivencia armónica.

Por la importancia de lo explicado anteriormente, y considerando que a través de la comunicación asertiva se podría prevenir la problemática social como es el Bullying, se plantea el siguiente tema: **COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA PARA PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO “A”, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA. 2016-2017.**

Para el cual se planteó el siguiente objetivo general. Implementar la comunicación asertiva como estrategia para prevenir el bullying en los estudiantes de tercero “A”, de la Escuela “18 de Noviembre”, y como objetivos específicos: fundamentar teóricamente a través de la literatura, la comunicación asertiva como estrategia para prevenir el Bullying en los

estudiantes; determinar los niveles de bullying en los estudiantes; finalmente diseñar, aplicar y validar la alternativa educativa aplicada para prevenir el bullying a través de la comunicación asertiva en los estudiantes.

Se abordó como base el siguiente marco referencial con los siguientes enunciados como definiciones de comunicación, asertividad, comunicación asertiva, tipos de comunicación, estilos de comunicación, la importancia de comunicarse asertivamente. Definiciones de bullying, características, tipos, causas, consecuencias y la prevención del bullying.

En cuanto a la parte metodológica, se trabajó con una muestra de 30 personas; 29 estudiantes y una docente del tercer grado de Educación General Básica, la investigación fue desarrollada conforme al diseño pre-experimental, descriptiva y transversal que permitió validar el aporte de los talleres en la prevención del bullying, teniendo como punto de partida los siguientes métodos inductivo, científico, analítico sintético y el estadístico del coeficiente de correlación lineal de la r de Pearson para validar la alternativa educativa sobre la comunicación asertiva. Además, se utilizó para el diagnóstico el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005), que sirvió de pre-test y pos-test aplicado a los estudiantes, permitiendo así sustentar la importancia de la investigación.

El informe de la investigación está estructurado en coherencia con lo dispuesto en el artículo 151 del reglamento del régimen académico de la Universidad Nacional de Loja, en vigencia, que comprende: título, resumen en castellano y traducido en inglés, introducción, revisión literaria, materiales y métodos, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, bibliografía, anexos e índice.

En la aplicación del pre-test dentro del presente trabajo investigativo se evidenció los siguientes referentes: el 48% manifiestan la existencia de Bullying en un nivel alto; 45% manifiestan que existe un nivel alto de bullying; y el 7% manifiestan que existe un nivel casi alto de Bullying, luego de la alternativa educativa aplicada, se evidencian los siguientes resultados el 62% mostro ya un nivel casi bajo de Bullying; un 10% mostro que existe un nivel muy bajo de bullying; y un 10% manifiestan que existe un nivel medio de Bullying; un 10% mostró aún que existe un nivel de bullying casi alto; y un 8% manifiesta que existe bullying en un nivel alto.

De acuerdo a los datos obtenidos mediante la aplicación del coeficiente de correlación lineal de Pearson, el índice global de Bullying mostró una correlación  $r(x,y)= 0,70$  lo que significa una correlación positiva alta, validando de esta manera la eficacia de la alternativa educativa de intervención aplicada a los estudiantes.

De tal manera se llegó a la conclusión, que los estudiantes inicialmente presentaron un nivel alto de bullying, mientras que luego de la ejecución de la alternativa educativa mejoraron significativamente, mostrando un índice global de bullying bajo, lo que es muy gratificante, puesto que se ve reflejada la validez que tuvo la alternativa educativa de comunicación asertiva como estrategia para prevenir el bullying. Por lo tanto, se recomienda socializar los resultados de la investigación y la alternativa educativa con la finalidad de que las autoridades de la institución, valoren esta propuesta como estrategia para prevenir el bullying en toda la escuela de tal manera que los estudiantes aprendan a comunicarse asertivamente.

Finalmente y como autora de esta investigación aspiro, que este documento se convierta en guía de información, para el lector o lectora en tanto de carácter investigativo, crítico, analítico y de orientación, así como de reflexión para que los docentes apliquen continuamente estrategias metodológicas para la prevención del bullying.

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **Bullying**

Hoy en día la mayoría de las personas hemos escuchado hablar sobre el bullying o también conocido como acoso escolar, este es una problemática que siempre ha existido en las instituciones educativas; sólo, que en los últimos años se le ha dado mayor importancia ya que es un fenómeno que no solo afecta a la comunidad educativa, sino también a la sociedad, a las familias. Realmente son varios los factores que conllevan a este problema; como los factores personales, los factores escolares y factores familiares. La familia, como el núcleo fundamental de la sociedad es uno de los factores que da origen a este problema y a la vez, es parte de la solución a esta problemática escolar.

#### **Definición**

El bullying se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, agresiones físicas. El término deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas (persona, grupo, institución) adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral. (Gómez Nashiki, 2012)

Es una expresión de la violencia humana en la escuela. El concepto se instituyó para señalar un evento extraordinario, algo que se miraba como una anomalía peligrosa en las escuelas: “un estudiante es víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada a lo largo del tiempo, a acciones negativas por parte de otro u otros estudiantes” (Martínez Vázquez, 2014)

Ortega Rosario como se citó en (Ortega Mora , 2013, pág. 15), una de las mayores investigadoras de este fenómeno, tradujo la palabra bullying de lengua inglesa al español como: acoso, intimidación, exclusión social y maltrato. Por lo tanto, el bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su

propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder.

El maltrato que se da hoy en día entre iguales es muy similar en los distintos países, independientemente de su cultura o sistema educativo.

El bullying es una conducta compleja, pluridimensional; formada por diversas dimensiones que va desde lo social a lo individual, este problema está presente en todas clases sociales, en ambos sexos.

### **Características**

(Mondragón, 2012), señala las siguientes características del bullying:

Burlas, amenazas, agresiones físicas, y aislamiento.

Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.

Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.

Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente (maestros, personal escolar y otros estudiantes).

La víctima de “bullying” desarrolla miedo y rechazo, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás, disminución del rendimiento académico, se vuelve tímido e introvertido. Algunos niños o niñas se tornan agresivos/as en algún momento. Existen numerosos casos a nivel mundial en que los niños objeto de bullying, terminan, agrediendo o matando a sus hostigadores.

Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.

En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía y ausencia de solidaridad con la víctima.

Se reduce la calidad de vida del entorno escolar: la escuela, el salón de clases o el patio de recreo se convierte en un ambiente de miedo, hostilidad y agresión.

Por ello, el bullying es una conducta destructiva, que está dirigida hacia los niños y adolescentes, la misma que no tiene justificación ninguna, su desenlace es muy trágico en los

individuos que están vivenciando este problema ya que inhibe la felicidad de estos, quienes experimentaron los repetidos golpes recibidos en la trayectoria escolar.

## **Tipos**

(Ruiz Arroyo, Riuró Bofill, & Tesouro Cid, 2015); mencionan que no todas las situaciones de bullying son iguales y, por lo tanto, se diferencian los siguientes tipos de acoso:

### **El maltrato físico.**

Es aquel que va dirigido a la integridad física de la persona. Hay de dos tipos: directo (pegar, amenazar) o indirecto (esconder, romper o robar objetos de la víctima).

### **El maltrato verbal.**

Es aquel que se produce a través de las palabras. También puede ser de dos tipos: directo (reírse de alguien en la cara, poner motes) o indirecto (difundir rumores, criticarlo).

### **La exclusión social.**

Sería el tipo de bullying dirigido a aislar o separar a la víctima del grupo, excluyéndola. Distinguimos, nuevamente, entre directa (sacarlo del juego, no dejarlo participar) o indirecta (ignorarlo).

### **El maltrato mixto.**

Sería una combinación entre lo físico y lo verbal que consiste, por ejemplo, en amenazar para intimidar, obligar a hacer cosas, chantajear.

Para (Martínez, 2016), el bullying ocurre de diferentes maneras o todas ellas unidas o por separado. Este autor añade otros tipos de bullying como: maltrato psicológico, bullying sexual, cyberbullying y bullying por necesidades educativas especiales.

### **Maltrato psicológico.**

Consiste en la manipulación emocional de la víctima, haciéndose pasar por su amigo y chantajeándola. Incluye decirle si no hace lo que desea el agresor, este contara algo que

sabe. Como resultado la víctima está pendiente del agresor y sintiendo más miedo. Este tipo de situaciones son más comunes en las mujeres que en los hombres. Además son más difíciles de identificar porque casi nadie las ve.

### **Bullying sexual.**

Es aquel en el que se utiliza en contenido sexual para ejercer el maltrato, por ejemplo, difundiendo rumores sobre la vida sexual de la víctima, intentando contactos físicos no deseados, ridiculizando atributos sexuales, mostrando o señalando alguna parte del cuerpo, etc.

### **Ciberbullying.**

Consiste en el uso de redes sociales y demás herramientas tecnológicas para agredir, discriminar, ridiculizar o hacer sentir mal a la víctima, por medio de mensajes o videos que se publican para que otros los vean.

### **Bullying por necesidades educativas especiales.**

Se presenta cuando hay estudiantes que poseen niveles académicos por encima o por debajo de los demás compañeros y, por eso, se consideran diferentes a los demás y están en mayor riesgo de sufrir agresiones. También ocurre contra quienes tienen alguna condición de discapacidad cognitiva o emocional. Se utilizan las diferencias o la condición especial para ridiculizar a la víctima, buscando establecer superioridad frente a ella.

## **Protagonistas**

(Bisquerra Alzina, 2014); en su libro nos menciona que a pesar de que el bullying se trata de un fenómeno grupal, encontramos tres tipos diferenciados de protagonistas: el agresor, la víctima y los compañeros que presencian las agresiones.

### **El agresor.**

Puede actuar solo, pero generalmente busca y obtiene el apoyo de un grupo pequeño de compañeros.

### **La víctima.**

A menudo se encuentra aislada. A medida que avanza el proceso de victimización va perdiendo los apoyos (amigos) que podía tener en un inicio.

### **El grupo de iguales.**

A veces los compañeros observan sin intervenir pero a menudo, por los mecanismos que operan en la dinámica del grupo, se suman a las agresiones. El grupo tiene el poder de minimizar o amplificar estas agresiones.

Por otro lado (Merayo, 2013); en su libro sobre acoso escolar menciona los protagonistas del bullying con sus respectivos perfiles:

### **El acosador/agresor.**

Las características del perfil de un acosador suelen ser: personas con falta de empatía, falta del sentimiento de culpabilidad, tendencia a creer que en realidad son ellos las víctimas, cobardes, celosos, envidiosos, resentidos y con un nivel de tolerancia a la frustración ante los conflictos bajo y, por último, suelen ejercer sus agresiones y estudiar a su víctima de forma premeditada.

### **El acosado/ la víctima.**

En general, son niños y niñas débiles, inseguras, con baja autoestima y fundamentalmente incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen, aunque lo hayan intentado de muchas formas. En la mayoría de las ocasiones les supera la situación y se sienten deprimidos. Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo. Esto hace que sean un objetivo fácil para el acosador.

### **El espectador.**

El acoso escolar no solamente tiene como protagonistas al agresor y a la víctima sino que siempre va acompañado de unos espectadores que respaldan el acoso por parte de la figura de poder. Aun siendo simples espectadores, participan del acoso al ser observadores del mismo, pudiendo ser pasivos o activos.

### ***Pasivos.***

Hace referencia a niños o niñas que prefieren no intervenir pero contemplan el acoso sin ser parte del mismo. Para ellos, se vuelve cotidiano que un agresor acose a uno de sus compañeros en específico y no hacen nada, ni siquiera son capaces de comunicarlo a ninguna figura adulta del personal del centro.

### ***Activos.***

Los observadores activos son los que intervienen como espectadores activos o “compinches”. Serían aquellos que secundan al agresor al ser sus amigos y se vuelven parte del acoso. Sin embargo, no pueden ser considerados los agresores, aunque lo sean en algún grado menor, debido a que quien encabeza el acoso es el cerebro de la acción.

### **Lugares donde se produce**

Que el bullying sea una forma de violencia escolar no quiere decir que solamente se produzca en la escuela, sino que se puede dar en distintos lugares, los cuales pueden ser: las dependencias escolares (las aulas, el patio, los pasillos), los alrededores del centro (la entrada, el camino hacia él), y los “escenarios remotos”, un ejemplo de los cuales pueden ser las redes sociales en el ciberbullying. (Pujol Fernández, 2015, pág. 6)

Los lugares en los que se produce el bullying generalmente son en zonas donde no hay mucha vigilancia por parte del personal docente, como patios, servicios higiénicos, bar, a la salida del centro, y muchas veces también en el aula sin que se entere el profesor.

### **Factores**

Es imposible establecer con exactitud las causas por las que se puede generar el bullying, pero si se puede hablar de factores. Según (Ferro Veiga, 2013, pág. 64) estos factores pueden ser:

#### **Personales.**

Por lo que se refiere al agresor, suele tratarse de sujetos con baja autoestima, ausencia de empatía, impulsividad o egocentrismo. En cuanto a la víctima los acosados no suelen presentar una tipología específica previa. Cualquier niño puede ser, en cualquier momento,

elegido como víctima de la violencia y del acoso en su escuela, aunque si hay que señalar algún rasgo característico, podría decirse que suelen ser niños con algún rasgo físico o cultural diferenciador, con baja autoestima y con pocas habilidades sociales para relacionarse con sus compañeros.

### **Familiares.**

“Las familias, tanto del agresor como de la víctima, suelen pecar de imponer una educación muy autoritaria o, por el contrario, muy negligente; existe muy poca comunicación familiar y, en numerosas ocasiones, se trata de familias desestructuradas”.

### **Escolares.**

Suele darse una ausencia de una figura de autoridad en el centro; existe poca comunicación y confianza entre los alumnos y los profesores; falta un reconocimiento social de la labor del profesorado y se ha instaurado en el centro la “ley del silencio”, que impide hablar a la víctima o a los posibles testigos por miedo a ser acusados de chivatos.

En fin, son muchas las causalidades por las que se puede originar el bullying, los factores antes mencionados pueden ser un factor clave para poder determinar el problema, pero siempre y cuando contextualizando, porque no todos los casos se pueden generar por una sola causa.

### **Consecuencias**

(Villanueva Ramirez, 2013), manifiesta que “las víctimas de bullying tendrán dificultad para relacionarse con las personas, verán enemigos en todas partes, y limitaciones para establecer vínculos de amistad o pareja”

Por otra parte, el psicólogo (Cortejoso , 2011), añade otras consecuencias que puede originar el bullying.

Problemas de rendimiento académico y fracaso escolar.

Problemas relacionados con la autoestima.

Ideas e intentos de suicidio.

Trastornos emocionales y cuadros depresivos.

Fobia al colegio y fobia social.

Baja expectativa de logro y sentimientos de inferioridad.

Problemas físicos: heridas, contusiones, alteraciones gastrointestinales, dolores de cabeza.

Problemas psicológicos: alteraciones del apetito y conductas alimentarias inadecuadas, enuresis y conductas regresivas, trastornos del sueño como las pesadillas y los terrores nocturnos, síntomas de depresión y ansiedad, conductas agresivas, rutinas obsesivas, síndrome de estrés postraumático, etc.

Todas estas consecuencias antes mencionadas son susceptibles a las personas que están siendo víctimas del bullying, es por eso que en casos como estos, es recomendable prevenir el problema antes que llegue a mayores como el suicidio.

### **Prevención del bullying**

Según (Díaz Suárez, 2013), señala algunas estrategias para prevenir el bullying en los estudiantes:

#### **La escuela**

En un principio, no cerrar los ojos ante la realidad. Establecer reglas para evitar el bullying, mantener un buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto, tratar el tema a través de cursos, conferencias o tutorías, poner a cuidadores o vigilantes en el comedor, recreo y en otras zonas de riesgo, introducir y mantener asignaturas de educación en valores, e intervenir de una forma rápida, directa y contundente en el caso de alguna sospecha de acoso escolar. En complicidad con el centro escolar, los maestros deben colaborar con la identificación de algún caso, o simplemente estableciendo con sus alumnos normas de no agresión.

El tipo de disciplina que haya en las escuelas es de fundamental importancia en la construcción de una buena conducta.

## **La Familia**

Existen cursos y reuniones de escuela de padres y madres que pueden orientar a los progenitores acerca de lo que puede hacer para mantener alejados a sus hijos del bullying. Se basa normalmente en reglas como:

Crear un canal de diálogo.

Estar pendiente de los posibles síntomas como nerviosismo, falta de apetito, insomnio, bajo rendimiento escolar, fobia escolar, etc.

Controlar y supervisar las conductas de sus hijos, observando que hace, a donde va, con quien juega, cuáles son sus intereses y proyectos.

Determinar los límites y las normas. Educar para controlar las emociones, para comportarse con los demás, para convivir con otros.

Observar los comportamientos, estados de ánimo y los cambios en los hábitos de los niños y niñas.

## **Las instituciones**

Crear y mantener una comunicación directa con los niños y niñas es una forma de abrir una puerta a sus posibles conflictos. Las campañas anuales de sensibilización también pueden funcionar para prevenir el bullying.

## **Los medios de comunicación**

En cuanto a los medios de comunicación sería muy viable que controlasen más los contenidos que emiten y publican.

## **La comunicación**

### **Definición**

La comunicación es, ante todo, un proceso de intercambio, que se completa o perfecciona cuando se han superado todas las fases que intervienen en el mismo. Como muchos procesos, el de la comunicación puede ser interrumpido en cualquiera de sus fases, o suspendido, en función de una serie de factores desencadenantes de unas u otras reacciones. En tales casos puede establecerse que la comunicación no habrá sido completa

hasta que se haya reactivado el proceso previamente en suspenso o se haya reiniciado un nuevo proceso que sustituya al anterior. (Ongallo, 2007, pág. 11)

(Thompson, 2008), en términos generales, señala que la comunicación es un medio de conexión o de unión que tenemos las personas para transmitir o intercambiar mensajes. Es decir, que cada vez que nos comunicamos con nuestros familiares, amigos, compañeros de trabajo, socios, clientes, etc., lo que hacemos es establecer una conexión con ellos con el fin de dar, recibir o intercambiar ideas, información o algún significado.

Por otra parte, (Ongallo, 2007), defiende que comunicar es intercambiar. De hecho, en sentido estricto, comunicar es entregar a alguien algo propio, por lo general, una información. Los significados más utilizados del vocablo comunicación, en los términos del lenguaje coloquial, pueden ser los siguientes: a) Proceso según el cual un emisor transmite una información a un receptor. b) Relación interhumana según la cual dos o más individuos pueden entenderse. La comunicación supone entonces el diálogo, lo cual implica que cada uno de los interlocutores acepta al otro como persona diferente y autónoma. (pág. 13)

Una vez revisada la literatura sobre la comunicación puedo señalar que la comunicación es algo innato de todo ser humano, como sabemos el hombre por ende es social y para comunicarse necesita de otro ser humano para poder establecer una relación.

### **Tipos de comunicación**

A los diferentes tipos de comunicación se les puede diferenciar fácilmente, ya sea por las características que establecen cada uno de ellas, permitiendo comprender la naturaleza de los diversos actos comunicativos, o considerando la cantidad de personas que intervienen en él y la manera de relacionarse entre sí.

#### **Comunicación verbal.**

(Peñañiel Pedrosa & Serrano García , 2010, pág. 52); menciona que la comunicación verbal puede realizarse de dos formas: oral, a través de signos orales y palabras habladas, o escrita, por medio de la presentación gráfica de signos.

### ***Oral.***

La comunicación oral también se puede manifestar de modos diferentes. Las formas más primarias de comunicación, presentes en los humanos desde el nacimiento son por ejemplo, los gritos, gruñidos, llantos y risas. Todas ellas pueden expresar diferentes situaciones anímicas. La forma más evolucionada de comunicación oral es el lenguaje articulado, los sonidos estructurados que dan lugar a las sílabas, palabras y oraciones con las que nos comunicamos con los demás. En ocasiones, enfatizamos el lenguaje articulado acompañándolo de esas formas primarias de comunicación (gritos, llantos, etc.).

### ***Escrita.***

Las formas de comunicación escrita también son muy variadas y numerosas (ideogramas, jeroglíficos, alfabetos, siglas, grafitis, logotipos, etc.). Desde la escritura primitiva ideográfica y jeroglífica, propia de culturas antiguas como la egipcia hasta la fonética silábica y alfabética, más conocida y compartida, hay una evolución importante. Para interpretar correctamente los mensajes escritos es necesario conocer el código, que ha de ser común al emisor y receptor del mensaje.

### **Comunicación no verbal.**

Cuando hablamos de la comunicación no verbal, nos referimos a todos aquellos mensajes que enviamos sin hacer uso de la palabra. Hablamos de gestos, expresiones, movimientos corporales, contacto visual toda una serie de señales que tienen mucha importancia en la relación entre las personas. Por tanto estudiar el tema de la comunicación no verbal, significa saber interpretar todo aquello que no dicen las palabras. Si hay tres puntos importantes a destacar sobre la comunicación no verbal, es que en primer lugar es un tipo de comunicación totalmente inconsciente sobre el que no podemos actuar. En segundo lugar que cada gesto tiene significado dentro de un mismo contexto, por tanto no se deben analizar gestos aislados sino que deben analizarse en su conjunto. Y en tercer lugar que la comunicación humana es muy compleja. (García Alcántara, 2012)

### **Comunicación intrapersonal.**

“Es la comunicación que tiene lugar dentro del individuo; para decirlo brevemente es hablar con uno mismo; una persona puede ser emisor y receptor simultáneamente en su

interior”. (Gutierrez Castillo , López Heredia , Salazar González, & Ibarra Ramírez, 2012, pág. 49)

“En relación con la comunicación intrapersonal hay que recordar que se refiere al procesamiento humano de la información por parte del individuo. Es decir cómo se capta la información y como se procesa para dotarla de sentido”. (Alsina, 2001, pág. 52)

### **Comunicación interpersonal.**

Es la relación directa que se establece entre un emisor, un receptor o varios receptores, usando el lenguaje como medio y efectuando un intercambio de mensajes, en el cuál los participantes se ofrecen recíprocamente señales verbales y no verbales, lo cuál significa que se tiene una retroalimentación inmediata. (Gutierrez Castillo , López Heredia , Salazar González, & Ibarra Ramírez, 2012, pág. 49)

### **Estilos de comunicación**

(Caldas , Murias , & Gregorio, 2015, pág. 28) y (Gual, 2016) nos mencionan que existen tres modelos básicos y diferenciados de comunicación: el estilo pasivo, el estilo agresivo y el estilo asertivo. Según esta última autora se explicarían de la siguiente forma:

#### **Estilo Pasivo.**

Las personas que siguen el estilo pasivo se caracterizan porque no se expresan en sí mismas. Dejan que los demás las definan, las manden, les digan lo que tienen que hacer y generalmente no defienden sus propios derechos. Al no dar valor a sus opiniones y necesidades, los demás no suelen respetarlas y pueden ser sujetos de abusos y aprovechamientos por parte de los demás.

#### **Estilo Agresivo.**

Las personas que siguen un estilo agresivo se muestran provocadores y belicosos de forma casi gratuita. Son mandones, intimidan a los demás, humilladores y muy críticos. Se preocupan por conseguir lo que ellos quieren y cuando lo desean. Raras veces se preocupan de los demás y a menudo se ven envueltos en trifulcas. Tienen a aprovecharse de los demás y tienen escasos amigos por lo lesivos que resultan al entorno social.

## **Estilo Asertivo.**

Los estilos asertivos se comportan tal y cómo son, es decir, que muestran a los demás cómo se sienten y piensan, pero lo hacen de forma que no moleste a los demás y que a la vez les permita expresarse. Pueden reconocer y respetar los sentimientos de los demás, expresar opiniones y deseos, sin imponerlos a los demás y sin permitir que los otros se aprovechen de uno. Defienden sus derechos, pero siempre de buenas maneras, tratando de no herir a los demás, sin atropellarlos ni ignorando sus propios intereses. Actúan con normalidad y suelen escuchar activamente. Expresa lo que quiere y también sus sentimientos. Habla cuándo tiene algo que decir, su comunicación es directa. Su voz es firme, cálida y bien modulada. Su mirada es expresiva, mira a los ojos, pero sin incomodar. Su postura es relajada y bien balanceada. Las manos se mueven con suavidad y calidez, de forma natural.

## **Comunicación Asertiva**

Se dice que una persona es asertiva cuando es capaz de ejercer o defender sus derechos personales, cómo por ejemplo, decir “no”, expresar desacuerdos, dar una opinión contraria y/o expresar sentimientos negativos sin dejarse manipular, como hace el sumiso, y sin manipular ni violar los derechos de los demás, como hace el agresivo. (Riso, 2012, pág. 29)

La persona con este estilo de comunicación es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, defendiendo sus derechos y respetando los de los demás. Cuando hace esto facilita que los otros se expresen libremente y lo hace utilizando de las formas más adecuadas posibles los componentes conductuales de la comunicación. El objetivo fundamental de la persona asertiva no es conseguir lo que desea a cualquier precio, si no ser capaz de expresarse de forma adecuada sin agredir, de manera que al interactuar con una persona asertiva, en muchas ocasiones. La conversación se convierte en una negociación. (Van-Der Hofstadt Román & Gómez Gras, 2013, pág. 249)

## **Derechos asertivos.**

Todas las personas poseemos derechos asertivos solo que muchas veces olvidamos.

Según (Riso, 2012); los derechos asertivos son los siguientes:

El derecho a ser tratado con dignidad y respeto.  
El derecho a experimentar y expresar sentimientos.  
El derecho a tener y expresar opiniones y creencias.  
El derecho a decidir qué hacer con mi propio tiempo, cuerpo y propiedad.  
El derecho a cambiar de opinión.  
El derecho a decidir sin presiones.  
El derecho a cometer errores y a ser responsable de ellos.  
El derecho a ser independiente.  
El derecho a pedir información.  
El derecho a ser escuchado y tomado en serio.  
El derecho a tener éxito y fracasar.  
El derecho a estar solo.  
El derecho a estar contento.  
El derecho a decir: “No lo sé”.  
El derecho a hacer cualquier cosa sin violar los derechos de los demás.

Por otra parte los autores, (Aguilar Morales & Vargas Mendoza, 2010, pág. 6); manifiestan que las personas tienen derechos que deben hacer valer, enseguida presentamos esa lista de derechos asertivos.

Derecho a ser el primero  
Derecho a cometer errores.  
Derecho a ser el juez último de sus sentimientos y aceptarlos como válidos.  
Derecho a tener sus propias opiniones y convencimientos.  
Derecho a no actuar de acuerdo a la lógica, a cambiar de idea o línea de acción.  
Derecho a interrumpir para pedir una aclaración.  
Derecho a intentar un cambio.  
Derecho a pedir ayuda o apoyo emocional.  
Derecho a expresar y sentir dolor.  
Derecho a ignorar a los demás.  
Derecho a recibir el reconocimiento formal por un trabajo bien hecho.  
Derecho a decir “no”.  
Derecho a estar solo aun cuando los demás deseen su compañía.  
Derecho a no justificarse ante los demás.

Derecho a no responsabilizarse de los problemas de los demás.  
Derecho a no anticiparse a las necesidades y deseos de los demás.  
Derecho a no estar pendiente de la buena voluntad de los demás.  
Derecho a responder o no hacerlo.

### **Estrategias de la comunicación asertiva.**

(Mugiti, 2011); menciona las siguientes estrategias que se encuentran dentro de la comunicación asertiva.

#### **Disco rayado.**

Expresar el propio punto de vista mediante una frase corta, clara y precisa, y repetirla una y otra vez, independientemente de lo que nos diga el otro, con tranquilidad y sin reaccionar a las provocaciones.

#### **Banco de Niebla.**

Mostrarse de acuerdo en lo posible, cómo en algunos hechos reales, con la posibilidad de algún razonamiento o los principios del mismo. En lugar de defender la opinión propia, se manifiestan los puntos de acuerdo.

#### **Aplazamiento Asertivo.**

Aplazar la respuesta a una pregunta comprometida hecha en un momento de tensión hasta sentirse más tranquilo y ser capaz de responder asertivamente.

#### **Cambiar foco de atención.**

Consiste en no caer en la tentación de las provocaciones y desplazar el foco de atención hacia el análisis de lo que está ocurriendo entre los intervinientes en la comunicación.

#### **Enfado que desarma.**

Cuando el interlocutor se encuentra muy enfadado y, por lo tanto, poco dispuesto a una auténtica conversación, conviene hacerle ver (con un lenguaje amable y tranquilo) que en esas circunstancias no le podemos atender.

**Acuerdo Asertivo.**

Se reconoce el error cometido y expresado por el interlocutor, pero se deja claro que una cosa es cometer un error y otra aprovechar para emitir juicios globales de valor sobre una persona.

**Autorrevelación.**

Proporcionar información sobre los propios sentimientos e ideas. Para ello, se suelen utilizar “mensajes yo” que encuadran la revelación en el esquema de conducta del sujeto y no en el de la persona que escucha.

**Pregunta Asertiva o Interrogación Negativa.**

Realizar preguntas al interlocutor cuándo este nos importa y nos está realizando una crítica o creemos que nos intenta manipular. Las preguntas pretenden extraer información más precisa sobre el contenido de la crítica y su causa profunda, sin atender a las formas y las provocaciones.

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

Para la ejecución de la presente investigación se requirió el uso de los siguientes materiales:

Libros en físico y digital

Material de escritorio

Parlantes

Computadora

Material de impresión

Servicio de internet

Copias

Infocus

Imágenes

Cámara fotográfica

Pizarra

### **Métodos de investigación**

#### **Tipos de estudio**

La investigación respondió al tipo y diseño pre-experimental, descriptivo, de corte transversal y de campo por las siguientes razones:

#### **Pre-experimental**

Por cuanto la comunicación asertiva, propuesta por la investigadora se pusieron en práctica con todos los estudiantes del tercer grado paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre” y no hubo la comparación con otros paralelos, para incidir de manera significativa en las estrategias para prevenir el bullying a través de la forma pedagógica del taller al final del cual se procedió a valorar la eficiencia de la alternativa diseñada. Esto

quiere decir, que la investigación en primera instancia, reconoció la realidad de un problema a través de la aplicación del pre-test, para, más adelante y posteriormente a la aplicación de talleres, comprobar la eficacia de los mismos a través de la verificación mediante el pos-test.

### **Descriptiva.**

Porque permitió construir desde el punto de vista teórico y empírico el estado del objeto de estudio; específicamente se describió la situación actual de las variables e indicadores implicados en el proceso de investigación que en el estudio fueron la comunicación asertiva y el bullying.

### **Transversal.**

Porque la investigación comprendió una parte definida del tiempo la misma que se llevó a cabo durante el 2016 en el que se presentaron las dificultades de la situación problemática que determinaron la necesidad de implementar un proyecto de investigación para la solución de las dificultades que existían en cuanto al bullying.

### **De campo.**

Porque para la recuperación de la información que contribuyó a la explicación de las variables e indicadores del objeto de estudio, la investigadora formo parte de la comunidad educativa de la institución donde se desarrolló la investigación.

En ella se permaneció durante el diagnóstico con la aplicación de técnicas e instrumentos que permitieron abordar el problema a través de talleres con los que se contribuyó a mejorar la realidad con una buena comunicación asertiva para prevenir el bullying.

### **Métodos**

Teniendo presente los objetivos que se pretendía cumplir con la investigación, se propuso la utilización de los siguientes métodos.

**Científico:** El método científico se utilizó para seguir un proceso sistemático en la ejecución de la tesis, así mismo tener un conocimiento científico mediante una investigación teórica acerca del tema propuesto.

**Inductivo:** El método Inductivo se utilizó para realizar una etapa de observación, análisis y clasificación de los hechos, y mediante esta observación poder formular una hipótesis que brinde una solución al problema planteado.

**Analítico y sintético:** Se lo utilizó al momento de recolectar y analizar la información que permitió más adelante sintetizarla para elaborar el resumen, introducción, revisión de la literatura, y también el procesamiento de los resultados obtenidos como producto de la investigación.

**Estadístico:** Este método permitió procesar y organizar los resultados cuantitativos obtenidos de la aplicación del instrumento, a más de poderlos representar gráficamente. Además se utilizó la correlación lineal de la R Pearson donde permitió medir el grado de relación entre las dos variables de la investigación.

### **Técnicas e instrumentos**

Para la recuperación de información teórica empírica sobre el objeto de investigación propuesto, se utilizó la siguiente técnica:

#### **Observación**

Mediante una ficha de observación, estuvo dirigida a los estudiantes de tercer grado paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre” con la finalidad de recabar información para poder sacar la problemática que existía en el aula, además observando las conductas que ellos presentaron en el día que se hizo la observación.

A más de ello, se utilizó el siguiente instrumento:

#### **Autotest de Cisneros de Acoso Escolar**

El test fue aplicado a los estudiantes de tercer grado de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre” con la finalidad de dar respuesta al segundo objetivo, es decir, conocer el estado actual del bullying, identificando los niveles en que se presenta.

El Nombre Original de la Prueba es Autotest de Cisneros de Acoso Escolar, cuyos autores son Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, tiene procedencia española y con año de creación del 2005; su administración puede ser Individual o Colectiva y posee un tiempo de aplicación

de 30 minutos como máximo, para lo que se utiliza un lápiz, borrador y una hoja de respuestas.

El objetivo de la escala es evaluar el índice global de Acoso Escolar, con la característica de que se divide en 10 subescalas que son: índice global del acoso (M), intensidad del acoso (I), desprecio-ridiculización (A), coacción (B), restricción-comunicación (C), agresiones (D), intimidación-amenazas (E), exclusión-bloqueo social (F), hostigamiento verbal (G), robos (H) y está compuesta por 50 ítems, enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuesta (Nunca), (Pocas veces) y (Muchas veces); donde se asigna los puntajes de 1, 2 y 3 respectivamente.

Para poder hacer la evaluación del Autotest de Cisneros se realiza lo siguiente:

#### ÍNDICE GLOBAL DE ACOSO (M)

Para obtener la puntuación directa en la escala M, debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50: · 1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1=Nunca) · 2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2=Pocas veces) · 3 si ha seleccionado la respuesta Muchas veces (3= Muchas veces)

Debe obtener un índice entre 50 y 150 puntos

#### ESCALA DE INTENSIDAD DE ACOSO (I)

Para obtener la puntuación directa en la escala I debe sumar 1 punto cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño ha seleccionado la respuesta 3 (3= muchas veces). Debe obtener un índice entre 1 y 50 puntos

#### ESCALAS A – H

Es necesario trasladar a los espacios en blanco a la derecha del test la cifra correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50. Posteriormente se procede a la suma de las puntuaciones por columnas para obtener la puntuación directa. Dependiendo de cada escala obtendrá indicadores diferentes.

PARA TODAS LAS ESCALAS: Transformar la puntuación directa con la ayuda del baremo que se presenta a continuación para establecer el tipo de riesgo que presenta de Acoso Escolar.

		Centiles		1 a 5	6 a 20	21 a 40	41 a 60	61 a 80	81 a 95	96 a 99
<b>CALIFICACIÓN</b>		<b>MUY BAJO</b>	<b>BAJO</b>	<b>CASI BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>CASI ALTO</b>	<b>ALTO</b>	<b>MUY ALTO</b>		
<b>M</b>	ÍNDICE GLOBAL DEL ACOSO	50		51-54	55-58	59-67	68-88	89-150		
<b>I</b>	INTENSIDAD DEL ACOSO	01				2	3-10	11-50		
<b>A</b>	DESPRECIO-RIDICULIZACIÓN	1-19			20-22	23-26	27-35	36-51		
<b>B</b>	COACCIÓN	1-7				8	9-11	12-24		
<b>C</b>	RESTRICCIÓN COMUNICACIÓN	1-5			6-7	8	9-11	12-15		
<b>D</b>	AGRESIONES	1-7			8-10	11	12-14	15-21		
<b>E</b>	INTIMIDACION-AMENAZAS	1-10				11-14	15	16-30		
<b>F</b>	EXCLUSIÓN-BLOQUEO SOCIAL	1-9				10-11	12-16	17-27		
<b>G</b>	HOSTIGAMIENTO VERBAL	1-15			16-17	18-20	21-26	27-36		
<b>H</b>	ROBOS	1-4			5	6	7	8-12		

Tomado de Piñuel, Iñaki y Oñate, Araceli (2005)

### Población y muestra

La población estuvo conformada por 1.346 personas de las cuales 1.291 son estudiantes y 55 son docentes. Para poder llevar a cabo la investigación se contó con una muestra de 30 individuos; 29 estudiantes y una docente, del tercer grado paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”. Se pudo procesar con facilidad los datos que se recabaron con el trabajo de campo y se involucró en el proceso investigativo a todos los estudiantes del tercero “A”

<b>INFORMANTES</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
Estudiantes	1.291	29
Docentes	55	1
<b>Total</b>	<b>1.346</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre. Tercer grado paralelo “A”.

**Elaborado:** Erika Tatiana Macas Ordoñez.

### Explicación de la metodología

Luego del cumplimiento del trabajo del desarrollo de la investigación implicó la ejecución de las siguientes actividades:

## **Fundamentos teóricos de las variables.**

Para la explicación de la fundamentación teórica se siguieron los siguientes pasos:

Se realizó la búsqueda de información bibliográfica.

Se seleccionó la información relacionada a las variables en estudio.

Se organizó la información, en relación a los objetivos que se pretendía cumplir.

Se hizo un estudio de la información, en función de los indicadores establecidos para cada variable.

Se elaboró fichas (bibliográficas y de estudio), que fundamentaron la explicación teórica del objeto de estudio.

Se redactó la revisión de la literatura, siguiendo el orden de las fichas y los indicadores de las variables.

## **Diagnóstico de las variables.**

### **Se planificó el diagnóstico**

Se revisó y se mejoró los instrumentos de investigación

Se aplicó el instrumento (Autotest de Cisneros de Acoso Escolar); con los que se recabo información de las variables de estudio.

Se tabulo la información empírica. Para el desarrollo de esta actividad fue necesario utilizar la estadística descriptiva para la cuantificación y obtención de porcentajes de los datos en casos de las preguntas cerradas.

Se realizó la representación gráfica de la información empírica lo que permitió la elaboración de cuadros y gráficas que facilito la comprensión de la información. Para esta actividad se hizo uso del programa informático Microsoft Excel.

Se hizo el análisis e interpretación de datos empíricos, actividad en la que se hizo necesario tomar en cuenta los planteamientos teóricos expuestos en cada una de las categorías explicadas en la revisión de la literatura de la investigación.

Se formularon las conclusiones de diagnóstico tomando como referencia los datos más significativos encontrados con la aplicación de los instrumentos.

### **Diseño y aplicación de alternativas**

Para el diseño de alternativas se plantearon las siguientes actividades:

Se analizó las conclusiones del diagnóstico.

Se determinó la alternativa que permitió dar respuesta a las conclusiones del diagnóstico.

Se planificó el taller que se observó en su estructura el título, datos informativos, objetivos y contenidos, recursos, actividades, resultados esperados, evaluación, retroalimentación, conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

Se ejecutaron las actividades iniciales del taller, para ello se hizo uso de algunas estrategias que permitieron el aprestamiento para esta actividad.

Se ejecutó las actividades desarrolladas en el taller, para ello se hizo uso de estrategias como lluvia de ideas, dramatizaciones, videos, dinámicas y exposición de la clase.

Se ejecutaron las actividades finales del taller.

### **Evaluación de la efectividad de las alternativas**

La evaluación de la alternativa se llevó a cabo a través de la aplicación del Autotest de Cisneros a los estudiantes, la misma que sirvió como pretest y postest. Posteriormente se llevó a cabo la comparación entre los resultados obtenidos para de esta manera ver si la alternativa educativa generó cambios y mejoras en el abordaje de la problemática.

### **Elaboración del informe de investigación**

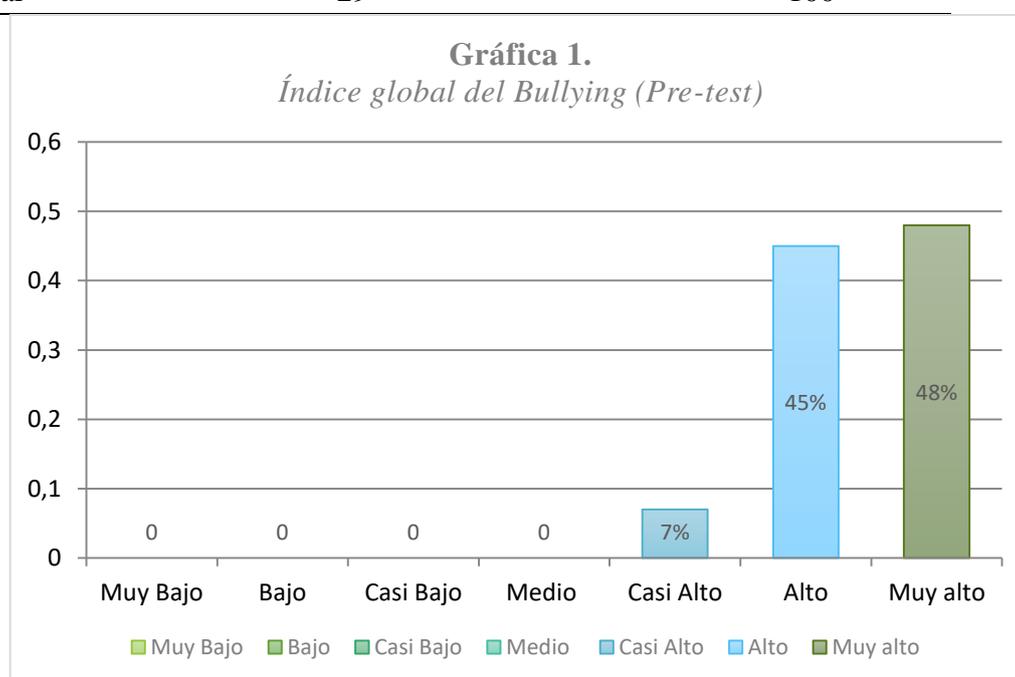
Cumplidas las actividades antes descritas, se procedió a la integración lógica y gnoseológica de los diferentes componentes del proceso investigativo, lo que permitió la elaboración del informe final de la investigación, el cual fue elaborado tomando en cuenta las orientaciones y lineamientos propuestos por la Universidad Nacional de Loja en la normativa vigente para los procesos de graduación en el mismo acuerdo.

## f. RESULTADOS

**Tabla 1.**

*Índice global del bullying (Pretest)*

ACEPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bajo	0	0
Bajo	0	0
Casi bajo	0	0
Medio	0	0
Casi alto	2	7
Alto	13	45
Muy alto	14	48
Total	29	100



**Elaborado** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**Fuente** Autotest de Cisneros de Acoso Escolar

### **Análisis e Interpretación**

Para Piñuel y Oñate el Acoso o Violencia Escolar es un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño (Piñuel y Oñate, 2005).

De esta manera se puede corroborar con los resultados obtenidos en la investigación donde se evidencia que si existe Bullying en los estudiantes encuestados, donde 14 estudiantes que representan el 48% manifiestan la existencia de Bullying en un nivel alto; mientras que

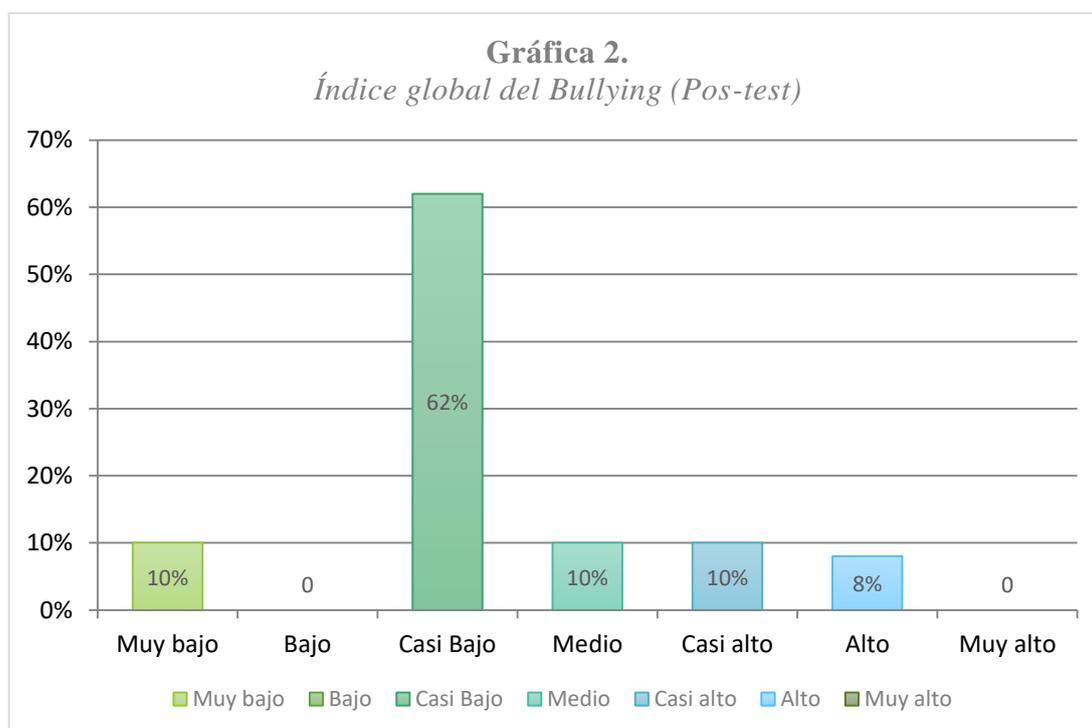
13 estudiantes que representan 45% manifiestan que existe un nivel alto de Bullying; 2 estudiantes que representan el 7% manifiestan que existe un nivel casi alto de Bullying y 0 estudiantes que representan el 0% manifiestan que no existe un nivel medio, casi bajo o muy bajo de Bullying.

En conclusión de acuerdo al pre-test que se planteó para conocer la problemática, en el aula del tercero “A”, existe Bullying en un nivel alto situación que es preocupante y que puede estar influyendo negativamente en el desarrollo social y académico de los estudiantes.

**Tabla 2.**

*Índice global del Bullying (Pos-test)*

ACEPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bajo	3	10
Bajo	0	0
Casi bajo	18	62
Medio	3	10
Casi alto	3	10
Alto	2	8
Muy alto	0	0
Total	29	100



**Elaborado** Erika Tatiana Macas Ordoñez  
**Fuente** Autotest de Cisneros de Acoso Escolar

### **Análisis e Interpretación**

Según (Piñuel & Oñate); autores del Autotest de Cisneros de Acoso Escolar manifiestan que, al bullying se le puede medir a través de niveles, entre estos niveles están: muy bajo bajo, casi bajo, medio, casi alto, alto y muy alto.

Una vez aplicado el pos-test se pudo evidenciar mediante el análisis del índice global del Bullying, en los estudiantes investigados, que 18 estudiantes representando el 62% manifiestan la existencia de Bullying en un nivel casi bajo; mientras que 9 estudiantes, de los cuales 3 que representan el 10% manifiestan un nivel muy bajo de Bullying; 3 estudiantes que representan otro 10% manifiestan un nivel medio de Bullying y 3 estudiantes de la misma manera que representan el 10% manifiestan un nivel de Bullying casi alto. Finalmente 2 estudiantes que representan el 8% mostraron un nivel alto de Bullying y 0 estudiantes que representan el 0% manifiestan que no existe un nivel bajo y muy alto de Bullying.

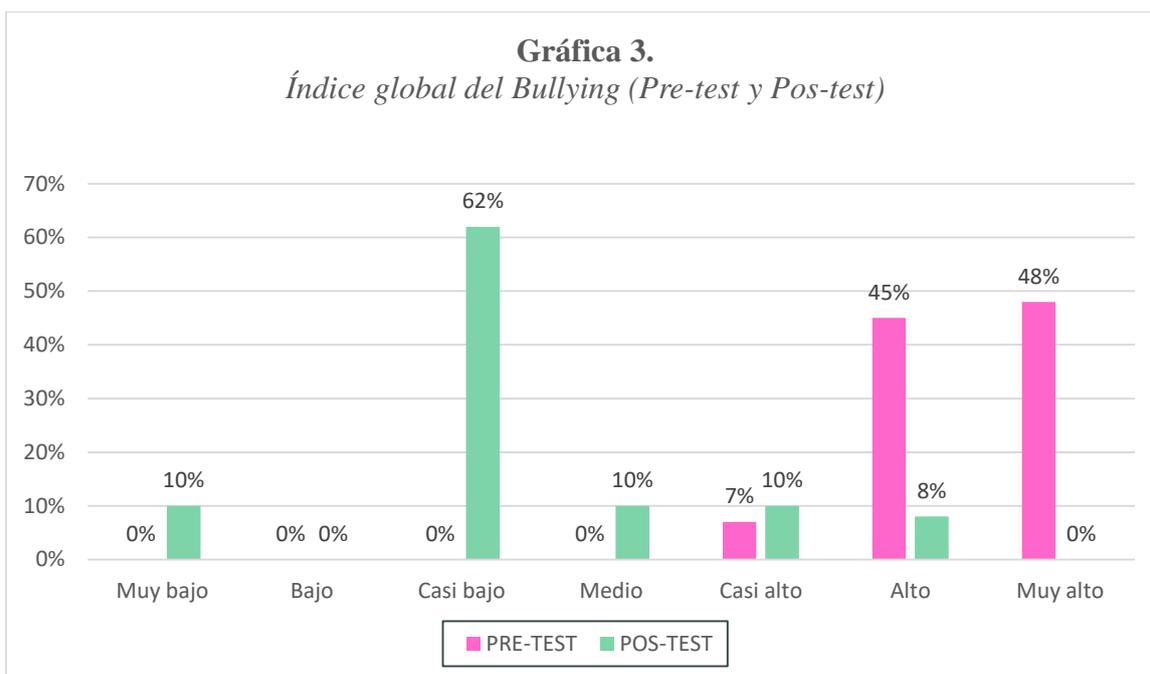
En conclusión de acuerdo al pos-test que se planteó para conocer la problemática, en el aula del tercero “A”, existe Bullying en un nivel casi bajo, situación que es muy satisfactoria para la investigación y para los estudiantes.

**Tabla 3.**

*Comparación del Índice global del bullying (Pre-test – Pos-test)*

ACEPCIÓN	PRE-TEST		POS-TEST	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bajo	0	0	3	10
Bajo	0	0	0	0
Casi bajo	0	0	18	62
Medio	0	0	3	10
Casi alto	2	7	3	10
Alto	13	45	2	8
Muy alto	14	48	0	0
Total	29	100	29	100

**Gráfica 3.**  
*Índice global del Bullying (Pre-test y Pos-test)*



**Elaborado** Erika Tatiana Macas Ordoñez  
**Fuente** Autotest de Cisneros de Acoso Escolar

### Análisis e Interpretación

Una alternativa educativa es el resultado de un proceso intelectual derivado del estudio del diagnóstico de situaciones educativas. Se concreta mediante la diversidad de formas, tales como dilemas, actividades, ejercicios, tareas, entre otras para que sean seleccionadas en dependencia de la conveniencia de su efecto transformador en los sujetos una vez determinadas sus necesidades educativas. (Daudinot, 2003)

De acuerdo al pre-test y pos-test aplicados a los estudiantes se puede evidenciar el índice global del Bullying en sus niveles; en el pre-test, 14 estudiantes representando el 48% manifiestan la existencia de Bullying en un nivel muy alto mientras que en el pos-test 0 estudiantes que representan el 0% manifiestan que no existe bullying en un nivel muy alto. Por otra parte en el pre-test 13 estudiantes que representan el 45 % manifiestan que existe bullying en un nivel alto mientras que en el pos-test 2 estudiantes que representan el 8% manifiestan bullying en un nivel alto. Así mismo en el pre-test 2 estudiantes que representan el 7 % manifiestan que existe bullying en un nivel casi alto mientras que en el pos-test 3 estudiantes que representan el 10% manifiestan bullying en un nivel casi alto. Seguidamente en el pre-test 0 estudiantes que representan el 0% manifiestan que no existe bullying en un nivel medio mientras que el pos test 3 estudiantes que representan el 10% manifiestan que existe bullying en un nivel medio. Por otro lado en el pre-test 0 estudiantes

que representan el 0% manifiestan que no existe bullying en un nivel casi bajo mientras que en el pos-test 18 estudiantes que representan el 62% manifiestan el bullying en un nivel casi bajo. De igual manera en el pre-test 0 estudiantes que representan en 0% manifiestan que no existe bullying en un nivel bajo mientras que en el pos test 0 estudiantes que representan en 0% manifestaron que no existe bullying en un nivel bajo. Finalmente en el pre-test 0 estudiantes que representan el 0% manifiestan que no existe bullying en un nivel muy bajo mientras que en el pos-test 3 estudiantes que representan el 10% manifiestan que si existe bullying en un nivel muy bajo

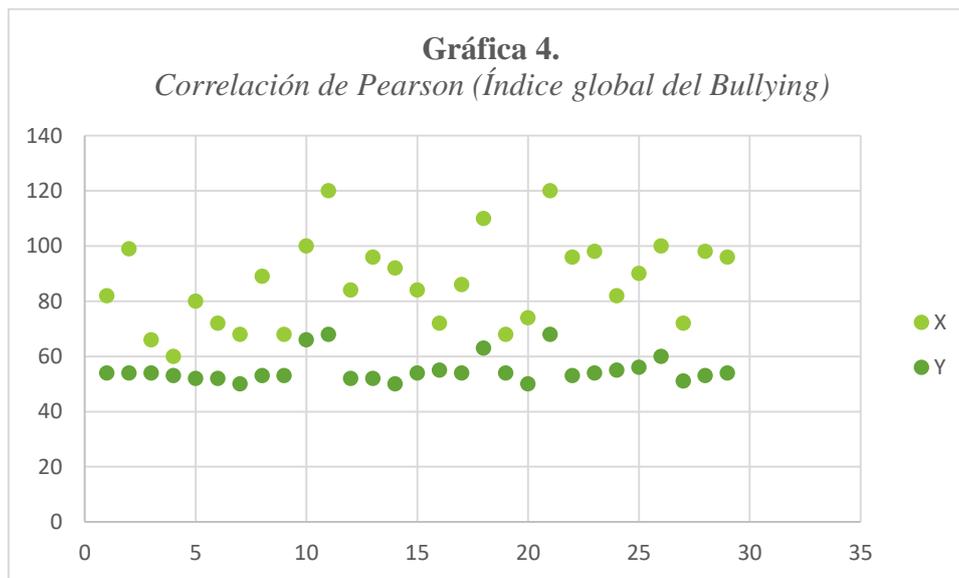
De acuerdo a los resultados derivados del Autotest de Cisneros de Acoso escolar, aplicados a los estudiantes de tercero “A”, antes y después (pretest y postest) de la alternativa educativa se puede concluir que la comunicación asertiva como estrategia fue positiva, ya que ayudo a disminuir significativamente el bullying en sus niveles alto y muy alto.

**Resultados de la aplicación de la alternativa educativa mediante la correlación lineal de Pearson (r de Pearson)**

**Tabla 4.**

N° de estudiantes	X	Y
1	82	54
2	99	54
3	66	54
4	60	53
5	80	52
6	72	52
7	68	50
8	89	53
9	68	53
10	100	66
11	120	68
12	84	52
13	96	52
14	92	50
15	84	54
16	72	55
17	86	54
18	110	63
19	68	54
20	74	50

21	120	68
22	96	53
23	98	54
24	82	55
25	90	56
26	100	60
27	72	51
28	98	53
29	96	54
<b>TOTAL</b>		<b>0,70697946</b>



### Interpretación

Mediante la representación gráfica de la nube de puntos, se puede constatar la asociación lineal entre las variables (x,y), de acuerdo a la tabla de la correlación de la (r) de Pearson se obtiene una  $r(x,y) = 0,70697946$ , es decir es mayor a 0, se acerca a 1 y es de signo positivo por lo tanto existe una correlación positiva alta entre las variables (x,y), de tal manera que la aplicación de la alternativa educativa ayudó en la disminución de los niveles de bullying.

En relación al pre-test y post-test se puede constatar que disminuyó el Índice global del bullying.

De tal manera que el diagrama de dispersión simple, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que demuestra que si existe correlación entre las dos variables evaluadas, por lo tanto la aplicación de la alternativa fue factible.

## **g. DISCUSIÓN**

Esta investigación tuvo como propósito fomentar la comunicación asertiva dentro del aula para prevenir el bullying en los estudiantes de tercero “A”. Para ello se planteó como primer objetivo específico: fundamentar teóricamente sobre la comunicación asertiva y el bullying estudiantil.

Por lo cual al recabar información sobre las dos variables en estudio de la investigación como son; comunicación asertiva y bullying, se puede deducir que la comunicación asertiva y sus técnicas son importantes y necesarias en la vida cotidiana de los estudiantes, mucho más aún dentro de la convivencia escolar, para de esta forma evitar algún conflicto entre compañeros.

El segundo objetivo específico consistió en: Determinar los niveles de bullying que presentan los estudiantes.

Es necesario al inicio de la investigación conocer cuál es el nivel del bullying en el que están los estudiantes o en su mayoría, para posteriormente a través de la alternativa educativa intervenir la problemática a fin de poder disminuir el problema. Es por ello que luego de la evaluación se evidenció que el 48 % de los estudiantes se encuentran en un nivel muy alto de bullying, mientras que el 45% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto de bullying.

De acuerdo a la evaluación planteada (pre-test), se evidencia que existe bullying en un nivel muy alto y alto, situación que es alarmante ya que de una u otra manera influye en el desarrollo de cada estudiante tanto en lo personal, social y académico. De tal manera es conveniente, que la docente o autoridades de la institución, fomenten la comunicación asertiva y su importancia en la vida de cada estudiante.

Como tercer objetivo específico se planteó: diseñar una alternativa educativa para prevenir el bullying a través de la comunicación asertiva en los estudiantes. Una vez diagnosticado los niveles de bullying en la evaluación inicial se diseñó y planificó la alternativa educativa a través de siete talleres para poder disminuir los niveles de bullying, desde el mes de mayo hasta el mes de septiembre del 2016, basados en: estilos de comunicación, derechos asertivos, técnicas de comunicación asertiva, valores como el

respeto, tolerancia, empatía, comprensión y bullying, tipos, protagonistas. Los talleres esta dirigidos a los 29 estudiantes, y una docente del tercero “A”, cabe recalcar que no se tomó en cuenta a los representantes de los estudiantes y demás docentes de la institución debido a los horarios de trabajo razón por la cual se les complicaba asistir.

Para cumplir el cuarto objetivo específico y en base a los resultados obtenidos en cuanto a la alta incidencia de bullying, se aplicó la alternativa educativa para prevenir esta problemática a través de las técnicas de comunicación asertiva en los estudiantes, que se dio en los meses de noviembre a diciembre, en donde se abordó siete talleres, cada taller con una duración de hora y media, dictados en la mañana de 11:00 a 12:30; seis dirigidos a los estudiantes y uno dirigido a los estudiantes y docente. Durante los talleres se utilizó materiales didácticos como: dinámicas, lecturas reflexivas, cuentos, videos de motivación, juego educativo. Al finalizar cada taller se evaluó la efectividad del mismo.

Los estudiantes con estos talleres aprendieron a comunicarse asertivamente a través de técnicas que les ayudaron a mejorar la convivencia entre compañeros.

En base a los resultados es importante recalcar que la comunicación asertiva y sus técnicas pueden ayudar a disminuir un problema.

En los resultados del quinto objetivo específico se propuso validar la alternativa educativa aplicada para prevenir el bullying a través de las técnicas de comunicación asertiva en los estudiantes. Se logró establecer la relación entre la evaluación inicial (pre-test) y la final (pos-test) mediante la aplicación del instrumento Autotest de Cisneros de Acoso Escolar. En dicha verificación se comprobó la disminución del bullying significativamente; Es así que antes de la aplicación de la alternativa educativa el 48 % de los estudiantes se encontraba en un nivel muy alto de bullying y el 45% se encontraban en un nivel alto de bullying. Posteriormente luego de la aplicación de la propuesta de intervención estos porcentajes disminuyeron, es decir el 62 % de estudiantes pasaron a un nivel casi bajo de bullying.

Mediante la correlación lineal de la (r) de Pearson, se constata la asociación lineal entre las variables (x,y), de acuerdo a la tabla 4 de la correlación de la (r) de Pearson se obtiene una  $r(x,y) = 0,70697946$ , es decir es mayor a 0, se acerca a 1 y es de signo positivo por lo tanto existe una correlación positiva alta entre las variables (x,y), de tal manera que la aplicación

de la alternativa educativa ayudó en la disminución de los niveles de bullying. De modo que mediante la aplicación del pre test, pos test y sus resultados se puede concluir que la alternativa educativa propuesta si funcionó y fue positiva como estrategia para prevenir el bullying.

En definitiva la alternativa educativa tuvo una gran efectividad, ya que los estudiantes conocieron la importancia de la comunicación asertiva dentro de la convivencia escolar y las diferentes técnicas de comunicación que existen para aplicar en la vida cotidiana.

## **h. CONCLUSIONES**

La fundamentación teórica fortalece el conocimiento dando a conocer que existen diferentes técnicas de comunicación asertiva para ser aplicados dentro del aula de clase y así prevenir el bullying en los estudiantes.

Mediante la evaluación inicial realizada se pudo evidenciar que existe un elevado índice de bullying en los estudiantes del tercer grado de educación básica dentro de los niveles muy alto, alto y casi alto, y que por lo tanto, no hay un solo estudiante que no esté aquejado con esta problemática, situación preocupante que amerita tomar acciones de prevención y de acción cuando ya existe.

Para el diseño de la alternativa educativa se tomó en cuenta; las dos variables de la investigación como es la comunicación asertiva y el bullying; y para ello se consideró necesario diseñar siete talleres, los cuáles se diseñaron con facilidad y se utilizó herramientas participativas y lúdicas que permitieron disminuir el bullying.

En la aplicación de la alternativa educativa los/las estudiantes aprendieron una serie de técnicas y estrategias para comunicarse, comprendiendo que la comunicación asertiva es la vía adecuada para evitar conflictos no solo con sus compañeros/as en la escuela sino que también en los diferentes contextos de su diario vivir. Además es importante mencionar que las relaciones y el diálogo puede ser violento cotidianamente y en diferentes espacios de socialización como la escuela y la familia.

De acuerdo a la correlación lineal de la  $r$  de Pearson, la validación de la efectividad de la alternativa educativa, tiene una correlación positiva alta, lo cual ayudó a disminuir el bullying notoriamente de un nivel muy alto y alto a un nivel casi bajo. Además la comunicación asertiva como estrategia permitió desarrollar en los estudiantes una mayor concienciación de las consecuencias del bullying.

El trabajar con la autoestima de una persona, puede generar cambios significativos incluso ayudando a la prevención del bullying.

## **i. RECOMENDACIONES**

Se recomienda invitar a autoridades y docentes de diferentes centros educativos, a que asistan constantemente a capacitaciones donde aborden el tema de bullying, sus características, normas de detección y de prevención.

A los padres y madres de familia que se informen sobre la problemática del bullying, sus causas y consecuencias, para que de esta manera puedan ayudar a detectar si sus hijos están pasando por alguna dificultad, y así busquen la ayuda profesional que permita abordar y resolver el conflicto.

Al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), que realicen campañas informativas dentro de la institución educativa, en temas relacionados con el bullying y la comunicación asertiva; además que realicen un diagnóstico continuo sobre la prevención del bullying así como un acompañamiento a los alumnos que estén pasando por dicho problema.

Al DECE y docentes de la institución, poner en práctica las estrategias mencionadas en la presente propuesta de intervención con el fin de que inculquen en los estudiantes habilidades de comunicación asertiva útiles a lo largo de toda su vida y que les ayude en sus relaciones tanto personales como intrapersonales.

A las instituciones educativas que tengan esta misma problemática tomen como referencia la alternativa educativa de esta investigación y la apliquen puesto que la misma ha mostrado gran efectividad para la prevención del bullying.



1859

## **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

### **FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

#### **ALTERNATIVA EDUCATIVA**

**COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA PARA PREVENIR  
EL BULLYING.**

#### **LUGAR**

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “18 DE NOVIEMBRE”.

#### **DIRIGIDO A**

ESTUDIANTES DE TERCERO “A”.

#### **ESTUDIANTE PROPONENTE**

ERIKA TATIANA MACAS ORDOÑEZ.

#### **FECHA**

**1859**

NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2016

## **PRESENTACIÓN**

El vocablo bullying hoy en día es muy conocido, a diario escuchamos decir entre pares este término, incluso sin saber cuán grande es el significado de esta palabra para las personas que son víctimas del acoso escolar.

Cuando se habla de bullying inmediatamente se asocia con la violencia que se presenta entre los niños, mientras que a quienes la padecen se les relaciona como futuros adultos con problemas a niveles: personales, sociales, psicológicos, entre otros, no solo en estos ámbitos que también influyen dentro del contexto educativo, especialmente en las relaciones entre iguales, alterando el bienestar propio y el de los demás.

Es por eso que se plantea una alternativa educativa para prevenir el bullying a través de la comunicación asertiva, donde se propone brindar información significativa a los estudiantes de tercero “A”, de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre” de la ciudad de Loja periodo 2016, con el fin de generar en ellos cambios positivos en sus relaciones tanto intra como interpersonales.

Para desarrollar la presente alternativa educativa se ha elaborado siete talleres cada uno de ellos con diferentes temáticas de acuerdo a las problemáticas encontradas en el escenario.

Los talleres están dirigidos a 29 estudiantes y una docente del curso de tercero “A” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre” período 2016.

No se tomó en cuenta a los representantes de los estudiantes debido al horario en que se iba a dictar los talleres, por el motivo de que trabajan y se les dificultaba asistir. De la misma manera a los docentes de la institución educativa no se les dictó talleres debido a que ellos reciben capacitaciones constantes por parte del DECE, además por sus horarios de trabajo que constituyen una dificultad.

Es importante señalar que la presente propuesta cuenta con pautas educativas para prevenir el bullying, las cuales se espera que sean tomadas en cuenta y aprovechadas por parte de los representantes y docentes. El tiempo de duración de cada uno de los talleres será de 90 minutos.

El espacio físico en donde se llevará acabo los diferentes talleres, es el aula de tercero “A” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”.

**OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA:**

Facilitar a los estudiantes información sobre la comunicacion asertiva para su ejecución y aplicación en su aula de clase, para que exista un ambiente saudable y de respeto dentro del aula y de esta forma prevenir el bulying.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Socializar con los estudiantes y docente del tercero “A”, la alternativa educativa que se llevara a cabo a través de diferentes talleres.

Fomentar la comunicación asertiva en la relación entre compañeros así como el uso de diferentes técnicas asertivas conjuntamente con la docente y estudiantes.

Identificar y concienciar los derechos asertivos para que los mismos sean utilizados en la convivencia diaria dentro del aula de clase.

Identificar el Bullying, por medio del análisis y reflexión de las características del mismo.

Fomentar los valores en los estudiantes para que los apliquen dentro y fuera del aula y de esta manera mantenga una buena relación entre compañeros.

Evaluar el impacto de la alternativa educativa de la comunicación asertiva como estrategia para prevenir el bullying en los estudiantes de tercero “A”.

## ***DESARROLLO DE TALLERES***

### **TALLER UNO**

**Tema:** Presentación, aplicación del pre-test y sensibilización de las temáticas a desarrollarse.

#### **DATOS INFORMATIVOS**

**Facilitadora:** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**Número de participantes:** 29 estudiantes.

**Fecha:** 8 de noviembre de 2016

**Tiempo de duración:** 90 minutos (hora y media)

#### **Objetivo**

Socializar con los estudiantes y docente del tercero “A” la alternativa educativa que se llevara a cabo a través de diferentes talleres.

Aportar con definiciones, conceptos sobre comunicación asertiva y bullying.

#### **ACTIVIDADES**

##### **- Presentación.**

Con un saludo cordial la facilitadora del taller realiza la respectiva participación personal y colectiva.

##### **- Actividad de bienvenida y encuadre de actividades.**

Se recibe a los participantes con un saludo de bienvenida, organizando al grupo y pidiendo su participación en el desarrollo de cada una de las actividades a trabajar.

##### **- Motivación:**

**Dinámica:** Presentación gestual

**Tiempo:** 15 minutos

**Objetivo:** Facilitar una comunicación participativa, estimular un ambiente sano y conocer los nombres entre los participantes.

**Consigna:** El grupo se coloca en círculo. La primera persona sale al centro, hace un gesto o movimiento característico suyo y seguidamente dice su nombre. Vuelve a su sitio y en ese momento salen todos dando un paso hacia delante y repiten su gesto y nombre.

- **Introducción general**

Explicación general de los conceptos y definiciones de, comunicación asertiva, estilos de comunicación, técnicas, derechos asertivos, bullying, características, tipos, causas consecuencias.

- **Cierre del taller**

Al finalizar la sesión, se realizará un agradecimiento por la participación, incentivando a los adolescentes a continuar participando en el próximo encuentro.

**Metodología**

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó las siguientes estrategias para la aplicación del Pre-test.

- Presentación por parte de la facilitadora del taller.
- Dar la bienvenida a los participantes del taller.
- Hacer un encuadre sobre las actividades que se van a trabajar.
- Desarrollo de la dinámica (presentación gestual)
- Introducción general de conceptos y definiciones.

**Recursos**

- **Recursos humanos**

Facilitadora del taller

Grupo de investigación (estudiantes)

- **Materiales**

Hojas

Lápices

Borrador

Computadora

Impresora

**Programación**

- a) Presentación por parte de la facilitadora del taller, se le realizará en el tiempo de 5 minutos.
- b) Dar la bienvenida a los participantes del taller, se le realizará en el tiempo de 5 minutos.
- c) Hacer un encuadre sobre las actividades que se van a trabajar, se le realizará en el tiempo de 10 minutos
- d) Desarrollo de la dinámica (presentación gestual), se le realizará en el tiempo de 30 minutos
- e) Introducción general de los conceptos y definiciones sobre comunicación asertiva y bullying, se le realizará en el tiempo de 30 minutos.
- f) Cierre del taller se realizará en 10 minutos.

**Bibliografía**

<http://www.acosoescolar.com/bullying/acoso-violencia-escolar-espana-informe-cisneros-x/>

<b>TIEMPO</b>	<b>DESARROLLLO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RECURSO</b>
5 minutos	Presentación	Presentación por parte de la facilitadora del taller		
5 minutos	Bienvenida	Dar la bienvenida a los participantes del taller		Los estudiantes.
10 minutos	Encuadre	Hacer un encuadre sobre las actividades que se van a desarrollar.		Los estudiantes

30 minutos	Dinámica	Presentación gestual	Facilitar una comunicación participativa y conocer los nombres entre los participantes.	Los estudiantes Facilitadora del taller
30 minutos	Introducción general.	Conceptos y definiciones de comunicación asertiva y bullying.		
10 minutos	Cierre del taller: invitación para el próximo taller.			

## TALLER DOS

**Tema:** Aprendiendo a comunicarnos asertivamente

### DATOS INFORMATIVOS

**Facilitadora:** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**Número de participantes:** 29 estudiantes.

**Fecha:** 15 de noviembre de 2016

**Tiempo de duración:** 90 minutos (hora y media)

### Objetivo

Fomentar la comunicación asertiva en la relación entre compañeros.

### ACTIVIDADES

#### - **Introducción**

La comunicación es una parte fundamental de todo ser humano ya sea para establecer una buena relación con los demás o para poder sobrevivir en una sociedad, no solamente nos comunicamos a través del habla si no también nuestro cuerpo comunica a través con gestos o movimientos.

#### - **Motivación:**

**Dinámica:** me gustaría ser un...

**Objetivo:** permite a los estudiantes a desinhibirse y a aumentar su facilidad para hablar ante los demás.

**Tiempo:** 20 minutos.

**Desarrollo:** Primero nos sentamos todos en círculo y decimos: "Mi nombre es fulano de tal si fuera un animal sería una lechuza, porque podría ver de noche". El presentador da un tiempo para que los participantes piensen en el animal que les gustaría ser y el porqué. Se los anima a ser creativos, diferentes y únicos. El primero de los estudiantes del círculo empieza, tiene que decir su nombre, el animal que le gustaría ser, el porqué.

- **Breve introducción sobre el tema de clase**

Dentro de la comunicación existen tres estilos comunicativos en que una persona puede expresarse: estilo agresivo, estilo pasivo y el estilo asertivo. Dentro del estilo agresivo se encuentran las personas que imponen sus sentimientos, sus ideas y sus opiniones. Se comunican amenazando, insultando y agrediendo. Las personas que se comunican a través de un estilo pasivo son aquellas personas que no defienden sus intereses, no expresan ni sentimientos ni ideas ni opiniones. Y por otra parte las personas que se comunican asertivamente son aquellas personas que respetan sus derechos, así como los demás, este estilo de comunicación permite decir lo que nos molesta sin hacer daño a los demás.

- **Juego educativo sobre los estilos de comunicación**

- **Dramatización con los estudiantes sobre los estilos de comunicación.**

### **Evaluación del taller**

### **Cierre del taller**

Se concluye con este taller de como el alumno debe comportarse dentro y fuera de clase, esto le ayudará a desarrollarse con asertividad para dirigirse a sus compañeros.

### **Metodología**

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó las siguientes estrategias para la aplicación de la comunicación asertiva.

- Llevar a cabo una dinámica con la finalidad de familiarizarse con los estudiantes.

- Un juego educativo sobre los estilos comunicacionales, para que los estudiantes conozcan los estilos de comunicación a través de este juego.
- Dramatización con dos estudiantes voluntarios que dramatizen cosas de la vida cotidiana donde se puedan evidenciar los estilos comunicativos y para que les quede claro dichos estilos.

### **Recursos**

#### **- Recursos humanos**

Facilitadora del taller

Grupo de investigación (estudiantes)

#### **- Materiales**

Hojas

Lápices

Láminas

Imágenes

Computadora

Impresora

Cartulinas

### **Programación**

- a) Introducción se le realizará en el tiempo de 15 minutos.
- b) Motivación se le realizará en el tiempo de 20 minutos.
- c) Breve introducción sobre el tema de clase 10 minutos
- d) Juego educativo sobre los estilos de comunicación se llevará a cabo en 15 minutos.
- e) Dramatización con los estudiantes sobre los estilos de comunicación se realizará en un tempo de 15 minutos.
- f) Evaluación del taller se realizará en 10 minutos.
- g) Cierre del taller se realizará en 5 minutos.

## Resultados de aprendizaje

Para evaluar los resultados de aprendizaje se aplicará un cuestionario de conocimientos específicos que deben poseer los estudiantes con relación al desarrollo del taller “aprendiendo a comunicarnos asertivamente”.

## Conclusiones

- El empleo de una buena comunicación asertiva es muy factible para el aprendizaje de los niños, ya que les ayudara a tener una buena relación con los de su entorno, respetando sus derechos y respetando los diferentes puntos de vista de los demás.
- Enseñar al estudiante que la forma como se comunica juega un papel muy importante dentro de la sociedad y en su diario vivir.

## Recomendaciones

- Se recomienda trabajar con niños con diferentes estrategias innovadoras para su aprendizaje ya que ellos aprenden mediante lo lúdico, y así poder obtener un aprendizaje significativo por parte de ellos.
- Mediante la utilización de una buena comunicación asertiva los estudiantes desarrollan una buena relación con sus compañeros respetándoles y compartiendo sin ninguna dificultad.

## Bibliografía

<http://educayaprende.com/juego-educativo-para-desarrollar-la-asertividad/>

<http://educayaprende.com/juego-educativo-para-desarrollar-la-asertividad/>

TIEMPO	DESARROLLLO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSO
15 minutos.	Introducción	Presentación del taller		
20 minutos.	Motivación	Me gustaría ser un....		Los estudiantes
10 minutos	Breve introducción sobre el tema de clase			
15 minutos.	Estilos comunicacionales	Juego educativo		Imágenes

15 minutos.	Estilos comunicacionales	Dramatización		Estudiantes
10 minutos.	Evaluación del taller	A través de un banco de preguntas	Conocer cómo se llevó a cabo el taller.	Un banco de preguntas
5 minutos.	Cierre del taller: invitación para el próximo taller.			

### **TALLER TRES**

**Tema:** Conociendo mis derechos asertivos.

#### **DATOS INFORMATIVOS**

**Facilitadora:** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**Número de participantes:** 29 estudiantes.

**Fecha:** 18 de noviembre de 2016

**Tiempo de duración:** 90 minutos (hora y media)

#### **Objetivo**

Identificar y concienciar los derechos asertivos, que aunque no estén escritos cada uno de nosotros poseemos, y no los tomamos en cuenta.

#### **ACTIVIDADES**

##### **- Introducción**

La asertividad suele definirse como un comportamiento comunicacional en el que la persona ni agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos. Se trata de una categoría de comunicación vinculada con la alta autoestima y que puede aprenderse como parte de un proceso amplio de desarrollo emocional. La define como una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado

interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

- **Motivación:**

**Dinámica:** ¿Te gustan tus vecinos?

**Objetivo:** Pasar un rato divertido.

**Tiempo:** 10 minutos

Cada uno ha de responder si le gustan sus vecinos/as y en caso negativo llamar a quien le gustaría tener.

**Participantes:** Grupo, clase, a partir de 5 años.

**Materiales:** Una silla menos que los participantes.

**Consignas de partida:** El juego tiene que desarrollarse con rapidez.

**Desarrollo:** Todos/as sentados/as en círculo. El animador/a sin (silla) dará comienzo al juego. Acercándose a alguien le preguntará: "¿te gustan tus vecinos?." Si la respuesta es NO, habrá de decir los nombres de las personas que le gustaría que vivieran a ocupar los lugares de sus actuales vecinos de derecha e izquierda, mientras que éstos tendrán que abandonar su lugar, que intentará ser ocupado por los vecinos atrapados. Durante el cambio de sitios, la persona del centro intentará ocupar una silla. Si la respuesta es SI, todo el grupo girará un puesto a la derecha. Cuando se oiga el tercer SI (no importa que sean dichos por diferentes personas) se girarán dos puestos a la derecha. Al cuarto, dos a la izquierda, y así sucesivamente. Después de cada pregunta, la persona que quede sin silla continúa el juego.

- **Breve introducción sobre el tema de clase**

La asertividad impide que seamos manipulados por las demás en cualquier aspecto además de valorar y respetar a las demás recíprocamente.

Todas las personas tenemos derecho a ser tratadas con cortesía y respeto.

Cuando defendemos nuestros derechos nos respetamos a nosotras mismas y obtenemos el respeto de los demás.

Cuando hacemos lo que es correcto para nosotras, nos sentimos mejor con nosotras mismas y tenemos una relación más auténtica y satisfactoria con nosotras mismas.

Al sacrificar nuestros derechos, estamos entrenando a otras personas para que nos traten de forma incorrecta.

Ganaremos mucho de la vida si somos libres y capaces de defender nuestros derechos a la vez que potenciamos los mismos derechos en las demás personas.

Tenemos derecho a expresarnos mientras no violemos los derechos de otras personas.

Si no decimos a las demás cómo nos afecta su comportamiento, les estamos negando la oportunidad de cambiar.

Cuando no permitimos que conozcan nuestros sentimientos, de alguna manera, estamos manipulando a la otra persona.

La asertividad comienza con la creencia de que todas las personas tienen DERECHOS BÁSICOS incluyendo los siguientes:

- ✓ Ser tratadas con respeto y consideración.
- ✓ Tener y expresar directamente opiniones propias y sentimientos, incluido el enfado.
- ✓ Expresar talentos propios e intereses a través de cualquier medio.
- ✓ Equivocarse.
- ✓ Marcar sus propias prioridades para satisfacer sus necesidades.
- ✓ Ser tratada como persona adulta capaz sin paternalismos.
- ✓ Ser escuchada y tomada en serio.
- ✓ Ser independiente.
- ✓ Pedir a alguien que cambie su conducta, cuando viola los derechos ajenos.
- ✓ Cambiar de opinión.
- ✓ No saber o no entender algo.
- ✓ Decir no sin sentirse culpable o egoísta.
- ✓ Pedir algo.
- **Reflexión sobre los derechos asertivos.**

## **Cierre del taller**

Se concluye con este taller que todas las personas tenemos derechos de ser asertivos y que está en nosotros en poder manejarlos de la mejor manera para el bienestar de nuestras vidas y la relación con los que nos rodean.

## **Metodología**

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó las siguientes estrategias:

- Llevar a cabo una dinámica con el fin de divertirse.
- Analizar a través de una lectura comprensiva los derechos asertivos.
- Reflexionar sobre los derechos asertivos.

## **Recursos**

- **Recursos humanos**

Facilitadora del taller

Grupo de investigación (estudiantes)

- **Materiales**

Hojas

Lápices

Computadora

Impresora

## **Programación**

- a) Introducción se le realizará en el tiempo de 10 minutos.
- b) Motivación se le realizará en el tiempo de 20 minutos.
- c) Breve introducción sobre el tema de clase 10 minutos
- d) Lectura comprensiva sobre los derechos asertivos se llevará a cabo en 20 minutos.
- e) Reflexión de los derechos asertivos se llevara a cabo en 15 minutos.
- f) Evaluación del taller se realizará en 10 minutos.
- g) Cierre del taller se realizará en 5 minutos.

## Resultados de aprendizaje

Para evaluar los resultados de aprendizaje se aplicará un cuestionario de conocimientos específicos que deben poseer los estudiantes con relación al desarrollo del taller “Conociendo mis derechos asertivos”

## Conclusiones

- El empleo de una buena información de los derechos asertivos es muy factible para el aprendizaje de los niños, ya que les ayudara a tener una buena relación con sus compañeros, respetando sus derechos y respetando los diferentes puntos de vista de los demás.

## Recomendaciones

- Que los estudiantes practiquen los derechos asertivos no solo en el aula si no por el resto de sus vidas sin importar el lugar en donde se encuentren.

## Bibliografía

<http://www.habilidades-sociales.com/dinamicas-grupo-i/71307-te-gustan-tus-vecinos.html>

<http://www.educarueca.org/spip.php?article955>

TIEMPO	DESARROLLLO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSO
10 minutos.	Introducción	Presentación del taller		
20 minutos.	Motivación	Te gustan tus vecinos	Divertirse	Los estudiantes
10 minutos	Breve introducción sobre el tema de clase			
20 minutos.	Derechos asertivos	Lectura comprensiva		Hojas para cada estudiante sobre los derechos asertivos
15 minutos.	Derechos asertivos	Reflexión	Interioricen estos derechos.	

10 minutos.	Evaluación del taller	Desarrollar un banco de preguntas.	Conocer la efectividad del taller	Hoja de evaluación
5 minutos.	Cierre del taller: invitación para el próximo taller.			

## TALLER CUATRO

**Tema:** Conociendo el Bullying.

### DATOS INFORMATIVOS

**Facilitadora:** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**Número de participantes:** 29 estudiantes.

**Fecha:** 22 de noviembre de 2016

**Tiempo de duración:** 90 minutos (hora y media)

### Objetivo

Identificar el Bullying, para que luego los estudiantes analicen y reflexionen sobre el mismo.

### ACTIVIDADES

#### - **Introducción**

Las relaciones y las experiencias con los iguales son imprescindibles para el buen desarrollo de los niños. Como en toda relación humana, la relación con los iguales implica conflictos que pueden tener un efecto positivo o negativo.

El Bullying como se le conoce en inglés es un fenómeno que siempre ha existido, pero actualmente ha adquirido gran importancia, éste se caracteriza por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar al otro, se ha convertido en uno de los temas más polémicos de los últimos tiempos. “Violencia genera violencia”, dice un dicho muy popular, y es así como el Bullying se ha incrementado en algunos países del mundo.

#### - **Motivación:**

**Dinámica:** una hormiguita.

**Objetivo:** permite a los estudiantes a relajarse, divertirse y a entrar en confianza con los demás.

**Tiempo:** 10 minutos.

**Desarrollo:**

La facilitadora del taller y los participantes entonan:

Me fui a la cocina a tomar un té y vino una hormiguita y me pico el pie y yo que sacudía, sacudía, sacudía y ella que subía que subía que subía.

Me fui a la sala a tocar el piano y vino una hormiguita y me pico la mano y yo que sacudía, sacudía, sacudía y ella que subía que subía que subía.

Me fui al baño hacer pipí y vino una hormiguita y me pico aquí y yo que sacudía, sacudía, sacudía y ella que subía que subía que subía.

- **Breve introducción sobre el tema de clase**

Bullying es una palabra inglesa que significa intimidación. Es un problema creciente en las aulas que consiste en un maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. El objetivo mayoritario del bullying es el de someter y asustar a las víctimas.

El bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.

Tipos de Bullying:

Físico como empujones, patadas, agresiones con objetos; verbal como insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos; psicológico como minimizar la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor y social este tipo pretende aislar al estudiante del resto del grupo y compañeros.

Participantes del bullying son: agresor, la víctima y los observadores.

- **Video:** Corto Animado Bullying (Blender)
- **Cuento:** Titín, el niño avispa

## **Evaluación del taller**

### **Cierre del taller**

Se concluye con este taller de como el estudiante debe ser respetuoso con sus compañeros, además de como este puede enfrentar el bullying sin ningún temor ya que ayudara al estudiante a prevenir esta problemática como es el bullying.

### **Metodología**

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó las siguientes estrategias:

- Llevar a cabo una dinámica con la finalidad de relajarse, divertirse y entrar en confianza.
- Observar un video sobre el bullying y analizar el mismo con los estudiantes.
- Leer el cuento: Titín, el niño avispa para que los estudiantes reflexionen sobre el cuento.

### **Recursos**

- **Recursos humanos**

Facilitadora del taller

Grupo de investigación (estudiantes)

- **Materiales**

Hojas

Lápices

Cuento

Computadora

Infocus

Parlantes

Impresora

### **Programación**

- a) Introducción se le realizará en el tiempo de 15 minutos.
- b) Motivación se le realizará en el tiempo de 10 minutos.
- c) Breve introducción sobre el tema de clase 15 minutos
- d) Video sobre el bullying se llevará a cabo en 15 minutos.
- e) Cuento: Titín, el niño avispa se realizará en un tiempo de 20 minutos.
- f) Evaluación del taller se realizará en 10 minutos.
- g) Cierre del taller se realizará en 5 minutos.

### **Resultados de aprendizaje**

Para evaluar los resultados de aprendizaje se aplicará un cuestionario de conocimientos específicos que deben poseer los estudiantes con relación al desarrollo del taller “conociendo el Bullying”.

### **Conclusiones**

- El empleo de una adecuada información acerca del Bullying es muy necesaria para la convivencia de los niños, ya que les ayudara a tener una buena relación con sus compañeros, respetando sus derechos y respetando los diferentes puntos de vista de los demás.
- Enseñar al estudiante como puede enfrentar el bullying sin ninguna dificultad y que no sea un participante más de éste problema.

### **Recomendaciones**

- Para un buen aprendizaje en los niños se recomienda trabajar con diferentes actividades lúdicas como el juego, cuentos, dinámicas, dramatizaciones entre otras, ya que a ellos se les hace más fácil aprender a través de lo lúdico.

Dar información verídica a los estudiantes, para que de esta forma no tengan conocimientos errados sobre cualquier tema.

## Bibliografía

<http://elpsicoasesor.com/que-es-bullying/>

<https://www.youtube.com/watch?v=I0RZvBUYgnQ>

<http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/titin-el-nino-avispa>

TIEMPO	DESARROLLO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSO
15 minutos.	Introducción	Presentación del taller		
10 minutos.	Motivación	Me gustaría ser un....		Los estudiantes
15 minutos	Breve introducción sobre el tema de clase			
15 minutos.	Análisis	Video sobre el bullying.		Computadora Infocus Parlantes
20 minutos.	Reflexión	Cuento: Titín, el niño avispa.		Cuento
10 minutos.	Evaluación del taller	Desarrollar un banco de preguntas.	Conocer la efectividad del taller	Cuestionario
5 minutos.	Cierre del taller: invitación para el próximo taller.			

## TALLER CINCO

**Tema:** técnicas asertivas

### DATOS INFORMATIVOS

**Facilitadora:** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**Número de participantes:** 29 estudiantes y una docente.

**Fecha:** 29 de Noviembre de 2016

**Tiempo de duración:** 90 minutos (hora y media)

**Objetivo:** Socializar las diferentes técnicas asertivas conjuntamente con la docente y estudiantes, con el fin de que la maestra recuerde cada vez que sean necesario estas técnicas dentro de su clase y pueda compartir con el resto de docentes.

## **ACTIVIDADES**

### **- Introducción**

Para llegar a ser una persona asertiva hay que aprender a evitar la manipulación. Inevitablemente, nos encontraremos con personas que pretenden ignorar nuestros deseos. Las técnicas que se describen a continuación son fórmulas que han demostrado ser efectivas para desarrollar nuestra asertividad.

### **- Motivación:**

**Dinámica:** El cartero.

**Objetivo:** permite a los estudiantes relejarse y pasar un momento divertido.

**Materiales y recursos:** cartas con mensajes como, se cambian todos los que estén de zapatos negros, los que usen reloj, aretes, anillos, medias, ropa interior, uniforme y corbata.

**Desarrollo:** Los jugadores se colocan en círculo, la facilitadora guía el juego y se puede mantener fuera del círculo o dentro de él para supervisar la dinámica quien se equivoque y no haga la petición pagará una prenda personal, misma que será devuelta cuando haya cumplido con la penitencia puesta por sus compañeros.

**Ejemplo:** ha llegado el cartero y ha traído una carta para todos los que vistan bien su uniforme. Luego que lo haces el facilitador dice, correspondencia entregada y sigue con otra frase.

### **- Breve introducción sobre el tema de clase.**

**Técnicas asertivas:**

## **LA ASERTIVIDAD EN TRES PASOS.**

**PASO 1:** Escuchar activamente lo que se dice y demostrar a la otra persona que se le presta atención y se le entiende. Centrarse en la otra persona

**PASO 2:** Diga lo que piensa u opina. Centrarse en uno mismo

**PASO 3:** Diga lo que desea que suceda. Búsqueda de acuerdo. Centrarse en la otra persona y en uno mismo.

### **El lenguaje corporal**

El lenguaje corporal es fundamental para trabajar con asertividad. De nada sirve aprender las palabras y las técnicas correctas, si luego transmitimos un mensaje contradictorio a través de nuestra postura o nuestros gestos.

### **Disco Rayado**

Esta técnica asertiva llamada disco rayado tiene como objetivo ser persistentes en aquello que queremos y que en ocasiones, cuesta mantener tras la insistencia del otro. Cuando alguien nos insiste en que aceptemos tal o cual cosa que no queremos, está intentando manipularnos, llevarnos a su terreno e incluso hacernos sentir estúpidos por no aceptar lo que nos ofrecen.

### **El banco de niebla.**

Consiste en dar la razón en parte y, manteniendo a la vez la integridad y el punto de vista propio. Es una forma de evitar la confrontación directa.

- **Ejemplificar cada una de las técnicas.**

### **Evaluación del taller**

### **Cierre del taller**

Se concluye con este taller el derecho a decir un no rotundo cuando tenemos que hacerlo.

### **Metodología**

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó las siguientes estrategias para la aplicación de la comunicación asertiva.

- Llevar a cabo una dinámica con la finalidad de relajarse con los estudiantes.

- Ejemplifica cada una de las técnicas de asertividad.

### **Recursos**

- **Recursos humanos**

Facilitadora del taller

Grupo de investigación (estudiantes)

Docente

- **Materiales**

Hojas

Computadora

Impresora

Pizarra

Marcadores

### **Programación**

- a) Introducción se le realizará en el tiempo de 15 minutos.
- b) Motivación se le realizará en el tiempo de 20 minutos.
- c) Breve introducción sobre el tema de clase 20 minutos
- d) Realizar conjuntamente con los estudiantes y la docente un ejemplo de cada técnica se realizará en un tiempo de 15 minutos.
- e) Evaluación del taller, se realizará en 10 minutos.
- f) Cierre del taller se realizará en 10 minutos.

### **Conclusiones**

- Las técnicas de asertividad sirven para dar un punto de vista claro y preciso sin mostrarse agresividad al momento de hacerlo.

## Recomendaciones

- Se recomienda que la docente inculque en el aula la comunicación asertiva y sus técnicas con el fin de que exista una buena relación entre pares.

## Bibliografía

<http://junior.discapnet.es/FichasDidacticas/Asertividad/Aprendiendo/Paginas/default.aspx>

<http://justificaturespuesta.com/tecnicas-asertivas-para-afrontar-discusion/>

<http://www.dgt.es/Galerias/seguridad-vial/unidad-de-victimas-de-accidentes-de-trafico/aspectos-psicologicos/tecnicas-asertivas.pdf>

TIEMPO	DESARROLLLO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSO
15 minutos.	Introducción	Presentación del taller		
20 minutos.	Motivación	Dinámica: El Cartero		Los estudiantes Docente
20 minutos	Breve introducción sobre el tema de clase			
15 minutos.	Técnicas de asertividad	Ejemplificar cada una de ellas		Cuento
10 minutos.	Evaluación del taller	Desarrollar un banco de preguntas.	Conocer cómo se llevó acabo el taller.	Hoja de evaluación
10 minutos.	Cierre del taller: invitación al siguiente taller			

## TALLER SEIS

**Tema:** Practicando valores.

## DATOS INFORMATIVOS

**Facilitadora:** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**Número de participantes:** 29 estudiantes.

**Fecha:** 06 de diciembre de 2016

**Tiempo de duración:** 90 minutos (hora y media)

### **Objetivo**

Fomentar los valores en los estudiantes para que los apliquen dentro y fuera del aula y de esta manera mantengan una buena relación entre compañeros.

### **ACTIVIDADES**

#### **- Introducción**

Los valores juegan un papel importante en el desarrollo social de la persona, es por eso, que la difusión y la enseñanza de valores son imprescindibles para el desarrollo de la sociedad. Sin embargo, hoy en día los valores son menos tomados en cuenta.

#### **- Motivación:**

**Dinámica:** en la feria del maestro Andrés.

**Objetivo:** permite a los estudiantes a desinhibirse y a aumentar su facilidad para hablar ante los demás.

**Tiempo:** 20 minutos.

**Desarrollo:** todos los participantes entonamos.

"En la feria del maestro Andrés me compré unos chinchines,

Plin, plin, plin los chinchines

¿Por qué no va usted también a la feria del maestro Andrés?

"En la feria del maestro Andrés me compré un tambor,

Pum, pum, pum el tambor

Chin, chin, chin, los chinchines

¿Por qué no va usted también a la feria del maestro Andrés?

"En la feria del maestro Andrés me compré una guitarra,

Ran, ran, ran, la guitarra

Pum, pum, pum el tambor

Chin, chin, chin, los chinchines

¿Por qué no va usted también a la feria del maestro Andrés?

"En la feria del maestro Andrés me compré una trompeta,

Tu, tu, tu, la trompeta

Ran, ran, ran, la guitarra

Pum, pum, pum el tambor

Chin, chin, chin, los chinchines

¿Por qué no va usted también a la feria del maestro Andrés

#### - **Breve introducción sobre el tema de clase**

Referido al ser humano, se suele hablar de valores humanos, valores universales. Aplicados a un grupo de personas, los valores que están influidos o determinados por una determinada sociedad y una cultura se suelen denominar valores sociales y valores culturales. Aquellos que están considerados desde el punto de vista de la Ética y de la Moral son los valores éticos y los valores morales.

**El respeto:** El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.

**La tolerancia:** Tolerancia se refiere a la acción y efecto de tolerar. Como tal, la tolerancia se basa en el respeto hacia lo otro o lo que es diferente de lo propio, y puede manifestarse

como un acto de indulgencia ante algo que no se quiere o no se puede impedir, o como el hecho de soportar o aguantar a alguien o algo.

**Empatía:** Participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otra persona. La empatía se define como la capacidad personal de comprender al otro, poniéndose en su lugar, y sintiendo lo que siente el otro.

**Comprensión:** La comprensión es la actitud tolerante para encontrar como justificados y naturales los actos o sentimientos de otro. Es en este momento nos percatamos que la comprensión va más allá de “entender” los motivos y circunstancias que rodean a un hecho, es decir, no basta con saber que pasa, es necesario dar algo más de nosotros mismos.

- **Leerles un cuento sobre el respeto, la tolerancia empatía y comprensión.**
- **Reflexión con los estudiantes sobre el cuento leído.**

### **Evaluación del taller**

#### **Cierre del taller**

Se concluye con este taller de como el alumno debe practicar los valores ya que esto le ayudara a tener una buena relación con sus compañeros ya sea dentro o fuera de escuela.

#### **Metodología**

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó las siguientes estrategias para la aplicación de la comunicación asertiva.

- Llevar a cabo una dinámica con la finalidad de relajarse con los estudiantes.
- Leerles un cuento, para que los estudiantes conozcan sobre los valores como el respeto y la tolerancia.
- Reflexión con los estudiantes sobre la lectura de los cuentos sobre el respeto y la tolerancia.

## **Recursos**

### **- Recursos humanos**

Facilitadora del taller

Grupo de investigación (estudiantes)

### **- Materiales**

Hojas

Lápices

Láminas

Computadora

Impresora

Cuentos

Pizarra

Marcadores

## **Programación**

- a) Introducción se le realizará en el tiempo de 15 minutos.
- b) Motivación se le realizará en el tiempo de 20 minutos.
- c) Breve introducción sobre el tema de clase 10 minutos
- d) Cuento sobre el valor del respeto se realizará en 20 minutos.
- e) Reflexión sobre el valor de la tolerancia se realizará en un tiempo de 10 minutos.
- f) Evaluación del taller, se realizará en 10 minutos.
- g) Cierre del taller se realizará en 5 minutos.

## **Resultados de aprendizaje**

Para evaluar los resultados de aprendizaje se aplicará un cuestionario de conocimientos específicos que deben poseer los estudiantes con relación al desarrollo del taller “practicando valores”.

## Conclusiones

- La práctica de los valores en los estudiantes es muy factible para el aprendizaje, ya que les ayudara a tener una buena relación con sus compañeros y los de su entorno, respetando y tolerando.
- Enseñar al estudiante la práctica de valores juega un papel muy importante dentro de la sociedad y en su diario vivir.

## Recomendaciones

- Se recomienda trabajar con niños con diferentes estrategias como cuentos, dramatizaciones, juegos educativos ya que para ellos la clase se vuelve más dinámica y de esta manera mantenemos su atención sin que ellos se distraigan y así obtener un aprendizaje significativo por parte de ellos.
- Mediante la práctica de los valores, los estudiantes desarrollan una buena relación con sus compañeros respetándoles y tolerándoles.

## Bibliografía

<http://www.uruguayeduca.edu.uy/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=203525>

<http://www.cuentoscortos.com/cuentos-originales/el-capitan-barbalechuga>

TIEMPO	DESARROLLLO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSO
15 minutos.	Introducción	Presentación del taller		
20 minutos.	Motivación	En la feria de san Andrés		Los estudiantes
10 minutos	Breve introducción sobre el tema de clase			
20 minutos.	Los valores	Leerles un cuento		Cuento
10 minutos.	Reflexión	Leerles un cuento		Cuento
10 minutos.	Evaluación del taller	Desarrollar un banco de preguntas.	Conocer cómo se llevó acabo el taller.	Cuestionario
5 minutos.	Cierre del taller: invitación al siguiente taller			

## **TALLER SIETE**

**Tema:** Cierre y evaluación del taller

### **DATOS INFORMATIVOS**

**Facilitadora:** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**Número de participantes:** 29 estudiantes.

**Fecha:** 13 de diciembre de 2016

**Tiempo de duración:** 90 minutos (hora y media)

### **Objetivo:**

Evaluar el impacto de la alternativa educativa de la comunicación asertiva como estrategia para prevenir el bullying con los estudiantes de tercero “A”, luego de haber ejecutado la alternativa.

### **ACTIVIDADES**

- **Motivación:**

**Dinámica de distensión:** La manada de animales.

**Materiales y recursos:** Sillas.

**Desarrollo:** Con objeto de mover un poco el esqueleto nos sentamos en círculo, con una persona en el centro que imita a un animal cualquiera, desplazándose y tocando a otras que también pasan al interior haciendo los mismos gestos y ruidos.

Cuando la persona que inició el juego se sienta, el resto ha de sentarse también. La última en hacerlo comienza con otra imitación.

- **Aplicación del pos-test**

Se aplicara el Autotest Cisneros de Acoso Escolar, explicando a los participantes del taller, el contenido y la forma de contestar el cuestionario sugiriendo sinceridad y responsabilidad en sus respuestas.

- **Cierre del taller**

Al finalizar la sesión, se realizará un agradecimiento por la participación, de los estudiantes en los diferentes talleres que se llevaron a cabo.

**Metodología**

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó las siguientes estrategias para la aplicación del Pre-test.

- Desarrollo de la dinámica (la manada de animales)
- Aplicación del pos-test.
- Cierre del taller.

**Recursos**

- **Recursos humanos**

Facilitadora del taller

Grupo de investigación (estudiantes)

- **Materiales**

Hojas

Lápices

Borrador

Computadora

Impresora

## Programación

- a) Dar la bienvenida a los participantes del taller, se le realizará en el tiempo de 5 minutos.
- b) Hacer un encuadre sobre las actividades que se van a trabajar, se le realizará en el tiempo de 10 minutos
- c) Desarrollo de la dinámica (presentación gestual), se le realizará en el tiempo de 30 minutos
- d) Aplicación del pos-test, se le realizará en el tiempo de 30 minutos
- e) Cierre del taller se realizará en 15 minutos.

## Bibliografía

<http://www.acosoescolar.com/bullying/acoso-violencia-escolar-espana-informe-cisneros-x/>

TIEMPO	DESARROLLLO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSO
5 minutos	Bienvenida	Dar la bienvenida a los participantes del taller		Los estudiantes.
10 minutos	Encuadre	Hacer un encuadre sobre las actividades que se van a desarrollar.		Los estudiantes
30 minutos	Dinámica	La manada de animales.	Relajarse y crear un ambiente ameno para empezar a trabajar.	Los estudiantes Facilitadora del taller
30 minutos	Aplicación del pos-testes	Autotest Cisneros de Acoso Escolar	Evaluar la alternativa educativa.	Banco de preguntas del Autotest.
15 minutos	Cierre del taller: agradecimiento por la atención brindada durante los talleres dictados.			

## EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre.....

Edad: .....

Sex: F ( ) M

( )

Fecha: .....

**1. ¿Cómo califica usted el desarrollo del taller? Justifique sus respuestas.**

Interesante ( ) Bastante interesante ( ) Poco interesante ( ) Nada interesante ( )

**2. El contenido del taller fue:**

Adecuado ( ) Bastante adecuado ( ) Poco adecuado ( ) Nada adecuado ( )

**3. ¿Cómo calificaría los materiales utilizados en el presente taller?**

Excelentes ( ) Buenos ( ) Regulares ( ) Malos ( )

**4. Las dinámicas realizadas en el presente taller le ayudaron a:**

Divertirse ( ) Reír ( ) Relacionarse mejor con sus compañeras  
( )

Perder el miedo a participar ( ) Interactuar ( )

Motivarse ( ) Excluirse ( )

**5. ¿Qué enseñanza le deja a usted todas las actividades realizadas en el presente taller?**

.....  
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## j. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Morales, J. E., & Vargas Mendoza, J. E. (2010). *Comunicación asertiva. Network de Psicología*. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C. Recuperado el Abril de 2017, de [http://www.conductitlan.net/psicologia\\_organizacional/comunicacion\\_asertiva.pdf](http://www.conductitlan.net/psicologia_organizacional/comunicacion_asertiva.pdf)
- Alsina, M. R. (2001). *Teorías de la comunicación: ámbitos, métodos y perspectivas* (Primera ed.). (2. Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, Ed.) Barcelona, España. Recuperado el Abril de 2017, de <https://books.google.com.ec/books?id=FDcT54Jmr54C&pg=PA52&dq=definicion+de+la+comunicacion+intrapersonal&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj59KPzv5jTAhVJYiYKHYmTBk8Q6AEIGDAA#v=onepage&q=definicion%20de%20la%20comunicacion%20intrapersonal&f=false>
- Bisquerra Alzina, R. (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. Desclee de Brouwer, S.A. Recuperado el Abril de 2017, de [https://books.google.com.ec/books?id=T7\\_yDQAAQBAJ&pg=PT11&dq=protagonistas+del+bullying&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjGvNWV3pPTAhXGQSYKHSEAA5k4ChDoAQhBMAg#v=onepage&q=protagonistas%20del%20bullying&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=T7_yDQAAQBAJ&pg=PT11&dq=protagonistas+del+bullying&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjGvNWV3pPTAhXGQSYKHSEAA5k4ChDoAQhBMAg#v=onepage&q=protagonistas%20del%20bullying&f=false)
- Caldas, E., Murias, I., & Gregorio, A. (2015). *Iniciación a la actividad emprendedora y empresarial*. Madrid: Editex. Recuperado el Abril de 2017, de [https://books.google.com.ec/books?id=JL7gCwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=JL7gCwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Cortejoso, D. (15 de Noviembre de 2011). Consecuencias del Bullying o acoso escolar. Recuperado el 12 de Diciembre de 2016, de <http://bullying-acoso.com/consecuencias-del-bullying-o-acoso-escolar/>
- Díaz Suárez, D. J. (2013). *TIENES LAS HERRAMIENTAS! ¡APRENDE A UTILIZARLAS! ESTRATEGIAS Y CONSEJOS PARA MAESTROS, PADRES Y ESTUDIANTES: PARA UN EFECTIVO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE*. (Palibrio, Ed.) Estados Unidos de América, Estados Unidos de América: Copyright. Recuperado el 03 de Abril de 2017, de [https://books.google.com.ec/books?id=acSOAgAAQBAJ&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=acSOAgAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Ferro Veiga, J. M. (2013). *Estado de sitio: La cultura de la violencia en el siglo XXI*. San Vicente, Alicante, España: Club Universitario. Recuperado el 31 de Marzo de 2017, de [https://books.google.com.ec/books?id=-3D6DQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=-3D6DQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- García Alcántara, A. (2012). "Cuando el cuerpo comunica. Manual de la comunicación no verbal". España. Recuperado el Abril de 2017, de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/18459/MEMORIA2.pdf?sequence=1>
- Gómez Nashiki, A. (12 de Diciembre de 2012). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Scielo*, XVIII(58). Recuperado el 11 de Diciembre de 2016, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662013000300008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008)

- Gual, Á. (18 de Junio de 2016). *Angela Gual - Psicóloga*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2016, de ¿Qué son los estilos de comunicación y porqué son tan importantes? : <http://www.angelagual.com/que-son-los-estilos-de-comunicacion-y-porque-son-tan-importantes-identifica-el-tuyo-y-si-no-te-convence-cambialo/>
- Gutierrez Castillo , V. A., López Heredia , A., Salazar González, C., & Ibarra Ramírez, L. G. (2012). *Comunicación oral y escrita I* (Segunda ed.). Culiacán, Sinaloa, México: Dirección General de Escuelas Preparatorias-UAS. Recuperado el Abril de 2017, de [http://uaprepasemi.uas.edu.mx/libros/1er\\_SEMESTRE/2\\_Comunicacion\\_Oral\\_y\\_Escrita\\_I.pdf](http://uaprepasemi.uas.edu.mx/libros/1er_SEMESTRE/2_Comunicacion_Oral_y_Escrita_I.pdf)
- Martínez Vázquez, S. A. (1 de Enero de 2014). Bullying: violencia en la escuela. *Universidad Nacional Autonoma de México (UNAM)*, VX(1). Recuperado el 11 de Diciembre de 2016, de <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num1/art02/#sdfootnote1sym>
- Martínez, G. J. (2016). *Bullying sexting y grooming: ¿Cómo los puedes prevenir y combatir?* Colombia: San Pablo. Recuperado el Abril de 2017, de <https://books.google.com.ec/books?id=kFk9DQAAQBAJ&pg=PA15&dq=bullying+psicologico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj8Pavy5PTAhWMJiYKHUM-COcQ6AEIIDAC#v=onepage&q=bullying%20psicologico&f=false>
- Merayo, M. M. (2013). *Acoso Escolar (guía para padres y madres)* (Priemera ed.). Madrid: CEAPA. Recuperado el Abril de 2017, de <https://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia%20acoso%20escolar%20CEAPA.pdf>
- Mondragón, M. (22 de Noviembre de 2012). *El manoteo o bullying*. Recuperado el 11 de Diciembre de 2016, de Características del bullying: <http://quehacerconelmatoneoobullying.blogspot.com/2012/11/caracteristicas-del-bullying.html>
- Mugiti, M. T. (13 de Enero de 2011). *Comunicación asertiva. Ejemplos de Diálogos*. Recuperado el 04 de Abril de 2017, de <https://mugiti2011.wordpress.com/2011/01/13/comunicacion-asertiva-ejemplos-de-dialogos/>
- Ongallo, C. (2007). *MANUAL DE COMUNICACIÓN* (Segunda ed.). Madrid, España: Dykinson S.L. Recuperado el 12 de Diciembre de 2016, de <http://www.galeon.com/anacoello/parte1lib3.pdf>
- Ortega Mora , A. C. (2013). *MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL ENTRE ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS*. Cuenca, Cuenca, Ecuador. Recuperado el 11 de Diciembre de 2016, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- Peñafiel Pedrosa, E., & Serrano García , C. (2010). *Habilidades sociales*. Editex. Recuperado el Abril de 2017, de [https://books.google.com.ec/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA46&dq=comunicacion+verbal&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjBnL2M\\_5jTAhUF4yYKHeyCAEE4FBDoAQgiMAI#v=onepage&q=comunicacion%20verbal&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA46&dq=comunicacion+verbal&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjBnL2M_5jTAhUF4yYKHeyCAEE4FBDoAQgiMAI#v=onepage&q=comunicacion%20verbal&f=false)
- Pujol Fernández, R. (2015). *VIOLENCIA ESCOLAR Y BULLYING EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: propuesta de intervención*. Madrid. Recuperado el Abril de 2017, de [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/95821/1/TFG\\_Raquel\\_Pujol\\_2015.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/95821/1/TFG_Raquel_Pujol_2015.pdf)

- Riso, W. (2012). *“Cuestión de dignidad, el derecho a decir no”*. México: Océano. Recuperado el 14 de Diciembre de 2016
- Ruiz Arroyo, R., Riuró Bofill, M., & Tesouro Cid, M. (2015). ESTUDIO DEL BULLYING EN EL CICLO SUPERIOR. *redalyc*, XIII(1). Recuperado el Abril de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70632585015.pdf>
- Thompson, I. (Octubre de 2008). *Definición de Comunicación*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2016, de Introducción a la Definición de Comunicación:: <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>
- Van-Der Hofstadt Román, C. J., & Gómez Gras, J. M. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. (S. Díaz de Santos, Ed.) Madrid. Recuperado el 3 de Abril de 2017, de [https://books.google.com.ec/books?id=ywMQY1A5EvwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=ywMQY1A5EvwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Villanueva Ramirez, A. (4 de Octubre de 2013). Consecuencias del bullying: baja autoestima, depresión y suicidio. Obtenido de <http://rpp.pe/lima/actualidad/consecuencias-del-bullying-baja-autoestima-depresion-y-suicidio-noticia-636539>

k. ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA**  
**COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y**  
**ORIENTACIÓN**

**TEMA**

COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA PARA  
PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO  
“A”, DE LA ESCUELA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA 2016-2017.

Proyecto de investigación previo a la  
obtención del grado de Licenciada en  
Ciencias de la Educación, mención:  
Psicología Educativa y Orientación.

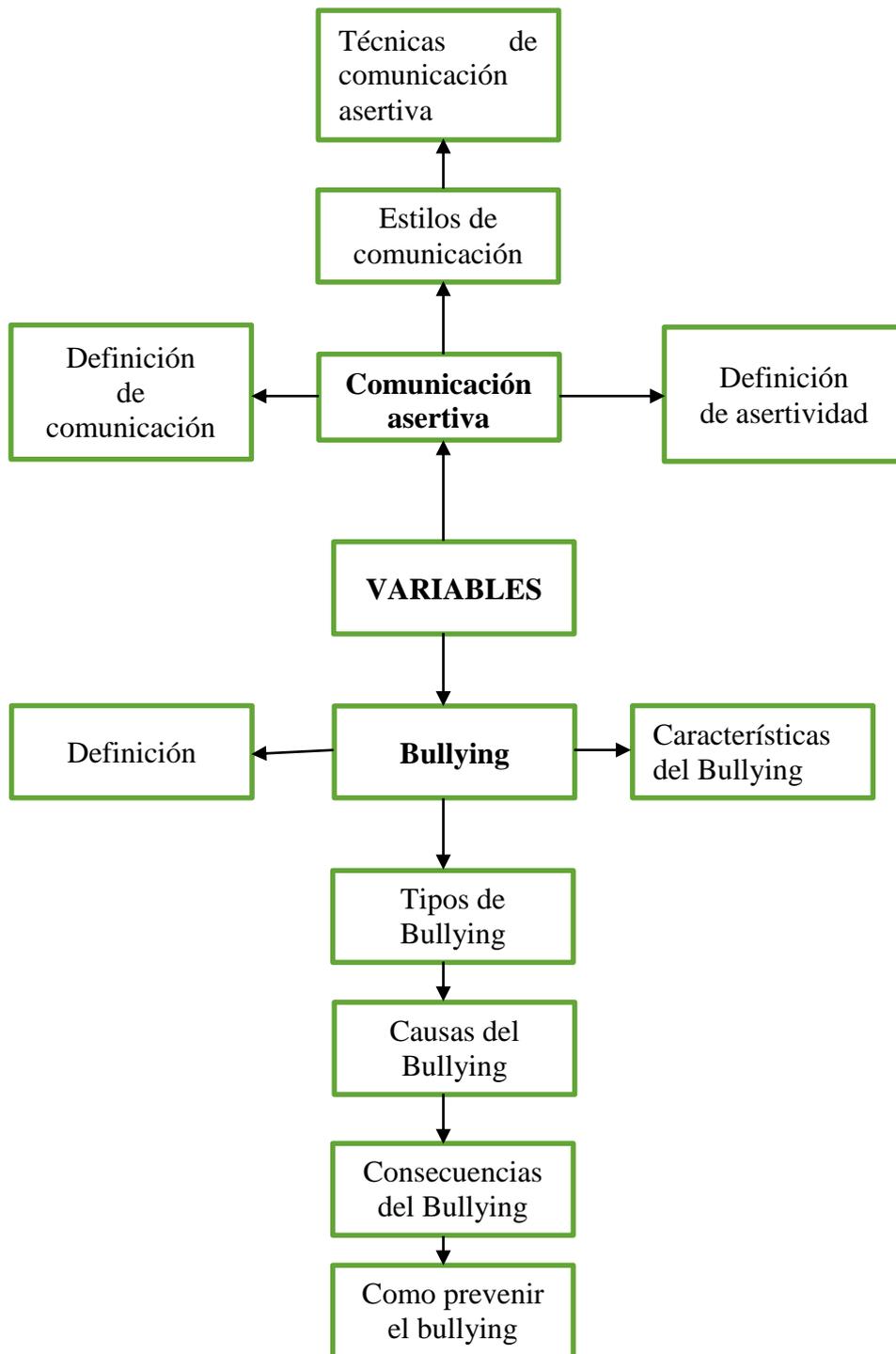
**AUTORA** Erika Tatiana Macas Ordoñez

**LOJA-ECUADOR**

**2016**

**a. TEMA**

COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA PARA PREVENIR EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO “A”, DE LA ESCUELA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA 2016-2017.



## **b. PROBLEMÁTICA**

### **Contextualización.**

La Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre inicia su trayectoria en enero de 1904, el Patrono de la Institución fue el Doctor Lautaro Vicente Loaiza, en sus inicios funcionó en los alrededores de San Sebastián, luego frente al parque de San Francisco, y en el año 1962 se realiza la construcción de la actual infraestructura, que se ubica en la calle principal Juan José Peña y Mercadillo esquina, en la Parroquia El Sagrario, Distrito 11D01, Circuito 11D01C13-14, Código AMIE 11H00020.

La Escuela está bajo la dirección de la Dra. María Eufracia Jiménez, este establecimiento cuenta con 1291 estudiantes con el apoyo de 55 docentes, una directora, subdirectora con grado inspector general, proyectándose para el próximo año el Bachillerato General Unificado, y de esta manera convertirse en Unidad Educativa, acorde a las exigencias de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, con la finalidad de alcanzar la educación de calidad y el desarrollo del Buen Vivir.

La escuela tiene como misión tener un centro educativo al servicio de la comunidad, ofrecer educación inicial y básica con talento humano especializado, espacio físico y adecuado que conlleva al desarrollo integral de los estudiantes, utilizando estrategias metodológicas e innovadoras para obtener ciudadanas y ciudadanos capaces de construir su propio conocimiento y ser los protagonistas de una educación para la vida, dentro de un marco de amor, equidad, solidaridad, paz, derechos humanos y reconciliación.

Así mismo la institución tiene como visión ser una institución con una infraestructura adecuada acorde a la nueva tecnología, docentes con alto nivel académico, formando a estudiantes innovadores, críticos, reflexivos y participativos, promoviendo la práctica de valores éticos y morales enmarcados en el Buen vivir y miembros de la comunidad educativa comprometidos con el desarrollo de la institución.

Según las observaciones e intercambios con él docente, podemos analizar que el Bullying es muy común por los pasillos de la escuela, y es por eso que le toma en cuenta a esta

problemática como una forma de prevenir especialmente empezando por los más pequeños de la escuela.

Hofstadt, C., (2005). Define la comunicación asertiva como “Una habilidad social donde ser asertivo o asertiva significa que nos respetamos a nosotros mismos y que estamos dispuestos a expresarnos, a pedir lo que nos corresponde y hacer valer nuestros derechos, de los demás y los respetamos” (P. 25)

Olweus, D., (1973). Define al bullying cuando “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (P. 11)

El bullying o acoso es una problemática alarmante muy común entre niños, jóvenes, incluso adultos y se da en los distintos estatus sociales, o económico y el maltrato puede ser físico o psicológico, este último es más difícil de detectarlo. Llegó a ser parte del día a día de decenas de millones de personas a nivel mundial. Anteriormente, el concepto que se tenía sobre víctimas de bullying, estereotipos como personas con sobrepeso, altos, bajos, con rasgos poco comunes, pobres o con alguna discapacidad, hoy día, cualquier persona puede ser víctima

El bullying es un problema que afecta a millones de niños sin importar de donde son ni de dónde vienen. Es un problema grave, principalmente en las escuelas. Es un problema que necesita ser resuelto cuanto antes. Especialmente esta problemática social ataca a los más pequeños o a los niños más vulnerables. Apuntan a los niños que son diferentes, que no usan ropa de moda o que forman parte de una minoría social o racial. Molestan a niños que se están desarrollando y son torpes con su cuerpo, o con sobrepeso, o hasta los más estudiosos o muy tímidos. No sólo humilla a los niños que son atacados, también afecta a los testigos cercanos, especialmente si ellos no saben qué hacer al respecto.

En Ecuador, según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños.

El informe, hecho en el 2010 por el Observatorio de la Niñez y Adolescencia, también revela que el 63% de alumnos molesta a otros por ser diferentes; el 74% insulta o se burla; y el 53% sufre robos.

Cordero, Berenice (2014), experta en niñez explica “Lo que está sucediendo en las aulas es un fenómeno muy antiguo, no es reciente. Lo que sucede es que ahora lo estamos estudiando. Pero siempre estuvo ahí” (P. 4)

El bullying es un fenómeno mundial que ocurre por igual en escuelas públicas o privadas.

Por tal motivo se planteó la siguiente pregunta en la investigación.

¿Cómo prevenir el bullying a través de la comunicación asertiva, en los estudiantes de tercero “A”, de la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre?

### **Delimitación del problema a investigar**

Comunicación asertiva como estrategia para prevenir el Bullying en estudiantes de tercero “A”, Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre. Periodo 2016.

### **Alcances y límites**

#### **Delimitación espacial:**

El estudio se limitará en la Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre ubicada en la parroquia el Sagrario, de la ciudad de Loja, seleccionado intencionalmente por el investigador.

#### **Delimitación temporal:**

La investigación cubrirá un periodo de un año. De abril 2016 a mayo del 2017.

#### **Delimitación temática:**

El objetivo de este trabajo radica en prevenir el Bullying a través de la comunicación asertiva en los estudiantes de tercero “A”, de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”.

### **c. JUSTIFICACIÓN**

Este proyecto tiene gran importancia ya que nos facilitará la intención de hacer conciencia en la comunidad educativa en especial a los estudiantes ya que por medio de la comunicación asertiva se podría prevenir el bullying empezando por los más pequeños de la unidad educativa y así poder formar a un niño integro para la sociedad.

Las razones que nos motivaron a realizar este proyecto es que, hoy en día se habla mucho de la problemática educativa como es el bullying o mejor conocido en nuestra realidad social como es el acoso escolar creando varias secuelas tanto psicológicas, emocionales, entre otros; en ciertos números de estudiantes que son víctimas de este problema, se habla tanto de éste, pero, qué hacemos realmente para evitar este problema en las comunidades educativas, es por eso que, esta investigación está dirigida a prevenir el acoso escolar con una estrategia como es la comunicación asertiva.

Esta investigación es factible gracias a que se ha coordinado con los directivos de la unidad educativa, los docentes de la institución, los niños y niñas sujetos al proceso investigativo, los recursos económicos y los procesos teóricos y metodológicos necesarios para poder cumplir la meta propuesta.

Tendrá un gran aporte social y educativo a través de la estrategia de comunicación asertiva se va a, concienciar a los estudiantes para poder prevenir el acoso escolar en la institución, conjuntamente con el apoyo de la institución, los docentes y así evitar futuros agresores y agredidos en la comunidad educativa.

#### **d. OBJETIVOS**

##### **Objetivo general:**

Implementar una alternativa educativa sobre comunicación asertiva como estrategia para prevenir el bullying en los estudiantes de tercero “A”, de la Escuela “18 de Noviembre”, Loja. 2016-2017.

##### **Objetivos específicos:**

Fundamentar teóricamente sobre la comunicación asertiva y el bullying estudiantil.

Determinar los niveles de bullying que presentan los estudiantes.

Diseñar una alternativa educativa para prevenir el bullying a través de la comunicación asertiva en los estudiantes.

Aplicar la alternativa educativa para prevenir el bullying a través de las técnicas de comunicación asertiva en los estudiantes.

Validar la efectividad de la alternativa educativa basada en la comunicación asertiva para la prevención del bullying estudiantil.

## e. MARCO TEÓRICO

### COMUNICACIÓN ASERTIVA

#### Definición de comunicación

Satir, Virginia (1998); manifiesta que la comunicación es como una enorme sombrilla que afecta todo lo que suceda a los seres humanos. Una vez que el individuo llega al planeta, la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucede con cada una de ellas en el mundo. Cuando conocemos que toda comunicación es aprendida, podemos cambiarla si así lo deseamos. (Masís Sanabria, 2012, pág. 78)

Anzieu, (1971); Define la comunicación como “el conjunto de los procesos físicos y psicológicos mediante los cuales se efectúa la operación de relacionar a una o varias personas; emisor, con una o varias personas, receptor, con el objeto de alcanzar determinados objetivos”. (Ogallo, 2011, pág. 25)

La Comunicación es un proceso de intercambio de información, entre dos o más personas en el que cualquiera de ellos transmite un mensaje.

#### Tipos de comunicación

Davis, Flora (2010); manifiesta la comunicación Verbal y no Verbal

Oral:

A través de signos orales y palabras. Lenguaje, sonidos, parte expresiva, elemento vocal, intensidad, tono, estilo, fluidez.

Este tipo de comunicación es efímera, utiliza principalmente palabras comunes entre el emisor y el receptor.

Tiene como ventaja la posibilidad de una retroalimentación inmediata y se encuentra soportada por expresiones corporales o faciales como las miradas, actitudes, gestos, posiciones, etc.

Otra ventaja es que a través de la expresión oral nuestra comunicación o mensajes pueden ser extensos o breves, dependiendo de la circunstancia.

Escrita:

Exposición de las ideas, ortografía, sintaxis, calidad, “ideas principales, objetivos”. Está representada por los signos o glifos, debe seguir los lineamientos de las reglas de lenguajes escrito como sintaxis y morfosintaxis.

Tiene como ventaja que la comunicación entre la persona que emite o escribe el mensaje y el que lo lee, no es interrumpida. El mensaje o idea puede revisarse, permite que se analice, reflexione y se corrija en determinado momento.

Al igual que la oral la comunicación o mensajes pueden ser extensos, breves o muy amplios.

Comunicación No Verbal

La comunicación no verbal se lleva a cabo a través de signos diversos, imágenes captadas por los sentidos (sensoriales), gestos o los movimientos corporales.

Con base en lo anterior podemos observar que el mensaje se transmite en mayor forma de una manera no verbal. El mensaje puede modificarse, complementarse o substituirse, adicionalmente a lo verbal.

La cultura es muy importante en la comunicación no verbal ya que varían de lugar en lugar, regulando el proceso de la comunicación, ampliando o reduciendo el significado del mensaje. (Davis, 2010, pág. 45)

Existe dos tipos de comunicación en la que los individuos se pueden comunicar ya sea de forma verbal o no verbal, cualquiera de estos comunica un mensaje.

### **Estilos de comunicación: en la relación interpersonal**

Hay cuatro estilos básicos, cada uno tiene unas características propias y en general, siempre uno predomina. Estos estilos son: pasivo, agresivo, manipulador, asertivo.

Cada persona es de una manera o predomina un estilo en él porque se ha socializado así. (Técnicas de comunicación, pág. 12)

## **ASERTIVIDAD**

### **¿Qué es ser Asertivo?**

Es desempeñar plenamente y con seguridad los deberes y derechos concernientes a un determinado rol social Desarrollo de un Estilo Asertivo

Para desarrollar este estilo hace falta: autoestima, respeto mutuo,

### **Características Básicas del Estilo Asertivo**

Capacidad de escuchar al otro (normalmente se habla mucho, pero se comunica poco, estamos más aislados).

Posibilidad de decir no (no es fácil decir NO, pero se puede aprender).

Dar y recibir críticas constructivamente (dar críticas es fácil, lo más complicado es recibirlas, hay que estar preparado para esto).

### **Derechos Asertivos**

Tengo derecho a:

Cometer errores (hay que afrontarlos y subsanarlos).

Tener sentimientos y opiniones (uno para ser asertivo tiene que tener derecho a opinar).

Expresar sentimientos.

Pedir lo que deseo.

No justificarme (cuando digo “no”)

No seguir los consejos.

Negarme a peticiones. (Técnicas de comunicación, pág. 14)

## **Comunicación asertiva.**

Castro, Adela (2014); plantea que la comunicación asertiva es la respuesta oportuna y directa, que respeta la posición propia y la de los demás, que es honesta y mesurada para con los involucrados, aunque sin rasgos de agresividad; en resumidas cuentas, es ponerse a caminar en los zapatos del otro, tanto como en los suyos propios. Esto ultima implica no querer imponer a los demás nuestras posiciones o ideas.

Los niños por excelencia so muy asertivos, van directo a sus necesidades y sentimientos, y se caracterizan por ser descriptivos en sus precepciones u opiniones, de allí que no hagan juicios o evaluaciones de la conducta de los otros, sino que solo las describan. (P.24)

## **Técnicas de la comunicación asertiva**

El psicólogo Rubín Alberto, (2015) en un artículo menciona las siguientes técnicas de comunicación asertiva:

### **Evalúa tu estilo**

Es importante que entiendas qué estilo de comunicación tienes antes de empezar a cambiarlo.

¿Defiendes tus derechos? ¿Dices sí a pesar de no tener tiempo? ¿Culpas de manera rápida a los demás?

### **Usa frases con “yo”**

Usa frases con”yo” reafirma tus opiniones, deseos y derechos.

Además, harás saber a los demás lo que piensas sin sonar como si estuvieras acusando: “yo no estoy de acuerdo” en lugar de “estas equivocado”.

### **Aprende a escuchar**

Ser un buen comunicador incluye saber escuchar bien y ser un buen oyente incluye mantener una actitud abierta hacia el mensaje de la persona.

Mantén contacto ocular, escucha con interés y controla tus propias emociones y pensamientos, para poder evitar reacciones, defensas, explicaciones o interrupciones.

Esto no quiere decir que estés de acuerdo con lo que la otra persona dice, sino saber qué es lo que la otra persona dice.

### **Busca acuerdos**

Es una habilidad que se relaciona con la negociación. Se trata de que llegues a acuerdos ganar-ganar, evitando las posturas extremas en las que solo gane o pierda alguien.

Identifica tus necesidades y busca satisfacerlas

No esperes que alguien reconozca lo que necesitas, podrías esperar para siempre.

Entiende que para aprovechar todo tu potencial debes satisfacer tus necesidades.

Encuentra forma de satisfacer tus necesidades sin sacrificar las de los demás.

### **Oponerse de forma asertiva. Aprender a decir no**

Si alguien te está insistiendo para que hagas algo que no deseas (lo que ocurre a menudo, por ejemplo, con los vendedores), puedes dar directamente un “no” sin sentirte culpable, dar excusas o explicaciones.

### **Usa el lenguaje no verbal**

La comunicación no es solo verbal. De hecho existe el acuerdo de que más del 80% de la comunicación es no verbal.

Mantén contacto ocular (sin mirar fijamente), posición recta, usa las manos y habla con claridad.

### **Controla las emociones**

Aunque es positivo expresar tus sentimientos de forma asertiva, en ciertas situaciones es conveniente que controles emociones como la ira.

Por ejemplo, si estás muy enfadado, no te conviene discutir con tu pareja o acudir a una reunión. En ese caso podrías decir cosas de las que te arrepientas.

Trabaja en controlar tus emociones y mantenerte tranquilo para comunicarte efectivamente sin que tus emociones te controlen a ti.

### **Disco rayado**

Se trata de repetir un “no” o un no más una frase repetidamente tras una petición de la otra persona o cuando traten de manipularte. Intenta hacerlo de forma serena y evitando usar las mismas palabras.

### **Afrontar críticas**

Se basa en afrontar las críticas de forma constructiva. Lo puedes hacer pidiendo detalles sobre la crítica (cómo, qué, quién) e información.

De esta forma, podrás conocer bien lo que quiere transmitir el interlocutor. Es conveniente que te muestres en parte de acuerdo con la crítica en caso de que sea verdadera o pueda serlo, respetar a la otra persona, y dar las gracias.

Por otra parte, no es lo mismo una crítica lanzada por una persona con criterio que otra de alguien sin suficiente información.

### **Acepta tus emociones**

Una de los obstáculos de la comunicación asertiva es la creencia de que tener emociones como la ira es malo.

Sin embargo, la ira es una emoción normal y no eres malo por sentirla.

Por su puesto, una cosa es sentirla y otra expresarla de forma negativa con ataques personales, insultos o venganzas.

La persona asertiva acepta sus emociones, las controla y las expresa respetándose a si mismo y a la otra persona.

### **Afirma o pregunta claramente**

Las personas agresivas o pasivas tienden a comunicar lo que les molesta dando rodeos. También hacen peticiones dando rodeos.

A la vez, pueden utilizar afirmaciones o peticiones para atacar o realizar preguntas con ataques personales incluidos.

Por ejemplo: “después de pasar 10 horas con tus amigos, ¿me puedes recoger?” o “ya que te preocupas tanto por cuidarte, ¿podemos salir más tiempo juntos?”.

Comunica claramente lo que quieres, si algo te molesta dilo de forma asertiva y evita los ataques personales encubiertos o sarcásticos.

### **Solicitar cambios de comportamiento a otra persona**

En este caso pueden surgir una serie de problemas como: a) acusar al otro de tener problemas, lo que empeorará el conflicto, b) acusar al otro de mostrar siempre lo que queremos cambiar, c) creer que lo hace malintencionadamente y d) expresar solo consecuencias negativas.

Para hacerlo de forma correcta debes: asumir el problema, describir el comportamiento que quieres cambiar, enunciar las consecuencias del cambio de comportamiento, expresar cómo te sientes por el problema, finalizar solicitando el cambio de comportamiento de forma concisa y clara.

### **Autorrevelación**

Se trata de hacer que los demás se sientan abiertos hacia ti y comiencen a tener confianza.

Se basa en decir a la otra persona lo que te gusta de ella: “Me gusta tu forma de vestir”, “Enhorabuena por el examen aprobado”. Mantén un gesto facial agradable y sonríe.

## **Banco de niebla**

Se usa para evitar un conflicto directo cuando una persona te habla de forma agresiva o suelta algún comentario atacante. Se basa en decir respuestas inesperadas para frenar el comportamiento agresivo.

## **Bullying**

(Ortega Mora , 2013), citado por Rosario Ortega (2011), una de las mayores investigadoras de este fenómeno, tradujo la palabra bullying de lengua inglesa al español como: acoso, intimidación, exclusión social y maltrato. Por lo tanto, el bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder. El bullying tiene como actores a sus propios alumnos, mediante acciones que son reiteradas y que rompe la simetría que debe existir en la convivencia entre iguales, generando un proceso de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal. (P. 32)

## **Tipos de Bullying**

Gómez Nashiki Antonio (2013); Manifiesta diferentes tipos de acoso escolar, a veces puede darse uno de forma aislada, pero en la mayoría de los casos suelen compaginarse y un mismo niño es víctima de varios tipos de acoso escolar. Hay varias clasificaciones: (P. 44)

### **Físico:**

Pegar Patadas, puñetazos, mordiscos, empujones, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.

**Verbal:** Poner sobrenombres, insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, usar el móvil para intimidar a la víctima, sacarle fotos mientras se le pega y ponerlas en Internet, etc. Es el más habitual.

**Psicológico:** minimizan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.

**Social:** pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros. (GÓMEZ NASHIKI, 2013, pág. 44)

### **Características del bullying**

El bullying puede tener como autores tanto a individuos como a grupos.

Se caracteriza por un proceder sistemático y estratégico.

Suele extenderse por un periodo más o menos prolongado.

El bullying es un proceso de represión de problemas.

Sus víctimas se sienten en desventaja y se consideran las culpables de la situación.

Puede tener lugar tanto de forma directa como indirecta (a través de agresiones físicas o psíquicas, o de intriga) .

Acechar y espiar en el camino de la escuela a casa, perseguir, echar, dar puñetazos o codazos, empujar y propinar palizas.

Margarlo de la comunidad escolar o clase.

Inventar rumores y mentiras.

Juego sucio en el deporte y tender trampas.

Reírse del otro, hacer comentarios hirientes sobre él.

Burlarse, mofarse continuamente, tratar con sobrenombres. (MUSRI, 2012, pág. 58)

### **Causas del bullying**

Causas que originan el fenómeno del bullying en la sociedad:

Sociedad Violenta: Cada vez más vemos como en nuestra sociedad la violencia pasa a ser algo común, sin tomar en cuenta como esta situación está orillando a muchos individuos a conductas igualmente violentas, sobre todo los más vulnerables: niños y jóvenes, ahí una de las causas más fuertes del bullying escolar, niños que en su entorno

familiar sufren violencia continuamente y ésta la llevan también a sus escuelas con sus compañeros y hasta maestros.

El estrés: Otra de las causas es una afección también de gran aumento en nuestro vertiginoso estilo de vida, que al tener que llevar a cabo las labores de la rutina diaria de una manera cada vez más rápida y con mayor presión de todo tipo, nos genera estrés, provocando un estado de ánimo de alta irritabilidad y agresividad que transmitimos a nuestro entorno, descargando todo ese estrés, como siempre, ante aquellos que resulten más indefensos.

Crisis de valores: Esta causa proviene principalmente de familias disfuncionales, donde los niños carecen de atención por parte del padre o madre, donde no está presente alguno de ellos, y en muchos de los casos ninguno, dejando el cuidado de estos niños con abuelos, tíos o hermanos que no se preocupan realmente por un sano desarrollo de éstos dentro de los valores más fundamentales.

Necesidad de poder y reconocimiento social: Muchos de los casos de bullying escolar son producto de niños que quieren ser más que los otros, ser reconocidos como alguien a quien temer (erróneamente alguien de respeto); pertenecer a algún tipo de pandilla o las llamadas tribus urbanas, dónde muchas de las veces son hasta obligados a ejercer estas conductas hacia compañeros y luego éstas les quedan arraigadas como actitudes comunes. (Ferro Veiga, 2012, pág. 56)

### **Consecuencias del Bullying**

Mursi Silvia (2012); nos habla sobre las consecuencias del acoso escolar para las víctimas, los agresores y los testigos. (P. 58)

El acoso escolar tiene consecuencias perniciosas para todos los implicados, pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento. Aunque los efectos más acusados se muestran en la víctima, los agresores y los espectadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influirán en su comportamiento actual y futuro.

Todos los alumnos implicados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles, están en mayor situación de riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos

psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta que los chicos y chicas no implicados. No hay duda de que la consecuencia más extrema del bullying es el suicidio o la muerte de la víctima y precisamente fue esto lo que impulsó la primera investigación, realizada en Noruega por Olweus a principios de la década de los setenta del pasado siglo. Este tipo de evento dramático ha servido para impulsar la investigación y la intervención institucional en muchas comunidades.

Obviamente, quienes sufren las consecuencias más negativas son las víctimas: consecuencias como fracaso escolar, altos niveles de ansiedad, riesgos físicos, que conllevan a una personalidad insegura.

Para el agresor, estas acciones también conllevan una serie de consecuencias ya que aprende a conseguir sus objetivos de manera violenta y se instala en una situación predelictiva. Entiende que obtiene reconocimiento social y esto en un futuro les puede llevar a ejercer la sumisión y la dominación en la convivencia doméstica.

Los espectadores, igualmente, tampoco quedan inmunes tras los hechos pues refuerzan posturas egoístas e individualistas. Llegan a valorar como importante tales conductas agresivas y les produce insensibilización ante el sufrimiento del otro. (MUSRI, 2012, pág. 58)

## **Prevención del Bullying**

Rivera Cotto, Maribel (2015); plantea como prevenir el bullying.

En la familia

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas. (P. 45)

Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación

para detectar inmediatamente cualquier conducta inadecuada en el niño, estar al pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.

Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarles a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente.

En la escuela

La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.

Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.

Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying.

Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.

La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.

Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se pueda tratar temas como el bullying.

Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.

Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

Instituciones gubernamentales

Así como existen líneas gratuitas para hablar o preguntar sobre métodos anticonceptivos, depresión, el sida, alcoholismo, etc. Debe haber líneas abiertas para que los niños puedan hablar y denunciar conflictos que viven dentro y fuera del hogar.

Debe haber mayores campañas para informar a los padres sobre esta situación, la forma en que puede detectarse, tratarse y prevenirse.

#### Medios de comunicación y sociedad en general

Los niños con mayor frecuencia ven programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos se trata de una simple broma.

Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita. (Rivera Cotto, 2015, pág. 45)

## **f. METODOLOGÍA**

**Para elaborar el proyecto se requiere del siguiente diseño:**

### **Tipo de enfoque de la investigación**

El proyecto tiene un enfoque cualitativo debido a que la investigación es interpretativa, naturalística, estudia las personas en su ambiente natural tratando de entender el sentido, de interpretar el fenómeno en términos de lo que significa para la gente y a sí mismo porque implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales: entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas, en sí trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica.

### **Tipo de diseño**

El tipo de diseño del proyecto es pre experimental porque se llevará a cabo en un ambiente natural y los grupos serán de carácter natural, este tipo de diseño tiene un grado de control mínimo en virtud de que se trabaja con un solo grupo y las unidades de análisis no son asignadas aleatoriamente al mismo, se analiza una sola variable y no existe la posibilidad de comparación de grupos. Adicionalmente existen muy pocas probabilidades de que el grupo sea representativo de los demás. Este tipo de diseño consiste en administrar un tratamiento o estímulo en la modalidad de pre-test y pos-test.

### **Tipo de estudio**

El tipo de estudio es longitudinal porque es aquel que recogerá datos sobre un grupo de sujetos, siempre los mismos, en distintos momentos a lo largo del tiempo, es decir, implica el seguimiento, para estudiar la evolución de las unidades en el tiempo. Por esto se entiende la comparación de los valores de la, o las variables de cada unidad en las diferentes ocasiones.

## **Métodos:**

**Inductivo:** El método Inductivo se utilizará para realizar una etapa de observación, análisis y clasificación de los hechos, y mediante esta observación postular una hipótesis que brinde una solución al problema planteado, es decir el método inductivo nos permitirá proponer, una conclusión acerca de las posibles soluciones para dicho tema.

**Científico:** El método científico se lo utilizará para seguir un proceso sistemático en la ejecución del proyecto, así mismo tener un conocimiento científico mediante una investigación teórica acerca del tema propuesto para lograr que todo lo que se descubra pueda ser comprobado, mediante las diferentes técnicas a aplicar y con ello verificar o descartar la hipótesis.

**Analítico sintético:** El método de análisis o síntesis se utilizará para estudiar de forma conjunta a los niños de tercer grado distinguiendo la individualidad de cada uno y las diferentes perspectivas de sus familias, es decir, Reunir todos los elementos para analizar, dentro de un todo, su naturaleza y comportamiento con el propósito de identificar las características del fenómeno observado.

**Estadístico:** El método estadístico: será usado para visualizar comportamientos y establecer porcentajes de comparación, mediante la obtención de resultados de encuestas aplicadas y evaluaciones determinadas en las herramientas a utilizar para la aplicación del proyecto.

## **Técnicas e instrumentos:**

La técnica de la Observación directa me servirá para observar cómo se muestran los fenómenos en la realidad, es decir, para observar los comportamientos de los niños y niñas del tercer grado.

Como instrumento se utilizará la ficha de observación en la cual constará los indicadores a observar, el número de observaciones a realizar y su duración. Estos indicadores serán establecidos de antemano y adecuados al tipo de observación que se hará. Me servirá para hacer un sondeo

El instrumento de la encuesta me servirá para determinar cómo está la situación actual del problema escolar como es el bullying en la escuela.

El cuestionario de Cisneros sobre bullying me servirá para contrastar con la encuesta como está el problema en la escuela.

### **Pasos metodológicos**

Para realizar la presente observación en primera instancia se tomará contacto con el establecimiento educativo, donde se establecerá una conversación con la Rectora de la Institución para explicarle sobre el objetivo de la investigación a realizar, una vez que la responsable de la Escuela permita realizar la investigación se procederá a conocer a la docente y a los estudiantes del tercer grado paralelo “A” y ejecutar la respectiva observación.

### **Población y muestra**

La población está conformada por 1.346 personas de las cuales 1.291 son estudiantes y 55 son docentes. Para poder llevar a cabo la investigación se contará con una muestra de 30 personas; 29 estudiantes y una docente, del tercer grado paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, se pudo procesar con facilidad los datos que se recabaron con el trabajo de campo y se involucró en el proceso investigativo a todos los estudiantes del tercero “A”

<b>INFORMANTES</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
Estudiantes	1.291	29
Docentes	55	1
<b>Total</b>	<b>1.346</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre. Tercer grado paralelo “A”.

**Elaborado:** Erika Tatiana Macas Ordoñez.

### **RECURSOS**

Docente

Estudiantes investigados

## **MATERIALES**

Computadoras, libros, enciclopedias

Cámara fotográfica

Material de escritorio e imprenta

Servicios de reproducción de materiales

Hojas

Esferográficos

Infocus

g. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES (Proyecto de Tesis)	2016																	
	ABRIL		MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	3°S	4°S	1°S	2°S	3°S	4°S	1°S	2°S	3°S	4°S	1°S	2°S	3°S	4°S	1°S	2°S	3°S	4°S
1. Selección del tema	■	■																
2. Aprobación del tema	■	■																
3. Revisión bibliográfica	■	■																
3.1 Problemática			■	■														
3.2 Justificación			■	■														
3.3 Objetivos			■	■														
3.4 Marco teórico					■	■	■	■	■	■								
3.5 Metodología					■	■	■	■	■	■								
3.6 Cronograma										■								
3.7 Presupuesto										■								
3.8 Bibliografía											■							
3.9 Anexos											■							
4. Presentación y revisión del proyecto													■	■	■	■		
5. Aprobación del proyecto															■	■	■	■

ACTIVIDADES (Tesis)	2017																											
	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	1° S	2° S	3° S	4° S																								
1. Preliminares	■																											
2. Título		■																										
3. Resumen		■																										
4. Introducción		■																										
5. Revisión de la literatura			■	■	■	■	■	■																				
6. Materiales y métodos						■	■																					
7. Aplicación de alternativa								■	■	■																		
8. Resultados											■	■																
9. Discusión												■	■	■														
10. Conclusiones													■	■														
11. Recomendaciones														■	■													
12. Bibliografía																■												
13. Anexos																	■											
14. Presentación y revisión final de la tesis																		■	■									
15. Aprobación de tesis																			■									
16. Privada																									■			
17. Pública																												■

## h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

<b>PRESUPUESTO ESTIMADO</b>			
<b>RECURSOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>COSTO TOTAL</b>
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
Movilización	10	1	10,00
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
Resma de papel boom	2	4	8,00
Reproducción bibliográfica	10	0,02	2,00
Adquisiciones de textos	4	20,00	80,00
Servicio de internet	70	1,00	70,00
Material audiovisual	3	10,00	30,00
Esferográficos	3	0,35	1,05
<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>			
Reproducción de reportes e informes del proyecto	3	1,00	3,00
Anillado del proyecto	2	2,00	4,00
Diseño de diapositivas para socializar el proyecto	1	1,00	1,00
<b>IMPREVISTO</b>			30,00
<b>TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO</b>			<b>\$ 239,05</b>

El financiamiento estará a cargo exclusivo de la autora del proyecto de tesis con un costo aproximado de \$ 239.05

## i. BIBLIOGRAFÍA

- A. (s.f.).
- Castro de, A. (2014). *Comunicacion organizacional: Tecnicas y estrategias*. Barranquilla: Universidad del norte.
- Cohn Vargas, B. (23 de Octubre de 2015). 5 estrategias para prevenir el bullying en el salón de clases. *Universia*.
- Cortejoso , D. (15 de Noviembre de 2011). Consecuencias del Bullying o acoso escolar.
- Davis, F. (2010). *La comunicacion no verbal*. Alianza.
- Fernandez, S. (28 de Octubre de 2012). Recuperado el 12 de Diciembre de 2016, de Tipos de comunicación existentes: <http://sydoblen1.blogspot.com/2012/10/tipos-de-comunicacion-existentes.html>
- Ferro Veiga, J. M. (2012). *Estado de sitio: la cultura de la violencia en el siglo XXI*. Alicante : Club universitario.
- Francés, H. R., & Cango, A. (10 de Diciembre de 2012). "BULLYING" (VIOLENCIA ESCOLAR). *Revista digital de humanidades*.
- Gómez Nashiki, A. (12 de Diciembre de 2012). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Scielo*, XVIII(58).
- GÓMEZ NASHIKI, A. (2013). BULLYING: EL PODER DE LA VIOLENCIA. *scielo*.
- Gual, Á. (18 de Junio de 2016). *Angela Gual - Psicóloga*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2016, de ¿Qué son los estilos de comunicación y por qué son tan importantes? : <http://www.angelagual.com/que-son-los-estilos-de-comunicacion-y-por-que-son-tan-importantes-identifica-el-tuyo-y-si-no-te-convence-cambialo/>
- Martínez Vázquez, S. A. (1 de Enero de 2014). Bullying: violencia en la escuela. *Universidad Nacional Autonoma de México (UNAM)*, VX(1).
- Masís Sanabria, S. (2012). *Dos enfoques de la terapia familiar: Virginia Satir y Munrray Bowen*. Mexico: pax.
- Mondragón, M. (22 de Noviembre de 2012). *El manoteo o bullying*. Recuperado el 11 de Diciembre de 2016, de Características del bullying: <http://quehacerconelmatoneoobullying.blogspot.com/2012/11/caracteristicas-del-bullying.html>
- MUSRI, S. M. (Diciembre de 2012). Obtenido de <http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>
- Ogallo, C. (2011). *MANUAL DE COMUNICACIÓN Guía para gestionar el Conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones*. Madrid: Dykinson S.L.
- Ongallo, C. (2007). *MANUAL DE COMUNICACIÓN* (Segunda ed.). Madrid, España: Dykinson S.L.
- Ortega Mora , A. C. (2013). *MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL ENTRE ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS*. Cuenca.
- Ortega Mora , A. C. (2013). *MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL ENTRE ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS*. Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Riso, W. (2012). *“Cuestión de dignidad, el derecho a decir no”*. México: Oceáno.
- Rivera Cotto, M. (2015). *Bullying y la familia: orige, prevencion y accion*. CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Rubín Martín, A. (2015). Comunicación Asertiva: 15 consejos y técnicas. *Lidefer.com*.

- Rubín Martín, A. (2015). *Comunicación asertiva: 15 consejos y técnicas* . Obtenido de lifeder.com: <http://www.lifeder.com/comunicacion-asertiva/>
- Rubín Martín, A. (s.f.). Comunicación asertiva: 15 consejos y técnicas. *Lifeder.com. Tecnicas de comunicacion.* (s.f.). Obtenido de [http://www.fsiformacion.com/Archivos/Generico/Tecnicas\\_Comunicacion.pdf](http://www.fsiformacion.com/Archivos/Generico/Tecnicas_Comunicacion.pdf)
- Thompson, I. (Octubre de 2008). *Definición de Comunicación*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2016, de Introducción a la Definición de Comunicación:: <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>
- Villanueva Ramirez, A. (4 de Octubre de 2013). Consecuencias del bullying: baja autoestima, depresión y suicidio.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**FICHA DE OBSERVACIÓN**

<b>Unidad educativa:</b>		
<b>Grado:</b>		
<b>N° de estudiantes</b>		
<b>Docente:</b>		
<b>Observadora:</b>		
<b>Fecha:</b>		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PRUEBA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
	1	•
	2	•
	3	•
	4	•
	5	•
	6	•
	7	•

- ANEXO 2: Cuestionario de Cisneros sobre el Acoso Escolar.

<b>Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en la escuela.</b>		<b>Nunca 1</b>	<b>Pocas Veces 2</b>	<b>Muchas Veces 3</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>
1	No me hablan	1	2	3								
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3								
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3								
4	No me dejan hablar	1	2	3								
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3								
6	Me llaman por apodos	1	2	3								
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3								
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3								
9	Me tienen rabia, odio	1	2	3								
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3								
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3								
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3								
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3								
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3								
15	Me esconden las cosas	1	2	3								
16	Roban mis cosas	1	2	3								
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3								
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3								
19	Me insultan	1	2	3								
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3								
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3								
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3								
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas....	1	2	3								
24	Me chillan o gritan	1	2	3								
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3								

26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3									
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3									
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3									
29	Me pegan con objetos	1	2	3									
30	Cambian e l significado de lo que digo	1	2	3									
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3									
32	Me imitan para burlarse de mi	1	2	3									
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3									
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3									
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3									
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3									
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	1	2	3									
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3									
39	Me amenazan	1	2	3									
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3									
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3									
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3									
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3									
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3									
45	Intentan que me castiguen	1	2	3									
46	Me desprecian	1	2	3									
47	Me amenazan con armas	1	2	3									
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3									
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3									
50	Me odian sin razón	1	2	3									
					I	A	B	C	D	E	F	G	H

- **ANEXO 3:** Fotografías

Grupo investigativo.

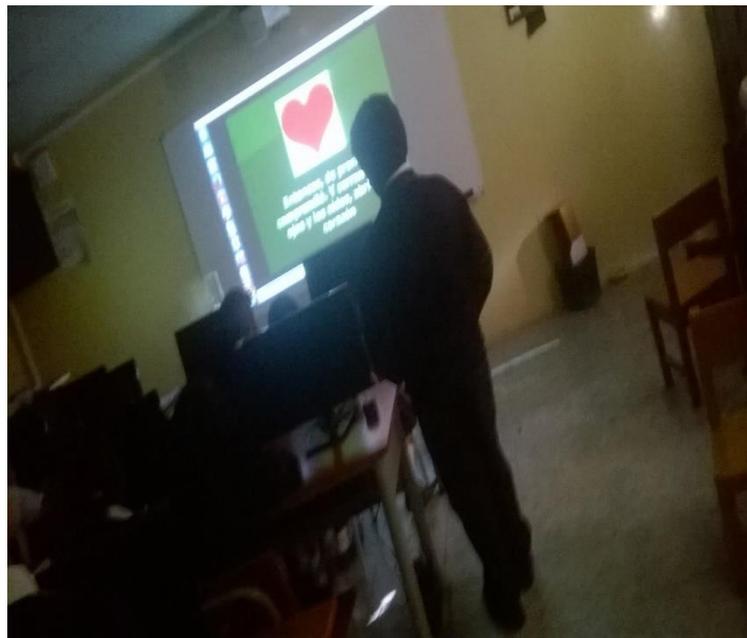


Talleres





Proyección de un video sobre bullying.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA .....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO .....	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.....	viii
ESQUEMA DE TESIS .....	ix
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY .....	2
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	7
Bullying .....	7
Características.....	8
Tipos .....	9
Protagonistas.....	10
Lugares donde se produce.....	12
Consecuencias.....	13
Prevención del bullying .....	14
La comunicación .....	15
Tipos de comunicación .....	16
Estilos de comunicación .....	18
Comunicación Asertiva.....	19
Estrategias de la comunicación asertiva. ....	21

e. MATERIALES Y MÉTODOS .....	23
f. RESULTADOS .....	30
g. DISCUSIÓN.....	36
h. CONCLUSIONES.....	39
i. RECOMENDACIONES .....	40
- ALTERNATIVA EDUCATIVA.....	41
j. BIBLIOGRAFÍA.....	74
k. ANEXOS.....	77
a. TEMA.....	78
b. PROBLEMÁTICA.....	80
c. JUSTIFICACIÓN .....	83
d. OBJETIVOS.....	84
e. MARCO TEÓRICO .....	85
f. METODOLOGÍA .....	98
g. CRONOGRAMA .....	102
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO .....	104
i. BIBLIOGRAFÍA.....	105
ÍNDICE.....	112