



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y
ADMINISTRATIVA**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**“Centro Infantil del Buen Vivir (CIBV) José Miguel
Carrión Mora y su incidencia en la calidad de vida de
las familias beneficiarias, Periodo 2015-2016”.**

Tesis previa a la obtención del
Grado de Ingeniera en
Administración Pública.

AUTORA: Suquilanda Figueroa, Carolina Del Pilar.

DIRECTORA: Ing. Burneo Celi, Vanessa. Mg. Sc.

1859
LOJA - ECUADOR

2017

CERTIFICACIÓN

Ingeniera

Vanessa Burneo Celi, Mg. Sc.

DIRECTORA DEL INFORME FINAL DE TESIS

CERTIFICA:

Que la presente tesis titulada “**CENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR (CIBV) JOSÉ MIGUEL CARRIÓN MORA Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS, PERIODO 2015-2016**”, presentada por la egresada: Suquilanda Figueroa Carolina del Pilar; fue dirigida, orientada y revisada en todas sus partes, misma que cumple con los requerimientos establecidos por la normativa pertinente para la graduación en la Universidad Nacional de Loja, por lo cual autorizo su presentación.

Loja, Marzo de 2017.



Ing. Vanessa Burneo Celi, Mg. Sc.

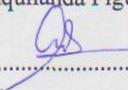
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Carolina del Pilar Suquilanda Figueroa, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: Suquilanda Figueroa, Carolina del Pilar.

Firma: 

Cédula: 110479919-0

Fecha: Loja, Abril de 2017.

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL
AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O
TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO
COMPLETO**

Yo, Suquilanda Figueroa Carolina del Pilar declaro ser autora de la tesis titulada **“CENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR (CIBV) JOSÉ MIGUEL CARRIÓN MORA Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS, PERIODO 2015-2016”** como requisito para optar al grado de: **Ingeniera en Administración Pública** autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 13 días del mes de abril del dos mil diecisiete, firma la autora:

Firma:

Autora: Suquilanda Figueroa Carolina del Pilar.

Cédula: 110479919-0

Dirección: Loja, José de San Martín y Sebastián Caboto.

Correo Electrónico: carolina.su.fig@gmail.com

Teléfono: 072109555 **Celular:** 0985740761

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Ing. Vanessa Burneo Celi, Mg. Sc

Tribunal de Grado: Ing. Juan Pablo Sempertegui Muñoz, Mg. Sc. PRESIDENTE

Dra. Johvana Ermila Aguirre Mendoza, Mg. Sc. VOCAL

Ing. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, Mg. Sc. VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis lo dedico primeramente a Dios por permitirme llegar a cumplir esta meta.

A quienes son el pilar fundamental en mi vida, a mi querida madre Gloria que con su amor me ha impulsado a ser mejor en cada una de las etapas de mi vida; a mis hermanos Juan, Yessica, Gabriela, Luciano, Ricardo por su amor y apoyo incondicional en mi formación académica; y a mi hermosa sobrina Isabel a quien aprecio mucho.

CAROLINA DEL PILAR

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional de Loja, en especial a todos los docentes de la Carrera de Administración Pública, que desde el inicio de mi carrera universitaria han aportado a mi formación con sus enseñanzas.

Al Director Distrital del Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ing. Luis Porfirio Ludeña Misquero, por permitir que se desarrolle la presente investigación en el Centro Infantil del Buen Vivir José Miguel Carrión Mora.

A la Coordinadora del CIBV José Miguel Carrión Mora Lic. Paulina Valdivieso y a los representantes de familia que me brindaron su valioso tiempo para obtener información y dar cumplimiento al presente trabajo de tesis

De manera especial agradezco a la Ingeniera Vanessa Burneo Celi directora de tesis, por su paciencia y guía en la ejecución de la misma.

LA AUTORA

1. TITULO

“CENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR (CIBV) JOSÉ MIGUEL CARRIÓN MORA Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS, PERIODO 2015-2016”.

2. RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "Centro Infantil del Buen Vivir (CIBV) José Miguel Carrión Mora y su incidencia en la calidad de vida de las familias beneficiarias, período 2015-2016", se realizó con el propósito de dar a conocer que incidencia existe en las familias que hacen uso de estos servicios de atención infantil.

Existen Centros Infantiles del Buen Vivir pero no se tiene resultados sobre el tema estudiado de la calidad de vida, es por ello que se decidió hacer una investigación al CIBV José Miguel Carrión Mora con el fin de recoger información sobre aspectos de bienestar material, bienestar físico, desarrollo personal e Inclusión Social, así también cómo la aplicación de la Norma Técnica del MIES para el servicio de atención en el CIBV que influye en la calidad de vida de las familias.

Del estudio, se pudo obtener información que al tener las familias a su disposición los servicios que presta el CIBV José Miguel Carrión Mora hay una incidencia positiva, pues cabe indicar la dimensión de bienestar material, definida como aquello que es necesario para vivir bien, que los padres se encuentran laborando, pero sus ingresos son iguales o superiores a un salario básico lo que indica que no cubren con el costo de una canasta básica familiar, el desarrollo personal (educación de los padres) afirmaron tener un nivel de estudios de bachillerato y educación básica; y con respecto a los componentes y estándares de la Norma Técnica, son ejecutados con el apoyo del MIES, MSP, Coordinadora y educadoras del CIBV, en brindar educación, alimentación, cuidado, atención y control de salud.

ABSTRACT

The present research work entitled "Children's Center of Good Living (CIBV) José Miguel Carrión Mora and its impact on the quality of life of beneficiary families, period 2015-2016," was made with the purpose of publicizing what incidence exists in the families that make use of these services of child care.

There are Child Centers of Good Living but there are no results on the studied issue of quality of life, that is why it was decided to do an investigation to the CIBV José Miguel Carrión Mora in order to collect information on aspects of material well-being, physical well-being, Personal development and Social Inclusion, as well as how the application of the Technical Standard of the MIES for the care service in the CIBV that influences the quality of life of families.

From the study, it was possible to obtain information that the families have at their disposal the services provided by the CIBV José Miguel Carrión Mora has a positive impact, since it is possible to indicate the dimension of material well-being, defined as what is necessary to live well, which The parents are working, but their income is equal to or higher than a basic salary indicating that they do not cover the cost of a basic family basket, personal development (parents' education) claimed to have a high school education level and basic education; And with respect to the components and standards of the Technical Standard, are executed with the support of the MIES, MSP, Coordinator and educators of the CIBV, in providing education, food, care, attention and health control.

3. INTRODUCCIÓN

Los Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBV) son una estrategia del Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Inclusión Social (MIES) para garantizar los derechos de los niños y niñas menores de tres años con familias en condiciones de pobreza y extrema pobreza, es por ello nace la importancia de conocer la incidencia del CIBV José Miguel Carrión Mora en la calidad de vida de las familias.

Por lo antes mencionado, se planteó como objetivo analizar la calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora, a través de dimensiones (bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico e inclusión social) y determinar cómo influye la Norma Técnica del MIES para el servicio de atención infantil en la calidad de vida de las familias.

Para la obtención de los objetivos se utilizó los métodos científico, analítico-sintético, deductivo e inductivo, por que la finalidad de esta investigación es llegar a un razonamiento lógico de como el CIBV José Miguel Carrión Mora incide en la calidad de vida de las familias, en este caso para obtener un conocimiento válido se partió de la revisión de literatura utilizando tanto los aspectos legales como también el manual de aplicación de la escala GENCAT que explica las dimensiones básicas de calidad de vida, las mismas que concuerdan con las características de la encuesta de condiciones de vida para la medición multidimensional de la pobreza que ejecuta el Instituto Nacional de Estadística y Censos del Ecuador (INEC).

Para obtener información de cada uno de las dimensiones consideradas en analizar la calidad de vida de las familias, se usó la técnica de la encuesta, la misma que fue aplicada a los representantes de familia y una entrevista a la coordinadora del CIBV José Miguel Carrión Mora sobre los componentes y estándares de la Norma Técnica del MIES para el servicio de atención infantil.

En los resultados se especifica de manera detallada la calidad de vida de las familias y del servicio que se brinda en el CIBV. En la discusión se hace referencia a lo generado por el CIBV la misma que se compara con la revisión de literatura, posteriormente se indican las conclusiones y recomendaciones en mejora de la calidad de vida de las familias al requerir los servicios de atención infantil.

4. MARCO TEÓRICO

4.1 Base Legal

4.1.1 Constitución de la República del Ecuador

Al hablar de calidad de vida, en la actual Constitución de la República del Ecuador en su artículo 66 se indica: “El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso, ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios” (p. 47).

Es así, la calidad de vida alude directamente al Buen Vivir en todos los ámbitos que desarrollan las personas, pues se vincula con la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades.

En el artículo 333 indica que el Estado promoverá un régimen laboral que funcione de acuerdo a las necesidades del cuidado humano, se facilitará servicios, infraestructura y horarios de trabajo adecuados, así también servicios de cuidado infantil, de atención a las personas con discapacidad y otros necesarios para que las personas trabajadoras puedan desempeñar sus actividades laborales.

En función al desarrollo infantil integral se indica en la Constitución del Ecuador en su artículo 46 numeral 1 que “El Estado adoptará, entre otras, medidas de atención

a menores de seis años, que garantice su nutrición, salud, educación y cuidado diario en un marco de protección integral de sus derechos” (Constitución del Ecuador, 2008).

4.1.2 Plan Nacional del Buen Vivir

El Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017 en su Objetivo 3 menciona sobre mejorar la calidad de vida de la población, acceso universal y permanente a bienes superiores, así como la promoción del ambiente adecuado para alcanzar las metas personales y colectivas, siendo así “la calidad de vida empieza por el ejercicio pleno de los derechos del Buen Vivir: agua, alimentación, salud, educación y vivienda, como prerrequisito para lograr las condiciones y el fortalecimiento de capacidades y potencialidades individuales y sociales” (SENPLADES, 2013-2017).

4.1.3 Código de la Niñez y Adolescencia

Se indica en el artículo 26 que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una vida digna, que les permita disfrutar de las condiciones socioeconómicas necesarias para su desarrollo integral. “En este derecho incluye aquellas prestaciones que aseguren una alimentación nutritiva, equilibrada y suficiente, recreación y juego, acceso a los servicios de salud, a educación de calidad, vestuario adecuado, vivienda segura, higiénica y dotada de los servicios básicos” (Código de la Niñez y Adolescencia, 2013).

4.2 La Política Pública

Gobierno de Chile (2009) menciona que la política pública se engloba en un contexto de gran variedad de aproximaciones disciplinares. Este es el caso de la apropiación de la noción de políticas públicas que se ha hecho desde la economía, la sociología, la ciencia política y la administración pública, entre otras.

Para la economía, el énfasis está dado en los factores económicos que influyen en las políticas públicas, tales como el crecimiento económico, la productividad y el empleo.

Para la sociología, en cambio, el énfasis gira en torno al conjunto de demandas que pueden ejercer la comunidad y los grupos en el proceso de construcción de las políticas públicas.

La ciencia política, por otra parte, enfatiza el papel que juega el proceso político en la generación e implementación de las políticas públicas.

En el caso de la administración pública, se enfatiza la gerencia de los programas públicos como una parte importante del proceso de desarrollo de las políticas públicas.

Con el fin de asegurar los derechos de los niños y niñas, se construye la Política Pública de Desarrollo Infantil, para aquella infancia que se encuentra en desventajas por razones socio-económicas, de nacimiento o cualquier otro factor, para que pueda dar impulso hacia mejores condiciones de vida.

También, Gómez (2010) menciona que “las políticas públicas pueden definirse como un curso de acción y flujo de información relacionado con un objetivo público,

definido en forma democrática, las que son desarrolladas por el sector público, y frecuentemente con la participación del sector privado”. (p.3)

Por otra parte Gambi (2007) considera la política pública como aquellas decisiones tomadas por actores tanto públicos como privados con fines de dar solución a determinadas problemáticas o insatisfacciones públicas, así también se señala que una política pública es un curso de acción (o inacción) que el Estado toma en respuesta a problemas sociales.

Si bien es cierto el garantizar el desarrollo infantil integral nace de una Política Pública de Gobierno con el fin impulsar el desarrollo de los infantes menores de tres años de edad, del cual se ha destinado Centros Infantiles del Buen Vivir a grupos en condición de pobreza.

4.3 Política de Desarrollo Infantil

MIES (2013) expresa que la atención al desarrollo de los niños y niñas menores de tres años puede mejorar si se impulsan políticas, programas y proyectos que ayuden a las comunidades e instituciones a identificar la problemática en su real dimensión y desplegar medidas para satisfacer las necesidades y el desarrollo básico de los infantes y sus familias. Así se explica el objetivo central de la política pública de desarrollo infantil de garantizar el ejercicio de los derechos de los/las menores de 3 años, incidiendo en la calidad de vida de sus familias y las comunidades.

MIES (2013) demuestra mediante diversos estudios que “La educación en los primeros años de vida es determinante para el desarrollo humano, porque posee efectos

significativos sobre el desempeño escolar, lo que implica que los niños/as que participan en programas que incluyan educación inicial, tienen mayores probabilidades de asistencia escolar” (p.7).

Igualmente ocurre en la alimentación, si se garantiza una buena nutrición en los primeros años de vida, no solo se crean bases fisiológicas sanas, sino que se transmiten patrones y valores de padres a hijos que en el transcurso de su vida redundará de forma efectiva en el ámbito laboral, por lo que la atención al Desarrollo Infantil Integral trae mayores retornos sociales:

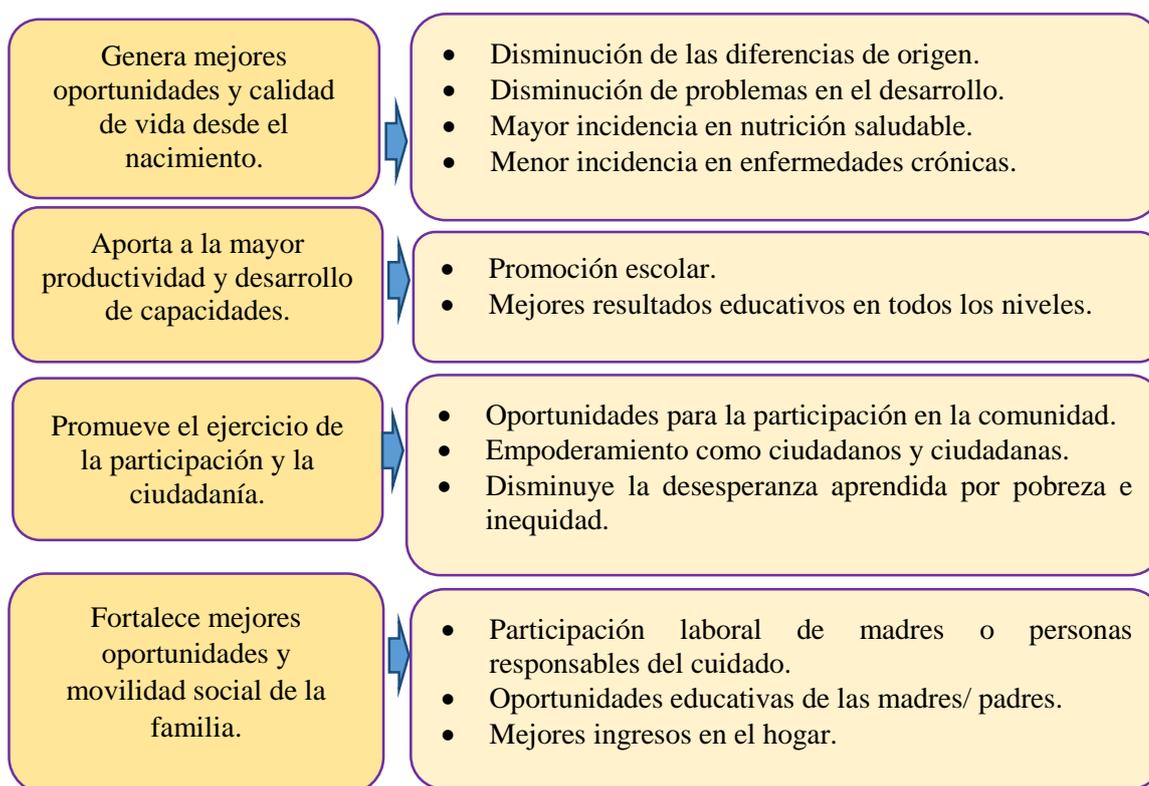


Gráfico 1 Ventajas de invertir en el Desarrollo Infantil.

Fuente: Política Pública de Desarrollo Infantil-MIES 2013.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

4.3.1 La importancia de la educación en la primera infancia

Unesco (2004) ha encontrado diferentes efectos de la educación inicial; por ejemplo, expresa que la educación dirigida a los menores de 6 años en muchos países es el primer nivel del sistema educativo y, aunque es el más nuevo, en los últimos años ha adquirido una creciente importancia política en razón de los beneficios que ofrece a los niños y niñas como personas, a sus familias, a la comunidad y a la sociedad en general.

Se constata que una educación de calidad en la primera infancia se relaciona con: su capacidad de afectar el rendimiento y la permanencia del niño o la niña en el sistema educativo; la reducción de los efectos negativos de la pobreza; mejores resultados de aprendizaje en los años escolares; mayor responsabilidad social; mejor estatus económico; y la creación de un núcleo familiar sólido en su edad adulta.

La educación de la primera infancia da lugar a un círculo virtuoso de ingresos y gastos en los hogares pobres. Por ejemplo, en el caso de Chile, el valor promedio por el cuidado y la educación de cada uno de los niños pobres o indigentes, atendidos 5 días de la semana por 8 horas diarias durante 11 meses, significaba un subsidio directo a estas familias, que fluctuaba en promedio los USD 400 anuales por niño.

En muchos de los centros de educación infantil en América Latina, al recibir a hijos de madres que trabajan o que necesitan hacerlo el ingreso de la familia aumenta; “si una madre trabaja con un salario mínimo de USD 50 mensuales, el efecto multiplicador

de la Educación Inicial permite que tal mujer genere ingresos por USD 550 anuales (los 11 meses de atención del niño o niña)”

En el caso de Ecuador el fomentar políticas de desarrollo infantil, a más de ser un beneficio en el desarrollo de los niños, también lo es en la familia al permitirles mejorar sus condiciones de vida, ya que constituye una de las más efectivas medidas para reducir la desigualdad, asegurando la cobertura especialmente de la población ubicada en los niveles de necesidades básicas insatisfechas y promover la participación de la familia y la comunidad (MIES, 2013).

4.4 Formas de Administración de Centros infantiles

La Normativa para el desarrollo infantil integral dispuesta por el MIES indica que la modalidad de prestación de servicios de Desarrollo Infantil Integral en centros infantiles del Ecuador es de dos clases:

- Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBV)
- Centros de Desarrollo Infantil (CDI).

4.4.1 Centro Infantil del Buen Vivir – CIBV

Los Centros Infantiles del Buen Vivir también conocidos como CIBV, constituye una de las modalidades de servicios del MIES para implementar y promover la política pública de desarrollo infantil integral. Se basa en acciones educativas realizadas

directamente con las niñas y niños por parte de las educadoras con la orientación y apoyo de la Coordinadora, se constituye con una población mínima de 40 niñas/os y máxima de 100 niñas/os para ser sostenible y asegurar calidad en la atención. “Los centros priorizan la atención a grupos vulnerables en condición de pobreza, desnutrición o sujetos a múltiples vulnerabilidades, hijas e hijos de madres adolescentes que no cuentan con un adulto que se encargue de su desarrollo integral” (MIES, 2013, p. 93).

Los Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBV) son la principal modalidad proveedora de servicios públicos de cuidado infantil en Ecuador. Según datos administrativos del servicio, en 2011 estos centros atendían a alrededor de 140 mil niños, en aproximadamente 3.800 centros en todo el país (Araujo, López, Novella, Schodt, & Tomé, 2015).

4.4.2 Población Objetivo de los CIBV

La población objetivo de los centros integrales del buen vivir son las niñas y niños de 12 a 36 meses y por excepcionalidad entre los 3 y 11 meses, siempre y cuando se justifique que se encuentra en una de las siguientes circunstancias:

- Ser hijo o hija de madre y padre adolescente que estudia;
- Que la niña o niño tenga problemas alimentarios nutricionales en niveles leves.
- Se prioriza la atención a los grupos vulnerables de pobreza. (MIES, 2013)

4.5 Norma Técnica de Desarrollo Infantil Integral

Tiene el propósito el servir de herramienta para el funcionamiento del servicio de desarrollo infantil integral en los Centros infantiles del Buen Vivir (CIBV), la misma que comprende 6 componentes y estándares orientados al servicio del desarrollo infantil integral, en este caso sobre cómo influye en la calidad de vida, se considera lo siguiente:

Tabla 1: Componentes y estándares considerados y relacionados para el análisis de la calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora.

Componentes del Servicio de Desarrollo Infantil Integral	Estándares
1. Participación familiar, comunidad y redes sociales	1. Conformación del comité de padres y madres de familia.
	2. Planificación de actividades del comité de padres y madres de familia.
2. Procesos socio educativo	3. Plan educativo.
	4. Prácticas de cuidado.
3. Salud preventiva, alimentación y nutrición	5. Alimentación saludable.
	6. Controles de salud.
	7. Perfiles del equipo.
4. Talento Humano	8. Distribución del espacio.
	9. Baterías sanitarias.
	10. Diferenciación del espacio por grupo edad.
5. Infraestructura, ambientes educativos y protectores.	11. Periodo de receso
6. Administración y Gestión	

Fuente: Norma Técnica para el desarrollo infantil integral. (MIES, 2014)

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

4.6 Incidencia

Collado, (2015) explica que la incidencia es “el término en el que se engloba cualquier acción destinada a influir en actuaciones, comportamientos, posiciones y decisiones públicas, privadas y particulares con el objetivo de conseguir una transformación social” (p9).

Al igual Tapia, Campillo, Cruickshank, & Morales (2010) explican que “incidir en política pública es participar organizadamente en la persuasión de otros actores de la esfera pública, para transformar sus percepciones, ideas, decisiones y/o acciones” (p12).

Este término de incidencia predomina tanto en el ámbito público como privado cuando llevan a cabo acciones de carácter social generando consecuencias directas tanto positivas como negativas. Si bien se reconoce el Centro Infantil del Buen Vivir José Miguel Carrión Mora como política pública, y el hablar de su incidencia en la calidad de vida nos referimos a la valoración positiva o negativa de las familias mediante la encuesta, al igual con las versiones de la Coordinadora.

4.7 Calidad de vida

Para Verdugo & Schalock (2004) el concepto de calidad de vida se ha convertido crecientemente en un área de especial interés, cree necesario comprender el sentido de calidad a través de su significado semántico “Calidad nos hace pensar en excelencia, en un criterio de exquisitez, asociado a una característica humana y valores positivos como la felicidad, el éxito, la riqueza, la salud, la satisfacción” (p.5).

Por otra parte, Gonzáles (2013), señala que la calidad de vida de un individuo o sociedad es subjetiva, pues es en función al valor que se le da aquellas aspectos que representan bienestar, así también se entiende que calidad de vida evoluciona conforme hay un progreso social y/o económico, pues el logro de la satisfacción de las necesidades siempre dependerá de las expectativas apropiadas al lugar y tiempo en que se vive.

La calidad de vida pues también representa un “término multidimensional” de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida “objetivas” y un alto grado de bienestar “subjetivo” y también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales (Palomba, 2007).

Romera (2002) expresa así mismo que la calidad de vida se basa en el gozo tranquilo y seguro: de la salud y de la educación, de una alimentación suficiente y de una vivienda digna, de un medio ambiente estable y sano, de la justicia, de la igualdad

entre los sexos, de la participación en las responsabilidades de la vida cotidiana, de la dignidad y de la seguridad. (p.48)

Es así que este término “Calidad de vida” alude al bienestar en todas las facetas del ser humano, entendiéndose de esta manera el aspecto subjetivo como todo lo percibido en las diferentes dimensiones de vida (satisfacción, felicidad); lo objetivo en cambio se refiere a las áreas de la vida (trabajo, educación, comunidad, atención a los servicios).

4.7.1 Dimensiones de Calidad de Vida

Gómez (2009) afirma que: “Los indicadores de calidad de vida son medidas cuantitativas asociadas a una actividad, actuación o proceso, que permite evaluar, controlar y valorar. Cumplen una función informativa acerca del estado de la actividad que se está evaluando” (p.291).

Mientras que para Verdugo, Arias, Gómez, & Schalock (2009) explican en el manual de aplicación de la escala GENCAT que las dimensiones básicas de calidad de vida son un conjunto de factores que componen el bienestar personal, siendo los indicadores centrales como percepciones, conductas o condiciones específicas de las dimensiones de calidad de vida que reflejan el bienestar de una persona.

Tabla 2. Dimensiones de Calidad de vida.

Dimensiones	Concepto	Indicadores
Bienestar Emocional	Hace referencia a sentirse tranquilo,	Alegría - Satisfacción (actividades de la vida)

	seguro, sin agobios, no estar nervioso.	<ul style="list-style-type: none"> - Humor (frustración, feliz, triste) - Funcionamiento físico y/o mental - Placer, disfrute <p>Auto concepto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identidad - Valía personal - Autoestima - Imagen corporal <p>Ausencia de estrés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entorno seguro - Entorno predecible y seguro - Mecanismos de afrontamiento/manejo del estrés.
Relaciones Interpersonales	Relacionarse con distintas personas, tener amigos y llevarse bien con la gente (vecinos, compañeros, etc.).	<p>Interacciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Redes sociales - Contactos sociales - Vida social <p>Relaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familia - Amigos - Iguales <p>Apoyos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emocional - Físico - Económico - Feedback.
Bienestar Material	Tener suficiente dinero para comprar lo que se necesita y se desea tener, tener una vivienda y lugar de trabajo adecuados.	<p>Estado financiero</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingresos - Seguridad financiera - Ayudas <p>Empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Situación ocupaciones - Situación laboral (jornada completa, parcial) - Entorno de trabajo - Oportunidades de promoción <p>Vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de residencia - Propiedad - Confort.
Desarrollo Personal	A la posibilidad de aprender distintas cosas, tener conocimientos y	<p>Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades - Logros - Nivel educativo - Satisfacción

	realizarse personalmente.	Competencia personal <ul style="list-style-type: none"> - Cognitiva - Social - Práctica Desempeño <ul style="list-style-type: none"> - Éxito/logro - Productividad - Mejora/desarrollo personal - Creatividad/expresión personal
Bienestar Físico	Tener buena salud, sentirse en buena forma física, tener hábitos de alimentación saludables.	Salud <ul style="list-style-type: none"> - Funcionamiento físico - Síntomas de enfermedad - Molestia/dolor físico - Forma física - Energía/vitalidad - Estado nutricional - Medicación - Habilidades sensoriales Actividades de la vida diaria <ul style="list-style-type: none"> - Comidas - Transferencias - Movilidad - Aseo - Vestido Atención sanitaria <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad - Efectividad - Satisfacción Ocio <ul style="list-style-type: none"> - Recreo - Aficiones - Oportunidades - Creatividad
Auto determinación	Decidir por sí mismo y tener oportunidad de elegir las cosas que quiere, cómo quiere que sea su vida, su trabajo, su tiempo libre, el lugar donde vive, las personas con las que está.	Autonomía /control personal <ul style="list-style-type: none"> - Independencia - Auto dirección - Autosuficiencia Metas y valores personales <ul style="list-style-type: none"> - Esperanzas, deseos, ambiciones - Expectativas - Creencias - Intereses Elecciones

		<ul style="list-style-type: none"> - Oportunidades - Opciones - Preferencias - Prioridades
--	--	--

Inclusión Social	Sentirse miembro de la sociedad, sentirse integrado, contar con el apoyo de otras personas.	Integración y participación en la comunidad <ul style="list-style-type: none"> - Acceso - Presencia - Implicación - Aceptación Roles comunitarios <ul style="list-style-type: none"> - Colaborador - Estilo de vida - Interdependencia Apoyos sociales <ul style="list-style-type: none"> - Red de apoyo - Servicios
-------------------------	---	--

Derechos	Ser considerado igual que el resto de la gente, que le traten igual, que respeten su forma de ser, opiniones, deseos, intimidad, derechos.	Humanos <ul style="list-style-type: none"> - Respeto - Dignidad - Igualdad Legales <ul style="list-style-type: none"> - Ciudadanía - Acceso - Justicia
-----------------	--	--

Fuente: Manual de aplicación de la escala GENCAT de calidad de vida (Verdugo, Arias, Gómez, & Schallock, 2009)

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

4.7.2 Dimensiones a considerar en el estudio de la calidad de vida

El Instituto Nacional de estadísticas y censos del Ecuador (INEC) explica también diferentes aspectos que reúnen información sobre las dimensiones del bienestar de los hogares Ecuatorianos, incluidos los ingresos y gastos de las unidades familiares, la producción propia, la salud, el acceso a bienes y servicios públicos y a los recursos de

propiedad común, y otras variables; que permitan el análisis de los factores que explican los diferentes niveles de vida existentes en la sociedad.

Castillo & Jacome (2015) mencionan que el INEC de Ecuador para instrumentalizar la medición multidimensional utiliza el método AF que permite evaluar de manera simultánea las diferentes privaciones o vulneraciones de derechos a los cuales se enfrentan los hogares ecuatorianos. La aplicación del método AF para Ecuador consiste en elaborar un conjunto de indicadores que reflejen los derechos del Buen Vivir de las personas. Por cada indicador se fija un peso o importancia relativa y un umbral de privación.

Es así que a través de un estudio sobre las dimensiones detalladas de la escala GENCAT que tiene relación con las dimensiones del bienestar de los hogares Ecuatorianos, permitirá un determinado nivel de incidencia acerca de las oportunidades y necesidades de la población objetivo (familia) al tener servicios para el desarrollo infantil en el CIBV José Miguel Carrión Mora, es por ello que se estudia lo siguiente:

1. Dimensión de Bienestar Material;
2. Dimensión de Desarrollo Personal;
3. Dimensión de Bienestar Físico;
4. Dimensión de Inclusión Social.

4.8 CIBV José Miguel Carrión Mora.

El CIBV José Miguel Carrión Mora y todos los CIBV a nivel Nacional son unidades de atención integral encargadas de cumplir con el objetivo general del programa de desarrollo infantil integral MIES-INFA, de: “Promover el desarrollo integral de los niños y niñas menores de 3 años de edad que viven en el país, cuyas familias están ubicadas en condiciones de pobreza y extrema pobreza”.

4.8.1 Ubicación

El CIBV José Miguel Carrión Mora se encuentra ubicado en la Parroquia San Sebastián del Cantón Loja, sector Zamora Huayco, calles: Av. Orillas del Zamora y Cenepa.

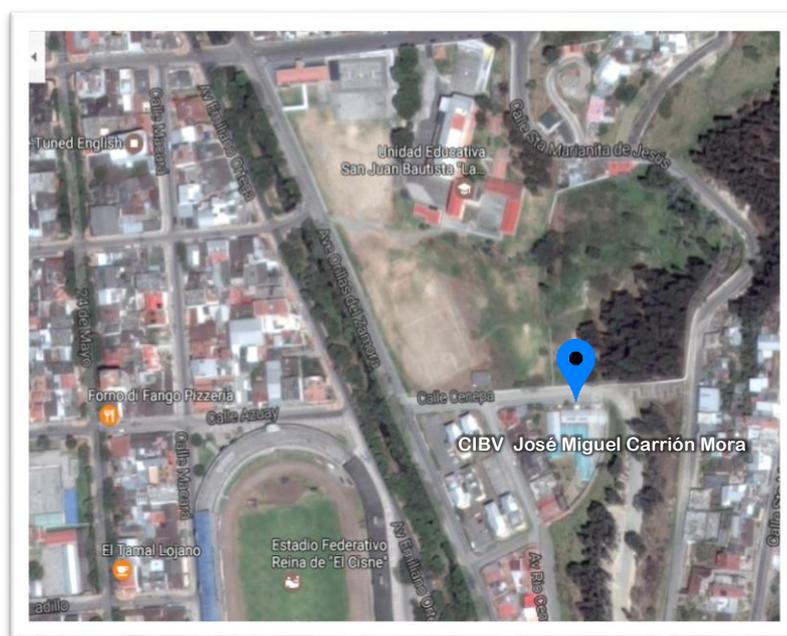


Gráfico 2: Ubicación del CIBV José Miguel Carrión Mora.
Fuente: Google maps Loja, 2017.

4.8.2 Estructura del CIBV José Miguel Carrión Mora

El CIBV José Miguel Carrión Mora constituye una de las modalidades de servicio del MIES, estructurado de la siguiente manera:

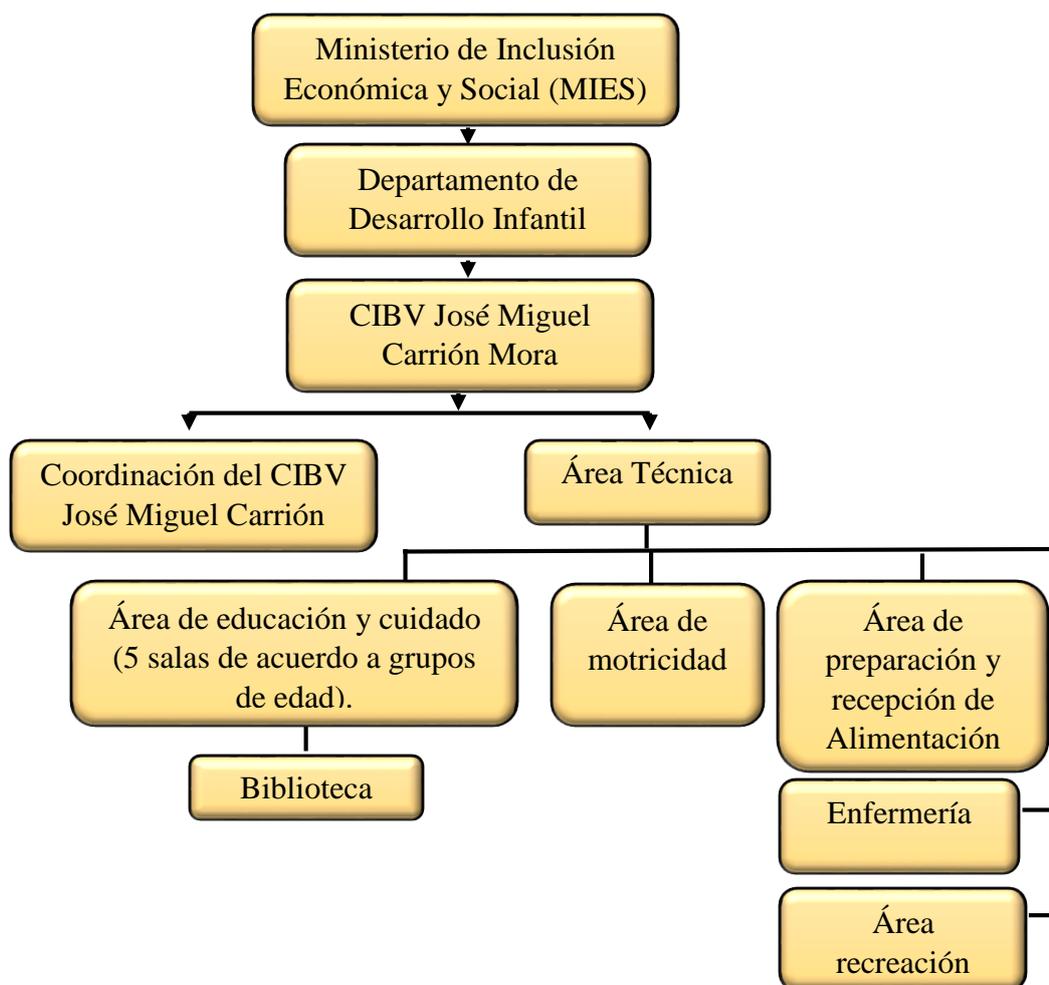


Gráfico 3: Organigrama estructural del CIBV “José Miguel Carrión Mora”

Fuente: Observación directa del autor.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

- ✓ **Cobertura:** Población de 100 niños menores de 3 años.
- ✓ **Atención diaria,** durante 5 días de la semana con horario completo de 6 a 8 horas, 09h00 a 17h00.

✓ **Equipo de trabajo**

Área Administrativa: 1 Coordinadora

Área técnica: - 10 Educadoras, 1 por cada 10 niños y niñas.

- 3 para la preparación de alimentos y 2 para aseo.

5. MATERIALES Y MÉTODOS

5.1 Materiales

Para la realización del presente trabajo de investigación los materiales utilizados fueron:

- Computador
- Celular
- Carpeta
- Hojas Bon A4
- Libros.
- Pendrive
- Internet
- Esferos
- Cartuchos para impresora
- Copias.

5.2 Métodos

Método Científico: Este método fue fundamental en todo el proceso de la investigación, ya que aportó con teorías que permitieron fundamentar el contenido de la misma y su vez ayudó a analizar la incidencia del CIBV José Miguel Carrión Mora en la calidad de vida de las familias.

Método Inductivo: para determinar cómo influye la Norma Técnica en la calidad de vida de las familias, se elaboró y se aplicó una entrevista a la Coordinadora del CIBV José Miguel Carrión Mora para conocer si los servicios brindados para el desarrollo infantil se cumplen como lo indica la norma técnica; las preguntas fueron basadas a

través de la selección de componentes y estándares para la atención, alimentación, educación, cuidado, salud de los niños y niñas.

Método Deductivo: Este método permitió conocer más a fondo la calidad de vida que presenta las familias, a través de una encuesta sobre las dimensiones de Bienestar Material, Bienestar Físico, Desarrollo Personal e Inclusión Social, consideradas según la relación de las dimensiones para el Índice de Pobreza Multidimensional que indica INEC.

Método Analítico-Sintético: Con los datos obtenidos, se pudo hacer el respectivo análisis e interpretación de cada objetivo planteando criterios y opiniones vertidas de la población objetivo.

5.3 Técnicas

- **Encuesta:** Mediante el uso de esta técnica, se obtuvo información sobre las condiciones de vida de cada una de las familias y los beneficios que ha generado al contar con los servicios ofrecidos en el CIBV José Miguel Carrión Mora, la misma que se aplicó a 97 representantes de familia.
- **Entrevista:** Como representante del CIBV se aplicó este instrumento a la Coordinadora, obteniéndose versiones sobre los servicios que se brinda y como estos influyen en la calidad de vida de las familias.

- **Observación:** Se la aplicó para conocer si el CIBV cumple con lo que indica la Norma técnica para el servicio de desarrollo infantil integral, evidenciándose a través de fotografías.

5.4 Población

Debido que la población es pequeña de 100 niños y niñas, no se realizó el cálculo de la muestra, por lo que se decidió aplicar 97 encuestas a padres y madres, existiendo tres de ellos que tienen dos hijos que asisten al CIBV.

Tabla 3. Población del CIBV José Miguel Carrión Mora.

Edades de los niños	Total Niños
Entre 6 meses a un año	3
Entre 1 año un mes a 1 año 6 meses	8
Entre 1 año 7 meses a 2 años	18
Entre 2 años un mes a 2 años 6 meses	20
Entre 2 años 7 meses a 3 años	51
Total	100

Fuente: Registro de matriculación del CIBV José Miguel Carrión Mora.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

5.5 Procedimiento investigativo

Para conocimiento de la incidencia en el primer objetivo del análisis de las dimensiones de la calidad de vida, se realizó de acuerdo a recolección de información brindada por la población objetivo y para obtener el nivel de incidencia, se basó de acuerdo al modelo de valoración de las dimensiones de bienestar que indica el estudio

del Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) que forma parte de las nuevas métricas del Buen Vivir impulsadas desde el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

Tabla 4: Dimensiones consideradas para la incidencia de la calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora.

Dimensión	%	Peso	Indicador	Población aplicable
Bienestar Material	100	20%	1. Ingresos	Toda la población
		20%	2. Gastos	
		20%	3. Situación laboral	
		20%	4. Vivienda	
		20%	5. Servicios Básicos	
Desarrollo Personal	100	50%	6. Nivel Educativo	Toda la población
		50%	7. Satisfacción en educación de los niños.	
Bienestar Físico	100	25%	8. Estado Nutricional de los niños	Toda la población
		25%	9. Peso y talla	
		25%	10. Atención a la salud del niño.	
		25%	11. Oportunidades de los padres en actividades físicas.	
		25%	12. Inclusión	
Inclusión Social	100	33,33%	13. Corresponsabilidad de las familias	Toda la población
		33,33%	14. Asistencia a reuniones.	
		33,33%		

Fuente: Descripción de la autora según la escala GENCAT relacionado con las dimensiones del Índice de la Pobreza Multidimensional INEC.

Para conocer el nivel de satisfacción del aprendizaje de los niños, el estado nutricional, la atención en salud de los niños, y para conocer la incidencia se calificó de acuerdo a la siguiente valoración:

Tabla 5: Nivel de satisfacción

Nivel	Calificación
Excelente	5
Bueno	4
Regular	3
Malo	2-1
No responde	Nulo

Elaboración: Suquilanda Carolina

Tabla 6: Nivel de Incidencia.

Nivel	Porcentaje
Alto	70% - 100%
Medio	35% - 70%
Bajo	0% - 35%

Elaboración: Suquilanda Carolina.

6. RESULTADOS

Los resultados se presentan de acuerdo al orden de los objetivos específicos, los mismos que darán repuesta al objetivo general que es analizar la calidad de vida de las familias al beneficiarse de los servicios que se presta en el CIBV José Miguel Carrión Mora.

6.1 Dimensiones de calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora.

Los datos que se detallan a continuación fueron escogidos en base a cuatro dimensiones de calidad de vida del manual de la escala de GENCAT, los mismos que tienen relación con los estudios del Índice de la Pobreza Multidimensional que indica el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador INEC.

Tabla 7: Dimensiones e indicadores considerados para el análisis de la calidad de vida.

Dimensiones	Indicadores	Consideraciones
Bienestar Material	Estado Financiero	- Ingresos - Ahorro
	Empleo	- Situación Laboral
	Vivienda	- Tipo de vivienda - Propiedad - Servicios

Desarrollo Personal	Educación	- Nivel Educativo de los padres. - Satisfacción en la educación de la niña/o recibida en el CIBV.
Bienestar Físico	Salud	- Estado Nutricional del niño/a
	Atención Sanitaria	- Satisfacción en la atención médica de la niña/o
	Ocio	- Oportunidades en actividades físicas.
Inclusión Social	Integración y participación en la comunidad	- Integración.

Fuente: Elaboración propia en base a manual de aplicación de la escala GENCAT de calidad de vida (Verdugo & Schalok, 2009)

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

Es preciso empezar analizando los datos de identificación, los mismos que permitirán describir a las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora.

La investigación demuestra que quienes dejan y retiran a los niños del Centro Infantil son sus madres en un 71,13%, así también se evidenció que en los hogares existe la presencia del padre y de la madre, ya que el 65,98% están casados o viven en unión libre, aquellas madres que están al cuidado de sus hijos, son de estado civil soltero y separado en un 34,02%.

Tabla 8. Estado civil de los representantes de familia.

Parentesco con el niño/a	Estado Civil	#	%
Madre	Casado	30	30,93%
	Separado	4	4,12%
	Soltero	24	24,74%
	Unión libre	11	11,34%
Total Madre		69	71,13%
Padre	Casado	14	14,43%
	Soltero	5	5,15%
	Unión libre	9	9,28%
Total Padre		28	28,86%
Total general		97	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

6.1.1 Bienestar Material de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel

Carrión Mora.

En la dimensión de bienestar material, se indica la situación actual en la que viven las familias, con referencia a ingresos percibidos, gastos, empleo, vivienda y servicios básicos.

Según las encuestas aplicadas a los padres de familia, el 37,11% indicaron que percibe mensualmente un salario básico de \$366, a diferencia del 26,80% que sus ingresos son mayores entre \$366 a \$678,61, además cabe reconocer que del total de la población, el 53,61% afirma que sus hogares está compuesto entre cuatro o más personas, pero solo el 26,80% con el mismo número de integrantes perciben estos ingresos iguales o mayores al salario básico unificado.

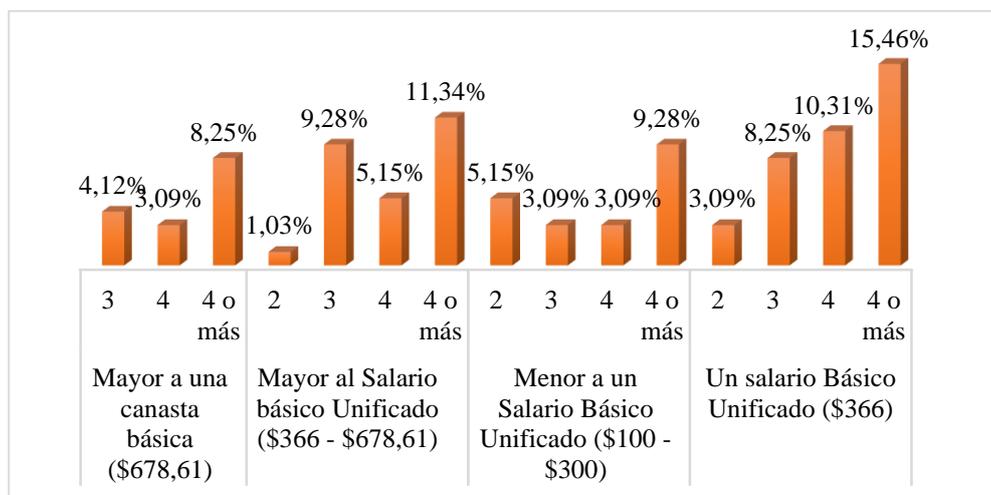


Gráfico 4: Ingresos de las familias según el número de integrantes.

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016

Así también, en cuanto a los gastos que han tenido los padres durante el tiempo que los niños han asistido al CIBV, el 46,39% de los padres han tenido un ahorro en los gastos provenientes por cuidado, alimentación y control de salud de sus hijos, mientras que el 53,61% afirmó que los gastos no se han disminuido y se mantienen de igual forma que antes de que ingresen a sus hijos al CIBV.

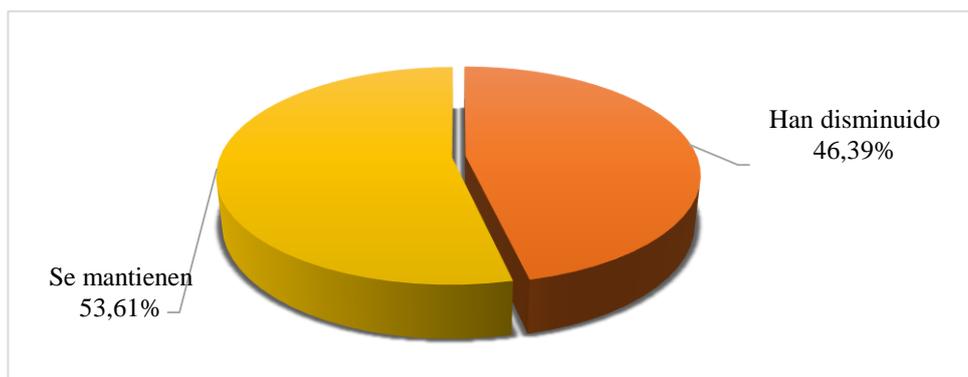


Gráfico 5: Gastos generados a partir del uso de los servicios del CIBV.

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

En lo referente a la situación laboral de los padres, se evidencia que al dejar a sus hijos a cargo de las educadoras del CIBV, el nivel de desempleo entre antes y después de hacer uso de este centro infantil integral, disminuyó de 16,49% al 5,15%, al igual los inactivos de 9,28% a un 3,09%, permitiendo que se incrementen sus oportunidades de trabajar a tiempo completo de 38,14% a un 49,48%, asimismo, trabajo a tiempo parcial se incrementó de 18,56% a 21,65% y en lo que se refiere a trabajo por cuenta propia pasó de 3,09% a 6,19%.

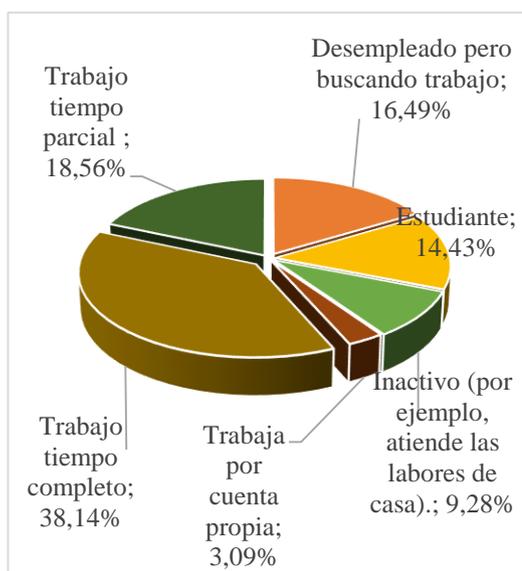


Gráfico 6: Situación laboral antes de hacer uso de los servicios del CIBV-JMCM.

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

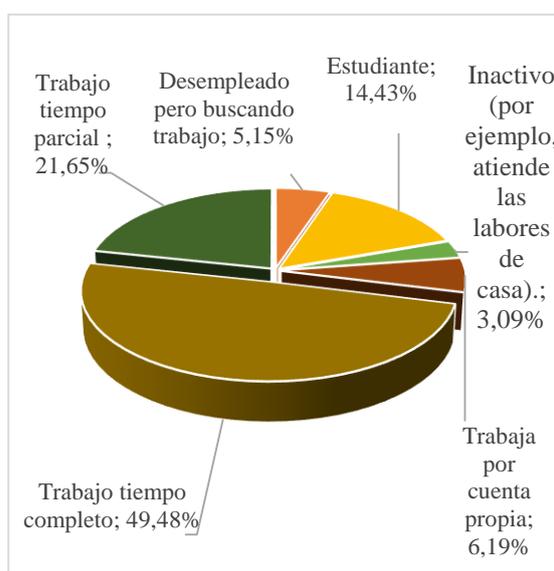


Gráfico 7: Situación laboral después de hacer uso de los servicios del CIBV-JMCM.

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

Con respecto a vivienda, el 61,82% de las familias afirma que viven en condiciones adecuadas, es decir el 32,99% habita únicamente departamento y el 28,87% son aquellos que tienen la posibilidad de ocupar una casa; así también se determina que del 38,14% de la población restante solo el 24,74% residen en un cuarto y el 14,34%

tienen como vivienda una media agua y además cabe recalcar también que la mayoría de los hogares 57,73% son viviendas en inquilinato.

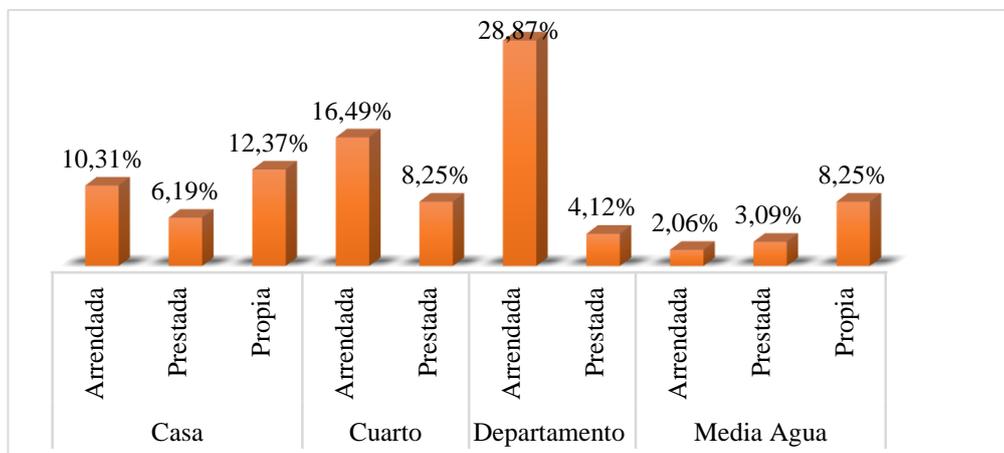


Gráfico 6: Vivienda de las familias beneficiarias del CIBV-JMCM (vivienda y tenencia).

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

Con relación al conocimiento sobre la tenencia de los servicios básicos en los hogares de las familias beneficiarias, se puede evidenciar que el 44,33% disponen solamente de agua y luz, el 6,19% posee un servicio más que es el de teléfono, seguido del 27,84% de los encuestados que tienen agua, luz e internet; el 15,46% de las personas disponen agua, luz, teléfono e internet y solamente el 6,19% tienen la facilidad de contar con servicios básicos agua, luz, teléfono y tecnológicos tv cable e internet.

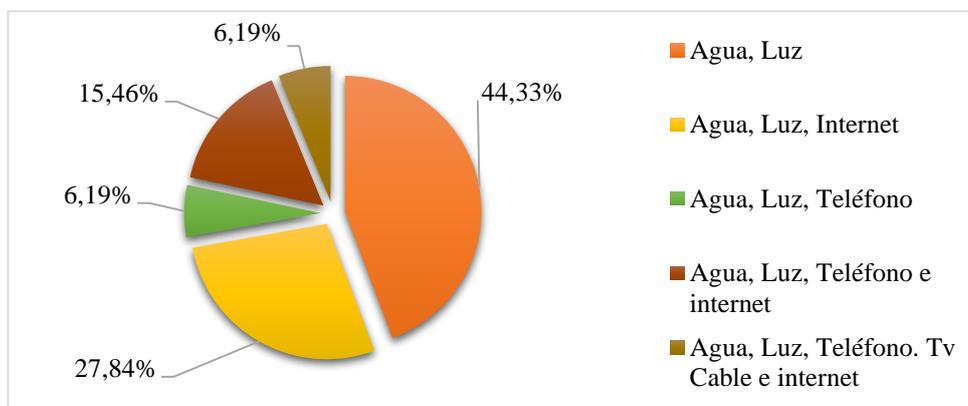


Gráfico 7: Servicios básicos de los hogares.

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

Análisis: Los padres de familia además de tener el cuidado para sus hijas e hijos en el CIBV, demuestran un bajo nivel económico, pues los padres indican que han tenido la oportunidad de laborar pero en si no han logrado mejorar sus ingresos, pues la gran mayoría de las familias tienen un nivel bajo en educación, obteniendo ingresos que no son suficientes para cubrir el costo de una canasta básica familiar, asimismo los gastos no han disminuido desde que sus hijos han ingresado al Centro Infantil, pero si indican viven en un lugar adecuado es decir casa o departamento de inquilinato, del cual han podido contar con servicios básicos como también tecnológicos.

6.1.2 Desarrollo personal de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora.

El desarrollo personal en esta investigación señala el nivel de estudios alcanzado de los padres, como también conocer el nivel de aprendizaje obtenido por sus hijos en el CIBV José Miguel Carrión Mora.

Del total de los padres encuestados, se pudo constatar que el 54,65% afirma tener bachillerato, el 19,59% tienen una educación básica debido a que no cuentan con los recursos necesarios para poderse preparar y solamente el 24,74% poseen estudios de pregrado.

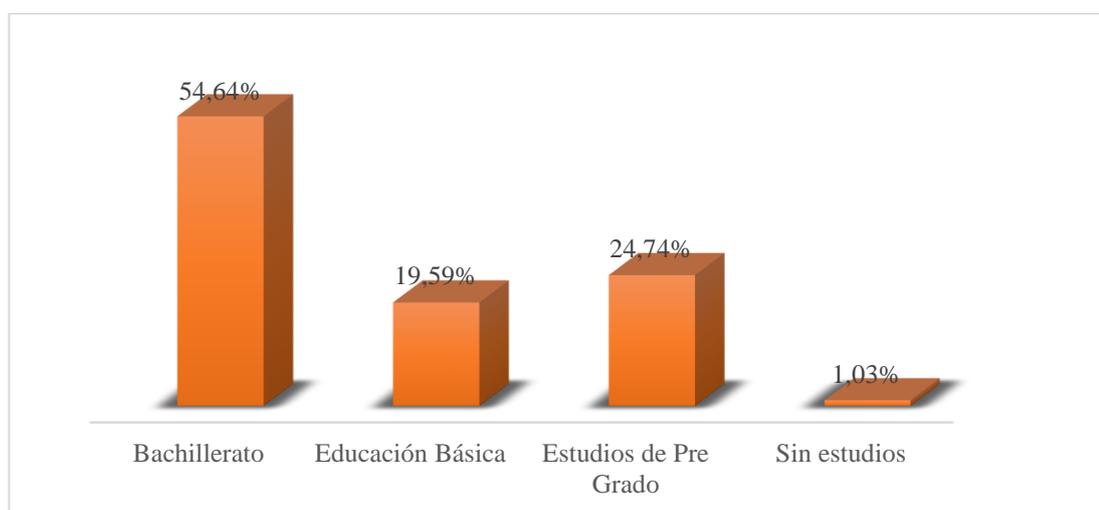


Gráfico 8: Nivel educativo de los padres de familia.

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

Así también los servicios del CIBV ha permitido que el 14,44% de los padres pueda continuar con sus estudios de bachillerato como de pregrado porque el 54,64% ha considerado

dejar a sus hijos al cuidado de las educadoras para poder permanecer en sus labores diarias y únicamente el 28,87% indicó que deja a sus hijos para que adquieran nuevos conocimientos.

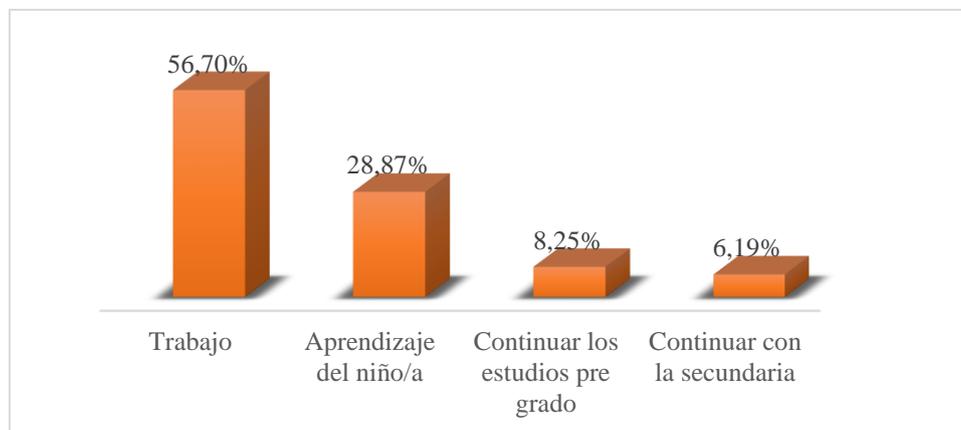


Gráfico 9: Razones por las que deja al niño o niña en el CIBV

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

En lo referente a la educación de los niños, los padres confirman que durante el tiempo que tienen sus hijos asistiendo en el CIBV, el 65% de los niños ha obtenido un buen aprendizaje al brindarles estimulación en su desarrollo intelectual, emocional y social y el 35% asegura que sus hijos han logrado tener resultados excelentes en su aprendizaje

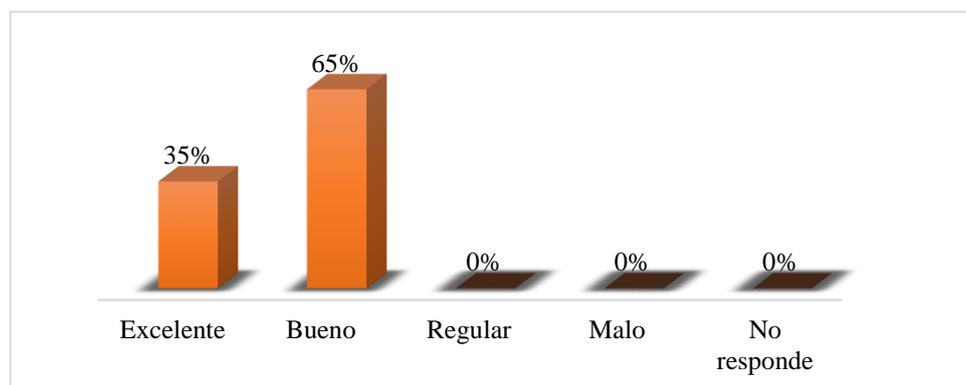


Gráfico 10: Aprendizaje de los niños.

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

Análisis: Se indica que la calidad de vida de las familias con respecto al desarrollo personal, solo en los niños y niñas es satisfactorio, ya que en el CIBV al brindarles un servicio de educación han logrado obtener nuevos conocimientos, asegurándoles un buen desarrollo intelectual, pero con respecto a los padres se evidenció que solamente un grupo minoritario del 14,44% ha podido continuar con su formación educativa, pues la gran mayoría de padres tienen estudios de bachillerato y educación básica mencionando que la consideración por el CIBV fue porque no tenían quien cuidara de sus hijos mientras cumplían con sus labores diarias.

6.1.3 Bienestar Físico de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel

Carrión Mora

En la dimensión de bienestar físico, se analizan cuatro variables: estado nutricional, peso y talla del niño/a al obtener conocimientos de las prácticas alimenticias que deben desarrollarse en el hogar, la atención y satisfacción del control de salud de los niños por parte del MSP y por último el ocio, es decir si los padres realizan o comparten actividades deportivas en el CIBV.

En consideración al estado nutricional de los niños y niñas desde que han asistido al CIBV, los padres sienten una satisfacción en la salud de sus hijos, ya que al contar con capacitaciones sobre el cuidado en la alimentación en cada etapa de su desarrollo, como también al brindarles en el CIBV una buena alimentación, el estado nutricional del 58,76% de los niños, los padres lo calificaron como bueno, el 36,08% afirmó que

sus niños se encuentran con excelentes condiciones de salud, mientras que el 5,15% señaló que sus hijos presentan deficiencias nutricionales.

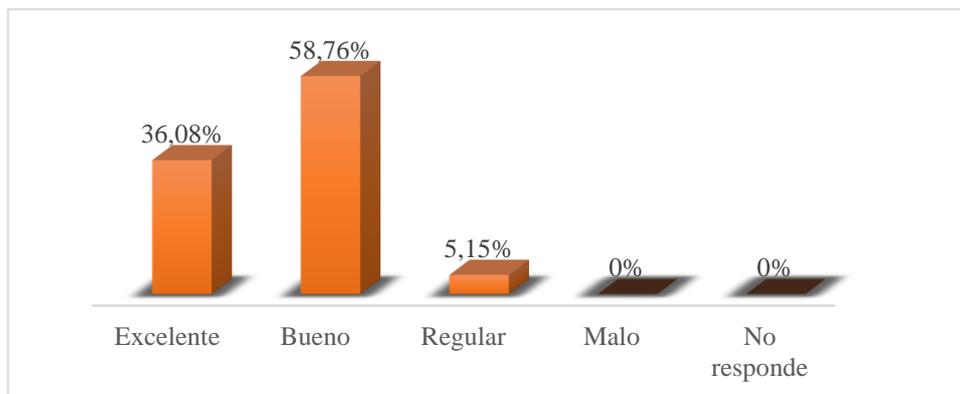


Gráfico 11: Estado Nutricional del niño al acoger las capacitaciones impartidas por el MSP.

Fuente: Encuestas aplicadas los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

Así también se evidencia en la talla y peso de los niños y niñas, que al ser atendidos por el Ministerio de Salud Pública (MSP), reciben un control médico permanente, evidenciando en los resultados obtenidos que el 94,85% consideran que sus hijos se encuentran con un peso y talla adecuado, mientras que el 4,12% representa tener un bajo nivel de desnutrición y solamente el 1,03% que indicó que su hijo tiene un peso excesivo.

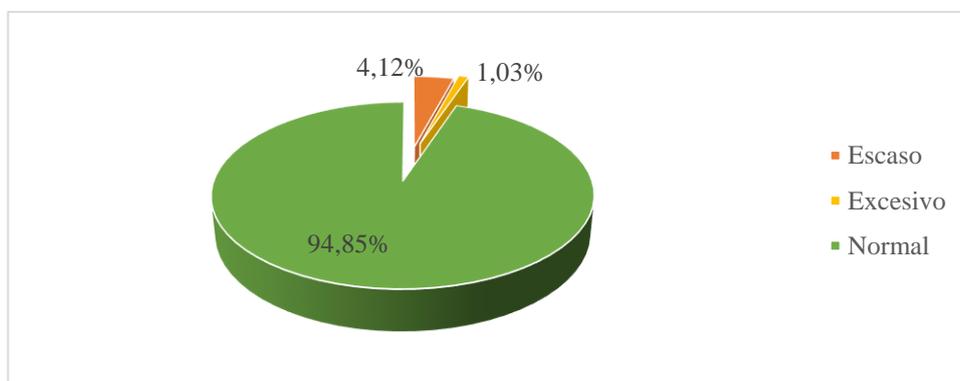


Gráfico 12: Peso y talla de los niños durante este tiempo en el CIBV-JMCM.

Fuente: Encuestas aplicadas a representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

En cuanto al conocimiento sobre como califican los padres de familia el servicio de control de salud de los niños en el CIBV a través del Ministerio de Salud Pública, los padres afirmaron además estar informados sobre el estado de salud en el que se encuentra su niño o niña, por lo que indicó el 48,45% que sus hijos reciben una excelente atención médica, el 45,36% indicó que es bueno y existiendo un 0% de insatisfacción con respecto a este servicio.

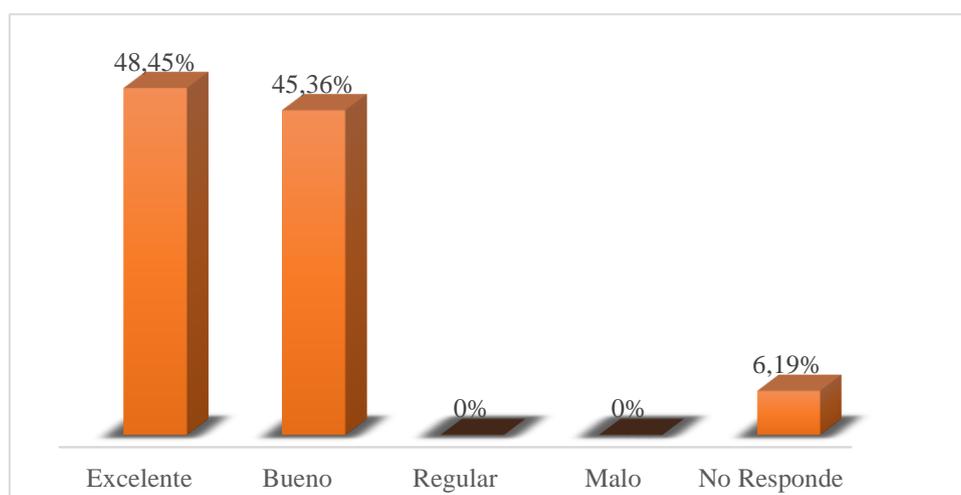


Gráfico 13: Satisfacción de los padres sobre servicio de control médico ejecutado por MSP en el CIBV..

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

Así también se demuestra en los padres de familia si el tener a sus hijos en el CIBV han podido tener alguna actividad física en mejora de su salud, el 73,20% señaló que el CIBV si les permitido realizar dinámicas y encuentros deportivos y el 26,80% son quienes no han podido asistir a estas actividades por motivos laborales.

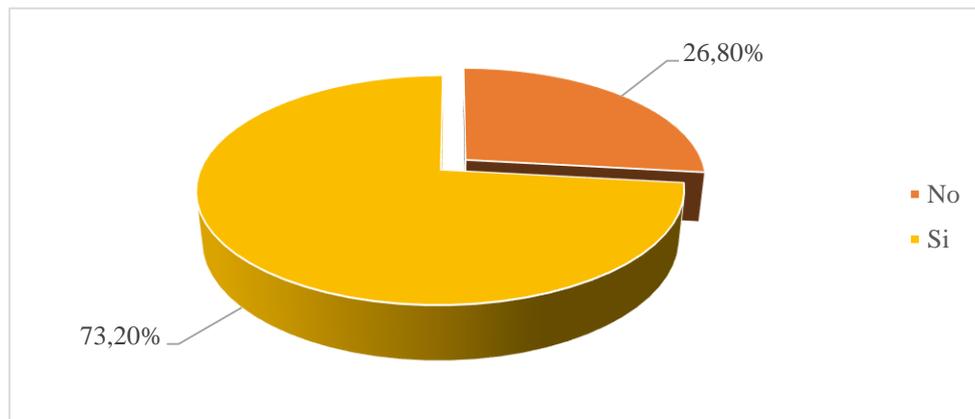


Gráfico 14: Sección sobre actividades físicas de los padres de familia.

Fuente: Encuestas aplicadas a un representante de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

Análisis: En esta dimensión se demuestra un bienestar en la salud de las familias porque al poner en práctica las capacitaciones de alimentación nutritiva brindadas por Ministerio de Salud Pública (MSP) y el tener una alimentación sana en el CIBV, los niños y niñas presentan un peso y talla adecuado, los mismos que han sido verificadas a través de un control médico constante por este organismo de salud. Igualmente se pudo conocer que los padres presentan un involucramiento en el CIBV porque además de conocer cómo cuidar a sus hijos, también ha permitido mejorar su calidad de vida ya que el desarrollarse actividades físicas les permite un estilo de vida saludable.

6.1.4 Inclusión Social de los niños y padres de familia en el CIBV José Miguel Carrión Mora.

En el CIBV José Miguel Carrión Mora no existen niños con capacidades especiales, pues el 100% de la población encuestada indicó que no presentan ningún tipo de discapacidad, asimismo afirman que todos son incluidos en los eventos o actividades realizadas por el CIBV sin existir ningún tipo de discriminación.

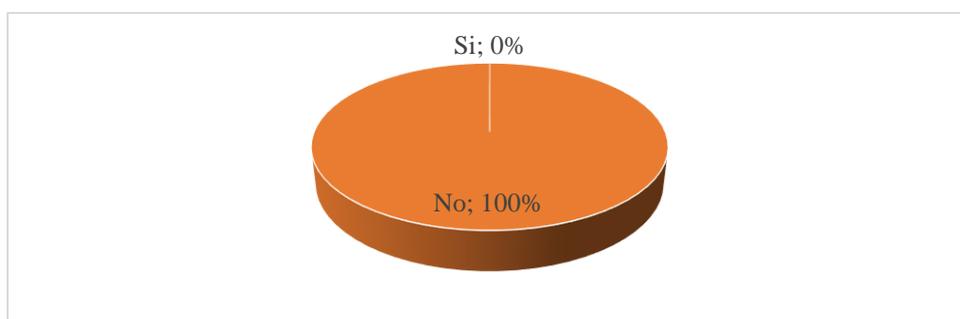


Gráfico 15: Niños/as con capacidades especiales.

Nota: Familias del CIBV-JMCM con niños y niñas con capacidades especiales.

Fuente: Encuestas aplicadas a un representante de familia del CIBV-JMCM.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

Así también en cuanto a la corresponsabilidad de los padres con sus hijos, el 100% afirma que es de mucha importancia, ya que el tenerlos bien cuidados tanto en su salud y en educación contribuye al desarrollo de las demás familias ya que no adoptarían malos hábitos, ni enfermedades.

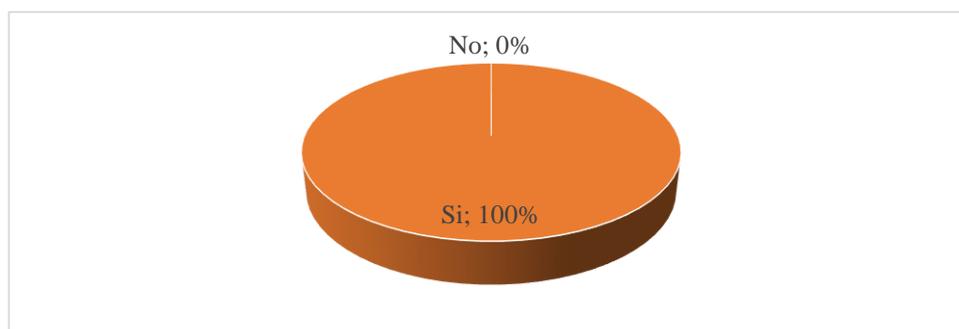


Gráfico 16: La Corresponsabilidad de los padres con sus hijos e hijas para el desarrollo de las familias.

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Autora: Carolina Suquilanda, 2016.

Además se evidenció que al brindarse reuniones mensuales, las familias han adoptado conocimientos sobre cómo debe ser la relación entre padres, permitiéndole al 83,51% mejorar su convivencia familiar, mientras que el 10,31% reconoce que le ha permitido tener nuevas amistades del cual el 6,19% ha tenido propuestas de trabajo.

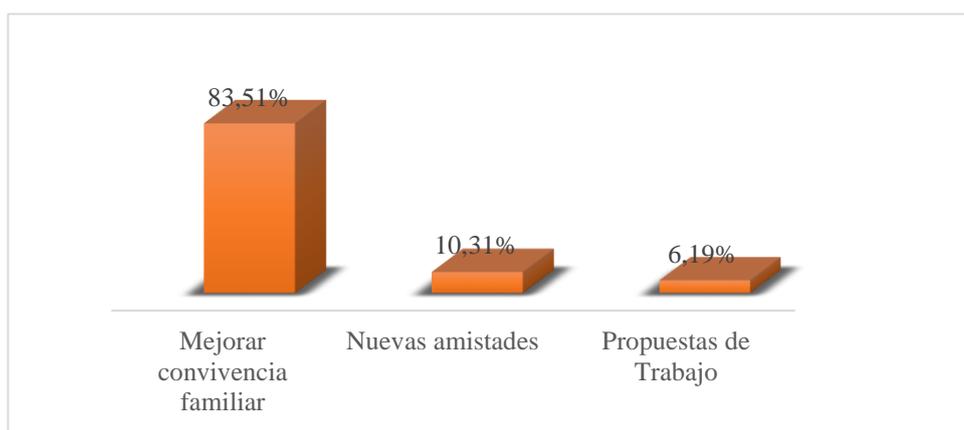


Gráfico 17: Asistencia a reuniones.

Fuente: Encuestas aplicadas a los representantes de familia del CIBV-JMCM.

Autora: Carolina Suquilanda, 2016.

Análisis: Las familias al recibir atención de desarrollo infantil, se pudo verificar que en el CIBV se permite a los niños y a los padres vivir en un ambiente sociable, ya que afirman que han sido incluidos en cada uno de los eventos y actividades que se realiza en el CIBV, además las familias al tener la oportunidad de asistir a capacitaciones han podido mejorar la convivencia en el hogar al poner en práctica las enseñanzas sobre el fortalecimiento de cómo debe ser la relación entre padres para buena crianza y cuidado en los niños.

6.2 Norma Técnica del MIES y su influencia en la calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV - JMCM.

Para la consecución de este objetivo se consideró seis componentes de calidad de servicio para la atención de desarrollo infantil con estándares relacionados con la calidad de vida de las familias.

Tabla 9. Participación familiar en el CIBV-JMCM.

Componente	Estándares	Resultado
Participación familiar, comunidad y redes sociales	Comités de madres y padres de familia.	La conformación de comités de madres y padres contribuye a un involucramiento para el desarrollo de los niños y niñas en el proceso de las actividades a realizarse en el CIBV durante el año lectivo.
	Plan de actividades	Se elabora un plan anual de actividades, el mismo que permite un correcto funcionamiento del CIBV donde se detalla talleres sobre salud, corresponsabilidad, estimulación, e involucramiento a eventos.
Proceso Socio-educativo	Plan educativo	Se desarrolla de acuerdo a rangos de edad para un mejor desarrollo cognitivo en los niños, el mismo que ésta sujeto a las disposiciones del Ministerio de Educación. Es un beneficio para las familias porque a más de prestarles

		cuidado, brindarles educación permite una promoción escolar en sus hijos e hijas.
	Prácticas de cuidado	En el CIBV existe la presencia de diez educadoras, pues cada una atiende a diez niños la misma que se encarga del cuidado, alimentación, higiene, juego y descanso; así también se capacita a los padres sobre las prácticas de cuidado de los niños y niñas.
Salud preventiva, alimentación y nutrición	Control de salud	Existe seguimiento y control de salud de los niños por parte del MSP de acuerdo a lo planificado, es favorable para los padres de familia ya que contribuye tanto en los recursos (tiempo y economía) al realizarles controles en salud bucal, de vacunación, estado nutricional entre otros.
	Alimentación saludable	Con respecto a la alimentación de los niños y niñas, se ofrece de acuerdo a los grupos de edad, acogiendo las indicaciones por el MSP de brindarles alimentos sanos en las cuatro ingestas diarias.
Talento humano	Perfiles del equipo	La coordinadora y educadoras parvularias, cuentan con un nivel de educación superior, las mismas que están en constante capacitación.

Infraestructura, ambiente educativo y protector	Distribución del espacio	El CIBV José Miguel Carrión Mora en el área de recreación no cuenta con un espacio adecuado para la capacidad de 100 niños, es por ello que deciden llevarlos de acuerdo a grupos de edad para un mejor esparcimiento.
	Baterías sanitarias	El CIBV cuenta con 6 y más baterías sanitarias acorde a las necesidades de los niños.
	Diferenciación del espacio por grupo de edad	El CIBV cuenta con espacios diferenciados de acuerdo a los grupos de edad para un mejor cuidado, aprendizaje y alimentación.
Administración y gestión	Período de receso	Para mantenimiento del CIBV y capacitaciones a las educadoras se realiza un receso anual de quince días el mismo que se da a conocimiento de los padres para su organización para el cuidado de sus hijos/as.

Fuente: Entrevista a la Coordinadora del CIBV-JMCM

Autora: Suquilanda Carolina, 2016.

Análisis: Se pudo constatar que al aplicarse la Norma Técnica del MIES en el CIBV ha permitido que se brinde servicios de atención infantil de calidad, pues el CIBV tiene una infraestructura adecuada y personal calificado para el servicio de atención de los niños en cuidado, alimentación, salud, educación y recreación, generando en los padres un bienestar en ahorro y seguridad de que sus hijos e hijas se encuentran en un lugar apropiado para su desarrollo.

6.3 Análisis de la calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora

Con la información colectada de los padres de familia y de las versiones de la Coordinadora al confirmar que en el CIBV se brinda los servicios de atención infantil como lo indica la Norma Técnica del MIES. Se logró conocer que en las familias existe una incidencia de 82% en su calidad de vida, debido que en las familias existe un 95% de bienestar en salud e inclusión social de 100% por los servicios de las educadoras del CIBV y del trabajo del MSP; mientras que el de bienestar material representa ser bajo de 55% porque a pesar de tener los padres un trabajo tiempo completo, parcial y por cuenta propia solamente pueden obtener ingresos mensuales igual o mayor a un salario básico unificado del cual les ha permitido vivir a la mayoría en departamento o casa de inquilinato y el 78% que indica el desarrollo personal, solo en los niños los padres sienten satisfacción al tener un aprendizaje adecuado por las promotoras del CIBV y la educación de los padres es bajo debido que la mayoría tienen un nivel educativo de bachillerato y educación básica, a pesar de tener los servicios de cuidado en el CIBV solamente un grupo de catorce personas ha considerado continuar con sus estudios.

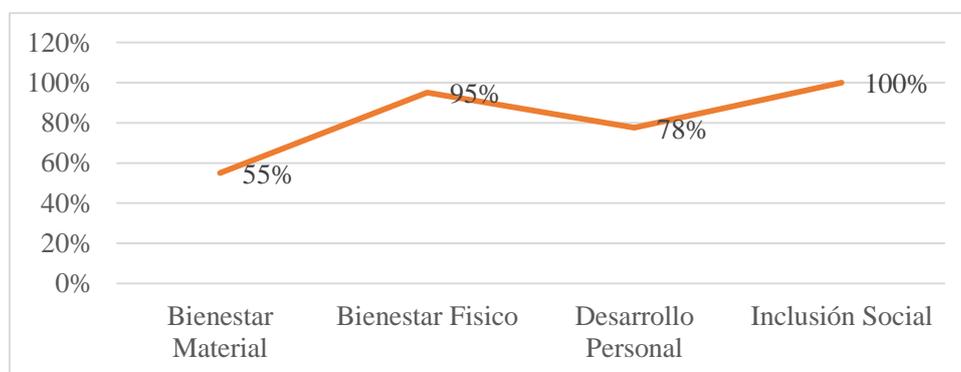


Gráfico 18: Incidencia en la calidad de vida de las familias del CIBV José Miguel Carrión Mora.

Fuente: Resultados de encuesta y versiones de la Coordinadora del CIBV.

Elaboración: Suquilanda Carolina, 2016.

7. DISCUSIÓN

Es importante señalar que la política pública de desarrollo infantil integral nace con el propósito de garantizar el ejercicio de los derechos de los /las menores de tres años incidiendo en la calidad de vida de sus familias y comunidades, pues debido a esto se desarrolla la estrategia del Gobierno Nacional en implementar Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBV) con servicios en atención infantil a niños y niñas, cuyas familias viven en condición de pobreza y pobreza extrema, debido a esto se considerado analizar la calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora.

7.1 Dimensiones de calidad de vida de las familias beneficiarias del servicio de atención infantil del CIBV José Miguel Carrión Mora

En lo referente a bienestar material, Según Schallock y Verdugo (2003) en su escala GENCAT explica, que esta dimensión es la más importante en la calidad de vida de las personas ya que trata sobre la capacidad para cubrir las necesidades y deseos materiales, nivel de ingresos que se perciben, el tener una vivienda y trabajo adecuado; pues con la información colectada de las familias beneficiarias de los servicios del CIBV, se pudo conocer que sus condiciones de vida no es la adecuada, pues la mayoría de las familias se encuentran laborando pero los ingresos percibidos mensualmente son iguales o mayores a un salario básico unificado por lo que se demuestra no cubrir con el costo de la canasta básica familiar, al igual se verificó que los gastos durante el tiempo que tienen las niñas y niños haciendo uso del servicio de atención infantil en el

CIBV, no se han disminuido; pero el tener una vivienda adecuada departamento o casa de inquilinato con servicios básicos agua, luz y algunos al tener acceso a tecnologías permite un mejor desarrollo en el hogar.

Con respecto a la educación de los padres de familia, la mayoría indicó tener un nivel educativo de bachillerato y de estudios superiores, del cual solamente el 14,44% han tenido la posibilidad de continuar con su formación educativa, además se demostró que el tener los niños una estimulación a temprana edad con técnicas para el desarrollo intelectual, físico y social se ha logrado obtener resultados satisfactorios

En el apartado sobre el bienestar físico, las familias han demostrado tener una salud adecuada, debido que la Coordinadora del CIBV conjuntamente con el Ministerio de Salud Pública (MSP) han brindado capacitaciones con el fin de que sus niños y niñas tengan hábitos de alimentación saludable, por lo que indicaron estar satisfechos del estado nutricional de sus hijos al tener un peso y talla adecuada, el mismo que es controlado constantemente por el Organismo de Salud, igualmente, se evidenció que a los padres les ha permitido un mejor estilo de vida al compartir en el CIBV actividades como dinámicas y juegos deportivos.

Al igual la dimensión de inclusión social ha permitido tanto en los niños como a los padres sentirse miembros de la sociedad, pues afirmaron que sus niños son integrados en eventos o actividades realizadas en el CIBV, del cual los representantes también son participes y afirman que no existe ningún tipo de discriminación y además cabe recalcar que las familias al tener la oportunidad de asistir a capacitaciones han podido mejorar la convivencia en el hogar al poner en práctica las enseñanzas sobre el

fortalecimiento de cómo debe ser la relación de los padres para una buena crianza y cuidado de los niños; Y en lo referente a la:

7.2 Norma Técnica y su influencia en la calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora.

El término “Calidad de vida” alude al bienestar en todas las facetas del ser humano, entendiéndose de esta manera el aspecto subjetivo como todo lo percibido en las diferentes dimensiones de vida (satisfacción, felicidad); lo objetivo en cambio se refiere a las áreas de la vida (trabajo, educación, comunidad, atención a los servicios).

Es así que el haberse indagado cómo influye la Norma Técnica del MIES en la calidad de vida de las familias, se evidenció como es el funcionamiento del CIBV para la atención del desarrollo infantil, ya que el propósito de la Norma Técnica es normalizar y estandarizar la prestación de servicios para el desarrollo integral de niñas y niños atendidos en la modalidad de atención de Centros Infantiles del Buen Vivir, por lo que se consideró analizar los componentes y estándares que van en relación con la calidad de vida.

De esta manera se pudo conocer que al brindarse en el CIBV servicios acorde a lo que se indica la Norma Técnica, su influencia en la calidad de vida es positiva ya que el CIBV tiene una infraestructura adecuada para brindar los servicios en cuidado y educación con un número de diez promotoras, de salud preventiva con el control del MSP, alimentación saludable en las cuatro ingestas diarias y en los padres al brindarles fortalecimiento familiar a través de diálogos, capacitaciones para un mejor cuidado de sus hijos/as; Y por consiguiente:

7.3 Incidencia en la calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV José

Miguel Carrión Mora.

Según Collado, (2015) explica: “Que el termino de incidencia es el que se engloba cualquier acción destinada a influir en actuaciones, comportamientos, posiciones y decisiones públicas, privadas y particulares con el objetivo de conseguir una transformación social” (p9).

De acuerdo a los datos obtenidos y relacionados con cada dimensión de calidad de vida, se evidencia que los niños al asistir en este CIBV les han permitido a las familias un alto nivel de incidencia de 82% en su calidad de vida al poner a su alcance oportunidades para la familia en trabajo, salud, educación en los niños y desarrollo social; comparando con lo dispuesto en la política de desarrollo infantil integral, en el caso de Ecuador el fomentar políticas de desarrollo infantil, a más de ser un beneficio en el desarrollo de los niños, también lo es en la familia al permitirles mejorar sus condiciones de vida, ya que constituye una de las más efectivas medidas para reducir la desigualdad, asegurando la cobertura especialmente de la población ubicada en los niveles de necesidades básicas insatisfechas.

8. CONCLUSIONES

- Se pudo concluir que de las cuatro dimensiones de calidad de vida estudiadas, las dimensiones de bienestar material y desarrollo personal (en la educación de los padres) presentan niveles bajos por lo que afirmaron tener ingresos menores a los de una canasta básica y un nivel de estudios de bachillerato y educación básica, cabe resaltar que en las dimensiones de salud e inclusión mostraron tener resultados satisfactorios al contar con los servicios ofrecidos al menor por el CIBV.
- Todos los componentes y estándares de la Norma Técnica del MIES para la prestación de servicios en el CIBV, se cumplen adecuadamente y por lo tanto inciden positivamente al brindar seguridad de que sus hijos se encuentran en lugar adecuado y poder continuar con sus labores diarias.
- Los servicios de desarrollo infantil del CIBV José Miguel Carrión Mora, inciden positivamente en un 82% en la calidad de vida de las familias y de manera especial en las niñas y niños al contar con los servicios de cuidado, educación, alimentación, control de salud e inclusión social.

9. RECOMENDACIONES

- En cuanto a las dimensiones de bienestar material y desarrollo personal se recomienda a los padres de familia beneficiarios del cuidado integral de sus hijos en el CIBV ocupar su tiempo en gestionar su trabajo e implementar iniciativas para el mejoramiento de sus ingresos, acceso a la educación en procura de alcanzar el bienestar material y desarrollo de sus familias.
- Que el Departamento de Desarrollo Infantil del MIES, continúe con el control de funcionamiento del CIBV como lo indica la Norma Técnica del MIES con el fin de que se continúe brindando servicios de calidad, ya que contribuye en los niños y niñas a un desarrollo integral y en los padres a tener confianza de que sus hijos e hijas se encuentran en un lugar adecuado.
- Debe existir por parte del MIES un estudio basado en la incidencia de los CIBV en la calidad de vida de la población atendida, permitiendo conocer los beneficios y oportunidades brindados tanto a los niños como a los representantes de familia.

10. BIBLIOGRAFIA

1. Araujo, C., López, F., Novella, R., Schodt, S., & Tomé, R. (2015). *La calidad de los Centros Infantiles del Buen Vivir en el Ecuador*. Obtenido de <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/7251/La-calidad-de-los-Centros-Infantiles-del-Buen-Vivir-en-Ecuador.pdf?sequence=1>
2. Castillo, R., & Jacome, F. (Diciembre de 2015). *Medición de la Pobreza Multidimensional del Ecuador*. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Sitios/Pobreza_Multidimensional/assets/ipm-metodologia-oficial.pdf
3. Código de la Niñez y Adolescencia. (2013). Quito.
4. Collado, H. (2015). *Incidencia política: concepto, importancia y herramientas*. Barcelona.
5. Constitución del Ecuador. (2008). Quito.
6. Cousiño, F., & Foxley, A. M. (2011). *Políticas Públicas para la Infancia*. Santiago de Chile: Gráfica Llom Ltda.
7. Gambi, O. (2007). *Conceptos Básicos en el análisis de Políticas Públicas*. Santiago de Chile.
8. Gobierno de Chile. (5 de Octubre de 2009). *Guía Metodológica para la Formulación de Políticas Públicas Regionales*. Santiago de Chile. Obtenido de http://www.subdere.cl/sites/default/noticiasold/articles-76900_recurso_1.pdf
9. Gómez, J. J. (Agosto de 2010). *El Ciclo de las Políticas Públicas*. Guatemala. Obtenido de http://www.up.ac.pa/viex/diplomadodegovernabilidad/documentos/MarkovaConcepcion/El_ciclo_de_las_politicas_publicas_Gomez_CEPAL%20good.pdf
10. Gonzáles, R. (2013). *La calidad de vida en Tijuana y Monterrey*.
11. MIES. (2013). *Norma Técnica para la implementación y funcionamiento de los servicios públicos y privados de desarrollo infantil integral*. Quito.
12. MIES. (2013). *Política Pública de desarrollo infantil integral*. Quito.
13. Palomba, R. (2007). *Calidad de vida*. Santiago de Chile.
14. Romera, M. (2002). *Calidad de vida en el contexto familiar*. Madrid.
15. SENPLADES. (2013-2017). *PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR*. Quito.
16. Tapia, M., Campillo, B., Cruickshank, S., & Morales, G. (2010). *Manual de Incidencia en políticas públicas*. México.

17. Unesco. (3 de Marzo de 2004). *Unesco Org.* Obtenido de http://portal.unesco.org/geography/es/ev.phpURL_ID=8264&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
18. Verdugo, M. A., & Schalock, R. (2004). *El significado de la calidad de vida.* Barcelona.
19. Verdugo, M., Arias, B., Gómez, L., & Schalock, R. (2009). *Manual de aplicación de la escala GENCAT de la calidad de vida.* (págs. 18-19). Barcelona.

11. ANEXOS

11.1 Fotografías



Figura 7.1. Exteriores del CIBV José Miguel Carrión Mora.
Fuente: Observación Directa.
Elaboración: Suauilanda Carolina.



Figura 7.2. Área de Recepción de alimentos.
Fuente: Observación Directa.
Elaboración: Suauilanda Carolina.



Figura 7.3. Padres en capacitación por el MSP.
Fuente: Observación Directa.
Elaboración: Suquilanda Carolina



Figura 7.4. Control de peso y talla.
Fuente: Observación Directa.
Elaboración: Suquilanda Carolina



Figura 7.5. Área de recreación.
Fuente: Observación Directa.
Elaboración: Suquilanda Carolina.



Figura 7.6. Sala de aprendizaje y descanso.
Fuente: Observación Directa.
Elaboración: Suquilanda Carolina.



Figura 7.8. Aplicación de encuesta a los representantes de familia.
Elaboración: Suquilanda Carolina.

11.2 Encuesta

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA FACULTAD JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
	
ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA BENEFICIARIAS DEL CENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR (CIBV) JOSÉ MIGUEL CARRIÓN MORA.	
<p>Como estudiante del Décimo ciclo de la Carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, me dirijo a Usted de la manera más comedida, para solicitarle se digne contestar la presente encuesta, la misma que tiene el objetivo de Analizar la calidad de vida de las familias beneficiarias del Centro Infantil del Buen Vivir (CIBV) José Miguel Carrión Mora.</p>	
DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
¿Qué tipo de parentesco tiene con la niña/o? Padre () Madre () Hermano/a () Otro parentesco(Especificar).....	Estado Civil de los padres: Soltero () Casado () Divorciado () Unión libre () Viudo/a () Separado () Cuántas personas viven en el hogar 1 () 2 () 3 () 4 o más ()
Nivel de Instrucción del Padre/Madre: Educación Básica () Bachillerato () Pre Grado () Post Grado () PHD () Sin estudios ()	
Edad del niño Menos de 6 meses () Entre 6 meses a 1 año () 1 año al 1 año y 6 meses () 1 año y 6 meses a 2 años () 2 años a 2 años y 6 meses () 2 años y 6 meses a 3 años ()	Qué tiempo tiene haciendo uso del servicio de atención infantil en el CIBV? Menos de 6 meses () Entre 6 meses a 1 año () 1 año al 1 año y 6 meses () 1 año y 6 meses a 2 años () 2 años a 2 años y 6 meses () 2 años y 6 meses a 3 años ()
SECCIÓN BIENESTAR MATERIAL	
Estado Financiero (Ingresos y Gastos)	
1. ¿Cuáles son los ingresos mensuales en su hogar, considerando todos los miembros de la familia?	
- Menos de un salario básico unificado (\$100 - \$300) () - Un salario básico unificado (\$366) () - Mayor al salario básico unificado (\$366 - \$678,61) () - Mayor a una canasta básica (\$678,61) ()	
2. ¿Cómo son los gastos en el hogar durante este tiempo que tiene haciendo uso del CIBV?	
Excesivos () Han disminuido () Se mantienen ()	

3.

4. Seleccione la situación laboral antes y después de dejar al niño en el CIBV.

Situación laboral	Antes	Después
Trabajo Remunerado		
Trabajo tiempo completo		
Trabajo tiempo parcial		
Trabaja por cuenta propia		
Trabajo no remunerado		
Desempleado pero buscando trabajo		
Inactivo (por ejemplo, atiende las labores de casa).		
Estudiante		

5. Seleccione las condiciones de este hogar:

Vivienda	Marcar con una X
Tipo de vivienda	
Casa	
Departamento	
Cuarto	
Media Agua	
Tenencia de la vivienda	
Propia	
Arrendada	
Prestada	
Servicios con que cuenta la vivienda	
Agua, Luz	
Agua, Luz, Teléfono	
Agua, Luz, Internet	
Agua, Luz, teléfono internet	
Agua, Luz, Teléfono, Internet y TV Cable	

SECCIÓN DESARROLLO PERSONAL

<p>Educación Madre/Padre y de la niña/o</p> <p>6. ¿Seleccione uno de los siguientes ítems del por qué ha considerado dejar al niño en el CIBV?</p> <p>Continuar con la secundaria () Continuar los estudios pre grado () Continuar los estudios de post grado () Mejorar el aprendizaje de la niña/o () Realizar cursos de emprendimiento () Otros</p> <p>7. ¿Califique el aprendizaje obtenido de la niña/o durante este tiempo en el CIBV?</p> <p>Excelente() Bueno() Regular () Malo () No responde ()</p>
SECCIÓN BIENESTAR FÍSICO
<p>Salud</p> <p>8. ¿Al recibir capacitaciones sobre prácticas alimenticias, estas son puestas en práctica ?, ¿cómo lo califica?</p> <p>Excelente() Bueno() Regular () Malo () No responde ()</p> <p>9. ¿Cómo es el peso actual de la niña/o?</p> <p>Excesivo () Normal () Escaso ()</p> <p>Atención sanitaria</p> <p>10. ¿La niña/o recibe atención médica en el CIBV?</p> <p>Si () No ()</p> <p>11. ¿Califique la atención médica brindada en el CIBV?</p> <p>Excelente() Bueno() Regular () Malo () No responde ()</p> <p>Ocio</p> <p>12. ¿Tener a su niña/o en el CIBV le ha permitido a Ud. desarrollar actividades físicas (deporte)?</p> <p>Si () No ()</p>
SECCIÓN INCLUSIÓN SOCIAL
<p>Integración y participación en la comunidad</p> <p>13. ¿Su niña/o presenta alguna capacidad especial?</p> <p>Si () No ()</p> <p>14. ¿Considera que las educadoras fomentan la no discriminación en el Centro infantil?</p> <p>Si () No ()</p> <p>15. ¿Considera que la corresponsabilidad (obligaciones, compromiso) de usted con el niño/a es importante para el desarrollo de las demás familias?</p> <p>Si () No ()</p> <p>16. ¿Qué le ha permitido al asistir a reuniones convocadas por la coordinadora del CIBV?</p> <p>Propuestas de Trabajo () Nuevas amistades () Mejorar convivencia familiar () Otros.....</p>

11.3 Entrevista

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**



Entrevista a la Coordinadora del Centro Infantil del Buen Vivir José Miguel Carrión Mora

Datos Generales

Nombre del Entrevistado:.....

Nombre del Entrevistador:.....

Lugar y Fecha:.....

Para conocimiento de la Calidad de vida de las familias beneficiarias del Centro Infantil del Buen Vivir José Miguel Carrión Mora, me dirijo a usted de la manera más comedida solicitarle responda las siguientes preguntas.

1. ¿Cómo cree Ud. que mejora la calidad de vida de las familias al hacer uso del CIBV?
2. ¿Se conforman comités de padres de familia? ¿Se realiza una planificación participativa anual de actividades, y cómo cree que influye en la calidad de vida de las familias?
3. ¿Existe la corresponsabilidad de los padres con el CIBV, de qué manera cumplen y hacen cumplir lo establecido de la norma técnica?
4. El cumplimiento del Plan educativo en los niños, acorde a los rangos de edad, ¿qué ventajas considera Ud. tiene en las familias?
5. ¿Cómo es la alimentación para los niños? ¿Cree que al distinguir grupos de edad para la alimentación mejora las condiciones de vida de las familias?
6. ¿Cómo cree Ud. que la capacitación brindada a los padres de familias, a través de las reuniones convocadas mensualmente mejora la calidad de vida de las mismas?
7. ¿El CIBV cada que tiempo coordina con el Ministerio de Salud Pública para el control de salud de los niños? ¿Considera que esa frecuencia es la adecuada?

8. ¿Cree que es importante para las familias el control de la salud del niño por parte del MSP?
9. Según su conocimiento a las necesidades de los niños, ¿cree que 2m² por niño en cada aula es suficiente para el desenvolvimiento y aprendizaje?
10. ¿Cuenta el CIBV con un total del 30% del espacio de la infraestructura para movilidad, juegos y actividades comunitarias? ¿Considera que es suficiente? ¿Cree que es importante para la calidad de vida?
11. Según la Norma Técnica una educadora por cada diez niños le permite desarrollar las funciones adecuadamente ¿o se requiere más personal?
12. ¿Según la Norma Técnica, cree que una batería sanitaria por cada 15 niñas/os es suficiente?
13. ¿Se informa a los padres sobre el tiempo de receso de sus hijos/as para su respectiva atención y cuidado?

ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
1. TITULO.....	1
2. RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
3. INTRODUCCIÓN.....	4
4. MARCO TEÓRICO.....	6
5. MATERIALES Y METODOS.....	25
6. RESULTADOS.....	30
7. DISCUSIÓN.....	49
8. CONCLUSIONES.....	52
9. RECOMENDACIONES.....	54
10. BIBLIOGRAFIA.....	55
11. ANEXOS.....	57
12. ÍNDICE.....	64

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Ventajas de invertir en el Desarrollo Infantil.....	10
Gráfico 2: Ubicación del CIBV José Miguel Carrión Mora.	22
Gráfico 3: Organigrama estructural del CIBV “José Miguel Carrión Mora”	23
Gráfico 4: Ingresos de las familias según el número de integrantes.	33
Gráfico 5: Gastos generados a partir del uso de los servicios del CIBV.	33
Gráfico 6: Vivienda de las familias beneficiarias del CIBV-JMCM (vivienda y tenencia).	35
Gráfico 7: Servicios básicos de los hogares.	35
Gráfico 8: Nivel educativo de los padres de familia.	37
Gráfico 9: Razones por las que deja al niño o niña en el CIBV	38
Gráfico 10: Aprendizaje de los niños.....	38
Gráfico 11: Estado Nutricional del niño al acoger las capacitaciones impartidas por el MSP.....	40
Gráfico 12: Peso y talla de los niños durante este tiempo en el CIBV-JMCM.....	40
Gráfico 13: Satisfacción de los padres sobre servicio de control médico ejecutado por MSP en.....	41
Gráfico 14: Sección sobre actividades físicas de los padres de familia.....	42
Gráfico 15: Niños/as con capacidades especiales.	43
Gráfico 16: La Corresponsabilidad de los padres con sus hijos e hijas para el desarrollo de las familias.....	43
Gráfico 17: Asistencia a reuniones.	44
Gráfico 18: Incidencia en la calidad de vida de las familias del CIBV José Miguel Carrión Mora.	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Componentes y estándares considerados y relacionados para el análisis de la calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora. .	14
Tabla 2. Dimensiones de Calidad de vida.	17
Tabla 3. Población del CIBV José Miguel Carrión Mora.	27
Tabla 4: Dimensiones consideradas para la incidencia de la calidad de vida de las familias beneficiarias del CIBV José Miguel Carrión Mora.	28
Tabla 5: Nivel de satisfacción	29
Tabla 6: Nivel de Incidencia.	29
Tabla 7: Dimensiones e indicadores considerados para el análisis de la calidad de vida.	30
Tabla 8. Estado civil de los representantes de familia.	32
Tabla 9. Participación familiar en el CIBV-JMCM.	45