



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA DE LA SALUD HUMANA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**



**TÍTULO:**

**INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES, COMPRENDIDOS EN EDADES DE 10 A 14 AÑOS, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “IV CENTENARIO”, PERIODO 2015-2016.**

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGO CLÍNICO

**AUTOR:**

**CARLOS ÁNGEL PINEDA RODRÍGUEZ.**

**DIRECTORA:**

**DRA. MARÍA SUSANA GONZÁLES GARCÍA, Mg.Sc.**

**LOJA - ECUADOR**

**2016**

**CERTIFICACIÓN**

Dra. María Susana González García, Mg. Sc.

**DIRECTORA DE TESIS**

**CERTIFICO:**

Que el presente trabajo de investigación titulado **“INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES COMPRENDIDOS EN EDADES DE 10 A 14 AÑOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “IV CENTENARIO”, PERIODO 2015-2016”** para optar por el título de **PSICÓLOGO CLÍNICO**, de autoría de Carlos Ángel Pineda Rodríguez, ha sido cuidadosamente revisada y dirigida de acuerdo a los reglamentos de Graduación de la Universidad Nacional de Loja, por lo tanto autorizo su presentación.

Loja, 24 de noviembre de 2016



Dra. María Susana González García, Mg. Sc

**DIRECTORA DE TESIS**

**AUTORÍA**

Yo **Carlos Ángel Pineda Rodríguez**, declaro ser autor del presente trabajo de tesis, y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes Jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autor:** Carlos Ángel Pineda Rodríguez.

**Firma:** \_\_\_\_\_



**Cédula:** 1104829708

**Fecha:** Jueves 24 de noviembre de 2016.

## CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo **Carlos Ángel Pineda Rodríguez**, declaro ser autor de la tesis titulada: **“INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES COMPRENDIDOS EN EDADES DE 10 A 14 AÑOS, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “IV CENTENARIO”, PERIODO 2015-2016”**, como requisito para optar el grado de **PSICÓLOGO CLÍNICO**; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con la cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 24 días del mes de Noviembre del dos mil dieciséis, firma el autor.

Firma: 

**Autor:** Carlos Ángel Pineda Rodríguez.

**Cedula:** 1104829708

**Dirección:** Av. 8 de Diciembre y Santiago.

**Correo electrónico:** [cp\\_barce1234@hotmail.com](mailto:cp_barce1234@hotmail.com)

**Teléfono:** 2542073

**Celular:** 0979747011

### DATOS COMPLEMENTARIOS

**Directora de Tesis:** Dra. María Susana Gonzáles García Mg.Sc.

### TRIBUNAL DE GRADO

**Presidente/a:** Dra. Anabel Elisa Larriva Borrero, Mg. Sc

**Vocal:** Psic. Clin. Karina Cecibel Flores Flores.

**Vocal:** Lic. Adrián Felipe Vásquez Escandón.

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo principalmente a **Dios**, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional; por ser fuente de fortaleza, salud, esperanza y sabiduría para culminar este logro.*

*A mis Padres, pilares fundamentales de mi existencia: **Flavio Pineda** y **Gladys Rodríguez**, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación, siendo mi apoyo en todo momento, sembrando en mí, valores y una dignidad irrenunciable, depositando su entera confianza en cada reto que se me ha presentado, su esfuerzo se convirtió en su triunfo y en el mío.*

*A mi hermana, **Mayra**, quien a pesar de nuestras diferencias de opiniones, siempre ha podido demostrarme su cariño y apoyo incondicional.*

*A mi familia **Pineda-Rodríguez**, que me han llenado de felicidad y han aportado con su ejemplo, confianza, y apoyo para el logro de esta superación.*

*Y a todos quienes de una u otra manera aportaron y me motivaron para que este logro tan anhelado se pueda cumplir.*

**Carlos.**

## AGRADECIMIENTO

*Primordialmente a Dios, que me ha cobijado con sus bendiciones, me ha llenado de fortaleza y sabiduría para alcanzar una meta más en mi vida.*

*Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, Área de la salud Humana de la carrera de Psicología Clínica por permitirme educar en sus ramas del saber, preparándome para un futuro competitivo y formándome como un profesional útil a la sociedad.*

*De manera especial, mi aprecio y gratitud a la Dra. María Susana Gonzáles García, Directora de Tesis, por su aporte y sugerencia brindada durante todo el proceso del trabajo investigativo.*

*Además mi agradecimiento a las autoridades de la Escuela de Educación General Básica “IV Centenario” de la ciudad de Loja, Lic. Sonia Ramírez Atarihuana, directora del establecimiento educativo y docentes que laboran en la misma, quienes me brindaron la facilidad y apertura necesaria para la realización de la presente investigación.*

*A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.*

*A mi enamorada **Yessenia Maza**, por acompañarme durante todo este arduo camino y compartir conmigo alegrías y fracasos, gracias por su apoyo y amor incondicional, que han permitido mi crecimiento tanto personal y profesional.*

*Finalmente, mi agradecimiento a **Anahy Aguirre**, quien por su gran calidad humana durante toda la etapa Universitaria, se ha convertido en una verdadera e incondicional amiga, gracias por tu comprensión, aceptación y compañía en todos nuestros logros y fracasos. Nuestra perseverancia ha permitido el logro de este gran objetivo.*



## ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN .....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE.....	vii
a. TÍTULO .....	1
b. RESUMEN .....	2
SUMMARY .....	4
c. INTRODUCCIÓN.....	6
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	10
1. EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING.....	12
1.1 Definiciones .....	12
1.2 Teorías que explican la agresividad .....	13
1.3 Conceptos relacionados con acoso escolar .....	14
1.4 Causas del acoso escolar .....	15
1.5 Actores Involucrados en el Acoso Escolar.....	17
1.6 Tipo de acoso escolar.....	19
1.7 Consecuencias y efectos psicológicos del Acoso Escolar.....	20
2. INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	24
2.1 Las emociones.....	24
2.2 Definiciones de inteligencia emocional .....	26
2.3 Teoría de la inteligencia emocional .....	27
2.4 Cualidades de la inteligencia emocional.....	29
3. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR .....	33
3.1 Inteligencia Emocional (IE) en víctimas de acoso escolar y los agresores .....	33
3.2 Emociones y sentimientos en el acoso escolar.....	33
4. DESARROLLO SOCIO-EMOCIONAL EN LA ADOLESCENCIA.....	35
4.1 Repercusiones de los cambios propios del adolescente en las relaciones sociales. ....	35
e. MATERIALES Y MÉTODOS .....	38
1. MÉTODOS .....	38
1.1 MÉTODO DEDUCTIVO E INDUCTIVO.....	38

1.2	MÉTODO CIENTÍFICO .....	38
1.3	MÉTODO DESCRIPTIVO Y EXPLICATIVO. ....	38
1.4	MÉTODO CUANTITATIVO-CUALITATIVO .....	38
1.5	TRANSVERSAL.....	38
2.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	39
3.	CRITERIOS DE INCLUSIÓN .....	39
4.	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN .....	39
5.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	39
5.1	TÉCNICAS. Entre las técnicas utilizadas tenemos las siguientes: .....	39
5.2	INSTRUMENTOS: Se aplicaron los siguientes: .....	40
6.	PROCEDIMIENTO.....	41
f.	RESULTADOS E INTERPRETACIÓN .....	43
	Tabla 1: <i>Género de la población investigada.</i> .....	43
	Figura 1: <i>Género de la población investigada.</i> .....	43
	Tabla 2: <i>Rango de edades de la población investigada.</i> .....	44
	Figura 2: <i>Rango de edades de la población investigada.</i> .....	44
	Tabla 3: <i>Presencia de acoso escolar.</i> .....	46
	Figura 3: <i>Presencia de acoso escolar.</i> .....	46
	Tabla 4: <i>Presencia de acoso escolar de acuerdo a la edad.</i> .....	47
	Figura 4: <i>Presencia de acoso escolar de acuerdo a la edad.</i> .....	47
	Tabla 5: <i>Inteligencia Emocional. Autoconciencia.</i> .....	49
	Figura 5: <i>Inteligencia Emocional. Autoconciencia.</i> .....	49
	Tabla 6: <i>Inteligencia Emocional. Control de emociones.</i> .....	51
	Figura 6: <i>Inteligencia Emocional. Control de emociones.</i> .....	51
	Tabla 7: <i>Inteligencia Emocional. Automotivación.</i> .....	53
	Figura 7: <i>Inteligencia Emocional. Automotivación.</i> .....	53
	Tabla 8: <i>Inteligencia Emocional. Relacionarse Bien.</i> .....	55
	Figura 8: <i>Inteligencia Emocional. Relacionarse Bien</i> .....	55
	Tabla 9: <i>Inteligencia Emocional. Asesoría Emocional.</i> .....	57
	Figura 9: <i>Inteligencia Emocional. Asesoría Emocional.</i> .....	57
	Tabla 10: <i>Inteligencia Emocional en casos de Acoso Escolar Identificados.</i> .....	59
	Figura 10: <i>Inteligencia Emocional en casos de Acoso Escolar Identificados.</i> .....	60
	Tabla 11: <i>Inteligencia Emocional en estudiantes no víctimas de Acoso Escolar.</i> .....	62
	Figura 11: <i>Inteligencia Emocional en estudiantes no víctimas de Acoso Escolar</i> .....	62
g.	DISCUSIÓN .....	64
h.	CONCLUSIONES .....	72



i.	RECOMENDACIONES .....	74
j.	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA .....	76
k.	BIBLIOGRAFÍA .....	111
l.	ANEXOS .....	115
	ANEXO 1: <i>Autorización del Establecimiento Educativo</i> .....	115
	ANEXO 2: <i>Oficio N° 351 CPSCL-ASH-UNL</i> .....	116
	ANEXO 3: <i>Consentimiento Informado</i> .....	117
	ANEXO 4: <i>PRECONCIMEI (2002)</i> .....	118
	ANEXO 5: <i>TEST PARA EVALUAR INTELIGENCIA EMOCIONAL (Weisinger,2001)</i> .....	122
	ANEXO 6: <i>Certificado de traducción del Resumen, al idioma inglés</i> .....	124
	ANEXO 7: <i>Fotografías</i> .....	125

**a. TÍTULO**

INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES, COMPRENDIDOS EN EDADES DE 10 A 14 AÑOS, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “IV CENTENARIO”, PERIODO 2015-2016

## **b. RESUMEN**

El Acoso Escolar constituye un fenómeno social que afecta a todos los estudiantes, sobre todo la Salud Mental de las víctimas y agresores, y por consecuencias perjudica el desarrollo integral de las capacidades humanas, incluyendo la capacidad de Inteligencia Emocional.

La presente investigación denominada: **“INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES COMPRENDIDOS EN EDADES DE 10 A 14 AÑOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “IV CENTENARIO” DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO 2015-2016”**, concierne directamente con el perfil, práctica profesional y con unos de los campos ocupacionales del psicólogo clínico. La investigación se basó en un estudio multidimensional, cuyo objetivo general fue determinar la incidencia del Acoso Escolar o Bullying en la Inteligencia Emocional de los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años; y, como objetivos específicos fueron: investigar casos de Acoso Escolar; identificar el nivel de Inteligencia Emocional de todos los estudiantes; relacionar la incidencia del Acoso Escolar con el nivel de Inteligencia Emocional y finalmente elaborar un Plan Psicoterapéutico como alternativa de solución ante la problemática encontrada. El proceso de investigación, se basó en la construcción del proyecto de investigación, ejecución del trabajo de campo mediante la aplicación de los instrumentos psicométricos y elaboración del informe final. En este estudio se utilizó el método Descriptivo-Transversal, en el cual se seleccionó una muestra de 150 estudiantes: 112 de género Masculino y 38 de género Femenino pertenecientes a la Escuela de Educación Básica “IV Centenario”, posteriormente se aplicó el Cuestionario sobre Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre Iguales, adaptado por José María Avilés Martínez (2002) para evaluar el Acoso Escolar; y el Test de Inteligencia Emocional de Hendrie Weisinger (2001) con el objetivo de evaluar el nivel de Inteligencia Emocional y sus indicadores. Consecuentemente, los resultados logrados permitieron llegar a las siguientes conclusiones; existe un alto índice de Acoso Escolar o Bullying, el cual se presenta en todas sus manifestaciones tanto verbales, físicas, y sociales

respectivamente; no existe una relación directa entre las variables puesto que los estudiantes evaluados, tanto víctimas como no víctimas de Acoso Escolar, en su mayoría presentan un nivel significativamente bajo de Inteligencia Emocional, manifestándose con las siguientes características: inseguridad y falta de confianza en sí mismo, conflictos en el reconocimiento y control de sus emociones, baja capacidad de automotivación, problemas para relacionarse con los demás, y baja capacidad de asesoría emocional. Este nivel significativamente bajo tiene como causa principal la incidencia del Acoso Escolar, de cual son objeto las víctimas. Esto permitió llevar a cabo la elaboración de un Plan Psicoterapéutico como propuesta alternativa, en la que se integran procesos psicoterapéuticos y psicopedagógicos, con la finalidad de ofrecer estrategias que permitan mejorar las relaciones intra-extra escolares y la calidad de la inteligencia emocional, puesto que favorecerá como un elemento óptimo para la resolución de problemas en general y el logro de una convivencia escolar.

**Palabras claves:** Acoso escolar o Bullying, Inteligencia Emocional, Niveles de Inteligencia Emocional, Indicadores de Inteligencia Emocional, Plan Psicoterapéutico.

## SUMMARY

Bullying constitutes a social phenomenon that affects all students, especially the Mental Health of victims and aggressors, and by implication impairs the integral development of human capacities, including the capacity for Emotional Intelligence.

This research work named: **"INCIDENCE OF BULLYING IN THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF THE STUDENTS UNDERTAKEN IN AGES OF 10 TO 14 YEARS AT "IV CENTENARIO" SCHOOL FROM THE CITY OF LOJA, PERIOD 2015-2016"** It concerns directly with the profile, professional practice and with some of the occupational fields of the Clinical Psychologist. The research was based on a multidimensional study, whose general objective was to determine the incidence of Bullying in Emotional Intelligence of students between the ages of 10 and 14 years; And, the specific objectives were: -To investigate cases of School Harassment. - Identify the level of Emotional Intelligence of all students; - To relate the incidence of Bullying with the level of Emotional Intelligence and finally, - To develop a Psychotherapeutic Plan as an alternative solutions to the met problem. The research process was based on the construction of the research project, execution of the field work through the application of psychometric instruments and elaboration of the final report. In this study, the Descriptive-Transversal method was used, in which a sample of 150 students was selected: 112 of the men and 38 women. After that, the Preconceptions Questionnaire of Intimidation and Abuse among Equals, adapted by José María Avilés Martínez (2002) to evaluate Bullying and the Hendrie Weisinger Emotional Intelligence Test (2001) were applied with the objective of evaluating the level of Emotional Intelligence and its indicators. Consequently, the results achieved led to the following conclusions: - There is a high rate of Bullying, which occurs in all its manifestations, both verbal, physical, and social, respectively. - There is no direct relationship between the variables since the students evaluated, both victims and non-victims of Bullying, mostly present a significantly low level

of Emotional Intelligence, manifesting itself with the following characteristics: insecurity and lack of self-confidence, Conflicts in the recognition and control of their emotions, low capacity for self-motivation, problems to relate to others, and low capacity for emotional counseling. This significantly low level has as main cause, the incidence of Bullying, which some students are victims. This was useful to the elaboration of a Psychotherapeutic Plan as an alternative proposal, in which psychotherapeutic and psychopedagogical processes are integrated, with the purpose of offering strategies to improve intra-extra school relationships and the quality of emotional intelligence, since it will strength as an optimal element for the resolution of problems in general and the achievement of a school coexistence.

**Key words:** Bullying or Bullying, Emotional Intelligence, Emotional Intelligence Levels, Emotional Intelligence Indicators, Psychotherapeutic Plan.

### c. INTRODUCCIÓN

“El acoso escolar es definido como un continuo y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño/a por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente con el objetivo de someter, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante el chantaje; atentando contra su dignidad y derechos fundamentales.” (López E. L., 2014)

Actualmente, vivimos una cultura de violencia que se manifiesta en los diferentes ámbitos de la vida social. Nuestros adolescentes están expuestos a esta violencia diariamente, mediante los medios de comunicación, videojuegos, enfrentamientos en fiestas, casos de violencia de género, etc. La repetida exposición de los jóvenes a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo que de ello se deriva por poderse considerar como algo normal e inevitable. (Gutiérrez, 2009)

A lo largo de los últimos años, se han llevado a cabo numerosos estudios sobre la relación que existe entre la inteligencia emocional y el acoso escolar. Conclusiones más concretas establecidas gracias a la realización de estos estudios, son las siguientes:

Los alumnos que reciben conductas sociales positivas, tienen un alto pensamiento constructivo (o inteligencia emocional), lo que les permite tener un pensamiento más flexible, ser capaces de enfatizar lo positivo y convertir lo negativo en algo bueno; otra conclusión es que los alumnos que han sufrido conductas de intimidación o Bullying (con alto nivel de agresión) tienen un bajo nivel de pensamiento constructivista o inteligencia emocional. Esto supone para el individuo una baja emotividad y autoestima, escasa tolerancia hacia la frustración, poco entusiasmo y optimismo y una limitada capacidad para aceptar retos y no abandonar en el camino.

A nivel nacional Casas y Ruiz (2015), realizaron un estudio en la ciudad de Quito con 2.806 estudiantes pertenecientes a centros educativos urbanos en edades comprendidas de 11 a 21



años, con el propósito de identificar la relación existente entre la inteligencia emocional y el acoso escolar, se observó que las tres vertientes de la inteligencia emocional (reconocimiento, regulación y respuesta de los sentimientos) influían en la respuesta que daban las víctimas ante un acoso, y que disponer de poca inteligencia emocional constituye una actitud proclive para convertirse en víctima (pág. 1).

Esta problemática se encuentra latente e insertada en la sociedad y ataca a niños/as y adolescentes, que son víctimas de constantes acosos y agresiones por parte de sus pares que sin piedad alguna se ensañan con aquel que es más débil y diferente, influenciando en su nivel de Inteligencia Emocional.

Por ello se ha creído conveniente realizar el presente trabajo investigativo denominado: **“INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES, COMPRENDIDOS EN EDADES DE 10 A 14 AÑOS, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “IV CENTENARIO”, PERIODO 2015-2016”**.

Este estudio es de carácter científico, tipo cuanti-cualitativa, y utiliza el método descriptivo-transversal. Así mismo tiene un enfoque social e integrativo, ya que hace referencia a la consideración conjunta de diferentes corrientes psicológicas que abarcan aspectos socio-ambientales, conductuales, emocionales y cognitivos del individuo, puesto que el ser humano es un ente biopsicosocial.

Para la investigación, se planteó como objetivo general: determinar la incidencia del Acoso Escolar en la Inteligencia Emocional de los estudiantes; y, como objetivos específicos: indagar los casos de acoso escolar existentes en la institución educativa, identificar el nivel de inteligencia emocional, relacionar la incidencia de acoso escolar con el nivel de inteligencia emocional y elaborar un plan psicoterapéutico como alternativa de solución sobre la problemática encontrada.

Para el cumplimiento de los objetivos se tomó una muestra de 150 personas: 112 de género Masculino y 38 de género Femenino.

Para la obtención de datos estadísticos se aplicó a los estudiantes los siguientes instrumentos psicológicos:

- a. Cuestionario sobre Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre Iguales, (PRECONCIMEI) adaptado por José María Avilés Martínez (2002) a partir de los autores Ortega, Mora -- Merchan J.A. y Mora, Fernández (1995); el mismo que se utilizó para evaluar el Acoso Escolar y algunas otras manifestaciones implícitas en esta dimensión como por ejemplo, formas frecuentes de maltrato, frecuencia, causas, escenarios, personas que lo detienen, etc.
- b. El Test de Inteligencia Emocional de Hendrie Weisinger (2001), dicha escala tiene como objetivo evaluar cinco áreas de la inteligencia emocional: autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales, permitiendo así conocer el Coeficiente Emocional (C.E.), es decir el nivel de Inteligencia Emocional y a su vez determinar áreas fuertes y débiles de cada sujeto evaluado.

Los resultados obtenidos permitieron alcanzar los objetivos planteados y llegar a las siguientes conclusiones:

Existe la presencia de un alto índice del Acoso Escolar o Bullying, del total de estudiantes evaluados el 59,3% (n=89) son víctimas de acoso escolar, en este mismo sentido y de acuerdo a los resultados arrojados por el instrumento se pudo establecer que la forma más frecuente de acoso escolar es la verbal (insultar o poner apodos) en un 49,3%; seguido de la forma física (pegar, dar patadas o empujar) con un 24,0%; el 21,9% representa a los estudiantes víctimas de rechazo o aislamiento social; finalmente el 4,7% consideran que existen otras formas de acoso escolar no especificadas.

Con respecto al nivel de capacidad de Inteligencia Emocional (I.E), y de acuerdo al análisis de cada uno de los indicadores que conforman dicha capacidad, podemos apreciar una tendencia significativamente baja en cuanto al nivel de IE; el 54,7% de los estudiantes presentan un nivel bajo de Autoconciencia; el 68,0% presentan baja capacidad de control emocional; el 48% obtienen un nivel bajo de automotivación; el 53,3% de la muestra total de estudio presentan dificultad en sus relaciones sociales; y finalmente el 48,7% manifiestan baja capacidad de asesoría emocional.

Finalmente, se concluye que tanto los estudiantes víctimas como no víctimas de acoso escolar presentan en su mayoría un nivel bajo de I.E; dicho nivel se caracteriza por una tendencia baja en el indicador de control emocional, seguido de una baja capacidad en relacionarse en bien, y finalmente existe una baja capacidad de asesoría emocional.

Los resultados obtenidos y las conclusiones a las que se llegaron, permitieron proyectar la realización de un Plan Psicoterapéutico como alternativa de solución con la finalidad de ofrecer estrategias psicoterapéuticas y psicopedagógicas, que garanticen una mejor relación intra-extra escolar.

Es obvio que los profesores y los padres de familia son la clave para el cambio, por lo cual tienen que estar atentos y capacitados sobre esta problemática, en la propuesta también se detallan sesiones en las cuales se brinda una capacitación en temas relacionados con el acoso escolar, la inteligencia emocional, entrenamiento en técnicas psicopedagógicas para docente y entrenamiento de resolución de conflictos para la familia; de esta manera se contribuiría a la adecuada prevención de conductas agresivas persistente o aisladas, a fin de salvaguardar una de las habilidades humanas más importantes como lo es la Inteligencia Emocional.

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **ESQUEMA**

#### **1. ACOSO ESCOLAR O BULLYING**

##### **1.1 Definiciones**

##### **1.2 Teorías que explican la agresividad**

1.2.1 Sociológicas.

1.2.2 Habilidades sociales.

##### **1.3 Conceptos relacionados con acoso escolar**

1.3.1 Violencia.

1.3.2 Agresividad.

##### **1.4 Causas del acoso escolar**

1.4.1 Individuales.

1.4.2 Familiares.

1.4.3 Escolares.

1.4.4 Medios de Comunicación.

##### **1.5 Actores Involucrados en el Acoso Escolar**

1.5.1 Actores.

##### **1.6 Tipo de acoso escolar**

1.6.1 Físico.

1.6.2 Verbal.

1.6.3 Psicológico.

1.6.4 Exclusión social.

##### **1.7 Consecuencias y efectos psicológicos del Acoso Escolar**

1.7.1 Para las Víctimas.

1.7.2 Para el agresor.

1.7.3 Para los espectadores.

## **2. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### **2.1 Las emociones**

**2.1.1** Primarias.

**2.1.2** Secundarias.

**2.1.3** Negativas.

**2.1.4** Positivas.

**2.1.5** Neutras.

### **2.2 Definiciones de inteligencia emocional**

### **2.3 Teoría de la inteligencia emocional de Hendrie Weisinger**

### **2.4 Cualidades de la inteligencia emocional**

## **3. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR**

### **3.1 Inteligencia Emocional (IE) en víctimas de acoso escolar y los agresores**

### **3.2 Emociones y sentimientos en el Acoso Escolar**

**3.2.1** Emociones, sentimientos y estados de ánimo en el acoso

**3.2.2** Influencia en el estado emocional de las víctimas de Acoso Escolar.

**3.2.3** Relaciones existentes entre el Acoso Escolar y la Inteligencia Emocional.

## **4. DESARROLLO SOCIO-EMOCIONAL EN LA ADOLESCENCIA**

### **4.1 Repercusiones de los cambios propios del adolescente en las relaciones sociales.**

**4.1.1** Desarrollo físico.

**4.1.2** Desarrollo cognitivo.

**4.1.3** Desarrollo afectivo y emocional.

**4.1.4** Desarrollo social.

## REVISIÓN DE LITERATURA

### 1. EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING

Se podría decir que la experiencia de violencia genera un impacto profundamente perturbador en el proceso de socialización de los menores. Algunos de los efectos del acoso en la víctima pueden incluir angustia, ansiedad, temor, terror, deserción escolar, aparición de episodios depresivos que pueden llegar a ser prolongados e intensos que desemboquen en ideas suicidas, llevadas en casos extremos a consumarlos.

Por otra parte, hay que diferenciar los problemas de comportamientos episódicos del acoso, aunque algunos comportamientos, si no se detienen a tiempo, puedan derivar en él.

Ante un caso de acoso, la comunidad escolar ha de reaccionar rápidamente, pero se debe proponer, además de esto, la prevención para lograr una adecuada convivencia. Por ello, en los centros educativos se ha de tener un adecuado plan de convivencia, que implique no sólo a profesores y alumnos, sino también a las familias (Gutiérrez, 2009)

#### 1.1 Definiciones

##### a. Origen de la terminología.

“El término de acoso escolar o Bullying lo creó en 1993 el Psicólogo Escandinavo Dan Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela.” (Abuso Escolar, 2015)

La primera referencia que se hizo respecto al término acoso escolar, fue proporcionada por el psiquiatra sueco Heinemann (1969) de la siguiente manera:

**Mobbing**, que significa una agresión de un grupo contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades ordinarias del grupo. En consecuencia la palabra Bullying deriva de la inglesa bully, que literalmente significa “matón” o “bravucón”, son términos aceptados y

utilizados en la comunidad científica internacional que hacen referencia a un fenómeno específico, evitando por consiguiente cualquier confusión terminológica.” (Garaigordobil & Oñederra, 2010, págs. 32-35, a)

**b. Olweus.**

Para Olweus (2010), “La situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (La Violencia entre Iguales, págs. 32-35)

**c. Ortega Ruiz.**

Una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse (Ortega, 2010, pág. 81)

**d. Organización Mundial De la Salud (OMS).**

Según la OMS (2012) la violencia se define como: “el uso intencional de la fuerza física o el poder, la amenaza o el hecho, contra uno mismo, contra otra persona o contra un grupo una comunidad, que puede producir o tiene una alta probabilidad de provocar una lesión, muerte, daño psicológico, afectar el desarrollo o generar privaciones”.

## **1.2 Teorías que explican la agresividad**

Garaigordobil y Oñederra, en su texto la Bullying, publicado en 2010 consideran que “la conducta agresiva y violenta de los niños y adolescentes está relacionada con numerosos factores personales, familiares, sociales y educativos” (pág. 42)



### **1.2.1 Sociológicas.**

Según esta teoría la causa determinante de la violencia y de cualquier otro hecho social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que la preceden. De este modo, las teorías sociológicas atribuyen la conducta violenta y agresiva especialmente a variables ambientales, variables del contexto social en el que el ser humano vive. El grupo social es una multitud que, para aliviar la amenaza del estrés extremo, arrastra con fuerza a sus miembros individuales. La agresividad social puede ser de dos tipos: individual, es fácilmente predecible, sobre todo cuando los objetivos son de tipo material e individualista, o bien grupal. Esta última no se puede predecir tomando como base el patrón educacional recibido por los sujetos, sino que se predice por el referente comportamental o sujeto colectivo, el llamado "otro generalizado", al que respetan más que a sí mismos y hacia el cual dirigen todas sus acciones (Garaigordobil & Oñederra, 2010, págs. 55-56, b)

### **1.2.2 Habilidades sociales.**

Garaigordobil y Oñederra, (2010, c) en su texto Bullying, consideran que muchos de los problemas de relaciones sociales, donde se engloba la violencia entre iguales, proviene de un déficit de las competencias sociales apropiadas, fundamentalmente para la interpretación correcta de señales sociales. Las investigaciones descubren que las habilidades sociales son distintas en los agresores y en las víctimas (págs. 50-61).

## **1.3 Conceptos relacionados con acoso escolar**

### **1.3.1 Violencia.**

La violencia es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (Krug, 2006)

### **1.3.2 Agresividad.**

Guerra (2014), menciona: la agresividad es: “un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto”, la agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien; y, la Agresividad es un factor del comportamiento normal puesto en acción ante determinados estados para responder a necesidades vitales, que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesaria la destrucción del adversario.

## **1.4 Causas del acoso escolar**

### **1.4.1 Individuales.**

Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones en la escuela o en la familia. Adquiere conducta violenta, cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones. (Loro, Acoso Escolar, (2015), a)

Dentro de las principales causas personales se encuentran:

- a. Ausencia de empatía, incapacidad para reconocer el estado emocional de otras personas.
- b. Baja autoestima, percepción negativa de sí mismo.
- c. Impulsividad, falta de control de los impulsos que lleva a actuar y decir las cosas sin pensar.
- d. Egocentrismo, exagerada exaltación de la propia personalidad por la que la persona se considera el centro de atención.
- e. Fracaso escolar bajo rendimiento escolar, atrasos escolares que puede llevar al absentismo y/o abandono escolar.
- f. Consumo de alcohol y drogas.
- g. Trastornos psicopatológicos trastornos de conducta; trastornos del control de los impulsos y trastornos adaptativos.

### **1.4.2 Familiares.**

En la Guía Infantil sobre Acoso Escolar (2015, b), se considera que un niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, violencia, abuso ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes (pág. 3)

Entre otras causas familiares están:

- a. Prácticas de crianza inadecuada, autoritaria o por el contrario, negligentes.
- b. Familia disfuncional y Violencia Intrafamiliar
- c. Poco tiempo compartido en familia.
- d. Migración y Abandono Familiar.
- e. Poco o ningún control sobre el acceso a programas de televisión, videojuegos, internet.
- f. Pobres o escasos canales de comunicación.

### **1.4.3 Escolares.**

Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. “Por otro lado, los nuevos modelos educativos a los que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, según psicólogos y estudios realizados, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.” (Loro, Acoso Escolar, (2015), c)

Entre otras causas escolares se describen:

- a. Políticas educativas que no sancionan adecuadamente las conductas violentas.

- b. Ausencia de transmisión de valores.
- c. Falta de atención a la diversidad cultural.
- d. Contenidos excesivamente academicistas.
- e. Problemática del profesorado vulnerabilidad psicológica, carencia de una metodología adecuada para el control de la clase.
- f. Ausencia de la figura del maestro como modelo.
- g. Falta de reconocimiento social respecto a la labor del profesorado.
- h. Falta de profesionales capacitados en el Área Psicopedagógica para la solución de problemas

#### **1.4.4 Medios de Comunicación.**

El mensaje implícito de determinados programas televisivos de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no signifique esforzarse o grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para determinados individuos (Verdu, 2006)

“Los expertos han llegado también a la conclusión de que la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños. Se discute, no obstante, el tipo de efectos y su grado: si se da una imitación indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la realidad en la que se hiperboliza la incidencia de la violencia, entre otros.” (Loro, Acoso Escolar, (2015), d)

### **1.5 Actores Involucrados en el Acoso Escolar**

#### **1.5.1 Actores.**

*a. Las Víctimas.* Según Olweus (2010), hay distintos tipos de víctimas.

*Las típicas.* Entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose

estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto (Pulido, 2011, a)

*Víctimas Provocadoras.* Este tipo se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden ser hiperactivos (Pulido, 2011, b)

**b. Los agresores o acosadores.** Olweus (1998) descubre la existencia de varios tipos:

*Los típicos.* Que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás” (págs. 52-54).

Pulido (2011, c), en su informe publicado en el año 2011 sobre el Acoso Escolar (causas, origen y manifestaciones), señala que: “los acosadores utilizan distintas formas como los apodos, mofas, insultos y habladurías que generan intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social” (pág. 419)

Puede afirmarse entonces que “se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso” (Pulido, 2011, d )

**c. Los espectadores.** En Pulido (2011,e), sobre los espectadores menciona a:

Olweus (1998), quien a su vez indica: “que los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se los denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (pág. 420)

## **1.6 Tipo de acoso escolar**

### **1.6.1 Agresiones físicas.**

“Conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, estos pueden manifestarse mediante patadas, golpes, empujones, zancadillas o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas.” (Garaigordobil & Oñederra, 2010, d)

Merayo (2013, a), sobre la agresiones físicas considera que: “el objetivo de estas agresiones puede ser atemorizar, acobardar, abatir al niño/a acosado mediante amenazas hacia su la integridad física. Los tipos de conductas que incluiríamos en este tipo de agresión serían: bofetada, golpes, patadas, pellizcos, empujones, extorsión” (Acoso escolar, pág. 10)

### **1.6.2 Agresiones verbales.**

Garaigordobil & Oñederra (2010, e) Describen al acoso verbal como aquellas “Conductas como insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otros. Este es el tipo de maltrato que mayor incidencia ha demostrado en las investigaciones” (Bullying: conceptualización, características y consecuencias, págs. 42-61)

El objetivo es infravalorar, atacar la autoestima del niño/a acosado. Es el más habitual, ya que no necesita demasiada preparación ni apoyo por parte de los demás. Los tipos de conductas que incluiríamos en este tipo de agresión serían: Insultos y motes principalmente, burla, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, difusión de rumores, comentarios racistas u otros (Merayo, 2013, b)

### **1.6.3 Agresión Psicológica.**

“Son las formas de acoso que son más dañinos y que afectan la autoestima, crean inseguridad y miedo. No obstante hay que considerar que todas las formas de Bullying tienen un componente psicológico implícito” (Garaigordobil & Oñederra, 2010, f)

Merayo (2013, c), considera que el objetivo de la agresión psicológica es mermar, resquebrajar, apocar emocionalmente y psicológicamente al niño/a atacando su autoestima mediante el desprecio y la falta de respeto hacia su persona, aumentando de esta forma su temor, su miedo hacia el agresor, un grupo o el entorno donde se desarrollan estas agresiones y situaciones. Los tipos de conductas que incluiríamos en este tipo de agresión serían: intimidación, ridiculización, burla, amenaza, hostigamiento, acoso (pág. 11)

#### **1.6.4 Exclusión social.**

Su objetivo es bloquear socialmente al acosado o la víctima. Todas las conductas que ejerce el acosador buscan el aislamiento social y la marginación de su víctima. Los tipos de conductas que incluiríamos en este tipo de agresión son: exclusión de un grupo, exclusión social, ruptura de la comunicación e interrelación con su red social, distorsión de la imagen del niño o niña, presentando una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de él o ella frente al resto del grupo como alguien indigno, débil, indefenso (Merayo, 2013, d, pág. 12)

Con el avance de la tecnología se está observando un rápido desarrollo y utilización de los medios informáticos y teléfonos celulares para generar nuevas modalidades de acoso, como es el caso del acoso o intimidación virtual (Ciberbullying) ejercido a través de los medios de comunicación.

### **1.7 Consecuencias y efectos psicológicos del Acoso Escolar**

#### **1.7.1 Para las Víctimas.**

Garaigordobil y Oñederra, en su libro sobre la Conceptualización, Características y Consecuencias del Bullying (2010, g), detallan algunas consecuencias negativas para todos los involucrados; dando a conocer que las víctimas son aquellos que sufren las peores consecuencias.

A continuación se citan las causas y consecuencias sobre las víctimas:

- a. Sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad,



- b. Timidez, introversión, aislamiento y soledad.
- c. Baja autoestima, bajo autoconcepto y baja asertividad.
- d. Problemas para mantener relaciones sexuales futuras.
- e. Síntomas de depresión y ansiedad.

El acoso escolar, al igual que otras formas de maltrato psicológico, deja secuelas por estrés postraumático. Investigaciones científicas realizadas sobre el estrés humano sugieren que las víctimas de acoso escolar son más vulnerables a padecer problemas de conducta, como trastorno por estrés postraumático, depresión y trastornos del ánimo a medida que pasan los años (Merayo, 2013, e, pág. 12)

### **1.7.2 Para el agresor.**

Garaigordobil y Oñederra (2010, h) citan las principales causas y consecuencias del Bullying para los agresores:

- a. Baja capacidad de empatía, insensibilidad hacia el dolor ajeno, ausencia de sentimiento de responsabilidad o culpa,
- b. Alta autoestima, bajo autoconcepto.
- c. Capacidad de liderazgo. En algunas investigaciones los agresores se veían así mismos como líderes, mostraban cierto nivel de liderazgo
- d. Bajo rendimiento académico. Los estudios evidenciaron que los agresores acudían menos a clases y presentaban una actitud negativa hacia la escuela y su rendimiento escolar era bajo.
- e. Impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión y riesgo de suicidio. Los estudios demostraron que los agresores se caracterizan por la impulsividad con tendencia a la violencia y dominio de los demás, tienen baja tolerancia a la frustración y dificultades para cumplir.
- f. Psicoticismo, el agresor muestra alta tendencia al desarrollo de Psicosis.

- g. Síntomas psicopatológicos: depresión, consumo de alcohol y drogas. Los niños acosadores de 8 y 12 años tienen más probabilidades de desarrollar síntomas psiquiátricos a los 15 años y el consumo de drogas y licor es más común en los agresores
- h. Conductas antisociales, delincuencia, psicopatía.

### 1.7.3 Para los espectadores.

A la mayoría de los espectadores no les gusta ser testigo de cómo otra persona está siendo intimidada. La observación de una agresión coloca a la persona en un estado psicológico incómodo conocido como “disonancia cognitiva”; disonancia porque uno presencia una acción moralmente repudiada y, al mismo tiempo, no hace nada al respecto. La disonancia cognitiva se produce cuando nuestras acciones no coinciden con el código interno de ética y moral (Merayo, 2013, f, pág. 12)

“En cuanto a las repercusiones que tiene el acoso escolar para los espectadores, es que genera tres tipos de conductas” (Garaigordobil & Oñederra, 2010, i, pág. 60)

- a. El de callar por miedo para no ser la próxima víctima de la agresión.
- b. El de convertirse en “hincha o ayudante del agresor”.
- c. El de hacerle frente al agresor y convertirse en su “rival”, actuando de esta forma como el defensor o solidario de la víctima. Otro aspecto importante de la influencia del Bullying sobre los observadores, es que produce un efecto de desensibilización y la pérdida de empatía frente al dolor ajeno.

En conclusión, resumimos algunas de las consecuencias del Bullying sobre los espectadores:

- Miedo y Sumisión
- Pérdida de empatía
- Desensibilización ante el dolor del prójimo
- Falta de solidaridad.
- Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos.

- Sentimientos de culpabilidad.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

## 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional (IE) es el uso inteligente de las emociones: hacer que, intencionalmente, las emociones trabajen para nosotros, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar la conducta y los procesos de pensamiento, a fin de alcanzar el bienestar personal. Peter Salovey y John Mayer, de las universidades de New Hampshire y de Yale fueron de los primeros investigadores en utilizar el término “Inteligencia emocional” con el mismo sentido de uso actual, pero el concepto adquirió mayor notoriedad a partir de la publicación del libro “La inteligencia Emocional” escrito por Daniel Goleman, en 1995 (Vivas, Gallego, & González, La Inteligencia Emocional, 2007, pág. 13)

La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información (Zambrano, 2014)

El Doctor Vicente Gabarda (2015) docente de la Universidad Internacional de Valencia considera que “La inteligencia emocional es, por lo tanto, un campo orientado a desarrollar aspectos que van más allá del intelecto, centrados en la toma de conciencia y la expresión de las propias emociones, así como en la detección del estado anímico y de los sentimientos de los demás, y la capacidad para desarrollar una actitud empática, es decir, ponerse en el lugar de los otros” (La Inteligencia Emocional, pág. 4)

### 2.1 Las emociones

Vivas, Gallego, & González (2007), mencionan a Bisquerra (2000), quien brinda un concepto de emoción muy aceptado:

Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar.

En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (fobia, estrés, depresión) (La Inteligencia Emocional, págs. 19-20)

### **2.1.1 Primarias**

Zambrano (2014) detalla cada una de las emociones primarias especificando que estas son manifestaciones corporales y mentales, las cuales son innatas y de muy corta duración, generalmente terminan, cuando el estímulo que las provoca desaparece (Inteligencia Emocional, pág. 3)

Vivas et al. (2007) manifiesta que las “Emociones primarias parecen poseer una alta carga genética, en el sentido que presentan respuestas emocionales preorganizadas que, aunque son modeladas por el aprendizaje y la experiencia, están presentes en todas las personas y culturas” (La Inteligencia Emocional, b, pág. 24)

A continuación se detallan algunas de las emociones primarias.

- a.** Ira.
- b.** Felicidad.
- c.** Miedo.
- d.** Tristeza.

### **2.1.2 Secundarias**

Vivas et al. (2007, c) manifiesta que las Emociones secundarias: emanan de las primarias, se deben en gran grado al desarrollo individual y sus respuestas difieren ampliamente de unas personas a otras (págs. 25-28)

A continuación se detallan algunas de las emociones secundarias.

- a. Amor
- b. Sorpresa.
- c. Vergüenza
- d. Aversión.
- e. La ansiedad
- f. La hostilidad.

### **2.1.3 Negativas.**

“Implican sentimientos desagradables, valoración de la situación como dañina y la movilización de muchos recursos para su afrontamiento. Ej.: el miedo, la ira, la tristeza y el asco” (Vivas, Gallego, & González, 2007)

### **2.1.4 Positivas.**

“Son aquellas que implican sentimientos agradables, valoración de la situación como beneficiosa, tienen una duración temporal muy corta y movilizan escasos recursos para su afrontamiento. Ej.: felicidad.” (Vivas, et. al., 2007, d)

### **2.1.5 Neutras.**

Según Vivas et. al. (2007, e), las emociones neutras: “Son las que no producen intrínsecamente reacciones ni agradables ni desagradables, es decir que no pueden considerarse ni como positivas ni como negativas, y tienen como finalidad el facilitar la aparición de posteriores estados emocionales. Ej.: la sorpresa”.

## **2.2 Definiciones de inteligencia emocional**

“La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de identificar, comprender y manejar las emociones en uno mismo y en los demás. La inteligencia emocional es la base de la competencia emocional, entendida como una capacidad adquirida que puede desarrollarse a través del modelamiento y la educación” (Vivas, Gallego, & González, 2007)

Para Fernández Berrocal y Ramos (2002) citado en Vivas, Mireya et al. (2007), una definición general y breve de la Inteligencia Emocional es: “la capacidad para reconocer, comprender y regular nuestras emociones y las de los demás”. Desde esta perspectiva, es una habilidad que implica tres procesos: Percibir es decir reconocer de forma consciente nuestras emociones e identificar qué sentimos y ser capaces de darle una etiqueta verbal. Comprender que significa integrar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales. Y por último regular, lo cual indica que permite dirigir y manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz.

*Según Salovey y Mayer*, la Inteligencia Emocional es: “Un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (Berrocal & Aranda, 2008)

*Según Goleman* (2008), la Inteligencia Emocional es “una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía o la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (Gabarda, 2015)

### **2.3 Teoría de la inteligencia emocional**

Weisinger (1998), define la Inteligencia Emocional como: “El uso inteligente de las emociones, de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados” (Ramos, 2013)

EL mismo autor, propone seis componentes para el desarrollo de la inteligencia emocional.

**2.3.1 Desarrollo de la autoconciencia:** Si poseemos un alto grado de conciencia de nosotros mismos, podemos observarnos mientras actuamos e influir en nuestras acciones para que resulten beneficiosas. Al ser conscientes de nuestros sentimientos y comportamiento, así como de la percepción que los demás tienen de nosotros, puede influir sobre nuestras acciones de forma que repercutan en beneficio propio. Un alto nivel de concienciación es la base sobre la cual se construyen todas las demás capacidades de la inteligencia emocional.

**2.3.2 El Control de las emociones:** Contrariamente a lo que supone suprimir las emociones, lo que nos priva de valiosa información que nuestras emociones pueden aportarnos. El control de las emociones significa comprenderlas, utilizar esta comprensión para transformar las situaciones en nuestro beneficio.

**2.3.3 La automotivación:** Cuando estamos motivados, podemos empezar una tarea, perseverar en ella y llevarla a término y afrontar todos los problemas que surjan en el proceso. Existen diferentes fuentes de las que se pueden extraer estímulos a la motivación estos pueden ser: nosotros mismos, amigos con los que podemos contar, la familia y los compañeros de trabajo, un mentor emocional y nuestro entorno. Estas fuentes nos ayudan a motivarnos y a conservar la motivación puesto que fomentan la confianza, el optimismo, la tenacidad, el entusiasmo y la flexibilidad, y nos permiten transformar los contratiempos en ventajas.

**2.3.4 El desarrollo de una capacidad de comunicación eficaz:** La base de cualquier relación es la comunicación, la comunicación establece conexiones y las conexiones forjan relaciones. Es incalculable el valor de una capacidad de comunicación eficaz en el trabajo. Cinco facultades de gran utilidad para mejorar las relaciones con los demás: exteriorización, asertividad, atención dinámica, crítica y comunicación de equipo.

**2.3.5 El desarrollo de la experiencia interpersonal:** Relacionarse bien con los demás significa conectar con ellos para intercambiar información de forma adecuada y significativa.



Satisfacer las necesidades de cada cual; relacionarnos con los demás a lo largo del tiempo y compartir sentimientos, pensamientos e ideas.

**2.3.6 Ayudar a los demás a ayudarse a sí mismos:** Una organización laboral es un sistema orgánico que depende de la interrelación de los individuos que forman parte de ella. De allí que sea importante para una empresa, no sólo que todos los empleados aprovechen al máximo sus capacidades sino que ayuden a otros a hacer lo propio. Debemos ayudar a otros a controlar sus emociones

## **2.4 Cualidades de la inteligencia emocional**

**2.4.1 Conciencia de uno mismo.** Es la capacidad de reconocer los propios sentimientos, emociones o estados de ánimo. Sabemos que las emociones tienen diversos grados de intensidad: algunas son lo suficientemente intensas como para poder percatarnos de ellas en forma consciente, pero otras están por debajo del umbral de percepción consciente.

Por ejemplo, si a una persona que teme a las serpientes le mostramos una fotografía de uno de estos reptiles, probablemente la persona afirmará no tener miedo, pero los sensores que hemos colocado en su piel detectarán transpiración (signo de ansiedad).

Desarrollar esta primera cualidad implicará la posibilidad de poder modificar este umbral que separa las emociones conscientes de las no conscientes, haciendo que éstas últimas puedan ser percibidas. Mediante un esfuerzo deliberado podemos hacernos más conscientes de nuestras reacciones viscerales y, con ello, de nuestras emociones antes imperceptibles.

La importancia de conocer nuestras emociones reside en el hecho de que a partir de allí podemos controlarlas, pudiendo modificar los estados de ánimo desfavorables. Las emociones no conscientes, suelen, en efecto, traicionarnos, y si estamos bajo su influjo sin ejercer sobre ellas un cierto control, podremos fracasar en una entrevista laboral o

en cualquier otra situación que represente un escalón hacia el éxito. Las tres cualidades siguientes se refieren, precisamente, a la posibilidad de controlar los estados de ánimo.

**2.4.2 Equilibrio anímico.** Goleman llama así a la capacidad de control del mal humor para evitar sus efectos perjudiciales, entendidos estos en términos de conductas indeseables.

El ejemplo típico es la ira, uno de las emociones más difíciles de controlar. Si otro coche se interpone de repente en nuestro camino, nuestra ira hará que comencemos a manejar de manera imprudente (conducta indeseable). En este momento podremos recurrir a nuestra inteligencia emocional, y, más concretamente, a varios recursos para controlar la ira.

Goleman cita por lo menos cuatro de ellos: A) Reconsideración: lo que implica interpretar la situación de una manera más positiva. Pensar, por ejemplo, que el conductor que se interpuso en nuestro camino estaba apurado porque debía atender una emergencia. B) Aislamiento: alejarse de la situación y estar unos momentos a solas, con el fin de obtener serenidad. C) Distracción: hacer otra cosa, como por ejemplo salir a dar un paseo a pie. D) Técnicas de relajación como la respiración profunda o la meditación también ayudan. La respiración profunda no debe ser confundida con respirar pausadamente cuando se experimenta la cólera, ya que parece haberse constatado que este es uno de los peores remedios, por cuanto la oxigenación estimula el sistema nervioso y empeora el mal humor.

Estos recursos son también útiles en otros casos de sentimientos y emociones igualmente indeseables, como la ansiedad o la depresión.

**2.4.3 Motivación.** Es la capacidad para autoinducirse emociones y estados de ánimo positivos, como la confianza, el entusiasmo y el optimismo. En una investigación realizada, se comparó el rendimiento de dos grupos distintos de vendedores: el primer grupo estaba constituido por vendedores aptos pero pesimistas, y el segundo grupo por vendedores que no pasaron la prueba de aptitud, pero sí la de optimismo.

Resultado: los vendedores optimistas vendieron más que los pesimistas, por cuanto estos últimos tendían a interpretar la negativa del cliente como prueba de su fracaso. Los optimistas, en cambio, se motivaban pensando “estoy errando la estrategia” o “el cliente estaba de mal humor”, es decir, atribuían su fracaso a la situación, pero no a ellos mismos, con lo cual podían motivarse para hacer nuevos intentos.

Se señala que la predisposición al optimismo o al pesimismo puede ser innata, pero la práctica puede revertir esta situación si la persona es capaz de detectar el pensamiento derrotista y reconsiderar el problema desde un ángulo menos sombrío.

Advirtamos, entonces, la diferencia entre esta cualidad y la anterior: en el equilibrio anímico el problema que debe resolverse es una emoción intensa, como la ira, mientras que en la motivación debe resolverse el problema de un sentimiento de pesimismo y auto desconfianza. En ambos casos se impone un control del estado de ánimo correspondiente.

**2.4.4 Control de los impulsos.** Goleman define esta cualidad de la inteligencia emocional como la capacidad de aplazar la satisfacción de un deseo en aras de un objetivo. En términos psicoanalíticos, de lo que se trata es que el aparato psíquico pueda funcionar bajo el régimen del principio de realidad a través del aplazamiento de la descarga

“En una investigación iniciada en EEUU en los años ‘60, se les dijo a un grupo de niños que podían ya mismos tomar un chocolate, o bien, que podían tomar dos si esperaban a que el investigador volviese de hacer un mandado. Años después, se constató que los niños que pudieron esperar para comerse dos chocolates conservaban la capacidad de postergar el placer en interés de sus metas, y eran además más desenvueltos, seguros de sí mismos y más tolerantes a las decepciones. Los niños que no pudieron esperar demostraron ser, en la adolescencia, más caprichosos, indecisos y propensos al estrés, atributos estos que difícilmente podrían asociarse con el éxito.”

**2.4.5 Sociabilidad.** Si las cuatro cualidades anteriores tienen relación con el conocimiento y el control de las propias emociones, la sociabilidad tiene que ver en cambio con el conocimiento y control de las emociones y estados de ánimo de los demás.

En este punto, nos dice que cuanto más hábiles seamos para interpretar las señales emocionales de los demás (muchas veces sutiles, casi imperceptibles), mejor controlaremos las que nosotros mismos transmitimos.

El concepto de I.E. es similar al de inteligencia social en la teoría de Weschler, en la medida en que apunta a una capacidad para entablar vínculos con los demás que de una u otra manera puedan beneficiar al sujeto.

Es así que un profesional puede tener grandes conocimientos sobre su materia y un alto coeficiente intelectual, pero si no sabe relacionarse con los demás, tener amigos o ‘relacionarse’, como se dice entre nosotros, sus posibilidades de éxito se verán muy disminuidas (Gomez, 2006)

### **3. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR**

#### **3.1 Inteligencia Emocional (IE) en víctimas de acoso escolar y los agresores**

La carencia de alfabetización en IE en las instituciones educativas de nuestro medio ha incidido en el comportamiento aislado, deprimido, indisciplinado, impulsivo y agresivo de los estudiantes y también en sus aprendizajes pedagógicos. El bajo desarrollo de la IE acentúa el aislamiento, la ansiedad, la depresión, los problemas de atención o del pensamiento, la delincuencia y la agresividad (Garaigordobil & Oñederra., 2010, j)

#### **3.2 Emociones y sentimientos en el acoso escolar**

##### **3.2.1 Emociones, sentimientos y estados de ánimo en el acoso (Arándiga, 2014)**

Emoción es una reacción brusca, rápida del organismo ante un estímulo que la provoca. Tiene gran afectación fisiológica en el cuerpo.

El sentimiento es el componente cognitivo de la emoción. También se define como la dimensión valorativa de la realidad que produce un afecto negativo o positivo. El sentimiento es más duradero y tiene menor afectación fisiológica.

El estado de ánimo es un conjunto de sentimientos continuado de la misma familia emocional (Tristeza: desesperanza, frustración, desánimo, desilusión, decepción, nostalgia...). Todos estos términos son procesos afectivos que habitualmente encontramos en la denominación genérica de “emocional” o emociones.

##### **3.2.2 Influencia en el estado emocional de las víctimas de Acoso Escolar.**

En las víctimas de acoso escolar, podemos encontrar daños físicos evidentes pero también daños sociales y emocionales como la inhibición constante de las conductas o el retraimiento, daños psicosomáticos como pesadillas, falta de apetito, trastornos gastrointestinales, etc., así como psicológicos (síntomas de depresión, ansiedad, frustración) y también conductuales en forma de agresión, irritación o rutinas obsesivas.

### 3.2.3 Relaciones existentes entre el acoso escolar y la inteligencia emocional.

(Garaigordobil & Oñederra., 2010, k)

En este contexto se proponen 4 hipótesis:

- Los adolescentes que reciban muchas conductas sociales positivas por parte de sus compañeros, tendrán alto pensamiento constructivo global o inteligencia emocional, alto nivel de pensamiento positivo y de responsabilidad, serán poco suspicaces, y tendrán pocas creencias irracionales.
- Los adolescentes que reciban muchas conductas de intimidación o Bullying de sus compañeros, así como aquellos que tengan un alto índice de agresión, tendrán bajo pensamiento constructivo global o inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad.
- Los adolescentes que tengan un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostrarán bajo nivel de pensamiento constructivo global o inteligencia emocional, bajo nivel de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y alto nivel de intolerancia.
- No se encontrarán diferencias significativas en las variables exploradas, es decir, en recepción de conductas sociales, realización de conductas antisociales-delictivas e inteligencia emocional, en función del estatus o nivel socio-económico-cultural.

## **4. DESARROLLO SOCIO-EMOCIONAL EN LA ADOLESCENCIA**

### **4.1 Repercusiones de los cambios propios del adolescente en las relaciones sociales.**

#### **4.1.1 Desarrollo físico del adolescente.**

El comienzo de la pubertad está asociado con cambios drásticos en la estatura y en los rasgos físicos.

La incertidumbre con la que se vive este desarrollo, tiene mucha relación con el sentimiento de confianza en sí mismo; así, estos cambios físicos están relacionados con las modificaciones psicológicas, y por tanto con las relaciones con los demás, ya que algunos estudios sugieren que los individuos que maduran antes están mejor adaptados que sus contemporáneos que maduran más tarde (Simmons y Blyth, 1987) citados en (Ménendez, 2013, pág. 130)

#### **4.1.2 Desarrollo cognitivo del adolescente.**

El desarrollo cognitivo en la adolescencia es una de las áreas de maduración menos patente para los observadores, ya que no hay signos externos o visibles para evidenciarlo, como ocurre con los cambios físicos.

El pensamiento formal va madurando, lo que implica una cierta capacidad para conjugar más acertadamente las teorías con los hechos, para juzgar más acertadamente las posibilidades de realización de las diferentes hipótesis mentalmente concebidas. (Piaget, 1964, 1972). Este pensamiento formal permite:

- Adoptar “lo posible” como punto de partida para juzgar la realidad.
- Utilizar una estrategia de resolución de problemas parecida a la que caracteriza al pensamiento científico (hipotético deductivo), planteando todas las posibilidades y comprobando cuál de ellas se ajusta a la realidad.
- La capacidad de pensar sobre el propio pensamiento (pensamiento de segundo grado), no directamente sobre objetos o cuestiones concretas, sino sobre los enunciados que tratan de ellos (mayor flexibilidad y distanciamiento de la realidad inmediata).

- Aplicación de la lógica con gran coherencia y sistematicidad.

Pero esto no se producirá sin más a medida que avanza la edad del sujeto, sino que irá remitiendo en relación directa con las oportunidades de interacción social y desarrollo cognitivo que vaya teniendo el individuo en concreto.

#### **4.1.3 Desarrollo afectivo y emocional del adolescente.**

La vida afectiva se desarrolla y se organiza, merced a dos elementos inevitables: la experiencia y el condicionamiento. Las primeras experiencias son fruto del modo de producirse las primeras relaciones. Como resultado, surgen las actitudes, las cuales se refuerzan y organizan; y la vida afectiva, en consecuencia, se estructura en torno a esas primitivas vivencias, cuya valoración deriva de la importancia subjetiva que se le conceda (Ménendez, 2013, b)

Al trasladar esta panorámica general al periodo adolescente se destaca la tarea de mayor importancia en este periodo: la construcción de la identidad. El adolescente inicia la búsqueda de sí mismo gracias a un proceso de distanciamiento con el entorno familiar, y un acercamiento con el grupo de iguales, ya que éste grupo cumple, entre otras, unas funciones importantes, como son:

- La conquista de la seguridad y la confianza:
- La conquista de otros valores:
- La dotación de una estructura que le permite experimentar la independencia:

#### **4.1.4 Desarrollo social del adolescente:**

Los aspectos más importantes a tener en cuenta estarían de nuevo relacionados con la importancia de la adolescencia como una etapa clave de nuevas adquisiciones: (Ménendez, 2013, c)

- Emancipación familiar: en la adolescencia los espacios donde son posibles las interacciones sociales se expanden, mientras que se debilita la referencia familiar. La



emancipación respecto a la familia se produce por igual en todos los adolescentes; la vivencia de esta situación va a depender mucho de las prácticas imperantes en la familia. Junto a los deseos de independencia, el adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y éstos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos.

- El grupo de compañeros: paralelamente a la emancipación de la familia, el adolescente establece lazos más estrechos con el grupo de compañeros. Estos lazos suelen tener un curso típico: primero es la pandilla de un solo sexo, más tarde se fusionan con las pandillas de distinto sexo, y al final se acaban consolidando las relaciones de pareja.

La sociabilidad se manifiesta en la búsqueda de un *socius*, de un compañero; y también por la integración en un grupo.

En el ámbito del contexto escolar, la aceptación o rechazo social por los iguales es fundamental en este sentido. En numerosas investigaciones se ha observado una fuerte asociación entre el rechazo escolar y el fracaso en los estudios, la depresión o la implicación en conductas de riesgo tales como el consumo de sustancias o el comportamiento antisocial (Franz y Gross, 2001; Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001; Ortega, 2000; Stormont, 2002; Zabalza, 2002). Por el contrario, aquellos adolescentes que son aceptados por sus iguales amplían su esfera de relaciones interpersonales y disponen, en consecuencia, de más recursos de apoyo que se asocian con un mayor bienestar y ajuste psicosocial (Cava y Musitu, 2000). (Ménendez, 2013, d)

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

La presente investigación fue de tipo científico social, con un enfoque cuantitativo, cualitativo, descriptivo, analítico, estadístico y de corte transversal; se desarrolló utilizando diferentes métodos, técnicas e instrumentos que permitieron cumplir los objetivos planteados y obtener resultados fiables.

### **1. MÉTODOS**

**1.1 MÉTODO DEDUCTIVO E INDUCTIVO;** el mismo que facilitó el análisis, síntesis y organización del trabajo, mediante una base científica, para ampliar los conocimientos en el manejo del marco teórico.

**1.2 MÉTODO CIENTÍFICO.-** Se aplicó al momento de ampliar los conocimientos a través de libros, revistas, e internet con la finalidad de conseguir un mayor sustento teórico y una explicación más veraz, respecto a la problemática encontrada y específicamente cada una de sus variables.

**1.3 MÉTODO DESCRIPTIVO Y EXPLICATIVO;** descriptivo, porque se realizó una descripción teórica de la problemática en cuestión y explicativa porque busca explicación fundamentada de los resultados obtenidos.

**1.4 MÉTODO CUANTITATIVO-CUALITATIVO;** Cuantitativa ya que se obtuvieron datos estadísticos o numéricos, los cuales fueron tabulados y representados en porcentajes, mediante la técnica de organización de datos (Excel); Cualitativa puesto que se describieron los rasgos característicos de cada una de las variables.

**1.5 TRANSVERSAL;** Porque las variables fueron estudiadas simultáneamente en un periodo de tiempo específico, para esta investigación: marzo- julio 2016.

## **2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

El universo estuvo constituido por los estudiantes de la Escuela de Educación General Básica “IV Centenario”, que suman un total de 450 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra de 150 estudiantes de ambos sexos, comprendidos en edades de 10 a 14 años.

## **3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

Estudiantes escolarizados, tanto de género masculino y femenino comprendidos en edades de 10 a 14 años.

## **4. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

Estudiantes que esta fuera del rango de edad, que no hayan firmado el consentimiento informado, los estudiantes que cumplan criterios diagnósticos de enfermedad o trastorno mental grave, y aquellos que se resistieron a responder a la aplicación de instrumentos psicológicos.

## **5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.**

Se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos con el objetivo de obtener la información relevante necesaria para dar respuesta a los objetivos planteados.

**5.1 TÉCNICAS.** Entre las técnicas utilizadas tenemos las siguientes:

**5.1.1 Observación directa.** Fue el primer recurso para realizar un acercamiento a la realidad y poder identificar datos que contribuyan al desarrollo de la investigación.

**5.1.2 Cuestionarios o encuestas.** Establecidos por un conjunto de preguntas relacionadas con las temáticas a investigar, permitió recabar la información necesaria.

**5.1.3 Entrevista semiestructurada.** Conocida también como mixta o semi-libre, es una herramienta de investigación cualitativa que su composición es mixta, precisamente, porque el entrevistador utiliza dos estrategias integradas en una, la modalidad estructurada o cerrada y la libre o abierta.

**5.2 INSTRUMENTOS:** Se aplicaron los siguientes:

**5.2.1 Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales.**

Es un cuestionario o encuesta dirigida a los estudiantes, sobre las preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. Adaptado por José María Avilés Martínez (2002) a partir de los autores Ortega, Mora -- Merchan J.A. y Mora, Fernández (1995).

Este cuestionario contribuyó a conocer cómo es el tipo de relaciones y qué estrategias se podrían diseñar para intervenir sobre este problema. (Anexo 2)

Objetivo. Determinar el tipo de intimidación, la frecuencia, la causa y los lugares en los que se produce el acoso entre iguales.

Descripción. El Cuestionario sobre Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre iguales consta de 12 preguntas de formato semi-estructurado en tanto en cada una de ellas se incluyen diversas opciones de respuesta entre las cuales se deberá seleccionar. En cuanto a su aplicación puede hacerse tanto individual como colectiva en un tiempo no superior a los 15 minutos.

Calificación e interpretación: Se realizó el análisis del cuestionario teniendo en cuenta un enfoque cuantitativo, apoyándonos en las frecuencias absolutas y porcentajes, lo cual permitió establecer el consenso de la información recibida, según las variables seleccionadas.

La hoja de preguntas para el alumnado, lo componen doce ítems que evalúan lo siguiente:

Formas de intimidación. Física, Verbal, Social. Ítem 1.

Cuestiones de situación sobre cómo y dónde se produce el maltrato. Ítems 4, 6.

Percepción desde la víctima. Incluye frecuencias y duración. Ítems 2, 3, 5, 8.

Percepción desde el agresor/a. Ítems 7, 9.

Percepción desde los espectadores/as. Ítems 10,11.

Propuestas de salida. Ítems 12.

### 5.2.2 *Test de inteligencia emocional de Hendrie Weisinger (2001).* (Anexo 3)

Objetivo. Esta escala tenía como objetivo evaluar cinco áreas de la inteligencia emocional (Autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales) permitiendo así conocer el coeficiente emocional (C.E.), y a su vez determinar áreas fuertes y débiles de cada sujeto evaluado.

Descripción. Está constituido por 45 ítems, que llevan implícitas capacidades y habilidades de la inteligencia emocional, que deben ser valoradas y puntuadas en un rango del 1 al 7, de acuerdo al nivel de aplicación de dicha capacidad en la situación planteada.

Calificación e interpretación: La corrección o calificación de la escala se llevó a cabo a través de la asignación de un punto, cuando la puntuación directa corresponde a un rango. Los resultados por área se obtienen mediante la sumatoria de la puntuación total obtenida de los ítems correspondientes:

Área Intrapersonal:

- 1) Autoconciencia: 1,6,11,12,13,14,15,17,18,19,20,21.
- 2) Autocontrol: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 13,27.
- 3) Automotivación: 7, 22, 23, 25, 26, 27,28.

Área Intrapersonal:

- 4) Habilidades Sociales: 8,10,16,19,20,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,42,43,44,45
- 5) Empatía: 8,10,16,18,34,35,37,38,39,40, 41,44,45

## 6. PROCEDIMIENTO

El proceso del presente trabajo investigativo estuvo estructurado de la siguiente manera:

- 6.1 Primero se realizó un acercamiento al lugar donde se iba a ejecutar la investigación, con la finalidad de realizar una observación, que permitió detectar la presencia de la problemática.

- 6.2 Posterior a la observación y detección particular de casos de acoso escolar, se mantuvo una entrevista con la directora de la institución, quien explicó más específicamente el fenómeno de acoso escolar en la institución, además dio a conocer cuál es el grupo más vulnerable y la frecuencia con la que sucede dicho fenómeno.
- 6.3 Una vez determinada la presencia de la problemática, así como la necesidad de intervención psicológica a fin de desarrollar la respectiva evaluación, diagnóstico y planteamiento de posibles soluciones ante el fenómeno de acoso escolar, se procedió a pedir la autorización respectiva a la directora de la Escuela de Educación Básica “IV Centenario” del cantón Loja, Provincia de Loja, con el fin de obtener la apertura y poder realizar el trabajo de campo.
- 6.4 Para realizar el trabajo de campo y aplicación de reactivos psicológicos, se procedió a pedir la autorización a los estudiantes, utilizando el documento de consentimiento informado (Anexo1), el cual tuvo como objetivo informar a los representantes legales sobre el proceso a llevarse a cabo.
- 6.5 Finalmente, se procedió a la aplicación de los instrumentos psicológicos en el orden en el cual están planteados los objetivos de la presente investigación. Posteriormente se realizó la respectiva tabulación, interpretación y análisis de los resultados obtenidos, y de esta manera se pudo establecer las respectivas conclusiones y recomendaciones.

## f. RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

### DATOS INFORMATIVOS

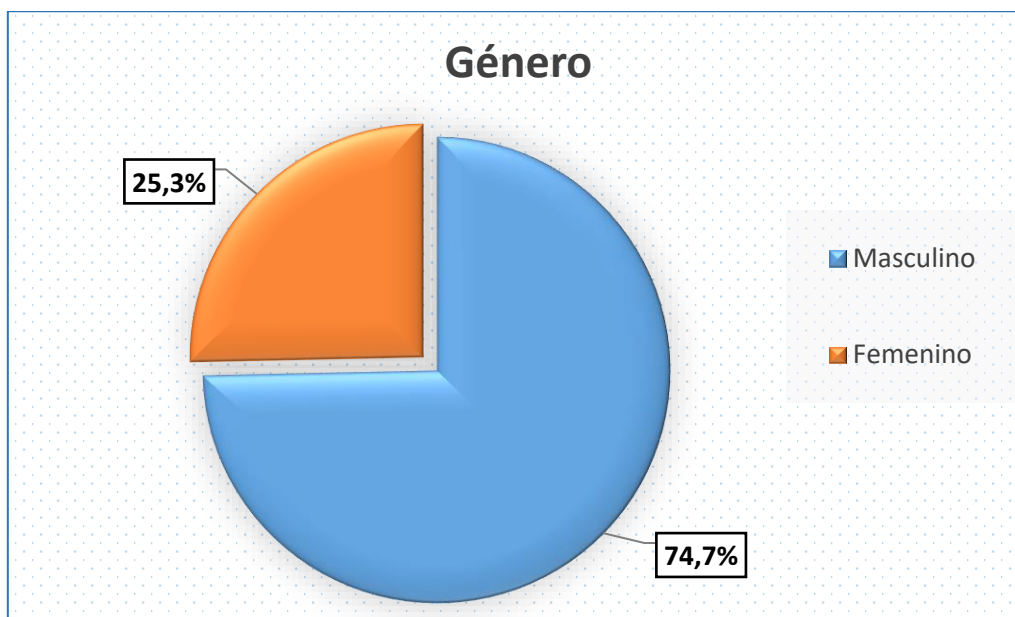
**Tabla 1:**

*Género de la población investigada.*

Género	F	%
Masculino	112	74,7%
Femenino	38	25,3%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,0%</b>

**Nota: Fuente:** Cuestionario PRECONCIMEI (Adaptado por José María Avilés Martínez 2002). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 1: Fuente:** Cuestionario PRECONCIMEI (Adaptado por José María Avilés Martínez 2002). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.

### Análisis e Interpretación

La población estudiada suman un total de 150 alumnos que corresponde al 100%, de los cuales: 112 que corresponden al 74,7% son de sexo masculino, y 38 alumnos que corresponde al 25,3% son de sexo femenino.

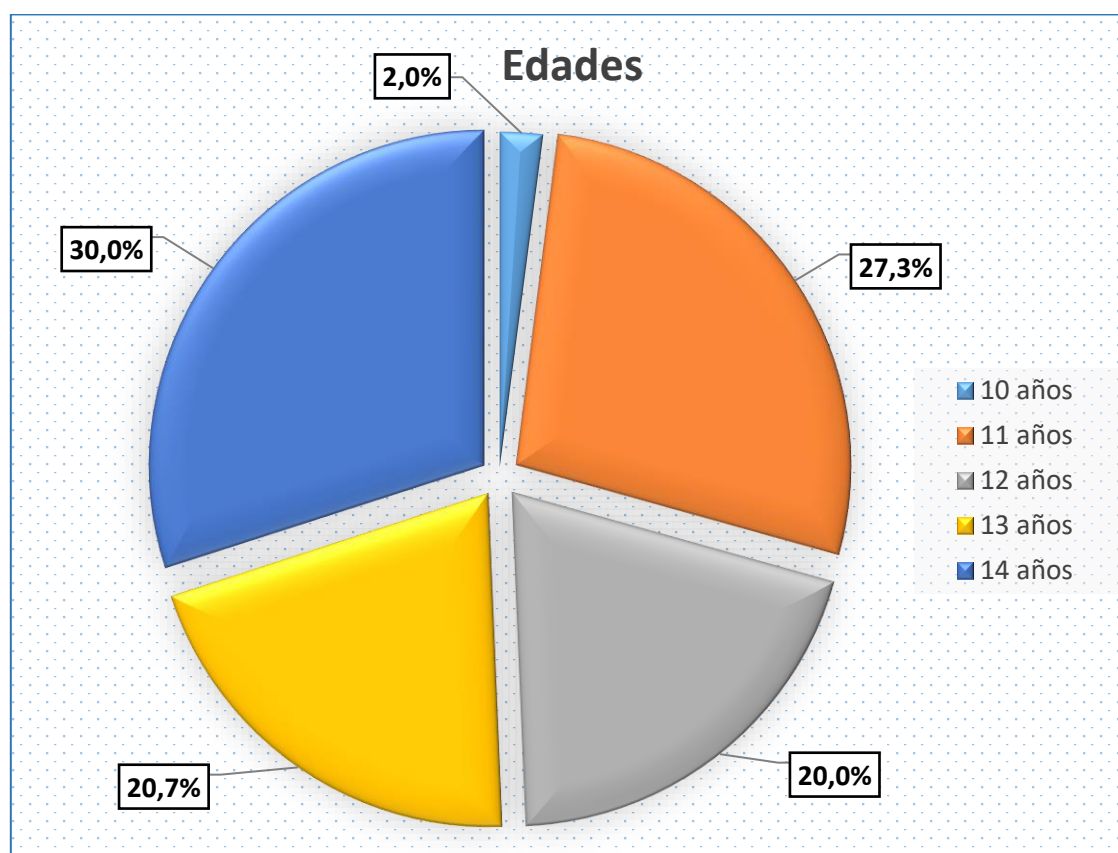
Se puede determinar que en el presente estudio el género que predomina con mayor cantidad de participantes corresponde al género femenino.

**Tabla 2:***Rango de edades de la población investigada.*

Edad	F	%
10 años	3	2,0%
11 años	41	27,3%
12 años	30	20,0%
13 años	31	20,7%
14 años	45	30,0%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,0%</b>

**Nota: Fuente:** Cuestionario PRECONCIMEI (Adaptado por José María Avilés Martínez 2002).  
Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 2: Fuente:** Cuestionario PRECONCIMEI (Adaptado por José María Avilés Martínez 2002).  
Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



### **Análisis e Interpretación**

Entre la población investigada, se pudo identificar 45 alumnos de 14 años de edad que corresponde al 30 % de la población total, el 27,3% (n=41) son alumnos de 11 años de edad, 20,7% (n=31) de los alumnos tienen 13 años de edad, 30 alumnos que corresponden al 20% de la población total tienen 12 años, y únicamente el 2% (n=3) corresponde a alumnos de 10 años de edad, dando un total de 100% que representa una muestra de 150 alumnos, pertenecientes a la Escuela de Educación General Básica “IV Centenario”.

Como podemos observar, la mayor parte de la población de estudio se encuentra en periodo de adolescencia, y oscilan entre los 12 a 14 años de edad.

## PRIMER OBJETIVO

**Indagar casos de Acoso Escolar, en los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años, de la escuela de Educación General Básica IV Centenario**

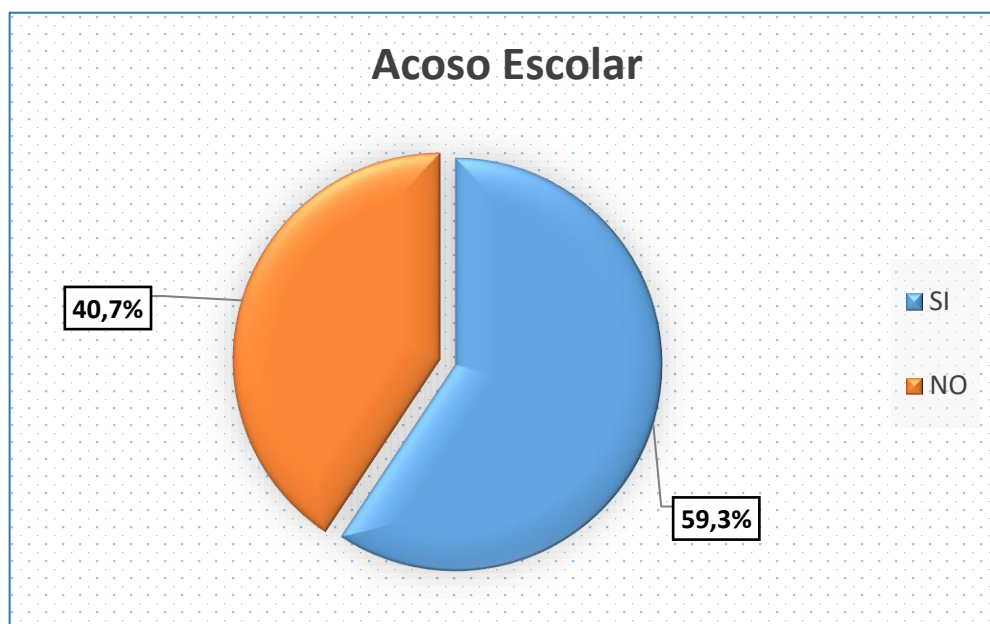
**Tabla 3:**

*Presencia de acoso escolar.*

Acoso Escolar	F	%
SI	89	59,3%
NO	61	40,7%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,0%</b>

**Nota: Fuente:** Cuestionario PRECONCIMEI (Adaptado por José María Avilés Martínez 2002). Escuela "IV Centenario" de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 3: Fuente:** Cuestionario PRECONCIMEI (Adaptado por José María Avilés Martínez 2002). Escuela "IV Centenario" de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.

### Análisis e Interpretación

Según los resultados obtenidos en la aplicación PRECONCIMEI, del 100% de la población investigada se pudo identificar que el 59,3% que corresponde a 89 alumnos presencian el fenómeno de acoso escolar o Bullying. El 40,7% que corresponde a 61 estudiantes, no presencian este fenómeno de acoso escolar, pudiendo establecer que los alumnos pudieron reservarse algunas respuestas, manifestando que nadie los ha intimidado.

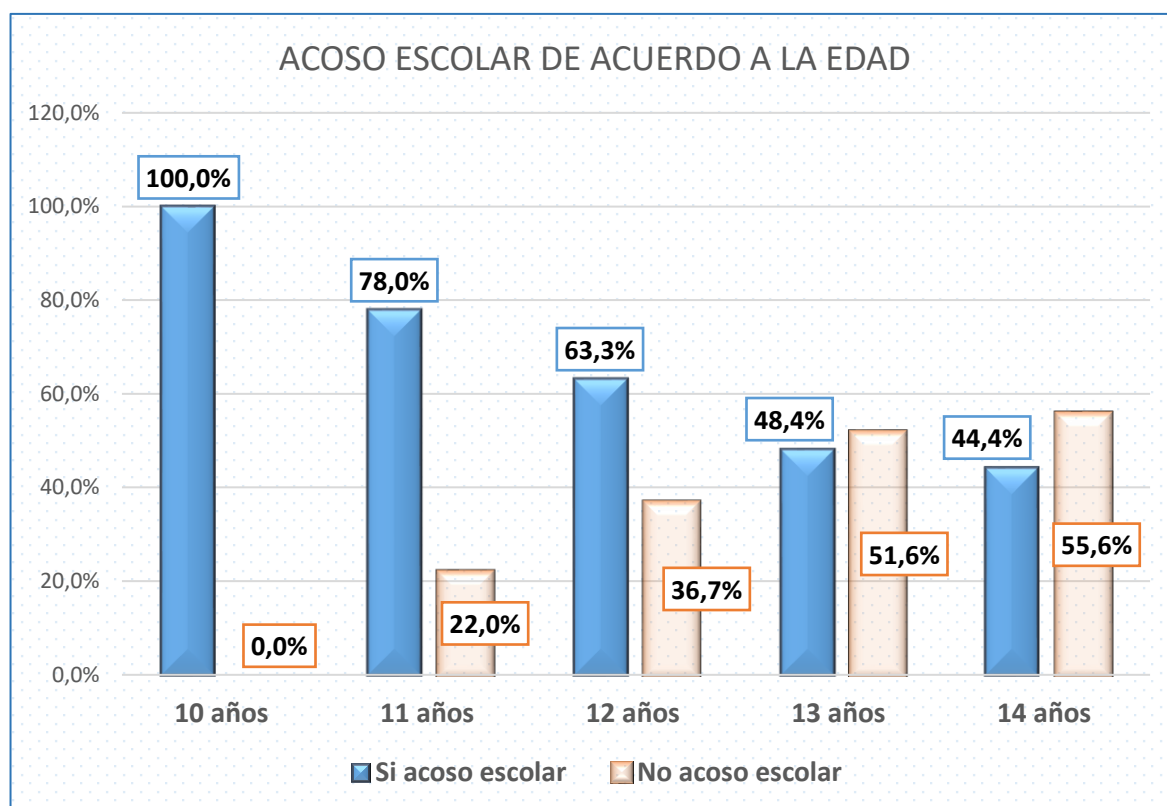
**Tabla 4:**

*Presencia de acoso escolar de acuerdo a la edad.*

Acoso escolar por edad	Presencia De acoso escolar	F	Subtotales (F)	%	Subtotales %
10 años	Si	3	3	100 %	100 %
	No	0		0	
11 años	Si	32	41	78 %	100 %
	No	9		22 %	
12 años	Si	19	30	63.3 %	100 %
	No	11		36.7 %	
13 años	Si	15	31	48.4 %	100 %
	No	16		51.6 %	
14 años	Si	20	45	44.5 %	100 %
	No	25		55.5 %	
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>150</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

**Nota: Fuente:** Cuestionario PRECONCIMEI (Adaptado por José María Avilés Martínez 2002).  
Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 4: Fuente:** Cuestionario PRECONCIMEI (Adaptado por José María Avilés Martínez 2002).  
Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.

## **Análisis e Interpretación**

De acuerdo con resultados obtenidos en la aplicación del PRECONCIMEI, se determina de acuerdo a la edad los siguientes resultados. Los alumnos de 10 años suman un total de 3, de los cuales el 100% presencian el fenómeno de acoso escolar o Bullying.

Los estudiantes comprendidos en la edad de 11 años, suman un total de 41, de los cuales el 78% (n=32) presentan acoso escolar, siendo intimidados o maltratados en sus diferentes formas por parte de sus compañeros, mientras que el 22% (n=9) no forman parte del fenómeno de acoso escolar. En este mismo sentido se han podido identificar 30 estudiantes de 12 años de edad, de los cuales el 63,6% (n=19) han presenciado el acoso escolar, mientras que 11 estudiantes que corresponden al 36,7% no forman parte de las víctimas de acoso escolar. Los estudiantes de 13 años de edad, suman un total de 31, de los cuales el 48,4 (n=15) han sido víctimas de acoso escolar en algunas ocasiones, mientras que el 51,6%(n=16) no forman parte del fenómeno de acoso escolar o Bullying. Finalmente, los estudiantes de 14 años de edad se han identificado un total de 45 estudiantes, en donde el 44,5% (n=20), han presenciado el acoso escolar en varias ocasiones y en sus diferentes formas tanto verbal, física y psicológica, por otro lado 25 estudiantes de la misma edad que corresponde al 55,5% manifiestan no formar parte de la víctimas de acoso escolar o Bullying.

## SEGUNDO OBJETIVO

Identificar el nivel de Inteligencia Emocional, en los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años, de la escuela de Educación General Básica IV Centenario.

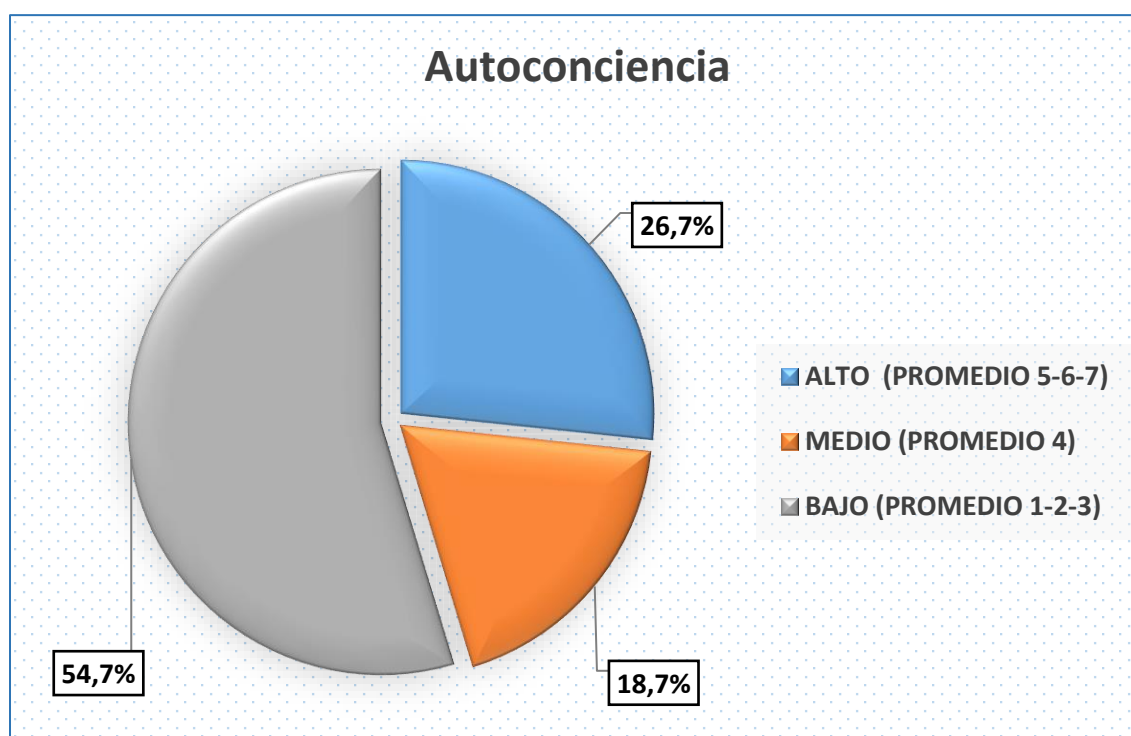
**Tabla 5:**

*Inteligencia Emocional. Autoconciencia.*

Variable	F	%
ALTO (PROMEDIO 5-6-7)	40	26,7%
MEDIO (PROMEDIO 4)	28	18,7%
BAJO (PROMEDIO 1-2-3)	82	54,7%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100,0%</b>

**Nota:** Fuente: Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 5:** Fuente: Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.

### **Análisis e Interpretación**

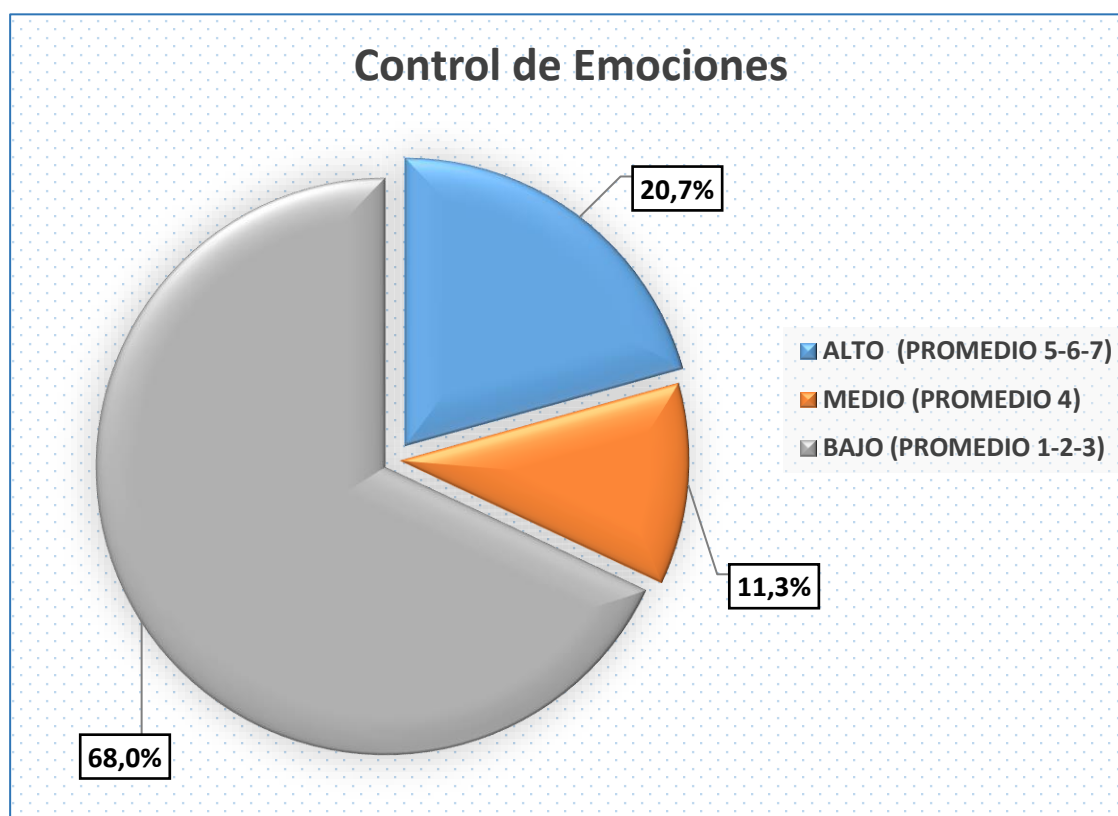
Según los resultados obtenidos mediante la aplicación del test de inteligencia emocional, se evidencia que en el área correspondiente a la Autoconciencia, el 54,7% (n=82) de los estudiantes evaluados obtuvieron un promedio de (1-2-3), lo cual de acuerdo con la escala que mide dicho test, indica baja capacidad de autoconciencia en los estudiantes, dicha capacidad está determinada por la dificultad para reconocer sus propios sentimientos, emociones o estados de ánimo, así como también la falta de conciencia para determinar cuáles son los factores que desencadenan diferentes emociones, que suelen experimentar en el ambiente escolar. De la población total, 40 estudiantes que corresponde al 26,7%, alcanzaron un promedio de (5-6-7), lo que indica una alta capacidad de autoconciencia, esto permite determinar que este grupo de estudiantes son más conscientes de sus valoraciones y pueden determinar cómo sus pensamientos influyen sobre los sentimientos, actos y reacciones. Finalmente el 28,7% (n=28) obtuvo un promedio de (4), lo cual indica un nivel intermedio en la escala, por lo tanto se infiere que los estudiantes en ocasiones tienden a ser conscientes de las emociones que experimentan y cuál ha sido el estímulo que lo ha desencadenado; sin embargo, en ocasiones tienden a obviar los estímulos o factores que desencadenan una reacción en particular. Del grupo analizado, se establece que el nivel de autoconciencia puede ser considerado como bajo, debido a que la mayoría de puntajes están comprendidos entre el rango medio y predominantemente bajo.

**Tabla 6:***Inteligencia Emocional. Control de emociones.*

Variable	F	%
ALTO (PROMEDIO 5-6-7)	31	20,7%
MEDIO (PROMEDIO 4)	17	11,3%
BAJO (PROMEDIO 1-2-3)	102	68,0%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100,0%</b>

**Nota: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 6: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.

### **Análisis e Interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos en el área que evalúa el Control de las Emociones se refleja que del total de los estudiantes evaluados, el 68,0% (n=102) obtuvieron un promedio de (1-2-3), lo cual de acuerdo con la escala indica baja capacidad de control emocional, dicho resultado refleja que la mayoría de estudiantes al poseer una disminuida capacidad de control y comprensión de sus emociones, presentan dificultad para transformar los eventos que enfrentan en situaciones para su propio beneficio. En este mismo sentido 31 estudiantes que corresponden al 20,7% de la población total obtuvieron un promedio de (5-6-7), que refleja una capacidad alta de control de emociones, de esto se infiere que los estudiantes pueden controlar sus emociones de forma eficaz ya sea en situaciones de tensión o euforia.

Finalmente el 11,3% (n=17) de los estudiantes obtuvieron un promedio de (4) que indica un nivel intermedio en cuanto a la capacidad de control de emociones, esto nos lleva a deducir que las personas evaluadas, en algunas ocasiones logran controlar en cierta medida una respuesta a un acontecimiento exterior; sin embargo, existen casos en los cuales no se logra controlar aquellas emociones que desencadenan dichas respuestas emocionales.

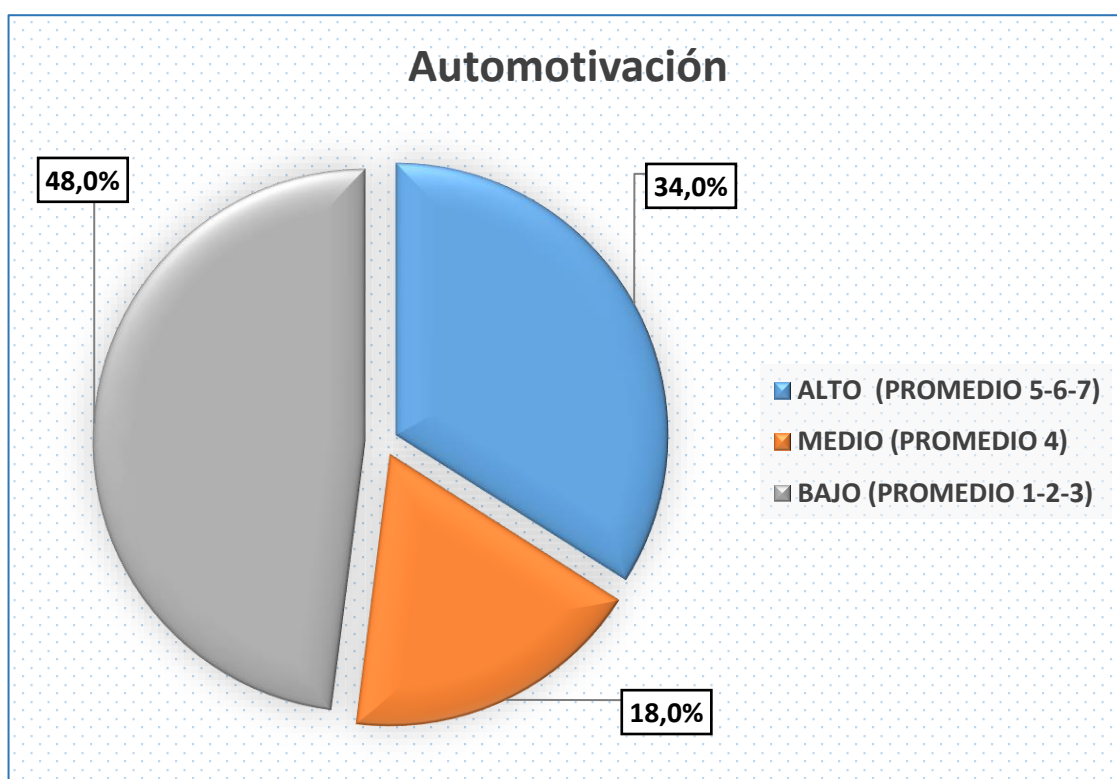


**Tabla 7:***Inteligencia Emocional. Automotivación.*

Variable	F	%
ALTO (PROMEDIO 5-6-7)	51	34,0%
MEDIO (PROMEDIO 4)	27	18,0%
BAJO (PROMEDIO 1-2-3)	72	48,0%
<b>TOTAL</b>	150	100,0%

**Nota: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 7: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.

### Análisis e Interpretación

El 48% (n=72) de los estudiantes evaluados obtuvo un promedio de (1-2-3), el puntaje en la escala refleja una baja capacidad de Automotivación. El 34% (n=51) de los evaluados alcanzaron un promedio de (5-6-7) que se coloca en la escala de los puntajes altos del test de inteligencia emocional, lo cual apunta a que dichos estudiantes tienen una automotivación

adecuada en la realización de sus actividades por lo que perseveran en ellas para llevarlas a término, de manera que afrontan los problemas que surjan en el proceso.

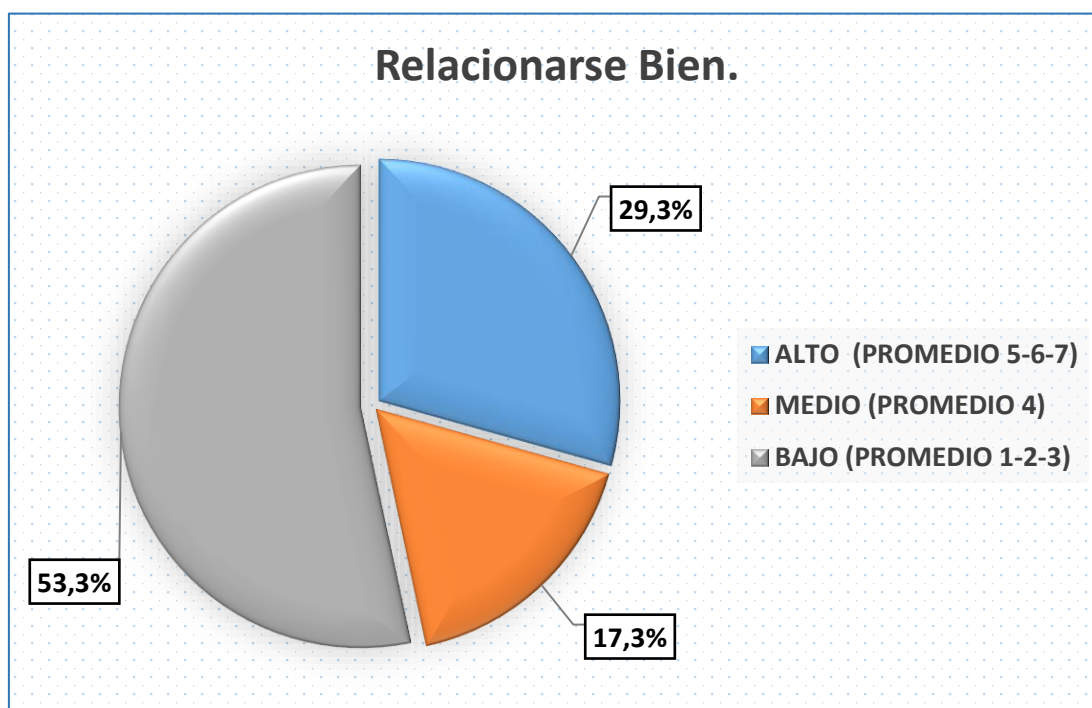
Finalmente, el 18% (n=27) de los estudiantes obtuvieron un promedio de (4), que refleja un nivel intermedio en cuanto a la capacidad de automotivación, es decir que existen ocasiones en dichos sujetos tienden a automotivarse para la realización de actividades en el ámbito escolar; sin embargo, existen momentos de ciclos negativos que conllevan pérdida de motivación, entusiasmo, tenacidad e ímpetu.

**Tabla 8:***Inteligencia Emocional. Relacionarse Bien.*

Variable	F	%
ALTO (PROMEDIO 5-6-7)	44	29,3%
MEDIO (PROMEDIO 4)	26	17,3%
BAJO (PROMEDIO 1-2-3)	80	53,3%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100,0%</b>

**Nota: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 8: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.

### **Análisis e Interpretación**

Del total de la muestra evaluada, el 53,3% (n=80) de los estudiantes alcanzaron un promedio de (1-2-3), el puntaje en la escala refleja una baja capacidad de Relacionarse Bien.

El 29,3% (n=44) de los evaluados obtuvieron un promedio de (5-6-7), que corresponde a una capacidad alta de Relacionarse Bien, por lo tanto se infiere que estos estudiantes, poseen adecuadas habilidades sociales, pudiendo ser utilizados en sus relaciones interpersonales.

Finalmente, el 17,3% (n=26) de los evaluados obtuvo un promedio de (4), que indica una capacidad intermedia en el aspecto de Relacionarse Bien, esto nos lleva a deducir que estos estudiantes en ciertas ocasiones establecen adecuadas relaciones interpersonales; sin embargo, existen ocasiones que se les dificulta entablar o mantener dichas relaciones de una manera óptima.

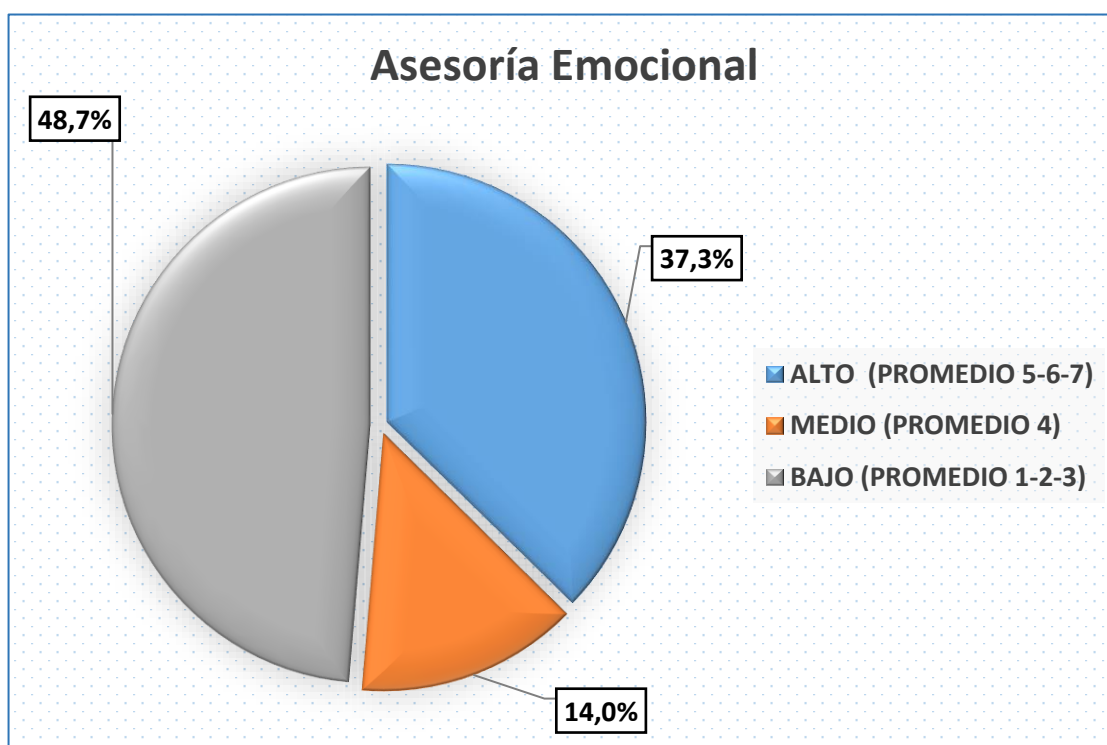
Como se puede observar, la población presenta un nivel medio-bajo en cuanto a la capacidad de relacionarse bien, lo que dificulta mantener buenas relaciones en el contexto escolar.

**Tabla 9:***Inteligencia Emocional. Asesoría Emocional.*

Variable	F	%
ALTO (PROMEDIO 5-6-7)	56	37,3%
MEDIO (PROMEDIO 4)	21	14,0%
BAJO (PROMEDIO 1-2-3)	73	48,7%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100,0%</b>

**Nota: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 9: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.

### Análisis e Interpretación

A partir de la evaluación de área emocional a través del test de inteligencia emocional de Weisinger, se extrajeron los siguientes resultados en el área de asesoría emocional: el 48,7% (n=73) de los evaluados obtuvo un promedio de (1-2-3), lo cual indica una capacidad baja de asesoría emocional, es decir son estudiantes con un nivel disminuido de empatía, y presentan dificultad para ayudar a controlar las emociones de los demás.

Mientras que el 37,3% (n=56) obtuvo un promedio de (5-6-7) que corresponde a una capacidad alta, esto permite inferir que estos estudiantes están dispuestos a ayudar a los demás a controlar sus emociones.

Finalmente, 21 estudiantes que corresponden al 14% de los evaluados, obtuvieron un promedio de (4), lo que refleja que son sujetos que en algunas ocasiones brindan apoyo a los demás ya sea escuchándolos o ayudándolos a controlarse en situaciones de tensión entre otras situaciones, sin embargo, existirán ocasiones en que prefieran no hacerlo y evitan así brindar apoyo a sus compañeros y compañeras.

### TERCER OBJETIVO

Relacionar la incidencia de Acoso Escolar con la Inteligencia Emocional, de los estudiantes los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años, de la escuela de Educación General Básica IV Centenario.

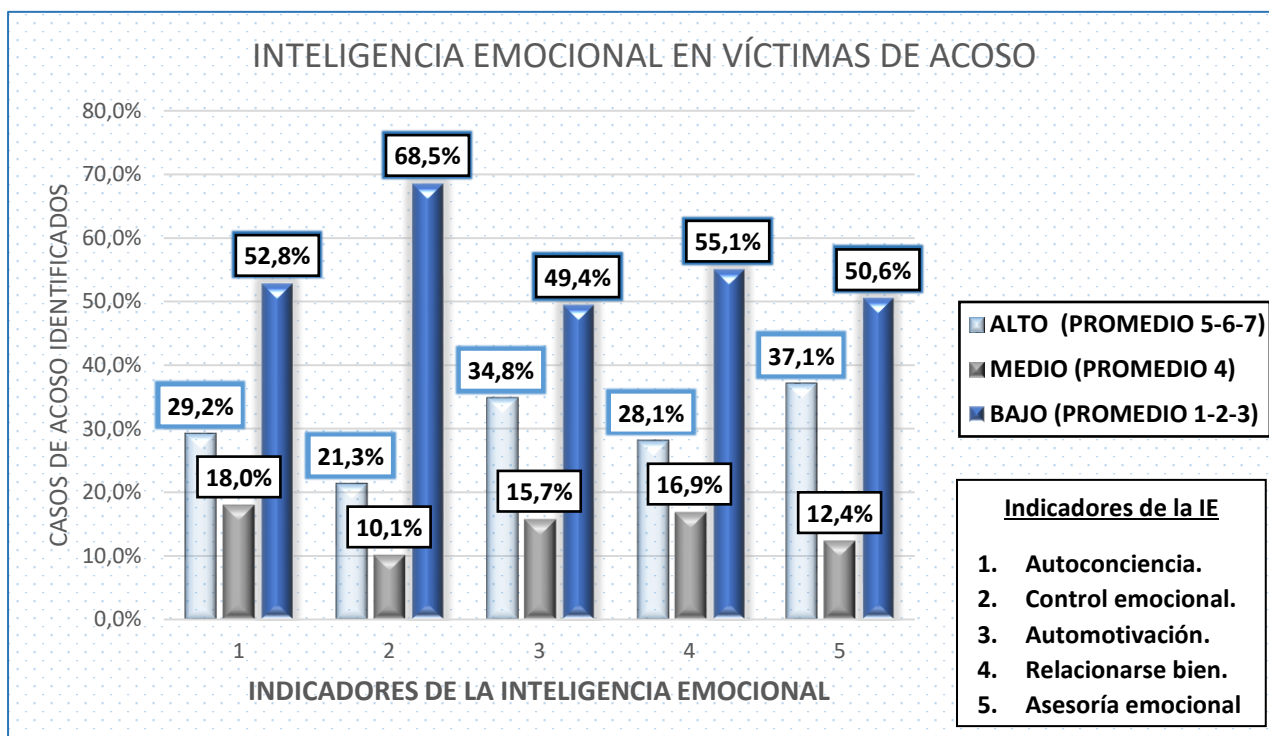
**Tabla 10:**

*Inteligencia Emocional en casos de Acoso Escolar Identificados.*

<b>INDICADORES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<b>F</b>	<b>Subtotales (F)</b>	<b>%</b>	<b>Subtotales %</b>
<b>AUTOCONCIENCIA</b>	<b>ALTO</b>	26	89	29,2%	100 %
	<b>MEDIO</b>	16		18,0%	
	<b>BAJO</b>	47		52,8%	
<b>CONTROL EMOCIONAL</b>	<b>ALTO</b>	19	89	21,3%	100 %
	<b>MEDIO</b>	9		10,1%	
	<b>BAJO</b>	61		68,5%	
<b>AUTOMOTIVACIÓN</b>	<b>ALTO</b>	31	89	34,8%	100 %
	<b>MEDIO</b>	14		15,7%	
	<b>BAJO</b>	44		49,4%	
<b>RELACIONARSE BIEN</b>	<b>ALTO</b>	25	89	28,1%	100 %
	<b>MEDIO</b>	15		16,9%	
	<b>BAJO</b>	49		55,1%	
<b>ASESORIA EMOCIONAL</b>	<b>ALTO</b>	33	89	37,1%	100 %
	<b>MEDIO</b>	11		12,4%	
	<b>BAJO</b>	45		50,6%	
<b>Total</b>			<b>89</b>		<b>100 %</b>

**Nota: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 10: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.

### **Análisis e Interpretación.**

Para determinar la relación entre las variables y principalmente la incidencia del acoso escolar en la inteligencia emocional (IE) de los estudiantes víctimas de Acoso, resulta necesario evaluar los niveles de IE alcanzados por el grupo de estudiantes previamente identificados como víctimas de Acoso Escolar, para ello recurriremos a los resultados obtenidos tras el cumplimiento del primer y segundo objetivo específico, de la presente investigación.

Entonces tenemos que: de la muestra total de estudio, el número de estudiantes identificados como víctimas de acoso escolar suman un total de 89, considerándolo a este número de estudiantes el 100%, procedemos a analizar el nivel de Inteligencia Emocional en base a cada uno de los indicadores que conforman dicha capacidad, obteniendo los siguientes resultados:

En lo que corresponde a la capacidad de Autoconciencia, tenemos que del total de víctimas de acoso escolar, el 52,8% (n=47), presentan baja capacidad; el 29,2% (n=26) demuestran alta capacidad de autoconciencia; el 18,0% (n=16) obtuvo un promedio de (4), lo cual indica un nivel intermedio de capacidad de autoconciencia.



Del grupo analizado, se establece que el nivel de autoconciencia en víctimas es significativamente bajo, de tal forma que esta capacidad al encontrarse disminuida, en primera instancia facilitaría y perpetuaría las conductas agresivas entre pares, y en segundo lugar, al no estar desarrollada imposibilita a la víctima el emprendimiento o desarrollo de acciones preventivas o protectoras ante dicho fenómeno.

En el área que evalúa el control de emociones se refleja los siguientes resultados: del total de estudiantes víctimas de acoso escolar (n=89) que equivale al 100%; el 68,5% (n=61) tienen baja capacidad de control emocional; el 21,3% (n=19) refleja una alta capacidad de Control Emocional; mientras que el 10,1% (n=9) alcanzan un nivel intermedio en cuanto a la capacidad de control emocional.

En el indicador de Automotivación, encontramos que el 49,4% (n=44) de los estudiantes víctimas de acoso escolar, refleja una baja capacidad de Automotivación; el 34,8% (n=31) a pesar de ser víctimas, suelen ser resilientes ante dicha situación, favoreciendo su automotivación; en tanto que el 15,7% (n=14) presenta un nivel intermedio.

Con respecto a la capacidad para relacionarse bien, tenemos que el 55,1% (n=49) refleja una baja capacidad de Relacionarse Bien; el 28,1% (n=25) presentan alta capacidad de relacionarse bien; mientras que el 16,9% (n=15) indica un nivel de capacidad intermedia.

Finalmente, en el indicador de Asesoría Emocional; el 50,6% (n=45) tiene baja capacidad; el 37,1% (n=33) presentan una capacidad alta; y 12,4% (n=11) presentan una capacidad intermedia de asesoría emocional. De los resultados expuestos se puede establecer que la mayoría de estudiantes víctimas de acoso escolar presenta una baja capacidad de asesoría emocional, es decir son estudiantes con un nivel disminuido de empatía, presentando conflictos para ayudar a controlar las emociones de los demás, dificultando de esta manera aún más las relaciones entre pares.

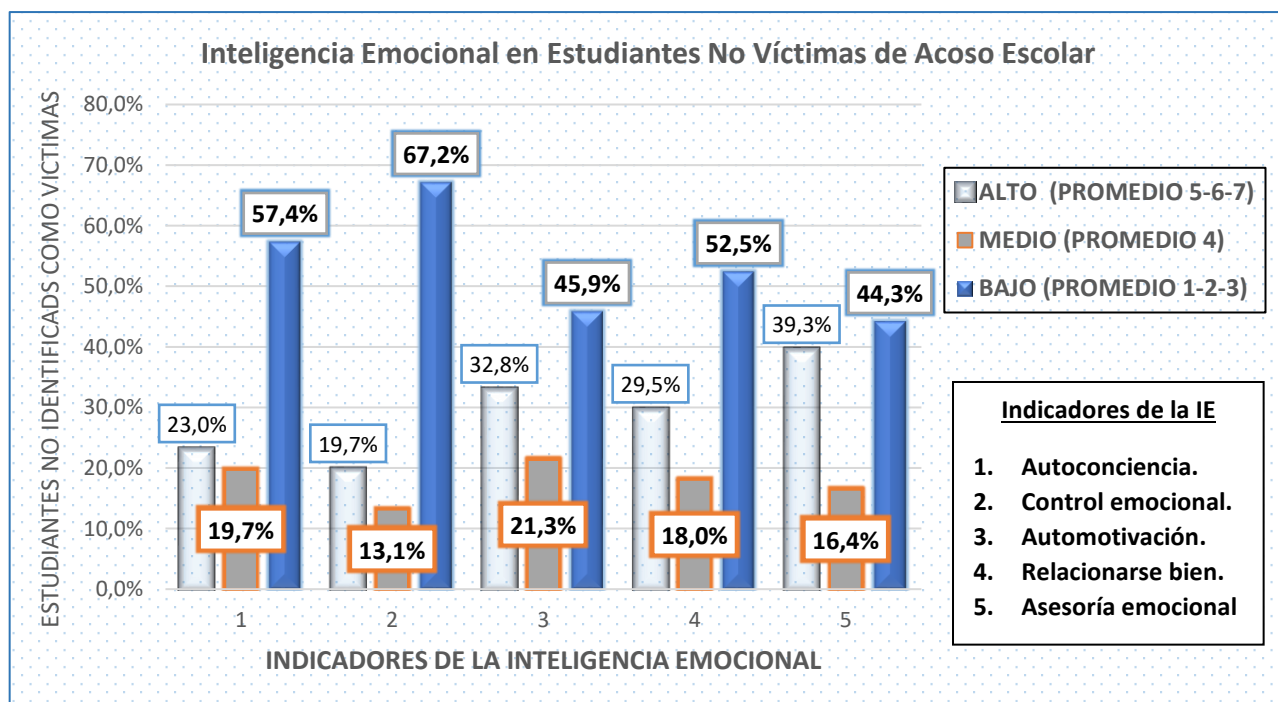
**Tabla 11:**

*Inteligencia Emocional en estudiantes no víctimas de Acoso Escolar.*

INDICADORES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	F	Subtotales (F)	%	Subtotales %
AUTOCONCIENCIA	ALTO	14	61	29,2%	100 %
	MEDIO	12		18,0%	
	BAJO	35		52,8%	
CONTROL EMOCIONAL	ALTO	12	61	21,3%	100 %
	MEDIO	8		10,1%	
	BAJO	41		68,5%	
AUTOMOTIVACIÓN	ALTO	20	61	34,8%	100 %
	MEDIO	13		15,7%	
	BAJO	28		49,4%	
RELACIONARSE BIEN	ALTO	18	61	28,1%	100 %
	MEDIO	11		16,9%	
	BAJO	32		55,1%	
ASESORIA EMOCIONAL	ALTO	24	61	37,1%	100 %
	MEDIO	10		12,4%	
	BAJO	27		50,6%	
<b>Total</b>			<b>61</b>		<b>100 %</b>

**Nota: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.



**Figura 11: Fuente:** Test de inteligencia emocional (Hendrie Weisinger 2001). Escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, abril-Julio 2016.

**Elaborado por:** Autor.

## **Análisis e Interpretación**

De la muestra total de estudio, se identificaron un total de 61 estudiantes, considerados no víctimas de acoso escolar; siendo este el 100% se procede a analizar su capacidad de Inteligencia Emocional en base a los indicadores que la conforman, obteniendo los siguientes resultados:

Existe una prevalencia que demuestra de forma general que los estudiantes a pesar de no ser víctimas de acoso escolar tiene baja capacidad de inteligencia emocional; esto está determinado por el puntaje obtenido, cuyo promedio es de (1-2-3) que de acuerdo a la escala del test de IE corresponde a un nivel bajo.

De esta manera el 67,2% del total de estudiantes no víctimas de acoso escolar presentan baja capacidad de control emocional; el 57,3% presenta capacidad baja de autoconciencia; el 52,5% una capacidad baja de relacionarse bien; el 45,9% de igual forma demuestra una baja capacidad de automotivación; y finalmente el 44,3% del total de estudiantes no víctimas de acoso escolar, presentan baja capacidad de asesoría emocional.

De forma general, y de acuerdo a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que el nivel de inteligencia emocional (IE) en los estudiantes identificados como no víctimas de acoso escolar al igual que en los estudiantes víctimas de acoso escolar, demuestra una tendencia baja de capacidad de IE, dicho nivel de capacidad esta manifestado en cada uno de los indicadores que componen la inteligencia emocional; lo cual conduce a inferir que el fenómeno de acoso escolar no constituye el único factor que incide en la inteligencia emocional de todos los estudiantes, pudiendo existir otros factores como por ejemplo el desconocimiento sobre la capacidad estudiada, así como también la falta de discernimiento entre los conceptos de inteligencia académica e inteligencia emocional, etc.

## **g. DISCUSIÓN**

El maltrato que se da entre escolares, dentro del contexto educativo, es internacionalmente conocido como Bullying y es una modalidad de violencia o acoso que está presente en las escuelas de todos los niveles socioeconómicos; bajo distintas modalidades. Es una realidad multiforme, silenciosa, cambiante y que afecta a todos los escolares. Las diversas investigaciones indican que el acoso escolar o Bullying es un fenómeno complejo de naturaleza psicosocial que constituye un problema de salud pública.

Ahora, al hablar de la Inteligencia Emocional, entendida como una habilidad del ser humano que se extiende en todos sus ámbitos y la cual nos permite una mayor adaptación a la sociedad, como lo indica Fernández y Aranda (2008): “las personas emocionalmente inteligentes no sólo son más hábiles a la hora de percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también son más capaces de extrapolar estas habilidades a las emociones de los demás. En este sentido, la IE va a jugar un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y calidad de las relaciones interpersonales.” (Fernández-Berrocal & Aranda, 2008)

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo principal determinar la incidencia de Acoso Escolar en la Inteligencia Emocional de los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años de la Escuela de Educación General Básica “IV Centenario”; a partir de los resultados obtenidos se creó un plan psicoterapéutico, enfocado al desarrollo y fortalecimiento de la Inteligencia Emocional dado los altos índices de violencia en la institución educativa y la falta de asertividad de algunos estudiantes en el manejo de conflictos. En este sentido, es importante citar a Vidal (2013), quien considera que el conflicto es un proceso inevitable, normal, natural y necesario, por lo cual no debería preocuparnos tanto la existencia del conflicto como el manejo de su resolución, sino que es necesario aprender a canalizar la agresividad para darle su mejor uso, así como a gestionar conflictos, y ese es un objetivo que únicamente puede ser alcanzado a través de la educación. (Vidal, 2013)

Los resultados confirman nuestros supuestos a través del alcance de los objetivos; en primer lugar los estudiantes de la Escuela de Educación General Básica “IV Centenario” refieren la existencia de maltrato o acoso escolar, en sus diferentes modalidades; y en segundo lugar los estudiantes víctimas de Acoso Escolar mantienen un índice significativamente bajo de Inteligencia Emocional.

El trabajo investigativo comienza por conocer cuál es la situación de maltrato en la institución educativa, tomando en cuenta una perspectiva muy generalizada del agresor, víctima, y espectador. Resulta un tanto difícil realizar una comparación lineal con otras investigaciones que se han llevado a cabo, porque existen multitud de cuestionarios que recogen diferentes informaciones en relación a la dimensión Acoso Escolar o Bullying, sin embargo se puede recoger algunos denominadores comunes que tienen estas investigaciones.

Los resultados obtenidos, en la presente investigación dirigida a determinar la incidencia de Acoso Escolar en la Inteligencia Emocional de los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años, permitieron evidenciar la existencia de un 59,3% (n= 89) de casos de Acoso Escolar, frente a un 47,7% (n=61) quienes representan el grupo de estudiantes no víctimas de Acoso Escolar. En este mismo sentido y de acuerdo a los resultados se pudo establecer que la forma más frecuente de acoso escolar es la forma verbal: insultar o poner apodos, en un 49,3%; seguido de la forma física: pegar, dar patadas o empujar, con un 24,0%; el 21,9% representa a los estudiantes víctimas de rechazo o aislamiento social; finalmente el 4,7% consideran que existen otras formas de acoso escolar no especificadas. Estos resultados se pueden contrastar con los obtenidos en otras investigaciones, como el estudio exploratorio sobre el fenómeno del Bullying realizado por Paredes et.al. (2008) en la ciudad de Cali, Colombia; donde se efectuaron 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grado, de 14 colegios de la ciudad, estableciendo las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico. Los resultados demostraron la presencia de

“Bullying” en el 24.7% de los encuestados, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, profesoras y profesores en el aula de clase. (Paredes, Álvarez, Lega, & Vernon, 2008).

En Ecuador, la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), respondiendo a los cambios y alertas que se producen en la institución escolar, mide por primera vez la calidad del vínculo y el respeto que existe entre los niños/as y sus pares; los resultados de la encuesta fueron presentados en el informe realizado por el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (ODNA) en el año 2010. Los resultados más significativos fueron los siguientes: en el país los malos tratos entre pares se expresan a través de una gama de comportamientos. Entre los más frecuentes se encuentran el insulto/burla (71%), los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos (66%), las peleas (61%), la discriminación por ser diferentes (60%), la destrucción y el robo de las cosas personales (55% y 51%, respectivamente) o la conformación de pandillas violentas (13%). En el 2010, el insulto/burla era la práctica que más utilizaban los niños, niñas y adolescentes para humillar a sus pares. El uso de este comportamiento parece ser más frecuente en los centros educativos costeños, urbanos (3 de cada 4 niños). En el país las situaciones de violencia escolar, entre pares, no son marcadas entre la educación pública y la privada. El maltrato por ser diferente, las peleas entre alumnos, las pandillas violentas o las burlas/insultos son hechos reportados casi por igual en ambos sistemas; sin embargo, la destrucción de las cosas personales, el abuso de los más pequeños y el robo de las cosas personales son comportamientos más frecuentes en el sistema educativo público. (ODNA , 2010, págs. 48,49)

Estos resultados no varían de los obtenidos en la presenta investigación, donde se evidencia un índice significativo de Acoso Escolar, que al igual, se manifiesta con mayor prevalencia en

su forma verbal; es importante además señalar, que los estudiantes que participaron en esta investigación proceden de hogares con bajos recursos económicos, y pertenecen a una institución educativa del sistema público; sin embargo estas no constituyen factores influyentes o determinantes en el surgimiento de conductas agresivas, de esta manera en concordancia con otras investigaciones se puede determinar la similitud en los resultados obtenidos.

Con respecto al nivel de capacidad de Inteligencia Emocional, y de acuerdo al análisis de cada uno de los indicadores que conforman dicha capacidad, podemos apreciar una tendencia significativamente baja en cuanto al nivel de IE; el 54,7% de los estudiantes presentan un nivel bajo de Autoconciencia; el 68,0% presentan baja capacidad de Control Emocional; el 48% obtienen un nivel bajo de Automotivación; el 53,3% de la muestra total de estudio presentan dificultad en sus relaciones sociales: y finalmente el 48,7% manifiestan baja capacidad de asesoría emocional. Estos resultados generales sobre el nivel de inteligencia emocional, explican que la mayoría de estudiantes no tienen desarrollado su capacidad de inteligencia emocional, pudiendo ser este uno de los factores desencadenantes y mantenedores de las conductas agresivas entre estudiantes, y con ello el surgimiento del fenómeno de acoso escolar o Bullying.

El presente estudio, también tiene como objetivo relacionar la incidencia del Acoso Escolar con la Inteligencia Emocional, para ello fue necesario analizar cada uno de los indicadores asociados (Autoconciencia, Control de Emociones, Automotivación, Relacionarse bien, Asesoría Emocional).

En este sentido tenemos que del total de la muestra estudiada, el 59,3% (n= 89), corresponde a casos identificados de Acoso Escolar; de los cuales el 52,8% presentan un nivel bajo de Autoconciencia; el 68,5% muestran nivel bajo de Control Emocional; en el indicador de Automotivación también se evidencia bajo nivel en el 49,4% de los estudiantes víctimas de

acoso escolar; el 55,0% presentan baja capacidad en sus relaciones sociales; y finalmente el 50,5% manifiestan bajo nivel en el indicador de Asesoría Emocional.

Si analizamos estos resultados, podemos determinar una semejanza en el nivel de capacidad alcanzados por la muestra total, de tal forma que a modo de conclusión, se puede manifestar que tanto las víctimas como los estudiantes no víctimas de acoso escolar, tienen bajo nivel de Inteligencia emocional; dicho nivel se caracteriza por una tendencia baja en el indicador de control emocional, seguido de una baja capacidad en relacionarse en bien, y finalmente existe una baja capacidad de asesoría emocional; esto permite establecer la dificultad añadida que presenta el acoso escolar, ya que al no tener desarrolladas dichas capacidades, imposibilita un adecuado manejo de conflictos entre compañeros, y con ello la persistencia no solo del fenómeno conocido como Bullying sino también el bajo nivel de la Inteligencia Emocional global.

Esto permite confirmar ciertos resultados obtenidos en otras investigaciones, como la realizada por Garaigordobil y Oñederra (2010) de la Universidad del País Vasco, en San Sebastián, España; quienes realizaron un estudio que tuvo como objetivo principal analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión).

La muestra estaba constituida por 248 alumnos de 12 a 16 años, 144 varones (58.1%) y 104 mujeres (41.9%). Para medir las variables se utilizaron 3 instrumentos de evaluación: el Inventario de Pensamiento Constructivo, la Lista de Chequeo mi vida en la escuela y el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas. Los resultados obtenidos confirmaron que: 1) los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o Bullying, tuvieron bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad; y 2) Los adolescentes que tenían un nivel alto de



conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia. (Garaigordobil & Oñederra, 2010).

Así mismo López et.al. (2015), en su investigación sobre Bullying e Inteligencia emocional, cuyo objetivo era en primer lugar analizar los niveles de inteligencia emocional y acoso en 25 estudiantes de 4º curso de Educación Primaria y, en segundo lugar, analizar las relaciones existentes entre ambos constructos. Para ello utilizaron el TMMS-24, basada en Trait Meta-Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer (1995); dicho instrumento contiene tres dimensiones claves de la Inteligencia Emocional, con 8 ítems cada una de ellas, que hacen referencia a los tres procesos de percepción, de comprensión y de regulación emocional: atención emocional, claridad de sentimientos y reparación. Para la medición del Bullying se utilizó el “Bullying. Screening de acoso entre iguales” (Garaigordobil, 2013). La prueba evalúa la agresión, victimización y observación del acoso mediante 4 ítems en cada dimensión. (Agresión física, Agresión verbal, Agresión social, Agresión psicológica). De esta manera en base a los resultados determinaron una relación positiva y significativa, aunque moderada, entre ambos constructos. Relacionaron concretamente la Atención a las emociones con el acoso escolar o Bullying, concluyendo que las personas con mayores niveles de atención a las emociones presentan también mayores niveles de agresividad. (López, Prado, & Rico, 2015)

Dicho resultado, se contrapone a lo obtenido en la presente investigación, ya que tanto los estudiantes víctimas como no víctimas de acoso escolar poseen baja capacidad en la inteligencia emocional global, y con mayor prevalencia índices significativamente bajos en los indicadores de control emocional, relaciones sociales, y asesoría emocional.

La investigación realizada en Loja por Arciniega (2011) en la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío, cuyo objetivo general consistía en investigar la incidencia del Bullying o Acoso Escolar en la Inteligencia Emocional de los niños de los Quintos y Sextos Años de

Educación Básica; para ello se tomó una muestra de 95 personas: 5 maestros/as, 53 estudiantes acosadores, 21 estudiantes acosados y 16 espectadores. Consecuentemente los resultados logrados permitieron concluir que los tipos de Bullying o acoso escolar que se dan con mayor frecuencia en los alumnos son Verbales que se presentan con insultos o apodosos ofensivos; Físicos que se manifiestan a través de golpes, empujones, zancadillas, patadas; Sociales que se muestran con exclusión social; las causas más frecuentes que provocaban el Bullying o acoso escolar en los alumnos son: violencia intrafamiliar, baja autoestima infantil, permisividad de los padres de familia y falta de compromiso con la educación de sus hijos, entre otras; finalmente se concluyó que los alumnos presentaban en su mayoría un Nivel Bajo de Inteligencia Emocional manifestándose con las siguientes características: Inseguridad y falta de confianza en sí mismo, problemas en relacionarse con los demás, esconder los verdaderos sentimientos, inhabilidad de premiarse a sí mismo por los logros, inhabilidad de perdonarse a sí mismo y a los demás, miedo al cambio, no aceptarse tal y como es, entre otras.

Dichas investigaciones permiten determinar cierta concordancia con los resultados obtenidos en la presente investigación; sin embargo cabe recalcar que los resultados demuestran que no solo los estudiantes víctimas de acoso escolar presentan baja capacidad de inteligencia emocional, sino que aquellos estudiantes considerados no víctimas de acoso escolar también tienen un nivel significativamente bajo de inteligencia emocional; esto significa que las variables estudiadas no necesariamente guardan una relación directa, es decir que los estudiantes no víctimas de acoso escolar no precisamente deberían alcanzar niveles altos de inteligencia emocional, por ello la importancia de que en estudios posteriores se investigue otros factores relacionados con la persistencia en el nivel bajo de inteligencia emocional de los estudiantes escolares. En este sentido, es importante también que en futuros estudios se amplíe la muestra con un mayor número de centros educativos de diversos sistemas, tanto públicos como privados, así como utilizar otros instrumentos para la recogida

de la información, evaluación de otros factores asociados a la baja capacidad de inteligencia emocional, causas del acoso escolar, etc.

En conclusión, la presente investigación ha permitido evidenciar que tanto las víctimas de acoso escolar como los agresores tienen bajo nivel de IE. Estos hallazgos tienen implicaciones prácticas y permiten sugerir la necesidad de implementar programas de intervención en contextos educativos que estimulen la IE, ya que tendrán implicaciones positivas de cara a disminuir el número de niños y adolescentes que sufrirán situaciones de violencia o acoso por parte de los iguales, así como el número de niños y adolescentes que realizarán este tipo de conductas tan nocivas tanto para las víctimas como para los agresores.

## **h. CONCLUSIONES**

- El cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, adaptado por Avilés (2002), como instrumento de apoyo; permitió identificar un conjunto de factores que abordan la dimensión del acoso escolar o Bullying, incluyendo formas maltrato o intimidación, escenarios, frecuencia de intimidación o acoso, personas que participan en la detención de situaciones violentas, causas de maltrato y resolución de conflictos; el abordaje de estas manifestaciones permitieron junto con los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, llegar a reafirmar y determinar la presencia de un alto índice del Acoso Escolar o Bullying entre los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años.
- Las manifestaciones de acoso escolar se presentan a menudo en la población adolescente, y con mayor incidencia en la edad de 14 años. Este periodo de adolescencia comprende un desarrollo progresivo y una serie de cambios a nivel emocional, cognitivo, social y físico; dentro de lo social el adolescente trata de establecer lazos más estrechos con el grupo de compañeros; sin embargo el alto nivel de competitividad en el ámbito escolar constituye uno de los factores desencadenantes y mantenedores de la agresividad entre pares, y con ello la persistencia del fenómeno de acoso escolar.
- Los resultados obtenidos mediante el test de inteligencia emocional de Weisinger (2001), indican que los estudiantes, comprendidos en edades de 10 a 14 años, presentan en su mayoría un nivel bajo de Inteligencia Emocional, manifestándose una disminución significativa en la capacidad de cada uno de los indicadores que conforman la Inteligencia Emocional.
- Se identificó que la mayoría de estudiantes víctimas de acoso escolar o Bullying, de forma general presentan un nivel bajo de Inteligencia Emocional, manifestándose con las siguientes características: Inseguridad y falta de confianza en sí mismo, conflictos en el

reconocimiento y control de sus emociones, baja capacidad de automotivación, problemas para relacionarse con los demás, y baja capacidad de asesoría emocional. Este nivel significativamente bajo tiene como causa principal la incidencia del acoso escolar, de cual son objeto las víctimas.

- Es importante, puntualizar, que no existe una relación directa entre las variables, es decir que no solo los estudiantes víctimas de acoso escolar presentan baja capacidad de inteligencia emocional, sino también aquellos estudiantes considerados no víctimas; esto permite determinar que el fenómeno de acoso escolar no constituye el único factor que incide en la inteligencia emocional de todos los estudiantes, pudiendo existir otros factores como por ejemplo el desconocimiento sobre la capacidad estudiada, así como también la falta de discernimiento entre los conceptos de inteligencia académica e inteligencia emocional, entre otras.
- Se reflejan la necesidad del fortalecimiento y desarrollo de las áreas de la Inteligencia Emocional como: la autoconciencia, el control emocional, la automotivación, la empatía y las relaciones interpersonales para desarrollar comportamientos y conductas adecuadas en los estudiantes de la escuela de educación general básica “IV Centenario”, a fin de mejorar las relaciones entre pares en el ámbito escolar.
- Se diseñó un Plan Psicoterapéutico, encaminado a desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes víctimas de acoso escolar, el cual está dirigido no solo a mejorar las relaciones interpersonales, sino que constituya un factor protector ante el fenómeno de acoso escolar o Bullying.

## **i. RECOMENDACIONES**

De los resultados obtenidos en la presente investigación y de las conclusiones a las que se llegaron se desprenden las siguientes recomendaciones.

- Implementar programas educativos, a través de los cuales se proporcione información sobre las dimensiones que integran el acoso escolar y la inteligencia emocional, a fin de concienciar a los miembros de la institución educativa sobre la importancia de emprender acciones dirigidas a intentar prevenir el fenómeno de acoso escolar o Bullying y sus consecuencias.
- Es necesario que los educadores se encuentren capacitados y preparados para la resolución de conflictos intra-escolares para así prevenir la presencia de los mismos; también debe ser tarea prioritaria revisar y establecer, normas para que reconozcan el Acoso Escolar como una falta grave, y no sea tomado como conflictos aislados.
- Se recomienda al psicólogo escolar, aplicar actividades didácticas para el desarrollo de una inteligencia emocional de calidad, que implica un conjunto de estrategias de enseñanza-aprendizaje individuales y grupales en las que los estudiantes desarrollen y expresen su inventiva, originalidad, espontaneidad y que apunten a lograr comprensiones cognitivas de todo nivel junto a actividades que los implique sentimental o emocionalmente.
- Identificar y evaluar otros factores tanto personales, familiares y sociales que pudieran incidir en la Inteligencia Emocional global y en cada uno de sus indicadores (Autoconciencia, control emocional, automotivación, empatía y las relaciones interpersonales).
- Se recomienda, analizar y poner a consideración la ejecución de la propuesta de intervención psicológica, la misma que está planteada como un Plan Psicoterapéutico individual, psicoeducativo y familiar; en él se recogen varias técnicas psicoterapéuticas

encaminadas al desarrollo de la Inteligencia Emocional, entrenamiento en habilidades sociales, etc., con la finalidad de proteger la integridad mental de estudiante, favorecer una convivencia armónica en el ámbito escolar y además constituya un factor protector ante el fenómeno de acoso escolar o Bullying.

## **CUARTO OBJETIVO**

**Elaborar un plan psicoterapéutico, basada en los resultados obtenidos, con la finalidad de desarrollar la Inteligencia Emocional de los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años víctimas de acoso escolar, el mismo que sirva como factor protector ante dicho fenómeno.**

### **j. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA**

#### **1. TÍTULO**

PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICO, DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, COMPENDIDOS EN EDADES DE 10 A 14 AÑOS, PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR Y DESARROLLAR O FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR.

#### **2. PRESENTACIÓN**

Las relaciones entre iguales tienen un papel relevante en la socialización y los aprendizajes. Estas influencias generalmente son positivas, pero no siempre es así: en ocasiones se configuran bajo un esquema de dominio-sumisión que puede llevar a procesos de victimización. (Collel & Escudé, 2002)

Muchos de los actos que conforman el acoso escolar han sido y aún continúan siéndolo parte integrante de la experiencia escolar, inherentes a la dinámica propia del patio del colegio, como una lección más de la escuela en la que como anticipo de la vida, el menor tiene que aprender a resistir, a defenderse, a hacerse respetar e incluso a devolver el golpe.

Actualmente, son más notables los problemas educativos, afectivos y emocionales, que generalmente provienen y se presentan en la sociedad, debido principalmente a la carencia en la práctica de valores, que casi son muy poco cultivados en la familia y en la escuela; por eso es que la educación formal a la que llamamos escuela, se encarga con sus limitaciones, no solamente de cultivar la parte cognitiva, sino también el área afectiva.



Entendemos que la mejora de las relaciones entre los alumnos conlleva necesariamente una reducción significativa de la conflictividad, a un aumento del éxito escolar y, en definitiva, a una mejora de la calidad de vida de todas las personas que conviven en los centros educativos.

Por consiguiente tanto educadores como psicólogos y padres de familia, deben verse obligados a conocer cómo manejar y prevenir el Bullying o acoso escolar, así como también desarrollar o fortalecer la inteligencia emocional para comprender y corregir las actitudes, aptitudes de los estudiantes como entes biopsicosociales, sujetos a transformaciones y comprendiendo que son productos de momentos históricos y sociales.

En este sentido todo trabajo de investigación, además de arrojar resultados y cumplir con los objetivos propuestos, debe ser luz para próximas investigaciones y aportar en pro de lo investigado y analizado.

En este caso y teniendo presente los resultados y conclusiones acerca de la incidencia del acoso escolar en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación General Básica “IV Centenario”, se propone el presente plan psicoterapéutico, como una estrategia de intervención psicológica, que posibilita la articulación de conocimientos, modelos y técnicas psicoterapéuticas con fundamentación teórica, que favorezcan y potencialicen la Inteligencia Emocional, reforzando el componente de Regulación Emocional, Relaciones Personales y Asesoría Emocional, en pro de la disminución y/o aparición de la Violencia o Acoso Escolar.

Para el cumplimiento del plan psicoterapéutico, se plantean un total de 14 sesiones; de un tiempo de duración aproximado de 45 a 60 minutos; dichas sesiones se encuentran distribuidas en cinco etapas; en la primera etapa se realizará la evaluación psicológica inicial, en la segunda etapa se procederá a realizar el respectivo diagnóstico de la problemática y de los casos de acoso escolar, a fin de evaluar el nivel de inteligencia emocional, en una tercera etapa se señalará los objetivos que se requieren alcanzar con el proceso terapéutico, posteriormente se

realizará el señalamiento de técnicas psicoterapéuticas de acuerdo a las necesidades individuales del paciente o estudiante, finalmente una quinta etapa, en la cual se realizará una valoración de la eficacia del proceso terapéutico y la planificación de las sesiones de seguimiento.

El plan psicoterapéutico, será ejecutado bajo el marco de una relación de colaboración entre el terapeuta, paciente, educadores y padres de familia; los cuales podrán decidir los objetivos que se desean conseguir, así como también participar y contribuir durante el proceso psicoterapéutico.

### 3. JUSTIFICACIÓN

El Bullying hoy en día constituye un problema social y de salud pública importante, que puede generar en los niños inseguridad, aislamiento social, desvalorización, una falsa imagen de sí mismos, sintomatología depresiva, alteraciones conductuales-cognitivas y fisiológicas, que marca la vida del niño afectando el desenvolvimiento académico, emocional, familiar y social.

Un estudio realizado conjuntamente por la Universidad de Córdoba (UCO) y la Universidad de Sevilla (USE), demuestra que disponer de competencias de inteligencia emocional protege al alumnado frente al acoso escolar o Bullying. La investigación, que ha sido publicada en el *British Journal of Educational Psychology*, concluye que «ante una situación de acoso escolar, un conjunto de habilidades conveniente cultivado y denominado inteligencia emocional puede servir de caparazón protector ante la agresión». (Universidad Internacional de Valencia, 2015)

Los alumnos con inteligencia emocional son capaces de gestionar mejor sus propios sentimientos y los de los demás en la dirección adecuada para solucionar un problema.

Por ello se hace necesario y conveniente tanto desde el punto de vista profesional como humano, ofrecer un aporte significativo, orientado a la intervención psicológica, que pretende ser una estrategia de prevención del fenómeno de acoso escolar y el desarrollo y fortalecimiento de la Inteligencia Emocional.

Es así que la pertinencia de la propuesta psicoterapéutica, radica en los resultados encontrados en la investigación de campo realizada en la escuela “IV Centenario” de la Ciudad de Loja, la misma que presenta dificultades de relación intra-escolar entre sus estudiantes, y una capacidad significativamente baja de inteligencia emocional, lo cual justifica la presente propuesta alternativa.

Por consiguiente la propuesta denominada: **“PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICO, DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN**

**GENERAL BÁSICA, COMPRENDIDOS EN EDADES DE 10 A 14 AÑOS, PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR Y DESARROLLAR O FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR”,** tiene como propósito brindar el apoyo necesario con la finalidad de alcanzar significativos beneficios a nivel personal, familiar, educativo y social.

## 4. OBJETIVOS

### 4.1 General:

Desarrollar y fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes víctimas de acoso escolar pertenecientes a la Escuela de Educación General Básica “IV Centenario”, mediante el uso de técnicas psicoterapéuticas, con la finalidad de mejorar la convivencia social dentro del ámbito escolar.


### 4.2 Específicos:

- 4.2.1 Identificar los estudiantes víctimas de acoso, a través de la evaluación psicológica.
- 4.2.2 Brindar tratamiento psicoterapéutico a los estudiantes identificados como víctimas de acoso escolar que presenta incidencia en su inteligencia emocional.
- 4.2.3 Desarrollar habilidades sociales, emocionales, cognitivas y conductuales, que permita a los estudiantes emprender destrezas de afrontamiento ante el fenómeno de acoso escolar o Bullying y su incidencia en la inteligencia emocional...
- 4.2.4 Aplicar técnicas psicoterapéuticas con fundamentación teórica, dirigidas al alcance de las habilidades de afrontamiento útiles para hacer frente al acoso escolar o Bullying.
- 4.2.5 Generar un ambiente escolar, donde prevalezca una relación entre pares caracterizada por la armonía.

### 5. MATRIZ DEL PLAN DE TRATAMIENTO PSICOTERAPÉUTICO

<u>ACTIVIDADES PSICOTERAPÉUTICAS</u>	<u>OBJETIVOS</u>	<u>METODOLOGÍA</u>	<u>RECURSOS</u>	<u>TIEMPO</u>	<u>Nº SESION</u>
<p><b>PRIMERA ETAPA</b> (Evaluación Inicial)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuadre Psicoterapéutico.</li> <li>- Entrevista psicológica.</li> <li>- Inicio de historia clínica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer un adecuado vínculo terapéutico, previo a la ejecución de las sesiones a través del encuadre psicoterapéutico.</li> <li>- Identificar a los estudiantes que demanden de evaluación psicológica, a fin de garantizar la protección y seguimiento principalmente de los estudiantes víctimas de acoso escolar.</li> </ul>	<p>Establecer Rapport y empatía Recolectar de datos informativos. Evaluar los antecedentes personales implícitos en el fenómeno de acoso escolar</p>	<p>Historia clínica psicología.</p> <p><b><u>Recursos humanos</u></b> Psicólogo clínico. Estudiante.</p>	45 min	1
<p><b>SEGUNDA ETAPA</b> (Diagnóstico)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuidad de entrevista psicológica.</li> <li>- Aplicación de reactivos psicológicos.</li> <li>- Psicoeducación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Complementar la información requerida para establecer el respectivo diagnóstico.</li> <li>- Determinar el diagnóstico mediante la evaluación y observación psicológica y aplicación de instrumentos psicológicos.</li> <li>- Instruir a los niños sobre las causas y consecuencias del Bullying</li> </ul>	<p>Aplicar instrumentos psicológicos Utilizar material didáctico para la respectiva Psicoeducación</p>	<p>Test psicológicos: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales (PRECONCIMEI 2002) Test de inteligencia emocional (<i>Weisinger 2001</i>). Diapositivas con definición, causas y consecuencias de acoso escolar.</p>	60 min	1

<p><b>TERCERA ETAPA</b> (Señalamiento de objetivos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retroalimentación.</li> <li>- Acceso de información sobre el diagnóstico y posible tratamiento.</li> <li>- Contrato terapéutico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar los conocimientos adquiridos tras la Psicoeducación.</li> <li>- Informar sobre resultados obtenidos en la aplicación de instrumentos psicológicos.</li> <li>- Determinar los objetivos para la instauración del tratamiento de acuerdo a los resultados obtenidos y las necesidades del paciente o estudiante evaluado.</li> </ul>	<p>Realizar preguntas sobre la Psicoeducación impartida.</p> <p>Dar conocimiento del respectivo diagnóstico.</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b><u>Objetivos de tratamiento:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar síntomas psicofisiológicos de ansiedad.</li> <li>• Modificación de posibles distorsiones cognitivas o pensamientos automáticos tras el acoso escolar.</li> <li>• Trabajar en autoestima.</li> <li>• Entrenamiento de habilidades sociales.</li> <li>• Entrenamiento de asertividad</li> <li>• Autocontrol emocional.</li> <li>• Regulación emocional.</li> <li>• Respuesta emocional adecuada.</li> <li>• Resolución de conflictos.</li> <li>• Educación en valores personales.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Acordar con el paciente sobre el proceso de tratamiento y los objetivos que se persiguen</p>	<p>Formato de contrato terapéutico.</p> <p><b><u>Recursos humanos</u></b></p> <p>Psicólogo clínico. Estudiante o paciente.</p>	45 min	1

<p><b>CUARTA ETAPA</b> (Señalamiento de técnicas psicoterapéuticas) </p>					
<p><b>1. Técnica de control de la activación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respiración diafragmática.</li> <li>- Relajación progresiva de Jacobson</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlar los síntomas de ansiedad.</li> <li>- Entrenar a los niños en respiración y relajación con la finalidad de disminuir síntomas de tensión y estrés.</li> </ul>	<p><b>1.1 Aplicar respiración diafragmática:</b> consiste en tomar aire lentamente y profundamente por la nariz mientras contamos hasta tres intentando llenar los pulmones y observando como el abdomen sale hacia fuera. Realizamos una pequeña pausa de pocos segundos. Y soltamos el aire por la boca mientras contamos hasta tres lentamente. Notaremos como el abdomen se mete hacia dentro. Repetimos este ejercicio varias veces, mientras nos repetimos <b>palabras de calma.</b></p> <p><b>1.2 Realizar entrenamiento autógeno de Schultz :</b> Este método tiene las siguientes fases: 1. Sintonización de reposo, se trata de ajustar en el individuo un determinado estado anímico. 2 Ejercicio de peso, relajación muscular. 3 Ejercicio de calor, relajación vascular. 4 Ejercicio de regulación cardiaca. 5 Ejercicio de regulación respiratoria. 6 Ejercicio de regulación de los órganos abdominales. 7 Ejercicio de regulación de la región cefálica.</p>	<p>Espacio físico y ambiental adecuado.</p> <p>Tonos musicales de relajación.</p> <p>Sillón o camilla cómoda.</p> <p><b><u>Recursos humanos</u></b></p> <p>Psicólogo clínico. Estudiante o paciente</p>	45 min	1



<p><b>2. Terapia Cognitivo -- Conductual.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auto-registros.</li> <li>- Parada del pensamiento</li> <li>- Auto-instrucciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificación de posibles distorsiones cognitivas o pensamientos automáticos tras el acoso escolar.</li> <li>- Contrarrestar distorsiones cognitivas que puedan desencadenar emociones o conductas negativas o autolíticas</li> </ul>	<p><b>2.1 Aplicar auto-registros:</b> consiste en un procedimiento específico de autocontrol que el alumno debe emplear, registrando sus pensamientos erróneos en relación al acoso escolar del cual son víctimas (A); y las consecuencias emocionales y conductuales negativas (C) que ocurren producto de su pensamiento. Posterior a ello debe realizar un debate basado en el método hipotético–deductivo que pretende cuestionar la veracidad de los pensamientos irracionales. (culpa y vergüenza); además permitirá introducir modificaciones necesarias y graduales de pensamientos, emociones y comportamientos negativos y distorsionados por otros más saludables.</p> <p><b>2.2 Detener o parar el pensamiento</b> La técnica consiste en: tomar conciencia de lo que está pasando y lo que está sintiendo; realizar un diálogo interno con el fin de detener el pensamiento; luego se debe sustituir dicho pensamiento ya sea a través de la distracción mental o motora, o bien con pensamientos positivos agradables y reconfortantes.</p>	<p>Hoja de papel.</p> <p>Esferos.</p> <p><b><u>Recursos humanos</u></b></p> <p>Psicólogo clínico. Estudiante o paciente</p>	<p>50 min</p>	<p>1</p>
---	---	---	---	---------------	----------

		<p><b>2.3 Entrenar en auto-instrucciones:</b> Técnica cognitiva de cambio de comportamiento en la que se modifican las autoverbalizaciones (verbalizaciones internas o pensamientos) que un sujeto realiza ante cualquier tarea o problema, sustituyéndolas por otras que, en general, son más útiles para llevar a cabo dicha tarea.</p>			
<p><b>3. Técnica del espejo (Corriente Humanista)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar el autoconcepto.</li> <li>- Desarrollar la autoestima en los estudiantes víctimas de acoso escolar</li> </ul>	<p><b>3.1 Aplicar la Técnica del espejo</b> Persigue mejorar el autoconcepto de los estudiantes y en ella, con la ayuda de un espejo, y a través de una serie de preguntas podremos guiar al estudiante para que se observe, para que realice una introspección y exprese qué ve en el espejo cuando se mira. Será importante tener información previa a su realización, por lo que haremos una serie de preguntas a los niños que nos arrojarán luz sobre cuál es la opinión de los niños sobre ellos mismos. Una vez hemos logrado que el niño nos cuente su punto de vista sobre estos aspectos, será hora de pasar al espejo. Deberemos situarlo a su altura, en un sitio que sea cómodo para él. Tenemos que hacerle ver todos los aspectos positivos que tiene el niño del espejo, que son muchos, y que aprenda a valorarlo.</p>	<p>Espejo</p> <p><b><u>Recursos humanos</u></b></p> <p>Psicólogo clínico.</p> <p>Estudiante o paciente</p>	45 min	1

<p><b>4. Entrenamiento en habilidades sociales:</b> (Teoría aprendizaje social; Enfoque Conductual)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Capacitar al estudiante para que pueda relacionarse con los demás mediante el aprendizaje de habilidades de interacción y el aprendizaje de habilidades de comunicación.</li> </ul>	<p><b>4.1 Realizar entrenamiento en habilidades.</b> Se enseñan conductas específicas y se integran en el repertorio conductual del sujeto. Reducción de la ansiedad en situaciones sociales problemáticas. Reestructuración cognitiva, en donde se intentan modificar creencias, cogniciones y/o actitudes del sujeto. Entrenamiento en solución de problemas, donde se enseña a los sujetos a percibir correctamente los valores de todos los parámetros situacionales relevantes, a procesarlos, a seleccionar una respuesta y enviarla.</p>	<p><b><u>Recursos humanos</u></b> Psicólogo clínico. Estudiante o paciente</p>	<p>50 min</p>	<p>1</p>
<p><b>5. Técnica de entrenamiento en Asertividad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mejorar la calidad de comunicación entre los estudiantes</li> <li>– Reducir mal entendidos y afianzar vínculos afectivos adecuados</li> </ul>	<p><b>5.1 Efectuar el entrenamiento de asertividad:</b> Supone el desarrollo de la capacidad para expresar sentimientos o deseos positivos y negativos de una forma eficaz sin negar o desconsiderar los de los demás y sin crear o sentir vergüenza. Se debe enseñar las diferencias entre tres tipos de conductas: asertiva, pasiva y agresiva. El aprendizaje de una conducta asertiva requiere como mínimo de tres pasos: 1. Identificar el estilo de conducta de la relación. 2. Conocer el cambio u objetivo deseado en esa relación. 3. Practicar y ensayar una conducta asertiva adecuada a la situación.</p>	<p><b><u>Recursos humanos</u></b> Psicólogo clínico. Estudiante o paciente</p>	<p>60 min</p>	<p>1</p>

		<p><b>5.2 Aplicar técnica del círculo de la amistad:</b> Con la dinámica se desarrollará comportamientos empáticos en los alumnos acerca de aquellos otros que se encuentran en una situación de marginación y rechazo social.</p>			
<p><b>6. Role Playing</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar las emociones y conductas que presenten los estudiantes.</li> <li>- Modelar al niño en la aparición de nuevos comportamientos y conductas que permitan su regulación emocional</li> </ul>	<p>La dramatización de las situaciones conflictivas se realiza los tiempos asignados y programados para ello, en los cuales los alumnos pueden encontrarse en mejores condiciones de tranquilidad emocional. Las situaciones dramatizadas pueden ser las que habitualmente son origen de conflicto en el centro escolar e, incluso, se pueden generar otras situaciones anticipadas a efectos de generalización de los aprendizajes y con una finalidad preventiva, sustentada en ¿cómo actuarías ante esta situación que pudiese ocurrir en un futuro? Este tipo de situaciones capacita a los alumnos a prever comportamientos propios y ajenos y a desarrollar sus capacidades reflexivas.</p>	<p><b><u>Recursos humanos</u></b></p> <p>Psicólogo clínico. Estudiante o paciente Compañeros de aula</p>	45 min	1
<p><b>7. Técnica de resolución de conflictos</b> (Cognitivo-Conductual)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificar la manera en que los sujetos abordan las situaciones conflictivas para las que no tenían una solución satisfactoria.</li> </ul>	<p><b>7.1 Realizar terapia de solución de problemas interpersonales:</b> La técnica emplea una metodología sistemática: 1. Orientación hacia el problema. 2. Definición y formulación del problema. 3. Generalización de soluciones alternativas.</p>	<p><b><u>Recursos humanos</u></b></p> <p>Psicólogo clínico. Estudiante o paciente</p>	50 min	1

		<p>4. Toma de decisiones.</p> <p>5. Ejecución y verificación de la solución. El desarrollo de cada una de estas fases le permite facilitar al sujeto alternativas diversas de respuestas potencialmente eficaces para afrontar con éxito las situaciones problemáticas y, con ello, aumentar las posibilidades de seleccionar la mejor respuesta.</p>	Compañeros de aula		
<b>8. Psicoeducación de valores personales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar los valores de tolerancia, responsabilidad y cooperación en la convivencia escolar y social y desarrollar, también, otros valores basados en los Derechos Humanos Universales.</li> </ul>	<p>Psicoeducación de valores.</p> <p>Psicoeducación grupal sobre valores personales</p>	<p>Diapositivas</p> <p>Folletos</p> <p><b><u>Recursos humanos</u></b></p> <p>Psicólogo clínico.</p> <p>Estudiante o paciente</p>	45 min	1
<b>9. Intervención educativa dirigida a los docentes de la institución.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar al personal docente de la institución en recursos psicopedagógicos que posibiliten una convivencia adecuada en el ambiente escolar.</li> <li>- Concienciar sobre los efectos del acoso escolar o Bullying en los estudiantes.</li> </ul>	<p>Educación en temas de acoso escolar, sus causas, consecuencias y formas de afrontamiento</p> <p>Capacitación en técnicas que favorezcan un adecuado manejo de las relaciones dentro del aula :</p> <p><b>9.1 Aplicar economía de fichas.</b></p> <p>Reforzar conductas positivas, mediante la administración de fichas para la extinción de conductas inadecuadas.</p> <p>Tabla para la calificar la conducta positiva o negativa del niño y Reforzar la conducta positiva del niño. Ya sea con elogios verbales o beneficios académicos.</p>	<p>Material informativo para docentes.</p> <p><b><u>Recursos humanos</u></b></p> <p>Psicólogo clínico.</p> <p>Estudiante o paciente</p> <p>Docentes de la institución educativa.</p>	50 min	1

		<p><b>9.2 Construir la caja emocional.</b> La caja emocional es un instrumento que nos va a ayudar a conseguir que nuestros alumnos aprendan a comunicarse emocionalmente.</p>			
<p><b>10. Intervención familiar.</b> <b>(Psicoeducación)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concienciar a los padres de familia sobre la importancia de la escucha activa y comunicación en el hogar para detectar el acoso escolar y sus consecuencias.</li> <li>- Generar una cultura preventiva, con la finalidad de que los padres de familia recurran a la búsqueda de apoyo y asesoría psicológica.</li> </ul>	<p>Entrevista a familiar con la finalidad de: Educar en temas de acoso escolar, sus causas, consecuencias y formas de afrontamiento. Desarrollar técnicas apropiadas que permitan una convivencia familiar adecuada, como factor protector para los estudiantes víctimas de acoso escolar Eliminar las situaciones conflictivas para mejorar la relación familiar, fortaleciendo la comunicación y los lazos familiares.</p>	<p>Material informativo para padres de familia</p> <p><b><u>Recursos humanos</u></b> Psicólogo clínico. Estudiante o paciente Padres de familia</p>	50 min	1
<p><b>QUINTA ETAPA</b> (Valoración del proceso y planificación de las sesiones de seguimiento)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorar el proceso junto a familiares y paciente en relación a los objetivos alcanzados.</li> <li>- Reorientar las técnicas de intervención de acuerdo a los resultados y necesidades del paciente estudiante.</li> </ul>	<p>Cierre terapéutico. Evaluar los logros alcanzados. Señalar las sesiones de seguimiento</p>	<p><b><u>Recursos humanos</u></b> Psicólogo clínico. Estudiante o paciente</p>	45 min	1

## 6. METODOLOGÍA DE PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICO

### OBJETIVO GENERAL DEL PLAN PSICOTERAPÉUTICO:

Desarrollar y fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes víctimas de acoso escolar pertenecientes a la Escuela de Educación General Básica “IV Centenario”, mediante el uso de técnicas psicoterapéuticas, con la finalidad de mejorar la convivencia social dentro del ámbito escolar.

### TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS:

#### PRIMERA ETAPA:

##### Descripción:

La primera etapa, constituye la fase de evaluación inicial, recolección de información acerca de los problemas implícitos en fenómeno de acoso escolar, elaboración del historial clínico, también se establecen deducciones diagnósticas. Es la etapa donde se debe establecer una relación terapéutica apropiada, a través del Rapport y empatía hacia el estudiante o paciente.

##### Objetivos:

Establecer un adecuado vínculo terapéutico, previo a la ejecución de las técnicas psicoterapéuticas.

#### SESIÓN 1

##### Técnica:

##### ENCUADRE PSICOTERAPÉUTICO.

##### Procedimiento:

- Se inicia el proceso psicoterapéutico, creando un ambiente de Rapport y empatía, explicando los objetivos características y pasos del proceso,
- Se establecerá el compromiso y responsabilidad, así como la motivación hacia el paciente para acudir a las sesiones planificadas.
- Se recolecta la información necesaria, la cual iniciará con la observación clínica determinando su actitud, presentación, comportamiento, y manifestaciones verbales y no verbales.
- Se evalúa y analiza antecedentes personales implícitos en el fenómeno de acoso escolar.
- El encuadre psicoterapéutico se desarrollara en 1 sesión de un tiempo de duración aproximado de 45 minutos, y debe ser llevado a cabo por el psicólogo clínico quien toma el papel de terapeuta.



## SEGUNDA ETAPA:

### Descripción:

Consiste en la fase donde se llevan a cabo acciones con la finalidad de determinar un diagnóstico clínico. Para ello, en esta etapa se continúa con la evaluación psicológica, y la aplicación de instrumentos psicológicos que faciliten determinar el respectivo diagnóstico.

Así mismo, en esta fase al igual que otras fases, se deberá instruir en temas relacionados con el acoso escolar e inteligencia emocional a través de la técnica de Psicoeducación.

### Objetivos:

Establecer una aproximación diagnóstica, mediante la evaluación, observación psicológica y aplicación de instrumentos psicológicos; e Instruir a los niños sobre las causas y consecuencias del Bullying

## SESIÓN 2

### Técnica:

APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PSICOLÓGICOS.  
PSICOEDUCACIÓN

### Procedimiento:

- Para tener una aproximación diagnóstica así como determinar el diagnóstico respectivo, es necesario, complementar la información obtenida en la entrevista inicial, para ello es necesario utilizar un formato de historia clínica psicológica la misma que permite recoger información relevante de aspectos personales, familiares y sociales, que contribuyen al diagnóstico.
- Seleccionar los instrumentos psicológicos adecuados, dirigidos a confirmar el diagnóstico presuntivo, tras la evaluación y observación psicológica.
- Aplicación de los instrumentos psicológicos: Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales (PRECONCIMEI) y el Test de inteligencia emocional (Weisinger 2001), los mismos que deben ser analizados e interpretados de acuerdo a los baremos. La aplicación de test y análisis de los resultados se desarrollará en una sesión de un tiempo de duración aproximado de 60 minutos, y debe ser llevado a cabo por el terapeuta, y dirigido al paciente o estudiante.
- Es necesario contar con material didáctico, como diapositivas donde se puntualicen temáticas de inteligencia emocional y acoso escolar, detallando sus causas, consecuencias. Esto será útil para la respectiva Psicoeducación dirigida al estudiante o paciente.





## TERCERA ETAPA:

### Descripción:

Consiste en realizar el señalamiento de objetivos que se desean alcanzar con el proceso psicoterapéutico, se centra en la búsqueda de alivio sintomático, modificación de estructuras cognitivas patológicas, apoyo emocional, adquisición de nuevas formas de conducta y resolución de conflictos.

### Objetivos:

Determinar los objetivos para la instauración del tratamiento, de acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de instrumentos y las necesidades del paciente o estudiante evaluado.

## SESIÓN 3

### Técnica:

**RETROALIMENTACIÓN.  
INFORMACION SOBRE EL DIAGNOSTICO.  
CONTRATO TERAPÉUTICO.**



### Procedimiento:

- Evaluar el conocimiento sobre la inteligencia emocional y las causas y consecuencias del acoso escolar, para ello se debe realizar preguntas dirigidas al estudiante a fin de retroalimentar aquellas inquietudes o vacíos sobre las temáticas.
- Se debe cumplir con el derecho de acceso a la información al paciente, donde se dé a conocer los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos psicológicos.
- Se procede a realizar el contrato terapéutico, donde se estipulen los objetivos que se pretende lograr en el proceso, así como también el número de sesiones terapéuticas.
- El señalamiento de objetivos deberá responder a las prioridades de atención del paciente o del estudiante evaluado.
- Debe establecerse vínculos adecuados con docentes de la institución y padres de familia, con la finalidad que contribuyan al tratamiento.

## CUARTA ETAPA:

### Descripción:

Se realiza el señalamiento de técnicas, las cuales se fundamentan en los objetivos que se persiguen en el tratamiento y en las condiciones del paciente o estudiante.

La selección de técnicas se lo hará partiendo de lo general a lo particular y de lo simple a lo complejo, se debe acordar con el paciente las técnicas que se ejecutarán y el número de sesiones.

### Objetivos:

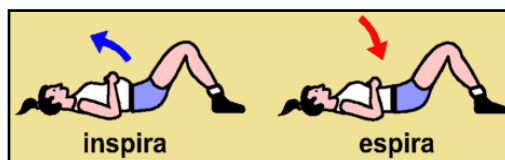
Seleccionar las técnicas psicoterapéuticas eficaces, para ser ejecutadas durante el proceso psicoterapéutico.

## SESIÓN 4

### Técnica:

#### TÉCNICA DE CONTROL DE ACTIVACIÓN:

**RESPIRACIÓN DIAFRAGMÁTICA.  
RELAJACIÓN PROGRESIVA DE JACOBSON**



### Objetivos:

- Controlar los síntomas de ansiedad.
- Entrenar a los niños en respiración y relajación con la finalidad de disminuir síntomas de tensión y estrés.

### Procedimiento:

- Se inicia explicando que es la Relajación, sus beneficios y lo que posiblemente va a sentir

#### **RESPIRACIÓN DIAFRAGMÁTICA.**

- Acostado boca arriba con las rodillas flexionadas y con una almohada bajo la cabeza; el cuello y la cabeza relajados; o de pie en situaciones tranquilas.
- Colocar una mano en la parte superior del pecho y la otra sobre el abdomen para poder percibir el movimiento del diafragma al respirar.
- Aspirar lentamente por la nariz (aproximadamente tres segundos); la mano que está en el abdomen debe subir y la que está sobre el pecho permanecer quieta.
- Exhalar lentamente (aproximadamente tres segundos), por la nariz o la boca, la mano que está sobre el abdomen debe recuperar la posición inicial y la mano en el pecho permanecer quieta.
- Hacer una pausa antes de la siguiente inspiración.

**ENTRENAMIENTO AUTÓGENO DE SCHULTZ (1932)**

- Sentarse cómodo y tomar una respiración profunda soltando el aire lentamente; concentrarse en una respiración suave y rítmica e imaginar que las respiraciones son como las olas rompiendo en la orilla y repetir: Mi respiración es rítmica y suave.
- Con cada respiración, sentir la relajación que ejercen las olas sobre todo el cuerpo, cubriendo los pies, piernas, pecho y estómago; así como los brazos, cuello y cabeza; sentir que las extremidades se encuentran pesadas y la respiración es rítmica y suave.
- Prestar atención a tu corazón, calmar la respiración y repetir a sí mismo: Mi corazón es suave y uniforme y me siento tranquilo y relajado.
- Sentir el cuerpo relajado, tranquilo y en paz y concentrarse en el brazo y mano derecha, e imaginar el sol a través la mano y brazo y repetir: Mi brazo y mano derechos se sienten calientes y pesados, y haz lo mismo con la mano y brazo izquierdo.
- Esta misma actividad se realiza con todas las partes del cuerpo, sintiendo la mente libre de pensamientos.
- El cuerpo está relajado y tranquilo, la respiración es profunda y rítmica y el corazón está latiendo suave y de manera uniforme.
- Finalmente se toma una respiración profunda y exhala, sintiéndote tranquilo y relajado; toma algunas respiraciones más profundas, abre tus ojos, y te sentirás relajado pero fresco y alerta.

## CUARTA ETAPA: (Selección de técnicas Terapéuticas)

### SESIÓN 5

#### Técnica:

#### TÉRAPIA COGNITIVO-CONDUCTUAL:

AUTO-INSTRUCCIONES.  
DETENCION DE PENSAMIENTO  
AUTO-REGISTROS.



#### Objetivos:

- Modificar distorsiones cognitivas o pensamientos automáticos tras el acoso escolar.
- Contrarrestar distorsiones cognitivas que puedan desencadenar emociones o conductas negativas o autolíticas.

#### Procedimiento:

#### AUTO-INSTRUCCIONES.

- Mediante ejemplos didácticos se enseña a identificar distorsiones cognitivas.
- Primero el terapeuta actúa como modelo y lleva a cabo una tarea mientras se habla a sí mismo en voz alta sobre lo que está haciendo (Modelado cognitivo).
- Segundo el estudiante o paciente lleva a cabo la misma tarea del ejemplo propuesto por el terapeuta, bajo la dirección de las instrucciones de éste (Guía externa en voz alta).
- Tercero el estudiante se dirige a sí mismo en voz alta (Autoinstrucciones en voz alta).
- Luego debe llevar a cabo la tarea nuevamente, pero sólo verbalizando en un tono muy bajo (autoinstrucciones enmascaradas)
- Y por último, el estudiante o paciente guía su propio comportamiento a través de autoinstrucciones internas. (autoinstrucciones encubiertas).
- La técnica consiste en el modelo A-B-C; el cual consiste en el autorregistro de pensamientos distorsionados, relacionados con el acoso escolar o Bullying y el estado emocional. Consta de situación (A), pensamiento emocional irracional (B), y emoción irracional (C).
- En su aplicación la técnica de auto-registro, constituye:
  - A= Acontecimiento -----Acoso escolar
  - B= Creencia Errónea-----por ejemplo: todos me maltratan, nadie me quiere, soy inútil, etc.
  - C= Consecuencia-----Estado emocional alterado, sentimientos de soledad, ideación suicida, etc. (Minici, Rivadeneira, & Dahab, 2008)

### **DETENCIÓN DEL PENSAMIENTO**

- Se le pide al niño que cerrando los ojos imagine cualquier secuencia de pensamiento que irrumpe en ese instante en su mente. Pasado un tiempo determinado, el terapeuta le dice “Stop” o “Alto”, ante esta situación el paciente suprime el pensamiento y el terapeuta le hace notar ese detalle.
- El proceso se repite varias veces, pudiéndose alternar con diferentes pensamientos
- Conseguido este objetivo, el niño internaliza la palabra, debiendo emplear subvocalmente o a nivel de pensamiento, cada vez que en la vida rutinaria se vuelvan a presentar sus ideas o imágenes perturbadoras.
- Finalmente debe sustituir dichos pensamientos, pudiéndolo hacer mediante una distracción mental o motora, por ejemplo hacer una tarea que lo distraiga y absorba suficiente tiempo: contar, cantar, hablar con alguien, cocinar, pasear, etc.

### **AUTO-REGISTROS**

- Se basa en el proceso de la técnica de autoinstrucciones, con la diferencia que se deben registrar todos los pasos en un formato respectivo o en un diario.
- Primeramente se realiza un entrenamiento durante la sesión terapéutica, posteriormente constituirá una tarea terapéutica que debe ser realizada en casa.
- La técnica Consiste en :
- Registrar los acontecimientos que desencadenen malestar en un periodo de tiempo determinado, una semana por ejemplo.
- Esto ayudará a identificar las situaciones que generan más angustia, los pensamientos que la acompañan y las respuestas emocionales y de comportamiento que conllevan.
- Es conveniente anotar la fecha y la hora en que se produce para tener conciencia de cuantas veces y en qué momentos se produce el conflicto

## CUARTA ETAPA: (Selección de técnicas Terapéuticas)

### SESIÓN 6

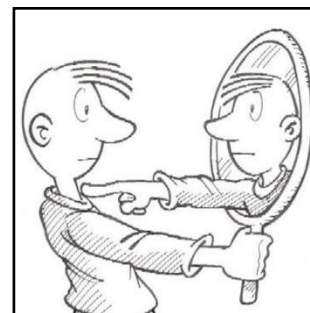
#### Técnica:

#### TÉRAPIA COGNITIVO-CONDUCTUAL: (Enfoque Humanista)

#### TÉCNICA DEL ESPEJO

#### Objetivos:

- Mejorar el autoconcepto y desarrollar una mejor autoestima en los estudiantes víctimas de acoso escolar.



#### Procedimiento:

Está técnica, persigue mejorar el autoconcepto, con la ayuda de un espejo, y a través de una serie de preguntas podremos guiar al niño para que se observe, y realice una introspección y exprese qué ve en el espejo cuando se mira.

- Es importante tener información previa a su realización, por lo que se debe realizar preguntas que nos arrojen luz sobre cuál es la opinión del paciente sobre ellos mismos
  - ✓ ¿Cuándo te miras en el espejo te ves guapo/a?
  - ✓ ¿Piensas que tienes cosas buenas que aportar a los demás? ¿Cuáles?
  - ✓ ¿Crees que les gustas a tus amigos y compañeros tal y como eres?
  - ✓ ¿Qué cambiarías de tu apariencia?
  - ✓ ¿Cuándo te sientes y te ves bien, te sientes más seguro de ti mismo?
- Una vez que hemos logrado conocer el punto de vista sobre estos aspectos, será hora de pasar al espejo.
- Debemos situarlo a su altura, en un sitio que sea cómodo para él, e ir haciéndole preguntas del tipo:
  - ✓ ¿Qué ves en el espejo?
  - ✓ ¿Cómo es la persona que te mira desde el espejo?
  - ✓ ¿Lo conoces?
  - ✓ ¿Qué cosas buenas tiene esa persona?
  - ✓ ¿Qué cosas malas tiene quien te mira desde el espejo?
  - ✓ ¿Qué es lo que más te gusta de esa persona?
  - ✓ ¿Cambiarías algo de la persona del espejo?

- Tenemos que hacerle ver todos los aspectos positivos que tiene el niño del espejo, que son muchos, y que aprenda a valorarlo.
- Podrán llegar a impresionarnos expresando las características personales que perciben de ellos mismos, y la sinceridad con la que en muchas ocasiones se juzgan personalmente.
- Podremos apoyarnos también en los compañeros con los que realicemos la actividad, realizando un intercambio de información: saber si están de acuerdo con lo que opina su compañero, qué cosas ven ellos en él que no haya dicho, etc.
- Con esta actividad podremos conocer cuál es la imagen que tiene el niño sobre él mismo, cómo se percibe, qué impresión cree que causa, etc.
- De esta manera podremos trabajar sobre los aspectos más relevantes. **(Martínez, 2012)**

## CUARTA ETAPA: (Selección de técnicas Terapéuticas)

### SESIÓN 7

#### Técnica:

#### ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES

#### Objetivos:

- Capacitar al estudiante para que pueda relacionarse con los demás mediante el aprendizaje de habilidades de interacción y el aprendizaje de habilidades de comunicación.



#### Procedimiento:

- Tienen una finalidad preventiva y se centran en la dimensión conductual de las relaciones interpersonales entre alumnos. La técnica permite desarrollar habilidades básicas para comunicar los pensamientos, y los sentimientos, enfatizando el diálogo y la discusión como metodología de trabajo.
- Las habilidades básicas comunicativas que deben aprenderse son :
  - a) Escuchar al interlocutor, prestarle atención para comprenderle.
  - b) Respetar los turnos de intervención y ceder el uso de la palabra.
  - c) Distribuir equitativamente el tiempo de habla en las conversaciones.
  - d) Expresar opiniones, sentimientos, y cualquier otra manifestación verbal, respetuosamente
  - e) Aprender a hacer preguntas al interlocutor.
  - f) Aprender a razonar sobre las informaciones que se reciben.
  - g) Argumentar propuestas.
  - h) Afrontar críticas injustas.
  - i) Pedir cambios de conducta. etc.
- El proceso de EHS debe implicar cuatro elementos de forma estructurada
  - a. Entrenamiento en habilidades, donde se enseñan conductas específicas y se practican y se integran en el repertorio conductual del sujeto.
  - b. Reducción de la ansiedad en situaciones sociales problemáticas. Normalmente esta reducción se consigue de forma indirecta
  - c. Reestructuración cognitiva, en donde se intentan modificar valores, creencias, cogniciones y/o actitudes del sujeto. También suele darse de forma indirecta
  - d. Entrenamiento en solución de problemas, donde se enseña a los sujetos a percibir correctamente los valores de todos los parámetros situacionales relevantes, a procesarlos, a seleccionar una respuesta y enviarla. Este entrenamiento suele encontrarse, de forma implícita, en los e EHS.



**La técnica incluye**

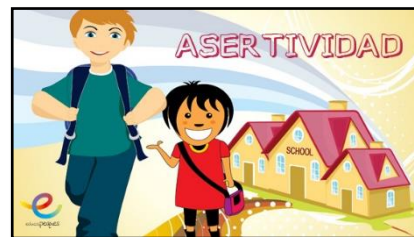
- Instrucciones: Deben emplearse a lo largo de todo el entrenamiento, aunque de manera fundamental al inicio de cada sesión y antes de cada entrenamiento. Las instrucciones han de incluir:
  - Información específica de los comportamientos adecuados.
  - Explicaciones claras de los mismos.
  - Razones que expliquen la importancia de dichas conductas.
- Modelado: Consiste en que una persona competente en las conductas objeto del entrenamiento las emita de forma adecuada en presencia de los sujetos que van a ser entrenados y esta ejecución sea reforzada.
- Ensayo conductual: Consiste en practicar masivamente las conductas que son objeto de intervención para valorarlas y en consecuencia reforzarlas o no inmediatamente. El ensayo conductual se puede realizar de forma real o encubierta.
- Retroalimentación y moldeado: En realidad es parte inseparable del ensayo, suele realizarse inmediatamente después, o incluso de forma simultánea, ya que consiste en proporcionar información al sujeto del grado de competencia que ha mostrado en la ejecución de las Habilidades Sociales para que este pueda perfeccionarlas.
- Reforzamiento: Se trata de proporcionar consecuencias positivas al sujeto cuando éste haya emitido las conductas adecuadas o ha realizado alguna de las aproximaciones que se desea fortalecer. Según el tipo de reforzadores utilizados puede haber reforzamiento verbal y reforzamiento material.

## CUARTA ETAPA: (Selección de técnicas Terapéuticas)

### SESIÓN 8

#### Técnica:

**TÉCNICA DE ENTRENAMIENTO EN ASERTIVIDAD  
TÉCNICA DEL CÍRCULO DE LA AMISTAD**



#### Objetivos:

- Mejorar la calidad de comunicación entre los estudiantes.
- Reducir mal entendidos y afianzar vínculos afectivos adecuados

#### Procedimiento:

##### ENTRENAMIENTO EN ASERTIVIDAD

- Supone el desarrollo de la capacidad para expresar sentimientos o deseos positivos y negativos de una forma eficaz sin negar o desconsiderar los de los demás y sin crear o sentir vergüenza.
- Se debe enseñar las diferencias entre tres tipos de conductas: asertiva, pasiva y agresiva.
- El aprendizaje de una conducta asertiva requiere como mínimo de tres pasos:
  1. Identificar el estilo de conducta de la relación.
    - Identificar algún problema o conflicto con otra persona donde ha tenido una conducta agresiva, pasiva o asertiva.
  2. Conocer el cambio u objetivo deseado en esa relación.
    - El segundo paso es saber cuál es nuestro objetivo, el cambio que deseamos. Tenemos que concretar lo que deseamos u opinar de manera clara y concisa, para que la otra persona pueda entendernos
  3. Practicar y ensayar una conducta asertiva adecuada a la situación.
    - Para expresar deseos y opiniones, puede utilizar un sistema que se puede ensayar a solas, delante del espejo, o con dos sillas (una delante de la otra) donde usted va cambiando los papeles con la otra persona de su problema, sentándose en una y después en la otra.

### **TÉCNICA DEL CÍRCULO DE LA AMISTAD**

Con la técnica se desarrollará comportamientos empáticos en los alumnos acerca de aquellos otros que se encuentran en una situación de marginación y rechazo social.

Esta técnica de base emocional y conductual está dirigida a desarrollar comportamientos empáticos en los alumnos acerca de aquellos otros que se encuentran en una situación de marginación y rechazo social. Consiste en realizar una sesión instructiva al grupo de alumnos mientras se encuentra ausente el alumno objeto de ayuda. Se les indica que existen varios círculos de personas con las que nos relacionamos y con ellas nos sentimos seguros, queridos, valorados y nos permiten disfrutar de su presencia. Si a alguien les falta alguno de los círculos de estas personas se queda sin esa seguridad, valoración y experimenta sentimientos de soledad, de rechazo y de baja autoestima.

Se pregunta a los alumnos quién o quiénes de la clase estarían en dicha situación. Una vez identificado el compañero o compañeros que se encuentran en semejante situación se les insta a que formen un pequeño grupo de 5-6 para que aporten posibles actuaciones concretas que podrían llevarse a cabo para restablecer los círculos que le faltan (en esta caso en círculo de los amigos y compañeros) y que se sintiese integrado en el grupo. (Arándiga, 2005)

## CUARTA ETAPA: (Selección de técnicas Terapéuticas)

### SESIÓN 9

#### Técnica:

#### TÉCNICA DE ROLE PLAYING

#### Objetivos:

- Modelar al niño en la aparición de nuevos comportamientos y conductas que permitan su regulación emocional.



#### Procedimiento:

#### ROLE PLAYING

- Constituye una manera de adoptar un papel en la que se tendrá como objetivos el clarificar todas aquellas cogniciones contraproducentes y facilitar la expresión de emociones del paciente, para que puedan reestructurar los pensamientos distorsionados a partir de la expresión de ideas y emociones de otros personajes asumido.
- Es necesario promover un clima de confianza y establecer cuáles son los conflictos que deben ser tomados en cuenta, como tema de interés por el o los integrantes.
- Trabajaremos a nivel imaginario donde crearemos una escena, situación o acontecimiento de la vida real que tenga un valor especial.
- Mediante el role Playing buscamos simular una situación conflictiva en donde se demuestre cómo se siente el estudiante ante un conflicto.
- Se analiza y valora los diferentes momentos de la situación planteada y se hace las preguntas sobre el problema, se solicitara que el o los participantes que han representado el conflicto den sus opiniones y como se han sentido al asumir el rol que les ha tocado interpretar.
- El papel del terapeuta es de moderador, guiando el debate hacia la consecución de nuevas soluciones y alternativas para solucionar el conflicto planteado, se debe explorar al máximo para poder establecer conclusiones y medir las consecuencias de las decisiones tomadas. (Meillon, 2014)

**CUARTA ETAPA: (Selección de técnicas Terapéuticas)**

**SESIÓN 10**

**Técnica:**

**TERAPIA COGNITIVO CONDUCTUAL**

**TÉCNICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES**



**Objetivos:**

- Modificar la manera en que los sujetos abordan las situaciones conflictivas para las que no tenían una solución satisfactoria

**Procedimiento:**

**TÉCNICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES**

- La técnica emplea una metodología sistemática que incluye las siguientes fases:
  1. Orientación hacia el problema.
  2. Definición y formulación del problema.
  3. Generalización de soluciones alternativas.
  4. Toma de decisiones.
  5. Ejecución y verificación de la solución.
- El desarrollo de cada una de estas fases le permite facilitar al sujeto alternativas diversas de respuestas potencialmente eficaces para afrontar con éxito las situaciones problemáticas y, con ello, aumentar las posibilidades de seleccionar la mejor respuesta.
- El proceso de la técnica consiste:
  1. Identificar el conflicto
    - ¿Qué ha ocurrido?
    - Los motivos. Causa
    - Qué piensa cada uno
    - Qué siente cada uno: Emociones -- Estados de ánimo
    - Definir objetivos
  2. Generar alternativas de conductas adecuadas para la resolución del problema (conflicto).
  3. Tomar decisiones con respecto a seleccionar la mejor solución o comportamiento deseable que resolvería satisfactoriamente el conflicto y prever consecuencias.
    - Seleccionar la mejor solución y aplicarla,
    - Razonable -- Justa -- Que beneficie a todos
  4. Comprobar que la solución elegida y aplicada es la adecuada y funciona correctamente.

**CUARTA ETAPA: (Selección de técnicas Terapéuticas)****SESIÓN 11****Técnica:****PSICOEDUCACIÓN****Objetivos:**

- Desarrollar los valores de tolerancia, responsabilidad y cooperación en la convivencia escolar y social y desarrollar, también, otros valores basados en los Derechos Humanos Universales.

**Procedimiento:****PSICOEDUCACIÓN DE VALORES PERSONALES**

- Se inicia con la presentación de un video sobre Valores Personales.
- Mediante diapositivas se dará a conocer a los estudiantes, valores relacionados con la tolerancia, responsabilidad y cooperación en la convivencia escolar y social.
- Se responderá las inquietudes del paciente o estudiante con la finalidad de realizar retroalimentación.
- Esta técnica es susceptible de ser ejecutada tanto individual y grupalmente, en una duración aproximada de 45 minutos

**CUARTA ETAPA: (Selección de técnicas Terapéuticas)****SESIÓN 12****Técnica:****INTERVENCIÓN EDUCATIVA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN****Objetivos:**

- Capacitar al personal docente de la institución en recursos psicopedagógicos que posibiliten una convivencia adecuada en el ambiente escolar.
- Concienciar sobre los efectos del acoso escolar o Bullying en los estudiantes.

**Procedimiento:****INTERVENCIÓN EDUCATIVA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN**

- Mediante diapositivas se dará a conocer a los docentes, temas relacionados con acoso escolar, incluyendo causas, consecuencias y formas de afrontamiento.
- Capacitar a los docentes en técnicas que favorezcan un manejo adecuado de las relaciones dentro del aula.

**Economía de fichas.****El docente deberá aplicar la técnica en el siguiente proceso:**

1. Para llevar a cabo dicha intervención desarrollamos una tabla en la cual consten dos ítems diferentes (cara alegre y cara triste) que variarán en función de la conducta del niño.
2. Al finalizar la jornada de clase y tras analizar la conducta del niño se procederá a calificar si presentó una conducta positiva se calificará con una cara alegre en el caso de ser una conducta negativa se le calificará una cara triste.
3. Cada ítem alegre equivale 1 punto. Y el ítem triste 0 puntos. Cuando el niño alcance 20 puntos se le reforzará con un premio, ya sea con elogios o beneficios académicos.
4. El propósito de esta técnica, es que el alumno se esforzará cada día para alcanzar los puntos, finalmente se observará una mejoría considerable en el alumno.  
(López J. ,2009)

### **La caja emocional.**

- La caja emocional es un instrumento que ayuda a conseguir que los alumnos aprendan a comunicarse emocionalmente.
- El objetivo es conseguir una mayor Inteligencia emocional y enseñar nuevas formas de afrontamiento de conflictos y canalización adecuada de los sentimientos que la acompañan.
- **Funcionamiento de la técnica:**
  1. Debemos explicar a los alumnos que la caja de las emociones está para recibir nuestros mensajes. Los propios maestros deben erigirse como modelos y pueden utilizarla para expresar diferentes emociones o sentimientos respecto a situaciones que se puedan producir en el aula en el trabajo diario.
  2. Evidentemente no debemos obligar a ningún alumno a que exprese sus sentimientos pero sí a incentivarlo a que lo haga en determinadas circunstancias y para ello lo mejor es tomar nosotros la iniciativa.
  3. El alumno puede comunicar emociones negativas (miedo, tristeza, nervios, pérdida del control, etc.) o positivas (felicidad, alegría, etc.). Para ello debe coger el papel dispuesto a tal efecto y escribir de forma breve la situación concreta y el estado de ánimo que le ha provocado. Una vez escrita deberá introducirla en la caja. Por ejemplo, “Esta mañana no he podido controlar mis nervios y he pegado a un compañero. Me siento mal...”
  4. El maestro/a debe determinar un momento concreto del día para leer las diferentes notas introducidas en la caja. Estas notas pueden ser leídas por los propios autores o, en algunos casos, pueden leerlos los maestros y guardar el anonimato del alumno si este así lo desea.
  5. A partir de la lectura de estas notas, los maestros pueden iniciar una conferencia o exposición acerca de las diferentes emociones que se han expresado y los alumnos pueden aportar sus propias vivencias en situaciones semejantes que ellos hayan vivido.



## **CUARTA ETAPA: (Selección de técnicas Terapéuticas)**

### **SESIÓN 13**

#### **Técnica:**

#### **INTERVENCIÓN FAMILIAR**



#### **Objetivos:**

- Concienciar a los padres de familia de estudiantes sobre la importancia de la escucha activa y comunicación en el hogar con la finalidad de que se pueda identificar el acoso escolar y sus consecuencias en sus representados.
- Generar una cultura preventiva, con la finalidad de que los padres de familia recurran a la búsqueda de apoyo y asesoría psicológica.

#### **Procedimiento:**

#### **INTERVENCIÓN FAMILIAR A TRAVÉS DE LA PSICOEDUCACIÓN**

- Se trabaja con la familia o familiares a responsables del niño, para poder explicar la situación del paciente, haciéndole conocer que el acoso escolar o Bullying, requiere fundamentalmente apoyo familiar para poder superar la sintomatología depresiva, ansiosa que pueda presente el paciente o estudiante.
- Se inicia con la presentación de un video sobre el Bullying y su respectiva reflexión.
- Mediante diapositivas se dará a conocer a los familiares la definición, causas, consecuencias del Bullying.
- Se constituye un contrato entre la familia y el paciente en el cual se establece mejorar la relación familiar y la comunicación dentro de la misma, lo cual ayudara al niño a sobrellevar su condición hasta la etapa final. (Samhsa, 2009)

## QUINTA ETAPA:

### Descripción:

Se realiza el Cierre Terapéutico, y se valora los resultados del proceso, así mismo se planifica sesiones de seguimiento.

### Objetivos:

- Evaluar los logros alcanzados, mediante los objetivos propuestos al iniciar el proceso
- Valorar el proceso junto a familiares y paciente en relación a los objetivos cumplidos mediante el proceso terapéutico.
- Reorientar las técnicas de intervención de acuerdo a los resultados y necesidades del paciente estudiante.

## SESIÓN 14

### Técnica:

#### CIERRE TERAPÉUTICO



### Procedimiento:

- La aplicación del reactivos psicológico como actividad final servirá para medir resultados obtenidos. Tanto los estudiantes como sus familiares determinarían si se logró disminuir la sintomatología presentada en un inicio y como repercutió la intervención psicoterapéutica.
- Escribir lo que han aprendido en terapia mediante la utilización de una carta.
- Cada participante lee su carta, en la que se expondrá aquello que ha sido significativo en la experiencia de participar de la terapia (Domínguez, 2011)
- Si los resultados no han sido eficientes o no cumplen las expectativas del paciente o de sus familiares, debe reorientarse el empleo de las técnicas terapéuticas.
- Se debe establecer sesiones terapéuticas de seguimiento, por ejemplo en el siguiente cronograma:
  - Primera sesión 15 días posteriores al cierre terapéutico.
  - Segunda sesión 30 días posteriores al cierre terapéutico.
  - Tercera sesión 45 días posteriores al cierre terapéutico.
- En caso de que en las sesiones de seguimiento se evidencia recaídas de cuadros clínicos se debe, iniciar inmediatamente un nuevo proceso terapéutico el mismo que de constar con nuevas técnicas, utilizando un enfoque distinto al utilizado en el primer proceso terapéutico.

## k. BIBLIOGRAFÍA

- Abuso Escolar. (Lunes de Julio de 2015). Obtenido de <http://abuso-escolar.blogspot.com/2010/07/origen-del-termino-bullying.html>
- Acoso Escolar. (martes de Marzo de 2015). *Acoso Escolar*. Recuperado el Martes de Febrero de 2016, de Acoso Escolar: <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/causas.htm>
- Arándiga, A. V. (2014). Emociones y Sentimientos en el Acoso Escolar. *EOS Perú*, 3(1), 1-14. Recuperado el miercoles de abril de 2016, de <http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>
- Berrocal, P. F., & Aranda, D. R. (2008). La Inteligencia Emocional en la Educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(15), 421-436. doi:ISSN. 1696-2095
- Casas, J. A., & Ruiz, R. O. (Miércoles de Agosto de 2015). *La inteligencia emocional puede proteger frente al acoso escolar*. Obtenido de <http://www.neurologia.com/sec/RSS/noticias.php?idNoticia=5274>
- Collel, J., & Escudé, C. (2002). La violència entre iguals a l' escola: Bullying. *Àmbits de Psicopedagogía*, 20-24.
- Fernández-Berrocal, P., & Aranda, D. R. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(15), 421-436. Obtenido de [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art\\_15\\_256.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_256.pdf)
- Gabarda, V. (Lunes de Julio de 2015). *La Inteligencia Emocional*. Obtenido de [http://cdn2.hubspot.net/hubfs/424699/Ebooks/Ebook\\_Inteligencia\\_Emocional.pdf?t=1455103546280&utm\\_campaign=Inteligencia+emocional&utm\\_source=hs\\_automation&utm\\_medium=email&utm\\_content=20946906&\\_hsenc=p2ANqtz--y2xfPyefl5Vt7GxAEH2ZxBnCCd\\_ajf2GNbr3-SWgX29QvcE](http://cdn2.hubspot.net/hubfs/424699/Ebooks/Ebook_Inteligencia_Emocional.pdf?t=1455103546280&utm_campaign=Inteligencia+emocional&utm_source=hs_automation&utm_medium=email&utm_content=20946906&_hsenc=p2ANqtz--y2xfPyefl5Vt7GxAEH2ZxBnCCd_ajf2GNbr3-SWgX29QvcE)
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). *Definición del Concepto de Bullying y Características de este Fenómeno*. Madrid: Pirámide.

- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). Bullying: conceptualización, características y consecuencias. En *La violencia entre Iguales* (págs. 42-61). Madrid: Pirámide.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243-256. doi:1888-8992
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar. *European Journal of Education and*, 243-256. doi:ISSN: 1888-8992
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairós. doi:B-51.210/2008
- Gomez, M. d. (27 de Julio de 2006). *Cualidades de la Inteligencia Emocional*. Recuperado el Julio de 2016, de La Bitácora del Psicólogo: <https://labitacoradelpsicologo.com/2006/07/27/cualidades-de-la-inteligencia-emocional/>
- Guerri, M. (diciembre de 2014). *Psicoactiva*. Obtenido de La agresividad, conceptos y teorías: <http://blog.psicoactiva.com/la-agresividad/>
- Gutiérrez, A. P. (marzo de 2009). El Acoso Escolar. *Contribuciones de las Ciencias Sociales*. Recuperado el junio de 2016, de <http://www.eumed.net/rev/cccss/03/apgg2%20.pdf>
- Krug, E. e. (2006). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
- López, E. L. (viernes de noviembre de 2014). *La inteligencia emocional como medio para paliar el acoso escolar*. Recuperado el viernes de junio de 2016, de Citius Junior Empresa: <https://citiusje.wordpress.com/2014/11/21/la-inteligencia-emocional-como-medio-para-paliar-el-acoso-escolar/>
- López, L. M., Prado, V. J., & Rico, G. M. (2015). Bullying e Inteligencia Emocional en niños. *Calidad de Vida y Salud*, 8(2), 131-149. Recuperado el Agosto de 2016, de <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/viewFile/123/133>
- Martínez, R. M. (2012). Técnica del espejo para mejorar el autoconcepto y la autoestima. *fundacioncadah.org*, 2. Obtenido de <http://www.fundacioncadah.org/web/articulo/tecnica-del-espejo-para-mejorar-autoconcepto-autoestima-afectados-tdah.html>

- Ménendez, M. F. (2013). Desarrollo socio-emocional en la adolescencia. En *Estudio de los roles en el acoso escolar* (págs. 123-166). Madrid: PsicologíaEvolutiva. Recuperado el Julio de 2016, de <http://eprints.sim.ucm.es/23533/1/T34889.pdf>
- Merayo, M. d. (2013). *Acoso escolar*. Madrid: CEAPA (Confederación Española de Asociaciones de Padres y Alumnos). Obtenido de <https://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia%20acoso%20escolar%20CEAPA.pdf>
- Minici, A., Rivadeneira, C., & Dahab, J. (2008). Entrenamiento en Autoinstrucciones. *Revista de Terapia Cognitivo Conductual*, 4-6. Obtenido de <http://cetecic.com.ar/revista/pdf/entrenamiento-en-autoinstrucciones.pdf>
- ODNA . (2010). *Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia de la Sociedad Civil*. Observatorio de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. Quito: Noción. Recuperado el Agosto de 2016, de <http://www.odna.org.ec/ODNA-PDF/NnSigloXXIWeb.pdf>
- Olweus. (2010). La Violencia entre Iguales. En Garaigordobil, & O. J, *Definición del Concepto de Bullying y Características de este fenómeno* (págs. 32-35). Madrid: Pirámide.
- Ortega, R. (2010). *Bullying*. Madrid, España: Alianza Editorial, S. A.
- Paredes, M. T., Álvarez, M. C., Lega, L. I., & Vernon, A. (Febrero de 2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 295-317. Recuperado el Agosto de 2016, de <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/276/142>
- Pulido, L. E. (2011). *EL Acoso escolar: De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. Bogotá: MAGIS. Recuperado el Miércoles. de febrero de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Ramos, A. M. (Mayo de 2013). La inteligencia emocional como herramienta para desarrollar sinergia laboral. 24-27. Salvador, Salvador.
- Universidad Internacional de Valencia. (Jueves de Junio de 2015). *Aprendemas*. Obtenido de <http://www.viu.es/inteligencia-emocional-una-buena-forma-para-prevenir-el-acoso-escolar/>

- Verdu, R. M. (2006). *Bullying y Medios de Comunicación*. 11. Perú. Obtenido de <http://www.observatorioperu.com/textos%202011/240111/bullying%20y%20medios%20de%20comunicaci%C3%B3n.pdf>
- Vidal, M. G. (Enero de 2013). Convivencia Escolar: Educación Social en las Escuelas. *Revista de Educación Social*(16), 2. Recuperado el Agosto de 2016, de [http://www.eduso.net/res/pdf/16/convies\\_res\\_16.pdf](http://www.eduso.net/res/pdf/16/convies_res_16.pdf)
- Vivas, M., Gallego, D., & González, B. (2007). La Inteligencia Emocional. En *Educación las Emociones* (2 ed., págs. 13-30). Mérida, Venezuela : Producciones Editoriales C. A. Obtenido de [https://www.escoltesiguies.cat/files/u21417/libro\\_educar\\_emociones.pdf](https://www.escoltesiguies.cat/files/u21417/libro_educar_emociones.pdf)
- Vivas, M., Gallego, D., & González, B. (2007). La Inteligencia Emocional. En *Educación las Emociones* (2 ed., págs. 13-22). Mérida, Venezuela : Producciones Editoriales C. A. Obtenido de [https://www.escoltesiguies.cat/files/u21417/libro\\_educar\\_emociones.pdf](https://www.escoltesiguies.cat/files/u21417/libro_educar_emociones.pdf)
- Zambrano, J. P. (2014). Inteligencia Emocional. *INNOVAR*, 2-33. Recuperado el Martes de Febrero de 2016, de <http://es.scribd.com/doc/3480159/monografia-inteligencia-emocional#scribd>

## I. ANEXOS.

### ANEXO 1

Loja, 24 de febrero del 2016.

Lic. Sonia Carmita Ramírez Atarihuana.

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA IV  
CUARTO CENTENARIO.**

Ciudad.-

De mi consideración:

Yo Carlos Ángel Pineda Rodríguez con número de cédula 1104829708, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja de la forma más comedida me dirijo a usted para solicitarle se me autorice que en el establecimiento educativo que usted dirige, pueda desarrollar la investigación previa a la obtención del título de Psicólogo Clínico cuyo tema se denomina **"INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, PERIODO 2015-2016"** considerando que las partes beneficiarias serán principalmente los estudiantes, padres de familia y los docentes a su cargo, al plantear estrategias psicoeducativas para fortalecer o desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, como forma de protección ante el fenómeno de acoso escolar.

De aceptarse la propuesta de investigación, solicito encarecidamente facilitar el apoyo logístico para la aplicación de los reactivos psicológicos en la fase de investigación de campo, la determinación metodológica consiste en la aplicación de un muestreo aleatorio con los estudiantes, además se aplicará una encuesta dirigida a docentes del establecimiento, específicamente de los años de educación general básica donde se realizará la investigación.

Por la atención que se digne dar a la presente le antelo mi agradecimiento y le deseo éxito en las funciones que se encuentran a su cargo.

Atentamente



Carlos Ángel Pineda Rodríguez.  
PROPONENTE DE LA INVESTIGACIÓN



*Aceptada la participación  
del estudiante.  
24-02-2016.*

## ANEXO 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
CARRERA DE PSICOLOGIA CLÍNICA  
ÁREA DE LA SALUD HUMANA



Oficio N°. 351- CPSCCL-ASH-UNL  
Loja, 20 de mayo de 2015

Licenciada  
Sonia Ramírez Atarihuana  
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACION GENERAL BASICA  
IV CENTENARIO  
Ciudad

De mi consideración:

Me es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo y a la vez solicitarle muy comedidamente, se digne autorizar a quien corresponda *se de todas las facilidades al señor CARLOS ÁNGEL PINEDA RODRIGUEZ*, estudiante del X Módulo de la Carrera de Psicología Clínica, a fin de aplicar los reactivos para la investigación del Proyecto titulado: "INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES COMPRENDIDOS EN EDADES DE 10 A 14 AÑOS DE LA ESCUELA DE EDUCACION GENERAL BASICA "IV CENTENARIO, PERIODO 2015-2016".

Por la atención que se digne dar a la presente, le expreso mis más sinceros agradecimientos.

Muy atentamente

C.P.K

Dra. Ana Catalina Puertas Azanza.,

COORDINADORA DE LA CARRERA  
DE PSICOLOGÍA CLÍNICA



C/c **CARLOS ÁNGEL PINEDA RODRIGUEZ**, CARPETA ESTUDIANTE Y ARCHIVO

Elaborador: Lic. Mariudka Terán Palacios



Dirección: Av. Manuel Ignacio Monteros, tras el Hospital Isidro Ayora.

Teléfonos: 2571379 – Ext.110



**ANEXO 3**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA DE LA SALUD HUMANA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**



**INCIDENCIA EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN LA INTELIGENCIA  
 EMOCIONAL**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo Carlos Ángel Pineda Rodríguez con número de cédula 1104829708, estoy realizando un estudio como proyecto de investigación previa a la obtención del título de Psicólogo Clínico, que permitirá determinar la prevalencia de acosos escolar y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes del establecimiento educativo IV Centenario. Por tal motivo le realizaré una encuesta a su hijo/hija, representado/representada. Tomará aproximadamente 30 a 40 minutos el contestar, además se tomarán algunos datos de filiación como su, edad, sexo, residencia.

Toda la información no tiene costo alguno para usted. El beneficio que obtendrá es saber si su hijo/hija, representado/representada tiene algún problema de o acosos escolar Bullying y establecer la relación existente con la inteligencia emocional; con la finalidad de buscar una estrategia para la solución de sus problemas de salud.

Se mantendrán en confidencialidad y los resultados serán utilizados únicamente para la realización de este estudio.

El autor de este trabajo de investigación me ha explicado con claridad todas las preguntas de la encuesta y han dado respuesta a todas las preguntas que he realizado, habiendo entendido el objetivo del trabajo y libremente sin ninguna presión acepto que mi hijo/hija, representado/representada forme parte de este estudio

Firma del estudiante o Huella Digital\_\_\_\_\_.

Firma del representante\_\_\_\_\_.

## ANEXO 4



ESTADO DE QUINTANA ROO INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN

JOSÉ M<sup>º</sup> ÁVILES MARTÍNEZ

**PRECONCIMEI**  
**Cuestionario para el alumnado**  
**INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN**  
 (ADAPTADO DE ORTEGA, MORA-MERCHÁN Y MORA )

**Instrucciones para responder al cuestionario**

0. Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario levanta la mano y te responderemos.
1. El cuestionario es anónimo, pero, si lo crees oportuno puedes poner tu nombre al contestar la pregunta nº 12.
2. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieres.
3. Anota tu respuesta en la HOJA DE RESPUESTAS, que tienes aparte, haciendo una cruz en la opción que eliges. Algunas preguntas tienen opciones que te permiten escribir texto. Hazlo siempre en la hoja de respuestas.
4. La mayoría de preguntas te piden que elijas sólo una respuesta. Sin embargo, ATENCIÓN, hay preguntas donde puedes responder seleccionando más de una opción. En todo caso se te indica en la misma pregunta.
5. En algunas preguntas aparece una opción que pone "otros". Esta se elige cuando lo que tú responderías no se encuentra dentro de las otras opciones. Si eliges esta opción táchala en la hoja de respuestas y sobre la línea de puntos, escribe tu respuesta.
6. Cuando termines de contestar la primera página del cuestionario pasa a la vuelta.
7. Escribe con un lápiz. Si te equivocas al responder puedes corregir borrando, no taches.
8. El cuestionario que te presentamos ahora es sobre INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE COMPAÑEROS O COMPAÑERAS.

Hay intimidación cuando algún chico o chica cogen por costumbre meter miedo, amenazar o abusar de sus compañeros o compañeras. Estas situaciones producen rabia y miedo en las personas que las sufren por no poder defenderse.



**PRECONCIMEI**  
**Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales**  
**HOJA DE RESPUESTAS**

**INSTRUCCIONES:**

Por favor, lee atentamente cada pregunta en tu cuestionario y marca con una x la letra o letras (según la pregunta), que mejor describa tu manera de pensar.

Instituto: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_ Letra: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Soy:  r Chico  r Chica Fecha: \_\_\_\_\_

1 a b c d e f g

Los/as Profesores/as:

2 a b c d

3 a b c d e

4 a b c d e f g h

5 a b c d e

Las Familias:

6 a b c d e f g

7 a b c d

8 a b c d e f g h i

Los/as compañeros/as:

9 a b c d e f g h

10 a b c d e

11 a b c d e f

12 a b c d e

**Si tienes que añadir algo sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo ahora.**  
 (Además, si lo crees oportuno, aquí puedes escribir tu nombre).

---



---



---



---

Nombre: \_\_\_\_\_



## PRECONCIMEI

### Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales

#### HOJA DE PREGUNTAS PARA EL ALUMNADO

(ADAPTADO DE ORTEGA, MORA-MERCHÁN Y MORA )

1. **¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?**
  - a. Insultar, poner motes.
  - b. Reírse de alguien, dejar en ridículo.
  - c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
  - d. Hablar mal de alguien.
  - e. Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.
  - f. Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.
  - g. Otros.
2. **¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros/as?**
  - a. Nunca.
  - b. Pocas veces.
  - c. Bastantes veces.
  - d. Casi todos los días, casi siempre.
3. **Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?**
  - a. Nadie me ha intimidado nunca.
  - b. Desde hace poco, unas semanas.
  - c. Desde hace unos meses.
  - d. Durante todo el curso.
  - e. Desde siempre.
4. **¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación? (Puedes elegir más de una respuesta).**
  - a. En la clase cuando está algún profesor/a.
  - b. En la clase cuando no hay ningún profesor/a.
  - c. En los pasillos del Instituto.
  - d. En los aseos.
  - e. En el patio cuando vigila algún profesor/a.
  - f. En el patio cuando no vigila ningún profesor/a.
  - g. Cerca del Instituto, al salir de clase.
  - h. En la calle.
5. **Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (Puedes elegir más de una respuesta).**
  - a. Nadie me intimida.
  - b. No hablo con nadie.
  - c. Con los/as profesores/as.
  - d. Con mi familia.
  - e. Con compañeros/as.
6. **¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?**
  - a. Nadie.
  - b. Algún profesor.
  - c. Alguna profesora.
  - d. Otros adultos.
  - e. Algunos compañeros.
  - f. Algunas compañeras.
  - g. No lo sé.



- 7. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?**
- Nunca me meto con nadie.
  - Alguna vez.
  - Con cierta frecuencia.
  - Casi todos los días.
- 8. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?**  
(Puedes elegir más de una respuesta).
- Nadie me ha intimidado nunca.
  - No lo sé.
  - Porque los provoqué.
  - Porque soy diferente a ellos.
  - Porque soy más débil.
  - Por molestarme.
  - Por gastarme una broma.
  - Porque me lo merezco.
  - Otros.
- 9. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿por qué lo hiciste?**  
(Puedes elegir más de una respuesta).
- No he intimidado a nadie.
  - Porque me provocaron.
  - Porque a mí me lo hacen otros/as.
  - Porque son diferentes (gitanos, deficientes, extranjeros, payos, de otros sitios...)
  - Porque eran más débiles.
  - Por molestar.
  - Por gastar una broma.
  - Otros.
- 10. ¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as?** (Puedes elegir más de una respuesta).
- Por molestar.
  - Porque se meten con ellos/as.
  - Por que son más fuertes.
  - Por gastar una broma.
  - Otras razones.
- 11. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner motes, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en tu Instituto durante el trimestre?**
- Nunca.
  - Menos de cinco veces.
  - Entre cinco y diez veces.
  - Entre diez y veinte veces.
  - Más de veinte veces.
  - Todos los días
- 12. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase este problema?**
- No se puede arreglar.
  - No sé.
  - Que hagan algo los/as profesores/as.
  - Que hagan algo las familias.
  - Que hagan algo los/as compañeros/as.

**Gracias por tu colaboración.**





**ANEXO 6**

Loja, 17 de Noviembre de 2016

Yo, Lic. Jorge Luis Ortiz Cochancela, perteneciente al número de cédula 1900512052, graduado en la carrera de Idioma Ingles con número de registro de SENESCYT 1008-12-1138602 mediante la presente,

**CERTIFICO:**

Haber realizado la **TRADUCCIÓN DEL RESUMEN DE TESIS** con el tema: "INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES, COMPRENDIDOS EN EDADES DE 10 A 14 AÑOS, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA "IV CENTENARIO", PERIODO 2015-2016" bajo la dirección del Sr. **CARLOS ÁNGEL PINEDA RODRÍGUEZ**.

En honor de la verdad, otorgo el presente certificado para los trámites legales pertinentes previo a su graduación.



Lic. Jorge Luis Ortiz C.  
**TRADUCTOR**



**ANEXO 7 (FOTOGRAFÍAS)**

ENTREGA DE DOCUMENTO PARA CONSENTIMIENTO INFORMADO



APLICACIÓN DEL PRIMER INSTRUMENTO PSICOLÓGICO  
CUESTIONARIO PARA EVALUARA ACOSO ESCOLAR  
(PRECONCIMEI)



PSICOEDUCACIÓN DE LAS VARIABLES DE INVESTIGACIÓN



APLICACIÓN DEL SEGUNDO INSTRUMENTO PSICOLÓGICO  
PARA EVALUAR NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL  
TES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL