



1859

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TITULO:

“Características Socio Económicas y Familiares que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza y la intervención de la Trabajadora Social”

TESIS PREVIA A ADOPTAR EL
GRADO DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL

AUTORA:

MARÍA EMPERATRIZ CÓRDOVA PRADO

DIRECTORA DE TESIS

DRA. MARTHA GEORGINIA CORONEL ORDÓÑEZ MG. SC.

LOJA - ECUADOR

2016

CERTIFICACION

Dra.

Martha Georgina Coronel Ordóñez Mg. Sc.,

DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DEL ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA Y DIRECTORA DE TESIS.

CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado en todo su contexto la tesis titulada: "**Características Socio Económicas y Familiares que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza y la intervención de la Trabajadora Social**" de la postulante Sra. María Emperatriz Córdova Prado, por lo que autorizo seguir los trámites legales pertinentes, para su presentación y defensa.

Loja, Junio del 2016

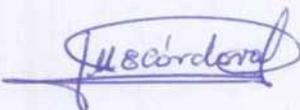

Dra. **Martha G. Coronel Ordóñez Mg. Sc.**
DIRECTORA DE TESIS

AUTORIA

Yo, María Emperatriz Córdova Prado, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional – Biblioteca Virtual.

Autora: María Emperatriz Córdova Prado

Firma: 

Cédula: 1102372032

Fecha: Loja, Julio del 2015

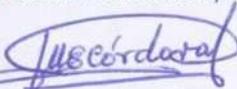
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, María Emperatriz Córdova Prado, declaro ser autora de la tesis titulada: **"Características Socio Económicas y Familiares que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza y la intervención de la Trabajadora Social"**, como requisito para optar al grado de **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 19 días del mes de Julio del dos mil dieciséis, firma la autora.

Firma: 

Autora: María Emperatriz Córdova Prado

Cédula: 1102372032

Dirección: Catamayo. Barrio El Porvenir. Eloy Alfaro entre 24 de Mayo y 18 de Noviembre.

Teléfono: 2678438

Celular: 0989365898

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de Tesis: Dra. Martha Goergina Coronel Ordóñez

Miembros del tribunal:

Presidenta: Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos Mg. Sc.

Vocal: Dra. Claudia Sofía Medina León Mg. Sc.

Vocal: Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata Mg. Sc.

DEDICATORIA

A mis hijos, familiares, amigos y demás personas que con su afecto y estímulo contribuyeron de una u otra manera hacia el logro de este nuevo reto que la vida me ha puesto.

María Emperatriz

AGRADECIMIENTO

Dejo constancia de un sincero y efusivo agradecimiento a las Autoridades y Catedráticos de la Universidad Nacional de Loja, al Área Jurídica, Social y Administrativa, a los docentes de la Carrera de Trabajo Social, de manera especial a la Dra. Martha Georgina Coronel Ordóñez, Directora de Tesis, quien ha contribuido con sus acertadas orientaciones para que el presente trabajo llegue a su culminación.

A las Autoridades, docentes y estudiantes del colegio “Emiliano Espinoza Ortega”, motivo de estudio, por la colaboración voluntaria y eficiente durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Para todos ellos mi sincera gratitud.

LA AUTORA

a. TEMA

“Características Socio Económicas y Familiares que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza y la intervención de la Trabajadora Social”

b. RESUMEN

Se considera que la familia es un grupo humano que se distingue del resto por los vínculos de sangre o adopción que la colocan en una situación única sobre el resto de los grupos, donde cierto número de personas se reúnen en un determinado espacio-tiempo, en el que por medio de interacciones e intercambios psico-afectivos cumplen con una tarea. En este contexto el rendimiento académico obtenido por los estudiantes es el resultante de múltiples aspectos, tales como capacidades individuales, su realidad escolar en cuanto a metodología, su medio socio – familiar, entre otros.

La presente investigación denominada “**Características Socio Económicas y Familiares que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza y la intervención de la Trabajadora Social**”, plantea como objetivo general: Conocer cuál es la incidencia de las características socio-económicas y familiares, en el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza de la ciudad de Catamayo y la intervención de la Trabajadora Social. Para el proceso de investigación se estructuraron dos objetivos específicos los cuales se demostraron mediante el método empírico – deductivo con la ayuda de la estadística descriptiva. Metodológicamente se utilizaron, el método científico y Descriptivo con todos los procedimientos de análisis y síntesis.

Se concluyó que las características socio-económicas y familiares de los estudiantes de octavo año de Educación Básica en un 85%, responden a una clase media hacia abajo. A su vez, éstas características determinan un bajo nivel del rendimiento académico cuyas principales variables son: La capacidad cognitiva, la personalidad, la motivación y la ansiedad como principales. De igual manera, la falta de una oportuna intervención del Trabajo Social, hace que no se logre superar el problema con eficiencia.

SUMMARY

The family is considered to be a human group that stands out from the rest by the ties of blood or adoption that placed it in a unique position on the rest of the groups, where a number of people gather in a given spacetime, in which through interactions and psycho-affective exchanges meet a task. In this context the achievement obtained by students is resulting from various aspects, such as individual capacities, their school reality in terms of methodology, your average socio - family, among others.

The present investigation called "SOCIO ECONOMIC AND FAMILY CHARACTERISTICS AFFECTING THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS OF THE EIGHTH YEAR OF BASIC EDUCATION COLLEGE EMILIANO ORTEGA ESPINOZA AND INTERVENTION OF THE SOCIAL WORKER", includes general objective: To know what is the influence of the socio-economic characteristics and family, academic performance of students in eighth Year Basic Education College Emiliano Ortega Espinoza city Catamayo and the intervention of the Social Worker. Deductive with the help of descriptive statistics - for the research process two specific objectives with which were demonstrated by the empirical method were structured. Methodologically used, scientific and descriptive method with all procedures of analysis and synthesis.

It was concluded that the socio-economic characteristics and families of students in eighth year of basic education by 85%, respond to a middle class down. In turn, these characteristics determine a low level of academic achievement whose main variables are: cognitive ability, personality, motivation and anxiety as the main. Similarly, the lack of timely intervention of Social Work, makes it fails to overcome the problem efficiently.

c. INTRODUCCION

Las diferentes tendencias mundiales, la tecnología y las maneras en como la sociedad se está adaptando al mundo moderno son grandes causantes de la desunión familiar. Se puede decir que la crisis de la familia es, sobre todo, una crisis de las funciones de la familia. La sociología tradicional distingue dos tipos de funciones de la familia. Por una parte, sus funciones institucionales (biológica, económica, protectora, cultural y de integración) y por otra parte, están las funciones personales de la familia, que consisten en dotar de afectividad e integración a la relación entre marido y mujer (función conyugal), entre padres e hijos (función parental), y entre los hermanos (función fraternal). Quizás el problema está en que, lo que en teoría consideramos el principal valor (la familia unida), en la práctica queda relegado a una de las responsabilidades menos prioritarias de nuestra vida.

Para mayor comprensión del presente trabajo investigativo se resume en los siguientes apartados:

Primer Apartado: Revisión de Literatura, referente a las variables: características socio-económicas y familiares, rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica y la intervención de la Trabajadora Social

Segundo Apartado: métodos y materiales; métodos aplicados en el desarrollo del trabajo: científico, inductivo – deductivo con sus procesos de análisis y síntesis, método descriptivo; así como también, la técnica de la encuesta mediante el cuestionario como instrumento de consulta aplicados a docentes, estudiantes y padres de familia.

Tercer Apartado: resultados de la investigación, mediante cuadros y datos estadísticos con el respectivo análisis e interpretación. Comprende la organización de preguntas en cada hipótesis; la descripción estadística, el análisis conceptual del indicador que se pregunta; el contraste entre el análisis conceptual y los datos obtenidos y la interpretación crítica de la investigadora, tomando en cuenta la discusión.

Cuarto apartado: Conclusiones y Recomendaciones: hace mención a las conclusiones determinadas en base a los resultados de la investigación, confirmando la incidencia de las características socio-económicas y familiares ante el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza de Catamayo; recomendaciones, con lo cual se pretende mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año mediante la intervención del Trabajo Social.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

CONTEXTO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

Hace 30 años un grupo de personas impulsaron la educación del cantón Catamayo, perteneciente a la clase social media, decididos y motivados por el progreso y desarrollo educativo, cultural y social promueven la creación de un colegio de carácter vespertino mixto fiscal y gratuito.

El acuerdo Ministerial que permitió la legalización de esta naciente institución se emitió el 20 de septiembre de 1980 con acuerdo ministerial No. 018869; se creó el Ciclo Básico en sección vespertina en la Escuela Eliseo Arias Cantón de Catamayo a partir del año lectivo 1980-1981, con la asignación presupuestaria de \$510 sucres con decreto de creación.

El Decreto de Creación se firmó siendo presidente el Abg. Jaime Roídos Aguilera y el Ministro de Educación Dr. Galo García Feraud.

El 18 de octubre de 1980 con la asistencia del Director Nacional de Educación Lic. Nelson Peñaherrera Álvarez en representación del Sr. Ministro, el señor Director Provincial de Educación y el Lic. Dennis Sinche Fernández, Rector encargado se inaugura el colegio y Año Lectivo.

Esquema legal.-El naciente colegio nacional mixto vespertino, continuó sirviendo como entidad de Educación Media Vespertino, luego pasa a funcionar por la mañana con el nombre de "Emiliano Ortega Espinoza" con Acuerdos:

- Mediante Acuerdo Ministerial No 1047. de fecha 7 de junio de 1983. se oficializa el nombre del Colegio "Emiliano Ortega Espinoza" en homenaje de gratitud y admiración del eminente poeta e insigne maestro educador lojano.
- En julio de 1987 egresa la primera promoción de Bachilleres en la especialidad de Secretariado.
- Resolución Ministerial No.2072 fecha 19 de abril de 1997 autoriza la creación y funcionamiento del Bachillerato en Ciencias, especialidad Informática a partir a partir del año lectivo 1997-1998.
- Acuerdo Ministerial No. 093 del 19 de julio de 2001 se autoriza la creación y el funcionamiento del Bachillerato Técnico en Comercio y Administración especialización Informática a partir del año lectivo 2001-2002.

Muchas promociones de bachilleres hombres y mujeres de Catamayo y sus parroquias, San Pedro de la Bendita. Zambí y el Tambo obtuvieron su título de Bachiller en Ciencias

Durante su permanencia como Colegio Vespertino funcionaba en la Escuela Elíseo Arias Camón para pasar a funcionar en un local propio construido por la DINACE a favor del Colegio "Emiliano Ortega Espinoza" con escritura pública de fecha 27 de febrero de 1986 y que luego por la enorme demanda de estudiantes deseosos de educarse en nuestra institución se fue incrementando la infraestructura física con ayuda del Municipio, el Consejo Provincial, la DINSE. el presupuesto del Colegio y el aporte de los padres de familia, así mismo la construcción de canchas deportivas construidas por la Federación Deportiva a favor del Colegio Emiliano Ortega Espinoza, luego se construye el cerramiento del establecimiento con aplicación a la partida del presupuesto del colegio para el bachillerato técnico; en la actualidad se están construyendo laboratorios para Física. Ciencias Naturales y Química, y para el bachillerato Técnico en Comercio y Administración especialidad Informática con apoyo de los padres de familia y convenio (FENACLE).

Año tras año fue incrementándose el número de estudiantes en el Ciclo Básico y Bachillerato en Físico - Matemáticas y luego se crearon las especialidades del Bachillerato en Químico Biológicas. Contabilidad, informática, aproximadamente contaremos con unas nuevas especialidades técnicas.

Gracias a la iniciativa del distinguido grupo de personas amantes de la cultura y el desarrollo social del pueblo, que conscientes de la necesidad de disponer de un centro de Educación media, con la modalidad mixta y diurno.

Con la trascendencia de los años nuestra entidad ha logrado un posicionamiento preferencial por parte de la ciudadanía Catamayense reconociendo el prestigio adquirido y el trabajo desarrollado de los docentes, estudiantes y padres de familia

Cada vez se hace más evidente la necesidad de mejorar la capacidad de nuestros recursos humanos de ahí que invertir en educación es contribuir a la acumulación de capital social, por ello, transformar el sistema educativa ecuatoriano constituye una prioridad nacional de lo cual estamos conscientes de la enorme responsabilidad que presenta un trabajo tan vasto y variado, sin embargo, existe la voluntad y responsabilidad de todos para hacerlo, contamos con profesionales idóneos para impulsar este proceso hasta convertirlo en una concreta realidad

La institución administrada por personas profesionales capaces está al servicio de todos para todas, puesto que garantiza a todos los jóvenes Emilianistas su integración a la sociedad del conocimiento y la formación integral de los estudiantes su integración a la sociedad del conocimiento y la formación integral de los estudiantes estará garantizada por el fortalecimiento de las competencias de la familia Emilianista mediante la recreación continua de los sistemas educativos encaminados a construir una educación para el futuro, cuya misión fundamental consiste en mejorar con la calidad de la

educación de los estudiantes que se educan en nuestro prestigioso centro educativo.

El proyecto educativo nos permite disponer de un propio pensum de estudios, el trabajo semanal de 40 horas clase, de mantener periodos de 2 o más horas clase seguidas por materia, con su propio sistema de evaluación, de haber suprimido los exámenes, de tener una evaluación permanente sistemática, de implementar internamente, valores cívicos, morales, democráticos relacionados con la asistencia y conducta con sólida preparación para afrontar con éxito la vida y una personalidad que contribuye a transformar y consolidar una sociedad con identidad nacional.

Actualmente estamos empeñados en presentar un proyecto educativo sobre la reforma curricular del nuevo bachillerato, que exige el ministerio del Ramo preparado por todos los estamentos que conforman la familia Educativa Emilianista.

El concurso del personal docente y administrativo, estudiantes, padres de familia, autoridades institucionales, ciudadanía; que nos permitirán en primer lugar tener un diagnóstico de nuestra realidad educativa, elaborar un plan estratégico institucional, determinar nuestros horizontes, enmendar errores y adoptar nuevas metodologías.

MISION.-

El Colegio Emiliano Ortega Espinoza. tiene como misión que el alumno aprenda en forma analítica, crítica y reflexiva el lenguaje científico que lo capacita para deshacer y reconstruir los haberes aprendidos, que le permita estar acorde a los principios sólidos de la tecnología utilizando los recursos que dispone nuestra institución.

Nuestra meta, no solo es formar bachilleres en Ciencias, con especialidades de Físico Matemático, Químico - Biológicas y Bachilleres Técnicos en Comercio y Administración de Sistemas, sino potenciar la formación integral del estudiante, que contribuya a concienciar la justicia, con principios democráticos, libertad y solidaridad

VISIÓN.-

El Colegio Emiliano Ortega Espinoza, entregará bachilleres calificados y competentes en Ciencias, con sus especialidades de físico matemático, Químico-Biológicas y Bachilleres Técnicos en Comercio y Administración de Sistemas para que a través de su actuación, se conviertan en mano de obra calificada, y puedan cumplir un rol protagónico en la sociedad, con sentido de trabajo altamente ético y con conocimientos plenos de la realidad nacional y global, para contribuir con procesos innovadores, para transformar y consolidar

una sociedad reflexiva, crítica y solidaria que pueda participar en los marcos curriculares, humanos, financieros y rendición de cuentas a la sociedad, sobre la calidad de la enseñanza que se imparte y de esta manera satisfacer las necesidades de aprendizaje individual y colectivo.

CARACTERÍSTICAS SOCIO - ECONÓMICAS Y FAMILIARES

FORMAS Y CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

Lévy-Strauss (2007) mencionó que una familia es un modelo ideal que sirve para designar a un grupo social en particular que, a pesar de presentarse con diversas formas y características, siempre ha servido de base para la organización de los sistemas sociales en los que se ha estudiado. Resalta que la familia no es una entidad natural que surja de manera espontánea, sino que sólo es posible a partir de lo que otras familias proporcionan a los miembros de origen de la pareja, es decir que existen familias que proporcionan al hombre y la mujer, y que posibilitan la creación de un nuevo grupo familiar, lo que implica la existencia de una sociedad organizada en torno a una cultura; así, en un contexto particular, existen diversos grupos familiares dispuestos a reconocer la existencia de otros lazos además de la consanguinidad y el proceso natural de descendencia se logra a partir de la presencia de afinidad entre las personas.

Entonces ¿cuál es el papel del parentesco en la estructura y dinámica de los grupos familiares que los hace distintos de los grupos? Estos, son la fuente primaria de las relaciones interpersonales y, con base en la organización antes descrita, se fundamentan en la afinidad y la consanguinidad, de ahí que sea en ellas donde se eduquen los elementos básicos de la socialización, tanto para el establecimiento de relaciones por afinidad (a partir del modelo de los padres), como de consanguinidad.

Para efectos de investigación, el elemento característico de la familia en el Colegio Emiliano Ortega Espinoza es el que se refiere a sus funciones y la tarea que se le asigna socialmente ya que, a diferencia de otros grupos, ésta tiene la responsabilidad de educar y formar a sus miembros.

FUNCIONES Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Bezanilla (2006) considera que las familias pueden o no cumplir sus funciones, de hacerlo facilitarán el desarrollo sano de sus integrantes, pero de no ser así pueden interferir con él, desviarlo o dañar directamente a sus miembros.

Cervel, M. (2005) señaló que el diálogo conyugal es el medio más importante para la integración familiar si éste reúne las condiciones de respeto auténtico y madurez básica de ambos cónyuges. Menciona también

que los cónyuges maduros se llevan bien uno con el otro, respetan sus sentimientos, sus gustos y opiniones, y encuentran siempre la forma de comunicarse. Participan de sus experiencias y discuten sus problemas lo mismo que los problemas de los demás.

Las familias funcionales tienen un estilo de vida tranquilo y relajado; tienden a comunicarse clara y directamente y no tienen estilos de poder autoritario ni represivo. Los problemas familiares tienden a resolverse lo antes posible. Sus relaciones se caracterizan por el acuerdo, las expectativas son realistas y hay un genuino interés por los demás. Además, estas familias usan parte del tiempo del día para relajarse y compartir intereses. (Bezanilla, J. M. y Miranda, M. A. 2010).

Esteinou R. (2008). establece que uno de los factores primordiales para mantener una familia unida es la comunicación. De hecho, ésta encierra cualquier otro factor que pudiese existir, si hay una buena comunicación, no hay conflicto, duda, frustración, etc., que no se pueda resolver. (Bezanilla, J. M. (2007a). establece que la base de la buena comunicación, son los límites personales sanos de las personas que se comunican. Si estos límites existen, las personas protegen su intimidad y respetan al otro al comunicar lo que real y llanamente quieren comunicar, sin dobles mensajes ni acusaciones indirectas, entre otros.

Sinche. E. (2006) en las familias funcionales se observa una organización. Se entiende por un hogar organizado aquél que, con independencia de su forma constitutiva, es estable y cuenta, al menos, con condiciones materiales (de orden y limpieza, así como alimentos y ropa preparados puntualmente) y morales (de afectuosa unión paternal atención diaria a los problemas de los hijos).

En contraste, la desintegración familiar es una especie de decadencia psicológica caracterizada por una pérdida de objetivos comunes, una reducción en la cooperación entre los miembros de la familia, una falta de coordinación en los roles familiares así como una falta de amor, lealtad y respeto entre los miembros.

Gaspar (2006) señala que la crisis familiar se manifiesta porque la comunión familiar desaparece y cada uno de sus miembros coexiste por sí mismo, pues todos tienen intereses y ocupaciones divergentes. En esta situación los conflictos familiares son muy frecuentes.

Como institución social, la familia puede considerarse correctora, reafirmadora y ampliadora de valores de sus miembros, haciéndoles participar de nuevas experiencias con otros. Sin embargo, en el colegio Emiliano Ortega Espinosa, en el aspecto social dentro de la familia, se pierde en primer lugar la educación paternal, que es la base para el

desenvolvimiento futuro; los jóvenes quedan al cuidado de familiares de diferente edad, como tíos, abuelos, o bajo el cuidado de personas que ninguna responsabilidad tienen con los mismos y otros abandonados a su suerte en otros casos bajo la responsabilidad de él o la hermana mayor que en la realidad son adolescentes.

Es de suma importancia enfatizar que la situación socioeconómica y el modus vivendi del estudiante influye en su desenvolvimiento bio-psico-social-cultural.

LA FAMILIA COMO INSTITUCIÓN ECONÓMICA

Las políticas económicas relativas a la familia la condicionan (rápidamente), pero también los cambios en la familia favorecen la elaboración de nuevas políticas dirigidas hacia ella (aunque muy lentamente). De ahí que la familia deba estudiarse con un enfoque dinámico; y no estático, como sucede en muchos de los modelos clásicos. Pongamos un ejemplo: la famosa política del "hijo único" de China para frenar la población que, claramente, no ha tenido demasiado éxito. La masculinización de la población que ha provocado esta política ha propiciado que, muchos varones, busquen esposa en el extranjero. Cuando eso sucede, se crean familias mixtas y niños de diversas culturas; que podrían dificultar los programas de educación y crear un conflicto cultural y social, al masificarse esta tendencia en gran escala.

Los agentes económicos

El consumo, la producción y la distribución son actividades humanas que tienen como fin último .las funciones y características de los agentes económicos en un sistema de economía mixta son las siguientes:

-Los consumidores: agrupados en familias o economías domésticas, deciden qué bienes y servicios consumir para satisfacer mejor sus necesidades.

-Las empresas: toman decisiones sobre la producción y distribución de bienes y servicios, normalmente, a cambio de un beneficio.

-El sector público: formado por las distintas administraciones públicas, tiene como principal objetivo conseguir el máximo bienestar para el conjunto de la sociedad tomando las decisiones oportunas.

Los consumidores o familias

Los consumidores, agrupados en familias o economías domésticas, deciden racionalmente sobre cuestiones relacionadas con el consumo, sobre cuáles de los bienes y servicios que mejor satisfacen sus necesidades. En dicha decisión influye:

-Preferencias: la preferencia dependerá de los gusto de cada persona.

-Nivel de ingresos: no se puede satisfacer la necesidad de adquirir determinado bien o servicio por falta de disponibilidad económica

Aunque en la toma de decisiones ambas variables tienen su importancia, el factor más relevante es el nivel de ingresos.

Estos dos factores son muy importantes tanto para las empresas como para el sector público. Por un lado, las empresas precisan conocer las preferencias de los consumidores para satisfacer mejor las necesidades de éstos y por otro, deberán hacerlo ajustándose a su capacidad de gasto de las familias.

La renta representa el valor que se paga por la utilización de un recurso productivo en un periodo determinado de tiempo.

En el conjunto del sistema económico, la función principal de las familias es el consumo de bienes y servicios, pero no es la única. Dependiendo del recurso productivo que genera, la renta recibe diferentes nombres:

- Salario: si procede del trabajador
- Alquiler: si proviene de recursos naturales
- Interés: que tiene su origen en el capital

-Composición de las familias

-Empresarios: son quienes organizan y coordinan la actividad productiva para lograr unos objetivos previamente marcados.

-Trabajadores: son el elemento humano, que bajo la dirección del empresario participa en el proceso productivo, aportando su trabajo a cambio de un salario.

La familia está en la necesidad constante de conseguir dinero. Luego transformará este dinero en artículos de consumo. Para conseguir dinero, la familia debe transformar sus recursos en los mercados más adecuados. Normalmente, la familia comercializa sus recursos en los mercados laborales. Los recursos más importantes de las familias son: Mano de obra sin calificar. Mano de obra calificada. Formación profesional

Las unidades en que se contabiliza estos recursos son horas-factor.

La familia vende a las empresas (en la abstracción conocida como “mercado laboral”) sus horas-factor (o meses-factor, como es el caso de las remuneraciones mensuales). Por la venta de sus horas de trabajo profesional u obrero, la unidad familiar accede a ingresos monetarios periódicos. El dinero obtenido sirve para comprar los bienes necesarios.

La familia es la base de nuestra sociedad en donde cada uno de nosotros crecemos y nos formamos como personas en muchos sentidos de la vida; sin embargo mantener los lazos familiares fuertes y unidos es una tarea un poco complicada en donde el compromiso, el respeto y el amor juegan un papel muy importante.

Para crear lazos de unión familiar, la comunicación es esencial. Tanto padres como hijos deben crear pilares de confianza que garanticen la estabilidad en el hogar, es importante que haya armonía entre todos los miembros, desde el más pequeño hasta la persona más adulta que integra la empresa familiar.

NIVELES SOCIO-ECONÓMICOS

NIVEL SOCIO-ECONÓMICO A/B (CLASE RICA).

Este es el estrato que contiene a la población con el más alto nivel de vida e ingresos del país.

Perfil Educativo y Ocupacional del Jefe de Familia. En este segmento el Jefe de Familia tiene en promedio un nivel educativo de Licenciatura o mayor. Los jefes de familia de nivel AB se desempeñan como grandes o medianos empresarios (en el ramo industrial, comercial y de servicios); como gerentes, directores o destacados profesionistas.

Normalmente laboran en importantes empresas del país o bien ejercen independientemente su profesión.

Perfil del Hogar. Los hogares de las personas que pertenecen al nivel AB son casas o departamentos propios de lujo que en su mayoría cuentan con 6 habitaciones o más, dos 2 ó 3 baños completos, el piso de los cuartos es de materiales especializados distintos al cemento y todos los hogares de este nivel, tienen boiler. En este nivel las amas de casa cuentan con una o más personas a su servicio, ya sean de planta o de entrada por salida. Los hijos de estas familias asisten a los colegios privados más caros o renombrados del país, o bien a colegios del extranjero.

Artículos que posee. Todos los hogares de nivel AB cuentan con al menos un auto propio, regularmente es del año y algunas veces de lujo o importados, y tienden a cambiar sus autos con periodicidad de aproximadamente dos años. Los autos usualmente están asegurados contra siniestros.

Servicios. En lo que se refiere a servicios bancarios, estas personas poseen al menos una cuenta de cheques (usualmente el jefe de familia), y tiene más de 2 tarjetas de crédito, así como seguros de vida y/o de gastos médicos particulares.

Diversión/Pasatiempos. Las personas de este nivel asisten normalmente a clubes privados. Suelen tener casa de campo o de tiempo compartido. Además, más de la mitad de la gente de nivel alto ha viajado en avión en los últimos 6 meses, y van de vacaciones a lugares turísticos de lujo, visitando al menos una vez al año el extranjero y varias veces el interior de la república. La televisión ocupa parte del tiempo dedicado a los pasatiempos, dedicándole menos de dos horas diarias.

En realidad, aunque algunos padres de familia son comerciantes y tienen algún nivel de instrucción universitario, este nivel no se presenta en el Colegio Emiliano Ortega.

NIVEL SOCIO-ECONÓMICO C+ (CLASE MEDIA ALTA)

En este segmento se consideran a las personas con ingresos o nivel de vida ligeramente superior al medio.

Perfil educativo del Jefe de Familia. Los padres de familia de estos hogares tiene un nivel educativo de secundaria, y en algunas ocasiones cuentan solamente con educación preparatoria. Destacan jefes de familia con algunas de las siguientes ocupaciones: empresarios de compañías pequeñas o medianas, gerentes o ejecutivos secundarios en empresas grandes o profesionistas independientes.

Perfil del Hogar. Las viviendas de las personas que pertenecen al Nivel C+ son casas o departamentos propios que cuentan con 5 habitaciones o más, 1 ó 2 baños completos. Uno de cada cuatro hogares cuenta con servidumbre de planta o de entrada por salida. Los hijos son educados en primarias y secundarias particulares, y con grandes esfuerzos terminan su educación en universidades privadas caras o de alto reconocimiento.

Artículos que posee. Casi todos los hogares poseen al menos un automóvil, aunque no tan lujoso como el de los adultos de nivel alto. Usualmente tiene un auto familiar y un compacto. Normalmente, sólo uno de los autos está asegurado contra siniestro.

En su hogar tiene todas las comodidades y algunos lujos; al menos dos aparatos telefónicos, equipo modular, compact disc, dos televisores a color, equipo de video, horno de microondas, lavadora, la mitad de ellos cuenta con inscripción a televisión pagada y computadora personal. Uno de cada tres tiene aspiradora. En este nivel las amas de casa suelen tener gran variedad de aparatos electrodomésticos.

Servicios. En cuanto a servicios bancarios, las personas de nivel C+ poseen un par de tarjetas de crédito, en su mayoría nacionales, aunque pueden tener una internacional.

Diversiones/Pasatiempos. Las personas que pertenecen a este segmento asisten a clubes privados, siendo éstos un importante elemento de convivencia social. La televisión es también un pasatiempo y pasan en promedio poco menos de dos horas diarias viéndola. Vacacionan generalmente en el interior del país, y a lo más una vez al año salen al extranjero.

Aunque algunos padres de familia presentan algunas características de este nivel; sin embargo son pocos los casos que existen en el Colegio Emiliano Ortega. El concepto de clase media, a instancias del sistema de clases, designa a aquellos individuos que justamente ostentan un nivel socioeconómico medio. Se trata de un sector heterogéneo ubicado entre la clase obrera o clase baja y la clase alta.

NIVEL SOCIO- ECONÓMICO C (CLASE MEDIA).

En este segmento se considera a las personas con ingresos o nivel de vida medio.

Perfil Educativo del Jefe de Familia. El jefe de familia de estos hogares normalmente tiene un nivel educativo de licenciatura, algunas ocasiones secundaria y educación preparatoria. Destacan jefes de familia con algunas de las siguiente ocupaciones pequeños comerciantes,

empleados de gobierno, vendedores, maestros de escuela, técnico y obreros calificados.

Perfil de Hogares. Los hogares de las personas que pertenecen al nivel C son casa o departamentos propios o rentados que cuentan en promedio con 4 habitaciones y 1 baño completo. Los hijos algunas veces llegan a realizar su educación básica (primaria/secundaria) en escuelas privadas, terminando la educación superior en escuelas públicas.

Servicios. En cuanto a instrumentos bancarios, algunos poseen tarjetas de crédito nacionales y es poco común que usen tarjeta internacional.

Diversión/Pasatiempos. Dentro de los principales pasatiempos destacan el cine, parques públicos y eventos musicales. Este segmento usa la televisión como pasatiempo y en promedio la ve diariamente por espacio de dos horas. Gustan de los géneros de telenovela, drama y programación cómica.

Las características de este nivel que representan los padres de familia en el colegio Emiliano Ortega Espinosa. Es decir, la mayoría tienen Educación Básica aprobada; en menor escala bachilleres y nivel superior. Dentro su actividad laboral se encuentran pequeños comerciantes,

empleados de gobierno, vendedores, maestros de escuela, técnico y obreros calificados.

NIVEL SOCIO-ECONÓMICO D+ (CLASE MEDIA BAJA).

En este segmento se consideran a las personas con ingresos o nivel de vida ligeramente por debajo del nivel medio, es decir es el nivel bajo que se encuentra en mejores condiciones (es por eso que se llama bajo/alto o D+).

Perfil Educativo del Jefe de Familia. El jefe de familia de estos hogares cuenta en promedio con un nivel educativo de secundaria o primaria completa. Dentro de las ocupaciones se encuentran taxistas (choferes propietarios del auto), comerciantes fijos o ambulantes (plomaría, carpintería), choferes de casas, mensajeros, cobradores, obreros, etc. Suelen existir dentro de esta categoría algunos jefes de familia que tienen mayor escolaridad pero que como resultado de varios años de crisis perdieron sus empleos y ahora se dedican a trabajar en la economía informal.

Perfil del Hogar. Los hogares de las personas que pertenecen a este nivel son, en su mayoría, de su propiedad, aunque algunas personas rentan el inmueble. Cuentan en promedio con 3 o más habitaciones en el hogar y 1 baño completo. Algunas viviendas son de interés social. Los hijos asisten a escuelas públicas.

Artículos que posee. En estos hogares uno de cada cuatro hogares posee automóvil propio, por lo que en su mayoría utilizan los medios de transporte público para desplazarse. Cuentan con: un aparato telefónico, 1 televisor a color, y 1 equipo modular barato. La mitad de los hogares tiene equipo de video y línea telefónica. Estos hogares no tienen aspiradora y muy pocos llegan a contar con PC. **Servicios.** Los servicios bancarios que poseen son escasos y remiten básicamente a cuentas de ahorros, cuentas o tarjetas de débito y pocas veces tienen tarjetas de crédito nacionales.

Diversión/pasatiempos. Generalmente las personas de este nivel asisten a espectáculos organizados por la delegación y/o por el gobierno, también utilizan los servicios de poli-deportivos y los parques públicos. La televisión también es parte importante de su diversión y atienden preferentemente a las telenovelas y a los programas de concurso. Este grupo tiende a ver televisión diariamente por un espacio algo superior a dos horas.

Este nivel también está caracterizando a un gran porcentaje de padres de familia en el Colegio Emiliano Ortega Espinosa, se consideran a las personas con ingresos o nivel de vida ligeramente por debajo del nivel medio.

NIVEL SOCIO-ECONÓMICO D (CLASE POBRE).

El nivel D está compuesto por personas con un nivel de vida austero y bajos ingresos.

Perfil Educativo del Jefe de Familia. El jefe de familia de estos hogares cuenta en promedio con un nivel educativo de primaria (completa en la mayoría de los casos). Los jefes de familia tienen actividades tales como obreros, empleados de mantenimiento, empleados de mostrador, choferes públicos, maquiladores, comerciantes, etc.

Perfil del Hogar. Los hogares de nivel D son inmuebles propios o rentados. Las casas o departamentos cuentan con al menos dos habitaciones y 1 baño que puede ser completo o medio baño. La mitad de los hogares cuenta con boiler (calentador de agua) y lavadora. En estas casas o departamentos son en su mayoría de interés social o de rentas congeladas (tipo vecindades). Los hijos realizan sus estudios en escuelas del gobierno.

Artículos que posee. Las personas de este nivel suelen desplazarse por medio del transporte público, y si llegan a tener algún auto es de varios años de uso. La mayoría de los hogares cuenta con un televisor y/o equipo modular barato. Uno de cada cuatro hogares tienen videocassettera y línea telefónica. **Servicios.** Se puede decir que las personas de nivel D prácticamente no poseen ningún tipo de instrumento bancario.

Diversión/Pasatiempos. Asisten a parques públicos y esporádicamente a parques de diversiones. Suelen organizar fiestas en sus vecindades. Toman vacaciones una vez al año en excursiones a su lugar de origen o al de sus familiares. Cuando ven televisión su tipo de programación más favorecida son las telenovelas y los programas dramáticos. En promedio ven televisión diariamente por espacio de dos y media horas.

Es indudable que el mantener una familia unida es una necesidad básica muy importante, ya que debemos recordar que la familia es la base de la economía. Es menester de cualquier Estado aportar mediante las políticas sociales, suficiente ayuda para armonizar la vida del trabajo de la casa y la vida laboral externa, para no erosionar la familia. En el colegio Emiliano Ortega no todas las familias son unidas y sobre esto hay que trabajar.

NIVEL SOCIO - ECONÓMICO E (POBREZA EXTREMA).

El nivel E se compone de la gente con menores ingresos y nivel de vida en todo el país.

Perfil Educativo del Jefe de Familia. El jefe de familia de estos hogares cursó, en promedio, estudios a nivel primario sin completarla, y generalmente tiene subempleos o empleos eventuales.

Perfil del Hogar. Estas personas usualmente no poseen un hogar propio, teniendo que rentar o utilizar otros recursos para conseguirlo. En un solo hogar suele vivir más de una generación. Sus viviendas poseen 1 ó 2 cuartos en promedio, mismos que utilizan para todas las actividades (en ellos duermen, comen, etc.).

Artículos que posee. Estos hogares son muy austeros, tienen un televisor y un radio y en pocos casos video. La mitad de los hogares de clase E poseen refrigerador. **Servicios.** Este nivel no cuenta con ningún servicio bancario o de transporte propio.

Diversión/Pasatiempos. Su diversión es básicamente la radio y la televisión. Dentro de este último medio la programación de telenovelas, programas de drama y concursos son los que más atienden. En promedio ven televisión diariamente por espacio de casi tres horas.

RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN BÁSICA?

“La Educación General Básica en el Ecuador abarca diez niveles de estudio, desde primer grado hasta décimo. Las personas que terminan este nivel, serán capaces de continuar los estudios de Bachillerato y participar en

la vida política y social, conscientes de su rol histórico como ciudadanos ecuatorianos. Este nivel educativo permite que el estudiantado desarrolle capacidades para comunicarse, para interpretar y resolver problemas, y para comprender la vida natural y social. Los jóvenes que concluyen los estudios de la Educación General Básica serán ciudadanos capaces de:

- ✓ Convivir y participar activamente en una sociedad intercultural y plurinacional.
- ✓ Sentirse orgullosos de ser ecuatorianos, valorar la identidad cultural nacional, los símbolos y valores que caracterizan a la sociedad ecuatoriana.
- ✓ Disfrutar de la lectura y leer de una manera crítica y creativa.
- ✓ Demostrar un pensamiento lógico, crítico y creativo en el análisis y resolución eficaz de problemas de la realidad cotidiana.
- ✓ Valorar y proteger la salud humana en sus aspectos físicos, psicológicos y sexuales.
- ✓ Preservar la naturaleza y contribuir a su cuidado y conservación.
- ✓ Solucionar problemas de la vida cotidiana a partir de la aplicación de lo comprendido en las disciplinas del currículo.
- ✓ Producir textos que reflejen su comprensión del Ecuador y el mundo contemporáneo a través de su conocimiento de las disciplinas del currículo.

- ✓ Aplicar las tecnologías en la comunicación, en la solución de problemas prácticos, en la investigación, en el ejercicio de actividades académicas, etc.
- ✓ Interpretar y aplicar a un nivel básico un idioma extranjero en situaciones comunes de comunicación.
- ✓ Hacer buen uso del tiempo libre en actividades culturales, deportivas, artísticas y recreativas que los lleven a relacionarse con los demás y su entorno, como seres humanos responsables, solidarios y proactivos.
- ✓ Demostrar sensibilidad y comprensión de obras artísticas de diferentes estilos y técnicas, potenciando el gusto estético.”
(<http://educacion.gob.ec/educacion-general-basica/>)

¿QUÉ ES EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?

El Rendimiento Académico constituye una preocupación prioritaria y constante no sólo de parte de quienes dirigen una institución educativa sino también de los propios estudiantes. En este sentido, los calificativos que se obtienen al final de un período académico son indicadores del esfuerzo realizado en el aula y fuera de ella por los profesores y alumnos. Sin embargo, la obtención de determinados calificativos en ciertas asignaturas, más allá de las frías cifras cuantitativas que indican la aprobación o desaprobación de un curso, revelan las mil y un variables que han

interactuado, a lo largo de los años de estudio, y que se reflejan al final en una nota o calificativo.

En este sentido el análisis del rendimiento académico es fundamental porque no sólo permite visualizar de una forma objetiva los logros en una materia determinada, sino también, descubrir las debilidades y puntos fuertes en el proceso de aprendizaje.

El rendimiento académico presenta en nuestro país características peculiares y, en líneas generales, es deficiente, siendo esta característica más notoria en los primeros años de estudios.

Con alguna frecuencia relacionamos el rendimiento académico con la inteligencia, debido fundamentalmente a que en nuestra cultura se identifica a la inteligencia con el aprendizaje escolar. Es clásico en el ambiente escolar y aún, en ambientes sociales, lo “inteligente” que es un estudiante cuando obtiene buenas calificaciones y lo “bruto” que es cuando obtiene bajos calificativos. Es evidente que el estudiante que tiene mejores recursos intelectuales tiene también mayores posibilidades de un mejor aprendizaje y, como consecuencia de ello, mejores calificativos; sin embargo, los estudiantes con menores recursos intelectuales pueden obtener los mismos resultados.

A nivel escolar encontramos una buena correlación entre el rendimiento e inteligencia pero esta relación no se mantiene en un nivel más avanzado.

La mayoría de investigaciones realizadas, suponen que la relación que existe entre la inteligencia y el rendimiento educativo se ubican en el ámbito escolar y, concluyen que la inteligencia elevada no constituye garantía de buen rendimiento educativo y que con un nivel medio de inteligencia, es posible obtener calificaciones buenas o excelentes en la escuela.

El rendimiento es manifestación de una capacidad que se desarrolla a través del aprendizaje.

El rendimiento se encuentra considerado científicamente como tema de fundamental importancia en la didáctica, la psicología y la pedagogía.

El profesor es el orientador, guía del rendimiento educativo del estudiante; no sólo debe mejorar habilidades pedagógicas, sino también de relaciones humanas y de trabajo organizacional. Esto significa que debe establecer estrategias para desarrollar las habilidades de comunicación entre los estudiantes.

El rendimiento consiste en la suma de transformaciones que esperan:

- a) En el pensamiento.
- b) En el lenguaje técnico.
- c) En la manera de obrar.
- d) En las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de la vida real.

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos , la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Cadoche, L. (2010). sin embargo, Sotelo, M. (2007). refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado ”, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

Por lo tanto, el Rendimiento Académico debe dimensionarse en una perspectiva integral, de tal manera entendemos que se expresa en una

totalidad vital, asociada a todo el proceso de desarrollo del ser humano. Es un problema del conocimiento y del desarrollo intelectual. Pero es algo más que eso. Es la capacidad de actuar, de resolver problemas, de enfrentar la vida cotidiana, de comunicarse en toda posibilidad, de valorar y asumir posiciones en las relaciones con el mundo natural y social. El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

Entendido así, el rendimiento académico se convierte en una contribución sustancial para el desarrollo de la personalidad de los alumnos, esto debe emerger del proceso de aprendizaje más maduro, más rico y más dotado de los recursos superiores para afrontar, con éxito los problemas de la vida y la profesión. Estos son los resultados reales que debemos averiguar y valorar en los exámenes, pues constituye el auténtico rendimiento.

El rendimiento académico del Sistema de Educación debe materializarse en optimizar la educación de los beneficiarios del sistema (los alumnos)" (Ardevol, J.M. 2010). Sobre el Rendimiento Académico son muchos los autores que han vertido sus criterios así: para Cuevas Jiménez Adrián hablar de "rendimiento educativo es referirse a la razón de ser de la institución escolar, pues constituye el principal indicador de su funcionamiento". (Bodensiek, A. 2010).

El Rendimiento Académico se lo puede conceptualizar como "La relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo, dado por el nivel de éxito en la escuela, trabajo, etc.

Para Cantaluppi, R. (2005)._ el Rendimiento Académico consiste:

"En la suma de transformaciones, que se operan: **a)** en el pensamiento, **b)** en el lenguaje técnico, **c)** en la manera de obrar y **d)** en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de la materia que enseñamos. Nuestro desempeño habrá sido útil y beneficioso en la medida en que hayamos conseguido que nuestros alumnos partan de él, hacia la vida con adquisiciones definitivas con respecto a:

- a) La manera de comprender las situaciones específicas enfocadas por nuestra asignatura y de resolver inteligentemente los problemas reales;
- b) El dominio del lenguaje técnico de nuestra especialidad, sabiendo interpretar sus símbolos y vocabulario técnico, y utilizados correctamente en su vida real y profesional;
- c) La manera de obrar, de la forma más recomendable, en las situaciones e incidentes de nuestra especialidad;

- d) Las actitudes y la dinámica afectiva con que reaccionan a dichas situaciones y problemas de nuestra especialidad, como individuos conocedores y esclarecidos".

Esas transformaciones, que constituyen desde el principio los legítimos objetivos apuntados por el profesor, deben brotar al final del proceso de aprendizaje como adquisiciones definidas, incorporadas vitalmente por los alumnos a la textura de su personalidad.

Entendido así, el rendimiento académico se convierte en una contribución sustancial para el desarrollo de la personalidad de los alumnos. Esta debe emerger del proceso de aprendizaje más madura, más rica, y dotada de recursos superiores para afrontar con éxito los problemas de la vida y de la profesión. Estos son los resultados reales que debemos averiguar y valorar en los exámenes" (Carvallo, M. 2006).

De esta forma, en el proceso de investigación no se tratará de cuánta materia han memorizado los alumnos, sino de cuánto de ella han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y de hacer o utilizar las cosas aprendidas a lo largo del proceso educativo por medio de la evaluación. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos, en este sentido el rendimiento escolar está vinculada a la aptitud.

EL ÉXITO Y FRACASO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

“El fracaso escolar es una condición socio-personal que puede quedar definida de manera operativa como la Incapacidad de un individuo para alcanzar los objetivos educativos propuestos por un Sistema o Centro Escolar, para un determinado nivel curricular" (Caso, J. & Hernández, L. 2007).

En muchos casos, la situación de fracaso acarrea una serie de problemas y tensiones emocionales que repercuten en el desarrollo personal, e incluso, pueden llevar a una deficiente integración social del alumno. Cuando se habla de fracaso, no se trata de estudiantes torpes, sino de alumnos inteligentes que no rinden o que no logran el rendimiento deseado dentro de un tiempo determinado y, por consiguiente, aparecen como malos estudiantes.

No se sabe qué hacer, hay muchas limitaciones que no van asociadas a carencias o deficiencias globales a nivel cognoscitivo, sino que están relacionadas con no saber qué hacer ante una determinada tarea, la manera de abordarla, o elegir una estrategia adecuada en el momento oportuno.

Por otro lado, las contextuales: la familia, los grupos de amigos, el centro escolar, su organización, dirección, profesores, ambiente escolar, así

como los contenidos y métodos de enseñanza son elementos que, en menor o mayor grado, determinan el fracaso o éxito escolar de nuestros estudiantes.

Del mismo modo, para aprender, es imprescindible poder hacerlo, saber hacerlo, lo cual precisa disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias; para ello, también es necesario querer hacerlo, tener buena disposición, intención y motivaciones suficientes. “La actitud y conducta de los padres, sus creencias y expectativas acerca de la capacidad y logros del estudiante, influyen de una manera determinante en la creación de un concepto académico positivo o negativo del alumno. En muchas ocasiones los padres siempre vamos con exigencias, pidiendo a la escuela que haga cosas que no se hacen en la propia familia” (Enríquez, C.L. 2008).

No cabe duda que el éxito y el fracaso escolar constituyen un problema de extraordinaria importancia dentro nuestro sistema educativo de enseñanza actual.

PARÁMETROS DEL RENDIMIENTO

El rendimiento es el nivel de conocimiento de un alumno evaluado mediante un proceso que no evaluará únicamente las actitudes o destrezas

que posee un estudiante, sino también de las aptitudes de los escolares ante la materia aprehensible o ante el profesor; los hábitos de trabajo o de estudio; las matizaciones de la conducta intra o extra escolar, la iniciativa y la sinceridad; la adaptación al ambiente, familiar o social, la integración de sus conocimientos en su vida diaria y muchos aspectos más que de una u otra forma puedan afectar al rendimiento instructivo.

Por lo general se ha considerado que el rendimiento es el conjunto de conceptos, fórmulas y procedimientos aprendidos de memoria por los alumnos. En realidad el verdadero rendimiento consiste en la suma de transformaciones que operan en el pensamiento, en el lenguaje más tecnificado, en la manera de obrar y en las manifestaciones de los educandos en relación con los contenidos estudiados.

Lograr que los estudiantes incorporen en su personalidad esas transformaciones es un reto muy grande que permitirá optimizar un adecuado rendimiento de los mismos. Ya no es de significativa importancia conocer cuanta información puede repetir de memoria los educandos, sino de cuanta información pueden aplicar eficientemente en sus problemas personales y de grupo de la vida real.

La importancia del rendimiento es muy significativa debido a que su evaluación y control deben ser diarios con el objeto de que los alumnos

lleguen a aplicar lo aprendido, solo así estamos seguros de que “lo enseñado” dio resultado o no resultados de beneficio individual o social.

En los últimos tiempos la concepción de rendimiento ha tenido un indeterminado número de interpretaciones y en la actualidad ya se lo está considerando como una herramienta útil para las reformas académicas, por cuanto ya no es el caso de considerar como mejor alumno al que podía repetir por escrito u oralmente, de memoria, más información. La duda está en que, si esa información les sirve en la praxis y si la puede aplicar correctamente en su vida diaria. Además ya no estamos en verificar aprendizajes y evaluarlos para la competencia, sino para la vida social.

Si un determinado aprendizaje no sirve para la realización personal y social del educando y su comunidad, en vano, independientemente de cómo haya sido pensado el proceso para llegar a él. Por lo tanto, un interaprendizaje no es real, si es que no vale para sí y para los demás que lo rodean.

De ahí que los planes y programas de educación, la planificación de las clases, la metodología, y la evaluación, deben tener una coherencia y consecuencia absoluta para obtener mejores resultados en la práctica profesional. Por ello se debe estimular al estudiante a trabajar con el propósito de elevar su rendimiento.

El rendimiento de los alumnos tiene sus causas que podrían venir desde el hogar, el grupo de amigos, compañeros, el barrio, y del proceso de enseñanza – aprendizaje, los padres de familia tienen la obligación de permanecer atentos a la educación que reciban sus hijos, así como también conocer el rendimiento instructivo de sus hijos, a fin de evitar problemas posteriores en el transcurso del año.

VARIABLES QUE INFLUENCIAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES.

Al momento, los estudios en el colegio proporcionan una formación que aúna capacidades y conocimientos generales básicos y transversales relacionados con la formación integral de la persona, y conocimientos y capacidades específicas (Benito y Cruz, 2007).

Por otra parte, el rendimiento académico sería también el resultado acumulado de experiencias pasadas y actuales con la comunidad, la familia y el colegio (Erazo, O.A. (2010). Sería también una medida de las capacidades indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Desde la perspectiva del alumno, el rendimiento académico, es su capacidad de responder ante estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos.

Finalmente, se debe decir que el rendimiento académico tiene varias particularidades entre las cuales destaca su multidimensionalidad, pues en él inciden una multitud de variables RIVAS, M. (2007). En este sentido, es importante citar a la capacidad intelectual, la que supone una facilidad general de aprendizaje. La capacidad cognitiva ha sido propuesta como el mejor predictor de rendimiento académico FERNÁNDEZ, C, y Amigo, I. (2008). Ahora bien, esta capacidad no es fija, es un potencial modificable por las experiencias sociales y culturales que se reciben desde la infancia. Se podría decir entonces que actuar de manera inteligente es utilizar los conocimientos y la información disponible, para luego analizarla, organizarla y buscar alternativas a problemas o situaciones nuevas. Erazo, O.A. (2010).

La personalidad, la cual influye en la capacidad para enfocarse en el aprendizaje, es también una variable que tendría que considerarse como factor interviniente en el rendimiento académico. propone que la personalidad y la capacidad resultante de enfocarse en el aprendizaje son factores que se relacionan con en el rendimiento académico. Así, este mismo autor indica que la apertura a nuevas experiencias, está correlacionada positivamente con el aprendizaje profundo, el aprendizaje superficial y el aprendizaje estratégico. Estos tres tipos de enfoques de aprendizaje se relacionarían entonces con la motivación hacia el aprendizaje.

Un estudiante con un **enfoque hacia el aprendizaje profundo** está interesado en entender la materia y lo relacionado con ella. Sus principales estrategias de aprendizaje son el uso de evidencia y la correlación de ideas.

Un estudiante con un **enfoque hacia el aprendizaje superficial**, cuya principal intención es la reproducción de la materia y no su comprensión, se relaciona con diferentes formas de aprendizaje por memoria y los estudiantes adquieren este tipo de enfoque por miedo al fracaso.

Finalmente, un estudiante con un **enfoque hacia el aprendizaje estratégico** presenta un conjunto de estrategias que varían de acuerdo a la tarea asignada que les permite obtener las mejores notas posibles. (Espinoza, E. 2006). examinó los factores que influyen en el rendimiento académico de los niños de procedencia latinoamericana. Los resultados obtenidos sugieren que la pertenencia institucional y el involucramiento de los padres en los procesos de educación, son factores de protección que promueven el rendimiento académico. En cuanto al apoyo familiar, existe evidencia de que los padres que ofrecen apoyo a sus hijos, logran que estos tengan un mejor rendimiento académico, al incrementar sus niveles de seguridad emocional.

La motivación es otra variable que ha sido estudiada como posible inductor de rendimiento académico. Los adolescentes que se sienten

conectados a la institución educativa a la que asisten, tienden a tener mejores calificaciones que los que carecen de esta conexión. Estos estudiantes tienden a sobresalir académicamente cuando se les da mayor control autónomo sobre su ambiente de aprendizaje.

Cuando los jóvenes creen que tienen una oportunidad de participar en su propio aprendizaje, están más motivados en el ámbito escolar (Stolz, 2004). En ésta línea, es posible afirmar que las personas que evidencian una mayor motivación personal para tener éxito en los estudios consiguen mayores logros académicos, comparados con sus contrapartes de baja motivación CABASSA, M. (2006). Los estudiantes con calificaciones sobresalientes tienen una motivación interna intrínseca, autoestima elevada y confianza en sus capacidades. Así, “los mejores estudiantes”, tienen un comportamiento más positivo en comparación a los demás. (Fernández, J. & Rodríguez (2008).

Por otra parte, se ha determinado también que la ansiedad en los estudiantes afecta significativamente su rendimiento académico. Las personas que tienden a ser más ansiosas, codifican menos la información, perdiendo la capacidad de memoria, debido a las preocupaciones internas. Así, aquellos estudiantes que no experimentan una gran ansiedad, tienden a tener mayor éxito en sus estudios.

El rendimiento académico es entonces depende de numerosas variables.

Por lo tanto, aspectos tales como los altos niveles de autoestima, una visión optimista, una actitud positiva, una mayor sensación de control sobre la vida y el futuro, una fuerte creencia en las capacidades, cognitivas y grandes aspiraciones académicas, son factores que influyen el éxito en el ambiente académico.

MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

El DECE es uno de los organismos de las instituciones educativas contemplados en el capítulo IV del Reglamento General a la LOEI. La sección quinta del mismo capítulo habla específicamente de los DECE.

El artículo 58 define el ámbito de los DECE y establece que “La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades. Para ello, este Departamento se apoya necesariamente en la gestión de todos los

miembros de la comunidad educativa. Los servicios de este organismo deben llegar a todos los estudiantes de cada establecimiento educativo.”

El DECE es el organismo encargado de brindar acompañamiento, contención, asistencia y apoyo profesional y permanente a los estudiantes en su proceso general de formación en los establecimientos educativos, garantiza su desarrollo y bienestar integral, y contribuye a mejorar su calidad de vida.

La estrategia operativa de los DECE está fundamentalmente enmarcada en procesos de prevención, detección, abordaje y seguimiento de las diferentes situaciones y/o problemáticas con las que se enfrentan niños, niñas y adolescentes en su desenvolvimiento cotidiano en el ámbito educativo.

La identificación y abordaje de problemáticas específicas debe ser llevado a cabo de forma confidencial y mediante el registro en fichas las cuales serán manipuladas solamente por los miembros del DECE y siempre y cuando la situación lo amerite. El DECE se erige como un espacio ético, confiable, amigable y receptivo de todas las necesidades, inquietudes, dudas, y solicitudes que provengan del lado del estudiantado, así como los aportes que, al respecto de su situación, provengan de los otros miembros de la comunidad educativa.

Todos los esfuerzos que se realicen desde este espacio están encaminados a lograr la comprensión de los procesos propios de los individuos y a fomentar la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. Estas competencias se concretizan en la toma de decisiones, estrategias para la resolución de conflictos, convivencia en paz y reconocimiento de situaciones de riesgo

ESTRUCTURA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTI.

La estructura general del DECE, está compuesta por 3 áreas fundamentales de trabajo:

AREA PSICOEDUCATIVA

AREA PSICOLOGICO-EMOCIONAL

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

Cada una de las áreas señaladas estará a cargo de un/una profesional cuya formación obedezca a los requerimientos formales y técnicos de dicho espacio, conformando un equipo con los siguientes perfiles:

Adicionalmente, el equipo profesional del DECE contará con la participación de los tutores de grado o curso, quienes trabajarán como colaboradores directos del Departamento, en tanto representan un canal o nexo directo con los estudiantes y su experiencia educativa.

El equipo profesional del DECE, durante las semanas previas al inicio del año lectivo, deberá designar a uno de sus miembros como Jefe del Departamento de Consejería para que ejerza la labor de coordinación general del departamento durante dos años lectivos. Este cargo será bianual y rotativo, pasando a manos de cualquier otro profesional del DECE cada dos años lectivos.

ROL Y FUNCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación - Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores

involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.

LA FUNCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

- Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.
- Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.
- Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.
- Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.

- Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva .
- Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, psicoeducativa, trabajo social, médica, legal, entre otras –y mantenerlo actualizado- con la finalidad de realizar derivaciones desde el DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.

- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.

CONCEPTUALIZACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

“El Trabajo Social se originó básicamente como una acción puntual que tiende a acabar con las emergencias sociales y que trabaja para las personas con necesidades materiales, así se llevaba a cabo la Asistencia Social, que pronto con el reconocimiento de ésta como profesión, pasó a ser Servicio Social; es una acción más técnica que la anterior, aunque también se encarga de atender las necesidades inmediatas; este persigue el reconocimiento de los

derechos sociales de las personas para que el Estado se encargue de atenderlos, el profesional es un solucionador de problemas.” (Kisnerman, 2005).

Sin embargo, el Trabajo Social, trabaja con las personas y para las personas, poniendo interés en la realidad donde se produce el problema, su perspectiva es comunitaria y más global y entiende que la necesidad de atender las urgencias de la pobreza debe ser realizada como una acción de apoyo y prevención en un proyecto mayor, más integral.

Al respecto, Miñano, P. & Castejon, J. (2008). hace referencia a que:

El Trabajo Social históricamente, ha sido una disciplina profesional abierta y susceptible al cambio. Posteriormente no existe una disciplina con mayor necesidad de interpretar, analizar y asimilar la situación cambiante del mundo de hoy que el Trabajo Social. Los fenómenos de los cuales se ocupa y que constituyen el ser y hacer profesional.

En este sentido, el Trabajo social se refiere a la intervención que se realiza para solucionar un problema determinado, tomando en cuenta su origen y conociendo su realidad para transformarla, en función de lograr el bienestar social de la población; su finalidad es promover que las personas desarrollen sus potencialidades, brindándoles herramientas que les permitan satisfacer sus necesidades además de fortalecer su entorno social.

De igual forma, el Trabajo Social se refiere al conjunto de actividades que pretenden mejorar las condiciones de vidas de un individuo, un grupo o una comunidad, además promueve la satisfacción de necesidades que presenta la sociedad, buscando el cambio social, mediante el ejercicio de sus derechos.

Además, la misma Federación Internacional del Trabajo Social señala, que el Trabajo Social, como profesión fundamental en los procesos de cambio de una sociedad que promueve el bienestar, es protección y promoción de los derechos sociales de las personas, los cuales se basan en la determinación, integralidad, dignidad, el respeto y la interrelación que pueda tener el individuo con su entorno social, el cual le permite desarrollar su intervención social y lograr de forma exitosa su inclusión en la sociedad, a través de sus capacidades y potencialidades, es allí donde el Trabajador Social por medio de sus métodos y herramientas facilitan el desarrollo de individuos, grupos y comunidades, respetando sus valores y logrando rescatar la responsabilidad ciudadana, mejorando así su calidad de vida.

No obstante, es importante destacar, que el Trabajador Social sirve de mediador entre las instituciones y la sociedad, puesto que interviene en dichas organizaciones sociales que trabajan con políticas sociales y laboran para el bienestar humano y desarrollo social, es por ello, que el profesional en Trabajo

Social busca las mejores alternativas que contribuyan a la atención de la problemática que presentan los individuos.

En ese mismo orden de ideas, Yáñez (2010) refiere que el Trabajador Social “Es un profesional que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas una amplia gama de problemas y necesidades sociales”. (p. 161).

Desde esta perspectiva se comprende, que el Trabajador Social realiza importantes actividades que se aplican en diversas formas de acción social; es un agente externo que está inmerso en la realidad problema, él es el encargado de atender, de movilizar recursos en las instituciones que prestan servicios colectivos y de crear espacios de actuación, en función de que la personas participen y se organicen en la ejecución de proyectos, así como también en la creación de medidas que le ayuden a resolver sus problemas y de esa manera logren satisfacer sus necesidades.

EI TRABAJO SOCIAL

El aporte de Trabajo Social desde los DECE es comprendido como el área que investiga procesos específicos que se refieren a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades. Interviene también en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social. El Trabajo

Social se ocupa del mejoramiento del entorno de los individuos y de atender las necesidades de una población específica, en un determinado periodo de tiempo con la meta de alcanzar mayor integración.

La práctica profesional y el abordaje metodológico del Trabajo Social, siempre debe conectarse con los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad, en este sentido, es necesario que el profesional de esta área desarrolle habilidades que le permitan considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y para las personas con las que trabaje, de manera que pueda desprenderse de procesos permeados por una mirada mecanicista, fragmentada y determinista, aislada de la realidad, que deviene en una acción cortoplacista y paliativa.

En ese sentido, es necesario una constante reformulación de los objetivos y planes, acoplándose a las constantes transformaciones de la realidad social; interviene desde una perspectiva global para alcanzar las condiciones que permitan el bienestar y desarrollo de los sujetos y su comunidad. El trabajo social es tan diferente como diferente sea el entorno en el que interviene.

Uno de los campos de acción del Trabajo Social es el educativo, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo

su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral.

Es así como el área de Trabajo Social forma parte de la estrategia de intervención del DECE como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica.

Los procesos específicos de socialización y las relaciones que se producen entre los estudiantes con el ámbito educativo repercuten en su experiencia educativa global. Su interacción con el medio escolar, la familia y la comunidad determinará en gran medida su trayectoria personal, académica y social.

Por su parte, los principales factores vinculados a la familia que afectan la situación y desempeño de los estudiantes en el medio escolar son: el entorno social y cultural, la estructura y clima familiar, el involucramiento de los padres, madres de familia y representantes en las actividades educativas, su valoración del desempeño escolar, los factores de riesgo presentes en el contexto familiar social, la presencia o no de violencia intrafamiliar, entre otros.

Entre las problemáticas socioculturales que afectan la situación y desempeño académico de los estudiantes se evidencia:

- Violencia y/o violencia sexual
- Aparición y organización de pandillas
- Tráfico y/o consumo problemático de alcohol, tabaco y otras drogas
- Deserción escolar por trabajo infantil

Trata de personas

- Niñas, niños y adolescentes en situación de callejización, entre otros.

LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

La intervención de Trabajo Social, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo. En este ámbito, su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando la creación de las oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir docentes, estudiantes y familias.

La labor de Trabajo Social apoyado siempre por los otros integrantes de los Departamentos de Consejería Estudiantil se traduce en acciones que faciliten el acceso y fortalecimiento a los distintos servicios e instancias comunitarias, sociales, disponibles en la localidad donde se ubique la institución educativa –o en su defecto distritales o zonales- que favorezcan el abordaje ampliado de una determinada problemática; como son, Centros de salud, Universidades, Juzgados de familia, Juntas Distritales de Resolución de Conflictos, Juntas Cantonales de Protección de Derechos, fiscalía, Unidades Judiciales de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, Centros de apoyo familiar, Defensoría del Pueblo, DINAPEN, Tenencias Políticas, profesionales e instituciones de apoyo, etc.

PERFIL DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

Conocimientos:

- Concepciones filosóficas y teórico metodológicas en que se sustenta el Trabajo Social, para interpretar la realidad social y las políticas sociales en que se enmarca su acción profesional.
- Código de la Niñez y Adolescencia, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, del Reglamento a la LOEI, de los Acuerdos Ministeriales y

demás Normativas, Planes, Programas y Políticas Sociales referentes a niños, niñas y adolescentes.

- Nociones para la valoración y análisis de las características familiares, socio-económicas, culturales y del entorno del ser humano.
- Metodologías de planeación, programación y elaboración de proyectos sociales dirigidas a la atención de las necesidades y problemáticas sociales.
- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.

Capacidades:

- Analizar en forma interdisciplinaria los problemas de su campo profesional y sus alternativas de solución.
- Establecer y mantener relaciones fluidas con los/as estudiantes, sus familias y demás miembros de la comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión, capacidad de relación, comunicación y respeto a la diversidad, aportando soluciones a conflictos que se presenten.

- Brindar confianza y apoyo a estudiantes o familias, para que tengan la facilidad de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Identificar factores de riesgo que puedan afectar a niños, niñas y adolescentes.
- Transmitir información, ideas, problemas y soluciones desde una perspectiva social, a un público especializado o no especializado.
- Capacidad de respuesta ante problemáticas o fenómenos sociales novedosos o emergentes, empleando el sentido común y la iniciativa.
- Diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- Intervención en situaciones sociales críticas, que requieran el abordaje de necesidades específicas en niños, niñas y adolescentes.

Actitudes:

- Ejercer su quehacer profesional con ética, responsabilidad y conciencia social
- Tomar decisiones asertivas y fundamentadas para cada caso.
- Trabajar cooperativamente con otros especialistas, docentes y padres y madres de familia, para la mediación y solución de conflictos en el ámbito educativo.

- Poseer flexibilidad en cuanto a la implementación de nuevas formas de abordaje, tiempos, modalidades de trabajo, etc.
- Impulsar la erradicación del asistencialismo y orientar en la búsqueda de soluciones proactivas a los conflictos.
- Capacitarse y actualizarse permanentemente en las áreas vinculadas con su profesión.

FUNCIONES DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN

Con la incorporación del Trabajo Social en la Educación, se busca que la ayuda prestada al estudiante, al momento de realizar su intervención sea integral, no dejando a un lado a los demás miembros del equipo multidisciplinario, sino trabajando en conjunto para lograr en los niños el conocimiento de sí mismo, que garantice un desarrollo social satisfactorio en una sociedad tan compleja como la nuestra.

En este sentido, la educación es una de las áreas de actuación más importantes del Trabajador Social y donde sus funciones permiten detectar y atacar la problemática que incide en el aprendizaje y en el entorno social del estudiante; que a su vez los obstaculiza, incorporando a los estudiantes, docentes, familias y comunidad, en la solución de los mismos.

Así pues, Sánchez (2012), señala que el Trabajador Social en el ámbito escolar se integra en equipos multidisciplinarios, desempeñando funciones y sirviendo de enlace entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad. Dentro de la labor que deben cumplir para el desarrollo de sus actividades, se encuentran establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres integrando la institución a los estudiantes con problemas de adaptación a su entorno escolar, ofreciendo a los docentes información acerca del entorno social de cada niño.

En este campo, las principales tareas que suelen realizarse son las siguientes:

- Trabajo con familias de niños en situación problemática.
- Orientación a los padres en relación a sus hijos y a la formación en la escuela, potenciando su participación en la Asociación de Padres y Representantes.
- Realización de estudios y tratamiento del ausentismo y deserción escolar.
- Promoción y asesoramiento a las Asociaciones de Padres y Representantes para crear ámbitos de reflexión de padres y maestros para tratar los problemas de educación de los hijos.

- Difusión sobre los recursos educativos de Bienestar Estudiantil, prestando sus servicios sociales a los estudiantes.

Corresponde al rol del Trabajador Social También:

- a) Participar de la elaboración del Proyecto Educativo Institucional y de los Acuerdos Institucionales de Convivencia aportando elementos de fundamentación socio-pedagógicos provenientes de saberes específicos de su formación profesional y los vinculados a la Pedagogía Social, la Psicología Comunitaria y de otras Ciencias de la Educación que colaboren con los fundamentos de la Política Educativa actual.
- b) Generar vinculaciones entre la institución educativa y la comunidad, partiendo del análisis del diagnóstico de la situación socioeducativa, institucional y comunitaria.
- c) Aportar elementos al análisis, estudio y construcción de criterios respecto de las oportunidades educativas que generan o puedan generar las comunidades escolares y el campo educativo, desde las perspectivas de la Pedagogía Social y del Trabajo Social.
- d) Brindar la dimensión social al abordaje de los grupos de alumnos/as, vinculándose con sus familias y recuperando los saberes socialmente

significativos de la comunidad en un proceso de integración educativa permanente.

- e) Promover el trabajo en red con otras instituciones existentes en el distrito, la región y las jurisdicciones provincial y nacional para garantizar el ingreso, la permanencia y el aprendizaje de los niños/as y los/las adolescentes y adultos en la escuela.
- f) Aportar a la articulación entra e interinstitucionales con el fin de crear vínculos y espacios de corresponsabilidad, que optimicen recursos y generen propuestas favorecedoras del aprendizaje de los alumnos y alumnas, tendiendo a promover acuerdos.
- g) Abordar desde propuestas superadoras, las problemáticas del ausentismo, el desgranamiento y el abandono escolar, reemplazando prácticas focalizadas por abordajes comunitarios que comprometan el esfuerzo de todos los miembros de la comunidad educativa.

De la misma manera se describe una serie de funciones que se determinan de las establecidas por los servicios de Bienestar Estudiantil, para identificar el quehacer profesional, aun cuando la operatividad de las acciones llevadas en este servicio se interrelaciona con el resto de los servicios: orientación, salud, psicología y sociología, así como los programas

de asistencia directa como alimentario y becas. Las funciones son las siguientes:

- Estudiar y analizar la realidad socio- económico y educativo de los alumnos matriculados en el plantel donde está adscrito, a través de una muestra representativa, a fin de conocer los factores escolares y extraescolares que inciden en el proceso de enseñanza de la población estudiantil.
- Diagnosticar necesidades y problemáticas para realizar pronóstico de la situación que permita el abordaje, a través de los métodos: caso, organización y conducción grupal, organización y desarrollo comunal.
- Planificar programas y/o proyectos de intervención al estudiante, grupo familiar y/o docentes que propicien cambios a través de la atención casuística, conducción de los procesos de interacción grupal y asesoría a organizaciones escolares y vecinales.
- Realizar trabajos de organización y conducción grupal que permitan la participación de los estudiantes, docentes, padres y representantes, a fin de contribuir a elevar los índices de rendimiento estudiantil y disminuir la deserción escolar.
- Promover la participación y organización de los estudiantes, docentes, padres y representantes y comunidad local, para facilitar el funcionamiento de la comunidad educativa, en el ámbito escolar y

propiciar acciones que integren la institución educativa con la comunidad.

- Informar, asesorar e intervenir en el proceso de aprendizaje del estudiante y la dinámica del grupo familiar, a fin de inducir acciones sistemáticas que propicien cambios favorables.
- Gestionar y administrar recursos económicos y/o asistenciales para asignar racionalmente a la población estudiantil.
- Evaluar sistemáticamente los resultados obtenidos en la ejecución con base a la comparación de objetivos programados con objetivos alcanzados; al nivel de participación de las personas a quienes se dirigió las actividades y en base a los logros cualitativos y cuantitativos de las acciones desarrolladas, como de las limitaciones presentadas.

El trabajo social, también, participa activamente en la educación no formal. Promueven y organizan actividades formativas para desempleados, personas con discapacidad, drogodependencias, mujeres víctimas de violencia doméstica o inmigrantes, entre otros sectores.

Un trabajador social debe ser consciente de que realiza o tiene que realizar intervenciones educativas, en coordinación como mínimo con los trabajadores sociales de otras instituciones y profesionales de áreas afines, con el propósito de apoyar al desarrollo armónico de los adolescentes.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación titulada CARACTERÍSTICAS SOCIO - ECONÓMICAS Y FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO EMILIANO ORTEGA ESPINOZA Y LA INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL, aborda problemas de carácter socio-educativo-afectivo, la investigación es de tipo cualitativa; es decir, responde a un proceso no experimental, se trata de un trabajo descriptivo y explicativo estudiado en el momento mismo de los hechos.

MATERIALES UTILIZADOS EN LA INVESEGACION

De campo: encuestas a los docentes, estudiantes y padres de familia.

Libreta de campo.

De oficina: computador portátil, calculadora, bibliografía general, papel, marcadores, papel bond, lápices y esferográficos.

MÉTODOS PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

El método científico se aplicó a partir de la observación, experimentación, análisis y síntesis de la investigación, fue utilizado en el planteamiento del problema, formulación de hipótesis y posteriormente en la presentación de

resultados mediante la realización de conclusiones y recomendaciones. En primer lugar se partió de la concepción del MÉTODO HIPOTÉTICO – DEDUCTIVO. El proceso consistió en plantear una afirmación en calidad de hipótesis general para luego comprobarla y deducir de ella en unión con los conocimientos teóricos científicos, conclusiones que se confrontaran con los hechos observados en los momentos de la investigación de campo.

MÉTODO INDUCTIVO - DEDUCTIVO: Su utilidad permitió conocer los efectos o las causas de los hechos investigados; es decir conocer cómo las características socio - económicas y familiares influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del octavo año de Educación Básica del colegio Emiliano Ortega Espinoza. Estos métodos jugaron un papel fundamental porque permitieron distinguir de manera específica los elementos teórico- conceptuales así como empíricos que coadyuvaron a la estructura y amplificación del trabajo científico propuesto.

MÉTODO DESCRIPTIVO: Se utilizó como punto de apoyo para describir aspectos fundamentales de la investigación; sirvió para procesar y descubrir la información de campo recolectada y luego poder obtener el resultado y las conclusiones finales. La Descripción se aplicó en tres etapas: diagnóstico, resultados y recomendaciones orientadas a solucionar el problema; se utilizaron como procedimientos básicos el análisis crítico, la síntesis, la interpretación para finalmente establecer conclusiones y recomendaciones.

MÉTODO ESTADÍSTICO: Se lo utilizó para conocer los porcentajes e identificar gradualmente los resultados mediante la aplicación del siguiente proceso: recolección, organización, presentación, análisis e interpretación de la información, para establecer conclusiones y las correspondientes recomendaciones.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Para recoger información empírica, referente a los indicadores de las variables, de cada una de las hipótesis, se utilizó la encuesta, con su respectivo instrumento, el cuestionario, aplicado a docentes y estudiantes de Educación Básica del colegio Emiliano Ortega Espinoza para, conocer criterios sobre las características socio - económicas y familiares frente al rendimiento académico de los estudiantes del octavo año.

Con la información obtenida, se procedió a priorizar las respuestas que luego sirvieron para la comprobación de las hipótesis, mediante la contrastación con el marco teórico y también para estructurar las conclusiones que fueron utilizadas para diseñar alternativas de solución.

4. POBLACIÓN Y MUESTRA

La investigación de campo se desarrolló en el colegio Emiliano Ortega Espinoza de la ciudad de Catamayo, Provincia de Loja, con 20 docentes,

120 padres de familia y 120 alumnos de Octavo Año de Educación Básica, cuya distribución es la siguiente:

	COLEGIO	ESTUDIANTES	PADRES DE FAMILIA	DOCENTES
1	Emilano Ortega Espinoza			
	Octavo "A"	36	36	4
	Octavo "B"	38	38	4
	Octavo "C"	34	34	4
	Octavo "D"	35	35	4
	Octavo "E"	37	37	4
	TOTAL	180	180	20

Fuente: Secretaría

Responsable: Investigadora

Población de estudiantes: **180**

Población de Padres de Familia: **180**

Población y muestra de docentes: **20**

MUESTRA

La muestra para la presente investigación se ha deducido mediante una fórmula estadística que ofrece mayor confiabilidad que hacerlo al azar, que servirá tanto para alumnos como para padres de familia.

CÁLCULO DE LA MUESTRA DE ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA.

El tamaño total de la muestra utilizando la estadística descriptiva la obtenemos desarrollando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{1 + (N \times e)^2}$$

Dónde: N = Población o universo.

n = Tamaño de la muestra.

e = nivel de significación o margen de error porcentual (5%) = 0,0

CONSTANTE DE MUESTREO POR ESTRATO

$$c = \frac{n}{N} = \frac{124}{180} = 0.688888$$

COLEGIO	ESTUDIANTES		PADRES DE FAMILIA		Parcial
	N	n	N	n	
Emiliano Ortega Espinoza					
Octavo "A"	36	24	36	24	24
Octavo "B"	38	26	38	26	26
Octavo "C"	34	23	34	23	23
Octavo "D"	35	24	35	24	24
Octavo "E"	37	25	37	25	25
Total	180	122	180	122	122

Fuente: Secretaria

Responsable: Investigadora

Población de estudiantes de octavo año: 180

Muestra de estudiantes para la investigación: 122

Se trabajó con una muestra de 120 (2 no entregan encuesta)

Población de padres de familia de octavo año: 180

Muestra de padres de familia para la investigación: 122

Se trabajó con una muestra de 120 (2 no entregan encuesta)

f. RESULTADOS

ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DE OCTAVO AÑO EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO EMILANO ORTEGA ESPINOZA DE LA CIUDAD DE CATAMAYO.

PREGUNTA 1

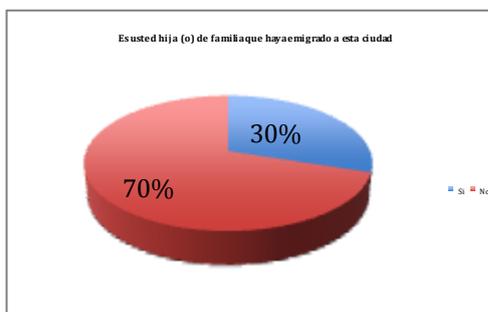
¿Considera que los estudiantes provienen de una familia en donde la madre es la primera proveedora de seguridad económica?

CUADRO 1

INDICADORES	f	%
No	15	70
Si	5	30
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 1



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 70 % de los docentes consultados expresan que la mayoría de sus alumnos no provienen de una familia en donde la madre pudiera ser la primera proveedora de seguridad económica. El 30% expresan que sí.

Análisis Cualitativo

Los resultados definen que sí existen hogares disfuncionales sustentados económicamente por la madre. En consecuencia una minoría, provienen más de hogares disfuncionales, tienen un vacío afectivo materno o paterno, baja autoestima, momentos de ansiedad e inseguridad.

PREGUNTA 2

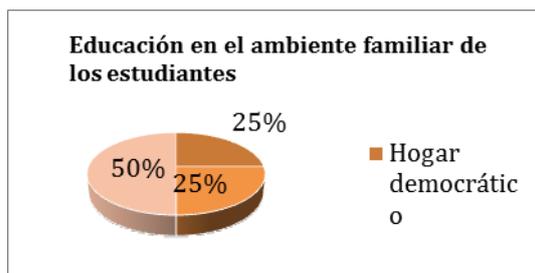
¿Cómo considera la educación en el ambiente familiar de los estudiantes?

CUADRO 2

INDICADORES	F	%
Crianza autoritaria	10	50
Recibe mucha tolerancia	5	25
Hogar democrático	5	25
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 2



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 50% de los docentes encuestados expresan que sus alumnos están recibiendo en su hogar una crianza inadecuada. El 25% manifiestan provenir de hogares donde hay mucha tolerancia tienen tendencia a ser inactivos y retraídos. Otro 25% se estiman que es una educación democrática.

Análisis Cualitativo

Los resultados permiten inferir que existe una mayoría de estudiantes que están formados con un estilo de crianza donde en un hogar autoritario. Los estudiantes con padres de este tipo de ambiente aprenden a temprana edad a no hablar de sus preocupaciones con sus padres y, por ende, son más influenciados por sus amigos. A menudo se sienten frustrados y se rebelan en contra de los valores y creencias de sus padres. En cuanto al hogar democrático se mantiene en sus principios.

PREGUNTA 3

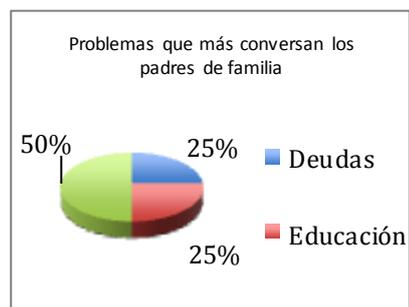
¿Cuáles de los siguientes problemas son los que más conversan los padres de familia y /o representantes de sus alumnos?

CUADRO 3

GRÁFICO 3

Indicadores	F	%
Sustento familiar	10	50
Enfermedades	0	0
Vivienda	0	0
Educación	5	25
Transporte	0	0
Deudas	5	25
Total	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 50% de los docentes consultados consideran que las conversaciones de los padres de familia se refieren al escaso sustento familiar y sus respectivas restricciones económicas. El 25% expresan que más conversan de los problemas de educación. El 25% expresan que uno de los problemas son las deudas y que un segundo aspecto es la educación.

Análisis Cualitativo

El principal problema que los padres de familia afrontan es el ingreso económico, a veces la responsabilidad económica recae en un solo miembro de la familia. En cuanto a la educación es otro inconveniente que sufren la familias junto con las deudas tienen que afrontar.

PREGUNTA 4

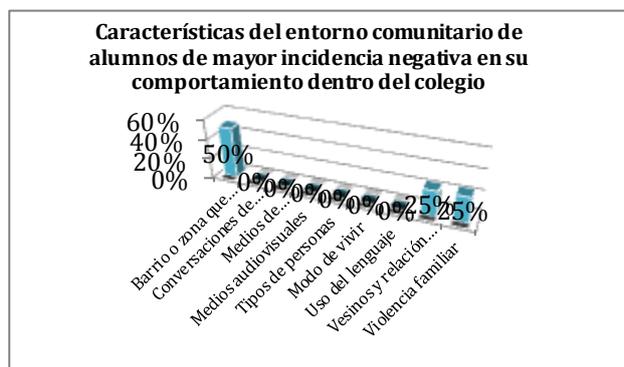
¿De los siguientes factores y características del entorno comunitario de sus alumnos cuáles, considera de mayor incidencia negativa en su comportamiento dentro del colegio?

CUADRO 4

Indicadores	F	%
Barrio o zona que vive	10	50
Tipo de personas	0	0
Vecinos y relación con familia	5	25
Modo de vivir	0	0
Uso del lenguaje	0	0
Conversaciones de adultos	0	0
Violencia familiar	5	25
Medios de comunicación	0	0
Medios audiovisuales	0	0
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 4



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 50% expresan que uno de los factores que afectan negativamente al comportamiento es el barrio que les ha tocado vivir. El 25% expresan que la relación con vecinos y familiares. El 25% consideran que la violencia familiar tiene incidencia negativa de los estudiantes en el comportamiento dentro del colegio.

Análisis Cualitativo

La mayoría de los docentes opinan que los factores y características del entorno comunitario y familiar de sus alumnos, inciden negativamente en su comportamiento dentro del colegio. Hay que tomar en cuenta que las características socio – económicas de los barrios no son favorables.

PREGUNTA 5

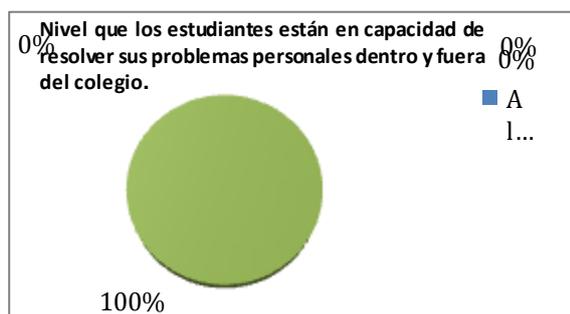
¿En qué nivel cree que los estudiantes están en capacidad de resolver sus problemas personales dentro y fuera del colegio?

CUADRO 5

INDICADORES	f	%
Alto	0	0
Medio	0	0
Bajo	20	100
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 5



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 100% de los docentes sostienen que una mayoría de estudiantes se encuentran en un nivel bajo en cuanto a su capacidad para resolver sus problemas personales dentro y fuera del colegio.

Análisis Cualitativo

El criterio de los docentes permite apreciar que existen muchos estudiantes que no están en capacidad de continuar con su proyecto de vida por las adversidades que experimentan. Su baja autoestima no les permite ver con visión su futuro, cuya causa por lo general es producto de la emigración de sus padres o por lo menos de uno de ellos, la pobreza, embarazos no deseados, matrimonios prematuros, abortos, violencia familiar, alcoholismo, etc., problemas que experimentan diariamente en sus propios hogares.

PREGUNTA 6

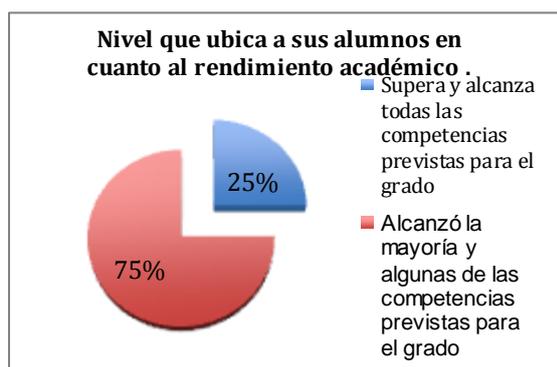
¿Según su experiencia docente en qué nivel ubica a sus alumnos en cuanto al rendimiento académico?

CUADRO 6

INDICADORES	f	%
7y 8 (Alcanzó la mayoría y algunas de las competencias previstas para el grado)	15	75
9 y 10 (Supera y alcanza todas las competencias previstas para el grado)	5	25
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 6



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

De acuerdo a los datos del cuadro N° 6, el 75% indican que el rendimiento académico de sus alumnos se ubica entre 7 y 8, es decir que alcanza la mayoría y algunas de las competencias; el 25% de los docentes afirman que el que predomina es 9 y 10, puesto que, supera y alcanza todas las competencias previstas.

Análisis Cualitativo

El bajo rendimiento estudiantil es una condición que presenta algunos estudiantes y van enmarcadas dentro de lo emocional, (mudanzas, conflictos familiares, entre otros); y problemas económicos.

PREGUNTA 7

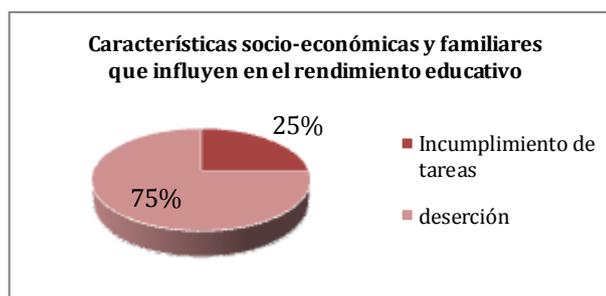
¿Cómo influyen las características socio-económicas y familiares en el rendimiento educativo de los estudiantes?

CUADRO 7

INDICADORES	f	%
Incumplimiento de tareas	5	25
Ausentismo	0	0
Deserción	15	75
Aislamiento	0	0
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 7



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 75% de los docentes entrevistados, expresaron que de 5 - 8 estudiantes dejaron de asistir de forma definitiva, lo que indica que durante el año ha habido deserción escolar. El 25% de los docentes manifiestan que el problema se refleja también en el incumplimiento de tareas.

Análisis Cualitativo

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos , la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos, entre otros.

PREGUNTA 8

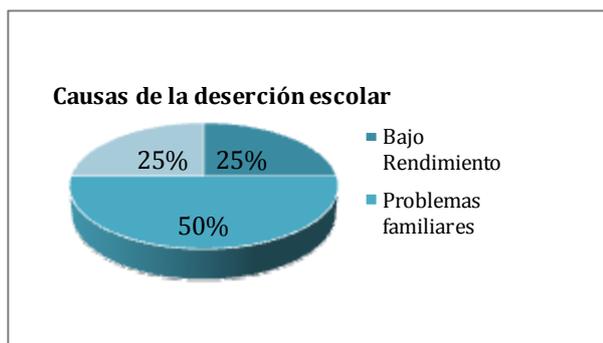
¿Según su experiencia docente, cuáles serían las causas de la deserción escolar?

CUADRO 8

INDICADORES	F	%
Bajo Rendimiento	5	25
Metodología de enseñanza	0	0
Problemas familiares	10	50
Migración	0	0
Problemas económicos	5	25
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 8



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova

Interpretación Cuantitativa

El 50% de los docentes manifestaron que la causa de la deserción de los estudiantes se debió a problemas familiares. El 25% manifiesta que es por problemas económicos. El 25% consideran que es por bajo rendimiento en el colegio.

Análisis Cualitativo

Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos ó desventajosos en la tarea escolar y sus resultados.

PREGUNTA 9

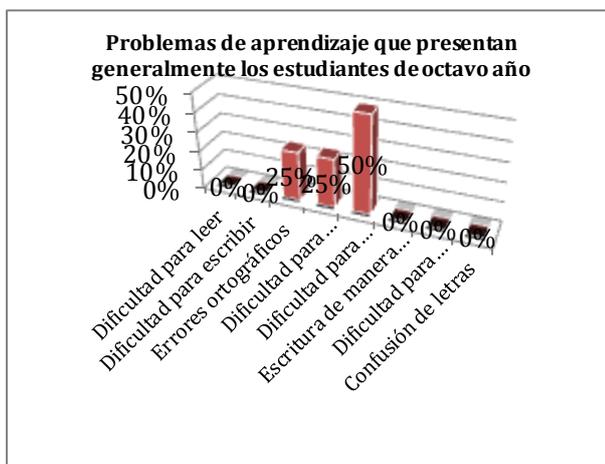
¿Qué problemas de aprendizaje presentan generalmente los estudiantes de octavo año?

CUADRO 9

INDICADORES	F	%
Dificultad para leer	0	0
Dificultad para escribir	0	0
Escritura de manera incoherente	5	25
Errores ortográficos	5	25
Dificultad para comprender lo que leen	10	50
Dificultad para realizar dictados	0	0
Dificultad para pronunciar palabras	0	0
Confusión con las letras	0	0
Total	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 9



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

De acuerdo a los resultados, el 50% de los docentes entrevistados consideran que sus estudiantes tienen dificultad para comprender lo que leen; el 25% estiman que tienen escritura de manera incoherente y otro 25% consideran que tienen errores ortográficos.

Análisis Cualitativo

La comprensión de lo leído es un proceso mental muy complejo que abarca, al menos, cuatro aspectos básicos: interpretar, retener, organizar y valorar, cada uno de los cuales supone el desarrollo de habilidades diferentes.

PREGUNTA 10

¿Qué acciones realiza como docente para resolver problemas de aprendizaje de sus alumnos?

CUADRO 10

INDICADORES	F	%
Los remite al DCE	0	0
Solicita ayuda de los padres	0	0
Los atiende individualmente	20	100
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 10



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 100% de los entrevistados brindan atención individualizada, la cual consiste en aplicar un correctivo a aquellos estudiantes que lo ameriten, especialmente con el llamado en horas extras a la recuperación pedagógica.

Análisis Cualitativo

Es evidente que la mayoría de los maestros buscan alternativas para corregir los problemas de aprendizaje que presenta el estudiantado, de acuerdo a lo que presente cada alumno.

PREGUNTA 11

¿Según su experiencia docente, qué comportamientos inadecuados manifiestan los estudiantes dentro del colegio?

CUADRO 11

INDICADORES	F	%
Golpea	15	75
Grita	20	100
Insulta	10	50
Descalifica	5	25
Se fuga de clases	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 11



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 100% manifiestan que uno de los comportamientos inadecuados presentados por sus estudiantes es que gritan; 75% expresan que golpean, el 50% señalan que insultan y el 25% de los encuestados dicen que los estudiantes presentan trastornos de conducta repetitiva agresiva.

Análisis Cualitativo

Los problemas de conducta tienen como consecuencia bajo rendimiento, generalmente son perturbaciones emocionales que suelen bloquear la atención e impedir el aprendizaje. El Trabajador Social debe servir de mediador entre la familia y el estudiante que presenta un comportamiento inapropiado, considerando todas sus herramientas para solventar la situación.

PREGUNTA 12

¿Cuál es su reacción ante los comportamientos inadecuados que manifiestan los estudiantes dentro del colegio?

CUADRO 12

INDICADORES	F	%
Los corrige inmediatamente	15	75
Los reprende en voz alta	0	0
No los deja salir al recreo	0	0
Los amenaza con bajar calificaciones	5	25
Total	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 12



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El cuadro N°12 muestra que cuando un estudiante presenta algún comportamiento inadecuado como por ejemplo, gritos y golpes, descalificar e insultar a sus compañeros, entre otros; el 75% de los docentes aseguran corregirlos. El 25% manifiestan que los amenaza con bajar calificaciones.

Análisis Cualitativo

Las actitudes positivas del maestro se expresan en el momento de establecer contacto con otras personas; se manifiestan dentro de cada una de las actividades humanas; generan ambientes de convivencia positivos o negativos, lo cual se convierte en factor para el nivel de rendimiento de una persona al realizar una actividad, tanto física como mental.

PREGUNTA 13

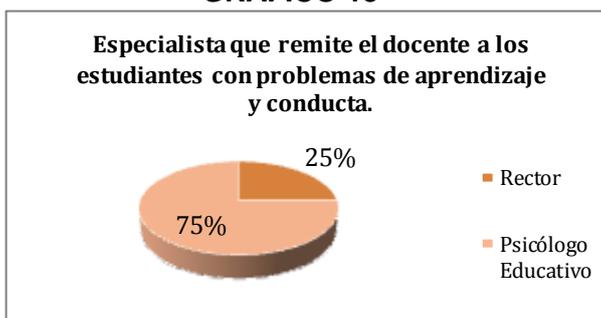
¿A qué especialista remite los estudiantes con problemas de aprendizaje y conducta cuando observa que usted no logra solucionar el problema?

CUADRO 13

INDICADORES	F	%
Trabajador Social	0	0
Rector	5	25
Inspector General	0	0
Psicólogo Educativo	15	75
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 13



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 75% de los docentes hacen remisiones al psicólogo educativo. Expresan que en realidad debería ser remitidos los estudiantes al Trabajador Social porque éste profesional es el más competente para prevenir, orientar, intervenir y hacer seguimiento a los casos que recibe de los docentes; el 25% los remite al rectorado.

Análisis Cualitativo

En este aspecto es notoria la importancia que tiene el Trabajador Social, en el ámbito educativo, puesto que a través de sus conocimientos, éste interviene de forma significativa los casos que le son remitidos, realizando una serie de actividades, en función de mejorar la situación que presentan los estudiantes.

PREGUNTA 14

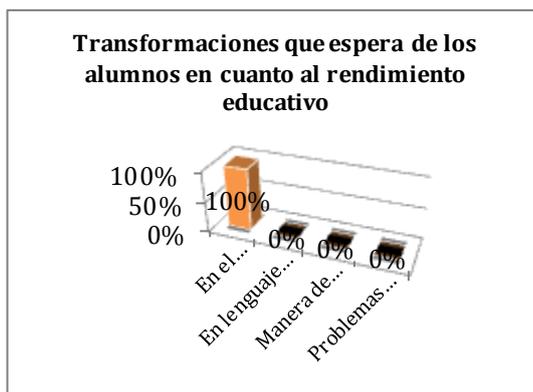
¿Qué transformaciones espera de sus alumnos en cuanto al rendimiento educativo?

CUADRO 14

INDICADORES	F	%
En el pensamiento	20	100
En el lenguaje técnico	0	0
En la manera de obrar	0	0
En las bases actitudinales en relación con las situaciones y problemas de la asignatura	0	0
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 14



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

Los datos del cuadro este cuadro, permiten observar que el 100% de los docentes encuestados esperan de los estudiantes transformaciones en su pensamiento.

Análisis Cualitativo

En realidad el verdadero rendimiento consiste en la suma de transformaciones que operan en el pensamiento, en el lenguaje más tecnificado, en la manera de obrar y en las manifestaciones de los educandos en relación con los contenidos estudiados. La importancia del rendimiento es muy significativa debido a que su evaluación y control deben ser diarios con el objeto de que los alumnos lleguen a aplicar lo aprendido.

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO EMILIANO ESPINOZA.

PREGUNTA 1

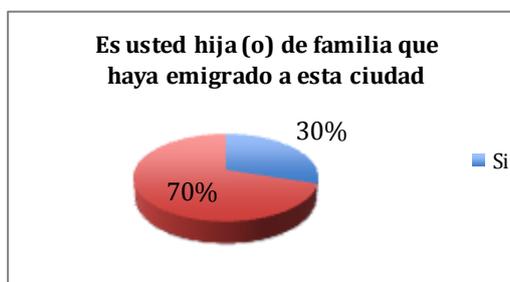
¿Es usted hija (o) de familia que hayan llegado de otro lugar a esta ciudad?

CUADRO 15

INDICADORES	f	%
No	84	70
Si	36	30
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 15



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 70% de la muestra consultada expresa que no hijos de familias que hayan llegado de otro lugar. Se observa que existe un 30% de la muestra que manifiestan ser hijos de padres que han llegado de otro lugar.

Análisis Cualitativo

La familia es una fuente de valores y de bienestar físico muy emocional, la seguridad en el seno de la familia y el compromiso de los padres hacia sus hijos son necesarios para asegurar el desarrollo emocional sin embargo, las estructuras de arreglos de vida no siempre permiten que los padres cumplan estas funciones.

PREGUNTA 2

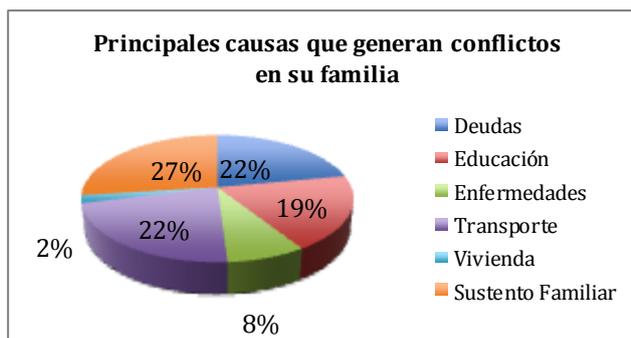
¿Cuáles son los principales causas que generan conflictos en su familia?

CUADRO16

INDICADORES	F	%
Sustento Familiar	32	27
Deudas	26	22
Transporte	26	22
Educacion	22	19
Enfermedades	10	8
Vivienda	4	2
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 16



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 27% expresan que el sustento familiar es su principal problema. El 22% afirman, que las deudas resultan ser el principal problema económico en su hogar. El 22% expresan que es el transporte. El 19% por la educación. El 8% es producido por las enfermedades de sus familiares. El 2% por vivienda.

Análisis Cualitativo

Importante y necesario es conocer el desempeño del rol de una persona dentro de la dinámica familiar puesto que el rol demarca los estatus o posiciones entre los miembros de la familia; a su vez, permite la ejecución de otros elementos de la dinámica que de igual forma se encuentran actuando en el sistema familiar y que son de suma importancia para ésta. Para la solución de conflictos se necesita que los integrantes de la familia tengan la habilidad para comunicarse.

PREGUNTA 3

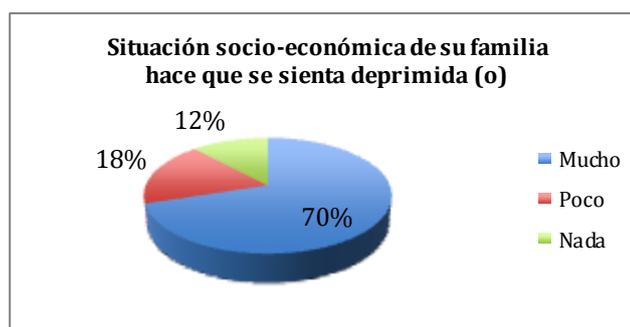
¿La situación socio-económica de su familia hace que se sienta deprimida (o)?

CUADRO 17

Indicadores	F	%
Mucho	84	70
Poco	22	18
Nada	18	12
Total	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 17



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 70 % de los estudiantes encuestados sostienen que sienten mucha depresión, por lo general su estado de ánimo es bajo. El 18% manifiestan que sienten poca depresión; y el 12% de la muestra seleccionada expresan que no sienten nada, no hay preocupaciones que les afecten demasiado.

Análisis Cualitativo

En las diferentes etapas de la vida los individuos cursan inestabilidades emocionales; pero, estas inestabilidades son identificadas según la edad y la circunstancia en que se presente. El afecto, los valores y el aprecio brindado por los adultos, así como la transmisión de sentimientos positivos de confianza, generarán en los estudiantes la autoestima necesaria para el afianzamiento de su personalidad y constituirán un elemento esencial e imprescindible para una adecuada formación integral.

PREGUNTA 4

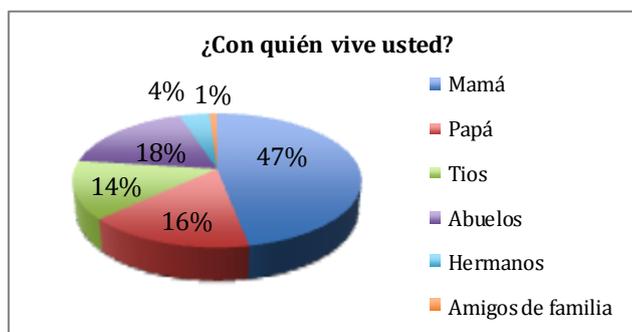
¿Con quién vive usted?

CUADRO 18

Indicadores	f	%
Mamá	56	47
Papá	19	16
Abuelos	22	18
tíos	17	14
Hermanos	5	4
Otros	1	1
Total	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 18



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 47% de la muestra consultada, viven sólo con la madre ya que su padre se encuentra trabajando en el exterior. El 16% viven con el padre, por cuanto su madre igualmente se encuentra trabajando fuera del país. El 18% de la viven con los abuelos. El 14% viven solamente con los tíos. El 4% viven solamente con sus hermanos, y finalmente, el 1% sostienen que viven con familiares no cercanos y amigos de la familia.

Análisis Cualitativo

Existen familias cuya mayor prioridad es que sus hijos alcancen un nivel académico alto y por ende se preparen para ser profesionales de éxito. A medida que se asciende en la escala social, los resultados y expectativas futuras son mejores. Sin embargo, el éxito del estudiante también está definido por la estabilidad emocional de su hogar y con quien vive.

PREGUNTA 5

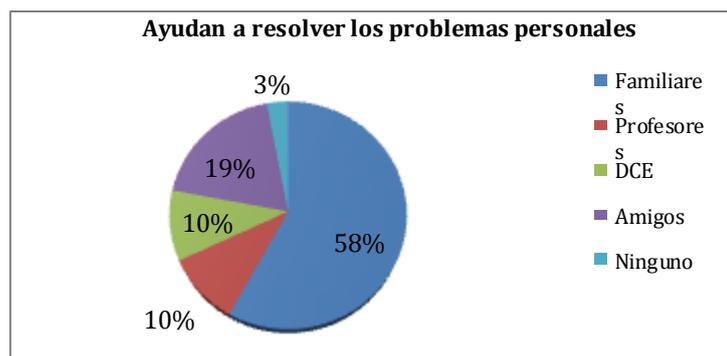
¿Quiénes le ayudan a resolver los problemas personales?

CUADRO 19

Indicadores	F	%
Familiares	70	58
Profesores	8	10
DCE	8	10
Amigos	22	19
Ninguno	4	3
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 19



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

EL 58 % manifiestan que los encargados de ayudarles a resolver sus problemas son los familiares. (abuelos, tíos, primos u otros parientes). El 19% son sus “mejores amigos”. El 10% por profesores y el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil; y, el 3.% afirma que sus problemas son resueltos por ellos mismos, es decir no acuden a ninguna otra persona.

Análisis Cualitativo

El conflicto forma parte inevitable de la convivencia, el conflicto nos permite crecer y desarrollar nuevas y mejores maneras de relacionarnos. A lo largo de su vida, las familias deben hacer frente a diversas situaciones de dificultad, que si no se resuelven adecuadamente producen mucho malestar entre sus integrantes.

PREGUNTA 6

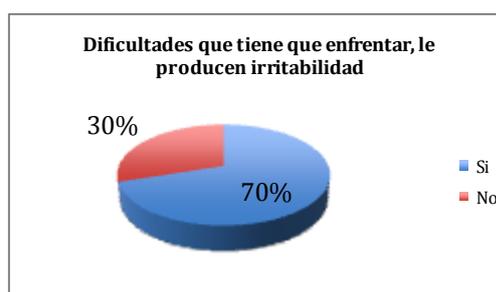
¿Las dificultades que usted tiene que enfrentar, le producen irritabilidad?

CUADRO 20

INDICADORES	F	%
Si	84	70
No	36	30
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 20



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 70% de la muestra afirman que sí, que las pequeñas dificultades de la vida cotidiana les hacen reaccionar con exagerada irritabilidad e inestabilidad. El 30% expresan que no tienen problemas de irritabilidad ante las dificultades que tienen que resolver.

Análisis Cualitativo

La irritabilidad ocasional es parte normal del ser humano. Los adolescentes, por ejemplo, pasan por períodos de irritabilidad. Un momento están irritables y diez minutos después, están bien. Los padres no deben preocuparse por eso, porque los adolescentes son como el clima tropical: cambian momento a momento. Pero la irritabilidad también puede ir de la mano con casi cualquier enfermedad. Con mucha frecuencia, las personas que empiezan a enfermarse están irritables, pero no saben por qué.

PREGUNTA 7

¿Busca amparo y apoyo ante pequeñas dificultades?

CUADRO 21

INDICADORES	F	%
Si	90	75
No	30	25
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 21



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

En el cuadro N° 21 se visualiza que el 75% de la muestra afirma que sí lo hacen. El 25% de las estudiantes encuestadas expresan que pueden solucionar la mayoría de sus problemas sin necesidad de buscar dependencia.

Análisis Cualitativo

La mayoría de los encuestados no han aprendido a tomar decisiones, ya que su estado de ánimo no les permite vencer y sobrellevar las adversidades de su vida, están llenos de miedo, el desaliento y la deficiente voluntad para hacer lo que sea más conveniente. Esto sucede porque desde pequeños no han sido educados para que confíen en sí mismos.

PREGUNTA 8

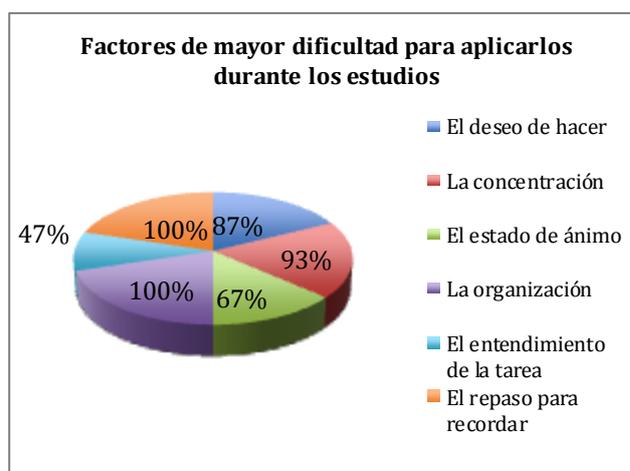
¿De los siguientes factores que estimulan el aprendizaje, cuáles considera de mayor dificultad para aplicarlos durante los estudios?

CUADRO 22

INDICADORES	F	%
El deseo de hacer	104	87
La concentración	111	93
El estado de ánimo	80	67
La organización	120	100
El entendimiento de la tarea	56	47
El repaso para recordar	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 22



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

Según los resultados obtenidos, el 100% expresan que su principal dificultad es “el repaso para recordar”. El 93% estiman que es “la concentración”. El 87% consideran que “el deseo de hacer”, es decir, hace falta motivación. El 67% el estado de ánimo. El 47% el entendimiento de la tarea.

Análisis Cualitativo

La estimulación del aprendizaje es un proceso continuo. Esta idea debe regir el acto de enseñar; su presencia se hace necesaria en todas las etapas del proceso de enseñanza y aprendizaje.

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA Y REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO EMILIANO ESPINOZA.

PREGUNTA 1

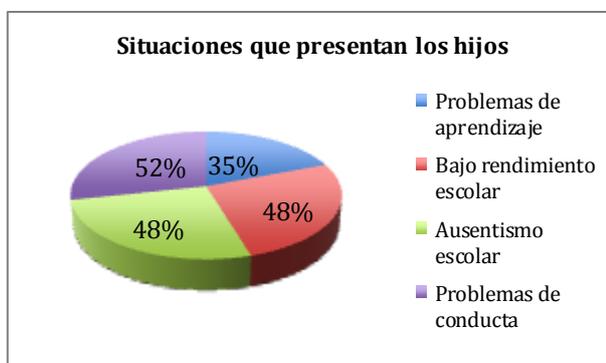
¿Qué situaciones presentan sus hijos dentro del colegio?

CUADRO 23

INDICADORES	f	%
Problemas de aprendizaje	42	35
Bajo rendimiento escolar	58	48
Ausentismo escolar	58	48
Problemas de conducta	62	52

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 23



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 52% expresaron que sus representados muestran problemas de conducta, como: patadas, gritos, empujones, mordidas, entre otros; el 48% respondieron bajo rendimiento escolar y ausentismo; el 35% expresan que sus representados tienen problemas de aprendizaje.

Análisis Cualitativo

En la mayoría de las situaciones de la vida, el aprendizaje no constituye un gran problema. El hombre no solo se ha mostrado deseoso de aprender, sino que con frecuencia su curiosidad lo ha llevado a averiguar como aprende.

PREGUNTA 2

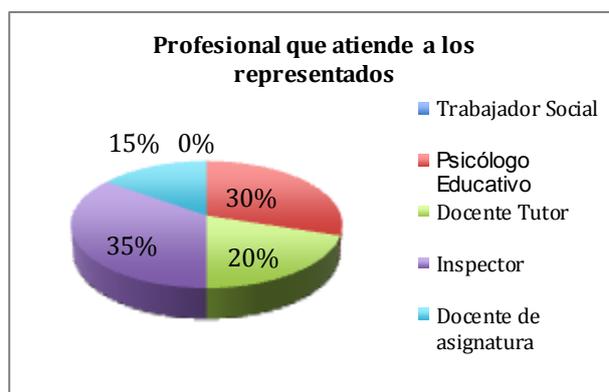
¿Qué profesional atiende a sus hijos cuando presentan dificultades tanto de aprendizaje como de conducta dentro del colegio?

CUADRO 24

INDICADORES	F	%
Trabajador Social	0	0
Psicólogo Educativo	36	30
Docente Tutor	24	20
Inspector	42	35
Docente de asignatura	18	15
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 24



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

Los resultados presentados en la tabla N° 24 muestran el 35% por el Inspector General; el 30% de los representantes expresaron que sus hijos (as) son atendidos por el Psicólogo Educativo; el 20% por docente tutor; el 15% por el docente de asignatura.

Análisis Cualitativo

Cada profesional es una instancia que contribuye al desarrollo académico, personal y social del estudiante. Realiza acciones tendientes a dar respuesta a las situaciones, necesidades e intereses que se le presentan a los estudiantes en su vida académica. Según los resultados no se toma en cuenta la figura del Trabajador Social por cuanto no existe en el colegio.

PREGUNTA 3

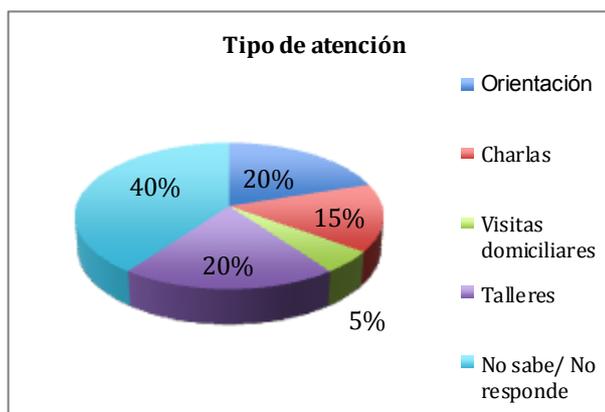
¿Qué tipo de atención reciben sus hijos que presentan dificultades de aprendizaje y/o de conducta?

CUADRO 25

INDICADORES	F	%
Orientación	24	20
Charlas	18	15
Visitas domiciliarias	6	5
Talleres	24	20
No sabe/ No responde	48	40
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 25



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

De acuerdo a la información recabada con los padres y/o representantes objetos de estudio, el 40% no responde por falta de conocimiento; el 20% señalaron que sus hijos reciben orientación y talleres; 15% expresaron charlas y 5% visitas domiciliarias.

Análisis Cualitativo

El colegio se preocupa de atender los programas y servicios relacionados con aspectos académicos, vocacionales, personales, socioeconómicos, de salud integral, recreativos o de cualquier otra área de la naturaleza pluridimensional del ser humano y que revista importancia para favorecer la adaptación y la identificación de los estudiantes con la Institución.

PREGUNTA 4

¿Según su opinión, cuáles serían las funciones del Trabajador Social para que atienda a sus hijos dentro del colegio?

CUADRO 26

Indicadores	f	%
Orientador.	56	47
Preventor de situaciones	19	16
Facilitador	17	14
Informador	22	18
No sabe/No responde	5	4
Total	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 26



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 47% de los padres y/o representantes entrevistados creen que el Trabajador Social debe ser Orientador; el 18% dicen que es Informador; el 16% afirman que el profesional debe ser Preventor de situaciones; el 14% expresan que cumple funciones de Facilitador; el 4% no responde.

Análisis Cualitativo

Las necesidades sociales demandan ofertas educativas amplias no sólo en lo que se refiere a las capacidades tradicionales que se entrenan desde el sistema formativo sino, también, en terrenos como la salud, la igualdad de género, la sexualidad, la cooperación, la tolerancia ante la diferencia, la convivencia, la resolución pacífica de conflictos, la creatividad, las relaciones paterno-filiales, el consumo responsable, la educación medioambiental o el ocio y tiempo libre.

PREGUNTA 5

¿Con qué frecuencia ejecutan las funciones los profesionales que atienden a sus hijos dentro del colegio?

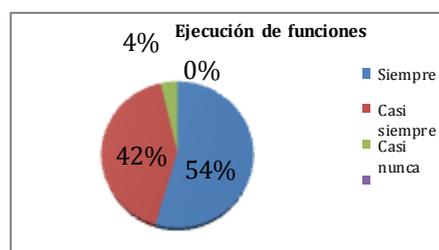
CUADRO 27

Indicadores	F	%
Siempre	60	50
Casi siempre	55	46
Casi nunca	5	4
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.

Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 27



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.

Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

De acuerdo al cuadro N° 27 acerca de la frecuencia con la que se cumplen dichas funciones se puede apreciar que el 50% padres y/o representantes, es decir la mitad consideran que siempre se ejecutan las funciones por parte de los profesionales que atienden a sus hijos; 46% de ellos expresan que casi siempre; el 4% casi nunca.

Análisis Cualitativo

La frecuencia con que ejecutan las funciones los profesionales que atienden a los hijos dentro del colegio se considera significativo para el bienestar de los estudiantes, puesto que, de esta manera se toman en cuenta todas las necesidades y los problemas que puedan presentar.

PREGUNTA 6

¿Usted como padre de familia, con qué frecuencia recibe atención en el colegio?

CUADRO 28

INDICADORES	f	%
Siempre	42	35
Casi siempre	60	50
Casi nunca	12	10
No sabe/No responde	06	5
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova

GRÁFICO 28



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova

Interpretación Cuantitativa

Considerando el cuadro N° 28 se observa que el 50% de éstos dijeron que casi siempre contaban con la atención de algún profesional; el 35% padres expresan que siempre han obtenido la ayuda necesaria para conocer y de alguna manera colaborar en la realidad presente en los estudiantes; el 10% casi nunca y el 5% no responde.

Análisis Cualitativo

Los resultados demuestran que a más de la mitad de los padres se les ha proporcionado colaboración y apoyo en cuanto a las dificultades que presentan los alumnos. El docente necesita trabajar junto con los padres para que el estudiante tenga una formación con bases más sólidas que le permitan las actitudes y aptitudes que refuercen su interés en los estudios.

PREGUNTA 7

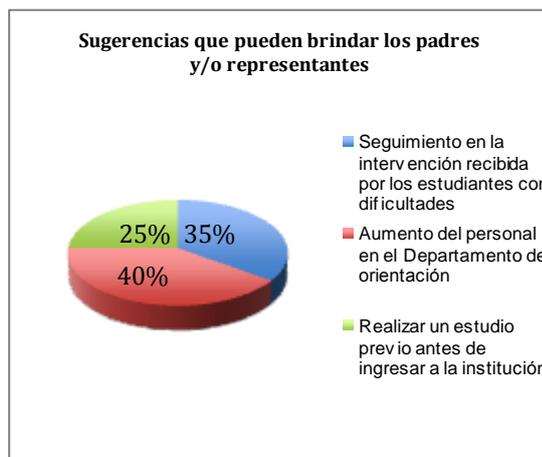
¿Seleccione las sugerencias que considere más pertinentes para mejorar la atención de sus representados en el colegio?

CUADRO 29

INDICADORES	f	%
Seguimiento en la intervención recibida por los estudiantes con dificultades	42	35
Aumento del personal en el Departamento de orientación	48	40
Realizar un estudio previo antes de ingresar a la institución	30	25
No sabe/No responde	0	0
TOTAL	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 29



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

Con respecto, al cuadro N° 29 se evidencia que el 40% consideran un aumento del personal en el Departamento de Orientación; el 35% de los encuestados sugieren que se debe hacer un seguimiento continuo; el 25% estiman que debe realizar un estudio previo antes de ingresar a la institución.

Análisis Cualitativo

Se puede percibir que existen padres que se sienten preocupados al saber que es insuficiente el personal que allí labora puesto que no existe el Trabajador Social, ya que, éste no solo se encarga de intervenir situaciones de estudiantes con problemas sino también de prevenir y realizar seguimiento a determinados casos.

PREGUNTA 8

¿Cuál es el nivel de satisfacción según la atención recibida en el colegio?

CUADRO 30

INDICADORES	F	%
Satisfecho	90	75
Insatisfecho	30	25
No sabe/ No responde	0	0
Total	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 30



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

El 75% destacaron que siempre se han sentido satisfechos con la colaboración que les han brindado, esto indica que los padres se sientan apoyados; el 25% no están conformes con la atención que le han proporcionado a sus hijos (as).

Análisis Cualitativo

La intervención y en el seguimiento que se realiza en el colegio, se toma en cuenta a los padres para que conozcan la situación real de los estudiantes, para que participen de alguna manera en las actividades escolares y se involucren en la mejora de sus representados en función de reforzar comportamientos y afianzar cambios positivos.

PREGUNTA 9

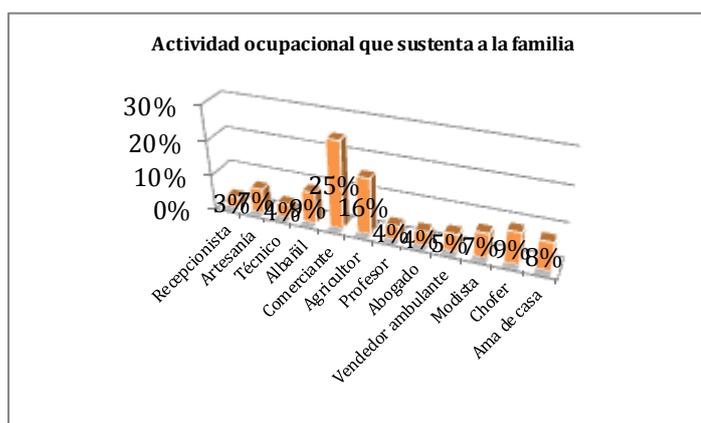
¿Cuál es su actividad ocupacional que sustenta a la familia?

CUADRO 31

INDICADORES	F	%
RECEPCIONISTA	4	3
ARTESANIA	8	7
TÉCNICO	5	4
ALBAÑIL	9	8
COMERCIANTE	30	25
AGRICULTOR	19	16
PROFESOR	5	4
ABOGADO	5	4
VENDEDOR AMBULANTE	7	5
MODISTA	8	7
CHOFER	11	9
AMA DE CASA	10	8
	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 31



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

Los datos del cuadro, permiten observar que los padres de familia, según la ocupación laboral están clasificados de la siguiente manera: 25% comerciante; 16% agricultor; 9% chofer; 8% ama de casa; 8% albañil; 7% artesanía; 7% modista; 5% vendedor ambulante; 3% recepcionista; 4% técnico; 4% profesor; 4% abogado.

Análisis Cualitativo

El trabajo no solo es aquél lugar en el que pasamos un tercio de nuestro día a día, sino que cuenta con valores propios que el hombre adquiere cuando desempeña una labor. Además, el ser humano consigue gracias a él sentirse integrado en la sociedad, mejorar su autoestima y proyectar una imagen positiva de sí mismo ante los demás.

PREGUNTA 10

¿Le preocupa el desarrollo normal de su hijo mientras trabaja?

CUADRO 32

INDICADORES	F	%
Todo el tiempo	80	67
Casi siempre	40	33
A veces	0	0
Total	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 32



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

De acuerdo a la pregunta, el 67% de los padres y/o representantes de los estudiantes manifiestan que todo el tiempo les preocupa el desarrollo normal de su hijo mientras trabajan; el 33% expresan que casi siempre están preocupados por el desarrollo normal de sus hijos mientras trabajan a pesar que están junto a familiares cercanos.

Análisis Cualitativo

Cuando los dos padres trabajan y deben estar todo el día fuera de casa, es importante encontrar y establecer momentos de encuentro entre todos. Los momentos que los padres comparten con sus hijos representan una riqueza, en todos los sentidos, para ambos. Los padres tienen la obligación de trabajar.

PREGUNTA 11

¿El tiempo que dedica a su hijo es de calidad?

CUADRO 33

INDICADORES	F	%
Si	0	0
No	21	17
A veces	99	83
Total	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

Al preguntar a los padres de familia y/o representantes de los estudiantes si el tiempo que dedican a sus hijos es de calidad se tiene que el 83%, o sea la mayoría, manifiestan que “a veces” lo es, según su criterio por cuanto “tienen muy poco tiempo” ya que les absorbe el trabajo. El 17%, es decir la minoría, expresan que no dedican un tiempo de calidad para sus hijos.

Análisis Cualitativo

Los padres son la base en la estructuración de la personalidad de sus hijos y la falta de tiempo, debido a que hay que cumplir con el trabajo, les obliga a buscar momentos de calidad. Aunque es incuestionable que ese abandono repercute en la formación de la identificación de los niños, lo cierto es que ellos se acaban acostumbrando y adaptando, de una forma o de otra, a cualquier tipo de situación.

GRÁFICO 33



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

PREGUNTA 12

¿Qué programas de televisión observa con más frecuencia?

CUADRO 34

INDICADORES	F	%
Novelas	50	41
Programas de diversión	19	16
Programas científicos	3	2
Moda	10	8
Películas	8	7
Programas educativos	3	2
Música	4	3
Noticias	8	7
Deportes	16	14
Ninguno	0	0
	120	100

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

GRÁFICO 34



Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega E.
Responsable: María Emperatriz Córdova.

Interpretación Cuantitativa

Los datos, permiten observar que los programas de televisión que observan con más frecuencia los padres de familia establecen los siguientes porcentajes: 41% Novelas; 16% programas de diversión; 14% deportes; 8% moda; 7% noticias; 7% películas; 2% programas científicos; 2% programas educativos; 3% música.

Análisis Cualitativo

Generalmente las personas de este nivel asisten a espectáculos organizados por el gobierno, también utilizan los servicios de poli-deportivos y los parques públicos. En la mayoría de los casos la televisión también es parte importante de su diversión y atienden preferentemente a las telenovelas y a los programas de concurso.

g. DISCUSIÓN

Analizar las características socio-económicas y familiares que presentan los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza.

El primer objetivo será demostrado por medio del método teórico-deductivo. Para este proceso se considerará la estadística descriptiva, los sustentos teóricos compilados según la primera variable; es decir, sobre las características socio-económicas y familiares que presentan los estudiantes de Octavo Año y los resultados que arrojen las encuestas aplicadas también a los docentes y padres de familia y/o representantes, seleccionando las preguntas pertinentes y más relevantes.

Luego de aplicar las encuestas a estudiantes y padres de familia de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza y realizar un análisis crítico de los resultados, se comprueba que el 30% de los estudiantes resultan ser hijos de familias que han llegado de otro lugar a esta ciudad como se aprecia en la pregunta uno, cuadro 15. Se comprueba también que las deudas que han adquirido sus padres resultan ser el principal problema económico en su hogar por cuanto "sus sueldos son muy bajos". Sumado a esto las enfermedades de sus familiares, la deuda con vivienda adquirida o

arrendada ya que su familia resulta numerosa, necesitan de espacios grandes. El 22% de los estudiantes consultados expresan que el principal problema económico son los gastos que genera la educación propia y de sus familiares y el 27% consideran que el principal problema económico lo genera el sustento familiar diario, esto se verifica en la pregunta dos, cuadro 16.

Se comprueba en la pregunta nueve, cuadro 31 de los padres de familia, que la mayoría de jefes de familia de estos hogares cuenta en promedio con un nivel educativo de secundaria o primaria completa. Dentro de las ocupaciones se encuentran taxistas (choferes propietarios del auto), comerciantes fijos o ambulantes (plomería, carpintería), choferes de casas, mensajeros, cobradores, obreros, etc. Un mínimo porcentaje corresponden a un nivel académico superior.

Por lo que se ha podido ver, las experiencias de los padres de familia y sus hijos expresadas a través de la encuesta han dado resultados que determinan que la situación socio-económica de sus hogares, más corresponde a un nivel cuyas características son de media hacia abajo desde la perspectiva de la clase social.

Determinar la relación de las características socio-económicas y familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza.

El segundo objetivo será demostrado por medio del método teórico-deductivo. Para este proceso se considerará la estadística descriptiva, los sustentos teóricos compilados según las variables; es decir, la incidencia de las características socio-económicas y familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año, y los resultados que arrojen la encuesta aplicada a los docentes y estudiantes seleccionados.

La información que se recogió fue de carácter descriptiva, obteniendo el referente empírico para contrastar, establecer e identificar las características del problema de la investigación, criterios que se los sintetizan a continuación.

Se comprobó que el 75% de los estudiantes encuestados, provienen de una familia en donde la madre no es la primera proveedora de seguridad emocional. Los docentes manifiestan que una gran cantidad de estudiantes se caracterizan por ser hijos de hogares en donde por lo menos uno de los padres ha emigrado, están separados, divorciados o existe violencia. Se comprueba en la pregunta uno, cuadro uno.

Se comprobó que los problemas que más conversan los padres de familia y /o representantes de sus alumnos con los docentes, son sobre deudas, educación y el escaso ingreso para el sustento familiar y sus respectivas restricciones económicas, esto se verifica en la pregunta tres, cuadro 3.

Se comprobó que los factores y características del entorno comunitario de mayor incidencia negativa en el comportamiento de los estudiantes dentro del colegio corresponde al barrio donde les ha tocado vivir, como lo expresa el 100% de los docentes en la pregunta cuatro, cuadro 4. El barrio de donde proceden, en su mayoría, no es tan confiable y los estudiantes viven advertidos por sus padres, parientes o representantes que “tengan cuidado de otras personas”, “cuidado con los ladrones”, etc. Asimismo, se comprobó que el 75% indican que el rendimiento académico de sus alumnos se ubica entre 7 y 8, es decir que alcanza la mayoría y algunas de las competencias previstas para el grado.

Se comprobó que el 100% de los docentes encuestados esperan transformaciones en las bases actitudinales del comportamiento de los estudiantes en relación con las situaciones y problemas de la asignatura. Espera cambios en la manera de obrar, lenguaje técnico y en su pensamiento.

Las experiencias de los docentes, estudiante y padres de familia expresadas a través de la encuesta han dado resultados que determinan que las características socio-económicas y familiares determinan un bajo nivel del rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza.

Se pudo comprobar que los alumnos provienen más de hogares destruidos, fundamentalmente tienen un vacío afectivo materno o paterno, baja autoestima,

momentos de ansiedad e inseguridad que lógicamente repercuten en la calidad de enseñanza.

En consecuencia se acepta el objetivo; es decir, las características socio-económicas y familiares determinan un bajo nivel del rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza.

Identificar las funciones de la Trabajadora Social en el Colegio Emiliano Ortega Espinoza.

El tercer objetivo será demostrado por medio del método teórico-deductivo. Para este proceso se considerará la estadística descriptiva, los sustentos teóricos compilados según las variables; es decir, el impacto de las características socioeconómicas y familiares en el rendimiento académico del estudiante y la intervención del Trabajo Social, y los resultados que arrojen la encuesta aplicada a los padres de familia y/o representantes y estudiantes seleccionados.

Se comprobó que el 100% de los docentes encuestados, consideran que los estudiantes no están en capacidad de resolver sus problemas personales dentro y fuera del colegio, se comprueba en la pregunta cinco, cuadro 5. Al preguntar a qué especialista remite los estudiantes con problemas de

aprendizaje y conducta cuando observa que no logra solucionar el problema, se comprobó en la pregunta trece cuadro 13, que el 75% de los docentes encuestados manifiestan que los remite donde el psicólogo educativo, aunque según su criterio, al no existir El Trabajador Social no tienen alternativa. Expresan que en realidad debería ser remitidos los estudiantes al Trabajador Social porque éste profesional es el más competente para prevenir, orientar, intervenir y hacer seguimiento a los casos que recibe de los docentes.

Frente al criterio de los docentes, se pregunta también a los padres de familia qué profesional atiende a sus hijos cuando presentan dificultades tanto de aprendizaje como de conducta dentro del colegio. En el cuadro 24 se comprueba que el 30% sus hijos (as) son atendidos por el Psicólogo Educativo; el 35% sus representados son atendidos por el Inspector General; el 15% por el docente de aula.

También se comprobó en el cuadro estadístico N° 22, que el 87% de los consideran que “no tiene ánimo de hacer”, es decir, hace falta motivación, la estudiante no sabe lo que espera obtener del estudio o la tarea, no existe el impulso interno capaz de dirigir a la estudiante hacia una meta específica. El 93% estiman que su problema también está en “la concentración”, es decir, que el enfoque total de su atención ha disminuido sobre el material que está tratando de aprender.

El 67% manifiestan que la principal dificultad para realizar la tarea es “el estado de ánimo”, es decir su actitud. Así mismo, se preguntó qué tipo de atención reciben sus hijos que presentan dificultades de aprendizaje y/o de conducta; el 20% señalaron que sus hijos reciben orientación y talleres; 15% expresaron charlas y 40% no respondieron porque no saben que reciben sus hijos.

El 40% consideran que debe haber un aumento del personal en el Departamento de Orientación; el 25% estiman que debe realizar un estudio previo antes de ingresar a la institución.

El trabajo social forma parte del sistema educativo formal con un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia , la atención ante el fenómeno de la violencia y la participación de toda la comunidad educativa, tienen causas y consecuencias sociales y la escuela no es un actor neutro, nuestra presencia se acepta y demanda cada vez más.

Por lo tanto, acerca de la relación entre las variables presentadas en el objetivo se puede señalar que las características socioeconómicas y familiares tiene efecto directo sobre la variable rendimiento académico, pero no sobre la

posibilidad de superar las dificultades, mientras no sea la intervención del Trabajador Social quien se encargue directamente de dar atención profesional.

En consecuencia se acepta el objetivo; es decir, se determina que las funciones del Trabajo Social en el Colegio Emiliano Ortega Espinoza no están lo suficientemente respaldadas por el Directivo aunque están bien definidas a través de la planificación dada por el Ministerio de Educación, como se pudo verificar en el marco teórico de esta investigación.

h. CONCLUSIONES

- Los cambios de modelo de familia están vinculados a los cambios en las relaciones de pareja, a los hábitos sexuales y al nuevo papel de la mujer.
- Con el desmoronamiento del patriarcado debido a la pérdida de su legitimidad, la familia del siglo XXI es fundamentalmente democrática.
- En el 100% de los docentes consideran que las características socio-económicas y familiares determinan un bajo nivel del rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza.
- En cuanto al apoyo familiar, existe evidencia de que los padres que ofrecen apoyo a sus hijos, logran que estos tengan un mejor rendimiento académico, al incrementar sus niveles de seguridad emocional
- Las Autoridades del Colegio Emiliano Ortega Espinoza de la ciudad de Catamayo, no han logrado valorar y respaldar las funciones del Trabajo Social como integrante del equipo de Orientación Psicopedagógica.

i. RECOMENDACIONES

A los Docentes. Para incrementar el rendimiento académico en los estudiantes, es necesario que eleven los niveles de motivación al aprendizaje; reducir las escalas de Ansiedad ante las evaluaciones y permitir su participación en actividades Extracurriculares.

A los padres de Familia. Brindar atención especial a sus hijos en las relaciones intrafamiliares y afectivas cuyo seno familiar está afectado por desequilibrio emocional.

Al Departamento de Consejería Estudiantil, que estructure un programa de apoyo para mejorar el rendimiento académico y así estimular factores de mayor adaptación social de los estudiantes, como la autoestima, la creatividad, así como también los factores externos como la familia, el sistema social.

A las autoridades Educativas, capacitar a los Directivos, Orientadores y Docentes para no etiquetar a los estudiantes como “estudiantes problema”, sino, como problemas de los estudiantes. Deben asumir la situación a partir del conocimiento y comprensión de la realidad en que viven las familias y los efectos que causa en los hijos, para facilitar el proceso de aprendizaje y no agravar el conflicto.

j. BIBLIOGRAFIA

- ✓ ARDEVOL, J.M. (2010). El rendimiento escolar la anomalía española. Barcelona – España: Universidad Abat Oliva CEU.
- ✓ BENITO, A. y Cruz A. (2007). Nuevas Claves para la Docencia. NARCEA, S. A. de Ediciones. Madrid.
- ✓ BEZANILLA, J. M. (2006). Estudio exploratorio de factores de riesgo psicosocial en estudiantes de psicología. *Alternativas en Psicología*, 14.
- ✓ BEZANILLA, J. M. (2007a). Primera aproximación sociométrica al Grupo Canguro de nivel escolar. En Murueta, M. *Psicología salud y educación: avances y perspectivas en América Latina*. México: Amapsi Editorial.
- ✓ BEZANILLA, J. M. y Miranda, M. A. (2010). *Sociometría: un método de investigación psicosocial*. PEI Editorial, México.
- ✓ BODENSIEK, A. (2010). Estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar. Bogotá – Colombia: Secretaria de Educación Municipal.
- ✓ CABASSA, M. (2006). Causas del trastorno de la conducta: Problemas de Conducta en el salón de clases. Documento, Madrid.
- ✓ CADOCHÉ, L. (2010). Un entorno de aprendizaje cooperativo. *Novedades Educativas* 230, 74-80.

- ✓ CANTALUPPI, R. (2005). Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia. Argentina: Universidad de Palermo.

- ✓ CARVALLO, M. (2006). Factores que afectan el desempeño de los alumnos mexicano de educación secundaria: un estudio dentro de la corriente de eficacia escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(3), 40-62.

- ✓ CASO, J. & Hernández, L. (2007). Variables que adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45-67. Covadonga, M. (2002). Propuesta y validación de un modelo de calidad en educación infantil. Madrid – España: Universidad Complutense de Madrid.

- ✓ CERVEL, M. (2005). Orientación e Intervención familiar. *Revista Educación y Futuro*, 13.

- ✓ ENRÍQUEZ, C.L. (2008). Factores de riesgo asociado a bajo rendimiento en escolares de dos instituciones educativas públicas de Bogotá D.C. Medellín: Universidad CES.

- ✓ ERAZO, O.A. (2010). El estudiante y sus problemas psicoeducativos. *Revista de Psicología GEPU*, 2(1).

- ✓ ERAZO, O.A. (2010). Reflexiones sobre la violencia escolar. *Revista de Psicología GEPU*, 1(3), 74-86.

- ✓ ESPINOZA, E. (2006). Impacto del maltrato en el rendimiento académico. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 4 (9), 221 – 238
- ✓ ESTEINOU, R. (2008). *La familia nuclear en México: lecturas de su modernidad siglos XVI al XX.* México.
- ✓ FERNÁNDEZ, C, y Amigo, I. (2008). Aprender a Estudiar: ¿Por qué no puedo hacerlo? Ediciones Pirámide. Madrid.
- ✓ FERNÁNDEZ, J. & Rodríguez, J. (2008). Los orígenes del fracaso escolar un estudio empírico. Colección mediterráneo económico: “modernidad, crisis y globalización: problemas de política y cultura”, 38-63.
- ✓ GASPAR. (2006) MP, Loría - Castellanos J, Guerrero-Martínez MB: "Aptitud clínica hacia el estudio integral de la familia en residentes de Medicina Familiar", Archivos en Medicina Familiar, Vol. 8
- ✓ KISNERMAN, N. (2005). Pensar el Trabajo Social: Una introducción al constructivismo (2ª Ed.). Lumen- Hvmánitas. Buenos Aires.
- ✓ MIÑANO, P. & Castejon, J. (2008). Capacidad predictiva de las variables cognitivo - motivacionales sobre el rendimiento académico. Revista Electrónica de Motivación y Emoción, 28, 34-45.
- ✓ RIVAS, M. (2007). Problemas de Conducta (Psicología de guía 2000). Documento. Costa Rica.

- ✓ SÁNCHEZ Rivas, A (2012). La prestación de servicios y su incidencia en la calidad de vida: un enfoque desde la relación ciencia, tecnología y sociedad, en Contribuciones a las Ciencias Sociales.
- ✓ SINCHE. E(2006). Estrella Sinche E. y Suárez Bustamante M., "Introducción al estudio de la dinámica familiar"; fascículos CADEC, RAMPA.
- ✓ SOTELO, M. (2007). Motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Tesis de Maestría no publicada. México: Instituto Tecnológico de Sonora.
- ✓ YÁNEZ V. Méndez M. (2010) "Ensayos entorno al Trabajo Social". Editorial Espacio, Buenos Aires.

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

Características Socio Económicas y Familiares que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza y la intervención de la Trabajadora Social.

PROYECTO DE TESIS PREVIO A OPTAR
EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL.

AUTORA:

MARÍA EMPERATRIZ CÓRDOVA PRADO

LOJA - ECUADOR

2013

a. TEMA.

Características Socio Económicas y Familiares que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza y la intervención de la Trabajadora Social.

b. PROBLEMATIZACIÓN

En el siglo XXI donde el desarrollo de los países gira alrededor de la globalización, la crisis económica, política, cultural ecológica y tecnológica se agudiza más cada día, no se vislumbra visos de solución y, sus repercusiones son muy graves en especial en los países subdesarrollados en los cuales la crisis ha generado las movilizaciones humanas de sus habitantes en busca de plazas de trabajo para garantizar la supervivencia.

El inmigrante enriquece a menudo el país de acogida porque introduce nuevos hábitos culturales, pero al mismo tiempo, y como consecuencia de esas diferencias, se producen tensiones y oposiciones por razón de raza, lengua, género de vida, religión, opinión política, etc... Muchos grupos nativos, como los aborígenes de Oceanía y los pueblos nativos americanos, han perdido sus tierras, su lengua y muchas de sus tradiciones al ser absorbidos por otras culturas dominantes.

Además el problema se vuelve más agudo si se toma en cuenta las consecuencias familiares y sociales de quienes se quedan en el país de origen. Uno de los indicadores que permite la inestabilidad de la familia, es justamente la corrupción administrativa económica y política que se desarrolla en cada país. Se puede afirmar que las emigraciones son constantes y se tornan cada día como una necesidad creando un fenómeno social - político de vasta trascendencia.

Pero el problema más grave de la emigración radica en la desintegración familiar que origina dificultades en sus miembros más vulnerables como es la

niñez y juventud producidos por los factores económicos, sociales y psicológicos.

En el aspecto económico, al no encontrar el sustento para sobrevivir, tiene que trabajar prematuramente como vendedores de frutas, caramelos o periódicos, a ello se debe el éxodo de la niñez en las calles, mercados, parques y en trabajos domésticos; deben dejar las aulas de formación y así su desarrollo se ve afectado.

En el aspecto social se pierde en primer lugar la educación paternal, que es la base para el desenvolvimiento futuro; los niños/ niñas y jóvenes quedan al cuidado de familiares de diferente edad, como tíos, abuelos, o bajo el cuidado de personas que ninguna responsabilidad tienen con los mismos y otros abandonados a su suerte en otros casos bajo la responsabilidad de el o la hermana mayor que en la realidad son adolescentes. La convivencia familiar va moldeando las características socio afectiva del niño y del joven; y desempeña un papel protagónico en el desarrollo, garantizando la supervivencia física y los aprendizajes básicos.

En cuanto a lo Psicológico, al no existir el aporte afectivo por la ausencia de sus seres queridos y como consecuencia de ello, presentan una serie de trastornos como: autismo, agresividad, fobias, trastornos del sueño, del desarrollo, en la alimentación; se presentan cuadros de angustia, inseguridad, neurosis, bajo rendimiento educativo, etc., es decir, los problemas del desarrollo de la personalidad de quienes aún están niños, adolescentes y jóvenes.

Sabemos que los conflictos psicológicos repercuten directamente en su estabilidad emocional lo que les causa cansancio y estrés que perturban su interés y motivación en clase. Es de suma importancia enfatizar que la situación socioeconómica y el modus vivendi del estudiante influye en su

desenvolvimiento bio-psico-social-cultural; existen casos que los jóvenes tienen que compartir su espacio habitacional con otras personas, limitándose sus condiciones de vida, exigiendo improvisar en su actividad, muchas veces sacrificar su descanso, vivir molestias e incomodidades y aprender a vivir en un espacio reducido.

El aspecto educativo ha sido influenciado por la crisis existente en un gran número de estudiantes que abandonan las aulas de colegio, adolescentes que presentan bajo rendimiento intelectual a consecuencia de su deficiente y pobre alimentación, otros abandonan las aulas porque sus padres al emigrar a otros países no encuentran trabajo, no encuentran empleo y tienen que trabajar para poder ayudar al sustento familiar, remplazando el aspecto importante como es instruirse, para forjarse un mejor futuro.

La problemática social y educativa en el tercer mundo nos invita a reflexionar y repensar sobre cuáles son las causales que han desatado deprimencia sociocultural y socioeconómica que afectan de raíces las expectativas de desarrollo comprometidas al tercer milenio. Partiendo de estos estudios se ha hecho necesario advertir que los hombres de nuestros países nos hemos limitado a constituirnos en consumidores de la producción técnico – científico de los países desarrollados, donde se acrecienta el desarrollo de patrones mentales llenos de creencias y no de saberes significativos para la vida.

Nuestro país no ha sido la excepción y esta situación se acentúa en algunas provincias como es el caso también de Loja; por sus características geográficas, climáticas, culturales, sociales, políticas, etc.

Ubicado geográficamente este problema al lugar que investigaremos, se observa que en nuestra provincia de Loja y específicamente en la ciudad de Catamayo, se caracteriza por ser un pueblo eminentemente agrícola, productor de: azúcar, tomate, limón, mandarina, fréjol, pimiento, yuca, como principales

productos. Por otra parte su ubicación geográfica estratégica, hace que “La Toma”, se convierta en un paso obligado desde y hasta Machala, Macará, Cariamanga, como ciudades principales. Estos dos aspectos van provocando que los niños que asisten a las escuelas matutinas, vespertinas y nocturnas, sean hijos de comerciantes, campesinos, y agricultores. Unos niños tienen que ayudar a sus padres en las tareas laborales agrícolas para apoyar a la siembra o las cosechas; mientras que los otros tienen que vender los productos agrícolas o alimentos elaborados por ellos mismos en sus hogares, con la finalidad de apoyar a la economía de sus familias. La atracción turística de la zona, hace que cada día se sumen más “vendedores de alimentos” pero lógicamente son los niños y los jóvenes. Estos niños y jóvenes han aprendido en la calle, la escuela no les ha enseñado como “ser vendedores”.

Ellos por lo tanto, a temprana edad tienen que hacerse cargo de tareas que no están relacionadas con su fuerza e inteligencia. Esto está dado como resultado que los niños y jóvenes no lleven una vida típicamente infantil separada del adulto. En estas condiciones, los que logran ingresar al colegio presentan serias falencias en los aprendizajes.

Frente a esta situación he realizado algunos acercamientos al Colegio Emiliano Ortega Espinoza de la ciudad de Catamayo, por haber conseguido la apertura de las autoridades, docentes y estudiantes para realizar la investigación, por lo que se ha conseguido realizar un breve sondeo a través de la técnica de la encuesta a una muestra significativa de 50 estudiantes de octavo año de Educación Básica, lo cual ha permitido resumir los siguientes problemas que se presentan a continuación:

Los ha logrado identificar que por lo menos un 33 % de los estudiantes encuestados son hijos de emigrantes y por lo tanto presentan mayores conflictos emocionales.

El 67% se distribuyen entre hijos de comerciantes, campesinos, y agricultores.

Los modelos mentales que se han formado por factores biológicos, culturales, historia personal y el lenguaje, determinan problemas sociales y emocionales que traen consecuencias negativas a los estudiantes como: conducta inadecuada, baja autoestima, se tornan agresivos, rebeldes, faltos de motivación. Desinterés en sus estudios, bajo rendimiento, y por lo tanto, la pérdida del año, demostrando una inestabilidad emocional, retrasándose cada vez más en su correcta formación y desarrollo.

De todo este estado de cosas surgen una serie de interrogantes cómo:

- ¿Cuáles son las características sociales, económicas, psicológicas que viven los estudiantes?
- ¿Cuáles son las principales causas que originan el bajo rendimiento académico en los estudiantes?
- ¿Qué trastornos conductuales aparecen en la juventud, como consecuencia de los factores sociales – económicas y familiares?.
- ¿Qué valores pudieran estarse perdiendo en los estudiantes y la sociedad como consecuencia del bajo rendimiento académico?
- ¿Tienen orientación psicológica y ayuda social los estudiantes para que puedan mantener un estable rendimiento académico?
- ¿Qué han hecho las autoridades del colegio frente a estos problemas?, etc.

Desde este contexto en base a las actividades de sondeo realizadas en el Colegio Emiliano Ortega Espinoza de la ciudad de Catamayo se establece como problema central el siguiente.

¿En qué medidas las características socio-económicas y familiares influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza?

Sub-problemas:

- ¿Qué características socio-económicas y familiares presentan los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza?
- ¿Cómo influyen las características socio-económicas y familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza?
- ¿Cómo es la intervención de la Trabajadora Social frente a la problemática propuesta?

c. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación pretende justificar a través de un conjunto de ópticas que posibiliten adentrarse en una operatividad investigativa sensata, cuyo sustento teórico contribuya a asumir consideraciones científicas:

Desde la óptica Científica, la investigación Social debe constituirse en el eje transversal del currículum institucional y del programa de la carrera de Trabajo Social. En esta conceptualidad se garantizan los esfuerzos para innovar las nociones científicas que promuevan el desarrollo y sustento de las destrezas fundamentales y el dinamismo de las disciplinas que articulan el proceso histórico de la sociedad.

Está investigación servirá para dar a conocer a las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia las consecuencias que se dan en el rendimiento académico de los estudiantes por las características socio-económicas y familiares negativas.

Porque es necesario que el profesional en Trabajo Social alcance el conocimiento verdaderamente científico de los hechos de la vida cotidiana para hacer posible la elaboración de proyectos adecuados que le permitan transformar la realidad.

La necesidad de un adecuado servicio profesional con relación a los avances de la ciencia y la técnica, a los cambios dentro de los procesos socio económicos y políticos del país que implica asumir tareas más complejas y profundas en las distintas áreas donde nos toca desempeñarnos como profesionales, se hace necesario una propuesta de alcance social que permita actualizar la práctica profesional para la transformación.

La experiencia como Trabajadora Social, así como también la formación y preparación recibidas durante la carrera que otorga la Universidad Nacional de Loja, el haber obtenido una apreciable información bibliográfica, la interacción en el medio con el problema y el haber llegado a conocer los instrumentos de información y sus respectivas técnicas para su procesamiento, así como el oportuno asesoramiento, hacen que el presente trabajo sea factible de llevarlo a la práctica.

d. OBJETIVOS

d.1. Objetivo General

Conocer cuál es la influencia de las características socio-económicas y familiares, en el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza de la ciudad de Catamayo y la intervención de la Trabajadora Social.

d.2. Objetivos específicos.

- Analizar las características socio-económicas y familiares que presentan los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza.
- Determinar la relación de las características socio-económicas y familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza

- Identificar las funciones de la Trabajadora Social en el Colegio Emilano Ortega Espinoza.

e. ESQUEMA DEL MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

1. EL TRABAJO SOCIAL

- GENERALIDADES
- TRABAJO SOCIAL COMO DISCIPLINA
- NIVELES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL
- METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL
- PRINCIPIOS DEL TRABAJADOR SOCIAL
- FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL
- ¿TIENEN FUNCIONES EDUCATIVAS LOS TRABAJADORES O TRABAJADORAS SOCIALES?
- EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACION

CAPITULO II

2. CARACTERÍSTICAS SOCIO-ECONÓMICAS Y FAMILIARES

- INTRODUCCIÓN: LOS GRUPOS SOCIALES
- FUNCIONES Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR
- LA FAMILIA COMO INSTITUCIÓN ECONÓMICA
- NIVELES SOCIO-ECONÓMICOS DE LA FAMILIA

CAPITULO III

3. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

- GENERALIDADES
- ¿QUÉ ES EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?
- EL ÉXITO Y FRACASO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

- PARÁMETROS DEL RENDIMIENTO
- VARIABLES QUE INFLUENCIAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES.

f. MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

EL TRABAJO SOCIAL

Tradicionalmente el Trabajador Social ha definido su acción acudiendo al esquema de diagnóstico-tratamiento, que buscaba determinar la naturaleza de ciertos "males sociales" (que para él se presentaban como problemas concretos intentando determinar sus causas y los efectos que contribuían a su agravamiento y mantención. Los problemas se formulaban a partir de la suma de casos individuales y se procedía a clasificarlos dentro de una tipología. Se los explicaba a partir de causas individuales (psicológicas o físicas) o como consecuencia de factores de desequilibrio y desajuste. Sobre la base de estas consideraciones se prescribían los tipos de acción a emprender, a fin de alcanzar soluciones también típicas.

El éxito del tratamiento corroboraba la exactitud del diagnóstico, su fracaso imponía la necesidad de un nuevo tratamiento; la identificación del problema sobre la base de este diagnóstico no es más que una descripción de aspectos valorados intuitivamente por el Trabajador Social comparando "el caso" con experiencias anteriores, tanto personales como profesionales y otorgando importancia a determinados aspectos del problema (que podían ser prioritarios para él pero no para los usuarios) sobre una escala de valores del profesional o de modelos subjetivos.

En este diagnóstico tradicional se ha dado una acumulación de datos y una interpretación inmediateista de ellas. El establecimiento de las causas que los determinan no se basa en un conocimiento científico sino en la experiencia y

sentido común del Trabajador Social. Es pues basándose en este esquema que el Trabajador Social delimitaba sus funciones. Sin embargo, el esquema de "diagnóstico-tratamiento" nos ha llevado a atender una multiplicidad de problemas individuales, reforzando un activismo agotador en el cual hay que cumplir con un listado de actividades diversas e inconexas.

Una reflexión crítica sobre esta modalidad de conocer y de actuar, nos plantea la necesidad de comenzar definiendo la situación objeto de nuestra intervención, a partir del conocimiento de la realidad social en la cual nos movemos y cuya problemática exige a nuestra actividad profesional una respuesta.

Una cosa es señalar la situación que se presenta como problemática y otra es definirla en términos de intervención. Definir el problema objeto de intervención es delimitar qué aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención profesional.

En nuestro medio nos encontramos siempre con una problemática determinada (de salud, vivienda, trabajo, etc.) pero no con problemas de intervención definidos, los cuales, si bien están integrados por estas necesidades, deben de delimitarse tomando como base aquellos aspectos susceptibles de enfrentar desde el campo profesional. Si no lo hacemos corremos el riesgo de perdernos en una serie de acciones dispersas que finalmente no pueden influir de ninguna forma en su modificación.

Para definir el problema objeto de intervención tendremos que partir por señalar:

1. En qué forma se presenta el problema para:

- La Institución

- La comunidad o el usuario del servicio que presta el T.S. y para el Trabajador Social.
2. El por qué se presenta el problema para los tres.
 3. Cómo relacionar los diferentes intereses y visiones.

No podemos definir el problema objeto de nuestra intervención si no conocemos: la institución para la cual trabajamos, las características de aquellos con quienes trabajamos y nuestro objetivo, características y formas de intervención profesional.

No se trata entonces ni de hablar de un diagnóstico (en el sentido de detección de “enfermedades sociales”) ni de diseñar nuestra práctica a partir de él. De lo que se trata ahora es de identificar un problema objeto de intervención.

Este acercamiento a los problemas nos exige analizar nuestra práctica y buscar en ella el hilo conductor que nos acerque al mundo del usuario desde la perspectiva de sus propias necesidades como parte de la lucha por la supervivencia y por el logro de mejores condiciones de vida y trabajo.

Para definir en forma correcta el problema objeto de intervención tendremos que tener en cuenta los siguientes factores:

1. Una correcta caracterización del mismo. Esto es, en las situaciones que se nos presentan debemos diferenciar el fondo, de sus manifestaciones, sus efectos y las situaciones agravantes del problema.
2. ¿Cuál es el significado del problema para el usuario?

No podemos esperar que nuestra apreciación de un problema sea única y correcta por ser nuestra interpretación; sino por el contrario, es muy posible que quienes viven el problema tenga una visión mucho más correcta y

adecuada del mismo y que esta visión difiera en mucho de la nuestra. Si no tomamos esto en cuenta podemos llegar a plantearnos problemas no reales o entrar en graves conflictos con los usuarios al querer poner en práctica un programa.

3. Reconocer el espacio en el que nos movemos estableciendo la relación del problema con la práctica y la programación de la institución y su dinámica interna.

Para que podamos definir cómo vamos a actuar es necesario que conozcamos cuál es el espacio en que nos movemos, no sólo con relación al usuario sino a estos aspectos institucionales. De lo contrario no podremos encontrar los recursos, límites y posibilidades de la acción.

Al formularnos estas preguntas estamos poniendo el problema en relación con las personas que lo viven, la institución y nuestra acción profesional; es decir, lo estamos colocando en el contexto de las relaciones entre Trabajador Social, Institución y Usuarios. La respuesta a las preguntas nos permitirán establecer:

1. La forma cómo viven el problema la institución y los usuarios; y el significado para nuestra acción.
2. Quiénes están interesados en su tratamiento y por qué.
3. Sobre qué aspectos vamos a trabajar
4. Por qué vamos a trabajar en esos aspectos.
5. Cómo vamos a intervenir.

Todos estos aspectos constituyen una definición de nuestro "sobre qué actuar" o más técnicamente la definición de nuestro problema objeto de intervención.

Ahora bien, la respuesta a las preguntas anteriores no se obtienen en una forma fácil y simple; por el contrario, son parte de un proceso complejo en el cual es necesario desarrollar un proceso de observación y flexión paciente sobre la vida institucional, el proceso de producción, la forma de vida y de pensar del usuario, etc. Los conocimientos obtenidos van a mostrarnos los intereses existentes, las fuerzas en conflicto, las dificultades que enfrentaremos al proponer una acción, etc. Si sabemos conjugar estos aspectos en forma correcta podemos señalar con claridad una estrategia profesional que precise:

1. Qué nos proponemos hacer.
2. Cuáles son las posibilidades de éxito y nuestras limitaciones.
3. Cómo podemos realizar lo que nos proponemos.

Estos tres elementos son los que orientan y definen un camino para la selección de una alternativa de acción.

Al establecer con claridad qué hacer, cómo hacer, posibilidades y limitaciones, estaremos dándole un contenido definido a nuestra acción, asignándole un objetivo que será planteado (si definimos correctamente el problema), en términos posibles y adecuados. Adecuados pues corresponderá a una correcta ubicación y análisis de los problemas y en términos posibles pues estará planteado a partir de nuestras limitaciones y posibilidades. Si sabemos qué queremos alcanzar, será fácil definir cómo vamos a llegar a su logro mediante la organización de nuestras acciones y de nuestro tiempo con la planificación.

El proceso metodológico está determinado por tres momentos: inserción, diagnóstico, y planificación que se da en la intervención profesional en el ámbito individual, grupal y de comunidad y que parte de la complejidad del campo problemático de la cuestión social reflejado en la difícil y contradictoria relación entre sujeto y necesidad, convirtiéndose en el eje que dirige la intervención profesional y que a su vez dimensiona la ubicación del profesional

frente a los otros actores, de acuerdo a sus intereses opciones y motivaciones que le presente la intervención profesional en la problemática como un proceso determinado por el objeto y objetivos de esa intervención..

La metodología de la intervención se inicia en el contexto geográfico y social en el cual el profesional inicia su práctica que implica iniciar el conocimiento de dicho proceso a través de la inserción que es el primer momento metodológico que se encuentra guiado por una postura ética política que establece la ubicación profesional con una mirada estratégica que genere un proceso de conocimiento que permita problematizar la realidad social y seguimiento de las necesidades de los sujetos, comprender sus características socio-económicas y culturales, lo que posibilita tener los elementos empíricos que se necesitan para ser analizados y visualizar mejor el campo problemático y los objetivos que se precisaran en la intervención profesional, definiéndose de esta manera el diagnóstico de esa realidad que permitirá el uso de instrumentos de organización de acciones dirigidas a la solución de los problemas generales referidos a la planificación, que para el trabajo social tiene un significado político por que ha sido y es considerado como el método más adecuado para resolver los problemas estructurales.

Los proyectos son instrumentos que permiten un apoyo técnico al proceso de direccionalidad de la acción profesional y, a su vez posibilita que los distintos actores resuelvan sus problemáticas relacionadas con la satisfacción de sus necesidades siendo sus propios protagonistas.

El Trabajador Social como producto de su formación no ha podido determinar una metodología propia acorde con su objeto de intervención, ni aún en el Caso Social como lo indica en el documento Mary Richmond se ha podido seguir y sistematizar.

La investigación, es una actividad de búsqueda del conocimiento o la argumentación de respuestas a determinadas interrogantes, no se reduce a una simple observación sino que la investigación debe avanzar en el conocimiento de la naturaleza de la intervención, profundizando en el campo problemático en su relación sujeto-necesidad, adaptando un proceso metodológico vinculado a la comprensión del objeto de intervención.

En Trabajo Social la construcción del objeto de intervención requiere de un marco teórico que explique su complejidad y que sirva como referente del proceso metodológico y que se enriquece durante el recorrido en el proceso social. La intervención se refiere al proceso de construcción histórico social que da cuenta del porqué, para qué y el cómo de la dinámica de la intervención de los actores sociales con los cuales se trabaja. Las prácticas profesionales en Trabajo social han estado ausentes de todo tipo de investigación convirtiéndose en un activismo que no produce y no permite una construcción de una teoría propia .

TRABAJO SOCIAL COMO DISCIPLINA

El Trabajo Social se originó básicamente como una acción puntual que tiende a acabar con las emergencias sociales y que trabaja para las personas con necesidades materiales, así se llevaba a cabo la Asistencia Social, que pronto con el reconocimiento de ésta como profesión, pasó a ser Servicio Social; es una acción más técnica que la anterior, aunque también se encarga de atender las necesidades inmediatas; este persigue el reconocimiento de los derechos sociales de las personas para que el Estado se encargue de atenderlos, el profesional es un solucionador de problemas. (KISNERMAN, 2005).

Sin embargo, el Trabajo Social, trabaja con las personas y para las personas, poniendo interés en la realidad donde se produce el problema, su perspectiva es comunitaria y más global y entiende que la necesidad de atender las

urgencias de la pobreza debe ser realizada como una acción de apoyo y prevención en un proyecto mayor, más integral.

Al respecto, Absalón Méndez. (1995), hace referencia a que:

El Trabajo Social históricamente, ha sido una disciplina profesional abierta y susceptible al cambio. Posteriormente no existe una disciplina con mayor necesidad de interpretar, analizar y asimilar la situación cambiante del mundo de hoy que el Trabajo Social. Los fenómenos de los cuales se ocupa y que constituyen el ser y hacer profesional.

En este sentido, el Trabajo social se refiere a la intervención que se realiza para solucionar un problema determinado, tomando en cuenta su origen y conociendo su realidad para transformarla, en función de lograr el bienestar social de la población; su finalidad es promover que las personas desarrollen sus potencialidades, brindándoles herramientas que les permitan satisfacer sus necesidades además de fortalecer su entorno social.

De igual forma, el Trabajo Social se refiere al conjunto de actividades que pretenden mejorar las condiciones de vidas de un individuo, un grupo o una comunidad, además promueve la satisfacción de necesidades que presenta la sociedad, buscando el cambio social, mediante el ejercicio de sus derechos. (FITS, 2000).

Es importante destacar, que el Trabajador Social sirve de mediador entre las instituciones y la sociedad, puesto que interviene en dichas organizaciones sociales que trabajan con políticas sociales y laboran para el bienestar humano y desarrollo social, es por ello, que el profesional en Trabajo Social busca las mejores alternativas que contribuyan a la atención de la problemática que presentan los individuos.

En ese mismo orden de ideas, Kisnerman (2005), refiere que el Trabajador Social “Es un profesional que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas una amplia gama de problemas y necesidades sociales”. (p. 161).

NIVELES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

En la disciplina del Trabajo Social la investigación se hace con el propósito de solventar una situación y de prestarle ayuda a una determinada población y no sólo un apoyo paliativo, sino un servicio con una atención directa planificada de acuerdo a la realidad presentada; en efecto el profesional en Trabajo Social está capacitado para laborar de forma directa y abordando la problemática de manera completa, es decir, tanto el problema como el origen del mismo.

Es importante destacar, que el Trabajador Social es un ente regulador entre la institución y la comunidad y por eso su nivel de intervención conforma una unidad operativa, puesto que este profesional cumple un rol vocero de las necesidades de la población ante los entes competentes y es por eso que Cristina de Robertis (2007), indica los siguientes niveles de intervención profesional, los cuales son:

- **Individual y Familiar:** este nivel se refiere a que el Trabajador Social debe, en primer lugar, situar a la persona en los diferentes grupos al cual pertenece, tales como: familia, trabajo, tiempo libre, vecindad, amigos, grupos confesionales, políticos, asociaciones, entre otros; por cuanto el entorno que abarca la vida de un individuo está relacionado con lo cultural, deportivo, comercial, educativo, político, económico, entre otros. Además, dicho profesional debe tomar en cuenta la situación (problema, demanda) que presenta la persona o la familia, la cual debe evaluarse en función del contexto social histórico dado y el espacio geográfico determinado.

- **Grupal:** este nivel se caracteriza por ser una unidad colectiva real, pero parcial, directamente observable y fundada en actitudes colectivas, continuas y activas, que tienen una tarea común que realizar, además es influenciado por las conductas recíprocas que ejercen los miembros, a través de la comunicación y que a su vez permiten la constitución y creación de modelos, signos, reglas, símbolos, ideas y valores, ejerciendo una fuerza unificadora que da como resultado la cohesión.
- **Colectivo:** comprende un conjunto de personas que deliberan sobre un problema, que asegura una tarea política y social que atañen a más de una persona, en donde se presentan necesidades y problemas colectivos. Este tipo de intervención social va dirigido a grupos y unidades de vida social más amplias. En efecto, la intervención colectiva se apoya en estructuras individuales, puesto que las personas son capaces de transmitir lo que pasa en las diversas instancias que participan, bien sea líderes reconocidos y respetados o personajes notables ante la vida social; siendo el papel de las personas fundamental en toda acción colectiva y el Trabajador Social como profesional no debe descuidar todos esos aspectos diferentes del nivel individual, cuando se interviene el nivel colectivo. El nivel colectivo, también se apoya en estructuras de grupos, tanto los que existen en la vida social, como los que son constituidos por el Trabajador Social.

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

El Trabajador Social para el cumplimiento de sus objetivos, debe regirse por una metodología de intervención, tal y como lo expresa Margarita Rozas en su propuesta, el cual consta de seis etapas, estas son:

- **Inserción:** consiste en iniciar el conocimiento de un contexto en particular a fin de establecer una ubicación profesional y una mirada estratégica de dicha ubicación; se puede decir que la inserción es el

primer paso del proceso metodológico que permite realizar una investigación más amplia la cual permitirá la realización de un diagnóstico que explique el campo problemático, es decir, es el primer acercamiento a la realidad social, la cual va a ser intervenida, utilizando las siguientes técnicas: la observación para constatar la verdadera realidad de las personas; la entrevista y el testimonio, el cual va a permitir conocer la vida cotidiana de las personas, cuáles son sus necesidades más sentidas; la investigación histórica, se realiza para obtener la información necesaria para la comparación teórica- práctica.

- **Diagnóstico:** según la intervención tradicional en términos generales se refiere a saber las causas del problema para luego solucionarlo. El diagnóstico se puede entender como un proceso de medición e interpretación de los problemas y los factores causales en individuos y grupos. Margarita Rozas, parte del supuesto de que el diagnóstico es un momento de síntesis de un proceso de conocimiento que se ha ido generando desde la inserción del profesional en el contexto particular de su intervención, con el fin de indagar el objeto de estudio, a su vez el diagnóstico permite obtener explicaciones teóricas sobre la realidad en particular, posibilitando reorientar los objetivos y una estrategia de intervención profesional.
- **Planificación:** es la idea de un instrumento de organización de acciones direccionadas de manera lineal a la solución de los problemas generales; Rozas se refiere a las acciones del profesional en el ámbito general y en el ámbito particular, es la explicación técnica de objetivos y las actividades que viabilizan la intervención profesional.

Esta autora propone la utilización de la planificación estratégica, ya que, comprende un proceso de participación donde las personas se implican

y son capaces de tomar decisiones, es decir, ser protagonistas de su propio cambio y donde aportan puntos de vistas.

Es un proceso flexible que no está sujeto a cuestiones rígidas y puede ser que no dé los resultados esperados pero se puede corregir con la evaluación, es viable en la medida que resuelva las necesidades sociales de las personas.

PRINCIPIOS DEL TRABAJADOR SOCIAL

Los principios básicos del Trabajador Social forman parte importante de la actuación del profesional, puesto que favorecen al desarrollo de los seres humanos. En tal sentido Ezequiel Ander-Egg (1992) plantea algunos principios, tomando en cuenta propuestas de diversos autores, entre las cuales se destacan:

- Respeto a la persona humana como un valor absoluto en su dignidad y su libertad.
- Participación activa del individuo en su propio desarrollo.
- Autodeterminación como respeto a cada uno a decidir sobre su propia vida.
- Igualdad de oportunidades sin distinción de religión, raza o credo político.
- Individualización; que cada uno sea tratado como un ser único e incanjeable.

Por otra parte, la Federación Internacional del Trabajo Social (2000), plantea ocho principios fundamentales que debe tener en cuenta el profesional en Trabajo Social:

- Todo ser humano posee valor único, lo que justifica la consideración moral hacia cada persona.

- Cada individuo tiene derecho a la autorrealización, hasta donde interfiera con el mismo derecho de los demás, y tiene la obligación de contribuir al bienestar de la sociedad.
- Cada sociedad, independientemente de su organización, debe funcionar de manera que proporcione los máximos beneficios a todos sus miembros.
- Los Trabajadores Sociales tienen un compromiso con los principios de la justicia social.
- Los Trabajadores Sociales tienen la responsabilidad de dedicar sus conocimientos y técnicas de forma objetiva y disciplinada, a ayudar a los individuos, grupos, comunidades y sociedades de su desarrollo y en la resolución de los conflictos personales y/o sociales y sus consecuencias.
- Los Trabajadores Sociales deberán proporcionar la mejor atención posible a todas aquellas que soliciten su ayuda y asesoramiento, sin discriminaciones injustas basadas en diferencias de género, edad, discapacidad, color, clase social, raza, religión, lengua, creencias políticas o inclinación sexual.
- Los Trabajadores Sociales deben respetar los derechos humanos fundamentalmente en los individuos y los grupos reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y otros acuerdos internacionales derivados de dicha declaración.
- Los Trabajadores Sociales deben tener en cuenta los principios de derecho de la intimidad, confidencialidad y uso responsable de la información en su trabajo profesional.
- Los Trabajadores Sociales deben respetar la confidencialidad justificada, aún en los casos en que la legislación de su país se base en controlar.

De la misma manera, el Centro de Estudios Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS, 1983), destaca que el Trabajador Social posee valores, principios y conceptos que convertidos en normas de acción, tienen un valor ético para la profesión y caracterizan el tipo y nivel de relación entre el usuario y el

Trabajador Social; entre los principios se pueden señalar en general, los siguientes:

- Establecer una relación democrática con los usuarios.
- Conocer y respetar sus valores y normas culturales.
- Intervenir con una perspectiva histórica.
- Conocer la realidad social de manera integral.
- Apoyar el desarrollo de la conciencia y motivación al cambio social.
- Desarrollar el sentido de responsabilidad y de compromiso en la resolución de sus problemas, promoviendo su participación activa y consecuente en todos los niveles de toma de decisión.

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Antes de mencionar las funciones que debe cumplir el Trabajador Social, es fundamental definir que es función y Kisnerman (2005), manifiesta que “es aquello que se hace en forma regular y sistemática, ejerciendo el rol para alcanzar los objetivos profesionales”. (p. 169).

De igual forma, Natalio Kisnerman, señaló para el Trabajo Social las siguientes funciones:

- Restauración de las relaciones sociales a nivel óptimo de funcionamiento.
- Provisión de recursos para promover, mejorar y facilitar el proceso de interacción.
- Prevención de los problemas relacionados con la interacción social.

Ahora bien, la FITS (2000), menciona algunas funciones del Trabajador Social:

- Orientar a las personas para desarrollar las capacidades que les permita resolver sus funciones sociales, individuales y/o colectivas.

- Promover la facultad de autodeterminación, adaptación y desarrollo de las personas.
- Promover y actuar por el establecimiento de servicios y políticas sociales justas o de alternativas para los recursos socio- económicos existentes.
- Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de la ciencia que puede estar en contacto con sus potenciales usuarios.

De la misma manera, Ezequiel Ander – Egg (1992), clasifica en dos categorías las funciones del Trabajador Social, las cuales son:

- Funciones Compartidas, las cuales se dividen a su vez en: Implementador de políticas sociales y educador social informal y animador- promotor.
- La otra categoría a la cual se refiere Ander – Egg son las funciones específicas, las cuales se resumen en:

a. Consultor-asesor-orientador-consejero

- .Asesora a individuos, grupos u organizaciones para buscar alternativas que permitan satisfacer necesidades sociales básicas (alimentación, trabajo, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, etc.).

b. Proveedor de servicios

- Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente las que están en situación de emergencia o de marginación social; esta ayuda puede significar:
 - solucionar el problema;
 - generar conductas que sirvan para que el sujeto que demanda la ayuda resuelva el problema por sí mismo.

- Presta servicios sociales específicos que benefician a los ciudadanos:

c. **Informador-agente de remisión**

- Informa —y canaliza cuando es necesario— acerca de los recursos institucionales disponibles, ya sean servicios especializados, legislación social, recursos sociales, temas relacionados con problemas sociales y con derechos sociales.
- Facilita información sobre otros servicios, recursos externos o fuentes alternativas de ayuda a los que es posible recurrir.

d. **Gestor-intermediario**

Esta tarea de gestor es de orientación, la realiza como intermediario entre los usuarios y las instituciones; mediador entre recursos y necesidades.

- Relaciona al individuo, familia, grupo u organización, con las instituciones que prestan los servicios que necesitan y/o demandan.
- Procura que efectivamente obtengan los servicios o recursos en la institución más apropiada a su necesidad.

e. **Investigador**

- Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales, en las áreas o sectores propios de los trabajadores sociales. Estos estudios deben realizarse desde una doble perspectiva:
 - teniendo en cuenta las necesidades de los sujetos (ya sea a nivel individual, grupal o comunal);

- a partir de las manifestaciones de determinadas carencias en las diferentes áreas o sectores de la vida social.

f. Planificador

- Ayuda a los individuos de un grupo, organización o colectividad a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas o promover el bienestar social o mejoramiento de la calidad de vida.
- Planifica las actividades de su unidad operativa, proponiendo objetivos y metas alcanzables.
- Programa sus propias actividades.
- Elabora proyectos específicos.
- Formula estrategias de utilización más racional de los recursos y de descentralización de las actividades.

g. Administrador

- Planifica, dirige y controla el sistema de organización de sus actividades, programas o servicios (en función del nivel jerárquico en que actúa dentro de la institución).

h. Ejecutor de programas, proyectos y/o actividades

Cuando el trabajador social realiza una actividad, ésta puede ser:

- Parte de un programa o proyecto que comparte con otros profesionales, en la implementación de determinados aspectos de la política social.

i. Evaluador

Controla y valora, en función de la continuidad de un servicio y su mantenimiento o no, tal y como se presenta en un momento dado:

- Las actividades propias.
- Las actividades y funcionamiento de la institución en donde trabaja.
- Los programas en que interviene de manera directa o indirecta.

Esta tarea de evaluación puede asumir diferentes modalidades:

- Evaluación del diseño y conceptualización del programa.
- Evaluación del seguimiento e instrumentación del programa (evolución del proceso)
- Evaluación de la eficacia y eficiencia del programa (evaluación de resultados y efectos).

j. Reformador de las instituciones - activista social

- Valora las carencias cualitativas y cuantitativas de los servicios sociales, con el fin de mejorarlos y reorganizarlos, y, en algunos casos, para crear los que fuesen precisos.

k. Identificador de situaciones

- Identifica recursos que pueden:
 - ser de ayuda a individuos o grupos en situación problema o necesidad;
 - tener una incidencia positiva en el proceso de solución o transformación de una situación problema o la satisfacción de una necesidad.

l. Educador social informal

- Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades a fin de que puedan resolver sus problemas; se trata de ofrecer ayuda a las personas para que puedan ayudarse a sí mismas. Esto es lo que se ha denominado como "transferencia de tecnologías sociales".

m. Animador-facilitador-movilizador- concienciador

Realiza estas tareas:

- Facilitando el acceso a ámbitos de participación social.
- Estimulando la creación de nuevas formas y canales de participación social.
- Realizando junto con la gente una revelación crítica de los factores alienantes y deshumanizantes de la sociedad en que les toca vivir y buscando los caminos de una praxis liberadora.

n. Movilizador de recursos humanos

- Identifica las potencialidades humanas de individuos, grupos y comunidades y promueve su utilización y desarrollo en actividades de servicio y cooperación social.
- Trata de generar la loma de conciencia social ante problemas y necesidades mediante el efecto multiplicador y de demostración de la misma gente.

1.2. ¿TIENEN FUNCIONES EDUCATIVAS LOS TRABAJADORES O TRABAJADORAS SOCIALES?

El término Educar proviene del latín educare<ducere = guiar. Significa “perfeccionar las facultades físicas, intelectuales y morales de una persona”. (Anaya). Es, además, “dirigir, encaminar o desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño o del joven por medio de preceptos, ejercicios, ejemplos, etc.” (DRAE). También se entiende por educar “perfeccionar o afinar los sentidos y enseñar lo buenos usos de urbanidad y cortesía” (DRAE). Educere significa “hacer salir” mientras que educare hace referencia a “criar”, “alimentar” o “producir” (Bernabeu, J. L. en Colom, A. et al., 2002: 21).

La palabra *Educación* proviene del latín educatio, *-onis*. “Acción y efecto de educar” (DRAE). El concepto de educación como perfeccionamiento y como acción organizada hacia unos fines en la que se ejerce una influencia intencional sobre los humanos que pretende ayudarles a realizar unas metas individuales y sociales.” (Bernabeu, J. L. en Colom, A. et al., 2002: 19-22).

Es importante tener en cuenta que “la educación tiene dos fines: por un lado, formar la inteligencia; por el otro, preparar al ciudadano”. (Russell,1969: 199). El ideal educativo es el de la formación completa, que permite el desarrollo de todos los potenciales del ser humano. "El sueño de Platón y de otros humanistas es la formación integral de las personas, es la creación del *homos universalis*, capacitado por igual para desarrollar trabajos intelectuales y trabajos manuales." (Santana, L. en Fernández Sierra, J. (Coord), 1999: 277).

En el ámbito de la *educación formal*, el trabajador o trabajadora social realiza o puede llevar a cabo, naturalmente, tareas educativas. Es un adulto de referencia, que transmite determinados conocimientos, habilidades y actitudes pro sociales y lo puede hacer dentro de la oferta formativa complementaria (operando sobre contenidos transversales como la salud, la igualdad de género, la tolerancia, la no violencia...) o utilizando procedimientos conversacionales, informales, en el contacto diario con los escolares y otros

miembros de la comunidad educativa. Ejerce, además, una función de modelado y es responsable, con otros profesionales de los centros, de la calidad de la convivencia o la preparación de padres, entre otros aspectos. Participa, también, como educador o docente, en el ámbito universitario formando a las nuevas promociones de titulados en Trabajo Social -y esperamos, en un futuro no muy lejano, de otros profesionales sociales- o entrenando desde los campos de prácticas a los alumnos de esta carrera.

1.3. EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACION

Con la incorporación del Trabajo Social en la Educación, se busca que la ayuda prestada al estudiante, al momento de realizar su intervención sea integral, no dejando a un lado a los demás miembros del equipo multidisciplinario, sino trabajando en conjunto para lograr en los niños el conocimiento de sí mismo, que garantice un desarrollo social satisfactorio en una sociedad tan compleja como la nuestra.

En este sentido, la educación es una de las áreas de actuación más importantes del Trabajador Social y donde sus funciones permiten detectar y atacar la problemática que incide en el aprendizaje y en el entorno social del estudiante; que a su vez los obstaculiza, incorporando a los estudiantes, docentes, familias y comunidad, en la solución de los mismos.

Así pues, Ander – Egg (1992), señala que el Trabajador Social en el ámbito escolar se integra en equipos multidisciplinarios, desempeñando funciones y sirviendo de enlace entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad. Dentro de la labor que deben cumplir para el desarrollo de sus actividades, se encuentran establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres integrando la institución a los estudiantes con problemas de adaptación a su entorno escolar, ofreciendo a los docentes información acerca del entorno social de cada niño.

En este campo, las principales tareas que suelen realizarse son las siguientes:

- Trabajo con familias de niños en situación problemática.
- Orientación a los padres en relación a sus hijos y a la formación en la escuela, potenciando su participación en la Asociación de Padres y Representantes.
- Realización de estudios y tratamiento del ausentismo y deserción escolar.
- Promoción y asesoramiento a las Asociaciones de Padres y Representantes para crear ámbitos de reflexión de padres y maestros para tratar los problemas de educación de los hijos.
- Difusión sobre los recursos educativos de Bienestar Estudiantil, prestando sus servicios sociales a los estudiantes.

Corresponde al rol del Trabajador Social También:

a) Participar de la elaboración del Proyecto Educativo Institucional y de los Acuerdos Institucionales de Convivencia aportando elementos de fundamentación sociopedagógicos provenientes de saberes específicos de su formación profesional y los vinculados a la Pedagogía Social, la Psicología Comunitaria y de otras Ciencias de la Educación que colaboren con los fundamentos de la Política Educativa actual.

b) Generar vinculaciones entre la institución educativa y la comunidad, partiendo del análisis del diagnóstico de la situación socioeducativa, institucional y comunitaria.

c) Aportar elementos al análisis, estudio y construcción de criterios respecto de las oportunidades educativas que generan o puedan generar las comunidades escolares y el campo educativo, desde las perspectivas de la Pedagogía Social y del Trabajo Social.

d) Brindar la dimensión social al abordaje de los grupos de alumnos/as, vinculándose con sus familias y recuperando los saberes socialmente

significativos de la comunidad en un proceso de integración educativa permanente.

e) Promover el trabajo en red con otras instituciones existentes en el distrito, la región y las jurisdicciones provincial y nacional para garantizar el ingreso, la permanencia y el aprendizaje de los niños/as y los/las adolescentes y adultos en la escuela.

f) Aportar a la articulación intra e interinstitucionales con el fin de crear vínculos y espacios de corresponsabilidad, que optimicen recursos y generen propuestas favorecedoras del aprendizaje de los alumnos y alumnas, tendiendo a promover acuerdos.

e. Abordar desde propuestas superadoras, las problemáticas del ausentismo, el desgranamiento y el abandono escolar, reemplazando prácticas focalizadas por abordajes comunitarios que comprometan el esfuerzo de todos los miembros de la comunidad educativa.

De la misma manera, la Dirección de Asuntos Socio- Educativos del Ministerio de Educación (2002), describe una serie de funciones que se determinan de las establecidas por los servicios de Bienestar Estudiantil, para identificar el quehacer profesional, aún cuando la operatividad de las acciones llevadas en este servicio se interrelaciona con el resto de los servicios: orientación, salud, psicología y sociología, así como los programas de asistencia directa como alimentario y becas. Las funciones son las siguientes:

- Estudiar y analizar la realidad socio- económico y educativo de los alumnos matriculados en el plantel donde está adscrito, a través de una muestra representativa, a fin de conocer los factores escolares y extraescolares que inciden en el proceso de enseñanza de la población estudiantil.

- Diagnosticar necesidades y problemáticas para realizar pronóstico de la situación que permita el abordaje, a través de los métodos: caso, organización y conducción grupal, organización y desarrollo comunal.
- Planificar programas y/o proyectos de intervención al estudiante, grupo familiar y/o docentes que propicien cambios a través de la atención casuística, conducción de los procesos de interacción grupal y asesoría a organizaciones escolares y vecinales.
- Realizar trabajos de organización y conducción grupal que permitan la participación de los estudiantes, docentes, padres y representantes, a fin de contribuir a elevar los índices de rendimiento estudiantil y disminuir la deserción escolar.
- Promover la participación y organización de los estudiantes, docentes, padres y representantes y comunidad local, para facilitar el funcionamiento de la comunidad educativa, en el ámbito escolar y propiciar acciones que integren la institución educativa con la comunidad.
- Informar, asesorar e intervenir en el proceso de aprendizaje del estudiante y la dinámica del grupo familiar, a fin de inducir acciones sistemáticas que propicien cambios favorables.
- Gestionar y administrar recursos económicos y/o asistenciales para asignar racionalmente a la población estudiantil.
- Evaluar sistemáticamente los resultados obtenidos en la ejecución con base a la comparación de objetivos programados con objetivos alcanzados; al nivel de participación de las personas a quienes se dirigió las actividades y en base a los logros cualitativos y cuantitativos de las acciones desarrolladas, como de las limitaciones presentadas.
- Programar, coordinar, asesorar y evaluar el funcionamiento de los diferentes servicios al asumir la coordinación del Departamento de Bienestar Estudiantil.

CAPITULO II

2. CARACTERÍSTICAS SOCIO-ECONÓMICAS Y FAMILIARES

2.1. INTRODUCCIÓN: LOS GRUPOS SOCIALES

Desde la psicología de los grupos, se habla de la existencia de varios tipos de ellos; González (1999) menciona que existen múltiples criterios para la clasificación de los grupos humanos, resultando que ninguna es totalmente satisfactoria dada la multiplicidad de posibles enfoques y variables a conjuntar, pero aclara que, por ejemplo, Bernard (citado en González, 1999) realiza una clasificación entre grupos primarios y secundarios.

Los grupos primarios (Sprott, 1958) son relativamente pequeños; se caracterizan por poseer patrones de relación directos con contactos cara a cara, se establecen vínculos emocionales e intercambios psicoafectivos entre sus miembros, los sistemas de normas y pertenencia son implícitos y conforman la identidad del individuo. El autor menciona que existen tres tipos del grupo primario:

- El primero, y más abstracto, es el que se refiere a grupos cara a cara en una situación particular, poseen poca permanencia ya que se constituyen con fines experimentales y son artificiales desintegrándose una vez que se logra la meta por la que se formaron; en este caso tenemos grupos de discusión o grupos *T*.
- El segundo se refiere a los que sólo se dedican a un tipo de interés o actividad en particular, teniendo una cierta permanencia en el tiempo ya que nacen a partir de una necesidad social particular como un grupo escolar o de recreación.
- En tercer lugar tenemos a los que se refieren a muchos intereses y actividades, siendo las relaciones entre sus miembros generales y abarcativas ya que permean varias esferas de la vida de manera

profunda y significativa, como los grupos de amigos y los grupos familiares.

Cervel (2005) menciona que la familia es un sistema humano caracterizado por relaciones consanguíneas y de afectividad que facilitan el desarrollo de las personas que lo conforman haciendo posible la adquisición de habilidades psico-sociales.

Por su parte, Álvarez González (2003) escribe que la familia es un grupo humano caracterizado por vínculos afectivos, sanguíneos o adoptivos en el que a partir de los contactos continuos e interacciones comunicativas se posibilita el desarrollo de estabilidad, cohesión interna, así como posibilidades de progreso evolutivo según las necesidades de cada uno de sus miembros y siempre en función del ciclo vital del sistema familiar.

Profundizando, consideráramos que la familia es un grupo humano que se distingue del resto por los vínculos de sangre o adopción que la colocan en una situación única sobre el resto de los grupos, donde cierto número de personas se reúnen en un determinado espacio-tiempo, en el que por medio de interacciones e intercambios psico-afectivos cumplen con una tarea. No obstante, al abordar a la familia como un grupo social, asumimos que se encuentra regida por los mismos principios y fundamentos del resto de los grupos, es decir, que posee un mismo sistema de interacciones, configurándose una determinada estructura de relaciones a partir de la cohesión, las alianzas y la dirección de la comunicación, presentando una diferenciación entre sus miembros con respecto a los roles y tareas específicas que desempeñan y que permiten la identificación de liderazgos con distintas características y estilos (Munné, 1995).

3. FORMAS Y CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

Lévy-Strauss (1987) mencionó que una familia es un modelo ideal que sirve para designar a un grupo social en particular que, a pesar de presentarse con

diversas formas y características, siempre ha servido de base para la organización de los sistemas sociales en los que se ha estudiado. Resalta que la familia no es una entidad natural que surja de manera espontánea, sino que sólo es posible a partir de lo que otras familias proporcionan a los miembros de origen de la pareja, es decir que existen familias que proporcionan al hombre y la mujer, y que posibilitan la creación de un nuevo grupo familiar, lo que implica la existencia de una sociedad organizada en torno a una cultura; así, en un contexto particular, existen diversos grupos familiares dispuestos a reconocer la existencia de otros lazos además de la consanguinidad y el proceso natural de descendencia se logra a partir de la presencia de afinidad entre las personas.

3.1. FUNCIONES Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Otro elemento importante para la caracterización de la familia como grupo social lo constituye lo que se entiende como funciones y funcionamiento familiar.

Macías (1981) considera que las familias pueden o no cumplir sus funciones, de hacerlo facilitarán el desarrollo sano de sus integrantes, pero de no ser así pueden interferir con él, desviarlo o dañar directamente a sus miembros.

Meneses (1967) señaló que el diálogo conyugal es el medio más importante para la integración familiar si éste reúne las condiciones de respeto auténtico y madurez básica de ambos cónyuges. Menciona también que los cónyuges maduros se llevan bien uno con el otro, respetan sus sentimientos, sus gustos y opiniones, y encuentran siempre la forma de comunicarse. Participan de sus experiencias y discuten sus problemas lo mismo que los problemas de los demás.

En este mismo sentido, Kaslow (1982; citado en Ponzetti y Long, 1989) afirma que las parejas sanas son el factor más sobresaliente en el desarrollo de las familias sanas. Así, menciona que los buenos matrimonios están formados por dos personas que respetan la unicidad de su pareja, es decir, aprecian al otro por lo que es, además los miembros de la pareja disfrutan el tiempo que comparten y muestran interés en lo que el otro hace. Mantienen un balance entre el tiempo que pasan solos, junto con un sentido de compañía. Por otra parte, las responsabilidades maritales están distribuidas equitativamente. Además, están caracterizados por patrones de comunicación claros y abiertos, lo cual se hace patente por los acuerdos, la cooperación mutua y habilidad para resolver problemas. Finalmente, estas parejas muestran una visión optimista del mundo, conocimiento y adaptación al cambio.

Pollack (1957; citado en Ponzetti y Long, 1989) señala que las familias sanas tienen las siguientes características: interdependencia entre los cónyuges y disposición para olvidarse de las necesidades personales para promover la satisfacción de la pareja, hay una primacía de los sentimientos positivos entre la pareja, se promueven las relaciones sanas entre hermanos y las relaciones padres-hijos se distinguen por el intercambio mutuo y la habilidad para desarrollarse personalmente.

Las familias funcionales tienen un estilo de vida tranquilo y relajado; tienden a comunicarse clara y directamente y no tienen estilos de poder autoritario ni represivo. Los problemas familiares tienden a resolverse lo antes posible. Sus relaciones se caracterizan por el acuerdo, las expectativas son realistas y hay un genuino interés por los demás. Además, estas familias usan parte del tiempo del día para relajarse y compartir intereses (Hansen 1981; citado en Ponzetti y Long, 1989).

Estrada (1990) establece que uno de los factores primordiales para mantener una familia unida es la comunicación. De hecho, ésta encierra cualquier otro

factor que pudiese existir, si hay una buena comunicación, no hay conflicto, duda, frustración, etc., que no se pueda resolver. Whitfield (1993; citado en Aguilar, 1995) establece que la base de la buena comunicación, son los límites personales sanos de las personas que se comunican. Si estos límites existen, las personas protegen su intimidad y respetan al otro al comunicar lo que realmente quieren comunicar, sin dobles mensajes ni acusaciones indirectas, entre otros.

Minuchin (1977; citado en Aguilar, 1995) señala que cuando la comunicación es buena, dará las pautas por las que se regirá la familia y que le ayudarán a funcionar normalmente. Éstas regulan la conducta de los miembros de la familia y se forman por "las transacciones repetitivas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse". Las pautas rigen la jerarquía, la complementariedad de las funciones, los límites y la libertad dentro de la familia.

En lo que se refiere a los límites, Minuchin (1977; citado en Aguilar, 1995) señala que en las familias disfuncionales existen dos aspectos que se presentan con cierta frecuencia: el aglutinamiento (falta de límites, disminución excesiva de la distancia entre los subsistemas) y el desligamiento (demasiada distancia y falta de comunicación entre los subsistemas). En los subsistemas familiares aglutinados, el exaltado sentido de pertenencia requiere de un importante abandono de la autonomía; por otro lado, las familias desligadas poseen un desproporcionado sentido de independencia y carecen de sentimiento de lealtad y pertenencia.

Beavers (1981; citado en Palomar, 1998) menciona que en las familias disfuncionales, el área más deficiente es la coherencia. Los miembros de la familia muestran una gran dificultad para resolver la ambivalencia y elegir sus metas. Ninguno tiene claramente el poder, por lo que éste es ejercido cubierta e indirectamente.

Con base en lo anterior, y desde nuestra perspectiva, la socionómica), consideramos a la familia como un grupo social primario en el que sus miembros se relacionan por vínculos de parentesco, de donde se derivan roles y jerarquías, partiendo del desempeño de ciertas funciones, se hace posible la formación de la persona mediante interacciones significativas hacia el interior del grupo, que permiten el desarrollo de las habilidades psicosociales, para que aquélla pueda integrarse a su sistema sociocultural y realice su existencia.

LA FAMILIA COMO INSTITUCIÓN ECONÓMICA

No es fácil dar una explicación del comportamiento y organización dentro de la familia. En los sucesivos modelos económicos, ésta se ha considerado como algo dado; es decir, exógeno a los mismos. Es más recientemente, con las aportaciones del economista Gary Becker, cuando se ha hecho una modelización de dicha institución, presentándola como una "pequeña fábrica".

La teoría de Becker acerca de la fertilidad presenta rasgos muy originales. Cuando se plantea la necesidad por parte de unos padres de tener un hijo, éstos hacen una valoración de los ingresos y costes monetarios que se prevé dicho hijo va a suponer en el futuro. Si los ingresos superan los costes, los hijos son considerados como un bien de inversión, pero si dichos ingresos no cubren los costes, entonces vienen a ser un bien de consumo. Por eso, en los países subdesarrollados la gente tiene muchos hijos y en los desarrollados no. En el primer caso, los ingresos derivados del trabajo en los campos y asistencia a los padres en época de vejez son mayores que los costes, mientras que en los países desarrollados dichos costes muchas veces superan a los ingresos. Por eso, en este segundo caso, se prefieren menos hijos, pero con una calidad mejor, porque el mercado así lo exige.

En cualquier caso, ésta falta de conocimiento no ha quitado para que las empresas hayan desarrollado una gran labor de investigación y de marketing para conocer los gustos de cada miembro de la familia y, en gran medida,

modelar los mismos. Las tendencias demográficas que presentan actualmente los países desarrollados nos muestran como, con menores tasas de mortalidad y de natalidad, la población se envejece. Si nos fijamos en los cortes publicitarios en televisión, veremos cómo se va sustituyendo a la atractiva modelo por otros personajes con los que los destinatarios finales se sientan más representados.

A ésta dificultad de escaso conocimiento, se añade la de poder o no poder comprender los rápidos cambios producidos en el seno de la familia en tiempos más modernos. Destacan los sociólogos como, en un breve lapso de tiempo, se ha pasado de una tradicional familia unida a otra en la que los miembros son más independientes: se ha pasado de comer la familia entera en la mesa a cada uno servirse de la nevera. Quizá eso pueda ser fruto del régimen de libertad que se han dado ciertos países occidentales, especialmente europeos. También se ha reforzado el concepto de familia nuclear (padres e hijos naturales o adoptados), en vez de la extensiva.

Destacables son los cambios debidos a la última etapa de la transición demográfica:

Por un lado, la caída de tasa de natalidad, debida a:

- El impacto de la urbanización.
- Una sociedad con acceso a mayor gama de bienes, lo que provoca que los hijos se comporten como ávidos consumidores (sin embargo, esta afirmación ha de contraponerse al aumento medio del ingreso de las familias).
- Actualmente, la gente se casa menos
- Además se casa más tarde, lo que se añade a una mayor permisibilidad social del hecho de la cohabitación.
- La prolongación del nivel de estudios por una capa importante de la población respecto a épocas pasadas.

- Las dificultades de una alta tasa de paro que se resiste a bajar de manera rápida, debido a las rigideces del mercado laboral.
- La mayor incorporación de la mujer al mercado de trabajo.
- El mayor conocimiento de la existencia y uso de los anticonceptivos.
- Un incremento generalizado del divorcio.
- La clara tendencia a la disminución de los negocios de tipo familiar.
- Hijos dependientes hasta una alta edad.
- En general, el clima de inseguridad en períodos de crisis.

Y, por otro lado, la caída de tasa de mortalidad, fundamentalmente por los avances sanitarios y mejora de la calidad de vida por los avances científicos.

Ésta tendencia demográfica ha dado lugar, entre otras cosas, a:

- Una disminución de las cohortes de población joven que pueda atender a sus mayores en la época final de su vida, lo que ha propiciado la proliferación de buen número de residencias. Se pierde afectividad.
- Un estancamiento para la transmisión y conservación de las tradiciones familiares.
- Una mayor oferta de asistencia personalizada para la tercera edad y de servicios a medida de ellos. Por tanto, la familia "nuclear" puede verse resentida en términos presupuestarios.

Lo que de cualquier manera debe quedar claro es que el entorno y costumbre condiciona a la familia. En un régimen de restricciones morales, difícilmente se producen los divorcios, debido al posible escándalo posterior. En una sociedad con mentalidad más abierta, un incremento del número de divorcios puede dar lugar a un profundo cambio en familia, para bien o para mal. Las mayores comodidades y vías de comunicación (Internet, mass media, etc) han hecho que la comunicación entre los miembros de una familia se vea drásticamente reducida. En tiempos de crisis económica en la Inglaterra de Keynes, la gente

ahorraba una parte importante de su ingreso por miedo al futuro. En tiempos de bonanza, las familias se endeudan: acceden a comprar más bienes, a formar mejor a los hijos, etc., entre otras cosas por la seguridad "extra" que les proporciona un generoso Estado de Bienestar que es difícil de dismantelar.

Los agentes económicos

El consumo, la producción y la distribución son actividades humanas que tienen como fin último .las funciones y características de los agentes económicos en un sistema de economía mixta son las siguientes:

-Los consumidores: agrupados en familias o economías domésticas, deciden qué bienes y servicios consumir para satisfacer mejor sus necesidades.

-Las empresas: toman decisiones sobre la producción y distribución de bienes y servicios, normalmente, a cambio de un beneficio.

-El sector público: formado por las distintas administraciones públicas, tiene como principal objetivo conseguir el máximo bienestar para el conjunto de la sociedad tomando las decisiones oportunas.

Los consumidores o familias

Los consumidores, agrupados en familias o economías domésticas, deciden racionalmente sobre cuestiones relacionadas con el consumo, sobre cuales de los bienes y servicios que mejor satisfacen sus necesidades. En dicha decisión influye:

-Preferencias: la preferencia dependerá de los gusto de cada persona.

-Nivel de ingresos: no se puede satisfacer la necesidad de adquirir determinado bien o servicio por falta de disponibilidad económica

Aunque en la toma de decisiones ambas variables tienen su importancia, el factor más relevante es el nivel de ingresos.

Estos dos factores son muy importantes tanto para las empresas como para el sector público. Por un lado, las empresas precisan conocer las preferencias de los consumidores para satisfacer mejor las necesidades de éstos y por otro, deberán hacerlo ajustándose a su capacidad de gasto de las familias.

La renta representa el valor que se paga por la utilización de un recurso productivo en un periodo determinado de tiempo.

En el conjunto del sistema económico, la función principal de las familias es el consumo de bienes y servicios, pero no es la única. Dependiendo del recurso productivo que genera, la renta recibe diferentes nombres:

-Salario: si procede del trabajador

-Alquiler: si proviene de recursos naturales

-Interés: que tiene su origen en el capital

-Composición de las familias

-Empresarios: son quienes organizan y coordinan la actividad productiva para lograr unos objetivos previamente marcados.

-Trabajadores: son el elemento humano, que bajo la dirección del empresario participa en el proceso productivo, aportando su trabajo a cambio de un salario.

La familia está en la necesidad constante de conseguir dinero. Luego transformará este dinero en artículos de consumo. Para conseguir dinero, la familia debe transformar sus recursos en los mercados más adecuados. Normalmente, la familia comercializa sus recursos en los mercados laborales.

Los recursos más importantes de las familias son:

- Mano de obra sin calificar
- Mano de obra calificada
- Formación profesional

Las unidades en que se contabiliza estos recursos son horas-factor. La familia vende a las empresas (en la abstracción conocida como “mercado laboral”) sus horas-factor (o meses-factor, como es el caso de las remuneraciones mensuales). Por la venta de sus horas de trabajo profesional u obrero, la unidad familiar accede a ingresos monetarios periódicos. El dinero obtenido sirve para comprar los bienes necesarios.

En resumen la microeconomía, denominada también la teoría de los precios y de la empresa, estudia los agentes económicos como:

FAMILIA: el comportamiento en cuanto a:

- ¿Qué comprar? y
- ¿Cuánto comprar?

EMPRESA: toma de decisiones en cuanto a:

- ¿Qué producir?
- ¿Cuánto producir?
- ¿Para quién producir?
- Utilidades, ingresos y gastos.

Igualmente la microeconomía estudia:

- “ La conducta del consumidor.
- “ La teoría de la producción y de los costos.
- “ La teoría de los precios y la producción y la formación de los precios relativos.
- “ El mercado, sus características y tipos.

CAPITULO III

EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

GENERALIDADES

Cuando intentamos estudiar el Rendimiento Académico, generalmente, los pedagogos y profesores centran el asunto en la relación entre resultados expresados en logros y los objetivos educativos previamente planeados. Indudablemente, parece una buena respuesta; tiene una sustentación muy clara y aparentemente inobjetable. Al respecto señalo y sostengo que, como planificación, orientación y desarrollo del proceso educativo, es imprescindible trabajar con objetivos educativos. Sin embargo, quedarse en este nivel de reflexión puede llevar a una perspectiva reducida. En este sentido debemos asumir otra posición: el rendimiento educativo, como proceso y resultado, expresa un problema mucho más complejo e importante que establecer una relación lineal y mecánica entre un objetivo previamente formulado y su resultado como expresión real.

Por lo tanto, el Rendimiento Académico debe dimensionarse en una perspectiva integral, de tal manera entendemos que se expresa en una totalidad vital, asociada a todo el proceso de desarrollo del ser humano. Es un problema del conocimiento y del desarrollo intelectual. Pero es algo más que eso. Es la capacidad de actuar, de resolver problemas, de enfrentar la vida cotidiana, de comunicarse en toda posibilidad, de valorar y asumir posiciones en las relaciones con el mundo natural y social.

Ubicados en este punto de vista, advertimos que el desarrollo del ser humano, síntesis de lo Individual, lo ecológico y lo social, debe relacionarse con factores asociados que se integran en la unidad individuo-escuela-sociedad. Es ahí donde se desarrolla el proceso educativo. Es ahí donde la enseñanza y aprendizaje se expresan en una relación teórico-práctica. Es ahí donde se advierte el rendimiento educativo como realidad emergente de una situación total. Es ahí donde se manifiestan las dificultades de aprendizaje.

El rendimiento Académico debe ubicarse en un contexto más amplio que las pruebas y las calificaciones. Básicamente es necesario reconocer que los resultados del rendimiento deben establecerse en relación a objetivos previamente formulados en programas escolares y planes de enseñanza, pero la interpretación de resultados generales y específicos deben analizarse e integrarse en una totalidad dinámica, que relacione aspectos parciales con todo el proceso de desarrollo y maduración de una alumna, con factores de carácter social, culturales y educativos. Sólo en esta forma será posible describir, explicar y comprender los resultados individuales y grupales del rendimiento escolar, que no es sólo problema del alumno, sino también, y principalmente, de la capacidad institucional de los centros educativos y de la preparación de los docentes.

¿QUÉ ES EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?

El Rendimiento Académico constituye una preocupación prioritaria y constante no sólo de parte de quienes dirigen una institución educativa sino también de los propios estudiantes. En este sentido, los calificativos que se obtienen al final de un período académico son indicadores del esfuerzo realizado en el aula y fuera de ella por los profesores y alumnos.

Sin embargo, la obtención de determinados calificativos en ciertas asignaturas, más allá de las frías cifras cuantitativas que indican la aprobación o desaprobación de un curso, revelan las mil y un variables que han interactuado, a lo largo de los años de estudio, y que se reflejan al final en una nota o calificativo.

En este sentido el análisis del rendimiento académico es fundamental porque no sólo permite visualizar de una forma objetiva los logros en una materia determinada, sino también, descubrir las debilidades y puntos fuertes en el proceso de aprendizaje.

El rendimiento académico presenta en nuestro país características peculiares y, en líneas generales, es deficiente, siendo esta característica más notoria en los primeros años de estudios.

Con alguna frecuencia relacionamos el rendimiento académico con la inteligencia, debido fundamentalmente a que en nuestra cultura se identifica a la inteligencia con el aprendizaje escolar

Es clásico en el ambiente escolar y aún, en ambientes sociales, lo “inteligente” que es un estudiante cuando obtiene buenas calificaciones y lo “bruto” que es cuando obtiene bajos calificativos. Es evidente que el estudiante que tiene mejores recursos intelectuales tiene también mayores posibilidades de un mejor aprendizaje y, como consecuencia de ello, mejores calificativos; sin embargo, los estudiantes con menores recursos intelectuales pueden obtener los mismos resultados.

A nivel escolar encontramos una buena correlación entre el rendimiento e inteligencia pero esta relación no se mantiene en un nivel más avanzado.

La mayoría de investigaciones realizadas, suponen que la relación que existe entre la inteligencia y el rendimiento educativo se ubican en el ámbito escolar y, concluyen que la inteligencia elevada no constituye garantía de buen rendimiento educativo y que con un nivel medio de inteligencia, es posible obtener calificaciones buenas o excelentes en la escuela.

El rendimiento es manifestación de una capacidad que se desarrolla a través del aprendizaje.

El rendimiento se encuentra considerado científicamente como tema de fundamental importancia en la didáctica, la psicología y la pedagogía.

El profesor es el orientador, guía del rendimiento educativo del estudiante; no sólo debe mejorar habilidades pedagógicas, sino también de relaciones humanas y de trabajo organizacional. Esto significa que debe establecer estrategias para desarrollar las habilidades de comunicación entre los estudiantes.

El rendimiento consiste en la suma de transformaciones que esperan:

- a) En el pensamiento.
- b) En el lenguaje técnico.
- c) En la manera de obrar.
- d) En las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de la vida real.

“Entendido así, el rendimiento académico se convierte en una contribución sustancial para el desarrollo de la personalidad de los alumnos, esto debe emerger del proceso de aprendizaje más maduro, más rico y más dotado de los recursos superiores para afrontar, con éxito los problemas de la vida y la profesión. Estos son los resultados reales que debemos averiguar y valorar en los exámenes, pues constituye el auténtico rendimiento” .En realidad los exámenes sirven para calcular no solo el grado de aprovechamiento de los alumnos, sino también el de competencia y eficiencia del profesor como tal.

Según esta concepción se determina dos clases de rendimientos: formativo e instructivo.

PARÁMETROS DEL RENDIMIENTO

El rendimiento es el nivel de conocimiento de un alumno evaluado mediante un proceso que no evaluará únicamente las actitudes o destrezas que posee un estudiante, sino también de las actitudes de los escolares ante la materia aprehensible o ante el profesor; los hábitos de trabajo o de estudio; las

matizaciones de la conducta intra o extra escolar, la iniciativa y la sinceridad; la adaptación al ambiente, familiar o social, la integración de sus conocimientos en su vida diaria y muchos aspectos más que de una u otra forma puedan afectar al rendimiento instructivo.

Por lo general se ha considerado que el rendimiento es el conjunto de conceptos, fórmulas y procedimientos aprendidos de memoria por los alumnos. En realidad el verdadero rendimiento consiste en la suma de transformaciones que operan en el pensamiento, en el lenguaje más tecnificado, en la manera de obrar y en las manifestaciones de los educandos en relación con los contenidos estudiados.

El rendimiento de los alumnos tiene sus causas que podrían venir desde el hogar, el grupo de amigos, compañeros, el barrio, y del proceso de enseñanza – aprendizaje, los padres de familia tienen la obligación de permanecer atentos a la educación que reciban sus hijos, así como también conocer el rendimiento instructivo de sus hijos, a fin de evitar problemas posteriores en el transcurso del año.

”El rendimiento educativo se enfoca a las verificaciones de las conductas que se esperan que el estudiante logre y manifieste al final de un ciclo de instrucción”.

Muchas de las veces el padre de familia sobreprotege a sus hijos justificándoles sus faltas y errores, es decir que el hijo solo tiene la razón, en otros casos el padre de familia asiste solamente a la escuela para matricular a su representado y solo vuelve el padre al final del año, cuando su hijo esta en peligro de perder el año.

En algunas ocasiones el padre abandona el hogar o se ausenta del país dejando a sus hijos abandonados, esta es una causa más que conlleva al

fracaso en el rendimiento. Por tanto la ausencia de los padres que salen a trabajar provoca el hecho que, mientras ellos salen, los hijos quedan en casa, sin tener quien los controle adecuadamente. No pueden tampoco esperar la ayuda de los padres en sus tareas, porque ellos tienen copado la jornada de su trabajo que genera recursos para su subsistencia.

VARIABLES QUE INFLUENCIAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES.

Al momento, los estudios en el colegio proporcionan una formación que aún a capacidades y conocimientos generales básicos y transversales relacionados con la formación integral de la persona, y conocimientos y capacidades específicas (Benito y Cruz, 2007).

En este proceso formativo de desarrollo de capacidades, es importante centrar la atención en los factores que permiten a los estudiantes adquirir capacidades para lograr un aprendizaje académico rápido y eficaz (Fernández y Amigo, 2008). (Stolz, 2004), entienden por rendimiento académico a una medida, determinada por resultados de pruebas o calificaciones, que representan un desempeño exitoso general en la infancia media y adolescencia.

Hemmigs y Kay (2010) sostienen que es una respuesta numérica que encaja dentro de dos categorías: habilidad y esfuerzo. Cada una de estas categorías haría parte de un contexto sociodemográfico diferente. De acuerdo con Georgiou (2008), el talento es una categoría de mayor importancia en el mundo Occidental, mientras que el esfuerzo “energía puesta en una tarea” (McInerney y McInerney, 1994) se considera más relevante en el mundo Oriental.

Finalmente, se debe decir que el rendimiento académico tiene varias particularidades entre las cuales destaca su multidimensionalidad, pues en él inciden una multitud de variables (Reyes, 2003). En este sentido, es importante citar a la capacidad intelectual, la que supone una facilidad general de

aprendizaje. La capacidad cognitiva ha sido propuesta como el mejor predictor de rendimiento académico (Deryakulu, 2009). Ahora bien, esta capacidad no es fija, es un potencial modificable por las experiencias sociales y culturales que se reciben desde la infancia. Se podría decir entonces que actuar de manera inteligente es utilizar los conocimientos y la información disponible, para luego analizarla, organizarla y buscar alternativas a problemas o situaciones nuevas (Fernández y Amigo, 2008).

La personalidad, la cual influye en la capacidad para enfocarse en el aprendizaje, es también una variable que tendría que considerarse como factor interviniente en el rendimiento académico. Diseth (2003), propone que la personalidad y la capacidad resultante de enfocarse en el aprendizaje son factores que se relacionan con el rendimiento académico. Así, este mismo autor indica que la apertura a nuevas experiencias, está correlacionada positivamente con el aprendizaje profundo, el aprendizaje superficial y el aprendizaje estratégico. Estos tres tipos de enfoques de aprendizaje se relacionarían entonces con la motivación hacia el aprendizaje.

La motivación es otra variable que ha sido estudiada como posible inductor de rendimiento académico. Los adolescentes que se sienten conectados a la institución educativa a la que asisten, tienden a tener mejores calificaciones que los que carecen de esta conexión. Estos estudiantes tienden a sobresalir académicamente cuando se les da mayor control autónomo sobre su ambiente de aprendizaje. Cuando los jóvenes creen que tienen una oportunidad de participar en su propio aprendizaje, están más motivados en el ámbito escolar (Stolz, 2004). En ésta línea, es posible afirmar que las personas que evidencian una mayor motivación personal para tener éxito en los estudios consiguen mayores logros académicos, comparados con sus contrapartes de baja motivación (Deryakulu, 2009). Los estudiantes con calificaciones sobresalientes tienen una motivación interna intrínseca, autoestima elevada y confianza en

sus capacidades (Wong, 2002). Así, “los mejores estudiantes”, tienen un comportamiento más positivo en comparación a los demás (Zhan, 2009).

Por otra parte, se ha determinado también que la ansiedad en los estudiantes afecta significativamente su rendimiento académico. Las personas que tienden a ser más ansiosas, codifican menos la información, perdiendo la capacidad de memoria, debido a las preocupaciones internas. Así, aquellos estudiantes que no experimentan una gran ansiedad, tienden a tener mayor éxito.

METODOLOGÍA

Los siguientes procedimientos, métodos, técnicas e instrumentos de consulta son los que emplearán en la investigación:

En primer lugar se partirá de la concepción del MÉTODO HIPOTÉTICO – DEDUCTIVO. El proceso consistirá en plantear una afirmación en calidad de hipótesis general para luego comprobarla y deducir de ella en unión con los conocimientos teóricos científicos, conclusiones que se confrontaran con los hechos observados en los momentos de la investigación de campo.

METODO INDUCTIVO - DEDUCTIVO: Parte del estudio de los hechos fenómenos particularmente para llegar al descubrimiento de un principio o ley general, su utilidad permitirá conocer los efectos o las causas de los hechos investigados; es decir conocer cómo las características socio-económicas y familiares inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emilano Ortega Espinoza de Catamayo. Estos métodos jugarán un papel fundamental porque permitirán distinguir de manera específica los elementos teórico- conceptuales así como empíricos que coadyuvarán a la estructura y amplificación del trabajo científico propuesto.

METODO DESCRIPTIVO: Se utilizará como punto de apoyo para describir aspectos fundamentales de la investigación; se utilizará para procesar y

descubrir la información de campo recolectada y luego poder obtener el resultado y las conclusiones finales. La Descripción se aplicará en dos etapas: diagnóstico y resultados; se utilizarán como procedimientos básicos el análisis crítico, la síntesis, la interpretación para finalmente establecer conclusiones y recomendaciones.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo cualitativa; es decir, responde a un proceso no experimental, toda vez que se trata de un trabajo descriptivo y explicativo estudiado en el momento mismo de los hechos.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para obtener la información necesaria durante el proceso de investigación del objeto de estudio planteado consideramos pertinente partir de las siguientes técnicas:

De investigación hermenéutica, la cual permitirá estructurar el marco teórico conceptual y los sustentos epistemológicos para el proceso de investigación.

La encuesta, con su instrumento el cuestionario, se aplicará a docentes y estudiantes del Colegio Emiliano Ortega Espinoza de Catamayo para conocer el criterio sobre las características socio-económicas y familiares frente al rendimiento académico de los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza de Catamayo (ver anexo).

Proceso para la investigación de campo:

- Recolección de la información mediante las aplicaciones de los diferentes instrumentos.
- Organización de la información a través de la tabulación para obtener frecuencias y porcentajes.
- Presentación de la información en cuadros de datos estadísticos y su

representación gráfica.

- Análisis de la información otorgada por los investigados para establecer porcentajes de los diferentes criterios, hechos o fenómenos.
- Interpretación de la información por parte de la investigadora

POBLACIÓN

La investigación de campo se desarrollará con 20 docentes, 120 padres de familia y 120 alumnos de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza de la ciudad de Catamayo cuya distribución es la siguiente:

RESUMEN DE LA POBLACIÓN DE DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DEL COLEGIO EMILIANO ORTEGA ESPINOZA DE LA CIUDAD DE CATAMAYO, QUE SE ENCUENTRAN MATRICULADOS Y ASISTIENDO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2015-2016.

	COLEGIO	ESTUDIANTES	PADRES DE FAMILIA	DOCENTES
	Emilano Ortega Espinoza			
1	Octavo "A"	36	36	4
2	Octavo "B"	38	38	4
3	Octavo "C"	34	34	4
4	Octavo "D"	35	35	4
5	Octavo "E"	37	37	4
	TOTAL	180	180	20

Fuente: Secretaria

Responsable: Investigadora

Población de estudiantes: **180**

Población de Padres de Familia: **180**

Población y muestra de docentes: **20**

MUESTRA

La muestra para la presente investigación se ha deducido mediante una fórmula estadística que ofrece mayor confiabilidad que hacerlo al azar, que servirá tanto para alumnos como para padres de familia.

CÁLCULO DE LA MUESTRA DE ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA.

El tamaño total de la muestra utilizando la estadística descriptiva la obtenemos desarrollando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{1 + (N \times (e)^2)}$$

Donde: N = Población o universo.

n = Tamaño de la muestra.

e = nivel de significación o margen de error porcentual (5%) = 0,05

$$n = \frac{180}{1 + (180 \times (0.05)^2)}$$

$$n = \frac{180}{1 + (180 \times 0,0025)}$$

$$n = \frac{180}{1 + 0,45} = 124$$

CONSTANTE DE MUESTREO POR ESTRATO

$$c = \frac{n}{N} = \frac{124}{180} = \mathbf{0.688888}$$

COLEGIO	ESTUDIANTES		PADRES DE FAMILIA		Parcial
	N	n	N	n	
Emiliano Ortega Espinoza					
Octavo "A"	36	24	36	24	24
Octavo "B"	38	26	38	26	26
Octavo "C"	34	23	34	23	23
Octavo "D"	35	24	35	24	24
Octavo "E"	37	25	37	25	25
Total	180	122	180	122	122

Fuente: Secretaria

Responsable: Investigadora

Población de estudiantes de octavo año: **180**

Muestra de estudiantes para la investigación: 122

Población de padres de familia de octavo año: **180**

Muestra de padres de familia para la investigación: 122

COMPROBACIÓN DE LAS HIPÒTESIS.

Las hipótesis serán demostradas por medio del método teórico – deductivo mediante los resultados de la investigación de campo y el contraste con el marco teórico compilado en el proyecto y con la ayuda de la estadística descriptiva para la presentación, análisis e interpretación de los datos que se obtengan de la aplicación de las encuestas.

a. RECURSOS

INSTITUCIONALES

- Universidad Nacional de Loja.
- Área Jurídica, Social y Administrativa
- Carrera de Trabajo Social
- Colegio Emiliano Ortega Espinoza.

HUMANOS

- Equipo asesor del proyecto.
- Autoridades de la Institución

- Docentes del Colegio Emiliano Ortega Espinoza.
- Estudiantes de octavo Año de Educación Básica del Colegio Emiliano Ortega Espinoza
- Investigadora.

TECNOLÓGICOS

- Ordenador.
- Material Informático.

b. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Nº	Detalle	Cantidad	Valor Total
1	Material de escritorio	5	\$ 100
2	Material bibliográfico	15	\$ 450
3	Transporte	50	\$ 200
4	Investigación de campo	100	\$ 200
5	Impresiones (tesis)	6	\$ 100
6	Imprevistos	2	\$ 300
	Total		\$1350

El presupuesto para ejecutar la investigación será asumido por la investigadora.

CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	2014						2015												2015							
	JL	AG	SP	OC	NV	DC	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	DC	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	
1. APROBACIÓN DEL PROYECTO	X																									
2. APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS	X																									
3. TABULACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS		X	X	X	X	X	X																			
4. ELABORACIÓN DE PROPUESTA								X	X	X																
5. ELABORACIÓN DEL BORRADOR											X															
6. REVISIÓN FINAL												X														
7- OBTENCIÓN DE LA APTITUD LEGAL													X													
8. CALIFICACIÓN DE TEIS															X	X										
9. CORRECCIONES EN PRIVADO																	X	X	X	X	X	X				
10- EDICIÓN Y REPRODUCCIÓN DEL TRABAJO INVESTIGATIVO																							X	X		
11. INCORPORACIÓN																										X

ANEXOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA.
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES**

Estimada (o) Docente:

Agradezco a Usted se digne contestar la presente encuesta, la cual busca el acopio de información para desarrollar un trabajo investigativo en la institución que usted presta sus servicios. Toda la información recabada será confidencial, por lo cual le solicito contestar en forma sincera.

- 1. ¿Considera que los estudiantes provienen de una familia en donde la madre es la primera proveedora de seguridad emocional?**

Si () No ()

Explique.....

- 2. ¿Cómo considera la educación en el ambiente familiar de los estudiantes?**

Hogar democrático ()
Recibe mucha tolerancia ()
Crianza autoritaria ()

- 3. ¿Cuáles de los siguientes problemas son los que más conversan los padres de familia y /o representantes de sus alumnos?**

Deudas () Educación () Enfermedades ()
Transporte () Vivienda () Sustento familiar ()
Explique.....

- 4. ¿De los siguientes factores y características del entorno comunitario de sus alumnos cuáles, considera de mayor incidencia negativa en su comportamiento dentro del colegio?**

Barrio o zona que vive () Tipo de personas ()
Vecinos y relación con familia () Modo de vivir ()
E. Uso del lenguaje
Conversaciones de adultos () Violencia familiar ()
Medios de comunicación () Medios audiovisuales ()

- 5. ¿En qué nivel cree que los estudiantes están en capacidad de resolver sus problemas personales dentro y fuera del colegio?**

Alto () Medio () Bajo ()

6. ¿Según su experiencia docente en qué nivel ubica a sus alumnos en cuanto al rendimiento académico?

9 y 10 (Supera y alcanza todas las competencias previstas para el grado) ()

7y 8 (Alcanzó la mayoría y algunas de las competencias previstas para el grado) ()

7. ¿Cómo influyen las características socio-económicas y familiares en el rendimiento educativo de los estudiantes?

Incumplimiento de tareas () Deserción ()

Deserción () Aislamiento ()

8. ¿Según su experiencia docente, cuáles serían las causas de la deserción escolar?

Bajo Rendimiento ()

Metodología de enseñanza ()

Problemas familiares ()

Migración ()

Problemas económicos ()

9. ¿Qué problemas de aprendizaje presentan generalmente los estudiantes de octavo año?

Dificultad para leer ()

Dificultad para escribir ()

Escritura de manera incoherente ()

Errores ortográficos ()

Dificultad para comprender lo que leen ()

Dificultad para realizar dictados ()

Dificultad para pronunciar palabras ()

Confusión con las letras ()

10. ¿Qué acciones realiza como docente para resolver problemas de aprendizaje de sus alumnos?

Los remite al DCE ()

Solicita ayuda de los padres ()

Los atiende individualmente ()

11. ¿Según su experiencia docente, qué comportamientos inadecuados manifiestan los estudiantes dentro del colegio?

- Golpea ()
- Grita ()
- Insulta ()
- Descalifica ()
- Se fuga de clases ()

12. ¿Cuál es su reacción ante los comportamientos inadecuados que manifiestan los estudiantes dentro del colegio?

- Los corrige inmediatamente ()
- Los reprende en voz alta ()
- No los deja salir al recreo ()
- Los amenaza con bajar calificaciones ()

13. ¿A qué especialista remite los estudiantes con problemas de aprendizaje y conducta cuando observa que usted no logra solucionar el problema?

- Trabajador Social ()
- Rector ()
- Inspector General ()
- Psicólogo Educativo ()

14. ¿Qué transformaciones espera de sus alumnos en cuanto al rendimiento educativo?

- En el pensamiento ()
- En el lenguaje técnico ()
- En la manera de obrar ()
- En las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de la asignatura ()
- Otros.....
- Ninguno.....

Gracias por su colaboración

**ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA.
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES**

Estimada (o) Estudiante:

Agradezco a Usted se digne contestar la presente encuesta, la cual busca el acopio de información para desarrollar un trabajo investigativo en la institución que usted presta sus servicios. Toda la información recabada será confidencial, por lo cual le solicito contestar en forma sincera.

1. ¿Es usted hija (o) de familia que hayan llegado de otro lugar a esta ciudad?

Si () No ()

2. ¿Cuáles son los principales causas que generan conflictos en su familia?

Deudas () Educación () Enfermedades ()
Transporte () Vivienda () Sustento familiar ()

1. ¿La situación socio-económica de su familia hace que se sienta deprimida (o)?

Mucho () Poco () Nada ()

2. ¿Con quién vive usted?

Mamá () Papá () Tíos () Abuelos ()
Hermanos () Otros ()

3. ¿Quiénes le ayudan a resolver los problemas personales?

Familiares () Profesores () DCE ()
Amigos () Ninguno ()

4. ¿Las dificultades que usted tiene que enfrentar, le producen irritabilidad?

Si () No ()

5. ¿Busca amparo y apoyo ante pequeñas dificultades?

Si () No ()

6. ¿De los siguientes factores que estimulan el aprendizaje, cuáles considera de mayor dificultad para aplicarlos durante los estudios?

El deseo de hacer () La concentración ()
El estado de ánimo () La organización ()
El entendimiento de la tarea () El repaso para recordar ()

Gracias por su colaboración

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA.
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

Sr. (a) Padre/ madre de familia:

Agradezco a Usted se digne contestar la presente encuesta, la cual busca el acopio de información para desarrollar un trabajo investigativo en la institución que usted presta sus servicios. Toda la información recabada será confidencial, por lo cual le solicito contestar en forma sincera.

1. ¿Qué situaciones presentan sus hijos dentro del colegio?

Problemas de aprendizaje () Bajo rendimiento escolar ()
Ausentismo escolar () Problemas de conducta ()

2. ¿Qué profesional atiende a sus hijos cuando presentan dificultades tanto de aprendizaje como de conducta dentro del colegio?

Trabajador Social () Psicólogo Educativo ()
Docente Tutor () Inspector () Docente de asignatura ()

3. ¿Qué tipo de atención reciben sus hijos que presentan dificultades de aprendizaje y/o de conducta?

Orientación () Charlas () Visitas domiciliarias ()
Talleres () No sabe/ No responde ()

4. ¿Según su opinión, cuáles serían las funciones del Trabajador Social para que atienda a sus hijos dentro del colegio?

Orientador () Preventor de situaciones ()
Facilitador () Informador () No sabe/No responde ()

4. ¿Con qué frecuencia ejecutan las funciones los profesionales que atienden a sus hijos dentro del colegio?

Siempre () Casi siempre() Casi nunca ()

5. ¿Usted como padre de familia, con qué frecuencia recibe atención en el colegio?

Siempre () Casi siempre () Casi nunca () No sabe/No responde ()

6. ¿Seleccione las sugerencias que considere más pertinentes para mejorar la atención de sus representados en el colegio?

Seguimiento en la intervención recibida por los estudiantes con dificultades ()

Aumento del personal en el Departamento de orientación ()

Realizar un estudio previo antes de ingresar a la institución ()

No sabe/No responde ()

7. ¿Cuál es el nivel de satisfacción según la atención recibida en el colegio?

Satisfecho ()

Insatisfecho ()

No sabe/ No responde ()

8. ¿Cuál es su actividad ocupacional que sustenta a la familia?

Recepcionista () Artesanía () Técnico () Albañil ()

Comerciante () Agricultor () Profesor () Abogado ()

vendedor ambulante () Modista () Chofer () Ama de casa ()

9. ¿Le preocupa el desarrollo normal de su hijo mientras trabaja?

Todo el tiempo () Casi siempre () A veces ()

10. ¿El tiempo que dedica a su hijo es de calidad?

Si () No () A veces ()

11. ¿Qué programas de televisión observa con más frecuencia?

Novelas () Programas de diversión () Programas científicos ()

Moda () Películas () Programas educativos ()

Música () Noticias () Deportes () Ninguno ()

Gracias por su colaboración

ÍNDICE

PORTADA	I
CERTIFICACIÓN	II
AUTORÍA	III
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN	2
SUMMARY	4
c. INTRODUCCIÓN.....	6
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	8
e. MATERIALES Y MÉTODOS	71
f. RESULTADOS.....	76

g. DISCUSIÓN	110
h. CONCLUSIONES.....	118
i. RECOMENDACIONES.....	119
j. BIBLIOGRAFÍA.....	120
k. ANEXOS.....	124
INDICE	188