



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE LA SALUD HUMANA
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

TÍTULO

“ACOSO ENTRE PARES (BULLYING), COMO DIMENSIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR, Y SU RELACIÓN CON LOS FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA LAURO DAMERVAL AYORA N°2 DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2014-2015”.

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DE TÍTULO DE
PSICÓLOGA CLÍNICA**

AUTORA:

Katherine Yolanda Riofrío Castillo

DIRECTOR DE TESIS:

Lic. Diego Segundo Andrade Mejía, Mg. Sc.

LOJA - ECUADOR

2015.

CERTIFICACIÓN

Lic. Diego Segundo Andrade Mejía Mg. Sc.

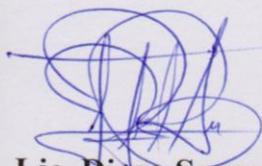
DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado y monitoreado con pertinencia la ejecución del proyecto de tesis titulado "ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES (BULLYING), COMO DIMENSIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR, Y SU RELACIÓN CON LOS FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA LAURO DAMERVAL AYORA N°2 DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2014-2015", de la egresada de la carrera de Psicología Clínica Srta. Katherine Yolanda Riofrío Castillo, ya que una vez revisados oportunamente los avances de la investigación y devolviéndolos al aspirante con las observaciones y sugerencias necesarias cumplieron con lo establecido en el Art. 139 del Reglamento de Régimen Académico. Por lo tanto se autoriza su presentación para la designación de Tribunal de Calificación y su disertación pública de la misma para la graduación.

Loja, 15 de Diciembre del 2015

Atentamente:



Lic. Diego Segundo Andrade Mejía, Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS.

CARTA DE AUTORIZACIÓN

AUTORÍA

Yo, **Katherine Yolanda Riofrío Castillo**, declaro ser autora del presente trabajo de tesis donde se exhiben ideas y criterios propios y a la vez exonero a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Por lo cual acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 15 días del mes de

Autora:.....

CI: 1104995699

Autor: Katherine Yolanda Riofrío Castillo

Loja 15 de Diciembre del 2015.

Dirección: Cda. Maestro B, Portugal y Filipinas

Correo electrónico: katheriariorio_19@hotmail.com

Teléfono: 2576-590.

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de tesis: Lic. Diego Segundo Andrade Mejía, Mg. Sc.

Tribunal de grado

Presidenta: Dra. Ana Catalina Puentes Azanza, Mg. Sc.

Vocal: Dra. Verónica Andrea Vélez Moya, Mg. Sc.

Vocal: Pae. Clla. Stefany Mispelava Apévalo Cuevas, Mg. Sc.

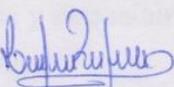
CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, Katherine Yolanda Riofrío Castillo, declaro ser autora de la tesis titulada “**ACOSO ENTRE PARES (BULLYING), COMO DIMENSIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR, Y SU RELACIÓN CON LOS FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA LAURO DAMERVAL AYORA N°2 DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2014-2015**”, como requisito para optar al grado de PSICÓLOGA CLÍNICA; autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestren al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido, en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar en el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 15 días del mes de Diciembre del 2015.

Firma: 

Autor: Katherine Yolanda Riofrío Castillo

Cedula: 11044995699

Dirección: Cdla. Maestro II, Portugal y Filipinas

Correo electrónico: katherinriofrio_19@hotmail.com

Teléfono: 2576-590.

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de tesis: Lic. Diego Segundo Andrade Mejía. Mg. Sc.

Tribunal de grado

Presidenta: Dra. Ana Catalina Puertas Azanza, Mg. Sc.

Vocal: Dra. Verónica Andrea Vélez Mora, Mg. Sc.

Vocal: Psic. Clin. Stefany Miroslava Arévalo Cuenca, Mg. Sc.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a todos los niños/as y adolescentes a los que su voz no fue escuchada y se apagó para siempre por haber sido víctimas de Bullying, a ellos y a los que hoy en día se enfrentan a este tipo de Acoso Escolar, para que no haya más voces sin escuchar.

A Dios por bendecirme y darme sabiduría para encaminar mi vida a la ayuda de los demás.

A mis padres Medardo y Yolanda, por ser mi guía y estímulo y apoyarme en mi lucha por alcanzar mis metas a ellos eternamente agradecida. A mis hermanos: Viviana, Diego y Jorge por ser parte de mis logros, a mi pequeño sobrino Antonny que alegra mis días con su existencia, gracias sin Uds., no lo hubiera logrado.

A todos y cada una de las personas, familia y amigos que formaron parte de mi formación académica, aquellos que con sus palabras me motivaron y estimularon para no decaer con mis sueños y depositaron su confianza y cariño en mi Dios les pague.

Katherine Riofrío

AGRADECIMIENTO

A la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, por haberme brindado una formación científica, técnica, ética y profesional para dar solución a los problemas de salud mental que enfrenta la sociedad.

Agradecer a la Escuela Lauro Damerval Ayora

Nº2 de la ciudad de Loja a su director, por abrirme las puertas de su institución y permitirme la realización del presente trabajo de investigación de tesis, a los alumnos que colaboraron de manera generosa y participativa en calidad de encuestados.

A los docentes de la Carrera de Psicología Clínica quienes impartieron sus conocimientos con responsabilidad y humildad, basados en experiencia profesionales en el ámbito científico, técnico y ético para la solución de problemas de Salud Mental y a la ejecución de proyectos de investigación, especialmente a mi director de tesis Dr. Diego Andrade Mejía quien con su tiempo y valioso aporte supo guiarme para hacer posible este largo trabajo de investigación.

La autora

a. TÍTULO

ACOSO ENTRE PARES (BULLYING), COMO DIMENSIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR, Y SU RELACIÓN CON LOS FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA LAURO DAMERVAL AYORA N°2 DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2014-2015

b. RESUMEN

El Acoso Escolar entre pares se ha convertido en una problemática presente en niños de todo el mundo, realidad que llega a afectar varios aspectos del desarrollo como la resiliencia personal. Por lo tanto la presente investigación tiene como objetivo general, conocer la relación de acoso escolar entre pares y los factores de resiliencia. Este trabajo investigativo se basa en un estudio de corte transversal con enfoque cuanti-cualitativo, que manejó métodos científicos como: inductivo-deductivo y analítico-sintético, apoyado en el uso de técnicas e instrumentos, como el Autotest Cisneros para acoso escolar y el inventario de factores personales de resiliencia, para el cual se seleccionó una muestra de 35 estudiantes. En base a los resultados obtenidos a través de la aplicación de los reactivos en los encuestados se obtuvo que el 100% presenta acoso escolar en mayor (65,71%) o menor nivel (34,29%). En cuanto a la resiliencia se observa que Autoestima (60% - 58%) y Empatía (91,67% - 82,61%), no se ven afectadas en acoso escolar bajo ni en el alto, respectivamente. Sin embargo en la Autonomía (66,66% - 34,79%), Humor (50% - 34,79%) y Creatividad (50% - 56,52%), se encuentran afectados frente al acoso escolar bajo y alto respectivamente.

Finalmente se propone un plan de psicoeducación con el fin de disminuir los índices de acoso escolar y afianzar los factores personales de resiliencia.

Palabras claves: Acoso Escolar o Bullying, Factores Personales de Resiliencia, Resiliencia y Escuela.

ABSTRACT

School bullying among peers has become a problem present in children all over the world, a reality which comes to affect several aspects of their development, such as personal resilience. Therefore the present research has as its general objective to understand the relation of school bullying between peers and their resilience factor. This investigative work is based on a cross-section with a quantitative-qualitative focus that managed scientific methods such as: inductive-deductive and analytic-synthetic, supported by the use of techniques and instruments such as Auto-test Cisneros for school bullying and the inventory of personal resilience factors, for which a sample of 35 students was selected. Based on the obtained results through the application of the reagents in those surveyed, we obtained that 100% of those surveyed presented school bullying in greater (65.71%) or lesser levels (34.29%). Regarding resilience it can be observed that self-esteem (60% - 58%) and Empathy (91.67% - 82.61%) are not seen affected in lower nor higher levels, respectively. However in Autonomy (66.66% - 34.79%) Humor (50% - 34.79%) and Creativity (50% - 56.52%), be affected faced with school bullying in higher and lower levels respectively.

Finally, we propose a psycho-educational plan with the goal of diminishing the indexes of school bullying and reinforce personal resilience factors

Kew Words: School Bullying or Bullying, Personal Resilience Factors, Resilience and School.

c. INTRODUCCIÓN

La presente investigación posee la particularidad de que su objeto de análisis , “Acoso escolar entre pares (Bullying), como dimensión de la violencia escolar y su relación con los Factores Personales de Resiliencia de los niños y niñas de 6to y 7mo año de Educación Básica de la Escuela Lauro Damerval Ayora N^o2”, no ha sido abordada en investigaciones anteriores.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013), junto a las Naciones Unidas, reflejaron hace pocos meses en un informe, datos muy preocupantes. Cada año se suicidan alrededor de 600 mil adolescentes entre 14 y 28 años, cifra en la que, por lo menos la mitad, tiene alguna relación con bullying; siendo los países europeos, los más golpeados por este fenómeno, al contabilizar alrededor de 200 mil suicidios por año.

Este fenómeno llamado Bullying, denota la expresión de cierto desajuste emocional cuyo mantenimiento en el tiempo puede generar consecuencias muy negativas y, evidentemente, diferenciales para víctimas y agresores, pudiendo ocasionar disminución de la autoestima, escaso nivel de empatía hacia sus víctimas, aislamiento, rechazo, falta de comunicación, disminución de la creatividad, falta de humor etc., aspectos relevantes en el desarrollo del individuo resiliente (Hawker y Boulton, 2000; Ortega, Elipe y Calmaestra, 2009; Steffgen y König, 2009).

Teniendo así que la resiliencia es la capacidad para afrontar la adversidad y lograr adaptarse bien ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo. Ser resiliente no significa no sentir malestar, dolor emocional o dificultad ante las adversidades. La resiliencia es un concepto novedoso que surge de la inquietud por identificar aquellos factores que permiten a las personas sortear las dificultades y condiciones adversas que se le presentan en su vida cotidiana de manera exitosa. (Alan, 1997). Sin embargo cuando un niño es víctima de acoso escolar, difícilmente puede desarrollar de forma eficaz sus factores de resiliencia, lo que puede llevar a entrar en un círculo perjudicial, es decir, una baja capacidad de resiliencia y afrontamiento ante problemas suscitados por el bullying el mismo que a su vez evita que los factores para desarrollar una buena resiliencia se formen de manera óptima y acertada.

En perspectiva de desarrollar adecuadamente la investigación, se planteó un objetivo general encaminado a conocer: la relación del acoso escolar entre pares de los niños y niñas de 6to y 7mo año de la Escuela de Educación Básica Lauro Damerval Ayora N°2 de la Ciudad de Loja, para lo cual se formuló como objetivos específicos: Identificar la presencia de acoso escolar en los niños y niñas, así mismo determinar el nivel de los factores personales de resiliencia, seguidamente relacionar estas dos variables y finalmente elaborar una propuesta de psicoeducación para afianzar factores de resiliencia frente al acoso escolar.

La metodología investigativa es de tipo descriptivo con enfoque cuanti-cualitativo, de corte transversal que manejará métodos científicos como: analítico, sintético, inductivo, deductivo y métodos empíricos que se apoyaran en el uso de técnicas e instrumentos para la investigación del problema planteado.

Dentro de las técnicas utilizadas se encuentra la observación directa, la cual permite que el observador entre en contacto inmediato con el objeto de estudio; Así mismo entre los instrumentos utilizados se encuentra el AUTOTEST CISNEROS para Acoso Escolar, y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia, que permite evaluar como su nombre lo indica los factores personales.

La revisión de literatura se fundamentó en base a las dos variables principales: acoso escolar o bullying y factores personales de resiliencia. En el primer capítulo se aborda temas como: acoso escolar o bullying y subtemas como: modalidades de acosos escolar o bullying, niveles de acoso escolar, tipos de acoso escolar o bullying, efectos y consecuencias del bullying, mientras que en el segundo capítulo se señalan temas como: resiliencia concepto, factores personales de resiliencia, perfil de un niño resiliente, resiliencia y escuela.

Los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos psicológicos son presentados en gráficos, que ofrece la estadística descriptiva, para facilitar su análisis, interpretación y discusión a través de comparaciones con los referentes teóricos científicos.

Finalmente se aporta con una propuesta de psicoeducación para afianzar los factores personales de resiliencia frente al acoso escolar, a fin de disminuir esta problemática llamada bullying y fortalecer la resiliencia infantil.

d. REVISIÓN DE LA LITERATURA

CAPITULO I

1 ACOSOS ESCOLAR ENTRE PARES BULLYING

1.1 DEFINICIÓN:

El Acoso Escolar o Bullying ha sido investigado en las últimas dos décadas desde el área de la psicología y desde la sociología educativa. Desde la perspectiva psicológica, se ha puesto atención en prácticas y comportamientos vinculados e implicados en el acoso entre pares, especialmente en las conductas agresivas y violentas como así también en el problema de la victimización y sus consecuencias sociales y psicológicas.

Desde la mirada de la sociología, se ha estudiado y profundizado en poder identificar cuáles son los factores sociales ligados al Bullying, entre ellos: la pobreza, la exclusión social, la delincuencia, el consumo de alcohol y drogas entre otros, con el objetivo de reconocer y prevenir su incidencia y así poder disminuir las conductas de riesgo. (Revista CEPAL, 2011).

El primer investigador que empleó el término "bullying" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa anti acoso para las escuelas de Noruega.

Anteriormente esta palabra no era tan comentada, pero debido al incremento alarmante en casos de persecución y agresiones que se están detectando en las escuelas, lo que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras, es que ahora se está hablando más del tema. El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo

de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas. (Olweus, 2004)

Algunos autores describen al Acoso Escolar o Bullying con diferentes definiciones: Según J.M. Aviles (2006), llamamos Bullying a la intimidación o maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o grupo de matones a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal.

Por otra parte, Piñuel y Oñate (2005) definen al Acoso Escolar o Bullying como “Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”.

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, podemos identificar si estamos en presencia de casos de acoso escolar tomando en cuenta situaciones como:

- Existencia de una o más conductas de hostigamiento intencionalmente reconocida como tales.
- Repetición de la conducta, no como algo incidental, sino como algo que lo espera sistemáticamente en el entorno escolar.
- La duración en el tiempo, con el establecimiento de un proceso que va a ir generando una resistencia en el niño y afectando diferentes áreas de su vida.

En cuanto al agresor, este acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio, razón por la cual los maestros muchas de las veces no llegan a enterarse.

Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima. Esta práctica que se vuelve frecuente en los niveles de secundarias y preparatorias públicas o privadas de México, en otras partes del mundo se está adaptando a la tecnología dando como resultado el cyber bullying, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad. (Olweus, 1998).

1.2 MODALIDADES DE ACOSO ESCOLAR O BULLYING.

A través de las diferentes investigaciones que se han dado sobre la temática del Bullying o Acoso escolar, los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate (2005), han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas: Bloqueo social (29,3%), Hostigamiento (20,9%), Manipulación (19,9%), Coacciones (17,4%), Exclusión social (16,0%), Intimidación (14,2%), Agresiones (13,0%), Amenazas (9,1%), Bloqueo social.

La lista anterior, agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas conducen al aislamiento social y a la marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar.

Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le

excluyen sistemáticamente de los juegos. (Piñuel y Oñate, Informe: Violencia y Acoso escolar en los alumnos de primaria y bachiller., 2005)

De esta manera, estos investigadores, hacen una descripción detallada de cada una de las 8 modalidades de acoso escolar investigadas, las mismas que forman parte del grupo de acciones intimidatorias dentro de la escuela las mismas que detallamos a continuación:

a) HOSTIGAMIENTO

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

b) MANIPULACIÓN SOCIAL

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”

c) **COACCIÓN**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

d) **EXCLUSIÓN SOCIAL**

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

e) **INTIMIDACIÓN**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de

intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

f) **AMENAZA A LA INTEGRIDAD**

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión. (Beane , 2006)

1.3 NIVELES DE ACOSO ESCOLAR.

Para los Autores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate fue importante diferenciar los niveles de Acoso y Violencia Escolar, los cuales se basaron en estudios realizados en el año 2005 dónde se aplicó por primera vez la herramienta de Cisneros AVE y con ocasión de estudio epidemiológico más importante desarrollado hasta la fecha en España sobre Acoso y Violencia Escolar. Esta prueba responde a la necesidad de adaptar herramientas de evaluación de los comportamientos de maltrato en el ámbito escolar. (Iñaki Piñuel y Zabala, Araceli Oñate Cantero, 2005)

La herramienta Cisneros AVE recogió los tres criterios diagnósticos comúnmente aceptados por los investigadores para dilucidar si nos encontramos ante un caso de acoso y violencia escolar a saber:

- La existencia de una o más de las conductas de hostigamiento y violencia.
- Repetición de la conducta de hostigamiento y violencia que ha de ser evaluada por el niño que la padece no como meramente incidental (alguna vez o pocas veces), sino

como una conducta que el niño espera sistemáticamente sufrir dentro del entorno escolar en la relación con aquellos otros niños que lo acosan.

- La duración en el tiempo del proceso de acoso, con el establecimiento de un proceso de indefensión que va a ir minando la resistencia del niño y afectando significativamente a todos los órdenes de su vida (académico, afectivo-emocional, social, familiar)
- La concurrencia de estas tres características acreditan la existencia de un niño sometido a un cuadro de acoso o violencia escolar.

Por lo tanto estos investigadores detallan las formas de acoso escolar dentro de niveles como muy bajo, bajo, alto o muy alto los cuales pueden ser reagrupados para fines prácticos, en dos niveles de puntaje directo teniendo así el nivel bajo en el cual se da un tipo de acoso escolar en menor porcentaje pero no deja de ser preocupante ya que se está manifestando un acto de violencia escolar lo que puede generar mayores consecuencias e incluso aumentar este tipo de agresiones y convertirse en acoso escolar en nivel alto, lo que significa que se ven involucrados más factores como la agresión física, verbal, psicológica y electrónica a través de las redes sociales, las cuales afectan el desarrollo emocional de los niños y por ende su resiliencia también se ve perjudicada.

1.4 TIPOS DE ACOSO ESCOLAR O BULLYING

Según Avilés (2003), los principales tipos de maltrato, acoso escolar, que se pueden considerar, se suelen clasificar en:

- **Físico:** Son conductas agresivas directas dirigidas contra un cuerpo, que pueden realizarse a través de patadas, golpes, empujones, puñetazos o conductas ejercidas de manera indirecta, como robar, romper, ensuciar y esconder objetos.
Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que secundaria.
- **Verbal:** Muchos autores la reconocen en sus investigaciones como la forma más habitual. Se refieren a conductas tales como insultos, apodos, burlas y difamar o hablar mal de otros compañeros. También suelen aparecer los menosprecios en público, haciendo manifiesto un defecto físico o una acción.
- **Psicológico:** Sin lugar a dudas, este tipo de Bullying es el más dañino para las víctimas ya que impactan directamente sobre su autoestima, creando inseguridad y miedo. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.
- **Social:** Son comportamientos que se presentan reiteradamente en el Bullying y consiste en conductas mediante las cuales se aísla a la persona de un grupo, se la ignora o se la margina.
- **Cyber-Bullying:** Actualmente, con el avance de la tecnología y los medios de comunicación, se está ante la presencia de una nueva modalidad de acoso, llamado Bullying Cibernético o “Cyber-Bullying”. Es una forma de acoso indirecto, en la que no es necesario que el agresor revele su identidad - es decir, se actúa de forma anónima-. Para eso, utilizan páginas Web, correo electrónico, blogs, celulares o redes sociales, como Facebook, Twitter y Ask, plataforma que en el último tiempo ha dado

que hablar. También se suben videos a Internet, mostrando como hostigan o pegan a sus víctimas. (Aviles J., 2003)

1.5 EFECTOS Y CONSECUENCIAS DE BULLYING

Al hablar de bullying se puede comprender que este trae consecuencias en el desarrollo de la personalidad infantil, situaciones como disminución de su autoestima, falta de empatía etc. Lo que ocasiona diversos desajustes en el normal desarrollo infantil dentro del ámbito escolar y social del niño, haciendo así que presente un desquebranto emocional importante debido a la falta de seguridad en sí mismos.

El desarrollo de la resiliencia es muy importante reconociendo que los factores personales como creatividad y humor son de vital importancia en el crecimiento emocional y autónomo, determinando así que en situaciones de conflicto los niños resilientes puedan generar actitudes positivas. (Kotliarenco MA, Caceres I, Fontecilla M. 1997)

A continuación se presenta una serie de consecuencias del Bullying, tanto para las víctimas, como para el agresor y los espectadores.

a. VICTIMAS:

Según Avilés Martínez (2006): Fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, fobia escolar, riesgos físicos y una conformación de la personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona.

Según Olweus (1993), hace referencia a un descenso de autoestima, cuadros depresivos, falta de integración escolar, autoimagen negativa en cuanto a su competencia académica, aislamiento y reacciones agresivas con intentos de suicidio.

(Ferran Barri, 2006): Las personas que sufren el acoso escolar llegan a tener su autoestima tan baja, que se avergüenzan de sí mismas. Experimentan un sufrimiento real que puede interferir en su desarrollo social y emocional. Es una de las principales causas que provocan el ausentismo y fracaso escolar. Produce miedos físicos y psicológicos y una anulación de la personalidad e identidad. Alta ansiedad, estrés, aislamiento, que pueden desarrollar respuestas agresivas, y en casos extremos, terminar en un suicidio. (Ministerio de Salud Ecuador, 2014).

b. AGRESOR:

- Tendencia a la personalidad antisocial, relacionada con la agresividad proactiva.
- Niveles altos de ansiedad vinculada a la agresividad reactiva.
- Déficit en el procesamiento de la información social.
- Vulnerabilidad a sufrir el rechazo sistemático de sus compañeros y pueden convertirse en agresor/víctima o víctima, según las circunstancias
- Tendencia a desarrollar rasgos de personalidad con poco control sobre la agresión.
- Proclividad a cometer conductas antisociales y/o delictivas..

c. ESPECTADORES:

- Naturalización de las agresiones cotidianas a sus compañeros/as.
- Pasividad ante situaciones de violencia.

- Roles alternos en ocasiones alientan al agresor(a), en otras pueden ser aliados de la víctima.
- Participación en los actos de intimidación por el miedo a sufrir las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima.
- Presencia de ansiedad.

De esta manera ninguno se excluye frente a la falta de personalidad que se genera por el acoso escolar tanto el agresor, víctima y espectadores, sufren la carencia de autoestima y por lo tanto existe una tendencia a la exclusión, es por ello que se debe tomar en cuenta que la conformación de la personalidad y por ende la resiliencia es muy importante en el desarrollo social y emocional del niño ya que una personalidad y resiliencia insegura e insana generara una deficiencia en su autoestima, autonomía, empatía, creatividad, humor, factores resilientes importantes en los niños que ayudan a desarrollar actitudes propias, estratégicas y adecuadas ante situaciones conflictivas de su entorno social y emocional. (Ferran Barri, 2006)

CAPITULO II

2. RESILIENCIA

2.1 DEFINICIÓN

La definición más acertada de resiliencia ha sido la de Luthar y otros actores quienes le definieron como un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad (Melillo y Suárez 2005). Esta definición, al igual que otras definiciones características de la segunda generación de investigadores, distingue tres componentes esenciales que deben estar presentes en el concepto de resiliencia:

- a. **La noción de adversidad, trauma, riesgo o amenaza al desarrollo humano:** el termino adversidad puede designar una constelación de muchos factores de riesgo o una situación de vida específica. La adversidad puede ser definida objetivamente a través de instrumentos de medición, o subjetivamente, a través de la percepción de cada individuo.
- b. **Adaptación positiva o superación de la adversidad:** la adaptación puede considerarse positiva cuando el individuo ha alcanzado expectativas sociales asociadas a una etapa de desarrollo, o cuando no ha habido signos de desajuste.
- c. **El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales que influyen en el desarrollo humano:** la noción de proceso permite entender la adaptación resiliente en función de la interacción dinámica entre múltiples factores de riesgo y de protección, los cuales pueden ser familiares, bioquímicos, fisiológicos, cognitivos, afectivos, socioeconómicos, sociales y/o culturales. (Manciaux M., 2005).

2.2 FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA

Diversos estudios han demostrado que ciertos atributos de la persona tienen una asociación positiva con la posibilidad de ser resiliente. Estos son: control de las emociones y de los impulsos, autonomía, sentido del humor, alta autoestima (concepción de sí mismo), empatía (capacidad de comunicarse y de percibir la situación emocional del interlocutor), capacidad de análisis de las situaciones, cierta competencia cognitiva y capacidad de atención concentración.

También se han encontrado condiciones del medio ambiente social y familiar que favorecen la posibilidad de ser resiliente como son: la seguridad de un afecto recibido por encima de todas las circunstancias y no condicionando a las conductas ni a ningún otro aspecto de la persona; la relación de aceptación incondicional de un adulto significativo; y la extensión de redes informales de apoyo. (Donas S, 1995).

Algunas cuestiones mencionadas anteriormente evidencian la necesidad de ampliar el abordaje sobre lo que los autores estudiosos del tema han llamado perfil de un niño resiliente. Tal como se ha señalado, la resiliencia está relacionada a situaciones específicas y particulares de riesgo, que aparentemente no tienen nada en común entre sí (privación económica, divorcio de los padres, desastres nucleares, maltrato, delincuencia o psicopatologías de los padres, institucionalización). Sin embargo, los indicadores de resiliencia que aparecen en los estudios al respecto, muestran que existen aspectos comunes en esta diversidad de situaciones. Diversos autores (Fonagy., 1994, Osborn, 1990:1994; Suárez Ojeda, 1993; Suárez-Ojeda y Krauskopf, 1995; Vanistendael,

1994:1995; Werrner, 1993; Kotliarenco, et al 1997, 2005, 2007) señalan que los niños y niñas resilientes presentaban los siguientes atributos:

- a) **La inteligencia y habilidad de resolución de problemas.** Se ha observado que los adolescentes resilientes presentan una mayor inteligencia y habilidad de resolución de problemas que los no resilientes. Según los autores, esto significa que una condición necesaria aunque no suficiente para la resiliencia, es poseer una capacidad intelectual igual o superior al promedio.
- b) **El género.** El pertenecer al género femenino es considerado como una variable protectora, según lo indican estudios que han observado una mayor vulnerabilidad al riesgo en los hombres, por mecanismos que se exponen más adelante.
- c) **El desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos.** La presencia de intereses y personas significativas fuera de la familia, favorece la manifestación de comportamientos resilientes en circunstancias familiares adversas.
- d) **El Apego parental.** Estudios longitudinales han destacado que la presencia de una relación cálida, afectuosa y que brinda apoyo, aunque no necesariamente presente en todo momento (Greenspan, 1997), con al menos uno de los padres, protege o mitiga los efectos nocivos de vivir en un medio adverso.
- e) **El temperamento y la conducta.** Investigaciones con adolescentes han observado que aquellos que actualmente presentaban características resilientes, habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia.

f) **La relación con pares.** Los autores replican lo observado por Werner en el estudio con niños en Kauai, señalando que los niños resilientes se caracterizaron por tener una relación de mejor calidad con sus pares que los niños no resilientes.

Por otra parte, Baldwin et al. (1992) reportan la importancia que reviste para los hogares que se desenvuelven en ambientes de alto riesgo, la participación en algún grupo religioso. Se sugiere que la iglesia, como grupo de apoyo social, refuerza las políticas parentales de crianza y provee a los niños de influencias con pares que refuerzan los valores familiares, constituyéndose por tanto, en un elemento relevante dentro del desarrollo positivo de estos niños (Baldwin & Cole, 1992).

En general, existen un sin número de rasgos individuales presentes en los niños y niñas que pueden denominarse como resilientes, pero se podría decir que la mayor parte de los estudiosos del tema y de las investigaciones al respecto, confluyen en la presencia de un Autoconcepto y Autoevaluación, Autoestima, Autonomía, Empatía, Humor y Creatividad adecuados (as). A su vez resaltan que dichas influencias tienen variables que intervienen de una manera sobresaliente, tales como el género y la edad de los infantes por lo que se los enuncia en este apartado tomando en cuenta que estos factores están presente en el niño resiliente.

a) **El Autoestima,** según la Regional Training (1999) es la valoración que el niño tiene sobre sí mismo a partir de las ideas y sentimientos que se derivan de su propio autoconocimiento, así como de las influencias y mensajes que recibe de otras personas y también de su medio socio-cultural. Una autoestima adecuada permite afrontar y recuperarse de las dificultades, debido a que la noción clara

y consistente de la propia valía permite clarificar la dolorosa confusión que suelen generar las situaciones de fracaso u otras situaciones que amenazan a la persona (Salgado, 2004, 2009).

b) La Empatía, ha sido conceptualizada por Hoffman (1983 en Ramírez, 2005) como la experiencia afectiva vicaria de los sentimientos de otra persona. Se considera el resultado de un proceso interactivo entre componentes cognitivos y afectivos que van evolucionando a medida que avanza el desarrollo. También ha sido definida como la habilidad que posee un individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura (Salgado, 2004, 2009).

c) La Autonomía, la Regional Training (1999) la autonomía es definida como la capacidad del niño de decidir y realizar independientemente acciones que guarden consonancia con sus intereses y posibilidades de acuerdo a su momento de desarrollo. Otros autores enfatizan la toma de decisiones y ejecución de acciones en forma independiente, que guarden consonancia con los intereses del niño y su momento de desarrollo; para otros es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo. Mientras que otros científicos han identificado la habilidad de separarse de una familia disfuncional y ponerse psicológicamente lejos de los padres enfermos por alcoholismo o enfermedad mental.

d) El Humor, según Wolin & Wolin (1993) se refiere a la disposición del espíritu a la alegría, permite alejarse del foco de tensión, relativizar, positivizar,

elaborar de un modo lúdico, encontrar lo cómico entre la tragedia. Para la Regional Training (1999) es la capacidad del niño o grupo, manifestada por palabras, expresiones corporales y faciales (creación o reacción) que contienen elementos incongruentes e hilarantes con efecto tranquilizador y placentero (En Salgado, 2004). Vanistendael (1995) señala la relación que existe entre resiliencia y sentido del humor, ya que plantea algunos componentes del segundo, como son: la ternura por lo imperfecto, la aceptación madura de los fracasos, la confianza cuando las cosas salen mal, todo lo cual permite reconocer el dolor y el sufrimiento y, convertir la situación adversa en algo más soportable y positivo.

- e) **La Creatividad**, según Wolin & Wolin (1993) se define como expresión de la capacidad de crear orden, belleza y fines o metas a partir del caos y el desorden. La Regional Training (1999) plantea que es la capacidad del niño para transformar o construir palabras, objetos, acciones en algo innovador o de manera innovadora en relación a los patrones de referencia de su grupo Esta definición enfatiza la apreciación y solución innovadora y eficaz de las situaciones, esto es, acercarse y apreciar los problemas desde una nueva perspectiva y dar soluciones que tengan un carácter novedoso y eficaz (En Salgado, 2004).

Existe pues una estrecha relación entre creatividad y resiliencia, ya que la primera posibilita ver los problemas y situaciones adversas desde diferentes ángulos y dar nuevas y originales soluciones poniendo en marcha los recursos propios.

Cuando una persona se encuentra frente a una situación adversa, si la afronta desde un enfoque convencional sus posibilidades de solución se restringen, mientras que si usa su creatividad, ella le permitirá diversos y novedosos afrontes a dicha situación. (Salgado, 2009).

2.3 PERFIL DE UN NIÑO RESILIENTE

Frecuentemente, en lo publicado sobre este tema, se define al niño resiliente como aquel que trabaja bien, juega bien y tiene buenas expectativas. Esto parecería demasiado abstracto para llevarlo a la práctica, por lo que se ha tratado de sintetizar y expresar aquellos atributos que han sido consistentemente identificados como los más apropiados de un niño o adolescente resiliente. Entre ellos cabe destacar los siguientes:

a) Competencia social.

Los niños y adolescente resilientes responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas; además, son activos, flexibles y adaptables aun en la infancia. Este componente incluye cualidades como la de estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto y tener comportamientos psicosociales.

Una cualidad que se valora cada vez más y se la relaciona positivamente con la resiliencia es el sentido del humor. Esto significa tener la habilidad de lograr alivio al reírse de las propias desventuras y encontrar maneras diferentes de mirar las cosas buscándoles el lado cómico.

Como resultado, los niños resilientes, desde muy temprana edad, tienden a establecer más relaciones positivas con los otros. En los adolescentes la competencia social se

expresa especialmente en la interrelación con los propios pares y en la facilidad de hacer amigos de su edad. Esta cercanía con los amigos es progresivamente selectiva y pasa de actividades grupales a otras en pareja; es frecuente que se inicien relaciones sentimentales que tengan valor como indicadores positivos de competencia social. En este aspecto del perfil, el adolescente resiliente muestra capacidad para establecer relaciones positivas con otros seres humanos.

b) Resolución de los problemas

Las investigaciones sobre niños resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la niñez temprana. Incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente, y la posibilidad de intentar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales. Ya en la adolescencia, los jóvenes son capaces de jugar con ideas y sistemas filosóficos. Los estudios hechos con adultos que sufrían problemas psicológicos han identificado constantemente la falta de esa capacidad en la infancia. Por el contrario, los estudios hechos con personas resilientes encuentran repetidamente la presencia de capacidades para la resolución de problemas en la infancia. Por ejemplo Rutter halló que era especialmente prevalente, en la población de niñas abusadas durante la infancia pero que llegaron a ser adultas sanas, la presencia de destrezas para planificar que les resultaron útiles en sus matrimonios con hombres “normales”.

Lo escrito sobre los niños de la calle que crecieron en barrios marginales provee un ejemplo extremo de rol que esas habilidades tienen en el desarrollo de la resiliencia, dado que esos niños deben lidiar continuamente con un ambiente adverso, como única manera de sobrevivir. Las investigaciones actuales muestran también que esas destrezas para

solucionar problemas son identificables a temprana edad. Así es como el niño preescolar que demuestre ser capaz de producir cambios en situaciones frustrantes, posiblemente sea activo y competente en el periodo escolar.

c) **Autonomía.**

Distintos autores han usado diferentes definiciones del término “autonomía”. Algunos se refieren a un fuerte sentido de independencia; otros destacan la importancia de tener un control interno y un sentido de poder personal; otros insisten en la autodisciplina y el control de los impulsos. Esencialmente, el factor protector a que se están refiriendo es el sentido de la propia identidad, la habilidad para poder actuar independientemente y el control de algunos factores del entorno. Otros autores han identificado la habilidad de separarse de una familia disfuncional y ponerse psicológicamente lejos de los padres enfermos, como una de las características más importantes de los niños que crecen en familias con problemas de alcoholismo y enfermedad mental. (Kottiarenco M, 1997).

2.4 RESILIENCIA Y ESCUELA

MENORES EN RIESGO SOCIAL Y EXCLUSIÓN EDUCATIVA

La escuela tiene un alto grado de autonomía en la educación de los menores, pero está muy determinada por su ubicación y por la procedencia familiar y social de sus alumnos, que afectan incluso a sus diferencias individuales de aptitudes, motivaciones, expectativas, etc. Se puede decir que tanto el éxito como el fracaso escolar están influidos por factores que remiten directa e indirectamente al contexto familiar y social de los alumnos. Numerosas dificultades de aprendizaje escolar, la inadaptación escolar y social y la

conflictividad en la escuela están relacionadas con situaciones desfavorables y experiencias negativas del entorno social y familiar del alumno.

La resiliencia es una novedosa perspectiva sobre el desarrollo humano, contraria al determinismo genético y al determinismo social, que explica esa cualidad humana universal que está en todo tipo de personas y en todas las situaciones difíciles y contextos desfavorecidos que permite hacer frente a las adversidades y salir fortalecido de las experiencias negativas (Vanistaendel, 2002).

No es una característica con la que nacen o que adquieren ciertos niños, sino un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio insano. (Retter , 1993)

Desde la perspectiva del riesgo, la escuela se esfuerza por identificar con prontitud aspectos deficitarios de los alumnos que pudieran ser signos de vulnerabilidad, de inadaptación y de fracaso escolar para, posteriormente, tratar de implementar programas específicos compensatorios: adaptaciones curriculares, compensación de déficits, intervención en situaciones críticas, prevención de conductas de riesgo, etc. En general, los programas de educación compensatoria se fundamentan en las posibilidades que tiene la escuela para reducir las desigualdades originarias de los niños procedentes de entornos socioculturalmente desfavorecidos.

En cambio, el enfoque de la resiliencia es diferente a la perspectiva del riesgo, porque entiende que existe en todas las personas y en todas las situaciones un punto de apoyo, a partir del cual construir un proceso de desarrollo normal, a pesar de las calamidades y de una infancia infeliz. Es una perspectiva optimista del desarrollo humano a pesar de las

circunstancias adversas que aporta a los profesionales de la educación y del trabajo social el convencimiento de que se pueden obtener resultados positivos para el desarrollo psicológico al actuar tanto sobre el niño como sobre su ambiente (Grotberg, 1995).

En la escuela, la promoción de la resiliencia es un enfoque que destaca la enseñanza individualizada y personalizada, que reconoce a cada alumno como alguien único y valioso.

Las cualidades que llevan a la resiliencia se construyen en la relación con el otro, del mismo modo que el desarrollo normal o los trastornos psicológicos. Para bien o para mal estamos modelados por el trato y las miradas de los demás (Cyrulnick, 2004). Los adultos que se ocupan del niño, los que le procuran atenciones, los que le quieren y valoran pueden promover la resiliencia. En la infancia y adolescencia, la figura del profesor y, en general, las experiencias escolares se convierten en constructores especiales de resiliencia.

En los primeros años de la escolaridad el profesor puede ser enormemente admirado y actos que para otros son intrascendentes pueden tener especial significación para niños procedentes de hogares conflictivos. Cuando los padres no han creado un vínculo afectivo protector y estable, el profesor puede resultar una figura sustitutoria y la experiencia escolar en su conjunto una oportunidad para la “restitución” o “compensación” de un niño que sin éxito escolar habría derivado hacia la inadaptación (Cyrulnick B., 2002).

Los profesores deben ayudar a los alumnos a comprenderse a sí mismos y a comprender el entorno físico y social. Encontrar el sentido a las actividades y a las normas ayuda a dar sentido a uno mismo y a participar activamente en su realización y

cumplimiento. Ciertamente, no siempre es fácil para el profesor transmitir el sentido de algunas tareas necesarias, pero su empeño en hacerlo será reconocido y valorado por los alumnos. (Uriarte Juan de Dios, 2006, pág. 18)

Darle sentido a todo lo que se hace en la escuela es más importante que obtener éxitos académicos. Pero los alumnos también necesitan alcanzar éxitos, aunque sean parciales. Es importante entonces marcarse objetivos posibles y saber ver bien los avances, a veces muy pequeños, que se producen. El maestro reconoce y recompensa positivamente el esfuerzo antes que el resultado, y si no se hacen bien las cosas, valora críticamente los comportamientos, pero no juzga globalmente a las personas. Fijarse constantemente en los errores y en los comportamientos inadecuados puede producir en una imagen de sí mismo negativa, que reduzca la motivación para posteriores intentos.

El educador no se desilusiona cuando el alumno no aprende como y cuando él quiere. Una actitud comprensiva, de respeto hacia el alumno y sus problemas, así como la disponibilidad para seguir ayudándole, pueden ser el punto de apoyo para el inicio de una nueva relación más constructiva y beneficiosa.

Siendo especialmente respetuoso pero no indiferente con el alumno, sin ningún afán de entrometerse en la esfera personal o familiar, el profesor que practica la empatía puede ayudarle a definir, comprender y asimilar las experiencias.

Reforzar su autonomía y su independencia respecto de los adultos y/o de ciertos compañeros no significa dejarles hacer a su libre albedrío. El alumno será más autónomo cuanto más seguro se sienta de la vinculación con el educador. Darles la palabra, reconocerles sus ideas propias, mostrarles que son dignos de nuestro respeto es el modo de

reforzar su valía personal y su autoestima. La autoestima del alumno aumenta cuando su persona y sus acciones son valoradas positivamente por personas que le estiman y con las que se relaciona. En la perspectiva de la educación mora, la autonomía del comportamiento se refuerza con la asunción de compromisos y responsabilidades. (Uriarte Juan de Dios, 2006, págs. 18, 19)

La preparación de los alumnos para los nuevos retos de una sociedad compleja y en constantes cambios requiere desarrollar desde la escuela diversas estrategias de afrontamiento de sus dificultades presentes y futuras como factor de protección ante las adversidades, que en mayor o menor grado se producirán en los años posteriores. El educador estimula el pensamiento divergente y la creatividad para el ensayo y valoración de diversas formas de resolver los problemas. Pero no sólo en la esfera cognitiva, sino también en el desarrollo personal y social, en coincidencia con la mejora de la inteligencia emocional y social (Fuentes y Torbay, 2004)

e. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación fue de corte transversal, con un enfoque mixto cuantitativo, que manejó métodos científicos como el inductivo-deductivo y el analítico sintético; el mismo que se apoyó en el uso de técnicas e instrumentos para el alcance de la investigación.

POBLACIÓN Y MUESTRA

En la presente investigación se tomó en cuenta a los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Lauro Damerval Ayora N°2 de la ciudad de Loja, la misma que conto con un total de 125 estudiantes, de los cuales se consideró como muestra significativa un total de 35 alumnos que integran el 6to y 7mo años de educación básica.

Criterios de inclusión

- Alumnos que estén legalmente matriculados y cursen 6to y 7mo año de educación básica de la Escuela Lauro Damerval Ayora N°2.
- Alumnos que previamente fueron informados sobre la participación del presente estudio.

Criterios de exclusión

- Alumnos de 6to y 7mo que no deseen participar del estudio y no hayan sido previamente informados.

- Alumnos cuya información proporcionada en los instrumentos sea errónea o escasa.
- Alumnos que presenten una discapacidad intelectual notoria.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Se utilizó instrumentos como:

AUTOTEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR.

El presente cuestionario fue realizado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo en el año 2005, el cual tiene la ventaja de ser aplicado de manera individual y colectiva.

Se lo puede utilizar para estudiantes de primaria y secundaria desde los 6 años de edad.

Objetivos: Esta escala evalúa el Índice global de Acoso Escolar. Está dividido en 8 componentes, (escalas de la A - H)

Tiempo de aplicación: La duración de aplicación del reactivo se estima de entre 30 a 45 minutos dependiendo de la facilidad de comprensión y lectura del encuestado.

Características:

Es una escala compuesta de 50 ítems, enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuesta: (Nunca), (Pocas veces), (Muchas veces) Se le asigna puntajes de 1, 2,3. Está integrado por 10 sub-escalas que a continuación se describen:

El Índice global de acoso (M)

Representado por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala.

Escala de intensidad de acoso (I).

Esta escala se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño haya seleccionado la respuesta 3 (3= muchas veces)

En las escalas de la A a la H, se traslada a los espacios en blanco a la derecha del test la cifra correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50. Se suman las puntuaciones por columnas para obtener la puntuación directa, dependiendo de cada escala obtendrá indicadores diferentes ejemplo: en la escala A debe obtener una puntuación entre 19 y 51 puntos y así sucesivamente.

Para todas las escalas se transformó la puntuación directa con la ayuda del baremo que se representa el tipo de riesgo de acoso escolar, así mismo existe la representación gráfica del resultado de las 10 escalas de acoso. Para la presente investigación se tomó en cuenta los valores que describen la presencia de acoso escolar, o **índice global de acoso (m)** en las puntuaciones de 50, 51-54, 55-58 como nivel bajo de acoso escolar y la puntuación que va de 59-67, 68-88, 89-150, como nivel de acoso escolar alto ya que lo que se pretendió en esta investigación es reconocer la existencia de acoso escolar mas no sus formas. (Anexo N°2)

INVENTARIO DE FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA.

Salgado en el 2004 construyó un instrumento al cual llamo "Inventario de Factores Personales de Resiliencia" con el objetivo de evaluar como su nombre lo indica los factores personales de esta variable: Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor Creatividad, en niños de 7 a 12 años (Citado por Salgado, 2005). Se consideraron dichos factores, ya que a juicio de diversos investigadores, son los factores protectores más importantes que se deben de tener en cuenta en todo proceso de evaluación y/o intervención. (Anexo N°3)

La estructura del Inventario comprende 48 ítems, redactados tanto en forma positiva como negativa, cuya modalidad de respuesta es de elección forzada (Si - No), pudiendo efectuarse la aplicación tanto a nivel individual como colectiva. Seguidamente se puede observar la tabla resumen que comprende los factores y los respectivos ítems que los miden

La duración de aplicación del reactivo se estima de entre 30 a 45 minutos dependiendo de facilidad de comprensión y lectura del encuestado.

Para la cuantificación de dicho reactivo se procede a contabilizar los Si y los No cada ítem corresponde a un factor positivo y otro negativo a los que se les dará un puntaje de 1 y 0 si contesta positivo o negativo en cada uno de los ítems que se presentan que da como resultado una cierta cantidad para evidenciar a cada factor de resiliencia, teniendo lo siguiente: Autoestima ítems positivos: 1-2-11-12-21, ítems negativos 30-31-40-41; Empatía ítems positivos: 4-13-22-23-42, ítems negativos 3-32-33-43-44; Autonomía ítems positivos: 5-6-14-15-24-25, ítems negativos: 34-35-35-46; Humor ítems positivos: 7-8-16-17-26, ítems negativos: 27-36-37-47-48; Creatividad ítems positivos: 9-10-18-19-28, ítems negativos, 29-38-39. Aiken (Ezcurra, 1988).

Procedimiento

Para dar cumplimiento al trabajo investigativo primeramente se entablo un conversatorio con el Director de la Escuela Lauro Damerval Ayora N°2 de la ciudad de Loja, dando a conocer la importancia de la presente investigación, la cual fue aceptada dando la apertura y disponibilidad para realizar el mismo, se procedió a realizar una solicitud formal dirigida al director y posterior aprobación por parte del mismo.

Una vez definida la muestra significativa se hizo la presentación del tema que se investigó y a su vez que se realizó la firma del consentimiento informado, para la participación activa en el proceso investigativo. El trabajo de campo se realizó en el periodo Septiembre en dos días miércoles y jueves de 1 pm – 3pm, en grupos separados.

Inicialmente se aplicó el Autotest Cisneros para acosos escolar, el cual se lo aplico de manera individual a cada participante, previa instrucción y motivación a responder el test de manera correcta, la aplicación de cada instrumento alcanzó una duración de 45 minutos por alumno, conforme lo estipula el autor. De igual manera se continuó con el Inventario de Factores Personales de Resiliencia.

Luego de la recolección de datos se procede a la tabulación de resultados, con sus respectivas matrices y gráficas, que permitieron contrastar con otras investigaciones científicas y llegar a la discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones en respuesta a las variables de investigación planteadas en el presente trabajo de tesis.

f. RESULTADOS

OBJETIVO N°1 Identificar la presencia de acoso escolar entre pares, en los niños y niñas de 6to y 7mo año de la Escuela de Educación Básica Lauro Damerval Ayora N°2 de la Ciudad de Loja.

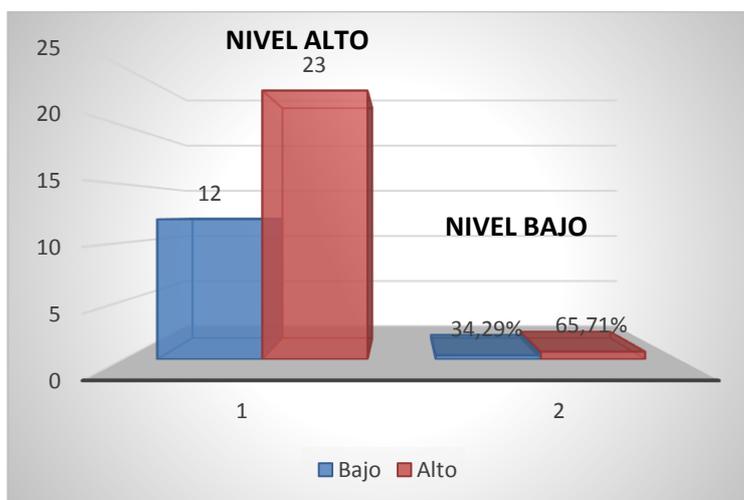
PRESENCIA Y NIVELES DE ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LAURO DAMERVAL AYORA N°2”.

	Número	%
PRESENCIA DE ACOSO ESCOLAR	35	100%
NIVEL DE ACOSO ESCOLAR	Nº	%
BAJO	12	34.29%
ALTO	23	65.71%
TOTAL	35	100%

Fuente: Autotest Cisneros.

Elaborado por: Katherine Riofrío Castillo.

NIVEL DE ACOSO ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “LAURO DAMERVAL AYORA N°2”



Fuente: Autotest Cisneros

Elaborado por: Katherine Riofrío Castillo.

Análisis e Interpretación:

Para Piñuel y Oñate el Acoso o Violencia Escolar es un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño (Piñuel y Oñate, 2005).

De esta manera se puede corroborar con los resultados obtenidos en la investigación donde se evidencia que si existe Acoso o Violencia Escolar en los niños y niñas encuestados, donde de los 35 alumnos que representan el 100% todos ellos manifiestan la existencia de Acoso Escolar, el mismo que puede darse por diferentes situaciones y en diferentes niveles de intensidad según los estudios que se realizan en la presente investigación.

De la misma manera los autores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate dentro de sus investigaciones manifiestan la importancia de hablar sobre la intensidad con que se presenta el Acoso o Violencia Escolar, ya sea este en un Nivel Bajo o Nivel Alto. (Iñaki Piñuel y Zabala, Araceli Oñate Cantero, 2005).

Comparando con los resultados obtenidos se puede demostrar dos niveles de Acoso Escolar tomando en cuenta que dentro de la institución si existe esta problemática se constata en un Nivel Bajo 12 alumnos (34,29%), y en un Nivel Alto 23 alumnos (65,71%).

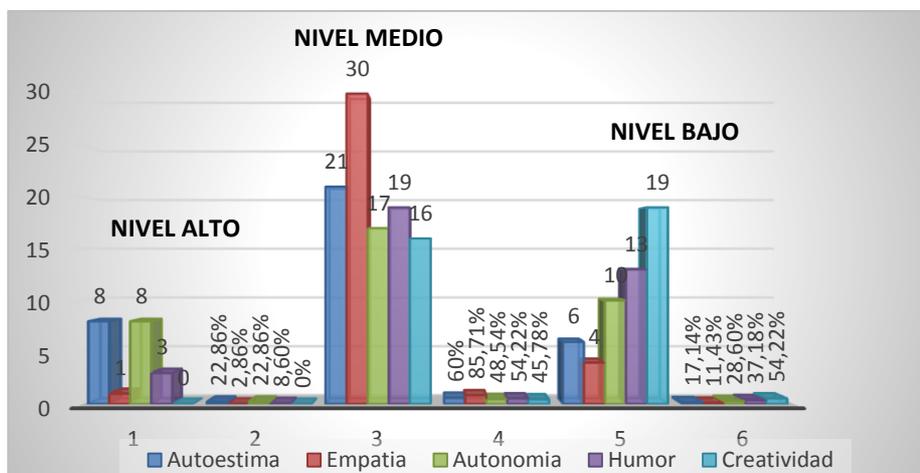
OBJETIVO N°2 Determinar los factores personales de resiliencia de los niños y niñas de 6to y 7mo año de la Escuela de Educación Básica Lauro Damerval Ayora N° 2, de la Ciudad de Loja.

FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “LAURO DAMERVAL AYORA N°2”

Factores Personales de Resiliencia	Nivel						Total	%
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%		
Autoestima	8	22,86%	21	60%	6	17,14%	35	100%
Empatía	1	2,86%	30	85,71%	4	11,43%	35	100%
Autonomía	8	22,90%	17	48,50%	10	28,60%	35	100%
Humor	3	8,60%	19	54,22%	13	37,18%	35	100%
Creatividad	0	0%	16	45,78%	19	54,22%	35	100%

Fuente: Inventario de Factores Personales de resiliencia
Elaborado por: Katherine Riofrío Castillo

FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “LAURO DAMERVAL AYORA N°2”



Fuente: Cuestionario de Factores Personales de Resiliencia.
Elaborado por: Katherine Riofrío Castillo

Análisis e interpretación:

Diversos estudios han demostrado que ciertos atributos de la persona tienen una asociación positiva con la posibilidad de ser resiliente. Estos son: control de las emociones y de los impulsos, autonomía, sentido del humor, alta autoestima (concepción de sí mismo), empatía (capacidad de comunicarse y de percibir la situación emocional del interlocutor), capacidad de análisis de las situaciones, cierta competencia cognitiva y capacidad de atención concentración. (Donas S, 1995).

Es por ello que en la presente investigación en base a los Factores Personales de Resiliencia en los niños y niñas se pudo evidenciar que de 35 niños en el Nivel Bajo, para creatividad puntúan, 19 alumnos (17,14%), Humor 13 alumnos (37,18%), Autonomía 10 alumnos (28,60%), Autoestima 6 alumnos (17,14%) y finalmente Empatía 4 alumnos (11,43%).

Así mismo de los 35 encuestados para el Nivel Medio de Factores Personales de Resiliencia se describe en Empatía, 30 alumnos (85,71%), Autoestima 21 alumnos (60%), Humor, 19 alumnos (54,22%), Autonomía, 17 alumnos (48,54%), y Creatividad, 16 alumnos (45,78%).

Y en lo referente al Nivel Alto de los Factores Personales de Resiliencia puntúan para Autoestima 8 alumnos (22,86%), Autonomía, 8 alumnos (22,86%), Humor 3 alumnos (8,60%), Creatividad, 1 alumno (2,86%) y por último en Creatividad ningún alumno, es decir el 0%.

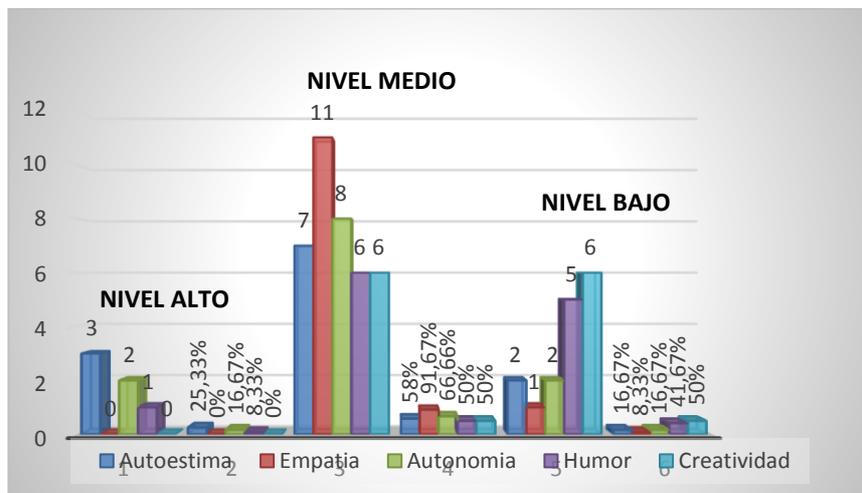
OBJETIVO N°3 Relacionar el acoso escolar entre pares (bullying) con los factores de resiliencia de los niños y niñas de 6to y 7mo año de educación básica de la Escuela Lauro Damerval Ayora N°2 de la Ciudad de Loja.

RELACIÓN ENTRE ACOSO ESCOLAR BAJO Y FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LAURO DARMELVAL AYORA N°2”

Factores Personales de Resiliencia.	Nivel						Total	%
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%		
Autoestima	3	25,33%	7	58%	2	16,67%	12	100%
Empatía	0	0%	11	91,67%	1	8,33%	12	100%
Autonomía	2	16,67%	8	66,66%	2	16,67%	12	100%
Humor	1	8,33%	6	50%	5	41,67%	12	100%
Creatividad	0	0%	6	50%	6	50%	12	100%

Fuente: Autotest Cisneros.
Elaborado por: Katherine Riofrío Castillo.

RELACIÓN ENTRE ACOSO ESCOLAR BAJO Y FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LAURO DARMELVAL AYORA N°2”



Fuente: Cuestionario de Factores Personales de Resiliencia.
Elaborado por: Katherine Riofrío Castillo.

Análisis e interpretación:

“Las cualidades que llevan a la resiliencia se construyen en la relación con el otro, del mismo modo que el desarrollo normal o los trastornos psicológicos, para bien o para mal estamos modelados por el trato y las miradas de los demás” (Cyrulnick B., 2002). Los adultos que se ocupan del niño, los que le procuran atenciones, los que le quieren y valoran pueden promover la resiliencia. En la infancia y adolescencia, la figura del profesor y, en general, las experiencias escolares entre ellas la adaptación al medio educativo o la relación entre pares se convierten en constructores o destructores especiales de resiliencia. (Alan, 1997)

De esta manera se relacionan las variables de estudio, es decir, los Factores Personales de Resiliencia de nivel Bajo de los 12 alumnos que presentaron Acoso Escolar Bajo, puntuando para Creatividad 6 alumnos (50%), Humor 5 alumnos (41,67%), Autoestima 2 alumnos (16,67%), Autonomía 2 alumnos (16,67%), y para Empatía, 1 alumno (8,33%).

De la misma manera en relación a los 12 alumnos que presentaron Acoso Escolar Bajo, sus Factores Personales de Resiliencia en Nivel Medio, puntúan, para Empatía, 11 alumnos (91,67%), Autonomía 8 alumnos (66,66%), para Autoestima 7 alumnos (58%), Humor 6 alumnos (50%) y Creatividad 6 alumnos (50%).

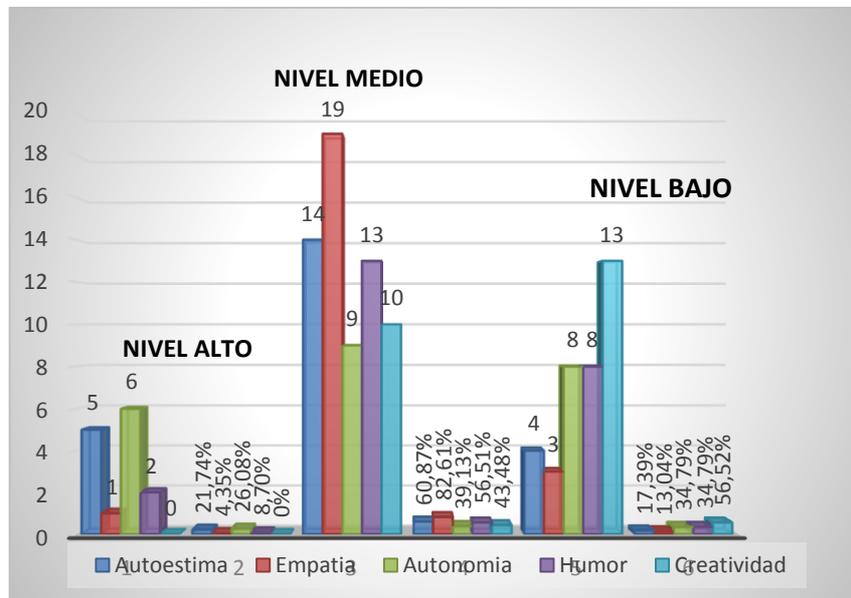
Por último si se relaciona al Acoso Escolar Bajo presentado por 12 alumnos con el Nivel Alto de sus Factores Personales de Resiliencia, puntúan, para Autoestima, 3 alumnos (25,33%), Autonomía 2 alumnos (16,67%), Humor 1 alumno (16,67%), Empatía 0 alumnos (0%) y Creatividad 0 alumnos 0%.

RELACIÓN ENTRE ACOSO ESCOLAR ALTO Y FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “LAURO DAMERVAL AYORA N°2”

F.P.R	Nivel						Total	%
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%		
Autoestima	5	21,74%	14	60,87%	4	17,39%	23	100%
Empatía	1	4,35%	19	82,61%	3	13,04%	23	100%
Autonomía	6	26,08%	9	39,13%	8	34,79%	23	100%
Humor	2	8,70%	13	56,51%	8	34,79%	23	100%
Creatividad	0	0%	10	43,48%	13	56,52%	23	100%

Fuente: Cuestionario de Factores Personales de Resiliencia.
Elaborado por: Katherine Riofrío Castillo.

RELACIÓN ENTRE ACOSO ESCOLAR ALTO Y FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA LAURO DAMERVAL AYORA N°2



Fuente: Cuestionario de Factores Personales de Resiliencia.
Elaborado por: Katherine Riofrío Castillo.

Análisis e interpretación:

Investigadores como Ortega y Piñuel (2006), señalan que la agresión constante incide de una manera directa en la formación de los factores resilientes de los niños, como una especie de círculo vicioso, en el sentido que una baja autoestima dificulta que el niño pueda defenderse ante agresiones de terceros. Esto lleva a pensar que los niños manifiestan mayores incertidumbres con respecto a su valoración personal y no solo a la autoestima en si sino a los demás factores Personales de Resiliencia.

Contrastando esta teoría de Ortega y Piñuel y de acuerdo a los resultados obtenidos se relaciona el Acoso Escolar Alto y los Factores Personales de Resiliencia Bajo en lo que se obtuvo que de 23 alumnos que representan un índice de Acoso Escolar Alto puntúan para Creatividad 13 alumnos (56,52%), Autonomía 8 alumnos (34,79%), Humor, 8 alumnos (34,79%), Autoestima, 4alumnos (17,39%), y para Empatía 3alumnos (13,04%).

De la misma manera en relación al Acoso Escolar Alto y Factores Personales de Resiliencia Medio se obtuvo que de 23 alumnos que representa el nivel alto puntúan para Empatía 19 alumnos (82,61%), Autoestima 14alumnos (60,87%), Humor 13 alumnos (56,51%), Creatividad 10 alumnos (43,48%), y Autonomía 9 alumnos (39,13%).

Por último en relación al Acoso Escolar Alto y Factores Personales de Resiliencia Alta se obtuvo que de 23 alumnos que representa el nivel alto puntúan en Autonomía 6 alumnos (26,08%), Autoestima 5 alumnos (21,74%), Humor 2 alumnos (8,70%), Empatía 1alumno (4,35%), y Creatividad 0 alumnos (0%).

g. DISCUSIÓN

En la presente investigación los resultados de la aplicación del Autotest Cisneros de Acoso Escolar revelaron que el 100% de la muestra presenta Acoso Escolar ya sea este en mayor o menor grado, determinando, para Acoso Escolar Alto el 65,71% y para un índice de Acoso Escolar Bajo 34, 29%.

La investigación realizada por Piñuel y Oñate (2005), donde toma como muestra 4600 estudiantes, concluye que la tasa de los comportamientos de *acoso escolar* es más importante en Educación Primaria y esta va descendiendo desde un 43% en 2° de Primaria, hasta llegar al 6% en 2° de Bachillerato, lo que contrasta con la presente investigación donde se evidencio la existencia de esta problemática denominada Bullying en los niños/as de 6to y 7mo año de educación básica de la Escuela Lauro Damerval Ayora N°2.

Otras investigaciones a nivel mundial, de la misma forma evidencian el alto índice de acoso escolar. En los estudios de Dake, Price y Telljohann (2003) para Europa, las tasas de maltrato van desde un 11% en estudiantes de primaria en Finlandia, y hasta el 49% en irlandeses.

Estos datos también fueron encontrados en la investigación de Skrzypiec (2008), donde considera diferentes grados de *bullying*, y encuentra que este fenómeno afecta al 48% de los estudiantes de primaria en Australia, quienes declaran ser víctimas de maltrato severo o medio por alguno de sus compañeros. Para el conjunto de los países de la OCDE el porcentaje de estudiantes que informa ser víctima de *bullying* en primaria alcanza a un 26%(OCDE, 2009). En el caso de los Estados Unidos, las cifras

muestran alrededor de un 20% de estudiantes implicados en situaciones de *bullying* (Glew y otros, 2005; Dake, Price y Telljohann, 2003).

Como se puede observar y corroborar con los estudios anteriores, estos datos también concuerdan con la presente investigación dado el alto índice de Acoso escolar alto (65,71%), de los estudiantes de 6to y 7mo año de educación básica de la Escuela de Lauro Damerval Ayora N°2.

De la misma manera y en relación a los estudios que se efectuaron sobre Factores Personales de Resiliencia, una investigación realizada en Colombia, por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en 1998 por el Centro Nacional de Consultoría demostró que 354 niñas y niños puntuaron promedio, alto en la escala general del inventario de factores personales de resiliencia, lo que equivale a que 3 de cada 5 niños y niñas, de 7 a 12 años tienen un nivel apropiado de factores personales considerados como vitales en la resiliencia de los individuos; (Rutter M., 1990)

Sin embargo hay que mencionar que de los 354 niños, incluyendo los dos grupos, en promedio el 51% de ellos y ellas, se ubican en la categoría medio en alguna de las subescalas o factores personales de resiliencia, lo que es una minoría comparando con la investigación que se realizó en la Escuela Lauro Damerval Ayora N°2, donde los Factores Personales de Resiliencia de los niños encuestados se enmarca en el Nivel Medio a Bajo, lo que claramente constituye, un dato que hace pensar que existe una alta posibilidad de que en las mismas condiciones y con el paso del tiempo, alguna parte de este porcentaje puede adicionarse a la categoría bajo, aumentando así el número de

niños y niñas no resilientes en esta población como producto de Acoso Escolar cada vez más alto.

En los escritos de Musito (2001), refiere que personas con buena autoestima y buenos niveles de autonomía se caracterizan por conocerse a sí mismos, identificar sus limitaciones y fortalezas, lo que favorece las habilidades para autocontrolar emociones, sentimientos, y a su vez tomar decisiones, responsabilizándose de las consecuencias que estas conllevan. Es por ello que se hace hincapié en estos dos factores dado que de los 23 alumnos de la Escuela de Educación Básica Lauro Damerval Ayora N°2, que pertenecen al grupo de acoso escolar alto para autoestima puntúan 5 alumnos (21,74%) en el nivel alto dentro de los factores de resiliencia y autonomía puntúan 6 alumnos, (26,08%) en el mismo nivel, lo que en comparación con los datos obtenidos para el nivel medio en estos dos factores es más alto el porcentaje de alumnos sobre todo en autoestima donde 14 alumnos (60,87%) puntúan para nivel medio, lo que hace pensar que existe una buena Autoestima a pesar de los conflictos entre pares.

Como lo afirma Rutter (Citado por Paez, 2000; Suárez, 2002; Salgado 2005.2009) una autoestima adecuada permite afrontar y recuperarse de las dificultades, debido a que la noción clara y consistente de la propia valía, permite clarificar la dolorosa confusión que suelen generar las situaciones de fracaso u otras situaciones que amenazan a la persona. Dicho autor, como muchos otros le otorgan a la autoestima gran importancia como factor protector o factor resiliente. (Salgado A, 2005)

Así como la autoestima es importante dentro del buen desarrollo de los factores personales de resiliencia, también lo son otros factores, que en base a los datos

obtenidos de los 23 alumnos de la Escuela Lauro Damerval Ayora N°2, que puntúan acoso escolar alto, podemos evidenciar que para creatividad dentro del nivel bajo de los factores personales de resiliencia puntúan 13 alumnos (56,52%) y para humor 8 alumnos (34,79%), y tomando como referente investigaciones realizadas por Kotliarenco, Caceres y Fontecilla (2003), donde concluye que aún no se le reconoce la importancia que tiene el humor en el desarrollo de los procesos de resiliencia. Soebstad (1995), señala la repercusión que puede tener la promoción del humor, tanto en la salud física como mental de los niños, especialmente de los niños en edad preescolar. Así como a Masten (1982, en Soebstad, 1995) que destaca el valor que tiene el humor en términos del enfrentamiento a la adversidad. (Kotliarenco, 1997)

De esta manera se puede decir que los factores personales de resiliencia son de gran interés en el desarrollo del infante y con lo que mencionan Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (2003), sobre la importancia de estos es aún más preocupante el hecho de qué dichos factores frente al acoso escolar alto si se ven afectados tal es el caso del humor y autonomía, que se encuentran en niveles bajos en casi la tercera parte de los encuestados, y la creatividad en casi la mitad de ellos, de lo que se puede concluir que son estos elementos que coadyuvan a que los elementos protectores vitales como la autoestima se mantengan protegidos. Sin embargo es a través del humor y de la creatividad, que se pueden percibir más fácilmente los elementos estresores, riesgos del ambiente y debilidades como oportunidades para generar nuevas habilidades y protección en otras situaciones. (Kotliarenco MA, Caceres I, Fontecilla M., 1997)

h. CONCLUSIONES

- Existe acoso escolar en los niños y niñas del 6to y 7mo año de educación básica, ya sea en menor o mayor grado. La gran mayoría de niños se enfrenta a un acoso escolar alto.
- De forma general los factores personales de resiliencia como empatía y autoestima se encuentra en un nivel medio, mientras que la autonomía, humor y creatividad se encuentran en el nivel de medio a bajo sobre todo este último.
- Los factores personales de resiliencia como la autoestima, empatía y autonomía, no se ven afectados de manera considerable frente al acoso escolar bajo. No obstante los factores relacionados con el humor y la creatividad si muestran niveles bajos en casi la mitad de los alumnos que están expuestos a este tipo de acoso.
- En relación al acoso escolar alto los factores personales de resiliencia como la Autoestima y la Empatía no se ven afectados considerablemente. Sin embargo en el caso de los factores de resiliencia como la Autonomía y el Humor, se evidencia un nivel bajo en una tercera parte de los alumnos, y en cuanto a la Creatividad esta se encuentra baja en la mitad de los estudiantes expuestos al acoso escolar alto.

i. RECOMENDACIONES

- Al Ministerio de Educación conjuntamente con las instituciones educativas de la provincia poner mayor énfasis en la aplicación del proyecto “No te quedes callado basta de Bullying”, a fin de disminuir visiblemente los índices de Acoso Escolar y sus repercusiones sociales.
- A la Universidad Nacional de Loja a través de la Carrera de Psicología Clínica, conceder mayor importancia y prioridad a estudios locales sobre Acoso Escolar y Resiliencia Infantil, dada la falta de investigaciones al respecto.
- A la Escuela de Educación Básica Lauro Damerval Ayora N°2 y a su personal docente incorporar dentro de sus planificaciones diarias el desarrollo de habilidades socio-emocionales y comunicacionales que permitan a los niños tener una autopercepción y valoración de sí mismos y de otros potenciando aspectos como la autonomía, humor y creatividad de los niños.
- A los docentes de la Escuela de Educación Básica Lauro Damerval Ayora N°2, se recomienda tomar en cuenta y hacer uso de la propuesta de psicoeducación planteada en la presente investigación, con el objetivo de trabajar la problemática de Acoso Escolar y Afianzar los Factores Personales de Resiliencia disminuidos en los alumnos de dicha institución.

j. BIBLIOGRAFÍA

Alan, H. B. (1997). Para comprender el concepto de Resiliencia. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Aviles J., M. (2003). Bullying: intimidacion y maltrato entre el alumnado. Madrid: Stee-Elias.

Beane , A. (2006). Bullying: Aulas libres de Acoso. Barcelona: Graó.

Cano, M. A. (2009). Desarrollo de una medida de resiliencia para establecer el perfil psicosocial de los adolescentes resilientes que permitan poner a prueba el modelo explicativo de resiliencia basado en variables psicosociales. Costa Rica : Universidad de Costa Rica.

Casal Rocio Andrea. (2013). Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento academico. Buenos Aires.

Casal, R. A. (2013). Estudio Descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento academico. Cuenca.

Conde Silva . (2011). Entre la ternura y el espant: Formar ciudadanos en contextos violentos. mexico: Cal y Arena.

Cyrulnick B. (2002). El murmullo de los fantasmas: Volver a la vida despues del trauma. Barcelona : Gedisa.

Definicion. DE. (24 de 10 de 2015). Obtenido de <http://definicion.de/violencia-escolar/>

Definicion.de. (2008). Recuperado el 17 de 07 de 2015, de <http://definicion.de/violencia-escolar/>

Donas S. (1995). Resiliencia y Desarrollo Humano: Aportes para una discusion. Costa Rica.

Dra Monica Reimundo Carrera, Dra Sara Romero C. . (2011). "Resiliencia en niños trabajadores de 7mo, 6to y 5to de básica de las escuelas Fernando Villacís y Carlos Larco Hidalgo, en Ecuador. Pichincha- Sangolqui.

El Niño Normal. (1993). En R. Illingworth, Problemas de los Primeros Años de Vida y su Tratamiento (pág. 61). Mexico: S. A de C. V .

El Pais. (22 de 05 de 2013). Recuperado el 10 de 08 de 2015, de Mundo: Siete de cada diez niños sufre de Acoso Escolar en Latinoamérica: <http://www.elpais.com.uy/mundo/siete-de-cada-diez-ninos-sufre-acoso-escolar-en-latinoamerica.html>

El Universo. (26 de 01 de 2014). El Acoso Escolar se Torna mas Violento en las Aulas de Ecuador. Recuperado el 14 de 07 de 2015, de El Universo

<http://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/acoso-escolar-se-torna-mas-violento-aulas>

Estrada , J. (02 de 06 de 2010). La Violencia escolar. Recuperado el 17 de 07 de 2015, de Bitacora de la Violencia Escolar: <http://bitacoradeviolenciaescolar.blogspot.com/>

Ferran Barri. (2006). SOS Bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. Madrid: Coleccion al día.

Fuente <http://escuelaconcerebro.wordpress.com>. (13 de junio de 2015). Mediacion y Violencia. Obtenido de Bullying: Cuando Hablamos de resiliencia en la Escuela? Educar niños/as resilientes: <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-cuando-hablamos-de-resiliencia-en-la-escuela-educar-ninosas-resilientes/>

Fundacion Bernard van Leer. (Junio 2002). Resiliencia en Programas de Desarrollo Infantil Temprano (Proyecto Kusiska Wawa PROMUDEH Perú). Perú.

Guzman Carlota. (2012). "Las logicas de la Violencia Escolar un aporte para la discusion", en Rayuela Revista iberoamericana para la niñes y juventud en la lucha por sis derechos. Rayuela.

Iñaki Piñuel y Zabala, Araceli Oñate Cantero. (2005). La Violencia y Sus Manifestaciones Silenciosas Entre Jovenes Estrategias Preventivas. España: iieddi.

Kotliarenco MA, Caceres I, Fontecilla M. (1997). CEAMIN. Obtenido de CEAMIN. Centro de estudios y atención al niño y la mujer.: <http://www.resiliencia.cl/inutig>.

Kotliarenco, M. C. (1997). Estado del arte en la resiliencia. Washington D.C.

Kotliarenco M, C. L. (1997). Programa de Salud del Adolescente. Washington DC.

Luciana. (2012-2013). Mediacion y Violencia Copyright. Recuperado el 19 de 07 de 2015, de luciana@mediacionyviolencia.com.ar: <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-segun-las-ultimas-estadisticas-hay-realacion-entre-los-casos-de-acoso-escolar-y-el-suicidio-juvenil/>

Manciaux M. (2005). La resiliencia: Resistir y rehacerse. Barcelona: Gedisa.

Ministerio de Educacion. (2013). Basta de Bullying no te quedes callado. Guia Practica para el abordaje del acoso escolar.

Ministerio de Salud Ecuador. (20-04-2014). Acoso Escolar.

Ministerio de Salud Ecuador. (20-04-2014). Acoso Escolar. <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Acoso-Escolar1.pdf>.

Ministerio de Salud Ecuador. (2014). Acoso Escolar.

Moreno Olmedilla , J. (2011). Violencia Escolar. Comportamiento Antisocial en los Centros Escolares: Una vision desde Europa., (pág. 2). Europa.

Moreno, F. C. (2004). Diccionario de Pedagogía y Psicología . Mexico: trillas.

Moreno, F. C. (2004). Diccionario de Psicología y Pedagogía. Mexico: trillas 3era edición.

Murillo, M. R. (agosto 2011). América Latina violencia entre Estudiantes Y desempeño Escolar. CEPAL, 39-41.

Murillo, R. y. (2011). America Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. Cepal, 51.

Olweus, D. (1998). Agresion in the Schools. Bultes and Whipping Boys. Mdrid: Morata.

Olweus, D. (2004). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.

OMS. (2013). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Ginebra.

Ortega Ruiz Rosaro. (2008). "Estudio Introductorio" en Michelle Eliot. Introducción una guia practica para combatir el miedo en las Escuelas. Mexico.

Ortega Ruiz, R. (2008). Intimidacion: Una guia practica para combatir el miedo en las escuelas . Mexico : FCE.

País, E. (22 de mayo de 2013). <http://www.elpais.com.uy/mundo/siete-de-cada-diez-ninos-sufre-acoso-escolar-en-latinoamerica.html#article-comments>. Siete de cada diez niños sufre acoso escolar en Latinoamerica.

Piñuel y Oñate. (2005). Infrorme: Violencia y Acoso escolar en los alumnos de primaria y bachiller. Madrid.

Piñuel y Oñate. (2005). Violencia y Acoso Escolar en alumnos de primaria y bachiller. España.

- Pizarro. (1985). Rasgos y actitudes del Profesor Afectivo. Chile: Tesis para obtener el grado de Magister en Ciencias de la Educación Pontificia Universidad de Chile.
- Ps. Cl. Cecilia Rodríguez Ruiz. (17 de 11 de 2015). Actividades para fortalecer la empatía en niños y niñas. Obtenido de Hacer Familia: <http://www.hacerfamilia.com/ninos/noticia-actividades-desarrollar-empatia-ninos-20150610131311.html>
- Retter , M. (1993). Resiliencia. Consideraciones Conceptuales. Journal of adolescent health. New York.
- Revista CEPAL. (2011). "América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar". CEPAL, 104.
- Roman y Murillo. (Agosto 2011). America Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. CEPAL 104, 51.
- Roman y Murillo. (Agosto 2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. CEPAL, 104.
- Rosario, O. R. (s.f.). La convivencia escolar: que es y como abordarla. Programa educativo de prevencion de maltrato., 15-20.
- Rutter M. (1990). Psychosocial resilience and protective mechanisms. En: Risk and protective factors in the development of psychopathology. Cambridge: University of Cambridge.
- Rutter M. (1993). La resiliencia: concideraciones conceptuales en : Journal of Adolescent Health. New York.
- Salgado. (2009). Felicidad Resiliencia y Optimismo. Lima - Perú.
- Salgado A. (2005). Inventario de Resiliencia para Niños: Fundamentación teórica y construcción. Lima-Perú.

Serna, D. J. (24 de 10 de 2015). Web Consultas. Tu centro médico Online. Obtenido de <http://www.webconsultas.com/bebes-y-ninos/educacion-infantil/causas-del-acoso-escolar-o-bullying-12635>

UNICEF, P. I. (2011). Violencia Escolar en America Latina: superficie y Fondo.

Universo, E. (26 de enero de 2014). El acoso escolar se torna mas violento en las aulas de Ecuador.

Uriarte Juan de Dios. (2006). Construir la Resiliencia en la Escuela. Revista de Psicodidactica Redalyc, 14-20.

Uriarte Juan de Dios. (2006). Construir la Resiliencia en la Escuela. Revista de Psicodidactica, 18.

Uriarte Juan de Dios. (2006). Construir la Resiliencia en la Escuela. Redalyc: Revista de Psicodidactica, 8-13.

Uriarte, J. d. (2006). Revista Psicodidactica: Construir la Resiliencia en la Escuela. Revista Psicodidactica, 7.

Velazco, E. (08 de Noviembre 2012). El Bullying.

✓ INTERNET

Definicion.de. (2008). Recuperado el 17 de 07 de 2015, de <http://definicion.de/violencia-escolar/>

Definicion. DE. (24 de 10 de 2015). Obtenido de <http://definicion.de/violencia-escolar/>

El Pais. (22 de 05 de 2013). Recuperado el 10 de 08 de 2015, de Mundo: Siete de cada diez niños sufre de Acoso Escolar en Latinoamérica:

<http://www.elpais.com.uy/mundo/siete-de-cada-diez-ninos-sufre-acoso-escolar-en-latinoamerica.html>

El Universo. (26 de 01 de 2014). El Acoso Escolar se Torna mas Violento en las Aulas de Ecuador. Recuperado el 14 de 07 de 2015, de El Universo:

Estrada , J. (02 de 06 de 2010). La Violencia escolar. Recuperado el 17 de 07 de 2015, de Bitacora de la Violencia Escolar: <http://bitacoradeviolenciaescolar.blogspot.com/>

Fuente <http://escuelaconcerebro.wordpress.com>. (13 de junio de 2015). Mediacion y Violencia. Obtenido de Bullying: Cuando Hablamos de resiliencia en la Escuela? Educar niños/as resilientes: <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-cuando-hablamos-de-resiliencia-en-la-escuela-educar-ninosas-resilientes/>

<http://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/acoso-escolar-se-torna-mas-violento-aulas>

<http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-ciberbullying/>. (s.f.). Ciber Bullying. Ciber Acoso Escolar entre menores. loja 03- 05-2015

<http://www.emprendices.co/8-pasos-para-desarrollar-la-resiliencia/>

<http://es.slideshare.net/anadahi/taller-de-fomento-de-la-resiliencia>

<http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-ciberbullying/>. (s.f.). Ciber Bullying. Ciber Acoso Escolar entre menores. loja 03- 05-2015.

<http://blogs.lainformacion.com/coaching-psicologia-accion/2013/10/16/como-mejorar-tu-resiliencia/>

<http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-como-ensenar-la-resiliencia-en-la-escuela/>

País, E. (22 de mayo de 2013). <http://www.elpais.com.uy/mundo/siete-de-cada-diez-ninos-sufre-acoso-escolar-en-latinoamerica.html#article-comments>. Siete de cada diez niños sufre acoso escolar en Latinoamérica.

k. ANEXOS

ANEXO N°1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo **Katherine Yolanda Riofrío Castillo** Egresada de la Universidad Nacional de Loja, con la finalidad de concluir con mi preparación universitaria y profesional me encuentro en el proceso de investigación y trabajo de campo en el cual me he propuesto realizar sobre **“ACOSO ENTRE PARES (BULLYING), COMO DIMENSION DE LA VIOLENCIA ESCOLAR, Y SU RELACION CON LOS FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO AÑO”**, para lo que he tomado en cuenta, a la Escuela Fiscal Mixta Lauro Damerval Ayora N°2 de la Ciudad de Loja, haciendo hincapié en la importancia del mismo me dirijo a Ud. Como representante de la misma para que conjuntamente con el alumnado participe de esta investigación.

El Acoso Escolar o Bullying es una forma de violencia que se genera entre chicos en edad escolar y en este último tiempo se ha ido transformando en una problemática social. Los efectos que dejan como consecuencia son varios, entre ellos bajo rendimiento escolar, disminución de la autoestima, inseguridad, cambios en el humor, trastornos en el estado de ánimo y si no se interviene de manera anticipada y adecuada, puede llegar a derivar en conductas autodestructivas y suicidio. También se observa que si bien padres y profesores poseen mínima información sobre este tema, no saben cómo actuar o ignoran la situación.

A más de estos problemas surgen nuevos acontecimientos sociales como falta de capacidad de afrontamiento o resiliencia, que tienen los niños y niñas ante esta problemática.

Por lo expuesto anteriormente sobran razones para estudiar este fenómeno vigente y que mediante la presente investigación puede contribuir a determinar como el acoso escolar se relaciona con los factores personales de resiliencia. De igual forma es importante abordar la presente temática dado que dentro de la sociedad aún se estigmatiza a la violencia como una situación normal entre los niños determinando muchas veces que estos comportamientos son propios de la edad y de su etapa de desarrollo.

Teniendo en cuenta que el acoso escolar o Bullying no es un tema apartado de la sociedad, y que se puede desarraigar a través de diferentes actividades encaminadas a generar en las personas factores de convivencia y superación ante las adversidades, la resiliencia en los niños es la mejor alternativa para que en lo posterior no se generen problemas de conducta. Sin embargo la problemática es preocupante debido a que se está generando dentro de las Instituciones Educativas, tal es el caso de la Escuela Lauro Damerval Ayora N°2, donde se han evidenciado por parte de la planta docente, actos violentos entre pares, los mismos que han generado una reacción de alerta ante la agravante surgida dentro del plantel.

Por lo que ante estas circunstancias esta investigación está encaminada a resolver los objetivos planteados y buscar las posibles soluciones ante este fenómeno social más conocido como Bullying, así mismo se pretende fomentar los factores o características resilientes en los niños, con el objetivo de que puedan tomar una mejor decisión frente a las circunstancias que se presentan en su entorno académico.

Finalmente, los resultados de este estudio no solo favorecerá a las institución donde se llevará a cabo el estudio, sino a toda la sociedad tomando en cuenta que se contara con datos estadísticos, que ayuden a determinar la problemática y por ende la realidad que viven los centros educativos, puesto que no existen investigaciones directas sobre la importancia de la resiliencia y el desarrollo de los factores personales que pueden verse afectados por el acoso escolar.

DESCRIPCION DEL PROCESO:

- 1. PARTICIPANTES:** se contara con la participación de los alumnos de 6to y 7mo año de Educación Básica.

- 2. MATERIALES:** para la recolección de datos para la investigación se hará uso de dos reactivos psicológicos, uno que nos ayude a determinar la presencia de Bullying que será el AUTOTEST CISNEROS, y el segundo que nos ayude a determinar los factores personales de resiliencia, el mismo que titula INVENTARIO DE FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA.

- 3. DURACION:** Para cada reactivo se pretende utilizar una hora en cada paralelo, la entrevista se realizara de manera grupal, coordinando dos días a la semana para la aplicación de las dos baterías.

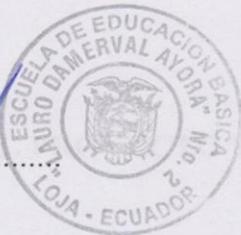
- 4. RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Srta. Katherine Yolanda Riofrío Castillo.

La información que se recolecte será de uso exclusivo para la investigación, se trabajara de forma ética y respetando la integridad de los participantes, así mismo los datos que se obtengan de la misma serán compartidos a Ud. Detalladamente.

AUTORIZACIÓN

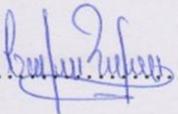
Sr. Dr. Lenin Erique Ochoa, Director encargado de la Escuela Fiscal Mixta Lauro Damerval Ayora N°2 de la Ciudad de Loja, después de haber leído el presente informe de consentimiento informado para la participación de la investigación de **“ACOSO ENTRE PARES (BULLYING), COMO DIMENSION DE LA VIOLENCIA ESCOLAR, Y SU RELACION CON LOS FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO Y 7MO AÑO”**, acuerdo de manera verbal y escrita con la responsable del proyecto, la Srta. Katherine Yolanda Riofrío Castillo, en participar activamente de dicho proyecto por lo que como representante de la Institución en mención, apruebo y doy apertura para la investigación de campo en pro de mejorar las relaciones sociales en los estudiantes del establecimiento.

Para dar constancia de participación firman:



Dr. Lenin Erique Ochoa.

Director de la Escuela Lauro Damerval Ayora N° 2



Srta. Katherine Yolanda Riofrío Castillo

Responsable del Proyecto.

ANEXO N°2

PROPUESTA DE PSICOEDUCACIÓN PARA AFIANZAR FACTORES DE RESILIENCIA FRENTE AL ACOSO ESCOLAR.

I. INFORMACION.

La presente propuesta de psicoeducación se llevara a cabo en la Escuela Lauro Damerval Ayora N°2 de la Ciudad de Loja ubicada en el sector la tebaida, la cual cuenta con un aproximado de 125 estudiantes desde primero a séptimo año de educación básica.

La misma que estará encaminada a afianzar los factores personales de resiliencia como lo son: el Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad de los niños y niñas víctimas de acoso escolar o bullying, proyecto que será ejecutado por los docentes de la Institución según los parámetros que se presentan en el presente documento.

II. TITULO DEL PROYECTO Y DURACIÓN.

TITULO: PROPUESTA DE PSICOEDUCACIÓN PARA AFIANZAR LOS FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA EN NIÑOS VICTIMAS DE ACOSO ESCOLAR.

La propuesta de psicoeducación se llevara a cabo en dos fases la primera en la cual se trabajara con el método PIKAS para el caso de Acoso Escolar, la misma que cuenta con

tres etapas, considerando que los niños y niñas que están pasando por esta situación de violencia e intimidación entre pares dentro de la institución requieren de una atención especial.

III. ENFOQUE DEL PROYECTO.

La propuesta está enfocada en las siguientes áreas de acción:

- a) Disminución del índice de casos de acoso escolar o bullying.
- b) Fortalecimiento y afianzamiento de los factores personales de resiliencia en niños y niñas víctimas de acoso e intimidación escolar.

IV. BREVE DESCRIPCION DEL PROYECTO

La importancia de la resiliencia en la escuela es fundamental en el desarrollo del niño y su entorno social.

Existen numerosas investigaciones y testimonios que destacan el papel de la educación formal y de los maestros en la construcción de la resiliencia de alumnos procedentes de entornos desfavorecidos y en riesgo de exclusión social. En todas las personas, en los alumnos y en los educadores, hay aspectos de resiliencia a partir de los cuales es posible ayudar a superar las dificultades y afrontar el futuro con confianza y optimismo. La escuela recibe a alumnos que están en situación de desventaja social, familiar o personal y que son sujetos de riesgo de exclusión educativa: fracaso escolar, inadaptación y conflictividad. Ante estas realidades no se puede permanecer expectante. En consecuencia, es necesario que todos los que forman parte de la comunidad escolar, y en particular los docentes, afronten decididamente los nuevos retos de la educación actual y desarrollen dinámicas educativas que contribuyan a formar personas capaces de participar activamente

en la sociedad, sujetos preparados para afrontar con posibilidades reales de éxito las inevitables dificultades de la vida. (Uriarte, 2006)

Tomando en cuenta esta breve introducción del problema podemos decir que lo que se pretende es que los niños y las niñas se formen de manera resiliente, y generen estrategias sociales para mediar los conflictos, así mismo que den soluciones a cada conflicto que se presente en el entorno social y educativo, con el objetivo de disminuir más agresiones e intimidaciones escolares, como se ha podido evidenciar en la presente investigación la misma que se llevó a cabo en la Escuela de Educación Básica Lauro Damerval Ayora N°2, sobre Acoso Escolar y Factores Personales de Resiliencia, donde se evidencio que este tiene un fuerte impacto en el desarrollo normal de la resiliencia, lo que generan violencia, aislamiento, deterioro en la autoestima, depresión, ansiedad, miedo y frustración en las víctimas de acoso e intimidación escolar.

Los resultados que se quiere lograr obtener con dicho proyecto es, niños resilientes capaces de solventar los conflictos que se presentan dentro del entorno escolar, y porque no dentro de lo familiar y social, de manera que el fortalecimiento de los diferentes factores personales de resiliencia en los niños ejerza un papel importante en el desarrollo normal y de calidad en los niños.

En parte los beneficiados no solo serán los niños que han sufrido de acoso escolar, y se encuentren con su resiliencia disminuida, sino también los docentes y padres de familia

debido a que el fortalecimiento de la resiliencia promoverá, una mejor convivencia dentro del entorno educativo y social.

El problema que se pretende abordar en esta propuesta es la deficiencia de factores de resiliencia frente al acoso escolar entre pares, la misma que se ha identificado dentro de la Escuela Lauro Damerval Ayora N°2, específicamente a los alumnos de 6to y 7mo año de Educación Básica tomando en cuenta que la promoción de la resiliencia es un enfoque que destaca la enseñanza individualizada y personalizada, que reconoce a cada alumno como alguien único y valioso, que se apoya en las características positivas, en lo que el alumno tiene y puede optimizar. Por lo tanto lo que se busca es que los niños y niñas víctimas de acoso escolar generen factores protectores de resiliencia para que no sigan perteneciendo al grupo de víctimas de esta problemática llamada Bullying.

Es así que de acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación el presente proyecto se lo plantea para todos los encuestados, debido a que los índices de Acoso Escolar se presentan en baja y alta intensidad es decir que alguno de ellos en alguna ocasión, ha recibido algún tipo u hostigamiento por parte de sus pares.

Tomando en cuenta esto tenemos una muestra de 35 participantes, conjuntamente con la colaboración de los docentes y el director.

V. OBJETIVOS

- a) **Objetivo General:** Fomentar los factores personales de resiliencia en los niños y niñas víctimas de acoso escolar.

b) Objetivos Específicos:

- Enriquecer vínculos psicosociales a través de habilidades socio-emocionales y comunicacionales en los niños y niñas haciendo que tomen conciencia de la situación intimidatoria que generan a sus víctimas frente al Acoso Escolar.
- Fortalecer los factores personales de resiliencia afectados por el acoso escolar, promoviendo la amistad y el compañerismo a través de charlas motivacionales y actividades grupales que generen dinamismo y les permita relacionarse entre sí.

VI. PARTICIPANTES:

Estudiantes del 6to y 7mo año de la Escuela de Educación Básica Lauro Damerval ayora N°2 de la ciudad de Loja

VII. TECNICAS E INSTRUMENTOS

- Método PIKAS para Acoso Escolar.
- Técnicas para fomentar la resiliencia infantil
- Ludoterapia.
- **Terapia individual:** acosadores y víctimas.
- **Terapia grupal:** el grupo de acosadores, víctimas y testigos, tomando el caso de los niños que se encuentra afectado sus factores resilientes.

MATERIALES

- Reactivos Psicológicos acorde a cada situación.
- Material didáctico.

- Insumos de escritorio.

VIII. PLAN DE INTERVENCIÓN.

ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA DISMINUCIÓN DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES O BULLYING.

Ante esta problemática se ha determinado trabajar con los alumnos a través de la aplicación del método PIKAS para disminuir índices de Acoso Escolar el cual se basa en tres etapas.

METODO PIKAS PARA ACOSO ESCOLAR	
ETAPA I	Entrevistas individualizadas con cada elemento del grupo implicado (alrededor de 7 a 10 min por persona). Se comienza con el líder del grupo, y se continúa con el resto del grupo de agresores, se culmina con la víctima.
ETAPA II	Entrevistas de seguimiento con cada niño o niña. (Alrededor de 3min.)
ETAPA III	Encuentro de grupo. (Duración media hora)

ETAPA I

Es importante que el terapeuta o maestro este relajado antes de iniciar la sesión.

Cuando entra el agresor /a, hay que mirarlo a los ojos e invitarlo a sentarse.

Aquí se iniciara el dialogo con el agresor/a, este dialogo debe servir para llegar a posibles soluciones para mejorar la situación, se trata de que sus propios agresores de forma

individualizada lleguen a aportar sus propias soluciones. En muchas ocasiones suelen hacerlo. El resultado de esta primera entrevista es que los chicos/cas deben sugerir como cambiar su conducta.

Se repite el guion cada uno de los alumnos y se evita que tengan contacto y comunicación durante cada entrevista.

ETAPA II

Este segundo encuentro se llevara a cabo cuando el chico/ca haya aceptado los acuerdos del primer encuentro. Estos serán más breves que los primeros y se los efectuara una semana después en el mismo orden y forma que los anteriores.

Sin embargo los chicos/cas no hacen siempre lo que dicen que harán. Si el bullying no ha cedido aún se continuara con el trabajo individual hasta que acepten una solución a la situación.

Una vez que haya mejorado la situación, se suele organizar la reunión con todos los implicados, siempre y cuando la víctima esté preparada para ello.

ETAPA III

El encuentro del grupo, esta etapa es necesaria siempre, pero sobre todo cuando la víctima es de tipo provocativo. Este encuentro debe servir para una consolidación en el tiempo del cambio en la conducta de bullying en el caso de la víctima provocativa.

Es necesaria primero una reunión con el grupo agresor. Primero una reunión con el grupo agresor. Se pregunta cómo ha ido con la víctima en la última semana, se escucha todo lo que tengan que decir para que surjan las dificultades. Luego se les pregunta que deben o que se puede hacer ante eso, es necesario concienciarles de que cualquier solución debe contar con un reconocimiento de que el problema está solucionado, por lo tanto es necesario reunirse con la víctima para ratificar esto. En esta reunión es importante que aparezcan los elementos positivos de la víctima y la voluntad de cambio del grupo agresor.

- Cada agresor por turno expresa de forma sincera su opinión sobre la víctima que de momento, solo escucha.
- Luego la maestra interviene diciendo a la víctima que tiene que decir. (Si es positivo, es probable que llegue a un final adecuado)
- Se da la libertad para que cada participante pueda expresar sus dificultades y reproches. Si los hay esto alargará el final.
- El papel del maestro es de facilitador de la comunicación, aportando soluciones positivas y moderando los turnos de intervención.

Hay que comentar con satisfacción la mejoría de la situación y sugerir las maneras para que este cambio se mantenga.

- Cuando las partes hayan llegado a una reconciliación final, se pregunta ¿Qué haremos si alguien no mantiene la promesa que han hecho?, con frecuencia el mismo grupo suele sugerir una condena o castigo. Se les anima a que cada persona observe y

controle los errores de los demás. También hay que hacerles ver que si el bullying continua, habría que tomar otras medidas, situación a la que quedara claro que nadie quiere llegar, aquí se puede sugerir un plan para revisar estas conductas y evitar la recaída.

- Es importante terminar con la idea de la tolerancia aceptar los errores de los demás y la necesidad de vivir juntos sin la obligatoriedad de ser amigos. De esta forma la aceptación dura más tiempo.
- Recordar que los cambios de actitudes y conductas son lentos, que la persona que se haga cargo de las entrevistas debe ser un terapeuta, orientador o profesorado altamente capacitado en la técnica el mismo que debe tener autoridad aceptada por el grupo. Este profesorado ayudara a la consecución de mejores resultados apoyando estas ideas con su trabajo curricular y en el desarrollo del proyecto educativo del centro.

ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FORTALECIMIENTO DE LOS FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA.

Una vez concluida la fase de concientización de los problemas que causa el Acoso Escolar se puede empezar a trabajar con los Factores Personales de Resiliencia, es decir este paso se lo debe trabajar conjuntamente con el método PIKAS desde su segunda etapa, el mismo que se efectuara través de actividades encaminadas a lograr los objetivos planteados. Las técnicas con las que se va a trabajar ayudarán a fomentar sus factores personales en especial los que se encuentran mayormente afectados, en este caso Empatía, Creatividad y

Humor siendo estos los más importantes dentro del desarrollo de los factores personales de resiliencia en los niños.

ACTIVIDADES PARA TRABAJAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LOS FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA EN LOS NIÑOS

ACTIVIDADES:

AUTOESTIMA

Realizar una buena acción es muy importante, ya que hace que los niños se sientan útiles y especiales, ya sea donando parte de sus pertenencias a los que menos tienen o visitando un asilo de ancianos. Las buenas acciones aumentarán la autoestima de nuestros hijos al sentir que son necesarios y solidarios para la comunidad.

Actividad propuesta: “¿Quién soy yo?”

Objetivo: Describir los aspectos más relevantes de la propia persona.

Descripción: Se les indica a cada niño(a) que responda a la siguiente pregunta: “¿Quién soy yo?”. Generalmente las respuestas oscilan entre aspectos físicos, académicos o laborales. Se debe estimular la expresión de aspectos socio-afectivos.

Reconozco y descubro mis gustos.

Actividad propuesta: “Superestrellas”.

Objetivo: Descubrir y describir los gustos de la propia persona.

Descripción: Se entrega estrellas de papel amarillo a cada niño(a) y se les pide que escriban lo que les gusta hacer, o lo que disfrutan hacer, como: Mi nombre es... Me

gusta... Me divierto cuando... Yo puedo... Estoy orgulloso(a) cuando... Soy muy bueno(a) haciendo... Me siento bien cuando... Me siento más seguro haciendo (o cuando)...

Aprendo a relacionarme conmigo mismo y con los demás.

Actividad propuesta: “Amigo Bingo”.

Objetivo: Reconocer y descubrir los gustos y/o características de sus amigos(as).

Descripción: Se reparte a cada niño(a) las tarjetas de Amigo Bingo, luego de leer cada ítem que contiene la tarjeta de Amigo Bingo, y se informa que cuando se de la señal (¡Ya!), cada niño(a) se moverá por el aula para rellenar su tarjeta haciendo que un(a) amigo(a) diferente la firme o ponga su nombre en un cuadro, de acuerdo a su gusto y/o característica.

Aprecio y valoro mis capacidades.

Actividad propuesta: “Día en que Yo puedo hacer algo especial”.

Objetivo: Apreciar y valorar el talento de la propia persona.

Descripción: Previamente se realiza un debate sobre el hecho de que todos tenemos talentos especiales, y se anima a los niños a que digan las diferentes cosas que pueden hacer bien. Luego se les pregunta si les gustaría tener el día de “Yo puedo hacer algo especial” en una fecha determinada (coordinada con los mismos niños) indica a los niños(as).

En la fecha acordada, cada niño(a) compartirá su talento especial con sus compañeros y aplaudirán luego de cada presentación (No conviene forzar a que participen, sino

animarles). Si es posible, grabar un video de los niños y entregárselo a cada uno(a) para que puedan compartirlo con sus familias.

Aprendo a reconocer mis defectos y valorar mis virtudes.

Actividad propuesta: ¡Pásalo!

Objetivo: Reconocer los defectos propios y valorar sus virtudes.

Descripción: Se entrega a cada niño(a) una hoja donde cada niño(a) escribirá sus defectos, guardará la hoja en un sobre, cerrará el sobre (pegado) y escribirá su nombre. Luego se pedirá a cada niño(a) que pase el sobre a su compañero(a) que está a su lado derecho. Los niños(as) solo podrán ver el nombre de la persona a quien pertenece el sobre, mas no sus defectos; así se les indica que escriban un comentario positivo sobre la persona a la que pertenezca el sobre. Así continuar pasando el sobre y continuar escribiendo los comentarios positivos de la persona, hasta que cada sobre regrese a cada dueño de su sobre. Indicar que cada niño lea los comentarios que han escrito sus demás compañeros, en silencio; haciendo ver a los niño(as) que deben controlar sus impulsos y tratar de no dejarse llevar por ellos, que vean la importancia de aprender a controlarse y seguir practicando sus virtudes.

LA CAJA MÁGICA:

Materiales: una caja forrada, llamativa y atractiva con un espejo dentro, que haga que quien mire en su interior se vea reflejada su cara.

El maestro o instructor dice dentro de esta caja esta la cara de la persona más importante del mundo ¿ Quién quiere verla?.

Se invita a los niños y niñas que se acerquen para mirar y se les pide que guarden el secreto de lo que han visto, hasta que todos hayan mirado dentro de la caja.

Cuando todos los niños hayan pasado y mirado la caja, se inicia un diálogo, sobre la persona especial que vieron preguntando en que era especial, y que se puede hacer para que sea especial.

AUTONOMÍA

El desarrollo de la autonomía personal es un objetivo prioritario en la educación de un niño. Un niño autónomo es aquel que es capaz de realizar por sí mismo aquellas tareas y actividades propias de los niños de su edad y de su entorno socio cultural.

- Un niño poco autónomo es un niño dependiente, que requiere ayuda continua, con poca iniciativa, de alguna manera sobre protegido.

- Los niños con pocos hábitos de autonomía, generalmente presentan problemas de aprendizaje y de relación con los demás. De ahí la importancia de su desarrollo: normalmente cuando progresan en este aspecto, también lo hacen en su aprendizaje y relación con los demás.

- Como guía, pueden servir los siguientes hábitos que están expuestos de menos a más en distintas áreas:

HIGIENE

- Todo lo referido a la higiene y autocuidado personal: por ejemplo: control de esfínteres,

lavarse las manos sólo, cepillado de dientes, el baño, lavarse la cabeza, peinarse, usar los productos de higiene.

VESTIDO

- Todo lo que se refiere al uso de las prendas y su cuidado: ponerse distintas prendas (pantalones, calcetines, abrigos, zapatos, cremalleras, botones...), guardarlas en el lugar adecuado, elegir la propia indumentaria.

COMIDA

- Relacionado con la conducta alimentaria: Comer solo, uso de los distintos instrumentos, respetar unas normas básicas de educación en la mesa, prepararse una merienda.

VIDA EN SOCIEDAD Y EN EL HOGAR

- Son hábitos referentes a la relación con los demás, el uso de algunos servicios comunitarios y la conducta en el hogar: van desde saludar a la gente conocida, escuchar, pedir por favor y dar las gracias; respetar turnos en juegos, pedir prestado, conocer los lugares para cruzar la calle, evitar peligros (enchufes, productos tóxicos), ordenar sus pertenencias, usar el teléfono, comprar, usar el transporte público o disfrutar de servicios de ocio (ir al cine).

EMPATÍA

1. Qué les pasa a los demás? Actividad de iniciación para niños a partir de 3 años.

La dinámica consiste en emplear dibujos de caras con las emociones básicas (alegría, tristeza, miedo, enfado, sorpresa, amor y asco). Se trata de pedir a los niños y niñas que

identifiquen las diferentes emociones que representa cada una de las caras. Después entre todos responderemos a la pregunta ¿qué les pasa a los demás? Tratando de explicar cómo se sienten, que puede haber pasado para que se sientan así y qué tienen que estar pensando.

2. Me pongo en tu lugar. Actividad para ponernos en la piel de los demás.

Para este juego se preparan tarjetas en las que anotamos diferentes personajes (papá, mamá, abuelo, profe, policía, médico, dentista, conductor, tendero, etc.) y también preparamos material para disfrazarnos. Repartimos una tarjeta a cada uno de los niños y niñas y les explicamos que tenemos que transformarnos en aquello que nos ha tocado, tenemos que pensar bien como va vestido, como se mueve, como actúa normalmente.

3. ¿Cómo te sentirías tú, si..? Actividad para profundizar.

En esta dinámica emplearemos escenas de cuentos, películas, series, lecturas, etc. Explicamos la situación y el acontecimiento, les pedimos que cierren los ojos y piensen que son la persona a la que le ha ocurrido la situación y que traten de pensar y de sentir como esa persona. A continuación les pedimos que respondan a la pregunta ¿cómo te sentirías tú, si*?

4. Exploradores de los demás. En esta dinámica seremos exploradores para averiguar que él lo que piensa y siente otra persona.

Escogemos al azar a uno de los participantes y le contamos una situación ficticia por la que está pasando. Este participante debe expresar como se siente y que es lo que piensa pero sin decírselo a los demás. Los demás mediante preguntas tendrán que averiguar cómo se siente y que piensa. (Ps. Cl. Cecilia Rodríguez Ruiz, 2015)

HUMOR

1. **Invente rimas tontas y divertidas.** Aunque su resultado sea risueño, estas actividades apoyan la toma de conciencia sobre aspectos fonológicos y promueven la capacidad de escuchar y distinguir los sonidos del lenguaje: “Hicimos un juego cerca del fuego”. “A las siete se puso un bonete”.
2. **Proponga trabalenguas.** Por ejemplo, haga que los niños digan “Pablito clavó un clavito” lo más rápido que puedan. Ayúdelos a adquirir mayor velocidad con un trabalenguas: Pablito clavó un clavito. ¿Qué clavito clavó Pablito?
3. **Cambie palabras de las canciones más conocidas.** Cante “A la rueda, rueda, de coco y granola”, y vea cómo reaccionan los niños. Invítelos a inventar nuevas letras para las canciones, para que usted y sus compañeros se diviertan.
4. **Haga cosas absurdas.** Conteste una pregunta con una respuesta imposible: “¿A qué hora va a ser hoy el almuerzo?” “A las ocho y un bizcocho”. Lo absurdo de la respuesta hará que los niños se rían.

5. **Cree situaciones graciosas en el área de juego imaginario.** Póngase un sombrero estrafalario o una camisa con los botones para atrás; simule que es un bebé, o pida que le sirvan una pizza con anchoas y duraznos en almíbar. A los niños les divertirán sus humoradas y realizarán algunas de su propia invención.
6. **Proponga un concurso de muecas.** Distribuya espejos para que los niños se puedan ver. Pídales que describan cómo son sus muecas.
7. **Cante canciones divertidas.** Una canción como la de los elefantes hará que los niños se diviertan con los números.

Un elefante se balanceaba sobre la tela de una araña; como veía que resistía fue a llamar a otro elefante. Dos elefantes se balanceaban sobre la tela de una araña; como veían que resistía fueron a llamar a otro elefante. Tres elefantes se balanceaban sobre . . .

8. **Permita que los niños lo vean reírse . . . y también recuerde reírse de usted mismo.** Sea un ejemplo para los niños. Cuando los niños lo vean reír, entenderán que la risa es algo apropiado y valioso. El preescolar promedio se ríe unas 400 veces por día; el adulto promedio lo hace tan solo 15. Ya es hora de que los adultos alcancemos a los preescolares... y les demos un buen ejemplo de humor positivo. (National, 2015)

CREATIVIDAD

La creatividad es de vital importancia en el desarrollo de las personas, ya que por medio de esta se llega a ser profesionales integrales, que sean capaces de proponer soluciones e ideas llamativas con respecto a los diferentes ambientes o negocios. Es necesario *fomentar la creatividad infantil*, ya que esta permite que las personas adultas tengan una herramienta de gran utilidad.

1. **Puzles.** A través de los puzles, de forma lúdica y entretenida, los pequeños van uniendo las piezas para llegar a una creación final. Se desarrolla no solo su imaginación, también la planificación para realizar una creación, el aprendizaje por ensayo error, y la toma de conciencia de los pasos a seguir para crear algo con sentido. A través de la unión correcta de las diferentes piezas, están creando sin darse cuenta.
2. **Juegos de mesa.** Con los juegos de mesa, nos encontramos ante situaciones en las que los pequeños se meten de lleno en un mundo donde predomina la imaginación. Deben crear estrategias para conseguir los objetivos del juego. Durante el desarrollo del juego los niños y niñas estarán creando y reinventando formas de conseguir las diferentes metas. Se encontrarán con dificultades en el transcurso del juego para las que tendrán que reelaborar formas de actuar. Los juegos de mesa son por lo tanto una actividad con un gran valor para el desarrollo de la creatividad y su capacidad de reinventar.

3. **Dibujos, manualidades, escritos.** Deja que el pequeño se exprese libremente, no pongas normas a sus creaciones. Deja que experimente con colores, con formas, etc.

De la misma manera se puede ayudar a fomentar la creatividad de los niños a través de las siguientes actividades en las que somos partícipes a diario:

1. Permitir que los niños cometan errores es uno de los pasos fundamentales con el fin de fomentar su creatividad, ya que para nosotros puede ser un error, pero para ellos la mejor forma de adquirir un buen aprendizaje.
2. Leerle cuentos a los niños antes de dormir es una opción apropiada para que ellos desarrollen su imaginación y con ella la creatividad para realizar varias actividades.
3. Para fortalecer la creatividad de los niños es apropiado darle algunas palabras claves, pueden ser dos o tres para que los niños creen con las mismas un cuento o una historia. De esta forma pueden fortalecer su creatividad y crear historias interesantes.
4. Es importante fomentar la *creatividad en los niños*, pero también que los mismos aprendan a investigar, para esto es apropiado darles algunas pautas para realizar una actividad en donde deben buscar cómo hacerla de forma apropiada.
5. Con frecuencia en el colegio o en el hogar se le dice al niño después de una respuesta: estás equivocado o se burlan de él, esto no ayuda en nada, ya que el niño adquiere

miedo de decir lo que piensa. Lo correcto es escucharlo con atención para así conocer sus ideas y saber cómo orientarlo.

6. La creatividad y la imaginación de los niños no se puede limitar, por lo cual si ellos quieren hacer una historia con objetos o representarla por medio de elementos se le debe animar y ayudar a encontrar los mismos.

7. La pintura es una actividad apropiada para fomentar la *creatividad en los niños*, esta se debe realizar sin una muestra para que el niño pueda plasmar en el papel lo que salga de su mente y no una copia de la realidad.

8. Los padres y profesores deben ser personas que se encarguen de crear un ambiente para que los niños puedan ser creativos, un lugar en donde no hayan gritos, ofensas y mucho menos insultos o irrespeto hacia las personas.

Por medio de las actividades enfocadas en la *creatividad en los niños* se puede lograr que cuando sean grandes vean la vida de una forma diferente, que no se pongan metas cercanas, sino que al contrario vivan para cumplir sus metas y sueños.

Es así como a través de actividades sencillas se puede lograr que los niños y niñas mejoren o fortalezcan su resiliencia

A continuación se presenta un cuadro -basado por las interpretaciones de Nan Henderson y Mike M. Milstein en *Resiliencia en la escuela* (Paidós 2003), que muestra el

perfil de un alumno o alumna con rasgos de resiliencia y el de otro que necesita claramente, desarrollar esta capacidad, estas actividades se las puede realizar en grupo con el fin de determinar los avances que se han tenido con relación a los talleres antes descritos.

PASOS	Perfil de un alumno con rasgos de resiliencia	Perfil de un alumno que necesita mejorar su resiliencia
1- Enriquecer los vínculos positivos	<p>Se conecta con al menos un adulto de la escuela.</p> <p>Participa en alguna actividad antes, durante o después del horario escolar.</p> <p>Participa en trabajos grupales.</p> <p>Tiene una conexión positiva con el aprendizaje.</p>	<p>No cuenta con adultos ni compañeros positivos.</p> <p>No participa en actividades escolares.</p> <p>No entabla relaciones cooperativas con pares.</p> <p>Está privado de los beneficios del aprendizaje.</p>

<p>2- Fijar límites claros y firmes</p>	<p>Comprende y respeta las reglas de la escuela.</p> <p>Participa en la determinación de la reglas o normas de su sala, escuela.</p>	<p>Se siente confundido en cuanto a las reglas y expectativas escolares.</p> <p>No le encuentra sentido a las reglas.</p> <p>No participa en la determinación o cambio de las reglas o normas del establecimiento.</p>
<p>3- Enseñar habilidades para la vida</p>	<p>Es asertivo, sabe cómo resolver un conflicto en forma sana, adopta buenas decisiones y maneja su estrés.</p>	<p>No participa de un proceso sistemático de desarrollo de habilidades para la vida.</p> <p>Presenta conducta inapropiada.</p> <p>Rara vez es asertivo, no sabe resolver en forma sana los conflictos, no maneja bien su estrés ni tiene habilidad para resolver problemas.</p>

<p>4- Brindar afecto y apoyo.</p>	<p>Siente que recibe cariño y apoyo en la escuela.</p> <p>Tiene desarrollado el sentido de pertenencia a la escuela.</p> <p>Visualiza la escuela como una comunidad.</p> <p>Se siente reconocido y premiado, de diferentes maneras.</p>	<p>Se siente marginado de la escuela.</p> <p>Cree que nadie se preocupa de él.</p> <p>Se siente “invisible”.</p> <p>No recibe reconocimientos positivos.</p>
<p>5- Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas.</p>	<p>Cree que toda meta o aspiración positiva puede ser alcanzada.</p> <p>Demuestra confianza en sí mismo y en los demás.</p> <p>Se da ánimo a sí mismo y a los demás a hacer algo “lo mejor posible”.</p>	<p>Tiene la sensación de que “yo no puedo”.</p> <p>Se describe en forma negativa.</p> <p>Tiene poca confianza en sí mismo.</p> <p>Se menosprecia a sí mismo y a los demás.</p> <p>Expresa limitaciones personales basadas en el género, etnia, nivel de ingreso familiar u otros factores.</p>

<p>6- Brindar oportunidades de participación significativa</p>	<p>Considera que sus opiniones son tomadas en cuenta.</p> <p>Ayuda a sus compañeros, realiza actividades de servicio comunitario, colabora en la vida escolar.</p> <p>Se siente seguro al enfrentar desafíos nuevos.</p>	<p>No reconoce talentos ni habilidades personales, siente que se ignoran sus ideas, opiniones, etc.</p> <p>Es pasivo.</p> <p>Es apático.</p> <p>Duda de su capacidad de hacer un aporte significativo en su entorno.</p>
---	--	--

TECNICAS CON LAS QUE SE PUEDE TRABAJAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA

- **Juegos:** aquí el niño o niña va a tener una participación abierta esta se dará con el fin de que se ganen la confianza de los demás del grupo, de esta manera estará siendo empático, por lo tanto el juego que se realice será producto de sus ideas u de su propia opinión.

El objetivo no solamente será el que el niño/asea amigable sino también que se muestre creativo y mantenga el humor dentro del grupo, es importante que se designe un jefe de grupo en cada subgrupo para que este sea quien guie a los demás, a la vez que se genera el sentido del liderazgo y responsabilidad.

- **Canciones:** de esta manera se pretende que el niño pierda la timidez y se arriesgue a mostrarse ante su grupo de pares, esto con el fin de evitar que los desprecios que se hagan por parte de los demás no le afecte tomando en cuenta que se trata de una participación a la que todos tendrán que llegar.
- **Papelógrafos:** una vez culminada estas etapas se hace una socialización de los momentos y experiencias que se dieron en los tres grupos, hay que tomar en cuenta que se debe trabajar inicialmente con cada uno para determinar sus miedos y sus posibilidades de afrontar este tipo de vivencias.

Dentro de la socialización el mediador realizara preguntas a los participantes con respecto a sus emociones y de qué manera ayudo el taller, haciendo reflexiones a cada intervención de manera que los participantes afirmen lo aprendido.

Actividades para realizar con los alumnos y alumnas:

1. Investigar y comentar sobre la vida de alguna persona destacada que haya debido enfrentar y superar situaciones adversas en su vida, como Stephen Hawkins, Christopher Reeves, Hellen Keller, Rigoberta Menchú, Ana Frank, entre muchos otros.
2. Entrevistar a alguien conocido que haya superado situaciones adversas, escribir una breve biografía sobre su vida, leerla y comentarla con los compañeros de curso.

Reflexión personal:

1. Examina tu capacidad de resiliencia: ¿En qué circunstancias te sobrepusiste a la adversidad? ¿Quién te ayudó? ¿Qué características resilientes puedes detectar en ti? ¿Cómo podrías mejorar tu resiliencia?
2. Observa con atención el cuadro y piensa en el perfil de la mayoría de tus alumnos y alumnas. ¿A qué grupo corresponden: a los que necesitan mejorar su resiliencia o a los que tienen rasgos ya construidos de resiliencia? Revisa tus propias conductas: ¿ayudan a sus alumnos a mejorar en este proceso? ¿Qué podría hacer para reforzar la resiliencia de sus estudiantes?
3. Intercambia tus experiencias con los demás miembros de tu escuela. Identifiquen lo que están haciendo bien en cada uno de los seis pasos y lo que conviene mejorar. En conjunto, elaboren un plan de acción para mejorar la capacidad de resiliencia de sus alumnos y alumnas.

ANEXO N°3

AUTOTEST CISNEROS

Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

Nombres y Apellidos:.....

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca	Pocas veces	Muchas veces	A	B	C	D	E	F	G	H
		1	2	3								
1	No me hablan	1	2	3								
2	Me ignoran, me hacen a un lado	1	2	3								
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3								
4	No me dejan hablar	1	2	3								
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3								
6	Me llaman por apodos	1	2	3								
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3								
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3								
9	Me tienen rabia, odio.	1	2	3								
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3								
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	1	2	3								
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen ver como el malo	1	2	3								
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3								
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3								
15	Me esconden las cosas	1	2	3								
16	Roban mis cosas	1	2	3								
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3								
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3								
19	Me insultan	1	2	3								
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3								
21	No me dejan que hable o me lleve con otros	1	2	3								
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3								
23	Me pegan, puñetazos, patadas....	1	2	3								
24	Me chillan o gritan	1	2	3								
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3								
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3								
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3								

28	Me amenazan con pegarme	1	2	3															
29	Me pegan con objetos	1	2	3															
30	Cambian e l significado de lo que digo	1	2	3															
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3															
32	Me imitan para burlarse de mi	1	2	3															
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3															
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3															
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3															
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3															
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	1	2	3															
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3															
39	Me amenazan	1	2	3															
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3															
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3															
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3															
43	Me sacuden o empujan para intimidarme	1	2	3															
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3															
45	Intentan que me castiguen	1	2	3															
46	Me desprecian	1	2	3															
47	Me amenazan con armas	1	2	3															
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3															
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3															
50	Me odian sin razón	1	2	3															
					I	A	B	C	D	E	F	G	H						
					=	=	=	=	=	=	=	=	=						

ANEXO N°4

INVENTARIO DE FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA

Nombres y apellidos:.....

Sexo: Edad:..... Lugar y fecha de nacimiento:.....

Grado:.....

A continuación encontrarás algunas preguntas sobre la manera de cómo te sientes, piensas y te comportas. Después de cada pregunta responderás (Si), si es como tú te sientes, piensas y te comportas y responderás (No) cuando la pregunta no diga cómo te sientes, piensas o te comportas. Contesta a todas las preguntas, aunque alguna te sea difícil de responder, elige una sola respuesta. No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de hacerlo con mucha sinceridad, ya que nadie vera tus respuestas.

1	Tengo personas a mí alrededor en quienes confié y quienes me quieren.	SI	NO
2	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor	SI	NO
3	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás	SI	NO
4	Sé cómo ayudar a alguien que está triste	SI	NO
5	Estoy dispuesta/o a responsabilizarme de mis actos	SI	NO
6	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas	SI	NO
7	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo	SI	NO
8	Me gusta reírme de los problemas que tengo	SI	NO
9	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo	SI	NO
10	Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo le doy formas a las nubes	SI	NO
11	Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño	SI	NO
12	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres	SI	NO
13	Ayudo a mis compañeros cuando puedo	SI	NO
14	Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.	SI	NO
15	Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo.	SI	NO
16	Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener.	SI	NO
17	Le encuentro el lado chistoso a las cosas que me pasan.	SI	NO
18	Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la luna.	SI	NO
19	Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí me ocurren.	SI	NO
20	Aunque este triste o molesta los demás me siguen queriendo.	SI	NO
21	Soy feliz	SI	NO
22	Me entristece ver sufrir a la gente.	SI	NO
23	Trato de no herir los sentimientos de los demás.	SI	NO
24	Puedo resolver problemas propios de mi edad.	SI	NO
25	Puedo tomar decisiones con facilidad.	SI	NO
26	Me es fácil reírme aun en los momentos más feos y tristes de mi vida.	SI	NO
27	Me gusta reírme de los defectos de los demás.	SI	NO
28	Ante situaciones difíciles encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad.	SI	NO
29	Me gusta que las cosas se hagan como siempre.	SI	NO
30	Es difícil que me vaya bien porque no soy buena ni inteligente.	SI	NO
31	Me doy por vencida fácilmente ante cualquier dificultad.	SI	NO
32	Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella.	SI	NO

33	Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda.	SI	NO
34	Prefiero que me digan lo que debo hacer.	SI	NO
35	Me gusta seguir más las ideas de los demás que mis propias ideas.	SI	NO
36	Estoy de mal humor casi todo el tiempo.	SI	NO
37	Generalmente no me rio.	SI	NO
38	Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas.	SI	NO
39	Cuando hay problemas y dificultades, no se me ocurre nada para poder resolverlos.	SI	NO
40	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.	SI	NO
41	Tengo una mala opinión de mi misma.	SI	NO
42	Se cuando un amigo esta alegre.	SI	NO
43	Me fastidia tener que escuchar a los demás.	SI	NO
44	Me interesa poco lo que pueda sucederle a los demás.	SI	NO
45	Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí.	SI	NO
46	Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa.	SI	NO
47	Con tantos problemas que tengo casi nada me hace reír.	SI	NO
48	Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan	SI	NO

REVISA SI HAS RESPONDIDO A TODAS LAS PREGUNTAS

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CONTENIDO	PÁGINA
PORTADA.....	I
CERTIFICACIÓN.....	II
AUTORÍA.....	III
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
1. TITULO.....	1
2. RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
3. INTRODUCCIÓN.....	4
4. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	8
1. ACOSO ESCOLAR O BULLYING.....	8
1.1 DEFINICION.....	9
1.2 MODALIDADES DE ACOSO ESCOLAR O BULLYING.....	12
1.3 NIVELES DE ACOSO ESCOLAR.....	15
1.4 TIPOS DE ACOSOS ESCOLAR O BULLYING.....	16

1.5 EFECTOS Y CONSECUENCIAS DEL BULLYING EN LA RESILIENCIA.....	18
2. RESILIENCIA	21
2.1 DEFINICION.....	21
2.2 FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA.....	22
2.3 PERFIL DE UN NIÑO RESILIENTE.....	27
2.4 RESILIENCIA Y ESCUELA.....	29
5. MATERIALES Y MÉTODOS.....	34
6. RESULTADOS.....	39
7. DISCUSIÓN.....	49
8. CONCLUSIONES.....	53
9. RECOMENDACIONES.....	54
10. BIBLIOGRAFÍA.....	55
11. ANEXOS.....	56

