



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**  
**CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**TÍTULO**

**LA INFLUENCIA DEL SERVICIO DE INTERNET Y SU APLICACIÓN DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL “COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA” PERIODO SEPTIEMBRE 2014 – JUNIO 2015, PROPUESTA ALTERNATIVA.**

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Informática Educativa

**AUTORA:**

ANGÉLICA MARIBEL CABRERA GUZMÁN

**DIRECTOR:**

ING. JAIME EFRÉN CHILLOGALLO ORDOÑEZ. MG.SC.

**LOJA – ECUADOR**

**2015**

## CERTIFICACIÓN

**Ing. Jaime Efrén Chillogallo Ordóñez. Mg. Sc.**

**DIRECTOR DE TESIS**

### **CERTIFICO:**

Haber dirigido, asesorado, revisado y corregido en todas sus partes el desarrollo de la tesis denominada: **LA INFLUENCIA DEL SERVICIO DE INTERNET Y SU APLICACIÓN DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL “COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA” PERIODO SEPTIEMBRE 2014 – JUNIO 2015, PROPUESTA ALTERNATIVA.** con autoría de Angélica Maribel Cabrera Guzmán. En razón de que la misma reúne a satisfacción los requisitos de fondo y forma, exigidos para una investigación de este nivel, autorizo su presentación, sustentación y defensa ante el tribunal designado para el efecto.

Loja, Diciembre de 2015



**Ing. Jaime Efrén Chillogallo Ordóñez Mg. Sc.**

**DIRECTOR DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, Angélica Maribel Cabrera Guzmán, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional – Biblioteca Virtual.

**Autora:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Firma:** 

**Cédula:** 1104361124

**Fecha:** Loja, Diciembre de 2015

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Angélica Maribel Cabrera Guzmán, declaro ser autora de la tesis titulada: **LA INFLUENCIA DEL SERVICIO DE INTERNET Y SU APLICACIÓN DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL “COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA” PERIODO SEPTIEMBRE 2014 – JUNIO 2015, PROPUESTA ALTERNATIVA.**, como requisito para optar al grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Informática Educativa, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 03 días del mes de Diciembre de 2015, firma la autora:

**Firma:**   
**Autora:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán  
**Cédula:** 1104361124  
**Dirección:** Loja, Daniel Álvarez, Calles: Av. Benjamín Carrión Emiliano Zapata  
**Correo electrónico:** anggiemabel@outlook.com  
**Telf. Celular:** 0981054945

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Director de Tesis:** Ing. Jaime Chillogallo Ordóñez Mg. Sc.  
**Presidente del Tribunal:** Dr. Danilo Charchabal Pérez  
**Miembro del Tribunal:** Mgs. María del Cisne Suárez E.  
**Miembro del Tribunal:** Mgs. Isabel María Enríquez Jaya

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a toda mi familia. En especial a mis padres, por su comprensión y ayuda en cada momento. Me han enseñado a enfrentar las adversidades sin desfallecer en el intento, todo esto con amor fortaleciendo todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño.

*Angélica Maribel Fabreza Guzmán*

## AGRADECIMIENTO

Primeramente gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para culminar exitosamente esta tesis, agradezco también la confianza y el apoyo de mis padres, que han contribuido positivamente para llevar a cabo esta difícil jornada. A la Universidad Nacional de Loja, a los docentes del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación por el asesoramiento en el proceso de desarrollo y especialmente al señor Ingeniero Jaime Efrén Chillogallo Ordóñez, por haber contribuido en la dirección y revisión de la presente tesis. Al “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora”, en la persona de su Rectora, Docentes, y estudiantes, quienes supieron brindarme la información necesaria para la ejecución de esta investigación.

*La Autora*

## ESQUEMA DE CONTENIDOS

PORTADA

CERTIFICACIÓN

AUTORÍA

CARTA DE AUTORIZACIÓN.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ESQUEMA DE CONTENIDOS

a. TÍTULO

b. RESUMEN

c. INTRODUCCIÓN

d. REVISIÓN DE LITERATURA

e. MATERIALES Y MÉTODOS

f. RESULTADOS

g. DISCUSIÓN

h. CONCLUSIONES

i. RECOMENDACIONES

j. BIBLIOGRAFÍA

k. ANEXOS

✓ PROYECTO DE TESIS

✓ ANEXOS

**a. TÍTULO**

**LA INFLUENCIA DEL SERVICIO DE INTERNET Y SU APLICACIÓN DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL “COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA” PERIODO SEPTIEMBRE 2014 – JUNIO 2015, PROPUESTA ALTERNATIVA.**

## **b. RESUMEN**

El presente trabajo investigativo se centra en: **LA INFLUENCIA DEL SERVICIO DE INTERNET Y SU APLICACIÓN DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL “COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA” PERIODO SEPTIEMBRE 2014 – JUNIO 2015, PROPUESTA ALTERNATIVA.**, obteniéndose como resultado una propuesta alternativa para la evaluación de los estudiantes en mención. Problema: ¿De qué manera influye el servicio de internet en la aplicación didáctica del proceso de evaluación de los estudiantes de Décimo Año de Educación básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora” periodo Septiembre 2014 – Junio 2015? Objetivo general: La influencia del servicio de internet y su aplicación didáctica en el proceso de evaluación de los estudiantes de décimo año de educación básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora”. Los métodos utilizados para la integración de la propuesta son: científico, hipotético-deductivo, descriptivo y estadístico.

De las encuestas realizadas a la población docente tenemos un 69% que coincide en que su frecuencia de uso del internet es Alta, mientras que un 16% lo usa con una frecuencia media y el 15% en frecuencia baja. Existe un 100% de usuarios que utilizan el internet para temas académicos, un 77% lo hace para realizar búsquedas generales, mientras que un 38% lo utiliza para traducciones y/o redes sociales, y un 23% para noticias y/o videos. Un 69% de la población opinan que mediante el internet se facilitan los procesos de evaluación, y un 31% indica lo contrario. En lo que a estudiantes se refiere existe un 78% quienes opinan que no conocen de herramientas en el internet que puedan ser utilizadas para mejorar la evaluación en su aula y un pequeño porcentaje del 22% que manifiesta conocer acerca de las mismas. Al 100% de la población le gustaría que el docente use herramientas de internet para mejorar el proceso de evaluación en su aula. Finalmente un 72% manifiestan que los docentes no utilizan otros medios diferentes a la comunicación oral para comunicarse con ellos, y solo un 28 % indican que hay docentes que si lo hacen.

Se concluye que la propuesta alternativa Entorno Virtual de Aprendizaje para el Colegio Beatriz Cueva de Ayora logro un gran impacto en la comunidad docente y estudiantil al permitirles mejorar su proceso enseñanza aprendizaje y evaluación.

## **ABSTRACT**

The current research work is focused on: the influence of the internet service and its didactic application in the assessment process of students of tenth year in Beatriz Cueva de Ayora High School during the period September 2014 to June 2015, obtaining as a result an alternative proposal to assess the mentioned students. Problem: How the Internet influences the didactic application of the evaluation process of students in the tenth year in Beatriz Cueva de Ayora High School during the period September 2014 to June 2015. Objective: The Influence of Internet and its didactic application in the process of student assessment tenth year in Beatriz Cueva de Ayora High School. The methods used for the integration of the proposal are: scientist, hypothetical-deductive, descriptive and statistical.

Surveys of the teaching population have 69% who agreed that their frequency of Internet use is high, while 16% use an average frequency and 15% at low frequencies. There is 100% of users who use the internet for academic subjects, 77% do so for general searches, while 38% use it for translation and / or social networks, and 23% for news and / or videos. 69% of the population using the internet believe that evaluation processes are provided, and 31% indicates otherwise. As far as students are concerned there is a 78% reviewers unfamiliar tools on the internet that can be used to improve the assessment in the classroom and a small percentage from 22% say they know about them. 100% of the population would like the teachers use Internet tools to improve the assessment process in the classroom. Finally 72% report that teachers do not use means other than oral communication to communicate with them, and only 28% indicate that there are teachers that if they do.

It is concluded that the proposed alternative Virtual Learning Environment for Beatriz Cueva de Ayora High School achieving a great impact on teaching and student community to enable them to improve their teaching-learning process and evaluation.

### **c. INTRODUCCIÓN**

¿De qué manera influye el servicio de internet en la aplicación didáctica del proceso de evaluación de los estudiantes de Décimo Año de Educación básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora” periodo Septiembre 2014 – Junio 2015?

En la sociedad actual, la implantación de las denominadas tecnologías de la comunicación e información (TIC), está produciendo cambios insospechados respecto a los originados en su momento por otras tecnologías, como la imprenta, y la electrónica. Sus efectos y alcance, no sólo se sitúan en el terreno de la información y comunicación, sino que lo sobrepasan para llegar a provocar y proponer cambios en la estructura social, económica, laboral, educativa, jurídica y política. Y ello es debido a que no sólo se centran en la captación de la información, sino también, en las posibilidades que tienen para manipularla, almacenarla y distribuirla.

Los cambios en los modelos pedagógicos, se han visto plasmados en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, estos sistemas reciben el nombre de plataformas para reafirmar lo expuesto, citaremos lo indicado en EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 1996, ISSN 1135-9250, *“cuando un sujeto “navega” con un hipertexto no sólo está construyendo el conocimiento y lo está adaptando a sus necesidades particulares, sino que también está desarrollando el pensamiento asociativo”*. <http://bit.ly/1Timl0z>.

Por lo mencionado y dada la importancia de las plataformas usadas a nivel educativo y el extendido uso de Internet por parte de los jóvenes, se ha planteado la implementación de una propuesta alternativa para la evaluación de los estudiantes de Décimo Año de Educación básica del

“Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora”, del Cantón y Provincia de Loja.

Para llevar a cabo el presente trabajo investigativo se formuló el siguiente objetivo general: Analizar la influencia del servicio de internet y su aplicación didáctica en el proceso de evaluación de los estudiantes de Décimo Año de Educación básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora. En base a este objetivo se desprenden los siguientes objetivos específicos: Recolectar la información necesaria para determinar el uso de internet de los alumnos de Décimo Año de Bachillerato del Colegio Beatriz Cueva de Ayora y su incidencia didáctica en el proceso de evaluación. Analizar los diferentes métodos de evaluación que usan los docentes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Determinar alternativas basadas en el Internet para mejorar su uso didáctico en el proceso de evaluación de los alumnos de Décimo Año de Bachillerato del Colegio Beatriz Cueva de Ayora. Elaborar y aplicar una propuesta alternativa del uso del Internet para mejorar el proceso de evaluación de los alumnos de Décimo Año de Bachillerato del Colegio Beatriz Cueva de Ayora.

Dentro de la investigación se aplicó diferentes métodos: el método científico, presente en el desarrollo de toda la investigación; el hipotético-deductivo que permitió plantear la hipótesis para luego comprobarla y además sirvió para proponer la propuesta alternativa; el método descriptivo para el procesamiento de la información de campo recolectada, obtención de resultados, formulación de conclusiones y recomendaciones; el método estadístico aplicado para el tratamiento de los datos numéricos con lo cual se pudo medir los resultados obtenidos en las encuestas. Como técnicas, se empleó la recolección de información en diferentes fuentes bibliográficas; la observación participante como instrumento de tipo cualitativo y la encuesta como herramienta cuantitativa para la recopilación de información veraz y oportuna.

Dentro de la Revisión de Literatura se aborda temas directamente relacionados con el trabajo investigativo.

El primer capítulo trata la reseña histórica del Colegio Beatriz Cueva de Ayora, institución educativa para la cual se plantea la propuesta alternativa. El segundo capítulo realiza un acercamiento a las Tecnologías de la Información y Comunicación enfocándose en aquellas herramientas cuyo uso destaca en el campo educativo. El tercer capítulo trata sobre el Internet y su relación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el capítulo cuatro nos adentramos en el tema de la evaluación en el ámbito educativo, sus funciones, formas y modelos de evaluación. Finalmente, en el capítulo cinco, se describe Moodle como plataforma para la enseñanza y organización escolar, partiendo de sus antecedentes y características básicas, siendo esta plataforma la base sobre la cual se construyó el producto final del presente trabajo investigativo: El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para el Colegio Beatriz cueva de Ayora.

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **CAPÍTULO I**

#### **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Hoy en día las definiciones de TICS que se han ofrecido son diversas, así para Gilbert, Technology based trainging. Formador de formadores en la dimensión ocupacional, 1992, hace referencia al *"conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información"*, pág. 3. En esta misma línea Castells, El desafío tecnológico, 1986, indica que *"comprenden una serie de aplicaciones de descubrimiento científico cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información"*, pág 3. Estos conceptos brindan un acercamiento al tema a tratar, pues se hace referencia a la información así como a los nuevos avances y descubrimientos que sobre la misma se van originando y cuyo fin es servir al usuario de modo práctico.

En base a lo expuesto y enfocándonos en el tema de estudio se puede afirmar que, la sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías en particular están siempre presentes en el ámbito educativo. En la presente generación las personas asimilan de forma natural la nueva cultura desechando las cosas que no sirven y aprendiendo de aquellas que mejoran su forma de vida.

Con la finalidad de enriquecer y favorecer este proceso la educación se debe integrar también la nueva cultura de alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad, material didáctico, instrumento cognitivo. Obviamente las escuelas y colegios deben vincular a los estudiantes a la cultura de hoy dejando en el olvido la cultura de ayer.

La presencia del ordenador en clase (y de la cámara de vídeo, y de la televisión) desde los primeros cursos, así como el continuo uso en casa facilita que desde temprana edad los pequeños disfruten de la tecnología.

Adicional al disfrute y disfrute de los medios tecnológicos, contribuyen también al contacto con las familias.

Principales funcionalidades de las TIC:

- Alfabetización digital de los estudiantes, profesores y familias.
- Uso personal (profesores, alumnos): acceso a la información.
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Comunicación con las familias a través de la web.
- Comunicación con el entorno a través de foros.
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas.

### **Recursos Tecnológicos Educativos**

Según lo indicado en EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 1996, ISSN 1135-9250, *El papel que las TIC pueden jugar en el aprendizaje se ha justificado también, por el número de sentidos que pueden estimular, y la potencialidad de los mismos en la retención de la información como los multimedias, que combinan diferentes sistemas simbólicos, y los interactivos, donde el alumno además de recibir la información por diferentes códigos tiene que realizar actividades.* <http://bit.ly/1Timl0z>.

A este planteamiento se acota que los recursos tecnológicos educativos aportan un nuevo reto al sistema educativo, y es el pasar de

un modelo unidireccional de formación, donde por lo general los saberes recaen en el profesor o en los libros, a modelos más abiertos y flexibles, donde la información situada en grandes bases de datos, tiende a ser compartida entre diversos alumnos. Por otra parte, se rompe la exigencia de que el profesor esté presente en el aula, y tenga bajo su responsabilidad un único grupo de alumnos. Esta afirmación lleva a destacar que las TIC, tienden a romper el aula como conjunto arquitectónico y cultural estable.

Los recursos tecnológicos que deben tener docentes y alumnos a su disposición son: los equipos y la conectividad, tanto entre sus propios equipos como con la Internet.

A continuación se analiza un conjunto de herramientas que permiten llevar a cabo de una manera más interactiva el proceso de aprendizaje, como es el caso de la web-docente, el blog, el portafolio electrónico, las pizarras digitales interactivas, las aulas virtuales, entre otros.

### **Web-docente**

Fernández-Coca Antonio, Producción y Diseño Gráfico para la World Wide Web, 1998, define la Web como *“un sistema de intercambio de información a través de conceptos hipertexto, utilizando como base y punto de unión los documentos hipertexto”*, pág 42. Para Piscitelli Alejandro, Post/Televisión. Ecología de los Medios en la Era de Internet, 1998, *“un sitio Web está constituido por una serie de páginas Web vinculadas entre sí o con páginas de otros sitios mediante enlaces”*, pág 14.

Tomando en consideración lo expresado por los autores citados se puede decir que una web son documentos enlazados entre sí, y que cuentan con un nombre propio identificable por medio de las etiquetas.

Los documentos de hipertexto viajan por la red a través de un protocolo llamado HTTP que para escribir documentos de hipertexto usa HTML y en estos documentos se inserta el contenido, que finalmente da una apariencia se controla con las Hojas de Estilo conocidas como CSS.

Un web docente no es un sitio en el que se muestra una simple exposición de contenidos sobre un tema en particular, un sitio web es aquel que ayuda a los alumnos a alcanzar los objetivos pedagógicos propuestos por el docente.

Entre los elementos que pueden estar presentes en las webs docentes se destacan:

- Presentación del profesor, síntesis de su currículum vitae destacando especialmente su actividad profesional y sus principales líneas de trabajo.
- Presentación del centro o institución donde presta sus servicios. Visión personal de los aspectos más importantes de la Institución.
- Webs de las asignaturas. Lista de asignaturas que imparte.
- Agenda, donde el profesor informa sobre acontecimientos y actos que pueden ser del interés de sus alumnos o de sus compañeros docentes.
- Canales de comunicación con el profesor, medio para contactarse con él: e-mail del docente, enlaces a salas de chat o de videoconferencia, entre otros.
- Otros enlaces a herramientas generales de Internet entre ellos están los buscadores, traductores, enciclopedias, entre otros.
- Sin duda, los contenidos más importantes de las webs docentes son los directamente relacionados con las asignaturas, aportando información para facilitar los aprendizajes de los estudiantes.

## **Software educativo**

Marques Pere, El software educativo, 2008, *“las expresiones software educativo, programas educativos y programas didácticos como sinónimos para designar genéricamente los programas para ordenador creados con la finalidad específica de ser utilizados como medio didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje”*,pág 14. En esta misma línea Begoña Gros, Del software educativo a educar con software, 2009, expresa que *“El calificativo de “educativo” se añade a cualquier producto diseñado con una intencionalidad educativa. Los programas educativos están pensados para ser utilizados en un proceso formal de aprendizaje y por ese motivo se establece un diseño específico a través del cual se adquieran unos conocimientos, una habilidades, unos procedimientos, en definitiva, para que un estudiante aprenda”*,pág 91.

De lo expuesto se desprende que software educativo es aquel destinado a la enseñanza y auto aprendizaje, y además permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas. No obstante según esta definición, más basada en un criterio de finalidad que de funcionalidad, se excluyen del software educativo todos los programas de uso general en el mundo empresarial que también se utilizan en los centros educativos con funciones didácticas o instrumentales como por ejemplo: procesadores de textos, gestores de bases de datos, hojas de cálculo, editores gráficos, etc.

Así como existen profundas diferencias entre las filosofías pedagógicas, también existe una amplia gama de enfoques para la creación de software educativo, atendiendo a los diferentes tipos de interacción que debería existir entre los participantes del proceso de enseñanza aprendizaje: profesor, estudiante, conocimiento, computadora.

## CAPÍTULO II

### INTERNET

Ramonet Ignacio, Internet, el mundo que llega: los nuevos caminos de la comunicación, 1998, ISBN: 84-206-4409-9, *La aparición de Internet como nueva tecnología de la comunicación es un fenómeno relativamente reciente, de la década de los 80, y aún más joven entre nosotros, pero que se perfila como una realidad imparable, destinada a transformar radicalmente los hábitos, los modos y el sistema de relación entre los individuos y los grupos humanos*, <http://bit.ly/1Rc2qqz>.

Para Baquerin de Riccitelli María Teresa, Cerca o lejos de internet: las desigualdades en el conocimiento de una nueva tecnología, 2007, N° Clasificación: 004.678 B222c 2007, *Internet es protagonista principal de la sociedad de la información y sólo quienes posean las herramientas intelectuales y técnicas para comprender y operar las tecnologías de la comunicación y de la información podrán integrarse en este nuevo tipo de sociedad multimedial*, pág 31.

Los conceptos citados nos hacen enfocar en que Internet apareció y evolucionó rápidamente debido a que se trata de un conjunto de redes conectadas entre sí que ofrecen un sin número de información. Sus orígenes se remontan a 1969 cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como Arpanet.

Uno de los servicios con mayor éxito en Internet es la Red de Ámbito Mundial o World Wide Web (WWW, sus siglas en inglés), se trata de un conjunto de protocolos que permite la consulta remota de archivos de hipertexto.

Existen también otros servicios y protocolos asociados a Internet, que permiten: el envío de correo electrónico, la transmisión de archivos, las conversaciones en línea, la mensajería instantánea, la transmisión de contenido y comunicación multimedia, telefonía (VoIP), televisión, los boletines electrónicos, el acceso remoto a otros dispositivos o los juegos en línea.

## **Internet y Educación**

Según Mominó Josep, Sigalés Carles, Meneses Julio, *La Escuela en la Sociedad Red*, 2008, ISBN 978-84-344-4275-7, *La red abre, ante los centros educativos, un abanico de recursos para enseñar y aprender cada vez más amplio. El conocimiento está cada vez más al alcance a partir de fuentes documentales de todo tipo, diariamente ampliadas y actualizadas, pero además, internet ofrece espacios virtuales, progresivamente más complejos, que facilitan la comunicación y la colaboración entre los implicados en estos procesos de formación*, pág 22.

Valzacchi, J. *Internet y educación: aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales*, 2003, ISBN 9780827045927 “Años luz o años Internet han pasado en función de la velocidad de los cambios del entorno”, <http://bit.ly/1kYvA0n>. No cabe duda de que Internet ha generado numerosas expectativas sobre la capacidad de las TIC para transformar la educación; más allá de cuestiones estrictamente tecnológicas, el contexto social emergente plantea nuevas demandas a los sistemas educativos.

Es bien conocido en el ámbito de la educación que gran parte de los docentes presentan un aislamiento respecto al tema de la tecnología, lamentablemente esto ocurre, cuando los docentes se cierran a los cambios que buscan mejorar sus procesos de enseñanza.

Los cursos, seminarios y charlas enfocadas a la aplicación práctica de las TIC en el aula, resultan un buen mecanismo para superar esta realidad, pero no son suficientes como para romper este esquema. Internet está logrando, a pasos agigantados, romper las barreras institucionales dando lugar a un intercambio de ideas y experiencias entre docentes ubicados geográficamente distantes pero con el mismo interés en mejorar la calidad de la educación, lo cual permite no sólo un enriquecimiento de tipo profesional sino también socio-afectivo.

Entre las consideraciones que se podrían mencionar acerca de por qué es importante que los docentes hagan uso del Internet, mencionamos las siguientes:

- Permite la colaboración con otros compañeros docentes: el correo electrónico y los foros de discusión propician el intercambio de experiencias y llevan al docente a crecer en su desempeño profesional.
- Para encontrar y compartir material didáctico: la Web es una fuente inagotable de trabajos, actividades y recursos propuestos por y para docentes. Si bien es cierto que mucho material está en inglés, en los últimos años han aparecido comunidades educativas virtuales exclusivamente para latinoamericanos, con excelentes recursos para trabajar en el aula.
- Para encontrar información complementaria para la producción de material didáctico: una selección cuidadosa de páginas web puede resultar un complemento para que los alumnos desarrollen sus trabajos de investigación.

### **Internet en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

Moya Martínez Antonia, Las nuevas tecnologías en la educación, 2009, ISSN 1988-6047, *Las Tecnologías de la Información y Comunicación*

*(TIC), y en especial Internet se desarrollan y se incorporan a la vida de los ciudadanos a una velocidad vertiginosa; incorporar su uso a la educación no solo es un desafío, sino que se convierte, hoy, en una necesidad para que los jóvenes puedan desenvolverse sin problemas dentro de la nueva sociedad, <http://bit.ly/1cBS2a0>.*

Área Moreira Manuel, en su artículo publicado en R. Pérez (Coord): Redes multimedia y diseños virtuales. Actas del III Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación, 2000, expresa que *Todo el conocimiento o saber que un docente necesita comunicar a su alumnado puede ser colgado en la red de modo que lo tengan disponible cuando lo deseen. Pero lo más relevante, es que puede utilizarse Internet como una gigantesca biblioteca universal en la que el aula universitaria o el hogar se convierten en puntos de acceso abiertos a todo el entramado mundial de ordenadores interconectados en el World Wide Web, <http://bit.ly/1TiKpWO>.*

Independientemente de las múltiples posibilidades que Internet ofrece como herramienta en sí misma para la búsqueda de información, la colaboración y el intercambio, también está provocando nuevas actitudes y cambios entre los actores del proceso educativo.

Así podemos destacar que, dentro de este nuevo paradigma para el proceso de enseñanza-aprendizaje se observa lo siguiente:

- Existe una fluidez de roles diferente al esquema tradicional donde el profesor "enseña" y el alumno "aprende". En este modelo los alumnos, con un mayor grado de participación y protagonismo pueden también ser maestros de sus pares (y eventualmente de sus docentes), ayudantes de clase, e investigadores; en tanto que los profesores necesariamente son "aprendedores continuos" a la par que su trabajo se centra en ser guías de sus alumnos, provocadores de nuevos rumbos y actividades.

- Ante la abrumadora cantidad de información que se puede llegar a obtener en una búsqueda, tanto alumnos como profesores se transforman en evaluadores de información más que en simples consumidores de la misma.
- El trabajo en equipo toma un sentido propio en función de la diversidad de roles ante una actividad determinada, y eventualmente ante la lejanía física de los componentes de ese grupo "telecolaborativo".
- La facilidad que brinda la publicación de trabajos, monografías, lecciones, actividades, etc., otorga un sentido de perdurabilidad a los mismos, provocando un mayor cuidado en la elaboración de estos documentos que serán puestos a la consideración de los demás.

### **Internet y Pedagogía**

Borrás Isabel, Enseñanza y aprendizaje con la Internet: una aproximación crítica, 1997, respecto a Internet y su efectividad pedagógica, manifiesta que: *Con la llegada del Internet, las barreras entre la escuela y el mundo exterior empiezan a colapsar a medida que profesores y alumnos establecen conexiones directas en un foro que oculta sus edades asumiendo un papel más activo en el proceso de adquisición de conocimientos*, pág 28.

Adell, J, Internet en el aula: a la caza del tesoro, 2004 cita: *“Es importante promover la utilización de la tecnología por parte de los docentes en su actividad cotidiana.”* Pág 62. Según lo expuesto se afirma que Internet constituye una invitación abierta a la enseñanza activa donde los estudiantes son a la vez recipientes y generadores de saber.

Por los años noventa se ha justificado el uso de Internet como herramienta para el aprendizaje en los principios de tres teorías:

constructivismo, teoría de la conversación, y teoría del conocimiento situado.

## **Constructivismo**

En los últimos tiempos, la teoría del constructivismo y el diseño de los entornos de aprendizaje virtual de carácter constructivista han producido considerable interés. Desde el punto de vista del constructivismo, los datos percibidos por nuestros sentidos y el cómo exploramos esos datos existen en nuestra mente. El constructivismo se caracteriza por tener como principios:

Ir de la instrucción a la construcción. Aprender no significa reemplazar un punto de vista incorrecto por el correcto o acumular nuevos conocimientos sobre lo ya conocido, sino más bien transformar el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre mediante un pensamiento activo por parte del aprendiz. Así pues, la educación constructivista implica la experimentación y la resolución de problemas.

Ir del refuerzo al interés. Los estudiantes comprenden mejor cuando las tareas y temas logran captar su total atención. Siendo así, desde la perspectiva constructivista, los docentes investigan lo que interesa a sus alumnos, elaboran un plan que apoye y expanda esos intereses.

Ir de la obediencia a la autonomía. El profesor debería dejar de exigir sumisión y fomentar un concepto de libertad responsable. En este marco, la autonomía se desarrolla a través de interacciones entre docentes, estudiantes y el medio en el cual se desenvuelven.

Ir de la restricción a la cooperación. Fomentar las buenas relaciones entre alumnos es vital. En una buena relación se pone de

manifiesto los conceptos de igualdad, justicia y democracia aportando al progreso del aprendizaje académico.

### **Teoría de la Conversación**

La segunda teoría frecuentemente invocada para fundamentar la validez pedagógica del entorno Internet es la teoría de la conversación. La cual se basa sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo; y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. Internet adhiere a la noción vygotskiana de interacción entre gente que trae diferentes niveles de experiencia a una cultura tecnológica. Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica y un proceso a través del cual los aprendices crean una zona virtual de desarrollo próximo.

### **Teoría del Conocimiento Situado**

Aparte de las teorías constructivistas y conversacionales, otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de Internet como medio de aprendizaje es la del conocimiento situado.

De acuerdo con esta teoría, el conocimiento es una relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el aprendiz está activamente envuelto en un contexto de instrucciones reales.

La posición más extrema del aprendizaje situado sostiene que no sólo el aprender sino también el pensar es situado y que por lo tanto debería ser considerado desde una perspectiva ecológica. Este criterio tiene su base fundamental en que se aprende a través de la percepción y no se lo hace por medio de la memoria.

## CAPÍTULO III

### EVALUACIÓN

#### Concepto

Nélida Zaitegui, La evaluación como proceso sistemático para la mejora educativa, 2010, ISBN 9788436953060, "*La evaluación es un proceso sistemático continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinados*", pág 16. Según Juan Mateo Andrés, en su artículo: La evaluación del profesorado y la gestión de la calidad de la educación. Hacia un modelo comprensivo de evaluación sistemática de la docencia, publicado en la Revista de Investigación Educativa, Volumen 18, Número 1, Año 2000, ISSN 0212-4068, "*La evaluación tiene como finalidad fundamental el aportar información, desarrollar capacidades y potenciar actitudes que puedan insertarse en los procesos de gestión de la calidad de la educación*", <http://bit.ly/1Ne9rRB> . Partiendo de estas premisas la evaluación debería convertirse en un proceso reflexivo donde el que aprende toma conciencia de sí mismo y de sus metas y el que enseña se convierte en guía que orienta hacia el logro de objetivos culturales y formativos.

Considerando lo expuesto, la evaluación se convierte en un instrumento de vital importancia para la labor docente ya que permite controlar en qué medida se está cumpliendo con los objetivos planteados por el profesor al momento de planificar sus clases y verificar los logros alcanzados por sus estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje

## **Funciones de la evaluación**

Para Álvarez Méndez Juan Manuel, *Evaluar para conocer, examinar para excluir*, 2001, *Parte de la confusión que se produce en la evaluación del rendimiento de los alumnos se debe a la mezcla de funciones que se asignan a la evaluación educativa. Es evidente que desempeña muchas y muy variadas funciones, ocasionando la pérdida de su verdadero sentido*, pág 2,7.

Respecto a la evaluación del aprendizaje, González Pérez Miriam, *La Evaluación del Aprendizaje*, 2002, manifiesta que, *“Cumple diversas funciones a la vez, complementarias y hasta contradictorias entre sí. Sus funciones esenciales deben ser las formativas”*, pág 15. En términos generales podemos afirmar que, el proceso de evaluación en el ámbito educativo debe cumplir algunas funciones para generar el rendimiento esperado, entre ellas se puede citar:

- **Función de diagnóstico:** Debe convertirse en un mecanismo de orientación para el personal docente de una institución educativa de tal manera que permita tomar medidas correctivas para mejorar la calidad en la educación.
- **Función instructiva:** Conforme se va aplicando diferentes técnicas de evaluación estudiantil, los docentes van instruyéndose y con el tiempo perfeccionando aún más su accionar en el proceso evaluativo.
- **Función educativa:** La evaluación no sólo permite al docente conocer en qué porcentaje sus alumnos están asimilando las clases impartidas sino también cómo se encuentra respecto al desempeño de otros compañeros docentes y de alguna forma conocer cómo es concebido su trabajo.

- **Función autoformatora:** Para el docente, la evaluación se constituye en una forma de medir su desempeño profesional; por lo tanto, en base a los resultados puede adoptar estrategias para corregir errores y mejorar la forma en la que viene ejerciendo su labor.

### **Formas de Evaluar**

Biggs, Assessment and evaluation in Higher Education, 1996, afirma que *“Los procedimientos de evaluación son determinantes del aprendizaje de los estudiantes en mayor medida que lo son los objetivos del currículum y los métodos de enseñanza”*,pág 20. Por otra parte la revisión bibliográfica que realiza Hernández Pina, La evaluación de los alumnos en el contexto de la evaluación de la calidad de las universidades Revista de Investigación Educativa, 1996, *“... unas estrategias evaluativas cuantitativas llevan a enfoques superficiales de aprendizaje, mientras que las estrategias formadoras y cualitativas pueden producir enfoques de aprendizaje profundo y de alto rendimiento”*, <http://bit.ly/1lpfXUp>.

En base a lo planteado por estos autores, se concluye que la elección de una u otra forma de evaluar deberá darse tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

- Debe ser útil al brindar información que permita determinar aciertos, errores y establecer soluciones para el mejoramiento.
- Debe ser factible; es decir, poder aplicarse sin complicaciones.
- Debe ser ética, de forma tal que los involucrados no se sientan afectados o vulnerados en sus derechos.

- Debe ser exacta al proporcionar los resultados revelando la realidad de los hechos sin influencias ni manipulaciones.

### **Modelos de evaluación**

En lo referente a modelos de evaluación, según González Pérez Miriam, *La evaluación del aprendizaje: tendencias y reflexión crítica*, 2001, *El aprendizaje es específico, único, en el sentido del aquí y ahora. Cada aprendizaje se da en una situación determinada con unos estudiantes y profesores que guardan cierta relación peculiar entre sí y con el objeto de conocimiento, en un espacio y tiempo dados. Los modelos de la investigación y la evaluación educativa ofrecen un rico caudal de información que subraya la singularidad del hecho educativo y la perspectiva del aprendizaje contextualizado*, <http://bit.ly/1NUduTU>.

Zaitegui, N. *La evaluación como proceso sistemático para la mejora educativa*, 2010, ISBN 9788436953060 “*La evaluación actúa como dispositivo pedagógico de un buen curriculum, porque cuestiona la práctica educativa*” Pág. 16. En los sistemas de educación latinoamericanos, los modelos de evaluación han ido cambiando con el paso del tiempo y de acuerdo a las reformas educativas de cada medio; siendo en la actualidad, la evaluación de carácter participativo y basada en competencias la que genera mayor acogida.

Según estudios realizados los modelos de evaluación se agrupan en varias categorías:

**1.- La evaluación políticamente orientada**, en la que se pretende llegar a determinadas conclusiones a través de una evaluación. Abarca dos tipos:

- Investigaciones encubiertas. Donde el evaluador intenta mantener o incrementar su poder, su capital o su influencia.
- Estudios basados en relaciones públicas. Donde se pretende crear y mantener una buena imagen del objeto evaluado.

**2.- La cuasi evaluación**, un tipo de evaluación que más allá de encontrar un valor al objeto evaluado, pretende dar respuesta a inquietudes de interés. Destacan dos tipos:

- Estudios basados en objetivos. en los cuales la evaluación parte de objetivos fijados por los involucrados en el proceso evaluativo.
- Estudios basados en la experimentación. Un tipo particular e evaluación en el que se incluye metodologías que permiten el juicio de valores.

**3.- La verdadera evaluación**, tiene como propósito hallar el valor y mejorar el objeto evaluado. Destacan:

- Estudios para la toma de decisiones. Los resultados de la evaluación sirven para la toma y justificación de decisión.
- Estudios centrados en el cliente. Su principal interés es ayudar a mejorar la calidad de servicio.

**4.- Método holístico de la evaluación.** La evaluación se concibe como un proceso para la valoración de un objeto en su totalidad. En este modelo se incluyen:

- Evaluación orientada hacia el perfeccionamiento. Parte de los estudios realizados por Stuffleam en 1995, siendo evaluador educativo en Estados Unidos.
- Evaluación del contexto. Se centra en la valoración de virtudes, defectos del objeto dentro del contexto o marco general donde se desenvuelve.
- Evaluación de entrada. Tiene como objetivo recomendar un los métodos aplicables para lograr los cambios esperados.
- Evaluación del proceso. Un tipo de evaluación aplicable durante la ejecución de un programa para proporcionar información continua sobre su avance.
- Evaluación del producto. Se basa en el juicio de los logros de un plan o programa, resaltando los aciertos y deficiencias.
- Evaluación constructivista. Dado el auge que ha tenido el concepto de constructivismo en educación, este tipo de evaluación parte de un plan o programa con base en procesos.
- Evaluación fundamentada en competencias. Siendo la competitividad y la calidad de los procesos y productos un punto clave en el marco de una sociedad globalizada, en el ámbito educativo también se busca adoptar mecanismo que permitan evaluar el rendimiento y mejorar la calidad de la educación.

## CAPÍTULO IV

### MOODLE

#### ¿Qué es Moodle?

Martínez Iker Ros, Moodle: la plataforma para la enseñanza y organización escolar, 2008, ISSN 1988-5911, *“Es la herramienta ideal para gestionar la organización de las comunidades educativas y permitir la comunicación y el trabajo en red entre sus distintos integrantes y con otros centros. Resultando especialmente útil para la integración e implementación de los currículos, la comunicación con las familias y su uso en el ámbito extraescolar”*, <http://bit.ly/1IpivC7>. Correa Gorospe José Miguel, en su artículo titulado: La integración de plataformas de e-learning en la docencia universitaria: Enseñanza, aprendizaje e investigación con Moodle en la formación inicial del profesorado, 2005, afirma que: *“ni Moodle ni otras plataformas producen innovación si no hay un cambio substancial en la interpretación del papel del alumno y del profesor, y de la finalidad de la educación”*, <http://bit.ly/1kYZ4uN>.

Técnicamente, Moodle es una aplicación que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos también conocidos como Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) cuya función es la formación y cambio sustancial del proceso de educación.

De una manera más simple Moodle es un paquete de software que permite crear y gestionar plataformas de educación donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado).

## Antecedentes

Según Amorós Poveda Lucía, MOODLE como recurso didáctico, 2007, *“El desarrollo de Moodle se inició gracias a Martin Dougiamas estando en la Curtin University of Technology (Australia) como búsqueda a los inconvenientes que WEB CT implicaba en su uso”...* Inicialmente se utilizó con grupos pequeños de personas y en clases más íntimas a nivel de Universidad”, pág 4. Así mismo Begoña, G. (2009). *Del software educativo a educar con software. “la aplicación del software educativo en el aula, apoyando el aprendizaje colaborativo puede resultar una combinación de efectividad”* <http://bit.ly/1lg9Jvq>. El creador de Moodle basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía, donde se plantea que en lugar de que conocimiento sea transmitidos tal cual está en los libros, éste debe construirse a partir de las habilidades y conocimientos propios del estudiante, en un ambiente colaborativo y pertinente al entorno en el que se desenvuelve.

Un importante número de prototipos fueron creados y descartados antes del lanzamiento, hacia un mundo desconocido, de la versión 1.0 el 20 de agosto de 2002. Esta versión se orientó a las clases más pequeñas, más íntimas a nivel de Universidad, y fue objeto de estudios de investigación de casos concretos que analizaron con detalle la naturaleza de la colaboración y la reflexión que ocurría entre estos pequeños grupos de participantes adultos. Desde entonces, han salido nuevas versiones que añaden nuevas características, mayor compatibilidad y mejoras de rendimiento.

Moodle actualmente no sólo se usa en las universidades, también se usa en enseñanza secundaria, enseñanza primaria, organizaciones sin ánimo de lucro, empresas privadas, profesores independientes e incluso padres de alumnos.

Una importante característica del proyecto Moodle es la página web moodle.org, que proporciona un punto central de información, discusión y colaboración entre los usuarios de Moodle, incluyendo administradores de sistemas, profesores, investigadores, diseñadores de sistemas de formación y, por supuesto, desarrolladores. Al igual que Moodle, esta web está continuamente evolucionando para ajustarse a las necesidades de la comunidad, y al igual que Moodle, siempre será libre. En el 2003 fue presentado moodle.com como una empresa que ofrece soporte comercial adicional para aquellos que lo necesiten, así como alojamiento con administración, consultoría y otros servicios.

Moodle es distribuido en el concepto de Software Libre, bajo licencia pública GNU. Lo cual quiere decir que Moodle tiene derechos de copyright, pero con algunas libertades: podemos copiar, usar y modificar Moodle siempre que aceptemos proporcionar el código fuente a otros, sin cambiar la licencia y derechos de autor originales así como aplicar este mismo tipo de licencia a los trabajos derivados de este paquete.

La instalación de Moodle es simple y puede darse en casi cualquier plataforma con un servidor Web que soporte PHP. Permite trabajar con la mayoría de bases de datos en especial MySQL.

### **Características básicas de Moodle**

Martínez Iker Ros, en su escrito titulado Moodle: la plataforma para la enseñanza y organización escolar, 2008, ISSN 1988-5911, expresa: *“Destacaremos las dos grandes utilidades para las cuales podemos utilizar esta plataforma. La primera, y hasta la actualidad la más desarrollada y utilizada ha sido su uso para la enseñanza, pero no deberíamos obviar sus grandes posibilidades para la organización y gestión de las comunidades e instituciones”* <http://bit.ly/1OwE6wR>.

Pérez Casales Reynaldo, Algunas experiencias didácticas en el entorno de la plataforma Moodle, Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, 2008, ISSN 1667-8338. *“Una de las características más interesantes de Moodle es que brinda herramientas que posibilitan al profesor medir el nivel de asimilación de conocimientos y habilidades del estudiante mediante actividades como cuestionarios, tareas, talleres y foros”*, <http://bit.ly/1IQi6DS>. Sin lugar a duda Moodle es un entorno completo para mejorar y generar nuevos conocimientos. A continuación se expone las principales características que presenta Moodle:

#### **A nivel General:**

- **Interoperabilidad:** Considerando que Moodle se distribuye bajo licencia GNU, trabaja con estándares abiertos como SOAP, XML, usa un lenguaje popular PHP y base de datos MySQL se convierte en una herramienta de fácil operación en entornos Windows, Linux, Mac, etc.
- **Escalable:** Permite adaptarlo a las necesidades tanto de instituciones pequeñas como de grandes organizaciones.
- **Personalizable:** Mediante el panel de configuración que presenta Moodle y de acuerdo a los requerimientos de la organización que vaya a usarlo, es posible activar y modificar sus funcionalidades.
- **Económico:** Por el tipo de licencia que maneja, Moodle no requiere pago alguno.
- **Seguro:** La interfaz de Moodle proporciona

#### **A nivel Pedagógico:**

Mecanismos de seguridad para los elementos de aprendizaje y de evaluación.

- **Pedagógicamente flexible:** En la construcción de plataformas educativas, Moodle permite emplear diferentes modelos pedagógicos aunque se debe recordar que como proyecto propone la pedagogía constructivista social.
- **Permite seguimiento:** Moodle proporciona mecanismos para realizar el seguimiento y monitoreo permanente sobre el desempeño del alumno.

#### **A nivel funcional:**

- **Fácil de usar:** Brinda una interfaz de fácil manejo y adaptación.
- **Permite la Gestión de Perfiles de Usuario:** La gestión de usuarios es una característica muy útil de Moodle ya que permite la creación asignación de roles para garantizar que cada usuario pueda ejecutar únicamente las acciones que son permitidas de acuerdo a su rol.
- **Facilidad de Administración:** Mediante el panel de control mencionado en un punto anterior, Moodle permite una configuración completa del sistema así como el monitoreo de funcionamiento.
- **Permite realizar exámenes en línea:** Es posible crear un banco de preguntas y almacenarlo en una base de datos para que el estudiante, dentro de un horario establecido, pueda rendir un examen cuya nota se da de manera inmediata ya que la calificación está a cargo del sistema.
- **Permite la presentación de contenido digital:** El material didáctico que se suba a la plataforma puede ser diverso y contener: texto, imágenes, audio, video en distintos formatos.
- **Permite la gestión de tareas:** Los docentes tienen la posibilidad de asignar tareas fijando la fecha y horario de entrega, pudiendo además ofrecer la retroalimentación correspondiente para cada trabajo. Por su

parte, los estudiantes pueden ingresar a verificar calificaciones y comentarios sobre sus trabajos.

- **Permite la implementación de aulas virtuales:** Las salas de chat que incorpora Moodle permiten la realización de clases virtuales que propicien un acercamiento entre docentes y estudiantes para el planteamiento y resolución de inquietudes.
- e. **Permite la implementación de foros de debate y/o consulta:** Como una forma de promover la participación activa de los estudiantes, Moodle incorpora esta característica, creando un espacio de debate y reflexión.

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **MATERIALES**

Los materiales en el proceso de investigación fueron:

Libros impresos y digitales, revistas digitales, material de oficina, impresora, portátil, tinta, flash memory, proyector, cds, internet, transporte.

### **MÉTODOS**

Los métodos utilizados fueron:

**MÉTODO CIENTÍFICO.-** Estuvo presente en el desarrollo de toda la Investigación, ya que permitió plantear el problema, luego estructurar el tema, y finalmente elaborar el informe definitivo, toda vez que es más pertinente para alcanzar un nivel satisfactorio de explicación de todas sus leyes y principios.

**MÉTODO HIPOTÉTICO – DEDUCTIVO.-** Su aplicación se llevó en tres etapas: Diagnóstico, Pronóstico y Solución Alternativa. Permitted plantear la hipótesis para luego comprobarla y deducir de ella en unión con los conocimientos teóricos científicos, conclusiones que se confrontaron con los hechos observados en los momentos de la investigación de campo. Además de servir para proponer la propuesta alternativa.

**MÉTODO DESCRIPTIVO.-** Sirvió como punto de partida y apoyo para describir aspectos muy importantes de la investigación; se lo

utilizó para procesar y descubrir la información de campo recolectada y luego obtener el resultado y las conclusiones finales y recomendaciones.

**MÉTODO ESTADÍSTICO.-** Este método se aplicó para reunir, organizar y analizar datos numéricos ya que ayuda a resolver problemas y representar gráficamente; a través de éste método se pudo medir los resultados obtenidos de la encuesta.

## **TÉCNICAS**

**TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.-** Permitted constatar personalmente el proceso educativo en los salones de clase, así como los recursos didácticos utilizados por los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje.

**TÉCNICA DE RECOLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.-** Mediante esta técnica se recopiló información necesaria de los diferentes temas para el desarrollo del presente trabajo investigativo, apoyándonos en conocimientos teóricos y científicos siendo un medio de guía libros, revistas, páginas de internet referentes al tema investigado, entre otras.

**ENCUESTA.-** Está técnica se utilizó para realizar preguntas a 13 docentes y 322 estudiantes del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, y así contar con información veraz y oportuna, que ayude a un mejor desarrollo del trabajo investigativo.

La metodología utilizada para el desarrollo del entorno virtual de aprendizaje es la denominada en Cascada, la cual permitió de forma sistemática realizar actividades como: obtención de información, determinación de requerimientos, desarrollo y pruebas de la aplicación.

## f. RESULTADOS

### ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DEL DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “BEATRIZ CUEVA DE AYORA”.

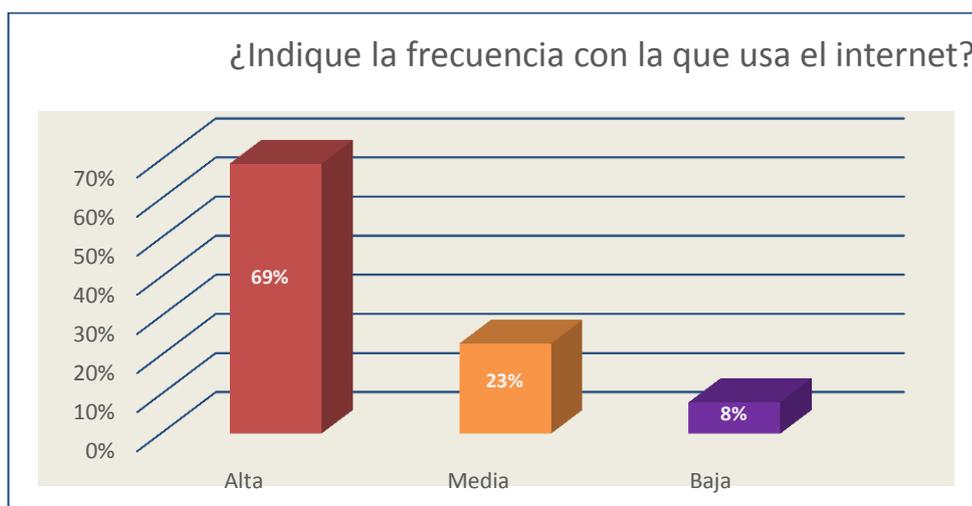
#### 1. ¿Indique la frecuencia con la que usa el internet?

**Cuadro 1.** Pregunta 1 – Encuesta Docentes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>a. Alta</b>	9	69%
<b>b. Media</b>	3	23%
<b>c. Baja</b>	1	8%
<b>TOTAL</b>	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 1.** Pregunta 1 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Con el resultado obtenido se puede evidenciar que la mayor parte de población incurre en el uso de internet pues hoy en día es una herramienta indispensable para el desarrollo de actividades académicas y personales.

Como bien lo cita Silvia Caballer Almela, Conselleria de Cultura, Educación y Deporte, El buen uso del internet- Año 2009, “*Los avances tecnológicos han complementado y modificado, con el tiempo, la forma en que se produce las consultas y acercamientos al conocimiento*”, pág. 7,11; y de acuerdo a los resultados obtenidos cabe indicar que los avances tecnológicos han mejorado nuestro acceso al mundo del conocimiento y gracias a ello los y las docentes del décimo año de educación básica del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora usan con mayor frecuencia el internet.

Se recomienda dar un uso adecuado al internet considerándolo como medio de apoyo para el proceso enseñanza aprendizaje, utilizándolo por ejemplo para compartir conocimiento con los alumnos.

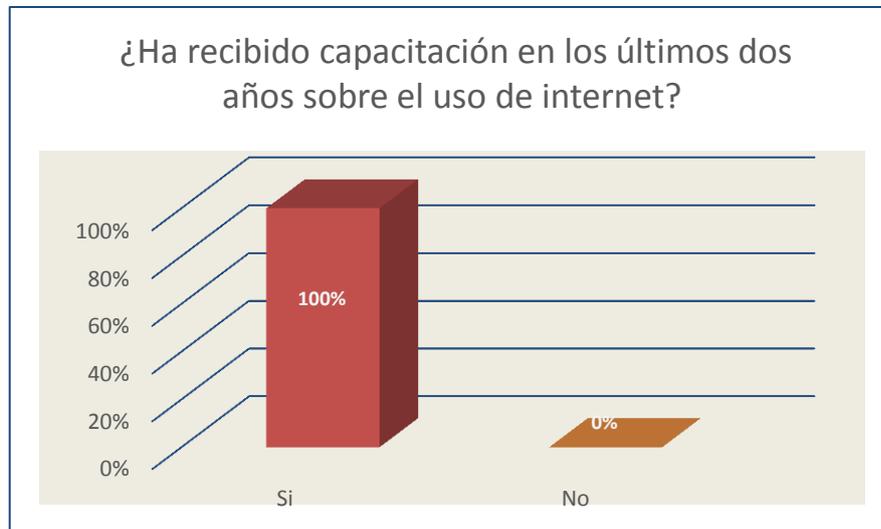
### 2. ¿Ha recibido capacitación en los últimos dos años sobre el uso de internet?

**Cuadro 2.** Pregunta 2 – Encuesta Docentes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	13	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 2.** Pregunta 2 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

En base a la información obtenida se puede aseverar que la población analizada cuenta con un nivel básico para el manejo del internet brindando apertura a él o los planteamientos resultantes en la presente investigación.

Como bien lo cita Sabino, Carlos. El Proceso de Formación y Capacitación Docente. Editorial Panapo. Caracas. 1992, *“La formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio debe contribuir de manera sustancial al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional, adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones”* <http://bit.ly/1Hxo86o>.

Con la consulta efectuada se evidencia que el Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora es una institución que apoya la actualización de conocimientos de los docentes brindándoles capacitaciones de gran calidad.

Se recomienda a los docentes poner en práctica los conocimientos aprendidos en cada una de las capacitaciones brindadas por la institución.

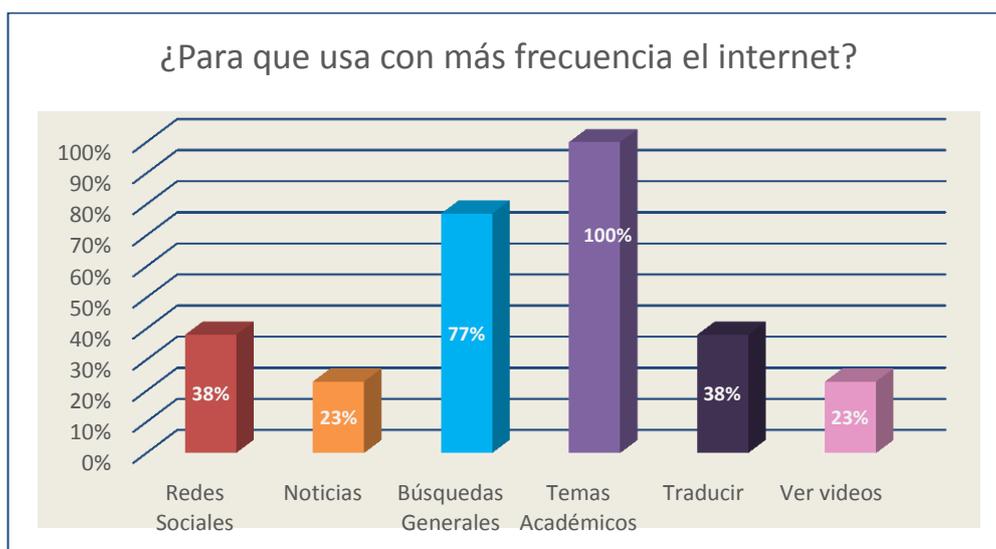
### 3. ¿Para que usa con más frecuencia el internet? (escoja máximo tres)

**Cuadro 3.** Pregunta 3 – Encuesta Docentes

OPCIONES	OPCIONES TOMADAS	FRECUENCIAS	OPCIONES LIBRES	FRECUENCIAS	TOTAL DOCENTES	PORCENTAJES
<b>Redes Sociales</b>	5	38%	8	62%	13	100%
<b>Noticias</b>	3	23%	10	77%	13	85%
<b>Búsquedas Generales</b>	10	77%	3	23%	13	100%
<b>Temas Académicos</b>	13	100%	0	0%	13	100%
<b>Traducir</b>	5	38%	8	62%	13	100%
<b>Ver videos</b>	3	23%	10	77%	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 3.** Pregunta 3 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Con los resultados obtenidos se determina que los docentes utilizan de manera frecuente el internet para fines académicos por tal razón no se dificultaría su uso para mejorar el proceso de evaluación de los estudiantes.

Como bien lo cita Cabrera Mauro. La influencia de Internet en la sociedad actual. *“Con más de 200 millones de usuarios en todo el mundo, Internet se ha convertido en el medio de comunicación más extendido en toda la historia de la humanidad. Está bien llamada Red de redes, permite establecer la cooperación y colaboración entre gran número de comunidades y grupos de interés por temas específicos, distribuidos por todo el planeta.”* <http://bit.ly/1InUA0v>.

Es por esta razón los docentes y personas en general están familiarizadas con uso del internet.

Se recomienda transmitir y generar en los alumnos el espíritu investigativo, para que el uso de internet no sea solamente para fines de diversión sino también para fines académicos que fortalezcan sus conocimientos y mejoren su aprendizaje.

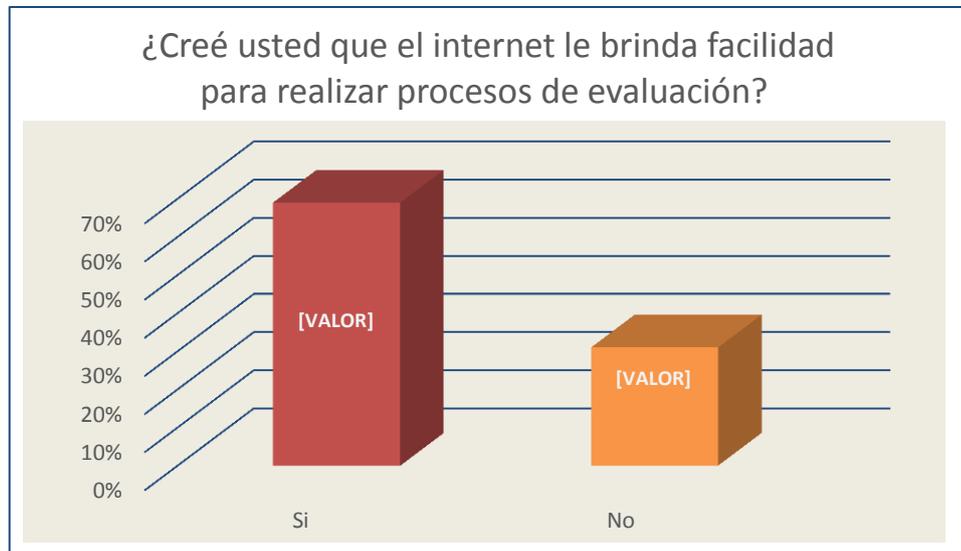
### 4. ¿Creé usted que el internet le brinda facilidad para realizar procesos de evaluación?

**Cuadro 4.** Pregunta 4 – Encuesta Docentes

variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	9	69%
<b>No</b>	4	31%
<b>TOTAL</b>	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 4.** Pregunta 4 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

El uso del internet es elemental para el proceso enseñanza aprendizaje sin embargo hoy en día aún existen personas que prefieren la metodología antigua, lo favorable de esta situación es que la mayoría de personas coinciden en que mediante el internet se facilitan los procesos de evaluación.

Considerando la publicación de Silvia Caballer, El Buen uso del Internet, 2009, ISBN: 978-84-482-4579-5, *“En tan sólo una década, Internet ha logrado constituirse en la gran revolución tecnológica del inicio del nuevo milenio al ampliar de forma espectacular nuestras posibilidades de acceder a los ámbitos de la comunicación, la información y el conocimiento.”*pág. 7,11. Se puede corroborar que lo citado es real pues los docentes si creen que el internet brinda facilidad para realizar los procesos de evaluación ya que los alumnos son personas aún más familiarizadas con las innovaciones tecnológicas.

Se recomienda la aplicación de herramientas disponibles en la web que faciliten el proceso de evaluación en los alumnos.

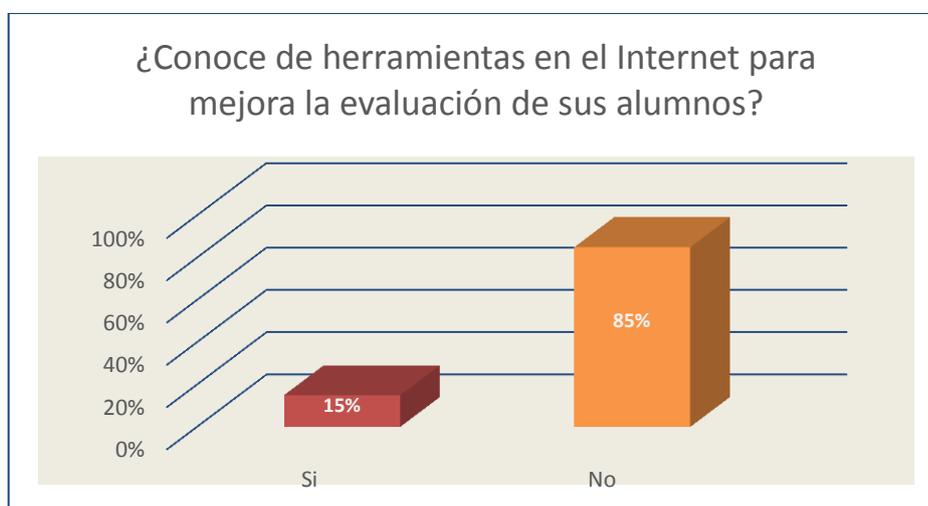
**5. ¿Conoce de herramientas en el Internet para mejora la evaluación de sus alumnos?**

**Cuadro 5.** Pregunta 5 – Encuesta Docentes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	2	15%
<b>No</b>	11	85%
<b>TOTAL</b>	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 5.** Pregunta 5 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Es realmente importante que la población conozca de las múltiples herramientas existentes para mejorar la evaluación de sus alumnos, sin

embargo este no es el caso por lo que será importante enfatizar en este tema dentro del proceso investigativo y proponer una herramienta propia.

Acorde a la afirmación de María José Rodríguez Conde. Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos *“El uso de las nuevas tecnologías en el proceso de evaluación de los estudiantes puede constituir un elemento diferenciador respecto a las prácticas evaluativas que hasta ahora se vienen realizando”* <http://bit.ly/1OnVq9k>.

Nos permite reflexionar que la piedra angular de una formación calificada de calidad lo constituye el uso eficaz de la evaluación, y en la actualidad las herramientas para mejorar la calidad de los procesos de evaluación están en nuestras manos pero no todos las conocen.

Se recomienda el uso de herramientas libres para los procesos de evaluación por ejemplo: question, klout, exatime.

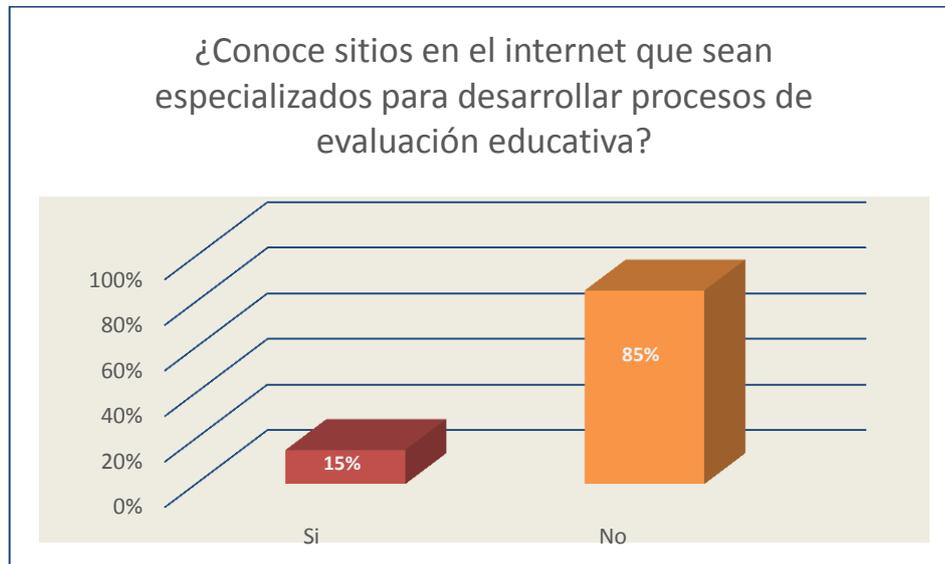
**6. ¿Conoce sitios en el internet que sean especializados para desarrollar procesos de evaluación educativa?**

**Cuadro 6.** Pregunta 6 – Encuesta Docentes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	2	15%
<b>No</b>	11	85%
<b>TOTAL</b>	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 6.** Pregunta 6 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Nos encontramos en una etapa crucial de la educación en donde prevalece la evaluación de conocimientos adquiridos por los alumno en las unidades educativas, por tal motivo se tendrá que socializar acerca de la existencia de sitios en el internet que son especializados en desarrollar los procesos de evaluación y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Analizando los conceptos de Sánchez Adriana, Diseño de Artefactos en los procesos Educativos, 2009, ISSN 2011-5318 *“La evaluación de los alumnos mediante una computadora es superior a la tradicional porque implementa mayor flexibilidad metodológica e interés y motivación por determinada materia”* <http://bit.ly/1ReBeYj>. Por tal motivo existen sitios en la red que ofrecen programas de evaluación metodológica sin embargo la mayor parte de población no los conoce.

Se recomienda socializar con los compañeros docentes las herramientas que conocen para efectuar evaluaciones en línea, de tal forma que se consolide la información y se establezca la mejor herramienta para la formación de sus estudiantes.

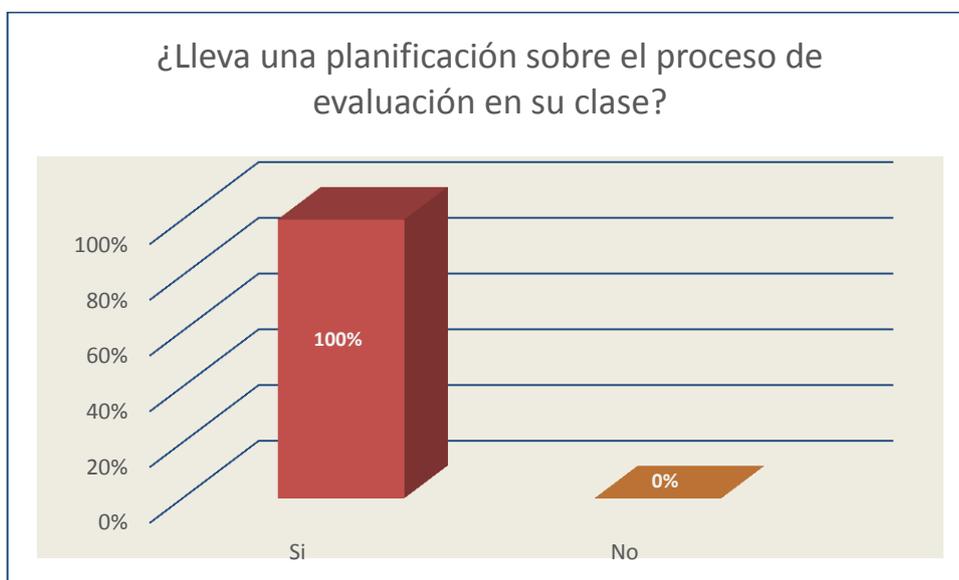
## 7. ¿Lleva una planificación sobre el proceso de evaluación en su clase?

**Cuadro 7.** Pregunta 7 – Encuesta Docentes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>a. Si</b>	13	100%
<b>b. No</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 7.** Pregunta 7 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con la información obtenido se puede decir que toda la población realizar una adecuada planificación y opta por una proceso de evaluación para sus alumnos.

Considerando la Opinión de Zaitegui de Miguel, La evaluación como proceso sistemático para la mejora educativa, 2010, ISBN 9788436953060, “*La educación como un deber tiene que ser en el que convierta en el espacio de plática a los saberes y los demuestre mediante evaluaciones*” pág 203, los docentes como personas responsables de sus actividades académicas planifican a su modo la forma en la que se evaluara a sus alumnos.

Se recomienda que en la planificación de evaluaciones se incluya paulatinamente herramientas de evaluaciones línea de tal forma que los docentes y estudiantes se vayan familiarizando con estas herramientas educativas.

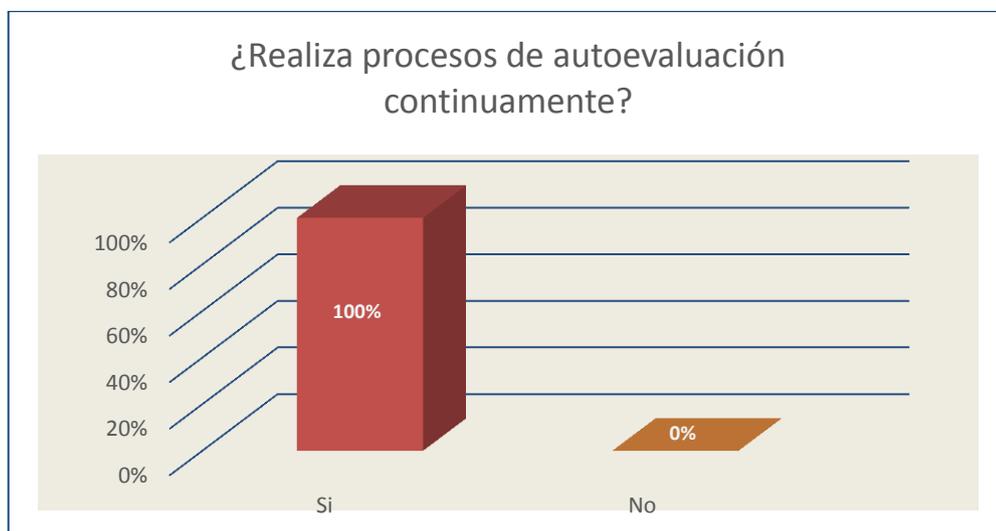
### **8. ¿Realiza procesos de autoevaluación continuamente?**

**Cuadro 8.** Pregunta 8 – Encuesta Docentes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>a. Si</b>	13	100%
<b>b. No</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 8.** Pregunta 8 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con la información obtenida se puede afirmar que la población realiza una adecuada planificación y opta por un proceso de autoevaluación para calificar el aprendizaje de sus alumnos.

Considerando la Opinión de Zaitegui de Miguel, La evaluación como proceso sistemático para la mejora educativa, 2010, ISBN 9788436953060 *“La autoevaluación es parte integrante de nuestra vida, continuamente nos estamos sometiendo a evaluación. No pasa un día sin que al finalizar la jornada no hagamos un balance de lo que hicimos y como lo hicimos, que nos falta por hacer, etc. Y así sucede con todos los aspectos de la vida. Por ello no es posible pensar y organizar un proceso de enseñanza sin que no esté presente el componente de la evaluación.”* pág 203. Los docentes del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora cumplen con procesos tradicionales de autoevaluación.

Se recomienda realizar la autoevaluación no solamente con medios físicos sino también con herramientas libres disponibles en internet, la finalidad debe ser siempre mejorar el conocimiento.

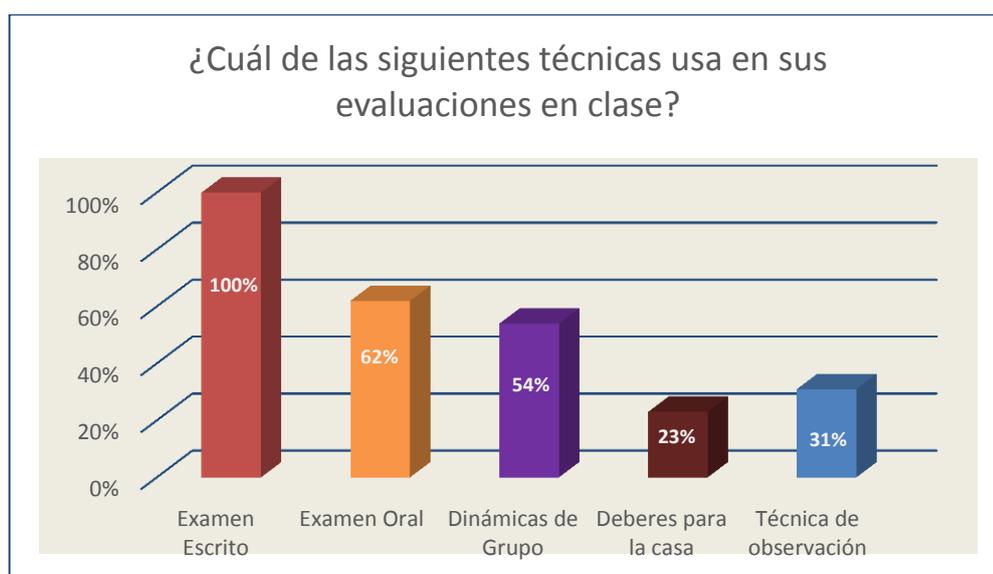
### 9. ¿Cuál de las siguientes técnicas usa en sus evaluaciones en clase?

**Cuadro 9.** Pregunta 9 – Encuesta Docentes

OPCIONES	OPCIONES TOMADAS	FRECUENCIAS	OPCIONES LIBRES	FRECUENCIAS	TOTAL DOCENTES	PORCENTAJES
<b>Examen Escrito</b>	13	100%	0	0%	13	100%
<b>Examen Oral</b>	8	62%	5	38%	13	100%
<b>Dinámicas de Grupo</b>	7	54%	6	46%	13	100%
<b>Deberes para la casa</b>	3	23%	10	77%	13	100%
<b>Técnica de observación</b>	4	31%	9	69%	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 9.** Pregunta 9 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Con el resultado obtenido se puede evidenciar que la mayor parte de población incurre en el uso exámenes escritos como medio de evaluación a los alumnos, y en un menor porcentaje las diferentes opciones quedando demostrado que se continúa aplicando el sistema tradicional para la medición de conocimiento en los alumnos.

Como bien lo cita Valzacchi Jorge Rey, Internet y educación: aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales, 2003, ISBN 9780827045927, “La evaluación, es un sistema de estadísticas que facilitan un seguimiento adecuado del desempeño de cada alumno y de la clase en su conjunto” pág 245. Por tal razón los docentes optan por las evaluaciones continuas empleando las evaluaciones escritas.

Se recomienda a los docentes no apartarse de la tecnología cuando de evaluar se trata, ya que hoy en día puede ofrecerles mayores ventajas que la evaluación tradicional.

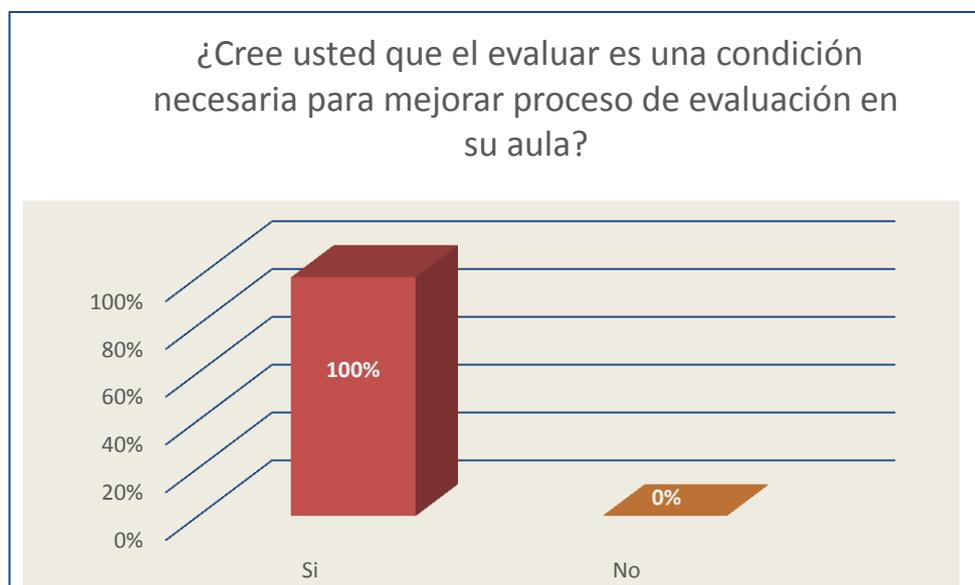
### 10. ¿Cree usted que el evaluar es una condición necesaria para mejorar proceso de evaluación en su aula?

**Cuadro 10.** Pregunta 10 – Encuesta Docentes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	13	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 10.** Pregunta 10 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

La evaluación es considerada por la mayoría de personas encuestadas como una condición necesaria para el proceso de evaluación pues para ellos con esta opción pueden medir los conocimientos de los alumnos.

Analizando los conceptos de Álvarez Méndez Juan Manuel, Evaluar para conocer examinar para excluir, 2001, *“Evaluar con intención formativa no es igual a medir ni a calificar, ni tan siquiera a corregir. Evaluar tampoco es clasificar ni es examinar ni aplicar tests. Paradójicamente, la evaluación tiene que ver con actividades de calificar, medir, corregir, clasificar, certificar, examinar, pasar test, pero no se confunde con ellas. Comparten un campo semántico, pero se diferencian por los recursos que utilizan y los usos y fines a los que sirven. Son actividades que desempeñan un papel funcional e instrumental. De estas actividades artificiales no se aprende. Respecto a ellas, la evaluación las trasciende.”* pág 2,7. Con esta afirmación se puede decir que aunque la mayoría de población analizada opta por realizar exámenes escritos para evaluar a

sus alumnos esto no es lo correcto pues hay otras maneras de mejorar este proceso de enseñanza.

Se recomienda aportar nuevas técnicas de evaluación no siempre lo escrito es lo que el estudiante conoce, ya que por ejemplo puede demostrarse con prácticas de campo un conocimiento referente a ciencias naturales; lo importante no es una calificación numérica sino verificar cuanto conocen y como lo aplican.

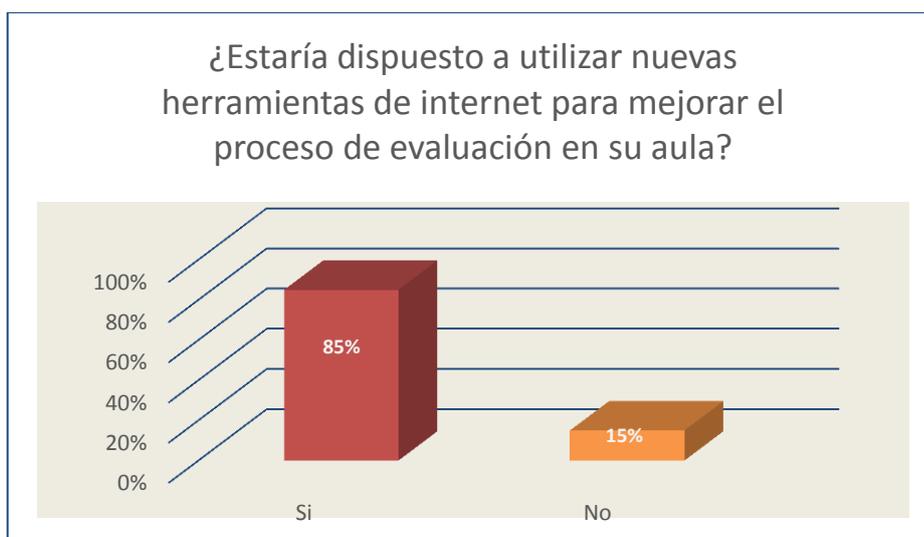
### 11. ¿Estaría dispuesto a utilizar nuevas herramientas de internet para mejorar el proceso de evaluación en su aula?

**Cuadro 11.** Pregunta 11 – Encuesta Docentes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	11	85%
<b>No</b>	2	15%
<b>TOTAL</b>	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 11.** Pregunta 11 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con la información obtenida se puede afirmar que la población brinda apertura para la aplicación de nuevas herramientas que permitan mejorar su proceso de evaluación en el aula.

Considerando la Opinión de Álvarez Méndez Juan Manuel, Evaluar para conocer examinar para excluir, 2001, *“Sólo cuando aseguramos el aprendizaje se puede asegurar la evaluación, la buena evaluación que forma, convertida ella misma en medio de aprendizaje y en expresión de saberes”* pág 2,7; es procedente la aplicación de herramientas de internet para mejorar el proceso de evaluación en las aulas.

Se recomienda solicitar inducción para el uso de herramientas que permitan efectuar evaluaciones en línea.

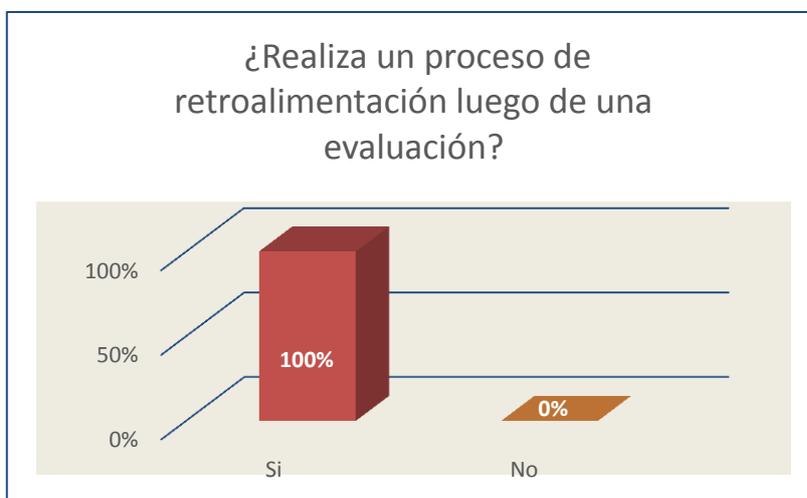
### **12. ¿Realiza un proceso de retroalimentación luego de una evaluación?**

**Cuadro 12.** Pregunta 12 – Encuesta Docentes

variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	13	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	13	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 12.** Pregunta 12 – Encuesta Docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a Docentes  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

En base a la información obtenida se puede aseverar que la población analizada se preocupa por el aprendizaje de sus alumnos y realiza un proceso de retroalimentación luego de las evaluaciones efectuadas.

Como bien lo cita Cabra Fabiola, La Calidad de la evaluación en los estudiantes, 2008, “*Se destacan aspectos de la calidad de la evaluación reconocidos como relevantes: la legitimidad y las garantías procedimentales de la evaluación; las orientaciones, la claridad de la información y la entrega de resultados como retroalimentación.*” pág 95. Por tal motivo un mejor manejo de este tipo de retroalimentación sería empleando nuevas herramientas tecnológicas.

Se recomienda fortalecer los procesos realizados considerando las tecnologías de la Información presentes en nuestro medio.

**ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DEL DECIMO AÑO DE  
EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “BEATRIZ  
CUEVA DE AYORA”.**

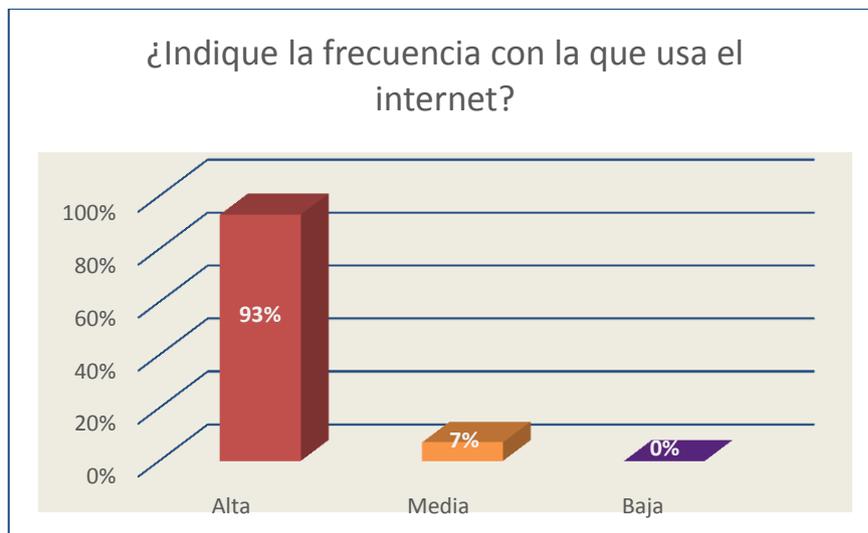
**1. ¿Indique la frecuencia con la que usa el internet?**

**Cuadro 13.** Pregunta 1 – Encuesta Alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Alta</b>	300	93%
<b>Media</b>	22	7%
<b>Baja</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	322	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 13.** Pregunta 1 – Encuesta Alumnos



**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Con el resultado obtenido se puede evidenciar que la mayor parte de alumnos incurre en el uso de internet pues hoy en día es una herramienta indispensable para el desarrollo de actividades académicas y personales, sin embargo existe un porcentaje mínimo que no lo hace por factores netamente económicos y desconocimiento del uso.

Como bien lo cita Silvia Caballer Almela, Conselleria de Cultura, Educación y Deporte, El buen uso del internet- Año 2009, “*Los avances tecnológicos han complementado y modificado, con el tiempo, la forma en que se produce las consultas y acercamientos al conocimiento*” pág 7,11; con estos resultados se concluye que los alumnos hacen uso de la herramienta Internet de manera frecuente ya sea para educación o diversión.

Se recomienda a los estudiantes utilizar en el internet para fines educativos que mejoren su aprendizaje y desarrollen nuevos conocimientos.

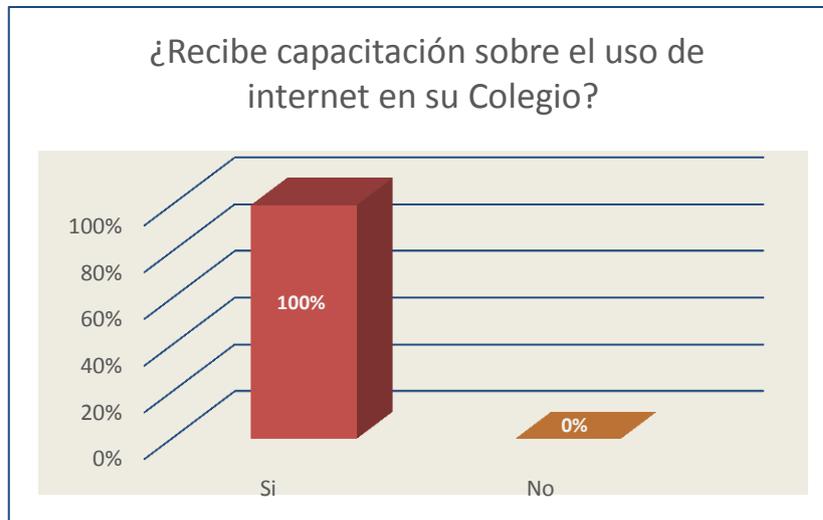
## 2. ¿Recibe capacitación sobre el uso de internet en su Colegio?

**Cuadro 14.** Pregunta 2 – Encuesta Alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	322	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	322	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 14.** Pregunta 2 – Encuesta Alumnos



**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

En base a la información obtenida se puede aseverar que los alumnos en cuestión cuentan con un nivel adecuado para el manejo del internet brindando apertura a él o los planteamientos resultantes en la presente investigación.

Como bien lo indica Dellepiane Paola, Propuesta de un modelo de capacitación docente mediado por TIC, 2007, *“La nueva cultura académica considera la necesidad de incluir las TIC dentro del contexto de la Sociedad para mejorar su acceso al Conocimiento”* pág 5, con la consulta efectuada se evidencia que los estudiantes del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora se capacitan en el uso de la herramienta internet.

Se recomienda que las capacitaciones sean aprovechadas de mejor manera y sirva de guía para su mejor desempeño.

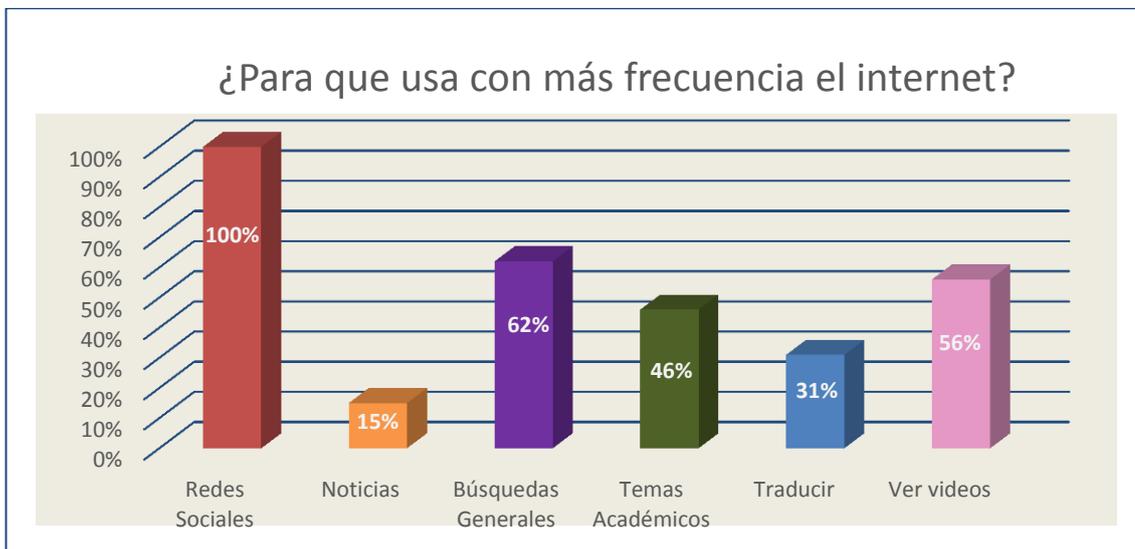
### 3. ¿Para que usa con más frecuencia el internet? (escoja máximo tres)

**Cuadro 15.** Pregunta 3 – Encuesta Alumnos

OPCIONES	OPCIONES TOMADAS	FRECUENCIAS	OPCIONES LIBRES	FRECUENCIAS	TOTAL ALUMNOS	PORCENTAJES
Redes Sociales	322	100%	0	0%	322	100%
Noticias	50	15%	272	84%	322	99%
Búsquedas Generales	200	62%	122	38%	322	100%
Temas Académicos	150	46%	175	54%	322	100%
Traducir	100	31%	222	69%	322	100%
Ver videos	180	56%	142	44%	322	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 15.** Pregunta 3 – Encuesta Alumnos



**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con los resultados obtenidos se determina que los alumnos utilizan con mayor frecuencia el internet para efectuar visitas a las redes sociales mas no para temas académicos.

Como bien lo cita Cabrera Mauro. La influencia de Internet en la sociedad actual *“Con más de 200 millones de usuarios en todo el mundo, Internet se ha convertido en el medio de comunicación más extendido en toda la historia de la humanidad. Está bien llamada "Red de redes", permite establecer la cooperación y colaboración entre gran número de comunidades y grupos de interés por temas específicos, distribuidos por todo el planeta”* <http://bit.ly/1Q6dULt>. Si bien es cierto el uso del internet es muy importante pero lo es más cuando este se direcciona a fines académico.

Se recomienda usar el internet de manera productiva realizando trabajos de calidad desarrollados con dedicación y sobre todo verificando contenidos validos existentes en la red.

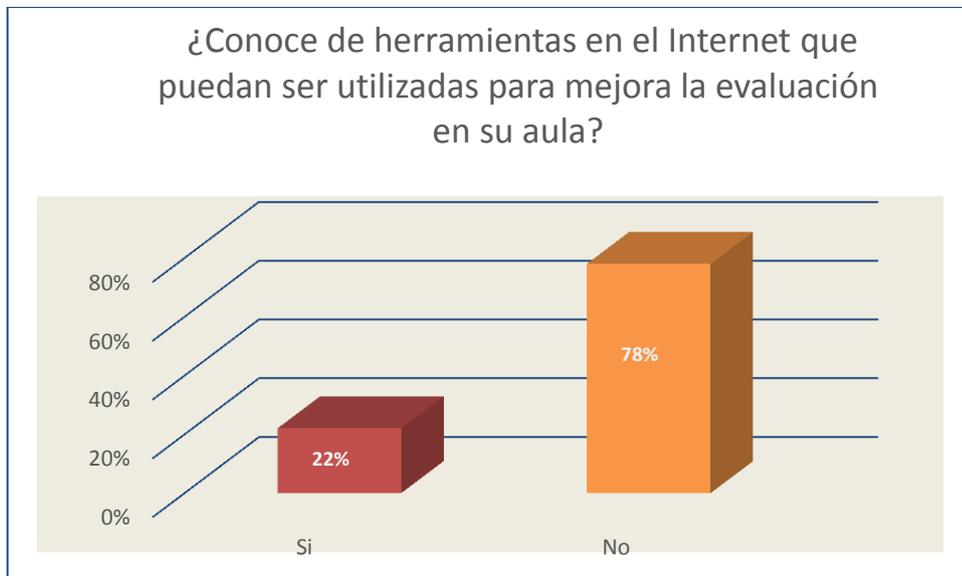
**4. ¿Conoce de herramientas en el Internet que puedan ser utilizadas para mejora la evaluación en su aula?**

**Cuadro 16.** Pregunta 4 – Encuesta Alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>a. Si</b>	72	22%
<b>b. No</b>	250	78%
<b>TOTAL</b>	322	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 16.** Pregunta 4 – Encuesta Alumnos



**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con este resultado se puede evidenciar que el uso de herramientas existentes en el internet para efectuar los procesos de evaluación no son muy conocidas por los alumnos pues un porcentaje mínimo las que conoce.

Acorde a la afirmación de María José Rodríguez Conde, Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos *“El uso de las nuevas tecnologías en el proceso de evaluación de los estudiantes puede constituir un elemento diferenciador respecto a las prácticas evaluativas que hasta ahora se vienen realizando”* <http://bit.ly/1OnVq9k>.

Se recomienda la investigación de herramientas libres disponibles en la web que se adapten a sus necesidades y puedan ser aplicadas a su proceso de evaluación.

Nos permite reflexionar acerca del desconocimiento de herramientas disponibles en internet para efectuar la evaluación de los alumnos, mismas que podrían brindar un apoyo indispensable al proceso enseñanza-aprendizaje.

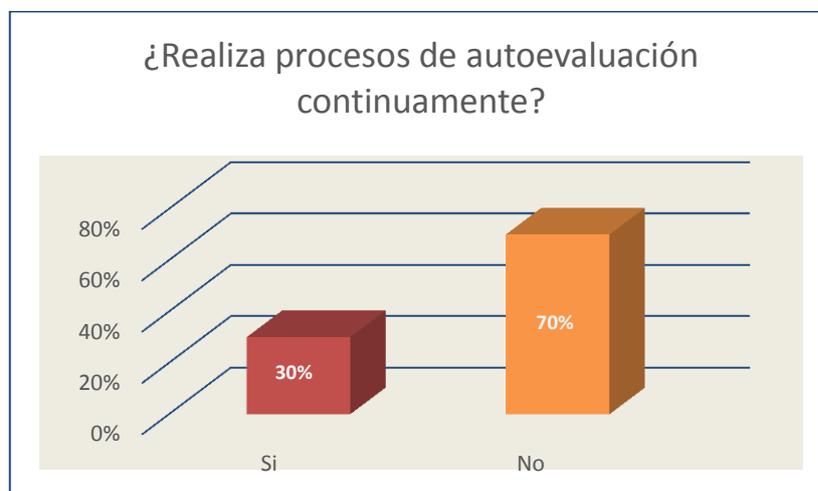
## 5. ¿Realiza procesos de autoevaluación continuamente?

**Cuadro 17.** Pregunta 5 – Encuesta Alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	98	30%
<b>No</b>	224	70%
<b>TOTAL</b>	322	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 17.** Pregunta 5 – Encuesta Alumnos



**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Con la información obtenida se puede afirmar que los alumnos no ven la importancia de efectuar una autoevaluación pues se limitan a las pruebas escritas efectuadas por sus docentes cuando estos les indiquen.

Considerando la Opinión de Zaitegui de Miguel, La evaluación como proceso sistemático para la mejora educativa, 2010, ISBN 9788436953060 *“La autoevaluación es parte integrante de nuestra vida, continuamente nos estamos sometiendo a evaluación. No pasa un día sin que al finalizar la jornada no hagamos un balance de lo que hicimos y como lo hicimos, que nos falta por hacer, etc. Y así sucede con todos los aspectos de la vida. Por ello no es posible pensar y organizar un proceso de enseñanza sin que no esté presente el componente de la evaluación.”* Pág 203. Es por este motivo que los alumnos del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora deberían considerar la autoevaluación como parte de su apoyo para incrementar sus conocimientos respecto a temas revisados en el aula.

Se recomienda realizar pruebas de conocimientos con el material que el docente le proporciona y aquel material disponible en la web.

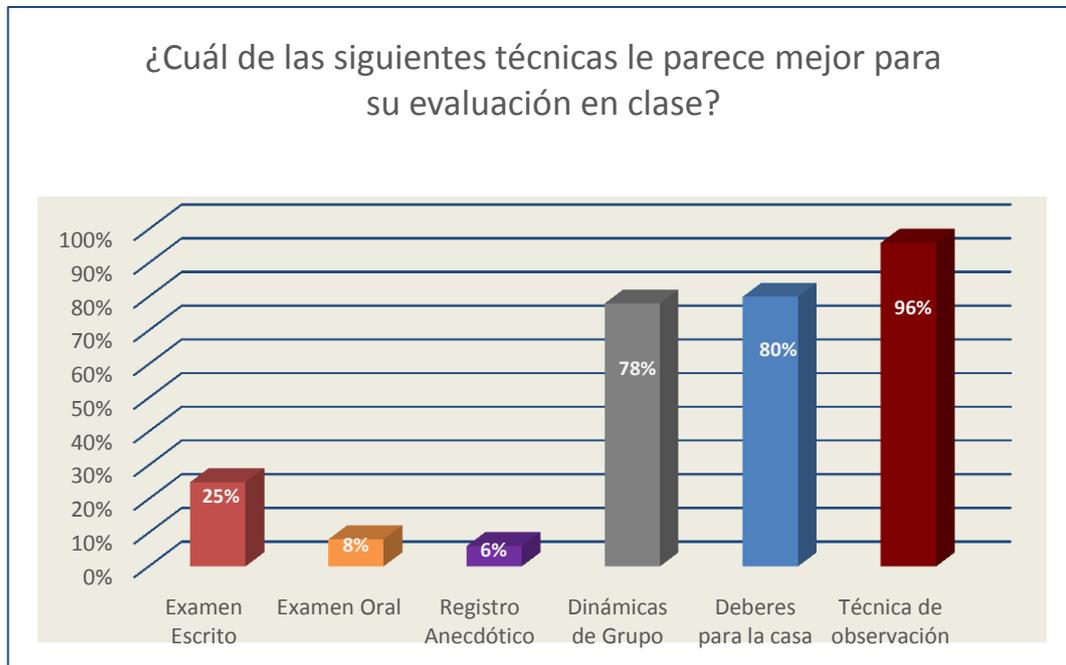
**6. ¿Cuál de las siguientes técnicas le parece mejor para su evaluación en clase?**

**Cuadro 18.** Pregunta 6 – Encuesta Alumnos

OPCIONES	OPCIONES TOMADAS	FRECUENCIAS	OPCIONES LIBRES	FRECUENCIAS	TOTAL ALUMNOS	PORCENTAJES
Examen Escrito	80	25%	242	75%	322	100%
Examen Oral	25	8%	297	92%	322	100%
Registro Anecdótico	20	6%	302	94%	322	100%
Dinámicas de Grupo	250	78%	166	22%	322	100%
Deberes para la casa	260	80%	202	20%	322	100%
Técnica de observación	310	96%	92	4%	322	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 18.** Pregunta 6 – Encuesta Alumnos



**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con el resultado obtenido se puede evidenciar que la mayor parte de población teme a la técnica que el docente considera más óptima para su evaluación como lo es el examen escrito pues en su mayoría consideran que la observación sería más importante.

Como bien lo cita Valzacchi Jorge Rey, Internet y educación: aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales, 2003, ISBN 9780827045927, “*La evaluación, es un sistema de estadísticas que facilitan un seguimiento adecuado del desempeño de cada alumno y de la clase en su conjunto*” pág 245. Con esta afirmación nos indica que la evaluación es importante, pero no siempre deberá ser con lo tradicional, se debe innovar para mejorar.

Se recomienda solicitar al docente el empleo de nuevos medios que aseguren su proceso de aprendizaje.

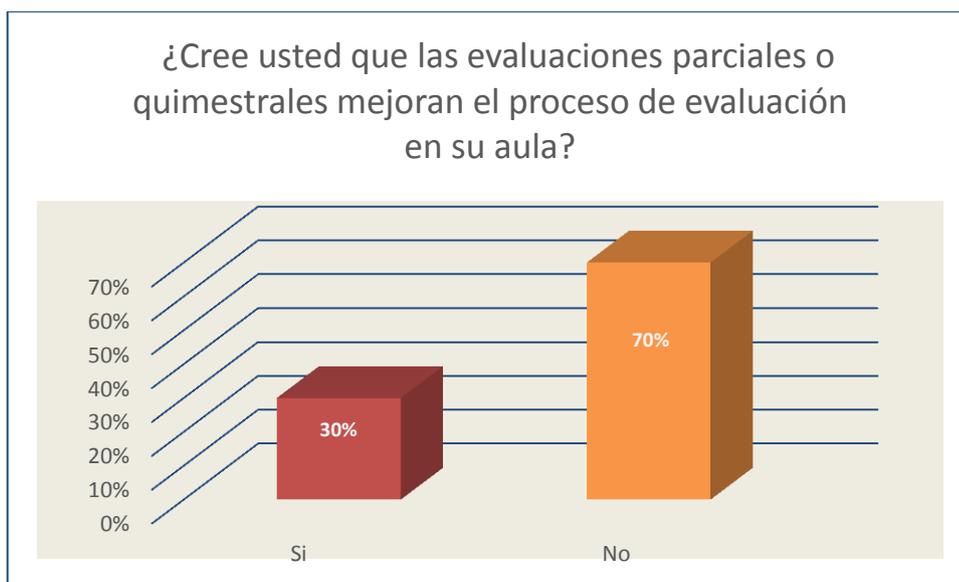
**7. ¿Cree usted que las evaluaciones parciales o quimestrales mejoran el proceso de evaluación en su aula?**

**Cuadro 19.** Pregunta 7 – Encuesta Alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	97	30%
No	225	70%
Total	322	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Alumnos  
Elaboración: Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 19.** Pregunta 7 – Encuesta Alumnos



Fuente: Encuesta aplicada a Alumnos  
Elaboración: Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con el resultado obtenido se puede evidenciar que la mayor parte de población considera que las evaluaciones que aplica su docente de forma parcial o quimestral no fortalecen a su proceso de evaluación en el aula.

Como bien lo cita Valzacchi Jorge Rey, Internet y educación: aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales, 2003, ISBN 9780827045927, “La evaluación, es un sistema de estadísticas que facilitan un seguimiento adecuado del desempeño de cada alumno y de la clase en su conjunto” pág 245. Con esta afirmación nos indica que la evaluación es importante, pero no siempre deberá ser con lo tradicional, se debe innovar para mejorar y porque no aplicar técnicas en las que el alumno este más interesado.

Se recomienda el uso de herramientas web para mejorar el proceso de evaluación, o en caso de tener los medios necesarios solicitar la implementación de una herramienta acorde a sus necesidades.

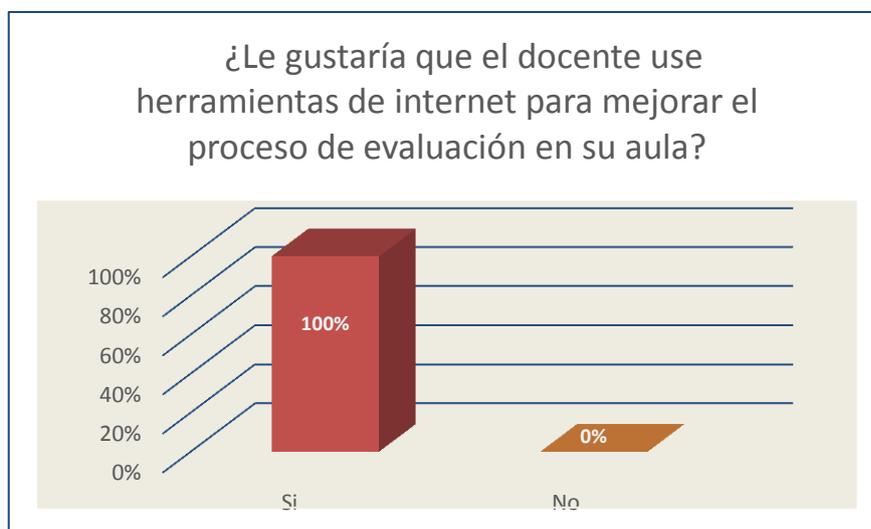
**8. ¿Le gustaría que el docente use herramientas de internet para mejorar el proceso de evaluación en su aula?**

**Cuadro 20.** Pregunta 8 – Encuesta Alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	322	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	322	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 20.** Pregunta 8 – Encuesta Alumnos



**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Hoy en día el uso del internet es fundamental los alumnos lo utilizan a diario y es por ellos que opinan que sería una gran idea el uso de herramientas existentes en el internet para su proceso de evaluación.

Analizando los conceptos de Adell, J. Internet en el aula: a la caza del tesoro, 2004, *“El uso de Internet fortalece el aprendizaje cooperativo puede ser utilizado con una estrategia pedagógica en tiempo real; su estructura es constructivista y por tanto brinda fuerza a los alumnos para transformar la información y entenderla”* pág 62. Se puede decir que si el docente utiliza las herramientas de internet para los procesos de evaluación los alumnos van a responder mejor a ellos.

Se recomienda manipular y familiarizarse con herramientas de internet que permitan su evaluación, para que posteriormente sea implementado por su docente.

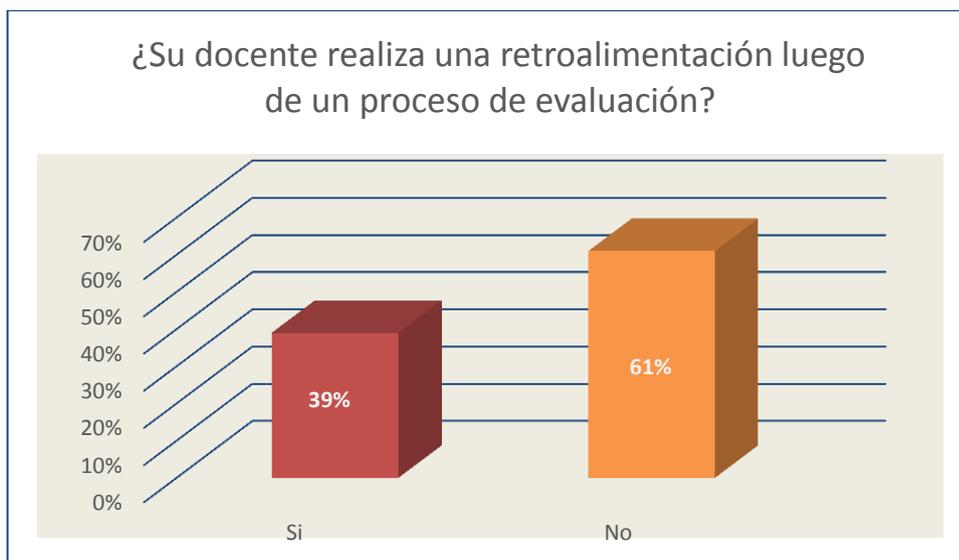
**9. ¿Su docente realiza una retroalimentación luego de un proceso de evaluación?**

**Cuadro 21.** Pregunta 9 – Encuesta Alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>a. Si</b>	124	39%
<b>b. No</b>	198	61%
<b>TOTAL</b>	322	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 21.** Pregunta 9 – Encuesta Alumnos



**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

En base a la información obtenida se puede aseverar que la población analizada considera que los docentes no efectúan un proceso de

retroalimentación luego de su evaluación y si lo hacen quizá no es el adecuado para los alumnos.

Como bien lo cita Cabra Fabiola, La Calidad de la evaluación en los estudiantes, 2008, *“Se destacan aspectos de la calidad de la evaluación reconocidos como relevantes: la legitimidad y las garantías procedimentales de la evaluación; las orientaciones, la claridad de la información y la entrega de resultados como retroalimentación.”* pág 95. Por tal motivo sería ideal la aplicación de procesos que permitan al docente efectivizar su proceso de retroalimentación.

Se recomienda solicitar al docente que se efectúe un proceso de retroalimentación luego de cada evaluación con la finalidad de despejar todas las inquietudes aun presentes.

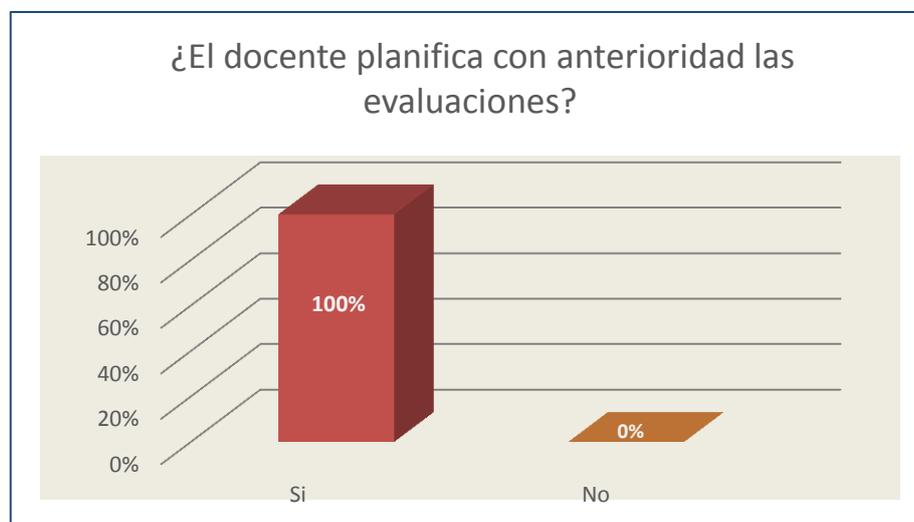
#### 10. ¿El docente planifica con anterioridad las evaluaciones?

**Cuadro 22.** Pregunta 10 – Encuesta Alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	322	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	322	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 22.** Pregunta 10 – Encuesta Alumnos



**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con el resultado obtenido se puede evidenciar que todos los alumnos opinan que sus docentes efectúan una planificación previa para sus evaluaciones, sin embargo como se lo analizo antes en su mayoría se tratan de evaluaciones como examen escritos con los que ellos no están de acuerdo.

Es importante considerar la posibilidad de aplicación de técnicas que mejoren la realidad presente en la Institución analizada.

Se recomienda proponer a su docente nuevas técnicas de evaluación.

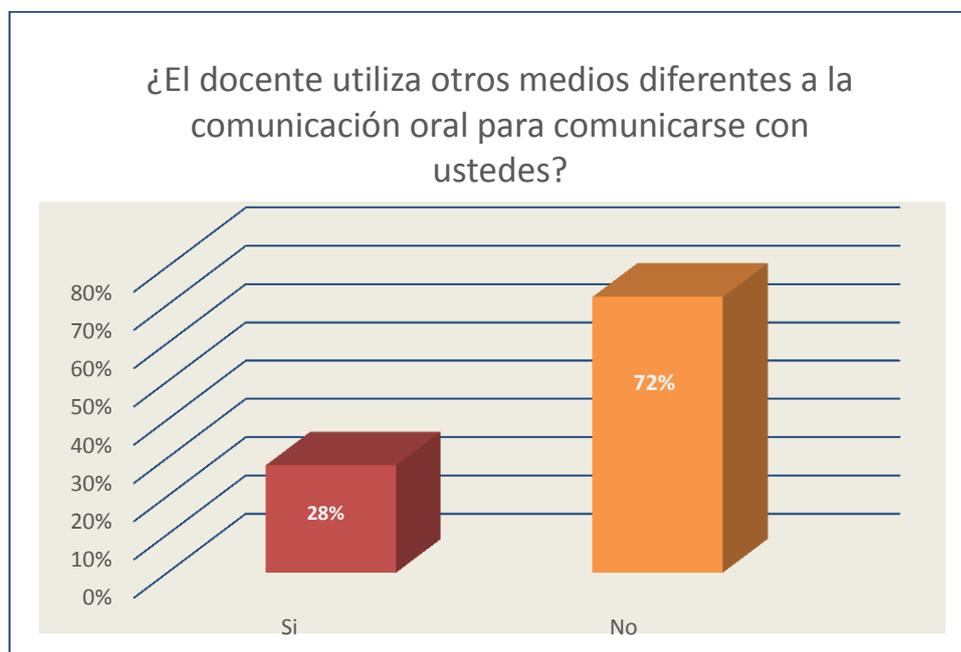
**11. ¿El docente utiliza otros medios diferentes a la comunicación oral para comunicarse con ustedes?**

**Cuadro 23.** Pregunta 11 – Encuesta Alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	89	28%
<b>No</b>	233	72%
<b>TOTAL</b>	322	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Gráfico 23.** Pregunta 11 – Encuesta Alumnos



**Fuente:** Encuesta aplicada a Alumnos  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con el resultado obtenido se puede evidenciar que los docentes del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora no optan por medios diferentes a la comunicación oral para contactar a sus alumnos, quizá por el desconocimiento de diferentes formas de comunicación y medios existentes no encuentran la manera de llegar a sus alumnos y enriquecer su proceso de formación.

Se recomienda considerar la propuesta planteada en la presente tesis como un recurso adicional al trabajo de aula que puede incrementar la motivación y mejorar el desempeño de los estudiantes.

## **g. DISCUSIÓN**

### **Objetivo general:**

Analizar la influencia del servicio de internet y su aplicación didáctica en el proceso de evaluación de los estudiantes de Décimo Año de Educación básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora.

### **Contrastación:**

El presente trabajo de tesis se propone como una vía de solución a la influencia del servicio de internet y su aplicación didáctica en el proceso de evaluación de los estudiantes es un factor clave en la formación académica integral de los estudiantes del décimo año de educación básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora”, y con la finalidad de brindar a la institución una herramienta de apoyo para su proceso de evaluación se elabora la propuesta alternativa cuya base de construcción son los requerimientos específicos de la población a quien está dirigida y que tiene como objetivos facilitar la asimilación de nuevos aprendizajes, estimular la investigación, razonamiento y adquisición de destrezas que le permitirán al estudiante un mejor desempeño en el aula y en su vida cotidiana.

### **Objetivo Específico:**

Recolectar información necesaria para determinar el uso del internet de los alumnos de Décimo Año de Bachillerato del Colegio Beatriz Cueva de Ayora y su incidencia didáctica en el proceso de evaluación.

### **Contrastación:**

Como parte de este proceso investigativo y dando cumplimiento al primer objetivo específico mediante la observación directa y aplicación de encuestas se pudo evidenciar que los docentes hacen uso de Internet principalmente para fines académicos.

Sin embargo, existe un desconocimiento por parte del docente sobre la aplicación de herramientas disponibles en la web para efectuar procesos de evaluación al alumnado, que sin lugar a duda brindarían un mayor apoyo al rendimiento académico de sus estudiantes. Por su parte, los alumnos manifestaron que no hacen uso de Internet para apoyarse en la mejora de su proceso de evaluación, pero existe la apertura tanto de docentes como del estudiantado para aprender a utilizar herramientas web e incorporarlas en los planes de clase.

**Objetivo Específico:**

Analizar los diferentes métodos de evaluación que usan los docentes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje

**Contrastación:**

Con el estudio realizado se evidenció que los docentes se inclinan por los métodos tradicionales para efectuar las evaluaciones a sus alumnos limitando de esta forma la gama de conocimientos que podrían ser adquiridos al optar por otro tipo de métodos y/o herramientas disponibles; sin embargo, debido a que la totalidad de docentes encuestados afirma haber recibido en los dos últimos años capacitación respecto al uso de Internet y, además, realizan uso frecuente de este medio como apoyo a su labor académica; se constituyen en una población apta para el manejo de una plataforma virtual de aprendizaje. Adicionalmente, un aspecto importante que se debe considerar es, que para obtener los estándares de calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje es indispensable fomentar la comunicación entre docentes y alumnos. La responsabilidad del docente está en garantizar que aquello que los alumnos estudian, leen y aprenden merece la pena que sea objeto de aprendizaje y la de los alumnos, consiste en tomar conciencia de que ellos son los responsables máximos de su propio aprendizaje.

**Objetivo Específico:**

Determinar alternativas basadas en el Internet para mejorar su uso didáctico en el proceso de evaluación de los alumnos de Décimo Año de Bachillerato del Colegio Beatriz Cueva de Ayora

**Contrastación:**

Existe una serie de herramientas en el internet para mejorar el proceso de evaluación efectuado por los docentes, el valor de estas nuevas y poderosas herramientas contribuyen al proceso de evaluación sin inconvenientes y pueden ser incorporadas en cualquier fase del proceso de evaluación; es la calidad obtenida lo que define su potencial ya que se puede generar nuevas habilidades en los alumnos fomentando la aplicabilidad de conocimientos. Los docentes de la institución y alumnos a pesar de que en su mayoría desconocen sobre herramientas web para mejorar el proceso de evaluación, consideran que es muy importante el uso de alternativas basadas en el Internet apoyando así la presente investigación; poniendo además de manifiesto su total disposición para insertarse en el uso de este tipo de herramientas pues consideran significativa la facilidad que brindan para realizar un seguimiento adecuado del desempeño del cada estudiante y de la clase en conjunto.

**Objetivo Específico:**

Elaborar y aplicar una propuesta alternativa del uso del Internet para mejorar el proceso de evaluación de los alumnos de Décimo Año de Bachillerato del Colegio Beatriz Cueva de Ayora

**Contrastación:**

Finalmente con los resultados obtenidos se tiene la capacidad de aportar con una propuesta alternativa para mejorar el proceso de evaluación, las técnicas y procedimientos aquí aplicados harán énfasis en las fortalezas

y en los aspectos positivos de los y las estudiantes, determinando sus debilidades y necesidades.

Con el propósito de facilitar el reforzamiento pertinente, considerando los estilos de aprendizaje y desarrollando en ellos la habilidad para resolver problemas en diferentes circunstancias y contextos. Los docentes muestran predisposición al cambio y los alumnos total acuerdo y apoyo a las técnicas modernas de enseñanza-aprendizaje. Cabe resaltar que la apertura brindada por el personal docente y estudiantes fue fundamental para recabar la información necesaria para la construcción de una propuesta alternativa acorde a las necesidades de la institución y que despierte el interés de la población en el uso de entornos virtuales de aprendizaje.

## **h. CONCLUSIONES**

Del análisis realizado en esta investigación, se concluyen los siguientes aspectos:

1. El eje principal de este trabajo es elaborar y aplicar una propuesta alternativa del uso del internet para mejorar el proceso de evaluación de los alumnos de décimo año de bachillerato del Colegio Beatriz Cueva de Ayora, mismo que se cumple con la aplicación de una herramienta personalizada para los docentes y alumnos de la institución.
2. La intervención directa de los docentes y alumnos es fundamental para la elaboración y aplicación de una propuesta alternativa para el proceso de evaluación, teniendo como premisa que las TIC's se integran cuando se usan naturalmente para apoyar y ampliar los objetivos curriculares y para estimular a los estudiantes a comprender mejor y a construir el aprendizaje; el objetivo principal no es el uso de las TIC's propiamente dichas sino enriquecer las actividades y posibilitar al estudiante para demostrar lo que sabe de manera nueva y creativa.
3. Los entornos virtuales de aprendizaje se constituyen hoy en día en un medio eficaz para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, su uso se ha visto ampliamente extendido en instituciones educativas de nivel medio y superior, razón por la cual su adopción aporta notables beneficios a la población estudiantil.
4. La propuesta alternativa podría convertirse en un nuevo servicio para la comunidad docente y estudiantil porque les permitirá enriquecer su proceso de enseñanza-aprendizaje.
5. En caso de que la institución opte por la propuesta alternativa, los alumnos podrán acceder al sitio de evaluaciones desde cualquier rincón del mundo, facilitando así sus procesos de autoevaluación, evaluación y comunicación con el docente.

## **i. RECOMENDACIONES**

De acuerdo a los resultados obtenidos durante el desarrollo de la Tesis, se recomienda:

1. Que la propuesta alternativa sea considerada dentro del proceso de formación de los alumnos.
2. Dar un correcto uso y actualización a la propuesta alternativa. En lo referente a la utilización, la correcta integración de una herramienta tecnológica implica un gran reto para los docentes quienes deberán preparar alternativas pedagógicas complementarias a las actividades de clase y que propicien la formación de estudiantes creativos, emprendedores, críticos, competentes en las TIC, autónomos, con altos dotes sociales y que puedan desempeñarse eficientemente en distintos ambientes.
3. Considerar el manual de usuario adjunto como guía para el adecuado uso de la plataforma, ya que en el mismo se encuentra información detallada sobre los aspectos generales, requerimientos de funcionalidad y una amplia descripción de cada una de las secciones que conforman el Entorno Virtual de Aprendizaje.
4. Realizar una campaña de publicidad para dar a conocer a la comunidad docente y estudiantil las ventajas prestadas por las herramientas de evaluación existentes en internet.
5. Optar por el alojamiento del sitio web para su uso a nivel de toda la institución.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA ALTERNATIVA:



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**  
**CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**PROPUESTA ALTERNATIVA**

**TÍTULO**

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA MEJORAR EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL “COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA”

**AUTORA:**

ANGÉLICA MARIBEL CABRERA GUZMÁN

**DIRECTOR:**

ING. JAIME EFRÉN CHILLOGALLO ORDOÑEZ. MG SC.

LOJA – ECUADOR

2015

## **TÍTULO**

### **ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA MEJORAR EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL “COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA”**

## **INTRODUCCIÓN**

El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para el Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, se encuentra implementado en la Plataforma Educativa “Moodle”. Ofrece perfeccionamiento, formación y evaluación en pro del fortalecimiento del talento humano que se forma en las aulas de esta importante institución educativa.

Se ha propuesto el EVA Beatriz Cueva de Ayora para facilitar una formación de calidad mediada por tecnologías a través de una plataforma educativa, potenciando la interacción y comunicación entre los participantes, y el seguimiento personalizado del proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación de cada estudiante, todo esto con el apoyo del personal docente.

Los programas o cursos virtuales cuentan con un docente tutor, quien de manera directa guiará e indicará los procedimientos y pasos para desarrollar las actividades planteadas, también orientará el uso de los recursos proporcionados en el curso que ha creado para sus estudiantes. Las Tareas, Recursos y Actividades propuestas por el profesor servirán al alumno como complemento de la materia analizada en clase y mejorarán su aprendizaje. Además, el docente, estará constantemente retroalimentando y apoyando el desarrollo de cada curso con una permanente motivación hacia los alumnos.

Un aspecto importante de la plataforma es la incorporación de un módulo en el que el docente tiene la opción de agregar evaluaciones. Los cuestionarios para evaluación estarán conformados por preguntas de diverso tipo, por ejemplo: de opción múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas, estas preguntas se mantienen organizadas por categorías en una base de datos.

Cada intento es registrado y calificado, el profesor puede decidir mostrar algún mensaje o las respuestas correctas al finalizar el examen. Este módulo tiene capacidad de calificación, por lo que podría emplearse para evaluación de las asignaturas.

En base a lo descrito, se puede afirmar que EVA Beatriz Cueva de Ayora permitirá romper las barreras o límites del tiempo y el espacio de forma tal que, estudiantes y docentes pueden comunicarse e interactuar más allá de los espacios tradicionales de clase. Favorecerá la autonomía de cada sujeto en el desarrollo de experiencias de auto aprendizaje a través de la red, y en la autogestión o auto regulación de su tiempo y esfuerzo en la cumplimentación de tareas o actividades propuestas en el entorno virtual de aprendizaje. Ayudará a desarrollar procesos de aprendizaje grupal basado en la conectividad e intercambio de información entre los estudiantes participantes de un mismo curso. Esta herramienta se constituirá en un mecanismo que dará un valor agregado a la labor de los docentes del Colegio Beatriz Cueva de Ayora.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **Tecnologías de la Información y Comunicación**

Gilbert, Technology based trainging. Formador de formadores en la dimensión ocupacional, 1992, hace referencia al *"conjunto de*

*herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información",* pág. 3. En esta misma línea Castells, El desafío tecnológico, 1986, indica que *"comprenden una serie de aplicaciones de descubrimiento científico cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información",* pág 3. Las nuevas tecnologías están siempre presentes en el ámbito educativo es por ello que en la presente generación las personas asimilan de forma natural la nueva cultura desechando las cosas que no sirven y aprendiendo de aquellas que mejoran su forma de vida.

Los recursos tecnológicos educativos aportan un nuevo reto al sistema educativo, y es el pasar de un modelo unidireccional de formación, donde por lo general los saberes recaen en el profesor o en los libros, a modelos más abiertos y flexibles, donde la información situada en grandes bases de datos, tiende a ser compartida entre diversos alumnos. De ahí que a continuación se analizara un conjunto de herramientas que permitirán llevar a cabo de una manera más interactiva el proceso de aprendizaje, como es el caso de la web-docente, el blog, el portafolio electrónico, las pizarras digitales interactivas, las aulas virtuales, entre otros.

### **Software educativo**

Marques Pere, El software educativo, 2008, *"las expresiones software educativo, programas educativos y programas didácticos como sinónimos para designar genéricamente los programas para ordenador creados con la finalidad específica de ser utilizados como medio didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje",* pág 14. En esta misma línea Begoña Gros, Del software educativo a educar con software, 2009, expresa que *"El calificativo de "educativo" se añade a cualquier producto diseñado con una intencionalidad educativa. Los programas educativos están pensados para ser utilizados en un proceso formal de aprendizaje y*

*por ese motivo se establece un diseño específico a través del cual se adquieran unos conocimientos, una habilidades, unos procedimientos, en definitiva, para que un estudiante aprenda”,*pág 91. El software educativo es aquel destinado a la enseñanza y auto aprendizaje, y además permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas tanto en los docentes como en los estudiantes.

### **Internet en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

Moya Martínez Antonia, Las nuevas tecnologías en la educación, 2009, ISSN 1988-6047, *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y en especial Internet se desarrollan y se incorporan a la vida de los ciudadanos a una velocidad vertiginosa; incorporar su uso a la educación no solo es un desafío, sino que se convierte, hoy, en una necesidad para que los jóvenes puedan desenvolverse sin problemas dentro de la nueva sociedad,* <http://bit.ly/1cBS2a0>. Con el uso del internet en el proceso de enseñanza aprendizaje existe fluidez de roles diferente al esquema tradicional donde el profesor "enseña" y el alumno "aprende", los profesores necesariamente son "aprendedores continuos" a la par que su trabajo se centra en ser guías de sus alumnos, provocadores de nuevos rumbos y actividades.

### **Evaluación**

Nélida Zaitegui, La evaluación como proceso sistemático para la mejora educativa, 2010, ISBN 9788436953060, *"La evaluación es un proceso sistemático continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinados",* pág 16. Según Juan Mateo Andrés, en su artículo: La evaluación del profesorado y la gestión de la calidad de la educación. Hacia un modelo

comprendido de evaluación sistemática de la docencia, publicado en la Revista de Investigación Educativa, Volumen 18, Número 1, Año 2000, ISSN 0212-4068, “ *La evaluación tiene como finalidad fundamental el aportar información, desarrollar capacidades y potenciar actitudes que puedan insertarse en los procesos de gestión de la calidad de la educación*”, <http://bit.ly/1Ne9rRB>.

La evaluación debe convertirse en un proceso reflexivo donde el que aprende toma conciencia de sí mismo y de sus metas y el que enseña se convierte en guía que orienta hacia el logro de objetivos culturales y formativos. La elección de una u otra forma de evaluar deberá darse tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

- Debe ser útil al brindar información que permita determinar aciertos, errores y establecer soluciones para el mejoramiento.
- Debe ser factible; es decir, poder aplicarse sin complicaciones.
- Debe ser ética, de forma tal que los involucrados no se sientan afectados o vulnerados en sus derechos, sino que los resultados se acojan siempre a la realidad, garantizando así la cooperación permanente de las partes en el proceso evaluativo.
- Debe ser exacta al proporcionar los resultados revelando la realidad de los hechos sin influencias ni manipulaciones.

## **JUSTIFICACIÓN**

Hoy en día las instituciones educativas necesitan evaluar los conocimientos adquiridos por los alumnos en cada una de las materias impartidas, actualmente los procesos educativos permiten hacer el uso de una variedad de herramientas y recursos pedagógicos y técnicos los cuales ayudan a fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

La sociedad actual se ve inmersa en nuevos cambios tecnológicos que benefician las actividades que el hombre realiza en el diario vivir, en el ámbito educativo el internet presenta múltiples herramientas que permiten mejorar los proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación sin embargo no todos son gratuitos y no ofrecen las ventajas que una herramienta personalizada acorde a las necesidades vigentes.

La investigación realizada en el Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora dio como resultado la creación de una herramienta denominada Entorno Virtual de Aprendizaje la cual se personalizo con los requerimientos de la institución, a través de esta herramienta los alumnos se volverán agentes activos en el proceso de aprendizaje y los docentes facilitadores de la construcción y apropiación de conocimientos.

Su aplicación es factible ya que permitirá eliminar tareas manuales y enfocarse más en la evaluación del aprendizaje de las y los estudiantes, generando así un valor agregado de calidad y excelencia en la educación.

El personal docente y estudiantil tiene la predisposición para acoplarse a la nueva herramienta desarrollada.

## **OBJETIVOS**

### **GENERAL:**

Crear un Entorno Virtual de Aprendizaje para los estudiantes de décimo año de educación básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora”

### **ESPECÍFICOS:**

1. Usar una herramienta que permitirá a los y las docentes crear cursos y evaluaciones a través de Internet.

2. Brindar una guía rápida a los usuarios (alumno, docente y administrador de la plataforma) en el uso y dominio del Entorno Virtual de Aprendizaje Beatriz Cueva de Ayora.

## DESARROLLO

### Obtención de Información

Consiste en reunir las necesidades del producto, recopilando la información de los usuarios para identificar los requerimientos de los docentes y estudiantes así como los tipos de contenidos que se desarrollaran.

La determinación de las necesidades educativas y requerimientos se las realizó mediante la aplicación de una encuesta dirigida a los usuarios

### Determinación de requerimientos

Siguiendo los lineamientos de la metodología en cascada también se establece los requerimientos funcionales y no funcionales para cada usuario del entorno virtual de aprendizaje, mismo que se detalla a continuación:

#### Administrador:

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES USUARIO ADMINISTRADOR
• Permitir Gestión de estudiantes.(creación, eliminación y edición)
• Permitir Gestión de docentes.(creación, eliminación y edición)
• Permitir la matriculación de estudiantes a cursos.
• Definir roles de usuarios.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES USUARIO ADMINISTRADOR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la gestión de novedades.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar eventos en calendario</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la presentación grafica</li> </ul>

**Docente:**

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES USUARIO DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la visualización de estudiantes en cada curso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la creación de cursos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la creación de evaluaciones</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la calificación de evaluaciones</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar botón para cargar archivos de apoyo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la creación a foros.</li> </ul>

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES USUARIO DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar dos cursos por pestaña.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la ejecución en cualquier navegador web.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocupar el tamaño completo de la pantalla.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar una amigable navegación.</li> </ul>

**Estudiante:**

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES USUARIO ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la participación en cursos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir dar evaluaciones en línea.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir descarga de materiales de apoyo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la participación en foros.</li> </ul>

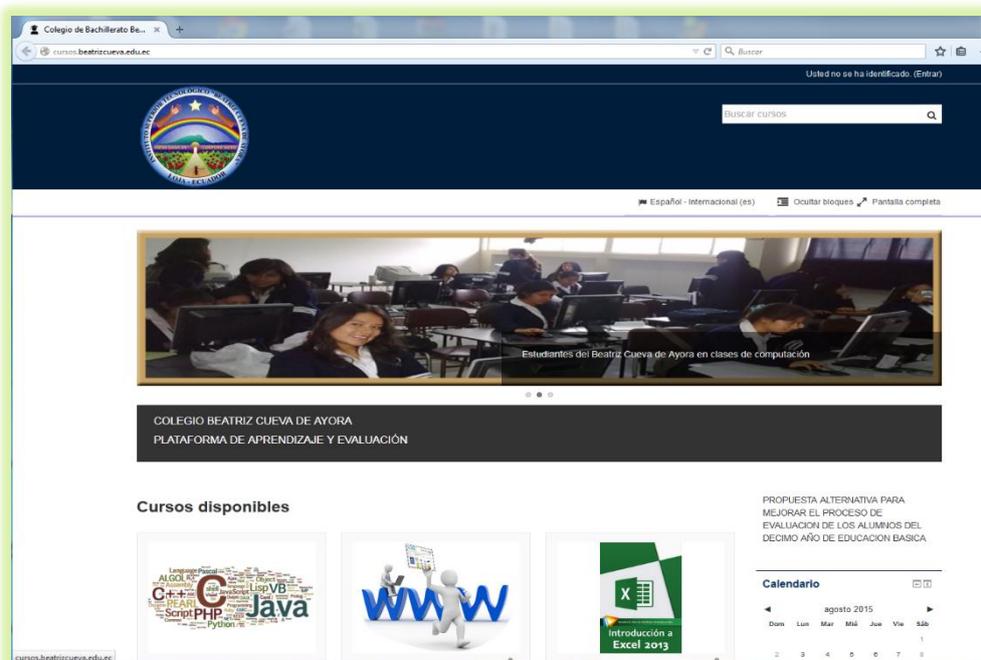
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES USUARIO ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar un curso por pestaña.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la ejecución en cualquier navegador web.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar colores simbólicos del colegio de bachillerato BCA</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar una amigable navegación.</li> </ul>

### Desarrollo y pruebas de la aplicación.

El entorno virtual de aprendizaje permite a los docentes crear cursos on-line a través de Internet, construyendo conocimiento en la mente del alumno en lugar de transmitir teorías a partir de libros, descubriendo habilidades y conocimientos propios del estudiante que enriquecerán su proceso de formación.

### Desarrollo:

## ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

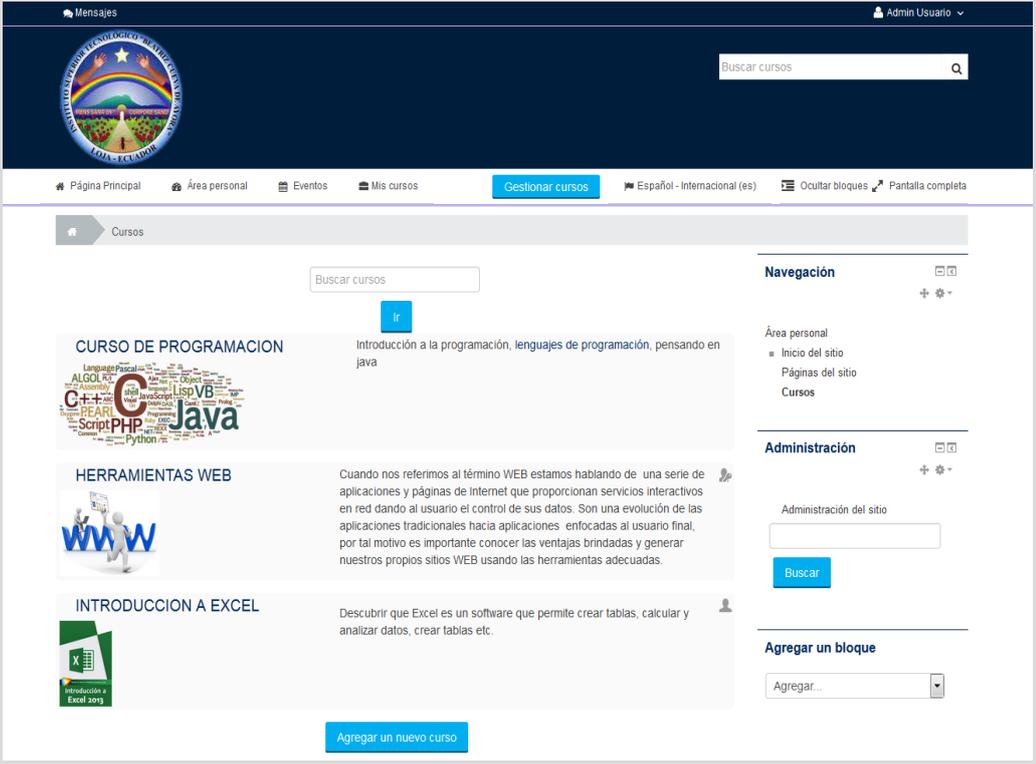


Fuente: EVA Beatriz Cueva de Ayora  
Elaboración: Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## Ilustración 1. Pantalla principal

**Descripción.-** Las o los alumnos y/o docentes podrán acceder a la plataforma a través del link <http://cursos.beatrizcueva.edu.ec/> y a través de ella se logearán y accederán de acuerdo a su rol a las funcionalidades correspondientes.

### USUARIO DOCENTE



The screenshot displays the main interface for a teacher user. At the top, there is a dark blue header with the university logo on the left, a search bar labeled 'Buscar cursos', and a user profile dropdown labeled 'Admin Usuario'. Below the header is a navigation menu with options: 'Página Principal', 'Área personal', 'Eventos', 'Mis cursos', 'Gestionar cursos' (highlighted in blue), 'Español - Internacional (es)', 'Ocultar bloques', and 'Pantalla completa'. The main content area is titled 'Cursos' and features a search bar with the text 'Buscar cursos' and a blue 'Ir' button. Three course cards are visible: 'CURSO DE PROGRAMACION' with a word cloud including 'Java', 'C', 'JavaScript', 'Python', etc.; 'HERRAMIENTAS WEB' with an image of people and a 'W' logo; and 'INTRODUCCION A EXCEL' with an Excel logo. A blue button 'Agregar un nuevo curso' is at the bottom center. On the right side, there are three panels: 'Navegación' with a search bar and a blue 'Buscar' button; 'Administración' with a search bar and a blue 'Buscar' button; and 'Agregar un bloque' with a dropdown menu.

**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## Ilustración 2. Gestión de Cursos

**Descripción.-** El docente tendrá la opción de gestionar los cursos (creación, edición y eliminación). A través de este medio se podrá establecer canales de comunicación con los alumnos.

### Agregar un nuevo curso

[Expandir todo](#)

---

#### General

Nombre completo del curso\* [?](#)

Nombre corto del curso\* [?](#)

Categoría de cursos [?](#)  
Miscelánea ▼

Visible [?](#)  
Mostrar ▼

Fecha de inicio del curso [?](#)  
11 ▼ agosto ▼ 2015 ▼

Número ID del curso [?](#)

---

#### Descripción

Resumen del curso [?](#)

**B** *I*

**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán



**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### Ilustración 3. Creación de Cursos

**Descripción.-** Dentro de la opción crear cursos podrá agregar Tareas, Recursos y Actividades que sirvan al alumno como complemento de la materia analizada en clase y mejoren su aprendizaje El módulo de tareas permite que el profesor asigne un trabajo a los alumnos que deberán preparar en algún medio digital (en cualquier formato) y remitirlo, subiéndolo al servidor. Las tareas típicas incluyen ensayos, proyectos, informes, etc. Este módulo incluye herramientas para la calificación.

Curso: HERRAMIENTAS\_WEB

CURSO DE INFORMÁTICA - TEMA HERRAMIENTAS WEB



Bienvenido al curso de Herramientas Web, en el mismo aprenderás acerca de las grandes ventajas que ofrecen en el campo de la educación

**RECURSOS**

- Herramientas web para el aprendizaje
- Web 2.0 Aplicaciones didácticas

**ACTIVIDADES**

- Foro de discusión acerca de herramientas web
 

Opinar acerca de la importancia que tienen las herramientas web en la educación
- Tarea - Creacion de Blog
 

Estimad@s estudiantes, solicito revisar los contenidos anexos para la elaboración de la actividad planteada.
- Evaluación
 

Evaluación del primer quimestre

+ Añadir una actividad o un recurso

**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

#### Ilustración 4. Edición de Curso

**Descripción.-** El usuario docente selecciona el curso que desea editar y cambia lo que considere conveniente. Por ejemplo:

## Recurso

**Actualizando Archivo** Expandir todo

**General**

**Nombre\***  
Herramientas web para el aprendizaje

**Descripción**

Herramientas web para el aprendizaje

Muestra la descripción en la página del curso

**Contenido**

Seleccionar archivos Tamaño máximo para archivos nuevos: Sin límite

Archivos

Herramientas Web

**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### Ilustración 5. Edición de Recurso

**Descripción.-** El usuario docente Edita la información relacionada a los recursos compartidos en un curso, puede eliminarlos o cambiarlos. Los Recursos son contenidos, es decir, información que el docente desea facilitar a los alumnos. Pueden ser archivos preparados y cargados en el servidor, páginas editadas directamente en MOODLE, o páginas web externas que se hacen aparecer en el curso. MOODLE soporta un amplio rango de tipos de recursos diferentes que permiten insertar casi cualquier clase de contenido web en las asignaturas.

## Actividad

**Nombre del foro\***

**Descripción**

Opinar acerca de la importancia que tienen las herramientas web en la educación

Formato automático ▼

**Muestra la descripción en la página del curso** ?



**Tipo de foro** ?

Novedades

Adjuntos y recuento de palabras

Suscripción y seguimiento

Umbral de mensajes para bloqueo

Calificaciones

Ajustes comunes del módulo

Guardar cambios y regresar al curso

Guardar cambios y mostrar

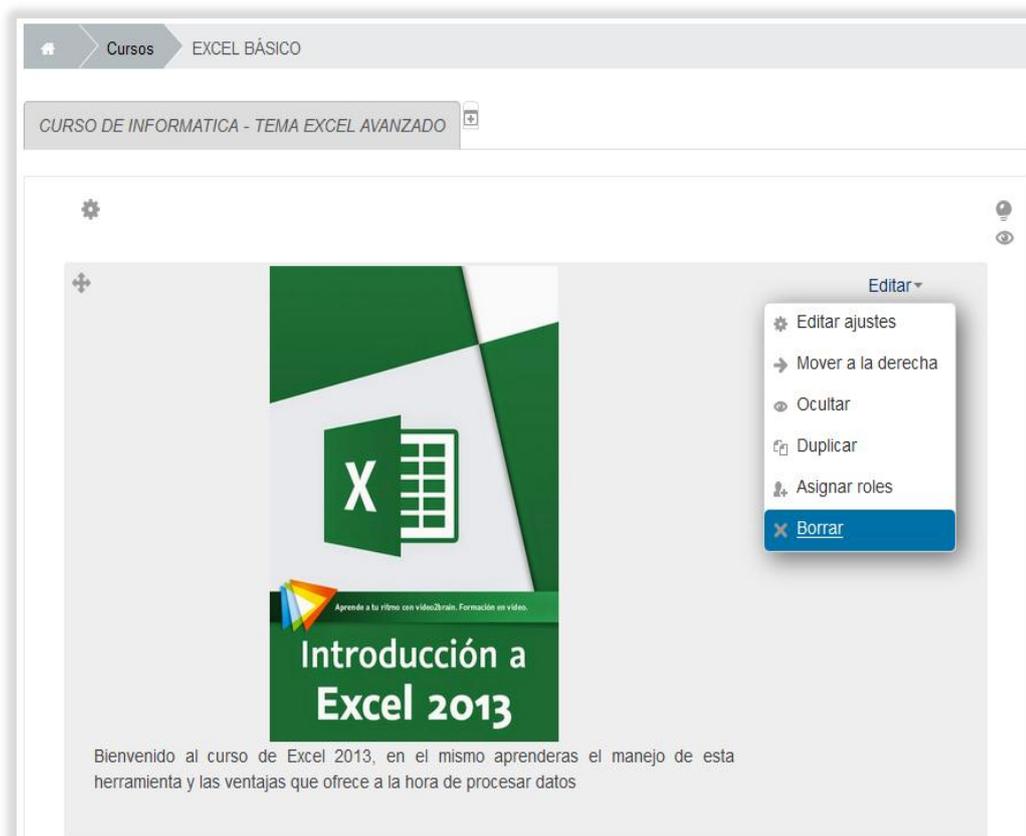
Cancelar

**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### Ilustración 6. Edición de Actividad

**Descripción.-** El usuario docente Edita la información relacionada a las actividades relacionadas con el curso, puede eliminarlas o cambiarlas. El bloque de Actividades lista todas las categorías de actividades disponibles

en el curso (foros, consultas, tareas, etc.). La primera vez que se entra en un nuevo curso sólo se mostrará los Foros; ello se debe a que sólo existe el foro de novedades. Los otros tipos de actividades se irán mostrando tal y como se vayan añadiendo a la página web.



**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **Ilustración 7.** Eliminación de Curso

**Descripción.-** El usuario docente Tiene la opción de eliminar/borrar un curso desde la opción mostrada.



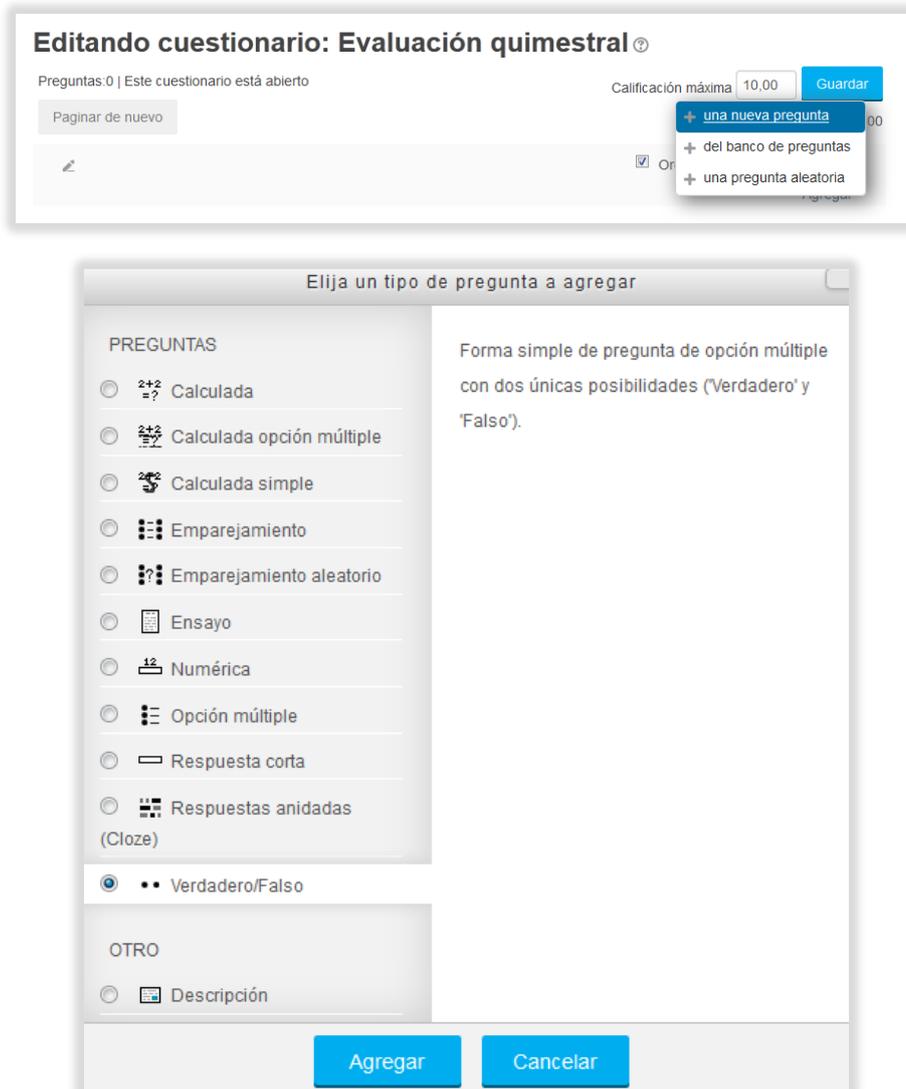
**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **Ilustración 8.** Agregar Evaluación

**Descripción.-** El usuario docente tiene la opción de agregar evaluaciones dentro de la opción actividades. Este módulo permite al docente diseñar y plantear cuestionarios consistentes, entre otras opciones, de opción múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas. Estas preguntas se mantienen organizadas por categorías en una base de datos y pueden ser reutilizadas en el mismo curso o en otros cursos.

Los cuestionarios pueden permitir múltiples intentos. Cada intento es registrado y calificado, el profesor puede decidir mostrar algún mensaje o las respuestas correctas al finalizar el examen. Este módulo tiene

capacidad de calificación, por lo que puede utilizarse para la realización de evaluaciones de las asignaturas.

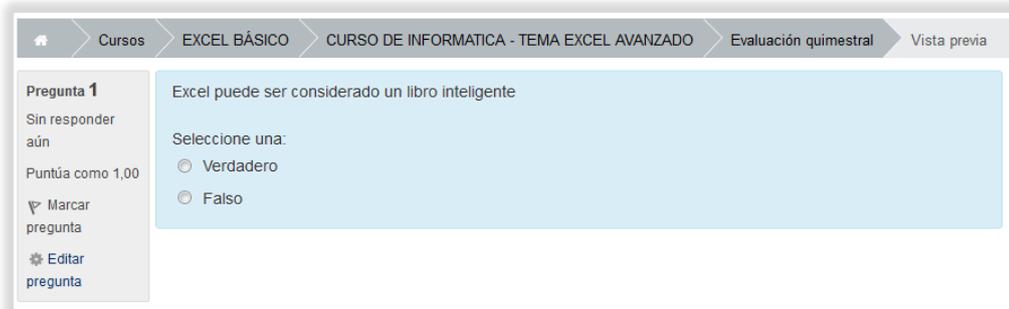


**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### Ilustración 9. Agregar Preguntas

**Descripción.-** El usuario docente tiene la opción de agregar preguntas de diferente tipo de acuerdo sus necesidades.

## Verdadero / Falso



The screenshot shows a navigation breadcrumb: Cursos > EXCEL BÁSICO > CURSO DE INFORMATICA - TEMA EXCEL AVANZADO > Evaluación quimestral > Vista previa. On the left, a sidebar for 'Pregunta 1' indicates it is unanswered, worth 1.00 points, and provides options to mark or edit the question. The main content area displays the question text: 'Excel puede ser considerado un libro inteligente'. Below the text, it asks the user to 'Seleccione una:' and provides two radio button options: 'Verdadero' and 'Falso'.



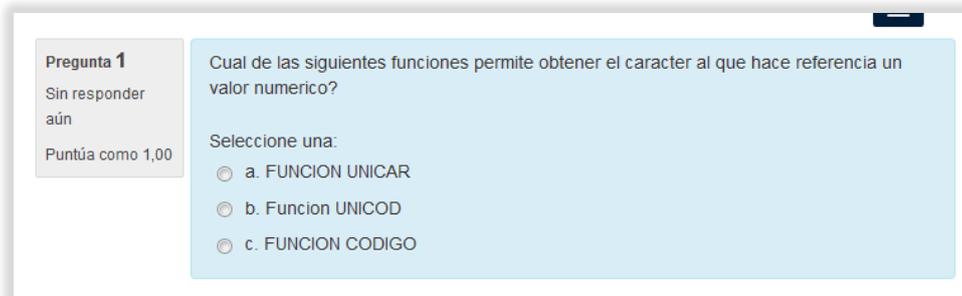
The screenshot shows the 'Edición de una pregunta Verdadero/Falso' form. It includes a 'General' section with an 'Expandir todo' link. The 'Categoría actual' section shows 'HERRAMIENTAS\_WEB (1)' with a checked 'Usar esta categoría' option. The 'Guardar en categoría' section has a dropdown menu set to 'HERRAMIENTAS\_WEB (1)'. The 'Nombre de la pregunta\*' field contains 'Que es un blog?'. The 'Enunciado de la pregunta\*' section features a rich text editor with a toolbar and the text: 'Que es un blog? Crear sitios de alojamiento en la web.'. The 'Puntuación por defecto\*' field is set to '1'.

**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### Ilustración 10. Editar Preguntas Verdadero/Falso

**Descripción.-** El usuario docente tiene la opción de editar las preguntas ingresadas y optar por una vista previa antes de publicar.

## Opción Múltiple

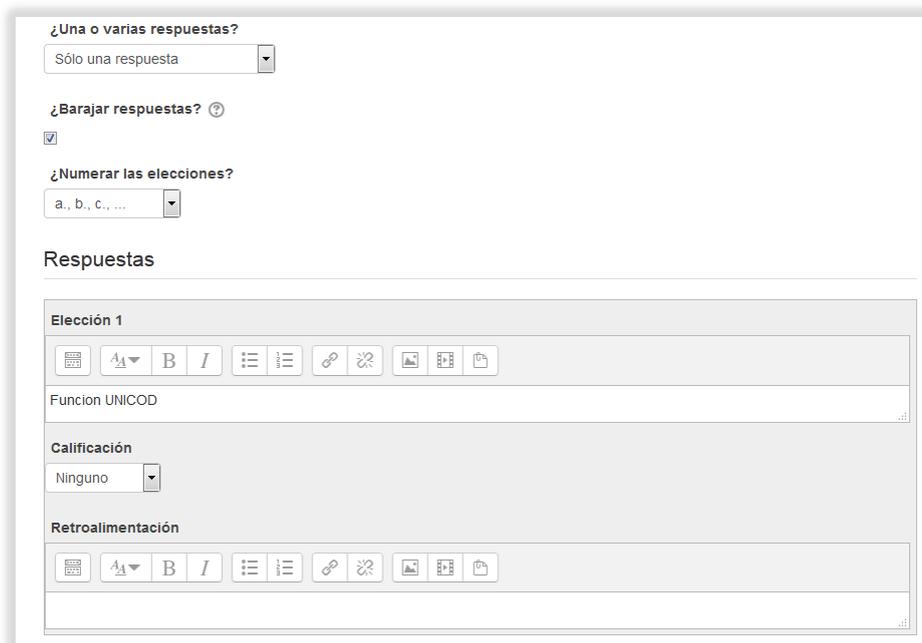


**Pregunta 1**  
Sin responder aún  
Puntúa como 1,00

Cual de las siguientes funciones permite obtener el caracter al que hace referencia un valor numerico?

Seleccione una:

- a. FUNCION UNICAR
- b. Funcion UNICOD
- c. FUNCION CODIGO



¿Una o varias respuestas?  
Sólo una respuesta

¿Barajar respuestas? 

¿Numerar las elecciones?  
a., b., c., ...

**Respuestas**

**Elección 1**



Funcion UNICOD

**Calificación**  
Ninguno

**Retroalimentación**



**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### Ilustración 11. Editar Pregunta Opción Múltiple

**Descripción.-** El usuario docente tiene la opción de editar las preguntas ingresadas y optar por una vista previa antes de publicar.



**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### Ilustración 12. Creación de Foro

**Descripción.-** El usuario docente tiene la opción de crear foros de discusión para conocer el criterio de los alumnos en relación a un tema dado.

**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

Tema	Comenzado por	Réplicas	Último mensaje
<a href="#">Uso de Herramientas WEB</a>	 Admin Usuario	1	Admin Usuario vie, 17 de jul de 2015, 21:12



### Uso de Herramientas WEB

de Admin Usuario - miércoles, 15 de julio de 2015, 22:24



Cual es la importancia de usar Herramientas WEB??

---



### Re: Uso de Herramientas WEB

de Admin Usuario - viernes, 17 de julio de 2015, 21:12

Permitir la interacción entre los mundos de la educación, se refiere a una nueva generación de Webs basadas en la creación de páginas donde los contenidos son compartidos y producidos por los propios usuarios del portal.

**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### Ilustración 13. Interacción en Foro

**Descripción.-** El usuario docente y los alumnos comparten su criterio acerca del tema propuesto, y aclaran sus ideas.

## USUARIO ALUMNO



**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### Ilustración 14. Ingreso a Curso

**Descripción.-** El usuario alumno selecciona el curso en el que desea participar.



**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## Ilustración 15. Recursos y Actividades del Curso

**Descripción.-** El usuario alumno accede a consultar las tareas enviadas por el docente, participa en foros planteados y evaluaciones, y tiene la opción de descargar los recursos de apoyo para cada uno de los cursos creados.

---

### USUARIO ADMINISTRADOR

---

#### Instalación de Software para uso de aplicación

##### Descargar WampServer 2.5

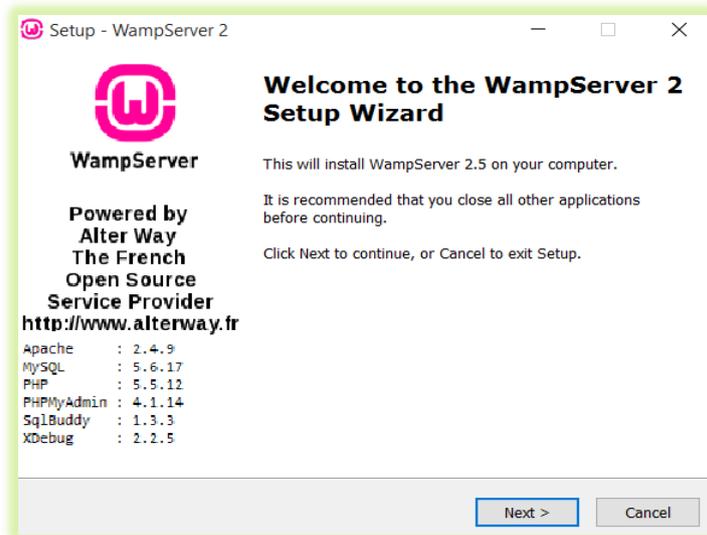
[http://sourceforge.net/projects/wampserver/files/WampServer%202/Wampserver%202.5/wampserver2.5-Apache-2.4.9-Mysql-5.6.17-php5.5.12-64b.exe/download?use\\_mirror=ufpr&r=http%3A%2F%2Fwww.wampserver.com%2Fen%2F&use\\_mirror=ufpr](http://sourceforge.net/projects/wampserver/files/WampServer%202/Wampserver%202.5/wampserver2.5-Apache-2.4.9-Mysql-5.6.17-php5.5.12-64b.exe/download?use_mirror=ufpr&r=http%3A%2F%2Fwww.wampserver.com%2Fen%2F&use_mirror=ufpr)



Fuente: Página de descarga de WampServer

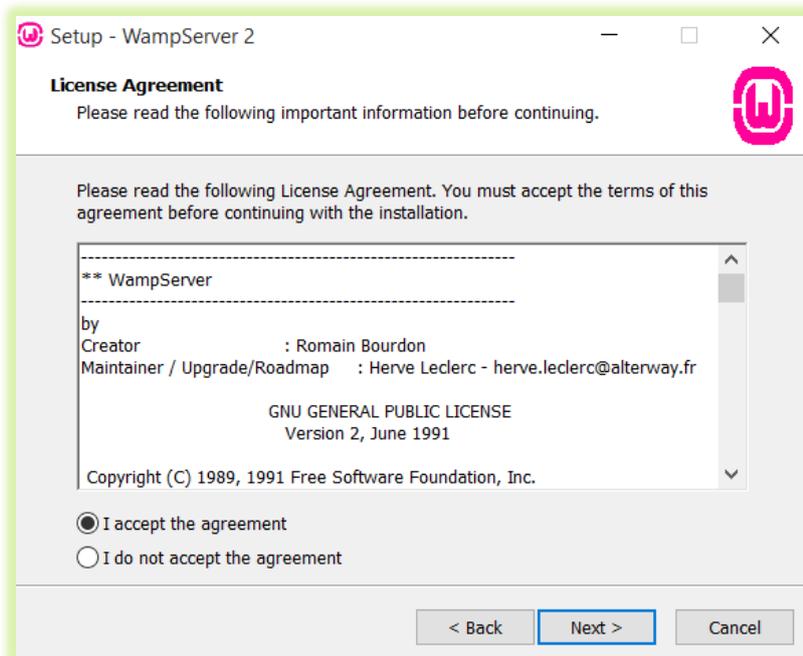
#### Ilustración 16. Descarga de WampServer

## Instalar Aplicación



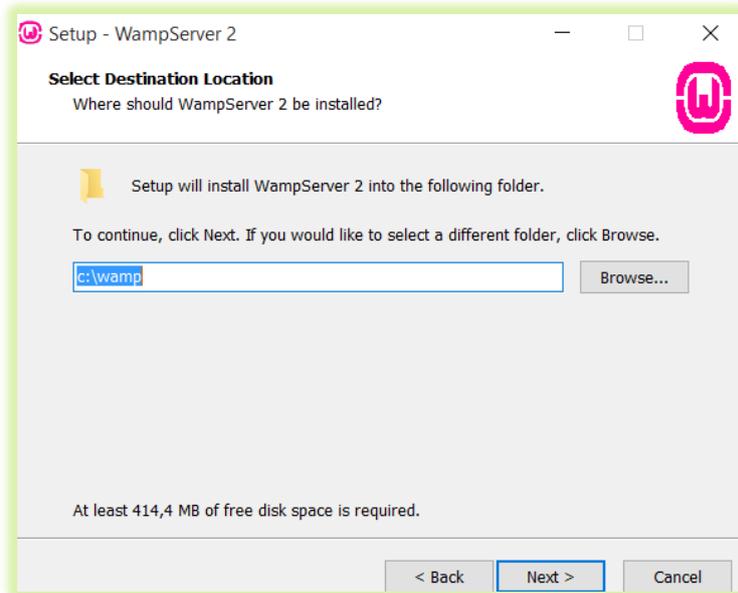
Fuente: Asistente de instalación de WampServer

## Ilustración 17. Instalación de WampServer - Paso 1



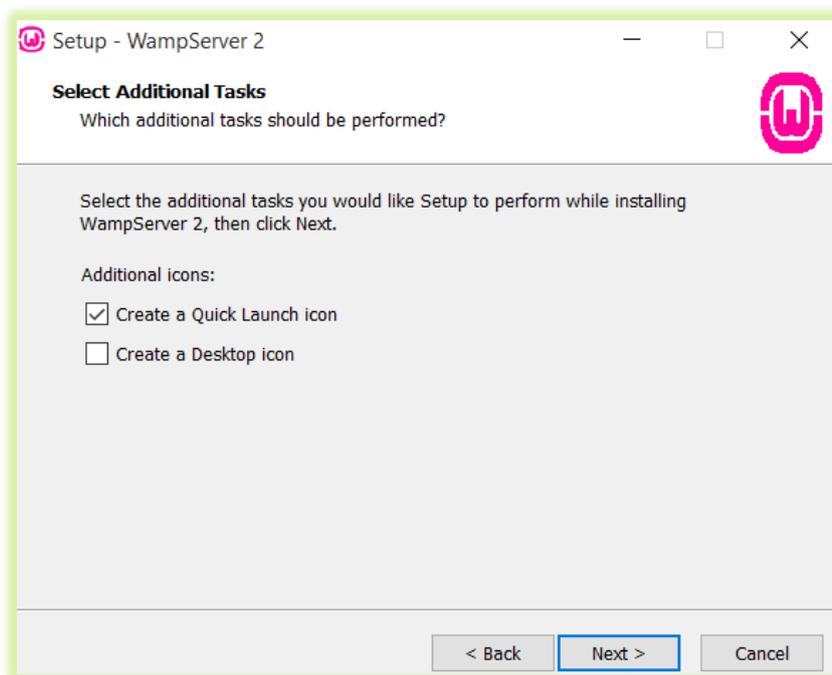
Fuente: Asistente de instalación de WampServer

## Ilustración 18. Instalación de WampServer - Paso 2



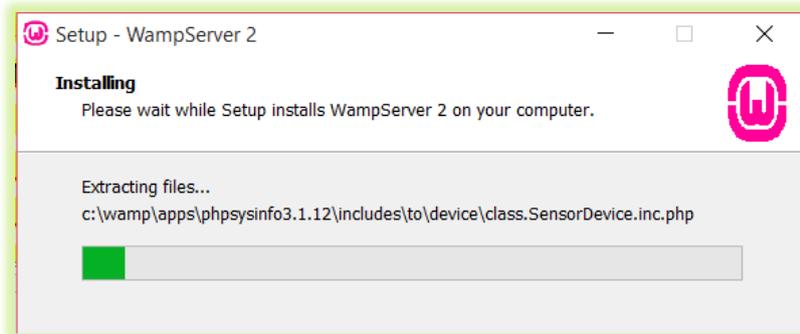
Fuente: Asistente de instalación de WampServer

### Ilustración 19. Instalación de WampServer - Paso 3



Fuente: Asistente de instalación de WampServer

### Ilustración 20. Instalación de WampServer - Paso 4



Fuente: Asistente de instalación de WampServer

## Ilustración 21. Instalación de WampServer - Paso 5

### *Descargar Moodle*



Fuente: Sitio web oficial de Moodle

## Ilustración 22. Descarga de Moodle

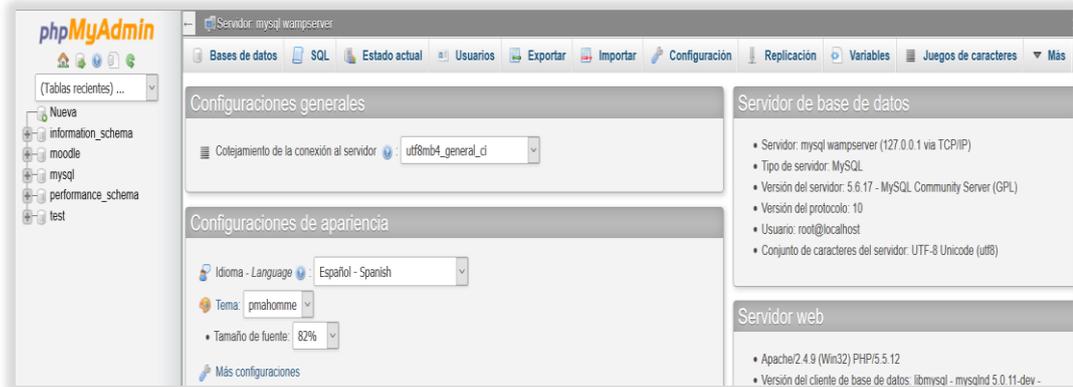
Copiar Moodle en carpeta directorio www y descomprimirlo



Fuente: Panel de configuración de WampServer

## Ilustración 23. Copia de Moodle a directorio y descompresión

### *Crear la Base de Datos para trabajar con Moodle*



Fuente: Creación de base de datos local

## Ilustración 24. Creación de Base de Datos

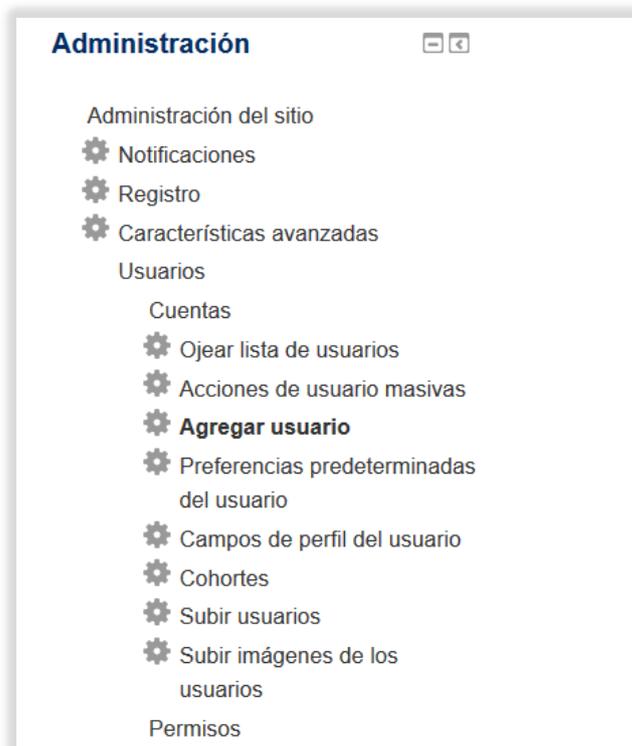
### Establecer credenciales para manejar el sitio

A screenshot of the Moodle login page. The title is 'Entrar'. There are two input fields: 'Nombre de usuario' with the text 'admin' and 'Contraseña' with masked characters. Below the fields is a checkbox labeled 'Recordar nombre de usuario' which is checked. A blue 'Entrar' button is positioned below the checkbox. Below the button is a link: '¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?'. Further down is a message: 'Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador ?'. At the bottom, there is a text line: 'Algunos cursos permiten el acceso de invitados' and a blue 'Entrar como invitado' button.

Fuente: EVA Beatriz Cueva de Ayora  
Elaboración: Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## Ilustración 25. Establecimiento de credenciales

### Registro de Usuarios



**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

## Ilustración 26. Registro de usuarios

Mensajes

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BEATRIZ CUEVA DE AYORA  
LOJA - ECUADOR

Página Principal Área personal Eventos Mis cursos

Administración del sitio Usuarios Cuentas Agregar usuario

### General

**Nombre de usuario\***  
Georgis

**Escoger un método de identificación:** ?  
Cuentas manuales

**Cuenta de usuario suspendida** ?

**Generar contraseña y notificar al usuario**

**Nueva contraseña** ?  
●●●●●●  Desenmascarar

**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Forzar cambio de contraseña** ?

**Nombre\***

**Apellido(s)\***

**Dirección de correo\***

**Mostrar correo**

Mostrar mi dirección de correo sólo a mis compañeros de curso ▼

**Ciudad**

LOJA

**Seleccione su país**

Ecuador ▼

**Zona horaria**

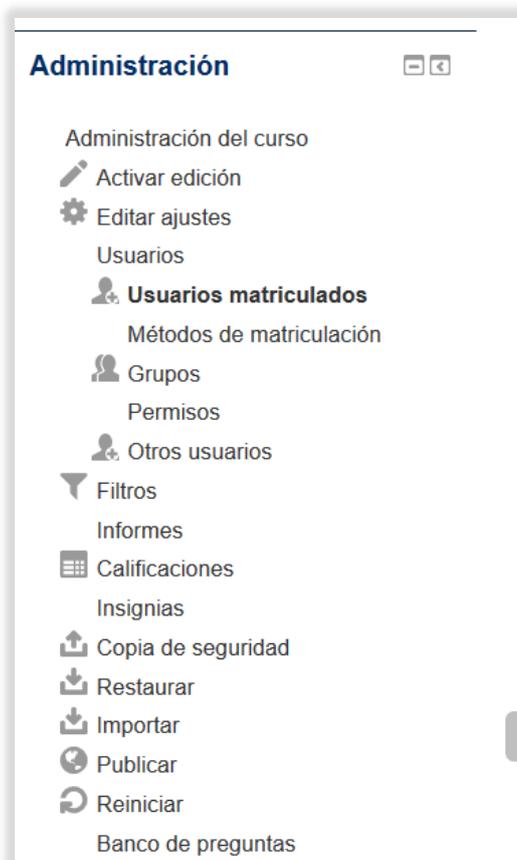
Zona horaria del servidor (América/Bogotá) ▼

**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora  
**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### **Ilustración 27.** Agregar usuario

#### **Matriculación de Alumnos en Curso**

Selecciono el Curso Creado



**Fuente:** EVA Beatriz Cueva de Ayora

**Elaboración:** Angélica Maribel Cabrera Guzmán

**Ilustración 28.** Matriculación de alumnos

## Búsqueda del usuario

**Usuarios matriculados**

Matricular usuarios

Buscar  Métodos de matriculación Todos ▼ Rol Todos ▼ Estado Todos ▼

Filtro Reiniciar

Nombre / Apellido(s) ^ / Dirección de correo	Último acceso al curso	Roles	Grupos	Métodos de matriculación
--	------------------------	-------	--------	--------------------------

Fuente: EVA Beatriz Cueva de Ayora  
Elaboración: Angélica Maribel Cabrera Guzmán

Ilustración 29. Búsqueda de usuarios matriculados

## Seleccionar el rol que va a tener

Matricular usuarios

Asignar roles: Estudiante ▼

Opciones de rol:  
Ninguno  
Gestor  
Profesor  
Profesor sin permiso de edición  
Estudiante

1	Miguel Andrade	miguel.andrade@outlook.com	Matricular
2	Gladis Miriam Guzman Carrion	gm_guzman2343@hotmail.com	Matricular
3	Sergio Alexander Hidalgo	serp.alexander@outlook.com	Matricular
4	Johanna Jimenez	johanna.jimenez@outlook.com	Matricular
5	Beatriz Pasaca	bemautentik@outlook.com	Matricular
6	Cristhian Saenz	cris.mi@hotmail.com	Matricular
7	Admin Usuario	anggiemabel@outlook.com	Matricular

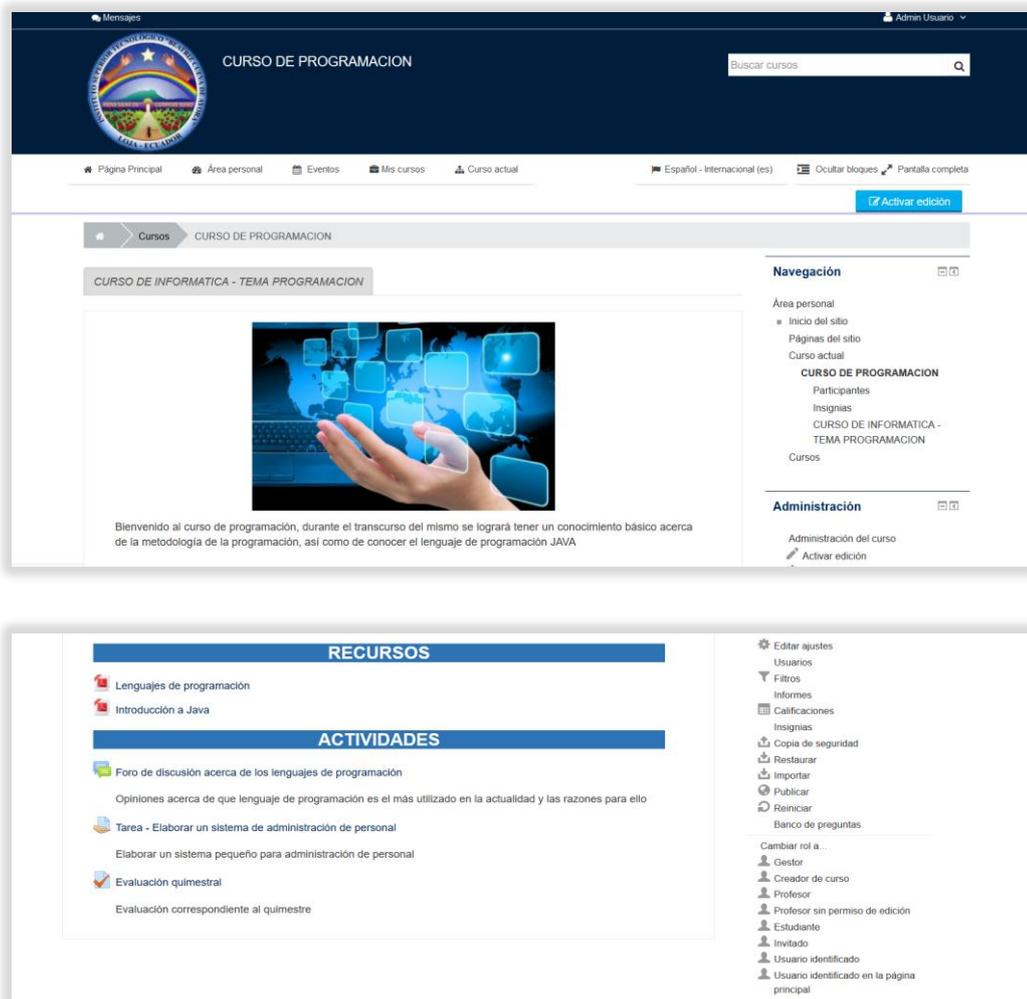
Buscar

Finalizar matriculación de usuarios

Fuente: EVA Beatriz Cueva de Ayora  
Elaboración: Angélica Maribel Cabrera Guzmán

Ilustración 30. Asignación de roles

*Gestionar los diferentes Roles de Usuarios*



Fuente: EVA Beatriz Cueva de Ayora  
 Elaboración: Angélica Maribel Cabrera Guzmán

### Ilustración 31. Gestión de roles

#### Pruebas de la aplicación:

En esta fase se procedió a realizar las pruebas del Entorno Virtual de Aprendizaje con estudiantes y docente de informática de uno de los paralelos del décimo año de educación básica del colegio de bachillerato Beatriz Cueva de Ayora. Posteriormente se socializo el Entorno Virtual de Aprendizaje a la rectora del establecimiento Mgs. Enriqueta Andrade y al director del área informática Ing. Rubí Cabrera.

## CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	2015							
	AGOSTO				SEPTIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.								
2. DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES.								
3. DESARROLLO.								
4. PRUEBAS DEL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE.								
5. PRESENTACIÓN DEL ENTORNO A LAS AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN.								

## **BENEFICIADOS**

El entorno virtual de aprendizaje desarrollado beneficia a 335 personas que conforman la comunidad docente y estudiantil del Décimo Año de Educación Básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora”

<b>Nº</b>	<b>“Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora”</b>	<b>Docentes</b>	<b>Estudiantes</b>
1	10 <sup>mo</sup> Año De Educación Básica	0	322
2	Docentes	13	0
	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>322</b>

## **PRESUPUESTO**

### **RECURSOS HUMANOS:**

- Director de Tesis
- Tesista: Angélica Cabrera
- Población del décimo año de educación básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora”
- Docentes del Tercero De Bachillerato

### **RECURSOS MATERIALES:**

#### **Material Bibliográfico**

- Documentos Electrónicos.
- Libros impresos.

#### **Material Tecnológico**

- Cámara Digital.
- Flash Memory.
- Computador portátil.
- Impresora.
- Alojamiento Web.
- Dominio Web.

#### **Material de Escritorio**

- Papel Bond
- Cd/Dvd

### **PRESUPUESTO:**

✓	Recurso Humano	\$ 600,00
✓	Materiales	\$ 400,00
✓	Transporte	\$ 200,00
✓	Imprevistos	\$ 120,00
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1320,00</b>

### **FINANCIAMIENTO:**

Los gastos serán asumidos en su totalidad por la investigadora.

### **CONCLUSIONES**

1. El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) Beatriz Cueva de Ayora, se constituye en una herramienta personalizada para los docentes y alumnos de décimo año de bachillerato y tiene como finalidad mejorar el proceso de evaluación de los alumnos.
2. La intervención directa de los docentes y alumnos es fundamental para la aplicación del EVA Beatriz Cueva de Ayora en el proceso de evaluación, teniendo como premisa que las TIC's se integran cuando se usan naturalmente para apoyar y ampliar los objetivos curriculares y para estimular a los estudiantes a comprender mejor y a construir el aprendizaje; el objetivo principal no es el uso de las TIC's propiamente dichas sino enriquecer las actividades y posibilitar al estudiante para demostrar lo que sabe de manera nueva y creativa.
3. El Entorno Virtual de Aprendizaje propuesto podría convertirse en un nuevo servicio para la comunidad docente y estudiantil porque les permitirá enriquecer su proceso de enseñanza-aprendizaje. La intención

es que paulatinamente el uso de las TIC's pueda extenderse también a las áreas tradicionales como ciencias naturales y matemáticas, entre otras; mostrando las bondades que tiene la informática para generar ambientes de aprendizaje en los cuales los docentes puedan exponer de manera fácil y dinámica sus conocimientos a los estudiantes.

4. En caso de que la institución opte por el entorno desarrollado, los alumnos podrán acceder al sitio de evaluaciones desde cualquier rincón del mundo, facilitando así sus procesos de autoevaluación, evaluación y comunicación con el docente.

### **RECOMENDACIONES**

1. Que el Eva Beatriz Cueva de Ayora sea considerado dentro del proceso de formación de los alumnos.

2. Dar un correcto uso y actualización al Entorno Virtual de Aprendizaje. En lo referente a la utilización, la correcta integración de la herramienta tecnológica implica un gran reto para los docentes quienes deberán preparar alternativas pedagógicas complementarias a las actividades de clase y que propicien la formación de estudiantes creativos, emprendedores, críticos, competentes en las TIC, autónomos, con altos dotes sociales y que puedan desempeñarse eficientemente en distintos ambientes.

3. Considerar el manual de usuario adjunto como guía para el adecuado uso de la plataforma, ya que en el mismo se encuentra información detallada sobre los aspectos generales, requerimientos de funcionalidad y una amplia descripción de cada una de las secciones que conforman el Entorno Virtual de Aprendizaje.

4. Optar por el alojamiento del sitio web para su uso a nivel de toda la institución.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **Libros**

- Gilbert (1992), Technology based trainging. Formador de formadores en la dimensión ocupacional, Pág 3.
- Castells (1986) El desafío tecnológico, Pág 3.
- Marques Pere (2008), El software educativo, Pág 14.
- Begoña Gros (2009), Del software educativo a educar con software, Pág 91.
- Nélica Zaitegui (2010), La evaluación como proceso sistemático para la mejora educativa, ISBN 9788436953060, pág 16.

### **Webgrafía**

- Martínez A (2009), Las nuevas tecnologías en la educación, ISSN 1988-6047, [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_24/ANTONIA\\_M\\_MOYA\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/ANTONIA_M_MOYA_1.pdf).
- Andrés, J. (2000). La evaluación del profesorado y la gestión de la calidad de la educación. Hacia un modelo comprensivo de evaluación sistemática de la docencia. Revista de Investigación Educativa, Volumen 18, Número 1, ISSN 0212-4068, <http://dialnet.unirioja.es/ejemplar/9204>.

## j. BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J. (2004). *Internet en el aula: a la caza del tesoro*. Pág. 62.
- Amorós Poveda, L. (2007). *MOODLE como recurso didáctico*. Pág. 4.
- Álvarez Méndez, J. (2001). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. Págs. 2, 7.
- Baquerin de Riccitelli, M. (2007). *Cerca o lejos de internet: las desigualdades en el conocimiento de una nueva tecnología*. N° Clasificación: 004.678 B222c 2007. Pág. 31.
- Begoña, G. (2009). *Del software educativo a educar con software*. Pág. 91.
- Biggs. (1996). *Assessment and evaluation in Higher Education*. Pág. 20.
- Borrás, I. (1997). *Enseñanza y aprendizaje con la Internet: una aproximación crítica*. Pág. 28.
- Caballer Almela, S. (2009). *Conselleria de Cultura, Educación y Deporte, El buen uso del internet*. ISBN: 978-84-482-4579-5. Págs. 7,
- Cabra, F. (2008). *La Calidad de la evaluación en los estudiantes*.
- Castells (1986). *El desafío tecnológico*. Pág. 3.
- Dellepiane, P. (2007). *Propuesta de un modelo de capacitación docente mediado por TIC*. Pág. 5.
- Fernández-Coca, A. (1998). *Producción y Diseño Gráfico para la World Wide Web*. Pág. 42.
- Gilbert . (1992). *Technology based trainging. Formador de formadores en la dimensión ocupacional*. Pág. 3.
- González Pérez, M. (2002). *La Evaluación del Aprendizaje*. Pág. 15.
- Marques, P. (2008). *El software educativo*. Pág. 14.
- Mominó, J., Sigalés, C., Meneses J. (2008). *La Escuela en la Sociedad Red*, ISBN 978-84-344-4275-7. Pág. 22.

- Nélica Zaitegui, (2010). *La evaluación como proceso sistemático para la mejora educativa*, ISBN 9788436953060, Pág 16.
- Piscitelli, A. (1998). *Post/Televisión. Ecología de los Medios en la Era de Internet*. Pág. 14.
- Ramonet I. (1998). *Internet, el mundo que llega: los nuevos caminos de la comunicación*. ISBN: 84-206-4409-9. Pág. 49.
- Valzacchi, J. (2003). *Internet y educación: aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales*. ISBN 9780827045927. Pág. 245.
- Zaitegui, N. (2010). *La evaluación como proceso sistemático para la mejora educativa*. ISBN 9788436953060. Pág. 203.

## Revistas

- Andrés, J. (2000). *La evaluación del profesorado y la gestión de la calidad de la educación. Hacia un modelo comprensivo de evaluación sistemática de la docencia*. Revista de Investigación Educativa, Volumen 18, Número 1, ISSN 0212-4068.
- Correa Gorospe, J. (2005). *La integración de plataformas de e-learning en la docencia universitaria: Enseñanza, aprendizaje e investigación con Moodle en la formación inicial del profesorado*.
- EDUTEC. (1996). *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. ISSN 1135-9250.
- Martínez, I. (2008). *Moodle: la plataforma para la enseñanza y organización escolar*. ISSN 1988-5911.
- Moya Martínez, A. (2009). *Las nuevas tecnologías en la educación*. ISSN 1988-6047.
- Pérez Casales R. y otros. (2008). *Algunas experiencias didácticas en el entorno de la plataforma Moodle*, Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales. ISSN 1667-8338.
- Sánchez A. (2009). *Diseño de Artefactos en los procesos Educativos*. ISSN 2011-5318.

## Webgrafía

- Área Moreira, M. (2000). *Redes multimedia y diseños virtuales. Actas del III Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación*. <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4258>.
- Hernández, Pina. (1996). *La evaluación de los alumnos en el contexto de la evaluación de la calidad de las universidades*, Revista de Investigación Educativa, <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=91477>.
- Cabrera, M. (2000). *La influencia de Internet en la sociedad actual*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos10/herin/herin.shtml>.
- González Pérez, M. (2001). *La evaluación del aprendizaje: tendencias y reflexión crítica*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412001000100010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412001000100010).
- Rodríguez Conde, M. *Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos*. Obtenido de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_06\\_2/n6\\_02\\_art\\_r odriguez\\_conde.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_r odriguez_conde.htm)
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Formación y Capacitación Docente*. Editorial Panapo. Caracas. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80272.html>

**k. ANEXOS**

**Anexo 1. PROYECTO DE TESIS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**

**CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**LA INFLUENCIA DEL SERVICIO DE INTERNET Y SU APLICACIÓN DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL “COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA” PERIODO SEPTIEMBRE 2014 – JUNIO 2015, PROPUESTA ALTERNATIVA.**

Proyecto de Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Informática Educativa

**AUTORA:**

**ANGÉLICA MARIBEL CABRERA GUZMÁN**

**LOJA – ECUADOR  
2015**

#### **a. TEMA**

**LA INFLUENCIA DEL SERVICIO DE INTERNET Y SU APLICACIÓN DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL “COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA” PERIODO SEPTIEMBRE 2014 – JUNIO 2015, PROPUESTA ALTERNATIVA.**

#### **b. PROBLEMÁTICA**

Si nos ponemos a evaluar nuestra realidad uno de los grandes factores que inciden en el uso tan bajo de las aulas de capacitación digital en nuestra América, se basa en la falta de alfabetización digital, es decir, la falta de conocimiento del lenguaje de la tecnología. Gracias a ello, el público objetivo de la capacitación y evaluación es aún más reducido, debido al desconocimiento de dicha tecnología, al problema anteriormente citado, debemos aumentar la poca posibilidad de acceso a Internet, como el común denominador de nuestra Latinoamérica. Recordemos que solo el 18% de la población mundial accede de manera periódica, solo un 35% conoce y se conecta a Internet en algunas ocasiones. Denominándose al problema de poco acceso a las tecnologías como: BRECHA DIGITAL, desconocimiento fundamentado en razones de tipo económico o de infraestructura, en Latinoamérica, ya que ni siquiera se tiene acceso a servicios básicos, menos a tecnología mínima, como tablets o smartphone, por lo cual se hace más difícil hacer comprender el poder que tiene el internet en la actualidad y más aún en el proceso de evaluación.

Si tomamos en cuenta el desarrollo del sistema educativo en la región sur de nuestro país, se avizora la necesidad de contar con recursos humanos capaces de analizar y ser autosuficientes sobre los nuevos requerimientos

que plantea la solución de necesidades educativas que demandan aplicar recursos informáticos, entre ellos es deficiente su uso en el proceso de evaluación.

De ahí la importancia del Internet, que es una herramienta en donde el profesor y el alumnos pueden adaptar su investigación a su horario personal y realizar sus tareas académicas de forma meditada gracias a la posibilidad de trabajar en línea. Además es conocido por todos la restricción que existe en las unidades educativas sobre el uso del internet, ya que la mayoría de los estudiantes no lo hace con fines académicos ni de investigación.

La evaluación de materiales educativos computarizados ya existentes, el desarrollo y mantenimiento de los nuevos MEC(s), requiere de criterios y metodologías científicamente fundamentadas, para garantizar que no se apliquen soluciones inapropiadas, costosas y que al final, resulte que no resuelva la necesidad inicial, sino que generan una situación de mayor complejidad.

Ante este contexto en la educación actual, no se realiza un análisis de las verdaderas necesidades educativas para la creación de los materiales educativos computarizados en nuestro entorno informático-educativo, existe un escaso conocimiento en la aplicación de técnicas, métodos y procesos utilizados para analizar, diseñar, implementar, codificar, probar y sobre todo evaluar en base a lo descrito se establece la siguiente problemática:

- Desconocimiento y vinculación teoría-práctica para los procesos en el uso del internet para el proceso de evaluación.
- Escasa investigación para la interpretación de la información y toma de decisiones en los procesos educativos para determinar

necesidades y requerimientos del software adecuados para la evaluación y;

- Restringido uso de internet en los colegios y escuelas que permitan modelar la realidad de los sistemas de información actuales.

Por lo antes descrito existe la necesidad de adaptar estrategias innovadoras de aplicación práctica para el uso del internet acordes a las necesidades y exigencias de nuestro sistema educativo, en donde la educación empieza a generalizarse y a consolidarse en una forma de adaptación, que con los cambios sociales, políticos, económicos, culturales y tecnológicos, obligan a los sistemas educativos a entrar en un proceso permanente de transformación y apoyarse en todos los campos desde la planificación curricular de las clases hasta el proceso de evaluación.

Ante lo expuesto se plantea hacer un estudio, técnico, científico y metodológico, enunciado a través del siguiente problema a investigar.

¿De qué manera influye el servicio de internet en la aplicación didáctica del proceso de evaluación de los estudiantes de Décimo Año de Educación básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora” periodo Septiembre 2014 – Junio 2015?

### **c. JUSTIFICACIÓN**

Al ser estudiante de la Universidad Nacional de Loja, en sus dos modalidades, se ha evidenciado la falta de herramientas tecnológicas propiciadas por las innovaciones propias de este campo para el aprendizaje y evaluación, considerando que las mismas son necesarias para un mejor rendimiento pre profesional en nuestra área.

La carrera de informática educativa de nuestra universidad debe adaptarse a las innovaciones tecnológicas y exigencias derivadas de la omnipresencia tecnológica sobre la sociedad y la cultura. Integrar el servicio de internet en las aulas para redefinir los contenidos culturales del proceso de evaluación son medidas urgentes.

Seguramente se va a adecuar los fines y métodos de enseñanza al nuevo contexto de la sociedad de la información que requiere replantear los modos de evaluación docente, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Lo cual significará que en los procesos formativos ya no se dé, como en décadas anteriores, que las personas memoricen y almacenen muchos datos e información ya que el internet dispone de ingentes cantidades de información y formas de evaluación muy superiores a cualquier cerebro humano, razón por la que se puede justificar el uso del internet en el proceso educativo.

El presente trabajo investigativo se desarrolla en el Décimo Año de Educación básica del Colegio de Bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, ya que considero que es la juventud quien está manejando actualmente el internet y son ellos quienes pueden evidenciar su influencia, uso o mal uso. Además se debe tener presente para la formación de los estudiantes el uso de herramientas tecnológicas y una de ellas muy importante dentro del proceso de evaluación es el Internet.

Con la finalidad de fomentar el uso de la tecnología y fortalecer la formación pedagógica y técnica y por ende la evaluación se cuenta con el apoyo de directivos y estudiantes del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora.

Con lo antes expuesto se concluye que el uso del internet en el proceso de evaluación y la propuesta alternativa que se recomendará en mi trabajo investigativo mejorará el proceso educativo, ya que la investigación de éstas apoyara tanto a docentes como a estudiantes a mejorar el proceso de evaluación.

#### **d. OBJETIVOS**

##### **GENERAL:**

- Analizar la influencia del servicio de internet y su aplicación didáctica en el proceso de evaluación de los estudiantes de Décimo Año de Educación básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora.

##### **ESPECÍFICOS:**

- Recolectar la información necesaria para determinar el uso del internet de los alumnos de Décimo Año de Bachillerato del Colegio Beatriz Cueva de Ayora y su incidencia didáctica en el proceso de evaluación.
- Analizar los diferentes métodos de evaluación que usan los docentes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Determinar alternativas basadas en el Internet para mejorar su uso didáctico en el proceso de evaluación de los alumnos de Décimo Año de Bachillerato del Colegio Beatriz Cueva de Ayora.

- Elaborar y aplicar una propuesta alternativa del uso del Internet para mejorar el proceso de evaluación de los alumnos de Décimo Año de Bachillerato del Colegio Beatriz Cueva de Ayora

#### **e. Marco Teórico**

### **1. RESEÑA HISTÓRICA DEL COLEGIO BEATRIZ CUEVA DE AYORA**

### **2. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

- 2.1. Recursos Tecnológicos Educativos
- 2.2. Web-docente
- 2.3. Blog
- 2.4. Portafolio Electrónico.
- 2.5. Pizarra digital
- 2.6. Software educativo

### **3. INTERNET**

- 3.1. Historia
- 3.2. El Internet y su Acceso
- 3.3. Uso del Internet
- 3.4. Internet y Educación.
- 3.5. Internet en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje
- 3.6. Internet y Pedagogía

### **4. EVALUACIÓN**

- 4.1. Conceptos
- 4.2. Funciones de la evaluación
- 4.3. Formas de Evaluar
- 4.4. Modelos de evaluación

## **1. RESEÑA HISTÓRICA DEL COLEGIO BEATRIZ CUEVA DE AYORA**

Nació como Liceo Municipal 'Primero de Mayo', el cual, según Resolución Ministerial No. 427 del 23 de noviembre de 1954, pasa a denominarse Colegio Nacional Femenino 'Beatriz Cueva de Ayora' al crearse el primer curso de bachillerato en Humanidades Modernas.

Su primer rector fue Emiliano Ortega Espinosa, quien es el autor de la letra del himno del plantel. El nombre del colegio es un homenaje a Beatriz Cueva de Ayora, mujer de elevadas virtudes cívicas, morales y sociales quien se constituyó en un ejemplo para la juventud estudiosa.

Ortega fue entonces su primer rector y fundador, quien con su trayectoria educativa que siempre destacó desde sus inicios, con un título de Preceptor Educativo, el cual lo obtuvo en el Normal Juan Montalvo de la Ciudad de Quito, el cual se encontraba en ese entonces regentado por la Segunda Misión Alemana, lo cual hizo de él ser recto y frontal al momento de manejar a dicha institución educativa.

Es así que en el año 1954, a mediados de éste, el entonces Alcalde de nuestra ciudad, el distinguido caballero Ramón Burneo Samaniego, lo contacta para pedirle y entregarle la gran responsabilidad de organizar un Colegio Femenino, el cual en el mes de diciembre llega a feliz término.

El Colegio Beatriz Cueva de Ayora se inicia con una propuesta curricular innovadora para la época, ya que mediante el acuerdo Ministerial 427, se dispone se dicte en este establecimiento el Bachillerato en Humanidades Modernas.

Luego con el transcurso de los años ya en la época actual en la década del 80, en el año 1987 según el acuerdo ministerial Nro. 543 se convierte en Colegio Técnico Beatriz de Ayora.

Luego de dos años, es decir en el año 1989, el Colegio vive un cambio innovador y alternativo, pues se aplica un nuevo sistema de enseñanza aprendizaje, conocido como Sistema Modular, por lo cual mediante Acuerdo Ministerial Nro. 4371, pasa a transformarse en Colegio Experimental Beatriz Cueva de Ayora.

Al transcurrir de los años en 1997, se emite un nuevo Acuerdo Ministerial, con el cual el colegio se convierte en un Instituto Técnico Superior, ofreciendo nuevos bachilleratos e integrando el nivel Técnico-Tecnológico.

Con la última reforma educativa implantada en nuestro país, se dispuso que los colegios no podía tener niveles Tecnológicos, ya que estos era de potestad de las Universidades, por lo que el Colegio paso a ser Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, y es como permanece hasta la actualidad.

Datos:

Rectora:

- Dra. Enriqueta Andrade Maldonado Mg. Sc

Vicerrectora:

- Dra. Johnny Rojas Fernández.

Departamentos de la Institución:

- Investigación y Planeamiento

- Orientación y Bienestar Estudiantil
- Área Administrativa
- Áreas Curriculares:
  - Tecnología
  - Contabilidad
  - Matemáticas
  - Ciencias Naturales
  - Lenguaje
  - Idioma Extranjero
  - Cultura estética
  - Cultura Física.

## **2. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen el peso experiencial de haber vivido en una sociedad "más estática" (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal.

Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio) la educación en

nuestro medio debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo. Obviamente las escuelas y colegios deben acercar a los estudiantes a la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia del ordenador en clase (y de la cámara de vídeo, y de la televisión) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas, así como también es importante que esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres.

Pero además de este uso y disfrute de los medios tecnológicos que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las nuevas tecnologías también pueden contribuir a aumentar el contacto con las familias.

Un ejemplo: la elaboración de una web de la clase (dentro de la web de la escuela) permitirá acercar a los padres la programación del curso, a las actividades que se van haciendo, puesto que podrán participar en los trabajos elaborados por sus hijos. A los alumnos (especialmente los más jóvenes) les encantará y estarán motivados con los comentarios de sus padres y de sus compañeros. El profesorado podrá contar con varias herramientas que le permitirán establecer una mejor interrelación entre y con sus alumnos.

Las principales funcionalidades de las TIC en los centros están relacionadas con:

- Alfabetización digital de los estudiantes, profesores. y familias
- Uso personal (profesores, alumnos): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos.

- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos, entre otros.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Comunicación con las familias a través de la web.
- Comunicación con el entorno a través de foros.
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas.

## **2.1 Recursos Tecnológicos Educativos**

Los recursos tecnológicos que deben tener docentes y alumnos a su disposición son de dos tipos, hoy igualmente importantes: los equipos o hardware y la conectividad, tanto entre sus propios equipos como con la red de redes, Internet, aunque en la actualidad también existen redes académicas denominadas Internet 2.

De ahí que a continuación compartiremos un conjunto de herramientas que permitirán que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje de una manera más interactiva, como es el caso de la web-docente, el blog, el portafolio electrónico, las pizarras digitales interactivas, las aulas virtuales, entre otros, donde la información que se genera y utiliza requiere cada vez mayor cantidad de formatos diversos: texto, imágenes, sonido y vídeo animado, que nos llevan a un nuevo modo de soporte, basado en las aplicaciones multimedia.

### **2.1.1 Web-docente**

Una web son documentos enlazados entre sí. Y eso es posible gracias al hipertexto, que te permite saltar de unos documentos a otros. Y también

gracias a que cada documento tiene un nombre propio que lo identifica de los demás, por medio de las etiquetas. Los documentos de hipertexto viajan por la red a través de un protocolo llamado HTTP que para escribir documentos de hipertexto usa HTML y en estos documentos se inserta el contenido la apariencia se controla con las Hojas de Estilo conocidas como CSS.

Un web docente no es un sitio en el que queremos mostrar una simple exposición de contenidos sobre un tema de nuestro interés, ni pretendemos únicamente informar a los visitantes sobre un listado de recursos para realizar una actividad. Es un sitio web que ayude a los alumnos a alcanzar unos objetivos pedagógicos, para que al terminar su visita hayan incorporado determinados conceptos, manejen con soltura ciertos procedimientos y hayan adquirido o afianzado ciertas actitudes.

Entre los elementos que pueden estar presentes en las webs docentes destacamos los siguientes:

- Presentación del profesor, con una síntesis de su currículum vitae y destacando especialmente su actividad profesional actual y sus principales líneas de trabajo o especialización. En algunos casos, incluyen un enlace que permite acceder a un currículum profesional más detallado.
- Presentación del centro o institución donde presta sus servicios. Es frecuente encontrar páginas web en las que se incluye una información más o menos detallada sobre el centro docente y su entorno. Aunque hoy en día la mayoría de las instituciones educativas tienen su propia "web de centro", aquí algunos profesores destacan con su visión personal algunos de los

aspectos del mismo y del contexto en el que realiza su actividad educativa.

- Webs de las asignaturas. Listado de asignaturas que imparte, que tendrán enlaces que permitirán acceder a la web específica de cada asignatura (web de la asignatura).
- Agenda, donde el profesor informa sobre acontecimientos y actos diversos que pueden ser del interés de sus alumnos o del profesorado de su especialidad.
- Canales de comunicación con el profesor, que permitan a otros profesores o alumnos interesados contactar con él: e-mail del profesor, enlaces a salas de chat o de videoconferencia, entre otros.
- Otros enlaces a herramientas generales de Internet que gusten especialmente al docente y que crea que pueden resultar útiles para el alumnado o para los demás colegas: buscadores, traductores, enciclopedias, entre otros.

Sin duda, los contenidos más importantes de las webs docentes son los que están directamente relacionados con las asignaturas, aportando información para facilitar los aprendizajes de los estudiantes.

### **2.1.2 Blog**

Un blog, o en español también una bitácora, es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente,

donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente. El término bitácora, en referencia a los antiguos cuadernos de bitácora de los barcos, se utiliza preferentemente cuando el autor escribe sobre su vida propia como si fuese un diario, pero publicado en Internet en línea.

Los primeros blogs eran simplemente componentes actualizados de sitios web comunes. Sin embargo, la evolución de las herramientas que facilitaban la producción y mantenimiento de artículos web publicados y ordenados de forma cronológica hizo que el proceso de publicación pudiera dirigirse hacia muchas más personas, y no necesariamente con conocimientos técnicos.

Últimamente, esto ha llevado a que en la actualidad existan diversos tipos de formas de publicar blogs. Por ejemplo, el uso de algún tipo de software basado en navegador es hoy en día un aspecto común del blogging. Los blogs pueden ser almacenados mediante servicios de alojamiento de blogs dedicados o pueden ser utilizados mediante software para blogs como Blogger o LiveJournal, o mediante servicios de alojamiento web corrientes como DreamHost

### **2.1.3 Portafolio Electrónico.**

Un portafolio electrónico estudiantil es una publicación Web de alta calidad en donde el estudiante proyecta su identidad académica, profesional y personal a diversos públicos. El portafolio electrónico favorece y facilita los procesos de aprendizaje y evaluación, tanto del creador como del lector, además de constituir una evidencia del modelo educativo seguido en la institución.

El portafolio incorpora tecnología actual al proceso de evaluación. El portafolio electrónico ayuda a condensar el material en formatos que son mucho más manejables como: CD-Rom, DVD's, sitios web, etc. Si los portafolios se encuentran en formato electrónico se posibilita una actualización y gestión del material mucho más sencilla

#### **2.1.4 Pizarra digital**

Pizarra Digital: Innovación Tecnológica, generalmente integrado por un ordenador y un video proyector, que permite proyectar contenidos digitales en un formato idóneo para visualización en grupo. Se puede interactuar sobre las imágenes proyectadas utilizando los periféricos del ordenador: ratón, teclado entre otros.

Pizarra Digital Interactiva: Sistema tecnológico, generalmente integrado por un ordenador, un video proyector y un dispositivo de control de puntero, que permite proyectar en una superficie interactiva contenidos digitales en un formato idóneo para visualización en grupo. Se puede interactuar directamente sobre la superficie de proyección.

La funcionalidad de las pizarras digitales consiste en proyectar sobre una pantalla situada en un lugar relevante del aula cualquier tipo de información procedente del ordenador, de Internet o de cualquier otro dispositivo analógico o digital conectado al sistema: antena de televisión, video proyector, cámara de vídeo, etc.

En las aulas de clase que disponen de pizarra digital, profesores y alumnos tienen permanentemente a su disposición la posibilidad de visualizar y comentar de manera colectiva toda la información que puede proporcionar Internet o la televisión y cualquier otra de que dispongan en

cualquier formato: presentaciones multimedia y documentos digitalizados en disco (apuntes, trabajos de clase) vídeos, documentos en papel (que pueden capturar con una simple webcam), etc. La disponibilidad de todo tipo de información y su visualización conjunta en el aula facilita el desarrollo de trabajos cooperativos por parte de grupos de estudiantes y su presentación pública a toda la clase.

### **2.1.5 Software educativo.**

Es el software destinado a la enseñanza y el auto aprendizaje y además permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas. Así como existen profundas diferencias entre las filosofías pedagógicas, así también existe una amplia gama de enfoques para la creación de software educativo, atendiendo a los diferentes tipos de interacción que debería existir entre los actores del proceso de enseñanza aprendizaje: educador, aprendiz, conocimiento, computadora. Como software educativo tenemos desde programas orientados al aprendizaje hasta sistemas operativos completos destinados a la educación, como por ejemplo las distribuciones Linux orientadas a la enseñanza.

## **3. INTERNET**

Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como Arpanet, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos.

Uno de los servicios que más éxito ha tenido en Internet ha sido la World Wide Web (WWW o la Web), a tal punto que es habitual la confusión entre ambos términos. La WWW es un conjunto de protocolos que permite, de forma sencilla, la consulta remota de archivos de hipertexto. Esta fue un desarrollo posterior (1990) y utiliza Internet como medio de transmisión.

Existen, por tanto, muchos otros servicios y protocolos en Internet, aparte de la Web: el envío de correo electrónico, la transmisión de archivos, las conversaciones en línea, la mensajería instantánea y presencia, la transmisión de contenido y comunicación multimedia —telefonía (VoZIP), televisión, los boletines electrónicos, el acceso remoto a otros dispositivos o los juegos en línea.

### **3.1 Historia**

La primera red interconectada nace el 21 de noviembre de 1969, cuando se crea el primer enlace entre las universidades de UCLA y Stanford por medio de la línea telefónica conmutada, y gracias a los trabajos y estudios anteriores de varios científicos y organizaciones desde 1959. El mito de que ARPANET, la primera red, se construyó simplemente para sobrevivir a ataques nucleares sigue siendo muy popular.

En 1972 se realizó la Primera demostración pública de ARPANET, una nueva red de comunicaciones financiada por la DARPA que funcionaba de forma distribuida sobre la red telefónica conmutada. El éxito de ésta nueva arquitectura sirvió para que, en 1973, la DARPA iniciara un programa de investigación sobre posibles técnicas para interconectar redes (orientadas al tráfico de paquetes) de distintas clases.

El 1 de enero de 1983, ARPANET cambió el protocolo NCP por TCP/IP. Ese mismo año, se creó el IAB con el fin de estandarizar el protocolo

TCP/IP y de proporcionar recursos de investigación a Internet. Por otra parte, se centró la función de asignación de identificadores en la IANA que, más tarde, delegó parte de sus funciones en el Internet registry que, a su vez, proporciona servicios a los DNS.

En el año de 1989 con la integración de los protocolos OSI en la arquitectura de Internet, se inició la tendencia actual de permitir no sólo la interconexión de redes de estructuras dispares, sino también la de facilitar el uso de distintos protocolos de comunicaciones.

Como referencia, el 3 de enero del 2006, Internet alcanzó los mil cien millones de usuarios. Se prevé que en diez años, la cantidad de navegantes de la Red aumentará a 2000 millones.

### **3.2 El Internet y su Acceso**

Los métodos comunes de acceso a Internet en los hogares incluyen dial-up, banda ancha fija (a través de cable coaxial, cables de fibra óptica o cobre), Wi-Fi, televisión vía satélite y teléfonos celulares con tecnología 3G/4G. Los lugares públicos de uso del Internet incluyen bibliotecas y cafés de internet, donde los ordenadores con conexión a Internet están disponibles. También hay puntos de acceso a Internet en muchos lugares públicos, como salas de los aeropuertos y cafeterías, en algunos casos sólo para usos de corta duración. Se utilizan varios términos, como "kiosco de Internet", "terminal de acceso público", y "teléfonos públicos Web". Muchos hoteles ahora también tienen terminales de uso público, las cuales por lo general basados en honorarios. Estos terminales son muy visitada para el uso de varios clientes, como reserva de entradas, depósito bancario, pago en línea, etc. Wi-Fi ofrece acceso inalámbrico a las redes informáticas, y por lo tanto, puede hacerlo a la propia Internet. Hotspots les reconocen ese derecho incluye Wi-Fi de los cafés, donde los

aspirantes a ser los usuarios necesitan para llevar a sus propios dispositivos inalámbricos, tales como un ordenador portátil o PDA. Estos servicios pueden ser gratis para todos, gratuita para los clientes solamente, o de pago. Un punto de acceso no tiene por qué estar limitado a un lugar confinado. Un campus entero o parque, o incluso una ciudad entera pueden ser activados.

### **3.3 Uso del Internet**

El Internet moderno permite una mayor flexibilidad en las horas de trabajo y la ubicación. Con el Internet se puede acceder a casi cualquier lugar, a través de dispositivos móviles de Internet. Los teléfonos móviles, tarjetas de datos, consolas de juegos portátiles y routers celulares permiten a los usuarios conectarse a Internet de forma inalámbrica. Dentro de las limitaciones impuestas por las pantallas pequeñas y otras instalaciones limitadas de estos dispositivos de bolsillo, los servicios de Internet, incluyendo correo electrónico y la web, pueden estar disponibles al público en general. Los proveedores de internet puede restringir los servicios que ofrece y las cargas de datos móviles puede ser significativamente mayor que otros métodos de acceso.

Se puede encontrar material didáctico a todos los niveles, desde preescolar hasta post-doctoral está disponible en sitios web. Los ejemplos van desde CBeebies, a través de la escuela y secundaria guías de revisión, universidades virtuales, al acceso a la gama alta de literatura académica a través de la talla de Google Académico. Para la educación a distancia, ayuda con las tareas y otras asignaciones, el auto-aprendizaje guiado, entreteniendo el tiempo libre, o simplemente buscar más información sobre un hecho interesante, nunca ha sido más fácil para la gente a acceder a la información educativa en cualquier nivel, desde

cualquier lugar. El Internet en general es un importante facilitador de la educación tanto formal como informal.

### **3.4 Internet y Educación.**

Es bien conocido en el ámbito educativo el "aislamiento" en el que se encuentran muchos docentes, no necesariamente debido a cuestiones de distancia. Una tradición bastante arraigada entre los docentes, a veces propiciada por la misma institución que no desea compartir sus trabajos, ha hecho que muchos de ellos desperdicien tiempo y esfuerzos en situaciones por las cuales colegas suyos ya han pasado.

Lamentablemente esto ocurre, a veces, entre docentes de la misma institución. Los congresos, seminarios y jornadas dedicadas a la educación son siempre un buen paliativo para salvar esta realidad, pero no son lo suficientemente perdurables como para romper este esquema. Internet está logrando, en gran medida, quebrar los cercos institucionales para dar lugar a un intercambio de ideas y experiencias entre docentes de diferentes colegios, lugares y culturas, lo cual permite no sólo un enriquecimiento de tipo profesional sino también socio-afectivo.

Entre las consideraciones que se podrían mencionar acerca de por qué es útil que los docentes empleen Internet, mencionamos las siguientes:

- Permite la colaboración con otros docentes: las listas de correo y los foros de discusión son particularmente aptos para que los docentes puedan intercambiar experiencias y crecer en su desempeño profesional.
- Para encontrar y compartir material didáctico: la Web es una inagotable cantera de trabajos y actividades propuestas por

docentes. Si bien la mayoría de aquellas se encuentran en inglés, en los últimos años han aparecido una buena cantidad de portales y sitios exclusivamente para hispanoparlantes, con excelentes recursos para trabajar en el aula.

- Para encontrar información complementaria para la producción de material didáctico: una cuidada selección de páginas web puede ser una importante fuente para que los alumnos lleven a cabo sus trabajos de investigación.

### **3.5 Internet en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

Independientemente de las múltiples posibilidades que Internet ofrece como herramienta en sí misma para la búsqueda de información, la colaboración y el intercambio, también está provocando nuevas actitudes y cambios entre los actores del proceso educativo.

Así podemos destacar que, dentro de este nuevo paradigma para el proceso de enseñanza-aprendizaje se observa que:

- Existe una fluidez de roles diferente al esquema tradicional donde el profesor "enseña" y el alumno "aprende". En este modelo los alumnos, con un mayor grado de participación y protagonismo pueden también ser maestros de sus pares (y eventualmente de sus docentes), ayudantes de clase, e investigadores; en tanto que los profesores necesariamente son "aprendedores continuos" a la par que su trabajo se centra en ser guías de sus alumnos, provocadores de nuevos rumbos y actividades.
- Ante la abrumadora cantidad de información que se puede llegar a obtener en una búsqueda, tanto alumnos como profesores se

transforman en evaluadores de información más que en simples consumidores de la misma.

- El trabajo en equipo toma un sentido propio en función de la diversidad de roles ante una actividad determinada, y eventualmente ante la lejanía física de los componentes de ese grupo "telecolaborativo".
- La facilidad que brinda la publicación de trabajos, monografías, lecciones, actividades, etc., otorga un sentido de perdurabilidad a los mismos, provocando un mayor cuidado en la elaboración de estos documentos que serán puestos a la consideración de los demás.

### **3.6 Internet y Pedagogía**

En la década de los Noventa se ha fundamentado el uso de Internet como herramienta para el aprendizaje en los principios de tres teorías: constructivismo, teoría de la conversación, y teoría del conocimiento situado.

#### **1) Constructivismo**

En los últimos tiempos, la teoría del constructivismo y el diseño de entornos de aprendizaje constructivista han suscitado considerable interés. Desde un punto de vista constructivista, los datos que percibimos con nuestros sentidos y los esquemas cognitivos que utilizamos para explorar esos datos existen en nuestra mente. El constructivismo se caracteriza por los siguientes principios:

De la instrucción a la construcción. Aprender no significa ni simplemente reemplazar un punto de vista (el incorrecto) por otro (el correcto), ni

simplemente acumular nuevo conocimiento sobre el viejo, sino más bien transformar el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre a través del pensamiento activo y original del aprendiz. Así pues, la educación constructivista implica la experimentación y la resolución de problemas y considera que los errores no son antitéticos del aprendizaje sino más bien la base del mismo.

Del refuerzo al interés. Los estudiantes comprenden mejor cuando están envueltos en tareas y temas que cautivan su atención. Por lo tanto, desde una perspectiva constructivista, los profesores investigan lo que interesa a sus estudiantes, elaboran un currículo para apoyar y expandir esos intereses, e implican al estudiante en el proyecto de aprendizaje.

De la obediencia a la autonomía. El profesor debería dejar de exigir sumisión y fomentar, en cambio, libertad responsable. Dentro del marco constructivista, la autonomía se desarrolla a través de las interacciones recíprocas a nivel microgenético y se manifiesta por medio de la integración de consideraciones sobre uno mismo, los demás y la sociedad.

De la coerción a la cooperación. Las relaciones entre alumnos son vitales. A través de ellas, se desarrollan los conceptos de igualdad, justicia y democracia aportando al progreso del aprendizaje académico.

## 2) Teoría de la Conversación

La segunda teoría frecuentemente invocada para fundamentar la validez pedagógica del entorno Internet es la teoría de la conversación. La cual se basa sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo; y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. Internet adhiere a la

noción vygotskiana de interacción entre gente que trae diferentes niveles de experiencia a una cultura tecnológica. Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica y un proceso a través del cual los aprendices crean una zona virtual de desarrollo próximo.

### 3) Teoría del Conocimiento Situado

Aparte de las teorías constructivistas y conversacionales, otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de Internet como medio de aprendizaje es la del conocimiento situado. De acuerdo con esta teoría, el conocimiento es una relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el aprendiz está activamente envuelto en un contexto de instrucciones complejas y reales. La posición más extrema del aprendizaje situado sostiene que no sólo el aprender sino también el pensar es situado y que por lo tanto debería ser considerado desde una perspectiva ecológica. Este criterio tiene su base fundamental en que se aprende a través de la percepción y no se lo hace por medio de la memoria.

## **4. EVALUACIÓN**

### **4.1 Concepto**

Según Nélide Zaitegui "La evaluación es un proceso sistemático continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinados".

La evaluación se puede entender de diversas maneras, dependiendo de las necesidades, propósitos u objetivos de la institución educativa, tales como: el control y la medición, el enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas, por citar algunos propósitos. Desde esta

perspectiva se puede determinar en qué situaciones educativas es pertinente realizar una valoración, una medición o la combinación de ambas concepciones.

#### **4.2 Funciones de la evaluación**

Cualquier tipo de evaluación que se realice en el ámbito educativo, debe cumplir con funciones como las que se citan a continuación:

- **Función de diagnóstico:** La evaluación de un plan o programa de estudios debe caracterizar el planeamiento, ejecución y administración del proyecto educativo, debe constituirse en síntesis de sus principales aciertos y desaciertos. De tal manera, que le sirva a las autoridades académicas de orientación o de guía que permita derivar acciones tendientes al mejoramiento de la calidad de la educación.
- **Función instructiva:** El proceso de evaluación en sí mismo, debe producir una síntesis de los indicadores de la puesta en práctica del currículum. Por lo tanto, las personas que participan en el proceso, se forman, aprenden estrategias de evaluación e incorporan una nueva experiencia de aprendizaje laboral.
- **Función educativa:** A partir de los resultados de la evaluación donde el personal docente conoce con precisión cómo es percibido su trabajo por sus iguales, por el estudiantado y por las autoridades académicas de la institución, puede trazarse una estrategia para erradicar las insuficiencias que le han señalado en su desempeño profesional. Por lo tanto, existe una importante relación entre los

resultados de la evaluación del plan o programa de estudios y las motivaciones y actitudes del personal docente hacia el trabajo.

- **Función autoformatora:** Esta función se cumple principalmente cuando la evaluación ofrece lineamientos para que la persona responsable de la docencia oriente su quehacer académico, sus características personales y para mejorar sus resultados. Poco a poco la persona se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no teme a sus errores, sino que aprende de ellos y es más consciente de su papel como responsable de diseñar y ejecutar el currículum.

#### **4.3 Formas de Evaluar**

- Ser útil al facilitar informaciones acerca de virtudes y defectos así como soluciones para mejorar.
- Ser factible al emplear procedimientos evaluativos que se puedan utilizar sin mucho problema.
- Ser ética al basarse en compromisos explícitos que aseguren la necesaria de cooperación, la protección de los derechos de las partes implicadas y la honradez de los resultados
- Ser exacta al describir el objeto en su evolución y contexto, al revelar virtudes y defectos, al estar libre de influencias y al proporcionar conclusiones.

#### **4.4 Modelos de evaluación**

En este apartado se consignan los principios teóricos de las posiciones que han adoptado los sistemas de educación latinoamericanos en los últimos años. Los modelos han tenido sus épocas de auge y han

evolucionado de acuerdo con los períodos y las reformas educativas. En la actualidad, gran cantidad de estudios consultados, señalan a la evaluación participativa y la evaluación fundamentada en competencias, como estrategias para el cambio.

1.- La pseudoevaluación o evaluaciones políticamente orientadas en las que se intenta conducir a determinadas conclusiones mediante una evaluación. Distinguen dos tipos:

- Las investigaciones encubiertas donde la intención del cliente es obtener, mantener o incrementar una esfera de influencia, poder o dinero.
- Los estudios basados en las relaciones públicas cuya intención es ayudar al cliente a crear una imagen positiva del objeto evaluado.

2.- La cuasi evaluación o evaluación en la que se trata de responder a ciertas cuestiones de interés, en lugar de determinar el valor de algo. Existen diferentes tipos de Cuasi evaluaciones tales como: la comprobación de programas, los sistemas de información administrativa, los estudios de responsabilidad, los estudios basados en objetivos y los estudios basados en la experimentación. Destacan los últimos dos tipos:

- Los estudios basados en objetivos. Se parte de objetivos fijados por las personas interesadas o por el conjunto de participantes en el proceso.
- Los estudios basados en la experimentación. Este modelo se ha clasificado dentro de los tipos de cuasievaluación, dado que incluye metodologías que permiten "el juicio de valores"

3.- La evaluación verdadera cuyo fin es enjuiciar o perfeccionar el valor o mérito de un objeto. Se distinguen, varios tipos, los más relevantes se exponen a continuación:

- Los estudios para la toma de decisiones. Se parte de la necesidad de tomar decisiones y su intención básica es proporcionar conocimientos y bases valorativas para tomar y justificar decisiones.
- Los estudios centrados en el cliente. Se centran principalmente en ayudar a quienes realizan un servicio cotidiano tendiente a valorar y perfeccionar sus contribuciones. Los problemas planteados proceden de la comunidad, de grupos locales y de expertos ajenos al caso.

#### 4.- El método holístico de la evaluación.

En el año de 1995 se consideró a este método, como una verdadera evaluación, a pesar de que reconocen la ausencia de credibilidad externa. En este apartado se han incluido los modelos que conciben, en sus principios teóricos, a la evaluación como un proceso de valoración del estado total del objeto de estudio. Se citan los más relevantes:

- La evaluación orientada hacia el perfeccionamiento. Este modelo responde a las demandas del trabajo de Stufflebea como evaluador educativo en los Estados Unidos de Norte América
- Evaluación del contexto. En este tipo de evaluación, los objetivos principales son la valoración del estado global del objeto, ya sea la institución, el programa, la población o la persona en relación con las deficiencias, virtudes, problemas y características del marco global en que se desenvuelve

- Evaluación de entrada (input). El objetivo central es ayudar a prescribir un programa para efectuar los cambios necesarios. La evaluación ayuda a identificar y valorar los métodos aplicables, especialmente los que ya se están ejecutando así como los métodos que se selecciona para su aplicación o continuación.
- Evaluación del proceso. Este tipo de evaluación consiste en la comprobación permanente de la realización de un plan o proyecto. Se plantea como objetivos, proporcionar a las personas encargadas de la administración y al personal de la institución, información continua acerca de la ejecución del programa y de la guía para modificar o explicar el plan.
- Evaluación del producto. El propósito es valorar, interpretar y juzgar los logros o la satisfacción de necesidades del programa; así como los efectos deseados y no deseados.
- La evaluación constructivista. No se encuentran modelos de evaluación sistematizados como los citados anteriormente; sin embargo el constructivismo como tendencia evaluativa ha tomado auge en los últimos años, especialmente en la evaluación de proyectos sociales. En el ámbito educativo y curricular, la evaluación constructivista debe partir de un plan o programa de estudios fundamentado en procesos.
- La evaluación fundamentada en competencias. Este enfoque ha recobrado importancia, dado que la competitividad, la productividad, la calidad de los procesos y productos son los retos para el cambio que marcan el crecimiento económico y productivo;

razón por la cual, la educación debe buscar otros criterios para lograr el desarrollo de las capacidades como las habilidades y destrezas innovadoras que le permitan al profesional enfrentar los retos que impone la nueva realidad.

#### **f. METODOLOGÍA.**

Para el desarrollo de la presente investigación se realizará un trabajo concreto en función de la obtención de información objetiva acerca del fenómeno en el estudio. Los métodos a utilizarse son:

#### **MÉTODOS**

**CIENTÍFICO.-** Estará presente en el desarrollo de toda la Investigación, ya que permitirá plantear el problema, luego estructurar el tema, y finalmente elaborar el informe definitivo, toda vez que es más pertinente para alcanzar un nivel satisfactorio de explicación de todas sus leyes y principios.

**HIPOTÉTICO – DEDUCTIVO.-** Se llevará a su aplicación en tres etapas: Diagnóstico, Pronóstico y Solución Alternativa. Permitirá plantear la hipótesis para luego comprobarla y deducir de ella en unión con los conocimientos teóricos científicos, conclusiones que se confrontarán con los hechos observados en los momentos de la investigación de campo. Además de servir para proponer la propuesta alternativa

**DESCRIPTIVO.-** Servirá como punto de partida y apoyo para describir aspectos muy importantes de la investigación; se lo utilizará para procesar y descubrir la información de campo recolectada y luego obtener el resultado y las conclusiones finales y recomendaciones.

**ESTADÍSTICO.-** Este método se aplicará para reunir, organizar y analizar datos numéricos ya que ayuda a resolver problemas y representar gráficamente; a través de éste método se podrá medir los resultados obtenidos de la encuesta.

## **TÉCNICAS**

**RECOLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.-** Mediante esta técnica se recopilará información necesaria de los diferentes temas para el desarrollo del presente trabajo investigativo, apoyándonos en conocimientos teóricos y científicos siendo un medio de guía libros, revistas, páginas de internet referentes al tema investigado, entre otras

**ENCUESTA.-** Es un instrumento cuantitativo de investigación social mediante la consulta a un grupo de personas elegidas, es una técnica eficaz para obtener datos relevantes y significativos, dentro de una investigación. Esta técnica será utilizada para realizar preguntas a docentes y estudiantes del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, y así contar con información veraz y oportuna, que ayude a un mejor desarrollo del trabajo investigativo.

## **POBLACIÓN Y MUESTRA A INVESTIGARSE:**

La investigación de campo se desarrollará con los estudiantes del Décimo Año de Educación Básica del “Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora” y sus respectivos docentes:

Nº	"Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora"	Docentes	Estudiantes
1	10 <sup>mº</sup> Año De Educación Básica	0	322
2	Docentes	13	0
	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>322</b>

## ANEXOS



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

## MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA

### INFORMÁTICA EDUCATIVA

#### ENCUESTA DOCENTES

#### DATOS INFORMATIVOS:

NOMBRES Y APELLIDOS.....

PARALELO..... FECHA.....

#### DESARROLLO DE LA ENCUESTA:

13. ¿Indique la frecuencia con la que usa el internet?

- a. Alta ( )
- b. Media ( )
- c. Baja ( )

14. ¿Ha recibido capacitación en los últimos dos años sobre el uso de internet?

- a. Si ( )
- b. No ( )

15. ¿Para que usa con más frecuencia el internet? (escoja máximo tres)

- a. Redes Sociales ( )
- b. Noticias ( )
- c. Búsquedas Generales ( )
- d. Temas Académicos ( )
- e. Traducir ( )
- f. Ver videos ( )

16. ¿Creé Usted que el internet le brinda facilidad para realizar procesos de evaluación?

- a. Si ( )
- b. No ( )

17. ¿Conoce de herramientas en el Internet para mejora la evaluación de sus alumnos?

- a. Si ( )
- b. No ( )

18. ¿Conoce sitios en el internet que sean especializados para desarrollar procesos de evaluación educativa?

- a. Si ( )
- b. No ( )

19. ¿Lleva una planificación sobre el proceso de evaluación en su clase?

- a. Si ( )
- b. No ( )

20. ¿Realiza procesos de autoevaluación continuamente?

- a. Si ( )
- b. No ( )

21. ¿Cuál de las siguientes técnicas usa en sus evaluaciones en clase?

- a. Examen Escrito ( )
- b. Examen Oral ( )
- c. Registro Anecdótico ( )
- d. Dinámicas de Grupo ( )
- e. Deberes para la casa ( )
- f. Técnica de observación ( )

22. ¿Cree usted que el evaluar es una condición necesaria para mejorar proceso de evaluación en su aula?

- a. Si ( )
- b. No ( )

23. ¿Estaría dispuesto a utilizar nuevas herramientas de internet para mejorar el proceso de evaluación en su aula?

- a. Si ( )
- b. No ( )

24. ¿Realiza un proceso de retroalimentación luego de una evaluación?

- a. Si ( )
- b. No ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**MODALIDAD ESTUDIOS A DISTANCIA**  
**INFORMÁTICA EDUCATIVA**  
**ENCUESTA ALUMNOS**

**DATOS INFORMATIVOS:**

NOMBRES Y APELLIDOS.....

PARALELO..... FECHA.....

**DESARROLLO DE LA ENCUESTA:**

1. ¿Indique la frecuencia con la que usa el internet?

a. Alta ( )

b. Media ( )

c. Baja ( )

2. ¿Recibe capacitación sobre el uso de internet en su Colegio?

a. Si ( )

b. No ( )

3. ¿Para que usa con más frecuencia el internet? (escoja máximo tres)

a. Redes Sociales ( )

b. Noticias ( )

- c. Búsquedas Generales ( )
  - d. Temas Académicos ( )
  - e. Traducir ( )
  - f. Ver videos ( )
4. ¿Conoce de herramientas en el Internet que puedan ser utilizadas para mejora la evaluación en su aula?
- a. Si ( )
  - b. No ( )
5. ¿Realiza procesos de autoevaluación continuamente?
- a. Si ( )
  - b. No ( )
6. ¿Cuál de las siguientes técnicas le parece mejor para su evaluación en clase?
- a. Examen Escrito ( )
  - b. Examen Oral ( )
  - c. Registro Anecdótico ( )
  - d. Dinámicas de Grupo ( )
  - e. Deberes para la casa ( )
  - f. Técnica de observación ( )
7. ¿Cree usted que las evaluaciones parciales o quimestrales mejoran el proceso de evaluación en su aula?
- a. Si ( )
  - b. No ( )

8. ¿Le gustaría que el docente use herramientas de internet para mejorar el proceso de evaluación en su aula?

a. Si ( )

b. No ( )

9. ¿Su docente realiza una retroalimentación luego de un proceso de evaluación?

a. Si ( )

b. No ( )

10. ¿El docente planifica con anterioridad las evaluaciones?

a. Si ( )

b. No ( )

11. ¿El docente utiliza otros medios diferentes a la comunicación oral para comunicarse con ustedes?

a. Si ( )

b. No ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## **ANEXO 2.**

### **PLANES DE CAPACITACIÓN PROPUESTOS:**

PLAN DE CAPACITACIÓN A DOCENTES DEL COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA PARA EL USO Y APROPIACIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

#### **INTRODUCCIÓN**

En la presente tesis se ha creado un entorno virtual de aprendizaje utilizando como plataforma el software MOODLE, mismo que actualmente está siendo acogido por varias instituciones educativas por su fácil administración y herramientas que permiten efectivizar el proceso enseñanza aprendizaje y evaluación de las y los alumnos.

#### **OBJETIVOS**

##### **GENERAL:**

Capacitar a docentes en el uso y apropiación del EVA Beatriz Cueva de Ayora para apoyar procesos académicos del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora.

##### **ESPECÍFICOS:**

Capacitar a los Docentes en:

- El manejo de añadir recursos y material educativo.
- La utilización de las diferentes técnicas de comunicación síncronas y asíncronas.

- La creación y edición de los diferentes tipos de Tareas, así como establecer los plazos para la entrega y Calificaciones de Actividades.
- La creación de Exámenes en Línea y el manejo del Banco de Preguntas.
- El seguimiento que se le puede hacer a los Estudiantes del curso mediante los Reportes e Informes de actividad que arroja el sistema.
- En las configuraciones básicas del curso, creación de Grupos y manejo del Banco de Archivos.

## **METODOLOGÍA**

El Plan de Capacitación propuesto es para cuatro sesiones, cada una con una duración aproximada de tres horas. Las sesiones serán presenciales en su totalidad en las aulas de computación del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora. Las sesiones serán dirigidas única y exclusivamente a los Docentes de la institución. La capacitación empezará con la creación de un curso y de ahí en adelante con el orden secuencial descrito a continuación:

## **PLAN DE CAPACITACIÓN**

### **Sesión: 1**

- **Añadir Contenido al Curso**
  - Etiquetas
  - Editor de Texto
  - Página Web

- Enlazar Archivos
- Banco de Archivos
- Mostrar un Directorio
- Incrustar un Video desde la Web

➤ **Herramientas de Comunicación**

- Foros
- Chats
- Teleconferencias
- Mensajes

**Sesión: 2**

➤ **Tareas**

- Subir un Solo Archivo
- Subida Avanzada de Archivos
- Texto en Línea
- Actividad No En Línea
- Editar una Fecha de Entrega
- Calificar una Tarea
- Libro de Calificaciones

➤ **Exámenes en Línea**

- Crear y Editar un Examen en Línea
- Banco de Preguntas

**Sesión: 3**

➤ **Reportes**

- Informe General del Curso
- Informe de un Estudiante

- Descargar el Reporte en Formato Excel

➤ **Grupos**

- Creación, Edición y Modificación de Grupos
- Actividades Grupales

**Sesión: 4**

➤ **Configuración del Curso**

- Organizar el Contenido
- Establecer la Sesión Actual
- Ocultar/Mostrar Recursos
- Ocultar/Mostrar Sesiones
- Tamaño Máximo de Archivos en el Curso
- Asignar Roles
- Agregar Eventos al Calendario
- Agregar un Bloque HTML al Curso (Anuncios)
- Asignar Roles

### **ANEXO 3.**

PLAN DE CAPACITACIÓN A ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA PARA EL USO Y APROPIACIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE.

#### **INTRODUCCIÓN**

En la presente tesis se ha creado un entorno virtual de aprendizaje utilizando como plataforma el software MOODLE, mismo que actualmente está siendo acogido por varias instituciones educativas por su fácil administración y herramientas que permiten efectivizar el proceso enseñanza aprendizaje y evaluación de las y los alumnos.

#### **OBJETIVOS**

##### **GENERAL:**

Capacitar a los estudiantes en el uso del EVA Beatriz Cueva de Ayora para apoyar los procesos académicos y de evaluación dentro del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora.

##### **ESPECÍFICOS:**

Capacitar a los estudiantes en:

- El manejo de recursos, actividades y calificaciones

#### **METODOLOGÍA**

El Plan de Capacitación propuesto es para tres sesiones, cada una con una duración aproximada de tres horas. Las sesiones serán presenciales en su totalidad en las aulas de computación del Colegio de Bachillerato

Beatriz Cueva de Ayora. Las sesiones serán dirigidas a los y las estudiantes de la institución.

## **PLAN DE CAPACITACIÓN**

### **Sesión: 1**

- **Introducción a MOODLE**
  - Registro y edición de perfil
  - Navegación en MOODLE
  - Foros
  
- **Recursos en MOODLE**
  - Recurso Texto Plano y Fragmento
  - Actividades
  - Recursos

### **Sesión: 2**

- **Actividades**
  - Tarea
  - Consulta
  - Chat
  - Diario
  - Cuestionario
  - Encuesta
  - Taller

### **Sesión: 3**

- **Calificaciones e Interacción**
  - Revisión de calificación
  - Interacción y Colaboración
  - Foros de discusión

## **ANEXO 4.**

PLAN DE CAPACITACIÓN DIRIGIDO AL ADMINISTRADOR DEL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN EL COLEGIO DE BACHILLERATO BEATRIZ CUEVA DE AYORA.

### **INTRODUCCIÓN**

En la presente tesis se ha creado un entorno virtual de aprendizaje utilizando como plataforma el software MOODLE, mismo que actualmente está siendo acogido por varias instituciones educativas por su fácil administración y herramientas que permiten efectivizar el proceso enseñanza aprendizaje y evaluación de las y los alumnos.

### **OBJETIVOS**

#### **GENERAL:**

Capacitar al usuario que ejercerá el rol de administrador del Entorno Virtual de Aprendizaje en el Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva De Ayora.

#### **ESPECÍFICOS:**

Capacitar al usuario en los temas de:

- Administración, Calendario, navegación usuarios en línea, contadores de visita.
- Cursos, configuración de cursos, gestión de calificación, bloques.
- Recursos, tareas y actividades.

## **METODOLOGÍA**

El Plan de Capacitación propuesto es para tres sesiones, cada una con una duración aproximada de tres horas. Las sesiones serán presenciales en su totalidad en las aulas de computación del Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora.

## **PLAN DE CAPACITACIÓN**

### **Sesión: 1**

- **Acceso a la plataforma MOODLE**
- **Menú principal**
  - Administración
  - Manejo de eventos
  - Manejo de calendarios
  - Manejos de usuarios
  - Navegación
  - Usuarios en línea
  - Contador de visitas

### **Sesión: 2**

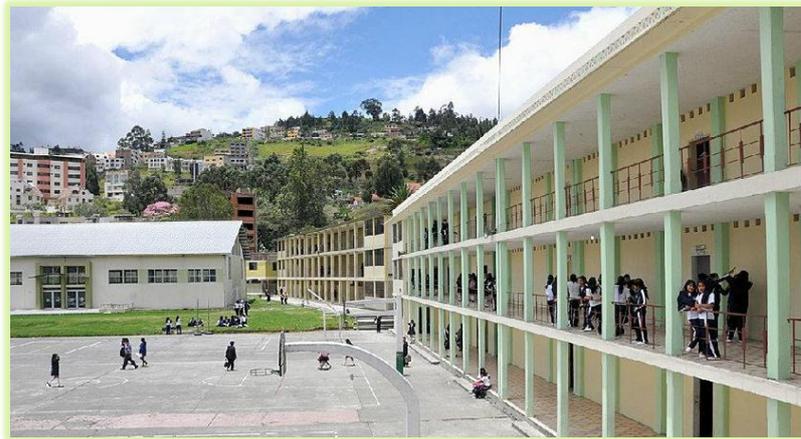
- **Cursos**
  - Gestión de cursos
  - Archivos
  - Accesos
  - Grupos
  - Bloques
  - Actividades
  - Foros

### **Sección: 3**

- Calificaciones
- Visualizaciones
- Recursos
- Gestión de recursos
- Foros de Novedades
- Chats
-

## ANEXO 5

Colegio de bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, Instalaciones y comunidad estudiantil.



**Fuente:** Imágenes tomadas por Angélica Maribel Cabrera Guzmán



**Fuente:** Imágenes tomadas por Angélica Maribel Cabrera Guzmán



**Fuente:** Imágenes tomadas por Angélica Maribel Cabrera Guzmán



**Fuente:** Imágenes tomadas por Angélica Maribel Cabrera Guzmán

Pruebas del Entorno Virtual de Aprendizaje junto con docente y estudiantes del décimo año de educación básica del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.



**Fuente:** Imágenes tomadas durante la socialización.



**Fuente:** Imágenes tomadas durante la socialización.

## ANEXO 6.

Certificación de socialización del Entorno Virtual de Aprendizaje con las autoridades del colegio de bachillerato "Beatriz Cueva de Ayora.



**COLEGIO DE BACHILLERATO  
"BEATRIZ CUEVA DE AYORA"  
SUB ÁREA DE INFORMÁTICA**

Loja, 28 de septiembre de 2015

**CERTIFICA:**

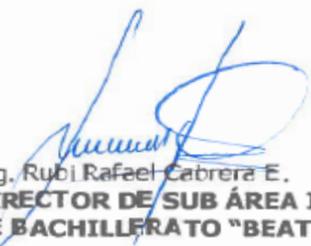
Ing.  
Rubi Rafael Cabrera Erreyes  
**DIRECTOR DE SUB ÁREA INFORMÁTICA DEL COLEGIO DE  
BACHILLERATO "BEATRIZ CUEVA DE AYORA"**

Ciudad.-

Que la Srta. **Angélica Maribel Cabrera Guzmán** con número de cédula 1104361124, egresada de la Carrera de Informática Educativa de la Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, ha presentado **EL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (EVA)**, que consta de cursos, tareas, y evaluaciones en línea que sin duda facilitarían el proceso de enseñanza-aprendizaje propiciando una mejora permanente dentro la institución educativa como es el Colegio de Bachillerato Beatriz Cueva de Ayora.

Particular que comunico para los fines pertinentes:

Atentamente,



Ing. Rubi Rafael Cabrera E.  
**DIRECTOR DE SUB ÁREA INFORMÁTICA DEL COLEGIO  
DE BACHILLERATO "BEATRIZ CUEVA DE AYORA"**

Colegio de Bachillerato "Beatriz Cueva de Ayora"  
Dirección: Av. Orillas del Zamora y 10 de Agosto - Web [www.istebeatrizcueva.edu.ec](http://www.istebeatrizcueva.edu.ec)

# ÍNDICE

PORTADA .....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA .....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN .....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN.....	2
ABSTRACT .....	3
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA .....	7
e. MATERIALES Y MÉTODOS .....	31
f. RESULTADOS .....	33
g DISCUSIÓN.....	68
h. CONCLUSIONES.....	72
i. RECOMENDACIONES.....	73
j. BIBLIOGRAFÍA.....	114
k. ANEXOS.....	117
ÍNDICE .....	169