



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

Carrera de Comunicación Social

PROCESO COMUNICATIVO QUE SE GENERA ENTRE PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DEL COLEGIO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL Y ACADÉMICO.

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social.

**Autor:** José Andrés Calva Acaro

**Director:** Ing. Wilman Vicente Merino Alberca Mgs. Sc.

LOJA-ECUADOR

2016

## CERTIFICACIÓN

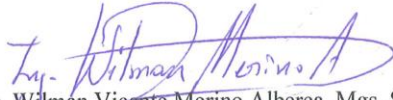
Ing. Mgs. Sc. Wilman Vicente Merino Alberca

**DOCENTE DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE  
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

### CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación Social, Mención Comunicación Social, titulada: **“PROCESO COMUNICATIVO QUE SE GENERA ENTRE PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DEL COLEGIO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL Y ACADÉMICO”**, de autoría de la Sr. José Andrés Calva Acaro. En consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, noviembre del 2015

f.)   
Ing. Wilman Vicente Merino Alberca. Mgs. Sc.  
**DIRECTOR**

## AUTORÍA

Los criterios, conceptos, opiniones y recomendaciones que integran este presente trabajo, son de exclusiva responsabilidad del autor

Yo, José Andrés Calva Acaro, estudiante de la Carrera de Comunicación Social, declaro ser el autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi tesis en el repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autor:** José Andrés Calva Acaro

**Firma:**  .....

**Cédula:** 1105660268

**Fecha:** 17 de marzo del 2016

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORÍA DE TESIS,  
PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Yo, José Andrés Calva Acaro, declaro ser el autor de la tesis titulado "PROCESO COMUNICATIVO QUE SE GENERA ENTRE PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DEL COLEGIO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL Y ACADÉMICO", como requisito para optar por el grado de Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la universidad, a través de la visibilidad del contenido de esta investigación en el Repositorio Digital Institucional (RDI).

Los diferentes usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, a través de las diferentes redes de información del país, siempre y cuando tengan algún convenio con la universidad,

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los diez y siete días del mes de marzo del dos mil dieciséis, firma el autor.

Firma.....

Autor: José Andrés Calva Acaro

Número de Cédula: 110562026-8

Dirección: Loja, barrio Miraflores Alto, calles Av. Eugenio Espejo entre Chorrera y Punáes.

Correo Electrónico: [andres\\_calva@yahoo.com](mailto:andres_calva@yahoo.com)

Teléfono: 0986657441

Celular: 0986657441

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

Director de Tesis: Ing. Wilman Merino Alberca

Presidente: Lic. Hoyer Sánchez Martínez

Primer Vocal: Lic. Kerry Daniela Calva Cabrera

Segundo Vocal: Lic. Mónica Maldonado Espinosa

## **AGRADECIMIENTO**

Mi imperecedero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, el Arte y la Comunicación y a la Carrera de Comunicación Social.

A los distinguidos profesores y profesoras de la Carrera de Comunicación Social, por haber contribuido en la formación profesional, apoyándome hasta la obtención del Grado y Título de esta noble profesión.

A las autoridades del Colegio de Bachillerato 27 de Febrero de la ciudad de Loja, en especial a la Lic. Nancy Pazmiño, por la ayudarme dentro de la institución y a los estudiantes del segundo año de bachillerato, por contribuir en la obtención de los datos que me han permitido concluir el presente trabajo de investigación.

Al doctor Wilman Merino Alberca, por brindarme su asesoramiento y apoyo en calidad de Director de tesis.

## **EL AUTOR**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, María Sabina Acaro y José Adán Calva por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo y ánimo para cumplir con las metas planteadas a lo largo de mi formación profesional.

A mis hermanos, Francisco Javier, Rosa Mariuxi, Piedad Narcisa y Edilia María, por apoyarme siempre, los quiero mucho.

A mis tíos Lucia Andrade, Stalin Uchuari y en especial a Julia María Vicente y José Manuel Padilla, quienes se han convertido en padre y madre durante mi formación profesional, por brindarme su apoyo y comprensión, y que gracias a su sabiduría influyeron en mi la madurez para lograr todos mis objetivos.

A todos mis amigos y compañeros, que siempre nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y quienes sean convertido en mi segunda familia.

Finalmente a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la tesis.

**José Andrés Calva Acaro**

## MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

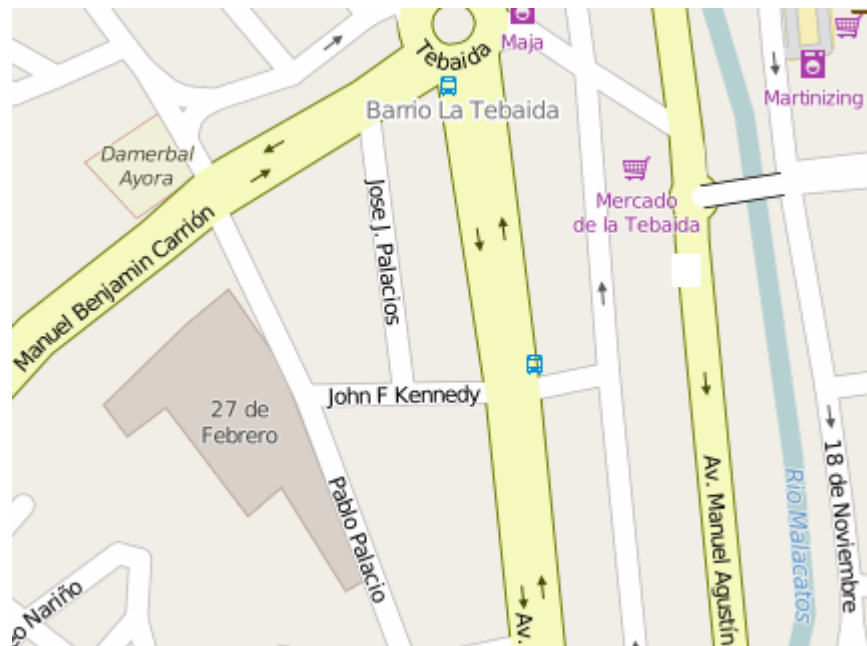
| <b>ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN</b>                       |  |        |             |                   |          |            |        |           |                     |                       |  |
|--|--|--------|-------------|-------------------|----------|------------|--------|-----------|---------------------|-----------------------|--|
| <b>BIBLIOTECA: AREA DE LA EDUCACION, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN</b> |  |        |             |                   |          |            |        |           |                     |                       |  |
| TIPO DE DOCUMENTO  | AUTOR  | FUENTE | FECHA - AÑO | ÁMBITO GEOGRÁFICO |          |            |        |           |                     | OTRAS DESAGREGACIONES | OTRAS OBSERVACIONES                              |
|  |  |        |             | NACIONAL          | REGIONAL | PROVINCIAL | CANTON | PARROQUIA | BARRIO<br>CUMUNIDAD |                       |  |
| TESIS  | PROCESO COMUNICATIVO QUE SE GENERA ENTRE PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DEL COLEGIO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL Y ACADÉMICO. | UNL    | 2016        | ECUADOR           | ZONAL 7  | LOJA       | LOJA   | SUCRE     | DANIEL<br>ÁLVAREZ   | CD                    | LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL |

# MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

## UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN DE LOJA



## CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN COLEGIO “27 DE FEBRERO”





## ESQUEMA DE TESIS

- i. PORTADA
  - ii. CERTIFICACIÓN
  - iii. AUTORÍA
  - iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
  - v. AGRADECIMIENTO
  - vi. DEDICATORIA
  - vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
  - viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
  - ix. ESQUEMA DE CONTENIDOS
- 
- a. TÍTULO
  - b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY
  - c. INTRODUCCIÓN
  - d. REVISIÓN DE LITERATURA
  - e. MATERIALES Y MÉTODOS
  - f. RESULTADOS
  - g. DISCUSIÓN
  - h. CONCLUSIONES
  - i. RECOMENDACIONES
    - PROPUESTA ALTERNATIVA
  - j. BIBLIOGRAFÍA
  - k. ANEXOS
    - PROYECTO DE TESIS
    - OTROS ANEXOS

**a. TÍTULO**

**PROCESO COMUNICATIVO QUE SE GENERA ENTRE PADRES DE  
FAMILIA Y ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE  
BACHILERATO GENERAL UNIFICADO DEL COLEGIO 27 DE  
FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESARROLLO PERSONAL Y ACADÉMICO**

## **b. RESUMEN**

La presente investigación tienen como prioridad conocer el nivel de comunicación que se da en los hogares de los alumnos de la Unidad Educativa 27 de Febrero de la ciudad de Loja, ya que al igual que en otras instituciones, los alumnos tienen el mismo inconveniente con sus progenitores y es por eso que en la presente se ha planteado conocer **¿CUÁL ES LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO 27 DE FEBRERO EN SU DESARROLLO PERSONAL Y ACADÉMICO?**, en primera instancia se muestra algunos conceptos sobre la comunicación en la familia, la inadecuada comunicación, las consecuencias y las repercusiones en los adolescentes. Este trabajo investigativo tuvo como objetivo general: Determinar la comunicación entre padres de familia y estudiantes. Por lo cual se utilizó en este trabajo investigativo: el método científico. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta, la observación y la entrevista. Los datos estadísticos obtenidos en base a la hipótesis y los objetivos respectivos, provienen de la aplicación de 149 encuestas dirigidas a los estudiantes del segundo año de Bachillerato General Unificado, quienes con sus contestaciones confirmaron que en cierta medida existe una adecuada comunicación en sus hogares. El procedimiento realizado en la presente investigación, fue solicitar autorización a las autoridades del Colegio con el fin de aplicar los instrumentos para el estudio de campo. Basándonos en los resultados obtenidos el 39% son familias que están en frecuente diálogo con sus hijos. En cuanto al rendimiento académico, los estudiantes del segundo año de bachillerato, el promedio de sus notas es de 7.78/10. Por ello en la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones; que: En la población investigada existe una inadecuada comunicación familiar, pero ello no afecta mayormente al desarrollo personal y académico de los jóvenes estudiantes. Existe una inadecuada comunicación entre padres e hijos, del segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero, debido al poco nivel de confianza que existe entre los miembros de la familia. Según el test aplicado a los alumnos, el desarrollo personal de los jóvenes, está bien y el nivel de comunicación que se da en sus hogares, no les afecta en ningún sentido. El rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio 27 de Febrero de la ciudad de Loja, es buena, pese al nivel de comunicación que se da en sus hogares. Los estudiantes del segundo año de bachillerato, con el fin de mejorar la comunicación con sus progenitores, proponen que el establecimiento educativo les imparta charlas sobre cómo llevar una mejor relación dentro del hogar.

**Palabras claves:** Comunicación juvenil, Comunicación familiar, Psi-comunicación, Comunicación institucional, Comunicación educativa.

## **SUMMARY**

This research have like a priority know the level of communication that occurs in the homes of students of the Education Unit 27 de Febrero in the city of Loja, because as in other institutions, students have the same problem with their parents and is why in the present has been propose know **WHAT IS THE IMPACT OF COMMUNICATION BETWEEN PARENTS AND STUDENTS THAT COURSE SECOND YEAR OF BACCALAUREATE IN SCHOOL 27 DE FEBRERO IN THEIR PERSONAL AND ACADEMIC DEVELOPMENT?**, in the first instance shows some concepts on communication in the family, inadequate communication, the consequences and the impact on adolescents. This research work had as general objective: To determine the communication between parents and students. So we were used in this research work: the scientific method. The techniques used were the survey, observation and interview. Statistical data based on the hypothesis and the respective objectives, derived from the application of 149 surveys of students in the second year of Baccalaureate General Unified, who with their answers confirmed that there is proper communication in their homes to some extent. The procedure performed in the present investigation was to request authorization from the school authorities in order to implement the instruments for the field study. Based on the results obtained 39% are families who are in frequent dialogue with their children. As for academic achievement, students in the second year of Baccalaureate, the average of the notes is 7.78 / 10. Therefore in this research it was reached the following conclusions; what: In the research population there is inadequate family communication, but it does not greatly affect the personal and academic development of young students. There is inadequate communication between parents and children, of the second year of Baccalaureate of school 27 de Febrero, due to the low level of trust that exists between family members. According to the test applied to students, personal development of youth, it is good and the level of communication that occurs in their homes, does not affect them in any way. The academic performance of students in the second year of Baccalaureate of college February 27 of Loja city, is good, despite the level of communication that occurs in their homes. The sophomores in school, in order to improve communication with their parents, they propose that the educational establishment impart to them talks about how to lead a better relationship within the household.

**Keywords:** Youth Communication Family communication, Psi - communication, institutional communication, educational communication.

### **c. INTRODUCCIÓN**

En el presente trabajo investigativo se analizan los posibles problemas que causa la inadecuada comunicación en las familias de los estudiantes y es por tal motivo que se ha planteado conocer **¿CUÁL ES LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO 27 DE FEBRERO EN SU DESARROLLO PERSONAL Y ACADÉMICO?**, primeramente se ha logrado estudiar el problema de la comunicación dentro de hogar, y como les afecta a los jóvenes estudiantes, tanto en personal como en lo académico, resaltando que algunos padres consideran que la comunicación es muy importante, para el bienestar de la familia.

La inadecuada comunicación en cierta forma está influyendo negativamente en la desintegración familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato del colegio de bachillerato 27 de Febrero, generando problemas dentro del desarrollo personal y académico, debido a la poca disponibilidad de tiempo por parte de sus padres, ya sea porque están lejos o fuera del país, llegan tarde de sus trabajos y algunos de ellos así vivan con sus hijos, no les brindan la atención necesaria.

Los docentes de la institución, han tomado algunas medidas con el fin de ayudar a los estudiantes que de cierta forma tienen algún problema educativo o personal, sin embargo hay padres de familia que no se preocupan por ellos, y solo llegan a matricularlos y simplemente se aparecen al final de cada semestre. En necesario resaltar que hay familiares que dejan a sus hijos a responsabilidad de otros parientes, y algunos de ellos no les dan la debida atención, y es ahí

que los adolescentes tienen que pagar el alto costo social de no tener una formación adecuada, sin forjar valores como la responsabilidad y el respeto.

En base al objetivo general se realizó la presente investigación, la misma que se planteó **“determinar la incidencia de la comunicación entre padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero en su desarrollo personal y a académico”**, permitiendo conocer los problemas que conlleva a la inadecuada comunicación entre la familia.

Así mismo se utilizaron los diferentes métodos que posibilitaron tener un mejor conocimiento sobre las consecuencias de la inadecuada comunicación entre padres e hijos; se manejó los procedimientos tales como: la observación de campo, delimitación del mismo, selección del tema, planteamiento de los objetivos; para llevar una correcta aplicación de un método se acudió a diferentes técnicas para el desarrollo de la investigación. La observación que permitió conocer los problemas de los jóvenes en la institución educativa; la encuesta que se realizó a 149 estudiantes, y la entrevista que se aplicó a 10 personas entre docentes y padres de familia, lo que nos permitió recolectar datos que fueron tabulados e interpretados para verificar los objetivos, contrastación de hipótesis; y finalmente, arribar a las conclusiones y recomendaciones.

La presente investigación analizó los diferentes problemas que en la actualidad se evidencian en el establecimiento educativo con respecto al bajo rendimiento académico de los estudiantes, como productor de la inadecuada comunicación en la familia, con la finalidad de

coadyuvar en la solución de estos problemas, entre ellos la desintegración familiar y la pérdida de interés de los adolescentes por prepararse académicamente y la pérdida de valores.

El presente informe se ha elaborado de acuerdo al artículo 151 del Reglamento del Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo tanto consta de las siguientes partes;

**a.** Título, **b.** Resumen en castellano e inglés, **c.** Introducción, **d.** Revisión de literatura, **e.** Materiales y métodos, **f.** Resultados, **g.** Discusión, **h.** Conclusiones, **i.** Recomendaciones, **j.** Bibliografía, **k.** Anexos.

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **1.- La Educación: Generalidades.**

Actualmente se puede evidenciar cambios en el sistema educativo, que han ocasionado barreras para que los jóvenes estudiantes pueden ingresar a los colegios y universidades, en lo educativo él gobierno ecuatoriano está cerrando algunas escuelas en las zonas rurales, porque se están construyendo las denominadas escuelas del milenio, en las universidades se están tomando pruebas en la cual miles de estudiantes no pueden ingresar a las mismas, a los maestros se les está bajando el salario digno que antes un docente tenía, lo afecta en cierta forma la calidad y la oportunidad de que los jóvenes reciban una educación de calidad.

Según Viteri (2010):

La situación de la educación en el Ecuador es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico. **Viteri (2010)** Situación de la educación en el Ecuador. Observatorio de la Económica Latinoamericana. <http://www.eumed.net/coursecon/>

El concepto de educación se ha ampliado a diferentes aspectos de la vida, hoy en día se considera que la educación es un proceso permanente, en el caso de la educación familiar por su naturaleza misma, se produce a lo largo de toda la vida, también la educación escolar se ha extendido incluso hasta la tercera edad.

### **La Educación Pública**

El tema a investigarse está íntimamente relacionado con el ámbito de la educación, tanto a nivel privado como público, pues en cualquier nivel se puede presentar el problema de la falta



de comunicación familiar como causa de un bajo rendimiento escolar, siendo necesario abordarlo para tomar las decisiones que permitan mejorar esta situación.

El Estado, según artículos 26, 27, 28 y 29, de la actual Constitución Política de la República del Ecuador, aprobada a través del último referéndum tiene la obligación de garantizar el derecho a la educación que además es considerado como un derecho irrenunciable de las personas y deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia. La educación es el área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social.

Según el Art. 26 de la constitución del Ecuador:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (2008, p.33).

En nuestro país el Ministerio de Educación es el responsable de dos áreas: Educación y Deportes, en materia educativa al igual que es él organismo rector de la Educación fiscal, misional, particular y municipal, su responsabilidad mayor es con los 25.000 establecimientos fiscales preprimarias, primarios y secundarios, a donde acuden cerca de 4 millones de estudiantes.

La educación es de indiscutible importancia en los tres sectores más estratégicos del desarrollo social: el político, el económico y el social. En la política promueve una ciudadanía participativa y crítica. En la economía es una estrategia para desarrollar el capital humano

requerido para una inserción competitiva en el mercado mundial y el logro de niveles aceptables de crecimiento económico. Y en la esfera social es el mecanismo más efectivo para promover la igualdad de oportunidades y la movilidad social.

## **2.- La Familia**

La familia vista desde una perspectiva sistémica es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un supra sistema que es la sociedad.

La familia como grupo social siempre está en constante evolución. Diversas ramas de las Ciencias Sociales se han dedicado a profundizar e investigar los diferentes alcances de este fenómeno.

Según García Acuña:

En nuestro país durante las últimas décadas, en el área del derecho, respecto al concepto de familia que consagra nuestra Constitución, se ha centrado la discusión respecto de si la familia aludida en la Carta Fundamental es aquella de origen matrimonial. García (2009) El concepto de la familia en la constitución. Portal de tesis de la Universidad de Chile. <http://tesis.uchile.cl/handle/>

Y es por eso que las influencias dentro de la familia no son unidireccionales sino que son una red donde todos sus integrantes influyen sobre los otros. La estructura familiar mantiene un flujo bidireccional con la sociedad, y aunque la familia se modifica, persiste como una estructura estable que se adapta al entorno social en constante cambio. Según Ariza y Oliveira (2003) señalan sobre estructura familiar, “ las transformaciones sociodemográficas, socioeconómicas y culturales por las que han atravesado las sociedades latinoamericanas en las últimas décadas han

afectado las estructuras familiares, su organización y dinámica interna, así como las concepciones masculinas y femeninas sobre la vida familiar”. (p.10)

## **La Familia Actual**

A partir de los años 60 del siglo pasado, se produjeron diversos cambios en el concepto familia y en su conformación. En la actualidad, un mayor número de parejas viven juntas sin haber contraído matrimonio.

Según Press (2010):

Es el caso de algunas personas mayores, a menudo viudas o viudos, que encuentran más práctico, desde el punto de vista económico, cohabitar sin contraer matrimonio. En definitiva, múltiples y diferentes procesos existen en los comienzos del siglo XXI para la formación de familias que siempre seguirán siendo familias, con padres, hijos chicos, hijos grandes, adolescentes, ancianos, momentos conflictivos, momentos felices. (p.28)

Al parecer los cambios que la familia y la sociedad sufrieron a lo largo de la historia son reflejo los unos de los otros, incluso podríamos decir que las familias tienen como objetivo la protección psicológica de sus miembros. “Las familias actuales intentan responder de una forma no siempre afortunada ya que, no es propia a su especialidad ni de la cultura que las envuelve” (Godoy, 2005, p.23)

Es necesario resaltar que hoy en día existe una gran diferencia en las familias tradicionales y actuales, todo esto debido a la influencia de las tecnologías que están al alcance de nuestras manos.

Según (López, 2011)

Las familias tradicionales y las familias actuales se distinguen, ante todo por sus metas principales a alcanzar. Actualmente, la meta principal de las familias es conseguir la felicidad de sus integrantes. Esta búsqueda de felicidad es precisamente uno de los aspectos más importantes que nos ayudan a entender los cambios actuales en los tipos de familia. (p.21)

Sin embargo la felicidad según este autor es de vital importancia en un hogar, sin embargo esto conlleva a que este mismo término de la felicidad, muchos hogares comiencen a desintegrarse para mantener el bienestar y tranquilidad de los integrantes de un hogar sacrificando lo mucho que aman sus familias.

### **La familia: estructura y papel.**

La familia, en la amplitud de la palabra, constituye desde hace miles de años el vínculo social más resistente y el lugar donde se conservan y transmiten los signos distintivos de la cultura de un pueblo.

La familia es el pilar de la estructura de la sociedad que en su condición de comunidad estable desempeña un papel rector en la actividad vital de las personas. Y esto es así porque a través de la organización en común de la vida de los cónyuges y sus descendientes, sobre la base de un sistema de relaciones familiares cotidianas, tiene lugar el nacimiento y el inicio de la socialización del individuo. Rojas, (2007). La familia es el pilar de la estructura de la sociedad. <http://www.uca.edu.py/article>

Sin embargo, la familia se mantiene como un pilar clave en el régimen de bienestar. El régimen tiene una orientación "familista" que no libera a la mujer de las responsabilidades familiares y en el sistema de protección social persiste el modelo tradicional de hombre proveedor y mujer cuidadora. Por su parte, ante las insuficiencias del sistema de protección social las familias juegan roles claves en la producción y reproducción del bienestar.

A partir de estas reflexiones, y de las revisiones bibliográficas realizadas, se aporta una definición de familia que nos permite complementar los propósitos de esta investigación.

Según Sunkel, (2006):

Una familia es el marco inicial de actuación de origen histórico-social, donde comienza un proceso de relaciones sociales, multilaterales y multicausales en el ejercicio de integrar y cumplir sus funciones básicas, con un doble carácter funcional, lo que permitirá un exitoso desarrollo multifacético e integral de todos sus miembros (p.66)

La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras este núcleo está subordinado a una gran familia con abuelos y otros familiares. Una tercera unidad familiar es la familia monoparental, en la que los hijos viven sólo con el padre o con la madre en situación de soltería, viudez o divorcio.

### **Características de una familia.**

#### **Familia funcional:**

Una familia funcional es aquella que permite el crecimiento intelectual, físico y emocional de sus miembros, a diferencia de la familia tradicional, la cual tiene que ver más con su estructura: papá, mamá e hijo; “este modelo procura el desarrollo libre e integral de quienes la conforman, independientemente de su organización” Dey, (2014). La familia funcional. Alex Dey motivador N° 1 de América. <http://www.alexdey.com.bo/productos/programa-familiar>

En la familia funcional se escucha y se es escuchado, hay una suerte de atención recíproca, sus integrantes son considerados consigo mismos y con los demás. Tiene gusto por estar juntos y puede verse cuando se demuestra afecto y cuando se siente dolidos por algo, pueden expresarse los desacuerdos sin miedo y admiten la posibilidad del error. “Las personas son valoradas y queridas, tienen expresiones tranquilas, se miran a la cara, no con miradas esquivas, ni bajando la vista, hablan con voz clara y sonora” (Press, 2011, p 15).

Existe una característica muy importante en lo que se refiere al tipo de familia, en este caso a la funcional, tal como lo mencionan algunos autores en algunos escritos refiriéndose a la atención que brindan los integrantes que cada hogar, “la familia funcional tiene que comportar un grado suficiente de felicidad y gratificación para sus miembros, puesto que satisface necesidades primarias y fundamentales” (Cortés, 1991, p.15).

### **Familia disfuncional:**

Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro ya sea del padre o la madre impide el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia. “Una Familia funcional es donde todos se ven afectados adversamente aunque sólo un miembro de la familia experimenta el problema” (Hunt, 2005, p. 151).

Existen algunas posibles consecuencias de los hijos que viven en una familia que se puede caracterizar como disfuncional, y se evidencia que con datos que, indican que este tipo de familia se ve imposibilitada para llevar a término de un modo adecuado las funciones familiares, afectándose áreas como la educación y el desarrollo afectivo y relacional. “Las familias disfuncionales en muchas ocasiones no saben manejar las necesidades humanas básicas de proveer alimentación, protección, estímulo, y no ayudan a crear entre sus miembros la propia estima, tan necesaria para que el individuo sienta que vale y que es capaz de poder ayudar a los demás” (Morán, 2006, p. 26)

## **Clases de relaciones familiares**

Son variadas las relaciones que se establecen en las familias en el cumplimiento de sus funciones básicas, las cuales se dan en una relación de causa-efecto estableciéndose así relaciones multilaterales y multicausales.

Desde el punto de vista causal podemos apreciar relaciones tales como, relaciones de consanguinidad, relaciones matrimoniales, relaciones afectivas, relaciones cohabitacionales y desde el punto de vista de quienes se relacionan a partir de las causas anteriores podemos encontrar relaciones entre hermanos, relaciones entre padres e hijos, relaciones entre esposos, relaciones entre los anteriores y otros parientes, relaciones con otras personas sin los lazos anteriores.

### **Tipos de familia:**

Las familias extensas son aquellas incluyen como miembros de la unidad familiar a personas de todas las generaciones: abuelos, nietos, tíos, entre otros. El segundo tipo de familia nuclear o conyugal incluye al marido, la esposa y los hijos, “probablemente, la distinción más conocida de tipos de familia es la que diferencia la familia extensa de la familia nuclear o conyugal” (López, 2007, p. 16 - 25).

Ramón Artola en su obra titulada “La familia en la sociedad pluralista” nos habla de la existencia de varias formas de organización familiar y de parentesco, y que a continuación mencionaremos algunas de ellas.

**La familia nuclear o elemental**, hace referencia a una familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**La familia extensa o consanguínea**, se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás. “Por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos” (López, 2007, p. 16 - 25).

**La familia monoparental**, es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**La familia de madre soltera**, la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. “Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos” (López, 2007, p. 16 - 25). En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

**La familia de padres separados**, familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.



Hay que resaltar que la familia es la más compleja de todas las instituciones, aunque en nuestra sociedad muchas de sus actividades tradicionales hayan pasado parcialmente a otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continúa ejerciendo las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas, hay que reconocer que no siempre los adultos, en específico los padres, cuentan con todos los elementos que les permitan educar de manera correcta a sus hijos.

### **La funcionalidad familiar.**

La funcionalidad es un elemento importante en el cumplimiento del rol educativo de la familia. Todas las ideas analizadas anteriormente apuntan hacia la Funcionalidad familiar como un elemento indispensable a tener en cuenta en el estudio de las familias de escolares con limitación en el aprendizaje de origen social, a partir de su influencia educativa, (Soria, 2005) define el funcionamiento familiar como "el proceso resultante del conjunto de interacciones entre los parientes, o sea se refiere a la condición que describe la síntesis de las relaciones internas" (p. 20).

Para Vargas e Ibáñez, "El funcionamiento familiar está más relacionado con los aspectos transaccionales y sistémicos que con las características intrapsíquicas de cada uno de los individuos de la familia" (2007, p.3). También menciona que las familias normales pueden definirse en términos de funcionamiento asintomático, funcionamiento promedio, funcionamiento de procesos transaccionales y funcionamiento óptico.

**Funcionamiento familiar asintomático:** en esta perspectiva, la familia se considera normal al no existir síntomas resientes de difusión o psicopatología en los miembros de una familia.

**Funcionamiento familiar promedio:** en esta perspectiva, la definición de normalidad es estadística. Las familias en el rango medio de funcionamiento están más cerca de lo normal.

**“Funcionamiento familiar según los procesos transaccionales:** para Vargas e Ibáñez en esta perspectiva, la familia normales se conceptualizan en términos de proceso universales característicos de todos los sistemas” (2007, p.3)

**Funcionamiento familiar óptimo:** este enfoque de la normalidad define a la familia exitosa en términos de las características ideales o positivas.

## **Familia y reglas**

Con respecto a las reglas donde de la familia, por lo general son aplicadas por los padres. En algunas familias de acuerdo a sus valores, los padres permiten a sus hijos que participen en las discusiones sobre cierto tipo de reglas como permisos, salidas, paseos, deberes en la casa, entre otros. El que los hijos participen o no de las decisiones que se toman dentro del hogar dependerá de la forma que cada familia tenga que ejercer el poder en su interior, ya que esto se volverá más democrático o autoritario. Según (Leventon) “Las reglas que gobiernan los sistemas familiares son mucho más elusivas que las de disciplina, aunque regulan la interacción familiar, por lo común se cumple de una manera inconsciente” (2006. P.53)

La comunicación circular y continua genera reglas, y es por eso que todo ser humano necesita reglamentos para funcionar eficientemente en el tiempo, sin embargo las reglas mismas no son estables. Para (Uribe) “las reglas de comunicación son un tipo muy especial de patrón de relaciones; son acuerdos de relación que prescriben y limitan el comportamiento de un integrante familiar en el tiempo; son capaces de crear regularidad” (2006, p.45)

### **3.- La comunicación**

Es importante resaltar que la comunicación, ha sido ampliamente debatida por teóricos y estudiosos de diversas disciplinas como la psicología, sociología, lingüística, antropología y periodismo. Todas ellas han estudiado diferentes aspectos de la comunicación.

Según Anolli, (2010):

La comunicación no es solamente transmisión de información, sino una actividad capaz de generar significados referentes de la realidad, recurriendo a la elaboración de signos adecuados, convencionalmente producidos por una comunidad de individuos. (p. 17).

La comunicación en cualquier circunstancia de nuestras vidas, es de vital importancia, para poder expresar nuestros objetivos, necesidades, emociones.

García (2001) plantea que:

La comunicación en el germen de la evolución del hombre, éste progresa en la medida que lo hace sus sistemas comunicativos, sus modos y medios para efectuarla. De ahí que la Educación, como motor de progreso de la humanidad, necesite del carburante más idóneo: la comunicación, y como no, de la comunicación social”. (p.35)

En fin, cuando hablamos de comunicación hacemos referencia al proceso mediante el cual un emisor envía un mensaje a un receptor, haciendo uso de un código común, a fin de que el segundo, luego de interpretar y comprender el mensaje, envíe una respuesta al primero.

Según Hogue “la comunicación entre los seres humanos sigue siendo uno de los campos en que las dificultades y los problemas encuentran el mejor ambiente para nacer y para deteriorar nuestra vida” (2000, p.11).

La comunicación es cada día una fuente principal de ayuda para una sociedad, sin embargo también es un problema, porque la tecnología avanza a pasos agigantados y las viejas costumbres o tradiciones se pierden y las personas tienen que adaptarse a los cambios aunque ellos no lo deseen.

### **Tipos de comunicación.**

La comunicación es uno de los procesos más importantes y complejos que lleva a cabo el ser humano. Por ello es importante tomar conciencia y asumir el control de lo que comunicamos para ser eficientes y obtener el máximo de las personas y las situaciones. Existen tres tipos de comunicación tales como; verbal, no verbal y gráfica.

La comunicación verbal hace referencia al proceso expresivo que se vale de la palabra para emitir el mensaje; el no verbal, informa sin pronunciar palabras o sin escribir cosa alguna; y la gráfica, se basa en ilustraciones con el propósito de decir el mensaje.

### **Elementos del proceso de la comunicación.**

Es necesario resaltar que dentro del proceso de comunicativo existen varios elementos, que hacen que la comunicación entre dos individuos se realice de la mejor manera y estos son los siguientes; emisor, receptor, mensaje, canal y código.

## **Funciones de la comunicación**

Román Jakobson (citado por León 2002) en sus páginas 31 – 33, de su obra Funciones de la comunicación lingüística, nos habla de las funciones de la comunicación que detallaremos a continuación;

**Función informativa:** Esta función consiste en transmitir un contenido intelectual, un saber de los objetos y sus relaciones. Mediante esta función se les asigna significado a los mensajes. Es la que establece la relación entre los objetos (cosas) y sus conceptos (mensaje).

**Función emotiva:** Esta función se refiere a la relación que el emisor establece con el mensaje, es decir, el sello personal que imprime a lo que está diciendo. Es la función que proyecta los estados anímicos del hablante, como entusiasmo, interés, preocupación, enojo, inseguridad, entre otros.

**Función apelativa:** Está orientada hacia el tipo de relación que pretende establecer el emisor con el receptor a través de mensaje. El emisor se propone influir en el pensamiento, la actitud y la conducta del receptor. Existe una estrecha relación entre la función apelativa, en cuanto a que nuestra forma de expresarnos condiciona la respuesta del receptor.

Hechos sociales como la mentira son una forma de comunicación informativa (aunque puede tener aspectos reguladores y afectivo-valorativos) en la que el emisor trata de influir sobre el estado mental del receptor para sacar ventaja.

## **La comunicación intrafamiliar**

La comunicación es esencial en las relaciones interpersonales, ya que constituye un medio insustituible para entrar en contacto con las demás personas, conocer sus ideas y captar sus intereses, preocupaciones y sentimientos.

Dentro de las familias existe una relación de igualdad, esto sucede entre los padres con el fin de establecer una comunicación adecuada, y a la vez los hijos establecen también una comunicación de hermanos, que les permite pasarla bien, que comprende jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres. “La familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos” (Suca, 2014). Cuando los miembros de una familia aprenden a comunicarse identificando el: cómo, cuándo, dónde y en que tono hablarse; de tal forma que logran construir una relación positiva y sólida, han dado un paso vital, contribuyendo a que la familia cumpla con su misión al crear condiciones para que todos los involucrados se sientan: queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales de ser mejores personas.

Sin embargo no existe una regla básica para mejorar la comunicación en la familia, cada familia es un mundo distinto y un lenguaje único. “La falta de una comunicación adecuada es un importante criterio de disfuncionalidad familiar, pero entendiendo, por otra parte, que dentro de eso hay dos niveles claramente diferentes: la comunicación inadecuada, y la falta de comunicación” (Burgos, 2014). Comunicación Familiar. <http://dramendozaburgos.com/blog>

Falta de comunicación significa la transmisión de un bajo porcentaje de esa gama de elementos que es posible y se deben transmitir en familia, de modo que no llega a establecerse un vínculo sólido y una cohesión entre sus miembros, a parte del mero vínculo biológico y que no existe una vida de familia, sino vidas independientes y solas, habitando bajo el mismo techo.

Para aprender a comunicarse con efectividad dentro de la familia se requiere: tomar en cuenta las diferencias interpersonales, adecuar las formas de comunicación de acuerdo a personas, edades y circunstancias, emplear enfoques específicos para comunicarse con los hijos en sus diferentes etapas de desarrollo, principalmente en la edad adolescente, tener conciencia de los errores y fallas que pueden afectar negativamente el proceso, y saber aprovechar la comunicación como medio para transmitir valores y dar dirección y rumbo a la vida familiar.

### **La comunicación dentro de la familia**

El desarrollo de procesos y formas de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar. “A medida que en los hogares se de una comunicación satisfactoria, habrá un mayor sacrificio, por parte de los padres, para mantener una sana comunicación y un buen entendimiento en la familia” (Franco, 2015, p. 226). Hay estudios que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias conflictivas existen serios problemas de comunicación, sea debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o a que tienen muy poca habilidad para comunicarse, provocando que los intentos que hacen para comunicarse, en lugar de convertirse en mecanismos de ayuda, se transformen en fuentes de nuevos y mayores conflictos.

Algunos psicólogos que tratan problemas familiares resaltan que para lograr que la comunicación se convierta un recurso a favor de la familia, todos sus miembros deben plantearse con cierta regularidad la siguiente interrogante: ¿La forma como nos comunicamos nos está ayudando a lograr un mayor acercamiento y a desarrollar la intimidad, o es un medio que utilizamos, consciente o inconscientemente, para manipular, ofendernos o agredir?

### **La comunicación entre progenitores y maestros.**

Algunas investigaciones han mostrado que los alumnos mejoran en las instituciones educativas cuando los padres tienen comunicación frecuente con los maestros y además se involucran en las actividades de la institución, la UNICEF menciona: “que los maestros son fundamentales para un aprendizaje eficaz y eficiente. Junto al director de la escuela, su sabor es esencial para promover un sentimiento de comunidad dentro de la escuela y para establecer con la comunidad en general” (2009, p.10)

Hay diferentes maneras en que los padres y maestros pueden comunicarse el uno con el otro, en lugar de seguir el calendario de conferencias entre padres y maestros programadas por el establecimiento. Una comunicación cercana entre padres y maestros puede ayudar a los jóvenes estudiantes. Neira (2012) afirma: “A la hora de establecer una buena comunicación e interacción en aula entre el profesor y sus alumnos, debemos tener en cuenta una serie de aspectos o estrategias que nos van a favorecer dicho acercamiento entre uno y otro” (p.51)

Generalmente la relación entre docentes y padres de familia se limita a la entrega de boletas de calificaciones, organización de algún evento social e informes de la mala conducta de los alumnos o del bajo aprovechamiento académico, son pocas las ocasiones en las que estos



espacios tienen como finalidad analizar algunos aspectos como; la convivencia familiar, la comunicación, la relación afectiva entre padres e hijos, la orientación para que apoyen el trabajo escolar en casa, entre otros.

### **Facilitadores de la comunicación**

“Tanto en la relación entre dos personas, como en la comunicación en los pequeños grupos hay unos factores que facilitan la comunicación, que permite que esta sea más efectiva, la experiencia y el interés común ayuda a tener una mejor comunicación” (Báez, 2000, p.14). Juntos a estos factores que facilitan la comunicación se puede agregar las destrezas de los que comunican, ya que si son buenos expositores, leen bien, saben escuchar o redactan de manera clara y precisa.

Entre los elementos que facilitan la comunicación se encuentran los siguientes; sentirse acogido/a, no sentirse juzgado/a, mostrar un talante abierto, hablar con libertad y naturalidad, escuchar e interesarse por la persona y por lo que dice, no relacionar todo lo que se escucha con uno/a mismo, dando la impresión de egocentrismo, no estar a la defensiva. Para Báez “procurar hablar más de lo que une que de lo que separa, comprender y dominar los códigos de comunicación en la cultura donde se está, mostrarse siempre uno/a mismo/a, sin doblez, sin fáciles acomodaciones al grupo. Siempre claro, auténtico y respetuoso” (2000, p, 14).

### **4- El rendimiento académico**

Según Otero “el rendimiento académico es objeto de permanente preocupación. Más allá de las cifras oficiales, nos encontramos con el llamado “fracaso académico” comporta una

dramática realidad humana que afecta a alumnos, padres, profesores y, por ende, al conjunto de la sociedad” (2007, p.34)

Otero define el rendimiento académico como el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que se expresa a través de las calificaciones escolares. El hecho de considerar las calificaciones como expresión de rendimiento académico acaso también resulte relativo si pensamos que no hay criterio único para todos los centros, cursos, asignaturas y docentes. Este autor nos presenta algunos condicionantes del rendimiento académico como la inteligencia, personalidad, hábitos y técnicas de estudio, intereses profesionales, clima social escolar, ambiente familiar

En el rendimiento académico implica reflexionar por las variables intervinientes en el proceso de aprendizaje cuyos resultados serán producto de su interacción.

Torres (2011 ) menciona:

En Colombia se aborda la calidad desde el plano institucional, a partir del proceso de selección del estudiante, los requisitos y los procedimientos de admisión, las políticas de gestión curricular, las prácticas de enseñanza, las prácticas evaluativas, los servicios de apoyo para mantener dentro del sistema con calidad. (p. 91)

En los países de Latinoamérica la educación es tomada como punto principal en el desarrollo del país, dejando a un lado las políticas que conllevan a que la educación se sienta amenazada, por ello se implementan leyes que favorecen a la educación y con ello a la ciudadanía teniendo una enseñanza de calidad y con ello la prosperidad de la nación.

## **Bajo rendimiento académico**

Actualmente uno de los rasgos más alarmantes en materia educativa es el bajo rendimiento académico de los jóvenes estudiantes, situación que puede llegar a la deserción escolar. Después de una revisión de investigaciones, las evidencias indican que la actitud de los estudiantes con referencia a las instituciones educativas, al docente y las actividades culturales, está relacionada con el trato dentro del hogar de los adolescentes y que todas estas variables se asocian con el rendimiento académico.

“Los adolescentes de hogares pobres tienen un rendimiento más bajo en la escuela secundaria en particular en las zonas rurales. En muchos países, los pobres de zonas urbanas y de zonas rurales se enfrentan a desventajas parecidas de aprendizaje” (UNESCO, 2014, p. 221)

Los resultados de las pruebas Ser Estudiante 2013, del Instituto Nacional de Evaluación (INEVAL), confirmaron, con estadísticas, cómo el desempeño es menor cuando los alumnos no tienen una buena alimentación, son víctimas de acoso escolar y no tienen soporte familiar. Diario la Hora Quito, Tres causas del bajo rendimiento escolar. Recuperado del internet 21:10.

### **¿Cómo medir el rendimiento académico en los jóvenes?**

Medir con precisión el rendimiento académico es una parte importante de la planificación de la educación de un alumno. Sin embargo, una sola fuente de información no debe ser utilizada para evaluar el rendimiento académico. Un estudiante puede demostrar sus conocimientos con un instrumento y no en otro. Con buenas estrategias para evaluar los logros académicos de diversas fuentes se asegurará una buena información y la planificación de la mejor educación posible.

Una de las formas más comunes, para medir el rendimiento académico de los estudiantes, dentro de una institución educativa son las pruebas escritas de unidad o los exámenes estandarizados, que constituyen o que representan el medio más eficaz que presenta numerosas ventajas, con respecto a los demás instrumentos empleados con tal fin. Aunque no podemos descartar las lecciones orales, los trabajos individuales o grupales y su nivel de participación dentro de un salón de clases, que también forman parte de un rol muy importante para saber si un alumno está aprendiendo adecuadamente.

## **5.- Desarrollo personal**

El Desarrollo Personal, conocido también como superación personal, crecimiento personal, cambio personal o desarrollo humano, es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento, que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida.

Según Brito Challa, especialista en relaciones humanas, el desarrollo personal es "una experiencia de interacción individual y grupal, a través de la cual los sujetos que participan en ella desarrollan y optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones". Es decir que estos permite que el individuo conozca más, no sólo de sí mismo, sino también de sus compañeros de grupo con el objeto de crecer y ser más humano.

### **El desarrollo personal en los Adolescentes**

En los adolescentes se producen profundas transformaciones en las condiciones externas e internas de su desarrollo, que lo diferencian cualitativamente del escolar primario. En el

proceso de la escuela primaria a la secundaria básica, vinculado al acelerado desarrollo físico y sexual, que tiene lugar con estas edades trae consigo cambios en la vida del adolescente que varían el carácter de su actividad y de la comunicación que establece con otras personas.

Dentro del hogar se producen cambios en la posición que ocupa el adolescente en la familia, al que se le asignan tareas y responsabilidades más complejas, que implican una participación más activa e independiente de la vida familiar, aunque aún continúa supeditado a la tutela de sus padres. Todas estas nuevas exigencias sociales determinan que el adolescente sea considerado un escolar con mayor autonomía, lo que caracteriza las condiciones externas de su desarrollo.

Un elemento importante que sobre sale dentro del desarrollo personal de los adolescentes es su comportamiento comunicacional con el entorno social, tanto fuera como dentro del establecimiento educativo.

## **e.- MATERIALES Y MÉTODOS**

El presente estudio de investigación se inserta en el ámbito socio-educativo y es de tipo descriptivo.

Los materiales que se utilizó durante el proceso investigativo, fueron esferos, papel de impresión, cámara, grapadora, como también sillas, mesas, pizarra, que fueron prestadas por la institución en donde se realizó la investigación

Los métodos que se utilizaron para el desarrollo de la Investigación, fueron los siguientes: el método científico, se lo utilizó para seguir la secuencia en todo el proceso de investigación, conservando una relación lógica entre el problema, el marco teórico, los objetivos y el modelo de prueba para que sea posible la relación entre las categorías de investigación, el método inductivo-deductivo permitió el análisis de toda la problemática para llegar al planteamiento del tema, la problematización y justificación, así como plantear conclusiones y recomendaciones. El método analítico sintético, sirvió para hacer un desglose de las principales variables del problema.

Las técnicas utilizadas fueron la encuesta, que permitió obtener información de primera mano, mediante el conjunto de preguntas escritas que se aplicaron a los estudiantes del colegio; la observación se la utilizó con el propósito tener una visión más amplia sobre el comportamiento individual de los estuantes dentro y fuera del salón de clases y la entrevista con el objetivo de conocer los diferentes criterios de los docentes sobre la problemática, y a los padres de familia, para contrastar la información dada por sus hijos por medio de la encuesta aplicada.

Y para verificar el rendimiento académico se utilizó los registros de la secretaría del colegio, lo que garantizó la veracidad de la información. El procedimiento realizado en la presente investigación, fue solicitar autorización al Sr. Rector del Colegio para aplicar los instrumentos para el estudio de campo.

La población estuvo constituida por 149 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

#### **Cuadro de la población del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”**

| <b>COLEGIO DE BACHILLERATO “27 DE FEBRERO”</b> |                |                |              |
|--|----------------|----------------|--------------|
| <b>PARALELOS</b>                               | <b>HOMBRES</b> | <b>MUJERES</b> | <b>TOTAL</b> |
| <b>A</b>                                       | 12             | 14             | <b>26</b>    |
| <b>B</b>                                       | 17             | 12             | <b>29</b>    |
| <b>C</b>                                       | 11             | 13             | <b>24</b>    |
| <b>D</b>                                       | 17             | 10             | <b>27</b>    |
| <b>E</b>                                       | 7              | 11             | <b>18</b>    |
| <b>F</b>                                       | 11             | 14             | <b>25</b>    |
| <b>Total : 149</b>                             |                |                |              |

**Fuente:** Datos obtenidos de la secretaría del colegio de bachillerato 27 de Febrero de la ciudad de Loja.

**Elaboración:** José Andrés Calva

#### **Población**

Para el presente estudio, se consideró el universo total de alumnos, los mismos que suman 149, distribuidos en 6 paralelos del A – F.

#### **Población**

| <b>GRUPOS</b>     |            |                    |
|-------------------|------------|--------------------|
| Docentes          | <b>5</b>   | <b>Entrevistas</b> |
| Padres de familia | <b>10</b>  | <b>Entrevistas</b> |
| Estudiantes       | <b>149</b> | <b>Encuestas</b>   |
| <b>TOTAL</b>      | <b>164</b> |                    |

**Elaboración:** José Andrés Calva

## **f.- RESULTADOS**

### **RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS**

Luego de haber aplicado la técnica de la encuesta, dirigida a cinco grupos de estudiantes, con el objeto de conocer las perspectivas frente al nivel de comunicación que se da dentro de cada uno de sus hogares y como esto influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se procedió a analizar las respuestas de dicho cuestionario. El proceso permitió tener una visión más amplia sobre el tema de estudio. Así:

#### **Perfil de la muestra:**

La muestra investigada comprende a estudiantes del segundo año de bachillerato general unificado del Colegio 27 de Febrero de la ciudad de Loja. A continuación, los cuadros que indican los valores:

### **PREGUNTA UNO**

#### **¿Quién te representa en el colegio?**

##### **Cuadro de datos 1**

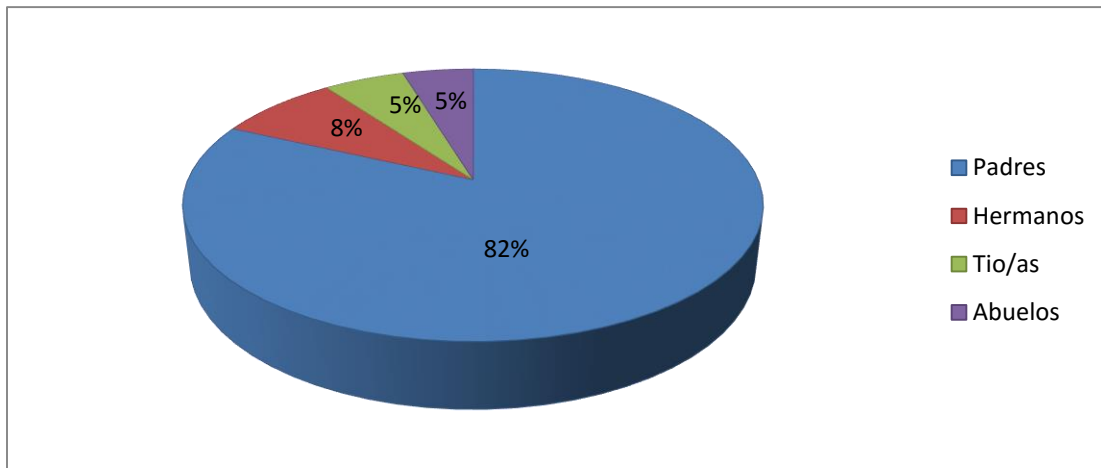
| VARIABLE         | FRECUENCIA | %          |
|------------------|------------|------------|
| <b>Padres</b>    | <b>122</b> | <b>82</b>  |
| <b>Hermano/a</b> | <b>12</b>  | <b>8</b>   |
| <b>Tío/a</b>     | <b>8</b>   | <b>5</b>   |
| <b>Abuelo/a</b>  | <b>7</b>   | <b>5</b>   |
| <b>TOTAL</b>     | <b>149</b> | <b>100</b> |

**Fuente:** Colegio de Bachillerato 27 de Febrero

**Investigador:** José Andrés Calva



### Gráfico estadístico # 1



Elaboración: José Andrés Calva

### ANÁLISIS CUANTI - CUALITATIVO

Ser el representante de un estudiante en el ámbito educativo, carece de mucha responsabilidad, y esta responsabilidad debe estar a cargo de sus padres de familia o familiares cercanos, y es importante que los representantes de los jóvenes estudiantes estén conscientes de que ellos deben estar al tanto del desempeño académico de los alumnos, de las necesidades básicas, del apoyo constante y que no solamente consiste en asistir a las reuniones de cada semestre, sino que también asistir a las actividades que se realicen en la institución.

De tal forma que un 82 %, de alumnos encuestados, concuerdan que sus padres son quienes los representan en el establecimiento educativo, sin embargo el 12 % asegura que sus hermanos mayores también son quienes cumplen el rol de padres en el ámbito educativo.

Un total del 5 % que equivale a una minoría de alumnos, sostienen que ellos son representados por sus tíos, ya sea porque sus padres están fuera del país o porque viven en otros sectores; como también por sus abuelos, dando también un 5 % los encuestados.

Estos resultados nos muestran que la mayoría de los jóvenes son representados por sus padres de familia, quienes, han tomado la debida responsabilidad en la institución, que están siempre apoyándoles en todas sus necesidades; sin embargo se puede evidenciar también que sus hermanos, tíos y abuelos, forman parte de la responsabilidad de los mismos.

## PREGUNTA DOS

**¿Con qué frecuencia dialogas con tus padres respecto a tus problemas, dudas, triunfos y aspiraciones?**

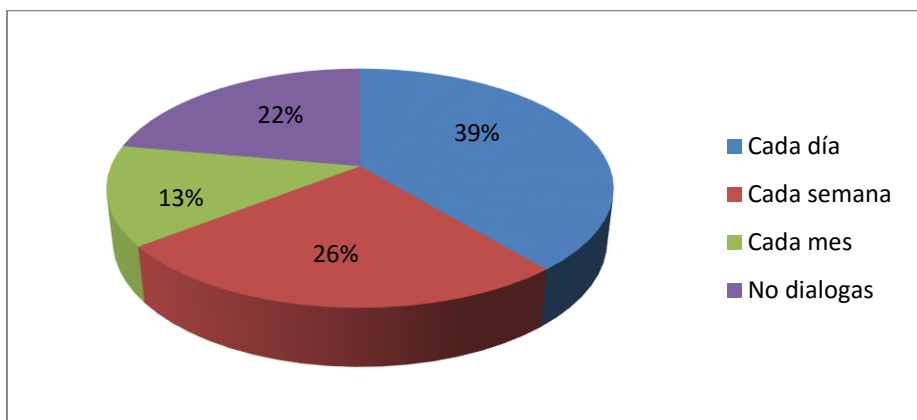
**Cuadro de datos 2**

| VARIABLE    | FRECUENCIA | %   |
|-------------|------------|-----|
| Cada día    | 58         | 39  |
| Cada semana | 38         | 26  |
| Cada mes    | 20         | 13  |
| No dialogas | 33         | 22  |
| TOTAL       | 149        | 100 |

Fuente: Colegio de Bachillerato 27 de Febrero

Investigador: José Andrés Calva

**Gráfico estadístico # 2**



Elaboración: José Andrés Calva

## ANÁLISIS CUANTI - CUALITATIVO

El diálogo es importante en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia y esta comunicación debe estar guiada por los sentimientos e información adecuadamente. Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Es obvio que no existe una regla básica para mejorar la comunicación en la familia. Cada familia es diferente. Sin embargo existen siempre unas pautas lógicas como son la voluntad, el interés y la disponibilidad tanto de los padres como de los hijos.

Y es que de acuerdo a la interrogante planteada, un porcentaje considerado de un 39 %, señalan que dialogan diariamente con sus padres sobre temas de importancia familiar. De cierta forma, los padres de familia durante la entrevista realizada también sostienen que regularmente dialogan con sus hijos, sin despreocuparse de ellos. Un 26 % consideran también que en ciertas ocasiones lo hacen a la semana, ya sea porque trabajan hasta muy tarde y llegan cansados durante la semana, algunos padres de familia mencionan que por motivos de trabajo, no dialogan diariamente con sus hijos, pero siempre aprovechan los fines de semana para conversar y pasar momentos de terapia con la familia.

Un porcentaje mínimo del 13 % señalan que el dialogo entre ellos y sus padres de familia lo hacen mensualmente; como también una cantidad considerable del 22 % de los educandos dicen que no dialogan con sus padres, quizás por la falta de confianza entre los integrantes de esas familias

Basándonos en estos resultados podemos señalar que en cierta forma existe un diálogo constante entre padres e hijos y que esto hace que el ambiente y la confianza dentro de la familia, sea adecuada, aunque no podemos descargar que en cierto hogares la no se da una comunicación adecuadamente.

### PREGUNTA TRES

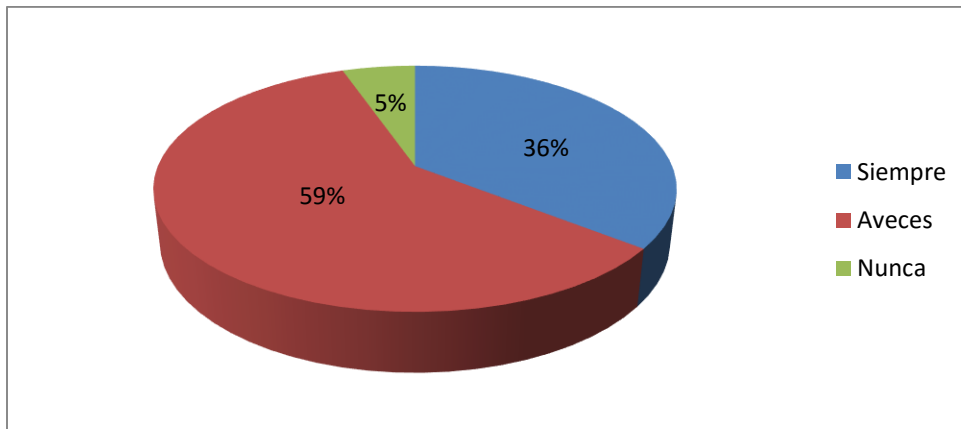
**¿En tu hogar tus ideas y opiniones son acogidas por parte de tus padres?**

**Cuadro de datos 3**

| VARIABLE | FRECUENCIA | %   |
|----------|------------|-----|
| Siempre  | 53         | 36  |
| A veces  | 88         | 59  |
| Nunca    | 8          | 5   |
| TOTAL    | 149        | 100 |

**Fuente:** Colegio de Bachillerato 27 de Febrero  
**Investigador:** José Andrés Calva

**Gráfico estadístico # 3**



**Elaboración:** José Andrés Calva

## **ANÁLISIS CUANTI - CUALITATIVO**

Un aspecto muy importante que se debe tomar en cuenta para llevar una buena convivencia en la familia, es el respeto a las ideas o sugerencias plantadas ya sean por los padres de familia o los hijos. Y para ellos hay aplicar ciertos conceptos tales como la paciencia, saber escuchar y entre ellas respetar las ideas o opiniones por los demás.

Y del total de informantes se puede determinar que un 59% de encuestados, afirma que sus opiniones a veces son tomadas en cuenta en la familia, de cierta forma esta interrogante revela que la mayor parte de padres de familia, de vez en cuando respetan las opiniones vertidas por sus hijos, dentro del hogar, quizás por la poca experiencia que ellos tienen, en la toma de decisiones.

Un 36% manifiesta que sus sugerencias son respetadas, evidentemente dentro de estas familias las opiniones son totalmente acogidas y respetadas, convirtiéndose en un factor importante en lo que es comunicación, ya que todos en hogar tienen una voz de sugerencia.

Una mínima cantidad de jóvenes, que da el 5%, afirman que en sus hogares que sus opiniones no son tomadas en cuenta, sobre algún problema o inconveniente que suceda en casa, con el fin de que este mejore.

De acuerdo a los porcentajes obtenidos se puede evidenciar que, en cierta forma en algunos de los hogares de los jóvenes estudiantes encuestados, no se respeta las ideas u opiniones

que ellos dan sobre algún tema de interés familiar, y son muy pocas las familias que hacen una buena convivencia, y esto se debe al respeto mutuo entre los integrantes de la familia.

### **PREGUNTA CUATRO**

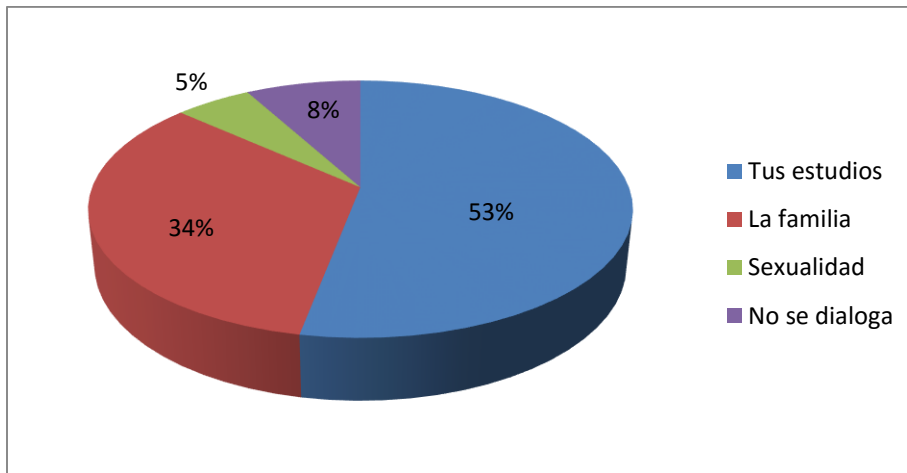
**¿Cuáles de los temas que te presentamos a continuación son los que más se conversa en tu casa? (seleccione uno de ellos)**

#### **Cuadro de datos 4**

| VARIABLE      | FRECUENCIA | %   |
|---------------|------------|-----|
| Tus estudios  | 79         | 53  |
| La familia    | 50         | 34  |
| Sexualidad    | 8          | 5   |
| No se dialoga | 12         | 8   |
| TOTAL         | 149        | 100 |

**Fuente:** Colegio de Bachillerato 27 de Febrero  
**Investigador:** José Andrés Calva

#### **Gráfico estadístico # 4**



**Elaboración:** José Andrés Calva

## ANÁLISIS CUANTI - CUALITATIVO

Los temas de conversación en la familia son un factor muy importante que permite integrar a la familia y a conocerse mejor, los psicólogos educativos resaltan que temas tales como la sexualidad, la educación, la familia misma, son fundamentales discutirlos en conjunto ya sea cuando están compartiendo la mesa o en momentos idóneos que se prestan para dialogar.

Y de acuerdo lo establecido el tema que más tratan y con un porcentaje mayor son los estudios académicos con un 53%, la mayoría de padres de familia conversan más con sus hijos, sobre sus estudios académicos, ya que como padres están en pleno derecho de estar al tanto del nivel de educación que están forjando sus hijos dentro del establecimiento educativo; algunos docente durante la entrevista supieron manifestar que hay padres que lo único que hacen es matricular a sus hijos en la institución y no se preocupan por saber cómo va su rendimiento, pero en este caso, si existe una preocupación hacia los jóvenes estudiantes por parte de sus familiares.

La familia es otro tema que se dialoga, convirtiéndose en la segunda opción más señalada por los encuestados con un 34 %, ya que hablar del funcionamiento familiar es importante en cada uno de los hogares, porque al parecer es aquí donde se discuten conscientemente los problemas de cada uno de los integrantes.

Un equivalente del 5% consideran que en sus viviendas se trata o se dialoga, el tema de sexualidad, evidentemente esta clase de diálogos según algunos padres entrevistados consideran importante, ya que hoy en día es muy importante que los jóvenes sepan cómo cuidarse y evitar posibles embarazos no. Y finalmente un 8% de los encuestados señalan que en la su familia no se conversa ninguno de estos temas.

De acuerdo a los porcentajes obtenidos, evidentemente se puede decir que en la mayoría de las familias el tema de la educación de sus hijos es lo más primordial e importante, como también el tema de familia, aunque en ciertas ocasiones tratan el tema la sexualidad, y por últimos de los caso no dialogan de ningún tema de interés familiar.

## PREGUNTA CINCO

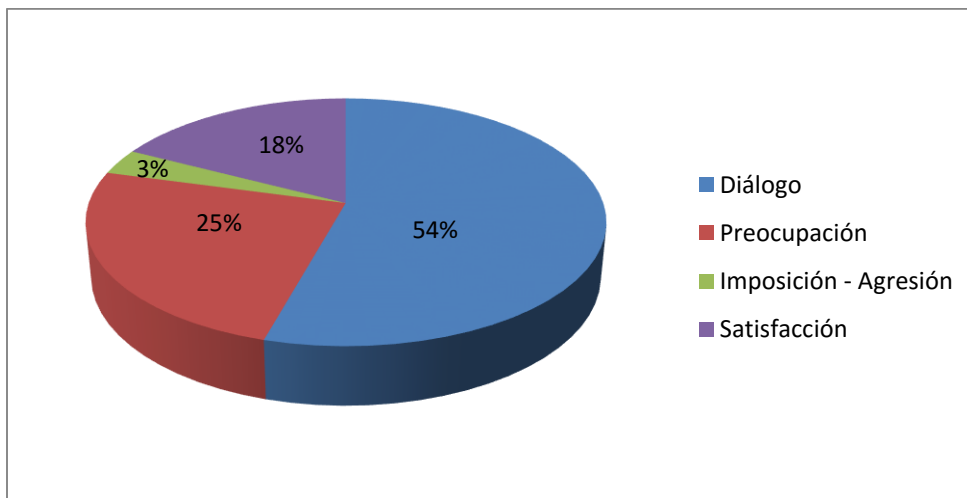
**La actitud de tu representante, sobre su rendimiento académico es**

**Cuadro de datos 5**

| VARIABLE                     | FRECUENCIA | %          |
|------------------------------|------------|------------|
| <b>Diálogo</b>               | <b>81</b>  | <b>54</b>  |
| <b>Preocupación</b>          | <b>37</b>  | <b>25</b>  |
| <b>Imposición - Agresión</b> | <b>5</b>   | <b>3</b>   |
| <b>Satisfacción</b>          | <b>26</b>  | <b>18</b>  |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>149</b> | <b>100</b> |

**Fuente:** Colegio de Bachillerato 27 de Febrero  
**Investigador:** José Andrés Calva

**Gráfico estadístico # 5**



**Elaboración:** José Andrés Calva



## ANÁLISIS CUANTI - CUALITATIVO

Diversos estudios señalan que la actitud de un representante, debe ser de responsabilidad, de comprensión, de dinamismo, diálogo, apoyar a su representado en los problemas que a este se le presente, como también ayudar buscar las debidas soluciones y no simplemente tomar decisiones inadecuadas que pueden afectar a la personalidad de un estudiante. Para ello se ha planteado una interrogante en la cual, el **54%** de los encuestados considera que la actitud de su representante ante su rendimiento académico dentro del colegio es de diálogo, comprensión, si se refieren a sus estudios, en conjunto buscan la manere cómo solucionar algún problema dado.

Sin embargo una porcentaje considerable de un **25%**, manifiestan que sus padres muestran preocupación al conocer el nivel académico de sus hijos, al suponer que podrían perder el año, por sus bajas calificaciones.

Un equivalen al **18%**, estiman que son muy pocos los padres que muestran satisfacción por los logros obtenidos durante el periodo de clases, ya que evidentemente ellos dicen que para eso están ahí, para aprender, ser mejores cada día y así a futuro puedan enfrentarse a los problemas de puedan tener a futuro.

Una pequeña cantidad del **3%** de los alumnos encuestados afirman que, su representante tienen una mala actitud al conocer de su estado académico, mostrando hacia ellos agresión e imposición, no permiten que el hijo se exprese y explique las razones por la cual no obtuvo un buen desempeño durante el año lectivo.

Analizando los datos obtenidos se puede evidenciar que existen representantes que muestra una actitud positiva, ante los problemas o inconveniente que sus representados puedan tener en el establecimiento educativo, a diferencia de otros, que no son un poco más comprensibles, que simplemente los juzgan sin saber antes los diferentes motivos o percances que llevo a que los jóvenes hayan tenido una mala nota o un rendimiento inadecuado en el colegio.

## PREGUNTA SEIS

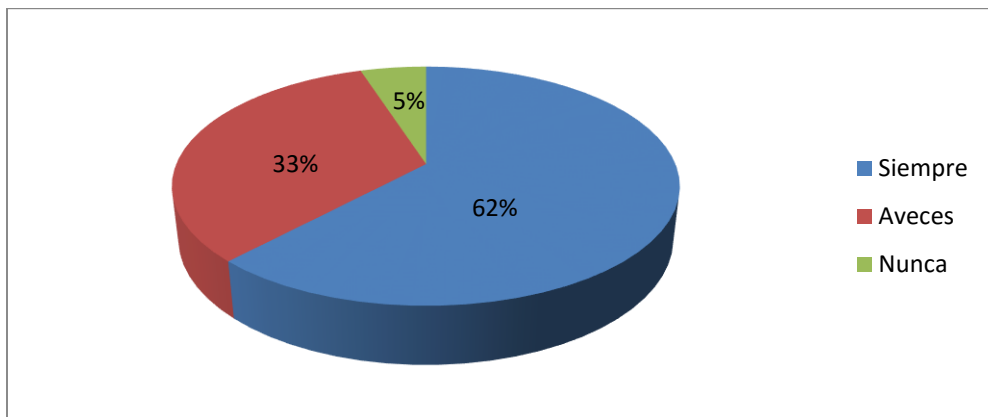
**¿Tus padres escuchan y se preocupan por tus problemas?**

### Cuadro de datos 6

| VARIABLE | FRECUENCIA | %   |
|----------|------------|-----|
| Siempre  | 92         | 62  |
| A veces  | 49         | 33  |
| Nunca    | 8          | 5   |
| TOTAL    | 149        | 100 |

**Fuente:** Colegio de Bachillerato 27 de Febrero  
**Investigador:** José Andrés Calva

### Gráfico estadístico # 6



**Elaboración:** José Andrés Calva

## **ANÁLISIS CUANTI - CUALITATIVO**

Para aumentar el nivel de comunicación y autoestima entre padres e hijos, es importante que los mismos padres de familia escuchen y dialoguen sobre los problemas que estos pueden tener, ya sea personales, como familiares, para que juntos encuentren una solución y evitar mayores problemas que pueden afectar a sus hijos.

Se logró conocer la opinión de un 62% de los alumnos, los cuales sostienen que los padres de familia siempre los escuchan y se preocupan por el bienestar de ellos, mostrando una buena relación entre padres e hijos; Mientras que un 33% correspondiente a una pequeña parte de los encuestados mencionan que a veces se preocupan por ellos, solo cuando les conviene, y cuando lo creen dispensable.

Una mínima cantidad del 5 % de los jóvenes mantiene que nunca se preocupan por ellos, dejando en evidencia que dentro de estos pocos hogares no existe una buena relación entre sus integrantes.

De acuerdo a estas cifras se puede señalar que los padres de familia están siempre pendiente de sus hijos y que de una u otra forma escuchan sus problemas, sus inquietudes, aunque también se logró conocer que hay progenitores que no escuchan a sus hijos.

## PREGUNTA SIETE

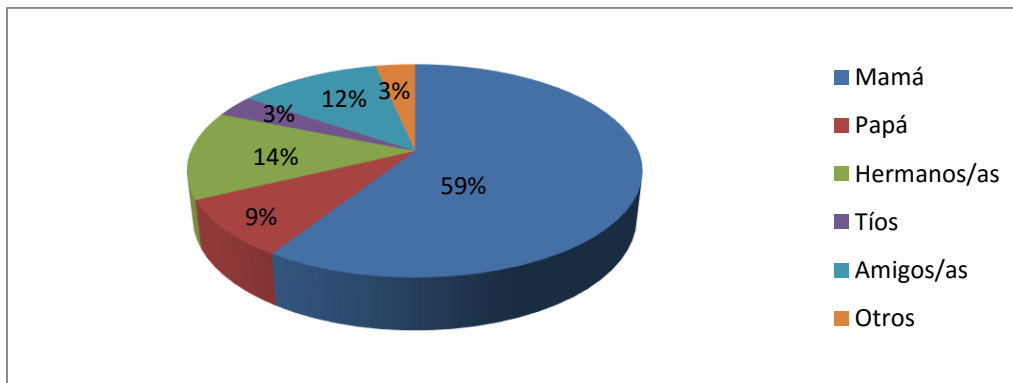
Respecto a tus preocupaciones del colegio, ¿A quién le comunicas con más frecuencia tus problemas?

### Cuadro de datos 7

| VARIABLE    | FRECUENCIA | %   |
|-------------|------------|-----|
| Mamá        | 88         | 59  |
| Papá        | 13         | 9   |
| Hermanos/as | 20         | 14  |
| Tíos        | 5          | 3   |
| Amigos/as   | 18         | 12  |
| Otros       | 5          | 3   |
| TOTAL       | 149        | 100 |

**Fuente:** Colegio de Bachillerato 27 de Febrero  
**Investigador:** José Andrés Calva

### Gráfico estadístico # 7



**Elaboración:** José Andrés Calva

## ANÁLISIS CUANTI - CUALITATIVO

Una buena relación entre padres e hijos consiste en respeto, comprensión y preocupación, y es que a raíz de estos aspectos nace el nivel de confianza que los hijos les tienen a sus padres,

para contarles sus problemas, sus preocupaciones, o sus malos momentos ya sean académicos, como sentimentales.

Y es por eso que de los estudiantes encuestados un 59 %, sostienen que siempre depositan su mayor confianza en sus madres, al comunicarles su problemas ya sean personales como educativos, una madre de familia durante la aplicación de una entrevista, manifestó, que su hijo, confía siempre en ella, por el carácter que ella tiene al tratar con sus hijos.

Un 14 % de informantes prefieren conversar sus dificultades con sus hermanos mayores por el nivel de confiabilidad que ellos les brindan; Como también un 12 % los hacen con sus mejores amigos, ya que estos simplemente los comprenden y no los juzgan como lo harían sus padres.

Otro grupo de estudiantes equivalente a un 9 % prefieren hablar con su padre, apelando a la comprensión del mismo, para así resolverlos de la mejor manera sus problemas personales o académicos; no obstante, una pequeña cantidad del 3% opta por contar sus problemas a sus tíos, debido a que estos jóvenes viven y están al cuidado de los mismos, y hacen el papel de padre y madre de ellos.

Y, finalmente, un mínimo porcentaje de un 3 % eligió la opción de contar sus problemas a otras personas (tales como, abuelos, padrinos y esposos), debido a la inadecuada comunicación y al nivel de confianza que existe dentro de estos hogares.

Evidente mente se puede decir que los jóvenes adolescentes depositan su mayor confianza en su mamá, por la manera en que ella los comprende, y los juzga como quizá lo

harían otras personas o incluso el padre en sí. Y que en cierta forma algunos jóvenes prefieren depositar su confianza en terceras personas tales como amigos, tíos, abuelos.

## PREGUNTA OCHO

**¿Qué recomendaciones para mejorar la comunicación con tus padres o representante?**

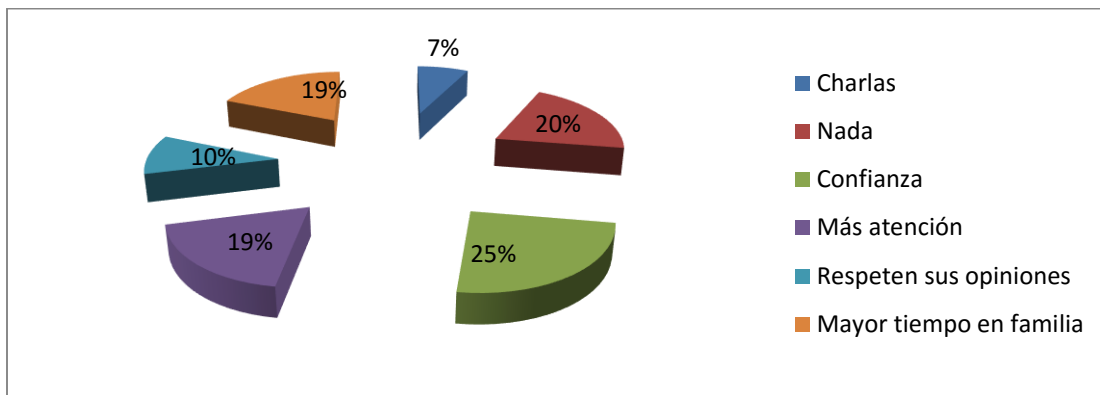
### Cuadro de datos 8

| VARIABLE                | FRECUENCIA | %   |
|-------------------------|------------|-----|
| Charlas                 | 11         | 7   |
| Nada                    | 30         | 20  |
| Confianza               | 37         | 25  |
| Más atención            | 28         | 19  |
| Respeten sus opiniones  | 15         | 10  |
| Mayor tiempo en familia | 28         | 19  |
| TOTAL                   | 149        | 100 |

**Fuente:** Colegio de Bachillerato 27 de Febrero

**Investigador:** José Andrés Calva

### Gráfico estadístico # 8



**Elaboración:** José Andrés Calva

## ANÁLISIS CUANTI - CUALITATIVO

Es importante tener en cuenta que hay que cultivar la comunicación familiar como un elemento clave para llevar una mejor relación en el hogar, que consiste desde ponerse en el lugar

del otro, hasta favorecer espacios para compartir buenos ratos juntos, pasando por evitar el uso excesivo de “distractores sociales situacionales” tales como el televisión, móviles, tabletas, etc... que estos elementos frecuentemente distorsionan la comunicación y las buenas relaciones.

Por tal motivo para el mejoramiento de la comunicación dentro de las cada una de las familias de los jóvenes estudiantes, sobresalen temas como charlas con un **7%**, los alumnos encuestados, quienes supieron manifestar que sería, de mucha ayuda que las autoridades de la institución, incorporen talleres en donde les impartan temas que conlleven a un mejor ambiente dentro del hogar en el ámbito comunicativo en la que asistan padres e hijos.

Una mayoría, equivalente al **25 %** le apuestan a que debería haber más confianza entre padre e hijos, en vista de que este es un factor importante para llevar una inadecuada comunicación entre los integrantes de la familia. Como también un porcentaje semejante de un **19 %**, menciona que sus padres les deberían brindar un poco más de atención y no descuidarse de ellos, como lo hacen ciertos padres según los informantes.

Un **20 %**, en cambio no recomiendan nada para que la comunicación o la relación mejore en sus hogares, asimilando que el dialogo con sus padres es correcta o quizá porque dar por perdida la esperanza de llevar un mejor ambiente familiar. Un total del **10 %** de los informantes opina, que sería importante que sus progenitores respeten sus criterios y opiniones, al momento de entablar un diálogo, ya que ellos asimilan que lo hacen con el fin de ayudar a mantener un mejor ambiente con toda la familia; Y finalmente pasar mayor tiempo en familia con un **19 %**, con el único propósito de recuperar la armonía familiar.

De acuerdo a estos porcentajes podríamos decir que los jóvenes estudiantes le apuestan más a que debe mejorara la confianza entre padres e hijos, como el fin de corregir las relaciones comunicativas en el hogar y así pueda existir una mejor sociedad en la familia.

### Cuadro de datos # 9

#### Test de desarrollo personal

| N°           | Ítems  | SI              | NO             |
|--------------|--|-----------------|----------------|
| 01           | Alguna vez no has cumplido tu palabra                                  | 122             | 27             |
| 02           | Te gusta hacer amigos  | 139             | 10             |
| 03           | Crees, en general, ser capaz de hacer las cosas que te propones        | 141             | 8              |
| 04           | Crees que la vida es justa contigo                                     | 90              | 59             |
| 05           | Tienes el mismo comportamiento en tu casa y fuera de ella              | 98              | 51             |
| 06           | Expresas adecuadamente tus sentimientos                                | 105             | 44             |
| 07           | Disfruta conversando con sus compañeros                                | 136             | 13             |
| 08           | Te molestan cuando tus padres no escuchan, tus necesidades o problemas | 112             | 37             |
| 09           | Te sientes a gusto cuando hablas con tus padres sobre tus problemas    | 114             | 35             |
| 10           | Tienes dos o más buenos amigos   | 120             | 29             |
| 11           | Tienes un buen sentido de empatía o interés por los demás              | 119             | 30             |
| 12           | Confías muy poco en mí mismo   | 45              | 104            |
| 13           | Tienes buen sentido de la autodisciplina                               | 117             | 32             |
| 14           | Confías más en los demás que en ti mismo                               | 30              | 119            |
| 15           | Te consideras una persona tímida                                       | 65              | 84             |
| 16           | Me cuesta trabajo que entiendan lo que quiero decir                    | 64              | 85             |
| 17           | Eres capaz de aprender de tus errores y logros en la vida              | 140             | 9              |
| 18           | Demuestras un gran amor propio   | 135             | 14             |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>1892</b>     | <b>790</b>     |
| <b>X</b>     |  | <b>105.11 %</b> | <b>43.88 %</b> |

Elaboración: José Andrés Calva



## Rendimiento académico del segundo año bachillerato.

### Cuadro de notas # 10

| Materias                               | Calificaciones por Paralelos |       |       |       |       |       |
|--|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|  | A                            | B     | C     | D     | E     | F     |
| Física – Química                       | 7,49                         | 7,72  | 7,77  | 7,32  | 7,28  | 7,34  |
| Biología                               | 8,40                         | 8,49  | 8,89  | 6,99  | 7,31  | 7,66  |
| Historia y Ciencias S.                 | 7,49                         | 7,49  | 7,56  | 7,30  | 7,66  | 8,25  |
| Lengua y Literatura                    | 7,80                         | 8,26  | 8,00  | 7,61  | 7,63  | 7,80  |
| Matemática                             | 7,35                         | 7,58  | 7,49  | 6,75  | 7,49  | 7,09  |
| Idioma extranjero                      | 8,00                         | 7,73  | 8,14  | 7,80  | 8,33  | 8,02  |
| Emprendimiento                         | 7,31                         | 7,23  | 7,45  | 6,96  | 7,22  | 8,32  |
| Educación para la Democracia           | 8,08                         | 8,32  | 8,44  | 7,98  | 7,86  | 8,15  |
| Educación Física                       | 8,94                         | 9,33  | 9,11  | 9,39  | 9,12  | 9,00  |
| Educación Artística                    | 7,93                         | 7,97  | 8,40  | 7,69  | 7,56  | 8,05  |
| Desarrollo del Pensamiento             | 7,71                         | 7,50  | 7,69  | 6,66  | 7,33  | 7,52  |
| Computación                            | 7,09                         | 7,34  | 7,62  | 6,91  | 6,89  | 6,70  |
| <b>TOTAL</b>                           | 93,59                        | 94,96 | 96,60 | 89,40 | 91,68 | 93,96 |
| <b>Media Aritmética de Rendimiento</b> | 7,80                         | 7,91  | 8,05  | 7,45  | 7,64  | 7,83  |
| <b>PROMEDIO GENERAL</b>                | <b>7.78</b>                  |       |       |       |       |       |

**Fuente:** Registro de calificaciones otorgado por la Secretaría del Colegio 27 de Febrero

**Investigador:** José Andrés Calva

**Interpretación.-** De los registros de la secretaría del colegio se puede evidenciar que el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato está en un promedio de 7,78/10 que equivale a Muy Buena. Siendo el promedio de calificación de 7,45/10; el más bajo, y el más alto de 8,05/10.

Según estos resultados, y haciendo referencia a la hipótesis planteada en la presente investigación, la comunicación que se da en los distintos hogares de los jóvenes investigadores no limita su nivel académico, por cuanto se puede evidenciar en la tabla de notas, en el cual los alumnos tienen un promedio general de 7.78, que es una calificación base, para que ellos puedan avanzar al siguiente año lectivo.

## **g. DISCUSIÓN**

### **CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

De acuerdo al análisis teórico y empírico efectuado a lo largo del presente trabajo investigativo; de los datos cuanti-cualitativos, obtenidos en las encuestas y entrevistas, se ha logrado arribar a la contrastación de la hipótesis y a la verificación de los objetivos formulados en el proyecto respectivo.

**“La inadecuada comunicación entre padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero, limita su desarrollo personal y académico”.**

Este planteamiento hipotético no se confirma, por cuanto a las respuestas de las interrogantes número dos de la encuesta aplicada a los estudiantes, la misma que hace referencia a la frecuencia de diálogo, entre padres e hijos, dando como resultado que (39%) dialogan diariamente y quienes no dialogan un (22%), quedando en evidencia que en cierta forma existe un diálogo constante entre los miembros de la familia.

También, la conjetura formulada, no se corrobora, previo a las respuestas de las entrevistas realizadas a los padres de familia, mediante la interrogante número cuatro, que dice ¿Con frecuencia su hijo dialoga con usted, sobre los deberes, los problemas o las necesidades que ellos tienen en el colegio?, los mismos que supieron manifestar, que diariamente están en constante diálogo con sus hijos, y que siempre tratan de estar pendientes sobre los problemas académicos, personales que sus jóvenes puedan tener.

La presente hipótesis planteada, no se logró comprobar, de acuerdo a los datos obtenidos durante toda la investigación, y mediante los promedios brindados por la secretaria de la institución educativa, en donde los resultados obtenidos durante el año lectivo es de muy buena, y que quizá quienes tienen un bajo rendimiento académico son de aquellos alumnos, que no logran comprender adecuadamente la materia o quizá por la irresponsabilidad de ellos mismo al no dedicarle mayor tiempo a sus estudios, porque de acuerdo a los testimonios brindados por los docentes entrevistados, algunos estudiantes no presentan tareas y lecciones.

## **COMPROBACIÓN Y PRUEBA DE LA HIPÓTESIS**

### **Hipótesis General:**

La inadecuada comunicación entre padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato del colegio 27 de febrero, limita su desarrollo personal y académico.

### **Hipótesis alternativa o de investigación (H1)**

Las características que favorecen una buena comunicación entre los padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero, difiere al 95% de confianza, de aquellos que no favorecen y por lo tanto limitan su desarrollo personal y académico. Esto calculado mediante la prueba de proporciones “P” de Pearson.

### **Hipótesis nula (H<sub>0</sub>)**

Las características que favorecen una buena comunicación entre los padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato del colegio 27 de febrero, **no** difiere al 95% de confianza, de aquellos que no favorecen y por lo tanto limitan su desarrollo personal y académico. Esto calculado mediante la prueba de proporciones “P” de Pearson.

## Proceso de cálculo

### Características de la comunicación padre-hijo

| Ítems   | Si (%)        | No (%)        |
|---|---------------|---------------|
| Al estudiante le representa en el Colegio el padre  | 82            | 18            |
| El joven dialoga con su padre cada día  | 39            | 61            |
| Los padres del estudiante acogen sus opiniones  | 36            | 64            |
| Los temas que más se conversan en casa, son sobre los estudios  | 53            | 47            |
| En relación con el rendimiento académico, lo que prima en el representante del estudiante es el diálogo | 54            | 46            |
| Los padres escuchan y se preocupan por los problemas de los estudiantes                                 | 62            | 38            |
| El estudiante comunica con mayor frecuencia sus preocupaciones del colegio a sus padres                 | 68            | 32            |
| TOTAL   | 394           | 306           |
| Porcentaje en relación al total   | <b>56,28%</b> | <b>43,71%</b> |

TOTAL: 700 criterios

En razón de que se trata de una hipótesis de diferencia de proporciones, ya que se determina si hay diferencia entre ellas; y si ello ocurre, la media mayor determina la comprobación o no de la hipótesis general.

Por tratarse de diferencia de proporciones respecto a sus medias para pequeñas poblaciones, se utiliza la prueba P, de proporciones de Pearson.

### Modelo matemático

Ho:  $P = P$

Ho:  $P \neq P$

Nivel de significación = 95%

$$H_0: -1,96 \geq z \geq 1,96$$

$$z = \frac{P_2 - P_1}{\delta \text{ dif. } P}$$

$z$  : Estadístico  $z$  de proporciones

$P$  y  $p$  las proporciones muestrales

$$\delta \text{ dif. } P = \sqrt{PQ\left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right)}$$

$$P = \frac{n_1 p_1 + n_2 p_2}{n_1 + n_2}$$

**Cálculo de la proporción:  $P$**

$$P = \frac{8(0,5628) + 8(0,4371)}{8 + 8}$$

$$P = \frac{4,5042 + 3,4968}{16}$$

$$P = 0,5$$

$$Q = 1 - P$$

$$Q = 1 - 0,5 = 0,5$$

$$PQ = 0,5 * 0,5 = \mathbf{0,25}$$

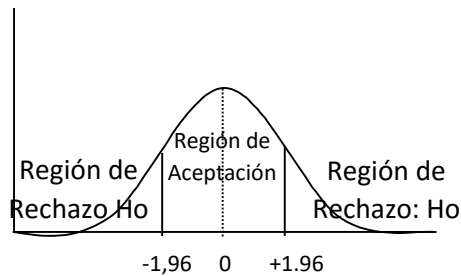
$$\delta \text{ dif. } P = \sqrt{0,25\left(\frac{1}{8} + \frac{1}{8}\right)}$$

$$\delta \text{ dif. } P = 0,25$$

$$z = \frac{0,5628 - 0,4371}{0,25}$$

$$z = 0,50$$

Gráfica de la curva normal para observar las variaciones de  $z$



$$0,50 < 1,96$$

### **Análisis.**

La proporción de padres e hijos que se comunican adecuadamente no se diferencia con aquellos padres e hijos que se comunican inadecuadamente, por lo tanto no se comprueba la hipótesis (H1) al 95% de probabilidad; y ello no afecta al desarrollo de la personalidad ni académico.

La hipótesis se ratifica una vez más cuando en el test de desarrollo personal (**cuadro 9**) se observa a simple vista que los aspectos positivos superan con creces a los aspectos negativos de la personalidad; así también, en el cuadro de calificaciones (**cuadro 10**), los estudiantes tienen un rendimiento asumido como bueno (7, 78).

## **VERIFICACIÓN DE OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

**Determinar cuál es la incidencia de la comunicación entre padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero en su desarrollo personal y a académico.**

### **CONTRASTACIÓN:**

El objetivo general, de la presente investigación se cumple, con el sustento teórico y empírico de la investigación, también con los resultados obtenidos por las diferentes técnicas aplicadas durante el proceso investigativo, las mismas que se expresan en las diferentes conclusiones y recomendaciones; con ello, se verifica el nivel de comunicación que se da entre padres e hijos, y los problemas que estos les causa en el rendimiento académico.

El informe final de la presente investigación, es en sí, la verificación del cumplimiento del objetivo general propuesto.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**a) Analizar los principales avances y teorías que existen sobre la comunicación familiar.**

Este primer objetivo específico, se cumple a lo largo del trabajo bibliográfico efectuado, en donde se ha logrado conocer las principales teorías que hoy en día existen y que son parte fundamental para poder orientar mejor a las familias, las cuales estas a la vez conducen a una mejor unión de dialogo entre padres e hijos o viceversa.

Todos estos aspectos, hacen que tengan siempre presente, la importancia de tener una buena relación, confianza, comunicación, dentro y fuera del hogar, ya que evidentemente, la comunicación está en cada momento y que forma parte de la vida diaria de cada uno de los jóvenes.

**b) Determinar las causas de la inadecuada comunicación entre padres de familia y los/las estudiantes.**

Es evidente que a través de la presente investigación, se ha podido determinar las posibles causas y efectos de la inadecuada comunicación que existen entre padres e hijos y que gracias a ello tengan problemas en su desarrollo personal y académico.

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la aplicación de los diferentes instrumentos a, docentes, estudiantes y padres, se ha logrado constatar algunas de las causas que en cierta manera impiden que haya una adecuada comunicación dentro de estas familias, tales como, falta de confianza, falta de tiempo, abandono de hogares y la migración de los padres, estos son factores que han influido evidentemente en la determinada comunicación.

Existen indicadores que se han podido obtener mediante la observación en la que se evidencia la pérdida de interés por estudiar por parte de los adolescentes, pérdida de valores, y todo esto por la despreocupación de ciertos padres de familia. Miguel Ángel Saritama docente del establecimiento investigado “la determinada comunicación conlleva a que los estudiantes tomen



decisiones inadecuadas para su personalidad, como caer en los vicios de alcoholismo, drogadicción e incluso faltar a las horas de clase o fugándose de la institución educativa”.

**c) Analizar los resultados y comparar con las teorías existentes sobre la comunicación que existe entre familiares y estudiantes para determinar cómo incidieron en el rendimiento académico de los mismos.**

Del mismo modo se justifica este objetivo en el proceso de la investigación desarrollada, en donde se ha logrado comparar los resultados obtenidos de la investigación, con la teoría investigada, la cual hace conocer los diferentes puntos de vista de la comunicación dentro de la familia, y gracias a los resultados académicos obtenidos por parte de los estudiantes, en la cual se evidencian promedios finales muy buen, de cierta forma se puede decir que existe una adecuada comunicación en la mayoría de las familias investigadas, pero tampoco se puede dejar de mencionar, que existe despreocupación por parte de los mismo estudiantes, como también la falta de preocupación de minoría de los padres, al no estar más pendiente de sus hijos.

## **h. CONCLUSIONES**

Luego de haber realizado el análisis de los resultados se concluye que:

- En la población investigada existe una inadecuada comunicación familiar, pero ello no afecta mayormente al desarrollo personal y académico de los jóvenes estudiantes.
- Existe una inadecuada comunicación entre padres e hijos, del segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero, debido al poco nivel de confianza que existe entre los miembros de la familia.
- Según el test aplicado a los alumnos, el desarrollo personal de los jóvenes, está bien y el nivel de comunicación que se da en sus hogares, no les afecta en ningún sentido.
- El rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio 27 de Febrero de la ciudad de Loja, es buena, pese al nivel de comunicación que se da en sus hogares.
- Los estudiantes del segundo año de bachillerato, con el fin de mejorar la comunicación con sus progenitores, proponen que el establecimiento educativo les imparta charlas sobre cómo llevar una mejor relación dentro del hogar.

## **a. RECOMENDACIONES**

Una vez definidas las conclusiones se hace las debidas recomendaciones:

- ✓ Se recomienda a las autoridades del colegio, emprender en acciones como charlas, conferencias para padres de familia y estudiantes, a fin de que coadyuven a superar los problemas de la inadecuada comunicación que se da dentro de algunas familias.
  
- ✓ A los padres de familia, de los estudiantes del segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero, se sugiere mejorar su comunicación, confianza, responsabilidad, dentro del hogar, mejorando sus relaciones con sus hijos, para llevar una mejor armonía dentro del hogar, ya que el tipo de comunicación que estos mantengan, dependerá el bienestar de la familia.
  
- ✓ A las autoridades y docentes del Colegio de Bachillerato 27 de Febrero, de la ciudad de Loja, seguir motivando a los estudiantes y a padres de familia a llevar una mejor educación desde el hogar, con el fin de mejorar el rendimiento académico de Muy Buena, ya que es un referente de la calidad de educación que se brinda en este importante colegio de la ciudad de Loja.
  
- ✓ A los jóvenes estudiantes, cultivar la responsabilidad con sus compromisos académicos, valorando el esfuerzo que hacen sus padres para brindarles educación, ya que su único objetivo, es lograr que cada día sean personas de bien para la sociedad.
  
- ✓ Tomar este trabajo, como punto de partida para próximas investigaciones que permitan tener un diagnóstico más profundo sobre la inadecuada comunicación que se da en cada uno de las familias de los hogares lojanos.



## **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**

**Carrera de Comunicación Social**

**PROPUESTA “TALLER A PADRES DE FAMILIA E HIJOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES COMUNICACIONALES DE LA FAMILIA”.**

**AUTOR:**

José Andrés Calva Acaro

**DIRECTOR:**

Ing. Wilman Vicente Merino Alberca. Mgs. Sc.

LOJA – ECUADOR

2016

## 1. Naturaleza del taller

El colegio de bachillerato 27 de Febrero de la ciudad de Loja, cuenta con un departamento de Bienestar Estudiantil, los mismo que se encargan de resolver de cierta forma algunos problemas de los jóvenes estudiante, sin embargo no tiene un programa o taller, para el mejoramiento integral de la comunidad, desarrollo personal, orientación vocacional, que sea dirigido a padres de familia y alumnos. Por esta razón se ha planteado el desarrollo de un taller para padres e hijos, con el propósito de conocer los distintos problemas a los que comúnmente se enfrentan cada una de las familias de los jóvenes estudiantes.

El taller para padres de familia e hijos surge como respuesta a ciertos resultados y a las sugerencias emitidas por los mismos estudiantes, datos que se obtuvieron durante el trabajo investigativo denominado **“Proceso comunicativo que se genera entre padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de Bachillerato General Unificado del colegio 27 de Febrero de la ciudad de Loja y su incidencia en el desarrollo personal y académico”**.

El proyecto de taller a padres e hijos, consta de 5 reuniones durante el año lectivo en donde se expondrán los principales puntos para que las familias desarrollen nuevas formas de comunicarse y de esta forma mejorar las relaciones en las familias.

La finalidad que tiene el presente taller es mejorar la comunicación en la familia para que incremente en los jóvenes la autonomía, la toma de decisiones y la responsabilidad dentro de la institución.

## 2. Objetivo

El objetivo que pretende el presente taller es el siguiente:

Proporcionar a los padres de familia nuevas formas o habilidades en la comunicación con sus hijos para disminuir los problemas a los que se enfrentan como la desconfianza, la desobediencia, los caprichos y la pérdida de valores.

## 3. Metas

La meta para cubrir este objetivo es que los padres conozcan la diferencia entre una comunicación abierta y democrática, además se espera que utilicen los mensajes “yo”, sean asertivos, identifique las diferencias entre una familia centrada en problemas y un centrada en soluciones.

Que tanto padres como hijos, encuentren nuevas formas de comunicarse entre sí, y a la vez puedan adaptarlas a la situación de la dinámica familiar de cada uno de ellos. Por lo tanto se puede decir que esta clase de talleres son muy eficaces, para intentar cambiar positivamente las interacciones familiares.

## 4. Beneficiarios

**Beneficiarios directos:** Los padres y sus respectivas familias. De una población de 130 padres de familia que tiene a sus hijos en el segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero, en la cual se espera poder influir a los demás padres de familia, de los demás cursos.

**Beneficiarios indirectos:** Los hijos ya que serán ellos quienes podrán percibir el cambio en la familia y los docentes porque tendrán menos preocupaciones con sus alumnos y sus representantes.

## **5. Productos**

El taller a padres e hijos, se presentarán diferentes productos en los cuales se podrá verificar el avance y la obtención de los objetivos que se pretenden alcanzar, estos productos serán:

- Los padres conjuntamente con sus hijos, tendrán que diseñar con la información una estrategia de cómo comunicarse de mejor forma entre sí.
- Los padres en especial responderán a un cuestionario antes y después del taller para verificar la existencia de cambios en la información que tenían y la que se llevaran de él taller; por medio del cuestionario se espera detectar algunos cambios en la actitud y las formas en que se comuniquen con sus hijos.
- La aplicación de los conocimientos que se les proporcionaran en el taller por tal motivo se verificara al finalizar el taller cuantas de las estrategias que se presentaron en el taller han aplicado dentro de sus hogares.

## **Localización física y cobertura espacial**

Los talleres se realizarán en las instalaciones de la institución, (sala de reuniones) dentro de este taller se pretende capacitar a 130 padres de familia.

## **6. Especificación operacional de las actividades.**

El taller tendrá una duración de cinco sesiones de dos horas, se implementara los días viernes, 8 a 10 horas. Distribuido al inicio de los tres primeros meses de clases.

### **Actividades**

Las sesiones del taller tendrán la siguiente secuencia de actividades:

| <b>Actividades</b>   | Tiempo aproximado |
|--|-------------------|
| <b>Fase 1:</b> En la primera sesión se llevará a cabo la presentación, de los padres de familia y el compromiso de ellos en el taller. | 15 min.           |
| <b>Fase 2:</b> Aplicación de un cuestionario inicial   | 15. min.          |
| <b>Fase 3:</b> Exposición de un tema.  | 30 min.           |
| <b>Fase 4:</b> Dinámica grupal.  | 30 min.           |
| <b>Fase 5:</b> Discusión y planeación de cómo se aplicaría el nuevo conocimiento con los hijos.  | 15 min.           |
| <b>Fase 6:</b> Explicación de la tarea en casa.  | 10 min.           |
| <b>Fase 7:</b> Mensaje por algún padre de familia.   | 5 min.            |



## 7. Programación del taller por sesiones:

|                 | <b>TEMAS</b>                                  | <b>SUBTEMAS</b>   | <b>OBJETIVOS</b>   | <b>TÉCNICAS</b>                       | <b>MATERIAL</b>  |
|-----------------|---|---|--|---------------------------------------|--|
| <b>Sesión 1</b> | Presentación<br><br>Autoestima                | Presentación.<br><br>Conocimiento de uno mismo y del otro.<br><br>El valor que se tiene como persona, pareja, en la familia y en la sociedad. | Detectar intereses y expectativas de los participantes.<br><br>Favorecer el conocimiento y la aceptación personal.                       | Yo y el grupo<br><br><b>(15 min.)</b> | Hojas blancas, computadora, proyector, lápices grises y cuestionarios. |
| <b>Sesión 2</b> | Desarrollo humano y ciclo vital de la Familia | Principales cambios que surge el ser humano durante su desarrollo<br><br>Principales cambios que sufre la familia durante su ciclo vital.     | Reflexionar a sobre los cambios que han sufrido y sufren sus hijos durante su desarrollo.<br><br>Comprender el ciclo vital de la familia | Todos crecemos<br><br><b>(20 min)</b> | Hojas blancas, lápices, computadora, proyector                         |
| <b>Sesión 3</b> | Relación entre padres e hijos                 | Organización familiar, participación colaboración, igualdad.<br><br>Derechos y responsabilidades de la familia.                               | Resaltar la importancia de la organización y la participación en la familia para el buen desarrollo humano.                              | Derechos<br><br><b>(30 min.)</b>      | Hojas blancas.<br><br>Lápices<br><br>Computadora, proyector            |

|                 |              |   |   |  |  |
|-----------------|--------------|---|---|--|--|
| <b>Sesión 4</b> | Comunicación | <p>Conocer y emplear mensajes Basados en el yo.</p> <p>Conocer los beneficios de ser un padre democrático.</p> <p>Como enfocarse en los problemas, analizarlos y darles solución.</p> | <p>Examinar las principales problemáticas a que se presentan entre padres e hijos.</p> <p>Proporcionar habilidades en la comunicación para no caer en chantajes y luchas por el poder en la relación con los hijos.</p> | <p>Análisis y soluciones centrados en el problema</p> <p><b>(30 min.)</b></p> <p>¿Sabemos escuchar?</p> <p><b>(20 min)</b></p> | <p>Hojas blancas lápices, computadora, proyector</p> |
| <b>Sesión 5</b> | Cierre       | <p>Evaluación de contenidos.</p> <p>Evaluación de técnicas aplicadas en casa.</p>   | <p>Evaluar los resultados del curso con base a los objetivos personales y grupales.</p>   | <p>Opiniones</p> <p><b>(40 min.)</b></p>   | <p>Hojas, lápices</p> <p>Cuestionario</p>            |

## 8. Recursos necesarios

### Recursos humanos

Dos asesores (estos pueden ser docentes) uno realizara la exposici3n de los temas y el otro se concentrara en el dise1o y manejo de las dinámicas, los dos siempre estar3n preparados para cualquier pregunta o problema que surja durante las sesiones.

Sal3n amplio, hojas A4 a cuadros, lápices, proyector, computadora, sillas y mesas, marcadores, y papelotes

### Recursos financieros

La Unidad educativa 27 de Febrero, proporcionara los materiales necesarios, adem3s la misma entidad pedir3 a cada padre de familia una cuota de 50 centavos, para la compra de materiales adicionales.

Los costos que se tendr3n que cubrir para realizar el taller son:

| <b>Cosas</b> | <b>Cantidad</b> | <b>V. Unitario</b> | <b>Total</b> |
|--------------|-----------------|--------------------|--------------|
| Lápices      | 33              | 30 ctv.            | \$ 9.90      |
| Hojas        | 650             | 75 ctv.            | \$ 9.75      |
| Marcadores   | 33              | 80 ctv.            | \$ 26.40     |
| Papelotes    | 260             | 20 ctv.            | \$ 5.20      |
|              |                 | <b>Total</b>       | \$51.25      |

## 9. Indicadores y medios de comprobaci3n

Los principales indicadores ser3n las respuestas y opiniones vertidas en el taller por parte de los integrantes de taller y a los cuestionarios que se les aplicaran al inicio y al final del mismo.

## j- BIBLIOGRAFÍA

### Libros

- Anolli, L. (2010). Diferentes puntos de vista de la comunicación . En L. Anolli, *Iniciación a la psicología de la comunicación* (pág. 17). Barcelona: Publicacions .
- Carlos Julio Báez. (2000). La comunicación en los grupos pequeños. En Carlos Julio Báez, *La comunicación efectiva* (pág. 14). Santo Domingo : Búho .
- Cortés, J. M. (1991). La familia como agente de socialización. En J. Martínez, *Qué hacemos con la familia?* (pág. 15). España : SAL TERRAE.
- Estefanía Estévez López, T. J. (2007). Tipos de Familias . En T. J. Estefanía Estévez López, *Relaciones entre padres e hijos adolescentes* (pág. 16). Valencia : Nau Llibres .
- Estefanía Estévez López, T. J. (2011). Cap. 1 La familia en el mundo actual . En *Relaciones entre padres e hijos adolescentes* (pág. 21). Valencia : Culturals Valencianes .
- Fernández, M. P. (2008). Características socioemocionales de las personas adolescentes superdotadas. En M. P. Fernández, *ajuste socioemocional y negación de la superdotación* (pág. 110). Ecuador.
- Godoy, A. B. (2005). La familia poliforme, una cultura de sentidos . En A. B. Godoy, *Modelos y realidades de la familia actual* (pág. 23). Caracas: Fundamentos.
- Hogue, L. L. (2000). En L. L. Hogue, *La comunicación: un arte que se aprende* (pág. 11). España : Sal Terrae .
- Hunt, J. (2005). ¿Que es una familia disfuncional? . En J. Hunt, *Claves Biblicas Para Consejeria: Volumen 3: La Violencia Y Sus Victimias* (pág. 151). U.S.A: Dallas .
- León, A. B. (2002). Funciones de la comución lingüística . En A. B. León, *Estrategias para el desarrollo de la comunicación profesional* (págs. 31 - 33 ). México : Limusa.
- Leventon, E. (2006). Reglas Familiares . En E. Leventon, *Terapia familiar para el adolescente en crisis* (pág. 53). Spanish .
- Neira, R. V. (2012). Estrategias para la interacción profesor - alumno . En R. V. Neira, *Educación infantil, padres y maestros* (pág. 51).
- Marina Ariza y Orlandina De Oliveira. ( 2003). Alcances y límites de las investigaciones sobre estructura (pág.10)
- Morán, R. E. (2006). Hogares disfuncionales . En R. E. Morán, *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales* (pág. 26). San Juan, Puerto Rico : Universidad de Puerto Rico.
- Péres, V. M. (2000). Formación Integral de Adolescentes . En *Formación Integral de Adolescentes* (pág. 60). Madrid : Fundamentos .
- Tomás Fernández García, A. G. (2001). Educación e interacción comunicativa . En A. G. Tomás Fernández García, *Medios de comunicación, sociedad y educación* (pág. 35). Cuenca : La mancha .

- Torres, S. N. (2011 ). El concepto de calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación superior . En S. N. Torres, *Desarrollo De Competencias Mediante El Alineamiento Constructivo E Interactivo* (pág. 91 ). Monteria - Colombia : Fondo Edotprial Universidad de Córdoba .
- Otero, V. M. (2007 ). Capítulo 6: Clases del rendimiento escolar. En V. M.-O. Valentin Martinez Otero, *La buena educación: reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista* (pág. 34). Barcelona : Anthropos.
- UNESCO. (2014). La desventaja se mantiene en la escuela secundaria . En UNESCO, *Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo – 2013–2014: Enseñanza y aprendizaje: lograr la calidad para todos* (pág. 221). Paris - Francia .
- UNICEF. (2009). El funcionamiento del maestro. En UNICEF, *Escuelas Amigas de la Infancia* (pág. 10).
- Uribe, S. G. (2006). Conceptos del sistema familiar. En S. G. Uribe, *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales* (pág. 45). Colombia : Universidad de Caldas .

## Artículos Académicos

- Franco, G. E. (2015). *La Comunicación en la Familia* . Madrid : Palabra.. S.A .
- Jesus Vargas, J. I. (2007). *Solucionando Los Problemas de Pareja Y Familia: Fundamentos Teoricos Y Alternativas de Solucion a Los Conflictos Desde la Perspectiva Del Vinculo*. México : Pax México.
- Press, E. (2011). Familia Actual . En *Empresas de Familia: Del conflicto a la eficiencia*. Buenos Aires : Granica .
- Press, E. (2011). Familia Funcional . En E. Press, *Empresas de Familia: Del conflicto a la eficiencia*. Buenos Aires : Ediciones Granica.
- Rubio, S. C. (2006 ). Evolución del derecho de familia en Occidente . Murcia : La mancha .
- Satir, V. (2007 ). *Terapia Familiar paso a paso* . México : Pax México .
- Soria, A. B. (2005). *La familia como ámbito educativo*. España: Rialp.
- Uribe, S. G. (2006 ). *Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbolicas y relacionles* . Manizales - Colombia : Universidad de CALDAS .
- Yerena, S. F. (2005 ). Comunicación Oral . México : Cámara Nacional de la Industria .

## Artículos Periodísticos

- Hora, D. L. (04 de Julio de 2014). *Tres causas del bajo rendimiento escolar*. Obtenido de Ecuadorenvivo.com:  
<http://www.ecuadorenvivo.com/component/content/article.html?id=17583:tres-causas-del-bajo-rendimiento-escolar-diario-la-hora-de-quito#.VJdogcFBeI>

## **PÁGINAS WEB**

- Burgos, D. M. (20 de 12 de 2014). *Psiquiatría y psicología* . Obtenido de COMUNICACION FAMILIAR: <http://dramendozaburgos.com/blog/comunicacion-familiar/>
- Cardona, V. (2012). *Vida de familia* . Obtenido de Comunicación entre padres e hijos : <http://www.vidadefamilia.org/pagina.php?id=50>
- Dey, A. (2014). *La Familia Funcional*. Obtenido de El Motivador N° 1 de América : <http://www.alexdey.com.bo/productos/programa-familiar/item/17-articulo-ejemplo-1.html>
- Díaz, Galo Viteri. (2010). *Situación de la Educación en el Ecuador*. Obtenido de Observatorio de la Economía Latinoamericana: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2006/gvd.htm>
- García Acuña, N. (2009). *El concepto de familia en la constitución*. Obtenido de Portal de Tesis electrónicas de Chile: <http://tesis.uchile.cl/handle/2250/106913>

k. ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA**

PROCESO COMUNICATIVO QUE SE GENERA ENTRE PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILERATO GENERAL UNIFICADO DEL COLEGIO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL Y ACADÉMICO

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

**AUTOR**

JOSÉ ANDRÉS CALVA ACARO

**DIRECTOR**

ING. WILMAN VICENTE MERINO ALBERCA. Mgs. Sc.

**LOJA – ECUADOR**

**2015**

**a. TEMA:**

**PROCESO COMUNICATIVO QUE SE GENERA ENTRE PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES QUE CURSAN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO COMÚN Y GENERAL UNIFICADO DEL COLEGIO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL Y ACADÉMICO.**

**b. PROBLEMÁTICA**

El tema de mi investigación “Proceso comunicativo que se genera entre padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato del colegio Técnico 27 de Febrero y su incidencia en el desarrollo personal y académico” tiene como principales implicados, los padres de familia, en primer lugar porque son ellos quienes deben proporcionar a los jóvenes, amor, protección, educación, salud y bienestar.

Pero a pesar de ello, hoy en día, aspectos como la migración, la necesidad de que los padres y madres trabajen dejan la mayor parte del tiempo a sus hijos solos. Todos estos detalles influyen para que dentro del hogar exista una mala comunicación. De tal manera que todos los aspectos antes mencionados de una u otra manera inciden en otros tipos de problemas, como el desinterés por el estudio que trae como consecuencia un bajo rendimiento académico y personal.



Es importante mencionar que el tema abordado en el presente trabajo, a nivel del medio ha sido considerado por otras investigaciones o instancias, y por lo tanto, a través del conocimiento se podría ayudar a la colectividad en la identificación de los principales factores que causan esa inadecuada comunicación ya sea dentro o fuera de los hogares, determinando al mismo tiempo los verdaderos focos de influencia, es necesario resaltar que si no se dieran este tipo de investigaciones se estaría evitando la búsqueda de generadores de situaciones tan graves como las indisciplinas masivas, depresiones, indiferencia ante la realidad, amistades peligrosas, entre otros.

## **Preguntas Significativas**

### **Pregunta central**

¿Cuál es la incidencia de la comunicación entre padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero en su desarrollo personal ya académico?

### **Preguntas secundarias**

- ¿Cuáles son las causas de una inadecuada comunicación familiar de las/os estudiantes del 2 año de bachillerato del colegio 27 de Febrero, durante el año lectivo 2014-2015?
- ¿Qué conocimiento sobre comunicación familiar tienen los padres familia y estudiantes del 2 año de bachillerato del colegio 27 de Febrero?

- ¿Cuáles son los efectos de una inadecuada comunicación familiar y su relación con el desarrollo personal y académico de las/os estudiantes del segundo. año de bachillerato del colegio 27 de Febrero?

### **c. JUSTIFICACIÓN**

- **EN LO SOCIAL**

El hecho de tener conocimiento sobre la institución, me ha permitido conocer un poco más sobre la incidencia de una inadecuada comunicación dentro del plantel educativo, que provoca el bajo rendimiento en las diferentes asignaturas.

Es importante resaltar que el presente tema, no ha sido abordado, en esta institución educativa, por otras investigaciones o entidades y una vez culminado el proyecto, ayudaría a la comunidad a identificar los factores que causan la inadecuada comunicación, que generan situaciones desagradables como; indisciplinas masivas, rebeldía amistades peligrosas o inadecuadas, maltratos físicos o psicológicos.

- **EN LO ACADÉMICO**

La Universidad Nacional de Loja demanda la elaboración de una investigación, que justifique los conocimientos adquiridos en los diferentes años de estudio y su relación con la práctica.

Para cumplir esta obligación se realizará un proyecto, que contribuirá al sistema comunicacional, y a la vez permitirá poner en práctica los conocimientos adquiridos y ganar experiencia en la planificación, el desarrollo y control de proyectos.

- **EN LO INSTITUCIONAL**

La misión y visión de la Universidad Nacional de Loja busca formar profesionales de calidad y calidez en todos los ámbitos de la educación superior tal como lo demanda la Ley de Educación Superior (LOES), a través de diferentes espacios que involucren a los estudiantes en los escenarios que van a laborar. Por esta razón nos inmiscuimos en el proceso de enseñanza y aprendizaje que establece el alma mater, se efectúa la presente investigación que aportará conocimientos científicos y técnicos, para ayudar a solucionar en gran medida los problemas relacionados con la comunicación social.

En la misión y visión de la Carrera de Comunicación Social pide que los discentes se tengan que formar en ambientes propicios de acuerdo a su carrera permitiéndoles vincularse con la colectividad en diferentes ámbitos de la comunicación social y contribuyendo al desarrollo del sur del país.

## **d.- OBJETIVO**

### **OBJETIVO GENERAL**

Determinar cuál es la incidencia de la comunicación entre padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero en su desarrollo personal y académico.

### **• OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Analizar los principales avances y teorías que existen sobre la comunicación familiar.
- b) Determinar las causas de la inadecuada comunicación entre padres de familia y los/las estudiantes.
- c) Analizar los resultados y comparar con las teorías existentes sobre comunicación que existe entre familiares, estudiantes y docentes para determinar cómo incidieron en el rendimiento académico de los mismos.

## **e. MARCO TEÓRICO**

### **1.- LA EDUCACIÓN: GENERALIDADES.**

Hoy en día se puede evidenciar un gran cambio, en la educación, en salud, vivienda, todo aquello a los proyectos que el Presidente de la Republica está implementando a nivel nacional, con el propósito de brindar una educación de calidad y que han dado buenos resultados de acuerdo al informe de la UNESCO mediante un estudio realizado en el 2014.

La situación de la educación en el Ecuador es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico. **Viteri (2010)** Situación de la educación en el Ecuador. Observatorio de la Económica Latinoamericana. <http://www.eumed.net/cursecon/>

El concepto de educación se ha ampliado a diferentes aspectos de la vida, hoy en día se considera que la educación es un proceso permanente, en el caso de la educación familiar por su naturaleza misma, se produce a lo largo de toda la vida, también la educación escolar se ha extendido incluso hasta la tercera edad.

#### **La Educación Pública**

El tema a investigarse está íntimamente relacionado con el ámbito de la educación, tanto a nivel privado como público, pues en cualquier nivel se puede presentar el problema de la falta de comunicación familiar como causa de un bajo rendimiento escolar, siendo necesario abordarlo para tomar las decisiones que permitan mejorar esta situación.

El Estado, según artículos 26, 27, 28 y 29, de la actual Constitución Política de la República del Ecuador, aprobada a través del último referéndum tiene la obligación de garantizar

el derecho a la educación que además es considerado como un derecho irrenunciable de las personas y deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia. La educación es el área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social.

Según el Art. 26 de la constitución del Ecuador:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Constitución del Ecuador, 2008, p.33).

En nuestro país el Ministerio de Educación es el responsable de dos áreas: Educación, y Deportes, en materia educativa al igual que es el organismo rector de la Educación fiscal, fisco misional, particular y municipal, su responsabilidad mayor es con los 25.000 establecimientos fiscales preprimarias, primarios y secundarios, a donde acuden cerca de 4 millones de estudiantes.

La educación es de indiscutible importancia en los tres sectores más estratégicos del desarrollo social: el político, el económico y el social. En la política promueve una ciudadanía participativa y crítica. En la economía es una estrategia para desarrollar el capital humano requerido para una inserción competitiva en el mercado mundial y el logro de niveles aceptables de crecimiento económico. Y en la esfera social es el mecanismo más efectivo para promover la igualdad de oportunidades y la movilidad social.

## 2.- LA FAMILIA

La familia vista desde una perspectiva sistémica es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un supra sistema que es la sociedad.

La familia como grupo social siempre está en constante evolución. Diversas ramas de las Ciencias Sociales se han dedicado a profundizar e investigar los diferentes alcances de este fenómeno.

García Acuña (2009) menciona:

En nuestro país durante las últimas décadas, en el área del derecho, respecto al concepto de familia que consagra nuestra Constitución, se ha centrado la discusión respecto de si la familia aludida en la Carta Fundamental es aquella de origen matrimonial. García (2009) El concepto de la familia en la constitución. Portal de tesis de la Universidad de Chile. <http://tesis.uchile.cl/handle/>

Y es por eso que las influencias dentro de la familia no son unidireccionales sino que son una red donde todos los integrantes de la familia influyen sobre los otros integrantes. La estructura familiar mantiene un flujo bidireccional con la sociedad, y aunque la familia se modifica, persiste como una estructura estable que se adapta al entorno social en constante cambio. Según Ariza y Oliveira (2003) señalan sobre estructura familiar, “ las transformaciones sociodemográficas, socioeconómicas y culturales por las que han atravesado las sociedades latinoamericanas en las últimas décadas han afectado las estructuras familiares, su organización y dinámica interna, así como las concepciones masculinas y femeninas sobre la vida familiar”.  
(p.10)

## **La Familia Actual**

A partir de los años 60 del siglo pasado, se produjeron diversos cambios en el concepto familia y en su conformación. En la actualidad, un mayor número de parejas viven juntas sin haber contraído matrimonio.

Según Press (2010):

Es el caso de algunas personas mayores, a menudo viudas o viudos, que encuentran más práctico, desde el punto de vista económico, cohabitar sin contraer matrimonio. En definitiva, múltiples y diferentes procesos existen en los comienzos del siglo XXI para la formación de familias que siempre seguirán siendo familias, con padres, hijos chicos, hijos grandes, adolescentes, ancianos, momentos conflictivos, momentos felices. (p.28)

Al parecer los cambios que la familia y la sociedad sufrieron a lo largo de la historia son reflejo los unos de los otros, incluso podríamos decir que las familias tienen como objetivo la protección psicológica de sus miembros. “Las familias actuales intentan responder de una forma no siempre afortunada ya que, no es propia a su especialidad ni de la cultura que las envuelve” (Godoy, 2005, p.23)

Es necesario resaltar que hoy en día existe una gran diferencia en las familias tradicionales y actuales, todo esto debido a la influencia de las tecnologías que están al alcance de nuestras manos.

Según (López, 2011)

Las familias tradicionales y las familias actuales se distinguen, ante todo por sus metas principales a alcanzar. Actualmente, la meta principal de las familias es conseguir la felicidad de sus integrantes. Esta búsqueda de felicidad es precisamente uno de los aspectos más importantes que nos ayudan a entender los cambios actuales en los tipos de familia. (p.21)



Sin embargo la felicidad según este autor es de vital importancia en un hogar, sin embargo esto conlleva a que este mismo término de la felicidad, muchos hogares comiencen a desintegrarse para mantener el bienestar y tranquilidad de los integrantes de un hogar sacrificando lo mucho que aman sus familias.

### **La familia: estructura y papel.**

La familia, en la amplitud de la palabra, constituye desde hace miles de años el vínculo social más resistente y el lugar donde se conservan y transmiten los signos distintivos de la cultura de un pueblo.

La familia es el pilar de la estructura de la sociedad que en su condición de comunidad estable desempeña un papel rector en la actividad vital de las personas. Y esto es así porque a través de la organización en común de la vida de los cónyuges y sus descendientes, sobre la base de un sistema de relaciones familiares cotidianas, tiene lugar el nacimiento y el inicio de la socialización del individuo. Rojas, (2007). La familia es el pilar de la estructura de la sociedad. <http://www.uca.edu.py/article>

Sin embargo, la familia se mantiene como un pilar clave en el régimen de bienestar. El régimen tiene una orientación "familista" que no libera a la mujer de las responsabilidades familiares y en el sistema de protección social persiste el modelo tradicional de hombre proveedor y mujer cuidadora. Por su parte, ante las insuficiencias del sistema de protección social las familias juegan roles claves en la producción y reproducción del bienestar.

A partir de estas reflexiones, y de las revisiones bibliográficas realizadas, se aporta una definición de familia que nos permite complementar los propósitos de esta investigación.

Según Sunkel, (2006):

Una familia es el marco inicial de actuación de origen histórico-social, donde comienza un proceso de relaciones sociales, multilaterales y multicausales en el ejercicio de integrar y cumplir sus funciones básicas, con un doble carácter funcional, lo que permitirá un exitoso desarrollo multifacético e integral de todos sus miembros (p.66)

La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras este núcleo está subordinado a una gran familia con abuelos y otros familiares. Una tercera unidad familiar es la familia monoparental, en la que los hijos viven sólo con el padre o con la madre en situación de soltería, viudez o divorcio.

### **Características de una familia.**

#### **Familia Funcional:**

Una familia funcional es aquella que permite el crecimiento intelectual, físico y emocional de sus miembros, a diferencia de la familia tradicional, la cual tiene que ver más con su estructura: papá, mamá e hijo; “este modelo procura el desarrollo libre e integral de quienes la conforman, independientemente de su organización” Dey, (2014). La familia funcional. Alex Dey motivador N° 1 de América. <http://www.alexdey.com.bo/productos/programa-familiar>

En la familia funcional se escucha y se es escuchado, hay una suerte de atención recíproca, sus integrantes son considerados consigo mismos y con los demás. Tiene gusto por estar juntos y puede verse cuando se demuestra afecto y cuando se siente dolidos por algo, pueden expresarse los desacuerdos sin miedo y admiten la posibilidad del error. “Las personas

son valoradas y queridas, tienen expresiones tranquilas, se miran a la cara, no con miradas esquivas, ni bajando la vista, hablan con voz clara y sonora” (Press, 2011, p 15).

Existe una característica muy importante en lo que se refiere al tipo de familia, en este caso a la funcional, tal como lo mencionan algunos autores en algunos escritos refiriéndose a la atención que brindan los integrantes que cada hogar, “la familia funcional tiene que comportar un grado suficiente de felicidad y gratificación para sus miembros, puesto que satisface necesidades primarias y fundamentales” (Cortés, 1991, p.15).

### **Familia Disfuncional:**

Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de unos de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia. “Una Familia funcional es donde todos se ven afectados adversamente aunque sólo un miembro de la familia experimenta el problema” (Hunt, 2005, p. 151).

Existen algunas posibles consecuencias de los hijos que viven en una familia que se puede caracterizar como disfuncional, y se evidencia que con datos que, indican que este tipo de familia se ve imposibilitada para llevar a término de un modo adecuado las funciones familiares, afectándose áreas como la educación y el desarrollo afectivo y relacional. “Las familias disfuncionales en muchas ocasiones no saben manejar las necesidades humanas básicas de proveer alimentación, protección, estímulo, y no ayudan a crear entre sus miembros la propia estima, tan necesaria para que el individuo sienta que vale y que es capaz de poder ayudar a los demás” (Morán, 2006, p. 26)

## **Clases de Relaciones Familiares**

Son variadas las relaciones que se establecen en las familias en el cumplimiento de sus funciones básicas, las cuales se dan en una relación de causa-efecto estableciéndose así relaciones multilaterales y multicausales.

Desde el punto de vista causal podemos apreciar relaciones tales como, relaciones de consanguinidad, relaciones matrimoniales, relaciones afectivas, relaciones cohabitacionales y desde el punto de vista de quienes se relacionan a partir de las causas anteriores podemos encontrar relaciones entre hermanos, relaciones entre padres e hijos, relaciones entre esposos, relaciones entre los anteriores y otros parientes, relaciones con otras personas sin los lazos anteriores.

### **Tipos de familia:**

Las familias extensas son aquellas incluyen como miembros de la unidad familiar a personas de todas las generaciones: abuelos, nietos, tíos, entre otros. El segundo tipo de familia nuclear o conyugal incluye al marido, la esposa y los hijos, “probablemente, la distinción más conocida de tipos de familia es la que diferencia la familia extensa de la familia nuclear o conyugal” (López, 2007, p. 16 - 25).

Ramón Artola en su obra titulada “La familia en la sociedad pluralista” nos habla de la existencia de varias formas de organización familiar y de parentesco, y que a continuación mencionaremos algunas de ellas.

**La familia nuclear o elemental**, hace referencia a una familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**La familia extensa o consanguínea**, se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás. “Por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos” (López, 2007, p. 16 - 25).

**La familia monoparental**, es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**La familia de madre soltera**, la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. “Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos” (López, 2007, p. 16 - 25). En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

**La familia de padres separados**, familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

Hay que resaltar que la familia es la más compleja de todas las instituciones, aunque en nuestra sociedad muchas de sus actividades tradicionales hayan pasado parcialmente a otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continúa ejerciendo las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas, hay que reconocer que no siempre los adultos, en específico los padres, cuentan con todos los elementos que les permitan educar de manera correcta a sus hijos.

### **La Funcionalidad familiar.**

La funcionalidad es un elemento importante en el cumplimiento del rol educativo de la familia. Todas las ideas analizadas anteriormente apuntan hacia la Funcionalidad familiar como un elemento indispensable a tener en cuenta en el estudio de las familias de escolares con limitación en el aprendizaje de origen social, a partir de su influencia educativa, (Soria, 2005) define el funcionamiento familiar como "el proceso resultante del conjunto de interacciones entre los parientes, o sea se refiere a la condición que describe la síntesis de las relaciones internas" (p. 20).

Vargas & Ibáñez, (2007) "El funcionamiento familiar está más relacionado con los aspectos transaccionales y sistémicos que con las características intrapsíquicas de cada uno de los individuos de la familia" (p.3). También menciona que las familias normales pueden definirse en términos de funcionamiento asintomático, funcionamiento promedio, funcionamiento de procesos transaccionales y funcionamiento óptico.

**Funcionamiento familiar asintomático:** en esta perspectiva, la familia se considera normal al no existir síntomas resientes de difusión o psicopatología en los miembros de una familia.

**Funcionamiento familiar promedio:** en esta perspectiva, la definición de normalidad es estadística. Las familias en el rango medio de funcionamiento están más cerca de lo normal.

**Funcionamiento familiar según los procesos transaccionales:** en esta perspectiva, la familia normales se conceptualizan en términos de proceso universales característicos de todos los sistemas” (Vargas & Ibáñez, 2007, p.3)

**Funcionamiento familiar óptimo:** este enfoque de la normalidad define a la familia exitosa en términos de las características ideales o positivas.

### **Familia y reglas**

Con respecto a las reglas donde de la familia, por lo general son aplicadas por los padres. En algunas familias de acuerdo a sus valores, los padres permiten a sus hijos que participen en las discusiones sobre cierto tipo de reglas como permisos, salidas, paseos, deberes en la casa, entre otros. El que los hijos participen o no de las decisiones que se toman dentro del hogar dependerá de la forma que cada familia tenga que ejercer el poder en su interior, ya que esto se volverá más democrático o autoritario. “Las reglas que gobiernan los sistemas familiares son mucho más elusivas que las de disciplina, aunque regulan la interacción familiar, por lo común se cumple de una manera inconsciente” (Leventon, 2006. P.53)

La comunicación circular y continua genera reglas, y es por eso que todo ser humano necesita reglamentos para funcionar eficientemente en el tiempo, sin embargo las reglas mismas no son estables. Uribe (2006) menciona que “las reglas de comunicación son un tipo muy especial de patrón de relaciones; son acuerdos de relación que prescriben y limitan el comportamiento de un integrante familiar en el tiempo; son capaces de crear regularidad” (p.45)

### 3.- LA COMUNICACIÓN

Es importante resaltar que la comunicación, ha sido ampliamente debatida por teóricos y estudiosos de diversas disciplinas como la psicología, sociología, lingüística, antropología y periodismo. Todas ellas han estudiado diferentes aspectos de la comunicación.

Según Anolli, (2010):

La comunicación no es solamente transmisión de información, sino una actividad capaz de generar significados referentes de la realidad, recurriendo a la elaboración de signos adecuados, convencionalmente producidos por una comunidad de individuos. (p. 17).

La comunicación en cualquier circunstancia de nuestras vidas, es de vital importancia, para poder expresar nuestros objetivos, necesidades, emociones.

García (2001) plantea que:

La comunicación en el germen de la evolución del hombre, éste progresa en la medida que lo hace sus sistemas comunicativos, sus modos y medios para efectuarla. De ahí que la Educación, como motor de progreso de la humanidad, necesite del carburante más idóneo: la comunicación, y como no, de la comunicación social". (p.35)

En fin, cuando hablamos de comunicación hacemos referencia al proceso mediante el cual un emisor envía un mensaje a un receptor, haciendo uso de un código común, a fin de que el segundo, luego de interpretar y comprender el mensaje, envíe una respuesta al primero.



Según Hogue (2000) afirma: “La comunicación entre los seres humanos sigue siendo uno de los campos en que las dificultades y los problemas encuentran el mejor ambiente para nacer y para deteriorar nuestra vida” (p.11).

La comunicación es cada día una fuente principal de ayuda para una sociedad, sin embargo también es un problema, porque la tecnología avanza a pasos agigantados y las viejas costumbres o tradiciones se pierden y las personas tienen que adaptarse a los cambios aunque ellos no lo deseen.

### **Tipos de comunicación.**

La comunicación es uno de los procesos más importantes y complejos que lleva a cabo el ser humano. Por ello es importante tomar conciencia y asumir el control de lo que comunicamos para ser eficientes y obtener el máximo de las personas y las situaciones. Existen tres tipos de comunicación tales como; verbal, no verbal y gráfica.

La comunicación verbal hace referencia al proceso expresivo que se vale de la palabra para emitir el mensaje; el no verbal, informa sin pronunciar palabras o sin escribir cosa alguna; y la gráfica, se basa en ilustraciones con el propósito de decir el mensaje.

### **Elementos del proceso de la comunicación.**

Es necesario resaltar que dentro del proceso de comunicativo existen varios elementos, que hacen que la comunicación entre dos individuos se realice de la mejor manera y estos son los siguientes; emisor, receptor, mensaje, canal y código.

## **Funciones de la comunicación**

Román Jakobson (citado por León 2002) en sus páginas 31 – 33, de su obra Funciones de la comunicación lingüística, nos habla de las funciones de la comunicación que detallaremos a continuación;

**Función Informativa:** Esta función consiste en transmitir un contenido intelectual, un saber de los objetos y sus relaciones. Mediante esta función se les asigna significado a los mensajes. Es la que establece la relación entre los objetos (cosas) y sus conceptos (mensaje).

**Función Emotiva:** Esta función se refiere a la relación que el emisor establece con el mensaje, es decir, el sello personal que imprime a lo que está diciendo. Es la función que proyecta los estados anímicos del hablante, como entusiasmo, interés, preocupación, enojo, inseguridad, entre otros.

**Función Apelativa:** Está orientada hacia el tipo de relación que pretende establecer el emisor con el receptor a través de mensaje. El emisor se propone influir en el pensamiento, la actitud y la conducta del receptor. Existe una estrecha relación entre la función apelativa, en cuanto a que nuestra forma de expresarnos condiciona la respuesta del receptor.

Hechos sociales como la mentira son una forma de comunicación informativa (aunque puede tener aspectos reguladores y afectivo-valorativos) en la que el emisor trata de influir sobre el estado mental del receptor para sacar ventaja.

### **La Comunicación intrafamiliar**

Dentro de las familias existe una relación de igualdad, esto sucede entre los padres con el fin de establecer una comunicación adecuada, y a la vez los hijos establecen también una comunicación de hermanos, que les permite pasarla bien, que comprende jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres, (SUCA 2014) menciona que “la familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos”.

Sin embargo no existe una regla básica para mejorar la comunicación en la familia, cada familia es un mundo distinto y un lenguaje único. “La falta de una comunicación adecuada es un importante criterio de disfuncionalidad familiar, pero entendiendo, por otra parte, que dentro de eso hay dos niveles claramente diferentes: la comunicación inadecuada, y la falta de comunicación” Burgos (2014). Comunicación Familiar. <http://dramendozaburgos.com/blog>

Falta de comunicación significa la transmisión de un bajo porcentaje de esa gama de elementos que es posible y se deben transmitir en familia, de modo que no llega a establecerse un vínculo sólido y una cohesión entre sus miembros, a parte del mero vínculo biológico y que no existe una vida de familia, sino vidas independientes y solas, habitando bajo el mismo techo.

## **La comunicación entre progenitores y maestros.**

Algunas investigaciones han mostrado que los alumnos mejoran en las instituciones educativas cuando los padres tienen comunicación frecuente con los maestros y además se involucran en las actividades de la institución, UNICEF (2009) menciona: “los maestros son fundamentales para un aprendizaje eficaz y eficiente. Junto al director de la escuela, su sabor es esencial para promover un sentimiento de comunidad dentro de la escuela y para establecer con la comunidad en general” (p.10)

Hay diferentes maneras en que los padres y maestros pueden comunicarse el uno con el otro, en lugar de seguir el calendario de conferencias entre padres y maestros programadas por el establecimiento. Una comunicación cercana entre padres y maestros puede ayudar a los jóvenes estudiantes. Neira (2012) afirma: “A la hora de establecer una buena comunicación e interacción en aula entre el profesor y sus alumnos, debemos tener en cuenta una serie de aspectos o estrategias que nos van a favorecer dicho acercamiento entre uno y otro” (p.51)

Generalmente la relación entre docentes y padres de familia se limita a la entrega de boletas de calificaciones, organización de algún evento social e informes de la mala conducta de los alumnos o del bajo aprovechamiento académico, son pocas las ocasiones en las que estos espacios tienen como finalidad analizar algunos aspectos como; la convivencia familiar, la comunicación, la relación afectiva entre padres e hijos, la orientación para que apoyen el trabajo escolar en casa, entre otros.

## **Facilitadores de la comunicación**

Báez, (2000) afirma: “Tanto en la relación entre dos personas, como en la comunicación en los pequeños grupos hay unos factores que facilitan la comunicación, que permite que esta sea más efectiva, la experiencia y el interés común ayuda a tener una mejor comunicación” (p.14). Juntos a estos factores que facilitan la comunicación se puede agregar las destrezas de los que comunican, ya que si son buenos expositores, leen bien, saben escuchar o redactan de manera clara y precisa.

Entre los elementos que facilitan la comunicación se encuentran los siguientes; sentirse acogido/a, no sentirse juzgado/a, mostrar un talante abierto, hablar con libertad y naturalidad, escuchar e interesarse por la persona y por lo que dice, no relacionar todo lo que se escucha con uno/a mismo, dando la impresión de egocentrismo, no estar a la defensiva. Todos ellos son comunes en la sociedad sin dejar de mencionar los siguientes “procurar hablar más de lo que uno que de lo que separa, comprender y dominar los códigos de comunicación en la cultura donde se está, mostrarse siempre uno/a mismo/a, sin doblez, sin fáciles acomodaciones al grupo. Siempre claro, auténtico y respetuoso” (Báez, 2000, p, 14).

## **4.- EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Según Otero (2007) afirma: “El rendimiento académico es objeto de permanente preocupación. Más allá de las cifras oficiales, nos encontramos con el llamado “fracaso académico” comporta una dramática realidad humana que afecta a alumnos, padres, profesores y, por ende, al conjunto de la sociedad” (p.34)

Otero define el rendimiento académico como el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que se expresa a través de las calificaciones escolares. El hecho de considerar las calificaciones como expresión de rendimiento académico acaso también resulte relativo si pensamos que no hay criterio único para todos los centros, cursos, asignaturas y docentes. Este autor nos presenta algunos condicionantes del rendimiento académico como la inteligencia, personalidad, hábitos y técnicas de estudio, intereses profesionales, clima social escolar, ambiente familiar

En el rendimiento académico implica reflexionar por las variables intervinientes en el proceso de aprendizaje cuyos resultados serán producto de su interacción.

Torres (2011 ) menciona:

En Colombia se aborda la calidad desde el plano institucional, a partir del proceso de selección del estudiante, los requisitos y los procedimientos de admisión, las políticas de gestión curricular, las prácticas de enseñanza, las prácticas evaluativas, los servicios de apoyo para mantener dentro del sistema con calidad. (p. 91)

En los países de Latinoamérica la educación es tomada como punto principal en el desarrollo del país, dejando a un lado las políticas que conllevan a que la educación se sienta amenazada, por ello se implementan leyes que favorecen a la educación y con ello a la ciudadanía teniendo una enseñanza de calidad y con ello la prosperidad de la nación.

### **Bajo rendimiento Académico**

Actualmente uno de los rasgos más alarmantes en materia educativa es el bajo rendimiento académico de los jóvenes estudiantes, situación que puede llegar a la deserción escolar. Después de una revisión de investigaciones, las evidencias indican que la actitud de los

estudiantes con referencia a las instituciones educativas, al docente y las actividades culturales, está relacionada con el trato dentro del hogar de los adolescentes y que todas estas variables se asocian con el rendimiento académico.

“Los adolescentes de hogares pobres tienen un rendimiento más bajo en la escuela secundaria en particular en las zonas rurales. En muchos países, los pobres de zonas urbanas y de zonas rurales se enfrentan a desventajas parecidas de aprendizaje” (UNESCO, 2014, p. 221)

Los resultados de las pruebas Ser Estudiante 2013, del Instituto Nacional de Evaluación (INEVAL), confirmaron, con estadísticas, cómo el desempeño es menor cuando los alumnos no tienen una buena alimentación, son víctimas de acoso escolar y no tienen soporte familiar. Diario la Hora Quito, [Tres causas del bajo rendimiento escolar. Recuperado del internet 21:10.](#)

## **HIPÓTESIS**

La inadecuada comunicación entre padres de familia y estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato del colegio 27 de Febrero, limita su desarrollo personal y académico



## **f. METODOLOGIA**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

El trabajo de investigación, es será de carácter analítico, interpretativo y aplicado, será desarrollado en el Colegio Técnico 27 de Febrero, del cantón y provincia de Loja. El investigador participará activamente en todo el proceso, asistiendo directamente a las fuentes primarias de información, a fin de conocer la realidad, objeto de estudio.

En el trabajo se emplearan varios métodos y técnicas de recopilación, análisis e interpretación de la información, que permitirán una adecuada planificación y ordenamiento de todas las fases de la investigación.

#### **Métodos**

Para seleccionar el tema de estudio y diagnosticar la problemática, marco referencial y trabajo de campo, se utilizará el método analítico, que permitirá profundizar respecto a la situación actual del problema, dando pautas para redactar las conclusiones.

El método deductivo será utilizado para realizar un análisis del rendimiento académico de los estudiantes y así determinar los problemas que se vienen dando dentro del establecimiento, lo también nos permitirá mediante una reflexión relacionarla con la inadecuada comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento estudiantil.

El mismo método se aplicará también en el marco referencial conceptual, determinando las definiciones, características, importancia, factibilidad del proceso comunicativo dentro de las familias.

El método interpretativo o cualitativo estará presente en todas las fases del trabajo investigativo, esencialmente en la justificación, hipótesis, problemática e interpretación de resultados.

El método descriptivo permitirá realizar la descripción de los estudiantes investigados, características y conceptualizaciones teóricas referentes al tema de investigación, la lectura y descripción de los cuadros estadísticos y a su vez el análisis e interpretación de los mismos, para poder hacer comparaciones y de ello sacar las respectivas conclusiones.

El método bibliográfico se aplicará en los marcos referenciales y en la revisión de literatura.

El método estadístico estará presente en el Marco Referencial Contextual dentro de la identificación del lugar donde se aplicará el proyecto de tesis. El mismo método servirá para la tabulación de las encuestas y entrevistas aplicadas, y así, se podrá realizar la interpretación cuantitativa de los principales resultados.

### **Técnicas metodológicas**

Las técnicas proporcionaron las normas necesarias para ordenar las etapas de la investigación científica, por tanto, en este trabajo de investigación se utilizarán las siguientes técnicas; entrevista, encuesta–cuestionario y observación.

## **Instrumentos Metodológicos**

### **Encuesta.**

**Estudiantes:** Se aplicará a 149 alumnos, que estudian en el colegio de bachillerato 27 de Febrero de la ciudad de Loja.

**Observación;** Esta técnica, es muy utilizada en algunos proyectos de investigación, se la utilizará con el propósito de observar el comportamiento individual de los estuantes dentro y fuera del salón de clases y así sacar conclusiones que aporten al desarrollo de la investigación

**Aplicación de encuestas;** Nos permitirán obtener información de primera mano, mediante el conjunto de preguntas escritas que se aplicaron a los sujetos o unidades de análisis, a fin de obtener la información empírica necesaria para determinar los valores o respuestas de las variables. Se realizaran dos tipos de encuestas, para los padres de familia y estudiantes.

**Entrevista.-** La información será recabada con la aplicación de 15 entrevistas. Los cuestionarios serán dirigidos a:

- Autoridades del colegio y a los docentes del segundo año del BGU
- Padres de familia.

## **Población**

Para el presente estudio, se consideró el universo total de alumnos, los mismos que suman 149, distribuidos en 6 paralelos del A – F.

## **Población**

| <b>GRUPOS</b>     |            |                    |
|-------------------|------------|--------------------|
| Docentes          | <b>5</b>   | <b>Entrevistas</b> |
| Padres de familia | <b>10</b>  | <b>Entrevistas</b> |
| Estudiantes       | <b>60</b>  | <b>Encuestas</b>   |
| <b>TOTAL</b>      | <b>122</b> |                    |

**g.- CRONOGRAMA**

| <b>ACTIVIDADES</b>                           | <b>AÑO 2015 – 2016</b> |              |             |              |              |               |                   |                |                  |                  |              |              |              |
|--|------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|
|  | <b>MESES</b>           |              |             |              |              |               |                   |                |                  |                  |              |              |              |
|  | <b>Marzo</b>           | <b>ABRIL</b> | <b>MAYO</b> | <b>JUNIO</b> | <b>JULIO</b> | <b>AGOSTO</b> | <b>SEPTIEMBRE</b> | <b>OCTUBRE</b> | <b>NOVIEMBRE</b> | <b>DICIEMBRE</b> | <b>ENERO</b> | <b>FEBRE</b> | <b>MARZO</b> |
| <b>Presentación proyecto</b>                 | <b>X</b>               |              |             |              |              |               |                   |                |                  |                  |              |              |              |
| <b>Revisión y correcciones del proyecto</b>  | <b>X</b>               |              |             |              |              |               |                   |                |                  |                  |              |              |              |
| <b>Aprobación del proyecto</b>               | <b>X</b>               | <b>X</b>     |             |              |              |               |                   |                |                  |                  |              |              |              |
| <b>Elaboración y aplicación de encuestas</b> |                        | <b>X</b>     | <b>x</b>    |              |              |               |                   |                |                  |                  |              |              |              |
| <b>Investigación de campo</b>                |                        |              | <b>x</b>    | <b>x</b>     | <b>X</b>     |               |                   |                |                  |                  |              |              |              |
| <b>Análisis de resultados</b>                |                        |              |             |              | <b>X</b>     | <b>X</b>      |                   |                |                  |                  |              |              |              |
| <b>Revisión de literatura</b>                |                        |              |             |              |              | <b>X</b>      |                   |                |                  |                  |              |              |              |
| <b>Conclusiones y recomendaciones</b>        |                        |              |             |              |              |               | <b>x</b>          |                |                  |                  |              |              |              |
| <b>Elaboración y diseño de propuesta</b>     |                        |              |             |              |              |               | <b>x</b>          |                |                  |                  |              |              |              |
| <b>Redacción del informe final</b>           |                        |              |             |              |              |               |                   | <b>x</b>       |                  |                  |              |              |              |

|  |  |  |  |  |  |  |  |          |          |          |          |          |          |
|--|--|--|--|--|--|--|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Presentación del borrador de tesis</b>      |  |  |  |  |  |  |  | <b>x</b> | <b>X</b> |          |          |          |          |
| <b>Presentación del informe final de tesis</b> |  |  |  |  |  |  |  |          |          | <b>x</b> |          |          |          |
| <b>Egresamiento</b>                            |  |  |  |  |  |  |  |          |          |          | <b>x</b> |          |          |
| <b>Defensa Pública</b>                         |  |  |  |  |  |  |  |          |          |          |          | <b>x</b> |          |
| <b>Titulación</b>                              |  |  |  |  |  |  |  |          |          |          |          |          | <b>x</b> |

## **h.- PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

### **Talento Humano**

- Responsable: José Andrés Calva Acaro
- Coordinador Proyecto de Tesis: Dr. Milton Andrade Tapia.

### **Recursos institucionales**

- Universidad Nacional de Loja

### **Recursos Materiales**

**Materiales de oficina:** Resma de papel bond A4, impresiones, copias y anillados.

**Materiales de escritorio:** Libros, revistas, documentos digitales, y CD.

**Materiales Tecnológicos:** Cámara, internet, USB y cartuchos.

## **PRESUPUESTO FINANCIERO**

### **Materiales de oficina**

| Rubros                        | Cantidad   | V. Unitario \$ | V. Total \$ |
|-------------------------------|------------|----------------|-------------|
| <b>Resma de papel bond A4</b> | <b>2</b>   | 3.80           | 7.60        |
| <b>Impresiones</b>            | <b>300</b> | 0.10           | 30          |
| <b>Copias</b>                 | <b>500</b> | 0.02           | 10          |
| <b>Anillados</b>              | <b>3</b>   | 1              | 3           |

### **Materiales de escritorio**

| Rubros                      | Cantidad | V. Unitario \$ | V. Total \$ |
|-----------------------------|----------|----------------|-------------|
| <b>Libros</b>               | <b>8</b> | 15             | 120         |
| <b>Revistas</b>             | <b>8</b> | 3              | 24          |
| <b>Documentos Digitales</b> | <b>5</b> | 3              | 15          |
| <b>CDS</b>                  | <b>5</b> | 0.50           | 2.50        |

### **Materiales Tecnológicos**

| Rubros           | Cantidad          | V. Unitario \$ | V. Total \$ |
|------------------|-------------------|----------------|-------------|
| <b>Cámara</b>    | <b>1</b>          | 500            | 500         |
| <b>Internet</b>  | <b>30 (Horas)</b> | 0.50 (Hora)    | 15          |
| <b>USB</b>       | <b>1</b>          | 10             | 10          |
| <b>Cartuchos</b> | <b>2 Pares</b>    | 50             | 100         |

### **FINACIAMIENTO**

| Detalles                 | Total \$      | Valor total \$    |
|--------------------------|---------------|-------------------|
| Materiales de oficina    | <b>50.60</b>  | <b>\$ 837, 10</b> |
| Materiales de escritorio | <b>161.50</b> |                   |
| Materiales Tecnológicos  | <b>625</b>    |                   |

Los recursos económicos que demanda elaborar la presente investigación serán cubiertos por el investigador.



## i. BIBLIOGRAFÍA

- Anolli, L. (2010). Diferentes puntos de vista de la comunicación . En L. Anolli, *Iniciación a la psicología de la comunicación* (pág. 17). Barcelona: Publicacions .
- Carlos Julio Báez. (2000). La comunicación en los grupos pequeños . En Carlos Julio Báez, *La comunicación efectiva* (pág. 14). Santo Domingo : Búho .
- Cortés, J. M. (1991). La familia como agente de socialización. En J. Martínez, *Qué hacemos con la familia?* (pág. 15). España : SAL TERRAE.
- Estado, E. (2008). Sección Quinta "Educación . En *Constitución del Ecuador* (pág. 223).
- Estefanía Estévez López, T. J. (2007). Tipos de Familias . En T. J. Estefanía Estévez López, *Relaciones entre padres e hijos adolescentes* (pág. 16). Valencia : Nau Llibres .
- Estefanía Estévez López, T. J. (2011). Cap. 1 La familia en el mundo actual . En *Relaciones entre padres e hijos adolescentes* (pág. 21). Valencia : Culturals Valencianes .
- Godoy, A. B. (2005). La familia poliforme, una cultura de sentidos . En A. B. Godoy, *Modelos y realidades de la familia actual* (pág. 23). Caracas: Fundamentos.
- Hogue, L. L. (2000). En L. L. Hogue, *La comunicación: un arte que se aprende* (pág. 11). España : Sal Terrae .
- Hunt, J. (2005). ¿Que es una familia disfuncional? . En J. Hunt, *Claves Bíblicas Para Consejería: Volumen 3: La Violencia Y Sus Víctimas* (pág. 151). U.S.A: Dallas .
- Jesus Vargas, J. I. (2007). *Solucionando Los Problemas de Pareja Y Familia: Fundamentos Teóricos Y Alternativas de Solución a Los Conflictos Desde la Perspectiva Del Vínculo*. México : Pax México.
- León, A. B. (2002). Funciones de la comunicación lingüística . En A. B. León, *Estrategias para el desarrollo de la comunicación profesional* (págs. 31 - 33 ). México : Limusa.
- Leventon, E. (2006). Reglas Familiares . En E. Leventon, *Terapia familiar para el adolescente en crisis* (pág. 53). Spanish .
- Marina Ariza y Orlandina De Oliveira. ( 2003). Alcances y límites de las investigaciones sobre estructura (pág.10)
- Morán, R. E. (2006). Hogares disfuncionales . En R. E. Morán, *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales* (pág. 26). San Juan, Puerto Rico : Universidad de Puerto Rico .
- Neira, R. V. (2012). Estrategias para la interacción profesor - alumno . En R. V. Neira, *Educación infantil, padres y maestros* (pág. 51).

- Otero, V. M. (2007 ). Capítulo 6: Clases del rendimiento escolar. En V. M.-O. Valentin Martinez Otero, *La buena educación: reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista* (pág. 34). Barcelona : Anthropos.
- Press, E. (2011). Familia Actual . En *Empresas de Familia: Del conflicto a la eficiencia*. Buenos Aires : Granica .
- Press, E. (2011). Familia Funcional . En E. Press, *Empresas de Familia: Del conflicto a la eficiencia*. Buenos Aires : Ediciones Granica.
- RAMÓN, A. A. (2000). En A. A. RAMÓN, *La familia en la sociedad pluralista*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Soria, A. B. (2005). *La familia como ámbito educativo*. España: Rialp.
- Sunkel, G. (2006). *El papel de la familia en la protección social en América Latina*. CEPAL.
- Tomás Fernández García, A. G. (2001). Educación e interacción comunicativa . En A. G. Tomás Fernández García, *Medios de comunicación, sociedad y educación* (pág. 35). Cuenca : La mancha .
- Torres, S. N. (2011 ). El concepto de calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación superior . En S. N. Torres, *Desarrollo De Competencias Mediante El Alineamiento Constructivo E Interactivo* (pág. 91 ). Monteria - Colombia : Fondo Edotprial Universidad de Córdoba .
- UNESCO. (2014). La desventaja se mantiene en la escuela secundaria . En UNESCO, *Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo – 2013–2014: Enseñanza y aprendizaje: lograr la calidad para todos* (pág. 221). Paris - Francia .
- UNICEF. (2009). El funcionamiento del maestro. En UNICEF, *Escuelas Amigas de la Infancia* (pág. 10).
- Uribe, S. G. (2006). Conceptos del sistema familiar. En S. G. Uribe, *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales* (pág. 45). Colombia : Universidad de Caldas .

## **CITAS WEB**

- Burgos, D. M. (20 de 12 de 2014). *Psiquiatría y psicología* . Obtenido de COMUNICACION FAMILIAR: <http://dramendozaburgos.com/blog/comunicacion-familiar/>
- Dey, A. (2014). *La Familia Funcional*. Obtenido de El Motivador N° 1 de América : <http://www.alexdey.com.bo/productos/programa-familiar/item/17-articulo-ejemplo-1.html>

- Díaz, Galo Viteri. (2010). *Situación de la Educación en el Ecuador*. Obtenido de Observatorio de la Economía Latinoamericana:  
<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2006/gvd.htm>
- Hora, D. L. (04 de Julio de 2014). *Tres causas del bajo rendimiento escolar*. Obtenido de Ecuadorenvivo.com:  
<http://www.ecuadorenvivo.com/component/content/article.html?id=17583:tres-causas-del-bajo-rendimiento-escolar-diario-la-hora-de-quito#.VJdogcFBeI>
- García Acuña, N. (2009). *El concepto de familia en la constitución*. Obtenido de Portal de Tesis electrónicas de Chile: <http://tesis.uchile.cl/handle/2250/106913>
- Rojas, L. E. (16 de 12 de 2007). *"La familia es el pilar de la estructura de la sociedad"*. Obtenido de <http://www.uca.edu.py/article-1173285180>
- SUCA, I. M. (30 de 12 de 2014). *Monografias.com*. Obtenido de Comunicación en la familia:  
<http://www.monografias.com/trabajos82/comunicacion-familia/comunicacion-familia.shtml>

## **ANEXO 2.- CUESTIONARIO DE PREGUNTAS**

**Universidad Nacional de Loja  
Área de la Educación, el Arte y la Comunicación  
Carrea de Comunicación Social**

Joven estudiante, de la manera más cordial le solicitamos contestar la presente encuesta, marcando con una X la respuesta que usted elija. Esta información proporcionada, tiene el carácter de anónima, por tanto te rogamos responder a las interrogantes planteadas con toda sinceridad.

### **Instrucciones:**

#### **1.- Quién te representa en el Colegio:**

Padres ( )  
Hermano/a ( )  
Tío/a ( )  
Abuelo/a ( )

#### **2.- ¿Con qué frecuencia dialogas con tus padres respecto a tus problemas, dudas, triunfos y aspiraciones?**

Cada día ( )  
Cada semana ( )  
Cada mes ( )  
No dialogas ( )

#### **3.- ¿Cuáles de los temas que te presentamos a continuación son los que más se conversa en tu casa? (seleccione uno de ellos)**

Tus estudios ( )  
La familia ( )  
Sexualidad ( )  
No se dialoga ( )

#### **5.- La actitud de tu representante, sobre su rendimiento académico es :**

Diálogo ( )  
Preocupación ( )  
Imposición-Agresión ( )  
Satisfacción ( )

6.- Respecto a tus preocupaciones del colegio, ¿A quién le comunicas con más frecuencia tus problemas?

- Mama ( )
- Papá ( )
- Hermanos/as ( )
- Tíos ( )
- Amigos/as ( )

Otros.....

7.- ¿Qué recomendaciones para mejorar la comunicación con tus padres o representantes?

.....  
.....

### Test de Desarrollo Personal

| Variables  | Si  | No  |
|--|-----|-----|
| 1 Alguna vez no has cumplido tu palabra                                  | ( ) | ( ) |
| 2 Te gusta hacer amigos  | ( ) | ( ) |
| 3 Crees, en general, ser capaz de hacer las cosas que te propones        | ( ) | ( ) |
| 4 Crees que la vida es justa contigo                                     | ( ) | ( ) |
| 5 Tienes el mismo comportamiento en tu casa y fuera de ella              | ( ) | ( ) |
| 5 Expresas adecuadamente tus sentimientos                                | ( ) | ( ) |
| 6 Disfruta conversando con sus compañeros                                | ( ) | ( ) |
| 7 Te molestan cuando tus padres no escuchan, tus necesidades o problemas | ( ) | ( ) |
| 8 Te sientes a gusto cuando hablas con tus padres sobre tus problemas    | ( ) | ( ) |
| 9 Tienes dos o más buenos amigos   | ( ) | ( ) |

- 10 Tienes un buen sentido de empatía o interés por los demás ( ) ( )
- 11 Confías muy poco en mí mismo ( ) ( )
- 13 Tienes buen sentido de la autodisciplina ( ) ( )
- 14 Confías más en los demás que en ti mismo ( ) ( )
- 15 Te consideras una persona tímida ( ) ( )
- 16 Me cuesta trabajo que entiendan lo que quiero decir ( ) ( )
- 17 Eres capaz de aprender de tus errores y logros en la vida ( ) ( )
- 18 Demuestras un gran amor propio ( ) ( )

## **Cuestionario de entrevistas**


### **A Docentes:**

- 1.- Considera usted que una de las causas de bajo rendimiento de los estudiantes es la inadecuada comunicación familiar.
- 2.- ¿Según su criterio, qué causas inciden en la inadecuada comunicación familiar?
- 3.- ¿En su criterio, qué recomendaría usted para que mejore la comunicación familiar entre padres e hijos?
- 4.- Los representantes que se acercan con más frecuencia a la institución para informarse del rendimiento de sus hijos/as, éstos/as, son de bueno o de bajo rendimiento académico.
- 5.- ¿Al conocer el bajo rendimiento de sus estudiantes, que estrategias utiliza para que este mejore?

## A PADRES DE FAMILIA

1. ¿Qué criterio tiene sobre la comunicación interpersonal que se da dentro de su hogar?
2. ¿Qué tipo de comunicación practica con sus hijos?
- 3.- ¿En su calidad de padre de familia, en su comunicación con sus hijos, dentro de su hogar, fomenta la responsabilidad, el respeto, entre otros?
- 4).- ¿Con frecuencia su hijo dialoga con usted, sobre los deberes, los problemas o las necesidades que ellos tienen en el colegio?
- 5) ¿Cree usted que una inadecuada comunicación entre usted y sus hijos, afecta en su rendimiento académico? ¿Cómo?

## Anexo 3.- MODELO DE FICHA PARA ENTREVISTA

|  |                         |              |
|--|-------------------------|--------------|
|  <p style="text-align: center;"> <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA</b><br/> <b>ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN</b><br/> <b>CARRERA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL</b><br/> <b>FICHA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b> </p> |                         |              |
| <b>ENTREVISTA ESTRUCTURADA PERSONAL</b>  |                         | <b>Nro.</b>  |
| <b>1. DATOS DE LOCALIZACIÓN</b>  |                         |              |
| <b>Lugar:</b>  | <b>Fecha:</b>           | <b>Hora:</b> |
| <b>2. DATOS DEL INFORMANTE</b>   |                         |              |
| <b>Nombre:</b>   | <b>Nivel educativo:</b> | <b>Edad:</b> |
| <b>3. DESCRIPCIÓN DEL AMBIENTE</b>   |                         |              |
|  |                         |              |
| <b>4. COMPORTAMIENTO DEL INFORMANTE</b>  |                         |              |
|  |                         |              |
| <b>5. DESARROLLO DE LA ENTREVISTA</b>  |                         |              |

## ANEXO 4.- MODELO DE FICHA DE OBSERVACIÓN

|  |             |                  |
|--|-------------|------------------|
|  <p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA<br/>ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN<br/>CARRERA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL<br/>FICHA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</p> |             |                  |
| Informe  | Segundo BGU | Paralelo "A - F" |
| Ritmo de la Clase  |             |                  |
|  |             |                  |
| Comunicación Docente - Alumno  |             |                  |
|  |             |                  |
| Uso del Lenguaje del docente.  |             |                  |
|  |             |                  |
| Observaciones:   |             |                  |
|  |             |                  |



# ANEXO 5.- TRÍPTICOS

## Tríptico 1

### CONSECUENCIAS DE UNA BUENA COMUNICACIÓN

-  -Una buena comunicación fortalece las confianzas entre padres e hijos.
-  -Una buena comunicación, nos permite vivir con armonía dentro del hogar, manteniendo una buena relación con cada uno de los integrantes.
-  -Una buena comunicación en la familia permite que los hijos puedan contarles sus problemas a sus padres, sin que exista el temor de que los puedan agredir.
-  -Una buena comunicación dentro de los hogares permite que los padres ayuden a sus hijos en los problemas que estos tengan.

### TIPOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Los dos grandes tipos, que abarcan otros, son:

**La COMUNICACIÓN VERBAL**

- se centra en lo que se dice
- Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta "algo" para establecer una verdadera relación interpersonal.



**-COMUNICACIÓN NO-VERBAL**

- En definitiva se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas preverbales de la maduración cuando aprendemos de nuestros padres inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos





**Comunicación Familiar**

**COLEGIO DE BACHILLERATO 27 DE FEBRERO**

¿Que es la comunicación familiar?  
El diálogo es importante en la relación entre las personas, lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos.

## TALLER PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

*“Siete frases para mejorar la comunicación con la familia”*



*To am...  
To admire...  
Gracias!...  
Pardame, me equivocué...  
Ayúdame, te necesito...  
Te escucho, háblame de ti!...  
Eres especial!...*

*Es importante hacerlos saber a tus seres queridos cuanto ellos significan para ti.*



Consejos para mejorar la comunicación



**SEA UNA PERSONA QUE SABE ESCUCHAR: AL ESCUCHAR A SU HIJO, USTED LO AYUDA A SENTIRSE AMADO Y VALORADO.**



Presta atención a las solicitudes de tus hijos. Si no podemos prestar la atención necesaria en ese momento, razonar con él un aplazamiento del acto comunicativo para más tarde.




Observa el tipo de comunicación que lleva a cabo con tu hijo.

En la familia, cada miembro tiene alguna cualidad o habilidad que merece reconocimiento. Todos, en algún momento, sentimos la necesidad de que se nos reconozca algún logro o meta alcanzada



## Tríptico 2

|   |  |   |
|---|--|---|
| <h1>La Inadecuada familiar</h1>   |  |   |
| <p><b>Factores que afectan la comunicación entre padres e hijos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es mejor invertir tiempo en atender adecuadamente a los hijos durante su infancia y adolescencia.</li> <li>2. Otro factor puede ser el no haber tenido cada uno o ambos padres esta atención en su crianza pues no podrán aplicar lo que no pudieron vivir o aprender.</li> <li>3. Comodidad de los padres para no compliarse la vida, dejando hacer a los hijos lo que quieran sin colocarles reglas claras y consecuencias claras acordes claro a cada edad.</li> <li>4. Dejar la formación de los hijos a terceras personas a quienes no compete esta responsabilidad.</li> <li>5. No estar atentos a cambios de conducta que se observen en los hijos o en la dinámica familiar.</li> </ol> | <p><b>ATENCIÓN!!</b></p>  <p>Si usted se ha preguntado por qué no tiene una buena comunicación con sus hijos, es momento de detenerse a pensar para cambiar esta realidad</p> | <p>La MALA en comunicación en la Familia puede ocasionar problemas graves en los hijos.</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   |   |
| <p><b>Comunicación Padres e hijos</b></p> <p>La buena o mala relación entre padres y madres, hijos e hijas son el resultado de un proceso de comunicación; las relaciones familiares dependen de lo que se dice, cómo se dice, del tono de la voz, de la claridad del mensaje, de los gestos que acompañaron las palabras y por supuesto de todas las percepciones que de ahí se formen</p> <p><b>¿CAUSAS DE LA FALTA DE COMUNICACION EN LA FAMILIA?</b></p> <p><b>La falta de paciencia</b></p> <p>Este es un factor que contribuye en gran medida a los problemas de comunicación familiar. La falta de paciencia puede ser uno de los aspectos más perjudiciales cuando se trata de los niveles de cercanía y afecto en las familias.</p>  | <p><b>VIOLENCIA PSICOLÓGICA</b></p> <p>La falta de tiempo para pasar con los miembros de la familia es un claro motivo que de la falta de comunicación en las familias.</p>  | <p><b>REPERCUSIONES PSICOLÓGICAS EN LOS HIJOS POR FALTA DE DIÁLOGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-DEPRESION, ANGUSTIA, REBELDIA</li> <li>-FALTA DE CARINO Y AMOR</li> <li>-FUGAS DEL HOGAR</li> <li>-FALTAS EN EL COLEGIO</li> <li>-BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR</li> <li>-ADICCIONES: ALCOHOL, CIGARRILLO</li> </ul>  |

## ANEXO 6.- FOTOGRAFÍAS





## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |      |
|---|------|
| PORTADA.....                                | i    |
| CERTIFICACIÓN.....                          | ii   |
| AUTORÍA.....                                | iii  |
| CARTA DE AUTORIZACIÓN.....                  | iv   |
| AGRADECIMIENTO.....                         | v    |
| DEDICATORIA.....                            | vi   |
| MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO.....            | vii  |
| MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.....              | viii |
| ESQUEMA DE TESIS.....                       | ix   |
| a. TÍTULO.....                              | 1    |
| b. RESUMEN (CASTELANO E INGLÉS) SUMARY..... | 2    |
| c. INTRODUCCIÓN.....                        | 3    |
| d. REVISIÓN DE LITERATURA.....              | 7    |
| LA EDUCACIÓN PÚBLICA.....                   | 7    |
| LA FAMILIA.....                             | 9    |
| LA FAMILIA ACTUAL.....                      | 10   |
| LA FAMILIA: ESTRUCTURA Y PAPEL.....         | 11   |
| CARACTERÍSTICAS DE UNA FAMILIA.....         | 12   |
| FAMILIA DISFUNCIONAL.....                   | 13   |
| CLASES DE RELACIONES FAMILIARES.....        | 14   |
| TIPOS DE FAMILIA.....                       | 14   |
| LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR.....              | 16   |
| FAMILIA Y REGLAS.....                       | 17   |

|  |    |
|--|----|
| LA COMUNICACIÓN.....                               | 18 |
| TIPOS DE COMUNICACIÓN.....                         | 19 |
| ELEMENTOS DEL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN.....      | 19 |
| FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN.....                  | 20 |
| LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR.....                 | 21 |
| LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA FAMILIA.....          | 22 |
| LA COMUNICACIÓN ENTRE PROGENITORES Y MAESTROS..... | 23 |
| FACILITADORES DE LA COMUNICACIÓN.....              | 24 |
| EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....                      | 24 |
| BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.....                    | 26 |
| DESARROLLO PERSONAL.....                           | 27 |
| EL DESARROLLO PERSONAL EN LOS ADOLECENTES.....     | 27 |
| e. MATERIALES Y MÉTODOS.....                       | 29 |
| f. RESULTADOS.....                                 | 31 |
| g. DISCUSIÓN.....                                  | 49 |
| CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....                    | 49 |
| COMPROBACIÓN Y PRUEBA DE LA HIPÓTESIS.....         | 50 |
| VERIFICACIÓN DE OBJETIVOS.....                     | 54 |
| h. CONCLUSIONES.....                               | 57 |
| i. RECOMENDACIONES.....                            | 58 |
| *PROPUESTA.....                                    | 59 |
| j.-BIBLIOGRAFÍA.....                               | 67 |
| k. ANEXOS.....                                     | 70 |
| a. TEMA.....                                       | 71 |

|  |    |
|--|----|
| b. PROBLEMÁTICA.....                               | 71 |
| c. JUSTIFICACIÓN.....                              | 73 |
| JUSTIFICACIÓN EN LO SOCIAL.....                    | 73 |
| JUSTIFICACIÓN EN LO ACADÉMICO.....                 | 73 |
| JUSTIFICACIÓN EN LO INSTITUCIONAL.....             | 74 |
| d. OBJETIVOS.....                                  | 75 |
| e. MARCO TEÓRICO.....                              | 76 |
| LA EDUCACIÓN: GENERALIDADES.....                   | 76 |
| LA EDUCACIÓN PÚBLICA.....                          | 76 |
| LA FAMILIA.....                                    | 78 |
| LA FAMILIA ACTUAL.....                             | 79 |
| LA FAMILIA: ESTRUCTURA Y PAPEL.....                | 80 |
| CARACTERÍSTICAS DE UNA FAMILIA.....                | 81 |
| CLASES DE RELACIONES FAMILIARES.....               | 83 |
| TIPOS DE FAMILIA.....                              | 83 |
| LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR.....                     | 85 |
| FAMILIA Y REGLAS.....                              | 86 |
| LA COMUNICACIÓN.....                               | 87 |
| TIPOS DE COMUNICACIÓN.....                         | 88 |
| ELEMENTOS DEL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN.....      | 88 |
| FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN.....                  | 89 |
| LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR.....                 | 90 |
| LA COMUNICACIÓN ENTRE PROGENITORES Y MAESTROS..... | 91 |
| FACILITADORES DE LA COMUNICACIÓN.....              | 92 |
| EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....                      | 92 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.....       | 93  |
| HIPÓTESIS.....                        | 95  |
| f. METODOLOGIA.....                   | 96  |
| MÉTODOS.....                          | 96  |
| TÉCNICAS METODOLÓGICAS.....           | 97  |
| g.- CRONOGRAMA.....                   | 100 |
| h.- PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO..... | 102 |
| i. BIBLIOGRAFÍA.....                  | 104 |
| ÍNDICE.....                           | 116 |