



1859

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

## MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA

CARRERA DE PSICOLOGIA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA

**EL MALTRATO INFANTIL Y SU INCIDENCIA EN EL  
COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER AÑO DE  
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “MIGUEL RIOFRIO”  
DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2013-2014**

Tesis previa a la obtención del Grado de  
Licenciada en Ciencias de la Educación  
Mención Psicología Infantil y Educación  
Parvularia.

**AUTORA:**

**Johanna Leticia Herrera Jaya**

**DIRECTOR DE TESIS:**

**Dr. José Gregorio Picoita Mg. Sc.**

**LOJA – ECUADOR**

**2015**

## CERTIFICACIÓN

Dr. José Gregorio Picoita Mg. Sc

**DIRECTOR DE TESIS**

### CERTIFICA

Haber dirigido, asesorado y revisado detenidamente el proceso de elaboración de la tesis titulada. **EL MALTRATO INFANTIL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA "MIGUEL RIOFRIO" DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2013-2014.** De la autoría de Johanna Leticia Herrera Jaya, la misma que cumple con las exigencias de la investigación científica y las normas de graduación vigentes en la Universidad Nacional de Loja por lo tanto autorizo su presentación y defensa.

Loja, Noviembre del 2015



Dr. José Gregorio Picoita Mg. Sc

**DIRECTOR DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, Johanna Leticia Herrera Jaya, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de la presente tesis en el Repositorio Institucional –Biblioteca Virtual.

**Autora:** Johanna Leticia Herrera Jaya

**Firma:**



**Cédula:** 1104732183

**Fecha:** Loja, Noviembre del 2015

**CARTA DE AUTORIZACION DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACION ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Johanna Leticia Herrera Jaya, declaro ser autora del presente trabajo de tesis titulada: **EL MALTRATO INFANTIL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA "MIGUEL RIOFRIO" DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2013-2014** como requisito para obtener el grado de: Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Infantil y Educación Parvularia; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 24 días del mes de Noviembre del dos mil quince, firma la autora.



Firma:

Autora: Johanna Leticia Herrera Jaya.

Cédula: 1104732183.

Dirección: Loja, Barrio Pucara, calles: Andrés Bello y Pucará.

Correo Electrónico: lety\_h88@hotmail.com

Celular: 0969488992.

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Director de Tesis:** Dr. José Gregorio Picoita Mg. Sc.

**Tribunal de Grado**

Ing. Julio Arévalo Camacho, Mg. Sc.  
Ing. Jaime Chillogallo Ordoñez Mg. Sc.  
Lic. Myriam Verónica Ordoñez

**Presidente**  
**Vocal**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios por darme la fortaleza para seguir hacia adelante por el buen camino.

A mis padres quienes fueron mi apoyo incondicional para poder culminar con una etapa más de mi vida.

A mi querido esposo quien fue mi soporte en todo momento así como también a mi amado hijo Diego Francisco por ser mi mayor inspiración y motivación.

Johanna Leticia Herrera Jaya

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento a las autoridades de la Universidad Nacional de Loja, Modalidad Estudios a Distancia de las Carreras Educativas y a las docentes por sus valiosas enseñanzas, así como nuestro agradecimiento al Dr. José Picoita Director de tesis quien con sus conocimientos supo guiarme y orientarme durante todo el desarrollo y Culminación de la presente tesis.

Un sincero agradecimiento al Director, a las maestras y niños del Primer año de Educación General Básica de la Escuela “Miguel Riofrio ” que nos brindaron su colaboración en el transcurso de la aplicación de los instrumentos de investigación y a nuestros familiares que nos han apoyado durante nuestros estudios Universitarios.

**La Autora**

## ESQUEMA DE TESIS

- PORTADA
- CERTIFICACIÓN
- AUTORÍA
- CARTA DE AUTORIZACIÓN
- DEDICATORIA
- AGRADECIMIENTO
- ESQUEMA DE TESIS

a. Título

b. Resumen

(Abstract)

c. Introducción

d. Revisión de Literatura

e. Materiales y Métodos

f. Resultados

g. Discusión

h. Conclusiones

i. Recomendaciones

j. Bibliografía

k. Anexos

• Proyecto de tesis

• Índice.

**a. TÍTULO.**

EL MALTRATO INFANTIL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE  
LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA  
DE LA ESCUELA "MIGUEL RIOFRIO" DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO  
LECTIVO 2013-2014



## **b. RESUMEN**

El presente trabajo investigativo se inició debido a la preocupación de que una gran cantidad de padres ecuatorianos tienden a ser castigadores y violentos con sus hijos. A través del tiempo se han hecho investigaciones acerca del maltrato infantil, el cual ha sido un problema para la sociedad. El uso intencionado de la fuerza física u omisión de cuidado por parte de los padres viene siendo maltrato. La mayor parte de los padres que abusan de sus hijos, habían sufrido también la misma situación por parte de sus progenitores. Mediante este proceso se identificó que existen diferentes maneras de maltrato a un infante, como: agresión física, emocional, psicológica o mental, por abandono, negligencia o por abuso sexual. Con el paso del tiempo estos tipos de maltrato producen consecuencias que afecten el desarrollo del niño tales como: en su crecimiento, en su conducta, también causan traumas psicológicos o trastornos mentales. Después de haber sido maltratado un niño presenta una serie de conductas como de inferioridad, rechazo, inseguridad y miedo, por lo que mediante la encuesta que se le realizó a las maestras en un 67% de las mismas dicen que los niños son agresivos, así como también las tres maestras que son 100% coinciden que los niños no obedecen inmediatamente y por lo que las educadoras tienen que frenar el mal comportamiento de los estudiantes mediante privaciones a los estudiantes.

Para hacer un contraste en la ficha de observación que se les aplico a los niños hubo una gran notoriedad que llamo la atención fue que el 33% de los niños tienden a decir groserías así como también el 22% de los estudiantes pelean con el resto de sus compañeros de igual manera el mismo porcentaje del 22 % golpean a sus semejantes para obtener algo o para poderse integrar al grupo, pero cabe recalcar que el 20% de los menores muestran signos de haber recibido maltrato. Es así que con estos datos de llego a la conclusión que el maltrato infantil, ya sea físico, verbal o emocional, incide directamente en el comportamiento de los niños, pero también esta investigación es realizada con la finalidad de dar una forma de solución, en la cual brindo una alternativa que se trabajó con las maestras de los tres cursos; así como también menciono algunas de las instituciones a las cuales se puede acudir para ayudar a los niños que sufren de cualquier tipo de maltrato.

## **ABSTRACT**

This research work is initiated due to concerns that a lot of Ecuadorian parents tend to be violent and punishing their children. Over the years research has been done on child abuse, which has been a problem for society. The intentional use of physical force or omission of care by parents is being abuse. Most parents, who abuse their children, had also suffered the same situation by their parents. Through this process it was identified that there are different ways to abuse an infant, such as physical assault, emotional, psychological or mental, abandonment, neglect or sexual abuse. Over time these types of abuse produce consequences that affect child development such as its growth, in their behavior; they also cause psychological trauma or mental disorders. After a child has been abused a number of behaviors such as inferiority, rejection, insecurity and fear, so by the survey was performed to teachers by 67% of them say that children are aggressive, so as well as the three teachers that are 100% agree that children do not obey immediately and what educators have to stop the bad behavior of students through hardship to students.

To make a contrast in observation sheet that were applied to the children there was a high profile that caught my attention was that 33% of children tend to swearing as well as 22% of the students fight with the remainder of fellow Similarly, the same percentage of 22% beat their peers to get something or to be able to integrate the group, but it should be emphasized that 20% of children show signs of having been mistreated. It is so with these data conclude that, whether physical, verbal or emotional child abuse directly affects the behavior of children, but this research is done in order to give a form of solution, which provided an alternative that worked with the teachers of the three courses; I mention as well as some of the institutions to which you can go to help children who suffer from any type of abuse.

### **c. INTRODUCCIÓN**

El abuso infantil es un conflicto que ha persistido desde los pueblos y civilizaciones de la antigüedad, donde utilizaban a los niños para realizar sacrificios y rituales. Además de que han surgido organizaciones contra el maltrato infantil como el INFA, (Instituto de la Niñez y la Familia), este es un problema que persiste en la actualidad pese a los esfuerzos de la sociedad para tratar de erradicar el maltrato infantil esto aún no es posible.

La violencia de los padres biológicos o adoptivos hacia los niños; el abuso sexual por parte de algún familiar, la indiferencia de los padres hacia los problemas y situaciones por las que está atravesando el niño, desatención de sus necesidades básicas, la baja autoestima generada por situaciones desfavorables en el ámbito familiar y el aprendizaje de conductas violentas por reflejo de la sociedad.

Es probable que los padres de los niños maltratados alguna vez fueran víctimas de violencia en su infancia, dentro de una situación económica desfavorable, el contexto socio cultural poco edificante es habitual dentro del maltrato infantil. Adicciones tales como el alcoholismo y la drogadicción sufridas por algún miembro de la familia los convierte en victimarios de los niños de su entorno.

Todos estos análisis llevan al eje central del trabajo, constituido por los graves trastornos psicológicos que genera el maltrato en el niño de 5 a 6 años. Los infantes

que sufren maltrato tienen múltiples problemas en su desarrollo evolutivo, déficit emocional, conductual y socio-cognitivo que imposibilitan un desarrollo adecuado de su personalidad. No obstante el aporte a la institución será identificar si un pequeño está siendo maltratado para buscar alternativas de solución que ayuden a mejorar su desarrollo evolutivo.

Los problemas que tienen los niños maltratados se traducen a manifestaciones conductuales físicas y/o emocionales que son los indicadores de una situación de maltrato. Estos indicadores pueden ser señales físicas repetidas como: moretones, quemaduras, cansancio, apatía, conductas agresivas, entre otras que serían los alarmantes de un problema de maltrato. Por ello es importante saber interpretar estos indicadores y no quedarnos ante ellos como observadores o jueces de una forma de ser ante la que no podemos hacer nada.

Se determinaron las diferentes formas del maltrato infantil, sus causas, consecuencias, los indicadores que evidencian maltrato así como también el comportamiento de un niño maltratado y las posibles alternativas para mejorar el estado emocional, psicológico y mental de un niño maltratado a fin de dar solución a esta clase de conflictos.

Debido a que es importante propiciar condiciones favorables en el desarrollo intelectual y emocional de un niño, en vez de entorpecerlo con el fenómeno del maltrato infantil ya que en las primeras etapas de vida de un niño se forma su personalidad.

La presente trabajo de investigación es objetivo y se fundamenta en los contenidos teóricos y científicos de: **EL MALTRATO INFANTIL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “MIGUEL RIOFRIO” DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2013-2014.**

Incluye también el planteamiento del problema, es decir las causas y consecuencias que provocan el maltrato a un niño de primer año de educación general básica de la escuela “Miguel Friofrío”, así como de la definición de los objetivos: general y específicos, al final la justificación e importancia del problema.

Luego se hace referencia al Marco Teórico, que está compuesto por dos capítulos el Capítulo I se describe todo lo relacionado con Maltrato Infantil y el Capítulo II detalla el Comportamiento de los niños.

En el desarrollo de esta investigación también incluye la metodología que se utilizó para plantear el Diseño de la Investigación la Población y Muestra, donde se recogieron datos mediante diferentes encuestas.

Dentro de esta investigación encontramos Análisis e Interpretación de los resultados obtenidos en la investigación.

Finalmente se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones así como también la Bibliografía y los respectivos Anexos de la investigación.

#### **d. REVISIÓN DE LITERATURA.**

### **CAPITULO I**

### **MALTRATO INFANTIL**

#### **MALTRATO INFANTIL**

El maltrato infantil, no es más que la negligencia, mediante la acción u omisión donde mediante una actividad o actitud se trasgreden los derechos de un niño o niña, violentando su bienestar y limitando su desarrollo normal en cuanto al buen vivir.

#### **Definición**

Según Riso (2006) menciona que el maltrato infantil, no es más que la forma externa de violencia, ya sea física, psicológica, verbal o sexual, la misma que se materializa aterrizado al niño, y desatendiendo física o emocionalmente al menor. (p. 138)

Al respecto, se puede definir al maltrato infantil como todo acto u omisión a un infante, con el ánimo de hacer daño y perjudicar al desarrollo del menor. Ante esto cabe señalar que los menores que enfrentan episodios de maltrato presentan deficiencias o alteraciones en su carácter o comportamiento en su entorno social, ya

sea dentro o fuera de la institución educativa, los cuales tendrán consecuencias para toda la vida de estos niños vulnerados.

## **TIPOS DE MALTRATO**

Los estudios realizados en algunos países de América Latina, sintetizan que el maltrato infantil, es una problemática que se presenta de diferentes maneras, siendo las diferentes formas de maltrato las siguientes:

### **Maltrato físico**

Para Picornell (2011) "...el maltrato físico, es toda acción, no accidental, por parte de los padres o cuidadores que provoquen daño físico o enfermedad en el niño, el mismo que altera su yo personal y sus interacciones sociales". (p. 60)

Con referencia a esta definición, se puede mencionar que el maltrato físico, se caracteriza principalmente por el uso de la fuerza, ya se está de forma accidental o no, el mismo que le causa daño físico al niño o niña. Pero también se puede tomar en cuenta como maltrato físico al menor el limitarles el goce de sus necesidades básicas en donde incluye la adecuada alimentación, educación, salud, vestido, descanso y afecto.

Adicionalmente cuando hablamos de maltrato infantil no solamente se relaciona con el maltrato físico como se lo expuso anteriormente sino que cuando hablamos de maltrato nos referimos también al maltrato psicológico que es el más grave y que tiene consecuencias en el niño con el paso de los años.

### **Signos de Maltrato físico**

Son algunos los signos de maltrato físico, entre estos son los moretones, llagas o hematomas en diverso grado de cicatrización, las fracturas, luxaciones, quemaduras, avulsiones, entre otros.

Rodes. Monera & Bravo (2010) manifiestan que los infantes maltratados presentan una serie de rasgos de personalidad característica, entre los que se destacan: carácter tímido y asustadizo, ausencia de búsqueda de protección familiar, dificultad de adaptación, tendencia a la depresión y al suicidio. Éstos pueden presentar lesiones traumáticas de explicación no convincente por parte de los familiares, con aspecto descuidado en su higiene y vestidos, así como retraso estatura-ponderal, que muestra actitudes de recelo y temor, con frecuencia un niño con retraso psicomotor. (p. 36).

El maltrato físico es el más común en nuestra sociedad, inclusive el que se puede detectar con mayor facilidad, pero también es el más riesgoso para la salud de nuestros niños, porque se está atentando directamente con la vida de los mismos.



## **Abandono o negligencia**

Picornell (2011), "...afirma que la negligencia tiene lugar cuando las necesidades físicas básicas del niño (alimentación, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educación y / o cuidados médicos) no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro adulto del grupo que convive con el niño". (p. 60)

Los padres o personas que son responsables de los menores, en algunos casos abandonan al menor sin remordimiento, es decir no abastecen de los recursos necesarios para el desarrollo y crecimiento del niño, siendo la negligencia la falta de interés por el bienestar del menor, haciendo que este tenga una vida deplorable en comparación con la evolución de un niño de su edad.

## **Signos de Negligencia**

Entre los signos de negligencia más comunes, Pérez (2008) resalta los siguientes:

- En los niños hasta los dos años no responden a las vocalizaciones espontáneas del niño, no responder, no fijarse.
- En niños hasta los cuatro años tienen negativa a conversar con el niño o niña durante las comidas
- En niños en edad escolar.- no proteger a los niños de los ataques de sus hermanos u otros miembros de la familia, no mostrar interés en la evaluación del niño o niña por parte de los maestros u otros adultos.

- En adolescentes se presenta el rechazo a comentar las actividades e intereses del adolescente, concentración en otras relaciones que reemplazan al adolescente como objeto de afecto. (p. 28)

Es decir que, éstos niños que son víctima de negligencia no socializan de forma espontánea y normal, puede presentar ataques de ira o violencia, presenta poco interés y concentración por los aprendizajes en la escuela y como tal son víctimas de discriminación o burlas.

Además, un niño que es víctima de este tipo de maltrato por lo general concurre a sus clases descuidado, con su ropa sucia, despeinados sin importar la condición socioeconómica de los padres, los que pueden ser los primeros causantes del mismo ya sea por alguna dependencia ya sea alcohol o drogas.

### **Maltrato emocional**

Belda, Gimeno, Mora, Nogales & Sanz (2005) afirman que los niños que sufren de maltrato emocional son niños habitualmente ridiculizados, insultados, regañados o menospreciados. Se los somete en forma permanente a presenciar actos de violencia física o verbal” (p. 301).

Por lo que estos menores, son entes radicalmente tímidos e introvertidos o violentos y antisociales, ya que la o las personas de su entorno lo discriminan no aceptándolo en su entorno y tratándolo con diferenciación ante los demás.

## **Signos de Maltrato Emocional**

Los principales signos de maltrato emocional de acuerdo a Pérez (2009) se pueden incluir los siguientes:

- Cambios bruscos en la autoconfianza, dolores de cabeza o de tripa sin causa médica.
- Miedos anormales o pesadillas nocturnas.
- En los niños más pequeños también se puede observar poca ganancia o pérdida de peso, y en los preescolares, comportamiento afectivo exagerado, o apetitos voraces o robos. (p. 244)

Sin embargo, es necesario señalar que entre los signos más claros de este abuso o maltrato tenemos; enfermedades psicológicas, pesadillas, temores, inapetencia de alimentos, malestar por ir a la escuela, encierro y retracción social, por lo que el menor debe ser atendido de forma urgente y por un profesional para que pueda tratar esta clase de maltrato.

## **Abuso sexual**

Según Picornell (2011) dice que suele definirse tomando como referencia tres criterios: la edad de la víctima y del agresor, las conductas del agresor para someter a la víctima y el tipo de conductas sexuales que tienen lugar entre ambos (p. 60).

Este abuso sexual, se genera cuando otra persona ajena o no de su entorno y de forma intencional provoca daño al niño o niña, utilizándolo como objeto sexual para sí mismos o para terceras personas, esto de acuerdo al acceso carnal, acoso, manipulación o inducción al acto sexual, es considerado como delito. Asimismo se puede decir que un niño o niña es atormentado con este tipo de maltrato por lo general es por alguien de la familia o cercano a la misma.

### **Signos de abuso sexual**

Eckman (2012) distingue los siguientes signos:

- Ropa interior desgarrada o manchada de sangre.
- Dificultad para sentarse
- Dificultad para caminar
- Equimosis en las caras internas de los muslos.
- Equimosis en los genitales internos
- Lesión, dolor o hemorragia genital.
- Lesión, dolor o hemorragia anal. (p. 369)

La característica principal del abuso es que existe una relación de poder entre el abusador y el abusado, por la diferencia de edad, de la cual se aprovecha el abusado. Por lo que el abuso sexual tiene graves consecuencias para toda la vida: psicológicas, emocionales, físicas y de desarrollo normal como ente social.

## **Maltrato prenatal**

Por su parte Picornell (2011) cree que el maltrato prenatal consiste en una ausencia del cuidado materno que lastima el desarrollo del feto. Las manifestaciones más comunes conocidas, y asociadas a un estilo de vida concreto, son una alimentación deficitaria, hábitos tóxicos y falta de seguimiento tanto por la situación de gestación como por la ausencia de control médico ante la existencia de enfermedades. (p. 62)

Por lo que se da el maltrato al niño o niña en gestación cuando por acción u omisión se le causa un daño a la mujer embarazada y se pone en peligro el desarrollo normal del feto. Algunos ejemplos de este tipo de maltrato son: la falta de atención prenatal, el suministro de drogas perjudiciales y la violencia conyugal.

## **Signos de Maltrato Prenatal**

Para Tabera & Rodríguez (2010) el maltrato prenatal se puede evidenciar por:

- Hábitos de la madre como el consumo de alcohol o toxicomanías que pueden producir un síndrome de abstinencia neonatal.
- También incluye diferentes formas de desatención de las necesidades propias durante el embarazo.
- Déficit alimentario, embarazo sin seguimiento médico. (p. 59)

En términos generales, el maltrato prenatal se realizan antes del nacimiento del niño, es decir cuando está en el vientre de la madre, siendo su principal responsable la mujer en gestación y necesita de forma constante el monitoreo y cuidado constante.

### **Maltrato económico o explotación infantil**

En cuanto al maltrato económico o explotación infantil, Picornell (2011) se refiere a que se entiende como la participación de los niños en actividades económicas que les impidan su acceso a la educación y puedan producir efectos negativos en su desarrollo.

También alrededor de esta tipología existe la creencia errónea de que el trabajo es beneficioso para la educación de los niños. Ciertamente, el desarrollo de una tarea laboral no periódica remunerada puede contribuir a elevar la autoestima del menor, pero, en general, el trabajo infantil atenta e interfiere en la salud física, mental e intelectual de los menores, principalmente cuando se trata de trabajos peligrosos. (p. 61)

Por lo que se entiende que el niño o niña, es explotada para beneficio económico, ya sea exponiéndola físicamente o como medio de comercio, estamos errando al pensar que el trabajo ayuda en el ámbito de la educación pero es diferente señalar que el trabajo del niño es más bien ayudar en pequeñas tareas de la casa correspondientes a su edad mas no permitir el abuso de nuestros pequeños.

## **CAUSAS Y EFECTOS DEL MENOR MALTRATADO:**

### **CAUSAS**

En cuanto a las causas y efectos del maltrato familiar, se genera un sinnúmero de éstos, pero a continuación se citarán los más actuales e importantes:

#### **Estrés**

Según Orlandini (2012) lo define al estrés como el agente, estímulo, factor que lo provoca o estresor, los mismos que se presentan como enfermedades psíquicas o corporales provocadas por el cansancio, la tensión o preocupación constante. (p. 25)

El estrés es sin duda una de los factores que afecta principalmente a los progenitores, los que acumulan componentes de tensión emocional que recaen en los miembros más vulnerables de la familia en este caso los niños y niñas.

#### **Vínculo filial indeseado**

El rechazo del entorno familiar, puede tener origen en circunstancias previas un hijo no deseado, hijos extramatrimoniales o hijos en familias incompletas. Los niños con carencias afectivas, sobre los cuales se suele descargar, la tensión generada por complicaciones y fracasos.

Se puede acotar dentro de este grupo a hijos de relaciones extramatrimoniales, o también hijos de uniones anteriores y/o actuales.

## **Disfunción conyugal**

Sapetti (2012) al hablar de disfunción conyugal se habla de la enfermedad conyugal, de disfunción de la pareja y de relaciones perturbadas, reforzado además por el marco de la imaginación y de las emociones individuales, que han transformado profundamente la nomenclatura de la sexología. (p. 26).

De ahí que se entiende sobre disolución conyugal, al término del vínculo matrimonial que une a la pareja y como tiene sus repercusiones, económicas, sociales, legales y familiares. Igualmente falta de entendimiento, conflictos, desorganización dentro de la familia.

## **Marginalidad de las familias**

Cuando se habla de marginalidad de familias, se da a entender la despreocupación y degradación del núcleo familiar tanto económico como social. Así lo mencionan Vera & Robichaux (2008) "...que la marginalidad de las familias se da en un grupo minoritario que comparten condiciones de marginalidad y pobreza. Como miembros de una comunidad excluida, se ven en la posibilidad de usufructuar las ventajas y se da explotación de cualquier otra índole. De este modo, los otros no son los que comparten con ellos las zozobras de la vida en condiciones de ilegalidad". (p. 248)

Este tiene como origen el proceso de transformación de la población rural a la población urbana que provocan miseria y consecuentemente problemas de hacinamiento dentro de los hogares.



## **EFFECTOS**

Sadurní, Rostán & Serrat (2008) consideran que cuando vemos el cuerpo magullado de un niño por las agresiones de un tercero nos horroriza. Las heridas físicas tienen su tiempo de curación, pero efectos psicológicos pueden durar para toda la vida, degradando de esta manera la subsistencia del menor (p. 264)

La familia es el contexto más inmediato del niño y la encargada de satisfacer sus necesidades, por lo tanto, será éste el sistema que tendrá más importancia y al cual deberá prestar especial atención.

Además entre algunos están:

- Incremento de a la agresión con otros niños y con adultos
- Comportamientos retrasos y de evitación social.

## **CONSECUENCIAS A LARGO PLAZO**

Así Chávez (2015) menciona que la Organización Mundial de la Salud, calcula que cada año mueren por homicidio treinta y cuatro mil menores de quince años, víctimas de maltrato. (p.29)

Cuando se habla de consecuencias a largo plazo, se hace referencia a determinado tiempo largo y constante, que dan sus resultados o efectos sobre el maltrato a un menor, dificultándole establecer relaciones sanas hasta llegar la adultez que en algunos casos buscan ayuda para solucionar su problema.

## CAPITULO II

### COMPORTAMIENTO

#### COMPORTAMIENTO INFANTIL

Cuando se habla de comportamiento, se hace referencia a las acciones personales, tomando en cuenta su entorno, siendo éste consciente e inconsciente, los mismos que generan estímulos conductuales frente a una determinada situación o sujeto.

#### **Definición**

Al respecto Araujo, Silva, Jarabo & Vásquez (2010) afirman que” los niños con problemas en su comportamiento, poseen una conducta inapropiada, por lo que su entorno debe realizar una serie de modificaciones y acciones que permitan a estos niños adaptarse al clima social, familiar y escolar, tratando de generar su integración y en el desarrollo normal”. (p. 2)

Por lo general el comportamiento de un niño es el reflejo de lo que observa y escucha a su alrededor, ya sea en su casa, en la escuela o lugares que concurre con frecuencia, así como también personas que son parte de su entorno social, ya sean padres, hermanos, familia, educadores o compañeros.

## **TIPOS DE COMPORTAMIENTO**

### **Comportamiento Agresivo**

Rodríguez y Morell (2013) determina que el comportamiento agresivo, se exterioriza cuando el infante insulta, amenaza, pega, destruye, etc. El niño o la niña tratan de huir de determinada persona o situación, mediante la defensa verbal o conductual, tratando de escapar de la realidad (p. 159).

El niño agresivo en si intenta dominar física o emocionalmente a otra persona, por lo que el trabajo o labor tanto de la familia como del maestro es ardua, ya que se debe tratar de inmediato a los infantes que presenten signos de agresividad, ya que detrás de esas actitudes, existen graves problemáticas familiares y personales.

### **Comportamiento Pasivo**

Para Bauermeister (2014) en cambio al resistirse pasivamente, es decir, debe resistirse a hacer lo que se le pidió en ausencia de distracción u olvido en el proceso. (p. 117). Esta personalidad, no expresa ni deseos, ni necesidades, ni violencia; más bien expresa rasgos de personalidad introvertida, frustración y demasiada pasividad, generando una retracción de personalidad que no encaja de forma normal a su entorno.

Este tipo de comportamiento es fácil de darse cuenta por lo que el agredido sabe que se le está haciendo daño pero no hace nada para evitarlo, más bien dejan que las personas abusen de ellos.

### **Comportamiento Asertivo**

Cuando se habla de comportamiento asertivo, se hace hincapié a lo lógico y normal en nuestro entorno y sociedad. Por lo que Ramos & Torres (2014) consideran que un niño de conducta asertiva, comunica sus opiniones, sentimientos y deseos de forma normal y como tal encaja normalmente en su entorno escolar, familiar y social. (p. 26)

Cuando un niño actúa asertivamente es más fácil para él mejorar su autoestima, así como también, tener una buena relación con los demás aprendiendo a solucionar conflictos convirtiéndolos en niños felices.

### **EL MALTRATO INFANTIL Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DEL NIÑO**

Araujo, Silva, Jarabo & Vásquez (2010) consideran que en la actualidad el maltrato del niño es justificado por sus padres porque el niño llora mucho, pide de comer, no tiene éxito en sus estudios. Etc. Por lo que las principales consecuencias del maltrato físico del niño afectan a su desarrollo físico y personal, provocando la aparición de conductas de inseguridad, desconfianza, tristeza y baja autoestima; además, en ocasiones, el niño puede reaccionar con cierta violencia. (p. 6)

Por otra parte el niño puede imitar situaciones favorables para su aprendizaje, pero hay que tener en cuenta que existe contenidos negativos que pueden repercutir en su comportamiento y en sus actitudes. Puede imitar situaciones de violencia, identificarse con personajes inadecuados y reconoce a la violencia como medio que le facilita resolver sus problemas.

### **INSTITUCIONES QUE BRINDAN AYUDA A LOS NIÑOS MALTRATADOS**

Para Díaz (2014) se refiere que en caso de abuso, maltrato, negligencia o explotación, es importante actúa de inmediato para proteger a los miembros más indefensos dentro de una familia como son los niños, los adultos mayores y las personas con discapacidad (p. 154).

En el caso de constantes signos de abuso, tales como moretones, rasguño o heridas, así como también si estos sufren de abandono o negligencia es importante que se acerquen a las instituciones que brindan la ayuda para estos casos.

### **UNICEF (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia)**

Según la UNICEF (2010) lleva compromisos para el desarrollo y bienestar de la infancia en la acción humanitaria a favor de la infancia.

Por lo que esta institución benéfica, se rige por leyes que se rigen en los principios y normas establecidas en la Convención sobre los Derechos del Niño y, en casi de las situaciones de emergencia completas, también por el derecho humanitario internacional. (p. 2)

La acción humanitaria fusionada, previsible, eficaz y oportuna, y se aplican por medio de una alianza entre los gobiernos y organizaciones humanitarias.

### **INFA (Instituto de la Niñez y la Familia)**

Pico & Sánchez (2010) "...el INFA actúa desde mediados del año noventa, diversos organismos como lo es el INFA, entre otras instituciones que trabajan sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes, desarrollaron intensas campañas de difusión para lograr incidencia en la opinión pública y generar debate sobre la necesidad de cambiar la legislación vigente. (p. 54)

Esta institución nació con el propósito de mejorar la calidad de vida y proteger a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, mediante firma de convenios para atender, prevenir y resarcir derechos que han sido vulnerados, es decir aquellos que estaban en situación de mendicidad, trabajo infantil, maltrato, abuso, abandono, discapacidad y en condición de pobreza, y además hijos e hijas de personas privadas de la libertad.

## **MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social)**

Es uno de los ministerios del Gobierno Ecuatoriano, en el cual el presidente de la República, Rafael Correa firmó el Decreto Ejecutivo Nro. 1356, dispuso la reestructuración institucional. De esta forma, el Instituto de la Niñez y la Familia (INFA) y el Programa de Protección Social (PPS) se integrarán al MIES, el cual tiene como objetivo generar oportunidades para superar la pobreza en nuestro país.

Dentro de las áreas de acción más relevantes de acuerdo a nuestro interés que son los niños, están:

- El Desarrollo Infantil Integral como Política de Estado para niños de 0 a tres años.
- Política progresiva de inclusión social por el ciclo de vida (niños-as, adolescentes, jóvenes, adultos mayores), priorizando la población en situación de pobreza y bajo esquema de corresponsabilidad con la familia y la comunidad.
- Política de fortalecimiento del rol de la familia en la protección, cuidado y ejercicio de derechos y deberes.

## **LAS RABIETAS**

Knobel (2013) define a las rabietas son expresiones de los niños y niñas con déficit de atención o con sobrevaloración de autonomía. (p. 25) Es un estado conductual

infantil, que se vuelven frecuente y es el resultado de frustraciones sobre algo o alguien.

### **Cómo prevenir**

Knobel (2013) determina que se puede prevenir las rabietas de la siguiente manera:

- Ignorar, acoger y reprender, en su debido momento y no dar de forma inmediata lo que él desea.
- Es aconsejable retirarse unos metros, dejar de mirarlo, hacerle ver que no se le hace caso. Pero, sobre todo si se está en un lugar público no hay que irse porque se puede asustar.
- Además es aconsejable abrazar al niño, decirle que no pasa nada, que lo quieren mucho. (p. 12)

### **LA DESOBEDIENCIA**

Para Ramos & Torres (2012) "...la desobediencia es normal en el infante, con la protesta manifiesta lo que no le gusta o que no está de acuerdo con lo que le pides. Con esto experimenta emociones propias, desarrollando su inteligencia emocional" (p. 125). Esta actitud infantil, es un problema frecuente, al grado de interferir gravemente en el desarrollo y funcionamiento normal tanto familiar como social.

### **Cómo actuar**

Ramos & Torres (2012) mencionan que a la hora de recordar una norma será necesario dar una orden al niño. Obviamente, el objetivo de todos los padres que sus



hijos les obedezcan. Peor los padres no tienen por qué nacer sabiendo dar órdenes; deberán aprender, igual que sus hijos aprenden a obedecer. Existe una serie de actitudes que aumentan las probabilidades de éxito cuando queramos que nuestro hijo nos atienda. (p. 126)

Se aconseja el mantener la calma, establecer los límites y normas concisas y claras, hay que reforzar el buen comportamiento y castigar el mal comportamiento, siempre y cuando no se maltrate al infante y se respete sus derechos y limitaciones.

## **PAUTAS DE ACTUACIÓN PARA PADRES Y PROFESORES**

De la misma manera Ramos & Torres (2012) se refieren a las siguientes pautas que en la mayoría de los casos funcionan como:

- Cuando hablamos de mantener una actitud firme y segura nos referimos no solo a la verbal (el contenido del mensaje), sino también a lo que transmitimos con el resto del cuerpo: gestos, tono de voz, posición del cuerpo; es decir, todo lo que compone la comunicación no verbal. Los gestos tienen que ayudarnos a apoyar el mensaje verbal: ante cualquier contradicción, primarán frente al mensaje.
- Por supuesto, no todos los padres dominan el lenguaje gestual, pero pueden aprender, porque los niños se fían más de lo que captan en el conjunto de la comunicación no verbal que del lenguaje hablando que, a veces, no comprendan.
- Lo primero será ensayar gestos que transmitan seguridad, firmeza y autoridad. Es probable que, si el gesto no es espontáneo, el padre se sienta forzado pero, en cuanto compruebe la eficacia de su nueva habilidad, empezará a usarlo sin darse cuenta. Los padres, al igual que los hijos, pueden aprender incorporar herramientas nuevas a su repertorio. (p. 130)

## **DERECHOS DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS**

La Declaración Universal de los Derechos del Niño (2010) menciona algunos principios como:

- Todos los niños y niñas, tienen derecho a no ser discriminados por cualquier motivo de raza, condición social, religión, entre otros que denigren al ser humano.
- El Estado deberá proteger a los niños y niñas de forma integral, donde este se pueda desarrollar física, psicológica y emocionalmente en una sociedad.
- Se debe de forma obligatoria contribuir de forma obligatoria a la educación, formación. Alimentación y bienestar general del niño, niña o adolescente, generándole un entorno de oportunidades académicas, sociales, económicas y familiares, formándolo de como un ente social.
- Los niños, niñas y adolescentes por ser miembros del grupo prioritario que nuestra Constitución de la República determina, serán de interés social y privilegiado en cualquier alarma social.
- Se debe proteger a los niños y niñas de cualquier abuso, crueldad y abandono que menoscabe su dignidad.

Los derechos de los niños y las niñas, son el resultado del respeto internacional y mundial ante los entes sociales como son los infantes, de los cuales se les otorga derechos para que estos sean respetados y aplicados en su desarrollo normal dentro de su familia, su escuela y su entorno en general.

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS.**

El desarrollo de la presente investigación se fundamentó en una metodología que permitió estudiar e interpretar la problemática del maltrato infantil y el comportamiento de los niños de primer año de educación general básica de la escuela "Miguel Riofrio" de la ciudad de Loja, durante el periodo lectivo 2013-2014. Dentro de la lógica de trabajo se incluye métodos e instrumentos los mismos que a continuación explicamos.

Esta metodología es necesaria en el proceso de investigación ya que sin ella no será fácil demostrar si un argumento es válido o no.

### **MÉTODOS.-**

#### **CIENTÍFICO.-**

Este método estuvo presente en todo los pasos de la investigación, de modo que se lo utilizó para la estudio bibliográfica, como revisión de libros, revistas, y páginas de internet relacionadas con el tema de investigación y así poder desarrollar el marco teórico que se basa en el maltrato infantil y su incidencia en el comportamiento de los niños de primer año de educación general básica de la escuela "Miguel Riofrio", además estos recursos fueron indispensables para la formulación de encuestas y fichas de observación para maestras y niños respectivamente.

### **DEDUCTIVO.-**

Este fue empleado para realizar un análisis global dentro de la institución especialmente con el recurso humano que se tomó de muestra en este caso los 69 estudiantes y las tres maestras, los cuales nos ayudaron a identificar actitudes y comportamientos tales como agresividad, rebeldía, desobediencia que son signos que delatan que existe maltrato hacia los menores y que afectan directamente en el comportamiento de los niños de este grupo escolar.

### **ANALÍTICO.-**

Este método es de procedimiento mental, ayudó a analizar e interpretar toda la información recopilada en las encuestas realizadas a las maestras y la ficha de observación que se aplicó a cada menor las cuales ayudaron a reafirmar que el maltrato infantil incide en el comportamiento de los niños de primer año de educación general básica de la escuela "Miguel Riofrio".

### **SINTÉTICO.-**

Se utilizó para organizar e interpretar los resultados de cada instrumento que se aplicó a las maestras y a los niños, los cuales fueron instrumentos primordiales para la confirmación de los objetivos establecidos y así dando respuesta al problema de la

investigación que el maltrato infantil si influye en el comportamiento de los niños ya sea en forma agresiva o con muestras de desobediencia y rebeldía.

## **INSTRUMENTOS:**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN.**- Mediante esta técnica se facilitó el análisis del problema que está presente en los niños que son víctimas de maltrato y poder dar un diagnóstico específico del mismo, esta observación se la realizó durante dos semanas.

**ENCUESTA:** Este recurso permitió obtener del personal docente más información y profundizar el problema que venían presentando los niños ya sea dentro de la escuela o fuera de ella.

## **POBLACIÓN.-**

La población fue de 69 niños de primer año de educación básica, representados en tres paralelos A, C y D y sus respectivos docentes en servicio activo.

<b>POBLACION</b>	<b>NIÑOS</b>	<b>MAESTRAS</b>
PARALELO A	24	1
PARALELO C	24	1
PARALELO D	21	1
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>3</b>

**Fuente:** Maestras de la escuela Fiscal de Niños "Miguel Riofrio"  
**Investigadora:** Johanna Leticia Herrera Jaya

## f. RESULTADOS

### RESULTADOS

ENCUESTA DIRIGIDA A LAS MAESTRAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LOS PARALELOS A, C Y D DE LA ESCUELA “MIGUEL FRIOFRÍO” DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2013-2014.

#### 1. ¿Los niños son agresivos con los compañeros?

Tabla N° 1

x	f	%
Algunos	0	0
Pocos	1	33
En su mayoría	2	67
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a las maestras de la Escuela “Miguel Ríofrío”  
Autora: Johanna Leticia Herrera Jaya.

Gráfico N° 1



## **Análisis e Interpretación:**

De acuerdo a las encuestas aplicadas a las maestras de los tres paralelos de la Escuela "Miguel Riofrío" el 67% de las maestras que son dos informan que la mayoría de los niños son los agresivos con sus compañeros, en tanto que el 33% que corresponde a una maestra nos da a conocer que pocos son los niños que demuestran un comportamiento agresivo.

La agresividad que se dan en los niños dentro del aula así como también fuera de la misma se da por las diferentes exigencias y peticiones que hacen los niños y no son atendidos y no obtienen lo que ellos requieren por lo que recurren a los gritos y pataletas e inclusive hasta el uso de la fuerza

Se concluye cuando un niño es agresivo es porque el pequeño necesita de alguna manera canalizar su frustración, ya sea por llamar la atención del adulto o incluso del resto de niños o por conseguir algo que desea.

Se recomienda que las actitudes agresivas deban ser vigiladas ya que si se prolongan en el tiempo pueden ser problemáticas, y prestar atención en todo momento ante este tipo de comportamiento para encaminar la agresividad de los niños.

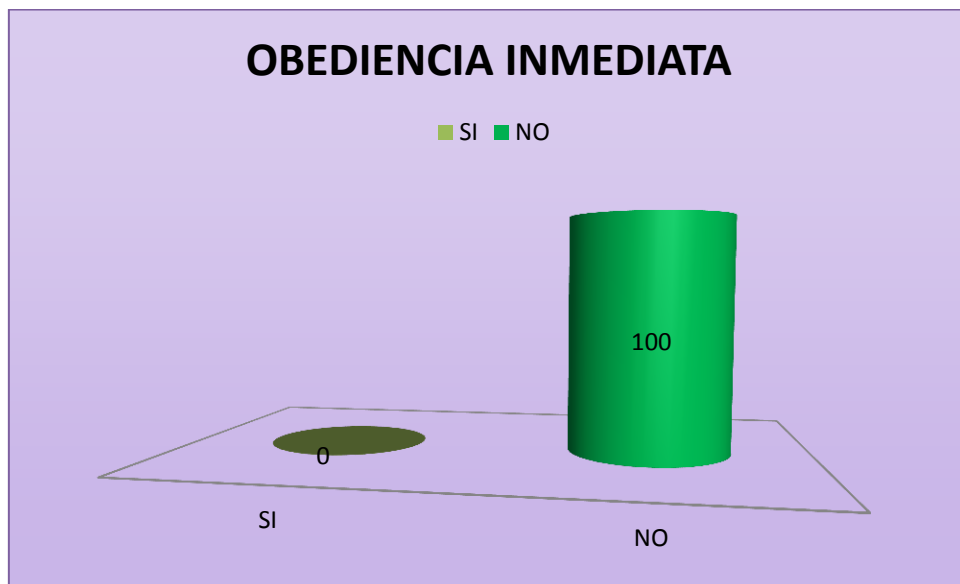
2. ¿Los niños obedecen inmediatamente a las órdenes dadas por las maestras?

Tabla N° 2

x	f	%
SI	0	0
NO	3	100
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a las maestras de la Escuela "Miguel Ríofrío"  
Autora: Johanna Leticia Herrera Jaya.

Gráfico N° 2





## **Análisis e Interpretación:**

Según los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a las maestras de los tres paralelos de la Escuela “Miguel Riofrío” el 100% de las mismas nos dan a conocer que los niños no obedecen a la primera llamada.

La obediencia en los niños hacía con las maestras no es satisfactoria porque por lo general las profesoras repiten una y otra vez las actividades que tienen que realizar los niños dentro del aula hasta que ellos puedan realizarlas.

Se concluye la desobediencia en el niño está íntimamente ligada a la “disciplina” muy estricta ya sea por parte de los padres o maestros, que puede haber llegado incluso a castigos severos en las que se incluyen directamente el maltrato ya sea este físico o emocional, además los padres atentan que los niños actúen como adultos.

Es recomendable cuando un niño es desobediente se debe indagar las razones que originan esa mala conducta. Identificar conjuntamente con los padres el problema para poder resolverlo porque puede que esta actitud sea una manera de pedir a gritos que le presten atención.

3. ¿Los niños presentan muestras de haber recibido algún tipo de maltrato?

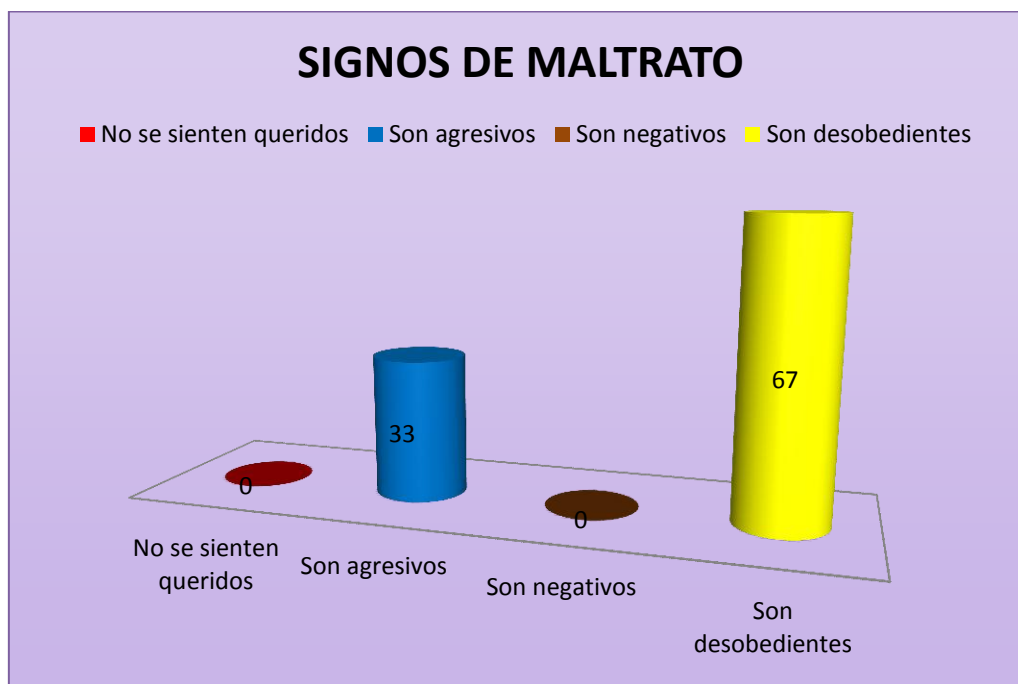
Señale.

Tabla N° 3

x	f	%
No se sienten queridos	0	0
Son agresivos	1	33
Son negativos	0	0
Son desobedientes	2	67
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a las maestras de la Escuela "Miguel Riofrío"  
Autora: Johanna Leticia Herrera Jaya.

Gráfico N° 3



## **Análisis e Interpretación:**

De acuerdo a la información obtenida de las maestras el 67 % de las mismas manifiesta que los niños muestran signos de maltrato porque son desobedientes en tanto que el 33% que representa a una maestra dice que los niños son agresivos porque son víctimas de maltrato.

El comportamiento de los niños agresivos o desobedientes sabemos que depende del trato que se les dé a los menores, es así que los niños muestran estas conductas porque son tratados de la misma manera y ellos son desafiantes e incluso utiliza la palea para obtener lo que desean y no obedecen porque imitan las actitudes de los demás.

En conclusión un niño que es víctima de maltrato infantil de cualquier tipo, tiene consecuencias y no solo la desobediencia o agresividad sino también tiene baja autoestima lo que los hacen sentir que no son queridos y por lo general sus pensamientos van encaminados al negativismo.

Es necesario recomendar que todo niño deber recibir la atención que demanda, es decir merece ser tratado como niño, como persona única e irrepetible para lograr la auto confianza y seguridad necesaria para el desarrollo pleno y darle oportunidad al éxito.

4. ¿Cómo cree que es el comportamiento de sus alumnos con los padres?

Tabla N° 4

X	f	%
Pasivo	0	0
Agresivo	0	0
Inquieto	0	0
Desobediente	3	100
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a las maestras de la Escuela "Miguel Riofrío"  
Autora: Johanna Leticia Herrera Jaya.

Gráfico N° 4



## **Análisis e Interpretación:**

De acuerdo a la información obtenida de las tres maestras que representan el 100% dicen que los niños tienen un comportamiento desobediente con los padres.

El problema que podemos analizar es la conducta de los niños con los padres que es frecuentemente presenciada por las maestras, la mismas que dan a conocer que estas actitudes desobedientes que tienen los niños con los papás son las mismas o semejantes a las que ellas enfrentan a diario dentro de la institución con los infantes.

Se llega a la conclusión de que la desobediencia de los niños con sus padres tiene raíces desde el hogar ya que los padres ignoran o desatienden a los niños y su mejor estrategia es llamar la atención con actitudes hostiles como no obedecer e inclusive sin importar las circunstancias o en el lugar que se encuentren.

Es recomendable tanto para padres como las maestras, que para mejorar actitudes desobedientes de los niños, primero tomar en cuenta que la desobediencia por parte de los niños es un grito desesperado por llamar la atención, segundo, no olvidar lo importante de ser amables al pedirle al niño que realice alguna actividad o comando y tercero, ser pacientes, no perder el control ante estas actitudes porque lo que queremos es mejorar mas no empeorar la situación.

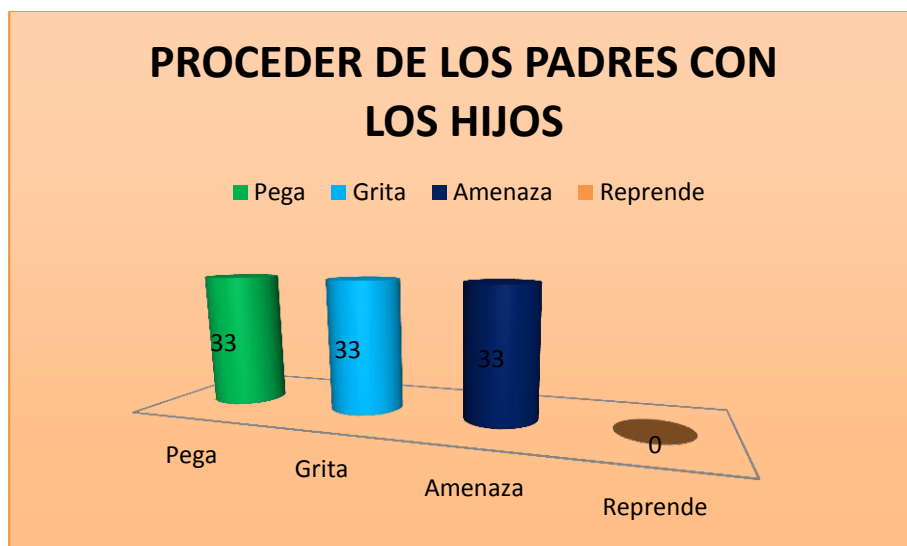
5. ¿Conoce usted si los padres de familia al ver al niño si está inquieto o molesto en algún lugar público, cómo lo reprende o qué hace?

**Tabla N° 5**

<b>x</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Pega	1	33
Grita	1	33
Amenaza	1	33
Reprende	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a las maestras de la Escuela "Miguel Riofrío"  
 Autora: Johanna Leticia Herrera Jaya.

**Gráfico N° 5**



### **Análisis e Interpretación:**

De los datos obtenidos de las encuestas dirigidas a las maestras el 33% de ellas se pronunciaron que los padres de familia para corregir a sus hijos los agreden a los niños, de la misma manera el 33% manifiesta que los progenitores les gritan a los chiquillos para reprenderlos y por último el otro 33% restante emitieron que los papás los amenazan para poder moldear su comportamiento en lugares públicos.

En este caso se puede analizar que los padres corrigen a sus hijos de manera errónea como es frente al público en este caso las maestras y/o compañeros, que han sido participes de como los padres para mantener el control en los pequeños, los pegan, gritan e inclusive amenazan, sin importar el lugar o quienes estén presenciado estas escenas que en lugar de mejorar las circunstancias se pierden el respeto mutuamente generando una conducta contradictoria de la que se quiere mejorar.

En conclusión cuando el padre o la madre corrige a sus hijos en público lo único que lograr es empeorar la situación y al mismo tiempo ridiculizan y humillan a los pequeños lo que provoca que el niño crezca inseguro y no sentirse querido por sus progenitores lo que conlleva a que los pequeños se dejen tratar de igual o de peor manera por terceras personas.

Es importante de que los padres de familia no pierdan el control ante actitudes desfavorables del niño, sino tomar diferentes estrategias para solucionar el problema como dialogar y escuchar las razones del porque tiene ese proceder y lograr así que el niño se sienta apoyado por sus padres en esos momentos de crisis que son propios de su edad.

**6. ¿En su salón de clase, como frena el mal comportamiento de los niños?**

**Tabla N° 6**

<b>x</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Castigo físico	0	0
Castigo verbal	0	0
Castigo psicológico	0	0
Privaciones	3	100
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a las maestras de la Escuela "Miguel Riofrío"  
 Autora: Johanna Leticia Herrera Jaya.

**Gráfico N° 6**





## **Análisis e Interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas que les realizamos a las maestras el 100% aclara que en su salón de clases como estrategia para frenar el mal comportamiento de los niños utilizan limitaciones o privaciones.

En si en este ámbito las maestras para poder frenar el mal proceder de sus pequeños toman como estrategia las privaciones en las que están, quedarse sin receso, no participar en actividades que a ellos les agraden como juegos o quedarse sin ver algún video que les gusta mucho, y así poder mejorar el comportamiento de sus estudiantes de la mejor manera posible y lo más importante evitando hacerles daño a los niños.

Se concluye que para mejor el mal comportamiento de los niños no es necesario acudir a los castigos, ya sean físicos, psicológicos o verbales, sino más bien buscar diferentes alternativas de solución para mejorar la circunstancia en la que necesitamos manejar con inteligencia a nuestros niños.

Es recomendable que cuando el niño proceda mal, no confrontar el problema, sino acercarse de manera calmada hacia él y preguntar del porque su actitud y así ayudar a evitar las conductas negativas por medio de una intervención temprana, para aclarar las reglas, y para asegurarse que el niño experimente consecuencias predeterminadas y claramente definidas.

## 7. ¿Por qué cree usted que existe maltrato en los niños?

### **Interpretación:**

Las tres profesoras manifestaron que por lo general la violencia más frecuente hacia los menores se deben a que ambos padres o uno de ellos fueron hijos maltratados o golpeados y ahora son padres golpeadores, también por haber agresiones o violencia domestica entre ellos, por el abuso del alcohol y drogas o por último por ignorancia.

En si el mayor problema es que los niños que son víctimas de maltrato son hijos de padres que también pasaron la misma situación en sus hogares y están arrastrando desde muy pequeños este mal proceder que ante sus ojos es normal por el hecho crecieron un en ambiente de violencia continua, además niños que son maltratados es por la ausencia emocional que tiene por parte de sus padres al no prestarles atención ya sea por problemas de trabajo o por vicios como el alcohol y las drogas.

En conclusión cuando un niño es maltratado ya sea por sus progenitores o por terceras personas que lo rodeas es porque estas personas han sufrido malos tratos y falta de afecto en la niñez, así como un factor de riesgo en este caso es por su corta edad en la que sus necesidades emocionales y físicas dependen de un adulto lo que los hace exponerse a cualquier tipo de maltrato ya sea físico, emocional, sexual o de explotación laboral.

Se recomienda tener presente que los adultos somos un modelo a seguir para los menores, es así que un entorno donde predomina la violencia emocional o física va a favorecer que nuestros niños aprendan esos modelos de conducta y puedan repetirlos, tenemos que ser conscientes a la hora de hablar y tratar a los niños que son personas especialmente vulnerables, frágiles y brindarles bienestar físico, afectivo, emocional, educativo y social, y sobretodo velar por sus derechos e intereses.

**8. ¿Cómo cree que incide el maltrato infantil en el comportamiento de sus niños?**

**Interpretación:**

Las tres docentes del primer año de educación general básica de los paralelos A, C y D nos manifestaron que el maltrato infantil incide en el comportamiento de los niños.

El problema que se aborda en este caso es que cada niño que es maltrato ya sea de manera física, psicológica o verbal se muestran groseros, insultan, son agresivos, golpean gritan, son desobedientes, rebeldes, desafían a los padres o a los maestros pero también en algunos casos son todo lo contrario se muestran tristes, retraídos e

inseguros, lo cual les impide tener una buena relación con las personas que lo rodean.

Se concluye que independientemente del tipo de maltrato que el niño sea víctima, va a afectar directamente en su comportamiento, el cual puede inducir a tener problemas de inseguridad, desconfianza, baja autoestima y en la mayoría de los casos puede convertirse en situaciones de agresión, violencia, y rebeldía poniendo en riesgo la integridad física y emocional del niño.

Es necesario tener en cuenta que cuando un niño es víctima de maltrato que va a tener consecuencias en su comportamiento ya sea a corto o largo plazo, por lo debemos proteger y proporcionar a nuestros niños un entorno seguro, afectivo, adaptativo y estructurado para garantizar un adecuado desarrollo biopsicosocial del niño y una infancia feliz.

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LOS NIÑOS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LOS PARALELOS A, C Y D DE LA ESCUELA "MIGUEL FRIOFRÍO" DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2013-2014.

1. ¿El niño/a es agresivo con los compañeros/as?

Tabla N° 7

x	f	%
SI	44	64
NO	25	36
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de observación a los niños de primer año de educación general básica de la Escuela "Miguel Riofrío"  
**Autora:** Johanna Leticia Herrera Jaya.

Gráfico N°7



### **Análisis e Interpretación:**

De un total de 69 alumnos de la escuela "Miguel Riofrio" 44 de ellos, que corresponde al 64%, demuestran un comportamiento agresivo, mientras que los otros 25 niños o el 36%, no lo son.

Su agresividad observamos en el trato con sus compañeros cuando no reciben la atención o el objeto que requieren, gritan y hasta llegan a usar la fuerza para intentar conseguirlo cabe recalcar que la respuesta que nos dieron las maestras coinciden con la observación realizada a los niños.

Se concluye que cuando un niño es agresivo con sus compañeros es porque no puede expresar su fracaso y quiere predominar y conseguir las cosas a su manera incluso hasta llegar a usar las agresiones físicas o verbales como recurso.

Se recomienda establecer reglas, límites dentro del aula para evitar este tipo de conducta y estar siempre alertas para que estas actitudes agresivas entre compañeritos no se hagan frecuentes y lleguen hacer un problema sino más bien enseñarles a los pequeños a controlar su proceder.

2. ¿El niño/a obedece inmediatamente a las órdenes dadas por la maestra?

Tabla N° 8

x	f	%
SI	18	26
NO	51	74
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

Fuente: Ficha de observación a los niños de primer año de educación general básica de la Escuela "Miguel Riofrío"  
Autora: Johanna Leticia Herrera Jaya.

Gráfico N° 8



**Análisis e Interpretación:**

De los 69 alumnos, 51 de ellos, que corresponde al 74%, no obedecen inmediatamente a las órdenes de la maestra, mientras que los otros 18, el 26%, son los más obedientes.

Esta problemática también es analizada en la pregunta dos de la encuesta a las maestras en las que coincide que la mayoría de los niños no obedecen inmediatamente a las órdenes de las maestras sino más bien hay que estarles repitiendo una y otra vez para que cumplan con la orden que se les asigno.

En conclusión los niños desobedientes son los que intentan sobrepasar los límites marcados ya sea por sus padres o maestros, lo cual les gusta ser el centro de atención y sentirse seguros a costa de su mal comportamiento.

Es recomendable cuando vamos a enfrentar esta clase de conductas, poner límites claros lo que harán que el niño tenga entendido que es lo que se espera que haga ayudándole a aprender valores de respeto y obediencia.

### 3. ¿El niño es pasivo?

**Tabla N°9**

<b>x</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
SI	16	23
NO	53	77
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de observación a los niños de primer año de educación general básica de la Escuela "Miguel Riofrío"  
**Autora:** Johanna Leticia Herrera Jaya.



Gráfico N° 9



**Análisis e Interpretación:**

De los 69 niños observados de la escuela “Miguel Riofrio” observamos que 53 de ellos, que corresponde al 77%, se demuestran muy inquietos y agresivos en cambio los 16 restantes que equivalen al 23% son tranquilos se comportan de manera pasiva, a pesar de que tengan que hacer actividades que no disfruten.

La problemática en esta situación se encamina hacia la agresividad de los niños que en su mayoría es reflejada en cada momento, y en cualquier actividad que ellos estén realizando, además esta mayoría son los mismos niños que desobedecen a las maestras y tienen conductas no anheladas.

En conclusión se puede manifestar que la mayoría de los estudiantes tienen un proceder que no los deja ni tener una buena relación con la maestra ni con los compañeros así como también no pueden trabajar dentro del aula porque estos niños quieren hacer su voluntad mas no cumplir con las reglas establecidas dentro del salón.

Es recomendable que para manejar estas situaciones repetir una y otra vez cuales son las reglas y ponerlas en práctica dentro del aula y también fuera de ella para que los niños vayan relacionándose con las mismas y vayan poco a poco mejorando esas actitudes desagradables y hacerlas manejables.

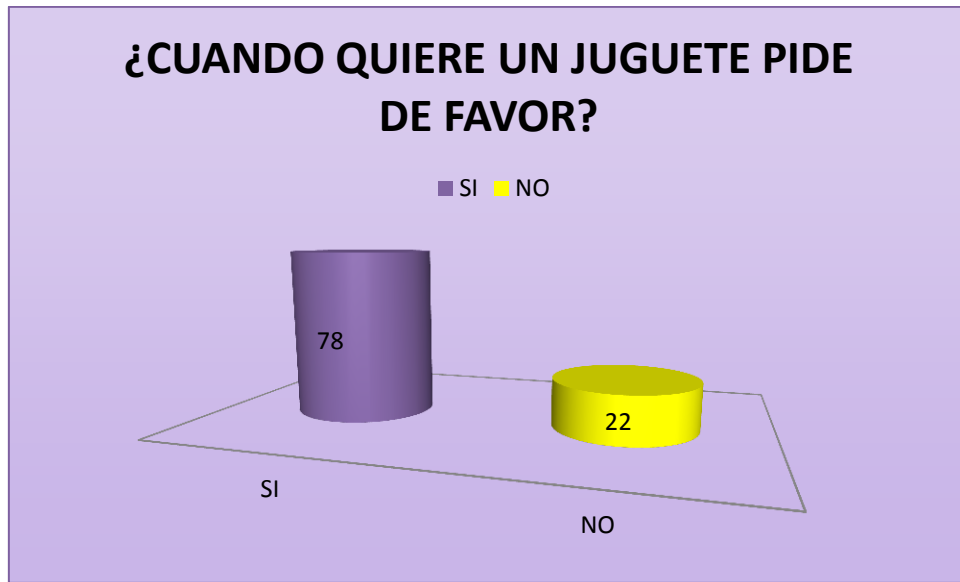
**4. ¿Cuándo el niño/a quiere algún juguete del compañero pide de favor?**

**Tabla N° 10**

<b>x</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
SI	54	78
NO	15	22
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de observación a los niños de primer año de educación general básica de la Escuela "Miguel Riofrío"  
**Autora:** Johanna Leticia Herrera Jaya.

Gráfico N° 10



**Análisis e Interpretación:**

De acuerdo a la observación realizada un total de 69 alumnos, 54 de ellos, que corresponde al 78%, al querer un juguete del compañero piden de favor o ya sea de una manera cordial que se lo presten, mientras que los otros 15 que son el 22%, no lo hacen.

El problema en si es de estos 15 niños que al momento de pedir un juguete a un compañerito, no lo hace sino arranchan de las manos, o a gritos pide las cosas y en caso de que no lo consigue estos niños toma una actitud hostil lanzando el juguete al piso y luego prefieren aislarse porque han faltado el respeto a sus compañeros, tomando cosas que no les pertenecen.

Se concluye que esta actitud de arrancar o tomar un juguete sin haberlo pedido anteriormente es una manera de demostrar que los niños están acostumbrados a hacer lo que ellos quieren sin respetar la opinión de los demás, siendo así que cuando no lo consiguen reaccionan de manera violenta llegando inclusive a la agresión.

Es recomendable explicarle al niño que las cosas no se obtienen de mala manera sino que es bueno pedir las para que el compañerito le tenga confianza y cuando las necesite en alguna otra ocasión su amigo acceda en prestarle sin ninguna contrariedad y así le enseñamos a mejorar sus proceder sin dejarlo que llegue a agredir.

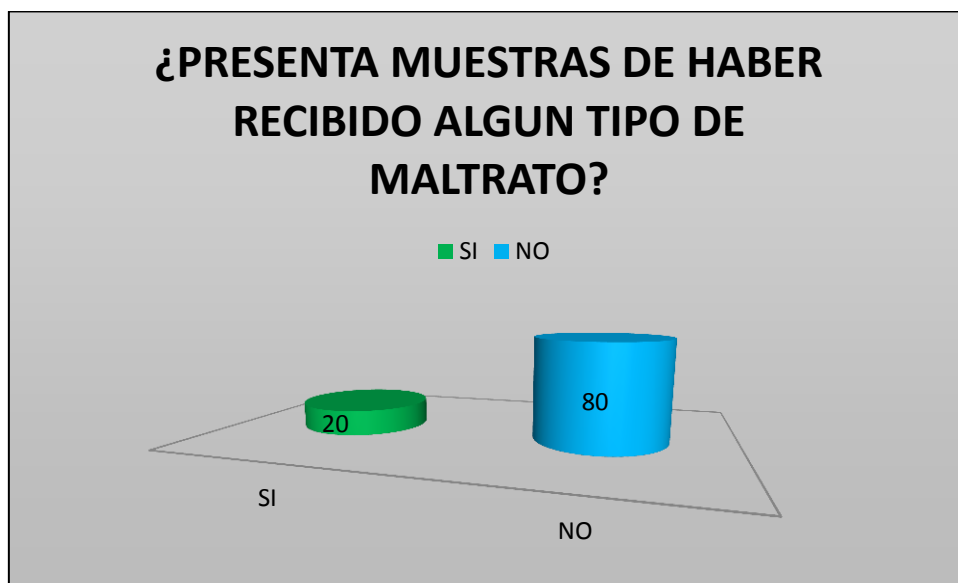
**5. ¿El niño/a presenta muestras de haber recibido algún tipo de maltrato?**

**Tabla N° 11**

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	14	20
NO	55	80
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de observación a los niños de primer año de educación general básica de la Escuela "Miguel Riofrío"  
**Autora:** Johanna Leticia Herrera Jaya.

Gráfico N° 11



**Análisis e Interpretación:**

De los 69 niños observados 55 de ellos que corresponde al 80%, no presentan muestras de maltrato, En tanto que el 20% que representan 14 niños, tienen indicadores de maltrato.

La problemática que se presta para el análisis en este caso, es que se puede afirmar que son 14 niños que de acuerdo a las muestras de maltrato que presentan ya sea por golpes u otro tipo de agresión especialmente física, son violentados en sus hogares, y lo que más llama la atención es que algunos de estos pequeños cuentan como sus padres los castigan de manera violenta y para los niños es normal porque los mismos progenitores los han acostumbrado a este tipo de maltrato a los infantes,

es por tal razón que estos pequeños son los que tienen un proceder agresivo con el resto de sus compañeritos o las personas que lo rodean.

En conclusión un niño que es víctima de agresión física, verbal o psicológica por parte de los padres va a querer permanecer lejos de ellos y lógicamente será grosero y menos sociable así mismo se repetirán estos patrones de conducta con las personas que están a su alrededor.

Es recomendable que cuando veamos que los niños presentan muestras de maltrato de cualquier tipo, debemos indagar, involucrar a los padres para encontrar el problema y así poder prestar la ayuda necesaria como una terapia de familia con un psicólogo particular o de la institución para los niños y los padres también.

## 6. ¿El niño/a dice groserías?

**Tabla N°12**

<b>x</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
SI	23	33
NO	46	67
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de observación a los niños de primer año de educación general básica de la Escuela "Miguel Riofrío"  
**Autora:** Johanna Leticia Herrera Jaya.

Gráfico N° 12



**Análisis e Interpretación:**

De los 69 niños observados 46 de ellos que corresponde al 67%, no dicen groserías, En tanto que el 33% que representan 23 niños, dicen groserías o utilizan un vocabulario soez.

Los niños que dicen groserías por lo general imitan o repiten las mismas conductas o comportamientos que han sido aprendidos u observados con anterioridad, en este caso es muy común ver actitudes agresivas entre los padres de los niños así como también agresiones verbales como insultos entre los miembros de la familia. En si la problemática en este caso es que los niños dicen groserías como si fueran parte de su vocabulario porque por, lo general los infantes las utilizan también para

expresarse o cuando se enojan y lo más intolerable es que algunos papas les parece gracioso escucharlas y no les enseñan a no decirlas.

En conclusión los niños son seres perceptivos que están en la edad de aprender con mayor facilidad, que están constantemente pendientes de lo que el adulto hace en este caso los padres o maestra imitándolos todo el tiempo sin discriminar actitudes buenas o malas y sobre todo escuchan todo lo que decimos.

Es bueno recomendar no solo a los padres sino también a las maestras que deberían ser más cuidadosos con palabras o expresiones que puedan herir o vulnerar a la personan como tal, y enseñarles a nuestros niños a respetar y a no ofender desde pequeños inculcar valores en todo momento.

## 7. ¿El niño pelea mucho con sus compañeros?

**Tabla N° 13**

<b>X</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
SI	15	22
NO	54	78
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de observación a los niños de primer año de educación general básica de la Escuela "Miguel Riofrío"

**Autora:** Johanna Leticia Herrera Jaya.



Gráfico N° 13



**Análisis e Interpretación:**

De los 69 niños observados 54 de ellos que corresponde al 78%, son tranquilos y respetuosos, En tanto que 15 infantes que representan el 22%. Son muy agresivos con sus compañeros.

El problema de esta situación es un número significativo de niños que son agresores y que violentan a sus compañeros, estos son niños que han aprendido que la violencia es un modo para resolver problemas ya sea por ser víctimas de agresiones en sus hogares o por no conocer maneras más saludables para manejar emociones intensas como la rabia y la frustración.

En conclusión cuando un niño es el agresor es porque está experimentando dificultades emocionales o interpersonales, que lo llevan a usar la rabia y las conductas agresivas como un medio para resolver conflictos con sus compañeros, o como una manera de descargar emociones que siente que no puede controlar de otra manera.

Es recomendable establecer una serie de reglas en relación a las conductas agresivas y hacerle entender que no pueden usar la agresión para descargar su rabia y frustración con otras personas y finalmente intentar que los niños que son los agresores se disculpen y reparen el daño provocado a sus compañeros agredidos.

#### 8. ¿El niño golpea a las personas que están a su alrededor?

**Tabla N° 14**

<b>x</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
SI	15	22
NO	54	78
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de observación a los niños de primer año de educación general básica de la Escuela "Miguel Riofrío"

**Autora:** Johanna Leticia Herrera Jaya.

Gráfico N° 14



**Análisis e Interpretación:**

De los 69 niños observados 54 de ellos que corresponde al 78%, no pegan a las personas que están a su alrededor En tanto que el 22% que representan 15 niños, son agresivos y golpean a quienes los rodean.

La problemática en este ámbito es de que el mismo porcentaje de niños que agreden a sus compañeros son agresores con cualquier otra persona, estas actitudes que toman estos niños puede ser provocadas por la necesidad de sentirse amados o por falta de atención que los padres no les dan lo que hace que se sientan solos a pesar de su corta edad, y desahogando su frustración, su enojo de manera agresiva sin importar la persona.

En conclusión, todo niño que es víctima de violencia o que sus padres no le prestan atención en las necesidades que tiene como niño, estos van a tener actitudes violentas, hostiles y desagradables para según ellos poder compensar la soledad y abandono que sienten a pesar de su corta edad.

Es importante recomendar que cuando detectemos un problema de agresión de esta magnitud hacer una intervención temprana que es mucho más efectiva y no esperar a que el niño empiece a mostrar un comportamiento más agresivo y haga más daño del que ya ha hecho.

## **g. DISCUSIÓN**

Para fundamentar el primer objetivo específico planteado en la investigación que hace mención a: Diagnosticar las consecuencias del maltrato en el comportamiento del niño, según esta problemática se va a basar específicamente en las secuelas que deja el maltrato hacia los infantes tales como la desobediencia y la agresión física y verbal.

La pregunta número uno de la encuesta dirigida a las maestras y la pregunta número uno de la ficha de observación realizada a los niños son interrogantes que se relacionan entre sí, haciendo énfasis a las consecuencias del maltrato en el comportamiento del niño, en este caso sabemos que todo niño que es víctima de cualquier tipo de maltrato será agresivo no solo con sus compañeros sino también con sus maestras y personas que están relacionados en su ambiente social, demostrando que tienen dificultades dentro del hogar tales como: falta de atención de los padres, castigos severos y más aún violencia intrafamiliar.

Las incógnitas número dos de la encuesta dirigida a las maestras y la ficha de observación aplicada a los niños respectivamente, está orientada a la desobediencia de los niños como consecuencia del maltrato en los infantes, la misma que no es placentera para las maestras porque la mayoría de los niños son desobedientes, y las educadoras tiene que repetir las veces que sean necesarias para que los niños cumplan ordenes, esto demuestra que los niños toman estas actitudes de

desobediencia para llamar la atención de los padres o de las personas que están cerca de ellos.

La pregunta número seis de la ficha de observación aplicada a los niños es importante incluirla en esta discusión por el hecho de que menciona: ¿Los niños dicen groserías?; por lo que se puede ratificar que los niños no solamente tienen conductas violentas sino también utilizan la agresión verbal como instrumento para conseguir lo que desean y al mismo tiempo herir a las personas. Esto consecuentemente proviene desde los hogares, es decir los niños repiten patrones de conducta ya sean de los padres o terceras personas, que tienen estas formas de actuar y que los niños toman como ejemplo para usarlas en sus diario vivir, haciendo uso de las groserías, insultos y terminología soez parte de su vocabulario habitual.

Finalmente la pregunta número siete de la ficha de observación aplicada a los niños que hace alusión si el niño pelea mucho con los compañeros, así como también la pregunta que expresa si los niños golpean a personas que están a su alrededor, son dos interrogantes que están relacionadas entre s porque tienes en si el mismo porcentaje de niños que son agresores ya sea con sus compañeros o personas que los están rodeando, tomando la violencia como un técnica para resolver conflictos dentro y fuera de la institución, permitiéndoles descargar su frustración ira, enojo y falta de atención por parte de los padres.

Con el propósito de comprobar el segundo objetivo específico trazado en este sondeo que es: Determinar las diferentes formas de maltrato infantil que inciden en el comportamiento de los niños primer año de educación general básica de la escuela "Miguel Riofrío".

De acuerdo a la problemática que plantea el objetivo específico se encontró dentro las encuestas que se les realizó a las maestras así como también en las preguntas de la ficha de observación que se aplicó a los niños las siguientes preguntas que nos ayudan a probar que existe maltrato infantil de diferente tipo en los menores.

En la pregunta número tres de la encuesta dirigida a las maestras que hace alusión si el niño presenta muestras de haber recibido algún tipo de maltrato, las maestras nos afirmaron que sí, porque la mayoría de los niños son desobedientes y algunos son agresivos, por lo que estos dos signos realmente muestran que los pequeños son maltratados en casa por lo que incide en el comportamiento de los niños ya que todo el tiempo pasan a la defensiva, se sienten inseguros y más aún son violentos, dándonos a conocer que estos imitan actitudes que provienen de un patrón de conducta que tiene las mismas características desafiantes y agresivas.

La pregunta número cinco de la encuesta aplicada a las maestras también es clave en esta discusión porque hace relación a que si las maestras conocen si los padres

de familia al ver al niño que está inquieto o molesto en algún lugar público, como lo reprende o que hace, las maestras supieron manifestar que la actitud de los padres con sus hijos no es la idónea para utilizarla como recurso para reprender y controlar el escenario, sino más bien agravan la situación teniendo como consecuencia la falta de respeto entre los dos individuos y provocando que la situación se ponga más difícil de lo que ya era.

Finalmente la pregunta número cinco de la ficha de observación aplicada a los niños que expone si el niño presenta muestras de haber recibido algún tipo de maltrato, nos lleva a corroborar con mayor seguridad que el niño es maltratado en el hogar porque sus moretones productos de golpes e inclusive sus propias declaraciones al expresar que sus padres los corrigen violentamente afecta directamente en el comportamiento del pequeño, adoptando las mismas conductas negativas ya sea con sus compañeros o personas que lo rodean.

Haciendo un análisis global tanto de la encuesta aplicada a las maestras y la ficha de observación realizada a los niños de primer año de educación general básica de la escuela "Miguel Riofrio" se determina que el maltrato infantil si incide en el comportamiento de los niños, afirmando que existe un alto porcentaje de niños desobedientes y agresores a consecuencia del maltrato del que son víctimas a diario ya sea este físico, emocional o verbal, por lo que ratifica el objetivo diseñado al inicio de esta investigación que fue: Determinar la incidencia del maltrato infantil en el



comportamiento de los niños de primer año de educación general básica de la escuela “Miguel Riofrío” para el mejoramiento del clima emocional dentro y fuera del aula.

En definitiva, sabemos con certeza que el maltrato infantil ya sea físico verbal, emocional, psicológico, incide en el comportamiento de los niños, por lo es importante informar, participar y dar a conocer a maestros, padres de familia y a la sociedad en general, que el maltrato puede ocasionar que nuestros niños sean agresivos, desobedientes, que tengan baja autoestima o provoquen en ellos inseguridad y poder así actuar de manera oportuna para que no tengan secuelas por el resto de su vida y evitar que se conviertan en adultos agresores.

## **h. CONCLUSIONES.**

Para culminar esta investigación denominada: EL MALTRATO INFANTIL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “MIGUEL RIOFRIO” DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2013-2014; se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- El maltrato infantil es un problema social que afecta en el comportamiento de los niños de todas las edades, ya que tiene raíces desde el hogar siendo los progenitores los que también han sufrido malos tratos y falta de afecto en la niñez, provocando que los padres de familia sean las primeras personas en vulnerar los derechos de sus hijos, lo que conlleva a que los menores vivan dentro y fuera de su hogar un ambiente de constante hostilidad y adoptaran conductas erróneas y similares con las personas que son parte de su círculo social.
- La desobediencia es una consecuencia de maltrato infantil, que predomina en los niños que sufren de cualquier tipo de violencia, ya sea física, emocional o verbal, esta actitud desobediente del menor se da porque los padres tienen una imposición disciplinaria rígida para tratar con sus hijos lo que conlleva a que los menores tengan actitudes de una persona adulta, olvidando que los menores necesitan ser atendidos como seres únicos y especiales sin olvidar que son niños.

- El maltrato infantil incide también directamente en el comportamiento agresivo en los niños, porque se sabe que todo infante que es maltratado dentro y fuera del hogar tiene la necesidad de encontrar alguna forma de canalizar su frustración ya sea por dificultades emocionales o interpersonales que el niño este viviendo o simplemente porque intenta de esta manera llamar la atención de los demás, lo que hace que el menor utilice conductas agresivas como un medio para resolver conflictos con sus compañeros y/o personas que están a su alrededor.
- Se concluye además que maltrato infantil no solo incide en el comportamiento agresivo o desobediente de los niños sino también provoca que el niño crezca en un amito de desconfianza, inseguro, o baja autoestima y haciéndoles sentir que no son queridos ni aceptado por su padres. Lo que genera que el menor proceda de manera agresiva y violenta poniendo en peligro la integridad física y emocional del infante.
- En conclusión es importante como maestras, padres de familia tomar en cuenta que los niños aprende con el ejemplo y que tanto los progenitores como las educadoras son modelo a seguir para los infantes y que en lugar de acudir a correctivos, ya sean de carácter físico, psicológico o verbal para corregir a los menores es mejor buscar otras opciones de intervención para mejorar el comportamiento de los pequeños y así evitar que el futuro sean un adulto agresor.

## **i. RECOMENDACIONES.**

De acuerdo a las problemáticas establecidas acerca de EL MALTRATO INFANTIL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA "MIGUEL RIOFRIO" DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2013-2014; se puede participar las siguientes recomendaciones:

- Los padres de familia deben crear conciencia de que ellos personas muy importantes en la vida de sus hijos porque cumplen un rol muy importante en el desarrollo integral de sus pequeños y que ellos deben ser los que amen, protejan, orienten y apoyen a sus niños, y sobretodo mantener una actitud flexible, en donde exista el dialogo entre los miembros de la familia para poder resolver las dificultades del diario vivir de la manera correcta si hacer daño especialmente a los menores, haciendo conciencia que la violencia no lleva a nada bueno más bien hacen daño a los menores ocasionándoles que tengan secuelas para tosa su vida.
- Es necesario recomendar a los padres y maestras que para enfrentar actitudes desobedientes de los niños es importante prestar atención al niño y examinar las razones del por qué ese comportamiento desobediente y al mismo tiempo ayudándole estableciendo reglas y poniendo limites ya sea en

la institución o en el hogar, logrando así que el menor que poco a poco vayan adaptándose al mecanismo y así enseñándole a respetar y a obedecer, sin el uso de la agresión, física, psicológica o verbal, que pueden herir al menor,

- Es importante que maestras y padres de familia para impedir actitudes agresivas entre los niños, estos deben ser vigiladas para que estas conductas violentas no sean hagan habituales dentro o fuera de la institución sino más bien ayudarles a los pequeños a controlar su actitud y enseñarles que en caso de haber cometido agresión sean valientes y pidan disculpas a quienes agredieron y remedien esa desagradable experiencia.
- Es fundamental recomendar sobre todo a los padres de familia que para corregir a los niños no es necesario el uso de la violencia, mucho menos agredirlos verbalmente o psicológicamente porque lo que estamos logrando es que estos niños no se sientan amados, es mejor tomar otro tipo de estrategias como no perder el control, brindarle confianza, ser un soporte para el menor, escuchar las razones del porqué de su proceder y hacerle sentir al niño que es un ser amado, que tiene derecho a tener una infancia feliz.
- Por último se recomienda tener presente que los adultos somos patrones de conducta y que los pequeños aprenden con el ejemplo, por lo que estamos obligados a cuidar nuestras actitudes, e inclusive hasta en el momento de dirigirnos a ellos es importante ser sutiles tratarles con cariño sin violentar su

fragilidad de niños sino más bien ofrecerles un ambiente físico, emocional y educativo seguro y agradable para que pueda desarrollarse íntegramente respetando sus derechos como niño.

## j. BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Araujo I, Silva S, Jarabo I & Vásquez J (2010). Problemas de conducta y resolución de conflictos en educación infantil. ¿Cómo actuar ante estas situaciones? España. Editorial ideas propias. Segunda Edición.
- ❖ Alonso N (2010). Niñez. El Vínculo filial indeseado. Recuperado de: <http://www.capacidar.larronde.com.ar/paginas/Capacitacion/Cursos/Ni%F1ezA%20dolescencia/NinezMaltratada.htm>
- ❖ Bauermeister J (2014). Hiperactivo impulsivo distraído. ¿Me conoces?. Guía acerca del déficit atencional TADH ara padres, maestros y profesionales. New York. tercera Edición.
- ❖ Chávez M (2015). Con golpes NO: Disciplina efectiva y amorosa para criar hijos sanos. México. Grupo editorial México.
- ❖ Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia (2015). Quito- Ecuador. Corporación de Estudios y Publicaciones.
- ❖ Declaración Universal de los Derechos de los Niños (2010).
- ❖ Díaz I (2014). Una guía espiritual respeta los preceptos bíblicos. Ética Cristiana con cimientos bíblicos. España Editorial INNELE.
- ❖ Eckman M (2012). Enfermería Geriátrica. México. Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V
- ❖ Knobel J (2013). El reto de los padres. Barcelona España Ediciones B, S.A. Edición en formato digital.
- ❖ OCDE (2012). Haciendo lo mejor para las familias. España. Primera Edición.

- ❖ Orlandini A (2012). El estrés: qué es y cómo evitarlo. México. Primera edición electrónica. Editorial Fondo de Cultura Electrónica.
- ❖ Pérez E (2009). ¿Qué le pasa a mi hijo?: Todas las preguntas y respuestas sobre el niño de 0 a 14 años. Madrid Editorial Edaf. S.L.
- ❖ Picornell A (2011). La infancia en desamparo. Valencia. Ediciones Culturales Valencianes. S.A.
- ❖ Pérez E (2002). Guía para la atención al maltrato Infantil: Desde la escuela. Universidad de Cantabria. Primera edición. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cantabria
- ❖ Picornell A (2011). La infancia en desamparo. Valencia España. Ediciones Culturales Valencianas. S. A.
- ❖ Pico I & Sánchez R (2010). En los márgenes: el trabajo infantil como práctica cultural. Ecuador- Quito. Tercera Edición.
- ❖ Ramos R & Torres L (2014). Niños: instrucciones de uso. El manual definitivo. España. Editorial Penguin Random House Grupo editorial España.
- ❖ Ramos R & Torres L (2012). Niños desobedientes, adre desesperados: El método para que el hijo te haga caso a la primera. España. Grupo Editorial Penguin Random House. España.
- ❖ Ramos R & Torres L (2012). Niño: instrucciones de uso. El Manual definitivo. España. Grupo Editorial Penguin Random House. España.
- ❖ Riso w (2006). Terapia cognitiva. Fundamentos teóricos y conceptualización el caso clínico. Colombia. Editorial Norma S.A. Primera Edición



- ❖ Rodríguez M y Morell J (2013). Un hogar para cada niño. Programa de formación y apoyo para las familias acogedoras. España. Primera Edición.
- ❖ Rodes F. Monera C & Bravo M (2010). Vulnerabilidad infantil: Un enfoque Multidisciplinar. Madrid España. Ediciones Díaz de Santos
- ❖ Sapetti A (2012). Derecho al goce. Guía Sexual para la mujer del siglo XXI. Buenos Aires Argentina. Ediciones Lea S.A
- ❖ Sadurní M, Rostán C & Serrat E (2008). El desarrollo de los niños, pasó a paso. Barcelona España. Nueva Edición. Editorial OUC
- ❖ Silva L, Muñoz D, Caballero A, Fernández N, Torres J, Rico M, et al (2006).
- ❖ Tabera V & Rodríguez M (2010). Intervención con familias y atención a menores. Servicios Socioculturales y a la comunidad. Editorial Editex.
- ❖ Trianes M (2009). Estrés en la infancia, su prevención y tratamiento. Madrid. Tercera Edición. Ediciones NARCEA S.A
- ❖ UNICEF (2010). Compromisos básicos para la infancia en la acción humanitaria. La Convención sobre los derechos del niño. Estados Unidos.
- ❖ Vera A & Robichaux D (2008). Familias y Culturas en el espacio latinoamericano. México. Primera Edición. Universidad Iberoamericana.

k. ANEXOS.

ANEXO 1



1859

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

## MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA CARRERAS EDUCATIVAS

### CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA

“EL MALTRATO INFANTIL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER AÑO DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA ESCUELA “MIGUEL RIOFRIO” DE LA CUIDAD DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2013-2014.

Proyecto de tesis, previo a la obtención del grado de licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Infantil y Educación Parvularia.

AUTORA:

JOHANNA LETICIA HERRERA JAYA.

LOJA-ECUADOR  
1859  
2014

**a. TEMA:**

**EL MALTRATO INFANTIL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “MIGUEL RIOFRIO” DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODO LECTIVO 2013-2014.**

## **b. PROBLEMATICA.**

El maltrato infantil ha causado gran impacto en nuestra sociedad, debido a la influencia negativa sobre algunos menores, generalmente dicha agresión es generada por los padres, familiares o terceras personas, muy cercanas a estos. Dichos daños influyen de una manera u otra en el comportamiento del niño, lo que determina un desempeño negativo de estos en la sociedad. Estos maltratos afectan directamente en el niño, y no se lo olvidarán de ello por el resto de su vida.

El maltrato infantil es un problema escondido en muchos países, debido a que no se cuenta con datos ya que el tema está cargado de vergüenza y negación. No obstante, el maltrato infantil es un problema en los países tanto desarrollados como en desarrollo.

Este problema se despliega a nivel internacional, cualquier niño sin discriminación de edad, sexo o condición socioeconómica puede ser víctima de maltrato infantil en cualquiera de sus formas. Las estadísticas mundiales revelan que más del 60% de los niños que sufren maltrato pertenecen a la edad escolar.

Actualmente en nuestro país, la prensa, radio y televisión, como medios importantes de comunicación, han enfocado de una manera alarmante una serie de casos, donde se observa, con gran incidencia, el maltrato realizado a menores por sus padres o por un tercero, donde no sólo se ven maltratados físicamente, sino también violados

sus derechos como: cuando son enviados a trabajar para conseguir un sustento económico, siendo en todo caso, los padres quienes tienen esa responsabilidad.

Podemos estimar que a lo largo de muchos años se presentaban casos de maltrato infantil, sólo que no se mostraban a la luz pública, por ello los medios de comunicación no manejan cifras estadísticas exactas. No llegando a sí, a la verdadera gravedad del problema.

En nuestra ciudad el maltrato infantil se ha dado a raíz de muchos factores, ya sea por presiones externas familiares o cuando no existe comunicación entre padres e hijos, hay poca orientación y capacitación profesional para padres para aplicar una paternidad responsable en sus hogares, la inmadurez emocional, la baja autoestima, e incapacidad para afrontar los problemas se presentan como causas comunes y frecuentes en cada hogar de estos niños

A nivel institucional el maltrato infantil ha influenciado notablemente en la alteración del comportamiento y conducta emocional de los de los niños y niñas del primer año de educación general básica de la escuela “Miguel Riofrío” obstaculizando la tarea normativa del educador, al momento de recibir actitudes y comportamientos que hacen notar una anomalía en el niño. No solo en el proceso de aprendizaje, sino también en todos los ámbitos que se desarrolla el niño tanto en su establecimiento educativo como fuera de él; así como también se ve afectada la relación con las

personas que lo rodean. Por tal motivo se ha presentado últimamente problemas como agresividad, falta de atención, apatía en clases, aislamiento social, lo que preocupa a las autoridades docentes, que necesitan tomar acciones para eliminar este problema.

Los educadores de este centro educativo no tienen los mecanismos o programas para contrarrestar el maltrato infantil y su incidencia en el comportamiento de los niños y niñas del primer año de educación general básica de la escuela “Miguel Riofrío”, lo que hace más difícil superar las consecuencias que conlleva a afectar el comportamiento de estos niños.

Lo más preocupante, es que los padres son la principal causa del maltrato físico y emocional de los niños, en donde la violencia intrafamiliar y la falta de factores compensatorios como armonía marital, planificación familiar, satisfacción personal, escasos sucesos vitales estresantes, intervenciones terapéuticas familiares, apego materno y paterno al hijo, apoyo social, buena condición financiera, acceso sanitarios, incrementan el maltrato y la desatención al niño. Los factores estresantes que hace que los padres de estos niños tomen actitudes violentas son la presencia de trastornos psicológicos o mentales, estados alterados de conducta, agresividad permanente, falta de trabajo, desocupación laboral, frustración económica, explotación laboral, bajos salarios permanente.

Siendo así que se ha planteado e siguiente problema:

**¿De qué manera el maltrato infantil incide en el comportamiento de los niños y niñas del primer año de educación general básica de la escuela “Miguel Riofrío” de la ciudad de Loja, periodo lectivo 2013-2014.?**

### **c. JUSTIFICACIÓN.**

La Universidad Nacional de Loja a través de la Modalidad de Estudios a Distancia y con la finalidad de formar profesionales con alta calidad científica, técnica y humanista en las ciencias en general y en distintas disciplinas psicológicas en particular, para responder en forma oportuna, eficaz y satisfactoria y a las investigaciones de campo, que permita al alumno profundizar los conocimientos, relacionarse con la comunidad y conocer los problemas de la realidad.

El maltrato infantil es un tema de mucha importancia, ya que actualmente los padres, autoridades y educadoras comunitarias están necesitados de programas que garanticen a los niños un desarrollo cognitivo y social que les permita desenvolverse normalmente dentro y fuera de clases, y que ayuden a contrarrestar las alteraciones que existe en el comportamiento de los infantes que son signos internos del maltrato hacia los mismos.

Por la originalidad de este trabajo investigativo permite que muchas personas tomen conciencia de la gravedad de este problema, principalmente los padres de los niños, y profesores de este centro infantil, los mismos que busquen soluciones prácticas para mejorar el proceder y desarrollo integral del infante.

Además esto ayudará a viabilizar programas y proyectos de orientación socio-educativos en base a actividades recreacionales en todos los centros infantiles de



educación inicial con el fin de equilibrar y mejorar el comportamiento de cada uno de los infantes y por ende les ayude a obtener un balance en su estado emocional y calidad en la educación, mejorando en cada momento el rendimiento, aptitudes y dedicación de los niños que se ven afectados por los distintos tipos de maltrato ocasionados por sus padres o terceros.

Esta investigación ayudara al mejoramiento emocional y cognitivo del niño maltratado haciéndolo participar de actividades que se desarrollen dentro del establecimiento y dejar a tras todas las dificultades que le tenían retraído o asilado de su estilo de vida diario; así como también servirá como guía de información para los padres de familia para obtener mejores resultados.

Los beneficiarios de este trabajo investigativo son principalmente los niños, padres y educadores de este establecimiento e indirectamente los padres; además sirve de base informativa y práctica para aplicarlos en otros centros infantiles y escolares de la ciudad de Loja, enfocando las actividades recreacionales como una de las soluciones prácticas y funcionales que ayudarán a combatir los efectos del maltrato infantil. Además esta propuesta beneficiará al Ministerio de Educación para tener estadísticas de los niveles de maltrato y su incidencia en el comportamiento de los infantes y por ende el grado de mejoramiento en los niños a través de programas alternativos.

Este tema a investigarse es factible de ejecutarlo, pues se cuenta con el apoyo de las Autoridades de la Escuela "Miguel Riofrío", así como también profesores del establecimiento, y referencias bibliográficas, que nos ayudaran en el desarrollo y ejecución del problema investigativo planteado.

#### **d. OBJETIVOS.**

##### **OBJETIVO GENERAL.**

- Determinar la incidencia del maltrato infantil en el comportamiento de los niños de primer año de educación general básica de la escuela “Miguel Riofrío” para el mejoramiento del clima emocional dentro y fuera del aula.

##### **OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- Diagnosticar las consecuencias del maltrato en el comportamiento del niño.
- Determinar las diferentes formas de maltrato infantil que inciden en el comportamiento de los niños primer año de educación general básica de la escuela “Miguel Riofrío” de la ciudad de Loja.
- Brindar información a maestros o padres de familia sobre las consecuencias del maltrato infantil en el comportamiento de los niños y así reducir los índices del mismo.

## **ESQUEMA DE MARCO TEORICO.**

### **CAPITULO I**

- 1. Definición de maltrato.**
- 2. Definición de Maltrato Infantil.**
- 3. Tipos de maltrato Infantil.**
- 4. Indicadores de conducta por presencia de maltrato infantil.**
- 5. Causas y efectos del niño maltratado.**
- 6. Características del niño maltratado y el agente agresor.**
- 7. ¿Cómo un docente puede reconocer el maltrato?**
- 8. ¿Qué hacer cuando un niño ha sido víctima de abuso o maltrato?**
- 9. Causas del maltrato.**

## **CAPITULO II**

- 1. Definición de comportamiento.**
- 2. Factores que afectan al comportamiento.**
- 3. Tipos de comportamiento.**
- 4. El maltrato infantil y su incidencia en el comportamiento de los niños.**

## e. MARCO TEORICO

### CAPITULO I MALTRATO INFANTIL

#### **Maltrato.-**

“Se entiende por maltrato, toda conducta de acción u omisión, que provoque o pueda causar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña, adolescente o adulto, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores u otros parientes”. Se ha tomado del concepto eduquemos con ternura.

El maltrato a los niños es un grave problema social, con raíces culturales y psicológicas, que pueden producirse en familias de cualquier nivel económico y educativo.

El maltrato viola derechos fundamentales de los niños y por lo tanto, debe ser detenido y cuanto antes mejor

#### **Maltrato infantil.-**

En el Libro Vida humana dice:

**“El maltrato a los niños es un hecho muy frecuente. El más conocido de ellos es el maltrato o castigo físico, que consiste en hacer uso de la fuerza de un adulto para golpear, patear, empujar o darle correazos al niño; generalmente se hace con la intención de corregir su conducta o asustarlo para obtener su obediencia”.**

También cuando se le abandona, descuida o deja que crezca sin guía ni atención, cuando se insulta o somete a vergüenza y humillaciones, cuando se abusa sexualmente de él, se está incurriendo en el maltrato infantil. Así mismo el niño es maltratado socialmente, si no se le da la posibilidad de estudiar, recibir atención médica, recrearse, participar en diferentes manifestaciones culturales y beneficiarse de los programas sociales que tiene el Estado. La vida de un niño maltratado puede ser una vida en peligro de muerte.

Los maltratos físicos y psicológicos son los más comunes dentro de la sociedad, siempre se encuentran ligados ya que cuando se maltrata físicamente a un menor, en él quedan incertidumbres acerca del porqué del maltrato y comienzan a imaginar que no lo quieren o simplemente se sienten como un ser sin importancia dentro de su casa. También puede haber solamente maltratos psicológicos, sin que esté presente necesariamente el maltrato físico.

Un niño maltratado generalmente presentará las siguientes características:

1. No se sentirá querido, aceptado, ni útil
2. Se volverá agresivo, sumiso o ambas cosas a la vez.
3. Tendrá una imagen negativa de sí mismo y de los demás.
4. Aprenderá que para educar es necesario agredir.
5. No obedecerá al adulto por respeto o cariño sino por miedo.
6. Perderá su capacidad de aprender, amar, tener confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea.
7. "El maltrato al niño no lo corrige, ni lo enseña a respetar sino a temer a los adultos".

### **Tipos de maltrato.-**

El abuso infantil es un patrón de maltrato o comportamiento abusivo que se dirige hacia el niño y que afecta los aspectos físico, emocional y/o sexual, así como una actitud negligente hacia el menor, a partir de la cual se ocasiona amenaza o daño real que afecta su bienestar y salud.

### **INTRAFAMILIARES**

#### **Maltrato físico.-**

Se define como maltrato físico a cualquier lesión física infringida al niño (hematomas, quemaduras, fracturas, u otras lesiones) mediante pinchazos, mordeduras, golpes,



tirones de pelo, torceduras, quemaduras, puntapiés u otros medios con que se lastime el niño.

En la definición del maltrato infantil es necesario recalcar el carácter intencional, nunca accidental, del daño o de los actos de omisión llevados a cabo por los responsables del cuidado del niño, con el propósito de lastimarlo o injurarlo.

A diferencia del maltrato físico el castigo físico se define como el empleo de la fuerza física con intención de causar dolor, sin lesionar, con el propósito de corregir o controlar una conducta. No siempre es sencillo saber cuándo termina la disciplina y comienza el abuso. En contraposición con el maltrato físico, el castigo corporal es una práctica muy difundida y socialmente aceptada.

A pesar de ello, constituye una violación de los derechos fundamentales como personas, es un atentado contra su dignidad y autoestima, es una práctica peligrosa porque puede causar daños graves a los niños y constituye siempre una forma de abuso psicológico que puede generar estrés y depresiones. Los niños que sufren este tipo de castigo tienden a reproducir comportamientos antisociales y a convertirse en adultos violentos.

Las estadísticas acerca del maltrato físico de los niños son alarmantes. Se estima que cientos de miles de niños han recibido abuso y maltrato a manos de sus padres o parientes, miles mueren, los que sobreviven al abuso y enmarcados por el trauma

emocional, que perdura mucho después de que los moretones físicos hayan desaparecido.

### **Signos de abuso físico.-**

Considere la posibilidad de maltrato físico en el niño cuando estén presentes:

- Quemaduras, mordeduras, fracturas, ojos morados, o dolores en el niño que aparecen bruscamente y no tienen una explicación convincente.
- Hematomas u otras marcas evidentes luego de haber faltado a clases.
- Parece temerles a sus padres y protesta o llora cuando es hora de dejar el colegio para ir a su casa.
- Le teme al acercamiento o contacto de otros mayores.
- No dice que le han pegado en su casa.

Considere la posibilidad de abuso físico cuando los padres o tutores:

- Ante una lesión o traumatismo evidente en el niño no brindan una explicación convincente o se enojan ante la pregunta de lo ocurrido.
- Frecuentemente se refieren a su hijo como "un demonio" o en alguna otra manera despectiva.
- Es frecuente ver que tratan al niño con disciplina física muy dura.
- Sus padres tienen antecedentes de haber sido niños maltratados o abandonados.
- Existe el antecedente de que la madre ha sido golpeada.

□ Es frecuente que la madre del niño concurra con algún moretón u "ojo en compota".

### **Abandono o negligencia.-**

“Significa una falla intencional de los padres o tutores en satisfacer las necesidades básicas del niño en cuanto a alimento, abrigo o en actuar debidamente para salvaguardar la salud, seguridad, educación y bienestar del niño”

Pueden definirse dos tipos de abandono o negligencia:

#### **Abandono Físico.-**

“Este incluye el rehuir o dilatar la atención de problemas de salud; echar de casa a un menor de edad; no realizar la denuncia o no procurar el regreso al hogar del niño que huyó; dejar al niño solo en la casa o a cargo de otros menores”.

#### **Negligencia o Abandono Educativo**

No inscribir a su hijo en los niveles de educación obligatorios para cada provincia; no hacer lo necesario para proveer la atención a las necesidades de educación especial.

En diversas oportunidades realizar el diagnóstico de negligencia o descuido puede presentar problemas de subjetividades. El descuido puede ser intencional como cuando se deja a un niño sin comer como castigo, o no intencional como cuando se deja solo a un niño durante horas porque ambos padres trabajan fuera del hogar.

En este último ejemplo como tantos otros que genera la pobreza, el abandono o descuido es más un resultado de naturaleza social que de maltrato dentro de la familia.

### **Signos de Negligencia.-**

Considere la posibilidad de negligencia o abandono cuando el niño:

- Falta frecuentemente al establecimiento.
- Pide o roba plata u otros objetos a sus compañeros.
- Tiene serios problemas dentales o visuales y no recibe tratamiento acorde.
- Es habitual que concurra a clases sucio, o con ropa inadecuada para la estación, sin que la condición de sus padres sea la de pobreza extrema.
- Hay antecedentes de alcoholismo o consumo de drogas en el niño o la familia.
- El niño comenta que frecuentemente se queda solo en casa o al cuidado de otro menor.

Considere la posibilidad de negligencia o abandono cuando sus padres o mayores a cargo:

- Se muestran indiferentes a lo que los docentes dicen del niño.
- Su comportamiento en relación al niño o la institución es irracional.
- Padecen de alcoholismo u otra dependencia.

Tienen una situación socio económica que no explica el descuido en la higiene, el uso de vestimenta inadecuada para la estación, o la imposibilidad de solución de algunos de sus problemas de salud que presenta el niño.

### **Abuso sexual.-**

“Puede definirse como tal a los contactos o acciones recíprocas entre un niño y un adulto, en los que el niño está siendo usado para gratificación sexual del adulto y frente a las cuales no puede dar un consentimiento informado. Puede incluir desde la exposición de los genitales por parte del adulto hasta la violación del niño”. La mayoría de estos delitos se producen en el ámbito del hogar, siendo el abusador muchas veces un miembro de la familia o un conocido del menor.

**“Una forma común de abuso sexual es el incesto, definido este como el acto sexual entre familiares de sangre, padre hija, madre hijo, entre hermanos”.**

Los niños que han sido abusados pueden exhibir:

- Comportamiento auto destructivo o auto abusivo, pensamientos suicidas.
- Pasividad y comportamiento retraído.
- Miedo de establecer relaciones nuevas o de comenzar actividades nuevas.
- Ansiedad y miedos.
- Problemas en la institución o fracaso escolar.
- Sentimientos de tristeza u otros síntomas de depresión.

- Visiones de experiencias ya vividas y pesadillas.
- Autoimagen pobre.
- Re actuación del acto sexual.
- Incapacidad para depender, confiar o amar a otros.
- Conducta agresiva, problemas de disciplina.
- Comportamiento ilegal.
- Coraje y rabia.

A menudo el daño emocional severo a los niños maltratados no se refleja hasta la adolescencia, o aún más tarde, cuando muchos de estos niños maltratados se convierten en padres abusivos y comienzan a maltratar a sus propios hijos. Un adulto que fue abusado de niño tiene mucha dificultad para establecer relaciones personales íntimas. Estas víctimas, tanto hombres como mujeres, pueden tener problemas para establecer relaciones cercanas, para establecer intimidad y confiar en otros al llegar a adultos; están expuestos a un riesgo mayor de ansiedad.

### **Signos de Abuso Sexual.-**

Es necesario remarcar que el grado de afectación o impacto sobre la niña/o depende de varios factores como quien perpetró el abuso, la cronicidad del hecho, la utilización de fuerza, la personalidad particular de la niña/o abusada/o, su edad o sexo, etc. Es por ello que la niña/o abusada/o puede responder de variadas formas.

**Considere la posibilidad de abuso sexual cuando el niño:**

- Tiene dificultades para sentarse o caminar.
- Repentinamente no quiere hacer ejercicios físicos.
- Demuestra comportamientos o conocimientos sexuales inusuales o sofisticados para la edad.
- Dice que fue objeto de abuso sexual por parte de parientes o personas a su cuidado.

**Considere la posibilidad de abuso sexual cuando los padres o tutores:**

- Son extremadamente protectores del niño.
- Limitan al extremo el contacto de su hijo/a con otros niños, en especial si son del sexo opuesto.

Ninguno de estos signos por si solo demuestra o prueba que el maltrato físico está presente en la casa de este niño. Cuando los mismos aparecen en forma repetida o se combinan entre sí, es necesario que el docente considere la posibilidad que este niño esté sufriendo algún tipo de maltrato e intente algún acercamiento más íntimo con él y su situación.

**Maltrato emocional.-**

Esta es una de las formas más sutiles pero también más extendidas de maltrato infantil. Son niños/as habitualmente ridiculizados, insultados, regañados o

menospreciados. Se los somete en forma permanente a presenciar actos de violencia física o verbal hacia otros miembros de la familia. "Si bien la ley no define el maltrato psíquico, se entiende como tal a toda aquella acción que produce un daño mental o emocional en el niño, causándole perturbaciones de magnitud suficiente para afectar la dignidad, alterar su bienestar o incluso perjudicar su salud".

**“Actos de privación de la libertad como encerrar a un hijo o atarlo a una cama, no solo pueden generar daño físico, sino seguramente afecciones psicológicas severas. Lo mismo ocurre cuando se amenaza o intimida permanentemente al niño, alterando su salud psíquica. Estos dos últimos ejemplos están contemplados como violación al código penal”.**

#### **Signos de Maltrato Emocional.-**

Considere la posibilidad de maltrato emocional cuando el niño:

- Muestra comportamientos extremos, algunas veces una conducta que requiere llamados de atención y pasividad extrema.
- Asume tanto roles o actitudes de "adulto", como por ejemplo cuidar de otros niños, como otras demasiado infantiles para su edad.
- Muestra un desarrollo físico o emocional retrasado.
- Ha tenido intentos de suicidio.

Considere la posibilidad de maltrato emocional cuando sus padres o tutores:

- Constantemente menosprecian, o culpan al niño.



No les importa lo les dicen los maestros acerca del niño, se niegan a considerar la ayuda que le ofrecen para superar los problemas del niño en la institución.

Abiertamente rechazan al niño.

### **Maltrato prenatal.-**

El maltrato prenatal es la falta de cuidado, por acción u omisión, del cuerpo de la futura madre.

### **Signos de Maltrato Prenatal.-**

Maltrato físico dirigido a la madre o al feto por parte del padre/compañero.

Negligencia en la atención de las necesidades básicas de la madre por parte del padre/compañero.

Exceso de trabajo corporal.

Exposición a radiaciones y tóxicos ambientales.

Exposición o presencia de infecciones de transmisión vertical.

Promiscuidad / prostitución.

Participación en actividades delictivas o está en prisión.

Presencia de psicopatía.

Rechazo del embarazo o indiferencia emocional.

Falta de control y seguimiento médico del embarazo.

Negligencia personal en la alimentación e higiene.

- Presencia de enfermedades, no tratadas, que pueden causar disfunciones o malformaciones.
- Auto suministro de drogas o sustancias que, de una manera consciente o inconsciente, perjudican al feto.
- Consumo de medicaciones excesivas o inadecuadas.
- Consumo inadecuado de tabaco.
- Consumo de drogas, alcohol o psicofármacos.

## **EXTRAFAMILIARES**

### **Maltrato institucional.-**

Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que permita abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos del niño y/o la infancia.

### **Maltrato económico o explotación infantil.-**

Consiste en la vinculación del menor en actividades laborales bajo condiciones que ponen en peligro su salud física, emocional y social. Incluye la explotación comercial

del menor a través de la mendicidad, el mercado de drogas, la prostitución u otra forma de mercado ilegal.

Los principales signos de abuso en los menores trabajadores son: accidentes, enfermedades adquiridas en el trabajo, intoxicaciones, desnutrición, ausencia de prestaciones sociales legales y de oportunidad para el ejercicio de actividades propias de su edad.

El trabajo en medios de mayor peligro como la vía pública, sectores de prostitución, bares y delincuencia implica otros riesgos como heridas por balas y armas corto punzantes, accidentes de tránsito, intoxicaciones por bebidas alcohólicas.

#### **Caracterizaciones del maltrato infantil.-**

Un grupo importante de padres que maltrata o abusa de sus hijos han padecido en su infancia falta de afecto y maltrato. Esto suele asociarse a una insuficiente maduración psicológica para asumir el rol de crianza, inseguridad y perspectivas o expectativas que no se ajustan a lo que es de esperar en cada etapa evolutiva de sus hijos.

Según Kempe:

**“Estas características psicológicas en sus padres, son un importante potencial de maltrato. De tal forma que cualquier pequeño hecho de la vida cotidiana, todo comportamiento del niño que se considere irritante, si encuentra a su progenitor en situación de crisis, con escasas defensas anímicas y con**

**dificultades para requerir apoyo externo, pueden desatar la violencia” (KEMPE, 1998, 81)**

**Los factores que estos autores relacionan con el maltrato son:**

La repetición de generación a generación de una pauta de hechos violentos, negligencia, privación física o emocional por parte de sus padres.

El niño es considerado indigno de ser amado o es desagradable, en tanto las percepciones que los padres tienen de sus hijos no se adecuan a la realidad de los niños, además consideran que el castigo físico es un método apropiado para "corregirlos" y llevarlos a un punto más cercano a sus expectativas.

Es más probable que los malos tratos tengan lugar en momentos de crisis. Esto se asocia con el hecho de que muchos padres maltratantes tienen escasa capacidad de adaptarse a la vida adulta.

En el momento conflictivo no hay líneas de comunicación con las fuentes externas de las que podrían recibir apoyo. En general estos padres tienen dificultades para pedir ayuda a otras personas. Tienden a aislarse y carecen de amigos o personas de confianza.

**Indicadores de conducta.-**

El comportamiento de los niños maltratados ofrece muchos indicios que delatan su situación. La mayoría de esos indicios son no específicos, porque la conducta puede atribuirse a diversos factores.

Sin embargo, siempre que aparezcan los comportamientos que señalamos a continuación, es conveniente agudizar la observación y considerar el maltrato y abuso entre sus posibles causas:

- Las ausencias reiteradas a clase.
- El bajo rendimiento escolar y las dificultades de concentración.
- La depresión constante y/o la presencia de conductas auto agresivas o ideas suicidas.
- La actitud evasiva y/o defensiva frente a los adultos.

*Los indicadores físicos:*

- La alteración de los patrones normales de crecimiento y desarrollo.
- La persistente falta de higiene y cuidado corporal
- Las marcas de castigo corporales.
- Los "accidentes" frecuentes.

### **Causas y Efectos del Menor Maltratado.**

#### **Causas.-**

1. Se presenta cuando el agresor en su infancia fue agredido por sus padres o tutores, de la misma forma que lo hace ahora con sus hijos, en donde estos pueden llegar a convertirse en adultos sin afecto.

2. Incapacidad materna y/o paterna para asumir la educación y responsabilidad de los hijos.
3. Problemas de salud en los primeros años de vida del menor.
4. Alcoholismo y/o drogadicción en los padres.
5. Desempleo.
6. Desintegración familiar y falta de comunicación.
7. Familias extensas o numerosas.
8. Por lo general la agresión hacia los menores es por parte de la madre debido a que pasa la mayor parte del tiempo con éstos.
9. Embarazos no deseados.

**Efectos.-**

1. Además de lesiones, cicatrices de diferentes épocas que han tornado al niño temeroso y suspicaz, encontramos una dificultad para establecer relaciones interpersonales profundas y estables.
2. Los sentimientos de estima personal no se desarrollan adecuadamente toda vez que se acepta el maltrato como algo que se merece por sus incapacidades.
3. Ante el maltrato los niños pueden responder con un comportamiento pasivo de aceptación, se les observa tristes y sumisos, o con un comportamiento rebelde y agresivo, esta agresividad suele dirigirse a otros niños.

4. A nivel intelectual estos niños suelen presentar un retardo en su desarrollo y dificultades en el aprendizaje, esto es resultado de una pobre estimulación o desinterés de los padres en la educación de sus hijos y, en parte, por temor del niño maltratado frente a las consecuencias de un nuevo posible error o fracaso.

#### **Características del niño golpeado y el agente agresor.-**

El niño no solamente es maltratado a través de la agresión física, sino también por la privación del alimento, cuidados físicos y estimulación sensorial tan necesaria para su desarrollo. Así, la desnutrición, las malas condiciones higiénicas del niño, el retraso en las esferas del lenguaje y convivencia social, clásicamente consideradas como medidas de la estimulación que el niño recibe de su ambiente, son la regla, en nuestra muestra y en la de otros autores. A lo anterior se suma el deterioro de las funciones intelectuales como secuela de lesiones al sistema nervioso central. De acuerdo con algunos autores, este tipo de secuelas llega al 40%.

En algunos casos cabe la posibilidad de que el retraso y apariencia poco agraciada del menor disparasen la ira del agresor. Pero en otros muchos puede plantearse la posibilidad inversa: que el retraso fuese secuela de asaltos previos y retroalmente la ira de desencadenarse agresiones posteriores. En no pocas veces, inclusive, sirve para justificar al agresor en sus nuevos ataques al niño.

El panorama se vuelve más sombrío si recordamos, como lo han demostrado varios trabajos, que la desnutrición por sí misma es capaz de afectar en sentido negativo y

en forma irreversible el crecimiento y el desarrollo. Para algunos autores, la "falla para crecer" en un niño, puede ser el primer dato que oriente hacia el diagnóstico.

Estos niños muestran un patrón de comportamiento muy característico cuando están internados en el hospital. Aun en ausencia de lesiones que comprometan el estado general, el niño aparece triste, apático y en ocasiones estuporoso; rehúye el acercamiento del adulto y frecuentemente se oculta bajo las sábanas. En general, es un niño que llora y no se muestra ansioso, cuando se trata un lactante mayor o un preescolar, por la ausencia de la madre y aun puede mostrar rechazo hacia ésta cuando ha sido la agresora. La conducta del niño cambia relativamente en poco tiempo a aferramiento excesivo hacia el personal del hospital, con gran necesidad de contacto físico, al mismo tiempo que hay períodos patentes de agresividad cuando se les frustra; estos niños pegan y aun llegan a morder a las enfermeras, a pesar de que éstas muestra especial afecto y cuidado al menor cuando se enteran del problema.

Se han señalado también patrones de comportamiento característicos del agente agresor en el hospital; poco interés del familiar involucrado acerca de la seriedad de las lesiones y evolución del padecimiento, con abandono del niño en el hospital o, al menos, visitas cortas muy esporádicas y el comentario frecuentes de las enfermeras de la sala "de no conocer al padre o madre del niño", a pesar de estancias prolongadas. Sin embargo, esto no es necesariamente un comportamiento característico del familiar agresor; en ocasiones, el padre o familiar involucrado



parece mostrar una gran preocupación por la enfermedad del pequeño paciente, con actitudes de sobreprotección hacia éste, lo cual hace más difícil para el médico, la enfermera y aun la trabajadora social con experiencia en el manejo de este problema, aceptar la posible culpabilidad en una persona tan aparentemente interesada en el bienestar del menor.

En esta investigación, al igual de lo que sucede al comparar los reportes de diversos autores, existe cierta discrepancia en lo que se refiere al familiar involucrado como agresor. Si tomamos en cuenta sólo los casos en los cuales la identificación del agresor fue calificada como "comprobada" o "muy posible", los padres como agresores en la mayoría de los casos y estuvieron involucrados padrastros, madrastras y un hermano mayor.

Hay acuerdo general en que se trata de personas jóvenes y aun cuando existe la creencia de que el maltrato físico extremo está confinado a la clase socioeconómicamente baja y/o personas de inteligencia baja, la mayor parte de los reportes, así como nuestra experiencia, están de acuerdo en que los padres golpeados provienen de todas las clases sociales y están dentro de todos los niveles de inteligencia. En un trabajo se señala que "es probable que algunos padres estén psicológicamente propensos a este desastre particular, pero esto no tiene nada que ver con la clase social o inteligencia"

Se han descrito muchos rasgos característicos del agente del agresor. Entre ellos estaría la inmadurez emocional, la cual es la consecuencia de insatisfacción de la misma durante la niñez.

Sentimientos de ira, coraje y frustración hacia los hijos, son normales; pero comúnmente están balanceados por sentimientos igualmente importantes de protección y cariño, sólo rara vez, bajo presiones desorbitadas del ambiente, resultan en una pérdida total del control.

En los agresores, se ha enfatizado también, la existencia de un grado especialmente alto de impulsividad y pobres mecanismos de control para la misma, lo cual hace que un estímulo aparentemente pequeño, que generalmente toleran bien la mayor parte de los padres, provoque la reacción agresiva intensa hacia el menor involucrado.

Sin embargo, otros autores enfatizan que el agresor funciona bien fuera de la presencia del niño agredido y que este último es dotado de características reales o supuestas, que desencadenan el maltrato y/o actitudes abiertas de rechazo.

Estas características pueden ir desde inquietud motora marcada, llanto excesivo, aspecto físico del menor, enfermedades frecuentes, etc., hasta otras más sutiles y las cuales requieren de una investigación cuidadosa para descubrirlas, como son el otorgar al niño características del adulto.

Muy frecuentemente, estos padres tienen dificultad para ver al niño como tal y esperan que coma sin dejar nada de la ración ofrecida o demandan hábitos de limpieza por encima de la edad del niño, especialmente un control muy precoz esfínteres anal y vesical por lo que los ataques al niño suelen ocurrir alrededor de la hora de comida o de la defecación.

No es raro también que una madre insatisfecha en sus relaciones interpersonales, especialmente con el esposo, tome al niño como única fuente de satisfacción; si responde como ella quiere, no hay problema; pero si es llorón o no acepta el alimento ofrecido, puede pensar que el niño la rechaza, la crítica y provoca así la agresión.

En otras ocasiones se desplaza hacia el menor parte de la conflictiva del agresor; tal sería el suponer que el niño, concebido en relaciones pre o extramaritales, es un estigma, y por ello generados de culpa e ira del agresor.

Más difícil de descubrir es un hecho encontrado en dos de nuestros casos: el niño es tomado como un rival que acapara los cuidados del otro cónyuge, atención que es requerida en exclusividad, y con ello surgen los celos, la ira y la agresión.

Fuera de lo antes señalado, los agresores presentan escasa o nula psicopatología, cuando menos aparente. Muy frecuentemente, el agresor, en quien la sola presencia del niño provoca un estado afectivo incontrolable, trata de manejar sus emociones apartándose del menor a través de relegar los cuidados al otro padre u otra persona;

es cuando se rompe este arreglo que ocurre la agresión. Esto último explicaría la mayor frecuencia del llamado "Síndrome del Niño Golpeado".

### **¿Cómo puede un docente reconocer el maltrato?**

En algún momento de su carrera casi todos los maestros con experiencia han estado en contacto con niños/as que ha padecido alguna de las formas de maltrato infantil. Los daños que el maltrato produce no siempre son iguales ya que dependerá de la persistencia en el tiempo, en la severidad del maltrato, de las características sociológicas del niño, entre otros factores. Advertir la existencia de una amenaza real hacia un niño no es sencillo. Si bien el maltrato no siempre deja lesiones físicas fácilmente visibles, siempre deja marcas en la conducta que nos dan indicios para sospechar que un niño está sufriendo maltrato.

### **Causas del maltrato.-**

El maltrato es una situación que bien puede presentarse en todas las clases sociales, aunque la incidencia parece ser un poco mayor en niños que viven bajo condiciones socioeconómicas de pobreza.

Hasta el momento existen diferentes explicaciones sobre este tipo de actitudes por parte de los adultos y se ha visto la influencia en alguna manera de las situaciones de gran estrés, que hacen que toda la furia de la persona recaiga en el niño. Pero además, en muchos de los casos, quien comete el abuso tiene antecedentes de

haber sufrido el mismo tipo de agresión durante su infancia o es una persona que tiene muy poca capacidad de controlar sus impulsos. Es obvio que por las diferencias de tamaño y fuerza entre adultos y niños, estos últimos sufran grandes lesiones que pueden incluso causarles la muerte.

Condiciones como la pobreza, nivel educativo bajo, paternidad o maternidad en personas que como tal no han consolidado un hogar o que son solteras, el abuso de sustancias psicoactivas como las drogas y el alcohol y otra serie de factores, se han relacionado con estas agresiones, aunque siempre hay tener en cuenta que el maltrato infantil, se puede dar en todas las clases sociales.

Los niños criados en hogares donde se los maltrata suelen mostrar desordenes postraumáticos y emocionales. Muchos experimentan sentimientos de escasa autoestima y sufren de depresión y ansiedad por lo que suelen utilizar el alcohol u otras drogas para mitigar su stress psicológico, siendo la adicción al llegar la adultez, más frecuente que en la población general.

### **Causas intrafamiliares.-**

Intentar una relación completa de las posibles causas intrafamiliares del síndrome de maltrato infantil conlleva, primero, el grave riesgo de hacer omisión involuntaria de algunas de ellas, y en segundo término, no poder justificar de forma plena y satisfactoria la presencia de cada una en la presente propuesta de tipificación, lo cual no es realmente su propósito. Sin embargo, se debe hacer claridad sobre el criterio escogido.

Estos causales típicos de maltrato infantil se explican a continuación de manera sucinta.

**Estrés:** La tensión derivada del medio externo afecta normalmente al padre o a quien ejerce su rol instrumental, acumulando factores de tensión emocional que se revierten en contra de miembros considerados inferiores por el individuo. Por ejemplo, un padre o cuidador intrafamiliar que maltrata es usualmente inseguro y dependiente, y cuando se enfrenta a crisis personales ve fallar sus mecanismos de defensa ante este tipo de situaciones, desplazándose hacia el niño en busca de un mecanismo de compensación. El niño por encontrarse en una fase inferior de desarrollo se contradice con tales expectativas, provocando en el padre un subsiguiente mecanismo de proyección que le impulsa a conductas violentas contra quien cree es el origen de la frustración inicial.

**Vínculo filial indeseado:** El fenómeno de rechazo a un miembro familiar puede tener origen en circunstancias previas de natalidad no planeada, hijos extramatrimoniales o hijos en familias superpuestas resultantes de la unión de familias nucleares incompletas que combinan hijos de uniones anteriores y/o actuales. En estos casos se encuentran niños con carencias afectivas, sobre los cuales se suele descargar, a manera de compensación, la tensión generada por problemas y frustraciones. También se presentan casos de niños percibidos por el padre como sujetos indeseados o representación de resentimientos pasados, de males congénitos o de conductas indeseadas.

“En estudios realizados recientemente sobre factores de riesgo asociados al maltrato, según la DINAPEN se demostró la estrecha relación entre el embarazo no deseado, el embarazo de adolescentes y el maltrato al menor, lo cual indica que la forma como es concebido el hijo y el deseo de la pareja por su nacimiento van a incidir notablemente en la actitud de rechazo hacia él, dando lugar a que el menor se vea expuesto con mayor facilidad al maltrato”

**Disfunción conyugal:** La relación anormal de pareja produce conflictos conyugales que desencadenan mecanismos de sustitución como los ya descritos, dado que el disgusto de la pareja es trasladado en forma de maltrato contra uno o varios de los hijos. La falta de entendimiento, el conflicto, la desorganización y las desavenencias conyugales pueden provenir de una confusión de roles, de esquemas culturales antagónicos o de una situación de madre o padre soltero.

**Marginalidad de las familias:** El concepto de marginalidad es normalmente entendido como el aislamiento del núcleo familiar ocasionado principalmente por factores como las diferencias étnicas, religiosas, políticas y culturales.

Entre las causas de maltrato infantil de origen intrafamiliar, ésta tiene como origen básico el proceso de transformación rural-urbano que origina aglutinamiento poblacional en cinturones de miseria y trae como consecuencia problemas de vivienda con hacinamiento y promiscuidad.

**Objetualización:** En muchos estamentos de la sociedad se trata al niño como un proveedor económico que puede contribuir al ingreso familiar o como objeto sexual

de sus consanguíneos, e incluso como mercancía sexual. También puede aparecer el infante como un objeto de aberraciones de origen sádico - agresiva o en el mejor de los casos, como representación residual - infantil en la que el adulto intenta realizarse en el niño, en aspectos en los cuales durante su propia época, no pudo cumplir y que, ante la incompetencia de estos requerimientos por parte del niño, provoca duros castigos como producto de la frustración correspondiente.

### **Causas extrafamiliares.-**

Desde el ángulo de las generalidades sociales y dirigiendo la atención a la problemática alrededor del síndrome del maltrato infantil intrafamiliar, se debe complementar la tipificación de causales con aquellos de origen extra familiar como los que se derivan de la influencia de los aparatos ideológicos estatales y de la reproducción de la violencia a través de un ciclo de enseñanza - aprendizaje.

### **Consecuencias a largo plazo.-**

Los niños criados en hogares donde se los maltrata suelen mostrar desordenes postraumáticos y emocionales. Muchos experimentan sentimientos de escasa autoestima y sufren de depresión y ansiedad por lo que suelen utilizar el alcohol u otras drogas para mitigar su destres psicológico siendo la adicción al llegar la adultez, más frecuente que en la población general.



Los efectos que produce el maltrato infantil, no cesan al pasar la niñez, mostrando muchos de ellos dificultades para establecer una sana interrelación al llegar a la adultez.

Algunos niños sienten temor de hablar de lo que les pasa porque piensan que nadie les creerá. Otras veces no se dan cuenta que el maltrato al que son objeto es un comportamiento anormal y así aprenden a repetir este “modelo” inconscientemente. La falta de un modelo familiar positivo y la dificultad en crecer y desarrollarse copiándolo, aumenta las dificultades para establecer relaciones “sanas” al llegar a adulto. Puede que no vean la verdadera raíz de sus problemas emocionales, hasta que al llegar a adultos busquen ayuda para solucionarlos.

**“Para muchos niños/as que sufren de maltrato, la violencia del abusador se transforma en una forma de vida. Crecen pensando y creyendo que la gente que lastima es parte de la vida cotidiana; por lo tanto este comportamiento se torna “aceptable” y el ciclo del abuso continúa cuando ellos se transforman en padres que abusan de sus hijos y éstos de los suyos, continuando así el ciclo vicioso por generaciones”.** Revista electrónica del trabajador oficial por Alení Díaz Pómez.

Muchas personas no pueden cortar el ciclo del abuso, pero hay niños a los que la bibliografía mundial denomina “resilientes” que poseen características que les permite superar este obstáculo. Estos niños tienen la habilidad de llamar

positivamente la atención de otras personas, se comunican bien, poseen una inteligencia promedio, se nota en ellos un deseo por superarse y creen en sí mismos. Muchas veces es la aparición de un adulto preocupado por ellos, lo que les permite desarrollar esta habilidad de romper con el ciclo del abuso.

### **¿Qué hacer cuando un niño ha sido abusado o maltratado?**

Para actuar con absoluta responsabilidad, seriedad y compromiso es fundamental el inhibir cualquier impulso de intervención antes de recibir asesoramiento por profesionales o docentes capacitados.

1. Creer siempre en lo que el niño manifiesta.
2. Contribuir a atenuar el sentimiento de culpabilidad que los menores sienten ante el abuso o maltrato.
3. Buscar siempre el asesoramiento de profesionales o docentes capacitados tanto para abordar el tema como para decidir los pasos a seguir.
4. Realizar la comunicación del hecho a los organismos pertinentes a la brevedad posible, si esta decisión surgiera del asesoramiento.

## CAPITULO II

### COMPORTAMIENTO

#### **Comportamiento.-**

“El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano e influenciados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, y/o la genética”.

También se lo puede decir que es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario.

El comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar.

Muchos consideran el comportamiento humano algo muy complicado, sin embargo no lo es, puesto que desde sus inicios el ser humano ha demostrado su interés de

aprender sobre lo que le rodea y aprovecharlo para su beneficio y comodidad, si bien el ser humano es curioso, también es creativo, al inventar toda una serie de formas para comunicarse, desde el lenguaje por señas, escrito e incluso oral, entre otras muchas cosas que ayudaron a facilitar la vida del ser humano, así como su supervivencia. Otro aspecto importante sobre la forma de ser de las personas es el hecho de la manera en la que éstas aprenden; siendo esto la imitación, este recurso es muy utilizado por el ser humano desde la antigüedad, evidentes ejemplos de esto es el hecho de que mediante la copia o imitación se aprende a hablar o caminar. El aspecto del comportamiento, en el cual las personas deben poner atención, es el hecho que la imitación está presente y posee mucha relevancia ya que desde la infancia se fomenta el imitar como una manera de aprender, así se aprende a hablar, caminar, entre otras cosas; de esta manera muchos prácticamente adoptan la personalidad de otra persona, por lo cual las personas deben tener cuidado en su forma de actuar, ya que aquellos quienes tienden a copiar lo que ven son los infantes que siempre tienen en mente ser como su “héroe” es decir a quien admiran.

En primera instancia, se tiene a los padres o tutores encargados de los infantes como figura, de los cuales, en sus primeros pasos tendrán como ejemplo durante esta etapa. El comportamiento humano de los infantes, es en su mayoría, el reflejo de lo que observa y oye en su entorno, como su hogar, la escuela o los lugares a los que normalmente concurre, así como las personas que lo rodean: padres, hermanos, familia en general, maestros, compañeros, etc.

Cuando el niño empieza a dejar la infancia para convertirse en preadolescente, empezaran cambios físicos y psicológicos, que drásticamente irán en torno a su comportamiento humano, genera la entrada a un nuevo modo de pensar, se viven situaciones muy diferentes que en los primeros años de vida.

El comportamiento de la persona (así como de otros organismos e incluso mecanismos), cae dentro del rango de lo que es visto como lo común, lo inusual, lo aceptable y por fuera de los límites aceptables. “En sociología el comportamiento es considerado como vacío de significado, no dirigido a otro sujeto y por lo tanto una acción esencialmente humana. El comportamiento humano no puede confundirse con el comportamiento social que es una acción más desarrollada y que está dirigido a otro sujeto. La aceptación del comportamiento es relativamente evaluada por la norma social y regulada por diferentes medios de control social”.

El comportamiento de la gente es estudiado por las disciplinas académicas de la psicología, sociología, economía, antropología, criminología y sus diferentes ramas.

Un factor de mucha importancia en el comportamiento humano, social e incluso en la vida diaria es la psicología, que es la ciencia de la vida mental, tanto de sus fenómenos como de sus condiciones. Fenómenos son lo que llamamos sentimientos, deseos, cogniciones, razonamientos, decisiones y cosas similares; consideradas superficialmente es tal su variedad y complejidad que deja una impresión caótica al observador. Sin una mente saludable y estable no puede haber un comportamiento

sano y estable, por tal razón la salud mental influye mucho en el comportamiento humano.

### **Tipos de comportamiento.-**

Todos tenemos una personalidad propia e individual. Cada cual es como es: un individuo con unas características propias diferenciadas del resto. Sin embargo, de acuerdo con nuestro comportamiento en sociedad podemos distinguir tres grandes grupos de comportamientos con características similares en la que podemos englobar a todas las personas.

### **Comportamiento Agresivo.-**

El comportamiento agresivo intenta humillar o dominar a la otra persona, física o emocionalmente. La persona agresiva siempre trata de quedar por encima de la otra persona.

### **Características del comportamiento agresivo.-**

- Se caracteriza por tener un tono de voz alto, movimientos rápidos y bruscos, mirada fija y agresiva.
- Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas.
- Siempre intenta imponer sus decisiones y derechos, sin importarle los demás.

- Actúa haciendo que los demás se sientan inferiores. Le gusta manipular y controlar a las personas de su alrededor.
- No es capaz de expresar abiertamente sus sentimientos de una forma que no sea agresiva ya que lo considera un síntoma de debilidad.
- Utilizar la misma agresividad para controlar la situación.
- Intentar manipular, si es que no posee fuerza suficiente para dominar.
- Utilizar la ironía y el sarcasmo para debilitar la resistencia del otro.

### **Comportamiento Pasivo.-**

Actuar de manera condescendiente o pasiva supone no expresar las propias necesidades, los pensamientos y sentimientos. Implica ignorar los derechos propios para permitir que los demás impongan sus deseos, la Dra. Hortensia Rodríguez Psicóloga menciona en su publicación Comunicación no verbal "Conductual":

Se acepta un daño para evitar un presunto problema. De modo más o menos consciente, el individuo percibe que se le está tratando mal; pero no se atreve a hacer nada para evitarlo.

### **La Pasividad es un Riesgo.-**

Ciertamente, los niños pasivos dan menos problemas de conducta y son "más fáciles" de educar porque son más obedientes, pero eso puede traerles problemas personales importantes.

Los niños y adolescentes pasivos suelen ser tímidos y dejan que sus compañeros sean los que tomen las iniciativas en juegos y programas, no manifestando su opinión. Detrás de la actitud pasiva de los niños puede existir un temor a fracasar.

Si bien algunas veces detrás de su actitud hay factores de temperamento, padres y educadores deben estar alertas a incentivarlos a una actitud más activa. Los niños pasivos tienen el riesgo de ser invisibilizados por los adultos a cargo y por sus compañeros.

Es necesario estar atentos a incentivar, sin presionarlos, a que se involucren en las actividades.

#### **Características del comportamiento pasivo.-**

- Estas personas suelen caracterizarse por tener un tono de voz bajo e inseguro y evitar el contacto visual con los demás.
- Es la persona que hace todo lo que le dicen sin importarle lo que él piensa o siente.
- No se muestra enfado abiertamente.
- Toma sus decisiones por impulsos o por miedo a la opinión de los demás.
- No es capaz de defender sus derechos.
- Se siente incapaz de resolver los problemas.
- Se siente inferior en las relaciones con otras personas. Los demás le manipulan.



No defiende sus opiniones ni sentimientos y deja que los demás le pasen por encima o les ignoren, por lo que se siente desgraciado.

Vive siempre en función de los otros y sus deseos siempre están en segundo plano por lo que acumulan resentimiento.

### **Comportamiento Asertivo.-**

En el Libro “Marketing personal” la Dra. María Acosta Vera en México manifiesta:

**“La persona asertiva expresa pensamientos, sentimientos y necesidades, con sinceridad y sin ambages, a la vez que respeta los pensamientos, sentimientos y necesidades de los demás”.**

Hablar de pensamientos, sentimientos y necesidades, es mostrar respectivamente lo que afecta a los cerebros cognitivo, emocional e instintivo.

Actuar con asertividad permite:

- Mejorar la autoestima.
- Actuar con confianza.
- Defender los derechos propios, cuando sea preciso.
- Negociar para resolver problemas, en un clima de respeto mutuo.
- Fomentar el crecimiento y la realización personal.
- Relacionarse con los demás eficazmente y sin conflictos.

Ser asertivo significa ser capaz, cuando conviene hablar sinceramente acerca de los propios pensamientos, sentimientos y necesidades, al tiempo que se toman en consideración las opiniones de los demás. Aunque no se consiga lo que se quiere, tener el valor de reclamarlo nos hace sentir mucho mejor. El proceso nos convierte en personas más plenas y felices.

El comportamiento asertivo supone afrontar las relaciones interpersonales de un modo abierto y directo. Nos permite tratar los conflictos abiertamente para que el proceso de comunicación pueda continuar. Utilicemos afirmaciones, como: "Esa es mi opinión", "Así es como me siento", o "eso es lo que pienso". Lo que hace a la persona sentirse bien.

La persona asertiva es equilibrada. Se acepta a sí misma. Y acepta a los demás. Es socialmente positiva. Y contribuye a la armonía del equipo.

### **El maltrato infantil y su influencia en el comportamiento del niño.-**

El maltrato infantil influye mucho en el comportamiento del niño, le queda imposible establecer un vínculo confiable, también llamado apego seguro con sus padres. En su lugar, crea una serie de apegos inseguros; es decir, formas particulares de relacionamiento con que se protege de vivencias de angustia y dolor emocional que no encontraron un receptor adecuado en los padres.

El niño puede crear tres tipos de apego inseguro: el apego rechazante, en que crea una barrera frente a los demás, mostrándose indiferente a las necesidades

emocionales, tanto propias como de los otros. El apego preocupado, en que el infante extrema la necesidad de cercanía para protegerse del temor. Finalmente se encuentra el apego desorganizado, en que pierde momentáneamente contacto con la realidad para no percatarse de que la fuente de su temor es justamente la o las personas que deberían proporcionarse tranquilidad y sosiego.

Cuando un niño es maltratado emocionalmente, esto lo predispone a presentar ciertas actitudes, reflejadas, por ejemplo, en el matoneo o intimidación escolar. “Esto sucede porque el infante ha creado una barrera frente a los demás; eso lo hace incapaz de identificarse con las necesidades emocionales de los demás, tal como sus padres fueron incapaces de hacerlo con él. De esa manera, fácilmente se convertirá en el ‘matón’ del curso. Otro niño maltratado, que suele necesitar de protección, mostrará abierta e inconscientemente su indefensión e inseguridad y será el ‘matoneado’ ”. El niño no quiere ir al jardín o se rehúsa a entrar a algún lugar específico; si llora con frecuencia al ver a alguien, si se orina en los pantalones o en lugares inadecuados, es posible que el pequeño esté siendo víctima de maltrato infantil.

A menudo el daño emocional severo a los niños maltratados no se refleja hasta la adolescencia, o aún más tarde, cuando muchos de estos niños maltratados se convierten en padres abusivos y comienzan a maltratar a sus propios hijos. Un adulto que fue abusado de niño tiene mucha dificultad para establecer relaciones personales íntimas. Estas víctimas, tanto hombres como mujeres, pueden tener

problemas para establecer relaciones cercanas, para establecer intimidad y confiar en otros al llegar a adultos. Están expuestos a un riesgo mayor de ansiedad, depresión, abuso de sustancias, enfermedades médicas y problemas en la escuela o en el trabajo. Sin el tratamiento adecuado el daño puede perdurar de por vida.

### **¿Qué es un comportamiento normal para un niño?**

El comportamiento normal en los niños depende de la edad, personalidad y desarrollo físico y emocional. El comportamiento de un niño puede ser un problema si no cumple con las expectativas de la familia o si causa perturbación. El comportamiento normal o "bueno" usualmente está determinado por si desde el punto de vista social, cultural y del desarrollo es o no es apropiado. Saber qué debe esperar de su niño en cada edad le ayudará a decidir qué es comportamiento normal.

### **El niño en la sociedad.-**

Desde el siglo XIX han surgido varias organizaciones, a nivel internacional y nacional, que promueven la protección del niño.

La mayoría de ellas surgieron a fines de esa centuria y comienzos de la siguiente, como Save the Children.

En el siglo XX las políticas públicas se han visto fuertemente influidas por la acción de la Organización Internacional del Trabajo, sobre todo en relación con el trabajo o

explotación infantil, y luego por la UNICEF, en torno a la alimentación y la escolarización.

Diversas manifestaciones estéticas, en el cine, la pintura y la literatura, dan cuenta de las concepciones que han surgido hacia la infancia.

El Ecuador es una nación de gente joven. La población menor de dieciocho años 2.551.821 niños y 2.499.267 niñas, representa el 41% de los 12.191.519 de habitantes que conforman el territorio. El 13% de la población total tiene entre cero y cinco años, el 16% tiene entre seis y doce años, y el 12% entre trece y diecisiete años cumplidos.

En el Ecuador, el Observatorio de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia trabaja, apoyado por UNICEF, para medir el cumplimiento de los derechos de la niñez mediante los "índices de los derechos de la niñez" (o IDNs).

Estos índices se calculan para tres etapas del desarrollo: primeros años (0 a 5), edad escolar (6 a 12) y adolescencia (13 a 18).

Los índices miden cómo el país está o no cumpliendo los derechos de la niñez y adolescencia en cuanto a supervivencia, salud y educación, y ayudan a revelar dónde están las barreras sociales, económicas o culturales que impiden que los niños y niñas ejerzan sus derechos.

Los IDNs resumen esta información en una sola cifra, en una escala de 0 a 10, en la que el 0 representa la peor situación provincial encontrada en el país, y el 10 indica que el derecho está siendo ejercido plenamente por todos los niños y niñas.

### **Instituciones que brindan ayuda a los niños maltratados.-**

#### **UNICEF (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia).-**

La UNICEF, es el fondo de las Naciones Unidas para la Infancia que fue fundado en 1.946 con el objetivo de promover la protección de los derechos de los niños, ayudándolos a satisfacer sus necesidades más importantes e intentando darles la oportunidad de mejores condiciones para el desarrollo de su potencial.

La UNICEF, fue creada por la Asamblea General de las Naciones Unidas debido a la urgencia de asistencia con que contaban los niños y niñas al terminar la Segunda Guerra Mundial. En un comienzo era llamada Fondo Internacional de las Naciones Unidas de Auxilio a la Infancia, sin embargo, en el mes de Octubre de 1.953 se convirtió en una entidad permanente de las Naciones Unidas, a fin de cubrir las necesidades de los niños y niñas de los países en vías de desarrollo.

Para cumplir con estos objetivos, la UNICEF, se ha establecido en más de 155 países a lo largo de todo el mundo, llevando a cabo trabajos en hogares, escuelas, centros de salud y todo tipo de instituciones, incluyendo en sus labores a la

comunidad en la que se encuentra presente gracias al apoyo y colaboración mutua con los gobiernos, las iglesias, la sociedad civil, sus voluntarios y otras importantes instituciones internacionales.

Se trata de una enorme organización sin fines de lucro que tiene por prioridad el bienestar y el desarrollo pleno de los niños y niñas de todo el mundo en forma no discriminatoria. No obstante, el trabajo se ha priorizado en aquellos sectores donde los niños resultan más desfavorecidos, tal como sucede con los niños que viven en zonas de guerra y desastres, así como también, aquellos que sufren de explotación laboral, o bien violencia, pobreza extrema y discapacidad.

La tarea de la UNICEF, desde sus inicios, ha sido de gran importancia y ha tenido una fuerte influencia en la infancia del mundo, realizando obras tan importantes que le han permitido ganar premios tan reconocidos como el Nobel de la Paz.

### **INFA (Instituto de la Niñez y la Familia).-**

En enero de 2.007, el Presidente de la República designó a la Ministra de Inclusión Económica y Social como Presidenta del Instituto Nacional de la Niñez y la Familia, INFA. Con ello inició un amplio proceso de reforma institucional del sector infancia y adolescencia planteada desde 3 vértices:

Cambio organizacional general (mecanismos de gestión y diseño institucional) del ex Ministerio de Bienestar Social (MBS), hoy Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), mismo que abarcó a los ex programas: Operación Rescate Infantil (ORI),

Fondo de Desarrollo Infantil (FODI), Instituto de la Niñez y la Familia (INFA) y Dirección de Atención Integral a Niños y Adolescentes (AINA).

Articulación programática del INFA privado a las prioridades y requerimientos estratégicos de política pública. Elaboración de la Agenda Social de la Niñez y Adolescencia, instrumento clave de política pública y de orientación de las acciones fundamentales del Estado en materia de infancia y adolescencia con miras a ser cumplida hasta el 2010.

En el ámbito de infancia y adolescencia, la reforma institucional se planteó para superar problemas estructurales, resultado de más de 60 años de gestión que generaron intervenciones dispersas, crecimiento desmedido de la burocracia, desperdicio de recursos, instituciones desarticuladas entre sí con una carga de ineficiencia social e incapaz de dar respuestas efectivas a la demanda social de servicios y con pocas responsabilidades frente a la ciudadanía.

En este contexto, el Gobierno del Presidente Rafael Correa decidió profundizar los cambios iniciados en 2007 y poner en marcha las acciones para construir un nuevo instituto público de la niñez y adolescencia, INFA público. Es así que, a partir de julio del 2008, se integran los programas ORI, FODI, AINA e INFA.



## **Centro de Desarrollo Infantil.-**

Los servicios de Educación Inicial Escolarizada se brindan a través de los Centros de Desarrollo Infantil. Son instituciones que otorgan servicios educativos y asistenciales desde los cuarenta y cinco días de nacidos hasta los cinco años de edad para preparar a los niños y niñas para su vida familiar y social. Estas instituciones trabajan en todo el país brindando dicha preparación a través de organismos públicos y privados.

Las actividades que se realizan dentro de los centros son esencialmente formativas. En ellas los niños y niñas adquieren enseñanzas acerca de cómo es el mundo y qué cosas tienen que hacer para integrarse mejor al núcleo social donde viven en aspectos personales, sociales, de conocimiento y adaptación al medio ambiente.

Están organizados a partir de las necesidades e intereses de niños/as a partir de sus diferentes edades. Así dentro de la institución los infantes son agrupados de la siguiente manera:

- Lactantes, aquellos cuyas edades oscilan entre los 45 días y el año seis meses;
- Maternales, entre el año siete meses y los tres años once meses; y
- Preescolares, entre los cuatro y los cinco años de edad.

*Para efectos de mejorar la atención de niñas y niños se organizan divisiones de los niveles:*

- Lactantes 1: de 45 días de nacido a 6 meses;
- Lactantes 2: de 7 meses a 11 meses;
- Lactantes 3: de 1 año a 1 año 6 meses;
- Maternales 1: de 1 año 7 meses a 1 año 11 meses;
- Maternales 2: de 2 años a 2 años 11 meses;
- Maternales 3: de 3 años a 3 años 11 meses;
- Educación Inicial: de 4 a 5 años.

Las actividades de los Centros de Desarrollo Infantil, como institución educativa y asistencial enfocada a la atención de niños/as durante sus primeros años de vida. En ellas adquieren enseñanzas acerca de cómo es el mundo y qué cosas tienen que hacer para integrarse mejor al núcleo social donde viven.

El aprendizaje fundamental se encuentra en la convivencia diaria, en las actividades cotidianas que niñas y niños realizan y, sobre todo, en la creatividad que desarrollan día a día. Los Centros de Desarrollo Infantil constituyen un ámbito de experiencias formativas diversas.

## **Servicios que brinda un Centro de Desarrollo Infantil.-**

### **Servicio Médico.-**

El objetivo general de este servicio es promover, mejorar y mantener el estado óptimo de salud de los niños que asisten al Centro de Desarrollo Infantil a través de acciones médico-preventivas. La existencia de servicio médico se justifica ampliamente dada la importancia de proporcionar un estado de salud idóneo, con base en el buen desarrollo físico, personal, social y de adaptación al entorno natural.

Las funciones de este servicio están encaminadas a prevenir los padecimientos más frecuentes y contribuir a que niños y niñas se mantengan en las mejores condiciones de salud, mediante la aplicación de programas de medicina preventiva y actividades de educación higiénicas, así como la vigilancia permanente de la salud de los menores durante su permanencia.

### **Servicio Psicológico.-**

El objetivo general de este servicio será proporcionar mediante acciones psicológicas programadas el desarrollo armónico de niñas y niños que asisten al Centro de Desarrollo Infantil.

El cumplimiento de este objetivo implica tres aspectos básicos: profilaxis, evaluación y atención especial.

El principal aspecto que es la profilaxis estará encaminado a establecer las condiciones necesarias para que se dé un desarrollo armónico y se proteja el equilibrio emocional de los pequeños, destacando por su trascendencia, las relaciones humanas en las que el niño estará inmerso.

Este aspecto es tan importante que se atenderá orientando a los padres de familia y al personal en relación con los aspectos psicológicos que afectan al niño, tendiente a mejorar la atención del mismo y los vínculos de relación que con él se establecen.

El segundo aspecto relativo a la evaluación del desarrollo psicológico de niños/as, permitirá al psicólogo por una parte vigilar lo adecuado de estos y por otra tomar las decisiones objetivas tanto para acciones profilácticas como atención especial.

La atención especial a los niños/as que la requieren constituye el tercer aspecto con la cual se complementa la acción del psicólogo, corresponde a este después de realizar el estudio respectivo, determinar el tipo de atención apropiada para el caso, que podrá variar entre brindar la orientación en las personas que participaran en la educación de los niños/as, referirlos a instituciones especializadas o realizar acciones directas con él, tendientes a la superación del problema.

Debido a la importancia de este servicio, se elabora el "Manual de servicios de psicología de los Centros de Desarrollo Infantil" que servirá de guía para el personal encargado de esta área.

### **Servicio de Trabajo Social.-**

El objetivo general de este servicio consiste en proporcionar la interacción entre el Centro de Desarrollo Infantil, el núcleo familiar y la comunidad a través de acciones sociales programadas que coadyuven al desarrollo integral del niño. La función primordial de este servicio es efectuar investigaciones y estudios socioeconómicos para conocer las condiciones de vida de niños/as y su familia, pudiendo detectar de esta forma situaciones que puedan afectar su óptimo desarrollo.

La información obtenida a través de estos estudios retroalimenta en forma importante a los demás técnicos, aportándole datos que complementen la comprensión del contexto general de la situación de los niños/as, que les permitirá efectuar acciones propias en beneficio de ellos. El trabajador social utiliza elementos teóricos, metodológicos y técnicos previos de su profesión, con el fin de establecer acciones tendientes a la superación de los problemas sociales detectados.

### **Servicio Pedagógico.-**

El objetivo general de este servicio es favorecer el desarrollo del área personal, área social y ambiental para un proceso físico, afectivo-social y cognoscitivo apropiado a niños/as, mediante la aplicación de programas pedagógicos, que le permitan alcanzar una educación integral y armónica. Aun cuando todos los servicios son importantes, el pedagogo por tratarse de una institución eminente educativa, se convierte en un objetivo fundamental del Centro de Desarrollo Infantil, ya que sólo a

través de una educación sistematizada y organizada que corresponda a las necesidades básicas, intereses y características de los niños/as, es como estos podrán alcanzar la madurez necesaria para incorporarse a la sociedad en condiciones de competencia, libertad y dignidad.

En los primeros 5 años de vida, el niño se encuentra en un proceso de maduración y crecimiento muy acelerado, nace con un equipo biológico y un acervo de potencialidades, que en constante interacción con el ambiente y el estímulo adecuadamente por ellos, impulsara óptimamente su desarrollo.

Las funciones de este servicio, están orientadas a proporcionar un ambiente altamente estimulante, pleno de acciones educativas a través de la aplicación de programas pedagógicos propias para cada edad.

Estos programas contemplan el desarrollo integral de niños/as, la estructuración de estos responde a la división del desarrollo de infantes, que únicamente con fines de organización didáctica se ha establecido en tres áreas: física, social y cognitiva.

El área física se refiere al crecimiento, desarrollo y maduración del equipo biológico del ser humano. El área afectiva social se refiere al desarrollo de personalidad del niño proporcionando la adquisición de confianza, seguridad y autonomía y la aceptación de sí mismo y de su medio, a través de la interacción con los seres y objetos que le rodean.

El área cognitiva se refiere al comportamiento que el ser humano adquiere de sí mismo y al que obtiene el medio externo, a través de la organización de las capacidades intelectuales que se desarrollan por la maduración, la interacción con su ambiente y la estimulación que recibe de este.

### **Servicio de Nutrición.-**

El objetivo general de este servicio es proporcionar a los niños/as que asisten al Centro de Desarrollo Infantil un estado de nutrición idóneo que contribuya a preservar y mejorar su salud.

Las funciones del servicio de nutrición están encaminadas no sólo a cubrir las necesidades nutricias del niño si no a proporcionar que este adquiera buenos hábitos alimenticios, para lograr esta adecuada educación en nutrición no basta la acción directa con los niños en el Centro Infantil, es necesario informar y orientar a los padres para continuar esta acción dentro del ámbito familiar.

### **Servicios Generales.-**

El objetivo general de este servicio es mantener un buen estado de limpieza, operador y funcionamiento tanto el edificio como las instalaciones, mobiliario y equipo del Centro de Desarrollo Infantil.

Este es un servicio de apoyo general, de ahí su enorme importancia, ya que de alguna manera el buen funcionamiento de los servicios dependerá, en parte, de la eficiencia con que este se lleve a cabo.

### **Cómo reaccionar ante una conducta inadecuada.-**

Ante una conducta inadecuada debemos actuar de la siguiente forma:

1. Describe su conducta con un lenguaje no valorativo: “Los juguetes no están recogidos aún”, en lugar de “eres un desastre, mira como tienes la habitación”
2. Explícale la razón por la que tiene que cambiar su conducta: Exprésalo simple y directamente: “Me preocupo si llegas tardes”
3. Reconoce sus sentimientos: “Sé que estas enfadado”
4. Formula claramente lo que esperas de él/ella: “Necesito que me ayudes ahora”

### **Cómo reaccionar ante problemas concretos.-**

*Consejos para resolver las agresiones entre niños/as.*

1. Definir las formas o estrategias que consideramos aceptables y las inaceptables para resolver un conflicto.
2. Enseñar soluciones alternativas a los conflictos (el diálogo ante la pelea).
3. Recompensar las mejoras en la solución a los problemas.
4. Utilizar las consecuencias negativas si fuera necesario.



a. Se deberá informar al niño/a con antelación de las medidas que se tomarán ante futuras peleas.

b. Restringir los privilegios.

c. Utilizar la técnica TIEMPO FUERA:

- Retirar al niño o la niña de la situación durante un periodo de tiempo específico.

- Antes de aplicar esta técnica, avisar al niño/a de lo que va a pasar.

- Después de haber sido apartado durante un tiempo establecido es conveniente que se incorpore a la actividad y dejarle que lo intente de nuevo.

d. Utilizar la “REPARACIÓN DE DAÑOS”:

- Orientar al niño o niña de cómo puede deshacer o corregir el daño social o físico causado.

- Orientar al niño/a a realizar el comportamiento adecuado para corregir en la manera de lo posible el daño (pedir perdón, curar la herida...).

- Supervisar y elogiar.

5. Utilizar medidas preventivas

a. Establecer límites.

b. Marcar reglas simples: respetar los turnos, pensar cómo se siente el otro...

c. Dirigir y vigilar durante el juego.

d. Motivarlos y darles incentivos para que estén dispuestos a cooperar.

6. Reforzar al niño/a que sepa controlarse.

*Ideas para afrontar las rabietas.*

Las rabietas son un poderoso mecanismo que utilizan los niños y las niñas para llamar la atención y obtener algo que no les está permitido.

El modo en que la familia y el entorno próximo manejan estas primeras manifestaciones de frustración del niño/a va a condicionar que las rabietas se mantengan, vayan desapareciendo o aumenten.

¿Qué podemos hacer?

Cómo prevenir

1. Intentar evitar aquellas situaciones y circunstancias que puedan facilitar la aparición de rabietas, como hambre, sueño, etc.
2. Establecer normas razonables, claras y coherentes para que el niño o la niña conozca claramente que cosas están permitidas y cuáles no.
3. Las reglas deben ser siempre las mismas, independiente mente de donde y con quién esté.
4. Reforzar los comportamientos positivos. Hacerle caso y alabarle cuando su conducta es la adecuada.
5. Animarle a que hable de lo que siente e indicarle formas adecuadas para expresar su ira o su frustración.
6. Si el niño/a recibe nuestra atención cuando está tranquilo/a no necesitará recurrir a los berrinches.
7. Modelar alternativas a la rabieta, evitando discutir o gritar delante del niño o la niña.
8. Fomentar la autonomía y ofrecer opciones para que elija en vez de hacer peticiones o dar órdenes. “¿Quieres tomarte la leche en el vaso rojo o en el verde?”

9. Avisar con tiempo cuando vaya a producirse algún cambio de actividad para que pueda prepararse y hacerse a la idea.

10. En las fases iniciales utilizar la distracción desviando su atención hacia otra actividad u objeto.

Cómo manejarlas

1. Ignorando la rabieta (técnica de extinción).

Intentaremos no hacerle caso y buscar alguna actividad que nos ocupe mientras dura la rabieta, debe quedar claro el mensaje de que con esa forma de actuar no conseguirá nada de lo que pide, ni si quiera nuestra atención.

Si no se puede ignorar totalmente, al cabo de unos minutos es conveniente repetir alguna frase clave: “entiendo que estés enfadado/a pero no puedo darte el cuchillo”, “cuando dejes de llorar, vuelve y jugamos”...

2. Prestando atención a situaciones alternativas.

Como colaboración, obediencia, aceptación de frustraciones.

Sorprenderles cuando se portan bien y decírselo.

3. Evitando que utilicen la rabieta para eludir las obligaciones.

4. Mantener una actitud de calma y serenidad.

## Qué cosas debemos evitar

1. Darle una bofetada. Sólo ayudará a que empeore la rabieta.
2. Gritarle. Si gritamos solo conseguiremos que suban el tono y gritaremos cada vez más
3. Ceder al capricho. Equivale a premiarle por el berrinche.
4. Intentar razonar con el niño/a porque no nos escuchará.

### *Ideas para afrontar las llamadas de atención.*

Uno de los motivos más importantes que hace que una niña o un niño se porte mal es la búsqueda de atención por parte del adulto. Las niñas y niños necesitan que se les preste atención, si de manera normal no la obtienen, la buscarán realizando comportamientos o conductas inadecuadas. Es decir, el niño/a prefiere que se le llame la atención por hacer algo mal a que se le ignore o no se le tenga en cuenta.

### Cómo actuar:

1. Dar al niño o la niña un tiempo de atención concreto.
2. Ignorar las peticiones de atención si está interrumpiendo o interfiriendo con alguna tarea que estés realizando. (“Hablando por teléfono”).
3. Utilizar la técnica del DISCO RAYADO.
4. Repetir la misma palabra cada vez que intente llamar la atención. (“Cuando te relajes, hablamos”).
5. Ayudar al niño o niña a desarrollar su independencia y seguridad en sí mismo.

6. Dar forma y reforzar la independencia: “¡Me encanta la torre que has construido tú sola/o!”
7. Tener conciencia de los problemas subyacentes. Miedos, preocupaciones: “Ya sé que te resulta difícil hacer esto pero lo conseguirás”.
8. Reforzar y construir una buena imagen: “Tú puedes, lo vas a hacer muy bien”.

RECUERDA:

Las rabietas son un comportamiento normal en los niños/as, sobre todo en los más pequeños.

- Prevención es la clave.
- Detén la pataleta antes de que empiece.
- Ofrece alternativas.
- Si se produce una rabieta deja que el niño/a la solucione.
- Cuando se le pase la rabieta y haya cambiado su actitud, espéralo con un abrazo o un beso.
- No accedas a sus demandas
- Contrólate.

*Ideas para afrontar situaciones de desobediencia*

La desobediencia es otra forma de llamar la atención que se produce cuando los niños y niñas no cumplen las normas o los límites fijados por los adultos. Las razones no son fáciles de determinar pero suele influir:

1. Pautas educativas inadecuadas.
2. Clima familiar inapropiado (estrés, desorden, ansiedad, malas relaciones...)
3. Factores personales del niño/a (temperamento, carácter...)
4. La falta de consecuencia ante el comportamiento.

#### Cómo actuar

1. Ser claro y conciso.
  - Definir lo que se quiere con palabras sencillas y comprensibles.
  - Limitar el número de demandas.
2. Obtener la atención del niño o la niña.
3. Ser amable en el tono y hacerlo con seguridad.
4. No dar alternativas.
5. Convertirlo en un juego "A ver si podemos recoger los juguetes en cinco minutos".
6. Supervisar.
7. Elogiar, elogiar y elogiar las conductas de obediencia.
8. La falta de respuesta ha de tener consecuencia.

- Utilizar un límite de tiempo para la respuesta. Contar hasta 3.
- Dar al niño/a a escoger entre dos alternativas.
- Utilizar consecuencias lógicas.

### **Pautas de actuación para padres y profesores.-**

Para poder ejercer la autoridad a través de la disciplina inductiva es necesario tener en cuenta las siguientes pautas:

La autoridad debe darse en una relación de amor.

- Los niños/as tienen que sentirse queridos. Si el niño o la niña no se siente querido no podrá recibir de buen grado los modelos de conductas que los adultos le proporcionen.

Proporcionar un ambiente familiar estructurado.

- El niño necesita una organización y estructuración muy clara de su entorno familiar. Es recomendable que respeten los horarios y tareas diarias. Hay que exigirles siempre las mismas rutinas; cuando algo se convierte en habitual deja de crear posibles conflictos.

Establecer normas y valores claros.

Las normas deben ser muy claras, estar bien definidas y ser adecuadas a la edad del niño/a, para que sepa qué debe hacer en cada momento y los adultos puedan valorar su conducta.

No activar al niño/a con su comportamiento.

Los niños/as tienen mucha facilidad para activarse y mucha dificultad para inhibirse y controlarse; son vulnerables a las exigencias del entorno porque si el entorno es estresante (gritos fuertes, ambiente desorganizado,...) es muy probable que su inestabilidad se manifieste en forma de conducta incontrolada.

Modelar conductas reflexivas.

Consiste en hacer de modelo reflexivo. La utilización de modelos debe hacerse sin una actitud crítica hacia el niño o la niña, simplemente le exponemos a modelos correctos para que se fijen en ellos.

Los castigos deben ser proporcionales a la falta.

Los castigos deben ser inmediatos y relacionados con la conducta del niño/a. Los castigos deben cumplirse siempre. Antes de amenazar con un castigo debemos estar seguros que podemos llevarlo a cabo y mantenerlo hasta el final.



Reforzar conductas alternativas.

- Si deseamos eliminar una conducta, podemos castigarla, pero no conseguimos cambios significativos si no reforzamos la conducta alternativa.

Favorecer la autonomía personal del niño y la niña.

- Enseñarles hábitos y destrezas de autonomía e incitarle a que los practique en el día a día. Si no dejamos que los niños/as realicen de forma autónoma ciertas tareas y delegamos responsabilidades adecuadas a su edad, corremos el riesgo de transmitirle un mensaje de incompetencia.

Ofrecer información inmediata.

- La información (como el refuerzo) debe ser cercana en el tiempo a la acción que la provoca para que el niño/a pueda asociarla más directamente con dicha acción y poder aprender de ello: Cuando el niño o la niña realice una tarea trataremos de corregirla lo antes posible, no le diremos solo que está mal o bien, sino también el porqué. Cuando se confunda no le daremos la solución, le orientaremos de nuevo sobre los pasos y le animaremos a que repase lo que ha hecho y descubra el mismo dónde se equivocó y como solucionarlo.

Usar recompensas antes que el castigo.

Es habitual recurrir al castigo en respuesta al mal comportamiento de los niños/as. Esta estrategia no es adecuada para los niños/as con problemas de conducta, que tienen más posibilidades de portarse mal y recibir castigos constantemente. Usar solamente el castigo en ausencia de recompensas no es muy efectivo para cambiar la conducta. Generalmente conduce a que la niña o el niño se muestre resentida/o y hostil.

Cuando se produzca desacuerdo entre los padres sobre cómo educar al niño o la niña, nunca discutir delante de él.

Los padres deben conseguir cierta armonía en el planteamiento de la educación de sus hijos/as y en ningún caso deben dar al niño o la niña muestra de sus desavenencias, porque esto provocará en el niño/a confusión y se sentirá tentado a utilizarlas en su propio beneficio.

En situaciones concretas y para evitar mostrar contradicciones, el padre que haya tomado las riendas de la situación deberá actuar y el otro, aunque no esté de acuerdo, silenciar su opinión y mantenerse al margen. Después podrá discutir, fuera de la vista del niño/a, los distintos puntos de vista sobre la situación.

No se desautorice nunca.

No reconozca nunca abiertamente haber perdido la autoridad ante el niño o la niña.

Reconocer abiertamente nuestro fracaso como autoridad competente no nos ayudará a recuperarla, sino que nos dificultará más el imponernos la próxima vez.

Mantener expectativas positivas en cuanto a las posibilidades de éxito.

Demos tener expectativas positivas de su conducta, debemos hacer sobre el cambio personal que ha experimentado el niño/a. A partir del momento en que recibe esta imagen de sí mismo, aunque todavía necesite mejorar en muchas cosas, va a intentar adaptarse a nuestras expectativas.

No poner etiquetas negativas.

Emplear frases del tipo “eres muy malo/a”, “eres incapaz de hacer algo bien”,...son frases que jamás deben emplearse, pues no aportan nada a la educación del niño/a. El niño/a no es malo, son ciertas conductas las que están mal. La frase apropiada es aquella que le haga comprender que es lo que ha hecho mal y cuál es la forma de hacerlo bien:

“Eso que has hecho está mal, porque...”

La aprobación y desaprobación de la conducta debe ser moderada.

Muchas veces los niños/as tienen conductas inadecuadas para llamar la atención de los adultos, si reaccionamos perdiendo el control, puede convertirse en un incentivo para que vuelva a repetirse. A través de este tipo de conducta consiguen

aquello que persiguen que es conseguir la atención del adulto aunque sea de forma negativa.

Si por el contrario la conducta es correcta, lo propio es hacer un reconocimiento positivo que la refuerce.

### **El castigo físico nunca es una alternativa.-**

No podemos justificar el castigo físico como una forma para parar una conducta inadecuada o no deseada. El castigo físico hace daño no solo a los niños/as que lo reciben, también al que pega y a la sociedad de una forma general. Los efectos de una educación basada en la sanción física son visibles a los ojos de todos.

Efecto de los castigos físicos en los niños y niñas.

Paralizan la iniciativa del niño o la niña, bloqueando su comportamiento y limitando su capacidad para resolver problemas.

No fomenta la autonomía de los niños/as.

Daña la autoestima y forma un auto concepto negativo en los niños/as.

Los niños y las niñas aprenden a ser víctimas.

Interfiere en sus procesos de aprendizaje, y por lo tanto en el desarrollo de su inteligencia, sus sentidos y su emotividad.

- Se aprende a NO RAZONAR. Al no existir diálogo y reflexión, el niño no puede relacionar el comportamiento y la causa que de él se derivan.
- Les hace sentir soledad, tristeza y abandono.
- Tienen un concepto negativo de los demás y de la sociedad.
- Crea un obstáculo en la comunicación entre padres e hijos/as. Daña los vínculos emocionales creados entre ambos.
- Les hace sentir rabia y rencor.
- Engendra más violencia. Aprenden a resolver los conflictos empleando la violencia.
- Presentan dificultades para relacionarse con los demás, para hacer amigos y jugar con los demás niños y niñas.
- Pueden sentir daños físicos accidentales. Cuando alguien pega se le puede “ir la mano” y hacer más daño del que esperaba.

#### Efecto de los castigos físicos en los padres

- El castigo físico puede producir ansiedad y sentimiento de culpa, incluso cuando se considera correcta la aplicación de este tipo de castigo.
- El empleo del castigo físico aumenta la probabilidad de mostrar comportamientos violentos en el futuro en otros contextos con mayor frecuencia y más intensidad.
- Impide la comunicación con los niños/as y deteriora las relaciones.
- Cuando usamos el castigo físico porque carecemos de recursos alternativos, aparece una necesidad de justificación ante nosotros mismos y ante la sociedad.

Al malestar por los efectos de castigo físico en los niños y niñas se suma la incomodidad de una posición incoherente o no fundamentada.

### *Efecto de los castigos físicos en la sociedad*

- La aplicación del castigo físico aumenta y legitima ante las nuevas generaciones el uso de la violencia en la sociedad.
- Genera una doble moral. A las personas adultas no se les puede agredir pero a los niños y niñas sí.
- Puede romper lazos familiares, eliminando la comunicación e impidiendo la integración social debido al contraste con la democracia.
- Dificulta la protección de la infancia. Al permitir esta forma de violencia, la sociedad “abandona” e ignora el derecho de protección de los niños y niñas.
- Se educan ciudadanos sumisos, condicionados a ser siempre víctimas.

### **Derechos de los niños y las niñas.-**

Declaración de los Derechos del Niño/a aprobada por Asamblea General de las Naciones Unidas. 20 de Noviembre de 1959

- Derecho a la igualdad, sin distinción de raza, credo o nacionalidad.
- Derecho a una protección especial para su desarrollo físico, mental y social en condiciones de libertad y dignidad.
- Derecho a un nombre y una nacionalidad.

- Derecho a una alimentación, vivienda y atención médica adecuada para el niño/a y la madre.
- Derecho a una educación y cuidados especiales para el niño o la niña física o mentalmente disminuido/a.
- Derecho a crecer al amparo y bajo la responsabilidad y en todo caso a un ambiente de afecto y seguridad moral y material. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños/as sin familia y sin medio de subsistencia.
- Derecho a recibir educación y disfrutar de sus juegos.
- Derecho a estar en todas las circunstancias entre los primeros que reciben protección y socorro.
- Derecho a ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación, No debe permitirse que trabaje antes de una edad mínima adecuada.
- Derecho a formarse en un espíritu de solidaridad, comprensión, amistad y justicia entre los pueblos.

## **f. METODOLOGIA**

Esta metodología es necesaria en el proceso de investigación ya que sin ella no será fácil demostrar es un argumento válido o no. Para lo cual se utilizará los siguientes métodos y técnicas.

### **Método Científico.-**

Este método estará presente en todo los pasos de la investigación de modo que se lo empleara para la revisión bibliográfica, es decir al momento de ejecutar las encuestas las consultas bibliográficas para la elaboración del marco teórico y el ejercicio práctico para la investigación.

### **Método Deductivo.-**

Será empleado para realizar un análisis global, de los temas relacionados con el problema de la investigación, para luego centrarnos al estudio de algo específico.

### **Método Analítico.-**

Este método es de procedimiento mental, que será de gran ayuda para analizar e interpretar toda la información recopilada, ya sea la observada o la obtenida a través de las encuestas.



### **Método Sintético.-**

Se utilizara para organizar e interpretar los resultados da la información empírica que facilitaran la confirmación de los objetivos de manera que permita dar respuestas al problema de investigación y arribar conclusiones verdaderas.

### **Técnicas de Recolección de Información:**

**Guía de Observación.-** mediante esta técnica se facilitara analizar el problema que está presente en los niños si son o no víctimas de maltrato y poder dar un diagnostico especifico del mismo, esta observación se llevara a cabo durante dos semanas.

**Encuesta:** Este recurso permitirá obtener del personal docente más información y a profundizar el problema que presenta el niño ya sea dentro de la escuela o fuera de ella.

**Población.-** La población es de 93 niños de primer año de educación básica, representados en cuatro paralelos. Pero se tomara de muestra 69 niños distribuidos en tres paralelos A, C y D y sus respectivos docentes.

<b>POBLACION</b>	<b>Nº</b>
Niños paralelo "A"	24
Niños paralelo "C"	24
Niños paralelo "D"	21
Docentes	3
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>

#### **h) PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

<b>DETALLE</b>		
⇒	Transporte	60
⇒	Copias	15
⇒	Impresión	10
⇒	Alquiler de internet	20
⇒	Alimentación	30

TIEMPO ACTIVIDADES	MARZO 2014				ABRIL				MAYO				JUNIO				NOVIEMBRE				ENERO 2015				MARZO 2015			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4
Selección del tema	X																											
Desarrollo de la Problematización		X																										
Planteamiento del problema			X																									
Justificación				X																								
Objetivos				X																								
Marco teórico																												
Metodología,					X																							
Cronograma de actividades								X															X					
Recursos y Presupuestos								X															X					
Bibliografía								X															X					
Anexos													X															
Conclusiones y recomendaciones														X														
Exposición y discusión de resultados															X													
Informe final																			XX									
Estudio privado y calificación.																						X						
Sustentación pública e incorporación																										X		

## **i) BIBLIOGRAFÍA.**

- ANGELES Gervilla CASTILLO, Mercedes Quero Gervilla, Familia y educación familiar: Conceptos clave, situación actual y valores
- CASASO, Juan. DIAZ, José. Niños maltratados. Madrid: Ediciones Díaz de Santos 1997.
- Constitución de la República del Ecuador: Ed. 2008.
- CRAIG, Grace, BAUCUM, Don. Desarrollo psicológico. Pearson Educación, 2001.
- DOLE Sierra, Laura y Ma. Ángeles Cerezo Jiménez. Maltrato parental y problemas infantiles. Unidad de investigación.
- DURKHEIN, Giddens. Maltrato infantil. México: Ed, 2011
- EMPSON, Janet. El desarrollo atípico infantil. España: Ediciones Ceac 2006
- FREUD, Alfred. Las Nuevas Lecciones Introdutorias al Psicoanálisis. Madrid: Ed, 2001.
- GARCÍA, María, Psicología Infantil. Deusto: Ed., 2004.
- KEMPE. Ruth. Niños maltratados, Madrid: Ediciones Morata 2001.
- Ley orgánica para la protección del niño y del adolescente. Publicada en la Gaceta Oficial N° 5. 266 Extraordinario de fecha 2 de octubre del año 2000
- MILLER, Alice. El drama del niño dotado y la búsqueda del verdadero yo: Ed. Tusquets, marzo 2009.
- MILLER, Alice. El cuerpo nunca miente. Barcelona: Ed, 2005.
- MUSITO Y GARCIA. Consecuencias de la socialización familiar. España: Ed. 1996.
- MUSSEN, Paul Henry. Desarrollo de la Personalidad en el niño. México: Ed. Trillas, 2006.
- Psicólogo de la Xunta de Galicia, Volumen 2 de Psicólogo de la Xunta de Galicia: Temario MAD-Eduforma, 2006.
- SADURN, Marta, ROSTAN, Carles. El desarrollo de los niños, paso a paso. Editorial UOC, 2008.
- STIGLITZ, Joseph. Revista crecer. London: Ed. 2002

- WENDKOS, Sally. Desarrollo Humano. Naucalpan Juárez, México: Ediciones Mc Graw Hill 2005.

## LINKOGRAFÍA

- <http://elmaltratomenores.blogspot.com/>
- <http://www.ucv.ve/uploads/media/lopna.pdf>
- <http://moisesartinez10.blogspot.com/2010/11/problemas-que-afronta-la-sociedad.html>
- [http://grupos.emagister.com/imagen/maltrato\\_psicologico/3484-208062](http://grupos.emagister.com/imagen/maltrato_psicologico/3484-208062)
- [http://lanuevainfancia.blogspot.com/2010\\_08\\_01\\_archive.html](http://lanuevainfancia.blogspot.com/2010_08_01_archive.html)
- <http://www.elespectador.com/noticias/salud/imagen-comportamiento-agresivo-pequenos>
- <http://creciendopordentro.com/?content=pg&s=4&id=1>
- [http://www.majadahondateva.com/articulos/ninos/ninos\\_majadahonda.php](http://www.majadahondateva.com/articulos/ninos/ninos_majadahonda.php)
- <http://www.misrespuestas.com/que-es-la-unicef.html>
- <http://www.ibacom.es/unicef/queunicef.html>
- [http://www.infa.gob.ec/web/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25&Itemid=3](http://www.infa.gob.ec/web/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=3)
- <http://www.jornada.unam.mx/2009/06/13/index.php?section=politica&article=006n1pol>
- [http://es.123rf.com/photo\\_5102744\\_m-dico-para-ni-os.html](http://es.123rf.com/photo_5102744_m-dico-para-ni-os.html)
- <http://www.fundacionborjasanchez.org/areas/index.php>
- <http://cintali.blogspot.com/2010/08/ambito-laboral.html>
- [http://www.comfaca.com/web/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=7&Itemid=59](http://www.comfaca.com/web/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=7&Itemid=59)
- <http://www.nexoveracruz.com/infonexo/poza-rica/10181-se-dotara-de-desayunos-frios-a-ninos-que-padecen-desnutricion.html>
- <http://fundacionamautariobamba.blogspot.com/p/la-fundacion-amauta.html>

- <http://www.monografias.com/trabajos43/maltrato-infantil/maltrato-infantil2.shtml>
- <http://www.revistacreces.com/1998.es>
- <http://www.misrespuestas.com/que-es-la-unicef.html>
- [http://www.iin.oea.org/IIN/historia\\_actualidad.shtml](http://www.iin.oea.org/IIN/historia_actualidad.shtml)
- [http://www.infa.gob.ec/web/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2](http://www.infa.gob.ec/web/index.php?option=com_content&view=article&id=2)
- <http://www.google.com.problemas de comportamiento infantil>.
- <http://www.google.com Familydoctor.org>
- <http://www.rionet.com.arAyudando a aliviar el dolor. Maltrato Infantil>.
- <http://www.vidahumana.comLa Violencia contra los niños>.
- <http://www.google.wikipedia/comportamiento/humano>.
- [http://www.portalfitness.com/articulos/educacion\\_fisica/violenciainf.htm](http://www.portalfitness.com/articulos/educacion_fisica/violenciainf.htm)
- <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/paola/violencia/index.htm>
- <http://www.psicopedagogia.com/maltrato-infantil>.
- [http://www.psicologoescolar.com/denia\\_gloria\\_marti\\_agresividad\\_infantil.htm](http://www.psicologoescolar.com/denia_gloria_marti_agresividad_infantil.htm)
- <http://definicion.de/infantil/#ixzz2KJrpiMBQ>
- <http://www.blogspot.com/JesúsGuzmánLeón>.
- <http://www.trabajadorjudicial.wordpress.com/Alení DíazPómez>
- <http://www.marketingpersonal.dra.vera.mx>.

**j) ANEXOS**

**ANEXO 1**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA CARRERAS EDUCATIVAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

Encuesta dirigida a las maestras.

**DATOS INFORMATIVOS:**

Nombre de la institución .....

Año de Educación:

Básica.....

Paralelo.....

**INSTRUCCIONES:**

Sra. /Srta. Profesora de educación inicial de la Escuela “Miguel Riofrío” soy estudiante de la Universidad Nacional de Loja de la carrera de Psicología Infantil y Educación Parvularia, le pido muy comedidamente se digne a contestar la siguiente encuesta que me será útil para profundizar mi trabajo de investigación el que se denomina “Maltrato infantil y su incidencia en el comportamiento de los niños de primer año de Educación General Básica de la escuela “Miguel Riofrío”

**1. ¿Los niños son agresivos con los compañeros?**

Algunos ( )

Pocos ( )

En su mayoría ( )

**2. ¿Los niños obedecen inmediatamente a las órdenes dadas por las maestras?**

Si ( )

No ( )

**3. ¿Los niños presentan muestras de haber recibido algún tipo de maltrato?**

**Señale.**

No se sienten queridos ( )

Son agresivos ( )

Son negativos ( )

Son desobedientes ( )

**4. ¿Cómo cree que es el comportamiento de sus alumnos con los padres?**

Pasivo ( )

Agresivo ( )



Inquieto ( )

Desobediente ( )

**5. ¿Conoce usted si los padres de familia al ver al niño si está inquieto o molesto en algún lugar público, cómo lo reprende o qué hace?**

Lo pega. ( )

Lo grita. ( )

Lo amenaza ( )

Lo reprende ( )

**6. ¿En su salón de clase, como frena el mal comportamiento de los niños?**

Castigo físico ( )

Castigo verbal ( )

Castigo psicológico ( )

Privaciones ( )

**7. ¿Por qué cree usted que existe maltrato en los niños?**

---

---

**8. ¿Cómo cree que incide el maltrato infantil en el comportamiento de sus niños?**

---

---

## ANEXO 2

**FICHA DE OBSERVACIÓN PARA LOS NIÑOS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA CARRERAS EDUCATIVAS**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

Ficha de observación dirigida a los niños.

**DATOS INFORMATIVOS:**

**Nombre del niño/a:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ años, \_\_\_\_\_ meses, \_\_\_\_\_

**1. ¿El niño/a es agresivo con los compañeros/as?**

Si ( )

No ( )

**2. ¿El niño/a obedece inmediatamente a las órdenes dadas por la maestra?**

Si ( )

No ( )

**3. ¿El niño/a es pasivo?**

Si ( )

No ( )

**4. ¿Cuándo el niño/a quiere algún juguete del compañero pide de favor?**

Si ( )

No ( )

**5. ¿El niño, presenta muestras de haber recibido algún tipo de maltrato?**

Si ( )

No ( )

Cuales:

---

---

**6. ¿El niño dice groserías?**

Si ( )

No ( )

Cuales:

---

**7. ¿El niño pelea mucho con sus compañeros?**

Si ( )

No ( )

¿Por qué?

---

---

**8. ¿El niño golpea a las personas que están a su alrededor?**

Si ( )

No ( )

¿Por qué?

---

---



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN  
PARVULARIA**

**Lineamientos alternativos**

Taller de maltrato infantil dirigido a las maestras de primer año de educación general básica de la Escuela "Miguel Riofrio" de la ciudad de Loja

**Autora**

Johanna Leticia Herrera Jaya

**Loja-ecuador**

**2015**

**TALLER DE MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A LAS MAESTRAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA ESCUELA MIGUEL RIOFRIO DE LA CIUDAD DE LOJA.**

**PRESENTACIÓN**

Este taller ha sido elaborado para socializarlo con las maestras de primer año de educación general básica de la escuela “Miguel Riofrio” de la ciudad de Loja, con el propósito de disminuir la incidencia del maltrato infantil en los niños de 4 y 5 de edad de la institución educativa antes mencionada ya que estos son los que están padeciendo lamentables situaciones de maltrato que repercuten de manera negativa en el desarrollo íntegro de los infantes, considerando que el maltrato es un problema social, por lo que como futuras educadoras estamos en la obligación de aportar con alternativas de solución que tengan la finalidad de prevenir el maltrato infantil en cualquiera de sus dimensiones ya sea físico, emocional, laboral o abuso sexual promoviendo y difundiendo valores y conductas que contrarresten la cultura de la violencia en el seno familiar, sin dejar a un lado lo importante que es el aporte de las instituciones educativas y los profesionales que trabajan en ella y poder enfrentar los múltiples desafíos que hoy que requiere un amplio compromiso de toda la sociedad en general.

## JUSTIFICACION

La razón por la cual se elabora este taller basado en el maltrato infantil es porque la población más vulnerable que son nuestros niños de nuestro país está sufriendo de "maltrato infantil" en donde muchas veces este existe en el mismo hogar del niño, ya que desde años anteriores ha existido "maltrato infantil" y la sociedad antiguamente no le daba la debida atención, más sin embargo ahora en nuestros tiempos ha despertado gran interés en la colectividad ayudar a los niños que han sufrido algún tipo de maltrato.

Este taller es muy importante facilitarlo a las maestras para que puedan reconocer, diferentes tipos de maltrato infantil y así poder disminuir el maltrato y darles a los niños el mayor de los cuidados que ellos se merecen dentro de la institución educativa.

Este taller será realizado durante una semana laboral con las tutoras de primer año de educación general básica de la escuela "Miguel Riofrio" de la ciudad de Loja, de los paralelos A,C y D, este taller tendrá la duración de 60 minutos, una hora reloj, distribuidos, el tema que será la parte fundamental de nuestro taller, los objetivos que nos ayudaras a identificar problemas existentes referentes al maltrato infantil, actividades a realizar, que será de suma importancia para empaparnos y profundizar el tema a tratarse, los materiales o recursos que son



necesarios para el desarrollo del taller y finalmente la evaluación que nos ayudará a confirmar si los aprendizajes obtenidos han sido logrados.

## **OBJETIVOS DEL TALLER:**

### **OBJETIVO GENERAL.**

- Ayudar a las docentes a optimizar conocimientos y procedimientos de prevención acerca del maltrato infantil en los niños de primer año de educación general básica de la escuela “Miguel Riofrio” de la ciudad de Loja.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- Abordar los distintos tipos de maltrato infantil: abuso sexual, maltrato físico, abandono físico, maltrato emocional, abandono emocional, explotación sexual y explotación laboral, para que las maestras puedan detectar y enfrentar situaciones de maltrato en sus estudiantes.
- Crear en las maestras una toma de conciencia sobre esta problemática para que hagan de portavoz difundiendo dicha información ya sea en la institución y si es posible en los hogares de los infantes para disminuir la incidencia del maltrato infantil en los menores.

## **ESTRUCTURA DEL TALLER:**

El taller se ha diseñado para ser aplicado de forma fusionada con las maestras de los tres paralelos de primer año de educación general básica de los paralelos A, C y D.

Los temas a tratar en este taller están divididos en cinco sesiones de 60 minutos cada una distribuidas de la siguiente manera:

### **Sesión N° 1**

- Maltrato físico y emocional.

### **Sesión N° 2**

- Abandono físico y emocional.

### **Sesión N° 3**

- Explotación laboral y sexual

- Abuso sexual.

### **Sesión N° 4**

- ¿Cómo detectar el maltrato infantil?

### **Sesión N° 5**

-¿Qué hacer y dónde acudir?

## **DESARROLLO DEL TALLER POR SESIONES**

### SESION N° 1

TIEMPO	TITULO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	EVALUACION (20 min)
10 min	<b>Maltrato Físico</b>	Definir que es maltrato, y que es maltrato físico.	Conversar y reflexionar sobre maltrato infantil en general así como también maltrato físico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas.</li> <li>• Esferográficos.</li> </ul>	Se expuso un concepto general de maltrato el cual fue “ es maltrato o abusado cuando la salud física o mental o seguridad del niño o niña están en peligro, ya sea por acciones u omisiones llevadas a cabo por la madre o el padre u otras personas responsables de sus cuidados”
10 min	<b>Maltrato Físico</b>	Identificar tipos de maltrato especialmente maltrato físico.	Escribir en una hoja los signos o señales que han visto en sus estudiantes que muestren que son víctimas de maltrato físico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas o un cuaderno.</li> <li>• Esferográficos.</li> </ul>	Se dio a conocer a las maestras que los niños en su mayoría son maltados físicamente por sus progenitores presentando golpes, arañños, o inclusive moretones en partes visibles de su cuerpecito.
20 min	<b>Maltrato Emocional</b>	Desarrollar la autoestima de los niños, dado que el maltrato emocional influye negativamente en la misma afrontando el maltrato emocional mediante pautas de actuación adecuadas, prepararles para evitarlos y/o controlarlo cuando sea posible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis del cuento “El gatito Gordito”. se leerá el cuento en a las maestras y se realizarán las siguientes preguntas</li> <li>• Reflexión sobre la actuación de la familia del gatito.</li> <li>• Posibles soluciones a adoptar ante el problema.</li> <li>• Elaborar otro final más adecuado.</li> </ul>	<b>Cuento del Gatito Gordito. (ficha 1)</b>	Durante la reflexión del cuento, se hizo un análisis general explicando que las conductas adoptadas por la familia del gatito no son correctas, que todas las familias se quieren independientemente del físico, y mucho menos se les echa de casa.

## SESION N° 2

TIEMPO	TITULO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	EVALUACION (20 min)
10 min	<b>Abandono Físico</b>	Sensibilizar a las maestras, de modo que contextualicen el hecho que supone un abandono físico, de tal manera que convirtamos al docente en un agente de identificación, reivindicación y rechazo de estas situaciones	Leer el cuento “ <b>Cuando Antonia se hizo invisible</b> ” y hacer un pequeño debate con las maestras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas.</li> <li>• Esferográficos.</li> <li>• Cuento “<b>Cuando Antonia se hizo invisible</b>” (ficha 2)</li> </ul>	Se hizo una socialización de todos los comentarios y opiniones de las maestras, a cerca del abandono físico.
10 min	<b>Abandono Físico</b>	Dar a conocer a las docentes diferentes rutas de trabajo para que ellos mismos aporten posibles soluciones y modos de actuación ante una situación de abandono físico.	Leer el cuento nuevamente para reconocer y familiarizarse con los personajes de la historia según características para poderlo describir y el resto de compañeras puedan adivinar de que el personaje se trata.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas.</li> <li>• Esferográficos.</li> <li>• Cuento “<b>Cuando Antonia se hizo invisible</b>” (ficha 2)</li> </ul>	Con esta dinámica de las descripciones se pudo analizar lo importante de conocer que el abandono físico existe y que se lo puede identificar de muchas maneras ya sea desde la ropa que llevan puesta hasta su aseo personal.
10 min	<b>Abandono Emocional</b>	Adquirir conocimientos básicos sobre el abandono emocional.	Iniciar con un dialogo, y exponer conocimientos sobre <b>¿Que es abandono emocional?</b>		Se dio a conocer los diferentes puntos de vista de cada una de las maestras acerca del abandono emocional.
10 min	<b>Abandono Emocional</b>	Concienciar a las maestras que el niño tiene derecho de tener un desarrollo afectivo armonioso o equilibrado instaurando en ellos valores positivos, como el amor, el cariño.	Las maestras se colocaran en círculo y el guía nombrará a una de ellas y ésta se pondrá de pie. Sus compañeras tienen que decirle cosas positivas, o cualidades que posea, ejemplo: “Me caes muy bien cuando...” “Me lo paso muy bien cuando...”		Con esta actividad se ayudó a concienciar a las maestras que cada persona sea la edad que tenga necesita de un incentivo emocional para sentirse seguros y valiosos dentro o fuera de la institución

### SESION N° 3

TIEMPO	TITULO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	EVALUACION (20 min)
10 min	<b>Maltrato Laboral y Explotación Sexual</b>	Adquirir conocimientos básicos sobre la explotación laboral y explotación sexual como maltrato infantil	Cuestionar a las maestras que significa explotación laboral y explotación sexual dando ejemplos y escribiéndolos en una hoja o cuaderno de apuntes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas.</li> <li>• Esferográficos.</li> </ul>	Se expuso definiciones y conceptos de cada maestra sobre la explotación laboral y sexual como maltrato infantil y se dieron ejemplos tales como: mendicidad, venta de drogas o prostitución.
10 min	<b>Maltrato Laboral y Explotación Sexual</b>	Identificar signos de explotación laboral y sexual	Leer el cuento " <b>Naisma la niña perdida</b> " e identificar si existe explotación laboral y explotación sexual, fundamentando y tomando nota	Cuento " <b>Naisma la niña perdida</b> " (ficha 3)	Con este cuento e pudo llegar identificar haciendo una reflexión de que la explotación laboral y sexual son parte del maltrato infantil
10 min	<b>Abuso Sexual</b>	Dar a conocer a las maestras ¿Qué es el abuso sexual?	Empezar con una conversación aportando con concepciones que las maestras tenga de que es Abuso Sexual, haciendo una lluvia de ideas.	Lectura " <b>Querido Diario</b> " (ficha 4)	Se proporcionó información útil sobre el abuso sexual ayudándonos con la técnica de lluvia de ideas que fue expuesta en forma general para el conocimiento de las maestras participantes.
10 min	<b>Abuso Sexual</b>	Reconocer las distintas situaciones que están tipificadas como acciones de abuso sexual.	Analizamos la lectura denominada " <b>Querido diario</b> " e identificamos en el texto las conductas que hacen evidente el abuso sexual	Lectura " <b>Querido Diario</b> " (ficha 4)	Se sacaron conclusiones que fueron extraídas, del texto, además se expusieron otras posibles situaciones concretas, en distintos contextos, de abuso sexual.

### SESION N° 4

TIEMPO	TITULO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	EVALUACION (15 min)
15 min	¿Cómo detectar el Maltrato Infantil?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudar a discriminar e identificar situaciones de mal o buen trato hacia las personas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leer el cuento “David no quiere no quiere llegar a casa” y hacer un análisis exhaustivo de las pistas que nos muestren que existe maltrato infantil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuento “David no quiere llegar a casa” (ficha 5)</li> </ul>	Logramos identificar pistas que pueden informarnos de que se trata de un caso de maltrato infantil.
15 min	¿Cómo detectar el Maltrato Infantil?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la observación y la información como instrumentos fundamentales de identificación de maltrato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Señalar en la imagen en que parte del cuerpo del niño y de la niña, que se pueden ver pistas o señales de cualquier tipo de maltrato,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imagen del cuerpo de niño y niña. (ficha 6)</li> <li>Lápices de colores</li> </ul>	Analizamos el dibujo del niño y la niña e identificamos los indicadores físicos y una serie de características conductuales para emparejar los indicadores conductuales o comportamentales de los mismos.
15 min	¿Cómo detectar el Maltrato Infantil?	Concienciar a los alumnos de la importancia de saber decir no focalizándolo hacia el abuso sexual. Ventajas e inconvenientes de esta habilidad social.	El monitor entablara una conversación con las maestras diciendo que ellas deben enseñar a sus niños a negarse o saber decir no (de forma correcta) cuando se les pida algo que no están dispuestos a hacer. Hay que saber decir no sin fastidiar a nuestro interlocutor: familia, amigos,... No siempre hay que hacer lo que los demás quieren., Tenemos derecho a negarnos, pero lo tenemos que hacer de forma asertiva.		Conseguimos reconocer mediante ejemplos con las maestras, diferentes maneras de maltrato ya sea físico, emocional, sexual o laboral, y poder decir no forma pasiva, agresiva y asertiva, indicando las consecuencias de cada una de ellas.

## SESION N° 5

TIEMPO	TITULO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	EVALUACION (20 min)
20 min	¿Qué hacer y dónde acudir?	Desarrollar habilidades de toma de decisiones.	Con las maestras se iniciara un debate para analizar las siguientes preguntas y poder ayudar a toma de decisiones a cada de una de ellas y puedan ayudar a sus niños. <i>¿Qué haría si sabe que un niño lo dejan todo el día solo en casa?</i> <i>¿Qué haría si sabe que a un niño de la clase le pega su padre todos los días?</i> <i>¿Qué haríais si os enteráis que un compañero come todos los días sólo un trozo de pan?</i>		Aprendimos a tomar decisiones para cada uno de los problemas y a situaciones comprometedoras, de riesgo de un niño o niña que este siendo maltratado.
20min	¿Qué hacer y dónde acudir?	Identificar y conocer situaciones posibles, así como sus distintas soluciones	El monitor les dará las situaciones de problema o de riesgo y las maestras identificaran el problema y escribirán una solución para cada una.  <b>Situaciones de problema:</b> <i>Un niño es pegado por su madre</i> <i>Un niño no va al colegio porque ayuda a su padre en la tienda</i> <i>Una niña que se duerme en clase</i> <i>Una niña mal alimentada</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Esferográficos</li> </ul>	Con esta actividad orientamos a las maestras a identificar, enfrentarse y dar soluciones ante problemas de maltrato que presentan sus niños, así como también estrategias o habilidades para que sus niños sepan desenvolverse en su vida, y controlar situaciones, y auto protegerse.

## REFLEXIONES

Durante el tiempo de realización de este taller las maestras hicieron las siguientes reflexiones con referente a sus actuaciones cuando tiene niños que son víctimas de violencia en el hogar:

- En ocasiones se preocupan mas por cumplir el papel de maestras y las actividades educativas, por lo que cuando no tienen la atención necesaria del niño o no pueden corregir sus malas actuaciones recurren directamente a las privaciones, sin indagar que es lo que acontece al infante.
- Ignoran o pasan por desapercibido señales de maltrato físico, haciéndolo pasar o justificando como un golpe que puede ser por jugar o accidental mas no ocasionado por alguien en específico.
- Olvidan que también es responsabilidad de las maestras que tiene que velar por la integridad y bienestar físico, emocional de los niños.



- En ocasiones les da miedo juzgar, o emitir algún comentario a los papás sobre la situación que está viviendo el niño en la escuela por miedo a esquivarse o en el peor de los casos que el padre de familia tome una actitud no esperada y hacer un conflicto.
- Cuando detectan un problema de maltrato en su salón, les da recelo comunicar a los padres, autoridades o personas que puedan ayudar a solucionar el problema por la desconfianza que tienen a que tal vez no les presten la atención y ayuda necesaria para enfrentar este inconveniente social que es el maltrato infantil.

## **COMPROMISOS**

Las maestras de acuerdo a cada reflexión han hecho los siguientes compromisos para mejorar su proceder ante circunstancias adversas con sus niños y poder ayudarlos si estos están siendo violentados o agredidos ya sea por sus padres o por terceras personas.

- Antes de actuar ante una situación de mal proceder con un niño, permitir la oportunidad de generar un dialogo y comunicación, para poder enfrentar de forma pacífica y creativa los conflictos de estos infantes y así ayudarles a tomar decisiones más convenientes y mejorar la relación entre maestro y estudiante.
- Estar atento a las señales físicas o de conducta de los estudiantes que nos pueden indicar que se encuentren frente a una situación de abuso o maltrato e indagar si es posible que es lo que está pasando fuera de la escuela con el niño.
- Recordar que también es responsabilidad de ellas asumir un rol en la protección de los niños, estando obligadas no sólo por razones éticas y sociales, sino también legales en caso de que fuera necesario.

- Tener o entablar una buena relación con los padres de familia para para evitar hacer juicios de valor antes de estar seguros y proteger a los niños y orientar a su familia, para que puedan comprender que si existiera maltrato de padres a hijos que es una problemática de que rara vez pueden salir solos.
- En caso de corroborar la existencia de hechos graves de violencia o no poder desestimar la existencia de la misma, derivar y denunciar a los organismos pertinentes para actuar emergentemente.

**FOTOGRAFIAS DE LA SOCIALIZACION DEL TALLER DE MALTRATO  
INFANTIL.**



Lic. Nadia Zhingre, Dra. Mayra Fernández, Lic. María Hidalgo (Docentes de primer año de educación general básica paralelos A, C y D).



Lic. María Hidalgo, Dra. Mayra Fernández, Lic. Nadia Zhingre (Docentes de primer año de educación general básica paralelos A, C y D).



Lic. Nadia Zhingre, Lic. María Hidalgo, Dra. Mayra Fernández (Docentes de primer año de educación general básica paralelos A, C y D).



Lic. Nadia Zhingre, Lic. María Hidalgo, Dra. Mayra Fernández (Docentes de primer año de educación general básica paralelos A, C y D).



Lic. María Hidalgo, Dra. Mayra Fernández, Lic. Nadia Zhingre (Docentes de primer año de educación general básica paralelos A, C y D).

**FOTOGRAFÍAS NIÑOS DE PRIMER AÑO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “MIGUEL RIOFRIO N°1”**



Primer Año de Educación General Básica Paralelo “A”



Primer Año de Educación General Básica Paralelo "C"



Primer Año de Educación General Básica Paralelo "D"

## CERTIFICADO DEL TALLER



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**



**UNIDAD EDUCATIVA MIGUEL RIOFRÍO N° 1**

*Fundada en 1895*

*Dirección: Bernardo Valdivieso 11-84 y Mercadillo*

*Teléfono: 57 12 50*

Loja, 09 de noviembre de 2015

Director de la Unidad Educativa "Miguel Riofrío "N° 1 a petición verbal de parte interesada:

### **CERTIFICA:**

Que la Sra. Johanna Leticia Herrera Jaya, Egresada de la carrera de Psicología Infantil y Educación Parvularia, Modalidad Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja: realizó el taller denominado "TALLER DE MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A LAS MAERAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO". En este establecimiento educativo, los días Lunes 24 de agosto hasta el Viernes 28 de agosto de 2015.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a la interesada hacer el uso que a bien tenga en su beneficio.

Atentamente

Lic. Guillermo Álvarez Cabrera.

**DIRECTOR**





## FICHAS DEL TALLER PARA LAS MAESTRAS

### FICHA 1. CUENTO “EL GATITO GORDITO”

#### EL GATITO GORDITO

Doña Gata sufrió mucho al dar a luz a sus 3 cachorritos, especialmente el tercero que se resistía. Por fin vio la luz. Era feísimo, gordo y de color marrón, sus hermanos eran muy bonitos, blancos y con un brillante pelaje. El pobre gato fue despreciado por sus familiares y compañeros, que le insultaban y decían ¡gordo!, ¡ballena!, y terminaron echándole del clan. Como es natural, el pobre gatito se sintió muy desgraciado, pues él quería jugar con sus hermanitos, como no se le apreciaba, no tuvo más remedio que marcharse de allí. Caminó por muchos senderos buscando su destino.

Pasó incontables peligros, perros y lobos le persiguieron,... ¡qué miedo pasó!

Se encontró con una manada de gatos grises, pero también le despreciaron por el color de su pelaje...

Ya estaba cercano el invierno, y una viejecita se apiadó de él y se lo llevó a su casa. Sin embargo a los pocos días tuvo que escapar, porque se habían empeñado en que tenía que cazar ratones, y él era incapaz de matar a ninguna criatura.

Andando, andando, tras muchos y penosos incidentes, nuestro gatito encontró una manada de preciosos gatos en un parque abandonado, éstos al verle llegar le tomaron como uno de los suyos y le rodearon amorosos. ¡Por fin había encontrado un hogar donde vivir, y donde se le respetaba y quería!

## **FICHA 2. CUENTO “CUANDO ANTONIA SE HIZO INVISIBLE”**

### **CUANDO ANTONIA SE HIZO INVISIBLE**

En una verde pradera había una casita pequeña y plana parecida a todas las demás casas pequeñas del barrio. En esta casita vivía Antonia desde hacía 9 años y sus tres hermanos pequeños. Antonia iba todos los días al colegio con sus hermanos, lo que más le gustaba era dibujar y ver los animales y plantas de los libros, en cambio, no le gustaba las Matemáticas y la Lengua que le parecían muy difícil. Un día la maestra le dijo a Antonia: “mañana hay un examen de Matemáticas, así que tienes que estudiar mucho” y le escribió una nota para dársela a su madre para que le ayudara. Antonia al llegar a casa con sus hermanos, le dio la nota a su madre que estaba en el sofá viendo la tele, pero no le hizo caso. Antonia y sus hermanos tenían hambre pero su madre no tenía hecha la comida así con lo poco que había Antonia se puso a hacer la cena para sus hermanos pero para ella ya no quedaba nada. Antonia estaba muy delgada y no tenía fuerzas para estudiar así que se fue a dormir.

Al día siguiente estaba nevando y hacía mucho frío, pero al igual que todas las mañanas, Antonia se levanta y se pone la ropa sucia del día anterior porque su madre no se la ha lavado y sale corriendo sin desayunar y para el colegio con sus hermanos, mientras su madre

duerme y su padre trabaja de un lado a otro, esta vez por lo menos no se ha quedado dormida. Cuando va por el camino tiritando de frío y sin abrigo, una pandilla de niños le miran y le insultan gritándole: “Antonia huele mal y sus hermanos todavía más”, Antonia está muy triste, le gustaría ser invisible para que no la vieran y para no tener que vestirse siempre con la misma ropa sucia y vieja.

Al llegar a clase la maestra le da el examen y Antonia se pone a llorar, la maestra le pregunta: ¿Qué te pasa?, ¿Por qué lloras?, Antonia llorando le dice “que para mi madre soy invisible y eso me gustaría ser a mí para que no me vieran el asco que doy, siempre sucia y mal vestida. La profesora que ya había observado el aspecto de Antonia, intenta consolarla y buscar una solución, ésta fue a hablar con los padres para comentar el problema.

Al llegar el día de Navidad todos los alumnos participaban en un teatro, en el que Antonia hacía de Cenicienta, y su madre al verla se emociona y recapacita, entonces a partir de aquí cuida a sus hijos, los viste, los lava, les hace la comida, etc., incluyendo a Antonia.

### **FICHA 3. CUENTO “NAISMA LA NIÑA PERDIDA”**

#### **NAISMA LA NIÑA PERDIDA**

Naissma era una niña que vivía con sus padres en un pueblecito de Bolivia y sus siete hermanos. Era la pequeña de los siete y tenía nueve años. Eran muy pobres, como la mayoría de habitantes del poblado. Vivían en chabolas que ellos mismos habían fabricado con plásticos y chapas de metal. Trabajaban todos, unos rebuscando entre las basuras, otros en el campo y otros en la construcción, pero ninguno iba a la escuela, así era la vida, y de ahí sacaban lo poquito para ir viviendo si se puede decir que eso es vivir.

Naissma era demasiado pequeña para comprender muchas cosas, estaba perdida en el mundo que le había tocado vivir, pero era más dura y tenía más experiencia que cualquier anciano de la otra punta del mundo. La situación era realmente desesperante para toda la familia, era imposible alimentar a siete niños, los padres de Naissma estaban desolados.

Una tarde vinieron unos hombres al poblado chabolista, fueron a casa de Naissma donde la mamá le abrió la puerta, Naissma estaba enferma, fruto de su trabajo constante y mísero que realizaba a diario. Mientras Naissma dormía entre unos trozos de telas viejas, los hombres y su madre llegaron a un acuerdo, el de entregar a Naissma por unas pocas monedas. - ¿Qué

querían esos hombres hacer con la niña?, se preguntaba su madre mientras contaba las monedas, según ellos le prometieron llevarla a Europa para que tuviera un futuro y una vida digna. La madre desesperada no dudó dos segundos, despertó a Naissma y con un beso se despidió de ella. Acababa de vender a su hija de nueve años por tres monedas a unos hombres que lo que querían era aprovecharse de ella y venderla a otros para que la explotaran sexualmente.

Así, la vida de Naissma se perdió como otras tantas se pierden a diario en suburbios y barrios marginales, que no han tenido la suerte de otros.

#### FICHA 4. LECTURA “QUERIDO DIARIO”

##### QUERIDO DIARIO

Querido diario:

Anoche volvió a suceder. Estaba acurrucada en mi cama sin poder dormir, temiendo que volviera a visitarme cuando de pronto se abrió la puerta. Era él. De pronto empecé temblar y sentí su mano fría tocando mi cuerpo mientras las lágrimas empezaban a brotar de mis ojos. No puedes imaginar lo que sentí: asco, impotencia, rabia... Un sin fin de sensaciones desagradables que no hacían más que tensar mi cuerpo cada vez más. Como siempre, no supe qué hacer. A veces me sentía capaz de salir corriendo al cuarto de mi madre para llorarle mi sufrimiento y para contarle todo lo que ese ser me hacía mientras ella dormía; pero de repente pensaba en que ella era feliz junto a él, además meditaba sobre la vergüenza que me daría si aquello se hiciese público.

Al final, como siempre, me acurrucaba en mis sábanas aguantando su respiración sobre mi piel. Cuando quedó saciada su sed, se fue, quedándome hundida en mi sufrimiento y en mi soledad con la única esperanza de que, al menos, alguien me escucha: tú, mí querido diario.

**Anita.**

## **FICHA 5. CUENTO “DAVID NO QUIERE LLEGAR A CASA”**

Hoy es el último día de colegio antes de las vacaciones de Navidad, la felicidad se respira en el ambiente. Todo el colegio está decorado con guirnaldas, luces de colores y por todos lados suenan villancicos. . . Todos eran felices, ¿he dicho todos? . . . todos menos David, que hace tiempo que se comportaba de manera extraña: se había vuelto agresivo, rechazaba a sus compañeros, se quedaba dormido en clase, llegaba muy temprano a la escuela y se iba muy tarde, otras incluso ni iba. . . y lo que más le preocupaba a todo el mundo, es que algunas veces llegaba con moratones, que a veces eran visibles y otras no, e incluso alguna vez llegó con un brazo roto; pero cuando alguien le preguntaba:

- ¿Pero David, qué te ha pasado?

- Nada, ayer, que me caí patinando- contestaba.

Todos sus compañeros estaban preocupados, pues aunque nunca había sido muy hablador, siempre se había comportado bien.

Aquel día, Mario estaba más triste aún, pues el día anterior le habían dado las

notas y al enseñárselas a su padre se había enfadado mucho, pues aunque las había aprobado todas, para su padre eran notas muy bajas, para su padre nunca era suficiente y su madre, no decía nada, pues también temía al padre. Cuando estaba distraído recordando todo esto y



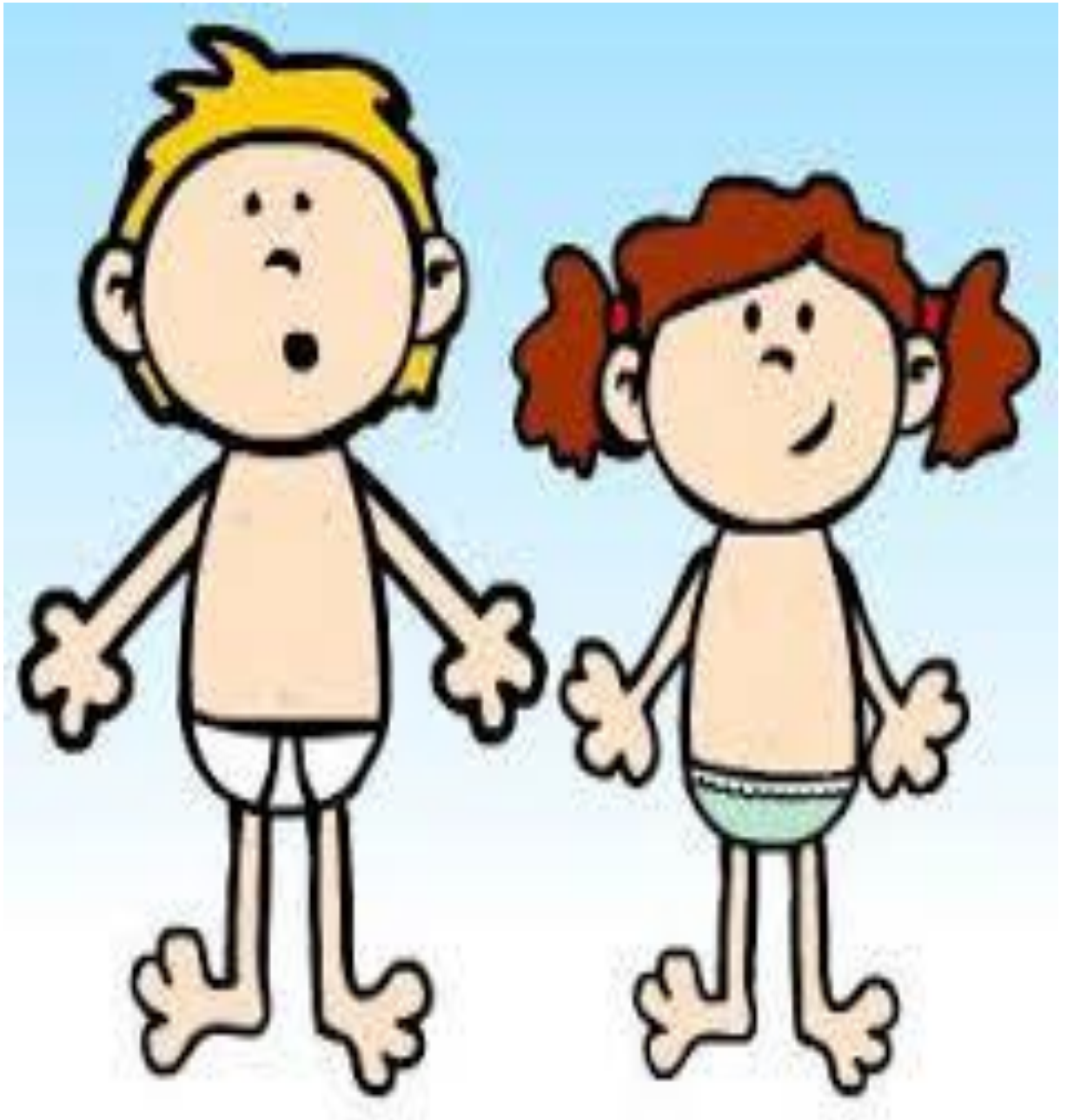
pensando lo que le pasaría al llegar a casa, su amigo Luis le interrumpió diciéndole:

- David, ¿estás en las nubes! ¿Qué te pasa?

- Nada, Luis, nada, es que he perdido mi canica de la suerte- contestó por miedo a decirle que su padre le pegaba.

**FICHA 6. MI CUERPO Y SIGNOS DE MALTRATO.**

Señala donde crees tú, en el cuerpo del niño y de la niña, que se pueden ver pistas o señales de cualquier tipo de maltrato.



# ÍNDICE

PORTADA .....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA .....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN .....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN.....	2
SUMMARY .....	3
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA .....	7
e. MATERIALES Y MÉTODOS .....	28
f. RESULTADOS .....	31
g DISCUSIÓN.....	62
h. CONCLUSIONES.....	67
i. RECOMENDACIONES.....	69
j. BIBLIOGRAFÍA.....	72
k. ANEXOS.....	75
ÍNDICE .....	196