



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

**“LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL LOS PIBES, EN EL PERÍODO DE ADAPTACIÓN, DE LA CIUDAD DE LOJA AÑO LECTIVO 2008-2009, LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS”**

Proyecto previo a la obtención del  
Grado de Doctora en Psicología  
Infantil y Educación Parvularia.

**Autora: Lcda. Julia Teresa Mora Palacios**

**Directora: Dra. María Lorena Reyes Toro**

Loja-Ecuador

2009

## CERTIFICACIÓN

Dra. Lorena Reyes Toro  
DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL  
Y EDUCACIÓN PARVULARIA

### CERTIFICA:

Haber orientado, asesorado y revisado el desarrollo de la Tesis Titulada” **“LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL LOS PIBES, EN EL PERÍODO DE ADAPTACIÓN, AÑO LECTIVO 2008-2009, DE LA CIUDAD DE LOJA, LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS”**, realizada por la Licenciada Julia Teresa Mora Palacios.

El trabajo reúne los requisitos de fondo y forma, por la Institución, por lo que se le autoriza, la presentación para que prosiga con los trámites para la sustentación pública.

Loja, julio de 2009

Dra. María Lorena Reyes Toro  
**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

Los resultados de la investigación, así como los contenidos, e ideas expresadas en el presente trabajo de investigación, son de exclusiva responsabilidad de la Autora.

Julia Teresa Mora Palacios

## AGRADECIMIENTO:

Expreso mi profundo y sincero agradecimiento a las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, El Artes y la Comunicación, a los Docentes de la Carrera de Psicología Infantil y Educación Parvularia.

Mi especial reconocimiento a la Dra. María Lorena Reyes Toro, Directora de Tesis, quién con su dedicación, supo brindarme la oportunidad de concluir mi trabajo investigativo.

A las Autoridades, Docentes, Padres de Familia, niñas y niños del Centro de Desarrollo Infantil “Los Pibes”, por haber consentido que ejecutara el trabajo.

La Autora

## DEDICATORIA:

*Este logro lo dedico con amor a Fabricio, mi esposo, con quien comparto y recorro el camino día a día;*

*A mis hijas: Salome, María Paula y María Dolores, motivadoras de mi crecimiento personal;*

*A mi madre, fuente de sabiduría y apoyo constante;*

*A mis hermanos, gestores de confianza y cariño*

*Teresa*

## RESUMEN

El trabajo investigativo aborda un tema interesante sobre La familia y como ésta influye directamente sobre la Inteligencia Emocional del niño, ya que como toda conducta, es transmitida de padres a niños, sobre todo a partir de los modelos que el niño se crea sobre la base del afecto y la comunicación. Esto indudablemente repercute directamente en la adaptación escolar, en la seguridad de que éste tiene al momento de salir del seno familiar.

La investigación se la realizó en el Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes, en el período de adaptación, de la ciudad de Loja año lectivo 2008-2009.

Se formuló el siguiente objetivo general para el trabajo:

Posteriormente se procedió a seleccionar las técnicas e instrumentos de trabajo como la entrevista a maestras y encuesta a padres de familia del Centro Los Pibes.

Con los resultados obtenidos se realizó un análisis y contraste detallado, mediante la utilización de la estadística descriptiva, donde se llegó a concluir que efectivamente Familia influye positiva o negativamente en la inteligencia emocional del niño, y que afecta directamente a la adaptación de éste.

## SUMMARY

Investigative work addresses an interesting item on the family and as it directly affects on the child's emotional intelligence as behavior, is transmitted from parents to children, especially from the models that the child is created on the basis of affection and communication. This undoubtedly impacts directly on school, adaptation in security that it has at the moment out of the family. Research it was in development child the kids at the adaptation of the 2008-2009 school year Loja City Center. It was formulated the following overall objective for work: then proceeded to select techniques and instruments such as interview with teachers and survey center Los kids family parents. With results obtained was an analysis and detailed, contrast using the descriptive statistics, where came to the conclusion that effectively family influences positive or negative emotional intelligence of the child, and which directly affects the adaptation.

## INTRODUCCIÓN

Es definitivo que la comunicación familiar influye en las relaciones humanas, condiciona nuestras vidas, es una necesidad inherente del ser humano para expresar lo que piensa y siente. Al comunicar estamos transmitiendo energía, la cual debemos enfocar hacia los mejores fines como son la unidad, la armonía, la paz, es decir al crecimiento y desarrollo de la persona en sus diferentes ámbitos.

La personalidad se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en la que el niño asimila las actitudes, valores y costumbres de la sociedad, y son los padres los encargados principalmente de contribuir en esta labor, a través de su amor y cuidados, de la figura de identificación que son para los niños, agentes activos de socialización, es decir, la vida familiar será la primera escuela de aprendizaje emocional.

También influye en el mayor número de experiencias del niño, repercutiendo éstas en el desarrollo de su personalidad. De esta forma, al controlar la mayor parte de las experiencias de los niños, los padres contribuyen al desarrollo de la cognición social.

Partiendo del hecho de que los padres, son el principal modelo de imitación de los hijos, lo ideal es que los padres, entrenemos y ejercitemos la Inteligencia Emocional para que nuestros hijos puedan adquirir esos hábitos.

Cada hijo es un ser único e irrepetible, por tanto no existen reglas que indiquen qué hay que hacer con cada uno de los hijos. Siguiendo los



principios del arte, los padres necesitan creatividad y paciencia para educar eficazmente pero al mismo tiempo deben conjugar la ciencia que implica conocimiento, estudio y dedicación.

En épocas pasadas, la educación de los hijos se basaba en el aprendizaje de la moral, y eso podría estar muy bien, sólo que la manera en que la impartían era bajo una dirección rígida en la que los hijos obedecían por miedo o porque así tenía que ser. En cuanto a la inteligencia intelectual, consideraban que no había mucho que hacer pues todo era cuestión de la herencia, y era la escuela la encargada de desarrollarla a través de la lectura y la escritura.

Estas generaciones hicieron a un lado el aspecto emocional, pues consideraban que no era conveniente la conducta moral que presentan muchos niños. En la actualidad ha disminuido en forma alarmante, lo que nos lleva a preguntar: ¿para qué ha servido toda esa brillantez de la inteligencia desarrollada? ¿Por qué, tantos niños, no la están utilizando en los momentos críticos para poder salvarse de cometer acciones que los perjudican a ellos mismos y a los demás?

Ante estas interrogantes reconocemos los padres, maestros, médicos, psicólogos y psiquiatras, que quizás algo no esté funcionando bien en la educación de los niños. Una gran mayoría de ellos desde muy pequeños muestran comportamientos descontrolados, se atreven a hacer y decir cosas que a las generaciones anteriores para nada les pasaba por la mente, y si así hubiera sido, había algo que los detenía para no entrometerse en líos como lo hacen los chicos actualmente.

De ahí que estudios han demostrado que los niños que son motivados en la casa son niños seguros de sí mismos. El éxito escolar se puede predecir mejor con un buen clima emocional en la familia. Los niños de familias en las

que los padres discuten poco entre ellos son más queridos por sus compañeros de colegio, más aceptados y respetados por sus maestros, tienen menos problemas de comportamiento y aprenden con mayor facilidad, y sobre todo se adaptan fácilmente.

En definitiva la adaptación conduce a un sentido de pertenencia a un lugar significativo, donde el contexto está representado tanto por sujetos como por lo sujetos que lo viven y que encuentran en su forma de expresión y su identidad como función.

Lo que se describe anteriormente, propició la elección del tema de investigación sobre “LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL LOS PIBES EN EL PERIODO DE ADAPTACIÓN, Ciudad de Loja, AÑO LECTIVO 2008-2009, LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS”

Se planteó los siguientes objetivos:

- Determinar si la influencia de los padres contribuye con el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil los Pibes durante el proceso de adaptación durante el período lectivo 2008-2009.
- Determinar si la Inteligencia Emocional de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil los Pibes Influye en el proceso de adaptación durante el período lectivo 2008-2009.
- Elaborar lineamientos alternativos que favorezcan el trabajo entre padres y escuela a fin de que permitan el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas objeto de estudio, con el fin de lograr una buena adaptación preescolar.

Se ha tenido mucho cuidado al escoger el marco teórico, pues es la base de ésta investigación haciendo referencia a la familia y la comunidad en la educación infantil, la inteligencia emocional: inteligencia y emociones para luego terminar con un estudio y análisis profundo de la adaptación del niño en la escuela.

Finalmente se hace constar la metodología utilizada para la recolección y procesamiento de la información: el método científico que guió y ordenó el planteamiento y ejecución del proceso investigativo con el fin obtener resultado; el Método Inductivo, permitió con los datos empíricos y la base teórica entre las variables investigadas; el Método Analítico-Sintético, con el que se logró respuestas al problema planteado y comprobar los objetivos esperados; el Método Documental Bibliográfico que permitió elaborar el marco teórico conceptual y los lineamientos propositivos; el Método Descriptivo mediante el cual se pudo describir, y procesar la información de campo; por último se utilizó el Método Estadístico, para comprobar la hipótesis para lo cual se acudió a la estadística descriptiva Las Técnicas e Instrumentos mediante la encuesta aplicada a los Padres de Familia, a través de la utilización de un cuestionario; y una entrevista formulada a las Maestras del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes, para lo cual se utilizó el Cuestionario sobre el Proceso Adaptativo.

Una vez ejecutados todos los instrumentos de recolección de la información de campo, se pone a consideración el análisis e interpretación de resultados,

mediante la utilización de cuadros y gráficos, de acuerdo a los objetivos planteados.

Con los resultados que se obtuvo, se concluyó que la Familia influye positiva o negativamente en la inteligencia emocional del niño, y que afecta directamente a la adaptación de éste.

## 2. METODOLOGÍA UTILIZADA

El desarrollo de la presente investigación científica, es un proceso ordenado y complejo que se llevó a cabo con la utilización de una metodología que orientó y permitió cumplir con el objetivo propuesto. Para lo cual se utilizó los siguientes métodos:

### **Método Científico:**

Constituyó la herramienta conceptual que guió y ordenó el planteamiento y ejecución del proceso investigativo con el fin obtener resultado

### **Método Inductivo:**

Permitió con los datos empíricos y la base teórica entre la familia y el Desarrollo de la Inteligencia emocional en el período de Adaptación de los niños investigados.

### **Método Analítico Sintético:**

Permitió organizar los datos obtenidos de acuerdo a los requerimientos, con lo que se logró respuestas al problema planteado y comprobar los objetivos

### **Método Documental Bibliográfico:**

Utilizado para elaborar el marco teórico conceptual y los lineamientos propositivos, mediante la recopilación de información documental, electrónica y virtual.

**Método Descriptivo:**

Sirvió para describir, y procesar la información de campo obtenida por medio de encuestas aplicadas a Padres de familia; entrevista formulada a maestras del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes, de la Ciudad de Loja de, para la obtención de resultados y conclusiones pertinentes.

**Método Estadístico.**- Para comprobar la hipótesis se acudió a la estadística descriptiva considerando las variables intervinientes a través de:

- Recolección y tabulación de datos.
- Elaboración de cuadros sinópticos.
- Análisis e interpretación
- 

**TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:**

Para la recolección de la información de la investigación de campo se utilizó:

**Encuesta:** Aplicada a los Padres de Familia, a través de la utilización de un cuestionario; y

**Entrevista:** Formulada a las Maestras del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes, para lo cual se utilizó el Cuestionario sobre el Proceso Adaptativo.

## POBLACIÓN Y MUESTRA:

La Investigación se realizó al Centro de Desarrollo Infantil “Los Pibes” de la Parroquia el Sagrario, de la Ciudad de Loja.

La población con la que se trabajó fue con el universo, es decir con la totalidad de niños, niñas y maestras.

### **CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “LOS PIBES”**

Distribución de Salas	Alumnado	Maestras	Padres de Familia
Sala Uno	7	1	5
Sala Dos	7	1	7
Sala Tres	8	1	6
Sala Cuatro	7	1	6
Sala Cinco	7	1	6
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>36</b>

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

### 3. EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

**Resultados de la Investigación realizada a través de la entrevista, dirigida a las maestras del Centro de Desarrollo Infantil “Los Pibes”, para recabar información sobre el proceso adaptativo de los niños de ésta Establecimiento:**

#### NIÑOS:

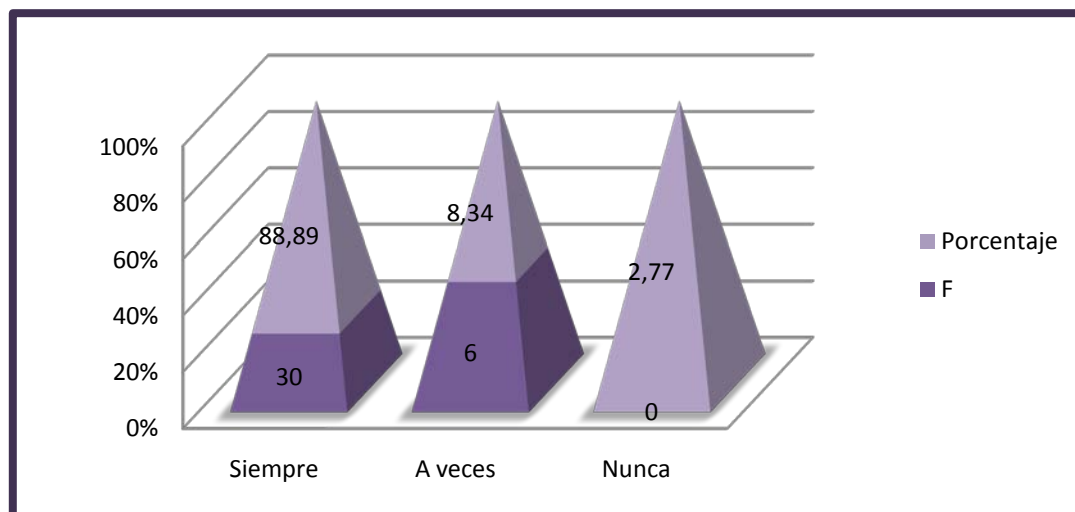
1. En el período de adaptación los niños frente a las maestras presentan comportamientos de: angustia, abandono, llanto continuo, desapego inmediato de los padres.

**Cuadro Nro. 1**

INDICADORES	F	%
Angustia ante el abandono	4	11,1
Llanto Continuo	5	13,8
Desapego inmediato de los padres	27	75,1
TOTAL	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 1**





### INTERPRETACIÓN:

De las cinco maestras entrevistadas todas coinciden en que los niños en un 75,1% manifiestan desapego inmediato de los padres, 13, 8% llanto continuo; y, 11,1 angustia ante el abandono, pero manifiestan también que conforme transcurren las primeras semanas de labores el niño cambia totalmente su actitud y comienza a adaptarse.

### ANÁLISIS:

No existe un tiempo determinado para la adaptación; ésta puede durar varios días, meses y no es igual para todos ya que cada niño es diferente uno de otro, pues cada niño es único.

El periodo de adaptación es muy importante para el niño, los docentes y los padres. De esta manera pueden conocerse, situación fundamental para el trabajo en el jardín no solo durante el año de inicio sino que también en los posteriores.

2. Los niños no cumplen actividades comunes (comen, avisar para ir al baño), falta de confianza a nuevos conocidos.

**Cuadro Nro. 2**

INDICADORES	F	%
Niños no cumplen actividades comunes	6	17%
Falta de Confianza a nuevos conocidos	6	17%
El resto de Niños se adaptan	24	67%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

Gráfico Nro. 2



## ANÁLISIS

En la pregunta sobre si los niños no cumplen actividades comunes como comer, avisar para ir al baño, etc., falta de confianza a nuevos conocidos los niños no se adaptan al nuevo centro 6 niños y no cumplen actividades comunes 6 niños; aunque vale la pena indicar que 24 niños asisten y se adaptan normalmente.

## INTERPRETACIÓN:

De lo anteriormente anotado, se colige que la iniciación (Período de adaptación) en el Centro de Desarrollo debe ser tomada como algo importante en la vida del niño porque se trata del comienzo de la vida

escolar, el momento de compartir con otros niños es decir el comienzo de su socialización.

Los padres deben acompañar al niño en este proceso con toda la familia, es importante que todos estén convencidos de que el niño concurra al Centro y esto es fundamental ya que de eso dependerá que el niño se adapte con más tranquilidad.

Cuando el niño ha incorporado las condiciones de seguridad de los padres y si además el Establecimiento da un marco de contención no solo para el niño sino que también para los papas, todos transitan por este período de adaptación más facilidad, el niño se adapta sin inconvenientes

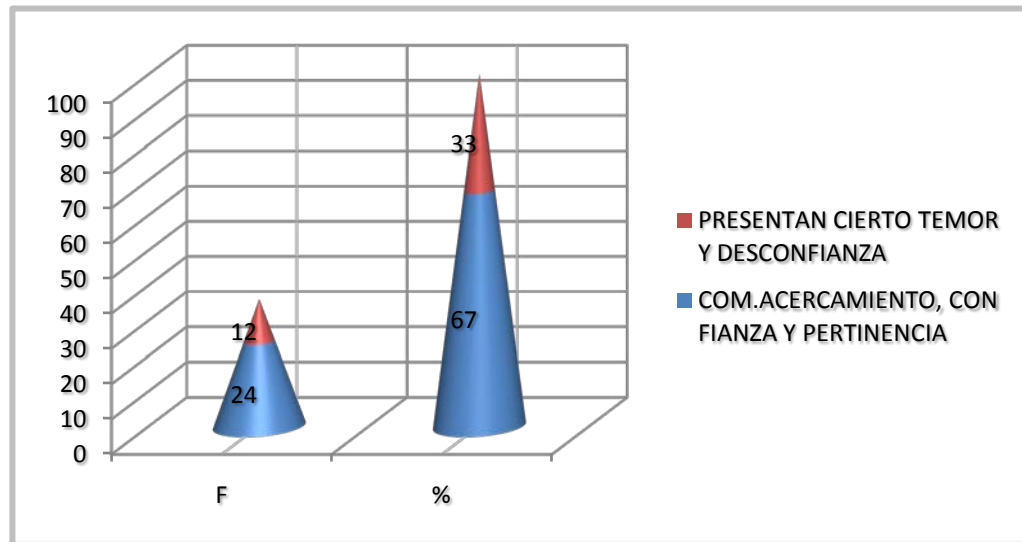
3. Los niños presentan comportamientos de Acercamiento, confianza y pertenencia hacia el Centro de Desarrollo Infantil y hacia sus maestros.

**Cuadro Nro. 3**

INDICADORES	F	%
COMPORTAMIENTOS DE ACERCAMIENTO, CONFIANZA Y PERTINENCIA	24	67
PRESENTAN CIERTO TEMOR Y DESCONFIANZA	12	33
TOTAL	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 3**



**INTERPRETACIÓN:**

Las maestras contestan que el 33% de los niños presentan temor y desconfianza al ingresar al Centro y un 67% presentan comportamiento de confianza y pertinencia.

**ANÁLISIS**

Es decir que si el niño ha incorporado las condiciones de seguridad de los padres; y si además el Establecimiento da un marco de contención no solo para el niño sino que también para los papas, el niño se adaptará sin inconvenientes.

**PADRES:**

- Visitan permanentemente el Centro de Desarrollo Infantil
- Presentan sentimientos de culpa por dejarlos

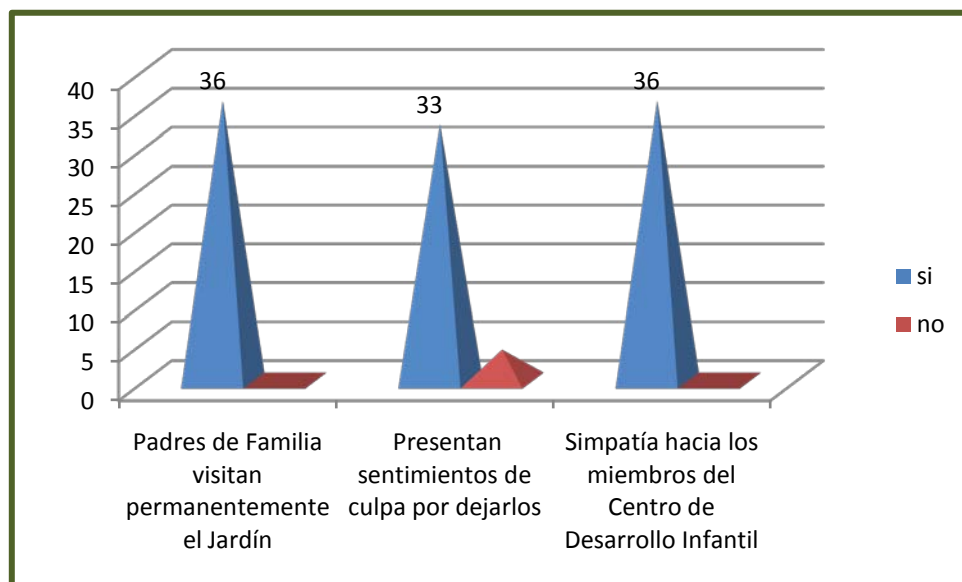
- Presentan simpatía hacia los miembros del Centro de Desarrollo Infantil

**Cuadro Nro. 4**

INDICADORES	Si	No
Padres de Familia visitan permanentemente el Jardín	36	0
Presentan sentimientos de culpa por dejarlos	33	4
Simpatía hacia los miembros del Centro de Desarrollo Infantil	36	0

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 4**



### **INTERPRETACIÓN:**

De los datos obtenidos se observa que la mayoría de los padres de familia se preocupan por el adelanto de sus hijos, pues asisten

constantemente; otros también en número de 33, se sienten un poco mal por dejarlos en el Centro; pero al final todos los padres de familia en número de 36, sienten simpatía por el Centro, debido a que las maestras son cálidas, y todas tienen formación en psicología infantil y educación Parvularia

### **INTERPRETACIÓN:**

Las maestras del Centro Los Pibes manifiestan que los niños deben disfrutar del momento que están en el establecimiento. Si un niño entra bien a la sala pero al cabo de un rato quiere a su mamá y llora con angustia, la docente llama a los padres, de ésta manera le demuestran al niño que están cerca de él. Por eso es fundamental que esta adaptación se haga siempre con los padres dentro de la institución, esta primera experiencia debe ser compartida por todos: NIÑOS, PADRES Y DOCENTES. El período de adaptación generalmente se realiza con la permanencia del niño en el Centro, una hora la primera semana, una hora y media la segunda semana, y así progresivamente.

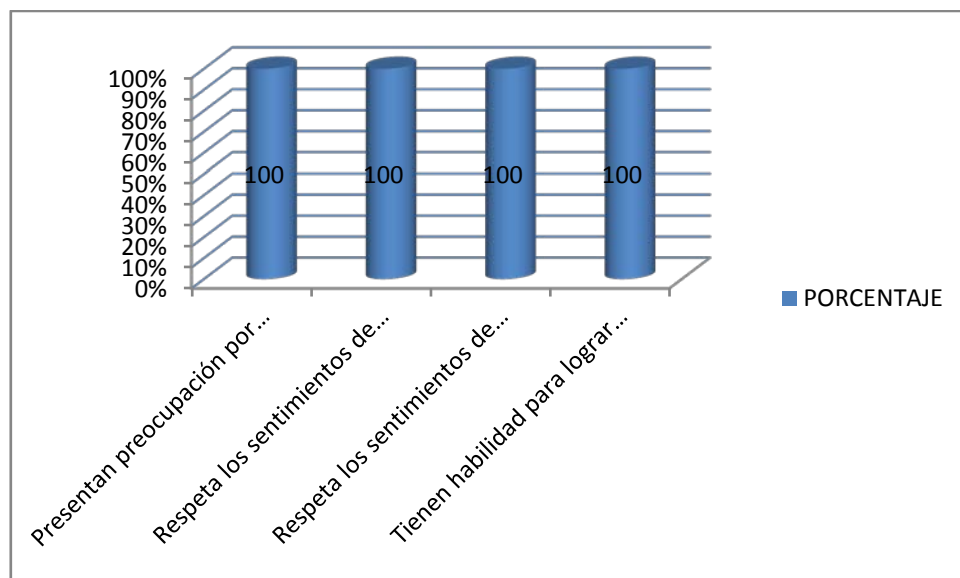
**EDUCADORAS:**

1. Presentan preocupación por lo que viene
2. Respeto a sentimientos de los padres
3. Respeto los sentimientos de los niños
4. Tienen habilidad para lograr la integración y adaptación de todo el grupo.

**Cuadro Nro. 5**

INDICADORES	SI	NO	PORCENTAJE
Presentan preocupación por lo que viene	5	0	100
Respeto los sentimientos de los padres	5	0	100
Respeto los sentimientos de los niños	5	0	100
Tienen habilidad para lograr la integración y adaptación de todo el grupo.	5	0	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
 Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 5**

**INTERPRETACIÓN:**

El 100 por ciento de las Maestras encuestadas opinan que siempre presentan preocupación por lo que viene, pues eso les da la pauta para prepararse y planificar más; el 100% indican que respetan totalmente tanto el sentimiento de los niños, así como de los padres de familia; por último el 100% manifestó que poseen habilidad para lograr la integración y adaptación de todo el grupo, basadas en la experiencia y el profesionalismo de las educadoras.

**ANÁLISIS:**

La ayuda de los maestros no consiste en quitarle al niño sus sentimientos, en evitárselos, sino en ayudarle en este proceso, que es algo esencialmente distinto. Si le evitamos el conflicto, estamos evitando también su posibilidad de decidir en él, su conquista y su autoafirmación.

No debemos olvidar que el núcleo del proceso de adaptación así como su resolución, tiene que ver con los sentimientos, es decir con todo su mundo más profundo, y éste no es visible materialmente a nuestros ojos; en igual forma debemos respetar los sentimientos de los padres de familia.



**Resultados de la encuesta aplicada a los Padres de Familia del Centro de Desarrollo Infantil LOS PIBES, para obtener datos sobre la inteligencia emocional de sus hijos.**

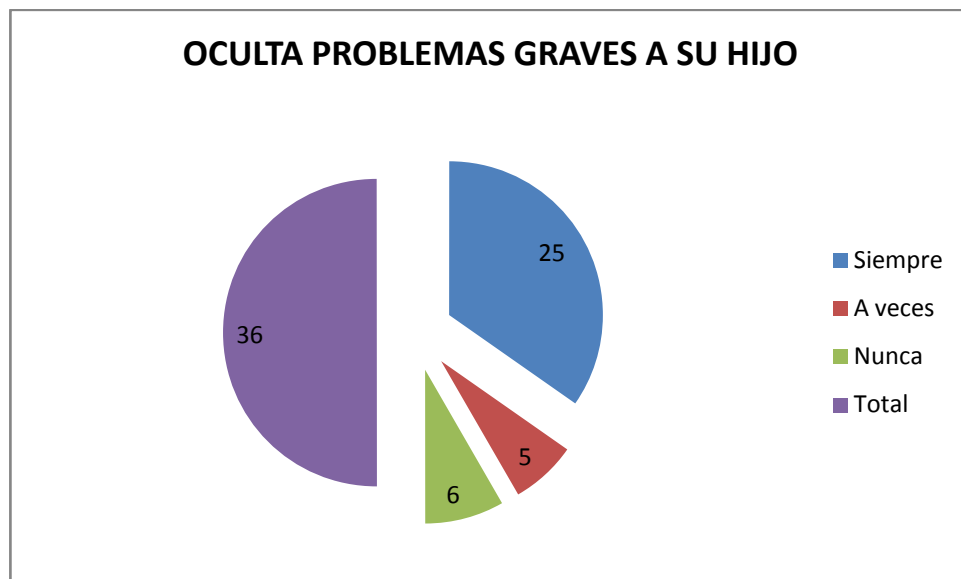
1. ¿Le oculta los problemas graves a su Hijo?

**Cuadro Nro. 1**

INDICADORES	F	PORCENTAJE
Siempre	25	69
A veces	5	14
Nunca	6	17
Total	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 1**



## INTERPRETACIÓN:

De los padres de familia encuestados el 69%, respondieron que ocultan problemas graves a sus hijos y el 17%, nunca le hacen saber ningún problema a su hijo, quedando un 14% que a veces y dependiendo del problema se lo cuentan.

## ANÁLISIS:

Algunos padres evitan enterar a sus hijos de los sinsabores de la vida, enfermedades, problemas económicos y la muerte de alguien. Sin embargo los terapeutas señalan que se debe explicar al niño lo que sucede, pero buscando la mejor forma de hacerlo.

Es importante que los niños estén conscientes de la realidad de la muerte de un ser querido, siempre y cuando el hecho sea tratado en un ambiente lleno de cariño y consideración. Cuando un hermano, el padre, la madre o un abuelo padecen una enfermedad grave, a la criatura se le puede ayudar a sentirse útil si se le permite hacer determinadas diligencias.

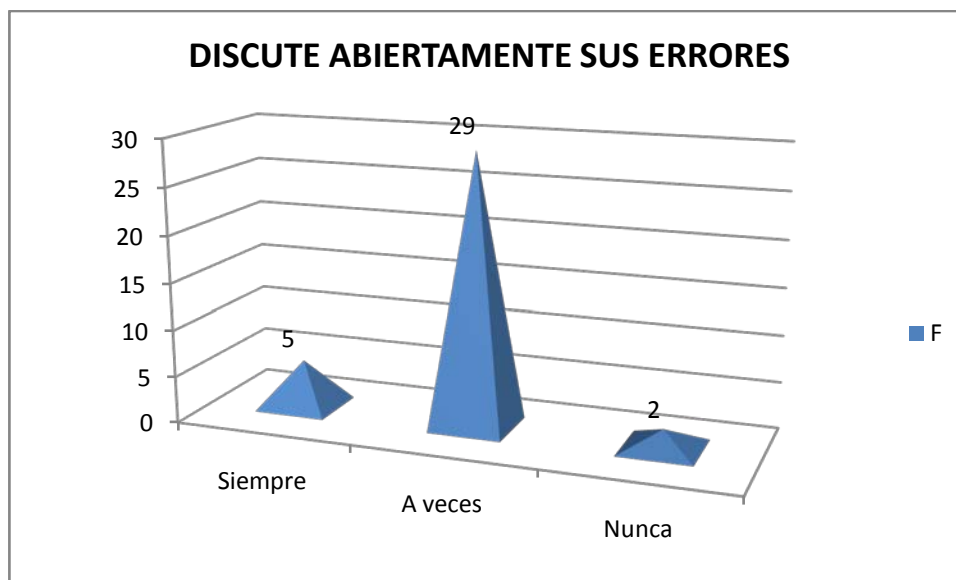
2. Discute abiertamente sus errores

**Cuadro Nro. 2**

INDICADORES	F	PORCENTAJE
Siempre	5	14
A veces	29	81
Nunca	2	5
Total	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

Gráfico Nro. 2

**ANÁLISIS:**

De los 36 padres de familia que corresponde al 100%, 29 manifestaron que a veces aceptan abiertamente sus errores frente a sus hijos, mientras de 5 indicaron que siempre y solamente 2 contestaron que nunca.

**INTERPRETACIÓN:**

Siempre se aprende de los errores. Los niños deben darse cuenta que los padres también cometen errores; los padres deben aceptar que se equivocan. Si los padres siempre muestran perfección, no dan paso a que los niños cometan una imperfección. El trabajo de poder perdonarse es fundamental.

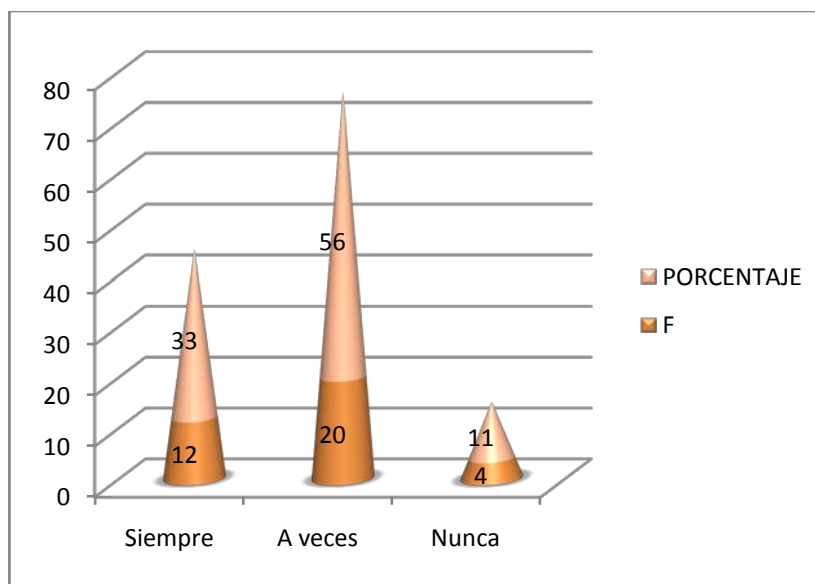
### 3. ¿Mira su hijo más de doce horas semanales la Televisión?

**Cuadro Nro. 3**

INDICADORES	F	PORCENTAJE
Siempre	12	33
A veces	20	56
Nunca	4	11
TOTAL	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro.3**



#### **INTERPRETACIÓN:**

De los datos que se indican el 56% de los niños, a veces ve televisión por más de 12 horas, y un 33% siempre ve televisión por tan largo período de tiempo.

**ANÁLISIS:**

Es muy alta la población que ve televisión por mucho tiempo, esto trae complicaciones de orden biológica como depresión, asma, hipertensión, en su comportamiento respiratorio.

Tres horas al día de televisión y videojuegos y una escasa actividad física no sólo aumentan en los niños el riesgo de desarrollar trastornos psicológicos, de manera independiente, sino que ambas malas costumbres actúan de forma combinada y sinérgica en la génesis de estos trastornos y en su progresivo incremento, como los trastornos psicológicos del lenguaje; disminuye la inteligencia emocional y no permite una adecuada adaptación al medio el que se desarrolla.

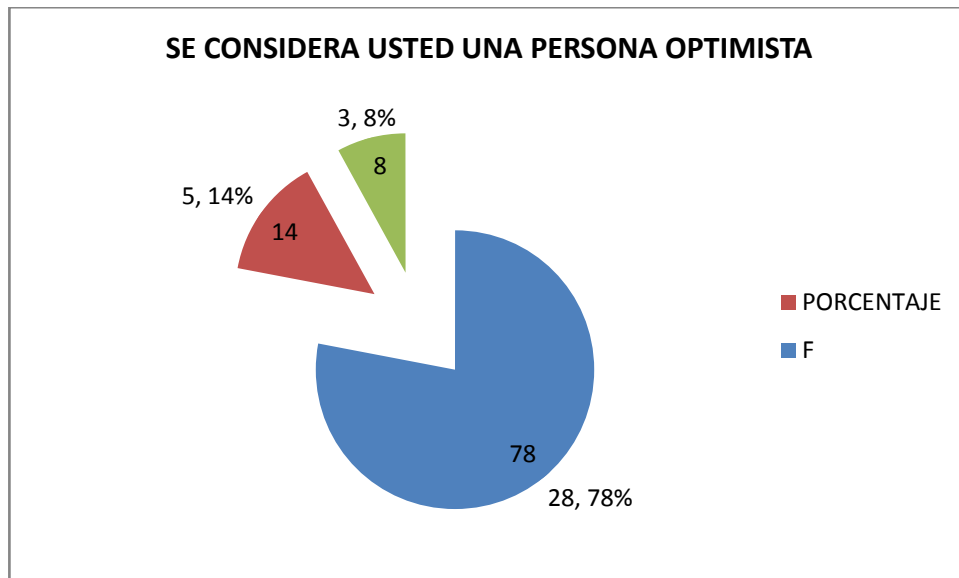
## 4. ¿Se considera usted una persona optimista?

**Cuadro 4**

INDICADORES	F	PORCENTAJE
Siempre	28	78
A veces	5	14
Nunca	3	8
TOTAL	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

Gráfico Nro. 4

**INTERPRETACIÓN:**

Afortunadamente el 28,78% de la población investigada contestó ser optimistas siempre, mientras que un 5,14% dice ser a veces optimista, quedando un pequeño 3,8% de población que indica no ser optimista nunca.

**ANÁLISIS:**

Ser optimista, constituye una forma positiva y realista de considerar un problema, es saber valorar lo bueno y minimizar lo malo; no solo se extraen experiencias mas positivas de cualquier situación, sino que con esta actitud también provoca que las cosas buenas ocurran. Tener una personalidad optimista resulta una gran ventaja en la vida. El optimismo se aprende de la experiencia diaria de la felicidad, pero también de las dificultades, cuando se tiene la oportunidad de enfrentarse a los problemas y retos que se le presentan y a salir victorioso de ellos.

En este aspecto, más que en ningún otro, el ejemplo cotidiano que se da a los niños es determinante. Por eso los padres angustiados y sufridos que exageran los fracasos y siempre anticipan lo peor, no favorecen en absoluto la inteligencia emocional de sus hijos. Se debe mantener una actitud optimista cuando el niño tenga dificultades,

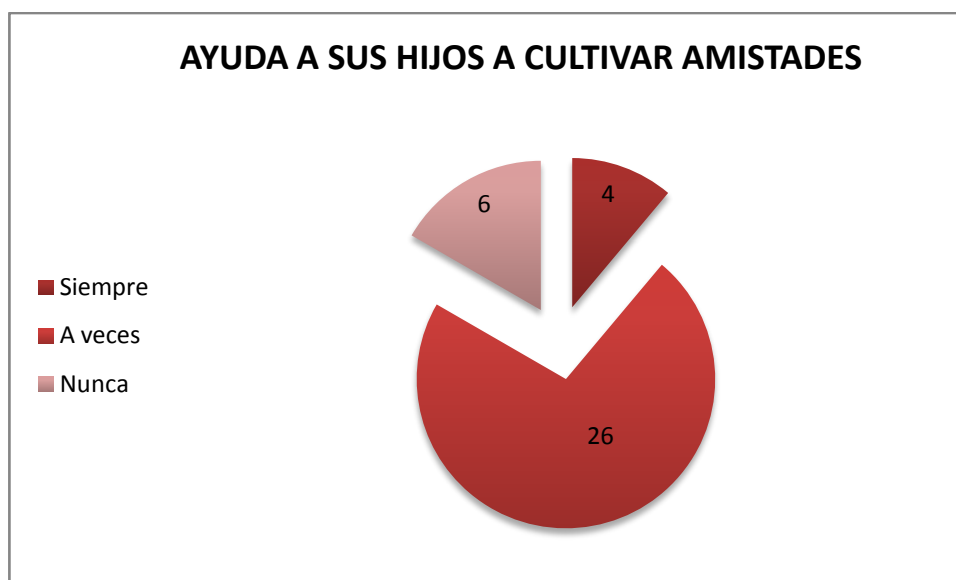
#### 5. Ayuda usted a su hijo a cultivar amistades

**Cuadro Nro. 5**

INDICADORES	F	PORCENTAJE
Siempre	4	11,12
A veces	26	72,22
Nunca	6	16,66
TOTAL	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 5**



### INTERPRETACIÓN:

De la información tabulada se puede deducir que los padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes, un 72.22% a veces ayudan a cultivar amistades a sus hijos, un 16,66% nunca lo hacen y un 1.12% responden que siempre.

### ANÁLISIS:

El aprender a manejar nuestras emociones nos ayuda a tomar decisiones asertivas, hacernos amigos y sostener la amistad a lo largo de la vida que permite el fácil desarrollo de la inteligencia emocional. La capacidad para cultivar amistades debería iniciarse del casa con mamá, papá y hermanos, luego extenderse a tíos primero, abuelos, para que pueda comprender el niño lo importante de las personas que le rodean, así disminuirá el egocentrismo y tendrá una fácil adaptación escolar.

6. Controla usted el contenido violento de los programas de televisión.

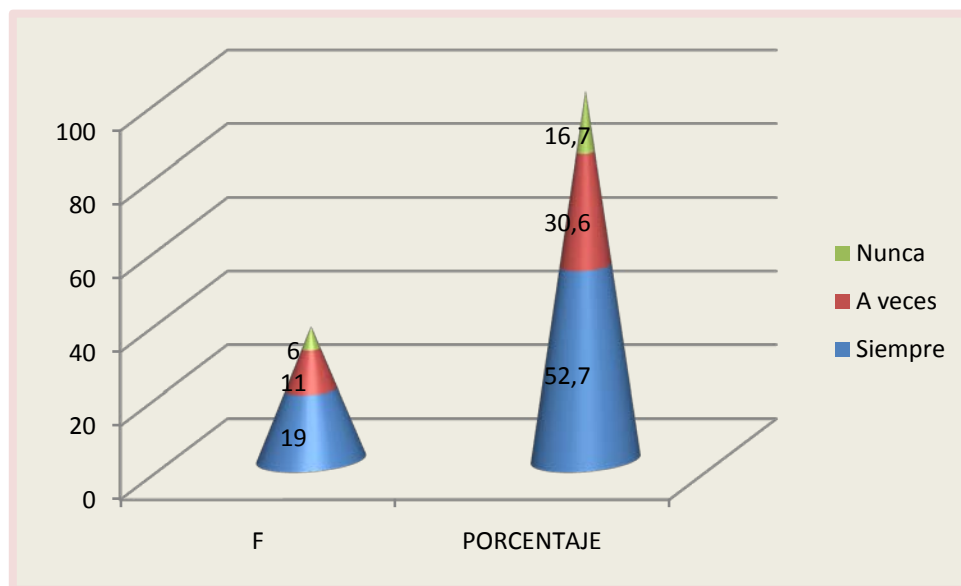
Cuadro. Nro. 6

INDICADORES	F	PORCENTAJE
Siempre	19	52,7
A veces	11	30,6
Nunca	6	16,7
TOTAL	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora



Gráfico Nro. 6

**INTERPRETACIÓN:**

Un 52,7% manifiesta que si controla a los niños los programas televisivos que contienen violencia; un 30,6% indican que a veces y un 16,7% dicen que nunca, por lo que no pasan en casa y los niños están a cargo de terceras personas.

**ANÁLISIS:**

Los niños tienen una mentalidad flexible- receptiva y pueden ir adquiriendo actitudes y comportamientos muy ajenos a los inculcados por

sus padre y por parte de sus educadores. Además, no tienen la suficiente capacidad para distinguir lo beneficioso de lo perjudicial y por lo tanto aceptan casi todo lo que se les presenta tanto en un medio como en otro. También cabe mencionar, que debido a su inocencia y al desarrollo de su imaginación, en ocasiones no saben distinguir la realidad de la ficción este es un punto muy a tener en cuenta ya que casi todo lo que ven les parece real y desean imitarlo. Por lo tanto, cuando el niño está frente al aparato de televisión tiene la posibilidad de presenciar y de aprender conductas y escenas negativas que pueden influir nocivamente en su inteligencia emocional.

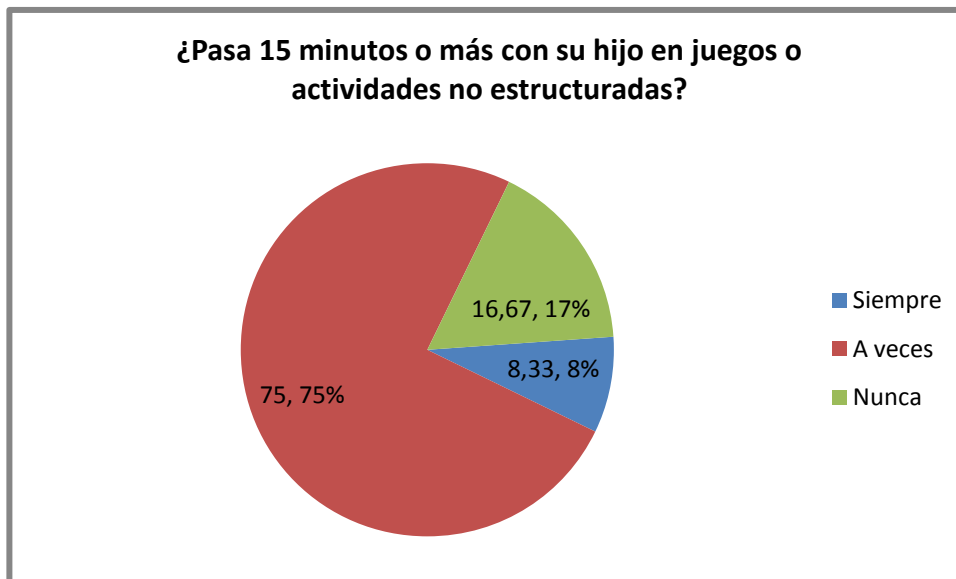
7. ¿Pasa usted 15 minutos por día o más con su hijo en juegos o actividades no estructuradas?

**Cuadro Nro. 7**

INDICADORES	F	PORCENTAJE
Siempre	3	8,33
A veces	27	75
Nunca	6	16,67
TOTAL	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil los Pibes  
Elaboración: La investigadora

Gráfico Nro. 7

**INTERPRETACIÓN:**

Al preguntar a los padres de familia si pasaban 15 minutos por día con sus hijos en actividades no estructuradas, de todos los encuestados que corresponde al 100% el 75% a veces lo realiza, el 16,67% nunca; y, el 8,33% informan que no tienen el tiempo suficiente para pasar con sus hijos, por diferentes motivos.

**ANÁLISIS:**

Los juegos de los padres con sus hijos pequeños y la forma en que les hablan son considerados funciones muy importantes que tienen un efecto particular y duradero, sobretodo si lo hacen con calidez y afecto.

Los padres tienden a entretener a los niños con juegos, esto tiene un impacto muy positivo en los niños, generando curiosidad y enseñándoles a regular sus emociones y disfrutar de las sorpresas. Logrando un desarrollo de su inteligencia emocional, de mejores habilidades cognitivas y de lenguaje

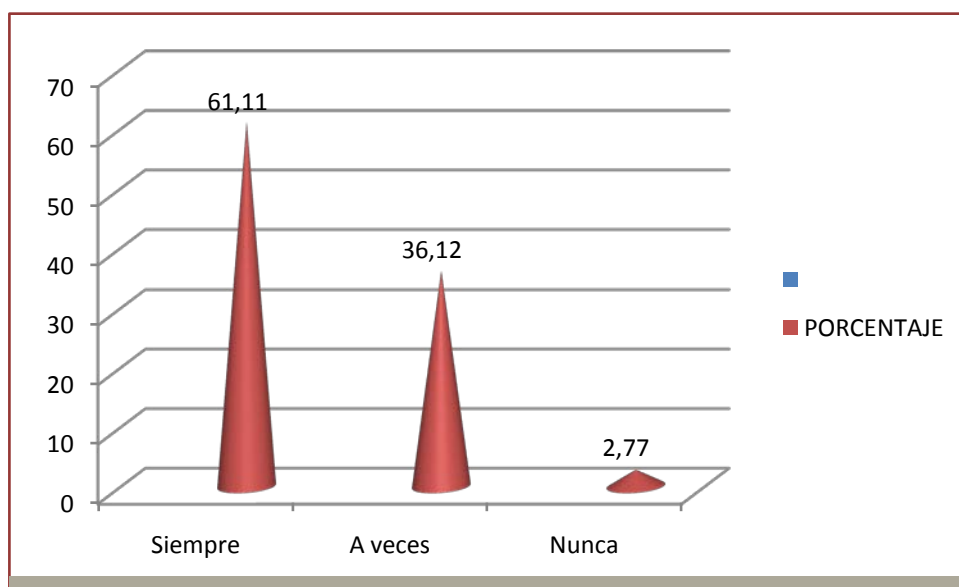
8. ¿Tiene usted formas claras y coherentes de disciplinar a su hijo y de hacer respetar las normas?

**Cuadro Nro. 8**

INDICADORES	F	PORCENTAJE
Siempre	22	61,11
A veces	13	36,12
Nunca	1	2,77
TOTAL	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil lo  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 8**



**INTERPRETACIÓN:**

El 61% del total de padres de familia investigados admiten tener normas claras y disciplina a la hora de educar a sus hijos, un 36,12% a veces tienen normas claras y un 2,77% no lo tienen.

**ANÁLISIS:**

Una disciplina clara y normas diarias son necesarias para enseñar a los niños a controlar su comportamiento y para que sepan qué es lo que se espera de ellos como miembros de la familia, estudiantes, compañeros de juegos, etc.

Para los niños, sobre todo los más pequeños, la existencia de una disciplina es importante para su bienestar psicológico, pues aún no han aprendido a regular su conducta y necesitan una guía externa, alguien que dirija su comportamiento y su vida de un modo adecuado hasta que aprendan a hacerlo por sí mismos (que es uno de los principales objetivos). Por tanto, es importante que los padres establezcan una serie de reglas claras y bien definidas y que dichas reglas se mantengan y no se varíen de manera caprichosa o al azar, pues eso crea una gran incertidumbre en los niños.

9. ¿Participa usted en actividades de servicio a la comunidad con su hijo?

**Cuadro Nro. 9**

INDICADORES	F	PORCENTAJE
Siempre	22	61,11
A veces	13	36,12
Nunca	1	2,77
TOTAL	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil lo  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 9**



### **INTERPRETACIÓN:**

Se observa que un 61,11% de padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes, participa en actividades de servicio a la comunidad, mientras que el 36%, lo realiza a veces, por diferentes circunstancias.

## ANÁLISIS:

La única forma de enseñar al niño a ser solidario, es a través del ejemplo; ellos aprenden a preocuparse por los demás a través de la práctica de valores y no solo con frases bonitas. Todas las actividades que se realizan a favor de la comunidad, les enseñan a los pequeños a desarrollar su sensibilidad ante la realidad, de esta manera irán adquiriendo muchas capacidades sociales.

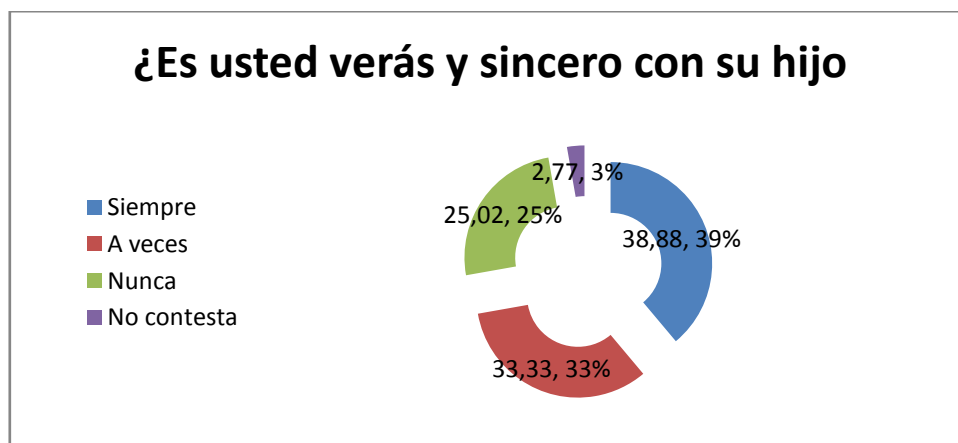
10. ¿Es usted verás y sincero con su hijo, incluso con respecto a temas dolorosos como una enfermedad, muerte o la pérdida de un empleo?

**Gráfico Nro. 10**

INDICADORES	F	PORCENTAJE
Siempre	14	38,88
A veces	12	33,33
Nunca	9	25,02
No contesta	1	2,77
TOTAL	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil lo  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 10**



### INTERPRETACIÓN:

Un 38% de los padres de familia, contestan que siempre son veraces y sinceros con sus hijos, incluso con temas dolorosos como un fallecimiento o una enfermedad grave; un 33% manifiesta que a veces comentan de estos temas frente a sus hijos, mientras que un 25% expresan que nunca lo hacen y más bien tratan de esconder la realidad a sus hijos.

### ANÁLISIS:

Primero los padres deber ser sinceros con ellos mismos, para luego enseñar a los hijos a niños desde temprana edad a enfrentar acontecimientos adversos que se presentan. Muchos padres para proteger a sus hijos del estrés, de preservar la inocencia de su niñez, pero en realidad esto produce más daño que bien. Los niños que no han aprendido a enfrentar efectivamente el estrés se tornan vulnerables a problemas más graves cuando crecen, en particular en sus relaciones.

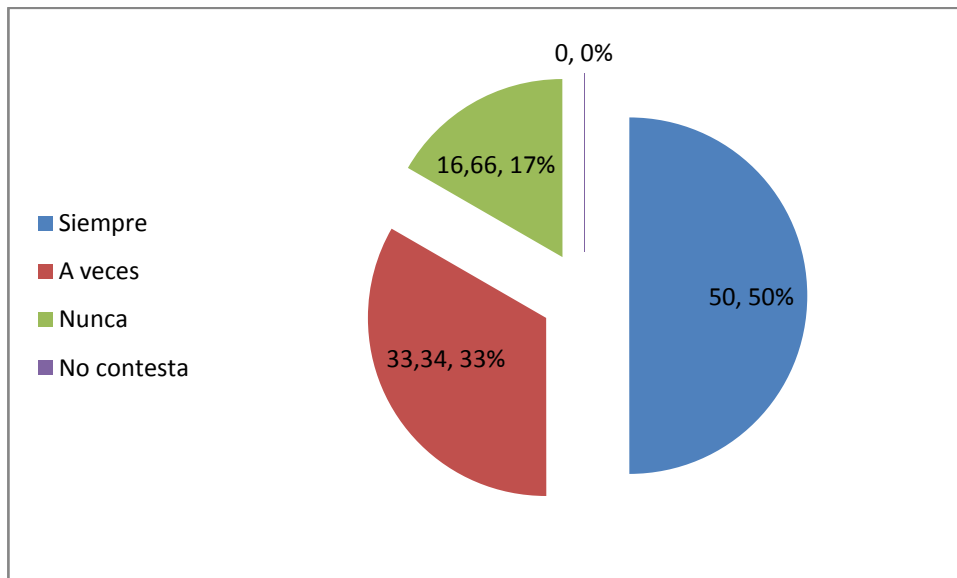
11. ¿Le enseña a su hijo a relajarse como una forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad?

**Cuadro Nro. 11**

Indicadores	F	Porcentaje
Siempre	18	50
A veces	12	33,34
Nunca	6	16,66
No contesta	0	0
Total	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil  
Elaboración: La investigadora



**Gráfico Nro. 11****INTERPRETACIÓN:**

Al preguntar si enseñan a sus hijos a relajarse como una forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad, del 100% de encuestados, el 50, 50%, manifiesta que siempre ayudan a relajarse a sus hijos; el 33% dicen que a veces aplican técnicas que ayudan a sus hijos a desestresarse, mientras que el 17% manifiesta no hacerlo nunca.

**ANÁLISIS**

El estrés infantil ha aumentado de manera peligrosa, incrementando los trastornos psicológicos en menores. Desarrollar la capacidad para afrontar con éxito la adversidad, puede ayudar a manejar el estrés y los sentimientos de ansiedad e incertidumbre en los pequeños.

Se puede lograr mucho más haciendo menos y con menos presión, para que los niños no tengan miedo a equivocarse a jugar o a aburrirse se recomienda que los padres creen un nuevo consenso sobre como educar a sus hijos. Un gran obsequio que pueden dar los padres es enseñarles a sus hijos es tener fortaleza, perseverancia, amor, gentileza, humor e integridad tanto en los tiempos buenos como en los malos.

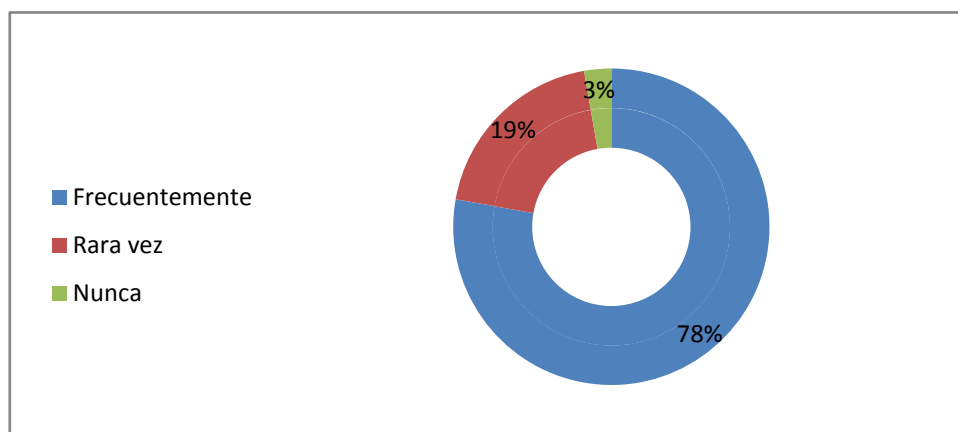
12. ¿Interviene usted cuando su hijo experimenta dificultades para resolver un problema?

**Cuadro Nro. 12**

Indicadores	F	Porcentaje
Frecuentemente	28	77,78
Rara vez	7	19,45
Nunca	1	2,77
Total	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 12**



**INTERPRETACIÓN:**

Del 100% de los padres de familia encuestados, un 78% contestaron que siempre intervienen cuando su hijo experimenta dificultades para resolver un problema; el 19% por su lado opinó que a veces lo hace; y un 3% no lo hace nunca.

**ANÁLISIS:**

Los niños aprenden observando a sus padres. Una de las mejores formas en que los padres pueden enseñar a los niños a comportarse de manera responsable e independiente es poniendo el buen ejemplo ellos mismos. Los padres deben permitir que sus hijos los miren tomando decisiones sin vacilar. Los padres deben permitir que sus hijos los miren haciéndose cargo de sus responsabilidades de forma apropiada.

Se debe ayudar y guiar a sus hijos a resolver sus propios problemas. Cómo resolver problemas en una habilidad que debe aprenderse. Empezando desde cuando los niños están pequeños, los padres deben enseñar a sus hijos estrategias para resolver problemas. Los padres deben luego ayudar a sus hijos a encontrar las soluciones a sus propios problemas. La habilidad de solucionar sus propios problemas es algo que será muy útil durante toda la vida. También ayudará en el desarrollo de la confianza e independencia.

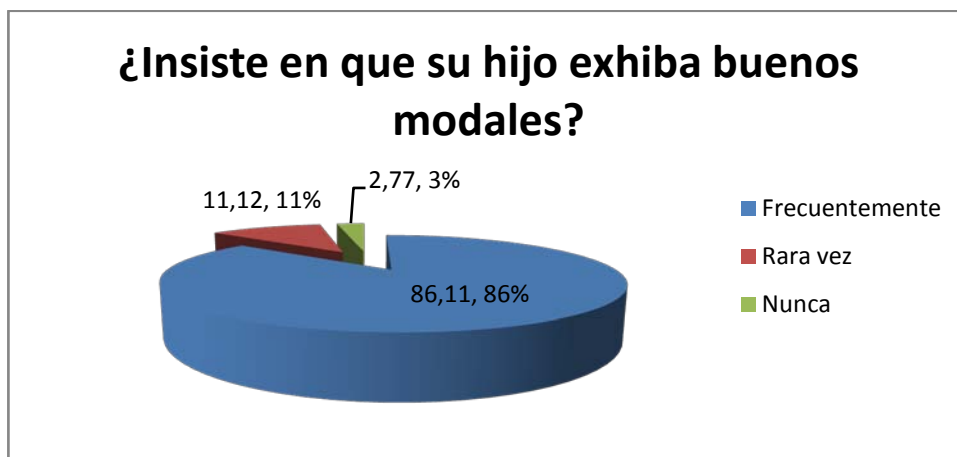
13. ¿Insiste usted en que su hijo siempre exhiba buenos modales con los demás?

Cuadro Nro. 13

Indicadores	F	Porcentaje
Frecuentemente	31	86,11
Rara vez	4	11,12
Nunca	1	2,77
Total	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil  
Elaboración: La investigadora

Gráfico Nro. 13



#### ANÁLISIS:

Cuando se realizó la pregunta sobre si insisten en que sus hijos exhiban buenos modales con los demás el 86% del total investigado contestó que frecuentemente; un 11% respondió que rara vez; y, un 3% dijo que nunca.

## **INTERPRETACIÓN:**

No se puede exigir lo que no se observa en casa. Los niños son ser un fiel reflejo de lo que ven en casa en cuanto a comportamiento y modales; sobre todo en los primeros años que apenas cuentan con otro contacto social que el de sus padres. Desde ese preciso instante debemos tener cuidado con nuestro comportamiento, con nuestro lenguaje, con nuestros gestos los niños lo absorben todo, son como pequeñas esponjas ávidos por conocer y descubrir. Y aunque, en muchas ocasiones, no nos demos cuenta los niños están "grabando" todo lo que ven y escuchan.

Durante los primeros meses de vida del niño, está claro que las enseñanzas deben ser mínimas pues el niño apenas tiene capacidad motriz para poder realizar actos como tomar bien una cuchara o cualquier otro cubierto, limpiarse con una servilleta o babero, etc. Así todo, no podemos descuidar nuestros modales, pues los niños son "máquinas de imitar" y, aunque de forma inconsciente, imitarán todo lo que hacemos.

Un punto importante en su educación es el momento en el que empiezan a decir sus primeras palabras. Después de asimilar la gran alegría de haber escuchado por primera vez papá, mamá o cualquier otra palabra, hay que ponerse manos a la obra. Hay que enseñarle a pedir las cosas por favor, a dar las gracias cuando le dan un caramelo, le deja un juguete, etc. No es fácil, pero a base de insistir se consigue.

14. ¿Se toma usted tiempo para enseñarles a sus hijos a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, inclusive sus problemas?

**Cuadro. Nro. 14**

Indicadores	F	Porcentaje
Siempre	9	25
A veces	25	69,44
Nunca	2	5,56
Total	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 14**



## INTERPRETACIÓN:

El 69,44% manifiesta que a veces dedican tiempo para enseñarles a sus hijos a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, incluso cuando hay problemas; un 25% dice que siempre y un 5,56% dice que nunca.

## ANÁLISIS:

La risa es uno de los primeros actos de socialización, los bebés cuentan con una vida tranquila, no tienen problemas y ríen mucho, es algo innato que puede ir borrándose con el paso del tiempo por dificultades y problemas que surgen en la vida. No debemos permitir que eso suceda, por el contrario, se debe fomentar, si la risa fue borrada por adversidades debemos aprender a liberarla nuevamente y así beneficiarnos de ella.

15. ¿Alienta usted a su hijo a seguir tratando aún cuando se queje de que algo es demasiado difícil o inclusive cuando fracasa?

**Cuadro Nro. 15**

Indicadores	F	Porcentaje
Siempre	32	88,88
A veces	4	11,12
Nunca	0	0
Total	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil  
Elaboración: La investigadora

Gráfico Nro. 15

**INTERPRETACIÓN:**

Un importante población encuestada equivalente al 88,88%, contestó que siempre alienta a su hijo a seguir tratando, cuando algo es muy difícil; y, una población de. 11,12% lo hace a veces.

**ANÁLISIS:**

El aliento y el seguir adelante es propio de los padres quienes deber apoyar siempre a sus hijos ante alguna derrota. Motivarlos todo el tiempo es uno de los ingredientes más importantes para mantener el interés por descubrir nuevas cosa y aprender de las limitaciones que como humano posee, sólo así podrá superar la frustración



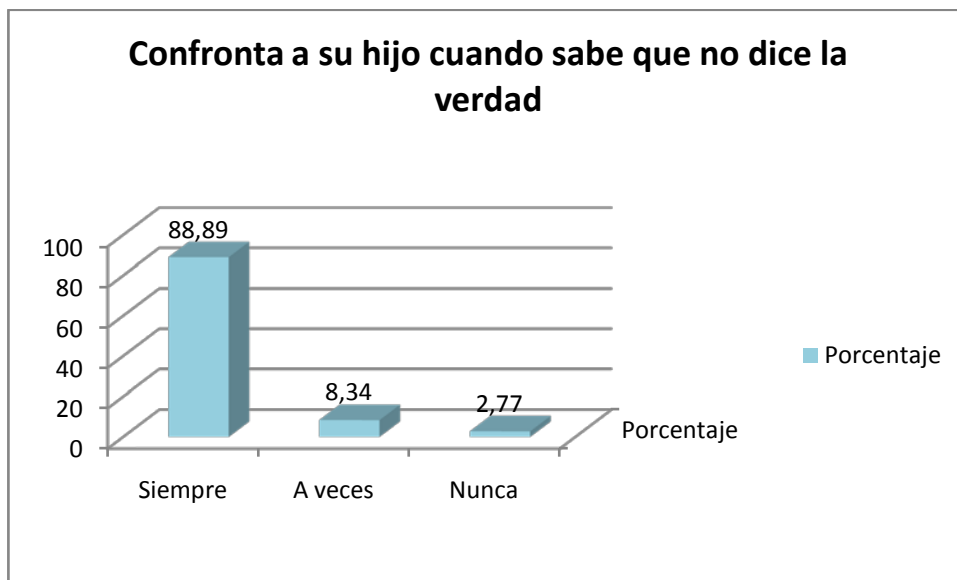
16. ¿Confronta usted a su hijo cuando sabe que no dice la verdad aún en una cuestión menor?

**Cuadro Nro. 16**

Indicadores	F	Porcentaje
Siempre	32	88,89
A veces	3	8,34
Nunca	1	2,77
Total	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 16**



### **INTERPRETACIÓN:**

Al Averiguar a los padres de familia sobre si confrontan a sus hijos cuando saben que no dicen la verdad aún en una cuestión menor el 88% manifiesta que sí; el 8,34% a veces y el 2,77 dice que nunca.

**ANÁLISIS:**

La mentira solo es un signo de que el niño no se siente en completa confianza con sus padres, con razón y sin razón se imagina que ellos no pueden comprenderlo.

Para restablecer esta confianza no es necesario desmentirlos brutalmente o castigarlos, pues en muchos de los casos los pequeños utilizan la mentira para escapar del castigo. Lo correcto es enseñarles poco a poco lo que es posible y lo que no es posible, buscando facilitar la confesión sin atacarle de frente, pues el niño se sentirá doblemente acusado: por su malhecho y por su mentira; y, en un ambiente de tanta tensión se torna prácticamente imposible de confesar algo. Después de confesado, hay que hacerlo reflexionar sobre su mentira y demostrarle el peligro que corrió al mentir: hacer con que las personas dejen de creerlo, perder la confianza de las personas. A veces la realidad no nos agrada y por eso mentimos en un intento de hacerla soportable, por lo tanto en una mentira siempre hay una razón, y es justamente esta que hay que buscar, sea esta por miedo a ser reñido, o por cosas que considera de poca importancia.

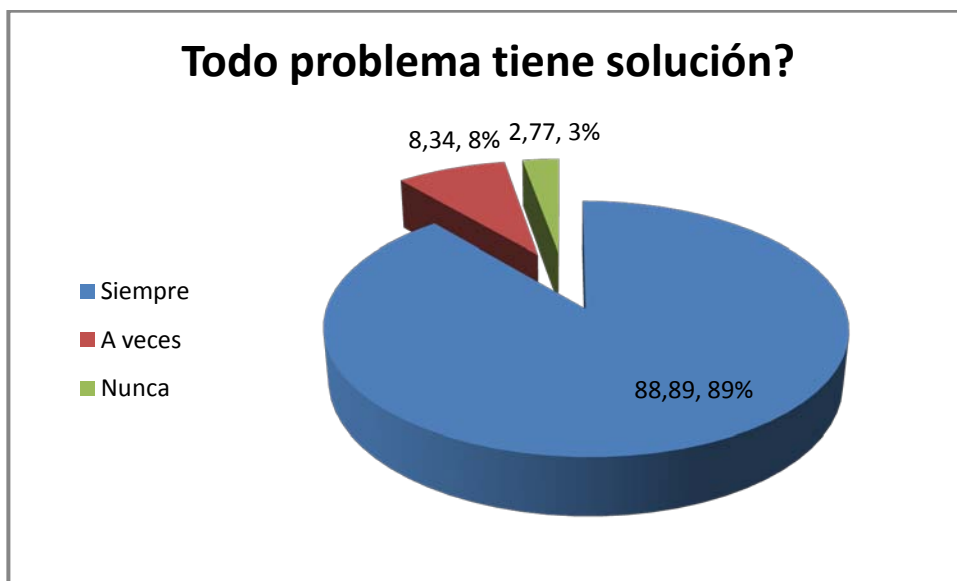
### 17. ¿Cree usted que todo problema tiene una solución?

**Cuadro Nro. 17**

Indicadores	F	Porcentaje
Siempre	30	88,89
A veces	6	8,34
Nunca	0	2,77
Total	36	100

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil  
Elaboración: La investigadora

**Gráfico Nro. 17**



#### **INTERPRETACIÓN:**

De la población total investigada se puede determinar, que un 89% manifiesta que en la edad de sus hijos todos los problemas tienen solución,

un 8%, indica que a veces, dependiendo del problema; y, un 3% manifiesta que no existe solución.

### **ANÁLISIS:**

Lo indicado por lo padres de familia se debe a que en la edad en la que se encuentran los pequeños, los problemas que para éstos son grandes, en sí son pequeños, y de pronta y fácil solución, sin embargo se debe enseñar a buscar alternativas para que sean los niños quienes encuentren la solución. Se debe enseñar al niño a ver el mundo con alegría y positivamente. Esta actitud positiva frente a la vida no solo se debe enseñar al niño sino vivirla en los hogares para que el niño tome esto como un acto natural.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES:

Luego de la investigación realizada en el Centro de Desarrollo Infantil “Los Pibes”, y tomando como base el análisis realizado así como la interpretación, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. De la entrevista aplicada a las Maestras del Centro de Desarrollo Infantil “Los Pibes” de la ciudad de Loja. El 88.89% demuestran manifestaciones de su inteligencia emocional, lo que permite desplegar actitudes emocionales como autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y destrezas sociales.
2. De los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los padres de familia del Centro Investigado, se concluye que en su mayoría son familias sólidas, estables, comunicativas que dan la oportunidad para que el niño se exprese sin temor. Familias que se desarrollan en un ámbito espiritual, con un afecto recíproco, vínculos morales que la configuran como unidad de equilibrio humano y emocional.
3. De la investigación realizada se puede concluir que en el Centro, Directivos y Maestras tienen gran interés por que exista un ambiente familiar, basado en valores, en donde permanentemente se educa con

Amor, cariño, afecto, comprensión, Alegría, buen humor, Autoridad, firmeza y temple, lo que incide positivamente en el desarrollo emocional.

## **RECOMENDACIONES:**

1. A las Maestras del Centro, que enseñen a sus alumnos a identificar sus competencias emocionales: autorregulación, autoconciencia, motivación, empatía y destrezas sociales, lo que lograrán a través de la aplicación de juegos y dinámicas dirigidas que les permitan reconocer y controlar sus emociones.
2. A los Padres de Familia que no pierdan el interés por incrementar cada día la inteligencia emocional de sus hijos, a través del buen ejemplo en el diario vivir, compartiendo juegos, tareas, lo que enriquecerá positivamente su autoestima.
3. Al Centro Educativo Infantil “Los Pibes”, que preparen, Seminarios, Talleres o Charlas periódicamente con el fin de orientar a padres de familia y alumnos sobre la importancia de contribuir a afianzar las habilidades sociales y competencias, lograr un contacto social con una expresión espontánea positiva, que haga más probable la continuidad de la comunicación.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

**“TALLER SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL DIRIGIDO A PADRES  
Y MAESTROS SOBRE COMO ENTENDER A LOS NIÑOS Y NIÑAS  
DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL LOS PIBES, DE LA  
CIUDAD DE LOJA”**

**Autora: Lcda. Julia Teresa Mora Palacios**

**Directora: Dra. María Lorena Reyes Toro**

Loja-Ecuador

2009



## **1. PRESENTACIÓN:**

Los Lineamiento Alternativos propuestos en la presente investigación están orientados a padres de familia y maestros con el fin de lograr un dominio de la Inteligencia emocional de los niños.

Los estados de ánimo positivos aumentan la capacidad de pensar con flexibilidad y sensatez ante cuestiones complejas, y hacen más fácil encontrar soluciones a los problemas, tanto de tipo especulativo como de relaciones humanas.

Por eso, una forma de ayudar a padres y maestros a abordar con acierto sus problemas es procurar que se sienta alegre y optimista. Las personas bien humoradas gozan de una predisposición que les lleva a pensar de una forma más abierta y positiva, y gracias a eso poseen una capacidad de tomar decisiones notablemente mejor.

Los estados de ánimo negativos, en cambio, sesgan nuestros recuerdos en una dirección negativa, haciendo más probable que nos retiremos hacia decisiones más apocadas, temerosas y suspicaces así se logrará que el niño tenga un cálido ambiente familiar y escolar y así lograr una buena adaptación.

## **2. JUSTIFICACIÓN:**

Las personas sanas persiguen un mismo objetivo en la vida: sentirse bien en todas aquellas actividades en las que participan. En el trabajo con los compañeros, en casa con la familia, en la comunidad con los vecinos, allá donde sea, el ser humano disfruta trabando relaciones positivas con los demás. Cuando no es así, la conflictividad se instala y genera toda clase de problemas. Desde la inteligencia emocional se consigue una mayor comprensión de cómo funcionamos las personas, para facilitar tanto la relación con uno mismo como con los demás.

Es vital que padres y maestros trabajen en comunidad para ayudar al niño a desarrollar efectivamente la inteligencia emocional, para lograr una óptima adaptación fuera del círculo familiar.

En la presente investigación, el desarrollo de la inteligencia emocional no se lo ha aplicado en forma conveniente

### **3. OBJETIVOS:**

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Sensibilizar a Padres de Familia y Maestras, sobre el impacto que tienen sobre nuestro comportamiento y sobre los demás, los pensamientos, las ideas y los sentimientos que generamos.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Aprender a identificar y modificar estados emocionales, para poder gestionarlos y adaptarlos en función de las necesidades de cada situación.
- Enseñar al niño a adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Prevenir conflictos interpersonales con los demás niños
- Mejorar la calidad de vida escolar

### **4. ACTIVIDADES:**

#### **Actividades a desarrollar:**

- **Reunión con actores involucrados**
  - Se llevará a cabo analizando las situaciones conflictivas y problemas cotidianos que acontecen en el contexto escolar que generan tensión.

- Se orientará a maestras y padres de familia sobre la capacidad de controlar y regular las emociones de uno mismo para resolver los problemas de manera pacífica, obteniendo un bienestar para si mismo y para los demás
- Se plantearán estrategias con el afán mejorar el clima de aprendizaje en el aula.

➤ **Desarrollo de Talleres vivenciales:**

Se abordarán las siguientes temáticas: Disciplina Productiva, Estrategias disciplinarias; el humor en la familia; autodominio y mejora personal; juegos para expresar una educación motivadora.

➤ **Recursos:**

- Papelotes
- Marcadores
- Infocus
- Computadora portátil
- Videos

➤ **Local:**

Centro de Desarrollo Infantil “Los Pibes”

➤ **Tiempo:**

A convenir

➤ **Socialización:**

Se socializará al final de cada sesión de trabajo.

➤ **Evaluación**

Los lineamientos alternativos estarán encaminados a crear hábitos positivos sobre las emociones de maestros y padres de familia, lo que logrará que la sinapsis sea mejor, más rápida y aplicada en los niños.

Desarrollar la inteligencia emocional nos hará mejores personas, y nos ayudará a que los demás lo sean.



**CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “LOS PIBES”**

**ACTIVIDADES DEL TALLER DIRIGIDA A MAESTRAS Y PADRES DE FAMILIA**

<b>Reuniones</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Evaluación</b>
<b>Reunión 1 Maestras e Investigadora</b>	Orientaciones iniciales Dinámica Charla sobre: Disciplina Productiva y Estrategias Disciplinarias	Sábado  15h00-18h00	Permanente y compromisos
<b>Reunión 2 Maestras e investigadora</b>	Juegos para expresar una educación motivadora.	Sábado  15h00-18h00	Permanente y compromisos
<b>Reunión 3 Padres de Familia e Investigadora</b>	El humor en la familia	Sábado 15h00-18h00	Permanente y compromisos
<b>Reunión 4 Padres de Familia e Investigadora</b>	Autodominio y mejora personal;	Sábado  15h00-18h00	Permanente y compromisos
<b>Reunión 5 Padres de Familia e Investigadora</b>	Vivencias del Taller	Sábado 15h00-18h00	Permanente y compromisos

**ANEXOS**





# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

*Área de la Educación, el Arte y la Comunicación*

## **CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL**

**LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL LOS PIBES EN EL PERIODO DE ADAPTACIÓN, DE LA CIUDAD DE LOJA, AÑO LECTIVO 2008 - 2009. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.**

PROYECTO DE TESIS PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
PREGRADO DE DOCTORA EN  
PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN  
PARVULARIA

**AUTORA:**

*Julia Teresa Mora Palacios*

1859  
LOJA - ECUADOR

2009

## **1. TEMA**

LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL LOS PIBES EN EL PERIODO DE ADAPTACIÓN, AÑO LECTIVO 2008 – 2009 LINEAMIENTOS ALTERNATIVA.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los actuales momentos vivimos un cambio de época que evidencia el paso de las sociedades industriales a las sociedades de la información y el conocimiento, lo que trae una nueva visión de mundo, valores, creencias, principios, premisas, conceptos, enfoques, que moldean nuestra percepción de la realidad, a través de la cual, interpretamos la vida (José de Sousa Silva: 2001), Además, se ha conformado un nuevo orden político mundial determinado por el poder de monetario, la intervención de los estados centrales y la acción de organismos internacionales económicos, políticos y militares como el Fondo Monetario Internacional"<sup>1</sup>, así:

La Globalización, "que impone la cultura dominante, influyen fuertemente sobre la orientación y la desorientación de la práctica convirtiéndose en una tarea prioritaria de la lucha ideológica" (Giulio Girarde 1999-13) El proceso de globalización neoliberal, ha generado un vertiginoso desarrollo de la tecnología, las comunicaciones, unificación de los mercados, cobertura universal de las operaciones de las transnacionales, concentración de la riqueza, de la ciencia y la tecnología, debilitamiento del papel de los estados nacionales, acentuando las desigualdades colectivas e individuales entre Estados; incrementando la dependencia y la pobreza de las grandes mayorías.

---

<sup>1</sup> FUNDACIÓN JOSÉ PERALTA, *Ecuador: su realidad*, Quito, Ecuador, 2003, p. 14

En Latinoamérica y, por tanto, en nuestro país, los efectos más graves del neoliberalismo son: "Desorganización social, desempleo, inestabilidad laboral, homogenización de la cultura, búsqueda de la competitividad y la eficiencia como los nuevos paradigmas, creciente endeudamiento externo; esta situación configura un panorama complejo y conflictivo, "generado por los EEUU, al imponer el Tratado de Libre Comercio de las Américas (TLC), el Plan Colombia, la regionalización de la lucha contra el terrorismo, en este sentido condiciona la ayuda económica a aquellos países que declaren la guerra al terrorismo"<sup>2</sup>

La pobreza se manifiesta en otras dimensiones, como la educativa, en la que la tasa de escolaridad en América latina es de cinco años, cuando según la misma CEPAL (Comisión Económica para América Latina) afirma que se requiere 10 años para construir el umbral mínimo para que la educación pueda cumplir un papel significativo en la reducción de la pobreza.

El Ecuador, es considerado como un país tercer mundista, cuya economía en los últimos 50 años se ha expresado en tres modelos: Agro exportador, Sustitución de Importaciones; y, Neoliberal, este último, se basa en la total apertura de los mercados y limitada acción del estado en la economía y la sociedad, cumpliendo únicamente con la dotación del marco jurídico y orgánico para la protección del individuo y la sociedad, la administración de justicia, la

---

<sup>2</sup> *Ibid.*, p, 54-55

realización de obras públicas que no puede realizar la empresa privada"<sup>3</sup>. Se han implementado políticas de ajuste, endeudamiento agresivo externo, eliminación de subsidios a los artículos de consumo masivo y privatizaciones de las empresas estatales. Este proceso acabó con la producción interna, la reducción del tamaño del Estado generó el desempleo, aumentó la pobreza y la mayor polarización de la sociedad.

"En la actualidad el Ecuador enfrenta fuertes procesos migratorios, tanto internos como externos. A lo interno, la población urbana sufre un acelerado crecimiento consecuencia de la migración campesina, debido a la crisis en el campo, por falta de tierra y de oportunidades de trabajo; los destinos siguen siendo Quito y Guayaquil, pero hay otros superiores como Nueva Loja, Macas. La edad de los emigrantes es joven, más de la mitad son menores de 20 años y de éstos el 36% menor de 18 años. La migración externa, los destinos fundamentales son EEUU y España, durante el año 2000 se calculó que los emigrantes, han enviado 1.317 millones de dólares, cifras comparables a los ingresos petroleros. La información y la comunicación son el punto de regulación del funcionamiento del poder. Los medios de comunicación cobran mayor importancia en la producción de la cultura, ubicando en segundo lugar a la familia y la escuela, que anteriormente eran las instituciones ideológicas, más importantes. Los medios de comunicación, aumentan cada vez más su poder de moldear y manipular percepciones, opiniones, aspiraciones y hasta juicios de valor.

---

<sup>3</sup> ARANDA, Alcides, 2000. *LA POLÍTICA ECONÓMICA ECUATORIANA Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD. Conferencia sustentada el 21 de abril del 2001.*

En una sociedad en crisis, la educación es solamente un reflejo de ella, en nuestro país, es un derecho de todos, establecido en la Constitución de la República, a pesar de esto, la mayoría de la población no tiene acceso, se ha privatizado en todos sus niveles y ha incidido en las condiciones de vida, trabajo, seguridad, pobreza, esta crisis se demuestra en el alto índice de deserción en el ciclo primario en el área urbana, es del 11% y en el área rural del 53%. Igualmente los índices de repitencia son alarmantes, en el nivel primario los alumnos requieren un promedio de 7,7 años para concluir la escuela, lo que le significa al estado un desperdicio de recursos del 28%"<sup>4</sup>

El deterioro del sistema educativo se debe principalmente a la reducción del presupuesto (no más allá del 11%) que se refleja en la inadecuada infraestructura, escaso equipamiento de los establecimientos y en los bajos niveles de vida de los profesores, que se manifiestan en la baja calidad de rendimiento.

En la provincia de Loja, predominan las escuelas unidocentes y pluridocentes en los sectores rurales y del sector fronterizo, el 12% de las escuelas son completas. La ciudad de Loja con una población de 437,613 habitantes de los cuales 136,448 integran los estudiantes, con una población total de profesores de 14,142.<sup>5</sup> El costo de la educación es demasiado alto con relación a los recursos económicos de las familias, que se agudizan en las que tienen más de

---

<sup>4</sup> FUNDACIÓN, *José Peralta, 2001 -2002, ECUADOR Y SU REALIDAD, Quito, Ecuador, p. 290*

<sup>5</sup> *Ibíd*

tres hijos de edad escolar. A esto se suma la desvalorización de la educación primaria por parte de los padres de familia y los propios alumnos, que prefieren trabajar en agricultura y ganadería en el caso de los niños y de las niñas en labores de casa.

Nuestra educación se debate en la mediocridad, sin menoscabar que en el país existen excelentes establecimientos educativos que cuentan no solo con personal idóneo, sino también con infraestructura y equipamiento de primer orden, a los cuales únicamente pueden acudir unos pocos ecuatorianos que cuentan con los suficientes recursos económicos.

Según el ex ministro de educación Mario Jaramillo, esta desigualdad agranda la brecha entre ricos y pobres, los ricos tienen acceso a una buena educación, mientras que los pobres continúan en la miseria, al negárseles el derecho a una formación adecuada.

"La Reforma Curricular, es un proyecto que cada gobierno ha introducido reformas para que tenga el sello de su gobierno y no del Estado, es así que en un primer intento se habló de la escuela de nueve grados, luego con la misma filosofía, planteamientos y diseño adopte nombres como planificación por objetivos, planificación institucional. Y la última es la Reforma Curricular Consensuada, que define los contenidos, enlaza los ejes transversales,

destrezas y educación en valores, pero no ha tenido un sustento en su socialización."<sup>6</sup>

El Primer Año de Educación Básica tiene un currículo propio, que responde a los objetivos de la edad de los niños que este nivel demanda, los mismos que deben ser secuenciados en los siguientes años, existiendo una diferencia entre contenidos, planificación, metodología y evaluación con respecto a la educación de segundo año en adelante. Sin embargo, no existe aún un currículo para el ámbito preescolar, puesto que el vigente es uno adaptado o mejor dicho copiado del currículo de primer año de educación básica, a pesar del gran incremento, durante estos últimos años, de centros de desarrollo infantil que atienden niños de 0-5 años, debido específicamente a la presencia cada vez mayor de madres que trabajan o que desean que sus hijos accedan a un mejor nivel de vida, situación que es cada vez más presente en nuestra ciudad, en la cual se ha incrementado un gran número de centros de desarrollo infantil, cuyo objetivo común es educar a niños comprendidos entre 0 y 5 años, edad en la cual el niño empieza su verdadera escolarización.

"Cuando las madres y padres dejan a sus hijos en el centro de desarrollo infantil, se producen un sinnúmero de respuestas por parte de estos niños y niñas, respuestas que se dan en función de su personalidad y del apoyo, afecto y motivación que se dé por parte de las madres, padres y los miembros del

---

<sup>6</sup> ORDÓÑEZ, Julio Servio, 2001. Artículo, posición de la una frente a la Reforma Curricular Consensuada



centro educativo, lo que trae como consecuencia una exitosa adaptación o desadaptación a su nuevo ambiente"<sup>7</sup>.

Estas respuestas están directamente relacionadas con el correcto o incorrecto uso de su inteligencia emocional, conociendo como inteligencia emocional a la capacidad o incapacidad que tenemos los seres humanos para adaptarnos a las nuevas situaciones, independientemente de poseer o no un alto coeficiente intelectual. Haciendo un paréntesis es preciso indicar que dicho término fue "patentado", por no decirlo de otro modo, en 1993 por los psicólogos John Mayer y Peter Salovey, de las universidades de New Hampshire y de Yale, respectivamente, y posteriormente profundizado por Daniel Goleman (1995).

La inteligencia emocional, básicamente, es una forma de interactuar con el mundo, que tiene muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

El uso de la inteligencia emocional, permite que el individuo, en el caso los niños objeto de estudio, tengan confianza en sí mismos, manifestada a través de la sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el

---

<sup>7</sup> [www.alipso.com](http://www.alipso.com)

propio mundo; permite también, la sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea; asimismo, permite el desarrollo de una gran curiosidad representada por la sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero; igualmente, favorece la intencionalidad, es decir el deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia, habilidad que está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz; el buen uso de la inteligencia emocional en los niños deja que presenten autocontrol o sea la capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; la inteligencia emocional mejora la relación con los demás, manifestada en el hecho de comprenderles y de ser comprendido por ellos, es decir desarrollan empatía; cuando existe una buena inteligencia emocional, los niños son buenos comunicadores, esto es tienen la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás, esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos; y por último, la inteligencia emocional permite la cooperación que es la capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales.

La presencia indispensable de los padres en la vida afectiva de los niños, contribuye entonces al desarrollo de esta inteligencia emocional o como mejor se diría al adiestramiento positivo para su uso, por ello cuando este adiestramiento no se produce adecuadamente, se altera este desarrollo y se presentan diversidad de problemas en nuestros niños. Esta situación se ve

claramente reflejada en la gran cantidad de niños que asisten a los Centros de Desarrollo Infantil de la ciudad de Loja, y detectados específicamente en los niños que asisten al Centro de Desarrollo Infantil los Pibes, los mismos que por su corta edad cronológica tienen una confusión emotiva, "confusión que se demuestra a través de manifestaciones tales como: llanto incontrolable, agresividad con sus padres, maestras y compañeros, regresiones en sus etapas de desarrollo, escaso control de esfínteres, mutismo, aislamiento, inapetencia, apatía, apego exagerado, entre otros"<sup>8</sup>. Todas estas manifestaciones constituyen en realidad una "crisis de adaptación", hecho impuesto, inevitablemente, por la separación obligada de sus padres.

Probablemente nada podrá evitar que los primeros días el niño llore, por más que sus padres hayan procurado y sabido prepararle. Si bien es cierto que a partir de los dos años de edad va siendo más consciente de los cambios, no siempre llega a ser capaz de asimilar o imaginar una situación real en sus verdaderas dimensiones: no comprende que sus padres regresarán por él o ella luego de cierto tiempo, no comprende que sus padres deben trabajar y que es preciso que él o ella permanezca en el Centro de Desarrollo Infantil, no es capaz de entender que en el Centro de Desarrollo Infantil puede jugar y divertirse con más niños de su edad, no es capaz de percibir el cariño que sus maestras le muestran a recibirlo por primera vez, no le interesa compartir los juegos, las risas, los trabajos.

---

<sup>8</sup> BARTOLOME, Rocio, *Manual para el Ecuador infantil*, Pág. 269

En muchos casos detectados en el Centro de Desarrollo Infantil Los PIBES, el proceso adaptativo preescolar se ha constituido en un hecho doloroso tanto para los niños como para sus padres, que se sienten culpables por la situación que están "obligando" a vivir a sus hijos. Los padres se preguntan constantemente si esta inadaptación se debe a que tal vez no han sabido elegir el centro adecuado, o si es que existe algún otro motivo por el cual el niño no consigue adaptarse y sentirse integrado a su nuevo ambiente.

El tiempo que demora el proceso adaptativo está directamente vinculado con el nivel y el uso de la inteligencia emocional que tenga el niño y del apoyo y confianza que demuestren sus padres en dicho proceso, lo que ha motivado que se pretenda realizar un estudio sobre la problemática que encierra la inteligencia emocional y su incidencia en la adaptación preescolar de los niños y niñas que asisten al Centro de Desarrollo infantil PIBES, por lo cual surgió un inevitable cuestionamiento resumido de la siguiente forma:

¿Acaso los temores latentes, presentes y no manifestados verbalmente, por los padres al momento de dejar a sus niños en el centro educativo son percibidos por sus hijos?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas que asisten al Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes?

¿Utilizan los niños su inteligencia emocional durante el periodo de su adaptación al Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes?

¿Puede mejorar el nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas que asisten al Centro de Desarrollo infantil Los Pibes?

¿Cómo favorecen los padres el desarrollo emocional de sus hijos?

¿Puede haber problemas a futuro, causados por el mal empleo de la inteligencia emocional?

Al plantear estas preguntas, se aclara que para este estudio se requiere la participación conjunta de padres y maestros, puesto que el trabajo vinculado facilitará la determinación de orientaciones que se deberán seguir para superar el problema detectado, el cual delimitamos de la siguiente manera:

¿De qué manera la influyen los padres en el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de adaptación preescolar de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes 2008-2009?

No es fácil lo que se pretende, puesto que puede tomar más tiempo del previsto; sin embargo, es interesante abordar este tema, sobre todo porque el hecho de la influencia que tengan los padres o la familia a! desarrollar la inteligencia emocional en cada uno de los niños del CDI Los Pibes, permitirá

que prontamente se acerquen al cumplimiento de los objetivos que como centro educativo y de estimulación se han planteado en dicho lugar, hecho que en la actualidad se ha visto entorpecido por la presencia de niños con serios "problemas de adaptación" que para sí y para los demás se convierten en un obstáculo para su desarrollo, de sus pares y del proceso educativo en general. Lógicamente, existirán limitaciones de tipo personal, económico y de tiempo, pero a pesar de ello, es preciso lograr una investigación que aporte y favorezca la integración de los niños y niñas en el contexto local, así como su posterior participación como entes positivos en la sociedad a la que se pertenecen.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Consciente de los graves problemas que coexisten en la educación en general, particularmente en la educación preescolar, es una preocupación constante de todos quienes tenemos la gran tarea de educar y resulta un desafío contribuir con alternativas innovadoras en la solución de un problema determinado y que se constituya en un valioso aporte para la educación, en este contexto se justifica plenamente el desarrollo de la presente investigación que aborda La inteligencia emocional de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes, por cuanto los resultados beneficiaran directamente a la niñez y orientarán a mejorar la calidad de la educación promoviendo la influencia positiva en el desarrollo de la inteligencia emocional en los procesos de adaptación preescolar.

Se justifica la selección de este tema porque, sin lugar a dudas, la influencia de la familia en el desarrollo de la inteligencia emocional incide en la adaptación preescolar permitirá o no al niño interactuar con los demás, trabajar en grupo, tolerar situaciones difíciles y de conflicto, fortalecer vínculos afectivos, establecer empatía, controlar los impulsos y mantener niveles adecuados de humor y lo que es más importante sentar bases para su normal y exitoso desarrollo como ser humano y ente competitivo.

Esta investigación es especialmente importante ya que este campo no ha sido explorado aún en nuestro medio. En la educación básica se encuentra un alto

porcentaje de niños que sufren derivación socio-cultural y afectiva lo cual incide directamente en su comportamiento y en las relaciones con sus compañeros y profesores; no son atendidos debidamente, ya que la enseñanza enfatiza logros y objetivos de áreas curriculares básicas y olvida que el aspecto emocional que permite a los educandos adaptarse al medio educativo y social, desarrollar actividades de cooperación, de trabajo en equipo y sobre todo, tener una relación de empatía y solidaridad con los demás lo que hace más placentero y fructífero el trabajo preescolar.

Es vital, entonces, incrementar en el Centro de Desarrollo Infantil un verdadero entrenamiento emocional tanto a padres, familias y niños, que parta del reconocimiento y expresión de los propios sentimientos y emociones para llegar a la comprensión de estos en los demás y establecer con ellos relaciones de empatía, lo que facilitará grandemente la adaptación preescolar y posteriormente la escolar. La inteligencia emocional es primordial porque es el centro en torno al cual giran los sentimientos, el carácter y da pie a una adecuada posición ética frente a la vida, especialmente en cuanto al dominio de sí mismo y la compasión.

En el problema antes descrito se contempla la pertinencia y factibilidad de realización del mismo.

La posibilidad de realización de la presente investigación, se sustenta en la colaboración de los directivos, maestras, padres de familia, niñas y niños del



centro educativo investigado, acervo de información bibliográfica suficiente, recursos, para ejecutarlo.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1. OBJETIVO GENERAL**

Realizar un estudio sobre la problemática que encierra la influencia de los padres en el desarrollo de la inteligencia emocional en la adaptación preescolar de los niños y niñas.

### **4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar si la influencia de los padres contribuye con el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas del CDI Los Pibes durante el proceso de adaptación durante el periodo lectivo 2008-2009.
- Determinar si la inteligencia emocional de los niños y niñas del CDI-Los Pibes influye en el proceso de adaptación durante el periodo lectivo 2008-2009.
- Elaborar una propuesta alternativa que favorezcan el trabajo entre padres y escuela que favorezca el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas objeto del estudio, involucrando además a maestras en la misma, para lograr una buena adaptación preescolar.

## **5. MARCO TEÓRICO**

### **5.1. ESQUEMA DE TRABAJO**

#### **1 LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD EN LA EDUCACIÓN INFANTIL**

##### 1.1 LA FAMILIA COMO AGENTE SOCIALIZADOS

##### 1.2 LA FAMILIA COMO SISTEMA Y SUS FUNCIONES

###### 1.2.1 Objetivos Del Sistema Familia

###### 1.2.2 Formas De Organización Familiar

###### 1.2.3 Funcionalidad y Disfuncionalidad Familiar Homeostasis Familiar

##### 1.3 LA FAMILIA COMO MODELO 1.3.1 Tipos de Padres

##### 1.4 LOS PADRES Y LOS CENTROS INFANTILES

#### **2 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

##### 2.1 INTELIGENCIA

###### 2.1.1 Naturaleza y definición de la inteligencia

###### 2.1.2. Clasificación de la Inteligencia

###### 2.1.3 Definición de la inteligencia emocional

###### 2.1.4 Atributos de la inteligencia emocional

###### 2.1.5 Conformación de la inteligencia emocional

##### 2.2 EMOCIONES

###### 2.2.1 Definición de emociones

###### 2.2.2 Componentes de la emoción

###### 2.2.3 Desarrollo emocional

###### 2.2.4 Desarrollo emocional en los primeros años de vida

2.2.5 Procesamiento científico del control de las emociones.

### **3 LA ADAPTACIÓN**

3.1 Concepto de adaptación.

3.2 Personas que intervienen en el proceso de adaptación preescolar.

3.2.1 El niño

3.2.2 Los padres

3.2.3 La educadora

3.3 Fases de la adaptación preescolar

3.3.1 Primera fase: acercamiento

3.3.2 Segunda fase: confianza

3.3.3 Tercera fase: pertenencia

3.4 Aporte de los Centros de Desarrollo Infantil en el desarrollo de la inteligencia emocional y la adaptación preescolar de los niños.

## 1. LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD EN LA EDUCACIÓN INFANTIL

La familia ha ido adquiriendo diferentes conceptualizaciones, dependiendo de las transformaciones, sociales, culturales, económicas y políticas que atraviesan los pueblos y sus sociedades, es así que no se puede decir que existen buenas o malas definiciones de lo que es el concepto familia, simplemente se ajustan a la situación y al medio.

Así en las definiciones que proporciona la página electrónica de la Asociación Mundial de Educadores Infantiles-Waece dice el siguiente:<sup>9</sup>

"La familia es el grupo humano primario más importante en la vida del individuo, la institución más estable de la historia de la humanidad. El hombre vive en una familia, aquella en la que nace, y, posteriormente, la que él mismo crea. Es innegable que cada persona, al unirse como pareja, aporta a la familia recién creada su manera de pensar, sus valores y actitudes; trasmite luego a sus hijos los modos de actuar con los objetos, las formas de relación con las personas, las normas de comportamiento social, que reflejan mucho de lo que cada uno de ellos, en su temprana niñez y durante toda la vida, aprendió en sus respectivas familias, para así crear un ciclo que vuelve a repetirse.

Algunos científicos, entre ellos los antropólogos, afirman que las funciones que cumple la familia persisten a través de todos los tiempos, pues esta forma de

---

<sup>9</sup> <http://www.waece.org/enciclopedia/resultado2.php?id=9010>

organización es propia de la especie humana, le es inherente al individuo, por su doble condición de ser individual y ser social y, de forma natural, requiere de este su grupo primario de origen.

P. L. Castro y S. Castillo señalan que la familia es para la sociedad una institución con cierto estatus jurídico, con una situación material determinada, con normas de la conciencia social que la regulan, etc.; pero, para sus miembros, es el grupo humano en el cual viven, donde desarrollan importantes manifestaciones psicológicas que se expresan en diversas actividades. Es también el grupo más cercano, con el cual se identifican y desarrollan un fuerte sentimiento de pertenencia, donde tratan de resolver los problemas de convivencia.

La familia como grupo social representa los valores de la sociedad y, a la vez, desempeña un papel muy importante en la formación de las nuevas generaciones.

La definición estructural de la familia agrupa criterios diferentes, tales como el consanguíneo, el cohabitacional y el afectivo. De estos, P. Ares distingue tres variantes fundamentales sobre la concepción de la familia:

1. Son todas aquellas personas o individuos con vínculos conyugales o consanguíneos. Esta definición destaca los vínculos de parentesco, (ontogénesis de la familia).

En este sentido, de acuerdo a la cercanía del vínculo se definen las llamadas *familias nucleares* (aquellas constituidas por los padres y los hijos) y las *familias extendidas* (que incluyen además otros miembros, generalmente parientes, unidos por vínculos de sangre).

La familia nuclear, formada por el padre, la madre, y uno o dos hijos se ha convertido en el modelo predominante en la sociedad contemporánea, lo cual obedece a las particularidades del desarrollo sociohistórico actual.

2. Son todas aquellas personas que cohabitan bajo un mismo techo, unidos por constantes espacio-temporales. Esta definición enfatiza en el marco de referencia medioambiental más próximo a la persona, denominado en términos populares como *hogar*.
3. Son todas aquellas personas que tienen un núcleo de relaciones afectivas estables. Lo principal en este caso es el grado de vínculos afectivos.

Como se observa, la diversidad de definiciones plantea una lógica reflexión y sitúa a los educadores ante la disyuntiva de precisar cuál es el contexto referencial familiar más decisivo para el desarrollo emocional de los niños.

Se valora en su justa dimensión *el carácter histórico* de esta categoría, que hace necesario tener presente un enfoque psicosocial para comprender la magnitud de su alcance.

La amplia y compleja serie de variables que intervienen, tanto en el proceso de constitución de una nueva unidad familiar, como en su posterior evolución y desarrollo demográfico, económico y social, permite detectar la riqueza de matices en el estudio de la familia.

Otro aspecto a considerar es el *carácter evolutivo* de la familia. En este sentido, se trata no de una formación estática, sino de un grupo en constante proceso de transformación. Por tanto, la familia no solo está condicionada por el tipo de sistema social imperante, sino sus características varían de una etapa histórica a otra. Asimismo, en el ámbito individual, las particularidades de los conflictos familiares cambian de una familia a otra, dependiendo del tipo de familia y del estadio del ciclo de vida de sus integrantes.

Es importante reconocer que el desarrollo familiar puede analizarse en un macro nivel y en un micro nivel, tal como señala J. Potrony:"

Macro nivel	Mico nivel
Considera la evolución de la familia en un contexto histórico amplio; es decir, en calidad de institución social. Las contradicciones que se manifiestan reflejan en	El desarrollo de la familia como pequeño grupo social está determinado por el tipo específico de relaciones familiares que se forman en un marco social determinado.



gran medida las particularidades propias de la sociedad en una etapa histórica concreta de su desarrollo.	Además, como pequeño grupo social, la familia funciona en correspondencia con sus propias regularidades internas.
---	---

FUENTE:

<http://www.waece.org/enciclopedia/resultado2.php?id=9010>

### 1.1. LA FAMILIA COMO AGENTE SOCIALIZADOR

Es indudable la participación que tiene la familia en el proceso de socialización de los individuos, considerando que los humanos somos seres eminentemente sociales desde el momento mismo del nacimiento. Es necesario conocer los que algunos estudiosos opinan al respecto en la siguiente información extraída de la página de la asociación mundial de educadores infantiles-WAECE<sup>10</sup>

"Se lee con frecuencia que la familia hace un aporte al proceso de *socialización* de las nuevas generaciones. Según A. Amador, esto implica su papel en la educación de la personalidad de las jóvenes generaciones; el carácter activo de ambos polos, los agentes socializadores y los sujetos de socialización, vistos en comunicación y diálogo, así como la concepción del desarrollo infantil integral deben tener todos los factores que actúan sobre dicho desarrollo.

<sup>10</sup> <http://www.waece.org/enciclopedia/resultado2.php?id=9010>

En esta trama de relaciones y vínculos, interacciones e interrelaciones en que se mueve el hombre, que es un ser social desde que nace, se destaca la importancia de la educación como núcleo del proceso socializador, entendida como las acciones de preparación del individuo para la vida en los distintos ámbitos en que se desenvuelve y desarrolla.

Los estudios sobre el comportamiento del sujeto en el medio social, y relativos a la socialización del individuo, fueron iniciados por G. Tarde, E. Durkheim, J. Piaget y H. Wallon, entre otros. La permanente búsqueda de explicaciones acerca de cuándo se producen los intercambios del individuo con la sociedad sentó bases importantes para contar hoy en día con conocimientos sistematizados sobre el problema de la socialización.

La socialización, como ya se ha señalado, no es algo que ocurre de modo abstracto para dar lugar al desarrollo del individuo, sino que subraya la condición material que caracteriza al entorno social que envuelve al sujeto, que resulta imprescindible para que pueda transformarse como ser humano.

Ahora bien, la influencia del medio social no prescinde del dinamismo del sujeto; o sea, de su actividad, aspecto determinante para comprender justamente lo que acontece en la relación individuo-sociedad.

El valor fundamental que tiene el estudio del proceso de socialización es conocer el papel que juegan los factores sociales y las vías que permiten al

sujeto vincularse a ellos. Otro aspecto importante de la socialización es cómo se aprenden los contenidos sociales.

Son muchas y diversas las definiciones sobre socialización y también la aceptación de cuáles son los principales agentes que la llevan a cabo.

Para I. S. Kon, la socialización es el conjunto de procesos sociales, gracias a los cuales el individuo asimila y reproduce un determinado sistema de conocimientos, normas y valores que le permiten actuar como miembro pleno de la sociedad.

T. Parsons y otros sociólogos norteamericanos (de los años cuarenta y sesenta del pasado siglo) entienden que la socialización es un proceso *de adaptación social de la persona al medio por vía de la asimilación de las normas, reglas, etc.*, criterios a los que se enfrenta la opinión de que, en el proceso real de socialización, los individuos no se adaptan simplemente al medio, sino que lo crean.

E. Morin y B. Balmer, en un debate sobre sociabilidad y socialización, plantean que se pueden agrupar los enfoques sobre la socialización en sociocéntricos y psicocéntricos, según el énfasis con que se consideran situados: en la sociedad, o en los niños.

Para los sociocéntricos, la socialización consiste en un proceso coercitivo de sumisión del individuo a unos esquemas de pensamiento previo, cuyas raíces y finalidades están condicionadas por su modo de ser social y orientados hacia él.

Frente a esta corriente, hay autores que presentan la hipótesis centrada en los infantes, cuyo centro de interés esencial es la especificidad misma de la infancia, poniendo de manifiesto las condiciones psicológicas necesarias para el desarrollo social del individuo.

Este enfoque se basa en los trabajos de la Escuela de Ginebra sobre la evolución de la lógica en los niños y adolescentes. Intentan determinar su impacto en la construcción de acciones de carácter sociopolítico, por un lado, y en la inserción social y política de los menores, por otro. Desde este punto de vista, se analizan los primeros trabajos de Piaget y destacan la nueva interpretación que ofrece del egocentrismo, no como una característica propia del desarrollo sociomoral, sino como un fenómeno epistémico considerado como una especie de construcción primaria.

Las reformulaciones de la Escuela de Ginebra, con una posición decididamente constructivista, rebasan las concepciones extremas de Tarde (formación endógena de la lógica) y de Durkheim (lógica impuesta al sujeto desde el exterior). Tiene, además, importantes consecuencias en los límites de las transmisiones sociales: el sujeto solo asimila, desde el nivel más elemental, las

nociones que corresponden a las estructuras operatorias que llega a dominar y sigue siendo impermeable a aquellas otras cuyos vínculos con sus estructuras espontáneas no se perciben, cuestión a la que aún no se presta suficiente atención en el estudio del desarrollo intelectual y, menos aún, en el de la socialización.

Al respecto, expresa Amador que, en el análisis teórico del proceso de formación de la personalidad, se subrayan importantes factores que de manera interrelacionada la conforman; agrega el papel esencial que el propio sujeto desempeña como uno de estos factores, si bien, lamentablemente, no siempre es tomado en cuenta.

Los autores del interesante debate sobre la sociabilidad y la socialización que se analiza plantean cómo estas se estudian desde posiciones extremas, que pueden recaer en una forma particular de reduccionismo; sociologismo para los partidarios del sociocentrismo, y psicologismo para los defensores de los niños como centro. En ambos casos, se ofrece una visión parcial, reducida, de lo que ocurre realmente.

Se considera que la referencia a planteamientos expresados por Vigotsky sobre los trabajos iniciales del Piaget permite ganar en claridad en este análisis. El autor señala que los distintos aspectos de la actividad psíquica no pueden ser entendidos como hechos dados de una vez y para siempre, sino

como producto de una evolución filo y ontogenética, entrelazándose con el desarrollo histórico cultural del hombre.

Para Vigotsky, el instrumento cultural se integra en la psique del sujeto, es parte fundamental de esta: todas las funciones psíquicas superiores son relaciones de orden social interiorizadas, base de la estructura social de la personalidad. La cuestión es que la socialización, su valor, radica no solo en hacer del individuo un ser social, sino cómo, mediante la interacción social, se forma el individuo; es decir, cómo se conforma la psique.

Tal posición sitúa la actividad social del ser humano en un plano central: su socialización, en particular en el proceso de formación de niños y jóvenes.

En materiales elaborados por la Unesco, se esboza cómo se puede distinguir la socialización primaria, que corresponde generalmente a la primera infancia y que consiste en la introducción inicial de los pequeños en el mundo social; y la socialización secundaria, cuya finalidad es la integración del individuo en grupos específicos, institucionalizados.

Se destaca que, si bien la familia tiene a su cargo el trabajo esencial de la socialización primaria, la institución educativa es el factor preponderante que asegura, de ordinario, la socialización secundaria. Una aportación interesante en esta temática la hace J. Delval, quien señala que la adquisición del conocimiento social se tiene que vincular a la socialización, entendida como el

proceso por el cual un individuo llega a adquirir las conductas y los conocimientos básicos de la sociedad en que vive. Señala que, en la concepción de P. L. Berger y T. Luckman, esto se produce cuando el individuo asume el mundo en que ya viven otros, cuando comprende ese mundo y lo hace suyo. Subraya Delval que conviene tener presente que, mediante la socialización, uno se hace miembro de una sociedad; es decir, adquiere las conductas y los conocimientos básicos de esa sociedad, pero también del género, pues los parecidos entre los seres humanos son quizás mayores que sus diferencias.

Señala el autor la inquietud acerca de cómo se produce este proceso, que muchos han entendido como la adquisición de conductas de tipo social, de actitudes y valores, pero en el que han dejado de lado completamente todo *el problema de las representaciones, de los modelos de la realidad que los individuos construyen*. Añade que las conductas son un aspecto importante para entender al ser humano, pero que, para comprender esas conductas, es necesario recurrir a las representaciones, a los modelos del mundo que el sujeto elabora. También, que las conductas están determinadas por procesos internos, de tal manera que no se pueden entender si no se trata de llegar a ellos. Para Delval hay una interacción muy estrecha entre conducta y representación, y si no se quiere limitarse solo a tratar de conductas muy elementales y rudimentarias, se han de tener en cuenta las concepciones de los individuos sobre el mundo o la sociedad.

Esta interesante posición abre nuevas aristas en el tratamiento de esta problemática. Por otro lado, hay autores que profundizan acerca de la socialización en el campo de algunas esferas particulares o en su sentido más abarcador. Así, la investigadora M. I. Domínguez destaca el carácter de proceso formador de mayor alcance o conjunto de procesos, y Amador entiende la socialización «como el conjunto de procesos sociológicos, pedagógicos y psicológicos por los cuales el individuo, en la asimilación de la experiencia social, se incorpora a diferentes actividades, participa con otros, se implica en su ejecución, establece relaciones y se comunica, todo ello en función de las expectativas y representaciones que como miembro del grupo de que se trate va desarrollando, de los conocimientos, sentimientos, actitudes que en él se van formando al respecto, con lo cual reproduce, modifica o crea nuevas expectativas que, a su vez, dan lugar a su práctica en una dimensión cada vez más reflexiva y autodirigida como heredero o representante de las conquistas de la humanidad, de la región y país en que vive, de la provincia, comunidad, grupos, familia de que es miembro, como sujeto que se desarrolla».

Esta concepción tan amplia del enfoque de la socialización integra diferentes dimensiones de su naturaleza, porque al abordar su estudio debe hacerse de forma interdisciplinaria, lo que no niega, desde luego, la posibilidad de enfatizar en una u otra arista en un determinado momento.



En su carácter integral, este enfoque hace patente las interrelaciones e interdependencias de diferentes ciencias, como la Filosofía, en la determinación de qué tipo de individuo necesita la sociedad, lo cual estructura la Pedagogía en términos de objetivos educacionales, metas y aspiraciones que se trazan en los planes y programas de estudio, por la vía curricular.

El papel de la Sociología alcanza en este enfoque un aspecto significativo, en la diferenciación de las condiciones en que tiene lugar el proceso de socialización y la intervención de sus diferentes agentes; también la Psicología, por el mecanismo psicológico por los cuales todo esto se plasma en la vida individual de las personas, en su manera de hacer y convivir, en su personalidad, que se convierte en agente de su propia socialización.

En cuanto a la socialización plena del ser humano en todas sus dimensiones, se encuentra que, lamentablemente, los beneficios de lo que ha acumulado la humanidad, tanto de índole material como espiritual, no están al alcance de todos los individuos por igual, pues quedan muchos, como señaló J. Martí, por debajo de su época. Esto plantea un reto por la preservación de la vida y por la dotación de un adecuado nivel de calidad de esta.

La educación, como fenómeno social históricamente desarrollado, como *núcleo del proceso socializador*, ejerce una influencia decisiva en la formación del hombre a lo largo de toda su vida, y debe prepararlo tanto para el logro de una

incorporación personal y social activa, como para el disfrute y plenitud que se derivan de ella.

Es importante destacar el nexo que se establece, por un lado, entre la educación y los objetivos sociales a que debe dar respuesta, y, por otro, la contribución que debe brindar al desarrollo individual, como dos polos de una cuerda en tensión que representan los puntos de llegada y de partida respectivamente en el trabajo educacional. En este nexo es donde más se aprecia la relación socialización-educación, ya que, mientras la primera se produce espontáneamente, la educación impregna una dirección hacia los objetivos sociales a tales procesos, pues, como se sabe, la educación se da en las instituciones creadas para tal fin, y en otros ámbitos: la familia, la comunidad. Cuando las acciones que allí se realizan responden a determinados objetivos, tienen una intencionalidad determinada.

Desde el punto de vista de la educación, tiene gran importancia la actividad y la comunicación, y el papel del sujeto como participante activo en su propia formación, ya que al impregnarlos de una conducción científica, perfecciona estos procesos.

En el estudio de estas cuestiones, hay que partir del carácter integral y único de la personalidad que se manifiesta en la unidad de sus componentes, en la organización de la actividad que el sujeto despliega y en la comunicación que

establece con otros, así como en la repercusión que todo ello tiene en el individuo.

Esto se da en el proceso de apropiación de la cultura, en sus actividades, donde el ser humano no está aislado, pues desde *las primeras edades* está actuando en relación con otros. Paulatinamente, va descubriendo ante él los conocimientos y experiencias contenidas en los objetos, en la vida social, en el lenguaje, etc., los cuales le sirven de modelo en las relaciones con otras personas y, como contraposición, le permiten el conocimiento de sí mismo. Por tanto, los procesos de comunicación y actividad adquieren singular importancia en la formación de la personalidad.

El individuo no nace dotado de las conquistas históricas de la humanidad, ha de apropiarse de ellas, y, en este proceso, se forma de manera natural y espontánea gracias a la socialización, con una dirección determinada por el papel de la educación. Estos planteamientos reafirman situaciones conocidas por la ciencia: el caso de niños separados temporalmente de la sociedad y de aquellos procedentes de comunidades tribales de pobre desarrollo cultural que pasan tempranamente a vivir en un medio cultural elevado, y los cambios que tales situaciones les originan, sobre todo cuando se ejerce una influencia educativa sobre ellos.

Como señaló H. Rieron, si ocurriera una catástrofe y sobrevivieran solamente los niños, la historia de la humanidad quedaría cercenada.

Este es el papel de la educación como ciencia social, ya que, por una parte, el movimiento histórico es imposible sin la transmisión activa a las nuevas generaciones de los avances de la cultura humana, y por otra, se necesita el perfeccionamiento constante del hombre, de su actividad, de su comunicación, e inteligencia para llegar a nuevas etapas del desarrollo de la sociedad.

En este sentido, todo lo planteado en el análisis de la socialización es válido para la educación, no así a la inversa. La socialización ocurre, la educación dirige.

Es posible considerar la educación como un nivel superior de socialización, a la que deben dirigirse las acciones educativas, a perfeccionar, a guiar los procesos de formación y desarrollo de la personalidad.

Si se asume que el núcleo del proceso socializador es la educación y se reconoce que la familia es la primera escuela del hombre, en la cual sin aulas, ni pizarras todo educa, pues forma sentimientos, actitudes, valores, de la que solo egresa el individuo cuando va a constituir la suya propia; se ha de estar de acuerdo en que es necesario incidir en los padres y los primeros maestros, con vistas al perfeccionamiento de su función educativa, de la acción socializadora que a esta célula básica de la sociedad le corresponde.

Por la importancia del proceso socializador, en función de las aspiraciones y objetivos de la sociedad, la educación desempeña un papel rector, pues le

brinda la dirección adecuada, los mecanismos y los métodos, que la convierte en el centro coordinador de las acciones socializadoras que han de realizar los diferentes agentes educativos (familia, comunidad, institución educativa)".



FUENTE: <http://www.waece.org/enciclopedia/resultado2.php?id=9010>

## 1.2. LA FAMILIA COMO SISTEMA Y SUS FUNCIONES

Es importante conocer que la familia es un sistema en el que se encierran una serie de funciones, que tienen que ser asumidas por cada uno de los integrantes, pues depende de su funcionamiento para que cada uno de sus elementos sean beneficiados en este proceso sistémico. Seguidamente se puede comprender este sistema según información obtenida de la página electrónica de cursos a distancia de la OEA<sup>11</sup>

"Los sistemas pueden ser naturales o artificiales" la institución núcleo familiar es constante en todos los tiempos y todas las culturas...con transcurrir eminentemente dinámico, con finalidad decrecimiento y multiplicación. El planteo es siempre prospectivo y perspectivo a través de una dinámica compleja y proyectada evolutivamente hacia el porvenir a través de su capacidad de adaptación a cada presente. Así este conjunto funcionante se

<sup>11</sup> [http://www.iin.oea.org/Cursos\\_a\\_distancia/Lectura%2012\\_UT\\_1.PDF](http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF)

convierte en un organismo que como tal nace, crece, madura y muere pero perpetuándose en nuevos brotes en el infinito proceso de la vida."

### **1.2.1. Objetivos Del Sistema Familia**

La finalidad por excelencia, estando determinada por la especie, es la multiplicación, o sea generar nuevos individuos a la sociedad. Para alcanzar esta finalidad debe cumplir con una serie de objetivos intermedios:

Dar a todos y cada uno de sus miembros seguridad afectiva.

Dar a todos y a cada uno de sus miembros seguridad económica,

Proporcionar a la pareja pleno goce de sus funciones sexuales, dar a los hijos la noción firme y vivenciada del modelo sexual, que les permita identificaciones claras y adecuadas.

Enseñar respuestas adaptativas a sus miembros para la interacción social.

#### **a) FUNCIONES NUTRITIVAS**

- Satisfacción de necesidades primarias de supervivencia, gratificantes por uno o los dos padres.
- Son más inestables y abdicables
- Permisividad.
- Reducen la autoridad y jerarquía de los padres.

El exceso de funciones nutritivas produce:

- Bloqueo del proceso de emancipación o individuación.
- Sobreprotección y/o indiferencia.
- Confusión entre autoridad y autoritarismo
- Dificultad de decir NO.

## **b) FUNCIONES NORMATIVAS**

Necesidades secundarias: frustrantes para padres e hijos, limitantes de impulsos.

- Crea hábitos y autocontrol
- Reglas y normas.
- Acuerdo de los dos padres con mutua responsabilidad.
- Diferenciación y respeto entre los miembros por edad, funciones, ubicación, intereses.

El exceso de funciones normativas produce, a su vez:

- Rigidez y bloqueo en el proceso de emancipación y autonomía.
- Sobreprotección y/o autoritarismo.
- Dificultad de decir SI

En el modelo Piramidal priman los modelos autocráticos de poder, el padre está colocado en la cima de una pirámide. Por debajo de él, en un segundo

estrato se encuentra la madre con el rol de "brazo ejecutor" de las órdenes emanadas de arriba y vehículo de las necesidades de los hijos.



### **1.2.2. Formas De Organización Familiar**

La forma en que se estructuran las familias son muchas y diferentes, teniendo como extremos a las familias piramidales por un lado y a las familias consensuales o circulares por el otro, de acuerdo a la distribución de las comunicaciones y el poder.

La autoridad y el poder se han diluido y son ejercidos por el acuerdo de todo el núcleo, pudiendo cualquiera de sus integrantes ser el iniciador de conductas familiares, como

### **1.2.3. Funcionalidad y disfuncionalidad familiar; Homeostasis familiar.**

Homeostasis es la regulación y el mantenimiento de un medio interno constante.



Cuando se llega a la homeostasis, es cuando la familia conserva o mantiene sus pautas preferidas tanto tiempo como le es posible, poniendo resistencias a los cambios mediante mecanismos de regulación llamados homeostáticos.

#### **a) Homeostasis sin tensión**

Es cuando el estado estable en los intercambios y las comunicaciones se alcanza sin el empleo de mecanismos homeostáticos que impongan tensión al campo psicoafectivo y social familiar.

#### **b) Ruptura de la homeostasis**

En un extremo de cierre y tensión, el equilibrio no puede sostenerse y se rompe. La familia se desintegra como tal.

La comunicación intrafamiliar permite intercambiar información y delinear los límites entre cada individualidad y cada identidad que conforman el todo del sistema, a la vez que resolver situaciones y problemas comunes. Con respecto al modo de funcionamiento familiar a través de las comunicaciones se pueden encontrar tanto respuestas apropiadas como inapropiadas.

- Una respuesta es apropiada cuando satisface la demanda implícita tanto en el significado como en la intención del mensaje recibido.

- Se considera un modo de respuesta apropiada cuando en la interacción conjunta se desarrolla el reconocimiento de la identidad del otro que incluye el reconocimiento de sus potencialidades y capacidades.
- Cada identidad personal es positiva y significativamente considerada.

**La funcionalidad familiar** se alcanza cuando los objetivos familiares o funciones básicas se cumplen plenamente (seguridades económica, afectiva, social y de modelos sexuales) y cuando se obtiene la finalidad (generar nuevos individuos a la sociedad) en una homeostasis sin tensión, mediante una comunicación apropiada y basada en el respeto de las relaciones intrafamiliares

A nivel comunicacional, la **disfuncionalidad** puede estar dada en la perturbación severa del tipo de intercambios establecido (dobles mensajes, bloqueos, desplazamientos, doble vínculo)."

### **1.3. LA FAMILIA COMO MODELO**

Hablamos también de la familia como el modelo social, en virtud de que es aquí en donde nacen los valores sociales, que son transmitidos históricamente de generación en generación como por ejemplo en matrimonio, la maternidad, la sociedad, la familia y su funcionamiento educación de los hijos y mas, pero

también es la que funda aquellos valores morales relacionados a las normas y reglas que rigen las pautas de crianza de los hijos.

Este modelo sirve a los hijos para que se desarrollen como agentes socializadores dentro de un grupo, sea en las escuelas, reuniones, dentro de casa, en fin... le permitirán adaptarse a las diferentes situaciones de mejor o peor manera según las pautas que se le hayan establecido.

Estos modelos dependen mucho también del tipo de padres que se es para los hijos, entre los más importantes están.<sup>12</sup>

### **1.3.1. Tipos de padres**

"Los padres, por lo general, proceden de diferentes maneras con sus hijos. En 1971, D. Baumrind realizó varios experimentos con niños de la primera infancia, e identificó tres categorías de estilos de paternidad: los padres autoritarios, los permisivos y los democráticos. Van Pelt, en 1985, clasificó a los padres en posesivos, sin amor, permisivos y autoritarios. En 1981, Faw, por su parte, también identificó tres estilos de paternidad: autoritarios, con autoridad y permisivos. Aunque cada autor nombra a los distintos tipos de paternidad de forma diferente, todos representan las mismas características.

---

<sup>12</sup> <http://www.waece.org/enciclopedia/resultado2.php?i=9045>

**Los padres autoritarios** tratan de controlar el comportamiento y las actitudes de sus hijos y los hacen ajustarse a un estándar de conducta, según señala Baumrind. O. Chevarría, en 1984, plantea que el autoritarismo significa la imposición inflexible de normas de disciplina, sin tomar en cuenta la edad del niño o la niña, sus características y circunstancias. Los padres que aplican este modo de socializar valoran la obediencia incondicional y castigan enérgicamente a sus hijos, por actuar en forma contraria a sus estándares. De acuerdo con García Serrano, el padre que emplea este estilo se caracteriza por ser absorbente y centrar la atención del hijo en sí mismo, produciendo individuos dominados por la ley, la autoridad y el orden, reprimiendo en los hijos la capacidad de iniciativa y creación.

Faw (1981) describe a los padres autoritarios, como aquellos que tienen patrones rígidos de conducta, que no toman en cuenta las necesidades de sus hijos, los castigan físicamente sin darles una explicación de por qué los castigan.

En la clasificación de Van Pelt (1985), al unir las características del padre autoritario, el padre sin amor y el padre posesivo, estas corresponden y definen al padre autoritario. El padre autoritario es estricto, severo, castiga al hijo o la hija repetidas veces, por lo que ellos viven en constante temor y zozobra, a menudo en el colegio son pendencieros, desobedientes, problemáticos, nerviosos y temperamentales. Los padres sin amor castigan al hijo enérgicamente, lo critican y regañan constantemente, tienen solamente una

percepción de las imperfecciones y le exigen al pequeño normas inadecuadas e imposibles de adquirir.

Por otra parte, los padres posesivos tienen buenas intenciones, pero malas normas, no permiten que sus hijos corran riesgos razonables, ni que hagan cosas por ellos mismos.

Otro estilo de crianza es el **padre democrático**. Según Baumrind, éste trata de dirigir las actividades de sus hijos en forma racional, presta atención a sus problemas. Es consistente, exigente, respetuoso y está dispuesto a aplicar el castigo limitado.

Faw (1981) utiliza el término **padres con autoridad**, que son aquellos que la ejercen pero tienen las características de los padres democráticos; señala que estos padres exhiben confianza en ellos mismos como padres y como personas, son exigentes, pero amorosos con sus hijos, los corrigen cuando es necesario, dándoles razones lógicas para su corrección y no usan el castigo físico.

El último estilo de crianza es el de **padres permisivos**, ellos exigen menos, y permiten a los hijos regir sus propias actividades, no son exigentes, ni controladores, son relativamente cariñosos con sus hijos y casi nunca los castigan, de acuerdo con lo planteado por Baumrind. Faw añade que los padres permisivos se sienten inseguros en su rol como padres, tienen poco

control sobre sus hijos y no consideran necesario castigarlos. Según Van Pelt (1985) el hijo es el que tiene el control y los padres se doblegan ante sus caprichos".

De aquí es significativo comprender cuál es la influencia de estos tipos en la educación de los hijos<sup>13</sup>

"Los métodos y pautas de crianza aplicados por los padres tienen considerables efectos en el desarrollo de la personalidad de sus hijos.

Los niños que tienen padres autoritarios tienden a tener logros escolares pobres, ya que la presión que ejercen los progenitores causan en ellos inseguridad, temor, reprimen su iniciativa y creatividad, y no pueden desarrollar plenamente sus capacidades, también tienden a tener problemas de hiperactividad y desobediencia. Según C. Johnson (1994), los hijos de estos padres tienden a ser introvertidos, ermitaños, inseguros, tienen una baja autoestima, son impopulares, muestran dependencia hacia el padre que los golpea, prefieren ser golpeados a ignorados. Así, se vuelven agresivos, hostiles, y las niñas pasivas, introvertidas, inseguras, irritables e inadaptadas sociales.

Los infantes de padres permisivos tienden a ser indulgentes, inadaptados sociales, destructivos. Según A, Woolfolk, (1996), generalmente son los que

---

<sup>13</sup> <http://www.waece.org/enciclopedia/resultado2.php?i=9045>

muestran menos autocontrol, tienen logros escolares bajos, son agresivos, inmaduros, mentirosos, desobedientes, inseguros, inadaptados, con baja autoestima y frustrados. En ocasiones, cuando la permisividad se mezcla con hostilidad puede llevarlos a la delincuencia, tal como afirma C. Johnson (1994). Según D. E. Papalia, S. Wendkos Olds (1992) y Woolfolk (1996), los hijos de padres democráticos tienden a ser los educandos con mejores logros escolares, porque los padres les dedican tiempo en la realización de las tareas escolares, les clarifican las dudas, recompensan las conductas apropiadas y se enfocan menos al castigo físico, y solo recurren a él cuando lo consideran muy necesario, y lo acompañan con una explicación. Generalmente, son los niños más seguros, competentes socialmente, presentan menos agresividad y hostilidad, tienden a ser independientes, con una mayor autoestima y autocontrol, son más testarudos, más populares, activos y creativos, de acuerdo con Johnson (1994); se muestran más satisfechos y tienden a desarrollarse satisfactoriamente dentro de la sociedad"

#### **1.4. LOS PADRES Y LOS CENTROS INFANTILES**

"Múltiples estudios e investigaciones han revelado las potencialidades de desarrollo de los niños desde que nacen; también se ha corroborado el papel decisivo de la familia en las primeras edades en lo referente a la formación y asimilación de hábitos de vida y de comportamiento social. Este es un período

de la vida que se considera «sensible» para estos propósitos, hablando en términos de Vigotsky"<sup>14</sup>

Los padres son los primeros que contactan con el centro de desarrollo infantil. Maduran su decisión en el seno familiar y deciden inscribir a su hijo. Eligen el centro que responde a sus necesidades; lo visitan primero y deberían organizar su tiempo familiar y laboral para garantizar al niño una adaptación gradual dentro de la estructura que les facilite a ambos la separación.

En el momento en que se inicia el periodo de la imaginada adaptación, los padres manifiestan actitudes, dudas, necesidades y exigencias de que se les tranquilice; todo lo que hasta ese momento, aparentemente no había constituido un obstáculo para la experiencia. Lo que los padres quieren es que el niño no sufra. Se preocupan sólo ante el pensamiento de que, por causa de ellos, pueda experimentar dolor y angustia.

"La madre se esfuerza por superar su preocupación por la separación, así como el sentimiento de culpa que pueda embargarla cuando deja a su hijo con una persona nueva. Su aparente distanciamiento emotivo y algunas manifestaciones de defensa son la otra cara del apego que siente hacia su hijo. En ese periodo los sentimientos de los padres son ambivalentes; están atemorizados por tener que confiar su hijo a un ambiente que esperan "sea suficientemente bueno", son conscientes de que van a perder el control sobre

---

<sup>14</sup> <http://www.waece.org/enciclopedia/resultado2.php?i=9045>



él y a privarse de una parte de los progresos comunicativos afectivos y cognoscitivos del niño, aunque adviertan con alivio la posibilidad de reconquistar su autonomía. Los sentimientos de los padres y sus vivencias se revelan a veces contradictorios y necesitan ser comprendidos y aceptados por las educadoras."<sup>15</sup>

La necesidad de que se les tranquilice surge primero por las cosas tangibles, como si quisieran disfrazar la dificultad para expresar un sentimiento tan intenso como el que acompaña a la separación. Las primeras preguntas se refieren a la seguridad del edificio, al estado higiénico sanitario; al mismo tiempo se interesan por la organización de la jornada de trabajo y por los contenidos educativos.

Los padres expresan el deseo de ser acogidos con su hijo y de encontrar en el centro de desarrollo infantil una referencia en la que confiar; piden, aunque a veces no expresamente, que no se interfiera demasiado en su vida privada y constantemente quieren que se les dé seguridad en sí mismos y en la conducta de su hijo a través de las palabras y los gestos de las educadoras. Es por esto conveniente que las educadoras soliciten a los padres realicen un análisis de las emociones que surgen en ellos hacia las personas con las que dejarán a su hijo en el centro de desarrollo infantil. La reacción emocional no reconocida podría incrementar el natural conflicto que existe en las relaciones entre padres y educadoras, influyendo negativamente sobre el niño.

---

<sup>15</sup> *Ibíd.* Pp. 87

"Las actitudes que acompañan frecuentemente la ambivalencia de los sentimientos de los padres no siempre facilitan (al menos en los primeros contactos) la adaptación preescolar. La educadora juega un papel fundamental al promover con el niño y los padres y contribuye, con su modo de comportarse, a favorecer el nacimiento de un nuevo vínculo afectivo, desde la separación temporal a la más prolongada en el tiempo de la pareja madre-hijo. El diseño curricular relaciona! debería orientarse a facilitar el nacimiento de una relación de familiaridad entre la educadora y el niño y gradualmente entre el niño y el centro de desarrollo infantil. La capacidad para escuchar y para organizar las respuestas a las necesidades del niño son las características profesionales que la educadora lleva a cabo para facilitar el nacimiento del vínculo."<sup>16</sup>

## **2. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### **2.1. INTELIGENCIA**

#### **2.1.1. Naturaleza y definición de la inteligencia**

En la Enciclopedia Encarta, se conceptualiza inteligencia como "capacidad para aprender o comprender. Suele ser sinónimo de intelecto (entendimiento), pero

---

<sup>16</sup> *Ibíd. Pp. 86*

se diferencia de éste por hacer hincapié en las habilidades y aptitudes para manejar situaciones concretas y por beneficiarse de la experiencia sensorial"<sup>17</sup>.

En psicología, la inteligencia se define como la capacidad de adquirir conocimiento o entendimiento y de utilizarlo en situaciones novedosas.

Los psicólogos creen que estas capacidades son necesarias en la vida cotidiana, donde los individuos tienen que analizar o asumir nuevas informaciones mentales y sensoriales para poder dirigir sus acciones hacia metas determinadas. No obstante, en círculos académicos hay diferentes opiniones en cuanto a la formulación precisa del alcance y funciones de la inteligencia; por ejemplo, algunos consideran que la inteligencia es una suma de habilidades específicas que se manifiesta ante ciertas situaciones.

La inteligencia tiene dos componentes, un componente genético y un componente de tipo ambiental. Aunque antiguamente a la inteligencia se la consideraba como "heredada", "de tal padre, tal hijo", hecho que si bien podía repercutir positivamente en el desarrollo personal del individuo, también un individuo con un antecedente genético "negativo" podía verse menoscabado en la realización de las diferentes actividades diarias. La lucha contra esto podía ser ardua y a la final no llevar a ningún lado.

---

<sup>17</sup> Enciclopedia ENCARTA. 2006

Sin embargo, con el transcurso del desarrollo de la ciencia se ha comprobado que si bien la inteligencia tiene un origen genético, importante es el componente ambiental. Una persona que posee una inteligencia normal, puede con la estimulación adecuada conseguir resultados realmente sorprendentes. Igualmente, la estimulación, en las áreas menos desfavorecidas, en un niño especial, facilita la integración exitosa del niño en la sociedad.

Para Vigotsky, la inteligencia es la combinación de herencia y ambiente, hecho fácilmente comprobado con los resultados de las diferentes investigaciones llevados a cabo por dicho científico ruso a inicios del siglo XX, así como por las efectuadas por sus seguidores y adeptos en los años posteriores.

A decir de Howard Gardner, para conceptualizar la inteligencia consideró "útil dividir el continuo histórico en fases libremente secuenciales: las teorías legas, el enfoque psicométrico común, la pluralización y la jerarquización"<sup>18</sup>.

En lo que respecta a "Teorías Legas"<sup>19</sup>, considera que casi toda la historia de la humanidad no mantuvo una definición científica de inteligencia, puesto que la generalidad de la gente calificada a los otros como: "brillantes", "tontos", "ingeniosos" o "inteligentes", tomando únicamente en cuenta los logros "visibles".

Gardner analiza el enfoque psicométrico común considerando que es a inicios del siglo XX se emprendieron los primeros intentos en definir la inteligencia,

---

<sup>18</sup> Gardner, H. 1999. *Estructura de mente: la teoría de las inteligencias múltiples*.

<sup>19</sup> *Ibíd.* 1987.

para lo cual se crearon algunas técnicas y pruebas que "permitían" medirla. A pesar del valioso aporte de la psicometría, dice Gould (1981), citado por Gardner, un abuso de dichas pruebas y sorprendentemente muy poco avance teórico en la propia comunidad psicométrica.

### **2.1.2. Clasificación de la inteligencia.**

Al hacer el estudio de la inteligencia nos damos cuenta cuanta equivocación se comete al describir a las personas como poseedoras de una única y cuantificable inteligencia, pues el ser humano tiene, por lo menos, ocho inteligencias diferentes, cada una desarrollada de modo y a un nivel particular, según Howard Gardner.

Howard Gardner, indica que igual que hay muchos tipos de problemas que resolver, también hay muchos tipos de inteligencia que facilitan dicha resolución. Hasta la fecha Howard Gardner y su equipo de la universidad de Harvard han identificado ocho tipos distintos:

Inteligencia Lógica - matemática, la que utilizamos para resolver problemas de lógica y matemáticas. Es la inteligencia que tienen los científicos. Se corresponde con el modo de pensamiento del hemisferio lógico y con lo que nuestra cultura ha considerado siempre como la única inteligencia.

Inteligencia Lingüística, la que tienen los escritores, los poetas, los buenos redactores. Utiliza ambos hemisferios.

Inteligencia Espacial, consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones, es la inteligencia que tienen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos, o los decoradores.

Inteligencia Musical es, naturalmente la de los cantantes, compositores, músicos, bailarines.

Inteligencia Corporal - kinestésica, o la capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. Es la inteligencia de los deportistas, los artesanos, los cirujanos y los bailarines.

Inteligencia Intrapersonal, es la que nos permite entendernos a nosotros mismos. No está asociada a ninguna actividad concreta. Es la capacidad de formar un modelo preciso y realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida. La clave para el autoconocimiento incluye el acceso a los propios sentimientos y la capacidad de distinguirlos y recurrir a ellos para guiar la conducta.

Inteligencia Interpersonal, la que nos permite entender a los demás, y la solemos encontrar en los buenos vendedores, políticos, profesores o terapeutas. El núcleo de la inteligencia interpersonal incluye las capacidades

para discernir y responder adecuadamente al humor, temperamento, motivaciones y deseos de los demás.

La inteligencia intrapersonal y la interpersonal conforman la inteligencia emocional y juntas determinan nuestra capacidad de dirigir nuestra propia vida de manera satisfactoria.

Inteligencia Naturalista, la que utilizamos cuando observamos y estudiamos la naturaleza. Es la que demuestran los biólogos o los herbolarios.

Naturalmente todos tenemos las ocho inteligencias en mayor o menor medida. Al igual que con los estilos de aprendizaje no hay tipos puros y si los hubiera les resultaría imposible funcionar. Un ingeniero necesita una inteligencia espacial bien desarrollada, pero también necesita de todas las demás, de la inteligencia lógico matemática para poder realizar cálculos de estructuras, de la inteligencia interpersonal para poder presentar sus proyectos, de la inteligencia corporal - kinestésica para poder conducir su coche hasta la obra, etc.

Howard Gardner enfatiza el hecho de que todas las inteligencias son igualmente importantes. El problema es que nuestro sistema escolar no las trata por igual y ha entronizado las dos primeras de la lista, (la inteligencia lógico - matemática y la inteligencia lingüística) hasta el punto de negar la existencia de las demás.

Para Gardner es evidente que, sabiendo lo que sabemos sobre estilos de aprendizaje, tipos de inteligencia y estilos de enseñanza es absurdo que sigamos insistiendo en que todos nuestros alumnos aprendan de la misma manera.

La misma materia se puede presentar de formas muy diversas que permitan al alumno asimilarla partiendo de sus capacidades y aprovechando sus puntos fuertes. Pero, además, tenemos que planteamos si una educación centrada en sólo dos tipos de inteligencia es la más adecuada para preparar a nuestros alumnos para vivir en un mundo cada vez más complejo.

### **2.1.3. Definición de la inteligencia emocional**

Howard Gardner define la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. La importancia de la definición de Gardner es doble:

Primero, amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que todos sabíamos intuitivamente, y es que la brillantez académica no lo es todo. A la hora de desenvolvemos en esta vida no basta con tener un gran expediente académico. Hay gente de gran capacidad intelectual pero incapaz de, por ejemplo, elegir bien a sus amigos y, por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal. Triunfar en los negocios, o en los deportes, requiere ser inteligente, pero en



cada campo utilizamos un tipo de inteligencia distinto. No mejor ni peor, pero sí distinto. Dicho de otro modo, Einstein no es más inteligente que Michel Jordán, pero sus inteligencias pertenecen a campos diferentes.

Segundo y no menos importante, Gardner define la inteligencia como una capacidad. Hasta hace muy poco tiempo la inteligencia se consideraba algo innato e inamovible. Se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar ese hecho. Tanto es así que en épocas muy cercanas a los deficientes psíquicos no se les educaba porque se consideraba que era un esfuerzo inútil. Al definir la inteligencia como una capacidad Gardner la convierte en una destreza que se puede desarrollar. Gardner no niega el componente genético. Todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética. Pero esas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra dependiendo del medio ambiente, nuestras experiencias, la educación recibida, etc.

Ningún deportista de élite llega a la cima sin entrenar, por buenas que sean sus cualidades naturales. Lo mismo se puede decir de los matemáticos, los poetas o de gente emocionalmente inteligente.

Adicionalmente, el término inteligencia emocional empieza a ser utilizado en 1993 por los psicólogos John Mayer y Peter Salovey, de las universidades de New Hampshire y Yale, respectivamente. Siendo notorio, sin embargo, que la publicación de la obra *Inteligencia Emocional* de Daniel Goleman, en 1995, es la que refiere los hallazgos más importantes sobre este tema.

La definición de inteligencia emocional tiene muchas acepciones "es el inteligente uso de las emociones: hacemos intencional mente que nuestras emociones trabajen para nosotros utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar nuestra conducta y nuestros procesos de pensamiento para producir mejores resultados"<sup>20</sup>

Daniel Goleman nos define de una manera más precisa la inteligencia emocional "La Inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social"<sup>21</sup>.

Aquí es preciso indicar que, según Daniel Goleman, el Coeficiente Intelectual y la Inteligencia Emocional no son conceptos opuestos sino más bien distintos, aunque se manifiesta que existe una ligera correlación entre el Coeficiente Intelectual y algunos aspectos de la Inteligencia Emocional; sin embargo, claro que son entidades totalmente independientes.

Para aclarar este punto, nos permitimos señalar, en el cuadro siguiente, las características del perfil, tanto de hombres como de mujeres, de elevado Coeficiente Intelectual y de Inteligencia Emocional.

---

<sup>20</sup> Vallés Antonio, 1997.

<sup>21</sup> Goleman, Daniel. 2000

Cuadro 1. Perfil de Alto Coeficiente Intelectual e Inteligencia Emocional en hombres y mujeres.

<b>Sexo</b>	<b>Coeficiente Intelectual</b>	<b>Inteligencia Emocional</b>
<b>Hombres</b>	<p>Amplia variedad de intereses y habilidades intelectuales.</p> <p>Ambicioso y productivo</p> <p>Previsible y obstinado</p> <p>No se preocupa por sí mismo</p> <p>Crítico y condescendiente</p> <p>Fastidioso e inhibido</p> <p>Incómodo frente a la sexualidad</p> <p>Inexpresivo e indiferente</p> <p>Afable y frío</p>	<p><b>Socialmente equilibrado, sociable y alegre.</b></p> <p><b>No es pusilánime</b></p> <p><b>No piensan las cosas una y otra vez</b></p> <p><b>Notable capacidad de compromiso con las personas y las causas, de asumir responsabilidades y alcanzar una perspectiva ética.</b></p> <p><b>Solidario y cuidadoso en sus relaciones.</b></p> <p><b>Rica y apropiada vida emocional</b></p> <p><b>Se siente cómodo consigo mismo, con los demás y el universo social donde vive.</b></p>
<b>Mujeres</b>	<p><b>Alta seguridad intelectual</b></p> <p><b>Expresión fluida de ideas</b></p> <p><b>Valora las cuestiones</b></p>	<p><b>Positivas y expresan sus sentimientos abiertamente.</b></p> <p><b>Positivas con respecto a sí</b></p>

	<p><b>intelectuales y poseen amplia variedad de intereses intelectuales y estéticos.</b></p> <p><b>Introspectivas y ansiosas</b></p> <p><b>Propensas a la ansiedad, reflexión y sentimientos de culpabilidad.</b></p> <p><b>Vacilan al expresar abiertamente su ira (aunque lo hacen indirectamente)</b></p>	<p><b>mismas.</b></p> <p><b>Sociables y expresan sus sentimientos de manera adecuada.</b></p> <p><b>Se adapta bien a la tensión.</b></p> <p><b>Su aplomo social les permite comunicarse con personas nuevas.</b></p> <p><b>Son alegres, espontáneas y abiertas a la experiencia sensual.</b></p> <p><b>Rara vez se sienten ansiosas o culpables.</b></p>
--	--	--

*Datos: Tomados de la obra Inteligencia Emocional de Daniel Goleman*

*Elaboración: La autora*

Los casos descritos son extremos, puesto que en todos existe coeficiente intelectual e inteligencia emocional en diversos grados, que a la larga se funden y constituyen la persona; sin embargo, es preciso indicar que la inteligencia emocional añade muchas más cualidades que nos hacen plenamente humanos y más eficientes en las actividades en las cuales nos desempeñamos.

#### **2.1.4. Atributos de la inteligencia emocional**

Al hablar de los atributos presentes en la inteligencia emocional, es preciso describirlos de acuerdo a las características presentes en cada uno de ellos, de esta manera, específicamente en los niños, tenemos los siguientes:

##### **a) Autoconciencia**

Cuando se habla de autoconciencia en los niños se determina que: sabe cuando hace bien las cosas, intenta mejorar continuamente, le gusta ser como sus padres, olvida el maltrato fácilmente, es un buen perdedor, le gusta ser como es, sabe por qué está triste o alegre, le afecta cuando alguien lo critica, le gusta entregarse para ganar, relaciona la razón con el castigo, no culpa a otros de sus errores.

##### **b) Autocontrol**

Este atributo contiene las siguientes características: conversa cuando le va mal en la escuela o en la casa, cuando está inseguro busca apoyo, no se decepciona fácilmente, demuestra cuando se enoja, reconoce cuando hay problemas, escoge su ropa, no se siente mal cuando lo miran, comparte sus juguetes, no se esconde cuando tiene miedo, sabe defenderse pero no es agresivo, no se siente solo.

**c) Aprovechamiento emocional**

Le gusta trabajar en el aula y ayudar en su casa, está confiado y seguro en su casa, siente que sus padres y maestros lo quieren, es muy divertido, le da gusto cuando hablan bien de él, le gusta hablar y que le respondan, no se pone triste fácilmente, no deja sin terminar sus tareas, trabaja solo, si lo interrumpen puede volver a trabajar, acepta las reglas sin mayor problema, no necesita presión para trabajar.

**d) Empatía**

En resumen empatía significa "ponerse en los zapatos de los otros". Es decir sentir lo que los otros sienten, sufrir lo que los otros sufren, alegrarse con lo que los otros se alegran. La empatía permite menor agresividad y participación en actividades de desarrollo social. Las personas empáticas son más apreciados por los otros y tienen mayor éxito en la escuela y en el trabajo. En este atributo se reconocen las siguientes características: sabe cuando un amigo está alegre, sabe como alegrar al que está triste, si un amigo se enferma se apena, ayuda a sus compañeros cuando puede, confía fácilmente en la gente, le gusta escuchar, no le molesta cuando alguien llora, no se burla de los demás, le gusta jugar con personas de otras edades, no tiene problemas con personas de otra raza, sabe cuando la gente lo ama.

### **e) Habilidad social**

Al hablar de este atributo se contemplan de las siguientes características: muestra afecto a sus amigos y maestras, le gusta conversar, soluciona los problemas sin pelear, le gusta tener visitas en el aula, le gusta hacer las cosas en equipo, le es fácil hacer amigos, le agradan los otros grupos de personas, no le gusta jugar solo, no teme a los extraños, expresa sus emociones fácilmente, acepta las reglas de convivencia social y las aprende rápidamente, reconoce que tiene amigos.

### **2.1.5. Conformación de la inteligencia emocional**

A más de conceptualizar la inteligencia emocional, es preciso también determinar que dicha inteligencia está conformada por tres tipos de inteligencia: Inteligencia Interpersonal, Inteligencia Intrapersonal e Inteligencia Transpersonal.

#### **a) Inteligencia Interpersonal**

La inteligencia interpersonal consiste en relacionarse y entender a otras personas. Armonizar y reconocer las diferencias entre las personas y apreciar sus perspectivas siendo sensitivo o sensitiva a sus motivos personales e intenciones. Interactuar efectivamente con una o más personas, amigos y amigas y familiares, sensibilidad y entendimiento con relación a los

sentimientos, puntos de vista y estados emocionales de otras personas, habilidad para mantener buenas relaciones con la familia, amistades y con la gente en general, tomar liderazgo entre otras personas para resolver problemas, influenciar decisiones y velar por relaciones en grupos.

### **b) Inteligencia Intrapersonal**

La inteligencia intrapersonal consiste en la habilidad para entenderse a uno o una mismo. La persona está consciente de sus puntos fuertes y de sus debilidades para alcanzar las metas de la vida. Ayuda a reflexionar y controlar nuestros pensamientos y sentimientos efectivamente., conocedor de las ideas propias, los dones y las destrezas personales, conocedor de las metas personales, habilidad para controlar los sentimientos personales y las respuestas emocionales, habilidad para regular la actividad mental, el comportamiento y el estrés personal.

### **c) Inteligencia Transpersonal**

La inteligencia transpersonal consiste en la habilidad para entender a las masas. La persona está consciente de sus puntos fuertes y de sus debilidades para alcanzar las metas de la vida y sabe cómo llegar a las multitudes. Permite reconocer las ideas de las masas a las que se enfrenta. Este tipo de inteligencia está presente en los grandes oradores, políticos y religiosos, y le permite liderar a grandes multitudes.



## 2.2. EMOCIONES

### 2.2.1. Definición de emociones

Las emociones son en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, son programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución.

La palabra emoción procede del latín “moveré” (mover), con el prefijo “e”, que, entre otras acepciones, significa mover hacia fuera, sacar de nosotros mismos (ex-movere) esto sugiere que la tendencia a actuar está presente en cada emoción. La emoción ha sido conceptualizada de diferente forma por diversos investigadores pero en general coinciden en que “es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada.

Las emociones se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno". (Bisquerra, A. 2000)<sup>22</sup>.

Emoción, sentimiento y afecto son usados comúnmente como sinónimos, lo que nos puede conducir a imprecisiones y errores. Pero para diferenciarlas es preciso indicar que la emoción tiene sus propios componentes:

---

<sup>22</sup> Bisquerra, R. 2000. Educación emocional y bienestar.

### 2.2.2. Componentes de la emoción

- a) Cambios o turbulencias fisiológicas.
- b) Tendencia a la acción que no necesariamente se pone en práctica.
- c) Afecto, o sea cualidad de las emociones.

Para entenderlos es necesario enunciarlos a través de un ejemplo: Anahí, estudiante del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes, al momento de la observación tiene 2 años, 10 meses, sus padres están atravesando un proceso de divorcio, además del divorcio su padre vive en otro país. Al cabo de diez meses de separación física su padre llega a visitar a la niña, la misma que en dicho periodo había mostrado ansiedad e inseguridad ante cualquier actividad que realizara. Ante la llegada del padre se produce un cambio que sorprende a todos los que la habían visto actuar hasta entonces: la ansiedad se transforma en dicha, la inapetencia en hambre y la inseguridad en ganas de hacer las cosas y de hacerlas mejor. Esto nos permite explicar los cambios fisiológicos: ante la felicidad se pone “roja”, controla mejor sus movimientos. La tendencia a la acción se nota cuando ve a su padre los primeros, puesto que quiere correr hacia él, cuando ya manifiesta mayor confianza camina lentamente pero buscando seguridad al hacerlo, lamentablemente cuando la niña ya corre a recibirlo, él tiene nuevamente que retornar a su país, con lo cual se produce un retroceso en la manifestación de sus emociones, y en su consecuente

actuación en el Centro de Desarrollo Infantil. Sus emociones son diversas y por lo tanto sus manifestaciones también lo son. Sin embargo, la niña no está todavía en capacidad de comprender lo que le sucede dada su corta edad.

### **2.2.3. Desarrollo emocional**

En últimas investigaciones realizadas en neuropsicología y en la psicología misma, se han hecho grandes descubrimientos en el campo de las emociones, mismos que han sido determinantes para la concepción moderna de la educación y de la inteligencia.

Los sentimientos y emociones fuertes como la alegría, la tristeza, el amor, el odio o el terror, pese a tener un fuerte componente subjetivo, son susceptibles de desarrollarse, acrecentarse o moldearse a través del autocontrol, es por esto que Goleman nos propone “para actuar correctamente con los demás debemos comenzar dominándonos a nosotros mismos, así la emoción permanecerá bajo el control de la razón”.

En un sentido real, nosotros tenemos dos mentes, una mente que piensa y otra mente que siente y estas dos formas fundamentales de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental. Una de ellas es la mente racional que nos permite ser conscientes y reflexivos. El otro tipo de conocimiento es más imperativo y poderoso, a veces ilógico, es la mente emocional.

Aunque la mente racional y emocional son dos facultades relativamente independientes que reflejan el funcionamiento de circuitos cerebrales distintos al mismo tiempo e interrelacionados en muchísimas ocasiones, pues estas dos mentes están coordinadas porque los sentimientos son esenciales para el pensamiento e igualmente es necesario el pensamiento en la expresión de los sentimientos. Pero este equilibrio puede romperse ante la presencia de emociones intensas, dando lugar al desbordamiento emocional que secuestra y pone a su merced la mente racional.

Por esto podemos decir que las emociones se desarrollan a lo largo de toda la vida y por eso mismo se producen importantes cambios sobre todo en los niños, como producto de la interacción del niño con sus padres y maestros, los hermanos y amigos, que van a jugar un papel fundamental en la expresión de sus emociones, porque el hecho de ceder las peleas y el relacionarse con ellos hará que el niño tome conciencia, comprenda sus emociones y lo prepare para lograr exitosas relaciones interpersonales, que a su vez favorecerá la experiencia emocional, las competencias cognitivas y la capacidad de regulación emocional redundando en lo posterior en la autoestima y el concepto de sí mismo, que es la expresión emocional, subjetiva, producto de la maduración neurológica, el medio y el ambiente socio-cultural. Esto lleva al niño a tomar conciencia, a interpretar y evaluar sus propios estados y expresiones emocionales.

La adquisición del lenguaje transforma las emociones interpersonales y la experiencia emocional porque el niño puede expresar estados afectivos pasados y comprenderlos.

De esta manera estamos comprobando que se ha producido una revolución en la psicología infantil: la formación de capacidades emocionales y sociales. Esta formación y ulterior desarrollo contribuyen a enfrentar el estrés en el que continuamente nos toca desenvolvemos, sobre todo en el caso de los niños, igualmente fortalece el sistema inmunológico y fortalece su recuperación, en el caso de los niños enfermos.

Al decir de Lawrence Shapiro (1997) el desarrollo controlado de las emociones, es decir el educar adecuadamente las emociones, es conveniente porque convierte a los niños en seres más felices, más confiados y que tienen éxito en la escuela, hecho que se vuelve doblemente importante porque sentará las bases para que estos mismos niños se vuelvan adultos responsables, atentos y productivos.

Muchos autores creen que “nuestras emociones han evolucionado fundamentalmente como un mecanismo de defensa. El miedo nos ayuda a protegernos del daño y nos ayuda a evitar el peligro. La ira nos ayuda a superar barreras para obtener lo que necesitamos...” (Shapiro, 2000)

Para nuestros ancestros primitivos las emociones se adaptaban a las circunstancias, sin prever las condiciones y desafíos emocionales que se presentan en la actualidad.

Para algunos autores, las tensiones de la vida moderna han desatado una avalancha de depresión, angustia e insomnio es decir una respuesta negativa ante el poco control de nuestras emociones. Es por esto preciso aprender y enseñar capacidades específicas de control emocional que nos permitan enfrentar y superar estos problemas normales del crecimiento.

Aunque no estemos convencidos de creer a las emociones como reacciones químicas, debemos reforzar la idea de que los alimentos que comemos también actúan químicamente con nuestras emociones, así el chocolate y helado permiten que el cuerpo libere serotonina y endorfinas produciendo una sensación de placer en todo el organismo.

Sin embargo, no es preciso ingerir nada para producir los equivalentes bioquímicos de las emociones, sino que un buen control emocional nos permitirá adaptarnos mejor, mantener un mejor control y ser muy felices.

La inteligencia emocional comienza como un concepto aplicado a la vida de los niños, pero se extiende rápidamente a la vida laboral y en fin a todas las relaciones y emprendimientos humanos.

Un niño considerado entusiasta por su maestra y amistoso por sus amigos, también tendrá un buen desempeño en su futuro trabajo y/o matrimonio.

#### **2.2.4. Desarrollo Emocional en los primeros años de vida.**

Así como los psicólogos han empezado a prestar atención a la emoción, igualmente se han interesado por saber cómo se van desarrollando las emociones a lo largo de la vida ¿qué sabe un niño sobre emociones, cuándo lo sabe y cómo llega a saberlo?

El ser humano tiene una evolución muy compleja debido a los múltiples factores que inciden sobre ella. Así por ejemplo, H. Gardner (1995) indica que el individuo que destaca en matemática o música se caracteriza por la temprana aparición de estas habilidades, mientras que las inteligencias personales (ínter, intra y trans) surgen más tarde, es muy raro encontrar niños prodigio en control emocional. Sin embargo, la inmadurez en un área, no necesariamente denota inmadurez en las otras.

El estudio del desarrollo elaborado por J. Piaget, ha sido detallado, y por tanto podría aplicarse al desarrollo emocional. En este marco Geenspan y Thorndike (1999), citados por Bisquerra (2000)<sup>23</sup> desglosan las etapas del desarrollo emocional durante los primeros años de vida. En este estudio se prueba que el

---

<sup>23</sup> Bisquerra, R. 2000. Educación emocional y bienestar.

niño es capaz de reconocer emociones positivas y negativas desde los primeros meses de vida.

Las emociones infantiles superan la capacidad de expresión de los niños, puesto que son capaces de discriminar las emociones sin aún poder nombrarlas. A los ocho meses es capaz de identificar el estado emocional de la expresión facial de sus padres.

Los niños a los dos años son capaces de manifestar empatía respecto a las emociones de otros sobre todo de aquellos que le son más cercanos.

A los tres años son capaces de distinguir a las personas apropiadas para tratar propósitos distintos. A los cuatro años ya son capaces de reconocer los sentimientos de los personajes de los cuentos que les son narrados, y también utilizan los términos adecuados para describir las emociones implícitas y los sentimientos.

#### **2.2.5. Procesamiento científico del control de las emociones**

Daniel Goleman, en 1995, argumenta y aporta evidencia de la existencia de dos cerebros el racional y el emocional. Uno se ocupa del razonamiento y dirige el comportamiento inteligente. El otro se encarga de las emociones y puede provocar reacciones incontroladas.



La amígdala juega un papel preponderante en el cerebro emocional. Principalmente en su relación con el neocortex (cerebro racional). Cuando nos encontramos ante la sensación de peligro la amígdala responde en forma instantánea: envía mensajes de crisis a todas las partes del cerebro.

Las sensaciones de ojos y oídos se trasladan al tálamo y de ahí, mediante una sola sinapsis, llegan a la amígdala (emoción). Una segunda señal se dirige desde el tálamo al neocortex (cerebro pensante). Este proceso permite a la amígdala iniciar la respuesta antes que el neocortex, puesto que este medita a través de varios niveles de circuitos cerebrales antes de tener una percepción completa de lo que acontece y solo después emite una respuesta más meditada que lo que hace la amígdala. Esto explica que la emoción obnubila la razón.

El cerebro emocional ha jugado un papel vital en la evolución de las especies. De la rapidez de la reacción puede depender la vida. Sin embargo, en la actualidad ya no nos sirve reaccionar instintivamente, pues entraña peligro para nosotros y para los demás.

El cerebro racional es el que aporta tranquilidad y claridad de acción, mientras que el cerebro emocional, sino está bien equilibrado, puede constituirse en una fuente de problemas que a la larga son difíciles de superar.

Al no ser las emociones ideas abstractas presentes únicamente en nuestra imaginación, sino por el contrario respuestas bioquímicas específicas producidas por nuestro cerebro y ante las cuales el cuerpo reacciona, debemos reconocerlas, aceptarlas, mejorarlas y controlarlas.

### 3. LA ADAPTACIÓN

#### 3.1. CONCEPTO DE ADAPTACIÓN

“Con sentido psicológico la adaptación se refiere en particular a procesos que hacen más efectivas y ajustadas las actividades del trabajo o del proceso de aprendizaje. Se puede hablar de adaptación positiva y negativa. La adaptación positiva produce modificaciones que llevan a un incremento de la actividad; la segunda por el contrario lleva a una disminución”<sup>24</sup>

Al mismo tiempo, la adaptación se refiere a la capacidad del ser humano, desde su más tierna infancia, para construir relaciones y mantener estabilidad en todas y cada una de las actividades en las cuales se desenvuelva sean estas del nivel que fueren: familiares, escolares, sociales, laborales, etc.

“La adaptación representa el primer momento en que se manifiesta la hospitalidad de la escuela infantil y con ella su identidad y la del personal que trabaja allí”<sup>25</sup>

“La tarjeta de crédito del servicio está en los rituales y en los gestos que la principio, connotan las estrategias de acogida y que hacen de la “inserción” un

---

<sup>24</sup> Lexus, enciclopedia de pedagogía y psicología.

<sup>25</sup> Alpi, Laura y cols. 2003. Adaptación a la escuela infantil. Pp. 22

lugar y un momento que la investigación actual tiende a definir con un nuevo término: adaptación”.<sup>26</sup>

Con esta definición, seguramente más pertinente, se sobreentiende la importancia que se da a un ritual que concede tiempo al trío niño-mamá-educadora para estructurar un contexto cognitivo y afectivo capaz de favorecer gradualmente las fases de acercamiento, acogida, separación, otra vez unión y, finalmente, pertenencia.

En definitiva la adaptación conduce a un sentido de pertenencia a un lugar significativo, donde el contexto está representado tanto por los sujetos como por los objetos que lo viven y que encuentran en él su forma de expresión y su identidad como papel y como función, Por este motivo “es preciso abordar algunos temas que están contenidos en el proceso de adaptación: desde el valor de la madre como figura primaria, a la construcción de la confianza base; desde las modalidades en que se estructura el apego, a la posibilidad de controlar y favorecer una separación no traumática, funcional para la valoración de la espera; desde la figura de la tutora, en ausencia de la madre, al papel acreditado por el contexto, entendido como lugar de experiencias formales e informales”.<sup>27</sup>

---

<sup>26</sup> Ibid.

<sup>27</sup> Alpi, Laura y cols. 2003. Adaptación a la escuela infantil. Pp. 22.

### **3.2. PERSONAS QUE INTERVIENEN EN LA ADAPTACIÓN PREESCOLAR**

En el proceso de adaptación preescolar, existen algunos actores cuyos papeles se encuentran estrechamente entrelazados, en este complejo y delicado proceso.

Los protagonistas a los que se refiere el presente trabajo son los siguientes: “Los niños que por primera vez experimentan un sistema educativo, distinto al familiar.

Los padres y madres que hasta ese momento han representado una figura de referencia privilegiada de la que el niño empieza ahora a separarse.

La educadora (o grupo de educadoras) que se propone como nuevo punto de referencia en esta relación triádica y asume la responsabilidad de facilitar la separación a través del nacimiento de un nuevo vínculo de confianza.

El contexto de referencia representado por el espacio, por su organización, por los otros sujetos y objetos que lo viven.

El pedagogo como punto de referencia para las educadoras y los padres.”<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> Alpi, Laura y cols. 2003. Adaptación a la escuela infantil. Pp. 85

A decir de Laura Alpi y cois (2003) cada protagonista está activamente implicado en todas las fases de la adaptación (acercamiento, confianza, pertenencia al preescolar) e interpreta las distintas funciones según un guión ideal que organiza la trama de la experiencia.

“Cada fase prevé tiempos y acciones que permitirán a los protagonistas tomar contacto, conocerse, separarse y volverse a unir desde los contactos iniciales que, con el tiempo, asumirán significados más formales. Las necesidades de los protagonistas condicionarán los gestos y las actitudes, de modo que el currículo intencional asume por parte de la educadora una función importante en la gestión de los sentimientos. Con el currículo intencional y relacional no se deja nada al azar (lugares, tiempos, respuestas) y se tiene suficientemente claro el proceso educativo, siendo conscientes del esfuerzo emocional que está afrontando cada una de las partes, y estando disponibles a escuchar al otro para comunicarse y comprenderse”<sup>29</sup>

### **3.2.1. El niño**

La toma de contacto del niño con el centro de desarrollo infantil, es sin lugar a dudas la más dificultosa. Lo vive frecuentemente, como un suceso incomprensible.

---

<sup>29</sup> Ibid. Pp. 86.

Normalmente se encuentra por primera vez separado de la familia, teniendo que extender sus emociones a un contexto de relaciones afectivas más amplio, al que se le pide que se confíe.

“El niño para poder superar la ansiedad por la separación de la madre tiene necesidad de que se le tranquilice con actitudes continuas de afectividad, expresadas con los gestos de la educadora en la que encuentra los rituales que le dan seguridad. Necesita irse separando gradualmente, se confía a una figura (la educadora) que lo introduzca en el nuevo ambiente con los adultos y con el grupo de sus compañeros.”<sup>30</sup> Necesita igualmente, ir paulatinamente mejorando su control emocional y comprender sus sentimientos, lo que le facilitará la aceptación y adaptación al centro de desarrollo infantil.

### **3.2.2. Padres**

"Cada etapa del desarrollo infantil plantea particularidades físicas y psíquicas que es necesario tomar en cuenta para una orientación eficiente de los métodos y procedimientos de la educación. La que se desarrolla en el seno de la familia no está exenta de esas condiciones. De esta manera, cada período del ciclo vital obliga a los padres a reconsiderar los procedimientos de socialización utilizados hasta el momento en la educación de sus hijos, por lo que puede hablarse de una cierta especialización de los métodos educativos, y

---

<sup>30</sup> Ibid. Pp. 88.

hace que los padres, como primeros educadores, necesiten saber hacia dónde deben dirigirse los esfuerzos principales”<sup>31</sup>

### **3.2.3. La educadora**

La educadora se prepara a acoger a la pareja madre-hijo, organizando con sus colegas tiempos y formas que respeten las necesidades de los adultos y de los niños, gradualmente con atención.

En el trabajo colectivo comparte ideas y estrategias educativas que le permitirán adaptar a los niños nuevos, haciendo de mediadora entre ellos y el grupo de los niños ya adaptados. Dispone los espacios, organiza las formas de adaptación (individual o en pequeños grupos) y proyecta los primeros encuentros con los padres.

“Durante el periodo de adaptación, necesita un tiempo favorable para dedicarlo a la pareja madre-hijo, porque ahora es importante conocer al niño, observar sus hábitos para aprender a respetarle, conocer y reconocer el vínculo con su madre y disponer de tiempo para un contacto (físico incluso) gradual; dedicarse a la pareja padres-hijo significa también que hay que captar los mensajes implícitos y las emociones de Los padres, porque esto contribuye a crear un vínculo de confianza recíproca”.<sup>32</sup>

---

<sup>31</sup> <http://waece.org/enciclopedia/resultado2.php?id=9070>

<sup>32</sup> Alpi, Laura y cols. 2003. Adaptación a la escuela infantil. Pp. 86.



La disponibilidad hacia el adulto al que acoge debe corresponder a la del grupo de trabajo para permitir que el contacto con las novedades, que toda adaptación lleva consigo sea gradual.

El apoyo del grupo de trabajo permite la posibilidad de compartir el cansancio físico y emocional que acompaña, de hecho, este periodo adaptativo.

### **3.3. FASES DE LA ADAPTACIÓN PREESCOLAR**

Como todo proceso, la adaptación preescolar tiene tres fases o momentos: “acercarse o contactar, confiar-separarse y pertenecer”.<sup>33</sup>

#### **3.3.1. Primera fase: acercamiento**

“En esta fase se ofrece a los protagonistas la oportunidad recíproca de conocerse, observarse, comprenderse, comunicar e intercambiar informaciones y sentimientos. Las iniciativas que la escuela propone preceden a la separación entre la familia y el niño y su objetivo es facilitar el primer encuentro”.<sup>34</sup>

En el momento que se abren las inscripciones al centro de desarrollo infantil, los padres lo visitan y “deberían tomar contacto con las educadoras con el objeto de conocer el ambiente y los estilos educativos y organizativos”<sup>35</sup>.

---

<sup>33</sup> Ibid. Pp. 89.

<sup>34</sup> Ibid. Pp. 89.

<sup>35</sup> Ibid. Pp. 90.

Las educadoras deberán preparar toda la información posible sobre las actividades sobre los años lectivos anteriores, dejándolas a disposición de los padres para su consulta y organizarán una visita al centro. Esta fase permitirá informar a los padres sobre las funciones que cumple el centro y sus contenidos educativos.

Las iniciativas que se deberían proponer a los padres en relación con los primeros contactos son:

“La reunión que representa el primer encuentro entre los padres, el personal (educadores, colaboradores, pedagogos y en algunos casos el pediatra o el auxiliar sanitario) y el ambiente de la escuela (tanto para la práctica de la adaptación individual como de un pequeño grupo).

La entrevista que representa para la familia y las educadoras la primera ocasión de encuentro individualizado. El objetivo de la visita es ofrecer a los padres la oportunidad de hablar del niño y de sí mismos con la educadora en un clima de recíproca atención que pueda facilitar el proceso de confianza sobre el cual se establecerá la adaptación del niño.

Las meriendas y tardes de juego son iniciativas para los niños que inician su asistencia a la escuela. Preceden a la adaptación con objeto de que haya un encuentro entre escuela, familia y niños. Las educadoras proponen las meriendas en horario de tarde (algunas a las 10h30, cuando la escuela está todavía abierta, hasta las 12h00, cuando el centro se cierra) y comunican

previamente a las familias las fechas y los horarios para las citas. El número de estas varía desde 2, a 4 ó 5. La gestión del tiempo y del lugar que van a dedicar a la visita implica a todo el grupo de las educadoras”.<sup>36</sup>

### **3.3.2. Segunda fase: confianza**

La fase siguiente a los primeros contactos es la de la confianza, que corresponde a ese periodo en el que se inicia la separación de la madre y su hijo. Los padres sienten que pueden entregar al niño a la educadora, y esta que puede asumir la responsabilidad de dar continuidad a la experiencia familiar, compartiéndola sin dividirla.

Aquí los padres deberán preparar al niño para la separación transmitiéndole confianza en las educadoras y en el nuevo contexto que lo acogerá. Explicarán al niño el motivo por el que lo van a llevar a la escuela y que lo irán a recoger todos los días, evitándole la sensación de que le abandonan y de que no van a volver.

“El primer contacto del niño tiene lugar en presencia de los padres que constituyen una 'base segura' de la que el pequeño se va alejando gradualmente para entregarse a los cuidados de la educadora, sabiendo que puede volver para ser protegido o consolado. La 'dependencia satisfecha' permite al niño sentirse autónomo, explorar, conocer y poner en marcha

---

<sup>36</sup> <http://www.elniñoenedadescolar.com>

nuevos vínculos afectivos. El ambiente está investido de significados emotivos (primero concretamente, después simbólicamente) que le permitirá mantener un vínculo afectivo con los padres aun cuando ya no estén presentes. La persona de 'referencia privilegiada', es decir, la tutora que recibe al niño, representa el contexto educativo ampliado (con educadores, compañeros, etc.) y un punto de referencia afectivo favorecedor a madre e hijo que sienten la necesidad de entregarse a sus cuidados. En el momento en que la madre siente que se puede fiar de esa educadora, esta pasa a ser para el niño una 'base segura' que facilita el descubrimiento de los ambientes, de los compañeros y de los demás adultos de la escuela".<sup>37</sup>

Es con este fin que es preciso explicar a los padres qué sucede en el proceso de separación y verbalizar las emociones que a veces no se dicen, para encontrar en los padres colaboradores activos.

Por su parte durante esta fase de confianza, la maestra después de conocer al niño a través de lo que le han contado los padres, se pone a su lado, ofreciéndole la posibilidad de experimentar la relación de confianza, valga la redundancia, que existe entre los adultos que se ocupan de él; observa lo que sucede entre los padres y el niño para descubrir actitudes que puedan facilitar la relación y dar continuidad a la experiencia, valorando la figura de ellos y reconociendo su especificidad.

---

<sup>37</sup> Alpi, Laura y cols. 2003. Adaptación a la escuela infantil. Pp. 22

Durante esta fase, la maestra empieza a cuidar del niño, se responsabiliza de él, y le procura atención personalizada, según las necesidades expresadas y observadas, con respuestas que no pueden ser homologadas. Algunos factores como la edad del niño, el contexto socioeducativo en que ha crecido, el vínculo afectivo que lo liga a la figura materna, el número de personas que hasta ese momento se han ocupado de él y las experiencias que ha vivido, constituyen elementos que pueden crear respuestas a favor o en contra de la adaptación.

La edad del niño, cuando ingresa al centro, es muy importante, puesto que permite ajustar los papeles y actitudes de los adultos (padres, educadores) y del grupo de los compañeros.

“La construcción de la relación de confianza en los niños más pequeños empieza sobre todo, a través del cuerpo, como satisfacción de una necesidad global que implica también a la esfera emotiva. La tutora tiene una relación en la que procura favorecer a la madre, la apoya en las rutinas, capta su estilo relacional y empieza, gradualmente a sustituirla. La madre al encontrarse por primera vez frente al acontecimiento de la separación puede estar ansiosa, la educadora, además de saber escucharla, debe darle seguridad respondiendo a todas sus preguntas y dudas. Hay que dedicar especial atención a observar las costumbres, los objetos transicionales<sup>38</sup> y las formas del contenimiento emotivo.<sup>38</sup> La educadora y la madre deciden juntas la regularidad de los tiempos de permanencia y ausencia de la segunda. En el futuro la educadora

---

<sup>38</sup> Objeto o juguete que trae el niño para ayudarse en esta primera fase de transición y del cual también se va separando gradualmente, un peluche, algo que trae de casa, etc. (N. de la A.)

será siempre una referencia casi exclusiva a la cual se dirigirá la madre para sentirse apoyada y comprendida.”<sup>39</sup>

Para Laura Alpi y cois, 2003, “también en la adaptación en la sección de los medianos necesita mucho cuidado en la relación niño-padres-educadora. En este periodo se va estructurando la identidad del niño y sus competencias motrices y lingüísticas. Por otra parte, el niño tiende a ser más autónomo y, por consiguiente, más impulsado a explorar; por otra, manifiesta actitudes ambivalentes (oposición y agresividad). La educadora lo observa para descubrir sus costumbres y formas de comportarse y la madre se entera de ello a través de las descripciones de su modo de hacer las cosas y de los cambios que está atravesando. Ahora el grupo de los compañeros todavía no tiene un papel importante para el niño, porque suele ser fuente de conflictos. El papel de la educadora será el de facilitar, con el tiempo, la integración entre el individuo y el grupo desde una perspectiva de integración y de intercambio consciente”.<sup>40</sup>

Y continúa manifestando que “para los niños mayores las referencias cambian de significado. En la fase de los primeros contactos asume relevancia el juego, la organización de los espacios, una relación ya ampliada con las figuras de referencia (madre-maestra) y el grupo de los compañeros. El papel de la educadora es sobre todo el de dirigir. Dispone con atención el espacio y las actividades, observa y se interesa por las reacciones de niños y adultos. Es

---

<sup>39</sup> Se refiere a que durante la adaptación la educadora desarrolla una función especial que se caracteriza por el equilibrio entre contener la regresión, o sea respetarla y al mismo tiempo ponerle límites, y orientar al niño a la autonomía y a la curiosidad (N. de la A.)

<sup>40</sup> Ibid. Pp 93.

importante observar para intervenir con cada uno de modo diferente. Ahora los niños no buscan solamente el contacto físico, sino que la voz y la mirada los perciben en un único gesto. El grupo de los compañeros, con el adulto, ayuda a soportar el tiempo de la separación, llenándolo de juegos. Las educadoras tranquilizan a los padres destacando los recursos del niño frente a la separación.”<sup>41</sup>

En el momento antes abordado, es necesario destacar la organización de los tiempos y los espacios por parte de toda la escuela. Durante todo el año se insertan niños “nuevos”, por lo cual las maestras deberán tener planificada una acción temporal para facilitar la adaptación grupal al niño e individual del niño.

En ningún momento se debe permitir la presencia constante de la madre en el aula durante el periodo de inserción preescolar puesto que esa presencia materna, trae confusión, esperanzas irrealizables en los otros niños y el temor de la maestra a cargo del grupo, de que la madre juzgue su trabajo.

Igualmente, en caso de que se presente inserción de un niño dentro del periodo lectivo, el horario de este niño debería ser diferente al de los antiguos: así se podría pensar que en caso de entrar a las 8 de formar normal, el nuevo niño entrará a partir de las 9, retirándose del centro en una hora más temprana, compaginando esta entrada y salida con actividades que realmente llamen la atención del niño nuevo y que eviten renovar el sufrimiento de la separación de

---

<sup>41</sup> Ibidem. Pp. 93.

la madre a los niños antiguos. Este proceso de inserción en el aula y con el grupo de compañeros debería realizarse según la edad de cada niño, con la intervención de la profesora.

### **3.3.3. Tercera fase: pertenencia**

En esta fase se construye y consolida la relación de confianza entre la escuela y la familia. Una vez que está estabilizada esta relación se fijarán momentos para entrevistas individuales de verificación o grupos de debate, dirigidos por la maestra, así como momentos informales (entrada y salida a clases) para intercambiar información y puntos de vista.

En esta fase el niño empieza a identificarse en relación con la familia y con la escuela y se prepara para construir a su alrededor una dimensión social con adultos e iguales.

Las educadoras comparten el modelo pedagógico del programa diario, a través del cual los niños y adultos pueden tener prevista la distribución del tiempo.

Las educadoras recuerdan a los padres la importancia de la formación de hábitos y rituales sobre todo en caso de enfermedad del niño o ausencia del centro por alguna razón en particular. Esta formación de hábitos permite al niño construir relaciones significativas con los compañeros y con los adultos,



conocer mejor los espacios, los objetos y reconocerse como sujeto activo dentro del grupo.

Es importante reconocer la función de la maestra en el reforzamiento de las rutinas diarias y en la recordación de dichas rutinas a los padres de los niños. Es necesario resaltar que constantemente los padres buscan ayuda y aprobación de la maestra, para superar la experiencia y el desconsuelo que invade a la familia en el momento en que el niño ingresa a un centro y no puede seguir constantemente las variaciones evolutivas de su hijo.

Cuando las maestras tienen control sobre las actividades de los niños, los padres se dan cuenta que el centro ofrece tiempos y lugares que favorecen el desarrollo no solo del niño sino de la familia, que es un sitio donde se los escucha y hacia donde pueden llevar hasta sus más pequeñas emociones y dudas.

Esta apertura del centro trae cosas positivas: permite desvanecimiento de tensiones, sentimientos de culpa y crisis de separación, así como compartir esperanzas y recursos para mejorar la situación de sus niños.

### **3.4. APOORTE DE LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA ADAPTACIÓN PREESCOLAR DE LOS NIÑOS.**

La pauta para la reflexión sobre esta temática, surge de la necesidad de encontrar en el ámbito de trabajo diario, un conjunto común de proyectos pedagógicos actualizados, que deberían ser asumidos por los servicios educativos, haciéndolos más compatibles con las necesidades tanto de los niños que asisten por primera vez a un centro de desarrollo infantil, los padres que en el centro confían y las maestras que tienen a su cargo la responsabilidad de educar a dichos niños y de facilitar a los padres dicha tarea.

Estas relaciones empiezan con la adaptación del niño, pero también de los padres, inaugurando el principio de un camino con las instituciones de las que el centro de desarrollo infantil es la primera pieza y a la que corresponde la difícil tarea de transmitir a las familias seguridad, confianza, tranquilidad, junto a una motivación, de la que muchas veces ellos no están seguros todavía, que se refiere a la importancia de este servicio como lugar de oportunidades educativas, además de las que, por medio de las relaciones familiares ofrecen en la casa.

La adaptación es el primer momento en que se manifiesta la hospitalidad de un centro de desarrollo infantil, y con ella su identidad y la del personal que trabaja allí. Entendiéndose por adaptación la capacidad que como individuos poseen el

niño y sus padres para aceptar las nuevas condiciones que se les presentan y disfrutarlas de la mejor manera.

En el "ritual de la adaptación" se presentan un repertorio de acciones y gestos tanto de los padres como de los niños motivados por la presencia o no de la inteligencia emocional; inteligencia que al estar presente en mayor grado facilita la aceptación del valor de la figura primaria, a la construcción de la confianza de base, a la estructuración de un adecuado apego afectivo y emocional, a la posibilidad de controlar y favorecer una separación no traumática, funcional para la valoración de la espera; desde la figura de la maestra en ausencia de la madre, al papel acreditado por el contexto, entendido como lugar de experiencias formales e informales.

En el proceso de la adaptación del niño y la madre al centro de desarrollo infantil, se produce una "desestructuración" de los vínculos primarios entre madre e hijo, y a las formas con que los niños conservan y piden, incluso precozmente, la proximidad física y social con figuras con las que ha creado un vínculo especial; situación que podría ser menos traumática si existiera una buena inteligencia emocional en los padres, de tal forma que se facilite la inserción del niño en su nuevo círculo.

Es aquí cuando el centro de desarrollo infantil debe participar como mediador entre la madre y el hijo, considerando a los dos como partes de un sistema de comunicación efectiva.

Las investigaciones realizadas sobre todo a finales del siglo anterior e inicios del presente, han tratado de poner de manifiesto la importancia de la inteligencia emocional en todas las actividades del ser humano, es por esto que siendo el niño dependiente de sus padres, las primeras personas que deben recibir una buena educación emocional deben ser éstos. Adicionalmente, estas investigaciones han tratado de poner de manifiesto la fuerte vinculación que hay entre la calidad de la relación y los beneficios que el niño obtiene de ella, no sólo para conseguir los resultados de sus esfuerzos, sino también en las emociones que experimenta y que contribuyen a estructurar su pensamiento, su mente y sus sentimientos.

Una buena inteligencia emocional en los padres, permite una buena calidad de relaciones comunicativas con sus hijos, mediante auténticas y verdaderas técnicas que permiten reparar cualquier error interactivo; en este caso una buena inteligencia emocional permite una buena relación con sus hijos, favoreciendo al desarrollo de la inteligencia emocional del niño el cual se sentirá motivado y consciente de su eficacia como individuo y como parte de una sociedad, lo cual le permitirá aceptar la presencia de problemas y reconocer que puede resolverlos.

Cuando esta capacidad, por decirlo mejor, falla, el centro de desarrollo infantil, a través de la profesionalidad de las maestras, deberá estar en capacidad de proporcionar apoyo y soporte psicológico a los padres para que a través del

desarrollo de su propia inteligencia emocional estén en capacidad de simultáneamente favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos.

Corresponde a la profesora reproducir y personalizar los procesos de crecimiento personal de los padres, fomentar las dinámicas interactivas presentes en la pareja madre-hijo y orientar de la mejor manera el curso de la adaptación al centro de desarrollo infantil, para facilitar de mejor manera el alejamiento y la separación emocional de la madre y su hijo.

Al favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional, en madre e hijo, también se favorece la construcción de nuevos vínculos, nuevos lazos con las personas y con los ambientes.

## **6. METODOLOGÍA**

### **6.1. METODOLOGÍA, MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **6.1.1. Metodología**

La metodología que se utilizará en el presente trabajo de investigación, se inscribe en el paradigma cualitativo crítico de las ciencias sociales y humanas, y dentro de estas categorías la psicopedagogía: así la actividad investigativa se desarrollará haciendo acopio de la acción-participación crítica; en razón a que las racionalidades humanas o juicios de valor varían constantemente, es por ello que, en el campo psicopedagógico, no existen investigaciones terminadas, todo se encuentra en construcción.

#### **6.1.2. Método**

En la presente investigación se utilizará el método científico, ya que dentro del proceso del descubrimiento de la verdad y la esencia de las cosas, es la forma más racional de conducirse. Considera las cosas, sus propiedades y relaciones, así como su reflejo mental (¡os conceptos) en conexión mutua, en movimiento, en surgimiento y desarrollo contradictorio, además, porque es el más general de los métodos y el relacionador de la teoría con la práctica, por lo tanto sustenta los conocimientos, descripción, interpretación de la información teórica y de campo, acorde a nuestro problema de investigación, a través de la

recolección, organización, procesamiento, análisis e interpretación de la información.

Como apoyo del método científico, se utilizará la inducción, que es un proceso en el que a partir del estudio de casos particulares, se obtendrá, conclusiones o leyes universales que explican o relacionan los fenómenos estudiados como son la inteligencia emocional y la adaptación. La inducción va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general para extraer en forma fidedigna los datos de cada una de los instrumentos aplicados a los padres y maestros del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes con el objeto de resaltar las particularidades presentes en cada una de las entrevistas y encuestas, lo que permitirá establecer las conclusiones que la investigación exige.

La deducción, va de las conclusiones, generalizaciones, leyes universales, a conclusiones particulares al momento de relacionar los datos que se obtendrán de los cuestionarios aplicados; así mismo, para encontrar las coincidencias y divergencias en las respuestas a los instrumentos aplicados a los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes, motivo de la investigación.

Tanto el método inductivo como el deductivo facilitarán el establecimiento de las relaciones lógicas en los distintos elementos de la problemática y alcanzar los objetivos.

La descripción y el análisis, se dará al explicar teóricamente el por qué del comportamiento motivo de la investigación, por lo cual se propone un marco teórico referido tanto a la inteligencia emocional como a la adaptación preescolar, cuyo desarrollo apunta a lograr lo señalado.

La descripción acompañada de la interpretación y el análisis servirán para investigar la inteligencia emocional de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes y su relación con el proceso adaptativo a dicho centro.

En tanto el método cualitativo – crítico, favorecerá a que la información proporcionada por la población encuestada sea analizada con niveles de criticidad para luego proponer alternativas de solución al problema investigado.

Se ha considerado apropiada la utilización de la técnica de la entrevista a maestras y la encuesta para padres de familia; mediante la aplicación del cuestionario para padres propuesto por Lawrence Shapiro; así como, la aplicación de un cuestionario a las maestras.

#### **b) Revisión documental**

Se la realiza a través de documentos, libros y revistas que aborden la temática, lo que me permitirá confiar más de cerca la realidad tanto de la inteligencia



emocional como de la adaptación, como también verificar la confiabilidad de las respuestas de la población inmersa en el proceso.

### 6.1.3. Población a Investigar

**Tabla 1. Número de niños de 2-3,5 años a ser investigados.**

<b>INSTITUCIONES</b>	<b>PARALELOS</b>	<b>TOTAL NIÑOS Y NIÑAS</b>
Centro de Desarrollo Infantil LOS PIBES	5	35
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>35</b>

**Fuente:** Centro de Desarrollo Infantil LOS PIBES investigadora

**Elaborado:** la Investigadora

Por ser una población que permite ser investigada en su totalidad no es necesario extraer muestra, por lo tanto la información obtenida tiene el más alto porcentaje de confiabilidad.

## 6.2. CONSTRUCCIÓN DE PROPUESTA ALTERNATIVA

La propuesta alternativa se orientará a mejorar la influencia de la familia en el uso de la inteligencia emocional de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Los Pibes para el proceso de adaptación, preescolar, mediante la Planificación de un Taller.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO, Humberto (1999). Educación en los valores, talleres infantiles. Colombia: Ed. Paulinas.

ALPI, L. y cois. (2003). Adaptación a la escuela infantil. Madrid: Nancea Ediciones.

BISQUERRA, Rafael y cois. (2000). Educación emocional y bienestar. España: Monografías escuela española.

BOCANEGRA AGOSTA, Elsa María y cois. (2000). Educación en valores, preescolar. Colombia: Ed. Paulinas.

CHIRIBOGA, Rubén y Jenny, FRANCO. 2005. Validación de un test de inteligencia emocional en niños de diez años de edad.

COSTA, Ana. 2007. La Inteligencia Emocional de los Niños y Niñas del Centro de Desarrollo Infantil Universitario en el periodo de adaptación, año lectivo 2005-2006. Propuesta Alternativa.

DE BONO, EDWARD. 1970. Pensamiento Lateral. Buenos Aires: Paidós.

DE ZUBIRÍA, MIGUEL Y JULIÁN. 1987. Fundamentos de pedagogía conceptual. Bogotá: Plaza y Janes.

Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2002. © 1993-2001 Microsoft Corporation.

ELIAS, M.J., TOBÍAS, S.E., Y FRIEDLANDER, B.S. 2000. Educar con Inteligencia Emocional. Barcelona: Plaza & Janes.

GARDNER, Howard. 1999. Las inteligencias múltiples: estructura de la mente. Reimp. 1999. Biblioteca de Psicología y Psicoanálisis.

GOLEMAN, Daniel. 2003. La inteligencia emocional. 3ª. Ed. Edic. México.

HOFFMAN, L, PARÍS, S. Y HALL, E. (1995). Psicología del desarrollo hoy. Madrid: Mac Graw-Hill

<http://copsa.cop.es/congresoiberoa/base/basicos/t30.htm>. agosto, 2007.

<http://www.bowibv//> agosto, 2007. <http://www.elninoifeiiz.com>. Septiembre, 2007. <http://www.elninoenedadescoiar.com>. Julio, 2007.

<http://www.psicoiogia-oniine.eom/monografias/1/infancia ie.shtml>. julio, 2007.

[http://www.universia.es/contenidos/servicios/articuios/Inteligencia emocional/](http://www.universia.es/contenidos/servicios/articuios/Inteligencia_emocional/) agosto, 2007.

LÓPEZ, Félix y cois. 1999. Desarrollo afectivo y social. España: Ed. Psicología Pirámide.

MERINO, Diego. 1998. Manual de inteligencia emocional. Colombia: s/ed.

MONTERO, José. 2001. Guía Didáctica: Inteligencia emocional y creatividad. Ecuador: UTPL.

NAVARRO, Susana. 2004. Test de personalidad. España: Ed. Libsa.

ORDÓÑEZ, María y Alfredo, TINAJERO. 2002. Estimulación temprana: inteligencia emocional y cognitiva. 3 tomos. Perú: Imp. Quebecor World.

OSHO. 1999. El libro del niño, una visión revolucionaria de la educación infantil. México: Ed. Debate.

SHAPIRO, Lawrence. 1997. La inteligencia emocional de los niños: una guía para padres y maestros. Madrid: Grupo Zeta.

STEINER, Claude y Paul, PERRY. 1997. La educación emocional. Javier Vergara editor. Buenos Aires: Grupo Zeta.

<http://www.waece.orq/enciclopedia/resultado2.php?id=9010>. septiembre, 2007.

STERN, D. y BRUSCHWEILER STERN, N. 1980 La primera relación madre-hijo. Madrid: Morata.

TOFFLER, ALVIN. 1985. La tercera ola. Colombia: Plaza y Janes.

VALLES, A. Y VALLES, C. (2003). Psicopedagogía de la Inteligencia Emocional. España: Promolibro

WINNICOTT.D.W. 1995.Los procesos de maduración y el ambiente facilitador. España: Paidós.

[http://www.iin.oea.org/Cursos a distancia/Lectura%2012 UT 1.PDF](http://www.iin.oea.org/Cursos%20a%20distancia/Lectura%2012%20UT%201.PDF), octubre, 2007.

ZABALETA, Luz. 2007. Guía Didáctica: Inteligencia emocional. Ecuador: UTPL.

## 12 ANEXOS

**ENTREVISTA APLICADA A LAS MAESTRAS  
DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL LOS PIBES**

FASES COMPORTAMIENTO-PROTAGONISTAS	ACERCAMIENTO	CONFIANZA	PERTENENCIA AL CDI
*NIÑOS			
Angustia ante el abandono			
Llanto continuo			
Desapego inmediato de los padres			
No cumple actividades comunes (ej. Comer, avisar para ir al baño)			
Falta confianza nuevos conocidos			
Establecimiento rápido de nuevos vínculos			
*PADRES			
Visita al CDI			
Ambivalencia de sentimientos			
Sentimientos de culpa			
Simpatía hacia los miembros CDI			
Claras expectativas			
Apoyo incondicional al Centro			
*EDUCADORAS			
Preocupación por lo que viene			
Respeto a sentimientos de los padres			
Respeto a sentimientos de los niños			
Establecimiento rápido de nuevos vínculos			
Integración rápido de todo el grupo.			

**ELABORACIÓN:** apcv/cdi-unl/2005

Encuesta aplicada a los Padres de Familia del Centro de Desarrollo Infantil  
 “Los Pibes, sobre Familia, la Inteligencia Emocional”.

### ANEXO 1

#### ENCUESTA PARA PADRES

ÍTEMES	SI	NO
1. ¿Le oculta usted los problemas graves a su hijo?		
2. ¿Discute usted abiertamente sus errores?		
3. ¿Mira a su hijo más de doce horas de TV semanales?		
4. ¿Tiene usted una computadora en su hogar?		
5. ¿Se considera usted una persona optimista?		
6. ¿Ayuda usted a su hijo a cultivar amistades?		
7. ¿Controla usted el contenido violento de los programas de TV y los videojuegos de su hijo?		
8. ¿Pasa usted 15 minutos por día o más con su hijo en juegos o actividades no estructurados?		
9. ¿Tiene usted formas claras y coherentes de disciplinar a su hijo y de hacer respetar las normas?		
10. ¿Participa usted en forma regular en actividades de servicio a la comunidad con su hijo?		
11. ¿Es usted veraz y sincero con su hijo, incluso con respecto a temas dolorosos como una enfermedad o la pérdida de un empleo?		
12. ¿Le enseña usted a su hijo a relajarse como una forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad?		
13. ¿Interviene usted cuando su hijo experimenta dificultades para resolver un problema?		
14. ¿Celebran reuniones familiares regulares?		
15. ¿Insiste usted en que su hijo siempre exhiba buenos modales con los demás?		
16. ¿Se toma usted tiempo para enseñarles a su hijos a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, inclusive sus problemas?		
17. ¿Es usted flexible con los hábitos de estudio y la necesidad de organización de su hijo?		
18. ¿Alienta usted a su hijo a seguir tratando aun cuando se queje de que algo es demasiado difícil o inclusive cuando fracasa?		
19. ¿Insiste usted en que su hijo mantenga una dieta saludable y un ejercicio diario?		
20. ¿Confronta usted a su hijo cuando sabe que no dice la verdad aún en una cuestión menor?		
21. ¿Respeto usted la intimidad de su hijo, aun cuando sospecha que está haciendo algo perjudicial para sí mismo y para los demás?		
22. ¿Deja usted que el profesor de su hijo maneje problemas de ; motivación en la escuela sin su participación?		
23. ¿Cree usted que debería ser más tolerante con los problemas de sus hijos porque usted tiene los mismos o similares?		
24. ¿Deja usted tranquilo a su hijo si no quiere hablar algo que lo irrita o que lo perturba?		
25. ¿Cree usted que todo problema tiene una solución?		

**FUENTE:** SHAPIRO, Lawrence. 1997. La inteligencia emocional de los niños: una guía para padres y maestros. Madrid: Grupo Zeta

## ÍNDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
SUMARRY	vi
INTRODUCCIÓN	1
METODOLOGÍA UTILIZADA	6
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	7
POBLACIÓN Y MUESTRA	8
EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	9
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	48
LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS	49
ANEXOS	56