UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y MALTRATO PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO TÉCNICO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2012- 2013.

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA:

Nelly Andrea Romero Montaño

DIRECTOR:

Dr. Tiodoro Roa Sigüence, Mg. Sc.

Loja- Ecuador

2013

CERTIFICACIÓN

Dr. Tiodoro Roa Sigüence, Mg. Sc. DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Haber asesorado, revisado y orientado en todas sus partes, el desarrollo de la presente investigación titulada: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y MALTRATO PSICOLÓGICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO TÉCNICO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2012-2013**, de la autoría de la Srta. Nelly Andrea Romero Montaño, cumple con lo que estipula el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo que autorizo su presentación, para calificación privada y sustentación pública.

Loja, Febrero del 2013

.....

Dr. Tiodoro Roa Sigüence, Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Nelly Andrea Romero Montaño declaro ser autora el presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autor: Nelly Andrea Romero Montaño

Firma:

Cedula: 1102543996

Fecha: 24 de abril del 2013

.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a las autoridades de la Universidad Nacional de Loja, a los docentes de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, a sus Directivos por sus conocimientos impartidos en el transcurso de la formación profesional.

De manera especial quiero agradecerle al Doctor Tiodoro Roa Sigüence, por su entrega y su valioso aporte académico, el cual fue de gran ayuda para culminar con éxito la presente investigación.

La autora

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por permitirme concluir un ciclo más en mi vida y llenarme de fortaleza y mostrarme el camino correcto.

A mis padres Hortencia y Flavio (+) y hermanos por apoyarme, estar siempre cuando los he necesitado, quienes han sido a través del tiempo mi pilar fundamental para cumplir mi meta propuesta.

Gracias por su apoyo y amor en cada momento de la vida.

Andrea

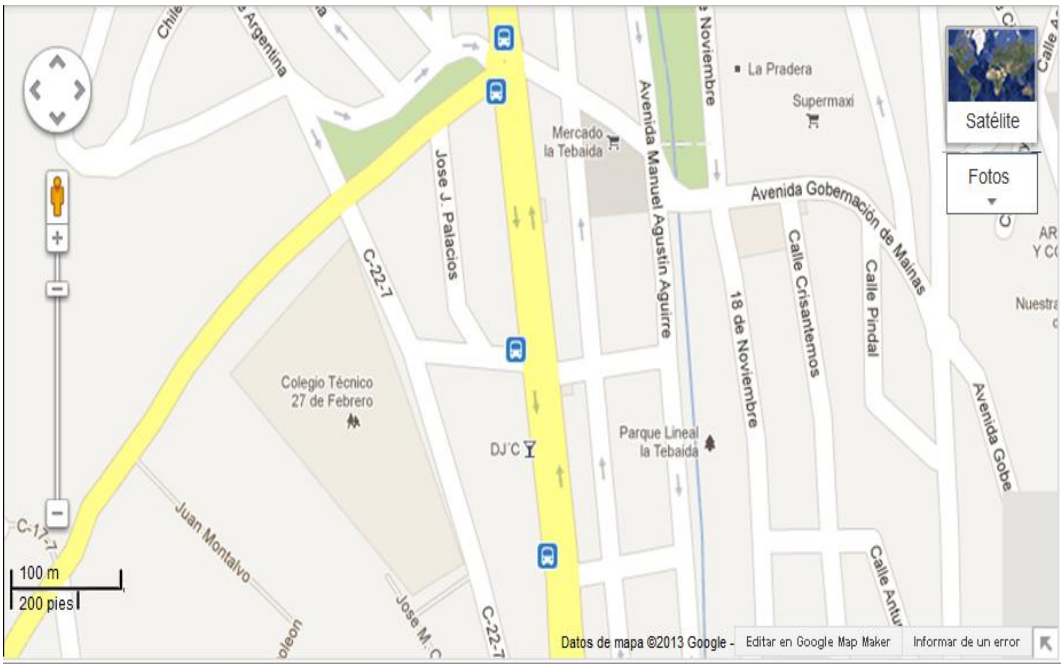
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación

TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DEGRADACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	**Nelly Andrea Romero Montaño** COMUNICACIÓN FAMILIAR Y MALTRATO PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO TÉCNICO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2012- 2013	UNL	2013	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	SAN SEBASTIÁN	COLEGIO TÉCNICO 27 DE FEBRERO	CD	Lic. Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación

MAPA GEOGRÀFICO

MODELO DEL TERRITORIO DESEADO



ESQUEMA DE TESIS

CERTIFICACIÓN

AUTORÍA

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

MAPA GEOGRÀFICO

ESQUEMA DE TESIS

a. TÍTULO

b. RESUMEN

SUMMARY

c. INTRODUCCIÓN

d. REVISIÓN DE LA LITERATURA

e. MATERIALES Y MÉTODOS

f. RESULTADOS

g. DISCUSIÓN

h. CONCLUSIONES

i. RECOMENDACIONES

j. BIBLIOGRAFÍA.

k. ANEXOS PROYECTO

a. TÍTULO

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y MALTRATO PSICOLÓGICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO TÉCNICO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2012-2013.

b. RESUMEN

La presente investigación titulada: Comunicación familiar y el maltrato psicológico de los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, período 2012-2013, tiene como objetivo general investigar la comunicación familiar y el maltrato psicológico en los estudiantes investigados.

La investigación realizada fue de tipo descriptiva; los métodos que se utilizaron fueron: el científico, el analítico sintético, el inductivo- deductivo, descriptivo y el estadístico. La técnica utilizada fue la encuesta, que contiene información de las dos variables.

El procedimiento utilizado en la presente investigación, primeramente solicité autorización al Rector del establecimiento Dr. Genaro Sarango Jima, luego, me acerqué a los cursos de los novenos años para dar instrucciones y aplicar la encuesta, que una vez aplicadas realicé la tabulación e interpretación de datos y resultados, que me sirvieron para contrastar los objetivos y arribar a las conclusiones y recomendaciones.

Entre los principales resultados obtenidos en la investigación se anota; el 83,9% manifiestan que el tipo de comunicación familiar es verbal; las causas del maltrato psicológico de los estudiantes es: el 25,52% indican que las causas del maltrato psicológico se debe por la historia de maltrato de sus padres, el 24,83% es por el nivel emocional, el 16,55% manifiestan que es por la personalidad o modelo psicológico, el 16,55% que es por el nivel económico, el 9,66% señalan es por el nivel social y finalmente un 6,88% es por el nivel cultural.

La población de estudio estuvo representada por 1191 estudiantes de los cuales se tomó una muestra representativa de 105 estudiantes.

Del análisis de los resultados se concluyó que: el tipo de comunicación familiar utilizado en los hogares de los estudiantes es la comunicación verbal. Las causas del maltrato psicológico en los estudiantes son: la historia de maltrato de sus padres, por el nivel emocional, por la personalidad o modelo psicológico, nivel económico, social y cultural. En un alto porcentaje no existe relación entre la comunicación familiar y maltrato psicológico en los estudiantes del noveno año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, período 2012-2013.

SUMMARY

This research entitled Family communication and psychological abuse of freshmen Basic Education Technical College February 27 Loja City, 2012-2013, aims to investigate overall family communication and psychological abuse investigated in students.

The research was descriptive, the methods used were: scientific, analytical synthetic, inductive, deductive, and descriptive statistics. The technique used was the survey, which contains information on the two variables.

The procedure used in this investigation, first requested permission to Rector Dr. Genaro Sarango Property Jima, then I went to the ninth year courses to instruct and implement the survey, I realized that once applied the tabulation and interpretation of data and results, which allowed me to compare the objectives and arrive at the conclusions and recommendations.

The main results obtained in the research notes, the 83,9% state that the type of family communication is verbal, psychological abuse causes of students is: 25,52% indicate that the causes of psychological abuse should history of abuse by their parents, the 24.83% is the emotional level, the 16,55% that is manifested by personality or psychological model, the 16,55% that is at the economic level, 9,66% say it is the social level and finally 6,88% is the cultural level.

The study population was represented by 1191 students of whom took a representative sample of 105 students.

The analysis of the results it was concluded that: the type of family communication used in homes of students is verbal communication. The causes of psychological abuse in students are: history of abuse from their parents, on the emotional level, by the personality or psychological model, economic, social and cultural. In a high percentage no relationship between family communication and psychological abuse in freshmen Basic Education Technical College February 27 Loja City, 2012-2013.

c. INTRODUCCIÓN

La sociedad actual se ve afectada por una serie de problemas especialmente en el ámbito familiar en donde el adolescente no puede desarrollarse normalmente debido a que los problemas de comunicación en la familia destruyen su unidad.

Las consecuencias de la mala comunicación familiar son notables como es: enfría la relación, hace que los cónyuges se vuelvan egoístas y se olviden de las necesidades de su pareja, les hace pensar que no son importantes; la falta de comunicación con los padres, conlleva a la depresión juvenil, ansiedad y estrés que los hace más propensos al uso inmoderado de alcohol, abusar de las drogas, hay problemas de ajuste en la escuela, los cuáles influyen de forma negativa en la salud mental del adolescente.

Tomando en cuenta está problemática, consideré pertinente realizar el presente trabajo investigativo denominado, COMUNICACIÓN FAMILIAR Y MALTRATO PSICOLÓGICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO TÉCNICO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2012-2013, en el mismo se plantearon los siguientes objetivos: general, investigar la comunicación familiar y el maltrato psicológico en los Estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero y como específicos: determinar el tipo de comunicación familiar, identificar las causas del maltrato psicológico, y establecer la relación entre la comunicación familiar y el maltrato psicológico.

Para conocer científicamente la base teórica de las dos variables que intervienen en la investigación se ha revisado la literatura científica, estructurando así: definición de la comunicación familiar, importancia de la comunicación familiar, tipos de comunicación familiar, concepto de maltrato psicológico, causas del maltrato psicológico y prevención.

La investigación realizada fue de tipo descriptiva, para conocer a profundidad la temática de la presente investigación; los métodos que utilicé son: el método científico, utilizado en la observación de la realidad, la descripción del objetivo de estudio, la generación de ideas, definición del tipo de investigación y formulación del problema que fue explicado mediante el sustento teórico; el método descriptivo permitió analizar la realidad del problema, a través de la descripción de cada una de las variables como son comunicación familiar y maltrato psicológico, con la finalidad de manifestar la incidencia del problema, lo cual fue posible a través de la observación directa que se efectuó a los estudiantes; el método analítico-sintético sirvió para realizar un trabajo minucioso de cada una de las partes de la investigación sobre todo de la información teórica logrando así una mayor comprensión del tema y complementariamente el análisis y contrastación de los resultados de la investigación, el método inductivo-deductivo permitió la delimitación del problema de estudio y el análisis de las conclusiones y recomendaciones.

Como técnica se utilizó la encuesta que consta de cinco ítems, aplicada a los estudiantes del noveno año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la cuidad de Loja, para conocer los tipos de comunicación familiar y las causas del maltrato psicológico.

El procedimiento para obtener la información consistió primeramente en solicitar autorización al Rector del Establecimiento Dr. Genaro Sarango Jima, luego, me acerqué a los cursos de los novenos años para dar instrucciones y aplicar las encuestas que una vez aplicadas se realizó la tabulación e interpretación de datos y resultados, que sirvieron para contrastar los resultados con los objetivos y arribar a las conclusiones y recomendaciones.

Las principales conclusiones a las que se llegó son: el tipo de comunicación familiar utilizado en los hogares de los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero es la comunicación verbal; las causas del maltrato psicológico en los estudiantes son, la historia de

maltrato de sus padres, por el nivel emocional, por la personalidad o modelo psicológico, por los niveles económico, social y cultural; en un alto porcentaje no existe relación entre comunicación familiar y el maltrato psicológico en los estudiantes investigados y como recomendaciones: a las autoridades del Colegio que por medio del Departamento de Consejería Estudiantil planifique y ejecuten programas educativos para los padres de familia en temas acerca de la importancia de establecer una buena comunicación en la familia; a los docentes del Departamento de Consejería Estudiantil para que busquen alternativas de solución al problema que presentan los estudiantes que sufren de maltrato psicológico; a los padres de familia que participen activamente con las autoridades del colegio para implementar "Escuela para padres" enfocando los problemas de comunicación y el maltrato psicológico preferentemente.

d. REVISIÓN DE LA LITERATURA

COMUNICACIÓN FAMILIAR

DEFINICIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

"Actualmente el ser humano se encuentra en una vida tan rutinaria y acelerada que hace más difícil el comunicarse personalmente con la gente, es cierto que se recibe bastante información a través de los diversos medios de comunicación o se entablan comunicaciones muy a menudo por medio de aparatos electrónicos que hacen más difícil que la conversación sea personalizada. Lo mismo sucede con los padres e hijos, que por el trabajo, las tareas del hogar, el estrés, u otras diversas causas, no se tomen las familias un tiempo para conversar."[1]

La comunicación se refiere al proceso social de entendimiento de las personas en relación a una notificación por medio del lenguaje, la mímica o la gesticulación u otro sistema compartido de señales y signos, también con la ayuda de dispositivos técnicos. No todos tienen la misma capacidad de comunicarse por lo que en muchos casos se debe aprender y desarrollarse. Hay que aprender a comunicarse para que de esa manera podamos expresar nuestros gustos, sentimientos, ideas y todo aquello que necesitamos que los demás conozcan. Por tal motivo la familia influye en gran manera en cómo o que tanto se comunican los adolescentes.

IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN

"La comunicación es todo un arte que hay que aprender y ejercitarse, esto es tarea de toda la vida. Por eso es un factor esencial en el tiempo. Desarrollar habilidades de comunicación no es tarea de un dia para otro. Una buena

[1] TORRES Irene. M.A. (2006)Técnicas de Comunicación. Pág. 3

comunicación puede hacer la diferencia entra una vida feliz o una vida llena de problemas”[2].

La comunicación es indispensable para procurar y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida, particularmente en la familia, el trabajo y con las personas más cercanas a nosotros. Aun así enfrentamos desacuerdos y discusiones sin sentido, provocando en ocasiones una ruptura en las relaciones con los demás. Entender y hacerse comprender es un arte que facilita la convivencia y la armonía en todo lugar. El valor de la comunicación nos ayuda a intercambiar de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que nos rodean, en un ambiente de cordialidad y buscando el enriquecimiento personal de ambas partes

Es por ello que cobra la importancia la comunicación. No basta solamente decir lo que se debe hacer o lo que uno quiere (como padre), sino que también hay que saber lo que los demás desean (los hijos). Si la comunicación se propicia desde que los hijos son pequeños, en la adolescencia de estos, existiría un vínculo de confianza para poder hablar con los padres de diversos temas que les interesen o de los cuales tengan dudas.

TIPOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

COMUNICACIÓN VERBAL

La gente se comunica por medio del lenguaje, pero esto no quiere decir que sea la única forma en que podamos comunicarnos, el lenguaje hablado es el que nos sirve para decir de una manera inmediata lo que pensamos, creemos, sentimos, etc., y aunque el lenguaje es el medio de comunicación propio y exclusivo del ser humano.

[2] FRANCO Gloria Elena. (2007) Comunicación en la Familia. Pág.18.

“La comunicación verbal no es solamente un intercambio de palabras por lo que supone que debe darse un acto de confianza, sinceridad y entendimiento. Escuchar y hablar podría parecer sencillo, pero no es así, puesto que se encuentra entre las actividades más complejas que el ser humano realiza”[3].

Uno de los problemas que se presentan con frecuencia en la comunicación verbal, es que puede producirnos algunos malos entendidos de diferente forma, esto dependiendo de cada una de las personas. En la familia puede suceder lo mismo, pero esto se da sobre todo, cuándo se entabla una comunicación cerrada entre los padres e hijos, porque tal vez el padre estará diciendo algo que piensa que ha sido totalmente asumido o entendió por los hijos cuando no es así, es por ello que se hace aún más necesaria la comunicación abierta.

COMUNICACIÓN NO VERBAL

La comunicación no verbal se refiere a la trasmisión de mensajes por medios distintos de las palabras, estos mensajes acompañan al lenguaje verbal o algunas veces vienen solos. El propósito general de la comunicación no verbal es comunicar el sentimiento que pretendemos dar a conocer, la comunicación no verbal se puede transmitir de diferentes modos.

“La comunicación no verbal es de vital importancia en los procesos de comunicación porque, por un lado puede sustituir a las palabras u orientar la manera en la que el mensaje verbal será interpretado y en segundo lugar, tiene la capacidad de expresar el afecto y/o sentimientos del interlocutor en relación al otro”[4].

Recibimos mucha más comunicación no verbal que verbal. Los tonos de voz, los gestos, las miradas determinan el contenido. El cuerpo no miente, en él está inscrita nuestra memoria y nuestra historia. Expresa la relación entre el

[3] MARCOS Founier Celinda. (2008) Comunicación Verbal. Tercera Edición. Pág. 19.
[4] DAVIS Flora. (2009) L a Comunicación no Verbal. Sexta Edición. Pág. 43.

estado interno y el estado externo, nuestro pensamiento, inconsciente, influye en nuestra conducta externa. Nuestros gestos también influyen en nuestra forma de pensar y concebir la vida.

COMUNICACIÓN GRÁFICA

"La comunicación gráfica y las ilustraciones son complemento para la comunicación de tipo verbal, se refiere a los apoyos gráficos que se utilizan tanto para apoyar un mensaje como para trasmitir una idea completa. Las organizaciones utilizan diagramas de avance, mapas, logotipos, iconos y otro tipo de gráficos para complementar la actividad de comunicación. Es importante combinar las ilustraciones con palabras bien seleccionadas para lograr el éxito de la comunicación, de igual manera, las fotografías, pinturas y similares obras de arte tienen una función de comunicar por sí mismas, por medio de la imagen que trasmiten."[5]

La comunicación gráfica consiste en un acto mediante el cual un individuo establece con otro un contacto, que le permita transmitir una determinada información; es todo medio por el cual se transmite un mensaje de manera visual, cualquier mensaje como por libros, revistas, etiquetas, identidades, éste término abarca cualquier medio visual, es un tanto ambiguo.

QUE HACER PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

Para mejorar la comunicación familiar es necesario establecer contacto con las personas que damos y recibimos información, transmitimos nuestros sentimientos y nuestros pensamientos. Cuán importante es que el padre o la madre sepan lo que piensan o sienten sus hijos. "Una familia tiene que tener reglas. No se trata de ser autocráticos. Sin embargo tienen que haber normas

[5] http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido_tiposcom.htm

que conduzcan el manejo correcto del entorno familiar. Ahí el liderazgo amoroso de los padres será determinante”[6].

Cuando hay comunicación familiar hay compañerismo, amistad. Todo ello hace que la relación entre padres e hijos sea verdaderamente cordial. Sin embargo si la relación conyugal no es armónica entonces poco se les podrá enseñar a los hijos sobre cordialidad ya que padres son modelos que los hijos buscan imitar.

Eduardo Aguilar (2008) manifiesta algunas características para poder mejorar la comunicación familiar:

- Se puede empezar por aprender a localizar los sentimientos y emociones personales. Identificarlos poniéndoles nombre para así poder expresarlos de forma natural.
- Aprender a decir lo que nos molesta de forma natural y sin carga emotiva para evitar la agresividad.
- Pedir lo que necesitamos siempre respetando el espacio y la elección del otro.
- No dar por hecho que por ser un miembro de la familia está en la obligación de ayudarnos y darnos su tiempo indiscriminadamente.
- Buscar un punto donde todos puedan ser ellos mismos sin ser absorbidos por los demás.
- Respetar el espacio de cada uno es otra de las pautas más importantes y que suele olvidarse fácilmente en el ámbito familiar. Si uno está invadiendo el espacio del otro es recomendable hablarlo de forma clara y sin reproches, así el otro no se pondrá a la defensiva, se abrirá a escucharte y podréis llegar a un acuerdo.

[6] http://www.brillayactua.com/2012/04/12/comunicaci%C3%B3n-familiar-como-mejorar-la-comunicaci%C3%B3n-en-tu-entorno-m%C3%A1s-cercano/.

- Las técnicas de asertividad pueden ayudarte para aprender a decir lo que sientes sin herir y sin agresividad. La escucha activa puede contribuir a la hora de entendernos con los más cercanos.

No debemos también olvidar el respeto mutuo que se plasma en una buena comunicación. Si no te comunicas, si no sabes lo que le pasa a tus hijos poco respeto ganaras. Los padres que ganan mayores consideraciones de sus hijos son los que constantemente se comunican y hacen de la relación familiar algo grato que siempre se valora. Finalmente no puedo dejar de señalar que cada integrante de la familia tiene una responsabilidad en la comunicación. No estamos hablando de cosas superficiales, estamos refiriéndonos a cuanto amor podemos dar. A veces cuesta salir de uno mismo. Sin embargo si no lo hacemos la comunicación familiar fracasará.

MALTRATO PSICOLÓGICO

CONCEPTO DE MALTRATO PSICOLÓGICO

Al maltrato psicológico se lo puede definir de diferentes maneras y está en función del nivel de educación de la familia, la cultura, problemas sociales, psicológicos, entre otros, a continuación he podido extractar las siguientes definición "Acción, omisión o trato negligente, no accidental, que priva al niño o la niña de sus derechos y bienestar, que amenaza o interfiere su ordenado desarrollo físico, psíquico o social y cuyos autores pueden ser personas, instituciones o la propia sociedad"[7].

El maltrato psicológico es más nocivo en la personalidad del adolescentes porque deja secuelas irreversibles en el desarrollo psicoafectivo del individuo impidiendo su normal desarrollo en la sociedad. Toda forma de abuso físico y / emocional, abuso sexual, abandono o trato negligente, explotación comercial o

[7] CONGRESO ESTATAL DE LA INFANCIA MALTRATADA, Sevilla 4, 5 y 6 de noviembre 2010

de otro tipo, que produzca daño real o potencial para la salud, es considerado como un daño psicológico.

TIPOS DE MALTRATO PSICOLÓGICO

"El Maltrato Infantil puede ejercerse tanto por acción o por omisión"[8]. En función de estos parámetros se definen cuatro modalidades básicas de maltrato:

El Rechazo

"Una de las razones por las cuales el rechazo es tan difícil de aceptar es que la persona suele interpretarlo como un individuo de debilidad, fracaso o incompetencia. En realidad son muchas las razones que pueden explicar el rechazo. Por ejemplo <si nadie quiere pasar tiempo con migo, eso significa que no gusto> de hecho existen muchas otras razones por las cuales una persona no quiera pasar tiempo contigo, y esas razones pueden no tener nada que ver contigo."[9]

Las personas pueden sentirse rechazadas en situaciones cotidianas, el rechazo duele pero es imposible evitarlo por completo. De hecho, no sería bueno hacerlo, las personas que tienen demasiado miedo al rechazo pueden no atreverse a intentar algo que desean, desde luego, evitan el rechazo, pero también tienen absolutamente garantizado que nunca conseguirán lo que desean porque no se atreven a intentarlo.

La degradación

"Esto ocurre cuando se utiliza un comportamiento ofensivo, como ridiculizar, apodar, imitar e infantilizar a la persona en cuestión. Su propósito es disminuir

[8] www.sinviolencia.com.py › MALTRATO INFANTIL

[9] MARTIN M. Anthony. Como Superar la Timidez Y El Miedo a Hablar en Público. Pág. 86

la dignidad y valor de la persona y afecta su sentido de identidad en una manera desfavorable. Algunos ejemplos son: gritar, usar palabras obscenas, humillar públicamente o etiquetar a la persona como estúpida, imitar alguna discapacidad o tratar a la persona como si fuera menor de lo que es y no dejarlos tomar decisiones normales para alguien de su edad. Ser objeto de uso sexual o rechazar inhumanamente cuando fuese a ocurrir el acto sexual, rechazar a la persona frente a sus familiares, amigos y/o compañeros, utilización del cuerpo y ser obligado a manipular otro cuerpo sexualmente."[10]

Es en sí privar a una persona de sus cargos u honores, hacer perder una cualidad o un estado característicos, humillar públicamente a una persona, hacer que una persona pierda su dignidad, honor, empleo o privilegio, deponer, destituir, reducir o desgastar las cualidades de una persona, desvirtuar deteriorar, hacer indigna a una persona, humillar, envilecer y deshonrar.

La intimidación y atemorizamiento

"Es el hostigamiento, el acoso y/o la amenaza sistemática de una persona o un grupo de personas hacia otra. Su fin es producir daño, destruir, contrariar o humillar al otro. Es una acción violenta que se ejerce por un grupo o individuo que tiene más fuerza o poder, contra alguien en inferioridad de condiciones."[11]

Es cuando se evoca un miedo extremo en la persona, por medio de la intimidación, la cual puede incluir poner o amenazar con poner a la persona en un ambiente peligroso o incomodo, por ejemplo, amenazar con dañar las pertenencias de alguien, perseguir.

[10] http://es.wikipedia.org/wiki/Maltrato_emocional

[11] BLANCHARD Mercedes, Muzás Estíbaliz, Blanchard Mercedes. Acoso escolar: Desarrollo, Prevención y Herramientas de Trabajo. Pág. 18

La reclusión

"Pena de carácter aflictivo que consiste en la privación de libertad y somete a prisión al penado, prisión, cárcel, estado de una persona que vive solitaria y sitio en que está reclusa."[12]

La reclusión es el encierro o prisión ya sea voluntaria o forzada, prisión, cautiverio, encierro, claustro, retiro, aislamiento, muchas de las veces las víctimas recurren a este tipo de alternativas debido a que el maltrato psicológico es tal que para evitar más hostigamientos y también la reclusión se refiere a limitar la libertad de una persona para desenvolverse en una relación normal con otros, puede incluir un confinamiento físico.

La corrupción y explotación

"Acción de explotar una cosa para obtener beneficio o provecho: dedicarse a la explotación de minas, conjunto de elementos o instalaciones destinados explotar una cosa para sacar provecho o beneficio. Utilización de una persona en beneficio propio de forma abusiva, especialmente haciéndola trabajar mucho y pagándole poco."[13]

La corrupción se basa en coaccionar a una persona para aceptar ideas o un comportamiento que no es legal o que va en contra del contexto cultural, en cambio la explotación se basa en usar a una persona para ganar algo ejemplo involucrar a una persona como víctima de explotación sexual.

La indiferencia emocional

Ignorar los intentos de un niño por interactuar, no demostrar cariño hacia un hijo, tratar a alguien como si fuera un objeto o un trabajo por terminar. Al ser una mujer víctima de maltrato emocional automáticamente se convierte en una persona dependiente, es por eso que muchas veces algunas mujeres tardan

[12] http://www.alegsa.com.ar/Definicion/de/reclusion.php
[13] http://es.thefreedictionary.com

años para separarse de su pareja pues el miedo que sienten al abandono es tan grande que prefieren seguir torturándose, la dependencia es tanta en estos casos que casi siempre la víctima de estos maltratos psicológicos termina disculpando y cediendo ante el maltratador.

"El maltrato emocional no deja huellas ni moratones, este tipo de maltrato no se ve, pero lamentablemente se siente, y las huellas que deja en nuestro interior son tan profundas que sólo con mucho esfuerzo y valentía logramos borrarlas. El maltratador siempre se va a valer de insultos, ofensas, amenazas, críticas destructivas, gritos, indiferencias y desprecios pues sólo con esos aspectos negativos el maltratador creerá poseer "el poder" en la relación."[14]

La indiferencia es un error básico de la mente y conduce a la insensibilidad, la anestesia afectiva, la frialdad emocional y el insano despego psíquico. La indiferencia endurece psicológicamente, impide la identificación con los sentimientos ajenos, frustra las potencialidades de afecto y compasión, acoraza el yo e invita al aislacionismo interior, por mucho que la persona en lo exterior resulte muy sociable o incluso simpática.

CAUSAS DEL MALTRATO PSICOLÓGICO

"En su artículo titulado Bullying: un miedo de muerte, la Psicóloga y Periodista Henar L. Senovilla, afirma que las causas que hacen aparecer el maltrato psicológico son incalculables, el maltrato infantil es un problema multifactorial y multidisciplinario que determinan las formas en las que se manifiesta los perjuicios que ocasiona. En general las causas que lo provocan suelen ser personales, familiares y escolares"[15].

[14] http://es.wikipedia.org/wiki/Maltrato_emocional

[15] FERNÁNDEZ-ESPADA RUIZ CARLOS. En su artículo de Miedo de Muerte, Edición tercera. Editorial Granica S. A. Buenos aires. año 2008 Pág. 8

La psicología nos enseña que el comportamiento humano es el producto de las influencias bio-psico-sociales, desde esta perspectiva podemos determinar que el maltrato psicológico no es más que el producto de aquellas vivencias de una sociedad globalizada, que afectado especialmente a la estructura familiar, que el lugar donde se desarrollan los principales problemas de maltrato psicológico de nuestros adolescentes.

“Según Claussen y Crittenden, algunos niños sienten temor de hablar de lo que les pasa por que piensan que nadie les creerá. Otras veces no se dan cuenta que el maltrato a que son objeto es un comportamiento anormal así aprenden a repetir este "modelo" inconscientemente, lo que se convierte en un patrón cronificado que va destruyendo la seguridad de sí mismo. La falta de un modelo familiar positivo y la dificultad en crecer y desarrollarse copiándolo, aumenta las dificultades de establecer adecuadas relaciones interpersonales”[16].

En ese contexto los niños criados en hogares donde se les maltrata suelen mostrar desórdenes postraumáticos y emocionales. Muchos experimentan sentimientos de escasa autoestima y sufren depresión y ansiedad por lo que suelen utilizar alcohol u otras drogas para mitigar su destres psicológico siendo la adicción al llegar a la adultez.

“Según la revista "Journal American Academic Child and Adolescent Psychiatry" “2004”. No se pueden establecer causas específicas de maltrato a niños pero existen ambientes que permiten que esto suceda”[17], estos pueden ser por.

Bajos Niveles de Comunicación: Los padres no saben cómo transmitir sus

[16] SANCHEZ López Pilar. Mujer y Salud, Familia, Trabajo y Sociedad. Tercera Edición. Editorial Díaz de Santos .S.A. Año. 2003. Pág. 43

[17] https://sites.google.com/site/maltratoinfantilcol/Home/causas-del-maltrato-infantil-

emociones o ideas a sus hijos, Se han olvidado de su propia infancia, de cómo todo les parecía desconocido y al mismo tiempo permitido, porque un niño no nace con las conductas sociales que los adultos quieren que tengan. El trabajo no es una excusa para escapar de las obligaciones afectivas y dinámicas con los niños, es en cambio los niños una justificación para salir del trabajo, de reuniones sociales y ocupaciones irrelevantes para la vida.

El Estrés: El estrés es un estado mental causado por factores externos e internos. Los externos son variados, como el desempleo, la crisis económica y el desplazamiento. Los factores internos se pueden manifestar por enfermedades mentales o físicas, pueden ser manifestados por los adultos o por el contrario por el niño.

Padres Maltratados en la Infancia: Los niños de hoy van a ser los adultos y los forjadores del mundo de mañana, esto justifica los buenos tratos que deben ser aplicados a ellos, cada palabra, acción, caricia, mirada y trato en presencia de ellos o hacia ellos van a influir en un cien por ciento en sus conductas y en su personalidad. Cuando hay maltrato en su infancia hay un trauma dependiendo del abuso cometido contra el niño, para esta situación es necesario un eficiente tratamiento psicológico, porque si no existe tal intervención el individuo va a crecer con una idea errada de la forma de educar, querer, tratar a los demás y si tiene hijos es muy probable que repita lo ocurrido contra él, pues la realidad distorsionada que tiene en su mente por el trauma generado lo puede llevar a cometer errores severos y a veces irreversibles.

Personalidad o Modelo Psicológico: Estudios que se han hecho, indican que los padres abusivos tienen dificultades para controlar sus impulsos, presentan una baja autoestima, escasa capacidad de empatía, así mismo, se ha encontrado que el abuso infantil se relaciona con la depresión y con la ansiedad de los padres, entre otras características y rasgos de personalidad como el alcoholismo y la drogadicción.

Nivel Económico: El desempleo que trae consigo que los padres se desquiten sus frustraciones con los hijos. Esto es a partir de la crisis que prevalece en nuestra entidad federativa y el desempleo que trae consigo que los padres que se encuentran en esta situación desquiten sus frustraciones con los hijos y los maltraten ya sea física o psicológicamente, el maltrato infantil se presenta en mayor medida en los estratos de menores ingresos, aunque se ha encontrado en diversas investigaciones que esta conducta se da sin distinguir clases sociales.

Nivel Cultural: En este rubro se incluye a las familias donde los responsables de ejercer la custodia o tutela de los menores no cuenta con orientación y educación acerca de la responsabilidad y la importancia de la paternidad y consideran que los hijos son objetos de su propiedad. A estos tutores les falta criterio para educar a sus hijos. La sociedad ha desarrollado una cultura del castigo, en la cual al padre se le considera la máxima autoridad en la familia, con la facultad de normar y sancionar al resto de los miembros, en esta concepción, el castigo se impone como una medida de corrección a quien transgrede las reglas.

Nivel Social: Cuando entre los padres se produce una inadecuada comunicación entre ellos y sus hijos, se da pie a la desintegración familiar. En la mayoría de los casos, esta causa va paralela al nivel socioeconómico de los padres y el ambiente que rodea a la familia. Así mismo, es inducida por la frustración o la desesperación ante el desempleo, los bajos ingresos familiares y la responsabilidad de la crianza de los hijos. En consecuencia el maltrato que se genera en estos casos provoca un daño irreversible por la carencia de afecto durante esta etapa de la vida del individuo.

Historia de Maltrato en los Padres: En todos los países, las experiencias de violencia y abuso sufridas por el padre y la madre durante su infancia, es el factor de riesgo más relevante para que exista violencia contra los niños en las familias, ya que se produce una transmisión intergeneracional de la violencia.

(CEPAL- UNICEF 2009). Esto se da mucho más cuando estas personas no fueron tratadas o rehabilitadas, por lo que no han podido superar dichos acontecimientos y su actitud no es más que el reflejo de lo aprendido durante su infancia.

PREVENCIÓN DEL MALTRATO PSICOLÓGICO

El maltrato psicológico se puede prevenir y evitar. Para esto es importante que los padres conozcan y entiendan los procesos que viven sus hijos, de lo contrario es común interpretar algunas conductas de ellos como faltas de cooperación, maldad o agresividad.

"Los programas de prevención del maltrato infantil pueden ser clasificados en programas universales, dirigidos a toda la población, y programas dirigidos a individuos o grupos con riesgo elevado. Entre los primeros se incluyen intervenciones de educación comunitaria, educación a padres, grupos de apoyo en la comunidad o proporcionado por centros sanitarios y campañas de concienciación pública"[18].

Vitoria Gastez (2004), menciona que los servicios de Atención Primaria (AP) tienen un papel destacado en la prevención del maltrato infantil, al ser los únicos servicios comunitarios a los que tienen acceso normalizado y generalizado las familias. Pediatras y personal de Enfermería de Atención Primaria se encuentran en una posición favorable para detectar niños (as) y adolescentes en situación de riesgo, colaborar en la intervención protectora de la población general y realizar actividades preventivas de niños (as) y adolescentes considerados en riesgo.

Los servicios de Atención Primaria proponen dos niveles de actuación para prevenir el maltrato psicológico.

[18] TONON Gabriela, Maltrato Infantil Intrafamiliar una propuesta de Intervención. Primera Edición. Editorial espacio ciudad autónoma Buenos Aires. Pág. 22.

Prevención primaria. Dirigida la población general con el objetivo de evitar la presencia de factores estresores o de riesgo y potenciar los factores protectores:

1. Sensibilización y formación de profesionales de Atención Primaria en la detección y prevención del maltrato infantil.
2. Intervenir en foros comunitarios de educación para la salud incrementando las habilidades de los padres en el cuidado de los hijos, en las relaciones educativas y afectivas que se establecen en la relación padres-hijos.
3. Prevenir el embarazo no deseado, principalmente en mujeres jóvenes.
4. Evaluar la calidad del vínculo afectivo padres-hijos, los cuidados al niño, presencia de síntomas que sugieren abandono o carencia afectiva, actitud de los padres frente al establecimiento de normas y límites (azotes, castigos o correcciones verbales desproporcionadas).
5. Intervenir en las consultas con amabilidad y empatía cuando observamos prácticas de castigo corporal que se establecen inapropiadamente en la relación padres e hijos (nalgadas, sacudidas, amenazas, reprimenda con abuso psíquico, etc.), discutiendo métodos alternativos de disciplina, refuerzos de experiencias de confrontación padres-hijo.
6. Utilizar "guías anticipadoras" para comunicar a cada edad específica los requerimientos del niño (alimentación, higiene, sueño, cólico del lactante, rabietas, control de esfínteres, etc.), reconocer la dificultad que entraña cada nuevo periodo del desarrollo, brindar orientación práctica en cuanto al establecimiento de disciplina constructiva y promover la estimulación del niño y el crecimiento emocional estable.
7. Identificar los puntos valiosos y positivos de los padres, alabar sus esfuerzos, reforzar la autoestima y la competencia.

Prevención secundaria, dirigida a la población de riesgo con el objetivo de reducir daños y atenuar los factores de riesgo presentes, potenciando los factores protectores:

1. Reconocer situaciones de abandono o trato negligente en el niño. Evaluar la situación de negligencia y consultar con los servicios de Protección al Menor.

2. Reconocer situaciones de violencia doméstica o de abuso a la mujer como una medida efectiva de prevenir el maltrato infantil (30-70% de las familias en que se abusa de un adulto habrá abuso en menores).
3. Remitir a los miembros de la familia a un centro de terapia psicológica para educar en el "manejo del enfado y la ira"
4. Remitir a centros de salud mental a padres con adicción al alcohol, drogas o trastornos psiquiátricos. Recomendar el tratamiento por su médico de familia de los trastornos de ansiedad o depresivos.
5. Ofrecer a las familias que lo precisen todos los recursos comunitarios de ayuda psicológica a adultos y niños, social, laboral o económica.
6. Colaborar con el trabajador social de la zona en la definición de objetivos, planes, estrategias y ayudas definidas para cada familia de riesgo.
7. Visita domiciliaria realizada por Enfermería a familias de alto riesgo, desde la etapa prenatal hasta los 2 años de vida.

Es muy importante utilizar estrategias de prevención las mismas que pueden ser muy eficaces para disminuir el grado de maltrato psicológico que existe hoy en día en nuestra sociedad como en niños (a) y adolescentes, afectando tanto en su familia, colegio, comunidad, entre otros, es por ello que tanto padres de familia, psicólogos de los establecimientos y comunidades se organicen talleres cómo prevenir el maltrato psicológico.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación fue de tipo descriptiva, porque pretendió realizar un análisis transversal en la comunicación familiar y maltrato psicológico de los adolescentes.

Los métodos de investigación que se utilizó son: el método científico, se inició con la observación de la realidad, la descripción del objetivo de estudio, la generación de ideas, definición del tipo de investigación y formulación del problema que fue explicado mediante el sustento del marco teórico; el método inductivo-deductivo permitió la delimitación del problema de estudio, el planteamiento del problema y el análisis de las conclusiones y recomendaciones; el método analítico sirvió para realizar un trabajo minucioso de cada una de las partes de la investigación sobretodo de la información teórica logrando así una mayor comprensión del tema y complementariamente el análisis y contrastación de los resultados de la investigación; con el método dialéctico se conceptualizó lo que es la comunicación familiar y el maltrato psicológico en los adolescentes con una visión más compleja y exacta de la realidad social; por último se utilizó el método estadístico descriptivo para concretar los resultados en tablas y gráficos.

La técnica que se utilizó para la recopilación de la información empírica fue una encuesta que consta de 5 ítems para conocer la comunicación familiar y el maltrato psicológico de los Estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio 27 de Febrero de la Ciudad de Loja.

Para la presente investigación se procedió a pedir autorización al Rector del establecimiento al Dr. Genaro Sarango Jima, luego trabajé con los estudiantes de los novenos años para dar instrucciones y aplicar las encuestas que una vez aplicadas realicé la tabulación e interpretación de datos, los resultados, sirvieron para contrastar los objetivos y arribar a las conclusiones y recomendaciones.

La población investigada fue de 105 estudiantes correspondientes al Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja período, 2012-2013.

Estudiantes de los Novenos Años de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero, período 2012-2013			
Cursos	Hombres	Mujeres	Total
Paralelo “ A”	14	11	25
Paralelo “B”	20	7	27
Paralelo “C”	14	12	26
Paralelo “D”	15	12	27
Total:	**63**	**42**	**105**

f. RESULTADOS

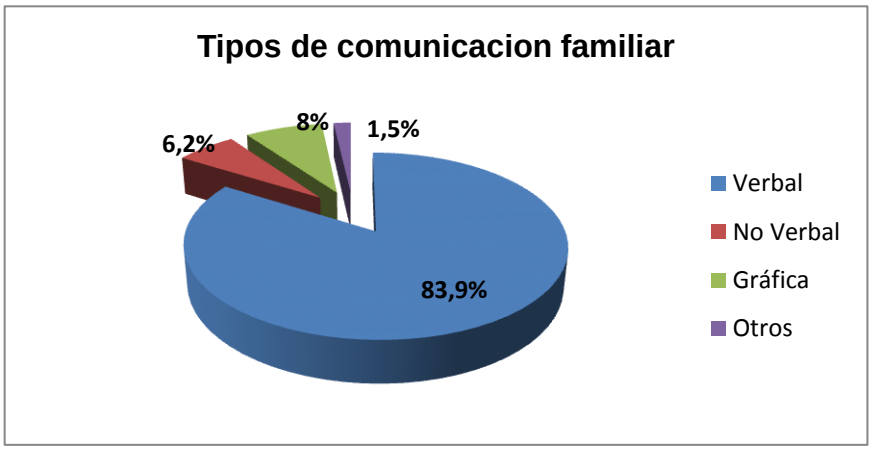
Encuesta dirigida a los Estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja.

CUADRO 1

Tipos de comunicación familiar	F	%
Comunicación verbal	94	83.9
Comunicación no verbal	7	6.2
Comunicación grafica	9	8
Otros	2	1.5

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del Noveno año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, año 2012
Elaborado por: Nelly Andrea Romero Montaño.

GRÁFICO 1



INTERPRETACIÓN:

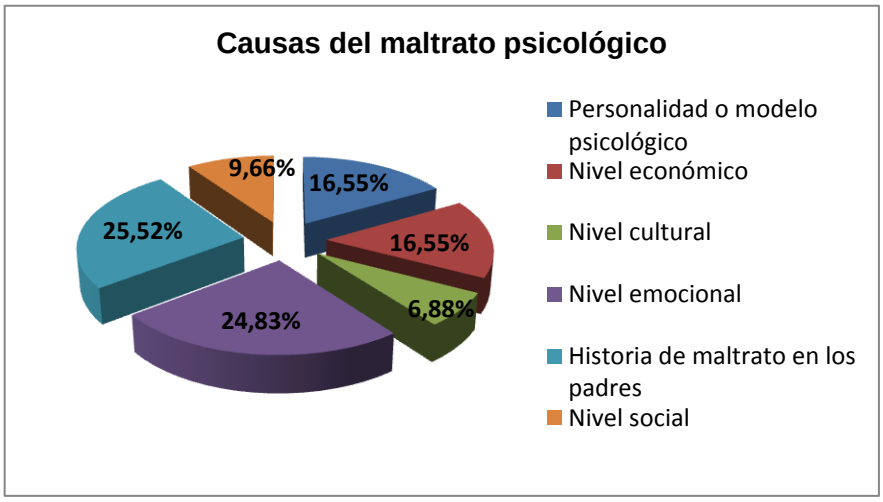
De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes del noveno año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, en relación a los tipos de comunicación familiar se obtuvo los siguientes resultados, el 83,9% manifiestan que el tipo de comunicación familiar es verbal, el 8% indican que el tipo de comunicación familiar es gráfica, el 6,2% demuestran que el tipo de comunicación familiar es no verbal y finalmente el 1,5% supieron indicar que el tipo de comunicación familiar son otros.

CUADRO 2

Causas del maltrato psicológico	F	%
Personalidad o modelo psicológico	24	16.55
Nivel económico	24	16.55
Nivel cultural	10	6.88
Nivel emocional	36	24.83
Nivel social	14	9.66
Historia de maltrato de los padres	37	25,52

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, año 2012.
Elaborado por: Nelly Andrea Romero Montaño.

GRÁFICO 2



INTERPRETACIÓN:

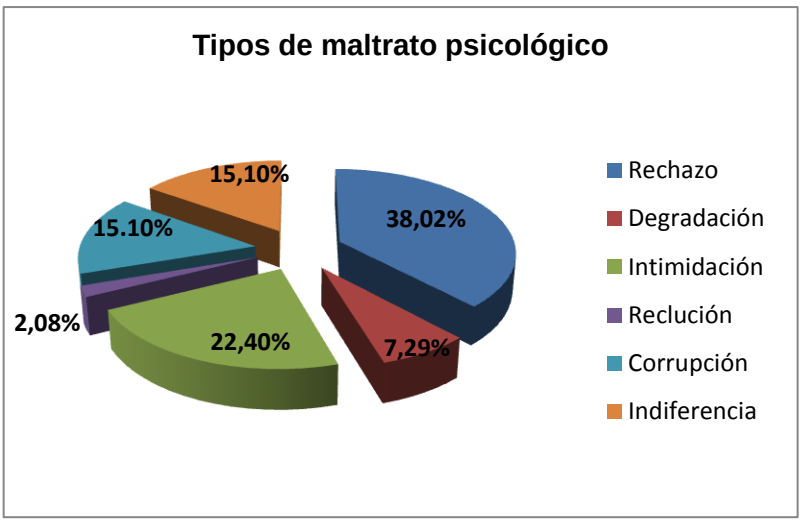
Analizando los resultados de las causas del maltrato psicológico de los estudiantes del noveno año de Educación Básica de Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, el 25,52% indican que las causas del maltrato psicológico se debe por la historia de maltrato de sus padres, el 24,83% señalan que las causas del maltrato psicológico es por el nivel emocional, el 16,55% señalan que las causas de maltrato psicológico es por la personalidad o modelo psicológico, el 16,55% que es por el nivel económico, el 9,66% señalan que las causas del maltrato psicológico es por el nivel social y finalmente un 6,88% manifiestan que las causas de maltrato psicológico es por el nivel cultural.

CUADRO 3

Tipos de maltrato psicológico	F	%
Rechazo	73	38.02
Degradación	14	7.29
Intimidación y atemorizamiento	43	22.40
Reclusión	4	2.08
Corrupción y explotación	29	15.10
Indiferencia emocional	29	15.10

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del Noveno año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, año 2012
Elaborado por: Nelly Andrea Romero Montaño.

GRÁFICO 3



INTERPRETACIÓN:

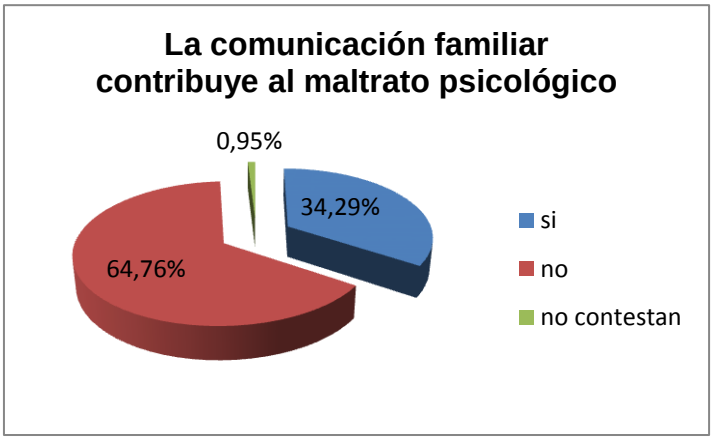
En relación a los tipos de maltrato psicológico que reciben los estudiantes investigados son: el 38,02% es el rechazo**,** el 22,40% es la intimidación y atemorizamiento, el 15,10% es la corrupción y explotación, el 15,10% señalan que es la indiferencia emocional, el 7,29% exponen que el tipo de maltrato psicológico que identifican es la degradación; finalmente un 2,08 % señalan que el tipo de maltrato psicológico equiparan es la reclusión.

CUADRO 4

La comunicación familiar contribuye al maltrato psicológico	F	%
Si	36	34,28
No	68	64.76
No responde	1	0,95
Total	**105**	**100**

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, año 2012.
Elaborado por: Nelly Andrea Romero Montaño.

GRÁFICO 4



INTERPRETACIÓN:

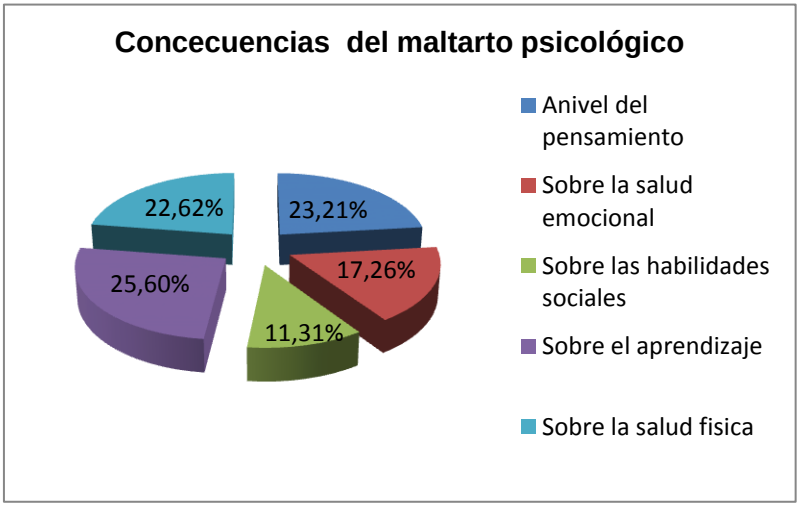
Con respecto a que sí la comunicación familiar contribuye al maltrato psicológico en los estudiantes del noveno año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, el 64,76% supieron manifestar que no, debido a que sus padres tienen como principal elemento de comunicación la confianza y los consejos, mientras que el 34,28% indica que la comunicación familiar sí contribuye al maltrato psicológico, aseguran que la incomprensión de los padres y la inadecuada relación de pareja no les permita establecer una buena comunicación en el sistema familiar y finalmente en 0,95% no responde la pregunta.

CUADRO 5

Consecuencias del maltrato psicológico	F	%
A nivel del pensamiento	39	23,21
Sobre la salud emocional	29	17.26
Sobre las habilidades sociales	19	11.31
Sobre el aprendizaje	43	25.60
Sobre la salud física	38	22.62

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, año 2012.
Elaborado por: Nelly Andrea Romero Montaño.

GRÁFICO 5



INTERPRETACIÓN:

Tomando en consideración los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes del noveno año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja en relación a las consecuencias del maltrato psicológico, un 25,60% señalan que las consecuencias del maltrato psicológico es el aprendizaje, el 23,21% manifiestan que las causas del maltrato psicológico es a nivel del pensamiento, el 22,62% supieron manifestarse que las consecuencias del maltrato psicológico es la salud física, mientras que el 17,26% señalan que las consecuencias del maltrato psicológico es sobre la salud emocional, finalmente un 11,31% indican que las causas del maltrato psicológico de puede dar por las habilidades sociales.

g. DISCUSIÓN

En la presente investigación, se planteó como primer objetivo: Determinar el tipo de comunicación familiar en los estudiantes investigados y según los datos obtenidos, se comprobó que existe un porcentaje significativo de 83.9% de estudiantes que practican la comunicación de tipo verbal en su entorno familiar, puesto que el niño desde que nace escucha a su madre y a todos los que lo rodean, las diferentes formas de hablar queda impregnado en su cerebro esa forma de comunicación, que la exteriorizará en toda su vida del niño sordo que no progresará en esta forma de comunicación.

"Gloria Martí manifiesta que, la comunicación verbal es la que utilizamos s menudo los seres humanos para manifestar lo que sentimos, pensamos, deseamos, la interacción entre los seres humanos, el lenguaje propiamente dicho, expresado de manera hablada o escrita y se centra en "lo que se dice"[19].

Por ello es gratificante que en los estudiantes encuestados, en su mayoría mantienen una comunicación de tipo verbal con su familia, ya que permite tener confianza, seguridad, amor y sobre todo comprensión entre padres e hijos para poder despejar dudas que se presentan en su diario vivir.

En relación al segundo objetivo: Identificar las causas del maltrato psicológico en los estudiantes, se constató que el 25,52% corresponde a la historia de maltrato de sus padres, el 24,83% mencionan que es por el nivel emocional, mientras que el 16,55% indican que es por la personalidad o modelo psicológico, finalmente el 16,55% señalan que es por el nivel económico.

"Según el Ministerio de la Familia en el Folleto "Educa a tus hijos sin maltratarlos". Muchos padres maltratan a sus hijos, porque están convencidos que actuar así es lo mejor para sus hijos, esa es su responsabilidad como padrea. Muchas veces que dirigen a sus hijos repitiendo actitudes, palabras o

[19] MARTÍ Gloria CHolvi, Tipos de Comunicación Familiar, Pág. 12

acciones que no son buenas y que aprendimos de pequeños, a los padres no les gusta maltratar pero no saben qué hacer para educar mejor a sus hijos; piensan que a ellos también les dieron palo y no salieron malos. Pero se olvidan del dolor, la tristeza y la rabia con la que aprendieron a ser mejore”[20].

La violencia y abuso sufrido por el padre y la madre durante su infancia, es el factor de riesgo más relevante para que exista violencia contra los (as) adolescentes, sin embargo, el estrés familiar ocasionado por el desempleo de los padres, las dificultades económicas, la agresión entre los diferentes miembros de la familia es otro factor para que los padres que se encuentran en esta situación desquiten sus frustraciones con los hijos y los maltraten ya sea físicamente o psicológicamente.

Las personas que tratan inadecuadamente al adolescente se caracterizan por ser poco tolerantes e inflexibles, les falta control de sí mismas, tienen baja autoestima y generalmente son hostiles, ansiosas y tienen a ser depresivas.

Con lo que respecta al tercer objetivo: Establecer la relación entre comunicación familiar y maltrato psicológico en los estudiantes investigados. De los datos recopilados el 64.76% indican que la comunicación familiar no contribuye al maltrato psicológico en las familias; Sin embargo haciendo un análisis minucioso, la afirmación de que la familia no incide en el maltrato psicológico diría que no es tan cierto, porque el 34.28% nos dice que si existe y por lo tanto es u porcentaje que debemos tomarlo muy en cuenta a la hora de saber cuáles son las verdaderas causas de maltrato psicológico y más aún cuando en los acápites anteriores se demuestra que la familia si influye en el maltrato psicológico.

[20] *www.fundacionamparo.org.ar/Consec_**maltrato**.htm*

h. CONCLUSIONES

- El tipo de comunicación familiar utilizado en los hogares de los estudiantes del noveno año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero es la comunicación verbal.

- Las causas del maltrato psicológico en los estudiantes son, la historia de maltrato de sus padres, por el nivel emocional, por la personalidad o modelo psicológico, por los niveles económico, social y cultural.

- En un alto porcentaje no existe relación entre comunicación familiar y el maltrato psicológico en los estudiantes del noveno año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, período 2012-2013

i. RECOMENDACIONES

- A las autoridades del Colegio que por medio del Departamento de Consejería Estudiantil planifique y ejecute programas educativos para los padres de familia en temas acerca de la importancia de establecer una buena comunicación en la familia.

- A los docentes del Departamento de Consejería Estudiantil para que busquen alternativas de solución al problema que presentan los estudiantes que sufren de maltrato psicológico.

- A los padres de familia, que participen activamente con las autoridades del Colegio implementar "Escuela para padres" enfocando los problemas de comunicación y el maltrato psicológico preferentemente.

j. BIBLIOGRAFÍA.

- AGUILA Ribalta Yaima. Comunicación en la Vida Cotidiana. Facultad de Psicología - UCLV (Cuba). Año 2009. http://www.psicologia-online.com/articulos/2005/comunicacion.shtml.
- *AITZIBER Barrutia Leonardo.* La Comunicación Familiar. Consecuencias en la Adolescencia. Año 2007.
- ALVAREZ Vélez María Isabel, Pedro-Viejo Ana Berástegui. Educación y Familia: La Educación Familiar en un Mundo en Cambio. Volumen 8 de Instituto Universitario de la Familia (Serie) (Nueva serie). Editor Univ Pontifica Comillas. Año 2007.
- ASIGNATURA: Sociología de la Familia. 1er. SEMESTRE 2009.
- BLANCHARD Mercedes, Muzás Estíbaliz, Blanchard Mercedes. Acoso Escolar: Desarrollo, Prevención y Herramientas de Trabajo. Primera Edición. Editor Narcea Ediciones. Año 2007.
- CONGRESO ESTATAL DE LA INFANCIA MALTRATADA, Sevilla 4, 5 y 6 de noviembre 2010.
- CASADO Juan, Díaz José A, Martínez Carmen. Niños Maltratados. Edición Ilustrada. Editor Ediciones Díaz de Santos.
- DAVIS Flora. La Comunicación no Verbal. Sexta Edición. Año. 2009.
- EGUILUZ Luz De Lourdes. Dinámica de la Familia: Un Enfoque Psicológico Sistémico. Editor Luz De Lourdes Eguiluz. Editorial Pax México. Año 2007.
- ESTÉVEZ Estefanía, Jiménez Terebel, Musitu Gonzalo. Relaciones entre Padres e Hijos Adolescentes Volumen 3 de Familias, Centros Escolares y Educación. Editor NauL libres. Año 2007.
- FRANCO Gloria Elena. Comunicación en la Familia. Quinta Edición. Editorial España S.A. Año. 2005.
- (ARTÍCULO) FERNÁNDEZ-ESPADA RUIZ CARLOS. Miedo de Muerte, Tercera Edición. Editorial Granica S. A. Buenos Aires. año 2008.

- GUY R. Lefrancois. El Ciclo de la Vida. Sexta Edición. Editorial México. Año. 2009.
- MARTÍ Gloria, CHolbi Tipos de Comunicación Familiar, Editorial CCS, Madrid, 2008.
- Mariana. La Comunicacion Negativa. Enero del año 2010. http://www.celos.org/la-comunicacion-negativa/.
- MARTIN M. Antony. Como Superar la Timidez Y El Miedo a Hablar en Público. Editorial AMAT. Año 2007.
- MARCOS Founier Celinda. Comunicación Verbal. Tercera Edición. Editorial. Grupo Geo Impresores S.A de C.V. España. Año 2008.
- ONGALLO Carlos. Manual de Comunicación: Guía para Gestionar el Conocimiento, la Información y las Relaciones Humanas en Empresas y Organizaciones. Edición 2. Editor Librería. Editorial Dykinson. Año 2007.
- SANCHEZ López Pilar. Mujer y Salud, Familia, Trabajo y Sociedad. Tercera Edición. Editorial Díaz de Santos .S.A. Año. 2003.
- RODRÍGUEZ Fernández. . Psicología de las Organizaciones, Primera Edición. Editorial UOC. Año 2004.
- TORRES Irene. Técnicas de Comunicación. Primera Edición. Año 2006.
- TONON Graciela, M.A. Maltrato Infantil Intrafamiliar una Propuesta de Intervención. Primera Edición. Editorial Espacio Ciudad Autónoma Buenos Aires.

  - http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido_tiposcom.htm.
  - http://www.sinviolencia.com.py>MALTRATO INFANTIL
  - http://www.brillayactua.com/2012/04/12/comunicaci%C3%B3n-familiar-como-mejorar-la-comunicaci%C3%B3n-en-tu-entorno-m%C3%A1s-cercano/.
  - http://es.wikipedia.org/wiki/Maltrato_emocional
  - http://www.alegsa.com.ar/Definicion/de/reclusion.php

- http://es.thefreedictionary.com.
- http://es.wikipedia.org/wiki/Maltrato_emocional.
- www.fundacionamparo.org.ar/Consec_maltrato.htm.
- www.taringa.net/.../Que-es-el-maltrato-infantil-y-sus-consecuencias.
- https://sites.google.com/site/maltratoinfantilcol/Home/causas-del-maltrato-infantil-
- http://guanderin.blogspot.com/2008/01/las-funciones-psicolgicas-de-las.html.
- http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido_tiposcom.htm.
- maltratoinfantil.blogspot.com/2009/.../causas-del- maltrato.ht...(astec.net).

- http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Unicef%208%20La%20comunicacion%20en%20la%20familia.pdf.
- http://es.thefreedictionary.com.
- http://es.wikipedia.org/wiki/Maltrato_emocional
- http://www.alegsa.com.ar/Definicion/de/reclusion.php
- http://es.thefreedictionary.com.
- http://scielo.isciii.es/pdf/cmf/n43-44/08.pdf
- http://www.monografias.com/trabajos88/factores-que-influyen-maltrato-ninos-y-ninas/factores-que-influyen-maltrato-ninos-y-ninas2.shtml
-

k. ANEXOS PROYECTO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TEMA

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y MALTRATO PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO TÉCNICO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2012- 2013.

Proyecto de tesis previo a la obtención de grado de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA:

Nelly Andrea Romero Montaño

Loja- Ecuador

2012

a. TEMA

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y MALTRATO PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO TÉCNICO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2012- 2013.

b. PROBLEMÁTICA

Históricamente desde que se ha constituido la familia, en su núcleo se han generado problemas, que están en íntima relación con las diferentes actitudes que adoptan, entre ellas la comunicación, cuando no existe esta, entonces se genera conflictos de diferente orden, malos entendidos, dudas, inquietudes, riñas, entre otras y de alguna manera se genera conflictos psicológicos que son verdaderos traumas para sus integrantes: hay ansiedad, angustia, depresión, miedos, agresividad, violencia, histeria y hasta neurosis. El punto clave no está en saber la problemática sino como superarla, para evitar que a quienes más amamos terminen en conflicto que más tarde llagaría a la disolución.

Con el avance de la ciencia y la tecnología, en el mundo moderno existe un desconcierto en torno a cómo debe constituirse una familia, quizá siguiendo los patrones modernos o retomando los que nos ha dado la historia, es entonces que se presenta un desconcierto porque en el momento actual no tenemos un patrón consensuado para saber cómo debe ser una familia y su comunicación, lo que genera desconcierto especialmente a las familias conformadas precozmente, aún no han alcanzado su madurez física, mental y social, lo que genera en poco tiempo problemas como malos entendidos, poca tolerancia, inmadurez para enfrentar los problemas, llegando a su separación, en donde los hijos en pleno desarrollo reciben este impacto que los traumatiza y porque no decirlo se les propina un maltrato psicológico que conlleva a muchos problemas, como: déficit en su desarrollo físico y mental, problemas en su entorno social, problemas en su rendimiento escolar, este último principalmente sea el acontecimiento negativo más importante en los centros educativos, se nota mucha deserción, pérdidas de año, mal comportamiento, incumplimiento de las obligaciones, entre otros.

Los problemas de comunicación en la familia destruyen su unidad. La comunicación son los lazos que unen a sus miembros; sin ella, no hay familia.

Los problemas más comunes son la ausencia de comunicación y la mala comunicación. Pueden suscitarse tanto entre padres e hijos, como entre esposos.

Las consecuencias son notables: entre esposos, la falta de comunicación enfría la relación. Hace que ambos cónyuges se vuelvan egoístas y se olviden de las necesidades de su pareja. Les hace pensar que no son importantes para su cónyuge y poco a poco, los va alejando hasta volverse indiferentes.

Entre padres e hijos, la falta de comunicación destruye la autoestima que les obliga a buscar aceptación en ambientes inapropiados para ellos. Investigaciones recientes revelan que: La falta de comunicación con los padres, es causa principal de depresión juvenil. Los hijos que no tienen cercanía con sus padres son los más propensos al uso inmoderado de alcohol, abusar de las drogas y practicar el sexo promiscuo.

Muchos jóvenes manifiestan que por no ser comprendidos en el hogar se reunían con amigos, tratando de llenar su vacío y soledad, pero lo hacían de una manera incorrecta. Algunos confesaron que bebían, fumaban, tenían novio porque no encontraban el amor en casa. Se les notaba una presión muy fuerte a tener relaciones sexuales o a hacer cosas en contra de sus principios.

Es natural que los niños y los adolescentes se distancien de los padres cuando no se sienten entendidos y/o escuchados, por lo que tienden a alejarse cada vez más de estos. Empiezan a pasar más tiempo solo, buscan otro estilo de amistades, no se interesan en los estudios y pasan menos tiempo en casa. Se ha comprobado que este tipo de falta de comunicación se debe a que los padres trabajan mucho o están muy poco tiempo en casa, esto puede causar que los niños y/o adolecentes caigan en una seria depresión por sentirse abandonados, no escuchados e ignorados.

En América latina y el Caribe, el ambiente familiar negativo, caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, constituye uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en la salud mental, como síntomas depresivos, ansiedad y estrés.

Un estudio publicado por el Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz” México), de la Secretaría de Salud, destaca que en el contexto escolar, el fracaso, las expectativas negativas de éxito académico o los problemas interpersonales con los compañeros en términos de victimización o aislamiento social, ejercen una influencia negativa en la salud mental del estudiante al presentar más síntomas de estrés psicológico y depresión.

La investigación destaca que los problemas de comunicación en el contexto familiar pueden convertirse en problemas de ajuste en la escuela, los cuales influyen de forma negativa en la salud mental del adolescente.

La relación negativa entre padres e hijos propicia que el joven adopte un papel de víctima debido a la concepción que tienen de los padres como figuras amenazantes y la de él como débil, lo cual genera que invite a ser victimizado por sus iguales.

Aunque las relaciones observadas no varían entre hombres y mujeres, ellos conceden menos importancia a los patrones ofensivos con el padre, mientras que para ellas la existencia de una mala comunicación con la figura paterna puede alterar su salud mental. Por otro lado, la relación con los padres es menor en los hombres que en las mujeres.

Y es que los adolescentes con problemas de victimización o integración social en la escuela, por lo general tienen más problemas de salud mental, depresión, ansiedad y estrés en comparación con quienes se encuentran integrados y son aceptados por sus iguales.

En el Ecuador no se aleja de esta problemática general, a más de la coincidencia de los problemas, es notorio el egocentrismo, expresado en actitudes negativas; superficialidad, el miedo, el cansancio demostrado por la pareja, que dan prioridad al trabajo y dejan poco para el hogar, a ello se suma en todos los grupos sociales el maltrato psicológico a los integrantes de la familia, palabras gruesas, exigencias extremas, incomprensión, abandono, desatención en general lo que crea un ambiente de tensión, amargura y soledad.

En la provincia de Loja, por efecto de la influencia de los medios de comunicación, las vivencias observadas en otras familias, en los últimos tiempos existe una serie de problemas en la familia, que cada día distancian a sus integrantes, sea por la situación económica, la migración, el estrés, la falta de madurez, entre otros, que han generado desajustes notables, lo que antes era desconocido en Loja, hoy se escucha a diario los problemas familiares y las consecuencias especialmente en los más vulnerables los hijos, estos con frecuencia reciben maltrato como : intimidación, insistencia abusiva, las reprobaciones constantes, la indefensión, la desautorización y desvalorización que generan sentimientos de inferioridad, distanciamiento originando problemas como: dolores de espalda y articulaciones, irritabilidad, dolores de cabeza, disfunción gastrointestinal, insomnio, fatiga permanente, apatía. tristeza, ánimo deprimido y ganas de llorar, ansiedad y angustia, sentimientos de impotencia y de banalidad, rabia y rencores reprimidos, miedos de confrontar al opresor por temor a que sus ideas sean objeto de burla, indecisión, explosiones de cólera sin provocación y sin justificación alguna, sentimiento de culpa, falta de iniciativa para avanzar en la vida.

En el Colegio Técnico 27 de Febrero de la ciudad de Loja, encontramos un gran número de estudiantes solos, al cuidado de terceros, con responsabilidades fuera de su alcance, hijos de padres divorciados, separados, hijos con verdaderos conflictos familiares, que presentan desajustes emocionales como: desatención, despreocupación, violencia, agresividad, su

rendimiento académico es deficitario, hay deserción, ausentismo, pérdidas de año. Frente a esta realidad estoy interesada en conocer a profundidad esta problemática proponiendo la siguiente interrogante ¿La comunicación familiar incide en el maltrato psicológico de los estudiantes del noveno año de educación básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la ciudad de Loja?

c. JUSTIFICACIÓN

Investigar la comunicación familiar y el maltrato psicológico en el momento actual es de vital importancia, debido a que por efecto del avance de la modernidad las familias están atravesando por una serie de dificultades que es necesario conocer sus causas y efectos para encontrar soluciones.

Las razones que me impulsan investigar esta temática, radica en lo siguiente: no se han realizado estudios significativos al respecto, en Loja se desconoce en gran medida esta problemática o pasa por desapercibida, se desconoce las causas que origina la incomunicación familiar y los efectos que produce especialmente como el maltrato psicológico de que son objeto los hijos y porque es un deber como profesionales en el campo de la psicología educativa contribuir a solucionar los problemas de la sociedad.

El propósito de la investigación es conocer como la comunicación familiar se constituye en maltrato psicológico en los hijos, especialmente los más pequeños y cómo afecta especialmente en el desempeño educativo.

La investigación es viable, pues cuanto con los conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación profesional y el aporte de los profesionales y teóricos con respecto a esta temática.

La relevancia social que ofrecerá la investigación será de significancia, se constituirá en una ayuda tanto para profesionales como para la comunidad social al tener un recurso para conocer como ser mejores padres o buenos hijos.

Será de gran utilidad educativa, tanto los resultados de la investigación como los argumentos teóricos servirán a la comunidad educativa, como un recurso de consulta y proyección de otros trabajos investigativos en este campo.

Será factible porque cuento con el asesoramiento de docentes de la carrera de Psicología Educativa y Orientación, el material bibliográfico, los recursos económicos para alcanzar los objetivos, la predisposición de la investigadora y el aporte desinteresado de los actores internos y externos del escenario de investigación.

d. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Investigar la comunicación familiar y el maltrato psicológico en los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la ciudad de Loja, período 2012-2013.

OJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el tipo de comunicación familiar en los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la ciudad de Loja, período 2012-2013.

- Identificar las causas del maltrato psicológico en los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la ciudad de Loja, período 2012-2013.

- Establecer la relación entre la comunicación familiar y el maltrato psicológico en los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la ciudad de Loja, período 2012-2013

ESQUEMA DEL MARCO TEORICO

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

Definición de familia

La institución familiar

Rol delos Padres

Funciones de la familia

Función Reproductora

Función Afectiva

Función Socializadora

Función Psicológica

Función Económica

La Comunicación familiar

Definición de comunicación familiar

Importancia de la comunicación familiar

Como se da el proceso de Comunicación familiar

Comunicación Positiva

Comunicación negativa

Tipos de Comunicación familiar

Comunicación Verbal

Comunicación No Verbal

Comunicación Gráfica

¿Cuándo se da la Comunicación?

MALTRATO PSICOLÓGICO

Definición de maltrato psicológico

Causas que originan el maltrato psicológico

Tipos de maltrato psicológico

El rechazo

La degradación

La intimidación y atemorizamiento

La reclusión

La corrupción y explotación

La indiferencia emocional

Factores que originan el maltrato psicológico

Padres o madres que fueron maltratados en su infancia:

Los padres tienen antecedentes de privación psico-afectiva.

La familia es nuclear, aislada de los sistemas de apoyo de la comunidad.

Situación socioeconómica deficiente, que provoca estrés, ansiedad y frustración.

Comunicación deficiente que pueden producir el empleo de malos tratos verbales o físicos.

Pobreza y condiciones de hacinamiento.

Padres con problemas de alcoholismo, drogadicción o conducta antisocial.

Embarazos no deseados e hijos de madres adolescentes solteras.

Las norma culturales que rigen las diversas clases sociales.

Hijos de madres solteras y su estabilidad laboral.

Vecindarios de alto riesgo.

Padres con afecciones mentales o psicológicas.

Manifestaciones de las distintas formas de Maltrato Psicológico

El Rechazo

El Aislamiento

El Aterroriza miento

El Ignorar

El Corromper

Consecuencias del Maltrato Psicológico

A nivel de pensamiento

Sobre la salud emocional.

Sobre las habilidades sociales

Sobre el aprendizaje.

Sobre la salud física.

e. MARCO TEÓRICO

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

Definición de la familia

"La familia es un sistema entre otros sistemas. La exploración de las relaciones interpersonales y de las normas que regulan la vida de los grupos en el que el individuo está más arraigado será un elemento indispensable para la comprensión de los comportamientos de quienes forman parte de éstos y para la realización de una intervención significativa en situaciones de emergencia."[21]

La familia es en sí, un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos, el del padre, la madre y hermanos, con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los, además la familia es la base de la sociedad y en ella se forman tanto hombres como mujeres de bien con principios y valores, cada familia es diferente, hay unas más numerosas que otras y con costumbres y tradiciones diferentes, conjunto de creencias y valores, que dictan normas y costumbres que guían el actuar de las personas.

La Institución Familiar

En un artículo publicado en el año 2010 acerca de La Familia como Institución, menciona que la familia es la institución universal, la única que se desarrolla en todas las sociedades. Todos los individuos nacen en una familia y la mayoría crean una propia; a menos que se hable de un abandono, pero aun así estos conviven con personas que llegan a formar una familia, aunque claro ya no por consanguinidad, sino por la cultura que los une e identifica.

El bien de la persona y la sociedad humana está estrechamente ligado a la prosperidad de la comunidad conyugal y familiar. El hombre no alcanza la

[21] EGUILUZ Luz De Lourdes. Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico. Pág. 5

plenitud de sí mismo si no es dentro de la sociedad a la que pertenece, y en la cual la familia tiene una función primordial. La familia es el principal agente o factor de la educación; incluso podemos decir que es el factor fundamental del ser humano, su función educadora y socializadora está en base a que como institución, supone un conjunto de personas que aceptan, defienden y transmiten una serie de valores y normas interrelacionados a fin de satisfacer diversos objetivos y propósitos.

Rol de los padres

"Ser padre o madre es un hecho biológico pero evidentemente también es un hecho psicológico y relacional, y es necesario que los padres estén preparados para aceptar el papel educativo que les corresponde. Para ello es fundamental que se den cuenta de la importancia que ese papel tiene.

A partir de ese reconocimiento deben organizarse programas de formación y soporte a los padres para ayudarlos en su tarea educativa"[22].

En cuanto al rol paterno puedo decir que al menos para los hijos varones tienden a involucrarse de un modo intenso con sus padres como modelos de roles, ya que buscan claves en sus padres de cómo actuar sus roles masculinos, y específicamente sus roles posteriores como padres, y para hijos e hijas en un símbolo de la fuerza, protección, un héroe y de sustento.

En cambio las madres se caracterizan por su actitud sobreprotectora y para sus hijas mujeres son un modelo a seguir, son quienes por lo general pasan más tiempo con sus hijos(as), comparten sus alegrías y tristezas y están pendientes de las necesidades de lo que hace falta y lo que no en el hogar, la madre es símbolo de delicadeza, amor, sobreprotección, comprensión y confianza.

[22] ALVAREZ Vélez María Isabel, Pedro-Viejo Ana Berástegui. Educación y familia. Pág. 90-91

Funciones de la familia

Función reproductora

"Conserva y acrecienta el capital humano. Va ligada a los valores y normas, sexualidad humana. Crianza a cargo de la familia o progenitores."[23]

La función reproductora hace referencia a la conservación de la humanidad, la procreación que debe ser en forma consciente y responsable, a las actividades de los adultos sexualmente maduros, para lo cual debe existir un control, esta regulación supone un control de las relaciones entre personas que, a su vez, contribuye de forma sustancial al control social.

Función afectiva

"Otra función característica de la familia es su capacidad para generar una red de relaciones basadas en el afecto y el apoyo, con un claro efecto positivo en el bienestar psicológico de todos los integrantes. La familia, a través de estas relaciones de afecto y de apoyo mutuo entre sus miembros, cumple otras varias funciones psicológicas fundamentales para las personas.

Permite la libre expresión de sentimientos y establece mecanismos de control del comportamiento de los hijos a través de las prácticas educativas utilizadas por los padres."[24]

La función afectiva en la familia es sin duda alguna una de las más importantes, ya que si en la familia cada persona es querida, brinda cariño, aprende a amar a sus padres y hermanos, practica la amistad y se realiza afectivamente el desarrollo de la familia como grupo va a ser armónico y lleno de comprensión.

---

[23] ASIGNATURA: SOCIOLOGIA DE LA FAMILIA. 1er. SEMESTRE 2009

[24] ESTÉVEZ Estefanía, Jiménez Terebel, Musitu Gonzalo. Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Pág. 22-23

Función socializadora

“La función socializadora de la familia es sin lugar a dudas una de las funciones más importantes para el desarrollo de una persona.

La socialización puede definirse como “el proceso mediante el cual las personas adquirimos los valores, creencias, normas y formas de conducta apropiados en la sociedad a la que pertenecemos”, a través de ellas aprendemos lo códigos de conducta de la sociedad en que vivimos, nos adaptamos a ellos y los cumplimos para un mejor funcionamiento social de nuestro entorno. La meta final de la socialización es, por tanto, que la persona asuma como propios una serie de principios socialmente valorados que le permitan “filtrar” y distinguir lo que es aceptable o inaceptable en su entorno social.”[25]

En cuanto a la función socializadora cada persona se abre a la sociabilidad más elemental, la de sus seres queridos, con los que tiene una confianza total, de quien recibe la apertura de un trato cordial y enriquecedor, de esta manera la familia enriquece a cada uno de sus miembros, dando y recibiendo simultáneamente una visión real y positiva de las cosas, de tal manera que cada familia, por sus relaciones con las demás familias, va construyendo el tejido social, afianzando los vínculos de paz y fraternidad empezando por las comunidades.

Función psicológica

“Para los psicólogos las funciones de la familia lo son respecto en función del individuo:

a) Crea lazos afectivos suficientemente fuertes que ayudan a "explorar y aprender". Al saber que siempre hay alguien cuidándonos donde podemos

[25] IBIDEM. Pág. 23

volver tras un fracaso, nos atrevemos a explorar lo desconocido con el objetivo de aprender.

b) La familia sirve como un modelo que permite experimentar modos de relacionarse. Podemos hacer pruebas y aprender a comportarnos porque sabemos que en el fondo no pasará nada."[26]

La función psicológica de la familia se trata de primera y fundamentalmente brindar confianza, auto estima y seguridad a sus hijos y a los demás miembros que conforman la familia, darle estudios, inculcar valores, fijar metas, límites y reglas, para que en un futuro la independencia se da sin mayor dificultad, pero para lograr esto se debe brindar amor, que no es consentir o sobreproteger.

Función económica

"De una unidad productiva pasa a unidad de consumo. Asume las necesidades básicas de los integrantes de la familia (alimentación, vivienda, salud, educación)."[27]

La función económica es el mantenimiento de los miembros, también aparece la dualidad de toda actividad económica: los ingresos y los gastos, tanto unos como otros permiten la armonía en la satisfacción de las necesidades, o lo que es igual, la economía familiar tendrá medios limitados para la mejor satisfacción de las necesidades correspondientes a alguna urgencia, los ingresos siempre son un factor limitante, que obliga a elegir entre aquellas necesidades cuya satisfacción son prioritarias.

La Comunicación familiar

Definición de la comunicación familiar

"El ser humano se define por su condición de sociabilidad, y si es sociable lo es porque puede comunicarse, es decir, intercambiar de una parte sus

[26] http://guanderin.blogspot.com/2008/01/las-funciones-psicolgicas-de-las.html
[27] ASIGNATURA: SOCIOLOGIA DE LA FAMILIA. 1er. SEMESTRE 2009

pensamientos y emociones, y de otra sus creaciones y experiencias. A estos se deben los mejores logros humanos. “Al comunicarse con pensamientos y emociones las personas viven y se expresan, y cuando el objeto de comunicación son sus creaciones y experiencias, tanto los individuos o grupos progresan y se enriquecen culturalmente”. La comunicación es una condición necesaria para la existencia del hombre y uno de los factores más importantes de su desarrollo social. J. C Casales, plantea que al ser uno de los aspectos significativos de cualquier tipo de actividad humana, así como condición del desarrollo de la individualidad, la comunicación refleja la necesidad objetiva de los seres humanos de asociación y cooperación mutua.”[28]

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

La comunicación es y será "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales", en donde se requiere de un emisor, un mensaje y un receptor destinado, cabe destacar que el funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación ya que esta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos.

Importancia de la comunicación familiar

“Esta relación basada en la comunicación, más allá de desarrollar una base sólida que permita prevenir y solucionar problemas característicos de etapas futuras, facilita también el entendimiento mutuo de los miembros de la familia y evita atribuciones equivocadas. Debido a que, la información que nos llega de

[28] AGUILA Ribalta Yaima. Comunicación en la vida Cotidiana.Facultad de Psicología - UCLV (Cuba). Año 2009. http://www.psicologia-online.com/articulos/2005/comunicacion.shtml

manera ambigua, sin concretar, la interpretamos según nuestros esquemas mentales, que no siempre coincide con la intención del emisor."[29]

Sin comunicación, no somos nada, el diálogo es fundamental en todo tipo de relación interpersonal, y con mayor razón en las familiares, de la comunicación depende el desarrollo de la vida. La comunicación no es simple transmisión de información, sino de sentimientos, pensamientos, ideas y experiencias que nos ayudan a vincularnos con afecto.

Como se da el proceso de Comunicación familiar

"La comunicación humana no existe en verdad sino cuando entre dos o más personas se establece un contacto psicológico. No basta que seres con deseos de comunicación se hablen, se entiendan o incluso se comprendan. La comunicación entre ellos existirá desde que (y mientras que) logren encontrarse."[30]

En ocasiones al hablar, a veces, nuestros oyentes entienden cosas distintas de lo que les hemos querido decir, esto se da debido a que cada persona concede un significado a las palabras y a los hechos, y al expresarlo pone algo de su parte.

En todo proceso de comunicación se dan los siguientes elementos, el emisor que es la persona que comunica, el mensaje es el contenido que el emisor comunica al receptor, el canal que es el medio que se utiliza para la comunicación, y el receptor que es la persona o grupo de personas que escucha, acoge y recibe el mensaje producido por el emisor, todos estos elementos constituyen un todo dinámico y son inseparables.

---

[29] *AITZIBER Barrutia Leonardo.* La Comunicación Familiar. Consecuencias en la adolescencia. Año 2007. www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/02/27/la-comunicacion-familiar-consecuencias-e/

[30] ONGALLO Carlos. Manual de comunicación: guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. Pág. 11

Comunicación Positiva

"La comunicación positiva y abierta permite crear una atmósfera más relajada y positiva donde es más probable que todos se sientan en algún momento, o en muchos, comprendidos. Por último, siempre deben evitar los insultos y estar dispuestos a disculparse y admitir errores."[31]

La comunicación positiva es aquella interacción ya sea verbal o no verbal que hace que una persona se sienta bien, ciertamente, la mayoría de nosotros tratamos de comportarnos de esta manera adecuadamente, para poder crear esta comunicación positiva y un ambiente agradable en el hogar, debemos poner en práctica ciertas técnicas, que con el correr del tiempo se convertirán en nuestro comportamiento habitual, como agradecer, alabanzas verdaderas ya que son consideradas como un gran acto de bondad y crear momentos de conexión entre otros.

Comunicación negativa

"La comunicación negativa es aquella en la que no hay lugar para escuchar los argumentos del otro, cada uno tiene una verdad absoluta y se hará todo lo posible para imponerse, inclusive puede llegarse en el peor de los casos a la falta de respeto, a la violencia verbal, a un camino del que no se vuelve. Otra forma en la que la comunicación es confusa, es cuando no sabemos interpretar respetar los tiempos del otro, el silencio muchas veces no debe quebrarse, y generalmente cuando uno quede callado o meditando será hostigado por el otro para que le cuente que le pasa esto se llama pensamiento paranoico.

El silencio no significa enojo o desamor, pero también tenemos que estar dispuestos a escuchar, ya que el interés en las palabras del otro es sumamente importante para cultivar la confianza y la unión"[32].

---

[31] ESTÉVEZ Estefanía, Jiménez Terebel, Musitu Gonzalo. Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Pág. 50

[32] Mariana. La comunicacion negativa. Enero del año 2010. http://www.celos.org/la-comunicacion-negativa/

Hay mucha gente no sabe comunicarse con su entorno, ni hacer conexiones afectivas y otras simplemente quieren llamar la atención a través de comentarios bruscos o exageradamente recios, también hay quienes se comunican de forma agresiva sin darse cuenta que está agrediendo a la gente que la rodea, las suposiciones, las frases indirectas, y las agresiones llevan información, inclusive las muecas, expresiones, y hasta la mirada lleva información, que es lo que percibe la gente con la que se está tratando de comunicar.

Tipos de Comunicación familiar

Comunicación Verbal

"Se refiere a la comunicación que se vale de la palabra para dar el mensaje, es la principal forma de comunicación que se utiliza. Puede ser oral o escrita. Por ejemplo: Conversaciones, juntas, entrevistas, memorandos, cartas, tablero de avisos, correo electrónico, páginas de internet etc. Es importante mencionar que la forma de comunicarnos está cambiando, y que los avances tecnológicos, y en particular en materia de informática, nos hace suponer que mucha de nuestra comunicación se encontrará fincada en redes como la Internet. Llevándonos a consientar el proceso. Esto no implica que la red reemplazará a los medios existentes, sino solamente los redefinirá, llevándolos a la diversificación y a buscar nuevas formas creativas de incorporarse a los avances .Sin embargo hay elementos de la comunicación básica e indispensable que independientemente de la tecnología se encuentran presentes, y solamente se adaptan a ella. Cómo se revisará en el resto de la unidad."[33]

Comunicación verbal es el proceso que utilizamos a menudo los seres humanos para manifestar lo que sentimos, pensamos, deseamos, entre otros, mediante la conversación entre dos o más personas, es el uso de las palabras

[33] http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido_tiposcom.htm

para la interacción, el lenguaje propiamente tal, expresado de manera hablada o escrita.

Comunicación No Verbal

"Se refiere a la comunicación que se vale de la palabra para dar el mensaje, es la principal forma de comunicación que se utiliza. Puede ser oral o escrita. Por ejemplo: Conversaciones, juntas, entrevistas, memorandos, cartas, tablero de avisos, correo electrónico, páginas de internet etc. independientemente del tipo de comunicación que se lleve a cabo es importante tomar en cuenta las palabras, el significado que les damos , el contexto en que se utilizan, y los estímulos sociales que existen. Por ejemplo en España, decir a una mujer que parece una vasca es aludir a su belleza, en América Latina, a quien le digamos hasta los insultamos asociando su cara con el vómito. Para que la comunicación sea efectiva se requiere que esta sea precisa, clara y bidireccional."[34]

Habitualmente para comunicarnos utilizamos una serie de elementos que apoyan nuestras ideas y le dan significado a lo que expresamos como los gestos, movimientos del cuerpo, postura del mismo y las expresiones faciales que utilizan los hablantes, sean conscientes o inconscientes, ya que en ocasiones estos gestos hablan mucho más que las propias palabras, es así, que si se dice estar interesado en un tema específico, pero el rostro está diciendo lo opuesto y la expresión de éste es de aburrimiento, podemos concluir que la persona se contradice y que realmente no está pendiente de la exposición.

Comunicación Gráfica

"La comunicación gráfica y las ilustraciones son complemento para la comunicación de tipo verbal, se refiere a los apoyos gráficos que se utilizan tanto para apoyar un mensaje como para trasmitir una idea completa. Las

[34] http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido_tiposcom.htm

organizaciones utilizan diagramas de avance, mapas, logotipos, iconos y otro tipo de gráficos para complementar la actividad de comunicación. Es importante combinar las ilustraciones con palabras bien seleccionadas para lograr el éxito de la comunicación, de igual manera, las fotografías, pinturas y similares obras de arte tienen una función de comunicar por sí mismas, por medio de la imagen que trasmiten."[35]

La comunicación gráfica consiste en un acto mediante el cual un individuo establece con otro un contacto, que le permita transmitir una determinada información; es todo medio por el cual se transmite un mensaje de manera visual, cualquier mensaje como por libros, revistas, etiquetas, identidades, éste término abarca cualquier medio visual, es un tanto ambiguo.

¿Cuándo se da la Comunicación?

"En todo lo que hacemos, decimos o dejamos de hacer, estamos comunicando algo. En esta relación puede no haber palabras, por ejemplo entre pasajeros de un medio de transporte, donde lo esperable es que no se converse entre extraños. Si no hablamos igual estamos comunicando, ya sea con la posición de nuestro cuerpo, con nuestras miradas, la expresión facial, etc."[36]

El proceso de comunicación es bidireccional, es decir, hay dos partes que están involucradas, un emisor y un receptor, el emisor inicia el proceso de comunicación construyendo un mensaje y enviándolo a un receptor, éste a su vez analiza la información y reconstruye el mensaje a partir de sus propios antecedentes y experiencias, los cuales van a sintetizar la información recibida, luego el receptor analiza y reconstruye los significados del mensaje, y se convierte en un emisor al responder al mensaje que le fue enviado.

[35] http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido_tiposcom.htm
[36]http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Unicef%208%20La%20comunicacion%20en%20la%20familia.pdf

MALTRATO PSICOLÓGICO

Definición de maltrato psicológico

“Sin duda alguna de todos los tipo de maltrato el psicológico es el más difícil de definir y detectar. Se da en aquellas situaciones en la que las personas significativas para otra persona son incapaces de organizar y sostener un vínculo afectivo de carácter positivo, que proporcione la estimulación, el bienestar y el apoyo necesario para su óptimo funcionamiento psíquico.”[37]

El maltrato psicológico se basa en comportamientos intencionados, ejecutados desde una posición de poder y encaminados a desvalorizar, producir daño psíquico, destruir la autoestima y reducir la confianza personal, el maltratador se vale para ello de insultos, acusaciones, amenazas, críticas destructivas, gritos, manipulaciones, silencios, indiferencias y desprecios y en el ámbito público, el maltrato psicológico está presente en el escolar como "bullying".

Causas que originan el maltrato psicológico

“Igual que ocurre con otras formas de maltrato, la verdadera incidencia y prevalencia de esta tipología son desconocidas. Cuando se da como única forma de maltrato tiene el índice más bajo de confirmación de las diferentes tipologías. En el Informe Nacional de Maltrato en la Infancia realizado en Estados Unidos en maltrato psicológico o emocional fue denunciado en la necesidad de intervención, no se tiene en cuenta que el resto de niños maltratados probablemente también lo sean psicológicamente, el segundo más frecuentemente detectado de los casos, es la negligencia o abandono que revela que en la ciudad de Zaragoza se estimaba que los niños maltratados sufrían maltrato psicológico, segundo de los tipos de maltrato más frecuente

[37] CASADO Juan, Díaz José A, Martínez Carmen. Niños Maltratados. Edición ilustrada. Pág. 133

después del abandono, si se agrupa el maltrato y el abandono emocional encontrándose una cifra de los casos que lo padecen."[38]

Las causas por lo general son que la persona que maltrata psicológicamente busca tener poder a través del amedrentamiento de los que considera más débiles que él, lo hace para humillar, desvalorar y coaccionar a la otra persona, para poder dominarla o someterla bajo su mandato es:

- **PERSONALIDAD Ó MODELO PSICOLÓGICO;** La presencia de enfermedades mentales o síndrome de desorden psicológico específico.

- **NIVEL ECONÓMICO;** El desempleo que trae consigo que los padres se desquiten sus frustraciones con los hijos.
- **NIVEL CULTURAL;** La sociedad ha desarrollado una cultura de castigo, al padre se le considera la máxima autoridad en la familia.

- **NIVEL SOCIAL;** Cuando se produce una inadecuada comunicación entre los padres y sus hijos.

- **NIVEL EMOCIONAL;** La incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, su inmadurez, su baja autoestima, su inseguridad.

- **NIVEL BIOLÓGICO;** Se trata del daño causado a los menores que tienen limitaciones físicas, trastornos neurológicos o malformaciones.

Como podemos ver son muchos las causas que determinan el maltrato infantil y para ser padres debemos estar preparados socio-emocionalmente y económicamente bien para no caer en este tipo de problemas que más tarde afectaran a la sociedad y sobre todo a los niños y adolescente que son el futuro del país.

[38] http://scielo.isciii.es/pdf/cmf/n43-44/08.pdf

Tipos de Maltrato Psicológico

El Rechazo

“Una de las razones por las cuales el rechazo es tan difícil de aceptar es que la persona suele interpretarlo como un individuo de debilidad, fracaso o incompetencia. En realidad son muchas las razones que pueden explicar el rechazo. Por ejemplo <<si nadie quiere pasar tiempo con migo, eso significa que no gusto>> de hecho existen muchas otras razones por las cuales una persona no quiera pasar tiempo contigo, y esas razones pueden no tener nada que ver contigo.”[39]

Las personas pueden sentirse rechazadas en situaciones cotidianas, el rechazo duele pero es imposible evitarlo por completo. De hecho, no sería bueno hacerlo, las personas que tienen demasiado miedo al rechazo pueden no atreverse a intentar algo que desean, desde luego, evitan el rechazo, pero también tienen absolutamente garantizado que nunca conseguirán lo que desean porque no se atreven a intentarlo.

La degradación

“Esto ocurre cuando se utiliza un comportamiento ofensivo, como ridiculizar, apodar, imitar e infantilizar a la persona en cuestión. Su propósito es disminuir la dignidad y valor de la persona y afecta su sentido de identidad en una manera desfavorable. Algunos ejemplos son: gritar, usar palabras obscenas, humillar públicamente o etiquetar a la persona como estúpida, imitar alguna discapacidad o tratar a la persona como si fuera menor de lo que es y no dejarlos tomar decisiones normales para alguien de su edad. Ser objeto de uso sexual o rechazar inhumanamente cuando fuese a ocurrir el acto sexual,

[39]MARTIN M. Antony. Como Superar la Timidez Y El Miedo a Hablar en Público. Pág. 86

rechazar a la persona frente a sus familiares, amigos y/o compañeros, utilización del cuerpo y ser obligado a manipular otro cuerpo sexualmente”[40].

Es en sí privar a una persona de sus cargos u honores, hacer perder una cualidad o un estado característicos, humillar públicamente a una persona, hacer que una persona pierda su dignidad, honor, empleo o privilegio, deponer, destituir, reducir o desgastar las cualidades de una persona, desvirtuar deteriorar, hacer indigna a una persona, humillar envilecer deshonrar.

La intimidación y atemorizamiento

“Es el hostigamiento, el acoso y/o la amenaza sistemática de una persona o un grupo de personas hacia otra. Su fin es producir daño, destruir, contrariar o humillar al otro. Es una acción violenta que se ejerce por un grupo o individuo que tiene más fuerza o poder, contra alguien en inferioridad de condiciones”[41].

Es cuando se evoca un miedo extremo en la persona, por medio de la intimidación, la cual puede incluir poner o amenazar con poner a la persona en un ambiente peligroso o incomodo, por ejemplo, amenazar con dañar las pertenencias de alguien, perseguir.

La reclusión

“Pena de carácter aflictivo que consiste en la privación de libertad y somete a prisión al penado, prisión, cárcel, estado de una persona que vive solitaria y sitio en que está reclusa”[42].

La reclusión es el encierro o prisión ya sea voluntaria o forzada, prisión, cautiverio, encierro, claustro, retiro, aislamiento, muchas de las veces las víctimas recurren a este tipo de alternativas debido a que el maltrato psicológico es tal que para evitar más hostigamientos y también la reclusión se

[40] http://es.wikipedia.org/wiki/Maltrato_emocional
[41] BLANCHARD Mercedes, Muzás Estíbaliz, Blanchard Mercedes. Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo. Pág. 18
[42] http://www.alegsa.com.ar/Definicion/de/reclusion.php

refiere a limitar la libertad de una persona para desenvolverse en una relación normal con otros, puede incluir un confinamiento físico.

La corrupción y explotación

"Acción de explotar una cosa para obtener beneficio o provecho: dedicarse a la explotación de minas, conjunto de elementos o instalaciones destinados explotar una cosa para sacar provecho o beneficio. Utilización de una persona en beneficio propio de forma abusiva, especialmente haciéndola trabajar mucho y pagándole poco."[43]

La corrupción se basa en coaccionar a una persona para aceptar ideas o un comportamiento que no es legal o que va en contra del contexto cultural, en cambio la explotación se basa en usar a una persona para ganar algo ejemplo involucrar a una persona como víctima de explotación sexual.

La indiferencia emocional

"Esto supone no proveer cuidados de una manera sensible y se manifiesta mostrándose no involucrado e indiferente para con la víctima, interactuando solamente cuando es necesario e ignorando las necesidades mentales y emocionales de la persona. Algunos ejemplos: Ignorar los intentos de un niño por interactuar, no demostrar cariño hacia un hijo, tratar a alguien como si fuera un objeto o un trabajo por terminar. Al ser una mujer víctima de maltrato emocional automáticamente se convierte en una persona dependiente, es por eso que muchas veces algunas mujeres tardan años para separarse de su pareja pues el miedo que sienten al abandono es tan grande que prefieren seguir torturándose, la dependencia es tanta en estos casos que casi siempre la víctima de estos maltratos psicológicos termina disculpando y cediendo ante el maltratador. El maltrato emocional no deja huellas ni moratones, este tipo de maltrato no se ve, pero lamentablemente se siente, y las huellas que deja en nuestro interior son tan profundas que sólo con mucho esfuerzo y valentía

[43] http://es.thefreedictionary.com

logramos borrarlas. El maltratador siempre se va a valer de insultos, ofensas, amenazas, críticas destructivas, gritos, indiferencias y desprecios pues sólo con esos aspectos negativos el maltratador creerá poseer “el poder” en la relación”[44].

La indiferencia es un error básico de la mente y conduce a la insensibilidad, la anestesia afectiva, la frialdad emocional y el insano despego psíquico. La indiferencia endurece psicológicamente, impide la identificación con los sentimientos ajenos, frustra las potencialidades de afecto y compasión, acoraza el yo e invita al aislacionismo interior, por mucho que la persona en lo exterior resulte muy sociable o incluso simpática.

Hay buen número de personas que impregnan sus relaciones de empatía y encanto, pero son totalmente indiferentes en sus sentimientos hacia los demás.

Factores que ocasionan el maltrato psicológico

“En nuestro país, son múltiples los factores que llevan a los padres principalmente a cometer este tipo de abuso, y mucho más cuando la sociedad calla, aun conociendo la situación que se presenta. La identificación de los mismos guiará a la búsqueda o formulación de estrategias adecuadas, que vayan dirigidas con un objetivo específico y que disminuya esta problemática que cada día va en aumento.

Esto quiere decir que los factores intrafamiliares van a ser la base de la búsqueda de aquellas intervenciones que ayudarán a la atención temprana y oportuna de aquellos que pueden ser o son víctimas de este mal”[45].

[44] http://es.wikipedia.org/wiki/Maltrato_emocional

[45] http://www.monografias.com/trabajos88/factores-que-influyen-maltrato-ninos-y-ninas/factores-que-influyen-maltrato-ninos-y-ninas2.shtml

Padres o madres que fueron maltratados en su infancia:

En todos los países, las experiencias de violencia y abuso sufridas por el padre y la madre durante su infancia, es el factor de riesgo más relevante para que exista violencia contra los niños en las familias, ya que se produce una transmisión intergeneracional de la violencia. (CEPAL- UNICEF 2009).

Esto se da mucho más cuando estas personas no fueron tratadas o rehabilitadas, por lo que no han podido superar dichos acontecimientos y su actitud no es más que el reflejo de lo aprendido durante la infancia.

Los padres tienen antecedentes de privación psicoafectiva.

Es de gran importancia el apego entre padres e hijos desde su nacimiento, ya que el niño necesita sentir amor y afecto familiar desde sus primeras etapas de vida, de lo contrario, puede repercutir hasta la vida adulta de la persona e influir en sus relaciones afectivas, de modo que se den de una manera incorrecta.

La familia es nuclear, aislada de los sistemas de apoyo de la comunidad.

En nuestro país existen muchas familias que se encuentran en áreas apartadas que no cuentan con los sistemas de apoyo que brindan las diferentes entidades a las comunidades, ni con el apoyo u orientación de la comunidad misma, sino que se rigen bajo su propia cultura y costumbres.

Es importante reconocer que no solo en las familias apartadas ocurre esto; sino las situaciones de crisis y conflictos generan que muchas familias se aparten de sus parientes y de la comunidad misma, ocasionando la falta de comunicación y pierden la capacidad para buscar ayuda en la solución de sus problemas.

Situación socioeconómica deficiente, que provoca estrés, ansiedad y frustración.

En nuestro país existen muchas áreas que presentan alto nivel de pobreza, desempleo donde la economía y los ingresos son bajos, se debe tomar en cuenta también, que en muchas familias el que provee los ingresos económicos es algunos de los dos padres o son familias monoparentales. Esto trae como consecuencias que aumente el nivel de estrés y ansiedad en una persona y mucho más cuando no se tiene el conocimiento de cómo manejar esta situación, de este modo la rabia y la frustración son descargadas hacia otras personas, en este caso los niños.

Comunicación deficiente que pueden producir el empleo **de malos tratos verbales o físicos.**

En nuestra sociedad existe un problema muy común: la falta de comunicación y el no saber comunicarse adecuadamente. Se piensa que la mejor manera de solucionar los problemas o entablar un diálogo, es por medio de los gritos e insultos; sin darse cuenta que se está causando daño a la persona a que se le refiere y mucho más sin son niño/as; no solo a quien se le refiere, sino a los que se encuentran a su alrededor. Recordemos que los niño/as absorben y aprenden todas las actitudes de su entorno ya que pueden tomar como modelo de referencia a cualquier adulto.

Hoy día, la comunicación se ve distorsionada dentro de la familia, como fuera de ella lo que lleva a la interpretación o emisión de mensajes dentro de la comunicación inadecuadamente.

Pobreza y condiciones de hacinamiento.

Las familias pobres son las que mayor carencia tienen tanto a nivel económico como emocional, donde prevalece la desunión, la discordia y la falta de afecto mutuo entre sus miembros. Es aquí en donde los padres ya sea por su

ignorancia, baja escolaridad o cultura tratan a los niño/as como un adulto más obligándolos a llevar una carga no correspondida y privándolos del goce de una infancia feliz y tranquila.

Debemos tomar en cuenta también que en muchas ocasiones son tomados como el desquite o desahogo de las muchas frustraciones de padres agobiados por la desesperanza y la preocupación, de no poder llevar una vida cómoda y confortable.

La pobreza no solo es causa de maltrato intencionado sino también que sin querer por la falta de recursos no se pueden satisfacer las necesidades básicas del niño/a.

Padres con problemas de alcoholismo, drogadicción o conducta antisocial.

Estos problemas de adicciones se dan con mucha frecuencia en nuestro país donde, el abuso y malos tratos no solo se dan a los hijos sino a toda la familia, causando la desintegración, represión y aislamiento dentro del entorno familiar.

De manera que el uso de estas sustancias modifican o alteran la capacidad de control, de la persona que las utiliza, haciéndolos más propensos a la realización de conductas perjudiciales y mal tratantes hacia sus hijos.

Embarazos no deseados e hijos de madres adolescentes solteras.

La conducta desorganizada y desenfrenada, las ganas de tener nuevas experiencias entre los adolescentes, la falta de orientación adecuada por parte de los padres y los aportes negativos de la sociedad; conllevan a que muchos jóvenes mantengan relaciones sexuales tempranas lo que trae como resultado que un gran número de niña/os y adolescente a partir de los 12 años empiecen a asumir el rol de maternidad y paternidad, la cual se da de manera incorrecta por su poca experiencia; a la vez, a la incapacidad de llevar el rol de paternidad para lo que no están preparados, donde se requiere de mucha responsabilidad.

Esto trae consigo el rechazo a los hijos desde el vientre de la madre, el abandono y la falta de afecto, como también muchos padres que ven a los hijos como un estorbo u obstáculos dentro de su vida para alcanzar sus metas. Es importante reconocer que muchos de los padres abandonan a la madre dejándola sola con la responsabilidad.

A pesar de que son padres jóvenes no dejan de ser niño/as y adolescentes en su etapa normal de desarrollo, que han adquirido una responsabilidad temprana donde los únicos afectados son los hijos que no pidieron nacer y les toca llevar una vida de desamor y frustración.

Las norma culturales que rigen las diversas clases sociales.

Hay muchas familias en nuestra sociedad regidas por diversas costumbres y culturas donde la forma de corregir o educar a los hijos se basa en los malos tratos o actos perjudiciales. Estos padres ven estas acciones de una manera normal ya que consideran que es un instrumento educativo.

Un ejemplo de esto no solo en nuestro país, sino en México y Centroamérica, el castigo físico se justifica como un mecanismo que utilizan los padres para corregir o enderezar las conductas de sus hijos, así, formas de violencia como golpear, pellizcar o patear a los niños y niñas no son consideradas como acciones lesivas (Costa Rica).

Hijos de madres solteras y su estabilidad laboral.

Estas madres son aquellas que se encuentran con fuerte inestabilidad en su relación de pareja, o bien carecen de pareja, por lo que conviven solas con sus hijos; llevando ellas la responsabilidad del hogar y la educación de los hijos siendo este un motivo de ansiedad, depresión, desesperanza e ira ante su situación donde muchas veces descargan todos estos sentimientos acumulados en los hijos.

Vecindarios de alto riesgo.

Muchos de los vecindarios de nuestro país representan un riesgo para el desenvolvimiento y desarrollo de la familia. Son barrios donde no se cumple con el rol o la función de la misma, debido a que no cuentan con valores, influencias positivas y prevalecen las malas costumbres.

En estos lugares la principal norma de conducta es la agresión, la comunicación distorsionada y la falta de principios éticos y morales.

Padres con afecciones mentales o psicológicas.

Estos son padres que padecen de algún trastorno mental desde su nacimiento o causado en por alguna situación durante su crecimiento y que por algún motivo no fue tratado o rehabilitado de manera efectiva, la cual se ve reflejado en la vida adulta y que aún no se ha tratado.

De lo anteriormente mencionado, podemos decir que es imprescindible saber o conocer sobre los verdaderos factores que predisponen o precipitan a que se dé cada situación de maltrato, de manera que se pueda abordar el problema con rigor tomando las medidas pertinentes que no lleven a la búsqueda de soluciones.

Hoy día no basta solo con conocer estos factores, sino analizar la relación entre cada uno de ellos y los efectos en el desarrollo del mismo; a la vez tomar en cuenta que hay factores que ocurren dentro de la familia como fuera de ella, la cual incrementa la probabilidad de que se dé un conflicto entre padre- madre e hijos.

Los malos tratos y las conductas que perjudican a la población infantil son la consecuencia de la historia infantil de los padres, la práctica de los valores y las normas de crianza que caracterizan a la sociedad como también la cultura en que la familia y la comunidad se desarrollan.

Consecuencias del Maltrato Psicológico

“Es frecuente que coexistan diferentes tipos de maltrato y abandono, por ejemplo, encuentran que un 90% de los niños físicamente maltratados o abandonados, según su estudio, habían sido maltratados psicológicamente. Además hallaron que este tipo de maltrato predecía mejor posteriores alteraciones del desarrollo del niño, la mayoría de las secuelas afectan al desarrollo psicológico, emocional y de la conducta, lo que implica que esta forma de maltrato debe ser atendida como un mediador del dolor causado por otras formas de maltrato. Probablemente, cuando el maltrato psicológico ocurre como única forma de maltrato, tenga un efecto más adverso en el funcionamiento psicológico, sobre todo respecto a medidas de depresión y autoestima, agresividad, delincuencia o problemas en las relaciones interpersonales. Seguramente tendrá múltiples consecuencias a largo plazo, consecuencias que pueden variar en función de la edad, ya que un patrón cronificado de maltrato psicológico destruye el sentido de y la seguridad en uno mismo. Esto conlleva las siguientes consecuencias:

A nivel de pensamientos:

Como sentimientos de baja autoestima (incluyendo las conductas asociadas al mismo), visión negativa de la vida, síntomas de ansiedad y depresión, así como ideas de suicidio.

Sobre la salud emocional:

Como inestabilidad emocional, personalidad bordelinde o límite, falta de respuestas emocionales apropiadas, problemas de control del impulso, ira, conductas auto lesivas, trastornos de la alimentación y abuso de sustancias.

Sobre las habilidades sociales:

Incluyendo conducta antisocial, problemas de vinculación afectiva, competencia social limitada, falta de simpatía y empatía, aislamiento social, dificultad para

ajustarse a las normas, mala adaptación sexual, dependencia, agresividad y violencia y delincuencia o criminalidad.

Sobre el aprendizaje:

Bajo rendimiento escolar, dificultades de aprendizaje y dificultades en el desarrollo moral.

Sobre la salud física:

Fallos de medrar, quejas somáticas, un estado pobre de salud y alta mortalidad."[46]

Las consecuencias pueden ser muy graves ya que el maltrato psicológico bloquea a la persona y empieza a existir el miedo injustificado hacia los demás, desconfianza, la tendencia a la soledad y aislamiento, en ocasiones también detención o retraso en el crecimiento, enfermedades psicosomáticas, agresividad desmesurada o estallidos de agresividad inexplicables, o debido a estímulos muy pequeños entre otras consecuencias que son devastadoras para la vida de alguien en especial los adolescentes.

[46] http://scielo.isciii.es/pdf/cmf/n43-44/08.pdf

f. METODOLOGÍA

El tipo de investigación es descriptiva ya que implica la recopilación y presentación sistemática de los datos para tener una idea clara de cómo se raciona la comunicación familiar y el maltrato psicológico.

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizarán los siguientes métodos: método científico que me servirá para seguir la secuencia en todo el proceso investigativo, permitiendo la observación de la realidad, la identificación del problema, el desarrollo de la problematización que será explicado mediante el sustento científico del marco teórico, que orientan la temática propuesta y reúne la descripción de elementos conceptuales referidos a la comunicación familiar y el maltrato psicológico de los adolescentes, con este método también es posible, el análisis y la interpretación de los datos, para finalmente llagar al establecimiento de conclusiones y recomendaciones; todo ello ese posible con la utilización del método bibliográfico que recopila información científica de distintas fuentes de información; el método descriptivo, me consentirá analizar la realidad del problema, a través de la descripción de cada una de las variables como son comunicación familiar y maltrato psicológico, con la finalidad de manifestar la incidencia del problema, lo cual será posible a través de la observación directa que se efectuará a los estudiantes implicados; el método analítico-sintético, permitirá el análisis ordenado y lógico de la información bibliográfica para contrastar con la información que se obtenga mediante la tabulación e interpretación de los datos, también ofrecerá respuestas y claridad al problema planteado y al logro de los adjetivos, concretando de esta, manera la discusión de los resultados que llevara al establecimiento de las conclusiones y recomendaciones; el método deductivo ayudara a analizar detalladamente el tema de investigación también me permitirá elaborar las conclusiones, análisis y procesamiento

general de la información; el método inductivo permitirá abordar la información partiendo de conocimientos particulares a un análisis general de los hechos.

Con los datos obtenidos en la investigación de campo, y la utilización de la estadística descriptiva, se procederá a organizar, precisar e interpretar los resultados, mismos que en un proceso de análisis-síntesis, inducción-deducción ofrecerá respuestas y claridad al problema planteado, y al logro de los objetivos, concretando de esta manera a la discusión de los resultados que llevará al establecimiento de las conclusiones y las recomendaciones.

La población que se investigará consta de 1191 estudiantes del Colegio Técnico 27 de Febrero de la Ciudad de Loja, de los cuales se tomará una muestra de 105 estudiantes que corresponde a los Novenos Años de Educación Básica, los cuales se detalla a continuación.

Estudiantes de los Novenos Años de Educación Básica del Colegio Técnico 27 de Febrero, período 2012-2013			
Cursos	Hombres	Mujeres	Total
Paralelo “ A”	14	11	25
Paralelo “B”	20	7	27
Paralelo “C”	14	12	26
Paralelo “D”	15	12	27
Total:	**63**	**42**	**105**

g. CRONOGRAMA

Actividades	Septiembre					Octubre					Noviembre					Diciembre					Enero					Febrero					Marzo				
Elaboración del proyecto de Tesis.		■																																	
Presentación del proyecto para su aprobación.				■																															
Recopilación y análisis de la información.					■																														
Desarrollo del primer soporte técnico de la Tesis.							■																												
Elaboración de los instrumentos de investigación**.**								■																											
Corrección y profundización del soporte técnico de la Tesis.																																			
Aplicación de los instrumentos de investigación.											■																								
Sistematización y priorización de la información.														■																					
Corrección de los avances de la tesis.																	■																		
Disertación de la tesis privada.																					■														
Correcciones de la Tesis.																								■											
Presentación de la Tesis definitiva.																												■							
Sustentación de la tesis pública.																																■			

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Detalle	Número	Costos
Computadora	**1**	**$950.00**
Papel bon	**500**	**$ 30.00**
Internet	**80**	**$100.00**
Copias	**600**	**$80.00**
Impresiones	**800**	**$100.00**
Flash memory	**1**	**$12.00**
Carpetas	**4**	**$5.00**
Material de escritorio	**6**	**$5.00**
Transporte	**100**	**$150.00**
Imprevistos	**100**	**$100.00**
Aranceles universitarios	**20**	**$20.00**
Total		**$1,552**

i. BIBLIOGRAFÍA

AUTORES:

1. AGUILA Ribalta Yaima. Comunicación en la vida Cotidiana. Facultad de Psicología - UCLV (Cuba). Año 2009**.** http://www.psicologia-online.com/articulos/2005/comunicacion.shtml.
2. BLANCHARD Mercedes, Muzás Estíbaliz, Blanchard Mercedes. Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo. Edición íntegra. Editor Narcea Ediciones. Año 2007.
3. *AITZIBER Barrutia Leonardo.* La Comunicación Familiar. Consecuencias en la adolescencia. Año 2007.
4. ALVAREZ Vélez María Isabel, Pedro-Viejo Ana Berástegui. Educación y familia: La educación familiar en un mundo en cambio. Volumen 8 de Instituto Universitario de la Familia (Serie) (Nueva serie). Editor Univ Pontifica Comillas. Año 2007.
5. .ASIGNATURA: Sociología de la Familia. 1er. SEMESTRE 2009.
6. CASADO Juan, Díaz José A, Martínez Carmen. Niños Maltratados. Edición ilustrada. Editor Ediciones Díaz de Santos.
7. EGUILUZ Luz De Lourdes. Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico. Editor Luz De Lourdes Eguiluz. Editorial Pax México. Año 2007.
8. ESTÉVEZ Estefanía, Jiménez Terebel, Musitu Gonzalo. Relaciones entre padres e hijos adolescentes Volumen 3 de Familias, centros escolares y educación. Editor NauL libres. Año 2007.

9. ONGALLO Carlos. Manual de comunicación: guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. Edición 2. Editor Librería. Editorial Dykinson. Año 2007.

10. Mariana. La comunicacion negativa. Enero del año 2010. http://www.celos.org/la-comunicacion-negativa/.

11. MARTIN M. Antony. Como Superar la Timidez Y El Miedo a Hablar en Público. Editor Editorial AMAT. Año 2007.

12. MARTÍ Gloria, Tipos de Comunicación Familiar, Editorial CCS, Madrid, 2008

INTERNET:

13. http://guanderin.blogspot.com/2008/01/las-funciones-psicolgicas-de-las.html.
14. http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido_tiposcom.htm.
15. http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Unicef%208%20La%20comunicacion%20en%20la%20familia.pdf.
16. http://es.thefreedictionary.com.
17. http://es.wikipedia.org/wiki/Maltrato_emocional
18. http://www.alegsa.com.ar/Definicion/de/reclusion.php
19. http://es.thefreedictionary.com.
20. http://scielo.isciii.es/pdf/cmf/n43-44/08.pdf
21. http://www.monografias.com/trabajos88/factores-que-influyen-maltrato-ninos-y-ninas/factores-que-influyen-maltrato-ninos-y-ninas2.shtml

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA DE LA ESTRUCTURACIÓN DEL PROYECTO

TEMA	PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍA DE ANÁLISIS DEL MARCO TEÓRICO	VARIABLES	INDICADORES	ÍNDICES	SUBÍNDICES
COMUNICACIÓN FAMILIAR Y MALTRATO PSICOLÓGICO	Problema Central ¿Cuál es la influencia de la comunicación familiar en el maltrato psicológico de los estudiantes? Problemas Derivados ¿Cuál es el tipo de comunicación familiar en los estudiantes? ¿Cuáles son las causas del maltrato psicológico de los estudiantes? ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación familiar y el maltrato psicológico en los estudiantes?	Objetivo general: Investigar la comunicación familiar y su influencia en el maltrato psicológico de los estudiantes Objetivos Específicos Determinar el tipo de comunicación familiar en los estudiantes. Identificar las causas del maltrato psicológico en los estudiantes. Establecer la relación entre la comunicación familiar y el maltrato psicológico en los estudiantes.	Definición de la familia. Funciones de la familia. La comunicación familiar. Importancia de la comunicación familiar Tipos de comunicación familiar. Definición del maltrato psicológico. Causas del maltrato psicológico. Tipos de maltrato psicológicos. Indicadores de maltrato psicológico. Manifestaciones del maltrato psicológico. Consecuencias del maltrato psicológico.	COMUNICACIÓN FAMILIAR MALTRATO PSICOLÓGICO	Funciones de la familia. Niveles de comunicación Tipos de comunicación familiar. Causas del maltrato psicológico. Tipos de maltrato psicológico. Indicadores del maltrato psicológico. Consecuencias del maltrato psicológico.	-Reproductora. -Afectiva. -Socializadora. -Psicológica. -Económica. -Comunicación positiva. -Comunicación negativa. -Comunicación verbal. - Comunicación no verbal. - Comunicación gráfica. -Personalidad o modelo psicológico. -Nivel económico. - Nivel cultural. - Nivel social. -Nivel emocional. -Rechazo. -Degradación. -Intimidación y atemorizamiento. -Reclusión. -Corrupción y explotación. -Indiferencia emocional. -Depresión. -Aislamiento. -Baja autoestima. -Ansiedad. -Inestabilidad emocional. -Estrés. -A nivel de pensamiento -Sobre la salud emocional. -Sobre las habilidades sociales -Sobre el aprendizaje. - Sobre la salud física.	1. De entre los siguientes tipos de comunicación familiar marque con un x los que se dan con mayor frecuencia en su hogar Comunicación verbal ( ) Comunicación no verbal Comunicación gráfica ( ) Otros 2. Desde su punto de vista ¿Cuáles considera usted que son las causas que provocan el maltrato psicológico? Personalidad o modelo psicológico. ( ) Nivel emocional Nivel económico. ( ) Historia de maltrato en los padres. Nivel cultural. ( ) Nivel social 3. Señale a continuación ¿Qué tipos de maltrato psicológico conoce usted? Rechazo ( ) Reclusión (Degradación ( ) Corrupción y explotación (Intimidación y atemorizamiento ( ) Indiferencia emocional (4. Considera usted que la comunicación familiar contribuye al maltrato psicológico en los adolescentes. SI ( ) NO ( ) ¿Por qué?..... 5. Al existir maltrato psicológico en los adolescentes ¿Cuáles serían las consecuencias que se originarían? A nivel del pensamiento ( ) Sobre el aprendizaje. (Sobre la salud emocional ( ) Sobre la salud física (Sobre las habilidades sociales ( )

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLÓGIA EDUCATIVA Y OPRIENTACIÓN VOCACIONAL

ENCUESTA

Como egresada de la carrera de Psicología Educativa y Orientación, muy encarecidamente le solicito responder la siguiente encuesta, la cual será de gran utilidad para el desarrollo de la presente investigación sobre, "comunicación familiar y maltrato psicológico".

DATOS INFORMATIVOS:

Sexo: **F** ( ) **M** ( ) **Edad**…….

Año de educación:……**Institución:**……..

Preguntas:

1. De entre los siguientes tipos marque con un x los que se dan con mayor frecuencia en su hogar

Comunicación verbal ( ) Comunicación no verbal ( )

Comunicación gráfica ( ) Otros ( )

2. Desde su punto de vista ¿Cuáles considera usted que son las causas que provocan el maltrato psicológico?

Personalidad o modelo psicológico. ( ) Nivel emocional ( )

Nivel económico. ( ) Historia de maltrato en los padres. ( )

3. Señale a continuación ¿Qué tipos de maltrato psicológico conoce usted?

Rechazo	( )	Reclusión	( )
Degradación	( )	Corrupción y explotación	( )
Intimidación y atemorizamiento	( )	Indiferencia emocional	( )

4. Considera usted que la comunicación familiar contribuye al maltrato psicológico en los adolescentes.

SI ( ) NO ( )

¿Por qué?.....

……

5. Al existir maltrato psicológico en los adolescentes ¿Cuáles serían las consecuencias que se originarían?

A nivel del pensamiento	( )	Sobre el aprendizaje.	( )
Sobre la salud emocional	( )	Sobre la salud física	( )
Sobre las habilidades sociales	( )		

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN	vi
MAPA GEOGRÀFICO	vii
ESQUEMA DE TESIS	viii
a. TÍTULO	1
b. RESUMEN	2
SUMMARY	3
c. INTRODUCCIÓN	4
d. REVISIÓN DE LA LITERATURA	7
CAUSAS DEL MALTRATO PSICOLÓGICO	16
e. MATERIALES Y MÉTODOS	23
f. RESULTADOS	25
g. DISCUSIÓN	30
h. CONCLUSIONES	32
i. RECOMENDACIONES	33
j. BIBLIOGRAFÍA.	34
k. ANEXOS PROYECTO	1
a. TEMA	2
b. PROBLEMA	3
c. JUSTIFICACIÓN	8
d. OBJETIVOS	10
e. MARCO TEÓRICO	13
f. METODOLOGÍA	37
g. CRONOGRAMA	39
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO	40
i. BIBLIOGRAFÍA	41
ÍNDICE	46