



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA DE LA SALUD HUMANA**

**NIVEL TÉCNICO TECNOLÓGICO**

**TÉCNICA DE ARREGLO DE LA UNIDAD DEL  
PACIENTE HOSPITALIZADO**

TRABAJO DE INVESTIGACION  
PREVIO A LA TITULACION DE  
AUXILIAR DE ENFERMERIA DE  
NIVEL TECNICO

**AUTORA:**

Esthela Rosario Calderón Ordoñez.

**DIRECTORA:**

Lic. Mgs. Magdalena Villacis Cobos.

**LOJA – ECUADOR**

**2009**

## CERTIFICACIÓN

Lic. Mgs.

Magdalena Villacis Cobos.

DIRECTORA DE TESIS.

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de investigación que tiene como tema: **TÉCNICA DE ARREGLO DE LA UNIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO**, el mismo que fue desarrollado por su autora **Esthela Rosario Calderón Ordoñez**, ha sido dirigido y revisado prolijamente en su forma y contenidos ante el respectivo tribunal de grado, por lo cuál autorizo en consecuencia su presentación y sustentación para optar el grado de Técnica de Auxiliar de Enfermería.

Loja, 13 de Octubre del 2009

f).....  
Lic. Mgs. Magdalena Villacis Cobos.

## AUTORIA

Los contenidos, opiniones, comentarios, criterios, conclusiones y recomendaciones, vertidas en el presente trabajo de investigación titulado **TÉCNICA DE ARREGLO DE LA UNIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO** son de responsabilidad exclusiva de la autora.

Loja, 13 de Octubre del 2009.

f).....

Srta. Esthela Rosario Calderón Ordoñez.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar el más profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, por haberme brindado la oportunidad de superarme; a la Coordinación, personal docente y empleados del Nivel Técnico Tecnológico del Área de Salud Humana, por haber compartido su valioso tiempo impartiendo con dedicación y esmero sus sabios conocimientos.

Agradezco de manera muy especial a la Lic. Mgs. Magdalena Villacis Cobos Directora del presente trabajo investigativo, puesto que su dedicación, orientación, sus consejos y su guía, hizo posible la realización del presente trabajo.

A las autoridades, Médicos, Personal de Enfermería, empleados del Hospital Regional Isidro Ayora, quienes de manera generosa supieron compartir sus enseñanzas durante el tiempo de practicas realizadas en las diferentes áreas asignadas.

**Esthela Rosario**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico principalmente a Dios por ser mi guía, mí luz en todo momento de mi vida, a mis Padres y hermanos que me brindaron su apoyo constante e incondicional.

A mi esposo por ser siempre mi amigo y compañero, al cual considero la persona más importante de mi vida, a mi querido hijo Diego, motivo de mi inspiración por quien me esfuerzo y sigo adelante.

La Autora

**Esthela Rosario**

**1. TEMA: TÉCNICA DE ARREGLO DE LA  
UNIDAD DEL PACIENTE  
HOSPITALIZADO**

## **2. INTRODUCCIÓN**

El arreglo de la unidad del paciente hospitalario, es considerado como una de las acciones importantes dentro del desempeño de las actividades cotidianas del personal auxiliar de enfermería, encaminada principalmente a brindar bienestar durante la estadía hospitalaria.

La labor de enfermería está orientada no solamente hacia la atención del individuo enfermo, que requiere unas actividades concretas para el alivio de sus padecimientos, sino también en cumplir, brindar atención y medidas de confort que permitan al paciente adecuarse al ambiente hospitalario, ya que en la mayoría de los casos es uno de los motivos por los cuales los pacientes no permiten su internamiento en centros asistenciales.

Los objetivos y características de la atención de enfermería son muy diversos y variados tanto como las necesidades específicas como los eventuales problemas de salud que presenten, es así como se considera todas las dimensiones del individuo y su entorno entre las que se destacan las necesidades fisiológicas, psicológicas, sociales, culturales y espirituales del ser humano.

Es por esta razón que como estudiante del Nivel Técnico de la Carrera de Auxiliares de Enfermería, me vi inmersa en esta problemática de salud, puesto que dentro de las actividades que cumple diariamente el personal auxiliar y como responsables directos de estas actividades a futuro, contribuí en la elaboración de esta técnica de arreglo de la unidad del paciente hospitalizado, el mismo que permitirá mejorar nuestra formación, capacitándonos de manera apropiada con criterios y fundamentos científicos que nos permitan desarrollar estas actividades.

Al concluir con el presente trabajo pongo a disposición de quienes se interesen fortalecer sus conocimientos para el desempeño profesional eficiente, dejo como constancia y evidencia del trabajo realizado en el Nivel Técnico Tecnológico, un aporte escrito y la filmación de un video que sirve de apoyo y como medio de consulta para los estudiantes del Nivel Técnico Superior de Auxiliares de Enfermería, servicios de salud y personal que requiera de esta información.

### **3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA Y UTILIDAD**

Esta técnica constituye una serie de pautas, que en su conjunto trata de un proceso continuo pero integrado por diferentes etapas o fases ordenadas lógicamente, para cumplir una actividad que de confort al paciente.

El arreglo de la unidad del paciente hospitalizado es utilizado por el personal auxiliar de enfermería, para brindar y mejorar el ambiente del paciente durante su estadía. A continuación se describe los pasos de la técnica:

- Lavarse las manos.
- Utilizar medidas de barrera.
- Alistar materiales
- Verificar que se haya realizado la desinfección de la unidad.
- Confirmar el funcionamiento de las instalaciones eléctricas.
- Verificar que los equipos y utensilios asignados estén completos.
- Adecuar los muebles.
- Abrir ventanas
- Recoger y clasificar la ropa y materiales utilizados.

#### **OBJETIVO.**

- Aplicar la Técnica correcta de ARREGLO DE LA UNIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZACIÓN para brindar medidas de confort, seguridad y mejorar el ambiente del paciente hospitalizado durante su estadía.

#### **4. MATERIALES**

- Toalla de baño.
- Toalla de manos.
- Cortinas.
- Jabón de baño.
- Frazada
- Cubrecama
- Impermeable PRN
- Media sabana PRN
- Funda para almohada
- Ropa para el paciente
- Guantes
- Gafas
- Mandil
- Mascarilla

## **5. PROCESO METODOLOGICO EMPLEADO**

### **5.1.- METODOLOGÍA**

El presente trabajo de investigación es de tipo cualitativo descriptivo, basándose principalmente en la técnica bibliográfica como fuentes secundarias de la obtención de la información, también se conto con la asesoría de los profesionales del Hospital de Motupe, en el que realicé mis prácticas previa autorización de sus directivos. Se recibió también asesoría del personal que trabaja en la unidad, especialmente de la enfermera.

La demostración también se la realizo en el aula, enriqueciéndome con los aportes de la tutora y compañeros. La práctica se la evidencio a través de la grabación de un video, que se lo presentó en la exposición del informe del trabajo.

## 5.2. PROCEDIMIENTO

### 5.2.1. PROCEDIMIENTO ANTES DEL ARREGLO DE LA UNIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO.

- Lavarse las manos.



- El personal auxiliar debe utilizar medidas de barrera: mandil, mascarilla, gafas.
- Verificar que se haya cumplido con la desinfección de la unidad.



- Alistar materiales y lencería que el personal vaya a utilizar durante el procedimiento.



- Confirmar que exista perfecto funcionamiento de instalaciones eléctricas necesarias para el paciente tales como: timbre de cabecera, lámparas de la unidad, cama digital



- Verificar que los equipos y utensilios asignados a la unidad estén completos y en perfecto estado de funcionamiento; en cada unidad debe existir: cama, gradilla, mesa de noche, mesa para alimentación, porta suero si el caso lo amerita, una o dos sillas.



### **5.2.2. PROCEDIMIENTO DURANTE EL ARREGLO DE LA UNIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO.**

- El arreglo de la unidad del paciente se inicia generalmente durante las primeras horas de la mañana.



- Adecuar los muebles de la unidad del paciente de tal forma que no dificulte el libre paso de los miembros del equipo de salud y visitantes



- La ventilación de la unidad del paciente es importante durante el día, tiene que haber un movimiento de aire y esto se logra con la apertura de las ventanas y corriendo cortinas.



- Realizar el arreglo de la cama del paciente retirando toda su lencería (sábanas, fundas de almohadas, cobijas). Antes de iniciar con el tendido de la cama se realizara el aseo respectivo del colchón, teniendo cuidado en las esquinas y ranuras, en caso que el colchón se cubierto de material impermeable se recomienda limpiar utilizando algún tipo de desinfectante, especialmente en pacientes que hayan sido ingresados por alguna enfermedad contagiosa.

### **5.2.3. PROCEDIMIENTO DESPUÉS DEL ARREGLO DE LA UNIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO**

- Recoger ropa y materiales utilizados: Y clasificar los desechos los hubiere según su naturaleza y de acuerdo al nivel de almacenaje.
- Retirarse los guantes y mascarilla.
- Lavarse bien las manos.
- Reportar las novedades.

## 6. RESULTADOS

Los conocimientos adquiridos, en el estudio con la Técnica de Arreglo de la Unidad del Paciente Hospitalizado, he podido encontrar los siguientes resultados.

- Que mediante la teoría y la práctica sobre la Técnica de Arreglo de la Unidad del Paciente Hospitalizado, logre fortalecer mis conocimientos, los mismos que me permitirán durante mi práctica profesional realizar este trabajo con eficiencia y responsabilidad.
- Con la Técnica de Arreglo de la Unidad del Paciente Hospitalizado, identifiqué que se puede dar un mejor confort en el paciente, y así lograr una pronta recuperación.

## 7. CONCLUSIONES

Al finalizar el presente trabajo investigativo he llegado a las siguientes conclusiones.

- Que dentro de las diferentes actividades que cumple el personal auxiliar de enfermería esta el arreglo de la unidad del paciente hospitalizado, que es considerada como una de las actividades importantes puesto que permite brindar comodidad al paciente, a la vez que permite agilizar el proceso de ingreso a la unidad hospitalaria.
- Es importante para realizar esta actividad que el personal este capacitado para que pueda aplicar una técnica correcta y su trabajo sea eficiente y oportuno.

## **8. RECOMENDACIONES.**

Una vez terminado el presente trabajo investigativo me permito sugerir las siguientes recomendaciones.

- Las instituciones de salud deben hacer hincapié en la utilización de las medidas de barrera para el personal que realiza el arreglo de la unidad del paciente, ya que estas medidas disminuyen los riesgos de infecciones para el personal hospitalario, el mismo que se encuentra como en este caso en contacto directo con el paciente.
- Que los manuales de procedimientos existentes en las diferentes áreas de hospitalización permanezcan a disponibilidad del personal de tal manera que permita actuar con rapidez y seguridad al personal. La capacitación constante del personal con respecto a procedimientos de rutina que permita brindar eficacia y eficiencia en los procedimientos y muy especialmente en los que tienen relación con el bienestar, confort y seguridad del paciente.

## **9. ANEXOS**

### **ANEXO 1: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**

Con el propósito de precisar y solventar de manera eficaz las necesidades de cada paciente, es indispensable establecer una serie de pautas que, en su conjunto, constituyen un proceso de atención de enfermería.

El mismo que se trata de un proceso continuo pero integrado por diferentes etapas o fases ordenadas lógicamente, que tienen como objetivo fundamental la adecuada planificación y ejecución de oportunos cuidados encaminados a brindar el bienestar del paciente.

Dentro de las actividades en las áreas hospitalarias, encontramos el arreglo de la unidad del paciente hospitalizado, considerada como una de las actividades muy importantes que cumple el personal de enfermería, ya que primordial en la recuperación de los pacientes que se encuentran asilados en las unidades hospitalarias.

Para la mayoría de los pacientes el arreglo su unidad es lo único que hace que se sientan completamente cómodos, puesto que el bienestar y satisfacción de ellos depende del estado de su cama, en particular si pasa en ella periodos prolongados.

El paciente necesita una cama limpia pulcra y sin arrugas. El horizonte de los enfermos a menudo se estrecha y los asuntos relacionados con su estadía hospitalaria se vuelven más importantes. El arreglo de la unidad hospitalaria generalmente se hace por las mañanas previo a la visita médica.

El arreglo de la unidad del paciente tiene como propósito el brindar comodidad al y evitar posibles infecciones que puede ser causada por la falta de higiene de la unidad.

Para cumplir con esta técnica es preciso establecer:

## MUEBLES

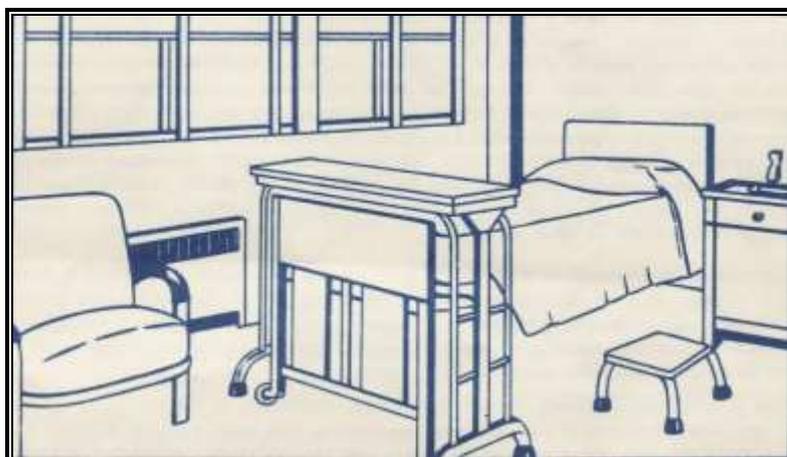
Los muebles del cuarto de un paciente deben ser fáciles de limpiar.

Se deben evitar artículos superfluos dentro del cuarto.

Los muebles necesarios dentro del cuarto son: Una cama, una mesa de noche, un mueble tocador con gavetas, una mesa pequeña para poner artículos, una o dos sillas.

La posición de los muebles debe combinar con el buen gusto decorativo, con la comodidad, no se deben colocar de manera que puedan dificultar el libre paso del médico, enfermera o visitantes.

Sugerir algún cambio en la colocación de los muebles, para dar mayor comodidad al paciente



## VENTILACIÓN

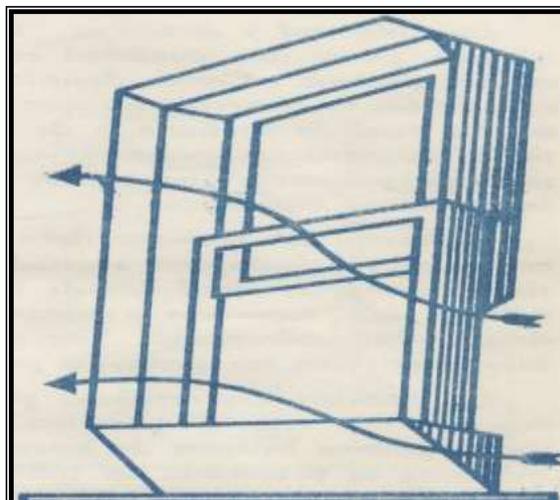
El cuarto del paciente debe estar bien ventilado tanto en el día como en la noche. Las ventanas son los medios de ventilación.

Para ventilar bien el cuarto tiene que haber un movimiento de aire y esto se lo logra por medio de dos aberturas a diferentes niveles.

Abra tanto la parte superior como la inferior de la ventana evitando que el paciente reciba, corrientes de aire directas; esto se lo logra colocando una mampara frente a la ventana, del lado de adentro del cuarto ó una sábana frente a la cama del paciente.

Para obtener mejor circulación de aire dentro del cuarto, se puede colocar una tablilla de madera o de metal de la parte inferior de la ventana.

De esta manera el aire penetrará de manera indirecta, ya que la tablilla está en posición inclinada y la corriente de aire no llegará directamente al paciente; coloque el abanico eléctrico a una distancia prudencial, de frente a una pared o al techo, ya que lo principal es que el aire circule. En ciertos países del clima tropical, se puede conservar a una temperatura agradable dentro del cuarto



## LUZ NATURAL Y ARTIFICIAL.

La luz del sol, además de ofrecer una temperatura cálida y natural, posee una cualidad estimulante, que refleja tanto en el estado mental como físico del paciente. La cama del paciente debe estar colocado de tal manera, que este no reciba la luz directa en los ojos cuando este acostado boca arriba.

Los pacientes no deben usar anteojos oscuros dentro del cuarto, salvo que este prescrito por el médico. La iluminación artificial, puede obtenerse de varias maneras: con electricidad o velas de parafina.

La mejor iluminación artificial es la eléctrica, ya que no produce cambios bruscos de intensidad, lo cual perjudica la vista del paciente.

La iluminación indirecta es preferible en todo caso; para lograr esto se coloca una lámpara detrás de la cama del paciente, protegida con una pantalla para producir la iluminación indirecta

## ARREGLO DE LA CAMA.



La cama es especialmente importante para la mayoría de los pacientes, estando hospitalizados, puede ser lo único que se sienta completamente suya.

Gran parte de la comodidad del paciente depende del estado de la cama, es particular si se pasa en ella periodos prolongados para su comodidad, necesita una cama limpia pulcra y sin arrugas.

El horizonte de los enfermos a menudo se estrecha y estos asuntos normalmente se vuelven importantes.

Tradicionalmente la cama de los hospitales se hacen por las mañanas, se cambian las sábanas sucias, se ventilan y se cambian de nuevo.

## 10. BIBLIOGRAFIA

- DUGAS Beverly, W. (2000). Tratado de Enfermería. 4ta edición. Editorial Interamericana. México, D.F. Pág. 172 – 185.
- GIL Ángel; LIMA Grajales., et al. (2004). Secretaria de educación del Estado. Dirección de Educación Superior e Investigación Científica. Escuela de Enfermería. Chiapas- México. Pág. 5 – 20.
- GUTIÉRREZ Abraham. (2004). Metodología de la Investigación Científica. México, D.F. Pág. 94 – 112.
- INSTITUTO MÉXICANO DEL SEGURO SOCIAL. (1992). Manual de hospitalización. 3ra edición. México, D.F. Pág. 35 – 68.
- MANUAL DE LA ENFERMERÍA. (2003). Edición Grupo editorial Océano. España. Pág. 354 – 391.
- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO. (1991). Guía para la prevención y el control de la infecciones en el hospital. Serie Unidad de calidad total. No 4. Madrid. Pág. 167 – 175.
- ROSALES Barrera Susana; Reyes Gómez Eva. (2002). Fundamentos de Enfermería. 2da. Edición. Editorial El Manual Moderno, México, D.F. Pág. 75 – 82.