



Universidad  
Nacional  
de Loja

# Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Trabajo Social

**El acompañamiento familiar en los adultos mayores para lograr el bienestar social del Centro Gerontológico Diurno de Loja, desde un enfoque Social.**

Trabajo de Integración Curricular o de Titulación previa a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social

**AUTORA:**

Cristina Maribel Cordero Jiménez

**DIRECTORA:**

Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos, Mg. Sc.

Loja- Ecuador

2025

*Educamos para Transformar*

## **CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos Mg. Sc

**DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

### **CERTIFICO:**

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del trabajo de integración curricular denominado: **“Él acompañamiento familiar en los adultos mayores para lograr el bienestar social del Centro Gerontológico Diurno de Loja, desde un enfoque social”**, de la autoría del estudiante **Cristina Maribel Cordero Jiménez** con cedula de identidad Nro. **1150841433**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Loja, 2 de agosto de 2024

Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos Mg. Sc

**DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

### **Autoría**

Yo, Cristina Maribel Cordero Jiménez, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis denominado: El acompañamiento familiar en los adultos mayores para lograr el bienestar social del Centro Gerontológico Diurno de Loja, desde un enfoque social, eximo a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

A su vez acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

**Autora:** Cristina Maribel Cordero Jiménez

**Firma:**

**Cedula:** 1150841433

**Fecha:** Loja, 14 de abril del 2025

**Correo electrónico:** cristina.cordero@unl.edu.ec

## **Carta de autorización**

Yo, Cristina Maribel Cordero Jiménez, declaro ser autora de la tesis titulada: **‘Él acompañamiento familiar en los adultos mayores para lograr el bienestar social del Centro Gerontológico Diurno de Loja, desde un enfoque social’**, autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional: Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del País y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 14 días del mes de abril de 2025, firma la autora.

### **FIRMA:**

**AUTORA:** Cristina Maribel Cordero Jiménez

**CEDULA:**1150841433

**CORREO ELECTRÓNICO:** cristina.cordero@unl.edu.ec

### **DATOS COMPLEMENTARIOS:**

**Dra.** Cecilia Isabel Merino Armijos Mg. Sc

Directora del Trabajo de Integración Curricular

## **Dedicatoria**

Primeramente, dedico este trabajo a Dios y a la Virgen del Cisne por su guía y bendiciones, he logrado vencer mis adversidades en el proceso de mi vida.

A mis queridos padres quienes han sido un pilar fundamental en el transcurso de mi vida y estuvieron apoyándome siempre de manera especial a mi madre ya que con su sabiduría e inspiración he podido salir a delante gracias por creer en mí y estar siempre a mi lado.

A mis hermanos por su amor incondicional y sus palabras de aliento que me han acompañado en cada paso de mi arduo camino gracias por estar siempre para mí.

A mi amado novio, cuya paciencia, comprensión y amor me han sostenido en los momentos más difíciles. Tu confianza en mis capacidades y tu apoyo han sido fundamentales para alcanzar este logro. Gracias por ser mi refugio.

Finalmente, a mis familiares y amigos quienes me han brindado su apoyo para cumplir esta meta.

**Cristina Maribel Cordero Jiménez**

## **Agradecimiento**

Mi más profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, en especial a mis estimados docentes de la carrera de Trabajo Social por la oportunidad de compartir sus conocimientos, experiencias y valores para mi formación académica y profesional.

De manera especial a mi directora de tesis la Dra. Cecilia Isabel Merino Armijos Mg. Sc, por su invaluable guía, paciencia y dedicación a lo largo de este proceso. Su experiencia y conocimientos han sido esenciales para el desarrollo de mi investigación, gracias por sus consejos y críticas constructivas, su apoyo constante que me permitió crecer tanto personal como profesionalmente. Finalmente, quiero agradecer a los adultos mayores y sus familiares del Centro Gerontológico Diurno de Loja por su participación y colaboración en esta investigación, al trabajador social Lic. Álvaro Patricio Herrera por su compromiso con el bienestar de los adultos mayores y su colaboración para poder llevar a cabo esta investigación.

**La autora**

## Índice de contenido

<b>1. Título</b> .....	5
<b>2. Resumen</b> .....	6
<b>Abstract</b> .....	7
<b>3. Introducción</b> .....	8
<b>4. Marco teórico</b> .....	10
4.1. El envejecimiento .....	10
4.1.1 Teorías del envejecimiento .....	10
4.1.3 Teorías no estocásticas.....	11
4.1.4 Teoría de los Sistemas Ecológicos de Bronfenbrenner.....	11
4.1.5. Teoría del Apego. ....	12
4.1.6 Teoría del Capital Social de Putnam. ....	12
4.1.8 Definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS).....	13
4.1.9 Definición de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).....	13
4.1.10 Definición de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) .....	13
4.1.11 Cuidado del adulto mayor .....	14
4.2 Marco conceptual .....	14
4.2.1 Salud física.....	14
4.2.2 Salud mental y emocional .....	15
4.2.3 Autonomía y dignidad.....	15
4.2.4 Apoyo social y redes de apoyo.....	15
4.2.6 Coordinación de cuidados .....	15
4.3.1 Derechos constitucionales del adulto mayor.....	16
4.3.2 Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores .....	16
4.3.3 Disposiciones generales .....	16
4.3.4 Derecho a alimentos .....	17
4.3.5 Derecho a la Salud.....	17
4.4 Marco institucional. ....	17

4.4.1	Objetivos del Centro.....	18
4.4.2	Perspectiva teórica.....	18
<b>5.</b>	<b>Metodología</b> .....	<b>18</b>
5.1	Técnicas.....	19
5.2	Instrumento .....	19
<b>6.</b>	<b>Resultados</b> .....	<b>19</b>
6.1	Encuesta aplicadas a los familiares de los Adultos Mayores .....	19
6.2	Grupo focal aplicado a los adultos mayores del centro Diurno Gerontológico de Loja. ....	30
6.3	Entrevista semi estructurada aplicada al trabajador social del Centro Gerontológico Diurno Loja .....	36
<b>7.</b>	<b>Discusión</b> .....	<b>38</b>
<b>8.</b>	<b>Conclusiones</b> .....	<b>43</b>
<b>9.</b>	<b>Recomendaciones</b> .....	<b>43</b>
<b>10.</b>	<b>Bibliografía</b> .....	<b>44</b>
<b>11.</b>	<b>Anexos</b> .....	<b>49</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b>	Datos generales .....	20
<b>Tabla 2.</b>	Dependencia de cuidado permanente u ocasional .....	21
<b>Tabla 3.</b>	Afecto que tiene hacia el adulto mayor.....	22
<b>Tabla 4.</b>	Obligación.....	23
<b>Tabla 5.</b>	Actividades .....	24
<b>Tabla 6.</b>	Comunicación .....	25
<b>Tabla 7.</b>	Bienestar emocional.....	26
<b>Tabla 8.</b>	Afecto al adulto mayor.....	26
<b>Tabla 9.</b>	Estado emocional .....	27
<b>Tabla 10.</b>	Decisiones familiares .....	28
<b>Tabla 11.</b>	Características .....	29

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b>	Parentesco familiar del adulto mayor que lo representa .....	20
<b>Figura 2.</b>	¿El adulto mayor vive con usted de forma permanente u ocasional? .....	21
<b>Figura 3.</b>	¿De qué manera muestra el afecto que le tiene usted al adulto mayor?.....	22
<b>Figura 4.</b>	¿Usted se siente obligado a cuidar a su familiar adulto mayor? .....	23
<b>Figura 5.</b>	¿Qué actividades a realizado usted para generar un ambiente saludable para el adulto mayor?.....	24
<b>Figura 6.</b>	¿Cómo es la comunicación con el adulto mayor?.....	25
<b>Figura 7.</b>	¿Usted cree que la familia aporta al bienestar emocional del adulto mayor? .....	26
<b>Figura 8.</b>	¿Cree usted que es importante el afecto que la familia le brinda al adulto mayor?.....	27
<b>Figura 9.</b>	¿Usted cree que al integrar al adulto mayor en el grupo familiar o de amigos mejoraría su estado emocional? .....	28
<b>Figura 10.</b>	¿Con qué frecuencia la opinión del adulto mayor es importante en las decisiones familiares?.....	29
<b>Figura 11.</b>	¿Cuáles de las siguientes características no le permiten tener a usted una convivencia con el adulto mayor?.....	30

## **1. Título**

El acompañamiento familiar en los adultos mayores para lograr el bienestar social del Centro Gerontológico Diurno de Loja, desde un enfoque Social.

## 2. Resumen

Dada la importancia del acompañamiento familiar en los adultos mayores la investigación, se centró en el estudio de: “El acompañamiento familiar en los adultos mayores para lograr el bienestar social del Centro Gerontológico Diurno de Loja, desde un enfoque Social”. Los apartados teóricos y las referencias bibliográficas me han permitido explorar la influencia del apoyo familiar en la vida de los adultos mayores, analizando cómo este factor impacta su bienestar emocional y social. La metodología utilizada es netamente exploratoria, descriptiva, es un enfoque de investigación mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos, mediante el uso de técnicas de investigación como entrevistas no estructuradas, encuesta y grupos focales, que me permitieron dar cumplimiento a mis objetivos de investigación, los resultados obtenidos dieron respuesta a la pregunta científica ¿Cuál es el correcto acompañamiento familiar para lograr el bienestar social del adulto mayor? en la que se evidenció una disminuida participación de la familia en el cuidado de los adultos mayores, a menudo debido a obligaciones laborales y limitaciones de tiempo. Esta falta de apoyo puede generar sentimientos de tristeza y aislamiento en los adultos mayores. El estudio concluye que es necesario fomentar la inclusión de los adultos mayores en la vida familiar y mejorar la comunicación intergeneracional. Además, sugiere la implementación de programas de concientización y apoyo para fortalecer el vínculo entre los adultos mayores y sus familias, mejorando así su calidad de vida y bienestar social. Este trabajo de investigación resalta la importancia de la colaboración entre las familias y las instituciones para proporcionar un entorno de cuidado más comprensivo y efectivo para los adultos mayores.

**Palabras claves:** Adulto mayor, familia, bienestar social

## **Abstract**

Given the importance of family support in older adults, the research focused on the study of: "Family support in older adults to achieve social welfare in the Gerontological Day Center of Loja, from a social approach". The theoretical sections and bibliographical references have allowed me to explore the influence of family support in the lives of older adults, analyzing how this factor impacts their emotional and social well-being. The methodology used is purely exploratory, descriptive, it is a mixed research approach that combines quantitative and qualitative methods, through the use of research techniques such as unstructured interviews, survey and focus groups, which allowed me to fulfill my research objectives, the results obtained answered the scientific question What is the correct family support to achieve the social welfare of the older adult? in which a diminished participation of the family in the care of older adults was evidenced, often due to work obligations and time constraints. This lack of support can lead to feelings of sadness and isolation in older adults. The study concludes that it is necessary to foster the inclusion of older adults in family life and improve intergenerational communication. In addition, it suggests the implementation of awareness and support programs to strengthen the bond between older adults and their families, thus improving their quality of life and social well-being. This research paper highlights the importance of collaboration between families and institutions to provide a more supportive and effective care environment for older adults.

**Key words:** Older adults, family, social welfare.

### **3. Introducción**

Según Ponce (2021), el bienestar social de los adultos mayores está significativamente influenciado por la participación activa de la familia en sus vidas, resaltando la importancia del entorno familiar en su calidad de vida, de ahí que la presencia y el apoyo de la familia afectan positivamente el bienestar social y emocional de los adultos mayores que asisten al Centro Gerontológico Diurno de Loja.

El envejecimiento comienza desde el nacimiento y se manifiesta a través de una serie de transformaciones físicas, mentales y sociales que se acumulan a lo largo de la vida. Estos cambios son naturales y universales, marcando la evolución de los individuos en la tercera edad. Sin embargo, es crucial entender el envejecimiento como un proceso inherente a la existencia humana, desvinculado de los estereotipos negativos comúnmente asociados con esta fase, ya que más que una señal de declive, el envejecimiento debe ser visto como una oportunidad continua para crecer y enriquecerse con nuevas experiencias de aprendizaje, así lo señala (Rodríguez, 2011).

Vivimos en un mundo donde la población envejece rápidamente, y con este cambio demográfico, surge la necesidad urgente de comprender cómo las familias pueden mejorar la vida de sus seres queridos de avanzada edad (Solano, 2021). El cuidado y el apoyo familiar son esenciales para asegurar que los adultos mayores no solo vivan más años, sino que esos años sean plenos y significativos, llenos de calidad, dignidad y felicidad (Mejía, 2020).

Por ello, esta investigación explora las relaciones entre los adultos mayores y sus familias, evaluando cómo el apoyo emocional y físico influye en su calidad de vida. Además, se enfoca en entender cómo estas interacciones familiares pueden mejorarse para fomentar un envejecimiento activo y satisfactorio.

Este estudio se centra en las dinámicas familiares y su impacto en la calidad de vida de los adultos mayores, utilizando metodologías cualitativas como grupos focales y entrevistas semiestructuradas. Estas técnicas ayudaron a profundizar en las experiencias y percepciones de los adultos mayores y sus familias, resaltando la relevancia del apoyo familiar y explorando estrategias para optimizar estas relaciones esenciales para un envejecimiento activo y satisfactorio.

El presente trabajo no solo contribuye al ámbito académico, sino que también sirve como un llamado a valorar el rol crucial de las familias y comunidades en el cuidado de los adultos mayores, influenciando potencialmente las políticas públicas y las prácticas profesionales en gerontología y trabajo social, garantizando que los mayores vivan sus años dorados en un entorno lleno de amor y soporte. Para ello se planteó los siguientes objetivos:

**Objetivo general**

- Identificar el correcto acompañamiento y desafíos que enfrenta la familia para lograr el bienestar social del adulto mayor desde el enfoque del trabajo social.

**Objetivos específicos**

- Analizar las fuentes teóricas que permitan comprender el correcto acompañamiento y desafíos que enfrenta la familia para lograr el bienestar social del adulto mayor desde el enfoque del trabajo social
- Examinar el acompañamiento familiar en el cuidado de los adultos mayores en el Centro Gerontológico Diurno de Loja.
- Analizar los resultados obtenidos en el objeto de estudio para su divulgación.

## **4. Marco teórico**

### **4.1. El envejecimiento**

El concepto de envejecimiento ha cambiado radicalmente en los últimos años y la esperanza de vida va aumentando a medida que la sociedad se desarrolla, lo que debe ir de la mano de un cierto nivel de felicidad y calidad de vida. Sin embargo, este aumento significativo de la longevidad también tiene un lado menor, entre ellos el aumento de problemas y enfermedades (Organización Mundial de la Salud, (2022).

En general, el proceso de envejecimiento es parte de un mensaje positivo, pero la vejez como concepto es una construcción social, situación que muchas personas inevitablemente asocian con palabras clave como pérdida, incluido el desarrollo de funciones básicas como la higiene; economía, salud y una de las cosas más importantes es el amor, ya sean amigos, cónyuges, hijos (Giró, 2005).

El envejecimiento es un fenómeno que existe a lo largo del ciclo vital, desde la concepción hasta la muerte, y es un proceso continuo e irreversible, por ello hay que considerar al envejecimiento como un logro y no como un problema, no es sólo una cuestión de seguridad social y bienestar social, sino también una cuestión de desarrollo y de política económica en general.

Por tanto, según Ponce (2021) el proceso de envejecimiento tiene las siguientes características:

- a) Universal porque se da en todas las especies animales.
- b) característico porque las causas del proceso son endógenas.
- c) Progresivo porque en la edad adulta envejecemos a lo largo de nuestra vida.
- d) Nocivo porque perjudica a las personas.

#### **4.1.1 Teorías del envejecimiento**

Goldstein y colaboradores han dividido las teorías que se han propuesto sobre el envejecimiento en dos categorías principales. Las teorías estocásticas sostienen que el envejecimiento es el resultado de la suma de cambios aleatorios que se acumulan a lo largo del tiempo, mientras que las teorías no estocásticas sostienen que el envejecimiento es predeterminado (Peña, 2019).

#### **4.1.2 Teorías estorocráticas**

En esta teoría señala que los procesos que determinan el envejecimiento ocurren de manera aleatoria y se acumulan con el tiempo debido a agresiones del entorno. Eventualmente, estos procesos alcanzan un nivel incompatible con la vida.

Esta teoría sostiene que el envejecimiento es el resultado de acumulación de daños aleatorios a las células y tejidos a lo largo del tiempo. Estos daños son causados por procesos biológicos internos y factores ambientales externos. Según Pardo (2003) estos ejemplos incluyen:

- **Teoría del daño al ADN:** Sugiere que el envejecimiento ocurre debido a la acumulación de errores en el ADN durante la replicación celular.
- **Teoría de los radicales libres:** Propone que los radicales libres, que son moléculas inestables, dañan las células y contribuyen al envejecimiento.

#### **4.1.3 Teorías no estocásticas**

Estas teorías se basan en el componente genético del individuo. Incluyen la programación genética, la mutación somática y otros factores predeterminados, sugieren que el envejecimiento sigue un plan biológico predeterminado y programado genéticamente. Según estas teorías, el envejecimiento es parte de un proceso biológico inevitable. Que según Ponce (2021) entre estos ejemplos incluyen:

- **Teoría del reloj biológico:** Propone que el envejecimiento es controlado por un reloj biológico interno que determina la duración de la vida de las células y organismos.
- **Teoría de la programación genética:** Sugiere que nuestros genes contienen una "programación" que regula el inicio y la progresión del envejecimiento.

#### **4.1.4 Teoría de los Sistemas Ecológicos de Bronfenbrenner.**

Esta teoría proporciona una estructura útil para entender cómo los diferentes sistemas ambientales (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema) influyen en el desarrollo y bienestar del individuo. En este contexto, el microsistema incluiría las interacciones directas del adulto mayor con su familia y con el personal del centro, mientras que el mesosistema abarcaría las relaciones entre la familia y el centro gerontológico. Utilizar esta teoría ayuda a examinar cómo las interacciones entre estos diferentes niveles afectan el bienestar social de los adultos mayores (Álvarez, 2023).

#### **4.1.5. Teoría del Apego.**

La teoría del apego de Bowlby puede ser aplicada para analizar cómo las relaciones de apego seguras entre los adultos mayores y sus familiares contribuyen a su bienestar emocional y psicológico. Este enfoque teórico ayuda a comprender la importancia del soporte emocional continuo y la seguridad que el acompañamiento familiar brinda a los adultos mayores. Su salud mental y su adaptación al entorno del centro están directamente influenciados por esto. (Fernández, 2024)

#### **4.1.6 Teoría del Capital Social de Putnam.**

La teoría del capital social se enfoca en los beneficios de las redes sociales y la solidaridad comunitaria. En este contexto, podría investigar cómo el acompañamiento familiar fortalece las redes de apoyo social de los adultos mayores al facilitar el acceso a recursos y mejorar su integración y participación en actividades del centro, lo que a su vez mejora la calidad de vida y el bienestar social de los adultos mayores (Eguzki, 2013)

#### **4.1.7 El adulto mayor**

Es una persona cuyas capacidades físicas y cognitivas han disminuido en los últimos años. En particular, la población de edad avanzada aumenta día a día. Las personas mayores sufren diversas formas de maltrato psicológico, físico y económico por parte de sus cuidadores, lo que los lleva al abandono (OMS, 2021). Además, de los cambios biológicos en el adulto mayor, así como el envejecimiento está asociado en algunas ocasiones con la muerte de amigos, parejas, jubilación y migración. Esto puede ser sustituido por otro tipo de actividades que proporcionen distracción y la satisfacción de ser útil (Arango et al., 2011).

Según señala, Figueroa y García (2013), entre los años 2000 y proyección para el 2050, la población de adultos mayores, será de 60 años, la cual se duplicará en aproximadamente entre el 11%, al 22% de la población mundial, debido al aumento de la esperanza de vida, esto conforme al desarrollo, mejoramiento de las condiciones sanitarias a nivel mundial, por ello el número de personas mayores que no pueden cuidar de sí mismas, se incrementará de forma significativa, más aún en los países en desarrollo. En Ecuador la población anciana está aumentando, representa el 7% de la población total y la esperanza de vida es de 75 años.

Muchas personas necesitan atención a largo plazo, como atención domiciliaria o atención en un asilo de ancianos. Las características de las personas mayores varían de un continente a otro, ya que cada realidad socioeconómica presenta y aborda este proceso de manera diferente. Por ejemplo, en los países de Europa Central la población anciana ha alcanzado el 17%, en España esta cifra era del 16,8% en 1999 y se espera que alcance el 22%

en 2020 (Esmeraldas et al., 2019).

La definición de adulto mayor es un tema amplio y complejo que ha sido abordado desde diferentes perspectivas sociológicas, psicológicas y biológicas. A continuación, se presentan algunas definiciones relevantes del adulto mayor:

#### **4.1.8 Definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS)**

El adulto mayor, según la OMS, es cualquier persona que tenga 65 años o más. La literatura científica sobre la vejez y la planificación de políticas públicas utilizan esta definición con frecuencia (Organización Mundial de la Salud, 2022).

#### **4.1.9 Definición de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)**

El adulto mayor, según las Naciones Unidas, es cualquier persona que tenga 60 años o más. La literatura científica sobre la vejez y la planificación de políticas públicas utilizan esta definición (Naciones Unidas, 2024).

#### **4.1.10 Definición de la Organización Panamericana de la Salud (OPS)**

El adulto mayor, según la OPS, es cualquier persona que tenga 65 años o más. La literatura científica sobre la vejez y la planificación de políticas públicas utilizan esta definición. (Envejecimiento saludable - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud, s/f).

Así mismo Zavala (2021), determina lo siguiente:

- **Característica del adulto mayor desde el enfoque social:** Desde una perspectiva social, las características de un adulto mayor pueden variar dependiendo de su cultura y entorno. Aquí se presentan algunas características generales.
- **Funcionamiento social:** El funcionamiento familiar y la autoestima de los adultos mayores pueden afectar sus roles sociales. Una alta autoestima y una percepción positiva del funcionamiento familiar están correlacionados con un buen funcionamiento social.
- **Entorno social y bienestar emocional:** El entorno social de un adulto mayor puede tener un impacto significativo en su salud emocional, debido a que un entorno social positivo puede ayudar a los adultos mayores a vivir esta etapa de la vida de manera satisfactoria, llena de oportunidades y plenitud, desarrollando así de mejor manera su proceso de envejecimiento.
- **Estilos de vida:** Los estilos de vida de los adultos mayores son hábitos que se han aprendido cuando eran jóvenes y se han mantenido a lo largo de su vida adulta. Los factores socioeconómicos y culturales pueden afectarlos, así como los cambios

fisiológicos, morfológicos, bioquímicos, funcionales y psicológicos.

- **Independencia:** es un componente importante de la vida de los adultos mayores. Esto incluye la capacidad de subsistir con autonomía de ingresos o con apoyo familiar y/o comunitario, la capacidad de decidir dejar de trabajar, tener acceso a programas educativos, vivir en entornos seguros y adaptables a sus preferencias personales y vivir en su propio hogar por el mayor tiempo posible.

#### **4.1.11 Cuidado del adulto mayor**

El cuidado de un adulto mayor fortalece las conexiones familiares y, durante las etapas de crisis, permite desarrollar redes sociales que permitan mejorar el bienestar familiar, ya que la familia brinda la asistencia necesaria para responder a las demandas del adulto mayor en momentos o circunstancias específicas. La familia también puede ser considerada como una fuente importante de apoyo social para tratar los problemas causados por la patología que sufre la persona con disminución de sus funciones, sin dejar de lado su vida privada y su círculo social.

De acuerdo con la OMS (2020), es crucial e indispensable que los cuidadores de personas mayores reciban ayuda social, especialmente aquellos que han adquirido experiencia en ello a través de una buena retroalimentación, orientación, apoyo e interacción social.

El cuidado del adulto mayor es un área crítica que requiere la atención coordinada de profesionales de salud, incluidos los trabajadores sociales. Desde la perspectiva del trabajo social, el cuidado del adulto mayor se enfoca en asegurar la calidad de vida, la dignidad y la autonomía de las personas mayores, al tiempo que se apoya a sus familias y cuidadores.

### **4.2 Marco conceptual**

La atención integrada a los adultos mayores se basa en un marco conceptual que incluye múltiples dimensiones para asegurar el bienestar físico, mental y emocional. Y según Llamas (2010) el marco conceptual de la atención integral al adulto mayor es el siguiente:

#### **4.2.1 Salud física**

Según el "protocolo de atención integral para personas adultas mayores" del Ministerio de Inclusión Económica y Social de Ecuador (2021), este aspecto tiene que ver con mantener la salud física y prevenir enfermedades. Esto incluye el acceso a atención médica adecuada, seguimiento del tratamiento, fomento de un estilo de vida saludable, buena nutrición y ejercicio regular.

#### **4.2.2 Salud mental y emocional**

La Organización Mundial de la Salud, destaca que la atención integrada también incluye la atención a la salud mental y emocional de los adultos mayores. Esto incluye identificar y tratar trastornos mentales como la depresión y la ansiedad, y promover el bienestar emocional a través de actividades recreativas, terapia ocupacional y redes de apoyo social, (2017).

#### **4.2.3 Autonomía y dignidad**

Esto significa respetar la independencia y la dignidad de las personas mayores, permitiéndoles tomar decisiones sobre sus propias vidas y permanecer lo más independientes posible, esto incluye apoyarlos en las actividades de la vida diaria, respetar sus deseos y necesidades y fomentar la participación comunitaria (Organización de los Estados Americanos, 2015).

#### **4.2.4 Apoyo social y redes de apoyo**

La Organización Mundial de la Salud (2017), señala que es importante fomentar la conexión social de los adultos mayores para evitar la soledad y el aislamiento. Esto puede lograrse a través de programas de voluntariado, grupos de apoyo, actividades recreativas y participación en la comunidad.

#### **4.2.5 Acceso a servicios y recursos**

El "protocolo de atención integral para personas adultas mayores" del Ministerio de Inclusión Económica y Social de Ecuador (2021) recalca que la atención prioritaria, requiere que los adultos mayores tengan acceso a una variedad de servicios y recursos para satisfacer sus necesidades. Esto incluye asistencia médica, de transporte, de vivienda, legal y financiera. Educación y capacitación: Es importante brindar educación y capacitación tanto a los adultos mayores como a sus cuidadores sobre el envejecimiento, las enfermedades crónicas, el manejo de medicamentos, la resolución de problemas y otras habilidades relacionadas con el cuidado.

#### **4.2.6 Coordinación de cuidados**

Por último, el cuidado integral requiere una coordinación efectiva entre varios profesionales de la salud, cuidadores familiares, instituciones de cuidado y otros actores involucrados en el bienestar de los adultos mayores. Esto garantiza una atención integral y completa (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2021).

## **4.3 Marco legal**

### **4.3.1 Derechos constitucionales del adulto mayor**

La primera sección de la Constitución Ecuatoriana establece, los derechos de las personas y grupos que requieren atención prioritaria, como los adultos y las personas mayores, considerándolos grupos de atención prioritaria. Por lo tanto, el artículo 36 de la carta magna establece que, tanto en el sector público como privado, los adultos mayores recibirán atención especializada y prioritaria, especialmente en términos de inclusión social, económica y protección contra la violencia de todo tipo.

De ahí que, las personas mayores de 65 años se considerarán adultas mayores, así el artículo 37 de la constitución señala que el Estado brindará a las personas mayores los siguientes derechos: acceso gratuito y especializado a la atención médica y medicamentos. El trabajo se recompensará según sus habilidades y limitaciones, la jubilación universal, atención prioritaria en los servicios públicos y privados de transporte y espectáculos (Asamblea Nacional Constituyente, 2008).

### **4.3.2 Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores**

En Ecuador, la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores fue promulgada el 9 de mayo de 2019, sustituyendo a la Ley del Anciano. Esta nueva ley tiene como objetivo fomentar, controlar y asegurar la plena aplicación, difusión y ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores, y establece en su esencia lo siguiente:

### **4.3.3 Disposiciones generales**

Conforme a la normativa del adulto mayor, tanto ecuatorianos como extranjeros residentes estarán amparados por esta normativa, y en el caso de aquellos que estén fuera del país recibirán protección y asistencia por parte de las embajadas y consulados ecuatorianos, con ello garantizar un pleno goce de derechos y responsabilidad del Estado en su asistencia.

La norma legal, en concordancia con la constitución determina claramente que el adulto mayor es cualquier individuo hombre o mujer, que haya alcanzado los 65 años de etaria, a partir de ahí se activa la obligatoriedad de las entidades públicas y privadas para proporcionar atención prioritaria y especializada, así como establecer áreas adecuadas que se ajusten a sus distintas fases y requerimientos que requiere el adulto mayor, por ello está prohibida cualquier forma de discriminación o distinción injustificada en contra de los adultos mayores. Las personas encargadas del cuidado de los adultos mayores necesitarán una autorización de operación emitida por la autoridad nacional de inclusión económica y social, esto con el

objetivo de garantizar la legitimidad de sus actos. Además, la familia comparte la responsabilidad de preservar el bienestar físico, mental y emocional de los adultos mayores (Ley Orgánica de las personas Adultas Mayores, 2019).

#### **4.3.4 Derecho a alimentos**

Los adultos mayores que no tengan medios financieros para mantenerse o que su salud física o mental les impida hacerlo tendrán derecho a recibir una pensión alimenticia de sus familiares. Esta pensión debe cubrir sus necesidades básicas y permitirles vivir con dignidad. Esta pensión se paga por el cónyuge o pareja de hecho, los descendientes hasta el segundo grado de consanguinidad y los hermanos. (Ley Orgánica de las personas Adultas Mayores, 2019).

#### **4.3.5 Derecho a la Salud**

El gobierno garantizará que los adultos mayores reciban atención integral de salud, que incluya atención física, mental, sexual y reproductiva, así como acceso equitativo y oportuno a servicios de prevención, recuperación y rehabilitación, así como atención paliativa y prioritaria. Los adultos mayores merecen una atención preferente y especializada, y es ilegal que las entidades que brindan servicios de salud integral y las aseguradoras que ofrecen cobertura médica excluyan a estos adultos.

Además, los centros de salud, tanto públicos como privados, deben brindar servicios adecuados para el cuidado de los adultos mayores, incluida la promoción, prevención y rehabilitación, según su nivel de especialización. En situaciones de emergencia, los adultos mayores recibirán atención inmediata y prioritaria, incluyendo servicios profesionales de emergencia y el suministro necesario de medicamentos e insumos médicos, en cualquier centro de salud sin requerir comprobantes de pago o garantías económicas previas.

Es ilegal solicitar a un adulto mayor en emergencia o a sus cuidadores cualquier tipo de documento de pago o garantía financiera como requisito para recibir atención médica (Auxiliadora et al., s/f).

### **4.4 Marco institucional.**

El Centro Gerontológico Diurno de Loja representa una institución dedicada al cuidado y la atención integral de los adultos mayores, funcionando como un espacio clave para el bienestar de esta población en la ciudad de Loja, Ecuador. El objetivo principal del centro diurno es brindar a los adultos mayores un entorno seguro y estimulante durante el día donde puedan recibir diversos servicios de salud, socialización y recreación, permitiéndoles regresar a sus hogares por la noche.

Según Gonzáles (2023), el centro tiene los siguientes objetivos.

#### 4.4.1 Objetivos del Centro.

- **Promoción de la Salud Integral:** Ofrecer servicios de salud que abarcan tanto la prevención como el tratamiento, incluyendo chequeos médicos regulares, terapias físicas y rehabilitación.
- **Apoyo Psicosocial:** Facilitar el acceso a servicios de salud mental, como terapia individual y grupal, para promover el bienestar emocional de los adultos mayores.
- **Actividades Recreativas y Educativas:** Organizar actividades que fomenten la participación activa de los adultos mayores en la sociedad, ayudando a prevenir el aislamiento y promover su desarrollo personal.
- **Nutrición y Dietética:** Proporcionar programas de nutrición que aseguren dietas balanceadas y adaptadas a las necesidades específicas de salud de los adultos mayores.
- **Integración Familiar y Comunitaria:** Establecer mecanismos de colaboración con las familias de los adultos mayores y otros actores comunitarios para garantizar un enfoque integrado y solidario en el cuidado.

#### 4.4.2 Perspectiva teórica.

Para desarrollar una perspectiva teórica en la investigación sobre el tema "Acompañamiento familiar de los adultos mayores para lograr el bienestar social del centro Gerontológico Diurno de Loja", desde un enfoque social, se podrían considerar varias teorías relevantes en las ciencias sociales y gerontológicas.

### 5. Metodología

El presente estudio tuvo un nivel descriptivo y explicativo, con un enfoque, cuyo fin principal fue comprender el impacto del acompañamiento familiar en el bienestar social de los adultos mayores en el Centro Gerontológico Diurno de Loja. Se identificaron los factores que contribuyen al bienestar social de los adultos mayores, así como los retos y oportunidades asociados con el acompañamiento familiar (Cedeño y Cevallos, 2023).

Se empleó un enfoque de investigación mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Este enfoque permitió obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno bajo investigación, combinando datos estadísticos y percepciones personales. Esta combinación facilitó una triangulación de datos que fortalece la validez y fiabilidad de los hallazgos (Torres, 2019).

Además, se enfocó en comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes, investigando cómo las personas interpretan, construyen y dan sentido a su

mundo. El enfoque cualitativo se enfoca en la calidad, el contenido y el significado de las experiencias humanas, a diferencia del enfoque cuantitativo, que busca cuantificar y analizar variables para encontrar patrones y generalizaciones (Morales, 2020).

Según Cedeño y Cevallos (2023), el método inductivo implica un proceso sistemático de observación, identificación de patrones, formulación y verificación de hipótesis, y generalización de resultados. Aplicado al estudio del acompañamiento familiar y el bienestar social, este método nos ayudó a entender mejor cómo las dinámicas familiares influyen en la calidad de vida y el bienestar de los adultos mayores.

### **5.1 Técnicas**

La aplicación de encuestas a una parte de la comunidad del centro gerontológico sirvió para la identificación de la problemática en los adultos mayores. Las encuestas fueron aplicadas a 30 representantes de los adultos mayores, así mismo el desarrollo del grupo focal que me permitió tener un conversatorio con 30 adultos mayores con el fin de obtener más información, se le realizó una encuesta al trabajador social quien compartió información precisa sobre el acompañamiento familiar y el bienestar social del adulto mayor en el centro.

### **5.2 Instrumento**

Desde un banco de preguntas se dio origen a los cuestionarios aplicados a los familiares de los adultos mayores, obteniendo información cuantitativa sobre el acompañamiento familiar.

Se empleó una guía de grupo focal para corroborar datos cualitativos sobre el acompañamiento familiar en los adultos mayores, la guía presentó preguntas abiertas para explorar diversas expresiones sobre el bienestar social, emocional de los adultos mayores.

Se empleó una guía de entrevista para la recolección de datos cualitativos sobre cómo influye el acompañamiento familiar y el bienestar social del adulto mayor con sus representantes en el centro, dirigida al trabajador social.

## **6. Resultados**

### **6.1 Encuestas aplicadas a los familiares de los Adultos Mayores**

Para la obtención de resultados de la investigación titulada “El acompañamiento Familiar en los adultos mayores para lograr el bienestar social en el Centro Gerontológico Diurno de Loja”, se aplicó la técnica de la encuesta a un total de 30 representantes de los adultos mayores. El análisis e interpretación de los datos se hace conocer subsiguientemente.

**Tabla 1. Datos generales**

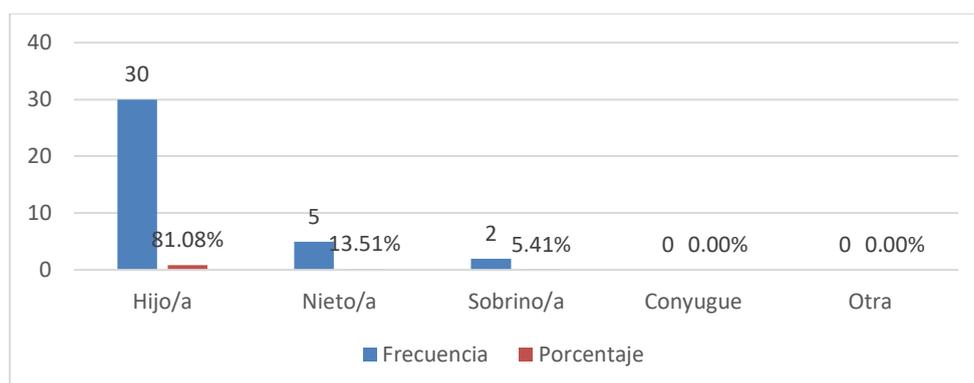
Datos generales	Parentesco	familiar
		Total
Parentesco familiar del adulto mayor que lo representa	F	%
Hijo/a	30	81,08%
Nieto/a	5	13,51%
Sobrino/a	2	5,41%
Cónyuge	0	0,00%
Otra	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja.

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Figura 1.**

Parentesco familiar del adulto mayor que lo representa



**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno De Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero

**Interpretación:** Los resultados porcentuales arrojan que el 81.08% lo representa la hija / o, el 13.51%. lo representa la nieta/ o, el 5.41 lo representa sobrina/o, 0.00 % lo representa el cónyuge, el 0.0 % lo representa otros.

**Análisis:** Según Hsu, en la mayoría de los casos, los cuidadores son las hijas o hijos, lo que destaca que la responsabilidad filial se basa en la creencia de que estos deben cuidar a sus padres en la vejez como una forma de retribuir el cuidado y la atención recibidos durante la crianza, como se observa en la interpretación de los datos porcentuales, el cuidado de los hijos es el que prevalece dejando abierta la incógnita que los adultos mayores son solos, al no contar con el conyugue, son viudos , separado u otra característica de vinculación familiar (Hsu, 2007).

**Tabla 2.** Dependencia de cuidado permanente u ocasional

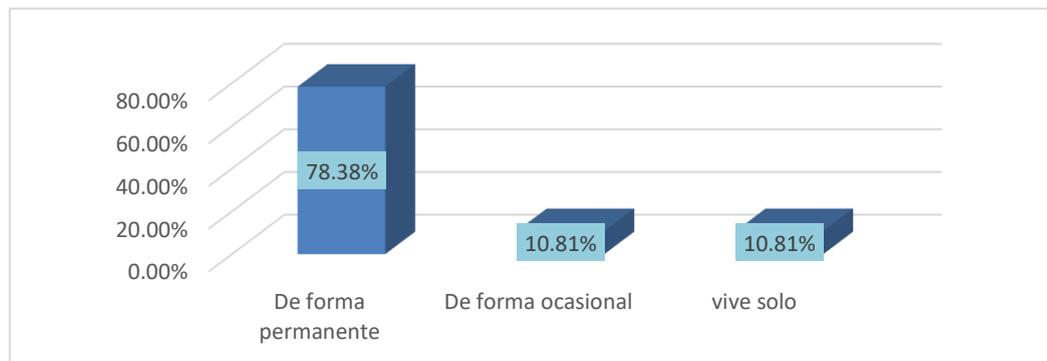
Pregunta N 1	Representantes	
	Total	
¿El adulto mayor vive con usted de forma permanente u ocasional?	F	%
De forma permanente	29	78,38%
De forma ocasional	4	10,81%
vive solo	4	10,81%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja.

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Figura 2.**

¿El adulto mayor vive con usted de forma permanente u ocasional?



**Fuente:** Representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja.

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Interpretación:** según los resultados de la interrogante ¿El adulto mayor vive con usted de forma permanente u ocasional?, el 78.38% el adulto mayor vive de forma permanente, el 10.81% vive de manera independiente, el 10.81% el adulto mayor vive solo.

**Análisis:** Según Rubinstein (2008), la participación del adulto mayor en las actividades cotidianas de la familia permite fortalecer los lazos familiares y mantener una conexión emocional y social favorable para el desarrollo integral del adulto mayor, compensando otras necesidades con actividades del hogar que de acuerdo a su edad pueden realizarlas, y fortaleciendo fundamentalmente el bienestar del adulto mayor frente a los desafíos de su edad y cambios fisiológicos. Como hace referencia los resultados porcentuales la convivencia permanente del adulto mayor con la familia y una mínima población que refleja que vive solo.

**Tabla 3.** Afecto que tiene hacia el adulto mayor

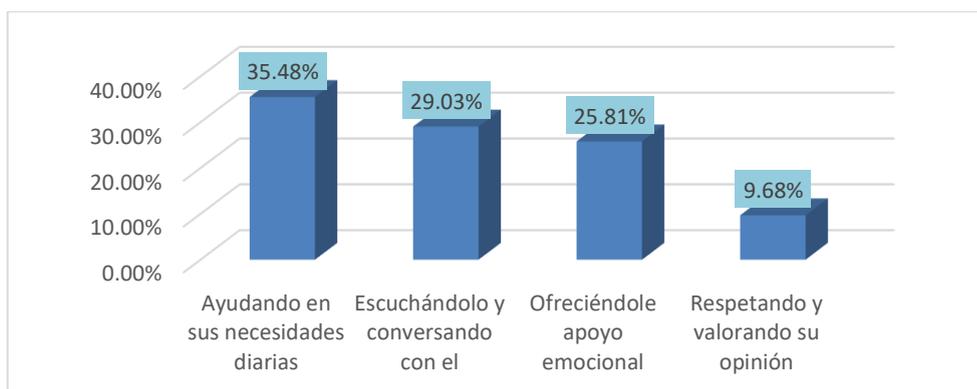
Pregunta N 2 ¿De qué manera muestra el afecto que le tiene usted al adulto mayor?	Representantes	
	F	%
Ayudando en sus necesidades diarias	11	35,48%
Escuchándolo y conversando con el	9	29,03%
Ofreciéndole apoyo emocional	8	25,81%
Respetando y valorando su opinión	3	9,68%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja.

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Figura 3.**

¿De qué manera muestra el afecto que le tiene usted al adulto mayor?



**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Interpretación:** en respuesta a la interrogante ¿De qué manera muestra el afecto que le tiene usted al adulto mayor?, el 35%, ayudando en sus necesidades diarias, el 29.03% escuchando y conversando con él, el 25.81, ofreciéndole apoyo emocional, el 9.68%, respetando y valorando su opinión.

**Análisis:** Según Shaver, la forma más común de demostrar afecto a los adultos mayores es integrándolos en las actividades cotidianas de la familia, mejorando su participación e interrelacionándolos en las decisiones familiares, haciéndolos saber que son útiles y aportan al crecimiento del núcleo familiar por su conocimiento, sus experiencias, sus consejos sabios, elementos fundamentales en la integración de la familia y el fortalecimiento

al desarrollo del adulto mayor.

Los resultados son las manifestaciones que en algunos de los adultos mayores reflejan la satisfacción de vivirlos no siendo todos con el mismo resultado. Esto se alinea con la teoría de la necesidad de apego ya que los seres humanos tienen una necesidad innata de sentirse seguros y protegidos, lo cual se logra a través de la atención y el cuidado de los demás (Shaver, 2000).

**Tabla 4.** Obligación

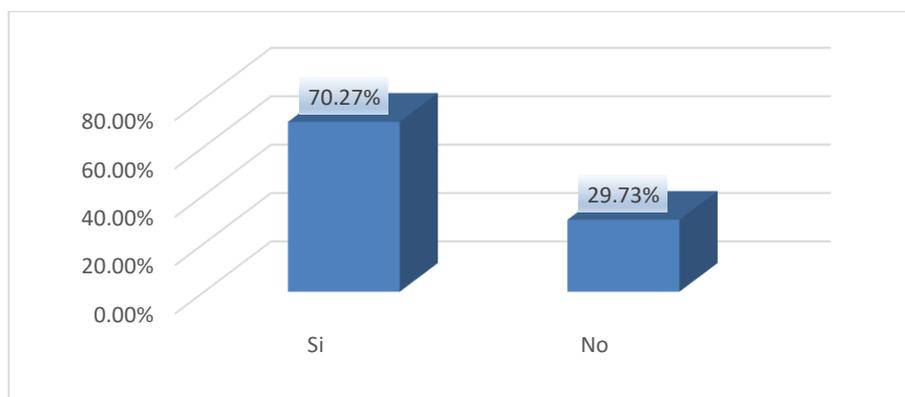
Pregunta N 3	Representantes	
	F	%
¿Usted se siente obligado a cuidar a su familiar adulto mayor?		
Si	26	70,27%
No	11	29,73%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Figura 4.**

¿Usted se siente obligado a cuidar a su familiar adulto mayor?



**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Interpretación:** en respuesta a la interrogante ¿Usted se siente obligado a cuidar a su familiar adulto mayor? el 70.27% si, el 29.73% no.

**Análisis:** Según Finch (1989), los cuidadores en su mayoría se sienten obligados a cuidar a sus adultos mayores. Según los datos referenciales el porcentaje más elevado señala acentuadamente una obligación de cuidar al adulto mayor. La obligación moral se basa en la creencia de que los familiares tienen una responsabilidad moral de cuidar a sus seres queridos, especialmente en la vejez.

Esto se debe a la creencia de que los adultos mayores han cuidado y apoyado a sus familiares durante toda su vida, y que ahora es el momento de devolver ese cuidado y apoyo. (Finch,1989)

**Tabla 5.** Actividades

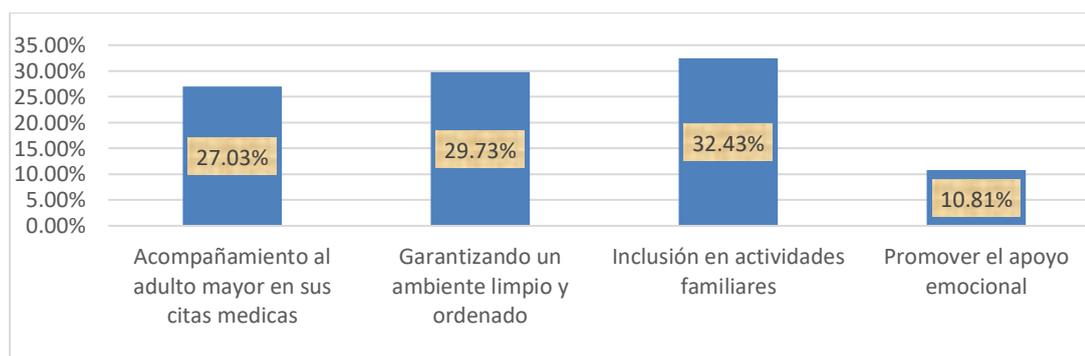
Pregunta N 4 ¿Qué actividades a realizado usted para generar un ambiente saludable para el adulto mayor?	Representantes	
	Total	
	F	%
Acompañamiento al adulto mayor en sus citas medicas	10	27,03%
Garantizando un ambiente limpio y ordenado	11	29,73%
Inclusión en actividades familiares	12	32,43%
Promover el apoyo emocional	4	10,81%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024

**Figura 5.**

¿Qué actividades a realizado usted para generar un ambiente saludable para el adulto mayor?



**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Interpretación:** en respuesta a la interrogante ¿Qué actividades a realizado usted para generar un ambiente saludable para el adulto mayor? el 32.43% inclusión en actividades diarias, el29.73%garantizando un ambiente limpio y ordenado, el 27.03acompañamiento al adulto mayor en sus citas médicas, el 10.81% promover el apoyo emocional.

**Análisis:** La mayoría de los encuestados manifiesta la importancia de la integración social en el bienestar emocional y mental de los adultos mayores. Según Serdio (2015), el envejecimiento de la población no es solo una cuestión biológica, sino que también tiene una dimensión social que se refleja en el entorno y en todos los aspectos de la vida cotidiana.

La integración social y familiar se considera fundamental para asegurar un envejecimiento saludable, ya que fomenta la participación activa y el sentido de pertenencia, esenciales para el bienestar integral de los adultos mayores (Serdio,2015).

**Tabla 6.** Comunicación

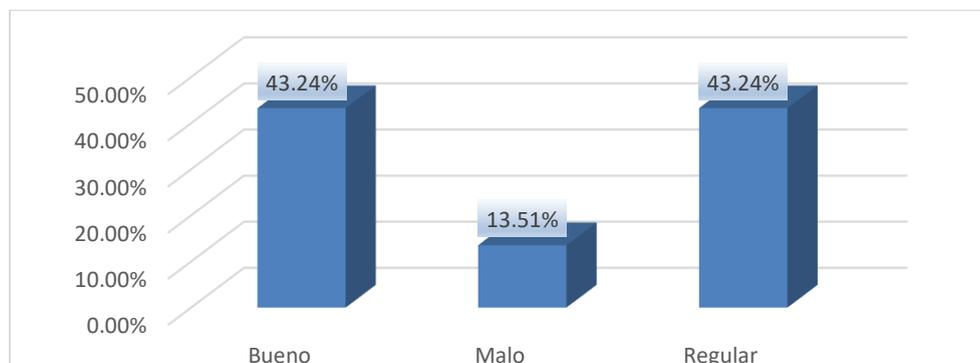
Pregunta 5	Representantes	
	Total	
¿Cómo es la comunicación con el adulto mayor?	F	%
Bueno	16	43,24%
Malo	5	13,51%
Regular	16	43,24%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Figura 6.**

¿Cómo es la comunicación con el adulto mayor?



**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Interpretación:** en respuesta a la interrogante ¿Cómo es la comunicación con el adulto mayor? el 43.24% bueno el 43.24% regular, el 13.51% malo.

**Análisis:** los resultados demuestran una comunicación Según Rogers (2003), la comunicación la mayoría manifiestan que tienen una buena y regular comunicación, nos menciona que la comunicación efectiva es fundamental para el bienestar emocional y mental de los adultos mayores, ya que permite la expresión de sentimientos, necesidades y deseos, lo

que a su vez fomenta la integración social y la sensación de pertenencia.

**Tabla 7.** Bienestar emocional

Pregunta 6	Representantes	
	Total	
¿Usted cree que la familia aporta al bienestar emocional del adulto mayor?	F	%
Si	29	80,56%
No	7	19,44%
<b>TOTAL</b>	36	100,00%

**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Figura 7.**

¿Usted cree que la familia aporta al bienestar emocional del adulto mayor?



**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Interpretación:** en respuesta a la interrogante ¿Usted cree que la familia aporta al bienestar emocional del adulto mayor? el 80.56% si, el 19.44% no.

**Análisis:** los resultados reflejan un significativo porcentaje que reconoce el aporte que la familia genera al desarrollo de bienestar social y emocional del adulto mayor. Esto contribuye a una mayor satisfacción integral y una mejor calidad de vida en la vejez (Bengtson,2001).

**Tabla 8.** Afecto al adulto mayor

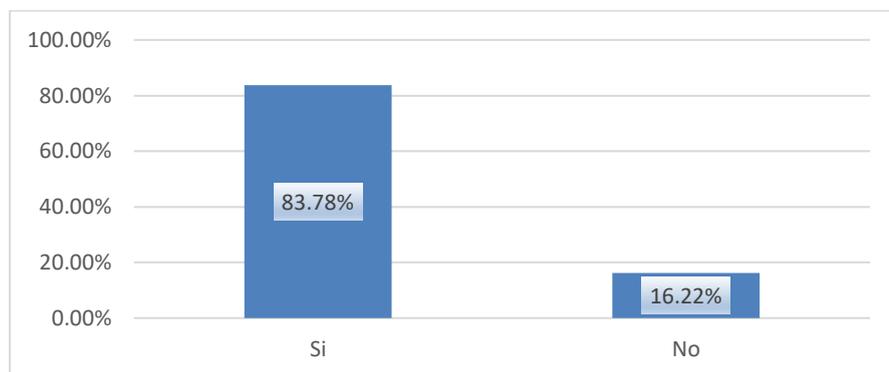
Pregunta 7	Representantes	
	Total	
¿Cree usted que es importante el afecto que la familia le brinda al adulto mayor?	F	%
Si	31	83,78%
No	6	16,22%
<b>TOTAL</b>	37	100,00%

**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Figura 8.**

¿Cree usted que es importante el afecto que la familia le brinda al adulto mayor?



**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja  
**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Interpretación:** En respuesta a la interrogante ¿Cree usted que es importante el afecto que la familia le brinda al adulto mayor?, el 83.78% si y el 16.22% no.

**Análisis:** Según Erikson (1993), corrobora con los resultados obtenidos en la investigación, identificándose que la familia si considera que en afecto es importante para el adulto mayor la atención emocional en la etapa de la vejez, ya que permiten al adulto mayor sentirse valorado, respetado y amado. Esto, a su vez, fomenta una mayor autoestima y bienestar emocional.

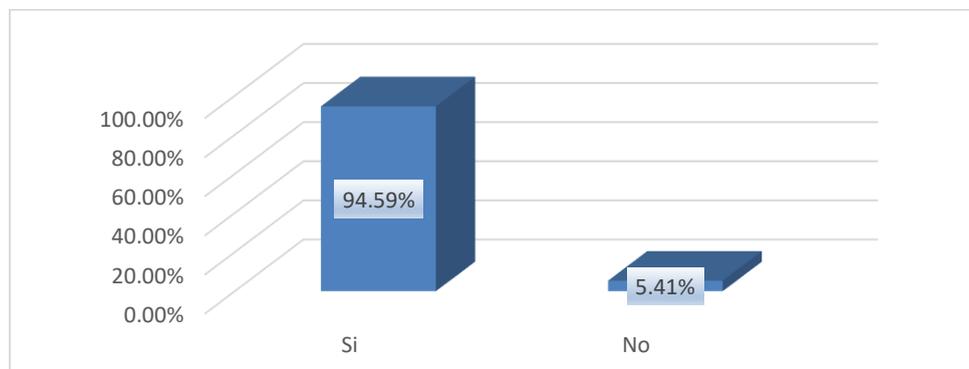
**Tabla 9.** Estado emocional

Pregunta N 8	Representantes	
	F	%
¿Usted cree que al integrar al adulto mayor en el grupo familiar o de amigos mejoraría su estado emocional?		
Si	35	94,59%
No	2	5,41%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja  
**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Figura 9.**

¿Usted cree que al integrar al adulto mayor en el grupo familiar o de amigos mejoraría su estado emocional?



**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Interpretación:** en respuesta a la interrogante ¿Usted cree que al integrarlo al adulto mayor en la familia y amigos mejoraría su estado emocional?, el 94.59%, si y el 5.41% no.

**Análisis:** las relaciones familiares y sociales que son parte del contexto del adulto mayor se caracterizan por ser el componente clave del bienestar subjetivo en la vejez. Los resultados obtenidos permiten visualizar una respuesta coherente a la realidad que explican el objeto de estudio de la investigación, siendo la familia el soporte único que lo relaciona al adulto mayor a una mejor calidad de vida (Lawton,1982).

**Tabla 10.** Decisiones familiares

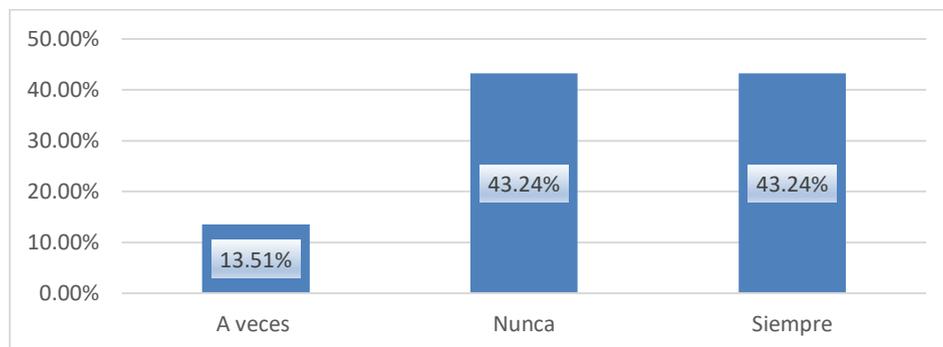
Pregunta N 9 ¿Con qué frecuencia la opinión del adulto mayor es importante en las decisiones familiares?	Representantes	
	F	%
A veces	5	13,51%
Nunca	16	43,24%
Siempre	16	43,24%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Figura 10.**

¿Con qué frecuencia la opinión del adulto mayor es importante en las decisiones familiares?



**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Interpretación:** en respuesta a la interrogante ¿Con qué frecuencia la opinión del adulto mayor es importante en las decisiones familiares?, el 43.24% nunca, el 43.24% siempre, y el 13.51% a veces.

**Análisis:** la familia da como respuesta que la opinión de los adultos mayores prevalece en su núcleo familiar, siendo este un indicador favorable para la investigación, permitiendo correlacionarlo con otras variables en las que se refleja manifestaciones de integración del adulto mayor en la vida familiar, no descartando el análisis de aceptación y no aceptación de la participación del adulto mayor en las decisiones familiares que le aporte mayor seguridad emocional (Rowe y Kahn, 2010).

**Tabla 11.** Características

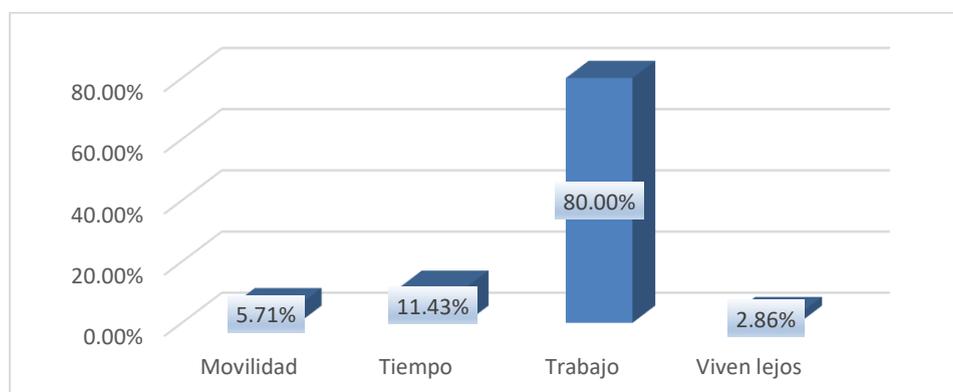
<b>Pregunta N 10</b> <b>¿Cuáles de las siguientes características no le permiten tener a usted una convivencia con el adulto mayor?</b>	<b>Representantes</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>
Movilidad	2	5,71%
Tiempo	4	11,43%
Trabajo	28	80,00%
Viven lejos	1	2,86%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024

**Figura 11.**

¿Cuáles de las siguientes características no le permiten tener a usted una convivencia con el adulto mayor?



**Fuente:** representantes del adulto mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja

**Elaborado por:** Cristina Cordero, 2024.

**Interpretación:** en respuesta a la interrogante ¿Cuáles de las siguientes características no le permiten tener a usted una convivencia con el adulto mayor? él, 80.00% trabajo, el 11.43% tiempo, el 5.71% movilidad, y el 2.86% viven lejos.

**Análisis:** las obligaciones laborales, los compromisos sociales, el tiempo planificado por la familia y las múltiples ocupaciones del entorno familiar son el principal obstáculo para convivir más estrechamente con los adultos mayores, la convivencia con los adultos mayores se ve afectada por las obligaciones laborales y otros compromisos según los resultados obtenidos, que limitan tiempo de convivencia con los familiares.

Esto puede generar sentimientos de culpa y frustración en ambos lados, haciendo que la convivencia sea menos estrecha y menos frecuente de lo que se desearía (Bengtson y Kuypers, 2010).

## **6.2 Grupo focal aplicado a los adultos mayores del centro Diurno Gerontológico de Loja.**

### **GRUPO DE ENFOQUE APLICADO A LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO GERONTOLÓGICO DIURNO DE LOJA**

#### **Objetivo:**

Obtener información clara y precisa de las percepciones y experiencias de los adultos mayores sobre el acompañamiento familiar y cómo este influye en su bienestar social.

**Análisis descriptivo:** El siguiente grupo focal se lo desarrolló en tres sesiones determinadas por momentos tales como: sensibilización, formulación de preguntas y sugerencias alternativas de los participantes. La técnica de grupo focal se llevó a cabo con 30

adultos mayores del Centro Gerontológico Diurno De Loja, resultados que se detallan en las actividades planificadas:

### **Primer momento**

#### **Sensibilización:**

En la primera sesión se socializo a los adultos mayores el tema del acompañamiento familiar y sus diferentes formas, bienestar social y el cuidado en los adultos mayores. Se inicio la sesión con un saludo cálido a los participantes, donde se les dio a conocer que es un espacio seguro y que toda la información recaudada será confidencial, seguido se les explico que es un grupo focal y para qué sirve y la importancia de una participación activa.

Rápidamente se explico los temas más cercanos a la problemática, los cuales son:

- Acompañamiento familiar en los adultos mayores
- Percepciones de los adultos mayores
- Influencia del acompañamiento familiar en el bienestar social
- Impacto del acompañamiento familiar en la salud física y emocional

### **Segundo momento**

#### **Entrevista grupal:**

La entrevista grupal tuvo como finalidad la obtención de información precisa para la sustentación del presente trabajo de investigación, luego de terminar la socialización de los temas abordados, se inició el conversatorio con los adultos mayores basándose en un banco de preguntas previamente establecidas.

### **Resultados**

#### **¿Cómo se sienten cuando sus familiares les visitan o pasan tiempo con ustedes?**

En la siguiente pregunta, la mayoría de los adultos mayores mencionaron sentirse contentos ya que conviven con sus familiares momentos agradables, sin embargo, algunos adultos mayores mencionan no sentirse bien ya que sus familiares no los visitan.

opiniones

- Me siento muy feliz
- Me siento bien
- Estoy feliz con mis hijos
- Me gusta que mis hijos me visiten
- Mis hijos no me visitan
- Me encanta cuando mis hijos llegan a visitarme
- Me siento muy triste

- Me gusta pasar tiempo con mis hijos y mis nietos
- No me siento bien
- Me gustaría que mis hijos me visiten
- Mis hijos por su trabajo no pueden visitarme
- Todos mis hijos viven lejos y no tienen ningún interés en venir a visitarme.

### **¿Qué actividades realizan con sus familiares que les hacen sentir felices o satisfechos?**

Con respecto a la pregunta planteada la mayoría de los adultos mayores mencionan que realizan actividades con sus familias y los hace sentirse felices, mientras que algunos adultos mayores mencionan que no realizan ninguna actividad con sus familiares.

#### **Opiniones:**

- Me siento feliz cuando realizo actividades con mis familiares
- Me siento satisfecha los fines de semana ya que puedo compartir con mis familiares
- Estoy solo y no tengo ningún tipo de actividad con mi familia
- Me siento triste ya que mis familiares no me visitan
- los fines de semana los comparto con mis hijos
- Cuando realizo una actividad con mis hijos me siento muy contenta
- No realizo ningún tipo de actividad con mi familia
- Estoy solo y no tengo ningún tipo de actividad con mi familia, no me llaman si saben nada de mi
- Estoy feliz y contenta ya que los fines de semana tenemos reuniones familiares donde comparto con mis hijos y mis nietos
- No comparto con mis familiares fechas importantes como es el día de la madre, navidad y año nuevo.

### **¿De qué manera creen que el apoyo de sus familiares afecta su vida social y sus relaciones aquí en el centro?**

Con respecto a la pregunta planteada, la mayoría de los adultos mayores mencionan que el apoyo de sus familiares tiene un impacto positivo en el centro, sin embargo, algunos adultos mayores manifiestan no tener el apoyo de sus familiares.

#### **Opiniones**

- Mis hijos me apoyan en las relaciones con el centro
- El apoyo de mi familia me hace sentir más seguro y feliz
- Ha mejorado mucho mis relaciones en el centro con el apoyo de mis hijos

- Me siento un poco aislado de mi familia
- A mí me gustaría que mis hijos me visiten y estén pendientes de mis necesidades y mi salud, me ayuden económicamente.
- En el centro compartimos con mis compañeros, realizamos algunas actividades recreativas donde nos sentimos a gusto ya que permanecemos ocupados y nos distraemos aquí recibimos el apoyo emocional que necesitamos para estar bien.
- No tengo ningún tipo de apoyo de mi familia
- Mis hijos brindan su apoyo para participar en actividades que se realizan en el centro

### **¿Sienten que su familia entiende y apoya sus necesidades sociales?**

Con respecto a la pregunta planteada la mayoría de los adultos mayores mencionan que sienten que su familia no entiende y no apoya sus necesidades sociales, sin embargo, algunos adultos mayores manifiestan que si sienten el apoyo de sus familiares.

#### **Opiniones**

- Mi familia no entiende completamente mis necesidades sociales.
- No entienden lo importante que es para mí tener una vida social.
- Me llevan a eventos comunitarios.
- Su apoyo constante me da una gran tranquilidad y me motiva a seguir participando en actividades sociales.
- Esta falta de comprensión me hace sentir un poco aislado y solo.
- Mis hijos están muy ocupados con sus propias vidas y no siempre tienen tiempo.
- No valoran la importancia de mi vida social.

### **¿Han notado alguna diferencia en su bienestar social cuando reciben más o menos apoyo de sus familiares?**

Con respecto a la pregunta planteada la mayoría de los adultos mayores mencionan que sienten que han notado una diferencia en su bienestar social, sin embargo, algunos adultos mayores manifiestan que no han notado alguna diferencia en su bienestar social.

#### **Opiniones**

- Noto una diferencia en mi bienestar social cuando recibo más apoyo de mi familia.
- Cuando me incluyen en sus planes mi bienestar mejora.
- Me motiva a unirme a las actividades grupales del centro y a mantenerme en contacto con mis amigos.
- La falta de apoyo familiar me hace sentir que no tengo a nadie en quien confiar.
- La ausencia de apoyo familiar tiene un impacto negativo en mi vida social.

- La falta de apoyo me hace sentir invisible y menos importante.

### **¿Sus familiares les ayudan de manera económica y están pendientes de sus necesidades?**

Con respecto a la pregunta planteada la mayoría de los adultos mayores mencionan que su familia no les ayuda de manera económica y no están pendientes de sus necesidades, sin embargo, algunos adultos mayores manifiestan que sus familiares están pendientes de sus necesidades.

#### **Opiniones**

- Sus hijos la llaman todos los días y económicamente están pendiente de ella.
- Estoy solo y sin apoyo económico.
- Mis hijos siempre están pendientes de mí y mis necesidades.
- Me gustaría que mis hijos me visiten y estén pendientes de mis necesidades, mi salud y me ayuden económicamente.
- Me siento satisfecha ya que mis hijos están pendientes de mí en apoyarme económicamente y que me acompañen a mis citas médicas.
- Mis hijos no están pendientes.
- No me ayudan económicamente.
- No están pendientes de mis necesidades.

### **¿Qué barreras o dificultades enfrentan sus familias para brindarles el apoyo que necesitan?**

Con respecto a la pregunta planteada la mayoría de los adultos mayores mencionan que su familia tiene dificultades, sin embargo, algunos adultos mayores mencionan que su familia le brinda apoyo y no tiene ninguna dificultad.

- Por su trabajo.
- Viven lejos mis hijos.
- Trabajan en otra ciudad.
- No tienen tiempo.
- Por sus compromisos.
- Mi hijo trabaja en otro país.
- No tengo ninguna dificultad porque mis hijos me brindan apoyo.

## **Tercer momento**

### **Momento de sugerencias y alternativas**

En la presente sesión, se generó alternativas de solución frente a la necesidad del acompañamiento familiar al adulto mayor y cómo influye en su bienestar social y emocional. Donde se obtuvo la participación de los adultos mayores del Centro Gerontológico Diurno de Loja, dando sus opiniones y sugerencias para la solución de esta problemática, al tener conocimiento de los temas, plantearon las siguientes alternativas:

- Charlas dirigidas a sus familiares sobre el acompañamiento familiar.
- Que sus familias se incluyan en sus actividades diarias.
- Programas de concientización para sus familiares.
- Dinámicas donde se fomenten los valores.
- Que tengan una mayor comunicación asertiva.
- Que el trabajador social visite a sus familiares y les hable sobre la importancia que es el acampamiento familiar.
- Mejorar la comprensión y el apoyo de las necesidades sociales y emocionales.

Para finalizar, al grupo focal se le agradeció por la participación y asistencia, dando por terminada la sesión.

### **Análisis dinámico o interpretativo**

#### **Participación:**

Se obtuvo la participación de 30 adultos mayores, ya que desde un inicio estuvieron predispuestos en colaborar en el presente trabajo de investigación, la colaboración de los adultos mayores fue significativa ya que en los tres componentes generaron información y aportes de gran importancia sobre el tema socializado.

#### **Expresión:**

Los adultos mayores expresaron sus opiniones de manera libre y estuvieron predispuestos en colaborar durante el desarrollo del grupo focal.

#### **Profundidad de la reflexión:**

A través de la socialización de los temas planeados en el grupo focal los adultos mayores se identificaron con el acompañamiento familiar de sus familias, en las tres sesiones expresaron sus incomodidades al no sentir apoyo, acompañamiento familiar por parte de sus familiares ya que esto afecta en su estado emocional y social.

### **Elaboración de acciones para estrategias:**

Los adultos mayores identificaron la necesidad urgente de intervenciones que aborden el problema del acompañamiento familiar y el apoyo social. Entre las sugerencias destacadas se encuentran la implementación de charlas de sensibilización dirigidas a las familias, para resaltar la importancia de su apoyo y compromiso con los adultos mayores.

### **Observación del grupo focal**

#### **Observación:**

Los adultos mayores del Centro Gerontológico Diurno de Loja, asistieron con cordura al grupo focal, y se identificó lo siguiente:

- Los adultos mayores expresan sentimientos de felicidad y satisfacción cuando sus familiares los visitan y pasan tiempo con ellos.
- Realizan actividades con sus familiares, manifiestan sentirse felices y satisfechos, mientras que aquellos que no tienen actividades con sus familiares expresaron sentimientos de soledad y tristeza.
- Al momento de socializar las preguntas se observó una buena predisposición de todos los adultos mayores, donde se generó un ambiente de confianza y una liberación de tensiones.
- Los adultos mayores se sintieron identificados con lo expuesto en las temáticas planteadas y que tienen relación con la problemática.

### **6.3 Entrevista semi estructurada aplicada al trabajador social del Centro Gerontológico Diurno Loja**

#### **ENTREVISTA DIRIGIDA AL TRABAJADOR SOCIAL DEL CENTRO GERONTOLÓGICO DIURNO DE LOJA**

**Objetivo:** Obtener información clara y precisa sobre la percepción de la relación de los familiares del adulto mayor, observadas en el, resultados que aportaran a la explicación del objeto de investigación.

**¿A través de las estrategias implementadas en el centro, cual es la percepción que usted ha identificado para fomentar la convivencia permanente de los adultos mayores con sus familiares?**

La formación del comité de familias y la participación activa en eventos y festividades son estrategias clave para fomentar la convivencia entre los adultos mayores y sus familiares. Según la teoría de la integración social, la participación en actividades comunitarias y familiares puede mejorar el bienestar emocional y social de los adultos mayores. Además, la

organización de eventos conjuntos permite crear un sentido de pertenencia y apoyo mutuo, fortaleciendo los lazos familiares y comunitarios.

**¿De qué manera el centro apoya a los adultos mayores que viven de forma independiente o en otras instalaciones?**

El apoyo social y la facilitación de atenciones médicas y recursos son esenciales para la calidad de vida y la obtención de recursos. La literatura en trabajo social resalta la importancia de la intervención comunitaria y el acceso a servicios de salud como factores determinantes en la autonomía y bienestar de los adultos mayores. Al proporcionar estos servicios, el centro asegura que los adultos mayores puedan mantener su independencia mientras reciben el apoyo necesario para sus necesidades cotidianas.

**¿Cómo aborda el centro el soporte emocional para los adultos mayores y cuáles han sido los resultados observados?**

La intervención psicológica y la creación de lazos entre los usuarios y los técnicos del centro son fundamentales para el soporte emocional. Según estudios en gerontología, el apoyo emocional y las relaciones significativas son cruciales para la salud mental de los adultos mayores. Los resultados observados, como la mejora en el bienestar emocional, son consistentes con la literatura que destaca la efectividad de las intervenciones psicosociales en este grupo etario.

**¿Los familiares de los adultos mayores se integran a las actividades que realizan en el centro?**

La planificación y realización de actividades por parte de los familiares promueve una integración activa y efectiva. La teoría del capital social sugiere que la participación de la familia en actividades comunitarias fortalece las redes de apoyo y contribuye a una mayor cohesión social. Esta participación también facilita una comprensión más profunda de las necesidades y deseos de los adultos mayores, promoviendo un entorno más inclusivo y participativo.

**¿Qué métodos utiliza el centro para mejorar la comunicación entre los adultos mayores y sus cuidadores?**

La socialización de los resultados de las evaluaciones y planes de trabajo en conjunto con familiares, usuarios y técnicos fomenta una comunicación abierta y transparente. La literatura en comunicación gerontológica resalta la importancia de la colaboración y la participación de múltiples actores en la toma de decisiones, lo que puede llevar a una mejor comprensión y satisfacción de las necesidades de los adultos mayores.

### **¿Los familiares de los adultos mayores están pendientes de sus necesidades diarias?**

La respuesta indica que, en la mayoría de los casos, los familiares están pendientes de las necesidades diarias de los adultos mayores. Este nivel de involucramiento es crucial, ya que la atención y el cuidado familiar son componentes esenciales para el bienestar de los adultos mayores, según múltiples estudios en el campo del trabajo social y gerontología.

### **¿Cómo se fomenta la participación de los adultos mayores en las decisiones familiares y en las decisiones del centro?**

Tomar en cuenta la opinión de los usuarios en todas las actividades demuestra un enfoque participativo y respetuoso hacia los adultos mayores. La literatura sugiere que la participación activa en la toma de decisiones fortalece el sentido de autonomía y autoeficacia en los adultos mayores, contribuyendo positivamente a su bienestar general.

### **¿Qué estrategias implementa el centro para valorar y respetar las opiniones de los adultos mayores?**

Plantear opciones de actividades y permitir que los adultos mayores decidan cuál realizar es una estrategia que promueve el respeto y la valorización de sus opiniones. Este enfoque está alineado con los principios de la autodeterminación y el respeto a la dignidad, que son fundamentales en la práctica del trabajo social.

### **¿Qué programas o iniciativas existen en el centro para mejorar la movilidad y facilitar la convivencia de los adultos mayores con sus familias?**

El plan de actividades anual elaborado por familiares y usuarios es una iniciativa que no solo mejora la movilidad sino también facilita la convivencia y la participación activa. La planificación colaborativa de actividades es un enfoque basado en la comunidad que promueve la inclusión y el empoderamiento de los adultos mayores, reforzando sus lazos con sus familias y la comunidad.

## **7. Discusión**

Según Cedeño y Cevallos (2023) la importancia del acompañamiento familiar en el bienestar social y emocional de los adultos mayores es un aspecto crucial en el campo de la gerontología y el trabajo social. El acompañamiento familiar no solo influye en la calidad de vida de los adultos mayores, sino que también tiene un impacto significativo en su salud mental y emocional. Según el enfoque del trabajo social, el apoyo familiar es fundamental para promover la autonomía, la dignidad y el bienestar general de los adultos mayores (Bowers et al., 2000).

Desde este enfoque los referentes de literatura se interrelacionan con las tres variables importantes de la investigación, como es el acompañamiento familiar y bienestar del adulto

mayor del Centro Gerontológico Diurno de Loja. El trabajo social en este contexto incluye la facilitación de recursos, la promoción de la comunicación efectiva entre los miembros de la familia, y la intervención para resolver conflictos y mejorar la calidad del cuidado del adulto mayor (Germain, 1980). Además, el trabajador social, fomenta la participación de los adultos mayores en las decisiones que afectan su bienestar social, brindándole el apoyo a las familias para que puedan ofrecer un entorno de cuidado y de calidad (Hutchison, 2017).

Los resultados dan respuesta a los objetivos propuestos por la investigación:

El primer objetivo, se basó en la exhaustiva indagación bibliográfica permitieron analizar de manera crítica las causas y efectos como las consecuencias del acompañamiento de la familia en el proceso de vejez del adulto mayor. A través de los procesos instrumentales metodológicos utilizados en la investigación permitió abordar y corroborar la literatura expuesta y que refiere al objeto de estudio ¿cuál es el correcto acompañamiento familiar para lograr el bienestar social del adulto mayor?

El segundo objetivo, que refiere a examinar el acompañamiento familiar de los adultos mayores en el Centro Gerontológico Diurno de Loja, basado en la información recopilada por instrumentos cuantitativos " encuesta, aplicados a 30 adultos mayores y a 30 representantes de familia y un profesional institucional. Obteniendo los siguientes datos de mayor relevancia: resultados de los familiares; parentesco familiar con el adulto mayor que lo representa, el 81.08%, son representados principalmente por sus hijos 13.51% seguidos por sus nietos, el 5.41%. sobrinos, no hubo representación por parte de cónyuge presumiéndose que su estado civil es por viudez o separación. Este hallazgo sugiere una tendencia en la que los hijos asumen la responsabilidad del cuidado de los adultos mayores, lo cual es consistente con la literatura que señala la responsabilidad filial como una norma cultural importante (Hsu, 2007).

La ausencia de cónyuges podría indicar una alta incidencia de viudez o separación, un factor relevante para entender la estructura familiar y el apoyo disponible para los adultos mayores por parte de los hijos, procesando dicha referencia en las respuestas porcentuales obtenidas. La mayoría de los adultos mayores viven con sus representantes de forma permanente 78.38%, mientras que un 10.81% vive solo. Este dato es significativo ya que la convivencia con familiares se asocia con un mejor soporte emocional y físico (Rubinstein, 2008).

La minoría que vive sola puede enfrentar mayores desafíos en términos de apoyo diario y socialización, lo cual podría impactar negativamente su bienestar. Los representantes demostraron afecto principalmente ayudando en las necesidades diarias 35.48%, escuchándolos y conversando con ellos 29.03%, y ofreciendo apoyo emocional 25.81%. Esto indica que, aunque existe un nivel significativo de interacción, el enfoque parece estar más en las necesidades básicas y menos en el respeto y la valoración de la opinión de los adultos mayores 9.68%. Ante esto, la falta de reconocimiento de las opiniones de los adultos mayores podría llevar a una disminución de su autoestima y percepción de relevancia dentro del núcleo familiar (Shaver, 2000).

Otro de los principales hallazgos, refieren al cuidado de la familia que le otorga al adulto mayor, el cual debería ser de manera sincera, por amor al adulto mayor, consentimientos filiales, sin embargo, el resultado refleja que el 70.27% de los representantes se siente obligado a cuidar a sus familiares mayores, lo cual puede estar relacionado con una sensación de deber moral o presión social. Esto puede influir en la calidad del cuidado brindado y en la percepción del adulto mayor sobre su valor dentro de la familia (Finch, 1989).

Sobre los parámetros fundamentales en la investigación, se identificó la inclusión en actividades familiares del adulto mayor, obteniendo el 32.43% en inclusión en actividades familiares, el 29.73% garantizar un ambiente limpio y ordenado el 10.81%, promover el apoyo emocional. Al respecto Serdio (2015), menciona que la integración en actividades familiares es crucial para el bienestar social y emocional de los adultos mayores, ya que fomenta un sentido de pertenencia y participación. Asimismo, la calidad de la comunicación es fundamental para el bienestar emocional de los adultos mayores, permitiendo la expresión de necesidades y deseos, y promoviendo la integración social (Rogers, 2003).

En la investigación uno de los indicadores determinados es la comunicación, se reflejó el 43.24% buena comunicación, 43.24% regular, 13.51% mala, identificándose una débil comunicación que trae como consecuencia el desconocimiento de los familiares sobre las necesidades, requerimientos, estados emocionales, angustias, satisfacciones que el adulto mayor experimenta durante su progresivo proceso de su vejez. Al respecto Palma y Escarabajal (2021), la soledad en las personas mayores está asociada con trastornos psicológicos como ansiedad y depresión, además de ser un factor predictor de deterioro cognitivo y mayor riesgo de mortalidad.

En el indicador sobre el afecto familiar, el 83.78% considera que el afecto familiar es crucial para el bienestar de los adultos mayores. Según la ciencia de la psicológica, enfatizan la

importancia del apoyo emocional para la autoestima y la satisfacción vital en la vejez (Erikson, 1993).

En la interrogante sobre “con qué frecuencia la opinión del adulto mayor es importante en las decisiones familiares”, los resultados muestran que el 43.24% los adultos mayores aportan en las decisiones familiares, el 43.24% nunca, el 13.51% a veces. Esta fisura puede contribuir a una sensación de aislamiento y desvaloración, impactando negativamente su bienestar emocional del adulto mayor. (Rowe y Kahn, 2010).

Finalmente, sobre la interrogante ¿que no le permite a usted una convivencia con el adulto mayor? el 80.00% trabajo, el 11.43% tiempo, el 5.71% movilidad, el 2.86% viven lejos. Esto refleja las limitaciones de tiempo y recursos que enfrentan las familias modernas, afectando la cantidad y calidad del tiempo compartido con los adultos mayores (Bengtson y Kuypers, 2010).

Otro de los resultados que aportó la investigación es la información obtenida de los adultos mayores como sujetos principales de la investigación, referenciados a través de la técnica del grupo focal. Objetivo de la técnica, Obtener información clara y precisa de las percepciones y experiencias de los adultos mayores sobre el acompañamiento familiar y cómo este influye en su bienestar social.

Al respecto los resultados que se obtuvo a través de esta técnica la misma que se centró en la sensibilización que guio a los adultos mayores a generar confianza en la actividad donde se dio a conocer la importancia de su participación para la recopilación de información que aportaría a la investigación, las interrogantes formaron parte del proceso a través de una entrevista grupal dando resultados que guiaron a identificarse a sí mismos, la relación que tienen con el grupo familiar, el afecto receptado de la familia, el cuidado que recibe de la familia, la integración social en el grupo familiar y la importancia de contar con el apoyo económico y protección social del grupo familiar.

Diversos estudios han demostrado la importancia de la participación activa de los adultos mayores en actividades grupales. Por ejemplo, el proyecto "Memoria Audiovisual de Morón" involucró a estudiantes y residentes mayores en la recopilación de historias locales, lo que benefició tanto a los participantes como a la comunidad al preservar la historia y fortalecer los lazos intergeneracionales (Cadena Ser, 2025). Asimismo, la investigación de Maiel y Raiter (2023) destaca que los adultos mayores que se involucran en actividades sociales experimentan un mayor bienestar físico y emocional, lo que refuerza la importancia de la integración social como factor clave en su calidad de vida.

Los adultos mayores expresaron una variedad de sentimientos respecto al apoyo familiar, desde la felicidad y satisfacción hasta la tristeza y el aislamiento. La percepción de falta de

comprensión y apoyo por parte de la familia en sus necesidades sociales resalta la importancia de la comunicación y la empatía en la relación intergeneracional. El acompañamiento familiar es un factor crucial para el bienestar social y emocional de los adultos mayores. Es necesario promover una mayor inclusión de los adultos mayores en la vida familiar, mejorar la calidad de la comunicación y asegurar que se sientan valorados y respetados. Programas de concientización y apoyo podrían ser efectivos para abordar las barreras identificadas y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en el Centro Gerontológico Diurno de Loja.

La importancia del apoyo familiar en la vida de los adultos mayores, al respecto la Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca (2021) destaca que la familia desempeña un papel fundamental en la vida del adulto mayor, ya que su apoyo, acompañamiento y expresiones de afecto favorecen un envejecimiento activo y saludable, mejorando su calidad de vida.

Finalmente, se cita las respuestas obtenidas a través de la aplicación de la técnica de la entrevista no estructurada al profesional institucional, obteniendo las siguientes interrogantes y respuestas: ¿cuál es la percepción que usted ha identificado sobre la convivencia permanente de los adultos mayores con sus familiares?, ¿De qué manera el centro apoya a los adultos mayores que viven de forma independiente o en otras instalaciones?, ¿Los familiares de los adultos mayores se integran a las actividades que realizan en el centro?, ¿Qué programas o iniciativas existen en el centro para mejorar la movilidad y facilitar la convivencia de los adultos mayores con sus familias?, ¿Los familiares de los adultos mayores están pendientes de sus necesidades diarias?

Según las respuestas dadas por el profesional señalan: que los adultos mayores participan activamente en las actividades del centro gerontológico, que el centro aporta con atenciones médicas, recurso humano necesario para la atención del adulto mayor, que, a través de la planificación y ejecución de actividades con la participación de usuarios y familiares, fortalecen la convivencia y participación colaborativa y el compromiso de atención de la familia con el adulto mayor.

Además, la participación de los adultos mayores en actividades sociales en interacción con otros miembros de la comunidad es un aporte al bienestar social que, según Barros citado por Zapata-López, Delgado-Villamizar y Cardona-Arango, se proyecta en dos sentidos: directamente, permitiendo que el individuo se sienta parte de un conjunto de personas unidas por lazos de solidaridad y responsabilidad mutua; e indirectamente, atenuando o protegiendo de los efectos de las condiciones estresantes, o aumentando la capacidad de respuesta frente a las situaciones cotidianas.

## **8. Conclusiones**

La investigación denominada " El acompañamiento familiar en los adultos mayores para lograr el bienestar social del Centro Gerontológico Diurno de Loja, desde un enfoque Social. ", concluye lo siguiente:

- Los referentes teóricos fundamentaron las variables determinadas en la investigación a través de un análisis crítico sustentado sobre la importancia el cuidado de la familia de envejecimiento del adulto mayor.
- El diagnóstico de causa - efecto, determino la disminuida participación de la familia en el cuidado del adulto mayor, el acompañamiento por obligación y no por lazos filiales, enmarcado en el síndrome del empleo que bloquea a interacción de la familia y del adulto mayor provocando un abandono voluntario he involuntario.
- Existe una marcada necesidad de los adultos mayores de la presencia de la familia en el proceso de envejecimiento, que refleja estados de tristeza, sentirse abandonados, aislados por el grupo familiar.
- Ausencia de vinculo institución, familia y adulto mayor que aporte al desarrollo de fortaleza, motivaciones para enfrentar el proceso de envejecimiento con dignidad del adulto mayor.

## **9. Recomendaciones**

- Investigar más a fondo las barreras que enfrentan las familias en el acompañamiento de los adultos mayores, como las limitaciones de tiempo debido al trabajo y los conflictos intergeneracionales.
- Examinar la efectividad de diferentes programas de apoyo y concientización para familiares y cuidadores.
- Que, se fortalezca los programas de apoyo y concientización en los centros de cuidado del adulto mayor, fomentando la inclusión de la familia para fortalecer y mejorar la calidad de vida respetando y valorando sus opiniones.
- Que el trabajo social analice estos contextos prioritarios de los grupos vulnerables, fortaleciendo los procedimientos de intervención social fundamentados en la promoción y rehabilitación para prevenir afectaciones internas y externas del contexto familiar y social que se encuentra afectando el desarrollo y el proceso de envejecimiento del adulto mayor con cuidado y acompañamiento familiar.

## 10. Bibliografía

Álvarez Carneros Pablo. (2023). *La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner*. Psicología Educativa y del desarrollo. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>

Arango, D. C., Cardona, Á. M. S., Fernández, D. Y. B., Molina, J. O., & Martínez, A. A. (2011). Características demográficas y sociales del cuidador en adultos mayores. *Revista Investigaciones Andina*, 13(22), 178–193. <https://doi.org/10.33132/01248146.257>

Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008 Decreto Legislativo 0 Registro Oficial*. [www.lexis.com.ec](http://www.lexis.com.ec)

Auxiliadora, L. S., Chávez, R., Leila, L., Álava Barreiro, M., Gislaine, N., Franco, C., Auxiliadora, S., María, L., & Barreiro, Á. (s/f). *NUEVA LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES Y LA VULNERABILIDAD DE SUS DERECHOS*. Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/10/ley-proteccion-adultos.html>

Beach, S. R., Schulz, R., Donovan, H., & Rosland, A. M. (2021). Family Caregiving during the COVID-19 Pandemic. *Gerontologist*, 61(5), 650–660. <https://doi.org/10.1093/GERONT/GNAB049>

Cadena Ser. (2025). Memoria Audiovisual de Morón: Un proyecto estudiantil para preservar la historia local. Recuperado de <https://cadenaser.com/andalucia/2025/03/18/memoria-audiovisual-de-mor>

Cedeño Toro, L., & Cevallos Sánchez, H. A. (2023). El apoyo familiar y su influencia en la atención de los adultos mayores. *Espergesia*, 10(1), 76–89. <https://doi.org/10.18050/REV.ESPERGESIA.V10I1.2534>

Eguzki Urteaga. (2013). La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias. *Universidad Autónoma de Bucaramanga, Volumen 15*(0124–0781).

Elizabeth Guamán González, N. (2023). *Universidad Nacional de Loja Loja-Ecuador 2023*. Organización Panamericana de Salud. (2024). *Envejecimiento saludable - OPS/OMS* |

*Organización Panamericana de la Salud*. <https://www.paho.org/es/envejecimiento-saludable> Organización Mundial de la Salud. (2022). *Envejecimiento y salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Escudero Camila. (2020). El análisis temático como herramienta de investigación en el área de la Comunicación Social: contribuciones y limitaciones. *Universidad Metodista de Sao Paulo*.

Esmeraldas Vélez, E. E., Falcones Centeno, M. R., Vásquez Zevallos, M. G., & Solórzano Vélez, J. A. (2019). El envejecimiento del adulto mayor y sus principales características.

*RECIMUNDO*, 3(1), 58–74. [https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(1\).enero.2019.58-74](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(1).enero.2019.58-74)

Fernández Montserrat. (2024). *La Teoría del Apego de Bowlby ¿Cuáles son sus etapas?* Centro de Psicología y salud emocional. <https://awenpsicologia.com/teoria-del-apego/>

Figueroa García-Huidobro, R. (2013). EL DERECHO A LA SALUD. *Estudios constitucionales*, 11(2), 283–332. <https://doi.org/10.4067/S0718-52002013000200008>

Hernández Sampieri Roberto. (2014). *metodología-de-la-investigación*. Sexta(978-1-4562-2396-0).

Intriago Zambrano Carmen María. (s/f). *Vista de Rol de la familia en el cuidado del adulto mayor: un estudio de caso | Más Vida*. Recuperado el 21 de febrero de 2024, de <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/379/1039>

Katherine, J., Bazarán, M., De, G., & En, L. (2019). *ROL DE LA FAMILIA EN EL CUIDADO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL*. <https://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/21769>

*LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES*. (2019). Llamas, C. F. (2010). *Trabajo Social para la Tercera Edad*.

Maiel, R., & Raiter, L. (2023). Participación social y bienestar en adultos mayores. Recuperado de [https://repo.unlpam.edu.ar/bitstream/handle/unlpam/2321/h\\_maielr112.pdf](https://repo.unlpam.edu.ar/bitstream/handle/unlpam/2321/h_maielr112.pdf)

Mejía-Guevara, I. (2020). El envejecimiento de la población en Ecuador: la revolución silenciosa. <https://www.researchgate.net/publication/343933073>

Mercedes Zavala. (2021). *Caracterización de la población adulta mayor usuarios y unidades de atención de los servicios que presta el mies*. [Www.inclusion.gob.ec](http://www.inclusion.gob.ec)

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2021). *Protocolo de Atención Integral para*

*Personas Adultas Mayores*. Recuperado de [https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/protocolo\\_de\\_atencion\\_integral\\_16072021-signed0527298001629839354.pdf](https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/protocolo_de_atencion_integral_16072021-signed0527298001629839354.pdf)

Morales Saavedra, D. V. (2020). Bienestar psicológico y apoyo social en adultos mayores. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8814/Morales%20Saavedra%2C%20Dallana%20Ver%C3%B3nica.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

Naciones Unidas. (2024). *Envejecimiento Naciones Unidas. Volumen 1*. <https://www.un.org/es/global-issues/ageing>

Organización de los Estados Americanos. (2015). *Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Convenci%C3%B3n\\_Interamericana\\_sobre\\_la\\_Protecci%C3%B3n\\_de\\_los\\_Derechos\\_Humanos\\_de\\_las\\_Personas\\_Mayores](https://es.wikipedia.org/wiki/Convenci%C3%B3n_Interamericana_sobre_la_Protecci%C3%B3n_de_los_Derechos_Humanos_de_las_Personas_Mayores)

Organización Mundial de la Salud. (2017). *Salud mental de los adultos mayores*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-of-older-adults>

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Aumenta el maltrato a las personas de edad: según la OMS, afecta a uno de cada seis ancianos*. <https://www.who.int/es/news/item/14-06-2017-abuse-of-older-people-on-the-rise-1-in-6-affect-ed>.

Organización Mundial de la Salud. (2022). *Envejecimiento y salud*. Recuperado el 22 de marzo de 2025, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Envejecimiento y salud*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Parra Andrea. (2024). *Muestreo intencional. Características y ejemplos*. <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-intencional/>

Peña, M. C. (2019). Repercusión del envejecimiento en el funcionamiento familiar. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45(4). <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1317/1314>

Ponce Alencastro, J. A. (2021). Envejecimiento: Consideraciones generales sobre sus teorías biológicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 140–164. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.213](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.213)

Placeres Hernández, J. F., de León Rosales, L., & Delgado Hernández, I. (2011). La familia y el adulto mayor. *Revista Médica Electrónica*, 33(4), 472–483. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242011000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Rincón Barajas Liliana. (2023). El Diario de Campo como instrumento de recolección de información en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD*.

Salinas Meruane, Paulina., Cardenas Castro, Manuel., Music Cáceres, A., Calderon

Carvajal, Carlos., Mayol Miranda, Alberto., & Dadodovics Molnar, Gabriel. (2008). *Métodos de investigación social: una aproximación desde las estrategias cuantitativas y cualitativas*. Universidad Católica del Norte.

*Table: Enfermedades más frecuentes en los adultos mayores - Manual MSD versión para profesionales*. (s/f). Recuperado el 3 de marzo de 2024, de <https://www.msdmanuals.com/es-es/professional/multimedia/table/enfermedades-m%C3%A1s-frecuentes-en-los-adultos-mayores>

Toro, L. C., & Cevallos Sánchez, H. A. (s/f). *The Family Support and Its Influence on Elderly Care*. <https://doi.org/10.18050/rev.espergesia>

Giró Miranda, J. (2005). Envejecimiento, salud y dependencia. Universidad de La Rioja, 978-84-693-0771-7.

Torres-Chávez, L. J. (2019). Metodología cualitativa como herramienta en la investigación de la calidad de vida. Recuperado de <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/jcs/article/download/4601/6448/>

Palma-Ayllón, E., & Escarabajal-Arrieta, María. (2021). Efectos de la soledad en la salud de las personas mayores. *Gerokomos*, 32(1), 22-25. Epub 05 de abril de 2021. <https://dx.doi.org/10.4321/s1134-928x2021000100006>

Pardo Andreu, G. (2003). Consideraciones generales sobre algunas de las teorías del envejecimiento. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 22(1), 0-0. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086403002003000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086403002003000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Ponce Alencastro, J. A. (2021). Envejecimiento: Consideraciones generales sobre sus teorías biológicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 140-164. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.213](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.213)

Rodríguez Daza Karen Dayana. (2011). Vejez y envejecimiento. <https://repository.urosario.edu.co/items/c5be5654-e39b-4ea0-9e96-5e50c836dce7>.

Rowe, J. W., y Kahn, R. L. (2010). *Envejecimiento exitoso*. Pantheon Books. Bengtson, VL y Kuypers, JA (1971). Las diferencias generacionales y lo que está en juego en el desarrollo. *Envejecimiento y desarrollo humano*, 2(3), 249-260. [https://www.researchgate.net/publication/268880955\\_The\\_Experience\\_of\\_Being\\_an\\_Old\\_Never-Married\\_Single\\_A\\_Life\\_Course\\_Perspective](https://www.researchgate.net/publication/268880955_The_Experience_of_Being_an_Old_Never-Married_Single_A_Life_Course_Perspective)

Serdio, A. (2015). *La convivencia intergeneracional en la familia: Un estudio de caso* [Tesis de maestría, Universidad de La Salle, Bogotá]. [https://www.academia.edu/39371212/FAMILIA\\_ESCUELA\\_Y\\_DESARROLLO\\_HUMANO\\_Rutas\\_de\\_investigaci%C3%B3n\\_educativa](https://www.academia.edu/39371212/FAMILIA_ESCUELA_Y_DESARROLLO_HUMANO_Rutas_de_investigaci%C3%B3n_educativa)

Solano Pinto, N. H. V. V. K. R. L. P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor. <https://www.redalyc.org/journal/290/29069613004/html/>

Hsu, A. (2007). Asociaciones entre responsabilidad filial y bienestar del cuidador ¿Existen diferencias según grupo cultural? *SAGE*. 35(1) 78-95.  
[https://www.researchgate.net/publication/259286918\\_Associations\\_Between\\_Filial\\_Responsibility\\_and\\_Caregiver\\_Well-Being\\_Are\\_There\\_Differences\\_by\\_Cultural\\_Group](https://www.researchgate.net/publication/259286918_Associations_Between_Filial_Responsibility_and_Caregiver_Well-Being_Are_There_Differences_by_Cultural_Group)

Rothschild, A. (2011). El segundo turno: los padres que trabajan y la revolución en casa. Prensa vikinga.

Rubinstein, R. (2008). El entorno hogareño de las personas mayores: una descripción de las características físicas y sociales de los hogares de las personas mayores que residen en la comunidad. *Revista de Gerontología*, 44(5), 144-153.

Shaver, P.R. (2000). Apego y cuidado: una perspectiva teórica. *Revista de Relaciones Sociales y Personales*, 17(2), 151-173.

## 11. Anexos

### Anexo 1

Permiso de la prefectura para el desarrollo de mi investigación en el Centro Gerontológico Diurno de Loja.

Prefectura de  
**Loja**  
(Sabemos trabajar)

Oficio N°: GPL-DTH-2024-076-OF  
Loja, 21 de mayo de 2024

DIRECCIÓN ACCIÓN SOCIAL  
"MATEO HIDALGO"  
2023 - 2027

RECIBIDO Amadeo Prefectura de  
FECHA 30-05-24  
HORA 12:00

**Loja**

Asunto: Notificación

Señorita  
**CRISTINA MARIBEL CORDERO JIMÉNEZ**  
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
CIUDAD -

De mi consideración:

En relación a su oficio S/N, ingresado a la Prefectura con fecha 06 de mayo de 2024, suscrito por su persona en calidad de estudiante de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, en el cual en su parte pertinente solicita, se le permita realizar su tesis denominada: "Acompañamiento familiar de los adultos mayores para lograr el bienestar social del Centro Gerontológico Diurno de Loja", me permito informarle lo siguiente:

Una vez que se ha procedido a solicitar el informe correspondiente al "Centro Gerontológico Diurno de Loja", en relación al caso que nos ocupa, la notifico a usted para que se presente bajo órdenes de la Mgtr. Ana Lia Torres Jiménez, responsable del Centro; teléfonos de contacto: 072570234 ext.8028, a partir del día lunes 27 de mayo de 2024 y de esta manera pueda realizar su tesis, conforme al requerimiento formulado por usted, y una vez culminado deberá presentar en la Dirección a mi cargo el informe correspondiente.

Reitero mi sentimiento de consideración y estima

Atentamente,

  
Ing. Joffre I. Qchoa A.  
**DIRECTOR DE TALENTO HUMANO-GPL**  
JDA/jennsb  
Copia:  
- Universidad Nacional de Loja  
- Dirección de Equidad Social, Género y Derechos.  
- Archivo DTH-GPL-2024

*Recebo  
Amadeo  
Amadeo  
20/5/24*

DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO  
REGISTRO CONTROL DE ASISTENCIA  
2023 - 2027

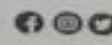
RECIBIDO Amadeo Prefectura de  
FECHA 28-05-24  
HORA 11:00

**Loja**



(593) 2570 234  
info@prefectura Loja go.ec

José Antonio Esguerra y Bernardo Valtierra  
Loja - Ecuador



## Anexo 2

### Encuesta aplicada a los representantes de los adultos mayores

### TRABAJO SOCIAL

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

\* Indica que la pregunta es obligatoria



Soy estudiante de la Universidad Nacional de Loja y estoy llevando a cabo un estudio con el propósito de identificar el acompañamiento adecuado y los desafíos que enfrenta la familia para alcanzar el bienestar social de los adultos mayores. Esta investigación forma parte de mi tesis de grado y es esencial para desarrollar estrategias efectivas y comprensivas que mejoren la calidad de vida de este grupo. La información proporcionada será tratada con total confidencialidad y se utilizará exclusivamente con fines académicos. Agradezco su colaboración en responder las siguientes preguntas:

**PARENTESCO \***

Hijo/a

Nieto/a

Sobrino/a

Otro: \_\_\_\_\_

**SEXO \***

Masculino

Femenino

**¿El adulto mayor vive con usted de forma permanente u ocasional? \***

De forma permanente

De forma ocasional

No convive

**¿De qué manera muestra el afecto que le tiene usted al adulto mayor? \***

Escuchándolo y conversando con él

Ofreciéndole apoyo emocional

Respetando y valorando su opinión

Ayudando en sus necesidades diarias

**¿Usted se siente obligado a cuidar a su familiar adulto mayor? \***

Si

No

**¿Qué actividades a realizado usted para generar un ambiente saludable para el adulto mayor? \***

Acompañamiento al adulto mayor en sus citas medicas

Inclusión en actividades familiares

Promover el apoyo emocional

Garantizando un ambiente limpio y ordenado

¿Cómo es la comunicación con el adulto mayor? \*

Bueno

Malo

Regular

¿Usted cree que la familia aporta al bienestar emocional del adulto mayor? \*

Sí

No

¿Cree usted que es importante el afecto que la familia le brinda al adulto mayor? \*

Sí

No

¿Usted cree que al integrar al adulto mayor en el grupo familiar \* o de amigos mejoraría su estado emocional?

Sí

No

¿Con que frecuencia la opinión del adulto mayor es importante en las decisiones \* familiares?

Siempre

A veces

Nunca

¿Cuáles de las siguientes características no le permiten tener a usted una convivencia con el adulto mayor? \*

Trabajo

Movilidad

Tiempo

Viven Lejos

Otro: \_\_\_\_\_

[Enviar](#) Página 1 de 1 [Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.  
Este formulario se creó en Universidad Nacional de Loja. [Denunciar abuso](#)

Google Formularios

### Anexo 3

Grupo focal aplicado a los adultos mayores

## GRUPO DE ENFOQUE APLICADO A LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO GERONTOLÓGICO DIURNO DE LOJA

### Objetivo:

Obtener información clara y precisa de las percepciones y experiencias de los adultos mayores sobre el acompañamiento familiar y cómo este influye en su bienestar social.

### Sensibilización:

- Acompañamiento familiar en los adultos mayores
- Percepciones de los Adultos Mayores
- Influencia del Acompañamiento Familiar en el Bienestar Social
- Impacto del Acompañamiento Familiar en la Salud Física y Emocional

## Sesión de entrevista grupal

- ¿Cómo se sienten cuando sus familiares les visitan o pasan tiempo con ustedes?
- ¿Qué actividades realizan con sus familiares que les hacen sentir felices o satisfechos?
- ¿De qué manera creen que el apoyo de sus familiares afecta su vida social y sus relaciones aquí en el centro?
- ¿Sienten que su familia entiende y apoya sus necesidades sociales?
- ¿Han notado alguna diferencia en su bienestar social cuando reciben más o menos apoyo de sus familiares?
- ¿Sus familiares les ayudan de manera económica y están pendientes de sus necesidades?
- ¿Qué barreras o dificultades enfrentan sus familias para brindarles el apoyo que necesitan?

## Momento de sugerencias y alternativas

- Opiniones de los adultos mayores

## Anexo 4

Entrevista aplicada al trabajador social del Centro Gerontológico Diurno de Loja



Soy estudiante de la Universidad Nacional de Loja y estoy llevando a cabo un estudio con el propósito de identificar el acompañamiento adecuado y los desafíos que enfrenta la familia para alcanzar el bienestar social de los adultos mayores. Esta investigación forma parte de mi tesis de grado y es esencial para desarrollar estrategias efectivas y comprensivas que mejoren la calidad de vida de este grupo. La información proporcionada será tratada con total confidencialidad y se utilizará exclusivamente con fines académicos. Agradezco su colaboración en responder las siguientes preguntas:

¿Qué estrategias se implementan en el centro para fomentar la convivencia permanente de los adultos mayores con sus familiares? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿De qué manera el centro apoya a los adultos mayores que viven de forma independiente o en otras instalaciones? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cómo aborda el centro el soporte emocional para los adultos mayores y cuáles han sido los resultados observados? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Los familiares de los adultos mayores se integran a las actividades que realizan en el centro? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Qué métodos utiliza el centro para mejorar la comunicación entre los adultos mayores y sus cuidadores? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Los familiares de los adultos mayores están pendientes de sus necesidades diarias? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cómo se fomenta la participación de los adultos mayores en las decisiones familiares y en las decisiones del centro? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cómo se fomenta la participación de los adultos mayores en las decisiones familiares y en las decisiones del centro? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Qué estrategias implementa el centro para valorar y respetar las opiniones de los adultos mayores? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Qué programas o iniciativas existen en el centro para mejorar la movilidad y facilitar la convivencia de los adultos mayores con sus familias? \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Enviar**

Página 1 de 1

**Borrar formulario**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Universidad Nacional de Loja. [Denunciar abuso](#)

Google Formularios

## Anexo 5

### Guía de entrevista

#### **GUIA DE ENTREVISTA**

**Objetivo:** Obtener información clara y precisa sobre la percepción de la relación de la familia del adulto mayor observadas en el Centro Gerontológico Diurno Loja, resultados que aportaran a la explicación del objeto de investigación.

#### **Indicadores que guían la entrevista**

- Percepción del Acompañamiento Familiar
- Estrategias para Fomentar la Participación Familiar
- Cambios Observados en el Bienestar Social
- Principales Desafíos

#### **Resultados de la entrevista**

- ¿A través de las estrategias implementadas en el centro cual es la percepción que usted ha identificado para fomentar la convivencia permanente de los adultos mayores con sus familiares?
- ¿De qué manera el centro apoya a los adultos mayores que viven de forma independiente o en otras instalaciones?
- ¿Cómo aborda el centro el soporte emocional para los adultos mayores y cuáles han sido los resultados observados?
- ¿Qué métodos utiliza el centro para mejorar la comunicación entre los adultos mayores y sus cuidadores?
- ¿Los familiares de los adultos mayores están pendientes de sus necesidades diarias?
- ¿Cómo se fomenta la participación de los adultos mayores en las decisiones familiares y en las decisiones del centro?
- ¿Qué estrategias implementa el centro para valorar y respetar las opiniones de los adultos mayores?

.....

**Firma:** Cristina Maribel Cordero Jiménez

**Responsable de la entrevista**

## Anexo 6

Memoria fotográfica del instrumento aplicado a los adultos mayores del Centro Gerontológico Diurno de Loja.

**Grupo focal aplicado a los adultos mayores del centro del Centro Gerontológico Diurno de Loja.**



## Anexo 7

Certificado de traducción del abstract

---

Loja, 1 de Agosto del 2024

La suscrita Karen Lizbeth García Jiménez  
Lcda. En Pedagogía del Idioma Inglés

A petición de la parte interesada y en forma legal.

### CERTIFICA

Que el señor **CRISTINA MARIBEL CORDERO JIMENEZ** con cédula de identidad número 1150841433, estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Facultad Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, completó satisfactoriamente la presente traducción de español a inglés del resumen del Trabajo de Integración Curricular denominado.

**“ El acompañamiento familiar en los adultos mayores para lograr el bienestar social del centro Gerontológico diurno de Loja, desde un enfoque social”**

Traducción que fue guiada y revisada minuciosamente por mi persona. En consecuencia, le da validez a la presentación de la misma. Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, pudiendo el interesado hacer uso de del presente documento en lo que estimare conveniente.

Atentamente.



Karen Lizbeth García Jiménez  
Lcda. En Pedagogía del Idioma Inglés

Número de Registro Senescyt: 1008-2024-2904404

---