



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional De Loja

Unidad de Educación a Distancia y En Línea

Carrera de Trabajo Social

TICs y desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica

Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala, en la actualidad.

**Trabajo de Integración Curricular
previo a la obtención del título de
Licenciado en Trabajo Social.**

AUTORA:

Marola del Rocío León Orellana

DIRECTORA:

Ec. Katuska Lissette Alcívar Mieles, Mg. Sc.

Loja – Ecuador

2025

Certificación



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Sistema de Información Académico
Administrativo y Financiero - SIAAF

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **ALCIVAR MIELES KATIUSKA LISSETTE**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **TICs y desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala, en la actualidad**., perteneciente al estudiante **MAROLA DEL ROCIO LEON ORELLANA**, con cédula de identidad N° **0703998914**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 14 de Febrero de 2025



ALCIVAR MIELES KATIUSKA LISSETTE
DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

F) _____
DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Certificado TIC/TT.: UNL-2025-000973

1/1
Educamos para **Transformar**

Autoría

Yo, **Marola del Rocío León Orellana**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional-Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 0703998914

Fecha: 16 de abril del 2025

Correo electrónico: marola.leon@unl.edu.ec

Teléfono: 0980899530

Carta de autorización por parte del autor/a, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular

Yo, **Marola del Rocío León Orellana** declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **TICs y desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la escuela de educación básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala, en la actualidad.** como requisito para optar el título de **Licenciada en Trabajo Social**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los dieciséis días del mes de abril de dos mil veinticinco.

Firma:

Autora: Marola del Rocío León Orellana

Cédula de identidad: 0703998914

Dirección: El Oro-Machala, Las Crucitas, Ecuador solar #6 y Colombia

Correo electrónico: marola.leon@unl.edu.ec

Teléfono: 0980899530

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director/a del Trabajo de Integración Curricular: Ec. Katuska Lissette Alcivar Mieles
Mgtr.

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a Dios quien me ha guiado a seguir esta hermosa carrera y me ha dado la sabiduría para llegar a la recta final.

Además, a todos los que creyeron en mí, mi familia quien ha sido mi motor para avanzar a pesar de las adversidades, en especial a mi esposo Antonio Zúñiga y mis hijos quienes siempre me alentaba a seguir en pie de lucha en este camino. A mis padres y mis suegros, por su apoyo y amor incondicional; a mis tutores, por su guía y soporte; a mis compañeros quienes han contribuido de una u otra manera, haciendo de este viaje una experiencia enriquecedora. Gracias por ser parte de este importante logro en mi vida.

Marola del Rocío León Orellana

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, a la carrera de Trabajo Social a la dirección, al personal administrativo y sobre todo al personal docente por darme la oportunidad de formar parte de esta comunidad y por brindarme su apoyo a lo largo de todo mi proceso formativo, cada uno de sus conocimientos y experiencias compartidas serán aprovechadas no solo en mi vida profesional sino también personal.

Asimismo, considero oportuno agradecer a la Ec. Katuska Lissette Alcívar Mieles, Mg. Sc director del trabajo de integración curricular, quien a través de sus conocimientos y orientaciones me supo guiar en el desarrollo del presente trabajo. Del mismo modo agradezco a la Lcda. Jenny del Cisne Jaramillo Rosario, Mg. Sc. por estar presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del presente trabajo brindándome sus conocimientos y sugerencias para culminar el mismo.

Finalmente, expreso mis más sinceros agradecimientos a la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña dirigida por el/la Lcda. Mercedes Orellana Toro, Mg. Sc por su colaboración, amabilidad, y tiempo concedido a lo largo de la realización del trabajo de campo del presente Trabajo de Integración Curricular.

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra aportaron al presente trabajo de investigación.

Marola del Rocío León Orellana

Índice de contenidos

| | |
|--|------------|
| Portada | i |
| Certificación | ii |
| Autoría | iii |
| Carta de autorización | iv |
| Dedicatoria | v |
| Agradecimiento | vi |
| Índice de contenidos | vii |
| Índice de tabla: | viii |
| Índice de figuras: | viii |
| Índice de Anexos: | viii |
| 1. Título | 1 |
| 2. Resumen | 2 |
| Abstract | 3 |
| 3. Introducción | 4 |
| 4. Marco teórico | 6 |
| 4.1 Antecedentes..... | 6 |
| 4.2 Bases Teóricas | 7 |
| 4.2.1 <i>Tecnología de la información y la comunicación (TIC)</i> | 7 |
| 4.2.2 <i>Componentes de las TICs</i> | 8 |
| 4.2.3 <i>Acceso a la información y conocimiento</i> | 8 |
| 4.2.4 <i>Inclusión y equidad digital</i> | 9 |
| 4.2.5 <i>Desarrollo socioeducativo</i> | 10 |
| 4.2.6 <i>Calidad Educativa</i> | 11 |
| 4.2.7 <i>Etapas del aprendizaje</i> | 13 |
| 4.2.8 <i>Las TICs y la educación</i> | 13 |
| 4.2.9 <i>Las TICs y el desarrollo social infantil</i> | 14 |
| 4.3 Marco Histórico | 14 |
| 4.4 Marco Legal | 16 |
| 5. Metodología | 18 |
| 5.1 Área de estudio | 18 |
| 5.2 Procedimiento | 18 |
| 5.2.1 <i>Enfoque metodológico</i> | 18 |
| 5.2.2 <i>Técnicas e instrumentos</i> | 19 |
| 5.2.3 <i>Tipo de diseño utilizado</i> | 20 |
| 5.2.4 <i>Unidad de estudio</i> | 20 |
| 5.3 Procesamiento y análisis de datos | 21 |
| 6. Resultados | 23 |
| 6.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación | 23 |
| 6.2 Desarrollo Socioeducativo | 25 |
| 6.3 Relación entre variables | 28 |
| 6.4 Entrevistas a Docente..... | 30 |
| 6.4.1 <i>Tecnología de la información y la comunicación desde la perspectiva docente</i> | 30 |
| 6.4.2 <i>Desarrollo socioeducativo desde la perspectiva docente</i> | 31 |
| 7. Discusión | 33 |
| 8. Conclusiones | 36 |
| 9. Recomendaciones | 37 |
| 10. Bibliografía | 38 |
| 11. Anexos | 43 |

Índice de tabla:

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Distribución de población objeto/sujeto de estudio. | 20 |
| Tabla 2. Tabla de datos | 21 |
| Tabla 4. Utilización de las herramientas digitales y Participación en actividades extracurriculares o comunitarias | 29 |
| Tabla 5. Las instalaciones de tu escuela son adecuadas para aprender y Recursos digitales disponibles en su escuela, para apoyar el aprendizaje | 29 |
| Tabla 6. Usas Internet para hacer tareas escolares y Sentimiento de apoyo de tus maestros en el aprendizaje. | 30 |
| Tabla 7. Acceso a tecnologías | 30 |
| Tabla 8. Uso de tecnologías | 31 |
| Tabla 9. Desarrollo social | 32 |
| Tabla 10. Desarrollo educativo | 32 |

Índice de figuras:

| | |
|--|----|
| Figura 1. Ubicación geográfica de la escuela de educación básica profesora Sara Serrano de Maridueña, Obtenido de Google Mapa (2024). | 18 |
| Figura 2. Acceso a fuentes de información..... | 24 |
| Figura 3. Utilización de recursos TIC | 25 |
| Figura 4. Entorno escolar..... | 26 |
| Figura 5. Actitud frente a la exclusión | 26 |
| Figura 7. Actividades para reforzar aprendizaje fuera del aula | 28 |

Índice de Anexos:

| | |
|--|----|
| Anexo 1. Oficio de aceptación para realizar la investigación..... | 43 |
| Anexo 2. Consentimientos informados | 48 |
| Anexo 3. Bosquejo de la encuesta aplicada a Estudiantes | 48 |
| Anexo 4. Drive de Matrices o tabulación encuesta..... | 51 |
| Anexo 5. Anexo Estructura de la entrevista | 51 |
| Anexo 6. Sinopsis de entrevista | 52 |
| Anexo 7. Propuesta de intervención..... | 53 |



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

1. Título

TICs y desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof.
Sara Serrano de Maridueña, Machala, en la actualidad.





2. Resumen

La investigación presentada examina la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes de educación básica en la institución Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala. En primer lugar, se realizó una revisión de las teorías más significativas; para luego analizar la relación actual entre el uso de las TICs y el desarrollo socioeducativo de los estudiantes a través del análisis de datos cualitativos y cuantitativos y finalmente se propuso una estrategia de intervención social adecuada para mitigar los posibles efectos negativos del uso de las TICs en el desarrollo socioeducativo, basada en los hallazgos y resultados obtenidos en el estudio. Para la recolección de información se aplicó una metodología de investigación de tipo exploratoria, con un enfoque mixto utilizando encuestas y entrevistas dirigidas a estudiantes y docentes de la unidad educativa. Los resultados revelan que la inclusión de las TIC en la educación básica incrementa notablemente el interés y la motivación entre los estudiantes; también, se observó un aumento en la participación activa y en el desarrollo de habilidades críticas. No obstante, se identificaron desafíos relacionados con la capacitación docente y el acceso desigual a la tecnología. El trabajo de integración concluye que estas tecnologías son herramientas efectivas para favorecer el desarrollo socioeducativo, siempre que se implementen correctamente y se aborden las brechas tecnológicas existentes por tal razón se sugiere una formación continua para los docentes y un enfoque inclusivo que asegure que todos los estudiantes puedan aprovechar estas tecnologías de manera efectiva.

Palabras Claves: TICs, Desarrollo socioeducativo, Influencia positiva, Desafíos, Inclusión educativa.



Abstract

The research presented here examines the incidence of information and communication technologies (ICT) in the socio-educational development of basic education students at Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala. First, a review of the most significant theories was conducted; then the current relationship between the use of ICTs and the socio-educational development of students was analyzed through the analysis of qualitative and quantitative data and finally an appropriate social intervention strategy was proposed to mitigate the possible negative effects of the use of ICTs in socio-educational development, based on the findings and results obtained in the study. For the collection of information, an exploratory research methodology was applied, with a mixed approach using surveys and interviews with students and teachers of the educational unit. The results reveal that the inclusion of ICTs in basic education significantly increases interest and motivation among students; also, an increase in active participation and in the development of critical skills was observed. However, challenges related to teacher training and unequal access to technology were identified. The integration work concludes that these technologies are effective tools to favor socio-educational development, as long as they are implemented correctly and existing technological gaps are addressed. For this reason, continuous training for teachers and an inclusive approach are suggested to ensure that all students can effectively take advantage of these technologies.

Keywords: ICTs, Socio-educational development, Positive influence, Challenges, Educational inclusion.

3. Introducción

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) juegan un papel fundamental en la transformación del proceso educativo, proporcionando herramientas que mejoran tanto el aprendizaje como la enseñanza por tal razón el uso de herramientas tecnológicas, como computadoras, tabletas y plataformas virtuales, ha permitido a los estudiantes acceder a una mayor cantidad de información, recursos interactivos y materiales digitales que enriquecen su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, la implementación de las TIC también presenta desafíos significativos como adicción a la tecnología, impacto en la salud física y mental, deterioro de habilidades sociales, exposición a contenidos inapropiados, problemas académicos y falta de educación digital; según Levounis & Sherer (2021) en su libro *Technological Addictions*, presumen que las adicciones tecnológicas son una llamada de atención para alertar a la comunidad médica y a la sociedad en general sobre el potencial adictivo de la tecnología y sobre las adicciones tecnológicas como afecciones psiquiátricas legítimas que merecen evaluación, diagnóstico y tratamiento médicos. Por otra parte, los niños y adolescentes pueden ser particularmente vulnerables a la adicción a la tecnología porque sus cerebros aún se están desarrollando. Para algunos niños y adolescentes, las redes sociales y los videojuegos juegan un papel importante en las relaciones y experiencias que impactan su crecimiento, desarrollo, y salud mental, de acuerdo con el Centro de Excelencia en Redes Sociales y Salud Mental Juvenil de la Academia Estadounidense de Pediatría. El uso excesivo y problemático de las redes sociales y los videojuegos entre niños y adolescentes "tiene el potencial de convertirse en una adicción conductual. Esto puede tener un impacto negativo en su bienestar psicológico, físico, social y de desarrollo." Puede provocar angustia significativa y contribuir a otras afecciones de salud mental como ansiedad, depresión e insomnio." (Psychiatry.org2025).

Si bien, los estudiantes muestran una adaptación natural por su condición de nativos digitales, resulta esencial implementar estrategias que cierren la brecha tecnológica, evitando que estas herramientas resulten perjudiciales para el desarrollo físico, social y cultural. Es por tal motivo que la integración efectiva de las TIC en los programas socioeducativos no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta habilidades críticas como la colaboración, la comunicación y el pensamiento crítico. Según Villacres (2020), la incorporación de las TIC en el aula no solo mejora la motivación y el interés de los estudiantes, sino que también promueve la creatividad y la participación activa lo que resulta en un proceso educativo más dinámico y atractivo.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Así que para el desarrollo de la investigación aquí presentada se estableció como objetivo general determinar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala, y para dar cumplimiento a ello se establecieron como objetivos específicos en primer lugar realizar una revisión exhaustiva del contenido teórico existente sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y su incidencia en el desarrollo socioeducativo en el nivel básico escolar; segundo, analizar la relación actual entre el uso de las Tics y el desarrollo socioeducativo de los estudiantes a través del análisis de datos cualitativos y cuantitativos y finalmente proponer una estrategia de intervención social que sea adecuada para mitigar los posibles efectos negativos del uso de las TICs en el desarrollo socioeducativo, basada en los hallazgos y resultados obtenidos en el estudio.



4. Marco teórico

Para la presente investigación, se adoptó el paradigma interpretativo, debido a que este enfoque se centra en comprender y describir los fenómenos desde la perspectiva de los participantes, reconociendo que la realidad es subjetiva y construida a partir de las experiencias individuales (Valenciano, 2022). El paradigma interpretativo busca la comprensión de vivencias, el enfoque constructivista generador del propio conocimiento a través de la praxis proporcionando sostenibilidad a los propósitos de una nación; asimismo se acude a la fenomenología con la de comprender el comportamiento social ante una modalidad de formación técnica dentro de la actual educación media diversificada. Es importante señalar cómo la educación técnica fortalece en estos tiempos de manera que los jóvenes apremien su formación hacia la productividad y el desarrollo económico. (Beltrán, A. 2019)

El constructivismo, como marco filosófico y onto-epistemológico de la educación, implica una concepción del ser humano como constructor de su propio saber. Se trata de aceptar al estudiante como un sujeto protagonista de su aprendizaje, el cual se soporta en los esquemas o marcos conceptuales que trae y desde los cuales aprende. (Miranda-Núñez, 2022)

4.1 Antecedentes

Antecedentes científicos como el estudio de (Quintero, 2024), revelan mediante el uso de revisión bibliométrica de artículos latinoamericanos en un periodo de tiempo, que el uso adecuado de las TIC puede mejorar el rendimiento académico, las habilidades sociales, al facilitar el acceso a información actualizada y diversa; promover la interactividad y fomentar habilidades digitales relevantes para el siglo XXI.

El artículo "TIC, educación y desarrollo social en América Latina y el Caribe" de (Hinostroza, 2017), analiza el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación y el desarrollo social en la región. Según el estudio, "el acceso a las TIC ha aumentado significativamente en los últimos años, con un incremento del uso de internet del 47% al 62% entre 2010 y 2018".

Demuestra que la importancia de integrar las TIC en el sistema educativo puede mejorar la calidad de la enseñanza y fomentar el desarrollo social en la región. Naranjo en su estudio realizado en la ciudad de Guayaquil en 2019, concluye que no sólo es relevante la integración de las TIC en la formación de los estudiantes sino también da experiencias construidas en el proceso de enseñanza, esta integración suele mejorar el desarrollo psicosocial de los alumnos, sino que también enriquece el proceso educativo al hacerlo más dinámico (Naranjo & Chavez, 2019).

La recopilación de textos evidenció la importancia y los retos de integrar las TIC en la



educación ecuatoriana, desde la educación básica hasta la educación superior, la necesidad de formar a los docentes, proporcionar infraestructura adecuada y desarrollar nuevas prácticas educativas. Aunque los estudiantes muestran una mayor adaptación a las TIC debido a su condición de nativos digitales, es crucial que los sistemas educativos implementen estrategias efectivas para cerrar la brecha tecnológica y maximizar los beneficios de estas herramientas y que no se convierta en algo perjudicial para el desarrollo físico, social y cultural de los estudiantes.

4.2 Bases Teóricas

4.2.1 Tecnología de la información y la comunicación (TIC)

Las TICs se refieren a todas las tecnologías que permiten la transmisión, el acceso y el almacenamiento de información. Esto incluye computadoras, internet, software educativo, dispositivos móviles, plataformas de e-learning, entre otros (Gutierrez & Ludeña, 2022). La importancia de las Tics se las puede resumir de la siguiente manera, acceso a la información, donde se permite un acceso rápido y fácil a una vasta cantidad de información o recursos informativos; mejorar la productividad, automatizar tareas o procesos, aumentando la eficiencia, reduciendo el tiempo y costos operativos (Lopez & Gonzalez, 2020).

La sociedad, actualmente promueve el desarrollo tecnológico en diversos campos, incluyendo la educación, la salud, el comercio y la comunicación; ayudan a cerrar la brecha digital, proporcionando herramientas y recursos para el desarrollo personal o profesional en comunidades desfavorecidas (Lopez & Gonzalez, 2020). Castells en su obra *The rise of the network society*, argumenta que las TICs han transformado la sociedad en una red global donde la información fluye a una velocidad sin precedentes, afectando todos los aspectos de la vida social y económica (Araujo, 2021).

Seymour fue una de las primeras investigadoras que analizaron el uso de las TICs en la educación, donde afirma que pueden ser utilizadas para diseñar experiencias de aprendizajes efectivas (Silva & Coragem, 2021). Esta es una de las primeras investigaciones donde proponen modelos y patrones pedagógicos que integran las TICs, destacando su potencial para personalizar el aprendizaje y fomentar la interacción o colaboración entre los estudiantes (Silva & Coragem, 2021).

Al realizar un análisis bibliográfico de las TICs, se demuestra que tienen el potencial de transformar la educación, ofreciendo beneficios significativos como el acceso a la información, la personalización del aprendizaje y la mejora de la colaboración y la comunicación. Sin embargo, también presenta desafíos como la brecha digital, la necesidad de formación docente y la evaluación crítica de su impacto real en el aprendizaje.

4.2.2. Componentes de las TICs.

Está conformado por el Hardware que lo componen las computadoras servidores, los dispositivos móviles (teléfonos inteligentes, tabletas), equipos de red (routers, switches, módems), periféricos (impresoras, escáneres) (Sipola & Alatalo, 2022).

El Software que es donde los componen los sistemas operativos (Windows, macos, Linux), aplicaciones de productividad (Microsoft office, googleworkspace), software educativo y de aprendizaje (plataformas de e-learning, aplicaciones interactivas), herramientas de comunicación (correo electrónico, mensajería instantánea) (Sipola & Alatalo, 2022).

También se incluye las redes, tal como internet y servicios de banda ancha; redes locales (LAN), redes de área amplia (WAN), conectividad inalámbrica (Wi-Fi, bluetooth). Mientras que los medios de comunicación son plataformas de redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn) Servicios de video, audio (Youtube, Spotify), herramientas de videoconferencia (Zoom, Microsoft Teams, Google Meet) (Sipola & Alatalo, 2022).

4.2.3. Acceso a la información y conocimiento.

El acceso a la información y al conocimiento a través de las (TICs) ha transformado diversos aspectos de la sociedad, incluyendo la educación, la economía y la interacción social. Existe una amplia disponibilidad de recursos educativos como bibliotecas digitales usadas mediante plataformas como Google scholar, Pubmed que ofrecen acceso a una vasta cantidad de artículos académicos, libros y revistas (Serna, 2021).

Así mismo existen plataformas de cursos en línea como MOOC (Massive Open Online Course) que proporcionan cursos gratuitos o de bajo costo de instituciones educativas de prestigio; por lo general estos van de la mano con las plataformas de aprendizajes como LMS que usan herramientas como Moodle, Blackboard, Canvas o Recursos educativos abiertos como materiales de enseñanzas que están disponibles en la web de manera libre (Rendón, 2020).

Este fragmento demuestra que las TICs son herramientas poderosas para ampliar el acceso a la información y al conocimiento; proporcionando oportunidades educativas a una audiencia global y diversificada.

4.2.3.1 Redes sociales y comunicación. Las redes sociales han revolucionado la forma en que las personas se comunican, interactúan y comparten información; Esto ayuda a facilitar la comunicación en tiempo real a través de mensajes instantáneos, comentarios o publicaciones, donde las personas pueden comunicarse o conectarse con otras personas de diferentes partes del mundo sin restricciones geográficas (Cambroner, 2021).

Las redes sociales permiten la comparación de texto, imágenes, videos, audio, enlaces, diversificando la forma en que se puede comunicar un mensaje, también existen plataformas

especializadas como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, etc., que cada uno es enfocado a diferente panorama ofreciendo diferentes formas de comunicación desde publicaciones largas hasta video cortos e incluso mensajes *profesionales* (Barón, 2020).

Con respecto a la comunicación escolar, la mensajería directa facilita la comunicación directa entre estudiantes y profesores fuera del horario de clases, permitiendo la resolución de dudas y el seguimiento del progreso académico (Barón, 2020). Los docentes pueden usar las redes sociales para anunciar cambios en el horario de clases, compartir materiales de estudio y hacer recordatorios importantes (Giraldo, 2020).

4.2.4 Inclusión y equidad digital.

Los cambios sociales, exigen que la educación integre nuevas tecnologías en las aulas y que los docentes se adapten a estas herramientas digitales; el uso de herramientas digitales en todas las áreas sociales mejora el proceso educativo, destacando la importancia de la formación continua de los docentes para utilizar efectivamente las TICs (Boza & Torres, 2021).

Esto resalta la idea de que el acceso a la información y el conocimiento mediante las TICs no solo dependen de la disponibilidad de tecnología, sino también de la capacidad de los docentes para emplearlas adecuadamente. Desde la incorporación de las TICs se ha masificado, existen diferencias en el acceso a las TICs entre escuelas públicas y privadas; ambas buscan integrar estas tecnologías en el aula con la finalidad de promover la igualdad digital (Adroque, 2020).

El acceso a la información y al conocimiento a través de las Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) ha transformado profundamente el panorama educativo y social (Adroque, 2020). Estas tecnologías facilitan el acceso inmediato a vastos recursos educativos, permiten a estudiantes y docentes interactuar o colaborar de maneras innovadoras (Flores J., 2020).

4.2.4.1 Seguridad y privacidad. La seguridad y la privacidad son aspectos cruciales en las TICs en el ámbito educativo, a medida que las instituciones educativas integran cada vez más tecnología en sus procesos de enseñanza y aprendizaje; es fundamental abordar los riesgos asociados y garantizar que se implementen medidas adecuadas para proteger tanto a los estudiantes como a los educadores (Pino, 2023).

En la actualidad existen varias normativas o regulaciones para proteger los datos personales en las diferentes plataformas digitales, leyes como el GDPR en Europa o la COPPA en EEUU que establece directrices para la protección de los datos personales de los estudiantes (Pino, 2023). Las instituciones deben desarrollar y comunicar claramente políticas de privacidad que expliquen cómo se recopilan, utilizan y protegen los datos personales (Solera,



Vega, & Alvarez, 2022).

Es importante mencionar los sistemas de ciberseguridad como Firewalls o antivirus donde implementan sistemas de defensa perimetral y software antivirus para proteger los dispositivos o las redes escolares contra ataques cibernéticos (Parcerisa, 2022). Es por ello por lo que es necesario mantener todos los sistemas y software actualizados para corregir vulnerabilidades de seguridad (Solera, Vega, & Alvarez, 2022).

Con respecto a la privacidad de las TICs en la educación, es necesario mantener la confidencialidad de la información de los estudiantes, realizando evaluaciones de riesgos para identificar o mitigar posibles vulnerabilidades en la protección de la información personal de los estudiantes (Parcerisa, 2022). También es necesario implementar técnicas de anonimato y seudonimito para proteger la identidad de los estudiantes cuando manejan datos sensibles (Pino, 2023).

4.2.4.1 Impacto psicosocial. El impacto psicosocial de las TICs en la educación es profundo, afectando tanto a los estudiantes como a los educadores, en primer lugar, las TICs han transformado la dinámica de la interacción social dentro del entorno educativo (Dorta, 2019). Plataformas como las redes sociales, foros en línea o aplicaciones de mensajería permiten una comunicación más fluida entre estudiantes y profesores fomentando la colaboración y el apoyo mutuo (Loor, 2021).

El impacto psicosocial de las TICs en la educación es un equilibrio delicado entre los beneficios de una mayor interconectividad y los desafíos asociados con la gestión del estrés (Loor, 2021). Sin embargo, esta constante conectividad también puede generar estrés y ansiedad, ya que los estudiantes pueden sentir la presión de estar siempre disponibles y responder rápidamente a las comunicaciones (Dorta, 2019).

La sobrecarga de información y la preservación de las habilidades sociales y emocionales en un entorno digital. Es fundamental que tanto estudiantes como educadores reciban el apoyo y la formación necesarios para aprovechar al máximo las ventajas de las TICs mientras se mitigan sus posibles efectos negativos (Loor, 2021).

4.2.5 Desarrollo socioeducativo

El desarrollo socioeducativo es un concepto clave en la educación que integra aspectos del crecimiento personal y académico de los estudiantes, destacando la importancia de la interacción entre el entorno educativo y el contexto social en el que se encuentran (Mera, 2021).

El desarrollo socioeducativo enfatiza la importancia de la formación integral del estudiante. No solo se busca que los alumnos adquieran conocimientos académicos, sino también que desarrollen competencias socioemocionales que les permitan relacionarse de



manera efectiva con sus pares, gestionar sus emociones, y tomar decisiones responsables (Salazar, 2024).

Las interacciones entre los estudiantes, los profesores, y las familias juegan un papel crucial en la formación del carácter y el desarrollo de habilidades sociales. Las prácticas pedagógicas que fomentan la colaboración, el respeto mutuo y la resolución de conflictos contribuyen a crear un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor (Flores A., 2020).

4.2.6 Calidad Educativa.

La calidad educativa es un concepto fundamental que abarca diversos aspectos del proceso educativo, buscando garantizar una formación integral de los estudiantes. Este concepto va más allá de los resultados académicos, se extiende a la capacidad de las instituciones educativas para proporcionar un ambiente de aprendizaje inclusivo, seguro y estimulante (Muñoz, 2022).

La calidad educativa se mide a través de la efectividad de los métodos de enseñanza, la formación continua de los docentes, la infraestructura adecuada, y la implementación de tecnologías que faciliten el aprendizaje (Ramirez, 2022). Un sistema educativo de calidad fomenta el pensamiento crítico, la creatividad y la autonomía en los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos de la sociedad contemporánea (Muñoz, 2022).

4.2.6.1 Interacción Social y Colaboración. La interacción social, la colaboración son elementos esenciales en el desarrollo humano, en la construcción de comunidades saludables y productivas; la interacción social se refiere a la comunicación, el intercambio de ideas, emociones y experiencias entre individuos (Leon, 2020).

Lo antes mencionado es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas; a través de estas interacciones, las personas aprenden a comprender, respetar diferentes perspectivas, a resolver conflictos y a construir relaciones significativas (Valiente, 2020).

En la educación, la colaboración entre estudiantes fomenta el aprendizaje cooperativo, donde los individuos se apoyan mutuamente para alcanzar metas compartidas, este enfoque promueve habilidades como la comunicación efectiva, la resolución de problemas y el pensamiento crítico, que son vitales para el éxito académico y personal (Leon, 2020).

La tecnología ha ampliado las posibilidades de interacción social, colaboración, permitiendo la comunicación y el trabajo conjunto a través de fronteras geográficas. Plataformas digitales facilitan la colaboración en tiempo real, permitiendo a individuos y equipos compartir recursos, ideas y conocimientos de manera eficiente (Valiente, 2020).

4.2.6.2 Rendimiento Académico. El rendimiento académico es un indicador clave del

desempeño de los estudiantes en el contexto educativo. Este concepto abarca una variedad de factores, incluyendo el desempeño en exámenes, la comprensión de los contenidos, la capacidad para aplicar conocimientos y habilidades (Olmedo, 2020).

El rendimiento académico no solo refleja el nivel de aprendizaje de los estudiantes, sino también su motivación, actitud hacia el estudio y su capacidad para gestionar el tiempo o los recursos (Barroso, 2020). Varios factores influyen en el rendimiento académico, entre ellos la calidad de la enseñanza, el ambiente escolar, las estrategias de aprendizaje empleadas por los estudiantes y el apoyo familiar (Olmedo, 2020).

Los padres y tutores que se involucran en la educación de sus hijos, proporcionándoles un entorno de estudio adecuado, motivándolos y colaborando con los docentes, contribuyen a mejorar significativamente su desempeño académico (Salas, 2022). Además, la salud física y mental de los estudiantes es un factor determinante; el bienestar emocional, la alimentación adecuada y el descanso son esenciales para mantener altos niveles de concentración y rendimiento.

4.2.6.3 Aprendizaje y Procesos de Aprendizajes. El aprendizaje es un proceso complejo y multifacético a través del cual los individuos adquieren conocimientos, habilidades, valores y actitudes. Este proceso no se limita a la simple acumulación de información, sino que también implica la capacidad de aplicar, analizar, sintetizar y evaluar lo aprendido en diversos contextos (Perez, Farfan, & Arenas, 2022).

El aprendizaje es una actividad continua o dinámica, influenciada por factores internos y externos que se manifiesta de diferentes maneras, con respecto al contexto educativo, implicado el desarrollo de competencias a través de la instrucción formal y la interacción con diversas herramientas y recursos (Perez, Farfan, & Arenas, 2022).

Los procesos de aprendizaje se refieren a las diversas etapas o mecanismos mediante los cuales las personas adquieren nuevos conocimientos y habilidades. Estos procesos son esenciales para el desarrollo cognitivo, social, que pueden ser influenciados por una variedad de factores, incluyendo el entorno, la motivación, la interacción social y los métodos pedagógicos utilizados (Ley, 2021).

Es indispensable conocer sobre las teorías del aprendizaje; ya que, de allí influye la visión general de la misma, estos forman parte de los enfoques teóricos del aprendizaje del que forma parte el cognitivismo que considera el aprendizaje como un proceso interno de procesamiento de información donde destaca la importancia de la memoria, el pensamiento crítico y la resolución de problemas (Ley, 2021).

El constructivismo, promovido por teóricos como Jean Piaget y Lev Vygotsky, sostiene

que el aprendizaje es un proceso activo y constructivo (Matienzo, 2020). El aprendizaje colaborativo se basa en la idea de que los estudiantes aprenden mejor cuando trabajan juntos para resolver problemas y construir conocimiento (Hidalgo, Llanos, & Bucheli, 2021).

La teoría del conectivismo, propuesta por George Siemens, sugiere que el aprendizaje en la era digital se basa en la capacidad de los individuos para conectar información a través de diversas fuentes y redes (Matienzo, 2020).

4.2.7 Etapas del aprendizaje.

- 1.1.1.1. Adquisición:** Esta es la etapa inicial donde el individuo se expone a nueva información o habilidades. En esta fase, la atención y la percepción juegan un papel crucial, ya que determinan la información que será registrada o procesada.
- 1.1.1.2. Retención:** Una vez adquirida la nueva información, es importante que se retenga en la memoria a largo plazo. Las estrategias de memorización, como la repetición y la asociación, pueden mejorar la retención.
- 1.1.1.3. Transferencia:** El aprendizaje efectivo implica la capacidad de transferir conocimientos y habilidades a nuevas situaciones o problemas. Esto requiere una comprensión profunda y la habilidad de aplicar lo aprendido en contextos variados.
- 1.1.1.4. Aplicación:** Esta etapa se centra en la utilización práctica de los conocimientos y habilidades adquiridos. La aplicación puede ser directa, como en la resolución de problemas específicos, o indirecta, a través de la influencia en el comportamiento y la toma de decisiones.

4.2.8 Las TICs y la educación

Las TICs pueden facilitar el aprendizaje constructivista al proporcionar herramientas que permiten a los estudiantes construir su propio conocimiento a través de la exploración y la colaboración. También en el aprendizaje colaborativo, las TICs ofrecen plataformas como foros, redes sociales y herramientas de colaboración en línea que facilitan este tipo de aprendizaje (Cruz, 2020).

Las TICs también permiten aplicar la teoría del conectivismo en la educación, ya que son esenciales para facilitar estas conexiones y el acceso a información variada y actualizada. También es indispensable mencionar el gran impacto de las TICs en el proceso de aprendizajes ya que estas tecnologías permiten un acceso rápido y amplio a información y recursos educativos (Cruz, 2020). Esto puede enriquecer el aprendizaje al proporcionar materiales diversos y actualizados que complementan la enseñanza tradicional.

El uso de TICs fomenta la interactividad y la participación de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje (Cruz, 2020). Herramientas como simuladores, aplicaciones interactivas y juegos educativos pueden hacer que el aprendizaje sea más dinámico y atractivo.

Se puede afirmar que el uso de TICs en el aula también contribuye al desarrollo de habilidades digitales, esenciales en el mundo actual, los estudiantes aprenden a utilizar diversas herramientas tecnológicas, lo que mejora su competencia digital y preparación para el futuro.

Una de las principales preocupaciones es la brecha digital, que puede limitar el acceso equitativo a las TICs; es crucial abordar las disparidades en el acceso a tecnología y conectividad para asegurar que todos los estudiantes se beneficien por igual. La efectividad del uso de TICs depende en gran medida de la capacitación de los docentes. Es fundamental proporcionar formación continua y apoyo para que los educadores puedan integrar eficazmente las TICs en sus prácticas pedagógicas (Castro, Perez, & Marquez, 2020).

Es por ello por lo que es necesario establecer métodos adecuados para evaluar el impacto de las TICs en el aprendizaje. Esto incluye el uso de herramientas de evaluación que consideren no solo el rendimiento académico, sino también el desarrollo de competencias digitales y habilidades blandas.

4.2.9 Las TICs y el desarrollo social infantil

El desarrollo humano social en los seres humanos tiene dos perspectivas, las características comunes de los seres humanos y las diferencias individuales que hacen a cada persona única. La infancia es una etapa crucial en el desarrollo humano, caracterizada por cambios físicos, cognitivos, socioemocionales; los cambios físicos son visibles, mientras que los cognitivos y socioemocionales, estudiados por autores como Piaget o Vygotsky, implican el aprendizaje de comportamientos (Balint, 2024).

En la era de la información, las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) son esenciales para enfrentar los desafíos educativos y sociales (Valdez, 2021). El acceso y uso de las TIC ha aumentado en la última década, pero persisten desigualdades significativas en la inclusión digital; la apropiación de la TIC que implica adquirir habilidades para usarlas eficazmente es crucial para el desarrollo y el cambio social (Padilla, 2020).

Las Tics tienden a desarrollar las competencias comunicativas, que abarcan habilidades lingüísticas, paralingüísticas, quinésicas, proxémicas, pragmáticas y textuales; que son fundamentales para la convivencia y las relaciones interpersonales. Estas competencias facilitan la integración social y el desarrollo humano al mejorar la comunicación eficaz en diversos contextos, como el educativo y social (Valdez, 2021).

4.3 Marco Histórico

La comunicación es una necesidad y algo que está presente en la vida del ser humano desde los tiempos más remotos. Intercambiar informaciones y proyectos, registrar datos, expresar ideas y emociones, son factores que han contribuido e influenciado en las distintas



formas de comunicarse. Así, con el paso del tiempo, las personas fueron perfeccionando su capacidad de relacionarse y de cooperar entre sí.

En este sentido, conforme nuevas necesidades fueron surgiendo, los grupos humanos fueron perfeccionando sus respectivas capacidades racionales para desenvolverse y utilizar nuevos procedimientos y mecanismos al servicio de la comunicación. Se entiende *tecnología*, todo aquello que permite evolucionar, mejorar, y/o simplificar, en suma, todo proceso o método o procedimiento de perfeccionamiento.

La humanidad sin duda ya ha pasado por diversas fases tecnológicas, y es un error asociar este fenómeno únicamente a la denominada última generación, ámbito sí de lo que podríamos llamar tecnología de punta.

Los desarrollos tecnológicos más interesantes en relación a información y comunicación, han surgido en la era moderna, facilitando la educación a través de la inclusión digital con la inserción de computadoras en las escuelas, facilitando el perfeccionamiento y uso de la tecnología por parte de los alumnos de todos los niveles, haciendo común y corriente la búsqueda de informaciones y la realización de múltiples tareas de utilidad en todas las dimensiones de la vida humana, capacitando a profesores y maestros de todos los niveles a través de la creación de redes y comunidades virtuales.

En relación a este enfoque, sin duda «los computadores son los grandes responsables de este proceso. Los sistemas de información en las empresas no pueden ser introducidos así como así, sino que requieren estudios a nivel del abordaje gerencial y estratégico, junto al análisis de impacto por la disponibilidad de informaciones de mejor calidad y mayor implicación.» (Kroenke, 1992, y Laundon, 1999)

La tecnología de la información y las comunicaciones tuvo una gigantesca y rápida evolución, y dada la actual tendencia que se esboza, innovaciones y facilidades muy interesantes continuarán surgiendo. Internet y, en consecuencia, el *correo electrónico* y todo tipo de aplicaciones *online*, continuarán presentando y ofreciendo avances significativos, y servirán de base para el desarrollo de nuevos y prometedores sistemas.

Internet surgió como parte de la Red de la Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada (ARPANET), creada por el Departamento de Defensa de Estados Unidos, y fue diseñada para conectar diferentes organismos en el país.

Posteriormente se desarrollaron el correo electrónico, los servicios de mensajería y las páginas web. A mediados de la década de 1990, en una etapa en la que ya había dejado de ser un proyecto militar, se abrió al público en general y así surgió lo que conocemos

como Internet, ganando una gran popularidad en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).⁷

La convergencia de la informática y las telecomunicaciones, en la última década del siglo XX, se ha beneficiado de la reducción de componentes, lo que ha permitido producir dispositivos "multifuncionales" a precios accesibles desde el año 2000. La telefonía móvil y el GPS han asociado la imagen, el texto y la palabra "sin cables". Internet y la televisión son accesibles desde los teléfonos móviles, lo que permite a los consumidores generar contenido multimedia al mismo tiempo y actualmente la inversión en IA se disparó en la década de 2020. En los últimos tres siglos hemos vivido cuatro revoluciones industriales. La primera tuvo lugar entre los siglos XVIII y XIX en Europa y Norteamérica, y se corresponde con el momento histórico en que sociedades que eran mayoritariamente agrarias y rurales se convirtieron en industriales y urbanas. El principal factor impulsor de esta revolución fue la invención de la máquina de vapor, junto con el desarrollo de las industrias textil y metalúrgica.

La Segunda Revolución Industrial –conocida como la Revolución Tecnológica– ocurrió justo antes de la Primera Guerra Mundial, entre 1870 y 1914, y se corresponde con un crecimiento de las industrias anteriores y el desarrollo de otras nuevas, como la del acero y el petróleo, y con la llegada de la electricidad. Los avances tecnológicos más importantes de esta revolución incluyen el teléfono, la bombilla, el fonógrafo y el motor de combustión interna.

La Tercera Revolución Industrial es la Revolución Digital y hace referencia a la transición de dispositivos mecánicos y analógicos al uso de tecnologías digitales. Comenzó en los años 80 y continúa hoy en día. Los avances tecnológicos clave incluyen los ordenadores personales, internet y el desarrollo de otras tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs).

Finalmente, la Cuarta Revolución Industrial se apoya en avances de la Revolución Digital, pero incorpora la ubicuidad de la tecnología digital tanto en nuestra sociedad como en nuestro cuerpo, y la unión creciente entre los mundos físico, biológico y digital. Los avances tecnológicos que hacen posible esta nueva revolución incluyen la robótica, la Inteligencia Artificial –alimentada con Big Data– la nanotecnología, la biotecnología, la ingeniería genética, el internet de las cosas, los vehículos autónomos, las impresoras en tres dimensiones y la informática cuántica. El término fue presentado y reconocido globalmente durante el Foro Económico Mundial en 2016 por su fundador, el economista alemán Klaus Schwab.

4.4 Marco Legal

En Ecuador, varias leyes, decretos o políticas regulan el uso de TICs en la educación. A continuación, se presentan los principales documentos legales y políticas que son relevantes



para el tema en cuestión.

Artículo 347: Establece que “Será responsabilidad del estado: 1. Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la aplicación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas” (Ministerio de educación, 2013). Este artículo establece la obligación del Estado de integrar las TICs en el sistema educativo, reconociendo su importancia para mejorar la calidad de la educación, garantizar, la inclusión y equidad.

Por otro lado, La LOEI promueve explícitamente el uso de las TICs en la educación, indicando que deben ser una herramienta pedagógica fundamental. Además, establece la responsabilidad del Ministerio de Educación de proporcionar formación continua en TICs para garantizar que tanto docentes como estudiantes puedan beneficiarse plenamente de estas tecnologías

Artículo 6: La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos establecidos en este artículo. En el literal m anuncia que el estado debe proporcionar la investigación científica, tecnología e innovación; la creación artística y las prácticas de deportes (Ministerio de educación, 2021).

También en el mismo artículo 6 literal ll. Afirma que el estado garantizará, proporcionará las herramientas técnicas, tecnológicas y plataformas virtuales necesarias para que puedan cumplir con sus responsabilidades; accediendo a información, derivando casos, coordinando acciones con los sistemas de protección y realizando cualquier gestión necesaria conforme a la Ley y su Reglamento (Ministerio de educación, 2021).

El Plan Nacional de Desarrollo resalta la modernización del sistema educativo como una prioridad, indicando la necesidad de integrar TICs para mejorar la calidad y equidad en la educación. En el eje 2: Educación y formación indica que los objetivos específicos relacionados con la modernización del sistema educativo a través de la incorporación de TICs con el fin de mejorar la calidad educativa y reducir las brechas de acceso (REPÚBLICA DEL ECUADOR, 2017 - 2021).

El marco legal en Ecuador proporciona una base sólida para la integración de las TICs en el sistema educativo, reconociendo su importancia para mejorar la calidad de la educación y promover la inclusión o equidad. La constitución, la LOEI, el Plan Nacional de desarrollo y las instituciones educativas de implementar y utilizar estas tecnologías de manera efectiva o responsable. Para la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, en Machala, la aplicación de este marco legal asegura que los estudiantes tengan acceso a recursos tecnológicos que mejoren su proceso de aprendizaje y desarrollo integral.

5. Metodología

5.1 Área de estudio

Esta investigación se realizó en la escuela de educación básica profesora Sara Serrano de Maridueña que está ubicada en la parroquia Puerto Bolívar, cantón Machala, provincia de El Oro, Ecuador, en las calles Sara Serrano García entre 2da y 3era sur, a dos cuadras del Colegio Simón Bolívar. Pertenece al circuito educativo 07D02C_17_18_19 y ha funcionado como una institución pública fiscal durante 42 años. Ofrece educación desde el nivel inicial hasta 7mo año de Educación General Básica (EGB), en jornadas matutina y vespertina.

Actualmente la escuela cuenta con 537 estudiantes cuyo objetivo principal de la escuela incluyen, proveer una educación de calidad desde el nivel inicial hasta 7mo año de EGB, fomentar una educación investigativa que prepare a los estudiantes para futuros desafíos académicos y mejorar continuamente la infraestructura escolar para crear un ambiente de aprendizaje adecuado. La investigación se realizó durante los meses de Agosto /2024 hasta Febrero/2025

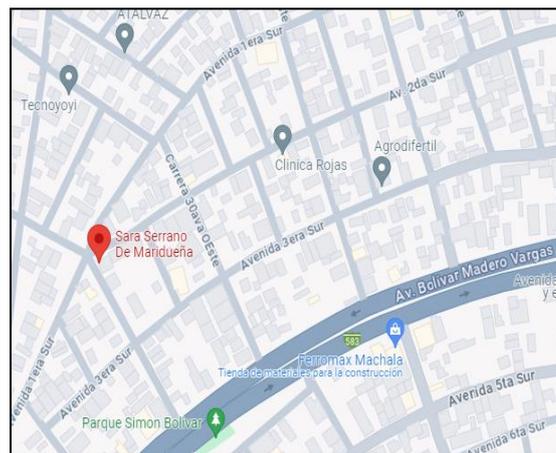


Figura 1. Ubicación geográfica de la escuela de educación básica profesora Sara Serrano de Maridueña, Obtenido de Google Mapa (2024).

5.2 Procedimiento

5.2.1 Enfoque metodológico

El enfoque de la investigación utilizado en este estudio fue el enfoque mixto, el enfoque mixto implica la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para aprovechar las fortalezas de ambos y obtener una comprensión más completa del fenómeno estudiado (Arias, 2023). Además, el método de investigación utilizado en este estudio es inductivo – deductivo, este método parte de una teoría o hipótesis general para llegar a conclusiones específicas. El razonamiento deductivo es el proceso de llegar a una conclusión válida a partir de premisas generales y conocidas (Rodríguez, 2022). A diferencia el deductivo, el método inductivo se basa en la observación de hechos específicos para derivar principios

generales, el método inductivo se fundamenta en la acumulación de datos y en la observación sistemática, que permite la formulación de teorías y generalizaciones (Palmett, 2020).

5.2.2 Técnicas e instrumentos

Para cumplir con el objetivo principal en este estudio que se estableció como “Determinar el impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala.” Primero se realizó una revisión exhaustiva de las variables, ya que, “la revisión sistemática es un método riguroso, transparente que permite reunir y sintetizar la evidencia disponible” (Galvez, 2002). Por tanto, se hizo necesario utilizar un instrumento que en este caso fue la ficha bibliográfica que facilitó el acceso a estudios relevantes y revisados por pares, asegurando la calidad y la pertinencia de las fuentes revisadas. Con este instrumento se logra el objetivo 1 que indica realizar una revisión exhaustiva del contenido teórico existente sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y su impacto en el desarrollo socioeducativo en el nivel básico escolar.

Por otra parte, para dar cumplimiento al objetivo 2 se procedió a realizar encuestas a los estudiantes, estas estuvieron diseñadas bajo el instrumento del cuestionario, el cual constó de preguntas cerradas y en escala de Likert para medir la frecuencia de uso, tipos de TICs utilizadas y la percepción del impacto tal; y, también entrevistas a los profesores para conocer experiencias y observaciones en relación con el uso de TICs y su impacto en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes. El instrumento aplicado para las entrevistas se diseñó una guía semiestructurada con preguntas abiertas permitiendo mayor flexibilidad para explorar temas emergentes. Dado que el objetivo planteado fue “Determinar la relación actual de causa, efecto entre el uso de las TICs y el desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña en Machala, con estas técnicas e instrumentos aplicados se dio cumplimiento al mismo.

Finalmente, para el objetivo 3 que fue “Proponer una estrategia de intervención social que sea adecuada para mitigar los posibles efectos negativos del uso de las TICs en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña en Machala, se consideró la información obtenida de la revisión bibliográfica con la ficha de observación de la encuesta con el cuestionario y de la entrevista con la guía semiestructurada, todos estos fundamentos recolectados nos sirvieron para el diagnóstico de los problemas ya establecidos en la relación de las dos variables y con eso se propuso una estrategia de intervención para realizar el futuro plan de intervención social. Así dimos cumplimiento con el objetivo 3 planteado.

5.2.3 Tipo de diseño utilizado

El diseño de investigación que se utilizó es de tipo transversal, no experimental, ya que, según Hernández, Fernández, Baptista la investigación no experimental consiste en estudios sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Hernández, 2024, p. 152)

5.2.4 Unidad de estudio

5.2.4.1 Población, muestra y tamaño de muestra

La población de estudio para esta investigación estuvo compuesta por los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña en Machala, así como los docentes. La población conformada por los estudiantes pertenece a los grados de 5to, 6to y 7mo de Básica, con un rango de edad de 9 a 12 años aproximadamente, se seleccionó de manera aleatoria estratificada para asegurar la representación de los grados seleccionados, identificándose a 115 estudiantes dentro de este grupo de estudio; por tanto, se trabajará con la totalidad de estudiantes antes mencionados representando así la muestra el 100% de la población. Para complementar el estudio, se consideró incorporar a la población a los docentes quienes se encuentran en relación directa con las variables de investigación identificando así a 10 docentes, seleccionados de manera intencional o por conveniencia para incluir a aquellos con mayor interacción y uso de TICs en sus prácticas educativas.

Tabla 1. Distribución de población objeto/sujeto de estudio.

| <i>N°</i> | <i>Participantes</i> | <i>Cantidad</i> |
|------------------------------|----------------------|-----------------|
| 1 | Estudiantes 5to EGB | 39 |
| 2 | Estudiantes 6to EGB | 33 |
| 3 | Estudiantes 7mo EGB | 43 |
| Total, de Estudiantes | | 115 |
| 4 | Docentes | 10 |

Se aplicó la fórmula de tamaño de muestra para población finita que se detalla a continuación.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q *}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Tabla 2. Tabla de datos

| <i>Datos</i> | <i>Valores</i> |
|-------------------------------|----------------|
| <i>Población (N)</i> | 115 |
| <i>Nivel de confianza (Z)</i> | 90% |
| <i>Z</i> | 1.645 |
| <i>Error (e)</i> | 8% |
| <i>p</i> | 50% |
| <i>q</i> | 50% |
| <i>n (Tamaño de Muestra)</i> | 55.33 |

✓ Donde

Z^2 = nivel de confianza 90% que en la tabla equivale a $Z = 1.645$

p y q = probabilidad 50%

N = población 115

e = error permitido fue del 8%

✓ **Entonces**

$$n = \frac{115 * 1.645^2 * 0.50 * 0.50}{(0.08)^2 * (115 - 1) + 1.645^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = 55.33 = 55$$

5.2.4.2 Criterios de inclusión. - Para realizar las encuestas se escogió una población de manera aleatoria a los estudiantes de 5to, 6to y 7mo. año de básica, que obtuvimos el consentimiento de los respectivos padres de familia para participar en el proyecto, los cuales comprenden una edad entre 10-12 años que puedan contestar el cuestionario sin mayor explicación.

5.2.4.3 Criterios de exclusión. - Se excluyeron de la investigación a los estudiantes de los grados inicial, 1ero, 2do, 3ro, y 4to año ya que no tiene la edad requerida para realizar la encuesta porque todavía no se encuentran en el nivel cognitivo para la investigación, ya que aún no hay una buena lectura ni comprensión de las preguntas realizadas. También quedaron excluidos aquellos estudiantes que los padres de familia no dieron el consentimiento.

5.3 Procesamiento y análisis de datos

Para la recolección de información de la primer técnica e instrumentos se realizó una sistematización, para identificar variables y autores referentes de las variables de estudio que sirvió posterior para el análisis de marco teórico, para las respectivas discusiones de los resultados de investigación de campo, utilizando la aplicación de Microsoft Excel, con el diseño de la ficha bibliográfica y organización de información.

Por otro lado, con respecto a la información de los sujetos de estudio se realizó encuestas destinadas a los estudiantes a través de la herramienta Google Form garantizando la confidencialidad de la información proporcionada, dando mayor privacidad a los estudiantes



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

para responder, las cuales fueron recomendadas por la rectora de la Institución. Para la segunda etapa de la recolección de información se procedió a entrevistar a docentes que mayor tiempo trabajan con TIC las cuales se realizaron de manera individual y fueron grabadas en una grabadora de voz.

Una vez recolectada toda la información se procedió a la realizar los respectivos resúmenes, para lo cual se estableció la matriz de la encuesta que posteriormente va hacer analizada mediante el programa SPSS para el análisis estadístico y para obtener las tablas y gráficos. Por otro lado, para las entrevistas se realizó la sinopsis de la misma y también una pequeña ponderación de acuerdo a las respuestas más repetitivas. Los resultados fueron analizados estadísticamente la parte cualitativa de las encuestas, los cuales van hacer presentados por un tipo de análisis por variable y dimensión, adicionalmente utilizaremos las tablas cruzadas para demostrar la relación entre algunos de los datos que conforman las variables.



6. Resultados

El análisis de los resultados obtenidos en el estudio realizado en la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, ubicada en la ciudad de Machala, se centró en evaluar el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes en la actualidad. Este proceso incluyó la identificación de patrones de acceso y uso de herramientas digitales, así como la evaluación de su relación con factores educativos y sociales clave.

Estos resultados ofrecen una visión integral sobre cómo las TIC influyen en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes, destacando tanto las oportunidades como los desafíos asociados a su implementación. Este análisis no solo identifica áreas críticas para la mejora, sino que también sienta las bases para diseñar estrategias que fomenten el uso eficiente de las TIC y fortalezcan el desarrollo integral de los estudiantes.

6.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación

En el contexto actual, las tecnologías de la información no solo facilitan el acceso al conocimiento, sino que también promueven habilidades críticas como la resolución de problemas, la creatividad y el trabajo en equipo. Este análisis permite identificar las oportunidades y desafíos asociados al uso de tecnologías en el ámbito educativo, subrayando su rol esencial para preparar a los estudiantes en un mundo cada vez más digitalizado.

De esta manera en la figura 2 se analiza tres aspectos clave del uso de herramientas digitales en el ámbito educativo: la frecuencia de acceso a la información, la comodidad al evaluar su veracidad y la realización de investigaciones académicas. En cuanto al acceso a la información, un 27.12% de los estudiantes nunca utiliza tecnologías, mientras que un 42.37% lo hace ocasionalmente, lo que indica que, aunque existe acceso a las TIC, su uso no está plenamente integrado en las prácticas diarias. Solo un 20.34% las emplea con frecuencia, lo que refleja una brecha en la adopción de estas herramientas.

Respecto a la evaluación de la veracidad de la información, un 32.20% se siente cómodo casi siempre, pero un 37.29% solo lo está ocasionalmente y un 18.64% a veces, lo que evidencia dificultades en la validación de la información. Sin embargo, en la realización de investigaciones, un 44.07% lo hace casi siempre, lo que es positivo, pero un 32.20% solo lo hace ocasionalmente, lo que sugiere que no todos los estudiantes aprovechan sistemáticamente las TIC para este fin. Estos resultados subrayan la necesidad de fortalecer las competencias digitales de los estudiantes, especialmente en la evaluación de información y en el uso estratégico de las TIC para la investigación.

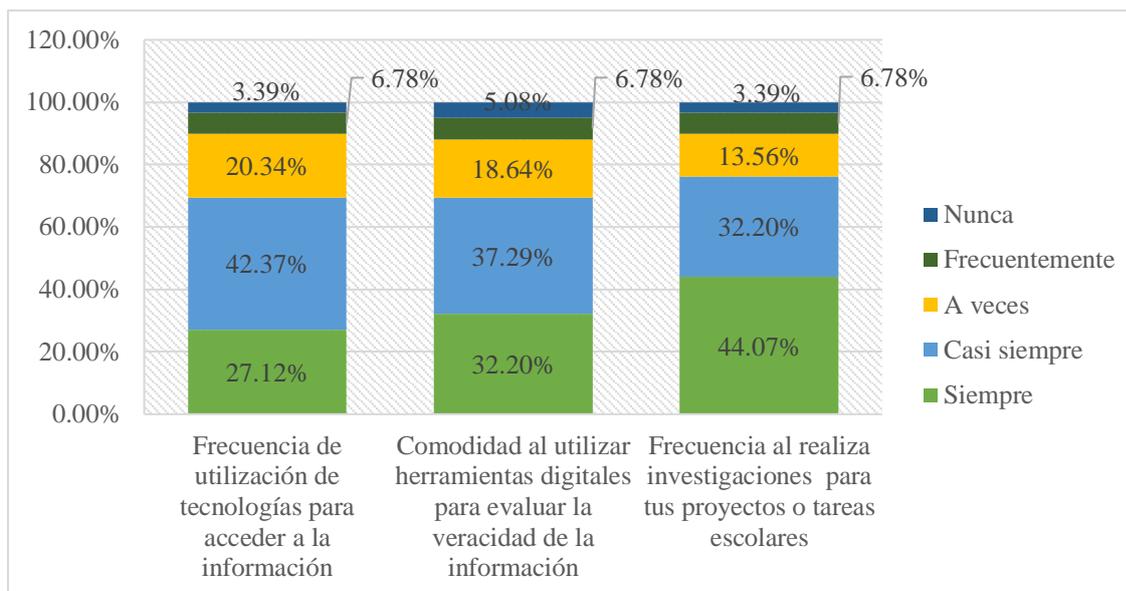


Figura 2. Acceso a fuentes de información

Para la figura 3 se reveló que el uso de Internet y herramientas digitales en la educación. En cuanto al uso de Internet para hacer tareas escolares, un 30.51% siempre lo utiliza, y un 27.12% casi siempre, lo que indica que una mayoría recurre a este recurso con regularidad. Sin embargo, un 37.29% lo usa solo a veces, lo que podría reflejar limitaciones en el acceso, falta de habilidades digitales o hábitos de estudio diversos. Respecto a la utilización de herramientas digitales como TEAMS, ZOOM o GOOGLE MEET, solo un 10.17% las usa siempre, y un 35.59% casi siempre, mientras que un 30.51% las usa a veces y un 13.56% rara vez, esto sugiere que, aunque estas herramientas son conocidas, su implementación en el aprendizaje aún no es totalmente efectiva, lo que podría deberse a la falta de capacitación o a la preferencia por métodos tradicionales.

Así mismo, en cuanto a la comodidad al buscar información en Internet, un 42.37% siempre se siente cómodo, y un 20.34% casi siempre. No obstante, un 27.12% solo a veces y un 10.17% con poca frecuencia, lo que indica que una proporción significativa de estudiantes enfrenta dificultades en la búsqueda y evaluación de información en línea. Estos resultados subrayan la necesidad de fortalecer las competencias digitales de los estudiantes, con un enfoque en la alfabetización informacional y el uso crítico de las TIC para optimizar su proceso de aprendizaje.

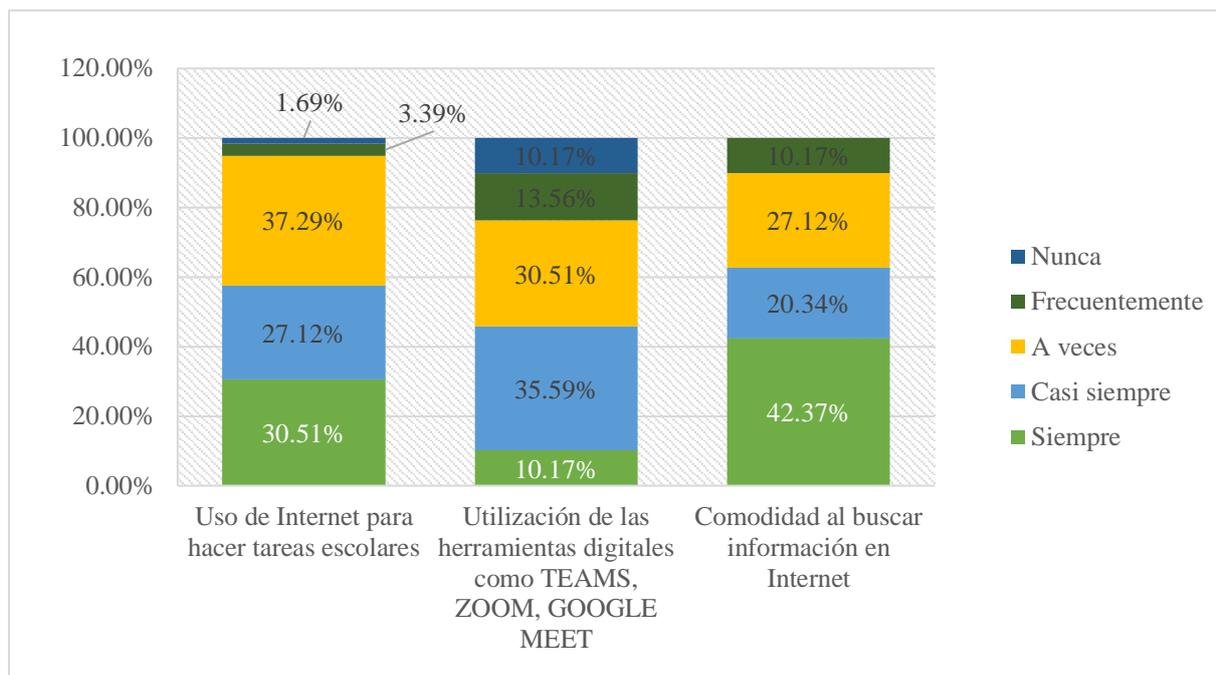


Figura 3. Utilización de recursos TIC

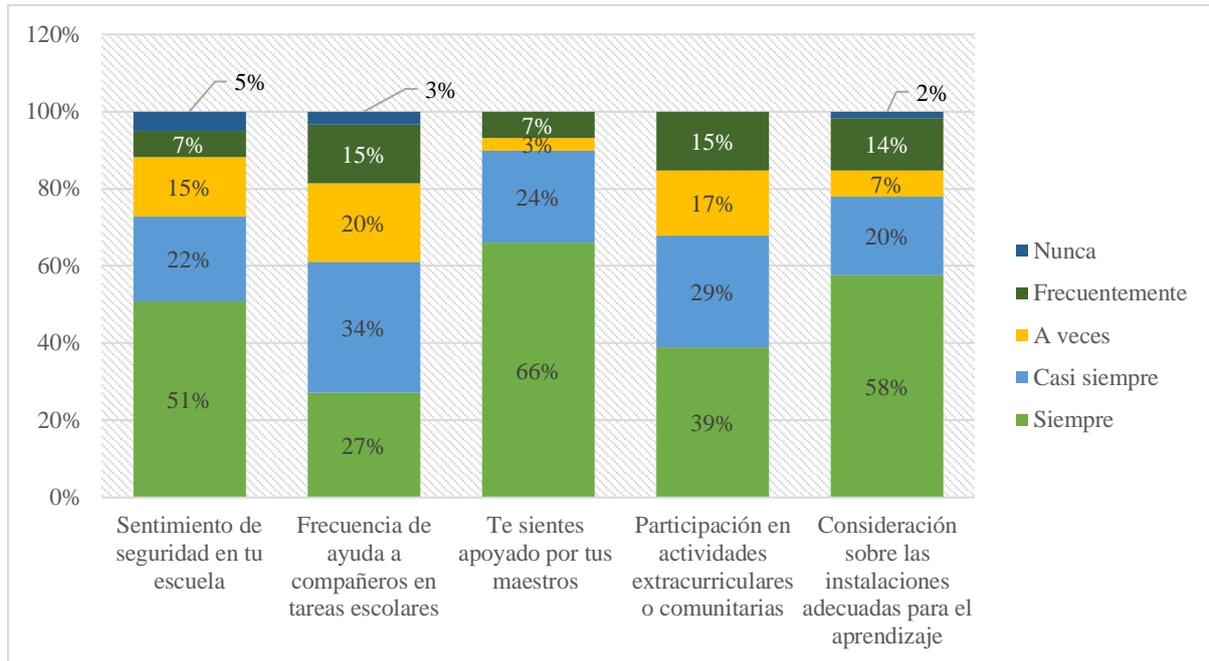
6.2 Desarrollo Socioeducativo

En la Figura 4 se analiza diversos aspectos del entorno escolar y el bienestar de los estudiantes. En cuanto al sentimiento de seguridad en la escuela, el 51% de los encuestados siempre se siente seguro, y un 22% casi siempre, lo que refleja una percepción positiva en la mayoría. Sin embargo, un 15% solo a veces y un 7% rara vez se sienten seguros, lo que indica la necesidad de implementar medidas para fortalecer la seguridad y confianza en el entorno escolar, especialmente para aquellos estudiantes que aún experimentan inseguridades. Respecto a la frecuencia de ayuda a compañeros en tareas escolares, solo el 27% siempre brinda ayuda, mientras que un 34% lo hace casi siempre. No obstante, un 20% ayuda a veces y un 15% con poca frecuencia, lo que sugiere un área de oportunidad para fomentar una cultura de colaboración y apoyo mutuo entre los estudiantes.

En relación con el apoyo de los maestros, un 66% de los estudiantes siempre se siente apoyado, y un 24% casi siempre, lo que evidencia una percepción positiva del acompañamiento docente. Por otro lado, en la participación en actividades extracurriculares o comunitarias, solo el 39% siempre participa, y un 29% lo hace casi siempre, mientras que un 17% participa a veces y un 15% rara vez. Esto sugiere la necesidad de promover estrategias que incentiven una mayor participación estudiantil en actividades que complementen su formación integral. Asimismo, en cuanto a la consideración sobre instalaciones adecuadas para el aprendizaje, un 58% siempre las considera adecuadas, y un 20% casi siempre. Sin embargo, un 14% solo a veces y un 7% rara vez las considera óptimas, lo que resalta la importancia de mejorar la infraestructura escolar

para garantizar un entorno propicio para el aprendizaje.

Figura 4. Entorno escolar



En la figura 5 se detalla, con la afirmación “¿Qué haces cuando ves que alguien está siendo molestado o excluido?”, que el 80% de los estudiantes informa a un adulto cuando presencia una situación de exclusión o acoso. Este comportamiento responsable demuestra la efectividad de las estrategias de concienciación sobre el bullying y la importancia de reportar estas conductas. No obstante, el 17% prefiere intervenir directamente, lo que, si bien refleja una postura proactiva, también puede implicar riesgos si no se cuenta con las herramientas necesarias para manejar estas situaciones. Por último, el 3% que opta por ignorar estos casos evidencia la necesidad de seguir trabajando en la empatía y la sensibilización de todos los estudiantes.

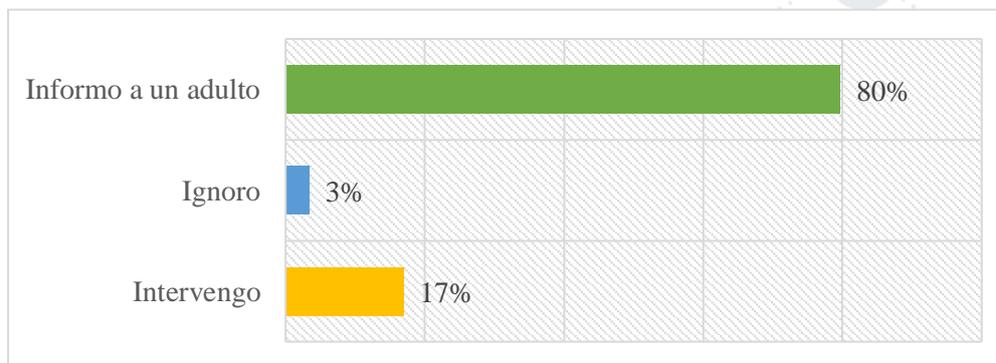


Figura 5. Actitud frente a la exclusión

En la tabla 3 podemos visualizar con la afirmación a los recursos educativos, los materiales didácticos (libros, tecnología, etc.) son los más disponibles, con un 81% de

frecuencia, lo que indica que la mayoría de las escuelas cuentan con estos recursos básicos para el aprendizaje. Sin embargo, las actividades extracurriculares (deportes, arte, música) solo están presentes en un 19% de los casos, lo que sugiere una limitación en la oferta de actividades que fomenten el desarrollo integral de los estudiantes. Hay que tener en cuenta que la ausencia total de apoyo psicológico y emocional (0%), resalta una carencia significativa en el abordaje del bienestar emocional de los estudiantes.

Por otro lado, en los recursos digitales, las aplicaciones interactivas para reforzar conceptos aprendidos son las más utilizadas (58%), lo que refleja un avance en la integración de herramientas tecnológicas en el proceso educativo. No obstante, las plataformas educativas en línea solo están disponibles en un 25% de los casos, y el acceso a bibliotecas digitales es aún más limitado (7%). Esto indica que, aunque existen esfuerzos por incorporar recursos digitales, su disponibilidad y diversidad son insuficientes para satisfacer las necesidades educativas actuales.

Tabla 3. Recursos educativos y digitales disponibles

| Recursos educativos | | | Recursos digitales | | |
|--|-----------|-------------|---|-----------|-------------|
| Opciones | F | % | Opciones | F | % |
| Materiales didácticos (libros, tecnología, etc.) | 48 | 81% | Plataformas educativas en línea. | 15 | 25% |
| Actividades extracurriculares (deportes, arte, música) | 11 | 19% | Aplicaciones interactivas para reforzar conceptos aprendidos. | 34 | 58% |
| Apoyo psicológico y emocional. | 0 | 0% | Acceso a bibliotecas digitales. | 4 | 7% |
| Otras | 0 | 0% | Otras | 6 | 10% |
| Total | 59 | 100% | Total | 59 | 100% |

Por consiguiente, en la figura 7 se muestra la participación en diferentes tipos de actividades que se muestra en la afirmación que los clubes de lectura o escritura creativa, solo el 20% de los estudiantes participa, lo que destaca una baja preferencia o una falta de promoción efectiva de estas actividades. Por otro lado, en las actividades al aire libre que fomentan el aprendizaje práctico, el 49% de los estudiantes participa, lo que refleja una preferencia alta por experiencias prácticas y dinámicas en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, en los proyectos comunitarios que integran a los estudiantes, un 31% participa, lo que indica un nivel intermedio de interés en la integración comunitaria, estos resultados resaltan la importancia de diversificar las actividades extracurriculares y promover aquellas que generen mayor interés y participación entre los estudiantes.

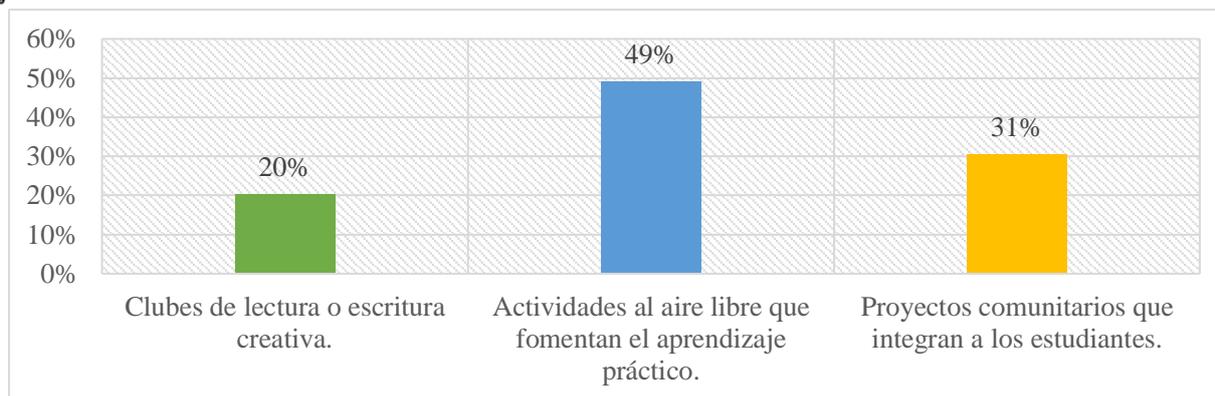


Figura 6. Actividades para reforzar aprendizaje fuera del aula

Por otro lado, con la afirmación “¿Cómo se fomenta la participación de los padres en el proceso educativo?”, que un 42% de los estudiantes mencionó que las reuniones regulares con docentes son la principal estrategia para fomentar la participación de los padres. Que las actividades familiares y talleres también fueron destacados, indicando que la escuela busca incluir a los padres en el proceso educativo. Sin embargo, es fundamental aumentar la frecuencia y diversidad de estas actividades para garantizar que todos los padres se sientan involucrados y apoyados en su rol educativo, esto no solo beneficiará a los estudiantes, sino que fortalecerá la comunidad educativa en general.

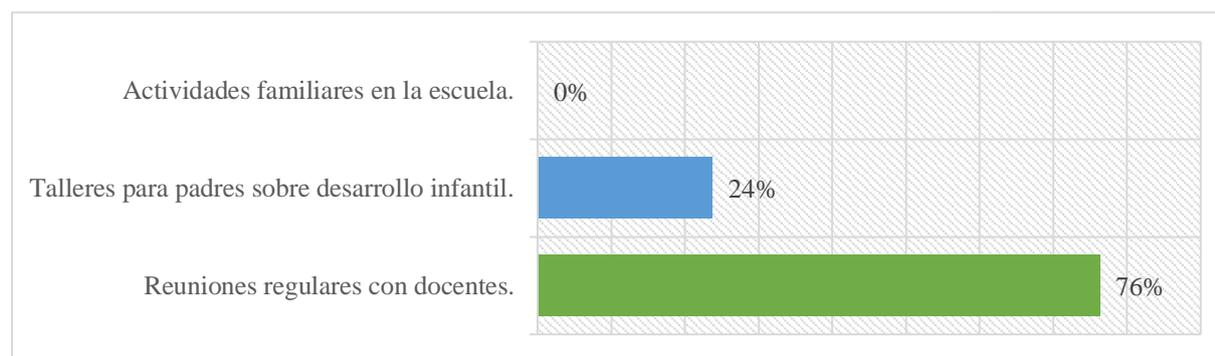


Figura 8. Fomentar participación de los padres en proceso educativo

6.3 Relación entre variables

En primer lugar, en la tabla 4 se muestra la relación entre el uso de herramientas digitales (TEAMS, ZOOM, GOOGLE MEET) y la participación en actividades extracurriculares. Se puede observar que los estudiantes que siempre utilizan estas herramientas (6 casos) también participan siempre en actividades extracurriculares, lo que sugiere una relación positiva entre el uso de tecnología y la participación en actividades complementarias. Por otro lado, quienes nunca usan estas herramientas (6 casos) tienden a no participar en actividades extracurriculares (5 casos), lo que refuerza esta relación.

Sin embargo, un grupo significativo de estudiantes que utiliza las herramientas casi siempre (21 casos) o a veces (18 casos) muestra una participación variada en actividades

extracurriculares, lo que indica que el uso de tecnología no es el único factor que influye en la participación. Esto sugiere la necesidad de fomentar tanto el uso de herramientas digitales como la integración en actividades extracurriculares para promover un desarrollo educativo más equilibrado.

Tabla 3. Herramientas digitales y Participación en actividades extracurriculares o comunitarias

| | | Participación en actividades extracurriculares o comunitarias | | | | Total |
|--|----------------|---|--------------|----------------|---------|-------|
| | | Siempre | Casi siempre | Frecuentemente | A veces | |
| Utilización de las herramientas digitales como TEAMS, ZOOM, GOOGLE METS | Siempre | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | Casi siempre | 11 | 9 | 1 | 0 | 21 |
| | Frecuentemente | 0 | 4 | 3 | 1 | 8 |
| | A veces | 6 | 3 | 5 | 4 | 18 |
| | Nunca | 0 | 1 | 0 | 5 | 6 |
| | | | | | | 59 |

En esta tabla 5 se visualiza la relación entre la percepción de las instalaciones escolares y la disponibilidad de recursos digitales, donde los estudiantes que siempre consideran adecuadas las instalaciones (34 casos) también reportan un mayor acceso a aplicaciones interactivas (20 casos) y plataformas educativas en línea (11 casos). Esto sugiere que las escuelas con mejor infraestructura física también tienden a ofrecer más recursos digitales, lo que refleja una inversión integral en la calidad educativa. Por otro lado, quienes nunca consideran adecuadas las instalaciones (1 caso) también reportan un acceso limitado a recursos digitales, lo que refuerza la idea de que la infraestructura física y digital están interconectadas.

Tabla 4. Instalaciones y Recursos digitales disponibles en su escuela

| | | Recursos digitales disponibles en su escuela, para apoyar el aprendizaje | | | Total |
|--|----------------|--|--|----------------------------------|-------|
| | | Acceso a bibliotecas digitales. | Aplicaciones interactivas para reforzar conceptos aprendidos | Plataformas educativas en línea. | |
| Las instalaciones de tu escuela son adecuadas para aprender | Siempre | 3 | 20 | 11 | 34 |
| | Casi siempre | 1 | 7 | 4 | 12 |
| | Frecuentemente | 0 | 4 | 4 | 8 |
| | A veces | 0 | 3 | 1 | 4 |
| | Nunca | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | | | | 59 |

Esta tabla 6 se explora la relación entre el uso de Internet para tareas escolares y el sentimiento de apoyo por parte de los maestros, donde los estudiantes que siempre usan Internet para tareas (18 casos) también siempre se sienten apoyados por sus maestros (12 casos), lo que indica una relación positiva entre el uso de tecnología y la percepción de apoyo docente. Este grupo de estudiantes parece beneficiarse de una mayor interacción con los docentes,

posiblemente mediada por el uso de herramientas digitales que facilitan la comunicación y el seguimiento académico.

Por otro lado, quienes nunca usan Internet para tareas (1 caso) también reportan un menor sentimiento de apoyo, lo que sugiere que el uso de tecnología puede estar vinculado a una mayor interacción y acompañamiento por parte de los docentes. Sin embargo, un grupo significativo de estudiantes que a veces usa Internet (22 casos) muestra una percepción variada del apoyo docente, lo que indica que otros factores, como la comunicación, la metodología de enseñanza y la relación personal con los docentes, también influyen en esta percepción. Estos resultados resaltan la importancia de integrar el uso de tecnología con estrategias pedagógicas que fomenten un acompañamiento cercano y efectivo por parte de los docentes.

Tabla 5. Usas Internet y Sentimiento de apoyo de maestros en el aprendizaje.

| | | Sentimiento de apoyo de tus maestros en el aprendizaje. | | | | Total |
|---|----------------|---|--------------|----------------|---------|-------|
| | | Siempre | Casi siempre | Frecuentemente | A veces | |
| Usas Internet para hacer tareas escolares | Siempre | 12 | 6 | 0 | 0 | 18 |
| | Casi siempre | 11 | 4 | 1 | 0 | 16 |
| | Frecuentemente | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | A veces | 13 | 4 | 3 | 2 | 22 |
| | Nunca | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | | | | 59 |

6.4 Entrevistas a Docente

6.4.1 Tecnología de la información y la comunicación desde la perspectiva docente

En la tabla 7 podemos visualizar la perspectiva de los docentes a partir de las respuestas dadas por los 10 docentes entrevistados dentro de las repuestas se identificaron que el Zoom (40%) y Teams (30%) como las plataformas más útiles para la enseñanza, lo que refleja su adaptación a herramientas de comunicación en línea, especialmente en un contexto donde la educación a distancia ha ganado relevancia. Además, el 80% mencionó el uso de videos para tareas, y el 40% utiliza PowerPoint para exposiciones, lo que indica una integración moderada de recursos digitales en las lecciones. Sin embargo, el involucramiento de padres y tutores se limita principalmente a tareas en casa (80%), con un uso menor de reuniones y capacitaciones (30%), lo que sugiere una participación parental limitada en el proceso educativo. Esto resalta la necesidad de diseñar estrategias que fomenten una mayor colaboración entre padres, docentes y estudiantes, especialmente en el uso de tecnologías educativas.

Tabla 6. Acceso a tecnologías

| Subcategoría | Hallazgos |
|--------------------------------------|--|
| Plataformas útiles para la enseñanza | → Zoom (40%). Teams (30%). Canvas (10%). |

| | |
|---|--|
| Ejemplo de lecciones con recursos digitales | → Tareas con videos (80%). PowerPoint para exposiciones (40%). Juegos como Kahoot (20%). |
| Involucramiento de padres y tutores | → Tareas en casa (80%). Reuniones y capacitaciones (30%). Uso de WhatsApp (20%). |

En la tabla 8 podemos visualizar la perspectiva de los docentes a partir de las respuestas dadas por los 10 docentes entrevistados se identificaron que los docentes han adaptado las tecnologías a diferentes estilos de aprendizaje, utilizando videos y proyecciones (50%) y juegos como Kahoot (30%), estas herramientas permiten atender las necesidades de estudiantes con preferencias de aprendizaje visuales y kinestésicas. Para apoyar a estudiantes con dificultades, el 40% brinda ayuda personalizada, mientras que el 30% utiliza imágenes y pasos detallados, lo que refleja un enfoque diferenciado en la enseñanza. Además, el 40% mencionó haberse actualizado mediante cursos en línea, lo que demuestra un esfuerzo por mantenerse al día con las tendencias tecnológicas. Sin embargo, la falta de recursos y problemas técnicos, como la falta de electricidad (20%), siguen siendo desafíos significativos que limitan el potencial de las tecnologías en el aula.

Tabla 7. Uso de tecnologías

| Subcategoría | Hallazgos |
|--|--|
| Adaptación a diferentes estilos de aprendizaje | → Uso de videos y proyecciones (50%). Juegos y actividades prácticas (30%). Apoyo con parlantes e infocus (10%). |
| Apoyo en dificultades con recursos digitales | → Ayuda personalizada (40%). Imágenes y pasos detallados (30%). Refuerzos con WhatsApp (20%). Colaboración de padres (10%). |
| Actualización en tecnología educativa | → Cursos en línea y del Ministerio (40%). Autoeducación en YouTube (30%). Capacitación privada (20%). |

6.4.2 Desarrollo socioeducativo desde la perspectiva docente

En la tabla 9 podemos visualizar la perspectiva de los docentes a partir de las respuestas dadas por los 10 docentes entrevistados se identificaron señales de vulnerabilidad en estudiantes, como aislamiento y tristeza (50%) y comportamientos agresivos (30%). Estas señales están relacionadas con problemas emocionales o sociales que afectan el rendimiento académico y la integración en el entorno escolar. Para manejar conflictos en el aula, el 40% recurre al diálogo con estudiantes y padres, mientras que el 30% utiliza charlas sobre valores, lo que refleja un enfoque preventivo y colaborativo. Además, el 50% promueve un ambiente inclusivo mediante la enseñanza de valores, lo que sugiere un esfuerzo por fomentar la empatía y el respeto entre los estudiantes, estos resultados resaltan la importancia de abordar el desarrollo social como un componente clave del proceso educativo.

Tabla 8. Desarrollo social

| Subcategoría | Hallazgos |
|--|--|
| Señales de vulnerabilidad en estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> → Aislamiento y tristeza (50%). → Comportamientos agresivos (30%). → Bajo rendimiento escolar (20%). |
| Manejo de conflictos en el aula | <ul style="list-style-type: none"> → Charlas sobre valores (30%). → Diálogo con estudiantes y padres (40%). → Estrategias con autoridades educativas (30%). |
| Promoción de un ambiente inclusivo | <ul style="list-style-type: none"> → Dinámicas de integración (30%). → Enseñanza de valores (50%). → Juegos para interacción equitativa (20%). |

En la tabla 10 podemos visualizar la perspectiva de los docentes a partir de las respuestas dadas por los 10 docentes entrevistados, dentro de las respuestas se destacó que las estrategias más utilizadas para promover el aprendizaje incluyen trabajos grupales y debates (40%) y juegos y actividades lúdicas (30%), estas metodologías fomentan la participación y el pensamiento crítico, lo que es esencial para un aprendizaje significativo. Asimismo, los docentes consideran que los recursos educativos son fundamentales para el desarrollo integral, ya que estimulan la creatividad y el intelecto. Así también, enfrentan desafíos como la falta de recursos (50%) y el temor al bullying (30%), lo que limita su capacidad para implementar estrategias efectivas, estos resultados subrayan la necesidad de invertir en recursos y políticas que aborden tanto las necesidades académicas como las sociales de los estudiantes.

Tabla 9. Desarrollo educativo

| Subcategoría | Hallazgos |
|--|--|
| Estrategias para promover el aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> → Juegos y actividades lúdicas (30%). → Trabajos grupales y debates (40%). → Exposiciones (30%). |
| Importancia de los recursos educativos en el desarrollo integral | <ul style="list-style-type: none"> → Fundamentales para creatividad e intelecto. |
| Principales desafíos al usar recursos | <ul style="list-style-type: none"> → Falta de recursos (50%). → Temor al Bullying (30%). → Problemas técnicos como falta de electricidad (20%). |

7. Discusión

La investigación sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su incidencia en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña permitió identificar avances, desafíos y áreas de oportunidad en la integración de estas herramientas en el proceso educativo. A continuación, se discuten los hallazgos en relación con la literatura existente, los resultados obtenidos y las implicaciones para la práctica educativa.

La literatura destaca que las TIC tienen un impacto significativo en el desarrollo educativo individual y social de los estudiantes. Según Area y Adell, las tecnologías digitales no solo facilitan el acceso a la información, sino que también promueven el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias digitales esenciales para el siglo XXI (Area y Adell, 2020). Sin embargo, autores como Cabero-Almenara y Llorente-Cejudo, advierten que la efectividad de las TIC depende de factores como la capacitación docente, la infraestructura tecnológica y la inclusión digital (Cabero-Almenara y Llorente-Cejudo, 2019).

Estos planteamientos coinciden con los resultados obtenidos en la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, donde se evidenció que, aunque existe un acceso considerable a herramientas digitales, su uso no está plenamente integrado en las prácticas educativas diarias. Donde los resultados mostraron que el 75% de los estudiantes accede a la información principalmente a través de internet, lo que refleja una dependencia significativa de los medios digitales. Sin embargo, solo el 30.51% de los estudiantes utiliza herramientas como TEAMS, ZOOM o GOOGLE MEET de manera frecuente, lo que sugiere que su implementación en el aprendizaje aún no es totalmente efectiva. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por los docentes, quienes identificaron plataformas como Zoom (40%) y Teams (30%) como las más útiles para la enseñanza, pero también señalaron limitaciones en su uso debido a la falta de capacitación y recursos técnicos.

En este sentido, los resultados corroboran lo planteado por Valverde-Berrocoso, Garrido-Arroyo y Fernández-Sánchez, quienes afirman que la integración de las TIC en el aula requiere no solo de acceso a la tecnología, sino también de un acompañamiento docente efectivo y de estrategias pedagógicas que fomenten su uso crítico y reflexivo (Valverde-Berrocoso, Garrido-Arroyo y Fernández-Sánchez, 2020). Asimismo, a la falta de capacitación en el uso adecuado de estas herramientas, reportada tanto por estudiantes como por docentes, limita su potencial para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que resalta la necesidad de implementar programas de formación continua. En cuanto al desarrollo social, los estudiantes reportaron un sentimiento de seguridad en la escuela (51% siempre se siente seguro) y una



percepción positiva del apoyo docente (66% siempre se siente apoyado). Sin embargo, un 15% solo a veces se siente seguro, y un 7% rara vez, lo que indica la necesidad de fortalecer el clima escolar. Estos hallazgos coinciden con las observaciones de los docentes, quienes identificaron señales de vulnerabilidad en los estudiantes, como aislamiento y tristeza (50%) y comportamientos agresivos (30%). Para abordar estos desafíos, los docentes implementaron estrategias como charlas sobre valores (30%) y diálogo con estudiantes y padres (40%), lo que refleja un enfoque preventivo y colaborativo.

En relación con el desarrollo educativo, los estudiantes destacaron la importancia de las instalaciones adecuadas para el aprendizaje (58% siempre las considera adecuadas), pero también señalaron limitaciones en el acceso a recursos digitales, como bibliotecas en línea (7%). Estos resultados coinciden con lo reportado por los docentes, quienes identificaron la falta de recursos (50%) y problemas técnicos, como la falta de electricidad (20%), como los principales desafíos para implementar estrategias educativas efectivas. Estos hallazgos corroboran lo planteado por Gutiérrez-Martín y Torrego-González, quienes afirman que la calidad de la infraestructura escolar y la disponibilidad de recursos digitales son factores clave para garantizar un desarrollo educativo integral (Gutiérrez-Martín y Torrego-González 2018).

Mientras tanto en la relación entre el uso de las TIC y el desarrollo socioeducativo se evidenció en varios aspectos. Por un lado, los estudiantes que siempre utilizan herramientas digitales (6 casos) también participan siempre en actividades extracurriculares, lo que sugiere una correlación positiva entre el uso de tecnología y la participación en actividades complementarias. Por otro lado, quienes nunca usan estas herramientas (6 casos) tienden a no participar en actividades extracurriculares, lo que refuerza la idea de que el uso de tecnología y la participación en actividades complementarias están interconectados.

Estos resultados coinciden con lo planteado por Coll, Mauri y Onrubia, quienes afirman que las TIC no solo facilitan el acceso a la información, sino que también promueven la colaboración y la participación en el proceso educativo (Coll, Mauri y Onrubia, 2019). Sin embargo, la falta de recursos digitales y la insuficiente capacitación docente limitan su potencial para enriquecer el desarrollo socioeducativo de los estudiantes, lo que resalta la necesidad de implementar estrategias integrales que aborden tanto el acceso a la tecnología como su uso efectivo.

Los resultados de esta investigación sugieren que la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña requiere una intervención integral que aborde tanto el acceso a las TIC como su uso efectivo en el proceso educativo. En primer lugar, se recomienda implementar programas de formación continua para docentes y estudiantes, con el objetivo de fortalecer sus



competencias digitales y promover un uso crítico y reflexivo de las TIC. En segundo lugar, es fundamental mejorar la infraestructura escolar y garantizar el acceso a recursos digitales de calidad, como plataformas educativas en línea y bibliotecas digitales. Finalmente, se sugiere fomentar una cultura de colaboración y participación entre estudiantes, docentes y padres de familia, con el objetivo de promover un desarrollo socioeducativo integral. Estas intervenciones no solo optimizarían el uso de las TIC en el aula, sino que también contribuirían a reducir las brechas educativas y a garantizar un aprendizaje equitativo e inclusivo para todos los estudiantes.





8. Conclusiones

- A través de la revisión bibliográfica se logró conocer de manera más amplia y clara sobre los fundamentos teóricos de las TICs y desarrollo socioeducativo, lo que destaca que las TIC tienen un impacto significativo en el desarrollo educativo individual y social de los estudiantes. Sin embargo, es evidente la falta de información actualizada acerca de las variables de estudio.
- Mediante la aplicación del test realizado a los alumnos y las entrevistas realizada a los docentes de la Unidad Educativa Prof. “Sara Serrano de Maridueña” del cantón Puerto Bolívar en la ciudad de Machala, se evidenció que en los alumnos existe un acceso considerable a herramientas digitales, pero su uso no está plenamente integrado en las prácticas educativas diarias; y, que los maestros que aunque consideran ciertas aplicaciones muy útiles para la enseñanza existen limitaciones en su uso debido a la falta de capacitación y recursos técnicos, siendo un indicador negativo en el aprendizaje ya que aún no es totalmente efectivo. Lo que es necesario la implementación de estrategias para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Finalmente, en base a los resultados obtenidos, se logró proponer el plan de intervención para motivar e impulsar los talentos a través de las Tics a los estudiantes de la Esc. De Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña. Con lo que se pretende reducir el riesgo de problemas a largo plazo y mejorar el desarrollo individual y social de los estudiantes, y fomentar una cultura de colaboración y participación entre estudiantes, docentes y padres de familia, con el objetivo de promover un desarrollo socioeducativo integral.



9. Recomendaciones

- Se recomienda realizar investigaciones más amplias sobre el tema a nivel local, cantonal y provincial acerca del uso de las TICs y desarrollo socioeducativo para tener una visión más amplia de esta problemática y de la incidencia en el desarrollo educativo individual y social de los estudiantes.
- Se recomienda dar la capacitación adecuada a los docentes para así fomentar un ambiente de apoyo mutuo que facilitará la adopción y el uso efectivo de las tecnologías en el ámbito educativo. Para esto es vital realizar evaluaciones constantes sobre los recursos tecnológicos empleados en las aulas, lo que implica que los docentes deben ajustar las herramientas y metodologías según las necesidades de cada estudiante, asegurando así que se maximicen los beneficios de las TIC en el aprendizaje.
- Finalmente, se recomienda que se implemente el plan de intervención propuesto en esta investigación en el cual se propone mantener la participación activa de los padres a través de canales de comunicación eficaces, como correos electrónicos, plataformas educativas y redes sociales, para mantener informados sobre el progreso académico y las actividades escolares de sus hijos, ya que la integración exitosa de las TIC requiere la colaboración de toda la comunidad educativa, incluidos padres, docentes y administradores.





10. Bibliografía

- Adroque, C. (2020). Acceso y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Escuela Secundaria en diferentes contextos socioeconómicos en Argentina. *Praxis educativa*, 24(3).
- Amaya, J. (2010). *Sistemas de información gerenciales: Hardware, software, redes, Internet, diseño*. Bogota: Eco edicio.
- Araujo, L. (2021). Perspectivas da sociedade da informação:abordagem cultural e cenários cotidianos. *MUSEOLOGÍA Y INTERDISCIPLINARIO*, 10.
- Arias, F. (2023). El paradigma pragmático como fundamento epistemológico de la investigación mixta. Revisión sistematizada. *Revista academica e investigacion*, 12(2).
- Balint, A. (2024). EL TEMA DE LA INFLUENCIA DEL JUEGO EN EL DESARROLLO SOCIAL INFANTIL. *Universidad Rey Juan Carlos*.
- Barón, M. (2020). Redes sociales y relaciones digitales, una comunicación que supera el cara a cara . *Revista internacional de pedagogia*.
- Barroso, V. (2020). Autorregulación del aprendizaje, estrés escolar y rendimiento académico. *European Journal of education*, 13(2), 161-176.
- Barzola, L., Suarez, M., & Arcos, J. (2024). La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19. *Dominio de las ciencias*, 10(2).
- Boza, J., & Torres, M. (2021). Perspectiva sobre la educación inicial y el acceso a las TIC: Revisión crítica de la literatura. *Revista de ciencias humanísticas y sociales*, 6(2).
- Cambronero, B. (2021). El uso de redes sociales y su implicación para la comunicación en salud. Revisión bibliográfica sobre el uso de Twitter y la enfermedad del cáncer. *DOXA*(33).
- Castro, L., Perez, J., & Marquez, V. (2020). Relación entre el Índice de Desarrollo de las TICs y el rendimiento académico medido mediante la prueba PISA. *Polo del conocimiento*, 5(8).
- Cisneros Estupiñan, M. (2012). *Cómo elaborar trabajos de grado*. Bogotá: Eco Ediciones.
- Corona, L. (2023). Las hipótesis en el proyecto de investigación: ¿cuándo si, cuándo no? *Medisur*, 21(1).
- Cruz, V. (2020). Cobertura de las TIC en la educación básica rural y urbana en Colombia. *Profundidad*, 13(13).
- Delgado, M. (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Omnia*, 58-77.



- Dorta, Y. (2019). IMPACTO PSICOSOCIAL DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. SAN CRISTOBAL.2019. *Bibliouniverhlg.*
- Esperanza, L. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1).
- Finol, M. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Mundo recursivo*, 3(1).
- Flores, A. (2020). Desarrollo socioeducativo en adolescentes provenientes de familias monoparentales. *Polo del conocimiento*, 5(12), págs. 295-308.
- Flores, J. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista venezolana de gerencia*, 25(90), 504-527.
- Galvez. (2002). Revisión bibliográfica: usos y utilidades / Literature review: use and practice. *Matronas*, 3(10).
- Giraldo, S. (2020). Redes sociales y consumo digital en jóvenes universitarios: economía de la atención y oligopolios de la comunicación en el siglo XXI. *Articulos de investigación*, 29.
- Gomez, E. (1995). LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA: DE LO HIPOTÉTICO DEDUCTIVO A LO INTERPRETATIVO. *Sinectica*(7).
- Gonzalez, N., Bailon, N., & Duarte, R. (2022). Peach Palm (*Bactris gasipaes* Kunth.): Ancestral Tropical Staple with Future Potential. *MDPI*, 11(22).
- Guardian, A. (2010). El Paradigma Cualitativo en la investigación socioeducativa. *Universidad de Costa Rica (UCR)*.
- Gutierrez, B., & Ludeña, S. (2022). Aplicación de las TICs en el sector educativo: una revisión de la literatura científica de los últimos 5 años. *Revista de investigacion y apuntes universitarios*, 12(1).
- Hermosa, P. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Educación y doctrina*, 13(16).
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.
- Hidalgo, C., Llanos, J., & Bucheli, V. (2021). Una revisión sistemática sobre aula invertida y aprendizaje colaborativo apoyados en inteligencia artificial para el aprendizaje de programación. *Tecnura*, 25(69).
- Hinostroza, E. (2017). TIC, educación y desarrollo social en America Latina y el Caribe. *Policy Papers UNESCO*, 4-23.



- Leon, G. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina de salud publica*, 11(42), 22-31.
- Ley, N. (2021). Características de la evaluación educativa en el proceso de aprendizaje. *Revista universidad y sociedad*.
- Loor, M. (2021). Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior. *Polo del conocimiento*, 618-640.
- Lopez, T., & Gonzalez, L. (2020). Importancia de la tecnología de transmisión para teleenseñanza / enseñanza remota: evaluación de la aplicación a un curso de tecnología de la información. *risti*(31), 404 - 422.
- Matienzo, R. (2020). Evolución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior. *Filosofía y teoría social*, 17-26.
- Mera, G. (2021). Autoestima y desarrollo socioeducativo en niños de básica elemental. *Polo del conocimiento*, 6(1), 1456-1469.
- Ministerio de educación. (2013). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Ley Orgánica de Transparencia y.
- Ministerio de educación. (2021). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Quito.
- Morales, N. (2018). *Investigación Exploratoria*.
- Muñoz, Y. (2022). Calidad educativa. *Resúmenes, mapas o diagramas de aplicación del conocimiento*, 9(18).
- Naranjo, B., & Chavez, K. (2019). TIC para la inclusión educativa universitaria en la UPS Sede Guayaquil. *INNOVA*, 4(3).
- Olmedo, J. (2020). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico escolar desde las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal. *Universidad C*.
- Organización de las Naciones unidas. (2018). *ONU*. Recuperado el 28 de JUNIO de 2024, de OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE AGENDA 2030.
- Padilla, M. (2020). Tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo social: una propuesta metodológica. *PAAKAT*, 10(18).
- Palmett, A. (2020). MÉTODOS INDUCTIVO, DEDUCTIVO Y TEORÍA DE LA PEDAGOGÍA CRÍTICA. *Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42.
- Parcerisa, L. (2022). Corporaciones tecnológicas, plataformas digitales y privacidad: comparando los discursos sobre la entrada de las BigTech en la educación pública. *Universidad de Barcelona*.
- Pauta, M. (2019). "LA CHONTA (BACTRIS GASIPAES KUNTH), FRUTO ANCESTRAL



- AMAZÓNICO Y SU APLICACIÓN EN LA REPOSTERÍA”. *Universidad Técnica del Norte*, 30-39.
- Perez, L., Farfan, J., & Arenas, R. (2022). El aprendizaje cooperativo en la educación básica: una revisión teórica. *REMCA*.
- Pilatasig, J. (2020). *Gastronomía Morona Santiago*.
- Pino, S. (2023). Formación del profesorado sobre control, seguridad y privacidad en internet. *Revista de ciencias sociales*, 29(1), 47-64.
- Quintero, C. (2024). Integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Didáctica y educación*, 15(1), 418 - 448.
- Ramirez, N. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Universidad César Vallejo*, 2(3).
- Rendón, S. (2020). El uso de las TIC para promover la lectura en bibliotecas públicas con la intervención de los bibliotecarios. *Investigación bibliotecológica*, 34(83).
- REPÚBLICA DEL ECUADOR. (2017 - 2021). *Plan nacional de desarrollo*. Quito: Toda una vida.
- Ríos Ramírez, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Malaga: eumed.net.
- Rodas, D., & Torres, A. (2019). APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE PASTELERÍA CON BASE EN HARINA DE CHONTA. *Facultad de técnicas de pastelería con base en harina de chonta*.
- Rodriguez, Y. (2022). Metodod de la investigacion.
- Salas, J. (2022). Clima escolar familiar y su relación con el rendimiento académico. 2022, 28(6), 110-125.
- Salazar, D. (2024). Comprensión lectora como fundamento del desarrollo socioeducativo en el Perú: Un análisis crítico desde el contexto actual. *Revista de historia, ciencias humanas y pensamiento*, 4(8).
- Schuster, A., Puente, M., & Andrada, O. (2013). La metodología Cualitativa, herramienta para investigar los Fenómenos que ocurren en el aula. *La investigación Educativa. Universidad de Catamarca*, 4(2), 109.
- Serna, R. (2021). PLATAFORMAS EDUCATIVAS: HERRAMIENTAS DIGITALES DE MEDIACIÓN DE APRENDIZAJES EN EDUCACIÓN. *Revista de divulgación científica Hamut*, 8(3).
- Silva, R., & Coragem, C. (2021). Professores que formam professores e suas percepções frente



ao uso das TIC nas aulas de Matemática. *Iberoamericana de educación superior*, 12(35).

Sipola, T., & Alatalo, J. (2022). Artificial Intelligence in the IoT Era: A Review of Edge AI Hardware and Software. *Conference of Open Innovations Association*, 320 - 331.

Siza, L. (2019). Gestión municipal y desarrollo turístico del cantón Taisha, Morona Santiago, Ecuador, 2019. *Repositorio Tumbes*.

Solera, S., Vega, M., & Alvarez, M. (2022). Analisis de Seguridad y Privacidad en dispositivos de la Internet de las Cosas usados por jovenes. *Cotanilla*.

Universidad Nacional de Loja. (2021). Líneas de investigación.

Valdez, W. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. *Polo del conocimiento*, 6(3), 433-456.

Valenciano, G. (2022). Alcances del constructivismo como paradigma en la investigación. *Universidad de Costa Rica*, 17(2), 151 - 168.

Valiente, M. (2020). Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado. *Educare et comunicare*, 8(2).

Colaboradores de, 'Historia Y Desarrollo de Las Tecnologías de La Información Y La Comunicación' (Wikipedia.org 13 August 2014) https://es.wikipedia.org/wiki/Historia_y_desarrollo_de_las_tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_la_comunicaci%C3%B3n accessed 28 February 2025.

'Inteligencia Artificial Hoy En Día' (ELLIS Alicante2025) <https://ellisalicante.org/book/inteligencia-artificial-hoy-en-dia> accessed 28 February 2025.



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

11. Anexos

Anexo 1. Oficio de aceptación para realizar la investigación



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Oficio.: UNL-UEDL-CTS-2024-323

Machala, 27 de mayo del 2024

Ing. Gina Correa Gurumendi
DIRECTORA ENCARGADA DISTRITAL 07D02 MACHALA- EDUCACIÓN
Ciudad. -

De mi consideración:

En mi calidad de Docente Académica de la Carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, me es grato saludarla deseándole, el mejor de los éxitos en sus actividades personales y laborales.

Como es de su conocimiento la Universidad Nacional de Loja es una institución de Educación Superior que tiene como misión la formación académica y profesional de estudiantes, con sólidas bases científicas y técnicas con pertinencia social y valores. Dentro de su oferta académica se encuentra la Carrera de Trabajo Social la cual tiene como finalidad desarrollar capacidades para diagnosticar problemas en función a la demanda e situaciones que generan malestar en grupos de atención prioritaria familia, grupos y comunidades mediante la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos de intervención con responsabilidad social.

El Plan de Estudios del Régimen 2019, de la Carrera Trabajo Social -UEDL de la UNL, contempla el desarrollo del Trabajo de Investigación de Integración Curricular, en el cual el estudiante desarrollará su **TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR O DE TITULACIÓN**, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación, los mismos buscan determinar e implementar alternativas de solución viables, innovadoras y sustentables a los diferentes problemas relacionados con la comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano para contribuir a la solución de problemas sociales.

Por lo expuesto y conocedora de su espíritu de colaboración y apoyo con la formación de profesionales idóneos para la sociedad, le solicito muy comedidamente, se permita a el estudiante del Ciclo VII paralelo "A" Marola del Rocío León Orellana, realizar su trabajo de tesis en las dos etapas I (*Formulación del Proyecto de Investigación*) y II (*Escritura y presentación del informe del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación*), durante los periodos académicos **abril – agosto 2024 y octubre 2024 - marzo 2025**, en la Escuela Prof. Sara Serrano de Maridueña de la parroquia Puerto Bolívar de la ciudad de Machala, institución que acertadamente usted dirige, tengo la convicción que el aporte será significativo para su sociedad.

Por la atención favorable que se dé a la presente, desde ya le antelo mi agradecimiento y testimonio de consideración y estima.



Lcda. Cinthya Alex. Torres Calderón, Mgtr.

DOCENTE ACADÉMICA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

cynthya.atorres@unl.edu.ec
C.I.1105161945



27/5/24, 14:10

:: Quipux - Sistema de Gestión Documental ::



Gobierno Nacional de la República del Ecuador

Usuario: (Serv.) Sandra Maribel Barcia Pincay / Institución: Ministerio de Educación - Área: CZ7-07D02-Unidad Distrital de Atención Ciudadana

NUEVO

Bandejas

En Elaboración

Recibidos

No Enviados

Enviados

Tareas Recibidas

Tareas Enviadas

Otras Bandejas

Bandeja de Entrada

Registrar

Comprobante

Cargar Doc. Digitalizado

Cargar Anexos al Doc.

Devolución

Docs. Ciudadanos

Administración

Administración

Otros

Búsqueda Avanzada

Carpets Virtuales

Reportes

ACCION REQUERIDA COMPLETADA

ACCION REQUERIDA : Firmar y Enviar Documentos.

DOCUMENTO (S) MINEDUC-CZ7-07D02-UDAC-
INVOLUCRADOS 2024-3791-E

USUARIO Daysy Janneth Carrión
DESTINO : Cochancela

FECHA Y HORA : 05-27-2024 14:10:27 (GMT-5)

USUARIO ORIGEN: Sandra Maribel Barcia Pincay

ORIGEN: CZ7-07D02-Unidad Distrital de Atención Ciudadana



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Ministerio de Educación

Oficio No 049 ASREDM

Machala, 31 de mayo de 2024.

Magister:

Cintha Alexandra Torres Calderon.

DOCENTE ACADÉMICA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LINEA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

Presente.-

De mi consideración:

En respuesta al trámite MINEDUC-CZ7-07D02-UDAC-3791-E de fecha 15 de mayo de 2024, quien manifiesta (...) Como es de su conocimiento la Universidad Nacional de Loja es una institución de Educación Superior que tiene como misión la formación académica y profesional de estudiantes, con sólidas bases científicas y técnicas con pertinencia social y valores. Dentro de su oferta académica se encuentra la Carrera de Trabajo Social la cual tiene como finalidad desarrollar capacidades para diagnosticar problemas en función a la demanda e situaciones que generan malestar en grupos de atención prioritaria familia, grupos y comunidades mediante la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos de intervención con responsabilidad social. El Plan de Estudios del Régimen 2019, de la Carrera Trabajo Social -UEDL de la UNL, contempla el desarrollo del Trabajo de Investigación de Integración Curricular, en el cual el estudiante desarrollará su TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR O DE TITULACIÓN, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación, los mismos buscan determinar e implementar alternativas de solución viables, innovadoras y sustentables a los diferentes problemas relacionados con la comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano para contribuir a la solución de problemas sociales.

Por lo expuesto y condecoradora de su espíritu de colaboración y apoyo con la formación de profesionales idóneos para la sociedad, le solicito muy comedidamente, se permita a el estudiante del Ciclo VII paralelo "A" Marola del Rocío León Orellana, realizar su trabajo de tesis en las dos etapas I (Formulación del Proyecto de investigación) y II (Escritura y presentación del informe del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación), durante los periodos académicos abril- agosto 2024 y octubre 2024 - marzo 2025, en la Escuela Prof. Sara Serrano de Maridueña de la parroquia Puerto Bolívar de la ciudad de Machala, Institución que acertadamente usted dirige, tengo la convicción que el aporte será significativo para su sociedad (...).

Por lo expuesto el Distrito Educativo 07D02 Machala Educación, comunica a usted que para proceder a conceder la autorización, para el ingreso Ciclo VII paralelo "A" Marola del Rocío León Orellana, realizar su trabajo de tesis en las dos etapas I (Formulación del Proyecto de investigación) y II (Escritura y presentación del informe del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación), durante los periodos académicos abril- agosto 2024 y octubre 2024 - marzo 2025, en la Escuela Prof. Sara Serrano de Maridueña de la parroquia Puerto Bolívar de la ciudad de Machala, para ello deberán de **cumplir con lo señalado en el Acuerdo Ministerial**



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea



REPÚBLICA DEL ECUADOR

Ministerio de Educación

MINEDUC-MINEDUC-2023-00073- A, en tal virtud se ejecute el numeral 3 del Art. 5 en el que se expresa realizar la Capacitación de Rutas y Protocolos con el personal de DECE DISTRITAL, comunicarse con la Psicóloga Mercedes Estefania Macías Espinoza, Analista del Dece Distrital de este Distrito 07D02 Machala Educación, quien labora en la Ex Dirección de Educación, ubicada en las calles 25 de junio entre Páez y Juan Montalvo, número de teléfono 0981637864. Una vez cumplido con la capacitación y el certificado, deberá proceder al ingreso a la Institución Educativa de esta Dirección Distrital 07D02 Machala Educación, para su conocimiento.

Particular que comunico, para los fines pertinentes.

Atentamente.,



Mgs. Gina Patricia Correa Gurumendi

DIRECTOR DISTRITAL 07D02 MACHALA-EDUCACIÓN

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------|--|--|
| Elaborado por: | Lic. Juana Espinoza Chica | Analista de Regulación | |
| Revisado Por: | Ing. Daysy Carrión Cochancela | Analista Distrital de Apoyo Seguimiento y Regulación | |



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

1859



REPÚBLICA DEL ECUADOR

Ministerio de Educación

DISTRITO EDUCATIVO 07D02 MACHALA-EDUCACIÓN

COORDINACIÓN DECE DISTRITAL

CARTA DE COMPROMISO DE PROTECCIÓN Y NO VULNERACIÓN DE DERECHOS A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

A la comunidad educativa:

Yo, Manola del Rocío Loai Orellana con Cédula de identidad Nro. 0703998914, domiciliado/a en Machala Barrio 18 del Obispo, visitaré la Institución Educativa Prof. Sara Serrano de Maridueña el día 07 del mes de Agosto de 2024 hasta el día 28 del mes de Febrero de 2024

Para el efecto, con fecha 07 de Agosto/24, he recibido el taller de sensibilización en Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el Sistema Educativo. Adicionalmente, me comprometo a:

- 1) Garantizar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los miembros de la comunidad educativa, con especial énfasis en niñas, niños y adolescentes durante mi visita a la institución educativa; y,
2) Comunicar de manera inmediata, a la máxima autoridad institucional, cualquier situación de violencia contra niñas, niños y adolescentes que observe o me reporten.

Aceptando estar conforme con este instrumento legal y teniendo capacidad legal para adoptarlo, suscribo dos ejemplares de igual valor y contenido en presencia de Psic. Cl. Mercedes Macías Espinoza Analista DECE del Distrito Educativo 07D02 Machala- Educación, quien valida el presente documento a los 07 días del mes de Agosto de 2024.

Atentamente,

[Handwritten signature]

Firma

Nombre: Manola Loai Orellana
CI: 0703998914

[Handwritten signature]

Psic. Cl. Mercedes Macías Espinoza, Mgs. ANALISTA DECE DISTRITAL

DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN 07D02-MACHALA DPTO. DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL



Anexo 2. Consentimientos informados

<https://drive.google.com/file/d/1quXfmXOjzxQfk499YHlshFfG2qMb778l/view?usp=sharing>

Anexo 3. Bosquejo de la encuesta aplicada a Estudiantes

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf6BzZhXMWP5bMIPrrJjG2LXzabsXWJl5RU73ygUE9IQchYqg/viewform?usp=sf_link

Sección 1 de 7

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PROF. SARA SERRANO DE MARIDUEÑA, MACHALA.

La encuesta aquí presentada, se realiza a partir del proyecto de investigación denominado TICs y desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala, en la actualidad, y es llevado a cabo por Marola León Orellana, estudiante de la carrera Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea.

Esta investigación tiene como propósito determinar el impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala.

Gracias por participar en esta encuesta y por tomarse el tiempo de llenar este formulario.

Toda la información recopilada se mantendrá estrictamente confidencial. Los datos serán analizados y reportados de forma agregada, sin revelar la identidad de los participantes de manera individual.

Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene derecho a negarse a participar o a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas para Ud. es su decisión participar o no participar.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este estudio puede comunicarse con el investigador responsable.

Nombres completos: León Orellana Marola del Rocío.

Teléfono celular: 098089530

Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación

SI

NO

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Trabajo Social

Nota: la encuesta aquí presentada, se realiza a partir del proyecto de investigación denominado TICs y desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala, en la actualidad, y es llevado a cabo por Marola León Orellana; esta investigación tiene como propósito Determinar el impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala.

Se da a conocer además que las respuestas aquí colocadas serán tratadas confidencialmente y bajo anonimato; debido a que su utilización será únicamente con fines científicos como parte de la investigación antes mencionada.

Acepto participar libre y voluntariamente en la investigación, misma que se denomina "TICs y desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala, en la actualidad." SI ___ NO___

1.- ¿Cuáles son las principales fuentes de información que utilizas en tu aprendizaje?

(Seleccionar)

Libros



Revistas

Internet

Otras

| 2. Acceso a fuentes de información | Siempre | Frecuentemente | A veces | Nunca |
|---|----------------|-----------------------|----------------|--------------|
| ¿Con qué frecuencia utiliza tecnologías digitales para acceder a la información? | | | | |
| ¿Te sientes cómodo utilizando herramientas digitales para evaluar la veracidad de la información? | | | | |
| ¿Qué tan a menudo realiza investigaciones independientes para tus proyectos o tareas escolares? | | | | |

3. Recursos de Información

3.1 ¿Cuál es tu recurso de información favorito?

- Textos
- Digitales
- Audios

3.2 ¿Qué sitios web usas para buscar información?

- Google
- Google Académico
- YouTube

3.3 ¿Cuántas horas al día usas internet?

- 1-2 horas
- 3-4 horas
- más de 4 horas

4 Capacitación de TIC

| | Siempre | Frecuentemente | A veces | Nunca |
|--|----------------|-----------------------|----------------|--------------|
| ¿Usas Internet para hacer tareas escolares? | | | | |
| ¿Con que frecuencias utilizas las herramientas | | | | |



| | | | | |
|--|----------------|-----------------------|----------------|--------------|
| digitales como TEAMS, ZOOM, GOOGLE MEETS? | | | | |
| ¿Te sientes cómodo buscando información en Internet? | | | | |
| 5. Calidad de la enseñanza | Siempre | Frecuentemente | A veces | Nunca |
| ¿Te sientes apoyado por tus maestros en el aprendizaje? | | | | |
| ¿Participas en actividades extracurriculares o comunitarias? | | | | |

| | | | | |
|--|----------------|-----------------------|----------------|--------------|
| 6. Entorno escolar | Siempre | Frecuentemente | A veces | Nunca |
| ¿Te sientes seguro en tu escuela? | | | | |
| ¿Con qué frecuencia ayudas a tus compañeros en tareas escolares? | | | | |

6.1. ¿Qué haces cuando ves que alguien está siendo molestado o excluido?

- Intervengo
- Ignoro
- Informo a un adulto

6.2. ¿Cómo resuelves los conflictos con tus compañeros?

- Hablando y negociando
- Ignorando el problema
- Pidiendo ayuda a un adulto

| | | | | |
|---|----------------|-----------------------|----------------|--------------|
| 7. Calidad de la enseñanza | Siempre | Frecuentemente | A veces | Nunca |
| ¿Las instalaciones de tu escuela son adecuadas para aprender? | | | | |

8. Recursos educativos disponibles

8.1. ¿Qué tipo de recursos educativos están disponibles en su escuela?

- Materiales didácticos (libros, tecnología, etc.)
- Actividades extracurriculares (deportes, arte, música)



- Apoyo psicológico y emocional.
- 8.2. ¿Qué recursos digitales están disponibles en su escuela, para apoyar el aprendizaje?
 - Plataformas educativas en línea.
 - Aplicaciones interactivas para reforzar conceptos aprendidos.
 - Acceso a bibliotecas digitales.
- 8.3. ¿Qué actividades recreativas realizas para reforzar tu aprendizaje fuera del aula?
 - Clubes de lectura o escritura creativa.
 - Actividades al aire libre que fomentan el aprendizaje práctico.
 - Proyectos comunitarios que integran a los estudiantes.
- 8.4. ¿Cómo se fomenta la participación de los padres en el proceso educativo?
 - Reuniones regulares con docentes.
 - Talleres para padres sobre desarrollo infantil.
 - Actividades familiares en la escuela.

Anexo 4. Drive de Matrices o tabulación encuesta

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fcL1ER4ob2EB7IZEC3eB7xk0oEDI-00/edit?gid=627224414#gid=627224414>

Anexo 5. Anexo Estructura de la entrevista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Unidad de Educación a distancia y en Línea
Carrera de trabajo social

| | |
|----------------------------------|--|
| Presentación | <p>Lugar y fecha de la entrevista: Código a asignar: Hora de comienzo y final:</p> <p>La entrevista aquí planificada, se realiza a partir del proyecto de investigación denominado TICs y desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala, en la actualidad., y es llevado a cabo por Marola León; esta investigación tiene como propósito determinar el impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala.</p> |
| Explicación introductoria | <p>Con el propósito de obtener mejores resultados solicito su autorización para grabar la sesión de esta entrevista programada. La grabación se realizará utilizando una grabadora de voz y tiene como finalidad asegurar un análisis preciso y detallado de la información que se recabe durante nuestra conversación.</p> <p>La grabación nos permitirá capturar sus respuestas con exactitud, evitando malentendidos o interpretaciones erróneas que podrían surgir al tomar notas manualmente.</p> <p>Quiero asegurarle que la grabación será tratada con la máxima confidencialidad. El contenido se utilizará exclusivamente para fines de análisis y elaboración de informes relacionados con el proyecto de investigación denominado: “TICs y desarrollo socioeducativo de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña, Machala, en la actualidad.”</p> <p>Además, le informo que tiene derecho a solicitar la eliminación de la grabación en cualquier momento.</p> |
| Categorías/Dimensión | Preguntas Generadoras |

| n | |
|-----------------------|---|
| Acceso a Tecnologías | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué plataformas digitales considera más útiles para la enseñanza y por qué? 2. ¿Puede dar un ejemplo de una lección que haya incorporado recursos digitales? 3. ¿Cómo involucras a los padres y tutores en el uso de recursos digitales en la educación de sus hijos? |
| Uso de Tecnologías | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo adapta los recursos digitales a diferentes estilos de aprendizaje en su aula? 2. ¿Qué hace si un estudiante tiene dificultades para interactuar con los recursos digitales? 3. ¿Cómo se mantienes actualizado sobre las últimas tendencias y herramientas tecnológicas educativas? |
| Desarrollo Social | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué señales observa en los estudiantes que podrían indicar que están experimentando vulnerabilidad social? 2. ¿Cómo maneja situaciones de conflicto entre estudiantes, o comportamiento inadecuado en el aula? 3. ¿Qué métodos utiliza para fomentar un ambiente inclusivo y respetuoso en el aula? |
| Desarrollo Educativo | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué estrategias didácticas consideras más efectivas para promover el aprendizaje en tus estudiantes? 2. En tu opinión, ¿cuál es el papel de los recursos educativos en el desarrollo integral de los estudiantes? 3. ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentas al utilizar recursos educativos en el aula? |
| Agradecimiento | <p>Quiero expresarle mi más sincero agradecimiento por su valiosa participación en la entrevista sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su impacto en el desarrollo socioeducativo en la Escuela Profesora Sara Serrano de Maridueña. Su disposición para compartir sus experiencias y conocimientos ha sido fundamental para enriquecer nuestra investigación.</p> |

Anexo 6. Sinopsis de entrevista

<https://drive.google.com/file/d/127oCGXfB6G7MvuoUg9V5zWTDS7z73koZ/view?usp=sharing>

Anexo 7. Propuesta de intervención

Plan de intervención para motivar e impulsar los talentos a través de las Tics a los estudiantes de la Esc. De Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña.

A. Antecedentes:

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aula comenzó su desarrollo en el siglo XX. Mediante el empleo de los medios de comunicación en el aula se favorece el interés del alumnado por los contenidos educativos y se crean nuevos espacios de interacción para el aprendizaje.

El verdadero auge de las TIC en la educación se produjo con el desarrollo de Internet y la Web 2.0. Este avance permitió no solo el acceso a una vasta cantidad de información, sino también la interacción y colaboración entre estudiantes y docentes a través de plataformas como blogs, wikis y recursos educativos abiertos. Las TIC comenzaron a ser vistas como herramientas fundamentales para mejorar el aprendizaje significativo, permitiendo a los estudiantes convertirse en constructores activos de su propio conocimiento.

Hoy en día, las TIC son consideradas esenciales para la educación moderna. Facilitan un aprendizaje más flexible y personalizado, rompiendo barreras de tiempo y espacio. Los docentes deben estar capacitados no solo en el uso técnico de estas herramientas, sino también en su aplicación pedagógica para maximizar su potencial educativo. Las TIC comenzaron a ser vistas como herramientas fundamentales para mejorar el aprendizaje significativo, permitiendo a los estudiantes convertirse en constructores activos de su propio conocimiento, el uso de pizarras digitales, ordenadores y dispositivos móviles es ya una realidad en el entorno educativo. (Universidad Isabel I, 2022)

La integración de las TIC en la educación ha recorrido un largo camino desde sus inicios hasta convertirse en un elemento central del aprendizaje contemporáneo. Su evolución refleja cambios sociales, culturales y tecnológicos que han transformado cómo se enseña y se aprende, abriendo nuevas posibilidades para el desarrollo educativo a nivel global; por tal motivo a medida que avanzamos hacia un futuro cada vez más digitalizado, es fundamental continuar investigando e innovando en el uso de las TIC para optimizar los procesos educativos y así motivar e impulsar los talentos en los estudiantes.

B. JUSTIFICACIÓN

El estudiante del futuro tendrá que poseer diferentes competencias básicas para aprender conocimientos nuevos, desaprender conocimientos adquiridos y ya no validos

por las transformaciones del mundo científico y reaprender los nuevos conocimientos que se vayan generando (Cabero 2007, p.42).

Para Alwin Toffler, los cambios son de tal magnitud que los sistemas educativos deberían ser completamente repensados, sobre todo aceptar la idea que la educación del futuro no necesariamente se desenvuelve en el aula escolar ya que existe una creciente escuela paralela –la del entorno- que tiene un potencial considerable de aprendizaje. Un ejemplo de que las aulas no son tan necesarias como en el pasado lo dan los cientos de millones de personas que aprendieron a manejar el computador y las herramientas de la Internet sin haber pasado por ellas.

Toffler señala que otro cambio sustantivo que obliga a repensar el sistema educativo es que mientras siempre fue normal que los adultos enseñaran a los niños, a la hora actual son ellos los que en cierta forma nos enseñan, emplean las tecnologías más fácilmente, enseñan a sus padres cómo funcionan y cómo interactúan las diversas tecnologías.

Por esta razón frente al actual cambio social, científico y tecnológico, y ya no siempre hay una organización adecuada en las familias, comunidades e instituciones educativas, ni los directores y profesores están preparados para el cambio. Y aun todavía predominan enfoques educativos heredados de la era industrial, completamente desfasados de lo que son las expectativas y formas de vida de nuestros niños, por tal motivo es necesario según los expertos que el sistema educativo requiere un replanteamiento total.

El uso de las TIC fomenta la creatividad, la resolución de problemas, el trabajo colaborativo y el pensamiento crítico, competencias esenciales en el mundo actual. Además, ofrecen acceso a recursos educativos variados, como plataformas interactivas, videos, simulaciones, aplicaciones y contenido multimedia, lo que permite a los estudiantes aprender de manera.

Impulsar los talentos a través de las TIC también favorece la inclusión educativa, ya que pueden superar barreras geográficas, económicas y sociales, brindando oportunidades de aprendizaje equitativo a todos los estudiantes, independientemente de su contexto. Esto es fundamental para que cada estudiante pueda desarrollar su máximo potencial y prepararse para afrontar.

En resumen, integrar las TIC en la educación básica no solo mejora el acceso a la información y facilita el aprendizaje, sino que también despierta el interés y la pasión de los estudiantes por aprender, permitiéndoles identificar y potenciar sus talentos.

C. Marco Institucional

Localización física y cobertura espacial:

La escuela de educación básica profesora Sara Serrano de Maridueña está ubicada en la parroquia Puerto Bolívar, cantón Machala, provincia de El Oro, en las calles Sara Serrano García entre 2da y 3era sur, a dos cuadras del Colegio Simón Bolívar, la ubicación se la puede observar en la Figura 1. Pertenece al circuito educativo 07D02C_17_18_19 y ha funcionado como una institución pública fiscal durante 42 años. Ofrece educación desde el nivel inicial hasta 7mo año de Educación General Básica (EGB), en jornadas matutina y vespertina.

Actualmente la escuela cuenta con 537 estudiantes cuyo objetivo principal de la escuela incluyen, proveer una educación de calidad desde el nivel inicial hasta 7mo año de EGB, fomentar una educación investigativa que prepare a los estudiantes para futuros desafíos académicos y mejorar continuamente la infraestructura escolar para crear un ambiente de aprendizaje adecuado.

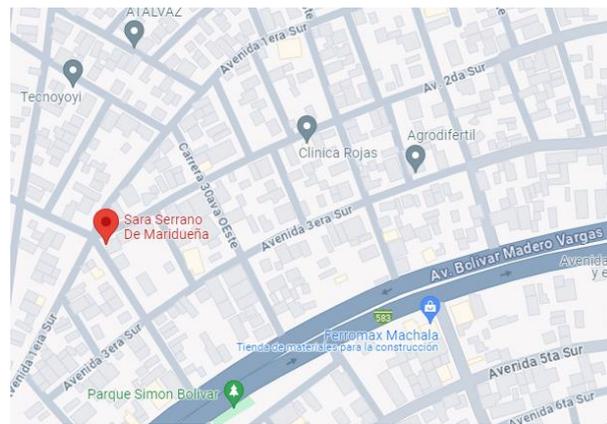


Figura 1. Ubicación geográfica de la escuela de educación básica profesora Sara Serrano de Maridueña, Obtenido de Google Map.

Organización funcional y administrativa:



D. Objetivo

Fomentar el aprendizaje activo y desarrollar competencias digitales en el uso crítico y eficaz de las TIC, de los estudiantes en la Escuela de Educación Básica Prof. Sara Serrano de Maridueña.

E. Metas

Integrar al menos tres metodologías activas (como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo y la gamificación) en el currículo escolar durante el año académico, para promover la participación activa de los estudiantes, convirtiéndolos en protagonistas de su propio aprendizaje y fomentando un ambiente colaborativo.

Capacitar a todos los estudiantes en el uso crítico y eficaz de herramientas digitales (como presentaciones, blogs y plataformas colaborativas) para finales del año escolar lo cual les permitirá no solo consumir información, sino también crear contenido, desarrollando habilidades necesarias para su futuro académico y profesional

USO DE FICHAS NEMOTECNICAS:

F. Beneficiarios

| BENEFICIARIOS | |
|---|---|
| DIRECTOS | INDIRECTOS |
| - Directivos y docentes de la - Escuela Prof. Sara Serrano de Maridueña | - La tesista - Universidad Nacional de Loja - Estudiantes de la Escuela Prof. Sara Serrano de Maridueña - Padres de familia |

G. Plan de acción:

Actividad # 1

| ACTIVIDAD 1 | | | |
|-------------------------------------|--|----------|---|
| CONTENIDOS | INVOLUCRADOS | TIEMPO | RESULTADOS ESPERADOS |
| Test de Inteligencias Múltiples: | DIRECTOS: Alumnos Maestros INDIRECTOS: Padres de familia | 1 semana | Aplicar evaluaciones basadas en el modelo de inteligencias múltiples de Howard Gardner para identificar las áreas donde los niños pueden destacar. Estas pruebas pueden ser complementadas con actividades prácticas que permitan observar sus habilidades en acción. |

Actividad # 2

| ACTIVIDAD 2 | | | |
|----------------------|--|--------|---|
| CONTENIDOS | INVOLUCRADOS | TIEMPO | RESULTADOS ESPERADOS |
| Talleres para padres | DIRECTOS: Alumnos Padres de familia INDIRECTOS: Profesores | 1 día | Capacitar a los padres sobre cómo utilizar las TIC para apoyar el descubrimiento de talentos en casa. Esto incluye guiarlos sobre cómo observar las preferencias de |



1859

UNL

Universidad
Nacional
de LojaUnidad de Educación
a Distancia y en Línea

| | | | |
|--|------------|--|--|
| | Directivos | | sus hijos y fomentar actividades que les interesen |
|--|------------|--|--|

Actividad # 3

| ACTIVIDAD 3 | | | |
|----------------|--|--------|--|
| CONTENIDOS | INVOLUCRADOS | TIEMPO | RESULTADOS ESPERADOS |
| Grupos focales | DIRECTOS: Alumnos Padres de familia INDIRECTOS: Profesores Directivos | 1 día | Con la finalidad de fomentar un diálogo constante entre padres e hijos sobre sus experiencias y descubrimientos relacionados con las TIC, se realizaría esta actividad para que con la ayuda de los padres se ayude a identificar áreas de talento no evidentes. |

Actividad # 4

| ACTIVIDAD 4 | | | |
|--------------------------|--|---------|---|
| CONTENIDOS | INVOLUCRADOS | TIEMPO | RESULTADOS ESPERADOS |
| Proyectos Colaborativos: | DIRECTOS: Alumnos Maestros INDIRECTOS: Padres de familia | 15 días | Promover el trabajo en grupo utilizando TIC, donde los niños puedan compartir ideas y trabajar juntos en proyectos creativos. Esto no solo ayuda a descubrir talentos individuales, sino que también fomenta habilidades sociales |

Actividad # 5

| ACTIVIDAD 5 | | | |
|---------------------|--|--------|---|
| CONTENIDOS | INVOLUCRADOS | TIEMPO | RESULTADOS ESPERADOS |
| Concursos internos: | DIRECTOS: INDIRECTOS: | 2 días | Para niños, niñas y adolescentes, el espíritu competitivo los motiva a dar lo mejor de sí en los distintos escenarios en que participan. Además, los motiva a esforzarse por lograr metas cada vez más ambiciosas. Para motivar a tus estudiantes y que éstos se contagien de la dinámica y energía que transmite una competencia, planifica concursos internos para desarrollar en el aula o en el centro educativo. Además de ser un elemento motivador, también funciona como una especie de “calentamiento” antes de enfrentar concursos fuera del espacio conocido de la propia escuela. De esta manera, los estudiantes podrán sentirse familiarizados con las dinámicas, las reglas y la estructura de los concursos y sentir comodidad al participar en ellos, teniendo el mejor desempeño posible. |

H. Bibliografía:

‘Impacto Socioeducativo de Las TIC En La Universidad Francisco de Paula Santander’

(Eumed.net2020) <https://www.eumed.net/rev/atlante/2016/02/competencia.html>



‘Evolución de Las Tecnologías Educativas Desde Su Origen’ (Www.ui1.es7 February 2023)

<https://www.ui1.es/blog-ui1/evolucion-tecnologias-educativas>

‘Tecnologías de La Información Y La Comunicación (TIC): Escenarios Formativos Y Teorías Del Aprendizaje’ (Google.es2015)

https://scholar.google.es/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=ajOdaBsAAAJ&citation_for_view=ajOdaBsAAAAJ:NnTm98qLMbgC

‘Tics, Talento Y Creatividad: La Escuela Y El Entorno’ (Educared17 December 2019)

<https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafios/tics-talento-y-creatividad-la-escuela-y-el-entorno/>

admin, ‘Estrategias Para Promover La Motivación Y Participación Con TICs En El Ámbito Educativo’ (Escuela de profesores del Perú10 May 2024)

<https://epperu.org/estrategias-para-promover-la-motivacion-y-participacion-con-tics-en-el-ambito-educativo/>

Cabero Almenara Julio and del Carmen, ‘Tecnologías de La Información Y La Comunicación (TIC): Escenarios Formativos Y Teorías Del Aprendizaje’ (2015) 12 Revista Lasallista de Investigación 186

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-44492015000200019&script=sci_arttext

‘Tics, Talento Y Creatividad: La Escuela Y El Entorno’ (Educared17 December 2019)

<https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafios/tics-talento-y-creatividad-la-escuela-y-el-entorno/>

Chema García, ‘Cómo Utilizar Las TIC Para Mejorar Los Procesos de Enseñanza - Aprendizaje’ (www.cursosfemxa.es18 August 2023)

<https://www.cursosfemxa.es/blog/tic-educacion-ensenanza-aprendizaje#:~:text=Las%20TIC%20brindan%20acceso%20instant%C3%A1neo,m%C3%A1s%20all%C3%A1%20de%20las%20aulas.>

g. Conclusión

La integración de las TIC en el proceso educativo ofrece una amplia gama de oportunidades para descubrir y cultivar los talentos de los niños. Al observar sus intereses, utilizar herramientas digitales adecuadas y fomentar un ambiente creativo, se puede facilitar el desarrollo integral de cada niño, ayudándolos a encontrar su pasión y potencial únicos.