



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Carrera de Trabajo Social

Redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de Bachillerato, Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, periodo actual.

Trabajo de Integración Curricular,
previo a la obtención del Título de
Licenciado en Trabajo Social.

AUTOR:

Walter Fabian Molina Soto

DIRECTORA:

Mgtr. Guiselle Elizabeth Orellana Pardo.

Loja – Ecuador
2025

Certificación



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Sistema de Información Académico
Administrativo y Financiero - SIAAF

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **ORELLANA PARDO GISELLE ELIZABETH**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de Bachillerato, Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, periodo actual.**, perteneciente al estudiante **WALTER FABIAN MOLINA SOTO**, con cédula de identidad N° **1105958134**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 14 de Febrero de 2025



GISELLE ELIZABETH
ORELLANA PARDO

F)

**DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR**



Certificado TIC/TT.: UNL-2025-000930

1/1
Educamos para Transformar

Autoría

Yo, **Walter Fabian Molina Soto** declaro ser autor/a del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional-Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad:1105958134

Fecha: 16/04/2025

Correo electrónico: walter.molina@unl.edu.ec

Teléfono o celular: 0988460886

Carta de autorización del Trabajo de Integración Curricular por parte del autor/a, para la consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **Walter Fabian Molina Soto** declaro ser autor/a del Trabajo de Integración Curricular titulado denominado: **Redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de Bachillerato, Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, periodo actual.**, como requisito para optar por el título de **Licenciado en Trabajo Social** autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los dieciséis días del mes de abril del dos mil veinticinco.

Firma:

Autor/a: Walter Fabian Molina Soto

Cédula de identidad: 1105958134

Dirección: Loja- Cariamanga- Calle Sucre y Bernardo Valdivieso

Correo electrónico: walter.molina@unl.edu.ec

Teléfono: 0988460886

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora del Trabajo de Integración Curricular: Lcda. Guiselle Elizabeth Orellana Pardo.
Mgtr.

Dedicatoria

A Dios por el milagro de la vida. Con todo mi corazón a mis Padres Walter y Linda, que son ejemplo de altruismo, integridad, perseverancia y esfuerzo ellos nunca han dejado de creer en mí, A mi amada Esposa Yuliana y mi querida Hija Lina que son la sustancia de mi vida, el por quien hago las cosas y por quien voy a ser mejor día a día, hasta que quiera el Creador.

Walter Fabian Molina Soto

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, a la carrera de Trabajo Social, la dirección, al personal administrativo y sobre todo al personal docente por darme la oportunidad de formar parte de esta comunidad y por brindarme su apoyo a lo largo de todo mi proceso formativo, cada uno de sus conocimientos y experiencias compartidas serán aprovechadas no solo en mi vida profesional sino también personal.

Asimismo, considero oportuno agradecer a la Mgtr. Guiselle Elizabeth Orellana Pardo, directora del trabajo de integración curricular, quien a través de sus conocimientos y orientaciones me supo guiar en el desarrollo del presente trabajo. Del mismo modo agradezco a la Mgtr. Jenny Del Cisne Jaramillo Rosario por estar presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del presente trabajo brindándome sus conocimientos y sugerencias para culminar el mismo.

Finalmente expreso mis más sinceros agradecimientos a la Unidad Educativa Diocesana San Luis dirigida por el PhD Orlando Arturo Bustamante Chicaiza, Rector de la Unidad Educativa por su colaboración, amabilidad, y tiempo concedido a lo largo de la realización del trabajo de campo del presente Trabajo de Integración Curricular.

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra aportaron al presente trabajo de investigación.

Walter Fabian Molina Soto

Índice de contenido

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Autoría.....	iii
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de contenido.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Índice de tablas.....	viii
Índice de anexos.....	viii
1. Título.....	1
2. Resumen.....	2
2.1 Abstract.....	3
3. Introducción.....	4
4. Marco Teórico.....	6
4.1 Antecedentes.....	6
4.2 Bases Teóricas.....	7
4.2.1 <i>Conceptos De Adolescencia</i>	7
4.2.2. Concepto De Redes Sociales.....	8
4.2.3 Uso De Redes Sociales Por Adolescentes.....	9
4.2.4. Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico.....	10
4.3 Marco Legal.....	12
4.3.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	12
4.3.2 Constitución de la República del Ecuador.....	13
4.3.3 Ministerio de Educación.....	13
4.3.4 Ley Orgánica de Educación Intercultural.....	13
4.3.5 Código de la Niñez y Adolescencia.....	13
5. Metodología.....	14
5.1. Área de estudio.....	14
5.2. Método de estudio.....	14
5.3. Enfoque de estudio.....	15
5.4. Población y Muestra.....	15
5.5. Procedimiento por objetivos.....	16
5.6. Procesamiento y análisis de datos.....	19
6. Resultados.....	20
6.2. Resultados de encuestas.....	20
6.3. Resultados grupos focales.....	23
7. Discusión.....	26
8. Conclusiones.....	28
9. Recomendaciones.....	29

10. Bibliografía.....	30
11. Anexos.....	33

Índice de figuras

Figura 1 Ubicación de la Unidad Educativa Diocesana San Luis.....	23
Figura 2. Tiempo de uso de las redes sociales.....	29
Figura 3. Dificultad de concentrarse debido al uso de las redes sociales.....	30
Figura 4. El tiempo que pasan en redes sociales interfiere en el estudio.....	30
Figura 5. Utilizar las redes sociales para buscar información académica.....	31

Índice de tablas

Tabla 1. Tiempo de uso de las redes sociales y dificultad para concentrarse	31
Tabla 2. Tiempo de uso de las redes sociales y rendimiento académico.....	32
Tabla 3. Impacto de las redes sociales.....	32
Tabla 4. Rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato.....	33
Tabla 5. Conclusiones según las respuestas obtenidas.....	33

Índice de anexos

Anexo 1. Carta de contestación de oficio.....	43
Anexo 2. Matriz operacionalización de variables	44
Anexo 3. Bosquejo de encuesta.....	45
Anexo 4. Bosquejo de guion de grupo focal.....	47
Anexo 5. Ficha bibliográfica	49
Anexo 6. Propuesta.....	50

1. Título

Redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de bachillerato, Unidad Educativa
Diocesana San Luis de Otavalo, periodo actual.

2. Resumen

En el estudio realizado a los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa San Luis de Otavalo, respecto al impacto que tienen las redes sociales en el rendimiento académico, de saber cómo afectan estas plataformas ya sea de una manera en el que les impida desarrollar sus tareas, concentrarse, en el que les quite tiempo o cuando estén en clases se encuentren cansados y que su rendimiento no esté al cien por ciento, también se evaluó cuan beneficioso es para los estudiantes el uso de estas plataformas en las que ellos pueden encontrar información rápida y clara, en el que pueda ser una herramienta útil para sus tareas, o donde ellos puedan profundizar sus conocimientos de manera extracurricular, donde también se puedan comunicar ya sea con sus compañeros o tutores de manera inmediata, para alguna interrogante o confirmación que se de en su estudio. El objetivo fue Analizar el impacto que tienen las redes sociales en el entorno educativo, en los alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, en la actualidad, el cual se lo cumplió a cabalidad, trabajado directamente sobre toda la población en este caso de los estudiantes y también conjuntamente con los docentes, para así poder evaluar cada uno de los beneficios que tienen las redes, los problemas que encontramos por el uso de las mismas y también en cómo se podría llegar a integrar estas plataformas en el ámbito educativo de manera que sean una herramienta de trabajo en el que apoye el proceso de enseñanza aprendizaje participativo y colaborativo de forma académica.

Palabras clave: Redes Sociales. Adolescentes, Rendimiento Académico, Enseñanza-Aprendizaje.

2.1 Abstract

In the study conducted with high school students of the San Luis de Otavalo Educational Unit, regarding the impact that social networks have on academic performance, to know how these platforms affect them either in a way that prevents them from developing their homework, concentrate, take time or when they are in class they are tired and their performance is not at one hundred percent, It was also evaluated how beneficial it is for students to use these platforms where they can find quick and clear information, where it can be a useful tool for their homework, or where they can deepen their knowledge in an extracurricular way, where they can also communicate either with their classmates or tutors immediately, for any questions or confirmation that occurs in their study. The objective was to analyze the impact of social networks in the educational environment, in high school students of the Diocesan Educational Unit San Luis de Otavalo, at present, which was fully met, worked directly on the entire population in this case of students and also in conjunction with teachers, In order to evaluate each of the benefits that the networks have, the problems that we found by the use of the same and also how these platforms could be integrated into the educational environment so that they are a working tool that supports the process of participatory and collaborative teaching and learning in an academic way.

Key words: Social Networks. Adolescents, Academic Performance, Teaching-Learning.

3. Introducción

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano que se caracteriza por una serie de cambios físicos, psicológicos, y sociales. Según (Organización Mundial de la Salud, s.f.), la adolescencia abarca el período de vida entre los 10 y 19 años de edad, durante el cual los individuos transitan de la niñez a la adultez.

Esta etapa incluye el desarrollo de la identidad personal, la independencia, y la adquisición de habilidades sociales y emocionales necesarias para la vida adulta.

Los adolescentes y las redes sociales tienen en la actualidad una interacción directa ya que es actualmente un medio, para poder hacer amigos, de conocer personas y en donde ellos muestran e intercambian información, a través de chats, comentarios, fotos, videos. Y es muy importante hacer el estudio de ellos y las redes frente a las actividades académicas ya que tiene que haber un equilibrio entre el estudio y el uso de estas plataformas.

Las redes sociales se definen como plataformas digitales que permiten la creación y el intercambio de información, ideas y otros tipos de contenido a través de comunidades virtuales (Encyclopaedia Britannica, s.f.)

Según la investigación que realizaron (Yubo , Dan , Jiang, Wang, & Song) concluyen que se revelaron asociaciones negativas, en las que están la adicción a las redes sociales, que afecta la salud mental de los estudiantes y el rendimiento académico de ellos.

Los adolescentes, según refieren, nos dicen (Herrera Harfuch, Pacheco Murguía, Lever, & Zavala Andrade, 2010) incluidos aquellos con baja autoestima, pueden utilizar las redes sociales como compensación por su deficiencia interpersonal en la vida real y desarrollar aún más una dependencia excesiva de las redes sociales.

En el Ecuador el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes, ha tenido

un impacto considerable en su rendimiento académico. Por un lado, las redes sociales pueden facilitar el acceso a recursos educativos y fomentar la colaboración entre compañeros, sin embargo, también pueden distraer a los estudiantes y reducir el tiempo dedicado al estudio (Hidrobo Álvarez & Sánchez Valdiviezo, 2017)

4. Marco Teórico

Esta investigación adopta un enfoque interpretativo, centrado en cómo los adolescentes interpretan y atribuyen significado a sus experiencias con las redes sociales. Se explora cómo estas experiencias influyen en su rol y desempeño en el ámbito educativo, analizando las percepciones y significados que los jóvenes asocian con su uso de estas plataformas.

El objetivo del paradigma interpretativo es explicar los significados que los actores sociales atribuyen a sus acciones y descubrir las reglas sociales que les dan sentido. En el contexto de las actividades educativas, este enfoque permite identificar las estructuras de comprensión que explican por qué ciertas acciones y experiencias tienen sentido para quienes las realizan. (González Monteagudo, 2001)

El paradigma interpretativo se enfoca en comprender el significado que las personas atribuyen a sus experiencias pasadas. Este enfoque se centra en una interpretación profunda y detallada de las vivencias de los individuos, buscando entender cómo perciben y dan sentido a sus experiencias. (Creswell & Poth, 2018)

En el estudio hay una comprensión de los fenómenos educativos y este ve como las personas experimentan y se relacionan con el ámbito educativo como lo dice (Janzen, 2022) hay razones sobre la conveniencia de la investigación cualitativa en esta área social y la necesidad de su desarrollo.

4.1 Antecedentes

El desarrollo de la tecnología a gran escala y en tiempos muy cortos, que cada vez es muy importante en la vida diaria de millones de personas, donde ya se usa en industria, en la educación, información, etc.

Ciertamente que los avances han sido muy significativos donde hay una globalización de los instrumentos tecnológicos, por citar algunos las computadoras,

tablets, celulares y poco a poco las cosas que son básicas se han innovado como una refrigeradora que ya encontramos en el mercado actual que cuentan con pantallas táctiles e inteligentes.

Está bien todo el proceso de avance que hemos detallado anteriormente, pero el avance de la tecnología y que también vincula las redes sociales que se maneja en línea, es que se ha desarrollado tanto que podemos encontrar plataformas que están dedicadas a contenido en videos, de fotos, de audio.

4.2 Bases Teóricas

4.2.1 Conceptos De Adolescencia

La adolescencia es un lapso, una etapa de paso que se afronta para el desarrollo de los seres humanos, en esta etapa existen cambios físicos, emocionales y también cognitivos, es de fundamental importancia, ya que se generan y se forma la identidad y también la autonomía. (Palacios González, Marchesi Ullastres, & Coll Salvador, 2014) Esta etapa como lo indica el autor es un momento de muchos cambios físicos, hormonales, donde cada uno se da cuenta de que hay cambios importantes, en la manera de pensar, de ver nuestro cuerpo.

La adolescencia es una etapa marcada por la búsqueda de la identidad y la construcción de la autonomía. Es un periodo en el que los jóvenes experimentan intensos cambios emocionales y sociales, además de enfrentar desafíos en la toma de decisiones. (Olivares Pascual , 2012) Es muy rescatable hacer referencia a la toma de decisiones que los adolescentes enfrentan, que es de suma importancia para su desarrollo, donde se juegan el hacer bien o mal las cosas.

Los adolescentes llegan a través de un proceso de vivencias y situaciones que desde niños se han ido formando, en el entorno familiar, social, con sus compañeros de aula, en el que es en todo momento sujeto de derecho, así lo destaca (Escobar, Palacios,

Ochoa, & Sánchez Santacruz, 2021) y por lo tanto hay que dirigir, encaminar y cuidar.

Las habilidades sociales que desarrollan los adolescentes, influyen en el crecimiento de la persona, este tipo de habilidades están compuestas por la empatía, comunicación asertiva- efectiva- relaciones interpersonales (Melodelgado Acosta & Rodríguez Martínez, 2020) y no lo muestran como habilidades para la vida.

La adolescencia es un proceso de desarrollo en el que se consolidan las capacidades cognitivas avanzadas, y donde las relaciones sociales y familiares juegan un papel fundamental en el bienestar emocional y la formación de la identidad del individuo. (Yuste Hernanz , 2010) Las relaciones sociales y familiares dependen mucho de la formación del adolescente, donde es fundamental tener una crianza con valores y responsabilidades, donde los adolescentes puedan apoyarse y así tengan mayor bienestar emocional y donde se pueda formar la identidad de los adolescentes.

4.2.2. Concepto De Redes Sociales

Estos son servicios actuales que trabajan a través internet, que para poder manejarlo se debe construir un perfil de manera pública o semipública, con los que articulan una lista de otros usuarios con los que comparten una relación y una conexión, formando una red de contactos, relaciones personales o profesionales. (Danah & Ellison, 2007) Las redes sociales han revolucionado la comunicación, transformándola más allá de simples llamadas y mensajes de texto. Ahora, los usuarios pueden realizar videollamadas en tiempo real desde cualquier lugar del mundo, enviar mensajes de voz, entre otras opciones. Esta facilidad de comunicación es posible gracias a la disponibilidad de una conexión a internet, lo que permite una interacción inmediata y multifacética.

Estas plataformas digitales de las redes sociales, son medios sociales que permiten a las personas que se pueda hacer un cambio de información, se puede hacer

conexiones y relaciones a través de videos también de imágenes, de texto. Las redes sociales proporcionan un medio para la comunicación en tiempo real. (Kaplan & Haenlein, 2010) Es por eso que actualmente estos medios son importantes también para el cambio de información y más aún en tiempo de pandemia del coronavirus, donde las personas tenían que estar en confinamiento y surgió la necesidad de comunicarse, distraerse, tuvo un alza importantísima del uso de redes sociales ya que estas herramientas nos sirven para una fácil comunicación y distracción y donde también surgieron múltiples plataformas.

Las redes sociales son un conjunto de aplicaciones en línea que se basan en las bases ideológicas y tecnológicas de la Web 2.0 y permiten que los usuarios creen e interaccionen con contenido creado por ellos mismos. Este método enfatiza que el contenido creado por el usuario en las redes sociales es crucial, ya que estas plataformas pueden ser una herramienta útil para la construcción de conocimientos y el aprendizaje colaborativo. (Kietzmann, McCarthy, Silvestre, & Hermkens, 2011) Es destacable lo que señalan los autores en esta investigación, ya que consideran a las redes sociales como herramientas valiosas para la construcción del conocimiento y el fomento del trabajo en equipo. No solo las identifican como medios de ocio y distracción, sino que también las ven como elementos clave en el desarrollo del aprendizaje y el saber.

4.2.3 Uso De Redes Sociales Por Adolescentes

Los adolescentes utilizan las redes sociales principalmente para mantenerse en contacto con amigos, compartir experiencias y acceder a entretenimiento. Este estudio también destaca que las redes sociales proporcionan a los adolescentes una plataforma para expresar su identidad y explorar nuevas ideas.

Las redes sociales, Twitter y WhatsApp , han transformado la manera en que los adolescentes interactúan entre sí, estas plataformas pueden enriquecer el aprendizaje

al ofrecer recursos adicionales y fomentar la colaboración entre estudiantes Las redes sociales proporcionan un espacio donde los estudiantes pueden compartir conocimientos, debatir ideas y apoyar el aprendizaje mutuo. (Greenhow & Lewin, 2018) El poder compartir e interactuar de una manera sencilla, como lo es por las redes sociales, como por ejemplo el WhatsApp donde la mayoría de los adolescentes y adultos lo manejan, es en donde los estudiantes pueden comunicarse y fomentan los espacios de ayuda y debate e investigación que fomenten la educación.

Aunque las redes sociales tienen un gran potencial educativo, también presentan desafíos como la distracción y la propagación de información no verificada. Los estudiantes pueden ser fácilmente desviados de sus tareas académicas por el entretenimiento y las interacciones sociales en estas plataformas. (Neil , 2012) El autor hace ya la controversia que generan las redes sociales, en cuestión de la información errónea que generan, que muchas de las veces es información no verificada, esto dificulta a los estudiantes la identificación de fuentes confiables para su estudio.

Las redes sociales pueden ser herramientas efectivas para el aprendizaje colaborativo y la comunicación en el ámbito educativo. Sin embargo, su efectividad depende de cómo se integren en las estrategias de enseñanza y de la capacidad de los educadores para guiar a los estudiantes en su uso adecuado. (Tess, 2013) Es importante destacar que, en el ámbito educativo, los tutores y docentes deben adaptarse a las nuevas tecnologías, integrándolas de manera efectiva en sus métodos de enseñanza e investigación. Esto implica crear una enseñanza dinámica y acorde con las plataformas digitales actuales, de manera que las redes sociales y otras herramientas tecnológicas se conviertan en aliadas para el aprendizaje, facilitando el acceso a la información en lugar de interrumpir el proceso educativo.

4.2.4. Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico

El uso de Facebook está negativamente correlacionado con el tiempo dedicado

al estudio y el rendimiento académico. Los estudiantes que pasan más tiempo en Facebook tienden a dedicar menos tiempo a sus tareas académicas, lo cual puede resultar en un menor rendimiento en sus estudios. (Junco, 2012) Hay información diseñada para que los usuarios estén conectados más y más tiempo, en la que muchas veces la información de consumo no es nada valiosa o representativa para la ayuda académica de muchos jóvenes.

Las redes sociales nos dicen (Jaimes Barrera, y otros, 2021) la información actualmente se mueve a través de la tecnología y que hay que utilizar estos recursos de la mejor manera posible, ya que en este tiempo la información se la encuentra en un dispositivo móvil y en el que se tiene que aprovechar estos recursos con el avance de la tecnología.

El uso de redes sociales no necesariamente tiene un efecto adverso en el rendimiento académico si se utiliza de manera equilibrada. Los estudiantes que utilizan redes sociales de manera moderada pueden beneficiarse de las oportunidades de colaboración y aprendizaje que estas plataformas ofrecen. (Pasek & Hargittai, 2009) El orden y el tiempo que dedicamos a nuestros hábitos juegan un papel crucial en nuestra vida diaria, particularmente en lo que respecta al uso de las redes sociales. Este uso no tiene por qué ser perjudicial, siempre que se gestione con mesura y prudencia. Es fundamental establecer límites claros en el tiempo que pasamos en estas plataformas y ser selectivos con el contenido que consumimos, asegurándonos de que contribuya positivamente a nuestro bienestar y desarrollo personal.

En el estudio llevado a cabo por Lim, Carrier y Cheever (2011), se concluye que el uso de redes sociales durante las actividades académicas puede disminuir la calidad del trabajo y afectar negativamente el rendimiento académico. Los investigadores encontraron que los estudiantes que se distraen frecuentemente con

redes sociales mientras realizan sus tareas tienden a producir trabajos de menor calidad y a obtener calificaciones más bajas. Este hallazgo sugiere que las interrupciones constantes causadas por las redes sociales pueden comprometer la concentración y la eficiencia en el estudio.. (Lim, Carrier, & Cheever, 2011) El aporte es fundamental ya que los estudiantes tienden a tener bajas notas, porque el uso de las redes sociales, de una manera engancha y distrae y no deja desarrollar en este caso el fin de poder aprender y concentrarse en las tareas que ayudan al fortalecimiento de la educación.

4.3 Marco Legal

En el contexto de como las redes sociales tienen un impacto en los alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa “San Luis” de la ciudad de Otavalo, es esencial considerar el marco legal que regula, las condiciones del ámbito de los adolescentes y las redes sociales. Las disposiciones legales pertinentes incluyen:

4.3.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el objetivo 4 de Educación de Calidad señala: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos y en la meta 4.1 Asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos. En la meta 4.4 Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento (Unidas, s.f.)

4.3.2 Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador establece el derecho a la educación y el acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como elementos fundamentales para el desarrollo integral de las personas. Las personas las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Ecuador, 2008)

4.3.3 Ministerio de Educación

El Ministerio de Educación de Ecuador, mediante su Agenda Educativa Digital, fomenta la integración de tecnologías digitales en el sistema educativo. Esta agenda proporciona directrices y estrategias específicas para incorporar herramientas digitales en el proceso de enseñanza, con el objetivo de mejorar la calidad educativa (Educación, 2020)

4.3.4 Ley Orgánica de Educación Intercultural

La LOEI promueve el uso de las TIC en el proceso educativo, asegurando que todos los estudiantes tengan acceso a las herramientas necesarias para su aprendizaje. Como principio nos dice que la actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo. (Intercultural, 2011)

4.3.5 Código de la Niñez y Adolescencia

Este código asegura el derecho de los niños, niñas y adolescentes a acceder a información y servicios educativos, incluyendo el uso de las TIC para potenciar su desarrollo educativo. Esta dado que tienen derecho a escoger y buscar información, en la que están abiertos a utilizar diferentes medios de comunicación y claro lo que este normado por la ley. (Adolescencia, 2014)

5. Metodología

5.1. Área de estudio

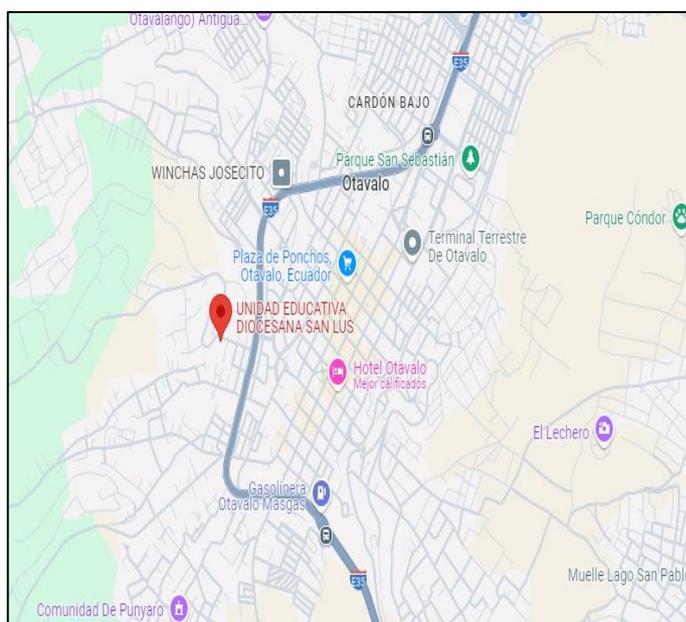
La siguiente investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa Diocesana San Luis, ubicada en la ciudad de Otavalo, en la provincia de Imbabura, Ecuador.

La investigación se centrará en conocer el impacto de las redes sociales en el entorno educativo de los estudiantes de bachillerato de esta unidad educativa.

Con esta investigación que se realizará a los estudiantes permitirá obtener una visión detallada y contextualizada de cómo las redes sociales influyen en el comportamiento académico de los estudiantes.

Figura 1

Ubicación de la Unidad Educativa Diocesana San Luis



(Google maps, 2024)

Este estudio tuvo una duración de tres meses, en la recopilación de datos, ya que se tuvo que intervenir con los alumnos y la planta docente y administrativa de la institución.

5.2. Método de estudio

Se empleará un método que integre análisis con metodologías inductivo-deductivo. Método inductivo, implica la observación y recolección de datos específicos para luego formular generalizaciones o teorías y el deductivo a base de teorías o generalizaciones existentes para luego aplicarla, se realiza mediante una hipótesis o

teoría general y se prueba mediante la observación y el análisis de datos específicos. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

5.3. Enfoque de estudio.

El estudio adoptará un enfoque mixto. El enfoque cuantitativo permitirá recopilar datos numéricos para el análisis estadístico respecto al porcentaje del tiempo de uso de las redes sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo y su impacto en el rendimiento académico, mientras que el enfoque cualitativo facilitará una comprensión de las experiencias y percepciones de los estudiantes y docentes sobre el impacto de las redes sociales en el rendimiento académico, (Pereira Pérez, 2011), Es fundamental llevar a cabo un análisis del caso, lo cual requiere evaluar la situación desde dos perspectivas complementarias: cualitativa y cuantitativa. La perspectiva cualitativa se obtendrá a través de entrevistas y grupos focales, que proporcionarán una descripción detallada de las experiencias y percepciones de los participantes. Por otro lado, la perspectiva cuantitativa se abordará mediante encuestas, que permitirán la recolección y análisis sistemático de datos numéricos. La combinación de ambos enfoques ofrecerá una comprensión integral del caso y permitirá una evaluación precisa y contrastada de la información

Tipo de investigación

La investigación será de tipo exploratoria, donde se va abordar de una manera general el problema, obteniendo los datos suficientes para analizarlos, y por lo tanto este tipo de investigación es ideal ya que es un tema poco estudiado como es el uso de las redes sociales y su impacto en el rendimiento académico. Como lo menciona (Hernández Sampieri, Validación de un instrumento para medir las dimensiones del clima organizacional psicológico, 2018) es un instrumento muy válido para que la investigación sea de tipo exploratoria.

Diseño de la investigación

Se utilizará un diseño transversal, que permitirá la recolección de datos en un único momento temporal. Este enfoque es adecuado para describir variables y analizar sus interrelaciones en un punto específico en el tiempo, en el que se describe sus variables y en la que se puede hacer un análisis de su incidencia. (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, Metodología de la investigación, 2023)

5.4. Población y Muestra

La población objetivo está constituida por 83 estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Diocesana San Luis. Según lo que se plantea en esta investigación,

al ser un valor menor de 100 estudiantes, se procederá a comprender y realizar la investigación al 100% de la población, en esta circunstancia no es necesario realizar el cálculo de la muestra con la formula correspondiente ya que también no se procederá hacer un muestreo ya que la población y muestra corresponde al total de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa.

También se trabajó con una población total de 20 docentes de la unidad educativa en los que se realizó grupos focales divididos en 7 hombres y 13 mujeres.

5.5.Procedimiento por objetivos.

Objetivo 1. Conceptualizar teórica y metodológicamente los efectos que tienen las redes sociales en el entorno educativo de los alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, en la actualidad.

Método

Método de investigación bibliográfica. - Para abordar el primer objetivo, se centrará en la recopilación y análisis de información teórica esencial. Este proceso implicará identificar y seleccionar conceptos básicos, además de comprender los aspectos y categorías más relevantes relacionados con el tema de estudio. Al hacerlo, se obtendrán las herramientas necesarias para manejar y analizar adecuadamente los datos recolectados.

Técnica

Análisis documental. - Se va a realizar la revisión y examinación de documentos que hay a disposición para poder extraer los temas más específicos se lo hará analizando y clasificando, los temas más enfocados y relevantes para la investigación, y así poder dar sustento y bases, revisar los antecedentes y el contexto para su desarrollo.

Instrumentos

Ficha bibliográfica. - Esta información será recogida de instrumentos, como libros, revistas científicas, documentos, que permita hacer una evaluación, análisis, comparación que enriquezca la investigación y el conocimiento.

Procedimiento

- Búsqueda de información en libros, revistas científicas, documentos en repositorios.
- Seleccionar la información que este más a fin y relevante para la investigación.
- Se segmentará el contenido, dando claridad y orden de la selección de información.

Objetivo 2 Identificar las causas y efectos del uso excesivo de redes sociales en el desempeño académico y comportamiento social de los alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo.

Método

Método de investigación descriptiva. – Se utiliza este método para poder recopilar, analizar y presentar los datos, su fin es describir lo que sucede, observar las características del grupo en estudio

Técnicas

Encuesta. - técnica principal para poder obtener información de la muestra de la población con este instrumento se va a saber las opiniones, las aptitudes y los comportamientos de los estudiantes. En la que se va a saber los datos de la población, con la aplicación estandarizada de un instrumento.

Se puede definir la encuesta como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (J. Casas , Labrador, & Campos)

Respecto al tiempo que necesitamos para poderla aplicar, es muy conveniente ya que se la puede aplicar en el momento de una forma física o utilizando ya de una manera integral ya con las plataformas digitales a la que los alumnos ya tienen acceso, en la que se lleva y realiza de una manera rápida y sencilla.

Esta se relaciona con el enfoque cuantitativo ya que vamos a obtener datos cuantificables en la que vamos a tener una relación estadística de las variables.

Se tomará en cuenta realizar preguntas mixtas abiertas y cerradas ya que permitirá a las personas encuestadas tengan la libertad de fomentar respuestas espontaneas y enriquecedoras y dado el tema en el que nos concentramos a estudiar es de mucha importancia en la investigación.

Grupo Focal- es un método de investigación cualitativa donde se ejecutará en grupo, para el objetivo de saber las opiniones y de aptitudes de los docentes de la institución, con la finalidad de conocer su punto de vista frente al uso de las redes sociales y su impacto en el rendimiento académico.

Instrumentos

Cuestionario. –En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014)

Un cuestionario es un instrumento de recolección de datos compuesto por una serie de preguntas que buscan obtener información específica de los encuestados. Este método es ampliamente utilizado en investigaciones científicas, encuestas de opinión, estudios de mercado y evaluaciones educativas.

Con los datos que se obtendrán del cuestionario, se podrán tomar decisiones fundamentadas. Esta información permitirá conocer de manera precisa la situación actual de las personas encuestadas. Este instrumento es esencial, ya que facilita la focalización e investigación de los problemas que enfrentan los encuestados, lo que a su vez permitirá diseñar la intervención más adecuada.

Guion de temas a tratar para el grupo focal. – este instrumento nos facilitara encaminar la discusión, para así poder llevar el orden y no perder el enfoque de las preguntas ya que tienen que estar relacionadas con los objetivos de la investigación.

Procedimiento

- Tratamiento de datos, análisis y presentación de datos.
- Se utilizará, un programa como Microsoft Excel, en la que se obtendrá resultados estadísticos sobre las características de la población.
- Con la información obtenida se manejará con una base de datos.
- Diseñar el modelo lógico de la base de datos.

Objetivo 3 Elaborar una propuesta que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje participativo y colaborativo, integrando de manera efectiva el uso de las redes sociales en la educación.

Método

El método analítico-sintético. - Es un método que se utilizó de una manera en

la que ayudo al estudio ya que mejora de manera significativa la comprensión con una secuencia que sea didáctica, mediante el cual siempre tiene una guía secuencial y coherente, donde se hizo una propuesta basada en el uso de los datos obtenidos.

Técnicas

Recolección, organización y planificación. – Es una técnica vital en el trabajo de investigación como lo denomina (Salazar Mora & Prado Calderón, 2013) en que todo tiene un orden y en el que primero se hace la recolección de los datos, estos los organizamos, le damos un orden planificando que es lo que se hizo dentro del trabajo de investigación, basado siempre en un pensamiento crítico donde se reafirme y se escoja la información pertinente y donde esta técnica permitió cumplir con los objetivos propuestos.

Instrumentos

Plan de intervención. – Este instrumento permitió que toda la información que se reunió a lo largo del trabajo de investigación, las cifras, los conceptos, resultados, permita responder y acudir con una propuesta que ayude en el proceso de enseñanza aprendizaje que sea participativo colaborativo, en el mejor uso de las plataformas de las redes sociales.

Procedimiento

- Diseño de la estructura del plan de intervención (propuesta)
- Interacción directa con la población identificada docentes
- Planteamiento de objetivos, diseño y ejecución de las actividades

5.6. Procesamiento y análisis de datos.

Para la obtención de los datos, de los alumnos de Bachillerato de la Unidad Educativa San Luis de la ciudad de Otavalo, con la debida autorización de la autoridad competente de la Unidad Educativa, se procedió hacer una encuesta a los alumnos de Bachillerato de manera online en la plataforma de Google Forms.

Esos datos se los transporta y sacamos la matriz de Google Forms, adicional a eso para la correcta interpretación de los datos y las matrices se generó tablas y gráficos, luego de obtenida y organizada la información, se procedió a elaborar el análisis de la información, por categorías y dimensiones. Al igual que los grupos focales.

6. Resultados

6.1. Resultados de la aplicación de encuestas y grupos focales

En este apartado de la investigación se presentan los resultados en relación a encuestas y grupos focales, que tenían como propósito determinar la relación entre las variables impacto de las redes sociales y el rendimiento académico de los 83 estudiantes de bachillerato, cumpliendo con el objetivo 2 dirigido a los estudiantes, y el grupo focal para cumplir el objetivo 3 que sería elaborar una propuesta que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje participativo y colaborativo, integrando de manera efectiva el uso de las redes sociales en la educación, el grupo focal realizado a 20 docentes se los dividió por género: 7 Hombre y 13 Mujeres de la Unidad educativa Diocesana San Luis de la ciudad de Otavalo, el día 05 de diciembre del 2024 de manera presencial y las encuestas dirigidas para los estudiantes de manera virtual en la plataforma de Google forms, donde para la aplicación de los dos instrumentos se tomó el total de toda la población tanto en los estudiantes como los docentes.

6.2. Resultados de encuestas

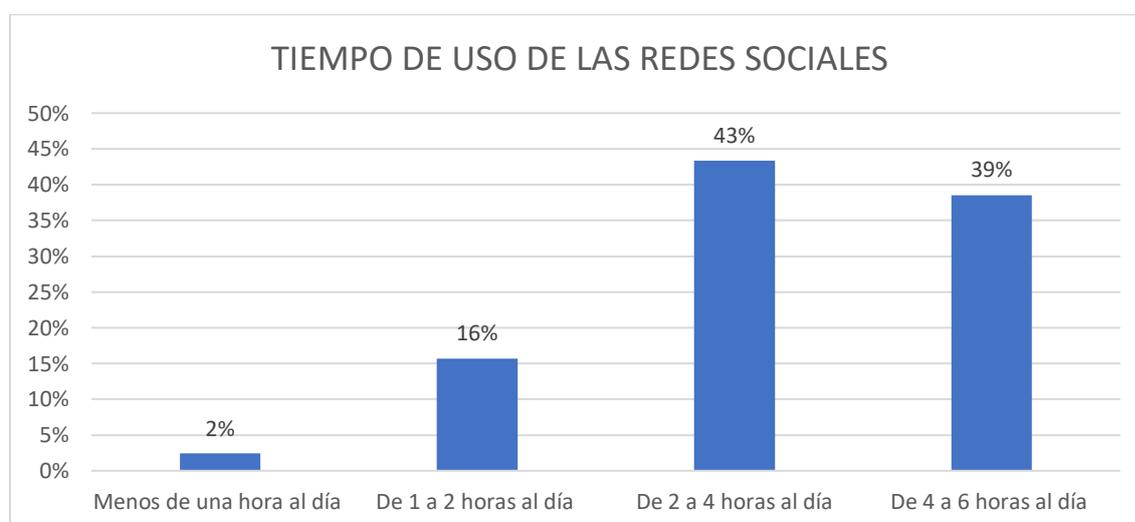
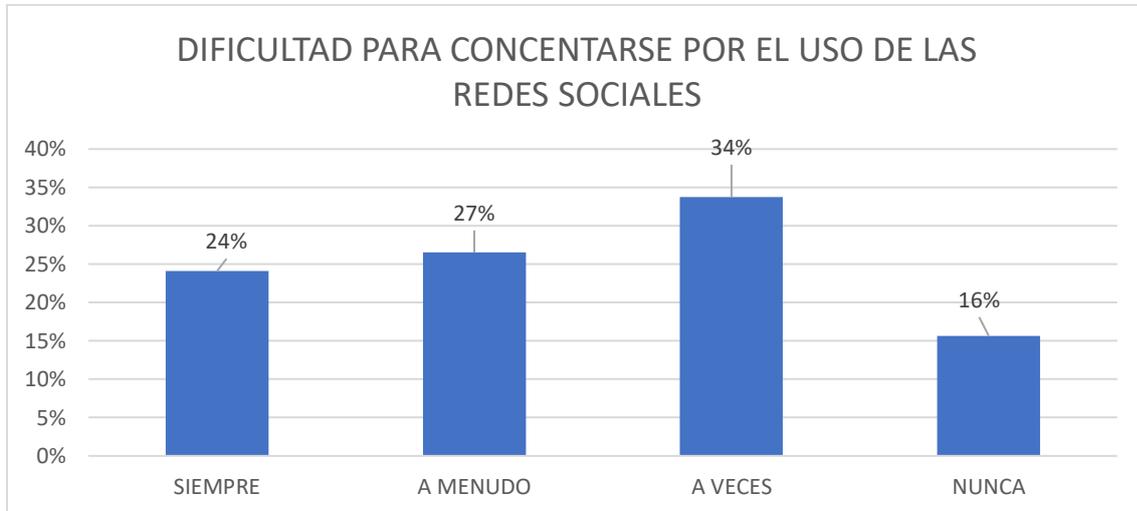


Figura 2. Tiempo de uso de las redes sociales

En efecto el 82% dedican más de 2 a 6 horas al día en redes sociales, es importante tomar en consideración estos datos, según el estudio español de (Muñoz Prieto, Fragueiro Barreiro, &

Ayuso Manso) el 21.3% de los adolescentes están en riesgo de desarrollar adicción al internet, por el tiempo que le dedican a navegar y pasar tiempo en la red.



Figuras 3. Dificultad de concentrarse debido al uso de las redes sociales

El 85% de la población ha tenido dificultad para concentrarse debido al uso de las redes sociales, en efecto hay una desventaja académica ya que el empleo de las plataformas digitales, puede restar tiempo en las actividades escolares, lo que limita la capacidad para concentrarse.

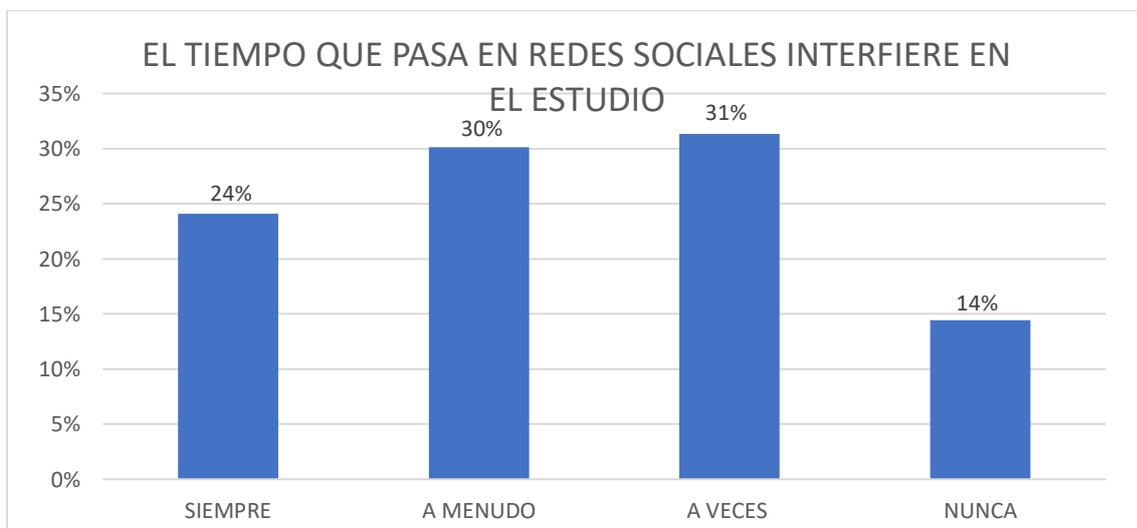


Figura 4. El tiempo que pasan en redes sociales interfiere en el estudio

Los resultados arrojan que el alto índice de tiempo que pasan los jóvenes en las redes sociales interfiere en el estudio de los estudiantes, esto según la afirmación del 85% de la población encuestada, lo que concuerda con el estudio de (L. Abad , y otros, 2022) donde se evidencia que las redes sociales

interfieren en falta de motivación, la no realización de tareas, la falta de concentración en las clases.

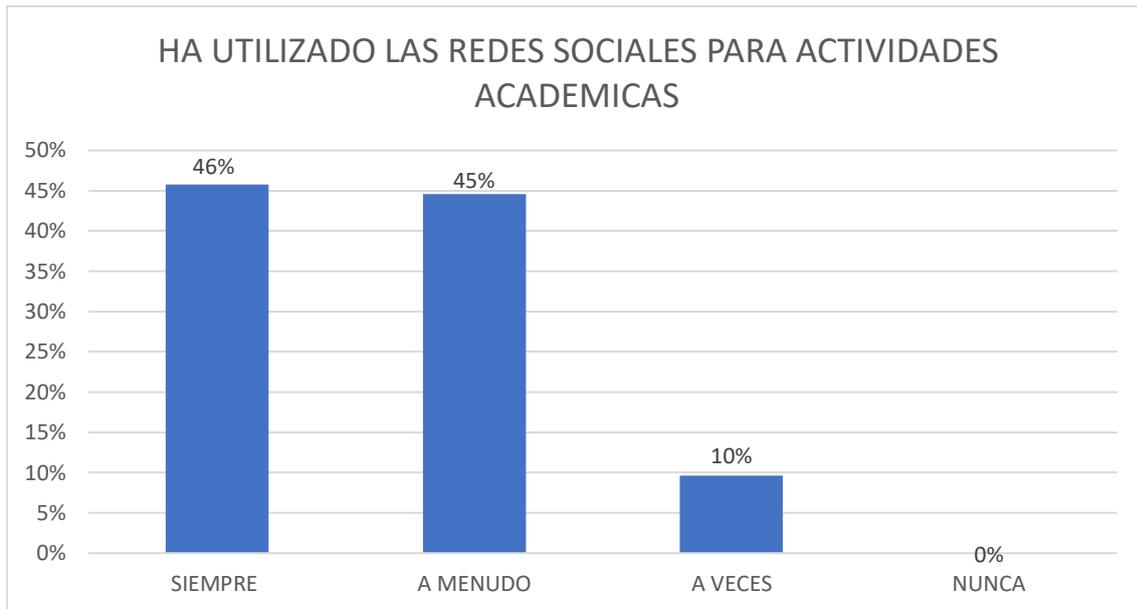


Figura 5. Utilizar las redes sociales para buscar información académica

El 91% de los estudiantes utiliza las distintas plataformas de redes sociales constantemente, para desarrollar actividades académicas, por el acceso rápido a la información, facilita el trabajo en grupo donde hay una comunicación efectiva con los docentes y compañeros.

6.2.1. Relación de variables.

Tabla 1. Tiempo de uso de las redes sociales y dificultad para concentrarse

Tabla cruzada DIFICULTAD PARA CONCENTRARSE EN LOS ESTUDIOS*TIEMPO USADO EN LAS REDES SOCIALES

		TIEMPO USADO EN LAS REDES SOCIALES								Total	
		De 1 a 2 horas al día		De 2 a 4 horas al día		De 4 a 6 horas al día		Menos de una hora al día			
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
DIFICULTAD PARA CONCENTRARSE EN LOS ESTUDIOS	A MENUDO	0	0,0%	14	38,9%	8	25,0%	0	0,0%	22	26,5%
	A VECES	7	53,8%	15	41,7%	5	15,6%	1	50,0%	28	33,7%
	NUNCA	4	30,8%	6	16,7%	2	6,3%	1	50,0%	13	15,7%
	SIEMPRE	2	15,4%	1	2,8%	17	53,1%	0	0,0%	20	24,1%
Total		13	100,0%	36	100,0%	32	100,0%	2	100,0%	83	100,0%

El tiempo que los jóvenes dedican a las redes sociales es proporcional a la dificultad para que ellos experimentan para poder concentrarse en sus responsabilidades académicas, a

mayor número de horas van a experimentar más dificultad para concentrarse en sus estudios.

Tabla 2. Tiempo de uso de las redes sociales y rendimiento académico

Tabla cruzada LAS REDES INTERFIEREN EN SUS TAREAS*TIEMPO USADO EN LAS REDES SOCIALES

		TIEMPO USADO EN LAS REDES SOCIALES								Total	
		De 1 a 2 horas al día		De 2 a 4 horas al día		De 4 a 6 horas al día		Menos de una hora al día			
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
LAS REDES INTERFIEREN EN SUS TAREAS	A MENUDO	0	0,0%	12	33,3%	13	40,6%	0	0,0%	25	30,1%
	A VECES	9	69,2%	13	36,1%	3	9,4%	1	50,0%	26	31,3%
	NUNCA	3	23,1%	7	19,4%	2	6,3%	0	0,0%	12	14,5%
	SIEMPRE	1	7,7%	4	11,1%	14	43,8%	1	50,0%	20	24,1%
Total		13	100,0%	36	100,0%	32	100,0%	2	100,0%	83	100,0%

Los resultados de esta tabla cruzada con respecto al tiempo usado en las redes sociales confirman que a mayor tiempo dedicado a estas plataformas tienen mayor dificultad para hacer sus tareas de una manera bien hecha en orden como lo piden sus docentes lo cual afecta su rendimiento académico directamente.

6.3. Resultados grupos focales.

Tabla 3. Impacto de las redes sociales

# GRUPO	PARTICIPANTES	HALLASGOS	PORCENTAJE
Grupo 1 Hombres	4	• Distracción.	58%
	2	• Procrastinación.	29%
	1	• Alteración en el sueño	13%
Grupo 2 Mujeres	7	• Reducción de la capacidad de atención.	54%
	4	• Pérdida de tiempo productivo.	31%
	2	• Afectación de habilidades de escritura y lenguaje	15%

Tabla 4. Rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato

# GRUPO	PARTICIPANTES	HALLASGOS	PORCENTAJE
Grupo 1 Hombres	5	<ul style="list-style-type: none">• Hacer que las redes sociales se integren en los trabajos, como de exposición.	71%
	1	<ul style="list-style-type: none">• Uso excesivo de plataformas de inteligencia artificial.	14.5%
	1	<ul style="list-style-type: none">• Alteración en el sueño	14.5%
Grupo 2 Mujeres	8	<ul style="list-style-type: none">• Hacer que las redes sociales se integren en los trabajos, como de exposición	62%
	3	<ul style="list-style-type: none">• Uso excesivo de plataformas de inteligencia artificial.	23%
	2	<ul style="list-style-type: none">• Reducción de la capacidad de atención.	15%

Tabla 5. Conclusiones según las respuestas obtenidas

Temática: Como afectan las redes sociales el rendimiento académico y cómo podríamos solucionarlo.

Pregunta 1: ¿Cómo describirían ustedes el comportamiento de los estudiantes respecto al uso de redes sociales en el entorno escolar?

Pregunta 2: ¿han notado cambios en el rendimiento académico de los estudiantes debido al uso de redes sociales? ¿Podrían compartir algún ejemplo específico?

Pregunta 3: ¿Qué tipo de apoyo creen que la institución educativa podría ofrecer para controlar el uso de redes sociales o para educar a los estudiantes en su uso responsable?

Los docentes concluyen que en efecto el uso excesivo de las redes sociales en los jóvenes producen distracción, reducción de la capacidad de atención en el aula, algo muy llamativo que resalta en este estudio, es el termino conocido como procrastinación de los jóvenes, que se cataloga como el aplazamiento de las tareas, los jóvenes no tienen

el autocontrol de priorizar las actividades y responsabilidades debido al interés y el tiempo que pasan en las plataformas digitales, lo que se traduce en rendimiento académico más bajo que los estudiantes van a tener un rendimiento académico más bajo.

En la pregunta: ¿Qué tipo de apoyo creen que la institución educativa podría ofrecer para controlar el uso de redes sociales o para educar a los estudiantes en su uso responsable? Los docentes manifestaron según su criterio profesional, para mejorar la situación de los estudiantes es necesario que las plataformas de redes sociales puedan integrarse a los trabajos académicos, con la finalidad de que los estudiantes puedan hacer videos educativos, exposiciones, grupos de ayuda académica, las diferentes materias pueden estar adaptadas para que se puedan integrar estos ejercicios con el uso de las redes sociales.

Es importante destacar que una gran parte se refirió al uso de las plataformas de inteligencia artificial, puesto que los estudiantes no hacen uso de la investigación, el razonamiento y sus capacidades para elaborar los trabajos escolares, por tanto ellos sugieren que se incrementen actividades específicas como tareas práctico experimentales, donde se vincule la teoría con la práctica con el uso de las plataformas logrando de ésta forma la intervención y el involucramiento de los de los estudiantes.

7. Discusión

El continuo uso de las redes sociales tiene muchos cambios en la persona que los utiliza, sobre todo en los niños, adolescentes y jóvenes, donde las relaciones interpersonales y de convivencia con la familia y amigos se están viendo afectadas y en este caso también en sus estudios, tal como lo afirman (Núñez Guzmán & Cisneros Chavez, 2019)

La población encuestada afirma que tienen cuentas de redes sociales activas, para que accedan a las plataformas se necesita que tengan acceso a internet y según (Branch, 2024) la población total de en el Ecuador es de 18.28 millones, a principios del 2024 las personas que utilizan internet son de 15.29 millones y de las cuales 12.66 millones de usuarios de redes sociales en enero del 2024. Lo que concuerda con el elevado uso del internet y redes sociales con el estudio, de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Diocesana San Luis de la ciudad de Otavalo.

De igual manera, se logró cumplir de manera efectiva con el primer objetivo específico, el cual consistía en fundamentar teóricamente los efectos de las redes sociales en el entorno educativo de los adolescentes de bachillerato de la institución. A través de una revisión bibliográfica, se contextualizaron los resultados obtenidos en el estudio, proporcionando un marco teórico que permitió analizar el impacto de estas plataformas en el rendimiento académico de los estudiantes.

En relación con el segundo objetivo, que se centraba en identificar las causas y efectos del uso excesivo de las redes sociales en el desempeño académico y el comportamiento social, este se alcanzó mediante la aplicación de encuestas a los estudiantes y la realización de grupos focales con los docentes de la institución. Los resultados confirmaron que el mal uso de estas plataformas tiene un impacto negativo en el rendimiento académico de los alumnos.

Los estudiantes se han visto afectados en el rendimiento académico por el uso continuo y desmedido de las redes sociales, confirmando así que a mayor uso de las plataformas más bajo es el rendimiento académico de los estudiantes y así corroboramos los resultados con estudios previos como lo mencionan en su estudio (Espinoza Guamán, Cruz Yaguachi, & Espinoza Freire, 2018) donde evidencian que, cada día las personas están más relacionadas con la tecnología y es un hecho que se hace parte de nuestra sociedad, en los jóvenes y relacionado con la academia estas plataformas están enriquecidas de mucha información donde esta puede ser clara,

precisa, muy rápida de interactuar y encontrar información.

Los estudiantes llegan a ser conscientes de que el uso inapropiado y el tiempo excesivo que le dediquen a las redes, pueden ser perjudiciales para ellos, el contenido que consumen está diseñado por algoritmos que evalúan sus preferencias, esto es lo que genera un patrón repetitivo de consumo, según evidencia (Rodrigues Abjaude, Borges Pereira, Barboza Zanetti , & Leira Pereira, 2020) el uso excesivo de las redes sociales puede desencadenar una serie de problemas que pueden afectar su rendimiento académico, personal, interpersonal y familiar.

Los docentes aseguran que el uso indebido de las plataformas reside en un problema grave para los estudiantes en el rendimiento académico, trabajan en un horario de clases matutino, además de que los estudiantes llegan cansados, distraídos y que tienen poca recepción de los temas que se tratan en el aula, ya que los estudiantes que tienen este problema dicen que han estado hasta altas horas noche en redes sociales.

En cuanto al tercer objetivo específico, que consistía en elaborar una propuesta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje entre estudiantes y docentes, se planteó la integración de estas plataformas en el ámbito educativo. Esta propuesta busca fortalecer la comunicación, desarrollar habilidades y promover una mayor participación de los estudiantes en sus actividades académicas, aprovechando las herramientas que ofrecen las redes sociales.

8. Conclusiones

Los estudios bibliográficos hacen mención respecto a que la mayoría de los jóvenes no se dan cuenta y que no son conscientes de que tiene un tipo de patología, pueden considerar falso que la tienen, pero los estudios reflejan que es diferente, haciendo mención que la mayoría de los jóvenes ha sufrido de ansiedad, depresión e insomnio y que hay patologías que desconocen debido a la exposición de la tecnología como el cibermareo, el síndrome de la llamada imaginaria, cibercondría.

El análisis estadístico y cualitativo demostraron que el mal uso de las redes sociales ya sea en el tiempo exagerado que le dedican, el contenido que consumen no es apropiado, pueden estar expuestos a acoso y cyberbullying, la desinformación que se encuentra a través de estas plataformas también es bastante amplia con noticias falsas y una de las principales causas de las redes sociales que repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes es la exposición de tiempo excesiva en estas plataformas, siendo así que se valida lo que en el principio de la investigación se quiso saber, que en efecto las redes sociales si impactan en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato, porque a mayor tiempo de exposición en las plataformas el rendimiento académico es más bajo.

Las plataformas son una forma de distracción que muchas de las veces los estudiantes no tienen autocontrol del contenido que consumen, del tiempo que pasan en las plataformas ya que según el estudio los jóvenes no tienen el tiempo de hacer otras actividades importantes después de que salen de la unidad educativa, como dedicar tiempo a sus familiares y amigos, dedicar tiempo a jugar y hacer ejercicio, leer, estudiar lo menciona (Rimón & Castro, 2016) comer bien, evitar consumo de alcohol y drogas, los jóvenes tienen que tener y hacer una rutina de ejercicio diaria, pero es todo lo contrario cada vez más y más los jóvenes son más sedentarios lo que afecta su calidad de vida física y emocional.

De acuerdo a los resultados obtenidos se comprueba que el mal uso de las redes sociales afectan el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que es necesario realizar un plan de intervención, en el que acompañe en cada una de las etapas de los jóvenes, que puedan prevenir, reconocer y ayudar con los factores de riesgo del mal uso de las plataformas de redes sociales, la planta docente integre las redes en su proceso de enseñanza-aprendizaje, por ende, este ayude tanto a los estudiantes y docentes, al buen uso e integración de las redes sociales en el entorno educativo.

9. Recomendaciones

Las redes sociales en la actualidad son una herramienta importante de comunicación pero algo muy importante surgió dentro del estudio que ya no solo se usa para comunicarse, subir fotos, videos, mandar mensajes sean de voz o de texto, hacer videollamadas grupales sino que la mayoría de los estudiantes las plataformas de redes sociales las utilizan para encontrar información de las tareas o de los temas que tratan dentro de clases de una manera rápida, sencilla, fácil de comprender, lo que para los docentes es un tema de poner mucha atención.

El uso de la Inteligencia artificial en estos últimos años ha cambiado la era tecnológica del mundo y también están dentro de las redes sociales, donde estas herramientas están en el día a día de los jóvenes y de las personas en el mundo, pero en el campo académico como puede ser una herramienta muy valiosa, también se diagnosticó que está siendo un problema tanto para los estudiantes como para los docentes, ya que cualquier tarea como puede ser redactar un ensayo, hacer un resumen de un libro de una revista o publicación, resolver un cuestionario, es sencillo con el uso de la IA, pero los docentes hacen saber de qué los estudiantes no hacen por ellos mismos las tareas y responsabilidades, los alumnos están perdiendo el pensamiento crítico y la resolución de problemas por sí mismos.

Se recomienda a la institución implementar de manera práctica un plan de intervención dirigido a estudiantes, padres de familia y docentes. Este plan debería abordar temas como el conocimiento de las plataformas de redes sociales, sus beneficios, las consecuencias negativas de su mal uso y las posibles patologías que podrían derivarse de ello. Asimismo, es importante incluir estrategias para que los docentes puedan integrar estas herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva.

10. Bibliografía

- Adolescencia, C. d. (2014). *CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA*.
https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf
- Branch. (5 de junio de 2024). *Branch Agencia de marketing digital*.
<https://branch.com.co/marketing-digital/situacion-digital-de-ecuador-en-2024/>
- Creswell, J., & Poth, C. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*.
- Danah, B., & Ellison, N. (2007). *Biblioteca en línea Wiley*.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x>
- Ecuador, C. d. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR*.
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Educación, M. d. (2020). *Ministerio de Educación*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Agenda-Educativa-Digital-2021-2025.pdf>
- Encyclopaedia Britannica*. (s.f.). Consultado el 11 de junio de 2024, de
<https://www.britannica.com/topic/social-media>
- Escobar, L., Palacios, A., Ochoa, N., & Sánchez Santacruz, R. (12 de 2021).
[http://scielo.sld.cu/Interés superior de los niños, niñas y adolescentes en Ecuador:](http://scielo.sld.cu/Interés%20superior%20de%20los%20niños,%20niñas%20y%20adolescentes%20en%20Ecuador)
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n83/1990-8644-rc-17-83-422.pdf>
- Española, R. A. (s.f.). *Diccionario de la lengua española*.
<https://www.rae.es/duda-linguistica/es-procrastinar-o-procastinar>
- Espinoza Guamán, E. E., Cruz Yaguachi, L. N., & Espinoza Freire, E. E. (2018). *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*.
<https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778097007.pdf>
- González Monteagudo, J. (2001). *El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes*.
https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12862/file_1.pdf
- Google maps*. (2024). <https://www.google.com.ec/maps/@-0.1615789,-78.4845747,19z?hl=es&entry=ttu>
- Greenhow, C., & Lewin, C. (2018). *Redes sociales y educación: reconceptualizando los límites del aprendizaje formal e informal*. Londres .
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Validación de un instrumento para medir las dimensiones del clima organizacional psicológico*. Mexico: RAITES.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2023). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Education.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL.
- Herrera Harfuch, M., Pacheco Murguía, M., Lever, J., & Zavala Andrade, D. (2010). <https://redalyc.org/>. <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133915936002.pdf>
- Hidrobo Álvarez, M., & Sánchez Valdiviezo, E. (2017). *PUSE*. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/25034>
- Intercultural, L. O. (2011). *Ley Organica de Educación Intercultural*. https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2021/04abril/A2/ANEXOS/PROCU_LOEI.pdf
- J. Casas , A., Labrador, J., & Campos, J. (s.f.). <https://core.ac.uk/>. La encuesta como técnica de investigación.: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Jaimes Barrera, S., Ramírez Aguilar, P., Quijano Luna, B., Vazquez, I., Jiménez, I., & Tapia Castillo, D. (05 de 07 de 2021). *repository.uaeh.edu.mx/revistas*. Las redes sociales en la educación: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/7259/8165>
- Janzen, W. (2022). *www.scielo.org.ar*. <https://www.scielo.org.ar/pdf/enfoques/v34n2/1669-2721-enfoques-34-02-13.pdf>
- Junco, R. (2012). *La relación entre multitarea y rendimiento académico*. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.12.023>
- Kaplan, A., & Haenlein, M. (2010). *Usuarios del mundo, ¡uníos! Los desafíos y oportunidades de las Redes Sociales*. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2009.09.003>
- Kietzmann, J., McCarthy, I., Silvestre, B., & Hermkens, K. (2011). *SCIENCE DIRECT*. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2011.01.005>
- Lim, A., Carrier, L., & Cheever, N. (2011). *Un estudio empírico del efecto de los cambios de tarea en el aula inducidos por los mensajes de texto : implicaciones para la enseñanza y estrategias para la mejora del aprendizaje*. <http://hdl.handle.net/11162/24749>
- Melodelgado Acosta, A., & Rodríguez Martínez, M. (18 de 08 de 2020). *Revistas.umariana.edu.co*. Habilidades sociales en niños y adolescentes Una Revisión Teórica: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2200/2411>
- Neil , S. (2012). *SOCIAL MEDIA IN HIGHER EDUCATION*. <https://cpb-us-e1.wpmucdn.com/sites.lib.jmu.edu/dist/f/324/files/2013/04/sample-essay-selwyn.pdf>
- Núñez Guzmán , R. L., & Cisneros Chavez, B. C. (2019). *Nuevas Ideas en Informática Educativa*. Obtenido de

https://www.tise.cl/Volumen15/TISE2019/TISE_2019_paper_83.pdf

Olivares Pascual , S. (2012). *Psicología de la adolescencia* . Trillas.

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Consultado el 11 de junio de 2024, de https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Palacios González, J., Marchesi Ullastres, Á., & Coll Salvador, C. (2014). *Desarrollo psicológico y educación*. España: Alianza.

Pasek, J., & Hargittai, E. (2009). *Facebook y el rendimiento académico: conciliando una sensación mediática con los datos*. <https://doi.org/10.5210/fm.v14i5.2498>

Pereira Pérez, Z. (2011). *Revista Electrónica Educare* . <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>

Rimón, M. G., & Castro, M. M. (2016). *Instituto de Investigación en Ciencias de la Alimentación, Consejo Superior de Investigaciones Científicas* . https://www.injuve.es/sites/default/files/revista112_8.pdf

Rodrigues Abjaude, S. A., Borges Pereira, L., Barboza Zanetti , M. O., & Leira Pereira, L. R. (marzo de 2020). *Periódicos de psicología* . https://pepsic.bvsalud.org/pdf/smad/v16n1/es_v16n1a01.pdf

Salazar Mora, Z., & Prado Calderón, J. E. (2013). *Revista de ciencias sociales*. <https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875003.pdf>

Tess, P. (2013). *El papel de las redes sociales en las clases de educación superior*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2012.12.032>

Unidas, N. (s.f.). *OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Yubo , H., Dan , X., Jiang, T., Wang, Q., & Song, L. (s.f.). <https://cyberpsychology.eu/article/view/11562>. <https://cyberpsychology.eu/article/view/11562/10369>

Yuste Hernanz , C. (2010). *Adolescencia: Desarrollo y riesgos*. Síntesis.

11. Anexos

ANEXO 1. Carta de contestación de oficio



UNIDAD EDUCATIVA DIOCESANA "SAN LUIS"

Dir. Calle Isaac. J. Barrera y Eladio Benítez – Cda. 31 de Octubre
Telf. : 062520-450
Otavalo-Imbabura-Ecuador



Otavalo, 06 de noviembre del 2024
Nro. 0037 D UEDSL

Asunto: Aceptación de escritura y presentación del informe del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación.

Lcda.
Cinthy Alexandra Torres Calderón, Mgtr.
DOCENTE ACADÉMICA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL - UNL
Presente.-

De mi consideración:

En respuesta al Oficio: UNL-UEDL-CTS-2024-256; se permite que el estudiante WALTER FABIAN MOLINA SOTO realice su trabajo de tesis en la segunda etapa que comprende: Escritura y presentación del informe del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación, durante el periodo noviembre 2024 – marzo 2025. Después de haber realizado la primera etapa de Formulación del Proyecto de Investigación en el periodo académico de abril a agosto del 2024 en nuestra institución.

Atentamente;



PhD. Padre Orlando Bustamante Ch.
RECTOR
OB/rv

ANEXO 2 Matriz operacionalización de variables

Matriz operacionalización de variables

Título de TIC: Redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de Bachillerato, Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo periodo actual

Objetivo General: Analizar el impacto que tienen las redes sociales en el entorno educativo, en los alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, en la actualidad.

<i>Variables</i>	<i>Categorías/Dimensiones</i>	<i>Subcategorías/Indicadores</i>
Variable 1	Categorías /dimensiones Variable 1	Subcategorías/Indicadores para cada categoría
IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES	<i>(¿Qué aspectos componen cada variable?)</i>	
Las redes sociales son plataformas digitales que permiten a las personas interactuar, compartir contenido e información y formar comunidades en línea.	Frecuencia de uso	Horas diarias y frecuencia
	Factores socioeconómicos	Fácil acceso a las plataformas
		Se encuentran PC, Tablet, Celulares
Variable 2	Categorías/dimensiones Variable 2	Subcategorías/Indicadores para cada categoría
Rendimiento académico de los adolescentes	<i>(¿Qué aspectos componen cada variable?)</i>	
Se refiere al nivel de aprendizaje y logro que un estudiante alcanza en relación con los objetivos y metas establecidos por un sistema educativo.	Motivación en el estudio	Tiempo dedicado al estudio
	Tiempo dedicado al estudio	Nivel de energía, horas de descanso
		Dejar las tareas para el ultimo

ANEXO 3. Bosquejo de encuesta

Universidad Nacional de Loja
Unidad de Educación a distancia y en línea
Carrera de Trabajo Social

La encuesta aquí presentada, se realiza a partir del proyecto de investigación denominado “Redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de Bachillerato, Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, periodo actual.”, y es llevado a cabo por Walter Fabian Molina Soto; esta investigación tiene como propósito Analizar el impacto que tienen las redes sociales en el entorno educativo, en los alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, en la actualidad.

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

EDAD **SEXO** Femenino..... Masculino.....

CURSO.....

1. ¿Ud. ¿Tiene una cuenta de red social? SI..... NO.....
(Si su respuesta es (no) conteste la siguiente pregunta, caso contrario continúe con la pregunta no.3)

2. ¿Porqué Ud. ¿No tiene una cuenta de red Social?

No me dejan mis padres..... No dispongo de celular.....

No me interesa.....

3. ¿En qué red social tiene cuenta? Puede elegir más de una opción.

Facebook..... Instagram..... TikTok..... X.....

YouTube..... Otros(¿cual?)

4. ¿Cuánto tiempo promedio está conectado a las redes sociales?

Menos de una hora al día..... 1h-2h..... 2h-4h.....

4h-6h..... Solo fines de semana.....

5. ¿Has tenido dificultades para concentrarte en los estudios debido al uso de redes sociales?

Siempre..... A menudo..... A veces..... Nunca.....

6. ¿Sientes que el tiempo que pasas en redes sociales interfiere con tus tareas y responsabilidades académicas?

Siempre..... A menudo..... A veces..... Nunca.....

7. ¿Has utilizado las redes sociales para actividades académicas, como buscar información o comunicarte con tus compañeros y docentes?

Siempre..... A menudo..... A veces..... Nunca.....

ANEXO 4 Bosquejo de guion grupo focal

GUION DE PREGUNTAS PARA GRUPO FOCAL

Universidad Nacional de Loja Unidad de Educación a distancia y en línea Carrera de Trabajo Social

La encuesta aquí presentada, se realiza a partir del proyecto de investigación denominado “Redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de Bachillerato, Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, periodo actual.”, y es llevado a cabo por Walter Fabian Molina Soto; esta investigación tiene como propósito Analizar el impacto que tienen las redes sociales en el entorno educativo, en los alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, en la actualidad.

INTRODUCCION

- Agradecer a los docentes por su presencia
 - Explicar el objetivo del grupo focal.
 - Transmitir que sus respuestas van hacer confidenciales.
-
- ✓ ¿Cómo describirían ustedes el comportamiento de los estudiantes respecto al uso de redes sociales en el entorno escolar?
 - ✓ Desde su experiencia, ¿han notado cambios en el rendimiento académico de los estudiantes debido al uso de redes sociales? ¿Podrían compartir algún ejemplo específico?
 - ✓ ¿Han observado que las redes sociales distraen a los estudiantes durante el tiempo de clase o al hacer tareas? ¿De qué manera?
 - ✓ ¿Consideran que las redes sociales pueden tener un uso beneficioso en el entorno académico? ¿Cómo?

- ✓ ¿Qué recomendaciones darían para que los estudiantes puedan hacer un uso más equilibrado y productivo de las redes sociales?
- ✓ ¿Qué tipo de apoyo creen que la institución educativa podría ofrecer para controlar el uso de redes sociales o para educar a los estudiantes en su uso responsable?

ANEXO 5. Ficha bibliográfica

Universidad Nacional de Loja <i>Carrera de Trabajo Social</i> <i>Unidad de Educación a distancia y en línea</i>						
Nº	Autor(es)	Título del Artículo	Revista	Año	Categorías	Citas Clave
1	Rodrigues Abjaude, Borges Pereira, Barboza Zanetti, & Leira Pereira	¿Cómo influyen las redes sociales en la salud mental?.	Eletrônica Saúde Mental Álcool Drog	2020	Impacto positivo	(Rodrigues Abjaude, Borges Pereira, Barboza Zanetti, & Leira Pereira, 2020) el uso excesivo de las redes sociales pueden derivar en problemas mentales, donde los individuos pueden llegar a tener diversos trastornos psiquiátricos, incluido los síntomas depresivos, en la que aparece la ansiedad y es muy común la baja autoestima.
2	Branch Agencia de marketing digital	Estadísticas de la situación digital de Ecuador en el 2024	Branch	2024	Impacto positivo	población total de en el ecuador es de 18.28 millones a principios del 2024 las personas que utilizan internet es de 15.29 millones y de las cuales 12.66 millones de usuarios de redes sociales en enero del 2024
3	(Espinoza Guamán, Cruz Yaguachi, & Espinoza Freire	Las redes sociales y el rendimiento académico	Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas	2018	Impacto positivo	(Espinoza Guamán, Cruz Yaguachi, & Espinoza Freire, 2018) donde cada día las personas están más relacionadas con la tecnología y es un hecho que se hace parte de nuestra sociedad.
4	Núñez Guzmán & Cisneros Chavez	Adicción a Redes Sociales y Procrastinación Académica en Estudiantes Universitarios	Nuevas ideas en informática educativa	2019	Impacto positivo	El uso de las redes sociales con un continuo uso, tiene muchos cambios en la persona que los utiliza, sobre todo en los niños, adolescentes y jóvenes, donde las relaciones interpersonales y de convivencia con la familia y amigos se están viendo afectadas y en este caso también en sus estudios

ANEXO 6. PROPUESTA

PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL (PROPUESTA)

1. TÍTULO:

Redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de Bachillerato, Unidad Educativa Diocesana San Luis de Otavalo, periodo actual.

1.1. Objetivo específico 3:

Elaborar una propuesta que facilite y mejore el proceso de enseñanza aprendizaje participativo y colaborativo, integrando de manera efectiva el uso de las redes sociales en la educación.

Para el cumplimiento del objetivo 3 de la investigación, se planteó una propuesta de intervención social desde la perspectiva de un trabajador social, que favorezcan a los alumnos y docentes de la Unidad Educativa.

2. ANTECEDENTES

La propuesta está en base de una problemática actual, que en los últimos años ha tenido un crecimiento exponencial respecto a la tecnología que se desarrolla día a día y en el que las herramientas digitales se han adaptado al uso de interacción entre las personas de manera virtual, ya sea en primera instancia por mensajes de texto, correos electrónicos, video llamadas, de una manera más personal las redes sociales.

El uso de las redes sociales, en el que las personas actualmente es el medio en el que pueden interactuar, comunicarse, compartir información, gustos, preferencias, noticias, información académica, es el medio en el que se puede compartir fotos, videos, mensajes, video llamadas.

Las plataformas de redes sociales se puede encontrar un sinnúmero de información valiosa y de la misma manera desinformación, están hechas para que descifren poco a poco los gustos y preferencias el contenido que gustaría a la persona

ver, lo que hace que la información sea diversa y que atrape al espectador.

Así mismo el uso de las plataformas de inteligencia artificial ya que es un problema que se viene dando actualmente y que está afectando en el ámbito de la educación en el que los jóvenes no están desarrollando un criterio propio, hacer uso de la investigación, de la lectura, sino que estas plataformas son las que de manera inmediata les desarrollan todo tipo de tareas.

3. JUSTIFICACION

Es por eso que se ve la necesidad de implementar una propuesta que vaya acorde al tiempo actual donde el uso de la tecnología en los jóvenes está vinculado en su día a día, ya sea para comunicarse, distraerse, compartir y recibir información de sus gustos y preferencias, en la investigación que se realizó en la unidad educativa se obtuvo los resultados de que estas plataformas es donde acuden los estudiantes para hacer sus tareas, despejar sus dudas y buscar información.

Las personas a las que va a beneficiar son los docentes y estudiantes de la unidad educativa los mismo que con sus opiniones derivan en la propuesta, lo que se busca resolver esta propuesta es que las plataformas digitales sean una herramienta importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que mejore sus capacidades socializar, interactuar.

Donde los estudiantes integren en sus trabajos el uso de las plataformas, para hacer una investigación y los resultados de la misma se suba el contenido a una plataforma de red social de la institución.

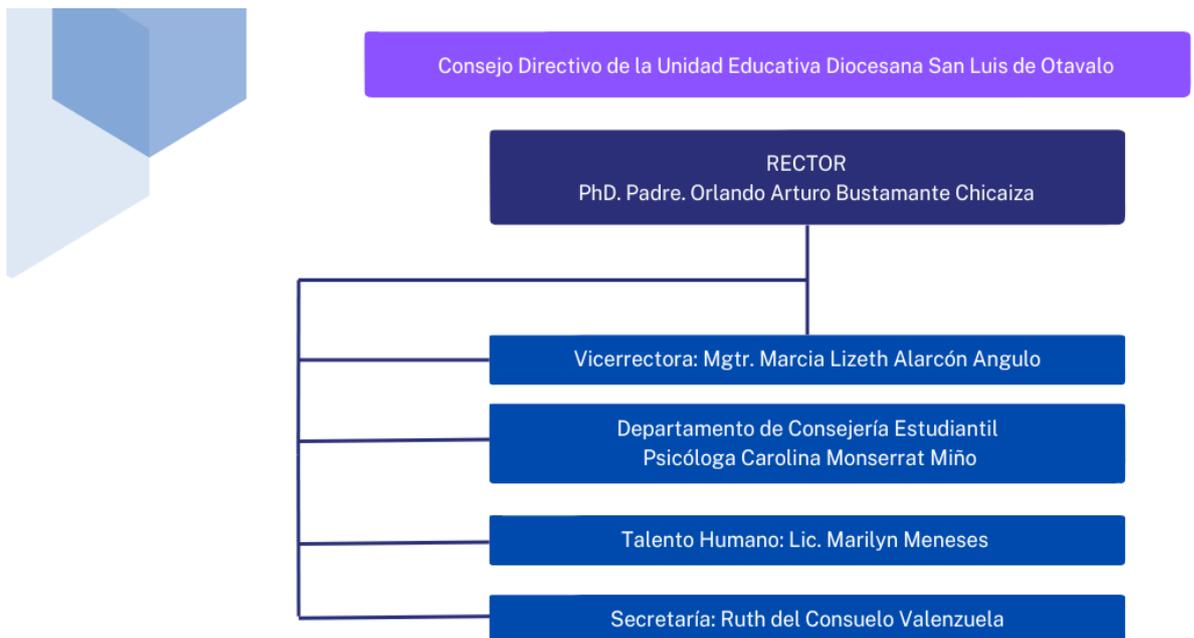
Entonces lo que se busca en esta propuesta es de que las tareas prácticas de investigación se las haga también con el uso de las redes sociales y que resuelvan el problema actual de que cualquier investigación, resumen, lectura que se mande de tarea no se haga por medio de inteligencia artificial donde se copie únicamente los datos.

4. Marco Institucional

La investigación se la llevó a cabo en la Provincia de Imbabura Cantón Otavalo que se encuentra ubicado en el norte del Ecuador, en la Unidad Educativa Diocesana San Luis, se encuentra ubicada en el barrio San Luis, donde se destaca por tener una enseñanza académica de primer nivel, con valores cristianos y que sus estudiantes adquieran un desarrollo académico, espiritual de una manera ética.

Promueve la participación de su planta docente y estudiantil en las actividades sociales, culturales, donde se fomenta el deporte, ofrece a sus alumnos la infraestructura adecuada, donde puedan elevar de mejor manera la enseñanza empezando desde las aulas, laboratorios, biblioteca y espacios de esparcimiento.

Es fundamental hablar de la integración multicultural ya que por la ubicación donde se encuentra la Ciudad de Otavalo, la institución fomenta las tradiciones indígenas y sus costumbres, donde la inclusión y el respeto a la diversidad cultural es un puntal fundamental en la enseñanza de los alumnos.



5. Objetivo General de la Propuesta

Desarrollar una propuesta de intervención social desde la perspectiva de trabajo social orientada a beneficiar a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Diocesana San Luis de la ciudad de Otavalo, en cumplimiento del Objetivo Especifico 3 de la investigación.

5.1. Objetivos Específicos de la Propuesta

Implementar un plan de intervención para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Diocesana San Luis de la ciudad de Otavalo, reduciendo el impacto negativo de las redes sociales.

6. Metas

Es de llegar a toda la planta docente y escolar donde se pueda intervenir y desarrollar las actividades académicas, donde primero se tiene que tener claro la utilización de las redes sociales los beneficios y también tener muy claro cuáles son las partes negativas, que riesgo conlleva el mal uso de estas plataformas, que contenidos hacen bien o mal.

Siempre haya un acompañamiento integral a los estudiantes que pueden estar haciendo mal uso de la tecnología en este caso de las plataformas de redes sociales.

Que las redes sociales sean una herramienta importante en el desarrollo de las actividades académicas ya que el uso de estas plataformas por parte de los jóvenes es bastante alto de tal manera abría más participación directa de los estudiantes y tanto de plataformas como de inteligencia artificial.

7. Beneficiarios

BENEFICIARIOS	
DIRECTOS	INDIRECTOS
<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes de la Unidad Educativa • Docentes • Representantes de los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Tesista • Universidad Nacional del Loja • Unidad Educativa Diocesana San Luis • Comunidad Local

8. Plan de Acción

Actividad No. 1

Tema: Talleres de concientización y educación de las redes sociales.

ACTIVIDAD 1			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué son las redes sociales? • Beneficios de las redes sociales. • Mal uso de las redes sociales. • Patologías que se desarrollan por el mal uso de las redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Docentes • Padres de Familia 	<ul style="list-style-type: none"> • Dos meses • Inicio: Febrero • Finalización: Marzo 	<ul style="list-style-type: none"> • Concientizar sobre el uso y mal uso de las plataformas de redes sociales, las cuales también hay riesgos significantes dentro de la salud física y emocional de los usuarios.

Actividad No. 2

Tema: Talleres de gestión de tiempo.

ACTIVIDAD 2			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<ul style="list-style-type: none">• Enseñar a los estudiantes como planificar su tiempo.• Que factores distraen y como saber afrontar.• Fomentación de hábitos de estudio saludables.	<ul style="list-style-type: none">• Estudiantes• Docentes	<ul style="list-style-type: none">• Un mes• Inicio: Marzo	<ul style="list-style-type: none">• Que los estudiantes puedan tener un manejo efectivo del tiempo en el que se pueda distribuir para estudiar, ejercitarse, compartir con la familia, estudiar, alimentarse y muy importante el tiempo de descanso.

Actividad No.3

Tema: Creación de guías y recursos.

ACTIVIDAD 3			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de guías y recursos.• Evaluación y seguimiento de lo aprendido.	<ul style="list-style-type: none">• Estudiantes• Docentes	<ul style="list-style-type: none">• Un mes• Inicio: Marzo	<ul style="list-style-type: none">• El uso de material didáctico y de plataformas digitales, donde los estudiantes puedan informarse de los temas de esta propuesta de una manera interactiva digital, se evalúe y se dé seguimiento de lo aprendido en plataformas online.

Actividad No 4
Conversatorio con las familias.

ACTIVIDAD 4			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<ul style="list-style-type: none"> • Como ven los padres de familia el uso de las redes sociales por parte de sus hijos. • Que beneficios y prejuicios encuentra en el manejo de las redes sociales. • Estrategias para limitar el uso de las redes sociales durante las horas de estudio en el hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Padres de familia 	<ul style="list-style-type: none"> • Un mes • Inicio: Abril 	<ul style="list-style-type: none"> • Es fundamental que los padres de familia estén consientes de los riesgos que pueden enfrentar los jóvenes por el mal manejo de las plataformas. • Ellos que evidencian de manera directa el uso de las plataformas también puedan limitar el uso de las redes sociales.

Actividad No. 5
Tema: Implementar las redes sociales el proceso de enseñanza-aprendizaje.

ACTIVIDAD 5			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<ul style="list-style-type: none"> • Promulgar el uso responsable de las plataformas de redes sociales. • Uso pedagógico de las plataformas de redes sociales en la que las tareas puedan hacerlas en la publicación a través de estas plataformas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Un mes • Inicio: Abril 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los docentes estén a la vanguardia de las plataformas digitales, que puedan promulgar el uso de las plataformas y que se realicen tareas practicas donde se utilicen las plataformas para hacer videos que fomenten el aprendizaje, la cultura y el respeto siendo un modelo que las demás instituciones puedan

			<p>seguir y ejecutar, haciendo contenido que tenga mucha riqueza para las personas que lleguen a verlos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El estudiante va estar inmerso en las tareas directamente, cultivando a través de estas actividades seguridad y gusto por las materias.
--	--	--	--

BIBLIOGRAFIA

Franco, R. M. M., López, A. D., & García, J. A. S. (2023). Impacto de las redes sociales en el rendimiento académico de los adolescentes: Estudio de Instagram y TikTok. *Ciencia y Educación*, 4(2), 12-23.

Chiza-Lozano, D., Vásquez-Mendoza, D., & Vega, C. R. (2021). Adicción a redes sociales y cyberbullying en los adolescentes. *Revista Muro de la Investigación*, 6(1), 34-44.

Huaytalla, K. P. C., Vega, S. R., & Soncco, J. J. (2016). Riesgo de adicción a redes sociales, autoestima y autocontrol en estudiantes de secundaria. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 9(1), 9-15.

Romero, C. P., & Blas, J. O. (2017). Adicción a las redes sociales y sintomatología depresiva en universitarios. *CASUS: Revista de Investigación y Casos en Salud*, 2(1), 47-53.

López, J. H. F., & Téllez, L. Y. A. (2017). Adolescentes adictos a redes sociales y tecnología. *Horizontes de enfermería*, (7), 130-140.

Martínez-Líbano, J., González Campusano, N., & Pereira Castillo, J. I. (2022). Las redes sociales y su influencia en la salud mental de los estudiantes universitarios: Una revisión sistemática.