



1859



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional De Loja
Unidad de Educación A Distancia
Carrera de Trabajo Social

Reinserción familiar con adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del trabajador social, en la actualidad

**Trabajo de Integración Curricular
previo a la obtención del título de
Licenciado/a en Trabajo Social.**

AUTORA:

Juliana Alexandra Almeida Rodríguez

DIRECTORA:

Mgtr. Yaqueline de Jesús Luna Moreno

Loja – Ecuador

2025

Certificación



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Sistema de Información Académico
Administrativo y Financiero - SIAAF

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **LUNA MORENO YAQUELINE DE JESUS**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Reinserción familiar con adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza "Talita Kumi" y la intervención del Trabajador Social, en la actualidad.**, perteneciente al estudiante **JULIANA ALEXANDRA ALMEIDA RODRIGUEZ**, con cédula de identidad N° **1725438152**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 19 de Febrero de 2025



Firmado electrónicamente por:
YAQUELINE DE JESUS
LUNA MORENO

F)

**DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR**



Certificado TIC/TT.: UNL-2025-001218

1/1
Educamos para **Transformar**

Autoría

Yo, Juliana Alexandra Almeida Rodríguez, declaro ser autor/a del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional - Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1725438152

Fecha: 14 de abril de 2025

Correo electrónico: juliana.almeida@unl.edu.ec

Teléfono: 0961530333

Carta de autorización

Carta de autorización por parte del autor/a, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **Juliana Alexandra Almeida Rodríguez** declaro ser autor/a del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Reinserción familiar con adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la Intervención del Trabajador Social, en la actualidad**, como requisito para optar el título de **Licenciada en Trabajo Social**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los catorce días del mes de abril del dos mil veinticinco.

Firma:

Autora: Juliana Alexandra Almeida Rodríguez

Cédula de identidad: 1725438152

Dirección: S58F-132 Y Calle E4A

Correo electrónico: juliana.almeida@unl.edu.ec

Teléfono: 0961530333

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora del Trabajo de Integración Curricular: Lcda. Mgtr. Yaqueline de Jesús Luna Moreno.

Dedicatoria

Este gran logro va dedicado en primer lugar a Dios por darme salud para poder avanzar en cada parte del proceso, sobre todo por sostenerme en mis peores momentos y darme la fuerza para cumplir mi gran sueño de ser profesional. De la misma manera a mi amada abuela Angelita, que a más de darme todo su amor fue quien siempre creyó en mí y que ahora desde el cielo es el ángel que cada día me da el impulso para continuar, te llevaré en mis pensamientos y en mi corazón siempre. A mi abuelo Anibal, quien es mi ejemplo de fortaleza y perseverancia para cumplir cada una de mis metas, tu cariño me ayudó a llegar hasta aquí.

A mi adorada hija Arianna que cada día me llena de felicidad y solo basta ver tu rostro para saber por quién debo luchar, anhelo que este logro sea un impulso para ti para que puedas cumplir todo lo que te propongas a futuro. A mi esposo Miller, en quien tuve total apoyo, gracias por tu paciencia y amor en todo este proceso, esta meta alcanzada es dedicada a todos ustedes.

Juliana Alexandra Almeida Rodríguez

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, a la carrera de Trabajo Social, a la dirección, al personal administrativo y sobre todo al personal docente por darme la oportunidad de formar parte de esta comunidad y por brindarme su apoyo a lo largo de todo mi proceso formativo, cada uno de sus conocimientos y experiencias compartidas serán aprovechadas no solo en mi vida profesional sino también personal.

Asimismo, considero oportuno agradecer a la Mgtr. Yaqueline de Jesús Luna Moreno directora del trabajo de integración curricular, quien a través de sus conocimientos y orientaciones me supo guiar en el desarrollo del presente trabajo. Del mismo modo agradezco a la Mgtr. Jenny del Cisne Jaramillo Rosario por estar presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del presente trabajo brindándome sus conocimientos y sugerencias para culminar el mismo.

Finalmente expreso mis más sinceros agradecimientos a la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” dirigida por la Sra. Thekla Amen por su colaboración, amabilidad, y tiempo concedido a lo largo de la realización del trabajo de campo del presente Trabajo de Integración Curricular.

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra aportaron al presente trabajo de investigación.

Juliana Alexandra Almeida Rodríguez



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada:	I
Certificación	II
Autoría	III
Carta de autorización	IV
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
Índice de contenidos	VII
Índice de figuras.....	IX
Índice de tablas.....	X
Índice de anexos:.....	XI
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1.ABSTRACT.....	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	6
4.1. ANTECEDENTES.....	6
4.2.BASES TEÓRICAS.....	9
4.2.1. <i>Teorías de la reinserción familiar</i>	9
4.2.2. <i>Concepto de reinserción familiar</i>	10
4.2.3. <i>Causas de institucionalización de los adolescentes en casas de acogida</i>	11
4.2.4. <i>Impacto de la institucionalización permanente de adolescentes en casas de acogida</i>	12
4.2.5. <i>Importancia del proceso de reinserción familiar para el bienestar de los adolescentes</i>	14
4.2.6. <i>Aspectos que se consideraron para la efectividad de los procesos de reinserción familiar</i>	15
4.2.7. <i>Percepción que tuvieron las familias con respecto a los procesos de reinserción familiar vivenciados</i>	16
4.2.8. <i>Intervención del trabajador social, funciones y competencias en procesos con familias</i>	17
4.2.9. <i>Importancia del seguimiento y monitoreo post reinserción en adolescentes</i>	18
4.2.10. <i>Programas de apoyo integral y su importancia en la reinserción familiar</i>	19
4.3. BASES LEGALES.....	20
4.3.1. <i>Convención internacional de los derechos del niño</i>	20
4.3.2. <i>Objetivos de Desarrollo Sostenible</i>	21
4.3.3. <i>Constitución de la República del Ecuador</i>	21
4.3.4. <i>Código de la niñez y adolescencia</i>	22
4.3.5. <i>Norma Técnica de Acogimiento Institucional y Protección Especial</i>	23
4.3.6. <i>Trabajo Social Familiar</i>	24



5. Metodología	25
5.1. ÁREA DE ESTUDIO	25
5.1.1. FUNDACIÓN CAMINOS DE ESPERANZA “TALITA KUMI”	25
5.2. PROCEDIMIENTO	27
5.2.1. <i>Método</i>	27
5.2.2. <i>ENFOQUE METODOLÓGICO</i>	27
5.2.3. <i>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</i>	28
5.2.4. <i>TIPO DE DISEÑO UTILIZADO</i>	32
5.2.4. <i>UNIDAD DE ESTUDIO</i>	33
5.2.5. <i>MUESTRA</i>	33
5.2.6. <i>TIPO DE MUESTREO</i>	33
5.2.7. <i>CRITERIOS DE INCLUSIÓN</i>	33
5.2.8. <i>CRITERIOS DE EXCLUSIÓN</i>	34
5.3. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	34
6. Resultados	36
6.2. REINSERCIÓN FAMILIAR	38
6.2.1. <i>Dinámica Familiar</i>	38
6.3. INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.....	40
6.3.1. <i>Planificación del proceso de intervención</i>	40
6.3.2. <i>Seguimiento y asesoramiento de los casos</i>	41
6.4. TABLAS CRUZADAS	42
7. Discusión	46
8. Conclusiones	50
9. Recomendaciones	51
10. Bibliografía	52
11. Anexos	58



Índice de Figuras:

Figura 1. Ubicación de la ciudad de Quito, obtenido de Google Maps **25**

Figura 2. Ubicación geográfica de la fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, obtenido de Google Maps..... **26**

Figura 3. Gráfica sobre la percepción de las familias en proceso de reinserción o post reinserción de la fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” sobre su dinámica familiar, en la actualidad..... **39**

Figura 4. Gráfica sobre la perspectiva de las familias de las adolescentes de la fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, con relación a las redes de apoyo social y comunitarias recibidas en el proceso de reinserción familiar. **40**

Figura 5. Gráfica de la opinión de las familias de las adolescentes de la fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, sobre la efectividad de los instrumentos aplicados y su inclusión dentro de los procesos de reinserción familiar **41**

Figura 6. Gráfica de la percepción de las familias de las adolescentes de la fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” sobre el proceso de intervención realizado por la trabajadora social. **42**





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Índice de Tablas:

Tabla 1. Datos sociodemográficos de las familias de las adolescentes de la institución	36
Tabla 2. Uso del castigo físico o verbal como modelo de educación y/o corrección? *Opiniones de las familias en las estrategias de intervención	43
Tabla 3. Cambios en el vínculo con su hija *Efectividad de las actividades de trabajo social en el Plan Global Familiar (PGF) y el Plan de Atención para Niños, Niñas y Adolescentes (PAINA)	44
Tabla 4. Compromiso y participación en los programas o servicios de apoyo * Eficacia del seguimiento y acompañamiento de la trabajadora social	44





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Índice de Anexos:

Anexo A. Árbol de problemas	58
Anexo B. Oficio de solicitud.....	59
Anexo C. Carta de contestación de oficio.....	60
Anexo D. Consentimiento informado (entrevista).....	62
Anexo E. Consentimiento informado (encuesta).....	64
Anexo F. Ficha bibliográfica	66
Anexo G. Guía de entrevista.....	69
Anexo H. Encuesta - escala de likert	72
Anexo I. Sinapsis de entrevista.....	74
Anexo J. Propuesta de intervención social	90



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

1. Título

Reinserción familiar con adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del Trabajador Social, en la actualidad.





2. Resumen

La familia es una de las instituciones sociales de prioridad para el desarrollo del individuo, por lo tanto, su presencia es fundamental para determinar su estabilidad en las diferentes esferas. Los procesos de reinserción familiar son importantes no solo para las adolescentes de las instituciones de acogida, sino también para la sociedad, porque al asegurar y dar efectividad al proceso, se evita de cierta manera incurrir en más problemáticas sociales, como el desempleo, abandono, violencia, entre otros. Ante lo expuesto, es importante que dichos procesos cumplan con los objetivos previstos tanto en el Plan Global Familiar (PGF) como en el Proyecto de Atención Integral a los Adolescentes (PAINA) que buscan nada más que el bienestar integral de las adolescentes con su familia de origen o ampliada desde el fortalecimiento de diversos ámbitos de intervención, como: salud, educación, vivienda, familiar, etc. Los propósitos de la investigación se enfocaron principalmente en analizar los procesos de reinserción familiar y la intervención del trabajador social, mediante la comprensión sobre sus efectos, el sentir o pensar que tienen las familias y de acuerdo a lo obtenido, el diseño de nuevas estrategias que permitan mejorar o sostener los procesos, para lo cual se usaron técnicas de recolección de datos como la encuesta, entrevista y revisión bibliográfica que permitió alcanzar los siguientes resultados: el efecto principal de dichos procesos radica en el bienestar físico, social y emocional de las adolescentes, seguido a eso la percepción que tuvieron las familias en su mayoría fue positiva, asegurando apoyo en todo momento y la propuesta de intervención estuvo enfocada a fortalecer las habilidades parentales y sociales de las familias y adolescentes, de esa manera se tiene que el proceso de reinserción familiar bien efectuado permitirá garantizar la estabilidad y el desarrollo óptimo tanto de las adolescentes como de sus familias.

Palabras clave: Plan Global Familiar, Proyecto de Atención Integral a los Adolescentes, bienestar, habilidades parentales y sociales, estabilidad.



Abstract

The family is one of the social institutions of priority for the development of the individual, therefore, its presence is fundamental to determine its stability in different spheres. Family reintegration processes are important not only for the adolescents in the foster care institutions, but also for society, because by ensuring and giving effectiveness to the process, it avoids, in a certain way, incurring in more social problems, such as unemployment, abandonment, violence, among others. In view of the above, it is important that these processes comply with the objectives set out in both the Comprehensive Family Plan (PGF) and the Comprehensive Adolescent Care Project (PAINA), which seek nothing more than the comprehensive wellbeing of adolescents with their families of origin or extended families by strengthening various areas of intervention, such as health, education, housing, family, etc. The purposes of the research focused mainly on analyzing the processes of family reintegration and the intervention of the social worker, through the understanding of its effects, the feelings and thoughts of the families and according to what was obtained, the design of new strategies to improve or sustain the processes, for which data collection techniques such as surveys, interviews and bibliographic review were used to achieve the following results: The main effect of these processes lies in the physical, social and emotional well-being of the adolescents, followed by the perception that the families generally had was positive, ensuring support at all times and the intervention proposal was focused on strengthening the parental and social skills of families and adolescents, so that the process of family reintegration well done will ensure stability and optimal development of both adolescents and their families.

Key words: Comprehensive Family Plan, Comprehensive Adolescent Care Project, well-being, parental and social skills, stability.

3. Introducción

Por lo que se refiere a la reinserción familiar con adolescentes en instituciones de acogida es aquel proceso de retorno de dicho grupo poblacional con su familia de origen o ampliada una vez que la misma ha demostrado tener las capacidades, habilidades, destrezas suficientes para asumir el cuidado y crianza responsable, a ello es importante que dentro de dichos procesos se resalte el trabajo de los equipos técnicos, pues ellos son los encargados de restituir los derechos y asegurar el bienestar de los grupos señalados mediante su intervención, que consiste en mejorar los problemas que causan una dinámica familiar disfuncional.

La intervención del área de trabajo social con familias es la puesta en práctica de métodos, técnicas y herramientas aprendidas durante su preparación académica que le ayuda a identificar los factores de riesgo y amenazas que impiden que las familias tengan calidad de vida y bienestar, así se encarga de proponer alternativas de solución que son ejecutadas mediante el acompañamiento que puede brindar en todo el proceso. De acuerdo a lo expuesto, la presente investigación tiene como fin principal analizar los procesos de reinserción familiar de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del trabajo social.

El índice elevado de personas que se encuentran en acogimiento institucional, incluso por largos años y en algunos casos sin tener contacto con su familia en todo ese tiempo, llevan a preguntarse si realmente se conoce sobre los efectos de los procesos de reinserción familiar en el bienestar de las personas, del mismo modo si se ha tomado en cuenta la percepción de las familias y los equipos técnicos sobre tales procesos y si se han planteado estrategias para paliar el nivel de casos de institucionalización de adolescentes, dichas premisas llevan a preguntarse lo siguiente: ¿existe realmente apoyo por parte de las familias o es necesario que mejore la intervención de los equipos técnicos en los procesos de reinserción familiar?.

La problemática expuesta hace que el tema de investigación sea importante porque es una situación que no solo afecta a la persona institucionalizada sino también que, si no se atiende oportunamente, puede llevar a causar problemas de índole social, además la investigación permite conocer el proceso de reinserción que trabaja la institución con la finalidad de que sea un referente para otras intervenciones, a su vez, identificar en tal caso qué aspectos adicionales se necesitan trabajar para que se realice un proceso de reinserción familiar exitoso y por último se pretende lograr educar a las familias sobre la importancia de su presencia para el bienestar de las adolescentes.

Entre los beneficios del tema de investigación se puede señalar que se tendrán profesionales más comprometidos con su intervención en procesos de reinserción que realmente

procuren agotar todas las alternativas posibles para lograr la restitución de los derechos que han sido vulnerados de las adolescentes (como el de acceso a vivir en familia) todo para mejorar su desarrollo óptimo y velar por su integridad física, psicológica y social.

La exploración guarda relación con anteriores estudios que se encargaron de analizar los procesos de reinserción en instituciones de acogida, de hecho, los resultados de Quevedo (2019) arrojaron que “la integración de menores de edad a contextos de acogimiento sociofamiliar de forma recurrente se adelanta por familiares cercanos a su núcleo familiar inicial, bajo la figura de tíos, abuelos, primos, etc”. Eso demuestra la baja capacidad de cuidado que tienen los progenitores en tales procesos.

En otro estudio realizado hacia adolescentes por De la Rosa (2022) asegura que “se deben de incorporar programas de prevención, así como programas de rehabilitación y reintegración al tejido social en donde la inclusión del núcleo familiar resulta esencial”, lo que refleja la necesidad de la participación y predisposición de la familia en programas sensibilizadores que mejoren la dinámica familiar, que aporten en la adaptación y permanencia del adolescente en su núcleo.

Los resultados reflejados en el artículo científico que tiene por autores a Delgado y Capón (2021) indicaron que “la relación entre los progenitores es importante para asegurar el proceso efectivo de reinserción, pues el que exista una relación cordial entre ellos constituye un factor de protección para el menor de edad”. Evidentemente existen varios factores que pueden contribuir en la reinserción del adolescente y eso más allá del trabajo institucional depende de la familia.

Entre los objetivos que guiaron la presente investigación se tiene los siguientes: describir los efectos de dichos procesos, examinar la percepción de las familias y plantear una propuesta que permita mejorar o sostener esos procesos, todo en relación con las adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del trabajador social, de esa manera se pretende conocer si falta participación activa de las familias o la institución necesita trabajar nuevas estrategias de intervención.

La investigación está centrada en analizar los procesos de reinserción familiar en la institución antes señalada lo que permite conocer a profundidad el arduo trabajo que se realiza en las instituciones de acogida y lo que queda aún por hacer para alcanzar la efectividad de los procesos. Dentro del estudio cabe mencionar que existieron algunas limitaciones con las familias porque indicaron no contar con el tiempo disponible y en otros casos, el acceso a ellas fue algo dificultoso, por lo tanto, interfiere en los resultados finales.

4. Marco Teórico

4.1. Antecedentes

La familia es el pilar fundamental que vela por el bienestar de niños, niñas y adolescentes (NNA), el cuidado óptimo que la misma brinda es esencial en todas las etapas de desarrollo del individuo, de esa manera desde la edad temprana se debería contar con la presencia de las familias que garanticen un ambiente sano e idóneo que permitirá a futuro la formación de personas que puedan desarrollarse y relacionarse de manera adecuada en su medio social. Lo señalado formaría parte de lo esperado por cada individuo, sin embargo, existe lamentablemente familias disfuncionales y negligentes para el cuidado y protección de NNA, familias que vulneran los derechos y ubican a esta población en situaciones de riesgo y vulnerabilidad.

En la actualidad, los estados han intentado crear políticas y existen normativas legales que promueve el bienestar de NNA, pese a tener una normativa que los respalda y que debería garantizar el acceso pleno a sus derechos, aún existen casos en los que dicho grupo etario han sido vulnerados o expuestos ante una situación de riesgo o peligro afectando e interfiriendo de esa manera abrupta en su desarrollo. Eso refleja que el cuidado de niños, niñas y adolescentes también debe ser garantizado por las familias y el Estado, no obstante, las estadísticas encontradas en el Ecuador permiten inferir un serio problema social que ha vulnerado sus derechos dentro y fuera del seno familiar, demostrando la falta de acción, estrategias, herramientas y responsabilidad por ambos actores sociales en velar por la protección de derechos.

Cuando un/a adolescente ha sido expuesto a una situación de riesgo o peligro y que su familia no haya garantizado el cuidado idóneo y su bienestar integral, el Estado dentro de sus políticas y normativas legales reconoce como última instancia al acogimiento institucional como una medida emergente para precautelar la seguridad del NNA, asume la responsabilidad el cuidado y protección de menor de edad. Dentro de los procesos judiciales, se emite como medida de protección lo antes mencionado, donde el adolescente a partir de ese momento se encuentra legalmente bajo el resguardo y custodia institucional ello sea en entidades privadas o públicas. El equipo técnico de la entidad de acogida interviene dentro del caso para lograr la restitución de los derechos vulnerados del adolescente. Su objetivo fundamental es la protección y posteriormente favorecer la reinserción familiar ejecutando acciones con la familia y sus redes de apoyo, en los casos de no ser posible la reinserción familiar se ejecutan acciones para fortalecer la autonomía de los mismos hasta su mayoría de edad.



La reinserción familiar en adolescentes, con el tiempo, se ha convertido en un tema de estudio por parte de investigadores y estudiantes interesados en obtener más información sobre dichos procesos y de esa manera comprender mejor cuál es el impacto y sus efectos de los procesos de reinserción por parte de los equipos técnicos, las familias y los/as adolescentes. Para ello, existen algunas investigaciones que se han encargado de analizar los procesos de reinserción familiar y la intervención del trabajador social en las casas de acogida reflejando diversos resultados:

Ramos *et al.* (2020) iniciaron una investigación en Perú cuya finalidad fue el analizar los procesos de reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en centros de acogida, utilizando un estudio básico bajo un diseño de estudio de caso, su investigación arrojó resultados como el trabajar desde el aspecto de la salud, para que la persona que ingresó pueda recuperarse de alguna afectación, luego se interviene en su inserción educativa, además se trabaja otros aspectos que fortalecen a la persona institucionalizada, todo con la finalidad de lograr un proceso de reinserción familiar efectivo y de contar con el seguimiento adecuado por parte de la trabajadora social en la post reinserción.

Por su parte, Sotelo *et al.* (2020) realizaron una investigación en Lima cuya finalidad fue conocer aquellos errores que interfirieron en la efectividad de los procesos de reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales, en base a un estudio de caso haciendo uso de técnicas como la entrevista, análisis documental, fichas bibliográficas y grupos focales. Sus resultados fueron en base a las percepciones de los participantes incluyendo equipos técnicos, por lo tanto, el estudio reflejó que los centros de acogida, tienen limitaciones de conocimiento sobre bibliografía adicional para realizar los procesos de reinserción familiar, además la totalidad de los profesionales aseguró que no hay un adecuado trabajo con las familias, así como la falta de evaluación profunda y de seguimiento de casos.

En cuanto a estudios realizados en Ecuador, Padilla (2022) hizo una importante indagación para poder analizar el papel psicosocial en niños, niñas y adolescentes durante los procesos de reinserción familiar, para lo cual se basó en una investigación de tipo descriptiva y cuyos resultados reflejaron información sobre la importancia de realizar cambios desde la normativa de acogimiento, así como en el cuidado de niños, niñas y adolescentes, también la perspectiva de las familias sobre la intervención de los equipos técnicos calificada como positiva, además que la falta de comunicación y relación adecuada entre las familias y sus hijos puede obstruir los procesos de reinserción familiar.

Asimismo, Pazmiño (2023) realizó una investigación con la finalidad de evaluar los procesos de reinserción familiar aplicado con niños, niñas y adolescentes en conjunto con sus familias en una casa de acogida, en donde usó un tipo de diseño fenomenológico no experimental transeccional, que le permitió obtener resultados como el desconocimiento que tienen las familias en ciertos casos sobre su participación en el proceso de reinserción familiar, mostrando descontento por parte de las familias, también se identificó la necesidad de trabajar con las familias en fortalecer los cuidados parentales y que los equipos técnicos en apoyo con las mismas familias puedan identificar nuevas estrategias para un cuidado responsable y adecuado hacia sus hijos que aporten en su desarrollo.

De los datos expuestos, Ramos *et al.* (2020) opinó que para la efectividad de los procesos de reinserción familiar se debe trabajar desde la recuperación de la persona institucionalizada, es decir desde el ámbito de salud, luego en lo educativo. En cambio, Sotelo *et al.* (2020) indicó que se debe ampliar la bibliografía que trate sobre los procesos de reinserción para mejorar los conocimientos de los equipos técnicos, el trabajo con familias y los seguimientos de los casos. Por su parte, Padilla (2022) considero también que debe existir cambios, pero desde las normativas, así como el fortalecer y sensibilizar a las familias sobre sus capacidades de cuidado parental, finalmente Pazmiño (2023) concuerda con lo expuesto anteriormente, es decir con la necesidad de trabajar con familias en nuevas formas de cuidado, pero también que deben ser informadas oportunamente sobre el proceso a seguir durante la reinserción familiar.

En el trabajo realizado, con respecto al tema de reinserción familiar existen algunos estudios aplicados que analizan dichos procesos, así como la intervención del equipo técnico y cómo influye llevar un proceso adecuado para el desarrollo óptimo de los adolescentes, como objetivo general analizó los procesos de reinserción familiar en adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del trabajador social, en la actualidad, enfocándose en una investigación de tipo transversal utilizando una muestra de un total de 6 familias y 6 profesionales del equipo técnico.

De la misma manera se emplearon técnicas como la entrevista, encuesta y la creación de un plan de intervención, de las cuales se obtuvieron como resultado conocer cuáles son los efectos de dichos procesos en las adolescentes, la percepción que tienen las familias y la sensibilización a las mismas sobre mejores técnicas de cuidado para fortalecer sus habilidades parentales, y con las adolescentes, sus habilidades sociales y comunicativas, permitiendo que los procesos de reinserción familiar puedan ser sostenibles y mejorar en aquellos aspectos que

no han sido identificados previamente, también que las familias tengan mayor compromiso y predisposición para participar en los procesos de reinserción familiar y colaborar con el equipo técnico de manera adecuada.

La investigación realizada tuvo como referente al paradigma sociocrítico, el cual pretendió “partir desde la acción – reflexión para así lograr que los individuos puedan liberarse de las opresiones o injusticias siendo agentes de cambio activos en la transformación social permitiendo disminuir las brechas de la desigualdad económica, social, salud, etc.” (Losa, *et al.* 2020). De ese modo, su finalidad fue generar nuevos conocimientos enfocándose en el desarrollo social desde la intervención directa en la realidad de cada individuo el cual se encarga de involucrarse totalmente desde el compromiso por mejorar su calidad de vida, creando un proceso de potenciación en su autonomía y emancipación.

Además, para (Valenzuela, *et al.* 2022) el paradigma sociocrítico considera que el análisis surge del estudio de la comunidad, y el conocimiento obtenido proviene de la unión de la ciencia y el pensamiento, porque se considera real cuando influye dentro de la sociedad y sirve a cualquier interés que genere crecimiento, satisfacción y/o tranquilidad humana. En función al análisis de Fernández en los años 90, se resaltó que, el paradigma puede lograr un cambio mediante el proceso de emancipación y concienciación. Es decir, se enfoca en que el ser humano realice un análisis crítico que permita plantar en él, mediante un proceso de autorreflexión, las bases para ser partícipes de su propio cambio y de ese modo dar respuesta a las diversas situaciones complejas que presencian en su vida.

Dicho de otro modo, el enfoque señalado tuvo como fin crear un proceso de transformación desde la combinación de la teoría y práctica, considerando los pensamientos y participación de la población objeto de estudio para fomentar su autonomía, mejorando su calidad de vida y bienestar, por ello, se encargó de usar estrategias que permitan dar respuesta a la mejora continua de la sociedad desde la educación y concientización sobre su propia realidad.

4.2. Bases Teóricas

4.2.1. Teorías de la reinserción familiar

La que más resaltó la importancia del tema en cuestión es la Teoría Ecosistémica propuesta en 1987 por un reconocido psicólogo ruso llamado Urie Bronfenbrenner. A modo de resumen, su finalidad expone Castro (2022) “es mantener el equilibrio del ambiente ecológico, es decir que todo el conjunto de estructuras seriadas (micro, meso, exo y macrosistema) dependen el uno del otro para lograr el desarrollo adecuado del ser humano con su medio”. El

primer nivel parte con la familia, por lo tanto, se resalta su importancia en el desarrollo de la persona que se encuentra dentro de ese conjunto, porque mientras más armoniosa, estable y protectora sea mayor será el beneficio para el individuo, eso tratándose de lograr su bienestar. Por esa razón, los comportamientos, decisiones y adaptación del individuo dependen de la influencia de otros factores, es decir, es un ser plenamente moldeable cuyo crecimiento satisfactorio requiere de un equilibrio con su medio.

La teoría señalada dentro del ámbito social tuvo un gran nivel de influencia, por ese motivo se relacionó con la intervención del trabajo social en los procesos de reinserción familiar, porque permitió analizar y entender las diferentes maneras de intervención en familias y adolescentes creando un cambio en su desarrollo para que sea óptimo, garantizándoles un ambiente y redes de apoyo seguros. Además, fue una guía para estudiar e investigar no solo los factores individuales de la persona, sino también el social, cultural porque son aspectos que pueden interferir en la calidad de vida de las adolescentes, considerando esos aspectos para intervenciones más efectivas.

4.2.2. Concepto de Reinserción Familiar

La reinserción familiar para Ramos *et al.* (2020) se comprendió como “el retorno del menor de edad a su núcleo familiar, por disposición de la autoridad jurisdiccional, cuando ha sido comprobado de manera objetiva que la familia está en capacidad de desempeñar sus competencias parentales haciendo posible la reintegración familiar”. Esto indica que dichos procesos se dieron cuando se logró verificar que el núcleo familiar, familia ampliada o de acogida demostraron tener las capacidades y condiciones adecuadas que garantizaron el derecho a vivir en familia de los adolescentes, logrando así la restitución de sus derechos y el desarrollo óptimo.

Asimismo, acotando a la anterior conceptualización, (Calderón, 2023) añadió que, desde la percepción del Ministerio Interinstitucional por el Derecho a Vivir en Familia, la reinserción familiar “tiene la finalidad de que los adolescentes puedan retornar a su vida en familia, realizándose dicho proceso mediante la intervención de un equipo técnico”. Por tal motivo, la intervención y participación del equipo técnico fue crucial para determinar si existió esa garantía de protección y cuidado hacia los adolescentes por parte de sus familias o progenitores, porque un inadecuado proceso de reinserción puede afectar su integridad al retornarlos en un sitio donde ya presenciaron un tipo de riesgo o vulneración. Es importante recalcar que las intervenciones sociales fueron más efectivas cuando participaron principalmente el equipo técnico que es la esencia del proceso, en conjunto y con el apoyo pleno de las familias,

adolescentes e instituciones aliadas que permitieron brindar los instrumentos necesarios y colaborar de manera eficaz en el proceso.

Por lo tanto, al hablar de reinserción familiar, se reconoce a las metodologías realizadas de manera rigurosa con niños, niñas y adolescentes que se encontraban bajo una medida de acogimiento institucional, una vez que se ha identificado que no contaban con el cuidado apropiado y garantizado de sus familias exponiéndolos de esa manera a una situación de peligro, dicho proceso es realizado por los equipos técnicos de las casas de acogida conformados por los profesionales de trabajo social y psicología, quienes se encargan de lograr la restitución de sus derechos mediante su intervención a través de los Planes Globales De Familia (PGF) y Proyecto De Atención Integral A La Niñez Y Adolescencia (PAINA), ejecutando retornos exitosos, posterior a evaluar los cambios que hayan modificado o desaparecido en los factores de riesgo por el cual se generó la medida de protección, indicadores que han requerido el apoyo y predisponibilidad en todo el proceso de las personas e instituciones aliadas.

4.2.3. Causas de institucionalización de los adolescentes en casas de acogida

El ingreso de los adolescentes en instituciones de acogimiento, se debió a muchos factores y contextos, generalmente fue ocasionado por atravesar problemáticas como la negligencia, abandono o alguna otra forma de violencia por parte de integrantes de su núcleo familiar. En sí, la institucionalización se dio cuando las personas con las que convivieron no garantizaron su cuidado y protección, lo que hizo de las adolescentes ubicarlas en situaciones de riesgo y vulnerabilidad.

El siguiente trabajo de investigación enfocado en describir el proceso de integración social de adolescentes institucionalizados en una casa de acogida, reflejó los siguientes datos que fueron identificados por autores como Manzo *et. al* (2021) quienes señalaron que:

Los motivos principales de ingreso de los adolescentes fueron la violencia (7 casos), el abuso sexual (2 casos), las adicciones en los padres (3 casos), prostitución materna (4 casos), abandono (2 casos) y solo un caso de orfandad posterior al ingreso a la Casa Hogar, aunque hay otro caso con alguno de los progenitores que ha fallecido; asimismo se encontraron padres en situación de reclusión (2 casos) y con padecimientos mentales (1 caso) que les imposibilitaba para cuidar a sus hijos.

Según un estudio que se realizó en los centros de acogimiento a nivel nacional en Bolivia, se expone las siguientes cifras por parte del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional (2021) institución que afirmó que:

Un 32% vive esta situación a consecuencia de hechos de abandono, 20% a negligencia, 11% a maltrato psicológico y/o físico, 7% a orfandad, 6% a una situación económica deficitaria (en situación extrema, ya que la falta o carencia de recursos materiales y económicos no es por si sola una causal para separarlos de su familia), 5% a abuso sexual, 3% a padres privados de libertad, 2% a abandono del hogar, 1% a trata y tráfico, 1% a extravió, 1% a conflicto de guarda y 12% a otras causas. De lo expuesto, las principales causas son la negligencia y el abandono, encabezando un total del 52%.

Lo expuesto fueron estadísticas sumamente preocupantes, ya que demostraron la falta de capacidad y responsabilidad en el cuidado parental hacia los adolescentes que debió ser trabajada desde la edad temprana para cambiar aquellos patrones de conducta que afectaron su desarrollo óptimo, también en la creación de lazos familiares y vínculos afectivos adecuados y la concientización en las familias en cuestión de que los adolescentes también son sujetos de derechos y como tal debieron ser respetados. A ello se agregó que la inseguridad que se vive en la actualidad y otros fenómenos de carácter político, económico y social también influyeron en la separación de adolescentes de sus familias porque no tuvieron un espacio seguro de resguardo, eso llevó a involucrar también al Estado como uno de los principales actores que debieron garantizar el bienestar de los adolescentes.

4.2.4. Impacto de la institucionalización permanente de adolescentes en casas de acogida

Si bien existieron procesos de reinserción familiar que lograron ejecutarse con éxito, hay otros en los cuales es difícil e imposible poder retornar a los adolescentes con sus familias, entre las características más comunes encontramos:

- Progenitores privados de la libertad,
- Familias con antecedentes al consumo problemático de alcohol y/o sustancias.
- Procesos de callejización y mendicidad
- Abandono total
- Situaciones de violencia sexual
- Familias nucleares o ampliadas disfuncionales que no muestran interés en modificar sus contextos, eventos que influyeron a mantener a los adolescentes en acogimiento hasta cumplir su mayoría de edad, en dichos casos se tomaron otras medidas resolutivas como fortalecer y trabajar en su empoderamiento y autonomía.

Se manifestó que el nivel de impacto de la institucionalización permanente en la vida de los adolescentes y en su desarrollo pudo ser significativo y, según indagaciones realizadas por otros investigadores, expresaron que también se generaron efectos negativos que afectaron

su bienestar físico, psicológico y social, es decir que no tener aquel vínculo familiar influyó drásticamente en la vida de los adolescentes identificando algunos aspectos adversos como lo expresa a continuación García (2024):

- Problemas académicos (absentismo escolar, mayor tasa de repetición de curso, mayor uso de educación especial, peor imagen de los centros escolares y el profesorado, etc.),
- Problemas sociales (mayor dificultad para relacionarse con su grupo de edad, alejamiento por parte de los centros de acogimiento residencial de su grupo original de amigos)
- Problemas cognitivos (problemas de atención, aprendizaje y lenguaje, un CI más bajo),
- Problemas psicológicos (mayor tasa de trastornos mentales y síntomas asociados a ellos, sentimientos de abandono, etc.),
- Conductas de riesgo (consumo de drogas, conductas peligrosas) y problemas de salud física.

Como es posible verificar, existen algunos planteamientos existentes sobre el nivel de impacto que pudo generar los procesos de institucionalización en la vida de los adolescentes y el mismo hecho de atravesar por una medida de acogimiento, lo cierto es que, tales circunstancias, interfirieron en su desarrollo y bienestar, al menos cuando los casos no son abordados de manera adecuada y ante todo si no existe la posibilidad de retorno de los adolescentes con sus familias. De esa manera se tiene que, la institucionalización permanente generó en los jóvenes problemas en diversos contextos de su vida como sociales, educativos, cognitivos, salud, entre otros, afectando la interacción en su medio.

Agregando a lo anterior, recientemente en base a estudios de Ortega *et al.* (2024) consideraron que “la institucionalización generó problemas en el desarrollo psicológico, social y biológico en los niños, ya que al estar bajo el acogimiento institucional se perdió el contacto familiar, el vínculo emocional vulnerando sus derechos humanos”. Además, los mismos autores añaden que, se identificaron problemas como “el desapego, siendo la separación del vínculo afectivo; desvinculación parental, que es el distanciamiento de adolescentes con sus progenitores y, por último, el apego a la institución de acogida porque ahí encontraron el único espacio de protección y seguridad”.

Tales situaciones como la pérdida del vínculo afectivo trajo consecuencias significativas en el crecimiento y desarrollo óptimo de los adolescentes, su permanencia en instituciones de acogida y sin la interacción con su familia llevó a crear en ellos la dependencia de aquellas instituciones que brindaron el servicio de acogimiento institucional, además se vieron

perjudicados por otros fenómenos sociales como el desempleo, la pobreza, delincuencia, deserción escolar, entre otros, en efecto no son todos los casos pero si dentro de las instituciones no se lleva un programa que pueda fortalecer efectivamente la autonomía de los adolescentes puede llevar a que se va afectada su interacción y desarrollo en la vida adulta, en dicho espacio sigue prevaleciendo la intervención del equipo técnico y para hacerlo efectivo también se requirió contar del apoyo de instituciones y los mismos adolescentes.

Su paso por la institucionalización se relacionó con dos puntos: el primero en el que efectivamente se logró transformar la dinámica familiar, fortalecer el vínculo afectivo y el cuidado parental responsable (cuando hay posibilidad de reinserción) y el segundo que se formó un adolescente capaz de desenvolverse plenamente en su medio social, laboral, afectivo, etc., durante su desarrollo y vida adulta. A breves rasgos parece ser una tarea sin tanta complejidad, sin embargo, la realidad es otra, cuando se lograron ambos casos expuestos es porque existió la colaboración de los adolescentes, pero sobre todo de sus familias que comprendieron lo importante que es cambiar su dinámica. También porque se mostró total apoyo hacia el equipo técnico y la institución contó con los recursos necesarios para llevar a cabo el proceso.

4.2.5. Importancia del proceso de reinserción familiar para el bienestar de los adolescentes

Ahora bien, los procesos de reinserción familiar fueron realmente importantes para vincular al adolescente nuevamente con su familia aportando en su desarrollo efectivo, porque de esa manera ellos construyeron su percepción de la realidad y formaron su identidad, ya que, el apoyo de la familia, el adecuado funcionamiento e interacción, permitió formar habilidades y estrategias de enfrentamiento para las diversas situaciones en la vida adulta, así como su estabilidad emocional y la conformación de redes de apoyo necesarias que crearon entornos seguros.

La familia fue un pilar fundamental en el desarrollo de los adolescentes, su interacción adecuada fue más allá de sólo formar vínculos afectivos, sino también les ayudó a tener una visión del mundo más amplia, se formaron como personas más autónomas, mejoraron las capacidades de resistencia ante las problemáticas e incluso se interesaron por el autocuidado, en ese sentido se aseguró que un adecuado proceso de reinserción familiar en las adolescentes logró las siguientes características descritas a continuación por Otálvaro *et al.* (2021):

La resignificación de su identidad a través de las interacciones con el mundo que lo rodea, construyendo socialmente su perspectiva. Dicho proceso creó y fomentó la corresponsabilidad familiar para adquirir competencia social en los progenitores o

familias ampliadas, desde la capacidad para construir afecto, conocimiento y conductas proactivas socialmente, eso llevó a que el adolescente se forme individualmente, cree su identidad, alcance su bienestar, competencia y protagonismo o autoría, incluyendo los hábitos de cuidado de la salud y la capacidad de adaptación ante una crisis.

De esa manera se consideró importante el proceso de reinserción familiar, “pues ello les brindará a las niñas, niños y adolescentes fortalezas para poder enfrentar cualquier problema y tener perspectiva de futuro, pues la familia de una u otra manera brinda estabilidad emocional a sus integrantes” (Sotelo, *et al.* 2020). El retorno de los adolescentes junto a sus familias tras su estancia en una institución de acogida fue sumamente importante para el desarrollo de sus habilidades, capacidades y destrezas que serán aplicadas en su proceso de crecimiento y sobre todo en la vida adulta teniendo y formando de esa manera relaciones sociales más sanas y estables.

4.2.6. Aspectos que se consideraron para la efectividad de los procesos de reinserción familiar

Los procesos de reinserción familiar resultaron ser más efectivos, cuando al realizar las intervenciones sociales se contó con la predisposición de las familias para realizar cambios significativos en sus dinámicas de relacionamiento y cuidado, supervisados por los profesionales del equipo técnico desde las necesidades y los intereses propios de las adolescentes, además fueron efectivas cuando el compromiso de los profesionales en ejecutar adecuadamente los PGF Y PAINAS permitieron un trabajo engranado toda vez que desde su accionar consiguieron velar por un entorno seguro y propicio para el cuidado óptimo y la garantía de restitución de los derechos de las adolescentes para lograr su pleno desarrollo.

Para ello fue necesario que, previamente se realice un abordaje y diagnóstico adecuado sobre los factores familiares, sociales y comunitarios que interfieren y favorecen el desenvolvimiento e interacción del entorno de las adolescentes, de esa manera se entendió su realidad, se transformó e identificó aquellas variables positivas y negativas en las cuales se debió trabajar para lograr una reinserción.

En cuanto a los factores familiares, se debe señalar que este es el punto más relevante para la reinserción familiar, toda vez que la funcionalidad de la dinámica familiar favoreció al retorno de la adolescente, así también que estos patrones se mantengan en el tiempo para la permanencia del mismo en su hogar y evitar nuevas situaciones de peligro. Dicho de otro modo, previo a la reinserción fue necesario abordar e identificar con la familia sus debilidades,

fortalezas y oportunidades para favorecer la adaptación de la adolescente mediante nuevas formas de cuidado desde la sensibilización.

Con relación a lo expuesto, a fin de aportar al proceso de reinserción familiar es necesario considerar los siguientes aspectos resaltados por la autora Cachipundo (2019) quien determina que es importante:

Analizar la relación familiar y sus interacciones, a fin de que, en conjunto con el área social, se pueda trabajar en la identificación de sus fortalezas, debilidades y destrezas para lograr cambios en su hogar, creando un ambiente sano y digno para el desarrollo del niño, niña y adolescente.

Por otro lado, también fue necesario trabajar con el entorno social de las adolescentes, es decir la comunidad fomentando e instaurando redes de apoyo, ya que son parte esencial en su desarrollo durante el proceso de reinserción familiar, la formación de estos nuevos enlaces comunitarios permitió garantizar su cuidado, bienestar y seguridad, además de mantener figuras de apoyo para las familias y adolescentes durante el proceso. En efecto, Padilla (2022) señaló que es fundamental contar con:

Apoyo policial, organización parroquial, centros de salud/hospitales, instituciones educativas, servicios sociales (Bono de Desarrollo Humano), entre otros, como aquel conjunto de dichas instituciones públicas, privadas y sociales por las cuales se permite conocer el desenvolvimiento que tiene la familia en su responsabilidad y el desarrollo social de los niños, niñas y adolescentes.

4.2.7. Percepción que tuvieron las familias con respecto a los procesos de reinserción familiar vivenciados

En relación a la percepción, se hizo referencia a la idea o impresión que tienen las familias sobre todo el proceso que se efectuó por la institución, así como la intervención del equipo técnico, el servicio proporcionado, en fin, un análisis y opiniones sobre las dificultades y ventajas de todo el proceso. En base a estudios previos, las familias destacaron la importancia de la participación del equipo técnico para que conozcan su entorno y necesidades, sin embargo, también comentaron otras observaciones consideradas en el estudio de Pazmiño (2022) en donde se refirió que:

Dicho proceso es dificultoso por la cantidad de requisitos solicitados, además, tienen conocimiento parcial o desconocen completamente la ruta a seguir, de la misma manera, consideran que no se les incluye totalmente en el proceso de reinserción y que no en

todos los casos se encuentra un equipo técnico que proporcione el acompañamiento continuo.

De acuerdo con otro caso de estudio, se aseguró que existieron procesos de reinserción más efectivos en los cuales las familias califican al apoyo proporcionado como exitoso, lo que expone una perspectiva inversa al anterior caso. Eso demuestra que las percepciones varían según varios factores, desde la complejidad del caso, hasta la intervención efectiva del equipo técnico, su capacidad de trabajar en conjunto con las familias y que las mismas hayan mantenido la predisposición para seguir todo el proceso con paciencia y compromiso. Según datos recabados, en el siguiente caso las familias mencionaron que:

Inicialmente tenían pensamientos negativos sobre el equipo técnico, con el avance del proceso identificaron que solo querían apoyar y ayudar a la familia. Otro caso, enfatiza que el equipo técnico los animaba a dar continuidad al proceso, además fueron capacitados en cuanto al cuidado adecuado de sus hijos, sus responsabilidades, así como los deberes y derechos de sus hijos y de ellos como padres. (Bumbila, 2022)

Como se logró relacionar, las experiencias en ambos casos tuvieron diferentes posturas, por un lado, se encontró con la necesidad de inclusión total de las familias en el proceso, así como la importancia de tener un equipo técnico que realmente garantice los procesos de reinserción y por el otro lado, se pudo identificar una visión positiva de las familias porque existió ese apoyo y acompañamiento adecuado. Cabe destacar que los estudios realizados arrojaron cierta información relevante sobre la intervención de los equipos técnicos, la cual reflejó que el compromiso de los mismos ante los procesos de reinserción familiar es fundamental para su efectividad, también llevó a replantear el verdadero rol de la intervención en tal ámbito de acción, para mejorar las técnicas que permitan conseguir casos de reinserción familiar exitosos y sostenibles.

4.2.8. Intervención del trabajador social, funciones y competencias en procesos con familias

En cuanto a las funciones que ha tenido el trabajador social en el proceso de reinserción, Jumbo *et al.* (2021) afirmaron que “el profesional pretendió restablecer los vínculos familiares, de modo que le permitió al adolescente reintegrarse a un entorno saludable, propiciando las herramientas necesarias para potenciar todas sus habilidades manteniendo de esta manera un estilo de vida saludable”. Por lo tanto, el trabajador social es un actor esencial el cual mediante la aplicación de sus técnicas, conocimientos, habilidades y capacidades evalúan la situación o

necesidades de las familias, interviene en la solución de conflictos y propone estrategias de acción.

Se consideró las competencias y habilidades del trabajador social, a modo general, el profesional debe ser capaz de manejar ciertos criterios para la intervención efectiva, se trata de que el profesional en el transcurso de su preparación académica y formación de conocimientos, haya desarrollado y generado habilidades que le permitan tener una mejor interacción con el entorno social, también de tipo personal que sea capaz de comprender y analizar de manera adecuada cada caso que se le haya asignado, así como habilidades de escritura para poder aplicar la redacción clara para el entendimiento de las personas a quienes se dirige, de hecho varios son los aspectos y por ello Guillén (2021) amplía los siguientes:

Habilidades personales tales como: escucha activa, acercamiento, comprensión, paciencia y tolerancia. También las habilidades cognitivas: como las que van vinculadas con la memoria, retención de información, atención, toma de decisiones y creatividad. Las habilidades metodológicas, hacen mención a la intervención, mediación e investigación de casos para alcanzar los objetivos planteados y, por último, es necesario que el profesional tenga habilidades sociales como interacción e influencia en otros, carisma, comunicación oral y escrita, etc.

4.2.9. *Importancia del seguimiento y monitoreo post reinserción en adolescentes*

El seguimiento de casos post reinserción, fue considerado como “una de las claves para la rehabilitación de los problemas de algunos niños, menores o adolescentes” Dávila *et al.* (2020). En función a lo expuesto, los mismos autores señalaron que “el equipo técnico es el apoyo fundamental para responder a orientaciones sobre la convivencia y otras dificultades, por eso se requiere que en estos procesos exista la asistencia, control, evaluación, consulta, capacitación, formación y terapia” requeridos en función al caso. Por medio del seguimiento de casos se logró corroborar si en realidad se dio un proceso de cambio positivo en la dinámica familiar y en el adolescente, por ello el debido seguimiento del equipo técnico resulta fundamental para conocer la situación del adolescente e identificar nuevos requerimientos.

Adicionalmente, se consideró que el seguimiento de casos “resultó importante para garantizar que se satisfagan las necesidades sociales y emocionales de los usuarios, así como el cumplimiento de las recomendaciones dadas a las familias y el pleno goce de los derechos de los adolescentes” Quishpe (2023). El monitoreo por un cierto lapso de tiempo sobre la problemática investigada permitió tener una idea del estado en el que se encuentra el individuo, incluso es un aspecto importante para verificar la capacidad de adaptación que ha tenido el

adolescente sobre un nuevo ambiente y espacio que se interesa por fortalecer su estabilidad social, emocional y psicológica.

Los seguimientos de casos tras lograr la reinserción familiar son importantes, a modo general, porque permiten verificar el bienestar de los adolescentes. Como se explicó en los contenidos planteados anteriormente, el monitoreo de casos es el medio por el cual se comprobó que los acuerdos planteados, medidas dispuestas y situación esperada, se estuvo cumpliendo a cabalidad. Asimismo, este proceso se encargó de evidenciar si se dio un cambio real en base a la situación inicial, de igual forma se podría decir que, el monitoreo y seguimiento de casos de reinserción familiar sirve para identificar si existe o posteriormente se presenta algún tipo de requerimiento o problemática que afecta la integridad del adolescente y la dinámica familiar en la cual se vea la necesidad de intervenir.

4.2.10. Programas de apoyo integral y su importancia en la reinserción familiar

A efectos de que exista un buen funcionamiento en las casas de acogida y sobre todo en los procesos de reinserción familiar, realmente se consideró la importancia de que se integren programas relacionados con el apoyo integral para las familias de los/las adolescentes institucionalizados. Se asegura que dichos programas deben enfocarse en contextos “psicoterapéuticos, familiares, educativos y preventivos con la finalidad de atender y garantizar las necesidades y así poder fortalecer el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y a su familia para llevar una calidad de vida digna” (Ovalle, 2020). Los programas fueron planteados para abordar y mejorar las debilidades de la dinámica familiar, en donde se consideró aquellos ámbitos posibles que pueden interferir en el desarrollo óptimo de los adolescentes, de esa manera se garantizó también un espacio adecuado que atiende los requerimientos principales.

Se determina que, en base a un ejemplo propuesto en función del criterio de otros autores como Morelato *et al.* (2022) “los programas de competencias parentales muestran resultados positivos en cuanto al rol parental”, porque la puesta en práctica permitió mejorar la armonía familiar, así como su habilidad y capacidad de cuidado, a fin de que garanticen el desarrollo adecuado de niños, niñas y adolescentes. Es importante que, dentro de los procesos de reinserción familiar, puedan trabajarse temas relacionados con asumir el cuidado responsable de padres a sus hijos, para evitar nuevos casos que vulneren los derechos de los adolescentes o exponerlos a situaciones de riesgo lo que provocaría a consecuencia el retorno a la institucionalización causando su inestabilidad, por lo tanto, los programas bien ejecutados consiguieron resultados positivos en las familias y los adolescentes.

Las autoras antes expuestas refirieron que, el programa ejemplificado, logra algunos aspectos necesarios para el funcionamiento familiar, tales como:

Favorecer las relaciones familiares, el comportamiento apropiado y las habilidades sociales de los hijos e hijas, su organización familiar, ya que mejora la calidad y la cantidad de tiempo dedicadas a los vínculos entre los miembros. Aumentar su comunicación y favorecer la cohesión. Siendo factores de apoyo para la reintegración. (Morelato *et al.* 2022)

La integración de programas de apoyo para familias fue importante porque mediante ellos, se pudo garantizar el goce pleno de los derechos de los adolescentes, con la formación, capacitación y sensibilización a sus padres o familias sobre el cuidado adecuado y el fortalecimiento de vínculos afectivos, de esa manera, se pudo aportar en su estabilidad general. De igual modo, mejoraron los procesos de reinserción asegurando su efectividad, así como la inclusión y participación activa de la familia, lo que puede llevar a obtener intervenciones exitosas.

4.3. Bases Legales

Ante todo, es necesario enfatizar que las normativas e instrumentos legales internacionales y nacionales que se abordarán en este apartado, permitieron garantizar los derechos de los adolescentes y sus familias, sobre todo comprendieron que son sujetos de derechos y como tal, el Estado y la sociedad civil, tienen la responsabilidad y obligación de proporcionar los servicios y medios adecuados para la protección integral de dicha población. Los instrumentos de carácter legal, tienden a establecer el camino a seguir, en tal caso, en los procesos de reinserción familiar, así las intervenciones tendrán el enfoque de derechos que logra la igualdad y equidad social.

4.3.1. Convención Internacional de los Derechos del Niño

Dentro de ese contexto, en el Art. 9 del tratado internacional, se compone de cuatro incisos que tratan generalmente sobre la responsabilidad que tiene el Estado para garantizar el cuidado y protección de los niños. Más ampliamente, señala la Convención de los Derechos del Niño (1989):

1. Que los niños vivan con su padre y su madre, a excepción de los casos en donde sea necesaria una separación para garantizar el interés superior, previo una revisión judicial de las autoridades.
2. Tomar en cuenta la participación y opinión de las partes involucradas en el inciso primero.

3. El Estado garantizará el contacto y relación con ambos padres de modo regular.
4. En casos de muerte, exilio, detención, el Estado brindará información básica del paradero familiar, cuando dicha acción no sea en contra de la protección del niño.

La Convención Internacional de los Derechos del Niño, plantea la importancia de respetar la relación y contacto regular de los niños con sus padres, cuando no afecte en el cuidado y protección integral, cuando existe ese riesgo, la medida de separación debe ser analizada cuidadosamente y revisada de manera judicial. En cuanto a la reinserción familiar, el artículo aporta y apoya el rápido accionar del equipo técnico o casas de acogida para trabajar en esos procesos, de ser posible.

4.3.2. *Objetivos de Desarrollo Sostenible*

La reinserción familiar guarda relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible específicamente el número 10, que hace mención a la Reducción de las Desigualdades. La meta 10.2 alude que: “De aquí a 2030, se ha de potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición”. Con lo que respecta a la meta 10.3 señala: “Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto” (Naciones Unidas, 2018). La Agenda 2030, plantea objetivos que hasta el año en mención deben cumplirse, de acuerdo al número 10, las desigualdades se mantienen presentes en el diario vivir, sobre todo es necesaria el replanteamiento de leyes y normativas que realmente sean respetadas y creadas en función del desarrollo y calidad de vida de los grupos en situación de riesgo.

De acuerdo a la reinserción familiar, la reducción de desigualdades debe considerarse un asunto importante de atender porque el derecho a vivir en familia de los adolescentes es parte de alcanzar la igualdad de oportunidades, la equidad y la inclusión. Además, son grupos que vivieron una circunstancia de riesgo y vulneración, por lo que, en ciertos casos, atraviesan situaciones de discriminación lo que afecta su seguridad y autoestima. Con lo que respecta al trabajo social, los profesionales aportarán en este objetivo en el intento de reducir aquellas desigualdades y abordarlas para empoderar e incluir a las familias y adolescentes en los procesos de reinserción.

4.3.3. *Constitución de la República del Ecuador*

Seguidamente en esta normativa de peso legal, se puede plantear que, de acuerdo a la Asamblea Nacional Constituyente (2008):

El Art. 44 que alude a los niños, niñas y adolescentes. En este apartado es “el Estado, la sociedad y la familia quienes garantizarán su desarrollo integral priorizando el interés superior, dentro de un entorno familiar, educativo, social y comunitario, permitiéndoles la satisfacción de sus necesidades sociales, emocionales y afectivas”. Es clara la relación con la investigación planteada, ya que los adolescentes tienen el derecho a desarrollarse dentro su medio, además resalta la importancia de vivir y recibir el apoyo familiar porque de esa manera influye positivamente en el sentir, pensar y accionar de los jóvenes.

“El reconocimiento de la familia como el núcleo fundamental de la sociedad”, es parte del Art. 67, también indica que el “Estado garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines, así como la igualdad de derechos y obligaciones”. Se identifica la responsabilidad estatal sobre la garantía que debe proporcionar a la conformación de las familias siendo la base de la sociedad, aquel pilar que es importante en el desarrollo de adolescentes y donde el trabajador social tiene un gran rol que es el de fomentar los vínculos y la reunificación familiar.

4.3.4. Código de la Niñez y Adolescencia

“Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños, niñas y adolescentes”. (Código de la Niñez y Adolescencia, 2006, Art.8).

El artículo expuesto hace referencia a obligatoriedad en conjunto que tiene el Estado, la familia y sociedad para crear medidas necesarias para el pleno goce de los derechos de niños, niñas y adolescentes, haciendo énfasis en la protección. En dicho artículo, se consideraron varios factores que aportan en el desarrollo de estos grupos, partiendo desde la creación de implementación de leyes que realmente respondan a sus necesidades de cuidado y protección.

El Art. 74 del presente código, determina asimismo “la obligación y responsabilidad del Estado en la adopción de medidas preventivas a fin de proteger a los grupos mencionados, con medidas de asistencia, investigación de casos, búsqueda, recuperación y reinserción familiar, entre otros”. Dicho artículo, implica la intervención del trabajador social para que ejecute acciones en cuanto a la protección de niños, niñas y adolescentes cuyos derechos fueron vulnerados y su rol trata de que, mediante sus técnicas y conocimientos pueda investigar casos, dar respuesta a las problemáticas que identifica en los mismos, gestionando recursos para su efectividad.

El Código de la Niñez y Adolescencia, es el instrumento que mayor peso legal tiene en el país (después de la Constitución de la República del Ecuador y las normativas internacionales) en cuanto a protección, políticas, restitución de derechos, intervención, asistencia de niños, niñas y adolescentes, de esa manera se puede garantizar el pleno acceso a sus derechos, sobre todo en la reinserción familiar que responde a la posición de este instrumento con respecto al derecho de acceso de los adolescentes a formarse dentro de una familia.

4.3.5. Norma Técnica de Acogimiento Institucional y Protección Especial

Primero, es necesario conocer a que se refiere esta guía legal, pues el mismo instrumento establece que:

Busca desarrollar servicios de cuidado alternativos en unidades de acogimiento institucional, con opciones que incluyen la atención en pequeños grupos, la reinserción familiar, el fortalecimiento de la familia y la comunidad, así como el acompañamiento a las y los adolescentes en procesos de autonomía. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2018).

Por lo tanto, es un instrumento que regula el funcionamiento de las distintas unidades de atención de acogida existentes en el país, que brindan un servicio lo más similar a un hogar a niños, niñas y adolescentes que, tras atravesar una situación de riesgo o vulneración, se dispuso mediante resolución o petición legal el acogimiento institucional, esto como último recurso al no encontrar un medio y entorno familiar óptimo y adecuado que garantice su cuidado y protección.

La misma norma, refiere que, en cuanto a los procesos de reinserción familiar, “se debe priorizar el retorno de la niña, niño o adolescente con su familia biológica nuclear (madre y/o padre) o, familia ampliada. Además, determina que la familia será corresponsable del acompañamiento y participación en todo el proceso de intervención”. Lo planteado responde a la importancia de que la familia se vea involucrada, colabore y se comprometa en todo el proceso, incluso posterior a la reinserción, así como el deber de las instituciones de acogida en agotar todos los medios necesarios y recursos disponibles para lograr la reinserción.

Indica también las funciones que tienen los trabajadores sociales que cumplen funciones en las casas de acogida, entre ellas brevemente se resaltan:

Elaboración de informes, participación de reuniones, acciones articuladas con otras áreas, actualización de informes permanente, aplicar las normativas de protección especial, realizar visitas domiciliarias, ejecutar el proceso de intervención social,

articulación con otros servicios, acompañamiento a las familias, elaborar, ejecutar y evaluar el Plan Global de Familia, el Plan de Atención Integral de Niños, Niñas y Adolescentes y el Plan de Prevención Comunitario y la orientación de la elaboración de estos instrumentos.

Lo planteado es una manera de verificar la importancia de la intervención del trabajador social en las casas de acogida con adolescentes institucionalizados, sus amplias funciones permiten realizar un abordaje completo no solo en lo que respecta a lo social, sino también a nivel comunitario, familiar, entre otros aspectos. Su intervención y participación en los procesos permite asegurar la debida protección y acompañamiento adecuado a los/as adolescentes y sus familias.

4.3.6. Trabajo Social Familiar

El Trabajo Social en familias es uno de los tantos ámbitos de intervención que tiene la disciplina en mención, a modo teórico, para Bimbatti (2021):

La intervención social familiar: permite abordar un acercamiento en base a conocimientos específicos sobre familias y sus grupos. De esos conocimientos, se pueden plantear estrategias para consolidar estudios sobre las características de los grupos o el ser humano en un contexto determinado.

Como se podrá identificar, el trabajo social familiar se refiere a la comprensión, análisis y estudio de la dinámica familiar del individuo, sus necesidades y comportamientos. Además, el reconocimiento de las problemáticas familiares permite abordar y crear estrategias para dar solución a esos conflictos que interfieren en la interacción adecuada del individuo con su medio familiar.

“Es una intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social, en donde enfrentan grandes retos ligados a la práctica cotidiana” Agudelo *et al.* (2021). Dentro de ese marco, la intervención social se enfoca en alcanzar el bienestar familiar mediante la resolución de conflictos que afectan la dinámica funcional de las familias, desde el reconocimiento de sus necesidades, la sensibilización y la integración de la misma en el proceso. El fortalecimiento de las redes de apoyo familiar permite no solo lograr el desarrollo del individuo sino también el de la comunidad en sí.

investigación es en Talita #1, que se encuentra ubicada en la ciudad de Quito, específicamente al sector sur, en las calles: Humberto Medina Oe5-221 y Gil Navarrete.

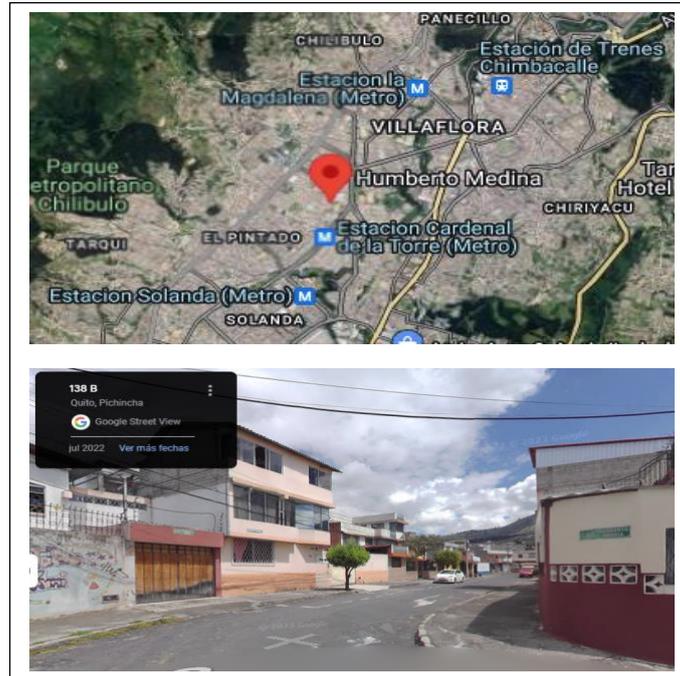


Figura 2. Ubicación geográfica de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, Obtenido de Google Maps

Abordando un poco más sobre la institución, Talita Kumi #1 es un hogar de adaptación en el que prácticamente se realiza el proceso inicial de acogimiento institucional, es decir, se investiga la procedencia familiar, se hace un análisis de sus vidas y se brinda el acompañamiento a la adolescente y sus familias hasta finalizar el proceso para garantizar la restitución de los derechos y su bienestar. Es importante acotar que la institución ofrece ciertos servicios a las adolescentes, como: hospedaje, alimentación, acompañamiento social, psicológico, médico y legal, instrucción escolar y apoyo pedagógico, el trabajo con las familias para una eventual reinserción, del mismo modo la eventual transferencia a la Talita Kumi #2 o a otras instituciones (de ser el caso).

Al ser la institución el inicio de las intervenciones sociales con las adolescentes, es de donde partió la razón de ser del estudio aplicado entre el mes de agosto del 2024 al mes de febrero del 2025, ya que el propósito a modo general fue analizar los procesos de reinserción familiar que se realizan con las adolescentes y la intervención que ha tenido la trabajadora social. La información obtenida de una manera permitió proporcionar nuevas herramientas para que, en conjunto con las familias, el equipo técnico de la institución pueda hacer de los procesos de reinserción familiar aún más efectivos y sobre todo garantizar los derechos de las adolescentes que han sido vulnerados, como el de vivir en familia. De la revisión bibliográfica

realizada fue posible identificar cuán importante es la familia para el desarrollo adecuado de los/las adolescentes para su bienestar físico, psicológico y social (incluso hasta su adultez).

Del mismo modo, en dicha institución, fue posible evidenciar un mejor abordaje en los casos de reinserción familiar en comparación de otras instituciones de acogimiento, por tal motivo se decidió analizar los procesos realizados con las adolescentes de la fundación en el periodo de la aplicación del estudio, mediante la aplicación del enfoque mixto que permitió el uso de técnicas cuantitativas y cualitativas esenciales para conocer con mayor profundidad la temática investigada, sobre todo las experiencias, opiniones e ideas que tuvieron al respecto los profesionales de la institución y las familias de las adolescentes.

5.2. Procedimiento

5.2.1. Método

Mixto: De acuerdo al método inductivo-deductivo, se puede mencionar que fue el método que se eligió para el proceso investigativo, porque de la información obtenida, hechos observados o ideas fue posible darle credibilidad mediante la corroboración de información y así otorgar a los datos un sentido lógico. Dicho de otro modo, para el autor Palmett (2020) "es una herramienta que apoya a investigadores en la generación de conocimiento y organiza premisas para validar posturas críticas, por lo tanto, es un proceso en el que se acumula conocimiento y se unifican ideas para dar validación científica que pueden ser refutadas por otros investigadores".

5.2.2. Enfoque metodológico

En función de los requerimientos de la investigación, adoptó el enfoque mixto porque "se encarga de investigar de forma holística e integradora un problema identificado y tiene como fin proporcionar una visión más completa de los fenómenos desde la triangulación o integración sistemática de metodologías cuantitativas y cualitativas en una única investigación" (Acosta, 2023). Dicho de otro modo, se consideró usar el enfoque mixto porque fue posible tomar en cuenta técnicas que permitieron obtener una perspectiva más amplia de la realidad, es decir el análisis y recopilación de datos estadísticos o numéricos, así como datos cualitativos como la percepción o significados de un problema en específico que lograron hacer del proceso investigativo más eficaz.

El enfoque abordado, permitió obtener datos más precisos sobre el efecto que tiene un proceso de reinserción familiar en las adolescentes y la intervención del trabajador social, además se logró conseguir la información suficiente con respecto a la percepción que tienen las familias sobre el proceso vivenciado, el apoyo recibido durante y después del proceso desde el

área social, así como las experiencias, opiniones y conocimientos de las profesionales que abordan los procesos de reinserción social, de esa manera se alcanzó un proceso investigativo lógico, sistematizado que dio certeza de los datos generados para posteriormente crear o sugerir nuevas estrategias que permitieron fortalecer las intervenciones con adolescentes y sus familias.

5.2.3. Técnicas e instrumentos

- **Objetivo #1**

Revisión bibliográfica: Continuando con el abordaje del proceso de obtención de información, dentro del estudio realizado que lleva por objetivo 1: “describir los efectos de los procesos de reinserción familiar en las adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del trabajador social, en la actualidad”. Se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica que, para Martín y Soria (2021) “se centra en la recopilación de datos de los recursos bibliográficos existentes y es necesaria para saber cómo se definen conceptualmente y desde todas las posibles y diversas perspectivas, los conceptos teóricos más importantes de la investigación”. Es decir que, la técnica señalada, requirió de un proceso selectivo para la elección de información en la que se destacaron los datos más importantes, sobre todo valiosos que ayudaron a entender la investigación de manera resumida y precisa.

Ficha bibliográfica: En cuanto al instrumento, se utilizó la ficha bibliográfica, bajo la consideración del autor Gómez (2012) “es un documento de registro para la investigación documental que permite llegar fácilmente a la información cuando se requiere consultar ciertos datos”. En el instrumento señalado se transcribió, dentro de una matriz y de manera organizada, toda aquella información que fue usada en la investigación, permitiendo redirigir al lector hacia la fuente de manera rápida y conocer con exactitud su autor/es, año de publicación y el contexto clave de esa información.

De esa manera, fue preciso usar tal herramienta e instrumento porque fueron las que permitieron obtener los resultados esperados de acuerdo al objetivo que consistió en describir teóricamente los efectos de los procesos de reinserción familiar y la intervención del trabajador social, cuya información fue obtenida mediante la revisión de literatura que se desprendió de distintas fuentes de rigor científico como Google Académico. Ese es el procedimiento, que permitió conocer que dichos procesos pueden influir positivamente en la vida de las adolescentes cuando se ha realizado la intervención adecuada, y sobre todo su familia ha logrado demostrar que tiene la capacidad para brindar estabilidad, dado que, el retorno con su familia ampliada o de origen les da las bases para continuar desarrollándose de manera óptima

en todas sus etapas, construir su identidad y formar relaciones más saludables o estables con su entorno, lo que les lleva a construir los cimientos para enfrentar su adultez.

Asimismo, se pudo conocer que la intervención del trabajador social en los procesos de reinserción hace un importante aporte porque los profesionales del ámbito social son quienes se encargan (en conjunto con la familia) de encontrar los medios para restablecer los vínculos, por medio de programas de apoyo y talleres de habilidades parentales. Además, corrobora que la familia pueda garantizar la seguridad, protección y ambiente adecuado para la adolescente. Mediante el seguimiento y acompañamiento puede identificar nuevos retos que interfieran en su bienestar integral y buscar las estrategias más adecuadas para mejorar la situación en el hogar y entorno de la adolescente.

- **Objetivo #2**

Encuesta: Siguiendo el mismo curso, con respecto al objetivo 2 referido a “examinar la percepción que tienen las familias sobre los procesos de reinserción familiar en adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del trabajador social, en la actualidad”, se eligió como técnica a la encuesta “cuyo propósito fue recolectar la información necesaria acerca de un tema en específico o fenómeno de estudio, que puede ser aplicado a uno o varias personas y que presentan algún tipo de analogía con el estudio a realizar” (Arias, 2021). Es decir que, se enfocó en un proceso de aplicación de preguntas a los encuestados, quienes proporcionaron sus respuestas de manera precisa y concreta en base a varias opciones establecidas según las necesidades de la investigación, cuyos resultados fueron analizados por técnicas de análisis estadístico.

Cuestionario: En relación a lo expuesto, las preguntas que permitieron tener información acerca del objetivo fueron previamente plasmadas y organizadas dentro del instrumento denominado cuestionario, que, para Sánchez (2022) “consiste en un grupo de preguntas abiertas o cerradas que miden una o más variables que han sido establecidas en la investigación”. De modo que el instrumento fue una guía que permitió crear preguntas, ordenarlas y proporcionar información adicional sobre la reinserción familiar y la intervención del trabajador social que en dicha situación fue aplicado a las familias de los casos reinsertados y aquellos que se encuentran en proceso de reinserción, todo con la finalidad de proteger la integridad y bienestar de las adolescentes debido a que son menores de edad y principalmente forman parte de grupos que se encuentran en una situación de vulnerabilidad.

Entrevista semiestructurada: Otra técnica aplicada fue la de la entrevista semiestructurada, según la postura de autores como Lopezosa, Codina y Freixa (2022) “es un

conjunto de preguntas previas en donde el entrevistado puede contestar de forma abierta, lo expuesto le permite demostrar y expresar sus conocimientos de manera libre y flexible”. Dicha técnica fue una forma en la que se logró obtener información más amplia por parte de los entrevistados mediante la preparación de preguntas anticipadas lo que lleva a valorar todos los datos que puedan otorgar, según las necesidades de la investigación.

Guía de entrevista: Cabe mencionar que el instrumento utilizado fue la guía de entrevista, para Tejero (2021) “recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista cuyas preguntas se han preparado por parte del entrevistador desde su experiencia personal tras haber realizado una revisión de la literatura”. Por lo tanto, fue el instrumento que permitió organizar y registrar las preguntas en base a los conocimientos obtenidos orientando el curso de la entrevista para recopilar la información necesaria. Fue aplicada a los dos equipos técnicos, la coordinadora y directora de la institución con la finalidad de obtener información argumentada, objetiva de varias perspectivas sobre el manejo de los procesos de reinserción familiar y poder contrastar esos resultados con las percepciones de las familias, adicionalmente, los profesionales señalados son esenciales para la ejecución de dichos procesos.

Posterior a organizar y analizar las preguntas por medios estadísticos que permitieron dar respuesta al objetivo señalado, se realizó la aplicación de los reactivos con las familias y los profesionales de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, para lo cual la información obtenida cumplió con el objetivo, logrando identificar primero que: las familias en su mayoría tienen una perspectiva positiva sobre los procesos realizados en la institución y la intervención de la trabajadora social porque estuvieron de acuerdo con que las estrategias utilizadas aportaron en la eficacia del proceso de reinserción lo que les ayudó a recuperar a sus hijas, sin embargo, la información también resaltó que se necesitó trabajar aun más en fortalecer las habilidades parentales en las familias porque no todas mejoraron su vínculo afectivo y comunicativo con las adolescentes, además mantienen la creencia de utilizar el maltrato como una forma de castigo.

Con respecto a las entrevistas, las profesionales proporcionaron grandes aportes, puesto que destacaron la relevancia de la intervención del área de trabajo social en los procesos de reinserción familiar, enfatizando que es aquella profesión que se encarga de corroborar la información que han expuesto las familias a fin de recuperar a sus hijas, es ahí en donde examinan y conocen el entorno de la adolescente, identificando riesgos o amenazas que puedan interferir en su bienestar. Adicionalmente, manifestaron que la mayor limitación en lograr la eficacia en los procesos de reinserción familiar es el bajo compromiso que tienen las familias

para involucrarse, ya que exponen que constantemente deben ser motivadas para que no desistan, además que su baja capacidad de cuidado y protección, el entorno habitado y normalizado los lleva a que no deseen mejorar su situación para recuperar a sus hijas.

- **Objetivo # 3**

Propuesta: Por otra parte, en función al objetivo 3 que trató acerca de “diseñar una propuesta de intervención social enfocada en la aplicación de nuevas estrategias para mejorar la efectividad y sostenimiento de los procesos de reinserción familiar en las adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, la técnica que se consideró más acertada es la de análisis documental o bibliográfico, que según Guinot (2008) “se trata de recoger datos secundarios, estudiados por otras personas ajenas a la investigación actual, pero que pueden relacionarse de alguno u otra forma con el tema de estudio”. Dicha información se obtuvo de plataformas de rigor científico en donde se logró seleccionar el contenido más acercado a la investigación.

Plan de intervención: Dicho instrumento, para Pérez (2016) “consiste en actividades específicas que son necesarias para llevar adelante un determinado proyecto y enumera el conjunto de actividades a realizar”. Dicho de otro modo, es un documento con el que se realizaron actividades que permitieron mejorar y/o sostener los procesos de reinserción familiar mediante el fortalecimiento de habilidades parentales con las familias y habilidades sociales, comunicativas con las adolescentes. Lo expuesto fue plasmado y sistematizado en un esquema detallado de todo lo que se aplicó y dichos resultados esperados deberán consistir en el mejoramiento de los procesos de reinserción familiar y las relaciones entre las adolescentes y sus familias.

Finalmente, fue posible cumplir el objetivo señalado mediante la revisión documental realizada en plataformas de rigor científico como Google Académico, en la cual se logró conocer que, en anteriores experiencias el realizar actividades que pretendan fortalecer las habilidades parentales, generalmente han alcanzado resultados positivos que permitieron mejorar la crianza de padres a sus hijos, mediante la educación y sensibilización. De esa manera, con la creación de la propuesta de intervención social y el diseño de sus actividades se espera que, a más de mejorar los procesos de reinserción familiar, las familias de las adolescentes que se encuentran institucionalizadas y llevan un proceso de reinserción, puedan mejorar su capacidad de cuidado y protección hacia sus hijas, asimismo fortalecer en ellas su sentido de responsabilidad, demostrándoles que los factores antes expuestos son esenciales tanto para el bienestar y estabilidad emocional de sus hijas como para el grupo familiar en general.

Por lo tanto, la finalidad de las técnicas e instrumentos fue tener información analizada más rigurosamente y posteriormente sintetizada sobre la percepción de los procesos de reinserción familiar y la intervención del trabajo social, mediante las posturas de las familias que fueron positivas y negativas, descubriendo y exponiendo su pensar, así como el de los equipos técnicos de la institución, su coordinadora y directora, eso permitió que se pueda identificar si es necesario realizar algún ajuste dentro de dichos procesos para mejorar, mantener o incrementar las estrategias de la institución y la intervención social, mediante la creación de una propuesta. Además, la información recopilada fue un aporte a la construcción del conocimiento para la institución de acogida y otros profesionales que trabajan en servicios de protección, porque se logró conocer los procesos exitosos y en las limitaciones de los que no se pudieron lograr por la fundación, así como la influencia de la intervención social en los procesos de reinserción familiar.

5.2.4. Tipo de diseño utilizado

Transversal no experimental: La investigación ejecutada en base a sus necesidades optó por un carácter transversal. Las investigaciones transversales tratan de “un estudio que reúne datos con la finalidad de describir las variables en un determinado problema para poder estudiar la incidencia o interrelación” Pereyra (2022). En cuanto al diseño de investigación transversal, se refiere a las investigaciones que se realizan en un espacio y tiempo determinados con la finalidad de conocer las experiencias, opiniones y pensamientos de las personas acerca de una situación específica.

Con relación al estudio elaborado, el tipo de diseño transversal permitió conocer el impacto que tiene el proceso de reinserción familiar para las adolescentes, así como aquellos factores claves de la intervención social. Del mismo modo se pudo conocer cuál fue el sentir y pensar de las familias cuando atravesaron o están atravesando dicho proceso, todo en base a la actualidad, acotando un poco más, se pretendió establecer cuantas personas tuvieron percepciones positivas o negativas de dichos procesos y del mismo modo, el nivel de impacto sobre las adolescentes al momento de su ingreso y egreso de la institución.

Asimismo se caracteriza por tener un tipo de diseño no experimental, que, para Hernández (2014) “no se manipulan variables, solo se observan situaciones o fenómenos ya existentes en su ambiente natural para poder analizarlos”, eso indica que dentro de la investigación efectuada solo se observó y analizó el proceso de reinserción familiar y la intervención de Trabajo Social, tema que ya ha sido anteriormente abordado por otros investigadores y en esta nueva indagación se pretendió solo describir nuevos hechos

observados, la percepción de las familias y profesionales sobre el proceso de reinserción familiar como tal.

5.2.4. Unidad de estudio

En cuanto a la población de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, cuenta con un total de 24 adolescentes institucionalizadas, sin embargo, debido a la temática tratada y por política institucional, es necesario resaltar que el estudio fue realizado con las familias, ya que las adolescentes institucionalizadas son menores de edad y grupos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, riesgo o peligro, por lo tanto, a fin de velar por su seguridad, protección y para evitar la revictimización se realiza con sus padres. Detalladamente con los casos donde fue posible la reinserción o se encuentran en el proceso, además, se consideró la participación de los dos equipos técnicos, la coordinadora y directora de la institución por su experiencia en el campo, eso indicó que se analizaron todos los casos actuales y en especial aquellos que tienen posibilidades de reinserción familiar para responder a la necesidad de la investigación.

5.2.5. Muestra

Del total de las adolescentes se consideró únicamente a las familias de Talita #1 porque en dicha casa es donde se dan más los procesos de reinserción, por lo tanto, se eligió un total de 6 familias, 4 profesionales que conforman el equipo técnico y 2 profesionales del personal administrativo que consiste en la directora y coordinadora de la fundación, porque también han tenido experiencia en los procesos de reinserción familiar a lo largo de los años. De esa manera, se tiene un total de 12 personas a las que se les aplicó los diferentes instrumentos, cabe resaltar que por la cantidad de la población no se realiza la fórmula de muestra.

5.2.6. Tipo de muestreo

En cuanto a la aplicación del análisis efectuado a todos los casos, se optó por el muestreo no probabilístico, que, para (Gómez, 2022) “permitió la comprensión de fenómenos o procesos sociales en toda su complejidad, seleccionando casos para aprender más de ellos, sus valores, creencias sentimientos, motivaciones, estilos de vida, actitudes, opiniones, etc”. Dicho de otro modo, permitió estudiar a la población elegida en su totalidad, hasta obtener los datos informativos requeridos para la investigación. Además, ese tipo de muestreo, lleva a elegir a los adolescentes que mayores posibilidades de reinserción familiar tuvieron y tendrán a futuro.

5.2.7. Criterios de inclusión

La unidad de estudio señalada fue considerada porque la investigación se trató precisamente de conocer a profundidad los procesos de reinserción familiar, por lo que era

necesario aplicar los instrumentos en personas que hayan atravesado tal proceso, como es el caso de las familias de Talita #1 y del mismo modo aquellos profesionales que tengan experiencia en temas de familia y sobre todo en reinserción, porque de esa manera se logró comprender el sentir de las familias y el esfuerzo que realizan los profesionales de la fundación para que las adolescentes retornen a sus hogares, garantizando su derecho a vivir en familia, su bienestar y se resaltó la importancia de la intervención del trabajador social, lo que llevó a entender la razón de ser de su intervención.

5.2.8. Criterios de exclusión

En el estudio realizado no se consideró a la población del Talita #2 porque dicha casa se encarga de fortalecer la autonomía de las adolescentes, no se descartan los procesos de reinserción, pero en el tiempo que se aplicó el estudio no existían procesos de reinserción y al no contar con esos casos la ausencia de dicha información no llegaría a cumplir los objetivos esperados, además no es lo que se trató a profundidad en el estudio realizado. Se optó por la Talita #1 porque en dicha casa se trabajan más dichos procesos además era necesario examinar las percepciones de las familias, y conocer las experiencias y opiniones de los profesionales, la información obtenida permitió responder al objetivo. Se consideró a los equipos técnicos de ambas instituciones para tener diferentes perspectivas en relación a su abordaje con las adolescentes, porque desde su experiencia brindaron mayor información clara y precisa sobre su intervención y el cómo influyó la intervención de Trabajo Social en los procesos.

5.3. Procesamiento y análisis de datos

Tras la aplicación de instrumentos ejecutada, se procedió con el análisis de la información obtenida. En primera instancia, mediante la guía de entrevista, se logró organizar las preguntas más relevantes que fueron contestadas por los equipos técnicos de ambas casas, la coordinadora y directora, posteriormente registradas en grabaciones en un dispositivo móvil, dichos resultados fueron transcritos y sintetizados en cuadros de resumen o sinopsis de entrevista semiestructurada, en donde se redactó las partes más importantes que dieron respuesta a las preguntas de la entrevista, cuyos datos finalmente fueron analizados por dimensiones y cabe resaltar que dicho proceso fue realizado mediante el programa de Microsoft Word.

Bajo la misma línea, en cuanto a obtener las percepciones de las familias sobre los procesos de reinserción y la intervención social, se creó una encuesta basada en un cuestionario adaptado a las preguntas más importantes para conseguir la información, plasmadas en un test estandarizado o escala de Likert. Su creación fue en el programa de Word ya que la aplicación



de las encuestas fue personalmente con cada familia mediante el acompañamiento de la Trabajadora Social de la institución. Para la tabulación de los datos se los transcribió en el programa de Microsoft Excel en el que se logró representar mediante gráficas y tablas las percepciones y experiencias de las familias, posteriormente para determinar la relación que existe entre las variables se transcribieron ciertos datos al programa SPSS el cual es un software que permitió sistematizar la información en tablas.

El análisis que se realizó a los datos fue el no paramétrico, es decir para Mayorga et al. (2022) “se aplica a variables categóricas, con tamaños de muestra pequeñas, centrándose en obtener una fuente de información no precisamente de datos numéricos”. Por lo tanto, se optó por dicho tipo de análisis por tener variables cualitativas (reinserción familiar e intervención del trabajador social) y lo que se pretendió en dicho estudio es conocer la relación que existe entre las variables y de qué manera influye una sobre la otra obteniendo nuevos datos de información cualitativa.

Del mismo modo, se logró crear un plan de intervención enfocado en fortalecer las habilidades parentales de las familias y con respecto a las adolescentes, en fortalecer las habilidades sociales y comunicativas mediante un análisis documental, eso significa que se realizó una exhaustiva investigación dentro de las plataformas académicas más reconocidas como Google Académico que sirvió de base para ampliar los conocimientos con respecto a la temática en mención misma que fue aplicada en el plan de intervención siendo el instrumento que presentó las actividades a realizarse para mejorar los aspectos anteriormente señalados en las familias y en las adolescentes.

6. Resultados

En el siguiente apartado, se logrará evidenciar las percepciones u opiniones de las familias sobre los procesos de reinserción familiar y cómo valoraron la intervención realizada por el área social de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, específicamente en la casa “Talita #1”. Los resultados obtenidos previo a la aplicación de una encuesta a dicho grupo poblacional que podrán ser visualizados a continuación, demostrarán las diferentes perspectivas que tienen las familias sobre dichos procesos que son realizados con el objetivo de lograr el retorno de sus hijas a su hogar.

Tabla 1. Datos sociodemográficos de las familias de las adolescentes de la institución

Datos	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Edad		
30-35	1	17%
41-45	5	83%
Sexo		
Mujer	6	100%
Nivel de instrucción		
Básica	3	50%
Básica incompleta	1	17%
Bachillerato	2	33%
Parentesco		
Madre	6	100%
Tipo de familia		
Familia nuclear	2	33%
Familia monoparental	4	67%
Motivo de ingreso		
Negligencia	2	33%
Maltrato	1	17%
Delitos de carácter sexual	2	33%
Otros	1	17%

Los primeros datos obtenidos de las familias fueron características que permitieron conocer la siguiente información: el 83% de las familias que ejercen el cuidado de las adolescentes tienen entre 41 a 45 años. Otro dato sumamente importante es que dicho cuidado recae en su totalidad sobre el género femenino, de hecho, quienes respondieron a las encuestas aplicadas en su totalidad fueron madres. De la misma manera, el 50% de las familias cuentan con un nivel de instrucción básica y ninguna refleja haber cursado el nivel de instrucción superior; el tipo de familia que conforma el hogar de las adolescentes en su mayoría es monoparental, es decir que conviven con un solo progenitor, mientras que el 33% cuentan con madre y padre en su hogar. El motivo de institucionalización proporciona datos relevantes, pues el 33% ingresó por delitos de carácter sexual y cuidado negligente, mientras que el 17% por maltrato y otros.

Ante las cifras expuestas, es posible determinar que pese a existir un porcentaje de familias nucleares, el cuidado de las adolescentes recae totalmente sobre las madres quienes se encuentran entre un rango de 41 a 45 años, edad en la que se debería contar con plena responsabilidad en la capacidad de cuidado, sin embargo debido a los diversos conflictos y desafíos que se pueden presentar en tanto a nivel personal como familiar, las madres pueden atravesar momentos de estrés, sobrecarga y poco compromiso en la crianza de sus hijas afectando su salud mental y el bienestar de las adolescentes. Bajo ese enfoque, en la convivencia intergeneracional es importante considerar las necesidades de cada miembro para no interferir en el funcionamiento familiar, desde la distribución equitativa de tareas, toma de decisiones adecuada, el diálogo y el respeto mutuo.

Además, los datos indicaron como aún se encuentra normalizado el rol tradicional de cuidado hacia hijos/as por parte de la mujer, un trabajo no remunerado y tan poco valorado, en donde predominan los roles y estereotipos de género que también pueden afectar en la capacidad de crianza y la armonía del hogar. Del mismo modo influye en los procesos de reinserción familiar, porque en ciertos casos, es la madre quien se encarga de asumir todo el proceso sola, desde el dolor, sin contar con apoyo emocional ni con redes que puedan brindarle contención ante las dificultades del proceso, mas aun al atravesar situaciones de violencia intrafamiliar.

A eso es importante acotar que el limitado acceso a la educación que han tenido las madres puede interferir en el cuidado de sus hijas/os, ya que dicho factor trae como consecuencias el bajo acceso a recursos no solo económicos sino también sociales, es decir a la desigualdad, afectando en su estabilidad y la del grupo familiar. Ante la situación expuesta las

familias optan por el trabajo informal para mantener su hogar y, en ciertos casos involucran la participación de sus hijas en esas actividades, incurriendo en la negligencia que forma parte de uno de los motivos de institucionalización en casas de acogida. A propósito, los datos sobre las causas de ingreso, indican como las adolescentes, pese a encontrarse con sus familias quienes son las responsables de asumir su cuidado físico y psicológico, atravesaron situaciones en las que se vulneraron sus derechos dentro del propio contexto familiar, afectando no solo el aspecto físico, sino también emocional, es decir su autoestima, seguridad y autoconfianza.

6.2. Reinserción Familiar

6.2.1. Dinámica Familiar

En función a la dinámica familiar, en la figura 3, en base a los enunciados planteados se tuvo que, con los procesos de reinserción familiar realizados por la Fundación Caminos de Esperanza Talita Kumi, la gran parte de las familias respondieron positivamente sobre expresar afecto a sus hijas, arrojando resultados del 50% al estar de acuerdo y totalmente de acuerdo. Sin embargo, se logró evidenciar que pese a la capacidad de afecto que en la actualidad puedan demostrar a sus hijas, el 38% de las familias aún se mantienen con la convicción de utilizar el castigo físico o verbal como modelo de corrección, lo que reflejó la importancia de educar y profundizar aún más sobre modelos de crianza positivos que permitan establecer límites sin necesidad de acudir a la violencia, siendo un factor que afectaría el bienestar físico, psicológico y social de las adolescentes.

Bajo la misma línea, no todas las familias aseguraron que el vínculo con sus hijas haya mejorado en su totalidad, pues el 38% señaló estar en desacuerdo con la afirmación, al igual que en el factor comunicación, resaltando que el 38% están en desacuerdo. Lo expuesto son resultados importantes que permitieron evidenciar que aún queda fortalecer la dinámica familiar de las adolescentes, recordando que es un elemento importante que les permite desarrollarse en condiciones adecuadas como un ambiente sano, estable para garantizar su bienestar y el pleno goce de sus derechos a vivir en familia. De acuerdo con los datos expuestos, se reconoció la importancia de trabajar con las familias para que puedan mejorar sus capacidades de crianza y educación, dicho en otras palabras, que puedan fortalecer sus habilidades parentales, porque les permitirá mejorar los vínculos afectivos, la capacidad de interacción y de resolución de problemas de manera adecuada y efectiva.

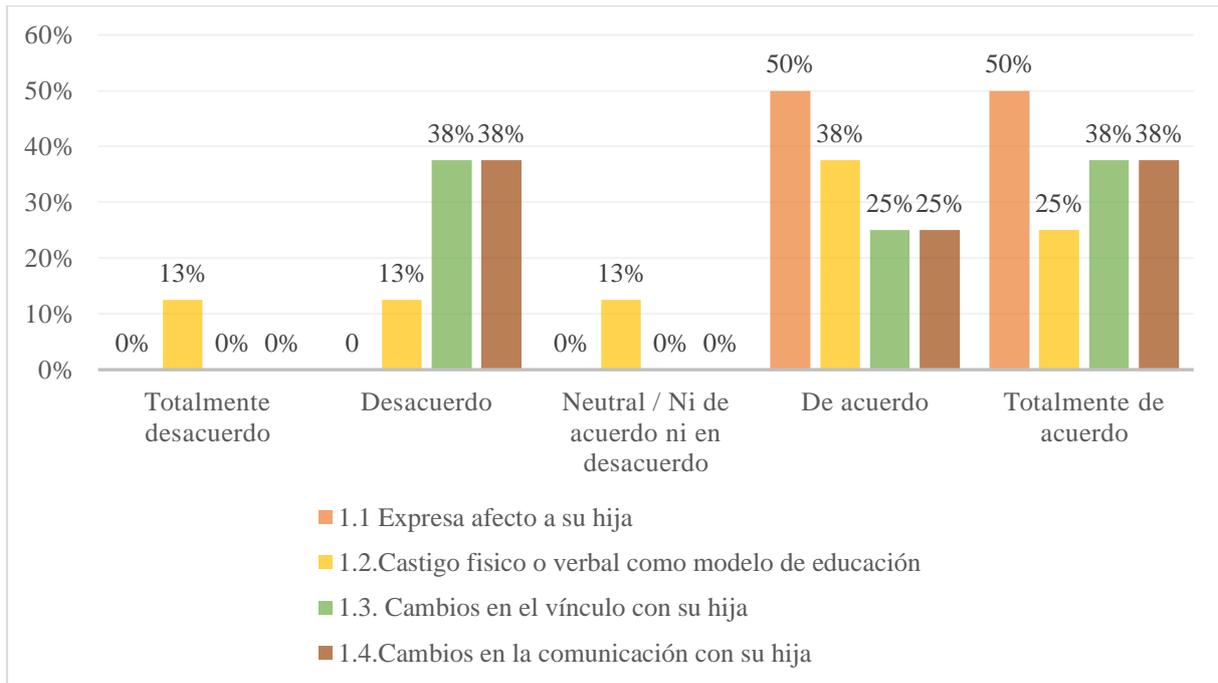


Figura 3. Gráfica sobre la percepción de las familias en proceso de reinserción o post reinserción de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” sobre su dinámica familiar, en la actualidad.

6.2.2. Fortalecimiento de redes de apoyo social y comunitario

De acuerdo a las redes de apoyo necesarias para garantizar el retorno de la adolescente, los resultados de la figura 4 reflejaron que el 63% de las familias, siendo la gran parte de la población, consideró que los programas o servicios que ha propuesto la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” mejoró su situación durante el proceso de reinserción familiar, es decir que lograron acceder a servicios de salud, legales, laborales, incluso aquellos que pudieron mejorar su dinámica familiar, lo que indica que el fortalecimiento de las redes de apoyo por parte de la institución en su gran mayoría fue positivo.

En lo que respecta al nivel de apoyo por parte de familiares externos que sintieron recibir las familias de las adolescentes durante su proceso de reinserción familiar, señalaron más resultados positivos porque el 38% está de acuerdo y totalmente de acuerdo, recordando que el apoyo familiar en dicho proceso es importante para que la familia y las adolescentes no puedan sentirse solas y sepan que pueden acudir a ellas cuando necesiten ayuda y apoyo en alguna situación, todo a fin de garantizar el bienestar general, además el apoyo familiar es un factor esencial para brindar seguridad, estabilidad y mejorar la adaptación de la adolescente en su hogar, por lo tanto, el fortalecimiento de redes de apoyo trabajado por la institución ha permitido tener posturas positivas de las familias lo que lleva a sostener los procesos de reinserción.

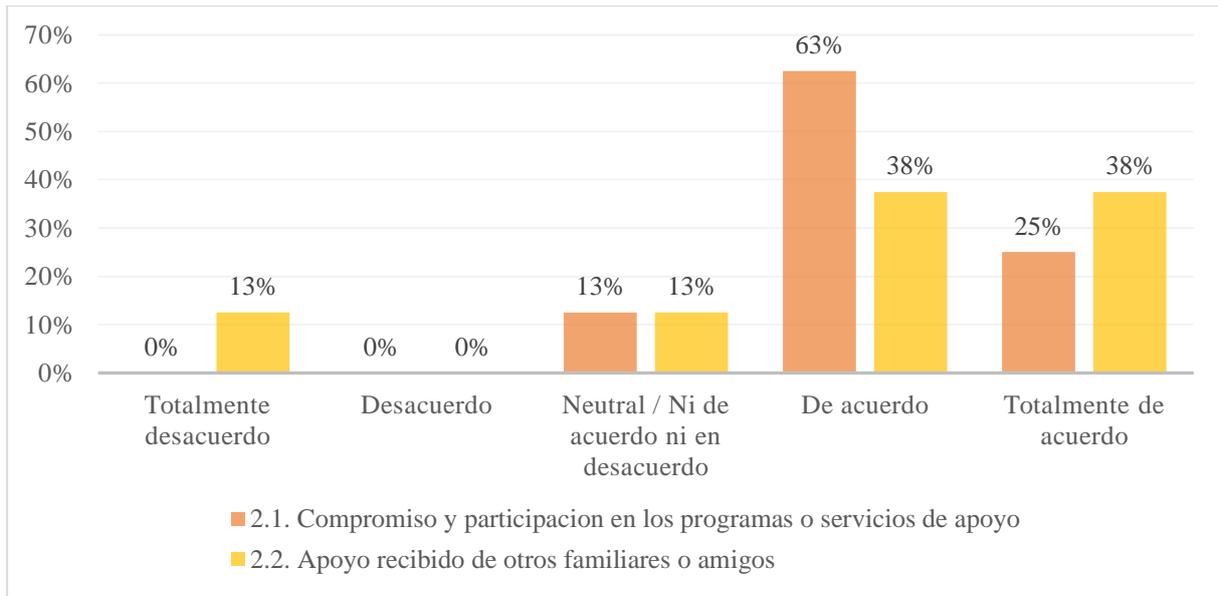


Figura 4. Gráfica sobre la perspectiva de las familias de las adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, con relación a las redes de apoyo social y comunitarias recibidas en el proceso de reinserción familiar.

6.3. Intervención del Trabajador Social

6.3.1. Planificación del proceso de intervención

Continuando la interpretación de resultados, de acuerdo a la variable intervención del trabajador social, en la figura 5, se logró inferir que, para las familias la planificación que se realizó en el proceso de reinserción fue en parte positiva, pues algunos resultados reflejaron que en un 50% y 25% respectivamente, estuvieron de acuerdo con que las actividades propuestas y sugeridas por el área social en el Plan Global Familiar (PGF) abordado con familias y en el Proyecto de Atención Integral a los Adolescentes (PAINA) para trabajar con las adolescentes estuvieron inclinadas a favorecer la reinserción familiar, lo que significó que la trabajadora social de la institución propuso actividades para mejorar y fortalecer las condiciones familiares, sociales y personales de las adolescentes para la restitución de sus derechos.

Siguiendo el mismo curso, que el pensar de las familias sea tomado en cuenta, escucharlas, palpar sus necesidades, aceptar sus sugerencias, entre otros factores, permite involucrar a las familias en el proceso, que participen activamente y sobre todo que puedan cumplir sus compromisos para garantizar el proceso de reinserción. Ante lo expuesto, en gran parte las familias aseguraron que sus opiniones fueron consideradas para plantear las estrategias de intervención que llevaron conseguir un proceso de reinserción familiar efectivo, de esa manera el 63% reflejó que durante dicho proceso el área social utilizó herramientas y estrategias para motivar la participación plena de las familias.

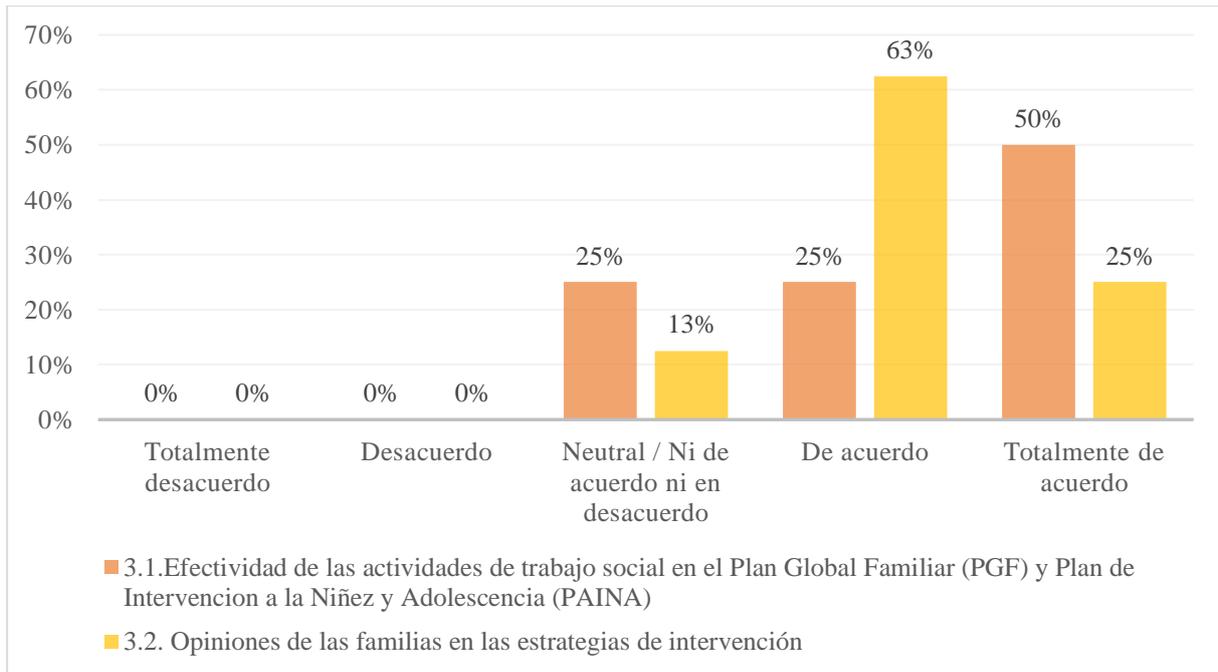


Figura 5. Gráfica de la opinión de las familias de las adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, sobre la efectividad de los instrumentos aplicados y su inclusión dentro de los procesos de reinserción familiar

6.3.2. Seguimiento y asesoramiento de los casos

Por último, según los datos establecidos en la figura 6, fue posible evidenciar que el 63% de las familias señalaron que el seguimiento y acompañamiento realizado por la trabajadora social de la institución ha mejorado la situación familiar en su hogar, lo que permitió conocer que el proceso de intervención, desde la práctica de sus herramientas, instrumentos y metodologías tuvo influencia en las familias de las adolescentes de manera positiva, sin embargo, existió un 13% que decidieron mantenerse neutrales, pues pueden presentarse familias que mostraron bajo compromiso para involucrarse totalmente en el proceso, también familias que se encuentran en el proceso de reinserción y que están evidenciando aun los cambios, así como familias que presenciaron cambios pero consideraron que no fueron los suficientes como para asegurar que la situación mejoró en el hogar.

Asimismo, parte del seguimiento y asesoramiento de los casos que realiza la trabajadora social consiste en hacer sentir a las familias que cuentan con el apoyo necesario para el proceso de reinserción, bajo esa línea la profesional se mantiene al tanto de la situación del grupo familiar y de la adolescente porque es importante corroborar si en realidad la adolescente se encuentra en un ambiente estable que le permita desarrollarse en óptimas condiciones, lo expuesto garantiza la efectividad de su intervención. De ese modo, el 75% de las familias manifestaron que la trabajadora social en todo momento estuvo presente para ellas, en cada

situación, eso es importante porque realmente la profesional es quien se encarga de todas de las gestiones del ámbito social, es quien mantiene la comunicación directa con las familias, quien trabaja en el vínculo familiar, identifica sus riesgos y fortalezas para plantear estrategias de mejora y prevención.

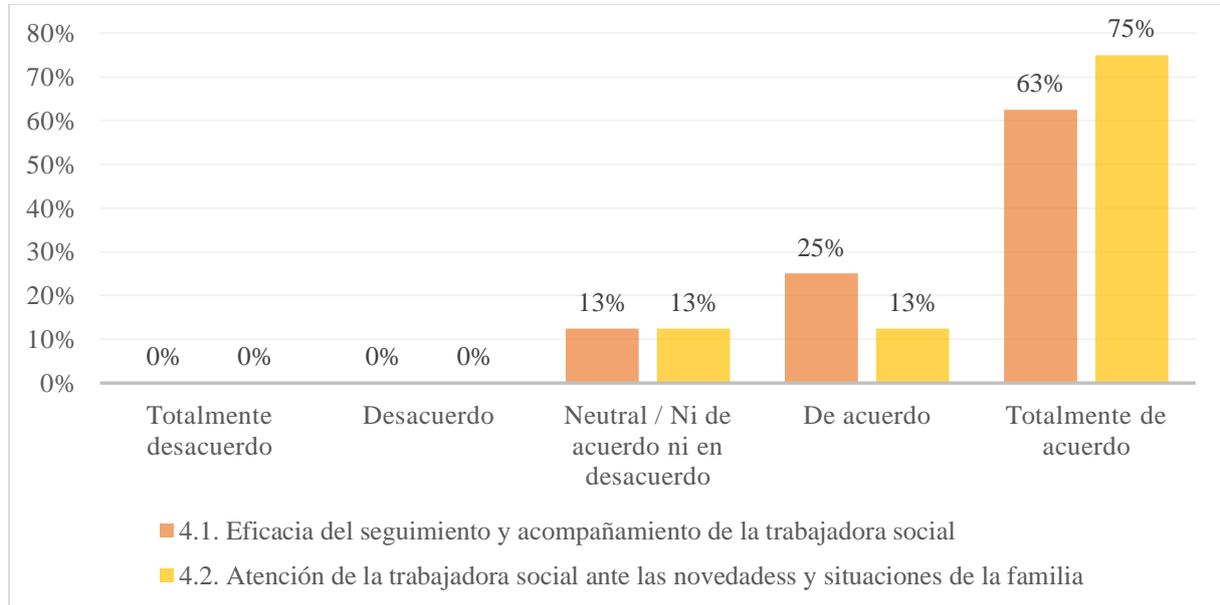


Figura 6. Gráfica de la Percepción de las familias de las adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” sobre el proceso de intervención realizado por la trabajadora social.

6.4. Tablas cruzadas

En el siguiente apartado se logrará evidenciar qué relación existe entre las variables reinserción familiar y la intervención del trabajador social, mediante el cruce de información efectuado con los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a las familias, lo que permitirá tener una concepción más clara de cómo influye el trabajo social en el ámbito familiar esencialmente en los procesos de reinserción familiar a fin de velar por el bienestar de la adolescente en sus diferentes esferas para que pueda desarrollarse en un ambiente óptimo.

Por lo tanto, en la tabla 1 se puede observar que 4 familias aseguraron utilizar aun el castigo físico o verbal con sus hijas como modelo de corrección, pese a que las 6 familias señalaron que sus opiniones fueron consideradas para crear estrategias que permitan recuperar a sus hijas, dichas estrategias son encaminadas a mejorar la situación familiar en el hogar pero los datos arrojados reflejan la necesidad de trabajar aun en plantear nuevas actividades que permitan fortalecer los métodos de crianza respetuosa para establecer límites sin necesidad de acudir a situaciones de violencia que puedan afectar la integrar de las adolescentes. Dentro del mismo grupo, existen 2 familias que muestran desacuerdo en usar formas de castigo dañinas, lo cual indica que las estrategias seleccionadas en conjunto con el área social dieron efectividad

o a su vez que las familias se involucraron totalmente en lograr un cambio para el bienestar de sus hijas.

**Tabla 2. Uso del castigo físico o verbal como modelo de educación y/o corrección?
*Opiniones de las familias en las estrategias de intervención**

		Opinión de las familias en las estrategias de intervención		Total
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	
Uso del castigo físico o verbal como modelo de educación y/o corrección	Totalmente de acuerdo	2	0	2
	De acuerdo	0	2	2
	Neutral / Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	0	1
	Desacuerdo	1	0	1
	Totalmente en desacuerdo	1	0	1
Total		4	2	6

Pasando a otro punto, de gran relevancia, se pudo obtener que según la tabla 2, 5 familias aseguran que el vínculo con sus hijas ha mejorado con el proceso de reinserción familiar, debido a las actividades que se han planteado en el PGF y lo que han trabajado las adolescentes en el PAINA, pues ambos instrumentos permitieron abordar aspectos para mejorar el ámbito familiar y así asegurar un espacio digno y de respeto para toda la familia. Las actividades trabajadas en tales instrumentos esencialmente el PGF que se realiza en conjunto con las familias, permitieron que se dé el proceso de reinserción. Bajo el mismo enfoque, 3 familias señalaron estar en desacuerdo con que el proceso de reinserción mejoró el vínculo con su hija, sin embargo, aseguran que las actividades del PGF y PAINA ayudaron a recuperar a sus hijas.

Lo expuesto evidencia claramente la necesidad de trabajar en fortalecer las habilidades parentales ya que pese a los esfuerzos realizados por el área social, hay familias que no se comprometen en su totalidad dejando de lado aspectos como la afectividad, interacción, comunicación con sus hijas para mejorar su vínculo, además el PGF es una herramienta cuyo instructivo recomienda abordar hasta 4 áreas para cambiar la situación de conflicto, en donde se prioriza las áreas de intervención que la familia considere necesarias. Adicional, se recomienda tomar en cuenta las áreas de prioridad como: salud, vivienda, educación, todo según

lo que requiera la familia para superar la situación, es claro que para que dicho instrumento se cumpla efectivamente es necesario que la familia cumpla sus compromisos previamente planificados en conjunto con el equipo, factor que mejoraría la perspectiva de las familias sobre la dinámica familiar.

Tabla 3. Cambios en el vínculo con su hija *Efectividad de las actividades de trabajo social en el Plan Global Familiar (PGF) y el Plan de Atención para niños, niñas y adolescentes (PAINA)

		Efectividad de las actividades de trabajo social a través del Plan Global Familiar (PGF) y el Plan de Atención para niños, niñas y adolescentes (PAINA)			Total
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo		
Cambios en el vínculo con su hija	Totalmente de acuerdo	3	0		3
	De acuerdo	1	1		2
	Desacuerdo	0	1		1
Total		4	2		6

Seguidamente, en la tabla 3 es posible observar que de acuerdo a los datos obtenidos de las encuestas a las familias de las adolescentes, las redes de apoyo asociadas por el área social, permitieron mejorar la situación en el proceso de reinserción familiar, pues las 6 familias coincidieron en que fue importante haberse comprometido y participado en los distintos programas o servicios que la comunidad les pueda brindar, gracias al acompañamiento y seguimiento efectivo de cada caso realizado por la trabajadora social, fue posible que las familias conozcan las redes de apoyo a las cuales pueden acudir aportando no solo en el proceso de reinserción sino también en la estabilidad de su hogar y a la sociedad.

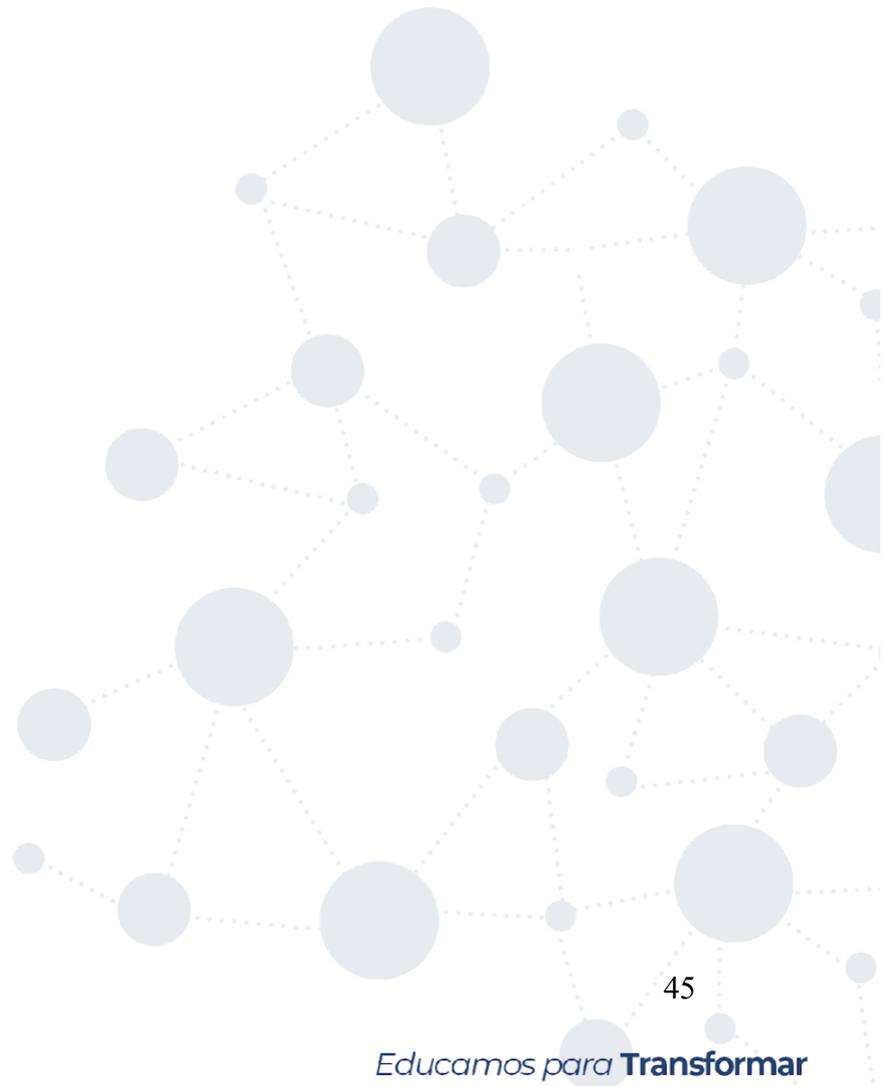
Tabla 4. Compromiso y participación en los programas o servicios de apoyo * Eficacia del seguimiento y acompañamiento de la trabajadora social

		Eficacia del seguimiento y acompañamiento de la trabajadora social			Total
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo		
Compromiso y participación en los programas o servicios de apoyo	Totalmente de acuerdo	3	0		3



	De acuerdo	2	1	3
Total		5	1	6

Por lo tanto, se resalta la relación que existe entre la intervención del Trabajo Social con los procesos de reinserción familiar, pues dicha área es quien más contacto cercano tiene a las familias, además aborda más áreas como la gestión en salud, educación, vivienda, alimentación, laboral, legal, dinámica intrafamiliar, entre otros, factores importantes para garantizar y sostener los procesos de reinserción familiar. El Trabajo Social es quien empodera a las familias y las motiva a continuar en el proceso, mediante su acompañamiento puede corroborar que las familias realmente brinden estabilidad física, económica, emocional y social a las adolescentes para lograr un desarrollo adecuado, eso demuestra como ambas variables se relacionan entre sí, pues un proceso de reinserción familiar sin la intervención de Trabajo Social, no se podrá evidenciar la realidad que viven las familias, haciendo de ellas disfuncionales, sin posibilidades de acceder a los diferentes recursos, con dificultades en la capacidad de crianza y cuidado, lo que haría de los procesos menos efectivos afectando el bienestar de las adolescentes.



7. Discusión

El presente estudio sobre la reinserción familiar con adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza Talita Kumi y la intervención del trabajador social, en la actualidad identificó los principales efectos de dichos procesos y la intervención social en las adolescentes, así como las percepciones de las familias y las profesionales de la Fundación, al respecto. Para tales propósitos se empleó la metodología mixta (cualitativa-cuantitativa) para recolectar información relevante y argumentada que permita ampliar y profundizar en los conocimientos obtenidos tras la indagación bibliográfica.

En base al primer objetivo que refiere describir los efectos de los procesos de reinserción familiar, los resultados arrojaron que el retorno de las adolescentes con sus familias es necesario para su bienestar, siempre y cuando se haya garantizado su cuidado y protección, de esa manera ellas construyen su percepción de la realidad y forman su identidad, ya que, el apoyo de la familia, el adecuado funcionamiento e interacción, permite formar habilidades y estrategias de enfrentamiento para las diversas situaciones en la vida adulta, así como su estabilidad emocional y la conformación de redes de apoyo necesarias que crean entornos seguros. Lo expuesto puede ser relacionado con lo que manifestaron los autores (Sotelo, *et al.* 2020) señalando que este proceso “les brindará a las niñas, niños y adolescentes fortalezas para poder enfrentar cualquier problema y tener perspectiva de futuro, pues la familia de una u otra manera brinda estabilidad emocional a sus integrantes”, señalando una vez más la importancia de la familia en el desarrollo de todas las etapas de NNA tanto a nivel social como emocional.

Además, en cuanto al efecto de la intervención del trabajador social, se tiene que es esencial para las adolescentes porque dicha área es quien puede corroborar si la familia realmente puede brindar estabilidad y los medios necesarios para su desarrollo efectivo, mediante la gestión de recursos y redes de apoyo, es por eso que según un estudio previo sobre la temática, añade el autor Jumbo (2021) “que el profesional pretende restablecer los vínculos familiares, de modo que le permite al adolescente reintegrarse a un entorno saludable, propiciando las herramientas necesarias para potenciar todas sus habilidades manteniendo de esta manera un estilo de vida saludable”. Lo que refleja la importancia de la intervención social con adolescentes para asegurar su bienestar, porque al tener los conocimientos teóricos y metodológicos necesarios, así como la experiencia, es posible empoderar a los individuos para mejorar sus condiciones de vida, involucrándolos netamente en todo el proceso de cambio.

En función al segundo objetivo, que hace especial énfasis en examinar la percepción que tienen las familias y profesionales sobre los procesos de reinserción familiar y la



intervención del trabajador social, se lograron obtener resultados tales como: en cuanto a la dinámica familiar el 50% de las familias reflejaron que ahora expresan afecto a sus hijas, un 38% considera que ha mejorado su vínculo y la comunicación, sin embargo el 38% de los encuestados se mantienen con la ideología de que es necesario el maltrato físico para corregir a sus hijas. Anteriores estudios evidenciaron que “los menores de edad la mayor parte crecen en un hogar inestable, sin protección y por negligencia. Dicho aspecto resulta negativo, ya que, no desarrollan ese sentido de seguridad y autoestima, para así tener una adaptación con la sociedad” (Ortega y Polanco, 2024). Es necesario educar a las familias sobre mejores alternativas para la crianza hacia sus hijos/as, porque a la falta de ello, se pueden dar repercusiones que afecten la integridad física, psicológica y social de las adolescentes.

Bajo la misma línea, en cuanto a ese factor, las profesionales entrevistadas expresaron que es importante que las familias tengan la capacidad de cuidado y protección, exactamente cuenten con habilidades parentales para asegurar el bienestar de la adolescente dentro de su grupo familiar. Durante los procesos de reinserción familiar que realizan, fue posible evidenciar que con el tiempo se van presentando muestras de afecto, mejor interacción, confianza, comunicación entre las familias y las adolescentes. Esos cambios visualizados son posibles cuando hay compromiso por parte de las familias, las adolescentes y total apoyo hacia el accionar del equipo técnico lo que permite realizar un proceso de intervención que agota todas sus posibilidades por reinsertar a la adolescente dentro de un ambiente que, si bien no se transforma en su totalidad, adapta sus condiciones a favor de su bienestar.

El fortalecimiento de las redes de apoyo social, familiar y comunitarias es un gran aporte para los procesos de reinserción familiar, el 63% está de acuerdo con que los programas y servicios propuestos por la fundación han mejorado la situación familiar, un 38% recibió apoyo por parte de otros familiares durante el proceso, lo que refleja que es mayor el apoyo recibido de otras organizaciones y fundaciones que de familia ampliada, siempre y cuando las familias conocen a que instituciones acudir cuando necesitan ayuda. En un estudio realizado por Padilla (2022) “se pudo constatar la buena predisposición de los organismos a la ayuda hacia la familia, ya que conocen lo importante que es la unión familiar para el desarrollo social”. Es importante que la familia pueda recibir apoyo aún más en situaciones de conflicto, eso permite que puedan fortalecer su capacidad de resiliencia además garantiza su estabilidad y permanencia, pero también es importante crear estrategias que permitan involucrar totalmente a las familias a fin de evitar procedimientos asistencialistas que llevan a interferir en su autonomía.



Las profesionales que mantienen experiencia en el tema, manifestaron que las redes de apoyo les permite a las familias que a más de acceder a servicios, puedan tener la oportunidad de reconstruir su vínculo familiar, formar nuevas habilidades, empoderarse y de esa manera brindar seguridad y protección a las adolescentes, lo que guarda relación con lo que expone cierto autor, quien asegura que los programas de apoyo deben enfocarse en contextos “psicoterapéuticos, familiares, educativos y preventivos con la finalidad de atender y garantizar las necesidades y así poder fortalecer el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y a su familia para llevar una calidad de vida digna” Ovalle (2020), lo que resalta la necesidad de crear programas educativos, preventivos para proporcionar herramientas a las familias aportando a su bienestar.

En función a la planificación del proceso de intervención se obtuvo que el 50% de las familias acordaron que las actividades establecidas en el Plan Global Familiar (PGF) y el Plan de Intervención a la Niñez y Adolescencia (PAINA) favorecieron el proceso de reinserción familiar y un 63% señalan estar de acuerdo en que, entre las estrategias de intervención social utilizadas, se consideraron sus opiniones para ejecutar el proceso de reinserción, lo que refleja que la planificación de las actividades a realizar en conjunto con las familias puede aportar en el proceso de reinserción para hacerlo más efectivo. En base a lo señalado, referente al PGF, según Cachipundo (2019): “sus actividades permiten lograr avances como: la actitud que tienen frente a los problemas, la búsqueda de soluciones, así los familiares sacan a relucir sus fortalezas y fomentan la confianza entre todos los miembros, mejorando su calidad de vida”, lo que señala la importancia de incluir actividades en dicha herramienta a fin de crear las condiciones que permitan garantizar el retorno y permanencia de las adolescentes en su hogar.

A lo expuesto, las entrevistas aplicadas arrojaron que existen familias que a propósito de apresurar el proceso de reinserción plantean compromisos que con el tiempo no pueden cumplir haciendo fallidos los Plan Global Familiar, por eso es importante el acompañamiento a las familias y adolescentes porque de cierta manera permitirá corroborar que la información proporcionada sea certera, además es con ellas que se llegan a acuerdos que puedan ser cumplidos dentro del PGF a fin de garantizar el proceso de reinserción y acotando a lo expuesto, dentro de los talleres de crianza positiva las familias acuden y aportan con nuevas ideas que son consideradas dentro del proceso, lo que demuestra los intentos que realiza la institución y su equipo por involucrar totalmente a la familia y generar el compromiso en ellas.

De acuerdo al seguimiento y asesoramiento de casos, un 63% reflejó que a través del seguimiento y acompañamiento que realizó la trabajadora social, ha mejorado la situación



familiar en su hogar y un 75% reconoció que la trabajadora social estuvo pendiente de las novedades y situaciones que han tenido como familia, eso demuestra la importancia de la intervención social en los procesos de reinserción familiar pues así como se señaló en las entrevistas, es demasiado importante el acompañamiento social porque mantiene la comunicación directa con las familias, gestiona las necesidades de las adolescentes, es quien está a la cabeza del proceso de intervención, sensibiliza y motiva la participación de las familias para que no abandonen el proceso.

Aquello puede ser relacionado con lo referido anteriormente por otros autores, pues Dávila (et al, 2020) afirmaron que “el equipo técnico es el apoyo fundamental para responder a orientaciones sobre la convivencia y otras dificultades, por eso se requiere que en estos procesos exista la asistencia, control, evaluación, consulta, capacitación, formación y terapia”. Así se confirma la postura de que es necesario analizar la relación familiar y sus interacciones, a fin de que, en conjunto con el área social, se pueda trabajar en la identificación de sus fortalezas, debilidades y destrezas para lograr cambios en su hogar, creando un ambiente sano y digno para el desarrollo de las adolescentes, así se demuestra de cierta manera la necesidad de que los equipos técnicos se comprometan con su intervención y que los mismos sean apoyados proporcionándoles los recursos necesarios para facilitar el trabajo con familias.

Por último, de acuerdo al objetivo 3 que refiere diseñar una propuesta de intervención social enfocada en la aplicación de nuevas estrategias para mejorar la efectividad y sostenimiento de los procesos de reinserción familiar y al evidenciar que la principal problemática es el bajo compromiso que tienen las familias para asumir el cuidado responsable de sus hijas por la baja capacidad de habilidades parentales, se pretende educar a las familias en cuanto al cuidado y protección que deberían asumir las madres y padres para garantizar un ambiente sano a sus hijas, en donde se trabajará varios ejes como la reflexión sobre las familias en cuanto a la necesidad de reconocer que sus acciones o emociones negativas pueden afectar en el desarrollo adecuado de las adolescentes, asimismo para que puedan asumir un cuidado protector, formador que les permita mejorar su vínculo y dinámica familiar.

8. Conclusiones

En primer plano, se reconoce que los procesos de reinserción familiar aportan al bienestar de las adolescentes, porque les permite formar las bases para enfrentar la vida adulta, desarrollándose en el aspecto personal y social, lo que lleva a mejorar su calidad de vida. La presencia de familias funcionales, hogares con sus vínculos familiares y afectivos fortalecidos tiene como efecto brindar estabilidad emocional y soporte a sus miembros, de hecho, en las adolescentes es la base para su autonomía, autoconcepto y autoestima. Para dicho proceso, es necesario que sean evidentes los cambios en el hogar, el compromiso, interés y la capacidad de aplicar estrategias de crianza respetuosa con sus hijas, con la debida gestión, se corrobora si la familia cuenta con las habilidades de cuidado para la adolescente, mediante trabajo social y en el presente estudio se ha demostrado que influye positivamente en dichos procesos porque pueden ser partícipes en la reconstrucción de vínculos familiares, afectivos y sociales, así como en la socialización de redes de apoyo que la familia puede acudir ante algún tipo de necesidad.

Por otra parte, en cuanto a las familias, su participación, compromiso en el proceso, la comprensión y apoyo por parte del área social, conocer la información suficiente para que puedan entender el proceso por el que están atravesando, permitieron que puedan recuperar a sus hijas, y, pese a la complejidad y tiempo, reconocen que hay cambios necesarios a los que han tenido que enfrentarse. Con la intervención del trabajo social, aseguran que las estrategias lograron cumplir con el proceso de reinserción, puesto que, del total de adolescentes (12) son 4 que se encuentran en proceso de reinserción y 4 que ya retornaron con sus familias, demostrando el esfuerzo constante que realiza la institución y su equipo a fin de restituir el derecho de las adolescentes a vivir en familia. Sin embargo, pese a que se puede evidenciar que en ciertos casos hay cambios en el hogar, es necesario abordar un poco más en las familias la capacidad de establecer normas y estrategias de cuidado para una crianza respetuosa.

Por último, en la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, las profesionales realizan talleres psicoeducativos sobre métodos de crianza respetuosa, sin embargo, el bajo compromiso que tienen las familias para involucrarse plenamente en los procesos de reinserción y sus horarios laborales ajustados, limitan el alcance de los resultados esperados que consisten en mejorar las relaciones parento - filiales con sus hijas, afectando la efectividad del proceso de reinserción familiar, por lo que se ve la necesidad de plantear una propuesta de intervención social en la que se creen actividades que motiven la participación y responsabilidad de las familias para recuperar a sus hijas, a fin de que pueda aportar en el bienestar del grupo familiar, sobre todo en el de las adolescentes, así como sostener y mejorar dichos procesos.

9. Recomendaciones

Ante lo expuesto, lograr con efectividad el proceso de reinserción familiar, tiene como efecto el bienestar de las adolescentes en todas sus esferas, por lo tanto, es importante que los profesionales esencialmente el equipo técnico mantengan el compromiso por mejorar la realidad de las adolescentes, así como encontrar nuevas estrategias para continuar brindando apoyo y motivación constantemente a las familias para que no desistan, eso en parte evitaría que ese grupo etario tenga grandes afectaciones en su desarrollo personal, emocional y social, por lo tanto, es importante que se dé seguimiento continuo para constatar que las adolescentes se encuentren bajo un entorno protector y que los cambios alcanzados se mantengan a fin de evitar el retorno de la adolescente a la institución. De esa manera es necesario que continúen con esa gran labor y dedicación pese a la dificultad del procedimiento y sobre todo del trabajo con familias disfuncionales.

Se sugiere al equipo técnico, agotar todas las posibilidades de encontrar familia o referente que pueda asumir el cuidado responsable de aquellas adolescentes que no se encuentran dentro de los procesos de reinserción, a fin de brindarles la oportunidad a ese grupo de sentir el apoyo y afectividad que quizás no puedan sentir en la institución, pese a ser su hogar temporal, ya que no es lo mismo contar con la presencia de sus familias. De esa manera se recomienda que puedan identificar las estrategias que han dado mejores resultados en anteriores procesos de reinserción para poder aplicarlos con las adolescentes que anhelan reencontrarse con sus familias de origen o ampliadas, así como crear nuevas estrategias de localización como los medios de difusión. Al agotar todas las posibilidades, es necesario que se pueda abordar el proceso de autonomía y como primer plano se considera importante sensibilizar a las adolescentes para que puedan involucrarse plenamente en los talleres disponibles que les permitirá desenvolverse de manera efectiva en su entorno y la vida adulta.

Finalmente, se recomienda a la institución poner en práctica la propuesta de intervención social destinada a fortalecer y mejorar las habilidades parentales en las familias para que puedan garantizar el bienestar y tener la capacidad de cuidado y protección hacia sus hijas, de la misma manera, aplicarlo con las adolescentes trabajando sus habilidades y destrezas sociales y comunicativas, a fin de que pueda mejorar la interacción con sus familias y el compromiso de participación en el proceso de reinserción familiar para que sea satisfactorio e involucre a ambas partes, todo con la finalidad de cumplir con el retorno de la adolescente a su hogar de manera efectiva para prevenir nuevas situaciones que pongan en riesgo su integridad y el deterioro del vínculo familiar.



10. Bibliografía

- Acosta Faneite, S.V. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82-95. <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/226>
- Agudelo Gil, L. M., Zuluaga Guerra, L. F., & Saldarriaga Rivera, D. (2021). Reflexiones acerca de la especificidad del Trabajo Social con familias, un asunto de permanente debate. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (16), 103-140. <https://www.redalyc.org/pdf/6721/672174451005.pdf>
- Arias Gonzáles, J. L. (2021). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Arequipa, Arequipa, Perú. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>
- Bimbatti, G. S. (2021). ¿Las familias o la familia? desde el trabajo social. *Educere*, 25(80), 37-44. <https://www.redalyc.org/journal/356/35666280004/>
- Bumbila Cruz, G.M. (2022). *La Reinserción Familiar de los niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional, un estudio en una Fundación de la provincia de Santa Elena en el periodo 2020-2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santiago de Guayaquil]. <http://201.159.223.180/bitstream/3317/19941/1/T-UCSG-PRE-JUR-MD-TSO-132.pdf>
- Cachipueno Andrango, C. M. (2019). *Reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional: experiencias en la Fundación Asociación Solidaria y Acción “ASA”, en el período abril 2018 – agosto 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/25b69a4d-e984-4651-87aa-0bdf28bb6b0c/content>
- Calderón Torrejón, C. J. (2023). *Intervención de trabajo social en el Centro Voluntariado de Cooperación al desarrollo: reintegración familiar para mujeres privadas de libertad en el Centro Penitenciario femenino Miraflores*. La Paz-2021 [Tesis de Doctorado, Universidad Mayor de San Andrés]. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/34055/TTSO1167.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Castro Sánchez, M. (2022). La parentalidad como interfaz social. Aportes a una teoría-diagnóstico de la parentalidad contemporánea. *Hipertext. net*, (25), 17-29. <https://www.raco.cat/index.php/Hipertext/article/view/403609>
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2003). Ley 100, Registro Oficial 737 de 3 de enero del 2003. <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- Constitución de la República de Ecuador [Const.]. Artículo 44 y 67. *Registro Oficial 449 de 20 de octubre de 2008* (Ecuador). <http://bit.ly/3UOWHMi>
- Convención sobre los Derechos del Niño, 20 de noviembre, 1989, <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Dávila Penen, G. D.P; Benavidez, J.J & Quezada Álvarez, M.A. (2020). Proceso de sistematización de una experiencia de reinserción familiar. *Revista Biumar* 4(1). pp.190-202. <https://bit.ly/3VKkIpp>
- De la Rosa Rodríguez, P. I. (2022). Hallazgos derivados de los factores que influyen en la reincidencia de los niños y adolescentes en conflicto con la ley. *Intersticios sociales*, (23), 237-261. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200749642022000100237&script=sci_arttext
- Delgado, C., & Capón, M. (2021). Factores asociados a la reincidencia en maltrato de niños reinsertados al hogar después de haber sido acogidos en un centro de protección infantil. *South American Research Journal*, 1(1). <https://www.sarj.net/index.php/sarj/article/view/3>
- García Martín, M. (2024). *La institucionalización de niños, niñas y adolescentes en el Sistema de protección a Infancia y Adolescencia: ¿es un parche o una solución beneficiosa?* *Revisión Bibliográfica*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Oberta de Catalunya]. <https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/149737/4/mgarcia11015TFG0124memoria.pdf>
- Gómez Bastar, S. (2012). *Metodología de la Investigación*. (1era Ed). Red Tercer Milenio. https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/735/1/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Gómez Degraes, A. (2022). *Reflexión sobre la utilización del Muestreo Probabilístico y No Probabilístico en las Ciencias Sociales*.



https://tauniversity.org/sites/default/files/articulo_reflexion_sobre_la_utilizacion_del_muestreo_p_robabilistico_.dr_angel_gomez.pdf

Guillén de Romero, J.C. (2021). Habilidades del Trabajador (a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(4), 327-340.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/html/>

Guinot Cinta (2008). *Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social*. Universidad de Deusto. ISBN: 978-84-9830-785-6

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta Ed. McGraw Hill.

<https://libreriapensar.com/product/metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-hernandez-mcgrawhill/>

Jumbo Ramon, K.M. (2021). *REINSERCIÓN SOCIOFAMILIAR Y ESTILOS DE VIDA DE LOS JÓVENES DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN LA GRACIA DE DIOS, TENGUEL 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Machala].

https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16967/1/T-8814_JUMBO%20RAMON%20KATHERINE%20MAGDALENA.pdf

Lopezosa, C., Codina, L., & Freixa Font, P. (2022). *ATLAS. ti para entrevistas semiestructuradas: guía de uso para un análisis cualitativo eficaz*.

<https://repositori.upf.edu/handle/10230/52848>

Loza Ticona, R; Mamani Condori, J; Mariaca Mamani, J & Yanqui Santos, F. (2020). Paradigma sociocrítico en investigación. *PsiqueMag*, 9(2), 30-39.

<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/216>

Manzo Chávez, M.d.C; Vallejo Castro, R & Vásquez García, I.Y. (2021). La integración social de los adolescentes institucionalizados: historias de vida. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 8(16).

<https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/241/466>

Marimon, M. P., & Álvarez, G. Y. O. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Interdisciplinaria*, 38(1), 101-116.

<https://www.redalyc.org/journal/180/18065114007/18065114007.pdf>

Martín López, M.A & Soria Rodríguez C. (2021). *CUESTIONES TRANSVERSALES EN LA INNOVACIÓN DE LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS*. (1era Ed). Dykinson, S.L.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8244801>



- Mayorga Ponce, R. B; Graciano Ventura, D. C; Hernández, A.M; Moctezuma Jiménez, P. M; Pérez Galindo, B & Roldan Carpio, A. (2022). Cuadro comparativo de análisis paramétrico y no paramétrico. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 10(20), 90-93. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/9143>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2024). *Informe Acogimiento Institucional*. https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/05/informe_ai_marzo-signed-signed-signed.pdf
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2018). *Norma Técnica de Protección Especial y Acogimiento Institucional*. <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/Norma-T%C3%A9cnica-Acogimiento-Institucional-MIES.pdf>
- Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional. (2021). *Estudio sobre el estado de situación de niñas, niños y adolescentes en acogimiento institucional. Estado Plurinacional de Bolivia*. <https://www.justicia.gob.bo/portal/noticia.php?new=pH2p>
- Morelato, G & Ferrandiz, A. (2022). El proceso de reintegración familiar: una revisión de sus etapas y factores de relevancia. *Summa Psicológica* 19(2). pp. 85-83. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/202770/CONICET_Digital_Nro.1b2a0599-7cb8-4517-8fd6-c9e991776d46_B.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Naciones Unidas (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3)*, Santiago. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
- Organización Aldeas Infantiles SOS (2018). *El niño y su derecho a vivir en familia en Latinoamérica. Oficina Regional para Latinoamérica y el Caribe Yaguarón*. https://www.aldeasinfantiles.org.ec/getmedia/bf7fbd68-17da-46fe-88c1-3dde390a5c5e/El-nino-y-su-derecho-a-vivir-en-familia-en-latinoamerica_estudio-regional.pdf
- Ortega, M & Polanco, V. (2024). *Efectos de la institucionalización en niños que permanecen en las aldeas infantiles SOS*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Chiriquí]. <https://jadimike.unachi.ac.pa/handle/123456789/1168>

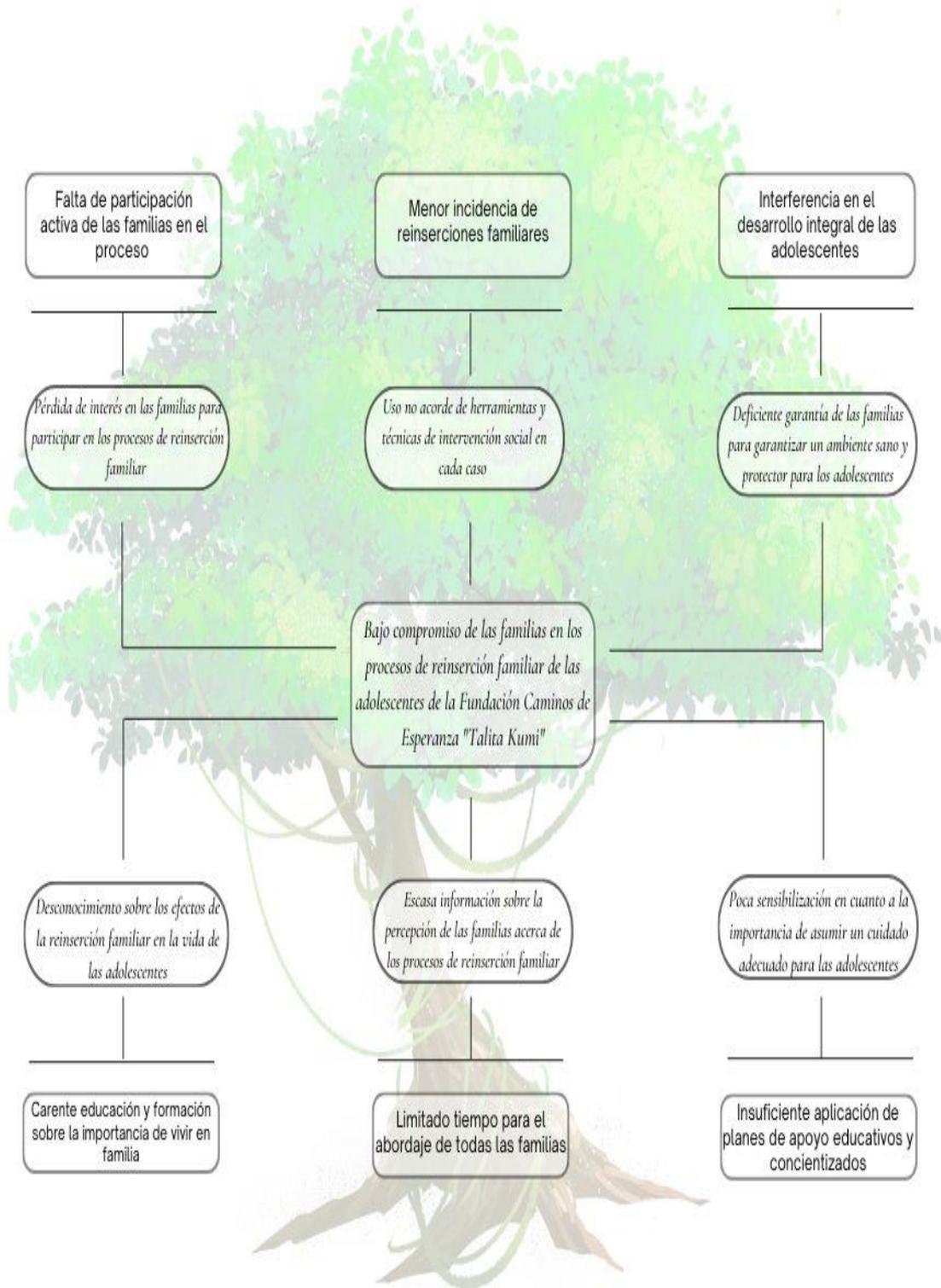
- Ortiz Collazos, J. E. (2023). Estados afectivos y habilidades parentales en padres de familia de una institución educativa inicial particular de Lima. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13944>
- Otalvaro Morales, J.A & Gómez Mantilla, N.J. (2021). *El lugar de los vínculos familiares en la reintegración social del adolescente que egresa de una sanción privativa de libertad del SRPA*. [Título de Especialista en Intervención, Universidad de Caldas] <http://repositorio.ucaldas.edu.co/handle/ucaldas/16729>
- Ovalle Santizo, M.V. (2020). *PROGRAMA DE REINTEGRACIÓN FAMILIAR PARA AMINORAR LOS FACTORES DE RIESGO EN NNA INSTITUCIONALIZADOS VÍCTIMAS DE MALTRATO VINCULADOS A UN PROCESO FORENSE*. [Tesis de Maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala]. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/17892/1/13TMPsF%28039%29.pdf>
- Palmett Urzola, A.M. (2020). MÉTODOS INDUCTIVO, DEDUCTIVO Y TEORÍA DE LA PEDAGOGÍA CRÍTICA. *Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42. <https://petroglifosrevistacritica.org/ve/wp-content/uploads/2020/08/D-03-01-05.pdf>
- Padilla Calle, C. L. (2022). *El papel de la intervención psicosocial en los procesos de reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucionalizado en la ciudad de Azogues*. [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24023/1/UPS-CT010270.pdf>
- Pazmiño Morán, A. J. (2023). *Evaluación del proceso de reinserción con familias de niños, niñas y adolescentes en situación de acogimiento institucional en fundación Remar Quito, 2022*. [Tesis de Especialización, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales]. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/19883/2/TFLACSO-2023AJPM.pdf>
- Pereyra, L. E. (Ed.). (2022). *Metodología de la investigación*. Klik. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6eKEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=+investigacion+transversales&ots=WHEU5OGDdv&sig=0jUdt_VWJIAZYxL7v7rrJ8G8yD8#v=onepage&q=investigacion%20transversales&f=false
- Pérez Serrano, G. (2016). *Diseño de Proyectos Sociales. Aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación*. (1era Ed). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5549781>



- Quevedo Cruz, M. C. (2019). *Maltrato infantil en niños, niñas y adolescentes en cuidados alternativos: comparación del acogimiento institucional y acogimiento familiar*. Tesis de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/items/b88068db-3cdb-42a4-9bb1-e7a833a8aace>
- Quishpe González, J. D. (2023). *Intervención de Trabajo Social en la reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes en proceso de institucionalización: experiencias en la Casa Hogar Emanuel de Cayambe, periodo junio 2022 - noviembre 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/7f4b6fb3-7a80-4429-8412-8a21608fa4d6/full>
- Ramos Huamán, O.M; Espinoza Galvez, R; Asca Agama, P. G & Espinoza Casco, R. J. (2020). Reintegración familiar-social, en centros de acogida residencial estatal en Perú, un análisis cualitativo. *Journal of business and entrepreneurial studie*, 131-143. <https://www.journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/136/366>
- Sánchez Martínez, D. V. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 9(17), 38-39. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/7928/8457>
- Sotelo Tello, P, Y; Méndez Cabezas, M, S & Mejía Gonzáles, L, S. (2020). *Falencias del proceso de reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en la vía administrativa en Lima Metropolitana (2011-2014)*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18106>
- Tejero González, J. M. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. (1era Ed). Universidad de Castilla-La Mancha. <https://www.torrossa.com/it/resources/an/4943831>
- Valenzuela, L., Candia, C., & Carrasco, R. (2022). Gestión académica del enfoque socio crítico en la Educación Superior. LATAM. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 10111023. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.163>

11. Anexos

Anexo A. Árbol de problemas





Anexo B. Oficio de solicitud



Oficio.: UNL-UEDL-CTS-2024-378

Loja, 10 de junio de 2024

Sra. Thekla Amen
FUNDACIÓN CAMINOS DE LA ESPERANZA TALITA KUMI, QUITO.

De mi consideración:

En mi calidad de Docente Académica de la Carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, me es grato saludarla deseándole, el mejor de los éxitos en sus actividades personales y laborales.

Como es de su conocimiento la Universidad Nacional de Loja es una institución de Educación Superior que tiene como misión la formación académica y profesional de estudiantes, con sólidas bases científicas y técnicas con pertinencia social y valores. Dentro de su oferta académica se encuentra la Carrera de Trabajo Social la cual tiene como finalidad desarrollar capacidades para diagnosticar problemas en función a la demanda e situaciones que generan malestar en grupos de atención prioritaria familia, grupos y comunidades mediante la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos de intervención con responsabilidad social.

El Plan de Estudios del Régimen 2019, de la Carrera Trabajo Social -UEDL de la UNL, contempla el desarrollo del **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**, en el cual el estudiante desarrollará la Tesis, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación, los mismos buscan determinar e implementar alternativas de solución viables, innovadoras y sustentables a los diferentes problemas relacionados con la comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano para contribuir a la solución de problemas sociales.

Cabe resaltar que la temática en mención se desarrollará con la finalidad de hacer énfasis en el impacto que tiene la intervención del trabajador social en los procesos de reinserción familiar y cómo influye la familia en el desarrollo y bienestar de los jóvenes al ser reinsertados en su entorno. Es importante acotar que para la obtención de información se aplicarán técnicas de investigación y actividades acordes al propósito planteado.

Por lo expuesto y conectora de su espíritu de colaboración y apoyo con la formación de profesionales idóneos para la sociedad, le solicito muy comedidamente, se permita a el estudiante del Ciclo VII paralelo "A" **Juliana Alexandra Almeida Rodríguez**, realizar su trabajo de tesis en **dos etapas I (Formulación del Proyecto de investigación) y II (Escritura y presentación del informe del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación)**, durante los periodos académicos **abril – agosto 2024 y octubre 2024 - marzo 2025**, en su prestigiosa institución que acertadamente dirige, tengo la convicción que el aporte será significativo para su sociedad.

Por la atención favorable que se dé a la presente, desde ya le antelo mi agradecimiento y testimonio de consideración y estima.



FORMA DE CONTACTO CON LA
DOCENTE ACADÉMICA
CINTHYA ALEXANDRA
TORRES CALDERÓN

Lcda. Cinthya Alexandra Torres Calderón, Mgtr.

DOCENTE ACADÉMICA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

cinthya.a.torres@unl.edu.ec
C.I.1105161945

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa" Casilla Ietra "S"
Teléfono: 2545191

Educamos para **Transformar**

Anexo C. Carta de contestación de oficio

FUNDACIÓN CAMINOS DE ESPERANZA



No. - FCETK-001-2025

Juliana Almeida
ESTUDIANTE
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Presente -

De mi consideración:

Les extendemos un fraterno saludo de todos quienes formamos parte de la FUNDACIÓN CAMINOS DE ESPERANZA – TALITA KUMI.

La Fundación se dedica al acogimiento, protección y formación de adolescentes mujeres de entre 12 hasta 18 años, mujeres que fueron víctimas de diversas formas de vulneración: abandono, violencia sexual, negligencia, maltrato físico y psíquico. Para ello la Fundación cuenta con dos casas de acogida en la ciudad de Quito, ubicadas en el sector de Barrionuevo y en la parroquia de Tumbaco. Las adolescentes dentro del programa, así como sus hijos si los tuviesen, reciben, además de la cobertura de sus necesidades básicas, asistencia psicológica, social, legal, formación en talleres de economía doméstica, panadería, costura, preparación para su autonomía, educación formal en la escuela y colegio, y otras actividades lúdicas y de formación dentro de una convivencia solidaria y libre de violencia.

El proyecto Talita Kumi es una organización no gubernamental sin fines de lucro, funciona gracias al financiamiento de personas y entidades privadas dentro y fuera del país, trabaja en la ciudad de Quito desde 1990, y está constituido legalmente como Fundación "Caminos de Esperanza - Talita Kumi", desde el año 2006, debidamente registrada y aprobada por el Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES, con acuerdo ministerial N° 0445.

En respuesta al oficio No. UNL-UEDL-CTS-2024-378, de fecha 10 de junio de 2024, mediante el cual solicita se permita a la estudiante Juliana Almeida realizar su trabajo de tesis en la Fundación.

TALITA KUMI que significa NIÑA LEVANTATE, referencia a un pasaje bíblico: Marcos 5:21-42, cuando Jesús resucitó a una niña

TALITA KUMI I / QUITO
Calle Humberto Medina Oe5-221 y Gil Navarrete
Telf.: (593) 02 - 2663 - 790 / 3113 - 672 / 0983511524

info@caminostalita.org

TALITA KUMI II / TUMBACO
Calle Juan Montalvo s/n y Rita Lecumberry
Telf.: (593) 02 - 2379 - 229 / 2100 - 173 / 0983511525 (6)



FUNDACIÓN CAMINOS DE ESPERANZA



Se autorizó a **Jullana Alexandra Almolda Rodríguez**, para que realice el **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**, con la población acogida en la casa del Sur de Quito – Talita Kumi 1, con el tema **"REINSERCIÓN FAMILIAR CON ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN CAMINOS DE ESPERANZA – TALITA KUMI Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ACTUALIDAD"**, desde abril 2024 hasta marzo de 2025

Le deseamos el mejor de los éxitos en sus actividades personales y profesionales

Atentamente,

Jacqueline Romero
COORDINADORA
FUNDACIÓN CAMINOS DE ESPERANZA – TALITA KUMI

TALITA KUMI que significa NIÑA LEVANTATE, referencia a un pasaje bíblico: Marcos 5:21-42, cuando Jesús resucitó a una niña

TALITA KUMI I / QUITO
Calle Humberto Medina Oe5-221 y Gil Navarrete
Telf.: (593) 02 - 2663 - 790 / 3113 - 672 / 0983511524

info@caminotalita.org

TALITA KUMI II / TUMBACO
Calle Juan Montalvo s/n y Rita Lecumberry
Telf.: (593) 02 - 2379 - 229 / 2100 - 173 / 0983511525 (6)



Anexo D. Consentimiento informado (entrevista)

Consentimiento Informado

Consentimiento Informado para la participación en el estudio:

Reinserción familiar en adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la Intervención del Trabajador Social, en la actualidad

Investigadora Responsable: Juliana Alexandra Almeida Rodríguez

Institución: Universidad Nacional de Loja

Fecha: Quito, 31 de diciembre 2024

- Estimado/a

Le invitamos a participar en un estudio de investigación sobre Reinserción familiar en adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la Intervención del Trabajador Social, en la actualidad. Antes de decidir si desea participar, es importante que comprenda los detalles del estudio y sus implicaciones. A continuación, se le proporciona la información necesaria para tomar una decisión informada.

1. **Objetivo del estudio:** El objetivo principal de esta investigación es analizar los procesos de reinserción familiar en adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del trabajador social, en la actualidad.
2. **Procedimiento de participación:** Si decide participar, se le solicitará que responda a una entrevista que incluirá preguntas de su percepción sobre los procesos de reinserción familiar y la intervención del trabajo social en la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”. La entrevista será confidencial y sólo se utilizará con fines de investigación.
3. **Confidencialidad:** Toda la información recopilada durante el estudio se mantendrá estrictamente confidencial. Los datos serán analizados y reportados de forma agregada, sin revelar la identidad de los participantes de manera individual.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

4. **Voluntariedad de la participación:** Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene derecho a negarse a participar o a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas para usted. Su decisión de participar o no participar no afectará el proceso de reinserción familiar o cualquier otro servicio que reciba.
5. **Contacto e información adicional:** Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este estudio, puede comunicarse con el investigador responsable, Juliana Alexandra Almeida Rodríguez, 0961530333.

Al firmar a continuación, indico que he leído y comprendido la información proporcionada en este formulario de consentimiento informado. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas mis dudas han sido respondidas satisfactoriamente. Entiendo que mi participación en este estudio es voluntaria y puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias negativas.

[Firma del participante]

[Nombre del participante]

Jacqueline Romero



Anexo E. Consentimiento informado (encuesta)

Consentimiento Informado

Consentimiento Informado para la participación en el estudio:

Reinserción familiar en adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la Intervención del Trabajador Social, en la actualidad

Investigadora Responsable: Juliana Alexandra Almeida Rodríguez

Institución: Universidad Nacional de Loja

Fecha: Quito,

Estimado/a *Maria Verónica Molino Lonchimbó*

Le invitamos a participar en un estudio de investigación sobre Reinserción familiar en adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la Intervención del Trabajador Social, en la actualidad. Antes de decidir si desea **participar**, es importante que comprenda los detalles del estudio y sus implicaciones. A continuación, se le proporciona la información necesaria para tomar una decisión informada.

1. **Objetivo del estudio:** El objetivo principal de esta investigación es **analizar** los procesos de reinserción familiar con adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del trabajador social, en la actualidad.
2. **Procedimiento de participación:** Si decide participar, se le solicitará que **complete** una encuesta que incluirá preguntas de su percepción sobre los procesos de reinserción familiar y la intervención del trabajo social en la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”. La encuesta será confidencial y sólo se utilizará con fines de investigación.
3. **Confidencialidad:** Toda la información recopilada durante el estudio se mantendrá estrictamente confidencial. Los datos serán analizados y reportados de forma agregada, sin revelar la identidad de los participantes de manera individual.



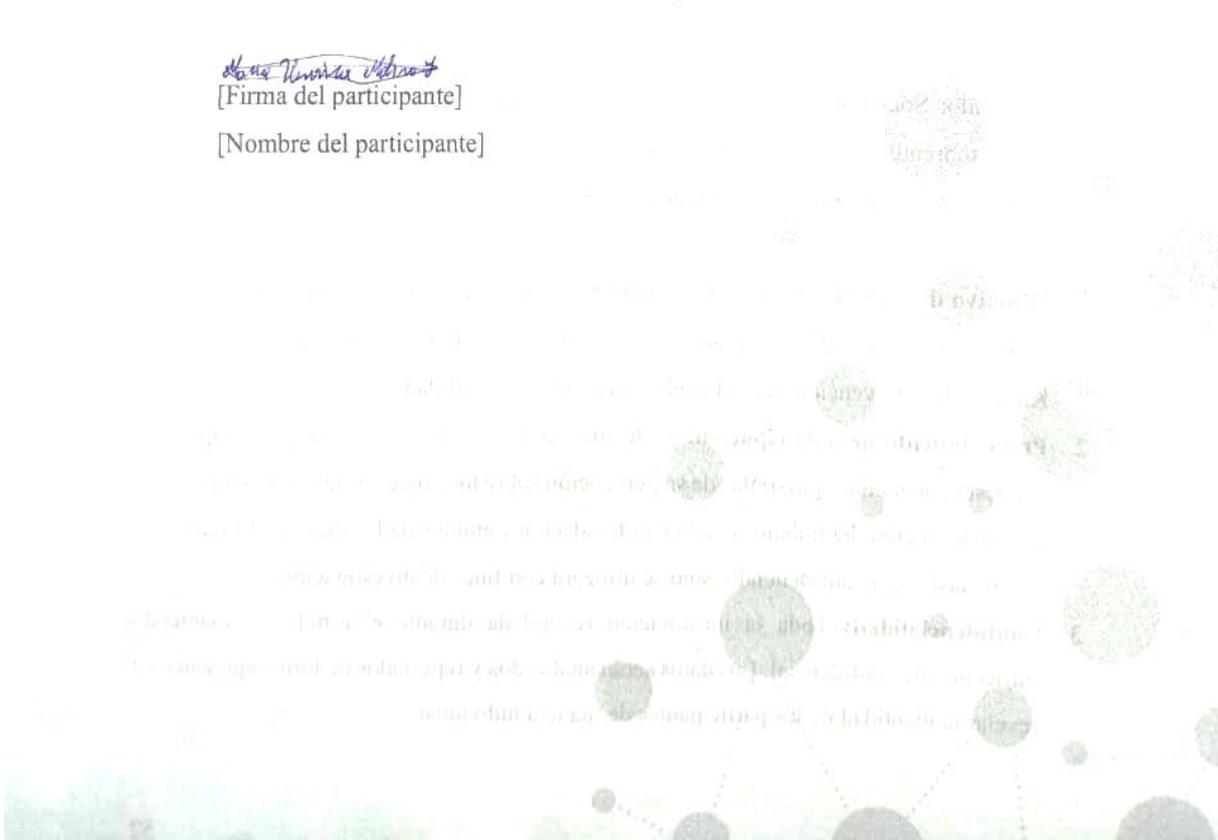
4. **Voluntariedad de la participación:** Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene derecho a negarse a participar o a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas para usted. Su decisión de participar o no participar no afectará el proceso de reinserción familiar o cualquier otro servicio que reciba.
5. **Contacto e información adicional:** Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este estudio, puede comunicarse con el investigador responsable, Juliana Alexandra Almeida Rodríguez, 0961530333.

Al firmar a continuación, indico que he leído y comprendido la información proporcionada en este formulario de consentimiento informado. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas mis dudas han sido respondidas satisfactoriamente. Entiendo que mi participación en este estudio es voluntaria y puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias negativas.

Juliana Alexandra Almeida Rodríguez

[Firma del participante]

[Nombre del participante]





Anexo F. Ficha Bibliográfica

Universidad Nacional de Loja						
Carrera de Trabajo Social						
Unidad de Educación a distancia y en línea						
N°	Autor(es)	Título del Artículo	Revista	Año	Categorías	Citas Clave
1	Ortega, M & Polanco, V	Efectos de la institucionalización en niños que permanecen en las aldeas infantiles SOS	[Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Chiriquí].	2024	Dinámica Familiar	“la institucionalización generó problemas en el desarrollo psicológico, social y biológico en los niños, ya que al estar bajo el acogimiento institucional se perdió el contacto familiar, el vínculo emocional y se vulneró los derechos humanos” (Ortega y Polanco, 2024, p. 43)
2	Sotelo Tello, P, Y; Méndez Cabezas, M, S & Mejía Gonzáles, L, S.	Falencias del proceso de reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en la vía administrativa en Lima Metropolitana (2011-2014).	[Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].	2020	Dinámica Familiar	“pues ello les brindará a las niñas, niños y adolescentes fortalezas para poder enfrentar cualquier problema y tener perspectiva de futuro, pues la familia de una u otra manera brinda estabilidad emocional a sus integrantes” (Sotelo, Méndez y Mejía, 2020, p.45).

3	Padilla Calle, C. L.	El papel de la intervención psicosocial en los procesos de reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucionalizado en la ciudad de Azogues	[Tesis de Maestría, Universidad Politécnica Salesiana].	2022	Fortalecimiento de redes de apoyo familiar, social y comunitario	Apoyo policial, organización parroquial, centros de salud/hospitales, instituciones educativas, servicios sociales (Bono de Desarrollo Humano), entre otros, como aquel conjunto de dichas instituciones públicas, privadas y sociales por las cuales se permite conocer el desenvolvimiento que tiene la familia en su responsabilidad y el desarrollo social de los niños, niñas y adolescentes. (Padilla, 2022, pp.33-34)
---	----------------------	--	---	------	--	--

4	Ovalle Santizo, M.V.	PROGRAMA DE REINTEGRACIÓN FAMILIAR PARA AMINORAR LOS FACTORES DE RIESGO EN NNA INSTITUCIONALIZADOS DE VÍCTIMAS DE MALTRATO VINCULADOS A UN PROCESO FORENSE.	[Tesis de Maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala].	2020	Fortalecimiento de redes de apoyo familiar, social y comunitario	Se asegura que dichos programas deben enfocarse en contextos “psicoterapéuticos, familiares, educativos y preventivos con la finalidad de atender y garantizar las necesidades y así poder fortalecer el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y a su familia para llevar una calidad de vida digna” (Ovalle, 2020, p. 107).
---	----------------------	---	--	------	--	--



5	Cachipundo Andrango, C. M.	Reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional: experiencias en la Fundación Asociación Solidaria y Acción “ASA”, en el período abril 2018 – agosto 2018.	[Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador].	2019	Planificación del proceso de intervención	Analizar la relación familiar y sus interacciones, a fin de que, en conjunto con el área social, se pueda trabajar en la identificación de sus fortalezas, debilidades y destrezas para lograr cambios en su hogar, creando un ambiente sano y digno para el desarrollo del niño, niña y adolescente. (Cachipundo, 2019, pp. 59-60)
6	Guillén de Romero, J.C.	Habilidades del Trabajador (a) Social: Desde la mirada de su acción profesional	Revista de Ciencias Sociales (Ve), 27(4), 327-340	2021	Planificación del proceso de intervención	Habilidades personales tales como: escucha activa, acercamiento, comprensión, paciencia y tolerancia. También las habilidades cognitivas: como las que van vinculadas con la memoria, retención de información, atención, toma de decisiones y creatividad. (Guillen, 2021)
7	Morelato, G & Ferrandiz, A.	El proceso de reintegración familiar: una revisión de sus etapas y factores de relevancia.	Summa Psicológica 19(2). pp. 85-83	2022	Planificación del proceso de intervención	“los programas de competencias parentales muestran resultados positivos en cuanto al rol parental” (Morelato y Ferrandiz, 2022, p.89).

8	Quishpe González, J. D.	Intervención de Trabajo Social en la reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes en proceso de institucionalización: experiencias en la Casa Hogar Emanuel de Cayambe, periodo junio 2022 - noviembre 2022.	[Tesis de Licenciatura, Universidad 2023 Central del Ecuador].	Seguimiento y asesoramiento de los casos	“resultó importante para garantizar que se satisfagan las necesidades sociales y emocionales de los usuarios, así como el cumplimiento de las recomendaciones dadas a las familias y el pleno goce de los derechos de los adolescentes” (Quishpe, 2023,pp. 49-50)
9	Dávila Penen, G. D.P; Benavidez, J.J & Quezada Álvarez, M.A	Proceso de sistematización de una experiencia de reinserción familiar.	Revista Biumar 4(1). pp.190-202.	2020 Seguimiento y asesoramiento de los casos	“el equipo técnico es el apoyo fundamental para responder a orientaciones sobre la convivencia y otras dificultades, por eso se requiere que en estos procesos exista la asistencia, control, evaluación, consulta, capacitación, formación y terapia” (Davila, Benavidez y Quezada, 2020, p.198).
10	Jumbo Ramon, K.M.	REINSERCIÓN SOCIOFAMILIAR Y ESTILOS DE VIDA DE LOS JÓVENES DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN LA GRACIA DE DIOS, TENGUEL 2021	[Tesis de Maestría, Universidad 2021 Técnica de Machala].	Dinámica Familiar	“el profesional pretendió restablecer los vínculos familiares, de modo que le permitió al adolescente reintegrarse a un entorno saludable, propiciando las herramientas necesarias para potenciar sus habilidades” (pp.39-40).

Anexo G. Guía de entrevista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Unidad de Educación a distancia y en Línea
Carrera de trabajo social

Guía para desarrollo de entrevista

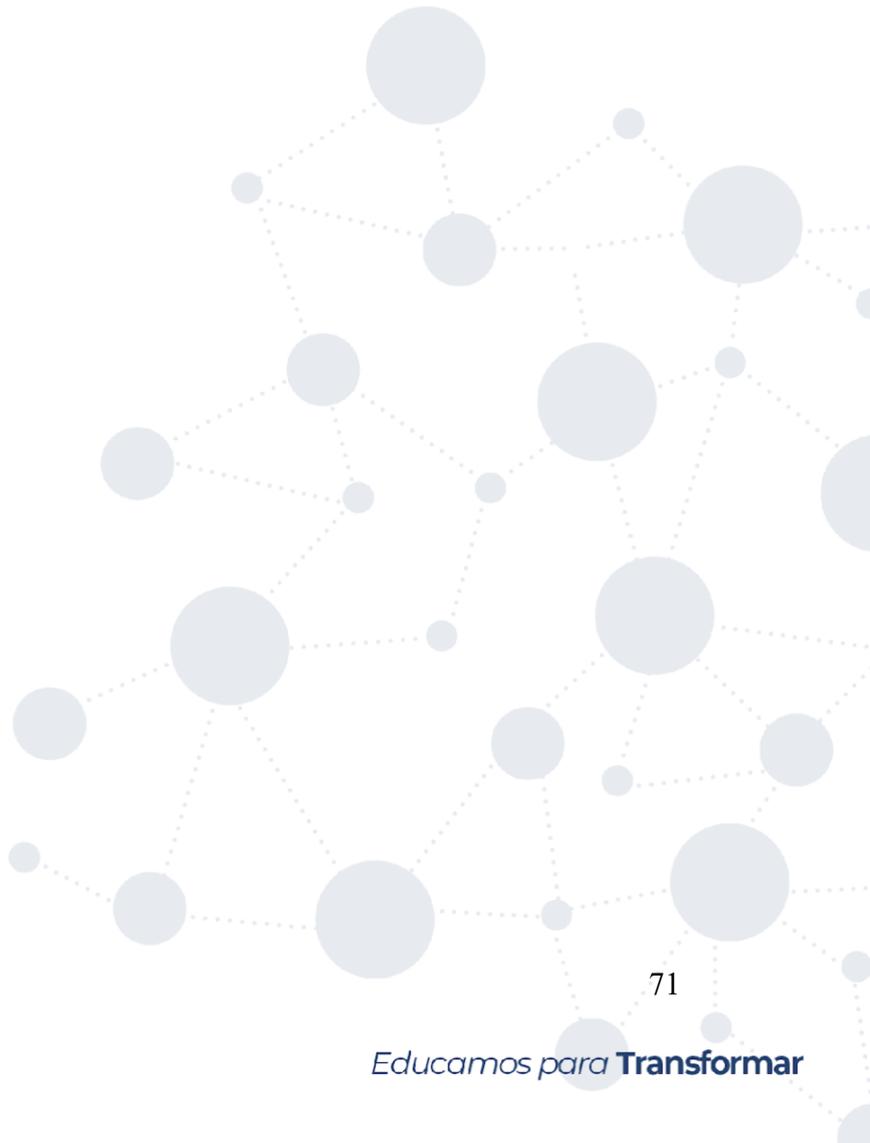
Presentación.	<p>Lugar y fecha de la entrevista: Quito, 11 de diciembre del 2024 Código a asignar: TS#1 Hora de comienzo y final: 11:00am – 12:00am</p> <p>La entrevista comienza con una breve presentación de la entrevistadora, del proyecto de investigación y del propósito del encuentro.</p>
---------------	--

Explicación introductoria.	<p>Solicitar autorización para grabar (grabadora de voz) la sesión, explicando la importancia y la finalidad de la grabación para la realización de un buen análisis de la información recabada.</p> <p>Aclarar que no se personalizará ni se asociará la información obtenida durante la sesión con la persona que la brindó.</p> <p>Es decir, se va a respetar la confidencialidad y el anonimato de la entrevistada a la hora de redactar los resultados obtenidos. Agradecer al entrevistado/a su participación e implicación.</p>
----------------------------	--

Categorías/Dimensión	Preguntas Generadoras
Dinámica familiar	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿De qué manera influyen las habilidades parentales en el proceso de reinserción familiar con adolescentes? 2. ¿Qué tipo de cambios usted ha observado en la interacción de las adolescentes con sus familias dentro de los procesos de reinserción familiar?
Fortalecimiento de redes de apoyo social y comunitario	<ol style="list-style-type: none"> 3. ¿Cómo los programas y/o servicios fortalecen las redes de apoyo de las adolescentes y sus familias durante los procesos de reinserción familiar? 4. ¿Cuáles son los resultados obtenidos en las adolescentes y sus familias al involucrarse en programas o servicios de asistencia social y comunitaria durante el proceso de reinserción familiar? 5. ¿Con que tipo de redes cuentan las familias que se encuentran en los procesos de reinserción familiar?
Planificación del proceso de intervención	<ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Qué metodología se han implementado para el fortalecimiento de las relaciones parento filiales durante los procesos de reinserción familiar? 7. ¿Qué estrategias de intervención utilizadas por la trabajadora social, mostraron mejores resultados para los procesos de reinserción familiar con adolescentes y cuál es su importancia?



Seguimiento y asesoramiento de los casos	8. ¿De qué manera considera usted que el proceso de acompañamiento que realiza la trabajadora social aporta para la reinserción de la adolescente a la familia? 9. ¿Considera que la intervención realizada por la trabajadora social, ha permitido lograr avances significativos en las adolescentes y sus familias durante el proceso de reinserción? 10. ¿Cuáles fueron las limitaciones encontradas en casos de adolescentes que no fue posible la reinserción familiar?
Agradecimientos	En realidad, valoro la información proporcionada porque de esa manera pude comprender aspectos adicionales ligados a los procesos de reinserción familiar y el trabajo realizado con adolescentes. Para poder concluir quisiera agradecer por su tiempo, dedicación y por aportar desde su profesión a esta gran labor.





Anexo H. Encuesta - Escala de Likert

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Unidad de Educación a distancia y en Línea Carrera de Trabajo Social

Guía para desarrollo de la encuesta

Presentación	<p>Lugar y fecha de la encuesta: Quito, del 18 al 30 de diciembre del 2024</p> <p>Código a asignar: Familia #</p> <p>Hora de comienzo y final: 14:00pm – 15:00pm</p> <p>La encuesta comienza con una breve presentación de la encuestadora, del proyecto de investigación y del propósito del encuentro.</p>
--------------	---

La siguiente encuesta tiene la finalidad de aportar a la investigación “*Reinserción familiar en las adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del Trabajador Social, en la actualidad.* Específicamente, esta encuesta responderá al objetivo #2 de dicho estudio el cual consiste en: *Examinar la percepción que tienen las familias sobre los procesos de reinserción familiar en adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del trabajador social, en la actualidad.*

¿Cuál es su edad?	30-35 36-40 41-45 46-50 + 51
¿Indique su sexo biológico?	Mujer Hombre
¿Cuál es su nivel de instrucción?	1. Sin instrucción. 2. Básica 3. Básica incompleta 4. Bachillerato 5. Bachillerato incompleto 6. Superior 7. otra
¿Cuál es su parentesco con la adolescente?	1. Madre 2. Padre 3. Abuelo/a; 4. Hermana/o 5. Tío/a 6. Otros
¿Quiénes son los integrantes que conforman su hogar?	1. Familia nuclear 2. Familia monoparental 3. Familia extensa 4. Otros

¿Conoce usted por que se encuentra institucionalizada su hija?	1. Abandono 2. Negligencia 3. Privación de libertad 4. Maltrato 5. Delitos de carácter sexual 6. Problemas comportamentales de la adolescente 7. Otros
--	--

Los rangos de medición para las preguntas establecidas en dicho instrumento son los siguientes:

1=Totalmente De acuerdo

2=De acuerdo

3=Neutral / Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4=Desacuerdo

5=Totalmente en Desacuerdo

	1	2	3	4	5
1. ¿Usted expresa afecto a su hija?					
2. ¿Usted utiliza el castigo físico o verbal como modelo de educación y/o corrección?					
3. ¿Considera usted que el vínculo con su hija ha mejorado?					
4. ¿Considera usted que la comunicación con su hija ha mejorado?					
5. ¿Cree que su compromiso y participación en los programas o servicios de apoyo propuestos por la fundación han mejorado su situación dentro del proceso de reinserción familiar?					
6. ¿Considera que su familia recibió apoyo de otros familiares o amigos durante el proceso de reinserción familiar?					
7. ¿Las actividades planteadas por el área de trabajado social a través del Plan Global Familiar (PGF) y Plan de Intervención a la Niñez y Adolescencia (PAINA), favoreció a la reinserción familiar de la adolescente?					
8. ¿En el establecimiento de las estrategias de intervención se consideraron sus opiniones para la ejecución de dichos procesos?					
9. ¿A través del seguimiento y acompañamiento que realizó la trabajadora social ha mejorado la situación familiar en su hogar?					
10. ¿Reconoce usted que la trabajadora social se mantuvo pendiente de las novedades y situaciones que han tenido como familia?					

Anexo I. Sinopsis de entrevista

Sinopsis de entrevistas Semiestructurada							
<p>Título de TIC: Reinserción familiar con adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del Trabajador Social, en la actualidad</p> <p>Objetivo General: Analizar los procesos de reinserción familiar en adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” y la intervención del trabajador social, en la actualidad.</p>							
Variables	Dimensiones	Subcategorías (pregunta)	TS#1	Psic #1	TS#2	Psic #2	Análisis e interpretación
Reinserción Familiar	Dinámica Familiar	¿De qué manera influyen las habilidades parentales en el proceso de reinserción familiar con adolescentes?	“Mucho, porque en las habilidades se pueden encontrar alternativas para lograr el proceso de reinserción, sin esas habilidades no se puede continuar”	“Es importante y que los cuidadores tengan ese rol claro para mediar con un adolescente que está a su cuidado, cuando hay desconocimiento se dan problemas en el hogar y existe violencia, y quienes la absorben son los hijos copiando patrones.	“Es importante. Al ingresar en la casa de acogida, las familias en su gran mayoría se deslindan de este proceso de acogimiento por todo el tipo de violencia que han vivido las adolescentes. Es importante esto de las habilidades parentales, el volver a retomarlas, formularlas, buscar estrategias para que sean positivas”.	“Son muy importantes porque los padres tienen que involucrarse en el proceso, demostrar con acciones evidentes que ellos están dispuestos a una reinserción para ello se dan recomendaciones para que la situación familiar mejore y conocen técnicas de cómo pueden proceder frente a situaciones difíciles”.	En relación a la dinámica familiar, la mayor parte señaló que las habilidades parentales son fundamentales para el proceso de reinserción familiar, eso puede atribuirse a que, a fin de asegurar el bienestar de la adolescente, los cuidadores deben cumplir y demostrar que tienen la capacidad de asumir el rol de protección y cuidado. Del
				Coordinadora	Directora		
			“Es super importante que las familias puedan garantizar su estabilidad, si ellas como familia no descubren sus habilidades puede ser un impedimento	“No hay que olvidar que la mayoría de las chicas que vienen es porque tuvieron problemas entre familia porque no funcionó, por eso hay la necesidad de que ellas tengan otro sitio para su			



			para generar recursos económicos o llevar una estructura armónica familiar”.	juventud, para vivir y prepararse para su futuro La gran mayoría de las chicas perdieron la tranquilidad de su familia”.	mismo modo, dichas habilidades permiten encontrar nuevas formas de poder sobresalir ante la situación a fin de garantizar la estabilidad, armonía del grupo familiar, e identificar alternativas para lograr la reinserción. Bajo la misma línea, los cambios en la interacción de las adolescentes y sus familias puede ser un indicador para darse o no el proceso de reinserción familiar, la mayoría manifiesta que es posible conocer que a medida que el proceso avanza, son evidentes las muestras de	
			TS#1	Psic #1	TS#2	Psic #2
	¿Qué tipo de cambios usted ha observado en la interacción de las adolescentes con sus familias dentro de los procesos de reinserción familiar?	“En ciertos casos son muy pocos los cambios, porque hay adolescentes que han crecido sin reglas y normas, por lo que resulta difícil modificar sus conductas, pero cuando existe un proceso de intervención adecuado puede darse un cambio momentáneo”	“En cuanto a la comunicación, cuando están aquí en la casa se extrañan mucho, se necesitan, conversan y vamos acompañando para hablar de temas sensibles, en cuanto al lenguaje no verbal, con el avance de los encuentros hay alguna muestra de cariño, mientras hay ese proceso para la reinserción existe interés de la adolescente hacia su familia y viceversa”.	“A nivel emocional es positivo porque tienen aquí lo material, el cariño y aprecio que se tiene hacia ellas, sin embargo, no reemplaza ese cariño de la familia; se va observando que se quedan con esa sensación de quiero volver a hacer la videollamada, la llamada, quieren que les vuelvan a visitar. Con las familias tenemos que siempre insistir para que ellos no abandonen esos vínculos que volvemos a retomar”.	“En un principio si se observa que falta confianza, son como tímidas pero a medida que el proceso avanza, cuando los padres vienen más seguido o vienen con algún detalle entonces es como que las chicas van entrando más en confianza, la relación va mejorando y se observa que ellas se involucran más en el proceso están más pendientes preguntan, incluso algunas ya son capaces de hablar directamente de las situaciones conflictivas (depende también de la personalidad) y eso también es un indicativo de que es conveniente esa reinserción”.	



			Coordinadora		Directora		afecto, el interés, mejora en su comunicación y más confianza, sin embargo, un grupo señaló que son pocos los cambios y momentáneos, incluso que se debe insistir a las familias para que no abandonen el proceso, lo que puede interferir en su dinámica familiar y el bienestar de la adolescente.
			<p>“Dependiendo la situación de cada familia, algunas se comprometen en realizar sus procesos psicológicos, tener estabilidad económica, identifican los roles de quienes viven en casa”.</p>		<p>“Esto prácticamente es un tema para Talita #1, porque acá solo existe un caso en el que dos hermanas tienen contacto regular con su madre y con el tiempo van a regresar a su mamá”.</p>		
Fortalecimiento de redes de apoyo familiar, social y comunitario	¿Cómo los programas y/o servicios fortalecen las redes de apoyo de las adolescentes y sus familias durante los procesos de reinserción familiar?	TS #1	Psic #1	TS #2	Psic #2	En función al fortalecimiento de redes de apoyo familiar, social y comunitario una gran parte indicó que los programas y servicios permiten que tanto las familias como las adolescentes conozcan los	
		<p>“Logran un fuerte apoyo, por ejemplo, en el área educativa hay compromiso por parte del equipo y docentes de la institución; en el área de salud, hay apertura y acceso oportuno al servicio; en el ámbito familiar,</p>	<p>“Dentro del Plan Global Familiar se le pide a la familia que haga un sondeo de la comunidad para identificar los lugares a los que puede acudir para que sepan que pueden acceder a ese</p>	<p>“Es muy importante las redes de apoyo tanto familiares como comunitarias para que la adolescente esté segura y protegida. Hacemos como un estudio social con la familia porque a veces desconocen que tienen cerca, para saber quiénes están apoyando o con quienes se puede contar</p>	<p>“Realmente apoyo tienen las chicas aquí en la institución, todo está cubierto. Para las familias, hay casos en los que necesitamos la intervención del MSP porque necesitan terapia psicológica y no cuentan con recursos para un servicio privado, con</p>		



1859

UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

			<p>hay familia ampliada que desea acompañar el proceso de la adolescente”.</p>	<p>sitio, cuando se enferman, si hay casa somos, una iglesia, esto como aspecto interno. En lo externo se hace un sondeo de la familia para contar con alguien más, incluso para explicar el proceso de reinserción y brindar talleres de crianza positiva”.</p>	<p>como una red de apoyo comunitaria, para que cuando ocurra una situación sepan dónde acudir y nosotros acá con las adolescentes hacemos la investigación de familiares para una posterior reinserción o un posible egreso por emancipación.</p>	<p>que vayan una vez al mes y me traigan el certificado me da esa seguridad de que ellos están aprendiendo a usar la red de apoyo”.</p>	<p>espacios a los que pueden acudir cuando requieran apoyo y sepan usarlos. Asimismo, hay compromiso de otras instituciones, atención oportuna y en ocasiones gratuita en el sistema de salud, también existe la oportunidad de reconstruir el vínculo familiar todo a fin de que la adolescente se sienta segura y protegida. Ante tal situación, la mayoría de las respuestas coinciden en que generalmente se cuenta con centros de salud, instituciones educativas, casas somos, la fundación y en ciertos casos con</p>
			Coordinadora		Directora		
			<p>“Muchas veces las familias desconocen de las redes que pueden tener en el medio donde están viviendo entonces nosotros como fundación si es importante darles a conocer y que puedan irse vinculando para que así puedan tener ese apoyo en la parte de salud, educación, bonos del gobierno, porque puede ser una ayuda dentro de las familias”.</p>		<p>“Los problemas nacen en las familias, pero nosotros y trabajo social hace todo para no perder el vínculo con la familia. Aquí las familias tienen la posibilidad de visitar a sus hijas, es bastante difícil no se sabe que pasa realmente con ellas porque son familias que no funcionan por eso las adolescentes están aquí”.</p>		
		4. ¿Cuáles son los resultados obtenidos en las adolescentes y sus	TS #1	Psic #1	TS #2	Psic #2	
			“Son buenos los resultados porque	“Las adolescentes se	“Esto es positivo y empodera a la familia	“Se evalúan los cambios desde el	



1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

		<p>familias al involucrarse en programas o servicios de asistencia social y comunitaria durante el proceso de reinserción familiar?</p>	<p>las adolescentes aprenden nuevas habilidades para ponerlas en práctica en su salida de la institución para generar ingresos incluso en conjunto con sus familias”</p>	<p>involucran en actividades de teatro, manualidades, salida al centro de salud, pero no es tanto contacto de afuera porque son menores de edad, ahora con las familias al referirlos por ejemplo a las casas somos aprenden actividades, o se sugieren algunas en las que se pueda preparar para que tengan un sustento, pero no tenemos los contactos para formar nexos con organizaciones para que las mujeres se puedan preparar, asociarse para salir adelante o también hay programas en que ciertos</p>	<p>porque van a saber que hay otras posibilidades que pueden aprovechar por ejemplo con las habilidades que tienen saber cómo se pueden apoyar y que puedan involucrarse en estos proyectos de mujeres que también sirven de autoayuda para que la madre se empodere de lo que sabe hacer y así solventar y sustentar a sus hijas”.</p>	<p>inicio del proceso, por ejemplo, en una madre se observa como aborda a la adolescente, como habla con ella, que cosas le dice, existe una relación diferente entre ellas, entonces se observa que el trabajo externo que están haciendo está funcionando”.</p>	<p>familia ampliada. También se destaca con mayor frecuencia que la participación de ese grupo poblacional en programas ofrecidos por la fundación, arrojan resultados positivos porque les permite formar nuevas habilidades y destrezas para desenvolverse adecuadamente en su medio social y familiar, eso se debe a la presencia de casos en los que no siempre se maneja una posible reinserción, sin embargo, la fundación fortalece las habilidades de las adolescentes para enfrentar la vida y sus</p>
--	--	---	--	--	---	---	---



				grupos desisten”.			responsabilidades, así como trabajar en su autoestima. Sus familias también pueden acceder a redes lo que les permite empoderarse y tener un medio de subsistencia para garantizar el bienestar de las adolescentes, más sin embargo se manifestó que existen ciertos grupos que no aprovechan los servicios proporcionados o solo cumplen para facilitar el proceso de reinserción.
			Coordinadora		Directora		
			“Las redes son un apoyo para las familias, si les ayuda mucho para poder tener este medio para que puedan apoyarse dentro de la familia es fundamental que ellas conozcan y puedan acceder a estos servicios”.		“Y no solamente con reinserción familiar, la mayoría de las chicas que están acá cuando salen ya tienen 18 años y no se van directamente con sus familias, pues no creo que después ayuden a las adolescentes a vivir a con su propia responsabilidad. Esa es la razón de que aparte de vivir aquí les ofrecemos otras posibilidades en las que aprenden nuevas habilidades que les permitirán encontrar más fácil trabajo, pero sobre todo mejorar la autoestima de las chicas para que en el futuro sepan su valor y sean el orgullo de sus familias”.		
			TS #1	Psic #1	TS #2	Psic #2	
		5. ¿Con que tipo de redes cuentan las familias que se encuentran en los procesos de reinserción familiar?	“Centro de salud, colegio, familia en ocasiones, policía nacional, asociación de vecinos, MIES y la Fundación, porque en los seguimientos se identifica en que se puede apoyar”	“Son pocas, pero cuentan con hermanas, a veces tíos, abuelitos, de hecho, son personas que todavía trabajan y pueden apoyar económicamente a las chicas”	“A nivel de comunidad, el centro de salud, la casa somos, el municipio, el GAD, la tenencia política, un centro de equidad o justicia y se conoce con la familia involucrándola para que sepa dónde puede ir. También las redes familiares que generalmente viven cerca.” 12:43	“Por ejemplo nosotros tenemos acceso a unos talleres para padres que se llama <i>talleres de crianza positiva</i> del Hospital de los Valles, lo que hacemos es informar a los padres, es una buena alternativa, son gratuitos. Entonces si hay como ese interés ellos preguntan, se les envía la información	



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

							y si ellos están interesados acuden”.	
Coordinadora								
“En la parte de salud, educación, en el área legal se les vincula con universidades, estudios jurídicos, dependiendo la situación cuando tienen discapacidad pueden acceder al bono.”								
Intervención del Trabajador Social	Planificación del proceso de intervención	6. ¿Qué metodología se ha implementado para el fortalecimiento de las relaciones parento filiales durante los procesos de reinserción familiar?	TS #1	Psic #1	TS #2	Psic #2	Con lo que respecta a la planificación del proceso de intervención en el área de trabajo social, una parte especificó que depende del caso y la mayoría de manera similar menciona que el equipo técnico luego de hacer un análisis opta por varias alternativas como: explicar el proceso que sigue cada área, planear talleres de crianza positiva donde las familias traen ideas, realizar estudios individuales con	
			“Depende el caso, en conjunto con psicología se analiza y de ahí se elige qué hacer”	“Primero hacemos el taller de crianza positiva, en donde las familias traen ideas, la idea es mejorar la comunicación, hablamos sobre el lenguaje verbal, no verbal, hay un cambio es difícil mantenerlo, es momentáneo, pero se trabaja nuevamente”	“Primero hacer un estudio individual, indagamos con todas las adolescentes el proceso que han tenido en acogimiento luego vamos con la familia, cuando vemos que es posible esa reinserción familiar hacemos entrevistas individuales y grupales con adolescente y familia, en conjunto con psicología e incluso con el área de gestión social, en el domicilio o con una conversación informal con el vecino, hermano, mamá para obtener información de la situación actual e identificar el tipo de riesgo latente para las adolescentes cuando vayan en reinserción familiar o las situaciones que se	“El primer encuentro con la familia siempre es en conjunto con psicóloga y trabajadora social, cada profesional explica el proceso según su área y lo que tendríamos que ir haciendo. Se ponen los parámetros, esto lo hace la trabajadora social, por ejemplo: las visitas, vinculaciones, las llamadas telefónicas, las visitas211 domiciliarias, que son tan importantes, de todas las llamadas que les hagamos la familia también debe estar al tanto de todo el proceso que se está		



1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

			como de la chica entonces ahí se van haciendo encuentros con las familias para trabajar a solas, con la adolescente y en su momento con las dos partes, para lograr que tanto la familia como la adolescente puedan expresar sus inquietudes y seguir trabajando”.	posibilidad para no perder el equilibrio con la familia y sobre todo la esperanza de que haya una buena relación entre ellos, pero eso no es posible para todas las chicas por algo están acá”.		familiar. Para la efectividad en las intervenciones se diseñan estrategias y la mayoría destacó algunas que han dado mayor resultado en los procesos de reinserción familiar, entre ellas destacaron como más importante a la visita domiciliaria, porque es una forma de corroborar lo que las familias han manifestado desde un inicio y en donde se puede identificar las situaciones de riesgo o vulnerabilidad que pueden afectar el bienestar de la adolescente. Dicha estrategia	
				TS #1	Psic #1	TS #2	Psic #2
		7. ¿Qué estrategias de intervención utilizadas por la trabajadora social, mostraron mejores resultados para los procesos de reinserción familiar con adolescentes y cuál es su importancia?	“Se debe mantener con los cinco sentidos, la observación es importante para identificar a la familia, los gestos, actitudes, postura, movimiento de manos, porque son indicios de que algo está pasando. La escucha activa es lo más aplicado para poder conocer que esperan o si el detalle cronológico coincide con la versión de la familia”.	“En psicología abordamos la estructura familiar pero también necesitamos conocer el espacio distribuido, la comunicación con la compañera de trabajo social es importantísima, cuando se programa las visitas domiciliarias se puede corroborar que tan real es lo que nos ha estado comentando la familia, es importante saber la realidad y la	“Primero el acompañamiento, segundo hacerles sentir que están siendo acompañados, que estamos como aquellas personas en las que pueden tener toda la confianza de comentar lo que estén pasando, brindar confianza, que sepan las familias que estamos ahí para cualquier inquietud y las visitas familiares, mencionar que vamos por buen camino, que han sido muy participativos en este proceso, empoderándoles, fortaleciendo la confianza, que las adolescentes sepan que pueden contar algo a su familia y que las mismas sepan que pueden escuchar y tomar decisiones a través del diálogo sin algún tipo de	“Nos funciona ir a la visita varias veces donde se habla como más directamente ya en la situación real, se observa mucho y sirve a la trabajadora social para el proceso en la parte social, también lo abordamos en conjunto cuando hay novedades con las chicas, ahí ya se hace un acompañamiento desde casa porque algo está sucediendo. La trabajadora social en las visitas necesita darse cuenta, controlar un poquito y conocer cómo la familia reacciona y actúa, ya después cuando observamos cómo se expresa la	



1859

UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

			<p>exploración del área laboral de las personas; cuando hacemos las entrevistas iniciales con la familia la compañera debe estar presente; en el Plan Global Familiar se trabaja el área de salud y trabajo social hace ese primer enganche para que la familia o adolescente acceda a ese servicio”</p>	<p>agresión física”.</p>	<p>familia y cómo reaccionan las chicas se hacen las visitas sin acompañamiento. Después se pueden hacer visitas más largas fuera de la institución, pero siempre con hora de llegada o salida dependiendo cuando existe confianza y cercanía con la familia y la chica. Cuando ingresa nuevamente psicóloga y trabajadora social preguntamos cómo le fue y si pasó algo conversamos sobre la situación y tomamos decisiones”.</p>	<p>se acompaña de otras como la observación del espacio físico, comportamientos, actitudes de la adolescente como de su familia, así también la escucha activa para conversaciones informales, con la finalidad de entender y conocer su entorno, situación familiar o estado actual e involucrar a las familias. Además, el acompañamiento en todo el proceso es fundamental porque de esa manera las familias pueden sentirse apoyadas y tener la confianza de acudir con el equipo técnico cuando se</p>
			<p>Coordinadora</p> <p>“El involucrar y comprometer a las partes en mejorar, en la familia por ejemplo si les falta de estructura que la mamá vaya tomando su rol, y las adolescentes también tienen situaciones que tienen que ir trabajando por la separación con la familia, ir encaminándoles a esta vida en familia, vinculando, sugiriendo posibilidades</p>	<p>Directora</p> <p>“Y es importante que lo haga la trabajadora social con la psicóloga, entonces tienen distintas formas para conocer todo el destino familiar de las chicas eso nos cuesta mucho y tienen que ir no solamente a Quito sino también a otras provincias lejanas, pero es una cosa importante para conocer cómo viven y también para tener contacto en su alrededor para saber cómo es la vida de esa familia, conocer que les falta y donde tenemos que empezar a trabajar”.</p>		



1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

			que tienen, guiándoles en donde pueden acudir y es importante porque las familias a veces desconocen de todas las cosas que tienen a su alrededor y que pueden beneficiarse, entonces si es importante que la trabajadora social les pueda dar esa guía de acompañamiento”.			presente alguna situación.
	Seguimiento y asesoramiento de los casos	8.¿De qué manera considera usted que el proceso de acompañamiento que realiza la trabajadora social aporta para la reinserción de la adolescente a la familia?	TS #1	Psic #1	TS #2	Psic #2
			“Mucho, porque en nuestra área hacemos visita domiciliaria, PAINA, PGF y ahora nuevos instrumentos de medición de riesgo existente en la familia, el área social es importante ya que se puede corroborar lo que la familia menciona y porque en nosotros están las recomendaciones del proceso”	“Al inicio cuando llegan las adolescentes es importante el diagnostico de salud, es importante las pruebas de salud, debería darse seguimiento y lo hace mi compañera, después de la reinserción mi compañera es quien hace el seguimiento de 6 meses a 1 año, eso establece la Norma Técnica, ella es quien mantiene la comunicación”.	“El TS es muy importante en estos procesos de la reinserción familiar porque primero hacemos una investigación sobre los antecedentes familiares, cómo fue el entorno familiar antes del acogimiento y actualmente, que tipos de riesgo existen en la familia, cómo ha ido transformando su convivencia, analizando fortalezas que tiene la familia. La trabajadora social a través de las metodologías, sus estrategias, su don de palabra de la manera cómo puede llegar a la familia, lo que intentamos es que la familia confíe de las personas que estamos a	“Es muy importante porque la trabajadora social es la que hace todo, se comunica con la familia, informa alguna situación, solicita alguna necesidad que tenga la chica, está a la cabeza de todo, ella habla temas dentro de su proceso de vinculación con la familia, las salidas ella las autoriza. Es difícil, pero considero que es importante la función de la trabajadora social en todos los procesos.”



					cargo en el proceso para que nos comenten la situación familiar. Más allá de investigar es que las familias puedan transformar sus vidas para su bienestar y el de las adolescentes”.		familias, identifica riesgos, fortalezas, investiga antecedentes, trabaja con las familias para que logren identificar lo que impide la armonía familiar, se encarga de mantener la comunicación directa, reconstruir el vínculo familiar, gestionar necesidades de las chicas y sus salidas, en fin, la mayoría coincide que dicha área está a la cabeza de todo, sin su guía y acompañamiento no habría cambio. Por lo tanto, la intervención del trabajo social ha logrado avances significativos en tales procesos, así	
			Coordinadora					
			“Yo pienso que el rol del equipo técnico dentro de un proceso de autonomía es fundamental porque cuando ellas vienen a Talita #2, vienen de familias bien disfuncionales y llenas de más problemas entonces siempre la familia necesita aprender y reconocer lo que les está impidiendo vivir de forma armónica. Cuando hacen los procesos mis compañeras, ellas van dando estas pautas y junto con ellos van manejando todas las cosas que hay que ir mejorando dentro de las casas, por eso el acompañamiento del equipo técnico es fundamental dentro del proceso de reinserción porque sin esta guía pienso que volverían a lo mismo porque no va haber un cambio”.					
			TS #1	Psic #1	TS #2	Psic #2		
		9.¿Considera que la intervención realizada por la trabajadora social, ha permitido lograr avances significativos en las adolescentes y sus familias durante el proceso de reinserción?	“Si, porque si no, no se podría continuar con un proceso de reinserción. Con el acompañamiento a las familias se motiva su participación para realizar los trámites como por ejemplo de salud, en la toma de turnos, porque hay personas que	“Les explica o le menciona a la familia la importancia del control de salud, como lo lleva, como lo hace, sugiere áreas de distribución, hace recomendaciones sobre mal uso de áreas y las familias lo	“Sí, generalmente (es como una regla), nosotros hacemos un seguimiento post reinserción familiar, lo hacemos al mes dependiendo la apertura que nos de la familia, luego lo hacemos a los 3 meses, a los 6 meses y si está garantizado el bienestar de la adolescente lo hacemos en 6 meses también, hasta que poco a poco vamos soltando a la familia,	“Sí ha logrado, porque ella tiene una manera más directa de comunicarse con la familia entonces ella como que les pone siempre los límites y los parámetros bien claros para que la familia sepa cómo es el proceso, entonces si se ven cambios porque tiene la experiencia de		



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

			vienen de familias disfuncionales, que han pasado situaciones de violencia o que no han tenido apoyo”	cumplen”	muchas veces ellos nos contactan para comentarnos la situación familiar, por eso hacer este seguimiento post reinscripción es muy importante para que la familia sepa que no está sola, para que la adolescente sepa que no nos hemos olvidado de ellos y que ante cualquier situación nosotros poderles ayudar o guiar también”.	abordar los cosas directamente, ella les cita, ella habla. Si es un caso que tenga que ver yo me solicita a mí que le acompañe, y si es una situación totalmente del ámbito familiar como de orden o cosas así lo hace ella”.	asegura la gran parte de las personas, eso se debe a que a más de realizar varios trámites, se encargan de motivar la participación de las familias, sensibilizarlas, sugerir ideas, para que sepan que no están solas y para mejores resultados es importante realizar el trabajo en conjunto con psicología. Sin embargo, otras posturas reflejaron que es demasiado lo que tiene que hacer trabajo social y otras áreas, por lo tanto, indican que es necesario tener una persona
				Coordinadora	Directora		
			“Ellas necesitan de manera no formal alguien con quien puedan desahogarse libremente, porque algunas vienen de otros hogares desde muy pequeñas entonces eso les llega a cansar en su momento y es entendible también”.		“Me parece que es demasiado lo que tiene que hacer el trabajador social, entonces lo que a mí me falta siempre acá aparte de trabajo social, es alguien que acompañe a las chicas durante el día, no hay que olvidar que una trabajadora social tiene un montón de cosas que hacer en su escritorio para familias, judicatura, etc., por eso a mi me falta acá alguien que durante el día acompañe a las chicas, que sepa qué está pasando con ellas, qué problema tienen, ser más cercana a las chicas”.		
		10.¿Cuáles fueron las limitaciones encontradas en casos de	TS #1	Psic #1	TS #2	Psic #2	



1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

		<p>adolescentes que no fue posible la reinserción familiar?</p>	<p>“Cuando la familia no quiere colaborar o prefiere que su hija esté en acogimiento institucional porque no tienen las herramientas para sostener a su hija, su mentalidad o pensar porque es difícil modificar, cuando mienten o cuentan verdades a medias porque es difícil trabajar con familias reacias”.</p>	<p>“Nosotros trabajamos en la fundación con adolescentes víctimas de maltrato físico, psicológico y violencia sexual pero también nos han llegado casos de adolescentes infractores, con ellas se padece esta situación y sus referentes están bajo la misma situación, son familias muy reacias, las adolescentes no quieren salir de su círculo, adolescentes de otras fundaciones que se solicita trabajar en ellas autonomía, presencia de niveles de violencia”</p>	<p>“Los limitantes son que las familias quieren cansarse por el proceso, por el tiempo porque muchas veces piensan que como ya hemos tenido algunas reuniones preguntan: ¿señorita ya va a salir mi hija? a pesar de que se les explica el proceso en la primera entrevista, siempre les damos ese preámbulo de información para que ellos sepan y puedan organizar sus tiempos para dárselo a las adolescentes, las familias quieren que sea inmediato y depende bastante de la autoridad judicial. No tienen paciencia para esperar el proceso que demora, porque un proceso bien realizado e investigado si toma tiempo. Otras familias con el afán de que las adolescentes salgan, hacen ciertos compromisos que a veces no los pueden cumplir y ponen ciertas excusas, por eso cuando elaboramos el PGF vamos</p>	<p>“Nos ha pasado que la familia miente, nosotras vamos a hacer una visita domiciliaria y resulta que ahí no viven, una observa cosas raras y ya es una mala señal para nosotras. También nos ha pasado que la adolescente se niega porque está insegura, no siente esa confianza con la familia o un miembro. Cuando la familia desiste y en un inicio se muestran colaboradores, muy involucrados, pero de repente empiezan a no contestar llamadas, mensajes dejan de venir, se les cita, vienen y se les pregunta si desean desistir del proceso, es duro, es fuerte porque son las chicas quienes sufren las consecuencias. Cuando se escapan las</p>	<p>informal que pueda ser aún más cercana con las adolescentes, convivir durante el día con ellas para conocer un poco más sobre sus problemas y lo que están pasando. El seguimiento o asesoramiento que realiza trabajo social le permite también identificar las limitaciones que se presentan para el proceso de reinserción familiar, casi en su totalidad expusieron que la mayor dificultad es la falta de compromiso, colaboración que tienen las familias en el proceso, pues tienen muchos problemas, lo que</p>
--	--	---	--	--	--	--	--



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

					<p>mencionando: pongamos ciertos compromisos que puedan ser cumplidos en el tiempo que estamos diciendo o también de pronto abandonan, no son persistentes o constantes en el proceso”.</p>	<p>chicas, ellas evaden y regresan a su casa, ahí hacemos el Plan Global Familiar emergente y no funciona mucho porque las familias no colaboran, se cierran, ya no nos quieren recibir, se portan mal”.</p>	<p>lleva a que las adolescentes se sientan solas y sufran porque sus familias abandonan el proceso, no tienen paciencia, no asumen el cuidado responsable delegando su función a la fundación incluso hasta que ellas cumplan la mayoría de edad, se muestran ambiguas ante lo que mencionan siendo una señal de que algo está sucediendo, que haya altos niveles de violencia y en cuanto a las adolescentes es un limitante cuando no desean colaborar, se sienten inseguras, desconfiadas de su grupo familiar y cuando no</p>
				Coordinadora		Directora	
				<p>“Que tienen familias, pero no quieren asumir la responsabilidad del cuidado de sus hijos, hay familias que quieren recuperar a sus hijas sin hacer procesos, no les gusta comprometerse y hay otras que simplemente quieren responsabilizarse cuando la adolescente tenga la mayoría de edad. Hay falta de compromiso de parte de las familias, si no hay ese compromiso, no hay cambio. Años atrás se veía que los procesos de reinserción no se sostenían, por eso ahora trabajamos en procesos de autonomía con ellas mismo para que vayan desarrollando sus habilidades y puedan tener una vida estable solas, es difícil porque son jóvenes, pero es más sostenible en el tiempo”</p>	<p>“En la mayoría de los casos el interés de la familia falta, hay tantas excusas, no tengo dinero, la abundancia de los problemas que tienen las familias a mi parecer es otra limitación, imagínense cómo puede ser que las familias no se preocupan más que no preguntan cuándo puedo ver a mi hija. La mayoría de las chicas están solas”.</p>		

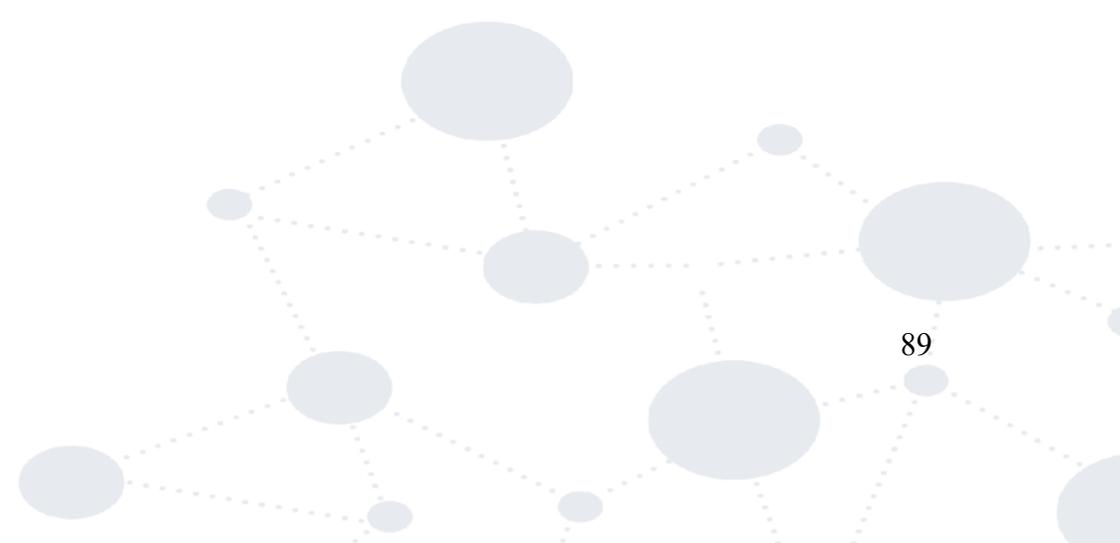


UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

					colaboran. Es importante destacar que un proceso de reinserción bien hecho toma tiempo.
--	--	--	--	--	---



Anexo J. Propuesta de intervención social

Propuesta de intervención social para fortalecer y mejorar la dinámica en el entorno familiar de las adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”

A. ANTECEDENTES:

Cuando existe una exposición de las adolescentes a un tipo de riesgo o peligro dentro de su núcleo familiar, se delega el cuidado dentro de las denominadas casas de acogida quienes se encargan de velar por el desarrollo integral y protección de las adolescentes, estas instituciones posteriormente se encargarán de que las familias puedan garantizar un ambiente sano y estable para sus hijas para que de esa manera puedan retornar a sus hogares, mediante lo que se denomina “reinserción familiar”.

Sin embargo, pese a los esfuerzos por fomentar las dinámicas familiares adecuadas para el desarrollo de los adolescentes, se presentan aun casos en los que se vulnera el derecho a vivir en familia de los grupos en mención. Según estudios previos aplicados a nivel mundial, existen varias problemáticas sociales que surgen dentro de los hogares y sobre todo que pueden ser causa de separación de niños, niñas y adolescentes de sus familias biológicas, teniendo como consecuencia: la interferencia en el desarrollo adecuado de los mismos, su derecho a vivir en familia y a su vez la institucionalización de ser el caso para posteriormente llevar procesos de reinserción familiar.

Por ello, la Organización Aldeas Infantiles (2018) expone que:

La presencia a factores externos e internos a la familia, tales como la pobreza, las condiciones de vivienda, la violencia, la presencia de enfermedades y los desastres naturales, pueden exponer a los niños a situaciones de vulnerabilidad que, no solo impactan de manera negativa en su desarrollo, sino que también ponen en riesgo su vida en familia. (p.10).

La misma organización exhibe que, ante tales problemáticas identificadas, “en América Latina y el Caribe hay 189.000 niños que viven en una modalidad de cuidado residencial, pero no se cuenta con una cifra fidedigna de los niños, niñas y adolescentes acogidos en modalidades familiares” (p. 24).

Por otro lado, en Ecuador, la información recabada por parte del Ministerio de Inclusión Económica y Social (2024) demuestra que a nivel nacional “2163 es el total de niños, niñas y adolescentes que se encuentran dentro del servicio de acogimiento institucional” hasta la fecha

del presente estudio. Dicha fuente informa que “la negligencia, el maltrato y el abuso sexual, están entre las principales causas de ingreso” a los diferentes servicios de acogida (p.6).

A dicho estudio también se agrega la recolección de datos por zonas y específicamente en la provincia de Pichincha, existe un estimado de “578 usuarios institucionalizados” (p.8). Ante lo expuesto, cabe resaltar que existe un número significativo de niños, niñas y adolescentes institucionalizados por diversas causas, incluso casos en los que no es posible lograr el retorno con sus familiares, eso indica la necesidad de trabajar en el fortalecimiento de la familia como la institución social principal en influir en la calidad de vida, la formación de vínculos y el desarrollo en distintos ámbitos.

Los datos e información reflejada llevan a interpretar que los factores sociales que influyen negativamente en el entorno familiar pueden llevar a la destrucción del mismo por la vulneración de derechos y afectación en la integridad física, psicológica y social de niños, niñas y adolescentes, además de pasar por la institucionalización porque sus padres no cuentan con las capacidades e incluso oportunidades para brindar una crianza adecuada y responsable.

Dentro de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi” se ha observado que existen algunas problemáticas que el equipo técnico trabaja para mejorarlas, sin embargo, en cuanto a los procesos de reinserción familiar, hay una baja colaboración por parte de las familias, del mismo modo sucede con ciertas adolescentes que muestran actitudes negativas, lo que interfiere para el poder llevar a cabo la efectividad de las reinserciones. Por tales motivos, se considera importante plantear una propuesta de intervención que permita dar solución a este acontecimiento, misma que trata de educar a las familias y a las adolescentes para mejorar su interacción consigo mismas y su entorno.

Tales propuestas, consisten en concientizar en las familias sobre las habilidades parentales, esto es el cuidado y protección adecuado que asumen las madres y padres para garantizar un ambiente sano a sus hijas, en donde se trabajará varios ejes como la reflexión sobre las familias en cuanto a la importancia de reconocer que sus acciones y emociones negativas pueden afectar en el desarrollo adecuado de las adolescentes, también es importante abordar la relevancia de asumir un cuidado protector, formador y mejorar los vínculos y dinámicas familiares.

Por otro lado, con las adolescentes se pretende trabajar el fortalecimiento de las habilidades emocionales, sociales y comunicativas, esto es reforzar la capacidad que tienen para poder vincularse positivamente no solo con sus familias sino también con su entorno (compañeras, tutoras de cuidado y autoridades), del mismo modo se trata de reforzar el modo

de expresar lo que sienten, piensan y desean realizar de manera positiva sin que afecte a las personas de su alrededor, entre otros aspectos.

Se entiende por habilidades parentales a la rapidez y flexibilidad que los padres y madres dan respuesta adecuada y pertinente a las necesidades de sus hijos, correspondientes a las de desarrollo físico, social y emocional (Ortiz, 2023, p.32).

Por habilidades sociales, los autores Marimon y Álvarez (2021) que son “conductas que le permiten al individuo expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado de acuerdo con la situación” (p. 105).

B. Justificación del proyecto

La presente propuesta de intervención social que pretende ser ejecutada en la Fundación Caminos de Esperanza "Talita Kumi" parte de la necesidad para abordar las diferentes limitaciones que enfrentan las adolescentes para llevar a cabo un adecuado desarrollo físico, social y emocional que se ve afectado al perder el contacto con sus familias al entrar en institucionalización. Las adolescentes y sus familias serán las beneficiarias de la propuesta en mención, porque su finalidad es fortalecer el vínculo afectivo y familiar, haciéndolo más sano, así como su interacción, respeto y comunicación.

Lo que se pretende alcanzar es el restablecimiento de los vínculos familiares que al perderse han sido un limitante para el retorno de la adolescente a su hogar, es por esa razón que si no se llegara a ejecutar la propuesta, los diferentes problemas identificados se mantendrían, como el bajo compromiso de las familias para recuperar a sus hijas, además las adolescentes en respuesta a la ausencia de sus padres, seguirían enfrentando problemas socio-emocionales. Los equipos técnicos enfrentan para lograr un proceso de reinserción familiar efectivo.

Los resultados que se esperan obtener es el poder evidenciar mejores relaciones afectivas, emocionales y respetuosas entre adolescentes y sus familias, garantizando de esa manera su estabilidad en todas sus esferas. Definitivamente, se considera que la propuesta en mención se ubicaría entre las mejores soluciones al problema, dado que, sin habilidades parentales, sin la garantía de cuidado y protección a las adolescentes, no podría efectuarse el proceso de reinserción familiar, dejando a dicho grupo etario en permanente institucionalización, por ello se establecen las siguientes estrategias para fomentar las habilidades parentales y sociales.

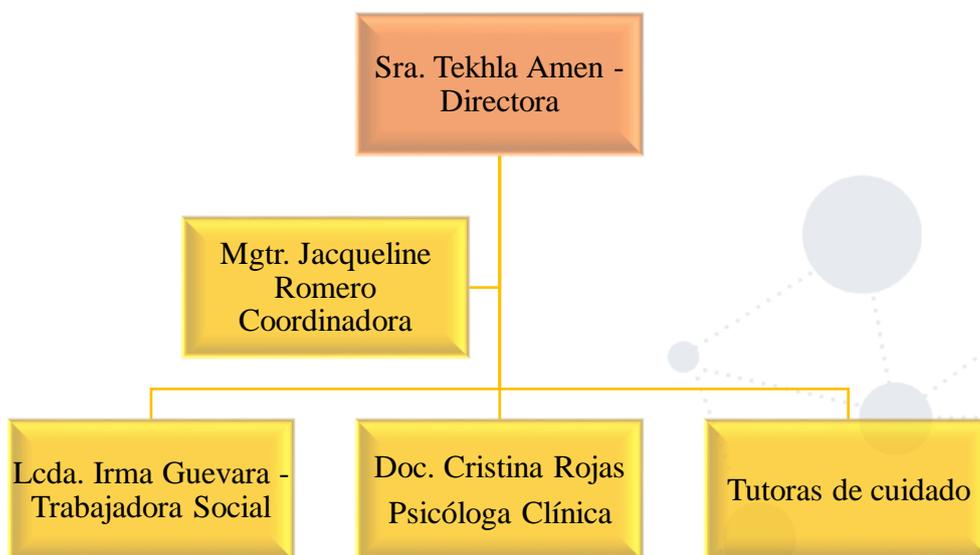
C. Marco Institucional

Localización física y cobertura espacial:

La propuesta será aplicada en Ecuador, dentro de la Provincia de Pichincha, específicamente en la ciudad de Quito, misma que se encuentra ubicada en el centro norte de la provincia y al lado occidental de la Cordillera de los Andes, en la región Sierra. Tiene una superficie de 4.183Km² y sus límites son los siguientes: al norte, la Provincia de Imbabura; al sur, los cantones Rumiñahui y Mejía; al este, los cantones Pedro Moncayo, Cayambe y la Provincia de Napo y al oeste, los cantones Pedro Vicente Maldonado, Los Bancos y la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. De lo expuesto, es necesario enfatizar que la institución en la que se ejecutará el proceso es en Talita #1, que se encuentra ubicada en la ciudad de Quito, específicamente al sector sur, en las calles: Humberto Medina Oe5-221 y Gil Navarrete.

Organización funcional y administrativa:

Organigrama Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi #1”



D. Objetivos:

Objetivo general

Proponer estrategias de intervención social que permitan mejorar o sostener los procesos de reinserción familiar con las adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”.

Objetivos específicos

- Identificar actividades para mejorar las habilidades parentales de las familias y habilidades sociales de las adolescentes de la Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”, para fortalecer la efectividad de los procesos de reinserción familiar.
- Diseñar un plan de acción que permita detallar las actividades a realizarse, los tiempos y el tipo de beneficiarios, para programar su aplicación.
- Presentar a la institución el plan de acción elaborado para que, previo su aprobación, poner en marcha su respectiva aplicación con la finalidad de sostener los procesos de reinserción familiar ya realizados y mejorar aquellos que están en proceso.

E. Beneficiarios de la propuesta de intervención

Beneficiarios	
Directos	Indirectos
Adolescentes	Tutoras de cuidado
Familias	Área Trabajo Social
	Área de Psicología
	Tesista
	Comunidad

F. Plan de acción por actividades

Actividad No.1

Tema: Programa psicoeducativo para fortalecer las habilidades parentales

Actividad 1			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<p>1.-Charla: Concepto de habilidades parentales y su importancia para la calidad de vida en las adolescentes.</p> <p>2.-Herramientas para fortalecer la comunicación asertiva.</p> <p>3.-Consejos para establecer límites y normas desde el marco del respeto</p> <p>4.-Estrategias para controlar las emociones en momentos de tensión y mejorar la capacidad de resiliencia ante los conflictos.</p>	<p>Directos Familias</p> <p>Indirectos Adolescentes Áreas de Psicología, Trabajo Social y Gestión Familiar MIES Tesista</p>	<p>3 meses Inicio: Abril a julio 2025</p>	<p>-Cambios positivos en la capacidad para asumir un cuidado protector.</p> <p>-Familias con herramientas para comunicarse adecuadamente</p> <p>-Resolución de conflictos familiares sin necesidad de acudir a la violencia.</p> <p>-Prevenir situaciones negativas que afecten la estabilidad del grupo familiar y fomentar la capacidad de afrontamiento ante situaciones que intenten</p>

5.-Espacio de reflexión y diálogo entre los padres para que puedan compartir experiencias y estrategias que les permitieron mejorar la interacción con sus hijas.			desequilibrar a la familia. -Escuchar y atender las necesidades de sus hijas para fortalecer su autoestima y confianza.
---	--	--	--

Actividad No.2

Tema: Programa psicoeducativo para fortalecer las habilidades sociales de las adolescentes

Actividad 2			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<p>1.-Charla: Importancia de comunicar lo que sentimos de manera respetuosa</p> <p>2.-Técnicas para manejar y liberar las emociones de manera positiva</p> <p>3.-Espacio de diálogo: ¿cómo practicar la asertividad y la empatía con mi entorno?</p> <p>4.-Dinámica grupal y espacio de educación sobre la importancia de aprender a escuchar.</p> <p>5.-Espacio de reflexión: ¿cómo fortalecer la autoestima?</p>	<p>Directos Adolescentes</p> <p>Indirectos Familias Áreas de Psicología, Trabajo Social y Gestión Familiar MIES Tesisista Tutoras Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”</p>	<p>2 meses Abril a Junio 2025</p>	<p>-Fortalecimiento en la capacidad para resolver conflictos de manera pacífica.</p> <p>-Mejorar la salud mental y fortalecer las relaciones.</p> <p>-Capacidad de restablecer los vínculos sociales y entender el sentir de las personas.</p> <p>-Mejorar las relaciones con su entorno, aceptar los consejos para su bienestar.</p> <p>-Relaciones sociales más sanas, afectivas.</p> <p>-Fortalecer la seguridad y confianza en las adolescentes para interactuar con su entorno.</p>

Actividad No.3

Tema: Espacios integradores para reconstruir los vínculos entre familias y adolescentes en proceso de reinserción familiar y ya reinsertadas.

Actividad 3			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
1.-Espacio de interacción: Escuchar las emociones y necesidades de las adolescentes.	<p>Directos Adolescentes y familias</p> <p>Indirectos</p>	<p>3 meses Junio a Septiembre 2025</p>	<p>-Reforzar la capacidad de vínculo afectivo y hacer sentir a las adolescentes que son valoradas.</p>



<p>2.-Dinámica para fortalecer la distribución de roles y tareas del hogar de manera adecuada.</p> <p>3.-Espacio de reflexión para fomentar el respeto y confianza.</p> <p>4.-Espacio para conocer la importancia de la afectividad entre familia y adolescente por medio del diálogo con profesionales.</p> <p>5.- Técnicas de afrontamiento ante el estrés familiar o el trauma impartidas por un experto en el tema.</p>	<p>Áreas de Psicología, Trabajo Social y Gestión Familiar MIES Tesista Fundación Caminos de Esperanza “Talita Kumi”</p>	<p>-Organización del hogar, fomentar el trabajo en equipo y la capacidad de comunicación.</p> <p>-Comunicación en espacio seguros y guiados.</p> <p>-Manejo de emociones adecuado, reducción de situaciones de conflicto y violencia.</p> <p>-Reforzar la autoestima y confianza en las adolescentes y los padres comprenden cuán importante es demostrar afecto para el bienestar emocional de sus hijas.</p> <p>-Gestión de emociones adecuada, cambios positivos en la comunicación entre familias y adolescentes, padres pacientes.</p>
---	---	---

