



Universidad  
Nacional  
de Loja

# Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Administración Pública

**Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: Barrio San José  
Alto de la parroquia Sucre, del cantón y provincia de Loja, 2022**

**Trabajo de Integración Curricular previo a la  
obtención del Título de Licenciado en  
Administración Pública.**

**AUTOR:**

Miguel Ángel Carrión Carrión

**DIRECTORA:**

Ing. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, MPP.

**Loja - Ecuador**

2025



Loja, 09 de marzo del 2023

Ing. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, Mg.Sc.

**DIRECTORA DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

### **Certifico**

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **“Co-Construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: Barrio San José Alto de la Parroquia Sucre, del Cantón y Provincia de Loja, 2022”**, de la autoría del estudiante **Miguel Ángel Carrión Carrión**, previa a la obtención del título de **Licenciado en Administración Pública**, en concordancia a lo que determina el artículo 228 y 229 del Reglamento Académico Universidad Nacional de Loja, el mismo que se encuentra culminado y aprobado y en cumplimiento al artículo 232 de acuerdo al párrafo 2 del mismo reglamento, por lo que autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

---

Ing. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, Mg.Sc.

**DIRECTORA DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**



## Autoría

Yo, **Miguel Ángel Carrión Carrión**, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional - Biblioteca Virtual.



Firmado electrónicamente por:  
MIGUEL ANGEL  
CARRION CARRION

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Cédula de identidad:** 1150603163

**Fecha:** 09/04/2025

**Correo electrónico:** [miguel.carrion@unl.edu.ec](mailto:miguel.carrion@unl.edu.ec)

**Teléfono:** 0985768743



**Carta de autorización por parte del autor para la consulta, reproducción parcial o total, y publicación electrónica de texto completo, del Trabajo de Integración Curricular.**

Yo, **Miguel Ángel Carrión Carrión**, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular denominado: **“Co-Construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: Barrio San José Alto de la Parroquia Sucre, del Cantón y Provincia de Loja, 2022”** como requisito para optar el título de **Licenciado en Administración Pública**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Digital.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los nueve días, del mes de abril del dos mil veinticinco.



Firmado electrónicamente por:  
**MIGUEL ANGEL  
CARRION CARRION**

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Autor:** Miguel Ángel Carrión Carrión

**Cédula:** 1150603163

**Dirección:** Loja, Ecuador

**Correo electrónico:** miguel.carrion@unl.edu.ec

**Teléfono:** 0985768743

**DATOS COMPLEMENTARIOS:**

**Directora de tesis:** Ing. Elizabeth Daniela Jiménez Salinas, Mg.Sc



### **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico en primer lugar a mi padre quien no se encuentra aquí junto conmigo sin duda me hubiera gustado esté presente en todos mis logros y cumplimiento de mis metas, pero estoy seguro que se sentirá muy orgulloso en este momento, a mi madre quien estuvo siempre inculcándome sus consejos y sus palabras de aliento, a mi hermano Cristóbal Patricio Carrión quien estuvo conmigo en las buenas y malas siendo como mi padre y a mi hermana Catalina Carrión, María Carrión, a mi primo Miguel Ángel Carrión, a toda mi familia quien estuvo siempre apoyándome de alguna manera en el transcurso de mi carrera, así como también a mis amigos por brindarme todo su apoyo y confianza durante esta maravillosa etapa.

***Miguel Ángel Carrión Carrión***



### **Agradecimiento**

Les doy las gracias, a la Universidad Nacional de Loja por haberme abiertos las puertas y la oportunidad de estudiar esta carrera, a la carrera de Administración Pública, a la planta docente que me impartieron sus conocimientos durante este proceso de estudio, en especial a mi directora de tesis Ing. Elizabeth Jiménez quien con sus conocimientos me ayudó a culminar con este trabajo de titulación y, a la presidenta del barrio y vecinos del barrio “San José Alto”.

***Miguel Ángel Carrión Carrión***





## Índice de contenidos

Certificación .....	ii
Autoría .....	¡Error! Marcador no definido.
Carta de autorización .....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento .....	vi
Índice de contenidos .....	vii
• Índice de tablas.....	x
• Índice de figuras .....	x
• Índice de anexos.....	x
1. Título .....	1
2. Resumen .....	2
2.1 Abstract .....	3
3. Introducción .....	4
4. Marco Teórico.....	6
4.1. Antecedentes .....	6
4.1.1 Interacción de la ciudadanía para el desarrollo en las soluciones barriales. .	6
4.1.2. Gobernanza y gobierno .....	7
4.1.3. Participación Ciudadana .....	7
4.1.4. Escalera de la participación ciudadana .....	10
4.2. Marco Legal .....	11
4.2.1. Ley Orgánica de Participación Ciudadana.....	11
4.2.2. Mecanismos de participación ciudadana.....	11
4.2.3. Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD).....	11



4.2.4. Reforma a la Ordenanza que organiza y regula el Sistema de Participación Ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Loja.....	12
4.3. Marco Conceptual.....	12
4.3.1 Barrio.....	12
4.3.2. Juntas Barriales.....	13
4.3.3. Organización Barrial.....	13
4.3.4. Directivas Barriales.....	13
4.3.5. Liderazgo Barrial.....	13
4.3.6. Problemas Barriales.....	14
4.3.7. Actores Clave.....	14
4.3.8. Planificación participativa.....	14
4.3.9. Agenda Pública.....	14
4.3.10. Agenda Política.....	14
4.3.11. Política Pública.....	15
4.3.12. Matriz FODA.....	15
4.3.13. Diagnóstico compartido.....	15
4.3.14. Caracterización del Barrio.....	16
4.3.15. Ubicación Geográfica.....	16
5. Metodología.....	17
5.1. Tipo de investigación.....	17
5.2. Diseño.....	17
5.3. Población y muestra.....	17
5.4. Métodos.....	18
5.4.1. Método descriptivo.....	18
5.4.2. Método analítico-sintético.....	18
5.5. Técnicas.....	18
5.5.1. Encuesta.....	18



5.5.2. Diagnóstico compartido .....	19
5.5.3. Entrevistas.....	19
5.5.4. Fichas de observación .....	19
5.5.5. Talleres participativos .....	19
6. Resultados.....	20
6.1.    Objetivo uno: Fomentar la organización y participación de los moradores del barrio “San José Alto” .....	20
6.2.    Objetivo dos: Contribuir con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas identificadas.....	22
6.2.1. Validación con los moradores sobre las principales problemáticas .....	29
6.2.2. Árboles de problemas .....	31
6.3.    Objetivo específico tres: Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad del barrio .....	33
6.3.1. Árboles de objetivos .....	33
7. Discusión .....	52
8. Conclusiones .....	56
9. Recomendaciones .....	57
10. Bibliografía.....	58
11. Anexos .....	61



### Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Escalera de participación ciudadana .....	10
<b>Tabla 2.</b> Matriz de ponderación de problemas .....	30
<b>Tabla 3.</b> Resultados de matriz de validación del problema central.....	30
<b>Tabla 4.</b> Plan de acción: Barrio San José Alto.....	35
<b>Tabla 5.</b> Matriz de ponderación de problemas.....	43
<b>Tabla 6.</b> Línea estratégica 1: Seguridad barrial .....	44
<b>Tabla 7.</b> Línea estratégica 2: Infraestructura barrial.....	45

### Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Matriz (FODA) de la directiva barrial del barrio San José .....	21
<b>Figura 2.</b> Organigrama Funcional.....	22
<b>Figura 3.</b> Infraestructura.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 4.</b> Señalética / SemafORIZACIÓN, Señales De Tránsito, Señalética Nombres De Calles.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 5.</b> Seguridad.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 6.</b> Medio Ambiente .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 7.</b> Proyectos demandados.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 8.</b> Árbol de problema de ausencia de casa comunal .....	31
<b>Figura 9.</b> Árbol de problema de Inseguridad .....	32
<b>Figura 10.</b> Árbol de problema de Asfaltado .....	32

### Índice de anexos

<b>Anexo 1.</b> Fichas de Observación .....	61
<b>Anexo 2.</b> Entrevistas aplicadas .....	64
<b>Anexo 3.</b> Trámite realizado en el GAD Municipal de Loja.....	67
<b>Anexo 4.</b> Socialización Funciones de la Directiva Barrial .....	68
<b>Anexo 5.</b> Socialización Matriz FODA.....	68
<b>Anexo 6.</b> Reuniones realizadas en el barrio San José Alto .....	69



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
**Pública**

## 1. Título

“Co-construcción de soluciones barriales participativas, caso de estudio: Barrio San José Alto de la Parroquia Sucre, del Cantón y Provincia de Loja, 2022”.



## 2. Resumen

El presente trabajo de integración curricular se ha desarrollado en el marco del proyecto de vinculación con la sociedad perteneciente a la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja denominado “Co–construcción de Soluciones Barriales Participativas-Zona 7 Ecuador” y tiene como propósito contribuir en la construcción de soluciones efectivas a las demandas de la ciudadanía que conforma el barrio San José Alto del cantón y provincia de Loja, año 2022. Para ello, se han aplicado procesos que fomentan la participación y organización comunitaria, y se han llevado a cabo diagnósticos colectivos con la participación de la directiva barrial y moradores a fin de detectar las problemáticas existentes y con base en ello apoyar en el diseño de soluciones que permitan mejorar la realidad local. La metodología empleada para la consecución de objetivos se ha basado en la investigación acción, empleando como herramientas de levantamiento de información las encuestas aplicadas a los representantes de las familias que conforman el barrio San José Alto, entrevistas a actores clave y las fichas de observación; para el análisis de los datos obtenidos se ha empleado el método descriptivo para caracterizar el sector y el método analítico-sintético para examinar las problemáticas existentes y determinar los hallazgos. Una vez realizado este proceso se detectó que las problemáticas de mayor prioridad son la ausencia de asfaltado en las calles secundarias, la inseguridad existente en la zona y la ausencia de una casa comunal. Para dar solución a los problemas existentes se propone el plan de acción por medio del cual se pretende fortalecer la gestión del barrio y generar un mayor nivel de participación al ser conscientes que el involucramiento de la ciudadanía es primordial para mejorar el accionar del quehacer público y reforzar la gobernanza.

**Palabras claves:** Barrio, escalera de la participación ciudadana, comunidad, gobernanza, soluciones participativas, plan de acción.



## 2.1 Abstract

This work of curricular integration has been developed within the framework of the project of linkage with society belonging to the career of Public Administration of the National University of Loja called "Co-construction of Participatory Neighborhood Solutions - Zone 7 Ecuador" and aims to contribute to the construction of effective solutions to the demands of the citizens that make up the San José Alto neighborhood belonging to the Sucre parish of the canton and province of Loja, year 2022. For this purpose, processes that promote community participation and organization have been applied, and collective diagnoses have been carried out with the participation of the neighborhood board and residents in order to detect the existing problems and, based on this, support the design of solutions to improve the local reality. The methodology used to achieve the objectives was based on action research, using surveys applied to the representatives of the families that make up the San José Alto neighborhood, interviews with key actors and observation sheets as tools for gathering information; for the analysis of the data obtained, the descriptive method was used to characterize the sector and the analytical-synthetic method was used to examine the existing problems and determine the findings. Once this process was completed, it was detected that the highest priority problems are the lack of asphalt in the secondary streets, the lack of security in the area and the absence of a community house. In order to solve the existing problems, an action plan is proposed to strengthen neighborhood management and generate a higher level of participation, since we are aware that citizen involvement is essential to improve public action and strengthen governance.

**Keywords:** Neighborhood, ladder of citizen participation, community, governance, participatory solutions, action plan.



### 3. Introducción

El trabajo de integración curricular tiene como finalidad contribuir en la construcción de soluciones efectivas a las problemáticas que afectan a los habitantes del barrio San José Alto perteneciente a la parroquia urbana Sucre del cantón y provincia de Loja, año 2022, aplicando procesos independientes, democráticos y participativos encaminados a fomentar el involucramiento de la ciudadanía en la resolución de las necesidades del sector. El trabajo investigativo es de gran importancia porque su ejecución permite promover la participación ciudadana de forma que, desde el mismo barrio, surjan propuestas de solución a los problemas existentes e iniciativas de mejora en beneficio del bienestar colectivo y el desarrollo de la localidad.

El aporte de la investigación radica en promover el empoderamiento de la ciudadanía quien desde la comunidad barrial de la que forma parte, puede organizarse para participar e influir en el accionar de las entidades gubernamentales a fin de que sus demandas sean incluidas en la agenda pública y atendidas de forma oportuna y pertinente, para ello lo primordial ha sido fomentar la organización y participación de los moradores del barrio “San José Alto” a fin de generar lazos de unión y cooperación entre los líderes barriales y las familias que integran el barrio, posteriormente se ha contribuido a la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas, y se han realizado matrices para en conjunto con la ciudadanía priorizarlas por gravedad o urgencia y a partir de ello apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad del barrio mediante un plan de acción que genere propuestas viables para mejorar la realidad del barrio.

En cuanto a la estructura de la presente investigación, primero se establece un resumen que sintetiza el contenido del trabajo de integración curricular; luego se encuentra la introducción en la cual se resalta la finalidad, importancia y aporte del estudio; posteriormente se da paso al marco teórico el cual presenta tres apartados, el primero es la sustentación teórica del trabajo mediante la exposición de antecedentes, la teoría principal de participación ciudadana y su influencia en la gobernanza, el segundo apartado es el marco conceptual que especifica los términos presentados a lo largo de la investigación y finalmente un marco legal que genera la base legal del estudio. Consecutivamente se presenta la metodología que es de enfoque mixto con base en la investigación acción puesto que se genera una propuesta que busca dar solución a los problemas encontrados en el barrio, se presenta para ello los métodos empleados en este caso el método descriptivo para detallar las características, potencialidades y debilidades del sector y el método analítico sintético para la examinación de los datos y la definición de las conclusiones respecto a la información obtenida mediante herramientas como las encuestas



aplicadas a los jefes de familia que integran el barrio San José Alto, las entrevistas aplicadas a actores clave como el presidente del club deportivo del barrio, al encargado del asilo “Ancianos de San José”, y microempresarios, además de las fichas de observación y el diagnóstico compartido. Además se encuentran los resultados obtenidos mediante el levantamiento de información con sus respectivas gráficas e interpretaciones, además de contener el plan de acción; luego se presenta la discusión que permite una comparación y contraste con los autores propuestos en la base teórica y, en la última sección se presentan las conclusiones y las recomendaciones o sugerencias; los anexos que se han recopilado a lo largo del trabajo investigativo y la bibliografía que incluye las fuentes de consulta empleadas en la investigación.



## 4. Marco Teórico

### 4.1. Antecedentes

#### 4.1.1 *Interacción de la ciudadanía para el desarrollo en las soluciones barriales.*

Una política pública siempre requiere la interacción de diversos individuos que se agrupan de acuerdo a sus responsabilidades y roles. En un sentido, nos encontramos, en un ámbito donde los funcionarios deciden, y en otro con aquellos que intervienen en la recolección de información para sustentar la toma de decisiones, los profesionales, y en última instancia, el conjunto de individuos a quienes se destinan estas políticas (Olejarczyk, 2013).

En estas circunstancias, los líderes barriales o las directivas barriales desempeñan un papel fundamental, puesto que son los portadores de diversas problemáticas. Es esencial la colaboración de la colectividad para fomentar la armonía y el bienestar óptimo.

Por consiguiente, en dos áreas distintas del Ecuador que se llevó a cabo la investigación sobre la interacción de la ciudadanía, se han registrado dos experiencias distintas, a saber: la primera experiencia, según los autores (Morales Malavé & Soriano Vargas, 2017), los jóvenes de la parroquia José Luis Tamayo Muey, pertenecientes a la provincia de Santa Elena, tienen una perspectiva distinta en cuanto a la participación ciudadana, en relación al marco legal establecido por la Constitución del 2008, puesto que se enfocan en la interacción en eventos sociales, culturales, recreativos y deportivos, lo que permite sentirse integrados en la sociedad, y no presentan ningún tipo de cuestionamiento al llevar a cabo estas actividades. En este contexto, los jóvenes carecen de la capacidad de empoderarse de la ardua responsabilidad que asumen con el Estado para continuar edificando el país que tanto anhelan. Los resultados determinaron e identificaron los problemas que enfrentan los jóvenes al momento de participar, siendo uno de ellos el desconocimiento del marco legal de la participación ciudadana.

Del mismo modo, se realizó otra experiencia en el barrio Santo Domingo de Guzmán del cantón Catamayo, donde mediante la elaboración de un plan de mejoras se logró la planificación comunitaria en el barrio con el propósito de llevar a cabo actividades e intervenciones mediante un lapso temporal establecido, asimismo, los residentes del barrio formaron parte del proceso participativo tras el reconocimiento, caracterización del barrio, identificación de potencialidades, evaluación de infraestructura, condiciones de equipamiento, señales viales, seguridad y medio ambiente. Por otro lado, tras observar su comportamiento para asumir responsabilidades, la participación en la toma de decisiones disminuyó, provocando una disminución en la legitimidad de las acciones propuestas y enfocándose de nuevo en el poder de los miembros directivos (Cuncay, 2021).



En breves términos, se refiere a la interacción y liderazgo por parte de la persona que dirige una organización o comunidad, lo que generará una motivación de los miembros del barrio. De esta manera, se genera la relevancia de las capacitaciones y charlas en particular a los directivos barriales, ya que deben estar capacitados, poseer conocimientos y destrezas y sentirse comprometidos en la ejecución y cumplimiento de actividades, planificación y gestiones de obras.

#### **4.1.2. Gobernanza y gobierno**

En este contexto, Pierre Calame plantea su propia definición de la gobernanza: “el arte de establecer en el ámbito público la conexión entre los intereses de los ciudadanos y los niveles locales, nacionales y mundiales. También es el arte de establecer reglas de juego que tienen sentido teniendo en cuenta la complejidad de nuestras sociedades y posibilitando el diálogo y la acción colectiva” (Launay, 2005).

La gobernanza en términos descriptivos se refiere a la mayor habilidad de decisión e influencia que los actores no gubernamentales (empresas económicas, organizaciones de la sociedad civil, centros de pensamiento autónomos, organismos financieros internacionales) han adquirido en el proceso de los asuntos públicos, en la definición de la orientación e instrumental de las políticas públicas y los servicios públicos. Asimismo, se evidencia la aparición de nuevas formas de asociación y coordinación del sistema político (Serna de la Garza, 2010).

#### **4.1.3. Participación Ciudadana**

La participación ciudadana es la intervención de los ciudadanos en temas que le son de interés o en los que pueden tomar decisiones. No obstante, es imperativo examinar este concepto con mayor detalle y distinguirlo de otro tipo de participación en la que los mismos individuos intervienen, pero con un sentido diferente (Sánchez, 2009).

El representante costarricense Rafael González Ballar, citado por (Camacho Delgado, 2010), señala la participación ciudadana como "un proceso rápido que implica la integración del ciudadano en forma individual o colectiva en la toma de decisiones, fiscalización, control y ejecución de las acciones en los asuntos públicos y privados que lo afectan en lo político, económico, social y ambiental, con el fin de garantizar su pleno desarrollo como ser humano y el desarrollo de la comunidad en la que se encuentra presente".

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, establece que la participación ciudadana tiene un objetivo fundamental en la relación de la ciudadanía con la esfera pública, con el propósito de prevenir o minimizar los posibles errores, excesos y arbitrariedades que puedan surgir en las instituciones públicas e individuos que la conforman, estableciendo la participación ciudadana exclusivamente en el ámbito entre el Estado y ciudadano (Carrera, 2015).

#### 4.1.3.1. Mecanismos de participación ciudadana

De acuerdo con él (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2016), en Ecuador existen 7 mecanismos de participación que se detallan a continuación:

- **Consejos ciudadanos sectoriales.** – Se trata de instancias sectoriales de diálogo, deliberación y seguimiento de las políticas públicas; lugares impulsados por la función ejecutiva y desempeñadas como redes de participación de la sociedad civil.
- **Consejos consultivos.** - Son mecanismos de consulta y asesoramiento que están integrados por organizaciones sociales o por los ciudadanos; estos consejos consultivos son convocados en cualquier momento por las autoridades o las instancias mixtas o paritarias.
- **Audiencias públicas.** - Son habilitadas por las autoridades, para atender las solicitudes ciudadanas y compartir decisiones o medidas gubernamentales, ya sea por iniciativa propia o por petición de la ciudadanía.
- **Presupuestos participativos.** – Se trata de un espacio en el que la participación ciudadana se puede manifestar de forma individual o mediante diversas formas de organización para la toma de decisiones entre las autoridades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y la ciudadanía.
- **Asambleas ciudadanas.** - Son aquellos espacios destinados a la formación de las y los ciudadanos que se auto convocan a partir de intereses comunes, en los cuales se presentan planes, políticas, programas, proyectos y acuerdos, fortaleciendo la habilidad de diálogo con las autoridades de los Gobiernos Locales Descentralizados para alcanzar un desarrollo territorial.
- **Silla vacía.** - Los Gobiernos Autónomos Descentralizados deben mantener reuniones públicas, en los que habrá sillas vacías para ser ocupadas por representantes de la ciudadanía, con el objetivo de participar en el debate y la toma de decisiones.
- **Cabildos populares.** – Se trata de eventos de participación cantonal, en los cuales se llevan a cabo sesiones públicas de convocatoria abierta a toda la ciudadanía, con el propósito de abordar asuntos relacionados a la gestión municipal.

Se tomaron en cuenta los mecanismos de participación ciudadana tales como presupuestos participativos y silla vacía, dado que la ciudadanía pudo expresar sus ideas individualmente para la toma de decisiones y, de esta manera, aportar soluciones a las problemáticas.



#### **4.1.3.2. Participación ciudadana en las políticas públicas**

La participación ciudadana en las políticas públicas cumple su objetivo en la medida en que contribuye a solventar vacíos o a solventar deficiencias en la formulación y operación de ellas. Los diversos mecanismos que se emplean para activarla no óptimos o desfavorables, ni tampoco hay unos mejores que otros. Sus virtudes se determinan por la idoneidad de sus características para alcanzar los objetivos que se persiguen. También, resulta imperativo considerar los requisitos y recursos necesarios para su implementación, así como contemplar técnicas para evaluar los efectos que puedan tener.

En síntesis, se puede afirmar que los instrumentos para incorporar la participación no son únicamente neutros; presentan ciertos enfoques de las relaciones gobierno-sociedad y se diseñan y activan en formas particulares de concebir la regulación (Lascoumes & Le Galès, 2007). Los instrumentos y mecanismos poseen una relevancia estratégica (Ebdon & Aimée L, 2006), y en la práctica deben estar estrechamente vinculados con el ámbito mayor de supuestos y objetivos que impulsan el involucramiento de la ciudadanía (Díaz Aldret, 2017).

#### **4.1.3.3. El papel de la participación ciudadana en la gobernanza**

En realidad, es factible afirmar que la participación ciudadana desempeña un papel fundamental en la gobernabilidad y en el presente contexto de la gobernanza, dado que es el medio mediante el cual los ciudadanos participan en la formulación y ejecución de las políticas públicas. Por otra parte, posibilita la implementación del gobierno, que consiste en la gestión de las demandas que las comunidades presentan a través de la participación ciudadana. En cambio, la participación, tal y como se ha establecido, se encuentra coherente con la noción de gobernanza, ya que se define como la incorporación de actores no estatales en el ámbito público, en este caso la ciudadanía. De acuerdo con Prieto (2009), la participación ciudadana puede ser estructurada en dos formas fundamentales: una participación administrativa, impulsada por el poder público “desde arriba”, y una participación autónoma, que surge de manera informal desde la misma ciudadanía “desde abajo” (Castillo Cubillos, 2017).

#### **4.1.3.4. Niveles de participación ciudadana**

Los niveles de participación ciudadana se pueden analizar mediante diversas clasificaciones, entre las que se encuentran: la escalera de la participación de Arnstein (1969) y su adaptación por Hambleton y Hoggett (1994), el continuum de la participación de Brager y Specht (1973) y su adaptación por Shand-Arnberg (1996) y, por último, el Spectrum de IAP2 (2007).

De acuerdo con la doctrina de Alberich en 2006, la participación ciudadana nos indica la “temperatura democrática” de una sociedad en una circunstancia particular (Sánchez, 1993). La

participación ciudadana es la conexión relación entre los habitantes y los representantes públicos, la cual les permite les permite controlar el ejercicio del poder por sus representantes, con el propósito de prevenir, o al menos limitar, los posibles errores, excesos y arbitrariedades que estos o sus delegados cometen en ese ejercicio. Además, se promueve el ajustamiento del ejercicio del poder a sus intereses y a sus demandas y reivindicaciones, mediante la utilización de los medios necesarios para su ejecución (Guillen, Sáenz, & Badii, 2009).

Esta investigación se enfocó en las diversas teorías de las clasificaciones de la participación ciudadana, específicamente en la teoría de la escalera de la participación de Arnstein (1969).

#### 4.1.4. Escalera de la participación ciudadana

Arnstein (1969) sugiere que la participación ciudadana, cuando no se trata de una acción física, es un elemento esencial para el poder ciudadano. La participación ciudadana constituye el poder ciudadano, puesto que esta cuestión ha sido la clave de la discordia política. Como resultado, la incrementación de la participación implica la redistribución del poder. La escalera de la participación de Arnstein, se estructuraba en una escalera imaginaria de ocho peldaños, que se dividió en tres áreas importantes: la no participación, la participación simbólica y el poder ciudadano (Guillen, Sáenz, & Badii, 2009).

Con el fin de obtener una comprensión más detallada de las escaleras de participación ciudadana, se encuentra la siguiente tabla:

**Tabla 1.** Escalera de participación ciudadana (Arnstein, 1969)

8	Control Ciudadano	
7	Poder delegado	Poder Ciudadano
6	Co-participación	
5	Apaciguamiento	
4	Consulta	Participación Simbólica
3	Información	
2	Terapia	
1	Manipulación	No Participación

**Nota:** Tomado de (Guillen, Sáenz, & Badii, 2009). Elaborado por el autor

La zona de la *no participación* está compuesta por dos peldaños; 1) Manipulación y 2) Terapia; concebidos para sustituir la genuina participación. Su propósito real consiste en no permitir que la gente participe en el diseño y gestión de los programas, sino que busca que los poderosos se encuentren “educando” a los participantes.

La segunda área de escalones, denominada *participación simbólica*, se compone de tres peldaños: 3) Información, 4) Consulta, 5) Coparticipación. Estos ascienden a niveles en los que



se le permite a la ciudadanía, escuchar, tener voz y ser escuchada, Sin embargo, bajo estas condiciones, carece de capacidad para asegurarse de que sus ideas sean consideradas. Algunos ejemplos de las políticas implementadas en esta sección de la escala son: comités vecinales, foros consultivos y audiencias públicas. En esta sección se encuentran agrupadas diversos mecanismos de participación interactiva.

El área superior de la escalera, conocido como *poder ciudadano*, se compone de los tres últimos peldaños: 6) Coparticipación, 7) Poder delegado, 8) Control Ciudadano. En esta sección, la ciudadanía participa en la toma de decisiones a través de mecanismos de negociación y acuerdo (peldaño 6); o mediante la auténtica delegación o subsidiaridad del poder (peldaños 7 y 8). Los ciudadanos que participan en esta área están dispuestos a ejercer el control, además de poseer la habilidad para llevar a cabo programas y ocuparse de ellos de manera total (Guillen et al., 2009).

A través de la teoría de Arnstein, se ha logrado identificar y clasificar la participación ciudadana del barrio San José Alto.

## **4.2. Marco Legal**

### **4.2.1. Ley Orgánica de Participación Ciudadana**

La participación se refiere al involucramiento de los ciudadanos en la toma de decisiones que el Estado otorga como garantía de su acción, tanto en planes, programas como en proyectos, así como lo indica el artículo 4: “La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria” (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2011).

### **4.2.2. Mecanismos de participación ciudadana**

El (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, 2020) dentro del Art. 159, trata de las responsabilidades del Consejo Nacional de Competencias, además de las señaladas en la Constitución y según el literal i, que se enfocan en fomentar y vigilar la ejecución de los protocolos de participación ciudadana en la gestión de los gobiernos autónomos descentralizados.

### **4.2.3. Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD)**

El Art. 55 se refiere a las habilidades exclusivas de los gobiernos autónomos descentralizados, en el cual se establece y destaca lo siguiente:

- c). Planificar, construir y mantener la vialidad urbana.



d). Prestar servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.

f). Planificar, regular y controlar el tránsito y el transporte terrestre dentro de su circunscripción cantonal (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, 2020).

#### **4.2.4. Reforma a la Ordenanza que organiza y regula el Sistema de Participación Ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Loja**

Se hace mención a los artículos 54 y 55 del COOTAD, los cuales establecen las funciones y competencias de los Gobiernos Autónomos Municipales Cantonales. En el art. 54 literal d) se establece la implementación de un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y la gestión democrática de la acción municipal y el literal f) se establecen las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por parte de la Constitución y la ley.

Ante las múltiples necesidades y demandas de la población y los limitados recursos económicos para llevar a cabo la ejecución de la obra pública; siempre se presenta la dificultad en la toma de decisiones sobre la ubicación del recurso público.

Del mismo modo, en el artículo 55 se señalan los literales c) en los que se habla de planificar, construir y mantener la viabilidad urbana y el literal g) en los que se debe planificar, construir y mantener la infraestructura física y los equipamientos de salud y educación, así como los espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo de acuerdo con la ley

A causa del elevado grado de acceso tecnológico actual, resulta imperativo que la municipalidad incremente las herramientas que permitan acrecentar la cantidad de individuos que están participando activamente en la toma de decisiones, así como en la tarea de fortalecer la democracia (Municipio de Loja, 2019).

### **4.3. Marco Conceptual**

#### **4.3.1 Barrio**

En virtud de la Guía metodológica de trabajo para barrios y parroquias urbanas, comunas, comunidades y recintos, se establece que “los barrios son unidades fundamentales de participación ciudadana en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales o Distritales, siendo una subdivisión del territorio en el que habitan personas con identidad propia en una ciudad pueblo o parroquia” (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2016).



#### **4.3.2. Juntas Barriales**

Las juntas barriales son colectivos que se conforman por las directrices de todos los barrios de una localidad. Estas juntas se congregan con el fin de lograr los objetivos y metas en relación a las problemáticas que se presentan en los diferentes barrios. Se busca ser escuchadas por las autoridades, a fin de atender y solventar las demandas, lo que les permite mejorar el desarrollo del barrio y mejorar el bienestar de los moradores (Municipio de Loja y GIZ, 2019).

#### **4.3.3. Organización Barrial**

En la sociedad actual de la situación de carencia, se establecen vínculos, relaciones, asociaciones y organizaciones con el fin de solventar las necesidades domésticas o las problemáticas barriales, mediante acciones colectivas de solidaridad vecinal. Las prácticas grupales se estructuran, se forman y se consolidan en ocasiones con un carácter informal y pasajero (acciones reivindicativas), mientras que otras logran mantener y adquirir cierta habilidad auto organizativa derivada de diversas dificultades e iniciativas (González Villar, 2000).

#### **4.3.4. Directivas Barriales**

Las directrices barriales se conforman por un conjunto de residentes pertenecientes al barrio, quienes han sido designados como representantes por parte de su comunidad. En términos generales, estas directivas se encuentran compuestas por: presidente, vicepresidente, tesorero, secretario, y vocales. Estas directivas se encargarán de asistir y satisfacer las demandas planteadas por la población, procurando que las autoridades competentes atiendan a los problemas existentes y brinden soluciones para solventarlos. Asimismo, se busca la integración activa barrial, la colaboración y la participación ciudadana de todos sus moradores (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2016).

#### **4.3.5. Liderazgo Barrial**

Una vez que las directivas barriales asumen sus cargos, se convierten en líderes barriales. Estos líderes barriales son los portavoces de las personas que habitan en el barrio; desempeñan un papel importante dentro del barrio, ya que son los encargados de llevar a cabo actividades específicas en beneficio de los moradores, como la organización de eventos deportivos, culturales, etc. Convocatorias a reuniones con el fin de abordar las necesidades del barrio y, de esta manera, buscar una solución para posteriormente ser llevada a cabo por las autoridades competentes (Bacilio Roca y Chalen Yagual, 2016).



#### **4.3.6. Problemas Barriales**

El barrio, en su posición local y en su condición en contra del espacio global, se erige como un refugio, la plataforma de defensa de la identidad y de la comunidad ante unas fuerzas globales abstractas, externas, poderosas y potencialmente desintegradoras. Esto es válido tanto en lo que respecta a la modernización-urbanización como a la actual globalización (Tapia, 2013).

#### **4.3.7. Actores Clave**

Para entender el concepto de MAC, es imperativo comprender también el concepto de actores sociales o stakeholders (en este caso, conocidos como sinónimos). Se pueden considerar actores sociales como personas, grupos u organizaciones que se encuentran interesados en un proyecto o programa. Los actores claves son generalmente considerados como aquellos que pueden ejercer influencia significativa (tanto positiva como negativa) en una intervención, o son sumamente relevantes para que una situación se manifieste de manera determinada (Tapella, 2023).

#### **4.3.8. Planificación participativa**

Para la planificación participativa, se ofrece un medio para alcanzar una distribución más equitativa de poder en el espacio entre grupos sociales, Estado y agentes privados. A partir de ello, se moviliza los recursos necesarios para llevar a cabo proyectos urbanos inclusivos. Por consiguiente, mediante un proceso que establece los pasos de construcción colectiva a futuro del entorno habitacional, se debe contar con la participación activa de todos los actores involucrados, quienes acuerdan objetivos con intereses (González San Martín, 2020).

#### **4.3.9. Agenda Pública**

La agenda pública es un procedimiento que implica la puesta en marcha de determinados asuntos o problemas públicos, adquiriendo un interés general y se trasladan al nivel de la decisión gubernamental mediante distintas estrategias y políticas públicas para su atención (Alzate Zuluaga y Romo Morales, 2017).

#### **4.3.10. Agenda Política**

El término agenda se emplea para identificar "el conjunto de problemas que requieren un debate público o incluso la intervención activa de las autoridades públicas legítimas" (Padioleau, 1982). Es evidente que no todos los asuntos públicos se encuentran en las agendas políticas o gubernamentales (Roth Deubel, 2014).

En la agenda pública se incluyen los asuntos sociales prioritarios para la comunidad, los cuales deben ser atendidos y analizados, y posteriormente debatirlos, con el fin de lograr una mejora en la situación de la población y afrontar las dificultades que afectan la relación del Estado con la sociedad.



Para establecer vínculos entre el Estado y la sociedad, es necesario que ambas realidades adquieran una identidad propia y distintiva. La ocurrencia de esta situación en la Europa occidental se originó mediante un fenómeno de reconocimiento recíproco. En alguna medida, el Estado que se encuentra en sus rasgos fundamentales, toma conciencia de sí mismo en contraposición a la existencia de la sociedad y, a su vez, se reivindica ante la afirmación identidad y sus poderes (Pons, 2013).

#### **4.3.11. Política Pública**

Considerando que una política pública define la existencia de un conjunto de conformados objetivos colectivos considerados necesarios o deseables, y medios y acciones que son empleados por una institución u organización gubernamental con el propósito de orientar el comportamiento de individuos o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática (Roth Deubel, 2014).

En acuerdo con (Dubnick, 1983), la política pública se compone de las acciones gubernamentales, las acciones y decisiones adoptadas por los gobiernos en relación a un problema. En contraposición, para Hogwood (1984), una política se considera como una política pública siempre y cuando sea producida o tratada bajo un marco de procedimiento (Roth Deubel, 2014).

Los franceses Mény y Thoenig (1986) plantearon una definición más cercana. En ellos, la política pública es “la acción de las autoridades públicas en el seno de la sociedad”; posteriormente, según los autores de 1986, la política pública se transforma en “un programa de acción de una autoridad pública” (Roth Deubel, 2014).

Es posible observar que las autoridades adoptan decisiones con el fin de beneficio a la población mediante la implementación de políticas públicas enfocadas en asistir a la resolución de los problemas evidenciados y que inquietan a la sociedad.

#### **4.3.12. Matriz FODA**

La técnica FODA se enfoca primordialmente en el análisis y resolución de problemas, con el propósito de identificar y analizar las Fortalezas y Debilidades de la organización, así como las Oportunidades (aprovechadas y no aprovechadas) y Amenazas reveladas por la información obtenida del contexto externo (García López y Cano Flores, 2013).

#### **4.3.13. Diagnóstico compartido**

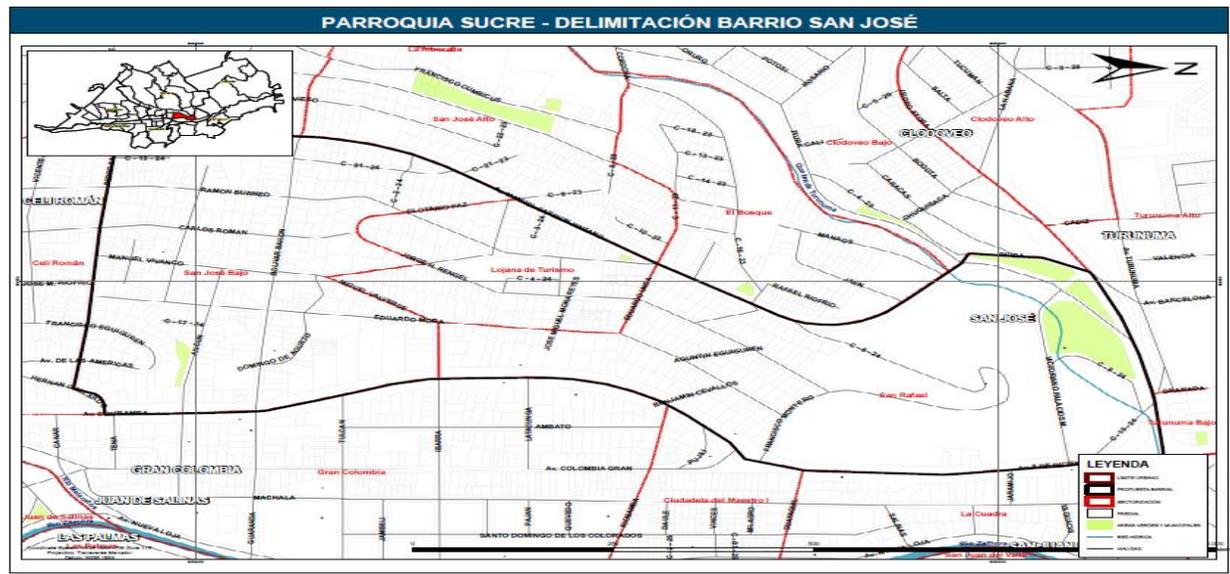
El primer paso consiste en discernir los individuos que conforman el barrio (personas, organizaciones sociales, sectores económicos, entre otros) y determinar las circunstancias actuales, positivas y negativas que afectan al territorio, a la comunidad (de forma general y por colectivos), y a la convivencia pacífica. Asimismo, es necesario identificar los factores que

obstaculizan el progreso sostenible del barrio y cuáles son los factores lo pueden impulsar. Este diagnóstico, desde una perspectiva de derechos, requiere de una especial atención a los individuos que se encuentran en situaciones de riesgo o vulnerabilidad, así como a las circunstancias que propician esta situación. Con el fin de detectar las problemáticas y las potencialidades del barrio, se recomienda la utilización de tres herramientas que posibilitan la recolección de información acerca del barrio y/o complementar la información existente (Municipio de Loja y GIZ, 2019).

#### 4.3.14. Caracterización del Barrio

El barrio San José Alto se encuentra situado en el extremo occidental de la ciudad de Loja, precisamente en la parroquia urbana Sucre, perteneciente al cantón y provincia de Loja. La ubicación territorial del barrio se encuentra al Norte, junto con los barrios Clodoveo y Turunuma, al Sur con el barrio Celi Román, al Este con el barrio Gran Colombia y al Oeste con el barrio San Vicente. Este territorio cuenta con aproximadamente 1000 habitantes. Entre las potencialidades del barrio se encuentran los eventos culturales, sociales, deportivos y religiosos, ya que desarrollan estas actividades rescatando tradiciones. Además, cuenta con un paisaje hermoso.

#### 4.3.15. Ubicación Geográfica



**Nota:** Recolectado del Municipio de Loja. Elaborado por el autor

## 5. Metodología

### 5.1. Tipo de investigación

El presente proyecto de investigación basado en el proyecto Co-construcción de Soluciones Barriales Participativas Zona 7 – Ecuador de la Carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, fue abordado a través de un enfoque mixto, debido a que contiene información de carácter cuantitativo y cualitativo permitiendo identificar, describir y analizar los problemas suscitados en el entorno barrial, así como también las potencialidades y características del Barrio San José Alto.

### 5.2. Diseño

El diseño que se aplicó en el siguiente proyecto de investigación fue la investigación acción y modelo no experimental, debido a que la información que se requiere, se la tomó tal cual se encuentra en la realidad del barrio.

### 5.3. Población y muestra

El nivel poblacional de este proyecto fue finita debido que se conoce el número de familias del barrio “San José Alto”. Para lo cual, debido a que no se obtuvo una fuente confiable sobre el número de habitantes, se procedió a levantar dicha información, contabilizándose 275 casas. En esta investigación se utilizó el muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, debido a que todas las familias tuvieron la probabilidad de ser encuestados. El nivel de confianza es del 95% ya que se refiere a un estudio de carácter social y el margen de error fue del 5%.

Por lo que, el tamaño de muestra se lo obtuvo mediante la siguiente fórmula:

N= Población

p= Probabilidad de éxito

q= Probabilidad de fracaso

e= Margen de error

z= Nivel de confianza

n= Muestra

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 275}{0,05^2(274) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$
$$n = 159$$

Una vez obtenido el tamaño de la muestra, el total de encuestas que se aplicaron a las familias del barrio “San José Alto” fueron 159.



#### **5.4. Métodos**

Los métodos que se aplicaron en el desarrollo de la presente investigación y de sus objetivos propuestos fueron los siguientes:

##### **5.4.1. Método descriptivo**

Este método se lo utilizó para definir las particularidades del barrio, sus límites, características, potencialidades, problemáticas, entre otras y detallar la forma de organización barrial.

##### **5.4.2. Método analítico-sintético**

A través de este método se logró identificar y examinar las problemáticas existentes en el barrio San José Alto y una vez establecidos aspectos organizacionales se procesaron los datos obtenidos a través de las encuestas con la ayuda de la herramienta Microsoft Excel.

#### **5.5. Técnicas**

Para la realización del presente proyecto se utilizó como metodología la investigación acción, esta permitió tener un proceso de involucramiento de todos los actores competentes en la investigación, para lo cual los moradores del barrio “San José” colaboraron en el diseño de alternativas para mejorar la problemática actual del barrio, así como también se aplicó como técnica la observación directa mediante el uso de las fichas de observación.

##### **5.5.1. Encuesta**

Se aplicó la encuesta dirigida a los jefes/as de hogar con la herramienta KoboCollect e indagar a profundidad las necesidades y problemas que aquejan al sector desde la perspectiva de cada morador. Por consiguiente se utilizó el modelo de caracterización y percepción barrial de la Cooperación Técnica Alemana (GIZ) con adaptaciones acorde a la realidad del barrio San José Alto; la encuesta está compuesta por 23 ítems, estructurada por lo siguiente: Información general del encuestado; características de la vivienda; selección del encuestado; características del encuestado, valoración y experiencia de la vida en el barrio; evaluación del entorno, espacio público y equipamiento del barrio; uso valoración y cuidado del espacio público del barrio; seguridad barrial; medio ambiente; confianza, organización y participación vecinal; proyectos demandados y evaluación global del barrio. Se llevó a cabo de manera asistida por el investigador y el grupo de servicio comunitario de forma electrónica a través de dispositivos inteligentes (celulares) cumpliendo con el segundo objetivo.



### **5.5.2. Diagnóstico compartido**

Permitió obtener información relevante y conocer muy a fondo los problemas existentes en el barrio “San José Alto” así como también la organización, mediante un diagnóstico realizado por el colectivo, se fomentó la participación colectiva con los moradores del barrio, se mantuvo un diálogo entre el investigador y los involucrados.

### **5.5.3. Entrevistas**

Esta herramienta ayudó a tener un dialogo adecuado e intercambiar ideas con los actores representativos del barrio como; directiva del barrio, presidente del club deportivo, encargado del Asilo Ancianos de San José y microempresarios mediante preguntas abiertas para que la persona entrevistada pueda dar a conocer su opinión sobre los problemas que aquejan al barrio.

### **5.5.4. Fichas de observación**

El uso de este instrumento facilitó registrar los datos obtenidos de manera visual sobre las diferentes problemáticas que existen en el barrio, además estas problemáticas fueran evidenciadas por medio de toma de fotografías que contrasten la realidad observada por el investigador.

### **5.5.5. Talleres participativos**

Mediante esta herramienta se pudo generar un dialogo abierto con los moradores del barrio, así como también se expuso los resultados de las encuestas realizadas por el investigador, además se desarrollaron lluvias de ideas para las posibles soluciones en respuesta a las problemáticas.



## 6. Resultados

Para el cumplimiento de los objetivos se utilizaron las herramientas como fichas de observación, entrevistas a la directiva barrial y otros actores claves del barrio y encuestas a los moradores, ya que éstas permitieron conocer su realidad y obtener información acerca de las problemáticas por las que atraviesa el barrio y son de urgencia; dicho esto se presentan los resultados obtenidos.

### 6.1. Objetivo uno: Fomentar la organización y participación de los moradores del barrio “San José Alto”

Para dar cumplimiento a este objetivo, se empezó realizando un recorrido por el barrio que permitió evidenciar las problemáticas por las que atraviesan, utilizando como herramienta las fichas de observación (Anexo 1). Posterior a ello, se realizó una entrevista a la presidenta y a la tesorera de la directiva barrial, para tener un conocimiento previo de las funciones y gestiones que han realizado para mejorar la situación del barrio, así como también conocer las problemáticas del mismo y por último conocer la organización actual (Anexo 2).

Debido a que la directiva y moradores carecían de información acerca del barrio como; ubicación geográfica exacta con sus limitaciones y organización barrial, con la finalidad de obtener información se presentó una petición al Municipio de Loja, obteniendo como resultado que la directiva no se encontraba inscrita en el municipio, ni tampoco existía otra información sobre el barrio.

Dado esto se logró obtener la información adecuada para poder detallar y conocer de una mejor manera la realidad del barrio y para ello se optó por utilizar una matriz FODA, la que permitió detallar de mejor manera las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la directiva.

**Figura 1. Matriz (FODA) de la directiva barrial del barrio San José**

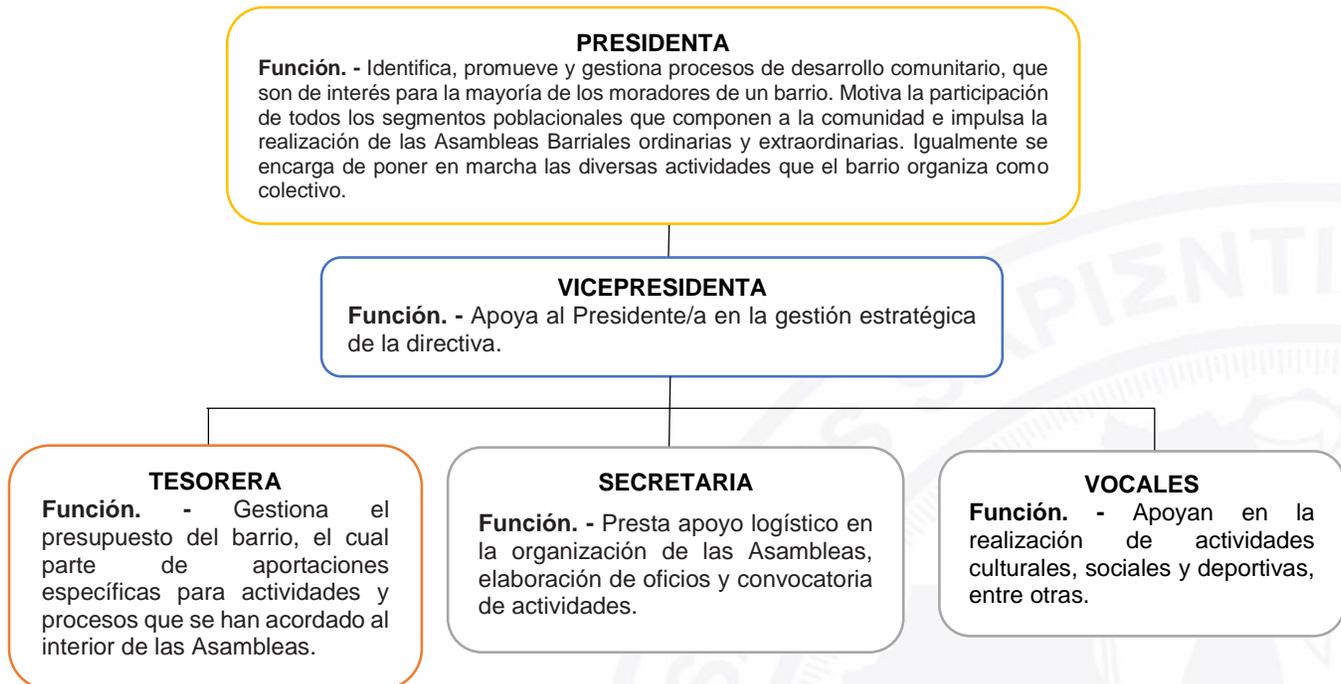
Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso por parte de los integrantes de la directiva barrial en beneficio del mismo mediante distintas gestiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovechar al GAD municipal para que dé soluciones y planes de acciones a las diversas problemáticas del barrio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La directiva barrial no se encontraba inscrita en el GAD Municipal</li> <li>• La directiva no se encontraba conformada en su totalidad, presentaba ausencia del secretario</li> <li>• No existe casa comunal en el barrio para realizar las reuniones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca colaboración por parte de moradores para apoyar a la directiva en las gestiones.</li> </ul>

**Nota:** Elaborado por el autor

Para fomentar la organización y participación de los moradores, se realizó una reunión convocada por la presidenta del barrio organizada en conjunto con el investigador, con la finalidad de dar a conocer a los moradores las funciones de la directiva, además se dio a conocer la matriz FODA detallando cada una de la fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, adicional se tuvo un conversatorio sobre las problemáticas que aquejan al barrio, así como también se aprovechó para reactivar la directiva ya existente.

Siendo así, la directiva que se completó quedó de la siguiente manera, donde se detallan además las funciones de cada uno de ellos.

**Figura 2. Organigrama Funcional**



**Nota:** Tomado de la Guía para la gestión y planificación barrial participativa Loja 2019. Elaborado por: El autor

Así como también se procedió a adjuntar todos los requisitos para reactivar la directiva y presentar en el departamento de Promoción Popular del GAD municipal, quedando legalmente inscrita durante el periodo 2022-2024 (ver anexo 3). Además, para cumplir con este primer objetivo con la ayuda de los talleres participativos (ver anexo 4) y reuniones para tratar temas como liderazgo, participación ciudadana y funciones de la directiva a través de la matriz FODA, se logró fomentar la participación por parte de los moradores y un mayor compromiso en apoyar a dar soluciones a los diferentes problemas que atraviesa el barrio, esperando se involucren más moradores en el cumplimiento de los objetivos restantes.

## **6.2. Objetivo dos: Contribuir con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas identificadas.**

Una vez cumplido el objetivo específico uno, enfocado en fortalecer la participación y organización barrial, se procedió a elaborar el diagnóstico colectivo de manera conjunta con los moradores y directivos empleando como técnica las encuestas que ayudaron a conocer opiniones concretas de la población objetivo, discernir sus necesidades o expectativas y ser capaces de analizar las problemáticas de intervención urgente de la comunidad barrial. Simultáneamente, se muestran a continuación los resultados procesados, de acuerdo a las siguientes variables: infraestructura, señalética, seguridad y medioambiente.

### Variable Infraestructura

**Tabla 2.** Condición de las calles/ mantenimiento vial (asfaltado, lastrado)

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Muy insatisfecho	15%	6%	11%	9%	42%
Insatisfecho	8%	8%	6%	7%	28%
Regular	3%	4%	9%	6%	21%
Satisfecho	1%	1%	0%	2%	3%
Muy satisfecho	0%	0%	0%	0%	0%
No existe en su barrio	3%	1%	0%	1%	6%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto.

Los moradores del barrio objeto de estudio no están nada satisfechos en cuanto a la calidad y condición de las calles, asfaltado, mantenimiento de su sector tal y como se puede observar en la tabla 2 donde el 72% de habitantes indican que las veredas y las calles se encuentran en muy mal estado, es decir destruidas debido a que las autoridades no lo consideran urgente al barrio además solo el 3% de los moradores están satisfechos ya que mencionaron que siquiera tienen en cambio en otros barrios vecinos no cuentan con esto cabe recalcar que según las fichas de observación se observó que en el sector uno sí consta con este mantenimiento y los sectores 2, 3, y 4 no consta con este servicio ya que no tienen las calles secundarias asfaltadas y mediante las entrevistas mencionaron que muy de repente dan el mantenimiento de las vías en los sectores mencionados.

**Tabla 3.** Equipamiento comunitario (casa comunal, canchas, senderos, áreas verdes, juegos infantiles)

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Muy insatisfecho/a	15%	11%	12%	12%	50%
Insatisfecho/a	3%	4%	3%	3%	13%
Ni satisfecho/a - Ni insatisfecho/a	4%	3%	8%	6%	21%
Satisfecho/a	3%	1%	3%	3%	9%
Muy satisfecho/a	1%	0%	0%	0%	1%
No sabe / No responde	4%	1%	0%	1%	6%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto

En cuanto al equipamiento comunitario, el 50% de moradores expresan su insatisfacción, las personas mencionan que las plazas, parques y áreas verdes se encuentran en condiciones regulares debido a la basura y al poco mantenimiento que se les da a estos lugares. Por otra parte, en cuanto a los juegos infantiles hay una decisión muy dispersa por parte de los habitantes, ya que una tercera parte indica que se encuentran en un estado regular y los demás mencionan que no existe ningún tipo de áreas recreativas para niños. Además, manifiestan que las canchas o lugares de encuentros deportivos son malos ya que no se encuentran en buen estado para hacer uso de estas en condiciones de invierno debido a que no cuentan con cubierta y alumbrado.

Finalmente, en cuanto a la casa comunal, el 70% de moradores indicaron que no existe en el barrio, mientras que una minoría expresó que si existe, pero en muy mal estado, es decir, que debido a las pésimas condiciones en las que se encuentra la casa comunal la mayoría de habitantes dan como sentado de que no existe debido a que los moradores mencionaron que sí existe casa comunal pero la toman en cuenta a la del barrio vecino como es el barrio San Vicente esto concuerda con las fichas de observación y entrevistas ya que se observó que no existe casa comunal además no existe cubierta en las canchas ni alumbrado así como también los actores mencionaron que se puede hacer deporte en las noches por las ocupaciones que tienen en el día pero debido que no hay alumbrado no se puede hacer uso de las cachas.

**Tabla 4.** Existencia de mobiliario urbano (bancas para sentarse, basureros, etc.)

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Si	4%	4%	3%	5%	15%
No	26%	16%	23%	20%	85%
No sabe/ no responde	0%	0%	0%	0%	0%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto

La tabla muestra que, el 85% de los habitantes consideran que existe escasez de mobiliario urbano debido a la mínima cantidad de bancas y de basureros en los parques o áreas verdes lo que limita que se realicen diferentes acciones de reciclaje; así mismo prevalece la falta de juegos infantiles para la recreación de sus hijos lo que genera que estos lleguen a tener problemas de sedentarismo, estrés y depresión al no realizar actividades físicas, cabe mencionar que en el sector uno existen basureros, pero no hay bancas en ningún sector, esto se pudo observar mediante las fichas de observación así como los actores mencionaron que no cuentan con nada de mobiliario.

## Variable señalética

**Tabla 5.** Existencia de señaléticas viales

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Si	2%	4%	1%	3%	10%
No	27%	15%	25%	22%	89%
No sabe/ no responde	1%	0%	0%	0%	1%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto

Según los datos obtenidos, 9 de cada 10 moradores del barrio afirmaron que hay una falta de señalización para la seguridad vial especialmente en lo que se refiere a paradas de buses y discos de pare o semaforización, siendo una condición indispensable hacia una adecuada movilidad y control del comportamiento de los usuarios al momento de transitar, si bien es cierto no han existido percances como accidentes de tránsito, cabe mencionar que el nombre y ubicación de las calles sí existe en los cuatro sectores, en lo que concierne a discos de pare y semaforización en el sector 1 si existe ya que es avenida y en los sectores 2, 3 y 4 no existen esto se pudo evidenciar mediante las fichas de observación y entrevistas a los actores claves.

**Tabla 6.** Condición de las paradas de buses

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Muy malo/a	4%	4%	5%	4%	18%
Malo/a	2%	4%	4%	3%	14%
Regular	8%	6%	6%	6%	26%
Bueno/a	2%	0%	1%	0%	3%
No existe en su barrio	8%	4%	4%	6%	21%
No sabe / no responde	6%	1%	6%	6%	18%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto

Según los datos obtenidos se muestra que sí existen paradas de buses como se puede verificar en la tabla 6 con un 32% los moradores menciona que el estado de las paradas de buses es malo y un 26% menciona que es regular, cabe recalcar que solo existe paradas de buses en la avenida principal que es el sector uno, en los sectores restantes no existe paradas de buses, lo que fue corroborado mediante las fichas de observación aplicadas durante el primer recorrido barrial y entrevistas a los actores claves.

## Variable seguridad

**Tabla 7.** *Vigilancia policial*

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Muy insatisfecho	7%	6%	9%	7%	28%
Insatisfecho	9%	5%	5%	7%	26%
Regular	6%	4%	8%	7%	25%
Satisfecho	0%	0%	2%	0%	2%
Muy satisfecho	0%	1%	0%	0%	1%
No existe en su barrio	8%	4%	3%	4%	19%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto

Acorde con los resultados de las encuestas se puede afirmar que el 54% de familias se encuentran muy insatisfechas, expresando la insuficiente cantidad de patrullajes que realizan las autoridades competentes en la zona, así como también el 25% afirman que la seguridad es regular debido a la escasa vigilancia policial constante y más aún en las noches ya que es inseguro debido a los robos, y conforme las fichas de observación y actores claves se concreta que los lugares con espacios abiertos son poco seguros, tales como, las canchas deportivas, parques, áreas verdes y escalinatas.

**Tabla 8.** *Frecuencia de robos o asaltos al interior de su domicilio, local comercial o lugar de trabajo*

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Nunca o casi nunca	13%	6%	14%	11%	43%
A veces o en algunas ocasiones	13%	11%	12%	13%	48%
Siempre o casi todo el tiempo	1%	2%	0%	1%	4%
No sabe / No responde	3%	1%	0%	1%	4%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto

Según los datos obtenidos el 91% nos muestra que la frecuencia de robos o asaltos al interior de su domicilio, local comercial o lugar de trabajo es a veces o casi nunca, ya que consideran que el barrio es más seguro porque existe alumbrado y en algunos locales o domicilios existen cámaras de seguridad, además en las entrevistas a los actores claves dijeron que los robos que existen son en las vías públicas y áreas verdes, esto debido a que no existe alumbrado ni recorridos policiales.

**Tabla 9.** Frecuencia de robos o asaltos en la vía pública

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Nunca o casi nunca	14%	8%	9%	13%	45%
A veces o en algunas ocasiones	8%	8%	13%	8%	38%
Siempre o casi todo el tiempo	6%	3%	3%	4%	16%
No sabe / No responde	1%	1%	0%	0%	2%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto

Así también, el 16% de moradores han expresado que siempre o casi todo el tiempo existen robos o asaltos en las vías públicas siendo más afectados los habitantes del sector 1 y 4; según los habitantes esto se debe a la falta de iluminación pública en distintos puntos estratégicos como escalinatas y canchas deportivas y ausencia de patrullajes y vigilancia policial convirtiéndolos en espacios propensos al delito o a la presencia de personas que tienden a consumir alcohol y sustancias estupefacientes. Por otro lado, el 83% manifestaron que casi nunca o en ocasiones se dan los robos en la vía pública. Ante ello se debe puntualizar que a través del primer recorrido barrial y las entrevistas aplicadas a los actores claves se ha evidenciado y los resultados de las encuestas respecto al hecho de que las canchas, áreas verdes y escalinatas son inseguras y muy peligrosas en horas de la noche ya que no cuentan con iluminaria.

### Variable Medioambiente

**Tabla 10.** Basura, suciedad o escombros en las calles, veredas, áreas verdes

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Muy grave	10%	4%	4%	5%	23%
De mediana gravedad	5%	3%	4%	6%	18%
No es grave	11%	7%	16%	13%	47%
No existe	3%	5%	2%	2%	11%
No sabe / No responde	1%	1%	0%	0%	2%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto

En lo referente a la variable de medioambiente, los resultados reflejan que el 23% de habitantes del barrio San José Alto consideran como el problema de mayor gravedad la basura, suciedad o escombros que se observan en las calles, veredas y áreas verdes lo cual genera un mal aspecto en el barrio; mediante la entrevista se pudo recabar que uno de los principales

factores para la acumulación de basura es que el recolector pasa muy tarde, de igual forma, hay presencia de basura en las escalinatas debido a que es un lugar en el cual algunos transeúntes se reúnen a libar en las noches principalmente, cabe mencionar que mediante las fichas de observación se observó que existe contaminación en las escalinatas del barrio así como también en lotes baldíos.

**Tabla 11.** *Humos, malos olores o mala calidad del aire*

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Muy grave	1%	0%	0%	1%	2%
De mediana gravedad	4%	3%	3%	4%	14%
No es grave	21%	10%	21%	16%	68%
No existe	2%	7%	2%	5%	16%
No sabe / No responde	1%	0%	0%	0%	1%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto

Según los datos obtenidos podemos observar que el 68 % de los moradores dijeron que el problema con los humos, malos olores o mala calidad del aire no es grave, asimismo mediante las entrevistas a los actores claves mencionaron que lo malo es cuando se saca la basura a la calle y tarda el recolector de basura, además como se mencionó anteriormente existen malos olores en las escalinatas y lotes baldíos.

**Tabla 12.** *Presencia de perros u otros animales callejeros*

ITEMS	SECTORES				Total
	1	2	3	4	
Muy grave	2%	1%	0%	1%	3%
De mediana gravedad	6%	7%	9%	9%	30%
No es grave	14%	6%	11%	8%	39%
No existe	8%	5%	6%	8%	26%
No sabe / No responde	1%	1%	0%	0%	2%
Total	30%	19%	26%	25%	100%

**Nota.** Elaboración propia del autor. Fuente: Encuesta aplicada a los moradores del barrio San José Alto.

Asimismo, el 39% de moradores mencionaron que no existen o no es un problema de gravedad la presencia de perros callejeros o plagas de distintos tipos en la zona además cabe mencionar que mediante el primer recorrido se observó que existe presencia de perros callejeros, así como también se observó presencia de basura en el lote baldío ubicado junto al sector 3.



### **6.2.1. Validación con los moradores sobre las principales problemáticas**

Una vez procesada la información de la encuesta para la obtención de datos, se realizó una socialización y validación con los moradores, posteriormente se analizó los problemas mediante la matriz de ponderación y jerarquización.

La presente matriz ayudó a priorizar las problemáticas del barrio, consistió en comparar cada uno de los problemas en base a pares e ir asignando el valor de 1 al más importante en consenso con las personas asistentes y 0 al problema menos importante, con los informes recopilados de: entrevistas, encuestas y fichas de observación; en función a los criterios de pertinencia, prioridad e incidencia se pudo detectar como problema central la ausencia de una casa comunal

La suma de las puntuaciones de cada celda muestra los totales, en este caso hay que considerar que dichos totales tienen interpretación opuesta: el puntaje más alto en los “horizontales” señala el problema que considera más relevante y el puntaje más alto en “verticales” presenta el problema menos relevante.

Cabe mencionar que para la socialización de los resultados se llamó a reunión por dos ocasiones, pero por motivos de clima y además que los moradores no son unidos se propuso tener la reunión mediante zoom en las cuales se presentó los resultados de las gráficas obtenidos mediante las encuestas, además se plantearon y priorizaron tres problemas principales; (inseguridad, asfaltado de las calles secundarias y ausencia de casa comunal) según los porcentajes más altos de los resultados en las encuestas y se les preguntó si estaban de acuerdo con los tres problemas centrales, manifestando en la reunión que sí estaban de acuerdo con los tres problemas ya que son los más urgentes. (Ver anexo 4)

**Tabla 13.** Matriz de ponderación de problemas

Problemas	1 inseguridad	2 Asfaltado de las calles secundarias	3 Ausencia de casa Comunal	4 Falta de participación de los moradores	5 Contaminación Ambiental	Totales horizontales
1. Inseguridad	X	1	1	1	1	4
2. Ausencia de asfaltado de las calles secundarias	1	X	1	1	1	4
3. Ausencia de casa comunal	1	0	X	1	1	3
4. Falta de participación de los moradores	0	0	1	X	1	2
5. Contaminación ambiental	1	0	1	0	X	2
<b>Totales verticales</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	

**Nota.** La tabla presenta los problemas relevantes del Barrio San José Alto y la ponderación de los mismos identificando el problema central. Fuente. Formato de matriz proporcionada por el proyecto de servicio comunitario.

El problema central se lo validó a través de la siguiente matriz con el propósito de buscar las alternativas de solución pertinentes, ya que conjuntamente con los moradores se dio la siguiente validación quedando así:

**Tabla 14.** Resultados de matriz de validación del problema central de la ausencia de asfaltado de las calles secundarias.

Factores	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. El problema debe ser resuelto por acción pública	1	2	3	4	5
2. El problema tiene un nivel adecuado de especificidad	1	2	3	4	5

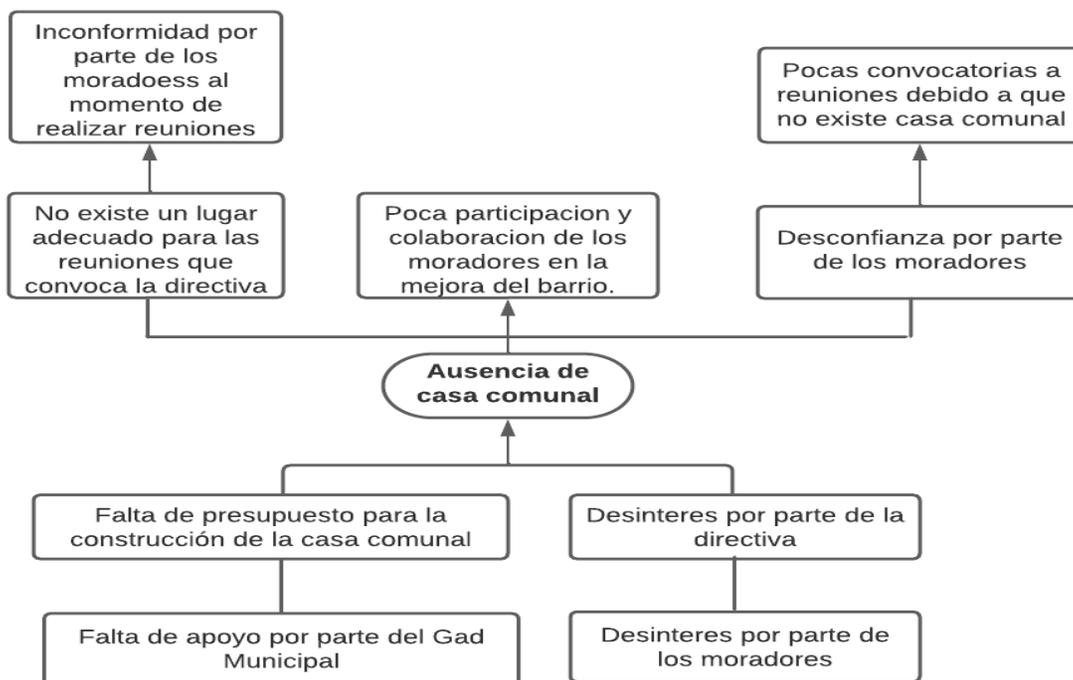
3. El problema es suficientemente general	1	2	3	4	5
4. El problema tiene una población delimitable	1	2	3	4	5
5. El problema puede ser resuelto por la entidad propuesta	1	2	3	4	5
<b>Total</b>			<b>22</b>		

**Nota.** Matriz de validación del problema central del Barrio San José Alto.

**Fuente.** Proporcionada por equipo de vinculación con la sociedad.

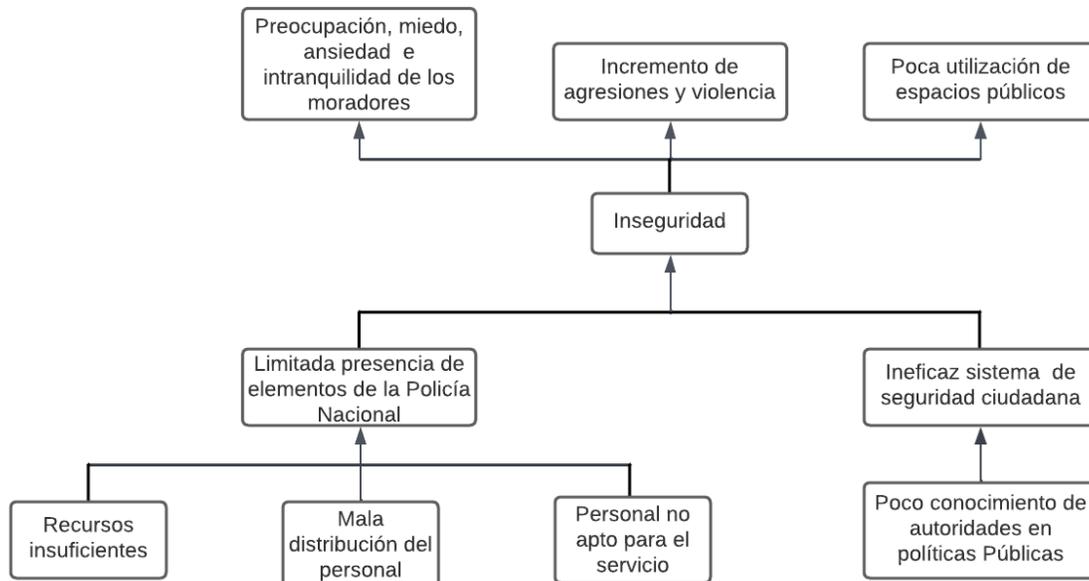
### 6.2.2. Árboles de problemas

**Figura 3.** Árbol de problema de ausencia de casa comunal



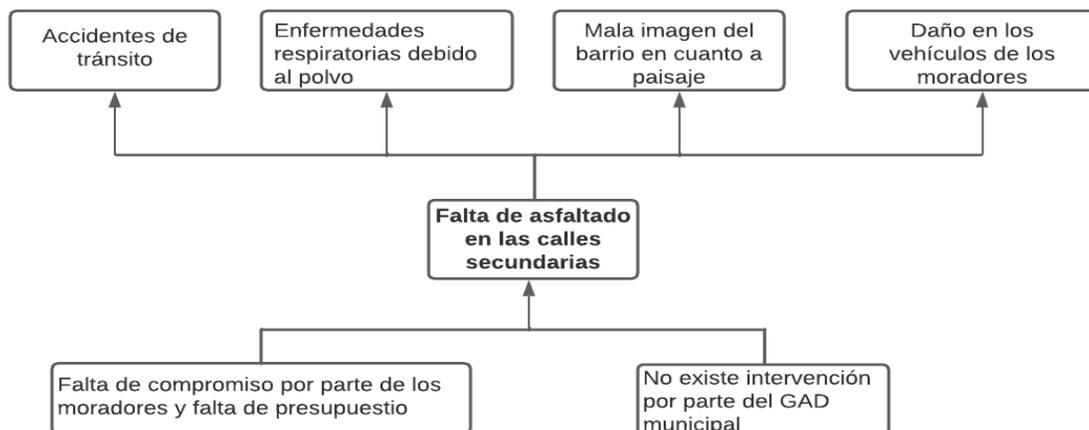
**Nota:** Elaborado por el autor

Figura 4. Árbol de problema de Inseguridad



Nota: Elaborado por el autor

Figura 5. Árbol de problema de usencia de asfaltado en las calles secundarias.



Nota: Elaborado por el autor

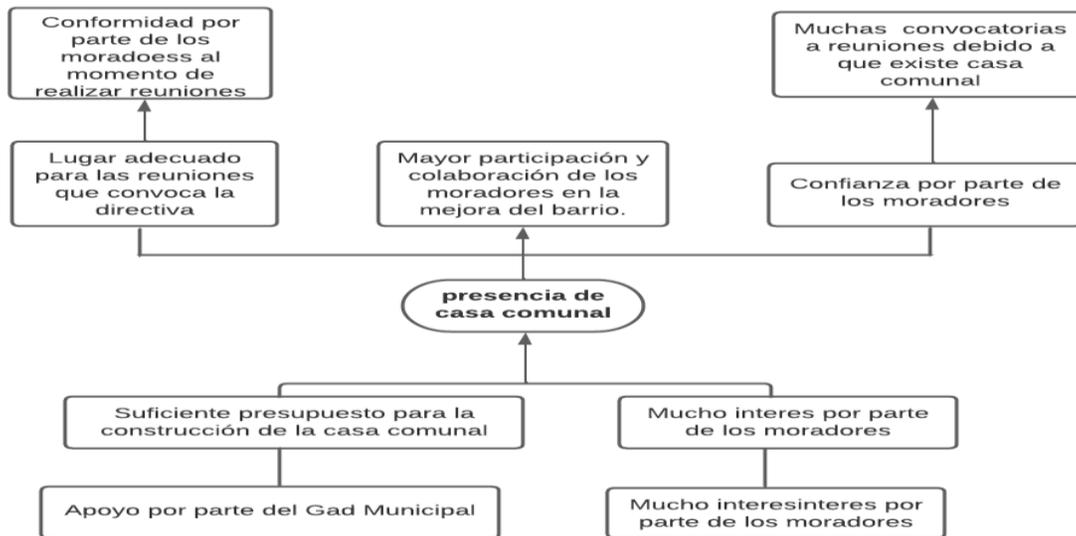
Dentro de los tres principales problemas se puede decir que las causas más importantes son: ausencia de presupuesto por parte de barrio, falta de compromiso por parte del GAD municipal y falta de compromiso por parte de los moradores y directiva.

### 6.3. Objetivo específico tres: Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad del barrio

Así mismo es importante elaborar los árboles de objetivos de cada uno de los problemas centrales donde se detalla los medios y fines de cada problema considerado como principal para lo cual se detalla a continuación:

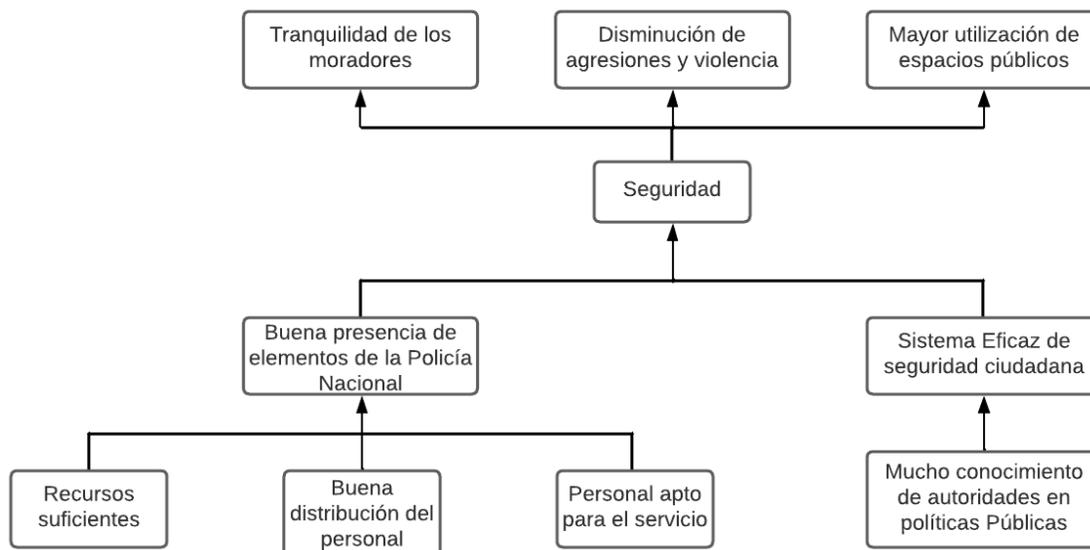
#### 6.3.1. Árboles de objetivos

Figura 11. Árbol de objetivo de presencia de casa comunal



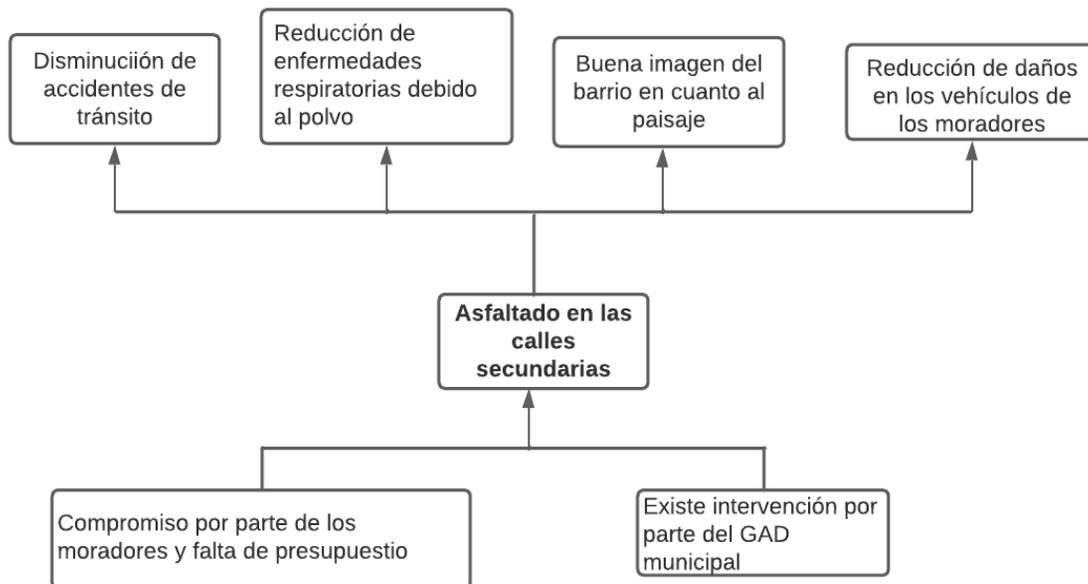
Nota: Elaborado por el autor

Figura 12. Árbol de objetivo de seguridad



Nota: Elaborado por el autor

**Figura 13.** *Árbol de objetivo de asfaltado en las calles secundarias*



**Nota:** Elaborado por el autor

Los fines que se destacan en los árboles de medios y fines son: mayor colaboración y participación por parte de los moradores, buena imagen del barrio en cuanto al paisaje y disminución de agresiones y violencia.

El tercer objetivo específico se cumple mediante la realización del plan de acción enfocado en apoyar el diseño de soluciones que contribuyan a la resolución de los principales problemas y demandas de la comunidad barrial, el plan de acción se desarrolló en conjunto con los moradores y las autoridades que conforman la directiva del barrio San José Alto. Con la finalidad de determinar las problemáticas que requieren de atención prioritaria se realizó una jerarquización de los problemas por medio de una matriz de gravedad y urgencia que permita visualizar las principales necesidades que deben ser resueltas para fortalecer el desarrollo del sector. Una vez detectadas las problemáticas se propone el plan de desarrollo barrial en el cual se refleja la co-construcción de soluciones barriales participativas, en dicho plan se establecen las actividades a realizar para resolver el problema, se designa a los responsables de la actividad y para generar un mayor compromiso por parte de la ciudadanía se ha definido un cronograma para el cumplimiento de las actividades planteadas. A continuación, se presenta el Plan de Acción desarrollado a detalle:



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

### Proyecto de vinculación con la sociedad “Co – construcción de soluciones

#### Barriales Participativas: Zona 7-Ecuador”

**Tabla 2. Plan de acción: Barrio San José Alto**

<b>1. Información General</b>	
<b>1.1 Provincia</b>	Loja
<b>1.2 Cantón</b>	Loja
<b>1.3 Parroquia</b>	Sucre
<b>1.4 Barrio</b>	San José Alto
<b>1.5 Proponente</b>	Miguel Ángel Carrión Carrión
<b>1.6 Objetivos</b>	<p><b>General:</b> Contribuir con el planteamiento de un plan de acción encaminado a mejorar la presencia y habitabilidad de los moradores del barrio San José Alto.</p> <p><b>E1.</b> Propiciar actividades enfocadas en solucionar los problemas de ausencia de casa comunal en el barrio.</p> <p><b>E2.</b> Propiciar actividades enfocadas en solucionar los problemas de ausencia de asfaltado en las calles secundarias del barrio.</p> <p><b>E3.</b> Propiciar actividades para solucionar los problemas de inseguridad en el barrio.</p>
<b>1.7 Fecha de elaboración</b>	Septiembre 2023

### PLAN DE ACCIÓN: BARRIO SAN JOSÉ ALTO

#### 1. Propósito

El presente plan de acción tiene como propósito contribuir al diseño de soluciones participativas para la resolución de las problemáticas existentes en el barrio San José Alto perteneciente a la parroquia Sucre del cantón y provincia de Loja a fin de fortalecer el desarrollo del sector, la presente propuesta se ejecuta en base al proyecto de vinculación con la sociedad denominado “Co–construcción de Soluciones Barriales Participativas – Zona 7 Ecuador” que comprende las provincias de Loja, Zamora Chinchipe y El Oro y que es promovido por la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja.

El plan de acción es una herramienta eficaz que propicia el trabajo en equipo y crea conciencia respecto a la importancia de la participación de los actores que forman parte de la comunidad, además da paso a diagnosticar las necesidades e implementar herramientas que permitan la elaboración de un plan operativo a fin de proyectar la situación deseada como una visión de desarrollo barrial (Municipio de Loja y GIZ, 2019). Por lo tanto, mediante el plan de acción se fortalece el planteamiento de soluciones efectivas que atiendan las demandas de mayor urgencia en el barrio San José Alto.

La propuesta planteada es de gran importancia debido a que permite fortalecer el involucramiento de la comunidad barrial en la formulación de soluciones y promover la participación ciudadana que, tal como expresa Castillo (2017), es un mecanismo a través del cual los ciudadanos participan en el quehacer público resultando primordial para alcanzar la gobernanza porque permite llevar las problemáticas que afectan a los moradores al ejercicio del gobierno quien es el encargado de procesar las demandas que las comunidades realizan.

Siendo así que para el desarrollo de plan barrial se promovieron metodologías y procesos democráticos que incentivaron una mayor participación ciudadana en el barrio San José Alto de tal forma que fue la misma comunidad barrial quien identificó las problemáticas y priorizó su atención, permitiendo con ello la elaboración del plan de acción que busca generar como consecuencia la ejecución de obras y de esta manera se minimicen las necesidades colectivas.

## **2. Objetivos de la Propuesta**

### **2.1. Objetivo general**

Contribuir con el mejoramiento de vida de los moradores del barrio San José Alto a través de instrumentos y participación ciudadana.

### **2.2. Objetivos específicos**

- ✚ Propiciar actividades enfocadas en solucionar los problemas de ausencia de casa comunal detectado en el barrio.
- ✚ Propiciar actividades enfocadas en solucionar los problemas de ausencia de asfaltado en las calles secundarias detectado en el barrio.
- ✚ Propiciar actividades enfocadas en solucionar los problemas de inseguridad detectado en el barrio.

## **3. Historia Metodológica**

### **3.1. Ubicación geográfica del barrio**

El barrio San José Alto se encuentra ubicado al occidente de la ciudad de Loja, más específicamente en la parroquia urbana Sucre perteneciente al cantón y provincia de Loja. Sus límites territoriales son: al Norte con los barrios Clodoveo y Turunuma; al Sur con el barrio Celi Román; al Este con el barrio Gran Colombia y al Oeste con el barrio San Vicente.

Entre las potencialidades del barrio San José Alto se destacan los eventos culturales, sociales, deportivos y religiosos que se desarrollan en el sector, estas actividades se refuerzan con la presencia y apoyo de los barrios aledaños permitiendo la organización de reuniones, programas y fiestas que rescatan las tradiciones del lugar.

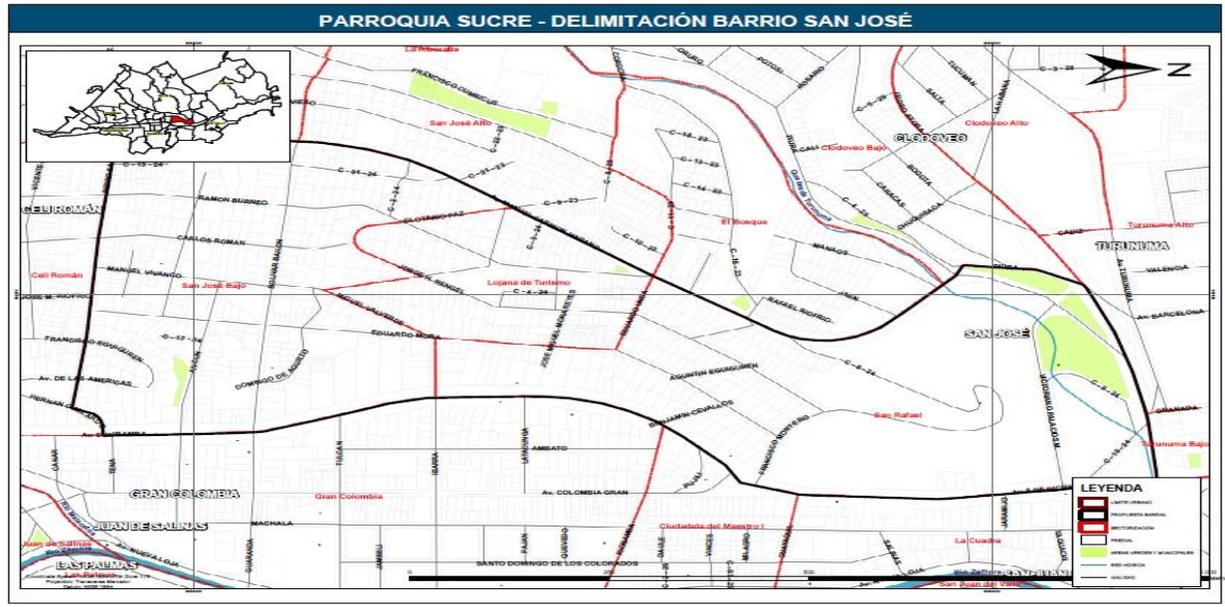
De acuerdo con el conteo realizado durante la investigación, el barrio está conformado por 275 viviendas y para realizar un estudio adecuado del mismo se ha dividido al barrio en cuatro sectores los cuales se especifican a continuación:

- **SECTOR 1:** Avenida Manuel Carrión Pinzano desde la primera escalinata de la calle Raúl Andrade que conecta a la segunda escalinata S/N por la misma Avenida hasta las calles Manuel Carrión Pinzano y la calle Raúl Andrade y Francisco Valdivieso
- **SECTOR 2:** Avenida Manuel Carrión Pinzano desde la segunda escalinata S/N hasta conectar a la tercera por la misma avenida Manuel Carrión Pinzano y Canónigo Bolívar Bailón hasta la calle Francisco Valdivieso y Canónigo Bolívar Bailón.
- **SECTOR 3:** Desde la calle Canónigo Bolívar Bailón y Francisco Valdivieso hasta las calles Francisco Valdivieso y Luis Arroyo Naranjo que conecta hasta las calles Luis Arroyo Naranjo y Francisco Arias
- **SECTOR 4:** Desde las calles Francisco Arias y Luis Arroyo Naranjo hasta las calles Francisco Arias y Canónigo Bolívar Bailón que finaliza en las calles Canónigo Bolívar Bailón y Francisco Cumbicus hasta las calles Francisco Cumbicus y Luis Arroyo Naranjo.

**Figura 14.** Ubicación geográfica y sectorización del barrio "San José Alto"



**Nota:** Obtenido de Google Earth. Elaborado por el autor



**Nota:** Obtenido del municipio de Loja. Elaborado por el autor.

### 3.2. Herramientas y métodos utilizados para el diagnóstico

El plan de desarrollo barrial se realiza bajo el enfoque de investigación-acción con una metodología mixta debido a que contiene información de carácter cuantitativo y cualitativo permitiendo identificar, describir y analizar los problemas suscitados en el entorno barrial del Barrio San José Alto y analizar los datos de las encuestas mediante gráfica estadísticas y matrices para la correcta validación de los resultados, empleando el método descriptivo y analítico sintético para la síntesis de los resultados.

El modelo del plan de acción toma como referencia las directrices propuestas por la Corporación Técnica Alemana (GIZ) y el Municipio de Loja en la “Guía para la gestión y planificación barrial participativa, Loja 2019”, siendo que para la elaboración del plan de mejoras barriales se realizó una asamblea barrial con la participación de los moradores y los líderes barriales quienes permitieron ponderar las problemáticas mediante la matriz de validación del problema central y en base a ello establecer la líneas estratégicas para la resolución de las necesidades existentes como la ausencia de asfalto en las calles secundarias, la inseguridad y la ausencia de una casa comunal.

Una vez determinadas las líneas estratégicas se procedió a especificar las actividades a ejecutar y un cronograma que establece el límite de tiempo para el desarrollo de cada actividad a fin de generar mayor compromiso por parte de la colectividad y garantizar un adecuado seguimiento y monitoreo de las acciones realizadas.



#### 4. Marco Legal

##### **Constitución de la República del Ecuador**

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en su primer artículo define al Estado ecuatoriano como “un Estado constitucional de derechos y justicia social, democrático, soberano, independiente, [...] cuya voluntad es el fundamento de la autoridad, y se ejerce a través de los órganos del poder público y de las formas de participación directa”. De forma que garantiza un Estado democrático con libre participación en donde los diferentes actores de la sociedad se involucren en procesos participativos y en el quehacer público dando paso a una gobernanza con múltiples actores que permita buscar soluciones efectivas a las problemáticas que acontecen en la sociedad.

Así también, la Carta Magna en el título IV, sección primera hace referencia a los principios de participación resaltando que “las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán protagónicamente en la toma de decisiones, [...] en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano” (Constitución de la República del Ecuador, 2008). Es decir que, lo ecuatorianos tienen por derecho la libertad de involucrarse en el proceso de toma de decisiones públicas que le permitan generar un mayor bienestar como miembro de una sociedad democrática.



### **Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC)**

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2011) en el artículo 4 referente a los principios de la participación dictamina lo siguiente “la participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria”. En este sentido se resalta la importancia del involucramiento ciudadano el cual puede ejercerse mediante diferentes medios, de forma que se ejecute una participación efectiva en el proceso de decisiones públicas garantizando con ello el adecuado accionar del gobierno, especialmente en el cumplimiento de los programas, proyecto u obras en beneficio del desarrollo sectorial.

### **Código Orgánico de Organización Territorial**

El Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, 2020) en el artículo 55 especifica que entre las competencias exclusivas de los gobiernos autónomos descentralizados se encuentran el planificar, prestar servicios públicos, crear, modificar o exonerar mediante ordenanzas tasas tarifas y contribución especial de mejoras.

Mediante la descentralización de funciones se ha pretendido generar un gobierno más cercano a la ciudadanía el cual tiene bajo sus responsabilidades el garantizar el adecuado desarrollo del territorio bajo sus competencias a fin de generar bienestar social y comunitario.

### **Reforma a la Ordenanza que Organiza y Regula el Sistema de Participación Ciudadana Del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Loja**

La Reforma a la Ordenanza que Organiza y Regula el Sistema de Participación Ciudadana Del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Loja pone de manifiesto que el porcentaje de acceso tecnológico actual ha mejorado siendo necesario como municipalidad incrementar las herramientas que permitan aumentar la cantidad de personas que están participando activamente en la toma de decisiones; así como en la tarea del fortalecimiento de la democracia (Municipio de Loja, 2019).



Se debe tener presente que a los artículos 54 y 55 de COOTAD establecen las distintas funciones y competencias de los Gobiernos Autónomos Municipales Cantonales, por ende, la Reforma a la Ordenanza expresa que ante las infinitas necesidades y requerimiento de la población y los recursos económicos limitados para ejecutar la obra pública; siempre surge la dificultad al momento de la toma de decisiones de hacia dónde orientar el recurso público, siendo por ello importante la participación del ciudadano. Además la reforma resalta que no se ha implementado un mecanismo que facilite la interacción ciudadana en la construcción de los presupuestos anuales, esto implica que para ser partícipe de la toma de decisiones el ciudadano requiere acudir personalmente a las sesiones o asambleas programadas por la municipalidad impidiendo que se consolide una adecuada interacción entre la ciudadanía lojana y el gobierno, ante ello se puede evidenciar la importancia de la organización barrial, de la directiva o representantes del barrio y del involucramiento de cada uno de los moradores para que sus demandas lleguen correctamente a las autoridades pertinentes.



## 5. Resultados

Para la obtención de los resultados que se muestran a continuación se empleó como base el levantamiento de información realizado durante el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular “Co-Construcción de Soluciones Barriales Participativas, Caso de Estudio: Barrio San José Alto de la parroquia Sucre, cantón y provincia de Loja, 2022”.

El diagnóstico que se llevó a cabo en el Barrio San José Alto ha permitido que se conozca las problemáticas que aquejan a los moradores, para posteriormente priorizarlas y ante esta realidad se ha elaborado el plan barrial como una propuesta de acción que tiene como finalidad formular soluciones a las demandas de la población afectada de forma que desde el mismo territorio se logre cambios ventajosos en beneficio de la colectividad, aprovechando los recursos que tiene el barrio y potencializando su organización para que hagan llegar sus requerimientos al gobierno municipal.

### 5.1. Validación de problemas

Los datos obtenidos a través de distintas herramientas como las encuestas aplicadas a los moradores, las entrevistas y las fichas de observación permitieron definir las problemáticas existentes en San José Alto los cuales se han ubicado en una matriz de ponderación y jerarquización a fin de priorizarlas.

La metodología de la matriz de ponderación y jerarquización consiste en comparar cada uno de los problemas en base a pares e ir asignando el valor de 1 al más importante y 0 al problema menos importante, la valoración es asignada en consenso con la ciudadanía, por tal motivo se llevó a cabo una asamblea barrial mediante la plataforma virtual Zoom, la reunión se realizó en dos ocasiones debido a factores como el clima y la desunión de los moradores.

Para la obtención de las principales problemáticas se realiza una suma de las puntuaciones de cada celda y se observa los totales, en este caso hay que considerar que dichos totales tienen interpretación opuesta: el puntaje más alto en los “horizontales” señala el problema que considera más relevante y, en cambio, el puntaje más alto en “verticales” presenta el problema menos relevante.

**Tabla 3. Matriz de ponderación de problemas**

<b>Problemas</b>	<b>1.</b> Inseguridad	<b>2.</b> Asfaltado de las calles secundarias	<b>3.</b> Ausencia de Casa Comunal	<b>4.</b> Falta de participación de los moradores	<b>5.</b> Contaminación Ambiental	<b>Totales horizontales</b>
<b>1. Inseguridad</b>	<b>X</b>	1	1	1	1	<b>4</b>
<b>2. ausencia de asfaltado de las calles secundarias</b>	1	<b>X</b>	1	1	1	<b>4</b>
<b>3. Ausencia de casa Comunal</b>	1	1	<b>X</b>	0	1	<b>3</b>
<b>4. Falta de participación de los moradores</b>	0	1	1	<b>X</b>	0	<b>2</b>
<b>5. Contaminación Ambiental</b>	1	0	1	0	<b>X</b>	<b>2</b>
<b>Totales verticales</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	

**Nota:** La tabla presenta los problemas relevantes del Barrio San José Alto y la ponderación de los mismos. Fuente: Formato de matriz proporcionada por el proyecto de servicio comunitario.

En función a los criterios de pertinencia, prioridad e incidencia se pudo detectar que los problemas de mayor gravedad y urgencia para el Barrio San José Alto son tres: la inseguridad; la ausencia de asfaltado en calles secundarias y, por último, la ausencia de una casa comunal. A partir de esta información se desarrolla el plan de mejoras que se muestra a continuación:

## **5.2. Plan de acción por líneas estratégicas**

El plan de acción se realiza con el objetivo de fortalecer la gestión social en la comunidad que integra al barrio San José Alto a fin de resolver las problemáticas de mayor prioridad y urgencia, el mismo puede ser revisado y actualizado en función a los avances obtenidos en base a lo planificado. Para una mejor aplicación se ha dividido las problemáticas por líneas estratégicas y por cada problema se especifica las actividades a ejecutarse, los responsables y el cronograma para su cumplimiento a fin de garantizar un monitoreo y seguimiento oportuno:



**Tabla 4. Línea estratégica 1: Seguridad barrial**

Enunciado Formal	Actividades	Responsables	Cronograma			
			Año 2024			
			Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>1. Mejorar las condiciones de seguridad en el barrio mediante la implementación de alumbrado público en zonas estratégicas</b>	Gestionar mediante oficio el alumbrado público en la EERSSA y demás entidades competentes.	Representante o delegado de la directiva barrial	X			
	Gestionar al municipio mediante oficio la colocación de cámaras fijas de seguridad en las calles más peligrosas.			X	X	
	Dar seguimiento al proceso para su aprobación y ejecución.	Representante o delegado de la directiva barrial		X	X	
	Colocación de las luminarias públicas por parte de la EERSSA.	Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. (EERSSA)			X	X

**Tabla 5. Línea estratégica 2: Infraestructura barrial**

Enunciado Formal	Actividades	Responsables	Cronograma			
			Año 2023		Año 2024	
			Jun - Jul	Ago - Dic	Ene- Jun-	Jul Dic
<b>1. Gestionar el asfaltado y mantenimiento de calles secundarias y veredas</b>	Gestionar mediante oficio el asfaltado de las calles y veredas afectadas en el Municipio de Loja.	Representante o delegado de la directiva barrial	X			
	Dar seguimiento al proceso para su aprobación y ejecución.	Representante o delegado de la directiva barrial	X	X		
	Coordinación de la obra con la Municipalidad.	Representante o delegado de la directiva barrial		X	X	
	Socialización del costo de la obra con la comunidad barrial.	Directiva barrial y representante municipal			X	
	Asfaltado de calles y veredas.	GAD Municipal de Loja				X
<b>2. Construcción de la casa comunal</b>	Organizar actividades para conseguir recursos (rifas, bingos, etc.)	Representante o delegado de la directiva barrial	X		X	
	Socializar a la comunidad barrial los avances obtenidos.	Directiva barrial		X	X	
	Destinar los recursos a la construcción de la casa comunal.	Directiva barrial y moradores			X	X

Mediante la implementación de la propuesta se espera lograr cambios en pro de mejorar el bienestar de la colectividad y la calidad de vida de cada uno de los habitantes del barrio San José Alto, generando responsables e identificando las entidades pertinentes a las cuales se debe acudir para requerir las mejoras.

La propuesta culmina permitiendo la concatenación de los objetivos propuestos en el presente trabajo de integración curricular, se ha dado cumplimiento al objetivo general orientado a contribuir en la construcción de soluciones efectivas al Barrio “San José Alto”, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, orientados a atender las demandas ciudadanas de acuerdo a su realidad local.

El desarrollo de las actividades planteadas se han elaborado en conjunto con la ciudadanía, el primer objetivo específico permitió fomentar la organización y participación de los



unl

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

moradores del barrio “San José Alto” generando espacios en los cuales se incentiva al involucramiento de los habitantes del barrio en las actividades a desarrollarse en beneficio del sector resaltando el rol que cumplen dentro de la sociedad y socializando con la directiva sus funciones e importancia como líderes y representantes del sector.

A través del objetivo específico dos se contribuyó con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas existentes para su futura resolución, empezando con aquellas demandas que por su urgencia deben ser priorizadas y atendidas. Finalmente, el tercer objetivo específico a través del cual se apoyó en el diseño de soluciones a los principales problemas identificados por la colectividad del barrio por medio de un plan de acción que refleja soluciones viables y alcanzables a fin de generar cambios efectivos y significativos en el barrio.



## 6. Bibliografía

- Alzate Zuluaga, M. L., & Romo Morales, G. (2017). *La Agenda Pública en sus teorías y aproximaciones metodológicas. Una clasificación alternativa*. Obtenido de Revista Enfoques: <https://www.redalyc.org/pdf/960/96052974002.pdf>
- Arnstein, S. (1969). *A ladder of citizen participation - Escalera de la participación*. Journal of the American Institute of Planners:  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16699/2/ESCALERA\\_ARNSTEIN\\_1969.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16699/2/ESCALERA_ARNSTEIN_1969.pdf)
- Bacilio Roca, V. (2016). *LIDERAZGO Y DESARROLLO COMUNITARIO EN EL BARRIO PUEBLO NUEVO*. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4242/1/UPSE-TOD-2017-0052.pdf>
- Camacho Delgado, C. (2010). *Ciudadanos ambientales para ciudades latinoamericanas*.  
<http://repositorio.ub.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/1775> Accedido: 2015-02-11 10:06:20
- Carrera Calderón, F. (2015). *La Participación Ciudadana y Control Social en Ecuador*.  
<https://www.bing.com/ck/a?!&p=652ad3d47e825520JmltdHM9MTY5OTgzMzYwMCZpZ3VpZD0wODk1ODQxOS04YTZhLTZkNDItMTRmOC05NjdjOGI2MTZjNDgmaW5zaWQ9NTIzNQ&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=08958419-8a1a-6d42-14f8-967c8b616c48&psq=La+Participaci%c3%b3n+Ciudadana+y+Control+Social>
- Castillo Cubillos, M. (2017). *El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas urbanas, bajo el actual escenario de la gobernanza*.  
<https://doi.org/10.18046/recs.i23.2281>
- Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. (2020). *Lexis*.  
<https://site.inpc.gob.ec/pdfs/lotaip2020/COOTAD.pdf>
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2016). *Consejos Barriales. Guía metodológica de trabajo barrios y parroquias urbanas, comunas, comunidades y recintos*. Ecuador. Guía metodológica de trabajo barrios y parroquias urbanas, comunas, comunidades y recintos:  
<https://www.cpcs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/CONSEJOS-BARRIALES1.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Organización territorial del Estado*.  
[https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Cuncay Cuncay, S. (2021). *Co-Construcción Soluciones Barriales Participativas, Caso de Estudio Barrio "Santo Domingo de Guzmán" Cantón Catamayo*. Obtenido de  
[https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25354/1/SorayaAlejandra\\_%20CuncayCuncay.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25354/1/SorayaAlejandra_%20CuncayCuncay.pdf)



- Díaz Aldret, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas.  
<https://www.redalyc.org/journal/133/13354361002/html/>
- Ebdon, C. (2006). "Citizen Participation in Budgeting Theory".
- García López, T. (2013). *El FODA: Una técnica para el análisis de problemas en el contexto de la planeación en las organizaciones* .  
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/foda1999-2000.pdf>
- González San Martín, C. (2020). *Co-produciendo la ciudad : la planificación participativa en la implementación de proyectos urbanos*.  
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179225/Co-produciendo-la-ciudad-la-planificacion-participativa-en-la-implementacion-de-proyectos-urbanos.pdf?sequence=1>
- González Villar, C. (13 de November de 2000). Organizaciones Barriales: Desde el Autoritarismo a la Democracia. Argentina. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/pdf/185/18501305.pdf>
- Guillen, A. (March de 2009). *Origen, espacio y niveles de participación ciudadana*. Obtenido de International Journal of Good Conscience.: [http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf)
- Lascoumes, P. (2007). Introduction: Understanding Public Policy through Its Instruments: From the Nature of Instruments to the Sociology of Public Policy Instrumentation.
- Launay, C. (2005). La gobernanza: Estado, ciudadanía y renovación de lo político. Origen, definición e implicaciones del concepto en Colombia. (C. d. (CINEP), Ed.) Bogotá, Colombia .  
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100925104922/lagobernanzaCo>
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2011). *Lexis*.  
[https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento\\_Ley-Org%C3%A1nica-Participaci%C3%B3n-Ciudadana.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_Ley-Org%C3%A1nica-Participaci%C3%B3n-Ciudadana.pdf)
- Morales Malavé, M. (2017). *La Participación Ciudadana de jóvenes en los barrios de la Parroquia José Luis Tamayo "Muey"*.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3951/1/UPSE-TOD-2017-0046.pdf>
- Municipio de Loja. (2019). *Reforma a la Ordenanza que Organiza y Regula el Sistema de Participación Ciudadana Del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Loja*.  
[https://www.loja.gob.ec/files/documentos/2019\\_05/ref\\_ord\\_sist\\_particip\\_ciudadana\\_nro.\\_064-2019.pdf](https://www.loja.gob.ec/files/documentos/2019_05/ref_ord_sist_particip_ciudadana_nro._064-2019.pdf)



Municipio de Loja y GIZ. (2019). Guía para la gestión y planificación barrial participativa. Loja, Ecuador.

[https://www.bivica.org/files/5534\\_planificacion-barrial\\_Loja.pdf](https://www.bivica.org/files/5534_planificacion-barrial_Loja.pdf)

Olejarczyk, R. (12 de 2013). *Tensiones en las versiones de una política pública : los programas federales de construcción de viviendas en Avellaneda.*

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/6159/2/TFLACSO-2013RSO.pdf>

Pons, M. (2013). *La Nueva Relación entre Estado y Sociedad.*

<https://www.marcialpons.es/media/pdf/9788415664505.pdf>

Prieto, P. (2009). *Rumbo Ítaca: La participación ciudadana municipal en los albores del siglo XXI.* XXII Concurso del CLAD sobre la Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública :

[https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista\\_cs/article/view/2281/3215](https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista_cs/article/view/2281/3215)

Roth Deubel, N. (2014). *Políticas Públicas: Formulación, Implementación y Evaluación. 10a.ed.* Bogotá, Colombia: Ediciones Aurora.

Sánchez Ramos, Á. (2009). *La participación ciudadana en la esfera de lo público.* Universidad Autónoma del Estado de México: <https://www.redalyc.org/pdf/676/67611350006.pdf>

Serna de la Garza, M. (2010). *Globalización, Gobernanza y Estado: El caso de la guardería ABC.* UNAM:

<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2873/20.pdf>

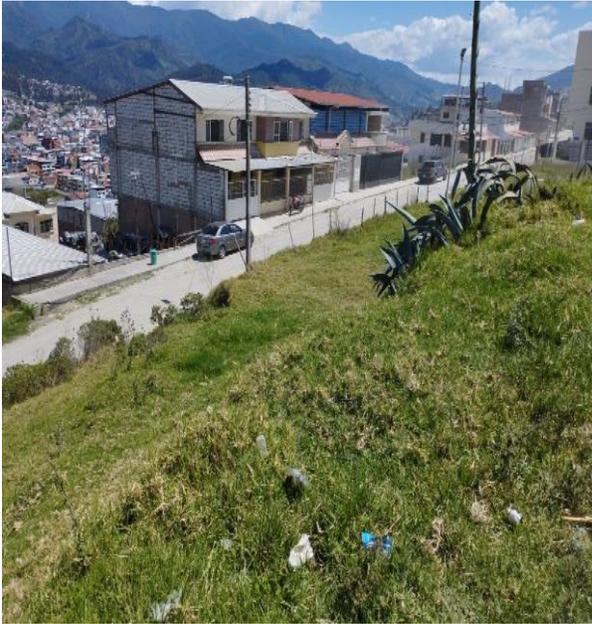
Tapella, E. (2023). *El Mapeo de Actores Claves.*

<https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2023/06/EP-y-mapeo-de-actores-final-1.pdf>

Tapia, V. (2013). *El concepto de barrio y el problema de su delimitación: aportes de una aproximación cualitativa y etnográfica.*

[http://www.bifurcaciones.cl/bifurcaciones/wp-content/uploads/2013/03/bifurcaciones\\_012\\_Tapia.pdf](http://www.bifurcaciones.cl/bifurcaciones/wp-content/uploads/2013/03/bifurcaciones_012_Tapia.pdf)

## 7. Anexos





**7.1 Objetivo general, contribuir con el Barrio “San José Alto” en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, orientados a atender las demandas ciudadanas de acuerdo a su realidad local.**

Para el cumplimiento del objetivo general fue importante la realización de la reactivación de la directiva, ya que no se encontraba legalmente inscrita en el municipio por motivos de pandemia y que no se encontraban todos los miembros de la misma.

Así como también gracias a las entrevistas a la directiva y actores claves, se llegó a la conclusión de que los moradores no colaboran en beneficio del barrio y no son participativos ya que son muy individualistas y no piensan en beneficio de la comunidad.

Gracias a los talleres, socializaciones y reuniones se enfatizó la participación de los moradores ya que se evidenció mayor interés, así como también gracias a las encuestas aplicadas a los moradores y las fichas de observación se priorizaron los problemas centrales conjuntamente con la directiva y los moradores, para con la ayuda de la propuesta dar soluciones a los mismos.

## 8 Discusión

Una vez obtenidos los resultados en el barrio “San José Alto” se procedió a realizar una comparación entre los datos que derivan de la presente investigación y los fundamentos teóricos.

### **Fomentar la organización y participación de los moradores del barrio “San José Alto”.**

La participación es entendida como la intervención de los ciudadanos en aquellos asuntos en los que puede decidir o que son de su interés político, económico, social y/o ambiental, para permitirle su pleno desarrollo como ser humano y el desarrollo de la comunidad en la que se desenvuelve (Sánchez Ramos, 2009). Bajo estos preceptos se observa que el nivel de participación en el barrio “San José Alto” es ínfimo debido al reducido interés e involucramiento de sus habitantes en la resolución de problemas o toma de decisiones; pudiéndose clasificar en los dos primeros peldaños de la escalera de participación de Arnstein (1969) los cuales pertenecen al área de “no participación”.

El recorrido barrial y las entrevistas a actores clave en el barrio pusieron sobre la mesa los problemas respecto a la organización barrial, al tener una directiva incompleta que no se encontraba legalizada correctamente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loja. Siendo este uno de los principales problemas a resolver en el presente trabajo de integración curricular dado que las directivas barriales son un eje fundamental dentro de un barrio, pues tal como menciona el (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2016) son las encargadas de velar y atender las demandas realizadas por la población a la que representan buscando que las autoridades competentes atiendan a los problemas existentes.

Adicionalmente, se conoce que los miembros de la directiva barrial sí han realizado gestiones ante las autoridades competentes acorde a sus funciones y responsabilidades, sin embargo, las primeras actividades realizadas en el sector permitieron denotar un bajo índice de participación de los moradores en los asuntos de interés colectivo para las mejoras del barrio, demostrándose en actitudes como ausentismo en las asambleas barriales o en las actividades realizadas al inicio de la investigación. Esto es contraproducente en el tema participativo porque si bien la directiva representa al barrio requiere también del apoyo y colaboración de los moradores para fortalecer la integración activa en la comunidad.

Ante estos elementos detectados se procedió a fomentar la organización y participación de los moradores, socializando, por medio de una asamblea barrial, y por medio de los talleres participativos donde se dieron a conocer las funciones de la directiva por medio de la matriz FODA así como también temas como: liderazgo, participación ciudadana y el rol e importancia que tiene cada familia que integra al barrio “San José Alto”, dando como resultado la elección democrática



de los miembros faltantes en la directiva barrial y su posterior registro y legalización en el GAD Municipal de Loja. Mediante esta actividad se logra alcanzar el tercer peldaño de la Escalera de Participación de Arnstein (1969) correspondiente a la “información” y el cual es considerado uno de los primeros pasos para legitimar la participación ciudadana.

**Contribuir con el barrio en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas identificadas.**

El barrio es considerado la unidad básica de participación ciudadana en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2016), por tal motivo, resulta imprescindible fortalecer el involucramiento activo de los habitantes de cada barrio para que sus demandas o necesidades lleguen correctamente al gobierno haciendo eco de sus derechos como individuos y como parte de una sociedad democrática y participativa.

Las familias que habitan en el barrio conocen la realidad que se vive día a día en el territorio, por ende, son actores clave para la determinación de las potencialidades y debilidades existentes. Esto en concordancia con (Barragá, 2019) quienes expresan que solo quienes conforman el barrio conocen las circunstancias actuales, positivas y negativas que afectan al territorio, a la comunidad y a la convivencia pacífica e igualmente los aspectos que amenazan al desarrollo sostenible del barrio y los aspectos que lo pueden potenciar.

Ante esta realidad se ejecutaron los diagnósticos colectivos que permitieron identificar los problemas existentes en el barrio por medio de encuestas pues tal como manifiestan (Barragá, 2019) son herramientas que permiten generar un diagnóstico inicial en base a la percepción y satisfacción de los vecinos con relación a los distintos aspectos de su barrio.

En este caso se estudió cuatro variables; infraestructura, señalética, seguridad y medioambiente obteniendo que los moradores del barrio “San José Alto” no están nada satisfechos en cuanto a la calidad y condición de la infraestructura de su sector especialmente por la falta de asfaltado en calles, veredas y la ausencia de una casa comunal; tampoco existe suficiente mobiliario urbano sobre todo en el tema de señalética vial; perciben que los lugares con espacios abiertos son poco seguros debido a la falta de alumbrado público; y, además consideran que la suciedad, basura y escombros en ciertas áreas verdes afecta al buen aspecto del barrio.

Este diagnóstico, desde una perspectiva de derechos, debe prestar especial atención a los colectivos que se encuentran en situación de riesgo o vulnerabilidad y a las circunstancias que generan esta situación (Municipio de Loja y GIZ, 2019). Es decir, se les debe dar especial atención a aquellas problemáticas que afectan a grupos vulnerables y posteriormente a los



demás problemas públicos de menor urgencia para empezar generando soluciones eficaces que poco a poco permitan el bienestar de toda la colectividad. El desarrollo de este segundo objetivo permite ascender al cuarto peldaño de la Escalera de Participación de Arnstein (1969) correspondiente a la “consulta” donde se crea un entorno de expresión de la ciudadanía y atención a la misma.

### **Apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad del barrio**

Para el diseño de soluciones a las problemáticas identificadas por la colectividad del barrio “San José Alto” se ha requerido de una planificación barrial participativa basada en el involucramiento de la directiva barrial, actores sociales y moradores del sector a fin de crear una sinergia orientada a construir un mejor barrio, definiendo la visión de desarrollo esperada por la comunidad beneficiaria. Este proceso ha permitido avanzar al quinto peldaño de la Escalera de la Participación Ciudadana de Arnstein (1969) concerniente al “apaciguamiento” en el cual se toma en consideración las propuestas de la ciudadanía para la toma de decisiones por parte de las entidades competentes.

Para esta actividad se realizó un plan de acción enfocado en la resolución de las problemáticas categorizadas como urgentes por parte de los habitantes del barrio “San José Alto”, el desarrollo del plan es primordial porque “ayuda a influir en la planificación municipal desde el conocimiento profundo de la realidad local y la priorización de acciones que la comunidad identifica como claves para su desarrollo” (Municipio de Loja y GIZ, 2019).

El plan de acción presenta de manera resumida el diagnóstico realizado en el territorio de estudio y la visión del desarrollo acorde a la priorización de necesidades, es así que en consenso con los moradores del barrio “San José Alto” se desarrolló la matriz de jerarquización y urgencia que permitió determinar los problemas de mayor gravedad, a partir de ello se establecieron dos líneas estratégicas para su resolución la primera basada en estrategias para fortalecer la seguridad y la segunda enfocada en la infraestructura para generar propuestas de solución ante la ausencia de asfaltado en calles secundarias y la ausencia de una casa comunal.

Para la mejor ejecución del plan se determinaron los actores responsables y un cronograma de trabajo a fin de diseñar soluciones efectivas y mayor compromiso por parte de la colectividad a fin de mejorar el desarrollo de su barrio. Para (Barragán, 2019) es importante motivar que los asistentes se conozcan e impulsar en ellos el compromiso hacia un trabajo conjunto siendo fundamental que los habitantes del barrio conozcan el documento de planificación barrial que se ha elaborado. Además, los autores resaltan que el éxito de estas



actividades reside en la creación, construcción y fortalecimiento de las relaciones humanas diversas y del tejido social.

**OG: Contribuir con el barrio “San José Alto” en la construcción de soluciones efectivas, aplicando procesos participativos, independientes y democráticos, orientados a atender las demandas ciudadanas de acuerdo a su realidad local.**

Los diferentes procesos y actividades realizados a lo largo de la investigación convergen en un propósito principal que es fortalecer el desarrollo de la localidad a partir de la participación ciudadana, ante ello se observa que se ha alcanzado los últimos peldaños de la Escalera de Participación Ciudadana de Arnstein (1969) pertenecientes al área de “poder ciudadano”, al contar acciones que nacen de la propia población del barrio “San José Alto” y que son compartidas con actores externos que acorde a sus competencias generen soluciones y colaboren con el desarrollo de la localidad.

La participación ciudadana cumple un rol fundamental en la gobernabilidad y en el actual escenario de la gobernanza, al ser el mecanismo a través del cual los ciudadanos participan en la toma de decisiones permitiendo que se realice al ejercicio del gobierno, que consiste en procesar las demandas que las comunidades realizan mediante la participación ciudadana (Castillo Cubillos, 2017). Siendo así que por medio del presente trabajo de integración curricular se genera un espacio en el cual la ciudadanía se siente más comprometida a involucrarse en el proceso de plantear soluciones en beneficio de su sector y proponer acciones a fin de que sus requerimientos sean tomados en cuenta en la agenda pública para su pronta resolución.

Ante ello, no solo se refuerza la participación ciudadana sino también la gobernanza entendida como la incorporación de actores no estatales en el quehacer público, en este caso la ciudadanía. Así también, se plantea una participación activa e independiente desde un enfoque *bottom up*, tal como expone (Prieto, 2009) una participación autónoma, que surge de manera informal desde la misma ciudadanía «desde abajo». Sumado a ello, se debe considerar que las construcciones de soluciones efectivas requieren de la planificación barrial participativa al ser un mecanismo que conlleva movilizar los recursos pertinentes para concretar proyectos urbanos inclusivos definidos en base a la construcción colectiva necesitando contar con la participación activa de todos los actores involucrados quienes acuerdan objetivos con intereses comunes y priorizan necesidades del territorio (González San Martín, 2020).



## 9 Conclusiones

- Se concluye que al inicio de esta investigación la directiva no se encontraba legalmente inscrita en el GAD municipal de Loja, además no se encontraba completa debido a que a raíz de la pandemia la secretaria salió de la ciudad, así como también la participación de los moradores era escasa y, gracias al planteamiento de este proyecto se pudo fortalecer de manera positiva la participación de los moradores y se logró reactivar la directiva.
- Según los datos obtenidos en las encuestas se concluye que los problemas de mayor prioridad y urgencia fueron la inseguridad, ausencia de asfaltado en las calles secundarias del barrio San José Alto, además se concluye que al inicio de este estudio investigativo la participación del barrio se encontraba en el escalón de la “no participación” según la teoría Arnstein, debido a que no existía compromiso por parte de los moradores y directiva.
- Se concluye que mediante la presentación de la propuesta lo que se busca es dar soluciones a los problemas centrales, así como también se puede decir que se espera lograr enfatizar la participación de los moradores y de la directiva.



## 10 Recomendaciones

- La directiva barrial debe fortalecer constantemente la activación e integración de las familias que integran el barrio “San José Alto” por medio de asambleas barriales y actividades de discernimiento que incentiven la organización y participación de la comunidad con el propósito de generar un mayor sentido de pertenencia al barrio y que las personas se involucren en los asuntos y decisiones concernientes a la mejora de la localidad.
- La directiva barrial debe coordinar con la Junta de Promoción Popular del GAD Municipal de Loja la organización de capacitaciones dirigidas a fortalecer el tema de la participación ciudadana en el barrio “San José Alto” con la finalidad de que los moradores reconozcan sus derechos y los ejerzan oportunamente, este empoderamiento de la población va a generar grandes cambios porque harán llegar sus necesidades a las autoridades a fin de que sean satisfechas de forma eficaz.
- Los moradores del barrio “San José Alto” son los principales actores encargados de que el plan de acción planteado logre cumplirse acorde con lo planificado, para ello se sugiere su involucramiento constante en las actividades que se ejecuten en el barrio y su predisposición para colaborar con los líderes barriales, para generar verdaderos cambios que sean visibles en la comunidad.



## 11 Bibliografía

- Alzate, M. (2017). *La Agenda Pública en sus teorías y aproximaciones metodológicas. Una clasificación alternativa*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/960/96052974002.pdf>
- Arnstein, S. (1969). *A ladder of citizen participation - Escalera de la participación*. Obtenido de Journal of the American Institute of Planners:  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16699/2/ESCALERA\\_ARNSTEIN\\_1969.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16699/2/ESCALERA_ARNSTEIN_1969.pdf)
- Bacilio, V. (2016). *LIDERAZGO Y DESARROLLO COMUNITARIO EN EL BARRIO PUEBLO NUEVO*.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4242/1/UPSE-TOD-2017-0052.pdf>
- Camacho, C. (2010). *Ciudadanos ambientales para ciudades latinoamericanas*.  
<http://repositorio.ub.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/1775> Accedido: 2015-02-11 10:06:20
- Carrera, F. (2015). *La Participación Ciudadana y Control Social en Ecuador*.  
<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=652ad3d47e825520JmltdHM9MTY5OTgzMzYwMCZpZ3VpZD0wODk1ODQxOS04YTZhLTZkNDItMTRmOC05NjdjOGI2MTZjNDgmaW5zaWQ9NTIzNQ&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=08958419-8a1a-6d42-14f8-967c8b616c48&psq=La+Participaci%c3%b3n+Ciudadana+y+Control+Social>
- Castillo, M. (2017). *El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas urbanas, bajo el actual escenario de la gobernanza*.  
<https://doi.org/10.18046/recs.i23.2281>
- Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. (2020). *Lexis*.  
<https://site.inpc.gob.ec/pdfs/lotaip2020/COOTAD.pdf>
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2016). *Consejos Barriales. Guía metodológica de trabajo barrios y parroquias urbanas, comunas, comunidades y recintos*. Ecuador.  
<https://www.cpcs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/CONSEJOS-BARRIALES1.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Organización territorial del Estado*.  
[https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Cuncay Cuncay, S. A. (2021). *Co-Construcción Soluciones Barriales Participativas, Caso de Estudio Barrio "Santo Domingo de Guzmán" Cantón Catamayo*.  
[https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25354/1/SorayaAlejandra\\_%20CuncayCuncay.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25354/1/SorayaAlejandra_%20CuncayCuncay.pdf)



- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas.  
<https://www.redalyc.org/journal/133/13354361002/html/>
- Ebdon, C. (2006). "Citizen Participation in Budgeting Theory".
- García, T. (2013). *El FODA: Una técnica para el análisis de problemas en el contexto de la planeación en las organizaciones* .  
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/foda1999-2000.pdf>
- González San Martín, C. A. (2020). *Co-produciendo la ciudad : la planificación participativa en la implementación de proyectos urbanos*.  
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179225/Co-produciendo-la-ciudad-la-planificacion-participativa-en-la-implementacion-de-proyectos-urbanos.pdf?sequence=1>
- González , C. (13 de November de 2000). Organizaciones Barriales: Desde el Autoritarismo a la Democracia. Argentina.  
<https://www.redalyc.org/pdf/185/18501305.pdf>
- Guillen, A. (March de 2009). *Origen*, International Journal of Good Conscience *espacio y niveles de participación ciudadana*.  
[http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf)
- Lascoumes, P. (2007). Introduction: Understanding Public Policy through Its Instruments: From the Nature of Instruments to the Sociology of Public Policy Instrumentation.
- Launay, C. (2005). La gobernanza: Estado, ciudadanía y renovación de lo político. Origen, definición e implicaciones del concepto en Colombia. (C. d. (CINEP), Ed.) Bogotá, Colombia .  
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100925104922/lagobernanzaCo>
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2011). *Lexis*.  
[https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento\\_Ley-Org%C3%A1nica-Participaci%C3%B3n-Ciudadana.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_Ley-Org%C3%A1nica-Participaci%C3%B3n-Ciudadana.pdf)
- Morales Malavé, M. M., & Soriano Vargas, J. A. (2017). *La Participación Ciudadana de jóvenes en los barrios de la Parroquia José Luis Tamayo "Muey"*.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3951/1/UPSE-TOD-2017-0046.pdf>
- Municipio de Loja. (2019). *Reforma a la Ordenanza que Organiza y Regula el Sistema de Participación Ciudadana Del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Loja*. Ordenanzas aprobadas por el Consejo Municipal de Loja:  
[https://www.loja.gob.ec/files/documentos/2019-05/ref\\_ord\\_sist\\_particip\\_ciudadana\\_nro.\\_064-2019.pdf](https://www.loja.gob.ec/files/documentos/2019-05/ref_ord_sist_particip_ciudadana_nro._064-2019.pdf)



Municipio de Loja y GIZ. (2019). Guía para la gestión y planificación barrial participativa. Loja, Ecuador.

[https://www.bivica.org/files/5534\\_planificacion-barrial\\_Loja.pdf](https://www.bivica.org/files/5534_planificacion-barrial_Loja.pdf)

Olejarczyk, R. (12 de 2013). *Tensiones en las versiones de una política pública : los programas federales de construcción de viviendas en Avellaneda*. Obtenido de Flacso Argentina :

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/6159/2/TFLACSO-2013RSO.pdf>

Pons, M. (2013). *La Nueva Relación entre Estado y Sociedad*.

<https://www.marcialpons.es/media/pdf/9788415664505.pdf>

Prieto, P. (2009). *Rumbo Ítaca: La participación ciudadana municipal en los albores del siglo XXI*. Obtenido de XXII Concurso del CLAD sobre la Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública :

[https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista\\_cs/article/view/2281/3215](https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista_cs/article/view/2281/3215)

Roth Deubel, A. (2014). *Políticas Públicas: Formulación, Implementación y Evaluación. 10a.ed.* Bogotá, Colombia: Ediciones Aurora.

Sánchez, M. (2009). *La participación ciudadana en la esfera de lo público*. Universidad Autónoma del Estado de México: <https://www.redalyc.org/pdf/676/67611350006.pdf>

Serna de la Garza, J.(2010). *Globalización, UNAM, Gobernanza y Estado: El caso de la guardería ABC*.

<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2873/20.pdf>

Tapella, E. (2023). *El Mapeo de Actores Claves* .

<https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2023/06/EP-y-mapeo-de-actores-final-1.pdf>

Tapia, V. (2013). *El concepto de barrio y el problema de su delimitación: aportes de una aproximación cualitativa y etnográfica*.

[http://www.bifurcaciones.cl/bifurcaciones/wpcontent/uploads/2013/03/bifurcaciones\\_012\\_Tapia.pdf](http://www.bifurcaciones.cl/bifurcaciones/wpcontent/uploads/2013/03/bifurcaciones_012_Tapia.pdf)



12 Anexos

Anexo 1. Fichas de Observación

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

Proyecto de vinculación con la sociedad "Co-construcción de Soluciones Barriales Participativas, Zona 7-Ecuador"

**Ficha de Observación**

**1. Información General**

<b>1. Información General</b>	
1.1 Provincia	Loja
1.2 Cantón	Loja
1.3 Parroquia	
1.4 Barrio	"San José Alto"
1.5 Integrantes del grupo implementador	Miguel Angel Camión
1.6 Fecha de observación	22/11/2022
1.7 Hora	12:30 - 13:30

VARIABLES:	SI	NO	EN PARTE	OBSERVACIÓN (Aspecto relevante)
<b>INFRAESTRUCTURA:</b>				
El barrio cuenta con un club deportivo		X		
Existe cancha para hacer deporte	✓			
El barrio cuenta con iglesia		X		
Existen escuelas dentro del barrio	✓			
El barrio cuenta con parque			✓	
Existen juegos infantiles		X		
Existe casa comunal		X		
El barrio cuenta con todos los servicios básicos (agua, luz entre otros)	✓			
Las vías primarias del barrio están en buen estado				Solo la principal
Las vías secundarias del barrio están en buen estado	✓			Manuel Can Pizarro
Dentro del barrio existe actores influyentes (empresas, cooperativas, instituciones, etc)			✓	
Existe buena iluminación Pública	✓			

Facultad Jurídica, Social y Administrativa  
 072 - 54 7929  
 Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa",  
 Casilla letra "S", Sector La Argelia - Loja - Ecuador



UNL

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

UNL		Universidad Nacional de Loja		Carrera de Administración Pública	
El barrio denota de limpieza		X			
Existe contaminación Ambiental	✓				
El barrio cuenta con recolección de basura					
<b>SEÑALÉTICA:</b>					
El barrio cuenta con rotulación					
La ubicación del barrio es fácil de encontrar	✓				
Existe señaléticas viales		X			Sólo en las calles principales.
Existe parada de bus		X			Sólo existe en la avenida principal pero no en las calles secundarias.
El barrio cuenta con rotulación					
La ubicación del barrio es fácil de encontrar					
Existe señaléticas viales					
Existe parada de bus					
<b>SEGURIDAD:</b>					
Hay seguridad en el barrio			X		
La policía realiza patrullajes frecuentes			X		De vez en cuando
Existen personas libando o en estado de ebriedad	✓				
Hay seguridad en el barrio					
La policía realiza patrullajes frecuentes					
Existen personas libando o en estado de ebriedad					
Lote baldío en mal estado no contiene contenedores de basura está lleno de basura y la cancha no contiene alumnado.					



1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Carrera de Administración Pública

UNL Universidad Nacional de Loja		Carrera de Administración Pública	
Todas las lámparas de luz están en buenas condiciones	✓		
Existen lotes baldíos			
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza		X	El Municipio se Encarga
El barrio cuenta con un club deportivo			
Existe cancha para hacer deporte	✓		
El barrio cuenta con iglesia		X	Pero asisten a una que queda cerca
Existen escuelas dentro del barrio		X	
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza			
El barrio cuenta con un club deportivo			
Existe cancha para hacer deporte			
El barrio cuenta con iglesia			
Existen escuelas dentro del barrio			
El barrio cuenta con parque			X
Existen juegos infantiles		X	
Existe casa comunal		X	
El barrio cuenta con todos los servicios básicos (agua, luz entre otros)			X
Las vías primarias del barrio están en buen estado			
Las vías secundarias del barrio están en buen estado		X	
Dentro del barrio existe actores influyentes (empresas, cooperativas, instituciones, etc)			X
Existe buena iluminación Pública			
Todas las lámparas de luz están en buenas condiciones			
Existen lotes baldíos	✓		
Los dueños de los lotes baldíos hacen limpieza de maleza			
<b>AMBIENTAL:</b>			
El barrio denota de limpieza		X	
Existe contaminación Ambiental	✓		
El barrio cuenta con recolección de basura	✓		

Facultad Jurídica, Social y Administrativa  
072-54-7929  
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa",  
Casilla letra "S", Sector La Argelia - Loja - Ecuador

## Anexo 2. Entrevistas aplicadas a la directiva

19/1/22 16:28 Entrevista - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

Record your current location

latitud (x,y °)

longitud (x,y °)

altitud (m)

precisión (m)



**Entrevista**

Nombre del entrevistado  
Yuth Patricia Guamón Cañón

¿Cuántos años habita usted en el barrio?  
32

Cargo que ocupa en el barrio  
Presidenta

¿Qué tiempo lleva usted ocupando el cargo en mención?  
6 años

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aTS4S3vnrSFFJwEAfpPcPY/edit>

19/1/22 16:28 Entrevista - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

Record your current location

latitud (x,y °)

longitud (x,y °)

altitud (m)

precisión (m)



**Entrevista**

Nombre del entrevistado  
Gladys Rosales Soriano

¿Cuántos años habita usted en el barrio?  
42

Cargo que ocupa en el barrio  
Tesorera

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aTS4S3vnrSFFJwEAfpPcPY/edit>

19/1/22 16:28

Entrevista - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

¿Qué tiempo lleva usted ocupando el cargo en mención? ¿La directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada en el GAD Municipal del cantón?

Sí  
 No  
 Desconozco  
 No responde

Según su punto de vista ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio?

*el control de la contaminación, inseguridad, desunión, falta de servicios.*

¿Han presentado, la directiva o representante, algún oficio a las instituciones correspondientes para dar solución al problema?

*si personalmente como morador*

¿Ha podido observar usted, si las autoridades del GAD Municipal, se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio?

*no, pero el Ing. Bailón siendo sujeto a cargo.*

¿Han recibido apoyo social por parte de las autoridades locales?

*Solo en la pandemia a los más necesitados*

¿Han realizado propuestas a las autoridades competentes para el mejoramiento del barrio?

*si se ha presentado.*

¿Ustedes han realizado alguna actividad enfocada a la integración de los habitantes del barrio? ¿cuáles?

*si se ha hecho pero antes de la pandemia*

¿Los moradores del barrio han participado en actividades enfocadas a solucionar alguna problemática del barrio (minga, etc.)

*si por pocos son los que participan*

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aTS4S3vnrSFFJwEAfpPcPY/edit>

7/8

19/1/22 16:28

Entrevista - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

¿Qué potencialidades considera ud. que posee el barrio y que pueden ser aprovechadas en su beneficio?

¿Existe alguna organización para llevar a cabo las diferentes acciones o actividades en beneficio del barrio?

*La minga de los moradores, con propia organización y socialización*

¿Qué clases de proyectos se han realizado para mejorar el entorno social del barrio?

*un alcantarillado sencillo de aguas servidas con la ayuda de los moradores, escaleras la ayuda comunitaria upc.*

¿Qué valores propone usted para mejorar las relaciones impersonales entre los vecinos?

*el amor al prójimo, el respeto, el saludo*

¿Cómo se podría mejorar la participación ciudadana en el barrio?

*a través de reuniones constantes, charlas, talleres, motivación, afiches*

¿Cómo quiere usted, que se aplique o se dé la participación de los ciudadanos en el barrio?

*charlas, videos.*

Sabe cuáles son las funciones de la directiva

*colaboración en la organización, velar por el bien común del barrio.*

Comentario o pregunta extra2

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aTS4S3vnrSFFJwEAfpPcPY/edit>

19/1/22 16:28 Entrevista - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

¿La directiva del barrio se encuentra debidamente legalizada en el GAD Municipal del cantón?

Sí  
 No  
 Desconozco  
 No responde

Según su punto de vista ¿Cuáles son los principales problemas que afectan al barrio?

Alcoholismo, movilidad, falta de alumbrado en las cañadas.

¿Han presentado, la directiva o representante, algún oficio a las instituciones correspondientes para dar solución al problema?

Sí

¿Ha podido observar usted, si las autoridades del GAD Municipal, se sienten comprometidas en dar solución a las problemáticas del barrio?

no

¿Han recibido apoyo social por parte de las autoridades locales?

los ranchos

¿Han realizado propuestas a las autoridades competentes para el mejoramiento del barrio?

si pero los costos muy elevados por el alcoholismo

¿Ustedes han realizado alguna actividad enfocada a la integración de los habitantes del barrio? ¿cuáles?

si se realiza todos años por las fiestas patronales

¿Los moradores del barrio han participado en actividades enfocadas a solucionar alguna problemática del barrio (minga, etc.)

de vic en cuando y los moradores no colaboran

¿Qué potencialidades considera usted que posee el barrio y que pueden ser aprovechadas en su beneficio?

El deporte, pero falta el apoyo por parte de las Autori

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aTS4S3vnrSFFJwEAtPcPY/edit>

19/1/22 16:28 Entrevista - Co-construcción de soluciones (Oct 21 - Mar 22)

¿Existe alguna organización para llevar a cabo las diferentes acciones o actividades en beneficio del barrio?

no

¿Qué clases de proyectos se han realizado para mejorar el entorno social del barrio?

Solo se ha presentado un proyecto del alcoholismo

¿Qué valores propone usted para mejorar las relaciones impersonales entre los vecinos?

Hace falta motivación, y brindar taller de capacitación con expertos

¿Cómo se podría mejorar la participación ciudadana en el barrio?

Organizando mingas pero que disponga el GAD Municipal

¿Cómo quiere usted, que se aplique o se dé la participación de los ciudadanos en el barrio?

con mingas

Comentario o pregunta extra1

Comentario o pregunta extra2

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aTS4S3vnrSFFJwEAtPcPY/edit>



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

**Anexo 3.** Trámite realizado en el GAD Municipal de Loja

**COMPROBANTE DE TRÁMITE** MUNICIPIO DE LOJA  
**ARCHIVO GENERAL** José Antonio Eguiguren SN y Bolívar. Teléfono: 2570407-  
 Loja Municipio de Loja

Trámite No:  
**EXT-JPP-OS-62748-2022**

Departamento destino:  
**JEFATURA DE PROMOCION POPULAR  
 (PLANIFICACION)**

Servicio:  
**OTROS SERVICIOS**

Solicitante:  
**1160001720001**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA** MUNICIPIO DE LOJA

Ingresado por:  
**Pucha Sanchez María Elena**

Fecha de Inicio:  
**21/11/2022 15:57:48**

Asunto:  
**SOLICITA EL ACTA CONSTITUTIVA Y LA INFORMACION SOBRE LA CONFORMACION DE  
 LA DIRECTIVA BARRIAL DEL BARRIO "SAN JOSE ALTO" Y ADEMAS LAS  
 DELIMITACIONES EXACTAS QUE CONSTAN EN EL MUNICIPIO PARA DICHO BARRIO**

CONSERVE ESTE DOCUMENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE SU TRÁMITE

Bolívar y José Eguiguren  
 Bolívar y José Antonio Eguiguren  
 Teléfono: 2570407 + Casilla letra "M" "M"  
 -mail: alcaldia@loja.gob.ec / www.loja.gob.ec

Loja para todos

"Nada por la fuerza, todo por la ley,  
 juntos construyamos una Loja para todos"

#### Anexo 4. Socialización Funciones de la Directiva Barrial



#### Anexo 5. Socialización Matriz FODA



Anexo 6. Reuniones realizadas en el barrio San José Alto





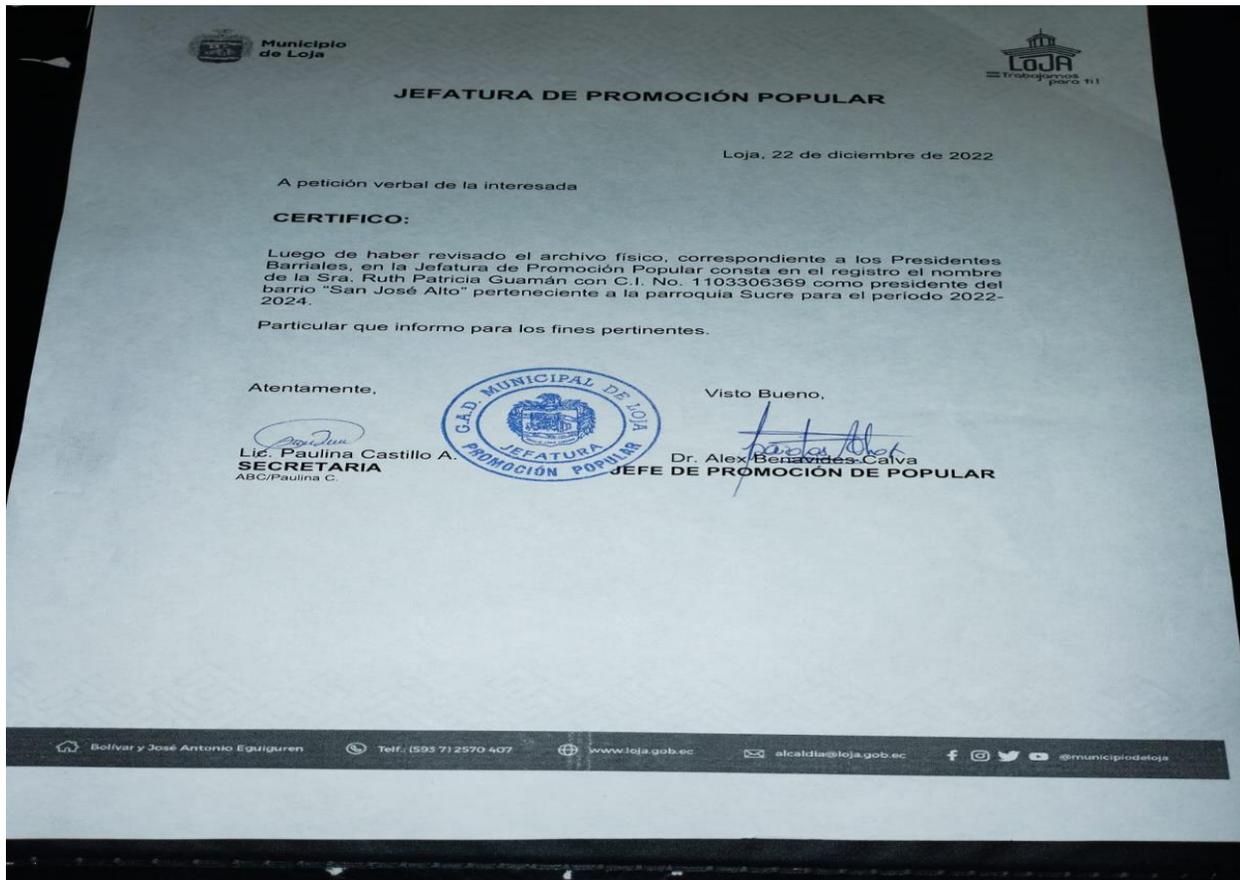
**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública



### Anexo 7: Legalización de la directiva en el municipio de Loja



### Anexo 8: Socialización de la propuesta con la directiva y moradores









**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Carrera de  
Administración  
Pública

