



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja
Unidad de Educación a Distancia
Carrera de Trabajo Social

El Alcoholismo y rendimiento laboral de los trabajadores del Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal de Zamora, en la actualidad.

Trabajo de Integración Curricular,
previo a la obtención del Título de
Licenciada en Trabajo Social

AUTORA:

Petty Jhamilex Valladarez Astudillo

DIRECTORA:

Mgtr. Andrea Katherine Monteros Montero

Loja – Ecuador

2025



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

**Sistema de Información Académico
Administrativo y Financiero - SIAAF**

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **MONTEROS MONTERO ANDREA KATHERINE**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **El Alcoholismo y rendimiento laboral de los trabajadores del Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal de Zamora, en la actualidad**, perteneciente al estudiante **PETTY JHAMILEX VALLADAREZ ASTUDILLO**, con cédula de identidad N° **1900887199**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 19 de Febrero de 2025



ANDREA KATHERINE
MONTEROS MONTERO

F) -----

**DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR**



Certificado TIC/TT.: UNL-2025-001213

1/1
Educamos para Transformar

Autoría

Yo, **Petty Jhamilex Valladarez Astudillo**, declaro ser autor/a del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional-Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1900887199

Fecha: 07 de abril de 2025

Correo electrónico: petty.valladarez@unl.edu.ec

Teléfono: 0967407480

Carta de autorización por parte del autor/a, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **Petty Jhamilex Valladarez Astudillo** declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular titulado: **El Alcoholismo y rendimiento laboral de los trabajadores del Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal de Zamora, en la actualidad**, como requisito para optar por el título de **Licenciado/a en Trabajo Social**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, el siete de abril de dos mil veinticinco.

Firma:

Autor/a: Petty Jhamilex Valladarez Astudillo

Cédula de identidad: 1900887199

Dirección: Zamora

Calle principal: Diego de vaca

Calle secundaria: 24 de mayo

Correo electrónico: petty.valladarez@unl.edu.ec

Teléfono: 0967407480

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del Trabajo de Integración Curricular: Mgtr. Andrea Katherine Monteros

Montero

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre por su apoyo y aliento. Y a mi querida hija Emilia Peña, quien ilumino mi vida y me inspira a seguir a delante, por ser la razón de mi perseverancia y motivación. A ambas gracias por ser mis luces en el camino.

Petty Jhamilex Valladarez Astudillo

Agradecimientos

Mi sincero agradecimiento en primer lugar lo dejo a la Universidad Nacional de Loja en su modalidad de estudios a Distancia por brindarme la oportunidad de continuar con mis estudios de tercer nivel, así mismo quiero dejar mi agradecimiento al personal administrativo que me brindo la colaboración respectiva cuando necesita de su apoyo.

Así mismo quiero brindar mi agradecimiento a cada uno de los docentes que durante el proceso de formación me brindaron sus conocimientos en cada una de las materias que me supieron dictar a cada uno de ellos les agradezco de corazón, especial mención dejo a mi director de tesis que siempre me apoyo durante el desarrollo de este trabajo investigativo.

Petty Jhamilex Valladarez Astudillo

Índice

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimientos	vi
Índice	vii
Índice de Tablas.....	viii
Índice de Figuras	xi
Índice de Anexos.....	xi
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco Teórico	7
4.1. Antecedentes de la Investigación	7
4.2. Marco Conceptual	8
4.2.1. Alcoholismo	8
4.2.1.1. Causas del alcoholismo	9
4.2.1.2. Efectos del alcoholismo	10
4.2.2. Adicción	11
4.2.2.1. Características de la adicción	12
4.2.3. Rendimiento laboral	12
4.2.3.1. Importancia de medir el rendimiento laboral	13
4.2.3.2. Ventajas de medir el rendimiento laboral	14
4.2.4. Consecuencias laborales derivadas del alcoholismo	16
4.2.5. Acción a abordar por parte de la empresa o institución	17
4.3. Marco Legal	18
4.3.1. Constitución de la República del Ecuador	18
4.3.2. Código de Trabajo.....	18
4.3.3. Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo	19
4.4.4. Ley Orgánica de la Salud	20

5. Metodología	22
5.1. Área de estudio.....	22
5.2. Procedimiento.....	22
5.2.1. Enfoque metodológico	22
5.2.2. Técnicas e instrumentos	23
5.2.3. Tipo de diseño utilizado	25
5.2.4. Unidad de estudio.....	25
5.2.4.1. Muestra.....	25
5.2.4.2. Tipo de muestreo.....	26
5.2.4.3. Criterios de inclusión.....	26
5.2.4.4. Criterios de exclusión.....	26
5.3. Procesamiento y análisis de datos	26
6. Resultados	27
6.1. Resultados	27
6.1.1. Preguntas informativas.....	27
6.1.2. Variable 1. Alcoholismo	28
6.1.3. Variable 2. Rendimiento laboral	41
6.1.4. Tablas cruzadas	52
7. Discusión	55
8. Conclusiones	60
9. Recomendaciones	61
10. Bibliografía	62
11. Anexos	65

Índice de Tablas

Tabla 1. Edad	27
Tabla 2. Sexo	27
Tabla 3. Estado civil	28
Tabla 4. Cómo realiza el consumo de alcohol	28
Tabla 5. Consumo de alcohol sólo	29

Tabla 6. Existe el hábito del consumo de alcohol en la familia	29
Tabla 7. En decepciones amorosas consumes alcohol	30
Tabla 8. Consumo de alcohol para disminuir depresión	30
Tabla 9. Amigos tienen el hábito del consumo de alcohol	31
Tabla 10. Ingieres tus alimentos acompañados de alcohol	31
Tabla 11. Alcohol facilita crear relaciones sociales	32
Tabla 12. Consumo de alcohol para disminuir ansiedad	32
Tabla 13. Consumo de alcohol provoca dificultades en el puesto de trabajo	33
Tabla 14. Problemas de salud por consumo de alcohol	33
Tabla 15. Forma de consumo de alcohol	34
Tabla 16. Promedio de consumo de alcohol en botellas	34
Tabla 17. En reuniones sociales cual es el promedio de consumo de alcohol	35
Tabla 18. Cantidad de bebidas alcohólicas son necesarias para sentirte bien	35
Tabla 19. Días dedicados al consumo de alcohol	36
Tabla 20. Lugar apropiado para el consumo de alcohol	36
Tabla 21. Horario para el consumo de alcohol	37
Tabla 22. De las bebidas alcohólicas cual consume con frecuencia	37
Tabla 23. Cuantas botellas de cerveza consume	38
Tabla 24. Consumo de vino realiza	38
Tabla 25. Grados de alcohol que debe contener su bebida	39
Tabla 26. Importancia realizar diagnóstico médico	39
Tabla 27. Razón para el consumo de alcohol	40
Tabla 28. Es aceptado socialmente cuando consume alcohol	40
Tabla 29. Gasto económico cuando realiza el consumo de alcohol	41
Tabla 30. Cumple las actividades laborales	41

Tabla 31. Entrega resultados de trabajo en forma oportuna	42
Tabla 32. Presenta ausencia laboral injustificada	42
Tabla 33. Ha sido reconocido por la autoridad superior	43
Tabla 34. Utiliza los bienes que se le asignan en el desempeño laboral	43
Tabla 35. Cumple metas establecidas en el trabajo	44
Tabla 36. En evaluaciones obtiene adecuadas calificaciones por el trabajo	44
Tabla 37. Apoya a personas que buscan sus servicios en su trabajo	45
Tabla 38. Mantiene en adecuado estado los bienes que se han entregado para su desempeño	45
Tabla 39. Ha sido demandado por su desempeño laboral	46
Tabla 40. En su puesto de trabajo cumple de forma rápida y oportuna	46
Tabla 41. En sus funciones aprovecha al máximo el material a su cargo	47
Tabla 42. En sus funciones ocupa los equipos que se le entrega	47
Tabla 43. Tiene el control de los bienes en su desempeño laboral	48
Tabla 44. Aprovecha el recurso humano existente para cumplir actividades	48
Tabla 45. Ejerce funciones de liderazgo	49
Tabla 46. Cumple trabajo de forma responsable	49
Tabla 47. Cumple trabajo de acuerdo a funciones del reglamento	50
Tabla 48. Acepta sugerencias para desempeño laboral	50
Tabla 49. Entrega los resultados del desempeño	51
Tabla 50. Brinda atención cuando se le solicita el trabajo	51
Tabla 51. Nivel de calidad del trabajo es adecuado	52
Tabla 52. Adecuada atención a quienes solicitan el trabajo	52
Tabla 53. Con quien consume alcohol y ausencias injustificadas en el lugar de trabajo	53
Tabla 54. Con quien consume alcohol y ausencias injustificadas en el lugar de trabajo	54

Índice de Figuras

Figura 1. Ubicación geográfica del sitio de investigación	22
--	----

Índice de Anexos

Anexo A. Árbol de problemas	66
Anexo B. Oficio de Solicitud.....	68
Anexo C. Oficio de Aceptación.....	657
Anexo D. Consentimiento Informado para la participación en el estudio	66
Anexo E. Ficha Bilbiográfica	70
Anexo F. Plan de intervención.....	72
Anexo G. Encuesta	74

1. Título

El alcoholismo y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora, en la actualidad.

2. Resumen

El tema de investigación el alcoholismo y el rendimiento laboral en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, nace ante la problemática del incremento de casos de consumo de alcohol en diversas medidas entre las personas, razón por la cual se plantea identificar cual es la incidencia de este problema adictivo y la falta de cumplimiento de la planificación anual realizada; la importancia del presente trabajo se enmarca dentro de lograr un mejor desempeño laboral de parte de los trabajadores de la unidad municipal en análisis, para lo cual se utiliza una metodología de investigación mixta tanto cualitativa como cuantitativa, entre los métodos de investigación se emplean el descriptivo, analítico, estadístico, se toma como población y muestra a los 43 trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, como instrumento de recolección de información se utilizó las fichas de observación y los cuestionarios de preguntas cerradas. Entre los resultados alcanzados se identifica que existen diversos problemas por consumo de alcohol en diversas medidas, los que afectan a los trabajadores y el cumplimiento de actividades laborales, ante lo cual se recomienda a la dirección de la unidad tomar las medidas adecuadas para disminuir la incidencia del consumo de alcohol y de esta forma apoyar a superar estos problemas de los trabajadores de la unidad municipal.

Palabras clave: Alcoholismo, rendimiento laboral, trabajadores, parque automotor, municipio.

2.1. Abstract

The research topic alcoholism and job performance in the Automotive Fleet and Workshop Unit of the Municipal GAD of the Zamora canton, arises from the problem of the increase in cases of alcohol consumption in various measures among people, which is why it is proposed to identify what is the incidence of this addictive problem and the lack of compliance with the annual planning carried out; The importance of this work is framed within achieving better job performance on the part of the workers of the municipal unit under analysis, for which a mixed research methodology is used, both qualitative and quantitative, among the research methods used are descriptive, analytical, statistical, the population and sample are taken to the 43 workers of the Automotive Fleet and Workshop Unit of the Municipal GAD of the Zamora canton, as an instrument of information collection, observation sheets and closed-ended question questionnaires were used. Among the results achieved, it was identified that there are various problems due to alcohol consumption in varying degrees, which affect workers and the performance of work activities. In response, the unit's management is recommended to take appropriate measures to reduce the incidence of alcohol consumption and thus help overcome these problems faced by the municipal unit's workers.

Keywords: Alcoholism, job performance, workers, vehicle fleet, municipality

3. Introducción

El presente trabajo de investigación se lo efectúa ante el incremento de problemas a nivel laboral que presentan los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del cantón Zamora, identificándose de acuerdo a datos proporcionados por el departamento de Recursos Humanos de esta institución a los diferentes niveles de consumo de alcohol como los causales de bajo nivel de desempeño laboral. (GAD Municipal de Zamora, 2023)

En la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, se han incrementado el nivel de faltas así como de abandono de la jornada laboral, de parte del recurso humano que labora en esta unidad, por lo cual de acuerdo a la planificación operativa no se ha llegado a cumplir las metas establecidas, ante lo cual se necesita identificar si por medio de una adecuada intervención en temas de problemas de alcoholismo, se logra una mayor productividad del personal que labora en esta unidad.

La investigación relacionada con el alcoholismo y su incidencia en el rendimiento laboral cobra importancia al mejorar el cumplimiento de las actividades que se desarrollan en esta Unidad de tal forma que las metas y objetivos planteados de forma anual se cumplen. Lo que constituye un beneficio institucional al tener una Unidad funcional y que brinda asistencia para mantener en adecuado estado el parque automotor y talleres del GAD Municipal del cantón Zamora.

El presente trabajo de investigación realizado en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, no tiene antecedentes de realización en esta área de forma previa; por lo cual se toma como antecedente el trabajo efectuado por Paltán (2020) quien analizó las consecuencias del consumo de alcohol en el rendimiento laboral a nivel de América latina; otro de los trabajos que sirve de antecedente es el realizado por Esquivel (2019) quien analiza la incidencia del consumo de alcohol a funcionarios de un hospital.

Ante esta situación se plantearon objetivos para desarrollar a través de la investigación, siendo el objetivo general y que orientó todo el trabajo efectuado el siguiente: “Analizar la incidencia del alcoholismo en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora”. Así como también los siguientes objetivos específicos:

El primer objetivo específico facilitó identificar el fundamento teórico relacionado con los niveles de alcoholismo y su incidencia en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, permitiendo el desarrollo del marco teórico elaborado en base a citas de autores que han analizado el tema del consumo de alcohol y su relación con el rendimiento laboral.

El segundo objetivo que se planteó fue el determinar como el alcoholismo afecta en el rendimiento laboral de los trabajadores en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, lo que posibilitó la determinación de resultados sobre el consumo de alcohol.

El tercer objetivo planteado fue elaborar la propuesta de alternativas para evitar el alcoholismo en los trabajadores en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en la actualidad, la misma que se fundamenta en el conocimiento teórico elaborado y en base a los resultados obtenidos y como lograr superar la problemática del consumo de alcohol y su incidencia en el bajo rendimiento laboral.

Todo esto se lo cumplió a través de una metodología basada en un enfoque mixto, en razón que se utilizará los métodos cualitativos y cuantitativos; por el alcance se efectuará una investigación descriptiva de la situación en la que se encuentra los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora con respecto al consumo de alcohol y la relación que existe con el rendimiento laboral; atendiendo al diseño se efectuará una investigación no experimental transversal; por el tipo será exploratoria; para lo cual como instrumentos de investigación se utilizarán la observación, el cuestionario de preguntas aplicadas al recurso humano de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora.

Del trabajo efectuado se obtiene como uno de los resultados que entre la causal para iniciarse en el hábito del alcoholismo para los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, se encuentra el sentirse aceptado dentro de determinado grupo social, para lo cual los trabajadores buscan en el consumo de alcohol lograr mejorar el incremento de las relaciones sociales.

Entre las conclusiones a las que se llega es que el alcoholismo es un problema que afecta a la salud tanto física como mental del ser humano y que los trabajadores que están con diversos niveles de consumo de alcohol están siendo alterados en su rendimiento a nivel social, familiar

y laboral, para lo cual se necesita de la intervención que apoye a superar esta problemática de alcoholismo de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, que están afectados.

4. Marco Teórico

Identificar un paradigma o modelo de intervención genérico no es posible por cuanto se puede abordar el problema del alcoholismo desde diferentes aspectos, uno de estos de acuerdo con Ochoa (2022) busca identificar la dependencia actual en la que se encuentren las personas afectadas por esta adicción, y de esta forma poder establecer un programa motivacional y estadios de cambio, para lo cual se deberá trabajar con dos grupos de personas, aquellos trabajadores que se encuentran en riesgo, pero que no presentan dependencia al consumo de alcohol, y de aquel otro grupo de personas que presentan dependencia hacia el alcoholismo, en tal razón se plantea la alternativa de identificación de niveles de personas por consumo de alcohol.

4.1. Antecedentes de la Investigación

El alcoholismo de parte del ser humano es una práctica que se inicia desde la aparición del hombre, quien en su afán de alimentarse a través de diversas frutas comenzó a fermentarlas dando origen a las primeras bebidas alcohólicas y se inició en su consumo, al ver el efecto de alteración mental y relajación que se daba cuando se consumía las bebidas que fermentaba y producían alcohol.

De acuerdo con Ezquivel (2019) el proceso de fermentación de ciertos frutos se realizó desde las primeras civilizaciones humanas de dos formas una de forma natural, a través de la recolección de frutos y granos y su almacenaje produciendo un líquido que al beberlo les causaba sensaciones de euforia y de relax; así como también se han identificado evidencias de un proceso más tecnificado de producción de alcohol en civilizaciones como China en la cual sus primeras culturas producían alcohol a través de un proceso en base de fermentación de arroz.

Un primer antecedente de investigación es el trabajo realizado por Paltán (2020) quien desarrolló el tema “El consumo de alcohol y su incidencia en la productividad laboral de América Latina, período 2000-2018”, trabajo orientado bajo el objetivo general de “evaluar la relación entre el consumo de alcohol y la productividad laboral, en los países de América Latina para el período 2000 – 2018”, para lo cual se planteó como métodos de investigación el hipotético - deductivo, el analítico, histórico lógico; siendo una investigación de enfoque mixto, descriptiva, explicativa y correlacional; utilizando las técnicas de observación y fichaje, entre los resultados alcanzados se identifica que en los países de América Latina en el período del

2000 al 2018 existe una tendencia creciente en el consumo de la población de alcohol, llegando a la conclusión que el consumo de alcohol, perjudica a la productividad de la población laboral, por lo que se hace necesario elaborar programas de prevención y apoyo al sector laboral de los países latinos sobre cómo controlar los hábitos de consumo de alcohol.

Otro de los antecedentes del trabajo de investigación lo constituye la tesis desarrollada por Esquivel (2019), en el que se propuso como tema general de investigación “identificar la prevalencia del consumo de alcohol y tabaco en los funcionarios del hospital Homero Castanier Crespo”; para lo cual se trabajó bajo la metodología mixta (cualitativa y cuantitativa), de acuerdo al alcance la investigación fue descriptiva, explicativa y correlacional, por el diseño se trabajó con una investigación cuasi experimental; siendo la población de investigación el personal que laboró en el hospital Homero Castanier Crespo; entre los instrumentos de recolección de información se utilizaron el test ASSIST: Prueba de detección de consumo de alcohol, tabaco y sustancias; las entrevistas y las encuestas; entre los resultados obtenidos se identificó que el 61% de la muestra participante había consumido alcohol, siendo la frecuencia de consumo unas dos veces al mes hábito que se refleja como un problema de salud pública para un mejor desempeño laboral; por lo cual se concluye que se debe implementar medidas en los trabajadores del hospital Homero Castanier Crespo que permitan saber manejar los hábitos de consumo de alcohol.

4.2. Marco Conceptual

4.2.1. Alcoholismo

El tema del alcoholismo ha sido definido por varios investigadores entre los que se destaca el aporte efectuado por Batida (2024) quien los conceptualiza como “un trastorno crónico, debido a excesivas y repetidas ingesta de alcohol contraria a las normas dietéticas y sociales establecidas” (p. 16), de acuerdo a esta definición el alcoholismo implica una adicción creada de una persona, quien siente la necesidad de consumir alcohol de una forma reiterada y en ocasiones en altas cantidades, lo que origina pérdida del normal desarrollo corporal de la persona que realiza este tipo de consumo.

Otra de las definiciones encontradas sobre alcoholismo lo identifica cómo “los gramos de alcohol ingeridas de parte del ser humano y que se encuentran en exceso del estándar permitido por las normas de salud” (Sánchez & Vega, 2019, p. 24), de lo conceptualizado se analiza que el alcoholismo es la cantidad de alcohol que una persona ingiere a través de diversas

bebidas en las que existe presencia de alcohol; por lo que las instituciones relacionadas con la salud han buscado la forma de regular esta ingesta de alcohol.

Para comprender lo que es el alcoholismo se identifica el aporte entregado por Villareal et al., (2023) quien cita lo mencionado a través de la OMS que ha establecido “que una bebida estándar corresponde a aquella que contiene alrededor de 10 gr., de alcohol” (p. 396) lo cual enmarca dentro de estas bebidas a las cervezas en presentaciones de 330 ml que tienen un 5% de alcohol; de una copa de vino que contiene un 12% de alcohol; o un vaso de alcohol destilado que tiene el 40% de alcohol.

4.2.1.1. Causas del alcoholismo

El alcoholismo tiene varias causas una de ellas es los hábitos culturales de la población, “en ciertas regiones del mundo por cultura el consumo de alcohol implica cierta jerarquía en la sociedad” (Heredia et al., 2023, p. 1285), lo que origina que se vea como un hábito culturalmente aceptado la ingesta de alcohol, la misma que se realiza por el ser humano ya sea masculino o femenino y de forma independiente de su edad.

Otra de las causas que se da para el alcoholismo es la “visión de ciertos tipos de bebidas alcohólicas son de consumo moderado y como alimento de consumo humano” (Suárez & Caamal, 2021, p. 233) percepción que orienta a las personas a consumir bebidas alcohólicas y que va originando dependencia a ser un acompañante cuando se ingiere ciertos tipos de alimentos.

Durante los últimos años se ha identificado que una de las causas para el alcoholismo son los factores hereditarios “ciertos rasgos son transmitidos entre descendientes como el consumo excesivo de ciertas sustancias que los descendientes adquieren y lo van incrementando a través del ejemplo del día a día” (Sánchez & Vega, 2019, p. 27) en ciertas familias es común el consumo de alcohol, los padres enseñan a sus hijos a través de la práctica el consumo de alcohol que en lo posterior se puede llegar a convertir en una adicción.

Otra de las causas del alcoholismo, es que se aprecia a esta actividad como una moda y estilo de difundido a través de las tecnologías de la información y comunicación “las redes sociales es un medio a través del cual las fábricas de bebidas alcohólicas difunden sus productos” (Sánchez & Vega, 2019, p. 27), llegando a ser un tema de confusión entre la población joven que ven en diferentes spots publicitarios al consumo de alcohol como una

actividad normal.

4.2.1.2. Efectos del alcoholismo

El problema del alcoholismo “afecta no sólo de forma personal, sino que tiene repercusiones en el entorno familiar, quienes se ven afectados por un inadecuado hábito de parte del adicto al consumo de alcohol” (Villareal et al., 2023, p. 397), como se identifica este problema de salud analizado afecta a la persona y su desempeño tanto a nivel individual como colectivo o en las organizaciones en las que se desempeña, este problema se acentúa si esta adicción se vuelve muy continua, lo que no le permita tener un adecuado rendimiento tanto a nivel social como laboral.

Entre los principales efectos que se presentan en la persona por los problemas de alcoholismo se encuentra el deterioro de la salud, con problemas como la “cirrosis que son daños al hígado y que llegan afectar al normal desempeño de actividades de parte de quien lo padece” (Suárez & Caamal, 2021, p. 240), enfermedad que llega a incapacitar a la persona que lo padece, disminuyendo su rendimiento laboral y siendo un factor de un bajo desempeño de parte de un trabajador en las funciones que realiza en un determinada institución.

Otro de los efectos que se presenta por el alcoholismo es a nivel mental “originando que se pierda sentido de tiempo y espacio, lo que conlleva no cumplir con los compromisos que ha contraído la persona adicta al consumo de alcohol” (Fundación Internacional ORP, 2018, p. 5), es común en la persona con hábitos frecuentes de consumo de alcohol, olvidar sus compromisos o no asistir a funciones que realiza con frecuencia como son las actividades laborales, lo que origina problemas a su entorno ya sea este familiar o laboral y de desempeño de funciones institucionales.

Continuando con los efectos que se dan por el problema del alcoholismo, se encuentra “el deterioro a nivel cognitivo, afectando a la memoria lo cual provoca pérdida de recuerdos y hábitos ocasionados por la afectación de la salud mental a causa del consumo excesivo de bebidas alcohólicas” (Gómez, 2018, p. 11), la pérdida de las facultades es un problema en el desempeño laboral, por cuanto no garantiza que el trabajo se realice de una forma correcta y más bien origina problemas con compañeros de trabajo quienes ven retrasada su labor debido al deficiente trabajo que efectúa la persona con problemas de consumo de alcohol.

Otro de los efectos que se da a nivel de personas adictas al alcoholismo se encuentra

“en cambios de comportamiento y alteración de conducta de las personas adictas quienes se vuelven irritables y de difícil trato debido a la alteración que produce en su sistema nervioso el consumo de alcohol” (Esquivel, 2019, p. 38), la persona que consume alcohol es de difícil tratamiento y muchas veces se altera con facilidad, por lo cual no logra unas adecuadas relaciones con su entorno social.

Es importante mencionar los efectos que se dan a nivel laboral de las personas adictas al alcoholismo, en razón que el alcohol tiene diversos efectos tanto a salud como a nivel mental, lo que no garantiza un adecuado desempeño de parte del recurso humano en las funciones que se le haya asignado en una institución.

4.2.2. Adicción

Para conceptualizar este término se cita al autor Cruz et al., (2021) quien la identifica como “aquel hábito a través del cual la persona siente la necesidad de consumir o adquirir ciertos productos, afectando el funcionamiento a nivel mental y produciendo inadecuados comportamientos en caso de no adquirir” (p. 8) una adicción se puede presentar en forma de consumo de una determinada sustancia en la cual la persona se vuelve dependiente de ingerir de forma regular un determinado alimento o a su vez como aquella necesidad de adquirir un producto que lo hace a la persona actuar de manera compulsiva en procura de buscar el producto para satisfacer sus necesidades.

Otra de las definiciones de adicción la identifica como “un trastorno a nivel mental que provoca que la persona consuma de forma compulsiva un determinado producto a pesar de conocer las consecuencias que le trae esta actividad” (Heredia et al., 2023, p. 1286), la adicción afecta al ser humano quien a pesar de conocer las consecuencias que le trae este consumo, lo sigue realizando, lo que es la causa de varios problemas tanto a nivel personal como de desempeño en sociedad de la persona afectada.

La adicción es definida de acuerdo con Gómez (2018) como aquel “consumo crónico y reiterado de una persona hacia una sustancia y que provoca un funcionamiento desadaptativo y un malestar posterior” (p. 4), las adicciones representan problemas de salud a quien las padece, originadas por una alteración a nivel mental en la cual el ser humano siente la necesidad de ingerir cierta sustancia como el alcohol y de esta forma lograr cierta satisfacción personal y un adecuado desempeño.

La adicción se constituye en un serio problema para las personas afectadas, por lo cual es necesario conocer alternativas para tratar las adicciones y evitar que estas alteren el desempeño de las personas, una persona adicta en varios de los casos no logra realizar las actividades a él asignadas y más bien se constituye en una carga para el entorno quienes son los que deben apoyarla para continuar buscando mantener un adecuado estilo de vida.

4.2.2.1. Características de la adicción

Para que un determinado hábito efectuado por parte de un ser humano de manera frecuente, pase a ser una adicción debe cumplir con ciertas características entre las que se presentan las siguientes:

Estas actividades deben ser efectuadas con frecuencia “la adicción se presenta de manera reiterada en la cual una persona siente necesidad de actuar de manera reiterada” (Batida, 2024, p. 22), la adicción se presenta en razón de necesidades de las personas quienes buscan de forma reiterada la satisfacción a través de la realización de una actividad de forma repetida.

Las adicciones no sólo son la necesidad de realización sino “que se relacionan con incrementos graduales de realización de estas actividades” (Gómez, 2018, p. 9) la adicción origina ciertas dependencias y las personas las realizan durante más tiempo, en el caso del consumo de alcohol esta actividad se la realiza por varios días consecutivos.

Una característica que diferencia a las adicciones es la preferencia que le da la persona “un adicto brinda prioridad a su necesidad de consumo por sobre otras actividades personales” (Batida, 2024, p. 22) el adicto deja de lado sus prioridades familiares y sociales, pone en primer orden su consumo a aquella actividad que realiza.

4.2.3. Rendimiento laboral

Identificar lo que es el rendimiento laboral, implica conocer la conceptualización entregada por Martínez (2021) quien lo define como “el nivel de trabajo reflejado por un trabajador de una empresa al momento de realizar sus funciones asignadas” (p. 14) es importante identificar si los trabajadores están trabajando de acuerdo a los objetivos de las instituciones y de esta forma conocer si la empresa está brindando un adecuado servicio a través de su recurso humano.

El rendimiento laboral es conceptualizado como “aquel indicador que permite conocer

el valor que tiene un trabajador dentro del funcionamiento de una organización” (Suárez & Caamal, 2021, p. 233) el rendimiento laboral, facilita identificar aquellos funcionarios de una empresa o institución que no estén realizando sus actividades de manera correcta y de esta forma poder establecer el origen para este inadecuado funcionamiento y proponer alternativas que permitan tener un mejor desempeño de funciones dentro de las organizaciones y conseguir cumplir con los objetivos laborales.

Otra de las definiciones de rendimiento laboral lo enmarca como el “nivel de eficiencia y eficacia a través de la cual un trabajador cumple las funciones asignadas y ejecuta su rol laboral en las empresas” (Sánchez & Vega, 2019, p. 27) el rendimiento laboral permite a la empresa identificar si sus trabajadores están trabajando de una forma adecuada y si trabajan de acuerdo a la filosofía institucional implementada, garantizando una adecuada atención a los usuarios de estas instituciones.

Cómo se aprecia el rendimiento laboral es un indicador que se utiliza en el ámbito laboral, a través del cual se brinda información de si un trabajador está realizando sus funciones asignadas de una manera adecuada beneficiando tanto al desarrollo personal como organizacional.

4.2.3.1. Importancia de medir el rendimiento laboral

Una de las razones de la importancia de medir el rendimiento laboral es “a nivel empresarial en razón que brinda información sobre cómo están trabajando el recurso humano que labora en una entidad” (Ortiz et al., 2019, p. 118) y de esta forma las empresas pueden tener conocimiento de aquellas áreas en las cuales los trabajadores no están rindiendo en sus funciones de acuerdo a las planificaciones efectuadas, por lo que se necesitaría de analizar las causas para el deficiente rendimiento laboral.

Otra de las razones de importancia para medir el rendimiento laboral se encuentra a nivel de trabajador “en razón que se ofrecerá información de su nivel de desempeño que tienen en la empresa, datos que facilitarían a los empleados para mejorar su situación dentro de la institución” (Martínez, 2021, p. 17) el trabajador puede optar por un mejor estatus en la empresa si logra identificar que su rendimiento está apoyando al crecimiento de la empresa en la que trabaja, por lo que se constituye en una información valiosa que permite al empleado identificar su nivel de mejoramiento para lograr un mayor desempeño laboral.

De lo citado se identifica que el rendimiento laboral es un indicador que cobra importancia tanto para la empresa como para el recurso humano que labora en estas instituciones, debido a que nos da información de si un determinado trabajador está teniendo un funcionamiento adecuado en función de las metas empresariales o no está trabajando de manera correcta lo que origina problemas en lo que respecta a la atención a los usuarios de la institución.

4.2.3.2. Ventajas de medir el rendimiento laboral

Como se ha mencionado el rendimiento laboral se lo mide a través de indicadores, los que brindan información sobre el trabajo desempeñado por un determinado funcionario de una empresa, es así que se han identificado diversas ventajas entre las que se menciona a las siguientes:

- El indicador de rendimiento laboral facilita la entrega de diversos beneficios a los trabajadores que tengan estándares altos de desempeño en sus funciones, lo que permite una adecuada atención a los usuarios de parte de las entidades.
- Este indicador brinda información que facilita a los administradores de las empresas el poder ofrecer ascensos por tener un mejor desempeño en las funciones que se les haya asignado a los trabajadores.
- Facilita identificar áreas problemáticas, las que no estén trabajando de acuerdo a lo planificado por la institución.
- Permite a la empresa tomar decisiones que vayan orientadas a disminuir los efectos de factores externos que estén alterando el normal desempeño de los trabajadores en una institución. (Batida, 2024, p. 19)

Estas ventajas que se han identificado sobre el conocimiento del rendimiento laboral permiten tomar adecuadas decisiones en función del desempeño de los trabajadores tanto a las empresas como al propio trabajador o a un personal externo que vaya a realizar algún plan en función de mejorar el trabajo realizado por la entidad.

Actualmente, dado que la presión laboral ha sido notable y la depresión se considera una enfermedad que data de muchos años, la participación en las necesidades emocionales se ha convertido en una prioridad global, la depresión ha crecido a lo largo de los años, pero

culturalmente el tratamiento de estos trastornos no es prioridad del empleador, derivando así actitudes para recurrir al consumo de sustancias, como se ha indicado en líneas anteriores, el consumo de sustancias en su mayoría se da para poder evadir una realidad y en ciertos casos, el estrés y la presión es un detonante.

Se debe prestar especial atención a las personas que realizan actividades que implica la seguridad suya y de sus compañeros, tales como: conducir vehículos, conducir máquinas peligrosas, control del aire, profesionales de la salud, etc. El eminente predominio que existe entre la población trabajadora y el consumo de alcohol convierte esto en un problema de gran magnitud, ya que es algo que envuelve a quienes forman parte de una empresa o institución, acarreando consecuencias negativas como accidentes laborales, ambientes laborales hostiles, sanciones.

Puede decirse que la historia del consumo de alcohol data de mucho antes en la historia del ser humano, muchas de las veces considerada una práctica de familia y que trasciende así generaciones. La presencia del consumo de alcohol en la actualidad dentro de los distintos ámbitos sociales, familiares, laborales, de pareja, entre otros que forman parte de la interacción del ser humano. El alcohol es considerado una droga legal, con un índice elevado de consumo entre personas, muchas de las veces normalizan su consumo en un entorno social y cultural.

Desde la búsqueda de socialización del hombre, se tiene una incidencia en el inicio de consumo de alcohol, variando la cantidad consumida. “En la actualidad la reincidencia de consumo de alcohol en trabajadores es evidente, debido a diversas razones tales como: problemas en el entorno familiar, estrés y cargas excesivas de trabajo, problemas en las relaciones de pareja” (Fundación Internacional ORP, 2018, p. 6); Todos y cada uno de estas razones son un detonante para que la persona cree un ambiente en el que el consumo de alcohol sea su único escape de la realidad en la que se encuentra, y como resultado de esto la irresponsabilidad y descuido de presentarse en estado de embriaguez a sus jornadas laborales, mismo que puede dar una o varias veces, viéndose así afectos sus compañeros de trabajo, el empleador, la empresas y la persona misma.

El consumo de alcohol en los trabajadores de la provincia de Zamora Chinchipe, cantón Zamora, es uno de los problemas que se debe atender dentro de cada organismo (empresa o institución pública o privada), mucha de las veces la población joven que labora en estas instituciones es quienes más propensos están a realizar este tipo de indisciplinas y por ello las

empresas actualmente deben centrarse en la creación de políticas para mitigar esta problemática social puesto que afectó a todo el entorno dentro del cual la persona labora o realiza sus actividades.

4.2.4. Consecuencias laborales derivadas del alcoholismo

El alcoholismo perjudica absolutamente a la productividad del trabajador en sus respectivas actividades, por ende, puede afectar a quienes dependen del trabajo individual de cada obrero, por tanto, retrasaría la producción, siendo así una consecuencia negativa del consumo de alcohol. Así como también derivándose la incompetencia e irresponsabilidad en las labores asignadas al obrero., y por ende una mala ejecución del trabajo.

Los empleados que están sometidos a la influencia del alcohol pueden tener un impacto negativo en la productividad y la seguridad profesional. El alcoholismo en los trabajadores tiene un impacto relevante en la familia y los compañeros de trabajo, principalmente en términos de pérdida de ingresos, estrés y baja moral. Como resultado, el consumo de alcohol es un problema que inquieta no solo al consumidor, sino también al entorno laboral y la productividad de una empresa.

Dentro de la legislación ecuatoriana se encuentra la prohibición de asistir en estado de embriaguez al trabajo, siendo esta un de las contravenciones que tiene el empleado para asistir a sus labores, y en caso de que este (empleado) cometa una falta grave por verse sometido a alguna sustancia, será despedido tal y como se establece en la ley, por ellos se considera un riesgo para el empleado asistir a su jornada laboral bajo efecto de sustancias (alcohol). Por ello las empresas deben generar áreas de apoyo para el trabajador y encaminarlo en caso de padecer alguna adicción. (Heredia et al., 2023, p. 1290)

El alcoholismo representa un problema para el trabajador, quien al encontrarse en estado etílico no puede desempeñarse con facilidad en sus funciones no siendo productivo para la institución en la que labora y más bien se constituye en un problema que debe ser tratado al afectar el alcohol al estado de salud de una persona quien no tendrá el dominio de su cuerpo en el desarrollo de las labores a él asignadas.

La reincidencia del consumo de alcohol es uno de los principales factores de riesgo para la aparición de enfermedades en el consumidor, tales como: enfermedades cardiovasculares,

hepáticas, neuropsiquiátricas, transmisibles. El consumo de alcohol provoca grave riesgo para la salud y la apreciación de las enfermedades antes mencionadas es una muestra de ello

Entre los principales factores que influyen en el alcoholismo, pueden ser: personales, familiares y sociales, así también, uno de los objetivos del consumo es la búsqueda de satisfacción inmediata o la tendencia a evadir problemas familiares, sociales y confundirse en ciertas circunstancias. Factores no relacionados con el trabajo, como factores familiares, sociales y personales, como factores laborales, pueden afectar el consumo de alcohol.

La afectación a la salud de la persona es uno de los riesgos que corre el consumidor, graves daños al organismo, daños neuronales que pueden ser un impedimento al momento de realizar un trabajo; otro de los factores es la alteración en la estructura y función del sistema nervioso central, provocando una pérdida de neuronas, entre otros riesgos.

4.2.5. Acción a abordar por parte de la empresa o institución

Por lo tanto, la acción de una empresa o institución es necesaria, pues debe implementar una política más consistente en el entorno laboral, que tiene como objetivo prevenir o minimizar el riesgo profesional del problema de alcoholismo y conducir a planes de prevención y apoyo. O, para estipular que el empleador debe formular un plan de prevención permanente en su compromiso, incluida la información sobre drogas y problemas de alcohol, así como para fortalecer la salud y los beneficios de los trabajadores, que los empleados tienen el compromiso y la obligación de aceptar un tratamiento opuesto. Y en caso de que exista una persona que necesite ayuda, esta podrá detectar de manera temprana esa necesidad y brindar el apoyo pertinente para la recuperación del mismo.

Otra de las acciones que se puede realizar por la institución para abordar el problema de las personas que estén teniendo problemas de alcoholismo es la de “realizar exámenes de forma constante para conocer el estado de salud de sus empleados y a través de esto tener mayor conocimiento y control” (Sánchez & Vega, 2019), logrando de esta forma identificar de manera oportuna aquellas personas que estén en riesgo de entrar en la adicción del consumo de alcohol y de sus efectos dentro de su funcionamiento laboral.

Una de las alternativas que se presenta para abordar el problema del alcoholismo, se encuentra la de elaborar programas de intervención, en la que se establezcan metas claras a

conseguir a través de un adecuado apoyo y orientación en cómo manejar los problemas de consumo de alcohol que se presenten en los trabajadores de una determinada institución.

4.3. Marco Legal

4.3.1. Constitución de la República del Ecuador

El Ecuador cuenta con la Constitución de la República del Ecuador, documento elaborado por la Asamblea Constituyente de Montecristi en el año 2008, tiene el orden jerárquico superior en aplicación legal y ninguna otra norma está sobre ella, es garantista de derechos por lo cual se relaciona con la presente investigación el siguiente artículo:

“Art. 11.- El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios: 2. Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades.” (Asamblea Constituyente, 2008), en el Ecuador todas las personas se rigen bajo el principio de igualdad por lo cual tienen acceso a los mismos derechos uno de ellos es al trabajo de acuerdo a lo mencionado en el siguiente artículo:

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. (Asamblea Constituyente, 2008)

Uno de los derechos que protege la constitución es al trabajo de su población, por lo cual una persona por más problemas de salud que presente tiene derecho a trabajar y la institución en la que elabora debe velar por el trabajo que esta persona realice, en el caso de personas con adicción al consumo de alcohol, son las instituciones quienes deben buscar alternativas que apoyen a los trabajadores a superar estas adicciones.

4.3.2. Código de Trabajo

Al analizarse el problema del consumo de alcohol y sus efectos en el rendimiento laboral, implica analizar al trabajador, para lo cual se hace necesario trabajar en función del Código de Trabajo, bajo la cual se regula la forma de contratar y de laborar a nivel operativo, es así que se citan los siguientes artículos:

“Art. 45.- Obligaciones del trabajador. - Son obligaciones del trabajador: d) Observar buena conducta durante el trabajo” (Asamblea Nacional, 2020) para el desempeño de funciones el trabajador debe tener una buena conducta, por lo cual se necesita de una adecuada lucidez mental que le permita un adecuado trabajo.

“Art. 46.- Prohibiciones al trabajador. - Es prohibido al trabajador: c) Presentarse al trabajo en estado de embriaguez o bajo la acción de estupefacientes” (Asamblea Nacional, 2020), entre las prohibiciones que presenta el Código del Trabajo está la de llegar en estado etílico a los puestos de trabajo, toda vez que corre el peligro de sufrir algún accidente, en tal razón la persona que consuma alcohol no puede desempeñarse en sus funciones mientras se mantenga en este estado.

El consumo de alcohol es una de las causales que tiene el empleador para dar por concluido un contrato de trabajo, debido a que este problema no permite un adecuado rendimiento laboral y que se puede llegar a agravar lo que no permitiría un adecuado desempeño laboral y más bien se llega a convertir en un problema para la institución quienes no contarán con un personal adecuado para su trabajo y más bien pueden llegar a afectar el trabajo de aquel entorno en el cual está la persona afectada por el consumo de alcohol.

4.3.3. Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo

Reglamento emitido por el Ministerio de Trabajo a través de acuerdo ministerial Nro. MDT-2024-196, publicado el 9 de octubre de 2024; entre los artículos relacionados con el consumo de alcohol y el rendimiento laboral se tienen los siguientes:

Art. 4. Obligaciones del empleador. Son obligaciones del empleador en materia de seguridad y salud en el trabajo las siguientes:

3. Adoptar todas las medidas de orden técnico, adecuadas y necesarias para garantizar eficazmente la seguridad y salud en el trabajo en todos los aspectos y actividades relacionadas con el trabajo, para la protección de la vida, la integridad física y mental de los trabajadores en los lugares y/o centros de trabajo.
12. Garantizar la vigilancia de la salud de todos los trabajadores conforme lo establece la normativa vigente efectuando evaluaciones y exámenes médicos de preempleo (inicio de labores), periódicos, de reintegro y de retiro. Estas evaluaciones y exámenes médicos no implicarán costos para el trabajador.

31. Asegurar que en los lugares y/o centros de trabajo, los trabajadores no realicen actividades en estado de embriaguez, bajo la acción de sustancias estupefacientes y psicotrópicas o cualquier tóxico, para lo cual deberá implementar los procedimientos o protocolos conforme a la normativa legal vigente.

Las obligaciones que tiene el empleador están destinadas a crear adecuadas condiciones laborales, cómo el precautelar la salud del personal que labora en la empresa, al ser el consumo de alcohol una enfermedad que complica la salud tanto física como mental de un trabajador, es necesario el crear políticas que permitan hacer frente a esta problemática como buscar la forma de evitar que se labore en condiciones de embriaguez que no les permita un adecuado desempeño laboral.

Art. 7. De las prohibiciones de los trabajadores. Son prohibiciones de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo las siguientes:

2. Introducir bebidas alcohólicas u otras sustancias psicotrópicas o estupefacientes a los lugares y/o centros de trabajo.
3. Presentarse o permanecer en los lugares y/o centros de trabajo en estado de embriaguez o bajo los efectos de sustancias psicotrópicas o estupefacientes.

En el reglamento de seguridad y salud ocupacional a los trabajadores se les prohíbe el asistir en estado etílico a sus puestos de trabajo, por lo cual las empresas deben prever medidas de control de acceso del personal a sus puestos de trabajo y de presentarse problemas con el consumo de alcohol deberán ser tomadas las medidas necesarias para lograr su adecuado tratamiento.

4.4.4. Ley Orgánica de la Salud

Ley promulgada por el Congreso Nacional en el 2006 y reformada por la Asamblea Nacional en el 2015, publicada a través del Registro Oficial Suplemento 423 de 22-dic.-2006; en la cual se ha tipificado los siguientes artículos relacionados con la salud de las personas:

Art. 8.- Son deberes individuales y colectivos en relación con la salud:

- a) Cumplir con las medidas de prevención y control establecidas por las autoridades de salud;

- b) Proporcionar información oportuna y veraz a las autoridades de salud, cuando se trate de enfermedades declaradas por la autoridad sanitaria nacional como de notificación obligatoria y responsabilizarse por acciones u omisiones que pongan en riesgo la salud individual y colectiva;
- c) Cumplir con el tratamiento y recomendaciones realizadas por el personal de salud para su recuperación o para evitar riesgos a su entorno familiar o comunitario;

Esta ley se preocupa de adecuar condiciones en las que se busque precautelar en adecuado estado la salud de la población ecuatoriana.

5. Metodología

5.1. Área de estudio

La presente investigación se la realizó en la Provincia de Zamora Chinchipe, cantón Zamora, ciudad Zamora, En el GAD Municipal Zamora (Unidad de Parque Automotor y Talleres) el mismo que se encuentra ubicado en el barrio Benjamín Carrión en la Avenida del Ejército.



Figura 1. Ubicación geográfica del sitio de investigación

Nota. *Figura tomada desde googlemaps*

En esta unidad existe el taller mecánico del GAD Municipal del cantón Zamora, así como el área administrativa que facilita el trabajo del personal operativo compuesto por choferes, mecánicos y trabajadores.

5.2. Procedimiento

5.2.1. Enfoque metodológico

La presente investigación se basó en un enfoque mixto en el cual se utilizó la investigación cualitativa que brindó la información teórica de las variables utilizadas en el presente trabajo como es el alcoholismo y el rendimiento laboral; así como también facilitó la obtención de información relacionada con la temática tratada.

Así mismo se empleó la investigación cuantitativa, en razón que se utilizó técnicas como las encuestas que deberán ser analizados los datos numéricos obtenidos. “Una investigación

cuantitativa implica el manejar datos estadísticos que faciliten conocer una tendencia que permitan relacionar variables de investigación” (Meyer, 2019, p. 15). De esta forma se contó con elementos suficientes para poder identificar causas y efectos que se producen en las personas que tienen el hábito del consumo de alcohol y cómo está afectando al rendimiento laboral en sus diversos puestos de trabajo en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora.

Así también se identifica el método cuantitativo como “un tipo de investigación en el que se facilita el análisis de datos que permitan sustentar una teoría” (Ortega, 2018, p. 56); este enfoque cuantitativo, facilitó a la investigadora el poder fundamentar variables de investigación, las mismas que fueron comprobadas con datos numéricos y de esta forma establecer relaciones existentes entre el alcoholismo y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal de Zamora.

Otro de los métodos que se utilizó en la investigación es el inductivo, de acuerdo a Gámez & Toledo (2018) al inducir se pasa de aquellos resultados de las diversas dimensiones a entender el tema central (p. 7), lo que facilitó la elaboración de las conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados de los instrumentos de recolección de información aplicados.

En la investigación realizada se utilizó el método deductivo que “permite descomponer el tema en sus diversas variables y dimensiones que facilitan la comprensión de la investigación” (Gámez y Toledo, 2018, p. 8), por medio de este método se posibilitó la elaboración de los instrumentos que facilitaron la comprensión del tema del alcoholismo y su relación con el rendimiento laboral.

Por lo tanto, el trabajo realizado se presenta como un estudio pormenorizado del extenso panorama en el que se describe la situación y conflictos sociales, familiares en torno al consumo de esta sustancia que afecta la realidad del campo laboral.

5.2.2. Técnicas e instrumentos

Las diversas técnicas e instrumentos que se aplicaron en la presente investigación están de acuerdo a los objetivos planteados:

El primer objetivo planteado fue: *Identificar los fundamentos teóricos relacionados con los niveles de alcoholismo y su incidencia en el rendimiento laboral de los trabajadores de la*

Unidad del Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en la actualidad.

Para cumplir con este objetivo se utilizó la técnica descriptiva “que facilita detallar las variables centrándose en cómo se encuentra el evento de estudio” (Meyer, 2019, p. 81), lo que permitió dar a conocer cómo afecta la adicción al consumo de alcohol en el rendimiento laboral que tienen los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora y de esta forma poder tener una idea de la incidencia que existe en este inadecuado hábito y poder proponer un programa de intervención que permita apoyar a superar este problema.

El instrumento que se utilizó es el cuestionario basado en “preguntas relacionadas con las dimensiones a investigarse” (Gámez & Toledo, 2018, p. 6), preguntas que fueron relacionadas a cómo los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora identifican las causas y efectos que produce el alcoholismo en su rendimiento laboral.

El segundo objetivo planteado fue. *Determinar cómo el alcoholismo afecta en el rendimiento laboral de los trabajadores en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora en la actualidad.*

Dando cumplimiento a este objetivo se utilizó el método correlacional que permite “identificar la relación entre las variables investigadas y cómo inciden la una en la otra” (Ortega, 2018, p. 43), en virtud que el alcoholismo afecta al rendimiento laboral, pero se hace necesario conocer cómo afecta al desempeño de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora y de esta forma.

Cómo instrumento utilizado para cumplir con este objetivo fue el cuestionario de preguntas cerradas “basada en la información recolectada y en función de las diferentes dimensiones que permiten determinar el tema” (Gámez & Toledo, 2018, p. 6), a partir de estas preguntas se procedió a realizar tablas cruzadas y de esta forma lograr identificar si el consumo de alcohol afecta en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora.

El tercer objetivo específico que se plateo fue: *Elaborar la propuesta de alternativas para evitar el alcoholismo en los trabajadores en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora en la actualidad.*

Para dar cumplimiento al presente objetivo se utilizó el método analítico “facilitando el análisis de la información recolectada” (Meyer, 2019, p. 85), permitiendo de esta forma poder establecer las actividades necesarias para lograr informar de las diversas alternativas que permitan a los consumidores de alcohol superar estos problemas adictivos.

5.2.3. Tipo de diseño utilizado

De acuerdo al tipo se desarrolló una investigación exploratoria en la cual la investigadora buscó identificar las consecuencias en el rendimiento laboral que existen en la actualidad a causa del problema del alcoholismo de los trabajadores de la Unidad del Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora.

De acuerdo al diseño se realizó una investigación no experimental en razón que no se trabajó bajo un laboratorio en el cual se vaya a efectuar experimento alguno con ninguna de las variables presentadas en el tema.

Se realizó una investigación transversal en la cual se observó el comportamiento de los trabajadores de la unidad del parque automotor y talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, datos que recopilados permitieron identificar aquellos trabajadores que tienen problemas con el consumo de alcohol y las consecuencias que se están presentando en el rendimiento laboral.

5.2.4. Unidad de estudio

Se tomó como población de investigación a la totalidad de personal operativo que labora en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora, que de acuerdo al informe de recursos humanos consta de 43 trabajadores que realizan diversas funciones.

5.2.4.1. Muestra.

Al ser la población de investigación pequeña se tomó su totalidad como muestra de trabajo investigativo, a la que se aplicó los diversos instrumentos de recolección de información

que permitieron identificar el nivel de alcoholismo y como está afectando al rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora.

5.2.4.2. Tipo de muestreo.

Se toma como tipo de muestreo el no probabilístico “que es aplicado cuando no es posible obtener algún tipo de probabilidad” (Meyer, 2019, p. 87), muestreo utilizado en función de la facilidad de ubicación de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora y que hace posible su aplicación a la totalidad de la muestra.

5.2.4.3. Criterios de inclusión.

Dentro del trabajo investigativo se incluyen como parte de la muestra a trabajar al recurso humano operativo de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal de Zamora, siendo estas 43 personas a quienes se aplicó el instrumento de recolección de información como el cuestionario.

5.2.4.4. Criterios de exclusión.

Se excluirá de la investigación al personal administrativo que labora en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal de Zamora que se constituyen en 4 funcionarios que no participaron de la investigación toda vez que no trabajan en las instalaciones de la Unidad y su trabajo lo realizan en las oficinas centrales del GAD Municipal del cantón Zamora.

5.3. Procesamiento y análisis de datos

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de información a los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora, se procedió a tabular la información a través del registro de cada una de las encuestas en una hoja Excel, datos que serán tabulados y permitieron el surgimiento de tablas y gráficas estadísticas en la que se muestra información relacionada con las causas y efectos del consumo de alcohol de parte de los trabajadores y cómo está afectando al rendimiento laboral; datos que fueron analizados y comparados con fundamento teórico que formó parte de la discusión de resultados.

6. Resultados

6.1. Resultados

Una vez recolectados los datos a partir de la encuesta aplicada al personal que trabaja en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora; datos que fueron procesados a través de tablas y gráficas estadísticas que permiten conocer cómo se está dando el problema del alcoholismo de parte de los trabajadores y sobre la percepción del rendimiento laboral que tienen.

6.1.1. Preguntas informativas

¿En qué rango de edad se encuentra?

Tabla 1. Edad

Variable	Frecuencia	Porcentaje
18 - 24 años	2	5%
25 - 30 años	5	11%
31 - 35 años	7	16%
36 - 40 años	7	16%
41 - 45 años	9	21%
46 - 50 años	2	5%
+ 51 años	11	26%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo a los resultados de la tabla 1 se identifica que la mayoría de personas que trabajan en la Unidad de parque Automotor y Talleres del GAD municipal de Zamora se encuentran en el rango de edad de más de 51 años de acuerdo con el 26%; el 21% se encuentran dentro del rango de edad de 41 – 45 años; el 16% están dentro de los 31 – 35 años y de 36 – 40 años; el 11% están entre los 25 – 30 años; el 5% está entre los 18 – 24 años.

¿Cuál es su autodefinición sexual?

Tabla 2. Sexo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	43	100%
Femenino	0	0%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados que presenta la tabla 2 se identifica que el 100% de los encuestados de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora se identifica como una persona de sexo masculino.

¿Cuál es su estado civil?

Tabla 3. Estado civil

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	15	36%
Casado	8	18%
Divorciado	12	29%
Viudo	2	5%
Unión de hecho	5	12%
Total	42	100%

Interpretación

Por los resultados presentados en la tabla 3, se identifica que el estado civil de las personas que laboran en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en un 36% es soltero; el 29% tienen un estado civil divorciado; el 18% son casados; el 12% Unión de hecho y un 5% son viudos.

6.1.2. Variable 1. Alcoholismo

Tabla 4. Cómo realiza el consumo de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Solo	2	5%
Amigos	33	79%
Familia	7	16%
Total	42	100%

Interpretación

Por los resultados identificados en la tabla 4, se identifica que el 79% de las personas que laboran en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal de Zamora consumen alcohol entre amigos; el 17% de los trabajadores indagados lo realiza con familiares

y un 5% lo realiza solo. Siendo la mayor influencia las reuniones con compañeros ya sea de trabajo o de amistades que tienen para iniciar con el consumo de alcohol.

Tabla 5. Consumo de alcohol sólo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	4	10%
A veces	16	38%
Nunca	22	52%
Total	42	100%

Interpretación

De los resultados presentados en la tabla 5 se identifica que el personal que labora en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en un 52% no consumen alcohol cuando se encuentran solo; el 38% manifiestan que consumen alcohol consume alcohol a veces cuando se encuentra solo y el 10% que con frecuencia prefieren consumir alcohol cuando se encuentran solos. Lo que indica que el estar sólo no influye en el consumo de alcohol de parte de los trabajadores cuestionados

Tabla 6. Existe el hábito del consumo de alcohol en la familia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	5	11%
A veces	33	79%
Nunca	4	10%
Total	42	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados identificados en la tabla 6 el personal que labora en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, en un 79% manifiestan que a veces consumen alcohol con sus familias; el 11% manifiesta que los realiza de forma frecuente y el 10% manifiestan que nunca consumen alcohol con sus familiares.

Tabla 7. En decepciones amorosas consumes alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	6	15%
A veces	17	40%
Nunca	19	45%
Total	42	100%

Interpretación

Por los resultados presentados a través de la tabla 7, se identifica que el personal que trabaja en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en un 45% acostumbran a consumir alcohol cuando sufren decepciones amorosas; el 40% manifiestan que veces consumen alcohol por decepciones amorosas y el 14% manifiestan que con frecuencia realizan el consumo de alcohol por decepciones amorosas.

Tabla 8. Consumo de alcohol para disminuir depresión

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	2	5%
A veces	16	38%
Nunca	24	57%
Total	42	100%

Interpretación

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla 8, se identifica que el personal que labora en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en un 57% consideran que el consumo de alcohol les ayuda a superar la depresión; el 38% manifiesta que a veces este consumo de alcohol ayuda a superar cuadros depresivos y el 5% manifiesta que con frecuencia cuando consumen alcohol pueden superar la depresión.

Tabla 9. Amigos tienen el hábito del consumo de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	6	15%
A veces	30	71%
Nunca	6	14%
Total	42	100%

Interpretación

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla 9, el personal que labora en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiestan que a veces su grupo de amigos consumen alcohol de acuerdo con el 71%; para el 15% manifiestan que sus amigos consumen alcohol de forma frecuente y el otro 14% manifiesta que los amigos no consumen alcohol. Se identifica que el entorno de amistades de los trabajadores realiza el consumo de alcohol, lo que puede originar ser una de las causales por las cuales los trabajadores procedan a realizar el consumo de alcohol.

Tabla 10. Ingieres tus alimentos acompañados de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	4	10%
A veces	18	42%
Nunca	20	48%
Total	42	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 10 el personal que labora en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora manifiesta en un 48% que no acostumbran a consumir sus alimentos acompañados de bebidas alcohólicas; el 42% manifiesta que a veces acompañan sus comidas con bebidas alcohólicas y el 10% manifiestan que sus comidas las acompañan con bebidas alcohólicas.

Tabla 11. Alcohol facilita crear relaciones sociales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	4	10%
A veces	25	60%
Nunca	13	30%
Total	42	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 11, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, considera en un 60% que a veces el consumo de alcohol facilita la creación de relaciones sociales; el 30% manifiesta que nunca el consumo de alcohol va a facilitar la creación de relaciones sociales y el 10% considera que con frecuencia el consumo de alcohol permite mejorar las relaciones sociales.

Tabla 12. Consumo de alcohol para disminuir ansiedad

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	2	5%
A veces	12	28%
Nunca	28	67%
Total	42	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 12, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, considera en un 67% que el consumo de alcohol permite disminuir la ansiedad producida por las actividades familiares y laborales; el 28% considera que a veces este consumo de alcohol puede

ayudar a disminuir la ansiedad por las actividades familiares y sociales y el 5% considera que con frecuencia puede ayudar a disminuir la ansiedad por las actividades familiares y laborales.

Tabla 13. Consumo de alcohol provoca dificultades en el puesto de trabajo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	6	14%
A veces	11	26%
Nunca	25	60%
Total	42	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 13, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, considera en un 60% que el consumo de alcohol no ha sido problema nunca para sus actividades laborales; el 26% manifiesta que a veces este consumo de alcohol le ha originado problemas en su trabajo y el 14% manifiesta que siempre este consumo de alcohol ha sido un problema en su trabajo. Los trabajadores no consideran al alcohol como un problema dentro de su rendimiento laboral.

Tabla 14. Problemas de salud por consumo de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	5	12%
A veces	25	60%
Nunca	12	28%
Total	42	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 14, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, considera en un 60% que a veces el consumo de alcohol le ha originado problemas en la salud; el 28% manifiesta que nunca ha tenido problemas de salud por el consumo de alcohol y el 12% manifiesta que siempre el consumo de alcohol le ha originado problemas en su salud.

Tabla 15. Forma de consumo de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Diaria	2	5%
Semanal	7	17%
Mensual	31	78%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 15, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 78% que consume alcohol una vez al mes; el 17% manifiesta que su consumo de alcohol es por lo menos una vez a la semana y el 5% manifiesta que su consumo de alcohol es de forma diaria. El consumo mensual de alcohol existe en la mayoría de los trabajadores encuestados, lo que hay que analizar e identificar las causas de este consumo.

Tabla 16. Promedio de consumo de alcohol en botellas

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1 - 5 botellas	26	65%
6 - 10 botellas	9	22%
+10 botellas	5	13%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 16, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 65% que tiene un promedio de consumo de alcohol de entre 1 a 5 botellas; el 22% manifiesta que consume entre 6 – 10 botellas y el 13% manifiesta tener un consumo de más de 10 botellas.

Tabla 17. En reuniones sociales cual es el promedio de consumo de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1 - 5 botellas	20	50%
6 - 10 botellas	11	28%
+10 botellas	9	22%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 17, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 50% que consumen entre 1 a 5 botellas en reuniones sociales; el 28% manifiesta que consume entre 6 – 10 botellas en reuniones sociales y el 22% manifiesta que consume más de 10 botellas en reuniones sociales. Siendo las reuniones sociales que se realizan el lugar más adecuado para los trabajadores cuestionados ara realizar el consumo de alcohol en diversos niveles.

Tabla 18. Cantidad de bebidas alcohólicas son necesarias para sentirte bien

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1 - 5 botellas	28	70%
6 - 10 botellas	8	20%
+10 botellas	4	10%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 18, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 70% que de entre 1 a 5 botellas de bebidas alcohólicas son necesarias para sentirse bien;

el 20% manifiesta que entre 6 a 10 botellas son necesarias para sentirse bien y el 10 manifiesta que más de 10 botellas.

Tabla 19. Días dedicados al consumo de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1 - 2 días	33	83%
3 - 4 días	4	10%
+5 días	3	7%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 19, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 83% que consume alcohol de entre 1 a 2 días; el 10% manifiesta que lo hace de entre 3 – 4 días y el 7% manifiesta que lo hace por más de 5 días. Existe un porcentaje menor de trabajadores que realiza consumo de alcohol por varios días lo que puede ser una causal que incide en el rendimiento laboral que presenten en sus puestos de trabajo.

Tabla 20. Lugar apropiado para el consumo de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Bares	6	15%
Eventos sociales	33	82%
Trabajo	1	3%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 20, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 82% que el consumo de alcohol lo realiza en eventos sociales y el 15% que lo prefiere

realizar en bares y el 3% lo realiza durante el trabajo. Los eventos sociales con el lugar que más se realiza el consumo de alcohol el trabajador cuando asiste a estos eventos no logra controlar su hábito de consumo de bebidas alcohólicas.

Tabla 21. Horario para el consumo de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Noches	7	18%
Fines de semana	15	37%
Eventos especiales	18	45%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 21, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 45% considera adecuado realizar el consumo de alcohol en eventos especiales; el 37% lo realiza los fines de semana y el 18% por las noches. De estos resultados los trabajadores consideran adecuado y oportuno el consumo de alcohol en los diversos eventos especiales que se realizan considerando como tan a los fines de semana que se convierten en una alternativa adecuada para el consumo de alcohol.

Tabla 22. De las bebidas alcohólicas cual consume con frecuencia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Cerveza	28	70%
Vinos	6	15%
Licores	6	15%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 22, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta

en un 70% que prefiere consumir cerveza; el 15% manifiesta que prefiere consumir vinos y el otro 15% prefiere el consumo de licores. De acuerdo a estos resultados la cerveza es uno de los productos de mayor consumo de parte de los trabajadores cuestionados.

Tabla 23. Cuantas botellas de cerveza consume

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1 - 5 botellas	30	75%
6 - 10 botellas	7	17%
+10 botellas	3	8%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 23, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 75% prefiere consumir entre 1 – 5 botellas de cerveza; el 17% manifiesta que prefiere consumir entre 6 – 10 botellas de cerveza; y más de 10 botellas la prefieren consumir el 8%. Los trabajadores cuestionados tienen un consumo promedio de 1 a 5 botellas de cerveza, acción que la realizan de forma indistinta ya sea en reuniones con amigos o en forma familiar.

Tabla 24. Consumo de vino realiza

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1 - 5 botellas	33	83%
6 - 10 botellas	6	14%
+10 botellas	1	3%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 24, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta

en un 83% que consumen vino entre 1 – 5 botellas; el 14% manifiesta que consumen entre 6 – 10 botellas de vino y el 3% manifiesta que consumen más de 10 botellas de vino. El vino los trabajadores cuestionados lo consumen con un promedio de 1 – 5 botellas que lo realizan en sus reuniones ya sea sociales o familiares.

Tabla 25. Grados de alcohol que debe contener su bebida

Variable	Frecuencia	Porcentaje
5° de alcohol	20	50%
6 - 20° de alcohol	9	23%
+21° de alcohol	11	27%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 25, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 50% que prefieren que las bebidas alcohólicas tengan un 5° de alcohol; el 27% manifiesta que prefieren que tenga más de 21° de alcohol y el 23% prefieren que tenga entre 6 – 20° de alcohol. Los trabajadores prefieren el consumo de alcohol con bebidas de 5° de alcohol ya sea para consumo personal o social.

Tabla 26. Importancia realizar diagnóstico médico

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Importante	26	65%
Poco importante	10	25%
Sin importancia	4	10%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 26, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta

en un 65% que es de importancia la realización de un diagnóstico médico; el 25% manifiesta poco importante la realización de un diagnóstico médico para tratar los problemas de consumo de alcohol y el 10% manifiesta que no tiene importancia la realización de un diagnóstico médico para identificar si existe problemas con el consumo de alcohol que tiene en la actualidad.

Tabla 27. Razón para el consumo de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Socialización	22	55%
Alivio de estrés	13	32%
Hábito	5	13%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 27, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiestan en un 55% que consumen alcohol para socializar con otras personas; el 32% manifiesta que lo hace para el alivio de situaciones estresantes y el 13% que lo realiza como un hábito. El consume de alcohol se lo realiza en mayor medida con fines de buscar una mejor socialización con otras personas.

Tabla 28. Es aceptado socialmente cuando consume alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Es aceptado	3	8%
Poco aceptado	15	37%
No importa	22	55%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 28, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta

en un 55% que no le importa si aceptado socialmente por su consumo de alcohol; el 37% manifiesta que es poco aceptado el consumo de alcohol en la sociedad y el 8% considera que es aceptado el consumo de alcohol. Los trabajadores encuestados en si no buscan ser aceptados sino más bien aumentar su grupo de amistades.

Tabla 29. Gasto económico cuando realiza el consumo de alcohol

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Alto	4	10%
Medio	22	55%
Bajo	14	35%
Total	40	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 29, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 55% que su gasto económico cuando consume alcohol es medio; el 35% manifiesta que el consumo de alcohol es alto y el 10% manifiesta que su gasto económico es alto en el consumo de alcohol.

6.1.3. Variable 2. Rendimiento laboral

Tabla 30. Cumple las actividades laborales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	33	77%
A veces	9	21%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 30, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 77% que cumple con las actividades laborales que se le asignan; el 21% manifiesta que

a veces cumple con estas actividades laborales asignadas y el 2% manifiesta que no cumple con las actividades laborales.

Tabla 31. Entrega resultados de trabajo en forma oportuna

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	34	79%
A veces	5	12%
Nunca	4	9%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 31, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 79% que con frecuencia entrega resultados de su trabajo de una forma oportuna; el 12% manifiesta que a veces entregan resultados de forma oportuna de su trabajo y el 9% manifiesta que nunca se realizan resultados del trabajo efectuado.

Tabla 32. Presenta ausencia laboral injustificada

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	2	5%
A veces	14	33%
Nunca	27	62%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 32, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 62% que nunca ha presentado faltas injustificadas a su puesto de trabajo; el 33% manifiesta

que a veces ha presentado falas injustificadas y el 5% manifiesta que con frecuencia presenta faltas injustificadas a su puesto de trabajo.

Tabla 33. Ha sido reconocido por la autoridad superior

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	11	25%
A veces	14	33%
Nunca	18	42%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 33, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta en un 42% que nunca ha sido reconocido por autoridad superior por la entrega de su trabajo oportuno; el 33% manifiesta que a veces es reconocida por la autoridad superior por el trabajo efectuado y el 25% manifiesta que con frecuencia ha sido reconocido por la autoridad superior por el trabajo oportuno que realiza. El reconocimiento es un acto que se efectúa de acuerdo a un buen rendimiento laboral, pero quienes son reconocidos de forma permanente son pocos trabajadores.

Tabla 34. Utiliza los bienes que se le asignan en el desempeño laboral

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	29	67%
A veces	8	19%
Nunca	6	14%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 34, se identifica que el personal encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, manifiesta

en un 67% que utiliza de forma correcta los bienes que se le asignan; el 19% manifiesta que a veces utiliza estos bienes y el 14% manifiesta que nunca utiliza estos bienes. Los bienes se los utiliza para lograr un adecuado desempeño de sus funciones por lo que los trabajadores tienen el rendimiento laboral en función de los bienes que se le entrega para su trabajo.

Tabla 35. Cumple metas establecidas en el trabajo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	35	81%
A veces	7	17%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

Por los resultados presentados en la tabla 35, se identifica que el recurso humano encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en un 81% manifiestan que con frecuencia cumple con las metas que se han establecido en su puesto de trabajo; el 17% manifiesta que a veces se cumple con las metas que se han establecido en su puesto de trabajo y sólo el 2% son quienes manifiestan que nunca cumplen con estas metas.

Tabla 36. En evaluaciones obtiene adecuadas calificaciones por el trabajo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	25	58%
A veces	5	12%
Nunca	13	30%
Total	43	100%

Interpretación

Revisando los resultados alcanzados a través de la tabla 36 efectuada a los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora; con respecto a si obtiene adecuadas calificaciones por el trabajo que realiza el 58% manifiesta que

casi siempre se obtienen buenas calificaciones en las evaluaciones que se le efectúa; el 30% manifiesta que nunca obtiene buenas calificaciones porque no ha sido evaluado y el 12% manifiesta que a veces obtiene buenas calificaciones cuando ha sido evaluado por su trabajo realizado.

Tabla 37. Apoya a personas que buscan sus servicios en su trabajo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	36	84%
A veces	5	12%
Nunca	2	5%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla 37 el recurso humano encuestado de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, con respecto a la pregunta de si apoya a las personas que buscan sus servicios cuando desarrolla su trabajo, manifestaron en un 83% que con frecuencia realizan estos servicios de atención y apoyo; el 12% manifiesta que a veces; y el 5% que nunca realiza estas actividades al ser un trabajo que no tiene contacto con los usuarios del GAD Municipal del cantón Zamora.

Tabla 38. Mantiene en adecuado estado los bienes que se han entregado para su desempeño

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	35	82%
A veces	4	9%
Nunca	4	9%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla 38, los encuestados trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, en referencia a la pregunta si mantienen en adecuado estado los bienes que se le han entregado

para su desempeño en su puesto de trabajo un 82% manifiesta que estos bienes los conserva y los tiene en adecuado estado; el 9% manifiesta que a veces mantiene los bienes en adecuado estado y el 9% final que nunca los mantiene en adecuado estado, en razón que tienen un desgaste por el uso que se les da a estos bienes.

Tabla 39. Ha sido demandado por su desempeño laboral

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	2	5%
A veces	5	12%
Nunca	36	83%
Total	43	100%

Interpretación

Analizando los resultados presentados en la tabla 39, los encuestados trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, con respecto a la pregunta si ha sido demandado de forma legal por su desempeño laboral, manifiestan en un 83% que nunca ha recibido ningún tipo de demanda; el 12% manifiesta que a veces si ha recibido algún tipo de demanda y el 5% que con frecuencia recibe algún tipo de demanda en razón de su desempeño laboral.

Tabla 40. En su puesto de trabajo cumple de forma rápida y oportuna

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	37	86%
A veces	5	12%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 40, de los encuestados de la Unidad de Parque y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, en referencia a la pregunta sobre su trabajo y si este se cumple de forma rápida y oportuna; manifiestan en un 86% que con

frecuencia trabajan de forma oportuna; el 12% manifiesta que a veces los hacen de forma rápida y el 2% que nunca tienen este tipo de actitud, en razón que busca priorizar la calidad de trabajo que realizan.

Tabla 41. En sus funciones aprovecha al máximo el material a su cargo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	37	86%
A veces	5	12%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 41 los encuestados trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, con respecto a la pregunta sobre si en el desempeño de las funciones aprovechan al máximo el material que se encuentra a su cargo se obtienen las siguientes respuestas el 86% manifiesta que con frecuencia saben aprovechar los materiales que reciben; el 12% manifiestan que a veces aprovechan de forma correcta los materiales que reciben y el 2% manifiesta que nunca se aprovecha de forma correcta el material que se recibe.

Tabla 42. En sus funciones ocupa los equipos que se le entrega

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	37	86%
A veces	5	12%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 42, los encuestados de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal Cantonal de Zamora, en referencia a la pregunta sobre si en el cumplimiento de las funciones que realiza sabe ocupar los equipos que

se le entregan; el 86% de los encuestados manifiesta que con frecuencia utiliza los equipos que recibe; el 12% opina que a veces utiliza de manera adecuada los equipos y el 2% que nunca los utiliza de forma correcta.

Tabla 43. Tiene el control de los bienes en su desempeño laboral

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	39	91%
A veces	3	7%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla 43; se identifica que de los encuestados de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, con respecto a la pregunta sobre si tiene el control adecuado a los bienes que se le entregan para su desempeño laboral, el 91% manifiesta que con frecuencia tiene en adecuado estado estos bienes; el 7% manifiesta que a veces mantiene un adecuado control y el 2% que nunca mantiene control sobre estos bienes.

Tabla 44. Aprovecha el recurso humano existente para cumplir actividades

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	37	86%
A veces	5	12%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 44, los encuestados de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, con respecto a la pregunta sobre si se sabe aprovechar los recursos humanos para cumplir con las actividades que se le asignan, responde en un 86% con frecuencia utiliza el recursos humano existentes para

cumplir con las actividades; el 12% que a veces se utiliza de forma adecuada al recurso humano y el 2% que nunca se utiliza de forma correcta el recurso humano existente. Las actividades que se le asignan se pueden realizar con la asistencia de otros trabajadores, por lo cual es importante para tener un adecuado rendimiento laboral, saber aprovechar de forma correcta con el recurso humano que se tenga a disposición.

Tabla 45. Ejerce funciones de liderazgo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	26	61%
A veces	16	37%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 45, los encuestados trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, con respecto a la pregunta sobre si ejerce liderazgo cuando toca realizar su trabajo; el 61% manifiesta que con frecuencia ejerce estas funciones de liderazgo; el 37% de los encuestados manifiesta que a veces y el 2% que nunca ha ejercido estas funciones de liderazgo. Los trabajadores realizan su trabajo, las que las que son complementadas con acciones relacionadas con liderazgo y de esta forma poder trabajar de una forma con mayor eficiencia y eficacia.

Tabla 46. Cumple trabajo de forma responsable

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	37	86%
A veces	5	12%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 46, los encuestados trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en

referencia a la pregunta sobre si cumple su trabajo en forma responsable, manifiestan en un 86% que con frecuencia trabajan de forma responsable; el 12% manifiesta que a veces trabaja de una forma responsable y el 2% que nunca ha trabajado de una forma responsable. Los trabajadores en su mayoría manifiesta tener un desempeño responsable en sus funciones, toda vez que cumplen con lo que se le es solicitado, así como acatan las disposiciones para su desempeño laboral.

Tabla 47. Cumple trabajo de acuerdo a funciones del reglamento

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	38	89%
A veces	4	9%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

En relación a los resultados mostrados en la tabla 47, los encuestados trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, en referencia a la pregunta si cumple su trabajo de acuerdo con las funciones asignadas dentro del reglamento correspondiente, manifiestan en un 89% que con frecuencia cumple su trabajo de acuerdo con las funciones asignadas; el 9% manifiesta que a veces cumplen su trabajo de acuerdo con las funciones asignadas; y el 2% que nunca cumple su trabajo de acuerdo a las funciones asignadas.

Tabla 48. Acepta sugerencias para desempeño laboral

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	36	84%
A veces	7	16%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 48, los encuestados trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, con referencia a la pregunta sabe aceptar sugerencias que permitan un mejor desempeño laboral,

mencionan en un 84% que con frecuencia saben aceptar sugerencias; el 16% manifiesta que a veces saben aceptar sugerencias. Las sugerencias son acatadas en razón que estas van orientadas a apoyar a un mejor desempeño de parte del trabajador, lo que permite tener un mejor rendimiento laboral en el desempeño de las funciones asignadas.

Tabla 49. Entrega los resultados del desempeño

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	38	88%
A veces	5	12%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 49, de los encuestados trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, con referencia a la pregunta sobre si entrega de forma adecuada los resultados del desempeño laboral; mencionan en un 88% que con frecuencia entregan los resultados de su desempeño; el 12% manifiestan que a veces entregan los resultados de su desempeño laboral.

Tabla 50. Brinda atención cuando se le solicita el trabajo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	36	84%
A veces	6	14%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 50, los encuestados trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, en referencia a la pregunta si brinda una adecuada atención cuando se solicita su trabajo; mencionan en un 84% que con frecuencia brinda una adecuada atención; el 14% manifiesta que a veces realizan esta adecuada atención y el 2% que nunca brindan esta adecuada atención.

Tabla 51. Nivel de calidad del trabajo es adecuado

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	31	72%
A veces	11	26%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 51, los encuestados trabajadores de la Unidad de Parque y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en referencia a la pregunta si el nivel de calidad de su trabajo es el adecuado, mencionan en un 72% que su trabajo con frecuencia es el adecuado; el 26% manifiestan que a veces consideran que realizan un trabajo adecuado y el 2% que nunca realizan un trabajo adecuado.

Tabla 52. Adecuada atención a quienes solicitan el trabajo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	36	84%
A veces	6	14%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 52, los trabajadores encuestados de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora con referencia a la pregunta de si tiene una adecuada atención a quienes solicitan su trabajo; manifiestan en un 84% que con frecuencia tienen una adecuada atención cuando son solicitados su trabajo; el 14% que a veces tienen una adecuada atención y el 2% que nunca tienen una adecuada atención cuando son solicitados sus servicios laborales.

6.1.4. Tablas cruzadas

Para efectuar las tablas cruzadas se toma a consideración los resultados de la tabulación y se contrastan las dos variables, el consumo de alcohol y el rendimiento laboral, permitiendo

brindar información numérica que permita contar con una idea sobre si existe incidencia entre estas variables.

Tabla 53. Con quien consume alcohol y ausencias injustificadas en el lugar de trabajo

		¿Cuándo te encuentras solo acostumbras a consumir alcohol?			
		Solo	Amigos	Familia	Total
¿Presenta ausencias injustificadas de una forma frecuente a su lugar de trabajo?	Con frecuencia	4	66	14	84
	A veces	28	462	98	588
	Nunca	54	891	189	1134
	Total	86	1419	301	1806

Interpretación

De acuerdo a los resultados se identifica que las personas que consumen alcohol con amigos presentan un mayor índice de ausencia injustificada a su lugar de trabajo de lo cual se identifica que si no llega a trabajar de forma normal no tiene un adecuado rendimiento laboral, por lo que se hace necesario identificar si el consumo de alcohol con las amistades origina que los trabajadores exageren el consumo de alcohol en las diversas presentaciones, lo cual provocaría que las jornadas de trabajo no asistan en razón que se encuentran consumiendo alcohol con sus amistades o a su vez que no asistan debido al estado de salud que le originó el consumo de alcohol. Pero esta información no implica que el consumo de alcohol ya sea con sus amigos o familiares, tenga una incidencia negativa en el rendimiento laboral, los datos muestran relación alta entre el consumo de alcohol con amigos y familiares con respecto a las faltas injustificadas a su lugar de trabajo, pero no necesariamente implica que debe existir un bajo rendimiento laboral.

Para lograr analizar los datos obtenidos se analiza otras dimensiones de las variables, como son el promedio de consumo de botellas de alcohol con la pregunta relacionada con el cumplimiento de metas de forma oportuna cuando realiza su trabajo, de lo cual se presentan los siguientes resultados en función del cruce de datos obtenidos una vez tabuladas las respuestas del instrumento de recolección de información:

Tabla 54. Con quien consume alcohol y ausencias injustificadas en el lugar de trabajo

		¿Cuándo inicias el consumo de alcohol cual es el promedio de consumo en botellas?			
		1 - 5 botellas	6 - 10 botellas	+10 botellas	Total
¿Cumple con las metas establecidas en su trabajo de una forma oportuna ?	Con frecuencia	910	315	175	1400
	A veces	182	63	35	280
	Nunca	26	9	5	40
	Total	1118	387	215	1720

Interpretación

Analizando los resultados de la tabla cruzada 54 nos indica que el consumo de entre 1 – 5 botellas de alcohol ya incide en el cumplimiento de metas establecidas en el lugar de trabajo, el alcohol dentro de sus efectos se encuentra la pérdida de lucidez de la persona lo que hace que cuando se consuma alcohol no se encuentre en el total de su capacidad para el ejercicio y desempeño dentro del ámbito laboral; esta información presenta la relación existente entre a más cantidad de consumo de alcohol, baja la calidad de desempeño laboral, perjudicando dentro del cumplimiento de las metas propuestas.

7. Discusión

Una vez aplicado el instrumento de recolección de información y obtenido los resultados sobre el consumo de alcohol y su relación con el rendimiento laboral se procede a discutir los resultados en función de los objetivos específicos planteados.

Identificar los fundamentos teóricos relacionados con los niveles de alcoholismo y su incidencia en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad del Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en la actualidad.

Se identifica que el consumo de alcohol de parte de quienes trabajan en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora de acuerdo con el 79% de los encuestados lo realiza con amigos; dato que se opone a lo afirmado por Riera (2021) quien manifiesta que el consumo de alcohol se inicia por voluntad propia de la persona, quien decida proceder al consumo adictivo de esta sustancia. Por lo que se identifica que los trabajadores no asumen su responsabilidad del consumo de alcohol como un problema personal y prefieren afirmar que su consumo se realiza por incitación de parte de los amigos.

Analizando los resultados obtenidos a través del instrumento de recolección de información aplicado, se identifica que los encuestados de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, en un 40% a veces acostumbran a consumir alcohol cuando sufren decepciones amorosas datos relacionado con lo afirmado por Batida (2024) quien entre los resultado que identificó en su investigación se encuentre que entre las causales del consumo de alcohol se encuentran los problemas de tipo sentimental, que inducen a las personas al consumo de ciertas sustancias adictivas como el alcohol. Lo cual se relaciona con el dato obtenido en el cual se identifica que el consumo de alcohol se da por este tipo de situación que atraviesan ciertas personas.

Continuando con la identificación de las causas por las cuales se inicia el consumo de alcohol se identifica que el 71% de los encuestados manifiesta que consume alcohol por que lo hace el grupo de amigos que tiene; información que se relaciona con el aporte brindado por Gómez (2018) quien identifica como un patrón del consumo de alcohol de las personas la pertenencia a ciertos grupos de personas que comparten este hábito; lo cual no ayuda a los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, quienes se encuentran relacionadas con personas que consumen alcohol, lo cual puede ser uno de los motivos por los cuales se continúa practicando este hábito.

De acuerdo con Monzón et al. (2023), las personas se inician en el consumo de alcohol, por varias razones una de ellas es para sentirse reconocidos e identificados dentro determinado grupo de personas; dato que va relacionado con lo identificado a través del instrumento de recolección de información aplicado en el cual de acuerdo con el 60% de los encuestados consumen alcohol para lograr facilitar incrementar sus relaciones sociales, por lo que los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora entre los motivos por los cuales realizan el consumo de alcohol es para continuar incrementando sus relaciones sociales.

Al momento de identificar el horario en el cual se consume alcohol, se identifica que lo realizan cuando se realizan eventos especiales de acuerdo con el 45% de los encuestados, dato que no tiene relación con la información recolectada en razón que Sánchez & Vega (2019) en su estudio identificaron que el consumo de alcohol no tiene una fecha en especial, las ocasiones se presentan de acuerdo a las condiciones que se dan en el transcurso de las actividades de la persona afectada; de lo cual se identifica que los trabajadores consideran los eventos especiales como un lugar en el cual pueden consumir alcohol.

Con respecto a la información relacionada con el tipo de bebida de mayor consumo se identifica que de acuerdo con Ortiz et al., (2019) la población inferida que presenta problemas de consumo de alcohol, lo hace a través del consumo de bebidas de moderación; de acuerdo al instrumento aplicado se identifica que el 70% de los encuestados prefieren el consumo de cerveza; de esta información se identifica una relación entre lo afirmado y lo que consumen los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, siendo la cerveza una bebida con alcohol que es consumida por ser de moderación pero que es adictiva.

Con respecto a la cantidad de consumo de botellas para Batida (2024) las personas con problemas de consumo de alcohol lo hacen en cantidades promedio de más de 12 botellas cuando se inicia en su consumo; dato relacionado con lo encontrado a través de la encuesta en la que se identifica que existe consumo de alcohol en botellas de hasta más de 10 botellas; información que posibilita identificar la existencia de problemas de adicción en el consumo de alcohol.

En lo que respecta al rendimiento laboral para Ortiz et al. (2019) manifiesta que la persona que consume alcohol entre sus efectos se encuentra en una disminución de su capacidad

laboral, como el incremento del riesgo en el desempeño de ciertas actividades laborales; dato que va de acuerdo con los resultados de la investigación en razón que los encuestados en un 60% consideran que no tienen dificultades en el desempeño de su trabajo en razón que no tienen mayor consumo de alcohol.

De acuerdo con Martínez (2021) el consumo de alcohol afecta a un 5% del rendimiento en el ámbito laboral de los trabajadores, siendo una de las causales para la falta de cumplimiento de actividades asignadas; información que no se relaciona con lo encontrado en la investigación, toda vez que los trabajadores encuestados manifiestan que si cumplen con sus actividades asignadas de acuerdo con el 77%; de lo cual se identifica que los trabajadores a pesar de consumir alcohol acuden a sus puestos de trabajo para cumplir con las labores asignadas.

Otro de los resultados analizados es el de cumplimiento de trabajo de una forma oportuna, para Paltán (2020) las personas con distintos niveles de consumo de alcohol, presentan problemas al momento del desempeño laboral, no llegando a entregar resultados adecuados; información que está relacionada con los datos que se presentaron en la encuesta, en la que un 21% tiene problemas al momento de entregar resultados de su trabajo; de esta información se identifica como relación la falta de entrega de resultados oportuno de aquellos trabajadores que están consumiendo alcohol en alguna medida.

La ausencia laboral es uno de los problemas de mayor incidencia en las personas que presentan adicción al consumo de bebidas alcohólicas (Sánchez & Vega, 2019), información relacionada con el 38% de la población encuestada por los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora quienes manifiestan que han presentado de alguna forma ausencia a su lugar de trabajo; lo que identifica como una de las principales consecuencias del consumo de alcohol, la falta de compromiso para asistir a su lugar de trabajo.

En el ámbito laboral las organizaciones públicas o privadas se establecen diversas metas a cumplir de acuerdo a determinado tiempo laboral. De acuerdo con Ortiz et al., (2019) las personas con adicciones en el ámbito laboral no cumplen con las metas planificadas, dato relacionado con el 19% de los encuestados quienes manifiestan que de alguna forma no cumplen con las actividades y metas propuestas. De acuerdo con estos resultados, el consumo de alcohol, afecta en las capacidades laborales de los trabajadores, quienes no llegan a cumplir

las metas propuestas de parte de la organización y que el trabajador debe cumplir para lograr un mejor desempeño.

Determinar cómo el alcoholismo afecta en el rendimiento laboral de los trabajadores en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora en la actualidad.

El consumo de alcohol se lo realiza de parte de los trabajadores de las Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora con amigos con frecuencia; información relacionada con lo aportado por Riera (2021) quien manifiesta que para el consumo de alcohol se necesita de varias personas, quienes aprovechan cualquier sitio para iniciar su consumo de una cantidad reducida de botellas de alcohol; de esta información se identifica que las reuniones con amigos son la actividad ideal para darse el consumo de alcohol, desencadenando en ausencias injustificadas en el lugar de trabajo, afectando de esta forma al rendimiento laboral, en razón que no acude a su puesto de trabajo para realizar las actividades que a él son asignadas.

Las ausencias al lugar de trabajo que se presentan en el ámbito laboral de acuerdo con Monzón et al., (2023) provienen por diversos efectos por las adicciones que tienen de parte de los trabajadores, quienes no adquieren responsabilidad con las funciones asignadas y que ante el consumo de alcohol no les permite actuar con responsabilidad laboral; información que se relaciona con lo investigado, debido a que los trabajadores cuando han consumido alcohol entre sus efectos se encuentra el que no asisten a su lugar de trabajo afectando al cumplimiento de las actividades en las instituciones en las que laboran.

Las instituciones ya sea públicas o privadas dentro de su planificación anual se proponen diversas metas de trabajo “objetivos que no se pueden cumplir si no existe un eficaz y eficiente rendimiento laboral de parte de los trabajadores ya sea operativos o administrativos de las instituciones” (Sánchez & Vega, 2019), la falta de compromiso para cumplir de metas de parte de los trabajadores se produce por la adicción que presentan y eso afecta a las instituciones quienes no pueden cumplir con las planificaciones que se realizan.

El consumo excesivo de alcohol entre sus efectos se encuentra “el de no contar con el control físico y mental de la persona para cumplir con las metas laborales planteadas” (Gómez, 2018), afectando de manera directa con el rendimiento tanto personal como laboral, en virtud que el trabajador no se encuentra en sus facultades para tener un adecuado desempeño, se

preocupa más en el consumo de alcohol que llegar a cumplir las metas que le permitan llegar a las metas que se haya establecido.

Elaborar la propuesta de alternativas para evitar el alcoholismo en los trabajadores en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora en la actualidad.

La propuesta se basa en actividades relacionadas “con el confrontamiento de los problemas que ocasiona al ser humano el consumo adictivo de bebidas alcohólicas” (Sánchez & Vega, 2019), el trabajador debe saber comprender que el consumo frecuente de alcohol no es normal para las personas y que están presentando problemas que pueden llegar a complicarse y ocasionar daños a la persona tanto a nivel físico como mental, no permitiendo tener un adecuado desempeño en el ámbito laboral.

Una de las alternativas que se debe brindar a las personas que están siendo afectadas por el consumo de alcohol “es la concientizar sobre la adicción que origina el consumo ya sea moderado de forma ocasional de alcohol, toda vez que las personas no deciden asumir su problema de consumo de alcohol” (Paltán, 2020) esta falta de información sobre lo adictivo que es el consumo de alcohol, llega a complicar a las personas quienes no consideran que se están perjudicando a través de éste hábito y beben diversos tipos de bebidas como una bebida de moderación sin llegar a comprender que puede ocasionar cierto tipo de adicción.

8. Conclusiones

Se identifica que en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, los trabajadores presentan diversos niveles de alcoholismo, lo que está incidiendo de forma negativa en el desempeño de sus funciones, en razón que origina falta de cumplimiento en las metas propuestas a nivel administrativo, así como inasistencia a sus puestos de trabajo y problemas de salud debido a la ingesta de alcohol.

Se identifica que el alcoholismo es conceptualizado como un trastorno crónico, en razón que se presenta un consumo excesivo por repetidas ocasiones de ingesta de alcohol, lo que contra las adecuadas normas alimenticias y de salud (Batida, 2024, p. 16), identificándose como las causas de este problema de alcoholismo a los hábitos culturales, la percepción que se da a las bebidas alcohólicas como un alimento de consumo moderado, a los patrones hereditarios, o la masificación de las bebidas alcohólicas a través de propagandas a través de redes sociales.

El problema del alcoholismo de parte del ser humano origina diversos afectos que alteran el rendimiento de las personas tanto a nivel social, familiar y laboral; siendo este último afectado con un bajo rendimiento y desempeño en las funciones asignadas lo cual se ve reflejado con el bajo cumplimiento de la planificación efectuado de parte de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, no llegando a cumplir las metas propuestas para un período de tiempo determinado.

En razón de los diferentes efectos negativos a nivel laboral cuando existe consumo de alcohol de parte del personal que labora en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, es necesario plantear una propuesta en la que se proponga diferentes alternativas que busquen evitar disminuir los niveles de consumo de alcohol y de esta forma lograr un mejor desempeño en sus puestos de trabajando a través de personal que tenga un adecuado estado de salud tanto física como mental.

9. Recomendaciones

El GAD Municipal del cantón Zamora debería elaborar una propuesta informativa sobre las causas y efectos que se dan por el alcoholismo resaltando los efectos que están originando a las personas en su desempeño laboral, para apoyar al recurso humano que labora en esta Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora a tener un mejor desempeño.

Se plantea como recomendación realizar charlas informativas en las que se fundamente a través de información relacionado con los efectos en la salud del ser humano; sobre el problema del alcoholismo, así como establecer el marco teórico que justifique y explique cómo se afecta al rendimiento laboral y el desempeño de las funciones de parte del recurso humano que labora en esta institución.

Se debe socializar a nivel administrativo de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora, sobre como supervisar a los trabajadores que presenten problemas relacionados con el alcoholismo, para apoyarlos para que superen estas problemáticas y logren incrementar su productividad.

La propuesta de alternativas debe justificarse en base a información actualizada sobre el problema del alcoholismo, para de esta forma lograr tratar esta problemática en base a técnicas actualizadas de acuerdo a la realidad social en la que viven los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora en la actualidad.

10. Bibliografía

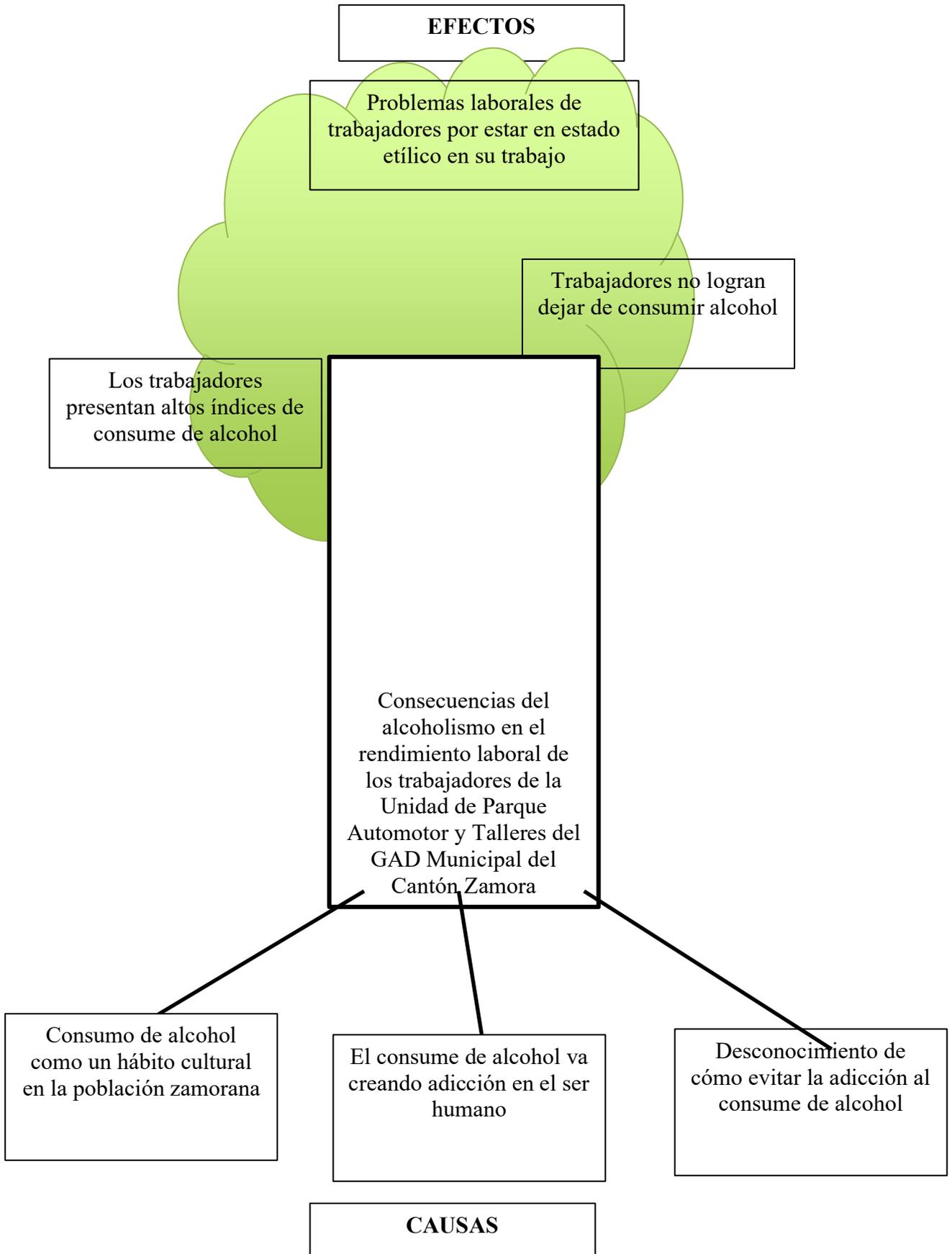
- Asamblea Nacional. (2020). *Código del Trabajo*. Quito: Registro Oficial Suplemento 167 del 16 de diciembre de 2005. Última modificación 22 de junio de 2020.
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: Registro Oficial N° 449. Publicado el 20 de octubre de 2008.
- Batida, B. N. (2024). Problemas laborales asociados al consumo de alcohol. *Adicciones*, 14-25.
- Cruz, Z. N., Alonso, C. M., Armendáriz, G. N., & Lima, R. J. (2021). Clima laboral, estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de la industria. Una revisión sistemática. *Revista Especializada Salud Pública*, 1-15.
- Esquivel, P. K. (2019). *Prevalencia del consumo de alcohol y tabaco en los funcionarios del hospital Homero Castanier Crespo*. Cuenca: Universidad del Azuay.
- Fundación Internacional ORP. (2018). *Bebidas alcohólicas y sus efectos en el ámbito laboral*. Obtenido de <https://fiorp.org/bebidas-alcoholicas-y-sus-efectos-en-el-ambito-laboral/>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Zamora. (2022). *Plan de Ordenamiento Territorial*. Zamora: Maxred.
- Gómez, Z. P. (2018). *El Alcoholismo, y su impacto en el entorno laboral y familiar*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/el-alcoholismo-y-su-impacto-en-entorno-laboral-g%C3%B3mez-zambrano>
- Gómez, R. E., & Toledo, B. A. (2018). *Importancia de la metodología de la investigación*. Obtenido de Importancia de la metodología de la investigación: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=2448§ionid=193960887>
- Heredia, S. J., Espín, C. J., Herrera, C. V., & Obando, R. J. (2023). Implementación de programas de alcohol, drogas y otras sustancias en instituciones de educación superior ecuatorianas. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 1281-1294.

- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2017). *Encuesta de empleo, desempleo y subempleo*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2017/Junio/062017_Presentacion_M.Laboral.pdf
- Martínez, G. A. (2021). Estudio sobre la repercusión del alcohol en el ámbito laboral. *Universitas*, 1-20.
- Monzón, V. A., Lorenzo, R. A., González, G. Y., & Guirola, F. J. (2023). Patrones de consumo de alcohol en trabajadores de la termoeléctrica “Antonio Guiteras” de Matanzas. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 1-17.
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
- Organización Internacional del Trabajo. (2021). *Tratamiento de cuestiones relacionadas con el alcohol y las drogas en el lugar de trabajo*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/normativeinstrument/wcms_112634.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2024). *Cada año fallecen más de tres millones de personas, sobre todo varones, debido al consumo de alcohol y drogas*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/25-06-2024-over-3-million-annual-deaths-due-to-alcohol-and-drug-use-majority-among-men>
- Organización Panamericana de la Salud. (2023). *Estrategia de recursos humanos para el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/estrategia-recursos-humanos-para-acceso-universal-salud-cobertura-universal-salud>

- Ortiz, T. C., Rueda, M. J., & Reyes, R. J. (2019). Plan de cuidados de un trabajador que abusa del alcohol. A propósito de un caso. *Revista Enfermería del Trabajo*, 116-120.
- Paltán, S. F. (2020). *El consumo de alcohol y su incidencia en la productividad laboral de América Latina, período 2000 - 2018*. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Sánchez, S. V., & Vega, E. J. (2019). Actuación enfermera frente al alcoholismo en salud laboral. *Revista Enfermería del Trabajo*, 21-31.
- Suárez, M. J., & Caamal, O. C. (2021). El efecto del consumo de alcohol sobre el trabajo adolescente en México. *Estudios demográficos y urbanos*, 225-253.
- Villareal, M. J., Armendáriz, G. N., Sánchez, G. M., Alonso, C. M., & López, G. K. (2023). Inteligencia emocional, satisfacción laboral y consumo de alcohol en el personal de enfermería. *Horizonte Sanitario*, 393-399.

11. Anexos

Anexo A. Árbol de problemas



Anexo B. Oficio de Solicitud



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Oficio.: UNL-UEDL-CTS-2024-395

Loja, 23 de julio de 2024

Sr. Víctor Manuel González Salinas
Alcalde del GADM Zamora
Ciudad.

De mi consideración:

En mi calidad de Docente Académica de la Carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, me es grato saludarlo deseándole, el mejor de los éxitos en sus actividades personales y laborales.

Como es de su conocimiento la Universidad Nacional de Loja es una institución de Educación Superior que tiene como misión la formación académica y profesional de estudiantes, con sólidas bases científicas y técnicas con pertinencia social y valores. Dentro de su oferta académica se encuentra la Carrera de Trabajo Social la cual tiene como finalidad desarrollar capacidades para diagnosticar problemas en función a la demanda e situaciones que generan malestar en grupos de atención prioritaria familia, grupos y comunidades mediante la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos de intervención con responsabilidad social.

El Plan de Estudios del Régimen 2019, de la Carrera Trabajo Social -UEDL de la UNL, contempla el desarrollo del Trabajo de Investigación de Integración Curricular, en el cual el estudiante desarrollará su Tesis, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación, los mismos buscan determinar e implementar alternativas de solución viables, innovadoras y sustentables a los diferentes problemas relacionados con la comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano para contribuir a la solución de problemas sociales.

Por lo expuesto y conocedora de su espíritu de colaboración y apoyo con la formación de profesionales idóneos para la sociedad, le solicito muy comedidamente, se permita a la estudiante del Ciclo 7 paralelo "A", **Petty Jhamilex Valladarez Astudillo**, realizar su trabajo de tesis en las **dos etapas I y II, durante los periodos académicos abril - agosto 2024, y octubre 2024-marzo 2025** en su prestigiosa institución que acertadamente dirige, tengo la convicción que el aporte será significativo para su sociedad.

Por la atención favorable que se dé a la presente, desde ya le antelo mi agradecimiento y testimonio de consideración y estima.



CINTHYA ALEXANDRA
TORRES CALDERON

Lcda. Cinthya Alexandra Torres Calderón, Mgtr.

DOCENTE TUTORA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

cinthya.a.torres@unl.edu.ec

C.I.1105161945

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa" Casilla letra "S"
Teléfono: 2545191

Educamos para **Transformar**

Anexo C. Oficio de Aceptación



Gobierno Municipal
del cantón Zamora
Administración 2023-2027

Alcaldía

Oficio No. GADMZ-ACZ-0617-2024

Zamora, 24 de julio de 2024

Asunto: Autorización.

Licenciada
Cinthy Alexandra Torres Calderón
Docente Tutora de la carrera de Trabajo Social
UNICERSIDAD NACIONAL DE LOJA
Loja

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para reiterarle mis mejores augurios en el ejercicio de sus actividades tanto laborales como personales.

Luego de ello, y en atención al oficio UNL-UEDL-CTS-2024-395, de fecha 23 de julio de 2024, mediante el cual se solicita la autorización para la Srta. Petty Jhamilex Valladarez Astudillo, estudiante del ciclo 7, paralelo "A2, de la carrea de Trabajo Social, realice su trabajo de tesis, en esta Entidad Municipal; por lo que, mediante el presente me permito hacerle conocer que esta Alcaldía **AUTORIZA** a la Srta. Petty Jhamilex Valladarez Astudillo, para que realice su investigación del proyecto antes indicado, dentro de las instalaciones de esta Entidad Municipal, la misma que se desarrollara en dos etapas I y II, durante los periodos académicos abril – agosto 2024 y octubre 2024-marzo 2025.

A su vez manifestar que nos sentimos orgullosos de formar parte del crecimiento académico de los futuros profesionales del Ecuador, procurando brindar todas las facilidades que estén a nuestro alcance, para que las actividades sean desarrolladas con absoluta normalidad, para el desarrollo exitoso de lo solicitado.

Con sentimientos de mí distinguida consideración y estima, suscribo.

Atentamente,



Formado al autorizarlo en su
nombre
VICTOR MANUEL
GONZÁLEZ SALINAS

Victor Manuel González Salinas
ALCALDE DEL CANTON ZAMORA

Adjunto: Lo indicado.
Copia: Archivo.
GA



gobmzamora@gmail.com
2605-316 / 2605-116
Torre 1: Diego de Vaca y 24 de Mayo.
Torre 2: Av.Heroes de Paquisha y C. Manuelita Cañizares.
www.zamora.gob.ec

Anexo D. Consentimiento Informado para la participación en el estudio

El alcoholismo y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora, en la actualidad.

Investigadora Responsable: Petty Jhamilex Valladarez Astudillo

Institución: Universidad Nacional de Loja

Fecha: Loja, 23 de julio de 2024

Estimado/a

Le invitamos a participar en un estudio de investigación sobre El alcoholismo y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del Cantón Zamora, en la actualidad. Antes de decidir si desea participar, es importante que comprenda los detalles del estudio y sus implicaciones. A continuación, se le proporciona la información necesaria para tomar una decisión informada.

1. **Objetivo del estudio:** El objetivo principal de esta investigación es analizar la incidencia del alcoholismo en el rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad del parque Automotor y talleres del GAD Municipal del cantón Zamora.
2. **Procedimiento de participación:** Si decide participar, se le solicitará que complete un cuestionario que incluirá preguntas sobre su nivel de consumo de alcohol. El cuestionario será confidencial y sólo se utilizará con fines de investigación.
3. **Confidencialidad:** Toda la información recopilada durante el estudio se mantendrá estrictamente confidencial. Los datos serán analizados y reportados de forma agregada, sin revelar la identidad de los participantes de manera individual.
4. **Voluntariedad de la participación:** Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene derecho a negarse a participar o a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas para usted. Su decisión de participar o no participar no afectará a su estabilidad laboral.
5. **Contacto e información adicional:** Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este estudio, puede comunicarse con el investigador responsable, Petty Jhamilex Valladarez Astudillo, teléfono celular: 0967407480.

Al firmar a continuación, indico que he leído y comprendido la información proporcionada en este formulario de consentimiento informado. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas mis dudas han sido respondidas satisfactoriamente. Entiendo que mi participación en este estudio es voluntaria y puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias negativas.

Firma

Anexo E. Ficha bibliográfica

Universidad Nacional de Loja <i>Unidad de Educación a Distancia y en Línea</i> <i>Carrera de Trabajo Social</i>						
No.	Autor(es)	Título del Artículo	Revista	Año	Categorías	Citas clave
1	Batida B. N.	Problemas laborales asociados al consumo de alcohol.	Adicciones	2024	Rendimiento laboral, consumo de alcohol	El alcoholismo es identificado como “un trastorno crónico, debido a excesivas y repetidas ingesta de alcohol contraria a las normas dietéticas y sociales establecidas” (Batida, 2024, p. 16)
2	Heredia, S. J., Espín, C. J., Herrera, C. V., & Obando, R. J.	Implementación de programas de alcohol, drogas y otras sustancias en instituciones de educación superior ecuatorianas.	Revista Científica Dominio de las Ciencias	2023	Alcoholismo, educación superior	El alcoholismo tiene varias causas una de ellas es los hábitos culturales de la población, “en ciertas regiones del mundo por cultura el consumo de alcohol implica cierta jerarquía en la sociedad” (Heredia et al., 2023, p. 1285)
3	Villareal, M. J., Armendáriz, G. N., Sánchez, G. M., Alonso, C. M., & López, G. K.	Inteligencia emocional, satisfacción laboral y consumo de alcohol en el personal de enfermería.	Horizonte Sanitario	2023	Satisfacción laboral, consumo de alcohol, salud	El problema del alcoholismo “afecta no sólo de forma personal, sino que tiene repercusiones en el entorno familiar, quienes se ven afectados por un inadecuado hábito de parte del adicto al

						consumo de alcohol” (Villareal et al., 2023, p. 397)
4	Martínez, G. A.	Estudio sobre la repercusión del alcohol en el ámbito laboral.	Universitas	2021	Alcohol, desempeño laboral	Rendimiento laboral, implica conocer la conceptualización entregada por Martínez (2021) quien lo define como “el nivel de trabajo reflejado por un trabajador de una empresa al momento de realizar sus funciones asignadas” (p. 14)
5	Ortiz, T. C., Rueda, M. J., & Reyes, R. J.	Plan de cuidados de un trabajador que abusa del alcohol. A propósito de un caso.	Revista Enfermería del Trabajo	2019	Trabajador, abusos de alcohol, trabajo de un caso	Una de las razones de la importancia de medir el rendimiento laboral es “a nivel empresarial en razón que brinda información sobre cómo están trabajando el recurso humano que labora en una entidad” (Ortiz et al., 2019, p. 118)

Anexo F. Plan de intervención

PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL

1. ANTECEDENTES:

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Zamora, nace ante la creación del cantón Zamora, la misma que se realizó el 28 de agosto de 1955 y aprobada mediante Decreto Ejecutivo N° 1325, publicado en el Registro Oficial N° 1159 del 28 de junio de 1956, a la actualidad cuenta con un recurso humano de 436 personas, de las cuales 211 son trabajadores, existiendo varios departamentos y unidades necesarias para brindar distintos servicios a la población zamorana. Entre las distintas unidades necesarias para el funcionamiento del GAD Municipal de Zamora, se encuentra la Unidad de Parque Automotor y Talleres, en la que laboran 43 trabajadores, quienes realizan diversas actividades relacionadas con la mecánica y el mantenimiento de las diferentes unidades vehiculares que posee el GAD Municipal del cantón Zamora.

2. INTRODUCCIÓN:

El GAD Municipal de Zamora en la Unidad de Parque Automotor y Talleres, los trabajadores que prestan sus funciones presentan diversas incidencias en lo referente al consumo de alcohol, algunas de ellas que están convirtiéndose en adicción, por lo cual se hace necesario la implementación de un plan de intervención social en la búsqueda de disminuir estos índices de consumo de alcohol.

En tal razón se procede a fundamentar teóricamente sobre el consumo de alcohol, sus causas los efectos tanto a nivel físico como mental que origina el consumo de estas sustancias, información que será socializada con los trabajadores de esta unidad para que tome conciencia de la problemática de adentrarse en esta adicción que origina diversos problemas en las personas que las consume.

Se trabajará con el personal que presente índices más altos de consumo de alcohol identificando cómo está afectando al rendimiento laboral, sobre los perjuicios que está teniendo los trabajadores afectados por el alcohol tanto a nivel, físico, mental, familiar y social.

De esta información se trabajará con la elaboración del plan de intervención social en la cual formarán parte los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres, la misma que se orientará bajo varios talleres que asistirán los trabajadores de esta unidad.

3. PROPUESTA:

El plan de intervención social a implementarse en la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal de Zamora se orientará de acuerdo a los siguientes objetivos:

Objetivo General

- Concientizar a los trabajadores de la Unidad de Parque Automotor y Talleres del GAD Municipal del cantón Zamora sobre los problemas en el rendimiento laboral que le acarrea el problema del alcoholismo.

Objetivos Específicos

- Socializar sobre lo que es el consumo de alcohol y los efectos que produce en el ser humano.

Taller 1. Conociendo sobre el problema del alcoholismo

Taller 2. El alcohol un perjuicio para la salud humana

- Informar sobre las actividades a practicar para mantener un adecuado nivel de salud.

Taller 1. La actividad física

Taller 2. Mente sana cuerpo sano

- Crear grupos de apoyo para superar los problemas de adicción al consumo de alcohol.

Taller 1. Formación de grupos de apoyo

Taller 2. Informar de actividades a trabajar en grupos de apoyo

Anexo H. Encuesta



Carrera de Trabajo Social
Unidad de Educación a Distancia y en Línea
ENCUESTA

Objetivo.- La encuesta aquí presentada, se genera a partir de la investigación titulada: "El consumo de alcohol y rendimiento laboral de los trabajadores del Parque Automotor y Talleres del GADM de Zamora, en la actualidad", realizada por Petty Jhamilex Valladarez Astudillo, trabajo investigativo que se desarrolla bajo el objetivo de: Analizar la incidencia del consumo de alcohol en el rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad del parque Automotor y talleres del GAD Municipal del cantón Zamora.

Preguntas informativas

¿En qué rango de edad se encuentra?

- | | | | |
|--------------|--------------------------|----------------|-------------------------------------|
| 18 – 24 años | <input type="checkbox"/> | 41 – 45 años | <input type="checkbox"/> |
| 25 – 30 años | <input type="checkbox"/> | 46 – 50 años | <input type="checkbox"/> |
| 31 – 35 años | <input type="checkbox"/> | Más de 51 años | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 36 – 40 años | <input type="checkbox"/> | | |

¿Cuál es su autodefinición sexual?

- | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|
| Masculino | <input checked="" type="checkbox"/> | Femenino | <input type="checkbox"/> |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|

¿Cuál es su estado civil?

- | | | | |
|------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------|
| Soltero | <input checked="" type="checkbox"/> | Viudo | <input type="checkbox"/> |
| Casado | <input type="checkbox"/> | Unión de hecho | <input type="checkbox"/> |
| Divorciado | <input type="checkbox"/> | | |

Preguntas consumo de alcohol

¿El consumo de alcohol lo realiza?

- | | | | | | |
|------|--------------------------|--------|-------------------------------------|---------|--------------------------|
| Solo | <input type="checkbox"/> | Amigos | <input checked="" type="checkbox"/> | Familia | <input type="checkbox"/> |
|------|--------------------------|--------|-------------------------------------|---------|--------------------------|

¿Cuándo te encuentras solo acostumbras a consumir alcohol?

- | | | | | | |
|----------------|--------------------------|---------|-------------------------------------|-------|--------------------------|
| Con frecuencia | <input type="checkbox"/> | A veces | <input checked="" type="checkbox"/> | Nunca | <input type="checkbox"/> |
|----------------|--------------------------|---------|-------------------------------------|-------|--------------------------|

¿En tu familia existe el hábito del consumo de alcohol?

- | | | | | | |
|----------------|--------------------------|---------|-------------------------------------|-------|--------------------------|
| Con frecuencia | <input type="checkbox"/> | A veces | <input checked="" type="checkbox"/> | Nunca | <input type="checkbox"/> |
|----------------|--------------------------|---------|-------------------------------------|-------|--------------------------|

¿Cuándo sufres decepciones amorosas acostumbras a consumir alcohol?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Consideras de importancia el consumo de alcohol para disminuir la depresión?

Con frecuencia A veces Nunca

¿En tu grupo de amigos existe el hábito de consumo frecuente de alcohol?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Cuándo ingieres alimentos acostumbras hacerlo en compañía de bebidas alcohólicas?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Consideras que el alcohol te facilita el crear relaciones sociales?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Consumes alcohol para disminuir la ansiedad que te provoca las rutinas familiares o laborales?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Consumir alcohol provoca dificultades en tu puesto de trabajo?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Se han provocado problemas en tu salud cuando consumes alcohol?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Consumes alcohol de una manera moderada de forma?

Diaria Semanal Mensual

¿Cuándo inicias el consumo de alcohol cual es el promedio de consumo en botellas?

1 a 5 botellas 6 a 10 botellas Más de 10 botellas

¿Si te encuentras en una reunión social cual es el promedio de consumo de botellas de alcohol?

1 a 5 botellas 6 a 10 botellas Más de 10 botellas

¿Qué cantidad de bebidas alcohólicas consideras necesaria para sentirte bien?

1 a 5 botellas 6 a 10 botellas Más de 10 botellas

¿Cuándo consume alcohol cuantos días dedica a esta actividad?

1 - 2 días 3 - 4 días Más de 5 días

¿Qué lugar lo considera apropiado para realizar el consumo de alcohol?

Bares Eventos sociales Trabajo

¿Qué horario considera adecuado para realizar el consumo de alcohol?

Noches Fines de semana Eventos especiales

¿De los siguientes tipos de bebida cual realiza con frecuencia?

Cerveza Vinos Licores

¿Cuándo consume cerveza cuantas botellas ingiere?

1 - 5 botellas 6 - 10 botellas Más de 10 botellas

¿El consumo de vino lo realiza entre?

1 - 5 botellas 6 - 10 botellas Más de 10 botellas

¿Cuál es el grado de alcohol que prefiere que su bebida no contenga?

5° alcohol 6 - 20° alcohol Más 21° alcohol

¿Cree de importancia que se realice un diagnóstico médico por el consumo de alcohol?

Importante Poco importante Sin importancia

¿Cuándo realiza el consumo de alcohol por qué tipo de razón lo realiza?

Socialización Alivio de estrés Hábito

¿Considera usted que es aceptado socialmente cuando consume alcohol?

Es aceptado Poco aceptado No importa

¿Cuál es el gasto económico cuando realiza el consumo de alcohol?

Alto Medio Bajo

Preguntas rendimiento laboral

¿Cuándo se le asigna una actividad laboral cumple con los tiempos y plazos establecidos por la autoridad superior?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Entrega resultados de su trabajo en forma oportuna tanto al cliente interno como externo del GAD Municipal?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Presenta ausencias injustificadas de una forma frecuente a su lugar de trabajo?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Ha sido reconocido por la autoridad superior cuando entrega su trabajo oportuno?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Utiliza los bienes que se le asignan en el desempeño de sus actividades laborales?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Cumple con las metas establecidas en su trabajo de una forma oportuna?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Cuándo ha sido evaluado obtiene adecuadas calificaciones por el trabajo realizado?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Apoya a las personas que llegan en la búsqueda de sus servicios en su puesto de trabajo?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Mantiene en adecuado estado los bienes que se le ha entregado para su desempeño laboral?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Ha sido demandado alguna vez por no haber respetado la normativa legal en su desempeño laboral?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Cuándo trabaja en su puesto de trabajo cumple su labor de forma rápida y oportuna?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Cuándo desempeña sus funciones aprovecha al máximo el material que se le entrega?

Con frecuencia A veces Nunca

¿En el cumplimiento de sus funciones sabe ocupar los equipos que se le entregan?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Tiene el control adecuado de los bienes que se le entregan para su desempeño laboral?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Sabe aprovechar el recurso humano para cumplir con las actividades que se le asignan?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Ejerce funciones de liderazgo cuando le toca realizar su trabajo?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Cumple su trabajo de una forma responsable?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Cumple su trabajo de acuerdo con las funciones asignadas dentro del reglamento correspondiente?

Con frecuencia A veces Nunca

¿sabe aceptar sugerencias que permitan un mejor desempeño laboral?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Entrega de forma adecuada los resultados del desempeño laboral?

Con frecuencia A veces Nunca

¿Brinda una adecuada atención cuando se solicita su trabajo?

Con frecuencia A veces Nunca

¿El nivel de calidad de su trabajo es el adecuado?

Con frecuencia • A veces Nunca

¿Tiene una adecuada atención a quienes solicitan su trabajo?

Con frecuencia A veces Nunca