



1859

UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Carrera de Comunicación

El ciberbullying en Facebook: Análisis de impactos y estrategias preventivas desde la perspectiva educomunicacional en la U.E. “José Félix de Valdivieso”

Trabajo de Integración Curricular
previo a la obtención del título de
Licenciada en Comunicación

AUTOR/A:

Ángela Lizbeth Ren Palacios

DIRECTOR:

Mg. Katty Yadira Paucar Carrión

Loja – Ecuador

2025

Certificado del Trabajo de Integración Curricular



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Sistema de Información Académico
Administrativo y Financiero - SIAAF

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **PAUCAR CARRION KATTY YADIRA**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **El ciberbullying en Facebook: análisis de impactos y estrategias preventivas desde la perspectiva educomunicacional en la U.E. "José Félix de Valdivieso**, perteneciente al estudiante **ANGELA LIZBETH REN PALACIOS**, con cédula de identidad N° **1105959934**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 17 de Febrero de 2025


Firmado electrónicamente por:
KATTY YADIRA PAUCAR
CARRION
F)
**DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR**



Certificado TIC/TT.: UNL-2025-001102

Autoría

Yo, **Ángela Lizbeth Ren Palacios**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional - Biblioteca Virtual.

Firma:



Cédula de identidad: 1105959934

Fecha: 26 de marzo del 2025

Correo electrónico: angela.ren@unl.edu.ec

Teléfono: 0939807664

Carta de autorización

Yo, **Ángela Lizbeth Ren Palacios**, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular titulado: **El cyberbullying en Facebook: Análisis de impactos y estrategias preventivas desde la perspectiva educomunicacional en la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso”**, como requisito previo para optar por el título de **Licenciada en Comunicación**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los veintiséis días del mes de marzo de dos mil veinticinco.

Firma:



Autor/a: Ángela Lizbeth Ren Palacios.

Cédula de identidad: 1105959934

Dirección: Sacapalca, calle Calixto Cueva y Luis A. Celi.

Correo electrónico: angela.ren@unl.edu.ec

Teléfono: 0939807664

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Directora del Trabajo de Integración Curricular: Mgs. Katty Yadira Paucar Carrión.

Dedicatoria

A mis padres, quienes han sido mi mayor apoyo y guía en cada paso de mi camino, su amor incondicional, sacrificio y confianza en mí han sido la base sobre la que he construido cada logro. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A mi fiel compañero perruno, Bruno, cuya lealtad inquebrantable y amor incondicional han sido un refugio en los momentos más difíciles. Su compañía ha llenado mis días de alegría y consuelo, recordándome que, sin importar las circunstancias, siempre hay alguien dispuesto a estar a mi lado con el corazón abierto y una cola que nunca deja de moverse. Por su presencia constante y su cariño infinito, le dedico un lugar especial en este logro.

Para ellos, con todo mi amor y reconocimiento, dedico este logro.

Ángela Lizbeth Ren Palacios

Agradecimiento

Agradezco profundamente a mis padres por su amor, apoyo incondicional y confianza, que han sido esenciales en cada etapa de mi trayectoria académica. A mi fiel compañero, Bruno, por su constante presencia, que me ha brindado tranquilidad y alegría durante este proceso.

Mi sincero agradecimiento a mis docentes y tutora Mgs. Katty Paucar, quienes me han guiado y motivado a lo largo de este camino, compartiendo su conocimiento y experiencia.

A mis amigos, por su apoyo, confianza y compañía en los momentos más difíciles, sepan que, su amistad ha sido invaluable.

Finalmente, quiero agradecer a la Universidad Nacional de Loja por darme la oportunidad de aprender y desarrollarme académicamente, brindándome las herramientas necesarias para lograr este triunfo.

Ángela Lizbeth Ren Palacios

Índice de Contenidos

Portada	1
Certificado del Trabajo de Integración Curricular.....	2
Autoría	3
Carta de autorización.	4
Dedicatoria	5
Agradecimiento	6
Índice de Contenidos.....	7
Índice de Tablas.....	9
Índice de Figuras	10
Índice de Anexos	11
1. Título.....	12
2. Resumen	13
Abstract.....	14
3. Introducción.....	15
4. Marco Teórico.....	17
4.1 Bullying.....	17
4.1.1 Características del Bullying.....	17
4.1.2 Tipos de Bullying	18
4.2 Ciberbullying	18
4.2.1 Características del Ciberbullying	19
4.2.2 Tipos de Ciberbullying:	19
4.3 Bullying y Ciberbullying	21
4.3.1 Diferencia entre Bullying y Ciberbullying	21
4.3.2 Perfiles y características de los agresores, víctimas y espectadores de ciberbullying	21
4.4 Impactos del Ciberbullying	22
4.4.1 Impacto psicológico en víctimas de Ciberbullying	23
4.4.2 Impactos en el rendimiento académico y social.	23
4.5 Internet	23
4.5.1. Riesgos de Internet	24
4.5.2 Redes Sociales.....	24
4.5.3 Redes sociales y su influencia en los jóvenes.	24
4.5.4 <i>Facebook</i> como plataforma de ciberbullying.....	25
4.5.5 Características de <i>Facebook</i> que facilitan el ciberbullying.....	25
4.5.6 Casos y estadísticas de ciberbullying en <i>Facebook</i>	26
4.5.7 El peligro de la desinformación	27
4.6 Ciberseguridad	27
4.6.1 Ciberconvivencia.....	28

4.6.2 Nuevas tecnologías y educación	28
4.7.1 Educación Digital	29
4.7.2 Riesgos digitales	30
4.8 Educomunicación	30
4.8.1 Desarrollo Histórico.....	31
4.8.2 Avances de la educomunicación	31
4.8.3 Modelos y teorías de educomunicación aplicados	32
4.8.3.1 Educación participativa	32
4.8.3.2 Comunicación efectiva en la era digital.....	33
4.9 El rol del Educomunicador	34
4.9.1 Funciones del educador en la prevención del ciberbullying	34
4.10 Estrategias preventivas	34
4.10.1 Estrategias preventivas a nivel institucional	34
4.10.2 Estrategias desde la educomunicación.....	35
4.11 Contexto en Ecuador	36
4.11.1 Situación actual del ciberbullying en Ecuador	36
4.11.2 Iniciativas gubernamentales y educativas	36
4.12 Control parental	36
4.12.1 Herramientas de control parental en dispositivos y redes sociales	36
4.12.2 El papel de los padres en la prevención del ciberbullying	37
5. Metodología.....	38
5.1 Área de estudio.....	38
5.1.1 Misión.....	39
5.1.2 Visión	39
5.1.3 Ubicación de la Unidad Educativa.....	39
5.2 Tipo de investigación.....	39
5.3 Diseño de la investigación	40
5.4 Enfoque Metodológico	40
5.5 Población y muestra	41
5.6 Técnicas e instrumentos de investigación	42
5.7 Validación de instrumentos	43
5.8 Proceso de capacitación	43
5.9 Recolección de datos	44
5.10 Procesamiento de datos:.....	45
5.11 Triangulación	45
6. Resultados	46
7. Discusión.....	68
8. Conclusiones	71
9. Recomendaciones	73
10. Bibliografía.....	74
11. Anexos	77

Índice de Tablas

Tabla 1	Perfiles y características	22
Tabla 2	Evolución de la educomunicación en las últimas décadas.	31
Tabla 3	Población y muestra.....	42
Tabla 5	Edad de los estudiantes de bachillerato.	47
Tabla 6	Género de los estudiantes de bachillerato.	47
Tabla 7	Formas de ciberacoso.....	50
Tabla 8	Reacciones de los estudiantes	51
Tabla 9	Prohibición del uso del teléfono	54
Tabla 10	Grado de preparación para abordar casos	56
Tabla 11	Efectividad de las políticas institucionales	58
Tabla 12	Herramientas para abordar el ciberbullying	59
Tabla 13	Conocimiento del ciberbullying.....	60
Tabla 14	Apoyo institucional.....	63
Tabla 15	Control Parental.....	64
Tabla 16	Sugerencias a la institución para abordar el ciberbullying.	65

Índice de Figuras

Figura 1 Tipos de ciberbullying. Kowalski, Limber, Agatston (2010)	19
Figura 2 Croquis: Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso” Parroquia Sacapalca.....	39
Figura 3 Frecuencia del ciberbullying en la U.E “J. F.V.”.....	49
Figura 4 Percepción del apoyo institucional en la U.E “J. F.V.”.....	53
Figura 5 Observación de casos de ciberbullying en la U.E “J. F.V.”.....	55
Figura 6 Discusiones sobre el ciberbullying en la U.E “J. F.V.”.....	57
Figura 7 Comodidad al hablar de ciberbullying	62

Índice de Anexos

Anexo 1. Solicitud de validación de los instrumentos por parte de expertos	77
Anexo 2. Banco de preguntas para entrevista con la Rectora de la U.E. “José Félix de Valdivieso”	78
Anexo 3. Banco de preguntas para entrevista con la Psicóloga Rectora de la U.E. “José Félix de Valdivieso”	79
Anexo 4. Banco de preguntas para encuesta semiestructurada con docentes de la U.E. “José Félix de Valdivieso”	80
Anexo 5. Banco de preguntas para encuesta semiestructurada con estudiantes de la U.E. “José Félix de Valdivieso”	82
Anexo 6. Banco de preguntas para encuesta semiestructurada con padres de familia de la U.E. “José Félix de Valdivieso”	84
Anexo 7. Identificación institucional	86
Anexo 8. Permiso para realizar entrevistas y encuestas dentro de la U.E. “José Félix de Valdivieso”.....	87
Anexo 9. Evidencia de la encuesta semiestructurada aplicada a los estudiantes	88
Anexo 10. Evidencia de la encuesta semiestructurada aplicada a los docentes	88
Anexo 11. Evidencia de la encuesta semiestructurada aplicada a los padres de familia	88
Anexo 12. Evidencia del material utilizado en la capacitación a estudiantes	89
Anexo 13. Evidencias fotográficas de las entrevistas, aplicación de encuestas semiestructuradas y capacitación.	90
Anexo 14. Certificado de traducción del resumen del Trabajo de Integración Curricular.....	91

1. Título

El ciberbullying en *Facebook*: Análisis de impactos y estrategias preventivas desde la perspectiva educomunicacional en la U.E. “José Félix de Valdivieso”

2. Resumen

El ciberbullying es un fenómeno creciente que afecta el bienestar emocional y académico de los estudiantes, especialmente en entornos educativos. Este estudio analizó el impacto del ciberbullying en *Facebook* entre los estudiantes de primero, segundo y tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso”, con el objetivo de comprender sus manifestaciones, efectos y estrategias preventivas desde una perspectiva educomunicacional. Se empleó una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa), combinando encuestas semiestructuradas a estudiantes, docentes y padres con entrevistas a la rectora y la psicóloga de la institución. Como parte de la investigación, se implementaron capacitaciones para los estudiantes, enfocadas en la identificación del ciberbullying, el uso responsable de redes sociales y el fomento de la empatía digital. Los resultados mostraron que el 72.5% de los estudiantes identificó la difusión de rumores como la forma más común de ciberbullying, mientras que el 60% prefirió buscar apoyo emocional en personas de confianza. Aunque el 65% de los estudiantes reportó no haber experimentado ciberbullying, un 5% afirmó enfrentarlo frecuentemente, lo que resalta la necesidad de intervención. Los docentes y padres reconocieron la gravedad del problema, pero señalaron la falta de capacitación y coordinación en las estrategias preventivas. En conclusión, se destaca la importancia de implementar programas de sensibilización, revisar las políticas institucionales y fomentar la participación activa de la comunidad educativa. Este estudio no solo aporta una visión integral del ciberbullying en contextos escolares, sino que también propone acciones concretas, como las capacitaciones implementadas, para promover un entorno digital más seguro y respetuoso.

Palabras clave: ciberbullying, *Facebook*, educación, prevención, estudiantes, redes sociales.

Abstract

Cyberbullying is a growing phenomenon that affects the emotional and academic well-being of students, especially in educational settings. This study analyzed the impact of cyberbullying on *Facebook* among first, second, and third year high school students at the “José Félix de Valdivieso” Educational Unit, with the aim of understanding its manifestations, effects, and preventive strategies from an educommunicational perspective. A mixed methodology (qualitative and quantitative) was used, combining semi-structured surveys of students, teachers, and parents with interviews with the principal and the psychologist of the institution. As part of the research, training was implemented for students, focused on identifying cyberbullying, responsible use of social networks, and promoting digital empathy. The results showed that 72.5% of students identified spreading rumors as the most common form of cyberbullying, while 60% preferred to seek emotional support from trusted people. Although 65% of students reported not having experienced cyberbullying, 5% said they frequently faced it, highlighting the need for intervention. Teachers and parents acknowledged the seriousness of the problem, but pointed out the lack of training and coordination in preventive strategies. In conclusion, the importance of implementing awareness programs, reviewing institutional policies, and encouraging the active participation of the educational community is highlighted. This study not only provides a comprehensive view of cyberbullying in school contexts, but also proposes concrete actions, such as the training implemented, to promote a safer and more respectful digital environment.

Keywords: cyberbullying, *Facebook*, education, prevention, students, social networks.

3. Introducción

El ciberbullying se ha establecido como una de las problemáticas más importantes en el entorno educativo actual, impactando de manera significativa la salud mental de los estudiantes, así como su desempeño académico, además de su bienestar emocional. Este fenómeno, que tiene como característica distintiva su manifestación en plataformas digitales tales como *Facebook*, representa un desafío aún mayor a causa de la expansión constante de las redes sociales y al acceso bastante generalizado a la tecnología. De acuerdo con Kowalski et al. (2014), el ciberacoso comprende el empleo deliberado y reiterado de herramientas digitales para hostigar a otros. Esta conducta puede causar efectos considerables en las víctimas, que van desde el aislamiento social hasta la depresión.

Este estudio tiene como objetivo principal analizar la incidencia y el impacto del ciberbullying en los estudiantes de la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso”, una institución en la que el uso de redes sociales se ha integrado de manera natural en la vida cotidiana de los jóvenes. No obstante, esta integración conlleva riesgos, puesto que muchos estudiantes no saben cómo detectar y afrontar situaciones de ciberacoso, lo que los hace más vulnerables. La creciente preocupación por los efectos de esta problemática en el seno de la comunidad educativa exige la implementación de algunas estrategias preventivas y correctivas para promover un entorno escolar más seguro y respetuoso.

Esta investigación no solo busca describir las dinámicas del ciberbullying en el marco de la institución, sino también sugerir estrategias educomunicacionales que faciliten la gestión eficaz de este problema. Estas tácticas incorporarán un enfoque holístico que promueva la enseñanza basada en valores, la comunicación eficaz y la empatía, tanto en contextos virtuales como físicos. Así, se espera contribuir al fortalecimiento del desarrollo integral de los estudiantes y a la construcción de una cultura digital más consciente y responsable.

La metodología de este estudio es exploratoria y descriptiva, empleando instrumentos como entrevistas y encuestas semiestructuradas dirigidas a estudiantes, docentes y padres de familia, complementadas con una revisión bibliográfica exhaustiva. Las encuestas facilitaron la recolección de datos cuantitativos acerca de la prevalencia del ciberbullying y sus manifestaciones, mientras que, las entrevistas aportaron datos cualitativos más detallados sobre las percepciones y experiencias de los actores involucrados. Este enfoque mixto garantizó la comprensión integral del problema y simplificó la detección de posibles soluciones ajustadas al contexto particular de la institución.

Cabe destacar que, este proyecto reside en su habilidad para proporcionar un análisis actualizado y contextual del ciberbullying, que servirá como base para la implementación de medidas preventivas y educativas. Al mismo tiempo, busca sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la colaboración entre estudiantes, padres y docentes para combatir esta problemática de manera efectiva. Tal como lo señalan Dehue et al. (2012) y Nocentini et al. (2010), un enfoque colaborativo es crucial para asegurar el éxito de cualquier estrategia contra el ciberbullying, dado que implica a todos los actores en la construcción de un entorno más inclusivo y protector.

Por consiguiente, este trabajo no solo tiene como propósito contribuir al conocimiento académico sobre el ciberbullying, sino también proporcionar herramientas prácticas y recomendaciones que fortalezcan la respuesta institucional frente a este problema. A través de la educación y la sensibilización, se espera generar un impacto positivo en la comunidad educativa de la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso” y sentar las bases para la construcción de un entorno digital más seguro y confiable para los estudiantes.

4. Marco Teórico

4.1 Bullying

Hace referencia a una serie de conductas negativas que un estudiante o un grupo lleva a cabo de manera hostil y abusando de un poder real o imaginario contra otro compañero, de manera repetitiva y durante un periodo prolongado, con la intención de causarle daño físico, psicológico o social. Se caracteriza por un desequilibrio de poder entre el agresor quien se cree superior a la víctima, quien es muy pasivo, siendo el blanco perfecto para este tipo de acoso (Arias, W. (2014). y puede presentarse de diversas maneras:

4.1.1 Características del Bullying

El bullying es un fenómeno que se caracteriza por una serie de elementos que lo definen y lo diferencian de otros tipos de agresiones. En primer lugar, la *intencionalidad* es un aspecto clave; el agresor actúa con el propósito deliberado de causar daño a la víctima. Esta intención maliciosa no solo busca afectar físicamente a la persona, sino que también puede tener un impacto emocional y psicológico profundo, dejando cicatrices que pueden perdurar mucho después de que las agresiones hayan cesado.

Otro elemento fundamental es el *desequilibrio de poder* que se establece entre el agresor y la víctima, dicho desequilibrio puede manifestarse de diversas maneras, como la fuerza física, la popularidad o el apoyo de un grupo. La víctima, al encontrarse en una posición vulnerable, se siente incapaz de defenderse, lo que perpetúa el ciclo de abuso. Este control que ejerce el agresor no solo se basa en la fuerza, sino también en la manipulación emocional, lo que puede hacer que la víctima se sienta aún más impotente.

La *repetición* es otro rasgo distintivo del bullying. A diferencia de un conflicto ocasional o un desacuerdo, el bullying se caracteriza por la continuidad de las agresiones. Este patrón repetido de hostigamiento crea un ambiente de miedo y ansiedad para la víctima, que puede anticipar el próximo ataque y vivir en un estado constante de alerta. La naturaleza cíclica del bullying puede intensificar el sufrimiento de la víctima, llevándola a experimentar un deterioro en su bienestar emocional y social.

Finalmente, es importante destacar el *daño* que el bullying puede causar, las consecuencias no son solo físicas; el impacto psicológico y social puede ser devastador. Las víctimas pueden sufrir de ansiedad, depresión, baja autoestima y dificultades en sus relaciones interpersonales. En algunos casos, el bullying puede llevar a situaciones extremas, como el

aislamiento social o pensamientos suicidas. Por lo tanto, es crucial abordar el bullying de manera integral, reconociendo su complejidad y el daño que puede infligir en la vida de las personas.

4.1.2 Tipos de Bullying

El bullying se manifiesta en diversas formas, cada una con características únicas que afectan a las víctimas de maneras distintas. El *bullying físico* es quizás el más visible y se refiere a las agresiones directas, como empujones, golpes y patadas. Este tipo de acoso no solo causa daño físico inmediato, sino que también puede dejar marcas emocionales profundas. Las víctimas de bullying físico a menudo desarrollan un miedo constante hacia sus agresores y pueden sentirse inseguras en su entorno, lo que afecta su capacidad para interactuar con otros.

Por otro lado, el *bullying verbal* se expresa a través de palabras y comentarios despectivos. Insultos, burlas y amenazas son ejemplos de este tipo de acoso, que puede ser igualmente devastador. Aunque las heridas no son visibles, el daño emocional que puede causar es profundo. Las víctimas pueden internalizar estas agresiones, lo que puede llevar a problemas de autoestima y a una percepción distorsionada de sí mismas. La carga emocional del bullying verbal puede ser tan pesada que las víctimas a menudo se sienten solas y sin apoyo.

El *bullying psicológico* es otra forma de acoso que, aunque menos evidente, puede ser extremadamente dañina. Este tipo de bullying incluye tácticas como la intimidación, el aislamiento social y la difusión de rumores. Las víctimas pueden sentirse atrapadas en un ciclo de manipulación emocional, donde el agresor utiliza el miedo y la ansiedad para mantener el control. Este tipo de acoso puede llevar a la víctima a experimentar un deterioro significativo en su salud mental, incluyendo ansiedad y depresión, ya que se siente constantemente amenazada y desvalorizada.

Finalmente, el *bullying social* se refiere a la exclusión y el rechazo por parte de grupos. Este tipo de acoso puede ser particularmente doloroso, ya que ataca la necesidad humana fundamental de pertenencia. Las víctimas pueden ser marginadas o discriminadas, lo que afecta su capacidad para formar relaciones saludables y su sentido de identidad. La exclusión social puede llevar a un profundo sentimiento de soledad y desesperanza, afectando no solo el bienestar emocional de la víctima, sino también su desarrollo social y personal.

4.2 Ciberbullying

El ciberbullying se define como una forma de acoso escolar que se lleva a cabo utilizando medios electrónicos, como redes sociales, mensajes de texto o correos electrónicos, con la intención de infligir daño a otra persona de manera repetida. (Smith et al., 2012). Este fenómeno ha crecido exponencialmente con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), convirtiéndose en una preocupación significativa en el ámbito educativo. Según un informe de la Organización Mundial de la Salud (2019), el 20% de los jóvenes de 13 a 18 años ha sido víctima de acoso cibernético, lo que subraya la magnitud del problema.

4.2.1 Características del Ciberbullying

El ciberbullying presenta características distintivas del bullying tradicional, pero con algunas particularidades, las cuales incluyen:

Anonimato: El agresor puede actuar de forma anónima, lo que dificulta su identificación.

Inmediatez: Los mensajes y contenidos pueden difundirse rápidamente y alcanzando a una gran audiencia en poco tiempo.

Persistencia: Los contenidos pueden permanecer en línea durante mucho tiempo, incluso después de haber sido eliminados, lo que aumenta el sufrimiento de la víctima.

Dificultad para escapar: La víctima puede ser acosada en cualquier momento y lugar, incluso en su propio hogar (Bottino et al., 2015)

4.2.2 Tipos de Ciberbullying:

Existen diversas formas de ciberbullying que afectan a las víctimas de diferentes maneras. Kowalski, Limber y Agatston (2010) identifican varias categorías, como el hostigamiento, la exclusión. La revelación de información, la suplantación de identidad y el Happy Slapping; estas modalidades se presentan en la Figura 1, que muestra su clasificación y características principales.

Figura 1

Tipos de ciberbullying. Kowalski, Limber, Agatston (2010)



Nota. La Figura 1 muestra una adaptación de Kowalski, R. M, Limber, S. P., & Agatston. P. W. (2010). *Ciberbullying: Bullying en la era digital* (2da ed.) Wiley-Blackwell. Sobre los tipos de ciberbullying, destacando sus diversas formas y efectos.

El hostigamiento es una de las manifestaciones más comunes de ciberbullying y se caracteriza por el envío constante de mensajes insultantes, amenazantes o humillantes con el propósito de causar angustia a la víctima (Kowalski, Limber & Agatston, 2010) Este tipo de acoso puede tener lugar en aplicaciones de comunicación, redes sociales o correos electrónicos, lo que genera un entorno de intimidación constante.

Una alternativa adicional radica en la exclusión, la cual implica eliminar a la víctima de grupos en línea, tales como chats, foros o redes sociales. De acuerdo con Kowalski et al. (2010), esta forma de agresión digital afecta la percepción de pertenencia y puede generar aislamiento social, afectando la autoestima del afectado.

La divulgación de información personal o privada sin el consentimiento de la víctima es una estrategia adicional en el ciberacoso. Este tipo de violencia digital, también conocido como "doxing", persigue la publicación de información sensible con el propósito de avergonzar o perjudicar a la persona afectada (Hinduja & Patchin, 2018)

La suplantación de identidad se basa en la utilización de perfiles digitales de las víctimas para transmitir mensajes ofensivos o publicar contenido que afecte su imagen pública. Esta conducta puede acarrear serias repercusiones, dado que puede implicar engaño, fraude o daño reputacional significativo (Willard, 2007)

En última instancia, el Happy Slapping es un método de ciberacoso que consiste en ataques físicos grabados en video y posteriormente difundidos en la red con el fin de humillar a la víctima. El fenómeno ha ganado prestigio gracias al empleo de plataformas de video y redes sociales que amplían su difusión, lo que aumenta el impacto psicológico del acoso (Kowalski et al., 2010)

4.3 Bullying y Cyberbullying

El bullying y el cyberbullying son formas de acoso que se manifiestan en contextos escolares y digitales, respectivamente. El bullying se refiere a un comportamiento agresivo y repetido entre estudiantes, caracterizado por un desequilibrio de poder que puede incluir agresiones físicas, verbales y exclusión social, donde el agresor tiene más poder que la víctima (Olweus, 1993). Por otro lado, el cyberbullying ocurre a través de medios digitales, utilizando plataformas como redes sociales y mensajes de texto para acosar a la víctima, lo que puede incluir la difusión de rumores, amenazas e insultos, generando un impacto emocional profundo debido a la constante exposición a la agresión (Hernández, 2013). La principal diferencia entre ambos radica en el medio utilizado para el acoso.

4.3.1 Diferencia entre Bullying y Cyberbullying

El bullying y el cyberbullying son formas de agresión que, aunque presentan similitudes, se diferencian notablemente en sus métodos y contextos de manifestación. El bullying se refiere a agresiones físicas o verbales que ocurren en un entorno escolar, donde un agresor ejerce su poder de manera reiterada sobre una víctima. En contraste, el cyberbullying implica la "intimidación o agresión intencional y continuada, a través de dispositivos electrónicos, como teléfonos móviles con acceso a Internet, resultando un desbalance de poder entre el agresor y la víctima" (Olweus, 2012; Tokunaga, 2010; Vivolo-Kantor, Martell, Holland y Westby, 2014). Esta diferencia clave radica en que el cyberbullying puede ocurrir en cualquier momento y lugar, lo que amplifica el potencial de daño emocional, ya que el agresor puede permanecer en el anonimato y alcanzar a una audiencia más amplia.

4.3.2 Perfiles y características de los agresores, víctimas y espectadores de cyberbullying

El cyberbullying es un fenómeno creciente que afecta principalmente a jóvenes que están aprendiendo a navegar en entornos digitales, comprender los perfiles de agresores, víctimas y

espectadores es crucial para abordar y prevenir este problema de manera efectiva y proporcionar el apoyo necesario. A continuación, en la Tabla 1, se presenta el perfil y las características de los agresores, víctimas y espectadores de ciberbullying.

Tabla 1

Perfiles y características

Agresores	Víctimas	Espectadores
Buscan atención y poder.	Tímidas e introvertidas.	Temen ser la próxima víctima.
Tienen baja autoestima.	Baja autoestima.	No saben cómo intervenir.
Impulsivos y con poca capacidad de control de la ira.	Tienen pocos amigos o carecen de apoyo social.	Buscan evitar conflictos.
Proceden de familias disfuncionales o con violencia.	Son diferentes a la mayoría.	Aprueban o minimizan el ciberbullying.

Nota. La tabla presenta un análisis comparativo de las características y comportamientos típicos de los agresores, las víctimas y espectadores en situaciones de ciberbullying.

4.4 Impactos del Ciberbullying

El ciberbullying se ha convertido en un fenómeno preocupante en el ámbito educativo, afectando de manera significativa el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes. Según Barba, González y Salguero (2017), “el acoso escolar y el ciberbullying generan un impacto socioafectivo profundo en los estudiantes, manifestándose en sentimientos de aislamiento, ansiedad y depresión, lo que a su vez puede repercutir negativamente en su rendimiento académico y en sus relaciones interpersonales”. Este contexto resalta la necesidad de implementar estrategias efectivas de prevención y apoyo en las instituciones educativas para abordar y mitigar los efectos del ciberacoso.

El ciberbullying impacta significativamente en la vida de las víctimas, generando consecuencias que afectan diversas áreas de su bienestar. A nivel emocional, puede provocar ansiedad, depresión y una disminución significativa de la autoestima, lo que, en casos extremos,

puede llevar a pensamientos suicidas. En el ámbito social, las víctimas suelen experimentar aislamiento y rechazo por parte de sus pares, lo que dificulta la construcción de relaciones interpersonales y puede generar un sentimiento de soledad.

En el contexto académico, el rendimiento escolar tiende a verse afectado debido a la falta de concentración y la desmotivación, lo que puede derivar en ausencias frecuentes o incluso en la deserción escolar. Además, el impacto del ciberbullying no se limita al plano psicológico y social, sino que también puede manifestarse físicamente a través de síntomas como dolores de cabeza, trastornos del sueño o problemas gastrointestinales, reflejando el estrés y la angustia vividos por las víctimas.

4.4.1 Impacto psicológico en víctimas de Ciberbullying

El ciberbullying puede tener un impacto psicológico devastador en las víctimas, manifestándose en síntomas como ansiedad, depresión y baja autoestima. Según (Hamm et al., 2015), "las víctimas de ciberacoso experimentan niveles más altos de angustia psicológica que las víctimas de acoso escolar tradicional". Además, el acoso digital puede provocar un aislamiento social significativo, ya que "las personas que sufren ciberbullying tienden a retirarse de las interacciones sociales" (Kowalski et al., 2014). Esta constante exposición a la agresión en el entorno digital puede llevar a un deterioro en la salud mental de las víctimas, así como a un aumento del ausentismo escolar y un bajo rendimiento académico (Bottino et al., 2015).

4.4.2 Impactos en el rendimiento académico y social.

El ciberbullying tiene un impacto significativo en el rendimiento académico y social de los estudiantes, ya que puede provocar una disminución en el rendimiento escolar debido a la ansiedad y el estrés, aumentar el ausentismo, dificultar la concentración, generar aislamiento social, afectar la autoestima y crear dificultades en las relaciones interpersonales, lo que a su vez puede llevar a problemas emocionales y psicológicos como la depresión y la ansiedad (Nguyen Thao, Ngan, & Guerra Rubio, 2021).

4.5 Internet

El periodista y escritor Alfonso Gumucio Dagron (2027), sostiene que la internet se configura como una vasta red de narrativas y significados, facilitándonos la comprensión de la

cultura y la sociedad en la era digital, convirtiendo a Internet en una herramienta esencial en la vida cotidiana y en el desarrollo económico y social.

4.5.1. Riesgos de Internet

Si bien, internet es una red valiosa para el aprendizaje y la comunicación, también presenta riesgos que deben considerarse en el ámbito educativo; como es el ciberbullying, el contenido inapropiado, la exposición a depredadores y el robo de información personal. Según Solove (2006), "la privacidad en la era digital se ha vuelto un concepto complejo, donde la información personal puede ser recopilada, almacenada y utilizada de maneras que los individuos no anticipan". Esto puede llevar a situaciones de acoso, robo de identidad y otros delitos cibernéticos.

4.5.2 Redes Sociales

Para Pérez Alcalá, Ortiz Ortiz y Flores Briseño (2015), "las redes sociales son plataformas digitales que permiten la creación de perfiles, la interacción y el intercambio de información entre usuarios, facilitando la comunicación y la colaboración en diversos contextos, incluido el educativo." Es decir, son plataformas dentro de internet que permiten a los usuarios conectarse con otras personas y formar grupos de interés para crear relaciones entre una o más personas u organizaciones, sin límites físicos.

4.5.3 Redes sociales y su influencia en los jóvenes.

Las redes sociales son plataformas digitales que permiten a los usuarios crear perfiles, interactuar y compartir contenido en línea. Estas plataformas han transformado la forma en que los jóvenes se comunican, socializan y acceden a la información. Según Kaplan y Haenlein (2010), "las redes sociales son aplicaciones basadas en Internet que construyen sobre las tecnologías y los conceptos de Web 2.0, y que permiten la creación y el intercambio de contenido generado por el usuario". Esta definición resalta la naturaleza interactiva y colaborativa de las redes sociales, que son especialmente atractivas para los jóvenes, quienes utilizan estas plataformas para establecer conexiones y expresar su identidad.

La influencia de las redes sociales en los jóvenes es profunda y multifacética. Por un lado, estas plataformas ofrecen oportunidades para la autoexpresión y la construcción de comunidades, lo que puede fomentar un sentido de pertenencia y apoyo social. Sin embargo, también presentan riesgos significativos, como el ciberbullying, la presión social y la

exposición a contenido perjudicial. Twenge (2017), señala que "la generación de jóvenes que ha crecido con dispositivos digitales está experimentando cambios significativos en su bienestar emocional y social", lo que sugiere que el uso de redes sociales puede estar relacionado con problemas de salud mental, como la ansiedad y la depresión.

4.5.4 Facebook como plataforma de ciberbullying

Facebook, como una de las redes sociales más populares entre adolescentes, se ha convertido en un espacio donde las dinámicas de interacción social pueden derivar en comportamientos de acoso y violencia virtual. Según Almanza, Castillejo y Vargas (2013), esta plataforma es una de las más frecuentemente utilizadas para ejercer el ciberbullying, debido a su amplio alcance, facilidad de anonimato y la constante interacción entre usuarios. Estos autores destacan que el ciberbullying en *Facebook* afecta las relaciones interpersonales y el bienestar emocional de los adolescentes, generando problemas como ansiedad, baja autoestima y aislamiento social; comprender cómo estas dinámicas se desarrollan en *Facebook* resulta esencial para identificar las características particulares del fenómeno y proponer estrategias que fomenten un uso responsable y seguro de esta red social. Hinduja y Patchin (2010), destacan que la naturaleza pública y viral de *Facebook* amplifica el impacto del acoso, ya que los ataques pueden ser vistos y compartidos por un amplio público, lo que agrava la experiencia de la víctima. Por lo tanto, es crucial implementar estrategias de prevención y concienciación para abordar este fenómeno y promover un entorno digital más seguro y respetuoso.

4.5.5 Características de Facebook que facilitan el ciberbullying

Facebook, como una de las redes sociales más populares a nivel mundial, presenta características únicas que la convierten en un espacio propicio para el ciberbullying. Entre estas características destacan:

Alcance y viralidad: *Facebook* permite que los contenidos se compartan rápidamente entre usuarios, facilitando la propagación de mensajes ofensivos, rumores o imágenes humillantes. Como señalan Kowalski, Giumetti, Schroeder y Lattanner (2014), la rápida propagación de las publicaciones en internet amplifica el impacto del ciberbullying, ya que el contenido dañino puede llegar a una audiencia colectiva en poco tiempo.

Anonimato y pseudonimato: Aunque *Facebook* solicita que los usuarios se registren con sus nombres reales, es posible crear perfiles falsos o utilizar cuentas secundarias para acosar a otros sin ser identificados. Slonje, Smith y Frisén (2012) destacan que el anonimato o

pseudonimato en estas plataformas reduce las inhibiciones de los agresores, lo que incrementa la frecuencia y severidad del ciberbullying.

Exposición pública: Las publicaciones en *Facebook* son visibles para una amplia red de contactos, lo que aumenta la humillación de las víctimas. Almanza, Castillejo y Vargas (2013) resaltan que la exposición pública en esta plataforma puede agravar el daño emocional, ya que los comentarios ofensivos o las burlas son presenciados por amigos, familiares y conocidos.

Facilidad de acceso y uso: *Facebook* es una plataforma de fácil acceso para los adolescentes, quienes pasan gran parte de su tiempo en línea interactuando en esta red social. Hinduja y Patchin (2010) señalan que la accesibilidad y el uso constante de *Facebook* por parte de los jóvenes incrementan las oportunidades para que ocurra el ciberbullying.

Falta de supervisión: A diferencia del entorno escolar, donde los adultos pueden intervenir en casos de acoso, *Facebook* carece de una supervisión constante. Dehue, Bolman, Völlink y Pouwelse (2012) afirman que la falta de supervisión en línea permite que los agresores actúen con impunidad, lo que dificulta la identificación y prevención del ciberbullying.

4.5.6 Casos y estadísticas de ciberbullying en *Facebook*

El ciberbullying en *Facebook* es un fenómeno global que afecta a millones de usuarios, especialmente a adolescentes. A continuación, se presentan casos y estadísticas relevantes:

Estadísticas globales: De acuerdo con el estudio realizado por Hinduja y Patchin (2010), aproximadamente el 37% de los adolescentes ha experimentado ciberbullying en alguna forma, y *Facebook* es una de las plataformas más utilizadas para este fin. Además, el informe de UNICEF (2020) revela que el 20% de los jóvenes en América Latina ha sido víctima de ciberbullying, siendo *Facebook* una de las redes sociales más mencionadas en estos casos.

Casos destacados:

En 2012, un caso de ciberbullying en *Facebook* conmocionó a Canadá cuando una adolescente, Amanda Todd, se suicidó después de ser acosada constantemente en esta plataforma. Este caso puso en evidencia la gravedad del ciberbullying y la necesidad de medidas preventivas.

En Ecuador, un estudio realizado por Villegas Villacrés (2021) en colegios de Quito encontró que el 30% de los estudiantes había sido víctima de ciberbullying en *Facebook*, principalmente a través de comentarios ofensivos y la difusión de imágenes sin consentimiento.

Impacto en la salud mental: Investigaciones como las de Bottino et al. (2015) han demostrado que las víctimas de ciberbullying en *Facebook* presentan mayores niveles de ansiedad, depresión y estrés emocional. Además, el estudio de Kowalski et al. (2014) revela que el 65% de las víctimas experimenta cambios en su rendimiento académico debido al acoso en línea.

Perfiles de agresores y víctimas: Según Cardozo, Dubini y Lorenzino (2017), los agresores en *Facebook* suelen ser adolescentes que buscan notoriedad o venganza, mientras que las víctimas tienden a ser jóvenes con baja autoestima o dificultades para integrarse socialmente. Este estudio también destaca que el 70% de los casos de ciberbullying en *Facebook* involucra a compañeros de escuela.

Iniciativas de *Facebook* para combatir el ciberbullying: En respuesta a la creciente preocupación por el ciberbullying, *Facebook* ha implementado herramientas como el Centro de Prevención del Acoso, que ofrece recursos para víctimas y educadores. Sin embargo, Slonje, Smith y Frisén (2012) critican que estas medidas son insuficientes, ya que no abordan el origen del problema, como la falta de educación digital.

4.5.7 El peligro de la desinformación

Las redes sociales, ampliamente utilizadas por estudiantes, son uno de los principales canales por los que se propaga la desinformación. Según Vosoughi, Roy y Aral (2018), "las noticias falsas se difunden más rápido y llegan a más personas que las noticias verdaderas, especialmente entre los jóvenes que comparten contenido sin verificarlo". Esto puede llevar a los estudiantes a adoptar comportamientos peligrosos basados en narrativas falsas, como retos virales que comprometen su seguridad.

4.6 Ciberseguridad

La ciberseguridad se refiere al conjunto de medidas y acciones destinadas a proteger los sistemas informáticos y la información contra amenazas digitales. Según Kaspersky (2021), "la ciberseguridad es importante en un mundo digital, ya que ayuda a prevenir fraudes, robos de identidad y otros problemas que pueden afectar tanto a individuos como a empresas" Por lo tanto, la ciberseguridad es crucial para garantizar la seguridad y la privacidad en nuestras actividades en línea.

En el contexto educativo, la ciberseguridad es fundamental para salvaguardar información personal de los estudiantes y profesores; garantizar la seguridad de las redes y

equipos informáticos y evitar ciberataques que puedan perjudicar el funcionamiento de las instituciones educativas.

4.6.1 Ciberconvivencia

Hace referencia a las relaciones interpersonales en entornos virtuales. Según el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO), "la ciberconvivencia busca fomentar actitudes y comportamientos positivos en el uso de las nuevas tecnologías, promoviendo la empatía y el respeto en el entorno digital" (INTECO, 2019). De esta manera, se busca prevenir comportamientos dañinos como el ciberbullying, garantizando una experiencia positiva y enriquecedora en el ámbito digital. Sin embargo, es importante promover una ciberconvivencia positiva, inclusiva y respetuosa, educando sobre los riesgos de internet y las redes sociales; estableciendo normas claras sobre el uso de internet en el hogar y la escuela: promoviendo el uso responsable de las TIC; fomentando la comunicación abierta entre padres, hijos y educadores y sobre todo brindando apoyo a las víctimas de ciberbullying y otros tipos de acoso en línea.

4.6.2 Nuevas tecnologías y educación

Las nuevas tecnologías han transformado el panorama educativo, ofreciendo herramientas y recursos que facilitan el aprendizaje y la enseñanza. La integración de tecnologías digitales en el aula ha permitido un acceso más amplio a la información y ha fomentado métodos de enseñanza más interactivos y personalizados. Según García Aretio (2019), "la necesidad de una educación digital en un mundo digital es imperativa, ya que las nuevas tecnologías no solo cambian la forma en que se enseña, sino también cómo los estudiantes aprenden y se relacionan con el conocimiento".

Además, las plataformas de aprendizaje en línea, como Moodle y Google Classroom, han revolucionado la educación a distancia, permitiendo a los estudiantes acceder a materiales y participar en actividades desde cualquier lugar. Esto ha sido especialmente relevante en el contexto de la pandemia de COVID-19, donde la educación en línea se convirtió en una necesidad. Según Pérez Alcalá, Ortiz y Flores Briseño (2015), "las redes sociales y las plataformas digitales pueden ser utilizadas como herramientas pedagógicas que fomentan la colaboración y el aprendizaje activo entre los estudiantes".

Sin embargo, la incorporación de nuevas tecnologías también presenta desafíos, como la necesidad de formación docente en el uso efectivo de estas herramientas y la preocupación

por la brecha digital que puede excluir a algunos estudiantes del acceso a recursos educativos. En este sentido, es fundamental que las instituciones educativas desarrollen políticas y estrategias que promuevan la inclusión y el uso responsable de la tecnología en el aprendizaje.

Las nuevas tecnologías transforman el panorama educativo, ofreciendo nuevas oportunidades para el aprendizaje y la enseñanza como son:

Personalización del aprendizaje: Adaptación de contenidos y actividades a las necesidades e intereses de cada estudiante.

Aprendizaje colaborativo: Fomento del trabajo en equipo y la colaboración entre estudiantes.

Desarrollo de habilidades digitales: Preparación para los desafíos del mundo digital.

Accesibilidad a la educación: Facilitar el acceso a la educación a estudiantes con diferentes necesidades.

4.7.1 Educación Digital

La educación digital se refiere al uso de tecnologías digitales para facilitar el aprendizaje y la enseñanza, permitiendo una experiencia educativa más rica y accesible. Este enfoque no solo incluye el aprendizaje en línea, sino también la integración de herramientas digitales en entornos de aprendizaje tradicionales. Según García Aretio (2019), "la educación digital permite adaptar los contenidos y métodos de enseñanza a las necesidades y ritmos de aprendizaje de cada estudiante, promoviendo un enfoque más centrado en el alumno". Esto se logra a través de plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones educativas y recursos multimedia que facilitan la interacción y el compromiso de los estudiantes.

Como un proceso de enseñanza, la educomunicación juega un papel crucial en la educación digital, pues permite:

Fomentar la interacción: Facilita la comunicación entre estudiantes y docentes, promoviendo un diálogo abierto y constructivo.

Desarrollar habilidades críticas: Ayuda a los estudiantes a analizar y evaluar la información de manera crítica, esencial en un entorno digital saturado de datos.

Promover la inclusión: Asegurar que todos los estudiantes, independientemente de su contexto, tengan acceso a recursos educativos y oportunidades de aprendizaje.

Adaptar el aprendizaje: Permite personalizar la educación según las necesidades individuales de los estudiantes, mejorando su compromiso y motivación.

4.7.2 Riesgos digitales

El uso de las tecnologías digitales también conlleva ciertos riesgos, como el ciberbullying, la exposición a contenido inapropiado y la adicción a internet. En el contexto de la educomunicación, Scolari (2018) destaca que "las redes sociales ofrecen un entorno propicio para el desarrollo de alfabetismos múltiples, ya que permiten a los usuarios aprender, crear y participar activamente en la producción de mensajes". Esto implica que la educomunicación debe enfocarse en capacitar a los usuarios para que utilicen estas herramientas de manera crítica, ética y creativa, minimizando riesgos como la desinformación y potenciando su rol como prosumidores activos en la sociedad digital. La educomunicación, por lo tanto, también se encarga de:

Sensibilizar a los estudiantes sobre los riesgos digitales, brindarles herramientas para navegar de manera segura en internet y promover el uso responsable de las tecnologías digitales.

4.8 Educomunicación

La educomunicación es un enfoque que combina educación y comunicación, promoviendo la formación integral de los individuos a través del uso crítico de los medios (Kaplún, 1998) sostiene que, este enfoque es fundamental en la prevención del ciberbullying, ya que permite a los estudiantes desarrollar habilidades críticas y reflexivas que les ayuden a navegar de manera segura en el entorno digital.

La educomunicación desempeña un papel crucial en la creación de entornos escolares más seguros al abordar el ciberbullying desde una perspectiva educativa y comunicativa. Según Romera et al. (2025), la presión del grupo en la adolescencia puede condicionar comportamientos de ciberagresión, y la deshumanización de la víctima es un factor clave en este proceso. Por lo tanto, fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes puede reducir la incidencia del ciberbullying.

Además, la educomunicación promueve el desarrollo de habilidades digitales responsables. Otero (2017) destaca que el ciberbullying es una nueva forma de acoso escolar que, aunque mantiene la esencia del maltrato entre iguales, cambia la forma de llevarse a cabo. Por ello, capacitar a los estudiantes en el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación es esencial para prevenir y enfrentar situaciones de ciberbullying.

Al integrar la educomunicación en el currículo escolar, se fomenta una cultura de respeto y responsabilidad en el entorno digital, contribuyendo así a la prevención del ciberbullying y al fortalecimiento de la convivencia escolar.

Este concepto enfatiza la importancia de formar a los individuos no sólo como receptores de información, sino como agentes activos capaces de analizar, interpretar y crear contenido, promoviendo así una educación que trasciende la mera transmisión de conocimientos.

4.8.1 Desarrollo Histórico

La educomunicación se remonta a mediados del siglo XX, impulsada por la necesidad de comprender el impacto de los medios de comunicación en la sociedad y su potencial para ser utilizados con fines educativos. Pioneros como Paulo Freire (1970), con su enfoque en la educación liberadora, y Mario Kaplún (1998), quien promovió la educación dialógica, sentaron las bases para una pedagogía que fomenta la participación y la alfabetización mediática.

Con el avance de la tecnología, el concepto evolucionó hacia la integración de herramientas digitales, ampliando su alcance para abordar desafíos contemporáneos como el ciberacoso y la desinformación.

A lo largo de su evolución, la educomunicación ha transitado por diversas etapas, adaptándose a los cambios tecnológicos y sociales;

4.8.2 Avances de la educomunicación

En los últimos años, la educomunicación ha experimentado avances significativos, especialmente con la llegada de las tecnologías digitales, los enfoques recientes incluyen el uso de plataformas en línea, redes sociales y herramientas multimedia para facilitar el aprendizaje. Además, se ha puesto un énfasis creciente en la alfabetización mediática, que capacita a los estudiantes para analizar y evaluar críticamente la información que consumen. La conexión entre educomunicación y estrategias de prevención del ciberacoso es fundamental, ya que la educomunicación promueve la empatía, el respeto y la comunicación efectiva, elementos clave para prevenir el acoso en entornos digitales.

A continuación, en la Tabla 2, se presenta como ha evolucionado la educomunicación en las últimas décadas;

Tabla 2

Evolución de la educomunicación en las últimas décadas.

Evolución de la Educomunicación	
Década de 1950	Enfoque en la utilización de medios audiovisuales en la educación.

Década de 1960	Surgimiento de la educación mediática como campo de estudio.
Década de 1970	Expansión de la educomunicación a Latinoamérica y África.
Década de 1980	Enfoque en la alfabetización mediática crítica.
Década de 1990	Integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educomunicación.
Siglo XXI	Enfoque en la educación para la comunicación en la era digital.

Nota. La tabla muestra como la educomunicación ha evolucionado desde la utilización de los medios audiovisuales en los años 50, hasta la integración de las TIC en los 90, reflejando su creciente importancia educativa.

4.8.3 Modelos y teorías de educomunicación aplicados

Existen varios modelos y teorías educomunicacionales que se aplican en la práctica educativa. Entre ellos, el modelo de comunicación participativa de Freire (1970), que enfatiza el diálogo y la colaboración, y el modelo de alfabetización mediática, que busca desarrollar habilidades críticas en el uso de medios digitales. Estos modelos ayudan a los educadores a diseñar estrategias que fomenten la participación de los estudiantes y su capacidad para interactuar de manera efectiva en el entorno digital.

Los modelos educomunicacionales combinan teorías educativas y comunicativas para desarrollar estrategias prácticas. Entre los más destacados tenemos al:

Modelo dialógico de Freire (1970): Propone una educación basada en el diálogo y la reflexión crítica.

Modelo de competencias mediáticas (Ferrés y Piscitelli, 2012): Define dimensiones clave para la alfabetización mediática, como la ética, la estética y la participación.

Teoría de la participación activa (Jenkins, 2006): Enfatiza la creación colaborativa de contenido en entornos digitales.

4.8.3.1 Educación participativa

La educación participativa es un enfoque que busca involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, permitiéndoles ser co-creadores de su conocimiento. Para Freire (1970), "los estudiantes deben ser co-creadores de su aprendizaje, participando activamente en los procesos educativos". Este enfoque se basa en la idea de que el aprendizaje es más efectivo

cuando los estudiantes están activamente comprometidos y tienen voz en su educación. La educomunicación promueve la educación participativa al facilitar la comunicación abierta y el trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes. Asimismo, en el contexto digital, esta metodología se basa en el uso de plataformas interactivas que fomenten la co-creación y las dinámicas grupales para resolver problemas reales, como la problemática de este estudio: el ciberacoso.

4.8.3.2 Comunicación efectiva en la era digital

La era digital exige habilidades específicas para una comunicación efectiva, incluyendo la capacidad de evaluar fuentes, interpretar información y gestionar interacciones en línea. La comunicación efectiva en la era digital es esencial para el éxito educativo; implica no sólo la transmisión de información, sino también la creación de un diálogo significativo entre todos los actores educativos. Según Buckingham (2007), "la alfabetización digital no solo consiste en aprender a usar las herramientas tecnológicas, sino en desarrollar un pensamiento crítico sobre los mensajes que circulan en ellas". La educomunicación fomenta habilidades de comunicación que son cruciales en un mundo donde la interacción digital es predominante, ayudando a los estudiantes a desarrollar competencias que les permitan expresarse claramente y escuchar activamente.

Para lograr una comunicación efectiva en entornos digitales, es esencial que los jóvenes desarrollen habilidades para gestionar su privacidad en línea. Esto significa enseñarles a proteger su información personal, a identificar los riesgos de la sobreexposición en redes sociales y a tomar decisiones informadas sobre lo que comparten en el entorno digital. La falta de control sobre los datos personales puede aumentar la vulnerabilidad ante situaciones como el ciberbullying o el robo de identidad, por lo que es vital proporcionar herramientas para una navegación segura y consciente.

Además, es importante fomentar el respeto y la empatía en las interacciones virtuales. La comunicación digital puede dar lugar a malentendidos debido a la falta de señales no verbales, lo que hace necesario promover un uso responsable del lenguaje y un trato considerado hacia los demás. Según García y López (2022), desarrollar competencias emocionales en el ámbito digital ayuda a reducir los conflictos y fortalece las relaciones interpersonales en línea.

Otro aspecto clave es la promoción de una producción y un consumo responsable de contenidos digitales. En un entorno donde la información se difunde rápidamente, es crucial que los usuarios sean críticos con los contenidos que consumen y responsables con aquellos

que generan y comparten. Según Martínez y Pérez (2021), educar en alfabetización mediática permite a los jóvenes distinguir entre información veraz y noticias falsas, evitando así la propagación de desinformación y discursos de odio en el ciberespacio.

4.9 El rol del Educomunicador

El educador es un profesional que combina la educación con la comunicación, utilizando su conocimiento y habilidades para promover el uso responsable y efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos. Según Héctor Kaplún (2005), "el educador es un agente que, en el contexto de la educación, utiliza las herramientas de la comunicación para generar aprendizajes significativos y fomentar la participación activa de los estudiantes". De esta manera, el educador desempeña un papel clave en la transformación de los procesos educativos, aprovechando los medios y tecnologías para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

4.9.1 Funciones del educador en la prevención del ciberbullying

El educador desempeña un papel fundamental en la prevención del ciberbullying al educar y concienciar a estudiantes, docentes y padres sobre el fenómeno y sus consecuencias. Fomenta la empatía y el respeto entre los jóvenes, desarrolla habilidades de comunicación asertiva y crea un entorno seguro donde los estudiantes se sientan cómodos para expresar sus preocupaciones. Además, implementa estrategias de prevención, promueve la alfabetización digital y colabora con la comunidad educativa para abordar el ciberbullying de manera integral. A través de estas funciones, el educador contribuye a formar una comunidad escolar más informada y resiliente frente al acoso en línea.

4.10 Estrategias preventivas

4.10.1 Estrategias preventivas a nivel institucional

Las instituciones educativas desempeñan un papel crucial en la prevención del ciberbullying, debido a que son espacios donde los estudiantes conviven y donde se pueden implementar políticas y programas efectivos. Las estrategias preventivas son esenciales para abordar el ciberbullying en el contexto educativo, estas pueden incluir:

Programas de sensibilización: iniciativas que informen a los estudiantes, padres y docentes sobre el ciberbullying y sus consecuencias (Dehue et al., 2012).

Políticas institucionales: la implementación de políticas claras en las instituciones educativas que aborden el ciberbullying y establezcan protocolos de actuación (Nocentini et al., 2010).

Capacitación docente: formación para educadores en la identificación y manejo de casos de ciberbullying, asegurando que estén preparados para intervenir de manera efectiva (Smith & Slonje, 2012).

4.10.2 Estrategias desde la educomunicación

La educomunicación, como enfoque que integra la educación y la comunicación, ofrece herramientas valiosas para prevenir el ciberbullying desde una perspectiva participativa y crítica. Algunas estrategias desde esta perspectiva incluyen:

Educación en medios y alfabetización digital: La educomunicación promueve el desarrollo de habilidades críticas para analizar y usar los medios de manera responsable. García Aretio (2019) enfatiza que la alfabetización digital es esencial para que los estudiantes comprendan los riesgos del ciberbullying y sepan cómo protegerse. Esto incluye enseñar a identificar mensajes ofensivos, proteger la privacidad y reportar contenido inapropiado.

Creación de contenidos educomunicacionales: Los estudiantes pueden participar en la creación de materiales (videos, podcasts, infografías) que promuevan el respeto y la empatía en las redes sociales. Scolari et al. (2018) destacan que la producción de contenidos por parte de los jóvenes fomenta un sentido de responsabilidad y empoderamiento frente al ciberbullying.

Promoción de la comunicación efectiva y la empatía: La educomunicación busca fomentar habilidades de comunicación asertiva y empatía, tanto en el entorno físico como en el virtual. Nguyen Thao y Guerra Rubio (2021) sugieren que actividades como debates, role-playing y talleres de resolución de conflictos ayudan a los estudiantes a desarrollar estas habilidades y a prevenir el ciberbullying.

Participación activa de la comunidad educativa: La educomunicación promueve la participación de todos los actores (estudiantes, docentes, padres) en la prevención del ciberbullying. Fernández y Hernáez (2015) resaltan que la colaboración entre la escuela y la familia es clave para crear un entorno seguro y de apoyo para los jóvenes.

Uso de redes sociales para la prevención: Las propias redes sociales, como *Facebook*, pueden ser utilizadas como herramientas educomunicacionales para difundir mensajes positivos y campañas contra el ciberbullying. Herrera-López, Romera y Ortega-Ruiz (2018) proponen que las instituciones educativas aprovechen estas plataformas para llegar a los estudiantes y promover un uso responsable de la tecnología.

4.11 Contexto en Ecuador

4.11.1 Situación actual del ciberbullying en Ecuador

En Ecuador, el ciberbullying es una preocupación creciente, según el Ministerio de Educación, el 55% de los estudiantes en el país han sido víctima de ciberbullying. A pesar de las medidas implementadas, como líneas de atención y protocolos de actuación, estas aún son insuficientes para abordar esta problemática. (UNESCO, 2019). La falta de educación digital y la baja percepción del peligro del ciberacoso son factores que contribuyen a la prevalencia del ciberbullying en el país.

4.11.2 Iniciativas gubernamentales y educativas

En Ecuador, el gobierno ha implementado diversas iniciativas para abordar el ciberbullying, incluyendo campañas de sensibilización y prevención en escuelas y comunidades, dirigidas a educar a estudiantes, padres y docentes sobre los riesgos del acoso en línea y el uso responsable de las tecnologías. El Ministerio de Educación ha desarrollado programas de formación para docentes, equipándolos con estrategias para identificar y manejar casos de ciberbullying en el aula, así como para brindar apoyo a las víctimas. Además, se ha fomentado la colaboración con organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil para promover la alfabetización digital y la educación en valores, con el objetivo de crear un entorno escolar más seguro y respetuoso. Estas acciones buscan no solo reducir la incidencia del ciberbullying, sino también cultivar una cultura de respeto y responsabilidad en el uso de las tecnologías digitales entre los jóvenes.

4.12 Control parental

Según Livingstone y Haddon (2009), "el control parental implica la implementación de medidas que permiten a los padres gestionar y monitorear las actividades en línea de sus hijos". Al utilizar estas herramientas, los padres pueden ayudar a crear un entorno digital más seguro y educar a sus hijos sobre un uso responsable de la tecnología, contribuyendo así a la prevención del ciberbullying.

4.12.1 Herramientas de control parental en dispositivos y redes sociales

Existen diversas herramientas de control parental que permiten a los padres gestionar el acceso a contenido y monitorear la actividad en línea de sus hijos, como son:

Aplicaciones de control parental en dispositivos móviles como Qustodio, que permite bloquear sitios web, instalar aplicaciones, llamadas, establecer límites de tiempo y rastrear la ubicación del dispositivo., o aplicaciones como Norton Family, que cumple una función similar a la anterior, pero con opciones como crear perfiles personalizados para cada hijo, filtrar el contenido web, supervisar el historial de navegación y recibir alertas por correo electrónico de las acciones en línea que podrían poner en riesgo la seguridad de sus hijos.

4.12.2 El papel de los padres en la prevención del ciberbullying

Los padres desempeñan un papel fundamental en la prevención del ciberbullying al educar a sus hijos sobre el uso seguro de la tecnología y al fomentar una comunicación abierta sobre sus experiencias en línea (Kowalski et al., 2014) , haciendo que se sientan cómodos para hablar sobre sus actividades, este involucramiento de los padres puede ayudar a prevenir que sus hijos se conviertan en víctimas o perpetradores, para ello deben establecer normas y expectativas sobre su comportamiento en línea.

5. Metodología

A partir del análisis inicial de la problemática se determinó como el ciberbullying en *Facebook*, impacta a los estudiantes de primero, segundo y tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso”, identificando sus manifestaciones y consecuencias en el ámbito educativo y emocional; se emplearon encuestas semiestructuradas auto administradas a los estudiantes, docentes y padres y entrevistas a la rectora y la psicóloga del establecimiento, para obtener información detallada sobre las experiencias de los estudiantes, así como para comprender las percepciones de docentes y padres de familia respecto a este fenómeno y sus efectos en el ámbito educativo.

Con base a los resultados obtenidos, se llevó a cabo un proceso de capacitación dirigido a los estudiantes, enfocado en la identificación de las características del ciberbullying y en la comprensión de su impacto. Estas actividades buscan promover la comunicación efectiva, la empatía y el uso responsable de los entornos virtuales, contribuyendo al fortalecimiento de una convivencia digital más respetuosa y segura.

5.1 Área de estudio

El estudio se desarrolló en la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso”, institución ubicada en la parroquia Sacapalca, perteneciente al cantón Gonzanamá, de la provincia de Loja, en la Figura 2 se observa su ubicación a través de Google mapas. Esta institución pertenece geográficamente a la Zona 7, cuyo código institucional es 11H1041; es un centro educativo rural de régimen escolar costa, y de modalidad presencial con jornada matutina. Su nivel educativo comprende: inicial, educación básica y bachillerato.

Actualmente la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso.”, cuenta con 12 aulas de clases para 123 estudiantes, además cuenta con un laboratorio de computación, laboratorio de química y biología, 3 oficinas para docentes, bar escolar y área sanitaria. Asimismo, la institución cuenta con un espacio deportivo interno, y acceso al coliseo de la parroquia en cualquier momento.

Por otra parte, su planta administrativa y de docencia está conformada por 14 docentes (5 varones y 9 mujeres), con un total de 123 estudiantes (73 mujeres y 50 varones), de los cuales 40 estudiantes están en bachillerato y forman parte de la investigación.

5.1.1 Misión

La misión de la Unidad Educativa: “José Félix de Valdivieso” es formar ciudadanos integrales, responsables y comprometidos con su entorno, brindando una educación de calidad, basada en valores y principios éticos, que promueva el desarrollo integral de los estudiantes.

5.1.2 Visión

Su visión es convertirse en un referente de excelencia educativa en la región, reconocida por su compromiso con la inclusión, la innovación pedagógica y el desarrollo integral de su comunidad estudiantil.

5.1.3 Ubicación de la Unidad Educativa

Figura 2

Croquis: Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso” Parroquia Sacapalca



Nota. Ubicación de la institución educativa donde se llevó a cabo la investigación, obtenida de Google Maps (Google, 2024). https://maps.app.goo.gl/na2axwFjcHApamut9?g_st=aw

5.2 Tipo de investigación

La investigación fue de tipo exploratorio y descriptivo, ya que buscaba analizar el fenómeno del ciberbullying en la institución. Según Sampieri (2018), un estudio exploratorio es útil cuando el tema de investigación ha sido poco estudiado o no existen estudios previos de referencia. En este caso, se buscó analizar el fenómeno del ciberbullying en la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso”, con los estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, para comprender sus manifestaciones e impactos. Por otro lado, el enfoque descriptivo, como indicó Arias (2012, p. 24) la investigación descriptiva permite caracterizar un hecho, fenómeno,

individuo o grupo con el fin de conocer su estructura y comportamiento. En este contexto, se describieron las características del ciberbullying en *Facebook* y su impacto en los estudiantes de bachillerato.

El enfoque de la investigación fue mixto (cualitativo y cuantitativo), permitiendo analizar el fenómeno del ciberbullying desde dos perspectivas: cuantitativa: para medir la incidencia, frecuencia y formas de ciberbullying entre los estudiantes y cualitativa; para comprender las percepciones y experiencias de los estudiantes, docentes y padres de familia.

5.3 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), en los estudios no experimentales, el investigador observa los fenómenos sin intervenir en ellos, lo que es fundamental para entender el ciberbullying en su contexto natural. Además, el enfoque de corte transversal permite la recolección de datos en un solo momento, facilitando una visión instantánea de la situación. Como indican Ceballos y González (2017), este tipo de diseño permite describir la prevalencia y las características del fenómeno en una población específica, en este caso, los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso”. Este diseño fue adecuado para describir la prevalencia y las características del ciberbullying en la población estudiantil de la institución.

5.4 Enfoque Metodológico

El enfoque de la investigación es mixto, combina enfoques cuantitativos y cualitativos, permitiendo analizar el fenómeno del ciberbullying desde dos perspectivas:

El enfoque cuantitativo permite analizar la incidencia, frecuencia y formas en las que se manifiesta el ciberbullying entre los estudiantes. A través de encuestas semiestructuradas y datos estadísticos, se obtiene una visión general del problema, analizando datos recurrentes y comportamientos que facilitan su medición. Esta metodología es útil para conocer la magnitud del fenómeno y establecer comparaciones entre distintos grupos, edades o contextos educativos.

Por otro lado, el método cualitativo busca comprender en profundidad las percepciones y experiencias de los estudiantes, docentes y padres de familia frente al ciberbullying. A través de entrevistas y análisis de casos, se exploran las emociones, actitudes y significados que los actores involucrados atribuyen a esta problemática. En este sentido, combinar ambos enfoques

garantiza un abordaje integral del ciberbullying, permitiendo no solo medir su alcance, sino también comprender sus causas y consecuencias desde la experiencia de quienes lo viven.

Método descriptivo: según Tamayo y Tamayo (2006), este tipo de método permite comprender, analizar e interpretar la naturaleza y composición del fenómeno de estudio. Logrando así comprender la interrelación entre la educomunicación y el ciberbullying, permitiendo explorar en profundidad las características, causas, consecuencias y posibles soluciones. En esta etapa preparatoria del trabajo, se ordenan los resultados de las observaciones, los factores, procedimientos y otras variables de fenómenos y hechos. En este caso, se utilizó para describir las características del ciberbullying en *Facebook* y su impacto en los estudiantes.

Método Analítico-sintético: El método analítico se centra en descomponer un fenómeno complejo en sus partes para evaluar cada componente, mientras que el sintético busca reconstruir estas partes para entender el todo, como lo señalan Blaxter, Hughes y Tight, (2010), este método consiste en descomponer un fenómeno complejo en sus partes para analizar cada componente y luego reconstruirlas para entender el todo. En este caso, se aplicó para analizar las causas, consecuencias y estrategias de prevención del ciberbullying.

Método cuantitativo: Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que "el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, con base en la medición numérica y el análisis estadístico". Este método se empleó para interpretar los datos obtenidos de las encuestas.

5.5 Población y muestra

El contexto de la investigación tuvo lugar en la Unidad Educativa "José Félix de Valdivieso", ubicada en la parroquia Sacapalca del cantón Gonzanamá, perteneciente a la provincia de Loja. Esta institución cuenta con un total de 123 estudiantes, de los cuales 40 corresponden a estudiantes de Bachillerato General y 83 estudiantes de Educación Básica.

La población de este estudio estuvo conformada por 40 estudiantes de bachillerato con edades entre 15 y 18 años, 9 docentes y los padres de familia de los estudiantes, como se observa en la Tabla 3. Se utilizó un muestreo de tipo censal, ya que se incluyó a todos los estudiantes de bachillerato para participar en el estudio. Los 40 estudiantes se distribuyen en tres niveles de la siguiente manera: 16 estudiantes de primer año, 9 estudiantes en segundo año y 15 estudiantes de tercer año de Bachillerato General. Además, se incluyó a los docentes y padres de familia de los estudiantes como participantes en las encuestas.

Tabla 3*Población y muestra*

Unidad Educativa "José Félix de Valdivieso"					
Paralelos	Estudiantes		Total	Padres de Familia	Docentes
	Hombres	Mujeres			
1ro de Bachillerato	6	10	16	40	9
2do de Bachillerato	4	5	9		
3ro de Bachillerato	7	8	15		
Total	17	23	40	40	9

Nota. La tabla representa los datos de la población y muestra seleccionados para la investigación en la U.E. "José Félix de Valdivieso", detallando el número de estudiantes con su respectivo género, así como la cantidad de padres y docentes.

5.6 Técnicas e instrumentos de investigación

De acuerdo con las características de la investigación y los enfoques planteados, se emplearon tres técnicas de recolección de información para obtener datos relevantes sobre el ciberbullying entre los estudiantes de la U.E. "José Félix de Valdivieso." Estas técnicas incluyen el uso de encuestas semi-estructuradas y entrevistas, las cuales permitieron identificar la incidencia y el impacto del ciberbullying, en el ambiente escolar. Además, se realizó una revisión bibliográfica para fundamentar teóricamente los resultados obtenidos.

5.6.1 Encuestas

Se utilizaron cuestionarios semi estructurados basados en la propuesta de Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán (2007), diseñados específicamente para estudiar el ciberbullying entre estudiantes de secundaria. Esta técnica se basa en una serie de preguntas semiestructuradas que permiten obtener información directa sobre la realidad de los participantes. Según Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014), "las encuestas permiten recopilar información de forma sistemática y objetiva, lo que facilita el análisis y la comparación de datos". Los cuestionarios fueron autoadministrados y abordaron variables como las experiencias de ciberbullying, factores de riesgo e impactos asociados. Así mismo

fueron distribuidos a los estudiantes, padres de familia y docentes de bachillerato, lo que permitió recolectar datos de un gran número de personas de manera eficiente y obtener información cuantitativa.

5.6.2 Entrevistas

La técnica de la entrevista consistió en conversaciones dirigidas entre el investigador y participantes clave como la rectora y la psicóloga de la U.E. “José Félix de Valdivieso”. De acuerdo con Lanuez y Fernández (2014), “la entrevista permite profundizar en la comprensión del fenómeno estudiado, dado que se puede explorar en detalle las percepciones y opiniones del entrevistado”. Estas entrevistas exploraron en detalle las estrategias de prevención y las medidas implementadas en la institución para abordar el ciberbullying, enriqueciendo la comprensión del problema.

5.6.3 Revisión Bibliográfica

La revisión bibliográfica fue un proceso sistemático que implicó la búsqueda, selección y análisis de documentos y fuentes de información existentes sobre el ciberbullying y estrategias de prevención. Según Álvarez (2006), “la investigación bibliográfica es el estudio de las obras y los documentos que se han producido sobre un determinado tema, con el fin de obtener información que ayude a entender y contextualizar el problema de investigación”. Esta revisión incluyó artículos, libros y estudios de caso relevantes, proporcionando una base teórica sólida que sustentó el análisis y la discusión de los resultados.

5.7 Validación de instrumentos

Para la recolección efectiva de los datos se procedió a la validación de cada uno de los instrumentos a aplicarse, los cuales fueron validados por expertos, mismos que se encuentran en el anexo 1. Este proceso fue fundamental para la obtención de datos válidos y confiables que estén acorde con el objetivo de la investigación.

5.8 Proceso de capacitación

Se diseñó e implementó una capacitación para los estudiantes, con una duración de 2 horas, los temas incluyeron la identificación del ciberbullying, sus consecuencias (emocionales, sociales, académicas), y las estrategias de prevención, para fomentar la empatía y el respeto en

línea. Posteriormente durante una charla se evaluó la efectividad de la capacitación, donde el 85% de los estudiantes enfatizó tener un mayor conocimiento sobre el tema.

5.9 Recolección de datos

Para procesar los datos obtenidos en este estudio, se emplearon tres instrumentos principales: encuestas semiestructuradas, entrevistas y revisión bibliográfica.

Las entrevistas fueron realizadas a la rectora y a la psicóloga de la U.E. "José Félix de Valdivieso" con el fin de conocer las políticas institucionales y las estrategias de prevención que implementan en la institución. Mismas que, permitieron explorar en detalle sus puntos de vista sobre el ciberbullying y las medidas adoptadas para prevenirlo, seguidamente, se transcribieron y analizaron las respuestas para identificar los enfoques y limitaciones de las estrategias institucionales.

Las encuestas semiestructuradas diseñadas en Formularios de Google fueron la principal fuente de datos cuantitativos, se diseñaron cuestionarios para estudiantes, docentes y padres, con el objetivo de obtener información sobre la prevalencia del ciberbullying, las percepciones sobre las estrategias preventivas y las experiencias de los involucrados en el proceso educativo. Las encuestas semiestructuradas fueron administradas de manera autoaplicada y se analizaron de forma estadística para identificar patrones, como las formas más comunes de ciberbullying, las actitudes de los estudiantes frente a este fenómeno, y la percepción de docentes y padres de familia.

Además de las encuestas semiestructuradas y entrevistas, se llevó a cabo una capacitación informativa sobre el ciberbullying dirigida a los estudiantes de la U.E. "José Félix de Valdivieso". Esta capacitación tuvo como objetivo sensibilizar a los estudiantes sobre el fenómeno del ciberbullying, sus consecuencias y la importancia de la empatía en el entorno digital. Durante la sección se observó la participación activa de los estudiantes, quienes hicieron preguntas y compartieron sus experiencias, lo que indica un alto nivel de interés y preocupación por el tema.

La revisión bibliográfica proporcionó el contexto teórico necesario para interpretar los datos obtenidos, se consultaron estudios previos sobre ciberbullying en instituciones educativas, enfoques educacionales y estrategias preventivas, lo que permitió apoyar el análisis con información relevante de expertos y estudiosos del tema.

5.10 Procesamiento de datos:

Los resultados obtenidos luego de aplicar los diferentes instrumentos con la población investigada fueron colocados en matrices para luego ser analizados de forma organizada, facilitando la interpretación de estos. A partir de eso, se crearon tablas y gráficas para que al presentar la información esta pueda entenderse de forma más clara.

5.11 Triangulación

Para Denzin N. (1978), la triangulación es un enfoque metodológico que busca aumentar la validez y la calidad de los estudios cualitativos al utilizar múltiples métodos, fuentes de datos, investigadores o teorías para analizar un fenómeno. Este proceso permite identificar patrones de convergencia y comprender la complejidad del fenómeno desde diferentes perspectivas, enriqueciendo los hallazgos y disminuyendo posibles sesgos.

La triangulación de los datos se realizó mediante la combinación de las fuentes de información: los resultados cuantitativos obtenidos de las encuestas semiestructuradas, los datos cualitativos provenientes de las entrevistas y los hallazgos derivados de la revisión bibliográfica; este enfoque permitió obtener una visión más amplia y precisa del fenómeno del ciberbullying y las estrategias preventivas desde la perspectiva educomunicacional en la U.E. "José Félix de Valdivieso".

Triangulación de fuentes: Se compararon las respuestas obtenidas de los estudiantes, docentes y padres con las experiencias y opiniones expresadas por la rectora y la psicóloga.

Las encuestas semiestructuradas proporcionaron datos sobre la prevalencia y las formas de ciberbullying, mientras que las entrevistas con la rectora y la psicóloga ofrecieron un enfoque institucional sobre las políticas de prevención. La triangulación de estas fuentes permitió comparar las percepciones desde diferentes perspectivas, validando las conclusiones obtenidas.

Triangulación de métodos: La triangulación también se realizó a través de la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos; los datos cuantitativos obtenidos en las encuestas semiestructuradas fueron complementados por las entrevistas cualitativas permitiendo una comprensión más profunda del contexto en el que se producen los casos de ciberbullying y las estrategias de intervención. Además, la revisión bibliográfica proporcionó un marco teórico que respaldó los resultados obtenidos de los otros dos métodos.

La revisión de literatura complementa los datos obtenidos, permitiendo un análisis más amplio sobre el ciberbullying y las mejores prácticas en cuanto a prevención dentro del ámbito

escolar. La triangulación de los datos aumentó la validez y la confiabilidad de los resultados, garantizando una comprensión más precisa y completa del fenómeno investigado.

6. Resultados

En este apartado se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, que incluyen encuestas semiestructuradas, entrevistas, y revisión bibliográfica, se procedió a realizar un análisis detallado, los datos fueron procesados y analizados para comprender la presencia y características del ciberbullying en la U.E. "José Félix de Valdivieso". Los resultados de la investigación revelan que el ciberbullying es un problema presente en la institución, aunque no generalizado. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes organizados por grupos de interés: autoridades, estudiantes, docentes y padres de familia.

6.1 Entrevistas con la rectora y la psicóloga

Las entrevistas con la rectora y la psicóloga de la institución revelaron que, aunque la U.E. "José Félix de Valdivieso" cuenta con políticas para enfrentar el ciberbullying, existen áreas de mejora en la capacitación docente y en la implementación de actividades más integrales para sensibilizar a estudiantes y padres.

La rectora sugirió una mayor involucración de los padres y una revisión constante de las estrategias preventivas, destacando la importancia de fomentar la colaboración entre la comunidad educativa para crear un entorno seguro.

Por su parte, la psicóloga enfatizó que la sensibilización es clave, ya que muchas víctimas de este tipo de acoso carecen de habilidades socioemocional desarrolladas. Además, recomendó implementar programas de fortalecimiento personal, como talleres grupales e intervenciones individuales.

Análisis: Los hallazgos de las entrevistas coinciden con lo señalado por Nocentini et al. (2010), quienes destacan que la colaboración entre estudiantes, docentes y padres es esencial para crear un entorno escolar seguro. La necesidad de una mayor capacitación docente y la involucración de los padres en las estrategias preventivas subrayan la importancia de un enfoque comunitario en la lucha contra el ciberbullying. Además, la psicóloga enfatizó que muchas víctimas carecen de habilidades socioemocionales adecuadas, lo que resalta la urgencia de implementar programas de fortalecimiento personal.

Asimismo, García Aretio (2019) resalta que la alfabetización digital es fundamental para empoderar a los estudiantes y prevenir el ciberbullying. Esto refuerza la necesidad de talleres de sensibilización, como sugirieron tanto la rectora como la psicóloga, para equipar a los estudiantes con las herramientas necesarias para enfrentar el acoso en línea. En conjunto, estos enfoques pueden contribuir a la creación de un ambiente escolar más seguro y solidario, donde todos los miembros de la comunidad educativa trabajen juntos para erradicar el ciberbullying.

6.2 Encuestas semiestructuradas aplicadas a estudiantes

Distribución de estudiantes por edad y género

La muestra de estudiantes estuvo compuesta por 40 participantes distribuidos de la siguiente manera.

Tabla 4

Edad de los estudiantes de bachillerato.

Edad	Frecuencia	Porcentaje (%)
15 años	12	30%
16 años	13	32,5%
17 años	14	35%
18 años	1	5%

Nota. Esta tabla muestra la distribución de los estudiantes por edad, indicando que la mayoría tiene entre 15 y 17 años, con solo un 5% de 18%.

Análisis: La edad de los estudiantes de bachillerato, como se muestra en la Tabla 4, revela que la mayoría de los participantes se encuentra en el rango de 15 a 17 años, con un 35% de ellos de 17 años, un 32,5% de 16 años y un 30% de 15 años. Esta distribución indica que los estudiantes están en una etapa crítica de desarrollo emocional y social, donde las interacciones en línea son comunes y pueden tener un impacto significativo en su bienestar. La presencia de solo un 5% de estudiantes de 18 años sugiere que la mayoría aún está en el proceso de completar su educación secundaria, lo que puede influir en su comportamiento y en las experiencias que enfrentan en el entorno escolar.

La predominancia de estudiantes de 16 y 17 años es especialmente relevante en el contexto del ciberbullying, ya que estos adolescentes suelen ser más activos en redes sociales y plataformas digitales, lo que aumenta su vulnerabilidad a situaciones de acoso en línea. Comprender esta dinámica es fundamental para diseñar intervenciones y programas de prevención que se adapten a las características y necesidades de este grupo etario. Al abordar el ciberbullying en el entorno escolar, es esencial considerar la edad de los estudiantes para fomentar un ambiente más seguro y saludable, donde se promueva el respeto y la empatía en las interacciones digitales.

Tabla 5

Género de los estudiantes de bachillerato.

Género	Frecuencia	Porcentaje (%)
Femenino	23	57,5
Másculino	17	42,5

Nota. Esta tabla muestra la distribución de los estudiantes de bachillerato por género, destacando que la cantidad de mujeres es mayor en comparación con la de hombres.

Análisis: La distribución de género de los estudiantes de bachillerato, presentado en la Tabla 5, revela que el 57,5% de los participantes son mujeres, mientras que el 42,5% son hombres. Esta diferencia en la proporción de género puede tener implicaciones significativas en el contexto del ciberbullying. Las mujeres, al ser la mayoría, pueden experimentar dinámicas sociales diferentes en las plataformas digitales, donde las interacciones pueden estar influenciadas por factores como la empatía y la comunicación emocional. Por otro lado, los hombres, aunque en menor proporción, también enfrentan sus propios desafíos en el entorno digital, donde pueden ser víctimas o perpetradores de acoso. Es importante considerar que ambos géneros interactúan de manera distinta en redes sociales como *Facebook*, lo que puede afectar su exposición a situaciones de acoso en línea.

La predominancia de mujeres en la muestra sugiere la necesidad de enfoques específicos en la prevención y sensibilización del ciberbullying, pero también es crucial no pasar por alto las experiencias de los hombres. Dado que las adolescentes pueden enfrentar presiones sociales y expectativas diferentes en comparación con sus pares masculinos, es fundamental diseñar programas que aborden estas particularidades. Al mismo tiempo, se deben considerar las dinámicas que afectan a los hombres, quienes también pueden experimentar acoso y presión social en el entorno digital. La comprensión de cómo el género influye en las experiencias de

ciberbullying puede ayudar a las instituciones educativas a implementar estrategias más efectivas y adaptadas a las necesidades de todos los estudiantes, promoviendo un entorno escolar más seguro y equitativo para todos.

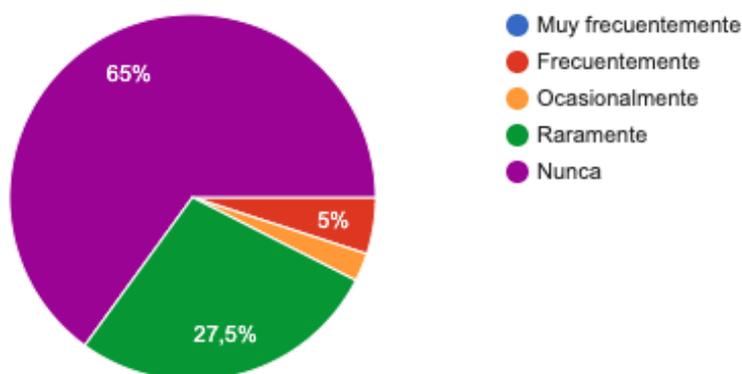
Frecuencia del ciberbullying:

Pregunta: El ciberbullying es una forma de acoso (burla, molestia e intimidación) a través de internet. ¿Con qué frecuencia experimentado o presenciado alguna vez ciberbullying en *Facebook*?

Los estudiantes fueron consultados sobre la frecuencia con la que han experimentado presenciado ciberbullying, los resultados se presentan a continuación:

Figura 3

Frecuencia del ciberbullying en la U.E “J. F.V.”.



Nota. La figura muestra la frecuencia con la que los estudiantes experimentan ciberbullying en la red social *Facebook*.

Análisis: La frecuencia del ciberbullying en *Facebook*, como se muestra en la Figura 3, revela que el 65% de los estudiantes indicó que nunca ha experimentado ni presenciado ciberbullying en esta plataforma. Este dato sugiere que, en general, la mayoría de los estudiantes no se ve afectada por esta problemática, lo que podría interpretarse como un indicativo de un ambiente digital relativamente seguro para la mayoría. Sin embargo, un 27,5% de los encuestados mencionó haber observado ciberbullying raramente, y un 5% afirmó haberlo enfrentado con frecuencia. Estos porcentajes, aunque menores, son significativos y destacan que el ciberbullying sigue siendo una preocupación que no debe ser subestimada.

La existencia de un pequeño porcentaje de estudiantes que reporta haber estado en contacto directo con situaciones de ciberbullying es alarmante, ya que estos casos pueden tener un impacto considerable en el bienestar emocional de las víctimas. Este hallazgo se alinea con lo expuesto por Hinduja y Patchin (2010), quienes argumentan que incluso los casos aislados de ciberbullying pueden influir de manera notable en la salud mental y emocional de los

jóvenes. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas implementen programas de sensibilización y prevención, no solo para abordar los casos existentes, sino también para fomentar un entorno digital más seguro y empático para todos los estudiantes.

Formas de ciberacoso:

Pregunta: ¿Cuáles son las formas más comunes de ciberacoso que has experimentado?

Los estudiantes identificaron las formas de ciberacoso más comunes que han observado o experimentado, los resultados se presentan en la siguiente tabla;

Tabla 6

Formas de ciberacoso

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Hostigamiento o acoso	3	7,5%
Difusión de rumores	29	72,5%
Exclusión	2	5%
Suplantación de identidad	0	0
Amenazas	2	5%
Acoso constante	0	0
Trolleo	7	17,5%
Humillaciones públicas	1	2,5%
Doxxing: Publicar información personal de la víctima	2	5%

Nota. Esta tabla muestra las formas más comunes de ciberacoso reportadas por los estudiantes, destacando la difusión de rumores como la forma más prevalente en el entorno escolar.

Análisis: Las formas de ciberacoso, presentado en la Tabla 6, revela que la difusión de rumores es la forma más común de ciberbullying, reportada por el 72,5% de los estudiantes. Este hallazgo es preocupante, ya que la difusión de rumores puede tener un impacto devastador

en la reputación y las relaciones sociales de las víctimas, generando un ambiente hostil y perjudicial. La prevalencia de esta forma de acoso resalta la necesidad de implementar estrategias preventivas que aborden específicamente la propagación de información falsa o malintencionada en el entorno digital. Además, el trolleo, mencionado por el 17,5% de los encuestados, también representa una forma significativa de ciberacoso que puede contribuir al malestar emocional de los estudiantes.

En menor medida, el hostigamiento fue reportado por el 7,5% de los estudiantes, mientras que la exclusión, las amenazas y el doxxing fueron mencionados por un 5% cada uno. Estos resultados coinciden con lo descrito por Villegas Villacrés (2021), quien identifica la difusión de rumores como una de las formas más frecuentes de ciberbullying. La diversidad de formas de ciberacoso observadas en la investigación subraya la importancia de fomentar un entorno digital que promueva el respeto y la empatía. Las instituciones educativas deben considerar la implementación de programas de sensibilización y educación que capaciten a los estudiantes para reconocer y enfrentar estas situaciones, así como para cultivar una cultura de apoyo y solidaridad en línea.

Reacciones de los estudiantes:

Pregunta: ¿Cuál es tu reacción si te encuentras en una situación de ciberbullying?

Los estudiantes fueron consultados sobre cómo reaccionan ante situaciones de ciberbullying. A continuación, se presentan los resultados en la siguiente tabla:

Tabla 7

Reacciones de los estudiantes

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Respondo inmediatamente	6	15%
Documento todo para tener evidencia	4	10%
Hablo con alguien de confianza	24	60%
Bloqueo y reporto	9	22,5%
Mantengo la calma	9	22,5%
Busco ayuda profesional	12	30%

Guardo silencio por miedo a represalias	0	0
Sentirse mal y no saber qué hacer	0	0

Nota. Esta tabla muestra las reacciones más comunes entre los estudiantes ante situaciones de ciberbullying, destacando la tendencia a buscar apoyo en personas de confianza como respuesta principal.

Análisis: Las reacciones de los estudiantes ante situaciones de ciberbullying, presentado en la Tabla 7, revela que el 60% de los encuestados prefiere hablar con alguien de confianza cuando se enfrenta a este tipo de acoso. Esta tendencia a buscar apoyo interpersonal es positiva, ya que sugiere que los estudiantes reconocen la importancia de compartir sus experiencias y buscar consejo en momentos difíciles. Sin embargo, solo el 10% de los estudiantes documenta las agresiones para tener evidencia, lo que indica una falta de conocimiento o habilidades en la recopilación de pruebas que podrían ser útiles para reportar casos de ciberbullying. Además, un 22,5% de los encuestados opta por bloquear y reportar a los agresores, lo que muestra que algunos estudiantes están dispuestos a tomar medidas proactivas, aunque no sean la mayoría.

La falta de reacciones como "guardar silencio por miedo a represalias" y "sentirse mal y no saber qué hacer" (ambas con un 0%) sugiere que, al menos en este grupo, hay una disposición a actuar frente al ciberbullying. Sin embargo, el hecho de que un 30% busque ayuda profesional y un 22,5% mantenga la calma indica que hay una variedad de respuestas que pueden depender de la situación específica. Este hallazgo se alinea con lo señalado por Slonje, Smith y Frisén (2012), quienes destacan que la intervención social es crucial para reducir los efectos del ciberbullying. Por lo tanto, es fundamental fomentar habilidades de comunicación y resolución de conflictos entre los estudiantes, así como proporcionarles herramientas para documentar y reportar adecuadamente las agresiones, lo que podría contribuir a un entorno escolar más seguro y solidario.

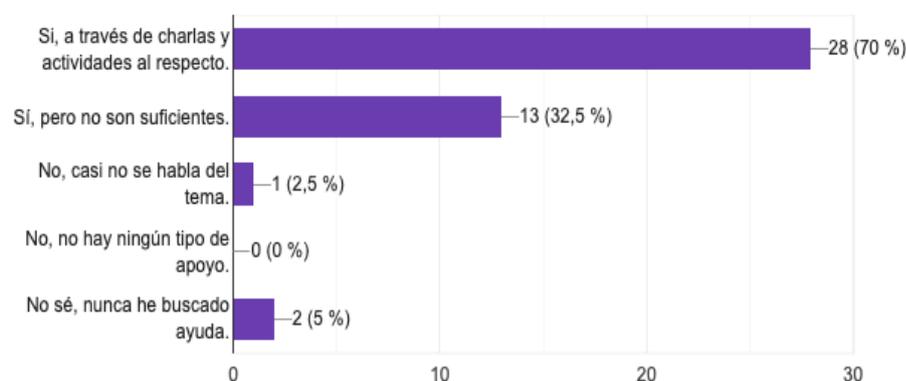
Percepción del apoyo institucional:

Pregunta: ¿Consideras que el colegio brinda suficiente información y apoyo para prevenir el ciberbullying?

Se consultó a los estudiantes sobre su percepción del apoyo institucional para prevenir el ciberbullying, los resultados se presentan en la siguiente figura:

Figura 4

Percepción del apoyo institucional en la U.E "J. F.V."



Nota. Esta figura muestra la percepción de los estudiantes sobre el apoyo institucional, para prevenir el ciberacoso, destacando la necesidad de mejorar las iniciativas existentes.

Análisis: La percepción del apoyo institucional para prevenir el ciberbullying, presentado en la Figura 4, revela que el 70% de los estudiantes considera que la institución brinda suficiente información y apoyo en este ámbito. Este dato sugiere que hay un reconocimiento general de los esfuerzos realizados por la U.E. "J. F.V." para abordar el ciberbullying, lo que es un indicativo positivo de la comunicación y las iniciativas implementadas. Sin embargo, el hecho de que un 32,5% de los encuestados sienta que estas iniciativas no son suficientes resalta la necesidad de seguir trabajando en este aspecto. Esta discrepancia en la percepción puede indicar que, aunque se están realizando esfuerzos, hay áreas específicas que requieren atención adicional para mejorar la efectividad de las estrategias de prevención.

La existencia de un porcentaje significativo de estudiantes que no se sienten completamente apoyados sugiere que la institución tiene oportunidades de mejora en la implementación de programas más integrales. Dehue et al. (2012) destacan que los programas de prevención son más efectivos cuando incluyen componentes educativos, psicológicos y tecnológicos. Por lo tanto, la U.E. "J. F.V." podría considerar la incorporación de estos elementos en sus iniciativas, lo que no solo aumentaría la percepción de apoyo entre los estudiantes, sino que también podría contribuir a un entorno escolar más seguro y consciente de los riesgos del ciberbullying.

Prohibición del uso de teléfonos:

Pregunta: ¿Piensas que prohibir el uso del teléfono en la institución evita el ciberacoso entre los estudiantes y/o personas de afuera?

Los estudiantes fueron consultados sobre su opinión respecto a la prohibición del uso de teléfonos en la institución, a continuación, se presenta en la siguiente tabla los resultados:

Tabla 8

Prohibición del uso del teléfono

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, evita el ciberacoso de manera efectiva	2	5%
A veces lo evita	8	20%
No, porque usan el teléfono en secreto	5	12,5%
No, porque el ciberacoso ocurre fuera del horario escolar	7	17,5%
No, porque los estudiantes encontrarán otras maneras de comunicarse	30	75%

Nota. Esta tabla muestra la opinión de los estudiantes sobre la prohibición del uso de teléfonos en el colegio, indicando que la mayoría considera que no es una solución efectiva para el ciberacoso.

Análisis: La opinión de los estudiantes sobre la prohibición del uso de teléfonos en la institución, presentado en la Tabla 8, revela que un abrumador 75% de los encuestados considera que esta medida no es una solución efectiva para prevenir el ciberacoso. Los estudiantes argumentan que, incluso si se prohíbe el uso de teléfonos, encontrarán otras formas de comunicarse, y que el ciberbullying puede ocurrir fuera del horario escolar. Este punto de vista sugiere una comprensión de que el ciberacoso no se limita al entorno escolar y que las interacciones en línea son parte de la vida cotidiana de los adolescentes, lo que dificulta la implementación de medidas restrictivas.

Además, los estudiantes mencionaron que muchos de ellos no cuentan con un control parental efectivo sobre sus redes sociales, lo que indica que, a pesar de los esfuerzos de algunos padres por supervisar las actividades en línea, el ciberbullying a menudo ocurre fuera del control de los adultos. Esta percepción de las interacciones en redes sociales como algo personal resalta la necesidad de adoptar un enfoque más educativo y preventivo en lugar de simplemente imponer restricciones. Como señala García Aretio (2019), es fundamental desarrollar

estrategias educativas integrales que empoderen a los estudiantes para que manejen de manera responsable sus interacciones en línea y fomenten un ambiente digital más seguro y respetuoso.

6.3 Encuestas semiestructuradas aplicadas a docentes

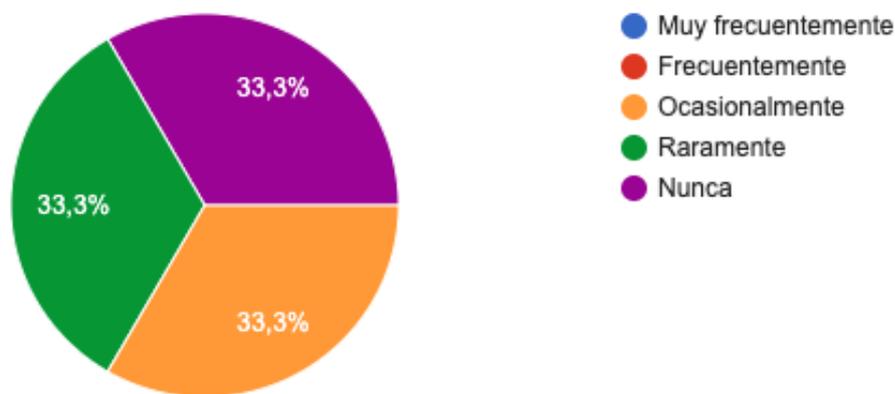
Observación de casos de ciberbullying:

Pregunta: ¿Con qué frecuencia observa situaciones de ciberbullying entre los estudiantes de su aula?

Los docentes fueron consultados sobre la frecuencia con la que han observado casos de ciberbullying. Los resultados se presentan en la siguiente figura:

Figura 5

Observación de casos de ciberbullying en la U.E “J. F.V.”



Nota. La figura presenta a frecuencia con la que los docentes observan casos de ciberbullying en la institución, dando a entender una posible subestimación del problema en el entorno escolar.

Análisis: La frecuencia con la que los docentes observan situaciones de ciberbullying, presentado en la Figura 5, revela que un 33,3% de los encuestados reportó haber observado casos de ciberbullying ocasionalmente, mientras que otro 33,3% indicó que nunca ha presenciado tales situaciones. Esta distribución sugiere que, aunque una parte de los docentes es consciente de la existencia del ciberbullying, hay una proporción igual que no ha tenido la oportunidad de observarlo en su entorno. Esta situación podría interpretarse como una subestimación del problema, ya que el ciberbullying a menudo ocurre en espacios digitales que son menos visibles para los adultos, lo que dificulta su detección.

La falta de observaciones por parte de los docentes puede estar relacionada con la naturaleza privada de las interacciones en línea, donde los estudiantes pueden comunicarse sin la supervisión directa de un adulto. Además, la ausencia de mecanismos efectivos para detectar y reportar casos de ciberbullying en el entorno escolar puede contribuir a esta percepción. Es fundamental que las instituciones educativas implementen programas de formación para

docentes que les permitan identificar señales de ciberbullying y fomentar un ambiente de comunicación abierta con los estudiantes, lo que podría ayudar a abordar este problema de manera más efectiva.

Preparación para abordar casos:

Pregunta: ¿Qué tan preparado se siente para manejar casos de ciberbullying que puedan surgir en su entorno educativo?

Se consultó a los docentes sobre su preparación para intervenir en situaciones de ciberacoso, a continuación, se presentan sus respuestas.

Tabla 9

Grado de preparación para abordar casos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy preparado	2	22,2%
Algo preparado	6	66,7%
Neutral	1	11,1%
Poco preparado	0	0
Nada preparado	0	0

Nota. Esta tabla muestra el grado de preparación de los docentes para tratar casos de ciberbullying, evidenciando la necesidad de fortalecer su capacitación en este tema.

Análisis: El grado de preparación de los docentes para abordar casos de ciberbullying, presentado en la Tabla 9, muestra que el 66,7% de los encuestados se siente "algo preparado" para enfrentar estas situaciones, mientras que solo un 22,2% se considera "muy preparado". Este resultado indica que, aunque una mayoría de los docentes tiene cierta confianza en su capacidad para manejar el ciberbullying, existe una notable necesidad de mejorar su formación y capacitación en este ámbito.

La ausencia de docentes que se sientan "poco" o "nada preparados" es un aspecto positivo, pero el hecho de que la mayoría se sienta solo "algo preparado" sugiere que hay áreas de mejora significativas. Este hallazgo resalta la importancia de implementar programas de capacitación continua que equipen a los educadores con las herramientas y estrategias necesarias para detectar y manejar casos de ciberbullying de manera efectiva. Como lo sugirió

la rectora, fortalecer la capacitación docente es fundamental, dado el rol crucial que desempeñan los educadores en la creación de un entorno escolar seguro y en la promoción de un comportamiento responsable en línea entre los estudiantes.

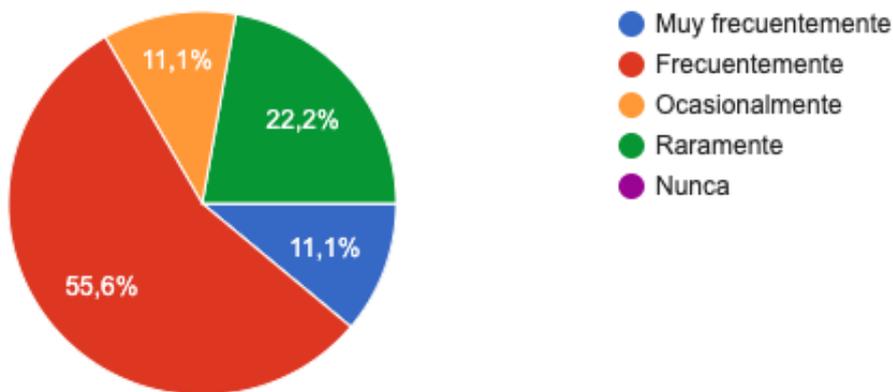
Discusión en reuniones:

Pregunta: ¿Con qué frecuencia se discuten temas relacionados con el ciberbullying en las reuniones semanales de docentes?

Los docentes fueron consultados sobre la frecuencia con la que se discuten temas relacionados al ciberbullying en las reuniones semanales, a continuación, se presentan los resultados:

Figura 6.

Discusiones sobre el ciberbullying en la U.E “J. F.V.”.



Nota. La figura muestra la frecuencia con la que se discuten temas relacionados al ciberbullying en las reuniones semanales de docentes, dando a conocer la necesidad de un enfoque más sistemático en su tratamiento.

Análisis: La frecuencia con la que se discuten temas relacionados con el ciberbullying en las reuniones semanales de docentes, presentado en la Figura 6, revela que el 55,6% de los encuestados menciona que el ciberbullying es tratado frecuentemente en estas reuniones. Este dato sugiere que el tema está presente en la agenda institucional y que hay un reconocimiento de su importancia por parte del cuerpo docente. Sin embargo, un 22,2% de los docentes indicó que las discusiones sobre ciberbullying son raras, lo que sugiere que, aunque el tema se aborda, no se hace de manera sistemática.

La variabilidad en la frecuencia de las discusiones sobre ciberbullying indica que podría ser beneficioso establecer un enfoque más estructurado para tratar este tema en las reuniones. Un tratamiento más consistente y regular del ciberbullying permitiría a los docentes compartir experiencias, estrategias y recursos, lo que podría fortalecer su capacidad para abordar situaciones de acoso en línea de manera efectiva. Además, fomentar un diálogo continuo sobre

el ciberbullying podría contribuir a crear una cultura escolar más consciente y proactiva en la prevención y manejo de este problema.

Efectividad de las políticas institucionales:

Pregunta: ¿Qué tan efectivas considera que son las políticas de la institución para prevenir el ciberbullying?

Los docentes compartieron su percepción acerca de la eficacia de las políticas institucionales para prevenir el ciberbullying.

Tabla 10

Efectividad de las políticas institucionales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy efectivas	4	44,4%
Efectivas	2	22,2%
Moderadamente efectivas	2	22,2%
Poco efectivas	1	11,1%
NAda efectivas	0	0

Nota. Esta tabla muestra la percepción docente sobre la efectividad de las políticas institucionales contra el ciberbullying, destacando la necesidad de mejorar la comunicación y visibilidad de las medidas preventivas.

Análisis: La percepción de los docentes sobre la efectividad de las políticas institucionales para prevenir el ciberbullying, presentado en la Tabla 10, muestra que un 44,4% de los encuestados calificó estas políticas como "muy efectivas". Además, un 22,2% las consideró "moderadamente efectivas". Estos resultados indican que, en general, hay una percepción positiva sobre las políticas implementadas en la U.E. "J. F.V." para abordar el ciberbullying. Sin embargo, el hecho de que un 11,1% de los docentes las considere "poco efectivas" sugiere que aún existen áreas de mejora.

La percepción de que las políticas son "moderadamente efectivas" también resalta la necesidad de mejorar la comunicación y visibilidad de las medidas preventivas. Es fundamental que los docentes estén plenamente informados sobre las políticas y procedimientos establecidos, así como sobre los recursos disponibles para abordar el ciberbullying. Esto no

solo fortalecería la confianza en las políticas existentes, sino que también podría facilitar una respuesta más coordinada y efectiva ante situaciones de acoso en línea. La implementación de capacitaciones y talleres sobre estas políticas podría ser una estrategia útil para aumentar su efectividad y asegurar que todos los miembros de la comunidad educativa estén alineados en su aplicación.

Recursos útiles para abordar el ciberbullying:

Pregunta: ¿Qué recursos/herramientas considera más útiles para abordar el ciberbullying en su aula?

Los docentes fueron consultados sobre los recursos que consideran más útiles para abordar el ciberbullying. Los resultados se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 11

Herramientas para abordar el ciberbullying

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Educación y concienciación	5	55,6%
Fomentar la empatía	3	33,3%
Establecer normas claras de comunicación	3	33,3%
Herramientas de reporte	1	11,1%
Involucrar a los padres	4	44,4%
Fomentar la comunicación abierta	5	55,6%
Desarrollar habilidades digitales	2	22,2%
Apoyo a las víctimas	3	33,3%
Colaboración con plataformas digitales	1	11,1%
Detectar cambios en el comportamiento	4	44,4%

Nota. Esta tabla muestra los recursos que los docentes consideran más útiles para abordar el ciberbullying, destacando la importancia de la educación y la comunicación abierta en el entorno escolar.

Análisis: Los recursos que los docentes consideran más útiles para abordar el ciberbullying, presentado en la Tabla 11, revela que la educación y concienciación, así como fomentar la comunicación abierta, son las herramientas más valoradas, cada una con un 55,6% de apoyo. Este hallazgo subraya la importancia de implementar programas educativos integrales que no solo informen a los estudiantes sobre el ciberbullying, sino que también promuevan un ambiente seguro y abierto para discutir estos temas. La capacidad de los docentes para facilitar conversaciones sobre ciberbullying es crucial para crear un entorno en el que los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus experiencias y preocupaciones.

Además, otros recursos como involucrar a los padres (44,4%) y detectar cambios en el comportamiento (44,4%) también fueron considerados importantes. Esto sugiere que los docentes reconocen la necesidad de una colaboración más amplia que incluya a las familias en la prevención y manejo del ciberbullying. La participación activa de los padres puede ser fundamental para reforzar las enseñanzas en el aula y proporcionar un apoyo adicional a los estudiantes.

Las herramientas de reporte y la colaboración con plataformas digitales, aunque mencionadas por un menor porcentaje de docentes (11,1%), también son relevantes, ya que facilitan la identificación y gestión de casos de ciberbullying. Este enfoque integral coincide con lo expuesto por Nocentini et al. (2010), quienes destacan la importancia de la educación y la colaboración entre la comunidad educativa para abordar de manera efectiva el ciberbullying.

6.4 Encuestas semiestructuradas aplicadas a padres de familia

Conocimiento del ciberbullying:

Pregunta: ¿Está al tanto de si su hijo(a) ha sido víctima de ciberbullying en el último año?

Los padres fueron consultados sobre su conocimiento respecto a si sus hijos han sido víctimas de ciberbullying, sus respuestas se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 12

Conocimiento del ciberbullying

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
-----------	------------	----------------

Sí, estoy completamente al tanto	8	20%
Sí, pero sólo en parte	2	5%
No, no tengo información al respecto	18	45%
No, pero sospecho que podría estar ocurriendo	2	5%
No, estoy seguro de que no ha pasado	10	25%

Nota. Esta tabla muestra el conocimiento que tienen los padres sobre si sus hijos han sido víctimas de ciberbullying, evidenciando la necesidad de mejorar la comunicación sobre experiencias digitales en el hogar.

Análisis: Con respecto al conocimiento de los padres sobre si sus hijos han sido víctimas de ciberbullying, presentado en la Tabla 12, se revela que un 45% de los encuestados no tiene información al respecto, lo que indica una brecha significativa en la comunicación entre padres e hijos sobre experiencias digitales. Solo el 20% de los padres afirmó estar completamente al tanto de la situación, lo que sugiere que muchos padres pueden no estar suficientemente informados sobre las interacciones en línea de sus hijos.

Además, un 25% de los padres está seguro de que no ha ocurrido ciberbullying, mientras que un 5% indicó que sospecha que podría estar ocurriendo. Estos datos reflejan una falta de conciencia sobre la prevalencia del ciberbullying y la necesidad de fomentar un diálogo más abierto y efectivo entre padres e hijos sobre el uso de la tecnología y las redes sociales.

La escasa información que los padres tienen sobre el ciberbullying puede dificultar su capacidad para intervenir y apoyar a sus hijos en caso de que enfrenten situaciones de acoso en línea. Es fundamental que las instituciones educativas y los padres trabajen juntos para crear un ambiente de comunicación donde los jóvenes se sientan cómodos compartiendo sus experiencias digitales. Esto podría incluir talleres, charlas y recursos que ayuden a los padres a entender mejor el ciberbullying y cómo pueden apoyar a sus hijos en la prevención y manejo de este problema.

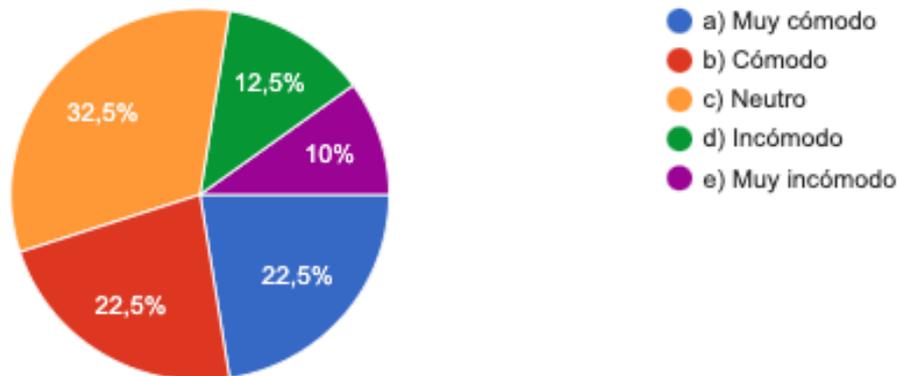
Comodidad al hablar del tema:

Pregunta: ¿Cómo se siente hablando con su hijo(a) acerca del ciberbullying?

Se consultó a los padres sobre su comodidad al hablar del ciberbullying con sus hijos, a continuación, se presenta los resultados en la siguiente figura:

Figura 7

Comodidad al hablar del ciberbullying



Nota. La figura representa la comodidad de los padres al hablar de ciberbullying con sus hijos, evidenciando la necesidad de fomentar espacios de dialogo familiar sobre el uso responsable de las redes sociales.

Análisis: La comodidad de los padres al hablar sobre ciberbullying con sus hijos, presentado en la Figura 7, muestra que un 32,5% de los encuestados se siente neutral al respecto, mientras que solo un 22,5% se siente muy cómodo. Este resultado indica que, aunque hay una disposición para abordar el tema, existen barreras emocionales o de conocimiento que pueden dificultar la conversación. La neutralidad de una parte significativa de los padres sugiere que pueden sentirse inseguros o poco preparados para discutir un tema tan delicado como el ciberbullying.

La falta de comodidad al hablar sobre ciberbullying puede limitar la capacidad de los padres para apoyar a sus hijos en la navegación de sus experiencias digitales. Es fundamental que se fomenten espacios de diálogo familiar donde se pueda hablar abiertamente sobre el uso responsable de las redes sociales y las posibles amenazas que pueden surgir en el entorno digital. Esto no solo ayudaría a los padres a sentirse más seguros al abordar el tema, sino que también podría empoderar a los hijos para que compartan sus experiencias y preocupaciones.

Además, las instituciones educativas pueden desempeñar un papel clave en este proceso al ofrecer talleres y recursos que capaciten a los padres en la identificación de señales de ciberbullying y en la promoción de una comunicación efectiva con sus hijos. Al mejorar la comodidad de los padres para hablar sobre ciberbullying, se puede contribuir a crear un entorno más seguro y de apoyo para los jóvenes.

Apoyo institucional:

Pregunta: ¿Qué tan efectivo considera que es el apoyo que brinda la unidad educativa “J.F.V.” para prevenir el ciberbullying?

Se preguntó a los padres cuál era su percepción del apoyo institucional para prevenir el ciberbullying y estas fueron sus respuestas:

Tabla 13

Apoyo institucional

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy efectivo	10	25%
Efectivo	7	17,5%
Neutral	15	37,5%
Poco efectivo	3	7,5%
Nada efectivo	5	12,5%

Nota. Esta tabla muestra la percepción de los padres sobre el apoyo institucional, para prevenir el ciberbullying, destacando la necesidad de mejorar la comunicación entre la institución y las familias.

Análisis: El análisis de la percepción de los padres sobre el apoyo institucional de la unidad educativa "J.F.V." para prevenir el ciberbullying, presentado en la Tabla 13, revela que un 25% de los encuestados calificó este apoyo como "muy efectivo". Sin embargo, un 37,5% se mantuvo neutral y un 12,5% lo percibió como "nada efectivo". Estos resultados indican que, aunque hay un reconocimiento positivo del apoyo institucional, existe una considerable incertidumbre entre los padres sobre la efectividad de las medidas implementadas.

La alta proporción de respuestas neutrales sugiere que muchos padres pueden no estar completamente informados sobre las políticas y programas de prevención del ciberbullying en la institución. Esto resalta la necesidad de mejorar la comunicación entre la escuela y las familias, asegurando que los padres estén al tanto de las iniciativas y recursos disponibles para abordar el ciberbullying. Una comunicación más clara y efectiva podría ayudar a aumentar la percepción de efectividad del apoyo institucional y fomentar una colaboración más estrecha entre la escuela y los padres en la prevención de este problema.

Además, es fundamental que la institución considere la retroalimentación de los padres para ajustar y mejorar sus estrategias de prevención. Involucrar a los padres en el desarrollo y la implementación de programas de concienciación y educación sobre ciberbullying podría ser

una forma efectiva de fortalecer el apoyo institucional y crear un entorno más seguro para los estudiantes.

Supervisión de actividades en línea:

Pregunta: ¿Con qué frecuencia revisa las actividades en línea de su hijo(a) (redes sociales, juegos en línea, etc.)?

Los padres fueron consultados sobre la frecuencia con la que revisan las actividades en línea de sus hijos, a continuación, se presentan los resultados:

Tabla 14

Control Parental

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	9	22,5%
Frecuentemente	12	30%
Ocasionalmente	10	25%
Raramente	3	7,5%
Nunca	6	15%

Nota. Esta tabla muestra la frecuencia con la que los padres revisan la actividad en línea de sus hijos, destacando la importancia de la supervisión paterna en la prevención del ciberacoso.

Análisis: La frecuencia con la que los padres revisan las actividades en línea de sus hijos, presentado en la Tabla 14, muestra que un 30% de los encuestados lo hace "frecuentemente", mientras que un 22,5% lo hace "muy frecuentemente". Sin embargo, un 15% de los padres indicó que nunca revisa las actividades en línea de sus hijos, lo que plantea preocupaciones sobre la supervisión parental en el contexto del ciberbullying.

La variabilidad en las respuestas sugiere que, aunque una parte significativa de los padres está comprometida con la supervisión de las actividades en línea, hay un porcentaje considerable que no lo hace. Esto resalta la necesidad de concienciar a las familias sobre el rol preventivo que juega la supervisión parental en la protección de los niños y adolescentes frente al ciberbullying. La falta de supervisión puede dejar a los jóvenes vulnerables a situaciones de acoso en línea, ya que pueden no contar con el apoyo necesario para manejar estas experiencias.

Es fundamental que las instituciones educativas y las comunidades trabajen juntas para proporcionar recursos y herramientas que ayuden a los padres a supervisar de manera efectiva las actividades en línea de sus hijos. Esto podría incluir talleres sobre el uso seguro de las redes sociales, guías sobre cómo establecer límites y normas en el uso de la tecnología, y estrategias para fomentar una comunicación abierta entre padres e hijos sobre sus experiencias digitales. Al empoderar a los padres en su rol de supervisores, se puede contribuir a crear un entorno más seguro y de apoyo para los jóvenes en el mundo digital.

Percepción de los padres y sugerencias a la institución:

Pregunta: ¿Qué medidas considera que deberían implementarse en la institución educativa de su hijo para abordar el ciberbullying?

Se consultó a los padres sobre las medidas que consideran que deberían implementarse en la institución para abordar el ciberbullying. Los resultados, se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 15

Sugerencias a la institución para abordar el ciberbullying.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Talleres de sensibilización para padres y estudiantes	31	77,5%
Programas de apoyo psicológico para víctimas	13	32,5%
Estrategias de intervención para agresores	15	37,5%
Políticas más estrictas contra el ciberbullying	6	15%
Mejor comunicación entre padres y la institución educativa	37	92,5%

Nota. Esta tabla muestra las sugerencias de los padres para abordar el ciberbullying, destacando la importancia de la cooperación entre la familia y el colegio en la prevención de este problema.

Análisis: Las sugerencias de los padres sobre las medidas que deberían implementarse en la institución educativa para abordar el ciberbullying, presentado en la Tabla 15, revela que un abrumador 92,5% de los encuestados considera fundamental mejorar la comunicación entre padres y la institución educativa. Este resultado destaca la importancia de establecer un canal

de comunicación efectivo que permita a los padres estar informados y participar activamente en la prevención del ciberbullying.

Además, el 77,5% de los padres apoyó la idea de organizar talleres de sensibilización para padres y estudiantes, lo que refleja una fuerte percepción de la necesidad de involucrar a las familias en la educación sobre el ciberbullying. La sensibilización puede ser clave para empoderar tanto a los padres como a los estudiantes, ayudándoles a reconocer las señales de ciberbullying y a desarrollar estrategias para abordarlo.

Otras sugerencias, como la implementación de programas de apoyo psicológico para víctimas (32,5%) y estrategias de intervención para agresores (37,5%), también son relevantes, ya que abordan la necesidad de un enfoque integral que no solo se centre en la prevención, sino también en el apoyo a quienes han sido afectados por el ciberbullying. Sin embargo, el apoyo a políticas más estrictas contra el ciberbullying fue menor (15%), lo que sugiere que los padres pueden estar más interesados en enfoques educativos y de apoyo que en medidas punitivas.

Este hallazgo coincide con lo sugerido por García Aretio (2019), quien resalta la importancia de la educación digital en la prevención del ciberbullying. Al fomentar un entorno colaborativo entre la familia y la escuela, se puede crear una cultura de respeto y responsabilidad en el uso de la tecnología, lo que contribuirá a reducir la incidencia del ciberbullying en la comunidad educativa.

Conclusión de los resultados

Los datos obtenidos muestran que, aunque el ciberbullying no se percibe como un problema generalizado, en la U. E. “José Félix de Valdivieso”, su existencia es reconocida tanto por estudiantes como por docentes y padres. La institución cuenta con estrategias visibles para su prevención como charlas y políticas institucionales, pero persisten áreas de mejora, especialmente en la comunicación, la capacitación docente y la percepción de efectividad de sus políticas. Estos resultados sugieren la necesidad de implementar programas más integrales, como talleres de sensibilización y capacitación en habilidades socioemocionales, tal como recomiendan Nocentini et al. (2010) y García Aretio (2019). Además, este estudio sirve como punto de partida para investigaciones futuras que amplíen la muestra y profundicen en el análisis del ciberbullying en otros niveles educativos.

Como mencionan Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán (2007), el ciberbullying puede evidenciarse de diversas maneras, desde la difusión de rumores hasta prácticas más agresivas como el hostigamiento y el trolling. En este estudio, la difusión de rumores fue la forma más común (72.5%), lo cual coincide con los resultados de la literatura revisada.

En cuanto a las reacciones ante el ciberbullying, el estudio de Kowalski et al. (2014) señala que estas varían desde la búsqueda de apoyo emocional hasta el reporte de las agresiones. Los datos indican que una proporción significativa de los estudiantes (60%) prefirió comunicarse con alguien de confianza, lo cual respalda la importancia de incentivar la capacidad de comunicación y apoyo interpersonal, como sugieren Slonje, Smith y Frisén (2012).

En relación con las estrategias de prevención, Dehue et al. (2012) destacan que las políticas institucionales son fundamentales para crear un ambiente educativo seguro. En este sentido, la U.E. "José Félix de Valdivieso" ha implementado estrategias de prevención, aunque los resultados sugieren que aún existen oportunidades para fortalecer estas iniciativas, como lo recomiendan Nocentini et al. (2010), que abogan por la implementación de programas de sensibilización tanto para estudiantes como para padres y docentes.

El enfoque metodológico priorizó el contexto único de la U.E. "José Félix de Valdivieso", con el propósito de comprender las dinámicas del ciberbullying dentro de esta comunidad educativa. Si bien los hallazgos ofrecen una visión valiosa sobre el fenómeno en este entorno, es importante reconocer que no buscan ser generalizables a otras instituciones. Además, es posible que las respuestas de los participantes hayan estado influenciadas por el sesgo de deseabilidad social, lo cual podría afectar la sinceridad de algunas respuestas, especialmente en temas sensibles como el ciberbullying. A pesar de estas consideraciones, los resultados constituyen un punto de partida significativo para futuros estudios que amplíen la muestra, exploren otros niveles educativos o profundicen en estrategias de prevención más efectivas. Este trabajo aspira a ser una contribución inicial que inspire reflexiones y acciones concretas para abordar el ciberbullying en la U.E. "José Félix de Valdivieso" y, potencialmente, en contextos similares.

7. Discusión

El presente trabajo de investigación se centró en el estudio del ciberbullying en los estudiantes de primero, segundo y tercer año de bachillerato de la U.E. “José Félix de Valdivieso”, con el objetivo de comprender sus manifestaciones, impactos y las estrategias preventivas necesarias desde una perspectiva educomunicacional. A través de un enfoque mixto, que integró métodos cuantitativos y cualitativos, se logró un análisis profundo de las percepciones, experiencias y tendencias de conducta relacionados con el ciberbullying en el entorno digital, específicamente en *Facebook*.

El ciberbullying es un fenómeno que ha cobrado relevancia en los últimos años, especialmente entre adolescentes, quienes utilizan plataformas digitales como *Facebook* para interactuar. Este estudio evidenció que, aunque el ciberbullying no es un problema generalizado en la institución, su existencia no puede ser ignorada, ya que un porcentaje significativo de estudiantes reportó haberlo experimentado o presenciado.

A continuación, se discuten los hallazgos en relación con los objetivos de la investigación.

Objetivo 1: Analizar la incidencia y manifestación del ciberbullying en Facebook entre los estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato

Los resultados mostraron que el 72.5% de los estudiantes identificó la difusión de rumores como la forma más común de ciberbullying, seguida del trolleo (17.5%) y el hostigamiento (7.5%). Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán (2007), quienes destacan que la difusión de rumores es una de las prácticas más frecuentes y dañinas en el ciberbullying, ya que afecta la reputación y las relaciones sociales de las víctimas. Además, el 60% de los estudiantes prefirió buscar apoyo emocional en personas de confianza, lo cual refleja una posible falta de confianza en los protocolos institucionales. Este resultado está alineado con lo expuesto por Hinduja y Patchin (2010), quienes resaltan que la falta de confianza en las instituciones es un factor común en casos de ciberbullying.

La repercusión emocional del ciberbullying fue evidente en los estudiantes, quienes reportaron síntomas como ansiedad, estrés y disminución de la autoestima. Estos resultados están en línea con lo descrito por Kowalski et al. (2014), quienes sostienen que el ciberbullying afecta tanto la integridad mental como las interacciones sociales de los adolescentes. Además, el impacto académico también fue fundamental dado que, los estudiantes víctimas de ciberbullying presentaron mayores dificultades de concentración, lo cual podría repercutir negativamente en su rendimiento escolar. Este hallazgo coincide con lo reportado por Barba,

González y Salguero (2017), quienes destacan que el ciberbullying tiene un impacto multidimensional, afectando tanto el ámbito socioafectivo como el psicológico de los estudiantes.

Objetivo 2: Identificar las principales estrategias y prácticas educomunicacionales existentes en instituciones educativas relacionadas con la prevención y abordaje del ciberbullying

El análisis arrojó que este estudio coincide en gran medida con investigaciones previas realizadas en otros contextos, como el de Villegas Villacrés (2021); en su estudio comparativo en colegios de Quito, encontró que el ciberbullying en *Facebook* se manifiesta principalmente a través de la difusión de rumores y el hostigamiento, lo cual respalda los hallazgos de esta investigación. Sin embargo, un contraste importante con otros estudios es la falta de programas de sensibilización en la U.E. “José Félix de Valdivieso”. En marcos donde se han implementado programas preventivos, como los reportados por Williford et al. (2013), se han observado avances notables en la percepción de seguridad por parte de los estudiantes y una reducción en la incidencia del ciberbullying. Esto evidencia la urgencia de adaptar estrategias educativas y preventivas al contexto específico de esta institución.

Objetivo 3: Capacitar a los estudiantes en la identificación de las características del ciberbullying y la comprensión de su impacto, promoviendo una comunicación efectiva y la empatía en el entorno virtual

Como parte de esta investigación, se llevó a cabo una capacitación dirigida a los estudiantes de primero, segundo y tercer año de bachillerato, con el objetivo de fortalecer su comprensión sobre el ciberbullying, sus manifestaciones y su impacto. Durante las sesiones, se abordaron temas como la identificación de conductas de ciberacoso, la importancia de la empatía en el entorno digital y las estrategias para reportar casos de forma eficaz. Los estudiantes mostraron un alto nivel de participación y reflexión, lo cual sugiere que estas actividades son un medio eficaz para incentivar una cultura de respeto y prevención.

Los resultados de la capacitación fueron positivos, ya que los alumnos demostraron una mayor conciencia sobre las consecuencias del ciberbullying y la importancia de actuar de manera proactiva ante situaciones de acoso. Este hallazgo coincide con lo señalado por García Aretio (2019), quien resalta que la educación digital es clave para empoderar a los estudiantes y prevenir el ciberbullying. Además, la capacitación permitió identificar que muchos estudiantes desconocían cómo documentar y reportar casos de ciberbullying, lo cual refuerza la necesidad de continuar con este tipo de iniciativas.

Limitaciones y futuras investigaciones

Si bien el enfoque en esta unidad educativa permitió un análisis profundo, esta misma especificidad limita la aplicabilidad de los resultados a otros contextos institucionales. Además, es posible que las respuestas de los participantes hayan estado influenciadas por la tendencia a proporcionar respuestas socialmente valoradas, lo cual podría afectar la sinceridad de algunas respuestas. Dicho así, futuras investigaciones podrían ampliar la muestra, incluir otros niveles educativos y explorar estrategias de prevención más integrales, como programas de alfabetización digital y habilidades socioemocionales.

Un aspecto que merece atención especial es el papel de las dinámicas familiares y la cultura escolar en la percepción y manejo del ciberbullying. Si bien este estudio no exploró a profundidad estos aspectos, la literatura sugiere que influyen significativamente en la efectividad de las estrategias preventivas (Fredrickson y Dutton, 2008). Incluir estos aspectos en futuros estudios podría proporcionar una comprensión más integral del fenómeno.

En conclusión, este estudio contribuye a la comprensión del ciberbullying en *Facebook* dentro de la U.E. “José Félix de Valdivieso”, destacando la importancia de estrategias preventivas basadas en la educación digital, la participación familiar y la capacitación docente. La capacitación realizada a los estudiantes demostró ser instrumento útil para fomentar la conciencia y la prevención del ciberbullying. Sin embargo, es necesario complementar estas acciones con políticas institucionales más sólidas y un mayor involucramiento de los padres y docentes.

Los hallazgos sirven como base para futuras investigaciones y acciones concretas que promuevan un ambiente educativo más seguro y respetuoso. Solo mediante un esfuerzo colectivo será posible minimizar el alcance del ciberbullying y fomentar una convivencia digital más saludable.

8. Conclusiones

Esta investigación permitió evidenciar que el ciberbullying es un problema presente en la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso”, afectando tanto la salud emocional como el desempeño académico de los estudiantes. Los resultados revelaron que el 72.5% de los estudiantes reportó haber sido víctima de este fenómeno, siendo la difusión de rumores y los insultos en *Facebook* las formas más comunes. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Villegas Villacrés (2021) en su estudio sobre ciberbullying en colegios de Quito, donde la difusión de rumores también se identificó como una de las principales formas de acoso en redes sociales.

En primer lugar, se confirmó que el ciberbullying tiene un impacto multidimensional en los estudiantes, contribuyendo al desarrollo de síntomas como ansiedad, depresión y disminución de la autoestima. Además, se observó que los estudiantes víctimas de ciberbullying presentan mayores dificultades de concentración, lo cual afecta su rendimiento académico. Estos resultados están alineados con lo descrito por Barba, González y Salguero (2017), quienes destacan que el ciberbullying afecta tanto el ámbito socioafectivo como el psicológico de los jóvenes.

En segundo lugar, se identificó que las estrategias actualmente implementadas en la institución para prevenir y combatir el ciberbullying son insuficientes y carecen de seguimiento efectivo. Aunque existen políticas institucionales, estas no se aplican de forma constante, lo que limita su impacto en la creación de un espacio de aprendizaje seguro. Este hallazgo resalta la necesidad de reforzar los esfuerzos institucionales mediante la actualización de las políticas y la capacitación de los actores educativos, tal como recomiendan García Aretio (2019) y Nocentini et al. (2010).

En tercer lugar, interactuando con los estudiantes se evidenció que carecen de información clara sobre cómo identificar y enfrentar situaciones de ciberbullying, lo cual dificulta la prevención y el manejo de estos casos. Este vacío de conocimiento subraya la importancia de incorporar programas educativos que sensibilicen a los alumnos sobre las consecuencias del ciberbullying y fomenten actitudes responsables en el entorno digital. Además, es fundamental fomentar la participación de los padres y docentes en estas iniciativas, tal como sugieren Barba, González y Salguero (2017).

Por último, la información obtenida refleja que tanto los docentes como los padres de familia reconocen la gravedad del problema, pero existe una falta de coordinación y colaboración en las estrategias implementadas. Esto enfatiza la necesidad de un enfoque

colectivo que involucre activamente a toda la comunidad educativa en la prevención y abordaje del ciberbullying.

Para concluir, esta investigación aporta una visión integral del ciberbullying en la Unidad Educativa “José Félix de Valdivieso” y evidencia la necesidad de adoptar medidas concretas para mantener un entorno escolar respetuoso y seguro. En virtud de ello, la institución debe priorizar la implementación de programas educativos y de sensibilización que fomenten una cultura digital segura, contribuyendo a la disminución de los efectos negativos del ciberbullying en los estudiantes. Solo mediante un esfuerzo colectivo será posible promover una convivencia digital más saludable y un ambiente escolar libre de acoso.

9. Recomendaciones

Es crucial establecer programas de sensibilización y educación digital con talleres prácticos para estudiantes, docentes y padres, enfocados en identificar, prevenir y actuar frente al ciberbullying, incluyendo sus impactos emocionales.

Las políticas institucionales deben ser revisadas y actualizadas para incluir protocolos claros sobre cómo detectar, intervenir y hacer seguimiento a los casos de ciberbullying. Es trascendental que toda la comunidad educativa esté capacitada y preparada para actuar en caso de que se presente algún incidente.

Además, se debe fomentar la comunicación abierta y la confianza entre todos los miembros de la comunidad educativa; crear espacios seguros y canales de denuncia anónimos para que los estudiantes expresen sus preocupaciones sin temor.

Para concluir, es crucial involucrar a toda la comunidad educativa en la lucha contra el ciberbullying, a través de campañas de sensibilización y actividades que promuevan el respeto y la empatía, los padres también deben participar activamente en la supervisión de las actividades en línea de sus hijos para prometer un entorno más seguro.

10. Bibliografía

- Almanza, A. C. G., Castillejo, D., & Vargas, G. (2013). *Cyberbullying: intimidación entre adolescentes a través de la red social Facebook*. *Praxis Pedagógica*, 13(14), 31-44.
- Álvarez-Turrado, B., Falla, D., & Romera, E. M. (2024). *Presión de grupo y ciberagresión en adolescentes: el efecto mediador de las estrategias de desconexión moral*. *Juventud y Sociedad*, 0(0). <https://doi.org/10.1177/0044118X241306114>
- Arias, W. (2014). ¿Qué es el bullying? ¿Los actores, las causas y los principios para su intervención? *Revista de psicología de Arequipa*. Perú.
- Barba, N. G. S., González, J. A. G., & Salguero, C. P. G. (2017). "Acoso escolar, cyberbullying y su impacto socioafectivo y psicológico en los estudiantes de las instituciones educativas." *Revista boletín redipe*, 6(7), 113-123.
- Bottino, S. M., et al. (2015). *Ciberacoso y su asociación con problemas de salud mental en adolescentes: una revisión sistemática*. *Revista Internacional de Medicina y Salud del Adolescente*, 27(1), 1-10.
- Cardozo, G., Dubini, P., & Lorenzino, L. (2017). *Bullying y cyberbullying: un estudio comparativo con adolescentes escolarizados*. *Revista Mexicana de Psicología*, 34(2), 101-109.
- Dehue, F., Bolman, C., Völlink, T., & Pouwelse, M. (2012). *Ciberacoso y bullying tradicional en relación con la percepción de los adolescentes sobre la crianza*. *Revista de ciberterapia y rehabilitación*, 5(1), 25-33.
- Dehue, F., et al. (2012). *Ciberacoso: Un estudio exploratorio de la efectividad de los programas de prevención*. *Revista de Violencia Escolar*, 11(3), 1-10.
- Ecuador, E. (2020, octubre 19). *UNIDAD EDUCATIVA JOSE FELIX DE VALDIVIESO. Escuelas Ecuador*. <https://www.escuelasecuador.com/unidad-educativa-jose-felix-de-valdivieso-loja-gonzanama-11h01041>
- Fonseca Rincón, R. S., & Tovar Tejada, L. (2015). *Estrategia de prevención y reducción del cyberbullying*.
- Fernández, C. S., & Hernáez, L. L. (2015). *Factores de riesgo en el Cyberbullying. Frecuencia y exposición de los datos personales en Internet*. *International Journal of Sociology of Education*, 4(1), 1-25.
- García-Maldonado, G., Joffre-Velázquez, V. M., Martínez-Salazar, G. J., & Llanes-Castillo, A. (2011). *Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar*. *Revista Colombiana de psiquiatría*, 40(1), 115-130.

- García Aretio, L. (2019). *Necesidad de una educación digital en un mundo digital*. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 9–22. <https://doi.org/10.5944/RIED.22.2.23911>
- Herrera-López, Mauricio, Romera, Eva M., & Ortega-Ruiz, Rosario. (2018). *Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 125-155. Recuperado en 25 de octubre de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125&lng=es&tlng=es.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2010). *Bullying, cyberbullying y suicidio*. *Archivos de investigación sobre el suicidio: revista oficial de la Academia Internacional para la Investigación del Suicidio*, 14(3), 206–221. <https://doi.org/10.1080/13811118.2010.494133>
- Kowalski, R. M., Giumetti, G. W., Schroeder, A. N., & Lattanner, M. R. (2014). *Bullying in the digital age: a critical review and meta-analysis of cyberbullying research among youth*. *Psychological bulletin*, 140(4), 1073.
- Landazabal, M. G. (2011). *Bullying y cyberbullying: conceptualización, prevalencia y evaluación*. Ed. Fac. Psicol. Univ. País Vasco.
- Nguyen Thao, Ngan, & Guerra Rubio, Luisa María. (2021). *El Cyberbullying como reto para la Educomunicación*. *Alcance*, 10(26), 173-197. Epub 01 de agosto de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702021000200173&lng=es&tlng=es.
- Nocentini, A., Calmaestra, J., Schultze-Krumbholz, A., Scheithauer, H., Ortega, R., & Menesini, E. (2010). *Ciberacoso: etiquetas, comportamientos y definición en tres países europeos*. *Revista Australiana de Orientación y Asesoramiento*, 20(2), 129-142. <https://doi.org/10.1375/ajgc.20.2.129>
- Palmer, F. (2017). *Seguridad y riesgos: cyberbullying, grooming y sexting*. http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/67105/6/fpalmerpTFM0617me_moria.pdf
- Romera, E. M., Álvarez, B., & Falla, D. (2025). *La deshumanización de la víctima, clave en el ciberacoso entre adolescentes*. Universidad de Córdoba.
- Sánchez, L., Crespo, G., Aguilar, R., Bueno, F., Benavent, R., y Valderrama, J. (2016). *Los adolescentes y el ciberacoso*. Valencia: CSIC.
- Scolari, C. A., Winocur, R., Pereira, S., & Barreneche, C. (2018). *Alfabetismo transmedia. Una introducción*. *Comunicación y sociedad*, (33), 7-13.

- Slonje, R., Smith, P. K., & Frisé, A. (2012). *La naturaleza del ciberacoso y las estrategias para su prevención. Las computadoras en el comportamiento humano*, 29(1), 26-32. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2012.05.024>
- Solove, D. (2004). *La persona digital: tecnología y privacidad en la era de la información*. Prensa de la Universidad de Nueva York.
- Twenge, J. M. (2017). *iGen: Por qué los niños superconectados de hoy crecen menos rebeldes, más tolerantes, menos felices y completamente desprevenidos para la edad adulta y qué significa eso para el resto de nosotros*. Simon y Schuster.
- UNICEF. (2020). *Ciberacoso: qué es y cómo detenerlo*. Unicef.org: <https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>
- Velásquez, A., Yaguache, J., y Carrión, G. (2016). *Uso de internet y la Plataforma Facebook en*. Revista CISTI, 289-294.
- Villegas Villacrés, M. M. (2021). *El ciberbullying en Facebook: estudio comparativo de casos entre los estudiantes de los colegios San Gabriel y Montúfar, de Quito*. Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
- Vosoughi, S., Roy, D. y Aral, S. (2018). *La difusión de noticias verdaderas y falsas en línea*. *Science*, 359(6380), 1146-1151.
- Williford A, Elledge LC, Boulton AJ, DePaolis KJ, Little TD, Salmivalli C. (2013, 9 de mayo). *Efectos del programa de antibullying de KiVa sobre ciberacoso y frecuencia de cibervictimización entre los jóvenes finlandeses*. *J Clin Child Adolesc Psychol*. 2013;42(6):820-33. doi: 10.1080/15374416.2013.787623. PMID: 23659182.

11. Anexos

Anexo 1. Solicitud de validación de los instrumentos por parte de expertos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Estimado Validador: Ulda Maritza Moreno Loaiza Mgtr.

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experta para validar los siguientes instrumentos de recolección de datos (anexo).

Los presentes instrumentos tienen como objetivo recolectar información directa para la investigación titulada: **EL CIBERBULLYING EN FACEBOOK: ANÁLISIS DE IMPACTOS Y ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DESDE LA PERSPECTIVA EDUCOMUNICACIONAL EN LA U.E. “JOSÉ FÉLIX DE VALDIVIESO”**. Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Licenciada en Comunicación en la Unidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

Para hacer efectiva la validación del instrumento deberá leer cuidadosamente cada pregunta. Se considerará como muestra dentro del instrumento de encuesta a los 40 estudiantes que conforman los cursos de primero, segundo y tercero de bachillerato de la U.E. “José Félix de Valdivieso” de la parroquia Sacapalca, quienes comprenden edades de 15 a 18 años. Se aplicará una encuesta semiestructurada tanto a los estudiantes de bachillerato como a sus docentes y padres de familia. Asimismo, se realizará una entrevista a la rectora y a la psicóloga de la institución quienes brindarán información relevante sobre el fenómeno de estudio.

El banco de preguntas fue construido de modo que permitirá determinar los impactos y estrategias preventivas desde la perspectiva educomunicacional sobre el cyberbullying en *Facebook* en la U.E. “José Félix de Valdivieso”, ayudando así a diseñar una campaña de capacitación y concientización sobre el uso de esta red social desde una perspectiva educomunicacional.

Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Anexo 2. Banco de preguntas para entrevista con la Rectora de la U.E. “José Félix de Valdivieso”

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, claridad, precisión, amplitud, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

EVALUACIÓN DE BANCO DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA CON LA RECTORA							
N.º de preguntas	Preguntas	E Excelente	B Bueno	M Mejorar	X Eliminar	C Cambiar	Observaciones
1	¿Cuál es su percepción sobre el impacto del ciberbullying en el bienestar emocional y académico de los estudiantes en esta institución?	X					
2	¿Qué estrategias se han implementado en la institución para prevenir y abordar el ciberbullying entre los estudiantes?		X				
3	¿Cómo se involucran los padres de familia y la comunidad educativa en la prevención del ciberbullying?		X				
4	¿Cuál es el papel fundamental de los docentes en la prevención del ciberbullying en <i>Facebook</i> ?		X				

Evaluado por: Ulda Maritza Moreno Loaiza

CI: 1103788137

Anexo 3. Banco de preguntas para entrevista con la Psicóloga Rectora de la U.E. “José Félix de Valdivieso”

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, claridad, precisión, amplitud, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

EVALUACIÓN DE BANCO DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA CON LA PSICÓLOGA							
N.º de preguntas	Preguntas	E Excelente	B Bueno	M Mejorar	X Eliminar	C Cambiar	Observaciones
1	¿Qué tipo de casos de ciberbullying son los más frecuentes en la institución?	X					
2	¿Qué estrategias utiliza para brindar apoyo psicológico a víctimas de ciberbullying?	X					
3	¿Cómo trabaja con los estudiantes agresores para modificar sus conductas y comportamientos?	X					
4	¿Qué herramientas y recursos proporciona a los docentes para que puedan identificar y manejar adecuadamente situaciones de ciberbullying en el aula?	X					
5	¿Qué recomendaciones daría a los padres de familia para que puedan detectar y abordar casos de ciberbullying?	X					

Evaluado por: Ulda Maritza Moreno Loaiza

CI: 1103788137

Anexo 4. Banco de preguntas para encuesta semiestructurada con docentes de la U.E. “José Félix de Valdivieso”

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, claridad, precisión, amplitud, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

EVALUACIÓN DE BANCO DE PREGUNTAS PARA ENCUESTAS SEMIESTRUCTURADAS CON DOCENTES							
N.º de pregunta s	Preguntas	E Excelent e	B Buen o	M Mejora r	X Elimina r	C Cambia r	Observacione s
1	¿Con qué frecuencia observa situaciones de ciberbullying entre los estudiantes de su aula? a. Muy frecuentemente b. Frecuentement e c. Ocasionalment e d. Raramente e. Nunca	X					
2	¿Qué tan preparado se siente para manejar casos de ciberbullying que puedan surgir en su entorno educativo? a. Muy preparado b. Preparado c. Neutral d. Poco preparado e. Nada preparado	X					
3	¿Con qué frecuencia se discuten temas relacionados con el ciberbullying en las reuniones semanales de docentes? a. Muy frecuentemente b. Frecuentement e c. Ocasionalment e	X					

	d. Raramente e. Nunca						
4	¿Qué tan efectivas considera que son las políticas de la institución para prevenir el ciberbullying? a. Muy efectivas b. Efectivas c. Neutral d. Poco efectivas e. Nada efectivas	X					
5	¿Qué recursos considera más útiles para abordar el ciberbullying en su aula? a. Educación y concienciación b. Fomentar la empatía c. Establecer normas claras de comunicación d. Herramientas de reporte e. Involucrar a los padres f. Fomentar la comunicación abierta g. Desarrollar habilidades digitales h. Apoyo a las víctimas i. Colaboración con plataformas digitales j. Detectar cambios en el comportamiento	X					

Evaluado por: Ulda Maritza Moreno Loaiza

CI: 1103788137

Anexo 5. Banco de preguntas para encuesta semiestructurada con estudiantes de la U.E. “José Félix de Valdivieso”

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, claridad, precisión, amplitud, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

EVALUACIÓN DE BANCO DE PREGUNTAS PARA ENCUESTAS CON ESTUDIANTES							
N.º de preguntas	Preguntas	E Exce lente	B Bue no	M Mejor ar	X Elimin ar	C Cambi ar	Observacio nes
1	El ciberbullying es una forma de acoso (burla, molestia e intimidación) a través de internet. ¿Has experimentado o presenciado alguna vez ciberbullying en <i>Facebook</i> ? a. Muy frecuentemente b. Frecuentemente c. Ocasionalmente d. Raramente e. Nunca						
2	¿Cuáles son las formas más comunes de ciberacoso que has experimentado? a. Hostigamiento o acoso b. Difusión de rumores c. Exclusión d. Suplantación de identidad e. Amenazas f. Acoso constante g. Trolleo h. Humillaciones públicas i. Doxxing: Publicar información personal de la víctima						
3	¿Cuál es tu reacción si te encuentras en una situación de ciberbullying? a. Respondo inmediatamente b. Documento todo para tener evidencia c. Hablo con alguien de confianza d. Bloqueo y reporto						

	<p>e. Mantengo la calma</p> <p>f. Busco ayuda profesional</p> <p>g. Guardo silencio por miedo a represalias</p> <p>h. Sentirme mal y no saber qué hacer</p>						
4	<p>¿Consideras que el colegio brinda suficiente información y apoyo para prevenir el ciberbullying?</p> <p>a. Sí, a través de charlas y actividades al respecto</p> <p>b. Sí, pero no son suficientes</p> <p>c. No, casi no se habla del tema</p> <p>d. No, no hay ningún tipo de apoyo</p> <p>e. No sé, nunca he buscado ayuda.</p>						
5	<p>¿Piensas que prohibir el uso del teléfono en la institución evita el ciberacoso entre los estudiantes y/o personas de afuera?</p> <p>a. Sí, evita el ciberacoso de manera efectiva.</p> <p>b. A veces lo evita.</p> <p>c. No, porque usan el teléfono en secreto.</p> <p>d. No, porque el ciberacoso ocurre fuera del horario escolar.</p> <p>e. No, porque los estudiantes encontrarán otras maneras de comunicarse.</p>						

Evaluado por: Ulda Maritza Moreno Loaiza

CI: 1103788137

Anexo 6. Banco de preguntas para encuesta semiestructurada con padres de familia de la U.E. “José Félix de Valdivieso”

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, claridad, precisión, amplitud, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

EVALUACIÓN DE BANCO DE PREGUNTAS PARA ENCUESTAS CON PADRES DE FAMILIA							
N.º de preguntas	Preguntas	E Excelente	B Bueno	M Mejorar	X Eliminar	C Cambiar	Observaciones
1	¿Está al tanto de si su hijo(a) ha sido víctima de ciberbullying en el último año? a. Sí, estoy completamente al tanto. b. Sí, pero sólo en parte c. No, no tengo información al respecto d. No, pero sospecho que podría estar ocurriendo e. No, estoy seguro de que no ha sucedido						
2	¿Cómo se siente hablando con su hijo(a) acerca del ciberbullying? a. Muy cómodo b. Cómodo c. Neutro d. Incómodo e. Muy incómodo						
3	¿Qué tan efectivo considera que es el apoyo que brinda la Unidad Educativa “J.F.V.” para prevenir el ciberbullying?						

	<ul style="list-style-type: none"> a. Muy efectivo b. Efectivo c. Neutral d. Poco efectivo e. Nada efectivo 						
4	<p>¿Con qué frecuencia revisa las actividades en línea de su hijo(a) (redes sociales, juegos en línea, etc.)?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Muy frecuentemente b. Frecuentemente c. Ocasionalmente d. Raramente e. Nunca 						
5	<p>¿Qué medidas considera que deberían implementarse en la institución educativa de su hijo para abordar el ciberbullying?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Talleres de sensibilización para padres y estudiantes b. Programas de apoyo psicológico para víctimas c. Estrategias de intervención para agresores d. Políticas más estrictas contra el ciberbullying e. Mejor comunicación entre padres y la institución educativa. 						

Evaluado por: Ulda Maritza Moreno Loaiza

CI: 1103788137

Anexo 7. Identificación institucional

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ulda Maritza Moreno Loaiza, titular de la Cédula/Pasaporte de Identidad N.º 1103788137, de profesión Docente y con estudios de postgrado en Comunicación Empresarial e Institucional.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento banco de preguntas que permitirá determinar aspectos importantes sobre el ciberbullying en Facebook. El análisis se enfocará en los impactos y las estrategias preventivas desde la perspectiva educomunicacional en la U.E. “José Félix de Valdivieso”. Esto incluirá investigar la frecuencia y contexto de los casos de ciberbullying, las percepciones de los estudiantes afectados, el tipo de agresiones, las emociones implicadas, las estrategias de prevención actuales y su efectividad en la comunidad educativa.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIEN TE	ACEPTABL E	BUENO	EXCELEN TE
Congruencia de Ítems				√
Amplitud de contenido				√
Redacción de los Ítems				√
Claridad y precisión				√
Pertinencia				√

En Loja, a los 10 días del mes de octubre de 2024.

Evaluado por: Maritza Moreno Loaiza

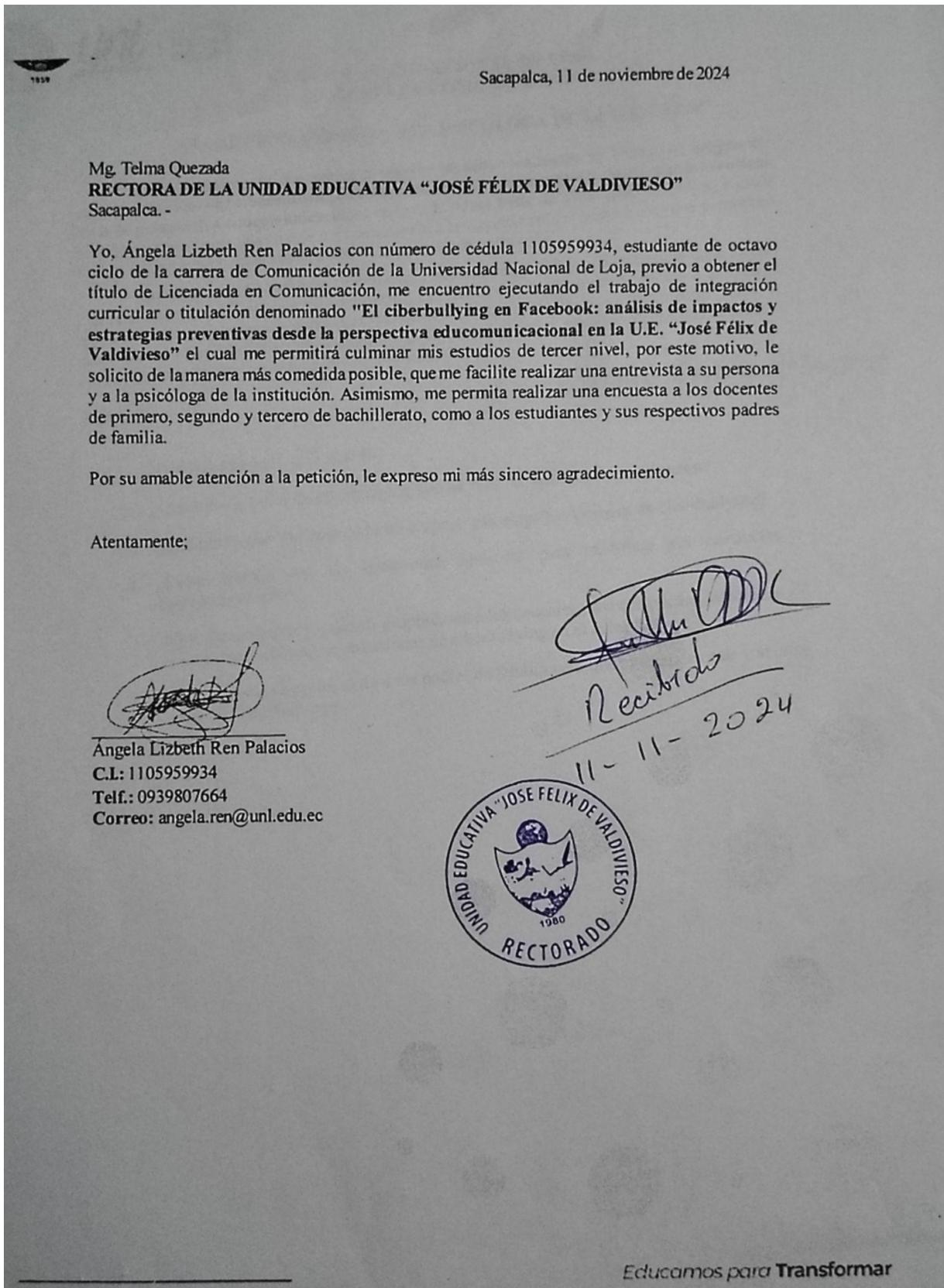
C.I.: 1103788137

Firma:



Firmado electrónicamente por:
ULDA MARITZA MORENO
LOAIZA

Anexo 8. Permiso para realizar entrevistas y encuestas dentro de la U.E. "José Félix de Valdivieso"



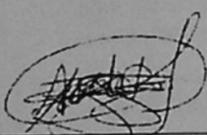
Sacapalca, 11 de noviembre de 2024

Mg. Telma Quezada
RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ FÉLIX DE VALDIVIESO"
Sacapalca. -

Yo, Ángela Lizbeth Ren Palacios con número de cédula 1105959934, estudiante de octavo ciclo de la carrera de Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, previo a obtener el título de Licenciada en Comunicación, me encuentro ejecutando el trabajo de integración curricular o titulación denominado "El ciberbullying en Facebook: análisis de impactos y estrategias preventivas desde la perspectiva educomunicacional en la U.E. "José Félix de Valdivieso" el cual me permitirá culminar mis estudios de tercer nivel, por este motivo, le solicito de la manera más comedida posible, que me facilite realizar una entrevista a su persona y a la psicóloga de la institución. Asimismo, me permita realizar una encuesta a los docentes de primero, segundo y tercero de bachillerato, como a los estudiantes y sus respectivos padres de familia.

Por su amable atención a la petición, le expreso mi más sincero agradecimiento.

Atentamente;


Ángela Lizbeth Ren Palacios
C.L: 1105959934
Telf.: 0939807664
Correo: angela.ren@unl.edu.ec



Educamos para Transformar

Anexo 9. Evidencia de la encuesta semiestructurada aplicada a los estudiantes

Encuesta Dirigida a Estudiantes

Estimado estudiante, por motivo de que me encuentro realizando mi Trabajo de Integración Curricular titulado: «El ciberbullying en Facebook: análisis de impactos y estrategias preventivas desde la perspectiva educacional en la U.E. "José Félix de Valdivieso"», solicito a usted de la manera más comedida sírvase dar contestación a la siguiente encuesta, resultados que permitirán obtener información para la culminación de la presente investigación.

Instrucciones: El problema central es el ciberacoso en Facebook, que afecta la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes, este fenómeno es preocupante debido a la falta de información y estrategias efectivas para prevenirlo. La investigación busca comprender como se manifiesta el ciberbullying en este contexto específico y desarrollar medidas preventivas adecuadas para mejorar el ambiente escolar y proteger a los estudiantes.

1. ¿Qué edad tiene?

Texto de respuesta corta

2. El ciberbullying es una forma de acoso (burla, molestia e intimidación) a través de internet. ¿Has experimentado o presenciado alguna vez ciberbullying en Facebook?

Anexo 10. Evidencia de la encuesta semiestructurada aplicada a los docentes

Encuesta dirigida a Docentes

Estimado docente, por motivo de que me encuentro realizando mi Trabajo de Integración Curricular titulado: «El ciberbullying en Facebook: análisis de impactos y estrategias preventivas desde la perspectiva educacional en la U.E. "José Félix de Valdivieso"», solicito a usted de la manera más comedida sírvase dar contestación a la siguiente encuesta, resultados que permitirán obtener información para la culminación de la presente investigación.

Instrucciones: El problema central es el ciberacoso en Facebook, que afecta la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes, este fenómeno es preocupante debido a la falta de información y estrategias efectivas para prevenirlo. La investigación busca comprender como se manifiesta el ciberbullying en este contexto específico y desarrollar medidas preventivas adecuadas para mejorar el ambiente escolar y proteger a los estudiantes.

1. ¿Qué edad tiene?

Texto de respuesta corta

2. ¿Con qué frecuencia observa situaciones de ciberbullying entre los estudiantes de su aula?

Anexo 11. Evidencia de la encuesta semiestructurada aplicada a los padres de familia

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES

Estimado padre de familia, por motivo de que me encuentro realizando mi Trabajo de Integración Curricular titulado: «El ciberbullying en Facebook: análisis de impactos y estrategias preventivas desde la perspectiva educacional en la U.E. "José Félix de Valdivieso"», solicito a usted de la manera más comedida sírvase dar contestación a la siguiente encuesta, resultados que permitirán obtener información para la culminación de la presente investigación.

Instrucciones: El problema central es el ciberacoso en Facebook, que afecta la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes, este fenómeno es preocupante debido a la falta de información y estrategias efectivas para prevenirlo. La investigación busca comprender como se manifiesta el ciberbullying en este contexto específico y desarrollar medidas preventivas adecuadas para mejorar el ambiente escolar y proteger a los estudiantes.

¿Qué edad tiene? *

Texto de respuesta corta

¿Está al tanto de si su hijo(a) ha sido víctima de ciberbullying en el último año? *

a) Sí, estoy completamente al tanto.

b) Sí, pero sólo en parte.

Anexo 12. Evidencia del material utilizado en la capacitación a estudiantes



BULLYING Y CIBERBULLYING: IMPACTOS Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN



¿Qué es el bullying?

El bullying es una conducta agresiva, intencional y repetida que ocurre en un contexto de desequilibrio de poder.

Características principales

- **Intencionalidad:** El agresor busca hacer daño.
- **Repetición:** Ocurre de manera constante.
- **Desequilibrio de poder:** Existe una desigualdad entre el agresor y la víctima.

Tipos de bullying

- **Físico:** Golpes, empujones, robos.
- **Verbal:** Insultos, burlas, amenazas.
- **Psicológico:** Manipulación, chantaje emocional.
- **Social:** Aislamiento, exclusión, rumores.

Causa del problema:

La falta de empatía, conflictos familiares, y entornos escolares permisivos.

Ciberbullying vs bullying tradicional

- **Disponibilidad constante:** Puede ocurrir las 24 horas, los 7 días de la semana.
- **Anonimato:** El agresor puede ocultar su identidad, lo que lo hace más difícil de detectar.
- **Difusión masiva:** Las acciones pueden viralizarse rápidamente, amplificando el daño.

Formas comunes de ciberbullying

- Publicar comentarios ofensivos.
- Difundir fotos o videos sin consentimiento.
- Crear grupos o páginas para burlarse de alguien.
- Hackeo o robo de identidad en redes sociales.

Impactos en los estudiantes

Efectos emocionales:

- Ansiedad constante, tristeza profunda, depresión.
- Sentimientos de impotencia, miedo o vergüenza.

Efectos sociales:

- Retraimiento de amigos y familiares.
- Dificultad para confiar en los demás.

Efectos académicos:

- Dificultad para concentrarse y participar en clase.
- Disminución del rendimiento escolar.
- Deserción en casos graves.

Consecuencias extremas:

- Trastornos de salud mental severos.
- Autolesiones o pensamientos suicidas.

"Un pequeño gesto de bondad puede cambiar un día entero."

Estrategias de prevención

Estudiantes:

- Respetar y empatizar con los demás.
- No participar ni apoyar actos de acoso.
- Ayudar a las víctimas y reportar casos.
- Proteger la privacidad en internet.

Padres:

- Supervisar el uso de redes sociales y tecnología.
- Hablar regularmente con sus hijos sobre sus emociones y experiencias.
- Fomentar valores como el respeto y la empatía.

Docentes e Instituciones:

- Implementar talleres de sensibilización sobre el bullying.
- Desarrollar un protocolo claro para reportar y manejar casos de acoso.
- Promover actividades grupales que fortalezcan la convivencia.
- Fomentar la educación digital para el uso seguro y responsable de las tecnologías.

Datos impactantes:

- Según la UNESCO, 1 de cada 3 estudiantes ha sufrido bullying.
- El 60% de los casos de ciberbullying no se denuncian.

¿Dónde buscar ayuda?

- **En la escuela:** Hablar con docentes, psicólogos o autoridades educativas.
- **En casa:** Buscar apoyo de padres o tutores para orientar y resolver la situación.
- **En líneas de ayuda:** Contactar servicios como números de atención a la violencia o plataformas de orientación psicológica.

Anexo 13. Evidencias fotográficas de las entrevistas, aplicación de encuestas semiestructuradas y capacitación.



Anexo 14. Certificado de traducción del resumen del Trabajo de Integración Curricular

Loja, 14 de febrero de 2025

CERTIFICACIÓN DE TRADUCCIÓN

Doctora.
Erika Lucía González Carrión, Ph.D.

CERTIFICO:

En mi calidad de traductora del idioma Inglés, con capacidades que pueden ser probadas a través de las traducciones realizadas para revistas de alto impacto como: Comunicar(Q1): <https://bit.ly/3v0JggL> así como a través de la Certificación de conocimiento del Inglés, nivel B2, que la traducción del Resumen (Abstract) del Trabajo de Titulación denominado: **“El ciberbullying en Facebook: Análisis de impactos y estrategias preventivas desde la perspectiva educomunicacional en la U.E. “José Félix de Valdivieso”**”; de la autoría de la señorita estudiante: **Ángela Lizbeth Ren Palacios**, con CI: 1105959934, es correcta y completa, según las normas internacionales de traducción de textos.

Es cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la interesada, señorita **Ángela Lizbeth Ren Palacios**, hacer uso legal del presente, según estime conveniente.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
ERIKA LUCIA
GONZALEZ
CARRION

Dra. Erika González Carrión. PhD.