



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica Social y Administrativa

Maestría en Políticas Públicas

Evaluación de la Difusión y Alcance de la Rendición de Cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro.

Tesis previa a la obtención del título de
Magister en Políticas Públicas

AUTOR:

Silva Armijos Byron Ariel

DIRECTORA:

Ing. Jhohana Mercedes Larrea Silva Mg. Sc.

Loja-Ecuador
2025



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Sistema de Información Académico
Administrativo y Financiero - SIAAF

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **LARREA SILVA JHOHANA MERCEDES**, director del Trabajo de Titulación denominado **Evaluación de la Difusión y Alcance de la Rendición de Cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro**, perteneciente al estudiante **BYRON ARIEL SILVA ARMIJOS**, con cédula de identidad N° **1105681181**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Titulación**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Titulación**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Titulación del mencionado estudiante.

Loja, 18 de Diciembre de 2024



Firmado electrónicamente por:
JHOHANA MERCEDES
LARREA SILVA

F) -----
DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-003107

Autoría

Yo, **Byron Ariel Silva Armijos**, declaro ser autor del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1105681181

Fecha: 05 de marzo del 2025

Correo electrónico: byron.silva@unl.edu.ec

Teléfono o Celular: 0968133405

Carta de autorización por parte del autor, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación.

Yo, **Byron Ariel Silva Armijos** declaro ser autor del Trabajo de Titulación denominado: **Evaluación de la Difusión y Alcance de la Rendición de Cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro**, como requisito para optar el título de Máster en Políticas Públicas, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RI, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 06 días del mes de marzo del año 2025.

Firma:

Autor: Byron Ariel Silva Armijos

Cédula: 1105681181

Dirección: San Antonio de Cumbe, Saraguro, Loja

Correo electrónico: byron.silva@unl.edu.ec

Teléfono: 0968133405

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora del Trabajo de Titulación

Ing. Johana Mercedes Larrea Silva Mg. Sc.

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios, quien me dio la fortaleza y guía necesarias para superar cada adversidad y alcanzar este logro importante en mi vida. Su presencia me enseñó a perseverar y nunca rendirme. A mis padres, Jorge y Mirian, les agradezco profundamente por ser el pilar fundamental de mi vida. Sus consejos, enseñanzas y apoyo incondicional han sido esenciales para cumplir esta meta. Su amor y guía me han impulsado a seguir adelante con confianza. A mis hermanos y mi familia, quienes siempre estuvieron para motivarme, apoyarme y sostenerme en los momentos más difíciles. Con especial cariño para Ñaño Hartman, Ñaña Germania, Mami María, Alito, Mailen, Itzel, Yareli, Carlos y Carmita, por su compañía y respaldo constante.

A mi esposa, Josselyn Pineda, quien celebra cada logro conmigo, siendo un apoyo invaluable en este proceso. Gracias por estar siempre a mi lado. Tu amor y fortaleza hacen mi vida más hermosa.

Finalmente de manera especial a mis amigos de maestría, quienes hicieron de este camino una experiencia inolvidable. Juntos, "Amigos por Siempre Políticas Públicas", logramos superar cada desafío y construir una amistad que trasciende este logro académico. Gracias por ser parte de este proceso tan especial.

Byron Ariel Silva Armijos

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a Dios y a la vida por colocar en mi camino las oportunidades en el momento justo y por concederme la lucidez necesaria para tomarlas y transformarlas en objetivos.

A la Universidad Nacional de Loja, agradezco por ofrecer los espacios y las herramientas que hicieron posible este proceso formativo, esencial para quienes hemos asumido el reto de la Maestría en Políticas Públicas. A los docentes de la Maestría, mi más sincero agradecimiento por compartir sus conocimientos y experiencias a lo largo de este proceso formativo. Su dedicación y compromiso académico han sido fundamentales para el desarrollo de mis capacidades y la consecución de mis objetivos.

Finalmente, mi reconocimiento especial a mi Directora de tesis, Ing. Jhohana Mercedes Larrea Silva, por su valioso tiempo y sus conocimientos, que fueron fundamentales para el desarrollo exitoso de esta investigación. Su guía fue un pilar clave en este camino.

Byron Ariel Silva Armijos

Índice de Contenidos

Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización.	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de Contenidos	vii
Índice de figuras	viii
Índice de tablas	viii
Índice de anexos	viii
1. Título	1
2.-Resumen.....	2
2.1. Abstract	3
3. Introducción.....	4
4. Marco Teórico.....	6
4.1 Fundamentos teóricos	6
4.2 Evidencia Empírica	15
5. Metodología	18
5.1 Área de estudio	18
5.2 Enfoques metodológicos	18
5.3 Muestra.....	18
5.4. Metodología por Objetivos.....	20
6. Resultados	22
6.1. Objetivo 1	22
6.2. Objetivo 2.....	27
7. Discusión	35
8. Conclusiones	38
9. Recomendaciones.....	39
10. Bibliografía	40
11. Anexos	45

Índice de figuras:

Figura 1. Mapa del Cantón Saraguro en contexto nacional y provincial	18
---	----

Índice de tablas:

Tabla 1. Artículos: Rendición de cuentas de la CRE	9
Tabla 2. Artículos: Rendición de cuentas de LOPC y LOCPCS	10
Tabla 3. Mecanismos y canales de difusión para informar sobre la rendición de cuentas	22
Tabla 4. Efectividad de los mecanismos y canales para llegar a la población	23
Tabla 5. Estrategias del GAD para información accesible y comprensible	24
Tabla 6. Factores que influyen en la baja participación de la población en la RDC	24
Tabla 7. Retroalimentaciones en relación a la transparencia y claridad de la información	25
Tabla 8. Mejoras para aumentar la efectividad de la información	26
Tabla 9. Género de los habitantes	27
Tabla 10. Edad de los habitantes	28
Tabla 11. Nivel Educativo	28
Tabla 12. Ocupación	29
Tabla 13. Conocimiento sobre la rendición de Cuentas	29
Tabla 14. Participación en las presentaciones para RDC	30
Tabla 15. Conocimiento sobre la frecuencia de rendición de cuentas	30
Tabla 16. Medios de recepción de información sobre la rendición de cuentas	31
Tabla 17. Percepciones y experiencias con los procesos de rendición de cuentas porcentaje	31
Tabla 18. Percepciones y experiencias con los procesos, escala Likert	33

Índice de anexos:

Anexo 1. Asignación de Director de Tesis	45
Anexo 2. Modelo de entrevista a los involucrados de comunicación y rendición de cuentas	47
Anexo 3. Modelo de encuesta sobre la percepción de la rendición de cuentas	49
Anexo 4. Certificado del traductor	54

1. Título

Evaluación de la difusión y alcance de la rendición de cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro.

2.-Resumen

La rendición de cuentas es un pilar fundamental de la gobernanza democrática, promoviendo la transparencia, la participación ciudadana y la confianza en las instituciones públicas. En Ecuador, los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) tienen el mandato de implementar procesos inclusivos que respondan a las características de sus comunidades. Este estudio analiza la difusión y el alcance de la rendición de cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro, enfocándose en los mecanismos de comunicación y la percepción ciudadana sobre la transparencia y claridad de la información proporcionada. La investigación se desarrolló con un enfoque mixto, combinando entrevistas a cinco funcionarios clave del GAD y encuestas aplicadas a 380 habitantes del cantón Saraguro, incluyendo tanto áreas urbanas como rurales. Los resultados muestran que los medios digitales, como las redes sociales y la página web, son útiles para llegar a ciertos grupos, pero presentan limitaciones en zonas rurales debido a la falta de acceso a internet. Además, una parte significativa de los encuestados considera que los informes del GAD no son claros ni suficientemente detallados, lo que dificulta la evaluación de la gestión pública. La investigación subraya la necesidad de diversificar los canales de comunicación, incorporando medios tradicionales como la radio y boletines impresos, que son más accesibles para los sectores rurales y las personas mayores. Asimismo, utilizar un lenguaje claro y recursos visuales en los informes facilitaría su comprensión por parte de todos los ciudadanos. Incrementar la frecuencia y el nivel de detalle de los informes podría fortalecer la participación ciudadana, promoviendo una relación más transparente y colaborativa entre el GAD y la comunidad.

Palabras clave: transparencia, participación ciudadana, comunicación inclusiva, acceso a la información, confianza institucional.

2.1. Abstract

Accountability is a fundamental pillar of democratic governance, promoting transparency, citizen participation, and trust in public institutions. In Ecuador, Decentralized Autonomous Governments (GADs) are mandated to implement inclusive processes that cater to the characteristics of their communities. This study examines the dissemination and reach of accountability in the Intercultural Municipal GAD of Saraguro, focusing on communication mechanisms and citizens' perceptions of the transparency and clarity of the information provided. The research was conducted using a mixed-methods approach, combining interviews with five key GAD officials and surveys administered to 380 residents of Saraguro canton, encompassing both urban and rural areas. The results indicate that digital media, such as social networks and the website, are effective in reaching certain groups but face limitations in rural areas due to a lack of internet access. Furthermore, a significant portion of respondents believe that the GAD's reports are unclear and insufficiently detailed, making it difficult to evaluate public management. The study highlights the need to diversify communication channels by incorporating traditional media, such as radio and printed bulletins, which are more accessible to rural sectors and older adults. Additionally, using clear language and visual aids in reports would enhance their comprehensibility for all citizens. Increasing the frequency and level of detail in the reports could strengthen citizen participation, fostering a more transparent and collaborative relationship between the GAD and the community.

Keywords: transparency, citizen participation, inclusive communication, access to information, institutional trust

3. Introducción

La rendición de cuentas es un elemento esencial en las democracias modernas, al constituirse como un mecanismo clave para garantizar la transparencia, la participación ciudadana y la responsabilidad en la gestión pública (OCDE, 2018). Este proceso permite a los ciudadanos conocer, evaluar y supervisar las acciones de sus gobernantes, contribuyendo así a la confianza en las instituciones. En un contexto global marcado por la búsqueda de mayor legitimidad y eficiencia en las administraciones públicas, la rendición de cuentas no solo es un imperativo ético, sino también un requisito legal y político que fortalece la gobernanza (Florini, 2007).

En América Latina, los esfuerzos para implementar mecanismos de rendición de cuentas han ganado impulso en las últimas décadas, con énfasis en promover la participación activa de los ciudadanos (O'Donnell, 1998). Países como Ecuador han adoptado marcos normativos robustos, destacándose la Constitución de la República y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social (LOPC) (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008). Estas normativas establecen que la rendición de cuentas es tanto un derecho de los ciudadanos como un deber de las autoridades, incorporando principios como la transparencia y el control social en todos los niveles de gobierno. Sin embargo, el cumplimiento efectivo de estas disposiciones varía significativamente según las particularidades locales (Vega, 2015).

En Ecuador, los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) juegan un papel crucial en la implementación de políticas de rendición de cuentas, especialmente en las comunidades locales donde la interacción entre autoridades y ciudadanos es más directa. Estas instituciones enfrentan el desafío de garantizar que sus procesos de comunicación sean inclusivos y accesibles para todos los sectores de la población, independientemente de sus diferencias culturales, socioeconómicas o geográficas (Hidalgo, 2015). En este sentido, la rendición de cuentas no solo debe ser un ejercicio técnico-administrativo, sino también un acto de inclusión y participación que promueva el empoderamiento ciudadano.

El GAD Municipal Intercultural de Saraguro, ubicado en la provincia de Loja, representa un caso particular debido a su composición intercultural y a las dinámicas socioeconómicas de su población, que combinan elementos urbanos y rurales. La institución enfrenta el reto de asegurar que la información sobre su gestión llegue a toda la ciudadanía, utilizando canales y mecanismos adecuados para garantizar la claridad y la accesibilidad de sus informes (OCDE, 2018). Además,

la percepción de los ciudadanos respecto a la transparencia de estos procesos es un factor determinante en la construcción de una relación de confianza entre el GAD y la comunidad.

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la difusión y el alcance de la rendición de cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro. En este marco, se analiza la efectividad de los medios y estrategias de comunicación utilizados, así como la percepción de los ciudadanos en cuanto a la transparencia y claridad de la información proporcionada. Este estudio busca no solo identificar las fortalezas y debilidades de los procesos actuales, sino también proponer mejoras que contribuyan a una gestión pública más transparente, inclusiva y participativa. Los resultados permitirán aportar lineamientos útiles para fortalecer la rendición de cuentas en contextos similares, garantizando el derecho ciudadano a la información y al control social.

El presente trabajo está estructurado en once secciones. La introducción establece el contexto general, la problemática y los objetivos del estudio. El marco teórico desarrolla los fundamentos conceptuales y normativos de la rendición de cuentas, mientras que la evidencia empírica explora investigaciones previas relacionadas. La metodología describe el enfoque mixto, los métodos de recolección de datos y el diseño de la muestra. Los resultados exponen hallazgos clave en relación con los objetivos específicos planteados, seguidos por la discusión, donde se interpretan los resultados a la luz de la literatura existente. Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones prácticas, bibliografía y anexos que complementan el trabajo.

4. Marco Teórico

La rendición de cuentas es un pilar fundamental en la gestión pública moderna, permitiendo a los ciudadanos supervisar y evaluar las acciones de sus gobernantes. En este contexto, la evaluación de la difusión y el alcance de la rendición de cuentas en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) es crucial para asegurar la transparencia y la participación ciudadana (OCDE, 2018). La presente investigación se enfoca en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro, una entidad que busca mejorar sus prácticas de rendición de cuentas para fortalecer la relación con la comunidad.

4.1 Fundamentos teóricos

La Rendición de Cuentas es un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal. Involucra a autoridades y funcionarios, quienes están obligados a informar y someterse a la evaluación de la ciudadanía. Este proceso abarca tanto las acciones como las omisiones en la gestión pública (CPCCS, 2014). Se refiere al proceso mediante el cual las organizaciones y los individuos informan de sus acciones y decisiones y están sujetos a ser evaluados por sus resultados (Bovens, 2007). La OCDE (2018) define la rendición de cuentas como un mecanismo que asegura que los gobiernos actúen de manera responsable, transparente y en el mejor interés de la ciudadanía.

La interacción entre los funcionarios y la población es esencial para fomentar la transparencia, fortalece la responsabilidad en la administración de recursos públicos (CPCCS, 2014).

Además, debe consistir en un informe detallado, explicativo y descriptivo que incluya pruebas y documentación adecuadas. Este informe debe contener todas las explicaciones y referencias necesarias para informar sobre los procedimientos y resultados de la gestión pública. Debe presentar de manera ordenada los ingresos y egresos, junto con los comprobantes correspondientes (Gasio, 2016).

Este proceso implica una cuenta formal que refleja tanto el debe como el haber, justificada documentalmente. En esencia, la rendición de cuentas busca ofrecer una visión clara y completa de la gestión de recursos públicos, asegurando la transparencia y la responsabilidad ante la ciudadanía (Gasio, 2016).

En última instancia, contribuye a una gobernanza más efectiva y confiable. La rendición de cuentas es un proceso interactivo que utiliza técnicas participativas para fomentar el debate

entre la ciudadanía y las instituciones públicas (CPCCS, 2014).

Esta relación es bidireccional: las instituciones tienen la obligación de rendir cuentas, mientras que la ciudadanía tiene el derecho de acceder a esta información. Esto promueve la transparencia y la participación activa de la población en la gestión pública (CPCCS, 2014).

4.1.1 Tipos de rendición de cuentas

La rendición de cuentas puede clasificarse en tres tipos principales: horizontal, vertical y social. La rendición de cuentas horizontal ocurre entre instituciones gubernamentales y organismos de control; la vertical se da entre los gobernantes y los ciudadanos; y la social incluye la participación de organizaciones de la sociedad civil y medios de comunicación (O'Donnell, 1998).

- **Vertical:** La rendición de cuentas vertical se refiere al control ejercido por los ciudadanos sobre sus representantes y funcionarios públicos. Este control se lleva a cabo principalmente a través de mecanismos como las elecciones, donde los ciudadanos pueden recompensar o castigar a los políticos en función de su desempeño (Mainwaring & Welna, 2003).
- **Horizontal:** La rendición de cuentas horizontal se refiere a los mecanismos internos de control entre las distintas ramas del gobierno o dentro de una misma organización. Aquí, los órganos de control (como tribunales, contralorías, o legislaturas) tienen la capacidad de supervisar, sancionar o corregir las acciones de otras instituciones o funcionarios públicos (Schedler, 1999).
- **Social:** Implica la responsabilidad de las organizaciones hacia la sociedad en general, asegurando que sus acciones no solo sean legales y éticas, sino que también beneficien al bienestar social. Es común en organizaciones que operan en sectores sensibles como el medio ambiente, los derechos humanos, y la responsabilidad corporativa (Moneva & Atxutegi, 2008).

A través de estas acciones, los ciudadanos contribuyen a la transparencia y la responsabilidad en la gestión pública. Este enfoque promueve un mayor compromiso cívico y empodera a la población para influir en la toma de decisiones gubernamentales. En esencia, la rendición de cuentas diagonal fortalece la democracia al facilitar la participación ciudadana en el control del Estado (Rio, 2018).

En Ecuador, la rendición de cuentas de las instituciones y autoridades se realiza mediante

un informe escrito que se presenta a la deliberación popular. Este informe se integra en el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas, un mecanismo electrónico creado por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. Este sistema facilita y garantiza el acceso de la ciudadanía a los informes públicos. De esta manera, se promueve la transparencia y la participación ciudadana en la supervisión de la gestión pública. En resumen, Ecuador ha implementado un proceso estructurado para asegurar que la rendición de cuentas sea accesible y efectiva (Murgueytio,2021).

4.1.2 Mecanismos de rendición de cuentas

- **Mecanismos formales**

Entre los mecanismos formales de rendición de cuentas se incluyen auditorías, informes financieros, y comisiones de vigilancia. Estos mecanismos están diseñados para asegurar que los recursos públicos se utilicen de manera eficiente y transparente (Contraloría General del Estado, 2012).

- **Mecanismos informales**

Los mecanismos informales incluyen medios de comunicación, redes sociales y participación ciudadana. Estos medios permiten a los ciudadanos expresar sus opiniones y evaluar las acciones gubernamentales de manera más directa y dinámica (Fox, 2007).

4.1.3 Normativa internacional

La transparencia y la rendición de cuentas son principios fundamentales en varios tratados y acuerdos internacionales, como la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción misma que promueve la integridad, la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública (ONU, 2005).

4.1.4 Normativa nacional

En Ecuador, la Constitución de 2008 y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social (2010) establecen la rendición de cuentas como un deber de los funcionarios públicos y un derecho de los ciudadanos (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008; 2010). Estos

marcos legales buscan fortalecer la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública.

- **Constitución de la República del Ecuador**

En la Constitución de la República del Ecuador tal como se muestra en la **Tabla 1**, se abordan diversos aspectos relacionados con la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas. Este estudio se enfocó en los apartados que se vinculan más estrechamente con los procesos de rendición y su difusión.

Tabla 1

Artículos: Rendición de cuentas de la CRE

<i>Artículo</i>	<i>Descripción</i>
Art. 61	Derechos de participar en los asuntos de interés público y fiscalizar los actos del poder público
Art. 100	La Rendición de Cuentas en todos los niveles de gobierno.
Art. 204	Fiscalización, control social y exigibilidad de rendición de cuentas.
Art. 205	Rendimiento de cuentas mediante representantes de las entidades que forman parte de la Función de Transparencia y Control Social e
Art. 206	Rendición de Cuentas en Función de Transparencia y Control Social
Art. 208	La Rendición de Cuentas entre las atribuciones del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social

Nota. Datos tomados de la Constitución de la República del Ecuador.

- **Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) y Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (LOCPCCS)**

Tienen como objetivo fortalecer la democracia en Ecuador, esto se logra al garantizar que la ciudadanía desempeñe un papel activo en la gestión pública y en la supervisión de las autoridades. Estas leyes promueven la participación ciudadana, la transparencia y el control social, permitiendo que los ciudadanos influyan en la toma de decisiones y vigilen el uso de los recursos públicos, se visualiza en la **Tabla 2**. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010)

Tabla 2*Artículos: Rendición de cuentas de LOPC y LOCPCCS*

Contenido	LOPC	LOCPCCS
CPCCS establece mecanismos de rendición de cuentas		Art.5 numeral 2
Derecho ciudadano a la Rendición de Cuentas	Art.88	
Derecho ciudadano a la Rendición de Cuentas	Art.89	Art.9
Sujetos obligados a rendir cuentas	Art.90	Art.11
Objetivos de la rendición de cuentas	Art.91	
Contenidos de la rendición de cuentas que corresponde al nivel político	Art.92	Art.10
Contenidos de la rendición de cuentas que corresponde al nivel programático y operativo	Art.93	Art.10
Mecanismos para rendir cuentas.	Art.94	
Periodicidad de la rendición de cuentas.	Art.95	
Sanciones		Art.11
Monitoreo		Art.12
El libre acceso a la información pública.	Art.96	
El libre acceso a la información pública.	Art.97	
Transparencia de la administración pública.	Art.98	
Funciones de las Asambleas Locales: Organizar rendición de cuentas	Art.60-N°4	

Nota. Datos tomados de la LOPC y LOCPCCS

Reglamento de la rendición de cuentas

La Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) se centra en la rendición de cuentas en Ecuador, estableciendo directrices y procedimientos para garantizar la transparencia en la gestión pública (CPCCS, 2021).

Esta resolución aborda diversos aspectos relacionados con la rendición de cuentas, incluyendo la obligación de las instituciones de informar sobre su administración de recursos, así

como los mecanismos de evaluación y control que la ciudadanía puede ejercer. Además, promueve la participación activa de los ciudadanos en este proceso, asegurando que tengan acceso a la información necesaria para evaluar la gestión pública el cual se menciona las diferentes resoluciones (CPCCS,2021).

4.1.5 Normativa local

A nivel local, los GAD deben cumplir con normativas específicas que regulan la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Estas regulaciones buscan asegurar que las acciones y decisiones de los gobiernos locales sean transparentes y accesibles para la población (Contraloría General del Estado, 2012).

Cada GAD en Ecuador tiene la autonomía para desarrollar sus propias ordenanzas y reglamentos que regulen la rendición de cuentas y la participación ciudadana, adaptándolas a sus contextos específicos. En el caso del GAD Municipal Intercultural de Saraguro, se han implementado diversas ordenanzas que promueven la transparencia y la inclusión de la comunidad en la toma de decisiones.

Otra herramienta importante en la normativa local es la planificación participativa y el presupuesto participativo. Estas prácticas permiten a los ciudadanos involucrarse directamente en la elaboración y ejecución de los planes de desarrollo y los presupuestos anuales del GAD. La Ley Orgánica de Régimen Municipal (2004) y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y control Social (LOPCCS) fomentan estas prácticas como una forma de promover la transparencia y la corresponsabilidad en la gestión pública (Asamblea Nacional del Ecuador, 2004; 2010).

4.1.6 Evaluación de la difusión y alcance

- **Métodos de evaluación**

Para evaluar la difusión y el alcance de la rendición de cuentas, se pueden utilizar métodos como encuestas, entrevistas y análisis documental. Estos métodos permiten recolectar datos cuantitativos y cualitativos sobre el conocimiento y la percepción de la ciudadanía respecto a la rendición de cuentas (Yin, 2014).

- **Indicadores de evaluación**

Los indicadores de evaluación incluyen el alcance de la difusión (medios utilizados, frecuencia, accesibilidad) y el impacto en la población (conocimiento, participación, percepción). Estos indicadores permiten medir la efectividad de las estrategias de rendición de cuentas implementadas por el GAD (Patton, 2008).

4.1.7 Teoría de la gobernanza y la rendición de cuentas

En el marco de la teoría de la gobernanza, la rendición de cuentas es un componente clave que asegura que los actores que participan en la toma de decisiones públicas sean responsables de sus acciones y decisiones. La gobernanza moderna se basa en la interacción de múltiples actores, incluyendo el gobierno, la sociedad civil, las empresas y otras instituciones, todos los cuales deben rendir cuentas no solo ante el gobierno central, sino también ante los ciudadanos y otras partes interesadas (Rhodes, 1997).

La rendición de cuentas en el contexto de la gobernanza colaborativa se extiende más allá del simple cumplimiento de normas. Implica un sistema en el cual las decisiones y acciones de los funcionarios públicos están sujetas al escrutinio, evaluación y, potencialmente, sanciones por parte de los ciudadanos y otros actores involucrados. En este sentido, la rendición de cuentas fortalece la legitimidad del proceso de gobernanza, promoviendo la transparencia, la eficiencia y la confianza pública.

En modelos de gobernanza descentralizada, como el de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) en Ecuador, la rendición de cuentas se vuelve aún más importante. Las entidades locales tienen mayor autonomía en la toma de decisiones, pero también una mayor responsabilidad de justificar sus acciones a los ciudadanos locales, quienes participan más activamente en el control social y la fiscalización de los procesos administrativos (Peters & Pierre, 2000). En este contexto, los mecanismos de rendición de cuentas son esenciales para asegurar que la gobernanza local funcione de manera transparente y eficiente.

4.1.8 Teoría de la transparencia gubernamental y la rendición de cuentas

La transparencia gubernamental es fundamental para la efectividad de la rendición de cuentas. Según la teoría de la transparencia, los ciudadanos tienen derecho a acceder a información clara, precisa y oportuna sobre las acciones de sus gobiernos. Sin transparencia, los mecanismos de rendición de cuentas pierden su efectividad, ya que la ciudadanía no tiene la capacidad de supervisar las acciones de los funcionarios públicos ni de exigir responsabilidades (Florini, 2007).

En el contexto de la rendición de cuentas, la transparencia asegura que los informes, presupuestos, decisiones y actividades del gobierno estén disponibles públicamente, permitiendo a los ciudadanos y a las instituciones de control monitorear y evaluar el desempeño del gobierno. La transparencia proactiva, donde el gobierno publica voluntariamente información relevante, y la transparencia reactiva, que responde a las solicitudes ciudadanas de acceso a información, son ambas esenciales para una rendición de cuentas eficaz.

Los principios de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) en Ecuador, por ejemplo, garantizan que los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) publiquen información sobre sus actividades financieras, planes de desarrollo y políticas públicas. La accesibilidad de esta información permite a los ciudadanos realizar un control social más efectivo, reduciendo el riesgo de corrupción y malas prácticas (ONU, 2005).

Relación entre transparencia, gobernanza y rendición de cuentas

La rendición de cuentas es el vínculo que une la gobernanza y la transparencia. En un sistema de gobernanza colaborativa, la rendición de cuentas asegura que todos los actores incluyendo funcionarios públicos, ciudadanos y el sector privado— estén comprometidos con los principios de transparencia y sean responsables de sus decisiones y acciones. Sin transparencia, la rendición de cuentas no puede operar de manera efectiva, ya que los ciudadanos y los organismos de control no tendrían acceso a la información necesaria para evaluar el desempeño de los actores involucrados (Bovens, 2007).

Además, la rendición de cuentas promueve la confianza entre los actores involucrados en la gobernanza, lo que facilita la colaboración y la implementación de políticas más efectivas. En

un entorno donde los ciudadanos pueden verificar las acciones del gobierno, la legitimidad democrática se fortalece y se fomenta una mayor participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones.

4.1.9 Impacto de la transparencia en la rendición de cuentas

La transparencia es el motor que impulsa la rendición de cuentas. Los estudios han demostrado que los gobiernos que implementan políticas de transparencia de manera efectiva tienden a tener menos corrupción y mayor confianza por parte de los ciudadanos (Grimmelikhuijsen et al., 2013).

La rendición de cuentas es un principio fundamental tanto en la teoría de la gobernanza como en la teoría de la transparencia gubernamental. Un sistema de gobernanza efectivo depende de la rendición de cuentas, mientras que la transparencia proporciona la base para que los ciudadanos y otras partes interesadas puedan exigir responsabilidades. En el contexto de los GAD en Ecuador, la transparencia y la rendición de cuentas son esenciales para asegurar que la descentralización del poder no resulte en abuso o mala gestión, sino en una gestión pública más democrática, eficiente y participativa.

4.2 Evidencia Empírica

Diversos estudios nacionales han investigado la difusión y el alcance de la rendición de cuentas en gobiernos locales y nacionales, proporcionando valiosas lecciones y modelos que pueden ser aplicados en otros contextos, incluyendo el GAD Municipal Intercultural de Saraguro. A continuación se presentan algunos de los estudios más relevantes y sus principales hallazgos.

Canel y Sanders (2012) examinaron el impacto de la rendición de cuentas y la transparencia en Ecuador, destacando el papel de los GAD en la mejora de la rendición de cuentas. En su estudio, encontraron que el 70% de los ciudadanos que participaron en procesos de presupuesto participativo reportaron una mejora en la transparencia y una mayor confianza en las autoridades locales, así mismo la Contraloría General del Estado (2012) realizó un análisis sobre la implementación de la LOTAIP en Ecuador y encontró que, desde su promulgación en 2004, el acceso a la información pública aumentó en un 50%. Sin embargo, el informe también destacó que solo el 65% de las instituciones públicas cumplían completamente con la ley al publicar la información requerida.

Vega (2015) analizó la rendición de cuentas en los GAD municipales de Ecuador, señalando que el 60% de los municipios cumplían con la presentación de informes de rendición de cuentas, pero que solo el 45% de los ciudadanos tenía acceso directo a esta información. El estudio también concluyó que la participación ciudadana en los procesos de rendición de cuentas era limitada, especialmente en las áreas rurales, mientras que Rosero (2016) examinó cómo los mecanismos de control ciudadano, como las veedurías, han fortalecido la transparencia en Ecuador. En su estudio, encontró que las veedurías ciudadanas en 10 provincias lograron mejorar la rendición de cuentas en un 35% y reducir las incertidumbres asociadas a la corrupción en un 15%. En su estudio sobre las veedurías Pérez y Vallejo (2018) evaluaron la efectividad de las veedurías ciudadanas en proyectos de infraestructura pública, concluyendo que la participación en estos mecanismos de control aumentó en un 35% entre 2014 y 2017. Esto resultó en una mejora del 20% en la transparencia de los proyectos supervisados.

En el año dos mil catorce Celi (2014) analizó el impacto de la LOTAIP en la administración pública de Ecuador. Su estudio mostró que el 80% de las instituciones públicas reportaron una mejora en la eficiencia administrativa tras la implementación de la ley, aunque solo el 55% consideraba que la ciudadanía hacía uso efectivo del acceso a la información. De la misma forma y en años posteriores RedCívica, una organización no gubernamental que evalúa la

transparencia en los gobiernos locales, encontró en su informe de 2018 que el 65% de los GAD evaluados cumplían parcialmente con las disposiciones de la LOTAIP. Sin embargo, la participación ciudadana en los procesos de rendición de cuentas seguía siendo baja, con solo un 35% de los ciudadanos participando activamente en las asambleas de rendición de cuentas. En su aporte Flores (2019) analizó cómo la implementación de la LOTAIP ha influido en la reducción de la corrupción en Ecuador. En su estudio, encontró que la cantidad de denuncias de corrupción disminuyó en un 20% entre 2010 y 2018, en gran parte debido al mayor acceso a la información pública.

El CPCCS realizó un análisis en 2016 sobre la implementación de mecanismos de participación y rendición de cuentas en Ecuador, destacando que el 70% de las entidades públicas habían implementado procesos de rendición de cuentas formales. Sin embargo, el informe subrayó la necesidad de fortalecer los canales de comunicación entre las autoridades y los ciudadanos para asegurar una mayor participación.

Mora y Celi (2017) investigaron la relación entre la participación ciudadana y la transparencia en Ecuador, concluyendo que la participación ciudadana en los procesos de rendición de cuentas aumentó en un 25% entre 2010 y 2016, particularmente en los sectores rurales, donde los ciudadanos comenzaron a exigir mayor transparencia en los proyectos locales.

En su estudio, González y Jara (2020) encontraron que el uso de plataformas digitales para la rendición de cuentas mejoró la transparencia en un 40% en comparación con los mecanismos tradicionales. Además, los GAD que implementaron portales de transparencia en línea reportaron un aumento del 30% en la participación ciudadana.

Hidalgo (2015) estudió los GAD rurales en Ecuador y encontró que el 40% de estos gobiernos carecían de mecanismos efectivos de rendición de cuentas. Su investigación subraya la necesidad de fortalecer la capacidad institucional en áreas rurales para mejorar la transparencia y la participación ciudadana. De la misma forma Villacís (2019) encontró que el **75%** de los GAD urbanos en Ecuador cumplían con las disposiciones de la LOTAIP en cuanto a la publicación de información en línea. Sin embargo, solo el 40% de los ciudadanos conocía o utilizaba estas plataformas de transparencia.

Martínez (2016) analizó la participación ciudadana en el control social de los recursos públicos en Ecuador. Su estudio mostró que el 50% de los proyectos públicos bajo supervisión ciudadana redujeron sus costos en un 10%, lo que sugiere que la participación activa en la

fiscalización contribuye a una mayor eficiencia en el uso de los recursos. En el siguiente año Carrillo (2017) analizó el impacto de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social en la transparencia en Ecuador, encontrando que los mecanismos de participación aumentaron en un 30% la supervisión ciudadana en los procesos de toma de decisiones locales.

Pacheco (2016) examinó cómo el uso de tecnologías de la información mejoró los mecanismos de rendición de cuentas en Ecuador. Su estudio mostró que las plataformas digitales utilizadas por los GAD incrementaron en un 50% la eficiencia de los procesos de rendición de cuentas y mejoraron la accesibilidad a la información pública. De la misma forma Orellana (2018) destacó los desafíos que enfrentan los GAD en la implementación de la LOTAIP. En su análisis, encontró que el 55% de los GAD rurales carecen de los recursos humanos y tecnológicos necesarios para cumplir con las disposiciones de la ley de manera efectiva, similar a esto en el año dos mil veinte Montalvo (2020) realizó una evaluación del acceso a la información pública en 50 instituciones del sector público, encontrando que el 80% de las solicitudes de acceso a la información fueron respondidas dentro del plazo estipulado por la LOTAIP. Sin embargo, el 30% de las respuestas no incluían toda la información solicitada.

Mejía y Loor (2017) investigaron la relación entre la corrupción y la transparencia en Ecuador, concluyendo que los GAD con mecanismos de rendición de cuentas bien implementados reportaron un 20% menos casos de corrupción en comparación con aquellos con prácticas de transparencia limitadas. Finalmente Rodríguez (2019) encontró que el 60% de los ciudadanos que participaron en los procesos de rendición de cuentas en 2018 consideraron que estos mecanismos mejoraron la transparencia y la toma de decisiones locales, aunque el 40% de los encuestados no estaba al tanto de cómo acceder a dichos procesos.

Los estudios revisados confirman que la implementación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) en Ecuador ha mejorado significativamente la transparencia y la rendición de cuentas en las instituciones públicas y los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). Sin embargo, también queda claro que existen desafíos importantes, como la baja participación ciudadana en los procesos de rendición de cuentas y la necesidad de fortalecer los canales de comunicación. La tecnología juega un papel clave en la mejora de la transparencia, pero es necesario que los ciudadanos estén más involucrados y educados sobre sus derechos de acceso a la información.

5. Metodología

5.1 Área de estudio

El área de estudio es el cantón Saraguro, que se encuentra en la provincia de Loja, en el sur de Ecuador, Figura 1. Mapa del Cantón Saraguro en contexto nacional y provincial. El GAD Municipal Intercultural de Saraguro es la institución responsable de la administración y gestión pública del cantón. El GAD juega un papel crucial en la implementación de políticas de rendición de cuentas y transparencia, así como en la promoción de la participación ciudadana.

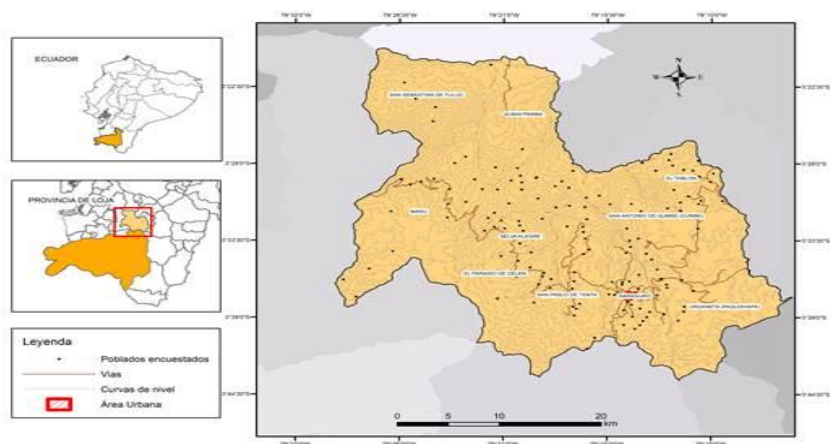


Figura 1. Mapa del Cantón Saraguro en contexto nacional y provincial

5.2-Enfoques metodológicos

Este trabajo de investigación tiene un enfoque mixto es decir cualitativo y cuantitativo el cual busca analizar la difusión de la rendición de cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro, así como su impacto en el conocimiento que la población urbana y rural del cantón tiene sobre los informes periódicos de rendición de cuentas. Se evaluó la efectividad de esta difusión tomando como referencia las resoluciones del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), que establecen criterios para el proceso de rendición de cuentas. La investigación permitió identificar la percepción y el grado de información que tienen los ciudadanos sobre los mecanismos de rendición de cuentas, contribuyendo así a mejorar la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública local.

5.3 Muestra

Para esta investigación se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio, donde de acuerdo al (INEC, 2022) Saraguro cuenta con una población aproximada de 33.103 habitantes, por lo que

se la proyecta al año 2024 utilizando una tasa anual de crecimiento del 1%, basada en hechos históricos. Se utiliza la siguiente fórmula para proyectar la población:

$$P_{2024} = P_{2022}x(1 + r)^n \quad (1)$$

Donde:

- P₂₀₂₄ es la población proyectada para 2024.
- P₂₀₂₂=33,103 es la población en 2022.
- r=0.01 es la tasa de crecimiento anual (1%).
- n= 2 años (de 2022 a 2024).

Se calcula:

$$P_{2024} = 33,103 \times (1 + 0.01)^2$$

La población proyectada de Saraguro para el año 2024, utilizando una tasa de crecimiento anual del 1%, es de **33,768 habitantes**.

Con la población 2024 ya proyectada, se procedió a calcular la muestra con la fórmula de la siguiente manera:

Cálculo del tamaño de la muestra

Se determinó el tamaño de la muestra en base a fórmula para poblaciones finitas. En el caso de poblaciones finitas (**N=<500.000 personas**), la fórmula de tamaño muestral es la siguiente:

Fórmula:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + z^2 * p * q} \quad (2)$$

Donde:

n= tamaño de la muestra

z = Valor z para coeficiente de confianza (0.95) (Z = 1.96)

N = Tamaño poblacional (N= 33.768)

P= Probabilidad de éxito (p = 0.50)

Q = Probabilidad de fracaso (q = 0.50)

E = Error máximo permitido ($e = 0.05$)

Aplicando la fórmula de poblaciones finitas con los valores antes mencionados queda un tamaño muestral de:

n= 380 personas

Considerando la fórmula para determinar la población, se obtuvo una muestra de 380 habitantes residentes en el Cantón Saraguro, Provincia de Loja.

5.4. Metodología por Objetivos

Objetivo 1:

Para la cristalización del primer objetivo *“Determinar los mecanismos y canales utilizados por el GAD Municipal Intercultural de Saraguro para difundir la información sobre la rendición de cuentas, para llegar a la ciudadanía”*, se utilizó un muestreo intencional o muestreo por conveniencia, dado que el objetivo fue entrevistar a personas con roles específicos dentro del GADMI de Saraguro que estén directamente relacionados con la rendición de cuentas y la comunicación institucional. La muestra fue no probabilística y estuvo compuesta por 5 (cinco) funcionarios clave del GADMI de Saraguro que estén involucrados en la comunicación y la rendición de cuentas, suficientes para captar diversas perspectivas y obtener un análisis profundo sin perder la diversidad necesaria en la información, además identificar los medios y estrategias de difusión utilizada, tales como boletines, redes sociales, y eventos públicos.

Las entrevistas se realizaron con una guía de preguntas abiertas que cubrieron los temas centrales de la investigación, permitiendo a los entrevistados profundizar en aspectos específicos según su experiencia. Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 20 a 30 minutos y se grabó con el consentimiento de los participantes para asegurar la fidelidad en la transcripción y el análisis.

Se realizó un análisis cualitativo de la información recabada con la finalidad de describir cuales son los mecanismos y canales utilizados para difundir la información sobre la rendición de cuentas a los diferentes sectores de la ciudadanía.

Objetivo 2:

Para el cumplimiento del segundo objetivo “*Analizar la percepción de los ciudadanos de Saraguro respecto a la transparencia y claridad de la información de rendición de cuentas proporcionada por el GAD Municipal*”, se utilizó el método descriptivo y se aplicaron encuestas estructuradas a una muestra representativa de 380 personas, seleccionadas mediante un muestreo probabilístico aleatorio, para captar diferentes grupos y sectores (urbano y rural). Las encuestas midieron el grado de conocimiento sobre los procesos de rendición de cuentas, los canales utilizados por el GAD para difundir esta información, y la percepción de la importancia de estos procesos en la comunidad.

El uso de encuestas estructuradas para la recolección de datos es ampliamente reconocido en investigaciones descriptivas, ya que permite obtener información de una muestra representativa de la población y generar resultados cuantificables (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014). Las encuestas facilitan la medición de actitudes, percepciones y conocimientos sobre un tema específico, al permitir que los encuestados respondan preguntas cerradas y abiertas bajo un formato estandarizado (Creswell, 2013). En este sentido, la presente investigación utiliza encuestas para captar la percepción de los ciudadanos de Saraguro en relación con la transparencia y claridad de la información de rendición de cuentas proporcionada por el GAD Municipal. Las preguntas de la encuesta se realizaron tomando como referencia las directrices metodológicas propuestas por autores como Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2014), quienes recomiendan el uso de preguntas estructuradas y semiestructuradas para garantizar la precisión en la recolección de datos. Además, se consideraron las recomendaciones de Likert (1932) para la construcción de escalas de medición que permiten captar la percepción de los ciudadanos sobre aspectos como la transparencia y claridad en la rendición de cuentas.

Para el análisis de los datos se realizó un análisis cuantitativo aplicando medidas de estadística descriptiva, como frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central, para resumir la información y determinar en las encuestas el nivel de conocimiento general de la población. Así mismo se realizó un análisis cualitativo con las respuestas abiertas, y fueron examinadas mediante técnicas de análisis temático, buscando patrones en las percepciones y opiniones de la población sobre la rendición de cuentas. Esto permitió entender a profundidad los datos cuantitativos, identificando áreas específicas de mejora en la comunicación del GAD Municipal.

6. Resultados

6.1. Objetivo 1.- Determinar los mecanismos y canales utilizados por el GAD Municipal Intercultural de Saraguro para difundir la información sobre la rendición de cuentas, para llegar a la ciudadanía

La entrevista realizada a los funcionarios del GAD Municipal de Saraguro brinda una comprensión profunda sobre los mecanismos y estrategias que emplea la institución para asegurar la transparencia y efectividad en los procesos de rendición de cuentas. A través de preguntas orientadas a explorar los canales de difusión, la claridad de la información y la participación ciudadana, los funcionarios compartieron sus percepciones y experiencias en la comunicación con la ciudadanía.

Los resultados de la entrevista destacan los medios que el GAD considera más efectivos, así como las limitaciones y desafíos que enfrentan para garantizar que toda la población tenga acceso a la información. Además, se abordaron las estrategias que el GAD utiliza para hacer la información comprensible y accesible, así como la percepción de los funcionarios sobre el nivel de involucramiento de la ciudadanía en los procesos de rendición de cuentas. Estos hallazgos son fundamentales para identificar posibles áreas de mejora en la comunicación y fortalecer la relación entre el GAD y la comunidad, promoviendo una gestión más abierta y colaborativa.

Tabla 3

Mecanismos y canales de difusión para informar a la ciudadanía sobre la rendición de cuentas

Sujeto Entrevistado	Comentario del Entrevistado
E1	Menciona principalmente redes sociales y reuniones públicas, aunque observa poca presencia en medios tradicionales.
E2	Señala que las redes sociales y los boletines son efectivos, sin embargo también se hace uso de la página web.
E3	Expresa que los boletines impresos y reuniones públicas llegan bien a la gente mayor.

E4	Considera que se usa demasiado internet y falta cobertura para personas sin acceso a redes.
E5	Comenta que hay eventos públicos, pero cree que podrían hacer más uso de la radio local.

Nota. Entrevistas a los Involucrados de Comunicación y Rendición de Cuentas del GADMIS Saraguro

En la **Tabla 3** se puede evidenciar que la mayoría de los entrevistados concuerda en que los canales de difusión como redes sociales y reuniones públicas son esenciales, aunque la falta de acceso a internet en ciertas áreas limita su efectividad. Se sugiere que la radio podría cubrir mejor las zonas rurales.

Tabla 4

Efectividad de los mecanismos y canales para llegar a la población

Sujeto Entrevistado	Comentario del Entrevistado
E1	Califica los mecanismos actuales como efectivos, especialmente en áreas urbanas.
E2	Percibe que llegan a muchos, pero que los adultos mayores tienen menos acceso a redes sociales.
E3	Opina que en zonas rurales, los mecanismos digitales no alcanzan a todos.
E4	Considera ineficaz el uso de medios digitales debido a problemas de conectividad en el cantón.
E5	Evalúa la difusión como adecuada en general, aunque sugiere más actividades presenciales.

Nota. Entrevistas a los Involucrados de Comunicación y Rendición de Cuentas del GADMIS Saraguro

En la **Tabla 4** existe una percepción mixta sobre la efectividad: mientras algunos consideran que los mecanismos digitales son útiles, otros resaltan la limitación por conectividad, particularmente en zonas rurales. La organización de eventos presenciales podría compensar estas limitaciones.

Tabla 5

Estrategias del GAD para asegurar que la información cuentas sea accesible y comprensible para todos los sectores de la población

Sujeto Entrevistado	Comentario del Entrevistado
E1	Indica que a veces se utiliza lenguaje claro, pero cree que se debería adaptar más.
E2	Comenta que en reuniones se explica bien, aunque no siempre usan un lenguaje sencillo.
E3	Menciona que hay esfuerzo en hacer los boletines comprensibles, pero no siempre alcanzan a todos.
E4	Piensa que no se hace lo suficiente para asegurar la accesibilidad, especialmente en zonas rurales.
E5	Destaca la traducción ocasional al quichua, aunque sugiere que debería ser más frecuente.

Nota. Entrevistas a los Involucrados de Comunicación y Rendición de Cuentas del GADMIS Saraguro

En la **Tabla 5** se puede evidenciar que existe un esfuerzo por hacer la información accesible, pero la implementación no es uniforme, lo que afecta a ciertos sectores. La traducción y el uso de un lenguaje local y simple podrían extenderse para mejorar el alcance y comprensión

Tabla 6

Participación de la ciudadanía en los procesos de rendición de cuentas y los factores que influyen en la falta de participación de la población

Sujeto Entrevistado	Comentario del Entrevistado
E1	Observa baja participación, atribuyéndola a la falta de interés.
E2	Considera que hay descuido y que las personas creen que no influirán en los resultados.
E3	Menciona que en zonas rurales se ve más participación, especialmente en temas locales.
E4	Percibe desconfianza en el GAD, lo que desincentiva la participación.

E5

Menciona que la baja promoción de eventos afecta la participación.

Nota. Entrevistas a los Involucrados de Comunicación y Rendición de Cuentas del GADMIS Saraguro

En la **Tabla 6** se puede evidenciar que de acuerdo a la entrevista la participación ciudadana se percibe como limitada, influenciada por el descuido, la desconfianza y la percepción de falta de impacto. La promoción adecuada de los eventos y una mayor transparencia en la toma de decisiones podrían mejorar este aspecto.

Tabla 7

Retroalimentaciones por parte de la ciudadanía en relación con la transparencia y claridad de la información

Sujeto Entrevistado	Comentario del Entrevistado
E1	Señala que la retroalimentación suele ser positiva, pero pide más detalles en algunos temas.
E2	Indica que la ciudadanía ha solicitado información más clara y detallada.
E3	Comenta que hay satisfacción con la transparencia, aunque piden seguimiento a los temas.
E4	Reporta que hay críticas sobre la falta de claridad en los informes financieros.
E5	Expresa que la retroalimentación ha sido en su mayoría positiva, aunque algunos quieren más claridad en el proceso.

Nota. Entrevistas a los Involucrados de Comunicación y Rendición de Cuentas del GADMIS Saraguro

En general, la ciudadanía percibe la información como transparente, aunque solicita mayor claridad y detalle en ciertas áreas, especialmente en los aspectos financieros. La información más detallada podría mejorar la percepción de transparencia, como se muestra en la **Tabla 7**

Tabla 8

Mejoras para aumentar la efectividad, transparencia, y claridad de la comunicación para la rendición de cuentas

Sujeto Entrevistado	Comentario del Entrevistado
E1	Sugiere utilizar la radio para mayor alcance.
E2	Propone emplear WhatsApp para distribuir boletines y hacerlos más accesibles.
E3	Recomienda más reuniones presenciales en zonas rurales.
E4	Menciona que se debería capacitar a la población sobre la importancia de la rendición de cuentas.
E5	Propone simplificar los formatos y hacer la información disponible en audio o video, que se difunda por la radio para mayor alcance.

Nota. Entrevistas a los Involucrados de Comunicación y Rendición de Cuentas del GADMIS Saraguro

En la **Tabla 8** se puede evidenciar que las propuestas de mejora incluyen el uso de medios de comunicación tradicionales y digitales accesibles, así como la organización de más eventos presenciales y la capacitación ciudadana. La diversificación en los formatos de difusión puede mejorar el acceso y la comprensión de la información.

6.2. Objetivo 2: Analizar la percepción de los ciudadanos de Saraguro respecto a la transparencia y claridad de la información de rendición de cuentas proporcionada por el GAD Municipal

La encuesta realizada a los ciudadanos del cantón Saraguro proporciona un panorama claro sobre sus percepciones y experiencias en relación con los procesos de rendición de cuentas del GAD Municipal. Mediante preguntas detalladas, se exploraron aspectos clave como el acceso a la información, la claridad y transparencia de los datos proporcionados, y las oportunidades de participación ciudadana en la evaluación de la gestión municipal.

Los resultados de la encuesta reflejan tanto fortalezas como áreas de mejora en la comunicación del GAD con la comunidad. Mientras una parte significativa de los ciudadanos muestra conocimiento y acceso a los canales de información disponibles, otros encuentran barreras en términos de claridad y accesibilidad, especialmente en sectores con menos acceso a herramientas digitales. La encuesta también revela una valoración positiva de la rendición de cuentas como elemento crucial para fortalecer la confianza en el gobierno, aunque se perciben limitaciones en las oportunidades para que la ciudadanía exprese sus opiniones. Estos hallazgos ofrecen un punto de partida para proponer estrategias que promuevan una mayor transparencia y participación ciudadana en la gestión del GAD. Ver **Tabla 9** a **Tabla 18**

Sección 1: Datos Sociodemográficos

Tabla 9

Género de los habitantes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	180	47%
Femenino	190	50%
Prefiero no decir	10	3%

Nota. Encuesta realizada a los habitantes del Cantón Saraguro

En la **Tabla 9** se evidencia una distribución de género equitativa entre hombres y mujeres, con un pequeño porcentaje que prefiere no indicar su género. Esta representación balanceada

permite obtener una perspectiva inclusiva sobre la percepción de los procesos de rendición de cuentas del GAD.

Tabla 10

Edad de los habitantes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 18 años	25	7%
18-25 años	80	21%
26-35 años	110	29%
36-45 años	75	20%
46-60 años	60	16%
Más de 60 años	30	8%

Nota. Encuesta realizada a los habitantes del Cantón Saraguro

La mayoría de los encuestados son adultos jóvenes entre 18 y 35 años (50%), lo que sugiere que los canales de comunicación del GAD, especialmente los digitales, están llegando a este grupo etario. Los adultos mayores tienen menor representación, lo que sugiere la necesidad de canales accesibles a personas de mayor edad, como se muestra en la **Tabla 10**

Tabla 11

Nivel Educativo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	80	21%
Secundaria	150	39%
Educación superior incompleta	60	16%
Educación superior completa	70	18%
Posgrado	15	4%
Sin educación formal	5	2%

Nota. Encuesta realizada a los habitantes del Cantón Saraguro

En la **Tabla 11** se evidencia que la mayoría de los encuestados tienen nivel educativo secundario o primaria, lo que resalta la necesidad de adaptar la comunicación del GAD a diferentes niveles de comprensión para asegurar que todos los ciudadanos puedan comprender la información de rendición de cuentas.

Tabla 12*Ocupación*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	90	24%
Desempleado	40	11%
Empleado público	70	18%
Empleado privado	100	26%
Trabajador independiente	50	13%
Jubilado	20	5%
Otros	10	3%

Nota. Encuesta realizada a los habitantes del Cantón Saraguro

En la **Tabla 12** los encuestados muestran una amplia gama de ocupaciones: 26% son empleados privados, 24% estudiantes, 18% empleados públicos, 13% trabajadores independientes y un 11% están desempleados. También se incluyen jubilados (5%) y otras categorías (3%). Esta diversidad permite al GAD analizar cómo la accesibilidad y transparencia de la rendición de cuentas impactan en distintos sectores. Los estudiantes y empleados privados, probablemente prefieren canales digitales como redes sociales, mientras que los trabajadores independientes y jubilados podrían beneficiarse más de medios tradicionales. Esta diversidad ocupacional sugiere que una estrategia multicanal que incluya formatos digitales y físicos, esto garantizará que todos los sectores reciban la información de manera adecuada.

Sección 2: Conocimiento Sobre la Rendición de Cuentas**Tabla 13***Conocimiento sobre la rendición de Cuentas*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	300	79%
No	40	11%
He escuchado, pero no sé con certeza de qué se trata	40	11%

Nota. Encuesta realizada a los habitantes del Cantón Saraguro

En la **Tabla 13** se puede evidenciar que un 79% de los encuestados conoce el concepto de rendición de cuentas, mientras que un 11% no lo conoce y otro 11% tiene una comprensión superficial. Estos resultados son positivos, ya que indican que la mayoría de los ciudadanos tienen conocimiento básico sobre el proceso. Sin embargo, una proporción significativa aún necesita educación adicional, lo que sugiere la oportunidad de implementar campañas de concientización sobre la importancia de la rendición de cuentas y su impacto en la transparencia del GAD.

Tabla 14

Participación en las presentaciones para RDC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	120	32%
No	160	42%
No sabía que existían esas presentaciones	100	26%

Nota. Encuesta realizada a los habitantes del Cantón Saraguro

Solamente el 32% de los encuestados ha asistido a una presentación de rendición de cuentas, mientras que el 42% no lo ha hecho y el 26% desconoce la existencia de estos eventos como se muestra en la **Tabla 14**. Estos datos sugieren que la participación en las presentaciones es baja, en gran medida debido a la falta de promoción efectiva y al escaso conocimiento sobre la importancia de estos espacios. Para mejorar la asistencia, el GAD podría intensificar la promoción de los eventos e informar a la comunidad sobre la relevancia de la rendición de cuentas en la gestión pública.

Tabla 15

Conocimiento sobre la frecuencia de rendición de cuentas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	150	39%
No	230	61%

Nota. Encuesta realizada a los habitantes del Cantón Saraguro

Un 39% de los encuestados conoce la frecuencia de los procesos de rendición de cuentas, mientras que el 61% desconoce esta información, tal como se muestra en la **Tabla 15**. Este

resultado sugiere que el GAD no comunica adecuadamente la periodicidad de estos eventos, lo que limita la participación de los ciudadanos.

Sección 3: Canales de difusión y acceso a la información, transparencia y claridad de la información, opinión y satisfacción con la transparencia del GADMI Saraguro

Tabla 16

Medios de recepción de información sobre la rendición de cuentas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Redes sociales	200	53%
Página web del municipio	50	13%
Boletines o comunicados impresos	70	18%
Reuniones o eventos públicos	40	11%
No he recibido información	20	5%

Nota. Encuesta realizada a los habitantes del Cantón Saraguro

La mayoría de los encuestados recibe información por redes sociales (53%), seguido de boletines impresos (18%) y la página web del municipio (13%). Las reuniones o eventos públicos representan un canal menor (11%), y el 5% no ha recibido información alguna, como se muestra en la **Tabla 16**. Esto evidencia que, aunque las redes sociales son el canal principal, aún existe dependencia de medios alternativos para cubrir sectores sin acceso a internet.

Tabla 17

Percepciones y experiencias con los procesos de rendición de cuentas en porcentaje

Item	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Acceso a la población a los canales de comunicación	13 %	26 %	24%	24%	13%

Facilidad para acceder a la información de la rendición de cuentas	11 %	24 %	32%	31%	13%
Claridad de la información proporcionada por el GAD Municipal	11 %	24 %	32%	31%	13%
Información publicada para evaluar la gestión	7 %	24 %	26%	25%	18%
Importancia de la rendición de cuentas para mejorar la confianza en el GAD Municipal	58 %	29 %	8%	4%	1%
Existencia de la transparencia en la RDC del GAD Municipal	21 %	8 %	37%	24%	11%
Existencia de oportunidades para expresar opiniones sobre la gestión del GAD durante los procesos de RDC	11 %	26 %	24%	24%	16%

Nota. Encuesta realizada a los habitantes del Cantón Saraguro

Luego de analizar cada uno de los ítems sobre la percepción de la ciudadanía, los procesos de rendición de cuentas del GAD Municipal de Saraguro muestran una visión mixta. Aunque el 87% de los encuestados valora la importancia de la rendición de cuentas para generar confianza, los niveles de satisfacción en cuanto al acceso y claridad de la información son notablemente bajos. Solo el 35% de los participantes considera que la información es clara y fácil de acceder, mientras que un 44% expresa dificultades en este aspecto. La transparencia, otro aspecto fundamental, es percibida por solo el 29% de los encuestados, lo que revela una necesidad de fortalecer este pilar en los procesos de gestión pública, tal como se evidencia en la **Tabla 17**

Además, la falta de oportunidades para que los ciudadanos expresen sus opiniones también es significativa; solo el 37% percibe que existen espacios para la participación en la evaluación de

la gestión. Esta combinación de baja accesibilidad, falta de transparencia y escasas oportunidades de participación puede limitar el alcance de la rendición de cuentas como herramienta de confianza en el GAD. Aunque existe una apreciación general de la importancia de estos procesos, los resultados sugieren la necesidad de implementar mejoras en comunicación, transparencia y participación para cumplir de manera efectiva con las expectativas ciudadanas. Ver **Tabla 17**

Tabla 18

Percepciones y experiencias con los procesos de rendición de cuentas en escala Likert

Item	Escala de Likert
Acceso a la población a los canales de comunicación	3.03
Facilidad para acceder a la información de la rendición de cuentas	2.97
Claridad de la información proporcionada por el GAD Municipal	3.05
Información publicada para evaluar la gestión	2.75
Importancia de la rendición de cuentas para mejorar la confianza en el GAD Municipal	4.38
Existencia de la transparencia en la RDC del GAD Municipal	3.08
Existencia de oportunidades para expresar opiniones sobre la gestión del GAD durante los procesos de RDC	2.92

Nota. Encuesta realizada a los habitantes del Cantón Saraguro

Como se puede evidenciar en la **Tabla 18**, respecto a la rendición de cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro resalta aspectos clave sobre la percepción ciudadana. El elemento mejor valorado es la importancia de la rendición de cuentas para fortalecer la confianza en el gobierno local, con un promedio de 4.38. Este alto puntaje indica que los ciudadanos valoran la transparencia como esencial para construir una relación confiable con el GAD, evidenciando una percepción positiva hacia los esfuerzos de rendición de cuentas.

En contraste, el aspecto con menor valoración es la suficiencia de la información para evaluar la gestión, con un promedio de 2.75, ver **Tabla 18**. Esto refleja que los ciudadanos consideran insuficiente el nivel de detalle en los informes, especialmente respecto a la ejecución de recursos y los resultados de proyectos específicos. La falta de información detallada limita la capacidad de la comunidad para evaluar de manera completa la gestión pública, lo cual podría impactar en la participación y en el control social.

Aunque la rendición de cuentas es reconocida como un pilar de confianza en el gobierno, el GADMI de Saraguro podría mejorar su eficacia al proporcionar informes más detallados y frecuentes, promoviendo una participación ciudadana más informada.

Para mejorar los resultados de la escala Likert obtenido en la **Tabla 18**, se propone diversificar los canales de comunicación, integrando medios tradicionales como radio y boletines impresos para alcanzar zonas rurales, y fortaleciendo plataformas digitales con contenidos visuales y adaptados al lenguaje local. Además, es esencial simplificar los informes, incluir ejemplos concretos y publicar información desglosada sobre la gestión financiera. La promoción de eventos y talleres sobre rendición de cuentas aumentaría la participación ciudadana, complementada con veedurías y retroalimentación activa. Finalmente, la transparencia debe fortalecerse mediante portales interactivos y calendarios claros de publicación, fomentando así una relación más confiable y colaborativa con la ciudadanía.

7. Discusión

En relación con el primer objetivo, se exploran los medios y mecanismos utilizados para difundir la información sobre rendición de cuentas y su alcance en la ciudadanía. El segundo objetivo analiza la percepción de la comunidad respecto a la transparencia y claridad de la información proporcionada por el GAD.

Objetivo 1.- Determinar los mecanismos y canales utilizados por el GAD Municipal Intercultural de Saraguro para difundir la información sobre la rendición de cuentas, para llegar a la ciudadanía.

En el desarrollo de la presente investigación se evidencia la importancia de la diversificación de los canales de comunicación por los gobiernos locales, para lograr una mayor cobertura y acceso inclusivo a la información de rendición de cuentas. Canel y Sanders (2012) demostraron que los ciudadanos que acceden a información de gestión pública a través de múltiples canales, incluyendo redes sociales y medios tradicionales, reportan una mayor confianza en sus autoridades, lo que sugiere que una estrategia comunicativa equilibrada fortalece la percepción de transparencia. En el caso del GADMI Saraguro, las entrevistas con los funcionarios revelaron que el uso de redes sociales y la página web del municipio son los medios predominantes. Sin embargo, los mismos funcionarios reconocen la limitación de estos canales en áreas rurales, donde la conectividad es baja, lo que coincide con los hallazgos de Rosero (2016), quien señala que en comunidades rurales el uso de medios tradicionales como la radio es esencial para llegar a sectores sin acceso a tecnología.

La Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) estipula que las instituciones públicas deben facilitar el acceso a la información a todos los ciudadanos. Sin embargo, un informe de la Contraloría General del Estado concluyó que solo el 65% de las instituciones ecuatorianas cumplen completamente con esta ley. En las entrevistas, los funcionarios del GADMI Saraguro manifestaron que, aunque cumplen con la normativa, consideran que una comunicación más accesible a través de boletines impresos y la radio fortalecerían el cumplimiento de la LOTAIP en su contexto local. Estos hallazgos están en línea con Vega (2015), quien sugiere que diversificar los canales de comunicación, incluyendo medios tradicionales, es fundamental para garantizar el acceso a la información en áreas rurales.

Además, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS, 2016) recomienda que los GAD establezcan mecanismos formales de retroalimentación y participación ciudadana para incrementar la transparencia. En el GADMI Saraguro, los funcionarios expresaron que la asistencia a eventos públicos es baja, lo cual limita la efectividad de los espacios de rendición de cuentas. Estudios como el de Pérez y Vallejo (2018) subrayan la importancia de la promoción activa de estos eventos y sugieren que la creación de veedurías ciudadanas puede fortalecer el compromiso comunitario y mejorar el control social en la gestión pública. La implementación de un sistema de veedurías en Saraguro podría ser un mecanismo eficaz para incrementar la transparencia y la participación en los procesos de rendición de cuentas.

En este sentido, los funcionarios del GADMI Saraguro coinciden en la necesidad de diversificar los canales de comunicación, adaptándose a las características de la población local. Al combinar medios digitales con canales tradicionales y promover de manera más activa los eventos de rendición de cuentas, el GAD podría ampliar su alcance, mejorando la equidad en el acceso a la información y fortaleciendo la relación de confianza entre la ciudadanía y la administración municipal.

Objetivo 2: Analizar la percepción de los ciudadanos de Saraguro respecto a la transparencia y claridad de la información de rendición de cuentas proporcionada por el GAD Municipal.

La percepción ciudadana sobre la transparencia y claridad de la información es fundamental para la rendición de cuentas. Bovens (2007) sostiene que la transparencia permite que los ciudadanos evalúen la gestión pública de sus gobiernos de manera objetiva y fundamentada. En el cantón Saraguro, la encuesta revela que solo una minoría considera clara la información de rendición de cuentas, mientras que una parte significativa encuentra dificultades para comprenderla, principalmente debido al lenguaje técnico y a la falta de recursos visuales. Esta barrera de comprensión se alinea con los hallazgos de Mejía y Loor (2017), quienes recomiendan el uso de un lenguaje claro y de herramientas visuales para facilitar el entendimiento de los informes públicos, especialmente en comunidades con distintos niveles de alfabetización.

La falta de suficiencia informativa también afecta la percepción de transparencia en la gestión pública. Vega (2015) encontró que en algunos municipios de Ecuador, solo el 45% de los ciudadanos tiene acceso directo a la información, lo cual limita su capacidad para evaluar adecuadamente la gestión de sus autoridades locales. En el caso de Saraguro, los encuestados

consideran que la información proporcionada por el GADMI Saraguro es insuficiente con un puntaje de 2.75 en escala Likert 5, ver **Tabla 18**, sobre todo en temas críticos como la ejecución de recursos y los resultados de proyectos específicos. Esta percepción de insuficiencia impacta negativamente en la confianza ciudadana y limita el control social sobre la administración municipal. Piotrowski y Van Ryzin (2007) concluyen que la frecuencia y el nivel de detalle en los informes son factores decisivos en la construcción de una percepción positiva de la transparencia gubernamental, lo cual sugiere que el GADMI Saraguro podría mejorar la percepción pública aumentando la frecuencia y el detalle de sus informes.

El derecho de la ciudadanía a participar en la gestión pública está estipulado en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social (LOPC), pero la encuesta en Saraguro los ciudadanos consideran insuficientes las oportunidades para expresar sus opiniones, con un puntaje de 2.92 en escala Likert 5, ver **Tabla 18**. Este hallazgo es coherente con Martínez (2016), quien argumenta que la participación activa y estructurada de los ciudadanos en el control de los recursos públicos mejora la eficiencia de los proyectos y fortalece la relación entre el gobierno y la comunidad. La falta de participación afecta negativamente la percepción de transparencia, ya que la ciudadanía no se siente parte del proceso de rendición de cuentas ni considera que sus opiniones sean escuchadas.

Por último, González y Jara (2020) sostienen que la implementación de plataformas digitales de transparencia incrementa la participación ciudadana y mejora la percepción de accesibilidad en un 30% en los municipios que han adoptado estos sistemas. En Saraguro, simplificar el lenguaje de los informes y ampliar el uso de herramientas digitales facilitaría la comprensión y la evaluación ciudadana de la gestión del GADMI Saraguro, promoviendo una participación más activa y mejorando la percepción de transparencia.

En este sentido se evidencia la importancia de hacer que la información pública sea accesible y comprensible, y de crear oportunidades de participación ciudadana que fortalezcan la confianza y la transparencia en la administración municipal de Saraguro.

8. Conclusiones

Los canales de comunicación utilizados por el GAD Municipal Intercultural de Saraguro presentan limitaciones en su capacidad para llegar de manera equitativa a toda la población. Aunque los medios digitales, como redes sociales y páginas web, son efectivos para ciertos grupos, no logran satisfacer las necesidades informativas de sectores rurales y de personas con acceso limitado a tecnologías. Esta brecha de acceso pone en evidencia la importancia de una estrategia comunicacional que no solo contemple medios digitales, sino también tradicionales, como la radio y los boletines impresos, que históricamente han sido herramientas clave en contextos rurales. Asimismo, la realización de eventos presenciales, como reuniones comunitarias, emerge como un recurso valioso para fortalecer la interacción directa con los ciudadanos y promover su participación activa. Por lo tanto, la combinación de estos diferentes enfoques garantizaría una comunicación más inclusiva y efectiva, consolidando la transparencia y fomentando la confianza de la ciudadanía en la gestión del GAD.

La percepción ciudadana sobre la transparencia y claridad de la rendición de cuentas del GAD Municipal de Saraguro enfrenta importantes desafíos. El uso de lenguaje técnico en los informes dificulta su comprensión, creando barreras para que los ciudadanos accedan a la información y evalúen la gestión pública. La falta de recursos visuales, como gráficos o infografías, limita aún más la interpretación de los datos y reduce el interés de la población en estos temas. Asimismo, los ciudadanos consideran insuficiente la frecuencia de los informes, lo que afecta la actualización continua sobre la gestión municipal. También se percibe falta de detalle en áreas clave como la ejecución presupuestaria y los resultados específicos de los proyectos, aspectos de gran interés comunitario. Estas deficiencias generan una percepción de menor transparencia y afectan la confianza en las autoridades locales. Abordar estos retos mediante un lenguaje claro, recursos visuales y mayor periodicidad fortalecería la relación entre el gobierno local y la ciudadanía, promoviendo una rendición de cuentas más efectiva y participativa

9. Recomendaciones

Para lograr un acceso más equitativo a la información de rendición de cuentas, se recomienda que el GAD Municipal Intercultural de Saraguro diversifique sus canales de comunicación. Además de los medios digitales, como redes sociales y la página web, debería implementar opciones tradicionales, tales como la radio comunitaria y boletines impresos, que puedan llegar a sectores rurales y a personas mayores con menor acceso a tecnología. Asimismo, promover eventos presenciales, como reuniones comunitarias, que permitan la interacción directa entre la administración y la ciudadanía, fortaleciendo el compromiso y la confianza de los ciudadanos en los procesos de rendición de cuentas, contribuyendo a una percepción de transparencia y accesibilidad más positiva en toda la comunidad de Saraguro.

Para mejorar la percepción de transparencia y accesibilidad en la rendición de cuentas del GAD Municipal Intercultural de Saraguro, se recomienda simplificar el lenguaje de los informes y complementar la información con recursos visuales, como gráficos y tablas, para facilitar la comprensión por parte de la ciudadanía. Asimismo, es fundamental aumentar la frecuencia y el detalle de los informes, destacando aspectos clave como la ejecución de recursos y los resultados de proyectos específicos, lo que permitiría un seguimiento continuo y promovería un control social efectivo. Estas acciones fortalecerían la confianza ciudadana, fomentando una gestión más colaborativa, transparente y participativa que beneficie tanto al gobierno local como a la comunidad.

10. Bibliografía

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social.
- Bovens, M. (2007). Analysing and Assessing Accountability: A Conceptual Framework. *European Law Journal*, 13(4), 447-468.
- Canel, M. J., & Sanders, K. (2012). *Participatory Communication and Local Governance: The Case of Ecuador*. Palgrave Macmillan.
- Carrillo, S. (2017). *La Ley Orgánica de Participación Ciudadana y su efecto en la transparencia en Ecuador*. Quito, Ecuador: Consejo Nacional Electoral.
- Celi, F. (2014). *Evaluación del impacto de la LOTAIP en las instituciones públicas de Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS). (2016). *Informe anual sobre participación ciudadana y rendición de cuentas*. Quito, Ecuador: CPCCS.
- Contraloría General del Estado. (2012). *Normativa sobre Rendición de Cuentas en Ecuador*. Quito, Ecuador: Contraloría General del Estado.
- Contraloría General del Estado. (2012). Normativa sobre Rendición de Cuentas en Ecuador.
- Constitucion de la República del Ecuador[CPE]. (2008). *Artículo 2024; Artículo 297[VI] Régimen del Desarrollo*. Registro oficial. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- CPCCS. (2012). *Proceso de construcción y aprobación de las políticas de participación ciudadana, control social, rendición de cuentas, transparencia y lucha contra la corrupción*. Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, Participación Ciudadana, Control Social y Rendición de Cuentas, Quito. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2016/02/POLITICAS-PUBLICAS.pdf>
- CPCCS. (2012). *Proceso de construcción y aprobación de las políticas de participación ciudadana, control social, rendición de cuentas, transparencia y lucha contra la corrupción*. Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, Participación Ciudadana, Control Social y Rendición de Cuentas, Quito. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2016/02/POLITICAS-PUBLICAS.pdf>

- CPCCS. (2014). GUÍA ESPECIALIZADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL. Quito: FTCS. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/01/9-GUIA-ESPECIALIZADA-DE-RENDICION-DE-CUENTAS-PARA-LOS-MEDIOS-DE-COMUNICACION-SOCIAL.pdf>
- CPCCS. (2021). *Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/RESOLUCION-No.-CPCCS-PLA-SG-069-2021-476.pdf>
- COOTAD. (2019). *Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización. Reformado*. Quito: Registro Oficial Suplemento 303.
- CPCCS. (2023). *Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*. Obtenido de Rendición de cuentas: <https://www.cpccs.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/rendicion-de-cuentas/introduccion/>
- Creswell, J. W. (2013). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- D.Planificación. (2023). *Acta de deliberación pública, Rendición de cuentas GADMIS SARAGURO 2023*. Saraguro. Obtenido de <https://consejocantonsaraguro.gob.ec/wp-content/uploads/2024/06/9-Acta-de-deliberacion-publica.pdf>
- Ecuador, A. N. (2010). *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*. Obtenido de <http://www.asambleanacional.gob.ec>
- Flores, M. (2019). *Transparencia y lucha contra la corrupción en Ecuador: Un análisis del impacto de la LOTAIP*. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Florini, A. (2007). *The Right to Know: Transparency for an Open World*. Columbia University Press.
- Fox, J. (2007). The Uncertain Relationship between Transparency and Accountability. *Development in Practice*, 17(4), 663-671.
- García, C. A., & Cuenca, M. L. (2019). Desafíos de la interculturalidad en la gestión pública municipal. *Enfoques: Revista de Ciencia Política y Administración Pública*, 17(30), 19-36.
- Gasio, M. (2016). ASPECTOS SUSTANCIALES DE LA RENDICION DE CUENTAS. Obtenido de https://www.economicas.uba.ar/wpcontent/uploads/2016/05/CECONTA_SIMPOSIOS_T_2012_A1_GACIO_ASPECTO-pdf

- González, J., & Jara, P. (2020). *El rol de la tecnología en la transparencia gubernamental en Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad de las Américas.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hidalgo, F. D. (2018). *El impacto de la interculturalidad en la gestión pública en Ecuador*: Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Innovación, 5(2), 124-136.
- Hidalgo, P. (2015). *Fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas en los GAD rurales de Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- INEC. (2022). *Instituto Nacional de Estadísticas y censos*. Loja. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/35-079-personas-mas-viven-en-la-provincia-de-loja/>
- Lerner, E. (2021). Metodología para la rendición de cuentas por resultados en el sector público. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*(79), 155-190. doi:1315-2378
- Leyva, S. (2013). *La ciencia política en Colombia: ¿una disciplina en institucionalización?*. Medellín: Pregón S.A.S.
- Likert, R. (1932). A Technique for the Measurement of Attitudes. *Archives of Psychology*, 140, 1-55.
- Mainwaring, S., & Welna, C. (2003). *Democracia y rendición de cuentas en América Latina*. Editorial Paidós.
- Martínez, A. (2016). *Participación ciudadana y control social en Ecuador: Un análisis de su impacto en la gestión pública*. Quito, Ecuador: FLACSO.
- Mejía, R., & Loor, V. (2017). *Corrupción y mecanismos de transparencia en Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Moncada, E. (2016). *Cities, Business, and the Politics of Urban Violence in Latin America*. Stanford University Press.
- Moneva Abadía, J. M., & Ortas Atxutegi, E. (2008). La transparencia y la rendición de cuentas en la empresa española: Un estudio empírico. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 37(136), 531-563. <https://doi.org/10.1080/02102412.2008.10779685>
- Montalvo, G. (2020). *Evaluación del acceso a la información pública en Ecuador: Cumplimiento de la LOTAIP*. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Mora, R., & Celi, F. (2017). *Participación ciudadana y transparencia en Ecuador: Un análisis de los cambios entre 2010 y 2016*. Quito, Ecuador: FLACSO Ecuador.

- Murgueytio, J. (2021). *MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS: ANÁLISIS DEL MARCO JURÍDICO VIGENTE EN ECUADOR*. PADF. Obtenido de <https://odjec.org/wp-content/uploads/2021/04/Cuentas.pdf>
- Murgueytio, J. (2023). *Mecanismo de Rendición de Cuentas: Análisis del Marco Jurídico Vigente en Ecuador*. Quito: PADF. Obtenido de <https://odjec.org/wp->
- OCDE. (2018). *Open Government: The Global Context and the Way Forward*. OECD Publishing.
- OCDE. (2018). *Open Government: The Global Context and the Way Forward*. OECD Publishing.
- O'Donnell, G. (1998). Horizontal Accountability in New Democracies. *Journal of Democracy*, 9(3), 112-126.
- ONU. (2005). *Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción*.
- Orellana, F. (2018). *Desafíos en la implementación de la LOTAIP en los GAD rurales de Ecuador*. Quito, Ecuador: FLACSO.
- Pacheco, R. (2016). *Rendición de cuentas y el uso de tecnologías de la información en Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Patton, M. Q. (2008). *Utilization-Focused Evaluation*. SAGE Publications.
- Pérez, M., & Vallejo, L. (2018). *Efectividad de las veedurías ciudadanas en proyectos de infraestructura pública en Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). (2017). *Programa de gobernanza local y desarrollo comunitario: lecciones del campo*. PNUDcontent/uploads/2021/04/Cuentas.pdf
- RedCívica. (2018). *Informe de Transparencia en los GAD de Ecuador 2018*. Quito, Ecuador: RedCívica.
- Rodríguez, M. (2019). *Participación ciudadana y su impacto en la rendición de cuentas en Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad de las Américas.
- Rhodes, R. A. W. (1997). *Understanding Governance: Policy Networks, Governance, Reflexivity and Accountability*. Open University Press.
- Rosero, C. (2016). *Transparencia y control ciudadano en Ecuador: Un análisis de las veedurías ciudadanas*. Quito, Ecuador: Instituto de Altos Estudios Nacionales.
- Schedler, A. (1999). ¿Qué es la rendición de cuentas? En A. Schedler, L. Diamond, & M. F. Plattner (Eds.), *El Estado de Derecho y la Calidad de la Democracia en América Latina* (pp. 21-53). Fondo de Cultura Económica.

- SEIBE. (2023). *Secretaría de Educación Intercultural Bilingüe y la Etnoeducación*. Obtenido de Rendición de cuentas 2023: <https://educacionbilingue.gob.ec/?p=12509>
- Vega, R. (2015). *Rendición de cuentas y transparencia en los GAD Municipales de Ecuador*. Quito, Ecuador: FLACSO Ecuador.
- Villacís, D. (2019). *Transparencia y rendición de cuentas en los GAD urbanos de Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad San Francisco de Quito.
- Yin, R. K. (2014). *Case Study Research: Design and Methods*. SAGE Publications.

11. Anexos

Anexo 1. Asignación de Director de Tesis



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Programa de
Maestría en Políticas Públicas

Memorando Nro.: UNL-DPG-MPP-2024-0100-M

Loja, 18 de septiembre de 2024

PARA: Sra. Johana Mercedes Larrea Silva
Docente Titular Agregado 1

ASUNTO: Designación de Director/a de trabajo de titulación/ Silva Armijos Byron
Ariel

De mi consideración:

En atención a la solicitud de fecha 17 de septiembre de 2024, el profesional **Silva Armijos Byron Ariel**, estudiante de segundo ciclo, de la **Maestría en Políticas Públicas**; con base a las atribuciones establecidas en el Art. 50 del Estatuto Orgánico de la UNL; y, en la parte pertinente de los Arts. 225 y 228 del Reglamento de Régimen Académico de la UNL me permito designar a usted **DIRECTORA** del trabajo de titulación denominado: **“Evaluación de la Difusión y Alcance de la Rendición de Cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro”**, y a la vez autorizo su ejecución.

La docente designada deberá observar la parte pertinente del Art. 228 del RRA-UNL que textualmente señala: *“El director del trabajo de integración curricular o de titulación será responsable de asesorar y monitorear con pertinencia y rigurosidad científico-técnica la ejecución del proyecto y de revisar oportunamente los informes de avance, los cuales serán devueltos al aspirante con las observaciones, sugerencias y recomendaciones necesarias para asegurar la calidad de la investigación. Cuando sea necesario, visitará y monitoreará el escenario donde se desarrolle el trabajo de integración curricular o de titulación”*.

Considérese que para la presentación del informe del trabajo de titulación se observe lo establecido en el Art. 229 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, y la “Guía para la Escritura y Presentación del Informe de Trabajo de Integración Curricular o de Titulación”.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines legales pertinentes.

Atentamente,

Atentamente,



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Programa de
Maestría en Políticas Públicas

Memorando Nro.: UNL-DPG-MPP-2024-0100-M

Loja, 18 de septiembre de 2024

Documento firmado electrónicamente

Sr. Pablo Vicente Ponce Ochoa

DIRECTOR DE MAESTRIA - POLITICAS PUBLICAS

Copia:

Sra. Ena Regina Pelaez Soria
Secretaria Abogada

Sra. Rubiela Nataly Mendoza Patiño
Contrato de Servicios Profesionales

rnmp



Firmado electrónicamente por:
**PABLO VICENTE PONCE
OCHOA**

Anexo 2. Modelo de entrevista a los involucrados de comunicación y rendición de cuentas del GADMI Saraguro

Introducción: "Gracias por participar en esta entrevista. El propósito de nuestra conversación es comprender mejor los mecanismos y canales que utiliza el GADMI Saraguro para difundir la información relacionada con la rendición de cuentas. Sus respuestas serán confidenciales y se utilizarán únicamente con fines de investigación."

Preguntas:

1.- ¿Cuáles son los principales mecanismos y canales de difusión que utiliza el GAD Municipal de Saraguro para informar a la ciudadanía sobre los procesos de rendición de cuentas?

Objetivo: Identificar los medios específicos (por ejemplo, redes sociales, boletines, asambleas públicas) utilizados para la difusión de información.

2.- ¿Cómo evalúa la efectividad de estos mecanismos y canales en alcanzar a la mayor parte de la población del cantón?

Objetivo: Comprender la percepción de los funcionarios sobre la eficacia de los canales de comunicación y su alcance.

3.- ¿Qué estrategias utiliza el GAD para asegurarse de que la información sobre la rendición de cuentas sea accesible y comprensible para todos los sectores de la población?

Objetivo: Evaluar las medidas tomadas para garantizar la claridad y accesibilidad de la información.

4.- ¿Considera usted que la ciudadanía participa activamente en los procesos de rendición de cuentas organizados por el GAD Municipal de Saraguro? ¿Qué factores cree que influyen en la participación o falta de participación de la población?

Objetivo: Explorar la percepción de los funcionarios sobre el nivel de involucramiento de la ciudadanía y los posibles obstáculos o facilitadores para su participación activa en los eventos de rendición de cuentas

5.- ¿Qué tipo de retroalimentación ha recibido el GAD por parte de la ciudadanía en relación con la transparencia y claridad de la información proporcionada en los procesos de rendición de cuentas?

Objetivo: Explorar la percepción de la ciudadanía tal como ha sido reportada al GAD, incluyendo comentarios positivos o áreas de mejora.

6.- En su opinión, ¿cuáles serían las mejoras que se podrían implementar para aumentar la efectividad, transparencia, y claridad de la comunicación sobre la rendición de cuentas?

Objetivo: Identificar posibles áreas de mejora basadas en la experiencia y percepción del entrevistado.

Cierre: "Agradecemos mucho su tiempo y sus respuestas. Esta información será invaluable para nuestra investigación y para mejorar los procesos de comunicación del GAD Municipal. Si tiene algún comentario adicional o pregunta, no dude en compartirlo."

Anexo 3. Modelo de encuesta sobre la percepción de la rendición de cuentas del GADMI de Saraguro

Estimado/a participante:

El presente cuestionario forma parte de la investigación titulada "Evaluación de la Difusión y Alcance de la Rendición de Cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro". Esta encuesta tiene como objetivo recoger la percepción de los ciudadanos respecto a la transparencia, claridad y accesibilidad de la información de rendición de cuentas proporcionada por el GAD. Su participación es muy importante para comprender mejor la interacción entre la ciudadanía y el gobierno local, y proponer mejoras en este proceso.

Sección 1: Datos Sociodemográficos

1. ¿Cuál es su sexo?

- a) Masculino
- b) Femenino
- c) Prefiero no decir

2. ¿Cuál es su edad?

- a) Menos de 18 años
- b) 18-25 años
- c) 26-35 años
- d) 36-45 años
- e) 46-60 años
- f) Más de 60 años

3. ¿Cuál es su nivel educativo?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Educación superior incompleta

- d) Educación superior completa
- e) Posgrado
- f) No tengo educación formal

4. ¿Cuál es su ocupación?

- a) Estudiante
- b) Desempleado
- c) Empleado público
- d) Empleado privado
- e) Trabajador independiente
- f) Jubilado
- g) Otros (especifique)

Sección 2: Conocimiento sobre la Rendición de Cuentas

5.- ¿Conoce usted qué es la rendición de cuentas?

- a) Sí
- b) No
- c) He escuchado, pero no sé con certeza de qué se trata

6.- ¿Ha participado o asistido a alguna presentación de rendición de cuentas del GAD Municipal de Saraguro?

- a) Sí
- b) No
- c) No sabía que existían esas presentaciones

7.- ¿Sabe Ud. con qué frecuencia el GAD Municipal rinde cuentas a la ciudadanía?

- a) Si

b) No

Sección 2: Canales de Difusión y Acceso a Información

8.- ¿A través de qué medios ha recibido información sobre la rendición de cuentas del GAD? (Seleccione todas las opciones que apliquen)

- a) Redes sociales
- b) Página web del Municipio
- c) Boletines o comunicados impresos
- d) Reuniones o eventos públicos
- e) No he recibido información

9.- ¿Considera que los canales de difusión utilizados por el GAD Municipal son accesibles para toda la población?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

10. ¿Considera Ud. que es fácil acceder a la información de rendición de cuentas proporcionada por el GAD?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

Sección 3: Transparencia y Claridad de la Información

11.- ¿Considera que la información proporcionada por el GAD es clara y comprensible?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

12.- ¿Cree Ud. que el GAD Municipal de Saraguro publica toda la información necesaria para evaluar su gestión?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

13.- ¿Considera Ud. que la rendición de cuentas es importante para mejorar la confianza en el gobierno municipal?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

Sección 4: Opinión y Satisfacción con la Transparencia del GAD

14.- ¿Qué calificación daría al nivel de transparencia del GAD Municipal de Saraguro?

1. Muy Baja
2. Baja
3. Ni alta ni baja
5. Alta
6. Muy alta

15. ¿Cree que la ciudadanía tiene suficientes oportunidades para expresar sus opiniones sobre la gestión del GAD durante los procesos de rendición de cuentas?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

Cierre: Agradecemos sinceramente su tiempo y colaboración en esta investigación. Esta encuesta tiene un carácter educativo y académico, y sus respuestas serán fundamentales para el desarrollo del estudio. La información obtenida nos permitirá analizar y mejorar los procesos de rendición de cuentas del GAD Municipal de Saraguro, fomentando una mayor transparencia y participación ciudadana.

Anexo 4. Certificado del traductor



Loja, 05 de diciembre del 2024

CERTIFICACIÓN

Mgs. Carmen Rocío Castro

**DOCENTE DEL ÁREA DE LENGUA EXTRANJERA, IDIOMA INGLÉS
INTERMEDIO B2**

CERTIFICA:

Que el **Sr. Byron Ariel Silva Armijos**, con C.I. 1105681181, realizó el trabajo del resumen de la tesis en el idioma inglés, **Titulado: Evaluación de la Difusión y Alcance de la Rendición de Cuentas en el GAD Municipal Intercultural de Saraguro**, bajo mi guía y supervisión, por lo cual menciono que es textual, verdadera y correcta a mi saber y entender.

Lo certifico en honor a la verdad, facultando al portador del presente documento, hacer el uso legal pertinente.

Atentamente,

Mgs. Carmen Rocío Castro

**DOCENTE DEL ÁREA DE LENGUA EXTRANJERA, IDIOMA INGLÉS
INTERMEDIO B2**