



Universidad
Nacional
de Loja

Unidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Carrera de Trabajo Social

Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad.

**Trabajo de Integración Curricular,
previo a la obtención del Título de
Licenciada en Trabajo Social**

AUTORA:

Nelly Soledad Medina Jiménez

DIRECTORA:

Mgtr. Jenny del Cisne Jaramillo Rosario

Loja – Ecuador

2025

Certificación



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Sistema de Información Académico
Administrativo y Financiero - SIAAF

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **JARAMILLO ROSARIO JENNY DEL CISNE**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad.**, perteneciente al estudiante **NELLY SOLEDAD MEDINA JIMENEZ**, con cédula de identidad N° **1103872212**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 7 de Agosto de 2024



Firmante: JENNY DEL CISNE
JENNY DEL CISNE
JARAMILLO ROSARIO

F) -----

**DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR**



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-002130

1/1
Educamos para **Transformar**

Autoría

Yo, **Nelly Soledad Medina Jiménez**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Institucional - Biblioteca Virtual.

Firma: Nelly Soledad Medina Jiménez

Cédula de Identidad: 1103872212

Fecha: Loja, 26-02-2025

Correo electrónico: nelly.medina@unl.edu.ec

Teléfono o celular: 0983828920

Carta de autorización del Trabajo de Integración Curricular por parte de la autora, para la consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo.

Yo, **Nelly Soledad Medina Jiménez**, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular titulado: **Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad**, como requisito para optar el título de **Licenciada en Trabajo Social**; autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los veintiséis días del mes febrero del dos mil veinticinco.

Firma:

Autor: Nelly Soledad Medina Jiménez

Cédula: 1103872212

Dirección: Loja, Paraguay y Av. de los Paltas.

Correo electrónico: nelly.medina@unl.edu.ec

Celular: 0983828920

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora del Trabajo de Integración Curricular: Mgtr. Jenny del Cisne Jaramillo Rosario

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado a Dios, ya que gracias a él me ha permitido llegar a cumplir una meta más, brindándome salud y perseverancia para lograr mi objetivo planteado.

A mi familia, mis padres Gloria y José por creer en mí y ser mis guías en todo momento, por sus consejos sus valores y amor, a mi esposo, Carlos que ha sido mi apoyo fundamental en este transcurso de aprendizaje que con amor y comprensión siempre ha estado conmigo, a mis hijos Justin y Emilia, que son mi inspiración y motivación de todos los días.

A mis hermanos Tania, Gaby, José, por estar siempre presentes, acompañándome y brindándome su apoyo, dándome ánimos de seguir que nunca es tarde para lograr los objetivos propuestos. A mi ángel del cielo que siempre me acompaña y me protege en todo momento. A mis sobrinos por brindarme su amor y alegría.

Así mismo a mi familia política por estar siempre pendientes y brindándome su apoyo.

Nelly Soledad Medina Jiménez.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, a la carrera de Trabajo Social, a la dirección, al personal administrativo y sobre todo al personal docente por darme la oportunidad de formar parte de esta comunidad y por brindarme su apoyo a lo largo de todo mi proceso formativo, cada uno de sus conocimientos y experiencias compartidas serán aprovechadas no solo en mi vida profesional sino también personal.

Asimismo, considero oportuno agradecer a la Mgtr. Jenny del Cisne Jaramillo Rosario directora del trabajo de integración curricular, quien a través de sus conocimientos y orientaciones me supo guiar en el desarrollo del presente trabajo. Del mismo modo agradezco a Mgtr. Jenny del Cisne Jaramillo Rosario, por estar presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del presente trabajo brindándome sus conocimientos y sugerencias para culminar el mismo.

Finalmente, expreso mis más sinceros agradecimientos a la Fundación Operación Sonrisa capítulo Austro, dirigida por el Dr. Henry Aguirre Cabrera por su colaboración, amabilidad, y tiempo concedido a lo largo de la realización del trabajo de campo del presente Trabajo de Integración Curricular.

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra aportaron al presente trabajo de investigación.

Nelly Soledad Medina Jiménez.

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	ix
Índice de anexos	ix
1. Título	1
2. Resumen	2
Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	5
4.1. Paradigma	5
4.2. Antecedentes nacionales e internacionales	5
4.2.1. Antecedentes nacionales.....	5
4.2.2. Antecedente internacional históricos.....	5
4.3. Afectaciones psicosociales.....	6
4.3.1. Concepto de afectaciones psicosociales	6
4.4. Estrategias y apoyo	6
4.4.1. Estrategias implicadas dentro de la familia	6
4.4.2. Apoyo psicosocial a la familia.....	7
4.5. Dificultades en el diario vivir	8
4.5.1. Problemas de aprendizaje y su adaptación educativa.....	8
4.6. Marco conceptual.....	8
4.6.1. Concepto sobre fisura palatina.	8
4.6.2. Posibles dificultades.	8

4.6.3.	Rol del Trabajador Social, según las afectaciones psicosociales.	9
4.7.	Marco legal.	9
4.7.1.	Constitución de la República del Ecuador.	9
5.	Metodología.....	11
5.1.	Área de estudio	11
5.2.	Procedimiento	11
5.2.1.	Enfoque metodológico.....	11
5.2.2.	Técnicas de investigación.....	11
5.2.3.	Tipo de diseño utilizado	12
5.2.4.	Unidad de estudio	12
5.2.5.	Muestra y tamaño de muestra.....	12
5.2.6.	Criterios de inclusión.....	12
5.2.7.	Criterios de exclusión	13
5.3.	Procesamiento y análisis de datos.....	13
6.	Resultados	14
6.1.	Afectaciones psicosociales por la apariencia física	14
6.2.	Afectaciones psicosociales desde las emociones.....	14
6.3.	Afectaciones psicosociales desde el aspecto cultural.	14
6.4.	Afectaciones psicosociales aspecto discriminatorio.	15
6.5.	Afectaciones psicosociales desde la exclusión.	15
6.6.	Propuesta de Intervención Social.....	15
7.	Discusión.	16
8.	Conclusiones	18
9.	Recomendaciones	19
10.	Bibliografía	20
11.	Anexos	22

Índice de tablas

Tabla 1. Afectaciones psicosociales por la apariencia física.....	14
Tabla 2. Afectaciones psicosociales desde las emociones	14
Tabla 3. Afectaciones psicosociales desde el aspecto cultural.....	14
Tabla 4. Afectaciones psicosociales aspecto discriminatorio	15
Tabla 5. Afectaciones psicosociales desde la exclusión.....	15
Tabla 6. Propuesta de Intervención Social	15

Índice de figuras

Figura 1 Área de estudio de la Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja.....	11
--	----

Índice de anexos

Anexo 1 Oficio de autorización	22
Anexo 2 Consentimiento informado	23
Anexo 3 Ficha bibliográfica.....	24
Anexo 4 Formato de entrevista	26
Anexo 5 Propuesta de intervención	27
Anexo 6 Memoria fotográfica.....	31



1. Título

Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad.





2. Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito analizar las afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas usuarios de la Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja en la actualidad, se desarrolló en función de los siguientes objetivos: identificar teóricamente sobre las afectaciones psicosociales que involucra a niños y los padres que acuden a la SEDE Loja, en busca de apoyo; determinar las causas y consecuencias psicosociales en los padres y sus hijos, que son beneficiarios de la fundación; elaborar una propuesta de intervención social en base al factor psicosocial en función de los resultados encontrados en la investigación sobre las afectaciones en los padres de familia. El área de estudio de esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Loja, parroquia San Sebastián, en las calles Olmedo y Leopoldo Palacios esquina. El enfoque de investigación fue cualitativo, con un diseño de estudio no experimental, basada en técnicas como la ficha bibliográfica, entrevista semi estructurada y una propuesta de intervención, la cual permitió la recolección de información basada en una muestra de 5 padres de familia. Los resultados que permitieron determinar las afectaciones psicosociales están basados en: el aspecto físico, en las emociones, en lo cultural, discriminatorio y exclusión, por lo que, conlleva a elaborar una intervención social que permitió mejorar la calidad de las relaciones en el entorno familiar. Por último, se concluyó que estas afectaciones tuvieron gran impacto social y emocional en los padres de familia, recomendando así una elaboración de una propuesta de intervención social incluyendo programas de apoyo familiar que ayuden a los mismos a fortalecer sus habilidades de afrontamiento.

Palabras clave: Afectaciones, Fisura labio palatina, Impacto familiar.



Abstract

The purpose of this research work is to analyze the psychosocial affectations in the parents of children users of Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja at present, it was developed according to the following objectives: to identify theoretically about the psychosocial affectations involving children and parents who come to SEDE Loja, in search of support; to determine the causes and psychosocial consequences in parents and their children, who are beneficiaries of the foundation; to elaborate a proposal for social intervention based on the psychosocial factor according to the results found in the research on the affectations in parents. The area of study of this research was carried out in the city of Loja, San Sebastian parish, in Olmedo and Leopoldo Palacios streets corner. The research approach was qualitative, with a non-experimental study design, based on techniques such as the bibliographic record, semi-structured interview and an intervention proposal, which allowed the collection of information based on a sample of 5 parents. The results that allowed determining the psychosocial affectations are based on: the physical aspect, emotions, culture, discrimination and exclusion, thus leading to the elaboration of a social intervention that allowed improving the quality of relationships in the family environment. Finally, it was concluded that these affectations had a great social and emotional impact on the parents, thus recommending the elaboration of a social intervention proposal including family support programs that help them to strengthen their coping skills.

Key words: Affectations, Cleft lip and palate, Family impact.



3. Introducción

El labio leporino y/o el paladar hendido son anomalías frecuentes en el desarrollo cráneo-facial manifestadas por la apertura del techo del paladar y del labio superior, dadas por alteraciones genéticas y por exposición medioambiental de la madre; esta condición afecta física, emocional y socialmente al niño o adolescente que la padece y consigo a sus padres. (García Reyes et al. 2018).

A pesar de que existen estudios que abordan algunas de las implicaciones médicas y quirúrgicas sobre las hendiduras orofaciales, hay una carencia significativa de investigación que explore en profundidad cómo esta condición afecta la salud mental y el bienestar emocional de los padres. Es por ello que, el identificar este vacío en el conocimiento es crucial para comprender completamente las necesidades y desafíos que enfrentan.

Por ende, la presente investigación sobre las afectaciones psicosociales en padres de la fundación Sede Loja ayudaron a resolver problemas específicos al proporcionar una comprensión profunda de las dificultades que enfrentan ya que se buscara alternativas viables de solución, a las necesidades reales de los padres, considerando así, reciban apoyo psicosocial para afrontar afectaciones por sus niños y niñas que son diagnosticados con fisuras palatinas, teniendo en cuenta que el padecer de una enfermedad física es una experiencia traumática desde el punto de vista tanto individual como relacional.

Ahora bien, es necesario respaldar la investigación, en donde el objetivo general es analizar las Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad, seguido de los objetivos específicos, iniciando con identificar teóricamente sobre las afectaciones psicosociales que involucra a niños y los padres que acuden a la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en busca de apoyo, seguido a determinar las causas y consecuencias psicosociales en los padres y sus hijos, que son beneficiarios de la fundación Operación Sonrisa sede Loja y finalizando el elaborar una propuesta de intervención social en base al factor psicosocial en función de los resultados encontrados en la investigación sobre las afectaciones en los padres de familia, usuarios de la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad, constituyéndose un rol importante para el desarrollo de esta investigación.

Finalmente se desea identificar y comprender en qué medida los padres y niños que se enfrentan al rechazo o exclusión social disponen de herramientas para sobrellevar estas diferentes situaciones, y así poder lograr un ambiente familiar más favorable, para que de esta manera esta investigación tenga un impacto positivo en el desarrollo de la calidad de vida de los padres y niños.

4. Marco teórico

4.1. Paradigma

En el presente proyecto de investigación, se utilizará el paradigma sociocrítico, puesto que se fundamenta en la crítica social.

Según Maldonado (2018) se dice que, “El paradigma sociocrítico considera la simbiosis entre la teoría y la práctica. El cual se genera de una crítica a la racionalidad instrumental y teórica del paradigma positivista o comúnmente llamado científico y propone una realidad sustantiva que incluye los valores, los juicios e intereses de las comunidades”, es decir el paradigma sociocrítico no solo busca entender la realidad social; sino también ayuda a transformarla para así lograr una sociedad más justa y equitativa. (pág. 176)

4.2. Antecedentes nacionales e internacionales

4.2.1. Antecedentes nacionales

Como expresa Barzallo (2021), En el Ecuador, un antecedente relevante relacionado con el tema de los problemas psicosociales en padres de niños con fisuras labiales y/o palatinas se desprende de un estudio realizado en el Hospital León Becerra de Guayaquil en el 2019. Este estudio se enfocó en la influencia de la cirugía plástica reconstructiva en el comportamiento de niños con labio y/o paladar hendido, donde participaron 120 pacientes, con edades comprendidas entre los 3 meses y los 18 años. Se observó que el 45% de los niños presentaban una conducta desadaptativa, distinta a la de sus pares de la misma edad, lo que sugiere una menor integración social y tendencias al retraimiento. Sin embargo, tras la cirugía reconstructiva, se evidenció una mejora significativa en su comportamiento, pasando de ser niños introvertidos, con baja autoestima y tendencia al retraimiento, a manifestar una mayor extroversión. Este antecedente resalta la importancia de la intervención médica y quirúrgica en la mejora del bienestar psicosocial de los niños con fisuras labiales y/o palatinas, y cómo este aspecto puede influir en la experiencia de los padres frente a la condición de sus hijos.

4.2.2. Antecedente internacional históricos

Barzallo (2021) menciona que, el contexto histórico revela un panorama trágico pero esclarecedor de cómo se percibe y trata a las personas con diferencias físicas, como el labio hendido, y su impacto en la sociedad. En 1901, en París, estas personas fueron sometidas a una explotación inhumana y exhibidas en circos y ferias por los artistas circenses más famosos de la época, Barnum y Bailey, bajo el nombre de "Los fenómenos de la vida y los prodigios de los hombres". Esta práctica inhumana no sólo perpetúa la estigmatización de las personas con anomalías físicas, sino que también conduce a situaciones extremas, como que los niños sean encarcelados durante largos períodos de tiempo debido a diversas condiciones físicas o incluso

que sus padres los alquilen o vendan, por la particularidad del mismo. A medida que la sociedad evoluciona tecnológicamente, la medicina también experimentaba mejoras progresivas, lo que, en última instancia, contribuyó a la reducción de la estigmatización y al aumento del conocimiento y la comprensión sobre las condiciones médicas de las afectaciones orofaciales.

Estos hallazgos resaltan la evolución en la percepción y el tratamiento de las personas con diferencias físicas, como las fisuras labiales y/o palatinas, los eventos pasados de explotación y estigmatización subrayan la necesidad de promover la sensibilización y la educación sobre estas condiciones médicas. Por lo que, muestran la importancia de cambiar la narrativa hacia la inclusión y la aceptación, y de brindar apoyo médico especializado para mejorar la calidad de vida de los afectados.

4.3. Afectaciones psicosociales

4.3.1. Concepto de afectaciones psicosociales

Las afectaciones psicosociales son el resultado de diversos factores que impactan negativamente en el bienestar psicológico y social de las personas, dichas afectaciones se manifiestan a través de problemas emocionales, sociales y de adaptación que pueden provocar dobleces significativamente en la calidad de vida de los individuos. Las consecuencias de las afectaciones psicosociales pueden abarcar desde trastornos mentales hasta alteraciones en las relaciones interpersonales, pasando por una disminución en la autoestima, síntomas de ansiedad y depresión, y una reducción en la capacidad de funcionamiento diario. En otras palabras, las afectaciones psicosociales representan un amplio espectro de desafíos emocionales y sociales que pueden tener un impacto significativo en la vida de las personas, como señala (Moreno Jiménez & Báez León, 2019)

4.4. Estrategias y apoyo

4.4.1. Estrategias implicadas dentro de la familia

Un argumento imperativo que nos menciona la Fundación SESE (2019), el acompañamiento psicosocial implica un proceso que combina dos elementos esenciales: uno psicológico, que se centra en las creencias, emociones y conductas individuales, y otro social, que aborda las relaciones familiares, educativas y comunitarias, así como los factores ambientales determinantes.

El acoso que pueden sufrir los niños con afectaciones orofaciales representa un problema tanto para ellos como para sus padres. La implementación de nuevas normas de convivencia busca abordar este problema y promover el respeto a la diversidad, así como la participación activa de la familia. Se ha observado que, al restaurar los derechos del niño en términos de salud y bienestar psicosocial, se fomentan comportamientos saludables y relaciones



positivas entre ellos, lo que reduce las conductas agresivas. Es importante resaltar cómo una intervención temprana, respaldada por el compromiso de los padres y la institución, puede generar cambios positivos en la vida de los afectados, como lo menciona (Sánchez, 2021).

Con base a Trevejo (2021), un enfoque estratégico del diario vivir familiar es esencial para comprender las dificultades psicosociales que enfrentan los padres de niños con este problema. Identificando estrategias que permiten enfrentar los obstáculos que se les puede presentar. En otras palabras, las familias deben reconocer y comprender sus necesidades y lo que quieren obtener para su hijo. Además, es importante enfatizar la importancia de construir una red sólida de apoyo dentro y fuera de la familia. Por ejemplo, pueden establecer conexiones con otros padres que pasan la misma situación para formar una sociedad o grupo de apoyo con necesidades especiales integrando el conocimiento de educadores y la habilidad de los profesionales de la salud, por ello, los centros de atención deben proporcionar información adecuada y el equipo útil para instruir a las familias en todo el proceso. Todas estas estrategias pueden ayudar a los hogares afectados previniendo o superando los problemas psicosociales, al centrarse en reconocer recursos y fortalezas, buscando el apoyo externo que es esencial para el empoderamiento de los progenitores.

4.4.2. Apoyo psicosocial a la familia.

Trevejo (2021) menciona que, el apoyo psicosocial es una parte importante del diagnóstico y respectivo tratamiento de los infantes con afectaciones craneofaciales y debe abordarse desde el principio.

La llegada de una nueva vida es un momento muy importante para la familia, sin embargo, este llega a ser preocupante cuando el niño nace con un defecto como es la fisura de labio palatina. Es decir, los padres pueden experimentar tristeza, culpa, dolor y miedo por la futura aceptación social de sus hijos, algunos sienten que la alteración emocional es intensa frente a un defecto de nacimiento reversible, por ese motivo, puede obtener dificultades psicológicas en su estado emocional.

En cuanto al aspecto de la alimentación del niño, algunos padres se angustian debido a que dudan de su capacidad para alimentar a sus hijos por la alteración anatómica del labio y paladar. Por otra parte, para algunas madres, no poder amamantar resulta especialmente doloroso, pero con un buen apoyo psicológico y una orientación adecuada, muchas de ellas pueden controlar sus emociones y aprender las técnicas necesarias para alimentar y criar a sus hijos.

4.5. Dificultades en el diario vivir

4.5.1. Problemas de aprendizaje y su adaptación educativa

Los niños con trastornos en parte de su boca pueden tener un mayor riesgo de sufrir problemas de aprendizaje y comportamiento, como también, la pérdida constante auditiva asociada con la otitis media serosa el cual pueden interferir con el desarrollo del habla y el lenguaje.

Las sintomatologías pueden incluir acciones y emociones en la sociedad como la depresión, problemas de conducta o fracaso académico. Todas estas dificultades que se presentan en su vida cotidiana, especialmente en la relación que abarca con sus compañeros de clase pueden combinarse para crear un cuadro clínico complejo, en el estado mental de la familia.

Afirma Espinosa et al., (2023), que, por todas estas razones, los niños con fisuras deben ser monitoreados periódicamente para detectar problemas psicológicos, de educación y en su modo de actuar. Los integrantes de la comunidad que se encargan de la atención básica deben ser conscientes y preparados de los posibles conflictos en este ámbito y que profesionales de la salud estén disponibles e informados del estado de salud y psicológico del infante.

4.6. Marco conceptual

4.6.1. Concepto sobre fisura palatina.

Según Prieto Gómez et al., (2022), en las primeras semanas de gestación aproximadamente en la 4ta y 8va semana una de las principales estructuras a formarse es la prominencia frontonasal, ahora bien, los procesos fundamentales para la formación inicial de la estructura facial, son los maxilares y mandibulares dando por resultado parte de la nariz y el labio superior. Al mismo tiempo para la formación del paladar que va desde la 5ta hasta la 11va semana de gestación, se fusionan el paladar primario y secundario, con los procesos nasales y maxilares, respectivamente. Para que un paladar se forme normalmente es necesario que estos métodos sigan el curso cronológico, por ende, cualquier modificación en esta fase puede resultar en anomalías como las fisuras. Esta condición se clasifica como una malformación congénita que puede tener causas genéticas, ambientales o moleculares, y su manejo clínico se basa en la International Statistical Classification of Diseases (ICD) y las guías clínicas asociadas.

4.6.2. Posibles dificultades.

Como lo menciona Quezada (2021), los individuos afectados por esta anomalía pueden experimentar periodos de negación, tristeza y comportamiento excesivo. Estas reacciones están estrechamente ligadas al establecimiento de relaciones sociales, familiares y culturales, las

cuales impactan directamente en su autoestima y calidad de vida. En las últimas décadas, se han llevado a cabo numerosos estudios sobre las implicaciones que esta condición tiene en niños y adolescentes, abordando aspectos como su salud bucal, el ambiente familiar, las respuestas psicológicas de los padres y su bienestar psicosocial.

De la misma manera Prieto Gómez et al., (2022) nos menciona que, dependiendo de los casos, las fisuras congénitas pueden presentar dificultades al paciente si no se opera en sus primeros meses de vida, estas dificultades pueden ser presentadas como:

- Infecciones de garganta y oído.
- Retraso en el Lenguaje y en el habla.
- Dificultades funcionales para comer y respirar.

4.6.3. Rol del trabajador social, según las afectaciones psicosociales.

Dentro del rol del trabajador social, las afectaciones psicosociales se encuentran en el entorno social, laboral, educativo y están relacionadas con la organización y gestión del trabajador social.

La perspectiva del Trabajador Social, Según (Fundación SES, 2019) consiste en abordar los problemas sociales desde una visión psicológica. Es decir, considera al estudio de las conductas tanto individuales como grupales, influenciadas por las interacciones entre los individuos y como estas interacciones los afectan.

Su rol es de gran importancia ya que desempeña un papel crucial en el adelanto del cambio social y en el trabajo con los grupos más vulnerables.

4.7. Marco legal

4.7.1. Constitución de la República del Ecuador.

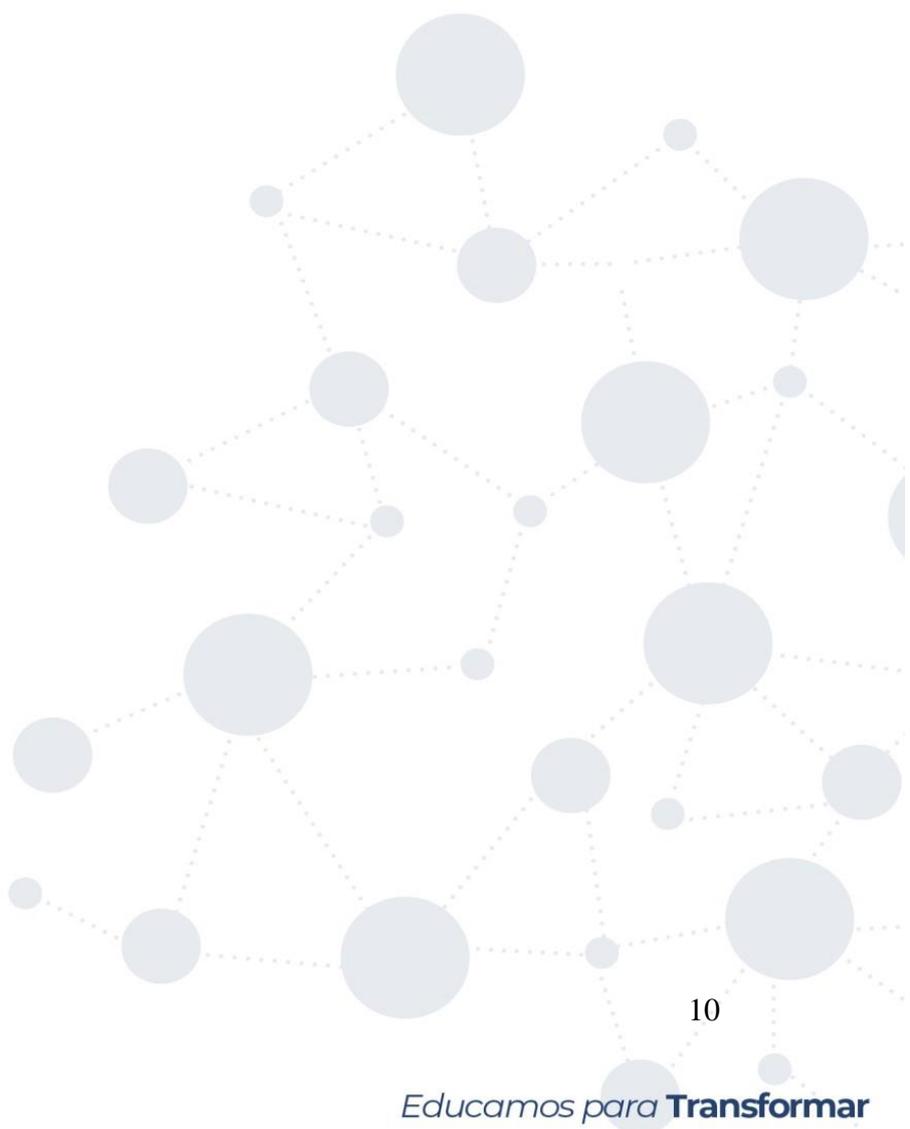
A partir de la Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada como tratado internacional en 1989, firmada y ratificada por el Ecuador en 1990, los derechos de las niñas, niños han ido tomando el país una importancia creciente; además en el Ecuador, la Constitución prioriza el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes y asegura el pleno ejercicio de sus derechos, a los que concede primacía sobre los demás; a la vez, destaca la aplicación del principio del interés superior de los niños; esto significa que, toda la sociedad en su conjunto debe cuidar y proteger a todos las niñas, niños y adolescentes, cuidar de su bienestar y de su pleno desarrollo, describe (Legarda, 2019)

Según el Art. 35 de la Constitución de la República del Ecuador dice: “Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta



complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado”.
(Constitución, 2008)

Es decir, aquellas personas que presentan alguna de estas circunstancias mencionadas anteriormente, deben recibir por derecho una atención médica respectiva sin importar su sector o situación.



Operación Sonrisa SEDE Loja, en busca de apoyo. Se aplicó la técnica de investigación documental y como instrumento se utilizó la ficha bibliográfica.

Para el segundo objetivo en donde se buscó determinar las causas y consecuencias psicosociales en los padres y sus hijos, que son beneficiarios de la fundación Operación Sonrisa sede Loja, se aplicó la técnica de la entrevista semi estructurada a los padres de familia de fundación Operación Sonrisa y se abarcó el tema de las afectaciones psicosociales y como instrumento se utilizó la guía de entrevista.

Posteriormente para cumplir con el objetivo 3 se planteó elaborar una propuesta de intervención social en base al factor psicosocial en función de los resultados encontrados en la investigación sobre las afectaciones en los padres de familia, usuarios de la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad, para lo cual se utilizó la técnica de recolección de los datos obtenidos y como instrumento la propuesta de intervención social.

5.2.3. Tipo de diseño utilizado

La investigación aplicó un diseño no experimental, mediante este tipo de investigación, facilitó la observación por la cual se pudo recolectar datos y conocer las Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad, misma que aportó significativamente al desarrollo de la investigación. En la investigación descriptiva, el investigador tiene la opción de adoptar diferentes roles durante el proceso de observación. Puede optar por ser un observador completo, observar cómo participante, o actuar como un participante completo. (Alban, Arguello, & Molina, 2020)

5.2.4. Unidad de estudio

En el presente proyecto de investigación la población de estudio fueron los padres de familia que tienen hijos con fisuras orofaciales, usuarios de Fundación Operación Sonrisa sede Loja. Sin embargo, quienes en el 2024 pudieron acceder para que sus hijos sean intervenidos quirúrgicamente en el capítulo austro que se realiza cada seis meses previo análisis de la fundación para que puedan acceder al beneficio, fueron aptos cinco niños.

5.2.5. Muestra y tamaño de muestra

Para llevar a cabo esta investigación, la muestra fue de cinco padres de familia beneficiarios del proyecto, en la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, tomando en cuenta que las operaciones quirúrgicas se realizan cada seis meses con quienes son previamente valorados para poder acceder al beneficio.

5.2.6. Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión de la investigación son:



- Se consideró a los padres de familia inscritos en la Fundación Operación Sonrisa Sede Loja.

5.2.7. *Criterios de exclusión*

Los criterios de exclusión de la investigación son:

- Padres de familia con hijos sin hendiduras orofaciales.
- Padres de familia que no estén inscritos en la fundación Operación Sonrisa Sede Loja.

5.3. **Procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento se recabó la información en forma presencial aplicando las entrevistas a los cinco padres de familia usuarios de Fundación Operación Sonrisa sede Loja en su octava jornada quirúrgica realizada. El protocolo que fue aplicado en las entrevistas fue con preguntas abiertas que se diseñaron para obtener información cualitativa.

Una vez recopilada la información, se llevó a cabo su procesamiento para ordenar y presentar los resultados de manera lógica y comprensible. El objeto es que la variable refleje lo específico. Para lograr esto se utilizó el análisis categorial, que para Rueda et al, (2023) manifiesta que este análisis en una investigación cualitativa requiere tres fases interrelacionadas reducción de datos, análisis descriptivo, y la interpretación.

Se empleó la herramienta de Microsoft Word para la creación de las tablas e interpretar los resultados, lo que permitió dar continuidad al procesamiento.

6. Resultados

A continuación, se muestran los resultados de las entrevistas que se obtuvieron a partir de los datos recogidos, con los padres de familia usuarios de la Fundación Operación Sonrisa sede Loja.

6.1. Afectaciones psicosociales por la apariencia física

En la tabla 1 se presenta los resultados de las afectaciones psicosociales en el aspecto físico, que muestra sobre el rechazo social relacionado con las fisuras palatinas o labio leporino que poseen los niños y que afecta también a sus padres, según lo manifestaron. Las personas con afectaciones orofaciales en su etapa de infancia no han sido rechazadas, pues de las cinco personas entrevistadas tres no han sido rechazados.

Tabla 1. *Afectaciones psicosociales por la apariencia física*

Categoría	Hallazgos
Apariencia física	Rechazo Social.

6.2. Afectaciones psicosociales desde las emociones.

En la tabla 2 se muestra que tres de cinco padres de familia usuarios de Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja expresaron afectaciones psicosociales con emociones, como la frustración, tristeza, y sentimientos de culpa. Estas afectaciones ponen en jaque el bienestar de su familia este impacto puede causar graves menoscabos a nivel, mental y emocional.

Tabla 2. *Afectaciones psicosociales desde las emociones*

Categoría	Hallazgo
Afectaciones psicosociales	Afectaciones psicológicas, tristeza, frustración.

6.3. Afectaciones psicosociales desde el aspecto cultural.

En tabla 3 desde el aspecto cultural los cinco padres de familia manifestaron inquietud, por la etiqueta que a futuro puede sentir sus hijos por la apariencia física que generalmente presentan. Estos apelativos pueden aludir a su característica física siendo una condición que podría reducir su seguridad y aumentar su temor y angustia que podrían sentir en un futuro.

Tabla 3. *Afectaciones psicosociales desde el aspecto cultural*

Categoría	Hallazgo
Afectaciones culturales	Etiqueta o apodo

6.4. Afectaciones psicosociales aspecto discriminatorio.

En la tabla 4 se muestra que cuatro de cinco padres entrevistados enfrentan discriminación a las personas con fisura palatina, esto afecta el entorno familiar, social, educativo. Sufrir de discriminación puede afectar su entorno de muchas maneras pues al ser tratado distinto al resto impide que se disfrute plenamente sus derechos, puede causar secuelas persistentes en su bienestar.

Tabla 4. *Afectaciones psicosociales aspecto discriminatorio*

Categoría	Hallazgo
Discriminación	Sufren de discriminación y aislamiento social.

6.5. Afectaciones psicosociales desde la exclusión.

En tabla 5 se presenta un análisis de exclusión con las familias de los niños con fisuras palatina, expresan sentir sentimientos negativos de un conjunto o grupo social. Es evidente que la exclusión social puede tener gran impacto en sus vidas.

Tabla 5. *Afectaciones psicosociales desde la exclusión*

Categoría	Hallazgo
Exclusión	Experimentan marginación dificultando su integración en la sociedad.

6.6. Propuesta de Intervención Social.

En la tabla 6 se manifiesta la propuesta de intervención social con la finalidad de apoyar a los padres de familia usuarios de fundación Operación Sonrisa para que se sientan apoyados para sobrellevar las experiencias de lo que significa tener un hijo con fisuras orofaciales.

Tabla 6. *Propuesta de Intervención Social*

Categoría	Hallazgo
Propuesta	Demuestran interés para recibir talleres de apoyo psicosocial.

7. Discusión.

En la presente investigación se comprueba las Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas usuarios de la Fundación Operación Sonrisa sede Loja, en la actualidad de manera general, en los resultados se registró que si existe afectaciones psicosociales que causan una relación negativa en el entorno familiar al tener un hijo con fisuras palatinas. Estos resultados coinciden con los resultados de Stiernman et al. (2019), quienes manifestaron que en los padres de niños con fisuras labio palatina existió preocupación por el desarrollo del lenguaje, además intranquilidades por el aspecto físico, causándoles afectaciones.

Así mismo se comprobó que el enfoque cualitativo sirvió para los hallazgos obtenidos ya que permitió una investigación clara y contextualizada de sus experiencias, ayudando a identificar necesidades y posibles intervenciones para mejorar su calidad de vida. Según Mora Ramirez (2022) afirma que el enfoque cualitativo se centra en la recolección de datos no numéricos y en la interpretación de significados lo que resulta esencial para abordar temas complejos como el impacto emocional y social.

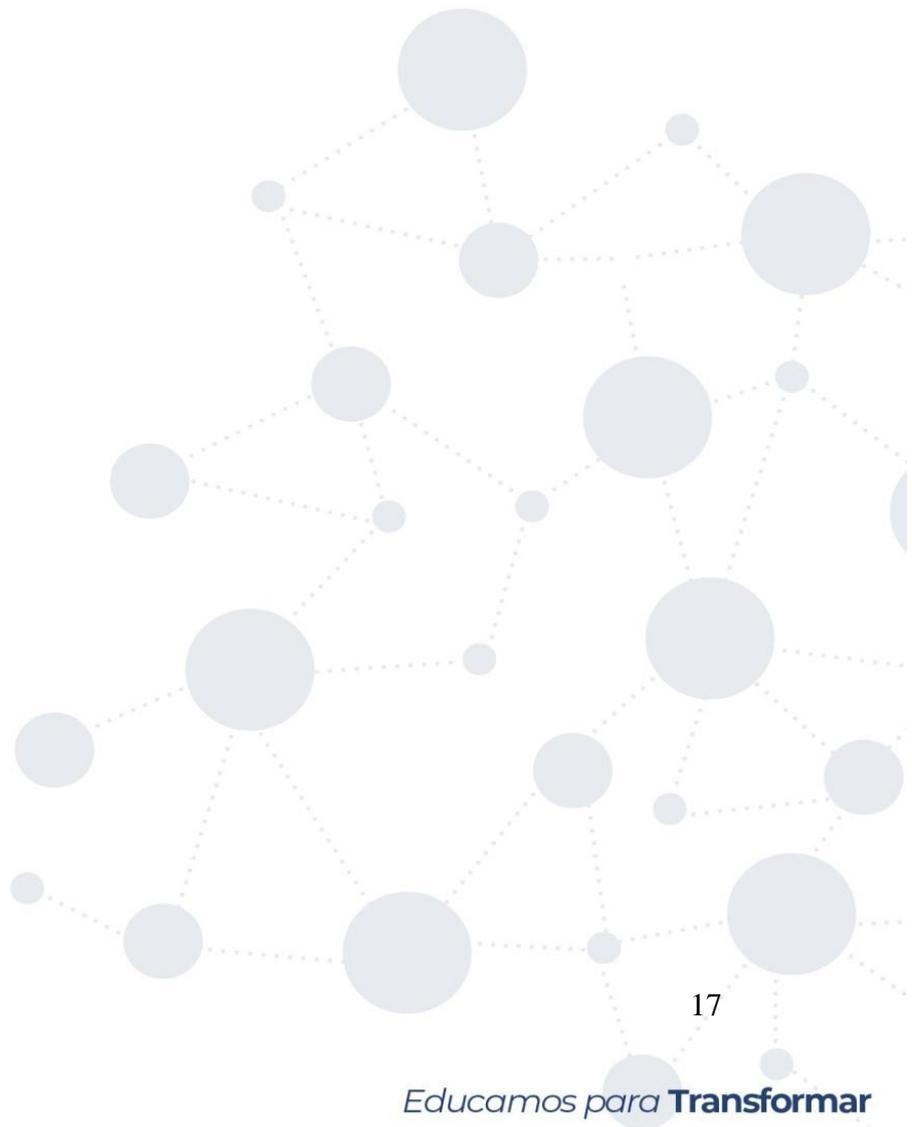
Frente al primer objetivo fue valido saber identificar teóricamente el significado de las afectaciones psicosociales ya que estas se manifiestan de diversas maneras afectando tanto su desarrollo emocional como su interacción con el desarrollo social. Así mismo Ortega & Vázquez (2020), coincide que estas afectaciones se refieren a impactos negativos en el bienestar psicológico y social de una persona debido a factores emocionales y sociales.

Por otro lado, para el segundo objetivo específico se evidenció las causas y consecuencias centradas en las afectaciones psicosociales donde se demostró hallazgos que afecta en lo físico, desde las emociones, aspecto cultural, discriminatorio, desde la exclusión siendo estas las manifestaciones más relevantes en donde se evidencia factores negativos que conllevan a sentir miedos, ansiedad, y tristeza, según Limiñana Gras, et al. (2019), “demostraron que los padres y madres de los niños con un diagnóstico de labio leporino obtuvieron un estilo de afrontamiento basado en la búsqueda de apoyo social, indicando una marcada ausencia del afrontamiento centrado en la emoción”.

En relación al tercer objetivo, se da cumplimiento a la elaboración de la propuesta de intervención social basada en el apoyo psicosocial a los padres de familia de Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, para fortalecer el impacto causado por estas afectaciones. Como lo menciona Fernández et al. (2019), la intervención social es toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva.



Así, los presentes resultados de esta investigación evidenciaron que la condición de fisura labio palatina afecta a los padres y actividades familiares.





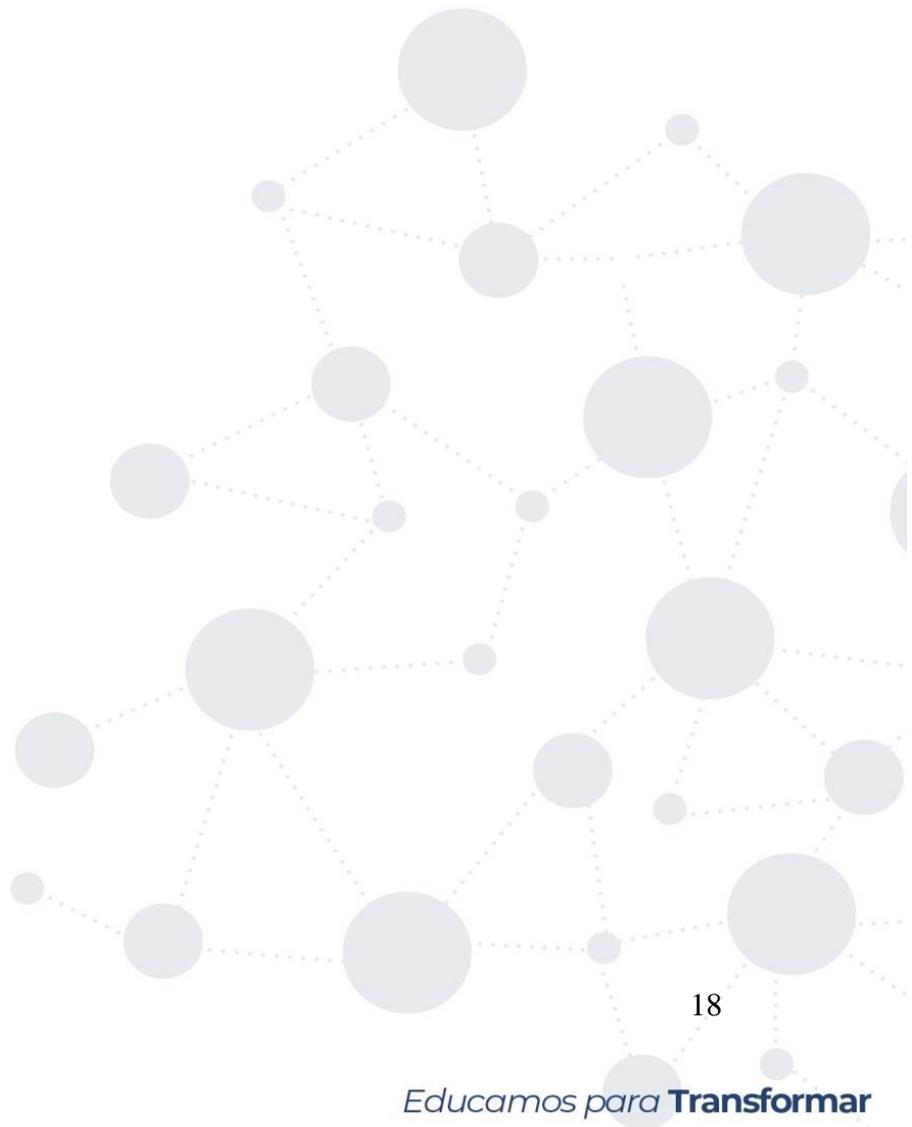
8. Conclusiones

Las principales conclusiones que se pueden plantear de las Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la Fundación Operación Sonrisa sede Loja, en la actualidad son:

Aquellas afectaciones están relacionadas con la complejidad al diagnóstico de una fisura palatina y para sus padres es vivido como una experiencia, negativa, acompañada de sentimientos de tristeza.

Los padres de niños usuarios de la Fundación Operación Sonrisa experimentaron niveles altos de estrés, ansiedad y miedos, lo cual se ven afectados en la relación con su entorno, por lo que desarrollaron resiliencia social para afrontar y superar este tipo de situaciones.

La intervención social fue una estrategia de afrontamiento que permitió superar significativamente las afectaciones causadas en los padres de familia, mejorando así su calidad de vida.





9. Recomendaciones

Se recomienda que en la Fundación Operación Sonrisa sede Loja se fortifique el apoyo psicológico y social junto con el tratamiento médico.

Es oportuno tomar en consideración ofrecer asesoramiento, sobre el manejo de afectaciones que provocan preocupación en los padres de familia creando una red de apoyo entre familias o talleres educativos para mejorar el bienestar general de los niños y sus padres.

Evaluar constantemente la calidad de la información que existe sobre el labio leporino y paladar hendido para ampliar el conocimiento del tema.

Se debe elaborar una propuesta de intervención social basada en los factores psicosociales que están afectando a los padres de familia con hijos con fisuras palatinas, por ello, la intervención debe incluir programas de apoyo familiar, asesoramiento que ayuden a los mismos a fortalecer sus habilidades de afrontamiento.



10. Bibliografía

- Alban, G., Arguello, A., & Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*.
- Barzallo, E. M. (2021). *Estilos de afrontamiento en padres de niños y niñas con fisura palatina y paladar hendido*. Obtenido de Ambato - Ecuador
- Espinosa Morales L., P. A. (2023). *Acciones dirigidas al maestro para la atención del niño con labio y paladar fisurado*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8346547>: Educación y sociedad, 21 (3), 1-11. Obtenido de 21 (3), 1-11. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8346547>.
- Fabbri, M. (2019). Las técnicas de Investigación: La Observación. 17.
- Fernández , T., Lorenzo, R., & Vázquez, O. (2019). Trabajo Social y Servicios Sociales. "Reseñas". *Alternativas*. , 115-138.
- Ferrer, L. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*.
- Fundación SES. (2019). Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario.
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la Investigación*.
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *EL PARADIGMA INTERPRETATIVO EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*, 25.
- Legarda, V. (2019). *Estado de situación del derecho de los niños, niñas y adolescentes a la convivencia familiar y comunitaria*. *Niñas, Niños y Adolescentes*. . Ensayos sobre sus derechos, 1 - 11.
- Limiñana Gras, R., Corbalán , J., & Patro-Hernández, R. (2019). Afrontamiento y adaptación psicológica en padres de niños con fisura palatina. *Anales de psicología*.
- Maldonado, J. (2018). Metodología de la investigación social: Paradigma sociocrítico. *Pisquemag Revista científica*, 176.
- Mora Ramirez, R. (2022). El valor de la investigación cualitativa y la comprensión: Un examen crítico. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(1), 389–405. Obtenido de <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i1.1625>



- Morales, L., Pentón, A., & Díaz, G. (2023). Acciones dirigidas al maestro para la atención del niño con labio y paladar fisurado. *Educación y sociedad*.
- Moreno Jiménez, B. &. (2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas* . Madrid: NIPO 792-11-088-1.
- Ortega, J., & Vázquez , N. (2020). Problemas de Salud Mental en Niños con Fisura Labiopalatina. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 13(1), 127–139. Obtenido de <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.13112>
- Prieto Gómez, R. C. (2022). *Fisura Labio Palatina. Revisión de la Literatura*. . Chile: ISSN 0717-9502.
- Quezada, S., Romero, J., & Arce , K. (2021). Factores que afectan la autopercepción de los niños con labio y paladar fisurado. Artículo de revision autopercepción de niños con LPF. *Odontología*.
- Rueda, M., Armas, W., & Sigala , L. (2023). Análisis cualitativo por categorías a priori: reducción de datos para estudios gerenciales. *Revistas y Academica*, 83-96.
- Sánchez, G. (2021). EL ACOSO ESCOLAR: UNA REVISIÓN DESDE LA FAMILIA.
- Stiernman, M., Osterlind, K., & Persson, M. (2019). Opiniones de padres y profesionales de la salud sobre los resultados psicosociales y educativos en pacientes con labio hendido y/o paladar hendido. *Revista Europea*, 325–336.
- Trejejo, M. Y. (2021). *Impacto Familiar y estrategias de afrontamiento en padres de niños con fisura labio palatina en una clínica dental de Lima Metropolitana*. Lima - Perú.



1859

UNL

Universidad
Nacional
de LojaUnidad de Educación
a Distancia y en Línea

11. Anexos

Anexo 1

Oficio de autorización



UNL

Universidad
Nacional
de LojaUnidad de Educación
a Distancia y en Línea

Oficio.: UNL-UEDL-CTS-2024-0066

Loja, 05 de febrero de 2024

Dr. Henry Aguirre Cabrera
Gerente Fundación Operación Sonrisa Capítulo Austro.
Ciudad. –



De mi consideración:

En mi calidad de Docente Académica de la Carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, me es grato saludarlo deseándole, el mejor de los éxitos en sus actividades personales y laborales.

Como es de su conocimiento la Universidad Nacional de Loja es una institución de Educación Superior que tiene como misión la formación académica y profesional de estudiantes, con sólidas bases científicas y técnicas con pertinencia social y valores. Dentro de su oferta académica se encuentra la Carrera de Trabajo Social la cual tiene como finalidad desarrollar capacidades para diagnosticar problemas en función a la demanda e situaciones que generan malestar en grupos de atención prioritaria familia, grupos y comunidades mediante la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos de intervención con responsabilidad social.

El Plan de Estudios del Régimen 2019, de la Carrera Trabajo Social -UEDL de la UNL, contempla el desarrollo del Trabajo de Investigación de Integración Curricular, en el cual el estudiante desarrollará la Tesis, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación, los mismos buscan determinar e implementar alternativas de solución viables, innovadoras y sustentables a los diferentes problemas relacionados con la comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano para contribuir a la solución de problemas sociales.

Por lo expuesto y conocedora de su espíritu de colaboración y apoyo con la formación de profesionales idóneos para la sociedad, le solicito muy comedidamente, se permita a la estudiante del Ciclo VII paralelo "A" **Nelly Soledad Medina Jiménez**, realizar su trabajo de tesis en las dos etapas I y II, durante los periodos académicos octubre 2023 – marzo 2024 y abril 2024 - agosto 2024, en su prestigiosa institución que acertadamente dirige, tengo la convicción que el aporte será significativo para su sociedad.

Por la atención favorable que se dé a la presente, desde ya le antelo mi agradecimiento y testimonio de consideración y estima.

CINTHYA ALEXANDRA
TORRES CALDERON

Lcda. Cinthya Alexandra Torres Calderón, Mgtr.

DOCENTE ACADÉMICA DE LA CARRERA DE TRABJO SOCIAL DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

cynthia.a.torres@unl.edu.ec

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa" Casilla letra "S"

Teléfono: 2545191

Educamos para Transformar

Nota. Autorización aceptada por la universidad



Anexo 2

Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Consentimiento Informado para la participación en el estudio:

Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad.

Investigadora Responsable: Nelly Soledad Medina Jiménez

Institución: Universidad Nacional de Loja

Fecha: Loja, _____ de _____ de _____ 2024

Estimado/a.....

Le invitamos a participar en un estudio de investigación sobre Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad. Antes de decidir si desea participar, es importante que comprenda los detalles del estudio y sus implicaciones. A continuación, se le proporciona la información necesaria para tomar una decisión informada.

- 1. Objetivo del estudio: El objetivo principal de esta investigación Analizar las Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad.
2. Procedimiento de participación: Si decide participar, se le solicitará que complete una entrevista que incluirá preguntas sobre las afectaciones psicosociales en los padres de familia de los niños usuarios de Operación Sonrisa Capitulo Austro en la actualidad. El cuestionario será confidencial y sólo se utilizará con fines de investigación.
3. Confidencialidad: Toda la información recopilada durante el estudio se mantendrá estrictamente confidencial. Los datos serán analizados y reportados de forma agregada, sin revelar la identidad de los participantes de manera individual.
4. Voluntariedad de la participación: Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene derecho a negarse a participar o a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas para usted. Su decisión de participar o no participar no afectará su atención médica o cualquier otro servicio que reciba en la fundación.
5. Contacto e información adicional: Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este estudio, puede comunicarse con el investigador responsable, Nelly Soledad Medina Jiménez, Celular. 0983828920

Al firmar a continuación, indico que he leído y comprendido la información proporcionada en este formulario de consentimiento informado. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas mis dudas han sido respondidas satisfactoriamente. Entiendo que mi participación en este estudio es voluntaria y puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias negativas.

[Firma del participante]

[Nombre del participante]



1859



Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Anexo 3

Ficha Bibliográfica

Objetivo 1. Identificar teóricamente sobre las afectaciones psicosociales que involucra a niños y los padres que acuden a la fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en busca de apoyo.

Ficha Bibliográfica.

Universidad Nacional de Loja						
Carrera de Trabajo Social						
Unidad de Educación a distancia y en línea						
N°	Autor(es)	Título del Artículo	Revista	Año	Categorías	Citas Clave
1	Moreno, Bernardo; Baez León	Factores y riesgos psicosociales, formas concecuencias, medidas y buenas practicas.	Unicatolica	2019	Afectaciones Psicosociales.	Las consecuencias de las afectaciones psicosociales pueden abarcar desde trastornos mentales hasta alteraciones en las relaciones interpersonales (Moreno et.al.,2019, p.18).
2	Sanchez,G	El Acoso familiar: una revisión desde la Familia.		2021		"Al restaurar los derechos del niño en términos de salud y bienestar psicosocial, se fomentan comportamientos saludables y relaciones positivas entre ellos, lo que reduce las conductas agresivas"(Sanchez,G, 2021

Objetivo 2. Determinar las causas y consecuencias psicosociales en los padres y sus hijos, que son beneficiarios de la fundación Operación Sonrisa sede Loja.

Instrumento: Guía semiestructurada

Lugar y fecha de la entrevista:

Código a asignar:

Presentación.

Señor (a) Reciba un cordial saludo de la estudiante de la carrera de Trabajo Social Modalidad a Distancia y en Línea del Área Jurídica, Social y Administrativo de la Universidad Nacional de Loja, la presente entrevista es con la finalidad de recabar información con fines educativos para el Trabajo de Integración de Titulación, cuyo tema es "Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad"

Explicación introductoria.

Solicito a usted permitirme grabar (grabación de voz) la presente entrevista que servirá para análisis sobre las afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la Fundación Operación Sonrisa sede Loja, servirá de gran importancia para mi Trabajo de Integración de Titulación.

Cabe aclarar que se respetara la confidencialidad y el anonimato del entrevistado, las respuestas que usted nos sepa brindar son exclusivamente para obtener los resultados para esta investigación.

Afectaciones psicosociales.

Categoría - Estigma.

Físico:	¿Su hijo ha sido rechazado por tener labio hendido? ¿Usted como padre o madre de familia ha sido rechazado a causa de su hijo con labio hendido?
Psicológico	¿Su hijo/a manifiesta tristeza u otro sentimiento negativo por tener fisuras palatinas? ¿Como padre o madre siente tristeza u otro sentimiento negativo por su hijo/a?
Cultural	¿Por la condición física su hijo/a ha recibido algún apodo o etiqueta?

Discriminación:	¿Ha sentido que su hijo/a ha sido discriminado en actividades que se realizan en su entorno ya sea familiar o educativo? ¿Cree que su hijo(a) en algún momento de su vida diaria ha sentido discriminación o burla afectándolo a Usted como padre?
------------------------	---

Exclusión	¿Ha experimentado sentimientos en su entorno cercano ya sea familiar o social de exclusión a causa de la condición de salud que tiene su hijo? ¿Ha buscado ayuda profesional para manejar las afectaciones psicosociales causadas por el diagnostico con su hijo(a)? ¿Qué tipo de apoyo o recursos ha encontrado frente a esta situación?
------------------	---

Intervención Social	¿Le interesaría participar en talleres en donde se sienta apoyado para sobrellevar las experiencias de lo que significa tener un hijo/a con fisuras orofaciales?
----------------------------	--



1859



Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Anexo 4

Formato de entrevista

 	<p align="center">UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA CARRERA TRABAJO SOCIAL</p>
<p>PROYECTO: “Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad”</p>	
<p>Señor (a) Reciba un cordial saludo de la estudiante de la carrera de Trabajo Social Modalidad a Distancia y en Línea del Área Jurídica, Social y Administrativo de la Universidad Nacional de Loja, la presente entrevista es con la finalidad de recabar información con fines educativos para el Trabajo de Integración de Titulación.</p>	
<p>Solicito a usted permitirme grabar (grabación de voz) la presente entrevista que servirá para análisis sobre las afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la Fundación Operación Sonrisa sede Loja. Cabe aclarar que se respetara la confidencialidad y el anonimato del entrevistado, las respuestas que usted nos sepa brindar son exclusivamente para obtener los resultados para esta investigación. Agradezco su colaboración en la participación.</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Su hijo ha sido rechazado por tener algún tipo de hendiduras orofaciales? 2. ¿Usted como padre o madre de familia ha sido rechazado a causa de la fisura palatina de su hijo? 3. ¿Su hijo/a manifiesta tristeza u otro sentimiento negativo por tener hendiduras orofaciales? 4. ¿Como padre o madre siente tristeza u otro sentimiento negativo por su hijo/a? 5. ¿Por la condición física su hijo/a ha recibido algún apodo o etiqueta? 6. ¿Ha sentido que su hijo/a ha sido discriminado en actividades que se realizan en su entorno ya sea familiar o educativo? 7. ¿Cree que su hijo(a) en algún momento de su vida diaria ha sentido discriminación o burla afectándolo a Usted como padre? 8. ¿Ha experimentado sentimientos en su entorno cercano ya sea familiar o social de exclusión a causa de la condición de salud física que tiene su hijo/a? 9. ¿Ha buscado ayuda profesional para manejar su estado emocional causadas por el diagnóstico con su hijo(a)? 10. ¿Qué tipo de apoyo o recursos ha encontrado frente a esta situación? 11. ¿Le interesaría participar en talleres en donde se sienta apoyado para sobrellevar las experiencias de lo que significa tener un hijo/a con fisuras orofaciales? 	

¡Gracias por su participación y compartir sus experiencias!

Sus respuestas son muy valiosas para ayudarme a comprender y abordar mejor las afectaciones de ustedes como padres frente a esta situación.



Anexo 5

Propuesta de intervención

Afectaciones psicosociales en los padres de familia de niños y niñas, usuarios de la Fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, en la actualidad.

a. ANTECEDENTES:

Operación Smile fue fundada en 1982 cuando el Dr. William (Bill) P. Magee, Jr. un cirujano plástico, y su esposa, Kathleen (Kathy), una enfermera y trabajadora social clínica, viajaron a las Filipinas con un grupo de voluntarios médicos para reparar los labios hendidos de los niños y paladar hendido.

La mayoría de estos niños no reciben el cuidado médico que necesitan porque es muy costoso, poco accesible, o no tienen los especialistas necesarios. Debido a esto el hecho de nacer con una hendidura facial puede ser letal. Si el niño sobrevive, ellos pueden sufrir burlas y aislamiento social.

A través de su experiencia tratando condiciones de hendidura facial, ellos crean soluciones que proveen cirugía segura para las personas en los lugares donde más lo necesitan. Es así como funcionan con distintas sedes en varios países. Nuestro país Ecuador no es la excepción, Fundación Operación Sonrisa Ecuador ofrece cirugía reconstructiva gratuita a niños y jóvenes de escasos recursos económicos con fisuras labio alveolo palatinas. Con 25 años en el país, Fundación Operación Sonrisa Ecuador ha realizado más de 137 misiones y más de 17.300 procedimientos quirúrgicos.

En el año 2022 se crea una SEDE de la Fundación Operación Sonrisa Ecuador denominada capítulo Austro, en la ciudad de Loja en la parroquia San Sebastián en las calles Olmedo y Leopoldo Palacios dirigida por el Dr. Henry Aguirre cirujano plástico. La cirugía es solo el primer paso en reparar una condición de hendidura facial, inmediatamente después de la cirugía sus habilidades de comer, respirar y hablar mejoran considerablemente. Después de la cirugía proveen un cuidado médico integral basado en las necesidades de cada niño. Este proceso incluye cuidado dental, terapia de habla, y terapia psicológica y social.

b. JUSTIFICACIÓN

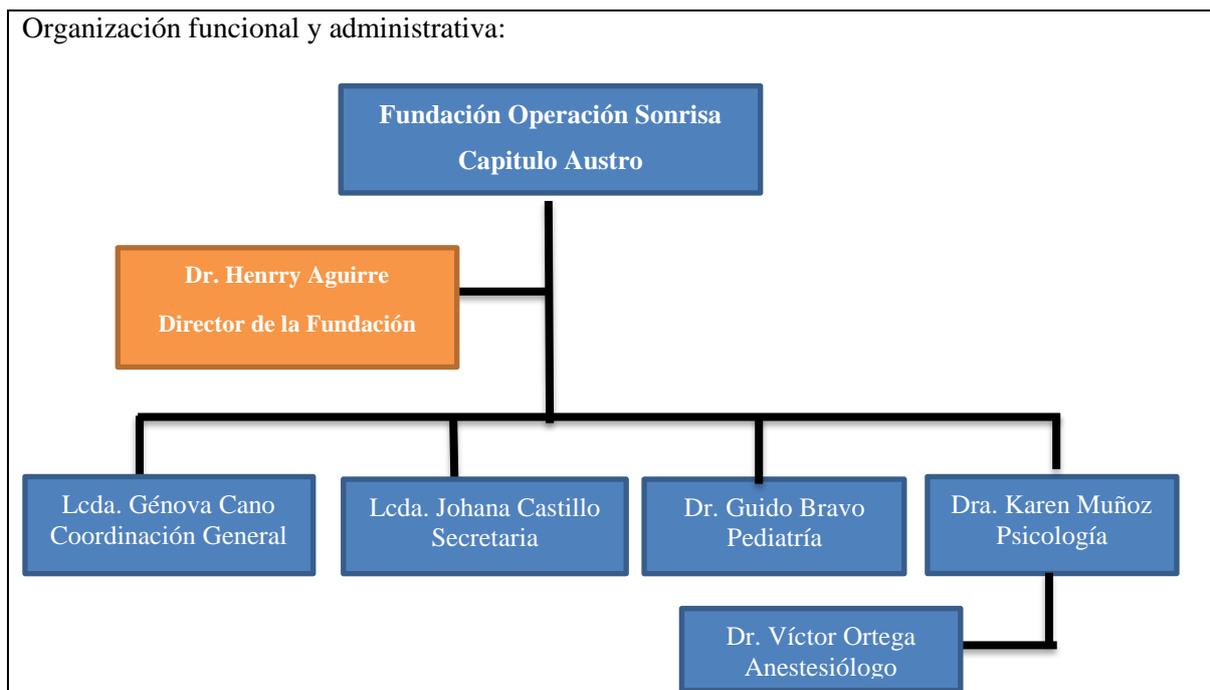
Es necesaria la presente propuesta para comprender las afectaciones psicosociales que experimentan los padres de niños con enfermedades periodontales. Esta indagación proporcionará una visión detallada de los desafíos psicosociales que enfrentan aquellos padres en su día a día. Profundizar en estas dificultades permitirá el desarrollo de programas de apoyo específicos y efectivos para ayudarles a sobrellevar la situación de manera más adecuada. Además, la investigación puede destacar la importancia de la sensibilización y la educación sobre esta clase de afectaciones en la sociedad en general, lo que contribuirá a reducir el estigma y mejorar la calidad de vida tanto para los padres como para los niños afectados.

c. MARCO INSTITUCIONAL

Localización física y cobertura espacial:

La fundación Operación Sonrisa SEDE Loja, funciona desde el año 2022, se encuentra ubicada al sur del Ecuador en la cabecera cantonal Loja, en la parroquia San Sebastián, barrio San Sebastián, en las calles Olmedo y Leopoldo Palacios esquina.

Organización funcional y administrativa:



d. OBJETIVO

Fortalecer la Fundación Operación Sonrisa capítulo Austro, a través de un plan de acción que permita el involucramiento de directivos, familia, e hijos.

e. METAS

Al contar con esta propuesta se llevó a cabo el análisis para brindar el apoyo a los padres de niños con afectaciones psicosociales y así ayudarles a enfrentar los desafíos tanto emocionales como sociales que enfrentan en la vida diaria. Además, al aumentar el bienestar de los padres, se crea un ambiente familiar más favorable que puede tener un impacto positivo en el desarrollo y la calidad de vida de los niños.

f. BENEFICIARIOS

DIRECTOS	INDIRECTOS
Padres de familia, niños y niñas usuarios de la Fundación Operación Sonrisa capítulo Austro.	La tesista
	Universidad Nacional de Loja
	Fundación Operación Sonrisa capítulo Austro.

g. PLAN DE ACCIÓN:

Actividad No. 1

Tema: Taller formativo en orientación y adaptación.



1859

UNL

Universidad
Nacional
de LojaUnidad de Educación
a Distancia y en Línea

Contenidos	Involucrados	Tiempo	Resultado esperado
Comunicación y desarrollo del ambiente familiar. Inserción a la vida social.	Directos. Padres de familia de niños y niñas con fisuras palatinas.	1 mes Inicio: Septiembre del 2024 Finalización: Octubre del 2024	Se espera que los padres desarrollen una imagen positiva de si mismos, que sus hijos tengan las mismas oportunidades que los demás niños, y se conviertan en adultos productivos e integrados.
	Indirectos. Tesista Directivos de la Fundación Operación Sonrisa		

Actividad No. 2**Tema:** Taller de lactancia materna

Contenidos	Involucrados	Tiempo	Resultado esperado
Lactancia materna	Madres de familia de niños y niñas con fisuras. Indirectos. Tesista Directivos de la Fundación Operación Sonrisa	1 mes Inicio: Octubre del 2024 Finalización: Noviembre del 2024	Brindar estrategias para facilitar el proceso de alimentación como agarre al pecho que permita la extracción de leche materna.

Actividad No. 3**Tema:** Taller de apoyo emocional y psicológico.

Contenidos	Involucrados	Tiempo	Resultado esperado
Autoestima y confianza. Estrategias para apoyar su bienestar emocional de la familia y del niño o niña con fisura.	Directos. Padres de familia de niños y niñas con fisuras palatinas. Indirectos. Tesista Directivos de la Fundación Operación Sonrisa	1 mes Inicio: Noviembre del 2024 Finalización: Diciembre del 2024	Mejorar la calidad de vida de los padres, y niños con fisuras palatinas

Actividad No. 4**Tema:** Taller de aspectos sociales y de inclusión.



1859

UNL

Universidad
Nacional
de LojaUnidad de Educación
a Distancia y en Línea

Contenidos	Involucrados	Tiempo	Resultado esperado
<p>Fomentar la confianza y autoestima de padres y niños de esta fundación.</p> <p>Estrategias para promover la inclusión en distintas actividades</p>	<p>Directos.</p> <p>Padres de familia de niños y niñas con fisuras palatinas.</p> <p>Indirectos.</p> <p>Tesista</p> <p>Directivos de la Fundación Operación Sonrisa</p>	<p>1 mes</p> <p>Inicio: Diciembre del 2024</p> <p>Finalización: Enero 2025</p>	<p>Mejorar de forma integral las condiciones de vida de las familias con hijos con fisuras palatinas.</p>

Actividad No. 5**Tema:** Taller de grupo de apoyo

Contenidos	Involucrados	Tiempo	Resultado esperado
<p>Experiencias y consejos vividos por los padres de familia.</p> <p>Superar estigmas asociados al diagnóstico.</p>	<p>Directos.</p> <p>Padres de familia de niños y niñas con fisuras palatinas.</p> <p>Indirectos.</p> <p>Tesista</p> <p>Directivos de la Fundación Operación Sonrisa</p>	<p>1 mes</p> <p>Inicio: Enero del 2025</p> <p>Finalización: Febrero 2025</p>	<p>Lograr que estos talleres sean herramientas principales y que sirvan de apoyo emocional para enfrentarse a los desafíos psicosociales generados por las fisuras palatinas.</p>

Anexo 6
Memoria fotográfica



Nota. Tomadas por la autora