



Universidad  
Nacional  
de Loja

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**Facultad de la Salud Humana**  
**Carrera de Psicología Clínica**

**Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en  
adolescentes**

**Trabajo de Integración  
Curricular previo a la  
obtención del título de  
Licenciado en Psicología  
Clínica**

**AUTOR:**

Richard Fabricio Correa Alejandro

**DIRECTORA:**

Psic. Clín. Mayra Daniela Medina Ayala Mg. Sc.

**Loja-Ecuador**

**2025**

# Certificación



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Sistema de Información Académico  
Administrativo y Financiero - SIAAF

## CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **MEDINA AYALA MAYRA DANIELA**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en adolescentes.**, perteneciente al estudiante **RICHARD FABRICIO CORREA ALEJANDRO**, con cédula de identidad N° **1106018979**.

### Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 31 de Enero de 2025



Escaneado el 20/01/2025 a las 10:00 AM  
MAYRA DANIELA  
MEDINA AYALA

F)

DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN  
CURRICULAR




Certificado TIC/TT.: UNL-2025-000142

1/1  
Educamos para Transformar

### **Autoría**

Yo, **Richard Fabricio Correa Alejandro**, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

**Firma:**  \_\_\_\_\_

**Cédula de identidad:** 1106018979

**Fecha:** 17/02/2025

**Correo electrónico:** [richard.correa@unl.edu.ec](mailto:richard.correa@unl.edu.ec)

**Teléfono:** 0968920344

### **Carta de autorización de publicación**

Yo, **Richard Fabricio Correa Alejandro**, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular denominado: **Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en adolescentes**, como requisito para optar por el título de **Licenciado en Psicología Clínica**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los diecisiete días del mes de febrero de dos mil veinticinco.

**Firma:** \_\_\_\_\_



**Cédula de identidad:** 1106018979

**Dirección:** José María Riofrio, Celi Román

**Correo electrónico:** [richard.correa@unl.edu.ec](mailto:richard.correa@unl.edu.ec)

**Teléfono:** 0968920344

### **DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Director del Trabajo de Integración Curricular:** Psicóloga Clínica Mayra Daniela Medina Ayala Mg. Sc.

## **Dedicatoria**

“Solo vencíendote vencerás”

Eloy Alfaro

Dedico mi trabajo de integración curricular en primer lugar a Dios por siempre cuidarme y por siempre darme fortaleza para seguir y no rendirme, por brindarme fuerza, resistencia y resiliencia para superar cada obstáculo que se me presento a lo largo de mi recorrido en la universidad.

A mis padres Iralda y Cosme por creer y confiar en mí en todo momento, por guiarme y darme fuerza y ánimos para no rendirme en momentos difíciles, por ayudarme a sustentar en todo momento los gastos económicos que se requirieron en todo este camino de estudio y formación, les dedico este proyecto que es mi tesis a ustedes queridos padres que este no es solo un logro mío, si no también es de ustedes queridos padres y me siento muy orgullosos de ser su hijo.

A mis hermanos, Byron, Carla y Karen, que con sus consejos me guiaron al camino del éxito, siempre diciéndome tu pues no te rindas, confiamos en ti, gracias por estar ahí y por ser parte de mi hermosa familia. Así también a mi cuñada y a mis hermosas sobrinas que fueron parte de mi motivación para superarme cada día. A mis primos y tíos gracias por aconsejarme y siempre darme ánimos para superarme cada día. También le doy gracia a mi prima Jessica que gracias a un mensaje que me llego casi a media noche pude matricularme a esta preciada universidad como lo es la Universidad Nacional de Loja, este logro también se lo dedico a mi prima Jessica porque sin su mensaje yo no estaría hoy aquí cumpliendo este objetivo y esta meta que es ser un profesional gracias por guiarme siempre.

También quiero dedicar este título a mi seres queridos que ya no están conmigo a mi dos hermanos Juan Pablo y Juan Bautista, a mis abuelitos por parte de mi padre mi abuelita Ernestina y mi abuelito Antoliano, y a mi abuelito por parte de madre que recién partió a la casa del señor a mi abuelito Segundo Pedro, que siempre me aconsejo, que me inculco valores y principios que los llevo siempre presentes en mi vida, a ustedes les dedico este logro en mi vida y prometo que será el primero de muchos logros en mi vida.

*Richard Fabricio Correa Alejandro*

## **Agradecimientos**

Agradezco a la prestigiosa Universidad Nacional de Loja, a la facultad de la salud humana y especialmente a la carrera de Psicología Clínica, por contribuir a mi formación profesional durante estos cuatro años y medio de arduo estudio.

Mi especial agradecimiento a la Psicóloga Clínica Mayra Daniela Medina Ayala Mg. Sc. por ser una gran persona de ejemplo y dedicación de arduo trabajo al servicio de la comunidad y en la formación académica de mi persona y de muchos de mis compañeros, sin duda alguna le agradezco por haberme formado y guiado en mi formación académica y sobre todo por haber sido mi directora del presente trabajo de titulación, gracias por haberme guiado y orientado con sus amplios conocimientos en mi proyecto de titulación.

Mi especial agradecimiento a la Psicóloga Clínica Karina Gabriela Rojas Carrión Mg. Sc. por haberme guiado en mi proyecto de tesis y también agradezco a la planta docente y administrativa de la carrera por su amor, esfuerzo y dedicación a la enseñanza de mi persona y de mis compañeros, por haberme guiado y formado esta hermosa profesión como un psicólogo clínico.

A mis amigas Vanessa, Nardi, Flor y Anita, quienes en todo momento me apoyaron y nunca dudaron de mis habilidades y capacidades en el desenvolvimiento en los trabajos que realizamos juntos, siempre trabajando como un equipo y cuidándonos el uno del otro y gracias por la paciencia que siempre me tuvieron, gracias por soportar mis locuras, gracias por haberme brindado su hermosa y valiosa amistad.

*Richard Fabricio Correa Alejandro*

## Índice de contenidos

Portada.....	i
Certificación .....	ii
Autoría .....	iii
Carta de autorización de publicación .....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimientos .....	vi
Índice de contenidos .....	vii
Índice de tablas .....	x
Índice de anexos .....	xi
1. Título .....	1
2. Resumen .....	2
Abstract .....	3
3. Introducción .....	4
4. Marco teórico .....	6
4.1 Capítulo 1: Violencia intrafamiliar .....	6
4.1.1 Definición .....	6
4.1.2 Tipos de Familias .....	6
4.1.3 Tipos de violencia intrafamiliar .....	9
4.1.4 Factores que propician la violencia intrafamiliar en el hogar .....	9
4.1.5 Consecuencias de la violencia intrafamiliar en los adolescentes .....	10
4.1.6 Efectos psicológicos y sociales de la violencia intrafamiliar en los miembros de la familia .....	11
4.1.7 Factores protectores y de riesgo dentro de la violencia familiar en los adolescentes.....	11
4.2 Capítulo 2: Relaciones interpersonales en adolescentes .....	12
4.2.1 Definición .....	12
4.2.2 Relaciones interpersonales adecuadas .....	12
4.2.3 Relaciones interpersonales inadecuadas .....	13
4.2.4 Tipos de relaciones interpersonales .....	14
4.2.5 Factores que intervienen en las relaciones interpersonales en los Adolescentes .....	15
4.2.6 Comunicación y relaciones interpersonales en los adolescentes .....	15
4.2.7 Influencias socioculturales factores de riesgo y de protección .....	16

4.2.8	Importancia de las relaciones interpersonales en los adolescentes .....	16
4.2.9	Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales en los adolescentes.....	17
5.	Metodología .....	18
5.1	Descripción del área física, territorio de estudio o localización de la investigación .....	18
5.2	Método de estudio .....	18
5.3	Enfoque, Tipo y Diseño de investigación .....	18
5.4	Población y muestra .....	18
5.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
5.6	Tratamiento, análisis y presentación de los datos recolectados .....	19
5.7	Procedimiento .....	20
5.8	Aprobación del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH).....	20
6.	Resultados .....	21
7.	Discusión .....	33
8.	Conclusiones .....	35
9.	Recomendaciones .....	36
10.	Bibliografía .....	37
11.	Anexos .....	45



## Índice de tablas

Tabla 1. Evidencia científica de la violencia intrafamiliar en las relaciones interpersonales de los adolescentes .....	21
Tabla 2. Afectaciones psicológicas que viven los adolescentes producto de la violencia intrafamiliar .....	24
Tabla 3. Factores que intervienen en las relaciones interpersonales en los adolescentes .....	26

## Índice de anexos

Anexo 1. Diagrama de Flujo PRISMA.....	45
Anexo 2. Matriz de desmontaje y condensación de datos.....	46
Anexo 3. Informe de pertinencia del trabajo de integración curricular .....	49
Anexo 4. Asignación de director del trabajo de integración curricular .....	51
Anexo 5. Certificado de traducción del resumen al idioma ingles .....	52
Anexo 6. Artículo traducido al español .....	54
Anexo 7. Acceso a guía informativa violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en adolescentes .....	56
Anexo 8. Informe de similitud .....	57

## **1. Título**

Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en adolescentes

## 2. Resumen

La violencia intrafamiliar se refiere a cualquier acción o comportamiento dentro del entorno familiar la cual puede causar daño físico, psicológico o emocional en uno o más miembros de la familia, en adolescentes este tipo de violencia afecta el bienestar general y la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales saludables, las cuales permite construir su identidad, adquirir habilidades sociales y formar el sentido de pertinencia en su entorno social. La presente investigación identificó las principales afectaciones psicológicas que viven los adolescentes producto de la violencia intrafamiliar, al igual que describe los factores que intervienen en las relaciones interpersonales en los adolescentes, así mismo, se diseñó una guía informativa sobre la violencia intrafamiliar; en consecuencia, se realizó una revisión sistemática, con un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y correlacional, no experimental, y de corte transversal, abarcando artículos científicos publicados entre los años 2019 y 2024 en las bases de datos como: Scielo, Science direct, Liberabit, Dialnet, Redalyc, en donde se utilizó el Diagrama de Flujo PRISMA, en base a los criterios de inclusión se estableció una muestra de 9 artículos científicos en los que se estudió a 11 325 adolescentes. Los resultados establecen que las afecciones psicológicas son alteraciones que afectan al bienestar mental, social y emocional en los adolescentes; así mismo, las relaciones interpersonales de los adolescentes están influenciadas por una variedad de factores que interactúan entre sí, estos factores pueden ser internos o externos, los cuales pueden facilitar o dificultar el desarrollo de las relaciones saludables en los adolescentes. En conclusión, la violencia intrafamiliar tiene un efecto negativo en las relaciones interpersonales de los adolescentes, afectando su capacidad para establecer vínculos saludables con sus familiares, amigos y otras personas de su entorno social.

**Palabras clave:** adolescencia, estudiantes, maltrato, familia, sociedad

## **Abstract**

Domestic violence refers to any action or behavior within the family environment that can cause physical, psychological, or emotional harm to one or more family members, among adolescents this type of violence impacts their overall well-being and their ability to establish and maintain healthy social relationships, which are essential for building their identity, acquiring social skills, and fostering a sense of belonging within their social environment. The present research identified the main psychological effects experienced by adolescents as a result of domestic violence, as well as describing the factors that influence interpersonal relationships among adolescents, likewise an informative guide on domestic violence was designed; a systematic review with a qualitative, descriptive, correlational, non-experimental, and cross-sectional approach was conducted, encompassing scientific articles published between 2019 and 2024 in databases such as: Scielo, ScienceDirect, Liberabit, Dialnet, Redalyc, where the PRISMA Flow Diagram was used, based on inclusion criteria a sample of nine scientific articles was established which studied a total of 11 325 adolescents. The results establish that the psychological afflictions are alterations that affect the mental, social, and emotional well-being of adolescents; furthermore, adolescents' interpersonal relationships are influenced by a variety of factors that interact with one another, which can be either internal or external, and these factors can either facilitate or hinder the development of healthy relationships. In conclusion, domestic violence has a negative effect on adolescents' interpersonal relationships, affecting their ability to establish healthy connections with family members, friends and other individuals in their social environment.

**Keywords:** adolescence, students, abuse, family, society.

### 3. Introducción

La violencia intrafamiliar se produce dentro del hogar y no siempre está relacionado con el nivel académico ni con la condición socioeconómica de las familias. Las víctimas principales de este tipo de violencia son las mujeres, niños/as, adolescentes y ancianos/as (Núñez de Arco & Carvajal, 2004).

El tema de la presente investigación es de gran relevancia, porque permite entender como la violencia que se produce dentro del hogar y como esta influye en la conducta y en el desempeño que tiene el adolescente con su entorno social, pues el adolescente al estar en una etapa crucial de su desarrollo se encuentra vulnerable a todas las situaciones de violencia que se pueden presentar dentro del núcleo familiar, las cuales pueden afectar al momento de generar nuevas relaciones interpersonales, mismas que, ocupan un papel central dentro del desarrollo integral de las personas, debido a que se basan en emociones, sentimientos, intereses comunes o actividades sociales, que permiten las interacciones sociales y emocionales recíprocas entre dos o más personas, obteniendo así, refuerzos sociales que favorecen la adaptación del entorno y contribuyen al bienestar emocional y mental (Gómez, 2024).

Giddens & Philip (2013) mencionan que dentro del núcleo familiar pueden surgir dinámicas de violencia, entendida como el uso de la fuerza o el control, tanto físico como emocional, el cual resulta en el maltrato o la privación de los derechos de uno o más miembros de la familia. Caizapanta Puruncaja et al. (2022) mencionan que la exposición a adversas situaciones de violencia en la infancia, puede tener consecuencias duraderas en la salud mental, en las habilidades interpersonales y en el bienestar general de los adolescentes, estas experiencias pueden influir en la capacidad de los adolescentes para formar y mantener relaciones sociales saludables. Según la Organización Panamericana de la Salud OPS (2014) mencionan que la violencia tiene enormes consecuencias en lo social y en la salud, provocando muchas muertes todos los días, en donde Ecuador, Perú y Bolivia, registran mayores porcentajes de violencia intrafamiliar.

En relación a lo antes mencionado, se han planteado interrogantes, que se pretenden responder al plantear los objetivos de investigación, los cuales hacen referencia a identificar las principales afectaciones psicológicas que viven los adolescentes producto de la violencia intrafamiliar; Describir los factores que intervienen en las relaciones interpersonales en los adolescentes y diseñar una guía informativa sobre la violencia intrafamiliar, mismos que permiten dar respuesta al objetivo general de la presente investigación, denominado; Determinar la evidencia científica de la violencia intrafamiliar en las relaciones interpersonales de los adolescentes.

El alcance de la presente investigación tiene como finalidad proporcionar a la población herramientas necesarias para el fortalecimiento de las habilidades de afrontamiento y resiliencia ante la problemática que existe en la violencia intrafamiliar y en las relaciones interpersonales en los adolescentes, así como también proporcionar información relevante y fiable para futuras investigaciones.

## **4. Marco teórico**

### **4.1 Capítulo 1: Violencia intrafamiliar**

#### ***4.1.1 Definición***

La violencia intrafamiliar, también conocida como violencia doméstica se refiere a cualquier forma de abuso físico, emocional, sexual o psicológico que ocurre dentro de las relaciones familiares o de convivencia. Esta violencia puede tener lugar entre cónyuges, parejas, padres e hijos, hermanos u otros miembros del hogar. Su manifestación puede ser sutil o evidente, pero en todos los casos, sus consecuencias son profundamente perjudiciales para la víctima y para la estructura familiar (Saverio Abogados, 2023).

Núñez de Arco & Carvajal (2004) mencionan que la violencia intrafamiliar se produce dentro del hogar y no siempre está relacionado con el nivel académico ni con la condición socioeconómica de las familias. Las víctimas principales de este tipo de violencia son las mujeres, niños/as, adolescentes y ancianos/as.

La Teoría ecológica propuesta por Bronfenbrenner en 1987, de igual manera menciona que las familias donde prima la violencia, los integrantes suelen adquirir o reforzarse conductas agresivas y con el tiempo esto afecta en su vida. Este modelo se caracteriza por niveles que se interconectan y son denominados como microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. El microsistema se relaciona con el entorno directo de crianza que es la familia; el mesosistema abarca de dos a más entornos del individuo y se encarga de desarrollar de manera activa su desenvolvimiento; por otro lado, al exosistema se caracteriza por la integración de ámbitos más extensos como el ámbito laboral, la localidad, servicios sociales que no incluyen su participación activa; finalmente, se encuentra el macrosistema que suele ser factores externos refiriéndose a creencias e ideologías y esto ayuda a la persona a desenvolverse en la sociedad (Cedán, 2001).

Por otro lado, el Modelo de Coerción de Patterson, expone cómo se va formando a edad temprana rasgos violentos que más adelante se convierte en un individuo con conducta agresivas esto debido a que en el ambiente familiar se presenta un entorno desagradable por las burlas, insultos, etc.; asimismo, deja en claro que las conductas aprendidas suelen ser del entorno familiar y el ambiente es un factor que contribuye a que el adolescente manifieste dichas conductas y esto con el tiempo dificulta en su vida personal, académica y social y en un futuro se ve reflejado en la deserción escolar, falta de adaptabilidad a las normas sociales (Aroca Montolío et al., 2012).

#### ***4.1.2 Tipos de Familias***

Existen varios tipos de familias:



#### **4.1.2.1 Familias nucleares**

Las familias nucleares están compuestas por la unión de un hombre y una mujer en matrimonio, en donde a pesar de existir diferencias y desafíos, cada miembro juega un papel fundamental en el crecimiento del hogar, en donde se encuentra reflejado, el amor, la cooperación y el respeto creando así una conexión emocional y un espacio seguro para superar las dificultades que se presentan en el hogar. En general, se espera que en ese núcleo existan dos progenitores-adultos encargados de estas funciones. Sin embargo, algunas familias se rompen debido a procesos de separación y divorcio, esto se presenta cuando las relaciones no funcionan y los lazos que existen en la pareja se rompen, también es frecuente que surja la unión posterior con una nueva pareja para crear una familia nuclear reconstituida; incluso, el adulto que vive con sus hijos sin la pareja establece el compromiso de educar y cuidar al menor en forma independiente y autónoma (Eguiluz, 2003, p. 28).

#### **4.1.2.2 Familias extensas**

Las familias extensas se entienden como aquellas que incluyen no solo a los miembros nucleares (padres e hijos), sino también a otros familiares como abuelos, tíos, primos u otros parientes que conviven o participan activamente en la vida familiar. Las familias extensas pueden formarse también cuando las nucleares se separan o divorcian. Estas familias amplían el círculo de apoyo y vínculos sociales, proporcionando un entorno más amplio de interacciones y relaciones, lo cual puede influir en la interacción familiar y en el crecimiento en los miembros más jóvenes. La presencia de la familia extensa puede reforzar normas, valores y roles, pero también puede añadir complejidad en los límites y las alianzas entre los miembros de la familia (Eguiluz, 2003, pp. 29-30).

#### **4.1.2.3 Familias de padres divorciados**

Hasta hace poco, el divorcio era considerado un problema aislado y silencioso; había temor de ser juzgado no sólo por la propia familia sino también por toda la sociedad. Afortunadamente, en la actualidad ya no es visto como una falla o fracaso y es estimado una solución creativa de un problema, que tiene como objetivo facilitar a los miembros de la pareja insatisfecha y en conflicto la búsqueda de salud mental fuera del matrimonio. Las causas de divorcio en diversas culturas, de acuerdo con los estudiosos del tema, son múltiples. Algunas están vinculadas con la madurez emocional de la pareja y otras dependen de la relación entre los cónyuges y el funcionamiento o la adecuación del uno con el otro. (Eguiluz, 2003, p. 31).

#### **4.1.2.4 Familias reconstituidas**

Las familias reconstituidas se las puede relacionar como un rompecabezas, en donde se van a encontrar diferentes piezas con historias y experiencias diferentes creando así una nueva imagen llena de amor y desafíos que serán compartidos dentro del hogar en donde cada miembro aportara con algo único para la adaptación y el crecimiento familiar (Eguiluz, 2003, p. 33).

#### **4.1.2.5 Familias monoparentales**

Las familias monoparentales se producen cuando se rompen los vínculos emocionales y afectivos en donde la única opción es divorciarse, en donde el adulto creara un refugio de seguridad y apoyo a sus hijos, estableciendo así un fuerte lazo de confianza y compromiso para el crecimiento de toda la familia, en donde es necesario que los padres establezcan desde el inicio reglas claras sobre la libertad sexual y el rol de cada uno en la familia. Es importante propiciar que los hijos mantengan contacto con el progenitor que no tiene la custodia. No olvidemos que los padres son figuras significativas en su vida y la relación frecuente con ambos reducirá la sensación de pérdida y la ansiedad de la separación, al tiempo que les permite seguir ejerciendo el papel de figuras de apego, de las que pueden aprender y compartir experiencias y afectos (Eguiluz, 2003, pp. 34-35).

#### **4.1.2.6 Familias adoptivas**

Las familias adoptivas son hogares que no distinguen lazos de sangre, entre padres e hijos y son un recordatorio de que la familia no siempre nace, sino que se constituye con amor, dedicación y firme decisión de pertenecer los unos a los otros. En la adopción de un menor, la paternidad y la maternidad adoptivas son un tanto difíciles; por un lado, están la adaptación mutua y el ajuste de cualidades que presenta el niño o niña. En otra época, sólo podían adoptarse recién nacidos o muy pequeños que hubieran nacido en el propio país; no obstante la variedad actual de estos procesos facilita la adopción de niños de mayor edad o nacidos en otros países (Eguiluz, 2003, pp. 36-37).

#### **4.1.2.7 Familias homosexuales**

Las familias homosexuales son aquellas en las que los padres o cuidadores principales son personas del mismo sexo. En este tipo de familias se pueden incluir hijos biológicos, adoptivos o de matrimonios previos, así como familias sin hijos. A menudo enfrentan desafíos sociales y legales adicionales debido a prejuicios o falta de reconocimiento legal en algunos contextos, pero las investigaciones muestran que el bienestar de los niños en estas familias es comparable al de los niños en familias heterosexuales cuando se cuenta con apoyo y amor parental (Eguiluz, 2003, p. 39).

### ***4.1.3 Tipos de violencia intrafamiliar***

Existen varios tipos de violencia que se pueden manifestar dentro del núcleo familiar los cuales son:

#### **4.1.3.1 Violencia física**

La violencia física se caracteriza por el uso de la fuerza. Es habitual que la víctima sufra daños corporales, que pueden ser leves o de mayor gravedad, llegando, incluso, a requerir atención médica o en mayor instancia pueden provocar la muerte de la víctima Universidad Internacional de La Rioja (UNIR, 2024).

#### **4.1.3.2 Violencia emocional o psicológica**

La violencia emocional o psicológica se manifiesta a través de la manipulación, el control, el acoso verbal, la humillación y la intimidación constante. Este tipo de abuso puede ser más difícil de detectar, pero sus efectos pueden ser igualmente devastadores, afectando la autoestima y la salud mental de la víctima (Saverio Abogados, 2023).

#### **4.1.3.3 Violencia sexual**

La violencia sexual es cualquier actividad o contacto sexual que ocurre sin consentimiento la cual puede involucrar la fuerza física o también se puede manifestar mediante amenazas, la violencia sexual se presenta con mayor frecuencia en las mujeres, pero también se puede presentar en menor frecuencia en los hombres (MedlinePlus, 2022).

#### **4.1.3.4 Violencia económica o financiera**

Se refiere al control desmedido de los recursos económicos por parte de un miembro de la pareja o familia. Puede incluir restricciones en el acceso a dinero, obligar a la víctima a tener una dependencia financiera de su agresor o verse limitado en el acceso de trabajo y de educación (Saverio Abogados, 2023).

#### **4.1.3.5 Violencia de género**

La violencia de género es una sombra que silencia voces y apaga sueños, es un dolor que no solo te marca en el cuerpo si no también te marca el alma, y esta no solo afecta al sexo o la preferencia sexual de la persona. En muchos casos estas acciones están más dirigidas hacia las mujeres y están vinculadas con el dominio que tienen algunos hombres aprovechándose de situaciones de vulnerabilidad desigualdad y poder que estos poseen hacia las mujeres (Profamilia, 2024).

### ***4.1.4 Factores que propician la violencia intrafamiliar en el hogar***

Dentro de los factores que proporcionan la violencia intrafamiliar en el hogar podemos encontrar los siguientes factores:

#### **4.1.4.1 Factor social**

Este factor está presente cuando existe una inadecuada comunicación entre los padres e hijos produciéndose así la desintegración familiar. En la mayoría de los casos estas situaciones están vinculadas a la condición económica que presentan los padres y al entorno familiar, en donde se puede presentar la falta de empleo, ingresos económicos insuficientes y la carga de crianza de los hijos (Cusco Quito et al., 2014).

#### **4.1.4.2 Factor familiar**

Investigaciones han demostrado que los padres que ejercen abuso hacia otros miembros de la familia presentan dificultades para manejar sus impulsos, muestran una baja autoestima, rara capacidad de empatía, el abuso infantil se relaciona también con la depresión, la ansiedad de los padres, tipos de familia y rasgos de personalidad establecidos en cada miembro de núcleo familiar (Cusco Quito et al., 2014).

#### **4.1.4.3 Factor cultural**

La sociedad ha desarrollado una cultura del castigo, en donde se considera al padre como la máxima autoridad en la familia con la facultad de normar y sancionar a los demás miembros, en esta idea, el castigo se impone como un régimen de corrección a quien rompe las reglas (Cusco Quito et al., 2014).

#### **4.1.4.4 Factor emocional**

La violencia doméstica genera estilos negativos es por eso que se ha comprobado que en los lugares donde existe agresión y violencia entre los padres suele haber maltrato infantil y esto puede producir que en los padres se de una incapacidad para lidiar con los problemas lo que los lleva a descargar su frustración con los hijos, impidiéndoles que reciban los requerimientos importantes para su crecimiento y desarrollo integral (Cusco Quito et al., 2014).

#### ***4.1.5 Consecuencias de la violencia intrafamiliar en los adolescentes***

Según el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) la violencia intrafamiliar puede causar las siguientes consecuencias en los adolescentes como la baja autoestima que pueden experimentar los adolescentes como sentimientos de inferioridad e inutilidad, también pueden mostrarse tímidos y temerosos o también se pueden mostrar hiperactivos para llamar la atención de los demás, también pueden presentar sentimientos de soledad y abandono en donde se pueden sentirse aislados, abandonados y poco queridos. En ocasiones los adolescentes pueden llegar a la conclusión de que son invencibles y que tienen un poder absoluto, creyendo que pueden superar a sus padres y a otros adultos lo cual puede generar más violencia.

#### ***4.1.6 Efectos psicológicos y sociales de la violencia intrafamiliar en los miembros de la familia***

Con respecto, a la teoría del aprendizaje social, donde sostiene que en el entorno donde crece la persona adquieren diferentes conductas que pueden beneficiar o destruir su ámbito personal y social, de igual forma los estímulos que producen ámbito violento en la familia pueden generar conductas repetitivas. Asimismo, se hace referencia que la sociedad también influye en la adquisición de conductas lo cual implica que el comportamiento humano no es solo resultado de impulsos internos ni de condicionamientos externos, sino de una interacción dinámica entre el individuo y su entorno social (Bandura & Ribes Iñesta, 1975).

El abuso doméstico es una situación angustiante que causa un impacto emocional y significativo en la mayoría de las víctimas. Al igual que en otro factor estresante la violencia en el hogar genera diferentes respuestas, lo cual depende de la intensidad de los factores como la personalidad, las estrategias de afrontamiento, los recursos personales y las características específicas del maltrato, los efectos que se presentan como consecuencia de los acontecimientos vividos son: ansiedad, depresión, pérdida del autoestima y aislamiento social (Zubizarreta Anguera, 2024).

Los adolescentes que sufren violencia dentro del hogar, en muchos casos tienden a alejarse de sus compañeros, lo que provoca un proceso de aislamiento social o en algunos casos se les dificulta establecer relaciones saludables. Aquellos adolescentes que presencian o son víctimas de abuso dentro del núcleo familiar pueden enfrentar problemas de conducta como agresividad, desobediencia, consumo de sustancia e incluso conductas delictivas (Acarapi Chungara & Ocampo Eyzaguirre, 2024).

#### ***4.1.7 Factores protectores y de riesgo dentro de la violencia familiar en los adolescentes***

Los factores de riesgo y los factores protectores, pueden ser tanto internos como externos, los factores protectores son los recursos personales, familiares, sociales e institucionales que promueven el desarrollo exitoso o que disminuyen el riesgo de desviaciones en el desarrollo. Los cuales permiten al adolescente tener una buena autonomía y autoestima, a desarrollar buenas redes sociales de apoyo tanto familiar y social. Los factores de riesgo dentro de la violencia familiar en los adolescentes se pueden manifestar con actos de violencia física, amenazas, conductas de crueldad, abuso y consumo de sustancias y falta redes de apoyo los cuales aumentan el riesgo de que los adolescentes sean víctimas de violencia dentro del núcleo familiar (Sánchez Hernández, 2013).

## **4.2 Capítulo 2: Relaciones interpersonales en adolescentes**

### **4.2.1 Definición**

Las relaciones interpersonales son vínculos sociales y emocionales que se establecen de manera recíproca entre dos o más personas y se basan en emociones, sentimientos, intereses comunes o actividades en común y se desarrollan a través de la comunicación. Estas relaciones desempeñan un papel clave en el crecimiento personal, ya que brindan apoyo social y facilitan la adaptación al entorno y contribuyen al bienestar emocional y mental (Gómez, 2024).

La adolescencia es una fase del desarrollo humano caracterizada por ser confusa y compleja, marcada por una serie de inquietudes y necesidades, en esta etapa pueden surgir sentimientos de soledad, frustración e incompreensión, ya que el adolescente se encuentra en dos mundos distintos, el de infancia y el de la adultez, lo que genera incertidumbre sobre su identidad y pertinencia. Durante esta etapa, la amistad desempeña un papel fundamental en la construcción del autoestima, los compañeros y amigos adquieren una gran relevancia, ya que brindan una red de apoyo social y emocional, esto facilita que el adolescente genere independencia respecto a los adultos y forjar su identidad personal (Midencey Bran, 2014).

### **4.2.2 Relaciones interpersonales adecuadas**

Este tipo de relaciones inician con un componente principal llamado conducta, es decir aquello que motiva al individuo a lograr acciones valiosas y positivas en beneficio de sí mismo y de sus semejantes, se convierte por lo tanto en el fruto de una personalidad madura, equilibrada, libre de ideas y sentimientos falsos y destructivos. Estas a su vez se transforman en herramientas poderosas para enfrentar las conductas negativas y transformarlas en comportamientos positivos, dentro de ellas se encuentran: el control emocional, la socialización, la asertividad y la empatía (Rivera Rivas, 2015).

El control emocional, se obtiene a través de la madurez mental y emocional, que significa aprender a controlarse y dirigirse correctamente en cualquier momento que se presente. Es un equilibrio interior, a prueba de cualquier circunstancia adversa, es el perfecto gobierno de sí mismo, frente a derrotas físicas y morales, es un hábito adquirido en el control y dirección del temperamento, para dirigirse conscientemente a todo momento. El control emocional no es ahogar o reprimir las emociones dado que son necesarios para regular, controlar o eventualmente modificar estados anímicos y sentimientos. Uno de los aspectos importantes en el auto-control es la habilidad de moderar la propia reacción emocional ante una situación, ya sea esa reacción positiva o negativa, en el moderar va inmersa la capacidad de poder saber cuándo es momento de soltar y dejar ir esa emoción para darle cabida a una nueva (Rivera Rivas, 2015).

La socialización, es la capacidad de adaptación y ajuste del individuo a su medio social y humano, significa que en vez de entrar en lucha y conflicto con la sociedad tratando de destruirla y corromperla, toma una actitud constructiva, positiva y trata de ayudar a mejorarla y hacerla más aceptable y digna, guiado por un sano criterio, aceptando lo correcto y rechazando lo incorrecto. El proceso de socialización incluye todo lo relacionado con los semejantes, hermanos, hijos, compañeros de estudio o trabajo, en general a toda la humanidad, de cualquier raza, cultura, credo, política o nacionalidad. Socialización significa tener la capacidad de aceptar y comprender a todo ser humano sin discriminación alguna; manteniendo un justo equilibrio dentro de la humanidad, es decir obrar con justo y sano criterio, respetando la libertad y derechos de los demás (Rivera Rivas, 2015).

Cuando se habla de asertividad por lo general se hace alusión a un modelo comunicativo que busca un balance ideal entre las posturas agresivas y pasivas de comunicación para mantener un proceso franco, equitativo y respetuoso de intercambio de información. Esto significa que la comunicación asertiva es un modo de lidiar con los demás, de decir lo que se quiere y de manejar la propia emocionalidad para lograr una comunicación eficiente y beneficiosa para todos (Equipo editorial, 2022).

La empatía es la capacidad que tiene una persona de ponerse en el lugar de otra y de considerar las cosas desde ese punto de vista, comprendiendo también sus sentimientos. Implica tener la capacidad de sintonizar con aquellas señales sutiles que transmiten los demás, las cuales indican o manifiestan lo que se quiere o necesita, y expresarle al otro que se le ha entendido, comprendido y que se tiene la capacidad de ver las cosas desde ese punto de vista. La persona empática permanece atenta a las señales verbales y no verbales de aquellos con quienes interactúa, teniendo la capacidad de percibir sus deseos y sentimientos (Rivera Rivas, 2015).

#### ***4.2.3 Relaciones interpersonales inadecuadas***

Las relaciones interpersonales inadecuadas se presentan cuando, existe inmadurez mental y emocional, se puede decir que es un retraso afectivo que no hay que confundir con retraso mental. Sus causas pueden ser por una educación desacertada y errónea desde la infancia hasta la adultez, en donde este tipo de personas presentan las siguientes características: una fuerte dificultad e incapacidad para reconocer sus propios errores, falta de lógica respecto a los acontecimientos de la vida y del medio en que vive, carece de flexibilidad y facilidad de adaptación, duda y desconfianza exagerada en los demás, dificultad para reconocer sus propios errores, tendencia crónica de culpar a los demás por sus fracasos, falta de colaboración con los demás, fuerte tendencia a tener siempre la razón y discutir solo por llevar la contraria (Rivera Rivas, 2015).

#### **4.2.4 Tipos de relaciones interpersonales**

Existen varios tipos de relaciones interpersonales las cuales presentan diferentes grados de profundidad entre los más comunes que podemos encontrar son:

##### **4.2.4.1 Relaciones íntimas o afectivas**

Las relaciones cercanas o emocionales son aquellas que se fundamentan mediante una conexión profunda con otras personas y se distinguen por tener un elevado nivel de confianza, de proximidad y de compromiso. Son vínculos que aspiran perdurar a lo largo del tiempo y están asociados con experiencias agradables de seguridad, apoyo mutuo y sentido de pertinencia. Por ejemplo, las relaciones de pareja y de amistad (Gómez, 2024).

##### **4.2.4.2 Relaciones superficiales**

Las relaciones superficiales son aquellas que no tienen una conexión profunda ni compromiso. Son vínculos pasajeros que no son particularmente significativos ni esenciales en la vida emocional de la persona son simplemente interacciones momentáneas. Por ejemplo, la conversación con el compañero de asiento en un transporte público o con un usuario de una plataforma digital (Gómez, 2024).

##### **4.2.4.3 Relaciones circunstanciales**

Las relaciones circunstanciales son aquellas que surgen en un contexto específico y se encuentran entre lo cercano y lo superficial. Involucran a personas que comparten tiempo juntas, pero sin profundizar en el lazo emocional, la comunicación se enfoca generalmente en el contexto que las une, este tipo de interacción puede evolucionar hacia otro tipo de relación o desvanecerse cuando cambia el entorno. Por ejemplo, las relaciones entre compañeros que se reúnen durante cierto tiempo para llevar a cabo un proyecto (Gómez, 2024).

##### **4.2.4.4 Relaciones de rivalidad**

Las relaciones de rivalidad son aquellas que nacen del antagonismo o la rivalidad. Se trata de vínculos generalmente negativos, que generan diversas emociones, aunque no se les suele otorgar la misma importancia que las relaciones cercanas y suelen ser conflictivas y pueden dar lugar a confrontaciones, aunque en algunos casos la competencia impulsa a las personas a superarse y a lograr sus objetivos. Por ejemplo, la relación entre dos estudiantes que compiten por tener las mejores calificaciones (Gómez, 2024).

##### **4.2.4.5 Relaciones familiares**

Las relaciones familiares son los lazos que se crean entre los integrantes de una familia, ya sea por parentesco, convivencia o afinidad, estos vínculos son esenciales para las personas, pues en el seno familiar se forjan los primeros intercambios sociales y culturales. Aunque las relaciones familiares pueden ser enriquecedoras, también pueden dar lugar a conflictos y



además pueden variar en su intensidad, siendo más profundas o más superficiales, pero a diferencia de otros tipos de relaciones estas suelen mantenerse a lo largo del tiempo. Por ejemplo, las relaciones con los padres, entre los hermanos o con los abuelos (Gómez, 2024).

#### ***4.2.5 Factores que intervienen en las relaciones interpersonales en los adolescentes***

Existen cuatro mecanismos básicos con los que las personas nos relacionamos con nuestros semejantes los cuales establecen el impacto de la personalidad en las relaciones interpersonales:

##### **4.2.5.1 Por su semejanza**

Las personas tienden a sentirse más atraídas por aquellas que son similares a ellas. Diferentes estudios en psicología social han demostrado que las personas se agradan mutuamente porque comparten características en común. Es sencilla dicha semejanza porque atrae y cumple funciones adaptativas las cuales facilitan la interacción, promueven el sentido de familiaridad y seguridad (INESEM Business School, 2023).

##### **4.2.5.2 Por su familiaridad**

Es más sencillo desarrollar sentimientos hacia alguien que esta físicamente cerca, ya que esta proximidad favorece una mayor conexión emocional. Esto ocurre por varias razones a medida que aumentan la frecuencia de los encuentros con una persona, los estímulos desconocidas generan mayor incertidumbre, la cual disminuye con la exposición repetida cuando se perciben como favorables, además los estímulos familiares se procesan con mayor facilidad a nivel cognitivo, lo que se traduce en una sensación afectiva positiva. La cercanía y familiaridad indican que han existido interacciones previas que han resultado gratificantes (INESEM Business School, 2023).

##### **4.2.5.3 Por su atractivo físico**

El atractivo físico se basa en la apariencia física de cada persona y con el grado en que se alinea con las preferencias estéticas de los demás. Esto ocurre debido al efecto halo, mediante el cual una persona con atractivo físico recibe mayor aceptación social, ya que lo suelen asociar con cualidades como inteligencia emocional, bienestar físico y estabilidad económica (INESEM Business School, 2023).

#### ***4.2.6 Comunicación y relaciones interpersonales en los adolescentes***

La comunicación es la habilidad de intercambiar información de manera efectiva y se constituye como la base principal en cualquier relación interpersonal. Este intercambio puede llevarse a través de la comunicación verbal, que implica el uso del lenguaje hablado o escrito, o mediante la comunicación no verbal, que abarca expresiones como gestos, postura, tono de

voz y lenguaje corporal. En este sentido, la comunicación juega un papel fundamental en la manera en que las personas se relacionan dentro de la sociedad, facilitando la creación de vínculos, la expresión de necesidades y la resolución de conflictos (Gómez, 2024).

#### ***4.2.7 Influencias socioculturales factores de riesgo y de protección***

El adolescente de hoy no es mejor ni peor que en el pasado, su comportamiento es el reflejo de la sociedad en la que le ha tocado vivir, muchos de sus problemas de salud pueden prevenirse, pero la atención que recibe no siempre es la adecuada, es fundamental reducir los factores de riesgo y fortalecer la resiliencia, en el adolescente. En la sociedad actual el entorno social y la familia han cambiado significativamente, los adolescentes actualmente son consumidores de moda y tecnología, adoptan nuevas formas de ocio y su vida social a evolucionado con mayor aislamiento al uso de las redes sociales. Además, la estructura familiar se ha transformado con menos hijos, con padres más permisivos, han aumentado el número de separaciones y en la aparición de nuevos modelos familiares (Hidalgo Vicario et al., 2018).

##### **4.2.7.1 La resiliencia como factor protector en la adolescencia**

La resiliencia es la habilidad para enfrentar situaciones estresantes, desafiantes o adversas que se presentan en la vida. También se define como la capacidad que tiene una persona para adaptarse a circunstancias difíciles y mantenerse firme ante alguna adversidad o también se la puede definir como la capacidad de recuperarse tras un evento traumático o estresante. Más que una respuesta a un momento específico, la resiliencia es un proceso continuo, progresivo y que se encuentra en constante evolución (Gorrotxategi, 2023).

La resiliencia, además de ser un factor clave en la protección de la salud mental, desempeña un papel fundamental en la transición hacia la adolescencia, que comienza alrededor de los 12 años. Esta etapa es crucial para la prevención de problemas de la salud mental, ya que la mitad de los trastornos psicológicos aparecen antes de los 14 años, en donde su prevención es fundamental. La familia tiene un rol esencial en el desarrollo socioemocional y en la prevención del malestar psicológico que se produce en los adolescentes. Así mismo, los centros educativos pueden contribuir significativamente al bienestar emocional de sus estudiantes, por esta razón, resulta imprescindible impulsar estrategias que doten a las familias y docentes con herramientas para fomentar la resiliencia en el adolescente (Gorrotxategi, 2023).

#### ***4.2.8 Importancia de las relaciones interpersonales en los adolescentes***

Las relaciones interpersonales son esenciales para el desarrollo de la personalidad y desempeñan un papel clave en la vida diaria, manteniendo vínculos armoniosos con las demás personas, lo que brinda un apoyo emocional, fortaleciendo la sensación de seguridad y de pertinencia, lo que facilita el afrontamiento de dificultades y ayuda a reducir el estrés. Además,

al interactuar con las demás personas nos permite acceder a diferentes puntos de vista y aprender de las experiencias, favoreciendo el crecimiento personal. Aquellos que cultivan relaciones sociales positivas suelen ser más saludables, tolerantes y cuentan con mayores recursos para integrarse a su comunidad (Gómez, 2024).

#### ***4.2.9 Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales en los adolescentes***

Las estrategias que se pueden utilizar para contrarrestar este tipo de problemática van inmersas en un abordaje psicoterapéutico, es decir evaluando como parte inicial la personalidad que presenta el paciente, su estado emocional actual, sus antecedentes o causantes, para llegar a un diagnóstico preciso. Posteriormente se hace un plan terapéutico correspondiente al caso, y priorizando en su orden las dificultades más urgentes, se procede a hacer uso de diversas teorías, técnicas e instrumentos de ayuda. A nivel general se presentan algunas estrategias útiles que generaron resultados positivos en el mejoramiento de las relaciones interpersonales en los adolescentes como lo son: el uso de la inteligencia emocional, el mejoramiento de la autoestima, el uso de asertividad, el cambio de pensamientos y de creencias (Rivera Rivas, 2015).

## **5. Metodología**

### **5.1 Descripción del área física, territorio de estudio o localización de la investigación.**

La presente investigación se basó en la recopilación de información de artículos científicos e investigaciones bibliográficas y de campo, las cuales se realizaron en Ecuador, Perú, Colombia, Argentina y México, desde el año 2019 hasta el mes de junio 2024.

### **5.2 Método de estudio**

Para el desarrollo del estudio se utilizó principalmente el método de síntesis bibliográfica, mismo que permite la selección, análisis y resumen de fuentes bibliográficas, sobre el tema en concreto, también se hará uso del método deductivo y analítico, el cual nos va a permitir resumir y organizar la información de diferentes fuentes bibliográficas sobre el tema de estudio que se está investigando (Méndez Rodríguez & Astudillo Moya, 2008).

### **5.3 Enfoque, Tipo y Diseño de investigación**

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, dado que se obtendrá datos descriptivos con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así generar conocimiento que responda a la preguntas y objetivos de la investigación (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

De alcance descriptivo, correlacional; el alcance descriptivo permite conocer las situaciones y comportamientos predominantes a través de una descripción precisa de las actividades, objetos, procesos y personas o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; el alcance correlacional permite identificar el vínculo o nivel de conexión que hay entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico (Soto Mata, 2019).

Corresponde a un diseño no experimental debido a que, no se manipulo ninguna variable a estudiar, puesto que este diseño se enfoca en observar fenómenos tal y como se dan en su actual contexto sin ninguna intervención (Cortés Cortés & Iglesias León, 2004).

Asimismo, el estudio es de corte transversal, ya que se recolectarán datos en un determinado momento y en un tiempo determinado con el objetivo de evaluar la prevalencia de las variables (Tamayo Tamayo, 2001).

### **5.4 Población y muestra**

#### ***Población***

El presente estudio conto con 59 artículos científicos, de los cuales se advierte la participación de 50 412 adolescentes, mismos que nos permiten fundamentar, analizar e interpretar las variables de estudio mediante artículos científicos, obtenidos de buscadores científicos como: Scielo, Redalyc, Dialnet, Ciencia latina, también se utilizará la base de datos de la biblioteca virtual de la Universidad Nacional de Loja, con las siguientes palabras clave: relaciones interpersonales, violencia familiar, adolescentes.

## ***Muestra***

Para obtener la muestra se realizará un muestreo no probabilístico de tipo intencional basado en los criterios de inclusión y de exclusión, en los cuales se escogerán y se analizarán 9 documentos, de los cuales se advierte la participación de 11 325 adolescentes, estos tendrán relevancia científica para el trabajo investigativo, en donde se va a utilizar el diagrama de flujo, PRISMA, en donde se van a tomar en cuenta los siguientes criterios:

**Criterios de Inclusión.** La investigación incluirá artículos y documentos con bases científicas y relevantes de los últimos 5 años los cuales deben de responder directamente los objetivos y las variables que se van a investigar y, se tomarán en cuenta documentos que sean de acceso libre en idioma español e inglés.

**Criterios de exclusión.** La investigación descartara artículos y documentos que no tengan bases científicas y relevantes de los últimos 5 años, que no respondan directamente a los objetivos y las variables que se van a investigar y, no se tomarán en cuenta documentos que no sean de acceso libre, ni en otros idiomas que no sean español e inglés.

## **5.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica**

Se utilizará la sistematización bibliográfica para la recolección relevante de la información de las variables, obteniendo así resúmenes, resultados, y discusión de los documentos utilizados. Esta metodología se caracteriza por su proceso transparente y comprensible para recopilar, seleccionar, resumir y evaluar la evidencia de la información disponible en la investigación (Codina, 2020).

### **Instrumento**

Se utilizará el instrumento PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses) el cual permite analizar y comprender los fenómenos desde múltiples perspectivas, permitiendo identificar la relación entre las variables y a obtener una visión más completa del objeto de estudio que se va a investigar (Page et al., 2021).

## **5.6 Tratamiento, análisis y presentación de los datos recolectados**

Para la recolección de datos, primero se usará el diagrama de flujo PRISMA (Anexo 1), el cual nos va a permitir escoger el material bibliográfico pertinente tomando en cuenta los criterios de inclusión y de exclusión previamente establecidos y descritos. Luego se procederá a pasar los artículos científicos a la matriz de desmontaje con el objetivo de extraer la información relevante de los mismos (Anexo 2). Después de tener la información desmontada y clasificada se procederá a realizar un análisis cualitativo de los datos científicos, los cuales se presentarán a través de tablas de frecuencia y descriptivas.

## **5.7 Procedimiento**

La investigación pretende desarrollarse en 4 fases, mismas que se describen a continuación:

### ***Fase 1***

Dentro de la primera fase, se realizará una búsqueda bibliográfica en buscadores que contengan una base de datos científicos como: Scielo, Redalyc, Dialnet, Ciencia latina, los cuales nos van a permitir obtener la información de artículos de revistas científicas sobre el tema de estudio con el objetivo de obtener la información relevante para los resultados de la investigación.

### ***Fase 2***

La selección de los documentos se realizará aplicando el Diagrama de Flujo PRISMA, anexo 1, en base a los criterios de inclusión, posteriormente se realizará el desmontaje y la extracción de datos que vamos a utilizar para la investigación, de una base de datos de 9 documentos, de los cuales se advierte la participación de 11 325 adolescentes (Anexo 2).

### ***Fase 3***

Con los datos extraídos, se procede al análisis e interpretación de resultados obtenidos, con el fin de dar respuesta a las preguntas de investigación y objetivos, así como para generar las conclusiones y recomendaciones del trabajo investigativo.

## **5.8 Aprobación del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH)**

El estudio no requiere la aprobación del CEISH, debido a que no representa ningún tipo de riesgo para los participantes, esto en correspondencia con el Art. 36 y 57 del Reglamento del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad Nacional de Loja (2023), en los que se indica que las investigaciones sin riesgo son aquellos en los que no se realiza ninguna modificación o intervención sobre variables biológicas, psicológicas y sociales, y cuya recolección de datos se realiza en bases abiertas o públicas.

## 6. Resultados

Para dar respuesta al objetivo general: Determinar la evidencia científica de la violencia intrafamiliar en las relaciones interpersonales de los adolescentes se utilizaron 9 artículos científicos, seleccionados de distintas bases de datos de países diferentes en los últimos cinco años. Se sintetizó la información por el o los autores, año de publicación, país, título, población y resultados de cada artículo científico. A continuación, se detalla esta información en la tabla 1:

**Tabla 1. Evidencia científica de la violencia intrafamiliar en las relaciones interpersonales de los adolescentes.**

Nº	Autor/es Año y Lugar	Título	Población	Resultado
1	(Musso Pilchisaca et al., 2019) Ecuador	La violencia intrafamiliar y sus efectos en el rendimiento académico de las estudiantes entre 12 y 15 años.	150 estudiantes de segundo y tercero de Bachillerato.	La violencia intrafamiliar influye en los miembros de una familia de manera significativa, causando frustraciones, falta de confianza en sí mismo, inseguridad e impotencia.
2	(Mendez Exzacariast et al., 2024) México	Análisis de la violencia intrafamiliar y sus efectos en el aprendizaje significativo del nivel secundaria.	807 estudiantes de 13 y 14 años.	Afecta el rendimiento escolar de los estudiantes.
3	(Alay Choez & Pibaque Tigua, 2024) Ecuador	Violencia intrafamiliar y sus afectaciones en el desarrollo psicosocial de los adolescentes.	50 estudiantes adolescentes.	Los adolescentes tienen afectaciones dentro de los ámbitos social, familiar y sobre todo en el educativo. Los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar no solo tienen afectaciones físicas sino también psicológicas.
4	(Zambrano Villalba, 2017) Ecuador	Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en los escolares.	Muestra de 8 286 adolescentes de 12 a 17 años.	Altos índices de violencia de pareja, el nivel de rechazo y aceptación en las relaciones familiares y escolares. Afectan a las relaciones interpersonales de los escolares.

**Tabla1. Evidencia científica de la violencia intrafamiliar en las relaciones interpersonales de los adolescentes.**

<b>Nº</b>	<b>Autor/es Año y Lugar</b>	<b>Título</b>	<b>Población</b>	<b>Resultado</b>
5	(Moran Cuastumal & Ortiz Cerón, 2020). Colombia	Relaciones entre del manejo de emociones sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados en una institución Educativa del municipio de Pasto.	Muestra de 57 adolescentes escolarizados.	A mayor nivel del manejo de emociones-sentimientos, mejor grado en relaciones interpersonales.
6	(Chevarria Chahuayo et al., 2024) Perú	Bienestar psicológico y relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública, Juliaca 2024.	Población 3 000 participantes, de edades entre 13 a 17 años, varones y mujeres, muestra 1 187 participantes.	Si poseen un nivel alto de estabilidad psicológica, existirá alumnos que desarrollen mejor sus relaciones interpersonales. Si el estudiante posee mejor control de situaciones que enfrenta, mejorará día a día sus relaciones interpersonales. Si es consciente y se acepta a sí mismo ayudará a mejorar sus relaciones interpersonales. Si posee vínculos psicosociales enriquece más sus relaciones interpersonales. Si tienen claro sus proyectos, metas, planes, etc., reforzará también sus relaciones interpersonales.
7	(Esteves Villanueva et al., 2020) Perú	Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar.	Población de 726 y muestra de 251 estudiantes.	La disfunción familiar es uno de los factores que determinan el nivel de habilidades sociales en los adolescentes.
8	(Rojas Cuastumal & Pilco Guadalupe, 2023) Ecuador	Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes.	150 adolescentes, 53% de sexo masculino y 47% de sexo femenino, de entre 13 y 17 años de edad.	A mayor nivel de autoestima mayor nivel de habilidades sociales.



**Tabla1. Evidencia científica de la violencia intrafamiliar en las relaciones interpersonales de los adolescentes.**

<b>Nº</b>	<b>Autor/es Año y Lugar</b>	<b>Título</b>	<b>Población</b>	<b>Resultado</b>
9	(Homola & Oros , 2023). Argentina	Apego, autoestima y habilidades de autoexpresión social: un modelo de encadenamiento causal en jóvenes y adolescentes.	Participaron 387 adolescentes.	El apego seguro aumenta la posibilidad de desarrollar una autoestima fortalecida y esta, a su vez, promueve la capacidad del individuo para expresarse socialmente. Contrariamente, el apego inseguro debilita la autoestima, lo que conduce a un detrimento de la autoexpresión social.

Nota: información recopilada de Musso Pilchisaca et al., (2019); Mendez Exzacariast et al., (2024); Alay Choez (2024); Zambrano Villalba (2017); Moran Cuastumal & Ortiz Cerón, (2020); Chevarria Chahuayo et al., (2024); Esteves Villanueva et al., (2020); Rojas Cuastumal & Pilco Guadalupe (2023); Homola & Oros (2023).

La información recopilada y analizada ha permitido determinar que, sí existe evidencia científica que respalda la investigación de las variables violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en adolescentes, para el desarrollo del estudio se compilaron 9 artículos científicos, ubicados en los países como Ecuador, México, Colombia, Perú y Argentina, en los que se estudiaron un total 11 325 adolescentes, obteniendo resultados contundentes, mismos que señalan que la violencia intrafamiliar tiene un efecto negativo en las relaciones interpersonales de los adolescentes, afectando su capacidad para establecer vínculos saludables con sus familiares, amigos y otras personas de su entorno social.

Para dar respuesta al objetivo específico 1: Identificar las principales afectaciones psicológicas que viven los adolescentes producto de la violencia intrafamiliar en donde se sintetizo la información por el o los autores, año de publicación, el enfoque de investigación, el título, la afección psicológica y la descripción de cada artículo científico. A continuación, se detalla esta información en la tabla 2:

**Tabla 2. Afectaciones psicológicas que viven los adolescentes producto de la violencia intrafamiliar.**

<b>Autor y Año</b>	<b>Enfoque</b>	<b>Título</b>	<b>Afección</b>	<b>Descripción</b>
(Mayor Walton & Salazar Pérez, 2019)	Cualitativo	La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual.	Falta de confianza en sí mismo	La violencia intrafamiliar puede generar que en el adolescente se produzca la falta de confianza en sí mismo la cual puede generar sentimientos de incapacidad, desesperanza y miedo al fracaso, lo que puede limitar la capacidad de una persona para alcanzar sus objetivos y perseguir sus sueños.
(Castillo Velázquez et al., 2022)	Cualitativo	Efectos de la violencia intrafamiliar en adolescentes.	Inseguridad	La violencia intrafamiliar puede causar inseguridad en los adolescentes por la falta de confianza en sus habilidades, decisiones y valor personal, lo cual puede generar dificultades para relacionarse con sus pares.
(Alay Choez & Pibaque Tigua, 2024)	Mixto	Violencia intrafamiliar y sus afectaciones en el desarrollo psicosocial de los adolescentes.	Impotencia	La impotencia en adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar se refiere a la sensación de falta de control y capacidad para influir en su entorno familiar, el cual se caracteriza por sentimientos de desesperanza, vulnerabilidad y resignación ante situaciones de maltrato físico, emocional o psicológico que se producen dentro del núcleo familiar.
(Castillo Velázquez et al., 2022)	Cualitativo	Efectos de la violencia intrafamiliar en adolescentes.	Deterioro en el ámbito familiar	El deterioro en el ámbito familiar en adolescentes como consecuencia de la violencia intrafamiliar puede definirse como la ruptura de las relaciones de confianza y apoyo dentro del núcleo familiar, lo que afecta de manera directa al desarrollo emocional, social, y académico del adolescente, este deterioro se puede manifestar en comportamientos como agresividad, aislamiento, inseguridad y desmotivación los cuales son una respuesta a las dinámicas del maltrato físico, psicológico o emocional que se encuentran presentes en el hogar.

**Tabla2. Afectaciones psicológicas que viven los adolescentes producto de la violencia intrafamiliar.**

<b>Autor y Año</b>	<b>Enfoque</b>	<b>Título</b>	<b>Afección</b>	<b>Descripción</b>
(Castillo Velázquez et al., 2022)	Cualitativo	Efectos de la violencia intrafamiliar en adolescentes.	Deterioro en el ámbito social e interpersonal	El deterioro en el ámbito social e interpersonal de los adolescentes como consecuencia de la violencia intrafamiliar se manifiesta en dificultades significativas para establecer relaciones sanas y funcionales con sus pares y adultos, lo que puede generar en los adolescentes rechazo o marginación debido a conductas derivadas del entorno violento en el que crecen.
(Castillo Velázquez et al., 2022)	Cualitativo	Efectos de la violencia intrafamiliar en adolescentes.	Deterioro en el ámbito escolar	El deterioro en el ámbito escolar en los adolescentes que son producto de la violencia intrafamiliar a menudo tienen dificultades para concentrarse en sus estudios, los cuales pueden presentar una actitud de desinterés hacia el aprendizaje y pueden presentar comportamientos agresivos tanto hacia sus compañeros como hacia los docentes.

Nota: información recopilada de Musso Pilchisaca et al., (2019); Mendez Exzacariast et al., (2024); Alay Choez & Pibaque Tigua, (2024); Zambrano Villalba,( 2017); Alay Choez, (2024); Castillo Velázquez et al., (2022); Psicólogos Retiro, (2023).

Las afecciones psicológicas son alteraciones que afectan al bienestar mental y emocional de un adolescente debido a los cambios físicos, emocionales y sociales, las cuales pueden llevar a experimentar conductas de riesgo, aislamiento social o incluso a tener pensamientos autodestructivos. Según los resultados obtenidos en relación al primer objetivo, se identificó algunas afectaciones psicológicas que se manifiestan producto a la violencia intrafamiliar a la que son expuestos los adolescentes como, falta de confianza en sí mismo, inseguridad, impotencia, deterioro en el ámbito familiar, deterioro en el ámbito social e interpersonal y el deterioro escolar, las cuales pueden afectar negativamente en el desarrollo emocional, social y mental en los adolescentes.

Para dar respuesta al objetivo específico 2: Describir los factores que intervienen en las relaciones interpersonales en los adolescentes en donde se sintetizo la información por el o los autores, año de publicación, el enfoque de investigación, el título, la afección psicológica y la descripción de cada artículo científico. A continuación, se detalla esta información en la tabla 3:

**Tabla 3. Factores que intervienen en las relaciones interpersonales en los adolescentes.**

<b>Autor y Año</b>	<b>Enfoque</b>	<b>Título</b>	<b>Factores</b>	<b>Descripción</b>
(Rodríguez Naranjo & Caño González, 2012)	Cualitativo	Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención.	Autoestima	La autoestima en los adolescentes influye significativamente en las relaciones interpersonales, ya que afecta tanto su capacidad para interactuar de manera saludable como la forma en que se perciben a sí mismos dentro de un grupo. Los adolescentes con una alta autoestima tienden a estar más seguros en sus interacciones sociales, lo que les permite establecer relaciones más cercanas y satisfactorias y son menos susceptibles a la presión de sus pares y, generalmente, son mejor percibidos por los demás.
(Martínez Álvarez et al., 2013)	Cualitativo	Vínculos afectivos en la infancia y calidad en las relaciones de pareja de jóvenes adultos: el efecto mediador del apego actual.	Afectividad	El desarrollo emocional y social depende en gran parte de las experiencias afectivas vividas en la familia y en su entorno cercano, ya que un ambiente familiar positivo y estable, caracterizado por el afecto y el apoyo emocional, fomenta la capacidad de los adolescentes para establecer relaciones saludables e íntimas. Este apoyo les permite desarrollar habilidades sociales y de comunicación esenciales para relacionarse con amigos, maestros y otras figuras importantes en sus vidas.
(Georgia Blanco Psicología Monterrey, 2023)	Cualitativo	El impacto de la inteligencia emocional para tener buenas relaciones interpersonales.	Emocional	Determina la capacidad de comprender y gestionar las emociones propias y las de los demás, en esta etapa de desarrollo, el factor emocional ayuda a construir vínculos basados en la empatía.

**Tabla3. Factores que intervienen en las relaciones interpersonales en los adolescentes.**

Autor y Año	Enfoque	Título	Factores	Descripción
(Anaya Acosta et al., 2018)	Cualitativo	La disfunción familiar como predictor de codependencia en adolescentes mexicanos.	Disfunción familiar	La disfunción familiar puede influir significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes, dificultando su desarrollo emocional y social, las dinámicas familiares disfuncionales, caracterizadas por conflictos constantes, falta de comunicación y roles confusos, que pueden llevar a una baja autoestima, dificultades para manejar emociones y problemas para formar conexiones saludables con otras personas, esto puede predisponer a los adolescentes a conductas dependientes o conflictivas en sus relaciones interpersonales.
(Roldán, 2020)	Cualitativo	La importancia de la auto aceptación en los adolescentes.	Auto aceptación	Este proceso implica aceptar tanto las virtudes como los defectos propios, lo que fomenta una mayor confianza y autenticidad en las interacciones sociales. Los adolescentes que se sienten cómodos con quienes son, tienden a establecer conexiones más saludables y significativas con sus pares, ya que no dependen de la aprobación externa para sentirse valorados, por otro lado, la falta de auto aceptación puede generar inseguridades que afectan la calidad de las relaciones, provocando conflictos o aislamiento.
(Coronel et al., 2011)	Cuantitativa	Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos.	Habilidades sociales	Permiten una interacción efectiva y satisfactoria en diferentes contextos, estas habilidades incluyen la comunicación asertiva, la empatía, la resolución de conflictos y el autocontrol emocional, los adolescentes que desarrollan estas capacidades tienen mayores probabilidades de establecer relaciones saludables, manejar conflictos de manera constructiva y adaptarse mejor a su entorno social.

Nota: información recopilada de Moran Cuastumal & Ortiz Cerón, (2020); Chevarria Chahuayo et al., (2024); Esteves Villanueva et al., (2020); Rojas Cuastumal & Pilco Guadalupe, (2023); Homola et al., (2023); Rodríguez Naranjo & Caño González, (2012); Martínez Álvarez et al., (2013); Georgia Blanco Psicología Monterrey, (2023); Anaya Acosta et al., (2018); Roldán, (2020); Coronel et al., (2011).

Las relaciones interpersonales de los adolescentes están influenciadas por una variedad de factores que interactúan entre sí, estos factores pueden ser internos o externas los cuales influyen en la forma en que el adolescente construye sus vínculos afectivos para interactuar con las demás personas de su entorno social. Según los resultados obtenidos del segundo objetivo, los factores que intervienen en las relaciones interpersonales de los adolescentes son la autoestima y auto aceptación, la afectividad y emocionalidad, la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, las cuales pueden facilitar o dificultar el desarrollo de las relaciones saludables en los adolescentes.

Para dar respuesta al objetivo específico 3: El cual busca diseñar una guía informativa sobre la violencia intrafamiliar, la cual plantea un enfoque psicoeducativo con el fin de proporcionar la información necesaria para mitigar los efectos de la violencia que se produce dentro del núcleo familiar, lo cual se menciona a continuación:

### **Guía informativa sobre la violencia intrafamiliar.**

#### ***Objetivo***

Brindar información clara y accesible sobre la identificación, prevención y manejo de la violencia intrafamiliar.

#### ***Introducción***

La violencia intrafamiliar es también conocida como violencia familiar o doméstica y vislumbra todos los actos violentos, que van desde la fuerza física, acoso o intimidación tanto física como verbal, producidos en el hogar hacia los miembros de la familia, y es la forma de violencia que enfrenta los conflictos acudiendo a la fuerza, las amenazas, las agresiones y el abandono (Huertas Díaz, 2012).

La violencia intrafamiliar es un problema que ha causado significativos daños en la sociedad, ya que impacta directamente al núcleo familiar, en la cultura Latinoamericana, esta situación se ve como un desafío, donde no solo se debe asegurar la adecuada implantación y cumplimiento de las leyes, sino también confrontar una creencia cultural que tiende a normalizar la violencia dentro del entorno familiar (Rodríguez Nieto & Alarcón Vélez, 2022).

#### ***Características de la violencia intrafamiliar***

Porto & Merino (2024) mencionan que la violencia intrafamiliar, también conocida como violencia doméstica o familiar, se puede manifestar de diversas maneras, que van desde amenazas hasta agresiones físicas, incluyendo el acoso o los insultos. La persona agresora puede dirigir su violencia hacia un solo miembro de la familia que pueden ser su pareja o sus hijos, o bien puede actuar de manera violenta con todos los integrantes de la familia, los cuales presentan las siguientes características:

- Son personas con una gran dependencia emocional, las cuales expresan a través de comportamientos agresivos.
- Parecen confiados en sí mismos, pero detrás de esa fachada se ocultan individuos que a menudo enfrentan dificultades con su autoestima.
- Sienten la necesidad de menospreciar y someter a su pareja para sentirse más poderoso y mejor consigo mismos.
- Tienen celos patológicos.
- No son capaces de demostrar sus sentimientos.

## **Tipos de violencia**

La violencia intrafamiliar se refiere a cualquier acción u omisión que cause abandono o negligencia, daño físico, sexual o psicológico a uno o varios miembros del núcleo familiar, las cuales son:

**Violencia física:** Es toda acción que causa una lesión física o corporal no accidental, por parte de un miembro de la familia la cual provoca daño físico, lesiones o enfermedades en otro miembro. Se incluyen bofetadas, empujones, golpes (Gallardo Sánchez et al., 2009).

**Violencia sexual:** Consiste en cualquier contacto o actividad sexual que se lleva a cabo sin el consentimiento y de una persona, que puede involucrar amenazas, chantajes, violación, abusos sexuales y acoso sexual (Ramos Gómez, 2023).

**Violencia psicológica:** La violencia psicológica implica el abuso verbal entre los integrantes de la familia mediante insultos, críticas constantes, desprestigios, burlas, humillaciones entre otros, es la capacidad de dañar mediante gestos, palabras y acciones (Gallardo Sánchez et al., 2009).

**Violencia económica o financiera:** Esta se produce cuando la dependencia económica que tiene un individuo de otro puede derivar en que el dominante ejerce un abuso de su posición, sometiendo al otro individuo a cambio de su ingreso para subsistir (Coll Morales, 2021).

**Violencia de género:** Se entiende por violencia a cualquier acto que perjudique el bienestar físico o mental de una persona que debido a su sexo o identidad de género, se usa de manera intencional la agresión, ya sea a través de la fuerza física con la finalidad de causar daño, controlar o manipular a la víctima (Castillero Mimenza, 2024).

**Negligencia o abandono:** Se manifiesta por la ausencia de protección y cuidados físicos de los miembros de la familia que lo requieran, a la falta de respuesta de las necesidades emocionales y de estimulación intelectual, a la negligencia en la atención y al descuido en la alimentación y vestimenta (Gallardo Sánchez et al., 2009).

### ***Ciclos de violencia según Lenore Walker***

Según Walker el ciclo de violencia está compuesto por cuatro fases:

**Fase de calma:** En esta primera fase la situación está en calma aquí no se destacan desacuerdos y todo se vive de manera ideal, pero cuando el patrón se repite en varias ocasiones, la víctima puede llegar a la conclusión de que la tranquilidad persiste porque todo está en orden según el punto de vista del agresor que en última instancia es el motor del ciclo (Uliaque Moll, 2024).

**Fase de acumulación de tensión:** En esta fase se comienza a ejercer el maltrato psicológico basado en la idea del control, lo cual sirve como una advertencia de lo que está por



sucedan, en muchas ocasiones, los agresores justifican su comportamiento diciendo que ya habían advertido a su víctima pero que esta no les hizo caso y que les siguió provocando para que se produzca la agresión la cual puede ser verbal o física, aquí el objetivo del agresor es desestabilizar a la víctima (Uliaque Moll, 2024).

**Fase de explosión:** En esta fase se distingue por una intensa liberación de tensiones acumuladas en la fase anterior por parte del agresor. En esta etapa, ya se llevan a cabo las agresiones físicas, emocionales y sexuales hacia la víctima. En comparación con otras fases, esta es la más breve pero también es la que se vive con mayor intensidad y las consecuencias que se producen en la víctima son físicas como mentales causando alteraciones psicológicas por la situación vivida (Uliaque Moll, 2024).

**Fase de luna de miel:** En esta fase el agresor inicia una serie de acciones reparadoras para hacerle saber a la víctima que lamenta lo sucedido y que no ocurrirá nuevamente, aquí el agresor trata de influir a los familiares y amistades para que convengan a la víctima con el objetivo de que lo perdone y cuando esta fase de luna de miel se va acortando las agresiones van a ser cada vez más fuertes y más frecuentes (Uliaque Moll, 2024).

### ***¿Cómo prevenir estos tipos de violencia?***

La violencia intrafamiliar no solo genera consecuencias inmediatas para las víctimas, sino que también puede traer repercusiones a largo plazo, como traumas emocionales, trastornos de salud mental y la transmisión de patrones violentos a las siguientes generaciones. Por esta razón, es crucial actuar lo antes posible de manera efectiva. El primer paso es la prevención que debe involucrar a toda la comunidad, en donde es fundamental que todos estemos consientes, sensibilizados y comprometidos a la lucha contra la violencia en el hogar (World Vision República Dominicana, 2024).

A continuación, te mostraremos algunas tácticas y medidas que te pueden ayudar en la prevención de la violencia:

**Educación y sensibilización:** Es fundamental educar e instruir a la comunidad sobre lo que implica la violencia intrafamiliar, sus efectos y como reconocerla. Las campañas de concientización pueden ser clave para romper el silencio y desmentir ideas equivocadas acerca de este tipo de violencia (World Vision República Dominicana, 2024).

**Programas de apoyo:** Proporcionar programas de apoyo y terapia tanto a víctimas como a agresores lo cual es una herramienta crucial para interrumpir el ciclo de violencia. Estos programas pueden ofrecer estrategias y recursos para afrontar y superar las situaciones de abuso (World Vision República Dominicana, 2024).

**Fortalecimiento de la red de apoyo:** Es fundamental que las víctimas de violencia intrafamiliar dispongan de una red de apoyo sólida, que abarque a familiares, amigos, profesionales y a entidades comprometidas con la prevención atención de esta problemática (World Vision República Dominicana, 2024).

### ***Contactos de emergencia para prevenir la violencia***

Si eres víctima de violencia puedes marcar a los siguientes números de emergencia los cuales varían según el país donde te encuentres:

- **Ecuador** – Teléfono: 911
- **Argentina** – Teléfono: 144
- **Colombia**– Teléfono: 155
- **México** – Teléfono: 800 10 84 053
- **Perú** – Teléfono: 100

### ***Recomendaciones***

Cortes (2020) menciona algunas recomendaciones que son importantes para prevenir la violencia que se produce dentro del hogar las cuales son:

- Establecer normas claras dentro de la convivencia familiar con el objetivo de establecer límites claros que sean fácil de interpretar por todos los miembros de la familia.
- Fortalecer los canales de la comunicación dentro de la familia, mediante la escucha activa, evitando juicios de valor, evitando críticas, poniéndose en los zapatos del otro, esto nos va ayudar a generar un ambiente de confianza para mejorar la comunicación dentro del hogar.
- Resolver los conflictos que surjan dentro del entorno familiar es el dialogo y la mediación lo cual nos va a permitir la negociación y la cooperación para resolver cualquier conflicto que se produzca dentro del hogar.
- Utilizar técnicas de control emocional para ayudar a regular y controlar las emociones, mediante técnicas de respiración, técnicas de relajación muscular, lo cual nos va ayudar a disminuir los niveles de excitación y nos va a permitir mantener la calma cuando se produzca un evento estresor dentro del núcleo familiar.

## 7. Discusión

Según los resultados obtenidos en relación al primer objetivo, se identificó algunas afectaciones psicológicas que se manifiestan producto a la violencia intrafamiliar a la que son expuestos los adolescentes como, falta de confianza en sí mismo, inseguridad, impotencia, deterioro en el ámbito familiar, deterioro en el ámbito social e interpersonal y el deterioro escolar, estos hallazgos concuerdan con los de Acarapi Chungara & Ocampo Eyzaguirre (2024) quienes afirman que la adolescencia es una etapa delicada emocionalmente, donde la violencia intrafamiliar afecta de manera negativa en el desarrollo integral de los jóvenes, señalan que los efectos sociales de la violencia intrafamiliar en los adolescentes se expresan a través de distintas dimensiones tales como: aislamiento social, problemas del comportamiento, así como dificultades en el ámbito escolar. Así mismo Morillo Cano et al. (2021) afirman que la violencia intrafamiliar impacta negativamente en la autoestima, afectando al rendimiento académico y la confianza del adolescente para superar los desafíos en situaciones difíciles.

Curo Campos & Guerrero Alcedo (2024) afirman que existe una relación significativa entre la violencia intrafamiliar y la resiliencia de los adolescentes, sugiriendo que la exposición a la violencia en el hogar puede disminuir la capacidad de los jóvenes para enfrentar situaciones adversas que pueden afectar a su seguridad personal. De igual manera Vidal Palacios et al. (2024) afirman que la que la violencia en el entorno familiar puede tener consecuencias negativas en la salud y en el desarrollo de los adolescentes. Así mismo Tapullima Mori et al. (2023) afirman que la violencia en el hogar influye en el comportamiento académico de los adolescentes, en donde existe un deterioro en el entorno familiar que influye en el desempeño escolar de los adolescentes.

Sin embargo, Carretero & Steconi (2022) difieren que la violencia familiar no tiene efectos severos en el desarrollo social o emocional, argumentando que las experiencias individuales, el contexto cultural y los mecanismos de afrontamiento personal juegan un papel clave en el desenvolvimiento de los adolescentes. De igual manera, Toala Quijije & Pilco Guadalupe (2023) difieren que no existe relación significativa entre las variables violencia familiar y habilidades sociales ya que la violencia familiar no afecta a las habilidades sociales bien desarrolladas.

Según los resultados obtenidos del segundo objetivo, los factores que intervienen en las relaciones interpersonales de los adolescentes son la autoestima y auto aceptación, la afectividad y emocionalidad, la funcionalidad familiar, las habilidades sociales. Estos hallazgos concuerdan con los de Caizapanta Puruncaja et al. (2022) quienes afirman que existe una relación entre la violencia intrafamiliar y el desarrollo de las relaciones interpersonales, puesto

que un estudiante al tener conflictos en su entorno familiar, también desarrolla problemas emocionales, que le impiden crear relaciones interpersonales positivas. Así mismo, Romero Moreira et al. (2023) afirman que otro factor que influye en las relaciones interpersonales es la autoestima, según los resultados obtenidos el nivel de autoestima es directamente proporcional al nivel de relaciones interpersonales que manifiestan los estudiantes.

Flórez Madroñero & Prado Chapid (2021) afirman que la empatía y la comunicación asertiva en el desarrollo de las relaciones interpersonales saludables influyen positivamente en el estado emocional de los adolescentes. De igualo manera Llamazares García & Urbano Contreras (2020) afirman que las relaciones interpersonales influyen en el autoestima de los adolescentes, enfatizando que las relaciones saludables fomentan una mejor auto aceptación en el adolescente.

Sin embargo Zambrano Villalba (2017) difiere que no siempre existe una relación directa, entre el ambiente familiar y el escolar, indicando que las relaciones interpersonales no siempre son afectadas negativamente especialmente si hay otros factores positivos que están presentes dentro del ambiente familiar. A sí mismo, González Moreno & Molero Jurado (2023) difieren que la violencia intrafamiliar no siempre se asocia con un deterioro en las habilidades sociales, ya que diferentes factores contextuales, como la escuela y las relaciones fuera del hogar, pueden desempeñar un papel crucial en el desarrollo de las habilidades sociales.

## **8. Conclusiones**

Mediante los artículos analizados se comprobó que existe evidencia científica de la violencia intrafamiliar y las relaciones interpersonales en adolescentes, en donde se identificó que existen diferentes factores que influyen al momento de que se genere la violencia dentro del núcleo familiar y que estos factores influyen en los adolescentes al momento de relacionarse con su entorno social.

Las afecciones psicológicas son alteraciones que se originan como respuesta a situaciones adversas o traumáticas, las cuales pueden influenciar significativamente en la forma en que una persona percibe, enfrenta y responde a las situaciones que vive en su entorno familiar, en donde se identificó que la violencia intrafamiliar genera algunas afectaciones psicológicas en los hijos adolescentes, entre las que destacan: la falta de confianza en sí mismo, inseguridad, impotencia, deterioro en el ámbito familiar, deterioro en el ámbito social e interpersonal y el deterioro escolar.

Las relaciones interpersonales son un componente esencial en el desenvolvimiento de las personas, ya que a través de ellas, se establecen vínculos que actúan como puente para conectar al individuo con su entorno social, en donde se identificó algunos factores significativos, como: la autoestima, la afectividad y emocionalidad, la presencia de disfunción familiar, la auto aceptación y las habilidades sociales preexistentes, aprendidas en el seno familiar, los cuales influyen en el desenvolvimiento del adolescente con su entorno social.

Finalmente se elaboró una guía informativa sobre la violencia intrafamiliar con la finalidad de proporcionar información clara y concisa, para prevenir y mitigar los efectos de la violencia que se produce dentro del núcleo familiar.

## **9. Recomendaciones**

Se sugiere implementar estrategias dentro del entorno familiar que fomente la comunicación asertiva y el manejo emocional, con el objetivo de prevenir y mitigar la violencia que se produce dentro del seno familiar y que estas faciliten la confianza y la seguridad en los adolescentes y así evitar que se produzcan afectaciones psicológicas en los mismos y que estas causen un deterioro en sus habilidades sociales.

Se sugiere al Ministerio de Educación, implementar a través del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) programas de intervención integral contra la violencia, en donde se incluya a la comunidad educativa y cuyo fin esté orientado a fortalecer la confianza, la autoestima y las habilidades para resolver conflictos dentro de su entorno familiar, social y escolar.

Se sugiere al Ministerio de Salud Pública (MSP) la realización de talleres psicoeducativos para fortalecer la afectividad y el manejo emocional y fomentar las habilidades sociales, la comunicación afectiva y la escucha activa en los adolescentes con el objetivo de mejorar las relaciones familiares y sociales de los adolescentes.

## 10. Bibliografía

- Cusco Quito, M. E., Déleg Aucapiña, M. C., y Saeteros Saeteros, F. I. (Octubre de 2014). *CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN NIÑOS DE SEGUNDO A SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA, UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA RUMIÑAHUI. QUILLOAC 2014.* chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfefindmkaj/https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21056/1.pdf
- Martínez Álvarez, Fuertes Martín, A., Orgaz Baz, B., Vicario Molina, I., y González Ortega, E. (4 de Abril de 2013). *Vínculos afectivos en la infancia y calidad en las relaciones de pareja de jóvenes adultos: el efecto mediador del apego actual.* [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282014000100022](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282014000100022)
- Acarapi Chungara, M., y Ocampo Eyzaguirre, D. (1 de Enero de 2024). *Efectos sociales de la violencia intrafamiliar en adolescentes. Región del Norte de Potosí, Bolivia.* <https://doi.org/https://doi.org/10.51247/pdlc.v5i1.424>
- Alay Choez, B. A., y Pibaque Tigua, M. C. (Abril de 2024). *Violencia intrafamiliar y sus afectaciones en el desarrollo psicosocial de los adolescentes.* <https://doi.org/https://doi.org/10.56124/tj.v7i13ep.016>
- Anaya Acosta, A., Fajardo Escoffié, E. C., Calleja, N., y Aldrete Rivera, E. (17 de Enero de 2018). *La disfunción familiar como predictor de codependencia en adolescentes mexicanos.* <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203358383023>
- Aroca Montolío, C., Bellver Moreno, C., y Alba Robles, J. L. (14 de Septiembre de 2012). *La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental.* <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/40039>
- Bandura, A., y Ribes Iñesta, E. (1975). *Modificación de conducta.* Trillas. <https://doi.org/8422606803>
- Caizapanta Puruncaja, G., Guamán Garcés, C., y Pardo Sarango, G. (11 de noviembre de 2022). *Análisis de la violencia familiar y las relaciones interpersonales.* [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3844](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3844)
- Carretero, J. C., y Stecconi, C. (12 de Diciembre de 2022). *VIOLENCIA FAMILIAR Y SUS CONSECUENCIAS EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.* *Revista de*

- Divulgación Crisis y Retos en la Familia y Pareja*, 4(2), 14-118.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.22402/j.rdcfrp.unam.4.2.2022.446.14-18>
- Castillero Mimenza, O. (20 de Julio de 2024). *Los 7 tipos de violencia de género (y características)*. <https://psicologiaymente.com/forense/tipos-violencia-de-genero>
- Castillo Velázquez, B., Ortega Franco, A., y Berrocal Vargas, M. F. (16 de Mayo de 2022). *Efectos de la violencia intrafamiliar en adolescentes*.  
<https://repository.uniminuto.edu/items/6bd018be-3d96-4890-afe4-e2a86a83a013>
- Cedán, D. L. (Febrero de 2001). *La violencia simbólica, instrumental y directa en el sistema educativo y en los centros escolares*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=16674>
- Chevarria Chahuayo, E. L., Zarate Mamani, R. Y., y Hilasaca Mamani, K. R. (26 de Septiembre de 2024). *Bienestar psicológico y relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública, Juliaca 2024*. <file:///C:/Users/Richard/Downloads/Bem-estar+psicol%C3%B3gico+e+rela%C3%A7%C3%B5es+interpe%C3%A7oais+em+alunos+de+uma+Institui%C3%A7%C3%A3o+P%C3%BAblica,+Juliaca+2024.pdf>
- Codina, L. (Mayo de 2020). *Revisiones bibliográficas sistematizadas en ciencias humanas y sociales*.  
[file:///C:/Users/Richard/Downloads/Revisiones\\_bibliograficas\\_sistematizadas\\_en\\_Ciencias.pdf](file:///C:/Users/Richard/Downloads/Revisiones_bibliograficas_sistematizadas_en_Ciencias.pdf)
- Coll Morales, F. (1 de Octubre de 2021). *Violencia económica*.  
<https://economipedia.com/definiciones/violencia-economica.html>
- Coronel, C. P., Levin, M., y Mejail, S. (13 de Marzo de 2011). *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos*. <chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcgkclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122834012.pdf>
- Cortés Cortés , M., y Iglesias León , M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. México. <https://doi.org/9686624872>
- Cortés, J. (12 de Junio de 2020). *¿Cómo prevenir la violencia intrafamiliar en tiempo de cuarentena?* <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/desarrollo-economico/recomendaciones-para-prevenir-la-violencia-intrafamiliar>



- Curo Campos, K. C., y Guerrero Alcedo, J. M. (5 de Diciembre de 2024). *Violencia familiar y resiliencia en adolescentes de una institución pública del Departamento de Ayacucho, Perú*. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2550-65872024000200033](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-65872024000200033)
- Eguiluz, L. D. (2003). *Dinámica de la familia Un enfoque psicológico sistémico*. México: Pax México. <https://doi.org/9688606715>
- Equipo editorial, E. (2 de Febrero de 2022). *Asertividad - Concepto, significado y definición*. <https://concepto.de/asertividad-2/>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., y Yapuchura Saico, C. R. (13 de Marzo de 2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682020000100016](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016)
- Flórez Madroño, A. C., y Prado Chapid, M. F. (29 de Diciembre de 2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Investigiumire*, 12(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>
- Gallardo Sánchez, Y., Gallardo Arzuaga, R. L., Núñez Ramírez, M. A., y Varela Vázquez, M. E. (Diciembre de 2009). *Caracterización de la violencia intrafamiliar en la mujer. Media luna*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000500018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000500018)
- Georgia Blanco Psicología Monterrey. (15 de Abril de 2023). *El impacto de la inteligencia emocional para tener buenas relaciones interpersonales*. <https://psicologiamonterrey.com/el-impacto-de-la-inteligencia-emocional-para-tener-buenas-relaciones-interpersonales/>
- Giddens, A., y Philip, S. W. (2013). *Sociología* (7 ed.). Alianza Editorial, S. A. <https://doi.org/9788420689791>
- Gómez, M. I. (24 de Octubre de 2024). *Relaciones interpersonales - Qué son, tipos y ejemplos*. <https://concepto.de/relaciones-interpersonales/>
- González Moreno, A., y Molero Jurado, M. (2 de Octubre de 2023). *Recursos de intervención para trabajar las habilidades sociales con adolescentes: Revisión sistemática*

- cualitativa*. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662023000300863](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662023000300863)
- Gorrotxategi, A. A. (5 de Septiembre de 2023). *Qué es la resiliencia y por qué es importante en la adolescencia*. <https://www.som360.org/es/blog/resiliencia-importante-adolescencia>
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres , C. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. <https://doi.org/9781456260965>
- Hidalgo Vicario, M. I., González Fierro, C., y Hidalgo, G. (23 de Octubre de 2018). *Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales*. *Pediatría integral*: <https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>
- Homola, S. Y., y Oros , L. B. (13 de Abril de 2023). *Apego, autoestima y habilidades de autoexpresión social: un modelo de encadenamiento causal en jóvenes y adolescentes* . [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-35352023000100085](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352023000100085)
- Huertas Díaz, O. (3 de Junio de 2012). *Violencia intrafamiliar contra las mujeres*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751763006>
- INESEM Business School. (19 de Abril de 2023). <https://www.inesem.es/>. <https://www.inesem.es/revistadigital/educacion-sociedad/personalidad-y-relaciones-interpersonales/>
- Llamazares García, A., y Urbano Contreras, A. (27 de Mayo de 2020). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7803963.pdf>
- Mayor Walton, S., y Salazar Pérez, C. A. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 96-115. <https://doi.org/16088921>
- MedlinePlus . (11 de Octubre de 2022). *Violencia sexual*. <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/001955.htm>

- Mendez Exzacariast, V. E., Méndez Exzacarias, L. V., González Pérez, M., Cortés Ramírez, C. A., y García Muñoz, J. L. (2024). ANÁLISIS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DEL NIVEL SECUNDARIA. *Ciencia Latina Revista multidisciplinar*, 8(2). [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.10699](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10699)
- Méndez Rodríguez, A., y Astudillo Moya, M. (2008). *La investigación en la era de la información Guía para realizar la bibliografía y fichas de trabajo*. México: Editorial Trillas, S. A. de C. V. <https://doi.org/9789682481529>
- Midencey Bran, D. K. (14 de Agosto de 2014). *Relaciones Interpersonales en la Adolescencia*. <https://proyectocuentaconmigo.wordpress.com/2014/08/14/relaciones-interpersonales-en-la-adolescencia/>
- Moran Cuastumal, L. V., y Ortiz Cerón, D. S. (11 de Noviembre de 2020). *Relación entre Manejo de emociones- sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de una Institución Educativa del municipio de Pasto*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8736385>
- Morillo Cano, J. R., Guerrón Enriquez, X., y Narváez Jaramillo, E. (2 de Agosto de 2021). *Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de adolescentes*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000400330#aff1](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400330#aff1)
- Musso Pilchisaca, D., Ochoa, L., y Andrade Urquiza, A. A. (2019). *LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SUS EFECTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES ENTRE 12 Y 15 AÑOS*. <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/ec51b1f2dd984c7d81a0722a8fb9ac4b.pdf>
- Núñez de Arco, J., y Carvajal, H. E. (2004). *VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Abordaje integral a víctimas*. Tupac Katari. <https://doi.org/9990505098>
- Organización Panamericana de la Salud OPS. (2014). *Prevención de la violencia*. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, T., Mulrow, C., . . . Moher, D. (09 de Septiembre de 2021). *ScienceDirect*. Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0300893221002748>

- Porto, J. P., y Merino, M. (08 de Junio de 2024). *Violencia intrafamiliar*.  
<https://definicion.de/violencia-intrafamiliar/>
- Profamilia. (17 de Julio de 2024). <https://profamilia.org.co/>.  
<https://profamilia.org.co/aprende/violencia-de-genero/tipos-de-violencias/>
- Ramos Gómez, B. (8 de Junio de 2023). *Tipos de violencia y sus características*.  
<https://www.avancepsicologos.com/tipos-violencia/>
- Rivera Rivas, C. A. (Agosto de 2015). *Causas y consecuencias sobre la dificultad para establecer relaciones interpersonales adecuadas en adolescentes del Instituto Técnico Vocacional “Dr. Imrich Fischmann”*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/[https://glifos.upana.edu.gt/library/images/c/ce/CLAUDIA\\_AMPARO\\_RIVERA\\_RIVAS.pdf](https://glifos.upana.edu.gt/library/images/c/ce/CLAUDIA_AMPARO_RIVERA_RIVAS.pdf)
- Rodríguez Naranjo, C., y Caño González, A. (15 de Junio de 2012). *Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención*.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56024657005>
- Rodríguez Nieto, R. E., y Alarcón Vélez, R. A. (11 de Febrero de 2022). *Violencia intrafamiliar y medidas de protección: Un análisis teórico y legislativo*.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3627/html>
- Rojas Cuastumal, V. A., y Pilco Guadalupe, G. A. (29 de Marzo de 2023). *Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes*. file:///C:/Users/Richard/Downloads/232-Rojas+Cuastumal+.pdf
- Roldán, M. J. (17 de Abril de 2020). *La importancia de la auto aceptación en los adolescentes*.  
<https://www.etapainfantil.com/importancia-auto-aceptacion-adolescentes>
- Romero Moreira, J. G., Bustamante Mora, F. F., Bustamante Mora, S. E., y Yépez Rizzo, L. A. (23 de Noviembre de 2023). La autoestima en las relaciones interpersonales de los estudiantes de décimo año de la Escuela de Educación Básica José Isaac Montes. *Invecom Journal*, 4(1), 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.10524922>
- Sánchez Hernández, E. (26 de Julio de 2013). *Factores de riesgo y protección relacionados con la agresión escolar en adolescentes de la Región de Murcia*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=96768>

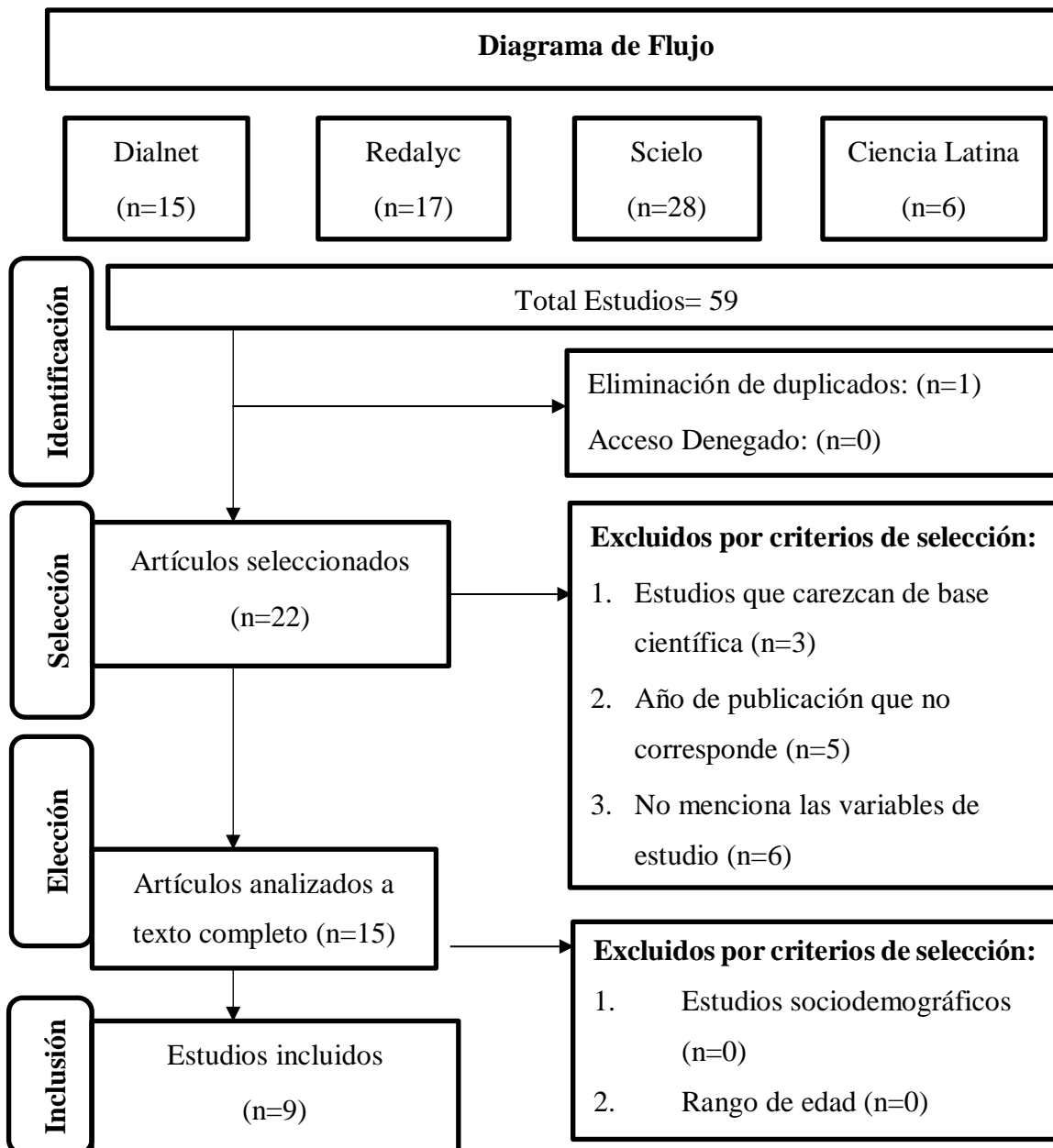
- Saverio Abogados. (16 de Agosto de 2023). <https://saverioabogados.com/>.  
<https://saverioabogados.com/definicion-y-tipos-de-violencia-intrafamiliar/>
- Soto Mata, L. D. (2 de julio de 2019). *Investigalia*.  
<https://investigaliacr.com/investigacion/profundidad-o-alcance-de-los-estudios-cuantitativos/>
- Tamayo Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica* (4 ed.). EDITORIAL LUMISA, S.A. <https://doi.org/9681858727>
- Tapullima Mori, C., Pizzán Tomanguillo, S. L., y Pizzán Tomanguillo, N. (31 de Agosto de 2023). Violencia familiar en el comportamiento académico reactivo adolescente: una revisión sistemática. *Propósitos Y Representaciones*, 11(2).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.20511/pyr2023.v11n2.1766>
- Toala Quijije, D. S., y Pilco Guadalupe, G. A. (Abril de 2023). RELACIÓN ENTRE VIOLENCIA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DEL CANTÓN BAÑOS. *REVISTA PSICOLOGÍA UNEMI*, 7(13), 10-18.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol7iss13.2023pp10-18p>
- Uliaque Moll, J. (10 de Agosto de 2024). *El ciclo de la violencia en las relaciones de pareja*.  
<https://psicologiaymente.com/forense/ciclo-violencia-relaciones-pareja>
- UNICEF. (10 de Diciembre de 2020). *La violencia contra niñas, niños y adolescentes tiene severas consecuencias a nivel físico, psicológico y social*. La violencia contra niñas, niños y adolescentes tiene severas consecuencias a nivel físico, psicológico y social:  
<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/la-violencia-contranias-ninos-y-adolescentes-tiene-severas-consecuencias-nivel>
- Vidal Palacios, C., Ares Blanco, S., Gómez Bravo, R., Alonso Fernández, M., Aretio Romero, A., y Fernández Alonso, M. (Noviembre de 2024). Impacto de la violencia de género en las niñas y las adolescentes. *ScienceDirect*, 56(11).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.aprim.2024.102972>
- World Vision República Dominicana. (27 de Mayo de 2024). *¿Qué es la violencia intrafamiliar? ¡Aprende a identificarla!* <https://worldvision.org.do/que-es-violencia-intrafamiliar/#:~:text=Cambios>

Zambrano Villalba, C. (27 de Marzo de 2017). *Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en los escolares*. <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661263012/>

Zubizarreta Anguera , I. (17 de Marzo de 2024). *Consecuencias psicológicas del maltrato doméstico en las mujeres y en sus hijos e hijas*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/[https://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/proyecto\\_nahiko\\_formacion/es\\_def/adjuntos/2004.03.17.irene.zubirreta.pdf](https://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/proyecto_nahiko_formacion/es_def/adjuntos/2004.03.17.irene.zubirreta.pdf)

## 11. Anexos

### Anexo 1. Diagrama de Flujo PRISMA



## Anexo 2. Matriz de desmontaje y condensación de datos

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 1:</b> Identificar las principales afectaciones psicológicas que viven los adolescentes producto de la violencia intrafamiliar							
<b>N°</b>	<b>Autor/es</b>	<b>Año</b>	<b>Lugar</b>	<b>Título</b>	<b>Población</b>	<b>Resultado</b>	<b>Link</b>
1	(Musso Pilchisaca et al., 2019)	2019	Ecuador	La violencia intrafamiliar y sus efectos en el rendimiento académico de las estudiantes entre 12 y 15 años.	150 estudiantes de segundo y tercero de Bachillerato.	La violencia intrafamiliar influye en los miembros de una familia de manera significativa, causando frustraciones, falta de confianza en sí mismo, inseguridad e impotencia.	<a href="https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/ec51b1f2dd984c7d81a0722a8fb9ac4b.pdf">https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/ec51b1f2dd984c7d81a0722a8fb9ac4b.pdf</a>
2	(Mendez Exzacariast et al., 2024)	2024	México	Análisis de la violencia intrafamiliar y sus efectos en el aprendizaje significativo del nivel secundaria.	807 estudiantes de 13 y 14 años.	Afecta el rendimiento escolar de los estudiantes.	<a href="https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10699">https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10699</a>
3	(Alay Choez & Pibaque Tigua, 2024)	2024	Ecuador	Violencia intrafamiliar y sus afectaciones en el desarrollo psicosocial de los adolescentes.	50 estudiantes adolescentes.	Los adolescentes tienen afectaciones dentro de los ámbitos social, familiar y sobre todo en el educativo. Los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar no solo tienen afectaciones físicas sino también psicológicas.	<a href="https://doi.org/10.56124/tj.v7i13ep.016">https://doi.org/10.56124/tj.v7i13ep.016</a>
4	(Zambrano Villalba, 2017)	2017	Ecuador	Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en los escolares.	Muestra de 8 286 adolescentes de 12 a 17 años.	Altos índices de violencia de pareja, el nivel de rechazo y aceptación en las relaciones familiares y escolares. Afectan a las relaciones interpersonales de los escolares.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/5826/582661263012/">https://www.redalyc.org/journal/5826/582661263012/</a>



---

**OBJETIVO ESPECÍFICO 2:** Describir los factores que intervienen en las relaciones interpersonales en los adolescentes.

---

1	(Moran Cuastumal & Ortiz Cerón, 2020)	2020	Colombia	Relaciones entre del manejo de emociones sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados en una institución Educativa del municipio de Pasto.	Muestra de 57 adolescentes escolarizados.	A mayor nivel del manejo de emociones-sentimientos, mejor grado en relaciones interpersonales.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8736385">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8736385</a>
2	(Chevarria Chahuayo et al., 2024)	2024	Perú	Bienestar psicológico y relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública, Juliaca 2024.	Población 3 000 participantes, de edades entre 13 a 17 años, varones y mujeres, muestra 1 187 participantes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si poseen un nivel alto de estabilidad psicológica, existirá alumnos que desarrollen mejor sus relaciones interpersonales.</li><li>• Si el estudiante posee mejor control de situaciones que enfrenta, mejorará día a día sus relaciones interpersonales.</li><li>• Si es consciente y se acepta a sí mismo ayudará a mejorar sus relaciones interpersonales.</li><li>• Si posee vínculos psicosociales enriquece más sus relaciones interpersonales.</li><li>• Si tienen claro sus proyectos, metas, planes, etc., reforzara también sus relaciones interpersonales.</li></ul>	<a href="https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.9614">https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.9614</a>

3	(Esteves Villanueva et al., 2020)	2020	Perú	Habilidades Sociales Funcionalidad Familiar.	en y adolescentes y	Población de 726 y muestra de 251 estudiantes.	La disfunción familiar es uno de los factores que determinan el nivel de habilidades sociales en los adolescentes.	<a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2219-71682020000100016">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2219-71682020000100016</a>
4	(Rojas Cuastumal & Pilco Guadalupe, 2023)	2023	Ecuador	Autoestima Habilidades Sociales Adolescentes.	y en	150 adolescentes, 53% de sexo masculino y 47% de sexo femenino, de entre 13 y 17 años de edad.	A mayor nivel de autoestima mayor nivel de habilidades sociales.	<a href="https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.529">https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.529</a>
5	(Homola & Oros , 2023)	2020	Argentina	Apego, autoestima y habilidades de autoexpresión social: un modelo de encadenamiento causal en jóvenes y adolescentes.		Participaron 387 adolescentes.	El apego seguro aumenta la posibilidad de desarrollar una autoestima fortalecida y esta, a su vez, promueve la capacidad del individuo para expresarse socialmente. Contrariamente, el apego inseguro debilita la autoestima, lo que conduce a un detrimento de la autoexpresión social.	<a href="https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2215-35352023000100085">https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2215-35352023000100085</a>

---

### Anexo 3. Informe de pertinencia del trabajo de integración curricular



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

CARRERA DE  
PSICOLOGÍA  
CLÍNICA

Facultad  
de la Salud  
Humana

Loja, 4 de diciembre de 2024

Dra.

**Ana Puertas Azanza. Mg. Sc.**

DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Ciudad.

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo y deseándole éxitos en su importante cargo, en cumplimiento del MEMORANDO Nro. UNL FSH-DCPS.CL 2023-179 M, recibido en mi correo institucional el 20 de noviembre del presente año, con asunto de analizar y emitir el Informe de Estructura y Coherencia del Proyecto denominado: **“VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES”**, autoría del Sr. Richard Fabricio Correa Alejandro CI.1106018979, estudiante del VIII ciclo de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja; concluyo con lo siguiente:

1. Que el presente proyecto de investigación cuenta con todos los elementos de la estructura propuesta en el Artículo 226 del Capítulo VII de La Graduación y Titulación, Sección I Del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación del Régimen académico de la Universidad Nacional de Loja.
2. Que el título del presente proyecto es una buena propuesta, bien elegida, actualizada, clara, novedosa, vigente y apegada a los estudios realizados.
3. Que la problemática del presente proyecto describe y fundamenta adecuadamente la problemática objeto de la investigación.
4. Que la justificación del presente proyecto tiene una buena exposición de sus motivos personales, sociales, académicos, económicos y otros.
5. Que los objetivos del presente proyecto presentan un buen fundamento de su propósito general, acorde a su tema de investigación.
6. Que la metodología define aceptablemente métodos, técnicas y procedimientos de investigación y son suficientes para el problema, los objetivos y la justificación.
7. Que la bibliografía tiene una buena revisión de los proyectos afines, tesis, libros básicos y de consulta, Internet, manuales, leyes, reglamentos y otros documentos de apoyo a su investigación (de 2 a 4 fuentes).



unl

Universidad  
Nacional  
de Loja

CARRERA DE  
PSICOLOGÍA  
CLÍNICA

Facultad  
de la Salud  
Humana

Por tal motivo me permito emitir el **Informe favorable de Estructura y Coherencia del Proyecto denominado “Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en adolescentes”**, autoría del Sr. Richard Fabricio Correa Alejandro.

Información que pongo a su disposición, para los fines pertinentes.

Atentamente,



Psc. CI. Mayra Daniela Medina Ayala.  
Mg.Sc.1104600844  
mayra.medina@unl.edu.ec  
PERSONAL ACADÉMICO OCASIONAL 1 DE LA UNL  
c.c.: Archivo

## Anexo 4. Asignación de director del trabajo de integración curricular



unl

Universidad  
Nacional  
de Loja

Facultad  
de la Salud  
Humana

MEMORANDO Nro. UNL FSH-DCPS.CL 2024-217 M  
Loja, 10 de diciembre de 2024

Asunto: Designación de Dirección del Trabajo de Integración Curricular.

Psicóloga Clínica  
Mayara Daniela Medina Ayala. Mgtr  
**DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA-FSH-UNL**  
Presente.-

Por medio del presente, y dando cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 228 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, aprobado el 27 de enero de 2021" una vez que ha cumplido con todos los requisitos y considerando que el proyecto de tesis fue aprobado; me permito hacerle conocer que esta Dirección le ha designado Directora para el Trabajo de Integración Curricular, titulado: "**Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en adolescentes**", autoría de Richard Fabricio Correa Alejandro estudiante del VIII ciclo de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de la Salud Humana.

En seguridad de contar con su colaboración le expreso mi agradecimiento.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
ANA CATALINA  
PUERTAS AZANZA

Dra. Ana Catalina Puertas Azanza Mgs  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**FACULTAD DE LA SALUD HUMANA -UNL**

C/c. Richard Fabricio Correa Alejandro  
Expediente académico  
Archivo  
APA/tsc

Calle Manuel Monteros  
tras el Hospital Isidro Ayora · Loja · Ecuador  
072 -57 1379 Ext. 102

## Anexo 5. Certificado de traducción del resumen al idioma ingles



### RECIPIENT NAME

---

Que, la traducción del documento adjunto solicitado por **Richard Fabricio Correa Alejandro**, con cédula de ciudadanía No. **C.I: 1106018979**, cuyo tema de investigación se titula: **Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en adolescentes**, ha sido realizada y revisada por quien al pie suscribe Lcda. Zhully Guachizaca Vera. La traducción del documento adjunto es textual y detalla todos los aspectos contenidos en la matriz.

Faculto al portador del presente documento, hacer el uso legal para los fines necesarios.

Se lo expide en la ciudad de Loja a los veinte días, mes de enero del año 2025.

Atentamente

ZHULLY  
VALERIA  
GUACHIZACA  
VERA

Firmado  
digitalmente por  
ZHULLY VALERIA  
GUACHIZACA VERA  
Fecha: 2025.01.20  
10:27:24 -05'00'

**Zhully Valeria Guachizaca Vera**

C.I. 1900752583


Traductora

### CONTACTO

---

Celi Román

Loja - Ecuador

 valeria.g.1031@hotmail.com

 0985301956



**CAMBRIDGE ENGLISH**  
Language Assessment  
Part of the University of Cambridge

**Cambridge English Level 1 Certificate in  
ESOL International (First)\***

This is to certify that

**ZHULLY VALERIA GUACHIZACA VERA**

has been awarded

**Pass with Merit Grade A**

in the

**First Certificate in English**

Council of Europe Level B2

**Overall Score 182**

Reading 188

Writing 180

Listening 174

Speaking 172

Use Of English 180

Date of Examination **MARCH (FCE) 2021**

Place of Entry **ECUADOR**

Reference Number **073EC993690**

Accreditation Number **504/5002/3**

*Saul Nassé*

Saul Nassé  
Chief Executive

\*This level refers to the UK National Qualifications Framework

Date of Issue: 06/03/2021

Certificate Number: 006428690



## Anexo 6. Artículo traducido al español

Español

<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

### Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar Social Skills in adolescents and Family Functionality

Angela Rosario Esteves Villanueva <sup>1,a</sup>  
<https://orcid.org/0000-0003-1413-6171>

Rene Paz Paredes Mamani <sup>2,b</sup>  
<https://orcid.org/0000-0003-0147-2096>

Carmen Rosa Calcina Condori <sup>1,c</sup>  
<https://orcid.org/0000-0002-4277-8334>

Cristóbal Rufino Yapuchura Saico <sup>2,d</sup>  
<https://orcid.org/0000-0003-1956-3922>

<sup>1</sup> Facultad de Enfermería, Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

<sup>2</sup> Facultad de Ingeniería Económica, Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

<sup>a</sup> [angelitauma@gmail.com](mailto:angelitauma@gmail.com)

<sup>b</sup> [renepazp@gmail.com](mailto:renepazp@gmail.com)

<sup>c</sup> [carmencalcina@hotmail.com](mailto:carmencalcina@hotmail.com)

<sup>d</sup> [cyapuchura@hotmail.com](mailto:cyapuchura@hotmail.com)

Recibido el: 08/10/2019

Aceptado el: 13/03/2020

#### RESUMEN

La adolescencia es un periodo crítico donde las habilidades sociales juegan un papel importante en el desempeño personal de cada individuo, para lo cual la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo y consolidación de dichas habilidades sociales. El artículo tiene como objetivo identificar la relación entre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. Método de investigación cuantitativo, tipo descriptivo – correlacional; con una población de 726 y muestra de 251 estudiantes de primero a quinto año de secundaria, se realizó mediante el muestreo probabilístico aleatorio estratificado. El instrumento que se utilizó es el test estructurado de habilidades sociales del Ministerio de salud y el APGAR familiar que evalúa cinco funciones básicas Adaptación, Participación, Gradiente de recurso personal, Afecto, y Recursos. Los resultados indican que existe correlación positiva entre habilidades sociales y funcionalidad familiar. En conclusión, el asertividad es la habilidad más desarrollada a diferencia de la comunicación que es donde se evidencia dificultades, por otro lado, la autoestima y la toma de decisiones son habilidades que se encuentran en nivel promedio.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, funcionalidad familiar, adolescentes.

#### ABSTRACT

Adolescence is a critical period where social skills play an important role in the personal performance of each individual, for which the family plays a fundamental role in the development and consolidation of these social skills. The article aims to identify the relationship between social skills in adolescents and family functionality. Quantitative research method, descriptive - correlational type; With a population of 726 and a sample of 251 students from first to fifth year of high school, it was carried out using stratified random probability sampling. The instrument that was used is the structured test of social skills of the Ministry of Health and the family APGAR that evaluates five basic functions Adaptation, Participation, Gradient of personal resource, Affection, and Resources. The results indicate that there is a positive correlation between social skills and family functionality. In conclusion, assertiveness is the most developed skill, unlike communication, which is where difficulties are evident; on the other hand, self-esteem and decision-making are skills that are at an average level.

**Keywords:** Social skills, family functionality, teenagers.



## Social Skills in adolescents and Family Functionality

### Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar

Angela Rosario Esteres Villanueva <sup>1,\*</sup>

<https://orcid.org/0000-0003-1413-6171>

Rene Paz Paredes Mamani <sup>2,b</sup>

<https://orcid.org/0000-0003-0147-2096>

Carme Rosa Calcina Condori <sup>1,c</sup>

Cristóbal Rufino Yapuchura Saico <sup>2,d</sup>

<https://orcid.org/0000-0003-1956-3922>

<sup>1</sup> Faculty of Nursing, National University of the Altiplano of Puno

<sup>2</sup> Faculty of Economic Engineering, National University of the Altiplano of Puno

\* [angelitauma@gmail.com](mailto:angelitauma@gmail.com)

<sup>b</sup> [renepazp@gmail.com](mailto:renepazp@gmail.com)

<sup>c</sup> [carmencalcina@hotmail.com](mailto:carmencalcina@hotmail.com)

<sup>d</sup> [cyapuchura@hotmail.com](mailto:cyapuchura@hotmail.com)

Received: 08/10/2019

Accepted: 13/03/2020

#### RESUMEN

La adolescencia es un periodo crítico donde las habilidades sociales juegan un papel importante en el desempeño personal de cada individuo, para lo cual la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo y consolidación de dichas habilidades sociales. El artículo tiene como objetivo identificar la relación entre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. Método de investigación cuantitativo, tipo descriptivo – correlacional; con una población de 726 y muestra de 251 estudiantes de primero a quinto año de secundaria, se realizó mediante el muestreo probabilístico aleatorio estratificado. El instrumento que se utilizó es el test estructurado de habilidades sociales del Ministerio de salud y el APGAR familiar que evalúa cinco funciones básicas Adaptación, Participación, Gradiente de recurso personal, Afecto, y Recursos. Los resultados indican que existe correlación positiva entre habilidades sociales y funcionalidad familiar. En conclusión, el asertividad es la habilidad más desarrollada a diferencia de la comunicación que es donde se evidencia dificultades, por otro lado, la autoestima y la toma de decisiones son habilidades que se encuentran en nivel promedio.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, funcionalidad familiar, adolescentes.

#### ABSTRACT

Adolescence is a critical period where social skills play an important role in the personal performance of each individual, for which the family plays a fundamental role in the development and consolidation of these social skills. The article aims to identify the relationship between social skills in adolescents and family functionality. Quantitative research method, descriptive - correlational type; With a population of 726 and a sample of 251 students from first to fifth year of high school, it was carried out using stratified random probability sampling. The instrument that was used is the structured test of social skills of the Ministry of Health and the family APGAR that evaluates five basic functions Adaptation, Participation, Gradient of personal resource, Affection, and Resources. The results indicate that there is a positive correlation between social skills and family functionality. In conclusion, assertiveness is the most developed skill, unlike communication, which is where difficulties are evident; on the other hand, self-esteem and decision-making are skills that are at an average level.

**Keywords:** Social skills, family functionality, teenagers.

**Anexo 7. Acceso a guía informativa violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en adolescentes.**

<https://www.canva.com/design/DAFUIKOPhSQ/rNq3jISOSHOOmISJXLikjQ/edit>

## Anexo 8. Informe de similitud

# RICHARD FABRICIO CORREA ALEJANDRO

## TESIS TERMINADA RICHARD CORREA (1).pdf

-  Antiplagio
-  TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
-  Universidad Nacional de Loja

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3142386122

Fecha de entrega

31 ene 2025, 11:12 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

31 ene 2025, 12:05 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS\_TERMINADA\_RICHARD\_CORREA\_1\_.pdf

Tamaño de archivo

2.1 MB

68 Páginas

16,127 Palabras

95,318 Caracteres

## 0% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe




- Bibliografía

### Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

---

### Fuentes principales

- 2%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.