



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja
Facultad Jurídica Social Y Administrativa
Carrera de Administración Pública

Satisfacción de los beneficiarios del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por el GAD Municipal de Yantzaza, año 2024.

**Trabajo de Integración Curricular
o de Titulación, previo a la
obtención del título Licenciada en
Administración Pública.**

AUTOR:

Carmen Geovanna Puchaicela Avila

DIRECTOR:

Ing. Diego Armando Esparza Aguirre Mg.Sc.

Loja – Ecuador

2025

Certificación

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **ESPARZA AGUIRRE DIEGO ARMANDO**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado "**Satisfacción de los beneficiarios del "Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación"**", implementado por el **GAD Municipal de Yantzaza, año 2024**", perteneciente al estudiante **CARMEN GEOVANNA PUCHAICELA AVILA**, con cédula de identidad N° **1900688167**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 14 de Agosto de 2024


DIEGO ARMANDO
ESPARZA AGUIRRE
F) _____
**DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR**

Autoría

Yo, **Carmen Geovanna Puchaicela Avila**, declaro ser auto/a del presente Trabajo de Integración Curricular o de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular o de Titulación, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cedula de identidad: 1900688167

Fecha: 05/02/2025

Correo electrónico: carmen.puchaicela@unl.edu.ec

Teléfono: 0967878784

Carta de autorización

Carta de autorización por parte del autor/a, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación.

Yo, Carmen Geovanna Puchaicela Avila, declaro ser autor/a del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación denominado: Satisfacción de los beneficiarios del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por el GAD Municipal de Yantzaza, año 2024, como requisito para optar por el título de Licenciada en Administración Pública, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de Trabajo de Integración Curricular o de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los 5 días del mes de febrero del dos mil veinticinco.

Firma:

Autor/a: Carmen Geovanna Puchaicela Ávila

Cedula de identidad: 1900688167

Dirección: Yantzaza - Zamora Chinchipe - Ecuador

Correo electrónico: carmen.puchaicela@unl.edu.ec

Teléfono: 0967878784

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director/a del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación: Ing. Diego Armando Esparza Aguirre Mg.Sc.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, cuya guía y fortaleza han sido mi sustento en cada paso del camino. A pesar de los momentos de llanto, hambre y cansancio, mi esfuerzo diario me ha permitido llegar hasta aquí, superando cada obstáculo con su ayuda divina.

A mis padres, Manuel Puchaicela y María Avila, y a mi abuelita María Sauca que está en el cielo, les dedico este trabajo con todo mi corazón. Les agradezco profundamente por su constante apoyo, y enseñarme que, incluso en las circunstancias más difíciles, siempre es posible avanzar con fe y determinación.

A mis hermanos, Junior, Jhilson, Ángel, Jesús y Maykel, quienes han sido mi mayor fuente de inspiración y motivación para seguir adelante como su única hermana, con el firme propósito de ayudarles y ofrecerles lo mejor en el futuro.

A mis tíos, Rosa Puchaicela y Luis Puchaicela, quienes han sido como segundos padres para mí, siempre brindándome su apoyo en cada situación y ayudándome a alcanzar mis metas.

A mi grupo de compañeras, cuyo apoyo incondicional y compañía constante nunca permitieron que me rindiera a mitad del camino. Y a Anderson Alulima, una persona especial que, aunque lleva poco tiempo en mi vida, ha sido un apoyo invaluable en muchos aspectos.

Carmen Geovanna Puchaicela Avila

Agradecimiento

Expreso mi más profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, mi alma mater, por brindarme la oportunidad de formarme académicamente y llevar a cabo esta investigación. Agradezco también a su planta docente de la carrera de Administración Pública, cuyos conocimientos, dedicación y apoyo han sido fundamentales en mi desarrollo académico y profesional.

Al Ing. Diego Esparza, mi director de trabajo, quiero expresar mi más profundo agradecimiento por su inestable guía, apoyo constante y las valiosas contribuciones que brindo durante todo este proceso. Su compromiso y experiencia han sido esenciales para la consecución de este logro.

Al GAD del cantón Yantzaza, y en especial al departamento de Acción Social, les expreso mi inmenso agradecimiento por el invaluable apoyo brindado en la provisión de la información necesaria del proyecto. Su contribución ha sido fundamental, sin su colaboración y disposición, este trabajo no habría sido posible.

Quiero extender mi más profundo agradecimiento a mi familia, amigos y conocidos quienes han sido un pilar de apoyo durante todo este proceso. Su compañía y palabras de aliento me han motivado a seguir adelante en los momentos más difíciles. A cada uno de ustedes, les agradezco por las valiosas contribuciones que han hecho, tanto grandes como pequeñas, que han marcado una diferencia en mi vida y en la culminación de este trabajo.

Carmen Geovanna Puchaicela Avila

Índice de Contenido

Portada	I
Certificación	II
Autoría	III
Carta de autorización	IV
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco Teórico	5
4.1. Antecedentes	5
4.2. Base Teórica	6
4.2.1. Políticas Publicas.....	6
4.2.2. Implementación de Políticas Públicas.....	6
4.2.3. Evaluación de Políticas Públicas.....	6
4.2.4. Niveles de Evaluación.....	7
4.3. Marco Legal	8
4.3.1. Constitución de la República del Ecuador	8
4.3.2. Plan De Creación De Oportunidades 2021-2025	9
4.3.3. Código Orgánico Territorial, Autonomía Y Descentralización (Cootad)	10
4.3.4. Ley Orgánica De Las Personas Adultas Mayores	10
4.3.5. Normas Técnicas Para La Implementación Y Prestación De Servicios De Atención Y Cuidado Para Personas Adultas Mayores	10
4.4. Marco Institucional	11

4.4.1. Gobierno Autónomo Descentralizado de Yantzaza	11
4.4.2. Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación.....	13
4.5. Marco Conceptual	14
4.5.1. Necesidades	14
4.5.2. Satisfacción	14
4.5.3. Satisfacción del Usuario.....	15
4.5.3. Evaluación.....	15
4.5.4. Alimentación	15
4.5.5. Calidad de vida.....	16
4.5.6. Envejecimiento.....	16
4.5.7. Participación.....	17
4.5.8. Derechos Humanos	17
4.5.9. Percepción	17
4.5.10. Expectativa	17
5. Metodología.....	18
5.1. Área de estudio	18
5.2. Enfoque	19
5.3. Método Inductivo	19
5.4. Diseño No Experimental	19
5.5. Alcance	20
5.6. Tipo de Corte Transversal.....	20
5.7. Cumplimiento de los Objetivos	20
6. Resultados	23
6.1. O E 1: Identificar las necesidades de los adultos mayores beneficiarios del	

“proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por el GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024.	23
6.2. O E 2: Determinar la satisfacción generada en los beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación” implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024.....	27
7. Discusión	32
7.1. OB1: Identificar las necesidades de los adultos mayores beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024.	32
7.2. OB2: Determinar la satisfacción generada en los beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024.....	33
7.3. OG: Evaluar el nivel de satisfacción de los beneficiarios del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024... 	35
8. Conclusiones	36
9. Recomendaciones	36
10. Bibliografía	37
11. Anexos	40

Índice de Tablas

Tabla 1: Normativas de la investigación	8
Tabla 2: Población total del Proyecto	19
Tabla 3: Variables y subvariables	20
Tabla 4: Nivel de Satisfacción Total	28

Índice de Figuras

Figura 1:Imagen del GAD Municipal de Yantzaza, entidad ejecutora del proyecto	11
Figura 2: Mapa referencial del Cantón Yantzaza.....	18
Figura 3:Resultados del centro de la parroquia Los Encuentros	24
Figura 4: Resultados del centro de la parroquia Chicaña.....	25
Figura 5: Resultados de los dos centros de atención gerontológica.....	26
Figura 6: Resultados de la satisfacción por variable	31

Índice de Anexos

Anexo 1: Encuesta semiestructurada para identificar la satisfacción de los usuarios hacia el proyecto.....	40
Anexo 2: Certificado de autorización por parte del departamento de Acción Social, encargado del proyecto.....	45
Anexo 3: Fotos de la implementación de la herramienta de investigación (Encuestas), a los usuarios del centro de la Parroquia Los Encuentros.	46
Anexo 4: Fotos de la implementación de la herramienta de investigación (Encuestas), a los usuarios del centro de la Parroquia Chicaña.	47

1. Título

Satisfacción de los beneficiarios del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por el GAD Municipal de Yantzaza, año 2024.

2. Resumen

El presente trabajo de investigación denominado: “Satisfacción de los beneficiarios del Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por el GAD Municipal de Yantzaza, año 2024”, tuvo como objetivo general evaluar la satisfacción de la política pública de los centros de atención gerontológica, para el logro de este propósito se han planteado dos objetivos: primero, identificar las necesidades de los adultos mayores beneficiarios; y segundo determinar la satisfacción generada en los beneficiarios del proyecto. Para ello se tiene en cuenta que el nivel de satisfacción va más allá de verificar el cumplimiento de los objetivos del proyecto, esta investigación verifica si las necesidades fundamentales de la población fueron satisfechas. Para esto, la investigación tuvo un diseño no experimental, ya que no se manipularon variables; el enfoque empleado fue de carácter mixto, dado que los instrumentos empleados para la recolección de datos fueron encuestas que proporcionaron datos cuantitativos y cualitativos; la muestra incluyó a 150 adultos mayores beneficiarios del proyecto. Los resultados indicaron que las necesidades fundamentales en la mayor parte de los adultos mayores son: “la socialización y convivencia”, “actividades” y “alimentación”; además mostraron una satisfacción total de 33.10 puntos, que al dividirse entre las 24 subvariables evaluadas dio un promedio de 1,38 puntos por subvariable, este promedio refleja el nivel de satisfacción general de los adultos mayores lo que implica que las percepciones superaron a las expectativas en un porcentaje del 17%, no obstante esta es relativamente baja; esto sugiere que, aunque se han satisfecho algunas necesidades de los adultos mayores, hay áreas en las que el proyecto podría mejorar.

Palabras Clave: Satisfacción, políticas públicas, evaluación a nivel de satisfacción.

2.1. Abstract

The present research work entitled: “Satisfaction of the beneficiaries of the ‘Project for older adults modality of active spaces for socialization and meeting with food’, implemented by the GAD Municipal de Yantzaza, year 2024”, had as general objective to evaluate the satisfaction of the public policy of the gerontological care centers, for the achievement of this purpose two objectives have been raised: first, to identify the needs of the beneficiary older adults; and second to determine the satisfaction generated in the beneficiaries of the project. For this purpose, it is taken into account that the level of satisfaction goes beyond verifying the fulfillment of the project's objectives; this research verifies whether the fundamental needs of the population were satisfied. For this, the research had a non-experimental design, since no variables were manipulated; the approach used was of a mixed nature, since the instruments used for data collection were surveys that provided quantitative and qualitative data; the sample included 150 older adult beneficiaries of the project. The results indicated that the fundamental needs in most of the older adults are: “socialization and coexistence”, “activities” and “food”; they also showed a total satisfaction of 33. 10 points, which when divided among the 24 sub-variables evaluated gave an average of 1.38 points per sub-variable, this average reflects the overall satisfaction level of the older adults which implies that perceptions exceeded expectations by a percentage of 17%, however this is relatively low; this suggests that, although some needs of the older adults have been satisfied, there are areas in which the project could be improved.

Key words: Satisfaction, public policies, satisfaction evaluation.

3. Introducción

Dentro del ciclo de las políticas públicas, la evaluación se constituye como una fase crucial, ya que determina si la política pública ha alcanzado sus objetivos previstos y si ha tenido el impacto deseado en la sociedad. Para Vaquero (2007), la implementación de políticas públicas es el proceso posterior a la toma de decisiones, implicando acciones de individuos o grupos en el ámbito público, dirigidas a lograr los objetivos previamente, estas acciones comprenden tanto esfuerzos iniciales con el objeto de transformar las decisiones en principios operativos, así como esfuerzos prolongados para cumplir los cambios, pequeños o grandes, ordenados por las decisiones políticas.

Dentro de la evaluación de políticas públicas, Nioche (1982) citado en Roth Deubel (2014), menciona que distingue de manera particular las diferentes modalidades de concebir la evaluación, la cual propone cinco niveles de evaluación que proporcionan una comprensión detallada de la efectividad y el impacto de las políticas públicas en diferentes etapas de su ciclo de vida.

Esta investigación se enfoca en evaluar cómo las políticas públicas satisfacen las necesidades de la población, siguiendo la perspectiva de Roth André-Noel (2014), sugiere que la acción pública no debe limitarse a cumplir únicamente los objetivos establecidos, sino que debería dirigirse a resolver necesidades fundamentales que afectan a la población. En este contexto, el objetivo principal de esta investigación fue evaluar el nivel de satisfacción de los beneficiarios del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024. Es crucial destacar que estos centros que dan atención gerontológica forman parte del “proyecto de adulto mayor modalidad espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, el cual constituye una implementación concreta de la política pública.

Esta investigación fija dos objetivos específicos, el primero consistió en identificar las necesidades de los adultos mayores beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024. El segundo, se centró en determinar la satisfacción generada en los beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”. Para el cumplimiento de estos objetivos, se emplearon encuestas y observación directa que son herramientas que proporcionaron información cuantitativa como cualitativa de los 150 adultos mayores. Estos datos resultaron fundamentales para determinar en qué medida sus necesidades fueron satisfechas.

Además, con los hallazgos obtenidos se describirá la situación actual de los adultos mayores y se los involucrará activamente en la identificación de problemas, formulación de soluciones y la toma de decisiones, pues basándose en las necesidades, experiencias, expectativas y lo que recibieron, permitiendo identificar su nivel de satisfacción y ajustar las políticas y servicios para mejorarlos según sus necesidades.

4. Marco Teórico

4.1. Antecedentes

Como primer antecedente se identifica que Blanca Isela Flores-Herrera (2018), en su investigación “Percepción de los adultos mayores acerca de su calidad de vida. Una perspectiva desde el contexto familiar” indica que la calidad de vida es un concepto multidimensional que está influenciado por variables, estilos de vida, condiciones físicas y de salud, vivienda, satisfacción personal y entorno social en el que el adulto mayor se desenvuelve.

Asimismo, Vera (2007), señala que según Eamon O'Shea (2003), la calidad de vida del adulto mayor puede evaluarse a través de variables como la satisfacción vital, el bienestar subjetivo y psicológico, el desarrollo personal y diversas representaciones de lo que constituye una buena vida. Es fundamental indagar sobre cómo el adulto mayor otorga significado a su vida dentro de su contexto cultural y de valores, así como en relación con sus propios objetivos personales.

Roth (2014), citado en Riofrio (2024), menciona que su investigación se centra en evaluar cómo las políticas públicas satisfacen las necesidades de la población, sugiriendo que la acción pública no debe limitarse a cumplir únicamente los objetivos establecidos, sino que debería dirigirse a resolver necesidades fundamentales que afectan a la población.

Finalmente, en este sentido considerando a los autores: Blanca Isela Flores-Herrera (2018), que aborda la calidad de vida de los adultos mayores desde una perspectiva multidimensional que incluye tanto factores objetivos como subjetivos y Vera (2007) que enfatiza la evaluación de la calidad de vida de los adultos mayores destacando el significado y los valores individuales, y por último Riofrio (2024), que adopta una perspectiva crítica sobre las políticas públicas en satisfacer las necesidades básicas, sugiriendo un enfoque más centrado en las necesidades fundamentales. Se concluye que la efectividad de las políticas públicas debe evaluarse no solo en términos de cumplimiento de objetivos, sino también en cómo estas políticas impactan en la satisfacción integral y el bienestar subjetivo de los adultos mayores.

4.2. Base Teórica

4.2.1. Políticas Públicas

Las políticas públicas según Wilson (2018), son el curso de acción y decisión que toma el Estado con la finalidad de transformar o modificar una situación determinada, y dar respuesta a distintos sectores de la población, es decir, las políticas públicas constituyen una respuesta por parte del Estado a ciertos intereses, contextos y problemáticas de orden social, en virtud de lo expresado, este autor considera que la comunidad en general debe ser consciente del rol e importancia que tienen las políticas públicas, dado que expresan y orientan una transformación social con gran énfasis a nivel colectivo.

Asimismo, las políticas públicas según López & Ayala (s.f.), constituyen un conjunto de actividades de las instituciones de gobierno, actuando directamente a través de agentes y que van dirigidos a tener una influencia determinada sobre la vida de los ciudadanos y tienen que ver con el acceso de las personas a bienes y servicios que tienen como objetivo resolver y dar respuesta a la multiplicidad de necesidades, intereses y preferencias de grupos y personas que integran una sociedad.

4.2.2. Implementación de Políticas Públicas

Van Meter y Van Horn (1975) citado en Revuelta Vaquero (2007), menciona que la implementación de políticas públicas es el proceso posterior a la toma de decisiones, implicando acciones de individuos o grupos en el ámbito público, dirigidas a lograr los objetivos previamente, estas acciones comprenden tanto esfuerzos iniciales con el objeto de transformar las decisiones en principios operativos, así como esfuerzos prolongados para cumplir los cambios, pequeños o grandes, ordenados por las decisiones políticas.

4.2.3. Evaluación de Políticas Públicas

Según Duran (1999) citado en Roth André-Noel (2014), la evaluación de políticas públicas constituye una herramienta para enfrentar los tres principales retos de los gobiernos democráticos contemporáneos: comprender, comunicar y controlar. Los gobiernos deben tratar de comprender lo que pasa con los procesos sociales inducidos por la acción pública para fundamentar de la manera más acertada posible las acciones futuras; los regímenes políticos democráticos tienen también la obligación de comunicar para explicar, con base en una información argumentada, y dialogar con sus públicos para conseguir el respaldo a sus acciones; y, por último, los gobiernos no pueden dejar de lado la responsabilidad de ejercer un control sobre las actividades que realizan.

4.2.4. Niveles de Evaluación

Nioche (1982) citado en Roth André-Noel (2014), menciona que distingue de manera particular las diferentes modalidades de concebir la evaluación, la cual propone cinco niveles de evaluación: Evaluación a nivel de medios, nivel de resultado, nivel de impactos, nivel de eficiencia, nivel de satisfacción.

4.2.4.1. Evaluación a nivel de medios

Consiste en verificar si los medios previstos para la implementación de una decisión han sido efectivamente puestos a disposición en el espacio, las evaluaciones de este tipo, por supuesto importantes, no dicen nada sobre las consecuencias de la acción pública ni sobre el proceso de implementación. (Roth André-Noel, 2014).

4.2.4.2. Evaluación a nivel de resultados

La evaluación a nivel de los resultados mide los efectos en mediatos alcanzados por la entidad de ejecución a través de indicadores generalmente cuantitativos que dan cuenta de su actividad "productiva", la cual es la más común y consiste en responder a la siguiente pregunta: ¿logró el programa público alcanzar los objetivos fijados?. (Roth André-Noel, 2014).

4.2.4.3. Evaluación a nivel de impactos

Se consideran datos más cualitativos para determinar los efectos previstos y no previstos que indujo la acción pública en el entorno social y económico, se lleva a cabo frecuentemente a través de técnicas formalizadas como delphi o el análisis multicriterio que tiende a crear un consenso artificial entre los actores alrededor de un instrumento de medición. (Roth André-Noel, 2014).

4.2.4.4. Evaluación a nivel de eficiencia

La evaluación a nivel de eficiencia tiene como objetivo relacionar, los efectos realmente obtenidos con los medios utilizados, donde se obtiene con este tipo de evaluación, una descripción muy valiosa de los hechos ocurridos durante la implementación. Sin embargo, no explica porque se produjeron estos hechos. Se utiliza a menudo los modelos costos-eficacia y costos-beneficios, esta vez en un contexto ex post. (Roth André-Noel, 2014).

4.2.4.5. Evaluación a Nivel de Satisfacción

La evaluación a nivel de satisfacción consiste en dejar de lado los objetivos del programa para responder a la pregunta: ¿los efectos del programa han satisfecho las necesidades fundamentales? Aquí se considera lógica, que la razón de ser de la acción pública no está necesariamente en cumplir con objetivos, fijados a través de un proceso institucional de decisión, sino en resolver los problemas fundamentales de una población (Roth André-Noel,

2014).

El nivel de satisfacción con la vida del adulto mayor tiene un impacto significativo en su vida diaria. Si la satisfacción es baja, el adulto mayor puede mostrar indiferencia, apatía y falta de compromiso en sus actividades diarias, haciendo las cosas por obligación y sin entusiasmo. Esto puede llevar a una resignación y aceptación pasiva de las circunstancias, impidiéndole luchar por sus deseos y rendirse ante los obstáculos. Por otro lado, una mayor satisfacción con la vida puede estimular y mejorar las emociones positivas del adulto mayor, fomentando una actitud proactiva y un compromiso activo con la vida. (Joseline Juárez-Alarcón, 2019).

La evaluación de satisfacción es una parte esencial de la evaluación de políticas, aunque puede ser más difícil de llevar a cabo que las anteriores, pero ofrece, una visión mejor, más real de los resultados de la política y ayuda a observar en qué medida los que recibieron los efectos de una determinada política, consideran que sus problemas se resolvieron, sus demandas fueron satisfechas o sus necesidades fueron atendidas. (vargas, 2009)

En este sentido considerando tanto a Roth André-Noel (2014), Joseline Juárez-Alarcón (2019), Vargas (2009), se identifica que la evaluación de satisfacción permite una evaluación más completa de las políticas públicas, asegurando que no solo se cumplan los objetivos institucionales o del proyecto, sino que también se mejoren las vidas de los beneficiarios de manera significativa, siendo vital para la creación y evaluación de políticas efectivas que verdaderamente respondan a las necesidades y problemas de la población.

4.3. Marco Legal

Tabla 1: Normativas de la investigación

4.3.1. Constitución de la República del Ecuador

Art. 36: “Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica y protección contra la violencia. Se consideran personas adultas mayores aquellas que han cumplido los sesenta y cinco años de edad”

Art. 37: Garantiza a las personas adultas mayores los siguientes derechos:

1. La atención gratuita y especializada de salud, así como el acceso gratuito a medicinas.
 2. El trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.
 3. La jubilación universal.
 4. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.
-

5. Exenciones en el régimen tributario.

6. Exoneración del pago por costos notariales y registrales, de acuerdo con la ley.

7. El acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento.

Art. 38: El Estado establecerá políticas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas.

En concordancia con este articulado, el Estado tomará medidas de:

1. Atención en centros especializados que garanticen su nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos. Se crearán centros de acogida para albergar a quienes no puedan ser atendidos por sus familiares o quienes carezcan de un lugar donde residir de forma permanente.

2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. El Estado ejecutará políticas destinadas a fomentar la participación y el trabajo de las personas adultas mayores en entidades públicas y privadas para que contribuyan con su experiencia, y desarrollará programas de capacitación laboral, en función de su vocación y sus aspiraciones.

3. Desarrollo de programas y políticas destinadas a fomentar su autonomía personal, disminuir su dependencia y conseguir su plena integración social.

4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones.

5. Desarrollo de programas destinados a fomentar la realización de actividades recreativas y espirituales.

6. Atención preferente en casos de desastres, conflictos armados y todo tipo de emergencias.

7. Creación de regímenes especiales para el cumplimiento de medidas privativas de libertad. En caso de condena a pena privativa de libertad, siempre que no se apliquen otras medidas alternativas, cumplirán su sentencia en centros adecuados para el efecto, y en caso de prisión preventiva se someterán a arresto domiciliario.

8. Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas.

9. Adecuada asistencia económica y psicológica que garantice su estabilidad física y mental.

4.3.2. Plan De Creación De Oportunidades 2021-2025

En este Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, se establece en cinco ejes: Económico, Social, Seguridad Integral, Transición Ecológica e Institucional. Acorde a este contexto, es un instrumento que busca implementar soluciones reales a los problemas de las personas, enmarcados en estos principios, como un paso para transformarse en un país con oportunidades para todos los ecuatorianos.

Los grupos de atención prioritaria encuentran oportunidades y se integran en el ámbito laboral como resultado del fortalecimiento de políticas que evitan cualquier forma de discriminación en los espacios públicos y privados, disminuyen las brechas salariales y promueven el desarrollo inclusivo y la participación, se impulsan alternativas productivas que favorecen la autonomía de personas en condiciones de vulnerabilidad.

4.3.3. Código Orgánico Territorial, Autonomía Y Descentralización (COOTAD)

Art. 249: Sección sexta ejecución del presupuesto establece sobre las funciones de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales: "Promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la constitución, en el marco de sus competencias".

4.3.4. Ley Orgánica De Las Personas Adultas Mayores

Art. 2: "Garantizar el derecho a un nivel de vida que asegure la salud corporal y psicológica, alimentación, vestido, vivienda, asistencia médica, atención geriátrica y gerontológica integral y los servicios sociales necesarios para una existencia útil y decorosa".

Art. 3: "El Estado protegerá de modo especial, a los ancianos abandonados o desprotegidos. Así mismo, fomentará y garantizará el funcionamiento de instituciones del sector privado que cumplan actividades de atención a la población anciana, con sujeción a la presente Ley, en especial a aquellas entidades, sin fines de lucro, que se dediquen a la constitución, operación y equipamiento de centros hospitalarios gerontológicos y otras actividades similares"

4.3.5. Normas Técnicas Para La Implementación Y Prestación De Servicios De Atención Y Cuidado Para Personas Adultas Mayores

Tiene como objetivo normar, homologar y regular la implementación y prestación de servicios de atención domiciliaria para personas adultas mayores tanto como del sector público como del privado en todo el territorio nacional, con la corresponsabilidad entre el estado, la sociedad y la familia de conformidad con la normativa legal vigente.

La población objetivo de esta modalidad de atención, son las personas adultas mayores a partir de los 65 años de edad, que no puedan ser atendidas por sus familiares o que carezcan de un lugar donde residir de forma permanente por su condición de pobreza y vulnerabilidad,

también se considerará para el servicio a personas adultas mayores, que se encuentran en situación de calle, con doble vulnerabilidad de sus derechos fundamentales (derecho a una familia, derecho a una vivienda, a un entorno libre de violencia, derecho a la salud; entre otros), que no han sido garantizados.

Nota: Las siguientes leyes servirán para identificar la satisfacción de la política pública

4.4. Marco Institucional

4.4.1. Gobierno Autónomo Descentralizado de Yantzaza

Figura 1: Imagen del GAD Municipal de Yantzaza, entidad ejecutora del proyecto



Nota: Imagen tomada por el investigador

- **Misión**

Proporcionar a la comunidad cantonal servicios públicos de calidad, con eficacia, eficiencia y buen trato, con gestión interinstitucional y un manejo adecuado de todos sus recursos y liderar el desarrollo cantonal con participación activa de sus actores para la planificación, priorización y control social, en la ejecución y evaluación de planes y proyectos prioritarios para la comunidad, garantizando el desarrollo sustentable y sostenible del cantón Yantzaza. (Yantzaza G. M., 2023-2027)

- **Visión**

El Gobierno Local para los próximos cinco años, se constituirá en un ejemplo del desarrollo local y contará con una organización interna altamente eficiente, que garantice productos y servicios compatibles con la conservación y preservación de recursos naturales y la demanda de la sociedad, además será capaz de asumir nuevas competencias vinculados con

el desarrollo sustentable, con identidad cultural, de género, descentralizando y optimizando los recursos, para así asegurar la calidad de vida de la población y la protección de su patrimonio natural y cultural. (Yantzaza G. M., 2023-2027)

- **Valores**

- **Compromiso:** Cada una de las unidades administrativas, definirán la participación ciudadana como eje de su accionar dentro de un enfoque de excelencia en la prestación de los servicios.

- **Transparencia:** Toda la información de la administración municipal será pública y el GAD Municipal facilitará el acceso de la ciudadanía a través de las instancias, medios electrónicos y tecnológicos disponibles en la municipalidad, se cumplirá eficientemente con los mecanismos y sistemas de rendición de cuentas en la forma que establecen los organismos de control e instancias de participación ciudadana.

- **Voluntad política y liderazgo:** Para el mejoramiento continuo y búsqueda constante de los más altos niveles de rendimiento, a efectos de satisfacer con oportunidad las expectativas ciudadanas, se trabajará coordinadamente a base de concertación de fuerzas y de compromisos de los diferentes sectores internos de trabajo.

- **Trabajo en equipo:** A través de coordinación, dinamismo y creatividad de las autoridades, funcionarios/as, servidores/as y trabajadores/as para lograr una sostenida y equilibrada participación y apoyo mutuo, como la base del mejor enfrentamiento de problemas y búsqueda de soluciones.

- **Puntualidad:** Se considera la puntualidad como un valor fundamental para lograr los objetivos y metas propuestas en la gestión municipal.

- **Honestidad:** La responsabilidad por el cumplimiento de las funciones y atribuciones será de las respectivas autoridades, funcionarios/as, servidores/as y trabajadores/as municipales. Sus actuaciones no podrán conducir al abuso de poder y se ejercerán observando los principios éticos y morales, para los fines previstos en la Constitución y las Leyes.

- **Respecto:** Las relaciones interpersonales al interior de la institución se sustentará en el respeto y la consideración, generando un ambiente de trabajo altruista y apropiado.

- **Equidad:** Las actuaciones de las autoridades y funcionarios municipales garantizarán los derechos de todos los ciudadanos y ciudadanas sin ningún género de discriminación. (Yantzaza G. M., 2023-2027).

4.4.2. Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Yantzaza, prestará servicios de atención a personas adultas mayores a través de la Modalidad de Espacios de Socialización y Encuentro con Alimentación, concebidos para la revitalización, socialización y encuentro de las personas adultas mayores.

En este espacio se trabajará en la prevención y promoción del envejecimiento activo y saludable; mediante actividades recreativas, culturales, sociales, formativas y de prevención, tendientes a la convivencia, participación, solidaridad, relación con familias y comunidad, además, prevención de enfermedades, activación del cumplimiento de derechos; a través de 2 unidades de atención que aborden a 150 personas adultas mayores. Se priorizará para la atención a familias que se encuentren en extrema pobreza, pobreza y en estado de vulnerabilidad, se ofrece un servicio con alimentación, por tres días a la semana con tres horas de duración cada jornada de trabajo (250 días laborables), hasta el 31 de diciembre del 2024, para la prestación del servicio a personas Adultas Mayores. (Yantzaza G. M., 2023)

- **Objetivo General**

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad, a través de la implementación y prestación de servicios de atención integral en Espacios Activos Socialización y Encuentro con Alimentación enfocados a mantener y promover la recuperación funcional, la autonomía e independencia de este grupo prioritario, en todas las esferas de su desarrollo. (Yantzaza G. M., 2023)

- **Objetivo Especifico**

- Crear acciones y programas para promover el envejecimiento activo y saludable de las personas adultas mayores con el fortalecimiento de sus habilidades, destrezas y capacidades.
- Mantener la funcionalidad e independencia de las personas adultas mayores, respetando sus características y niveles de desarrollo, fomentando la participación e integración social.
- Promover el rol de la familia y comunidad en el cuidado, protección y derechos de las personas adultas mayores y la corresponsabilidad intergeneracional.
- Fomentar la asociatividad, el uso adecuado y creativo del tiempo libre, ocio y recreación en las personas adultas mayores.

- Brindar asistencia alimentaria – nutricional a través de una ingesta diaria en las unidades de atención que ofrecen el servicio de alimentación.
- Activación del cumplimiento de los derechos de las personas adultas mayores. (Yantzaza G. M., 2023)

- **Estrategias de Implementación**

Ejecución de 7 talleres y socializaciones por parte del facilitador, sobre temas como:

- Promoción del envejecimiento positivo y ciudadanía activa.
- Participación de las personas adultas mayores en las actividades de la unidad de atención.
- Derechos y deberes de las personas adultas mayores.
- Prevención y detección del deterioro cognitivo y físico.
- Nutrición e hidratación; dirigido a los adultos/as mayores, familias y comunidad los usuarios. (Yantzaza G. M., 2023)

4.5. Marco Conceptual

4.5.1. Necesidades

Es una ausencia que resulta indispensable para vivir, es un estado interno que se manifiesta cuando no existe equilibrio entre las expectativas que se tienen frente a un producto o servicio y el desempeño del mismo. Además, es una carencia, una ausencia o una inconformidad con respecto al uso o desempeño de un satisfactor (bien o servicio), están generalmente vinculadas al estado físico del organismo, abarcan todo aquello que hace falta para vivir en condiciones óptimas. Una necesidad es una sensación de carencia unida al deseo de satisfacerla. Por ejemplo: hambre, sed, frío, entre otras, son sensaciones que indican la necesidad de bebida, comida y calor. (Guy Kawasaki)

4.5.2. Satisfacción

Es la comparación que percibe un consumidor con respecto al desempeño esperado y el recibido de un producto o servicio, cuando un producto o servicio con su desempeño iguala o supera las expectativas del cliente, hay satisfacción, pero si no cumple con tales expectativas, hay insatisfacción y el grado de satisfacción es el estado anímico de bienestar o decepción que se experimenta tras el uso de un bien y si bien la satisfacción está vinculada a criterios de comparación y expectativa, donde la percepción sobre la oferta tiene un lugar muy relevante,

se ha demostrado que el desempeño real de la oferta en la atención de las necesidades, deseos y expectativas del cliente tiene un efecto más duradero y sostenible. (Guy Kawasaki).

4.5.3. Satisfacción del Usuario

Según Martín (2000), menciona que la satisfacción del usuario proporciona una valoración sobre la visión del sistema que tienen sus usuarios, más que sobre la calidad técnica de los mismos, y puede conducir a situaciones en las que, si un sistema de información es percibido por sus usuarios como malo, deficiente o insatisfactorio, constituirá para ellos un mal sistema de información. Por lo que la visión del usuario será determinante para el éxito o fracaso de un sistema de información.

4.5.3. Evaluación

La evaluación se puede definir como un conjunto de operaciones que tiene por objetivo determinar y valorar los logros alcanzados por los alumnos en el proceso de aprendizaje, con respecto a los objetivos planteados en los programas de estudio, la evaluación es también vista como un planteamiento de un proceso, sistemático y lógico; donde existe, un diálogo, reflexión y calidad de acciones, que expresen los alumnos como nuevas líneas de acción propositiva, valoradas dentro de un proceso continuo de aprendizaje. Por tanto, se entiende la evaluación como:

1. Valorar es comprender, sobre la reflexión tanto del alumno como del docente sobre los diferentes factores que intervienen en el aprendizaje.

2. Como ayuda, propone observar y determinar lo necesario para que los alumnos vayan alcanzando los mayores logros de aprendizaje.

3. Los procesos apuntan a comprender los diferentes factores que inciden en el aprendizaje sus causas y las condiciones en que se desarrollan. (Torrico, 2007)

4.5.4. Alimentación

Los nutrientes son las sustancias químicas contenidas en los alimentos que el cuerpo descompone, transforma y utiliza para obtener energía y materia para que las células lleven a cabo sus funciones correctamente.

Existen diferentes tipos de nutrientes, teniendo cada uno de ellos funciones distintas:

- Los macronutrientes son aquellos que necesitamos en grandes cantidades; comprenden las proteínas, los hidratos de carbono y las grasas.

- Los micronutrientes son aquellos que sólo necesitamos en cantidades muy pequeñas, consideramos dentro de este grupo a las vitaminas y los minerales.
- Otros como el agua y la fibra, que también necesitamos en cantidades adecuadas. (ZAZO & GINER, 2016)

4.5.5. Calidad de vida

Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona que, posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social que incluye como aspectos subjetivos, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva, como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida. (AROILA, 2003).

Abreu, Infante, Goren y Caso (2000) citado en Guzmán, Cano, & Díaz (2019) menciona que la calidad de vida es un fenómeno complejo, que abarca diferentes niveles de organización y una dinámica espacio-temporal que se refiere a los atributos específicamente humanos y a la capacidad de construir futuros implicando la salud, disponibilidad de bienes y la capacidad de utilizar lo que existe para construir lo que no existe, como las conductas y acciones de los seres humanos que están guiados por propósitos y metas, la calidad de vida abarca también los aspectos subjetivos, sobre todo la capacidad de planear y estructurar proyectos, el proceso mediante el cual se construye el futuro, descansa en la creatividad y el conocimiento que nos dan la competencia para contender con la incertidumbre y las turbulencias.

4.5.6. Envejecimiento

Es el conjunto de procesos que contribuyen a incrementar progresivamente la tasa de mortalidad específica para la edad en una población que vive en condiciones ideales para su supervivencia, además, el envejecimiento no tiene una causalidad única que no es ni una enfermedad ni un error evolutivo. (Gutiérrez, 1999)

4.5.7. Participación

García-Roca (2004) citado en Guzmán, Cano, & Díaz (2019), menciona que la participación, es una realidad dinámica, que se crea y se recrea mediante transacciones continuas entre actores y contextos diferentes, entre ambientes e instituciones diversas, donde los sujetos que interactúan, colaboran, cooperan, o asumen alguna responsabilidad o toma decisiones, además de incidir de manera indistinta y acertada en los procesos de transformación para favorecer en el bien común.

4.5.8. Derechos Humanos

Los derechos humanos son universales porque están basados en la dignidad de todo ser humano, con independencia de la raza, el color, el sexo, el origen étnico o social, la religión, el idioma, la nacionalidad, la edad, la orientación sexual, la discapacidad o cualquier otra característica distintiva. Puesto que son aceptados por todos los estados y pueblos, se aplican de forma igual e indiscriminada a todas las personas y son los mismos para todas las personas en todos los lugares. (Naciones Unidas, 2016).

4.5.9. Percepción

La percepción es uno de los procesos cognitivos, capaz de captar, procesar y dar sentido de forma activa a la información que alcanza nuestros sentidos, mientras que la cognición organiza y da sentido a la actividad, al pensamiento, al razonamiento, a la acción, y a diferentes formas de relación de las personas con el mundo y con la información que obtiene de él. Además, consisten en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva. (Arauz, Gavilanes, Alemán, & Jimenez, 2022)

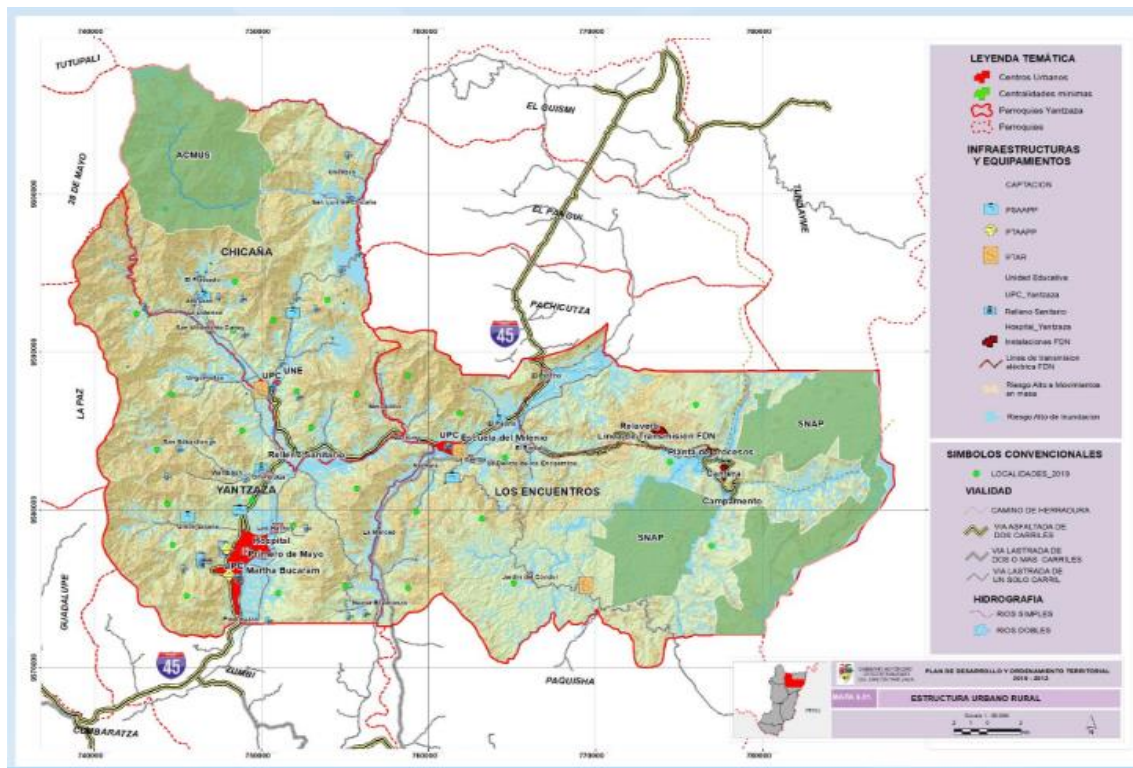
4.5.10. Expectativa

Las expectativas son las ideas que se hace una persona respecto a enfocada en el futuro, y esta suposición podría o no ser acertada, es una creencia, idea o cualquier otra situación que se den anticipadamente sobre alguien sin conocerlo a fondo. (terapify, 2023).

5. Metodología

5.1. Área de estudio

Figura 2: Mapa referencial del Cantón Yantzaza



Nota: Imagen obtenida del PDOT del canton Yantzaza.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Yantzaza, es persona jurídica de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera, representa al territorio de un cantón, tiene personería jurídica, y su misión está orientada a impulsar el desarrollo cantonal planificado en su ámbito social y económico con la participación ciudadana y la preservación de los recursos naturales de acuerdo a los principios que logran el buen vivir a nivel del territorio cantonal. (Gobierno Autonomo Decentralizado Municipal de Yantzaza, 2019-2023)

Este trabajo de investigación tiene como objetivo general, Identificar el nivel de satisfacción de los beneficiarios del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación” implementado por el GAD Municipal de Yantzaza, año 2024, tendrá como finalidad determinar la satisfacción de 150 adultas mayores a través del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, misma que trabajaran en la prevención y promoción del envejecimiento activo y saludable; mediante actividades recreativas, culturales, sociales, formativas y de prevención, tendientes a la convivencia, participación, solidaridad, relación con

familias, comunidad, prevención de enfermedades, y activación del cumplimiento de derechos a través de 2 unidades de atención que se encuentran en la parroquia Chicaña con 75 adultos mayores y en la parroquia Los Encuentros con 75 adultos mayores, de esta manera abordan a 150 personas adultas mayores, ofreciendo sus servicio con alimentación, por tres días a la semana con tres horas de duración cada jornada de trabajo (250 días laborables), para la prestación del servicio a los Adultas Mayores.

Tabla 2: Población total del Proyecto

ZONA	DISTRITO	PROVINCIA	CANTON	PARROQUIA	COBERTURA POR UNIDAD DE ATENCIÓN	NUMERO DE UNIDADES DE ATENCIÓN
7	ZAMORA	ZAMORA CHINCHIPE	YANTZAZA	CHICAÑA	75	1
7	ZAMORA	ZAMORA CHINCHIPE	YANTZAZA	LOS ENCUENTROS	75	1
TOTAL					150	2

Nota: Tabla obtenida del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación” implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024.

5.2. Enfoque

La investigación posee un enfoque de carácter mixto, el aspecto cuantitativo se basará en la recopilación de datos numéricos que permitirán determinar el nivel de satisfacción de los adultos mayores. Mientras que el enfoque cualitativo proporcionara una comprensión más profunda y contextualizada de la satisfacción y necesidades que tienen los adultos mayores que forman parte del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”.

5.3. Método Inductivo

El método inductivo es el que más se acoplará a este tema de investigación debido a que el conocimiento generado de varias ideas permitirá formar una idea general acerca de la satisfacción de los adultos mayores que integran el “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”.

5.4. Diseño No Experimental

Esta investigación tendrá un diseño no experimental, ya que no se realizarán manipulaciones deliberadas a las variables, por el contrario, la investigación se centra en la observación, recopilación de datos, análisis documental o estudios de caso.

5.5. Alcance

En este sentido, la presente investigación se adaptará al campo de lo exploratorio-descriptivo dado que la temática a investigar no posee mayores bases de estudio y con los hallazgos encontrados se describirá la satisfacción que tienen los adultos mayores beneficiarios del proyecto antes mencionado.

5.6. Tipo de Corte Transversal

El siguiente trabajo se tratará de una investigación de corte transversal, ya que se realizará la observación y recopilación de información en un tiempo determinado obteniendo información de la satisfacción de los usuarios del proyecto implementado por el GAD de Yantzaza, en un momento específico sin realizar seguimiento a lo largo del tiempo.

5.7. Cumplimiento de los Objetivos

Objetivo 1

Para dar cumplimiento al primer objetivo que consiste en “Identificar las necesidades de los adultos mayores beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación” implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024”, se elaboró una encuesta (Anexo1), para identificar las necesidades de 150 adultos mayores en las 2 unidades de atención ubicadas en la parroquia Los Encuentros y la parroquia Chicaña, como lo menciona detalladamente la tabla (2), en este trabajo en la parte metodológica, en el área de estudio, relacionadas con las variables y subvariables que observara a continuación:

Tabla 3: Variables y subvariables

Nº	VARIABLES
1	SALUD
	Prevenición de enfermedades
	Controles médicos y nutricionales
	Esfera Cognitiva-Afectiva (Salud mentales y emocionales)
	Esfera Física (Salud y condición física)
	Esfera funcional (Capacidad para realizar actividades de la vida diaria)
2	Actividades
	Actividades recreativas para los adultos mayores.
	Actividades culturales, sociales
	Manualidades y artesanías

	Actividades de cuidado familiar
3	Alimentación
	Servicio de alimentación
	Alimentación balanceada y nutritiva
	Nutrición e hidratación
4	Socialización y convivencia
	Participación e integración social
	Convivencia, en relación con familias y comunidad
	Inclusión de las personas adultas mayores, su familia
	Esfera Social (Interacciones y relaciones con otras personas)
	Commemoración de fechas especiales
5	Educación
	Educación en el fortalecimiento de sus habilidades, destrezas y capacidades
	Educación en la promoción del envejecimiento activo y saludable
	Educación en los derechos y deberes de las personas adultas mayores
	Educación en el respeto a su intimidad, vestimenta, alimentación y formas de comunicación
6	Seguridad y protección
	Funcionalidad e independencia
	Estrategias de seguridad
	Seguridad alimentaria

Nota: Estas variables y subvariables son de acuerdo a los servicios que brinda el proyecto del adulto mayor.

Objetivo 2

Para dar cumplimiento al segundo objetivo, “Determinar la satisfacción generada en los beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación” implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024”, se aplicó una encuesta (Anexo 1), a los 150 usuarios. Esta encuesta identificará subvariables relevantes de acuerdo con las necesidades establecidas en el primer objetivo, la cual los encuestados calificaran tanto sus expectativas iniciales, es decir, lo que pensaba recibir, como sus percepciones finales, una vez que hayan sido parte del proyecto y haya utilizado los servicios que consideraron necesarios al inicio. Esta calificación se realizará en una escala del 1 al 10, donde 1 es nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho. Los resultados servirán para determinar la satisfacción de los adultos mayores con el proyecto, asegurando que sus necesidades sean cubiertas en relación con las variables y subvariables definidas (tabla 3).

Se permitirá a los encuestados seleccionar múltiples opciones en el cuestionario, con el fin de identificar de manera más precisa las necesidades asociadas tanto a las variables como a las subvariables del estudio, esta flexibilidad es fundamental, dado que un adulto mayor puede tener una única necesidad específica o varias necesidades de forma simultánea.

Para determinar el nivel de satisfacción total de los usuarios una vez implementado las encuestas, se aplicará el modelo propuesto por Sumar & Méndez (2019), mismo que propone el cálculo de la satisfacción mediante la siguiente fórmula:

Percepción final-Expectativas iniciales = Satisfacción.

Para la realización de la fórmula se realizó la suma de las calificaciones de la expectativa como de la percepción de cada subvariable. Para obtener el promedio de la percepción por cada subvariable se dividió la suma de las calificaciones de la subvariable entre el total de encuestados que identificaron esa subvariable como necesidad. De la misma manera se realizó el cálculo promedio de la expectativa, por cada subvariable se dividió la suma de las calificaciones de la subvariable entre el total de encuestados que identificaron esa subvariable como necesidad. Con los promedios obtenidos de las percepciones y las expectativas por cada subvariable se aplicó la fórmula de satisfacción: el promedio de la percepción de una subvariable menos el promedio de la expectativa de la misma subvariable y el resultado de esta operación determina el nivel de satisfacción y así continuamente con todas las subvariables.

Adicionalmente, para realizar una comparativa y determinar el porcentaje de satisfacción, se identificó el puntaje más alto de las expectativas iniciales y se restó del puntaje más bajo de las percepciones finales de cada subvariable, y el resultado refleja la brecha entre las expectativas y las percepciones, permitiendo una comparación detallada de cada aspecto evaluado.

Finalmente, se lleva a cabo la suma total de satisfacción, sumando todos los promedios de cada subvariable tanto de los promedios originales y los comparativos los cuales, una vez obtenido el resultado de cada uno, se dividió el resultado de la sumatoria de los promedios originales con los comparativos y el resultado que es en porcentaje refleja el nivel general de satisfacción de los adultos mayores con respecto al proyecto.

A continuación, se propone una escala cualitativa de satisfacción basada en rangos porcentuales. La escala se divide en tres niveles que reflejan diferentes grados de satisfacción:

- 1 % al 33%: Bajo nivel de satisfacción
- 34% al 66%: Nivel moderado de satisfacción
- 67% al 100%: Alto nivel de satisfacción

De igual manera para identificar la satisfacción individual por variable, una vez identificado la satisfacción total, se realiza el cálculo, mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Promedio de satisfacción de la variable} = \frac{\Sigma \text{Promedios de satisfacción de las subvariables}}{\text{Numero de las subvariables}}$$

El cálculo del promedio de satisfacción por variable se realizó siguiendo un proceso sistemático. Primero, se suman las calificaciones de satisfacción de todas las subvariables que componen cada variable general (como Salud, Actividades, Alimentación, etc.). Esta sumatoria representa la satisfacción total por cada variable, a continuación, para obtener el promedio de satisfacción, se divide esta sumatoria entre el número total de subvariables evaluadas dentro de esa variable específica. Este promedio refleja el nivel de satisfacción promedio alcanzado en cada área evaluada, proporcionando una visión clara de la percepción de los beneficiarios sobre el proyecto.

6. Resultados

Teniendo en cuenta el “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, los resultados de la encuesta nos permitieron identificar el nivel satisfacción de los participantes y proporcionar una indicación clara de las actividades que han tenido éxito y aquellas que podrían mejorarse.

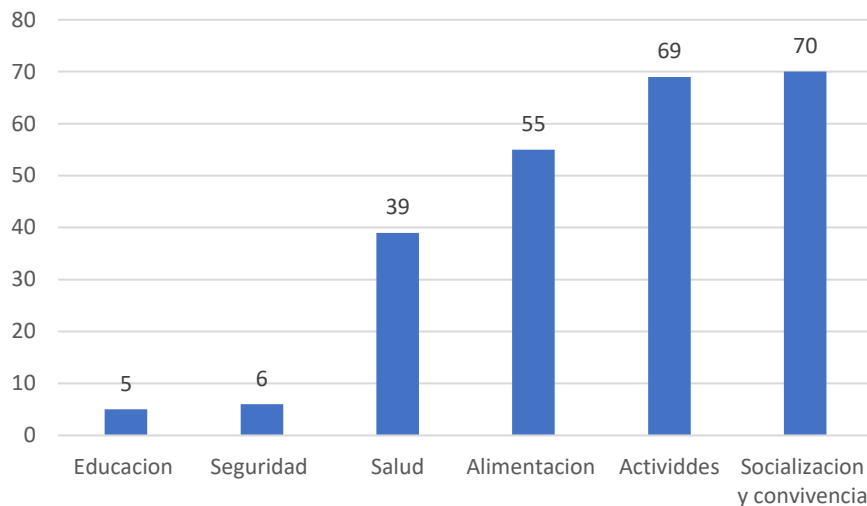
Cabe recalcar que no se pudo realizar las encuestas a los 150 adultos mayores inicialmente previstos debido a que uno de los participantes tenía una discapacidad del habla que impedía su participación en la investigación. Por lo tanto, las encuestas se llevaron a cabo con 149 adultos mayores, y todos los resultados y análisis presentados se basan en estos 149 participantes.

6.1. O E 1: Identificar las necesidades de los adultos mayores beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por el GAD Municipal del Cantón Yantzaza, año 2024.

Para cumplir con el primer objetivo específico, se consideró la primera pregunta de la encuesta semiestructurada, aplicada a 149 adultos mayores, quienes son los beneficiarios y la población objetivo del proyecto ya antes mencionado. La implementación de esta encuesta permitió recopilar información detallada sobre temas relevantes para la investigación, logrando una mayor interacción con los adultos mayores y obteniendo datos para el cumplimiento de este objetivo.

A continuación, se muestra los resultados, donde se identifican las principales necesidades en cada centro de atención gerontológica que motivaron a los adultos mayores a participar y formar parte del proyecto.

Figura 3: Resultados del centro de la parroquia Los Encuentros



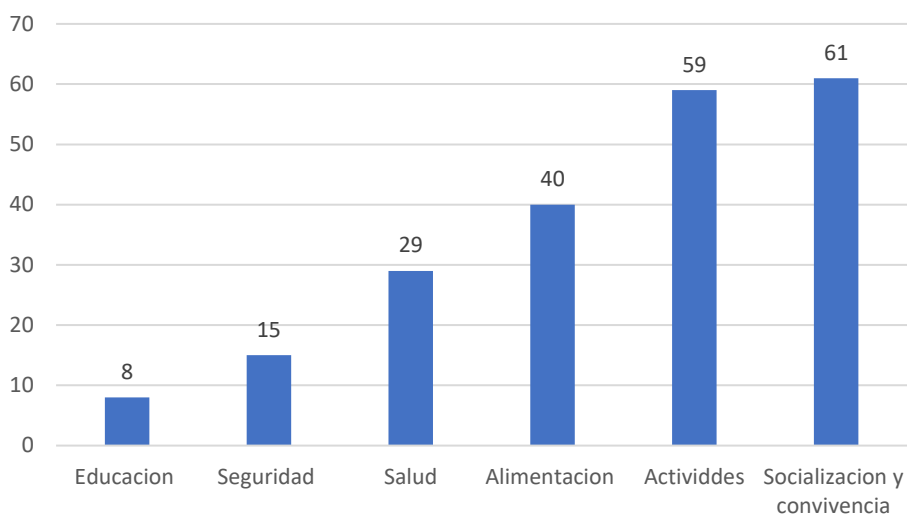
Nota: La grafica muestra los resultados de 75 adultos mayores del centro de la parroquia Los Encuentros, donde identifican sus necesidades fundamentales.

En el centro de atención gerontológica de la parroquia Los Encuentros, se identifica que 70 de 75 adultos mayores consideran la socialización y convivencia como una necesidad fundamental en sus vidas, buscando relacionarse con otras personas de su misma edad y evitar sentirse solos en casa.

Los adultos mayores del centro de la parroquia Los Encuentros no solo consideran necesario la socialización y convivencia, sino que también necesitan actividades, la cual 69 de 75 adultos mayores mencionan que estas actividades son esenciales para su bienestar. Estas actividades son necesarias porque mantienen la mente activa, mejoran la salud física, fomentan el aprendizaje continuo y reducen el estrés, fortaleciendo la conexión con la comunidad y promoviendo un envejecimiento saludable y activo.

Seguidamente, una necesidad adicional que se demanda junto con la socialización y convivencia (primera necesidad) y las actividades (segunda necesidad), es la alimentación, la cual 55 de 75 adultos mayores consideran la alimentación como una necesidad fundamental. Una dieta equilibrada y nutritiva es crucial para mantener la salud general y prevenir enfermedades, además una alimentación adecuada proporciona la energía necesaria para las actividades diarias y mejora la vitalidad, ayudando a los adultos mayores a mantenerse activos.

Figura 4: Resultados del centro de la parroquia Chicaña



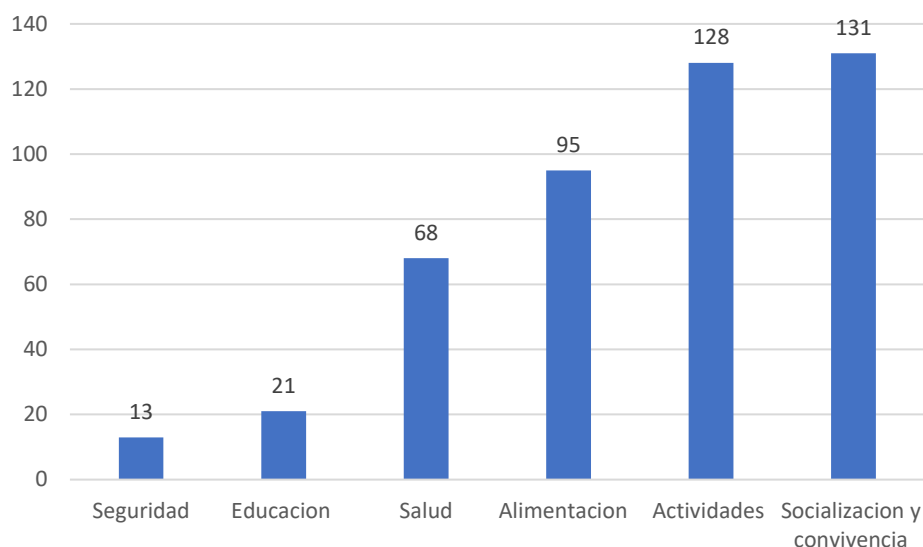
Nota: La grafica muestra los resultados de 74 adultos mayores del centro de la parroquia Chicaña, donde identifican sus necesidades fundamentales.

En el centro de atención gerontológica de la parroquia Chicaña, al igual que en la parroquia Los Encuentros, se identificaron las necesidades fundamentales de los adultos mayores: socialización y convivencia, actividades y alimentación, se identificó que 61 de 74 adultos mayores consideran la socialización y convivencia como una necesidad primordial, esta interacción es crucial por que reduce el aislamiento social, combate la soledad y fomenta un sentido de pertenencia y propósito, lo cual es esencial para su bienestar emocional y psicológico.

Seguidamente se identifica que 59 de 74 adultos mayores consideran las actividades como una necesidad fundamental ya que las actividades físicas se pueden realizar a cualquier edad sin mayor problema y de la misma manera las actividades físicas se pueden adecuar a las necesidades de las personas de la tercera edad.

Finalmente 40 de 74 adultos mayores consideran la alimentación como una necesidad más, ya que es importante una dieta equilibrada y nutritiva, proporcionado una alimentación adecuada que ayuda a prevenir deficiencias nutricionales y a mantener la energía y vitalidad necesarias para una vida activa.

Figura 5: Resultados de los dos centros de atención gerontológica.



Nota: La gráfica muestra los resultados de 149 adultos mayores en general de los centros de la parroquia Chicaña, y Los Encuentros, donde identifican sus necesidades fundamentales.

En los centros de atención gerontológica de las parroquias Los Encuentros y Chicaña, se identifica que las necesidades fundamentales de los adultos mayores se concentran en: la socialización y convivencia, actividades y alimentación. La socialización y convivencia es la necesidad más destacada ya que 131 de 149 adultos mayores en ambos centros la consideran esencial para evitar la soledad y fomentar un sentido de pertenencia. Las actividades también son cruciales para 128 de 149 adultos mayores, ya que mantienen la mente activa, mejoran la salud física y reducen el estrés. La alimentación, aunque identificada en menor medida, 95 de 194 adultos mencionan que la alimentación sigue siendo una necesidad fundamental para mantener la salud y vitalidad.

Por otro lado, aunque las áreas de salud, educación y seguridad, aunque reciben menos menciones como una necesidad fundamental, esto no significa que no sean importantes. La salud es valorada por su impacto directo en la calidad de vida, mientras que la educación se percibe como un recurso para el aprendizaje continuo y el crecimiento personal. La seguridad, aunque con pocas menciones, es esencial para garantizar un entorno tranquilo y protegido para los adultos mayores.

Por lo tanto, la socialización, como las actividades y la alimentación se identificaron como necesidades fundamentales y por las cuales formaron parte del proyecto, los adultos mayores en los dos centros de atención gerontológica. El proyecto, en respuesta a estas necesidades, ofrece actividades recreativas y sociales, si como alimentación nutritiva y balanceada. Además, organiza encuentros de socialización que fomentan la interacción y el

bienestar general. Estas acciones no solo cubren las necesidades fundamentales, sino que también están alineadas con las políticas públicas que promueven el derecho de los adultos mayores a una vida digna y saludable, garantizando su bienestar integral y fortaleciendo su inclusión en la comunidad. Sin embargo, estos resultados sugieren que, aunque la socialización, las actividades y la alimentación son prioridades, el proyecto también debe prestar atención a las necesidades de salud, educación y seguridad para proporcionar un enfoque integral que asegure el bienestar general de los beneficiarios.

6.2. O E 2: Determinar la satisfacción generada en los beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación” implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024.

Una vez identificadas las necesidades que llevaron a los beneficiarios a participar en el proyecto, se determinara la satisfacción generada una vez que hayan comenzado a utilizar los servicios. Para determinar la satisfacción de los adultos mayores se utilizó la fórmula propuesta por Sumar & Méndez (2019) que consiste en:

Percepción final-Expectativas iniciales=Satisfacción.

Para aplicar esta fórmula e identificar la satisfacción, se implementó a los adultos mayores del centro de Chicaña y Los Encuentros, una encuesta (Anexo 1), donde los adultos mayores de acuerdo a su necesidad principal, identificaron subvariables necesarias y una vez identificado esas otras necesidades, calificaron del 1 al 10 su expectativa es decir lo que pensaba que iba a recibir y de igual manera sus percepciones del 1 al 10 lo que recibió una vez, ya haya sido parte del proyecto y haya utilizado los servicios que consideraron en un inicio necesarios. Esta calificación se realizará en una escala del 1 al 10, donde 1 es nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho.

A continuación, se presenta la tabla con los resultados.

Tabla 4: Nivel de Satisfacción Total

Servicios del proyecto/VARIABLES	N.º Adultos Mayores	Expectativas Inicial		Percepciones Final		Formula	Satisfacción	
		Expectativas	Promedio	Percepciones	Promedio		Satisfacción Total	Comparativa
SALUD								
Prevención de enfermedades	11	96	8,73	108	9,82	P - E = S	1,09	8,00
Controles médicos y nutricionales	50	371	7,42	473	9,46	P - E = S	2,04	8,00
Esfera Cognitiva-Afectiva (Salud mental y emocional)	33	248	7,52	281	8,52	P - E = S	1,00	8,00
Esfera Física (Salud y condición física)	19	155	8,16	171	9,00	P - E = S	0,84	8,00
Esfera funcional (Capacidad para realizar actividades de la vida diaria)	21	179	8,52	185	8,81	P - E = S	0,29	8,00
ACTIVIDADES								
Actividades recreativas para A M	118	853	7,23	1098	9,31	P - E = S	2,08	8,00
Actividades culturales	60	443	7,38	551	9,18	P - E = S	1,80	8,00
Manualidades y Artesanías	123	922	7,50	1172	9,53	P - E = S	2,03	8,00
Actividades de cuidado familiar	17	136	8,00	151	8,88	P - E = S	0,88	8,00
ALIMENTACIÓN								
Servicio de alimentación	91	713	7,84	877	9,64	P - E = S	1,80	8,00
Alimentación balanceada y nutritiva	34	289	8,50	324	9,53	P - E = S	1,03	8,00
Nutrición e hidratación	18	136	7,56	170	9,44	P - E = S	1,89	8,00
SOCIALIZACIÓN Y CONVIVENCIA								
Participación e integración social	64	546	8,53	613	9,58	P - E = S	1,05	8,00

Convivencia, en relación con familias y comunidad	48	372	7,75	468	9,75	P - E = S	2,00	8,00	
Inclusión de las personas adultas mayores, su familia	39	321	8,23	367	9,41	P - E = S	1,18	8,00	
Esfera Social (Interacciones y relaciones con otras personas)	123	973	7,91	1218	9,90	P - E = S	1,99	8,00	
Conmemoración de fechas especiales	78	620	7,95	768	9,85	P - E = S	1,90	8,00	
EDUCACIÓN									
Educación en el fortalecimiento de sus habilidades, destrezas y capacidades	10	80	8,00	93	9,30	P - E = S	1,30	8,00	
Educación en la promoción del envejecimiento activo y saludable	10	81	8,10	93	9,30	P - E = S	1,20	8,00	
Educación en los derechos y deberes de las personas adultas mayores	5	43	8,60	50	10,00	P - E = S	1,40	8,00	
Educación en el respeto a su intimidad, vestimenta, alimentación y formas de comunicación.	9	76	8,44	86	9,56	P - E = S	1,11	8,00	
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN									
Funcionalidad e independencia	13	105	8,08	127	9,77	P - E = S	1,69	8,00	
Estrategias de seguridad	8	67	8,38	68	8,50	P - E = S	0,13	8,00	
Seguridad alimentaria	13	109	8,38	127	9,77	P - E = S	1,38	8,00	
						Satisfacción			
T. Expectativa			175,87	T. Perspectiva		206,47	Total	33,10	192,00
							17%	1,38	

Nota: Tabla realizada por el investigador donde se da a conocer el cálculo de manera clara para identificar el nivel de la satisfacción general a través de la fórmula: $Percepción\ final - Expectativas\ iniciales = Satisfacción$.

En la tabla 4, se observa que, dentro de la variable salud, la satisfacción general de los beneficiarios es positiva, con todas las subvariables mostrando una percepción final superior a las expectativas iniciales. La mayor satisfacción se observó en los controles médicos y nutricionales con una satisfacción positiva de 2,04 y la prevención de enfermedades con una satisfacción positiva de 1,09. Estos resultados indican que los beneficiarios perciben que estos servicios superaron sus expectativas iniciales, especialmente en los controles médicos y nutricionales lo que refleja un impacto significativo en la percepción de cuidado y atención que reciben.

En cuanto se puede determinar, dentro de las actividades ofrecidas, destacan las actividades recreativas para adultos mayores con una satisfacción de 2,08 y las manualidades y artesanías, con una satisfacción de 2,03. Estos resultados sugieren que estas actividades no solo cumplieron, sino que superaron ampliamente las expectativas de los participantes, contribuyendo a su bienestar general. El alto nivel de satisfacción en estas áreas indica que son componentes clave para el éxito del proyecto.

En cuanto dentro de la alimentación se puede determinar que la nutrición e hidratación y el servicio de alimentación, son los que más destacan en términos de satisfacción. Los adultos mayores perciben una mejora significativa en la calidad de estos servicios en comparación con sus expectativas iniciales, lo que sugiere una alta valoración de la calidad alimentaria ofrecida por el proyecto.

En la variable de socialización y convivencia, la variable que tuvo el mayor impacto en la satisfacción de los adultos mayores fue la convivencia en relación con familias y comunidad, con una satisfacción de 2,00 y la esfera social que es la interacción y relación con otras personas con una satisfacción de 1,99, lo que subraya la importancia de estas interacciones en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios. Además, la conmemoración de fechas especiales con una satisfacción de 1,90 reflejando el valor que los adultos mayores otorgan a estas celebraciones como parte de su vida social y comunitaria.

En educación la subvariable educación en los derechos y deberes de las personas adultas mayores, mostro el mayor aumento de satisfacción, con 1,40, lo que sugiere un impacto positivo en la concienciación y el empoderamiento de esta población. La educación en habilidades, destrezas, y capacitaciones también tuvo un impacto considerable de 1,30, mientras que la educación en la promoción del envejecimiento activo y saludable con una satisfacción de 1,20, lo que resalta la importancia de estas áreas en mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

En seguridad y protección, la subvariable de la funcionalidad e independencia, tuvo el mayor impacto con una satisfacción de 1,69, lo que indica que las intervenciones dirigidas a mantener o mejorar la independencia de los adultos mayores son muy valoradas. La seguridad alimentaria también mostro una satisfacción de 1,38, subrayando la importancia de garantizar el acceso seguro a alimentos. Por último, estrategias y seguridad con una satisfacción en menor impacto de 0,13, lo que podría indicar áreas de mejora en la percepción de seguridad entre los beneficiarios.

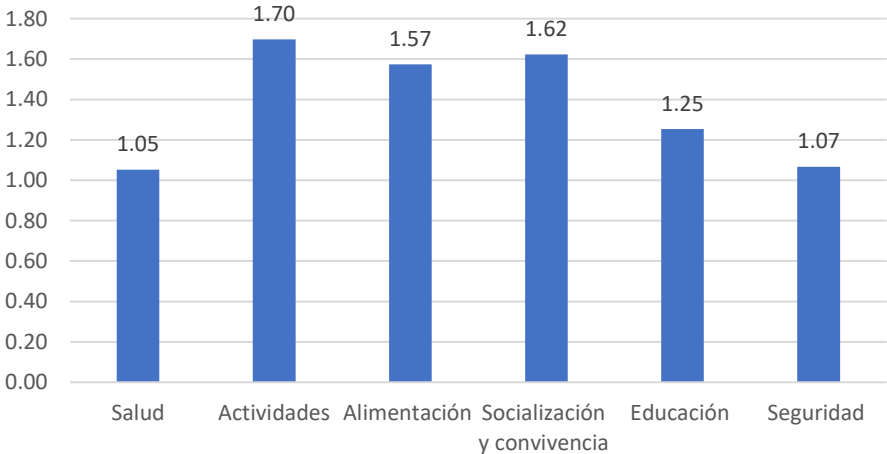
Finalmente, los resultados obtenidos, se ha calculado que la suma total de satisfacción es de 33.10, lo cual al dividirse entre las 24 subvariables evaluadas da un promedio de satisfacción de 1,38 por subvariable, este promedio refleja el nivel de satisfacción general de los adultos mayores con respecto al proyecto, lo cual las percepciones superaron a las expectativas en un porcentaje del 17% el mismo que indica que, aunque el proyecto ha logrado generar satisfacción, esta es relativamente baja. Esto sugiere que, aunque se han satisfecho algunas necesidades de los adultos mayores, hay áreas en las que el proyecto podría mejorar para alcanzar una mayor satisfacción general.

De igual manera para identificar la satisfacción individual por variable, una vez identificado la satisfacción total, se realiza el cálculo, mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Promedio de satisfacción de la variable} = \frac{\sum \text{Promedios de satisfacción de las subvariables}}{\text{Numero de las subvariables}}$$

Este cálculo permitió obtener un valor promedio representativo para cada variable, considerando las diferentes subvariables que la componen. Estos promedios reflejan el nivel de satisfacción general de los beneficiarios en relación con cada variable que son: salud, actividades, alimentación, socialización y convivencia, educación y seguridad.

Figura 6: Resultados de la satisfacción por variable



Nota: En la siguiente figura se identifica el promedio de cada variable.

En la figura 6 se identifica que las actividades, socialización y convivencia y alimentación son las variables con mayor satisfacción entre los beneficiarios, con una satisfacción de 1,70, 1,62 y 1,57 respectivamente. Estos indican que los usuarios valoran positivamente las oportunidades de participación y la interacción social que da el proyecto. En contraste, la seguridad obtuvo la puntuación más baja de satisfacción de 1,07 lo que sugiere que este aspecto es percibido como menos satisfactorio o prioritario por los beneficiarios. La salud con una satisfacción de 1,05, También se sitúa en un nivel bajo, junto con la educación con una satisfacción baja de 1,25. Estos resultados destacan áreas críticas, como la seguridad y la salud, que podrían requerir mayor atención para mejorar la percepción de satisfacción entre los beneficiarios del proyecto, contribuyendo así a su bienestar.

7. Discusión

El “Proyecto de Adulto Mayor en Modalidad de Espacios Activos de Socialización y Encuentro con Alimentación” abarca los centros de atención gerontológica ubicados en el cantón Yantzaza, específicamente en las parroquias rurales de Los Encuentros y Chicaña.

Estos centros se especializan en ofrecer servicios que incluyen salud, actividades recreativas, alimentación, socialización y convivencia, educación, así como seguridad y protección. Además, el proyecto realiza planificaciones mensuales adaptadas a las necesidades y avances de cada usuario, con el objetivo de mejorar sus habilidades y destrezas, y alcanzar las metas establecidas para el bienestar de la población adulto mayor.

7.1. OB1: Identificar las necesidades de los adultos mayores beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024.

Para dar cumplimiento a este primer objetivo se da respuesta a la siguiente pregunta ¿Cuáles son las necesidades fundamentales de los adultos mayores beneficiarios del “Proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”?

Basándonos en los hallazgos en las encuestas realizadas a los adultos mayores en los dos centros ubicados en las parroquias rurales Los Encuentros y Chicaña, se identificó que sus principales necesidades: “socialización y convivencia”, “alimentación” y “actividades”. Estas necesidades reflejan la importancia de abordar aspectos fundamentales para el bienestar de los adultos mayores, de acuerdo con Roth André-Noel (2014), el cual menciona una pregunta en específico, ¿los efectos del programa han satisfecho las necesidades fundamentales?, es esencial evaluar si los programas implementados, como el proyecto de espacios activos de

socialización y encuentro con alimentación, satisfacen estas necesidades fundamentales y contribuyen efectivamente a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios. Las políticas públicas según López & Ayala (s.f.), son el conjunto de actividades de las instituciones de gobierno, actuando directamente a través de agentes y que van dirigidos a tener una influencia determinada sobre la vida de los ciudadanos y tienen que ver con el acceso de las personas a bienes y servicios que tienen como objetivo resolver y dar respuesta a la multiplicidad de necesidades, intereses y preferencias de grupos y personas que integran una sociedad. En este sentido la necesidad de alimentación, realizar actividades y socializar son componentes esenciales para mantener y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores ya que estas prácticas promueven una vida más saludable, activa y feliz y que se encuentren muy entusiasmados con la participación en actividades que les proporciona el proyecto como entretenimiento, ejercicio y trabajos manuales y seguido la socialización y la convivencia y a la vez con una alimentación saludable y de suma importancia para los adultos mayores, quienes buscan activamente oportunidades para interactuar y establecer relaciones con los demás para poder salir de la rutina diaria y no sentirse solos en casa.

7.2. OB2: Determinar la satisfacción generada en los beneficiarios del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024.

Para dar cumplimiento a este objetivo se da respuesta a la siguiente pregunta ¿Cómo satisface el “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación” las necesidades de los adultos mayores?

Una vez identificadas las necesidades de los adultos mayores de los centros de atención gerontológica pertenecientes al proyecto de espacios activos se determinó la satisfacción respecto a la política pública. En cuanto a la evaluación de políticas públicas a nivel de satisfacción, Roth Deubel (2014), menciona que dicha evaluación consiste en dejar de lado los objetivos del programa para responder a la pregunta: ¿los efectos del programa han satisfecho las necesidades fundamentales? En este contexto, se considera lógica que la razón de ser de la acción pública no reside necesariamente en cumplir con objetivos, establecidos a través de un proceso institucional de decisión, sino en resolver los problemas fundamentales de una población.

Es importante destacar, que la evaluación a nivel de satisfacción busca indicar cómo los resultados y efectos de la política pública se traducen en la satisfacción de las necesidades de la población beneficiaria. Además, al dejar de lado los objetivos específicos, establecidos en el

“Proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, se busca capturar la satisfacción desde la percepción y la expectativa de los adultos mayores, permitiendo una apreciación más centrada en la realidad de los resultados obtenidos.

Además, Juárez-Alarcón, y otros, (2019) menciona que en la mayoría de las personas adultos mayores que no cuenta con una satisfacción completa (el 17% mencionado) suele manifestarse con el aislamiento social, falta de interés al realizar sus actividades cotidianas, debido a la falta de movilidad, rendimiento físico.

Esto implica evaluar, desde la perspectiva del ciudadano, en qué medida la política pública contribuye a resolver o mitigar los problemas públicos. En este contexto, esta investigación no trata de discutir las acciones de la política pública, sino de analizar en qué medida, según la percepción y expectativa de los adultos mayores, la política pública contribuyó a satisfacer sus necesidades.

Misma que se evidencio que la política pública solucionó las necesidades de los adultos mayores, lo cual se refleja en la TABLA 4 de los resultados, donde se identifica la satisfacción generada en los beneficiarios con un total de 33,10 lo cual al dividirse entre las 24 subvariables evaluadas da un promedio de satisfacción de 1,38 por subvariable, este promedio refleja el nivel de satisfacción general de los adultos mayores con respecto al proyecto, lo cual las percepciones superaron a las expectativas en un porcentaje del 17% el mismo que indica que, aunque el proyecto ha logrado generar satisfacción, esta es relativamente baja, donde también se determina que los adultos mayores se sienten satisfechos con el proyecto ya que este cubre las necesidades primordiales, de socialización y convivencia aborda la necesidad crítica de interacción con personas de su misma edad es fundamental para su bienestar y este servicio no solo facilita la creación de vínculos significativos entre los participantes, sino que también brinda oportunidades para compartir experiencias y apoyarse mutuamente.

Seguidamente las actividades, se destacan por la importancia de la actividad física y las manualidades como servicios fundamentales para el bienestar de los adultos mayores. Estas actividades no solo son esenciales para mantener la movilidad y la agilidad mental, sino que también fomentan una vida activa y saludable. Finalmente, la alimentación es crucial para su bienestar de los adultos mayores, ya que proporcionar un servicio de alimentación especializado, garantiza una nutrición balanceada y adaptada a sus necesidades específicas. Este no solo contribuye significativamente a su salud general, sino que también resalta la importancia de una dieta adecuada, ayudando a prevenir enfermedades crónicas y fortaleciendo el sistema inmunológico. Estas necesidades están cubiertas por el proyecto, contribuyendo

significativamente a mejorar de la calidad de vida, mantenimiento la independencia y el bienestar emocional de nuestros mayores.

7.3. OG: Evaluar el nivel de satisfacción de los beneficiarios del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por GAD Municipal del cantón Yantzaza, año 2024.

Para cumplir con el objetivo general se responde a la siguiente pregunta ¿Qué tan satisfechos se encuentran los adultos mayores con el “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación” implementado por el Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Yantzaza?

La evaluación de satisfacción es una parte esencial de la evaluación de políticas, aunque puede ser más difícil de llevar a cabo que las anteriores, pero ofrece, una visión mejor, más real de los resultados de la política y ayuda a observar en qué medida los que recibieron los efectos de una determinada política, consideran que sus problemas se resolvieron, sus demandas fueron satisfechas o sus necesidades fueron atendidas (vargas, 2009)

El análisis del objetivo general que busca evaluar el nivel de satisfacción de los adultos mayores se sustenta, en la evaluación de los objetivos específicos previamente planteados. La identificación de las necesidades fundamentales de los adultos mayores beneficiarios, tales como la socialización y la convivencia, la alimentación y las actividades ha sido clave para entender los factores que inciden en su calidad de vida. A partir de estos hallazgos, se determinó la satisfacción generada por el proyecto, la cual se reflejó en la percepción positiva de los adultos mayores respecto a la cobertura de sus necesidades.

Los resultados de investigación sugieren que el proyecto no solo ha logrado satisfacer las expectativas iniciales de los beneficiarios, sino que también ha superado estas expectativas al brindar servicios que promueven la salud física, el bienestar emocional y la integración social e los adultos mayores. La evaluación revela que los beneficiarios valoran altamente la oportunidad de socializar y participar en actividades, así como el acceso a una alimentación adecuada, elementos que son esenciales para su bienestar integral. En resumen, el proyecto ha cumplido con su propósito de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, lo que se traduce en un alto nivel de satisfacción general entre los usuarios.

8. Conclusiones

Se concluye que:

- Según la teoría de Roth, la evaluación de satisfacción debe centrarse en determinar si las necesidades fundamentales de los beneficiarios han sido cubiertas, en este caso, se confirma que el proyecto satisface principalmente las necesidades de: “socialización e convivencia” (131 adultos mayores), “las actividades” (128 adultos mayores) y “la alimentación” (95 adultos mayores), consideradas como las fundamentales para la mayoría de los adultos mayores, por otro lado, las necesidades relacionadas con “la salud” (68 adultos mayores), “la educación” (21 adultos mayores), “la seguridad” (13 adultos mayores) son prioritarias solo para una minoría, lo que evidencia áreas menos atendidas que requieren fortalecimiento para garantizar un apoyo integral y elevar la satisfacción general de los beneficiarios.
- Los resultados indican que la satisfacción generada en los beneficiarios del proyecto, alcanza un nivel del 17%, lo que corresponde a un bajo nivel de satisfacción, este valor refleja la necesidad de implementar mejoras para elevar el bienestar general de los adultos mayores.
- El proyecto, objeto de evaluación implementado por el GAD Municipal de Yantzaza, ha logrado consolidarse como una herramienta clave para promover el bienestar de los adultos mayores al ofrecer espacios de integración social, actividades recreativas y alimentación, elementos esenciales para su calidad de vida. Sin embargo, el bajo nivel de satisfacción general revela que, aunque las necesidades prioritarias de la mayoría están siendo atendidas, persiste una desconexión entre la percepción de los beneficiarios y el alcance integral del proyecto, lo que sugiere la necesidad de un enfoque más equilibrado que contemple todas las variables.

9. Recomendaciones

- Es fundamental que el GAD Municipal del cantón Yantzaza refuerce la concientización sobre la importancia de la educación, la seguridad y la salud que son las variables que no han generado satisfacción total al promedio general de los beneficiarios; Se recomienda implementar estrategias de sensibilización y atender las necesidades bajas que fomenten la participación activa en actividades educativas y preventivas de salud, así como medidas de seguridad que protejan su integridad, ya que esto no solo mejorará la calidad de vida de los beneficiarios, sino que garantizara un envejecimiento más seguro y saludable.
- Es fundamental que se tomen en cuenta estas recomendaciones para diseñar estrategias específicas que aborden las áreas menos atendidas, fortaleciendo así la efectividad del proyecto y garantizando una mayor satisfacción de los beneficiarios en futuras evaluaciones.
- Se sugiere que se rediseñe y establezcan mecanismos de retroalimentación continua con los beneficiarios, que permita no solo mantener las áreas consolidadas, como la integración social, las actividades recreativas y la alimentación, sino también fortalecer las variables menos atendidas y ajustar las acciones a sus expectativas reales y promover un equilibrio en la atención de sus necesidades, garantizando una mayor conexión entre la percepción de los adultos mayores y los objetivos del proyecto.

10. Bibliografía


- Arauz, J. S., Gavilanes, J. P., Alemán, E. M., & Jimenez, K. J. (2022). *La percepción, la cognición y la interactividad*. Obtenido de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1555/1989>
- AROILA, R. (2003). *CALIDAD DE VIDA* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Blanca Isela Flores-Herrera, Y. C.-M.-M.-P.-C. (2018). *Percepción de los adultos mayores acerca de su calidad de vida, una perspectiva desde el contexto familiar*. Obtenido de

- <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2018/eim182d.pdf>
- Gobierno Autonomo Decentralizado Municipal de Yantzaza. (2019-2023). *ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE YANTZAZA*. Obtenido de <https://www.yantzaza.gob.ec/images/Transparencia/2022/Estatuto-GADMY.pdf>
- Gutiérrez, L. M. (1999). *El proceso de envejecimiento humano* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/112/11201908.pdf>
- Guy Kawasaki. (s.f.). *Necesidades, deseos y satisfacción*. Obtenido de <https://librosaccesoabierto.uptc.edu.co/index.php/editorial-uptc/catalog/download/48/78/2861?inline=1>
- Guzmán, M. C., Cano, J. M., & Díaz, G. I. (2019). *Participación y Calidad de Vida*. Obtenido de <https://www.acanits.org/assets/img/libros/participacion.pdf>
- Joseline Juárez-Alarcón, E. P.-V.-Á.-M.-D.-N. (2019). *Nivel de satisfacción con la vida en el adulto mayor del Centro Gerontológico*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/4332/6340>
- López, D. R., & Ayala, C. E. (s.f.). *¿QUÉ ES UNA POLÍTICA PÚBLICA?* Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/\\$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf)
- LÓPEZ, D. R., & AYALA, C. E. (s.f.). *¿QUÉ ES UNA POLÍTICA PÚBLICA?* Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/\\$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf)
- Martin Castro, J. M. (2019). *Participación y Calidad de Vida*. Obtenido de <https://www.acanits.org/assets/img/libros/participacion.pdf>
- Martín, C. R. (2000). *LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO*. Obtenido de [file:///C:/Users/Admin/Downloads/editum,+2451-11731-1-CE.PDF%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/editum,+2451-11731-1-CE.PDF%20(4).pdf)
- Naciones Unidas, D. H. (2016). *Deechos Humanos* . Obtenido de https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/HandbookParliamentarians_SP.pdf
- Revuelta Vaquero, B. (27 de Julio de 2007). *La implementación de políticas públicas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/720/72001610.pdf>
- Riofrio, R. M. (2024). *Evaluación de satisfacción de la “Escuela de Fortalecimiento*

- Productivo Pecuario*”, de la Parroquia Changaimina del Cantón Gonzanamá, año 2023. Loja .
- Roth André-Noel. (Septiembre de 2014). *Políticas Públicas Formulación, implementación, evaluación*. Bogota. Obtenido de <https://polpublicas.wordpress.com/2014/09/publicas-libro-completo.pdf>
- Sumar, C., & Méndez, M. (2019). *Cliente satisfecho: expectativas, percepción y reputación*. Obtenido de <https://blog.lemontech.com/clientes-satisfechos-expectativas-percepcion/>
- terapify. (2023). *Las expectativas: ¿Por qué nos hacen tanto mal?* Obtenido de https://www.terapify.com/blog/las-expectativas-por-que-nos-hacen-tanto-mal/#%C2%BFQue_son_expectativas_de_una_persona
- Torrice, J. M. (2007). *LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453003.pdf>
- vargas, C. s. (2009). *La evaluación y el análisis de políticas públicas* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/675/67515007003.pdf>
- Vera, M. (2007). *Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia* . Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v68n3/a12v68n3.pdf>
- Wilson, J. (2018). *¿QUÉ SON Y PARA QUÉ SIRVEN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS?* . Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/228415608.pdf>
- Yantzaza, G. M. (2023). *Proyecto de Espacios activos y socialización con alimentación* . Yantzaza.
- YANTZAZA, G. M. (2023-2027). *GAD MUNICIPAL DE YANTZAZA*. Obtenido de <https://www.yantzaza.gob.ec/>
- Yantzaza, G. M. (2023-2027). *Misión y Visión*. Obtenido de <https://www.yantzaza.gob.ec/index.php/municipio/mision-y-vision>
- ZAZO, A. B., & GINER, C. P. (2016). *CONCEPTOS BÁSICOS EN ALIMENTACIÓN*. Obtenido de <https://www.seghnp.org/sites/default/files/2017-06/conceptos-alimentacion.pdf>

11. Anexos

Anexo 1: Encuesta semiestructurada para identificar la satisfacción de los usuarios hacia el proyecto

ENCUESTA																																
		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Facultad Jurídica Social y Administrativa																														
Encuesta Para Los Adultos Mayores, Beneficiarios Del Proyecto “Proyecto De Adulto Mayor Modalidad De Espacios Activos De Socialización Y Encuentro Con Alimentación”																																
<p>Buenos días/tardes, mi nombre es Carmen Geovanna Puchaicela Ávila, estudiante de la carrera del 8vo ciclo de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja, me encuentro realizando mi trabajo de integración curricular titulado. Satisfacción de los beneficiarios del “Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”, implementado por el GAD Municipal de Yantzaza, año 2024. Con el fin de identificar las necesidades y la satisfacción de los usuarios beneficiarios del proyecto para el adulto mayor, sus respuestas son confidenciales y serán utilizadas para fines académicos. De antemano, agradezco su tiempo y confianza para contestar cada una de las preguntas.</p>																																
DATOS GENERALES																																
SEXO: Hombre (<input type="checkbox"/>) Mujer (<input type="checkbox"/>)	EDAD: 65 – 70 (<input type="checkbox"/>) 71 – 75 (<input type="checkbox"/>) 76-mas (<input type="checkbox"/>)																															
CENTRO: Los Encuentros (<input type="checkbox"/>) Chicaña (<input type="checkbox"/>)	ETNIA Mestizo (<input type="checkbox"/>) Indígena (<input type="checkbox"/>) Shuar (<input type="checkbox"/>)																															
1. ¿Cuáles eran sus necesidades que lo motivaron a ser participe del “proyecto de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación”																																
<input type="checkbox"/> Salud <input type="checkbox"/> Actividades <input type="checkbox"/> Alimentación <input type="checkbox"/> Socialización y convivencia <input type="checkbox"/> Educación <input type="checkbox"/> Seguridad y protección																																
Nota: De acuerdo a la necesidad identificada, responda los ítems que corresponden a dicha necesidad.																																
SALUD																																
2. ¿Cuáles fueron sus principales necesidades y expectativas en el ámbito de la salud, y qué resultados obtuvo? Por favor, califique que esperaba recibir y que recibió del 1 al 10.																																
<input type="checkbox"/> Prevención de enfermedades	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">4</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">5</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">6</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">7</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">8</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">9</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">4</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">5</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">6</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">7</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">8</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">9</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
<input type="checkbox"/> Controles médicos y nutricionales.	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">4</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">5</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">6</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">7</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">8</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">9</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">4</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">5</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">6</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">7</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">8</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">9</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												

<input type="checkbox"/> Esfera Cognitiva-Afectiva (Salud mental y emocional)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
<input type="checkbox"/> Esfera Física (Salud y condición física)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
<input type="checkbox"/> Esfera funcional (Capacidad para realizar actividades de la vida diaria)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
ACTIVIDADES																																
3. ¿Cuáles fueron sus principales necesidades y expectativas en el ámbito de las actividades, y qué resultados obtuvo? Por favor, califique que esperaba recibir y que recibió del 1 al 10.																																
<input type="checkbox"/> Actividades recreativas para las adultas mayores.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
<input type="checkbox"/> Actividades culturales, sociales	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
<input type="checkbox"/> Manualidades y Artesanías	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
<input type="checkbox"/> Actividades de cuidado familiar																																

	<table border="1"> <tr><th colspan="5">Que esperaba recibir</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>					Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr><th colspan="5">Que recibió</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>					Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																								
1	2	3	4	5																																				
6	7	8	9	10																																				
Que recibió																																								
1	2	3	4	5																																				
6	7	8	9	10																																				

ALIMENTACIÓN

4. ¿Cuáles fueron sus principales necesidades y expectativas en el ámbito de la alimentación, y qué resultados obtuvo? Por favor, califique que esperaba recibir y que recibió del 1 al 10.

() Servicio de alimentación	<table border="1"> <tr><th colspan="5">Que esperaba recibir</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>					Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr><th colspan="5">Que recibió</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>					Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																								
1	2	3	4	5																																				
6	7	8	9	10																																				
Que recibió																																								
1	2	3	4	5																																				
6	7	8	9	10																																				

() Alimentación balanceada y nutritiva	<table border="1"> <tr><th colspan="5">Que esperaba recibir</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>					Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr><th colspan="5">Que recibió</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>					Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																								
1	2	3	4	5																																				
6	7	8	9	10																																				
Que recibió																																								
1	2	3	4	5																																				
6	7	8	9	10																																				

() Nutrición e hidratación	<table border="1"> <tr><th colspan="5">Que esperaba recibir</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>					Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr><th colspan="5">Que recibió</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>					Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																								
1	2	3	4	5																																				
6	7	8	9	10																																				
Que recibió																																								
1	2	3	4	5																																				
6	7	8	9	10																																				

SOCIALIZACIÓN Y CONVIVENCIA

5. ¿Cuáles fueron sus principales necesidades y expectativas en el ámbito de la socialización y convivencia, y qué resultados obtuvo? Por favor, califique que esperaba recibir y que recibió del 1 al 10.

() Participación e integración social	<table border="1"> <tr><th colspan="5">Que esperaba recibir</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>					Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <tr><th colspan="5">Que recibió</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>					Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																								
1	2	3	4	5																																				
6	7	8	9	10																																				
Que recibió																																								
1	2	3	4	5																																				
6	7	8	9	10																																				

() Convivencia, en relación con familias y comunidad										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
() Inclusión de las personas adultas mayores, su familia	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
() Esfera Social (Interacciones y relaciones con otras personas)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
() Conmemoración de fechas especiales	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
EDUCACIÓN																																
6. ¿Cuáles fueron sus principales necesidades y expectativas en el ámbito de la socialización y convivencia, y qué resultados obtuvo? Por favor, califique que esperaba recibir y que recibió del 1 al 10.																																
() Educación en el fortalecimiento de sus habilidades, destrezas y capacidades	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
() Educación en la promoción del envejecimiento activo y saludable	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
() Educación en los derechos y deberes de las personas adultas mayores																																

	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
() Educación en el respeto a su intimidad, vestimenta, alimentación y formas de comunicación.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN																																
7. ¿Cuáles fueron sus principales necesidades y expectativas en el ámbito de la socialización y convivencia, y qué resultados obtuvo? Por favor, califique que esperaba recibir y que recibió del 1 al 10.																																
() Funcionalidad e independencia	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
() Estrategias de seguridad	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
() Seguridad alimentaria	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que esperaba recibir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que esperaba recibir					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Que recibió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Que recibió					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Que esperaba recibir																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												
Que recibió																																
1	2	3	4	5																												
6	7	8	9	10																												

Anexo 2: Certificado de autorización por parte del departamento de Acción Social, encargado del proyecto



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE YANTZAZA
Coordinación de Acción Social



024-2024

INGENIERA CARMEN MARIELA MARTÍNEZ TACURI
COORDINADORA DE ACCIÓN SOCIAL
DEL GAD MUNICIPAL DE YANTZAZA

CERTIFICA:

Que la señorita CARMEN GEOVANNIA PUCHAICELA ÁVILA, con cédula ciudadanía N.º 1900688167, estudiante de la Universidad Nacional de Loja, en carrera de Administración Pública de la Facultad Jurídica Social Administrativa, está **AUTORIZADA** para que realice los trabajos de investigación, para el Anteproyecto de la Tesis, en los proyectos que maneja la coordinación de Acción Social del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Yantzaza, con el tema: Satisfacción de los beneficiarios del "Proyecto de adulto mayor modalidad de espacios activos de socialización y encuentro con alimentación" implementado por el GAD Municipal de Yantzaza, año 2024.

Se expide el presente documento, en atención al Oficio S/Nº de fecha 14 de mayo de 2024.

Yantzaza, 16 de mayo de 2024



Ing. Carmen Mariela Martínez Tacuri
COORDINADORA DE ACCIÓN SOCIAL
DEL GAD MUNICIPAL DE YANTZAZA

Administración 2023 - 2027

Dirección: Av. Iván Riborio y Armando Arias Telf: (07) 2300-158 / 2300-188
Yantzaza - Zamora Ch. - Ecuador
secretariageneral@yantzaa.gob.ec Alcaldía Ciudadana de Yantzaza
www.yantzaza.gob.ec

Anexo 3: Fotos de la implementación de la herramienta de investigación (Encuestas), a los usuarios del centro de la Parroquia Los Encuentros.



Anexo 4: Fotos de la implementación de la herramienta de investigación (Encuestas), a los usuarios del centro de la Parroquia Chicaña.

