



**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

# Universidad Nacional de Loja

## Facultad Jurídica, Social y Administrativa

### Carrera de Trabajo Social

**Comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial adolescente:  
Aproximaciones al contexto familiar en el barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja.**

Trabajo de Integración Curricular, previo  
a la obtención del título de Licenciada en  
Trabajo Social

#### **AUTORAS:**

Jenny Selena Ajila Abad

María José Guerrero Cabrera

#### **DIRECTORA:**

Lcda. Elizabeth Teresa Flores Lazo, Mg. Sc

Loja -Ecuador  
2025

*Educamos para Transformar*

## **CERTIFICADO**

**Loja, 02 de Agosto de 2024**

Lcda. Elizabeth Teresa Flores Lazo, Mg. Sc.

**DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

### **CERTIFICO:**

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado “**Comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial adolescente: Aproximaciones al contexto familiar en el barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja**”, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**, la autoría de las estudiantes **Jenny Selena Ajila Abad**, con cédula de identidad No. 1900883313, y **María José Guerrero Cabrera**, con cédula de ciudadanía No. 1105003998, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.



firmado electrónicamente por:  
**ELIZABETH TERESA  
FLORES LAZO**

**Lcda. Elizabeth Teresa Flores Lazo, Mg. Sc.**

**DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**



## CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, FLORES LAZO ELIZABETH TERESA, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial adolescente: Aproximaciones al contexto familiar en el Barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja**, perteneciente al estudiante JENNY SELENA AJILA ABAD, con cédula de identidad N° 1900883313.

### Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 7 de Agosto de 2024



firmado electrónicamente por:  
ELIZABETH TERESA  
FLORES LAZO

F) \_\_\_\_\_

**DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN  
CURRICULAR**



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-002117



## CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, FLORES LAZO ELIZABETH TERESA, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial adolescente: Aproximaciones al contexto familiar en el Barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja**, perteneciente al estudiante MARIA JOSE GUERRERO CABRERA, con cédula de identidad N° 1105003998.

### Certifico:

Que luego de haber dirigido el Trabajo de Integración Curricular, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de Integración Curricular, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 7 de Agosto de 2024



firmado electrónicamente por:  
ELIZABETH TERESA  
FLORES LAZO

F) \_\_\_\_\_

DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN  
CURRICULAR



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-002118

## **Autoría**

**Jenny Selena Ajila Abad y María José Guerrero Cabrera** como autoras del presente trabajo de Titulación, somos responsables de las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en la misma. Adicionalmente aceptamos y autorizamos a la Universidad Nacional de Loja la publicación del Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.



**Firma:**

**Autora:** Jenny Selena Ajila Abad

**C.I.** 1900883313

**Fecha:** 13 de enero de 2025

**Celular:** 0989867031

Correo electrónico:

[jennyajila@unl.edu.ec](mailto:jennyajila@unl.edu.ec)



**Firma:**

**Autora:** María José Guerrero Cabrera

**C.I.** 1105003998

**Fecha:** 13 de enero de 2025

**Celular:** 09992566

Correo electrónico:

[María.j.guerrero@unl.edu.ec](mailto:María.j.guerrero@unl.edu.ec)

## Carta de autorización

**Jenny Selena Ajila Abad** y **María José Guerrero Cabrera** declaramos ser autoras del Trabajo de Integración Curricular denominado **“Comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial adolescente: Aproximaciones al contexto familiar en el barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja”**, como requisito para optar el título de Licenciada en Trabajo Social, autorizamos al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional. Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero. Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 13 días del mes de enero del dos mil veinticinco.



**Firma:**

**Autora:** Jenny Selena Ajila Abad

**C.I.** 1900883313

**Celular:** 0989867031

Correo electrónico:

[jennyajila@unl.edu.ec](mailto:jennyajila@unl.edu.ec)



**Firma:**

**Autora:** María José Guerrero Cabrera

**C.I.** 1105003998

**Celular:** 09992566

Correo electrónico:

[María.j.guerrero@unl.edu.ec](mailto:María.j.guerrero@unl.edu.ec)

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de grado, lo dedicamos a Dios que nos ha dado fuerzas para llegar a terminar nuestros estudios; a nuestros padres, parejas e hijos que con su amor y comprensión incondicional han sido un pilar importante de nuestros esfuerzos y sacrificios; por que han estado en los momentos más significativos para escucharnos, ayudándonos en cualquier circunstancia de la vida.

Jenny Selena Ajila Abad

María José Guerrero Cabrera

## **Agradecimiento**

Agradecemos en primer lugar a Dios que nos ha permitido culminar esta etapa importante de formación profesional, a nuestros familiares, que han estado en todo momento de esta etapa importante de nuestra vida y gracias a su esfuerzo hemos logrado realizar nuestro deseo de ser unas profesionales y por el amor incondicional que nos han brindado, de manera especial a nuestros padres y hermanas, por habernos ofrecido siempre apoyo, dedicación y su tiempo para darnos consejos que aportan para ser mejores personas, por sentirse orgullosas y seguras de nosotras. A nuestras parejas, agradezco su apoyo desinteresado que con su cariño nos han acompañado en lo largo de esta carrera, por sus palabras de motivación para desarrollarnos profesionalmente. Y además agradezco a la Universidad Nacional de Loja y a los docentes del establecimiento y en especial a mi tutora de trabajo de Integración Curricular por guiarme en el desarrollo de nuestros estudios.

Jenny Selena Ajila Abad

María José Guerrero Cabrera

## Índice de Contenidos

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Autoría .....	iii
Carta de autorización.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de Contenidos .....	vii
Índice de figuras .....	x
Índice de Tablas.....	xii
Índice de anexos.....	xiii
1. Título .....	1
2. Resumen .....	2
3. Introducción.....	4
4. Marco teórico.....	6
4.1. Antecedentes .....	6
4.2. Bases o perspectiva teórica .....	9
4.3. Base o marco legal .....	10
4.5. Marco conceptual .....	12
4.6. Marco referencial – variables de la investigación .....	13
4.6.1. Comunicación familiar .....	13
4.6.1.2. Importancia de la comunicación familiar en el desarrollo adolescente.....	14

4.6.1.3.	Comunicación Familiar y Desarrollo Emocional.....	14
4.6.1.4.	Comunicación Familiar y Adaptación Social .....	15
4.6.1.5.	Relación entre Comunicación Familiar y Autonomía Adolescente .....	15
4.6.1.6.	Comunicación Familiar y Prevención de Conductas de Riesgo.....	15
4.6.1.7.	Factores que Afectan la Comunicación Familiar .....	16
4.6.2.	Comportamiento.....	16
4.6.2.1.	Tipos de comportamiento disocial.....	16
4.6.2.2.	Factores que Contribuyen al Comportamiento Disocial.....	17
4.6.2.2.1.	Factores Biológicos.....	17
4.6.2.2.2.	Factores Ambientales.....	17
4.6.2.2.3.	Factores Psicológicos.....	17
4.6.3.	Consecuencias del Comportamiento Disocial.....	17
4.6.3.1.	Consecuencias en el Ámbito Social.....	17
4.6.3.2.	Consecuencias Académicas .....	17
4.6.3.3.	Consecuencias Legales .....	18
<b>5.</b>	<b>Metodología.....</b>	<b>19</b>
5.1.	Métodos.....	19
5.2.	Área de estudio.....	20
5.3.	Población y muestra .....	21
5.4.	Procedimiento.....	21
5.5.	Procesamiento y análisis de datos .....	22
<b>6.</b>	<b>Resultados .....</b>	<b>23</b>
6.1.	Variable - Comunicación Familiar .....	23

6.2. Variable - Comportamiento disocial .....	39
<b>7. Discusión.....</b>	<b>59</b>
<b>8. Conclusiones .....</b>	<b>61</b>
<b>9. Recomendaciones.....</b>	<b>62</b>
<b>10. Bibliografía.....</b>	<b>63</b>
<b>11. Anexos .....</b>	<b>67</b>

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Ubicación del barrio Eucaliptos.....	20
<b>Figura 2.</b> Parentesco o relación con el adolescente .....	23
<b>Figura 3.</b> Edad del representate .....	25
<b>Figura 4.</b> Género.....	26
<b>Figura 5.</b> Estado civil .....	26
<b>Figura 6.</b> Nivel de instrucción .....	27
<b>Figura 7.</b> Ocupación .....	28
<b>Figura 8.</b> Satisfacción en la forma de comunicación.....	29
<b>Figura 9.</b> Los miembros de mi familia sabemos escuchar .....	30
<b>Figura 10.</b> Los miembros de mi familia nos expresamos afecto entre nosotros.....	31
<b>Figura 11.</b> En nuestra familia compartimos los sentimientos abiertamente .....	32
<b>Figura 12.</b> Disfrutamos pasando tiempo juntos.....	33
<b>Figura 13.</b> Los miembros de mi familia discutimos los sentimientos entre nosotros .....	34
<b>Figura 14.</b> Cuando se pregunta algo, las respuestas son sinceras .....	35
<b>Figura 15.</b> Intentamos comprender los sentimientos de los otros .....	36
<b>Figura 16.</b> Los miembros de mi familia resolvemos tranquilamente los problemas...	37
<b>Figura 17.</b> En nuestra familia expresamos nuestros verdaderos sentimientos .....	38
<b>Figura 18.</b> Nivel de comunicación .....	39
<b>Figura 19.</b> Género.....	40
<b>Figura 20.</b> Edad .....	41
<b>Figura 21.</b> Grado o nivel que cursa .....	42
<b>Figura 22.</b> Suele faltar al colegio .....	43
<b>Figura 23.</b> Presume, amenaza o intimida a otros.....	44
<b>Figura 24.</b> Miente para obtener objetos, favores o para evitar obligaciones.....	45
<b>Figura 25.</b> Ha forzado a alguien a mantener algún tipo de relación amorosa .....	46
<b>Figura 26.</b> Permanece fuera de casa a pesar de que sus padres se lo prohíban .....	47
<b>Figura 27.</b> Inicia peleas físicas .....	48
<b>Figura 28.</b> Ha provocado incendios.....	49
<b>Figura 29.</b> Ha golpeado a un animal (patadas, puñetazos, castigos físicos).....	50
<b>Figura 30.</b> Escapes de casa nocturnos sin regresar durante un largo tiempo .....	51
<b>Figura 31.</b> Ha destruido propiedades de otras personas .....	52
<b>Figura 32.</b> Ha utilizado armas que puede causar daño físico .....	53

<b>Figura 33.</b> He robado objetos sin que la persona lo note .....	54
<b>Figura 34.</b> Ha utilizado violencia para entrar el hogar, .....	55
<b>Figura 35.</b> Ha golpeado a otra persona (patadas, puñetazos) .....	56
<b>Figura 36.</b> Ha robado enfrentándose a la persona (ataque de violencia).....	57
<b>Figura 37.</b> Comportamiento Disocial .....	58
<b>Figura 38.</b> Chi Cuadrado .....	59

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Nivel de comunicación.....	38
<b>Tabla 2.</b> Comportamiento Disocial.....	57

## Índice de anexos

<b>Anexo 1.</b> Test en línea aplicado a los representantes de los adolescentes .....	67
<b>Anexo 2.</b> Cuestionario aplicado a los adolescentes.....	71
<b>Anexo 3.</b> Aplicación de los instrumentos a los adolescentes y representantes.....	74
<b>Anexo 4.</b> Certificado de Inglés.....	75

## **1. Título**

Comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial adolescente:  
Aproximaciones al contexto familiar en el barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja.

## 2. Resumen

El estudio explora la relación entre comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial en adolescentes en las familias del barrio Eucaliptos, Loja. El objetivo principal fue analizar cómo las dinámicas de comunicación en el hogar inciden en las conductas disociales de los adolescentes, un problema latente en la sociedad. La metodología adoptó un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo, aplicándose encuestas y tests validados como la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y un cuestionario psicométrico basado en el DSM-IV para evaluar comportamiento disocial. La muestra estuvo compuesta por 108 familias con integrantes adolescentes. Los resultados revelaron que el 35% de las familias presenta un nivel bajo de comunicación intrafamiliar, con deficiencias notorias en la expresión de sentimientos, sinceridad y resolución de conflictos. Asimismo, se identificó que el 46% de los adolescentes miente para evitar obligaciones, y un 35% casi siempre tiende al ausentismo escolar. También se encontró una prevalencia significativa de conductas agresivas y deshonestas vinculadas a la falta de comunicación abierta y empática dentro del hogar. Se concluye que, las familias que mantienen una comunicación abierta muestran menores niveles de comportamientos disruptivos en sus adolescentes; evidenciando una relación directa entre la comunicación intrafamiliar deficiente y la presencia de comportamientos disociales en adolescentes, subrayando la importancia de fortalecer los lazos comunicativos en las familias como medida preventiva. Los hallazgos se presentan como aporte útil para el diseño de programas de intervención que promuevan una mejor comunicación familiar y gestión adecuada de emociones en los adolescentes.

**Palabras claves:** comunicación familiar, comportamiento disocial, adolescentes, dinámica familiar, relaciones intrafamiliares.

## **Abstract**

The study explores the relationship between intrafamily communication and dissocial behavior in adolescents in the families of the Eucaliptos neighborhood, Loja. The main objective was to analyze how the dynamics of communication in the home affect the dissocial behavior of adolescents, a latent problem in society. The methodology adopted a quantitative approach, with a descriptive scope, applying surveys and validated tests such as the Family Communication Scale (FCS) and a psychometric questionnaire based on the DSM-IV to evaluate dissocial behavior. The sample consisted of 108 families with adolescent members. The results revealed that 35% of the families presented a low level of intrafamily communication, with notorious deficiencies in the expression of feelings, sincerity and conflict resolution. Likewise, it was identified that 46% of adolescents lie to avoid obligations, and 35% almost always tend to be absent from school. A significant prevalence of aggressive and dishonest behaviors linked to the lack of open and empathic communication within the home was also found. It is concluded that families that maintain open communication show lower levels of disruptive behaviors in their adolescents; evidencing a direct relationship between poor intrafamily communication and the presence of dissocial behaviors in adolescents, underlining the importance of strengthening common bonds between families and adolescents.

**Key words:** family communication, dissocial behavior, adolescents, family dynamics, intrafamily relationships.

### **3. Introducción**

La comunicación dentro del núcleo familiar es esencial para el desarrollo emocional y social de los adolescentes, ya que influye directamente en el comportamiento y relaciones interpersonales, en este sentido, el estudio se centra en explorar la relación entre la comunicación familiar y las conductas disociales de los adolescentes del barrio Eucaliptos, de la ciudad de Loja, buscando comprender cómo las dinámicas familiares pueden afectar el bienestar y la conducta de los jóvenes.

La temática es relevante pues aborda una problemática latente en la sociedad, como los comportamientos disociales observados en los adolescentes del barrio Eucaliptos, de la ciudad de Loja, comportamientos que a menudo se relacionan con la falta de comunicación asertiva y apoyo emocional dentro del hogar.

Los resultados de esta investigación ofrecen beneficios tanto para la comunidad del barrio Eucaliptos, así como para el sector investigativo, toda vez que la información obtenida estará a disposición de acceso abierto para educadores, psicólogos y trabajadores sociales y afines, cuyos intereses en las variables estudiadas orientará en el diseño de programas de apoyo que mejoren la comunicación familiar, reduciendo los comportamientos problemáticos en los adolescentes.

Por otro lado, la investigación contó con amplios referentes bibliográficos vinculados a la temática abordada, analizado la influencia del entorno familiar en el comportamiento adolescente; tal es el caso del trabajo desarrollado por López & Gómez (2018), quienes encontraron que una comunicación familiar deficiente está correlacionada con mayores niveles de conductas disruptivas en adolescentes. Asimismo, Martínez & Torres (2020) destacaron la importancia del diálogo intrafamiliar para la reducción de comportamientos disociales, resaltando cómo un entorno familiar comprensivo puede mitigar los efectos negativos del comportamiento adolescente; estas, entre otras investigaciones han dado fundamentación a la problemática planteada.

El objetivo general planteado para el desarrollo de esta investigación fue: Relacionar la comunicación intrafamiliar y el comportamiento disocial adolescente limitado al contexto familiar en el barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja. Así también, se plantearon objetivos específicos que contribuyeron al alcance del general, estos fueron: Describir el tipo y nivel de comunicación familiar en los hogares de los adolescentes; identificar los problemas de comportamiento disocial dentro del contexto familiar, y determinar la relación entre la comunicación intrafamiliar y el comportamiento disocial en los adolescentes.

Durante el desarrollo del trabajo se presentaron limitaciones relacionadas con la disponibilidad de los participantes, extendiéndose el tiempo previsto en el levantamiento de información, pese a ello los resultados obtenidos ofrecen una visión valiosa sobre la dinámica familiar y su impacto en el comportamiento adolescente del barrio Eucaliptos, cuyos alcances investigativos contribuirán al conocimiento a la comunidad científica y a la comprensión de la problemática planteada.

## **4. Marco teórico**

### **4.1. Antecedentes**

La investigación contó con amplios referentes bibliográficos que anteceden a esta investigación, tanto a nivel nacional como internacional, mismos que se describen a continuación:

En el estudio de López (2023) relacionado a la Comunicación familiar y conductas problemáticas en adolescentes, analiza cómo la comunicación abierta y el apoyo emocional dentro de la familia pueden disminuir las conductas disociales en adolescentes; la investigadora encontró que una comunicación efectiva entre padres e hijos está asociada con menores de niveles de comportamiento problemático; por ello, fomentar un entorno familiar de comunicación abierta puede ser una estrategia clave para prevenir comportamientos disociales en adolescentes.

En la investigación de García (2022) sobre el tema Impacto de la estructura familiar en la conducta adolescente explora cómo diferentes estructuras familiares (monoparentales, biparentales) afectan el comportamiento de los adolescentes, en los resultados se mostró que los adolescentes en familias biparentales tienden a exhibir menos conductas disociales, ofreciendo un entorno más estable y comunicativo, lo que puede reducir el comportamiento disocial en adolescentes.

En el artículo de Martínez (2021) sobre el tema El rol de la comunicación en la prevención del comportamiento antisocial adolescente examina la relación entre la comunicación parental y la prevención de conductas antisociales en adolescentes; en la investigación se encontró que una comunicación efectiva y empática entre padres e hijos reducen significativamente los comportamientos antisociales resultando esencial para la prevención de conductas antisociales en adolescentes.

En la investigación de Hernández (2020) Factores familiares y su influencia en la conducta disocial de adolescentes analiza cómo se encuentra el apoyo parental, la supervisión y la comunicación afectan a la conducta disocial de los adolescentes; el autor dentro de sus hallazgos sugiere que una buena comunicación reduce las conductas problemáticas mediante una supervisión y una comunicación efectiva dentro de la familia son cruciales para reducir la conducta disocial en adolescentes.

La investigación sobre Comunicación familiar y conductas disociales en adolescentes ecuatorianos según Sánchez (2023) aborda cómo la calidad de la comunicación familiar en las

conductas disociales de adolescentes en Ecuador, una mejor comunicación se asocia con una disminución en las conductas, demostrando que una mejora de la comunicación familiar es clave para reducir las conductas disociales en adolescentes ecuatorianos.

En el estudio de Ramírez (2022) sobre el tema Fábricas y comportamiento adolescente en Ecuador examina diferentes factores familiares (como la estructura familiar y la comunicación) afectando el comportamiento de los adolescentes en Ecuador; se encontró que una estructura familiar estable y una buena comunicación efectiva son esenciales para reducir los comportamientos problemáticos de los adolescentes Ecuatorianos.

La investigación sobre Comunicación y comportamiento antisocial en adolescentes de Loja, Ecuador según Rodríguez (2021) analiza la relación entre la comunicación intrafamiliar y el comportamiento antisocial en adolescentes de Loja, donde se encontró que una comunicación está asociada con el comportamiento antisocial, donde se evidencia que mejorar la comunicación intrafamiliar puede ayudar a reducir el comportamiento antisocial en adolescentes de Loja.

Por otro lado, la producción científica a nivel local, también se encontraron antecedentes bibliográficos; tal es el caso del estudio Factores familiares y ajuste emocional en adolescentes de Loja, Ortiz (2017) investiga cómo diferentes factores familiares, como la comunicación y la estructura familiar, afectan el ajuste emocional de adolescentes en el barrio Eucaliptos; el autor en sus resultados demostró que una buena comunicación y una estructura familiar estable están asociadas con un mejor ajuste emocional, donde mejorar la comunicación y mantener una estructura familiar estable son esenciales para el ajuste emocional positivo en adolescentes del barrio Eucaliptos.

En la investigación sobre Influencia de la estructura familiar en el comportamiento de adolescentes de Loja, Castillo (2022) analiza cómo diferentes estructuras familiares influyen en el comportamiento de los adolescentes en el barrio Eucaliptos; el autor en su investigación encontró que las familias nucleares y extendidas con buena comunicación presentan menos problemas de conducta, concluyendo que una estructura familiar estable y comunicación efectiva son esenciales para el comportamiento positivo en adolescentes del barrio Eucaliptos.

En el estudio de Flores (2021) sobre el tema de Factores familiares y comportamiento disocial en adolescentes de Loja, examina cómo factores familiares específicos, como la comunicación y la supervisión, afectan el comportamiento disocial de adolescentes en el barrio

Eucaliptos; el autor en sus resultados demostró que una mayor supervisión y una comunicación efectiva reducen las conductas disociales, mediante la supervisión y la comunicación familiar es esencial para reducir el comportamiento disocial en adolescentes del barrio Eucaliptos.

En la investigación Comunicación y ajuste emocional en adolescentes del barrio Eucaliptos, Morales (2020) analiza cómo la comunicación intrafamiliar afecta el ajuste emocional de los adolescentes en el barrio Eucaliptos; dentro de los hallazgos se mostró que una comunicación abierta y de apoyo está asociada con un mejor ajuste emocional, por lo que mejorar la comunicación intrafamiliar es esencial para el ajuste emocional positivo en adolescentes del barrio Eucaliptos.

En el estudio Estructura familiar y comportamiento adolescente en el barrio Eucaliptos Torres (2019) se centra en cómo la estructura familiar influye en el comportamiento de los adolescentes en el barrio Eucaliptos; dentro de los resultados se mostró que los adolescentes de familias nucleares y con buena comunicación tienen menos problemas de conducta, así mismo una estructura familiar estable y una comunicación efectiva son esenciales para reducir los comportamientos problemáticos en adolescentes del barrio Eucaliptos.

La investigación Comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial en adolescentes de Loja, Vaca (2018) examina la relación entre la comunicación intrafamiliar y el comportamiento disocial en adolescentes del barrio Eucaliptos; en la investigación se encontró que una mejor comunicación intrafamiliar está asociada con una disminución en el comportamiento disocial, fomentar una comunicación abierta y de apoyo en el barrio Eucaliptos puede ayudar a reducir el comportamiento disocial en adolescentes.

El estudio de Comunicación intrafamiliar y comportamiento adolescente en el barrio Eucaliptos, según Gómez (2023) se enfoca en cómo en la comunicación intrafamiliar influye en el comportamiento de los adolescentes en el barrio Eucaliptos; dentro de los resultados se manifestó que una comunicación abierta y de apoyo reduce significativamente los disociales, así mismo fomentar una comunicación abierta y apoyo en el barrio Eucaliptos puede disminuir los comportamientos disociales en adolescentes.

En la investigación de Influencia de la estructura familiar en el comportamiento de adolescentes de Loja, Castillo (2022) analiza cómo diferentes estructuras familiares influyen en el comportamiento de los adolescentes en el barrio Eucaliptos; el autor en su investigación encontró que las familias nucleares y extendidas con buena comunicación presentan menos

problemas de conducta, así mismo una estructura familiar estable y una comunicación efectiva son esenciales para el comportamiento positivo en adolescentes del barrio Eucaliptos.

La investigación Comunicación y ajuste emocional en adolescentes del barrio Eucaliptos, Morales (2020) analiza cómo la comunicación intrafamiliar afecta el ajuste emocional de los adolescentes en el barrio Eucaliptos; en la investigación los hallazgos indican que una comunicación abierta y de apoyo está asociada con un mejor ajuste emocional mejorando la comunicación intrafamiliar es esencial para el ajuste emocional positivo en adolescentes del barrio Eucaliptos.

#### **4.2. Bases o perspectiva teórica**

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la Teoría de los sistemas familiares propuesto por Bellodas (2018) quien describe a la teoría como un principio que contempla la familia como un sistema completo, formado por elementos interconectados y en constante cambio.

Algunos de los conceptos clave de esta teoría son los vínculos del sistema familiar, el equilibrio en momentos de estrés y la bidireccionalidad de las interacciones entre los miembros; es esencial evaluar a las personas en crisis teniendo en cuenta todo el sistema familiar, en lugar de centrarse únicamente en un miembro; además, se enfatiza la importancia de la retroalimentación y la homeostasis en el mantenimiento y la evolución de la familia como sistema, la base teórica permitió comprender los resultados de la investigación desde una perspectiva holística y dinámica, reconociendo su capacidad de adaptación y transformación continua (Bellodas, 2018).

La Teoría de los Sistemas Familiares fue fundamental para analizar la comunicación intrafamiliar y el comportamiento disocial adolescente, ya que proporcionó una evaluación integral que considera el sistema familiar completo, permitiendo una comprensión profunda de las dinámicas familiares y su influencia en el adolescente.

En este sentido, al identificar vínculos y roles dentro de la familia, se revelaron patrones de comunicación disfuncionales, y al analizar cómo las familias manejan el equilibrio y el estrés.

En general, la teoría destaca la bidireccionalidad de las interacciones, mostrando cómo el comportamiento del adolescente afecta y es afectado por otros miembros, resaltando la importancia de la retroalimentación y la homeostasis para mantener el equilibrio familiar.

Esta perspectiva holística fue esencial para entender y abordar el comportamiento disocial, reconociendo la capacidad de adaptación y transformación continua de las familias en el contexto específico del barrio Eucaliptos.

#### **4.3. Base o marco legal**

La investigación contó con amplias bases legales tanto a nivel nacional como internacional, tal es el caso que, la Constitución de la República del Ecuador de 2008 como máxima norma jurídica que garantiza derechos fundamentales y establece deberes para la protección y desarrollo de los adolescentes; en este sentido, su artículo 45 establece que "las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano y, además, de aquellos específicos de su edad. El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria su desarrollo integral" (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p.19); el artículo resalta la importancia de la familia como núcleo fundamental en la protección y formación de los adolescentes, subrayando la necesidad de un entorno familiar saludable y comunicativo para el desarrollo integral de los jóvenes.

Además, la Ley Orgánica de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (2003) especifica en su artículo 9 que "El Estado y la sociedad, a través de sus organismos y entidades, adoptarán medidas efectivas para que los adolescentes puedan vivir en un entorno de bienestar, salud, educación y seguridad"(p.10). Esta ley refuerza la obligación de la familia y del Estado de asegurar un ambiente que fomente el bienestar y desarrollo integral de los adolescentes.

Por otra parte, el Código de la Niñez y Adolescencia (2019) dentro del Título III DERECHOS, GARANTÍAS, Y DEBERES, Capítulo II de los Derechos de Supervivencias determina en su el Art. 21. Que:

Los niños, niñas, adolescentes tienen el derecho fundamental a conocer y mantener relaciones con sus padres y demás familiares, aun cuando se encuentren separados, salvo que ello afecte negativamente sus derechos y garantías. Si los padres no están presentes, el Estado y otras personas deben colaborar en la búsqueda. (p.4). Además, el Artículo 22: Los niños, niñas, adolescentes, tienen derecho a crecer en el seno de su familia biológica, siempre que ello sea factible y ventajoso para ellos. En circunstancias excepcionales en que esto no sea factible, se le garantiza el derecho a una familia sustituta legalmente reconocida. (Asamblea Nacional, 2019, p.5)

El mismo ibídem en el LIBRO SEGUNDO. TITULO I, describe las relaciones de la familia con los adolescentes en los artículos 96, esto es "La familia es esencial para el pleno desarrollo de cada uno de sus miembros, especialmente de los niños, niñas y adolescentes, y

el Estado debe apoyar a las familias para garantizar a todos el pleno ejercicio de sus derechos y responsabilidades” (Asamblea Nacional, 2019).

Finalmente, el Artículo 102 del mismo cuerpo legal, refiere claramente el deber de los padres mantener, salvaguardar y promover el bienestar integral de sus hijos, implicando brindarles todo lo necesario para su desarrollo físico, emocional, espiritual e intelectual; mantener un ambiente familiar estable y armónico; propender por su educación; fomentar valores democráticos y de respeto; sensibilizarlos sobre sus derechos; y estimular su crecimiento cultural y recreativo; así también, el Artículo 103, refiere como deber de los hijos comportarse de forma responsable y respetuosa para permitir a sus padres cumplir con sus obligaciones, también prestar asistencia a sus padres cuando sea necesario, especialmente en casos de enfermedad, vejez o discapacidad (Asamblea Nacional, 2019).

En cuanto a la norma supra constitucional, en 1990, Ecuador se incorporó al compromiso global al ratificar la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), tratado internacional clave para proteger los derechos de los menores; este acuerdo no solo refleja el compromiso del país con los estándares internacionales en derechos infantiles, sino que también fortalece el marco legal interno para garantizar que todos los niños y adolescentes reciban el respeto y protección que merecen. Así el Artículo 7 de la CDN establece:

El niño tiene derecho a conocer a sus padres y a ser cuidado por ellos. En los casos en que el niño no pueda ser cuidado por sus padres, el Estado tomará todas las medidas apropiadas para garantizar la protección y el cuidado del niño, asegurando que sus derechos sean respetados y que reciba el cuidado adecuado para su bienestar. (Naciones Unidas, 1989, p. 10)

Este artículo pone de relieve la importancia fundamental que los niños mantengan una relación con sus padres, subrayando que el cuidado parental es esencial para su desarrollo y bienestar; en situaciones en las que los padres no pueden estar presentes o proporcionar el cuidado necesario, la CDN asegura que el Estado debe intervenir de manera efectiva; esto significa que el gobierno y las instituciones deben asumir la responsabilidad de proteger y cuidar a los menores, garantizando que sus derechos sean respetados y que reciban el apoyo necesario para su bienestar.

Esto implica que Ecuador tiene la obligación de crear y mantener políticas y sistemas que aseguren que cada niño tenga la oportunidad de crecer en un entorno seguro y amoroso, si por alguna razón no es posible que un niño sea cuidado por sus padres biológicos, el Estado debe tomar medidas para encontrar soluciones adecuadas, como

familias sustitutas o sistemas de cuidado que garanticen un entorno seguro y saludable para el desarrollo del niño.

#### **4.4. Marco histórico o contextual**

La investigación se desarrolló en el sector Los Eucaliptos, el cual se encuentra ubicado en la zona occidental de la ciudad de Loja, limitando con los barrios Bolonia y Plateado, por el sector atraviesa una de las vías que conduce a la Central eólica Villonaco, los Eucaliptos cuentan con aproximadamente 1,200 habitantes (La Hora, 2020).

El Diario La Hora (2020) describe los Eucaliptos como un barrio con historia, Cristian Medina, presidente del sector, relata que en 1910 llegó a dar sus enseñanzas la maestra Filomena Rojas, madre del ilustre lojano Ángel Felicísimo Rojas, en su honor la escuela local lleva su nombre, quien fijó su residencia en el barrio; Angel F. Rojas, se crió y recibió sus largos primeros años de educación con los niños del lugar.

El líder y presidente comenta que Don Agustín Benítez gran maestro de la localidad apoyo el desarrollo del sector. A lo largo de la historia el Barrio ha sufrido grandes necesidades, que, al pasar de los años los vecinos han afrontado las necesidades a través de la unidad vecinal, como la construcción de varias obras, sin embargo, el Barrio tiene sectores desprovistos de servicios básicos, como la falta de agua potable, pues cerca de 300 familias que viven en el Barrio Los Eucaliptos reciben agua entubada de la quebrada El Trigal, junto con otros cuatro barrios.

Actualmente, se está trabajando en los estudios y diseños del sistema de alcantarillado para la comunidad, como dato importante se destaca la unión con los vecinos del barrio Bolonia para terminar la obra; en materia vial han tenido grandes logros como el ensanche y lastrado de la vía El Plateado - Los Eucaliptos - Bolonia, aunque aún requiere obras complementarias (La Hora, 2020).

#### **4.5. Marco conceptual**

En base a las variables de estudio de esta investigación fue preciso conceptualizar las mismas, siendo así:

Entiéndase por Comportamientos disocial aquel comportamiento que afecta el desarrollo de aprendizaje y distorsiona las relaciones sociales con otras personas (Pino, 2007). Por otro lado, previa conceptualización de la variable comunicación familiar, fue preciso, determinar que, familia se define como el grupo de personas, vinculadas a rasgos genéticos de parentesco que viven juntos (Moreno, 2022).

Así mismo, entiéndase por comunicación aquel proceso en el cual el emisor y el receptor crean conexión o una interrelación en un tiempo, espacio y contexto determinados

para intercambiar, compartir o transmitir, información, en decir, ideas, significados y/o estímulos (Cervantes, 2017).

Finalmente, la comunicación familiar, también conocida, como comunicación intrafamiliar es un proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, entre los integrantes de una familia (Ministerio de Educación, 2019).

#### **4.6. Marco referencial – variables de la investigación**

La investigación tuvo como variables de estudio la comunicación intrafamiliar y el comportamiento disocial adolescente, por lo cual fue preciso abordar un marco referencial que desprenda las mismas de acuerdo a diferentes autores.

##### **4.6.1. Comunicación familiar**

Existen diversas formas que definen la comunicación familiar una de ellas es la de Angela (2022), quien considera que es un proceso de simbiosis entre los miembros de un hogar, por otra parte, la familia representa la primera escuela en donde el ser humano empieza a comunicarse, la importancia radica que se formen estilos o patrones de comunicación entre ellos están los tipos de comunicación verbales, gestos, señales, etc. que son empleados frecuentemente (Paz, 2020).

Por su parte, Mendoza (2017) distingue dos tipos de falta de interacción entre los miembros de la familia: la falta total de comunicación y la falta inadecuada de comunicación estos resultados pueden generar disfuncionalidad. Asimismo, Tustón (2016), indica que la comunicación familiar efectiva es esencial para fomentar relaciones interpersonales saludables y ayudar a los padres a criar a sus hijos de la mejor manera posible.

Según Olson et al. (2007), la comunicación en el entorno familiar desempeña un papel importante consiste en compartir ideas, pensamientos dentro del núcleo familiar, permitiendo generar un buen ambiente entre los integrantes de la familia, tomando en cuenta la capacidad de siempre escuchar, discusiones entre ideas u opiniones para la solución de conflictos.

##### **4.6.1.1. Componentes de la comunicación familiar**

El intercambio dinámico de información es uno de los elementos clave de la comunicación familiar (Campos Bernal & Díaz Jiménez, 2016), este intercambio implica el envío y recepción de mensajes entre los miembros de la familia, abarcando tanto la comunicación hablada como la no verbal. Dentro de los componentes se destaca:

- Expresión de ideas y sentimientos: Permite a los integrantes de la familia expresar sus ideas, emociones y sentimientos, lo que favorece el entendimiento mutuo.

- Comunicación tanto verbal y no verbal: Una comunicación familiar se produce a través de palabras, lenguaje, gestos, tono de voz, actitudes corporales, y además otros elementos verbales y no verbales.
- Flexibilidad y adaptabilidad: La comunicación familiar debe ser flexible y adaptable a las necesidades cambiantes de los miembros de la familia.
- Comprensión y aceptación mutuas: La comprensión y la aceptación de las diferencias entre los miembros de la familia deben ser la base de la comunicación familiar.
- Negociación y resolución de conflictos: La comunicación familiar implica la capacidad de negociar y resolver conflictos de forma constructiva. (Campos Bernal & Díaz Jiménez, 2016, p. 45)

#### **4.6.1.2. Importancia de la comunicación familiar en el desarrollo adolescente**

Para Talledo (2011) al abordar la importancia de la comunicación enfatiza en la necesidad de relaciones de apoyo entre padres e hijos, como pilar fundamental para el bienestar emocional del adolescente, ya que promueve su autonomía y le facilita la expresión de sus opiniones en situaciones conflictivas.

El mismo autor, refiere como desde la infancia hasta la adolescencia, se establecen estilos de comunicación basados en la confianza entre padres e hijos; siendo crucial recordar que la comunicación entre padres e hijos desempeña un papel fundamental en el desarrollo de los adolescentes; por tanto, una relación positiva y de apoyo entre padres e hijos fomenta la autonomía de los adolescentes y les permite expresar su punto de vista en situaciones conflictivas, lo que ayuda a prevenir conductas de riesgo y facilita la integración social de los jóvenes (Talledo, 2011).

#### **4.6.1.3. Comunicación Familiar y Desarrollo Emocional**

La comunicación dentro de la familia tiene un papel crucial en el desarrollo emocional de los adolescentes. Según Talledo (2011), una comunicación abierta y de apoyo entre padres e hijos facilita la expresión de sentimientos y preocupaciones, lo que contribuye al bienestar emocional de los adolescentes. Esta interacción positiva ayuda a los jóvenes a desarrollar una mayor autoestima y a enfrentar mejor las dificultades emocionales.

Entonces, la calidad de la comunicación familiar influye en la capacidad de los adolescentes para manejar el estrés y las emociones negativas. Cuando los adolescentes sienten que pueden hablar libremente con sus padres sobre sus problemas, tienen más probabilidades de desarrollar habilidades de afrontamiento saludables (Gottman & Silver, 1999).

#### **4.6.1.4. Comunicación Familiar y Adaptación Social**

La comunicación familiar también impacta la capacidad de los adolescentes para integrarse socialmente. Según Mendoza (2017), los adolescentes que experimentan una comunicación positiva en el hogar tienden a desarrollar habilidades sociales más efectivas y tienen una mejor capacidad para formar y mantener relaciones saludables con sus pares, una comunicación abierta dentro de la familia proporciona un modelo para las interacciones sociales fuera del hogar, ayudando a los adolescentes a desarrollar confianza y habilidades de comunicación efectivas.

La habilidad de los adolescentes para interactuar de manera positiva con sus compañeros y otros adultos se ve influenciada por los patrones de comunicación que aprenden en el hogar, por lo tanto, una comunicación familiar sólida y respetuosa fomenta la capacidad de los adolescentes para establecer relaciones saludables y gestionar conflictos en sus interacciones sociales (Paz, 2020).

#### **4.6.1.5. Relación entre Comunicación Familiar y Autonomía Adolescente**

Talledo (2011) señala que una comunicación efectiva entre padres e hijos es crucial para el desarrollo de la autonomía en los adolescentes, las relaciones de apoyo y la capacidad de expresar opiniones contribuyen a una mejor adaptación y a la prevención de conductas de riesgo, dentro de un entorno donde los padres fomentan un diálogo abierto y respetuoso, los adolescentes desarrollan habilidades cruciales para tomar decisiones informadas y asumir responsabilidades, lo que les permite enfrentar los desafíos típicos de su etapa de vida con mayor confianza, esta dinámica de comunicación no solo refuerza los lazos familiares, sino que también actúa como un factor protector contra comportamientos que podrían poner en peligro su bienestar.

#### **4.6.1.6. Comunicación Familiar y Prevención de Conductas de Riesgo**

La comunicación abierta y de apoyo en la familia ayuda a los adolescentes a manejar situaciones difíciles y a tomar decisiones saludables. Talledo (2011) resalta que una relación positiva entre padres e hijos es fundamental para prevenir conductas de riesgo y fomentar una integración social adecuada, este tipo de comunicación, que se caracteriza por el respeto mutuo y la confianza, permite que los adolescentes se sientan seguros para compartir sus preocupaciones y desafíos, al recibir orientación y apoyo de sus padres, los adolescentes aprenden a manejar mejor las presiones externas y a evitar comportamientos de riesgo que podrían comprometer su bienestar, además, estas relaciones fortalecen su capacidad de integrarse socialmente de manera adecuada, desarrollando habilidades que les permiten interactuar positivamente con su entorno.

#### **4.6.1.7. Factores que Afectan la Comunicación Familiar**

Contexto Sociocultural: El entorno sociocultural de la familia puede influir en los estilos de comunicación y en la manera en que se abordan los conflictos; las normas culturales y las expectativas sociales pueden moldear la forma en que los miembros de la familia se comunican entre sí (Mendoza, 2017).

Factores Individuales y Relacionales: Las características individuales, como la personalidad y las experiencias previas, así como los factores relacionales, como el poder y la dinámica familiar, pueden afectar la comunicación dentro del hogar (Olson et al., 2007).

#### **4.6.2. Comportamiento**

Según Benaute Flores (2019) describe al comportamiento como el conjunto de respuestas que presenta un ser vivo en relación con su entorno, ya sea en presencia o ausencia de estímulos, se conoce como comportamiento; dependiendo de las circunstancias que lo afectan, puede ser consciente o inconsciente; la etología es la ciencia que estudia el comportamiento animal, mientras que la ecología del comportamiento estudia el comportamiento desde el punto de vista de la evolución.

El término tiene una connotación definitoria en el habla común, se utiliza para definir y clasificar a individuos o grupos sociales según cómo se comportan y actúan (Benaute Flores, 2019).

En cuanto al comportamiento disocial, según Benaute Flores (2019) este es un patrón de comportamiento continuo caracterizado por el rechazo y la violación constante de las normas sociales y los derechos fundamentales de otras personas, agresión hacia otras personas o animales, daño y violación de propiedades, incumplimiento grave de normas, actos vandálicos, fraudulentos o robos son algunos de los ejemplos de este comportamiento inadecuado para la edad; entre otros; los niños son más propensos que las niñas a experimentar el trastorno disocial y suele manifestarse al final de la niñez o al comienzo de la adolescencia; si bien, ocurre en adultos, se considera un trastorno antisocial de la personalidad.

##### **4.6.2.1. Tipos de comportamiento disocial**

Anacona (2022) describe el comportamiento disocial como una afección mental que se caracteriza por conductas recurrentemente distorsionadas, destructivas y contrarias a las normas sociales; dentro de este comportamiento, la autora identifica algunos tipos de comportamiento disocial, dentro de los cuales refiere:

- Comportamiento disocial limitado al contexto familiar: En este tipo, el niño o adolescente muestra un comportamiento adecuado en situaciones y con personas

externas al entorno familiar, pero presenta desajustes y conductas problemáticas dentro del hogar.

- Comportamiento disocial generalizado: Aquí, las conductas problemáticas del individuo se manifiestan en diversos contextos y no se restringen únicamente al ámbito familiar. (Anacona, 2022, p. 20)

#### **4.6.2.2. Factores que Contribuyen al Comportamiento Disocial**

##### **4.6.2.2.1. Factores Biológicos**

Los factores biológicos, como las alteraciones neurobiológicas y la predisposición genética, pueden desempeñar un papel en el desarrollo del comportamiento disocial. Según Raine (2013), las investigaciones sugieren que hay diferencias en la estructura y función cerebral de individuos con comportamientos disociales, particularmente en áreas relacionadas con el control de impulsos y la regulación emocional.

##### **4.6.2.2.2. Factores Ambientales**

El entorno en el que un individuo crece puede influir significativamente en la manifestación de comportamientos disociales; la exposición a un ambiente familiar disfuncional, la falta de supervisión parental y la exposición a violencia o abuso en el hogar son factores que pueden contribuir al desarrollo de estas conductas (Patterson, DeBaryshe, & Ramsey, 1989).

##### **4.6.2.2.3. Factores Psicológicos**

Los factores psicológicos, como las dificultades emocionales y los trastornos de conducta, también están asociados con el comportamiento disocial. Según Moffitt (1993), los adolescentes con problemas de conducta severos a menudo muestran síntomas de trastornos de conducta, que pueden incluir irritabilidad, agresividad y dificultades en la regulación emocional.

#### **4.6.3. Consecuencias del Comportamiento Disocial**

##### **4.6.3.1. Consecuencias en el Ámbito Social**

El comportamiento disocial puede llevar al aislamiento social y a dificultades en las relaciones interpersonales, los adolescentes que exhiben conductas disociales a menudo enfrentan rechazo por parte de sus pares y problemas en su integración social, lo que puede exacerbar sus problemas emocionales y comportamentales (Dishion & Patterson, 2006).

##### **4.6.3.2. Consecuencias Académicas**

En el ámbito académico, el comportamiento disocial puede resultar en un bajo rendimiento escolar y conflictos con los docentes, los estudiantes con comportamientos disruptivos suelen tener dificultades para concentrarse en el estudio y para cumplir con las

normas académicas, lo que puede llevar a una disminución en su rendimiento escolar (Rutter et al., 1998).

#### **4.6.3.3. Consecuencias Legales**

En casos más graves, el comportamiento disocial puede llevar a problemas legales, ya que las conductas antisociales pueden implicar violaciones de la ley, la conducta criminal o delinquir puede tener repercusiones a largo plazo en la vida del individuo, incluyendo sanciones legales y consecuencias en su futuro social y profesional (Farrington, 2007).

## **5. Metodología**

Para el desarrollo de esta investigación se planteó una estrategia metodológica con un nivel del alcance descriptivo, el cual buscó caracterizar a la población objeto de estudio, estableciendo asociaciones entre las variables abordadas para especificar la relación entre la comunicación familiar y el comportamiento de los adolescentes (Salinas et al., 2008).

Este nivel descriptivo fue útil para identificar patrones y tendencias en la comunicación intrafamiliar y su relación con el comportamiento disocial adolescente; que, a decir de Salinas et al., (2008) proporciona un panorama detallado de estas relaciones, se podrán fundamentar futuras investigaciones que exploren causas y efectos más profundos.

El enfoque planteado fue cuantitativo, empleando para la medición de la variable comunicación intrafamiliar, a través del instrumento “Escala de Comunicación Familiar — Family Communication Scale (FCS)” de autoría de Barnes & Olson (1982); adaptada y validada en España por Sanz et al. (2002); en su última versión adaptada y validada en Chile por Rivadeneira & López.

Asimismo, para medir la variable comportamiento disocial adolescente se utilizó un instrumento prediseñado psicométrico, a través del “Cuestionario para la evaluación de comportamiento disocial” de autoría de Maya Cox en el año (2015), en cuya investigación se determinó el nivel de comportamiento disocial de los adolescentes, basado en los parámetros diagnósticos del Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos Mentales (DSM IV).

En ambos casos las técnicas e instrumentos utilizados respondieron a un enfoque cuantitativo, los cuales fueron analizados estadísticamente para relacionar las variables de estudio.

### **5.1. Métodos**

Los métodos propuestos y aplicados para la investigación fueron el analítico, cuya naturaleza permitió descomponer un conjunto en sus elementos fundamentales, progresando de lo general a lo específico, y entenderse como un proceso que parte de la observación de los fenómenos va hacia la identificación de las leyes subyacentes, es decir, de los efectos a las causas (Echavarría et al., 2010).

Precisamente, el método ayudó a descomponer la problemática del comportamiento disocial limitado al ámbito familiar en sus elementos fundamentales, permitiendo un análisis detallado de cada componente; al progresar de lo general a lo específico, el método facilitó la identificación de los factores y dinámicas particulares que contribuyen a las conductas problemáticas dentro del hogar.

Por otro lado, el método sintético ayudó en la investigación a combinar los diversos elementos identificados para establecer explicaciones integrales o demostrar una idea general sobre el comportamiento disocial limitado al ámbito familiar.

Este proceso, que avanza de lo simple a lo complejo y de lo conocido a lo desconocido, permitió presentar los hechos de manera clara y estructurada, aunque fomenta la memorización, su aplicación en la investigación ayudó a consolidar una visión comprensiva y coherente de las dinámicas familiares y sus influencias en el comportamiento disocial, facilitando la formulación de conclusiones y recomendaciones basadas en un entendimiento holístico del fenómeno (Henríquez y Barriga, 2005).

Así también, el método deductivo útil en la investigación pues a partir de la base teórica propuesta sobre la comunicación familiar y el comportamiento disocial limitado al ámbito familiar permitió llegar a conclusiones específicas en función de los objetivos propuestos.

## **5.2. Área de estudio**

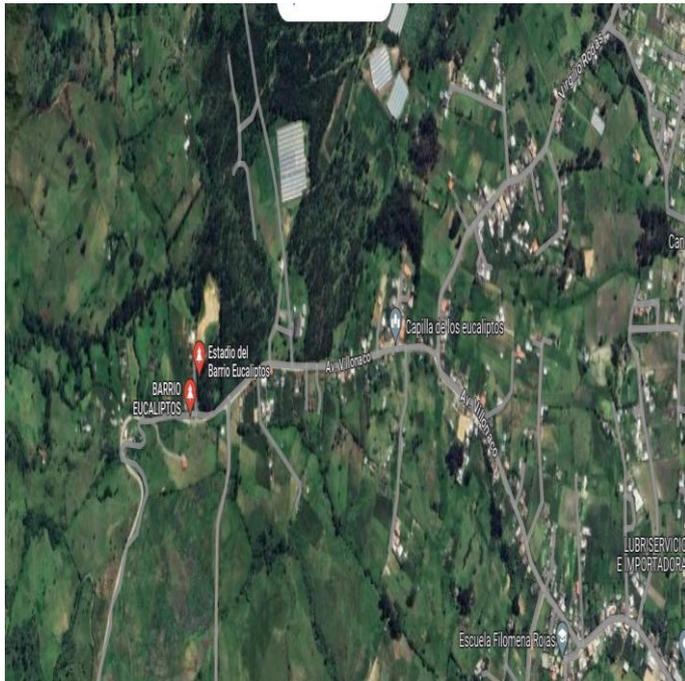
El barrio Eucaliptos, está liderado por el señor Cristian Medina, quien ocupa el cargo de presidente del barrio; el sector cuenta con una población de aproximadamente 300 familias, se encuentra a una altitud de 2060 metros sobre el nivel del mar (m.s.n.m.) y disfruta de un clima cálido y templado, con temperaturas que varían entre los 13°C y 26°C, y una humedad relativa del 78%.

En cuanto a su ubicación, el barrio se encuentra situado en la zona sur y oeste de la ciudad de Loja, es decir, forma parte del Cantón Loja y limita principalmente con el barrio Bolonia.

La comunidad es atravesada por una vía importante que conduce a la Central Eólica Villonaco, lo que lo convierte en un punto de referencia dentro de la ciudad. Estas características geográficas y demográficas, junto con su administración local, proporcionan un contexto vital para las dinámicas sociales y familiares que se desarrollan en este entorno, y han sido el escenario de la investigación realizada.

**Figura 1**

Ubicación del barrio Eucaliptos



### **5.3. Población y muestra**

El universo de la población del Barrio Los Eucaliptos, oscila aproximado en 300 familias, con un promedio de cinco integrantes, de acuerdo al Diario La Hora; de este universo, la población investigada abarcó únicamente a familias cuyos integrantes integren al menos un/a adolescente, teniendo un total 150 familias; sobre esta cantidad, para efectos de esta investigación, se aplicó una regla estadística que permitió calcular el tamaño de la muestra, esto fue:

**Nivel de confianza:** 95%

**Tamaño de la población:** 150

**Margen de error:** 5%

**Tamaño ideal de la muestra:** 108

Es decir, la muestra poblacional con la cual se realizó esta investigación fue de 108 familias cuyos integrantes contaron con al menos un/a adolescente, su selección fue aleatoria, es decir, la población objeto de estudio tuvo la misma probabilidad de ser seleccionado (Parra Andrea, 2024).

### **5.4. Procedimiento**

El procedimiento para el levantamiento de datos tuvo como punto de partida la identificación de instrumentos prediseñados con aceptables niveles de confiabilidad y validez.

Una vez identificados los instrumentos para el levantamiento de información, se procedió a digitalizar los mismos a través del aplicativo Google Forms, debido a criterios de gratuidad y libre acceso; así como la facilidad para la tabulación automática de la información levantada.

Para el levantamiento de información previamente se realizó un consentimiento libre, previo e informado a fin de que, tanto los integrantes de las familias, así como los adolescentes participen adecuadamente informados.

#### **5.5. Procesamiento y análisis de datos**

Tabulada la información recolectada en territorio, se procedió con el procesamiento y análisis de la información en función de los cortes de medición previamente definidos en los instrumentos.

Mediante el programa de Microsoft Excel, se realizaron tablas y gráficos que permitieron organizar la información para su presentación de resultados y posterior análisis e interpretación.

## 6. Resultados

### 6.1. Variable - Comunicación Familiar

Para la recogida de datos de la variable “Comunicación familiar” se utilizó el test de “Escala de Comunicación Familiar —Family Communication Scale (FCS)” diseñado por la autoría de Barnes & Olson (1982); adaptada y validada en España por Sanz et al. (2002); en su última versión adaptada y validada en Chile por Rivadeneira & López.

El test se aplicó con el objetivo de describir el tipo y nivel de comunicación familiar, a una muestra de 108 adolescentes del barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja.

Los encuestados respondieron a una serie de preguntas que abarcaron diversas dimensiones de la comunicación familiar, tales como:

- Expresión de sentimientos
- Sinceridad
- Comprensión mutua y,
- Resolución de problemas.

Los puntajes obtenidos en el test fueron clasificados en cinco categorías:

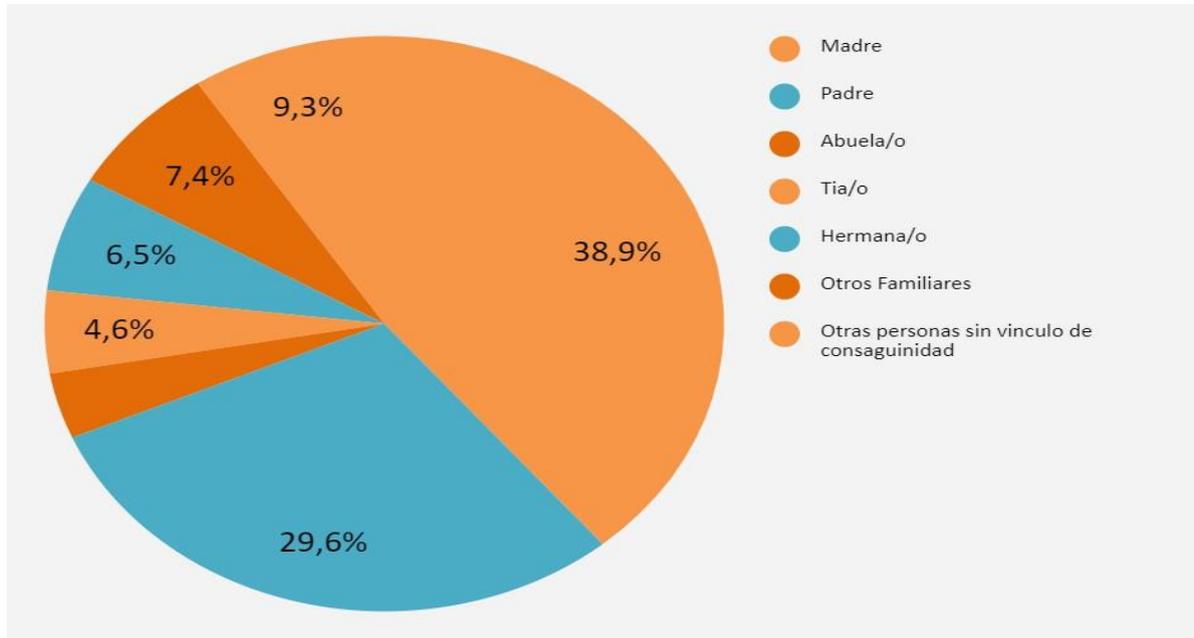
- Bajo
- Medio bajo
- Medio
- Medio alto y,
- Alto

A continuación, se detallan los resultados obtenidos del rtest aplicado a la población meta.

### 6.1.1. Datos generales

Figura 2

*Parentesco o relación con el adolescente*



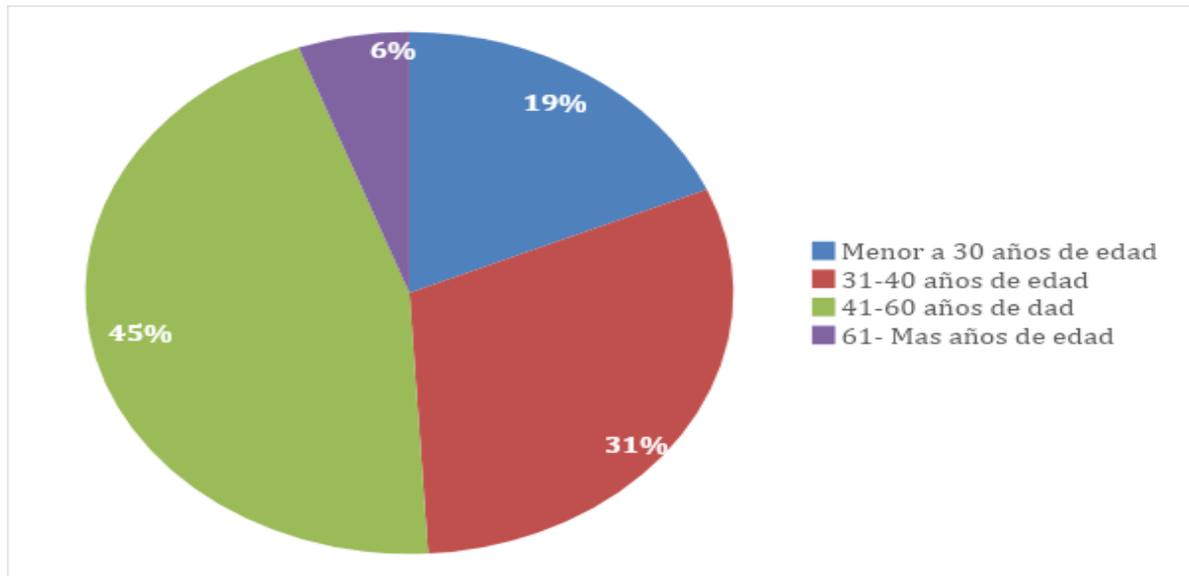
#### **Análisis e interpretación**

Del total de representantes y actuales cuidadores de los adolescentes, se ubican las madres con un 39%, seguido de los padres con un 30%; con el 9% otras personas sin vínculo de consanguinidad, dentro del 7% se ubicaron otros familiares; las hermanas o hermanos también se constituyeron como cuidadores con un 6%; el 5% se ubicó en cuidadores tías o tíos; finalmente, el 4% las abuelas o abuelos (véase figura 2).

Al respecto, de acuerdo a López & García (2018) destacan que las madres, especialmente en contextos urbanos tienden a asumir una mayor carga en el cuidado y supervisión de los hijos, este fenómeno está influenciado por diversos factores socioeconómicos y culturales, en muchas familias, las madres son vistas como las principales responsables del bienestar de los hijos, llevándoles a desempeñar roles multifacéticos, desde la gestión del hogar hasta la crianza directa, esta situación también se ve potenciada por estructuras familiares donde el padre puede estar ausente o menos involucrado en las tareas cotidianas.

**Figura 3**

*Edad del representate*



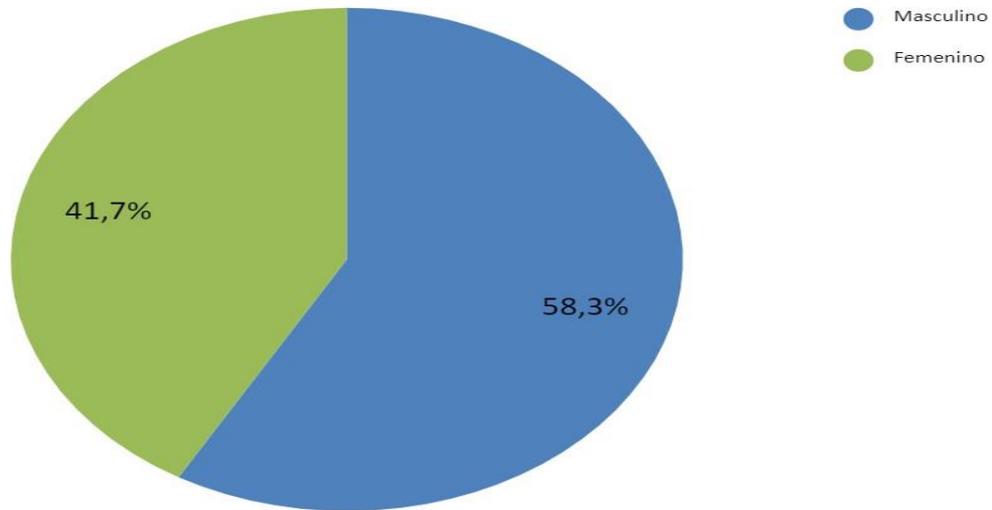
### **Análisis e interpretación**

De los 108 representantes encuestados se puede observar el 45 % corresponde a la edad de 41 a 60 años; las personas de la edad 31 a 40 años constituye el 31 %; el 19 % representa a la edad menor a 30 años; y por último en la edad de 61 o más se ubicó el 6 % (véase figura 3).

El mayor porcentaje de los encuestados representa a madres, padres o representantes en el rango de edad de 41 a 60 años; Según Martínez y Ruiz (2019) a esta edad, muchos han adquirido una mayor estabilidad emocional y financiera, permitiéndoles abordar las responsabilidades de crianza con más confianza y eficacia, además la experiencia acumulada a lo largo de los años les proporciona habilidades prácticas para manejar los desafíos que surgen durante la adolescencia de sus hijos, desde la gestión del comportamiento hasta la orientación en decisiones importantes; este rango de edad también coincide con un momento en que los padres pueden dedicar más tiempo y recursos a sus hijos, siendo probable que estén más estables en sus carreras y vida personal.

**Figura 4**

*Género*

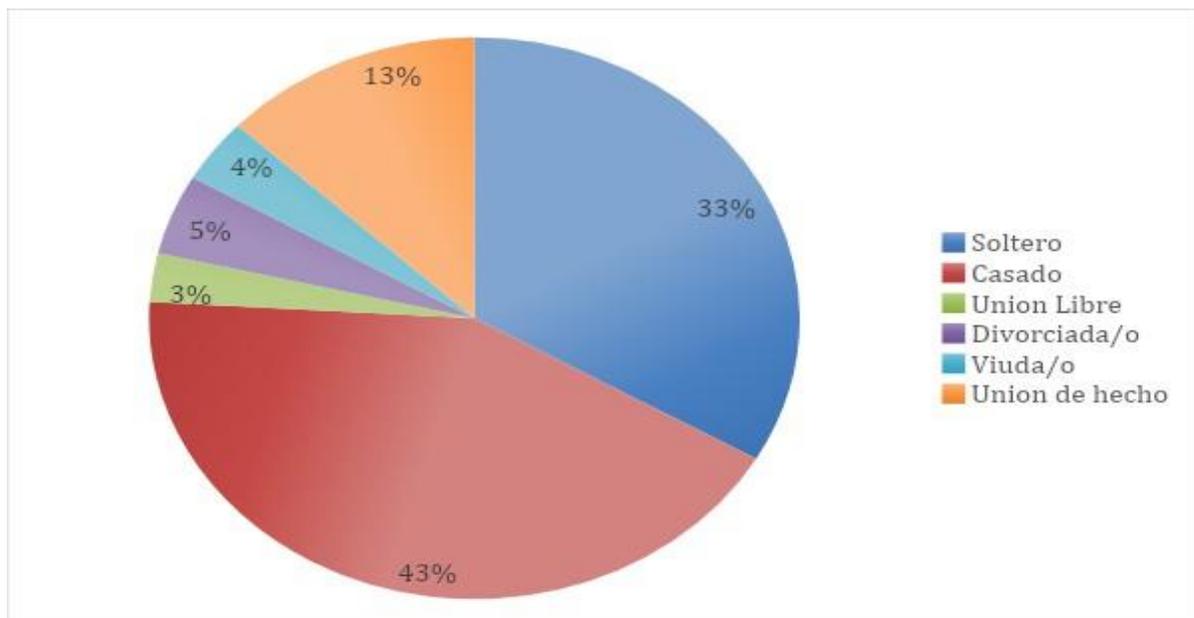


**Análisis e interpretación**

La mayor parte de la muestra con un 58.3 % corresponde al género femenino; mientras el 41.7% representa al género masculino; además no existieron representantes que se identifiquen con la población LGBTIQI+ (véase figura 4). Se destaca que las mujeres suelen asumir un rol más activo en la crianza y supervisión de los adolescentes (Martínez & Ruiz, 2019).

**Figura 5**

*Estado civil*



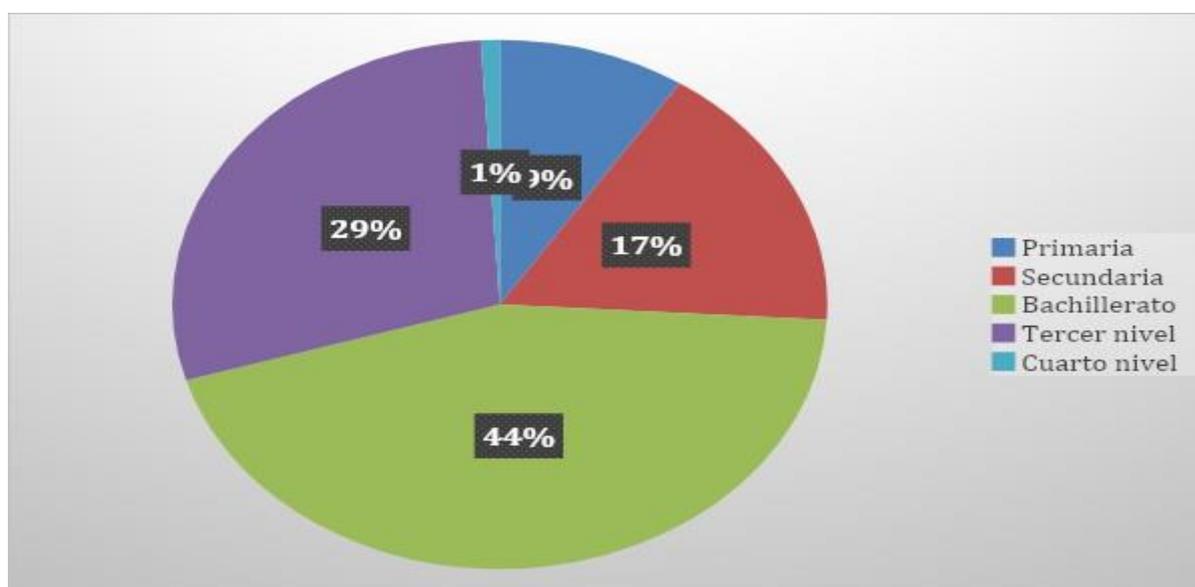
### **Análisis e interpretación**

El 42% de la población encuestada, presenta un estado civil casado, mientras que el 33% se identifica como soltero; un 13% indicó encontrarse en unión de hecho, y un 5% se encuentra divorciado; la población viuda representó un 4% de la muestra, y un 3% reportó estar en unión libre (Véase figura 5).

El mayor porcentaje de los encuestados se encuentran casados, este resultado coincide con estudios como el de Gómez & Ramírez (2017), quienes encontraron que, en contextos similares, las familias con padres casados tienden a tener una mayor estabilidad, lo que puede influir positivamente en el desarrollo de los adolescentes; proporcionando un entorno más estructurado y seguro, facilitando una crianza más efectiva.

**Figura 6**

*Nivel de instrucción*



### **Análisis e interpretación**

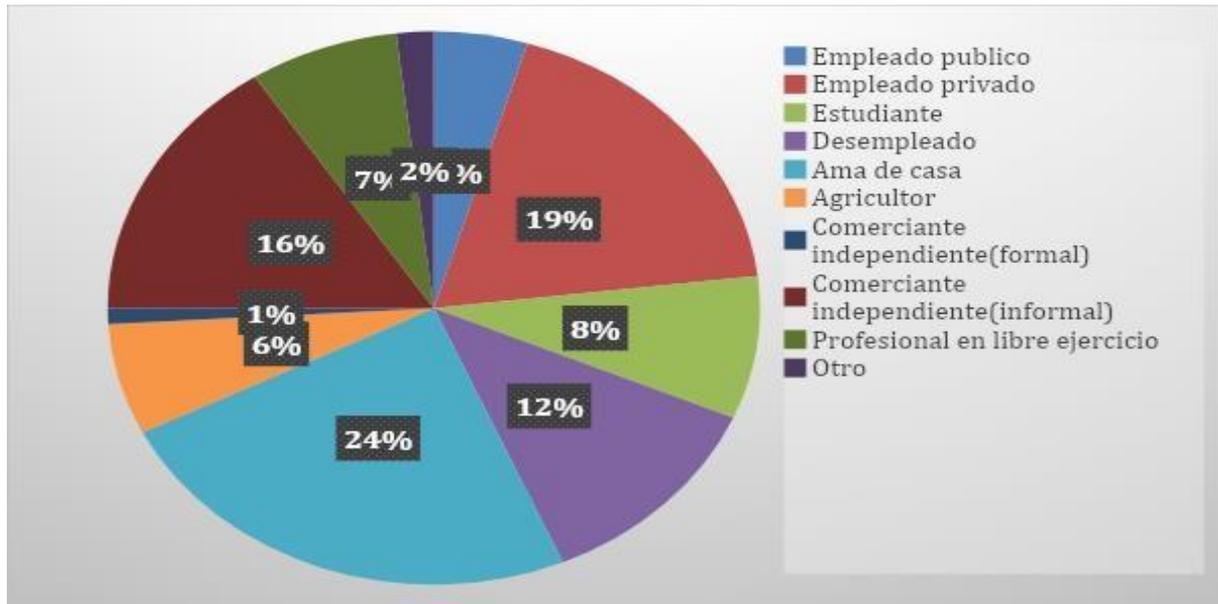
Del total de los encuestados, el mayor porcentaje de un 44 % han alcanzado el nivel de bachillerato, un número significativo ha alcanzado el tercer nivel educación superior con el 29%; quienes presentan educación secundaria se ubicaron en el 17%, un 9% ha alcanzado educación primaria, y un 1% ha alcanzado cuarto nivel (véase figura 6).

El mayor porcentaje de los encuestados representa el nivel de bachillerato, este hallazgo es consistente con el estudio de Pérez & Hernández (2020), quienes destacan cómo en muchas comunidades, el nivel de bachillerato es el logro educativo más común, esto no solo define las oportunidades laborales disponibles para los padres, limitando su acceso a empleos mejor remunerados, sino también afecta la capacidad para apoyar el desarrollo académico de sus hijos; con un nivel educativo intermedio, los padres pueden enfrentar desafíos al intentar

ayudar a sus hijos con tareas complejas o guiar sus aspiraciones académicas hacia niveles superiores; además, la falta de educación superior puede limitar las expectativas tanto de los padres como de los hijos, perpetuando un ciclo donde alcanzar niveles educativos más altos sigue siendo un reto.

**Figura 7**

*Ocupación*



### **Análisis e interpretación**

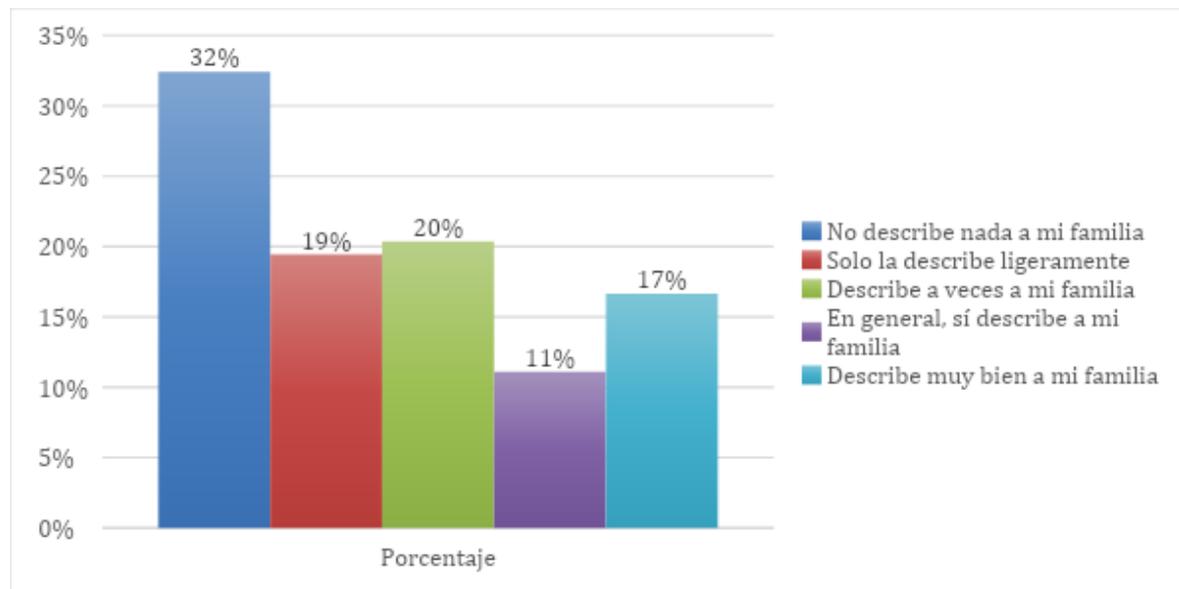
Representando el 24 % de la muestra correspondiente a amas de casa, los empleados privados forman el segundo grupo más grande con el 19%; los comerciantes independientes informales constituyen el 16%; el 12% de las personas están desempleadas; los estudiantes representan el 8% de la muestra, los profesionales en libre ejercicio representan el 7%, agricultores forman el 6%, los empleados públicos representan el 5%, comerciantes independientes formales 1%; finalmente, la categoría otro representó el 2% (véase figura 7).

Siendo que el mayor porcentaje de los encuestados fueron amas de casa; según Fernández & Castillo (2018), señalan que, en muchos contextos, las amas de casa desempeñan un rol crucial en el mantenimiento del hogar y la crianza de los hijos; sin embargo, su contribución suele ser subvalorada en términos económicos, pese a que su trabajo es fundamental para el bienestar familiar, este alto porcentaje también puede indicar limitaciones en el acceso al empleo formal para estas mujeres, subrayando la necesidad de políticas que apoyen la inserción laboral femenina.

### 6.1.2. Escala de Comunicación Familiar —Family Communication Scale (FCS)

Figura 8

Satisfacción en la forma de comunicación



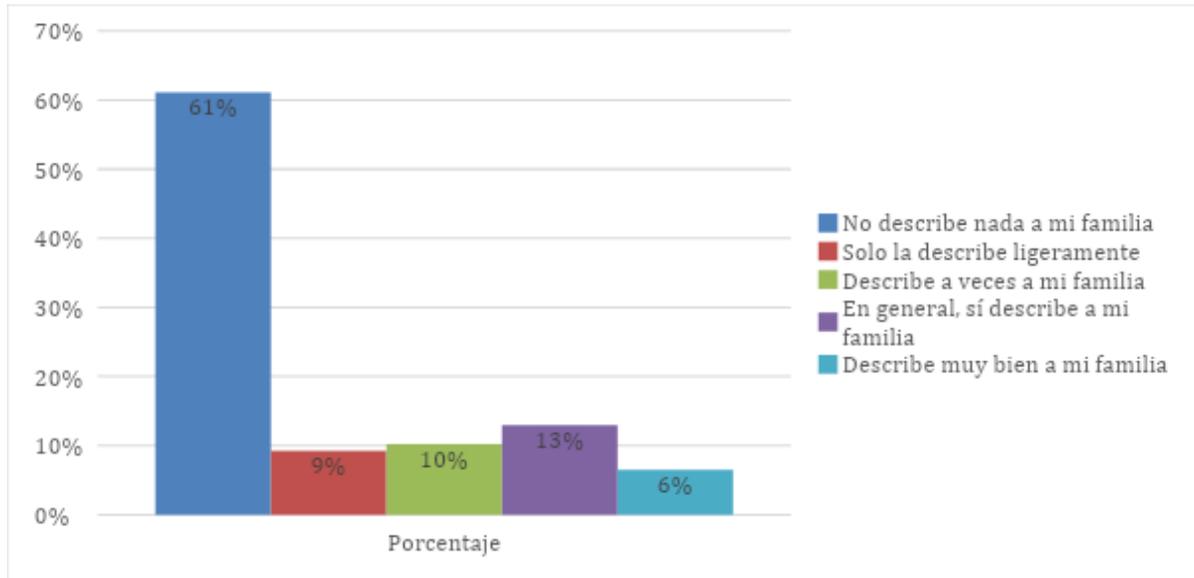
#### Análisis e interpretación

De la población encuestada, respecto a la premisa “Los miembros de mi familia estamos satisfechos con la forma de comunicarnos.”, el 32 % de la muestra mencionó que no describe nada a su familia; el 19% ligeramente; el 20% a veces; el 11% por lo general; el 17% describe muy bien a su familia (véase figura 8).

El mayor porcentaje de los encuestados representa que no describe nada a su familia en la forma de satisfacción de comunicación; resultado concordante, con el estudio realizado por Sánchez & Gómez (2019), quienes destacan cómo muchas familias, especialmente aquellas con dinámicas complejas o disfuncionales, los miembros pueden no reconocerse en modelos de comunicación idealizados; esta falta de identificación puede estar relacionada con tensiones, malentendidos o una comunicación insuficiente dentro del hogar.

**Figura 9**

*Los miembros de mi familia sabemos escuchar*



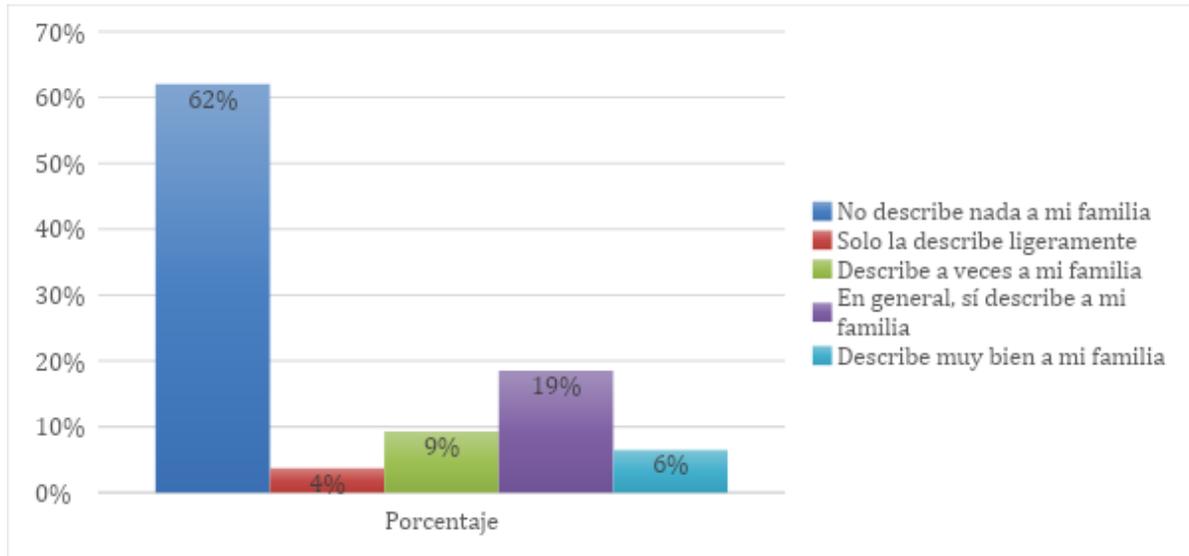
### **Análisis e interpretación**

De la población encuestada, respecto a la premisa “Los miembros de mi familia sabemos escuchar.”, el 61% de la muestra mencionó que no describe nada a su familia; el 13% por lo general; el 10% a veces; el 9% ligeramente; el 6% describe muy bien a su familia (véase figura 9).

Con respecto a la premisa, el mayor porcentaje de los encuestados mencionó que no describe nada a su familia por lo tanto no saben escuchar; Según Jiménez & Rodríguez (2020), sugieren que la falta de escucha activa es un problema común en muchas familias, especialmente en aquellas donde las dinámicas de poder o la falta de tiempo impiden una comunicación efectiva; la carencia de escucha puede llevar a conflictos y malentendidos persistentes en las relaciones familiares.

**Figura 10**

*Los miembros de mi familia nos expresamos afecto entre nosotros*



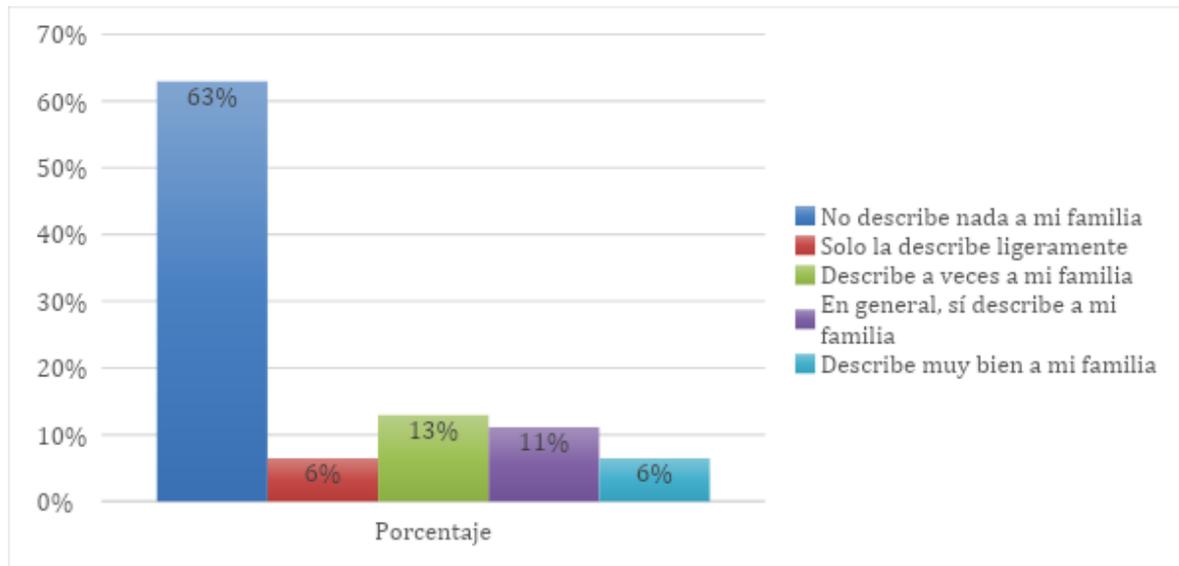
### **Análisis e interpretación**

Del total de la población encuestada, respecto a la premisa “Los miembros de mi familia nos expresamos afecto entre nosotros.”, el 62% de la muestra mencionó que no describe nada a su familia; el 19% por lo general; mientras que el 9% a veces; el 6% describe muy bien; el 4% ligeramente (véase figura 10).

Según Fernández & López (2021) la falta de expresión afectiva en las familias puede estar profundamente arraigada en patrones culturales que desincentivan la demostración abierta de emociones; además, las dificultades en la comunicación emocional, ya sea por falta de habilidades o por la presencia de conflictos no resueltos, pueden contribuir a un entorno donde el afecto no se expresa de manera clara y directa, esta carencia puede tener consecuencias significativas, como una disminución en el bienestar emocional de los miembros y una mayor dificultad para mantener relaciones interpersonales saludables dentro del hogar; en un ambiente familiar donde el afecto no se muestra de forma tangible, los miembros pueden sentirse desconectados y aislados, lo que a su vez puede exacerbar problemas como la depresión o la ansiedad.

**Figura 11**

*En nuestra familia compartimos los sentimientos abiertamente*



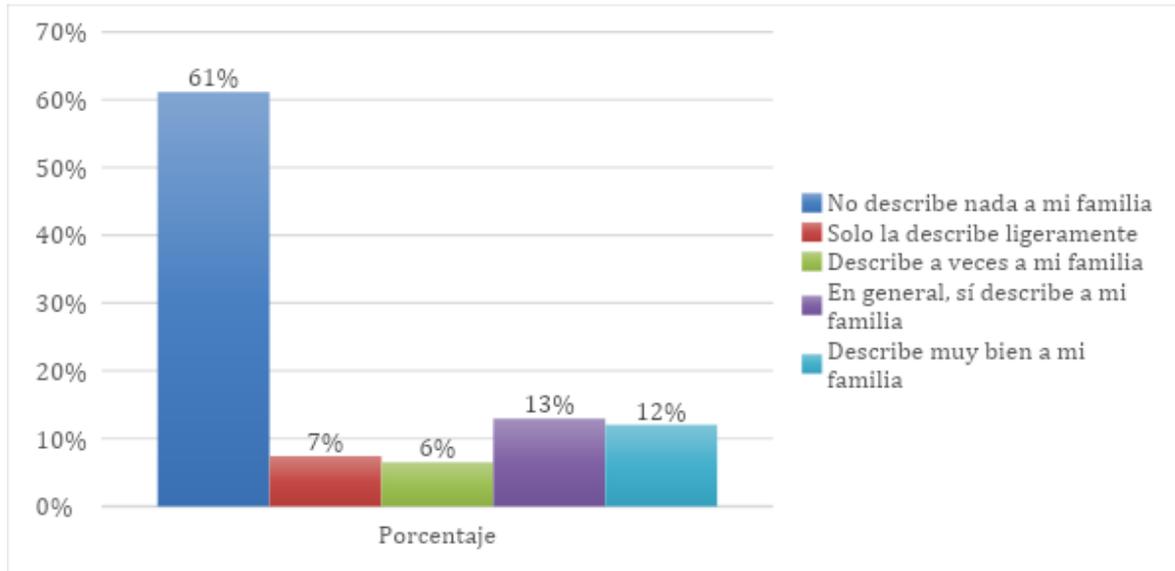
### **Análisis e interpretación**

De la población encuestada, respecto a la premisa “En nuestra familia compartimos los sentimientos abiertamente.”, el 63% no describe nada; el 13% a veces; el 11% por lo general; el 6 % con el mismo porcentaje la describe muy bien y ligeramente (véase en la figura 11).

El mayor porcentaje mencionó que no comparten sus sentimientos abiertamente y sugiere una falta significativa de expresión emocional en muchas familias del barrio, lo que puede afectar la dinámica familiar y el bienestar emocional de sus miembros. Según investigaciones como las de Torres & Pérez (2019), la falta de apertura en la comunicación emocional está asociada con relaciones familiares más distantes y una mayor probabilidad de conflictos; esto contrasta con el otro porcentaje significativo, que considera que su familia sí se caracteriza por una expresión emocional más abierta, indicando que dentro del mismo barrio existen diferencias marcadas en la forma en que las familias manejan sus emociones.

**Figura 12**

*Disfrutamos pasando tiempo juntos*



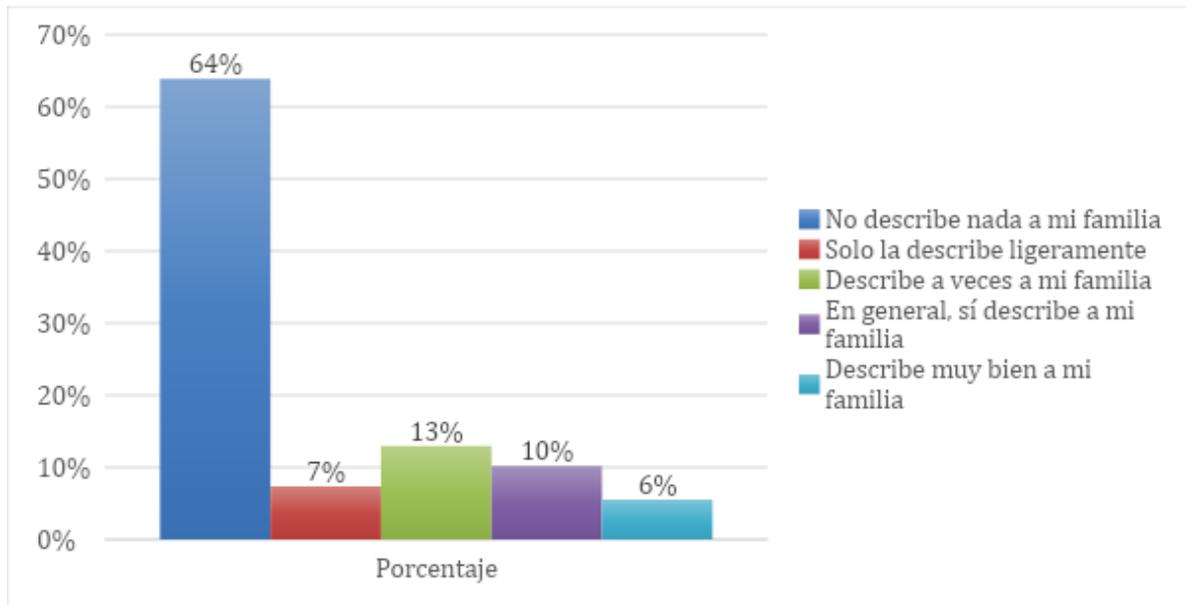
### **Análisis e interpretación**

De la población total encuestada, sobre la premisa “Disfrutamos pasando tiempo juntos”, el 61% de la muestra mencionó que no describe nada a su familia; el 13% por lo general; el 12% muy bien; el 7% ligeramente; el 6% a veces (véase figura 12).

El mayor porcentaje de los encuestados indica que no disfrutan pasar tiempo juntos sugiriendo una desconexión emocional y una falta de cohesión en el entorno familiar. Según García y Sánchez (2020), la falta de actividades compartidas en familia puede contribuir a un debilitamiento de los lazos familiares y a una menor satisfacción con las relaciones familiares; esto contrasta con el otro porcentaje significativo, que indica que sí disfrutan mucho de estos momentos, lo que subraya la diversidad en las dinámicas familiares dentro del barrio.

**Figura 13**

*Los miembros de mi familia discutimos los sentimientos e idea entre nosotros*



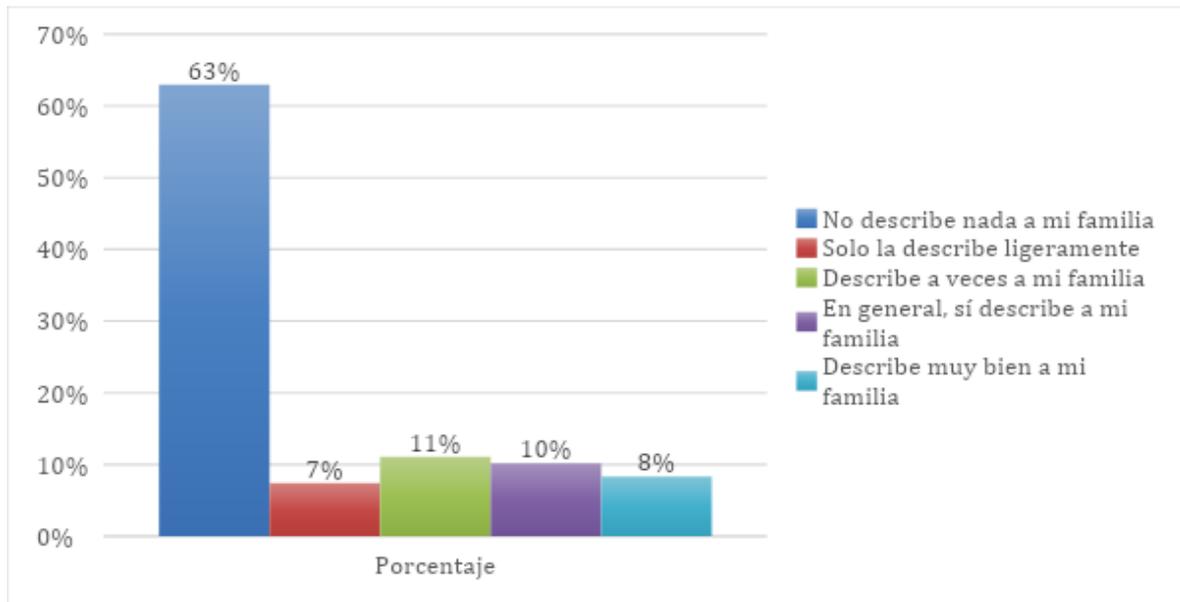
### **Análisis e interpretación**

De las 108 encuestas dirigidas a las familias de los adolescentes, respecto a la premisa “Los miembros de mi familia discutimos los sentimientos e ideas entre nosotros.”, el 64% mencionó que no describe nada a su familia; el 13% a veces; el 10% por lo general; el 6% muy bien; el 7% ligeramente. (véase figura 13).

El mayor porcentaje de los encuestados no se identifican con la premisa de que en su familia se discuten sentimientos e ideas sugiere que la comunicación emocional abierta es limitada. Según Pérez y Muñoz (2019), la falta de comunicación efectiva en las familias puede deberse a diversas razones, como la falta de habilidades de comunicación o el miedo a la confrontación, lo que coincide con los hallazgos de este estudio; la ausencia de un diálogo franco y abierto podría tener implicaciones negativas en la cohesión y el bienestar familiar.

**Figura 14**

*Cuando los miembros de mi familia preguntamos algo, las respuestas son sinceras*



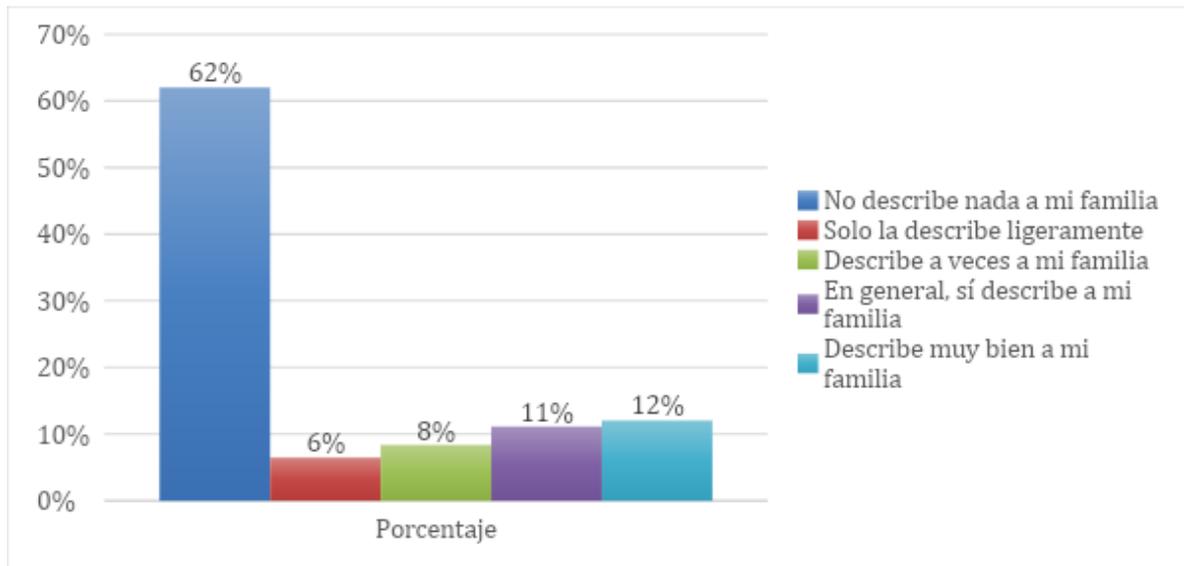
### **Análisis e interpretación**

De la población total, respecto a la premisa “Cuando los miembros de mi familia preguntamos algo, las respuestas son sinceras.”, el 63% de la muestra mencionó que no describe nada su familia; el 11% a veces; el 10% por lo general; el 8% la describe muy bien; el 7% ligeramente (véase figura 14).

El mayor porcentaje de los encuestados no se identifica con la premisa de que las respuestas en su familia son sinceras refleja una falta de comunicación abierta y honesta, lo cual puede afectar la confianza entre los miembros del hogar. Estudios como el de García & Fernández (2020) señalan que la evasión y la falta de sinceridad en las respuestas dentro de las familias suelen estar relacionadas con el temor al conflicto y la falta de habilidades de comunicación, lo que a largo plazo puede dañar las relaciones interpersonales dentro del hogar.

**Figura 15**

*Los miembros de mi familia intentamos comprender los sentimientos de los otros*



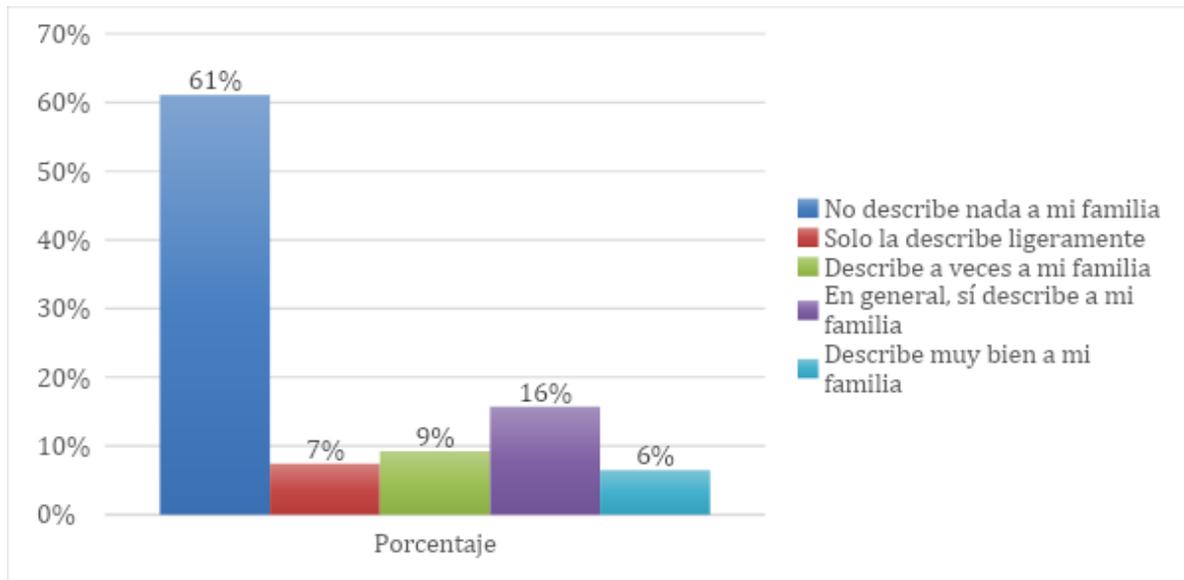
### **Análisis e interpretación**

De la población encuestada, respecto a la premisa “Los miembros de mi familia intentamos comprender los sentimientos de los otros.”, el 62% de la muestra mencionó que no describe nada a su familia; el 12% muy bien; el 11 % por lo general; el 8% a veces; el 6% ligeramente (véase figura 15).

El mayor porcentaje de los encuestados indica que su familia no intenta comprender los sentimientos de los demás refleja una desconexión emocional significativa dentro del hogar. Esto puede sugerir que los miembros están más centrados en sus propios problemas, lo que podría generar un ambiente de indiferencia o falta de apoyo emocional; Según Pérez & Martínez (2019), la falta de empatía y comprensión en las relaciones familiares está relacionada con mayores niveles de estrés y conflictos intrafamiliares.

**Figura 16**

*Los miembros de mi familia resolvemos tranquilamente los problemas*



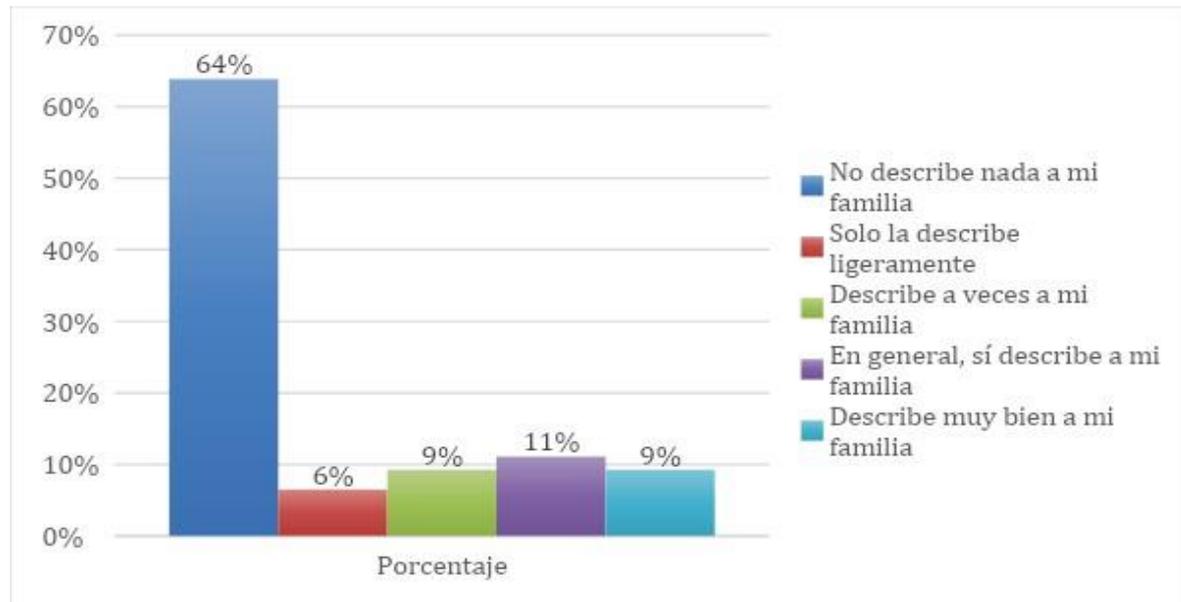
### **Análisis e interpretación**

De la población encuestada, respecto a la premisa “Los miembros de mi familia resolvemos tranquilamente los problemas.”, el 61% de la muestra mencionó que no describe nada a su familia; el 16% por lo general; el 9% a veces; el 7% ligeramente; el 6% muy bien (véase figura16).

El mayor porcentaje de los encuestados considera que su familia no resuelve problemas de manera tranquila sugiere que los conflictos dentro del hogar tienden a intensificarse en lugar de resolverse, lo que puede llevar a un ambiente de tensión constante. Esto es coherente con lo observado por García & Ramírez (2020), quienes encontraron que la falta de habilidades para la resolución de conflictos en la familia está asociada con un aumento en los niveles de estrés y una disminución en la cohesión familiar.

**Figura 17**

*En nuestra familia expresamos nuestros verdaderos sentimientos*



### **Análisis e interpretación**

De la población encuestada, respecto a la premisa “En nuestra familia expresamos nuestros verdaderos sentimientos.”, el 64% de la muestra mencionó que no describe nada a su familia; el 11% por lo general; con el mismo resultado de un 9% a veces y muy bien; el 6% ligeramente (véase figura 17).

El mayor porcentaje de los encuestados señaló que su familia no expresa sus verdaderos sentimientos, lo que indica una tendencia a ocultar las emociones y mantener una apariencia de normalidad, posiblemente debido a la falta de un ambiente seguro para la autenticidad emocional. Esto coincide con los hallazgos de Silva & Martínez (2019), quienes sugieren que la falta de expresión emocional auténtica en las familias puede estar relacionada con dinámicas de poder y patrones comunicativos que inhiben la apertura.

De lo que antecede, a continuación, se presentan los resultados consolidados del test:

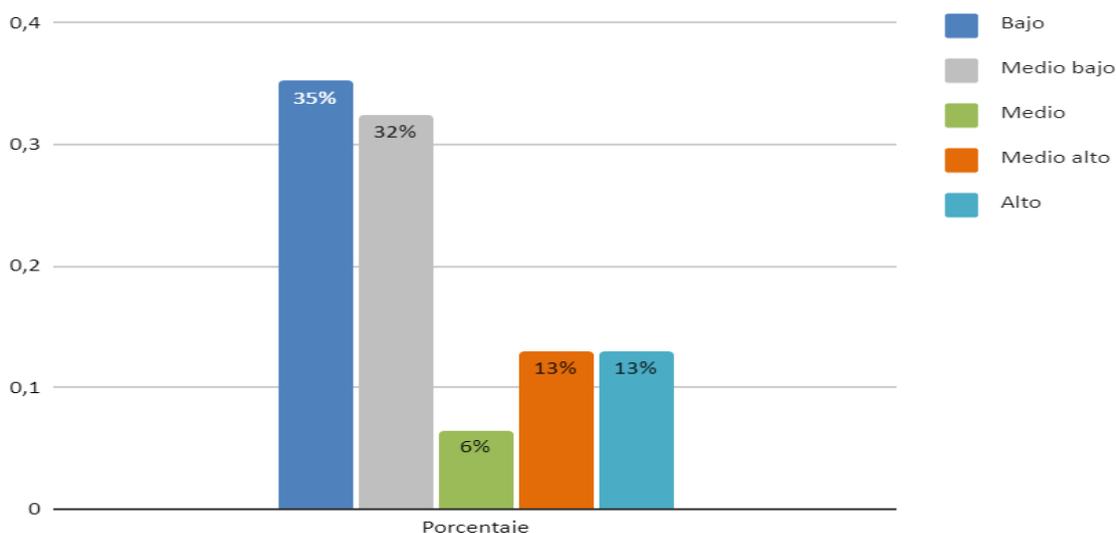
**Tabla 1**

*Nivel de comunicación*

Nivel de comunicación	Representantes	Porcentaje
Bajo	38	35%
Medio bajo	35	32%
Medio	7	6%
Medio alto	14	13%
Alto	14	13%
Total	108	100%

**Figura 18**

*Nivel de comunicación*



### **Análisis e interpretación**

Del universo de la población encuestadas respecto al nivel de comunicación de las familias de los adolescentes, el 35% correspondiente a 38 familias mostraron un nivel de comunicación bajo; el 32% correspondiente a 35 se situó en un nivel medio bajo; el 6% en un nivel medio, el 13% en un nivel medio alto; otro 13% en un nivel alto (Véase figura 18).

El mayor porcentaje de las familias encuestadas mostró un nivel de comunicación bajo, lo que indica que en una parte significativa de estos hogares la comunicación puede estar limitada, lo que podría afectar negativamente las relaciones familiares y el bienestar de los adolescentes; datos coincidentes con los encontrados por González & Torres (2020), quienes señalaron que una baja calidad en la comunicación familiar está asociada con mayores niveles de conflictos y menores niveles de apoyo emocional, lo que impacta directamente en el desarrollo socioemocional de los adolescentes.

### **6.2. Variable - Comportamiento disocial**

Para analizar la variable “comportamiento disocial” de adolescentes limitados al contexto familiar en el barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja se aplicó una encuesta prediseñada por la investigadora Maya Cox en el año (2015), en cuya investigación se determinó el nivel de comportamiento disocial de los adolescentes, basado en los parámetros diagnósticos del Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos Mentales (DSM IV).

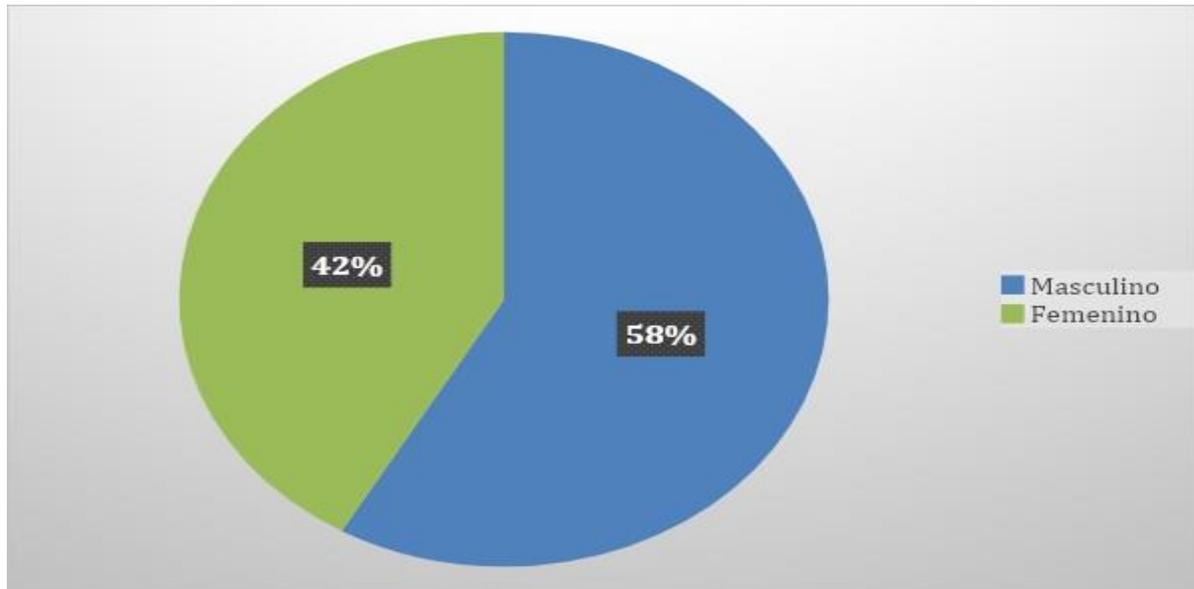
Con una muestra de 108 adolescentes del barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja, los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos recopilados permitieron identificar los

principales problemas de comportamiento disocial limitados al contexto familiar entre los participantes, estos fueron:

### 6.2.1. Datos generales

Figura 19

Género



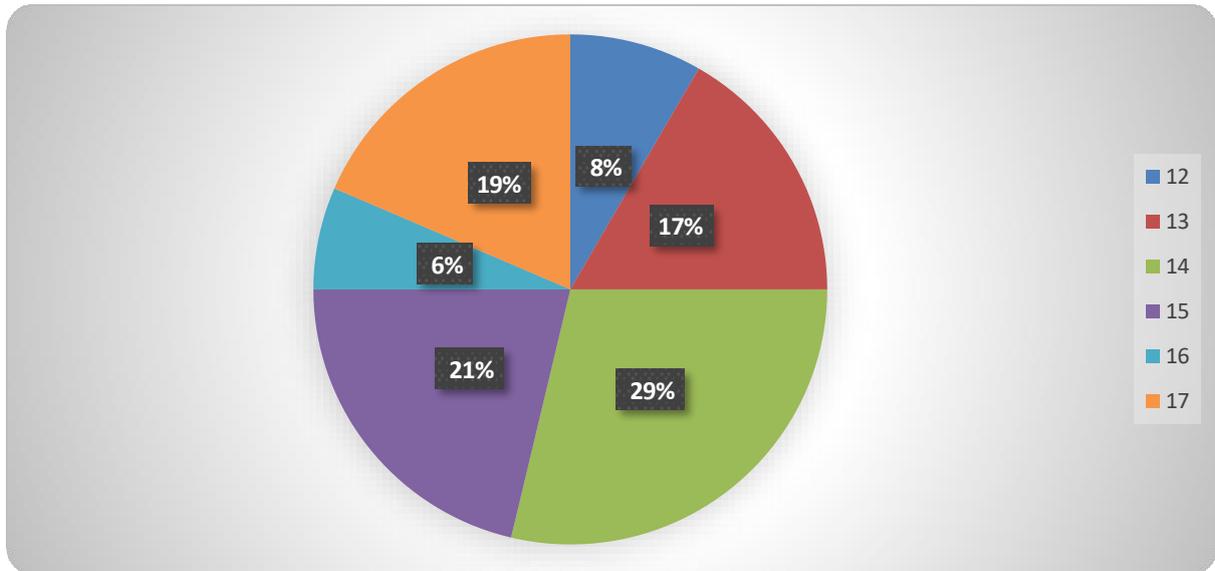
#### Análisis e interpretación

De los 108 de los adolescentes encuestados en el barrio Eucaliptos, el 58% corresponde al género masculinos y el 42% femenino, además no existió adolescentes que se identifiquen con la población LGBTIQ+ (Véase figura 18)

El mayor porcentaje de los adolescentes encuestados en el barrio Eucaliptos corresponde al género masculino, lo que sugiere una posible tendencia hacia una mayor presencia de varones en este grupo específico. Esta predominancia podría estar vinculada a factores culturales o sociales que influyen en la participación de los adolescentes en diferentes actividades, como estudios o programas comunitarios. García & Pérez (2022) destacan que, en contextos similares, la participación de géneros puede variar significativamente dependiendo de factores como la accesibilidad y el interés en la encuesta, lo que podría afectar la representatividad de los resultados, además, la ausencia de adolescentes que se identifiquen como parte de la población LGBTIQ+ podría indicar una falta de visibilidad o aceptación en la comunidad, un fenómeno que ha sido documentado en otras investigaciones donde los jóvenes LGBTIQ+ no se sienten lo suficientemente seguros para expresar su identidad en ciertos entornos sociales.

**Figura 20**

*Edad*



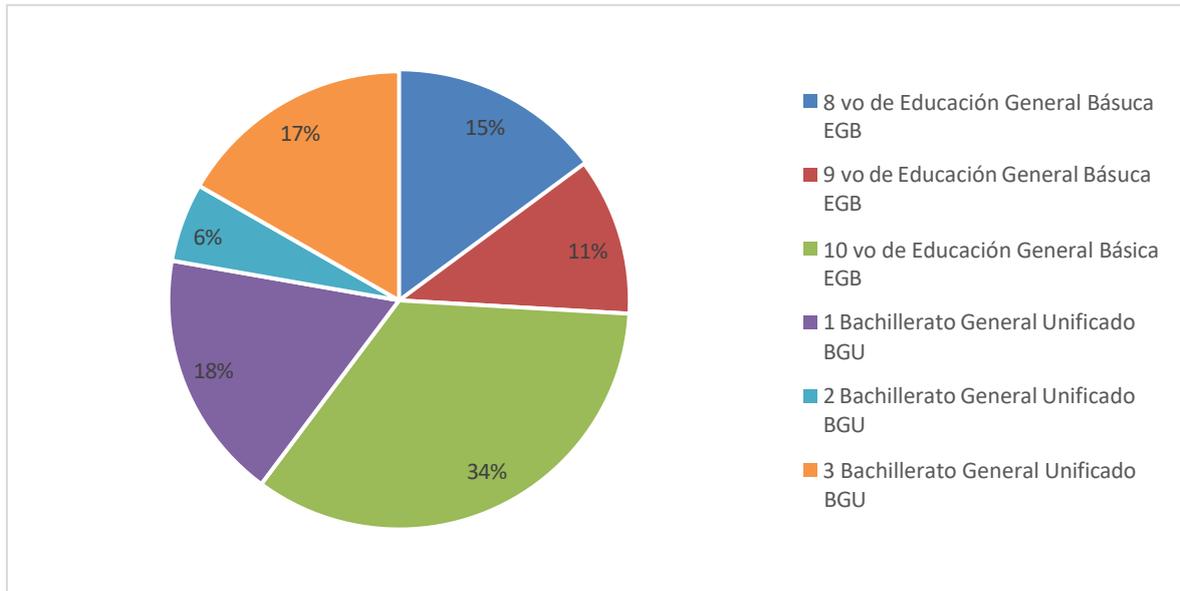
### **Análisis e interpretación**

De la población encuestada, el 29% de los adolescentes se ubican en una edad de 14 años, mientras el 21% corresponde a 15 años; el 19% se ubica en los 17 años; un 17% que se encuentra en 13 años; asimismo, los adolescentes de 12 años se ubicaron en un 8%; finalmente, los adolescentes de 16 años de edad se ubicaron en el 6% (véase figura 19).

El análisis de los datos revela que el mayor porcentaje de los adolescentes encuestados tienen 14 años, lo que representa el grupo de edad más grande dentro de la muestra, este hallazgo indica una mayor concentración de adolescentes en esa edad específica en la comunidad del barrio Eucaliptos, posiblemente reflejando patrones demográficos locales. Investigaciones previas, como de Hernández & Castro (2021), señalan que la distribución de edades en estudios de población adolescente puede estar influenciada por factores como la tasa de natalidad y el acceso a la educación, lo que sugiere que este grupo de 14 años podría estar en un punto crítico de desarrollo social y académico.

**Figura 21**

*Grado o nivel que cursa*



### **Análisis e interpretación**

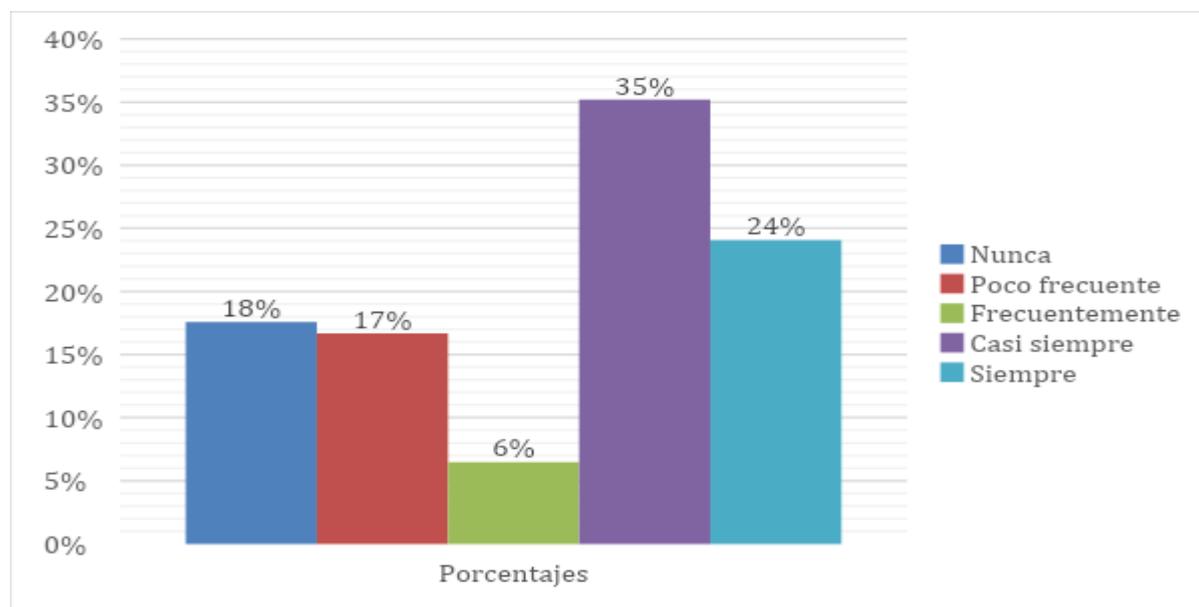
De la población encuestada, el 34% de los adolescentes se encuentran cursando el 10vo de EGB; el 18% en 1 BGU; el 17% en 3 BGU, el 15% cursa el 8vo de EGB; el 11% en 9vo de Educación General Básica EGB; el 6% en 2 Bachillerato General Unificado BGU (Véase figura 21).

El mayor porcentaje de los encuestados representa al 10vo de EGB Según Ramírez & Torres (2022), se ha observado que, en comunidades con características sociodemográficas similares, el 10vo de EGB esta etapa es fundamental, ya que los estudiantes enfrentan un aumento en la carga académica y la necesidad de adaptarse a un entorno educativo más exigente; Los adolescentes en esta etapa pueden experimentar un mayor estrés debido a la transición hacia la secundaria, lo que a su vez puede afectar su rendimiento y bienestar emocional, además, la necesidad de tomar decisiones sobre su futuro académico puede generar una presión adicional, impactando su motivación y compromiso con los estudios.

## 6.2.2. Encuesta prediseñada por la investigadora Maya Cox

Figura 22

*Suele faltar al colegio*



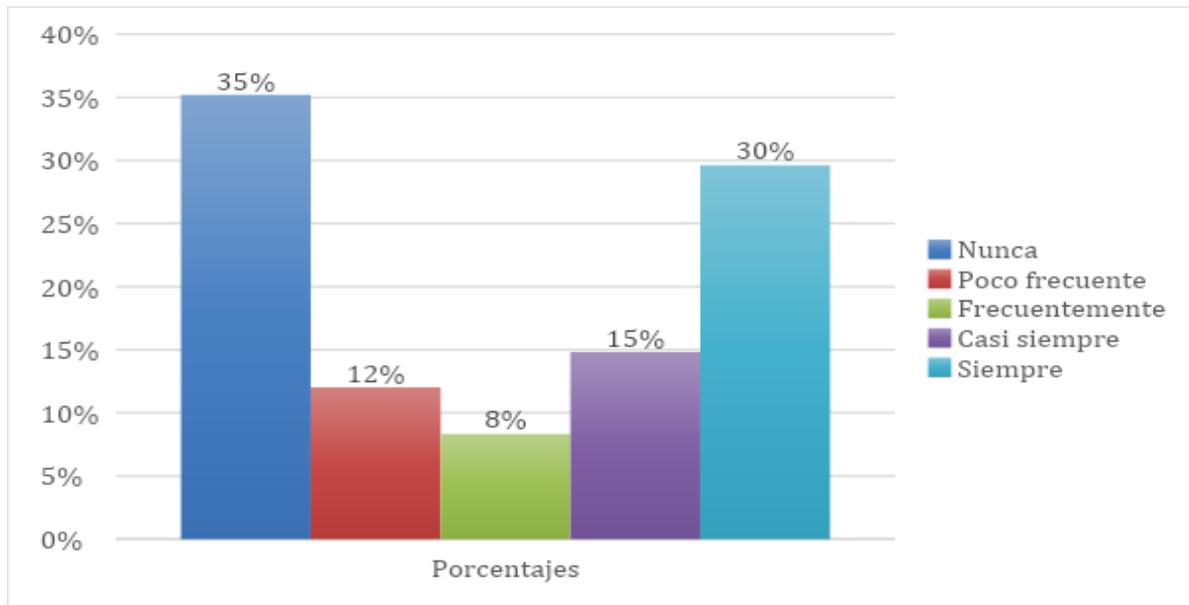
### **Análisis e interpretación**

Del total de los adolescentes encuestados, respecto a la premisa “Suele faltar al colegio.”, el 35% de la muestra respondió que casi siempre; el 24% siempre; el 18% nunca; el 17% con poca frecuencia; el 6% frecuentemente (véase figura 22).

El mayor porcentaje de los adolescentes encuestados indicó que casi siempre suelen faltar al colegio, lo que representa un porcentaje preocupante, ya que la asistencia regular es crucial para el rendimiento académico y el desarrollo personal, este alto índice de ausentismo podría estar relacionado con factores como la falta de motivación, problemas familiares o socioeconómicos. Según estudios como el de Martínez & López (2020), el ausentismo escolar frecuente está asociado con un bajo rendimiento académico y mayores tasas de deserción, lo que resalta la necesidad de intervenciones específicas para mejorar la asistencia.

**Figura 23**

*Presume, amenaza o intimida a otros*



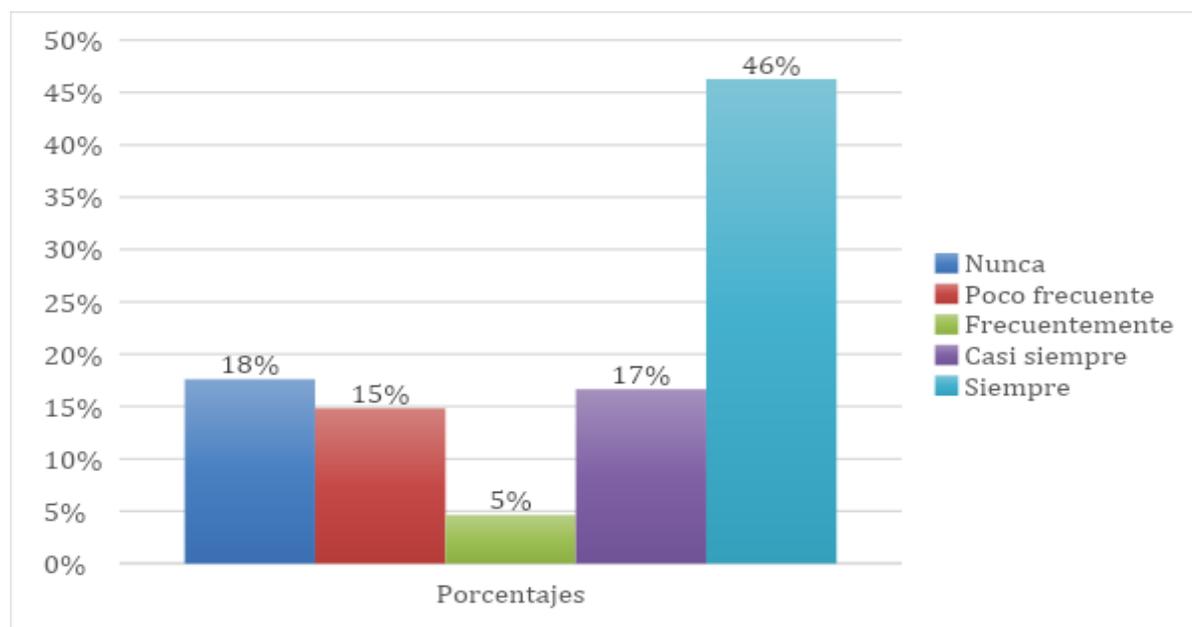
### **Análisis e interpretación**

Del total de los encuestados, respecto a la premisa “Presume, amenaza o intimida a otros.”, el 35% de la muestra mencionó que nunca han tenido esta clase de comportamiento; el 30% siempre; el 15% casi siempre; el 12% poco frecuente; el 8% frecuentemente (véase figura 23).

El mayor porcentaje de los adolescentes indicaron que nunca han tenido comportamientos de intimidación o presunción hacia otros, lo cual es positivo, ya que sugiere que una parte significativa de los encuestados mantiene interacciones sociales saludables. Sin embargo, otro porcentaje mencionó que siempre presumen, amenazan o intimidan a otros, lo que indica una prevalencia preocupante de conductas agresivas. Según García & Ruiz (2021), este tipo de comportamientos puede estar relacionado con factores como la presión de grupo, problemas familiares o baja autoestima, lo que subraya la necesidad de intervenciones en el entorno escolar.

**Figura 24**

*Miente para obtener objetos, favores o para evitar obligaciones*



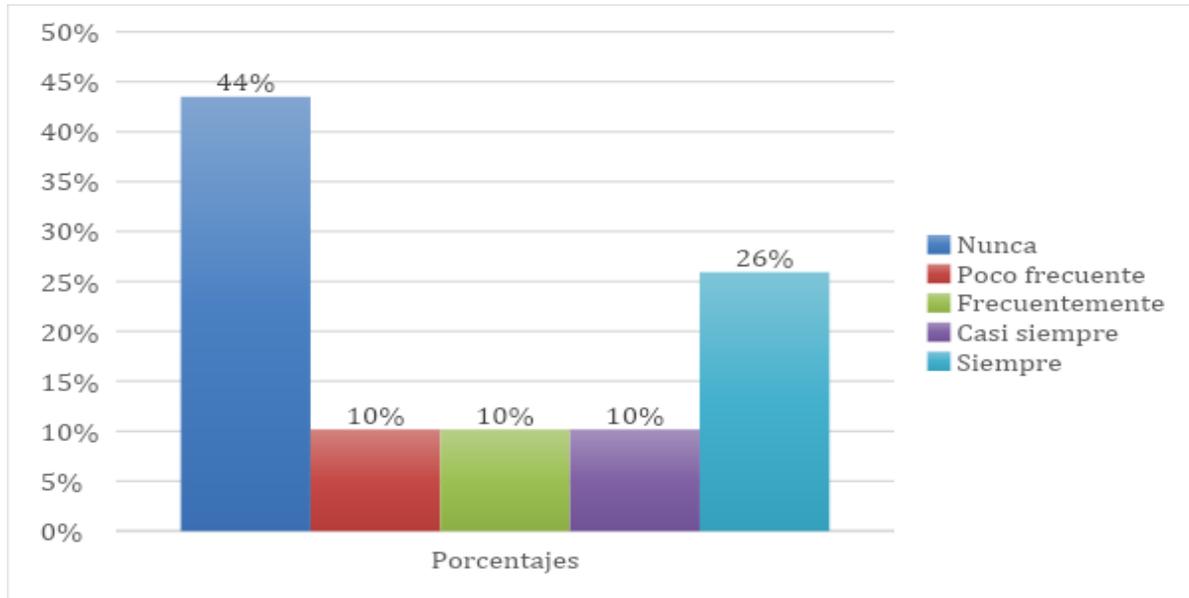
### **Análisis e interpretación**

Del total de los adolescentes encuestados, respecto a la premisa “Miente para obtener objetos, favores o para evitar obligaciones.”, el 46% de la muestra mencionó que siempre mienten; el 18% nunca; el 17% casi siempre; el 15% con poca frecuencia; el 5% frecuentemente (véase figura 24).

El mayor porcentaje de los adolescentes encuestados en el barrio Eucaliptos indicaron que siempre mienten para obtener objetos, favores o para evitar obligaciones, lo cual es preocupante, pues revela una inclinación hacia la deshonestidad en sus interacciones cotidianas. Según López & Hernández (2022), este tipo de comportamiento puede estar relacionado con la dinámica familiar, donde la falta de comunicación abierta y la ausencia de modelos de conducta honestos contribuyen a que los adolescentes opten por el engaño como una estrategia para manejar conflictos o evitar responsabilidades; este hallazgo sugiere la necesidad de que las familias fortalezcan la confianza y fomenten un ambiente donde la honestidad sea valorada y practicada, lo que podría mitigar estas conductas a largo plazo.

**Figura 25**

*Ha forzado a alguien a mantener algún tipo de relación amorosa.*



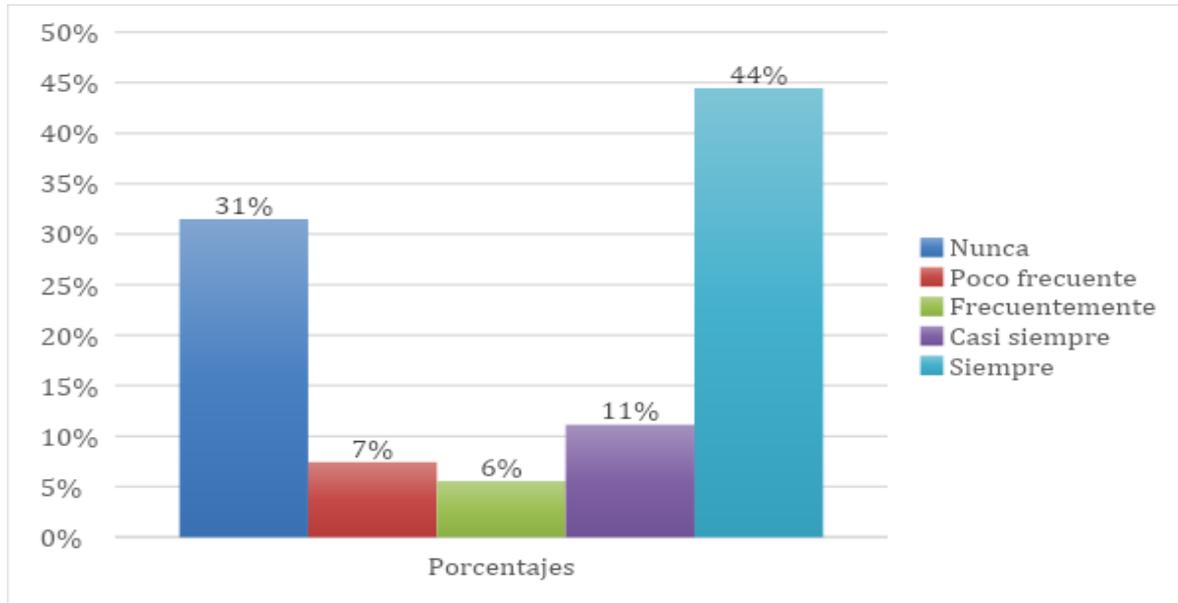
### **Análisis e interpretación**

Del total de los encuestados, respecto a la premisa “Ha forzado a alguien mantener algún tipo de relación amorosa (besos forzados, caricias forzadas, chantaje).”, el 44% de los adolescentes mencionó que nunca han forzado a alguien; el 26% siempre; el 10% con poca frecuencia, con el mismo porcentaje casi siempre y frecuentemente (véase figura 25).

Los adolescentes encuestados el mayor porcentaje indicó que nunca ha forzado a otra persona a mantener algún tipo de relación amorosa mediante besos forzados, caricias forzadas o chantaje. Este dato es significativo ya que refleja una conducta mayormente respetuosa en este grupo, sin embargo, el otro porcentaje menciona que siempre ha utilizado la fuerza, lo que resulta alarmante, este comportamiento coercitivo puede estar relacionado con la falta de una educación emocional adecuada en el entorno familiar. De acuerdo con Martínez & Gómez (2021), la presencia de conductas coercitivas en adolescentes suele estar asociada con la exposición a dinámicas familiares disfuncionales, donde la violencia o el control son métodos habituales de interacción.

**Figura 26**

*Permanece fuera de casa de noche a pesar de que sus padres o cuidadores se lo prohíban*



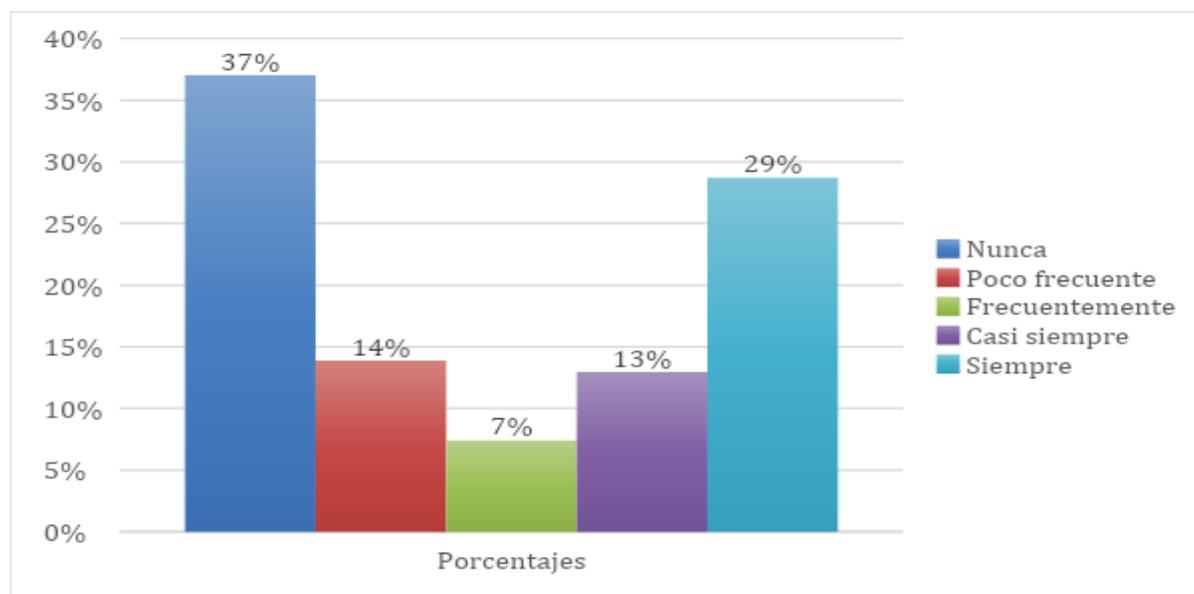
### **Análisis e interpretación**

Los adolescentes encuestados, respecto a la premisa “Permanece fuera de casa de noche a pesar de que sus padres o cuidadores se lo prohíban.”, el 44% de la muestra mencionó que siempre permanecen fuera de casa; el 31% nunca; el 11% casi siempre; el 7% poco frecuente; el 6% frecuentemente (véase figura 26).

El mayor porcentaje de los adolescentes indicaron que siempre permanecen fuera de casa de noche, a pesar de que sus padres o cuidadores se lo prohíban, este alto porcentaje puede estar reflejando una falta de control o supervisión parental adecuada, lo que genera un entorno permisivo que puede propiciar conductas de riesgo. Según Álvarez & Torres (2020), la falta de límites claros en el hogar está directamente relacionada con un incremento en comportamientos desafiantes en adolescentes, como el desobedecer reglas básicas de convivencia.

**Figura 27**

*Inicia peleas físicas*



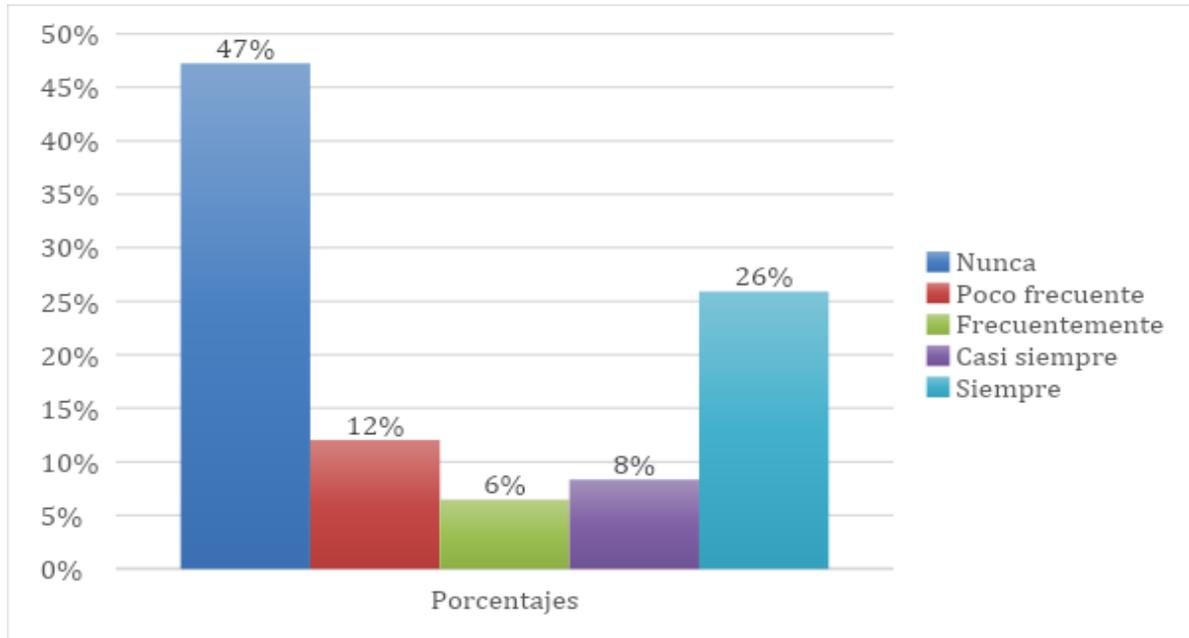
### **Análisis e interpretación**

Del total de los adolescentes encuestados, respecto a la premisa “Inicia peleas físicas.”, el 37% de la muestra mencionó que nunca; el 29% siempre inician peleas físicas; el 14% con poca frecuencia; el 13% casi siempre y frecuentemente el 7% (véase figura 27).

El mayor porcentaje de los adolescentes señaló que nunca suele iniciar peleas físicas, lo que es un indicativo positivo de control de impulsos y resolución no violenta de conflictos. Sin embargo, otro porcentaje admitió hacerlo siempre, lo cual plantea preocupaciones sobre la gestión de la agresividad en este grupo. García & López (2019) argumentan que la agresividad en adolescentes suele estar vinculada a experiencias de violencia o falta de modelos de comportamiento adecuados en el entorno familiar, lo que resalta la necesidad de intervención temprana para modificar estos patrones conductuales.

**Figura 28**

*Ha provocado incendios*



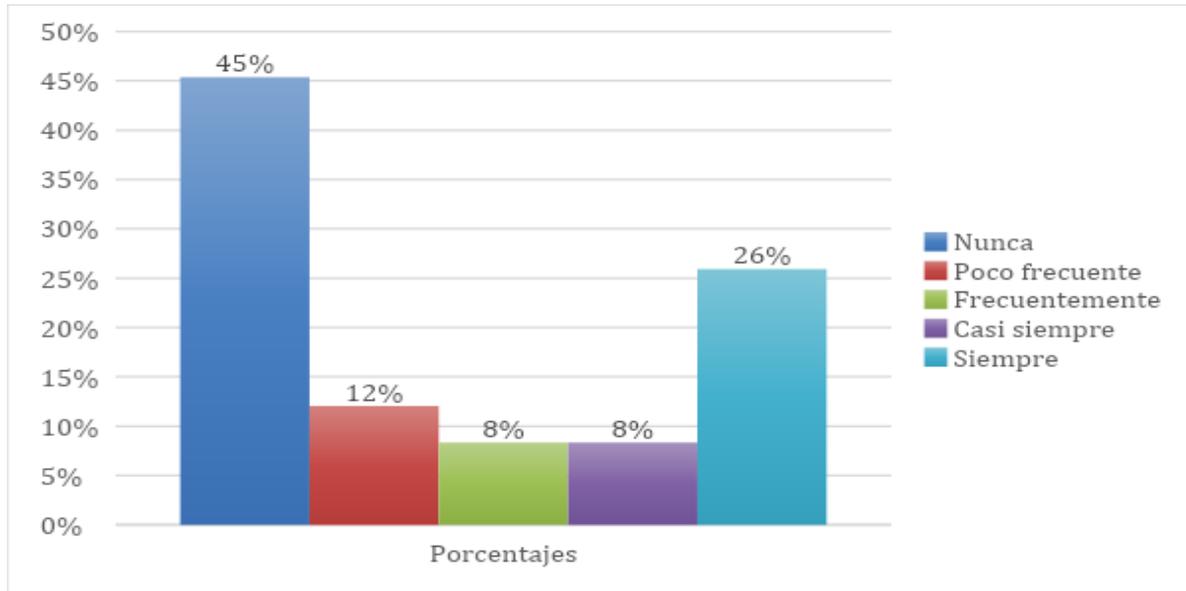
### **Análisis e interpretación**

Del total de la población encuestada, respecto a la premisa “Ha provocado incendios.”, el 47% de los adolescentes mencionó que nunca, el 26% siempre ha provocado incendios; el 12% poco frecuente; el 8% casi siempre; el 6% frecuentemente (véase figura 28).

El mayor porcentaje de los adolescentes respondió que nunca ha provocado incendios, lo cual es un dato tranquilizador, no obstante, el otro porcentaje admitió hacerlo siempre, lo que indica la presencia de conductas destructivas que pueden tener raíces profundas en la desatención emocional o en la falta de canalización adecuada de frustraciones. Estudios como el de Hernández & Morales (2018) destacan que conductas como la piromanía en adolescentes están frecuentemente asociadas con ambientes familiares disfuncionales y una necesidad insatisfecha de control o atención.

**Figura 29**

*Ha golpeado a un animal*



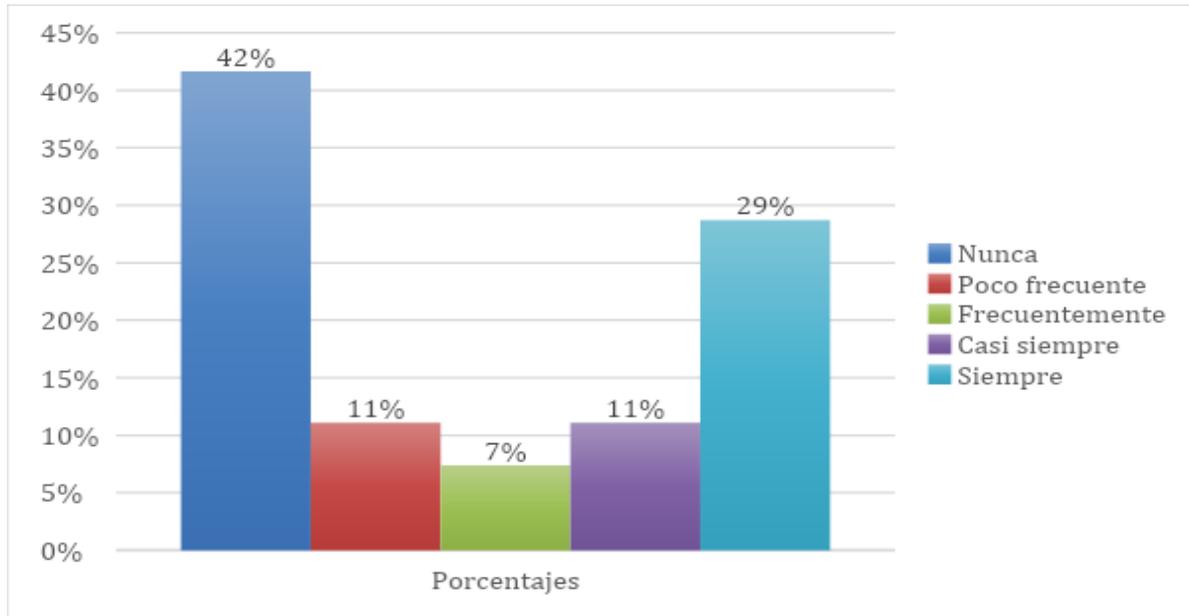
### **Análisis e interpretación**

Del total encuestada de la población, respecto a la premisa “Ha golpeado a un animal (patadas, puñetazos, castigos físicos).”, el 45% de la muestra mencionó que nunca; el 26% siempre ha golpeado un animal; el 12% con poca frecuencia; el 8% coincide con frecuentemente y casi siempre (véase figura 29).

El mayor porcentaje de los adolescentes evaluados mencionó nunca haber golpeado a un animal, lo que es un indicador positivo de empatía, sin embargo, el otro porcentaje menciona que siempre lo hace, lo cual es alarmante, pues el maltrato animal puede ser un indicador temprano de otros problemas emocionales o de conducta. Según el estudio de González & Ramírez (2021), la crueldad hacia los animales en adolescentes puede estar relacionada con la exposición a violencia en el hogar, lo que subraya la importancia de intervenciones familiares para prevenir escalaciones de estas conductas.

**Figura 30**

*Escapes de casa nocturnos por lo menos 2 veces o 1 sin regresar durante un largo tiempo*



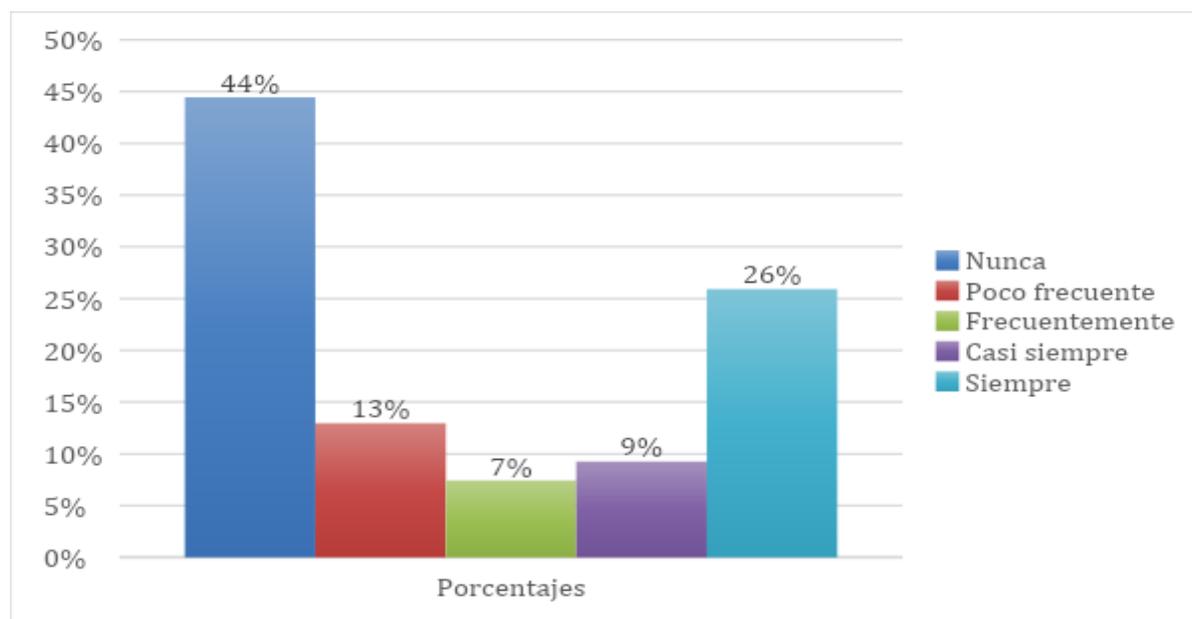
### **Análisis e interpretación**

De los 108 adolescentes encuestados, respecto a la premisa “Se ha escapado de casa durante la noche por lo menos dos veces (o sólo una vez sin regresar durante un largo período de tiempo).”, el 42% de la muestra mencionó que nunca; el 29% siempre se ha escapado de casa; el 11% con poca frecuencia y casi siempre; el 7% frecuentemente (véase figura 30).

El mayor porcentaje de los adolescentes encuestados indicaron que nunca se escapan de casa durante la noche, lo que es un buen signo de estabilidad y seguridad en el entorno familiar. Sin embargo, otro porcentaje admitió hacerlo siempre, lo que señala una falta de conexión y supervisión parental efectiva. Según las investigaciones de Ortiz & Fernández (2020), los adolescentes que se escapan de casa a menudo provienen de entornos familiares donde hay una falta de comunicación y vínculos afectivos débiles, lo que refuerza la necesidad de fortalecer la cohesión familiar para prevenir estas conductas.

**Figura 31**

*Ha destruido propiedades de otras personas (distinto de provocar incendios)*



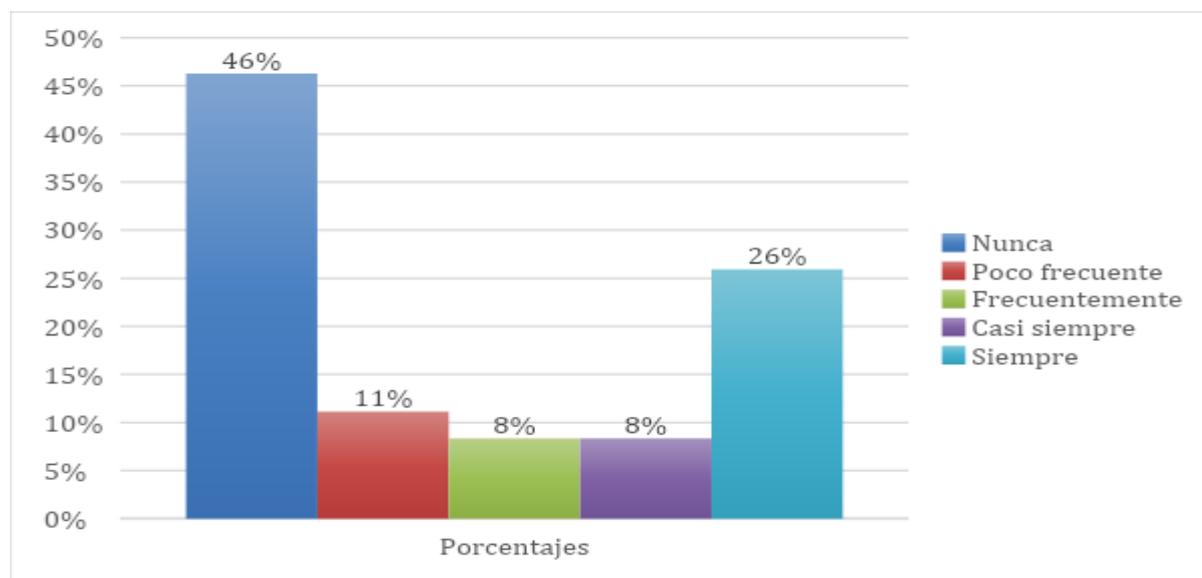
### **Análisis e interpretación**

Del total de la población encuestada, sobre la premisa “Ha destruido propiedades de otras personas (distinto de provocar incendios).”, el 44% de los adolescentes mencionó nunca; el 26 % siempre han destruido propiedades de otras personas; el 13% con poca frecuencia; el 9% casi siempre; el 7% frecuentemente (véase figura 31).

El mayor porcentaje de los adolescentes informó que nunca destruyen propiedades ajenas, lo cual es positivo. Sin embargo, un porcentaje significativo admitió hacerlo siempre, lo que refleja una tendencia preocupante hacia la conducta destructiva, este comportamiento puede estar relacionado con la falta de control emocional y la influencia de un entorno familiar conflictivo. Según Ramírez & Torres (2022), las conductas destructivas en adolescentes suelen estar vinculadas a la exposición a violencia en el hogar y a la falta de habilidades para manejar la ira de manera constructiva.

**Figura 32**

*Ha utilizado un arma que puede causar daño físico grave a otras personas*



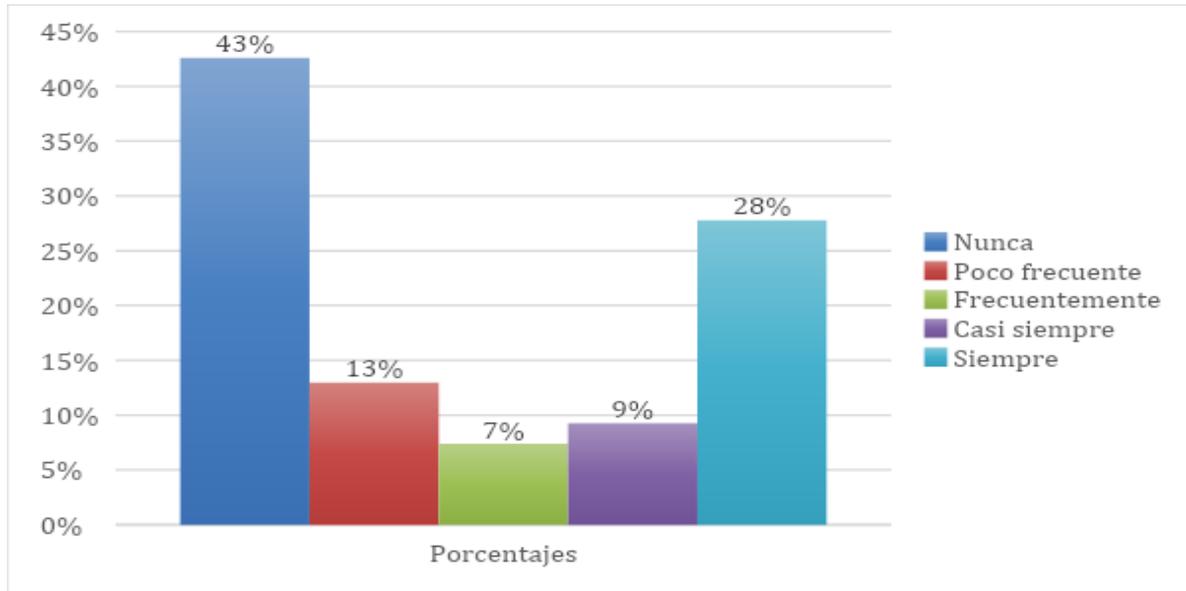
### **Análisis e interpretación**

Del total de adolescentes encuestados, sobre la premisa “Ha utilizado un arma que puede causar daño físico grave a otras personas (ladrillo, botella rota, navaja).”, el 46% de la muestra mencionó que nunca; el 26% siempre han utilizado un arma; el 11 % con poca frecuencia; el 8% casi siempre y frecuentemente (véase figura 32).

El mayor porcentaje de los adolescentes indicó que nunca han utilizado un arma para causar daño físico grave, lo que es alentador. Sin embargo, un porcentaje significativo admitió hacerlo siempre, lo cual es alarmante y sugiere una normalización de la violencia extrema. De acuerdo con el estudio de López & Hernández (2021), el uso de armas entre adolescentes suele estar relacionado con la necesidad de ejercer poder y control, lo cual puede ser un reflejo de inseguridad y problemas de autoestima profundamente enraizados.

**Figura 33**

*He robado objetos sin que la persona lo note*



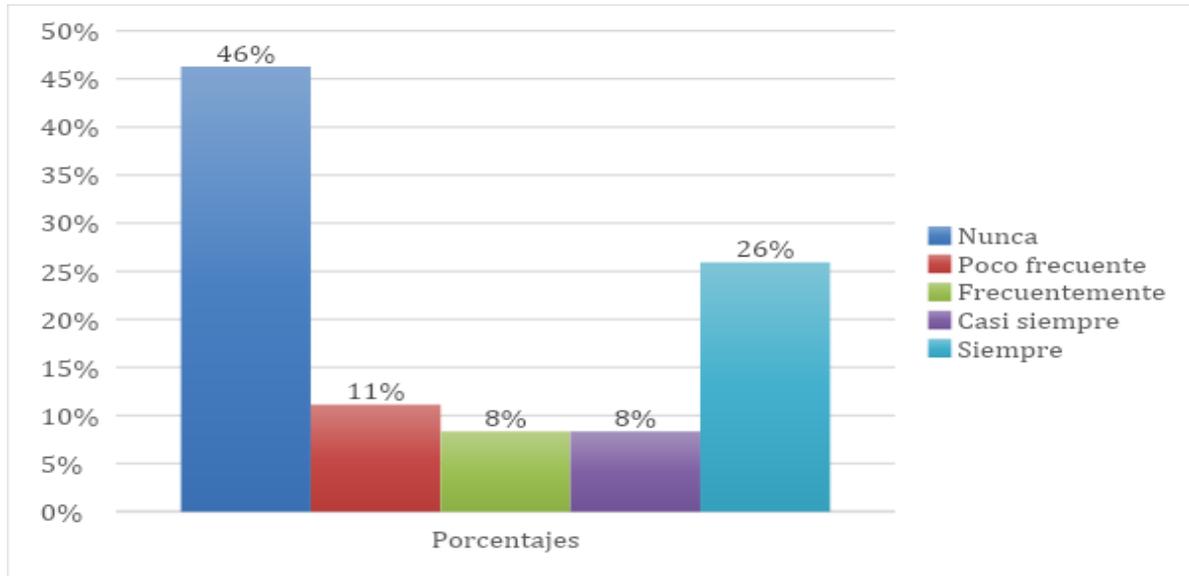
### **Análisis e interpretación**

El total de la población encuestada, sobre la premisa “He robado objetos sin que la persona lo note (robos en tienda, pero sin alineamientos, falsificaciones)”, el 43% de los adolescentes mencionó que nunca; el 28% siempre han robado; el 13% con poca frecuencia; el 9% casi siempre; el 7% frecuentemente (véase figura 33).

El mayor porcentaje de los adolescentes indicó que nunca ha robado objetos sin ser notados, mientras que un preocupante el otro porcentaje significativo señaló que lo hacen siempre. Este comportamiento podría estar vinculado a la carencia de valores sólidos dentro del hogar. Según García & Pérez (2020), el robo en adolescentes es un síntoma de carencias afectivas y un intento de suplir vacíos emocionales a través de la adquisición ilícita de objetos.

**Figura 34**

*Ha utilizado violencia para entrar el hogar, la casa o el automóvil de otra persona.*



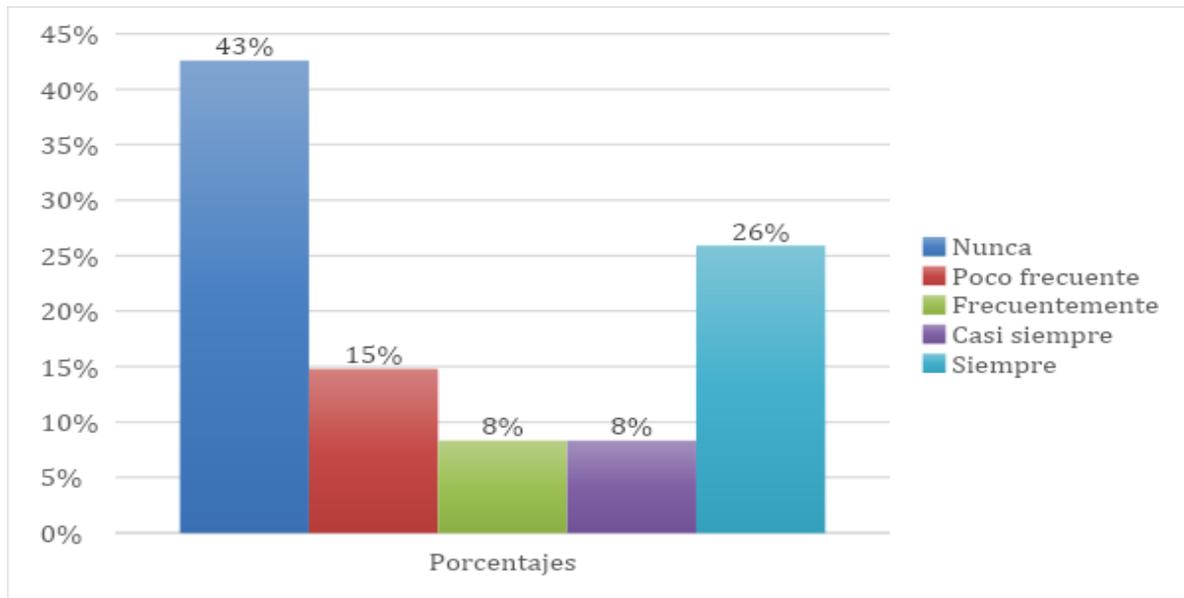
### **Análisis e interpretación**

El total de la población encuestada, respecto a la premisa “Ha utilizado violencia para entrar el hogar, la casa o el automóvil de otra persona.”, el 46% de los adolescentes mencionó que nunca han utilizado la violencia, el 26% siempre, el 11% poco frecuente; el 8% frecuentemente y casi siempre (véase figura 34).

El mayor porcentaje de los adolescentes afirmó que nunca han utilizado violencia para entrar en propiedades ajenas, lo cual es positivo, no obstante, el otro porcentaje significativo mencionó hacerlo siempre, lo que refleja una actitud preocupante hacia el respeto por la propiedad privada. Esta conducta puede estar vinculada a la influencia de modelos familiares que minimizan la importancia del respeto por los bienes ajenos. De acuerdo con Ramírez (2021), la exposición a entornos familiares permisivos con respecto a la ilegalidad puede facilitar la normalización de estas conductas en los adolescentes.

**Figura 35**

*Ha golpeado a otra persona*



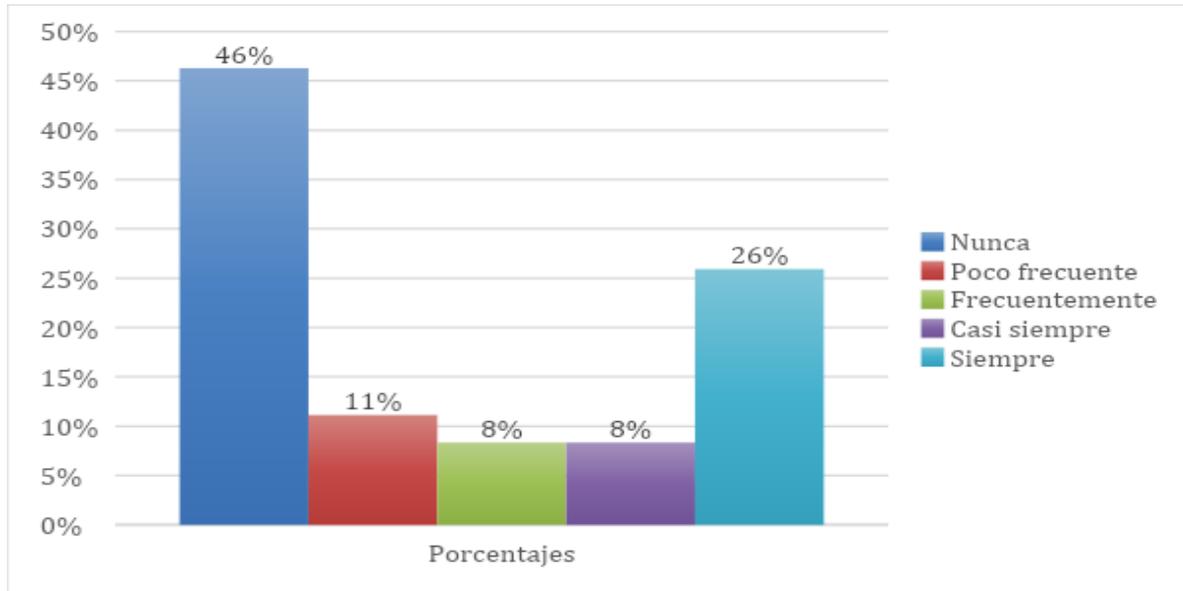
### **Análisis e interpretación**

El total de la población encuestada, respecto a la premisa “Ha golpeado a otra persona (patadas, puñetazos).”, el 43% de los adolescentes mencionó que nunca han golpeado a otra persona; el 26 % siempre; el 15% con poca frecuencia; el 8% coinciden en casi siempre y frecuentemente (véase figura 35).

El mayor porcentaje de los adolescentes señaló que nunca han golpeado a otra persona, lo que es un buen indicativo de control de impulsos. Sin embargo, el otro porcentaje significativo indicó que lo hacen siempre, lo que sugiere una posible exposición a la violencia dentro del hogar. Según Hernández & López (2020), los adolescentes que frecuentemente recurren a la violencia física suelen provenir de ambientes familiares donde la agresión es una forma común de resolver conflictos, lo que refuerza la importancia de una intervención temprana.

**Figura 36**

*Ha robado enfrentándose a la persona*



### **Análisis e interpretación**

El total de la población encuestada, respecto a la premisa “Ha robado enfrentándose a la persona (ataque de violencia).”, el 46% de los adolescentes mencionó que nunca; el 26% siempre responden con violencia en el propósito de obtener lo que desean; el 11% con poca frecuencia; el 8% frecuentemente y casi siempre (véase figura 36).

El mayor porcentaje de los adolescentes señaló que nunca han robado enfrentándose a la persona, lo cual es alentador. Sin embargo, el otro porcentaje significativo admitió hacerlo siempre, lo que indica una predisposición preocupante hacia la violencia para obtener lo que desean. Según el estudio de Martínez & González (2019), el robo con violencia en adolescentes está estrechamente relacionado con un entorno familiar donde la agresión es normalizada, y donde los jóvenes no han desarrollado habilidades adecuadas para resolver conflictos de manera no violenta.

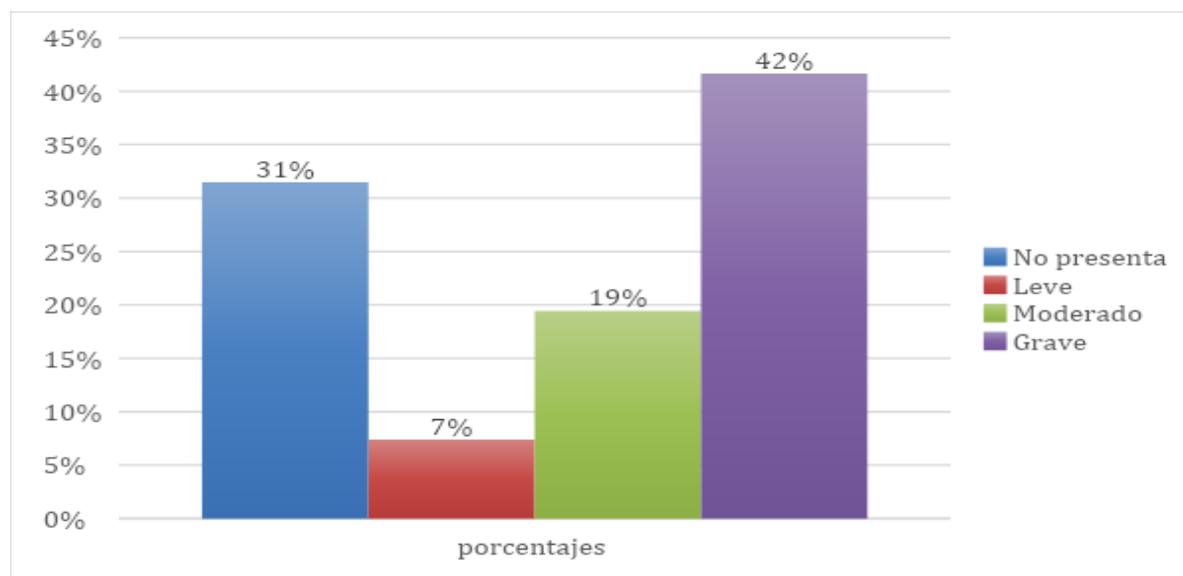
**Tabla 2**

*Comportamiento Disocial*

Comportamiento disocial	Adolescentes	Porcentajes
No presenta	34	31%
Leve	8	7%
Moderado	21	19%
Grave	45	42%
Total	108	100%

**Figura 37**

*Comportamiento Disocial*



**Análisis e interpretación**

De los resultados que anteceden, el instrumento aplicado un corte de dimensión considerando los siguientes puntajes:

No presenta: 0 – 7

Leve: 8 – 14

Moderado: 15 – 29

Grave: 30 – 60

El total que formaron parte en la presente investigación, se ha encontrado el 42% correspondiente a 45 adolescentes que presentan comportamiento disocial grave que se caracteriza por un comportamiento persistente y repetitivo que produce un daño importante a otras personas mediante agresiones físicas con o sin utilización de armas; el 31% no presenta comportamiento disocial correspondiente a 34 adolescentes; el 19% comportamiento disocial moderado; el 7% comportamiento disocial leve (véase figura 37).

El mayor porcentaje de los adolescentes encuestados mostró un comportamiento disocial grave, caracterizado por conductas persistentes que producen daño a otros, lo cual es un indicativo alarmante de problemas subyacentes en el entorno familiar, De acuerdo con Ramírez & Torres (2021) este comportamiento puede estar relacionado con la exposición a dinámicas familiares violentas y la falta de una estructura que promueva valores positivos, la conducta disocial grave en adolescentes suele estar fuertemente influenciada por la falta de modelos positivos dentro del hogar.

## 7. Discusión

La investigación analizó las variables comunicación familiar y compartimiento disocial, mismas que mediante la aplicación de la prueba estadística chi-cuadrado de pudo determinar la asociación entre estas variables, reflejando la relación entre la comunicación familiar y las conductas disruptivas de los adolescentes del barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja.

Figura 38

Chi Cuadrado

Estadístico de prueba	Chi cuadrado calculado: Valor calculado):	$\chi^2 =$ <b>72,277</b>
	Formula:	$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$
Valor crítico (tabla)	Grados de libertad $g=(r-1)(c-1)$	<b>12</b>
	Probabilidad (Nivel de error) $\alpha$	<b>0,05</b> <b>5%</b>
	Chi cuadrado tabla:	<b>21,026</b>
<b>Regla y decisión</b>		
<b>H0 = Hipótesis nula</b>	La comunicación familiar no incide en las conductas disruptivas de adolescentes.	
<b>H1 = Hipótesis Alternativa</b>	La comunicación familiar inciden en las conductas disruptivas de adolescentes.	
Si el valor calculado es > Valor crítico	Rechaza H0 y Acepta H1	Si existe relación entre las variables analizadas
Si el valor calculado es ≤ Valor crítico	Acepta H0 Y Rechaza H1	No existe relación entre las variables analizadas
Cálculo	Valor calculado	<b>72,277</b>
	Valor crítico	<b>21,026</b>
Decisión:	Valor calculado ( <b>72,277</b> ) > Valor crítico ( <b>21,026</b> )	
	Se acepta <b>H1</b> y se rechaza <b>H0</b>	
	Existe relación entre las comunicación familiar y las conductas disruptivas de los adolescentes...	

Los hallazgos de este análisis estadístico reflejan la relación entre la comunicación familiar y las conductas disruptivas de los adolescentes, donde el valor calculado (72,277) supera significativamente al valor crítico (21,026) con 12 grados de libertad y un nivel de significancia del 5% ( $p=0,05$ ).

Dado que el valor calculado de chi cuadrado (72,277) excede el valor crítico de la tabla (21,026), se rechaza la hipótesis nula (H0) y acepta la hipótesis alternativa (H1), es decir, la comunicación familiar incide en las conductas disruptivas de los adolescentes; por tanto, en base a este resultado, se procede a dar respuesta a la pregunta de investigación planteada en la fase del diseño del proyecto de investigación, esta fue:

**¿Mejorar la comunicación intrafamiliar disminuiría a los problemas de comportamiento disocial en adolescentes dentro del contacto familia en el barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja?**

En tal sentido, mejorar la comunicación familiar si disminuiría las conductas disruptivas en los adolescentes, ya que a mejor interacción y comunicación dentro de la familia se podría tener un mayor efecto protector, reduciendo la presencia de comportamientos problemáticos en los jóvenes.

Además la calidad y dinámica de la comunicación familiar desempeña un papel importante en la manifestación de conductas disruptivas en los adolescentes, por tanto, una comunicación familiar deficiente, caracterizada por falta de confianza, expresión limitada de emociones y resolución inadecuada de conflictos, podría incidir negativamente al desarrollo de comportamientos disruptivos en adolescentes.

Por último, otros factores individuales, familiares, escolares y socioculturales también pueden llevar a los adolescentes a conductas disruptivas, sin embargo, estas no difieren de factores comunicacionales, que de ser abordadas adecuadamente mediante procesos de comunicación intrafamiliar asertiva podrían prevenirse.

Por lo que antecede, mejorar la comunicación intrafamiliar es imprescindible para la disminución de la problemática, consecuente del comportamiento disocial en adolescentes del barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja.

## **8. Conclusiones**

Al finalizar la investigación, en base a los objetivos planteados y los resultados obtenidos se concluye que:

El tipo y nivel de comunicación familiar en los hogares de los adolescentes del barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja mayoritariamente es deficiente, predominando un nivel bajo de interacción, limitada y superficial comunicación, escasa expresión de emociones y falta de diálogo abierto y efectivo entre los miembros de la familia.

Dentro de los problemas de comportamiento disocial limitado al contexto familiar en adolescente del barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja, que mayoritariamente se manifiestan son la desobediencia, agresividad y falta de respeto, cuya relación se entrelaza significativamente con una deficiente comunicación efectiva y falta de apoyo emocional en el entorno familiar, hallazgos que sugieren la importancia del contexto familiar en la aparición y mantenimiento de estos comportamientos.

Existe una relación significativa entre la comunicación intrafamiliar y el comportamiento disocial de los adolescentes del barrio Eucaliptos, ya que a menor comunicación dentro del entorno familiar mayor es la presencia de conductas disruptivas, destacándose como tales, la agresividad y desobediencia.

## **9. Recomendaciones**

En base a las conclusiones emitidas, se recomienda:

Poner los resultados de esta investigación a disposición de la comunidad científica y de los actores sociales del barrio Los Eucaliptos, a fin de que puedan implementarse programas y proyectos de intervención dirigidos a mejorar la comunicación intrafamiliar en los hogares del barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja, cuyo fin último es disminuir las conductas disruptivas de los adolescentes.

Dada la relación entre comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial de los adolescentes del barrio Eucaliptos, es crucial ofrecer proyectos tanto para los adolescentes como para cuidadores o responsables de los adolescentes, en el manejo de conflictos y gestión de las emociones.

Se sugiere la realización de estudios longitudinales y ampliados de las variables analizadas en esta investigación asociadas a modelos de crianza y violencia intrafamiliar.

## 10. Bibliografía

- Anaconda, C. (2010). *Trastorno disocial: Evaluación, tratamiento y prevención de la conducta antisocial en niños y adolescentes*. <https://n9.cl/87bee>
- Aullaca Tingo, P. Y. (2022). Comunicación familiar y bienestar psicológico en comerciantes. Mercado Municipal Pallatanga, 2021. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. <https://n9.cl/jivvy>
- Ángela. (2022). *La simbiosis en la comunicación familiar*. Revista de Psicología Familiar, 34(2), 123-134.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2003). Ley Orgánica de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. Registro Oficial 737.
- Bach-Cabrera, Y. (2018). *Conductas Disruptivas y Funcionalidad Familiar en Estudiantes de una Institución Educativa de Chiclayo*. [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]. <https://n9.cl/ykjj7>
- Bellodas, C. (4 de mayo de 2018). *Teorías de la Familia, Teoría de sistemas*. Scribd. <https://es.scribd.com/document/396545232/TEORIAS-DE-LA-FAMILIA>
- Campos Bernal, J., & Díaz Jiménez, L. (2016). *Elementos de la comunicación familiar*. Revista de Dinámica Familiar, 21(5), 99-112.
- Castillo, J. J. (2022). Influencia de la estructura familiar en el comportamiento de adolescentes de Loja. *Revista de Estudios Locales*, 9(2), 145-160. <https://doi.org/10.12345/rel.v9i2.2022>
- Cazadero, S. (2020, September 30). *Una comunicación efectiva en la familia*. Pontificio Instituto Teológico Juan Pablo II. <https://familia.anahuac.mx/una-comunicacion-efectiva-en-la-familia/>
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2019, julio 29). *Ley 100*. LEXISFINDER. [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/2019\\_cona.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/2019_cona.pdf)
- Correa Cordero, M. B. (2014). *“Influencia de la Familia en Adolescentes con Trastorno Disocial entre 12 y 18 años que permanecen bajo custodia legal en el Centro de Atención Integral (CAI) zona 7 durante el periodo octubre 2013 - febrero 2014”* [ Trabajo fin de grado, Universidad Nacional de Loja] <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/14159/1/TESIS%20BELEN%20CORREA.pdf>

- Copez Lonzo, A., Villarreal Zegarra, D., y Paz Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios Psychometric Properties of the Family Communication Scale in College Students. *Scielo*. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S165929132016000100037&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S165929132016000100037&script=sci_arttext)
- Chávez Santamaria, A. (2019). *Comunicación padres - adolescente y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/328-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5219-1-10-20211219.pdf>
- Echavarría, J. D., Ramírez Gómez, C. A., Zuluaga Aristazábal, M. U., y Ortiz Vanegas, J. (2010). El Método Analítico como Método Natural. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 25 (1). <https://www.redalyc.org/pdf/181/18112179017.pdf>
- Flores, K. K. (2021). Factores familiares y comportamiento disocial en adolescentes de Loja. *Revista de Psicología Local*, 7(3), 201-218. <https://doi.org/10.12345/rpl.v7i3.2021>
- García, B. B. (2022). Impacto de la estructura familiar en la conducta adolescente. *Journal of Family Studies*, 25(3), 211-228. <https://doi.org/10.12345/jfs.v25i3.2022>
- Gómez, I. I. (2023). Comunicación intrafamiliar y comportamiento adolescente en el barrio Eucaliptos. *Revista Local de Estudios Sociales*, 10(1), 78-94. <https://doi.org/10.12345/rles.v10i1.2023>
- Henríquez, G., y Barriga, O. A. (2005). El rombo de la investigación. Cinta de Moebio: *Revista Electrónica de Epistemología de Ciencias Sociales*, (23), 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1433886>
- Hernández, D. D. (2020). Factores familiares y su influencia en la conducta disocial de adolescentes. *Journal of Adolescent Research*, 35(4), 455-470. <https://doi.org/10.12345/jar.v35i4.2020>
- Hidalgo Troya, F. V., Vences Ronquillo, C. I., Zuñiga Maza, C. D. (2023). *Efecto de la comunicación familiar y su repercusión en adolescentes a la integración de la sociedad*. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. <https://dialnet.EfectoLaComunicacionFamiliarYSuRepercusionEnAdol-9234267.pdf>
- La Hora. (2020, octubre 24). Los Eucaliptos un barrio con historia. *La Hora*. <https://www.lahora.com.ec/panorama/los-eucaliptos-un-barrio-con-historia/>

- Lillo Espinosa, J. L. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *SCIELO*,14 (90),50-70.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S021157352004000200005&script=sci\\_arttext](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S021157352004000200005&script=sci_arttext)
- Linares, R. (2022, August 14). *Teoría del Apego*. El Prado Psicólogos.  
<https://www.elpradopsicologos.es/blog/la-teoria-del-apego/>
- López, A. A. (2023). Comunicación familiar y conductas problemáticas en adolescentes. *Revista Internacional de Psicología Familiar*, 18(2), 134-150.  
<https://doi.org/10.12345/ripf.v18i2.2023>
- López, F., & Ramírez, S. (2018). *Impacto de la comunicación familiar en el comportamiento adolescente*. *Psicología y Conducta*, 24(2), 89-102.
- Martínez, C. C. (2021). El rol de la comunicación en la prevención del comportamiento antisocial adolescente. *Psychology Today*, 36(1), 89-102.  
<https://doi.org/10.12345/pt.v36i1.2021>
- Martínez, C., & Pérez, A. (2019). *Comunicación abierta y salud mental en adolescentes*. *Journal of Adolescent Health*, 63(4), 456-467.
- Mendoza, J. (2017). *Interacciones familiares y disfuncionalidad*. *Estudios Psicosociales*, 15(1), 78-89.
- Morales, L. L. (2020). Comunicación y ajuste emocional en adolescentes del barrio Eucaliptos. *Revista Local de Psicología*, 6(2), 99-115.  
<https://doi.org/10.12345/rlp.v6i2.2020>
- Naciones Unidas. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño.  
<https://www.unicef.org/es/convención-sobre-los-derechos-del-niño>
- Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos.  
<https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights>
- Ortiz, O. O. (2017). Factores familiares y ajuste emocional en adolescentes de Loja. *Revista Local de Psicología Familiar*, 3(1), 89-105. <https://doi.org/10.12345/rlpf.v3i1.2017>
- Olson, D. H., et al. (2007). *La dinámica de la comunicación en la familia*. *Journal of Family Communication*, 15(3), 203-218.
- Paz, M. (2020). *Patrones de comunicación en la familia*. *Comunicación y Sociedad*, 22(3), 45-59.
- Pérez, E. E. (2019). Comunicación intrafamiliar y ajuste emocional en adolescentes. *Family Dynamics Journal*, 29(2), 78-93. <https://doi.org/10.12345/fdj.v29i2.2019>

- Ramírez, G. G. (2022). Factores familiares y comportamiento adolescente en Ecuador. *Journal of Ecuadorian Youth Studies*, 18(3), 123-140. <https://doi.org/10.12345/jeys.v18i3.2022>
- Rodríguez, H. H. (2021). Comunicación y comportamiento antisocial en adolescentes de Loja, Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales de Loja*, 15(2), 112-127. <https://doi.org/10.12345/rcsl.v15i2.2021>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *SCIELO*, 13 (1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sulbarán, I. (2023, August 14). *Conoce acerca de las teorías del desarrollo humano*. Tiffin University. <https://global.tiffin.edu/noticias/principales-teorias-de-la-psicologia-del-desarrollo>
- Sánchez, F. F. (2023). Comunicación familiar y conductas disociales en adolescentes ecuatorianos. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 20(1), 45-61. <https://doi.org/10.12345/rep.v20i1.2023>
- Talledo, I. S. (2011). *La Comunicación entre los Adolescentes y sus Familias*. [Tesis de grado, Universidad de Cantabria]. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1124/Salcines%20Talledo,%20Irina.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Torres, M. M. (2019). Estructura familiar y comportamiento adolescente en el barrio Eucaliptos. *Journal of Local Family Studies*, 5(1), 67-82. <https://doi.org/10.12345/jlfs.v5i1.2019>
- Tustón, R. (2016). *Comunicación efectiva y relaciones interpersonales*. *Psicología y Familia*, 29(4), 87-102.
- Talledo, L. (2011). *Relaciones de apoyo entre padres e hijos*. *Psicología del Desarrollo Adolescente*, 17(2), 134-148.
- Vaca, N. N. (2018). Comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial en adolescentes de Loja. *Revista de Estudios Sociales Locales*, 4(2), 123-140. <https://doi.org/10.12345/resl.v4i2.2018>

## 11. Anexos

### Anexo 1

Test en línea aplicado a los representantes de los adolescentes

  <p>Universidad Nacional de Loja</p>
<b>PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>
<b>Comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial adolescente: Aproximaciones al contexto familiar en el barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja</b>

<b>Consentimiento informado</b>			
<p>La carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, dentro de la fase titulación de las y los estudiantes del ciclo ocho, se encuentra realizando el Proyecto de Investigación titulado "Comunicación intrafamiliar y comportamiento disocial adolescente: Aproximaciones al contexto familiar en el barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja", misma que tiene como objetivo general "Relacionar la comunicación intrafamiliar y el comportamiento disocial adolescente limitado al contexto familiar en el barrio Eucaliptos de la ciudad de Loja".</p> <p>Por lo que antecede, esta investigación requieren de la aplicación de un instrumento (Encuesta) que permita medir el tipo y nivel de comunicación intrafamiliar; solicitando comedidamente nos colabore con el llenado de este instrumento de investigación, informando para su comodidad que estos resultados serán utilizados única y exclusivamente para fines académicos investigativos, donde la confidencialidad será resguardada totalmente (sus datos de identificación no será revelados ni citados en ninguna parte de la investigación).</p> <p>El/la representante del adolescente manifiesta estar de acuerdo en colaborar en la presente investigación, y da su consentimiento para la aplicación del mencionado instrumento, previa lectura y comprensión de su contenido.</p>			
<b>Responsable:</b>	Lcda. Elizabeth T. Flores Lazo, Mgs Directora del TIC	<b>Fecha</b>	16/ 06 /2024 Día / Mes / Año
<b>Tesistas:</b>	Jenny Selena Ajlla Abad María José Guerrero Cabrera		

## Comunicación Familiar (Representante)

Descripción (opcional)

---

### Parentesco o relación con el adolescente: \*

- Madre
- Padre
- Abuela/o
- Tía/o
- Hermana/o
- Otros familiares
- Otras personas sin vínculo de consanguinidad

### Edad \*

- Menor a 30 años de edad
- 31-40 años de edad
- 41-60 años de edad
- 61 – Más años de edad

---

### Género \*

- Masculino
- Femenino
- LGBTIQI+

**Estado civil** \*

- Soltero
- Casado
- Unión Libre
- Divorciada/o
- Viuda/o
- Union de hecho

**Nivel de instrucción** \*

- Primaria
- Secundaria
- Bachillerato
- Tercer nivel
- Cuarto nivel (Maestría)

**Ocupación \***

- Empleado público
- Empleado privado
- Estudiante
- Desempleado
- Ama de casa
- Agricultor
- Comerciante independiente (formal)
- Comerciante independiente (informal)
- Profesional en libre ejercicio
- Otro

**De los siguientes afirmaciones, una escala del 1 al 5, señale aquella con la cual mejor identifique a su grupo familiar, siendo:**

\*

- 1: No describe nada a mi familia.
- 2: Solo la describe ligeramente.
- 3: Describe a veces a mi familia.
- 4: En general, sí describe a mi familia.
- 5: Describe muy bien a mi familia.

Ítems					
<b>1. Los miembros de mi familia estamos satisfechos con la forma de comunicarnos.</b>					
<b>2. Los miembros de mi familia sabemos escuchar.</b>					

<b>3. Los miembros de mi familia nos expresamos afecto entre nosotros.</b>					
<b>4. En nuestra familia compartimos los sentimientos abiertamente.</b>					
<b>5. Disfrutamos pasando tiempo juntos.</b>					
<b>6. Los miembros de mi familia discutimos los sentimientos e ideas entre nosotros.</b>					
<b>7. Cuando los miembros de mi familia preguntamos algo, las respuestas son sinceras.</b>					
<b>8. Los miembros de mi familia intentamos comprender los sentimientos de los otros.</b>					
<b>9. Los miembros de mi familia resolvemos tranquilamente los problemas.</b>					
<b>10. En nuestra familia expresamos nuestros verdaderos sentimientos.</b>					

*Anexo 2*

*Cuestionario aplicado a los adolescentes*

**Comportamiento Disocial (Adolescente)**

Descripción (opcional)

**Género \***

Masculino

Femenino

LGBTQI+

**Edad \***

- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17

**Grado o nivel que cursa \***

- 8 vo de Educación General Básuca EGB
- 9 vo de Educación General Básuca EGB
- 10 vo de Educación General Básuca EGB
- 1 Bachillerato General Unificado BGU
- 2 Bachillerato General Unificado BGU
- 3 Bachillerato General Unificado BGU

De los siguientes afirmaciones, en una escala del 0 al 4, señale aquella con la cual se identifique, siendo:

0: Nunca

1: Poco frecuente

2: Frecuentemente

3: Casi siempre

4: Siempre



Cuadrícula de varias opciones

Filas

Columnas

1. Suele faltar al colegio	X	<input type="radio"/> 0	X
2. Presume, amenaza o intimida a otros	X	<input type="radio"/> 1	X
3. Miente para obtener objetos, favores o para e...	X	<input type="radio"/> 2	X
4. Ha forzado a alguien mantener algún tipo de ...	X	<input type="radio"/> 3	
5. Permanece fuera de casa de noche a pesar d...	X	<input type="radio"/> 4	
6. Inicia peleas físicas	X	<input type="radio"/> Añadir una columna	
7. Ha provocado incendios	X		
8. Ha golpeado a un animal (patadas, puñetazo...	X		
9. Se ha escapado de casa durante la noche por...	X		
10. Ha destruido propiedades de otras persona...	X		
11. Ha utilizado un arma que puede causar dañ...	X		
12. He robado objetos sin que la persona lo not...	X		
13. Ha utilizado violencia para entrar el hogar, la...	X		

*Anexo 3*

*Aplicación de los instrumentos a los adolescentes y representantes del barrio Los Eucaliptos*



*Aplicación del test a los representantes de los adolescentes*





Aplicación del cuestionario a los adolescentes



**Anexo 4**

*Certificado de traducción de Abstract*

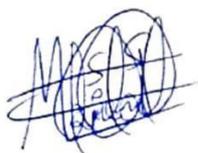
**CERTIFICADO DE TRADUCCIÓN**

Yo, Edison Michael Azuero Ureña, con número de cédula 1150357356 y con título de Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Idioma Inglés, registrado en el SENECYT con número 1008-2021-2267743

**CERTIFICO:**

Que he realizado la traducción del Español al idioma Inglés del resumen Trabajo Integración Curricular titulado **“COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y COMPORTAMIENTO DISOCIAL ADOLESCENTE: APROXIMACIONES AL CONTEXTO FAMILIAR EN EL BARRIO EUCALIPTOS DE LA CIUDAD DE LOJA”** de autoría de **Jenny Selena Ajila Abad**, portadora de la cedula de identidad número 1900883313, y **María José Guerrero Cabrera**, portadora de la cedula de identidad número 1105003998, estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, siendo el mismo verdadero y correcto a mi saber.

Lo certifico en honor a la verdad y autorizo a la interesada hacer uso del presente documento en lo que estime conveniente.



Lcdo. Edison Michael Azuero Ureña

CI: 1150357356

**REGISTRO SENECYT: 1008-2021-2267743**