



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación

Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales

**Análisis del cumplimiento de los lineamientos generales para
el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte
de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel
José Rodríguez durante el periodo 2023-2024**

**Trabajo de Integración Curricular,
previa a la obtención del título de
Licenciado en Pedagogía de la Informática**

AUTOR:

Jailander Michael Briceño Ontaneda

DIRECTOR:

MBA. Johnny Héctor Sánchez Landin. Mg. Sc.

Loja - Ecuador

2024

Certificación

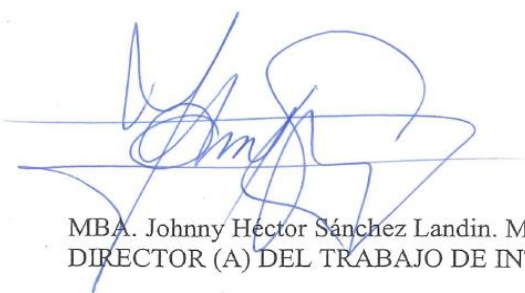
Certificado

Loja, 1 de Agosto de 2024

MBA. Johnny Héctor Sánchez Landin. Mg. Sc.
DIRECTOR (A) DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo proceso de elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Análisis del cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024.**, de autoría del estudiante **Jailander Michael Briceño Ontaneda**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Pedagogía de la Informática**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.



MBA. Johnny Héctor Sánchez Landin. Mg. Sc.
DIRECTOR (A) DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, **Jailander Michael Briceño Ontaneda**, declaro ser autor del presente trabajo de integración curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mí trabajo de integración curricular en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma: 

Cédula de Identidad: 1950191518

Fecha: 28 de noviembre del 2024

Correo electrónico: jailander.briceno@unl.edu.ec

Teléfono: 0986453129

Carta de autorización por parte del autor para la consulta, reproducción parcial o total, y publicación electrónica de texto completo del trabajo de integración curricular.

Yo **Jailander Michael Briceño Ontaneda** declaro ser autor del trabajo de integración curricular titulado **Análisis del cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024**, como requisito para optar el título de **Licenciado en Pedagogía de la Informática**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del trabajo de integración curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los veintiocho días del mes de noviembre del dos mil veinticuatro.

Firma: 

Autor: Jailander Michael Briceño Ontaneda

Cédula: 1950191518

Dirección: Cantón Loja, Parroquia Malacatos, Barrio Cabianga

Correo electrónico: jailander.briceno@unl.edu.ec

Teléfono: 0986453129

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del trabajo de integración curricular: MBA. Johnny Héctor Sánchez Landin. Mg. Sc.

Dedicatoria

El presente Trabajo de Integración Curricular, se lo dedico primeramente a Dios y a la Virgencita del Cisne, por haberme permitido llegar con salud y vida, hasta esta etapa de mi vida, y darme la sabiduría necesaria para cumplir con tan anhelado objetivo.

A mis queridos padres Miguel Briceño e Imelda Ontaneda, por darle un propósito a mi vida, por su amor y apoyo incondicional, que me permitieron formarme como persona y valorar el esfuerzo constante que realizan día a día, para que pudiera continuar con mi formación académica.

A mis hermanos, compañeros y amigos que de alguna u otra forma contribuyeron en mi etapa universitaria y en la realización de este proyecto de investigación.

Jailander Michael Briceño Ontaneda

Agradecimiento

Expreso mi más profundo agradecimiento, primeramente, a la Universidad Nacional de Loja, por darme la oportunidad de formarme profesionalmente, y en especial a la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática, por brindarme una educación de calidad y calidez.

De igual manera agradezco a la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez, por darme la acogida, para que pudiera realizar esta investigación.

En particular quiero agradecer al MBA. Johnny Héctor Sánchez Landín, director de mi Trabajo de Integración Curricular, por brindarme su tiempo, conocimiento y orientación en la realización del mismo. También a la Ing. Fanny Soraya Zúñiga docente guía en el proyecto de investigación, quedo profundamente agradecido por su apoyo, comentarios y sugerencias que fueron fundamentales para llegar con éxito en la culminación de este trabajo.

Jailander Michael Briceño Ontaneda

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización del estudiante	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos:	vii
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Índice de anexos	viii
1. Título	1
2. Resumen	2
Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	6
5. Metodología	12
6. Resultados	15
7. Discusión	27
8. Conclusiones	29
9. Recomendaciones	30
10. Bibliografía	31
11. Anexos	33

Índice de tablas:

Tabla 1. Tabla de identificación de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica	15
Tabla 2. Datos informativos	19

Índice de figuras:

Figura 1. Ubicación de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez ..	19
Figura 2. Dimensión 1: Creación	20
Figura 3. Dimensión 2: Envío	21
Figura 4. Dimensión 3: Contacto fuera del aula	22
Figura 5. Dimensión 4: Respeto	23
Figura 6. Dimensión 5: utilización	24
Figura 7. Dimensión 5: utilización	25
Figura 8. Dimensión 5: utilización	26

Índice de anexos:

Anexo 1. Informe de Estructura y Coherencia	33
Anexo 2. Oficio de designación del director del Trabajo de Integración Curricular	34
Anexo 3. Autorización para elaborar el Proyecto de Investigación	35
Anexo 4. Instrumento de recogida de datos	36
Anexo 5. Validación del instrumento de recogida de datos	39
Anexo 6. Resultados de la aplicación de la encuesta dirigida al docente	41
Anexo 7. Certificación de traducción del resumen en inglés	42

1. Título

Análisis del cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024.

2. Resumen

En la era digital, las redes sociales, en particular WhatsApp, ha venido evolucionando y sobre todo cambiando los modelos de enseñanza tradicional, jugando un rol muy importante en el ámbito educativo y sobre todo siendo una red de encuentro entre los docentes, estudiantes y padres de familia y así complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ende, el presente trabajo investigativo contribuye significativamente con información importante sobre el cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024. Para esto, se utilizó un método deductivo, diseño de estudio transversal con enfoque cuantitativo y siendo de alcance exploratorio-descriptivo, como técnica se utilizó la encuesta con su instrumento de recolección de información fundamentada en los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica, que se encuentran en el portal web de recursos educativos digitales del ministerio de educación del Ecuador, diseñada para la población objetiva que son los quince docentes de la unidad educativa antes mencionada, con este método investigativo se pudo determinar quince lineamientos en base a la información que brinda el portal, posteriormente se analizó el cumplimiento de estos lineamientos, dando como resultado que para los entrevistados “**A veces**” crean grupos de WhatsApp como método de aprendizaje y apoyo, en los que envían mensajes de audio con las instrucciones, indicaciones o consignas sobre las temáticas a tratar, comparten recursos multimedia para aportar al tema de estudio y así mantener contacto con sus estudiantes fuera del aula basados en el respeto entre los miembros del grupo.

Palabras clave: Ministerio de Educación del Ecuador, Recursos educativos digitales, WhatsApp como herramienta pedagógica.

Abstract

In the digital age, social media, particularly WhatsApp, has been evolving and, above all, changing traditional teaching models, playing a very important role in the educational field and, above all, being a meeting network between teachers, students and parents and thus complementing the teaching and learning processes. Therefore, this research work contributes significantly with important information on compliance with the general guidelines for the use of WhatsApp as a pedagogical tool by teachers at the Manuel José Rodríguez Fiscomisional Educational Unit during the period 2023-2024. For this, a deductive method was used, a cross-sectional study design with a quantitative approach and being exploratory-descriptive in scope, as a technique the survey was used with its information collection instrument based on the general guidelines for the use of WhatsApp as a pedagogical tool, which are found on the web portal of digital educational resources of the Ministry of Education of Ecuador, designed for the target population which are the fifteen teachers of the aforementioned educational unit, with this investigative method it was possible to determine fifteen guidelines based on the information provided by the portal, subsequently the compliance with these guidelines was analyzed, resulting in that for the interviewees "**Sometimes**" they create WhatsApp groups as a learning and support method, in which they send audio messages with instructions, indications or slogans on the topics to be discussed, they share multimedia resources to contribute to the topic of study and thus maintain contact with their students outside the classroom based on respect between the members of the group.

Keywords: Ministry of Education of Ecuador, Digital educational resources, WhatsApp as a pedagogical tool.

3. Introducción

Al día de hoy, el sistema educativo ha experimentado cambios muy importantes, en parte gracias a una aplicación de mensajería llamada WhatsApp, la cual no tiene límites como lo son el tiempo y la distancia, haciendo que estos ya no sean un obstáculo dentro de formación académica, obteniendo una formación más asequible y un tipo de educación que no conoce fronteras ni límites, logrando que sea más directa y rápida. (Melgarejo y Melgarejo 2022). Por tal motivo la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez ha optado por acoplarse al uso de WhatsApp dentro de su institución y todos los que la conforman.

Por consiguiente, la problemática de este trabajo de integración curricular parte de la necesidad de analizar los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica del portal web de recursos educativos digitales del ministerio de educación por parte de los docentes, para garantizar el uso adecuado de esta red social. Por ende, se realizó una exhaustiva búsqueda de información en repositorios y bases de datos indexadas en universidades, donde se encontró una investigación a nivel internacional realizado por Torres y López (2021), quienes con certeza concluyen que existe un retraso dentro del proceso de formación académica debido a la mala comunicación resultado de la dificultad a la hora de conectarse y comunicarse mediante las redes sociales en especial WhatsApp. Por otra parte, en la investigación a nivel nacional realizada por Galabay y Álvarez (2021), indican que centralmente la implementación de estas aplicaciones de comunicación dentro de las labores de enseñanza debido al poco manejo y la inexistencia de la orientación de su manejo en los sistemas educativos está siendo una traba para sacar el máximo provecho de WhatsApp frente a las enseñanzas dentro del sistema educativo.

Tomando en cuenta que es esencial dentro del ámbito educativo la utilización apropiada de las redes sociales se evidenció en la investigación en Acosta et al (2022), el cual indica que las redes sociales cada vez están más adentradas esencialmente en la vida cotidiana de las personas lo cual ha llevado a que estas sean y jueguen un papel clave frente la educación. Cervantes y Alvites (2021), también concuerdan que debido al fácil acceso y su uso sencillo y a las varias herramientas que ofrece como aplicación ya sea de mensajería, llamadas, llamadas de video, audios, archivos multimedia como imágenes y vídeos, documentos, aplicaciones, se ha logrado posicionar como una de las redes más

eficaces y favoritas en el sistema educativo por los docentes, aunque el objetivo de esta aplicación no fue pensado para fines educativos.

Por su parte el Ministerio de Educación del Ecuador (2020), en el Instructivo para la Implementación de Educación Abierta en el Subnivel de Educación General Básica Superior y el Nivel de Bachillerato, plantea que la aplicación de WhatsApp es un instrumento de comunicación al instante y ha sido catalogada como una de las formas más importantes para establecer comunicación virtualmente, también plantea que además de esta aplicación, los miembros de la comunidad educativa se pueden comunicar a través de otros medios digitales como lo son teléfonos o celulares, mensajes de texto, correos electrónicos, Telegram, Facebook, entre otras, siendo indispensables para los docentes estas aplicaciones para lograr ampliar la comunicación fuera del campo estudiantil que serían las aulas.

Con el desarrollo de este estudio investigativo se siembra una base fundamental para futuros estudios que aporten información importante sobre del uso adecuado de WhatsApp en el ámbito educativo, sin embargo, se encontró una limitante y es que esta investigación únicamente recolecta datos de un área de estudio, es decir de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez.

Esta investigación está orientada al perfil profesional de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática, misma que en el Documento Rediseño CPI-Regimen - 2019 de Labanda, et al. (2020), da a conocer: Aplica los fundamentos teóricos, científicos, pedagógicos, didácticos y psicológicos en la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación del proceso enseñanza aprendizaje; desarrollando destrezas comunicativas y habilidades para integrar ejes transversales en las experiencias de aprendizaje, en diversos contextos educativos, de manera intercultural e interdisciplinaria en los niveles de educación básica superior y bachillerato, procurando la transversalización de la pedagogía de la informática. Elabora, ejecuta, evalúa, dirige y asesora los distintos instrumentos de la planificación educativa en el ámbito de enseñanza de la Pedagogía de la Informática a nivel curricular y microcurricular en los diferentes contextos educativos, incluyendo aspectos de la interculturalidad e interdisciplinariedad en los niveles de educación básica superior y bachillerato, apoyados en ambientes y escenarios de aprendizaje accesibles mediados por las TIC, TAC, TICE y TEP. De igual manera según CP1-Régimen - 2019 Labanda, et al. (2022), esta investigación se enmarca

en la segunda línea de investigación "Informática, Currículo y Recursos Educativos Abiertos" donde se explora la integración de recursos educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje

4. Marco teórico

Redes sociales

El avance de la tecnología y las redes sociales han perdido un feedback entre los usuarios de internet, puesto a que les permite a las personas conectarse desde cualquier parte del mundo. Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2020), indica que las redes sociales son un punto de encuentro de los individuos o de organizaciones con intereses particulares ya sean estos para cumplir metas, objetivos profesionales o familiares. Estas plataformas han cambiado la forma de crear e intercambiar contenido como, fotos, videos, mensajes o enlaces. El principal objetivo de las redes sociales es ser un medio para que las personas se mantengan comunicados e informados, rompiendo las barreras que existen entre la distancia y el usuario.

En la sociedad contemporánea, las redes sociales han adquirido una gran influencia en los usuarios según Blasco (2021) detalla algunas razones:

Comunicación: Tienen la ventaja de permitir que la información se difunda a mayor velocidad y sin alcance de distancia.

Interacción: Permiten una comunicación bidireccional entre el emisor y receptor desde cualquier lugar del mundo y con esto el intercambio de conocimientos.

Marketing: Es una poderosa herramienta para la promoción y difusión de algún producto, marca o servicio, como estrategia de difusión de un mensaje más personalizado y apegado a las necesidades del público objetivo.

Entretenimiento: Brinda una amplia variación de contenido multimedia desde imágenes hasta memes que mantiene entretenidos a los consumidores de internet.

Educación: Las redes sociales también han cambiado los métodos de enseñanza, debido a que hoy en día se debe aprovechar esa ventaja de conexión que brindan estas plataformas entre el estudiante y el profesor para compartir recursos educativos.

El rol que actualmente están jugando las redes sociales en el ámbito educativo son cada vez más efectivas como herramienta pedagógica. Según manifiesta Gonzales (2023), permiten que los estudiantes y profesores tengan una comunicación constante, facilitan el acceso de información de actualidad, fomentan un debate entre la diversidad de opiniones, despiertan la creatividad en la elaboración de contenido multimedia para las diferentes redes sociales, derriba las barreras de la comunicación a distancia permitiendo un feedback entre todos los miembros de las redes.

El uso de las redes sociales son un arma de doble filo tanto en la vida personal como en el entorno educativo, depende mucho del uso que se le dé, ya que esta puede ser una ventaja o una desventaja en cualquier ámbito según Jaimes et al. (2021). Entre sus ventajas se encuentra la comunicación más directa y fluida entre estudiantes y docentes, el acceso a una variada información y recursos educativos que complementan lo aprendido en el aula, mientras que sus desventajas están la falta de privacidad y seguridad de la información personal, que no todos los estudiantes tengan el acceso a internet, posibles distracciones como juegos, videos que no sean de contenido educativo o encontrarse con contenido inapropiado.

Tipos de redes sociales.

Existen diferentes tipos de redes sociales, cada una aporta diferentes características y enfoques. Según Espinel et al. (2021) quien adaptado de la propuesta de Pascual et al. (2014) las clasifican en:

Redes sociales horizontales: Se podría usar como ejemplo las aplicaciones de mensajería como Facebook y WhatsApp, ya que dentro de estas redes sociales sus usuarios se conectan entre sí, pero sin un interés definido, estas redes de comunicación tienen como principal objetivo la relación entre individuos a través de instrumentos como el intercambio de datos o contenidos, la creación de perfiles y la creación de listas de conocidos.

Redes sociales verticales: Estas redes tienen como objetivo favorecer la interrelación entre individuos con un interés en común, este tipo de redes sociales se pueden diferenciar por el contenido que ofrecen o comparten, por ejemplo, para obtener una variedad de música existe (Spotify) videos (YouTube) fotos (Snapchat) (Instagram) entre otros. Estas aplicaciones también se organizan dependiendo de la temática que

tienen en relación con la actividad, el tipo de contenido que estás comparten y las herramientas que ofrecen a la hora de relacionarse entre sí, como por ejemplo aplicaciones profesionales que están dirigidas con un fin específico, como Twitter que es una aplicación destinado para la publicidad y edición de blogs así como esta también existen aplicaciones destinadas a ofrecer juegos, marcadores sociales y geolocalización como foursquare.

WhatsApp

WhatsApp es una red social de ámbito horizontal la cual puede llegar a marcarse como una herramienta muy valiosa dentro del ámbito estudiantil. Con base en Bustos y Castro (2021). Dentro del tiempo de la educación virtual varias instituciones lideradas por sus docentes optaron por el uso de WhatsApp con el fin de favorecer la relación entre estudiantes y docentes y así tener una mejor orientación de la educación y las enseñanzas, su utilización permitió ampliar la educación a espacios con poco desarrollo académico debido a que pedagógicamente estaban poco explorados, a pesar de ello esta es una aplicación muy compleja, ya que, por una parte, requiere mucha planificación por parte de las personas al usarla, en este caso, los docentes quiénes deben optar por capacitaciones sobre los avances digitales y también capacitar a las personas a usarlas en este caso a los estudiantes y las familias, para así proporcionar una educación más accesible con horarios bien establecidos y con un respaldo por parte de los padres en el seguimiento académico de sus hijos.

Por ende, lo que se busca es lograr el desarrollo de un mejor aprendizaje dirigido desde el uso de esta red social llamada WhatsApp teniendo una educación compleja, ya que se puede utilizar tanto la educación presencial y apoyarla con la educación virtual, esto con el fin de facilitar la comunicación y cooperación entre docentes y alumnos. Su uso no solamente está evidenciado en ventajas, ya que también existen desventajas según Ajcot (2022).

Entre las ventajas se detallan las siguientes:

- **Comunicación rápida:** Facilita el intercambio rápido y directo ante posibles dudas que puedan surgir.
- **Accesibilidad:** Es una de las redes sociales que hoy en día más se utiliza para una comunicación más efectiva en cualquier ámbito.

- **Colaboración y participación:** Facilita una comunicación bidireccional permitiendo un intercambio activo de información ya sea por medio de chats y videollamadas.
- **Flexibilidad:** Permite compartir contenido multimedia, como fotos, videos, audios de voz.
- **Notificaciones y recordatorios:** Se puede organizar muy bien la información importante, agendando fechas de entrega de tareas, exámenes, lecciones o cualquier evento de importancia.
- **Continuidad educativa:** En situaciones en las que el ministerio no permita el ingreso a la institución, como pandemias o cierres de escuelas, WhatsApp puede ser una herramienta poderosa en la enseñanza-aprendizaje.

Entre las desventajas se detallan las siguientes:

- **Distracciones:** Puede provocar que los usuarios desvíen su atención a contenido no educativo, lo que puede provocar un bajo rendimiento académico y afectar la concentración.
- **Problemas de lectura:** En grupos grandes, puede generar la saturación de mensajes por ende no leer todo el contenido importante del grupo y así mantenerse desinformados de lo que acontece en su entorno educativo.
- **Posible plagio:** Compartir las tareas, compartir las preguntas de las pruebas incitando al facilismo entre los estudiantes.

Lineamientos para el uso de WhatsApp

Por definiciones dadas por la Real Academia Española (2023), los lineamientos son indicaciones, instrucciones o reglas que se deberían seguir para tener una orientación frente a un plan, un proceso o proyectos específicos.

Una empresa de tecnología de Estados Unidos Meta (2024), la cual es poseedora de la red digital WhatsApp y plataformas con el mismo fin como Instagram o Facebook han enlistado algunas pautas en el uso WhatsApp:

- **Privacidad y seguridad,** se sugiere a los usuarios no compartir la información personal con desconocidos, así como tener un seguimiento de la privacidad dentro

de las configuraciones para tener una veracidad y un control del acceso de su información y la seguridad de la misma.

- Comunicación responsable, se pide a los usuarios tener un uso moderado del contenido o las conversaciones dentro de la aplicación, siendo respetuosos y delicados, también se pide evitar el spam mensajes, las cadenas largas de mensajes y no difundir información que pueda hacer daño o causar estragos y confusiones como la difusión de información falsa.
- Uso responsable de grupos, se insta que la creación de grupos tenga en mente un propósito firme, evitando incorporar a personas sin algún interés ni consentimiento, que todo su público esté interesado en un tema en común y respetando las reglas dentro del grupo.
- Se reitera la suma importancia dentro de los asuntos financieros recalando verificar la identidad antes de hacer transacciones, no confiar en información a la ligera.
- La aplicación de WhatsApp también sugiere a sus usuarios el uso de la aplicación oficial dejando de lado las versiones que no son las oficiales, en las cuales podrían arriesgar su información personal, también estar cada vez más actualizados con la aplicación para que así cuenten con las últimas funciones y parches de seguridad.
- Dentro del buzo de las llamadas y videollamadas se sugiere a los usuarios utilizarla en los horarios correctos tratando de no molestar a otros usuarios con su uso inapropiado o mal uso.

WhatsApp como herramienta pedagógica

WhatsApp como herramienta pedagógica puede ser útil para mejorar y sobre todo facilitar una comunicación directa fuera del aula entre profesores, estudiantes y padres. De acuerdo con los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica del portal web del Ministerio de Educación del Ecuador (2020), se plantea la utilización de WhatsApp con uso pedagógico, esto para que esta red social sea el escenario de encuentro de los docentes, estudiantes y familias dentro del cual se desarrolle el intercambio de ideas a la distancia, la creación de estos grupos cerrados son con fines académicos y personales en los que se comparta todo lo relacionado a la educación como son: informes administrativos, audios, videos ya material gráfico y por último, se resalta la importancia de mantener el respeto atendiendo las necesidades de cada miembro del grupo.

En relación con el uso de WhatsApp en el aula, Manguinuri et al (2023) quienes adoptan lo propuesto por Suarez (2018) afirman que esta red social tiene fuertes características como herramienta innovadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje como son: un acceso inmediato a una amplia gama de información y materiales educativos de apoyo, facilita a los estudiantes y docentes investigar distintos temas que no estén claros y que sean complementarios a lo aprendido y finalmente, acceder a diferentes fuentes informativas en un entorno interactivo.

Ante lo expuesto, es importante respetar y regirse a lo que se menciona en la guía del portal web de recursos del Ministerio de Educación del Ecuador al utilizar WhatsApp como herramienta pedagógica, garantizando que su uso esté acorde a las políticas educativas.

5. Metodología

Área de Estudio:

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el año lectivo 2023 – 2024, ubicada en el barrio la Trinidad en las calles Montufar y Avenida del colegio, como se presenta en la **figura 1**, perteneciente a la parroquia Malacatos (Valladolid), provincia de Loja, institución que oferta los niveles educativos Inicial, Educación General Básica (EGB) y Bachillerato General Unificado (BGU) en jornada matutina, modalidad presencial, formando parte de la coordinación zonal 7 de educación del Ecuador del Régimen Sierra, con código AMIE 11H00374, de sostenimiento fiscomisional.

Figura 1

Ubicación de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez.



Nota. La figura muestra el área de estudio. Tomado de (Google Maps, 2024).
<https://n9.cl/xd514>

Procedimiento:

El trabajo de integración curricular fue llevado a cabo a través del método deductivo con un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y de diseño de estudio transversal como señala el Reglamento de Régimen Académico Art. 216, propuestas por la Universidad Nacional de Loja (2021), esto permitió explorar y describir cómo se lleva a cabo el uso de la aplicación

digital de WhatsApp por parte de los docentes, la técnica que se utilizó fue la encuesta con su instrumento basado en un cuestionario estructurado a partir de los lineamientos para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica identificados del portal web de recursos educativos digitales del Ministerio de Educación del Ecuador, para medir los resultados se utilizó la escala de valoración de Likert. Por último, la población estuvo compuesta por quince (15) docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez en el año lectivo 2023 – 2024.

Para el efecto de esta investigación se utilizaron, una computadora portátil, internet, impresiones de las encuestas, copias, materiales de oficina, fuentes bibliográficas, así como el portal web de recursos educativos digitales del Ministerio de Educación del Ecuador. En el ámbito de talento humano se contó con asesores académicos, director del Trabajo de Integración Curriculares e investigador con su respectiva pertinencia y directora respectivamente designada.

Para su desarrollo, en base a cada objetivo específico se asignaron actividades a cumplir:

Objetivo 1: Identificar los lineamientos para el uso WhatsApp del portal web de recursos educativos digitales del Ministerio de Educación del Ecuador.

Actividad 1: Para la identificación de los lineamientos, se exploró el portal web del Ministerio de Educación del Ecuador.

Actividad 2: Para la determinación de los lineamientos específicos dirigidos a los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez, se analizó la información recopilada.

Actividad 3: Se elaboró una lista detallada de los lineamientos identificados para el uso de recursos educativos digitales por parte de los docentes en el periodo 2023-2024.

Objetivo 2: Diagnosticar el cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024.

Actividad 1: Se procedió al desarrollo de un instrumento para la recolección de datos estructurado tomando y siguiendo los lineamientos identificados que permitan el diagnóstico del empleo de la aplicación digital de WhatsApp como herramienta pedagógica.

Actividad 2: Se puso en práctica el instrumento de recolección de datos entre los docentes de la unidad educativa fiscal Rodríguez, esto con el fin de obtener información sobre el uso de la aplicación digital de WhatsApp como una herramienta académica, así como se implementó un espacio para detallar el uso de esta red social y su frecuencia dentro del ámbito pedagógico

Actividad 3: Se puso en marcha una el análisis de datos recolectados mediante la implementación del instrumento para valorar la ejecución de los lineamientos generales frente al uso de WhatsApp como una herramienta pedagógica

Actividad 4: Mediante la implementación del instrumento para valorar la ejecución de los lineamientos generales para el uso de la plataforma de WhatsApp como herramienta pedagógica, se mostraron los datos analizados a través de gráficos para una mejor comprensión lectora.

Validación del instrumento:

El instrumento utilizado fue validado mediante un acercamiento con los docentes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación como se muestra en el **Anexo 1**. Mismos que evaluaron los siguientes ámbitos: presentación, instrucciones para el proceso de respuesta, preguntas del cuestionario y valoración general del cuestionario. Asegurando que el instrumento cumpla con relevancia para el estudio, pertinencia, claridad y coherencia y así garantizar que el instrumento tenga confiabilidad y validez y aporte con resultados precisos y significativos para el logro de los objetivos planteados.

Análisis de datos:

A través de los datos obtenidos con el instrumento de la encuesta dirigida a los docentes, se procedió con el análisis estadístico descriptivo y tablas de tabulación de datos en hojas de cálculo de Excel, estos resultados fueron expuestos a través de gráficos para una mejor comprensión del lector.

6. Resultados

Para dar cumplimiento al objetivo 1 ¿Cómo identificar los lineamientos para el uso WhatsApp del portal web de recursos educativos digitales del Ministerio de Educación del Ecuador?, se llevó a cabo una búsqueda bibliográfica exhaustiva sobre los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica, esta búsqueda incluyó la revisión del portal web de recursos educativos digitales del ministerio de educación, donde el objetivo de esta búsqueda fue identificar y analizar los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica, en este caso se analizaron los lineamientos más efectivos en el ámbito educativo.

Consiguientemente, de la información obtenida se seleccionaron y analizaron quince lineamientos, los cuales se destacaron por su enfoque en mantener una comunicación entre docentes y estudiantes fuera del ámbito educativo, promoviendo así una mayor interacción. De igual manera, se diseñó una tabla en la que se identifican los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica, adaptada del portal web de recursos educativos digitales del ministerio de educación del Ecuador como se muestra en la tabla 1

Tabla 1

Tabla de identificación de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica.

Lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica			
n.	Lineamientos	Características	Uso pedagógico
Dimensión 1: Creación			
1	Creación de grupos de aprendizaje y estudio. Use la función de Grupos de WhatsApp.	<ul style="list-style-type: none">● Los estudiantes pueden ingresar de forma libre o bajo control de acceso que ponga el docente.● El docente puede ser de administrador del grupo y a su vez agregar o eliminar a un integrante.● Si el docente utiliza esta herramienta,	Comunicación e intercambio de información y materiales entre los miembros del grupo cerrado.

		debe evitar compartir su información personal.	
2	Crear mensaje de audio con las instrucciones, indicaciones o consignas sobre las temáticas a tratar y que se pueden enviar directamente a sus estudiantes.	El docente deberá crear mensaje de audio, indicando las actividades que el estudiante debe realizar, se sugiere que los audios sean cortos con una duración de 60 segundos.	Se indican las actividades iniciales, de refuerzo y de evaluación que el estudiante debe desarrollar.
Dimensión 2: Envío			
3	Enviar vídeos cortos relacionadas a las temáticas de estudio como archivos	<ul style="list-style-type: none"> • El docente puede compartir videos con una duración aproximada de 2 a 5 minutos. • Se recomienda que los videos sean enviados en forma de archivo para que el estudiante tenga acceso al video fuera de clase y lo analice y en casos excepcionales enviar videos vinculados a plataformas como YouTube. • Siempre cada video deberá ir acompañado por una pequeña guía de observación. 	El estudiante podrá activar y reforzar su conocimiento sobre un tema.
4	Enviar gráficos como imágenes o cuadros directamente a los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Las imágenes que se compartan deben tener sentido pedagógico. • De preferencia en formato jpg, png y gif. 	Las imágenes pueden cumplir la función de refuerzo, activación y motivación al conocimiento.

- 5 Enviar tareas prácticas a las y los estudiantes mediante archivos de audio, textos o imágenes La tarea deberá estar relacionada con la temática tratada, además debe ser corta y práctica. Para reforzar el aprendizaje y el desarrollo de destrezas en las y los estudiantes,

Dimensión 3: Contacto fuera del aula.

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 6 | La importancia de mantener contacto con sus estudiantes fuera del aula | <ul style="list-style-type: none"> ● Permitirá conocer necesidades académicas y personales que tengan los estudiantes. ● Si se detecta mediante WhatsApp que el estudiante está en situación de peligro, el docente debe activar protocolos que garanticen el bienestar de los mismos. | Que los estudiantes sientan que están acompañados y así motivados por su aprendizaje. |
| 7 | Manténgase en contacto permanente y adecuado con las familias de sus estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> ● Establecer comunicación con los familiares de los estudiantes, acordando que el uso de esta herramienta es para el intercambio de información relacionada a la formación académica de los estudiantes. ● Pude compartir las calificaciones de forma individual a los padres o representantes de los estudiantes. | Acompañar el proceso formativo de los estudiantes con la ayuda de sus padres o representantes legales. |
-

8	Es fundamental el acompañamiento de la familia	Fomentar un acompañamiento activo entre la familia y la escuela, fortaleciendo así las habilidades de los estudiantes.	Lograr el desarrollo integral de los estudiantes de manera óptima y responsable.
9	Asesoría individual o grupal mediante videollamadas o salas que ahora permite, considerar el tiempo (límite de 2 minutos).	Utilizar la función de videollamadas que permite WhatsApp, para brindar información relacionada al progreso académico de los estudiantes.	Brindar orientación académica y reforzar el aprendizaje.
Dimensión 4: Respeto			
10	Ante todo, respeto.	Fomentar y mantener un tono respetuoso al momento de interactuar a través de esta herramienta.	Inculcar el respeto en los estudiantes.
11	Acuerdos y normas de convivencia.	Acordar normas que ayuden a una convivencia entre todos los integrantes del grupo.	Promover un entorno ordenado y seguro.
12	No critiques ni difundas rumores.	Evitar compartir información que afecte a la convivencia dentro de los grupos.	Evitar conflictos que puedan afectar al desarrollo académico de los estudiantes.
13	Lenguaje inclusivo en los mensajes que se envíe al estudiantado.	Utilizar lenguaje que promueva la igualdad, equidad y participación entre todos los miembros de los grupos.	Fomentar una cultura de igualdad en los estudiantes.
14	Envía solo mensajes absolutamente necesarios.	Compartir información estrictamente educativa.	Optimizar el intercambio de información.
15	Emitir reglas al formar grupos de WhatsApp.	Establecer reglas claras, que aseguren el comportamiento adecuado, por parte de los docentes, estudiantes y padres de familia.	Promover una comunicación positiva entre todos los miembros que integren los grupos.

Nota. Adaptada a partir de los lineamientos generales para uso de WhatsApp como herramienta pedagógica del portal web del Ministerio de Educación del Ecuador (2020) <https://recursos.educacion.gob.ec/art6/>

Dando cumplimiento al segundo objetivo “Diagnosticar el cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024.” Mediante la técnica de la encuesta se utilizó un instrumento de cuestionario estructurado adaptado a partir de los lineamientos para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica identificados del portal web de recursos educativos digitales del Ministerio de Educación del Ecuador, el cual fue aplicado de manera presencial a los docentes de la Institución Educativa, una vez obtenidos los resultados se realizó la tabulación, seguidamente al análisis e interpretación de la información recolectada haciendo uso de la estadística descriptiva.

Para describir los resultados obtenidos, es importante explicar cómo estuvo estructurado el cuestionario el mismo consta de dos secciones, la primera sección referente a los datos informativos de los docentes que participaron en la investigación y la segunda sección correspondiente a preguntas relacionadas a los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica. En referencia a la sección uno de datos informativos, la población objetiva corresponde a los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez, conformada por un total de quince docentes, la cual se encuentra detallada en la **Tabla 2** con la finalidad de conocer la edad, sexo y años de experiencia de los participantes de la investigación.

Tabla 2

Datos informativos

Edad	20 a 30	13%
	31 a 40	33%
	41 o más	53%
Sexo	Masculino	47%
	Femenino	53%
Años de experiencia	1 a 10	47%
	11 a 20	20%
	21 o más	33%

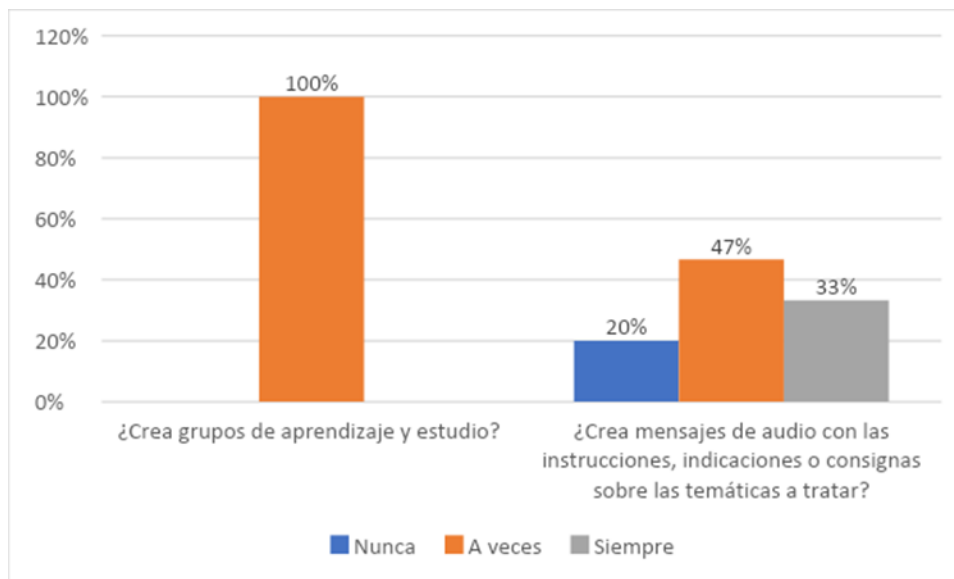
Nota. Datos obtenidos de la encuesta denominada *Uso de WhatsApp como herramienta pedagógica*.

De acuerdo con los resultados, en la Tabla 2 se visualiza que en la población objetiva en cuanto al parámetro de edad con un valor del 53% oscila entre 41 o más años de edad, seguido del 33% para el intervalo de 31 a 40 años y un 13% para el intervalo 20 a 30 años, en cuanto al sexo de los encuestados, predomina el sexo femenino con un 53%, mientras que el sexo masculino tiene un 47%. Finalmente, se encuentran los años de experiencia como docente donde se obtuvo un porcentaje del 47% equivalente al rango de 1-10, seguido por un 33% para el rango de 21 años o más y el 20% en el rango de 11-20 años de experiencia profesional.

En relación con la segunda sección del cuestionario, el cual consta de 14 preguntas con la escala de frecuencia de Likert y 3 preguntas de opción múltiple, divididas en 5 dimensiones relacionadas al uso de WhatsApp como herramienta pedagógica, donde se obtuvieron los siguientes datos.

Figura 2

Dimensión 1: Creación.



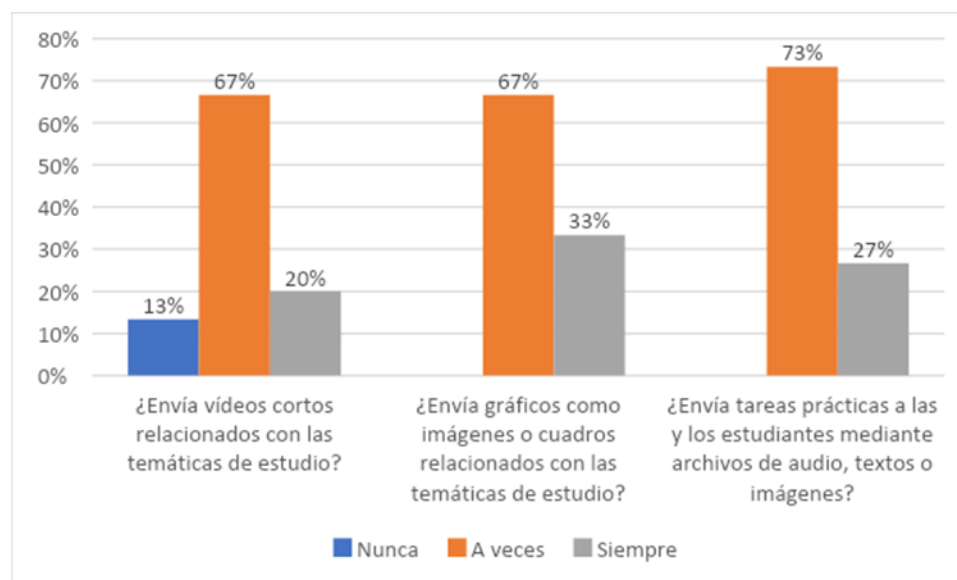
Nota. Datos obtenidos de la encuesta denominada uso de WhatsApp como herramienta pedagógica.

Según los datos obtenidos, en la **Figura 2** se muestran los resultados de la dimensión 1: creación, en cuanto a la interrogante: *¿Crea grupos de aprendizaje y estudio?*, se encontró que el 100% de los encuestados **a veces** los crean, continuando con la segunda interrogante: *¿Crea mensajes de audio con las instrucciones, indicaciones o consignas sobre las temáticas a tratar?*, se obtuvo que el 47% de los encuestados **a veces** crea mensaje de audio, el 33%

siempre lo hace y el 20 % **nunca** utiliza esta práctica. Estos datos fueron obtenidos de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez.

Figura 3

Dimensión 2: Envió.

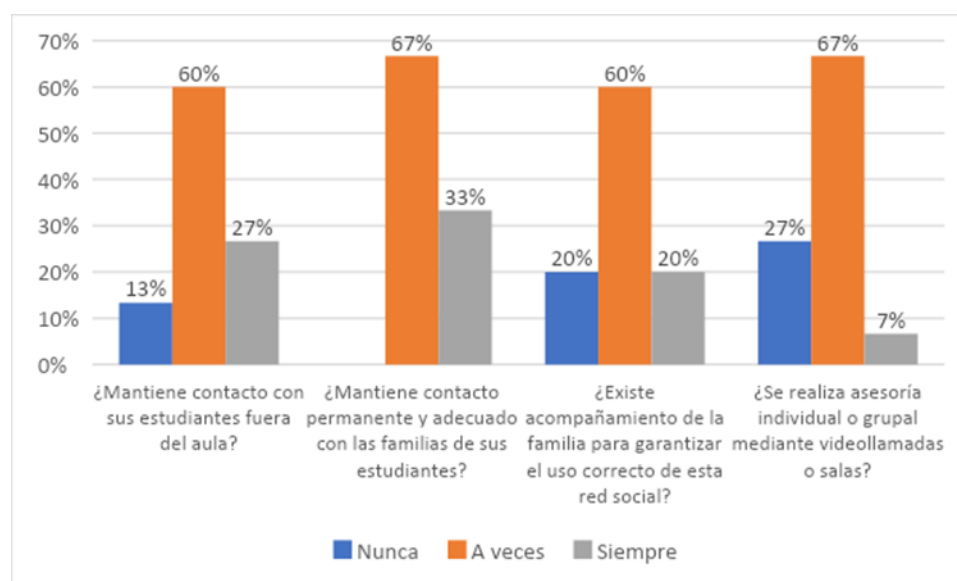


Nota. Datos obtenidos de la encuesta denominada uso de WhatsApp como herramienta pedagógica.

Según los datos obtenidos, en la **Figura 3** se muestran los resultados recopilados correspondiente a la dimensión 2: envió, en cuanto a la interrogante: *¿Envía videos cortos relacionados con las temáticas de estudio?*, se identificó que el 67% de los encuestados **a veces** envía videos cortos relacionados a las temáticas de estudio, el 20 % **siempre** lo hace 13% **nunca** lo pone en práctica, continuando con la segunda interrogante: *¿Envía gráficos como imágenes o cuadros relacionados con las temáticas de estudio?*, el 67% de los encuestados indicaron que **a veces** envía imágenes relacionados a las temáticas de estudio, mientras que el 33 % **siempre** lo hace, por último en la tercera interrogante: *¿Envía tareas prácticas a las y los estudiantes mediante archivos de audio, textos o imágenes?*, se obtuvo que el 73% de los encuestados **a veces** envía tareas prácticas y el 27% **siempre** lo pone en práctica. Estos datos fueron obtenidos de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez.

Figura 4

Dimensión 3: Contacto fuera del aula.

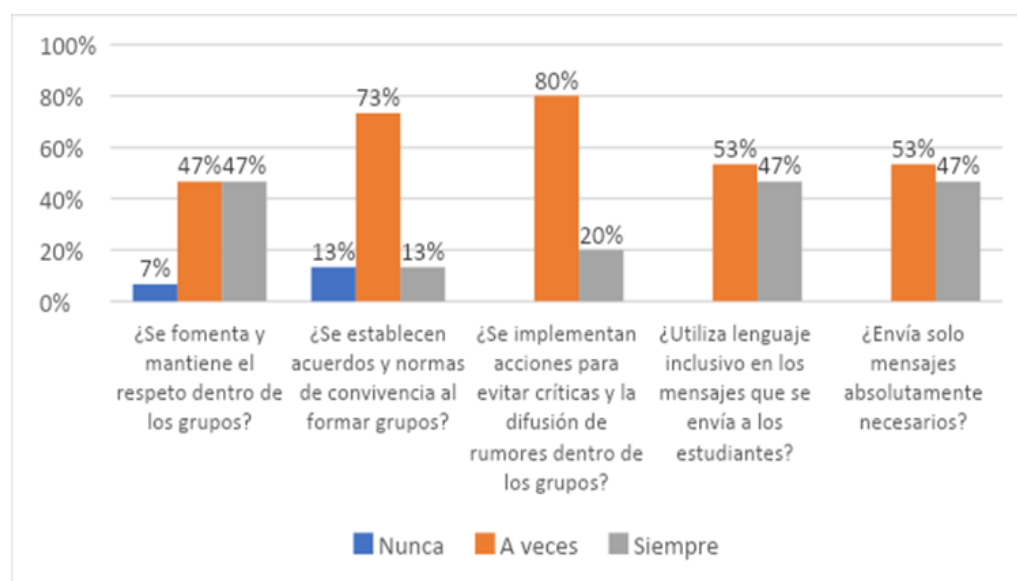


Nota. Datos obtenidos de la encuesta denominada uso de WhatsApp como herramienta pedagógica.

Según los datos obtenidos, en la **Figura 4** se muestran los resultados recopilados correspondiente a la dimensión 3: contacto fuera del aula, en cuanto a la interrogante: *¿Mantiene contacto con sus estudiantes fuera del aula?*, donde se encontró que el 60% de los encuestados **a veces** mantienen contacto con sus estudiantes fuera del aula, un el 27% lo hace **siempre** y el 13% **nunca**. En cuanto a la interrogante: *¿Mantiene contacto permanente y adecuado con las familias de sus estudiantes?*, el 67% de los encuestados indicaron que **a veces** mantiene contacto con los familiares de los estudiantes, y un 33% **siempre** lo hace. En relación con la interrogante: *¿Existe acompañamiento de la familia para garantizar el uso correcto de esta red social?*, el 60% de los encuestados indicaron que **a veces** existe acompañamiento de la familia para garantizar el uso correcto de WhatsApp, el 20% afirmaron que **nunca** y el otro 20% que **siempre**. Finalmente, en la interrogante: *¿Se realiza asesoría individual o grupal mediante videollamadas o salas?*, el 67% de los encuestados afirmaron que **a veces** tienen videollamadas para dar asesorías a los estudiantes, el 27% **nunca** lo hace y el 7% indicaron que **siempre**. Estos datos fueron obtenidos de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez.

Figura 5

Dimensión 4: Respeto.

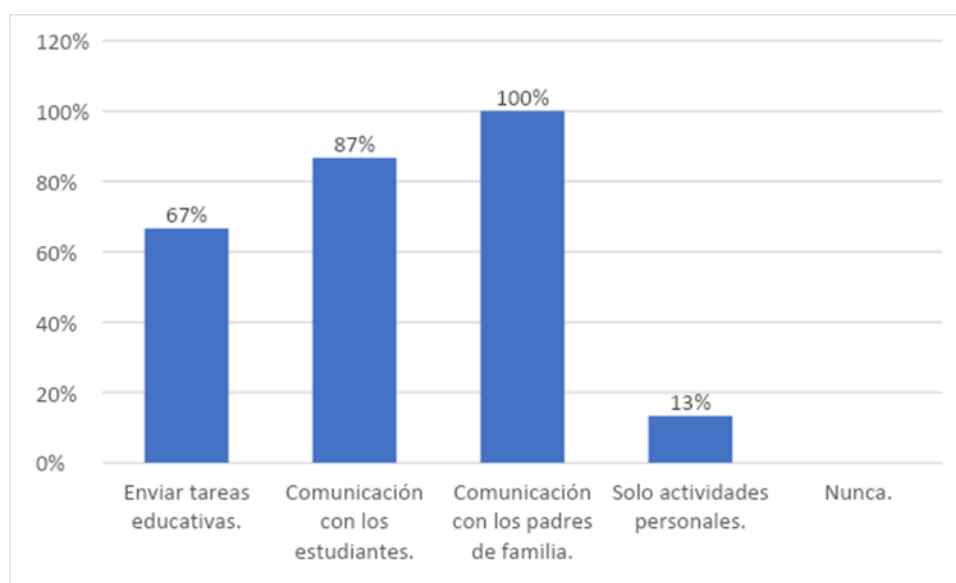


Nota. Datos obtenidos de la encuesta denominada uso de WhatsApp como herramienta pedagógica.

Según los datos obtenidos, en la **Figura 5** se muestran los resultados recopilados correspondiente a la dimensión 4: respeto, en cuanto a la interrogante: *¿Se fomenta y mantiene el respeto dentro de los grupos?*, donde se encontró que el 47% de los encuestados lo hace a veces, otro 47% siempre y el 7% nunca lo hace. Respecto a la segunda interrogante *¿Se establecen acuerdos y normas de convivencia al formar grupos?*, el 73% lo hace a veces, el 13% nunca y otro 13% siempre. Continuando con la tercera pregunta *¿Se implementan acciones para evitar críticas y la difusión de rumores dentro de los grupos?*, el 80% afirmaron que lo hace a veces y el 20% siempre. En relación con la cuarta pregunta *¿Utiliza lenguaje inclusivo en los mensajes que se envía a los estudiantes?*, el 53% lo hace a veces y el 47% siempre. Finalmente, con la quinta interrogante: *¿Envía solo mensajes absolutamente necesarios?*, el 53% de los encuestados afirmaron que lo hacen a veces y el 47% siempre. Estos datos fueron obtenidos de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez.

Figura 6

Dimensión 5: utilización.

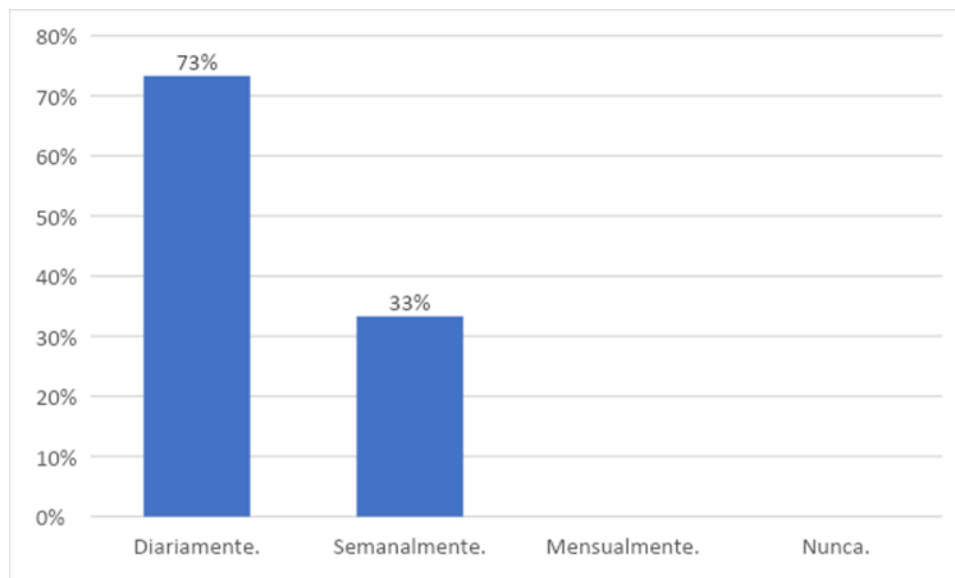


Nota. Datos obtenidos de la encuesta denominada uso de WhatsApp como herramienta pedagógica.

Según los datos obtenidos, en la Figura 5 se muestran los resultados recopilados de la interrogante Utiliza WhatsApp en: donde se revela que el 100% de los encuestados lo utiliza para comunicarse con los padres de familia, de igual manera el 87% lo emplea para la comunicación con los estudiantes, así mismo el 67% lo utiliza para enviar tareas educativas y un 13% usa WhatsApp para solo actividades personales. Estos datos fueron obtenidos de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez.

Figura 7

Dimensión 5: utilización

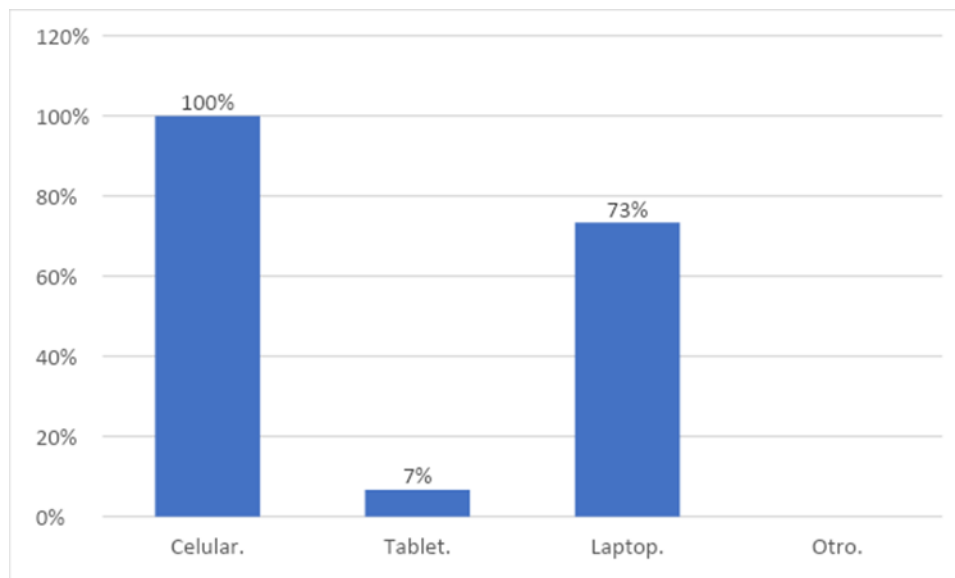


Nota. Datos obtenidos de la encuesta denominada uso de WhatsApp como herramienta pedagógica.

Según los datos obtenidos, en la Figura 6 se muestran los resultados recopilados de la interrogante: ¿Con qué frecuencia utiliza WhatsApp?, donde el estudio indica que un 73% de los encuestados lo usa diariamente y otro 33% semanalmente. Estos datos fueron obtenidos de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez.

Figura 8

Dimensión 5: utilización.



Nota. Datos obtenidos de la encuesta denominada uso de WhatsApp como herramienta pedagógica.

Según los datos obtenidos, en la Figura 6 se muestran los resultados recopilados de la interrogante: ¿En qué dispositivos utiliza WhatsApp?, donde se muestra que el 100% de los encuestados emplean sus celulares, el 73% utiliza una laptop y el 7% usa una tablet. Estos datos fueron obtenidos de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez.

7. Discusión

El presente trabajo de investigación busca dar respuesta a la presente pregunta de general de investigación: ¿Cuál es el análisis del cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024?, con relación a la anterior interrogante, se plantearon dos preguntas específicas que conducen al cumplimiento de la misma.

En base a la primera pregunta específica: ¿Cómo identificar los lineamientos para el uso WhatsApp del portal web de recursos educativos digitales del Ministerio de Educación del Ecuador?, los resultados de la búsqueda bibliográfica tomando en cuenta primordialmente la guía proporcionada por el ministerio de educación, permitieron identificar 15 lineamientos destinados al uso de WhatsApp como herramienta pedagógica, los cuales se los categorizo por dimensiones, **Dimensión 1: Creación:** *Creación de grupos de aprendizaje y estudio, Crear mensaje de audio con las instrucciones, indicaciones o consignas sobre las temáticas a tratar,* **Dimensión 2: Envío:** *Enviar vídeos cortos relacionados a las temáticas de estudio, Enviar gráficos como imágenes o cuadros directamente a los estudiantes, Enviar tareas prácticas a las y los estudiantes mediante archivos de audio, textos o imágenes,* **Dimensión 3: Contacto fuera del aula:** *La importancia de mantener contacto con sus estudiantes fuera del aula, Manténgase en contacto permanente y adecuado con las familias de sus estudiantes, Es fundamental el acompañamiento de la familia, Asesoría individual o grupal mediante videollamadas o salas que ahora permite, considerar el tiempo (límite de 2 minutos),* **Dimensión 4: Respeto:** *Ante todo, respeto, Acuerdos y normas de convivencia, No critiques ni difundas rumores, Lenguaje inclusivo en los mensajes que se envíe al estudiantado, Envía solo mensajes absolutamente necesarios, Emitir reglas al formar grupos de WhatsApp tanto para estudiantes como a las familias,* y la **Dimensión 5: Utilización:** Que permitió medir la frecuencia de utilización de esta red social por los docentes en el proceso pedagógico. Se corrobora con el Ministerio de Educación del Ecuador (2020) en donde plantea el uso de WhatsApp con fines educativos para garantizar una comunicación más abierta y directa entre docentes, estudiantes y padres de familia, con la finalidad de estar informados con todo lo que acontece tanto en su vida académica como personal, el propósito de la creación de estos grupos es que permita compartir información importante como: textos, audios, videos y materiales de aprendizaje.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, se da respuesta a la segunda pregunta específica: ¿Cómo diagnosticar el cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024?, en base a los datos obtenidos por medio de las encuestas aplicadas, da como resultado que la mayoría de docentes de este establecimiento educativo a veces crea grupos de aprendizaje y apoyo para mantenerse comunicados con los estudiantes fuera del aula y enviar tareas prácticas, fomentando el respeto dentro de los grupos conformados. Algo que se contrasta con lo manifestado por Manguinuri et al (2023) quienes adoptan lo propuesto por Suarez (2018) donde mencionan que WhatsApp es una fuerte herramienta en fines pedagógicos, gracias a las particularidades y las facilidades que brinda esta red en cuanto a compartir dentro de un grupo, imágenes, documentos, presentaciones, audios, videos para reforzar conocimientos impartidos en el aula.

Por ende, es trascendental mencionar que a diferencia de lo indicado por Ajcot (2022) quienes manifiestan que WhatsApp, así como tiene ventajas también tiene fuertes desventajas en entornos educativos, entre estas está, la distracción, la falta de concentración, el riesgo al compartir información personal, saturación de mensajes por ende no poder leer todos dejando de lado los mensajes de los docentes, en los datos obtenidos en la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez no se evidenció tales situaciones esto debido a que antes de la creación de estos grupos, los docentes establecen acuerdos y reglas a cumplir entre el docente y el estudiante, esto para llegar a una convivencia armónica dentro del grupo y así evitar la difusión de información erróneas y que únicamente la información que se comparta sea estrictamente educativa y verificada.

Finalmente, es importante mencionar que, para el desarrollo de este estudio investigativo para responder a la pregunta general de forma adecuada, se llevó a cabo una investigación de tipo exploratoria descriptiva, la cual demostró que, como mecanismo de comunicación bidireccional entre los docentes, estudiantes y padres de familia, se crean grupos de aprendizaje, en los que el docente comparte recursos audiovisuales como videos e imágenes para complementar las actividades prácticas. En el fortalecimiento y contribución a la educación, se comparte información a través de WhatsApp, esto para mejorar la integración de esta red social en el proceso de enseñanza-aprendizaje y así mantener este método de enseñanza fuera del aula. Sin embargo, al ser un estudio de tipo exploratorio-descriptivo, se ha utilizado una muestra representativa, por ende, no es posible generalizar los resultados a una población

más amplia. No obstante, se establecen las principales bases y fundamentos sólidos, para la realización de investigaciones adicionales para verificar estos resultados en un área de estudio más diversa y amplia.

8. Conclusiones

- Concluida la investigación, se identificaron 15 lineamientos del portal web del Ministerio de Educación del Ecuador, propios para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica, a los cuales se los categorizó por dimensiones, tales como creación, envío, contacto fuera del aula, respeto y utilización.
- Se diagnosticaron los 15 lineamientos antes identificados del portal web del Ministerio de Educación del Ecuador, correspondientes al uso de WhatsApp en contextos educativos por parte de los docentes, donde el lineamiento que más utilizan los docentes es el de la creación de grupos de aprendizaje y el envío de tareas prácticas, a través de esta red social.
- Finalmente, se analizó el cumplimiento de los lineamientos del portal web del Ministerio de Educación del Ecuador correspondientes al uso de WhatsApp como herramienta pedagógica haciendo énfasis a las cinco dimensiones en las que están categorizados, por parte de los docentes de la unidad educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024, donde el lineamiento más utilizado por los docentes en la dimensión de Creación es “¿Crea grupos de aprendizaje y estudio?”, en la dimensión de Envío es “¿Envía tareas prácticas a las y los estudiantes mediante archivos de audio, textos o imágenes?”, en la dimensión de Contacto fuera del aula son “¿Mantiene contacto permanente y adecuado con las familias de sus estudiantes?” y “¿se realiza asesoría individual o grupal mediante videollamadas o salas?”, en la dimensión de Respeto es “¿se implementan acciones para evitar críticas y la difusión de rumores dentro de los grupos?”.

9. Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades y demás miembros que conforman la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez, que organicen y faciliten cursos formativos especializados sobre el uso de redes sociales, con un enfoque particular en WhatsApp, debido a su amplia adopción y funcionalidad en el entorno educativo. Estos cursos deben diseñarse para capacitar a los docentes de manera integral, tomando en cuenta los lineamientos identificados en el presente trabajo de investigación.

10. Bibliografía

- Acosta Acosta, GA, Ordóñez López, ID, & Oviedo Melo, JS (2022). EL WHATSAPP COMO INSTRUMENTO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN RURAL. PANORAMA, 16 (30).
- Ajcot González, M. C. (2022). Uso de Facebook y WhatsApp en la actividad educativa. *Revista Guatemalteca De Cultura*, 2(2), 16–24. <https://doi.org/10.46954/revistaguatcultura.v2i2.22>
- Bustos y Castro. (2021). WhatsApp como mediador pedagógico del refuerzo escolar en estudiantes de bachillerato. <https://doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1349>
- Blasco Fontecilla, H. (2021). El impacto de las redes sociales en las personas y en la sociedad: redes sociales, redil social, ¿o telaraña?. *Tarbiya, Revista De Investigación E Innovación Educativa*, (49). <https://doi.org/10.15366/tarbiya2021.49.007>
- Cervantes, C., & Alvites-Huamaní, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut'ay*, 8(2), 69-78. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Espinel Rubio, G. A., Hernández Suárez, C. A., & Prada Nuñez, R. (2021). Usos y gratificaciones de las redes sociales en adolescentes de educación secundaria y media: de lo entretenido a lo educativo. *Encuentros*, 19(1 (2021)), 137-156.
- Fuentes, D. D. L. (2020). Impacto de las redes sociales en el entorno educativo. *Ciencia, Cultura y Sociedad*, 6(1), 73-77.
- Galabay, S. y Álvarez, M. (2021). WhatsApp como estrategia educativa en pandemia: Una experiencia desde educación rural en Ecuador. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.497>
- Google. (2024). Colegio Manuel José Rodríguez. Obtenido de <https://maps.app.goo.gl/B9BhRohqMB37pbwx9>
- González Coronel, K. (2023). Uso de las redes sociales y su influencia en el desarrollo educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 579-593. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6897
- Jaimes-Barrera, S. A., Ramírez-Aguilar, P. V., Quijano-Luna, B. M., De León-Vazquez, I. I., Flores-Jiménez, I., & Tapia-Castillo, D. I. (2021). Las redes sociales en la educación. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 9(18), 22-25. <https://doi.org/10.29057/xikua.v9i18.7259>

- Labanda, M., Coloma, M., Michay, G., & Torres, J. (2020). Rediseño Curricular. Universidad Nacional de Loja.
- Labanda, M., Michay, C., & Maldonado, M. (2022). Líneas de investigación de la carrera. Universidad Nacional de Loja.
- Manguinuri Riveiro, P. G., Pasquel Flores, F., & Alvites-Huamaní, C. G. (2023). El WhatsApp como recurso de aprendizaje en las escuelas rurales. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 7(31), 2597–2607. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i31.687>
- Melgarejo Noceda, D. L., & Melgarejo Noceda, I. M. (2022). El WhatsApp como herramienta educativa. Revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4), 339-360. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2590
- Meta. (2024). WhatsApp. https://www.whatsapp.com/?lang=es_LA
- Ministerio de Educación. (2020). ¿Qué son las redes sociales? Portal web de recursos educativos digitales del Ministerio de Educación del Ecuador. <https://recursos.educacion.gob.ec/art1/>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). Instructivo para la Implementación de Educación Abierta en el Subnivel de Educación General Básica Superior y el Nivel de Bachillerato. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Instructivo-de-implementacion-Educacion-Abierta.pdf>
- RAE. Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de la lengua española” - Edición del Tricentenario. Published 2023. Accessed April 25, 2024. <https://dle.rae.es/lineamiento>
- Torres Murillo, Á., & López Cuesta, L. (2021). El Padlet y el WhatsApp como herramientas estratégicas pedagógicas de comunicación e interacción en los procesos de aprendizaje de los estudiantes del grado sexto A. Universidad UMECIT. Disponible en: <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/5447>

11. Anexos

Anexo 1. Informe de Estructura y Coherencia.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de Pedagogía de las
Ciencias Experimentales - Informática

Memorando Nro.: UNL-FEAC-CPCI-2024-0176-M

Loja, 15 de abril de 2024

PARA: Sr. Milton Leonardo Labanda Jaramillo
Director de Carrera

ASUNTO: Informe de Estructura y Coherencia Jailander Michael Briceño Ontaneda

De mis consideraciones:

Es grato dirigirme a usted; y, me permito manifestar que el referido proyecto **Análisis del cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024.**, del aspirante señor **Jailander Michael Briceño Ontaneda**, alumno del octavo ciclo de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales, Titulación Licenciado en Pedagogía de la Informática; **cumple con estructura y coherencia** como lo estipula el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, que dice:

Art. 216.- El trabajo de integración curricular.- Es el trabajo de investigación exploratoria y/o descriptiva que realiza el estudiante, con la finalidad de validar los conocimientos y capacidades del perfil de egreso de la carrera; aportar la definición, explicación o resolución de los problemas prioritarios para el desarrollo social, científico y tecnológico; e incorporar en su futuro ejercicio profesional los aportes científicos, tecnológicos y los saberes ancestrales. (las negritas me corresponden)

Particular que pongo a su consideración para los fines pertinentes, no sin antes reiterarle la consideración y estima más distinguidas.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sr. Johnny Hector Sanchez Landin
DOCENTE TITULAR AGREGADO 2

Referencias:

- UNL-FEAC-CPCI-2024-0170-M

Anexos:

- trabajo_de_integración_curricular..pdf

MLLJ



Firmado electrónicamente por:
JOHNNY HECTOR
SANCHEZ LANDIN

Anexo 2. Oficio de designación del director del Trabajo de Integración Curricular.



UNL
Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de Pedagogía de las
Ciencias Experimentales - Informática

Memorando Nro.: UNL-FEAC-CPCI-2024-0190-M

Loja, 25 de abril de 2024

PARA: Sr. Johnny Hector Sanchez Landin
Docente Titular Agregado 2

ASUNTO: Designación Director Trabajo de Integración Curricular de Jailander
Michael Briceño Ontaneda

De mis consideraciones:

En calidad de Director de la Carrera y de conformidad a lo que establece el **Art. 228** del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, con fundamentos que da el docente de acuerdo al Memorando Nro.: UNL-FEAC-CPCI-2024-0176-M, de fecha Loja, 15 de abril de 2024, se lo designa a usted como Director del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Análisis del cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024.**, perteneciente al aspirante a Licenciado en Pedagogía de la Informática: **JAILANDER MICHAEL BRICEÑO ONTANEDA**

Particular que pongo a su consideración para los fines pertinentes, no sin antes reiterarle la consideración y estima más distinguida

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sr. Milton Leonardo Labanda Jaramillo
DIRECTOR DE CARRERA

mamt



Firmado electrónicamente por:
MILTON LEONARDO
LABANDA JARAMILLO

Anexo 3. Autorización para elaborar el Proyecto de Investigación.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Informática
Educativa

Carrera de
Pedagogía de las Ciencias
Experimentales

Of. No. UNL-FEAC-CPCEI-2024-290-OF

Loja, 19 de marzo de 2024

PARA: Padre
Luis Alberto Remache Vásquez
**RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL
"MANUEL JOSÉ RODRÍGUEZ"**

ASUNTO: Autorización para elaborar Proyecto de Investigación

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a Usted para expresarle un cordial saludo y a la vez exponerle y solicitarle lo siguiente:

Uno de los objetivos de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática señalados en su Plan de Estudios es: Vincular al Estudiante con los futuros escenarios de desempeño laboral en el medio educativo, así como promover y potenciar la integración de recursos digitales en una red de contextos de aula o a lo interno de las instituciones educativas.

Por ello, cúmpleme solicitarle, comedidamente, se sirva autorizar al señor **Jailander Michael Briceño Ontaneda**, estudiante del octavo ciclo de la carrera pueda obtener en la Institución de su acertada dirección la información necesaria para elaborar el Proyecto de Investigación: **Análisis del cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024.**

Le agradezco de antemano su favorable atención a la presente y hago propicia la ocasión para reiterarle los sentimientos de consideración distinguidos.

Atentamente,






Milton Leonardo Labanda Jaramillo, Ms.
DIRECTOR DE LAS CARRERAS INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA

C c. Archivo
MLLJ/mamut

Recibido
19-03-2024
Martha Ontaneda
Secretaría

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa" Casilla letra "S"
Teléfono: 2547 - 252 Ext. 101: 2547-200
direccion.cie@unl.edu.ec / secretaria.cie@unl.edu.ec 2545640

Anexo 4. Instrumento de recogida de datos.

 <p>Universidad Nacional de Loja</p>	INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE DATOS SOBRE EL USO DE WHATSAPP COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA							
Presentación:								
<p>Estimado docente, reciba un cordial saludo de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales-Informática de la Universidad Nacional de Loja, me dirijo a usted con el propósito de solicitar su ayuda para responder el siguiente cuestionario que tienen como objetivo analizar el cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica durante el periodo 2023-2024.</p> <p>Agradezco de antemano su colaboración, que contribuye al desarrollo del trabajo de Integración curricular.</p> <p>Cabe mencionar que toda la información que proporcione será tratada de manera confidencial y anónima, y se utilizará exclusivamente con fines académicos.</p>								
Instrucciones:								
<ul style="list-style-type: none">● Lea atentamente cada una de las preguntas del cuestionario y responda de acuerdo con su experiencia profesional.● Seleccione la opción con una X según corresponda en cada enunciado.● El cuestionario se encuentra dividido en datos informativos, lineamientos para el uso de WhatsApp, compuesto por 14 preguntas que usan la escala de Likert, recuerde que 1 es el valor más bajo y 3 el más alto y por 3 preguntas de opción múltiple.								
<table border="1" data-bbox="491 1496 1102 1608"><thead><tr><th data-bbox="491 1496 676 1547">Nunca</th><th data-bbox="676 1496 879 1547">A veces</th><th data-bbox="879 1496 1102 1547">Siempre</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="491 1547 676 1608" style="text-align: center;">1</td><td data-bbox="676 1547 879 1608" style="text-align: center;">2</td><td data-bbox="879 1547 1102 1608" style="text-align: center;">3</td></tr></tbody></table>			Nunca	A veces	Siempre	1	2	3
Nunca	A veces	Siempre						
1	2	3						

Datos informativos:

Edad: _____

Seleccione la opción con una X según corresponda.

Sexo:

Masculino:	<input type="checkbox"/>
Femenino:	<input type="checkbox"/>

Años de experiencia: _____

Lineamientos para el uso de WhatsApp:

Son directrices y reglas establecidas para garantizar el uso adecuado y seguro de esta red social.

N.º	Preguntas	1	2	3
Dimensión 1: Creación				
1	¿Crea grupos de aprendizaje y estudio?			
2	¿Crea mensajes de audio con las instrucciones, indicaciones o consignas sobre las temáticas a tratar?			
Dimensión 2: Envío				
3	¿Envía vídeos cortos relacionados con las temáticas de estudio?			
4	¿Envía gráficos como imágenes o cuadros relacionados con las temáticas de estudio?			
5	¿Envía tareas prácticas a las y los estudiantes mediante archivos de audio, textos o imágenes?			
Dimensión 3: Contacto fuera del aula				
6	¿Mantiene contacto con sus estudiantes fuera del aula?			
7	¿Mantiene contacto permanente y adecuado con las familias de sus estudiantes?			
8	¿Existe acompañamiento de la familia para garantizar el uso correcto de esta red social?			
9	¿Se realiza asesoría individual o grupal mediante videollamadas o salas?			
Dimensión 4: Respeto				
10	¿Se fomenta y mantiene el respeto dentro de los grupos?			
11	¿Se establecen acuerdos y normas de convivencia al formar grupos?			

12	¿Se implementan acciones para evitar críticas y la difusión de rumores dentro de los grupos?			
13	¿Utiliza lenguaje inclusivo en los mensajes que se envía a los estudiantes?			
14	¿Envía solo mensajes absolutamente necesarios?			

Dimensión 5: Utilización

Seleccione la opción con una X según corresponda:

15. Utiliza WhatsApp en:

Enviar tareas educativas.	
Comunicación con los estudiantes.	
Comunicación con los padres de familia.	
Solo actividades personales.	
Nunca.	

16. ¿Con qué frecuencia utiliza WhatsApp?

Diariamente.	
Semanalmente.	
Mensualmente.	
Nunca.	

17. ¿En qué dispositivos utiliza WhatsApp?


Celular.	
Tablet.	
Laptop.	

Otro: _____

Referencias:

Ministerio de Educación (2020). Lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica. Portal web de recursos educativos digitales del Ministerio de Educación del Ecuador. <https://recursos.educacion.gob.ec/art6/>

Anexo 5. Validación del instrumento de recogida de datos.


Universidad Nacional de Loja
Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática

Validación del instrumento

Nombre de la persona que valida: JOHANNY H. SANCHEZ C.

1. Presentación (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Claridad del planteamiento	✓			
Adecuación a los destinatarios	✓			
Longitud del texto	✓			
Calidad de contenido (redacción)	✓			
Modificaciones que haría a la presentación				


2. Instrucciones para el proceso de respuesta (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Claridad	✓			
Adecuación	✓			
Cantidad	✓			
Calidad	✓			
Modificaciones que haría a las instrucciones				

3. Preguntas del cuestionario (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Orden lógico de presentación	✓			
Claridad en la redacción	✓			
Adecuación de las opciones de respuesta	✓			
Cantidad de preguntas	✓			
Adecuación de los destinatarios	✓			
Eficacia para proporcionar los datos requeridos	✓			
Modificaciones que haría a las preguntas				

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa" Casilla letra "5"
Teléfono: 2547 - 252 Ext. 101: 2547-200



Universidad Nacional de Loja
Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática

4. Valoración general del cuestionario (Marque con una X su valoración)


	Excelente	Buena	Regular	Malo
Validez de contenido del cuestionario	✓			
Percepción general sobre el cuestionario				

Observaciones y recomendaciones:

Gracias por su valioso aporte a esta investigación



Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa" Casilla letra "5"
Teléfono: 2547 - 252 Ext. 101: 2547-200


Universidad Nacional de Loja
Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática

Validación del instrumento

Nombre de la persona que valida: J. H. Sánchez C.

1. Presentación (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Claridad del planteamiento	✓			
Adecuación a los destinatarios	✓			
Longitud del texto	✓			
Calidad de contenido (redacción)	✓			
Modificaciones que haría a la presentación				


2. Instrucciones para el proceso de respuesta (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Claridad	✓			
Adecuación	✓			
Cantidad	✓			
Calidad	✓			
Modificaciones que haría a las instrucciones				

3. Preguntas del cuestionario (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Orden lógico de presentación	✓			
Claridad en la redacción	✓			
Adecuación de las opciones de respuesta	✓			
Cantidad de preguntas	✓			
Adecuación de los destinatarios	✓			
Eficacia para proporcionar los datos requeridos	✓			
Modificaciones que haría a las preguntas				

Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa" Casilla letra "5"
Teléfono: 2547 - 252 Ext. 101: 2547-200



Universidad Nacional de Loja
Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática

4. Valoración general del cuestionario (Marque con una X su valoración)


	Excelente	Buena	Regular	Malo
Validez de contenido del cuestionario	✓			
Percepción general sobre el cuestionario				

Observaciones y recomendaciones:

Gracias por su valioso aporte a esta investigación



Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa" Casilla letra "5"
Teléfono: 2547 - 252 Ext. 101: 2547-200


Universidad Nacional de Loja
Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática

Validación del instrumento

Nombre de la persona que valida: ISIS Córdova T.

1. Presentación (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Claridad del planteamiento	/			
Adecuación a los destinatarios	/			
Longitud del texto	/			
Calidad de contenido (redacción)	/			
Modificaciones que haría a la presentación de Libre	<u>ajustar 5 opciones a la escala de Libre.</u>			


2. Instrucciones para el proceso de respuesta (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Claridad	/			
Adecuación	/			
Cantidad	/			
Calidad	/			
Modificaciones que haría a las instrucciones	<u>Revisar preguntas de frecuencia.</u>			

3. Preguntas del cuestionario (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Orden lógico de presentación	/			
Claridad en la redacción	/			
Adecuación de las opciones de respuesta	/			
Cantidad de preguntas	/			
Adecuación de los destinatarios	/			
Eficacia para proporcionar los datos requeridos	/			
Modificaciones que haría a las preguntas				

Ciudad Universitaria "Guillermo Falcon Espinosa" Casilla letra "5"
Teléfono: 2547-252 Ext. 101: 2547-200


Universidad Nacional de Loja
Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática

4. Valoración general del cuestionario (Marque con una X su valoración)


	Excelente	Buena	Regular	Malo
Validez de contenido del cuestionario	/			
Percepción general sobre el cuestionario	/			

Observaciones y recomendaciones

Gracias por su valioso aporte a esta investigación

Isabel Córdova

Ciudad Universitaria "Guillermo Falcon Espinosa" Casilla letra "5"
Teléfono: 2547-252 Ext. 101: 2547-200


Universidad Nacional de Loja
Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática

Validación del instrumento

Nombre de la persona que valida: PKB por Lisa Alvares

1. Presentación (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Claridad del planteamiento	/			
Adecuación a los destinatarios	/	/		
Longitud del texto	/			
Calidad de contenido (redacción)	/			
Modificaciones que haría a la presentación				


2. Instrucciones para el proceso de respuesta (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Claridad	/			
Adecuación	/			
Cantidad	/			
Calidad	/			
Modificaciones que haría a las instrucciones				

3. Preguntas del cuestionario (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Orden lógico de presentación	/			
Claridad en la redacción	/			
Adecuación de las opciones de respuesta	/			
Cantidad de preguntas	/			
Adecuación de los destinatarios	/			
Eficacia para proporcionar los datos requeridos	/			
Modificaciones que haría a las preguntas				

Ciudad Universitaria "Guillermo Falcon Espinosa" Casilla letra "5"
Teléfono: 2547-252 Ext. 101: 2547-200


Universidad Nacional de Loja
Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática

4. Valoración general del cuestionario (Marque con una X su valoración)

	Excelente	Buena	Regular	Malo
Validez de contenido del cuestionario	/			
Percepción general sobre el cuestionario	/			



Observaciones y recomendaciones

Revisar el formato de los problemas.

Gracias por su valioso aporte a esta investigación

Ciudad Universitaria "Guillermo Falcon Espinosa" Casilla letra "5"
Teléfono: 2547-252 Ext. 101: 2547-200

Anexo 6. Resultados de la aplicación de la encuesta dirigida al docente.

	INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE DATOS SOBRE EL USO DE WHATSAPP COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA							
<p>Presentación: Estimado docente, reciba un cordial saludo de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales-Informática de la Universidad Nacional de Loja, me dirijo a usted con el propósito de solicitar su ayuda para responder el siguiente cuestionario que tienen como objetivo analizar el cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica durante el periodo 2023-2024.</p> <p>Agradezco de antemano su colaboración, que contribuye al desarrollo del trabajo de Integración curricular.</p> <p>Cabe mencionar que toda la información que proporcione será tratada de manera confidencial y anónima, y se utilizará exclusivamente con fines académicos.</p>								
<p>Instrucciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lea atentamente cada una de las preguntas del cuestionario y responda de acuerdo con su experiencia profesional. • Seleccione la opción con una X según corresponda en cada enunciado. • El cuestionario se encuentra dividido en datos informativos, lineamientos para el uso de WhatsApp, compuesto por 14 preguntas que usan la escala de Likert, recuerde que 1 es el valor más bajo y 3 el más alto y por 3 preguntas de opción múltiple. 								
<table border="1"> <tr> <td>Nunca</td> <td>A veces</td> <td>Siempre</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </table>			Nunca	A veces	Siempre	1	2	3
Nunca	A veces	Siempre						
1	2	3						

<p>Datos Informativos:</p> <p>Edad: 33</p> <p>Seleccione la opción con una X según corresponda.</p> <p>Sexo:</p> <table border="1"> <tr> <td>Masculino:</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Femenino:</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>Años de experiencia: 6</p>				Masculino:	<input checked="" type="checkbox"/>	Femenino:	<input type="checkbox"/>
Masculino:	<input checked="" type="checkbox"/>						
Femenino:	<input type="checkbox"/>						
<p>Lineamientos para el uso de WhatsApp: Son directrices y reglas establecidas para garantizar el uso adecuado y seguro de esta red social.</p>							
N.º	Preguntas	1	2	3			
Dimensión 1: Creación							
1	¿Crea grupos de aprendizaje y estudio?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
2	¿Crea mensajes de audio con las instrucciones, indicaciones o consignas sobre las temáticas a tratar?		<input checked="" type="checkbox"/>				
Dimensión 2: Envío							
3	¿Envía videos cortos relacionados con las temáticas de estudio?		<input checked="" type="checkbox"/>				
4	¿Envía gráficos como imágenes o cuadros relacionados con las temáticas de estudio?			<input checked="" type="checkbox"/>			
5	¿Envía tareas prácticas a las y los estudiantes mediante archivos de audio, textos o imágenes?		<input checked="" type="checkbox"/>				
Dimensión 3: Contacto fuera del aula							
6	¿Mantiene contacto con sus estudiantes fuera del aula?		<input checked="" type="checkbox"/>				
7	¿Mantiene contacto permanente y adecuado con las familias de sus estudiantes?		<input checked="" type="checkbox"/>				
8	¿Existe acompañamiento de la familia para garantizar el uso correcto de esta red social?			<input checked="" type="checkbox"/>			
9	¿Se realiza asesoría individual o grupal mediante videollamadas o salas?	<input checked="" type="checkbox"/>					
Dimensión 4: Respeto							
10	¿Se fomenta y mantiene el respeto dentro de los grupos?			<input checked="" type="checkbox"/>			

11	¿Se establecen acuerdos y normas de convivencia al formar grupos?	<input checked="" type="checkbox"/>																										
12	¿Se implementan acciones para evitar críticas y la difusión de rumores dentro de los grupos?		<input checked="" type="checkbox"/>																									
13	¿Utiliza lenguaje inclusivo en los mensajes que se envía a los estudiantes?			<input checked="" type="checkbox"/>																								
14	¿Envía solo mensajes absolutamente necesarios?		<input checked="" type="checkbox"/>																									
Dimensión 5: Utilización																												
<p>Seleccione la opción con una X según corresponda:</p> <p>15. Utiliza WhatsApp en:</p> <table border="1"> <tr> <td>Enviar tareas educativas.</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Comunicación con los estudiantes.</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Comunicación con los padres de familia.</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Solo actividades personales.</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Nunca.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>16. ¿Con qué frecuencia utiliza WhatsApp?</p> <table border="1"> <tr> <td>Diariamente.</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Semanalmente.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Monthlymente.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Nunca.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>17. ¿En qué dispositivos utiliza WhatsApp?</p> <table border="1"> <tr> <td>Celular.</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tablet.</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Laptop.</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>Otro: _____</p>					Enviar tareas educativas.	<input checked="" type="checkbox"/>	Comunicación con los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	Comunicación con los padres de familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo actividades personales.	<input checked="" type="checkbox"/>	Nunca.	<input type="checkbox"/>	Diariamente.	<input checked="" type="checkbox"/>	Semanalmente.	<input type="checkbox"/>	Monthlymente.	<input type="checkbox"/>	Nunca.	<input type="checkbox"/>	Celular.	<input checked="" type="checkbox"/>	Tablet.	<input checked="" type="checkbox"/>	Laptop.	<input checked="" type="checkbox"/>
Enviar tareas educativas.	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Comunicación con los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Comunicación con los padres de familia.	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Solo actividades personales.	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Nunca.	<input type="checkbox"/>																											
Diariamente.	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Semanalmente.	<input type="checkbox"/>																											
Monthlymente.	<input type="checkbox"/>																											
Nunca.	<input type="checkbox"/>																											
Celular.	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Tablet.	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Laptop.	<input checked="" type="checkbox"/>																											
<p>Referencias: Ministerio de Educación (2020). Lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica. Portal web de recursos educativos digitales del Ministerio de Educación del Ecuador. https://recursos.educacion.gob.ec/art6/</p>																												

Para revisar la aplicación del instrumento a los docentes, ingrese en el siguiente enlace:

[https://drive.google.com/file/d/1GJLj2GALQxQMbiYbSN_ZWfC805gzdxXC/view?usp=sha](https://drive.google.com/file/d/1GJLj2GALQxQMbiYbSN_ZWfC805gzdxXC/view?usp=sharing)
[ring](https://drive.google.com/file/d/1GJLj2GALQxQMbiYbSN_ZWfC805gzdxXC/view?usp=sharing)

Anexo 7. Certificación de traducción del resumen en inglés.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Pedagogía de los Idiomas
Nacionales y Extranjeros

Mg. Rosa Paola Moreno Ordóñez

**DOCENTE DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS
NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
LOJA**

C E R T I F I C A

Que el resumen del trabajo de investigación titulada **Análisis del cumplimiento de los lineamientos generales para el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica por parte de los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Manuel José Rodríguez durante el periodo 2023-2024**, de la autoría del Sr. **Jailander Michael Briceño Ontaneda**, portador de la cédula de identidad **1950191518**, estudiante de la Carrera de Pedagogía de la informática educativa de la Facultad de la Educación el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, bajo la dirección del Lic. Johnny Héctor Sánchez Landín, MBA, es fiel traducción del idioma español al idioma inglés.

Lo certifica en honor a la verdad y autorizo al interesado hacer uso del presente en lo que a sus intereses convenga.

Loja, 26 de noviembre del 2024



Firmado electrónicamente por:
ROSA PAOLA MORENO
ORDONEZ

Mg. Rosa Paola Moreno Ordóñez
**DOCENTE DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS
IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS**

Educamos para **Transformar**