



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Administración Pública

Diagnóstico de las problemáticas en el barrio La Colina parroquia Zamora del cantón Zamora, 2023.

Trabajo de Integración Curricular previo a la
obtención de título de licenciado en
Administración Pública

AUTOR:

Juan Carlos Sarango Macas

DIRECTORA:

Dra. Johvana Aguirre Mendoza

Loja - Ecuador

2024

Certificación de parte del director o tutor del trabajo de grado o titulación

Loja, 13 de marzo del 2024

Dra. Johvana Aguirre Mendoza Mc, Sc.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Diagnóstico de las problemáticas en el barrio La Colina parroquia Zamora del cantón Zamora, 2023**. Previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración Pública**, de autoría del estudiante **Juan Carlos Sarango Macas**, con **cédula de identidad Nro. 1900887256**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Firma: -----

Dra. Johvana Ermilia Aguirre Mendoza Mc, Sc.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Autoría

Yo, **Juan Carlos Sarango Macas**, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido de la mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 1900887256

Fecha: 13 de marzo del 2024

Correo electrónico: juan.c.sarango@unl.edu.ec

Teléfono o Celular: 0969467818



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Carta de autorización del estudiante.

Yo, **Juan Carlos Sarango Macas** declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Diagnóstico de las problemáticas en el barrio La Colina parroquia Zamora del cantón Zamora, 2023**. Como requisito para optar el título de **Licenciado en Administración Pública** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los trece días del mes de mayo del dos mil veinticuatro.

Firma: _____

Autor: Juan Carlos Sarango Macas

Cédula: 1900887256

Dirección: Zamora - Ecuador

Correo electrónico: juan.c.sarango@unl.edu.ec

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora del Trabajo de Titulación: Dra. Johvana Aguirre Mendoza Mc, Sc.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Dedicatoria

A mi familia por ser el apoyo incondicional para alcanzar esta meta en mi vida, así como a todas aquellas personas que han sido parte de este proceso académico y me han apoyado de manera directa o indirecta hasta llegar a estas instancias.

Juan Carlos Sarango Macas





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa; a la carrera de Administración Pública por permitirme continuar con mi formación académica, a todos los docentes que compartieron sus conocimientos y apoyo durante todo este tiempo.

De manera especial agradezco a la Dra. Johvana Aguirre Mendoza Mc, Sc. Directora de tesis que mediante su asesoría, respeto y amistad ha sabido guiarme de manera adecuada en el desarrollo del presente trabajo. De igual manera a los vecinos moradores del barrio La Colina quienes contribuyeron de manera positiva en la realización de la presente investigación.

Juan Carlos Sarango Macas



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Índice de Contenidos

Portada	1
Certificación de parte del director o tutor del trabajo de grado o titulación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización del estudiante	iv
Dedicatoria	v
Agradecimientos	vi
Índice de Contenidos	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	x
Índice de Anexos	x
1. Título	11
2. Resumen	12
2.1. Abstract	13
3. Introducción	14
4. Marco teórico	15
4.1 Antecedentes	15
4.1.1 Desarrollo de prácticas potenciadoras del desarrollo comunitario.....	15
4.1.2 Talleres de transformación integral de barrios	15
4.1.3 Toma de decisiones publicas.....	16
4.1.4 Planteamiento de soluciones participativas a problemáticas barriales.....	16
4.2 Base Teórica.....	17
4.2.1 Teoría del empoderamiento ciudadano.	17
4.2.2 Desarrollo comunitario.....	17

vii



4.3	Marco legal	19
4.4	Marco Conceptual	20
4.4.1	Políticas Publicas.....	20
4.4.2	Problemas Sociales.....	20
4.4.3	Actores sociales.....	21
4.4.4	Participación ciudadana.....	21
4.4.5	Percepción de seguridad.....	22
4.4.6	Accesibilidad urbana	22
4.4.7	Decisiones de policy.....	22
4.4.8	Bienestar humano	23
4.4.9	Matriz gravedad impacto.....	23
4.4.10	Estrategias de la gestión	24
4.4.11	Inserción de problemas en la agenda.....	24
4.5	Marco Institucional	25
5.	Metodología.....	26
5.1	Área de estudio.....	26
5.2	Enfoque de la investigación	26
5.3	Diseño de la Investigación	27
5.4	Tipo de Investigación	27
5.5	Método.....	27
5.6	Técnicas	27
6	Resultados.....	30
6.1	Objetivo 1: Determinar la situación actual del barrio La Colina, parroquia Zamora del cantón Zamora, año 2023.....	30
6.2.	Objetivo 2: Identificar los principales problemas que afectan al barrio La Colina, parroquia Zamora del cantón Zamora, año 2023.....	33
6.3.	Objetivo 3: Definir estrategias en función de los problemas detectados para la búsqueda de solución por parte de las autoridades del cantón.....	34



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

7.	Discusión	39
8.	Conclusiones	42
9.	Recomendaciones	43
10.	Bibliografía	44
11.	Anexos	48





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Índice de Tablas

Tabla 1 Normativa que sustenta el proyecto	19
Tabla 2 Matriz gravedad impacto.....	23
Tabla 3 Matriz de ponderación de problemas en el barrio La Colina	34
Tabla 4 Matriz de estrategias frente a las problemáticas del barrio La Colina cantón Zamora	36

Índice de Figuras

Figura 1 Ubicación geográfica del barrio	26
Figura 2 Seguridad del barrio.....	31
Figura 3 Mejora de vías alternas de acceso al barrio	31

Índice de Anexos

Anexo 1 Ficha de observación	48
Anexo 2 Situación de áreas verdes y lotes baldíos	50
Anexo 3 Iluminación en el barrio	51
Anexo 4 Vías peatonales de acceso alterno	52
Anexo 5 Entrada principal del barrio	53
Anexo 6 Estado de las calles.....	54
Anexo 7 Encuesta para los moradores del barrio La Colina.....	58
Anexo 8 Evidencia de aplicación de encuestas.....	61
Anexo 9 Entrevista aplicada	64
Anexo 10 Evidencia de entrevista con el presidente del barrio La Colina	65
Anexo 11 Jerarquización de problemáticas	66
Anexo 12 Certificado de traducción de resumen	68



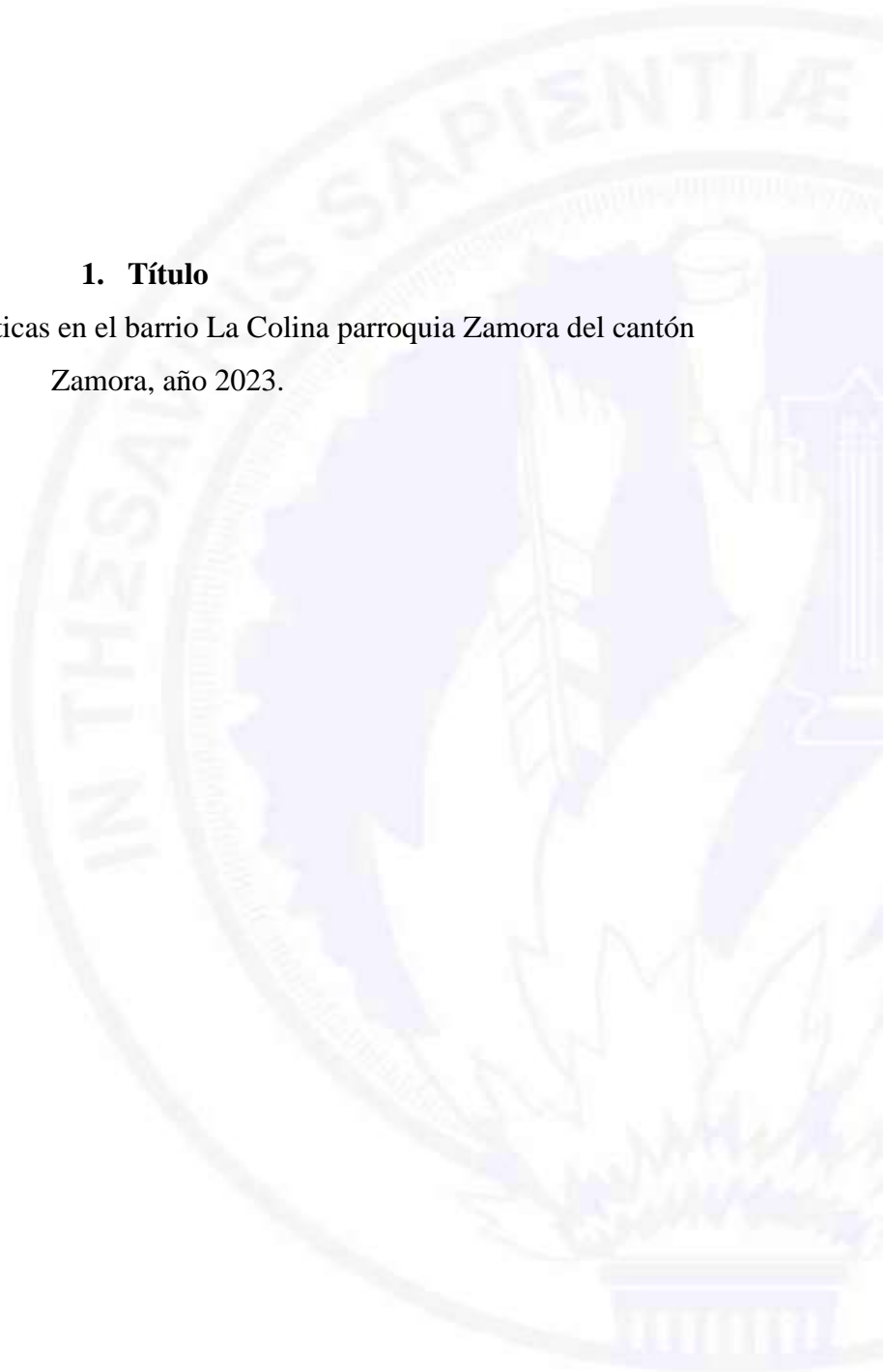
unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

1. Título

Diagnóstico de las problemáticas en el barrio La Colina parroquia Zamora del cantón Zamora, año 2023.





2. Resumen

La organización adecuada entre personas contribuye al desarrollo y progreso de las comunidades, es por ello que el presente trabajo de investigación tuvo como finalidad contribuir con el barrio La Colina del cantón Zamora Provincia de Zamora Chinchipe en el diagnóstico de las problemáticas a través de procesos orientados en atender las demandas ciudadanas, realizado mediante tres objetivos específicos que fueron: determinar la situación actual del barrio, identificar los principales problemas que afectan al barrio y definir estrategias en función de los problemas detectados para la búsqueda de solución por parte de las autoridades del cantón. Se trabajó con una población de 108 representantes de familia; entre jefes de hogar, conviviente o cónyuge y otro integrante mayor de 18 años; como instrumento de investigación se utilizó la ficha de observación, en la cual se pudo evidenciar la problemática de limpieza en áreas verdes y lotes baldíos como también la no culminación del alcantarillado y adoquinado de ciertas calles. Otro aspecto importante se verificó a través de las encuestas en donde se identificó a la mejora de accesos peatonales alternativos al barrio como la principal problemática a atender. En la entrevista dirigida al presidente barrial se pudo constatar que el servicio básico del agua también es otra necesidad, la que al finalizar se determinó como la más relevante. Además, se pudo conocer que existe un buen nivel de participación ciudadana en situaciones de interés colectivo. Se considera muy importante que se desarrollen proyectos de este carácter en diferentes sectores para de esta manera ayudar a fortalecer la práctica de organización barrial y de esta manera brindar soluciones a las necesidades ciudadanas.

Palabras clave: Desarrollo, participación ciudadana, actores clave, organización barrial, necesidades ciudadanas.



2.1. Abstract

The appropriate organization among people contributes to the development and progress of communities, that is why this research work aims to contribute to the neighborhood of La Colina in the Zamora canton, at Zamora Chinchipe Province, in the diagnosis of problems through processes aimed at meeting the demands of citizens, carried out through three specific objectives that were: to determine the current situation of the neighborhood, identify the main problems affecting the neighborhood and define strategies based on the problems detected for the search for solutions by the canton's authorities. We worked with a population of 108 family representatives, including heads of household, cohabitant or spouse and another member over 18 years of age; an observation sheet was used as a research instrument, which revealed the problem of cleanliness in green areas and vacant lots as well as the non-completion of the sewage system and paving of certain streets. Another important aspect was verified through the surveys where the improvement of alternative pedestrian access to the neighborhood was identified as the main problem to be addressed. The interview with the neighborhood president revealed that basic water service is also another need, which was identified as the most relevant at the end of the interview. In addition, it was found that there is a good level of citizen participation in situations of collective interest. It is considered very important to develop projects of this nature in different sectors in order to help strengthen the practice of neighborhood organization and thus provide solutions to citizen needs.

Key words: Development, citizen participation, key actors, neighborhood organization, citizen needs.



3. Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad contribuir con el barrio La Colina del cantón Zamora Provincia de Zamora Chinchipe en el diagnóstico de las problemáticas a través de procesos orientados en atender las demandas ciudadanas. El trabajo estudia características, generalidades y problemas del sector, y gracias a este la comunidad puede participar colectivamente a mejorar su calidad de vida.

Es muy necesario que la población se involucre en estos procesos, que interactúe y forme parte de las soluciones a través de los distintos métodos, la participación ciudadana en este caso tuvo que cumplir un papel fundamental ya que la problemática principal fue identificada a través de ellos, los ciudadanos mayormente desconocen o no se involucran en los espacios brindados por las autoridades en donde ellos puedan interactuar como nos señala la Ley de Participación ciudadana y control Social, que tiene como objetivo fomentar y garantizar el ejercicio de sus derechos en la toma de decisiones. (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2019).

Con la propuesta de estrategias planteada el barrio podrá involucrarse de manera directa con la solución efectiva de sus necesidades más relevantes, serán escuchados y se sentirán parte del cambio, esto motivara a los moradores a seguir aportando al desarrollo no solo de su barrio sino a nivel del cantón. Este proyecto lleva cierta similitud con el propuesto por la Universidad Nacional de Loja denominado Co-construcción de soluciones barriales participativas, el cual se lleva a cabo en barrios urbanos y rurales de la provincia de Loja, en el mismo se involucra de una manera parecida a la ciudadanía de los sectores mencionados y se les plantea un plan de acción para su respectiva ejecución.

Por lo tanto, se plantearon tres objetivos específicos: determinar la situación actual del barrio, identificar los principales problemas que afectan al barrio y definir estrategias en función de los problemas detectados para la búsqueda de solución por parte de las autoridades del cantón. La información obtenida ayudo a identificar las problemáticas centrales del sector, y de la misma manera ayudo a obtener un plan de acción frente a las mismas en la cual se establece un esquema de actividades, tiempo y responsabilidades, este plan contribuye a la planificación y gestión por parte de la comunidad ya que prioriza la intervención a corto, mediano y largo plazo.



4. Marco teórico

4.1 Antecedentes

4.1.1 *Desarrollo de prácticas potenciadoras del desarrollo comunitario*

En el trabajo de investigación: "El desarrollo de prácticas comunicativas potenciadoras del desarrollo comunitario en el consejo popular «Roberto Rivas Fraga» del municipio ciego de Ávila", nos habla de la importancia de reconocer que la comunicación desempeña un papel fundamental en la dinamización de proyectos sociales, los medios de comunicación también cumplen un papel fundamental en este aspecto, pues ellos actúan como mediadores, y a través de ellos también se puede opinar, estimular y motivar a los ciudadanos en estas áreas. En la investigación se encontró que el principal problema localizado en la comunidad radica en una evidente incomunicación entre sus miembros, como resultado de prácticas comunicativas no asertivas, lo que genera alejamiento entre integrantes y el rompimiento de la armonía comunitaria. Dentro de este contexto la ciudadanía se organiza para elegir un representante con el fin de que este sea el portavoz encargado de comunicar las problemáticas para de esta manera facilitar la cooperación de las autoridades generando espacios para lograr ser escuchados, pues debe haber presión por parte de la ciudadanía para generar soluciones que satisfagan a la población. (González et al., 2015)

4.1.2 *Talleres de transformación integral de barrios*

Los Talleres de Transformación Integral de Barrios aplicados en la Habana permite tener una idea de solución a las problemáticas presentes en este caso de estudio, pues estos talleres son conformados por profesionales en los campos sociales y constructivos, es aquí donde en estos talleres se logra identificar los problemas del sector involucrando a los residentes y gestionando los recursos necesarios. Los Talleres trabajaron de forma articulada con los órganos de gobierno local y los gobiernos municipales, promoviendo un enfoque participativo y descentralizado en su trabajo. Han contribuido notablemente a elevar la participación de la población y los actores locales formales e informales, tanto en el nivel de información y consulta como en la decisión. Se destaca en particular la dimensión política, por la implicación en la transformación social y el empoderamiento; la ética, por el desarrollo de sujetos activos, con protagonismo para realizar proyectos y el desarrollo de liderazgos colectivos comunitarios; y la técnica, por el desarrollo de herramientas metodológicas para la intervención social con participación de la población. Estos



1855 talleres tienen como finalidad lograr una mejora integral en la vida de la comunidad. (Zabala et al., 2020)

4.1.3 Toma de decisiones publicas

Hernández de Velazco, (2007) en su trabajo de investigación denominado "Toma de decisiones públicas desde las perspectivas del proceso tecnocrático y la participación ciudadana: Caso venezolano" nos indica que la gestión pública implica la planificación y la toma de decisiones con el propósito de satisfacer las necesidades de la sociedad. El estudio revela que de una u otra forma los criterios con los cuales se ejerce la administración pública determinan positiva o negativamente las posibilidades de participación de los ciudadanos en su gestión. Hablamos de participación en la medida en que los ciudadanos tengan capacidad de decidir, controlar, ejecutar y evaluar los procesos de la gestión, de lo contrario serían ciudadanos pasivos, simples receptores de las decisiones y políticas diseñadas por otros; sobre todo cuando se considera que para lo público su piso de justificación son las decisiones sociales, y por ende, más que considerar la relación costo-beneficio debe prevalecer el criterio de una amplia cobertura con el propósito de satisfacer las exigencias del mayor número de ciudadanos posible, es decir la eficacia más el servicio social.

4.1.4 Planteamiento de soluciones participativas a problemáticas barriales

El planteamiento de soluciones participativas a las problemáticas del barrio Carlos Isaac Luzuriaga del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, período 2021-2022" tiene como aporte fomentar la organización y la participación de los habitantes del barrio a fin de coadyuvar en la elaboración de los diagnósticos colectivos de las problemáticas del barrio pretendiendo con ello apoyar en el diseño de soluciones a los problemas identificados por la colectividad. Mediante el desarrollo de la investigación se beneficia al sector social debido a que se incentiva la cooperación de los habitantes y permite unir lazos entre la comunidad barrial reconociendo la capacidad de la ciudadanía para empoderarse y que a partir de ella nazcan las soluciones a los diferentes problemas que atraviesa un sector, barrio o comunidad para su posterior inserción en la agenda. (Tillaguango, 2022)



4.2 Base Teórica

4.2.1 Teoría del empoderamiento ciudadano.

Para Amezcua et al., (2019) el empowerment representa el proceso a través del cual los individuos, grupos y comunidades llegan a tener la capacidad de controlar sus circunstancias y de alcanzar sus propios objetivos luchando por la maximización de la calidad en sus vidas. El empoderamiento se basa en la premisa de que muchas personas y comunidades enfrentan desafíos debido a la falta de acceso a recursos u oportunidades, es por ello que esta teoría permite:

- **Desarrollar habilidades y conocimientos:** Empoderar a las personas implica brindar herramientas y la educación necesaria para comprender y abordar sus problemas de manera efectiva.
- **Fomentar la toma de decisiones:** Se promueve la capacidad de tomar decisiones informadas.
- **Fortalecer la autoestima y la confianza:** El empoderamiento también se relaciona con el desarrollo de la autoestima y la confianza en sí mismo, lo que permite a las personas sentirse capaces de enfrentar desafíos y superar obstáculos.

Esta teoría se centra en fortalecer el poder y la capacidad de las comunidades para tomar decisiones y controlar su propio destino.

4.2.2 Desarrollo comunitario

Para Nogueiras, (1996) el desarrollo comunitario es visto de una forma de intervención social se trata de un conjunto de reglas o procedimientos sistematizados a objetivos prácticos, a través de los cuales se busca mantener, modificar o transformar algún aspecto de una comunidad o sector específico buscando resultados los cuales se expresan en objetivos previamente establecidos, en donde la comunidad participa de manera activa para alcanzar su modelo de sociedad ideal.

Así mismo para Lillo y Roselló, (2004), presenta los principios de la organización de la comunidad en donde nos habla sobre el objetivo esencial de la organización de la comunidad, el cual es el que estén representados los intereses y los elementos de la comunidad en general, y que la misma población tenga significativamente el mayor grado de participación posible, señala de la misma forma que las comunidades en general deben ser los primeros clientes para la



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

1855 organización comunitaria y las mismas deben ser comprendidas tal y como son sin importar su ubicación.

Las comunidades en general son capaces de desarrollar sus capacidades para así resolver sus propios problemas, para ello las personas deben ser partícipes de los cambios que se generen en sus comunidades, esto se complementa con la ayuda externa para afrontar las soluciones a los problemas y necesidades del sector. En los asuntos de la comunidad se requiere participación y acciones de cooperación en donde las personas deben intervenir para que sea posible brindar una solución. (Murray, 1997)

El objetivo en sí del desarrollo comunitario se basa en la promoción y movilización de recursos tanto institucionales como humanos, esto a través de la participación activa y democrática de la comunidad en todos los componentes o etapas que puedan surgir de estos programas, los cuales se establece que son destinados a mejorar el nivel y también la calidad de vida del sector estudiado. Las etapas que surgen de un proceso operativo basado en esta teoría pueden ser: Estudio (Realizar el respectivo diagnóstico de las necesidades y problemas existentes en el sector); Programación (Se plantea actividades o proyectos para su solución); Realización (Se pone en práctica lo planteado en la programación); Evaluación (Acerca de lo ejecutado). (Ander-Egg, 1998)

Esta teoría está vinculada en el proyecto Diagnóstico de las problemáticas en el barrio La Colina parroquia Zamora del cantón Zamora, año 2023, pues su metodología de trabajo se enfoca desde la base, a través de un proceso de motivación y sensibilización en las que se puede llegar a desarrollar potencialidades en los residentes de un determinado ámbito geográfico, para así mejorar sus condiciones de vida. De esta manera, la idea y la práctica de la participación activa de la población termina por ser la idea principal de la teoría y práctica de su desarrollo.

El desarrollo de la comunidad no es tanto una acción sobre la comunidad, sino más bien se habla sobre una acción de la comunidad, podemos decir que existe un verdadero desarrollo comunitario cuando se promueven y movilizan recursos humanos dándoles el poder de influir en estos procesos concientizadores en donde se llega a desenvolver las potencialidades tanto individuales como colectivas en el sector para poder lograr su autodesarrollo.



4.3 Marco legal

Tabla 1

Normativa que sustenta el trabajo de investigación

Orden	Norma/Ley	Art	Análisis
1	Constitución de la República del Ecuador	85	Señala en el Título III capítulo segundo que: La formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas y servicios públicos que garanticen los derechos reconocidos por la Constitución, se regularán de acuerdo con las siguientes disposiciones: 1. Las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos se orientarán a hacer efectivos el buen vivir y todos los derechos, y se formularán a partir del principio de solidaridad [...]. En la formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas y servicios públicos se garantizará la participación de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades.
2	Constitución de la República del Ecuador	95	Todos los ciudadanos participaran de forma protagónica en las tomas de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, esta participación está orientada por principios como la igualdad, deliberación pública, control popular solidaridad e interculturalidad. Este derecho es ejercido a través de mecanismos de democracia representativa.
3	Constitución de la República del Ecuador	100	Las autoridades en todos los niveles de gobierno deben conformar instancias, las cuales se ejercen para: Elaborar planes y políticas entre los gobernantes y la ciudadanía, así como también promover e impulsar procesos de comunicación ciudadana a través de instancias impulsadas por la misma ciudadanía.
4	Código Orgánico de Organización Territorial	3	Nos habla de los principios a los cuales se rige este código, donde uno de ellos establece que la participación es un derecho cuya titularidad y ejercicio corresponde a la ciudadanía. El ejercicio de este derecho será respetado, promovido y facilitado por todos los órganos del Estado de manera obligatoria, con el fin de garantizar la elaboración y adopción compartida de decisiones, entre los diferentes niveles de gobierno y la ciudadanía, así como la gestión compartida y el control social de planes, políticas, programas y proyectos públicos, el diseño y ejecución de presupuestos participativos de los gobiernos.



Orden	Norma/Ley	Art	Análisis
5	Código Orgánico de Organización Territorial	302	Nos habla acerca de que los Gobiernos Autónomos descentralizados deben reconocer las formas de participación ciudadana que se generan en las unidades territoriales base, barrios, comunidades, recintos y demás organizaciones en el marco de la Constitución y la ley.
6	Ley Orgánica de Participación Ciudadana	3	Uno de los objetivos de esta Ley establecidos en el art. 3, es establecer las formas y procedimientos que permitan a la ciudadanía hacer uso efectivo de los mecanismos de democracia directa determinados en la Constitución y la ley; así como, los procesos de elaboración, ejecución y control de las políticas y servicios públicos.
7	Ley Orgánica de Participación Ciudadana	64	En el Art. 64, nos habla que en todos los niveles de gobierno existirán instancias de participación con la finalidad de: Elaborar planes y políticas locales y sectoriales entre los gobiernos y la ciudadanía, [..]. La denominación de estas instancias se definirá en cada nivel de gobierno. Para el cumplimiento de estos fines, se implementará un conjunto articulado y continuo de mecanismos, procedimientos e instancias.

Nota. Información tomada de Constitución de la República del Ecuador, (2008); Ley Orgánica de Participación Ciudadana, (2019)

4.4 Marco Conceptual

4.4.1 Políticas Públicas

Las políticas públicas son vistas en la actualidad como instrumentos que utiliza el estado para la satisfacción de las necesidades que se presentan en todos los niveles de gobierno, estas nos ayudan como ciudadanos a formar parte de las soluciones a través de los mecanismos de participación ciudadana en estos ámbitos que son de interés colectivo. Para Guzmán y Angarita, (2015) el estudio de estas políticas tendrá un impacto positivo si nos enfocamos en responder ciertas preguntas: ¿Qué entendemos por políticas públicas?, ¿qué enfoques, teorías o métodos se conocen para abordar su estudio?, ¿qué se necesita, previamente, para comprender la política?, ¿qué es el ciclo de la política? Partiendo de estos también se deberá identificar los actores involucrados en la toma de decisiones.

4.4.2 Problemas Sociales

Un problema social es una situación que afecta a un número significativo de personas y se considera perjudicial, y se cree que debe abordarse mediante acciones sociales colectivas. Con el



tiempo, los problemas sociales pueden cambiar debido a que los estándares de lo deseable se vuelven más exigentes debido a un mayor nivel de conciencia colectiva, o pueden disminuir si una política, ya sea intencional o no, reduce las aspiraciones y expectativas. La dinámica de los problemas sociales puede llevar a mejoras en las condiciones indeseables o empeorar y agravar el problema. (Suárez, 2021)

Fernández, (2019) nos habla acerca de los problemas sociales y nos dice que los problemas sociales relevantes brindan a los ciudadanos la oportunidad de involucrarse con su posible solución. Por otro lado, si los problemas son cercanos, interesantes e importantes para las vidas de los ciudadanos, podemos lograr que se sientan protagonistas en la sociedad, la geografía, los problemas ambientales, la historia y la relación entre su pasado y su presente. Es crucial considerar a los jóvenes como parte de la ciudadanía, como consumidores, usuarios de servicios públicos, con opiniones e influencia en las familias, que experimentan los conflictos sociales y tienen voz para pensar en alternativas a estos problemas y construir su futuro.

4.4.3 Actores sociales

Estos actores sociales influyen en la toma de decisiones en una comunidad, se los puede identificar por esta capacidad, por lo general forman parte de un grupo muy influyente en el núcleo de la comunidad, además ayudan a potenciar de manera efectiva las oportunidades que presenta el territorio. Es de esta manera que estos actores sociales a través de su impulso llevan a cabo el desarrollo comunitario de los sectores que representan, teniendo en cuenta siempre su identidad. Es importante clasificar a estos actores de acuerdo a su nivel de influencia, esto se puede lograr a través de un análisis cualitativo como en donde nos brindara un panorama más amplio para poder empezar a encaminar de mejor manera nuestro proyecto. (Tavares y Fitch, 2019)

4.4.4 Participación ciudadana

La participación ciudadana no es otra cosa que la utilización de mecanismos por parte de la ciudadanía para la toma de decisiones acertadas en un territorio específico, generalmente se cumple cuando se busca satisfacer necesidades en las que uno como ciudadano se ve involucrado, se puede dar a través de espacios o procesos en los que la ciudadanía en general intervenga de manera activa. Dentro de estos la ciudadanía puede generar respuestas hacia necesidades colectivas a través del intercambio de ideas o argumentos y perspectivas de diferentes puntos de



1859 vista sobre la misma necesidad para llegar al consenso de la mejor alternativa de solución.

(Alamo y Perez, 2019)

4.4.5 Percepción de seguridad

Para Córdova, (2007) la percepción de seguridad necesariamente tiene que ser atendida como un proceso sistemático relacionado con los impactos reales de la vida cotidiana de los ciudadanos, es decir de su experiencia de vida en el sector, sea buena o mala. Tiene que ver mucho el historial de cada comunidad. En el caso de una comunidad históricamente conflictiva la percepción de seguridad puede entenderse como un mecanismo que tanto a nivel individual o colectivo se activa frente a posibles amenazas. De la misma manera en una comunidad conocida como tranquila o segura según la opinión popular esta percepción es lo contrario a la anterior mencionada.

4.4.6 Accesibilidad urbana

Jirón & Mansilla, (2013) señalan acerca del análisis de las barreras de accesibilidad en donde se señala que existen diversas limitaciones que deben enfrentar las personas en la ciudad. Específicamente se habla de estas barreras en el aspecto de estructura o físicas, relacionadas con la distancia en el desplazamiento desde una localización a otra, de esta manera la accesibilidad se convierte en un aspecto sumamente importante y que debería alcanzarse a través de la intervención de las autoridades y la disponibilidad de los espacios. No se puede hablar de una intervención sin una gestión por parte de autoridades locales y la petición popular hacia las situaciones en donde no exista esta accesibilidad, la participación de la ciudadanía en general es muy importante.

4.4.7 Decisiones de policy

La policy puede llegar a enfocarse en varios ámbitos como políticas gubernamentales, organizaciones, públicas etc. Todo esto basándose en los reglamentos, normas y leyes establecidas de acuerdo al tema específico a tratar. Al momento de tomar una decisión se debe tener en cuenta que este es un acto de voluntad en donde se encuentra abarcado tanto el método como los objetivos a cumplir, dentro de esta decisión también es común que se encuentren actores que participan activamente en su ejecución. Por lo tanto, una decisión de policy se la puede llegar a denominar como el proceso de selección entre varias alternativas posibles para una solución de carácter colectivo por parte del estado hacia la sociedad. (Dente y Subirats, 2014)



4.4.8 Bienestar humano

El bienestar humano se promueve mediante el acceso a la vivienda, la justicia y la educación. El acceso a la vivienda implica estudiar los asentamientos humanos, tanto urbanos como rurales, y responder a sus diversas necesidades espaciales mediante normas, reglas, arquitectura y urbanismo. El acceso a la educación se considera como el motor de la sociedad ecuatoriana, ya que busca desarrollar las capacidades intelectuales que permiten adquirir conocimientos para mejorar gradualmente la calidad de vida. Este enfoque educativo se basa en los derechos, el género, la interculturalidad y la inclusión, y se fundamenta en el conocimiento científico y el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para abordar los problemas de la sociedad, teniendo en cuenta el currículo, los actores sociales y los avances científicos y tecnológicos. (Guaján, 2017)

4.4.9 Matriz gravedad impacto

Esta matriz es diseñada con la finalidad de ayudar en la toma de decisiones, la idea principal se basa en definir las actividades que se deben realizar en primer lugar o dicho de otra manera priorizar una idea por encima de otras, esto para asegurar la eficacia en las acciones a tomar. (SYDLE, 2023) Se puede aplicar para priorizar problemas resolviendo aquellos que generen más impacto, o incluso priorizando riesgos para evaluar la gravedad de estos y cuáles serán los que se deban eliminar primero. En esta matriz se colocarán los problemas existentes en una tabla en la cual se ponderará la importancia de ser atendidos los unos sobre los otros como se mostrará en el ejemplo.

Tabla 2
Matriz gravedad impacto

Problemas	Problema 1	Problema 2	Problema 3	Total
Problema 1	X	0	1	1
Problema 2	1	X	1	2
Problema 3	1	0	X	1

Nota. Esta tabla muestra un ejemplo de una matriz de gravedad impacto a aplicar.

Para esto se colocará la calificación de 1 o 0 dependiendo que tan influyente es la una sobre la otra, al finalizar, la problemática de mayor influencia tendrá la calificación más alta, y esto determinará cual será la necesidad a atender en orden de prioridad. Como se puede ver en el ejemplo la problemática número 2 es la más influyente frente a las demás, por lo cual se necesita



actuar frente a esta problemática. Esta matriz nos ayuda también a planificar las posibles soluciones frente a los problemas de la misma manera.

4.4.10 Estrategias de la gestión

La gestión de estrategias de cierta manera exige mediar, alcanzar consensos y coordinar objetivos e intereses de la ciudadanía con las entidades y organizaciones gubernamentales que tienen incidencia en la localidad. Por lo general con estas estrategias se busca garantizar la subsistencia de las familias en la localidad, preservar su organización y aprovechar sus oportunidades. La ejecución de estas actividades se vuelve un poco complicada, esto considerando las características de las entidades como su breve aparición en las comunidades, así mismo la presencia inevitable de la burocracia, y además de esto actitudes conflictivas por diversos factores como la diferencia social, política o incluso religiosa. (Ixtacuy, 2001)

4.4.11 Inserción de problemas en la agenda

A diario, la sociedad se enfrenta a numerosos problemas que afectan la vida de las personas. Estas personas acuden al Estado en busca de soluciones para diversas situaciones, lo que da lugar a una relación entre la ciudadanía y el gobierno.

Sin embargo, no todos los problemas son de interés para el gobierno, ya que solo algunos llegan a formar parte de la agenda pública. Esto dificulta la comprensión de las decisiones tomadas para abordarlos, ya que muchos de estos problemas tienden a olvidarse o a recibir un tratamiento rutinario. Esta aproximación se asemeja al enfoque "Top Down" de la concepción weberiana, que se centra en la implementación y ejecución de órdenes sin buscar la participación o el diálogo. En contraste, esta falta de participación puede dar lugar a un cambio en el interés, pasando de lo político-administrativo a un enfoque orientado hacia el cliente, conocido como "Bottom Up". Además, la implementación depende de la interacción entre diversos actores, y no únicamente de la administración pública (Erazo, 2015).



4.5 Marco institucional

El Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Zamora, (2023) tiene como misión y visión:

Misión: El Gobierno Municipal de Zamora es una institución autónoma y descentralizada que genera, orienta y norma planificadamente el desarrollo cantonal urbano y rural [...], además prioriza al ser humano como principal objetivo del trabajo municipal. Nuestra institución potencia los recursos humanos, económicos y naturales mediante la gestión financiera.

Visión: Hacer del GAD una institución que lidera el desarrollo cantonal y provincial, con la participación activa de la ciudadanía, respaldada en procesos transparentes, ambiental y tecnológicamente sustentables que garanticen un desarrollo armónico dentro de la jurisdicción cantonal, y que propendan a alcanzar el buen vivir para todos.

5. Metodología

5.1 Área de estudio

El barrio La Colina pertenece a la parroquia urbana Zamora, cantón Zamora de la Provincia de Zamora Chinchipe, se encuentra ubicado geográficamente en (4°03'26"S 78°56'37"W). En el sector viven aproximadamente 150 familias. Es contigua a la avenida del ejército limitado al Norte y Este con el barrio Pio Jaramillo, al Sur con el barrio Orillas del Zamora y al Oeste con el barrio Benjamín Carrión.

Figura 1

Ubicación geográfica del barrio



Nota. Imagen satelital del barrio La Colina. Fuente: (Google Earth, 2023)

5.2 Enfoque de la investigación

La presente investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, para lo cual la localización de la información empírica, real y comprobada fue el punto de partida para su posterior análisis, esto con la idea de interpretar información descriptiva y contextual, así como también conductas, experiencias vividas, y puntos de vista de la población de estudio para la obtención de resultados en términos verbales, así la cuestión o problema de investigación se abordó de manera más completa y profunda.



Este enfoque permitió obtener una comprensión más profunda de dinámicas sociales, y fenómenos culturales ya que ayudó a explorar los motivos de los eventos para su mejor comprensión y de la misma manera brindó apoyo para describir las acciones que se deben llevar a cabo. Este enfoque proporcionó una perspectiva más holística y profunda de la problemática en estudio, lo que llevó a la obtención de información sobre las problemáticas más relevantes.

5.3 Diseño de la investigación

El presente diseño fue de carácter no experimental ya que las variables objeto de la investigación no fueron manipuladas, se tomó la información del barrio tal cual se encontró sin ninguna manipulación.

5.4 Tipo de investigación

Ya que el estudio se enfocó en la información obtenida en el año 2023 y cuyos resultados no se compararon con otros periodos fue de tipo transversal. Además, la investigación tuvo un alcance exploratorio/descriptivo, ya que se indagó los problemas que están afectando al barrio para su respectivo diagnóstico.

5.5 Método

El método que contribuyó al desarrollo del presente proyecto de investigación fue el inductivo, debido a que se partió de la información empírica o real del barrio para analizarla y lograr el diagnóstico general del sector.

5.6 Técnicas

Objetivo 1. Como punto de partida se diseñó una ficha de observación estructurada, la misma que está basada en el modelo aplicado en el proyecto de soluciones barriales participativas asociado al proyecto de vinculación de trabajo comunitario de la Universidad Nacional de Loja, la ficha se aplicó en un recorrido detenido por el barrio con la finalidad de tener una visión clara de las problemáticas, aquí se pudo verificar las señales de deterioro o situaciones en las que no se esté actuando correctamente, esta información se utilizó posteriormente para diseñar las encuestas.

Se aplicaron encuestas a los jefes de hogar del sector. Al existir aproximadamente 150 familias residentes en el barrio fue necesario aplicar la siguiente fórmula:



$$N = \frac{Z^2 * N * 0.5 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

Z= Nivel de confianza

e= Es el margen de error

p= probabilidad

q= probabilidad en contra

En esta investigación se utilizó un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% y una población de 150.

N= 150

Z= 1.96

e= 5% - 0,05%

p= 0.5

q= 0,5

$$N = \frac{(1.96)^2 * 150 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 * (150-1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} = 108$$

Esta encuesta fue compuesta con 11 preguntas con una escala desde muy necesario hasta casi innecesario, en donde se determinó la relevancia de cada uno de los problemas descritos, con el fin de obtener la perspectiva de los moradores respecto a las problemáticas en el sector, para obtener esta información se utilizó el aplicativo Google Forms mediante un dispositivo móvil, además del recorrido por el barrio, la aplicación de esta encuesta fue realizada de manera asistida. La información obtenida se examinó y procesó con Excel para su uso posterior en la entrevista con el presidente del barrio.



En la variable de iluminación de veredas y calles se utilizó un intervalo de confianza para poder dictaminar si la problemática llega a alcanzar el nivel necesario para ser considerada como prioridad utilizando la siguiente formula:

Intervalo de confianza de la variable iluminación de veredas y calles:

$$p \pm Z \sqrt{\frac{p(1 - p)}{N}}$$

NC= nivel de confianza

p= proporción

N= tamaño de muestra

NC	95%
p	0,16
Z	1,96
n	108

Margen de Error	0,07 %
------------------------	--------

Lim. Inferior	0,09 %
Lim. Superior	0,23 %

Objetivo 2. Para llevar a cabo el cumplimiento del segundo objetivo se diseñó una entrevista dirigida al presidente barrial, la cual estuvo compuesta por 9 preguntas con temáticas relacionadas a los resultados obtenidos en las encuestas y la ficha de observación, posteriormente se coordinó la fecha y el lugar en el que se llevó a cabo la entrevista, en esta reunión se socializó el proyecto y sus objetivos mediante una breve exposición, se discutió de manera organizada desde la perspectiva del presidente a través de un conversatorio directo, y se trabajó conjuntamente para completar la matriz gravedad urgencia para lograr identificar la problemática central del barrio a ser atendida.

Objetivo 3. Para el cumplimiento del objetivo tres se diseñaron estrategias para la búsqueda de solución en donde se involucró a la directiva y autoridades competentes del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Zamora, la cual se presentó al presidente del barrio como propuesta con la finalidad de que se de atención a las principales problemáticas las cuales son; servicio básico de agua potable, culminación de adoquinado de calles y la mejora de vías de acceso peatonal al barrio. Las estrategias cuentan con variables como; actividades, responsables, metas, presupuesto y objetivo.



6 Resultados

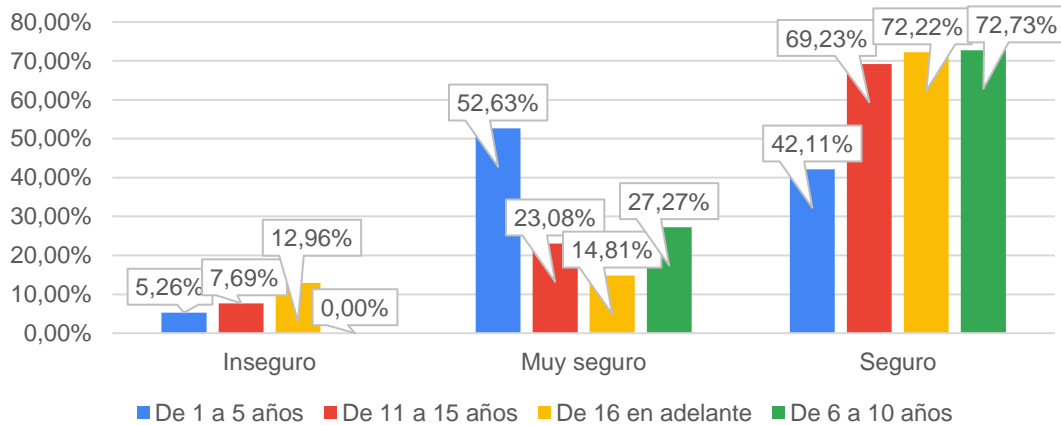
Para el cumplimiento del objetivo general el cual es " Diagnosticar las problemáticas existentes en el barrio La Colina, parroquia Zamora del cantón Zamora, año 2023, se efectuó el siguiente procedimiento:

6.1 Objetivo 1: Determinar la situación actual del barrio La Colina, parroquia Zamora del cantón Zamora, año 2023.

Para el logro de este objetivo como primer punto se aplicó la ficha de observación mediante el corrido por el barrio en donde se logró identificar situaciones que necesitan ser atendidas como; la limpieza de áreas verdes y lotes baldíos, además de la inexistencia de una casa comunal y un escenario para eventos en la cancha de uso múltiple, lo que es muy común encontrar en otros barrios del cantón, añadido a esto existe un sector en donde el adoquinado de las calles no ha sido culminado y por ende la falta de alcantarillado es un problema que se pudo visualizar en este sector, otro aspecto a tener en cuenta fue el mal estado de las vías alternas de acceso al barrio, ya que no se encontraban en las condiciones óptimas para su uso, y por último se pudo observar que el barrio no cuenta con su respectiva rotulación y tampoco cuenta con señaléticas viales. Todas estas problemáticas identificadas ayudaron a tener una idea más general de la situación del barrio.

Como segunda parte se aplicaron las 108 encuestas a los jefes de hogar de cada familia de manera asistida. En donde se pudo obtener los siguientes resultados:

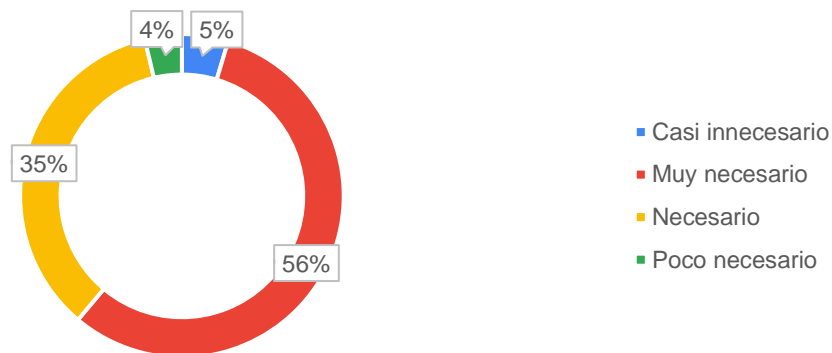
Figura 2
Seguridad del barrio



Nota. Porcentaje de la perspectiva de seguridad de los ciudadanos según su tiempo de residencia en el barrio. Fuente: Encuesta

Se consideró el rango de tiempo de residencia en el barrio en donde de un total de 19 encuestados los cuales residen en el barrio en un rango de 1 a 5 años, solamente 1 califico al barrio como inseguro, además cabe señalar que ninguno considero al barrio como muy inseguro, por lo tanto, la inseguridad no es un problema por el que atraviesa el barrio.

Figura 3
Mejora de vías alternas de acceso al barrio



Nota. Porcentaje de ciudadanos que consideran la mejora de los accesos peatonales alternativos al barrio como una necesidad a atender. Fuente: Encuesta.

Según la encuesta la principal problemática es la accesibilidad al barrio desde el punto de vista peatonal, ya que aproximadamente 9 de cada 10 personas consideran esta situación entre



muy necesario y necesario, esta información confirma la información recabada en la ficha de observación ya que actualmente existe una sola vía de acceso principal que se encuentra en condiciones adecuadas para la circulación vehicular.

Iluminación de veredas y calles

La necesidad que tuvo mayor variabilidad en las respuestas fue la iluminación de veredas y calles; es por eso que se consideró diseñar un intervalo de confianza para lograr dictaminar si sería colocada o no en la matriz de gravedad urgencia.

NC	95%
p	0,16
Z	1,96
n	108

Margen de Error	0,07 %
------------------------	--------

Lim. Inferior	0,09 %
Lim. Superior	0,23 %

Con un 95% de confiabilidad se ha generado un intervalo de confianza para el porcentaje poblacional que consideran que la iluminación de veredas y calles es un problema necesario a ser atendido. Por lo tanto, se concluye que en todo el barrio este porcentaje varía entre el 9 y el 23%. Es por esta razón que esta variable no fue colocada como prioridad y no se consideró para la matriz de gravedad urgencia.

Necesidad que no haya sido descrita y se considere importante

Adicionalmente 6 encuestados señalaron que señalaron que la limpieza de áreas verdes y lotes baldíos en general también es uno de los problemas que aqueja el barrio, información se corrobora con la obtenida en la ficha de observación, por lo que se consideró para la formulación de la matriz de gravedad urgencia y la entrevista.



6.2. Objetivo 2: Identificar los principales problemas que afectan al barrio La Colina, parroquia Zamora del cantón Zamora, año 2023

Con el propósito de socializar el proyecto Diagnóstico de las problemáticas en el barrio La Colina, se coordinó con el presidente del barrio una entrevista de manera presencial el día 7 de enero del 2024. Durante la entrevista se dio a conocer que la directiva en general se encuentra totalmente legalizada, la misma lleva en este cargo desde el mes de abril del 2023, en cuanto a las problemáticas identificadas en la ficha de observación y encuesta; en la entrevista se logró confirmar esta información y de manera relevante se manifestó el problema del servicio de agua potable.

Además, se logró analizar de cierta manera la acogida que han tenido las propuestas presentadas por el barrio al municipio, la cual no ha sido la mejor, ya que las autoridades hicieron caso omiso de las peticiones realizadas, e incluso se presentaron casos en donde no se realizó el respectivo seguimiento a las necesidades a atender y los proyectos solicitados no se cristalizaron.

En cuanto al ambiente en el que se desarrolla el barrio el entrevistado manifestó, que no se podría hablar de que existe un mal ambiente entre los moradores del sector, ya que en el barrio se realizan actividades que contribuyen al mejoramiento del entorno como mingas y reuniones las mismas que tienen una respuesta de asistencia positiva. Además, durante el año 2023 se logró realizar dos campeonatos abiertos de fútbol sala, coincidiendo uno de ellos con las festividades del barrio, estas actividades han tenido un impacto positivo en los moradores y generaron un ambiente de motivación entre ellos al ayudar a la promoción de pequeños emprendimientos y al dar a conocer el barrio.

Para concluir con el objetivo dos se procedió a rellenar la matriz gravedad impacto conjuntamente con el señor presidente del barrio y así lograr identificar las situaciones más relevantes a ser atendidos tal como se muestra a continuación:

Tabla 3

Matriz de ponderación de problemas en el barrio La Colina

Matriz Gravedad Impacto								
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total
P1	Casa comunal	1	1	0	0	0	1	2
P2	Escenario para eventos	0	1	0	0	0	1	1
P3	Mejora de vías alternas (peatonales)	1	1	1	1	0	1	4
P4	Adoquinado	1	1	0	1	0	1	3
P5	Servicio básico (agua)	1	1	1	1	1	1	5
P6	Limpieza áreas verdes, lotes	0	0	0	0	0	1	0

Nota. La tabla presenta los problemas más relevantes del barrio La Colina y la ponderación de los mismos.

Esta matriz ayudo a identificar la problemática central del barrio, esto se logró comparando cada uno de los problemas e ir asignando 1 al problema más importante y 0 al problema menos importante, en función a los criterios del presidente y teniendo en cuenta la incidencia de cada uno de ellos se pudo detectar como problema central la falta del servicio básico del agua potable y el de menor gravedad la limpieza de lote baldíos y áreas verdes.

6.3. Objetivo 3: Definir estrategias en función de los problemas detectados para la búsqueda de solución por parte de las autoridades del cantón.

Este objetivo se enfocó en el diseño de estrategias con base a las problemáticas priorizadas en la matriz de gravedad urgencia en donde se involucró a la directiva y autoridades del municipio del cantón Zamora, a la cual tiene la finalidad que se de atención en estos casos a el tema del servicio básico del agua potable, culminación del adoquinado de calles y la mejora de vías alternas de acceso peatonal al barrio. La matriz de estrategias cuenta con actividades, responsables, presupuesto y un objetivo por problemática.

1. Introducción de la matriz de estrategias

La presente matriz de estrategias del barrio La Colina es una propuesta de apoyo en post del desarrollo local. El objetivo principal es contribuir a la solución de las problemáticas utilizando procesos y metodologías en donde la comunidad se involucre, estas estrategias serán puestas a conocimiento de las autoridades para de esta manera minimizar las necesidades colectivas. Es importante mencionar que el presente trabajo llega hasta la presentación las estrategias, la implementación y monitoreo será puesto en marcha por parte de las autoridades competentes que deban intervenir en la solución de las necesidades señaladas.

2. Ubicación

El barrio La Colina pertenece a la parroquia urbana Zamora, cantón Zamora de la Provincia de Zamora Chinchipe, se encuentra ubicado geográficamente en (4°03'26"S 78°56'37"W). En el sector viven aproximadamente 150 familias. Es atravesado por la Av. del Ejército limitado al Norte y Este con el barrio Pio Jaramillo, al sur con el barrio Orillas del Zamora y al Oeste con el barrio Benjamín Carrión.

Figura 1

Ubicación geográfica del barrio



Nota. Imagen satelital del barrio La Colina. Fuente: (Google Earth, 2023)



Tabla 4

Matriz de estrategias frente a las problemáticas del barrio La Colina cantón Zamora

Gestión para el abastecimiento de agua potable en el barrio.

Objetivo: Garantizar el servicio básico de agua potable en los sectores del barrio que no cuentan con este servicio.

Actividades	Responsables	Metas	Presupuesto
Solicitar firmas de respaldo a los moradores del barrio La Colina.	Secretaria: Sra. Ligia Chinguíni	Hasta marzo del 2024 haber recolectado las firmas	
Entrega de solicitud a la Empresa municipal de agua potable y alcantarillado del cantón Zamora. EMAPAZ.	Presidente: Sr. Segundo Sarango Ordoñez	Hasta abril del 2024 haber presentado el oficio en el EMAPAZ	\$ 30,00
Seguimiento a la solicitud presentada	Presidente: Sr. Segundo Sarango Ordoñez	Hasta el segundo cuatrimestre del 2024 se haya aprobado el proyecto de agua potable	\$ 5,00
Coordinar acciones para mingas comunitarias como contraparte del barrio cuando el municipio lo considere.	Directiva barrial	Hasta el último cuatrimestre del 2024 se haya empezado con la ejecución del proyecto	

Culminación de adoquinado de calles

Objetivo: Aliviar el problema de aguas lluvia y residuales en estos sectores.

Actividades	Responsables	Metas	Presupuesto
Firmas de respaldo de los moradores	Secretaria: Sra. Ligia Chinguíni	Hasta abril del 2024 se haya recolectado las firmas	
Entrega de solicitud al GAD Municipal de Zamora.	Presidente: Sr. Segundo Sarango Ordoñez	Hasta abril del 2024 haber presentado el oficio en el GAD Municipal	\$ 30,00
Coordinar con medios de comunicación para la difusión del problema	Vicepresidente: Sr. Ismael Tello	Hasta mayo del 2024 se haya difundido el problema	\$ 30,00
Seguimiento a la solicitud presentada	Presidente: Sr. Segundo Sarango Ordoñez	Hasta el tercer cuatrimestre del 2024 se haya aprobado el proyecto	\$ 5,00



Mejora de accesos peatonales alternativos al barrio (escalinatas)

Objetivo: Brindar espacios de acceso alternativo peatonal al barrio de calidad

Actividades	Responsables	Metas	Presupuesto
Entrega de solicitud al GAD Municipal de Zamora.	Presidente: Sr Segundo Sarango Ordoñez	Hasta el mes de mayo del 2024 haber presentado el oficio	\$ 30,00
Coordinar acciones para mingas comunitarias como contraparte del barrio cuando el municipio lo considere.	Directiva barrial	Hasta el mes de mayo del 2024 haber obtenido la aceptación del municipio	
Seguimiento al tramite	Presidente: Sr Segundo Sarango Ordoñez	Hasta el mes de septiembre del 2024 se haya iniciado el proyecto de accesos peatonales	\$ 5,00

Limpieza de áreas verdes y lotes baldíos

Objetivo: Mejorar el ornato del barrio y evitar accidentes por esta situación.

Actividades	Responsables	Metas	Presupuesto
Recolección de evidencia fotográfica	Secretaria: Sra. Ligia Chinguíni	Hasta el mes de febrero del 2024 se haya recolectado la evidencia	
Oficio de notificación a ornato del GAD Municipal de Zamora	Presidente: Sr Segundo Sarango Ordoñez	Hasta el mes de febrero del 2024 haber entregado la petición	\$ 30,00
Coordinar acciones para mingas comunitarias con la Policía Nacional para sectores de fácil intervención.	Directiva barrial	Hasta el mes de marzo haber realizado la minga entre moradores del barrio	\$ 10,00
Seguimiento a la petición	Presidente: Sr Segundo Sarango Ordoñez	Hasta el mes de abril del 2024 haber culminado la limpieza de áreas verdes	\$ 5,00
Total presupuestado			\$ 180,00

Nota. Los rubros mencionados serán asumidos por la directiva



3. Conclusiones

A nivel general estas estrategias de planificación que se construyen de manera participativa aportan de manera positiva a la búsqueda de soluciones y permiten empoderar a los ciudadanos e incentivarlos a formar parte de las mismas

4. Recomendaciones

Es recomendable que los encargados de llevar a cabo el plan de acción se comprometan a realizar y dar seguimiento a las actividades asignadas. Se hace el llamado a los dirigentes de más barrios para que generen estas estrategias con miras a buscar soluciones a sus problemáticas.





7. Discusión

Objetivo específico 1: *Determinar la situación actual del barrio La Colina, parroquia Zamora del cantón Zamora, año 2023.*

Se logró identificar situaciones que necesitan ser atendidas como; la falta de limpieza de áreas verdes y lotes, además de la inexistencia de una casa comunal y un escenario para eventos en la cancha de uso múltiple, lo que es muy común encontrar en otros barrios del cantón, añadido a esto existe un sector en donde el adoquinado de las calles no ha sido culminado y por la falta de alcantarillado sanitario y fluvial, otro aspecto a tener en cuenta fue el mal estado de las vías alternas de acceso peatonal al barrio, ya que no se encontraban en las condiciones óptimas para su uso, y por último se pudo observar que el barrio no cuenta con su respectiva rotulación y tampoco cuenta con señaléticas viales. Todas estas problemáticas identificadas ayudaron a tener una idea general de la situación del barrio. Tal como lo manifiesta Suárez (2021), estas realidades se definen como un problema social donde estas situaciones afectan a un cierto número de personas, los mismos que con el tiempo se pueden volver más exigentes debido a su reincidencia y el total de afectados aumenta, así mismo su solución se puede dar de manera directa o indirecta por parte de una política aplicada.

En cuanto a la percepción de seguridad del barrio, se consideró el rango de tiempo de residencia en el barrio en donde de un total de 19 encuestados los cuales residen en el barrio en un rango de 1 a 5 años, solamente 1 calificó al barrio como inseguro, además cabe señalar que ninguno considero al barrio como muy inseguro, por lo tanto, la inseguridad no es un problema por el que atraviesa el barrio. Esta percepción, como señala (Córdova, 2007) se relaciona con los impactos de la vida cotidiana de los ciudadanos, es decir su experiencia en el sector, tiene mucho que ver también el cómo la sociedad en general considera esa comunidad específica. Es importante que a raíz de las experiencias vividas sean buenas o malas en cuanto a seguridad las personas se manifiesten con total sinceridad, ya que quizá el miedo o el poco interés pueden afectar al entorno.

La principal problemática encontrada en las encuestas fue la accesibilidad al barrio desde el punto de vista peatonal ya que aproximadamente 9 de cada 10 personas consideraron esta situación entre necesario y muy necesario, además se confirmó la información recabada en la ficha de observación. Estas limitaciones en espacios físicos como escalinatas se estudió por Jirón



& Mansilla, (2013) donde señalan acerca del análisis de las barreras de accesibilidad en donde se concluye que existen diversas limitaciones que deben enfrentar las personas en la ciudad, esta accesibilidad se convierte en un aspecto sumamente importante y que debería alcanzarse a través de la intervención de las autoridades y la disponibilidad de los espacios.

Objetivo específico 2: *Identificar los principales problemas que afectan al barrio La Colina, parroquia Zamora del cantón Zamora, año 2023.*

Para dar cumplimiento a este objetivo se utilizó la matriz de gravedad para lograr determinar la prioridad de cada uno de los problemas. En donde se determinó como problemática central la falta del servicio de agua potable. Además de una entrevista personal con el presidente del barrio en donde se obtuvo información valiosa para poder identificar las situaciones que están afectando en mayor medida al barrio. El presidente actúa como un actor social, tal y como señala Tavares y Fitch (2019) estos actores influyen en la toma de decisiones en una comunidad, ayudan a potenciar de manera efectiva las oportunidades que se presentan en el territorio y de esta manera logran el desarrollo comunitario teniendo en cuenta siempre su identidad.

Además, Alamo y Perez (2019) también sugieren que la participación de estos actores y la comunidad en general pueden generar respuestas hacia necesidades colectivas a través del intercambio de ideas desde diferentes puntos de vista y así poder llegar a un mejor consenso. La participación ciudadana en general nos brinda la capacidad de poder interactuar de manera directa con las decisiones que se tomen en nuestro entorno, es por esto que es importante estar al tanto de cada uno de los espacios que se brinda por las autoridades. Si la comunidad se involucra con el objetivo de trabajar por el desarrollo del barrio se podrá llevar a cabo acciones en donde se involucren además autoridades con la finalidad de brindar soluciones. Este proceso se puede ver afectado de manera negativa si en tal caso no existe una buena gestión, falta de compromiso y voluntad para trabajar por el mejoramiento del barrio, ya que esto solo genera retrasos y no existirá una solución eficiente a los problemas que aqueja el sector.

Objetivo específico 3: *Definir estrategias en función de los problemas detectados para la búsqueda de solución por parte de las autoridades del cantón.*

En el tercer objetivo se realizó una matriz de estrategias frente a las problemáticas en donde se involucran a la directiva y autoridades del municipio del cantón Zamora, a la cual se presentó la propuesta con la finalidad que se de atención en estos casos a el tema del servicio



básico del agua potable, culminación del adoquinado de calles y la mejora de vías alternas de acceso peatonal al barrio. Con estas estrategias como señala (Ixtacuy, 2001) se pretende resolver problemas específicos, las mismas deben ser realistas, y adaptables ya que al momento de llevarlas a cabo pueden surgir problemas de ambas partes, por esta razón es conveniente realizar una matriz de estrategias que contenga sus responsables, su tiempo estimado de ejecución o meta, objetivo y un presupuesto estimado. De esta manera no nos impondremos ante los tiempos ya establecidos en las instituciones que brindaran su apoyo.

Con estas estrategias se pretende llegar a las autoridades competentes para que se tome acción en cada una de las actividades descritas. Tal como se señala en el libro de Dente y Subirats (2014) que al momento de tomar una decisión se debe tener en cuenta que esta es un acto de voluntad en donde se encuentra abarcado los objetivos a cumplir. Estas decisiones de policy se tratan del procedimiento de selección entre alternativas para brindar una solución colectiva para lograr el bienestar.

Estas estrategias tienen como finalidad que las soluciones a los problemas mencionados sean insertadas en la agenda tal y como dice (Erazo, 2015) la implementación depende de la interacción entre diversos actores, y no únicamente de la administración pública. Así mismo la falta de participación puede dar lugar a un cambio de interés por parte de las autoridades, ya que no todos los problemas son de interés para el gobierno y solamente algunos llegan a formar parte de la agenda pública, es por ello que se debe trabajar en actividades de integración conjuntamente con los moradores y así lograr el progreso del sector.



8. Conclusiones

Se logró determinar diversas situaciones en las que no se está actuando de manera correcta por parte de las autoridades ciertos problemas que no se logró identificar a través de la ficha de observación y complementariamente con las encuestas; como son la seguridad, en donde la percepción del barrio no es algo preocupante; así mismo situaciones como la contaminación ambiental y la falta de rotulación del barrio que se podían denotar a simple vista no lo consideran relevante según la encuesta. Este tipo de variación sirvió posteriormente para el cumplimiento del segundo objetivo específico.

La identificación de las problemáticas que más aqueja el barrio se logró a través de criterios de pertinencia e incidencia y de la ponderación y jerarquización de las problemáticas, en donde se pudo puntuar el peso que cada una en comparación con los otros. Por otra parte, se conoció que los moradores del barrio La Colina tienen un alto nivel de participación y compromiso, así mismo la directiva se muestra muy dispuesta a intervenir a la búsqueda de soluciones de las problemáticas barriales, sin embargo, los procesos de gestión presentados no han tenido la acogida esperada por parte de las autoridades.

Finalmente, se consiguió elaborar una matriz de estrategias para llegar a las autoridades competentes en cuanto a las problemáticas más relevantes, este planteamiento de estrategias ayudara a planificar las actividades e intervenciones las cuales no cuentan con un cronograma establecido, esto con la intención que sea adaptable a los tiempos disponibles por los responsables involucrados en la aplicación del mismo. Se busca obtener una respuesta positiva y contundente por parte de las autoridades para lograr el beneficio general del barrio, esto se vuelve muy dependiente de la importancia y el compromiso de los involucrados para ejecutar todas las actividades sugeridas.

En el diagnóstico general de la situación del barrio La Colina se pudo percibir la existencia de diferentes problemáticas que requieren ser resueltas por las autoridades de manera urgente, las cuales son; el servicio de agua potable, culminación de adoquinado de calles, vías de acceso alternativo peatonal en muy malas condiciones, y descuido de lotes baldíos y áreas verdes. Para ello se requiere de la intervención de la directiva barrial, autoridades del municipio, y organismos competentes para así mejorar las condiciones de vida de los habitantes del sector.



9. Recomendaciones

Una vez concluido el desarrollo del trabajo de Integración Curricular, y con la finalidad que el presente contribuya al mejoramiento del sector se realizan las siguientes recomendaciones:

La directiva del barrio La Colina debería organizar mingas constantes de limpieza en las diferentes zonas del barrio ya que existen situaciones que pueden ser resueltas sin la intervención de autoridades como; la contaminación ambiental y la limpieza de lotes baldíos y áreas verdes, además se recomienda llegar a acuerdos con los moradores sobre la implementación de multas económicas para los ciudadanos que irrespeten el espacio público.

La directiva debe generar actividades sociales para de esta manera motivar a los moradores a seguir involucrándose en estas acciones que van en beneficio del barrio, así mismo a las autoridades municipales se les recomienda capacitar acerca de todos los mecanismos de participación ciudadana y de la misma manera brindar las herramientas necesarias para que este proceso se lleve a cabo en todos los barrios del cantón y así generar un cambio positivo en general.

Los dirigentes deben realizar gestiones pertinentes para implementar las estrategias propuestas y realizar el seguimiento de las actividades asignadas a cada uno de los responsables, se recomienda ejecutar las mismas de la manera urgente con la finalidad de que puedan ser incluidas en la agenda municipal al momento de planificar el presupuesto. Se debe hacer presión y mantener un compromiso muy alto ya que todas estas son en beneficio del barrio.

Se recomienda un mayor involucramiento por parte de las autoridades con la ciudadanía y sus peticiones, además de realizar recorridos por cada uno de los barrios con el objetivo de conocer la realidad de los mismos y evidenciar las necesidades de los moradores, ya que desde la opinión ciudadana se empieza a brindar las soluciones pertinentes en beneficio no solo del barrio, sino también a nivel de cantón.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

10. Bibliografía

- Alamo Bolaños, A., & Perez Artiles, J. (2019). *Participación Ciudadana y Gobernanza. Materiales para la facilitación* (1a ed.). Octaedro.
https://www.google.com.ec/books/edition/Participación_ciudadana_y_gobernanza/IdbMDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=participacion+ciudadana&printsec=frontcover
- Amezcuca, E., Pérez, V., & Quiroz del la Cruz, E. (2019). *El empowerment como estrategia de crecimiento del talento humano*. <https://www.uv.mx/magerhto/files/2019/11/El-empowerment-como-estrategia-de-crecimiento-del-talento-humano.pdf>
- Ander-Egg, Ezequiel. (1998). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad* (Vol. 1). Lumen/Humanitas. <https://fundacion-rama.com/wp-content/uploads/2023/03/3272.-Metodologia-y-practica-del-desarrollo-...-1-Ander.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008 Decreto Legislativo 0 Registro Oficial*.
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Córdova Montúfar, M. (2007). Percepción de inseguridad: una aproximación transversal. *PROGRAMA ESTUDIOS DE LA CIUDAD*, 4–9.
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2623/1/BFLACSO-CS15-04-Córdova.pdf>
- Dente, B., & Subirats, J. (2014). *Decisiones públicas : análisis y estudio de los procesos de decisión en políticas públicas* (Vol. 1). Ariel.
- Erazo, L. C. (2015). Políticas Públicas. Formulación, Implementación y Evaluación de André-Noël Roth Deubel. *Íconos - Revista de Ciencias Sociales*, 19(53), 201.
<https://doi.org/10.17141/iconos.53.2015.1849>
- Fernández, A. S. (2019). LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES A PARTIR DE PROBLEMAS SOCIALES O TEMAS CONTROVERTIDOS: ESTADO DE LA CUESTIÓN Y RESULTADOS DE UNA INVESTIGACIÓN. En *Futuro del Pasado* (Vol. 10, pp. 57–79). FahrenHouse. <https://doi.org/10.14516/fdp.2019.010.001.002>



1858 Gobierno Autónomo Descentralizado del canton Zamora. (2023). *Gobierno Municipal del canton Zamora | Sitio web oficial*. <https://www.zamora.gob.ec/#>

Gonzalez Beltrán, M., Hernández Soto, Y., Calvo Álvarez, Y., & Diez Pardo, L. (2015).

EL DESARROLLO DE PRÁCTICAS COMUNICATIVAS ASERTIVAS POTENCIADORAS DEL DESARROLLO COMUNITARIO EN EL CONSEJO POPULAR «ROBERTO RIVAS FRAGA» DEL MUNICIPIO CIEGO DE ÁVILA. *Revistas Unica*, 4(1), 32–46. <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/349/956>

Google Earth. (2023). *Google Earth*. [https://earth.google.com/web/search/la+colina,+zamora/@-4.0568046,-](https://earth.google.com/web/search/la+colina,+zamora/@-4.0568046,-78.94392662,925.68216439a,1165.85123361d,35y,354.71862557h,0t,0r/data=CigiJgokCVMLmpmgKxDAEU3xjhEffxDAGcxcu-AivVPAIV2ztBJ2wVPA)

[78.94392662,925.68216439a,1165.85123361d,35y,354.71862557h,0t,0r/data=CigiJgokCVMLmpmgKxDAEU3xjhEffxDAGcxcu-AivVPAIV2ztBJ2wVPA](https://earth.google.com/web/search/la+colina,+zamora/@-4.0568046,-78.94392662,925.68216439a,1165.85123361d,35y,354.71862557h,0t,0r/data=CigiJgokCVMLmpmgKxDAEU3xjhEffxDAGcxcu-AivVPAIV2ztBJ2wVPA)

Guaján Cabascango Sergio Ramiro. (2017). *ANÁLISIS DE LA AUSENCIA DE SERVICIOS BÁSICOS SANITARIOS Y SU INCIDENCIA EN EL SUBDESARROLLO DE LAS FAMILIAS DE LA COMUNIDAD PIAVA SAN PEDRO PARROQUIA EL SAGRARIO CANTÓN COTACACHI EN EL PERÍODO 2014 – 2016* [Universidad Tecnológica Indoamérica]. <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/708/1/TESIS%20DE%20POSGRADO%20DE%20GUAJÁN%20CABASGANGO%20SERGIO%20RAMIRO.pdf>

Guzman Mendoza, C. E., & Angarita Escolar, N. (2015). *Las Políticas Públicas: cuadernos de notas*. Universidad del Norte.

Hernandez de Velazco, J. (2007, diciembre). Toma de decisiones públicas desde las perspectivas del proceso tecnocrático y la participación ciudadana: Caso venezolano. *Revista Venezolana de Gerencia*. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842007000400004

Ixtacuy, O. (2001). Estrategias de la gestión comunitaria. *Academia - Grupos Indígenas Diálogos para una Nueva Relación*. https://ecosur.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1017/968/1/0000350331_documento.pdf

Jirón, P., & Mansilla, P. (2013). Atravesando la espesura de la ciudad: vida cotidiana y barreras de accesibilidad de los habitantes de la periferia urbana de Santiago de Chile 1. *REVISTA D*



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

E GEOGRAFÍA NORTE GRANDE, 56, 53–74.

<https://www.scielo.cl/pdf/rgeong/n56/art04.pdf>

Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2019). *LEY ORGANICA DE PARTICIPACION CIUDADANA*. www.lexis.com.ec

Lillo, N., & Roselló, E. (2004). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. NARCEA.
<https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Manual-para-el-trabajo-social-comunitario.pdf>

Murray, R. (1997). *El trabajador social en la acción comunitaria*. LUMEN-HVMANITAS.
https://www.researchgate.net/publication/323546716_El_trabajador_social_en_la_accion_comunitaria_Traduccion_de_la_obra_de_Murray_G_Ross

Nogueiras Mascareñas, L. M. (1996). *La practica y la teoria del desarrollo comunitario*. NARCEA, SA .
https://www.google.com.ec/books/edition/La_práctica_y_la_teoría_del_desarrollo/eg-3-RDPCcEC?hl=es-419&gbpv=1&dq=desarrollo+comunitario&pg=PA44&printsec=frontcover

Suárez, F. M. (2021). *Problemas Sociales y Problemas de Programas Sociales Masivos*. www.cepal.org/es/suscripciones

SYDLE. (2023, febrero). *Matriz GUT: ¿qué es y cómo funciona? Conoce ejemplos*. SYDLE.
<https://www.sydle.com/es/blog/matriz-gut-62d05b64675a2377260936ae#:~:text=La%20Matriz%20GUT%20es%20una%20herramienta%20de%20gestión%20que%20permite,organización%20surgen%20continuamente%20nuevas%20demandas.>

Tavares-Martínez, R. A., & Fitch-Osuna, J. M. (2019). Planificación comunitaria en barrios socialmente vulnerables. Identificación de los actores sociales en una comunidad. *Revista de Arquitectura*, 21(2). <https://doi.org/10.14718/revarq.2019.21.2.2258>

Tillaguango Jimenez, S. E. (2022). *PLANTEAMIENTO DE SOLUCIONES PARTICIPATIVAS A LAS PROBLEMÁTICAS DEL BARRIO CARLOS ISAAC LUZURIAGA DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO 2021-2022*.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

[https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25299/1/SandraElizabeth_%20Tillagua
ngoJimenez.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25299/1/SandraElizabeth_%20Tillagua%20ngoJimenez.pdf)

Zabala Arguelles, M. del C., Jiménez Guethón, R. M., & Bonilla Santiago, G. (2020). Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina Algunas experiencias de desarrollo local y comunitario en Cuba: los Talleres de Transformación Integral de Barrios y la Oficina del Historiador de La Habana. *Revflacso*, 2346. www.revflacso.uh.cu





11. Anexos

Anexo 1

Ficha de observación

Información General	
Provincia	Zamora Chinchipe
Cantón	Zamora
Parroquia	Zamora
Barrio	La Colina
Investigador	Juan Carlos Sarango Macas
Fecha	20/12/2023

VARIABLES				
INFRAESTRUCTURA	SI	NO	EN PARTE	OBSERVACIONES
Cuenta con cancha multiuso	x			
El barrio cuenta con iglesia		x		
Cuenta con casa comunal		x		
Escenario para eventos		x		
Existen juegos infantiles		x		
Existen lotes baldíos	x			
Áreas verdes	x			Se encuentran en situación de abandono
SERVICIOS BÁSICOS				
Suministro de agua potable.			x	
Acceso a servicios de saneamiento básico (alcantarillado/sistema de tratamiento de aguas residuales, etc.).			x	Existen sectores en los que no se culmina la obra de alcantarillado
Suministro del servicio eléctrico.	x			
Iluminación pública			x	En ciertas partes no funcionan las lámparas
Disponibilidad de transporte público	x			
INFRAESTRUCTURA VIAL				
Acceso principal carrozable	x			
Accesos alternos peatonales			x	Se encuentran en mal estado
Aceras y bordillos	x			



Existe parada para bus de transporte publico	x			
AMBIENTAL				
Existe contaminación ambiental			x	Ciertos lugares en donde se encuentra basura
El barrio cuenta con recolección de basura	x			
SEÑALÉTICA				
El barrio cuenta con rotulación		x		
La ubicación del barrio es fácil de encontrar	x			
Existen señaléticas viales		x		





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Anexo 2

Situación de áreas verdes y lotes baldíos



Nota. Evidencia de la ficha de observación



Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Anexo 3
Iluminación en el barrio



Nota. Evidencia de la ficha de observación



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Anexo 4

Vías peatonales de acceso alternativo





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública



Nota. Evidencia de la ficha de observación

Anexo 5

Entrada principal del barrio



Nota. Evidencia de la ficha de observación



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Anexo 6
Estado de las calles





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública




Nota. Evidencia de la ficha de observación



Anexo 7

Encuesta para los moradores del barrio La Colina

 <p>Universidad Nacional de Loja Facultad Jurídica Social y Administrativa Carrera de Administración Pública</p>	
Edad:	Tiempo de residencia en el barrio (años):
Estatus del encuestado:	
Jefe de hogar <input type="checkbox"/> Conviviente o cónyuge <input type="checkbox"/> Otro (mayor de 18 años) <input type="checkbox"/>	
Diagnóstico de las problemáticas en el barrio La Colina parroquia Zamora del cantón Zamora, 2023.	
<p>Estimados vecinos, me encuentro realizando un trabajo de investigación, previo a mi titulación de licenciado en Administración Pública, por lo que solicito dar respuesta a las siguientes preguntas relacionadas a las necesidades de su barrio, cabe mencionar que la información será utilizada con fines académicos.</p>	
<p>1. ¿Cómo considera usted a su barrio en el aspecto de seguridad?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muy seguro - Seguro - Inseguro - Muy inseguro 	
<p>2. Califique la urgencia con la que usted considere que sean atendidas las siguientes necesidades:</p> <p>Contaminación ambiental en el barrio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muy necesario - Necesario - Poco necesario - Casi innecesario 	
<p>3. Construcción de una casa comunal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muy necesario - Necesario - Poco necesario - Casi innecesario 	



1859	<p>4. Construcción de un escenario para eventos en la cancha de uso múltiple</p> <ul style="list-style-type: none">- Muy necesario- Necesario- Poco necesario- Casi innecesario
	<p>5. Mejora de vías de acceso peatonales alternas al barrio</p> <ul style="list-style-type: none">- Muy necesario- Necesario- Poco necesario- Casi innecesario
	<p>6. Culminación de adoquinado de calles</p> <ul style="list-style-type: none">- Muy necesario- Necesario- Poco necesario- Casi innecesario
	<p>7. Señalización vial</p> <ul style="list-style-type: none">- Muy necesario- Necesario- Poco necesario- Casi innecesario
	<p>8. Servicio de iluminación de veredas y calles</p> <ul style="list-style-type: none">- Muy necesario- Necesario- Poco necesario- Casi innecesario
	<p>9. Servicios básicos (agua, luz, saneamiento)</p>



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

- **Muy necesario**
- **Necesario**
- **Poco necesario**
- **Casi innecesario**

10. Si usted considera una necesidad que no haya sido descrita en la encuesta, y que necesita ser atendida puede colocarla al final de esta encuesta (Opcional). Gracias.

.....
.....





UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública

Anexo 8
Evidencia de aplicación de encuestas





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Carrera de
Administración
Pública



Nota. Aplicación de encuestas a los morados del barrio La Colina



Anexo 9
Entrevista aplicada

Provincia: Zamora Chinchipe

Cantón: Zamora

Parroquia: Zamora

Barrio: La Colina

Entrevistador: Juan Carlos Sarango

Fecha: 07/01/2024

Preguntas:

1. **Nombre del entrevistado**
 2. **Tiempo que lleva en el cargo de presidente barrial**
 3. **¿La directiva se encuentra legalizada en el GAD municipal?**
 4. **En base a las encuestas realizadas y la ficha de observación aplicada, se han identificado las siguientes problemáticas en el barrio; (Construcción de una casa comunal, construcción de un escenario para eventos, mejora de vías alternas, culminación de adoquinado, servicio básico de agua, limpieza de áreas verdes y lotes baldíos). Desde su punto de vista ¿Cuáles serían los problemas que más afectan al barrio?**
 5. **¿Es de su conocimiento si hay o hubo proyectos o propuestas que se han realizado para la mejora integral del barrio? ¿Cuáles?**
 6. **Como líder del barrio, ¿Han presentado oficios encaminados a la búsqueda de soluciones a las problemáticas del barrio?**
 7. **¿De qué manera fueron atendidas las peticiones del barrio por parte de las autoridades para dar soluciones a las problemáticas?**
 8. **¿Se realizan actividades relacionadas a la integración entre los moradores del barrio? ¿Cuáles?**
 9. **¿Qué opina acerca de la participación de los moradores en actividades enfocadas a la solución de problemas? (mingas, etc.)**
-



Anexo 10

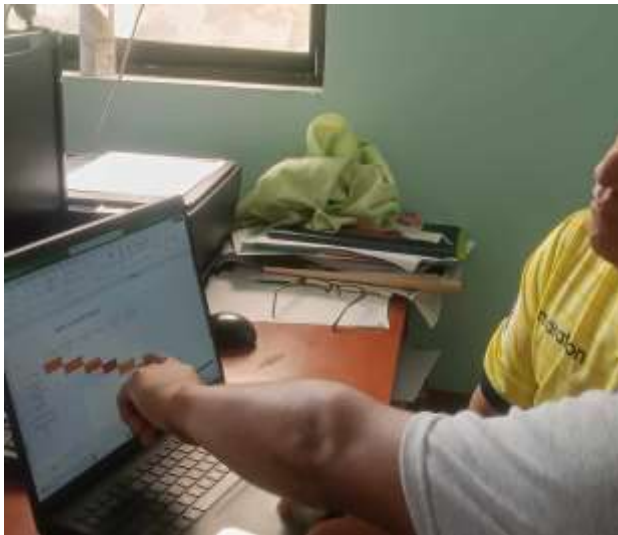
Evidencia de entrevista con el presidente del barrio La Colina



Nota. Entrevista con el presidente del barrio



Anexo 11
Jerarquización de problemáticas



Nota. Aplicación de la matriz gravedad impacto



Anexo 12
Entrega de matriz de estrategias



Nota. Evidencia de entrega de estrategias



Anexo 13
Certificado de traducción de resumen

Lic. Andrea Sthefania Carrión Mgs

0984079037

andrea.s.carrion@unl.edu.ec

Loja-Ecuador

Loja, 11 de marzo del 2024

La suscrita, Andrea Sthefania Carrión Fernández, Mgs, **DOCENTE EDUCACIÓN SUPERIOR** (registro de la SENESCYT número: 1008-12-1124463), **ÁREA DE INGLÉS-UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**, a petición de la parte interesada y en forma legal.

CERTIFICA:

Que la traducción del resumen del documento adjunto, solicitado por el señor: **Juan Carlos Sarango Macas** con cédula de ciudadanía No. **1900887256**, cuyo tema de investigación se titula: **"Diagnóstico de las problemáticas en el barrio La Colina parroquia Zamora del cantón Zamora, 2023."** ha sido realizado y aprobado por mi persona, Andrea Sthefania Carrión Fernández, Mgs. en Pedagogía.

El apartado del Abstract es una traducción textual del Resumen aprobado en español.

Particular que comunico en honor a la verdad para los fines académicos pertinentes, facultando al portador del presente documento, hacer el uso legal pertinente.

**ANDREA STHEFANIA
CARRION
FERNANDEZ**

Firmado digitalmente
por ANDREA STHEFANIA
CARRION FERNANDEZ
Fecha: 2024.03.11
19:29:37 -06'00'

Andrea Sthefania Carrión Fernández. Mgs.

English Professor