



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Trabajo Social

Redes sociales y su incidencia en las habilidades interpersonales en los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso.

Trabajo de Integración Curricular,
previo a la obtención del título de
Licenciada en Trabajo Social

AUTORA:

María Fernanda Narvárez Maza

DIRECTORA:

Lcda. Natalia Irene Zarate Castro, Mg. Sc.

Loja – Ecuador

2024

Educamos para Transformar

Certificación



Universidad
Nacional
de Loja

**Sistema de Información Académico
Administrativo y Financiero - SIAAF**

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **ZARATE CASTRO NATALIA IRENE**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Redes sociales y su incidencia en las habilidades interpersonales de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso**, perteneciente al estudiante **MARIA FERNANDA NARVAEZ MAZA**, con cédula de identidad N° **1150754511**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 2 de Agosto de 2024



**NATALIA IRENE
ZARATE CASTRO**

F) _____

**DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR**



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-001799

1/1
Educamos para Transformar

Autoría

Yo, **María Fernanda Narváez Maza**, declaro ser la autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de identidad: 1150754511

Fecha: 05 de noviembre de 2024

Correo electrónico: maria.f.narvaez.m@unl.edu.ec

Teléfono: 0990378649

Carta de autorización por parte de la autora para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo del Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **María Fernanda Narváez Maza**, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Redes sociales y su incidencia en las habilidades interpersonales de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso**, como requisito para optar por el título de **Licenciada en Trabajo Social**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio con la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular o Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los 05 días del mes de noviembre del dos mil veinticuatro.

Firma:

Autora: María Fernanda Narváez Maza

Cédula de identidad: 1150754511

Dirección: Loja, Obrapía

Correo electrónico: maria.f.narvaez.m@unl.edu.ec

Teléfono: 0990378649

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del Trabajo de Integración Curricular: Lcda. Natalia Irene Zarate Castro, Mg. Sc.

Dedicatoria

El presente Trabajo de Integración Curricular está dedicado primeramente a Dios y a la Virgen del Cisne, por ser mi guía y protección, por brindarme la vida, fuerza y salud para continuar y superar los obstáculos de cada día.

A mis queridos padres, Orfelina Maza y Lorenzo Narváez, por ser mi ejemplo de perseverancia y dedicación, quienes con gran sacrificio y apoyo me guiaron en cada uno de mis pasos, inculcándome siempre en los valores del respeto y la responsabilidad. A mi hermano Diego por ser mi apoyo incondicional y motivación para seguir adelante.

A mis tíos José y María quienes son como otros padres para mí, gracias por su apoyo y cariño, a cada uno de mis primos, especialmente a Guadalupe, quien ha estado siempre presente brindándome su apoyo y palabras de aliento durante todo el trayecto de mi Carrera.

Con gran afecto a mis familiares, pareja, amigos y mis seres queridos que ya no están conmigo, agradezco a cada uno de ustedes por su constante aliento y comprensión en cada etapa de este arduo camino.

María Fernanda Narváez Maza

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por la vida y permitirme crecer a nivel personal y profesional, a mi familia por ser mi motor fundamental y por estar presente en cada uno de los momentos de mi vida.

Mi agradecimiento a las autoridades de las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa, principalmente a la Carrera de Trabajo Social y a cada uno de los docentes, por su paciencia, dedicación y tolerancia que me han formado a lo largo de esta etapa.

Mis sinceros agradecimientos a mi directora del Trabajo de Integración Curricular la Licenciada, Natalia Zarate, Mg. Sc, por su valiosa asesoría y apoyo de sus conocimientos, quien me motivo y oriento de la mejor manera durante la elaboración del presente trabajo.

Agradezco a mis compañeros de carrera que de una u otra manera me apoyaron para seguir adelante, y por cada uno de los momentos compartidos.

Finalmente, a las autoridades, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, por su colaboración y formar parte de esta investigación.

María Fernanda Narváez Maza

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Índice de Anexos	xi
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	7
4.1. Estado del Arte	7
4.2. Marco conceptual	8
4.2.1. Redes Sociales	8
4.2.2. Habilidades interpersonales.....	8
4.3. Base legal	9
4.4. Marco histórico.....	10
4.4.1. Historia	10
4.4.2. Visión	10
4.4.3. Visión	10
4.5. Bases teóricas	10
4.5.1. Teoría de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman	10
4.6. Marco Referencial	11
4.6.1. Definición Redes Sociales.....	11
4.6.2. Origen y evolución de las Redes Sociales	12
4.6.3. Categorías de las Redes Sociales.....	13
4.6.4. Adicción a redes sociales.....	16
4.6.5. Beneficios del uso de las redes sociales	16
4.6.6. Influencia negativa de las redes sociales	17

4.6.7.	Consecuencias del uso inadecuado de las redes sociales	18
4.7.	Habilidades interpersonales.....	18
4.7.1.	Definición.....	18
4.7.2.	Grupos de las habilidades interpersonales.....	18
4.7.3.	Importancia de las habilidades interpersonales	19
4.7.4.	Modelos teóricos que han tratado de dar una explicación a las habilidades sociales	19
4.7.5.	Clasificación de las habilidades sociales	19
4.7.6.	Habilidades interpersonales en la vida personal.....	20
4.7.7.	Tipos de habilidades sociales	20
4.7.8.	Falta de adquisición de habilidades sociales	21
4.7.9.	Habilidades sociales en el contexto educativo ecuatoriano	21
4.8.	Redes sociales y habilidades interpersonales	22
4.9.	Trabajo Social.....	22
4.9.1.	Trabajo Social en el Ámbito Educativo.....	23
4.9.2.	Funciones del Trabajador Social en el Ámbito Educativo	23
5.	Metodología	25
5.1.	Área de estudio.....	25
5.2.	Enfoque y Diseño de la Investigación	25
5.3.	Tipo de estudio	25
5.4.	Población y Muestra.....	26
5.5.	Métodos	26
5.6.	Criterios de Inclusión y criterios de exclusión	26
5.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de información	27
5.7.1.	Cuestionario de Adicción a las redes sociales (ARS).....	27
5.7.2.	Cuestionario de habilidades sociales	27
5.8.	Procedimientos y análisis de datos	28
6.	Resultados	30
7.	Discusión	49
8.	Conclusiones	52
9.	Recomendaciones	53
10.	Bibliografía	54
11.	Anexos	59

Índice de Tablas

Tabla 1. Redes sociales directas.....	14
Tabla 2. Promedio de Redes sociales mensuales febrero 2024.....	15
Tabla 3. Cuestionario de adicción a las redes sociales	27
Tabla 4. Cuestionario de Habilidades sociales	28
Tabla 5. Cuestionario de redes sociales	30
Tabla 6. Puntuaciones del Cuestionario de habilidades sociales	31
Tabla 7. Puntaje del cuestionario de las habilidades sociales	32
Tabla 8. Primer componente del cuestionario de adicción a redes sociales.....	33
Tabla 9. Segundo componente del cuestionario de adicción a las redes sociales	34
Tabla 10. Tercer componente del cuestionario de adicción a las redes sociales	35
Tabla 11. Categorías de las habilidades del cuestionario	36
Tabla 12. Redes sociales más utilizadas por los estudiantes.....	38
Tabla 13. Uso de las redes sociales en el patio	39
Tabla 14. ¿Qué habilidades interpersonales considera que se ven afectadas por el uso de las redes sociales?	40
Tabla 15. ¿Qué técnicas ha realizado para fomentar el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes?.....	42
Tabla 16. ¿Qué medidas recomienda usted para controlar el uso del celular dentro del aula?	43
Tabla 17. ¿Qué peligros puede estar expuesto los estudiantes al hacer uso de las redes sociales?	44
Tabla 18. Escala de valores del coeficiente de correlación.....	48

Índice de Figuras

Figura 1. Cuestionario de las redes sociales.....	31
Figura 2. Puntuación de habilidades sociales.....	32
Figura 3. Puntuación de adicción de las redes sociales.....	33
Figura 4. Niveles de obsesión a las redes sociales.....	34
Figura 5. Niveles de falta de control de las redes sociales.....	35
Figura 6. Niveles del uso excesivo de las redes sociales.....	36
Figura 7. Categoría de las habilidades sociales.....	37
Figura 8. Redes sociales más utilizadas por los estudiantes.....	38
Figura 9. Frecuencia del uso del celular en el `patio.....	39
Figura 10. Habilidades interpersonales afectadas por el uso de las redes sociales.....	41
Figura 11. Técnicas para fomentar el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes.....	42
Figura 12. Medidas para controlar el uso del celular.....	43
Figura 13. Peligros a los que están expuestos por el uso de las redes sociales.....	44
Figura 14. Cálculo en el software estadístico SPSS 25.....	46
Figura 15. Configuración de cálculo del coeficiente de Spearman.....	47
Figura 16. Resultado de la correlación de las variables.....	47

Índice de Anexos

Anexo 1. Autorización para la recolección de datos	59
Anexo 2. Cuestionario de habilidades sociales	60
Anexo 3. Cuestionario de adicción a redes sociales.....	64
Anexo 4. Guía de entrevista semiestructurada	67
Anexo 5. Encuesta dirigida a los docentes	68
Anexo 6. Formulario de consentimiento	71
Anexo 7. Base de datos del programa SPSS	72
Anexo 8. Evidencia fotográfica.....	73
Anexo 9. Certificado de traducción de inglés	75

1. Título

Redes sociales y su incidencia en las habilidades interpersonales de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso

2. Resumen

El presente trabajo de investigación se comprende de las variables “redes sociales” y “habilidades interpersonales”. En la actualidad el avance de la tecnología ha generado cambios en la vida de las personas, por lo tanto, las redes sociales se han convertido en una herramienta esencial dentro de toda la sociedad, dejando en evidencia los cambios positivos y negativos en la vida de las personas. Por otra parte, las habilidades interpersonales o también conocidas como habilidades sociales o blandas, consideradas como un conjunto de cualidades que permiten el desarrollo personal de las personas, que permiten organizar sus pensamientos, emociones y acciones. Por lo tanto, el uso excesivo de las redes sociales provoca cierta adicción en las personas, especialmente en los estudiantes provocando el deterioro y bloqueo de sus habilidades interpersonales. El propósito de esta investigación fue analizar la relación de las redes sociales en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso ubicado en la Ciudad de Loja. La metodología utilizada en este estudio se desarrolló a través de un diseño no experimental, sin la manipulación deliberada de variables, con un enfoque mixto y de tipo exploratorio, descriptivo y correlacional, la población estuvo conformada por 239 estudiantes de ambos sexos, fue seleccionada mediante un muestreo, por conveniencia. Los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron a través de test habilidades sociales y adicción de redes sociales a los estudiantes, encuestas y entrevistas a la comunidad educativa y recopilación documental. Los resultados obtenidos muestran una correlación negativa significativa entre las variables evaluadas, es decir, en la muestra analizada existe una tendencia entre mayores niveles de adicción a las redes sociales asociados con menores niveles de las habilidades interpersonales.

Palabras clave: Redes sociales, habilidades interpersonales, estudiantes, Trabajo Social.

2.1. Abstract

This research work encompasses “social networks” and “interpersonal skills”. Nowadays, the advancement of technology has generated changes in people's lives, therefore, social networks have become an essential tool within the entire society, leaving in evidence the positive and negative changes in people's lives. On the other hand, interpersonal skills also known as social or soft skills, are considered a set of qualities that allow the personal development of people, which helps them to organize their thoughts, emotions, and actions. Therefore, the excessive use of social networks causes a certain addiction in people, especially students, causing the deterioration and blocking of their interpersonal skills. The purpose was to analyze the relationship of social networks in the development of interpersonal skills of first bachillerato students at Bernardo Valdivieso High School located in Loja city. The methodology used in this study was developed through a non-experimental design, without manipulation of variables, it had a mixed approach and was exploratory, descriptive, and correlational. The population consisted of 239 students of both sexes and the sample was selected through non-probabilistic sampling, for convenience. The instruments used to collect information were social skills tests and addiction to social networks for students, surveys and interviews with the educational community, and documentary collection. The results obtained show a significant negative correlation between the variables evaluated, that is, in the sample analyzed there is a trend between higher levels of addiction to social networks associated with lower levels of interpersonal skills.

Keywords: Social networks, interpersonal skills, students, Social Work

3. Introducción

Las redes sociales hoy en día se han convertido en una herramienta necesaria dentro de la sociedad, de acuerdo con Estrada et al., (2021) facilita la interacción con las demás personas a través de diferentes dispositivos electrónicos como celulares, tabletas, computadoras, con el fin de podernos comunicar mediante el envío de mensajería instantánea, realizar actividades de ocio, de investigación. Hay que tener presente que cuando hay un abuso desmedido ocasiona problemas en el desarrollo de una adecuada interacción, provocando ansiedad, falta de control, impulsos, inadecuado manejo del estrés, déficit en el desarrollo de las habilidades sociales e inseguridad en las personas.

La tecnología se ha convertido en el eje central de todos los ámbitos de la sociedad desde hace décadas. Según Ortiz (2020), las redes sociales son ahora una parte integral de la vida cotidiana. El uso de las TIC en América Latina, según Rojas y Yepes (2021), ha generado cambios significativos en el bienestar y desarrollo social, pero también ha dado lugar a diversas problemáticas como las ciberadicciones y los delitos informáticos. La era digital generó un impacto crucial en la vida de muchos adolescentes en su desarrollo personal, académico y social, afectando especialmente las habilidades, por lo que el uso de las redes sociales afecta directamente a los estudiantes. En este sentido, Chen y Xiao (2022), afirman que, aunque las redes sociales han generado grandiosas oportunidades a nivel mundial, satisfaciendo las necesidades a nivel social en especial a los estudiantes, en los últimos años investigaciones han determinado efectos negativos por el uso excesivo de las redes sociales como rasgos negativos de los estudiantes como es la ansiedad, estrés y depresión.

Por consiguiente, Salimi et al., (2021) las habilidades se definen como las conductas indispensables para la vida, permite a las personas mantener el intercambio de información, comunicación, construir nuevos lazos de amistad, pedir ayuda, entre otras. Caso contrario, por la falta de estas habilidades puede afectar en cuanto al desarrollo de las destrezas a nivel personal y académico, trayendo consigo frustración, depresión e incluso un bajo autoestima, desencadenado en otros problemas más severos.

De acuerdo con Balderrama et al., (2023), educar a los estudiantes para que se protejan de los peligros a los que están expuestos como es la pérdida de comunicación, falta de expresión de los sentimientos a otras personas, entre otras, se derivan al uso excesivo por no tener un control ni uso adecuado del manejo de las redes sociales trae consigo daños perjudiciales para su salud mental, social, académico. Conforme a lo mencionado por Salazar et al., (2021) las

redes sociales disponen de una variedad de beneficios en cuanto a la comunicación, aspectos sociales y temas académicos, sin embargo, su uso descomunal genera consecuencias negativas como insomnio y estrés en los estudiantes afectando en su vida familiar y escolar, debido a que no existen medidas que regulen el tiempo de uso de las mismas.

Las redes sociales han tenido un impacto social positivo al permitir la conexión inmediata con personas de todo el mundo. Sin embargo, también han tenido efectos negativos, especialmente en los adolescentes, con el uso excesivo de dispositivos electrónicos, que genera una sensación de aislamiento y desconexión de la vida real, limitando la interacción para mejorar las habilidades interpersonales entre los individuos. En tal situación, surge la necesidad de desarrollar un estudio sobre el uso de las redes sociales y su influencia en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso.

La presente investigación evidenció resultados relevantes sobre el uso de las redes sociales y su incidencia en las habilidades interpersonales. Determinando que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel medio de adicción a las redes sociales, ocasionando el bloqueo de la interacción de las habilidades interpersonales entre estudiantes, es importante brindar un aporte significativo para las futuras generaciones, sobre el uso inadecuado y su repercusión en las habilidades interpersonales. Es fundamental facilitar una orientación sobre el uso adecuado de las redes sociales, en la nueva era digital, dentro de la educación, la sociedad y el trabajo. En este sentido, es esencial que los estudiantes comprendan que el uso excesivo o inapropiado de las redes sociales puede ser perjudicial para el desarrollo de sus habilidades interpersonales, creando un impacto negativo en su formación escolar y sus relaciones interpersonales. A raíz de la problemática antes mencionada, se plantea la pregunta científica: ¿Cuál es la incidencia del uso de las redes sociales en el desarrollo de las habilidades interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso? Por otra parte, se tiene a consideración una hipótesis: Hay relación entre las redes sociales en el desarrollo de las habilidades interpersonales.

La estructura del trabajo se presenta de la siguiente forma, en primera instancia se brinda una introducción donde se contextualiza el tema y se expone los objetivos de la investigación. Posteriormente se proporciona un marco teórico donde se aborda los antecedentes de las variables de estudio, fundamentos teóricos y conceptuales relacionados con las redes sociales y las habilidades interpersonales. A continuación, se detalla la metodología empleada en el

desarrollo de la investigación. Luego se presentan los resultados obtenidos durante la aplicación de las diferentes técnicas e instrumentos y técnicas de recolección de información. Continuo de ello, se discuten los hallazgos, en el que se analizan e interpretan los resultados. Finalmente, se exponen las conclusiones en base a los objetivos planteado anteriormente, acompañada de recomendaciones para futuras investigaciones.

4. Marco teórico

4.1. Estado del Arte

Según estudios realizados en España por Álvarez de Sotomayor et al. (2022), los adolescentes utilizan las redes sociales como medio de autopresentación, esta práctica puede perjudicar sus habilidades por la constante exposición a las pantallas. Armaza Deza (2023) considera ciertas consecuencias del uso excesivo de las redes sociales por parte de estudiantes, lo que se ve reflejado en el bajo autoestima, ansiedad, estrés, bajo rendimiento académico, problemas de salud, falta de higiene, etc.

Hoy en día es muy común como las redes sociales se han apoderado de los diferentes espacios, Sánchez Cevallos (2022) señala que las personas mantienen más contacto mediante las redes sociales y dispositivos electrónicos, lo cual se empezó a normalizar esta conducta adictiva y de forma inconsciente. Para Bartolomé (2008) las redes sociales manifiestan lo que en otros tiempos se exponían mediante sociogramas.

Conforme a Ruales y Nuñez (2020) el desarrollo de habilidades interpersonales permite a los adolescentes evaluar los riesgos de las redes sociales y a vez construir relaciones interpersonales con el fin de tener un mejor desenvolvimiento, procurando tener un uso adecuado de las redes. Para Kelly (2006) las define como un conjunto de conductas aprendidas, que utilizan las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. Sostiene que las habilidades son medios que tienen las personas para alcanzar sus metas. El desarrollo de las habilidades interpersonales es un proceso dinámico sujeto a una diversidad de cambios y a su vez se pueden perder por una diversidad de factores entre ellos el uso de las redes sociales.

Por otra parte, Tonato y Valencia Nuñez (2012) en un estudio realizado en Ecuador mencionan que las redes sociales han tenido cambios progresivos a su vez denotando aspectos negativos en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los adolescentes y lo que resulta perjudicial para el desenvolvimiento en los espacios educativos.

En otro estudio denominado “El aprendizaje cooperativo como estrategias de comunicación” realizada en Ecuador fue con el objetivo de determinar la incidencia del aprendizaje para el desarrollo de las habilidades cognitivas, para ello se realizó mediante un estudio de campo teniendo en cuenta cada una de las variables y en las personas en quien se hizo el estudio los que fueron estudiantes, docentes, mediante el empleo de encuestas, y

entrevistas que permitió la recolección de información y poder cumplir con el objetivo planteado anteriormente.

4.2. Marco conceptual

4.2.1. Redes Sociales

El incremento del uso de las redes sociales se ha evidenciado en los últimos años, sumado al confinamiento creció aún más por la facilidad de mantener la comunicación, envío de documentación, entre otras actividades. Para Rodríguez, (2021) las principales redes sociales que mayor uso hacen las personas en el mundo son el Facebook, WhatsApp, Twitter, TikTok, Instagram entre otros, el uso desmedido de las redes, puede traer consigo diversos problemas como es la adicción de estas redes sociales.

La UNICEF (2020) hace mención que las tecnologías no representan nada nuevo, el uso que normalmente hacen en estas redes sociales, es socializar, buscar información con mayor facilidad dentro de algunos sitios web. La adolescencia es una etapa donde se ve marcada el valor de las relaciones sociales, los dispositivos electrónicos se han convertido en el medio para los adolescentes el poder socializar, es decir, poder crear vínculos hay que preocuparse cuando se observe a el adolescente los efectos que está causando el uso en relación con la tecnología, teniendo en cuenta una característica clave cuando está evitando la interacción con sus pares ya que puede ser un signo de alerta.

Las redes sociales como menciona Echeburúa y Requenses (2012) son espacios virtuales organizados para las relaciones interpersonales, está conformada por personas que están conectadas a través de internet mediante algunos tipos de vínculos abierta a nuevas incorporaciones que posibilita acceder de forma sencilla el contacto con otras personas desconocidas, lo que permite iniciar una conversación con amigos, familiares y otras personas. Por tal motivo este estilo de comunicación no presencial limita o bloquea el desarrollo de habilidades interpersonales en los estudiantes.

4.2.2. Habilidades interpersonales

Para Suárez y Barcia (2022) las habilidades interpersonales reciben otros denominaciones, entre ellas, inteligencia interpersonal, habilidades sociales, relaciones interpersonales, dado que parte del desarrollo cognitivo del ser humano, permiten la mejora del funcionamiento de las habilidades que conlleva estas inteligencias, es decir, son aquellas conductas que permiten a las personas relacionarse, comunicarse, ser empáticos, tomar decisiones, entre otras que permiten tener un desarrollo en su desarrollo familiar, escolar y

social. Por otra parte, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define a las habilidades como la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias de la vida diaria. Estas habilidades se van adquiriendo en el trayecto de nuestra vida.

De acuerdo con Ruiz (2023) las habilidades interpersonales nos permiten comunicarnos y relacionarnos de manera afectiva y positiva con los demás, se les conoce también como habilidades blandas, no todas las personas nacen con un alto de habilidades interpersonales, pero pueden ser mejoradas con la práctica fortaleciendo la escucha activa, una comunicación clara y directa con el fin de construir relaciones fuertes y perdurables.

4.3. Base legal

En base a la Constitución de la República del Ecuador (2008), el artículo 16 menciona que “todas las personas en forma individual o colectiva tienen derecho al acceso universal a las TIC’s”. Así mismo, el artículo 147 aborda la responsabilidad estatal de integrar las tecnologías de la información y la comunicación en la educación, así como de conectar la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.

3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.

4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.

5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado:

8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

4.4. Marco histórico

La presente investigación se va a realizar dentro de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, ubicada en el sector Centro – Sur de la ciudad de Loja, (Av. Eduardo Kigman entre Catamayo y Romerillos). Esta institución cuenta con tres secciones matutina, vespertina y nocturna, donde ofrecen los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica, Bachillerato General Unificado, Bachillerato Internacional y Bachillerato Acelerado.

4.4.1. Historia

La Unidad Educativa Bernardo Valdivieso se creó en 1726 como la primera institución educativa de Sudamérica que se fundó por decreto del Libertador Simón Bolívar en 1826. El colegio Bernardo Valdivieso, lleva el nombre de un ilustre lojano luchador de las grandes conquistas en beneficio de la educación.

4.4.2. Visión

Ser un referente de educación científica, social y humanística; con innovaciones metodológicas y pedagógicas continuas, en el que la comunicación, investigación, teoría y la práctica se fusionen; para ofrecer con calidad y calidez una formación con valores éticos y morales, coadyuvando al desarrollo personal y del país.

4.4.3. Visión

La Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso es una institución laica que acoge a la niñez y juventud, para brindarles una educación incluyente, de calidad y calidez, formadora de ciudadanos con alto nivel académico, íntegros, indagadores, reflexivos, críticos, competentes y emprendedores, con grandes ideales y convicciones sólidas capaces de insertarse a la educación superior nacional e internacional y/o al mundo laboral, mediante la acción de docentes de calidad y comprometidos con la construcción de una nueva sociedad justa y equitativa que consolide el proyecto educativo nacional.

4.5. Bases teóricas

4.5.1. Teoría de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman

Destaca la importancia de las habilidades interpersonales e intrapersonales para la convivencia y el éxito personal y profesional. Esta teoría de Goleman brinda herramientas para comprender y tratar nuestras emociones y la manera de relacionarnos con otras personas, desarrollar esas competencias emocionales que nos permiten tener un mayor control sobre nosotros y mejorar la calidad de vida tanto a nivel personal como profesional.

Martins (2024) menciona que la inteligencia emocional es la habilidad que nos permite comprender nuestras emociones y el poder reconocer las emociones de las demás personas, en otras palabras, la inteligencia emocional nos permite conectar con otras personas, crear vínculos, expresar nuestros sentimientos, comunicarnos de manera efectiva y resolver conflictos.

4.6. Marco Referencial

4.6.1. Definición Redes Sociales

La era digital generó un impacto crucial en la vida de las personas en cuanto al desarrollo personal, académico, profesional y social, afectando especialmente las habilidades, por lo que el uso de las redes sociales afecta directamente a los estudiantes. En este sentido, Chen y Xiao (2022), afirman que, aunque las redes sociales han creado grandes oportunidades a nivel mundial, que permite satisfacer las necesidades de los estudiantes, sin embargo, en los últimos años se han verificado estudios que han permitido evidenciar los efectos de las redes sociales en los rasgos afectivos de los estudiantes como es la ansiedad, estrés y depresión.

Se define como redes sociales a las plataformas de comunidades virtuales que proveen información y permiten vincularse con otras personas, en términos informáticos se refiere al sitio web que emplea las personas para crear su perfil, compartir información, crear contenido, etc. En la actualidad tiene un gran protagonismo debido a la gran demanda de las personas que utilizan estas plataformas facilitando la comunicación entre las personas.

De acuerdo con Boyd y Ellison (2007), una red social se define como un servicio que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, que permite articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, la naturaleza y la nomenclatura de estas conexiones pueden variar de un sitio a otro. (p.9).

Martín et al. (2021) señalan que la conexión a una red social puede ofrecer a los usuarios una sensación de seguridad; sin embargo, si la realidad no coincide con las expectativas, esto puede generar sentimientos de inseguridad, malestar, ansiedad, soledad, impotencia y depresión. Las redes son una herramienta indispensable de comunicación, según Estrada (2021) al abusar del uso de estas ocasiona un daño en el desarrollo de habilidades, provocando ansiedad, poco control de nuestros impulsos, déficit en el desarrollo de habilidades interpersonales e inseguridad.

El estar conectado a las redes sociales provoca un tipo de carácter adictivo sumado a ello cambios negativos en la vida social e individual de los estudiantes, provocando alteración en su rendimiento académico, comportamientos egoístas, adicciones a las redes sociales, etc. Causando estrés significativo en la vida de los estudiantes ocasionando aislamiento social y dificultad para relacionarse con las personas que están a su alrededor.

4.6.2. Origen y evolución de las Redes Sociales

Con la llegada de la internet al mundo, surgieron una serie de tecnologías que revolucionaron a las comunidades, facilitando la vida de todas las personas. Aunque generalmente se acepta que Internet se concibió aproximadamente en 1975, su explosión y diversificación se produjo desde esta fecha. Sin embargo, según Galaz et al., (2014) la primera red social conocida se creó en 1995 como un sitio web con fines académicos llamado classmates.com. Mas adelante, de acuerdo con Pérez Wiesner et al., (2014) “las redes sociales, en el formato que las conocemos en la actualidad, se remonta a 1997, con una red sixdegrees.com”

En 2001, con el cierre de sixdegrees.com, se sentaron las bases para las redes sociales contemporáneas. En 2002, surgieron Friendster, seguido posteriormente en 2003 por MySpace y LinkedIn. En 2004, Facebook, la red social más grande y popular actualmente, fue creada por Mark Zuckerberg, inicialmente como una plataforma privada que eventualmente evolucionaría hacia una red social global a lo largo de los años (Wienhausen y Andrés, 2015). Al año siguiente, en 2005, otro hito significativo tuvo lugar con la concepción de YouTube, una plataforma de intercambio de videos en línea, por parte de un pequeño grupo de tres estudiantes: Chad Hurley, Steve Chen y Jawn Karim. Este mismo año marcó el inicio de YouTube con la carga del primer video en la plataforma.

Más adelante, según Cervantes Rosas y Alvites-Huamaní (2021) “WhatsApp inició su funcionamiento en el año 2009, como una red social exclusiva para la marca iPhone, con la funcionalidad de ser un sistema de mensajería simple”, sin embargo, según Sedano Amundarain y Palomo Torres (2018), su explotación de esta red social nace desde el año 2014. Un año después surgió Instagram junto con Pinterest y Google+, que hoy tiene millones de usuarios de forma independiente. Finalmente, Torres y De Santis (2021) una de las más recientes y famosas redes sociales móviles de origen chino es TikTok, la cual fue creada en 2017. Sin embargo, experimentó su mayor auge durante la pandemia de Covid-19. Actualmente, Galaz et al., (2014) menciona que en muchas empresas con mucha plantilla y presencia global

han incorporado redes sociales y medios de comunicación para mejorar la gestión de relaciones y el contacto con los clientes, así como para identificar oportunidades de negocio.

4.6.3. Categorías de las Redes Sociales

Las categorías de las redes sociales según la ONTSI (2021) son redes sociales directas aquellas que presentan los servicios prestados a través de la Internet en colaboración con otro grupo de personas que comparten interés en común en cuanto a la información que comparten, a continuación, se encuentran de manera detallada su clasificación por categoría, que se resume en la **Tabla 1**.

4.6.3.1. *Directas*

Según su finalidad:

- De ocio: trata de cuestiones de entretenimiento y mejora de las relaciones personales con otras personas.
- Basadas en perfiles tanto personales como profesionales: permiten aportar información ya sea de carácter personal o profesional.

Según el modelo de funcionamiento:

- De contenidos: aquí los usuarios crean contenido y los comparten con sus amigos.
- Basadas en perfiles tanto personales como profesionales: permiten aportar información ya sea de carácter personal o profesional.
- Redes: oportunidades, ya que los usuarios ingresan a estas redes e incluyen una descripción de su hoja de vida, de manera que les permita integrarse acorde a sus expectativas, gustos y preferencias.

Según su grado de apertura:

- Públicas: quien tenga un dispositivo con acceso a Internet.
- Privadas: a estos grupos se tienen el acceso restringido.

Según el nivel de integración:

- Integración vertical: conocidas como redes sociales temáticas. La que se centran en un solo tema de interés, un área en específico o incluso un público específico.

- Integración horizontal: son conocidas. Como redes generalistas. Donde los usuarios pueden conectarse y relacionarse con otros usuarios y hablar de varios temas de interés.

Tabla 1

Redes sociales directas

Según su finalidad	Según modo de funcionamiento	Según grado de apertura	Según nivel de integración
De ocio	De contenidos	Publicas	De integración vertical
De uso profesional	Basada en perfiles personales profesionales	Privadas	De integración Horizontal

Fuente: ONTSI (2011) Las Redes Sociales en Internet.

4.6.3.1.1. Indirectas

Se llaman indirectas por que los miembros no tienen datos visibles para todos, pero disponen de un controlador o grupo de control y supervisa el contenido y comentarios emitidos, se clasifican en:

Foros que son espacios creados para el intercambio de información, opiniones y criterios de temas en interés. Los comentarios expresados son respondidos por otros usuarios quienes quieran ser participe. Por otra parte, están los blogs, son sitios donde los creadores manejan enlaces en este espacio que emiten información importante.

Por lo que una red social tanto directa como indirecta su fin está en base al internet, con diferencia que los usuarios no tienen control de la privacidad y el manejo de los perfiles. Hoy en día el incremento de nuevas redes sociales es mucho mayor que en años anteriores, permitiendo mantenerse conectado con otras personas.

4.6.3.2. Principales redes sociales que se utilizan en la actualidad

Statista (2024) menciona que en un estudio los países con más número de usuarios en América Latina son Brasil, México y Argentina, teniendo en cuenta que el uso de las redes sociales son las de Facebook y WhatsApp, siendo las redes con más porcentaje de uso, puesto que el 95% de personas encuestadas respondieron hacer uso de las mismas.

El fenómeno lo impulsan varios factores, como la mejora de la accesibilidad a Internet, la proliferación de dispositivos móviles y una mayor conciencia de los beneficios de las redes sociales a nivel personal y empresarial. La **Tabla 2** se presenta un análisis de las redes sociales más utilizadas en el mes de febrero de 2024 según la empresa MENTINNO, mostrando a YouTube como la plataforma más visitada, seguida de Google y Facebook.

Tabla 2*Promedio de Redes sociales mensuales febrero 2024*

Dominio	Visitas Web Orgánicas febrero 2024	Diferencia vs YouTube
youtube.com	22.913.442	
google.com	12.950.387	-43%
facebook.com	12.748.240	-44%
twitter.com	11.310.729	-51%
whatsapp.com	10.227.577	-55%
instagram.com	5.880.994	-74%
pinterest.com	3.651.880	-84%
tiktok.com	2.929.618	-87%
linkedin.com	1.413.343	-94%
spotify.com	374.663	-98%

Fuente: (MENTINO, 2024)

Como es de nuestro conocimiento las redes sociales se han ido apoderando de todos los espacios a nivel mundial. Entre las redes que hoy se utilizan son:

- Facebook: esta red fue creada por Mark Zuckerberg, conforme con Machaca y Meneses (2019) mediante esta plataforma se puede compartir una serie de archivos como fotos, videos, documentos, además de poder relacionarse con otras personas, siendo la red social más utilizada a nivel mundial.
- Instagram: según menciona Fuente (2015) fue creada en el año 2010, permite subir fotos y videos cortes desde el celular, en donde puede encontrar efectos fotográficos y poder compartirlas en otras redes sociales como Facebook, Twitter entre otras.
- WhatsApp: en conformidad con Moreno (2022) esta aplicación fue creada en 2009, por Jan Koum y segunda más usada a nivel mundial, al igual que las redes anteriores mediante esta podemos enviar mensajes de texto, audio, videos, grabaciones, documentos, fotos y enlaces mediante vía internet y de manera instantánea.
- YouTube: acorde con Statista (2022) es una plataforma con mayor distribución de videos en el mundo, el fin de esta plataforma es ver y publicar videos musicales, documentales, informativos, caseros, tutoriales con fines educativos, etc.
- TikTok: es una red social en la que las personas pueden compartir videos, según Bermejo (2021) esta plataforma fue lanzada en 2016, su creador fue Zhang Yiming, pero en el año 2018 fue cuando más estuvo disponible al público al fusionarse con musical. Su nombre original es de origen chino, Douyin, llevado a la traducción significa sacudir la música, en esta red nos permite la creación edición de clips de videos cortos para

posteriormente postearlos en la red y compartirlos, y permite la comunicación con otros usuarios.

Existen otras redes sociales que son manejadas por los usuarios, pero su uso es en cantidades menores por parte de las personas, unas pierden tendencia por cuestiones de accesibilidad, actualizaciones, mantenimiento de los creadores, complejidad de uso, versiones de pago, limitaciones al compartir archivos, etc. Entre esa clasificación están Snapchat, LinkedIn, Medium, Pinterest, Kawaii, entre otras.

Giles (2021) menciona que en la red social Pinterest las personas publican y consumen imágenes, y donde estudiantes también hacen uso con fines de distracción y fines académicos. En este sentido estas redes sociales permiten enviar y recibir textos, imágenes, videos, documentos entre otros documentos.

4.6.4. Adicción a redes sociales

La influencia de las redes sociales ha incrementado a raíz de la pandemia Covid-19, lo cual ha provocado hábitos poco saludables en las personas, especialmente en los adolescentes ya que ha incrementado un uso excesivo detrás de las pantallas de los dispositivos, en vez de realizar actividades al aire libre, sobrepasando el tiempo de uso de estos dispositivos y llevándolos a tener una vida sedentaria y sumado a ello contraer enfermedades tanto como física y mental. Según Domínguez y Carranza (2016) cualquier comportamiento placentero es susceptible de convertirse en una conducta adictiva, en cuanto una persona pierda el control.

4.6.5. Beneficios del uso de las redes sociales

Entre algunas según menciona Diaz (2017) se encuentran:

- Fomenta la comunicación individual y en grupo
- Desarrolla la expresión y lecto-escritura
- Información rápida
- Entretenimiento, hobby y distracción
- Ayuda a la interacción social
- Fácil acceso
- Gratuito o costos bajos
- Compartir contenidos educativos y en diferentes formatos
- Conexión en dispositivos básicos y avanzados
- Cooperación entre la comunidad educativa

- Promueve la participación

Por otra parte, Limas y Vargas (2020) dentro del sistema educativo se debe innovar de generación en generación, con el objetivo de establecer nuevas estrategias para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, obteniendo beneficio al hacer un buen uso de las redes sociales, que fomenten la formación en las diferentes áreas de desarrollo:

- Facilita el dialogo y comunicación
- Intercambio de colaboración entre compañeros
- Ayuda en la interacción y debate sobre temas del curso
- Publicar y compartir recursos y/o contenidos afines a los temas del curso
- Facilitan la investigación y elaboración de actividades

4.6.6. Influencia negativa de las redes sociales

En la nueva era educativa según Diaz (2017) se evidencia que el uso de las redes sociales se ha vuelto indispensable, debido a la innovación en los últimos años, por lo que dentro de los centros educativos van dejando de lado a búsqueda en fuentes primarias como diccionarios, libros impresos o cualquier recurso físico, siendo sustituidos por las nuevas tecnologías.

- Acceso a internet para su funcionalidad
- Salud visual y de postura
- Búsqueda de imágenes y videos inadecuados
- Mensajes y comentarios inapropiados
- Estar mucho tiempo en las redes puede reflejar estrés y causar enfermedades
- Aísla el contacto físico familiar y de quienes los rodean
- Dependencia y adicción a las redes sociales.

Por otra parte, Limas y Vargas (2020) mencionan otras de las desventajas que están a continuación:

- Dependencia de las redes sociales
- Distracción exagerada y exceso de información
- Disminución del trato físico entre compañeros y con los docentes
- Problemas de verdad y confiabilidad de la información consultada
- Dificultades de acceso a internet
- Mala administración del tiempo.

Durante el tiempo de pandemia se transformó en una herramienta indispensable permitiendo a la comunidad educativa trabajar de manera virtual, buscando estrategias digitales que permitan cumplir con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, por lo que tanto docentes, estudiantes y padres de familia se vieron en la necesidad de aprender el uso de la tecnología, pero para algunos estudiantes si se complicó debido a la falta de estos medios tecnológicos, conexión a internet, o por el hecho que en la familia había más de un hermano estudiando, lo que no le permitía continuar con sus estudios, teniendo en cuenta que los docentes deban de buscar las maneras de llegar a los estudiantes y poder cumplir con las actividades académicas.

4.6.7. Consecuencias del uso inadecuado de las redes sociales

En los últimos debido al auge de la llegada de las nuevas tecnologías, se ha convertido en una herramienta esencial en la vida diaria de las personas. Según Pazmiño (2019) tiene beneficios ya que permite establecer relaciones sociales a través de mensajería de texto con otras personas, además, dentro del espacio educativo es de gran ayuda para un aprendizaje. Pero por otra parte al hacer un uso inadecuado de las mismas pueden traer consecuencias severas que afectan de manera directa a nivel académico y social, sumado a ello que puedan sufrir de ciberacoso, ciberbullying generando un aislamiento de las demás personas, un bajo autoestima y pérdida de la atención, poniendo en evidencia que los estudiantes son los más expuestos a sufrir de estas consecuencias por el hecho de estar más del tiempo estipulado en las pantallas.

4.7. Habilidades interpersonales

4.7.1. Definición

Las habilidades interpersonales según Andueza Pech et al., (2023) permiten crear vínculos y relaciones estables y afectivas con las personas que rodean nuestro entorno. Estas habilidades provienen de una capacidad para procesar información con contenido emocional, que permita reconocer emociones de sí mismo y de los demás, adaptarse a nuevas circunstancias, comprender emociones complejas para un mejor manejo de las relaciones sociales en todos los ámbitos de su vida personal, fortaleciendo su desarrollo y el bienestar personal.

4.7.2. Grupos de las habilidades interpersonales

- Habilidades interpersonales y de comunicación: Comunicación interpersonal, negociación/no aceptación, construcción de empatía, cooperación, trabajo en equipo y de abogacía.

- Habilidades para la toma de decisiones y pensamiento crítico: Toma de decisiones, solución de conflictos y pensamiento crítico
- Habilidades de afrontamiento y autogestión: Aumentar la confianza personal, asumir el control, responsabilidad, producir el cambio, manejo de los sentimientos, manejo del estrés.

Según Estrada (2020) las habilidades sociales se definen como conductas de las personas que permiten relacionarnos con los demás, expresando nuestras emociones, deseos, puntos de vista para resolver diferencias. Hay que tener en cuenta que estas habilidades se las van moldeando a través de las familias y la escuela, ya que a medida que las adolescentes van observando y aprendiendo con la interacción de los demás

4.7.3. Importancia de las habilidades interpersonales

Para Roca (2015) las habilidades sociales son primordiales en nuestras vidas ya que son una fuente principal del bienestar o malestar de las personas, el buen desarrollo de las habilidades sociales aumenta la calidad de vida de las personas y ayuda a mantener una sana autoestima y está relacionado con la satisfacción con las relaciones interpersonales.

4.7.4. Modelos teóricos que han tratado de dar una explicación a las habilidades sociales

Modelo evolutivo: este proceso según menciona Villena (2020), que, durante el desarrollo evolutivo las personas desarrollan tareas y metas en el plano interpersonal, mismas que se enfocan en el desarrollo de las conductas interpersonales, sumado a la adquisición de destrezas sociales, impulso de relaciones interpersonales afectivas con las demás personas.

Modelo de aprendizaje social: las habilidades sociales según Arequipa (2017) se aprenden a través de experiencias interpersonales directas o vicarias, son modificadas por los resultados sociales de un determinado comportamiento. Estas variantes de aprendizaje, experiencia, modelaje e instrucción, van creando expectativas de autoeficacia en el ámbito interpersonal.

4.7.5. Clasificación de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se clasifican en los siguientes grupos:

- Habilidades Sociales Básicas: capacidades que tienen las personas para iniciar una conversación, mantenerla, formular preguntas, ser agradecido, presentarse ante desconocidos y hacer cumplidos.

- Habilidades Sociales Avanzadas: capacidades que tienen las personas para solicitar ayuda, participar, dar instrucciones y seguirlas, saber pedir disculpas y convencer a otras personas.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: trata de conocer y reconocer los sentimientos y emociones propios y de los demás, también es saber expresar sentimientos, enfrentar enojo, expresar afecto, enfrentarse al miedo y automotivarse.
- Habilidades Alternativas a la Agresión: dentro de estas habilidades encontramos el pedir permiso, saber compartir, ayudar a los demás, tener autocontrol, proteger sus propios derechos, hacer frente a broma, evadir conflictos con otras personas y no entrar en discusiones.
- Habilidades Sociales para hacer Frente al Estrés: saber formular quejas, responder quejas, demostrar respeto después de un juego, resolver la timidez, saber actuar cuando te hacen de lado, defender a un amigo, responder al fracaso, defenderse ante la acusación y la preparación para una conversación difícil.
- Habilidades de Planificación: capacidad que tiene una persona para tomar decisiones apropiadas, examinar la causa de algún problema, establecer objetivos, conocer sus propias habilidades, remediar problemas de acuerdo a su importancia y concentrarse en una tarea.

4.7.6. Habilidades interpersonales en la vida personal

Continuando con las habilidades tenemos las siguientes dentro de la vida personal, entre ellas, la comunicación, estas habilidades son las que intervienen en la comunicación, es decir, para iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas, responder de forma asertiva. el trabajo en equipo, poder trabajar con otros en grupos y equipos, habilidades de escucha, como interpretamos los mensajes verbales y no verbales enviados por otras personas y por último el manejo y resolución de conflictos trabajar con otras personas y resolver conflictos interpersonales, de una manera positiva.

4.7.7. Tipos de habilidades sociales

De acuerdo con Betancourt et al., (2017) alude de los siguientes tipos de habilidades sociales básicas y complejas.

- Escuchar: habilidad que tiene la persona para prestar atención a quien está hablando, incluyendo todos los sentidos de manera que entienda y comprenda lo que está diciendo la otra persona.

- Iniciar una conversación: capacidad de la persona para iniciar un diálogo o un intercambio de ideas y adicionando ideas propias de la persona, es decir su punto de vista, además de introducir nuevos temas en la conversación.
- Mantener una conversación: habilidad que tiene la persona para continuar y dar una forma a un dialogo o intercambio de ideas, sugiriendo sus propios puntos de vista, introduciendo temas nuevos.
- Solicitar ayuda: habilidad que tiene para solicitar asistencia de forma adecuada y libre de ansiedad cuando se presenta alguna dificultad.
- Expresar sentimientos: capacidad que tiene el individuo para expresar a otros sentimientos de forma clara y sin prejuicio.
- Enfrentarse al enfado del otro: habilidad de la persona para enfrentar los sentimientos de enojo de otras personas, respondiendo de manera adecuada.

4.7.8. Falta de adquisición de habilidades sociales

Los adolescentes que no han logrado consolidar una buena adquisición de habilidades sociales, son más proclives a experimentar ciertos problemas a nivel social, personal, laboral y académico. Presentando ansiedad ante situaciones que involucran interacción social, baja autoestima, repercusión del grupo de iguales, sentimientos de incompetencia personal, aprietos para resolver conflictos, temor a la evaluación negativa, falta de habilidades sociales y estrés (Lacunza y Contini, 2011).

4.7.9. Habilidades sociales en el contexto educativo ecuatoriano

El Ministerio de Educación Ecuatoriana, en su necesidad de garantizar una educación de calidad y calidez. El Mineduc (2018) busca estrategias para la eliminación de la violencia y el deterioro de las relaciones y el establecer vínculos entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, con el objetivo de erradicar y prevenir violencia. En concordancia como la OMS y la OPS las habilidades para la vida se dividen en tres grupos:

- Habilidades sociales, incluyen comunicación, comprensión de consecuencias, confianza, empatía y cooperación.
- Habilidades cognitivas, incluyen a la comunicación, comprensión de consecuencias y pensamientos críticos.
- Habilidades emocionales, se encuentra el control de estrés, emociones, sentimientos y monitoreo personal.

La educación ecuatoriana en la búsqueda de la erradicación de la violencia, ha ejecutado en el contexto educativo una materia, la cual es Desarrollo Humano Integral, estas establecen desarrollar en niños, niñas y adolescentes cinco habilidades para la vida, que son:

- Empatía: ponerse en el lugar de otras personas, ayuda al estudiante a comprender y mejorar a su compañero, la persona que tiene desarrollada esta habilidad acepta a las personas que son diferentes a ella, estableciendo conductas solidarias.
- Autoconocimiento: el estudiante tiene la habilidad de examinar tanto sus fortalezas como sus debilidades, es capaz de reconocer sus propios pensamientos, emociones y sentimientos de forma adecuada.
- Resolución de conflictos: resolver conflictos o problemas de forma adecuada considerando el contexto donde se desarrolla el problema ayudando al estudiante a desarrollar oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.
- Toma de decisiones: el estudiante evalúa y selecciona alternativas para resolver diversas situaciones de la vida cotidiana, es decir, optar diferentes opciones en forma consciente y responsable.

4.8. Redes sociales y habilidades interpersonales

Las personas somos seres sociales, en consecuencia, los adolescentes están en la búsqueda de su identidad que concuerde con su personalidad y en el entorno en el que se desenvuelve, el uso de las redes sociales en la actualidad proporciona la interacción e integración en diferentes grupos, para evadir daños a su seguridad física y mental depende del buen uso de las redes. La difusión de las redes sociales ha incrementado de manera progresiva en el “mundo real” y el “mundo virtual”, trayendo consigo repercusiones como la pérdida de la capacidad de las personas para interpretar el estado de ánimo de los que nos rodean o el hecho de emitir opiniones a otras personas. Un buen desarrollo de habilidades en los adolescentes ayuda a medir los riesgos a los que se encuentra expuesto.

4.9. Trabajo Social

El trabajo social es una disciplina académica que promueve el cambio, desarrollo social, la cohesión social, fortalecimiento y liberación de las personas. Los principios en los que se centra son la justicia social, derechos humanos. Responsabilidad colectiva ya que se involucra para hacer frente a los desafíos de la vida y aumentar el bienestar individual, grupal o colectivo.

Trabajadores sociales se enfrentan a problemas como la pobreza, desigualdades, desequilibrios, inequidades, injusticias, entre otros más. Para ello debe conocer la realidad

social que prosternaciones intervenciones. Logren la justicia social y crear la igualdad de oportunidades y lograr el bienestar humano.

4.9.1. Trabajo Social en el Ámbito Educativo

En las instituciones educativas según menciona Salvatierra Mendoza y Cedeño Barreto (2018) las relaciones crean las pautas necesarias para una acción temprana que prevengan factores negativos que impidan el desarrollo positivo de los estudiantes. La intervención de los profesionales del trabajo social es lograr que los estudiantes tengan las mismas oportunidades educativas que el resto de los estudiantes, independientemente de si pertenecen a una familia social o a otro entorno y se pretende conseguir que el entorno sea el más motivador. Debe diseñarse para que sea lo más apasionante y estimulante posible según la adaptabilidad y el rendimiento académico, y debe de tratar con las familias permitirles participar lo máximo posible en el proceso educativo.

En el ámbito educativo, según Santos et al., (2023) el profesional de trabajo social tiene funciones orientadas a determinar las debilidades y fortalezas de la institución educativa. Esta intervención puede basarse en un nivel individual o colectivo, por ende, busca el cambio social en la unidad educativa cada miembro que la conforman, estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia. Logrando un ambiente propicio para el desarrollo de cada individuo.

4.9.2. Funciones del Trabajador Social en el Ámbito Educativo

Dentro del sistema educativo el trabajador social según Gómez Zambrano (2020) desempeña ni siguientes funciones: función preventiva, la misma que consiste en la elaboración y ejecución del proyecto de intervención dirigidos a distintos grupos en situaciones de riesgo; la función de planificación consiste en la elaboración de programas, acordes a las diferentes necesidades que fueron detectadas mediante la realización de un diagnóstico social; la función de promoción trata de dirigir acciones que permitan conservar y mejorar las capacidades de su determinación de cada uno de los individuos o colectivos de la institución educativa; por último, la función de mediación hace referencia a un método que trata de llegar a una resolución del conflicto presentado por un tercero en este caso el profesional de trabajo social.

Como menciona Álava Barreiro (2017), la función de promoción social es como aquellas acciones destinadas a mejorar la autodeterminación y el funcionamiento individual y colectivo, sumado a la implementación de políticas sociales que permitan la cobertura de las necesidades sociales dentro del sistema educativo que mejoren la calidad de vida de los estudiantes fomentando la participación y, por otra parte, la función de investigación prevención

y la curación de planes programas y proyectos sociales que mejoren la calidad de vida de los individuos.

5. Metodología

5.1. Área de estudio

La investigación tiene como objetivo estudiar la influencia de las redes sociales en el desarrollo de habilidades interpersonales de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso. Esta institución está ubicada en la provincia de Loja, Cantón de Loja, parroquia de San Sebastián, se encuentra ubicada en la Av. Eduardo Kigman, Catamayo y Romerillos, ofrece un nivel educativo desde Inicial, Educación Básica y Bachillerato, con jornada matutina y vespertina de manera presencial.

5.2. Enfoque y Diseño de la Investigación

El presente estudio investigativo tuvo un enfoque mixto, con diseño de investigación no experimental. Enfoque de la investigación: El presente estudio investigativo tuvo un enfoque mixto, se utilizó tanto técnicas y herramientas cuantitativas y cualitativas, entre ellas encuestas, entrevistas, revisión documental y cuestionarios. Diseño de la investigación: el diseño fue no experimental, dado que se realizó sin la manipulación deliberada de las variables y verificar si existe relación entre las mismas.

En el enfoque cuantitativo según Sánchez (2019) se designa así porque trata con datos numéricos, mediante técnicas estadísticas que permitan la recolección de datos y su posterior procesamiento e interpretación de resultados. Por otra parte, el enfoque cualitativo en base al mismo autor Sánchez trata de un análisis más profundo y reflexivo de las partes de estudio que están siendo investigadas, en este caso sobre las redes sociales y desarrollo de habilidades interpersonales.

El diseño no experimental según Hernández, Fernández y Baptista (2001) indican que la investigación no experimental reside en estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de las variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

5.3. Tipo de estudio

En la presente investigación se llevaron a cabo tres tipos de estudios. El primero fue exploratorio, con el objetivo de valorar el uso de las redes sociales y el desarrollo de habilidades interpersonales en los estudiantes. El segundo fue descriptivo, permitiendo verificar cómo el uso de las redes sociales influye en el desarrollo de estas habilidades. Finalmente, se realizó un estudio correlacional, con el propósito de determinar la relación entre la variable dependiente (uso de redes sociales) y la variable independiente (habilidades interpersonales).

La investigación de tipo exploratorio como menciona Galarza (2020) se puede utilizar en investigaciones tanto cualitativas como cuantitativas, permite explorar fenómenos que no han sido investigados previamente. En base al tipo descriptivo se tiene en consideración ya el conocimiento de las características del fenómeno y lo que se busca, es presentar la presencia de un determinado grupo de personas. Finalmente, en el tipo correlacional se ven en necesidad de plantear una hipótesis la cual relacione dos o más variables que se estén estudiando y mediante la aplicación de procesos estadístico se encuentre resultados que beneficien a la población.

5.4. Población y Muestra

La población del estudio estuvo conformada por 239 estudiantes de primer año de bachillerato de todos los paralelos de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, de los cuales se seleccionó una muestra de 112 estudiantes mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Todos los participantes cumplieron con los criterios de inclusión, que incluían aceptar participar en la investigación y firmar el consentimiento informado. Los criterios de exclusión contemplaron a aquellos que llenaron incompletamente la encuesta y a quienes decidieron abandonar su participación.

5.5. Métodos

Método Hipotético – deductivo, se refiere al método que parte de una hipótesis o explicación inicial, para pronto obtener conclusiones particulares de ella, que luego serán a su vez comprobadas experimentalmente. Es decir, comprende un paso inicial de inferencias empíricas (observación, por ejemplo) que permiten deducir una hipótesis inicial que sea luego sometida a experimentación.

Conforme a lo mencionado por Sánchez (2019) el método hipotético - deductivo tiene la finalidad de comprender los fenómenos y explicar el origen o las causas que la generan. Sus otros objetivos son la predicción y el control, que serían una de las aplicaciones más importantes con sustento, parte de premisas generales para llegar a una conclusión.

5.6. Criterios de Inclusión y criterios de exclusión

Se tuvo presente las siguientes características dentro del estudio:

Criterios de inclusión:

- Participantes quienes quieran participar de forma voluntaria
- Participantes quienes firmen el consentimiento informado

Criterios de exclusión:

- Participantes que llenen de manera incompleta los cuestionarios

5.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para llevar a cabo la realización del proyecto de investigación se utilizaron las técnicas de la aplicación de encuestas e instrumentos, mismos que se aplicaron de manera presencial en la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso.

Consentimiento informado

El presente documento fue elaborado con el objetivo de solicitar el permiso correspondiente de los estudiantes que participaron durante esta investigación, se mencionó que la participación era voluntaria y los resultados obtenidos eran solo con fines académicos.

5.7.1. Cuestionario de Adicción a las redes sociales (ARS)

El cuestionario descrito en la **Tabla 3**, se trata de un cuestionario de 24 ítems sobre la obsesión, falta de control y el uso excesivo de las redes sociales. La calificación es mediante escala tipo Likert de 1 a 5 puntos.

- Escala de obsesión a redes sociales, valorada con los siguientes ítems: 2, 3, 5, 6, 7, 13, 15, 19, 22, 23.
- Escala de falta de control de las redes sociales, valorada con los siguientes ítems: 4, 11, 12, 14, 20, 24.
- Escala de uso excesivo de las redes sociales, valorada con los siguientes ítems: 1, 8, 9, 10, 16, 17, 18, 21.

Tabla 3

Cuestionario de adicción a las redes sociales

Ficha Técnica	
Nombre de la Escala	Cuestionario de Adicción a las redes sociales (ARS) de Ecurra y Salas
Autores	Miguel Ecurra Mayaute y Edwin Salas Blas
Número de Ítems	24 ítems
Aplicación	individual o grupal
Duración de la aplicación	de 10 a 20 minutos

Nota: Elaboración propia

5.7.2. Cuestionario de habilidades sociales

Está compuesta por 50 ítems como se describe en la **Tabla 4**, contiene 6 áreas diferentes de habilidades sociales establecidas por Goldstein y sus colaboradores. La calificación es mediante escala tipo Likert de 1 a 5 puntos.

- Grupo I. Primeras habilidades sociales (Ítem: 1 al 8)
- Grupo II. Habilidades sociales avanzadas (Ítem: 9 al 14)
- Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos (Ítem: 15 al 21)
- Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión (Ítem: 22 al 30)
- Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés (Ítem: 31 al 42)
- Grupo VI. Habilidades de planificación (Ítem: 43 al 50)

Tabla 4

Cuestionario de habilidades sociales

Ficha Técnica	
Nombre de la Escala	Escala de Habilidades Sociales
Autores	Arnold Goldstein
Número de Ítems	50 ítems
Aplicación	individual o grupal
Duración de la aplicación	de 10 a 20 minutos
Enfoque	Trabajo Social, Psicología Educativa y Talento Humano

Nota: Elaboración propia

Consideraciones éticas

Para lograr más beneficios de la presente investigación se garantiza la confidencialidad de los datos de los participantes. Los estudiantes participaron de manera voluntaria, respetando las diferencias culturales, individuales y sociales, color, sexo, idioma, religión, opinión política, orientación sexual, identidad de género, origen nacional o social, posición económica u otra condición. Es importante resaltar que la información obtenida, tuvo fines académicos.

5.8. Procedimientos y análisis de datos

Para conseguir la información y los datos de los estudiantes de la Unidad Educativa Del Milenio, se empleó técnicas e instrumentos que permitieron recopilar la información, su posterior análisis e interpretación y la representación gráfica.

Primera Fase

Objetivo 1: Fundamentar teórica y metodológicamente las categorías de estudio redes sociales y habilidades interpersonales

- Se realizó mediante la técnica de revisión bibliográfica
- Selección de la información

En primera instancia se tuvo una búsqueda exhaustiva y conocer la viabilidad del proyecto, además, de tener en cuenta las líneas de investigación de la carrera de Trabajo Social,

una vez aceptado y aprobado, se procedió a la selección de los instrumentos para la recolección de información y dar cumplimiento con los objetivos planteados.

Segunda Fase

Se elaboró una solicitud dirigida al Rector de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, con el objetivo de tener la apertura y el permiso correspondiente para la aplicación de los cuestionarios. Para la elección de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico, mediante conveniencia.

Tercera Fase

Objetivo 2: Identificar las habilidades interpersonales en el proceso de formación de formación de los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso.

- Selección del Instrumento a utilizar
- Aplicación del Instrumento
- Sistematización, análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Se aplicó de forma presencial los cuestionarios a los estudiantes, con una duración de 10 minutos por cuestionario, los instrumentos se manejaron mediante criterios de confidencialidad. Sumado a las encuestas aplicadas a los docentes y una entrevista dirigida al personal del DECE.

Cuarta Fase

Objetivo 3: Determinar la influencia del uso de las redes sociales y las habilidades interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso.

- Aplicación del Instrumento a utilizar
- Aplicación de encuestas a docentes de la institución
- Entrevista con el personal del DECE de la Institución Educativa.
- Sistematización, análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Una vez aplicados todos los instrumentos, se procedió a la organización, tabulación y análisis de los resultados obtenidos. Para la tabulación se realizó a través de Excel y el análisis estadístico se realizó por medio del programa estadístico SPSS.

6. Resultados

En esta sección se expondrán los resultados obtenidos durante el desarrollo de la presente investigación, mismos que están acordes a los objetivos de la investigación.

En la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso hay un total de 239 estudiantes de primeros de bachillerato. Para obtener la información y los datos de los estudiantes de la institución educativa, se utilizó una aplicación directa de los cuestionarios, encuestas y entrevistas, luego de obtener la información necesaria la cual se tabuló, clasificó y codificó para representarse gráficamente la información.

Análisis e interpretación

Entre la población encuestada se encontró que la puntuación del uso de las redes sociales a través del Cuestionario de A dicción a las Redes Sociales, encontrando una coincidencia del 27% entra las respuestas “Casi siempre” y “A veces”, seguido de un 25% en las respuestas que corresponden a “Siempre”, consiguiente de un 15% que corresponde a “Rara vez” y finalmente con un 5% correspondiente a “Nunca”. La **Tabla 5** y la **Figura 1** resumen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Tabla 5

Cuestionario de redes sociales

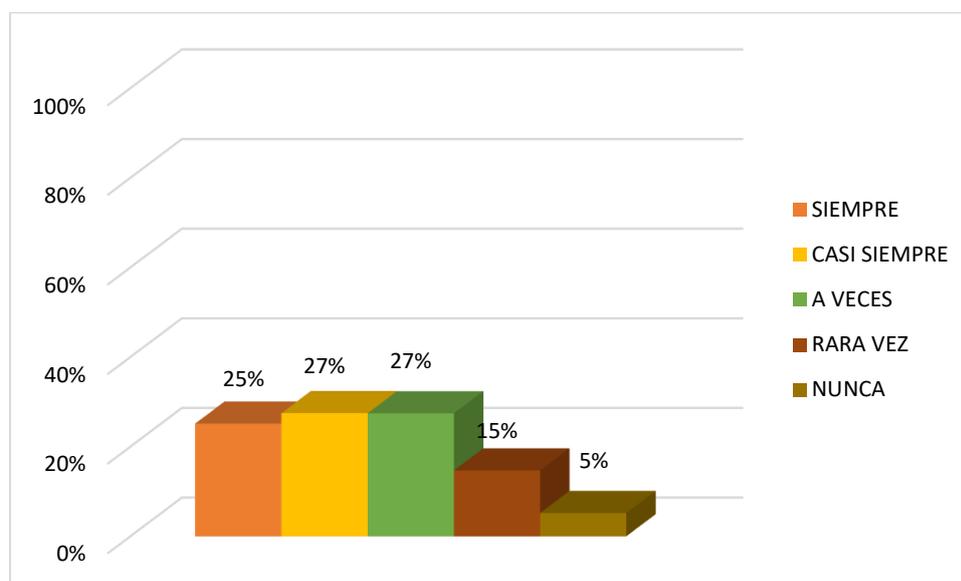
Frecuencia de uso de redes sociales			
	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	676	25%
Casi Siempre	4	739	27%
A Veces	3	738	27%
Rara Vez	2	395	15%
Nunca	1	140	5%
		Total	100%

Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 1

Cuestionario de las redes sociales



Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Entre la población encuestada en base al cuestionario de las Habilidades Sociales, se encontró que el 33% de los estudiantes encuestados seleccionaron "Muy pocas veces", seguido del 30% corresponde a la respuesta "Alguna vez", mientras el 26% seleccionó "Nunca", y finalmente se tiene una coincidencia del 6% entre las respuestas que corresponden a "Siempre" y a "Menudo". La **Tabla 6** y la **Figura 2** resumen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Tabla 6

Puntuaciones del Cuestionario de habilidades sociales

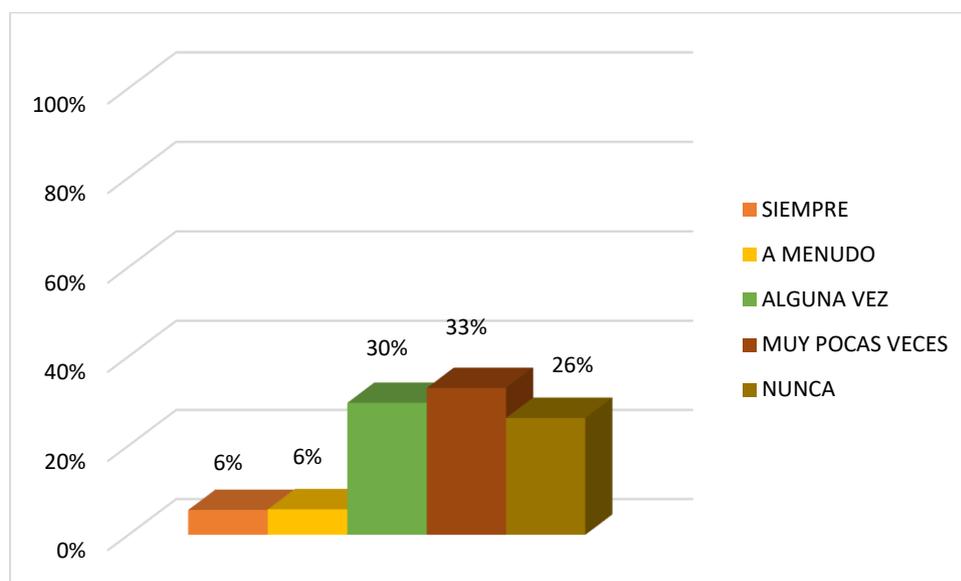
Desarrollo de las habilidades sociales			
	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	312	6%
A Menudo	4	320	6%
Alguna Vez	3	1657	30%
Muy Pocas Veces	2	1843	33%
Nunca	1	1467	26%
		Total	100%

Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 2

Puntuación de habilidades sociales



Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Entre la población encuestada, se obtuvo como promedio general un 46% que representa un “Nivel Alto” de adicción a redes sociales, seguido de un 44% representa a un “Nivel Medio” y finalmente un 11% que representa a un “Nivel Bajo”. La **Tabla 7** y la **Figura 3** resumen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Tabla 7

Puntaje del cuestionario de las habilidades sociales

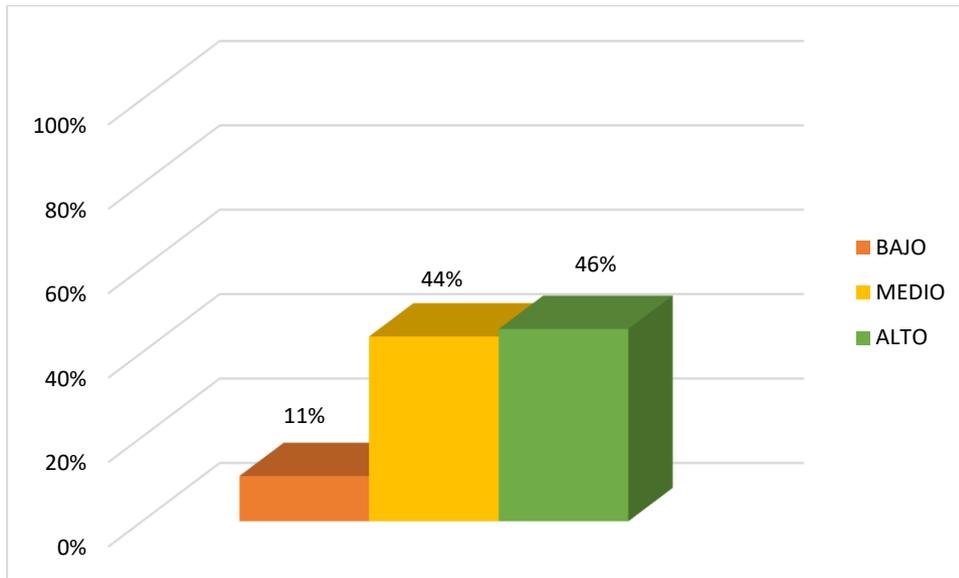
Desarrollo de las habilidades sociales		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	11%
Medio	49	44%
Alto	51	46%
Total	112	100%

Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 3

Puntuación promedio de adicción de las redes sociales



Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

A continuación, se muestran los tres componentes del cuestionario de adicción a redes sociales ARS, entre la población encuestada teniendo en cuenta que el primer componente sobre los niveles de Adicción a redes Sociales se evidenció que el 48% de los estudiantes encuestados tienen un nivel de obsesión “Alto”, diferenciado del “Nivel Medio” con un 43% y el 9% correspondiente al nivel “Bajo de obsesión”. La **Tabla 8** y la **Figura 4** resumen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Tabla 8

Primer componente del cuestionario de adicción a redes sociales

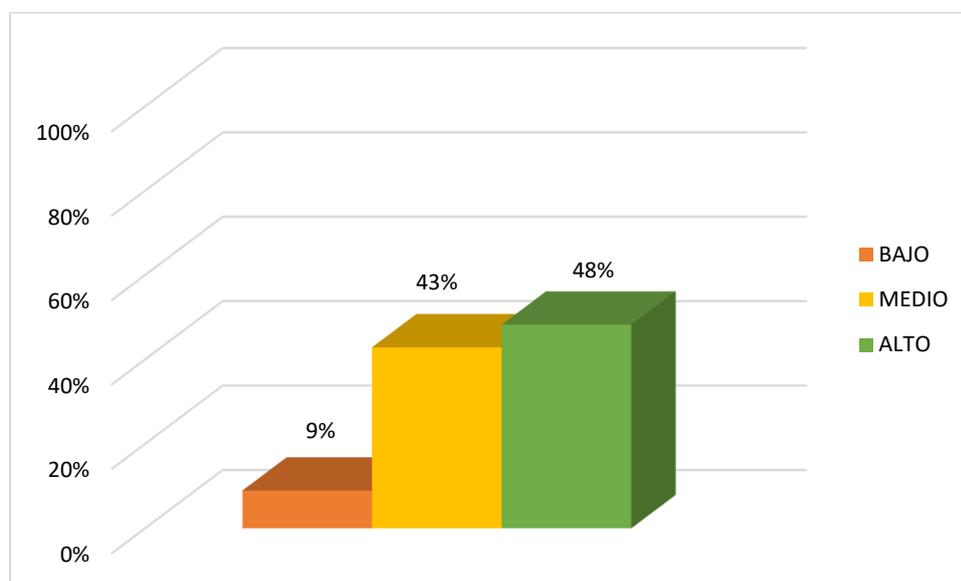
Obsesión por las Redes Sociales		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	9%
Medio	48	43%
Alto	54	48%
Total	112	100%

Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 4

Niveles de obsesión a las redes sociales



Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

El segundo componente correspondiente al nivel de obsesión de las redes sociales se evidencia que el 48% de las respuestas seleccionadas por los encuestados corresponde a un “Nivel Alto” de las redes sociales, mientras que un 36% corresponde a un “Nivel Medio” y finalmente un 16% corresponde a un “Nivel Bajo. La **Tabla 9** y la **Figura 5** resumen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Tabla 9

Segundo componente del cuestionario de adicción a las redes sociales

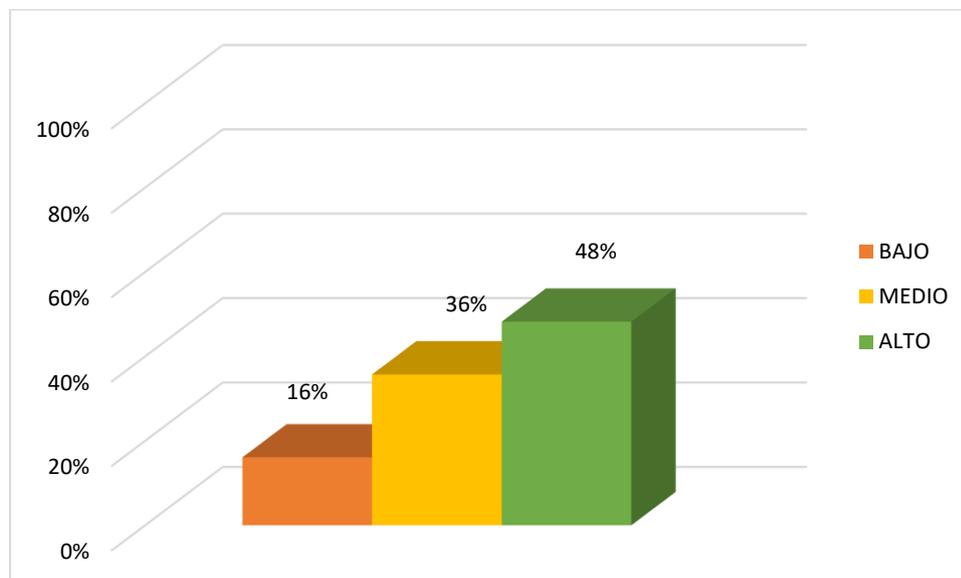
Falta de control de las Redes Sociales		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	18	16%
MEDIO	40	36%
ALTO	54	48%
TOTAL	112	100%

Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 5

Niveles de falta de control de las redes sociales



Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

El tercer componente correspondiente al uso excesivo de las redes sociales se evidencia que el 56% de los estudiantes encuestados presentan un “Nivel Medio” a diferencia del 33% que presentan un “Nivel Alto” y por último un 11% correspondiente a un “Nivel Bajo”. La **Tabla 10** y la **Figura 6** resumen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Tabla 10

Tercer componente del cuestionario de adicción a las redes sociales

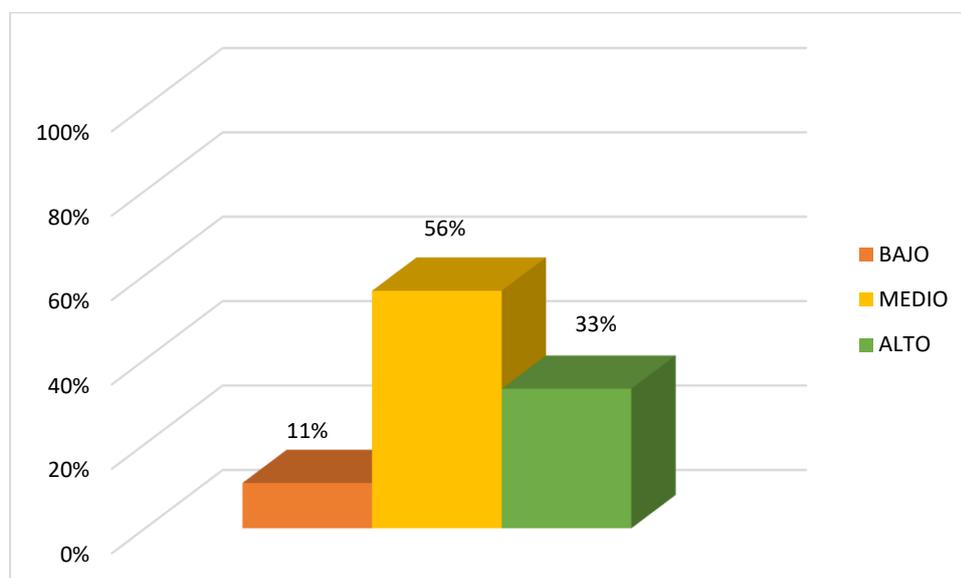
Uso excesivo de las Redes Sociales		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	11%
Medio	63	56%
Alto	37	33%
Total	112	100%

Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 6

Niveles del uso excesivo de las redes sociales



Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

En cuanto al nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes, se tiene en cuenta que el 75% de los estudiantes encuestados presentan un “Nivel Bajo” de sus habilidades sociales, seguido de un 9% correspondiente a un “Nivel normal”, el 7% corresponde a un “Buen Nivel” y finalmente se tiene una coincidencia entre un “Nivel Deficiente” y “Excelente” con un 4%. La **Tabla 11** y la **Figura 7** resumen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Tabla 11

Categorías de las habilidades del cuestionario

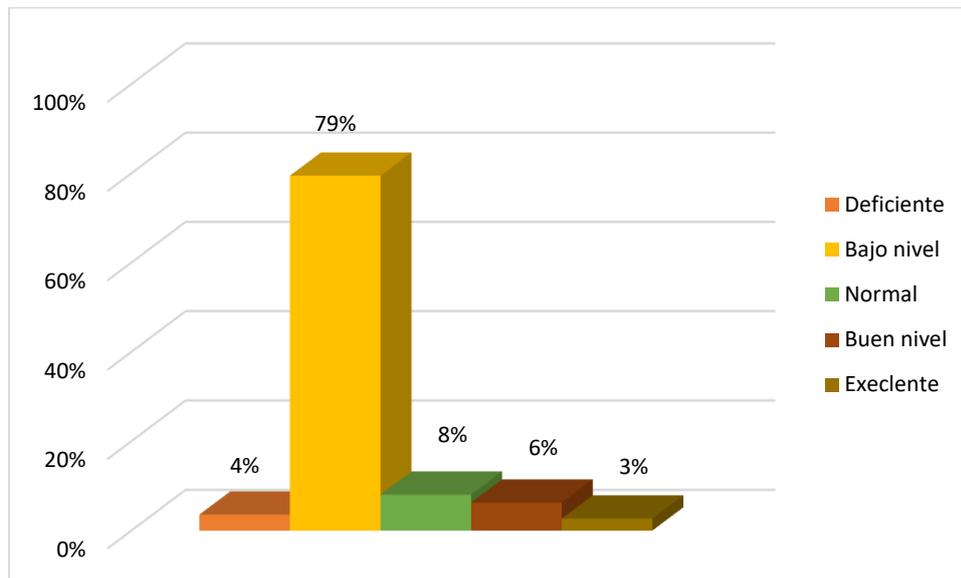
Categorías de Habilidades sociales		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	4%
Bajo Nivel	84	75%
Normal	10	9%
Buen Nivel	8	7%
Excelente	5	4%
Total	112	100%

Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 7

Categoría de las habilidades sociales



Fuente: Estudiantes de primero de bachillerato U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Encuesta Dirigida A Los Docentes

Pregunta 1: ¿Qué mecanismo considera Usted que son más utilizados por los estudiantes para conectarse a las redes sociales?

El 100% de docentes encuestado mencionaron que el mecanismo más utilizado para que utilizan los estudiantes para conectarse a las redes sociales es el celular.

Pregunta 2: ¿Del siguiente enunciado señale cuáles son las redes sociales más utilizadas por los estudiantes?

En base a los docentes encuestados encontrando una coincidencia del 28% entre las redes sociales “Facebook” y “WhatsApp”, seguido de 22% de la red social “Tik Tok” y finalmente otra coincidencia del 11% entre las redes “Instagram” y “YouTube”. La **Tabla 12** y la **Figura 8** resumen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Tabla 12

Redes sociales más utilizadas por los estudiantes

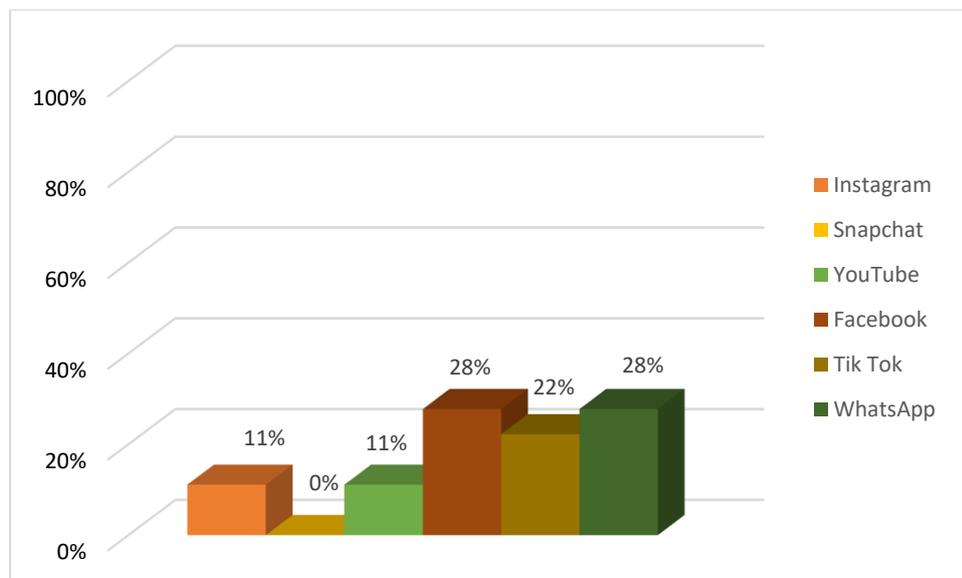
Pregunta 2		
	Frecuencia	Porcentaje
Instagram	2	11%
Snapchat	0	0%
YouTube	2	11%
Facebook	5	28%
Tik Tok	4	22%
WhatsApp	5	28%
Total	18	100%

Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 8

Redes sociales más utilizadas por los estudiantes



Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Pregunta 3: ¿Considera Usted que el uso excesivo de las redes sociales afecta de manera directa en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los jóvenes?

El 100% de docentes encuestados mencionó que el uso excesivo de las redes sociales afecta de manera directa en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes.

Pregunta 4: ¿Con qué frecuencia Usted considera que utilizan las redes sociales en el aula o receso los estudiantes?

El 100% de docentes encuestados mencionó una frecuencia de muy frecuentemente en cuestión del uso dentro del aula, por otra parte, el 80% menciono que los estudiantes utilizan muy frecuentemente y un 20% frecuentemente en cuestión del patio. La **Tabla 13** y la **Figura 9** resumen los resultados obtenidos del cuestionario.

Tabla 13

Uso de las redes sociales en el patio

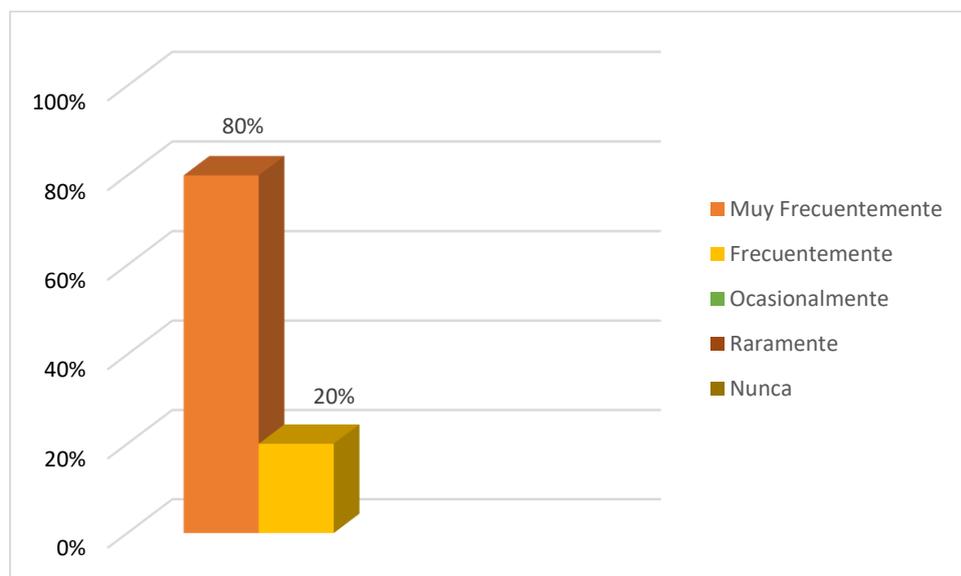
Pregunta 4			
	Frecuencia	Porcentaje	
Muy Frecuentemente	4	80%	
Frecuentemente	1	20%	
Ocasionalmente	0	0%	
Raramente	0	0%	
Nunca	0	0%	
Total	5	100%	

Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 9

Frecuencia del uso del celular en el patio



Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Pregunta 5: ¿Considera Usted que el uso de las redes sociales ayuda a los estudiantes al desarrollo de habilidades interpersonales?

El 100% de docentes encuestados considera que el uso de las redes sociales no tiene ningún impacto en el desarrollo de las habilidades sociales.

Pregunta 6: ¿Qué habilidades interpersonales considera que se ven afectadas por el uso de las redes sociales?

El 29% de los docentes encuestados mencionaron que las habilidades que se ven afectadas por el uso de las redes sociales son las “Habilidades alternativas frente a la agresión”, seguido de una coincidencia del 24% entre las “Habilidades Sociales” y “Habilidades para hacer frente al estrés”, un 18% perteneciente a las “Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos” y por último un 6% correspondiente a las “Habilidades avanzadas”. La **Tabla 14** y la **Figura 10** resumen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Tabla 14

¿Qué habilidades interpersonales considera que se ven afectadas por el uso de las redes sociales?

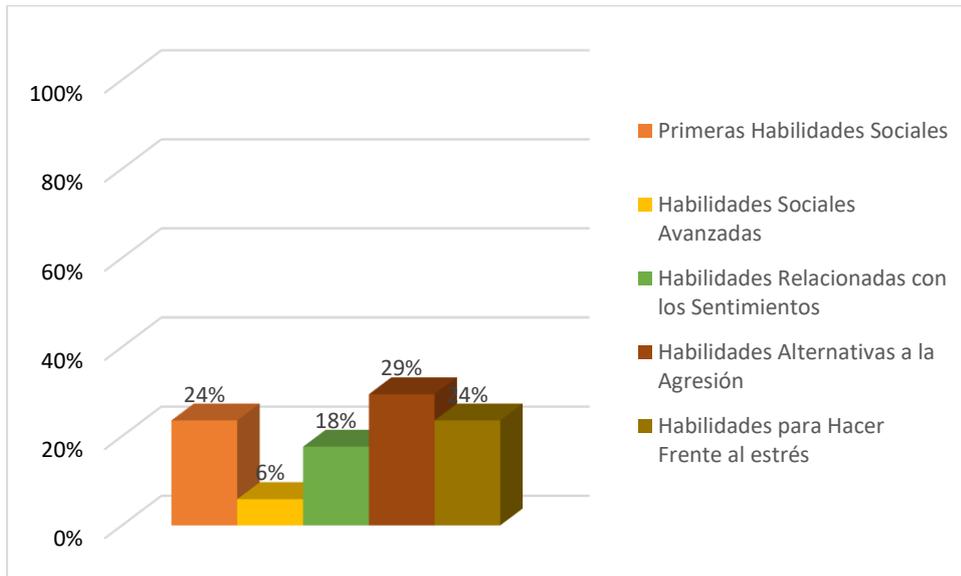
Pregunta 6		
	Frecuencia	Porcentaje
Primeras Habilidades Sociales	4	24%
Habilidades Sociales Avanzadas	1	6%
Habilidades Relacionadas Con Los Sentimientos	3	18%
Habilidades Alternativas A La Agresión	5	29%
Habilidades Para Hacer Frente Al Estrés	4	24%
Total	17	100%

Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 10

Habilidades interpersonales afectadas por el uso de las redes sociales



Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Pregunta 7: ¿Dentro de la institución educativa han realizado capacitaciones sobre el uso de redes sociales?

EL 100% de los docentes encuestado manifestaron que dentro de la Unidad Educativa no se han realizado capacitaciones sobre el uso de las redes sociales.

Pregunta 8. ¿Qué técnicas ha realizado para fomentar el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes?

EL 44% de los docentes encuestados manifestaron que para el fomento del desarrollo de las habilidades interpersonales lo realiza mediante dinámicas, seguido de un 33% mediante el reconocimiento de logros interpersonales de los alumnos y finalmente un 22% mediante la promoción de la comunicación entre los estudiantes. La **Tabla 15** y la **Figura 11** resumen los resultados obtenidos de la encuesta aplicada.

Tabla 15

¿Qué técnicas ha realizado para fomentar el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes?

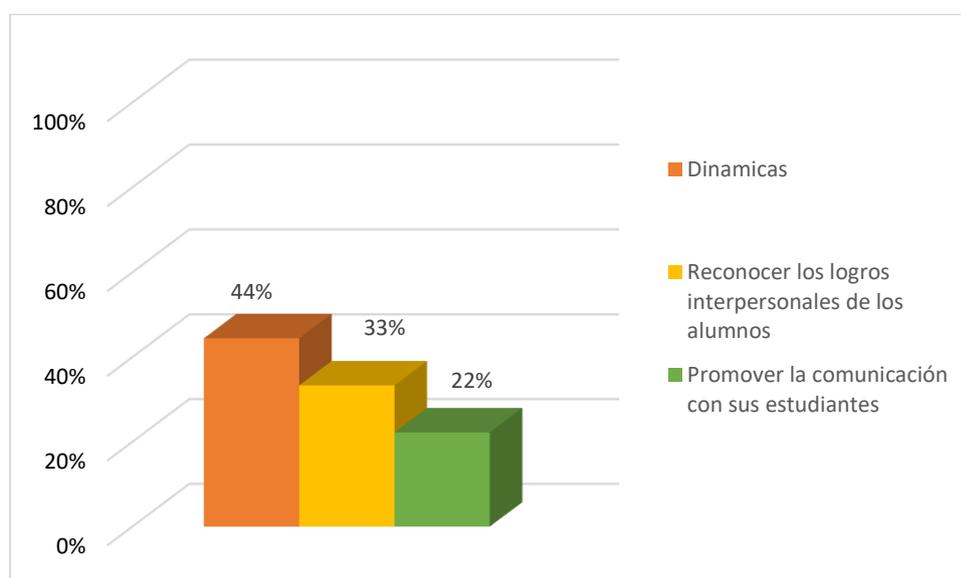
Pregunta 8		
	Frecuencia	Porcentaje
Dinámicas	4	44%
Reconocer Los Logros Interpersonales De Los Alumnos	3	33%
Promover La Comunicación Con Sus Estudiantes	2	22%
Total	9	100%

Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 11

Técnicas para fomentar el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes



Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Pregunta 9: ¿Qué medidas recomienda Usted para controlar el uso del celular dentro aula?

El 50% de los docentes encuestados mencionaron que una de las medidas para controlar el uso del celular dentro del aula corresponde a educar sobre el uso responsable de las redes sociales, seguido del 40% correspondiente a mantener el celular en silencio y un 10% a establecer una rutina del uso del celular. La **Tabla 16** y la **Figura 12** resumen los resultados de la encuesta aplicada.

Tabla 16

¿Qué medidas recomienda usted para controlar el uso del celular dentro del aula?

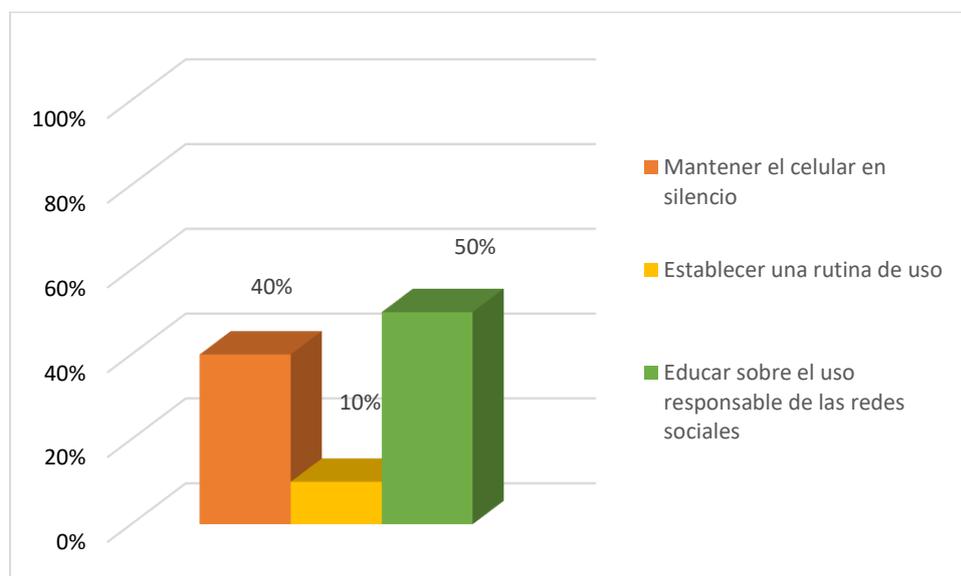
Pregunta 9		
	Frecuencia	Porcentaje
Mantener El Celular En Silencio	4	40%
Establecer Una Rutina De Uso	1	10%
Educar Sobre El Uso Responsable De Las Redes Sociales	5	50%
Total	10	100%

Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 12

Medidas para controlar el uso del celular



Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Pregunta 10: ¿Qué peligros puede estar expuesto los estudiantes al hacer uso de las redes sociales?

El 56% de los docentes encuestados mencionó que los peligros a los que están expuestos son la dependencia y adicción y finalmente una coincidencia del 22% entre los peligros de ciberacoso y desinformación al hacer uso de las redes sociales. La **Tabla 17** y la **Figura 13** resumen los resultados obtenidos de la encuesta aplicada.

Tabla 17

¿Qué peligros puede estar expuesto los estudiantes al hacer uso de las redes sociales?

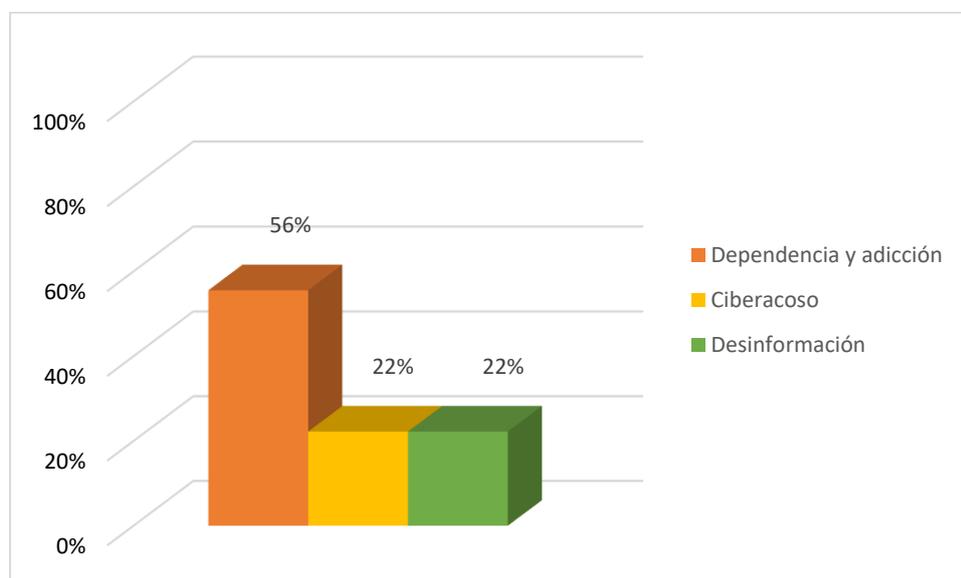
Pregunta 10		
	Frecuencia	Porcentaje
Dependencia Y Adicción	5	56%
Ciberacoso	2	22%
Desinformación	2	22%
Total	9	100%

Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Figura 13

Peligros a los que están expuestos por el uso de las redes sociales



Fuente: Docentes de la U.E.M.B.V.

Elaborado por: María Narváez, 2024.

Entrevista al DECE (Departamento de Consejería Estudiantil)

¿Usted considera que el uso de las redes sociales interfiere en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes?

El uso del celular si interfiere no solo en cuestión de las habilidades sociales, sino que en otros aspectos más como son las relaciones interpersonales, rendimiento académico, cumplimiento de actividades escolares, distribución del tiempo libre.

¿Considera que el uso de las redes sociales ha incrementado en el último periodo académico?

Evidentemente en el último se ha podido observar un incremento por parte de los estudiantes en cuestión del uso del celular, no solo dentro de las instituciones se puede observar este incremento, dentro de la sociedad por parte de las personas es evidentemente que más personas pasan pendientes del celular, hasta llegar a un punto de dependencia de estos dispositivos.

¿Mediante qué actividades considera que se pueda reducir el uso de los dispositivos electrónicos?

Fomentar más actividades deportivas con el fin de que los estudiantes, dejando de lado el uso del uso de las redes sociales, ya que se puede observar el uso constante de estos dispositivos por parte de los estudiantes dentro de la institución.

¿Considera que el comportamiento de los estudiantes se ve alterado por el uso de las redes sociales?

El comportamiento si se ve alterado por parte de los estudiantes al hacer uso de las redes sociales, dejando en evidencia de la indisciplina, desobediencia, preocupación por el tiempo en cosas no productivas, el uso de las redes sociales en los estudiantes es un mal hábito.

Dentro de la institución ¿han brindado charlas o talleres sobre el uso excesivo del celular y sus consecuencias?

Se encuentran siempre trabajando con el fin de generar buenas prácticas educativas, buen uso del tiempo libre, para fomentar actividad física de relajación de distracción, el DECE siempre se preocupa en esas actividades.

Metodología para validación de la hipótesis

Mediante el método estadístico permitió verificar la hipótesis de la investigación, tomando en cuenta el carácter de la investigación no experimental y la escala cuantitativa de los datos en las puntuaciones directas de los test.

Comprobación de la Hipótesis:

En base a los resultados obtenidos se puede tener en cuenta que hay relación entre las redes sociales en el desarrollo de las habilidades interpersonales.

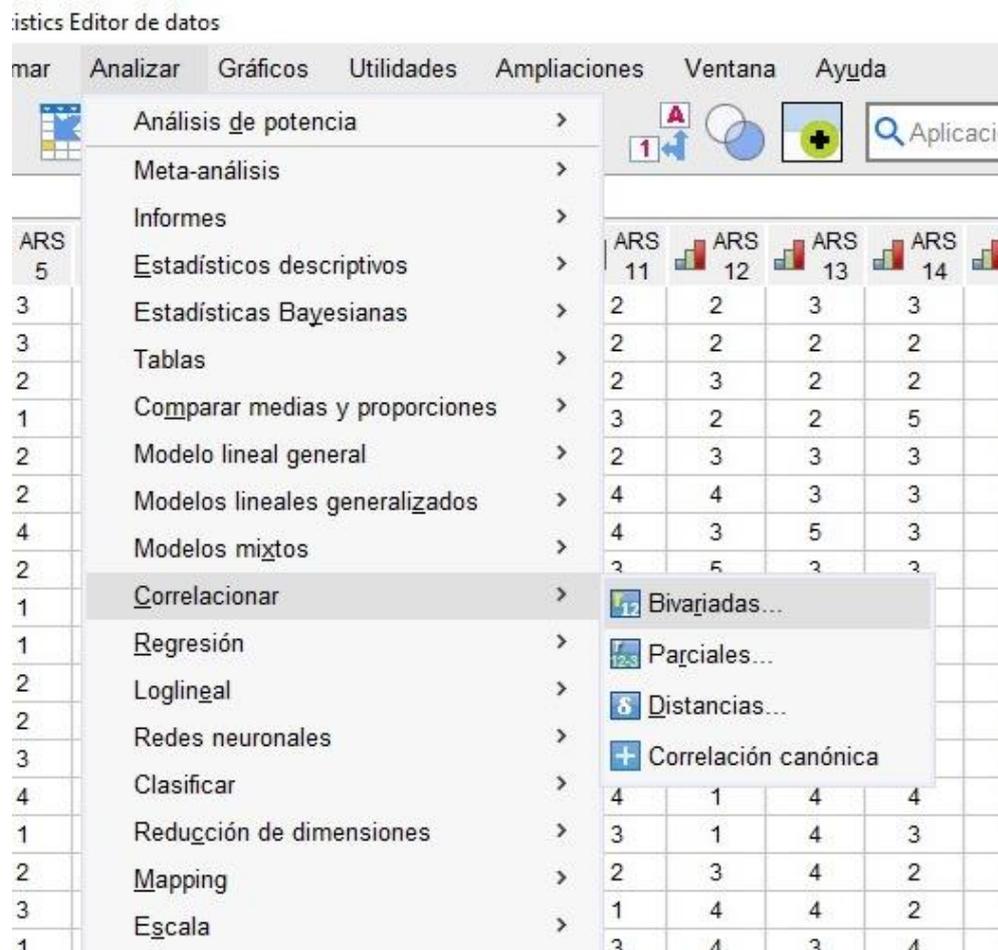
Nivel de significancia y regla de decisión

Con un nivel de significancia $\alpha = 5\%$

En la **Figura 14** se muestra el cálculo que se realizó usando el software estadístico SPSS 25.

Figura 14

Cálculo en el software estadístico SPSS 25

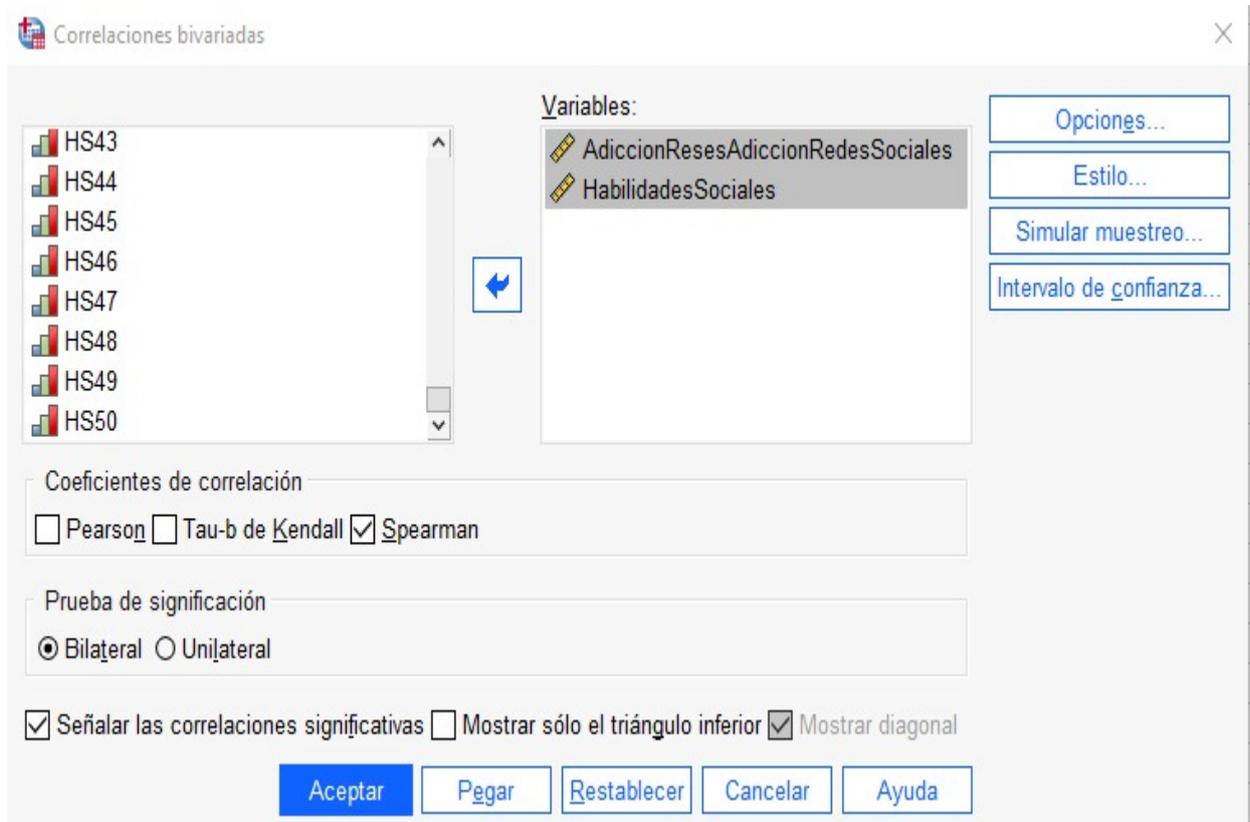


Nota: Captura de pantalla del ambiente gráfico del software SPSS.

En la **Figura 15** se muestra la configuración de cálculo del coeficiente de Spearman

Figura 15

Configuración de cálculo del coeficiente de Spearman



Nota: Captura de pantalla del ambiente gráfico del software SPSS.

En la **Figura 16** se muestra el resultado de la correlación de las variables.

Figura 16

Resultado de la correlación de las variables

		Correlaciones		
			VAR00001	VAR00002
Rho de Spearman	VAR00001	Coefficiente de correlación	1,000	-,263**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	112	112
	VAR00002	Coefficiente de correlación	-,263**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	112	112

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 18*Escala de valores del coeficiente de correlación*

Valor	Significado
-1	Correlación negativamente grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a .0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

La figura 16 representa un coeficiente de correlación de Spearman de -0.265 y un valor p de 0.05, lo que significa que existe una correlación negativa significativa entre las variables evaluadas. Este hallazgo, en base a la **Tabla 18** se indica que, en la muestra analizada, hay una tendencia en la cual mayores niveles de adicción a las redes sociales están asociados con menores niveles de habilidades sociales, y viceversa, aunque la magnitud de esta relación es moderada.

7. Discusión

El impacto del uso de las redes sociales en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes ha sido estudiado desde diferentes perspectivas. De este modo estas dos variables constituyen un apartado significativo en la vida de las personas, aún más cuando se trata de los estudiantes debido a que se encuentran más propensos a caer en ciertas adicciones como es el mundo de la tecnología afectando en cada uno de los aspectos de su vida cotidiana, razón por la cual surge la presente investigación titulada: Redes sociales y su incidencia en el desarrollo de habilidades interpersonales de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso.

Con respecto al objetivo específico uno se tiene en cuenta que las redes sociales son plataformas virtuales permitiendo vincularse con las demás personas, en la actualidad destaca su protagonismo debido al aumento de demanda de las personas que las utilizan. Rodríguez (2021) indica que las principales redes sociales más utilizadas por las personas son Facebook, WhatsApp, Twitter, TikTok, Instagram, entre otros, trayendo consigo diversos problemas. En cuanto a las habilidades interpersonales según Andueza Pech et al., (2023) son las que permiten crear vínculos y relaciones estables y afectivas con las personas que rodean nuestro entorno. Estas habilidades provienen de una capacidad para procesar información con contenido emocional, reconocer emociones de sí mismo y de los demás y permiten adaptarse a nuevas circunstancias. En este sentido se puede tener en cuenta que las redes sociales son plataformas las que nos permiten compartir información con nuestra familias y amigos, en cuanto a las habilidades interpersonales nos permiten establecer de manera directa contacto con otras personas.

El internet se ha convertido en el eje central de la sociedad, teniendo en cuenta que su desarrollo ha crecido de una manera muy rápida a lo largo de la historia de la humanidad. En España, de acuerdo con el Observatorio Nacional de la Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (ONTSI, 2019) en el año 2018 está presente en la mayoría de los hogares, teniendo en cuenta que para los demás años tendrá mayor ascenso. Según Estrada (2020) las habilidades sociales se definen como conductas de las personas que permiten relacionarnos con los demás, expresando nuestras emociones, deseos, puntos de vista para resolver diferencias.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo específico se aplicó un instrumento denominado Escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein (1978), a fin de identificar las habilidades presentes en los estudiantes, dando como resultado un bajo nivel de las habilidades

en los estudiantes. Según Lacunza y Contini (2011) los adolescentes que no han adquirido un buen desarrollo de las habilidades sociales, están propensos a experimentar problemas a nivel social, personal, laboral y académico. En este sentido la falta de un buen desarrollo de las habilidades interpersonales puede llegar a generar aislamiento social, falta de comunicación, afectando de manera directa en el bienestar de los estudiantes, por lo que es importante abordar estas necesidades para mejorar y promover relaciones saludables entre los estudiantes y mejorar en el ámbito social, educativo, etc.

Finalmente, respecto al objetivo tres de la investigación, que consiste en determinar la influencia del uso de las redes sociales en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, haciendo referencia a los datos obtenidos, tras la aplicación del Cuestionario relacionadas con La Adicción a Redes Sociales, se determinó que la mayoría de la muestra presenta un nivel medio de adicción a las redes sociales. En este sentido la correlación existente entre la Adicción a las Redes Sociales y las habilidades interpersonales de los estudiantes el presente estudio mostró datos en los que se encontró una correlación negativa significativa entre las variables evaluadas que representa un coeficiente de correlación de Spearman de $-0,265$ y un valor de p de 0.05 . Este hallazgo indica que, en la muestra analizada, hay una tendencia en la cual mayores niveles de adicción a las redes sociales están asociados con menores habilidades sociales y viceversa, aunque la magnitud de esta relación es moderada. Finalmente, en base a los resultados generales, deducimos que si los estudiantes tienden hacia una conducta adictiva de las redes sociales puede ocasionar una dependencia mucho más grave, es decir una obsesión por las redes sociales, lo que produce un bajo desarrollo de las habilidades sociales.

Echeburúa y Paz (2010), mencionan que el abuso de las redes sociales provoca una pérdida de las habilidades en el intercambio personal, debido que la interacción social se aprende con la práctica, este abuso contribuye a desembocar en una especie de analfabetismo relacional y facilita la construcción de relaciones sociales ficticias. En una investigación realizada por Briceño (2015), sobre las habilidades sociales como estrategia de integración de los estudiantes del colegio “Hernán Gallardo Moscoso” en el año 2012-2013, concluye mencionando sobre la necesidad de potenciar las habilidades sociales de los alumnos en los que se evidencia que hace falta desarrollar las habilidades sociales básicas, avanzadas, referentes a los sentimientos y solución de conflictos, resultados que coinciden con la presente investigación ya que se evidencia un nivel bajo en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

En cierta parte el uso de las redes sociales resulta por una parte beneficiosa ya que permite estar conectado y a la vez comunicarnos con las demás personas en cualquier parte del mundo.

Conforme a lo mencionado por Jasso et al., (2017) la adicción a las redes sociales es la dependencia y pérdida de control de estar conectado a estas plataformas de manera permanente, llegando a tal punto de entenderse como una adicción. En este sentido hoy en día los estudiantes emplean la tecnología para realizar cualquier tipo de tarea y actividad, por ende, las redes sociales son un medio de comunicación, teniendo en cuenta que se ve afectado en la comunicación por las abreviaturas o emojis que hoy en día utilizan los estudiantes, según Estrada (2021) al abusar del uso de estas ocasiona un daño en el desarrollo de habilidades, además de provocar ansiedad, poco control sobre nuestros impulsos, déficit en nuestra seguridad.

Hay que tener en cuenta que se puede volver un medio perjudicial para nosotros mismos si excedemos el tiempo de uso de las mismas y no hacemos un uso adecuado. Resultados similares a la investigación realizada por Araoz et al., (2021) en 102 estudiantes, en el cual predomina un nivel medio de adicción a las redes sociales y el desarrollo de sus habilidades sociales reflejado en un nivel medio lo que significa que estos niveles de adicción se relacionan en cuanto al bajo desarrollo de las habilidades sociales. En relación a las habilidades interpersonales, el promover desde una edad temprana permite el desarrollo de las capacidades de los estudiantes y afrontar las diferentes adversidades a las que se encuentran expuestos, permitiendo un mejor desenvolvimiento en los diferentes espacios, en base al estudio realizado se obtuvo un nivel bajo del desarrollo de las habilidades sociales. De la misma manera el estudio realizado por Estrada (2020) manifiesta que en uno de sus estudios señala la adicción a internet ocasiona un bajo nivel desarrollo de habilidades sociales entendiendo estas como un conjunto de habilidades y capacidades que permiten a las personas permitiendo compartir con otras personas en cuestión a sus sentimientos, deseos, opiniones y otras actividades.

8. Conclusiones

- En el presente trabajo de investigación se determinó la relación entre las variables de habilidades interpersonales y adicción a las redes sociales, al efectuar la correlación entre estas variables se encontró una correlación negativa significativa, en este sentido a mayor adicción a las redes sociales menor desarrollo de las habilidades interpersonales o sociales de los estudiantes.
- Se encontró un nivel bajo en cada uno de los grupos de las habilidades de los estudiantes, mediante la aplicación del Test denominado Escala de Habilidades Sociales, afectando de manera directa a las dimensiones de las habilidades como es la comunicación, asertividad, toma de decisiones, expresar sentimientos entre otras habilidades durante su desarrollo.
- Se identificó mediante el cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS) que los estudiantes encuestados presentan un nivel alto de adicción a las redes sociales, hay que tener en cuenta que el uso de las redes sociales no es malo, solo cuando se hace un uso desmedido o un uso incorrecto.
- Se recopiló información mediante la técnica de revisión documental, para la fundamentación teórica de las variables de estudio Redes Sociales y Habilidades Interpersonales, a través de revistas, artículos científicos, tesis, entre otros documentos, lo que permitieron el desarrollo de conceptos clave con la finalidad de comprenderlas las variables a profundidad.

9. Recomendaciones

- Al evidenciar una correlación negativa significativa, entre los niveles de adicción a las redes sociales y los niveles de habilidades sociales, se sugiere promover mediante charlas educativas que permitan un uso responsable y productivo con la finalidad de fomentar la integración ya que para muchos estudiantes se le dificulta entablar relaciones y razón por la cual acuden a las redes sociales y no sentirse aislados.
- Debido a que la mayoría de los estudiantes utilizan las redes de forma diaria, es esencial que, dentro de la institución, se promueva realizar regularmente actividades recreativas, entre ellas más actividad física con el fin de mantener un equilibrio constante entre el desarrollo de las habilidades sociales, que permitan adoptar hábitos saludables para el desarrollo personal y social de los estudiantes.
- Se recomienda realizar procesos de sensibilización dentro de la institución educativa a los estudiantes sobre el uso excesivo de las redes sociales y sus consecuencias, con el fin de evitar que los estudiantes sigan haciendo un uso excesivo, afectando el desarrollo de las habilidades interpersonales.
- Se recomienda para futuras investigaciones se siga desarrollando con estas variables de estudio, a fin de poder evidenciar como afecta de manera directa el uso de las redes en otras poblaciones de estudio, teniendo en cuenta un número de muestra significativa y lograr comprobar el grado de correlación e incluso poder evidenciar la relación existente entre otras variables.

10. Bibliografía

- Aguilar, C., & Fonseca, I. (2019). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. *Scielo*, 23(3). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-3.17>
- Álava, L., Rodríguez, L., & Parraga, G. (2017). EL PERFIL PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL SIGLO XXI. *Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Álvarez, I., Muñoz, P., & González, M. (2022). Usos y abusos de las redes sociales por parte del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. *Educare*, 26(3), 354-369. <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/ree.26-3.20>
- Andueza, M., Peña, Y., Ordoñez, M., Cambranes, R., Santana, A., Lendechy, Á., . . . García, L. (2023). Habilidades interpersonales y expectativas de futuro en estudiantes de secundaria de una comunidad rural de Yucatán. *2679South Florida Journal of Development*, 4(7), 2681-2683. <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n7-008>
- Arequipa. (2017). *Modelos teóricos de las habilidades sociales*. Library: <https://1library.co/article/modelos-te%C3%B3ricos-de-las-habilidades-sociales.z1d51dvz>
- Armaza, J. (2023). EL RIESGO DEL USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES LATINOAMERICANOS. *Scielo*, 2-3. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.5241>
- Barry, E. (9 de enero de 2023). *El uso de las redes sociales está relacionado con cambios cerebrales en los adolescentes, según un estudio*. *The New York Times*. The New York Times: <https://www.nytimes.com/es/2023/01/09/espanol/redes-sociales-cerebro-adolescente.html>
- Betancourt, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Dialnet*, 11(18), 134-137. <https://doi.org/http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Redalyc*, 12(23), 162-168. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

- Bottino, S., Bottino, C., Gomez, C., Lobo, A., & Ribeiro, W. (2015). Cyberbullying and adolescent mental health: systematic review. *Scielo*, 31(3), 463-475. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/0102-311X00036114>
- Bracero, F. (22 de 10 de 2023). *La falta de control sobre las redes sociales acentúa sus efectos negativos.* la Vanguardia: <https://www.lavanguardia.com/vida/20231022/9318604/falta-control-sobre-redes-sociales-acentua-efectos-negativos.html>
- Calderon, K., Mamani, U., Coapaza, M., & Coqueña, E. (2022). Habilidades interpersonales: de la teoría a la práctica. *IDICAP PACÍFICO*, 69. <https://doi.org/https://doi.org/10.53595/eip.013.2024>
- Carballeira, E. (14 de noviembre de 2018). *Obsesión en las redes sociales: el nuevo estilo de comunicación.* Servicios Sociales : <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/obsesion-en-las-redes-sociales-en-adolescentes/>
- Cervantes, C., & Alvites, C. (2021). WHATSAPP COMO RECURSO EDUCATIVO Y TECNOLÓGICO EN LA EDUCACIÓN. *Hamut'ay*, 8(2), 69. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Chen, M., & Xiao, X. (2022). El efecto de las redes sociales en el desarrollo de las variables afectivas de los estudiantes. *Fronteirs*, 13, 2-3. <https://doi.org/https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1010766>
- Constitucion de la Republica del Ecuador 2008. (13 de 07 de 2011). *Constitucion de la Republica del Ecuador 2008.* https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Domínguez, J., & Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Dialnet*, 4(2), 183-185. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- Echeburúa, E., & de Corral, P. (2010). Adicciones a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Redalyc*, 22(2), 91-95. <https://doi.org/http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122889001>

- Estrada, E., Zuloaga, M., Gallegos, N., & Mamani, H. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Redalyc*, 40(1), 2-3. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.4675699>
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO. *Redalyc*, 7(2).
- Fuente, L. (2015). *Redes sociales para organizaciones : una guía básica* . Universidad Nacional de La Rioja . https://doi.org/http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unlar/20171117044954/pdf_1512.pdf
- Galarza, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *CienciAmérica*, 9(3), 2-3. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- González, K. (2023). Uso de las redes sociales y su influencia en el desarrollo educativo. *Ciencia Latina* , 7(4), 581-583. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6897
- Hodgkinson, G., & Ford, K. (2006). *International Review of Industrial and Organizational Psychology*.
- INEFSO. (03 de 12 de 2021). <https://www.inefso.com/el-trabajo-social-en-el-ambito-educativo/>
- Jasso, J., López, F., & Díaz, R. (2017). Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil. *Acta de investigación Psicológica*, 7(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.aippr.2017.11.001>
- Limas, S., & Vargas, G. (2020). Redes sociales como estrategia académica en la educación superior: ventajas y desventajas. *Redalyc*, 23(4), 559-574. <https://doi.org/https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.4.1>
- Lira, J. (13 de Febrero de 2023). *Adicción a las redes sociales, una amenaza para la salud mental*. GacetaUNAM: <https://www.gaceta.unam.mx/adiccion-a-las-redes-sociales-una-amenaza-para-la-salud-mental/>
- Martins, J. (21 de febrero de 2024). *La importancia de la inteligencia emocional*. Asana. Asana: <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>

- Melo, F. (3 de mayo de 2014). *La adicción a las redes sociales en el mundo*. Statista: <https://es.statista.com/grafico/18988/tiempo-medio-diario-de-conexion-a-una-red-social/>
- MENTINO. (2024). *Estado Digital Ecuador 2024*. Mentino.com: <https://www.mentinno.com/informesdigitalesecuador/>
- Moreno, M. (08 de 03 de 2022). *10 estadísticas sobre WhatsApp que quizá no sabías*. TreceBits: <https://www.trecebits.com/10-estadisticas-sobre-whatsapp-que-quiza-no-sabias/>
- Pazmiño, E., Ochoa, M. R., & Sánchez, M. (2019). Importancia y uso de las redes sociales en la educación. *Recimundo*, 3(2), 4. [https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(2\).abril.2019.882-893](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(2).abril.2019.882-893)
- Pérez, M., Poveda, M., & López, F. (2014). Resumen de El fenómeno de las redes sociales: evolución y perfil del usuario. *Dialnet*, 13(1), 93-118.
- Roca, E. (2015). Cómo mejorar tus habilidades sociales: programa de asertividad autoestima, e inteligencia emocional. En E. Roca, *Cómo mejorar tus habilidades sociales: programa de asertividad autoestima, e inteligencia emocional*. ACDE.
- Rodríguez, R. (19 de julio de 2021). *Adicción a las redes sociales: síntomas y consecuencias*. Psiquion: <https://www.psiquion.com/blog/adiccion-redes-sociales>
- Rojas, N., & Montealegre, M. (2018). Introducción a las redes complejas: El modelo del mundo pequeño. *Entornos*, 31(2), 2-3.
- Ruiz, Y. (2014). *Los orígenes de las redes sociales y los medios de comunicación*. Deloitte: https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/mx/Documents/risk/Gobierno-Corporativo/GC_Boletin_invierno2014_tema2.pdf
- Salvatierra, J., & Cedeño, M. (2018). EL TRABAJADOR SOCIAL Y SU PARTICIPACION EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES CANTON PORTOVIEJO 2018. *Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/07/trabajador-social-consejeria.html>
- Sánchez, C., & López, M. d. (2018). El uso de las redes sociales en los estudiantes de secundaria. *Dialnet*, 1467-1474. <https://doi.org/https://doi.org/10.21001/edutec.2018>

- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Scielo*, 13(1).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Santa, G., Albújar, C., Becerra, E., & Fernández, A. (2023). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Scielo*, 19(94).
https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000500120#:~:text=Asimismo%2C%20
- Santos, V., Cedillo, E., Naranjo, T., & Mayanza, O. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes*, 7(27), 315-329.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.517>
- Sedano, J., & Palomo, M. (2018). Aproximación metodológica al impacto de WhatsApp y Telegram en las redacciones. *Hipertext.net*(16), 61-67.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31009/hipertext.net.2018.i16.10>
- Statista. (2014). *Tasa de penetración de las redes sociales en América Latina y el Caribe en febrero de 2024, por país*. <https://es.statista.com/estadisticas/1073796/alcance-redes-sociales-america-latina/>
- Tonato, L., & Valencia, E. (2021). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. *Cognosis*, 6(2), 125.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i2.2555>
- UNICEF. (2020). *Redes sociales y adolescentes: lo que tenés que saber*. UNICEF. UNICEF:
<https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/redes-sociales-y-adolescentes-lo-que-tenes-que-saber>

11. Anexos

Anexo 1. Autorización para la recolección de datos

 1958	 Universidad Nacional de Loja	FACULTAD, JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA TRABAJO SOCIAL
---	---	--

Oficio N.- UNL-FJSA-CTS-2024-012
Loja, 16 de mayo de 2024

Señor Doctor
Raúl Sandoya
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO BERNARDO VALDIVIESO
Ciudad.-

De mi consideración:

Me es grato dirigirme a su autoridad para extender un cordial saludo en nombre de la Carrera de Trabajo Social, modalidad presencial de la Universidad Nacional de Loja; a su vez exponer y solicitar:

La estudiante de octavo ciclo, período académico marzo – agosto 2024, **MARÍA FERNANDA NARVÁEZ MAZA**, con número de cédula **1150754511**, se encuentra realizando el Trabajo de Integración Curricular intitulado **"Redes sociales y su incidencia en las habilidades Interpersonales de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso"**, previo a optar por el Título de Licenciada en Trabajo Social; mismo que se encuentra asesorado y dirigido por la Docente Lic. **Natalia Zarate Castro Mg. Sc.**

Ante lo expuesto solicito a su autoridad se digne autorizar el permiso respectivo para la realización del mencionado Trabajo de Integración Curricular

Por la favorable acogida que se sirva dar al presente, quedo de Usted agradecida.

Atentamente;


ELIZABETH TERESA FLORES LAZO
Lcda. Elizabeth T. Flores Lazo, Mg. Sc.
GESTORA ACADÉMICA ENCARGADA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL


Unidad Educativa del Milenio
BERNARDO VALDIVIESO
RECTORADO
Loja - Ecuador

072 -545 114
Ciudad Universitaria "Guillermo Falconi Espinosa"
Casilla letra "S", Sector La Argelia - Loja - Ecuador

Educamos para Transformar

Anexo 2. Cuestionario de habilidades sociales



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (Arnold Goldstein) DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO BERNARDO VALDIVIESO

Estimado/a estudiante dígnese contestar el siguiente cuestionario con el objetivo de conocer como inciden las redes sociales en el desarrollo de las habilidades interpersonales, el siguiente cuestionario servirá de gran aporte para realizar el Trabajo de Integración Curricular.

INSTRUCCIONES

Las posiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describa como Ud. Se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas o incorrectas, todas las respuestas son válidas. Marque con una X la respuesta que más crea conveniente.

1	2	3	4	5
Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre

Nro	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí					

8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					
12	Prestas atenciones a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona					
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona					
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos					
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo					
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa					
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada					
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás					
24	Ayudas a quien lo necesita					
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes					
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”					
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura					
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					

31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución					
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien					
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado					
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento					
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo					
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer					
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro					
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen					
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación					
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática					
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante					
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control					
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea					
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea					
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información					

48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero					
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor					
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo					

Anexo 3. Cuestionario de adicción a redes sociales



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**CUESTIONARIO DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
DEL MILENIO BERNARDO VALDIVIESO**

Estimado/a estudiante, soy estudiante de octavo ciclo de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, me encuentro realizando mi Trabajo de Integración Curricular, me dirijo a usted para que me ayude a contestar la siguiente encuesta con el objetivo de conocer como inciden las redes sociales en el desarrollo de las habilidades interpersonales

Cuestionario de adicción a redes sociales (ARS)

Miguel Ecurra Mayaute y Edwin Salas Blas (2014)

Instrucciones

A continuación, se presentan 24 ítems referidos al uso de las redes sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existen respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas.

Marque un con una (X) en el espacio que corresponda a lo que Ud. siente, piensa o hace:

N	RV	AV	CS	S
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

SITUACIONES	N	RV	AV	CS	S
1. Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
2. Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3. El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4. Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					

5. No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					
6. Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7. Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
8. Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
9. Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10. Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11. Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12. Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.					
13. Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14. Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15. Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16. Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17. Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.					
18. Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19. Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20. Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					

21. Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22. Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23. Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24. Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entró y uso la red social.					

Anexo 4. Guía de entrevista semiestructurada



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Conocer la opinión desde el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) para obtener información relevante sobre el uso de las redes sociales en los estudiantes e primero de bachillerato.

Preguntas
<ul style="list-style-type: none">• ¿Usted considera que el uso de las redes sociales interfiere en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes?• ¿Considera que el uso de las redes sociales ha incrementado en el último periodo académico?• ¿Mediante qué actividades considera que se pueda reducir el uso de los dispositivos electrónicos?• ¿Considera que el comportamiento de los estudiantes se ve alterado por el uso de las redes sociales?• Dentro de la institución ¿han brindado charlas o talleres sobre el uso excesivo del celular y sus consecuencias?

3. ¿Considera Usted que el uso excesivo de las redes sociales afecta de manera directa en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los jóvenes?

Si () No ()

Porque.....
.....

4. ¿Con qué frecuencia Usted considera que utilizan las redes sociales en el aula o receso los estudiantes?

Aula	Patio
Muy Frecuentemente ()	Muy Frecuentemente ()
Frecuentemente ()	Frecuentemente ()
Ocasionalmente ()	Ocasionalmente ()
Raramente ()	Raramente ()
Nunca ()	Nunca ()

5. ¿Considera Usted que el uso de las redes sociales ayuda a los estudiantes al desarrollo de habilidades interpersonales?

Si definitivamente ()

No tienen ningún impacto ()

6. ¿Qué habilidades interpersonales considera que se ven afectadas por el uso de las redes sociales?

Primeras Habilidades Sociales	()
Habilidades Sociales Avanzadas	()
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	()
Habilidades Alternativas a la Agresión	()
Habilidades para Hacer Frente al estrés	()

7. ¿Dentro de la institución educativa han realizado capacitaciones sobre el uso de redes sociales?

Si () No ()

8. ¿Qué técnicas ha realizado para fomentar el desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes?

Dinámicas ()

Reconocer los logros interpersonales de los alumnos ()

Promover la comunicación con sus estudiantes ()

9. ¿Qué medidas recomienda Usted para controlar el uso del celular dentro aula?

Mantener el celular en silencio ()

Establecer una rutina de uso ()

Educar sobre el uso responsable de las redes sociales ()

10. ¿Qué peligros puede estar expuesto los estudiantes al hacer uso de las redes sociales?

Dependencia y adicción ()

Ciberacoso ()

Desinformación ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 6. Formulario de consentimiento



CARRERA DE TABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado:

Reciba un cordial saludo de parte de María Fernanda Narvárez Maza, estudiante de octavo ciclo de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, me encuentro realizando mi proyecto de tesis titulado **“Redes sociales y su incidencia en las habilidades interpersonales de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso”**. Por eso solicito de la forma más respetuosa en participar en la investigación.

Es necesario que conozca que se le aplicara dos reactivos: Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein& (1978) y Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS) de Miguel Escurra Mayaute y Edwin Salas Blas (2014), la participación de esta investigación es voluntaria. La información recogida será confidencial y no se usará para ningún otro fin que no sea del tema investigativo.

(Yo).....en calidad de estudiante de primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso doy mi consentimiento a ser parte de la investigación, dirigida por la señorita María Fernanda Narvárez Maza con cédula de identidad 1150754511. En constancia firma:

.....

Anexo 7. Base de datos del programa SPSS

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Visible: 74 de 74 variables

	ARS 1	ARS 2	ARS 3	ARS 4	ARS 5	ARS 6	ARS 7	ARS 8	ARS 9	ARS 10	ARS 11	ARS 12	ARS 13	ARS 14	ARS 15	ARS 16	ARS 17	ARS 18	ARS 19	ARS 20	ARS 21	ARS 22	ARS 23	ARS 24	HS1	HS2	HS3	HS4	HS5	H	
1	4	3	2	2	3	1	2	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	5	2	4	1
2	3	3	3	3	3	2	1	1	5	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	3	1	5	3	3	3	2	3	
3	3	3	3	2	2	2	1	3	4	4	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	3	4	3	5	3	4	2	2	3	
4	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	3	2	2	5	1	2	2	1	3	1	1	3	2	1	5	2	2	2	5	5	
5	2	3	2	1	2	2	1	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	3	3	
6	4	3	2	2	2	2	1	2	2	4	4	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	1	2	4	2	4	2	4	5	5	
7	4	4	4	5	4	1	2	2	5	5	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	5	4	5	4	5	5	
8	3	2	3	2	2	2	2	2	5	4	3	5	3	3	1	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	5	3	
9	3	3	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	3	2	3	2	2	1	2	4	2	2	1	3	2	2	4	3	2	1	
10	2	2	2	3	1	3	3	2	4	4	2	4	1	5	3	4	1	3	2	1	2	1	2	1	4	4	4	4	4	3	
11	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	4	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	5	3	3	5	3	
12	5	3	3	4	2	3	3	5	5	5	5	3	4	3	1	5	1	1	1	3	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	
13	2	3	2	4	3	2	3	3	2	2	2	1	4	1	2	2	2	2	2	5	2	2	3	4	4	1	1	1	1	1	
14	3	2	4	2	4	2	1	1	5	2	4	1	4	4	2	2	3	1	4	4	1	4	1	4	1	2	3	4	5	1	
15	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	4	3	1	5	2	1	2	3	5	5	5	5	5	2	3	5	2	3	
16	2	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	3	4	2	1	1	2	3	5	2	1	1	2	1	3	4	4	3	4	3	
17	3	1	2	3	3	1	1	1	3	3	1	4	4	2	1	3	3	4	1	2	1	1	1	3	5	4	5	4	5	3	
18	2	2	3	4	1	1	1	1	5	5	3	4	3	4	3	2	2	5	1	4	3	2	2	2	3	4	2	4	2	2	
19	2	3	2	1	1	2	1	3	3	3	2	4	3	4	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	5	3	4	4	5	2	
20	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	5	5	3	2	2	2	2	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	4	
21	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	3	5	1	4	5	2	1	4	2	4	3	2	4	5	5	
22	3	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	3	4	1	2	1	2	3	1	3	1	1	
23	4	4	3	5	5	3	4	2	1	5	4	4	3	3	2	4	5	5	3	2	5	5	5	2	3	4	4	4	4	2	
24	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	2	5	1	2	2	1	3	1	2	2	1	1	2	3	4	5	4	5	4	
25	4	3	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	4	4	5	3	3	4	
26	2	1	1	2	1	2	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	2	1	1	5	3	4	5	5	4	
27	4	3	2	2	1	2	1	5	5	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2	1	2	5	5	5	5	5	5	
28	2	1	3	3	5	4	4	5	4	3	5	3	3	1	3	3	4	2	3	2	1	3	1	2	5	4	4	3	3	3	
29	5	2	1	1	3	5	1	2	4	4	2	3	2	3	4	2	1	2	4	2	1	5	2	2	5	3	4	4	5	2	
30	4	4	3	2	2	2	3	4	4	2	4	5	5	3	4	2	3	2	1	3	4	2	3	2	4	5	4	3	2	1	
31	1	5	2	4	5	2	4	4	3	3	4	2	3	2	1	3	4	4	4	4	4	4	2	2	5	2	1	2	2	3	3

Vista general **Vista de datos** Vista de variables

Anexo 8. Evidencia fotográfica





Anexo 9. Certificado de traducción de inglés

CERTIFICADO DE TRADUCCIÓN

Loja, 9 de octubre de 2024

Yo, **Adriana Elizabeth Cango Patiño** con número de cedula 1103653133, Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros. Mención en Enseñanza de Inglés.

Registro Senescyt 1049-2022-2589539

CERTIFICO:

Haber realizado la traducción de español al idioma inglés del resumen del trabajo de integración curricular denominado: **Redes sociales y su incidencia en las habilidades interpersonales de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso**, con número de cédula **1150754511**, de la señorita **María Fernanda Narváez Maza**, estudiante de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa. Dicho estudio se encontró bajo la dirección de la **Mg. Sc. Natalia Irene Zárate Castro**, previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social. Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, y autorizo al interesado hacer uso del documento para los fines académicos correspondientes.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**ADRIANA ELIZABETH
CANGO PATINO**

Mg. Sc. Adriana Elizabeth Cango Patiño
Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros. Mención en Enseñanza de Inglés

Celular: 0989814921

Email: adrianacango@hotmail.com