



Universidad  
Nacional  
de Loja

# Universidad Nacional de Loja

## Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

### Maestría en Educación Básica

Aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en quinto grado  
en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024.

Trabajo de Titulación previo a  
la obtención del título de  
Magíster en Educación Básica

#### **AUTORA:**

Marjorie Teresa Rojas Bejarano

#### **DIRECTOR:**

Mgtr. Marlon Alexander Maldonado González

Loja – Ecuador

2024

## Certificación



Universidad  
Nacional  
de Loja

Sistema de Información Académico  
Administrativo y Financiero - SIAAF

### CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **MALDONADO GONZALEZ MARLON ALEXANDER**, director del Trabajo de Titulación denominado **Aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en quinto grado en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024**, perteneciente al estudiante **MARJORIE TERESA ROJAS BEJARANO**, con cédula de identidad N° **1150603437**.

#### Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Titulación**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Titulación**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Titulación del mencionado estudiante.

Loja, 2 de Septiembre de 2024



MARLON ALEXANDER  
MALDONADO GONZALEZ

DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-002955

### **Autoría**

Yo, Marjorie Teresa Rojas Bejarano, declaro ser autora del presente trabajo de titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi trabajo de titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

A square image containing a handwritten signature in blue ink. The signature appears to be 'Marjorie' written in a cursive style.

**Firma:**

**Cédula de Identidad:** 1150603437

**Fecha:** 26 de septiembre del 2024

**Correo electrónico:** [marjorie.rojas@unl.edu.ec](mailto:marjorie.rojas@unl.edu.ec)

**Celular:** 0968795472

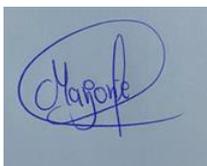
**Carta de autorización por parte del autor/a, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación.**

Yo, Marjorie Teresa Rojas Bejarano, declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado: Aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en quinto grado en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024., como requisito para optar el título de **Magíster en Educación Básica** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los dieciocho días del mes de agosto de dos mil veinticuatro.



**Firma:**

**Autora:** Marjorie Teresa Rojas Bejarano

**Cédula:** 1150603437

**Dirección:** Avenida Pío Jaramillo entre Maximiliano y Venezuela

**Correo electrónico:** marjorie.rojas@unl.edu.ec

**Teléfono:** 0968795472

**DATOS COMPLEMENTARIOS:**

**Director del trabajo de titulación:** Mgtr. Marlon Alexander Maldonado González

## **Dedicatoria**

Al culminar el trabajo de investigación, me llena de mucha satisfacción poder dedicarle primeramente a Dios por brindarme la sabiduría necesaria para tomar las decisiones correctas y poder culminar con éxito mi posgrado.

A mi amada Mirnita por impulsarme todos los días a alcanzar mis metas, sin su fe en mí nada hubiera sido posible. Su apoyo incondicional ilumina siempre mi camino y me llena de mucha fuerza. Gracias por ser mi madre, mi mejor amiga y la manifestación más hermosa del amor que he conocido.

Con muchas emociones, el corazón inmenso de alegría y satisfacción, me dedico este logro a mí. Es la recompensa de largas horas de trabajo, esfuerzo, sacrificio y perseverancia.

A mis hermanos Alexander y Kevin, por sus palabras de aliento. Con ustedes a mi lado me siento la persona más afortunada del mundo.

A mis pequeños sobrinos Jeremy, Marthina y Ailen por ser el regalo más bonito que tengo en la vida.

A mi mejor amiga Gabriela que con su sabiduría me ayudó a culminar mi tesis, gracias infinitas. Finalmente, a mi querida Chloetilde por ser mi compañera de aventuras y un ejemplo perfecto de amor incondicional.

***Marjorie Teresa Rojas Bejarano***

## **Agradecimiento**

Expreso mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja por permitirme crecer y ampliar mis conocimientos tanto a nivel académico como personal.

Agradezco al área de posgrados, a su dirección, al personal administrativo y especialmente al personal docente por brindarme una formación de excelencia, por impartirme habilidades significativas y por su invaluable orientación.

De la misma manera, deseo expresar mi sincero agradecimiento al Mg.Sc. Marlon Alexander Maldonado González director del trabajo investigativo, quien me guio de manera oportuna y me asesoró con dedicación y firmeza, brindándome sus abundantes conocimientos para lograr una investigación exitosa. Agradezco también al Mg.Sc. Jaime Efrén Chillogallo Ordoñez por sus diferentes aportes y sugerencias a lo largo del proceso.

Gracias a mis compañeras de estudio que, con su sincera amistad, han enriquecido mi vida de momentos inolvidables.

Para finalizar, manifiesto mi gratitud a la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”, por su valiosa colaboración, apertura y disposición durante la realización del trabajo.

*Marjorie Teresa Rojas Bejarano*

## Índice de contenidos

<b>Portada</b> .....	i
<b>Certificación</b> .....	ii
<b>Autoría</b> .....	iii
<b>Carta de autorización</b> . .....	iv
<b>Dedicatoria</b> .....	v
<b>Agradecimiento</b> .....	vi
<b>Índice de contenidos</b> .....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	vi
Índice de anexos.....	xi
<b>1. Título</b> .....	1
<b>2. Resumen</b> .....	2
Abstract .....	3
<b>3. Introducción</b> .....	4
<b>4. Marco teórico</b> .....	7
<b>4.1 Aprendizaje cooperativo</b> .....	7
<b>4.1.1 Definición</b> .....	7
<b>4.1.2 Características</b> .....	8
<b>4.1.3 Importancia</b> .....	9
<b>4.1.4 Elementos</b> .....	10
<b>4.1.5 Beneficios</b> .....	10
<b>4.1.7 Estrategias para aplicar el aprendizaje cooperativo</b> .....	12
<b>4.2 Competencias Comunicativas</b> .....	13
4.2.1 Definición .....	13
4.2.2 Importancia .....	14
4.2.4 Beneficios .....	16
4.2.5 Dimensiones.....	17
4.2.6 Estrategias para mejorar las competencias comunicativas .....	19
4.2.7. Niveles .....	22
<b>5. Metodología</b> .....	25
5.1. Área de estudio .....	25
5.1.1 Área de estudio .....	25

5.2. Procedimiento.....	25
5.2.1. Enfoque de la investigación.....	25
5.2.2 Tipo de investigación .....	26
5.2.3 Diseño .....	26
5.2.4. Métodos.....	26
5.3. Técnicas e instrumentos.....	28
5.4 Instrumentos .....	28
5.4. Población y muestra .....	29
5.5. Procesamiento y análisis de datos .....	30
<b>6. Resultados</b> .....	<b>32</b>
6. 1 Encuesta a docentes .....	32
6.2 Ficha de observación estudiantes.....	40
6.3 Resultados obtenidos de la ficha de observación pre y post evaluativa.....	53
<b>7. Discusión</b> .....	<b>56</b>
<b>8. Conclusiones</b> .....	<b>60</b>
<b>9. Recomendaciones</b> .....	<b>61</b>
<b>10. Bibliografía</b> .....	<b>62</b>
<b>11. Anexos</b> .....	<b>65</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 2.</b> Población.....	29
<b>Tabla 3.</b> Transmite la información de forma comprensible .....	41
<b>Tabla 4.</b> Vocaliza correctamente las palabras .....	42
<b>Tabla 5.</b> Mantiene un volumen de voz adecuado.....	43
<b>Tabla 6.</b> Mantiene una actitud de respeto y tolerancia.....	44
<b>Tabla 7.</b> Mantiene una expresión facial según la intención comunicativa.....	45
<b>Tabla 8.</b> Mantiene una expresión gestual según la intención comunicativa .....	46
<b>Tabla 9.</b> Mantiene una proximidad adecuada con el interlocutor .....	47
<b>Tabla 10.</b> Establece un intercambio visual con el interlocutor .....	48
<b>Tabla 11.</b> Demuestra espontaneidad verbal y no verbal .....	49
<b>Tabla 12.</b> Genera expectativas positivas en el interlocutor.....	50
<b>Tabla 13.</b> Organiza ideas con unidad de sentido.....	51
<b>Tabla 14.</b> Escribe textos lógicos y ordenados .....	52
<b>Tabla 15.</b> Resultados de la ficha de observación pre y post evaluativa aplicada a los estudiantes.....	53
<b>Tabla 16.</b> Resultados pre - post evaluativo .....	54

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Ubicación de la institución educativa.....	25
<b>Figura 2.</b> Descripción de las competencias comunicativas.....	32
<b>Figura 3.</b> Aspectos abarcan las competencias comunicativas.....	33
<b>Figura 4.</b> Desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes .....	34
<b>Figura 5.</b> Actividades para el desarrollo de las competencias comunicativas en el aula..	35
<b>Figura 6.</b> Estrategias para mejorar la expresión oral de los estudiantes .....	36
<b>Figura 7.</b> Escucha activa en el aula.....	36
<b>Figura 8.</b> Retroalimentación en el desarrollo de competencias comunicativas .....	37
<b>Figura 9.</b> Habilidades de comunicación.....	38
<b>Figura 10.</b> Competencias comunicativas en el aula.....	39
<b>Figura 11.</b> Ambiente de aprendizaje para el desarrollo de competencias comunicativas.	40
<b>Figura 12.</b> Transmite la información de forma comprensible.....	41
<b>Figura 13.</b> Vocaliza correctamente las palabras.....	42
<b>Figura 14.</b> Mantiene un volumen de voz adecuado .....	43
<b>Figura 15.</b> Mantiene una actitud de respeto y tolerancia .....	44
<b>Figura 16.</b> Mantiene una expresión facial según la intención comunicativa .....	45
<b>Figura 17.</b> Mantiene una expresión gestual según la intención comunicativa.....	46
<b>Figura 18.</b> Mantiene una proximidad adecuada con el interlocutor.....	47
<b>Figura 19.</b> Establece un intercambio visual con el interlocutor .....	48
<b>Figura 20.</b> Demuestra espontaneidad verbal y no verbal .....	49
<b>Figura 21.</b> Genera expectativas positivas en el interlocutor .....	50
<b>Figura 22.</b> Organiza ideas con unidad de sentido .....	51
<b>Figura 23.</b> Escribe textos lógicos y ordenados.....	52
<b>Figura 24.</b> Resultados de la ficha pre – post evaluativa.....	54

## Índice de anexos

<b>Anexo 1.</b> Propuesta pedagógica.....	65
<b>Anexo 2.</b> Certificado de abstract.....	66
<b>Anexo 3.</b> Informe de pertinencia .....	67
<b>Anexo 4.</b> Solicitud de asignación del director .....	68
<b>Anexo 5.</b> Encuesta dirigida a los docentes.....	69
<b>Anexo 6.</b> Ficha de observación dirigida a los estudiantes .....	72
<b>Anexo 7.</b> Pre - post test.....	74

## **1. Título**

Aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en quinto grado en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024.

## 2. Resumen

El aprendizaje cooperativo en el ámbito educativo permite que los estudiantes asuman roles diversos dentro del grupo, como líder, mediador o portavoz, lo que enriquece su experiencia comunicativa y les ayuda a desarrollar una mayor flexibilidad en la expresión oral y escrita. La presente investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de quinto grado en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024; para su cumplimiento se han planteado los siguientes objetivos específicos: identificar las competencias comunicativas que han adquirido los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, diseñar una propuesta pedagógica que contribuya a mejorar las competencias comunicativas a través del aprendizaje cooperativo y finalmente evaluar la propuesta pedagógica basada en el aprendizaje cooperativo para mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes. La investigación sostiene un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo; es de tipo descriptiva permitiendo adentrarse en la realidad del ámbito educativo y con un diseño cuasiexperimental, se utilizaron los métodos: inductivo, hermenéutico, sintético, estadístico, analítico y deductivo; para la obtención de la información se aplicó una encuesta dirigida a los docentes y una ficha de observación a los estudiantes. La muestra investigada consta de cuatro docentes y 13 estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular Interandino. Los resultados obtenidos nos permiten evidenciar que el aprendizaje cooperativo en el desarrollo de competencias comunicativas estimula la retroalimentación entre pares, donde los estudiantes aprenden a dar y recibir críticas constructivas, mejorando así su capacidad de autocorrección y refinamiento del lenguaje, puesto que después de ejecutar la propuesta con actividades cooperativas durante un mes, en un lapso de un período diario, se constata una mejora del 48%. Por lo tanto, el docente debe generar espacios que preparen a los estudiantes a participar de manera efectiva y responsable en entornos comunicativos complejos, tanto dentro como fuera del aula.

### **Palabras clave:**

Interacción, comunicación, cooperación, retroalimentación, competencias, empatía.

## **Abstract**

Cooperative learning in the educational field allows students to assume diverse roles within the group, such as leader, mediator or spokesperson, which enriches their communicative experience and helps them develop greater flexibility in oral and written expression. The general objective of this research is to determine the incidence of cooperative learning for the development of communicative skills in fifth grade students at the Interandino Private Basic Education School, Loja 2024; For its fulfillment, the following specific objectives have been proposed: identify the communicative competencies that students have acquired during their learning process, design a pedagogical proposal that contributes to improving communicative competencies through cooperative learning and finally evaluate the pedagogical proposal based on Cooperative learning to improve students' communicative skills. The research supports a mixed, qualitative and quantitative approach; It is descriptive in nature, allowing us to delve into the reality of the educational field and with a quasi-experimental design, the following methods were used: inductive, hermeneutic, synthetic, statistical, analytical and deductive; To obtain the information, a survey was applied to teachers and an observation sheet to students. The investigated sample consists of four teachers and 13 students from the fifth grade "B" of the Interandino Private Basic Education School. The results obtained allow us to show that cooperative learning in the development of communicative skills stimulates feedback between peers, where students learn to give and receive constructive criticism, thus improving their capacity for self-correction and language refinement, since after executing the proposed with cooperative activities for a month, in a period of one daily period, an improvement of 48% is observed. Therefore, the teacher must generate spaces that prepare students to participate effectively and responsibly in complex communicative environments, both inside and outside the classroom.

### **Key words:**

Interaction, communication, cooperation, feedback, skills, empathy.

### 3. Introducción

El presente trabajo de investigación hace referencia al aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en quinto grado en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024. El aprendizaje cooperativo es una metodología pedagógica que se basa en la colaboración entre los estudiantes para alcanzar objetivos comunes.

Según Marín (2019), manifiesta que:

El aprendizaje cooperativo es un enfoque que promueve el trabajo en equipo, la interdependencia positiva y la responsabilidad individual y grupal, lo que facilita no solo la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas. Al poner en práctica el aprendizaje cooperativo, los estudiantes se enfrentan a situaciones que requieren la interacción constante, la toma de decisiones conjunta y la resolución de conflictos, elementos fundamentales para mejorar sus competencias comunicativas (p. 22).

Existen diversas investigaciones sobre el aprendizaje cooperativo en el proceso educativo que demuestran que esta estrategia permite un mayor grado de interacción entre los estudiantes, implementando en el aula para adquirir y enriquecer las competencias comunicativas de los estudiantes.

Según Rayzaban (2021), indica que:

La importancia del aprendizaje cooperativo radica en su capacidad para transformar el proceso educativo. En un mundo globalizado e interconectado, las habilidades comunicativas son esenciales para el éxito tanto en el ámbito académico como en el profesional. Los métodos tradicionales de enseñanza, centrados en la instrucción individual y la competencia, pueden limitar el desarrollo integral de estas habilidades. En cambio, el aprendizaje cooperativo fomenta un entorno en el que los estudiantes pueden aprender unos de otros, compartiendo sus conocimientos y perspectivas, y desarrollando así una comunicación más efectiva y empática. (pp. 9-10)

Por lo tanto, el aprendizaje cooperativo ha sido ampliamente estudiado y aplicado en diversos contextos educativos para el desarrollo de competencias comunicativas.

Investigadores, han demostrado la eficacia de esta metodología para mejorar tanto el rendimiento académico como las habilidades sociales de los estudiantes. Por ejemplo, han desarrollado el modelo de aprendizaje cooperativo basado en la interdependencia positiva y la responsabilidad individual, mostrando su impacto en la cohesión grupal y el rendimiento académico.

Entre los beneficios del aprendizaje cooperativo se encuentran la mejora en la comprensión de los contenidos académicos, el aumento de la motivación y el compromiso de los estudiantes, y el fortalecimiento de la cohesión grupal. Además, esta metodología contribuye al desarrollo de habilidades blandas, como la empatía, la escucha activa y la capacidad de negociar y mediar en situaciones de conflicto. Estos aspectos no solo mejoran el desempeño académico, sino que también preparan a los estudiantes para interactuar de manera efectiva en diversos contextos sociales y laborales.

El aprendizaje cooperativo ha sido objeto de numerosos estudios que han demostrado su eficacia en diferentes niveles educativos y áreas del conocimiento. Investigaciones previas han resaltado cómo esta metodología mejora el rendimiento académico y las competencias sociales de los estudiantes, comparándola con métodos tradicionales de enseñanza. Asimismo, se ha explorado su impacto en la inclusión educativa, mostrando que el aprendizaje cooperativo puede ser una herramienta poderosa para integrar a estudiantes con diferentes capacidades y antecedentes culturales.

El objetivo general planteado para esta investigación es determinar la incidencia del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de quinto grado en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024.

Los objetivos específicos son: identificar las competencias comunicativas que han adquirido los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, el mismo que se realizó a través de una fichas de observación, como segundo objetivo es diseñar una propuesta pedagógica que contribuya a mejorar las competencias de los estudiantes se planificó favorablemente la propuesta titulada “Mentes conectadas”, como tercer objetivo es evaluar la propuesta pedagógica basada en el aprendizaje cooperativo para mejorar las diferentes competencias comunicativas de los estudiantes de quinto B, culminada la propuesta se aplicó nuevamente la

ficha de observación cuyos resultados permiten asegurar que el aprendizaje cooperativo es fundamental en el desarrollo de competencias comunicativas.

A lo largo de la investigación se han presentado distintas limitaciones en relación con el tiempo para la ejecución de otras actividades que hubieran favorecido a perfeccionar el desarrollo de competencias comunicativas. Sin embargo, fue una experiencia gratificante. Como resultado, realizar este trabajo investigativo sobre el aprendizaje cooperativo en el desarrollo de competencias comunicativas ha sido de mucha relevancia. Mediante la propuesta de actividades, se logró comprobar que el aprendizaje cooperativo es una estrategia que contribuye de manera eficaz a mejorar las competencias comunicativas, beneficiando el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Espero que este trabajo sirva como fuente de consulta académica para investigadores y profesionales de la educación, especialmente para docentes que requieran poner en práctica estrategias cooperativas.

## **4. Marco teórico**

### **4.1 Aprendizaje cooperativo**

#### **4.1.1 Definición**

El aprendizaje cooperativo es un enfoque educativo en el que los estudiantes trabajan juntos en grupos pequeños para lograr metas comunes, como lo menciona, (Zurita Aguilera, 2020, p.4), en lugar de competir entre sí, los estudiantes colaboran, comparten ideas y se apoyan mutuamente para alcanzar un objetivo académico o de aprendizaje específico se necesita objetivos claros, tareas estructuradas, roles definidos, comunicación efectiva, guía docente y un clima positivo.

El aprendizaje cooperativo se centra en la interdependencia positiva, donde cada miembro del grupo depende del trabajo de los demás para tener éxito (Pérez, 2022, p.7). Además, se promueve la responsabilidad individual, ya que cada estudiante es responsable de contribuir al esfuerzo grupal y asegurarse de que todos los miembros del grupo participen y aprendan.

Como indica Catalán Cisneros et al., (2023), un enfoque cooperativo se basa en la idea de que el trabajo en equipo promueve un ambiente de aprendizaje positivo y fomenta el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el liderazgo. (párr. 6). Es por ello, que no solo facilita el aprendizaje del contenido académico, sino que también desarrolla habilidades sociales y promueve el éxito tanto en el ámbito académico como en la vida profesional. (Lago Martínez et al., 2024, pp. 5-6)

Por lo tanto, cooperar en clase sirve como una estrategia educativa que promueve el aprendizaje a través del trabajo en grupo. En este enfoque, los estudiantes se organizan en grupos pequeños y heterogéneos para trabajar juntos en una tarea o proyecto común. El objetivo es que todos los miembros del grupo alcancen el éxito, lo que requiere que colaboren, se comuniquen y se apoyen mutuamente.

### 4.1.2 Características

Entre las características que expresa el aprendizaje cooperativo es que sirve como una metodología de enseñanza que se basa en la colaboración entre los estudiantes para alcanzar objetivos comunes. Esta metodología promueve el desarrollo de diversas habilidades, tanto académicas como sociales y emocionales. (Martínez, 2021, p.3)

Es necesario emplear el aprendizaje cooperativo por diversos motivos que impactan positivamente el desarrollo de los estudiantes, tanto en el ámbito académico como en el personal y social, es así que el aprendizaje cooperativo enriquece el ambiente de aprendizaje mediante el fomento de la colaboración y el trabajo en equipo. Estas competencias son esenciales en un mundo que cada vez más se torna interdependiente según Fuentes Gallardo y Villavicencio Pérez, (2023), menciona los siguientes aspectos:

- Resolución de conflictos.
- Empatía y respeto mutuo.
- Mayor sentido de comunidad.
- Responsabilidad y autogestión.
- Mayor motivación y compromiso.
- Trabajo en equipo y colaboración.
- Reducción del estrés y la ansiedad.
- Comprensión y retención de contenidos.
- Reducción del aislamiento y la exclusión.
- Mayor diversión y disfrute del aprendizaje.
- Desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.

Al integrar las características de las competencias comunicativas en los estudiantes es esencial porque permite el desarrollo personal, académico, social, mejora el aprendizaje académico, desarrolla habilidades sociales y emocionales, promueve la inclusión y la equidad, prepara a los estudiantes para el mundo real y crea un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor.

### **4.1.3 Importancia**

El aprendizaje cooperativo tiene una gran importancia en el aula de clase, ya que ofrece múltiples beneficios tanto para el aprendizaje académico como para el desarrollo personal y social de los estudiantes, según el Mineduc (2019), menciona que, al implementar el aprendizaje cooperativo, los docentes pueden potenciar el aprendizaje académico de sus estudiantes, fomentar su desarrollo personal y social, y prepararlos para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Es por ello, que el aprendizaje cooperativo es una herramienta poderosa que puede transformar el aula de clase en un espacio de aprendizaje dinámico, colaborativo y enriquecedor.

El aprendizaje cooperativo proporciona a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades de trabajo en equipo, colaboración y comunicación efectiva. Al trabajar en grupos, los estudiantes aprenden a comunicarse, colaborar, resolver conflictos y tomar decisiones en equipo. Estas habilidades son esenciales tanto en el ámbito académico como en la vida cotidiana.

Al trabajar juntos, los estudiantes aprenden a comprender las perspectivas de los demás, a respetar las diferencias y a valorar la diversidad, (Juárez Pulido y Mendo Lázaro, 2019, p. 205). Cada miembro del grupo tiene un papel importante que desempeñar, lo que fomenta el desarrollo de la responsabilidad y la autogestión. Trabajar en equipo puede ser más motivador para los estudiantes que trabajar de manera individual. La interacción social, el apoyo mutuo y el reconocimiento de los logros colectivos contribuyen a un mayor compromiso con el aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo proporciona a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva. Además, permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo y de acuerdo a sus propias necesidades.

Los estudiantes con diferentes niveles de habilidad pueden apoyarse mutuamente y aprender unos de otros, pueden ayudar a reducir el aislamiento y la exclusión social, ya que todos los estudiantes tienen la oportunidad de participar y contribuir al grupo.

#### 4.1.4 Elementos

En el mundo actual, es fundamental que las personas puedan trabajar en equipo de manera efectiva para alcanzar objetivos comunes, ya que el aprendizaje cooperativo fomenta la responsabilidad social, la ciudadanía activa y el respeto por la diversidad, según (Medina Bustamante, 2021, p.8), mencionan que es necesario considerar los seis elementos que intervienen en la implementación y desarrollo de un aprendizaje cooperativo:

**Planificación cuidadosa:** El docente debe planificar cuidadosamente las actividades de aprendizaje cooperativo, definiendo claramente los objetivos de aprendizaje, las estructuras cooperativas, los roles de los estudiantes, los materiales y los recursos necesarios.

**Interdependencia positiva:** Los estudiantes deben sentir y estar comprometidos de que su éxito está interconectado con el éxito del grupo.

**Responsabilidad individual:** Cada estudiante debe ser responsable de su propio aprendizaje y de contribuir al trabajo del grupo. Esto se fomenta mediante la asignación de roles específicos a cada estudiante, la evaluación individual y la retroalimentación constructiva.

**Habilidades sociales y emocionales:** Los estudiantes deben desarrollar habilidades sociales y emocionales como el trabajo en equipo, la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

**Estructuras cooperativas:** Las distintas estructuras cooperativas comunes deben incluir: aprendizaje en parejas, grupos heterogéneos, grupos de expertos, rompecabezas y aprendizaje por estaciones.

**Roles rotativos:** Los estudiantes pueden asumir diferentes roles dentro del grupo durante las actividades. Esto permite que todos los estudiantes desarrollen diferentes habilidades y experimenten diferentes niveles de liderazgo.

#### 4.1.5 Beneficios

La implementación del aprendizaje cooperativo en entornos educativos trae consigo multitud de beneficios que impactan positivamente en los aspectos académicos y personales de la vida

de los estudiantes, (Boix Vilella y Ortega Rodríguez, 2020, p. 6), ofrece una descripción general completa de los beneficios que ofrece el aprendizaje cooperativo:

**Desarrollo de habilidades sociales:** Promueve interacciones sociales, lo que permite a los estudiantes desarrollar habilidades de comunicación oral, liderazgo, toma de decisiones, creación de confianza, manejo de conflictos y otras habilidades importantes para funcionar en la sociedad.

**El rendimiento académico:** Al trabajar en grupos, los estudiantes pueden explicar sus razonamientos y conclusiones, lo que ayuda a desarrollar una comprensión más completa del material. Además, el aprendizaje cooperativo ha demostrado aumentar el volumen y la calidad del aprendizaje.

**Relaciones interpersonales:** Fomenta la mejora de relaciones con los compañeros, la tolerancia, la integración, la autoestima y la educación inclusiva.

**Retroalimentación instantánea:** Es el que proporciona retroalimentación constante e instantánea a los estudiantes y al instructor, lo que permite observar la efectividad de cada uno y realizar ajustes en tiempo real.

**Habilidades de autogestión:** Requiere que los estudiantes se preparen con tareas concluidas, lo que promueve la autogestión y una comprensión más profunda del material.

El aprendizaje cooperativo se adapta a diversos estilos y habilidades de aprendizaje, lo que permite a los estudiantes progresar a su propio ritmo y recibir apoyo de sus compañeros.

#### **4.1.6 Influencia del aprendizaje cooperativo en el aula de clase**

El aprendizaje cooperativo tiene una influencia significativa en el aula de clase, ya que promueve un ambiente propicio para el desarrollo de habilidades sociales, la mejora del rendimiento académico y la creación de relaciones positivas entre los estudiantes y el docente, según (Lamo de Espinosa et al., 2019, pp.135-136), al implementar el aprendizaje cooperativo, se fomenta la participación activa de los alumnos, se promueve la colaboración entre pares y se facilita la construcción colectiva del conocimiento.

Esta metodología no solo contribuye al aprendizaje significativo, sino que también mejora el clima del aula al integrar a los estudiantes en una tarea común, diversificando los modos de participación y estableciendo relaciones positivas de cooperación.

El aprendizaje cooperativo ha demostrado influir positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en áreas como matemáticas, al mejorar las calificaciones y las habilidades de razonamiento, comunicación y resolución de problemas. Es así que, la influencia del aprendizaje cooperativo en el aula de clase se traduce en un ambiente de aprendizaje más participativo, colaborativo y efectivo, que beneficia tanto el desarrollo académico como las habilidades sociales de los estudiantes.

#### **4.1.7 Estrategias para aplicar el aprendizaje cooperativo**

La implementación efectiva del aprendizaje cooperativo requiere un enfoque bien estructurado que incorpora varias estrategias para maximizar sus beneficios y lograr los objetivos previstos, según (Pacheco, 2021, p. 74), al implementar estas estrategias de manera efectiva, los educadores pueden transformar sus aulas en centros dinámicos de aprendizaje cooperativo, donde los estudiantes participan activamente en tareas colaborativas, desarrollan habilidades sociales y emocionales para lograr alcanzar éxito académico juntos.

Para aplicar el aprendizaje cooperativo de manera efectiva en el aula, se pueden implementar diversas estrategias que fomenten la colaboración, la participación activa y el aprendizaje entre pares. Según (Cortés Gonzáles & Royero Pérez, 2020, p. 225), considera los siguientes puntos:

**Interdependencia positiva:** Fomentar la interdependencia positiva entre los miembros del grupo, donde se promueva la colaboración y la responsabilidad compartida para alcanzar objetivos comunes.

**Roles cooperativos:** Asignar roles específicos a los estudiantes dentro de los grupos cooperativos, como líder del grupo, cronometrador, facilitador, entre otros, para organizar y facilitar la colaboración.

**Evaluación cooperativa:** Implementar la evaluación cooperativa, que se centra en evaluar tanto la contribución individual de cada estudiante como el trabajo en equipo, para garantizar una evaluación justa y objetiva.

**Aprendizaje entre iguales:** Fomentar el aprendizaje entre iguales, donde los estudiantes se enseñan mutuamente, fortaleciendo su comprensión de los conceptos y promoviendo la solidaridad en el aula.

**Roles de especialista:** Designar roles de especialista, donde un estudiante se convierte en experto en un tema o habilidad y comparte sus conocimientos con el grupo, promoviendo la distribución de la experiencia y el liderazgo compartido.

**Rúbrica de evaluación:** Utilizar una rúbrica de evaluación que establezca criterios claros para evaluar el desempeño de los estudiantes en tareas colaborativas, asegurando una evaluación coherente y objetiva.

Estas estrategias, junto con una planificación cuidadosa, la creación de un ambiente de confianza y la explicación clara de los beneficios del aprendizaje cooperativo, pueden ayudar a gestionar la resistencia inicial de algunos estudiantes y a maximizar los beneficios de esta metodología en el aula.

Estas estrategias, junto con una planificación cuidadosa, la creación de un ambiente de confianza y la explicación clara de los beneficios del aprendizaje cooperativo, pueden ayudar a gestionar la resistencia inicial de algunos estudiantes y a maximizar los beneficios de esta metodología en el aula.

## **4.2 Competencias Comunicativas**

### **4.2.1 Definición**

La competencia comunicativa es la capacidad de una persona para desenvolverse eficazmente en un grupo o comunidad que habla el mismo idioma, respetando las reglas de gramática, léxico, fonética y semántica, así como también las reglas de uso de la lengua relacionadas con el contexto socio-cultural en el que tiene lugar la comunicación.

A lo largo del proceso académico, la comunicación se erige como una herramienta fundamental para tejer relaciones sociales, expresar nuestras ideas y sentimientos, y compartir nuestras perspectivas sobre diversos temas. Sin la capacidad de comunicarnos efectivamente, nos encontramos limitados en nuestra capacidad para recibir lo que deseamos, transformar aquello que nos desagrada y, en última instancia, alcanzar metas en conjunto. (Cuadros Ircañaupa y Ogoosi Murillo, 2024, pp. 423-424).

La comunicación efectiva nos permite construir puentes entre individuos, facilitando el intercambio de información, la comprensión mutua y la colaboración para lograr objetivos comunes. (Honores Delgado et al., 2023, p. 1981), afirma que cuando nos comunicamos con claridad y empatía, abrimos las puertas a la resolución de conflictos, la toma de decisiones, sobre todo la construcción de relaciones sólidas y duraderas.

La comunicación se configura como una habilidad esencial para navegar por los desafíos y oportunidades que la vida nos presenta. Al desarrollar nuestras habilidades comunicativas, potenciamos nuestra capacidad para relacionarnos con los demás, alcanzar nuestras metas y contribuir a un mundo más armonioso y colaborativo.

Es por ello que las competencias comunicativas son esenciales para el éxito en todos los ámbitos de la vida, desde las relaciones personales hasta el trabajo académico y profesional. Se desarrollan a lo largo de toda la vida a través de la interacción con otros hablantes y de la exposición a diferentes tipos de textos.

Por lo tanto, las competencias comunicativas son habilidades esenciales para el éxito en todos los ámbitos de la vida, como en el mundo que está cada vez más globalizado, las competencias comunicativas nos permiten comprender diferentes culturas y contextos. Al ser capaces de interpretar y responder a diversos códigos lingüísticos y culturales, nos abrimos a nuevas oportunidades de interacción, colaboración y aprendizaje.

#### **4.2.2 Importancia**

Las competencias comunicativas son un conjunto de habilidades que permiten a las personas expresarse de manera efectiva, tanto oralmente como por escrito. (Muschietti Piana, 2019, pp.149-150). Estas habilidades son esenciales para el éxito en todos los ámbitos de la vida, desde las relaciones personales hasta el trabajo académico y profesional.

Fomentar las habilidades de comunicación es de suma importancia a lo largo de nuestra educación, especialmente durante la primera infancia. Esto se debe a que la comunicación eficaz nos permite conectarnos con los demás y como seres sociales, nuestro éxito depende en gran medida de la calidad de nuestras relaciones

En este sentido, las competencias comunicativas son importantes porque permiten una adecuada comunicación, lo que es fundamental en cualquier ámbito de nuestras vidas, según, mencionan que las competencias comunicativas no solo son indispensables para el éxito individual, sino que también son pilares fundamentales para la construcción de una sociedad más justa, equitativa y próspera, que abarcan la expresión oral, escrita y la escucha activa.

Este enfoque educativo busca potenciar las habilidades de pensamiento, aprendizaje y comunicación de los estudiantes mediante la implementación de ejercicios basados en situaciones comunicativas auténticas. Para alcanzar este objetivo, es crucial que los docentes consideren las necesidades lingüísticas de cada alumno, así como sus intereses y motivaciones.

Al dominar las competencias comunicativas, se abren las puertas a un mundo de posibilidades donde la expresión clara, la comprensión profunda y la conexión significativa nos permiten navegar por los desafíos y oportunidades que la vida nos presenta, según (Garcés Rodríguez, 2019, p. 353), manifiesta que es importante practicar la comunicación en diferentes contextos, leer con frecuencia, enriquecer nuestro vocabulario y estar atentos a la comunicación no verbal.

Es así que, al invertir en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes, se prepara a las generaciones futuras para enfrentar los desafíos y oportunidades del mundo.

### **4.2.3 Características**

La competencia comunicativa integra las cuatro habilidades de la lengua: hablar, escuchar, leer y escribir. Además, es un conjunto de aptitudes que permite a las personas comunicarse apropiadamente, (Suárez Ramírez, 2019, p.17), manifiesta que las competencias comunicativas se caracterizan por comprender las aptitudes y los varios conocimientos que un

individuo debe poseer para poder utilizar sistemas lingüísticos y translingüísticos para comunicarse como miembro de una comunidad dada. Los mismos autores exponen las siguientes características de las competencias comunicativas:

**Escucha activa:** La capacidad de escuchar con atención y comprensión lo que otros están diciendo, demostrando interés y empatía.

**Expresión verbal clara y precisa:** La habilidad para expresar ideas, pensamientos y emociones de manera coherente, utilizando un lenguaje claro y apropiado para el contexto.

**Expresión no verbal efectiva:** Comprende la importancia de la comunicación no verbal, como el lenguaje corporal, expresiones faciales y tono de voz, y cómo estos pueden influir en el mensaje que se está transmitiendo.

**Adaptabilidad:** Ser capaz de adaptar el mensaje y el estilo de comunicación según el público y el contexto en el que se encuentre.

**Empatía:** La capacidad de comprender y ponerse en el lugar del otro, lo que facilita una comunicación más efectiva al tener en cuenta las necesidades y perspectivas del interlocutor.

**Claridad en la presentación de ideas:** La habilidad para organizar y presentar ideas de manera lógica y estructurada, facilitando la comprensión por parte del receptor.

**Resolución de conflictos:** Ser capaz de manejar y resolver conflictos de manera constructiva a través de la comunicación efectiva, buscando soluciones que satisfagan a todas las partes involucradas.

**Conciencia cultural:** Entender y apreciar las diferencias culturales en la comunicación, lo que incluye conocer normas de cortesía, estilos de comunicación y valores culturales de diferentes grupos.

#### 4.2.4 Beneficios

Las competencias comunicativas en el aula de clases son fundamentales para el éxito académico y personal de los estudiantes, ya que facilitan el aprendizaje, fomentan un ambiente de respeto y colaboración, desarrollan habilidades sociales importantes y preparan a los estudiantes para enfrentar el futuro con confianza.

Los beneficios que brindan las competencias comunicativas en la educación según (Fragoso Franco, 2024, p. 85) son:

**Facilitan el aprendizaje:** Una comunicación efectiva entre el profesor y los estudiantes, así como entre los propios estudiantes, facilita la transmisión y comprensión de la información.

**Fomentan un clima de respeto y colaboración:** Las competencias comunicativas promueven el respeto mutuo y la comprensión entre el profesor y los estudiantes, así como entre los compañeros de clase.

**Desarrollan habilidades sociales:** La interacción frecuente en el aula ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales importantes, como el trabajo en equipo, la empatía y la capacidad de escuchar activamente.

**Promueven la claridad y la comprensión:** Los estudiantes que poseen competencias comunicativas sólidas son capaces de expresar sus ideas de manera clara y precisa, lo que facilita la comprensión por parte de sus compañeros y del profesor.

**Mejoran el rendimiento académico:** Una comunicación efectiva en el aula puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes al fomentar una participación activa y un mayor compromiso con el contenido del curso.

**Preparan para el futuro:** Las competencias comunicativas desarrolladas en el aula son habilidades transferibles que son útiles en la vida personal y profesional de los estudiantes. Estas habilidades les ayudarán a comunicarse de manera efectiva en situaciones futuras, ya sea en el trabajo, en la universidad o en sus relaciones personales.

#### **4.2.5 Dimensiones**

La competencia comunicativa, una combinación compleja de conocimientos y habilidades, ofrece un amplio espectro para el estudio y la comprensión en profundidad. Para que un individuo sea considerado competente en comunicación, debe cultivar varias dimensiones o competencias en el transcurso de su vida. Las dimensiones de las competencias comunicativas son las áreas o componentes que conforman la capacidad de una persona para comunicarse de manera efectiva. Estas dimensiones se interrelacionan y trabajan juntas para permitir una comunicación exitosa en diferentes contextos. Según (Valdez Esquivel, 2024, p.4), expone dos dimensiones principales de las competencias comunicativas son:

**Dimensión lingüística:** Esta dimensión se refiere al conocimiento y dominio del lenguaje que posee el individuo. Incluye aspectos como:

**Dimensión gramatical:** Conocimiento de las reglas gramaticales que permiten construir oraciones y párrafos correctamente.

**Dimensión léxica:** Amplitud de vocabulario y conocimiento del significado de las palabras.

**Dimensión fonética y fonológica:** Habilidad para pronunciar correctamente los sonidos del idioma y comprender las reglas de entonación.

**Dimensión ortográfica:** Capacidad para escribir las palabras de forma correcta.

**Dimensión pragmática:** Habilidad para comprender e interpretar el significado de los enunciados en función del contexto comunicativo.

**Dimensión discursiva:** Capacidad para producir textos coherentes y cohesionados, tanto orales como escritos.

**Dimensión sociolingüística:** Conocimiento de las normas y convenciones sociales que regulan el uso del lenguaje en diferentes contextos.

**Dimensión estratégica:** Capacidad para planificar, organizar y desarrollar la comunicación de manera efectiva, tomando en cuenta el propósito comunicativo, el destinatario y el contexto.

Además de estas dos dimensiones principales, según Quijano Jaramillo, A. M. (2023), menciona otras dimensiones de las competencias comunicativas, como:

**Dimensión cognitiva:** Se refiere a los procesos mentales que permiten comprender y producir mensajes.

**Dimensión afectiva:** Se refiere a las emociones y actitudes que influyen en la comunicación.

**Dimensión sociocultural:** Se refiere al conocimiento de las normas y valores sociales que influyen en la comunicación.

Es importante destacar que las competencias comunicativas no son estáticas, sino que se desarrollan a lo largo de la vida a través de la interacción con los demás y la experiencia. La educación juega un papel fundamental en el desarrollo de estas competencias, ya que

proporciona a los individuos las herramientas y los conocimientos necesarios para comunicarse de manera efectiva en diferentes contextos.

#### **4.2.6 Estrategias para mejorar las competencias comunicativas**

Fomentar las competencias comunicativas en el aula de clase es crucial para el desarrollo integral de los estudiantes, permitiéndoles expresarse de manera efectiva, comprender a los demás y desenvolverse con éxito en diversos contextos, además fomentar la lectura crítica, la escritura coherente y el discurso oral claro no solo refuerza su capacidad para aprender en otras materias, sino que también les permite expresar sus pensamientos, emociones y opiniones de manera efectiva, promoviendo su autoestima y confianza en sí mismos. (García et al., 2020, pp.137-138-139), presentan algunas estrategias efectivas para lograrlo:

##### **5.2.6.1. Crear un ambiente de comunicación positivo y seguro**

- Establecer un clima de respeto mutuo donde los estudiantes se sientan cómodos para expresarse sin temor a ser juzgados.
- Fomentar la escucha activa y la empatía entre los estudiantes.
- Valorar la diversidad de opiniones y perspectivas.
- Utilizar el humor y la creatividad para hacer del aprendizaje un proceso agradable y motivador.

##### **5.2.6.2. Implementar actividades que promuevan la interacción y la colaboración**

- Dinámicas grupales, debates, juegos de roles y proyectos colaborativos son algunas estrategias que permiten a los estudiantes practicar sus habilidades comunicativas mientras interactúan con sus compañeros.
- Fomentar el trabajo en equipo y la colaboración entre estudiantes de diferentes niveles de habilidad.
- Crear oportunidades para que los estudiantes asuman roles de liderazgo y presenten sus ideas ante el grupo.

##### **5.2.6.3. Utilizar diversos recursos y materiales para el aprendizaje**

- Incorporar textos de diferentes géneros, audiolibros, videos y materiales multimedia para enriquecer el proceso de aprendizaje y exponer a los estudiantes a diversas formas de comunicación.

- Fomentar la lectura y la escritura creativa como herramientas para desarrollar la expresión oral y escrita.
- Utilizar juegos de mesa, canciones y actividades lúdicas para aprender vocabulario y gramática de manera divertida.

#### **5.2.6.4. Brindar retroalimentación constante y constructiva**

- Ofrecer a los estudiantes comentarios específicos y oportunos sobre su desempeño en las actividades comunicativas.
- Centrarse en los aspectos positivos y resaltar las fortalezas de cada estudiante.
- Proporcionar sugerencias para la mejora continua y guiar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- Fomentar la autoevaluación y la reflexión sobre el propio desempeño.

#### **5.2.6.5. Modelar una comunicación efectiva**

- El docente debe ser un ejemplo a seguir para sus estudiantes, utilizando un lenguaje claro, preciso y respetuoso en sus interacciones diarias.
- Demostrar habilidades de escucha activa, empatía y asertividad en la comunicación con los estudiantes y con otros miembros de la comunidad educativa.
- Fomentar el diálogo y la resolución de conflictos de manera pacífica y respetuosa.

#### **5.2.6.6. Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)**

- Las TIC ofrecen una amplia gama de herramientas y recursos que pueden ser utilizados para mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes.
- Plataformas de aprendizaje en línea, foros de discusión, redes sociales y herramientas de edición de video y audio pueden ser utilizadas para crear experiencias de aprendizaje interactivas y motivadoras.
- Es importante utilizar las TIC de manera responsable y ética, promoviendo el uso seguro y adecuado de internet y las redes sociales.

#### **5.2.6.7. Involucrar a las familias en el proceso de aprendizaje**

- Establecer canales de comunicación efectivos con las familias para informarles sobre el progreso de sus hijos en el desarrollo de sus competencias comunicativas.

- Brindar a las familias pautas y estrategias para apoyar el aprendizaje de sus hijos en casa.
- Fomentar la participación de las familias en actividades escolares relacionadas con la comunicación.

#### **5.2.6.8. Considerar las necesidades individuales de los estudiantes**

- Es importante reconocer que todos los estudiantes tienen diferentes ritmos y estilos de aprendizaje.
- Adaptar las actividades y estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante.
- Brindar apoyo adicional a los estudiantes que presenten dificultades en el desarrollo de sus competencias comunicativas.

#### **5.2.6.9. Evaluar el progreso de los estudiantes de manera continua**

- Utilizar diversos instrumentos de evaluación para medir el progreso de los estudiantes en el desarrollo de sus competencias comunicativas.
- Observar su participación en clase, analizar sus trabajos escritos y realizar evaluaciones orales.
- Brindar a los estudiantes retroalimentación sobre su progreso y establecer metas de aprendizaje cooperativas.

#### **5.2.6.10. Formación continua**

- Los docentes deben estar en constante actualización sobre las nuevas tendencias y metodologías de enseñanza para el desarrollo de las competencias comunicativas.
- Participar en cursos, talleres y seminarios relacionados con la comunicación efectiva y la enseñanza de la lengua.
- Compartir experiencias y buenas prácticas con otros docentes.

Es por ello, que el Ministerio de Educación enfatiza la importancia de que los estudiantes manejen bien las competencias comunicativas porque estas son fundamentales para su éxito académico y personal. En un contexto donde la información circula de manera rápida y en múltiples formatos, los estudiantes deben estar capacitados para interpretar y producir mensajes con claridad, precisión y coherencia. Esto incluye no solo la lectura y escritura, sino también la habilidad de escuchar activamente y expresarse oralmente de manera efectiva. Además, las competencias comunicativas son clave para la participación ciudadana y la

integración social, ya que permiten a los estudiantes interactuar con su entorno de manera adecuada y contribuir a la sociedad. Por estas razones, el Ministerio de Educación considera que el desarrollo de estas competencias es un pilar fundamental en la formación integral de los estudiantes

Según el Ministerio de educación (Mineduc, 2022) menciona los siguientes niveles educativos que se encuentra dividido en cuatro subniveles y dos niveles, de acuerdo con la siguiente estructura:

#### **4.2.7. Niveles**

Educación Inicial: Este nivel se subdivide en dos subniveles:

- Inicial 1: Dirigido a niños de 3 años de edad, los estudiantes deben desarrollar la competencia de escuchar y responder a instrucciones simples, así como la capacidad de expresarse verbalmente con palabras básicas y frases cortas.
- Inicial 2: Dirigido a niños de 4 años de edad, en este nivel, se enfoca en ampliar el vocabulario, mejorar la pronunciación y fomentar la habilidad de narrar experiencias o situaciones sencillas utilizando frases completas.

Educación General Básica: Este nivel se subdivide en cuatro subniveles:

- Educación General Básica Preparatoria: Dirigido a niños de 5 años de edad, los estudiantes deben desarrollar la competencia de comprender y seguir narraciones simples, además de empezar a expresar ideas y emociones con mayor claridad y coherencia.
- Educación General Básica Elemental: Dirigido a niños de 6 a 8 años de edad, los estudiantes deben avanzar en la lectura comprensiva de textos sencillos, mejorar la escritura de oraciones y párrafos cortos, y participar en conversaciones respetando turnos de palabra.
- Educación General Básica Media: Dirigido a niños de 9 a 11 años de edad, se espera que los estudiantes desarrollen la capacidad de leer y comprender textos más complejos, escribir con cohesión y coherencia, y expresarse oralmente con mayor fluidez y estructura.
- Educación General Básica Superior: Dirigido a adolescentes de 12 a 14 años de edad, los adolescentes deben perfeccionar la lectura crítica de diversos textos, mejorar su habilidad para argumentar y debatir de manera lógica, y escribir textos más elaborados, como ensayos o informes.

#### 4.2.7.1 Competencias comunicativas en quinto grado

En el quinto grado de Educación General Básica, correspondiente al subnivel de Educación General Básica Media, los estudiantes deben desarrollar las siguientes competencias comunicativas en la asignatura de Lengua y Literatura:

**Tabla 1.** Competencias comunicativas

<b>Competencia</b>	<b>Características</b>
Comunicación Oral	Expresarse de manera clara, fluida y coherente en diferentes situaciones comunicativas. Escuchar con atención y comprender diferentes tipos de discursos. Participar activamente en conversaciones y debates. Narrar y describir hechos, experiencias y situaciones de manera creativa.
Comunicación Escrita	Redactar textos de diferentes géneros (narrativos, descriptivos, informativos, argumentativos) de forma clara, organizada y coherente. Leer y comprender textos de diferentes géneros literarios y no literarios. Aplicar estrategias de lectura para comprender textos de mayor complejidad. Utilizar el lenguaje escrito para expresar ideas, sentimientos y opiniones de manera creativa.
Comunicación Lingüística	Dominar las reglas gramaticales y ortográficas del español.

	<p>Ampliar el vocabulario y utilizarlo de manera adecuada en diferentes contextos.</p> <p>Identificar y comprender los diferentes elementos del lenguaje (fonemas, sílabas, palabras, oraciones, párrafos).</p> <p>Reflexionar sobre el uso del lenguaje y su influencia en la comunicación.</p>
--	--

Es importante destacar que el desarrollo de las competencias comunicativas es un proceso continuo que se inicia en los primeros años de vida y se extiende a lo largo de toda la formación educativa. En el quinto grado, los estudiantes consolidan las bases adquiridas en los niveles anteriores y se preparan para enfrentar los retos comunicativos de los siguientes niveles educativos.

Por lo tanto, el desarrollo de las competencias comunicativas es un proceso esencial ya que los estudiantes deben aplicar y reforzar las habilidades adquiridas, preparándose para los retos que vendrán en los niveles educativos superiores, donde la exigencia en la comunicación oral y escrita se incrementa. En el quinto grado, los estudiantes comienzan a utilizar la comunicación no solo como una herramienta de aprendizaje, sino también como un medio para expresar sus ideas, argumentos y emociones de manera efectiva. Por ello, es fundamental que las estrategias pedagógicas se enfoquen en consolidar estas competencias, garantizando que los estudiantes estén preparados para interactuar con el mundo de manera crítica y reflexiva, tanto en el ámbito académico como en su vida cotidiana.

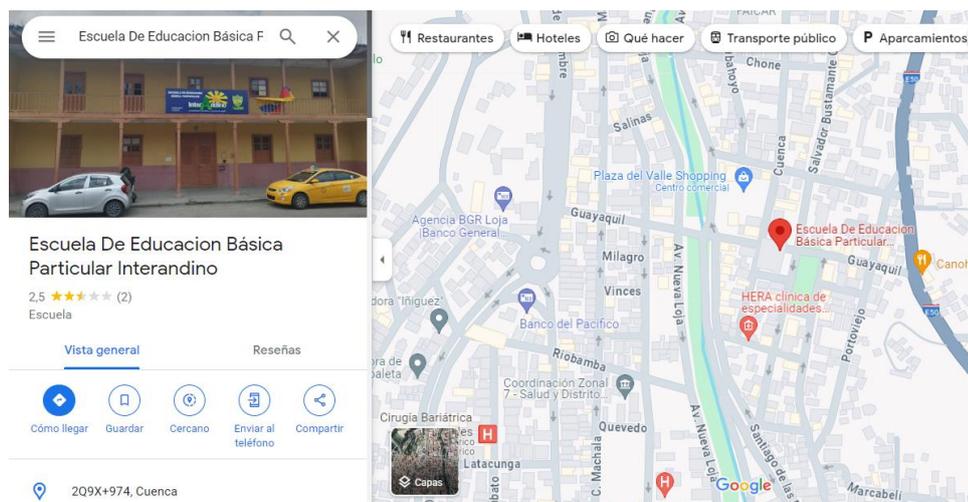
## 5. Metodología

### 5.1. Área de estudio

La investigación se desarrollará en la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino” de la ciudad de Loja, cantón Loja, ubicada en la parroquia El Valle, en las calles Avenida Salvador Bustamante Celi y Guayaquil esquina, es de régimen Sierra y de tipo particular, cuenta con los siguientes niveles educativos: Inicial y Educación General Básica y su modalidad de trabajo es: matutina. Asisten 238 estudiantes y laboran 16 docentes. La institución se encuentra totalmente equipada con botiquín, cámaras de seguridad, sistema de alarma, sitios seguros, señalética, extintor, laboratorio de computación, infraestructura, cerramiento, servicios de canchas y bar institucional.

#### 5.1.1 Área de estudio

**Figura 1.** Ubicación de la institución educativa



**Fuente:** Google maps

<https://n9.cl/3ctpn>

### 5.2. Procedimiento

#### 5.2.1. Enfoque de la investigación

Este estudio emplea un enfoque de investigación mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión más profunda del tema. La metodología cualitativa permitirá analizar en detalle los datos recopilados a través de fichas de observación de estudiantes, mientras que el enfoque cuantitativo facilitará el examen numérico

de los datos obtenidos de encuestas aplicadas a docentes. La combinación de estos dos enfoques permitirá procesar de manera sistemática tanto los aspectos empáticos como críticos de la investigación, proporcionando una visión más completa y matizada del problema en cuestión. Para Herrera, F. M. A. (2013), el análisis cualitativo y cuantitativo son herramientas esenciales para la investigación, ya que proporcionan una visión más completa, profunda y confiable de los fenómenos en estudio. La convergencia de resultados obtenidos a través de diferentes métodos (cualitativo y cuantitativo) aumenta la confianza en la validez de los hallazgos. (p. 46).

### **5.2.2 Tipo de investigación**

La investigación se caracteriza por ser de tipo descriptiva, la cual permitirá adentrarse en la realidad del ámbito educativo, particularmente en el contexto del aula de clase. A través de este enfoque, se busca describir con detalle las características y dinámicas presentes en el aula, lo que servirá como base para formular propuestas de mejora orientadas al desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes. Según Esteban Nieto, N. (2018). “ La investigación descriptiva con su enfoque sistemático y objetivo permite obtener descripciones precisas y detalladas de fenómenos, grupos sociales, sentando las bases para futuras investigaciones y contribuyendo al progreso social..” (p. 24).

### **5.2.3 Diseño**

El diseño de la presente investigación es cuasiexperimental y por ende es un método utilizado para estudiar relaciones de causa y efecto cuando no es posible realizar un experimento verdadero. Esto significa que los participantes no se asignan aleatoriamente a los grupos, lo que puede introducir sesgos en los resultados. Según Ignacio, E. J. H. (2019). “Los diseños cuasiexperimentales pueden ser útiles para estudiar una variedad de fenómenos, especialmente en las ciencias sociales y la psicología, donde la experimentación tradicional puede ser difícil o poco ética.” (p. 133).

### **5.2.4. Métodos**

Para el desarrollo del proceso investigativo será necesario la utilización de los siguientes métodos: Inductivo, hermenéutico, sintético, estadístico, analítico y deductivo.

En la investigación se realizará un estudio detallado de las variables involucradas, con el objetivo de encontrar una solución viable al problema en cuestión. En este proyecto, se

aplicará este método para enriquecer mi conocimiento, tomando como base los aportes científicos de diferentes autores.

#### **5.2.4.1 Método Hermenéutico**

Por su parte, a través de la revisión bibliográfica se establecerá una base teórica sólida que permitirá comprender en profundidad el significado de las variables en estudio. Además, se analizarán las diferentes perspectivas de los autores sobre el tema, lo que enriquecerá la comprensión del problema de investigación.

#### **5.2.4.2 Método Sintético**

Nos permitirá comprender, analizar, interpretar y organizar los resultados obtenidos. A través de esta herramienta, podremos sintetizar la información de manera concisa y clara, facilitando su comprensión y posterior análisis.

#### **5.2.4.3 Método Estadístico**

En este estudio, será fundamental para implementar diversos procedimientos que permitan diferenciar entre datos cualitativos y cuantitativos. De esta manera, se podrá comprobar la existencia de relaciones entre los datos y resumirlos de manera efectiva a través de tablas estadísticas, narrativas o gráficas. Esto permitirá obtener información relevante y útil para la investigación.

#### **5.2.4.4 Método Analítico**

Este enfoque permitirá descomponer el fenómeno en elementos más simples para facilitar su análisis y comprender las conexiones que existen entre las diferentes variables involucradas.

#### **5.2.4.5 Método Deductivo**

Se utilizará para la formulación de hipótesis, la investigación de leyes científicas y la realización de demostraciones. Su esencia reside en partir de lo general para llegar a lo particular, permitiendo así deducir un razonamiento de manera lógica. Por lo tanto, en el abordaje de la problemática, este método se aplicará desde la definición del tema de investigación en su forma general hasta llegar a aspectos específicos.

### **5.3. Técnicas e instrumentos**

Las técnicas facilitan la recopilación de datos derivados de una investigación y establecen una conexión práctica entre el conocimiento existente y el fenómeno que se estudia. Para Flores, R. (2014) las técnicas “Sirven como herramientas para la recolección de información producto de una investigación y permiten materializar una relación práctica entre el conocimiento previo y el fenómeno que se indaga.” (p.12). En la investigación se utilizarán las siguientes:

#### **5.3.1 Encuesta**

La encuesta tiene como objetivo recopilar información de los docentes de la institución educativa para comprender en profundidad los datos relevantes sobre la gamificación y su impacto en el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de quinto grado. Se espera obtener información concreta que enriquezca el trabajo de investigación y proporcione datos precisos y confiables para respaldarlo.

#### **5.3.2 Observación**

Mediante la observación, podré registrar en detalle las conductas, comportamientos, cualidades o características de los estudiantes, con el fin de analizarlos posteriormente. Esta técnica de observación se aplicó a los estudiantes del quinto grado, paralelo "B", del nivel medio de educación general básica.

### **5.4 Instrumentos**

Para profundizar en la investigación, se emplearán instrumentos diseñados específicamente por la investigadora con el objetivo de recopilar datos que faciliten su análisis y medición.

#### **5.4.1 Cuestionario**

Mediante la aplicación del cuestionario pre y post evaluativo, se recopilarán datos cuantitativos de manera estructurada y sistemática, tanto antes como después de la intervención. Esta metodología permitirá obtener una perspectiva clara y objetiva sobre los resultados de la intervención.

### 5.4.2 Ficha de observación

Mediante la ficha de observación se registrará la información obtenida, la cual se sistematizará en una lista de puntos esenciales de lo observado, permitiendo así un análisis profundo y llegar al fondo del problema.

## 5.4. Población y muestra

La población consta de 31 estudiantes que corresponden al quinto grado de Educación General Básica, paralelos “A”, y “B”

### 5.4.1 Muestra

La muestra que se ha considerado para el presente trabajo investigativo son los 13 estudiantes que conforman el quinto grado, paralelo “B”, y los cuatro docentes que imparten clases a este paralelo; docente tutora, docente de inglés, docente de Arte y docente de Educación Física.

Cabe recalcar que el muestreo no probabilístico por conveniencia, también denominado muestreo accidental, es una técnica de selección de participantes para una investigación que no se basa en el azar. Los participantes se eligen por su fácil accesibilidad o disponibilidad para el investigador.

**Tabla 1.** Población

Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”			
Paralelos	Estudiantes		Total
	Hombres	Mujeres	
Estudiantes	8	5	13
Docentes	2	2	4

### 5.4.2 Tipo de muestreo

La presente investigación se basó en un método no probabilístico de tipo intencional, ya que no se utilizó un proceso aleatorio. Los participantes fueron seleccionados según el criterio del

investigador, asegurándose de que cada docente tuviera experiencia en el uso del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas.

## **5.5. Procesamiento y análisis de datos**

Para cumplir con los objetivos planteados en la investigación se desarrollaron las siguientes actividades:

### **5.5.1 Objetivo específico 1**

Identificar las competencias comunicativas que han adquirido los estudiantes durante su proceso de aprendizaje.

- Aplicar la ficha de observación a los estudiantes para recopilar información sobre sus competencias comunicativas.
- Realizar observaciones en clase para evaluar la expresión oral y escrita de los estudiantes.
- Revisar trabajos escritos para identificar el nivel de competencia en expresión escrita.
- Organizar presentaciones para evaluar la capacidad de comunicación oral de los estudiantes.
- Examinar calificaciones y comentarios docentes para identificar el progreso en competencias comunicativas.

### **5.5.2 Objetivo específico 2**

Diseñar una propuesta pedagógica que contribuya a mejorar las competencias comunicativas a través del aprendizaje cooperativo.

- Investigar enfoques de aprendizaje cooperativo que mejoren las competencias comunicativas.
- Entrevista a los docentes para obtener recomendaciones sobre estrategias efectivas.
- Establecer objetivos claros para las competencias comunicativas que se desean desarrollar.
- Crear ocho actividades cooperativas enfocadas en fomentar la comunicación y colaboración.
- Cumplimiento con normalidad de todas las actividades de la propuesta educativa
- Para dar por culminada la aplicación de la propuesta, se volvió a ejecutar la ficha de

observación para la comparación de resultados.

### **5.5.3 Objetivo específico 3**

Evaluar la propuesta pedagógica basada en el aprendizaje cooperativo para mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes.

- Comparación de los datos obtenidos con la propuesta para demostrar cómo el aprendizaje cooperativo mejora significativamente las competencias comunicativas.
- Observar cómo los estudiantes se desenvuelven en un entorno específico para evaluar las habilidades comunicativas adquiridas tras la implementación de la propuesta.
- Proporcionar a la docente una versión clara y detallada de la propuesta para su aplicación.

## 6. Resultados

### 6.1 Encuesta a docentes

En la presente investigación se realizó la entrevista a 4 docentes que imparten clases en el quinto grado paralelo “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”.

A continuación, se realiza el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento.

**Figura 2.** Descripción de las competencias comunicativas



### Análisis e interpretación

Respecto a la primera pregunta acerca de cuál describe mejor las competencias comunicativas, el 60% de docentes describe a las competencias comunicativas como la capacidad para comunicarse eficazmente en diferentes contextos y con diversos interlocutores y el 40% de docentes manifiestan que las competencias comunicativas son la habilidad para memorizar la información.

**Figura 3.** Aspectos abarcan las competencias comunicativas



### **Análisis e interpretación**

Respecto a la segunda pregunta sobre qué aspectos abarcan las competencias comunicativas, el 50% considera un aspecto importante a la expresión oral y escrita, la escucha activa y la interpretación de mensajes, a diferencia del 25 % que afirmaron que un aspecto relevante es únicamente la gramática y la ortografía y finalmente el 25% indicaron que solo la capacidad de hablar con claridad.

**Figura 4.** Desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes



### **Análisis e interpretación**

Respecto a la tercera pregunta en relación de porqué es importante desarrollar competencias comunicativas en los estudiantes, un 50% de docentes indican que es importante desarrollar las competencias comunicativas porque contribuye al desarrollo de habilidades sociales y emocionales y por otra parte el 50% de docentes mencionan que es importante desarrollar las competencias comunicativas porque facilita la resolución de problemas matemáticos.

**Figura 5.** Actividades para el desarrollo de las competencias comunicativas en el aula



### **Análisis e interpretación**

Respecto a la cuarta pregunta referente a las actividades que fomenta el desarrollo de competencias comunicativas, un 50% de docentes señala que las actividades que fomenta el desarrollo de competencias comunicativas es realizar debates y presentaciones, finalmente un 50% de docentes consideran leer únicamente libros de texto.

**Figura 6.** Estrategias para mejorar la expresión oral de los estudiantes



### Análisis e interpretación

Respecto a la quinta pregunta en concordancia a las estrategias efectivas para mejorar la expresión oral de los estudiantes, un 50% de docentes indican que una estrategia efectiva es proporcionar oportunidades frecuentes para hablar en público y practicar la expresión oral y por otra parte el 50% de docentes manifestó permitir únicamente la lectura en voz alta.

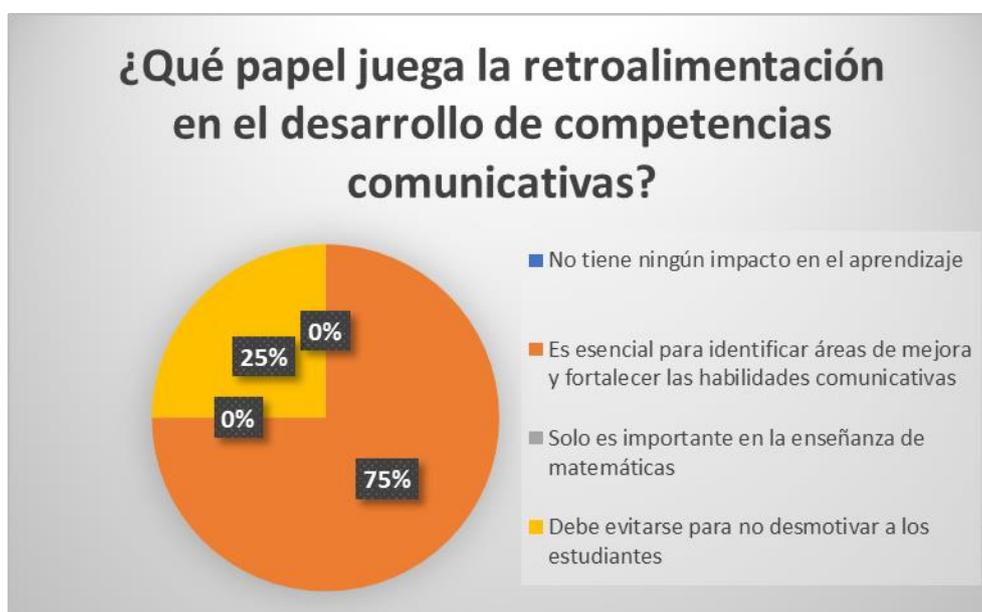
**Figura 7.** Escucha activa en el aula



## Análisis e interpretación

Respecto a la sexta pregunta en el apartado de cómo se puede fomentar la escucha activa en el aula de clase, el 75% de docentes comenta que para fomentar la escucha activa en el aula es necesario enseñar estrategias de comprensión auditiva y brindar oportunidades para escuchar atentamente a los demás y el 25% restante afirma que para fomentar la escucha activa se debe limitar la interacción entre los estudiantes.

**Figura 8.** Retroalimentación en el desarrollo de competencias comunicativas



## Análisis e interpretación

Respecto a la séptima pregunta que contempla a qué papel juega la retroalimentación en el desarrollo de competencias comunicativas, un 75% de docentes señalan que la retroalimentación es esencial para identificar áreas de mejora y fortalecer las habilidades comunicativas y un 25% refieren que la retroalimentación debe evitarse para no desmotivar a los estudiantes.

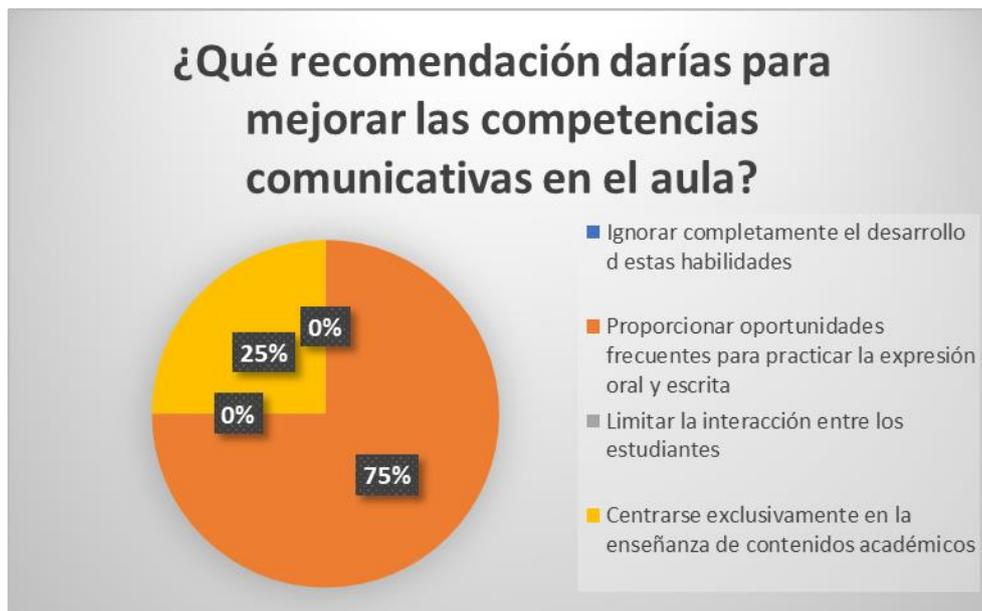
**Figura 9.** Habilidades de comunicación



### **Análisis e interpretación**

Respecto a la octava pregunta que contrasta la importancia de enseñar habilidades de comunicación, el 75% de docentes manifiestan que es importante enseñar habilidades de comunicación porque facilita la expresión de ideas de manera clara y coherente, mientras que un 25% de docentes indican que enseñar habilidades de comunicación limita el desarrollo de la creatividad.

**Figura 10.** Competencias comunicativas en el aula



### **Análisis e interpretación**

Respecto a la novena pregunta que refleja la recomendación para mejorar las competencias comunicativas en el aula, un 75% de docentes consideran que una recomendación importante es proporcionar oportunidades frecuentes para practicar la expresión oral y escrita, finalmente un 25% de docentes indican como una recomendación a centrarse exclusivamente en la enseñanza de contenidos académicos.

**Figura 11.** Ambiente de aprendizaje para el desarrollo de competencias comunicativas



### **Análisis e interpretación**

Respecto a la décima pregunta sobre cómo los docentes promueven un ambiente de aprendizaje que fomente el desarrollo de competencias comunicativas, un 75% los docentes consideran promover un ambiente de aprendizaje fomentando la participación activa, brindando retroalimentación constructiva y proporcionando oportunidades para practicar la comunicación en diferentes contextos y finalmente un 25% señala que se debe promover el aprendizaje centrándose únicamente en la enseñanza de los contenidos académicos.

### **6.2 Ficha de observación estudiantes**

Para conocer las competencias comunicativas que poseen los estudiantes se aplicó una ficha de observación, a una población de 13 estudiantes que conforman el quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”.

A continuación, se dan a conocer los siguientes resultados obtenidos mediante el presente instrumento.

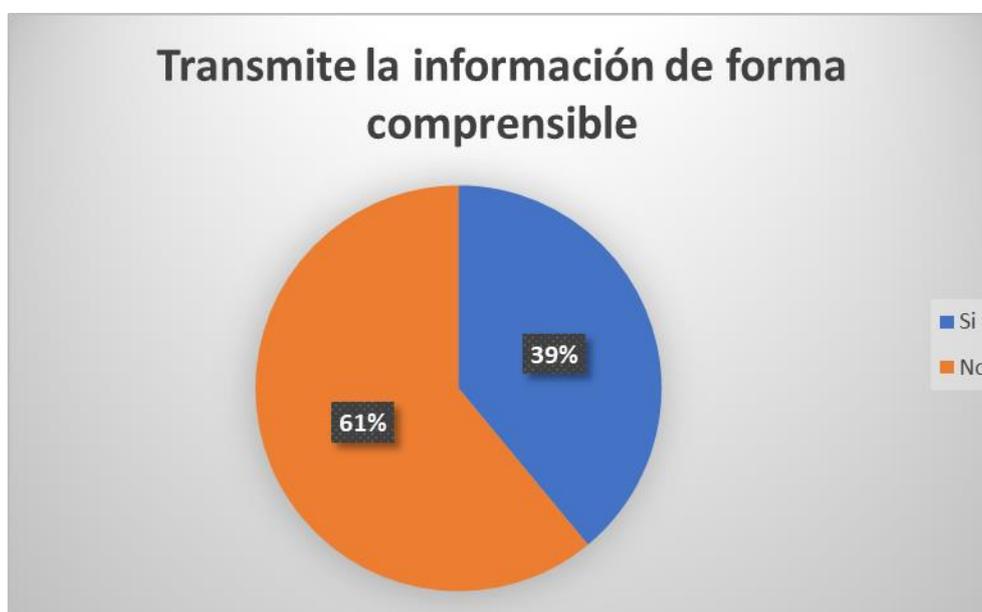
**Tabla 2.** Transmite la información de forma comprensible

Ítems	F	%
Si	5	39%
No	8	61%
Total	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 12.** Transmite la información de forma comprensible



### **Análisis e interpretación**

La figura 12 evidencia que el 39% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si transmiten la información de forma comprensible, pero existe un 61% de los estudiantes que no transmiten la información de forma comprensible.

Considero pertinente fomentar a los estudiantes a transmitir la información de forma comprensible en su proceso educativo porque les permite expresar sus pensamientos, opiniones y necesidades de manera efectiva contribuyendo a su desarrollo social y emocional.

**Tabla 3.** Vocaliza correctamente las palabras

Ítems	F	%
Si	4	31%
No	9	69%
Total	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 13.** Vocaliza correctamente las palabras



### **Análisis e interpretación**

La figura 13 evidencia que el 31% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si pueden vocalizar correctamente las palabras, pero existe un 69% de los estudiantes que no vocalizan correctamente las palabras al momento de expresarse.

Es imprescindible que los estudiantes vocalicen correctamente las palabras porque una buena pronunciación contribuye al desarrollo de la confianza en sí mismos en situaciones de hablar en público, presentaciones o debates.

**Tabla 4.** Mantiene un volumen de voz adecuado

Ítems	F	%
Si	6	47%
No	7	53%
Total	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 14.** Mantiene un volumen de voz adecuado



### **Análisis e interpretación**

La figura 14 evidencia que el 47% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si mantienen un volumen de voz adecuado, pero existe el 53% de los estudiantes no mantienen un volumen de voz adecuado con la docente y sus compañeros.

Es esencial que los estudiantes mantengan un volumen de voz adecuado porque les facilita la comunicación efectiva asegurando que su mensaje sea escuchado y entendido claramente por todos en diferentes contextos.

**Tabla 5.** Mantiene una actitud de respeto y tolerancia

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Si	5	39%
No	8	61%
Total	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 15.** Mantiene una actitud de respeto y tolerancia



La figura 15 evidencia que el 39% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si mantienen una actitud de respeto y tolerancia, pero existe un 61% de los estudiantes no mantienen una actitud de respeto y tolerancia al comunicarse con los demás.

Es fundamental que los estudiantes mantengan una actitud de respeto y tolerancia porque esos valores son la base para un aprendizaje significativo donde todos puedan participar y expresarse libremente.

**Tabla 6.** Mantiene una expresión facial según la intención comunicativa

Ítems	F	%
Si	4	31%
No	9	69%
Total	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 16.** Mantiene una expresión facial según la intención comunicativa



La figura 16 evidencia que el 31% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si mantienen una expresión facial según la intención comunicativa, pero existe un 69% de los estudiantes que no mantienen una expresión facial según la intención comunicativa en el aula de clase.

Es adecuado que los estudiantes mantengan una expresión facial según la intención comunicativa porque una expresión adecuada refuerza el mensaje verbal y ayuda a transmitir emociones y actitudes de manera clara.

**Tabla 7.** Mantiene una expresión gestual según la intención comunicativa

Ítems	F	%
Si	6	47%
No	7	53%
Total	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 17.** Mantiene una expresión gestual según la intención comunicativa



La figura 17 evidencia que el 47% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si mantienen una expresión gestual según la intención comunicativa, pero existe un 53% de los estudiantes que no mantienen una expresión gestual según la intención comunicativa.

Es conveniente que los estudiantes mantengan una expresión gestual según la intención comunicativa porque los gestos son una forma poderosa de comunicación no verbal que complementa y refuerza el mensaje hablado.

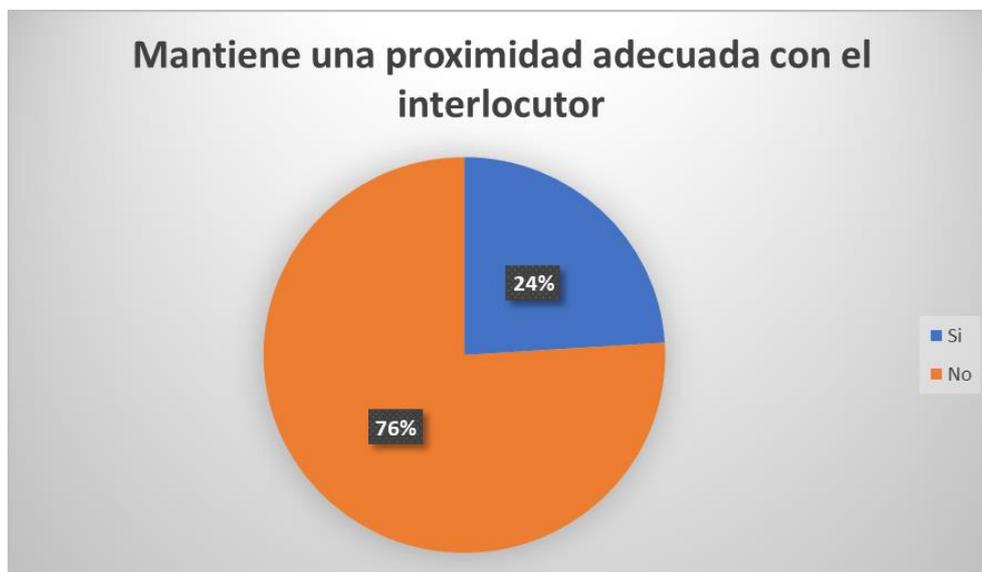
**Tabla 8.** Mantiene una proximidad adecuada con el interlocutor

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	3	24%
<i>No</i>	10	76%
<i>Total</i>	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 18.** Mantiene una proximidad adecuada con el interlocutor



La figura 18 evidencia que el 24% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si mantienen una proximidad adecuada con el interlocutor, pero existe un 76% de los estudiantes que no mantienen una proximidad adecuada con el interlocutor.

De igual forma, es sustancial que los estudiantes mantengan una proximidad adecuada con el interlocutor porque la distancia física durante la comunicación influye en cómo se percibe y se interpreta el mensaje.

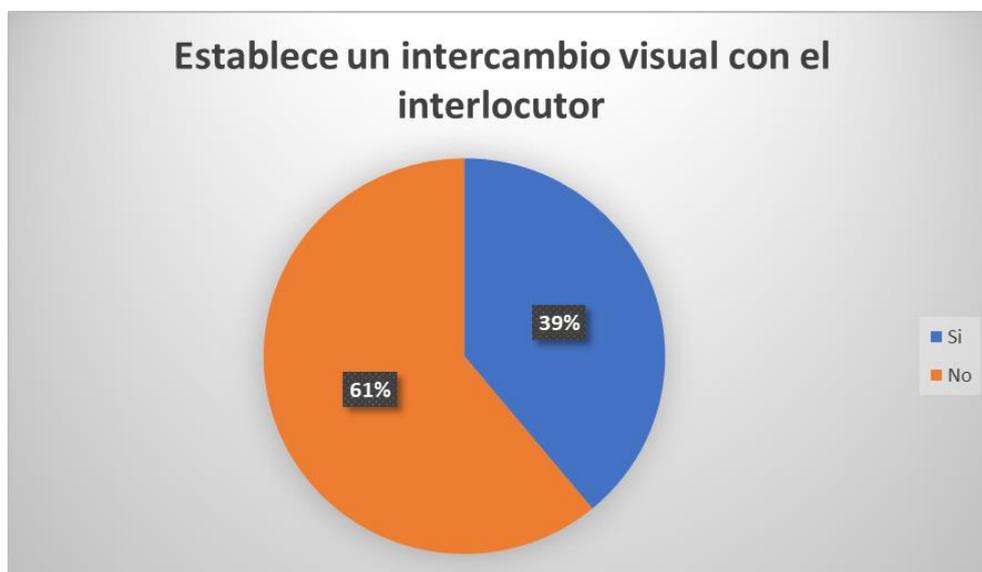
**Tabla 9.** Establece un intercambio visual con el interlocutor

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Si	5	39%
No	8	61%
Total	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 19.** Establece un intercambio visual con el interlocutor



La figura 19 evidencia que el 39% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si establecen un intercambio visual con el interlocutor, pero existe un 61% de los estudiantes que no establecen un intercambio visual con el interlocutor.

Considero vital que los estudiantes establezcan un intercambio visual con el interlocutor porque mantener el contacto visual demuestra estar atento, interesado y comprometido con la conversación lo que fortalece la conexión y construye la confianza entre interlocutores.

**Tabla 10.** Demuestra espontaneidad verbal y no verbal

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Si	6	47%
No	7	53%
Total	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 20.** Demuestra espontaneidad verbal y no verbal



La figura 20 evidencia que el 47% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si demuestran espontaneidad verbal y no verbal, pero existe un 53% de los estudiantes que no demuestran espontaneidad verbal y no verbal.

Por consiguiente, considero elemental que los estudiantes demuestren espontaneidad verbal y no verbal porque refleja autenticidad, confianza en sí mismos y una capacidad de adaptarse a diversas situaciones de comunicación.

**Tabla 11.** Genera expectativas positivas en el interlocutor

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Si	6	47%
No	7	53%
Total	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 21.** Genera expectativas positivas en el interlocutor



La figura 21 evidencia que el 47% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si generan expectativas positivas en el interlocutor, pero existe un 53% de los estudiantes que no generan expectativas positivas en el interlocutor.

En definitiva, es de relevancia generar expectativas positivas en el interlocutor porque cuando los estudiantes proyectan confianza, entusiasmo y actitud positiva motivan a los interlocutores a estar más receptivos y abiertos a sus ideas.

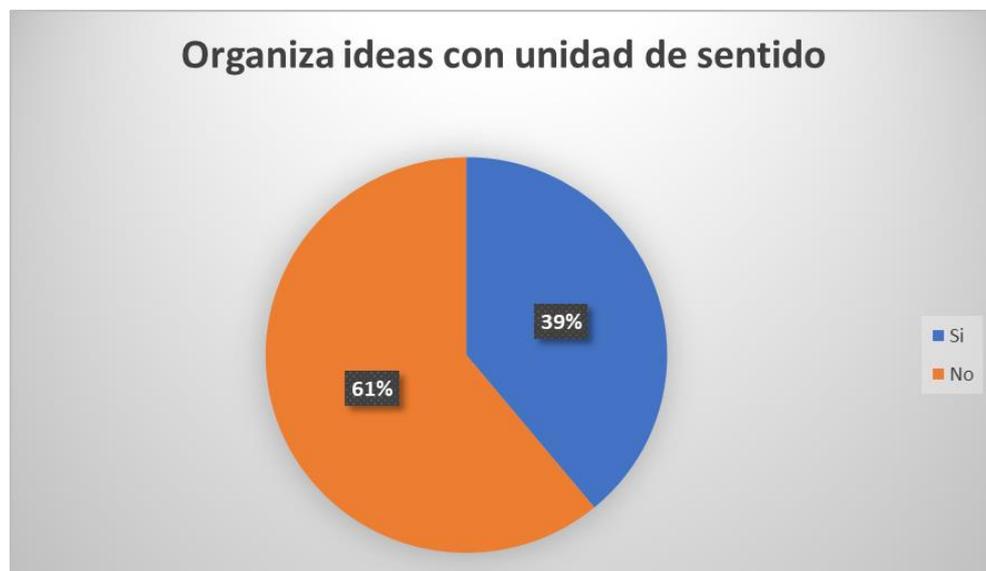
**Tabla 12.** Organiza ideas con unidad de sentido

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Si	5	39%
No	8	61%
Total	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 22.** Organiza ideas con unidad de sentido



La figura 22 evidencia que el 39% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si organizan ideas con unidad de sentido, pero existe un 61% de los estudiantes no organizan sus ideas con unidad de sentido.

Es indispensable que los estudiantes organicen sus ideas con unidad de sentido porque demuestra una comprensión profunda del tema y la capacidad de sintetizar información de manera efectiva.

**Tabla 13.** Escribe textos lógicos y ordenados

<i>Ítems</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	6	47%
<i>No</i>	7	53%
<i>Total</i>	13	100%

**Fuente:** Ficha de observación dirigida a los estudiantes del quinto grado “B” de la Escuela de Educación Básica Particular “Interandino”

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 23.** Escribe textos lógicos y ordenados



La figura 23 evidencia que el 47% de los estudiantes del quinto grado paralelo “B” si escriben textos lógicos y ordenados, pero existe un 53% de los estudiantes que no escriben textos lógicos y ordenados.

Es importante que los estudiantes escriban textos lógicos y ordenados porque refleja su capacidad de organizar sus ideas de manera clara y coherente, lo cual es fundamental para una comunicación exitosa.

### 6.3 Resultados obtenidos de la ficha de observación pre y post evaluativa

**Tabla 14.** Resultados de la ficha de observación pre y post evaluativa aplicada a los estudiantes

ESCALA VALORATIVA	FICHA PRE-EVALUATIVA		FICHA POST-EVALUATIVA		PUNTOS DE MEJORA
	SI	NO	SI	NO	
Transmite la información de forma comprensible	5	8	7	6	2
Vocaliza correctamente las palabras	4	9	8	5	4
Mantiene un volumen de voz adecuado	6	7	9	4	3
Mantiene una actitud de respeto y tolerancia	5	8	7	6	2
Mantiene una expresión facial según la intención comunicativa	4	9	9	4	5
Mantiene una expresión gestual según la intención comunicativa	6	7	8	5	2
Mantiene una proximidad adecuada con el interlocutor	3	10	6	7	3
Establece un intercambio visual con el interlocutor	5	8	7	6	2
Demuestra espontaneidad verbal y no verbal	6	7	9	4	3
Genera expectativas positivas en el interlocutor	6	7	10	3	4
Organiza ideas con unidad de sentido	5	8	8	5	3
Escribe textos lógicos y ordenados	6	7	9	4	3
<b>PROMEDIO TOTAL</b>	5	8	8	5	36
<b>PORCENTAJE TOTAL</b>	25%	75%	48%	52%	31.05

**Fuente:** Datos obtenidos de la ficha pre y post evaluativa aplicada a los estudiantes

**Autora:** Rojas, M. (2024)

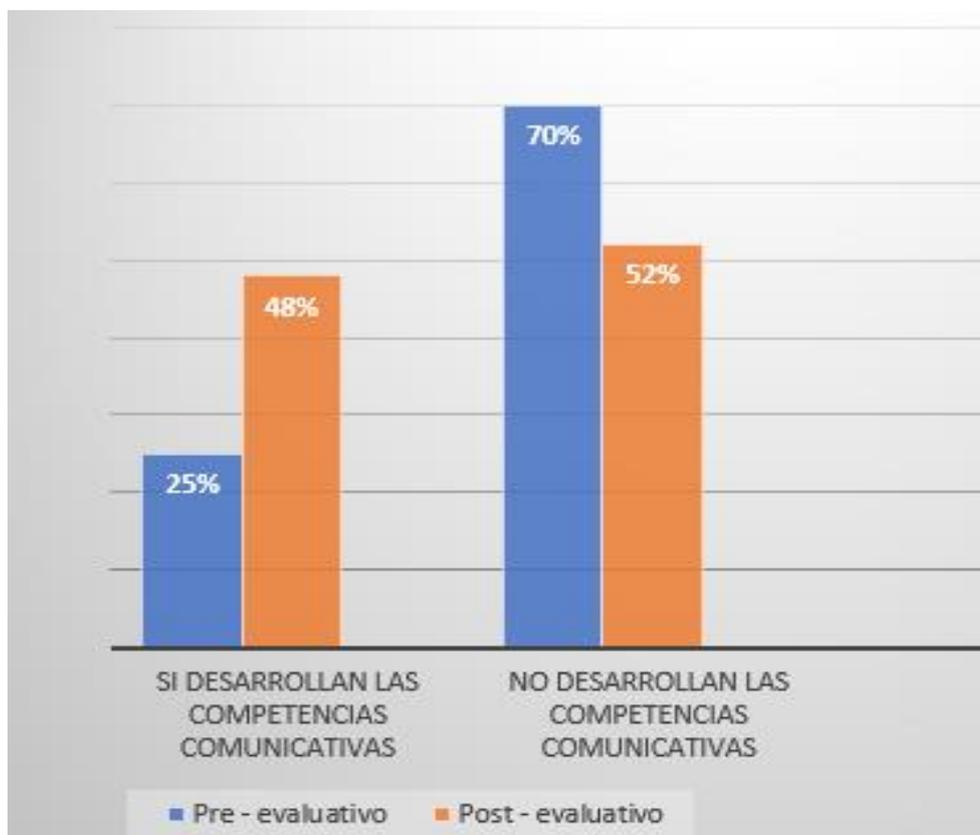
**Tabla 15.** Resultados pre - post evaluativo

Indicadores de valoración	Pre - evaluativo		Post - evaluativo	
	P	%	P	%
Si desarrollan las competencias comunicativas	5	25%	8	48%
No desarrollan las competencias comunicativas	8	75%	5	52%

**Fuente:** Datos obtenidos de la ficha pre y post evaluativa aplicada a los estudiantes

**Autora:** Rojas, M. (2024)

**Figura 24.** Resultados de la ficha pre – post evaluativa



Para complementar el diagnóstico se aplicó la ficha pre-post evaluativa, de los cuales los datos obtenidos contrastan la importancia de las competencias comunicativas en el aprendizaje

cooperativo.

De acuerdo a los datos extraídos, se puede evidenciar que tanto en la ficha pre-evaluativa como en la ficha post-evaluativa se presentan los siguientes resultados: si se desarrollan las competencias comunicativas con un porcentaje de 5 y un 25% frente a ello se resalta con un porcentaje de 8 y 48%. No desarrollan las competencias comunicativas con un porcentaje de 8 y 75% frente a ellos se contrasta con un porcentaje de 5 y 52%.

## 7. Discusión

El aprendizaje cooperativo impulsa el desarrollo de competencias comunicativas al promover la interacción constante entre los estudiantes, quienes deben expresar sus ideas, escuchar activamente a sus compañeros y llegar a acuerdos en conjunto. A través del trabajo en equipo, los estudiantes practican habilidades de diálogo, argumentación y negociación, lo que fortalece su capacidad para comunicarse de manera efectiva en diferentes contextos. Además, el aprendizaje cooperativo fomenta la empatía y el respeto por las opiniones ajenas, elementos clave para una comunicación asertiva y colaborativa. Esta dinámica no solo mejora la competencia lingüística, sino también las habilidades sociales y emocionales relacionadas con la comunicación.

Para el presente trabajo investigativo se planteó como objetivo general: Determinar la incidencia del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de quinto grado en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024. Para su cumplimiento se han desarrollado tres objetivos específicos los que fundamentan la presente discusión mediante un contraste con los resultados y la bibliografía consultada.

El **primer objetivo específico** que se ejecutó fue identificar las competencias comunicativas que han adquirido los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, lo cual se cumplió a través de una ficha de observación con 12 ítems enfocados a conocer las competencias comunicativas. Además, la información recolectada se contrastó con la encuesta dirigida a los docentes, quienes dieron sus diferentes puntos de vista en relación al tema propuesto.

En este sentido, para identificar cuáles son las competencias comunicativas que han adquirido los estudiantes, se ha tomado en consideración el ítem 3, 5, 7 y 8 de la ficha de observación que hace referencia a las competencias comunicativas que se observa en el aula, donde se observó que en el quinto grado paralelo “B” los estudiantes no mantienen un volumen de voz adecuado, no mantienen una expresión facial según la intención comunicativa, no mantienen una proximidad adecuada con el interlocutor y no establecen un intercambio visual con el interlocutor.

Se evidencia a través de la aplicación del test en donde se observó que un porcentaje considerable de estudiantes no demuestran espontaneidad verbal y no verbal, no generan expectativas positivas en el interlocutor, no organizan ideas con unidad de sentido y no escriben

textos lógicos y ordenados.

Se deduce que los estudiantes carecen de competencias comunicativas lo que dificulta que puedan expresar sus ideas con claridad, afecta su participación en clase y su capacidad para trabajar en equipo.

Validando los argumentos de (Giler Figueroa et al., 2023, p.117) manifiestan que las competencias comunicativas permiten a los estudiantes participar activamente en el proceso de aprendizaje, expresando sus ideas y comprendiendo las de los demás. Estas competencias son esenciales para el trabajo en equipo, ya que facilitan la colaboración y la resolución de problemas de manera conjunta. Además, una comunicación efectiva es clave para superar malentendidos, lo que contribuye a un ambiente escolar más armonioso. En el ámbito académico, la capacidad de comunicarse bien mejora la comprensión de conceptos complejos y el rendimiento en exámenes orales y escritos.

Finalmente, las competencias comunicativas preparan a los estudiantes para enfrentar desafíos en su vida profesional, donde la habilidad de negociar, presentar ideas y construir relaciones es vital. También fomentan la autoestima y la seguridad al interactuar con otros, lo que es crucial para su desarrollo integral.

Con relación al **segundo objetivo específico** se diseñó una propuesta pedagógica que contribuya a mejorar las competencias comunicativas a través del aprendizaje cooperativo mediante las necesidades requeridas por los estudiantes de acuerdo a la ficha pre-evaluativa. Por consiguiente, en el trabajo de investigación se desarrolló la propuesta denominada “Mentes conectadas” que está conformada por 8 actividades cooperativas que permite al docente aplicar en clase con la finalidad de desarrollar las competencias comunicativas en los estudiantes.

De igual manera, en cuanto a la pregunta 7 dirigida a los docentes si están de acuerdo que a través del aprendizaje cooperativo se puede desarrollar y potenciar las competencias comunicativas, al respecto mencionaron que están de acuerdo en implementar estrategias cooperativas ya que los estudiantes no tienen desarrolladas las competencias comunicativas y consideran que a través de las distintas actividades se contribuye a mejorar la comunicación entre estudiantes y con los docentes.

Con respecto a las ventajas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas, se han considerado los aportes de diversos autores que indican que la estrategia es favorable y relevante en el proceso de enseñanza, como lo menciona

(Velázquez, 2019, pp. 13-14) A través del trabajo en equipo, los estudiantes practican y refuerzan sus habilidades de expresión oral, escucha activa, y argumentación en un contexto real y significativo. El aprendizaje cooperativo también promueve la retroalimentación entre pares, lo que permite a los estudiantes ajustar y mejorar su manera de comunicarse. Además, al resolver problemas y tomar decisiones en conjunto, los estudiantes desarrollan habilidades esenciales como la negociación y la empatía, aspectos clave de la comunicación efectiva.

Para concluir, ejecutar actividades cooperativas es importante para mejorar las competencias comunicativas porque estas dinámicas obligan a los estudiantes a interactuar, expresar sus ideas y escuchar activamente a sus compañeros. A través de la colaboración, los estudiantes aprenden a comunicar sus pensamientos de manera clara y efectiva, al tiempo que desarrollan habilidades para negociar y resolver conflictos. Las actividades cooperativas también fomentan la retroalimentación entre pares, lo que ayuda a mejorar la comprensión y el uso del lenguaje. Además, estas experiencias refuerzan la confianza y la empatía, aspectos esenciales para una comunicación asertiva y respetuosa, que son fundamentales tanto en el ámbito académico como en la vida diaria.

Como **tercer objetivo específico** evaluar la propuesta pedagógica basada en el aprendizaje cooperativo para mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes.

Para verificar el aporte de las competencias comunicativas a través del aprendizaje cooperativo se ejecutó la propuesta en un mes en la institución educativa dando respuestas a las exigencias del grupo investigado permitiéndoles a los estudiantes y docentes aprender de la guía.

La mejoría en las competencias comunicativas se constata con el análisis respectivo de la ficha de observación aplicada, es por ello que en la ficha pre-evaluativa en su promedio grupal arrojó que el 25% de los estudiantes si desarrollan las competencias comunicativas y un 75% no desarrollan, mismo que dejó evidencia que la mayoría de los estudiantes presentan falencias en el desarrollo de competencias comunicativas. Mientras que, en la ficha post-evaluativa, el promedio grupal ascendió a un 48% según la escala valorativa significa que los estudiantes si desarrollan la capacidad de poner en práctica las competencias comunicativas en el aula, dejando como resultado que la propuesta educativa obtuvo un impacto significativo de 36 que equivale al 31.05% de mejora en el desarrollo de competencias comunicativas.

La evaluación de la propuesta resultó en una modificación favorable. Durante un diálogo con los docentes, se destacó que los estudiantes han mostrado avances significativos y apropiados

en el desarrollo de sus competencias comunicativas. Como resultado, la propuesta fue compartida con los docentes para que puedan continuar implementando en sus clases.

Finalmente, los estudiantes de quinto año enfrentan diversas dificultades para comunicarse adecuadamente con sus compañeros. Por esta razón, es fundamental que los docentes implementen en sus clases estrategias que promuevan el desarrollo de las competencias comunicativas mediante el aprendizaje cooperativo, ya que son esenciales para que los estudiantes puedan desenvolverse correctamente en cualquier contexto.

## **8. Conclusiones**

- Se identificó que las competencias comunicativas de los estudiantes se encuentran por debajo de un rango normal ya que se evidencia no transmiten la información de forma comprensible, no vocalizan correctamente las palabras, no mantienen un volumen de voz adecuado, no mantiene una actitud de respeto y tolerancia, no establecen un intercambio visual con el interlocutor, no organizan ideas con unidad de sentido y no mantienen una proximidad adecuada con el interlocutor.
- Se diseñó una propuesta pedagógica que contribuyó a mejorar las competencias comunicativas a través del aprendizaje cooperativo mediante las necesidades requeridas por los estudiantes. Por consiguiente, permitió al docente aplicar las estrategias en clase con la finalidad de desarrollar competencias comunicativas significativas en los estudiantes.
- La evaluación de la propuesta pedagógica basada en el aprendizaje cooperativo ha mostrado resultados positivos en la mejora de las competencias comunicativas de los estudiantes. A través de actividades colaborativas, los estudiantes han incrementado su capacidad para interactuar y comunicarse de manera efectiva, fortaleciendo tanto la expresión oral como escrita.

## **9. Recomendaciones**

- Se recomienda a los docentes de la institución educativa integrar actividades cooperativas en su planificación, como trabajos grupales, debates donde los estudiantes deban resolver problemas o proyectos que requieran constante comunicación. Es importante asignar roles específicos a cada estudiante para fomentar la participación equitativa y promover el desarrollo de diversas competencias comunicativas. Es por ello que el docente debe facilitar momentos de reflexión y retroalimentación, permitiéndoles a los estudiantes discutir sus experiencias y mejorar su capacidad de comunicación.
- Es importante implementar dinámicas de grupo que permitan a los estudiantes asumir diferentes funciones, como facilitadores y mediadores y de esa manera desarrollar competencias específicas de comunicación, como la organización de ideas y la resolución de conflictos. Estas experiencias prácticas combinadas con un ambiente de apoyo y respeto, ayudan a los estudiantes a ganar confianza en su comunicación y transferir lo aprendido en situaciones fuera del aula.
- Se recomienda al consejo directivo compartir la propuesta en espacios de capacitación docente. Cabe recalcar que la propuesta está centrada en actividades cooperativas y busca potenciar la comunicación oral de los estudiantes a través de dinámicas divertidas que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## 10. Bibliografía

“Anales de Psicología / Annals of Psychology.” Cooperative Learning in 21st Century. [Aprendizaje cooperativo en el siglo XXI], vol. Vol. 30 Núm. 3 (2014), no. 8, 2014, p. 11. <https://n9.cl/s1lkt>

Boix Vilella, Salvador, and Nazareth Ortega Rodríguez. “Beneficios del aprendizaje cooperativo en las áreas troncales de primaria: una revisión de la literatura científica.” Revista de la Facultad de Educación de Albacete, vol. 35, no. 1, 2020, pp. 1-13. <https://n9.cl/3g1ou>

Catalán Cisneros, Milagros Rossana, et al. “Aprendizaje cooperativo, trascendiendo el aula convencional.” Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, vol. 7, no. 27, 2023, pp. 86-98. <https://n9.cl/h154a>

Cortés Gonzáles, Siomara Elena, and Mariluz Royero Pérez. “Aprendizaje cooperativo como estrategia metodológica para el estudio de las Ciencias Sociales.” Revista Unimar, vol. 38, no. 2, 2020, pp. 219 - 243. <https://n9.cl/iakdy>

Cuadros Ircañupa, Erika, and Rosell Ogozi Murillo. “Competencias comunicativas en la educación.” Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, vol. 8, no. 32, 2024. 417 - 430. <https://n9.cl/77c4p>

Fragoso Franco, David. “Competencias comunicativas para la formación del estudiantado.” Revista boletín redipe., vol. 13, no. 2, 2024, p. 116. <https://n9.cl/7zhco>

Fuentes Gallardo, Jenny Purísima, and George Danny Villavicencio Pérez. “La educación escolar y su incidencia en el aprendizaje cooperativo.” Revista de filosofía, letras y ciencias de la Educación, 2023, pp. 159-172. <https://n9.cl/eaicj>

Garcés Rodríguez, Antonio. “Hacia una lectura estética de los modelos de competencia comunicativa: la importancia de la creatividad.” vol. 8, no. 3, 2019, pp. 338-355. <https://n9.cl/nkcet>

Giler Figueroa, Thalía Lilibeth, et al. “El desarrollo de competencias comunicacionales a partir del aprendizaje basado en proyectos en los estudiantes de básica.” Sinergia Académica, vol. 6, no. Especial, 2023, 101-122. <https://n9.cl/nu10c6>

Gracia, Martha, et al. “Uso de una herramienta digital como recurso de desarrollo profesional para mejorar la competencia comunicativa oral de alumnos de educación infantil y primaria.” Revista de investigación en Logopedia, vol. 10, no. 2, 2020, 135-149. <https://n9.cl/wwa8m>

Honores Delgado, Sandra Del Carmen, et al. “Estrategias comunicativas orales en el

aula. Una revisión sistemática.” Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, vol. 7, no. 30, 2023, pp. 1975 - 1988. <https://n9.cl/cq509>

Juárez Pulido, María, and Santiago Mendo Lázaro. “El Aprendizaje Cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica.” Revista de Ciencias Sociales, vol. 5, no. 26, 2019, pp. 200-210. <https://n9.cl/3ut4h>

Lago Martínez, José Ramón, et al. “Aprendizaje cooperativo como apoyo a la inclusión en un aula de 3.º de primaria: trabajo colaborativo del profesorado.” Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, vol. 18, no. 1, 2024, 105-123. <https://n9.cl/q3m9q>

Lamo de Espinosa, Ignacio Perlado, et al. “Implicaciones de la formación del profesorado en aprendizaje cooperativo para la educación inclusiva.” Revista de Currículum y Formación del Profesorado, vol. 23, no. 4, 2019, 128-151. <https://n9.cl/fst6j>

Martínez, María Eleuteria. “Aprendizaje Cooperativo como Técnica de Conocimiento y Experiencia Socioeducativa.” Ciencia Latina Revista Multidisciplinar, vol. 5, no. 2, 2021, p. 11. <https://n9.cl/tt1d4>

Medina Bustamante, Silvia Maritza. “El aprendizaje cooperativo y sus implicancias en el proceso educativo del siglo XXI.” NNOVA Research Journal, vol. 6, no. 2, 2021, p. 13. <https://n9.cl/uki23>

Ministerio de Educación. Redes de aprendizaje. 2019. Círculos de calidad y guías de redes de aprendizaje. <https://n9.cl/bqy1s>

Muschietti Piana, Milagros. “La competencia estratégica como factor de influencia en el desarrollo de la competencia comunicativa.” Letras, no. 79, 2019, 121-155. <https://n9.cl/8vzn0>

Pacheco, Lemuel. “Entornos virtuales en el aprendizaje cooperativo: una estrategia innovadora contemporánea.” Revista Innova Educación, vol. 4, no. 1, 2021, pp. 65-77. <https://n9.cl/73yxn>

Perez, Lucas Nestor. “El aprendizaje cooperativo en la educación básica: Una revisión teórica.” Revista metropolitana de Ciencias Aplicadas, vol. Volumen 5, no. 1, 2022, pp. 6 -11. <https://n9.cl/qls48>

Suárez Ramírez, Miriam. “Libro de texto, práctica educativa y competencia comunicativa.” Polyphonía: Revista de Educación Inclusiva, vol. 3, no. 1, 2019, p. 26. <https://n9.cl/dqhx2>

Valdez Esquivel, Walter Esteban. “Las competencias comunicativas como factor

fundamental para el desarrollo social.” Revista Científico-Académica Multidisciplinaria, vol. 6, no. 30, 2024, p. 8. <https://n9.cl/fahic>

Velázquez, Kenia Mayre. “Formación de competencias comunicativas. Carrera de educación básica. UTMach. Ecuador.” Revista Espacios, vol. 40, no. 41, 2019, p. 21. <https://n9.cl/rhpgy>

Zurita Aguilera, Marisol Sellet." Cooperative learning and the development of cognitive skillsrepública bolivariana de venezuela universidad pedagógica experimental libertador instituto, vol. 24, no. 1, 2020, p. 24. <https://n9.cl/dw8oq>

## 11. Anexos

### Anexo 1. Propuesta pedagógica



Link: <https://n9.cl/qoa15>

**Anexo 2.** Certificado de abstract

Lic. Mercedes Thamara Pazmiño Toledo Mgs.  
0992198377  
[thamypazto@yahoo.es](mailto:thamypazto@yahoo.es)  
Loja - Ecuador

Loja, 17 de septiembre de 2024

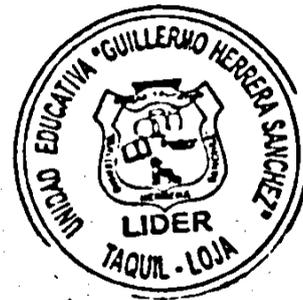
La suscrita Lic. Mercedes Thamara Pazmiño Toledo Mgs. **DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA "GUILLERMO HERRERA SANCHEZ"** parroquia Taquil del cantón Loja, a petición de la parte interesada y en forma legal.

**CERTIFICA:**

Que la traducción de documento adjunto solicitada por la señorita Marjorie Teresa Rojas Bejarano, cedula de ciudadanía C.I. 1150603437, cuyo tema de investigación se titula, **Aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en quinto grado en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024.**, ha sido realizado y aprobado por mi persona, Lic. Mercedes Thamara Pazmiño Toledo Mgs. Docente en educación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

El apartado del Abstract es una traducción textual del Resumen aprobado en español. Particular que comunico en honor a la verdad para fines académicos pertinentes, facultando al portador el presente documento, hacer uso legal pertinente.

Lic. Mercedes Thamara Pazmiño Toledo Mgs.  
**ENGLISH TEACHER**



### Anexo 3. Informe de pertinencia



**PARA:** Sr. Jaime Efren Chillogallo  
Ordoñez  
**Director de Maestría -**

**ASUNTO:** IECP MEB Rojas Bejarano Marjorie Teresa.

Estimado director de la Maestría en Educación Básica.

En atención al Memorando Nro.: **UNL-DPG-MEB-2024-0067-M**, en calidad de docente designado para evaluar el proyecto de titulación: **Aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en quinto grado en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024.**, de la posgradista **Rojas Bejarano Marjorie Teresa**, y en cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 225 y 226 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, informo que el presente proyecto de titulación cumple con los requisitos de **ESTRUCTURA y COHERENCIA**, por lo tanto, es **PERTINENTE** para ser ejecutado de acuerdo con su metodología y cronograma propuesto.

Es todo cuanto puedo informar a usted para los fines

***Documento firmado electrónicamente***

Sr. Marlon Alexander Maldonado Gonzalez  
**PERSONAL ACADEMICO OCASIONAL 1 TIEMPO  
COMPLETO**

Copia:

Sra. Katherine del Cisne Cabrera Sandoval  
**Contrato de Servicios Profesionales**



Firmado electrónicamente por:  
**MARLON ALEXANDER  
MALDONADO GONZALEZ**

#### Anexo 4. Solicitud de asignación del director

Loja, 13 de junio de 2024

Ing.  
Jaime Efrén Chillogallo Ordóñez, Mgtr.  
**DIRECTOR DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**  
Ciudad

De mi consideración:

Yo, **Licenciada en Ciencias de la Educación Básica Marjorie Teresa Rojas Bejarano**, de nacionalidad ecuatoriana, con cédula de identidad N° **1150603437**, estudiante del segundo ciclo paralelo "A" de la **Maestría en Educación Básica**, de la **Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación**, a usted muy comedidamente solicito lo siguiente:

Una vez que se ha emitido el informe favorable de estructura, coherencia y pertinencia del trabajo de titulación, solicito a usted, se designe un docente del programa para que dirija el trabajo de titulación denominado: **Aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en quinto grado en la Escuela de Educación Básica Particular Interandino, Loja 2024.**, y se me autorice su ejecución.

Por la favorable atención al presente, le anticipo mis agradecimientos.



.....  
Nombres y Apellidos: **Licenciada en Ciencias de la Educación Básica**  
**Marjorie Teresa Rojas Bejarano**  
Número de cédula: **1150603437**  
Número de teléfono: **0968795472**  
Correo electrónico: **marjorie.rojas@uni.edu.ec**

**Anexo 5.** Encuesta dirigida a los docentes.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**

**MAESTRÍA EDUCACIÓN BÁSICA**

**Distinguido docente:**

Reciba un cordial saludo de Marjorie Teresa Rojas Bejarano, estudiante de la Maestría en Educación Básica, me permito solicitar a usted, de la manera más respetuosa, llenar con **veracidad** el presente instrumento de **recolección de información** que tiene por objetivo extraer datos sobre el **aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas en el QUINTO GRADO, paralelo “B”**, tema que he propuesto para mi trabajo de titulación.

Por su colaboración, le expreso mis sinceros sentimientos de estima y gratitud.

**Responda con una (x) según considere pertinente.**

**1. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor las competencias comunicativas?**

- a) Habilidad para memorizar información.
- b) Capacidad para comunicarse eficazmente en diferentes contextos y con diversos interlocutores.
- c) Destreza exclusiva de los profesores.
- d) Aptitud para resolver problemas matemáticos.

**2. ¿Qué aspectos abarcan las competencias comunicativas?**

- a) Solo la capacidad de hablar con claridad.
- b) La expresión oral y escrita, la escucha activa y la interpretación de mensajes.
- c) Únicamente la gramática y la ortografía.
- d) La memorización de vocabulario.

**3. ¿Por qué es importante desarrollar competencias comunicativas en los estudiantes?**

- a) Porque facilita la resolución de problemas matemáticos.
- b) Porque contribuye al desarrollo de habilidades sociales y emocionales.
- c) Porque no tiene ninguna relevancia en el ámbito académico.
- d) Porque solo beneficia a los estudiantes con vocación literaria.

**4. ¿Cuál de las siguientes actividades fomenta el desarrollo de las competencias comunicativas en el aula?**

- a) Leer únicamente libros de texto.
- b) Realizar debates y presentaciones.
- c) Evitar cualquier tipo de interacción verbal.
- d) Limitar la escritura a ejercicios de gramática.

**5. ¿Qué estrategia es efectiva para mejorar la expresión oral de los estudiantes?**

- a) Permitir únicamente la lectura en voz alta.
- b) Proporcionar oportunidades frecuentes para hablar en público y practicar la expresión oral.
- c) Limitar la interacción verbal en el aula.
- d) Ignorar completamente el desarrollo de habilidades orales.

**6. ¿Cómo se puede fomentar la escucha activa en el aula?**

- a) Interrumpir constantemente a los estudiantes mientras hablan.
- b) Enseñar estrategias de comprensión auditiva y brindar oportunidades para escuchar atentamente a los demás.
- c) Ignorar las opiniones y aportes de los estudiantes.
- d) Limitar la interacción entre los estudiantes.

**7. ¿Qué papel juega la retroalimentación en el desarrollo de competencias comunicativas?**

- a) No tiene ningún impacto en el aprendizaje.
- b) Es esencial para identificar áreas de mejora y fortalecer las habilidades comunicativas.
- c) Solo es importante en la enseñanza de matemáticas.
- d) Debe evitarse para no desmotivar a los estudiantes.

**8. ¿Por qué es importante enseñar habilidades de comunicación?**

- a) Porque no tiene ninguna relevancia en el mundo actual.
- b) Porque facilita la expresión de ideas de manera clara y organizada.
- c) Porque solo beneficia a los estudiantes con talento literario.
- d) Porque limita el desarrollo de la creatividad.

**9. ¿Qué recomendación darías para mejorar las competencias comunicativas en el aula?**

- a) Ignorar completamente el desarrollo de estas habilidades.
- b) Proporcionar oportunidades frecuentes para practicar la expresión oral y escrita.
- c) Limitar la interacción entre los estudiantes.
- d) Centrarse exclusivamente en la enseñanza de contenidos académicos.

**10. ¿Cómo pueden los docentes promover un ambiente de aprendizaje que fomente el desarrollo de competencias comunicativas?**

- a) Fomentando la participación activa, brindando retroalimentación constructiva y proporcionando oportunidades para practicar la comunicación en diferentes contextos.
- b) Ignorando las habilidades de comunicación.
- c) Limitando la interacción entre los estudiantes.
- d) Centrándose únicamente en la enseñanza de contenidos académicos.

**Anexo 6.** Ficha de observación dirigida a los estudiantes



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN**

**MAESTRÍA EDUCACIÓN BÁSICA**

**Ficha de observación sobre las competencias comunicativas:**

Instrucciones para evaluar las competencias comunicativas de los estudiantes:

1. Lea atentamente cada afirmación sobre las competencias comunicativas que se presentan a continuación.
2. Indique su nivel de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación en una escala del 1 al 5, donde:
  - 1 significa "Totalmente en desacuerdo"
  - 2 significa "En desacuerdo"
  - 3 significa "Ni de acuerdo ni en desacuerdo"
  - 4 significa "De acuerdo"
  - 5 significa "Totalmente de acuerdo"
3. Su respuesta numérica para cada afirmación reflejará su percepción del nivel de desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes.

Nro	Dimensiones e indicadores					
		1	2	3	4	5
<b>a. Competencia lingüística</b>						
1	Transmite la información de forma comprensible					
2	Vocaliza correctamente las palabras					
<b>b. Competencia paralingüística</b>						
2	Mantiene un volumen de voz adecuado.					
4	Mantiene una actitud de respeto y tolerancia.					

<b>c. Competencia quinésica</b>					
5	Mantiene una expresión facial según la intención comunicativa.				
6	Mantiene una expresión gestual según la intención comunicativa.				
<b>d. Competencia proxémica</b>					
7	Mantienen una proximidad adecuada con el interlocutor.				
8	Establece un intercambio visual con el interlocutor.				
<b>e. Competencia pragmática</b>					
9	Demuestra espontaneidad verbal y no verbal.				
10	Genera expectativas positivas en el interlocutor.				
<b>f. Competencia textual</b>					
11	Organiza ideas con unidad de sentido.				
12	Escribe textos lógicos y ordenados.				
<b>g. Competencia cognitiva</b>					
13	Articula con coherencia y cohesión las ideas.				
14	Utiliza las palabras adecuadas según la intención comunicativa.				

## Anexo 7. Pre - post test

**Docente:**

.....

**Fecha de aplicación**

.....

### **Preguntas:**

**1. ¿Conoce usted competencias comunicativas para trabajar el aprendizaje cooperativo con sus estudiantes?**

- a. Si ( )
- b. No ( )

**2. ¿Existen metodologías específicas que haya aplicado y son eficaces para apoyar el aprendizaje cooperativo para el desarrollo de competencias comunicativas?**

- a. Interdependencia positiva ( )
- b. Roles cooperativos ( )
- c. Evaluación cooperativa ( )
- d. Aprendizaje entre iguales ( )
- e. Roles de especialista ( )
- f. Rúbrica de evaluación ( )

**3. Aplica usted dimensiones comunicativas para que el estudiante pueda comunicarse de manera efectiva**

- a. Dimensión lingüística ( )
- b. Competencia gramatical ( )
- c. Competencia léxica ( )
- d. Competencia fonética y fonológica ( )
- e. Dimensión ortográfica ( )
- f. Dimensión estratégica ( )

**4. ¿Qué técnicas de enseñanza pueden ser más beneficiosas para mejorar la comunicación entre pares?**

- a. Crear un ambiente de comunicación positivo y seguro ( )
- b. Implementar actividades que promuevan la interacción y la colaboración ( )
- c. Utilizar diversos recursos y materiales para el aprendizaje ( )
- d. Mejoran el rendimiento académico ( )
- e. Brindar retroalimentación constante y constructiva ( )

f. Modelar una comunicación efectiva

**5. ¿Cree usted que la guía de competencias comunicativas para el desarrollo del aprendizaje cooperativo le contribuiría a mejorar la calidad de la educación en su centro educativo?**

a. Si ( )

b. No ( )