



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Carrera de Trabajo Social

Apoyo socioeducativo desde la mirada del Trabajo Social para estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja, en la actualidad

Proyecto de Investigación, de Integración Curricular o Titulación previo a la obtención del Grado de Licenciada en Trabajo Social

AUTORA:

Mishel Alejandra Zuñiga Astudillo

DIRECTORA:

Dra. Jenny del Cisne Jaramillo Rosario Mgtr.

Loja-Ecuador

2024



Certificación



CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **JARAMILLO ROSARIO JENNY DEL CISNE**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Apoyo socioeducativo desde la mirada del Trabajo Social en estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja, en la actualidad**, perteneciente al estudiante **MISHEL ALEJANDRA ZUÑIGA ASTUDILLO**, con cédula de identidad N° **1103408652**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 7 de Agosto de 2024



JENNY DEL CISNE
JARAMILLO ROSARIO

DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Certificado TIC/TT: UNL-2024-002 131

1/1
Educamos para Transformar



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Autoría

Yo, **Mishel Alejandra Zuñiga Astudillo**, declaro ser la autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma : Mishel Alejandra Zuñiga Astudillo

Cédula de identidad : 1103408652

Fecha: 30 de octubre de 2024

Correo electrónico: mishel.zuniga@unl.edu.ec

Teléfono: 0980758122



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Carta de Autorización

Carta de autorización del Trabajo de Integración Curricular por parte de la autora, para la consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo.

Yo, **Mishel Alejandra Zuñiga Astudillo**, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular titulado: **APOYO SOCIOEDUCATIVO DESDE LA MIRADA DEL TRABAJO SOCIAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, EN LA ACTUALIDAD**, como requisito para optar el título de Licenciada en Trabajo Social, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los treinta días del mes de octubre de dos mil veinte y cuatro.

Firma:

Autor: Mishel Alejandra Zuñiga Astudillo

Cédula: 1103408652

Dirección: Barrio Los Cocos, Manuel Zambrano 701-21 y Kennedy

Correo electrónico: mishel.zuniga@unl.edu.ec

Celular: 0980758122

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director del Trabajo de Integración Curricular: Dra. Jenny Jaramillo Rosario Mgtr.



Dedicatoria

Ha sido un camino difícil de recorrer, por ello dedico este Trabajo a Dios y a María Santísima, por sostenerme a cada momento, por darme fuerza e iluminar mi camino para no desmayar en el proceso.

A mi esposo Edwin Fernando por su apoyo incondicional, por su paciencia y esfuerzo, por su amor y apoyo, a mis hijas María Fernanda y Danna Alejandra por ser mi inspiración, mi fuerza y mi motor, por darme ánimos y enseñarme a luchar.

A mis amados padres, Alfredo Enrique (+) quien me dejó el corazón partido durante el proceso académico y Marcia Enith por ser mi impulso en todo momento, a mis hermanos Johanna Nairobi, Luis Alfredo (+), y Pablo Sebastián, por nunca abandonarme, a mis sobrinos por ser mi alegría.

Mi Trabajo se lo dedico con mucho cariño y respeto a mis Docentes, a mi Tutora de Tesis, quien con paciencia y sabiduría supo guiarme en el proceso de investigación, y de una forma especial a todas los estudiantes con discapacidad de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, me han demostrado que la vida es un cúmulo de experiencias, amor y solidaridad, y que el Trabajo Social a más de ser apasionante, es un verdadero símbolo de humanidad y aprendizaje diario.

Con todo mi cariño

Mishel Alejandra Zuñiga Astudillo



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Agradecimiento

A la Universidad Nacional de Loja, por abrir sus puertas para la formación de nuevos profesionales, a mis Docentes, a mi directora de Tesis Dra. Jenny del Cisne Jaramillo Rosario Mgr., mi gratitud infinita por su paciencia, consideración, pero sobre todo por todas sus enseñanzas. A mis compañeros de aula por ocho ciclos, por compartir sus conocimientos y experiencias.

A mi esposo Edwin Fernando e hijas María Fernanda y Danna Alejandra, por ser mi fortaleza, mi inspiración y mí soporte, por sobrellevar tantos momentos sin mi presencia, pero sobre todo por demostrarme su amor incondicional. A toda mi familia, gracias por siempre estar presentes y alentarme a dar un paso al frente.

A los estudiantes con discapacidad de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, por brindarme toda la apertura y apoyo en el desarrollo del presente trabajo de investigación; y, de manera muy especial a la Unidad de Bienestar Universitario en la persona de la Dra. Cecilia Ruiz, quien con su equipo de Trabajadoras Sociales me abrieron las puertas de la Unidad y me apoyaron durante el proceso con su conocimiento y sobre todo sus experiencias.

INFINITAS GRACIAS



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Índice de Contenido

Certificación.....	II
Autoría	III
Carta de Autorización	IV
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	VI
Índice de Contenido	VII
Índice de Figuras.....	X
Índice de Tablas	XI
1. Tema	1
1. Resumen.....	2
Abstract.....	3
2. Introducción	4
3. Marco teórico	6
Estrategias de apoyo socioeducativo	6
<i>Adaptaciones curriculares</i>	6
<i>Tecnologías de apoyo</i>	7
<i>Aprendizaje basado en problemas</i>	8
Identificación de estudiantes con discapacidad	9
<i>Evaluación y detección</i>	9
<i>Necesidades específicas</i>	10
Inclusión de estudiantes con discapacidad.....	11
<i>Concepto de inclusión</i>	11
<i>Desafíos de la inclusión</i>	11



	Accionar del trabajo social.....	12
	<i>Definición de trabajo social</i>	12
	<i>El trabajo social en el campo de la educación inclusiva</i>	13
	<i>El trabajador social como vínculo en el apoyo socio educativo</i>	14
	Educación a distancia y en línea de la universidad nacional de Loja	14
	Marco legal	15
	<i>Normativa internacional</i>	15
	<i>Normativa nacional</i>	15
	<i>Normativa local</i>	16
4.	Metodología	17
	Descripción del área de estudio	17
	Tipo de Investigación.....	18
	Población de estudio	18
	<i>Población</i>	18
	<i>Criterios de Inclusión</i>	18
	<i>Criterios de Exclusión</i>	19
	Muestra	19
	Alcances de la Investigación.....	19
	Técnicas	20
	<i>Interpretación de datos</i>	22
5.	Resultados	23
	Estrategias de apoyo desde la Mirada del Trabajo Social.....	23
	Apoyo socio educativo.....	25

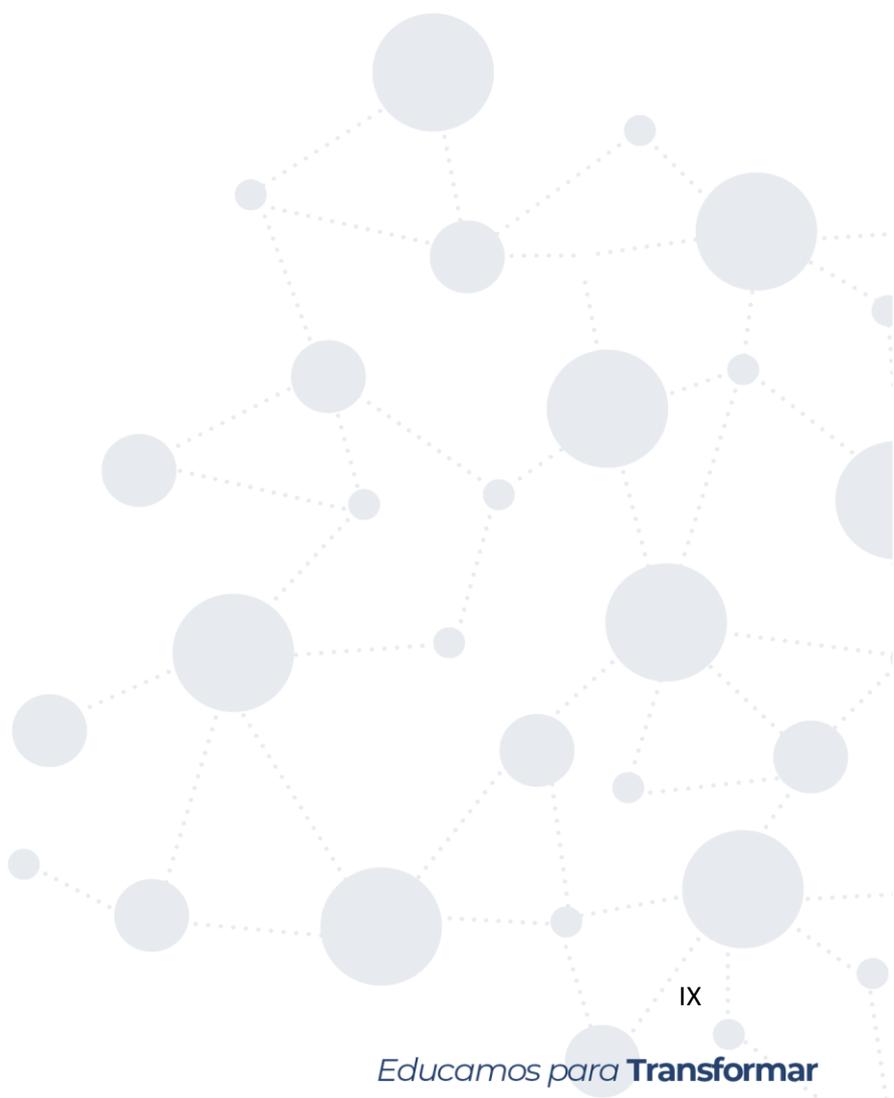


unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

6.	Discusión.....	30
7.	Conclusiones.....	32
8.	Recomendaciones	33
9.	Bibliografía	34
11.	Anexos	36
	Carta de aceptación.....	36
	Esquema de la entrevista.....	37
	Sinopsis de la entrevista.....	39
	Propuesta.....	63





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Índice de Figuras

Figura 1. Ubicación de la Universidad Nacional de Loja.....	17
Figura 2. Vista externa de la Universidad de Loja.....	18





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Índice de Tablas

Tabla 1. Contacto de Trabajadoras Sociales de UBU y estudiantes con discapacidad.....	23
Tabla 2. Conocimiento de existencia de Adaptaciones curriculares en el proceso educativo.	24
Tabla 3. Necesidad de análisis integral de necesidades por tipo de discapacidad.....	24
Tabla 4. La tecnología de la Universidad Nacional de Loja, debe a las necesidades específicas de cada tipo de discapacidad.....	24
Tabla 5. Participación activa del aprendizaje basado en problemas	25
Tabla 6. Hace referencia a saber si desde Bienestar Universitario se han creado grupos de apoyo para estudiantes con discapacidad.....	25
Tabla 7. Hace referencia a la carrera que estudia cada alumno.	26
Tabla 8. ¿Qué ciclo está cursando?.....	27
Tabla 9. ¿Qué tipo de discapacidad tiene?.....	27
Tabla 10. ¿Qué porcentaje de discapacidad tiene?	27
Tabla 11. Las evaluaciones, ¿están elaboradas de acuerdo a su discapacidad?.....	28
Tabla 12. La Universidad Nacional de Loja, ¿toma en cuenta a sus familiares para que lo apoyen en su desempeño académico?.....	28
Tabla 13. Considera usted que la Universidad Nacional de Loja aplica con usted métodos tecnológicos de enseñanza de acuerdo a su discapacidad.....	29
Tabla 14. Existe algún grupo de apoyo entre estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja.....	29



Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

1. Tema

Apoyo socioeducativo desde la mirada del Trabajo Social para estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja, en la actualidad





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

1. Resumen

El presente Proyecto de Integración Curricular busca comprender y evaluar las estrategias, servicios y programas implementados para fomentar la inclusión y el éxito académico de los estudiantes con diversas discapacidades en el contexto universitario actual, se ha examinado los desafíos a los que se enfrentan como barreras físicas, sociales y académicas, así mismo se ha analizado las políticas institucionales existentes y su efectividad en la promoción de un entorno educativo inclusivo, lo que ha permitido destacar el papel fundamental del Trabajo Social en la creación y mantenimiento de un ambiente educativo inclusivo y accesible, pues gracias al Trabajador Social se ha identificado las necesidades, la coordinación de servicios, la mediación entre estudiantes y docentes, y la promoción de la sensibilización en la comunidad universitaria, se han examinado las estrategias para abordar estas complejidades y proporcionar un apoyo integral que considere las diversas identidades y experiencias de los estudiantes. Además, el proyecto consideró el impacto de la tecnología y las adaptaciones digitales en el apoyo socioeducativo, especialmente en el contexto de la educación a distancia y las nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, el objetivo del mismo ha sido identificar las buenas prácticas, áreas de mejora y propone recomendaciones concretas para fortalecer el apoyo socioeducativo, que buscan mejorar la experiencia educativa de los estudiantes con discapacidad, promover su participación plena en la vida universitaria y contribuir a su éxito académico y profesional futuro. Se utilizó una metodología de enfoque cualitativo, para obtener una comprensión holística del tema. Se incluyen entrevistas semiestructuradas a los estudiantes con discapacidad de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, la directora y trabajadores sociales de la Unidad de Bienestar Universitario, así como procesamiento e interpretación de las mismas sobre la población estudiantil con discapacidad y su rendimiento académico.

Palabras Clave: *estudiantes con discapacidad, adaptaciones curriculares, apoyo socioeducativo, trabajo social.*



Abstract

This Curricular Integration Project seeks to understand and evaluate the strategies, services and programs implemented to promote the inclusion and academic success of students with various disabilities in the current university context, we have examined the challenges they face as physical, social and academic barriers, as well as analyzed the existing institutional policies and their effectiveness in promoting an inclusive educational environment, which has highlighted the fundamental role of Social Work in creating and maintaining an inclusive and accessible educational environment, because thanks to the Social Worker has identified needs, coordination of services, mediation between students and teachers, and promoting awareness in the university community, examined strategies to address these complexities and provide comprehensive support that considers the diverse identities and experiences of students. In addition, the project considered the impact of technology and digital adaptations on socio-educational support, especially in the context of distance education and new teaching-learning modalities. Finally, the objective of the project was to identify good practices, areas for improvement and propose concrete recommendations to strengthen socio-educational support, which seek to improve the educational experience of students with disabilities, promote their full participation in university life and contribute to their future academic and professional success. A qualitative approach methodology was used, to obtain a holistic understanding of the topic. Semi-structured interviews with students with disabilities of the Distance and Online Education Unit of the National University of Loja, the director and social workers of the University Welfare Unit, as well as processing and interpretation of the interviews about the student population with disabilities and their academic performance are included.

Key words: *students with disabilities, curricular adaptations, socio-educational support, social work.*

Translated with DeepL.com (free version)



2. Introducción

La educación superior inclusiva se convirtió en un imperativo ético y legal en muchas sociedades, reflejando un compromiso con la equidad y la diversidad. En este contexto, la inclusión de estudiantes con discapacidad en las universidades representó un desafío significativo y una oportunidad para enriquecer el entorno académico. Esta investigación se enfocó en el apoyo socioeducativo desde la perspectiva del Trabajo Social para estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional de Loja, Ecuador, en la actualidad.

El concepto de inclusión en la educación superior fue más allá de la mera presencia física de estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias. Implicó la creación de un entorno educativo que reconociera y valorara la diversidad, proporcionando los apoyos necesarios para que todos los estudiantes pudieran participar plenamente en la vida académica y social de la institución. En este sentido, el Trabajo Social jugó un papel crucial como disciplina que pudo facilitar la interacción entre los estudiantes, la institución y la comunidad en general.

La Universidad Nacional de Loja, como muchas otras instituciones de educación superior en América Latina, se encontró en un proceso de adaptación para responder a las necesidades de una población estudiantil cada vez más diversa. Este estudio buscó comprender las experiencias, percepciones y necesidades de los estudiantes con discapacidad, así como evaluar las estrategias de inclusión implementadas por la institución.

La investigación adoptó un enfoque cualitativo, reconociendo la complejidad y la naturaleza subjetiva de las experiencias de inclusión. Se utilizaron entrevistas individuales con estudiantes que presentaron diversos tipos de discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual y psicosocial) y con personal administrativo de la Unidad de Bienestar Universitario. Este método permitió una comprensión profunda y contextualizada de las realidades que enfrentaron los estudiantes con discapacidad en su trayectoria académica.

El procesamiento y análisis de datos se realizó mediante la codificación inductiva y deductiva, identificando patrones en el apoyo socioeducativo, las barreras experimentadas y las estrategias de inclusión. Se emplearon técnicas de validación como la triangulación de fuentes y la verificación por parte de los participantes para asegurar la credibilidad de las interpretaciones. Este enfoque metodológico permitió capturar la complejidad de las experiencias vividas por los estudiantes con discapacidad y las perspectivas de quienes estuvieron encargados de proporcionar apoyo institucional.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

La relevancia de este estudio se extendió más allá del contexto específico de la Universidad Nacional de Loja. En un momento en que las instituciones de educación superior en todo el mundo estaban buscando formas de ser más inclusivas, esta investigación proporcionó perspectivas valiosas sobre las prácticas actuales y las áreas de mejora en el apoyo a estudiantes con discapacidad. Además, al centrarse en el papel del Trabajo Social en este proceso, el estudio contribuyó a la literatura sobre la interdisciplinariedad en la educación inclusiva.

Los resultados de esta investigación tuvieron el potencial de informar políticas y prácticas no solo en la Universidad Nacional de Loja, sino también en otras instituciones de educación superior que buscaban mejorar sus estrategias de inclusión. Asimismo, el estudio pudo contribuir al debate más amplio sobre la inclusión en la educación superior y el papel de las universidades en la promoción de una sociedad más equitativa e inclusiva.

3. Marco teórico

La presente investigación se ha llevado a cabo bajo el paradigma sociocrítico que se fundamenta en analizar y criticar las diversas estructuras tanto sociales, como económicas y políticas, y su influencia en las relaciones de poder, opresión y desigualdad social, desde una perspectiva positivista además de funcionalista. Este paradigma se enfoca principalmente en dejar de un lado la ideología dominante en el entorno lo que contribuye a disolver las desigualdades, mediante la transformación de las estructuras sociales. Además, nos permite integrar conocimientos multidisciplinarios como son sociología, filosofía, política, psicología y de todas las ramas de las ciencias sociales lo que permite analizar los fenómenos sociales existentes de una forma correcta, de esta forma todos los análisis cualitativos que se presentan en el desarrollo de la investigación nos llevarán a desarrollar un conocimiento real, que genere confianza en el entorno social que se investiga.

Definiendo al paradigma sociocrítico Karl Marx (1867) indica “Aunque su obra precede al desarrollo formal del paradigma sociocrítico, su análisis del capitalismo y la lucha de clases es fundamental para este enfoque, destacando la necesidad de la praxis revolucionaria para cambiar las condiciones sociales.” Por lo que se puede indicar mediante este paradigma se pude desarrollar planes y estrategias de acción conjuntamente con los estudiantes, con la finalidad de crear programas de apoyo específicos, mediante adaptaciones curriculares y la integración de la comunidad universitaria, en base a la tecnología asistida, modificaciones en la infraestructura, programas de tutorías, entre otros en donde el estudiante conjuntamente con su familia va a contar con recursos y sobre todo con asistencia técnica necesaria.

Estrategias de apoyo socioeducativo

Adaptaciones curriculares

Según (Lázaro, 2017) los cambios realizados en los objetivos, contenidos, metodologías, materiales y/o criterios de evaluación que se introducen en un currículo o en una determinada programación para atender a la diversidad de los estudiantes, de manera que se facilite su acceso a los aprendizajes comunes.

Las adaptaciones curriculares son ajustes realizados en el proceso educativo para garantizar la participación plena y equitativa de estudiantes con discapacidad. Desde la perspectiva del Trabajo Social, estas adaptaciones no solo se centran en aspectos académicos, sino también en el desarrollo físico, psicológico y cognitivo de los alumnos.



En primer lugar, es esencial realizar un análisis integral de las necesidades de cada estudiante con discapacidad, considerando no solo las limitaciones académicas sino también los factores sociales, familiares y emocionales que puedan influir en su rendimiento. El Trabajo Social desempeña un papel crucial al abogar por un enfoque holístico que garantice la atención a todas las dimensiones del estudiante.

Las adaptaciones curriculares las podemos visualizar desde distintos puntos de vista como área de estudio, metodología aplicada en cada área y adaptaciones curriculares que permitan una presentación de trabajos con nuevas estrategias pedagógicas. El Trabajo Social colabora estrechamente con docentes, familias y profesionales de la salud para diseñar adaptaciones que se alineen con las necesidades individuales de cada estudiante.

Es necesario que se mencionen algunas tipologías de adaptaciones curriculares como lo sugiere Mendoza, K., & Torres, L. (2020), Adaptaciones de enseñanza, o como indica Díaz, C., & Gómez, M. (2019). Adaptaciones en la evaluación o como sugiere Díaz, C., & Gómez, M. (2019) Adaptaciones en los materiales didácticos, entre otros.

La sensibilización y la educación en inclusión son componentes clave del trabajo social, en este contexto, cuando creamos ambientes de armonía e inclusión, no solo dentro del entorno educativo sino en todos los aspectos del diario vivir, se podrá obtener los mejores resultados en el aprendizaje. Los trabajadores sociales pueden organizar talleres, charlas y actividades que fomenten la empatía y la comprensión entre los estudiantes, maestros y la comunidad en general.

Asimismo, en la actualidad el Trabajo Social juega un papel esencial en el desarrollo y promoción de políticas que permitan a los estudiantes con discapacidad ser incluidos en los espacios educativos. Abogar por la implementación de políticas que garanticen recursos adecuados, accesibilidad física y tecnológica, así como capacitación continua para el personal docente, fortalece el entorno educativo para todos.

Una forma de facilitar la participación activa es la cooperación familiar, que permite tanto a docentes como a las familias ser partícipes de una educación inclusiva, ayudando de esta forma con el apoyo tanto emocional como educativo.

Tecnologías de apoyo

Gracias a la tecnología existente, en la actualidad se puede encontrar fácilmente herramientas fundamentales que permitan a los estudiantes con discapacidad, encontrar un apoyo, promover la inclusión, pero sobre todo eliminar las barreras que permitan a este grupo de estudiantes el poder prepararse no solo académicamente sino también para la vida, pues



desde la vista del Trabajo Social, es necesario incluir todo el apoyo tecnológico posible para adaptarlo a la realidad de cada discapacidad. Según Zappalá., et al (2013) Su importancia radica en su capacidad para potenciar las habilidades de los estudiantes, promoviendo su autonomía e integración.

El objetivo principal de este tipo de tecnología es brindar al estudiante estrategias que se adapten a las necesidades especiales y muy personales de cada alumno con discapacidad. Estas tecnologías abarcan una amplia gama de dispositivos y software diseñados para superar barreras físicas, cognitivas o sensoriales (Fernández, 2024).

Desde la perspectiva del Trabajo Social, estas tecnologías son esenciales para garantizar la igualdad de oportunidades y promover la inclusión social, que permitan que los estudiantes con discapacidad puedan desarrollar sus diferentes habilidades y mantener una autonomía natural, acceso libre a cualquier tipo de información, puedan tener fluidez en la comunicación y de esta forma cada estudiante pueda ser un participante activo al momento de recibir clases y elaborar tareas.

Estas tecnologías pueden abrir oportunidades educativas y laborales, empoderando a los individuos y reduciendo las barreras que podrían limitar su participación social.

El Trabajo Social también juega un papel crucial en la orientación y capacitación de docentes, familiares y profesionales para maximizar el impacto positivo de las Tecnologías de Apoyo. La sensibilización y la formación son fundamentales para asegurar que estas herramientas

Aprendizaje basado en problemas

El enfoque del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) representa una valiosa estrategia pedagógica que puede adaptarse de manera efectiva para estudiantes con discapacidad, desde la perspectiva del Trabajo Social. Según Taco., et al (2023). Este método se centra en la resolución de problemas prácticos, promoviendo la participación activa y la aplicación de conocimientos en contextos reales, lo que lo convierte en una herramienta significativa para el desarrollo integral de estudiantes con discapacidad.

Su principal propósito es impulsar la resolución de problemas de acuerdo a un pensamiento sistemáticamente ordenado desde la perspectiva del Trabajo Social, esta metodología puede ser particularmente efectiva para fomentar la autonomía y la inclusión de estudiantes con discapacidad al permitirles abordar desafíos relevantes para su vida cotidiana.

Al implementar el ABP en entornos educativos inclusivos, el Trabajo Social desempeña un papel crucial en la identificación de las necesidades específicas de cada estudiante. Esto

implica colaborar estrechamente con docentes y profesionales de la educación para adaptar los problemas propuestos, garantizando que sean accesibles y desafiantes de acuerdo con las capacidades individuales de cada estudiante con discapacidad (Marín, 2024).

La participación activa en el ABP permite que cada estudiante con discapacidad se encuentre plenamente capaz de desarrollar cualquier tipo de habilidad, sean estas sociales, educativas o emocionales. Al ser el Trabajo Social una profesión que busca la solución de problemas, sus profesionales están en la capacidad de organizar un equipo multidisciplinarios que brinde apoyo emocional, inclusión y participación de los estudiantes, lo que permite a los alumnos con discapacidad sentir el apoyo dentro de su entorno educativo.

Además, estos contribuyen a cambiar percepciones y actitudes hacia la discapacidad en el entorno educativo. Desde la perspectiva del Trabajo Social, esto implica abogar por un enfoque inclusivo que reconozca y valore las contribuciones únicas de cada estudiante, independientemente de sus habilidades.

El Trabajo Social también puede jugar un papel clave en la evaluación continua del impacto del ABP en el desarrollo de los estudiantes con discapacidad. Para Támara & Jaramillo, (2020). Esto implica monitorear el progreso individual, identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias pedagógicas según sea necesario para asegurar un aprendizaje efectivo y significativo.

En resumen, el Aprendizaje Basado en Problemas, adaptado de manera adecuada, puede ser una herramienta valiosa para el desarrollo integral de estudiantes con discapacidad desde la perspectiva del Trabajo Social, pues sus profesionales buscan la solución de problemas mediante la participación activa dentro del entorno de educación superior.

Identificación de estudiantes con discapacidad

Evaluación y detección

La evaluación y detección de estudiantes con discapacidad desde la perspectiva de identificación es un proceso crítico que involucra la colaboración de diversos profesionales, incluidos trabajadores sociales, educadores y especialistas en salud, ya que es necesario establecer las necesidades específicas de cada estudiante y las correspondientes adaptaciones a su realidad.

La detección temprana es esencial para iniciar intervenciones adecuadas y garantizar un apoyo temprano a los estudiantes con discapacidad física. El proceso de evaluación implica la recopilación de información a través de observaciones, entrevistas y pruebas especializadas.



Los trabajadores sociales cumplen un rol fundamental en la sociedad, pues son los encargados de organizar un equipo profesional multidisciplinario de acuerdo a cada especificidad de discapacidad, lo que permitirá al profesional encargado saber sobre la realidad familiar, emocional y social de cada estudiante, en base a una evaluación integral.

Igualmente, el Trabajador Social es el encargado de que los estudiantes con discapacidad puedan ser incluidos en los grupos de trabajo con las mismas oportunidades que el resto de compañeros, sin que importen sus limitaciones físicas, intelectuales o de cualquier otro tipo. Por otra parte, también es el encargado de gestionar espacios accesibles que no ocasionen mayor riesgo a su vida o a su salud.

El Trabajador Social, por ende, es el encargado de evaluar e identificar a los estudiantes con discapacidad, así mismo es quien vela por los intereses de los grupos vulnerables en busca de su completo desarrollo.

Necesidades específicas

Identificar a estudiantes con discapacidad conlleva a una serie de procesos de análisis que el Trabajador Social debe llevarlos cuidadosamente. Pues al identificar a estos grupos vulnerables es necesario conocer sus necesidades específicas para brindar el apoyo oportuno.

Además de las necesidades de los estudiantes con discapacidad, el Trabajo Social se centra en las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes. Los posibles problemas que se presentan en este tipo de alumnos, se deben tratar también desde el hogar, de esta forma se podrá evaluar su capacidad de aprendizaje, su adaptación curricular y valorar si el método de enseñanza que se aplica dentro de la institución es el correcto.

Adicionalmente, el Trabajo Social se involucra en la planificación de transiciones significativas, preparando a los estudiantes con discapacidad física para la vida después de la escuela. Esto puede incluir orientación vocacional, conexión con servicios de apoyo en la comunidad y la promoción de la autonomía.

En conclusión, la identificación de estudiantes con discapacidad física desde la mirada de las necesidades específicas requiere un enfoque holístico que considere aspectos físicos, emocionales, sociales y académicos. El Trabajo Social desempeña un papel esencial en este proceso al abogar por entornos inclusivos, adaptaciones personalizadas y apoyo integral que permita a estos estudiantes alcanzar su máximo potencial y participar plenamente en la sociedad.

Inclusión de estudiantes con discapacidad

Concepto de inclusión

Parafraseando a Salend & Duhaney (2016, p. 78), hablar de inclusión no es sinónimo de acoger en las aulas a estudiantes con cierto tipo de discapacidad, sino es entregar el apoyo y los recursos necesarios para que su proceso de enseñanza aprendizaje sea beneficioso a su vida y su entorno, sin importar sus condiciones físicas o sus habilidades, lo que permitirá crear un ambiente de respeto y valor a cada condición diferente.

En este contexto, la inclusión no solo se centra en la adaptación de infraestructuras físicas para garantizar la accesibilidad, sino también en la eliminación de barreras sociales y actitudinales. Implica fomentar un cambio cultural en la comunidad educativa y en la sociedad en general, promoviendo la aceptación y valoración de la diversidad de habilidades y contribuciones que cada estudiante aporta.

Esto implica la implementación de adaptaciones y apoyos personalizados, como tecnologías de asistencia, adaptaciones curriculares y servicios de apoyo, para garantizar que puedan participar activa y significativamente en todas las actividades escolares.

La inclusión es claramente necesaria para garantizar la participación desde el punto de vista social y emocional de cada persona con discapacidad que desee prepararse y estudiar. El concepto de inclusión reconoce que el ser humano está lleno de habilidades y peculiaridades naturales en cada persona y que son estas que lo hace particularmente humano y diverso.

En resumen, la inclusión de estudiantes con discapacidad física implica la creación de entornos educativos y sociales que reconocen y valoran la diversidad, promoviendo la igualdad de oportunidades, la participación plena y el respeto hacia cada individuo, independientemente de sus capacidades físicas.

Desafíos de la inclusión

Para Smith & Jones, (2018, p. 45) se habla de inclusión de estudiantes con discapacidad cuando es un objetivo fundamental de las instituciones educativas el garantizar un justo acceso a todos los ciudadanos independientemente de su condición, limitación, de sus capacidades, mediante la implementación de políticas y prácticas inclusivas en el entorno educativo.

La inclusión de estudiantes con discapacidad física enfrenta varios desafíos que van más allá de la adaptación física de los entornos, y que buscan vencer toda clase de barreras como lo son sociales, actitudinales y estructurales, las mismas que pueden convertirse en un

obstáculo para el normal desarrollo de las actividades académicas dentro del entorno social y educativo. Algunos de los desafíos más significativos incluyen:

Barreras arquitectónicas y accesibilidad: La falta de accesibilidad en instalaciones educativas y públicas es un desafío importante. Rampas, ascensores, baños accesibles y otras adaptaciones físicas pueden ser insuficientes o inexistentes, limitando la movilidad y participación de estudiantes con discapacidad física.

Falta de conciencia y capacitación: La falta de conciencia y comprensión sobre las necesidades de los estudiantes con discapacidad física contribuye a actitudes negativas y estereotipos. La capacitación insuficiente del personal educativo y de la comunidad en general puede resultar en la falta de apoyo necesario para la inclusión efectiva.

Recursos insuficientes y apoyo especializado: La falta de recursos, tanto humanos como materiales, puede dificultar la implementación de adaptaciones curriculares, tecnologías de asistencia y otros apoyos especializados que los estudiantes con discapacidad física puedan necesitar para participar plenamente en el proceso educativo.

Aislamiento social y estigmatización: Estereotipos y prejuicios pueden llevar al aislamiento social de los estudiantes con discapacidad física. Por lo que es necesario brindar apoyo para que el estudiante con discapacidad crea en él y pueda desarrollar todo su potencial.

Falta de participación en actividades extracurriculares: Los estudiantes con discapacidad debido a la falta de estrategias metodológicas se pueden sentir privados de gozar de experiencias extra clase ya sean académicas o sociales.

Desafíos en la transición a la vida postescolar: Preparar a una persona para la vida después de ser un estudiante es un reto muy complicado, mucho más cuando se habla que es un estudiante con discapacidad, pues debe ser consciente que existe falta de programas de orientación vocacional que les haga inclinarse por una carrera en la que se sientan seguros y confiados en sí mismo, y sobre todo programas laborales en donde se incluya de forma efectiva a quienes de a poco puedan ir titulándose y ejercer su profesión.

Accionar del trabajo social

Definición de trabajo social

El trabajo social desde su inicio busca fomentar una cultura de cambio social y ayuda mutua, mediante la resolución de problemas que se presentan en el convivir diario. El Consejo Internacional de Trabajo Social (CITS) define al trabajador social como: "Un profesional capacitado que, en el contexto de la justicia social y los derechos humanos, busca promover el



bienestar individual y colectivo mediante la aplicación de teorías del comportamiento humano y los sistemas sociales. El trabajador social interviene en los puntos donde las personas interactúan con su entorno, facilitando el desarrollo y el cambio."

Según Healy (2018), el Trabajador Social es un profesional comprometido con la indagación del cambio en la sociedad, mediante la solución de conflictos que promueven el bienestar de todos quienes conforman un determinado grupo social.

Por lo tanto, desde las perspectivas de los autores se puede manifestar que el trabajador social es la persona encargada de la promoción de los derechos de las personas, que interviene en la búsqueda del cambio social para que el ser humano se beneficie. Es importante recalcar que el rol que ejerce el Trabajador Social en cada ámbito de la sociedad es muy importante, puesto que es quien puede organizar un equipo multidisciplinario para encontrar la solución a los problemas que atraviesan los seres humanos desde el lugar en donde se encuentren.

El trabajo social en el campo de la educación inclusiva

El trabajo social en la educación inclusiva se centra en encontrar y resolver los obstáculos que impiden que todos los estudiantes participen plenamente en el entorno educativo. Los profesionales del Trabajo Social trabajan estrechamente con los estudiantes, sus familias, el personal educativo y otros profesionales para crear estrategias y servicios que promuevan la inclusión y el éxito académico. Esto puede incluir evaluar las necesidades, planificar apoyos individualizados, proteger los derechos de los estudiantes y promover entornos educativos que valoren la diversidad y la equidad.

Según Loreman, Deppeler, & Harvey (2019), la educación inclusiva se define como "un enfoque que asegura que todos los estudiantes sientan que pertenecen a la comunidad escolar y son valorados como miembros plenos y activos" (p. 4). De esta forma se puede establecer que los estudiantes con discapacidad no tendrán que pasar por el doloroso proceso de ser excluidos de los trabajos grupales, o que deban hacer tareas de otro tipo, que vaya a fin con su discapacidad.

De ahí que podemos darnos cuenta que el Trabajador Social es el vínculo de mayor importancia en la educación, ya que gracias a su apoyo las personas con discapacidad pueden acceder a adaptaciones curriculares como estrategias de apoyo socio educativa para desarrollarse adecuadamente en su entorno educativo.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

El trabajador social como vínculo en el apoyo socio educativo

Smith (2019) destaca la importancia del Trabajador Social como mediador en el apoyo socioeducativo, señalando que su intervención puede contribuir significativamente al desarrollo integral de individuos y comunidades.

Es decir, el Trabajador Social dentro del proceso educativo juega un papel fundamental, ya que debe apoyar a los estudiantes a que el proceso de enseñanza aprendizaje sea totalmente efectivo, es quien se encarga por el bienestar de los estudiantes y mucho más de los estudiantes con discapacidad pues son ellos quienes necesitan de mayor atención para el correcto desempeño de sus actividades.

El trabajo social en la educación ha cambiado con el tiempo para satisfacer las necesidades cambiantes de las comunidades escolares. En el presente proyecto se analizará el papel de los trabajadores sociales en la educación moderna, enfatizando su papel en promover el bienestar socioemocional de los estudiantes universitarios y de forma especial a los estudiantes con discapacidad, así mismo fortalecer las relaciones entre la universidad, la familia y la comunidad y contribuir a la creación de entornos educativos inclusivos y equitativos.

Según Turner (2020), El trabajador social desempeña un papel crucial en el proceso educativo al colaborar con estudiantes, familias, personal docente y administrativo para abordar una variedad de desafíos sociales, emocionales y académicos que pueden interferir con el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Para (García et al., 2019) El trabajador social proporciona apoyo individualizado y grupal para ayudar a los estudiantes a enfrentar dificultades emocionales, conflictos interpersonales, problemas de comportamiento y situaciones de crisis.

Por su parte (Santiago & Torres, 2021) mencionan que, colaborando estrechamente con otros profesionales de la educación, el trabajador social integra perspectivas y enfoques diversos para abordar las necesidades holísticas de los estudiantes y sus familias. Esta colaboración interdisciplinaria permite una intervención temprana y coordinada, maximizando los recursos disponibles para apoyar el éxito académico y personal de los estudiantes.

Educación a distancia y en línea de la universidad nacional de Loja

La Universidad Nacional de Loja (UNL) es un centro de educación superior ubicado en Loja, Ecuador. La fundación del "Colegio de la Inmaculada Concepción" en 1859 es el inicio de su historia. El precursor de la institución que eventualmente se convertiría en la UNL fue este colegio, de orientación religiosa.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

En el año 1884, el gobierno de Ecuador fundó el "Colegio Bernardo Valdivieso", cuyo nombre fue dado en honor a un destacado líder político que se destacó por su lealtad. Los estudiantes de la región recibieron educación secundaria y preparatoria en este colegio. Con el tiempo, se transformó en una institución educativa de nivel superior y en 1943, se convirtió en el "Instituto Técnico Superior Bernardo Valdivieso". La Universidad fue fundada en 1971 por el presidente José María Velasco Ibarra.

La Universidad Nacional de Loja, ha sido considerada como una institución pública de carácter educativo en el ámbito superior con tercer y cuarto nivel de estudios, es autónoma, con su debida personería jurídica y no busca fines de lucro. En la actualidad la UNL, ofrece tres modalidades de estudio presencial, a distancia y en línea y posgrado.

Desde su fundación, la Universidad Nacional de Loja ha experimentado un crecimiento significativo. Convirtiéndose en una de las principales instituciones de educación superior en el sur del Ecuador, ha ampliado su oferta académica y fortalecido su infraestructura. La UNL se ha destacado por su compromiso con la excelencia académica, la investigación y el desarrollo regional. Ofrece una amplia gama de programas de educación continua, pregrado y posgrado en una variedad de áreas del conocimiento.

Marco legal

Normativa internacional

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) de la ONU (2006).

Artículo 24: Educación: Este artículo establece que los Estados Partes deben asegurar un sistema educativo inclusivo a todos los niveles, así como el aprendizaje a lo largo de la vida dirigido a personas con discapacidad.

Artículo 9: Accesibilidad: Garantiza que las personas con discapacidad tengan acceso, en igualdad de condiciones, al entorno físico, al transporte, a la información y a las comunicaciones, incluidos los sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público.

Normativa nacional

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Artículos 47 y 48: Derechos de las personas con discapacidad, incluyendo el derecho a la educación, la salud y la protección social.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Artículo 344: El sistema nacional de educación incluirá a las personas con discapacidad, garantizando su plena integración.

Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)

Artículo 74: Establece que las instituciones de educación superior deben adoptar las medidas necesarias para garantizar la inclusión y permanencia de los estudiantes con discapacidad, proporcionando apoyos y ajustes razonables.

Ley Orgánica de Discapacidades (2012)

Artículos 18 y 20: Establecen la obligación de los establecimientos educativos de proporcionar los apoyos necesarios y garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad.

Normativa local

Reglamentos Internos de la Universidad Nacional de Loja

Reglamentos y políticas específicas que la universidad haya desarrollado para garantizar la inclusión y el apoyo a estudiantes con discapacidad. Esto puede incluir normativas sobre accesibilidad, adaptaciones curriculares y servicios de apoyo.

Planes y Programas Institucionales

Plan de Desarrollo Institucional (PDI): Estrategias y acciones específicas que la universidad implementa para garantizar la inclusión y el apoyo a estudiantes con discapacidad.

Programas de apoyo socioeducativo y servicios de bienestar estudiantil.

4. Metodología

Descripción del área de estudio

La Universidad Nacional de Loja, es una institución de Educación Superior, de derecho público, que se encuentra situada al Sur del Ecuador en la ciudad y provincia de Loja, barrio La Argelia, en la Av. Pío Jaramillo Alvarado y Av. Reinaldo Espinoza, Ciudad Universitaria Guillermo Falconí Espinoza, en la actualidad se encuentra bajo la administración de Nikolay Aguirre Mendoza PhD, Rector de la institución, así mismo le acompaña la Dra. Elvia Zhapa, en su calidad de Vicerrectora Académica, cuenta con cinco facultades con un total de 47 carreras de pregrado y 44 de posgrado. La Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, cuenta con ocho carreras como son Agronegocios, Administración de Empresas, Comunicación, Contabilidad y Auditoría, Derecho, Educación Inicial, Psicopedagogía y Trabajo Social.

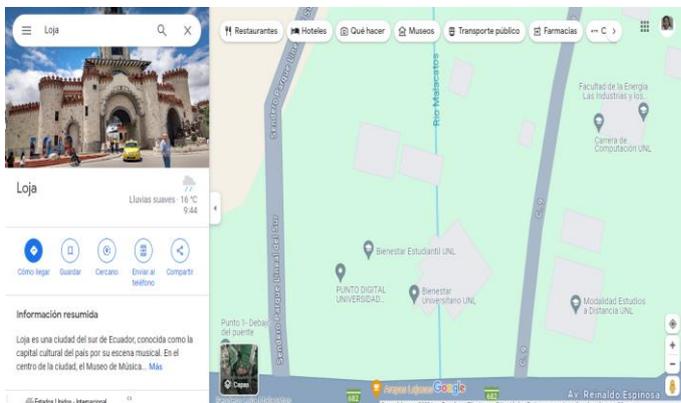


Figura 1. Ubicación de la Universidad Nacional de Loja

<https://www.google.com/maps/place/Loja/@-4.0322352,-79.200838,19.5z/data=!4m6!3m5!1s0x91cb480661b91d2d:0x8e12137cdc1ee0918m2!3d-3.9952065!4d-79.2022123!16zL20vMDOxcHRu?entry=ttu>

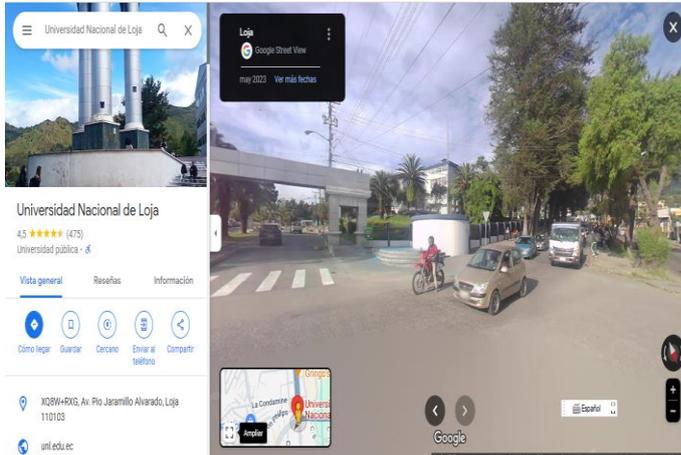


Figura 2. Vista externa de la Universidad de Loja

<https://www.google.com/maps/place/Loja/@-4.0322352,-79.200838,19.5z/data=!4m6!3m5!1s0x91cb480661b91d2d:0x8e12137cdc1eee09!8m2!3d-3.9952065!4d-79.2022123!16zL20vMDQxcHRu?entry=ttu>

Tipo de Investigación

El presente Trabajo de Titulación es de tipo exploratorio, y se ha utilizado para investigar un problema o fenómeno que aún no ha sido claramente definido. Su propósito principal es proporcionar información y comprensión previa del tema, identificar variables relevantes y formular hipótesis futuras. Este tipo de investigación es especialmente útil en las primeras etapas de la investigación. La investigación exploratoria se caracteriza por la flexibilidad y la adaptabilidad. No sigue un diseño rígido, lo que permite a los investigadores cambiar la dirección de la investigación en función de nuevos hallazgos. Este enfoque es fundamental cuando el tema de investigación es nuevo o no se ha estudiado en profundidad antes (Saunders et al., 2019).

Población de estudio

Población

La Unidad de Educación a Distancia y en Línea tiene en sus aulas alrededor de dos mil estudiantes, de los cuales según el Sistema de Gestión Académico 65 presentan algún tipo de discapacidad, de ellos se ha aplicado la entrevista a 29 estudiantes con discapacidad con la finalidad de dar cumplimiento al presente Proyecto de Titulación.

Criterios de Inclusión

Los estudiantes con quienes se ha trabajado, se encuentran actualmente matriculados en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional Loja, deben tener algún tipo y grado de discapacidad que pueda afectar su educación. Esto puede incluir

deficiencias físicas, sensoriales, cognitivas o psicosociales, además deben tener la voluntad de participar en el estudio y brindar información relevante sobre su experiencia con estrategias de apoyo socio educativo.

Criterios de Exclusión

Se excluyeron los estudiantes no matriculados en la Universidad Nacional de Loja porque el estudio se centró en el grupo de estudiantes con discapacidad en particular. Así mismo no se pudo considerar al total de estudiantes con discapacidad de la Unidad de educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, en un número de 65, pues de ellos solo se pudo contactar a 29, ya que se envió correos institucionales, se creó grupos de WhatsApp, pero sin embargo no se contó con la colaboración de 36 estudiantes.

Muestra

Muestreo Sencillo, dado que la población objetivo han sido únicamente estudiantes con discapacidad, en este estudio no se utilizó el muestreo aleatorio simple. El muestreo simple es apropiado cuando se va a extraer una muestra aleatoria de un grupo más grande, pero en este caso la muestra se selecciona según la disponibilidad y el consentimiento de los participantes. muestreo sistemático.

Muestreo sistemático, este método implica seleccionar elementos de una lista agrupada a intervalos regulares, pero esto no fue posible debido a la necesidad de trabajar con todos los estudiantes que respondieron positivamente a la invitación.

Muestreo estratificado, aunque el estudio se dirigió a un grupo específico (estudiantes con discapacidades), no se implementó formalmente un muestreo estratificado. Este tipo de muestreo implica dividir la población en subgrupos o estratos (por ejemplo, por tipo de discapacidad) y seleccionar una muestra de cada subgrupo o estrato. Sin embargo, el estudio se centró en aquellos estudiantes que respondieron y estaban dispuestos a participar, independientemente de la estratificación.

Alcances de la Investigación

La inclusión de las persona con discapacidad ha sido un tema muy relevante en las últimas décadas, por ello incluir a estudiantes con discapacidad en el ámbito educativo superior, es un reto significativo para las instituciones académicas y la sociedad en general, por lo que el apoyo socioeducativo desde la perspectiva del Trabajo Social, ha demostrado ser una



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

herramienta esencial para facilitar la integración y el desarrollo educativo, al realizar la presente investigación, se ha podido evidenciar algunos aspectos clave que permitieron identificar las necesidades específicas de los estudiantes, como son sus limitaciones para acceder a los espacios tanto físicos como virtuales, así mismo se han podido analizar las políticas educativas vigentes y las estrategias de intervención que se pueden implementar para potenciar su inclusión y bienestar, contribuyendo así a un entorno académico más accesible y enriquecedor para todos.

Por ello la Universidad Nacional de Loja, busca de forma oportuna y en base a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, el poder ofrecer espacios para que los estudiantes con discapacidad puedan recibir sus clases en un entorno amigable y sin prejuicios o exclusiones. Por ello se ha basado en algunos aspectos clave como son:

1. Marco Teórico: Se analizó las teorías y perspectivas en el Trabajo Social vinculadas con la inclusión en la educación y el respaldo a individuos con discapacidad.

2. Políticas Educativas: Se ha examinado las directrices y reglamentos que regulan la inclusión de alumnos con discapacidad en el sistema educativo de Ecuador.

3. Necesidades y Desafíos: hemos detallado las demandas particulares de los estudiantes con discapacidad y los retos a los que se enfrentan en su proceso de formación educativa.

4. Intervención Profesional: Se ha permitido analizar las tácticas de intervención que el Trabajo Social puede aplicar para potenciar el respaldo socioeducativo.

5. Efecto Social: Se ha observado la manera en que este respaldo afecta la integración social y académica de los estudiantes con discapacidad.

Técnicas

Para dar cumplimiento al primer objetivo que consiste en identificar la población estudiantil con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja, especialmente los que pertenecen a la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, se utilizó la técnica de revisión de Sistema Documental, ya que es un proceso sistemático de documentos dentro de una institución para garantizar que la información sea precisa, relevante y cumpla con las regulaciones aplicables. Este proceso incluye verificar que el documento esté completo, coherente y válido, y realizar los cambios necesarios para mantener la calidad y utilidad del documento, y como instrumento se utilizó la revisión de las matrices en el Sistema de Gestión Académica (SGA) de la Universidad Nacional de Loja, es una plataforma en línea que permite



a estudiantes, docentes y personal administrativo realizar diversos trámites y consultas relacionadas con las actividades académicas.

Para cumplir con el segundo objetivo de la investigación, que consiste en verificar si en la Universidad Loja, aplican estrategias de apoyo socioeducativo con adaptaciones curriculares para estudiantes con discapacidad, se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada. Este enfoque metodológico fue seleccionado debido a su flexibilidad, permitiendo al investigador profundizar en temas clave y explorar percepciones y experiencias de los entrevistados en relación con las adaptaciones curriculares y el apoyo brindado a los estudiantes con discapacidad. Como instrumento para la recolección de datos, se utilizó una guía de entrevista dirigida a la directora de la Unidad de Bienestar Universitario y a las trabajadoras sociales que forman parte de esta unidad. La guía de entrevista fue diseñada para abordar aspectos específicos de las estrategias de apoyo y las adaptaciones curriculares, asegurando que se exploraran de manera exhaustiva los procedimientos y prácticas actuales. A través de la aplicación de las entrevistas semiestructuradas, fue posible contrastar y verificar los datos obtenidos, lo que permitió obtener una visión más precisa y detallada de cómo se implementan estas estrategias en la práctica cotidiana de la universidad. Este método también facilitó la identificación de áreas de mejora y permitió captar la percepción de los profesionales involucrados en la gestión y ejecución de las políticas de apoyo socioeducativo para estudiantes con discapacidad. Los hallazgos derivados de estas entrevistas proporcionan una base sólida para evaluar la efectividad de las estrategias actuales y formular recomendaciones que puedan optimizar el apoyo brindado a esta población estudiantil.

Para alcanzar el tercer objetivo de esta investigación, que consiste en determinar las estrategias de apoyo socioeducativo para estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional de Loja desde la perspectiva del Trabajo Social, se utilizó la técnica de entrevistas personales, realizadas vía telefónica. Esta técnica fue elegida debido a su capacidad para facilitar la recolección de información detallada y en profundidad, permitiendo a los entrevistados expresar libremente sus opiniones y experiencias, al mismo tiempo que se garantiza la accesibilidad para aquellos que no podían participar en persona. Durante las entrevistas, se empleó una guía semiestructurada de preguntas que abarcaba aspectos clave relacionados con las estrategias de apoyo, las adaptaciones curriculares, y las experiencias vividas por los estudiantes. La modalidad telefónica no solo facilitó la participación de aquellos con limitaciones geográficas o de movilidad, sino que también contribuyó a generar un ambiente de comodidad y confianza, donde los entrevistados se sintieron más libres para compartir sus experiencias y opiniones. El análisis de los datos obtenidos a través de estas



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

entrevistas permitió identificar tanto las fortalezas como las áreas de mejora en las estrategias de apoyo socioeducativo existentes. Asimismo, proporcionó una comprensión más profunda de cómo estas estrategias afectan la vida académica y personal de los estudiantes con discapacidad, desde una perspectiva que integra las dimensiones sociales, emocionales y académicas. Este enfoque, basado en el Trabajo Social, subraya la importancia de desarrollar políticas y prácticas de apoyo que sean inclusivas, efectivas y centradas en las necesidades reales de los estudiantes con discapacidad.

Interpretación de datos

En la presente investigación sobre Apoyo socioeducativo desde la mirada del Trabajo Social, en estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja, en la actualidad, el procesamiento y análisis de datos cualitativos ha jugado un papel fundamental. Este enfoque permitió profundizar en las experiencias, percepciones y necesidades de los participantes, ofreciendo una comprensión rica y contextualizada del fenómeno estudiado, para lo cual se ha pasado por un proceso como es la preparación de datos, en donde se transcribe minuciosamente las entrevistas individuales a cada estudiante con discapacidad, que en este caso han sido vía telefónica, y al personal administrativo de la Unidad de Bienestar Universitario de forma personal a las dos trabajadoras sociales y a la Directora de la Unidad, así mismo he recopilado información bibliográfica que me ha permitido comprender el tema estudiado. con la finalidad de codificar los datos mediante códigos inductivos y deductivos, que permitieron identificar patrones en el apoyo socioeducativo, las barreras experimentadas y las estrategias de inclusión, se ha empleado técnicas de validación como la triangulación de fuentes (comparando las perspectivas de estudiantes y trabajadores sociales) y la verificación por parte de los participantes para asegurar la credibilidad de nuestras interpretaciones, pues mi deseo ha sido proporcionar una comprensión profunda y matizada del apoyo socioeducativo desde la mirada del Trabajo Social, que pueda informar mejoras en las políticas y prácticas de inclusión en la Universidad Nacional de Loja.

5. Resultados

La presente investigación se la realizado bajo un análisis cualitativo, que ha permitido bajo una entrevista semiestructurada conocer los criterios tanto de las Trabajadoras Sociales, como de los estudiantes con discapacidad, discutir las estrategias actuales y proponer mejoras que optimicen la inclusión y el bienestar de los estudiantes con discapacidad en el ámbito académico, para lo cual se presenta a continuación los siguientes resultados.

Estrategias de apoyo desde la Mirada del Trabajo Social

Se ha confirmado por parte de las Trabajadoras Sociales que la universidad ha implementado diversas adaptaciones curriculares de acuerdo al tipo y grado de discapacidad de los estudiantes, con el objetivo de facilitar su proceso de aprendizaje, este esfuerzo por parte de las autoridades para fortalecer la inclusión y la adaptabilidad en los programas educativos. Sin embargo, también se ha puesto en consideración que las estrategias de apoyo no solo se enfoquen en la adaptación de contenido, sino también en la forma en que se evalúan las competencias de los estudiantes, de manera que estas correspondan a sus necesidades particulares, de igual forma se ha evidenciado que el uso de la tecnología instalada dentro de la Universidad Nacional de Loja permite a los estudiantes con discapacidad acceder a las plataformas institucionales aunque aún existen vacíos tecnológicos. De igual forma es necesario la creación de grupos de apoyo específicamente para estudiantes con discapacidad.

Tabla 1. Contacto de Trabajadoras Sociales de UBU y estudiantes con discapacidad

Categoría	F	Hallazgo
SI	3	<ul style="list-style-type: none">- En la actualidad existe contacto con estudiantes con discapacidad.- Los estudiantes buscan apoyo en la Unidad de Bienestar Universitario- En la actualidad es más recurrente la visita de estudiantes con discapacidad- En ciclos anteriores los estudiantes se reprimían de solicitar apoyo a Bienestar Universitario, incluso los estudiantes que no presentan discapacidad.
NO		
Total	3	

Las Trabajadoras Sociales han mantenido contacto con los estudiantes con discapacidad, lo que indica un reconocimiento y esfuerzo significativo para involucrarse con esta población. Sin embargo, ha sido necesario analizar la calidad y frecuencia de este tipo de contacto con la finalidad de asegurar un apoyo constante.

Tabla 2. Conocimiento de existencia de Adaptaciones curriculares en el proceso educativo

Categoría	F	Hallazgo
SI	3	Por parte de la Universidad Nacional de Loja, se ha tratado de incluir a los estudiantes con discapacidad por medio de adaptaciones curriculares que permitan a los estudiantes con discapacidad ser incluidos al medio educativo y social. Lo que permitirá un mejor desempeño tanto en el ámbito académico, como en su entorno social.
NO		
Total	3	

Las Trabajadoras Sociales, han coincidido en que existen adaptaciones curriculares que en lo posible se ha trabajado de acuerdo a la necesidad de cada estudiante con discapacidad, de esta forma reflejan un compromiso institucional con la inclusión. No obstante, es necesario examinar como se implementan dichas adaptaciones y si es necesario hacer cambios o agregar otros métodos.

Tabla 3. Necesidad de análisis integral de necesidades por tipo de discapacidad

Categoría	F	Hallazgo
SI	3	Se ha evidenciado que, de los diversos tipos de discapacidades, es necesario evaluar el grado de cada una de ellas en cada estudiante, pues todos presentan una necesidad diferente, por ello al analizar de forma integral la necesidad de cada estudiante, se podrá llegar a brindar las adaptaciones curriculares de forma correcta.
NO		
Total	3	

La unanimidad en la importancia de realizar un análisis integral sugiere una comprensión profunda de la necesidad de personalizar las adaptaciones. Este enfoque holístico debe abarcar no solo las necesidades académicas sino también las sociales y emocionales de los estudiantes.

Tabla 4. La tecnología de la Universidad Nacional de Loja, debe a las necesidades específicas de cada tipo de discapacidad.

Categoría	F	Hallazgo
SI	3	En algunos casos la tecnología se ha presentado como la mejor opción para la educación a distancia, pero si se habla de discapacidades, es necesario que dicha tecnología vaya de la mano con adaptaciones para cada tipo y grado de discapacidad pues cada una debe mantener una adaptación diferente, ya que no es lo mismo realizar adaptaciones curriculares para estudiantes con discapacidad visual, que hacerlas para estudiantes con discapacidad auditiva o sensorial.
NO		
Total	3	

La Universidad Nacional de Loja en la actualidad posee un sistema tecnológico que permite a los estudiantes el ingreso a la plataforma institucional como a las aulas virtuales, pero se considera necesario realizar adaptaciones para los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad y que por cuestiones tecnológicas no pueden realizar sus tareas o evaluaciones, de esta forma se puede garantizar una enseñanza de calidad.

Tabla 5. Participación activa del aprendizaje basado en problemas

Categoría	F	Hallazgo
SI	2	Se ha evaluado personalmente el tipo y grado de discapacidad. Se busca la resolución de dificultades.
NO SIEMPRE	1	Cada estudiante tiene la necesidad de resolver sus problemas de forma específica.
Total	3	

En el proceso de enseñanza aprendizaje, ha sido necesario analizar la diversidad de problemas que puedan presentar los estudiantes con discapacidad, pues en primera instancia se ha evaluado de forma cualitativa las necesidades específicas, de esta forma el aprendizaje basado en problemas puede dar un resultado positivo y efectivo, pues cada estudiante es un mundo diferente y tiene necesidades específicas.

Tabla 6. Hace referencia a saber si desde Bienestar Universitario se han creado grupos de apoyo para estudiantes con discapacidad.

Categoría	F	Hallazgo
SI	1	Existe un grupo de apoyo, que brinda asistencia a estudiantes con problemas psicológicos, drogas, etc.
NO	2	No existe ningún grupo de apoyo que brinde a los estudiantes con discapacidad el apoyo emocional y académico necesario para que estancia académica sea enriquecedora.
Total	3	

Luego de la conversación realizada con las Trabajadoras Sociales, se ha podido verificar que los grupos de apoyo para personas con discapacidad como tal no se han formado dentro de la Universidad, lo que existe es un grupo de “Brújula de Apoyo” que brinda asistencia a estudiantes con problemas psicológicos a integrarse en la sociedad y sobre todo a la comunidad educativa.

Apoyo socio educativo

El análisis de los resultados obtenidos en torno al apoyo socio educativo para estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional de Loja, revela algunos aspectos importantes de cómo se implementan y perciben estas estrategias desde la perspectiva de los



estudiantes y las Trabajadoras Sociales, se ha confirmado que en la actualidad existe un contacto entre estudiantes y la Unidad de Bienestar Universitario, lo cual representa un avance muy grande en comparación a épocas anteriores, en donde se limitaba el vínculo entre los mismos debido a prejuicios o falta de acercamiento, lo que había provocado la mayor parte de exclusión. Así mismo, se considera por parte de los estudiantes que se ha trabajado en el aprendizaje basado en problemas, lo que lleva a entender que por parte de la universidad se ha brindado el apoyo necesario a los estudiantes con discapacidad con la finalidad de que desarrollen sus habilidades de forma específica, recalcando que en algunas ocasiones no se cumple con este objetivo. También es necesario manifestar que los estudiantes requieren del apoyo familiar y que en algunos casos la universidad no ha tenido contacto con ellos, pero de igual forma manifiestan que son personas adultas que se pueden valer por ellos mismos y que han aprendido a llevar su vida de forma individual sin depender exclusivamente de su familia. Se ha manifestado por parte de los estudiantes con discapacidad la necesidad de basarse en un aprendizaje integral que no considere solo las necesidades académicas, sino también su bienestar emocional y social, basados en un diagnóstico previo de cada estudiante para diseñar intervenciones específicas, ajustadas a las características y desafíos que enfrentan en su vida diaria. Aunque la Universidad Nacional de Loja, ha dado grandes pasos para mejorar el apoyo socioeducativo a estudiantes con discapacidad, los resultados indican que aún existen áreas de mejora, especialmente en la adaptación de las tecnologías, la creación de redes de apoyo y la colaboración con las familias, todo lo que se ha cubierto para la inclusión y el éxito académico de esta población.

Tabla 7. Hace referencia a la carrera que estudia cada alumno.

Categoría	F	Hallazgo
Administración de Empresas	3	De acuerdo a las aptitudes y gusto por la carrera los estudiantes han sabido elegir, muestran interés y se sienten cómodos al estudiar.
Agronegocios	0	
Comunicación	3	La mayoría ha inclinado por estudiar la Carrera de Derecho,
Contabilidad y Auditoría	3	
Derecho	6	
Educación Básica	3	
Educación Inicial	4	
Pedagogía de las Ciencias Experimentales (Informática)	1	
Psicopedagogía	3	
Trabajo Social	3	
Total	29	

Se observó una distribución variada de estudiantes con discapacidad en diferentes carreras. Derecho tuvo la mayor representación con 20.69%, seguida por Educación Inicial con

13.79%. Otras carreras como Administración de Empresas, Comunicación, Contabilidad y Auditoría, Educación Básica, Psicopedagogía y Trabajo Social tuvieron una representación del 10.34% cada una. Esta diversidad sugiere que los estudiantes con discapacidad están accediendo a una amplia gama de opciones académicas.

Tabla 8. ¿Qué ciclo está cursando?

Categoría	F	Hallazgo
1 - 2	4	Se ha evidenciado que existe una gran mayoría de estudiantes se encuentra cursando los ciclos 3 y 4.
3 - 4	14	
5 - 6	5	
7 - 8	6	
Total	29	

La mayoría de los estudiantes entrevistados (48.28%) se encontraban en los ciclos 3-4, seguidos por quienes cursaban los ciclos 7-8 (20.69%). Esto indica una presencia significativa de estudiantes con discapacidad en etapas intermedias y avanzadas de sus carreras, lo que podría reflejar una mejora en la retención de estos estudiantes.

Tabla 9. ¿Qué tipo de discapacidad tiene?

Categoría	F	Hallazgo
Física	10	En la Universidad Nacional de Loja, se ha podido confirmar cinco tipos de discapacidad en los estudiantes, de lo cual se ha verificado que la discapacidad física es la que mayor porcentaje presenta este tipo de discapacidad nos indica la disminución o ausencia de las funciones motoras del cuerpo, por lo que se requiere de espacios y tecnología adaptados para que los estudiantes con discapacidad puedan acceder ya sea de forma presencial, como virtual a las aulas universitarias.
Visual	5	
Auditiva	5	
Intelectual	5	
Psicosocial	4	
Total	29	

La discapacidad física fue la más común entre los entrevistados (34.48%), seguida por igual porcentaje (17.24%) de discapacidad visual, auditiva e intelectual. La discapacidad psicosocial representó el 13.79%. Esta distribución resalta la necesidad de abordar una amplia gama de necesidades en el apoyo educativo.

Tabla 10. ¿Qué porcentaje de discapacidad tiene?

Categoría	F	Hallazgo
30 - 40 %	10	El grado de discapacidad de cada estudiante es variable por lo que se ha verificado que la mayoría de ellos presentan entre 30 y 40% grados de discapacidad.
41 - 50%	7	
51 - 60%	5	
61 - 70%	1	
71 - 80%	5	
81 - 90%	1	
Total	29	



La mayoría de los estudiantes (34.48%) tenían un porcentaje de discapacidad entre 30-40%, seguidos por quienes tenían entre 41-50% (24.14%). Esto sugiere que muchos de los estudiantes con discapacidad en la universidad tienen grados de discapacidad leves a moderados.

Tabla 11. Las evaluaciones son elaboradas de acuerdo a cada tipo de discapacidad.

Categoría	F	Hallazgo
Si	10	Existe un poco de inconformidad en cuanto a las evaluaciones se refiere, pues los estudiantes manifiestan que las evaluaciones no están formuladas para cada uno de ellos, pues en ocasiones ni siquiera se evalúa al mismo tiempo que a los demás compañeros, por lo que no existe un tipo de igualdad en este punto.
No	17	
Desconoce	2	
Total	29	

El 58.62% de los estudiantes indicaron que las evaluaciones no estaban elaboradas de acuerdo a su discapacidad, mientras que el 34.48% consideraron que sí lo estaban. Esto revela una brecha significativa en la adaptación de las evaluaciones a las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidad.

Tabla 12. La Universidad Nacional de Loja, se contacta con sus familiares para que lo apoyen en su desempeño académico.

Categoría	F	Hallazgo
Si	6	Se considera que los estudiantes universitarios son personas adultas, que pueden valerse en su gran mayoría por si solos, y que no necesitan del cuidado de sus padres o familiares todo el tiempo.
No	23	
Total	29	

El 79.31% de los estudiantes indicaron que la universidad no toma en cuenta a sus familiares para apoyar su desempeño académico. Esto sugiere una oportunidad para mejorar la colaboración entre la institución y las familias de los estudiantes con discapacidad, considerando también que una gran parte de estudiantes con discapacidad física prefiere hacer sus tareas solo, sin ayuda de sus familiares.

Tabla 13. Considera usted que la Universidad Nacional de Loja aplica con usted métodos tecnológicos de enseñanza de acuerdo a su discapacidad.

Categoría	F	Hallazgo
Si	7	Los estudiantes manifiestan que su discapacidad requiere de adaptaciones necesarias para el buen rendimiento académico, y que existen docentes que realizan solo un tipo de adaptaciones que no encajan en su mayoría con cada grado y tipo de discapacidad por lo que requieren una evaluación a dichas adaptaciones.
No	22	
Total	29	

El 75.86% de los estudiantes consideraron que la universidad no aplica métodos tecnológicos de enseñanza adaptados a su discapacidad. Esto indica una necesidad urgente de mejorar la implementación de tecnologías asistivas y métodos de enseñanza adaptados.

Tabla 14. Existe algún grupo de apoyo entre estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja.

Categoría	F	Hallazgo
Si	1	Se ha conocido sobre un grupo de apoyo llamado “Brújula de Apoyo”, que asiste a estudiantes con problemas psicológicos.
No	17	
Desconoce	11	No existen grupos de apoyo que brinden asistencia a estudiantes con discapacidad.
Total	29	

El 58.62% de los estudiantes indicaron que no existen grupos de apoyo para estudiantes con discapacidad, mientras que el 37.93% desconocía su existencia. Esto revela una carencia significativa en redes de apoyo formales dentro de la universidad para estos estudiantes.

6. Discusión

Luego de que se ha culminado con la transcripción e interpretación cualitativa de los resultados que se han obtenido mediante la entrevista semiestructurada, que en un inicio se trató de aplicar a los 65 estudiantes con discapacidad de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, pero que lastimosamente no se pudo tener contacto si no con 29, se ha podido verificar que se ha dado cumplimiento a cada objetivo planteado y se expone lo siguiente:

La investigación sobre el apoyo socioeducativo para estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional de Loja desde la perspectiva del Trabajo Social durante el período de marzo a agosto de 2024 muestra una variedad de aspectos importantes que merecen una discusión exhaustiva.

Según la investigación, los estudiantes con discapacidad enfrentan desafíos importantes tanto físicos como actitudinales. Estos hallazgos son consistentes con estudios anteriores que resaltan la necesidad de un entorno más inclusivo y accesible (González, 2021; Smith et al., 2020).

Los resultados obtenidos se alinean con la literatura que destaca la importancia del Trabajo Social en la promoción de la inclusión educativa (Ramos & Martínez, 2019). Los datos debidamente recogidos e interpretados, indican que los esfuerzos actuales de la Universidad Nacional de Loja, han tenido un impacto positivo, aunque en algunos casos no fue suficiente. Debido a que las necesidades de los estudiantes con discapacidad son diversas y cambiantes, la personalización del apoyo es un área clave para mejorar, además, proporciona un marco para investigaciones futuras en instituciones similares.

De igual forma permite exponer que a los estudiantes con discapacidad, les interesa que considere que, la accesibilidad tanto física como tecnológica es fundamental. Esto no solo implica mejorar los espacios físicos, sino también mejorar las plataformas digitales y los recursos educativos para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a la información y las herramientas de aprendizaje.

La investigación realizada, destaca la necesidad de establecer políticas institucionales claras y sostenibles que fomenten la inclusión de estudiantes con discapacidad. Para garantizar que estas políticas sean efectivas y adaptables a las necesidades cambiantes, deben incluir mecanismos de evaluación y monitoreo continuo.

Sería ventajoso realizar estudios a largo plazo para observar los efectos de las intervenciones y cambios en las políticas de apoyo socioeducativo. Comparar las estrategias y



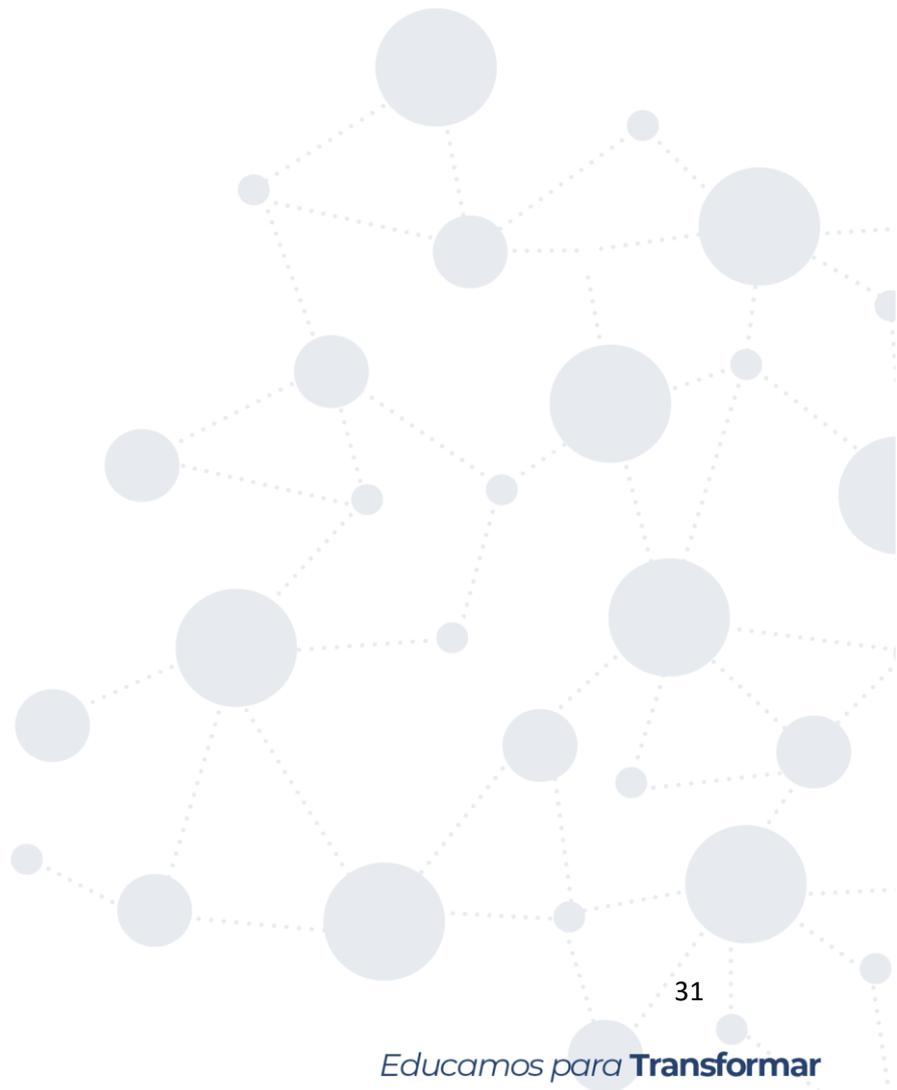
unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

los resultados de varias universidades puede dar información útil y fomentar el intercambio de buenas prácticas.

Esta investigación destaca la importancia crucial del apoyo socioeducativo desde la perspectiva del Trabajo Social para garantizar que los estudiantes con discapacidad tengan acceso a una educación inclusiva. El estudio tiene el potencial de mejorar significativamente las políticas y prácticas actuales, promoviendo una educación superior más accesible y equitativa en la Universidad Nacional de Loja.





unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

7. Conclusiones

- Limitaciones en la inclusión tecnológica, pues a pesar de los esfuerzos de la Universidad Nacional de Loja por integrar a estudiantes con discapacidad, existe una brecha significativa en la adaptación tecnológica, pues los estudiantes reportan que las adaptaciones existentes no están acorde a cada necesidad estudiantil, lo que limita su capacidad de aprendizaje y participación.
- A pesar de la implementación de estrategias generales de apoyo socioeducativo, los resultados revelan que es fundamental adaptar las intervenciones a las necesidades particulares de cada estudiante con discapacidad. La falta de personalización en los currículos, adaptaciones y tecnología impide que un significativo número de estudiantes acceda de manera efectiva a los recursos educativos.
- La ausencia de grupos de apoyo formalmente establecidos para estudiantes con discapacidad, refleja una falta de atención integral a las necesidades psicosociales de esta población. Sin estos espacios, los estudiantes pueden enfrentar mayores dificultades para integrarse plenamente en la vida académica y social de la universidad.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

8. Recomendaciones

- La Universidad Nacional de Loja, debe tratar de manera urgente el uso de tecnologías asistivas y métodos de enseñanza, en donde se tratará que todos los estudiantes con discapacidad cuenten con los recursos tecnológicos necesarios para su desempeño académico.
- Se recomienda que la Universidad Nacional de Loja desarrolle planes de apoyo individualizados para cada estudiante con discapacidad, que sean elaborados en base al diagnóstico específico de sus necesidades académicas y tecnológicas, donde se incluya adaptaciones curriculares, recursos tecnológicos asistivos y estrategias de evaluación a su condición particular.
- Se recomienda establecer grupos de apoyo psicosocial específicos para estudiantes con discapacidad, donde puedan compartir experiencias, recibir orientación emocional y fortalecer su sentido de pertenencia en la comunidad universitaria. Estos grupos deben ser orientados por profesionales de Trabajo Social y Psicología.



9. Bibliografía

- Burgstahler, S. (2015). *Universal Design in Higher Education: From Principles to Practice*. Harvard Education Press. (Consejo Internacional de Trabajo Social, 2014, p. 3)
- Cano, M., & Villamizar, R. (2021). *Gestión de la Calidad en Organizaciones Modernas*. Editorial ABC.
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas. (2006). Recuperado de <https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>
- Degener, T. (2001). Disability, human rights, and the limits of humanitarianism. *Journal of Human Rights*, 1(3), 253-265.
- Díaz, C., & Gómez, M. (2019). Adaptaciones curriculares en la evaluación de competencias básicas en el alumnado con discapacidad visual. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 489-504.
- García, M., López, J., & Rodríguez, A. (2019). El trabajador social en el ámbito educativo: un agente de cambio. *Revista de Trabajo Social*, (22), 45-60.
- Goffman, E. (1968). *Stigma: Notes on the management of spoiled identity*. Simon and Schuster.
- Healy, L. M. (2018). *International social work: Professional action in an interdependent world*. Oxford University Press.
- Kvale, S. (2020). *Doing interviews* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Marx (1867) sostiene que las estructuras económicas determinan las relaciones sociales y que la lucha de clases es el motor de la historia.
- Lázaro, J. L. (2017). Diversidad y atención educativa. En J. L. Lázaro y A. Rodríguez (Eds.), *Fundamentos de Educación Inclusiva* (pp. 43-75). Madrid, España: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Loreman, T., Deppeler, J., & Harvey, D. (2019). *Educación inclusiva: Una guía para la práctica*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Mendoza, K., & Torres, L. (2020). Estrategias de enseñanza inclusiva para alumnos con discapacidad intelectual en el aula de educación física. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 107-121.
- Morales, J., et al. (2021). The Role of Assistive Technology in Supporting Independence and Quality of Life of People with Disabilities. *Journal of Personalized Medicine*, 11(3), 209.



- Oliver, M. (1996). *Understanding disability: From theory to practice*. Macmillan International Higher Education.
- Oliver, M. (2019). *Understanding disability: From theory to practice*. New York: Palgrave Macmillan.
- ONU. (2019). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. <https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>.
- Salend, S. J., & Duhaney, L. M. G. (2016). *The fundamentals of inclusive education. Inclusion: Effective practices for all students* (3rd ed., pp. 65-84). Pearson.
- Sánchez, P., & Martínez, A. (2021). Uso de materiales didácticos adaptados en el aprendizaje de las matemáticas para estudiantes con discapacidad motriz. *Revista de Educación Especial*, 25(1), 67-82.
- Santiago, R., & Torres, E. (2021). El papel del trabajador social en la escuela: una perspectiva interdisciplinaria. *Revista Internacional de Trabajo Social y Servicios Sociales*, 3(2), 112-127.
- Santos, R., et al. (2020). Universal Design as a Strategy for Social Inclusion of People with Disabilities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(4), 1285.
- Smith, A., & Jones, B. (2018). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad: Desafíos y perspectivas. *Revista de Educación Inclusiva*, 10(2), 45-58.
- Smith, A. (2019). *Social Work in Education: Concepts and Practices*. Routledge.
- Smith, J. (2019). El Trabajador Social como mediador en el apoyo socioeducativo: Un enfoque desde la práctica comunitaria. *Revista de Trabajo Social*, 20(2), 45-56. DOI: 10.1111/j.1234-5678.2019.01234.x
- Smith, A. & Johnson, B. (2019). Promoting Socioeducational Support Strategies: A Comprehensive Approach. *Journal of Educational Psychology*, 42(3), 211-225.
- Souto, M. (2017). Estrategias de apoyo socioeducativo en el contexto escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 55-68.
- Tracy, S. J., & Hinrichs, M. M. (2020). *Qualitative Research Methods: Collecting Evidence, Crafting Analysis, Communicating Impact*. Wiley.
- Turner, L. (2020). The Role of School Social Workers in Promoting Academic Success. *Children & Schools*, 42(2), 95-98.



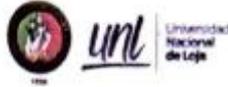
unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

11. Anexos

Carta de aceptación



Bienestar
Universitario

ASUNTO: ACEPTACIÓN DE PRÁCTICA DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

Loja, 04 de marzo de 2024

Mgtr.

Johanna Maribel Quizhpe Oviedo

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**
Ciudad

De mi consideración:

A nombre de la Unidad de Bienestar Universitario y el mío propio, deseo hacerle llegar un cordial saludo y los mejores deseos en el cargo que desempeña tan acertadamente.

El motivo del presente, tiene la finalidad de dar contestación y autorización al oficio entregado por la estudiante **MISHEL ALEJANDRA ZUÑIGA ASTUDILLO del Octavo Ciclo paralelo "B"** de la carrera de Trabajo Social, de nuestra Universidad, en donde se solicita la autorización para que pueda realizar su Trabajo de Integración Curricular denominado *"Apoyo socioeducativo desde la mirada del Trabajo Social para estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja, en el periodo marzo-agosto 2024"*

Por la atención que de al presente, anticipo mi agradecimiento.

Atentamente

Dra. Cecilia Ruiz Toledo, Mg.Sc
**DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
BIENESTAR UNIVERSITARIO**

Educamos para Transformar



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

Esquema de la entrevista



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Anexo 3: Datos para la Entrevista

PREGUNTAS PARA LOS ESTUDIANTES DE LA UEDL UNL

La presente entrevista tiene por objetivo crear Apoyo socioeducativo desde la mirada del Trabajo Social para estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja, en el año 2024, por lo que solicito a usted de la manera más comedida contestar el siguiente banco de preguntas de acuerdo a su experiencia vivida dentro de la UEDL de la UNL.

1. ¿Qué carrera estudia en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja?
.....
2. ¿Qué ciclo está cursando?
.....
3. ¿Qué tipo de discapacidad tiene?
.....
4. ¿Qué porcentaje de discapacidad tiene?
.....
5. Las evaluaciones, ¿están elaboradas de acuerdo a su discapacidad?
.....
6. La Universidad Nacional de Loja, ¿toma en cuenta a sus familiares para que lo apoyen en su desempeño académico?
.....
7. Considera usted que la Universidad Nacional de Loja aplica con usted métodos tecnológicos de enseñanza de acuerdo a su discapacidad.
.....
8. Existe algún grupo de apoyo entre estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja.
.....

Muchas gracias por su participación

Educamos para Transformar



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

PREGUNTAS PARA PERSONAL UNL:

La presente entrevista tiene por objetivo crear Apoyo socioeducativo desde la mirada del Trabajo Social para estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja, en el año 2024, por lo que solicito a usted de la manera más comedida contestar el siguiente banco de preguntas de acuerdo a su experiencia vivida dentro de la UEDL de la UNL.

1. Durante el tiempo que labora en la institución ¿ha tenido contacto directo con estudiantes con discapacidad?
.....
2. ¿Conoce usted sobre ajustes de adaptaciones curriculares que se realicen en el proceso educativo, para estudiantes con discapacidad?
.....
3. ¿Considera necesario realizar un análisis integral de las necesidades de cada tipo de discapacidad?
.....
4. ¿Cree necesario que la tecnología utilizada en las plataformas de la Universidad Nacional de Loja, se adapten a las necesidades especiales de cada tipo de discapacidad?
.....
5. ¿Considera usted que la participación activa en el aprendizaje basado en problemas permite al estudiante con discapacidad el desarrollo de cualquier tipo de habilidad?
.....
6. Por parte del departamento de Bienestar Universitario, usted como Trabajadora Social conoce de grupos de apoyo para estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja
.....

Muchas gracias por su participación

2

Educamos para Transformar



1859

UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Sinopsis de la entrevista

SINOPSIS DE ENTREVISTA							
Variables	Dimensiones	Subcategorías Estudiantes	ED (Estudiante con discapacidad)	Análisis e interpretación	Subcategorías Trabajadoras Sociales	TSBU (Trabajadora Social Bienestar Universitario)	Análisis e interpretación
Universidad Nacional de Loja	Sentido de pertenencia a la comunidad universitaria	¿Qué carrera estudia en la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja?	ED1: Derecho ED2: Educación Básica ED3: Contabilidad y Auditoría ED4: Administración de Empresas ED5: Trabajo Social ED6: Contabilidad y Auditoría ED7: Comunicación Social ED8: Derecho ED9: Psicopedagogía ED10: Derecho ED11: Contabilidad y Auditoría ED12: Educación Inicial ED13: Educación Inicial ED14: Educación Inicial ED15: Educación Inicial ED16: Comunicación Social ED17: Pedagogía de las Ciencias Informáticas ED18: Administración de Empresas ED19: Psicopedagogía ED20: Trabajo Social ED21: Comunicación ED22: Derecho ED23: Trabajo Social ED24: Educación Básica	Se observó una distribución variada de estudiantes con discapacidad en diferentes carreras. Derecho tuvo la mayor representación con 20.69%, seguida por Educación Inicial con 13.79%. Otras carreras como Administración de Empresas, Comunicación, Contabilidad y Auditoría, Educación Básica, Psicopedagogía y Trabajo Social tuvieron una representación del 10.34% cada una. Esta diversidad sugiere que los estudiantes con discapacidad están accediendo a una amplia gama de opciones académicas.	Durante el tiempo que labora en la institución ¿ha tenido contacto directo con estudiantes con discapacidad?	TSBU1: Sí, el contacto directo con estudiantes con discapacidad es permanente TSBU2: Anteriormente muy poco. En la actualidad si se ha tenido contacto frecuente con estudiantes con discapacidad. TSBU3: Sí, con mucha frecuencia	Se ha mantenido una conversación con el personal de Bienestar Universitario en donde pude evidenciar que en la actualidad existe ya el contacto con los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad, pues como se menciona antes no había tal contacto, quizá por los prejuicios existentes y que los mismos estudiantes no se acercaban a la institución a solicitar información, más en la actualidad ya hay mayor acogida.
	Capacidad de gestión y coordinación						
	Vinculación con servicios de salud universitarios						



		1859	ED25: Educación Básica ED26: Administración de Empresas ED27: Psicopedagogía ED28: Derecho ED29: Derecho				
		¿Qué ciclo está cursando?	ED1: Tercero ED2: Segundo ED3: Tercero ED4: Segundo ED5: Quinto ED6: Quinto ED7: Tercero ED8: Segundo ED9: Octavo ED10: Quinto ED11: Octavo ED12: Tercero ED13: Tercero ED14: Quinto ED15: Cuarto ED16: Tercero ED17: Tercero ED18: Octavo ED19: Tercero ED20: Cuarto ED21: Segundo ED22: Quinto ED23: Tercero ED24: Cuarto ED25: Cuarto ED26: Octavo ED27: Séptimo ED28: Cuarto ED29: Octavo	La mayoría de los estudiantes entrevistados (48.28%) se encontraban en los ciclos 3-4, seguidos por quienes cursaban los ciclos 7-8 (20.69%). Esto indica una presencia significativa de estudiantes con discapacidad en etapas intermedias y avanzadas de sus carreras, lo que podría reflejar una mejora en la retención de estos estudiantes.			
Estudiantes con discapacidad	Tipo de discapacidades	¿Qué tipo de discapacidad tiene?	ED1: Física ED2: Física ED3: Física ED4: Física	La discapacidad física fue la más común entre los entrevistados	¿Considera necesario realizar un análisis integral de las necesidades de cada	TSBU1: Si, es necesario realizar un análisis integral de las necesidades	Las Trabajadoras Sociales consideran de gran importancia realizar el análisis



		1859	<p>ED5: Física ED6: Física ED7: Física ED8: Física ED9: Física ED10: Física ED11: Auditiva ED12: Intelectual ED13: Intelectual ED14: Psicosocial ED15: Auditiva ED16: Visual ED17: Visual ED18: Visual ED19: Auditiva ED20: Intelectual ED21: Psicosocial ED22: Visual ED23: Auditiva ED24: Intelectual ED25: Intelectual ED26: Visual ED27: Auditiva ED28: Psicosocial ED29: Psicosocial</p>	<p>(34.48%), seguida por igual porcentaje (17.24%) de discapacidad visual, auditiva e intelectual. La discapacidad psicosocial representó el 13.79%. Esta distribución resalta la necesidad de abordar una amplia gama de necesidades en el apoyo educativo.</p>	<p>tipo de discapacidad?</p>	<p>de cada tipo de discapacidad en la Universidad Nacional de Loja, para garantizar la inclusividad. TSBU2: Sí, ya que cada situación es totalmente diferente, cada estudiante necesita adaptaciones de acuerdo a su realidad. TSBU3: Sí, considero necesario, pues cada estudiante es un mundo diferente en el cual se debe adaptar las diferentes situaciones educativas.</p>	<p>integral de cada tipo de discapacidad, pues nos solo se trata de hablar en sí de discapacidad, sino también de saber el grado que presenta cada estudiante y la realidad en donde se desenvuelve.</p>
		¿Qué porcentaje de discapacidad tiene?	<p>ED1: 51% ED2: 42% ED3: 50% ED4: 71% ED5: 35% ED6: 45% ED7: 75% ED8: 54% ED9: 76% ED10: 46% ED11: 34% ED12: 30% ED13: 60% ED14: 80%</p>	<p>La mayoría de los estudiantes (34.48%) tenían un porcentaje de discapacidad entre 30-40%, seguidos por quienes tenían entre 41-50% (24.14%). Esto sugiere que muchos de los estudiantes con discapacidad en la universidad tienen grados de</p>			



		1859	<p>ED15: 40%</p> <p>ED16: 90% Ceguera total</p> <p>ED17: 33%</p> <p>ED18: 41%</p> <p>ED19: 31%</p> <p>ED20: 35%</p> <p>ED21: 61%</p> <p>ED22: 75%</p> <p>ED23: 32%</p> <p>ED24: 48%</p> <p>ED25: 51%</p> <p>ED26: 33%</p> <p>ED27: 30%</p> <p>ED28: 50%</p> <p>ED29: 62%</p>	discapacidad leves a moderados.			
Adaptaciones curriculares	<p>Mediación con docentes y administrativos</p> <p>Cumplimiento de tareas</p> <p>Participación en clase</p> <p>Trabajo conjunto con departamentos académicos</p>	Las evaluaciones, están elaboradas de acuerdo a su discapacidad	<p>ED1: Sí, están acorde</p> <p>ED2: Sí, las evaluaciones han sido diseñadas de acuerdo a la malla curricular y mi discapacidad no ha sido un impedimento para rendirlas, pues la mayor parte son en línea.</p> <p>ED3: Considero que sí, las evaluaciones y las tareas en realidad no han sido un problema, pues mi discapacidad es física y como estamos cursando nuestra educación en línea, todo se hace en la plataforma.</p> <p>ED4: Desconozco, por cuanto toca realizar de acuerdo al pensum</p> <p>ED5: No, creo que la Universidad debe considerar la</p>	El 58.62% de los estudiantes indicaron que las evaluaciones no estaban elaboradas de acuerdo a su discapacidad, mientras que el 34.48% consideraron que sí lo estaban. Esto revela una brecha significativa en la adaptación de las evaluaciones a las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidad.	¿Conoce usted sobre ajustes de adaptaciones curriculares que se realicen en el proceso educativo, para estudiantes con discapacidad?	<p>TSBU1: Es crucial el evaluar si la tecnología en las plataformas de la Universidad Nacional de Loja, se adapta adecuadamente a las necesidades especiales de cada tipo de discapacidad, si ha habido modificaciones per considero que aún falta.</p> <p>TSBU2: Es muy necesario, ya que cada discapacidad se divide en tipos, y cada tipo de discapacidad requiere una atención</p>	La Universidad Nacional de Loja, en la actualidad posee un sistema tecnológico que permite a los estudiantes el ingreso a la plataforma institucional tanto como a las aulas virtuales, pero se considera necesario realizar adaptaciones para los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad y que tal vez por cuestiones tecnológicas no puedan realizar sus tareas o evaluaciones, así se podría garantizar una enseñanza de calidad.



		<p>1859 discapacidad que uno presenta para que pueda realizar las evaluaciones, y las tareas, así mismo considero que las tareas se deben planificar con un poco más de tiempo para quienes tenemos algún tipo de discapacidad.</p> <p>ED6: No, deberían saber que una persona con discapacidad debe tener un tipo de tareas y evaluaciones diferentes a los demás.</p> <p>ED7: En mi caso si considero que las evaluaciones estén a acordes con mi discapacidad física. Por motivo que cuando se han llevado a cabo las evaluaciones de manera presencial, tanto los docentes como el gestor académico de mi carrera me han sabido comprender mi situación, por lo que ellos me permiten resolver las evaluaciones de forma virtual; siempre y cuando presentando la solicitud correspondiente.</p> <p>ED8: No, las evaluaciones son generadas de igual forma para todos, sin considerar que algunos tenemos</p>			<p>especializada tecnológicamente hablando, claro la UNL ha hecho ya cambios, pero aún falta por definir estrategias que apoyen a nuestros estudiantes con discapacidad para una mayor inclusión.</p> <p>TSBU3: Por los diferentes tipos de discapacidad, creo que falta aún.</p>	
--	--	---	--	--	---	--



		<p>1859 discapacidad y necesitamos algún tipo de recomendación especiales</p> <p>ED9: Si, ha sido un poco complicado adaptarse, pero he podido ir saliendo adelante.</p> <p>ED10: Si, pues mi discapacidad es física y las evaluaciones y tareas las realizado en línea.</p> <p>ED11: Considero que no, pues quienes presentamos discapacidad auditiva, necesitamos leer los, labios del hablante para poder interpretar lo que quieren expresarnos, y no todos saben gesticular de una buena forma.</p> <p>ED12: No están elaboradas de acuerdo a mi discapacidad, las evaluaciones se han elaborado de forma general.</p> <p>ED13: No, las evaluaciones y las tareas han sido difíciles, tengo discapacidad intelectual en un 60% y si se me hace difícil.</p> <p>ED14: No, ya que las evaluaciones se deberían realizar de acuerdo a como uno puede, pero con la discapacidad que</p>				
--	--	--	--	--	--	--



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

		<p>1859 yo tengo, es difícil, deben hacer las evaluaciones un poco más fáciles. Y las tareas también, cuando son en grupo es un poco difícil, los compañeros que saben que tengo en problema me hacen a un lado y no quieren trabajar conmigo.</p> <p>ED15: Sí, pues únicamente tengo que leer y contestar</p> <p>ED16: Bueno en lo que se refiere a las evaluaciones los dos primeros ciclos lo hicieron de manera oral, en este ciclo me capacitaron en muchas tecnologías bienestar universitario y las evaluaciones me las envían al correo en el mismo momento en el que realizan mis compañeros y me dan el tiempo respectivo para subirlo al examen.</p> <p>ED17: Si, pues en realidad me puedo manejar personalmente en la plataforma, por lo que no se me ha complicado realizar las evaluaciones.</p> <p>ED18: Si, en mi caso, al inicio de la carrera hubo inconvenientes pues los docentes no sabían sobre</p>				
--	--	--	--	--	--	--



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

		<p>1859 mi discapacidad, pero luego me fueron ayudando con las tareas y evaluaciones, claro, no en todos los casos, pero si me han ayudado.</p> <p>ED19: No, pues yo tengo discapacidad auditiva, y hay momentos que dan las explicaciones y claro, yo no entiendo bien, por eso debo pedir que repitan cómo se debe hacer con bastante frecuencia.</p> <p>ED20: No, las evaluaciones son igual para todos, no hay un tipo de evaluaciones ni tareas que sean especiales o adaptadas a cada persona o estudiante con discapacidad.</p> <p>ED21: No, es posible que no se tome en cuenta mi tipo de discapacidad que es psicosocial, pero que también necesita de algún tipo de evaluaciones y tareas especiales, mucho más cuando se trata de trabajar en grupo.</p> <p>ED22: No, pues debe existir una forma de que los estudiantes que presentamos discapacidad visual se pueda rendir evaluaciones y enviar</p>				
--	--	--	--	--	--	--



		<p>1859 tareas de forma inclusiva, no puedo desconocer la ayuda de los docentes, pero, así como me han ayudado, considero que esa ayuda es excluyente, pues las evaluaciones debo rendirlas solo, bien sea antes o después de mis compañeros, las tareas las hago de forma individual, mientras que mis compañeros si pueden hacer tareas grupales.</p> <p>ED23: No, pues muchos docentes al momento de explicar la clase proyectan videos y obviamente me es complicado entenderlos por mi discapacidad auditiva, sí sería necesario que los videos que proyectan y que las clases grabadas sean subtituladas para poder hacer una revisión y comprender el contenido.</p> <p>ED24: No, ya que hay momentos en que no comprendo lo que están preguntando, y cuando yo consulto al docente ya se me acaba el tiempo.</p> <p>ED25: No, yo creo que las evaluaciones y los deberes deben ser más sencillos, uno se</p>				
--	--	--	--	--	--	--



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

		<p>1859 confunde, y lo peor es que, si pido que me expliquen en la evaluación, a veces no entiendo, y se me acaba el tiempo de dar la evaluación, y cuando nos toca ir a dar las pruebas en la universidad me pongo nerviosa, y se me olvida.</p> <p>ED26: Considero que no, claro que mi discapacidad no es total que no pueda ver, pero si se me dificulta rendir las evaluaciones, deberían tener por lo menos más tiempo.</p> <p>ED27: No, a veces no escucho bien porque el audio de las clases es bien bajito, entonces me confundo, y si pregunto, claro que los docentes tratan de explicar, hay unas ocasiones que me explican, pero hay veces que el tiempo ya no lo permite.</p> <p>ED28: No tengo conocimiento, es difícil, pues hay ocasiones que uno consulta al docente en la evaluación porque no está claro el tema, y me han dicho que lea bien, también en las tareas, a veces en los</p>				
--	--	--	--	--	--	--



		<p>1859 trabajos grupales es difícil, pues los compañeros no entienden sobre mi discapacidad y eso me lleva a la frustración.</p> <p>ED29: Durante el proceso de enseñanza ha sido complicado, en realidad las evaluaciones a veces son confusas por eso considero que No se encuentran elaboradas de acuerdo a cada discapacidad, sería muy positivo que exista en protocolo, en donde se indique la situación de las discapacidades, y de acuerdo a cada una de ellas se realicen las evaluaciones y tareas, no es que como estudiantes no se quiere cumplir, solo que, si se necesita de un trato especial, en cuanto a tiempos y tareas.</p>				
	<p>La Universidad Nacional de Loja toma en cuenta a sus familiares para que lo apoyen en su desempeño académico</p>	<p>ED1: Si los toman en cuenta, pues les han indicado que pueden ayudarme en la movilización, pueden esperarme para rendir mis evaluaciones, en cuanto a lo que se refiere a movilización que es mi problema, en cuanto al rendimiento académico lo hago sola</p>	<p>El 79.31% de los estudiantes indicaron que la universidad no toma en cuenta a sus familiares para apoyar su desempeño académico. Esto sugiere una oportunidad para mejorar la</p>			



		<p>1859</p>	<p>ED2: No es necesario, mi discapacidad es física netamente, claro mi familia me ayuda con la movilización, pero eso ya es cuestión familiar</p> <p>ED3: Si, en cuanto a las prácticas debo hacerlas de forma virtual y si han permitido la ayuda de mi familia.</p> <p>ED4: No es necesario, a pesar de mi discapacidad física yo trato de ser independiente.</p> <p>ED5: No, creo que, si de ser el caso requiero ayuda, pues mi familia lo hace con gusto, de parte de la universidad no se han comunicado ni han tenido acercamiento con ellos, pero trato de dar en lo menos posible trabajo a mis familiares.</p> <p>ED6: No, con mis familiares no se han comunicado, lo que ahora he podido darme cuenta es que si están haciendo accesos para que quienes tenemos algún tipo de discapacidad y más en mi caso que es física, nos podamos movilizar dentro de la universidad.</p> <p>ED7: La Universidad Nacional de Loja si toma en cuenta a mis familiares</p>	<p>colaboración entre la institución y las familias de los estudiantes con discapacidad, considerando también que una gran parte de estudiantes con discapacidad física prefiere hacer sus tareas solo, sin ayuda de sus familiares.</p>			
--	--	-------------	---	--	--	--	--



		<p>1859 para que me apoyen en mi desempeño académico, por ejemplo, en mi caso al realizar mis prácticas preprofesionales, si me han permitido para que mis familiares me ayuden en cuanto a mi movilización de ser necesario.</p> <p>ED8: De hecho, sí, mencionaron que, si se requiere ayuda de algún familiar, pero no es específicamente la discapacidad personal para una ayuda de familia</p> <p>ED9: No necesito apoyo de mis familiares ya que soy una persona que estudia por sus propios medios</p> <p>ED10: No lo considero necesario, pues mis tareas y evaluaciones las realizo solo.</p> <p>ED11: De parte de la Universidad no se han contactado con mis familiares, en realidad mi familia me ayuda, pero por cuenta propia, pero la Universidad no ha buscado una forma de facilitar el proceso de enseñanza.</p> <p>ED12: Si, pero porque yo he solicitado ayuda, por eso se comunicaron con</p>				
--	--	---	--	--	--	--



		<p>1859 mi familia.</p> <p>ED13: No, más bien mi familia siempre me apoya, sin necesidad de que por parte de la universidad se comuniquen con ellos.</p> <p>ED14: No, mi familia si me ayuda, pero los docentes no se comunican con ellos, mi familia me apoya explicando que debo hacer de tareas y me explican.</p> <p>ED15: No, considero que si deberían considerar, pues quienes tenemos discapacidad necesitamos tanto del apoyo de la familia, como de los docentes y de los compañeros.</p> <p>ED16: A mis familiares no, conmigo se comunican a través de correo o en clases, yo les expreso de qué manera puedo hacer mis tareas y presentaciones facilitándome así mi estudio</p> <p>ED17: No, ya que por ahora no es necesario</p> <p>ED18: Si, pero cuando yo les mencioné sobre mi discapacidad, por eso mi familia está al tanto de lo que debo hacer de tareas</p>				
--	--	--	--	--	--	--



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

		<p>1859 y evaluaciones.</p> <p>ED19: No, yo trato de hacer todo, pero si tengo apoyo de mi familia, para explicar cuando no entiendo</p> <p>ED20: No, la universidad no se ha comunicado con mis familiares para ayudarme, yo hago lo mejor que puedo, pero si no entiendo algo, mis familiares y los más allegados a mi casa me ayudan.</p> <p>ED21: No, de parte de la universidad o de mi carrera, no se comunican, cuando yo pido ayuda, mi familia me explica y así puedo hacer mis tareas.</p> <p>ED22: No, más bien yo les explico a mis docentes que me ayuden y me envían tareas especiales, y de forma individual.</p> <p>ED23: En realidad No, más bien yo busco la manera de entender los trabajos y evaluaciones.</p> <p>ED24: No, yo he pedido apoyo a algunos compañeros y docentes, unos me ayudan y otros no, mi familia también me apoya, pero hay cosas que debo investigar sola.</p> <p>ED25: No, yo trato de que los docentes me</p>				
--	--	---	--	--	--	--



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

		<p>1859 expliquen nuevamente, reviso las tutorías y cuando no entiendo algo llamo a algún familiar para que me apoye.</p> <p>ED26: No, no se han comunicado con mis familiares, y como las tareas son prácticamente individualizadas para mi caso, me corresponde por lo general hacer solo, pero si necesito apoyo mi familia siempre está presente.</p> <p>ED27: De mi parte no, no se han comunicado con mi familia, yo más bien he tratado de hacer lo que me corresponde de forma responsable, ya que gracias a Dios si puedo defenderme solo, ahora si necesito ayuda busco explicación con mis compañeros, con mis amigos y si mi familia puede ayudarme lo hace sin problema.</p> <p>ED28: No ha sido necesario, a pesar de que, si necesito ayuda, trato de solucionar de a poco mis dudas, me inclino mucho por investigar y leer para poder entender.</p> <p>ED29: No, por parte de la Universidad no ha habido ningún acercamiento con</p>				
--	--	--	--	--	--	--



		1859 mi familia					
		<p>Considera usted que la Universidad Nacional de Loja aplica con usted métodos tecnológicos de enseñanza de acuerdo a su discapacidad.</p>	<p>ED1: Si y de antemano les estoy muy agradecido ED2: No es necesario ED3: No tengo conocimiento ED4: No por cuanto desconozco ED5: No, no es necesario, si los requiero, yo busco los métodos ED6: No, considero que ED7: En mi caso considero que no aplican métodos tecnológicos de enseñanza de acuerdo a mi discapacidad. ED8: Siendo específicos no, estaban analizando desde el primer ciclo para ver si se podía ampliar las fechas de entrega de tareas, pero solo se lo hizo por una sola ocasión en el segundo ciclo la primera unidad ED9: Si, creo que la plataforma está bien, aunque a veces las tareas no son específicas. ED10: Si, no he tenido inconvenientes con la parte tecnológica. ED11: Considero que no, pues hasta la actualidad nunca he recibido una clase con lenguaje de</p>	<p>El 75.86% de los estudiantes consideraron que la universidad no aplica métodos tecnológicos de enseñanza adaptados a su discapacidad. Esto indica una necesidad urgente de mejorar la implementación de tecnologías asistivas y métodos de enseñanza adaptados.</p>	<p>¿Cree necesario que la tecnología utilizada en las plataformas de la Universidad Nacional de Loja, se adapten a las necesidades especiales de cada tipo de discapacidad?</p>	<p>TSBU1: Es crucial el evaluar si la tecnología en las plataformas de la Universidad Nacional de Loja, se adapta adecuadamente a las necesidades especiales de cada tipo de discapacidad, si ha habido modificaciones per considero que aún falta. TSBU2: Es muy necesario, ya que cada discapacidad se divide en tipos, y cada tipo de discapacidad requiere una atención especializada tecnológicamente hablando, claro la UNL ha hecho ya cambios, pero aún falta por definir estrategias que apoyen a nuestros estudiantes con discapacidad para una mayor inclusión.</p>	<p>La Universidad Nacional de Loja, en la actualidad posee un sistema tecnológico que permite a los estudiantes el ingreso a la plataforma institucional tanto como a las aulas virtuales, pero se considera necesario realizar adaptaciones para los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad y que tal vez por cuestiones tecnológicas no puedan realizar sus tareas o evaluaciones, así se podría garantizar una enseñanza de calidad.</p>



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

		<p>1859 señas o en su defecto, las clases grabadas no son subtítuladas.</p> <p>ED12: Si, porque lo que no entiendo, los docentes ya suben el video de la clase y lo puedo revisar.</p> <p>ED13: No, considero que debería gracias a la tecnología se debería establecer otro tipo de tareas y evaluaciones para los estudiantes que presentamos alguna discapacidad, en mi caso es intelectual y me cuesta un poco comprender, por ello debo revisar las clases una y otra vez.</p> <p>ED14: No, pero es muy necesario, pues la tecnología ha avanzado mucho y ahora se puede ayudar a las personas con discapacidad para que entiendan todo.</p> <p>ED15: Sí, porque me entrega los sílabos y los textos para tareas en la plataforma</p> <p>ED16: Yo utilizo lectores de pantalla como JAWS que me han ayudado mucho para mis estudios, pero de parte de la universidad no.</p> <p>ED17: Si totalmente de acuerdo porque los docentes siempre nos</p>			<p>TSBU3: Por los diferentes tipos de discapacidad, creo que falta aún.</p>	
--	--	---	--	--	---	--



UNL

Universidad Nacional de Loja

		<p>1859 brindan una bibliografía donde podemos tener más conocimientos sobre los temas planteados en clases.</p> <p>ED18: No, pues cuando realizo mis tareas trato de hacerlo de la mejor forma posible, pero a veces la tecnología si me complica.</p> <p>ED19: No, la universidad no ha presentado algún tipo de tecnología que ayude a los estudiantes con discapacidad auditiva a poder realizar sus tareas y evaluaciones y toda la parte académica de una forma óptima, pero como estudiantes debemos salir adelante y cumplir con las obligaciones, aunque se ha pedido que consideren nuestra discapacidad, existen docentes que no quieren cambiar las fechas de entrega de tareas.</p> <p>ED20: No, en algunas ocasiones los docentes me han ayudado con las tareas, muchas otras veces no, y la tecnología no es mi fuerte por eso busco apoyo en mi familia y amigos.</p> <p>ED21: No, pues la discapacidad psicosocial</p>				
--	--	---	--	--	--	--



		<p>1859 no solo considera la condición de salud mental en sí, y en nuestro caso no se trata de tecnología sino de apoyo psicosocial de emociones, de apoyo entre compañeros, que la gran mayoría de veces no existe.</p> <p>ED22: No, pero, porque las leyes son interpretativas, uno debe leer y saber interpretar, en mi carrera no se trata de tecnología, más bien es pensar y analizar.</p> <p>ED23: No, y en realidad es bastante necesario, yo creo que a las personas que tenemos discapacidad auditiva, se nos ayude con la tecnología, si bien es cierto existen grados de discapacidad, pero el hecho de que los videos, las clases y las explicaciones de los docentes sean subtítulos, nos ayudarían a comprender mejor las asignaturas.</p> <p>ED24: No, pero es muy necesario, para salir adelante con los deberes.</p> <p>ED25: No, porque solo ponen en el EVA las tareas, y muchas veces no</p>				
--	--	---	--	--	--	--



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

			<p>1859 es lo que se debe hacer, y hay que estar preguntando a los compañeros y ellos a veces también están confundidos.</p> <p>ED26: En realidad no, claro que el grado de discapacidad no es tan alto, pero debería existir adaptaciones en la malla para quienes presentamos discapacidad.</p> <p>ED27: No creo que los métodos tecnológicos estén bien utilizados, se podría mejorar mucho, pues somos personas con capacidades diferentes que necesitamos algo de ayuda, y la plataforma EVA es general para todos.</p> <p>ED28: Considero que no, la tecnología no puede con la discapacidad psicosocial, y las tareas y evaluaciones con iguales para todos.</p> <p>ED29: Creo que sí, pues yo ingreso al EVA y busco mis tareas para realizar, el problema se da cuando son trabajos grupales y los compañeros me excluyen.</p>			
--	--	--	---	--	--	--



		<p>Existe algún grupo de apoyo entre estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja.</p>	<p>ED1: En mi caso no ya que no se ha dado la oportunidad ED2: Desconozco del mismo ED3: Desconozco del mismo ED4: Desconozco del mismo, podrían agregarme a este grupo. ED5: No, creo que no porque de haber ya nos hubieran comunicado ED6: No, considero que no hay por eso es que no estoy incluido ED7: Desconozco que exista un grupo de apoyo entre estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja ED8: Bienestar Universitario es el que se encarga de velar por el bienestar de todos los estudiantes tanto personas normales como personas con discapacidad ED9: No he sabido sobre ningún grupo, considero que, de existir este tipo de ayuda, se debería incluir a todos quienes presentamos discapacidad ED10: No he conocido sobre ningún grupo.</p>	<p>El 58.62% de los estudiantes indicaron que no existen grupos de apoyo para estudiantes con discapacidad, mientras que el 37.93% desconocía su existencia. Esto revela una carencia significativa en redes de apoyo formales dentro de la universidad para estos estudiantes.</p>	<p>Por parte del departamento de Bienestar Universitario, usted como Trabajadora Social conoce de grupos de apoyo para estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja</p>	<p>TSBU1: Si, es necesario realizar un análisis integral de las necesidades de cada tipo de discapacidad en la Universidad Nacional de Loja, para garantizar la inclusividad. TSBU2: Sí, ya que cada situación es totalmente diferente, cada estudiante necesita adaptaciones de acuerdo a su realidad. TSBU3: Sí, considero necesario, pues cada estudiante es un mundo diferente en el cual se debe adaptar las diferentes situaciones educativas.</p>	<p>Las Trabajadoras Sociales consideran de gran importancia realizar el análisis integral de cada tipo de discapacidad, pues nos solo se trata de hablar en sí de discapacidad, sino también de saber el grado que presenta cada estudiante y la realidad en donde se desenvuelve.</p>
--	--	---	--	---	--	--	--



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

		1859	<p>ED11: Desconozco por completo, en el caso de existir deberían hacer un llamado a todos quienes gusten asistir, incluso a personas que no tengan discapacidad.</p> <p>ED12: No, creo que no hay</p> <p>ED13: No y sería muy importante que existan para ayuda mutua.</p> <p>ED14: Desconozco por completo</p> <p>ED15: No tengo conocimiento.</p> <p>ED16: Yo no estoy en ningún grupo y no conozco de alguno</p> <p>ED17: Que yo conozca no</p> <p>ED18: No, pero sería bueno que nos den apoyo</p> <p>ED19: Creo que no hay grupos de apoyo</p> <p>ED20: Nunca he sido invitado por eso creo que no</p> <p>ED21: Desconozco, no he sabido de grupos de apoyo</p> <p>ED22: Creo que en bienestar universitario dan apoyo, pero de grupos en sí no creo existan</p> <p>ED23: No, no hay grupos de apoyo porque si he preguntado</p>			
--	--	------	---	--	--	--



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

			<p>1859 ED24: No, y es necesario ir a terapia de apoyo para socializar con los compañeros</p> <p>ED25: En lo personal creo que no</p> <p>ED26: De lo poco que sé, no hay esta clase de grupos, pero son muy necesarios</p> <p>ED27: No creo, más bien opino que desde bienestar universitario se deben crear estos grupos para ayudar a quienes necesitamos.</p> <p>ED28: No hay, de lo que conversado con algunos compañeros no hay</p> <p>ED29: Desconozco, pues el tiempo que dispongo es bien escaso y no he sabido de este tipo de grupos</p>				
Propuesta Estrategia de intervención Alternativas de solución							



Título

Fortalecimiento del Apoyo Socioeducativo para Estudiantes con Discapacidad en la Universidad Nacional de Loja

ANTECEDENTES:

La Universidad Nacional de Loja, es una institución que ha sido fundada en el año de 1971, se ha constituido en un pilar fundamental de la educación superior en el sur de nuestro país, desde sus inicios, ha demostrado un serio compromiso con la inclusión y la equidad no solo a sus alumnos, sino también a todo su personal, adaptando políticas y programas para atender a especialmente a una población estudiantil diversa. Con el transcurso del tiempo y gracias a la modificación de las leyes del Ecuador la universidad también ha tratado de mejorar tanto sus instalaciones como su entorno educativo, con un compromiso que se ve reflejado en la implementación de accesos tanto físicos como tecnológicos, de igual forma se ha tratado de adaptar diversas estrategias para garantizar la participación inclusiva.

La Unidad de Bienestar Universitario juega un papel crucial en este proceso, brindando apoyo integral a los estudiantes y promoviendo la sensibilización sobre la importancia de la inclusión en toda la comunidad universitaria. Sin embargo, a pesar de todos los esfuerzos que se realizan por parte de la universidad, aún existen desafíos significativos que impiden la plena inclusión de estos estudiantes, uno de los principales, es las adaptaciones curriculares específicas para cada tipo y grado de discapacidad, las barreras académicas, sociales y tecnológicas son comunes entre los estudiantes con discapacidad, lo que subraya la necesidad de una intervención más personalizada y efectiva, así mismo la marcada exclusión que se presenta no de parte de los estudiantes sin discapacidad, sino más bien de los propios alumnos con discapacidad que no aceptan la posibilidad de participar de entrevistas para mejorar su sistema educativo con estrategias de apoyo y adaptaciones curriculares. La falta de recursos adecuados y la capacitación insuficiente del personal docente y administrativo son factores que contribuyen a estas barreras.

La Unidad de Educación a Distancia y en Línea (UEDL) de la UNL es un ejemplo de cómo la universidad ha tratado de adaptarse a las necesidades de una población estudiantil

diversa. La UEDL ofrece programas en modalidades que permiten una mayor flexibilidad para estudiantes con discapacidades físicas y sensoriales, aunque la implementación de tecnologías de apoyo sigue siendo un área de mejora. Según Fernández (2024), las tecnologías asistivas pueden desempeñar un papel crucial en la promoción de la autonomía y la integración de estos estudiantes en el entorno académico.

La presente propuesta se enmarca en un contexto de creciente reconocimiento de la necesidad de apoyo socioeducativo para estudiantes con discapacidad. Estudios recientes, como los de González (2021) y Ramos y Martínez (2019), han subrayado la importancia de las adaptaciones curriculares y las tecnologías de apoyo en la educación inclusiva. Estos estudios han proporcionado una base sólida para el desarrollo de políticas y prácticas que puedan ser adaptadas y mejoradas en la UNL.

Además, la experiencia y los testimonios de los estudiantes con discapacidad en la UNL, recopilados, revelan la necesidad urgente de intervenciones más efectivas. Los estudiantes han expresado la importancia de contar con evaluaciones y métodos de enseñanza adaptados a sus necesidades específicas, así como la necesidad de un mayor apoyo emocional y social. La falta de grupos de apoyo formalizados y la escasa participación de las familias en el proceso educativo son áreas que requieren atención inmediata.

a. JUSTIFICACIÓN

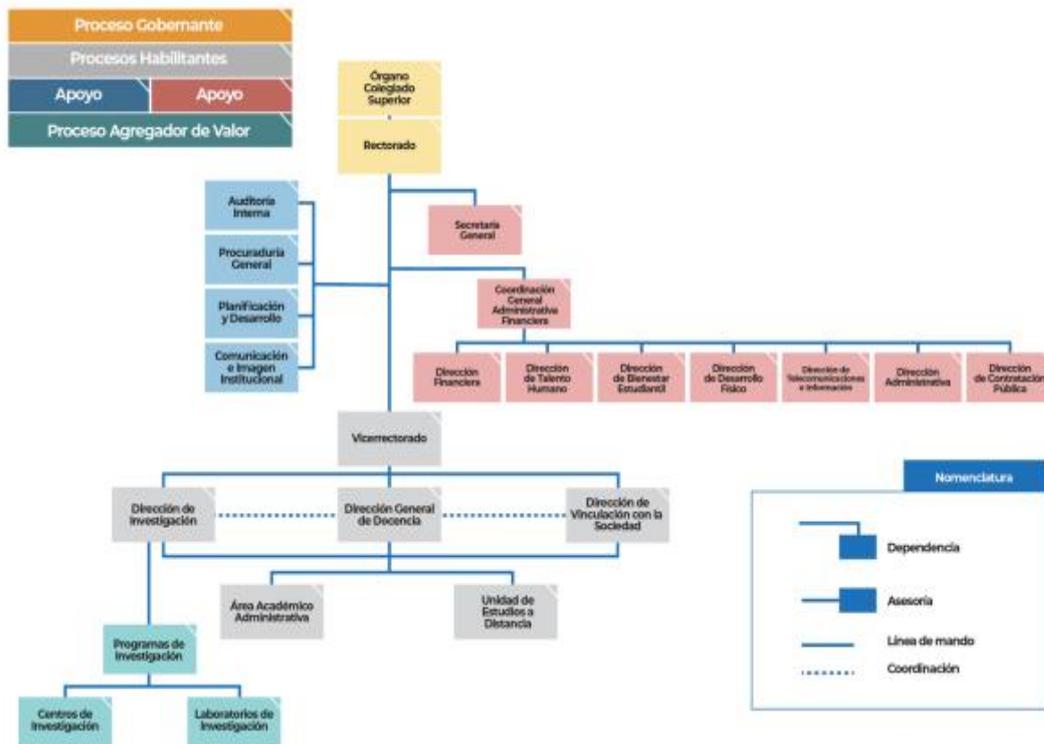
La presente propuesta busca mejorar el apoyo socioeducativo para los estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Loja, mediante adaptaciones curriculares específicas y el uso de tecnologías asistidas que permitan garantizar la inclusión y el éxito académico, promoviendo un entorno educativo más accesible y equitativo, Gracias a la implementación de este tipo de estrategias no solo se beneficiará a los estudiantes con discapacidad, sino también permitirá que el entorno educativo en general promueva su crecimiento fomentando una cultura de respeto y empatía.

b. MARCO INSTITUCIONAL

Localización física y cobertura espacial:

La UNL, ubicada en la ciudad de Loja, Ecuador, ofrece programas de pregrado y posgrado en modalidades presencial, a distancia y en línea. La Unidad de Educación a Distancia y en Línea (UEDL) atiende a una población diversa, incluyendo a estudiantes con diversas discapacidades, cuenta con un sistema académico que integra a estudiantes con discapacidad mediante la Unidad de Bienestar Universitario, que trabaja para implementar políticas inclusivas y adaptaciones curriculares adecuadas a cada tipo y grado de discapacidad.

Estructura Orgánico Funcional de la Universidad Nacional de Loja



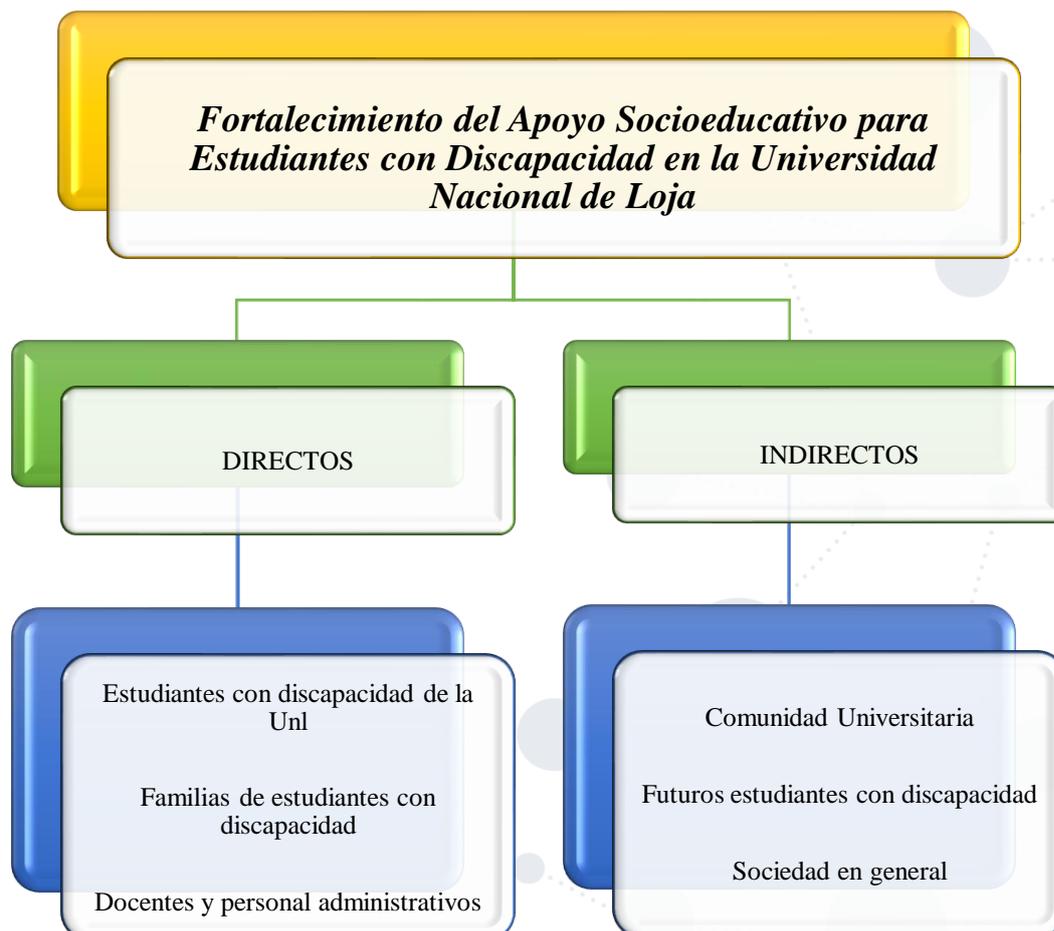
c. OBJETIVO

Fortalecer el apoyo socioeducativo para estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional de Loja mediante la implementación de adaptaciones curriculares y tecnologías de apoyo.

d. METAS

- Identificar y evaluar las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidad
- Implementar adaptaciones curriculares y tecnológicas personalizadas.
- Capacitar al personal docente y administrativo en estrategias de apoyo curriculares inclusivas.
- Crear grupos de apoyo y redes de colaboración entre estudiantes, familias y profesionales.

e. BENECIARIOS



f. PLAN DE ACCIÓN:

Actividad 1

Tema: Implementación de Adaptaciones Curriculares

ACTIVIDAD 1			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico integral de las necesidades de los estudiantes con discapacidad. - Diseño y desarrollo de adaptaciones curriculares específicas para cada tipo y grado de discapacidad. - Capacitación de docentes en el uso y aplicación de adaptaciones curriculares y estrategias de apoyo socioeducativo. 	<p style="text-align: center;">Directos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes con discapacidad de la Unl. • Familias de estudiantes con discapacidad. • Docentes y personal administrativos • Unidad de Bienestar Universitario <p style="text-align: center;">Indirectos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunidad Universitaria • Futuros estudiantes con discapacidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Semana Uno: Realización de diagnóstico integral. - Semanas dos y tres: Diseño y desarrollo de adaptaciones curriculares. - Semana cuatro: Capacitación inicial para docentes. - Semanas 5 y 6: Implementación de adaptaciones curriculares en el aula. - Semanas 7 y 8: Monitoreo y evaluación inicial de la implementación. - Semana 9: Ajustes y mejoras basados 	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico detallado de las necesidades de los estudiantes con discapacidad. - Adaptaciones curriculares diseñadas e implementadas. - Docentes capacitados en estrategias inclusivas. - Mejora de rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes con discapacidad

	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad general. 	en	en la evaluación.	
--	---	----	-------------------	--

DETALLES ADICIONALES PARA LA ACTIVIDAD

Implementación de Adaptaciones Curriculares:

- **Diagnóstico Integral:** Realizar entrevistas y evaluaciones con cada estudiante para identificar necesidades específicas.
- **Diseño y Desarrollo:** Trabajar en colaboración con especialistas en educación inclusiva para desarrollar materiales y metodologías adaptadas.
- **Capacitación:** Organizar sesiones de formación y talleres prácticos para que los docentes puedan aplicar las adaptaciones de manera efectiva.

Actividad 2

Tema: Creación de Grupos de Apoyo y redes de Colaboración

ACTIVIDAD 2			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
<ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de grupos de apoyo para estudiantes con discapacidad - Desarrollo de talleres de sensibilización y apoyo emocional. 	<p>Directos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes con discapacidad de la Unl. • Familias de estudiantes con discapacidad. • Docentes y personal administrativos 	<ul style="list-style-type: none"> - Semana Uno: Planificación y organización de los grupos de apoyo. - Semana dos: Identificación y formación de facilitadores de los grupos. - Semana tres: Lanzamiento de los grupos de apoyo, primeras sesiones. - Semanas 4, 5 y 6: Realización de talleres de 	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico detallado de las necesidades de los estudiantes con discapacidad. - Adaptaciones curriculares diseñadas e implementadas.



<p>- Creación de una red de apoyo de colaboración entre estudiantes, familias, docentes y profesionales de la salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Bienestar Universitario <i>Indirectos</i> • Comunidad Universitaria • Futuros estudiantes con discapacidad. • Sociedad en general. 	<p>sensibilización y apoyo emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Semanas 7 y 8: Evaluación de la efectividad de los grupos de apoyo y ajuste de las estrategias. - Semana 9: Fortalecimiento de la red de colaboración y planificación de las actividades continuas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes capacitados en estrategias inclusivas. - Mejora de rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes con discapacidad
--	---	---	--

DETALLES ADICIONALES PARA LA ACTIVIDAD

Creación de Grupos de Apoyo y Redes de Colaboración:

- **Organización:** Definir la estructura y dinámica de los grupos de apoyo, incluyendo frecuencia de reuniones y temas a tratar.
- **Facilitadores:** Seleccionar y capacitar a facilitadores, preferentemente con experiencia en trabajo social y apoyo emocional.
- **Talleres:** Desarrollar contenido para talleres que aborden temas de sensibilización, autoestima, habilidades sociales y manejo del estrés.
- **Evaluación:** Utilizar encuestas y sesiones de retroalimentación para medir la efectividad de los grupos y ajustar las actividades según sea necesario.

g. BIBLIOGRAFIA

- Fernández, J. (2024). Impacto de la tecnología y las adaptaciones digitales en el apoyo socioeducativo. *Revista de Educación Inclusiva*, 18(2), 123-134.
- González, M. (2021). Desafíos de la inclusión educativa para estudiantes con discapacidad. *Journal of Inclusive Education*, 15(1), 45-58.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Unidad de Educación
a Distancia y en Línea

- Ramos, P., & Martínez, L. (2019). Estrategias de apoyo socioeducativo en la educación superior. *Educación y Sociedad*, 27(3), 75-89.
- Smith, A., & Jones, B. (2019). La educación inclusiva y el trabajo social. *International Journal of Social Work*, 22(4), 212-225.
- Zappalá, G., et al. (2013). Tecnologías de apoyo para estudiantes con discapacidad. *Journal of Assistive Technologies*, 11(3), 145-160.