



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Trabajo Social

Relaciones comunitarias en habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil: Percepciones de seguridad ante la delincuencia.

Trabajo de Integración Curricular
o de Titulación previo a la
obtención del título de Licenciada
en Trabajo Social.

AUTORA:

Sonia Maily Paqui Yunga

DIRECTORA:

Dra. Claudia Sofia Medina León, Mg. Sc.

Loja – Ecuador

2024

Certificación



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Sistema de Información Académico
Administrativo y Financiero - SIAAF

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **MEDINA LEON CLAUDIA SOFIA**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Relaciones comunitarias en habitantes del Barrio Zenen Bajo de la parroquia Taquil: Percepciones de seguridad ante la delincuencia**, perteneciente al estudiante **SONIA MAILY PAQUI YUNGA**, con cédula de identidad N° **1105196305**.

Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 2 de Agosto de 2024



Firmado electrónicamente por:
CLAUDIA SOFIA
MEDINA LEON

F)
DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-001701

1/1
Educamos para **Transformar**

Autoría

Yo, **Sonia Maily Paqui Yunga**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular o de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular o de Titulación, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de identidad: 1105196305

Fecha: Loja, 30 de octubre de 2024

Correo electrónico: sonia.paqui@unl.edu.ec

Teléfono: 0994307952

Carta de autorización por parte del autor/a, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación.

Yo, **Sonia Maily Paqui Yunga**, declaro ser autor/a del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación denominado: **Relaciones comunitarias en habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil: Percepciones de seguridad ante la delincuencia**, como requisito para optar por el título de **Licenciada en Trabajo Social**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los 30 días del mes de octubre de dos mil veinticuatro.

Firma:

Autor/a: Sonia Maily Paqui Yunga

Cédula de identidad: 1105196305

Dirección: Barrio Zenen Bajo, Panamericana Sur.

Correo electrónico: sonia.paqui@unl.edu.ec

Teléfono: 0994307952

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Directora del Trabajo de Integración Curricular o de Titulación:

Dra. Claudia Sofia Medina León, Mg. Sc.

Dedicatoria

Dedico el presente Trabajo de Integración Curricular, a Dios por guiarme y brindarme la sabiduría necesaria para culminar satisfactoriamente mis estudios universitarios. A mi madre, padre y padrastro, quienes me han acompañado, motivado y apoyado en cada instante de mi vida, por su amor incondicional, esfuerzo y sacrificio que hacen posible cumplir mis metas.

A mis abuelos, por ser mi inspiración, quienes me han brindado los consejos necesarios en los momentos oportunos, por ser mi soporte y mi guía.

A mis tíos, primos, abuela y bisabuelo, mis ángeles, que partieron inesperadamente al cielo, son sus recuerdos y amor, fuente de perseverancia en todo momento.

A mi familia, por brindarme su amor y animarme a culminar mis estudios.

A mis docentes, por ser fuente de conocimientos, vocación y guía académica.

A mis amigos, por acompañarme y alentarme en cada paso importante de mi vida.

A mis mascotas, que con su amor incondicional me impulsaron a ser mejor cada día.

A todos quienes de una u otra forma, contribuyeron a la finalización de tan anhelada etapa.

Sonia Maily Paqui Yunga

Agradecimiento

Deseo hacer extenso mi agradecimiento a Dios por permitirme culminar mis estudios universitarios. Gracias a mis padres, por ser mi inspiración y ayudarme a perseguir cada uno de mis sueños, por su esfuerzo y sacrificio para brindarme todo o más de lo que he necesitado, este logro es de ustedes. A mi padrastro por brindarme su apoyo incondicional en todo momento.

Gracias a mis ángeles, hermano, abuelos y familia, por ser mi mayor motivación para no rendirme y enfocarme en lo que verdaderamente me beneficia, gracias por estar ahí cuando más lo he necesitado.

Mi sincero agradecimiento a la Dra. Claudia Sofia Medina León, directora del trabajo de integración curricular, por brindarme las herramientas necesarias para culminar con éxito mi trabajo de investigación, gracias por la paciencia y sustento entregado.

A todas aquellas personas que han sido parte de mi formación académica y personal, apreciados docentes y amigos, gracias por alentarme e inspirarme.

Sonia Maily Paqui Yunga

Índice de contenidos

| | |
|--|------------|
| Portada | i |
| Certificación | ii |
| Autoría | iii |
| Carta de autorización | iv |
| Dedicatoria | v |
| Agradecimiento | vi |
| Índice de contenidos | vii |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras..... | ix |
| Índice de anexos..... | x |
| 1. Título | 1 |
| 2. Resumen | 2 |
| Abstract..... | 3 |
| 3. Introducción | 4 |
| 4. Marco Teórico | 7 |
| 4.1. Bases legales | 9 |
| 4.2. Marco Contextual..... | 10 |
| 4.3. Bases teóricas..... | 10 |
| 4.3.1. Teoría de las ventanas rotas | 10 |
| 4.3.2. Teoría de la desorganización social | 11 |
| 4.4. Relaciones Comunitarias | 11 |
| 4.4.1. Características de las relaciones comunitarias..... | 13 |
| 4.4.2. Participación comunitaria | 13 |
| 4.4.3. Comunicación comunitaria | 14 |
| 4.5. Percepción de seguridad | 15 |
| 4.5.1. Características de las percepciones de seguridad..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 4.5.2. Tipos de percepciones de seguridad | 17 |
| 4.5.3. Percepciones de seguridad en Ecuador | 17 |
| 4.6. Delincuencia | 18 |
| 4.6.1. Hechos históricos | 18 |
| 4.6.2. Hechos actuales..... | 19 |
| 4.6.3. Causas de la delincuencia | 20 |
| 4.6.4. Consecuencias de la delincuencia | 21 |
| 4.6.5. Tipos de delincuencia | 21 |
| 4.7. Trabajo Social | 22 |
| 4.7.1. Trabajo Social Comunitario | 24 |
| 4.7.2. Intervención Social Comunitaria | 24 |
| 4.7.3. Desafíos y aportes del trabajo social comunitario | 24 |
| 5. Metodología..... | 26 |
| 5.1. Técnicas | 27 |
| 5.2. Instrumentos..... | 27 |
| 6. Resultados | 28 |
| 6.1. Resultados de encuesta con escala de Likert | 28 |
| 6.2. Resultados del Grupo focal..... | 31 |
| 6.3. Resultados de las entrevistas estructuradas..... | 35 |
| 6.4. Resultados de encuesta | 38 |
| 7. Discusión | 45 |
| 8. Conclusiones | 48 |
| 9. Recomendaciones | 50 |
| Propuesta de acción social..... | 51 |
| 10. Bibliografía | 72 |
| 11. Anexos | 77 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Resultados de grupo focal para conocer las percepciones de seguridad y relaciones comunitarias del barrio Zenen Bajo..... | 32 |
| Tabla 2 Presupuesto para propuesta de acción social. | 55 |
| Tabla 3 Reunión inicial..... | 56 |
| Tabla 4 Taller 1..... | 58 |
| Tabla 5 Taller 2..... | 60 |
| Tabla 6 Espacio de conversatorio con autoridades. | 62 |
| Tabla 7 Taller 3..... | 64 |
| Tabla 8 Plan de acción de seguridad..... | 67 |
| Tabla 9 Seguimiento del plan de acción. | 70 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 Presencia de actos delictivos. | 28 |
| Figura 2 Seguridad al recorrer el barrio..... | 29 |
| Figura 3 Víctima de actos delictivos..... | 29 |
| Figura 4 Medidas de seguridad..... | 30 |
| Figura 5 Protección y vigilancia policial. | 30 |
| Figura 6 Confianza entre moradores..... | 31 |
| Figura 7 Nivel de satisfacción con la seguridad. | 38 |
| Figura 8 Principales actos delictivos. | 38 |
| Figura 9 Recorridos de las autoridades policiales. | 39 |
| Figura 10 Nivel de apoyo y colaboración..... | 40 |
| Figura 11 Afectación de la inseguridad en las relaciones entre vecinos. | 40 |
| Figura 12 Organización de la comunidad..... | 41 |
| Figura 13 Roles y responsabilidades. | 41 |
| Figura 14 Actos de violencia en actividades, festividades, reuniones o programas comunitarios..... | 42 |
| Figura 15 Tipos de actos de violencia | 42 |
| Figura 16 Influencia de los posibles actos de violencia..... | 43 |
| Figura 17 Actitud frente a posibles actos de delincuencia..... | 43 |
| Figura 18 Alternativas para fortalecer la comunidad..... | 44 |

Índice de anexos

| | |
|---|----|
| Anexo 1 Cuestionario de encuesta con escala de Likert..... | 77 |
| Anexo 2 Cuestionario de la segunda encuesta aplicada. | 79 |
| Anexo 3 Guía de entrevista estructurada. | 82 |
| Anexo 4 Guía de Grupo Focal. | 83 |
| Anexo 5 Permiso otorgado por el presidente del barrio Zenen Bajo..... | 86 |
| Anexo 6 Memoria fotográfica de la aplicación de encuestas. | 87 |
| Anexo 7 Memoria fotográfica de Grupo focal con los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo..... | 88 |
| Anexo 8 Registro de asistencia de Grupo Focal..... | 88 |
| Anexo 9 Certificado de traducción de Abstracc..... | 89 |

1. Título

Relaciones comunitarias en habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil:
Percepciones de seguridad ante la delincuencia.

2. Resumen

La delincuencia y las relaciones comunitarias están estrechamente interrelacionadas, en el caso particular del barrio Zenen Bajo, estas se han convertido en un desafío apremiante para los residentes. El barrio, como parte de una parroquia en desarrollo, enfrenta diversas dificultades que se manifiestan en situaciones de inseguridad, marginación y escasa estabilidad comunitaria. Estas problemáticas tienen una profunda conmoción en la vida de los habitantes, afectando el bienestar físico, emocional y económico de las familias que lo componen. En este contexto, el objetivo general de la presente investigación es analizar las percepciones de seguridad y delincuencia en el Barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil y su impacto en las Relaciones Comunitarias, con especial énfasis en entender cómo estas dinámicas influyen en la vida cotidiana de los habitantes, a través de una metodología de enfoque mixto, de tipo descriptivo, no experimental y transversal. Los resultados obtenidos a través de la implementación de diversos instrumentos como la encuesta, grupo focal y entrevista estructuradas, dirigidas a una población objetivo de 30 jefes(as) de hogar y directiva principal del barrio; permitieron evidenciar que la inestabilidad de las relaciones comunitarias en el barrio Zenen Bajo se ve influenciada negativamente por las experiencias y percepciones de seguridad ante la presencia recurrente de actos delictivos, además de las distintas falencias existentes en la organización y participación comunitaria conjuntamente con la ineficiente comunicación entre líderes, autoridades locales y moradores. Finalmente, se realizó el diseño de una propuesta de acción social encaminada a brindar aportes significativos a la comprensión de la realidad compleja, desde la promoción, acción y colaboración comunitaria, se espera contribuir a la construcción de una colectividad más justa e imparcial, en la que todas las familias, independientemente de su contexto socioeconómico, puedan desarrollarse en un ambiente seguro y estable, propicio para su crecimiento y desarrollo integral.

Palabras clave: relaciones, comunidad, delincuencia, percepciones, trabajo social.

Abstract

Crime and community relations are closely interrelated; in the particular case of the Zenen Bajo neighborhood, they have become a pressing challenge for residents. The neighborhood, as part of a developing parish, faces various difficulties that manifest themselves in situations of insecurity, marginalization, and poor community stability. These problems have a deep shock on the lives of the inhabitants, affecting the physical, emotional, and economic well-being of the families that make up it. In this context, the general objective of the present research is to analyze the perceptions of security and delinquency in the Zenen Bajo neighborhood of Taquil Parish and its impact on Community Relations, with special emphasis on understanding how these dynamics influence the daily life of the inhabitants, through a mixed approach methodology, descriptive, non-experimental, and transversal. The results obtained through the implementation of various instruments such as the survey, focus group and structured interview, directed to a target population of 30 heads of household and the neighborhood main directive, allowed to show that the instability of community relations in the Zenen Bajo neighborhood is negatively influenced by the experiences and perceptions of security due to the recurrent presence of criminal acts, in addition to the various existing shortcomings in the organization and community participation together with the inefficient communication between leaders, local authorities and residents. Finally, the design of a proposal for social action was directed to providing significant contributions to the understanding of the complex reality, from the promotion, action, and community collaboration, which is expected to contribute to the construction of a more just and impartial community, in which all families, regardless of their socioeconomic context, can develop in a safe and stable environment, conducive to their growth and integral development.

Keywords: relationships, community, delinquency, perceptions, social work.

3. Introducción

Ecuador era considerado en épocas anteriores como uno de los países más seguros y pacíficos de Latinoamérica, actualmente enfrenta una de las peores crisis de inseguridad que afecta la productividad, economía y la seguridad ciudadana. Estadísticas revelan que, en los meses de enero y junio del año 2023, se registraron alrededor de 3.513 asesinatos, lo que representa una extensión considerable del 58% en comparación a los datos registrados en el año 2022, además del importante aumento en la tasa de homicidios, lo que convierte a Ecuador como uno de los países más violentos de la región (Mella, 2023).

La seguridad en Ecuador, se ha visto envuelta en sucesos amenazantes y de peligro, debido al aumento constante de delincuencia en los últimos años, lo que ha generado temor y preocupación en la ciudadanía, ante el ineficiente manejo y ejecución de medidas de seguridad que garanticen la tranquilidad de la población. Las comunidades han optado por buscar alternativas de seguridad para prevenir o minimizar los robos en las viviendas, como la instalación de alarmas comunitarias que son gestionados en apoyo conjunto con las entidades y autoridades locales, sin embargo, la mayoría de sectores rurales cuentan con una ineficiente red de apoyo externo e interno, escasez de recursos colectivos que no les permite asegurar la seguridad integral en sus barrios.

Es evidente que una mayor participación comunitaria puede mejorar la seguridad y la confianza entre los ciudadanos y las autoridades, ya que permite a la ciudadanía ser parte de la solución y tomar medidas proactivas para prevenir la delincuencia o crimen en sus comunidades. Por otro lado, la seguridad ciudadana es importante para fomentar la participación comunitaria, cuando los ciudadanos sienten seguridad en sus comunidades, es más probable que participen activamente en la toma de decisiones e implementación de proyectos o políticas públicas. (Yagual-Gonzabal y Andrade-Vilela, 2023, p. 385)

Las relaciones y cooperación comunitaria son necesarias para beneficiar el desarrollo local de los barrios, vinculadas con diversos elementos como la cohesión social, la comunicación efectiva entre habitantes y líderes comunitarios; las comunidades se enfrentan a diversos desafíos y problemáticas sociales, la delincuencia genera gran inestabilidad en las dinámicas colectivas, induce a la falta de participación y cooperación de la población.

La delincuencia tiene un efecto profundo en el bienestar de la comunidad, la falta de

seguridad impacta en la calidad de vida de los residentes, repercutiendo en la salud física y mental, el desarrollo personal o colectivo. Según menciona Yagual (2019), la participación comunitaria es un factor indispensable para impulsar o facilitar beneficios colectivos, la inseguridad como problemática social afecta negativamente el desarrollo local de las comunidades; por lo que se considera necesario que los habitantes se involucren en la búsqueda de soluciones que les permita prevenir y minimizar la presencia de criminalidad, a través de la promoción de colaboración comunitaria en los procesos de toma de decisiones y resolución de conflictos de interés común.

Por lo tanto, esta investigación evidencia la importancia de estudiar las afectaciones de la criminalidad en las colectividades, contexto que permitió palpar la realidad y las desventajas sociales relacionadas con la vulnerabilidad socioeconómica, falta de recursos e inestabilidad comunitaria que experimentan las comunidades, no solo pueden influir en la presencia de actos delincuenciales sino que además afecta las percepciones de seguridad de los habitantes lo que desencadena un entorno de desconfianza y conflicto entre vecinos, perturbando las relaciones interpersonales y colectivas.

La presente investigación se desarrolla en el barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil, Ciudad de Loja, misma que permitió analizar la influencia de la delincuencia en las relaciones comunitarias del barrio, a partir de la inmersión directa con la realidad de la comunidad, tomando en consideración las diferentes percepciones de seguridad de los habitantes ante la existencia de actos delincuenciales y los efectos que se han generado, para posterior a ello, aportar con el diseño de una propuesta de acción social que favorezca el mejoramiento de los procesos sociales para un desarrollo social local oportuno, permitiendo dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Son las relaciones comunitarias las que podrían mejorar la seguridad del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil de la Ciudad de Loja, frente a la delincuencia?.

En razón de lo anteriormente mencionado, el objetivo general de la investigación fue: Analizar las percepciones de seguridad y delincuencia en el Barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil y su impacto en las Relaciones Comunitarias, a partir del que se establecieron los objetivos específicos necesarios para guiar el estudio: 1) Describir las percepciones de seguridad en los habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil; 2) Caracterizar las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil; 3) Determinar la influencia de la delincuencia en las relaciones

comunitarias de los habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil; y finalmente el objetivo, 4) Diseñar una propuesta que promueva y fortalezca las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil.

Finalmente, la presente investigación evidencia la realidad del barrio Zenen Bajo en un entorno de delincuencia y amenaza que transgreden las percepciones de seguridad de los habitantes, y su relación directa con la inestabilidad de las dinámicas comunitarias ante la desconfianza e ineficiente comunicación efectiva entre los moradores.

4. Marco Teórico

Las percepciones de seguridad frente a la delincuencia tienen su enfoque, y están validadas por autores como: Quintero (2020), respecto a la seguridad y participación comunitaria, señala que en América Latina la búsqueda de estrategias que permitan involucrar a los residentes de las comunidades en los procesos de resolución de conflictos, han optado por fomentar la gestión y accionar de la policía y entidades de seguridad con el apoyo, participación activa de los habitantes con la finalidad de motivar perspectivas de seguridad positivas y prevención comunitaria.

Por otro lado, Cuevas (2018), en referencia a las percepciones de inseguridad vinculadas a la migración, alude que las percepciones de los habitantes han sido influidas por diferentes hechos de delincuencia y crimen reflejada con la aparición de población migrante venezolana, además factores relacionados a las clases sociales, en los cuales afirman que los sectores excluidos con menos desarrollo económico y social son los más vulnerables frente a la problemática.

La descomposición social y la delincuencia, según Quijije (2022), la necesidad de implementar programas y proyectos de intervención social ante la inseguridad por actos delictivos, ya que los ciudadanos se encuentran atemorizados ante el gran incremento de criminalidad y delincuencias en los barrios, siendo víctimas de diversos atentados y actos ilícitos, además se constata que la descomposición social es producto del aislamiento y desconocimiento de los habitantes por temas de inseguridad, la ineficiente respuesta de las entidades de seguridad ha generado gran descontento en la población, por lo que han recorrido a establecer estrategias propias.

Además, Yagual (2019), expone como la participación comunitaria es imprescindible para impulsar beneficios colectivos, la inseguridad como problemática social que afecta negativamente el desarrollo socioeconómico de las comunidades, los habitantes en búsqueda de soluciones que les permita prevenir y minimizar la presencia de criminalidad, a través de la promoción de cooperación comunitaria en los procesos de resolución de conflictos colectivos.

Capital Social

La capital social se refiere a los beneficios colectivos alcanzados por habitantes que se organizan para obtenerlos, el sentimiento de pertinencia compartida entre los individuos depende de la cohesión social, confianza, normas sociales y relaciones positivas en las comunidades. Aquellos elementos que involucran la participación comunitaria y la necesidad de promocionar actividades colectivas que integren la solidaridad y apoyo (Puentes et al., 2021).

Cohesión Social

El término refiere a la necesidad de emprender acciones colectivas entre la población, sector empresarial y los gobiernos para fortalecer las relaciones comunitarias, es decir, la integración, la solidaridad existente entre las comunidades es primordial para promover y fortalecer la inclusión y la igualdad de oportunidades (Fonseca et a., 2019).

Comunidad

La comunidad se conceptualiza como una realidad que implica que todos quienes la conforman participen por objetivos en común, por un bienestar colectivo, así mismo involucra la pertenencia e identidad comunitaria en la que los individuos través de la acción colectiva interactúan y se organizan para la defensa de bienes, recursos y servicios de interés común (Ruiz, 2020).

Delincuencia

La delincuencia se produce por conductas asociales y la inestabilidad de relaciones familiares e interpersonales, por ende, representa un desafío social que afecta las normas de convivencia. Los delitos son aquellos que amenazan al entorno al desobedecer e incumplir con las normativas o leyes impuestas, por lo que, las entidades judiciales tienen la facultad de determinar la penalidad correspondiente al tipo de delito que se ha cometido, dependerá del nivel de falta y daño (Morales, 2020).

Inclusión Social

La participación activa de los grupos en condiciones de mayor vulnerabilidad en asuntos de interés público o privado, refleja el proceso de inclusión e igualdad de

oportunidades para todos sin excepción alguna, minimizando la exclusión social, es decir se trata de que las personas puedan aprovechar las oportunidades y beneficios sociales, como el acceso a servicios de calidad sea en el ámbito público o privado (World Vision, 2023).

Percepción

Es un mecanismo que las personas lo realizan individualmente, se resume en recibir información, interpretarla y comprender señales externas, luego la codificación a partir de la actividad o estimulación de los sentidos. La percepción son aquellas imágenes mentales que se forman desde las experiencias o vivencias tanto individuales como colectivas, pueden representar riesgo o tranquilidad debido a su constante repetición, intensidad o novedad (Fréré et al., 2022).

4.1. Bases legales

Constitución de la República del Ecuador (2008):

El Artículo 3, numeral 8, hace mención que el Estado debe garantizar la seguridad integral de todos(as) los ciudadanos.

El Artículo 83, establece que la colaboración en el mantenimiento de un entorno de paz y seguridad es una de las responsabilidades como ecuatorianos.

En el Título VII “Régimen del Buen Vivir”, sección undécima denominada Seguridad humana, artículo 393, explica que el Estado debe garantizar y promover la cultura de paz, asegurando una convivencia e interacción pacífica entre los ciudadanos, a través de políticas y acciones integradas.

Ley de seguridad pública y del estado (2009):

El Artículo 3 expone que el Estado debe garantizar la seguridad y bienestar de todos los ciudadanos, comunidades, pueblos, colectivos, entre otros., a través de las entidades responsables de la seguridad pública, salvaguardando los derechos humanos y garantías constitucionales de todos.

En el Artículo 23 referente a la seguridad ciudadana como política del Estado expone el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos a través de mecanismos y medidas preventivas que garanticen una vida libre de criminalidad, violencia, delincuencia y

protección de las víctimas.

Código Orgánico de Organización Territorial COOTAD (2010):

En relación a las funciones de los Gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales, el artículo 64, literales l y m, explica que entre las competencias de estas entidades está el promover la colaboración y participación de los moradores para concretar obras de interés colectivo. Además de coordinar con los organismos de seguridad como la Policía Nacional, todo lo relacionado a la seguridad ciudadana.

Plan Nacional para el Nuevo Ecuador 2024-2025:

El Eje social en el objetivo nacional 3, señala que se debe garantizar la seguridad integral protegiendo los derechos humanos de los ciudadanos, a partir del cual se desencadenan la planificación de políticas y estrategias necesarias para la prevención y control de actos delictivos, violencia, criminalidad que amenazan el bienestar y tranquilidad de los habitantes.

4.2. Marco Contextual

El barrio Zenen Bajo, perteneciente a la Parroquia Taquil de la Ciudad de Loja, es una localidad que refleja diversas dinámicas sociales, culturales y económicas, dedicada a las actividades agrícolas y ganaderas. Las relaciones comunales en el barrio Zenen Bajo están determinadas por la cercanía y proximidad de los vecinos, lazos familiares y confianza mutua en sus actividades cotidianas.

Sin embargo, las relaciones comunitarias pueden verse desafiadas por factores de seguridad y realidad socioeconómica, como la presencia de organizaciones delictivas y la ineficacia del accionar de las entidades responsables del orden y control público, genera preocupaciones significativas entre los residentes, las percepciones de seguridad frente a la delincuencia son moldeadas por las experiencias y vivencias personales o colectivas.

4.3. Bases teóricas

4.3.1. Teoría de las ventanas rotas

Esta teoría fue propuesta por James Q. Wilson y George L. Kelling, en el año 1982, establece que es necesario mantener una percepción y ambiente positivo en el entorno de las

comunidades beneficiaria a la reducción de actos de vandalismo, conductas antisociales y delincuencia, ya que “un edificio con ventanas rotas atraerá el vandalismo”, lo que conlleva secuelas aún más graves, lo que motiva la búsqueda de mecanismos de intervención necesarios para analizar la presencia de delincuencia en el barrio Zenen Bajo (Unir, 2021).

La presencia de vandalismo y destrucción de ventanas, puertas e infraestructura de la escuela Pedro Pingo Guzmán, iglesia y espacios comunitarios del barrio Zenen Bajo, son sucesos claves para identificar la presencia de un riesgo latente en la comunidad, la teoría propone implementar estrategias de solución desde medidas de seguridad, desde la coordinación y cuidado de espacios con el apoyo activo de los residentes.

4.3.2. Teoría de la desorganización social

Teoría que se desarrolló por Shaw y Mackay en el año 1942, expone que la presencia de la delincuencia en diversos sectores no ocurre aleatoriamente, sucede principalmente en lugares afectados por las desventajas sociales, el deficiente control social, su estado de vulnerabilidad o condiciones que desfavorecen su desarrollo, factores como el ineficiente acceso a servicios de calidad de educación, vivienda, salud, entre otros., puede influir como motivante para la existencia de actos delictivos (Vargas, 2021).

El barrio Zenen Bajo se ha visto envuelto en ambiente peligroso, afectado por la delincuencia, la desorganización social es visible en la comunidad, al carecer de asertivas relaciones comunitarias, la falta de comunicación y recursos para enfrentar problemáticas como la delincuencia, expone la deficiente capacidad de control social en el barrio lo que ocasiona que persista la presencia de actos delictivos. La teoría explica que la existencia de la delincuencia se relaciona con características propias de la comunidad como la falta de participación comunitaria, las condiciones de deterioro de infraestructura de espacios públicos, impiden que se pueda ejercer un correcto control social, a través de iniciativas que puedan mejorar la cohesión social y la capacidad de las comunidades para enfrentar estas problemáticas de interés colectivo.

4.4. Relaciones Comunitarias

La comunidad está vinculada principalmente a los sentimientos e intereses que se comparten colectivamente, es decir quienes conforman una comunidad se relacionan en función de dar cumplimiento a objetivos o propósitos comunes, la satisfacción de necesidades

y demandas colectivas, compartiendo sentido de pertenencia e identidad. La comunidad no solo refiere a un conjunto de personas que comparten características entre sí, sino más bien que elementos como la participación, organización, comunicación asertiva influyen en la acción colectiva y transformación social por el bienestar personal y grupal (Romero y Muñoz, 2014).

La interacción comunitaria implica entablar relaciones con los diferentes actores comunitarios con el fin de promover un diálogo y una comunicación duradera, garantizando que todas las partes involucradas se sientan valoradas, empoderadas e informadas (Díaz, 2019). Cada individuo no sólo es responsable de gestionar su propia organización, sino que también debe cultivar interacciones con personas externas a ella.

Las relaciones comunitarias pueden clasificarse en:

Relaciones afectivas

Se caracterizan por el desarrollo de conexiones emocionales profundas entre los miembros de la comunidad. Incluyen amistades duraderas, relaciones de pareja, y lazos emocionales que se basan en la confianza, el apoyo mutuo y el afecto compartido.

Relaciones laborales

En el ámbito laboral, los miembros de una comunidad establecen relaciones que están regidas por normas jerárquicas y formales, se basan en la cooperación, participación y respeto mutuo en la búsqueda de objetivos comunes dentro del contexto laboral.

Relaciones familiares

Las relaciones familiares son fundamentales en una comunidad, ya que conectan a los miembros que pertenecen a una misma familia, se caracterizan por su intensidad emocional, el vínculo sanguíneo y el apoyo incondicional entre padres, hijos, hermanos y otros parientes cercanos.

Relaciones circunstanciales

Son superficiales y efímeras, se forman entre los integrantes de la comunidad que son desconocidos entre sí, pueden surgir en situaciones cotidianas, como en el transporte público, en la fila de un supermercado, o eventos sociales donde las interacciones son breves y están

limitadas por las circunstancias del momento (Díaz, 2019).

4.4.1. Características de las relaciones comunitarias

La confianza desempeña un papel crucial, ya que los miembros confían en los demás para cumplir con sus responsabilidades, respetar sus derechos y contribuir al bienestar general, fortalece la cohesión social, la participación comunitaria y el sentido de pertenencia en los habitantes, es por ello que las relaciones comunitarias se caracterizan por cómo cada individuo contribuye al bienestar colectivo y, a su vez, dependen de los demás para satisfacer sus necesidades individuales y grupales, fomentar una cultura de cooperación, donde los miembros trabajan juntos para abordar desafíos resolver problemas y optimizar el bienestar y la calidad de vida dentro de la comunidad.

Además, las relaciones comunitarias se caracterizan por la cooperación mutua entre sus miembros, en momentos de necesidad o vulnerabilidad, material, emocional o social, existe un compromiso de apoyarse unos a otros, celebrar los éxitos y logros individuales y colectivos. La diversidad también es una característica central de las relaciones comunitarias, ya que reflejan la multiplicidad de origen étnico, cultural, religioso, socioeconómico y demográfico de sus miembros.

Por otro lado, la colaboración activa y comprometida de los miembros en la vida colectiva es esencial para fortalecer las relaciones y promover un sentido de pertenencia, la participación en actividades, proyectos y decisiones que afectan a la comunidad fortalece las relaciones sociales y promueve el empoderamiento de los miembros dentro de la comunidad. En conjunto, estas características son fundamentales para comprender el funcionamiento y la cohesión de una comunidad, así como para fomentar relaciones saludables y una convivencia armoniosa entre sus miembros (Díaz, 2019).

4.4.2. Participación comunitaria

La participación comunitaria es un elemento esencial que ha evolucionado y ha obtenido mayor relevancia a partir de los diferentes cambios sociales que ha afectado directa e indirectamente a las comunidades, quienes han tenido que adaptarse a variedad de necesidades, desafíos y limitantes en su desarrollo social. Según Camps (2000):

La participación comunitaria se relaciona con los intereses colectivos vinculados a los procesos de tomas de decisiones, los participantes adquieren una actuación

protagonista al intervenir con poder de decisión por cambios o mejoras para su comunidad, es decir, refiere a un proceso en el que la población aporta a la creación de nuevas iniciativas para mejorar o modificar las condiciones existentes de interés común, no se trata de defender las posiciones individuales, sino más bien de promocionar y defender la identidad colectiva, mecanismos que permitan que la interacción y complementariedad tengan como resultado el fortalecimiento del poder colectivo social. La acción comunitaria como un medio de capacitación, movilización y empoderamiento en la defensa de sus derechos y atención a sus demandas y necesidades. (p. 237)

Además, Camps (2000), considera que existen diversos niveles de participación:

- 1. Proporcionar información:** Se comunican los planes con pocas oportunidades para el feed-back, es decir opinión, punto de vista o retroalimentación.
- 2. Recogida de información:** Reciben comentarios o iniciativas que pueden o no ser tomados en cuenta en la toma de decisiones.
- 3. Trabajo compartido:** Los participantes se involucran activamente en el análisis y estudio de temas de interés.
- 4. Decisión conjunta:** Los participantes resuelven de forma conjunta las diferencias y toma de decisiones colectivas.
- 5. Empoderamiento:** La acción comunitaria admite la toma de decisiones con mayor libertad en determinadas esferas. (p. 236)

De acuerdo a Romero et al. (2023), el trabajo comunitario promueve el protagonismo compartido y acción colectiva con la finalidad de buscar y dar solución a las problemáticas y demandas a través del desarrollo socio cultural. La participación comunitaria como un medio de solución eficaz al deterioro social que mayormente se presenta a través de comportamientos inadaptados, la comunidad actúa como una barrera de contención ante estos escenarios.

4.4.3. Comunicación comunitaria

La colaboración y participación de los habitantes es imprescindible para el desarrollo

y satisfacción de necesidades colectivas, he ahí la importancia de la existencia de una comunicación asertiva entre los líderes comunitarios y los moradores, que permita que las personas puedan manifestar problemáticas, necesidades o demandas en búsqueda de soluciones para resolverlo de forma conjunta involucrando a toda la comunidad en los procesos de toma de decisiones, además es importante que la comunidad se mantenga informada sobre todo tipo de actividad o programa, porque esto fortalece la participación e influye en el mejoramiento de la vida en comunidad.

Giraldo-Naranjo (2021), señala que:

La comunicación comunitaria está relacionada con la acción y trabajo participativo de cada uno de los moradores que conforman una comunidad, evidenciando el compromiso y el esfuerzo colectivo por la búsqueda de construir o fortalecer los vínculos comunitarios y la democracia, a través de estrategias comunicacionales. La comunicación es un elemento esencial para el desarrollo local, partiendo desde la exposición de los moradores de las realidades y necesidades, situaciones negativas o positivas, esto les permite propiciar la movilización, reconocimiento, el diálogo comunitario. (pp. 190-191)

Por otro lado, Peña (2022), refiere que:

Las prácticas comunicativas son una forma de sobrevivir y conocer, dan respuesta a la incertidumbre, es importante reconocer que las personas emplean distintos métodos para hacer escuchar su voz su opinión, aunque la tecnología facilita la actividad comunicacional, en la mayoría de casos aún no se incluye como estrategia a implementar en diversas comunidades, además, un desafío importante es la falta de expresión de los habitantes, es prefieren alejarse en vez de intervenir en los temas de interés colectivo. La comunicación comunitaria debe ir más allá de solo representar o exponer la idea de algunos, cuando lo comunitario debe ir más allá, como voz y apertura para todos, un sentido colectivo destinado a resolver las problemáticas, y atención a las necesidades o demandas comunitarias. (pp. 203-204)

4.5. Percepción de seguridad

El intercambio de experiencias entre los miembros de las comunidades conlleva a la construcción de percepciones y sensaciones de seguridad o inseguridad, además de influencia

de estas en las opiniones y criterios de los individuos respecto a las figuras de las autoridades de control público.

La percepción de inseguridad es un fenómeno relativamente reciente, la percepción del delito no es exclusiva, ni se manifiesta únicamente en quienes han sido víctimas de éste, también se define como un sentimiento. La percepción de inseguridad puede concebirse como tal una percepción, en cuanto a que la persona se sitúa frente a las circunstancias y emite un juicio sobre las posibilidades de ser víctima de un delito, basado en sus conocimientos y sus actividades cotidianas, así como en lo que refieren los medios de comunicación, o lo que se discute en las conversaciones con otros interlocutores. (Jasso, 2013, pp. 14-16)

Las percepciones de inseguridad refieren a los sentimientos que experimentan las personas al ser víctimas de actos de delincuencia o permanecer expuestos a situaciones de riesgo en su entorno, esto afecta considerablemente la seguridad e integridad psíquica, física o moral (Instituto de Información Estadística y Geografía de Jalisco [IIEG], 2021).

4.5.1. Características de las percepciones de seguridad

Las percepciones de seguridad son subjetivas, es decir las experiencias, creencias, los sociocultural juega un papel fundamental e influyen en las percepciones de seguridad en los habitantes.

La difusión de información a través de medios de comunicación, desempeña un papel fundamental en las percepciones de seguridad, puesto que la exposición de los diferentes hechos violentos, contribuyen a que las personas incrementen su temor y sensaciones de inseguridad, esto alude a la realidad objetiva de la seguridad, mostrando a la población situaciones reales.

Además, los factores de educación y socioeconómicos influyen en la percepción de seguridad, ya que al existir un mayor o menor nivel socioeconómico se asocia a las sensaciones de mayor o menor seguridad, y también al acceso de recursos de protección (Gélvez, 2018).

4.5.2. Tipos de percepciones de seguridad

Percepción de seguridad personal

Este tipo de percepción se ve influenciada por las experiencias y creencias a nivel personal, social y cultural, son las sensaciones que los individuos pueden manifestar a partir de eventos de riesgo o amenaza a su seguridad.

Brecha entre realidad y percepción

La brecha entre la realidad y las percepciones es influenciada principalmente por las sensaciones de temor y miedo, además la falta de comprensión de la realidad de la seguridad, en conjunto con la falta de confianza a las autoridades, conlleva a la existencia de una discrepancia (Valdés et al., 2022).

4.5.3. Percepciones de seguridad en Ecuador

En la actualidad, los ecuatorianos evitan transitar por diversos sectores urbanos, que los identifican como áreas de riesgo o amenaza, evidenciando la influencia de la inseguridad en la sociabilidad y convivencia de los habitantes por la falta de accesibilidad a espacios públicos seguros, además la notable propagación de contrato de servicios de seguridad y vigilancia privada, conjuntamente con la vigilancia barrial o instalación de alarmas comunitarias; como estrategias de seguridad reflejan la extrema preocupación y la necesidad constante de las personas ante la deficiente respuesta de las entidades públicas (Rocchio et al., 2024).

En el diario digital Primicias, García (2024), en el artículo de seguridad denominado “Ecuador, el quinto país con mayor percepción de inseguridad ciudadana del mundo”, detalla que la percepción de seguridad en Ecuador:

Es una de las peores puntuadas a nivel mundial, reflejando una crisis de seguridad extrema. El informe de Ley y Orden 2023, publicado a inicios de noviembre de la consultora internacional Gallup, ubica a Ecuador en el quinto lugar como uno de los países con mayor percepción de inseguridad ciudadana, hasta el año 2022 Ecuador se ubicaba en el puesto 42. El informe basado en entrevistas a 146.000 adultos de 140 países, determinó que el 65% de los ecuatorianos se siente inseguro al caminar solo por las noches en sus ciudades; las encuestas giran en torno a las preguntas: ¿confía en la

Policía local?, ¿se siente seguro caminando solo de noche en la ciudad donde vive?, ¿le robaron dinero o bienes a usted o a otro miembro de su hogar el último año?, ¿ha sido asaltado el último año?, en este índice combinado, a Ecuador solo lo superan cinco países africanos. La puntuación del país es de 59 puntos sobre 100 posibles y el promedio global es 83 de calificación. Entre menos puntaje, la población se siente más insegura. (párr. 1)

La sensación de inseguridad tiene un impacto negativo significativo en la calidad de vida de los ciudadanos de Ecuador. Las personas que viven con el temor constante de ser víctimas de un crimen pueden experimentar altos niveles de estrés y ansiedad, afectando su bienestar general y puede conducir a problemas de salud mental. Además, la inseguridad limita a los ciudadanos a realizar sus actividades rutinarias de movilidad, laborales y participación social. (González-Gutiérrez, 2024, p. 3265)

4.6. Delincuencia

La delincuencia como un fenómeno social complejo se caracteriza por la acción de cometer actos ilícitos o prohibidos por el ordenamiento jurídico del país, afecta a la ciudadanía, al sector público y privado, la economía, turismo y patrimonio del Estado, sociedad en general (Enriquez, 2023).

La delincuencia se ha convertido en una problemática social a nivel global ya que representa desafíos complejos relacionados a la marginación y disparidad. A pesar de que existen diversas infracciones impuestas por las autoridades, como el encarcelamiento, aún es evidente que la delincuencia siguen prevaleciendo, lo cual admite repercusiones que no solo trascienden desde actos delictivos e ilícitos, sino que llegan afectar el desarrollo y dinámicas de las comunidades (Mella, 2023).

4.6.1. Hechos históricos

Ecuador es uno de los países que se ha visto envuelto en el fenómeno social de la criminalidad y delincuencia, en el siglo XIX el país tuvo que experimentar una ola de bandolerismo en donde grupos criminales se centraban en atracar haciendas y sus comunidades, lo cual afectó en gran medida el bienestar y seguridad de la ciudadanía. A partir del siglo XX, alrededor de la década de los 70, el país fue afectado por la inclusión de narcotraficantes y la conformación de organizaciones delictivas, con presencia incluso de

carteles criminales provenientes de Colombia.

Los sectores urbanos y rurales del Ecuador, son el centro del accionar y conformación de grupos delictivos, pandillas que se expanden rápidamente por todos los rincones del país, genera gran preocupación que la mayoría de estos son conformados por niños, jóvenes y adolescentes (Goetschel, 2018).

En los últimos tiempos el Ecuador se ha visto inmiscuido en diversos delitos, desde paraísos fiscales, soborno, fraudes que tienen gran relación con líderes políticos, además de la corrupción existente en los sectores públicos del país, todo esto ha marcado un impacto importante en la ciudadanía, las percepciones de seguridad se han visto transgredidas frente a esta realidad, además de la fragmentación de las relaciones sociales y comunitarias.

La pandemia del Covid-19 fragmento el sector económico de casi todos los países del mundo, ha desnudado la precariedad de los sistemas de salud, de la seguridad social y ha golpeado la económico-social, en Ecuador, la pandemia de la corrupción ha sido aún más grave, autoridades que se supone que son las encargadas de administrar y vigilar los recursos económicos, sencillamente se los sustrajeron y no han tenido ni un poco de remordimiento por los momentos de tragedia que está pasando el país. La corrupción no es nueva, se ha convertido en un mal habitual donde saquean los fondos públicos del Estado, se desaparecen miles de millones de dólares, y por último se realizan contratos que ya están arreglados para que ganen ciertos contratistas. (Cangas y Aulla, 2020, p. 1170)

4.6.2. Hechos actuales

Según Mella (2023), se han registrado alrededor de 8008 muertes violentas en el año 2023, duplicando la del año anterior. En la actualidad no sólo han incrementado los actos delictivos e ilícitos, sino que estos han evolucionado en delitos aún más graves y violentos, como secuestros, homicidios, robos y extorsiones, que ponen en evidencia la situación alarmante del país, a pesar de a pesar del incremento de estrategias y mecanismos de seguridad contra la delincuencia el Ecuador aún se mantiene en riesgo y vulnerabilidad ante el crimen organizado.

Durante la última década en Ecuador, la delincuencia organizada ha experimentado un incremento significativo, generando la formación de bandas y megabandas que operan

como micro cárteles de drogas. Estas organizaciones criminales han logrado corromper los diferentes niveles del aparato estatal, propagando la violencia e inseguridad en todo el territorio nacional. Los delitos más comunes cometidos por estos grupos delictivos incluyen el tráfico y distribución de drogas, trata de personas, secuestro, extorsión, robo a mano armada y contrabando de mercancías. La delincuencia organizada ha consolidado su poder mediante la formación de alianzas y conexiones en ámbitos políticos, policiales y militares, operan con una estructura jerárquica y emplean diversas estrategias delictivas, como operaciones financieras, comerciales y bancarias ilegales, así como el lavado de dinero utilizando métodos coercitivos, chantaje, intimidación y asesinato. La delincuencia organizada y el narcotráfico representan una grave problemática en Ecuador, afectando al Estado y sus instituciones. La falta de un ordenamiento jurídico eficiente y los recursos limitados de las fuerzas del orden, combinados con la corrupción, debilitan la estructura del país. (Cárdenas et al., 2023, p. 46)

El estado de excepción decretado en mayo del año 2024, se justifica en razón de que el 76% de asesinatos han sido ejecutados en espacios públicos, causando miedo y pánico social en la población civil, además del impacto negativo en la economía del país. El primer estado de excepción fue decretado en enero de 2024 conjuntamente con la declaración de conflicto armado interno, debido a los amotinamientos en las cárceles, secuestros, retenciones de guardias y policías, fuga de líderes criminales, muertes violentas, entre otros hechos que atemorizan a la ciudadanía ecuatoriana. A pesar de las estrategias y esfuerzos realizados, Ecuador continúa siendo uno de los países más violentos de América Latina, esto se refleja en el aumento de homicidios alcanzando un récord de 47 por cada 100.000 habitantes en el año 2023, en comparación con el año 2018 con una tasa de seis (Primicias, 2024).

4.6.3. Causas de la delincuencia

Hasta febrero del presente año, la tasa de desempleo se ubica en el 4,2% de la población, representando que alrededor de 350.000 personas no cuentan con un trabajo estable (Primicias, 2024). Es evidente que, entre las primeras causas de la delincuencia en el país, es la situación de pobreza, desigualdad y falta de oportunidades laborales, relacionados también con el sector educativo, ya que la población juvenil es una de la más vulnerable ante la conformación de bandas delictivas, esto al no encontrar alternativas para subsistir y mejorar su calidad de vida.

La presencia de corrupción en los sectores públicos, como la justicia y la política del país, ha fortalecido a los grupos delictivos y crimen organizado, ya que se les facilita libre albedrío, esto promueve un mayor estado de inseguridad y miedo en toda la población (Primicias, 2023).

4.6.4. Consecuencias de la delincuencia

La delincuencia en Ecuador ha desencadenado una serie de consecuencias que van desde la pérdida de confianza de los ciudadanos, el deterioro de la seguridad pública envuelto en un clima de inseguridad y temor en toda la población, que afecta las condiciones de vida y el bienestar social de los ciudadanos, además del ambiente de descontento con las instituciones encargadas de la seguridad y justicia del país por el alarmante aumento de criminalidad en el país.

En el ámbito económico las consecuencias son realmente graves, la presencia y aumento de la criminalidad en el país ha generado una notable limitación en las oportunidades de empleo, turismo, inversión extranjera y local, además que el desarrollo económico del país es afectado por el considerable aumento de recursos destinados a materia de seguridad.

A nivel social el ciclo desigualdad y exclusión siguen en aumento por falta de oportunidades educativas y acceso a servicios públicos siendo la limitante principal en las zonas más peligrosas. La delincuencia también contribuye a la fragmentación y ruptura de los lazos comunitarios, y el aumento de la desconfianza entre la población (Rojas, 2023).

4.6.5. Tipos de delincuencia

Violenta

Los asaltos, secuestros, robos a mano armada, han generado un ambiente de inseguridad impotencia y temor entre la población dificultando el desarrollo social y económico del país este tipo de violencia es una de las preocupaciones más destacadas entre la ciudadanía.

Patrimonial

La delincuencia patrimonial, manifiesta que la economía es afectada primordialmente por hurtos, fraudes, estafas que reducen y generan pérdidas en la economía de los hogares, empresas y los ciudadanos.

Organizada

A nivel nacional e internacional este tipo de delincuencia representa un estado de riesgo grave para la seguridad pública y protección de los derechos de los ciudadanos, el narcotráfico, crimen organizado, tráfico de armas, la trata de personas, representan desafíos complejos para la ciudadanía.

Juvenil

La integración de la población juvenil en actos de vandalismo, crimen organizado y tráfico de drogas, es muestra de cómo la falta de oportunidades educativas y laborales afectan en gran medida a los jóvenes (Rojas, 2023).

4.7. Trabajo Social

El trabajo social actualmente es una carrera profesional, en años anteriores cuando las crisis económicas o personales, eran problema de cada persona, el trabajo social se insinúa como una ayuda social, otorgada a personas que se consideraba vivían en situación de riesgo. El ser humano estará dispuesto a ayudar, siempre y cuando tenga a la mano las herramientas necesarias para lograrlo. Según Martínez (2004) señala que el trabajo social no solo busca que la ayuda llegue a grupos o comunidades vulnerables, esta ayuda se encuentra coordinada con aquellas organizaciones que tiene los recursos para lograr un progreso y que no existe un declive en las personas que ya son intervenidas. Quienes trabajan de esta manera, deben actuar razonablemente, es decir, su objetivo siempre será ayudar, pero no deberá hacer falsas promesas de ayuda o intervenir personalmente en los casos que se le presenten. Se establecen dos puntos clave al momento de intervenir en una situación, el conocimiento que se llegue a tener del caso a intervenir, y el segundo el objeto o en qué manera se realizará dicha intervención.

El trabajador social adquiere todos los conocimientos con respecto a su profesión, cuando cursa su carrera, no cualquier persona que ayude o se inmiscuya en la vida de un individuo para guiarlo, se considera como trabajador social, por lo que busca que al momento en que un profesional en esta rama deba alcanzar o lograr el bienestar de una persona es necesario que existan técnicas y métodos de aplicación en distintas circunstancias a aplicarse. Una correcta orientación consecuentemente dará como resultado a un profesional exitoso en el campo del trabajo social, éticamente hablando la capacidad de un trabajador social para participar en un suceso, es la confidencialidad y el respeto que maneje, una persona en busca

de ayuda no podrá confiar en alguien que no valore y actúe debidamente en torno su situación actual, o en el caso de una organización no podrá contratar a un trabajador que divulgue las cuestiones que manejara. Se entiende que el Trabajo Social actúa alrededor de escenarios sociales, así como los Servicios Sociales, acude a problemáticas de personas con discapacidad, las minorías, mujeres o niños en situaciones de violencia, violencia intrafamiliar, entre otros que requieren de un control y posiblemente una reinserción a la sociedad luego de darle solución al inconveniente.

En referencia a la práctica social de los trabajadores sociales, Estrada (2011) indica lo siguiente:

La práctica social al priorizar la acción social, es donde allí radica una de las mayores potencialidades del Trabajo Social, ha ido acumulando un saber, un saber-hacer y un deber ser, del que carecen fundamentalmente las disciplinas sociales que priorizan y continúan priorizando la construcción de un objeto de conocimiento. (p. 6)

Ya se ha establecido que el Trabajador Social es la persona que, aplicando distintas técnicas y métodos, podrá trabajar con aquellas personas que se encuentren en situaciones vulnerables, lo que se debe indicar ahora es como actúan estos profesionales, o más bien de qué manera intervienen. Bermúdez (2010), considera a la Intervención Social como las acciones o prácticas encaminadas a ofrecer un servicio para una situación determinada. Debido a todas los derechos que actualmente protegen y amparan al ser humano, puede existir en torno a estos casos donde estos derechos sean vulnerados, y es aquí donde interviene el Trabajador Social, esta intervención puede venir desde aquellos organización que regula el Estado para mantener la menor cantidad de situaciones que amenacen contra la vida de un individuo, pero también existen aquellas instituciones que no son pertenecientes al Estado, sino que más bien actúan por sí solas, con ayuda de empresas independientes.

La exploración social utiliza varios métodos para poder identificar una problemática y darle una posterior solución, pero esto solo es posible con el uso de Técnicas de investigación, que no solo ayudan al Trabajador Social, también son un elemento imprescindible al momento de determinar una causa, al igual que los métodos buscan un fin, solo que estas actúan por sí solas, es decir que los métodos disponían de las técnicas para lograr un resultados, estas en cambio no necesitan de ningún otro elemento para determinar un problema.

4.7.1. Trabajo Social Comunitario

Los enfoques de intervención a nivel individual, grupal, y comunitario del trabajo social, dependiendo del contexto y naturaleza a abordar. El trabajo social comunitario promueve y fortalece el bienestar comunitario, desde el empoderamiento y optimización de los recursos internos como áreas de salud, alimentación, educación, liderazgo (Unir Revista, 2023).

Fomentar el bienestar colectivo en las comunidades, facilitar la comprensión de las problemáticas sociales preponderantes a través del diagnóstico social, el uso eficiente y efectivo de los recursos disponibles que permiten mejorar las condiciones de vida e implementar soluciones, son funciones principales de un trabajador social comunitario.

4.7.2. Intervención Social Comunitaria

La intervención del trabajador social comunitario en las realidades y dinámicas de las comunidades, va desde la orientación en la resolución de conflictos con la participación activa de los habitantes, la optimización de los recursos internos y locales, direccionado a la mejora de las condiciones de vida y promoción del bienestar social.

Entre los principios básicos que guía la intervención social comunitaria, destaca la colectivización de los habitantes, la coordinación, planificación y organización de áreas específicas de intervención, los tres elementos esenciales: acción social, coordinación con instituciones y administración y la guía de profesionales especializados, son esenciales para el diseño, ejecución y evaluación de proyectos, programas y acciones destinadas a beneficiar a los miembros de las comunidades (Unir Revista, 2023).

4.7.3. Desafíos y aportes del trabajo social comunitario

La influencia política y represión social, son limitantes significativas en la labor e intervención profesional de los trabajadores sociales, la superación de factores culturales arraigados en roles paternalistas y asistencialistas obstaculizan el análisis de la realidad y el proceso de participación activa de los moradores en la resolución de sus conflictos. La autonomía se ve afectada por este tipo de condicionantes que no permiten promover el bienestar y la inclusión social de las comunidades (Pastor-Seller, 2021).

El compromiso con la protección y resguardo de los derechos humanos de las

personas, la identificación de necesidades, la planificación y ejecución de programas sociales, la promoción del empoderamiento, solidaridad, autonomía y bienestar social, representan los aportes significativos del trabajador social comunitario en la sociedad, los profesionales buscan abordar las realidades sociales de forma integral priorizando la transformación social positiva en las comunidades.

5. Metodología

La metodología empleada fue de nivel exploratorio ya que se utilizó para investigar temas que no han sido estudiados a profundidad o son poco conocidos, con la finalidad de obtener una comprensión amplia del tema, para guiar futuros esfuerzos de investigación (Cimec, 2023). Además, el nivel descriptivo que permitió analizar los datos cualitativos sobre las percepciones de seguridad en el barrio Zenen Bajo, los resultados ayudaron identificar las percepciones en los habitantes respecto a la seguridad.

El enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo se utilizó para abordar la problemática de la inseguridad social asociada a la inestabilidad de las relaciones comunitarias en el barrio Zenen Bajo. El enfoque cuantitativo se enfoca en la compilación de datos numéricos para obtener información objetiva y cuantificable sobre las variables de interés, a partir de la aplicación de encuestas, y el enfoque cualitativo se centra en las percepciones de seguridad de los individuos ante las actividades delictivas, apoyándose en la inmersión en el contexto y realidad local, a través de técnicas como entrevistas, grupos focales, que permitieron la exploración de experiencias y emociones de los residentes con respecto a la seguridad y las interacciones sociales dentro de la localidad. Además, el estudio pretende comprender la dinámica de las relaciones comunitarias en la sensación y percepción de seguridad de los miembros, ofreciendo una visión holística de la realidad investigada.

Es de tipo descriptivo, que implicó recopilar datos en un momento específico sin manipular variables ni establecer grupos de control, sino más bien observar y describir las relaciones y percepciones existentes dentro de la comunidad. Empleando técnicas como entrevistas para recolectar datos acerca de las percepciones de seguridad y relaciones comunitarias.

El método inductivo, conocido por su capacidad de exploración profunda, se empleó de manera estratégica para sumergirse en las experiencias de los residentes de Zenen Bajo, no solo buscar capturar la multiplicidad de opiniones y vivencias presentes en la comunidad, sino también explorar en profundidad las narrativas individuales y colectivas, brindando así una comprensión más completa de la realidad social en este entorno particular.

El método sintético permitió identificar y considerar la variedad de componentes que influyen en las percepciones de seguridad de los residentes, examinando tanto las influencias individuales como los aspectos colectivos que dan forma al tejido social de la comunidad. A

través de la integración de datos cuantitativos y cualitativos, este método permite una comprensión integral de las preocupaciones y temores de los residentes con respecto al crimen, identificar patrones y tendencias significativas, así como desarrollar recomendaciones y estrategias dirigidas a optimizar la seguridad y bienestar colectivo en el barrio Zenen Bajo.

5.1. Técnicas

La técnica de grupo focal permitió realizar un conversatorio grupal con 20 participantes previamente seleccionados, con el fin de obtener e intercambiar información relevante respecto a las percepciones de seguridad y relaciones comunitarias.

Además, se llevaron a cabo 4 entrevistas estructuradas para obtener una comprensión más amplia sobre la dinámica de las relaciones comunitarias en el barrio Zenen Bajo.

Para determinar la influencia de la delincuencia en las relaciones comunitarias de los habitantes y conocer las percepciones de seguridad, se realizaron encuestas que proporcionaron información cuantitativa relevante sobre las opiniones y actitudes de los residentes hacia la delincuencia.

5.2. Instrumentos

Se empleó una guía de grupo focal para recolectar datos cualitativos sobre las percepciones de seguridad y relaciones comunitarias, la guía presento preguntas abiertas para explorar diversos aspectos de la vida comunitaria y la percepción de seguridad en detalle, dirigida a los jefes(as) de las familias del Barrio Zenen Bajo.

Se realizó una guía para la entrevista estructurada para recopilar datos cualitativos sobre las interacciones comunitarias, dirigidas a los integrantes de la directiva principal del barrio Zenen Bajo.

El cuestionario incluyó preguntas cerradas, dirigido a los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo.

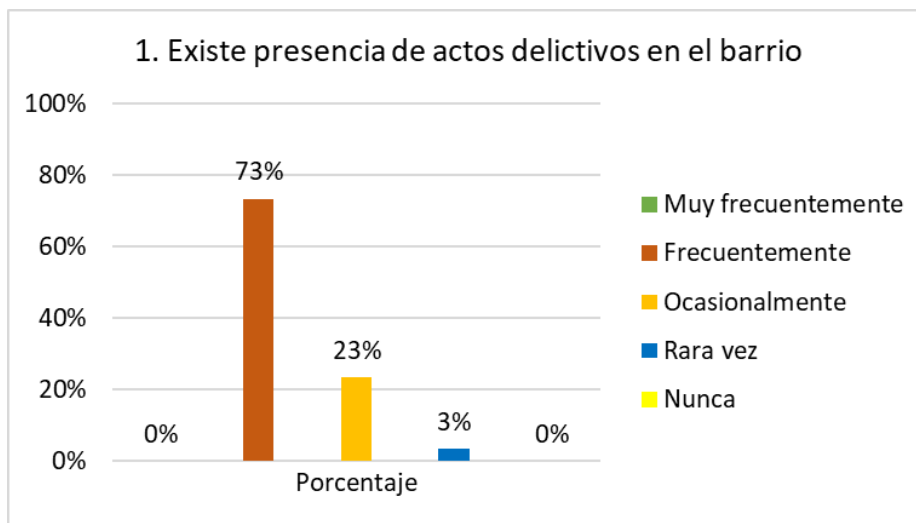
6. Resultados

El análisis e interpretación de los resultados de la presente investigación se realizó a partir de la obtención de datos e información, con una población objetivo de 30 jefes(as) de familia del barrio Zenen Bajo, a través de la aplicación de técnicas como: la encuesta con escala de Likert con la finalidad de conocer las percepciones de seguridad, la entrevista y grupo focal para describir las relaciones comunitarias, y la encuesta con un cuestionario de doce interrogantes para analizar la influencia de la delincuencia en las relaciones comunitarias del barrio Zenen Bajo.

6.1. Resultados de encuesta con escala de Likert

Figura 1

Presencia de actos delictivos.

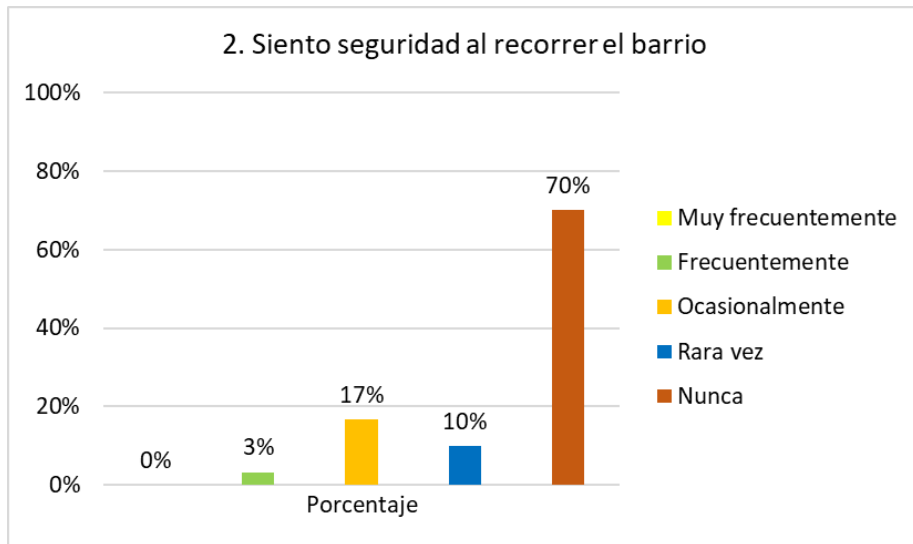


Fuente: Elaboración propia (2024).

La frecuencia de presencia de actos delictivos en el barrio Zenen Bajo que experimentan los jefes(as) de hogar, en la Figura 1 se observa la opción frecuentemente con un 73%, ocasionalmente con el 23%, y el 3% restante aludiendo a rara vez. Se logra evidenciar que la presencia de actos delictivos es frecuente en el barrio Zenen Bajo.

Figura 2

Seguridad al recorrer el barrio.

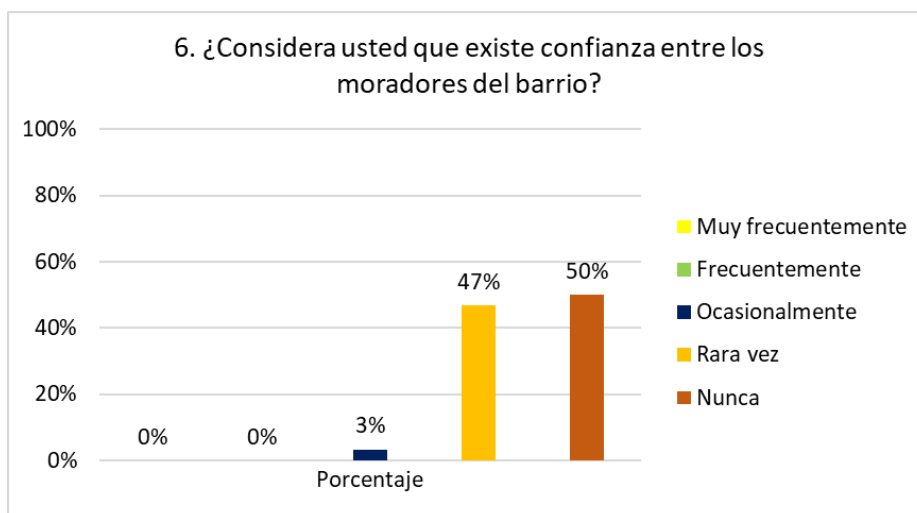


Fuente: Elaboración propia (2024).

En relación a la seguridad que los jefes(as) de hogar sienten al recorrer el barrio Zenen Bajo, la figura 2 expone a la opción nunca con un 70%, ocasionalmente en un 17%, seguidamente de rara vez con un 10%, y frecuentemente con un 3%. Es notorio que las percepciones de inseguridad permanecen latentes en la población de estudio

Figura 3

Víctima de actos delictivos.



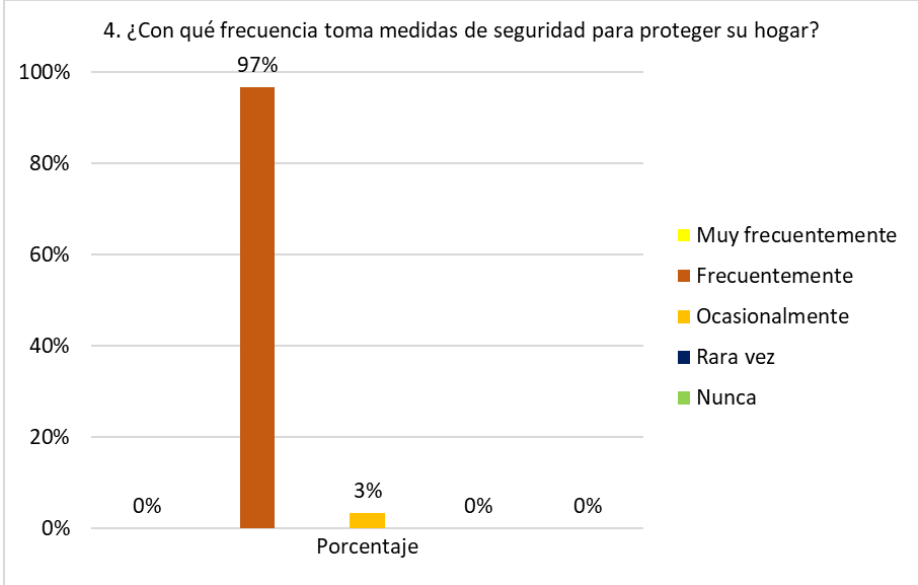
Fuente: Elaboración propia (2024)

Los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo exponen en la figura 3, que en los últimos meses ocasionalmente en un 53% han sido víctimas de actos delictivos, frecuentemente con

un 33%, rara vez en un 10%, y por último el 3% restante señalando a nunca.

Figura 4

Medidas de seguridad.

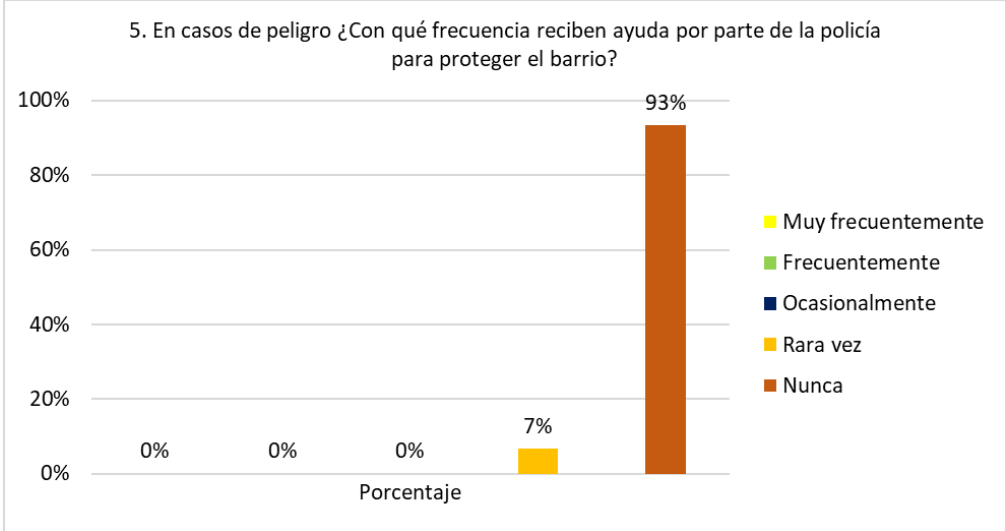


Fuente: Elaboración propia (2024).

La frecuencia de medidas de seguridad que los jefes(as) de hogar manejan para proteger su hogar, en la figura 4 se puede constatar que frecuentemente lo realizan en un 97%, y ocasionalmente en un 3%.

Figura 5

Protección y vigilancia policial.

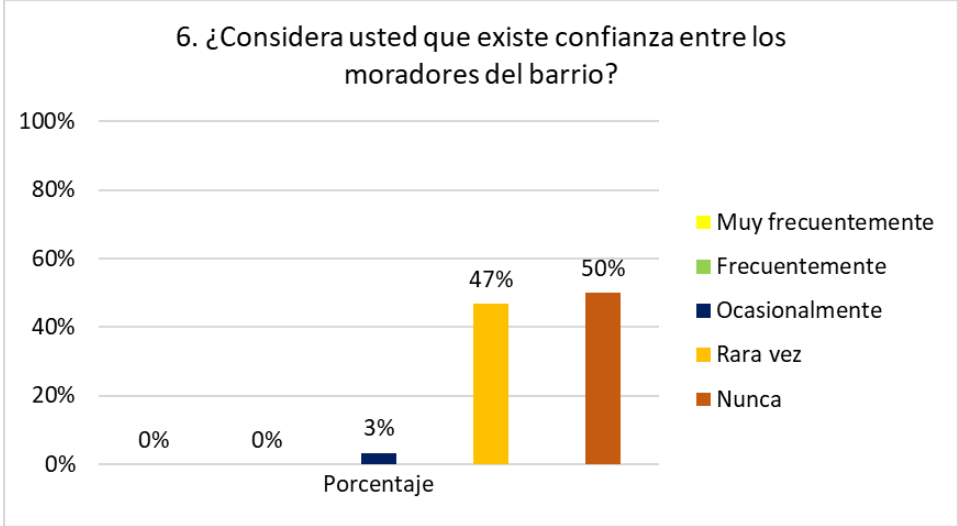


Fuente: Elaboración propia (2024).

La frecuencia del servicio de protección y vigilancia en casos de peligro por parte de la policía en el barrio Zenen Bajo, los jefes(as) de familia en la figura 5 señalan que nunca reciben apoyo por parte de esta entidad con un 93%, y rara vez con un 7%.

Figura 6

Confianza entre los moradores.



Fuente: Elaboración propia (2024).

En la figura 6, se puede observar que los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo referente a la confianza existente entre los moradores del barrio, consideran que nunca con el porcentaje mayor de 50%, seguidamente de rara vez con un 47%, y ocasionalmente con un 3%.

6.2. Resultados del Grupo focal

El grupo focal se efectuó con la finalidad de conocer las percepciones de seguridad de los habitantes y las dinámicas comunitarias, se realizó el día 16 de junio de 2024 en un espacio determinado en el hogar de la estudiante investigadora, inicio a las 15:00pm y finalizó a las 16:30pm, se contó con la participación de 20 participantes, quienes son jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo. Es necesario recalcar que los participantes asistieron a la actividad de forma voluntaria, de igual forma se pudo apreciar su disponibilidad de tiempo, ya que la actividad se realizó sin inconveniente alguno.

Tabla 1

Resultados de grupo focal para conocer las percepciones de seguridad y relaciones comunitarias del barrio Zenen Bajo.

| GRUPO FOCAL | |
|---|---|
| | <p>Participantes: 20 jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo.</p> <p>Fecha de realización: 16 de junio de 2024</p> |
| Datos generales | <p>Medio de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memoria fotográfica • Registro de asistencia • Guía de Grupo Focal <p>Encargada: Investigadora Sonia Maily Paqui Yunga</p> |
| Análisis e interpretación de resultados | |
| Preguntas | Análisis |
| 1. ¿Es normal la presencia de actos delictivos en el barrio? | Con respecto a la pregunta 1, los participantes afirmaron que es normal la presencia de actos delictivos en el barrio Zenen Bajo, de igual forma señalan que desde el año anterior los casos de robos y actos delictivos han aumentado considerablemente. |
| 2. ¿Me siento seguro(a) cuando recorro el barrio? | Referente a la pregunta 2, los participantes manifiestan que las diferentes experiencias vividas por actos delictivos que ocurrieron anteriormente y que han vivido, han desencadenado inseguridad entre todos, por ello, recorrer el barrio principalmente en las noches tratan de evitarlo, ya que no se sienten seguros. |
| 3. En los últimos meses ¿he sido víctima de actos delictivos? | Concerniente a la pregunta 3, los participantes en su mayoría afirman haber sido víctimas de robos en los últimos meses, además de conocer casos similares de vecinos, quienes también han experimentado actos delincuenciales. Señalan que aquellas personas que habitan en zonas alejadas o están aisladas, sin viviendas cercanas, son las que mayormente son víctimas de la |

delincuencia, en comparación con las demás.

4. ¿Cuáles son los principales actos delictivos que usted ha experimentado?

La pregunta 4 relacionada a los principales actos delictivos que experimentan los jefes(as) de hogar, señalan especialmente el robo de animales de crianza, además de aquellos que en ocasiones o temporadas deben mantenerlos en zonas alejadas, tales como el ganado, los caballos, entre otros., también la sustracción de material de construcción, cosechas, otros.

5. ¿Considera que la inseguridad en su comunidad ha afectado las relaciones con sus vecinos?

Acerca de la pregunta 5, los participantes manifiestan que la inseguridad en el barrio ante actos delictivos, ha afectado las relaciones entre vecinos, debido a que la desconfianza es uno de los principales factores negativos que genera la delincuencia, además del aislamiento, ya que ante estos casos prefieren no asistir a diferentes programaciones o festividades en las que pueden socializar, sino que optan por mantenerse en sus hogares como medida de prevención y seguridad.

6. ¿Considera usted que la comunidad está organizada para hacer frente a los problemas de inseguridad?

Referente a la pregunta 6, los participantes exponen que la comunidad no está lo suficientemente organizada para tratar y hacer frente a los problemas de inseguridad, consideran que falta mejorar la comunicación entre todos, para así poder organizarse, además de fomentar la participación en reuniones en las que puedan compartir sus experiencias. Comentaron que anteriormente la organización en la comunidad era sobresaliente, por ejemplo, en mingas y reuniones todos participaban y se apoyaban, iniciativas que se han ido perdiendo con el tiempo.

7. ¿Ha presenciado actos de violencia en actividades,

La pregunta 7 concerniente a si los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo han presenciado actos de

| | |
|--|---|
| <p>festividades, reuniones o programas comunitarios de su comunidad?</p> | <p>violencia en las festividades, reuniones o programas comunitarios, señalan que si han sido testigos de este tipo de situaciones principalmente cuando se realizan fiestas, ya que es recurrente observar daños a la infraestructura de la iglesia, escuela, diferentes espacios comunitarios, además de la pérdida de pertenencias personales. Recalcan que los actos delictivos suceden particularmente cuando las personas asisten a este tipo de eventos o reuniones.</p> |
| <p>8. ¿Cómo considera usted que se podría fortalecer la comunidad frente a los actos delictivos?</p> | <p>La pregunta 8 permitió a los participantes reflexionar acerca de alternativas e ideas que permitan fortalecer a la comunidad frente a actos delictivos, consideran primeramente que la colaboración es primordial, mantener un apoyo constante entre todos los moradores que les permita enfrentar esta problemática, participar activamente en reuniones para tratar estos temas, organizar actividades que permitan mejorar la seguridad en el barrio.</p> |
| <p>9. ¿Cómo considera usted la participación de los moradores del barrio?</p> | <p>La pregunta 9 referente a la participación de los moradores del barrio, los participantes señalan que es muy baja, ya que la inasistencia a reuniones o programaciones de la comunidad ha aumentado considerablemente.</p> |
| <p>10. ¿Existe colaboración y participación en las actividades, programas o festividades que organiza el barrio?</p> | <p>Con respecto a la pregunta 10, los participantes aluden que la colaboración de todos quienes conforman el barrio incluyéndose ellos mismos, es muy baja, los moradores han disminuido su cooperación porque no les interesa tratar temas colectivos, reflexionan acerca de que casi siempre la mayoría de organización para eventos o cualquier otro están dirigidas por las mismas personas, lo que evidencia la falta de participación de</p> |

los demás.

| | |
|---|---|
| 11. ¿Qué alternativas de solución sugiere usted para el bienestar de la comunidad frente a los problemas delictivos? | En relación con la pregunta 11, los participantes señalan que sería importante mejorar la comunicación entre los moradores del barrio, que no deben callar casos de robos o cualquier situación, sino más bien dar aviso para mantenerse alerta y apoyarse entre todos. La organización se mejore aún más, motivar a todos a participar, además de que consideran que a pesar de que las autoridades del GAD parroquial y la directiva de barrio organizan actividades por el bienestar de la comunidad, sería bueno tratar los temas de inseguridad, también contar con el apoyo de vigilancia policial al menos en las noches o la facilitación de propuestas para tomar otras medidas de seguridad que involucren a toda la comunidad. |
|---|---|

Nota. Esta tabla muestra el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de la participación de 20 jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo en el grupo focal.

6.3. Resultados de las entrevistas estructuradas

Las entrevistas estructuradas fueron dirigidas a integrantes de la directiva del barrio Zenen Bajo con la finalidad de recabar información relativa a las relaciones comunitarias, a través de llamadas telefónicas a petición de los entrevistados. Se consiguió determinar que:

¿Como considera usted la participación de los moradores del barrio?

Los entrevistados consideran que la participación de los moradores del barrio es baja y deficiente, admiten que falta mejorar y motivar la participación de todos los habitantes en las diferentes actividades que se organizan en el barrio. La falta de comunicación entre habitantes y líderes, influye en que existe un nivel alto de desconocimiento de los moradores referente actividades, programas, reuniones y otras, que se organizan para tratar o dar aviso de temas de interés colectivo, además es importante aludir que la participación comunitaria ha sido afectada por componentes históricos, como lo es la separación y división del barrio en épocas anteriores, que generó un cierto nivel de individualidad, lo que ha ocasionado que el sentido de colectividad

y pertinencia comunitaria se debilite.

¿Cómo califica las relaciones interpersonales entre los habitantes del barrio?

La directiva principal del barrio Zenen Bajo, señala que las relaciones interpersonales entre los habitantes del barrio son buenas, ya que al parecer no se les ha dado a conocer alguna discordia o conflicto, reconocen que a veces se comentan problemas entre las familias, pero se solucionan de forma privada o interna. Recalaron principalmente que los moradores habitan con vecinos que son miembros de su familia, es decir los habitantes tienden a construir sus hogares cerca a sus familiares, es por ello que la existencia de conflictos o inestabilidad de relaciones interpersonales se manejan internamente.

¿Existe solidaridad y colaboración entre los vecinos?

Con respecto a la solidaridad y colaboración entre vecinos, la directiva afirma que se genera especialmente en situaciones imprevistas, como las tragedias familiares, en las que los habitantes en su mayoría apoyan y colaboran a la familia afectada, también señalaron que la solidaridad se ve reflejada en momentos en los que se apoyan con la vigilancia de sus hogares, cuando alguno deba salir a la Ciudad o cualquier otra situación.

¿Existe colaboración y participación en las actividades, programas o festividades que organiza el barrio?

Los miembros de la directiva exponen que no todos los moradores del barrio colaboran y participan en las actividades, programas o festividades que se organiza en el barrio, también dan a notar su inconformidad por esta situación, ya que la responsabilidad es exclusiva para ciertas personas al no contar con la cooperación de todos, lo que deja en manifiesto la falta de planificación y socialización de las actividades para involucrar a toda la comunidad estableciendo responsabilidades o tareas, ya que en la actualidad los habitantes solo asisten a las festividades o programas comunitarios y solo ciertas personas se encargan de la programación.

Cuando el barrio necesita tomar decisiones, ¿Existe la presencia de los moradores?

Concerniente a la presencia de los moradores del barrio en la toma de decisiones, la directiva menciona que la falta de comunicación es el principal problema para que la ausencia e inasistencia de los habitantes prevalezca, consideran que el aviso e invitación a diversas

actividades no se comparte a todos los miembros de la comunidad, por lo que la presencia de algunos es limitada. La presencia de los moradores en los procesos de toma de decisiones es fundamental, ya que es ahí en donde pueden exponer y debatir temáticas importantes para el bienestar de la comunidad, permitiendo que se busquen soluciones colectivas con la participación de todos para contribuir a su desarrollo local.

¿Se involucra el GAD parroquial de Taquil con el barrio Zenen Bajo en la planificación y ejecución de actividades?

Los miembros de la directiva principal del barrio Zenen Bajo, manifiestan que el GAD parroquial de Taquil si se mantiene presente con la promoción de diversos proyectos en beneficio de la comunidad, aluden que más bien falta organizar eventos u reuniones en las cuales se pueda entablar un conversatorio grupal entre todos los moradores del barrio y las autoridades correspondientes, en las que se puedan exponer demandas y necesidades, ya que ha sido visible la inasistencia de algunos habitantes a reuniones o eventos con el GAD parroquial, por desconocimiento de la actividad.

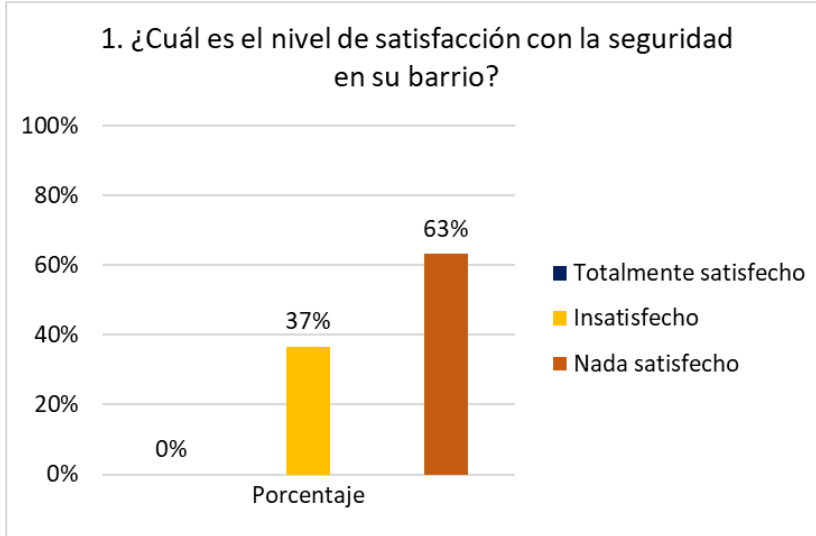
¿Qué alternativas de solución sugiere usted para el bienestar de la comunidad frente a los problemas delictivos?

Las alternativas de solución que sugieren los miembros de la directiva del barrio frente a problemas delictivos, ellos concuerdan en fortalecer la organización comunitaria, motivar la participación de todos los habitantes para tratar estos temas e involucrar a las autoridades del GAD parroquial y la entidad policial, y así realizar un conversatorio en la que se puedan obtener iniciativas, propuestas de medidas de seguridad que se puedan implementar con la colaboración de todos, la creación de grupos de apoyo que les permita mantenerse en contacto para comunicar situaciones de peligro o riesgo, en las que los demás puedan apoyar y colaborar o manejar la situación de forma colectiva.

6.4. Resultados de encuesta

Figura 7

Nivel de satisfacción con la seguridad.

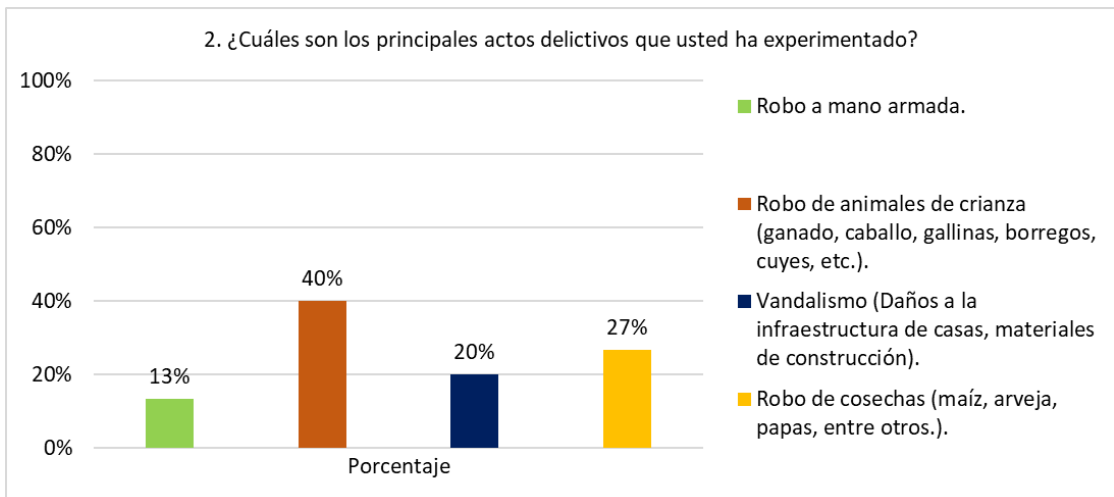


Fuente: Elaboración propia (2024).

El **nivel de satisfacción** de los jefes(as) de hogar respecto a la seguridad del barrio Zenen Bajo, en la Figura 7 se observa que el 63% no se encuentran nada satisfechos, mientras que el 37% restante están insatisfechos. Por lo tanto, se logra constatar que el nivel de satisfacción de seguridad en los jefes(as) de familia del barrio es muy bajo, lo cual expone la existencia de actos delictivos frecuentes en el barrio.

Figura 8

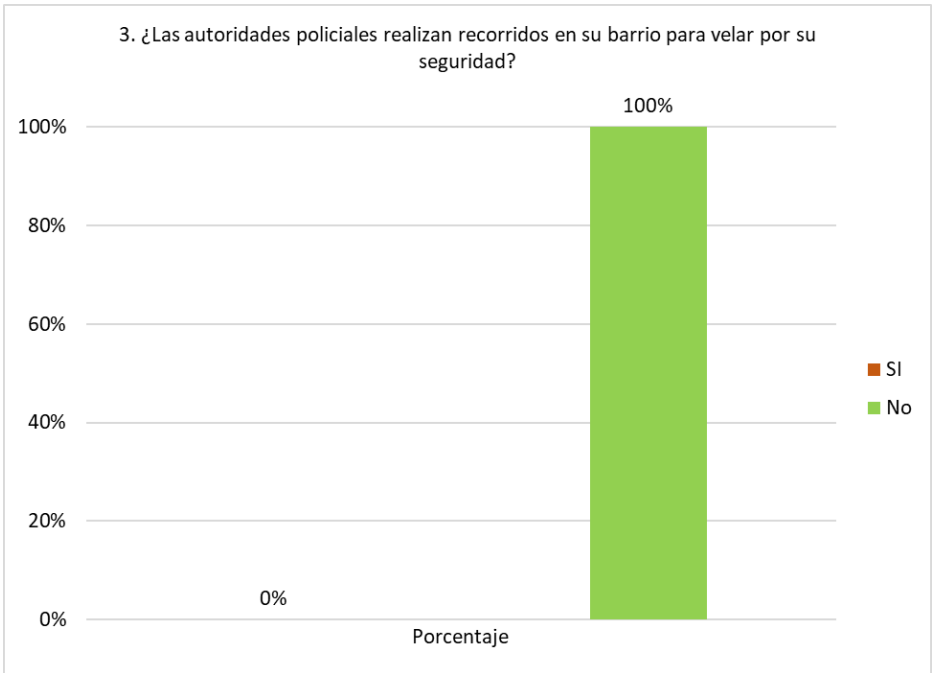
Principales actos delictivos.



Fuente: Elaboración propia (2024).

Entre los **principales actos delictivos** que experimentan los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo, en la Figura 8 se puede verificar que el robo de animales de crianza con un 40% representa el porcentaje más alto, seguidamente del robo de cosechas con un 27%, el vandalismo en un 20%, y el 13% restante representa al robo a mano armada. Es evidente que el barrio Zenen Bajo al ser un sector rural dedicado principalmente a la agricultura, ganadería y crianza de animales, uno de los principales actos delictivos predominante en el barrio es el robo de animales de crianza como el ganado, gallinas, borregos, entre otros.

Figura 9
Recorridos de las autoridades policiales.

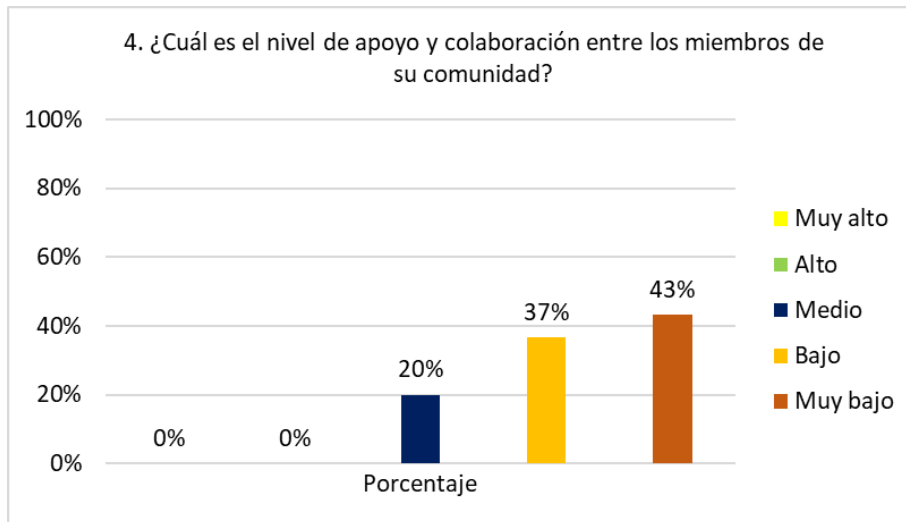


Fuente: Elaboración propia (2024).

Los **recorridos de las autoridades policiales** como servicio para garantizar y velar por la seguridad de los jefes(as) de familia del barrio Zenen Bajo, en la figura 9 se verifica que las autoridades policiales no realizan recorridos en el barrio. Por ende, es notable la falta de cooperación por parte de la policía para el cuidado y protección de la seguridad en el barrio Zenen Bajo.

Figura 10

Nivel de apoyo y colaboración.

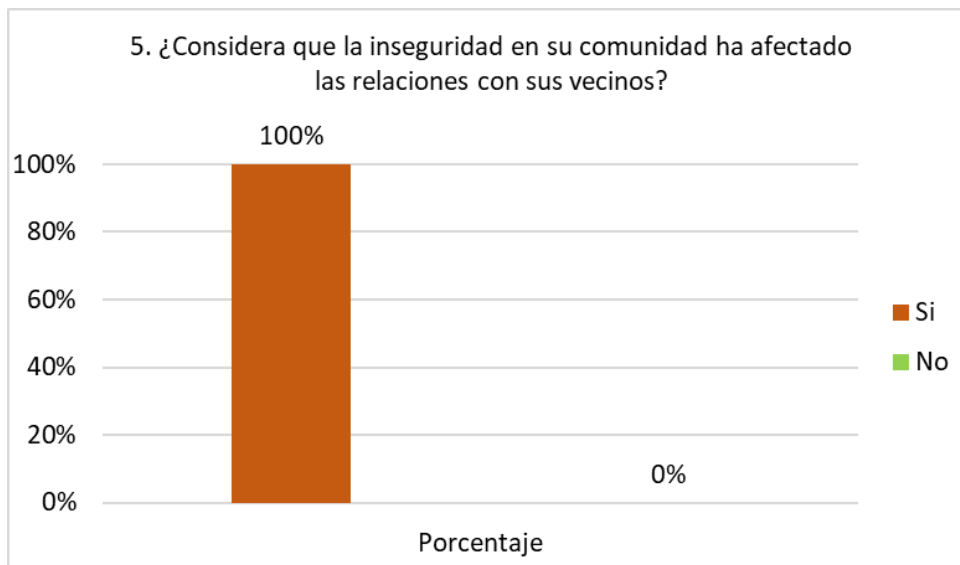


Fuente: Elaboración propia (2024).

El nivel de **apoyo y colaboración** entre los miembros de la comunidad del barrio Zenen Bajo se refleja en la figura 10, en la que los jefes(as) de hogar del barrio exponen que el nivel de apoyo es muy bajo con un 43% siendo el porcentaje más alto, el nivel bajo en un 37%, y el 20% restante expresando un nivel medio. Es visible la deficiente cooperación comunitaria en el barrio.

Figura 11

Afectación de la inseguridad en las relaciones entre vecinos.



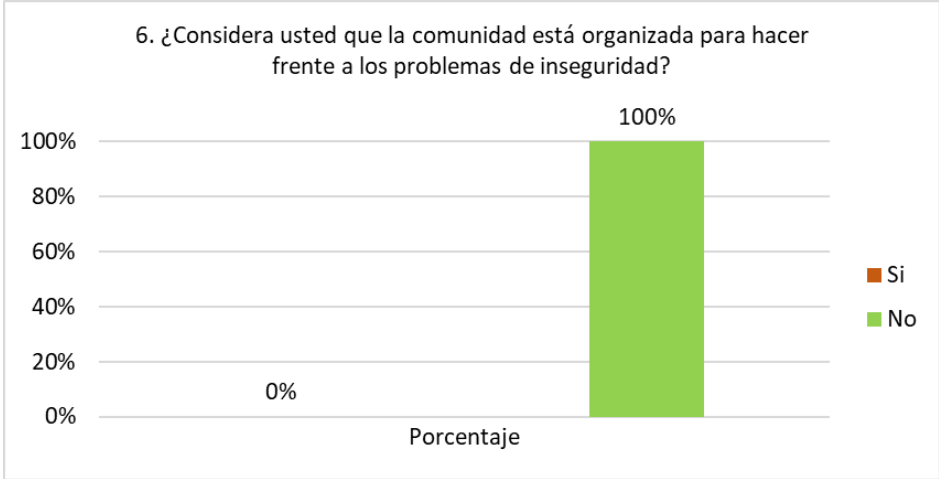
Fuente: Elaboración propia (2024).

Las **afectaciones de la inseguridad** no solo se relacionan en el ámbito económico, en

la figura 11, los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo aseguran que la inseguridad en la comunidad ha afectado las relaciones entre vecinos. Por lo que es notable que la incidencia de actos delictivos en el barrio perjudica las relaciones interpersonales.

Figura 12

Organización de la comunidad.

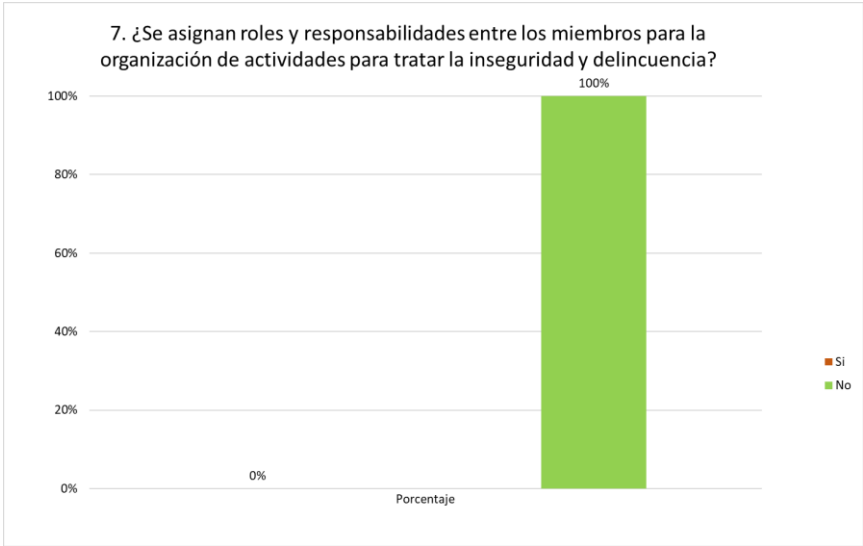


Fuente: Elaboración propia (2024).

Respecto a la **organización de la comunidad** para hacer frente a problemas de inseguridad, en la figura 12 los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo manifiestan que la comunidad no está lo suficientemente organizada para enfrentar este tipo de problemática, lo cual expone el insuficiente apoyo entre los moradores del barrio.

Figura 13

Roles y responsabilidades.

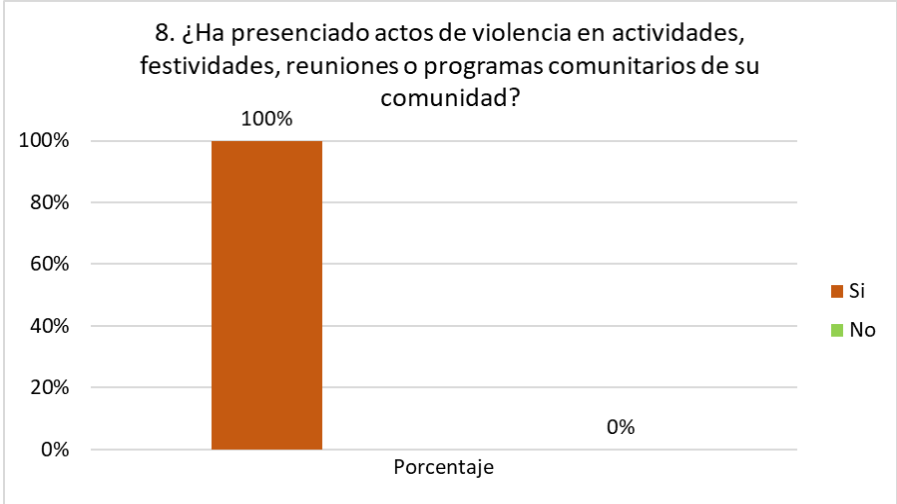


Fuente: Elaboración propia (2024).

Los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo, en la figura 13, señalan que no existe la asignación de **roles y responsabilidades** entre los miembros de la comunidad para la organización de actividades para tratar la inseguridad y delincuencia.

Figura 14

Actos de violencia en actividades, festividades, reuniones o programas comunitarios.

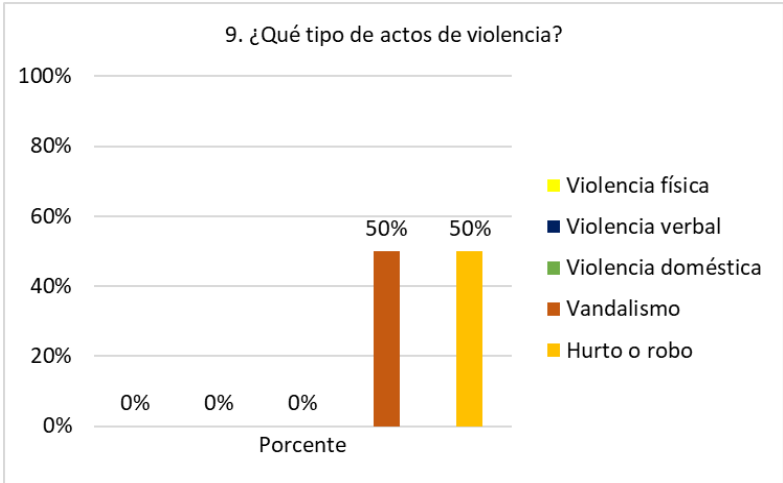


Fuente: Elaboración propia (2024).

Los jefes(as) de hogar del barrio en la figura 14 aseguran que han presenciado **actos de violencia** en actividades, festividades, reuniones o programas comunitarios organizados en el barrio Zenen Bajo, lo que expone la realidad de inseguridad que sobrellevan los habitantes.

Figura 15

Tipos de actos de violencia



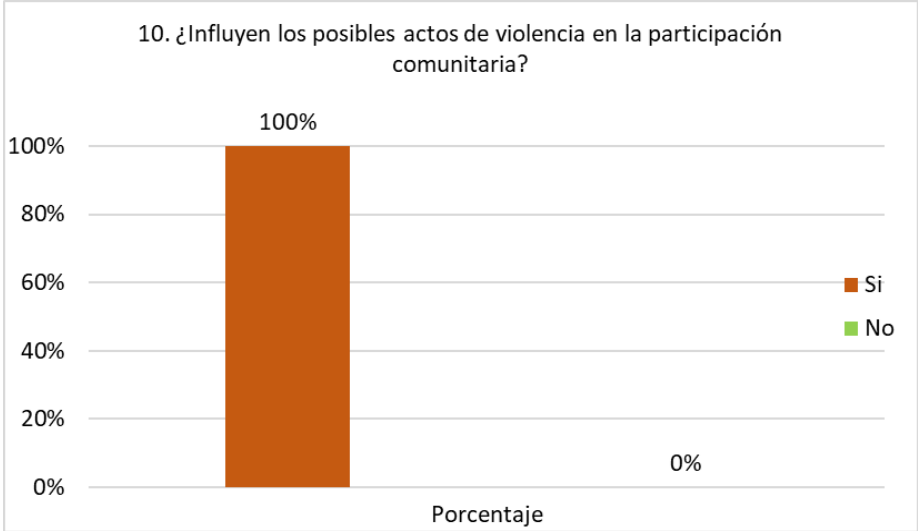
Fuente: Elaboración propia (2024).

Conforme a los **actos de violencia** que los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo han

presenciado en actividades, festividades, reuniones o programas comunitarios, en la figura 15, el hurto o robo y el vandalismo coinciden en un 50%.

Figura 16

Influencia de los posibles actos de violencia.

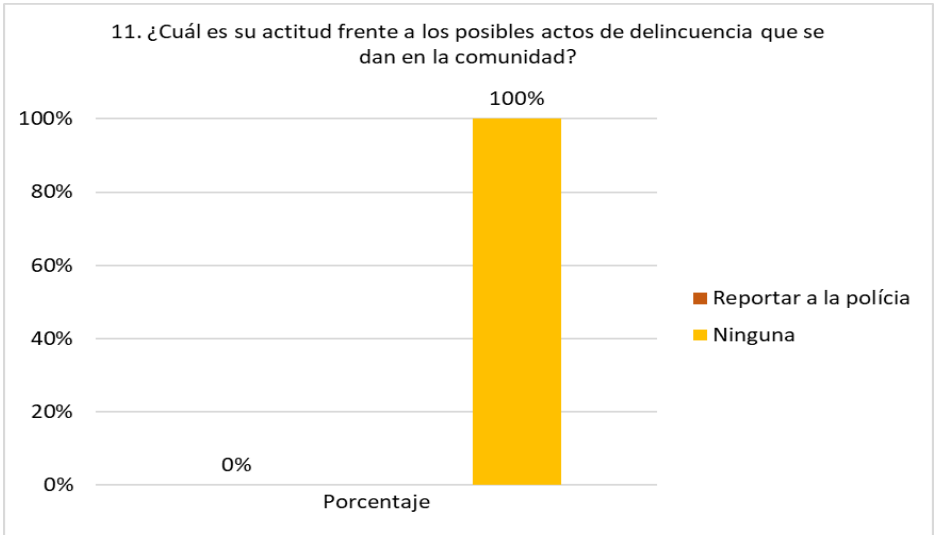


Fuente: Elaboración propia (2024).

De acuerdo con **la influencia de los posibles actos de violencia** en la participación comunitaria, en la figura 16 los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo aseguran que si existe tal influencia. Por lo cual, es notorio que el nivel de inseguridad en el barrio influye drásticamente en la organización y colaboración entre los moradores del barrio.

Figura 17

Actitud frente a posibles actos de delincuencia.

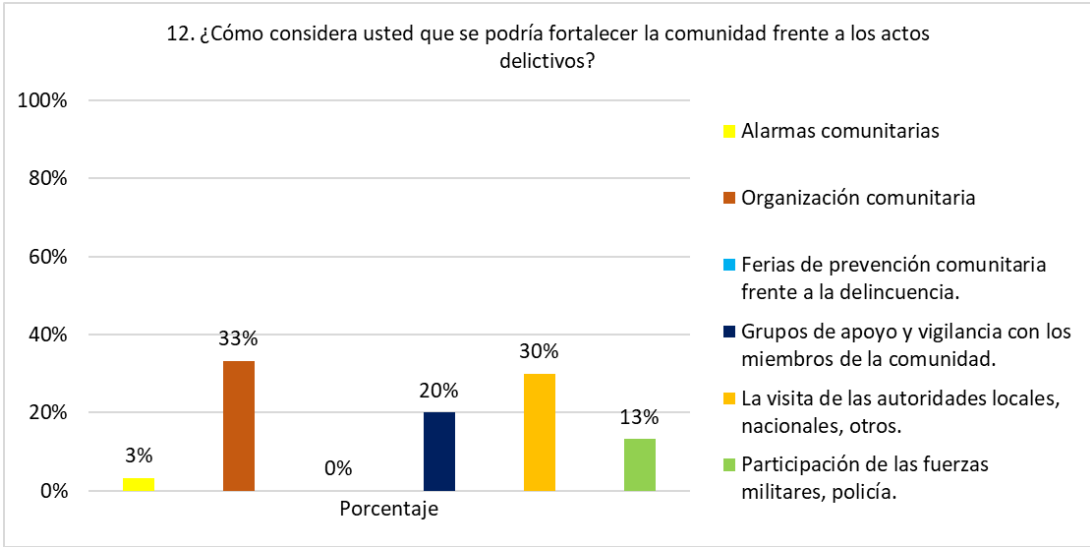


Fuente: Elaboración propia (2024).

En la figura 17, se expone que la **actitud** que los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo, es ninguna frente a los posibles actos de violencia que se dan en su comunidad. Es preocupante que los jefes(as) de hogar no consideren reportar a la policía este tipo de actos, lo cual evidencia la falta de confianza a las autoridades policiales; por otro lado, se puede determinar que existe un quemeimportismo debido a la negligencia de las autoridades.

Figura 18

Alternativas para fortalecer la comunidad.



Fuente: Elaboración propia (2024).

Las principales **alternativas** que los jefes(as) de familia del barrio Zenen Bajo consideran para **fortalecer la comunidad** frente a los actos delictivos, en la figura 18 se observa a la organización comunitaria con el mayor porcentaje del 33%, seguidamente de la visita de las autoridades locales, nacionales, otros., con el 30%, de igual forma el 20% representa a los grupos de apoyo y vigilancia con miembros de la comunidad, el 13% aludiendo a la participación de las fuerzas militares o policía, y por último, el 3% restante con las alarmas comunitarias.

Es importante recalcar que la principal alternativa considerada por la comunidad para hacer frente a los actos delictivos, es la organización comunitaria, evidenciando un interés considerable de los jefes(as) de familia por aportar y colaborar para mejorar sus dinámicas comunitarias.

7. Discusión

Las relaciones comunitarias son esenciales para garantizar el desarrollo local de las comunidades, tanto el bienestar personal y colectivo, es importante que en los sectores se conserve redes de apoyo internas necesarias, que les permita enfrentar desafíos, limitaciones, necesidades, problemáticas o demandas que puedan tratarse de forma conjunta en espacios en los que los moradores puedan intercambiar opiniones, ideas e iniciativas que aporten a la solución de conflictos y toma de decisiones.

Los resultados obtenidos concernientes a las percepciones de seguridad en los habitantes del barrio Zenen Bajo, permitieron comprender que estas han sido influenciadas por sensaciones de inseguridad y temor ante situaciones habituales de riesgo o amenaza, a causa de que experimentan y son víctimas frecuentemente de actos delictivos, lo que ha desencadenado adaptarse a nuevas medidas de seguridad, además de la incredulidad que se genera no sólo entre vecinos sino también hacia las entidades policiales por la falta de protección y apoyo con servicios de vigilancia o mecanismos de seguridad que garanticen un entorno de seguridad en el barrio. Como menciona Gélvez (2018), las percepciones de seguridad se relacionan a las creencias y experiencias de los habitantes, por lo que la exposición a hechos violentos o delincuenciales, la falta de protección de la policía, son factores que incrementan el miedo y las sensaciones de inseguridad. A lo que es importante aludir que efectivamente el habitar en entorno de riesgo y amenaza, influye en que las percepciones de seguridad decaigan, y sobresaltan las sensaciones de incertidumbre y miedo, que no solo se relacionan con la presencia de actos delincuenciales, sino también a las redes de apoyo tanto comunitarias o como las que otorgan las autoridades.

En relación a las relaciones comunitarias en el barrio Zenen Bajo, los jefes(as) de hogar señalaron que han sido afectadas por distintas situaciones, como la presencia de amenazas y riesgo antes actos delincuenciales que generan desconfianza entre habitantes, de igual forma las irregularidades presentes en la organización, comunicación y participación comunitaria desatan una inestabilidad considerable en el barrio, la falta de asistencia e involucramiento en la programación y planificación de actividades comunitarias evidencia que existe un quebrantamiento en las dinámicas colectivas, específicamente entre líderes y los habitantes ante la necesidad de fortalecer la colaboración y apoyo comunitario, porque es indiscutible que la individualidad prevalece en la comunidad, situación que ha venido alargándose desde épocas anteriores ya que eventos históricos han influido negativamente

como es la división del barrio que género que las personas tiendan a aislarse de actividades de interés común, además el desconocimiento de los habitantes en referencia a las actividades, programaciones o reuniones es por la falta de comunicación asertiva entre los moradores y la directiva del barrio, lo que tiende a limitar la presencia y participación de todos. Tal como señala Peña (2022), las relaciones comunitarias tienen relación con el sentido colectivo de pertinencia lo que se visualiza en el nivel de compromiso, cooperación, participación de todos quienes conforman una comunidad, es esencial porque contribuye a fortalecer las relaciones entre los habitantes, ya que mantenerse activos en la resolución de conflictos y toma de decisiones promueve una convivencia armoniosa. Es significativo señalar que las relaciones comunitarias no solo se enfocan en convivir en un ambiente de solidaridad, confianza mutua, sino que hay factores que deben fortalecerse para que los habitantes mantengan relaciones sociales sanas, como lo es el involucramiento de todos los habitantes en acciones comunitarias que les permita compartir el compromiso y esfuerzo colectivo.

Acerca de la influencia de la delincuencia en las relaciones comunitarias del barrio Zenen Bajo, es claro que existe un nivel alto de afectación de esta problemática en la comunidad, no solo es un aspecto económico sino en lo social, los resultados exponen que la comunidad no está lo suficientemente preparada para enfrentar problemáticas ante la presencia de actos delincuenciales, generando inseguridad en los moradores del barrio, mismos que han sido víctimas de la delincuencia lo que ha causado debilitamiento y confianza y apoyo mutuo entre los moradores se debilita; al ser este un sector rural que se dedica principalmente a la actividad ganadera y de agricultura es el área más afectada, ya que suelen ser víctimas del robo de animales de crianza, de igual forma se puede deducir que la delincuencia esta al interno de la comunidad, es decir son personas del mismo barrio quienes cometen estos actos, puesto que los jefes(as) de hogar señalaban que principalmente cuando hay eventos o festividades este tipo de actos se dan a la par y recurren a los hogares más aislados; la falta de apoyo, vigilancia y protección de la entidad policial ha generado gran desconcierto e inconformidad en los habitantes, ya que la inseguridad crece cada día más lo que ha llevado a un quemeimportismo por la falta de cooperación por parte de las autoridades o vecinos. De acuerdo a lo que exponen Shaw y Mackay (1942), en la teoría de la desorganización social la habitualidad de la delincuencia en ciertos sectores, no es una coincidencia sino que es específicamente en aquellas en las que existe falencias e ineficiente control y cohesión social, además de desventajas sociales o condiciones de vulnerabilidad

como lo es el carecimiento de relaciones comunitarias asertivas, la deficiente comunicación y participación de los habitantes, influye en que la existencia de actos delictivos se relacionan específicamente por características propias de la comunidad, tanto el deterioro interno y externo, desde las dinámicas comunitarias hasta las condiciones de deterioro y abandono de espacios colectivos. Por lo que se debe considerar que la presencia de delincuencia en el barrio Zenen Bajo, afecta significativamente la convivencia comunitaria de los habitantes, la desconfianza, el aislamiento social genera malestares en la comunidad; también se debe relacionar que el nivel de colaboración en los habitantes, como en las autoridades correspondientes influirá para que las personas no normalicen este tipo de situaciones y consideren relevante intervenir para mejorar el bienestar comunitario, a partir de un esfuerzo colectivo y no desde una postura de individualidad, sino contemplando la acción comunitaria en los procesos de resolución de conflictos y toma de decisiones.

Por tal razón el objetivo siguiente manifiesta diseñar una propuesta de acción social con la finalidad de “Promover y fortalecer las relaciones comunitarias para disminuir el nivel de inseguridad y actos delictivos en el barrio Zenen Bajo”; se consideraron las alternativas e iniciativas recomendadas por parte de los jefes(as) de hogar del barrio que fueron recopiladas a través de los instrumentos pertinentes. La propuesta es presentada en razón de la necesidad de fortalecer la organización, participación y comunicación efectiva en la comunidad para enfrentar la delincuencia, a partir de actividades, talleres, creación de medidas de seguridad colectivas, que permitan empoderar a los habitantes en la toma de decisiones de forma colectiva.

8. Conclusiones

Una vez finalizado el proceso de investigación en el barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil, se establecen las siguientes conclusiones:

- Las percepciones de seguridad de los habitantes del barrio Zenen bajo se encuentran influenciadas por el entorno de amenaza ante la presencia recurrente de actos delincuenciales, situación que se ha ido ampliando por la falta de intervención comunitaria y de las autoridades competentes.
- La entidad policial no realiza recorridos y vigilancia en el barrio Zenen Bajo, como un servicio integral para garantizar la seguridad de los habitantes, lo que ha generado el incremento de temor y amenaza en los habitantes ante la existencia de delincuencia.
- El barrio Zenen Bajo se caracteriza por la actividad agrícola y ganadera, los actos delincuenciales se dirigen principalmente a este sector, lo cual influye tanto al desarrollo económico, social, local y productivo del barrio.
- Las relaciones comunitarias han sido influenciadas directamente por las diferentes percepciones de seguridad que los habitantes han desarrollado ante la amenaza constante de ser víctimas de la delincuencia; la desconfianza y el aislamiento social son los principales factores negativos que expresan en los habitantes.
- En la comunidad no se atribuyen responsabilidades o comisiones entre los moradores en la organización o planificación de programaciones, eventos y reuniones de interés comunitario, debido a que no existe el debido involucramiento y cooperación de los moradores en las actividades comunitarias, lo que evidencia el desinterés de los habitantes.
- La comunicación entre la directiva principal del barrio y los moradores es deficiente, en razón de que los avisos e invitaciones a participar en distintas reuniones para tratar temas comunitarios, proyectos u otros., no se realizan de la mejor manera, por lo que la mayor parte de vecinos no asisten debido a la falta de información de las actividades.
- La falta de participación de los moradores en la toma de decisiones o discusión de

temas específicos de la comunidad, es una situación alarmante, ya que en estos espacios los comuneros deberían exponer necesidades, inquietudes o novedades que son necesarias tratarlas colectivamente para la búsqueda de soluciones.

- La influencia de la delincuencia en las relaciones comunitarias del barrio Zenen Bajo, se ve reflejada en la deficiente colaboración y acción comunitaria en beneficio del barrio, además de que en la localidad los habitantes expresan principalmente un interés únicamente individual, permitiendo visualizar la falta de confianza y apoyo mutuo entre los moradores.
- Las autoridades locales del GAD Parroquial Taquil exponen su predisposición para tratar con la comunidad, situación que ha se evidenciado en los diferentes proyectos propuestos en beneficio de la comunidad, sin embargo, los habitantes no se han involucrado en los mismos debido a la falta de comunicación efectiva entre las partes.

9. Recomendaciones

- Las autoridades correspondientes del GAD Parroquial de Taquil en conjunto con los líderes y moradores del barrio Zenen Bajo, deben organizarse para la ejecución de la propuesta de acción social que fue diseñada en razón de la realidad actual y las necesidades existentes primordiales por atender en el barrio.
- La presencia recurrente de la delincuencia debe analizarse desde espacios en los que se involucren la entidad policial, autoridades, directiva y moradores del barrio, para promover un trabajo en conjunto con la finalidad de organizar medidas y mecanismos de seguridad que permitan disminuir la delincuencia en el barrio.
- La comunidad debe fortalecer sus redes de apoyo internas, en la que todos los habitantes se motiven a participar activamente para el bienestar y desarrollo comunitario del barrio, a través de estrategias de integración y motivación.
- La comunicación efectiva entre los líderes, autoridades y moradores sea constante, tomando en consideración medios y alternativas necesarias para mantener a la población informada, y así garantizar la presencia activa de los moradores en las programación, reuniones o eventos comunitarios.
- Los procesos de toma de decisiones se realicen con la presencia de todos los habitantes del barrio, para que cada uno pueda exponer y dar a conocer demandas, problemáticas o necesidades que se puedan atender en conjunto, también se debe tomar en consideración la presencia de autoridades o especialistas que puedan facilitar o brindar el acompañamiento necesario para beneficiar a la comunidad.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Facultad Jurídica, Social y Administrativa

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

PROPUESTA:

Propuesta de acción social destinada a promover y fortalecer las relaciones comunitarias para disminuir el nivel de inseguridad y actos delincuenciales en el del barrio Zenen Bajo.

AUTOR:

Sonia Maily Paqui Yunga

Loja – Ecuador

2024

1. Descripción

Las comunidades enfrentan diversos desafíos, necesidades o demandas sociales, es por ello la necesidad de la existencia de relaciones comunitarias consolidadas que permitan a los habitantes facilitar respuestas inmediatas, a través de procesos de toma de decisiones y resolución de conflictos con la participación activa de todos los moradores. La realidad de comunidades en las que la colaboración y sentido de pertinencia comunitaria se encuentran debilitados por diversos factores negativos, no pueden reaccionar y enfrentarse ante problemáticas como la delincuencia, debido a que las redes de apoyo internas son escasas; no pueden generar soluciones desde un enfoque comunitario, porque los individuos se enfocan en la individualidad e ignoran el apoyo colectivo.

La presente propuesta de acción social tiene como propósito fortalecer las relaciones comunitarias en los habitantes del barrio Zenen Bajo perteneciente a la Parroquia Taquil de la Ciudad de Loja, en razón del entorno de inestabilidad, desconfianza e inseguridad generado por la presencia frecuente de actos delictivos en la comunidad; se busca crear actividades dirigidas a promover la cohesión social, la participación y cooperación comunitaria que consoliden las relaciones colectivas y la seguridad del barrio, a través de iniciativas que permitan involucrar a todos los actores sociales para crear redes de apoyo que mejoren la calidad de vida y garanticen un entorno de seguridad en el barrio.

2. Justificación

El entorno de inseguridad ante la presencia de actos delincuenciales en el barrio Zenen Bajo ha afectado considerablemente los procesos de participación y colaboración comunitaria de los habitantes, ya que la disconformidad ante experiencias negativas influye en la cooperación colectiva en temas de seguridad y bienestar comunitario. El barrio presenta dificultades en su desarrollo local, al afrontar situaciones de inseguridad y la inestabilidad comunitaria, tienen una conmoción profunda en la calidad de vida de los moradores, afectando el bienestar personal y comunitario.

La presencia de altos niveles de delincuencia y las percepciones de inseguridad en el entorno generan un ambiente de temor y desconfianza entre los residentes, lo cual afecta negativamente las relaciones interpersonales, ante los conflictos y tensiones que se generan entre los vecinos debilitando la red de apoyo social; la inseguridad impacta en la cohesión y

comunicación comunitaria, afectando la capacidad de los habitantes para apoyarse mutuamente en momentos de crisis.

La presente propuesta se justifica por el alto índice de presencia de delincuencia y su influencia negativa en las dinámicas comunitarias que se evidencia en el barrio Zenen Bajo, tiene como finalidad fortalecer y motivar a los moradores del barrio a participar en actividades que permitan optimizar relaciones sólidas mediante el apoyo mutuo que se verá reflejado en un entorno de seguridad y comunicación efectiva.

3. Objetivos

Objetivo general:

Fortalecer las relaciones y seguridad comunitaria a través de actividades que involucren la colaboración activa de los actores sociales internos y externos del barrio Zenen Bajo.

Objetivos específicos:

- Concientizar a los habitantes del barrio Zenen Bajo sobre la importancia de la participación, comunicación efectiva y relaciones comunitarias, las consecuencias de la delincuencia.
- Facilitar espacios de conversatorio entre los moradores del barrio con las autoridades del GAD parroquial y entidad policial.
- Desarrollar estrategias y medidas de seguridad que puedan implementarse en el barrio con la participación de actores externos.

4. Resultados esperados

- El 70% de moradores participan de forma activa en las programaciones y actividades comunitarias.
- Mejorar en un 70% la comunicación efectiva entre los moradores, líderes del barrio y las autoridades locales.
- El 70% de habitantes coordinan y manejan medidas de seguridad para disminuir el índice de delincuencia en el barrio.

5. Actividades

- Talleres de concientización
- Convivencia comunitaria
- Espacio de conversatorios con autoridades locales, policiales y del GAD parroquial Taquil.
- Evaluación

6. Determinación de los recursos

a) Talento Humano

- Trabajador Social
- GAD Parroquial de Taquil
- Entidad policial de la parroquia

b) Materiales

- Computador
- Infocus
- Materiales de oficina (esferos, marcadores, hojas, carpetas)
- Refrigerio

Beneficiarios directos

Habitantes del barrio Zenen Bajo

Beneficiarios indirectos

Investigadora de Trabajo Social

7. Localización física y cobertura

La presente propuesta está diseñada en beneficio del barrio Zenen Bajo, ubicado en la Vía Panamericana Sur. Parroquia Taquil, cantón Loja y provincia de Loja.

8. Presupuesto

Tabla 2

Presupuesto para propuesta de acción social.

| Detalles | Cantidad | Valor Unitario | Total |
|---------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| Copias | 60 | 0.15 | 9.00 |
| Impresiones | 60 | 0.25 | 15.00 |
| Carpetas | 5 | 0.75 | 3.75 |
| Marcadores | 6 | 0.60 | 3.60 |
| Alquiler de infocus | 1 | 50 | 50.00 |
| Refrigerios | 300 | 2.50 | 750.00 |
| Parlante | 1 | 250 | 250.00 |
| Micrófono | 1 | 30 | 30.00 |
| Imprevistos | | 60 | 60.00 |
| Total | | | 1.141.35 |

9. Cronograma de actividades

Tipo de actividad: Organizar reunión inicial para comunicar la intencionalidad de la propuesta de acción social.

Fecha: Período 2024-2025.

Lugar: Aula de la escuela “Pedro Pinto Guzmán” del barrio Zenen Bajo.

Participantes: Habitantes del barrio Zenen Bajo.

Tabla 3

Reunión inicial.

| Objetivo | Actividad | Tarea | Responsables | Materiales | Tiempo |
|--|---|---|------------------------|------------------------------------|---------|
| Concientizar a los habitantes del barrio Zenen Bajo sobre la importancia de la participación, comunicación efectiva y relaciones comunitarias, las consecuencias de la | Organizar reunión inicial para comunicar la intencionalidad de la propuesta de acción social. | Gestionar la disponibilidad del lugar para la reunión. | ✓ Trabajador Social | ✓ Pizarra | 2 horas |
| | | Convocar a la reunión a los moradores del barrio con antelación. | ✓ Directiva del barrio | ✓ Marcadores | |
| | | Saludo de bienvenida. | | ✓ Esferos | |
| | | Explicar la intencionalidad y finalidad de la propuesta de acción social. | | ✓ Hojas de acuerdos y compromisos. | |
| | | Espacio de retroalimentación e | | ✓ Computadora | |
| | | | | ✓ Proyector | |
| | | | | ✓ Diapositivas | |
| | | | | ✓ Registro de asistencia. | |

| | | | | |
|---------------|---|--|---------------------|--|
| delincuencia. | inquietudes. | | ✓ Equipo de sonido. | |
| | Lectura de acuerdos y compromisos de responsables y participantes para el cumplimiento de la propuesta de acción social. | | | |
| | Facilitar a cada uno de los participantes el documento correspondiente para ser firmado concerniente a los acuerdos y compromisos que deberán respetar. | | | |
| | Establecer horarios y lugar para cumplir con las actividades restantes. | | | |
| | Gestionar el refrigerio para todos los participantes. | | | |
| | Cierre de la actividad. | | | |

Tipo de actividad: Taller 1.

Tema: Dinámicas comunitarias.

Fecha: Período 2024-2025.

Lugar: Aula de la escuela “Pedro Pinto Guzmán” del barrio Zenen Bajo.

Participantes: Habitantes del barrio Zenen Bajo.

Tabla 4

Taller 1.

| Objetivo | Actividad | Tarea | Responsables | Materiales | Tiempo |
|--|--------------------------------------|---|--|--|---------|
| Concientizar a los habitantes del barrio Zenen Bajo sobre la importancia de la participación, comunicación efectiva y relaciones comunitarias, las consecuencias de la delincuencia. | Taller 1 “Dinámicas comunitarias” | Saludo de bienvenida. | ✓ Trabajador Social ✓ Directiva del barrio ✓ Expositor o especialista. | ✓ Pizarra ✓ Marcadores ✓ Esferos ✓ Computadora ✓ Proyector ✓ Diapositivas ✓ Registro de asistencia. ✓ Equipo de sonido. | 3 horas |
| | | Dinámica de integración. | | | |
| | | Presentación de expositores o facilitadores. | | | |
| | | Introducción inicial del tema del taller. | | | |
| | | Disertación de la primera temática “Participación comunitaria”, generalidades como la importancia, ventajas, desafíos u amenazas. | | | |
| | | Exposición de video ilustrativo (casos, testimonios, | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | ejemplificaciones) referente al primer tema. | | | |
| | | Disertación de la segunda temática “Comunicación efectiva”, generalidades como la importancia, ventajas, desafíos u amenazas. | | | |
| | | Exposición de video ilustrativo (casos, testimonios, ejemplificaciones) referente al segundo tema. | | | |
| | | Disertación de la tercera temática “Relaciones comunitarias”, generalidades como la importancia, ventajas, desafíos u amenazas. | | | |
| | | Exposición de video ilustrativo (casos, testimonios, ejemplificaciones) referente al tercer tema. | | | |
| | | Espacio de retroalimentación e inquietudes. | | | |
| | | Evaluación del taller. | | | |
| | | Gestionar el refrigerio para todos los participantes. | | | |

Tipo de actividad: Taller 2.

Tema: Generalidades de la delincuencia.

Fecha: Período 2024-2025.

Lugar: Aula de la escuela “Pedro Pinto Guzmán” del barrio Zenen Bajo.

Participantes: Habitantes del barrio Zenen Bajo.

Tabla 5

Taller 2.

| Objetivo | Actividad | Tarea | Responsables | Materiales | Tiempo |
|---|--|---|-----------------------------|-------------------|---------------|
| Concientizar a los habitantes del barrio Zenen Bajo sobre la importancia de la participación, comunicación efectiva y relaciones comunitarias, las consecuencias de la presencia de delincuencia. | Taller 2 “Generalidades de la delincuencia” | Saludo de bienvenida. | ✓ Trabajador Social. | ✓ Pizarra | 2 horas |
| | | Dinámica de integración. | ✓ Directiva del barrio. | ✓ Marcadores | |
| | | Presentación de expositores o facilitadores. | ✓ Expositor o especialista. | ✓ Esferos | |
| | | Introducción inicial del tema del taller. | | ✓ Computadora | |
| | | Disertación de la conceptualización, causas y consecuencias de la delincuencia. | | ✓ Proyector | |
| | | Exposición de video ilustrativo (casos, testimonios, ejemplificaciones). | | ✓ Diapositivas | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | Espacio de retroalimentación e inquietudes. | | | |
| | | Evaluación del taller. | | | |
| | | Gestionar el refrigerio para todos los participantes. | | | |
| | | Cierre de la actividad | | | |

Tipo de actividad: Organizar reunión con la participación de los moradores, autoridades del GAD Parroquial y entidad policial.

Fecha: Período 2024-2025.

Lugar: Aula de la escuela “Pedro Pinto Guzmán” del barrio Zenen Bajo.

Participantes: Habitantes del barrio Zenen Bajo.

Tabla 6

Espacio de conversatorio con autoridades.

| Objetivo | Actividad | Tarea | Responsables | Materiales | Tiempo |
|---|---|---|----------------------------------|--------------------------|---------|
| Facilitar espacios de conversatorio entre los moradores del barrio con las autoridades del GAD parroquial y entidad policial. | Organizar reunión con la participación de los moradores, autoridades del GAD parroquial y entidad policial. | Saludo de bienvenida. | ✓ Trabajador Social. | ✓ Pizarra | 3 horas |
| | | Presentación de las autoridades invitadas. | ✓ Directiva del barrio. | ✓ Marcadores | |
| | | Introducción inicial de la reunión. | ✓ Autoridades del GAD Parroquial | ✓ Esferos | |
| | | Presentación del moderador (trabajador social) y exposición de las normas de operación para la actividad. | ✓ Responsable de la unidad | ✓ Computadora | |
| | | Exposición de las necesidades, demandas y desafíos comunitarios por parte de los habitantes del barrio. | ✓ Equipo de sonido | ✓ Proyector | |
| | | | | ✓ Diapositivas | |
| | | | | ✓ Registro de asistencia | |

| | | | | | |
|--|--|---|----------------------------------|--|--|
| | | <p>Respuesta por parte de las autoridades ante las necesidades y demandas expuestas por los habitantes del barrio.</p> <p>Espacio de preguntas y respuestas entre ambas partes.</p> <p>Discusión y retroalimentación libre sobre los temas tratados.</p> <p>Evaluación de la actividad.</p> <p>Gestionar el refrigerio para todos los participantes.</p> <p>Elaborar el documento correspondiente que exhiba cada uno de los puntos tratados en la reunión.</p> <p>Cierre de la actividad</p> | <p>policial de la Parroquia.</p> | | |
|--|--|---|----------------------------------|--|--|

Tipo de actividad: Taller 3.

Tema: Prevención de la delincuencia.

Fecha: Período 2024-2025.

Lugar: Aula de la escuela “Pedro Pinto Guzmán” del barrio Zenen Bajo.

Participantes: Habitantes del barrio Zenen Bajo.

Tabla 7

Taller 3.

| Objetivo | Actividad | Tarea | Responsables | Materiales | Tiempo |
|--|--|---|--|--------------------------|---------------|
| Desarrollar estrategias y medidas de seguridad que puedan implementarse en el barrio con la participación de actores externos. | Taller 3 “Prevención de delincuencia” | Saludo de bienvenida. | ✓ Trabajador Social. | ✓ Pizarra | 4 horas |
| | | Presentación de las autoridades invitadas. | ✓ Directiva del barrio. | ✓ Marcadores | |
| | | Introducción inicial de la reunión. | ✓ Autoridades del GAD Parroquial Taquil. | ✓ Esferos | |
| | | Presentación de expositores o facilitadores. | ✓ Responsable de la unidad | ✓ Computadora | |
| | | Exposición de los principales espacios, zonas o lugares, horarios en los que los habitantes son vulnerables ante la delincuencia, además de los actos | | ✓ Registro de asistencia | |
| | | | | ✓ Equipo de sonido | |

| | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|--|--|
| | | delictivos que se presentan en el barrio, por parte de los habitantes del barrio. | policial de la Parroquia. | | |
| | | Análisis sobre la situación actual de la comunidad ante la problemática a cargo del o los responsables de la unidad policial de la Parroquia Taquil. | | | |
| | | Disertación de las principales estrategias y medidas de seguridad consideradas por parte de los jefes(as) de hogar del barrio, en los instrumentos realizados por la investigadora: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación y organización comunitaria. ✓ Creación de grupos de apoyo y vigilancia. ✓ Participación de las autoridades locales y policía. ✓ Alarmas comunitarias. | | | |
| | | Espacio de retroalimentación e | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | intervención en caso de que los demás participantes consideren necesario aumentar o quitar algunas de las medidas de seguridad expuestas anteriormente. | | | |
| | | Elaboración de un plan de acción en base a las iniciativas de los participantes, para determinar actividades, tareas y responsables para el desarrollo e instalación de medidas o estrategias de seguridad necesaria, tomando en consideración las necesidades y recursos disponibles en la comunidad. | | | |
| | | Discusión y retroalimentación libre sobre los temas tratados. | | | |
| | | Evaluación de la actividad. | | | |
| | | Gestionar el refrigerio para todos los participantes. | | | |
| | | Cierre de la actividad | | | |

Tipo de actividad: Exposición de plan de acción de seguridad en la comunidad.

Fecha: Período 2024-2025.

Lugar: Aula de la escuela “Pedro Pinto Guzmán” del barrio Zenen Bajo.

Participantes: Habitantes del barrio Zenen Bajo.

Tabla 8

Plan de acción de seguridad.

| Objetivo | Actividad | Tarea | Responsables | Materiales | Tiempo |
|--|---|--|--|--------------------------|---------|
| Desarrollar estrategias y medidas de seguridad que puedan implementarse en el barrio con la participación de actores externos. | Exposición de plan de acción de seguridad en la comunidad | Saludo de bienvenida. | ✓ Trabajador Social. | ✓ Pizarra | 3 horas |
| | | Introducción inicial de la reunión. | ✓ Directiva del barrio. | ✓ Marcadores | |
| | | Presentación de expositores o facilitadores. | ✓ Autoridades del GAD Parroquial Taquil. | ✓ Esferos | |
| | | Exposición del plan de acción finalizado (cronograma de actividades, tiempo, recursos necesarios). | ✓ Responsable de la unidad policial de la Parroquia. | ✓ Computadora | |
| | | Determinar responsables o comisiones para cada actividad, distribuido equitativamente entre todos los habitantes | | ✓ Proyector | |
| | | | | ✓ Diapositivas | |
| | | | | ✓ Registro de asistencia | |
| | | | | ✓ Hoja de acuerdos. | |
| | | | | ✓ Equipo de sonido. | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | y autoridades correspondientes. | | | |
| | | Establecer horarios y días en las que se realizaran reuniones entre la directiva del barrio y los habitantes, para la exposición de necesidades y seguimiento de las actividades. | | | |
| | | Elaboración de grupos de apoyo de la comunidad (WhatsApp), a través de medios al alcance de todos los habitantes. | | | |
| | | Indicar los espacios y recursos requeridos para la instalación de alarmas comunitarias. | | | |
| | | Especificar horario en las que las autoridades policiales se comprometen a realizar recorridos de vigilancia en el barrio, posterior a ello se firmara un acuerdo entre el representante de la entidad policial y líder comunitario. | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | Establecer reuniones periódicas con las autoridades del GAD parroquial Taquil. | | | |
| | | Espacio de retroalimentación. | | | |
| | | Evaluación de la actividad. | | | |
| | | Gestionar el refrigerio para todos los participantes. | | | |
| | | Cierre de la actividad | | | |

Tipo de actividad: Seguimiento del plan de acción de seguridad comunitario.

Fecha: Período 2024-2025.

Lugar: Aula de la escuela “Pedro Pinto Guzmán” del barrio Zenen Bajo.

Participantes: Habitantes del barrio Zenen Bajo.

Tabla 9

Seguimiento del plan de acción.

| Objetivo | Actividad | Tarea | Responsables | Materiales | Tiempo |
|--|--|---|--|---------------------|------------|
| Desarrollar estrategias y medidas de seguridad que puedan implementarse en el barrio con la participación de actores externos. | Seguimiento del plan de acción de seguridad comunitario. | Establecer horarios o espacios en las que se realizarán visitas o reuniones, de forma recurrente. | ✓ Trabajador Social. | ✓ Pizarra | Indefinido |
| | | Mantener comunicación activa con los líderes comunitarios, y responsables de cada actividad designada. | ✓ Directiva del barrio. | ✓ Marcadores | |
| | | Tomar en consideración inconvenientes o desafíos que se presentan durante el desarrollo de las actividades. | ✓ Autoridades del GAD Parroquial | ✓ Esferos | |
| | | Evaluar el desempeño de los responsables de cada actividad, tomando en | ✓ Responsable de la unidad policial de la Parroquia. | ✓ Computadora | |
| | | | | ✓ Proyector | |
| | | | | ✓ Diapositivas | |
| | | | | ✓ Equipo de sonido. | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | consideración la opinión de los habitantes. | | | |
| | | Evaluar los resultados de cada una de las medidas y estrategias implementadas. | | | |
| | | En caso de ser necesario, establecer nuevas estrategias o medidas en un espacio colectivo. | | | |
| | | Realizar el seguimiento tomando en consideración un tiempo determinados, en el que se evidencia un mejoramiento y evolución positiva en la comunidad. | | | |
| | | Cierre de la actividad | | | |

10. Bibliografía

- Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449 del 20 de octubre de 2008 (Ecuador). https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Bermúdez, C. (2010). Intervención social y organizaciones comunitarias en Cali. *Revista Prospectiva*, (15), 49-68. <https://www.redalyc.org/pdf/5742/574261389002.pdf>
- Borealis. (s. f.). *¿Qué es el relacionamiento con la comunidad y por qué es importante?*. <https://www.boreal-is.com/es/la-importancia-del-relacionamiento-con-la-comunidad/>
- Cadiec. (2023, 20 agosto). *La delincuencia en el Ecuador: Un problema complejo con soluciones complejas*. Cadiec. <https://cadiec.oe.espol.edu.ec/2023/08/20/la-delincuencia-en-el-ecuador-un-problema-complejo-con-soluciones-complejas/#close>
- Cangas, Lola. y Aulla, I. (2020). La corrupción golpea al Ecuador en momentos de la pandemia. *Uniandes Episteme*, 7, 1163–1173. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2292>
- Cárdenas, S., Pita, M., Chavarrea, H. y Cárdenas, I. (2023). La evolución y consecuencias de la delincuencia organizada y el narcotráfico en el Ecuador. *Ciencia y Educación*, 4(8), 18-48. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8238981>
- Chinchilla, L. (1992). La seguridad ciudadana: el caso costarricense. *Revista de Ciencias Jurídicas*, (73). <https://doi.org/10.15517/rcj.1992.14430>
- Cimec. (2023, 5 julio). *El método exploratorio en investigación. Qué es y cómo realizarla*. CIMEC. <https://www.cimec.es/metodo-exploratorio-investigacion/>
- Código Orgánico de Organización Territorial, COOTAD. Registro Oficial Suplemento 303 del 19 de octubre de 2010 (Ecuador). <https://www.cpcas.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
- Cuevas, E. (2018). Reconfiguración social: entre la migración y la percepción inseguridad en Lima, Perú/ Social Reconfiguration: Between Migration and Insecurity Perception in Lima, Peru. *Urvio*, (23), 73-90. <https://doi.org/10.17141/urvio.23.2018.3553>
- De Sousa, I., Maza, B. y Palacios, Y. (2012). La participación comunitaria en la gestión creativa. *SAPIENS*, 13(1), 15-36. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152012000100002
- Delgado, M. y Vázquez, M. (2008). Percepciones de usuarios y líderes comunitarios sobre su capacidad para influenciar en la calidad de los servicios de salud: un estudio de casos de Colombia y Brasil. *Cad. Saúde Pública*, 25(1), 169-178.

- <https://www.scielo.br/j/csp/a/tYQX3mGRDWwXpSSpvvRjFdM/?format=pdf&lang=es>
- El desempleo en Ecuador alcanza la tasa más alta en 22 meses. (2024, 25 marzo). *Primicias*. <https://acortar.link/OBi3Qq>
- Estrada, V. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *PROSPECTIVA*, (16), 21-53. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i16.1162>
- Expertos de la ONU analizarán la crisis de inseguridad en Ecuador. (2023, 21 octubre). *Primicias*. <https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/expertos-crisis-inseguridad-ecuador-propuestas/>
- Fréré, J., Véliz, J., Sarco, E. y Campoverde, K. (2022). La percepción, la cognición y la interactividad. *Revista RECIMUNDO*, 6(2), 151-159. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(2\).abr.2022.151-159](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(2).abr.2022.151-159)
- García, A. (2024, enero 4). Ecuador, el quinto país con mayor percepción de inseguridad ciudadana del mundo. *Primicias*. <https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/ecuador-inseguridad-ciudadana-top-mundial-gallup/>
- Gélvez, J. (2018). ¿Cuáles determinantes se relacionan con la percepción de inseguridad? Un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá, D.C. *Revista Criminalidad*, 61(1), 69-84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6843865>
- González-Gutiérrez, L. (2024). La seguridad ciudadana como una garantía de los derechos humanos en el Ecuador. *MQRInvestigar*, 8(2), 3260-3272. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.3260-3272>
- Human Rights Watch [HRW]. (2023). *Ecuador*. <https://acortar.link/qC22sS>
- Instituto de Información Estadística y Geografía de Jalisco [IIEG]. (2021, marzo). *Percepción de seguridad*. <https://acortar.link/vbUIU9>
- Jasso, C. (2013). Percepción de inseguridad en México. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, (15), 13-29. [https://doi.org/10.1016/S1870-7300\(13\)72319-6](https://doi.org/10.1016/S1870-7300(13)72319-6)
- Ley de Seguridad Pública y del Estado. Registro Oficial Suplemento 35 del 28 de septiembre de 2009 (Ecuador). https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/ene15_LEY-DE-SEGURIDAD-PUBLICA-Y-DEL-ESTADO.pdf
- Machado, R. y Valdes, R. (2023, 20 diciembre). *América Latina: Reducir la delincuencia para estimular el crecimiento económico*. IMF BLOG. <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2023/12/18/latin-america-can-boost-economic-growth-by-reducing-crime>

- Martínez, M. (2004). El Trabajo Social y los Servicios Sociales: Su concepto. *Cuadernos de Trabajo Social*, 17, 131-141. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS0404110131A>
- Mella, C. (2023, 10 julio). La inseguridad en Ecuador escala a niveles históricos y se impone como prioridad del próximo Gobierno. *El País*. <https://elpais.com/internacional/2023-07-10/la-inseguridad-en-ecuador-escala-a-niveles-historicos-y-se-impone-como-prioridad-del-proximo-gobierno.html>
- Meza, Y. (2009). *Roles y funciones del trabajo social en el área de relaciones comunitarias de la empresa minera, doe run Perú obriza division- distrito de san pedro - Huancavelica* [Tesis de grado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional Digital UNCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/868>
- Morales, M. (2020). La delincuencia. Un análisis desde la psicología. *Revista Cathedra*, (13), 41-52. <https://doi.org/10.37594/cathedra.n13.387>
- Muñoz, J. (2019). *Criminalidad y su incidencia en la estructura social de Loja – Ecuador* [Artículo científico de maestría, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio institucional UNIANDES. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15774>
- ONU Habitat. (2018, 28 noviembre). *Violencia e inseguridad en las ciudades*. <https://onuhabitat.org.mx/index.php/violencia-en-inseguridad-en-las-ciudades>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2019, 8 julio). *La delincuencia causa más muertos que los conflictos armados*. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2019/07/1458941>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2021, 25 noviembre). *El efecto devastador del COVID-19 en la salud mental*. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2021/11/1500512>
- Peña, J. (2022). Comunicación Comunitaria. Una Crítica a los procesos comunicativos y situación real de los pueblos y sectores minoritarios. *Chasqui Revista Latinoamericana de Comunicación*, (149),199-212. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v1i149.4661>
- Posada, J. y Loaiza, L. (2023, 10 agosto). *Las 4 razones de la crisis de seguridad en Ecuador*. InSight Crime. <https://insightcrime.org/es/noticias/4-razones-tesis-seguridad-ecuador/>
- Puentes, E., Hidalgo-Guerrero, A., Betancourt, C. y Ortiz-Bernal, Y. (2021). Indicadores de sostenibilidad social y su relación con el concepto de capital social. *Revista de Arquitectura (Bogotá)*, 23(1), 97-104. <https://doi.org/10.14718/RevArq.2021.3072>
- Quijije, G. (2022). *Delincuencia y descomposición social. Caso: Barrio Virgen del Carmen*

- del Cantón La Libertad*, 2022 [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio UPSE.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9097/1/UPSE-TGS-2023-0048.pdf>
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24.
<https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Robles, A. (2014). Miedo en las calles: principal emoción de la inseguridad pública delictiva. Un estudio criminológico y de género. *Revista IUS*, 8(34), 81-100.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472014000200006
- Rocchio, D., Bustamante, F. y Baca, M. (2024). Convivir en la ciudad: Una reflexión sobre la percepción de inseguridad en el espacio público. *EÍDOS*, 17(23), 3-13.
<https://doi.org/10.29019/eidos.v17i23.1304>
- Romero, M. y Muñoz, M. (2014). Comunidad y desarrollo comunitario: aspectos teóricos y metodológicos. *Revista Estudios del desarrollo social: Cuba y América Latina*, 2(2), 77-89. <https://www.redalyc.org/pdf/5523/552357197008.pdf>
- Ruiz de Loizaga, M. (2020). La comunidad del siglo XXI. Un marco interpretativo desde la perspectiva del Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 33(2), 197-219.
<https://doi.org/10.5209/cuts.64416>
- Rujano, R. (2008). Delincuencia y organización comunitaria en el discurso de tres líderes del barrio Villa Venecia, Maracaibo. *Opción*, 25(58), 161-180.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-15872009000100009
- Salas, G. (2015). Aspectos principales del espacio urbano y la seguridad ciudadana desde la perspectiva de Bogotá. *Criminalidad*, 57(2), 301-317.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5456795>
- Sarasola, J., González, J. y Roiz, A. (2018). La importancia del trabajo social comunitario. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (8), 81-87.
<https://doi.org/10.6018/azarbe.364411>
- Secretaría Nacional de Planificación. (2024). Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/02/PND2024-2025.pdf>
- Triana, J. (2016). Percepción de inseguridad en polígonos geográficos prioritarios en Acapulco. *Espiral*, 24(70), 221-249. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13854893006>
- UNIR Revista. (2021, 01 de febrero). *Teorías criminológicas: cuáles son las principales y en*

- qué consisten*. <https://www.unir.net/derecho/revista/teorias-criminologicas/>
- UNIR Revista. (2023, 28 septiembre). *Trabajo social comunitario: objetivos, características y la figura del trabajador social*. <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/trabajo-social-comunitario/>
- Universidad Europea. (2023, 16 enero). *Tipos de delincuencia: ¿cómo reconocerlos y diferenciarlos*. <https://universidadeuropea.com/blog/tipos-delincuencia/#:~:text=La%20delincuencia%20es%20el%20acto,y%20la%20sociedad%20en%20conjunto>
- Vargas, B. (2021). ¿Por qué se producen altos niveles de homicidio doloso en las alcaldías de la Ciudad de México? Una aproximación configuracional desde la teoría de la desorganización social. *Sociología (México)*, 36(102), 187-226. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-01732021000100187&script=sci_arttext
- World Vision. (2023, 20 julio). *Inclusión social: elemento clave en el reconocimiento de comunidades*. <https://worldvisionamericalatina.org/inclusion-social-en-comunidades>
- Yagual, P. (2019). *PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDADELA LA PROPICIA* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio UPSE. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4864?mode=full>
- Yagual-Gonzabay, P. y Andrade-Vilela, J. (2023). Participación Comunitaria y Seguridad Ciudadana en el Barrio 6 de Enero, 2022. *Digital Publisher CEIT*, 8(4), 380-391. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1944>

11. Anexos

Anexo 1

Cuestionario de encuesta con escala de Likert.



1859
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS JEFES(AS) DE HOGAR DEL BARRIO ZENEN
BAJO

Estimado(a), sírvase contestar la presente encuesta, con la finalidad de conocer las percepciones de seguridad de los habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil. Por ello, le solicito comedidamente contestar de la forma más honesta posible.

Ítems:

1. Existe presencia de actos delictivos en el barrio

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Rara vez
- Nunca

2. Siento seguridad al recorrer el barrio

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Rara vez
- Nunca

3. En los últimos meses he sido víctima de actos delictivos

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Rara vez

- Nunca
- 4. ¿Con qué frecuencia toma medidas de seguridad para proteger su hogar?**
- Muy frecuentemente
 - Frecuentemente
 - Ocasionalmente
 - Rara vez
 - Nunca
- 5. En casos de peligro ¿Con qué frecuencia reciben ayuda por parte de la policía para proteger el barrio?**
- Muy frecuentemente
 - Frecuentemente
 - Ocasionalmente
 - Rara vez
 - Nunca
- 6. ¿Considera usted que existe confianza entre los moradores del barrio?**
- Muy frecuentemente
 - Frecuentemente
 - Ocasionalmente
 - Rara vez
 - Nunca

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2

Cuestionario de la segunda encuesta aplicada.



1859

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS JEFES(AS) DE HOGAR DEL BARRIO ZENEN
BAJO

Estimado(a), sírvase contestar la presente encuesta, con la finalidad de conocer la realidad de la influencia de la delincuencia en las relaciones comunitarias del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil, además que servirá para el diseño de una propuesta de acción social que promueva y fortalezca las relaciones comunitarias de los habitantes. Por ello, le solicito comedidamente contestar de la forma más honesta posible.

Interrogantes:

- 1. ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la seguridad en su barrio?**
 - a) Totalmente satisfecho
 - b) Insatisfecho
 - c) Nada satisfecho
- 2. ¿Cuáles son los principales actos delictivos que usted ha experimentado?**
 - a) Robo a mano armada
 - b) Robo de animales de crianza (ganado, caballo, gallinas, borregos, cuyes, etc.)
 - c) Vandalismo (Daños a la infraestructura de casas, materiales de construcción)
 - d) Robo de cosechas (maíz, arveja, papas, entre otros.)
- 3. ¿Las autoridades policiales realizan recorridos en su barrio para velar por su seguridad?**
 - a) Si
 - b) No
- 4. ¿Cuál es el nivel de apoyo y colaboración entre los miembros de su comunidad?**
 - a) Muy alto
 - b) Alto
 - c) Medio

- d) Bajo
 - e) Muy bajo
- 5. ¿Considera que la inseguridad en su comunidad ha afectado las relaciones con sus vecinos?**
- a) Si
 - b) No
- 6. ¿Considera usted que la comunidad está organizada para hacer frente a los problemas de inseguridad?**
- a) Si
 - b) No
- ¿Por qué?:** _____
- 7. ¿Se asignan roles y responsabilidades entre los miembros para la organización de actividades para tratar la inseguridad y delincuencia? (Si la respuesta de la pregunta 6 es NO, se responde la 7)**
- a) Si
 - b) No
- 8. ¿Ha presenciado actos de violencia en actividades, festividades, reuniones o programas comunitarios de su comunidad?**
- a) Si
 - b) No
- 9. ¿Qué tipo de actos de violencia? (si la pregunta 8 es SI responda la pregunta 9)**
- a) Violencia física
 - b) Violencia verbal
 - c) Violencia doméstica
 - d) Vandalismo
 - e) Hurto o robo
- 10. ¿Influyen los posibles actos de violencia en la participación comunitaria?**
- a) Si
 - b) No
- 11. ¿Cuál es su actitud frente a los posibles actos de delincuencia que se dan en la comunidad?**
- a) Reportar a la policía
 - b) Ninguna

12. ¿Cómo considera usted que se podría fortalecer la comunidad frente a los actos delictivos?

- a) Alarmas comunitarias
- b) Organización comunitaria
- c) Ferias de prevención comunitaria frente a la delincuencia
- d) Grupos de apoyo y vigilancia con los miembros de la comunidad
- e) La visita de las autoridades locales, nacionales, otros
- f) Participación de las fuerzas militares, policía.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3

Guía de entrevista estructurada.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

| Guía de entrevista estructurada | | | |
|---|---|-------------------|--------------------------------------|
| Datos Generales | Lugar | Fecha/Hora | Encargado (Entrevistador) |
| | | | |
| Entrevistados | La entrevista estructurada está dirigida a los integrantes de la directiva principal del barrio Zenen Bajo: | | |
| Objetivo | Caracterizar las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil. | | |
| Desarrollo | | | |
| Las preguntas que se realizaran, son las siguientes: <ol style="list-style-type: none">1. ¿Como considera usted la participación de los moradores del barrio?2. ¿Cómo califica las relaciones interpersonales entre los habitantes del barrio?3. ¿Existe solidaridad y colaboración entre los vecinos?4. ¿Existe colaboración y participación en las actividades, programas o festividades que organiza el barrio?5. Cuando el barrio necesita tomar decisiones, ¿Existe la presencia de los moradores?6. ¿Se involucra el GAD parroquial de Taquil con el barrio Zenen Bajo en la planificación y ejecución de actividades?7. ¿Qué alternativas de solución sugiere usted para el bienestar de la comunidad frente a los problemas delictivos? | | | |

Anexo 4

Guía de Grupo Focal.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
GUÍA DE GRUPO FOCAL

La presente guía de grupo focal está dirigido a los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil, con el fin de conocer las percepciones de seguridad y las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio.

El grupo focal estará conformado por los jefes(as) de familia (10 hombres y 10 mujeres), dirigido por la estudiante investigadora, se realizará un conversatorio grupal a través preguntas abiertas. A continuación, se detallan la estructura que se implementará:

| Guía de Grupo Focal | | | |
|---------------------------------|--|---------------------------------------|---------------|
| Fases | Descripción | Encargado | Tiempo |
| Bienvenida | <ul style="list-style-type: none">- Dar la bienvenida a los jefes(as) de hogar del barrio.- Presentación de la estudiante investigadora.- Presentación de los participantes. | Investigadora Sonia Maily Paqui | 5 minutos |
| Introducción | <ul style="list-style-type: none">- Brindar una explicación sobre el objetivo y finalidad del grupo focal.- Exponer las normativas de la actividad (confidencialidad, respeto, escucha activa). | Investigadora Sonia Maily Paqui | 10 minutos |
| Formulación de preguntas | Las preguntas están formuladas con la finalidad de conocer las percepciones de seguridad del barrio: | Investigadora Sonia Maily Paqui | 45 minutos |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Es normal la presencia de actos delictivos en el barrio? 2. Me siento seguro(a) cuando recorro el barrio 3. En los últimos meses he sido víctima de actos delictivos 4. ¿Cuáles son los principales actos delictivos que usted ha experimentado? 5. ¿Considera que la inseguridad en su comunidad ha afectado las relaciones con sus vecinos? 6. ¿Considera usted que la comunidad está organizada para hacer frente a los problemas de inseguridad? 7. ¿Ha presenciado actos de violencia en actividades, festividades, reuniones o programas comunitarios de su comunidad? 8. ¿Cómo considera usted que se podría fortalecer la comunidad frente a los actos delictivos? 9. ¿Cómo considera usted la participación de los moradores del barrio? 10. ¿Existe colaboración y participación en las actividades, programas o festividades que organiza el barrio? 11. ¿Qué alternativas de solución sugiere usted para el bienestar de | | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---------------|--|---------------------------------------|------------------------|
| | la comunidad frente a los problemas delictivos? | | |
| Cierre | <ul style="list-style-type: none"> - En esta fase se facilitará un espacio destinado para dudas o sugerencias. - Agradecer la participación de los jefes(as) de hogar. - Compartir un registro de asistencia con los participantes para que sea llenado por todos los asistentes. - Brindar un refrigerio a todos los participantes y colaboradores de la actividad. | Investigadora Sonia Maily Paqui | 15 minutos |
| TOTAL | | | 1 hora con 15 minutos. |

Anexo 5

Permiso otorgado por el presidente del barrio Zenen Bajo.

Loja, 04 de mayo de 2024

*Recibido
04 mayo 2024
Mario Wilman Montaña*


Sr. Mario Wilman Montaña Guamán
PRESIDENTE DEL BARRIO-ZENEN BAJO

De mi consideración:

Yo, Sonia Maily Paqui Yunga con cédula de ciudadanía No. 1105196305, estudiante de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, del octavo ciclo, me dirijo a usted para solicitarle respetuosamente el permiso para realizar el Proyecto de Integración Curricular denominado "Relaciones comunitarias en habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil: Percepciones de seguridad ante la delincuencia". Asimismo, poder tener apertura y acceso al barrio con la finalidad de obtener información y datos que me permitan desarrollar mi proyecto.

Por la atención que se sirva dar a la presente, desde ya le anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente;


SR. SONIA MAILY PAQUI YUNGA

Srta. Sonia Maily Paqui Yunga
CI: 1105196305

Anexos 6

Memoria fotográfica de la aplicación de encuestas.













Anexo 7

Memoria fotográfica de Grupo focal con los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo.



Anexo 8

Registro de asistencia de Grupo Focal

|  Universidad Nacional del Lago Facultad Jurídica, Social y Administrativa Carrera de Trabajo Social | | REGISTRO DE ASISTENCIA Grupo focal dirigido a los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquí | | |
|--|--------|---|---|-------------------------|
| Encargado: Soledad Rely Rojas | | Lugar: Hogar de la encargada | | Fecha: 16 de junio 2024 |
| Hora de entrada: 8:50 pm | | Hora de salida: 4:15 pm | | |
| Nro. | Nombre | Sexo | Firma | OBSERVACION |
| 1 | | M |  | |
| 2 | | M |  | |
| 3 | | M |  | |
| 4 | | M |  | |
| 5 | | F |  | |
| 6 | | F |  | |
| 7 | | F |  | |
| 8 | | F |  | |
| 9 | | M |  | |

|  Universidad Nacional del Lago Facultad Jurídica, Social y Administrativa Carrera de Trabajo Social | | REGISTRO DE ASISTENCIA Grupo focal dirigido a los jefes(as) de hogar del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquí | | |
|--|--|---|---|--|
| 10 | | F |  | |
| 11 | | M |  | |
| 12 | | F |  | |
| 13 | | F |  | |
| 14 | | F |  | |
| 15 | | M |  | |
| 16 | | F |  | |
| 17 | | M |  | |
| 18 | | F |  | |
| 19 | | M |  | |
| 20 | | F |  | |

Anexo 9

Certificado de traducción de Abstract

Loja, 31 de julio de 2024

Lic. Karina Yajaira Martínez Luzuriaga

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INGLÉS

CERTIFICO:

Yo, Karina Yajaira Martínez Luzuriaga con cédula de identidad Nro. 1104902679, **Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Inglés** por la Universidad Técnica Particular de Loja, con número de registro 1031-2022-2574017 en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, señalo que el presente documento es fiel traducción del idioma español al idioma inglés del resumen del Trabajo de Integración Curricular denominado **Relaciones comunitarias en habitantes del barrio Zenen Bajo de la Parroquia Taquil: Percepciones de seguridad ante la delincuencia.**, elaborado por la Srta. Sonia Maily Paqui Yunga, con cédula de identidad Nro. 1105196305, estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja.



KARINA YAJAIRA
MARTINEZ LUZURIAGA

Lic. Karina Yajaira Martínez Luzuriaga

C.I. 1104902679

REGISTRO SENESCYT N°: 1031-2022-2574017