



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

**Universidad Nacional de Loja**

**Unidad de Educación a Distancia y en Línea**

**Carrera de Trabajo Social**

**Incidencia de violencia doméstica en los hogares de los adultos mayores de  
la Fundación San Pedro Claver Solanda Quito.**

**AUTOR:**

Trabajo de integración curricular o de  
titulación previo a la obtención del  
título de licenciado/da en trabajo  
social

**Maritza Alexandra Iza Guanoquiza**

**DIRECTORA:**

**Dra. Dolores Karina Guzmán González**

**Quito – Ecuador**

**Mayo 2024**

i



## Certificación



## CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, **GUZMAN GONZALEZ DOLORES KARINA**, director del Trabajo de Integración Curricular denominado **Incidencia de violencia doméstica en los hogares de los adultos mayores de la Fundación San Pedro Claver Solanda Quito**, perteneciente al estudiante **MARITZA ALEXANDRA IZA GUANOQUIZA**, con cédula de identidad N° **1714613054**.

### Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 15 de Agosto de 2024



DOLORES KARINA  
GUZMAN GONZALEZ

F)

DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN  
CURRICULAR



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-002697

1/1

Educamos para Transformar



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

### **Autoría**

Yo, Maritza Alexandra Iza Guanoquiza, declaro ser el autor del presente trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional- Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula: 1714613054

Fecha: 24-10-2024

Correo electrónico: [maritza.g.iza@unl.edu.ec](mailto:maritza.g.iza@unl.edu.ec)

Teléfono: 0989944148





**Carta de autorización por parte del autor para la consulta reproducción parcial o total, y/o publicación electrónica de texto completo, del Trabajo de Integración Curricular.**

Yo, **Maritza Alexandra Iza Guanoquiza**, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Incidencia de violencia doméstica en los hogares de los adultos mayores de la fundación San Pedro Claver Solanda Quito , periodo 01 de enero al abril al 30 de junio 2024**, como requisito para optar el título de Licenciada en Trabajo social y Autoría; autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional. Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero. Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los veinte y cuatro días del mes de octubre del dos mil veinticuatro.

**Firma:**

**Autora:** Maritza Alexandra Iza Guanoquiza

**Cédula:** 1714613054

**Dirección:** Cdla. Ibarra Quito

**Correo electrónico:** [maritza.g.iza@unl.edu.ec](mailto:maritza.g.iza@unl.edu.ec)

**Teléfono:** 0989944148

**DATOS COMPLEMENTARIOS:**

Directora del Trabajo de Integración Curricular Dra. Dolores Karina Guzmán González



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

## Dedicatoria

A mi familia,

Por su infinito amor, apoyo incondicional y por ser pilares fundamentales en mi vida, quienes me han inculcado valores, principios y el amor por el conocimiento, les dedico con profunda gratitud este trabajo de investigación.

A mi director/a de tesis,

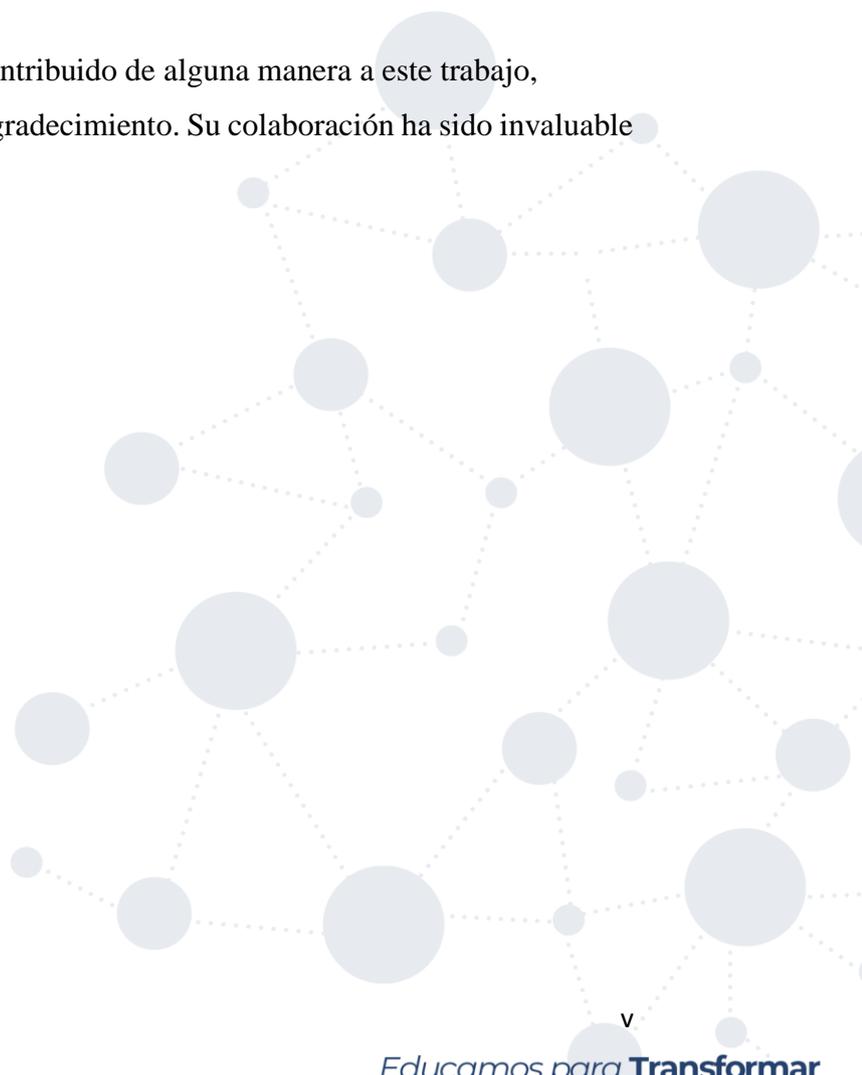
Por su invaluable guía, paciencia y por compartir sus conocimientos con tanta generosidad, le expreso mi más sincero agradecimiento. Su apoyo ha sido fundamental para el desarrollo y culminación de este proyecto.

A mis compañeros y amigos,

Por su amistad, aliento y por estar siempre presentes en los momentos más difíciles, les agradezco de todo corazón. Su apoyo ha sido un motor que me ha impulsado a seguir adelante.

A todas las personas que han contribuido de alguna manera a este trabajo,

Les expreso mi más profundo agradecimiento. Su colaboración ha sido invaluable para la realización de este proyecto.





## Agradecimiento

En el marco de la culminación de mi trabajo de investigación titulado incidencia de la violencia doméstica en el comedor San Pedro Claver de Solanda, deseo expresar mi más sincero agradecimiento a las personas e instituciones que han sido pilares fundamentales en el desarrollo de este proyecto.

En primer lugar, quisiera extender mi profunda gratitud a mi director/a de tesis, Dolores Guzmán, por su invaluable guía, paciencia y por compartir sus amplios conocimientos con tanta generosidad. Su orientación y apoyo han sido cruciales para la realización de este trabajo, desde la elección del tema hasta la redacción final.

De igual manera, agradezco a los miembros del concejo académico, por su tiempo dedicado a la revisión y evaluación de este trabajo de investigación. Sus valiosos comentarios y sugerencias han contribuido significativamente a mejorar la calidad del proyecto.

Un reconocimiento especial al personal del comedor San Pedro Claver de Solanda, Doctor Pablo Castellanos, directora Elena Muñoz que me brindó la oportunidad de realizar este trabajo de investigación y me proporcionó los recursos necesarios para llevarlo a cabo. Agradezco también a la Magister Johanna Quizhpe, Magister Joffre Abarca quienes con su conocimiento y experiencia me han inspirado y motivado a lo largo de mi formación académica.

No puedo dejar de expresar mi más profundo agradecimiento a mi hijo Alexis Colcha, mis padres y mis hermanos, quienes han estado presentes en todo momento, brindándome su apoyo incondicional, aliento y paciencia. Su presencia ha sido fundamental para mantenerme motivado/a y superar los obstáculos que se han presentado en el camino.

A todos ellos, muchas gracias por ser parte de este logro.



## Índice de Contenidos

1	Título .....	i
2	Resumen: .....	i
	Abstract:.....	iv
1	Introducción: .....	1
2	Marco Teórico .....	2
3	Metodología: .....	13
4.	Resultados.....	18
5	Discusión .....	25
6	Conclusión .....	30
7	Recomendación .....	31
8	Bibliografía .....	33
9	Anexos.....	34

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Ubicación Geográfica.....	13
Ilustración 2 Entrada Principal .....	14

## Índice de Tablas

Tabla 1 Datos Socioeconómicos.....	19
Tabla 2 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 3 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	20
Tabla 4 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	20
Tabla 5 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	20
Tabla 6 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	21
Tabla 7 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	21
Tabla 8 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	22
Tabla 9 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	22
Tabla 10 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	22
Tabla 11 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	23
Tabla 12 Entrevista aplicada a adultos mayores.....	23



## 1 Título

Incidencia de violencia doméstica en los hogares de los adultos mayores de la Fundación San Pedro Claver Quito.

## 2 Resumen:

Esta investigación es de gran importancia para comprender la realidad de la violencia doméstica contra los adultos mayores en la Fundación San Pedro Claver. Los resultados obtenidos permiten visibilizar, sensibilizar a la sociedad y contribuir al desarrollo de estrategias efectivas para prevenir, combatir y proteger a las personas mayores de este tipo de violencia.

La violencia doméstica contra los adultos mayores constituye un problema social y de salud pública de gran magnitud, afectando a millones de personas en todo el mundo. La investigación tiene como objetivo estudiar la incidencia y las características de este tipo de violencia en la Fundación San Pedro Claver, ubicada en Solanda, Quito, Ecuador. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo, utilizando técnicas como la observación participante, entrevistas en profundidad y grupos focales, permitiendo recopilar información valiosa de las experiencias y perspectivas de los adultos mayores víctimas de violencia doméstica en el centro.

La investigación se llevó a cabo en la Fundación San Pedro Claver durante el primer semestre del año 2024. Se obtuvo la aprobación favorable de la institución y del Comité de Investigación de la Universidad Nacional de Loja. Para la recolección de datos, se aplicó el consentimiento informado a los adultos mayores que participaron en el estudio, garantizando el respeto a su integridad y bienestar.

Los hallazgos de la investigación revelan que la violencia doméstica contra los adultos mayores en la Fundación San Pedro Claver es una realidad preocupante. Los adultos mayores son víctimas de diversos tipos de violencia, incluyendo:

- Maltrato físico: golpes, empujones, pellizcos, quemaduras o privación de alimentos.
- Maltrato psicológico: insultos, amenazas, humillaciones o aislamiento.
- Maltrato emocional: descalificaciones, críticas constantes, control excesivo o manipulación.

- Maltrato financiero: robo de dinero, falsificación de cheques o presión para entregar bienes.
- La violencia doméstica tiene un impacto negativo y significativo en la salud física y mental de los adultos mayores, incluyendo:

Daños físicos: lesiones, dolor crónico, enfermedades o incluso la muerte.

- Deterioro psicológico: depresión, ansiedad, estrés postraumático, baja autoestima o aislamiento social.
- Pérdida de autonomía: dependencia excesiva de los cuidadores, limitación de la movilidad o incapacidad para tomar decisiones.

La presente investigación confirma la existencia de un problema grave de violencia doméstica contra los adultos mayores en la Fundación San Pedro Claver. Es necesario tomar medidas urgentes para prevenir y combatir este tipo de violencia, protegiendo los derechos y el bienestar de las personas mayores.

Según datos del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES 2022) del Ecuador, el 44% de las personas adultas mayores ha sido víctima de algún tipo de violencia, ya sea física, psicológica, sexual, económica o abandono.

De este 44%:

- El 26% ha sufrido violencia económica: Esto incluye control del dinero o bienes, privación de recursos básicos o explotación financiera.
- El 22% ha experimentado violencia psicológica: Maltrato psicológico, aislamiento social, negligencia o abandono.
- El 22% ha sido víctima de violencia física: Agresiones físicas como golpes, empujones, pellizcos, zarandeos o incluso homicidios.
- El 20% ha sufrido violencia sexual: Abuso sexual o violación.
- El 10% ha sido víctima de violencia por negligencia: Falta de atención médica, higiene o alimentación adecuada.

Es importante destacar que:

Estos porcentajes corresponden a datos oficiales, pero se estima que la cifra real podría ser mayor. Muchas personas mayores no denuncian el maltrato por miedo, vergüenza o falta de conocimiento de sus derechos.

Las mujeres mayores son las más afectadas por la violencia de género. Un estudio del (INEC 2021) reveló que el 64.9% de las mujeres mayores ha sufrido algún tipo de violencia de género, en comparación con el 57.4% de los hombres mayores.



La violencia de género contra las personas mayores tiene graves consecuencias para su salud física y mental. Puede provocar lesiones físicas, trastornos psicológicos, aislamiento social y problemas económicos.

**Palabras Claves:** Adultos Mayores, Maltrato, Violencia doméstica, Cuidados



**Abstract:**

This research is of great importance to understand the reality of domestic violence against older adults in the San Pedro Claver Foundation. The results obtained make it possible to raise awareness, sensitize society and contribute to the development of effective strategies to prevent, combat and protect the elderly from this type of violence.

Domestic violence against older adults is a major social and public health problem, affecting millions of people around the world. The objective of this research is to study the incidence and characteristics of this type of violence in the San Pedro Claver Foundation, located in Solanda, Quito, Ecuador. To this end, a qualitative approach was employed, using techniques such as participant observation, in-depth interviews and focus groups, allowing for the collection of valuable information on the experiences and perspectives of older adult victims of domestic violence at the center.

The research was conducted at the San Pedro Claver Foundation during the first semester of the year 2024. Favorable approval was obtained from the institution and the Research Committee of the National University of Loja. For data collection, informed consent was applied to the older adults who participated in the study, guaranteeing respect for their integrity and well-being.

The research findings reveal that domestic violence against older adults at Fundación San Pedro Claver is a worrisome reality. Older adults are victims of various types of violence, including:

Physical mistreatment: hitting, pushing, pinching, burning or deprivation of food.

Psychological abuse: insults, threats, humiliation or isolation.

Emotional abuse: disqualifications, constant criticism, excessive control or manipulation.

Financial abuse: theft of money, forgery of checks or pressure to deliver goods.

Domestic violence has a significant and negative impact on the physical and mental health of older adults, including:

Physical damage: injury, chronic pain, illness or even death.



Psychological impairment: depression, anxiety, post-traumatic stress disorder, low self-esteem or social isolation.

Loss of autonomy: excessive dependence on caregivers, limited mobility or inability to make decisions.

The present investigation confirms the existence of a serious problem of domestic violence against older adults in the San Pedro Claver Foundation. It is necessary to take urgent measures to prevent and combat this type of violence, protecting the rights and well-being of the elderly.

According to data from the Ministry of Economic and Social Inclusion (MIES 2022) of Ecuador, 44% of older adults have been victims of some type of violence, whether physical, psychological, sexual, economic or abandonment. Of this 44%:

26% have suffered economic violence: this includes control of money or assets, deprivation of basic resources or financial exploitation.

22% have experienced psychological violence: Psychological abuse, social isolation, neglect or abandonment.

22% have been victims of physical violence: Physical assaults such as hitting, shoving, pinching, shaking or even homicide.

20% have been victims of sexual violence: sexual abuse or rape.

10% have been victims of violence due to negligence: Lack of medical care, hygiene or adequate food.

It is important to note that:

These percentages correspond to official data, but it is estimated that the real figure could be higher. Many elderly people do not report abuse due to fear, shame or lack of knowledge of their rights.

Older women are the most affected by gender violence. A study by (INEC 2021) revealed that 64.9% of older women have suffered some type of gender-based violence, compared to 57.4% of older men.



Gender-based violence against older people has serious consequences for their physical and mental health. It can lead to physical injuries, psychological disorders, social isolation and economic problems.

**Keywords:** Elderly, Abuse, Domestic violence, Caregiving.





## 1 Introducción:

La violencia doméstica que afecta a las personas adultos mayores a menudo se pasa por alto y no se denuncia a nivel nacional lo que resulta en una falta de conciencia sobre el problema, teniendo en cuenta que las personas que cuidan a este grupo son sus hijas en su mayoría, las mismas que tienen responsabilidades en sus hogares, es decir, tienen sobrecargas del quehacer doméstico y cuidar a los adultos mayores, sin tomar en cuenta todas las actividades que deben realizar diariamente.

El objetivo del estudio es comprender la situación actual y la calidad de vida de las personas adultos mayores, así como contribuir al desarrollo Psicosocial y promover el envejecimiento activo. El enfoque en el envejecimiento activo implica no solo el bienestar físico y mental de los adultos mayores, sino también su participación activa en la sociedad. Para lograr este objetivo, es fundamental involucrar a toda la comunidad en el proceso.

Dar dignidad a los adultos mayores implica reconocer y respetar sus derechos, valorar su experiencia y sabiduría, y proporcionarles las condiciones necesarias para que puedan vivir con autonomía y plenitud. Esto puede implicar la implementación de políticas y programas que promuevan la inclusión social, el acceso a servicios de salud adecuados, la participación en actividades recreativas y educativas, y la creación de entornos seguros y amigables para las personas mayores.

Al involucrar a toda la comunidad en este esfuerzo, se fomenta una cultura de respeto y cuidado hacia las personas mayores, y se promueve una sociedad más inclusiva y solidaria en la que todas las personas puedan envejecer con dignidad y disfrutar de una buena calidad de vida.

Las investigaciones sobre el maltrato doméstico a personas adultas mayores muestran diferentes resultados, como pérdida de calidad de vida, aislamiento social, divorcio e institucionalización de las personas mayores, lo cual es muy importante porque aborda las necesidades reales de la población que envejece.

El impacto del estudio se evidenciará a través de la recopilación de información y estadísticas que arrojarán luz sobre la problemática del abuso económico a las personas mayores en la Fundación San Pedro Claver. Al recopilar datos relevantes sobre este tipo de abuso, el estudio proporcionará una comprensión más profunda de la magnitud del problema y sus diversas manifestaciones.

Esta información recopilada será fundamental para sensibilizar a la comunidad, a las autoridades pertinentes y a las organizaciones involucradas en la protección y el bienestar de las personas mayores. Al mostrar estadísticas concretas y casos reales de abuso económico, el estudio ayudará a generar conciencia sobre la importancia de abordar esta problemática y tomar medidas efectivas para prevenir y combatir el abuso financiero contra las personas mayores.

Además, el estudio también puede servir como una herramienta para proponer políticas y programas más efectivos que protejan los derechos y la dignidad de las personas adultas mayores, incluyendo medidas para detectar y denunciar el abuso económico, así como para brindar apoyo y reparación a las víctimas de violencia doméstica.

En resumen, el impacto del estudio se manifestará a través de la generación de investigación social que contribuyan a visibilizar la problemática de la violencia económica a las personas adultas mayores, y que sirvan como base para la acción y la implementación de medidas concretas para prevenir y abordar esta forma de maltrato.

## 2 Marco Teórico

Para elaborar el presente marco teórico realizaremos una revisión de la literatura existente para comprender fenómenos complejos y multifacéticos que suceden alrededor de la violencia doméstica contra los adultos mayores. Al integrar lecturas, datos estadísticos e informes de organismos especializados esperamos obtener una visión más completa y matizada del tema de estudio.

### **Paradigma Socio-Crítico:**

#### **Origen y Propósito:**

Surge en la década de 1920, principalmente por la Escuela de Frankfurt y pensadores como Jürgen Habermas, pero se consolida la década de 1960. Su máximo objetivo es cuestionar las estructuras del poder y explicar las grandes desigualdades sociales, analizando las relaciones de dominación y opresión para fomentar la transformación social o emancipación humana.

#### **Características Fundamentales:**

Enfoque en la praxis: conexión entre la teoría crítica y la acción transformadora.

Visibilizarían de grupos marginalizados y oprimidos.

Trabajo conjunto para construir una sociedad más justa y equitativa.

#### **Aspectos Clave:**

La realidad social está marcada por conflictos, desigualdades y explotación.



Es necesario problematizar y cuestionar las estructuras de poder para transformarlas.

Se promueve la conciencia crítica y la acción colectiva para desafiar las injusticias.

Aplicación para las Ciencias Sociales:

Análisis de datos bibliográficos y empíricos en relación con su contexto social, político y cultural.

Examen de cómo las narrativas sociales reflejan y contribuyen a las estructuras de poder.

Visibilizarían de las voces y experiencias de grupos marginados y oprimidos.

Desafío a las narrativas hegemónicas.

En resumen, el paradigma crítico es una herramienta valiosa para comprender y abordar las desigualdades que enfrentan los adultos mayores, y para promover su empoderamiento y bienestar a través de la transformación social.

Para el historiador (Rico Aldave 2004) “La violencia contra los adultos mayores existe desde el inicio de las civilizaciones antiguas, puesto que, desde el cambio al Neolítico, los ancianos han sufrido abuso, abandono y negligencia en sus cuidados.

En este breve apartado sintetizaremos los principales elementos históricos destacados sobre el cuidado a los adultos mayores en las primeras civilizaciones para comprender la trayectoria histórica y sus principales hitos a lo largo del tiempo.

### **Evolución Histórica**

- **Edad Antigua:** En las civilizaciones de Medio Oriente (Egipto, Mesopotamia, Persia), Lejano Oriente (India, China y Japón) y Europa (Grecia y Roma) existía un profundo respeto por los adultos mayores, a quienes se les consideraba jefes de las organizaciones familiares y cuya opinión se tomaba en cuenta para las tomas de decisiones. En especial la figura masculina era considerada digna de veneración.

- **Edad Media:** El cuidado de los ancianos a lo largo de la edad Media estaba en manos de la familia, quien, siguiendo los mandatos bíblicos, debía honrar a los adultos mayores con atenciones y cuidados. Surgen los primeros hospicios en esta época para brindar los cuidados a las personas mayores que no tienen familia o se encuentran en situación de pobreza.

- **En los siglos XVI al XVIII:** Aparece la preocupación por las ciencias y los descubrimientos dentro de la anatomía humana, generándose explicaciones al proceso del envejecimiento y el tratamiento de las enfermedades de carácter degenerativo. Los

adultos mayores que no disponen de los recursos suficientes son abandonados en las calles y recluidos en los asilos y hospicios donde son considerados como objetos de la caridad.

- **En el siglo XIX:** Con los grandes cambios sociales que se producen a partir de la revolución industrial y la urbanización de la sociedad. Las personas emigran a las grandes ciudades en busca de condiciones de vida digna (trabajo, seguridad). Esto provoca el aumento de adultos mayores en las ciudades y plantea la necesidad de servicios y cuidados. En Estados Unidos y Europa empiezan los primeros geriátricos especializados en adultos mayores a dar atención prioritaria a este segmento poblacional.

- **Siglo XX:** En 1909 se introduce la geriatría como especialidad médica para el tratamiento de las enfermedades que se dan con la vejez, posteriormente se implanta el término gerontología cuyo campo de investigación radica en el estudio científico multidisciplinario del envejecimiento tomando en cuenta los aportes de las ciencias como la biología, la psicología, la sociología, etc.

En 1948 se crea en Estados Unidos la Sociedad Americana de Geriatría para la investigación y avances en la atención médica de las personas mayores,

- **En el Siglo XX:** Con la revolución de las ciencias y tecnologías se va desarrollando la Gerontotecnología con aplicaciones y aparatos tecnológicos para promover la calidad de vida y bienestar de las personas mayores. Hoy muchos de los tratamientos y enfoques de atención y cuidados para los adultos mayores están centrados en las personas de manera individual.

Finalmente, como describe (Rico Aldave 2004) “En esta evolución histórica podemos señalar que, gracias al avance de las ciencias, desde 1970 se replantea la función social del asilo (centro de asistencia a necesitados) a residencias geriátricas (centro especializado en el cuidado de personas mayores) poniendo énfasis en la dignidad de vida, la autonomía y el envejecimiento activo de los adultos mayores”.

La violencia contra los adultos mayores:

El problema de la violencia contra las personas adultas mayores no es un fenómeno nuevo. Ha existido durante siglos y sigue siendo un problema importante en la actualidad. Las causas del maltrato a las personas mayores son complejas y varían según la situación. Sin embargo, es importante recordar que el maltrato a las personas mayores nunca está justificado y que hay que tomar medidas para prevenirlo y proteger a las personas adultas mayores.

El maltrato doméstico que sufren los adultos mayores a menudo se ignora y no se denuncia, lo que genera una falta de conocimiento sobre el problema. Cabe destacar que



las principales cuidadoras de este grupo son sus hijas, quienes además tienen responsabilidades en sus propios hogares, lo que implica una sobrecarga de tareas domésticas y del cuidado de sus padres. Esta situación, que se repite con frecuencia, requiere de un cambio de enfoque, ya sea eliminando o agregando información en los textos que abordan este tema.

El objetivo del estudio es comprender la situación actual y la calidad de vida de las personas adultas mayores, así como contribuir al desarrollo biopsicosocial y promover el envejecimiento activo. El enfoque en el envejecimiento activo implica no solo el bienestar físico y mental de los adultos mayores, sino también su participación en la sociedad. Para lograr este objetivo, es fundamental involucrar a toda la comunidad en el proceso.

Como señalan los documentos y acuerdos de la Organización Mundial de la Salud (OMS 2024) “Dar dignidad a los adultos mayores implica reconocer y respetar sus derechos, valorar su experiencia y sabiduría, y proporcionarles las condiciones necesarias para que puedan vivir con autonomía y plenitud”. Esto puede implicar la implementación de políticas y programas que promuevan la inclusión social, el acceso a servicios de salud adecuados, la participación en actividades recreativas y educativas, alfabetización digital, así como la creación de entornos seguros y amigables para las personas mayores.

Al involucrar a toda la comunidad en este esfuerzo, se fomenta una cultura de respeto y cuidado hacia las personas mayores, y se promueve una sociedad más inclusiva y solidaria en la que todas las personas puedan envejecer con dignidad y disfrutar de una buena calidad de vida.

Las investigaciones sobre el maltrato doméstico a personas mayores muestran diferentes resultados (CEPAL 2014) como “pérdida de calidad de vida, aislamiento social, divorcio e institucionalización de las personas adultas mayores, lo cual es muy importante porque aborda las necesidades reales de la población que envejece”.

El impacto del estudio se evidenciará a través de la recopilación de información y estadísticas que arrojarán luz sobre la problemática del maltrato físico, psicológico y financiero a las personas adultas mayores en la Fundación San Pedro Claver. Al recopilar datos relevantes sobre este tipo de maltrato, el estudio proporcionará una comprensión más profunda de la magnitud del problema y sus diversas manifestaciones.

Esta información recopilada será fundamental para sensibilizar a la comunidad, a las autoridades pertinentes y a las organizaciones involucradas en la protección y el bienestar de las personas adultas mayores. Al mostrar estadísticas concretas y casos reales



de abuso físico, psicológico y financiero, el estudio ayudará a generar conciencia sobre la importancia de abordar esta problemática y tomar medidas efectivas para prevenir y combatir el maltrato físico, psicológico y financiero contra las personas adultas mayores.

Además, el estudio también servirá como una herramienta para proponer políticas y programas más efectivos que protejan los derechos y la dignidad de las personas adultas mayores, incluyendo medidas para detectar y denunciar el maltrato físico, psicológico financiero, así como para brindar apoyo y reparación a las víctimas de violencia doméstica.

En resumen, el impacto del estudio se manifestará a través de la generación de investigación social que contribuyan a visibilizar la problemática de la violencia física, psicológica y financiera a las personas adultas mayores, y que sirvan como base para la acción y la implementación de medidas concretas para prevenir y abordar esta forma de maltrato.

#### **Términos Esenciales:**

**Sociedades de convivencia:** Dos personas de igual o distinto sexo que establecen un hogar común con voluntad de permanencia y ayuda mutua (con o sin hijos, hijas).

**Violencia:** Para (Martínez Pacheco 2016). Es la falta de una definición precisa que dé cuenta de la multiplicidad de formas en las que ésta se presenta, muchas veces se prefiere hablar de las violencias y no de la violencia en singular; de esta manera, se presentan definiciones particulares para cada forma de violencia, el hecho de que a estas violencias se les estudie desde diversos campos de conocimiento dificulta no sólo su estudio en general, sino la aceptación de una definición clara y unívoca, el abordaje múltiple de violencias particulares y desde diferentes campos disciplinarios ha contribuido, a la vez, tanto a mirarla en su complejidad, como a destacar características más precisas de las causas, las formas en que se presentan y las dinámicas o funciones que asumen las diferentes formas de violencia.

**Abuso:** Delgado (2020). Es la inflexión de algún tipo de daño que puede ser tanto físico como psíquico y que, generalmente, tiene lugar y razón de ser gracias al poder que la persona que provoca o materializa el abuso tiene sobre aquella a la cual se lo produce, ya sea por una superioridad material que lo protege y le da esa fuerza sobre el otro, o bien por la sistemática amenaza de que algo malo le va a ocurrir sino accede a ese accionar abusivo.

**Negligencia/Abandono:** (Batista, 2015). La negligencia es otra forma de abuso que resulta ser constante y en algunas fuentes se reporta como la más frecuente. Es la



actitud del cuidador al brindar alimentación, agua, vestimenta, confort, seguridad, acceso a los servicios de salud y protección contra el abuso o explotación.

Se manifiesta en pacientes con desnutrición o pérdida de peso, pobre higiene, vestimentas inapropiadas o inadecuadas, mal olor, infecciones a repetición, úlceras por presión, ansiedad o depresión y deterioro clínico inesperado que podría sugerir falta de suministro de medicamentos o tratamientos.

#### Violencia contra los adultos mayores y Tipología:

Para la realización de este trabajo de investigación es fundamental definir la violencia y los diferentes tipos de violencia que afectan a los adultos mayores. Para esto usaremos la definición que nos aporta la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024) en la cual se considera a la violencia contra los adultos mayores como “Cualquier acto único o repetido que cause daño o sufrimiento a una persona de edad, o la falta de medidas apropiadas para evitarlo, que se produce en una relación basada en la confianza”

Dentro de las tipologías de la Violencia que afecta a los adultos mayores tomaremos la clasificación usada por la Organización Mundial de la Salud en la que se establecen a continuación.

Tipos de violencia: Según la tipología usada por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024) vamos a señalar los principales tipos de violencia que afecta a los adultos mayores:

- **Maltrato físico:** Incluye cualquier acto que cause daño físico a la persona mayor, como golpes, empujones, pellizcos, quemaduras, uso de armas, o contención física innecesaria.
- **Maltrato psicológico:** Comprende insultos, humillaciones, amenazas, intimidación, aislamiento social, control excesivo o privación de libertad.
- **Maltrato emocional:** Se refiere a causar intencionalmente angustia emocional a la persona mayor, como mediante la manipulación, el desprecio, la indiferencia o el abandono emocional.
- **Abuso sexual:** Abarca cualquier contacto sexual no deseado o forzado, incluyendo la violación, el asalto sexual y los tocamientos indebidos.
- **Maltrato financiero:** Implica el robo o la explotación financiera de la persona mayor, como el uso no autorizado de sus bienes, dinero o propiedades.

- **Negligencia:** Se refiere a la falta de atención o cuidado básico que pone en riesgo la salud o la seguridad de la persona mayor, como no proporcionar alimentos, agua, medicamentos, higiene personal o atención médica.

- **Auto descuido:** Es la situación en la que la persona mayor no puede o no quiere cuidar de sí misma, lo que puede poner en riesgo su salud o seguridad

#### Factores de Riesgo

La violencia que sufren los adultos mayores es un grave problema que afecta a millones de personas alrededor del mundo, por tanto, en este punto nos dedicaremos a sistematizar en categorías más comunes los factores de riesgo acorde a los documentos existentes en los organismos multilaterales que abordan esta problemática (OMS, 2024), los cuales son:

a) **Factores relacionados a la víctima:** Generalmente estos factores están asociados a la situación concreta de los adultos mayores y sus principales características son:

- **Edad:** Por su condición de edad se considera a los adultos mayores como personas vulnerables y dependientes, por ello a mayor edad es mayor el riesgo de sufrir violencia.

- **Género:** El factor sexual determina los tipos de violencia que sufren los adultos mayores las cuales son: Los hombres adultos mayores están expuestos más al maltrato físico y psicológico (negligencia) mientras las mujeres adultas mayores generalmente son víctimas de violencia económica, sexual y psicológica.

- **Enfermedades Crónicas:** Muchas veces ante el cansancio y estrés que genera el cuidado de adultos mayores con enfermedades crónicas, las personas encargadas del cuidado (familia y otros) aumentan el riesgo de maltratar o violentar a los ancianos.

- **Discapacidad:** Las personas que dependen de los otros para las actividades básicas de la vida diaria (ABVD) en especial las personas con discapacidades físicas o mentales, los convierte en vulnerables de manipulación y control por parte de los cuidadores.

- **Aislamiento Social:** Los adultos mayores que viven aislados de su familia y amigos escasamente pueden denunciar las situaciones de violencia y maltrato a la que pueden estar expuestos.

b) Factores relacionados con el agresor: Según los estudios de (Parchin, 2010) Muchos de los agresores que vulneran los derechos de los adultos mayores responde a la siguiente tipología que exponemos a continuación:

- Antecedentes de Violencia: La violencia es un comportamiento socialmente aprendido y muchas personas que presentan antecedentes de violencia tienen mayor riesgo de maltratar a los adultos mayores.
- Salud Mental: La condición mental de familiares o cuidadores producto de diversos motivos puede generar problemas en el juicio o control de la ira frente al trato a los adultos mayores. El consumo de sustancias o la situación de estrés y depresión aumenta el riesgo de comportamientos abusivos.
- Falta de Capacitación: La falta de conocimientos, educación digital y habilidades específicas en el cuidado a los adultos mayores provoca que familiares y cuidadores maltraten o sean negligentes con los adultos mayores.
- Problemas de personalidad: Personas con rasgos narcisistas y psicopáticos son más propensas a manipular, controlar y abusar de los adultos mayores a quienes perciben como vulnerables.

c) Factores relacionados con el entorno: Para (Dollinger, 2020) el contexto donde viven los adultos mayores es determinante para que se generen los abusos y maltratos que ellos sufren, están asociados con los siguientes puntos:

- Condición Socioeconómica: Las duras condiciones económicas que sufren muchos adultos mayores agrava la situación de violencia, maltrato y abandono. Siendo la pobreza la mayor causa de riesgo para sufrir maltrato.
- Discriminación por Edad: La visión peyorativa que se produce sobre los adultos mayores y los múltiples estereotipos sobre los mismos, contribuyen a normalizar e invisibilizar la violencia y el maltrato.
- Descuido Estatal: Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024) En países y regiones de baja inversión social los adultos mayores tienen mayores índices de sufrir maltrato. La falta de política pública e inversión estatal en cuidados perpetúa la situación de vulnerabilidad de los adultos mayores.
- Las escasas redes de cuidado y protección: La falta de especialistas y personal capacitado, las pocas resoluciones y supervisiones por parte de los organismos estatales y la falta de seguimiento frente a las denuncias, coadyuva a que se siga reproduciendo la violencia y maltrato frente a los adultos mayores.

### Consecuencias de la Violencia:

Como menciona (Dollinger, 2020) Producto del maltrato y abuso que afectan a los adultos mayores, podemos determinar sus consecuencias como amplias y duraderas, cuyo impacto se puede constatar en los siguientes puntos:

- Impactos Físicos: El abuso, la violencia, el maltrato y la negligencia en el cuidado pueden presentar desde lesiones corporales y golpes hasta finalizar con la muerte del anciano.
  - Problemas médicos: La negligencia y la mala atención de parte de los cuidadores puede exacerbar los problemas médicos preexistentes, hasta aumentar el riesgo de hospitalización y muerte.
  - Impactos Psicológicos: Entre las principales consecuencias de la violencia contra los adultos mayores podemos señalar las siguientes:
    - Trastornos en la salud mental como la depresión, ansiedad, baja autoestima y dificultades en descanso que pueden agravarse hasta el suicidio y muerte.
    - Agravamiento de enfermedades mentales previas como el Alzheimer o demencia entre otras, podrían restar años y calidad de vida a los adultos mayores.
- Impactos Sociales: Como consecuencia de la violencia contra los adultos mayores estos pueden sufrir de dificultades en la socialización y aislamiento. Negligencia en los cuidados por parte de los cuidadores. Ruptura o distancia con las redes de apoyo estatales y/o sociales.
- Impactos Económicos: Como resultado de la violencia contra los adultos mayores las principales consecuencias son; costos por atención y servicios médicos, la explotación financiera y robo a la que están expuestos los adultos mayores por parte de los cuidadores y familiares, y, por último, la pérdida de independencia y control de sus propios recursos.

### La violencia contra los adultos mayores en Ecuador:

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024) El envejecimiento de la población mundial, es un fenómeno que marcará el siglo XXI. A escala global, cada segundo 2 personas cumplen 60 años y al momento existen 810 millones de personas en el mundo mayores de esa edad.

Según los últimos estudios estadísticos y demoscópicos la violencia contra los adultos mayores realizados por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2014) y el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES, 2022), las cifras

estadísticas muestran una radiografía de la situación de los adultos mayores en nuestro país.

Presentamos a continuación los datos del informe del Ministerio de Inclusión Económica y Social que revelan la situación de los ancianos del País:

Caracterización de Adultos Mayores en Ecuador:

45% de los adultos mayores en Ecuador se encuentran en condiciones de pobreza y extrema pobreza por NBI. (424.824 AM)

- El 42% vive en el sector rural. (395.180 AM)
- 14,6% de hogares pobres se compone de un adulto mayor viviendo solo.

(Dato 2013)

- 14,9% son víctimas de negligencia y abandono (PNBV).
- 74,3% no accede a seguridad social de nivel contributivo.

En nuestro país existen: 1.049.824 personas mayores de 65 años (6,5% de la población total).

En el año 2020 será del 7,4%. Para el año 2054 se prevé que representen el 18% de la población. Para las mujeres la esperanza de vida será mayor con 83,5 años comparado con los 77,6 años de los hombres.

En este período de vida, existen mayores limitaciones para acceder a recursos de subsistencia y se incrementan las necesidades de atención.

Según los datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2021)

• 1 de cada 6 adultos mayores sufre algún tipo de abuso o maltrato, esto significa que alrededor de 493.365 adultos mayores han sufrido violencia y abusos.

- Las mujeres adultas mayores son las más propensas a sufrir violencia.
- Los principales agresores son los familiares (41%), seguido de cuidadores no familiares (23%), cónyuges o parejas (18%) y extraños (18%).

• Los tipos más comunes de violencia que sufren los ancianos son:

- Violencia psicológica (16,4%)
- Violencia económica (26%)
- Violencia física (22%)
- Negligencia y abandono (22%)
- Violencia sexual (10%)

La violencia contra los adultos mayores tiene graves consecuencias para su salud física y mental, incluyendo depresión, ansiedad, estrés postraumático, lesiones físicas e incluso la muerte.

Si bien estos datos presentados en esta investigación se construyen en base a las denuncias y seguimientos de los organismos de control, muchos casos no se denuncian por diversos factores (miedo, vergüenza o desconocimiento) pudiendo ser las cifras aún mayores.

### **El Código Orgánico Integral Penal sobre la violencia contra los adultos mayores.**

Según COIP. Código Orgánico Integral Penal de Ecuador, que entró en vigor en 2014 y ha experimentado algunas modificaciones desde entonces, se dedica un capítulo específico para tratar sobre los tipos de violencia que afecta a los adultos mayores:

Tipos de violencia:

- **Violencia física:** Art. 157 COIP: Sanciona la agresión física contra un adulto mayor, con pena de uno a tres años de prisión privativa de libertad. La pena aumenta a cinco años si la agresión causa lesiones graves o permanentes.
- **Violencia psicológica:** Art. 158 COIP: Sanciona el maltrato psicológico contra un adulto mayor, con pena de uno a tres años de prisión privativa de libertad. La pena aumenta a cinco años si el maltrato causa graves trastornos psíquicos.
- **Abandono:** Art. 159 COIP: Sanciona el abandono de un adulto mayor que se encuentre en situación de dependencia, con pena de uno a tres años de prisión privativa de libertad. La pena aumenta a cinco años si el abandono causa un daño grave a la salud o integridad física del adulto mayor.
- **Abuso sexual:** Art. 170 COIP: Sanciona el abuso sexual contra un adulto mayor, con pena de cinco a siete años de prisión privativa de libertad. La pena aumenta a diez años si el abuso causa lesiones graves o permanentes.
- **Violencia económica:** Art. 171 COIP: Sanciona el aprovechamiento ilícito de los bienes de un adulto mayor, con pena de uno a tres años de prisión privativa de libertad. La pena aumenta a cinco años si el aprovechamiento causa un grave perjuicio económico al adulto mayor.

El Código Orgánico Integral Penal

Además, el COIP incluye las correspondientes medidas de protección para resguardar y restituir los derechos de los adultos mayores, entre las cuales se señalan las siguientes

Medidas de protección:

- Órdenes de alejamiento: Para prohibir al agresor acercarse a la víctima o a su domicilio.
- Medidas de protección policial: Para garantizar la seguridad de la víctima.
- Asistencia psicológica: Para ayudar a la víctima a superar los traumas causados por la violencia.

### 3 Metodología:

Para llevar a cabo la investigación sobre la incidencia de violencia doméstica contra los adultos mayores de la Fundación San Pedro Claver en Solanda, que se encuentra al sur de Quito, cuya dirección es PFJ4+CJC, Manuel Alvarado y Juan Barreiro, Quito 170131.

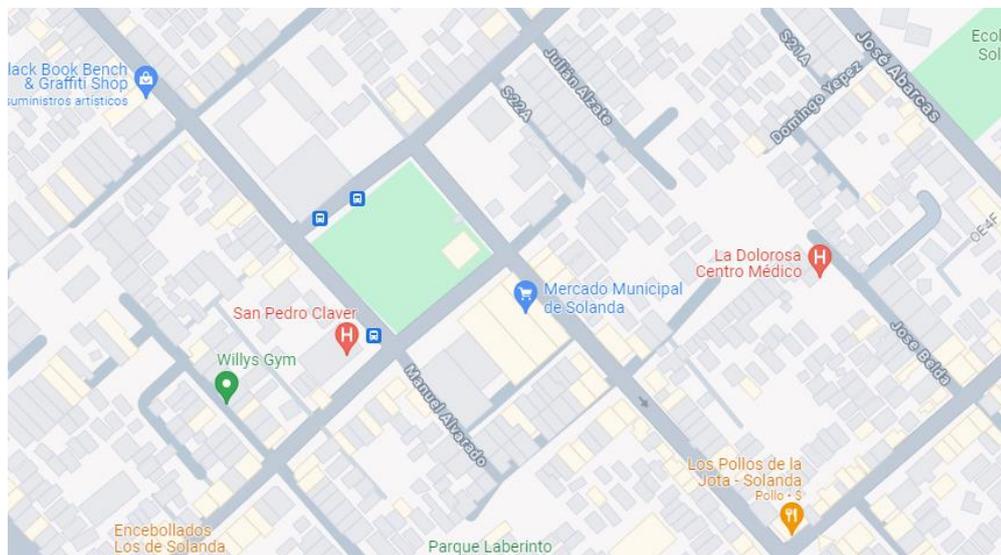


Ilustración 1 Ubicación Geográfica



*Ilustración 2 Entrada Principal*

### **Reseña Histórica del Comedor al Adulto Mayor San Pedro Claver - Quito, Solanda**

El Comedor al Adulto Mayor San Pedro Claver, ubicado en el barrio de Solanda en Quito, es una institución dedicada a brindar apoyo y cuidado a la población de adultos mayores de la comunidad. Su historia está marcada por la solidaridad, el compromiso y el esfuerzo conjunto de la comunidad y diversas organizaciones.

#### **a) Fundación y Propósito**

El comedor fue fundado en el año [año de fundación] por un grupo de voluntarios preocupados por las necesidades de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad. Su objetivo principal es proporcionar alimentos nutritivos y un espacio de convivencia donde los adultos mayores puedan sentirse valorados y acompañados.

#### **b) Crecimiento y Desarrollo**

Desde su inicio, el Comedor al Adulto Mayor San Pedro Claver ha experimentado un crecimiento significativo, gracias al apoyo de donantes, voluntarios y organizaciones locales. Con el tiempo, no solo ha ofrecido comidas diarias, sino también actividades recreativas, educativas y de salud que mejoran la calidad de vida de los beneficiarios.

#### **c) Impacto en la Comunidad**

El impacto del comedor en la comunidad de Solanda ha sido profundo y positivo. Ha logrado crear un entorno de apoyo y cuidado para los adultos mayores, permitiéndoles vivir con dignidad y mejorar su calidad de vida. Además, ha fortalecido los lazos comunitarios y promovido la cultura de la solidaridad y el voluntariado.

d) Futuro y Proyecciones

El comedor sigue comprometido con su misión de servir y apoyar a los adultos mayores. Entre sus planes futuros se encuentran la ampliación de las instalaciones, la implementación de nuevos programas de formación y capacitación, y la búsqueda de más voluntarios y recursos para continuar con su noble labor.

El Comedor al Adulto Mayor San Pedro Claver es un claro ejemplo de cómo la colaboración y el compromiso comunitario pueden transformar vidas y construir una sociedad más justa y compasiva.

El objetivo fundamental es evidenciar los aprendizajes obtenidos a lo largo de la formación académica. Esto se realizó con rigurosidad y objetividad para garantizar la validez del estudio.

En el marco de esta investigación, se manifestó que la violencia doméstica contra los adultos mayores puede adoptar diversas formas. Estas van desde la negligencia en los cuidados hasta el maltrato y abuso físico, psicológico, sexual y económico. Las consecuencias más terribles de esta violencia fueron la vulneración de los derechos de estas personas, y en algunos casos, incluso la muerte.

- **Área de Estudio**

La investigación se realizó en la ciudad de Quito, en la Fundación San Pedro Claver, en el comedor comunitario durante el primer semestre del 2024.

- **Procedimiento**

Para realizar la investigación fue necesario obtener la aceptación favorable de la Fundación San Pedro Claver, y contar con aprobación del comité de investigación de la Universidad Nacional de Loja.

Posteriormente, se debió contar con el consentimiento informado de los adultos mayores del centro con quienes se trabajó de manera educada y respetuosa.

Se manejó con reserva y ética profesional la información recabada en los diferentes estudios de caso y encuestas aplicadas, garantizando la seguridad y bienestar de las víctimas.

Para esta investigación se realizó un estudio cualitativo según el enfoque de (Lindqvist, 2016) sus investigaciones se enfocan en la violencia contra las personas mayores, el maltrato institucional y la protección de los derechos.

La aplicación de las metodologías cuantitativas y cualitativa partió de un contacto cercano con el grupo, la aplicación de encuestas y entrevistas a los adultos mayores que han sido víctimas de violencia doméstica en la casa hogar San Pedro Claver para recopilar información necesaria para medir su incidencia o impacto en los adultos mayores del centro. Por medio de la triangulación de métodos podemos tener una comprensión más completa y robusta de la violencia doméstica y su impacto en la vida de los adultos mayores del centro.

### **Enfoque Metodológico:**

El enfoque mixto fue una herramienta valiosa para comprender las complejas relaciones que se dan en el mundo social y valorar las experiencias humanas, su punto de partida se construye con los participantes del proceso social.

#### Técnicas e Instrumentos

La aplicación de las técnicas cuantitativas y cualitativas tiene como ventaja adaptarse a los diferentes contextos de la realidad, en el caso de la esta investigación las técnicas cualitativas usadas serán

a. **Triangular los resultados:** Comparar y contrastar los hallazgos de diferentes métodos de investigación puede ayudar a aumentar la confiabilidad y validez de los datos.

b. **Explorar las experiencias vividas:** Los métodos cualitativos, como las entrevistas en profundidad y los grupos focales, pueden proporcionar información detallada sobre las experiencias de los adultos mayores que han sido víctimas de violencia doméstica.

c. **Comprender el contexto:** Los métodos cuantitativos, como las encuestas y los análisis de datos administrativos, pueden ayudar a comprender la magnitud del problema y a identificar factores de riesgo y protección

#### Tipo de diseño utilizado

En este caso, las metodologías mixtas aplicadas a los adultos mayores del centro nos permitirán abordar las problemáticas e impactos que tiene la violencia doméstica, sus ventajas en este estudio nos permitirán:

- Realizar una encuesta para estimar la prevalencia de la violencia doméstica contra los adultos mayores. La encuesta podría incluir preguntas sobre tipos específicos de violencia, como el abuso físico, el abuso emocional y el abuso financiero.
- Realizar entrevistas en profundidad con adultos mayores que han sido víctimas de violencia doméstica. Las entrevistas podrían explorar sus experiencias en detalle, incluyendo cómo fueron victimizados, el impacto de la violencia en sus vidas y lo que han hecho para buscar ayuda.
- Analizar los datos de los servicios de protección a los adultos mayores. Estos datos podrían incluir información sobre el número de denuncias de violencia doméstica, las características de las víctimas y los autores, y los resultados de las investigaciones.

### **POBLACIÓN**

La fuente de información de la investigación fue primaria, donde se obtuvo conocimientos de la realidad en la que viven los adultos mayores de la Fundación San Pedro Claver, mediante un contacto directo con el grupo vulnerable, lo que permitió proponer alternativas de solución ante la problemática social.

### **Muestra**

La selección de la muestra se realizó en base al estudio previo y aplicación de la primera encuesta para seleccionar solo a los adultos mayores que han sido víctimas de violencia doméstica para posteriormente seleccionarlos como grupo focal y trabajar de manera prioritaria con ellos.

### **Tamaño de la Muestra**

La población está integrada por los 57 adultos mayores que asisten al comedor San Pedro Claver en Solanda.

### **Criterios de inclusión:**

Para realizar la investigación se tomó en cuenta únicamente a los 30 adultos mayores que han sido víctimas de violencia doméstica y que desean colaborar de manera clara y directa con información confiable.

### **Criterios exclusión.**

Personas adultas mayores que no hayan sufrido violencia doméstica y que por cualquier motivo no dieron su consentimiento libre y voluntario de cooperar con información verificable.

### **Alcances de la investigación:**

Obtener información confiable de los adultos mayores víctimas de la violencia domestica para comprender en amplitud este fenómeno y establecer estrategias efectivas para reducirla y combatirla.

### **Procesamiento y Análisis de Datos:**

Realizaremos un proceso sistemático, desde técnicas cuantitativas y cualitativas para extraer información por medio de estadísticas y tabulaciones, observación participante, encuestas para seleccionar los adultos mayores víctimas de violencia y trabajo en grupos focales para determinar el impacto de la violencia doméstica en sus vidas.

### **Para esto se realizarán las siguientes etapas:**

1.- Obtención de Datos:

Aplicación de encuestas y tabulación de resultados

Revisión de las notas de campo de la observación participante

Aplicación de encuestas y entrevistas a los adultos mayores del centro para seleccionar los que han sufrido violencia domestica

### **2. Análisis de Datos**

Establecer los códigos conceptuales que aparecen como información obtenida del trabajo de campo.

Identificar patrones y relaciones de códigos comunes para construir explicaciones de los hallazgos realizados.

Relacionar los resultados obtenidos al contexto para establecer explicaciones que respondan a la pregunta de investigación

Publicar y comunicar los resultados de la investigación El enfoque cuantitativo como menciona (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006) se utiliza para el inicio de un estudio estadístico, generar resultados y magnitudes basados en instrumentos estandarizados, comprobando las hipótesis planteadas, cuyo objetivo es obtener datos de una muestra

### **4. Resultados**

Los resultados de esta tesis evidencian la compleja y multifacética naturaleza de la violencia doméstica contra los adultos mayores que asisten al comedor San Pedro Claver de Solanda.

A través del análisis de datos cuantitativos y cualitativos, se han identificado patrones significativos y relaciones entre diversas formas de maltrato, así como su impacto en el bienestar físico y emocional de esta población vulnerable. Estos hallazgos

subrayan la urgencia de implementar estrategias de intervención y apoyo que aborden estas problemáticas de manera integral.

### Tabulación de Datos Demográficos

Edad	Frecuencias	Porcentajes
65 a 75	17	65%
75 en adelante	13	45%
	30	100

Genero	Frecuencias	Porcentajes
Masculino	11	37%
Femenino	19	63%
	30	100

Nivel Académico	Frecuencias	Porcentajes
Con formación	9	35%
Sin formación	21	65%
	30	100

*Tabla 1 Datos Socioeconómicos*

Las tablas presentadas a continuación ofrecen información cuantitativa sobre las experiencias de un grupo de adultos mayores en el centro San Pedro Claver de Solanda, en relación con diversas situaciones que podrían indicar maltrato o vulnerabilidad. A continuación, se realiza una tabulación y análisis de las diferentes preguntas de la encuesta, identificando los hallazgos clave y discutiendo su relevancia en el contexto del bienestar de las 30 personas mayores que participaron en la encuesta

### Tabla 1. Insomnio

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	12	40%
Raramente	5	17%
Algunas veces	6	20%
A menudo	3	10%
Siempre	4	13%
	30	100

*Tabla 2 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 40% de los encuestados nunca ha tenido insomnio, mientras que el 20% lo experimenta a menudo o siempre. Esto sugiere que el insomnio es un problema común entre las personas mayores, y que una minoría significativa lo experimenta de manera crónica. Tomando en cuenta los datos de la (OMS 2024) el insomnio puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de las personas mayores, lo que hace hincapié en la necesidad de estrategias efectivas para su diagnóstico, tratamiento y prevención.

**Tabla 2.** Miedo

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	10	33%
Raramente	4	13%
Algunas veces	7	23%
A menudo	4	13%
Siempre	5	17%
	30	100

*Tabla 3 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 33% de los encuestados nunca ha experimentado maltrato en el hogar, mientras que el 17% lo ha experimentado siempre o a menudo. Esto indica que el maltrato en el hogar es una realidad para un número considerable de personas mayores. Revisando los informes de la (OMS 2024) el maltrato en el hogar puede adoptar diversas formas, incluyendo abuso físico, psicológico, emocional y financiero, y puede tener graves consecuencias para la salud y el bienestar de las personas mayores.

**Tabla 3** ¿Se ha sentido solo?

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	8	27%
Raramente	6	20%
Algunas veces	5	17%
A menudo	5	17%
Siempre	6	20%
	30	100

*Tabla 4 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 27% de los encuestados nunca ha sentido miedo, mientras que el 20% lo ha experimentado siempre o a menudo. Estos resultados sugieren que el miedo es una emoción común entre las personas mayores, y que una proporción significativa lo vive con frecuencia. Según el autor (Dollinger 2020) el miedo puede estar asociado a diversas situaciones, como la soledad, el aislamiento social, la inseguridad o la experiencia previa de violencia.

**Tabla 4** ¿Tiene acceso a su dinero?

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	7	23%
Raramente	4	13%
Algunas veces	6	20%
A menudo	7	23%
Siempre	6	20%
	30	100

*Tabla 5 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 23% de los encuestados nunca ha tenido acceso negado a su dinero y pertenencias, mientras que el 20% lo ha experimentado siempre o a menudo. Esto indica que el abuso financiero es un problema que afecta a un número considerable de personas mayores. Para la (OMS 2024) el abuso financiero puede tener un impacto devastador en la vida de las personas mayores, dejándolas sin recursos para cubrir sus necesidades básicas y haciéndolas más vulnerables a otras formas de abuso.

**Tabla 5 ¿Ha recibido atención medica?**

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	3	10%
Raramente	3	10%
Algunas veces	8	27%
A menudo	8	27%
Siempre	8	27%
	30	100

*Tabla 6 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 10% de los encuestados nunca ha recibido atención médica o psicológica, mientras que el 27% la ha recibido siempre o a menudo. Esto sugiere que existe una brecha significativa en el acceso a la atención médica y psicológica para las personas mayores, y que una minoría considerable no recibe la atención que necesita. Para el informe de (CEPAL 2014) la falta de acceso a la atención médica y psicológica puede agravar los problemas de salud existentes y dificultar la recuperación de experiencias traumáticas como la violencia.

**Tabla 6 ¿Le han negado acceso a familiares y amigos?**

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	9	30%
Raramente	9	30%
Algunas veces	6	20%
A menudo	3	10%
Siempre	3	10%
	30	100

*Tabla 7 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 30% de los encuestados nunca ha tenido restringido el contacto con sus amigos y familiares, mientras que el 10% lo ha experimentado siempre o a menudo. Esto indica que el aislamiento social es un problema que afecta a un número considerable de personas mayores. Para la (OMS 2024) el aislamiento social puede tener graves consecuencias para la salud mental y emocional de las personas mayores, aumentando el riesgo de depresión, ansiedad y sentimientos de soledad.

**Tabla 7 ¿Recibe ayuda cuando necesita?**

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	3	10%
Raramente	3	10%
Algunas veces	6	20%
A menudo	9	30%
Siempre	9	30%
	30	100

*Tabla 8 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 10% de los encuestados nunca ha recibido ayuda cuando la necesitaba, mientras que el 30% la ha recibido siempre o a menudo. Esto sugiere que existe una brecha en el acceso a la ayuda para las personas mayores que la necesitan, y que una minoría considerable no recibe el apoyo que requiere. Autores como (Lindqvist 2016) la falta de acceso a la ayuda puede dificultar a las personas mayores enfrentar situaciones de violencia, abuso o negligencia.

**Tabla 8 ¿Le han tocado sin consentimiento?**

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	8	27%
Raramente	3	10%
Algunas veces	8	27%
A menudo	10	33%
Siempre	1	3%
	30	100

*Tabla 9 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 3% de los encuestados nunca ha sido tocado sin su consentimiento, mientras que el 27% lo ha experimentado siempre o a menudo. Esto indica que el abuso sexual es un problema grave que afecta a un número considerable de personas mayores, en especial a las mujeres. Comparando con las cifras del (CEPAL 2014) el abuso sexual puede tener un impacto devastador en la salud física y mental de las personas mayores, y puede generar sentimientos de vergüenza, humillación y miedo.

**Tabla 9 ¿Se siente solo?**

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	5	17%
Raramente	3	10%
Algunas veces	3	10%
A menudo	9	30%
Siempre	10	33%
	30	100

*Tabla 10 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 17% de los encuestados nunca se siente solo, mientras que el 33% se siente solo siempre o a menudo. Esto sugiere que la soledad es un problema común entre las personas mayores, y que una minoría significativa la experimenta de manera crónica. Para (Lindqvist 2016) la soledad puede tener graves consecuencias para la salud mental y emocional de las personas mayores, aumentando el riesgo de depresión, ansiedad y problemas cognitivos

**Tabla 10 ¿Ha firmado documento que no comprendía?**

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
No	8	27%
Si	22	73%
	30	100

*Tabla 11 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 27% de los encuestados ha firmado alguna vez documentos que no comprendía. Esto indica que existe un problema de abuso financiero y falta de comprensión de los derechos entre las personas mayores. Como factor de riesgo señala la (OMS 2024) la falta de comprensión de documentos legales o financieros puede deberse a diversos factores, como la baja alfabetización, el deterioro cognitivo o la presión por parte de terceros.

**Tabla 11 ¿Sabe dónde acudir en caso de Violencia?**

Carácter	Frecuencias	Porcentajes
No	12	40%
Si	18	60%
	30	100

*Tabla 12 Entrevista aplicada a adultos mayores*

El 40% de los encuestados sabe dónde acudir en caso de violencia, mientras que el 60% no lo sabe. Esto indica que existe una brecha significativa en el conocimiento sobre los recursos disponibles para las personas mayores que experimentan violencia. Según la (CEPAL 2014) esta brecha en el conocimiento sobre los recursos disponibles es un obstáculo importante para que las personas mayores que experimentan violencia reciban la ayuda que necesitan. La falta de conocimiento puede deberse a diversos factores, como la falta de información, el aislamiento social o el miedo a represalias.

Los resultados de la tabulación de la encuesta presentada son preocupantes y evidencian la necesidad urgente de tomar medidas para proteger a las personas mayores de diversas formas de abuso, negligencia y explotación. A continuación, se presenta un resumen de los hallazgos clave y se ofrecen recomendaciones para abordar las problemáticas identificadas.

- **Insomnio:** Una cantidad significativa de personas mayores (40%) experimenta insomnio de forma regular o crónica, lo que afecta negativamente su calidad de vida y bienestar general.
- **Maltrato en el hogar:** El maltrato en el hogar es una realidad preocupante para un número considerable de personas mayores (33%), quienes sufren violencia física, emocional o psicológica dentro de su propio entorno.
- **Miedo:** Un porcentaje notable de personas mayores (20%) experimenta miedo de forma frecuente, lo que puede generar ansiedad, depresión y limitar su participación en actividades sociales.
- **Abuso financiero:** El abuso financiero es un problema que afecta a un número considerable de personas mayores (20%), quienes ven limitado su acceso a sus recursos económicos y son víctimas de estafas o explotación.
- **Falta de acceso a la atención médica y psicológica:** Existe una brecha significativa en el acceso a la atención médica y psicológica para las personas mayores (27%), quienes no reciben la atención necesaria para cuidar su salud física y mental.
- **Aislamiento social:** El aislamiento social es un problema que afecta a un número considerable de personas mayores (10%), quienes ven restringido su contacto con familiares y amigos, lo que puede generar sentimientos de soledad y depresión.
- **Falta de acceso a la ayuda:** Existe una brecha en el acceso a la ayuda para las personas mayores que la necesitan (30%), quienes no reciben el apoyo adecuado para enfrentar situaciones difíciles o abusivas.
- **Abuso sexual:** El abuso sexual es un problema grave que afecta a un número considerable de personas mayores, especialmente mujeres (27%), quienes son víctimas de agresión sexual sin su consentimiento.
- **Soledad:** La soledad es un problema común entre las personas mayores (33%), quienes experimentan un profundo sentimiento de aislamiento y desconexión social de forma crónica.
- **Abuso financiero y falta de comprensión de los derechos:** Existe un problema de abuso financiero y falta de comprensión de los derechos entre las personas mayores (27%), quienes firman documentos sin comprender las implicaciones legales o son víctimas de estafas.

Para complementar el trabajo investigativo de manera cualitativa también se realizaron 2 entrevistas según el test de Maslach a los cuidadores de la Casa San Pedro Claver de Solanda. A continuación, se detallan los resultados:

1. **Agotamiento Emocional:** Puntuación 22

Las puntuaciones medias en esta dimensión indican que los cuidadores están experimentando un poco de malestar emocional y pueden tener dificultades para afrontar las demandas de su rol.

Si bien no se encuentran en un estado de burnout severo, es importante monitorear de cerca su estado emocional y brindarles apoyo para prevenir que el malestar empeore.

2. **Despersonalización:** Puntuación 4

Las puntuaciones bajas en esta dimensión sugieren que los cuidadores están experimentando empatía emocional y una sensación de apego en sus responsabilidades de cuidado.

Es un aspecto positivo que muestra que los cuidadores no se han desvinculado emocionalmente de las personas a las que cuidan, lo cual contribuye a una mejor calidad de atención.

3. **Realización Personal:** Puntuación 52

Las puntuaciones altas en esta dimensión indican que los cuidadores encuentran significado y satisfacción en su rol de cuidador y creen que están contribuyendo al bienestar de los adultos mayores víctimas de violencia doméstica.

Esta percepción positiva refuerza su compromiso con la labor de cuidado y puede tener un impacto positivo en la salud mental y el bienestar tanto de los cuidadores como de las personas que reciben atención.

La entrevista a los 2 cuidadores de adultos mayores víctimas de violencia doméstica en la Casa San Pedro Claver de Solanda nos proporciona información valiosa sobre la experiencia de este grupo poblacional. El análisis de las respuestas a las preguntas permitió identificar las necesidades específicas de los cuidadores y desarrollar futuras estrategias de intervención para brindarles apoyo y protección. La implementación de estas estrategias puede contribuir a mejorar la calidad de vida de los cuidadores y de los adultos mayores que se encuentran en situaciones de violencia doméstica.

## 5 **Discusión**

Este estudio tuvo como objetivo comparar los hallazgos de encuestas realizadas a adultos mayores en el Centro San Pedro Claver de Solanda, Quito, Ecuador, con



investigaciones previas sobre maltrato y vulnerabilidad en esta población. Se buscaba identificar coincidencias, divergencias y patrones emergentes para comprender mejor la situación de las personas mayores en este contexto.

El estudio encontró que el 60% de los adultos mayores reportaron experimentar insomnio a menudo o algunas veces, lo que se alinea con la afirmación de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2024) de que el insomnio crónico puede afectar significativamente la calidad de vida. Esto resalta la necesidad de estrategias para diagnosticar, tratar y prevenir el insomnio en esta población.

Además, el 33% de los adultos mayores reportaron nunca haber experimentado maltrato en el hogar, mientras que el 17% lo experimentó con frecuencia o siempre. La OMS (2024) indica que el abuso a personas mayores puede tomar diversas formas y afectar hasta al 26% de este grupo. Los hallazgos del estudio se encuentran dentro de este rango, pero la alta prevalencia de maltrato frecuente o severo (17%) exige medidas urgentes para prevenir y abordar el abuso a personas mayores.

El 27% de los adultos mayores reportaron nunca experimentar miedo, mientras que el 20% lo experimentó con frecuencia o siempre. Estudios como el de Dollinger (2020) sugieren que el miedo en los adultos mayores puede derivar de factores como la soledad, el aislamiento social y la violencia previa. Los hallazgos del estudio se alinean con el rango reportado, y la presencia de miedo frecuente o severo (20%) indica la necesidad de estrategias para abordar las causas subyacentes y brindar apoyo emocional.

El estudio reveló que el 23% de los adultos mayores nunca tuvieron negado el acceso a su dinero y pertenencias, mientras que el 20% lo experimentó con frecuencia o siempre. La OMS (2024) señala que el abuso financiero puede afectar hasta al 15% de los adultos mayores y tener un impacto devastador en su calidad de vida. Los hallazgos del estudio se alinean con la prevalencia estimada por la OMS, y la presencia de abuso financiero frecuente o severo (20%) enfatiza la necesidad de medidas para prevenir y proteger a los adultos mayores de este tipo de maltrato.

Se encontró que el 10% de los adultos mayores nunca recibieron atención médica o psicológica, mientras que el 27% la recibió con frecuencia o siempre. Estudios como el de CEPAL (2014) indican que la falta de acceso a la atención médica puede empeorar los problemas de salud existentes y dificultar la recuperación de experiencias traumáticas. Los hallazgos del estudio revelan una brecha significativa en el acceso a la atención médica y psicológica para adultos mayores. El 10% que nunca recibió atención sugiere una población vulnerable que no recibe el apoyo que necesita.

El estudio reveló que el 30% de los adultos mayores nunca tuvieron restringido el contacto con amigos y familiares, mientras que el 10% lo experimentó con frecuencia o siempre. La OMS (2024) destaca que el aislamiento social puede tener graves consecuencias para la salud mental y emocional de los adultos mayores, aumentando el riesgo de depresión, ansiedad y soledad. Los hallazgos del estudio se encuentran dentro del rango reportado, pero la presencia de aislamiento frecuente o severo (10%) indica la necesidad de fortalecer las redes sociales y de apoyo para los adultos mayores.

El 10% de los adultos mayores nunca recibieron ayuda cuando la necesitaban, mientras que el 30% la recibió con frecuencia o siempre. Autores como Lindqvist (2016) señalan que la falta de acceso a la ayuda puede dificultar a los adultos mayores enfrentar situaciones de violencia, abuso o negligencia. La prevalencia exacta de la falta de apoyo varía, pero las estimaciones oscilan entre el 20% y el 35%. Los hallazgos del estudio revelan una brecha significativa en el acceso a la ayuda para los adultos mayores que la necesitan. El 10% que nunca recibió ayuda sugiere una población vulnerable que no recibe el apoyo que requiere.

El estudio sobre la violencia doméstica contra los adultos mayores de la casa San Pedro Claver de Solanda, emplea un enfoque metodológico mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para comprender las experiencias y el impacto de la violencia en esta población vulnerable. Señalaremos aspectos positivos que resultaron de la investigación:

La investigación se conduce con el objetivo de garantizar la validez del estudio, evidenciando un enfoque sistemático y objetivo en la recolección y análisis de datos. Esto se refleja en la aplicación de métodos mixtos, la triangulación de resultados y el manejo confidencial de la información.

El estudio aborda la violencia doméstica contra adultos mayores desde una perspectiva amplia, incluyendo diversas formas de maltrato y considerando factores socioeconómicos, culturales y de género. Esto permite una comprensión más completa del fenómeno y sus complejidades.

Además, se destaca el respeto a los principios éticos de la investigación, incluyendo el consentimiento informado, la confidencialidad y la protección de los participantes. Esto garantiza la integridad del estudio y el bienestar de los involucrados.

La combinación de métodos cualitativos y cuantitativos enriquece el estudio, ofreciendo una visión más profunda y robusta del problema. Esto permite capturar tanto

datos estadísticos como experiencias individuales, brindando una comprensión más completa de la realidad.

Se reconoce el valor del enfoque cualitativo para comprender las complejas relaciones sociales y las experiencias vividas por los adultos mayores víctimas de violencia. Esto permite ir más allá de los números y entender las vivencias de las personas afectadas.

Las técnicas cualitativas seleccionadas, como la triangulación de resultados, la exploración de experiencias y la comprensión del contexto, son pertinentes para el tipo de investigación. Esto asegura la calidad y confiabilidad de los datos recolectados.

Se valoran las ventajas del diseño mixto para estimar la prevalencia de la violencia, explorar las experiencias en profundidad y analizar datos de servicios de protección. Esto permite obtener una visión integral del problema y sus diferentes dimensiones.

También debemos señalar aspectos que se deben mejorar para futuras investigaciones y estudios, y entre las cuales tenemos:

Se sugiere profundizar en el análisis de los datos recolectados para obtener conclusiones más robustas. Esto podría implicar explorar relaciones entre variables, identificar patrones emergentes y realizar análisis más complejos.

En el **Contexto Social** se recomienda profundizar en el análisis del contexto social en el que se desarrolla la violencia doméstica. Esto podría incluir factores como la pobreza, la desigualdad de género, las normas culturales y la falta de acceso a servicios de apoyo.

En la Visibilización de las Víctimas, es importante destacar la importancia de entrever las experiencias de los adultos mayores víctimas de violencia, no solo como datos estadísticos, sino como historias individuales que merecen atención y apoyo. Esto puede contribuir a sensibilizar sobre el problema y generar acciones concretas para proteger a esta población vulnerable.

La investigación se basó en un enfoque mixto que combinó metodologías cualitativas y cuantitativas para obtener una comprensión profunda y completa del fenómeno de la violencia doméstica contra adultos mayores en la Fundación San Pedro Claver de Solanda, Quito. Este enfoque permitió triangular los hallazgos, enriquecer la comprensión del problema y ofrecer una visión más integral de la situación.

El estudio se centró en adultos mayores de 60 años que reciben atención en la Fundación San Pedro Claver en Solanda, Quito, durante el primer semestre del año 2024.



Esta población fue seleccionada debido a su mayor vulnerabilidad a la violencia doméstica y la necesidad de comprender mejor sus experiencias.

Se empleó una muestra probabilística aleatoria simple para garantizar la representatividad de los datos y la posibilidad de generalizar los hallazgos a la población objetivo. El tamaño de la muestra se determinó tomando en cuenta la prevalencia estimada de violencia doméstica en adultos mayores, el nivel de confianza deseado y el margen de error aceptable.

Para recopilar datos, se diseñó un instrumento de recolección de datos que incluía preguntas estructuradas sobre las diversas formas de violencia doméstica (física, psicológica, económica y sexual), factores de riesgo asociados y variables sociodemográficas relevantes. El instrumento se aplicó a través de entrevistas individuales o encuestas autoadministradas, según la preferencia de los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de cada participante antes de la recolección de datos para garantizar el respeto a su autonomía y privacidad.

Los datos recolectados fueron procesados y analizados utilizando técnicas de estadística descriptiva y analítica. Se calcularon frecuencias y porcentajes para las diferentes formas de violencia doméstica, identificando la prevalencia de cada tipo. Además, se realizaron análisis de asociación entre las variables de interés mediante pruebas estadísticas adecuadas para comprender las relaciones entre ellas y establecer patrones significativos.

Los resultados del estudio se interpretaron en el marco de la literatura existente sobre la violencia doméstica en adultos mayores. Se consideraron las investigaciones previas, las perspectivas teóricas y los contextos sociales relevantes para comprender mejor los hallazgos y su significado.

Las implicaciones de los hallazgos se discutieron en relación con la comprensión del problema, el desarrollo de estrategias de prevención e intervención y la formulación de políticas públicas. Se enfatizaron las necesidades y desafíos específicos de los adultos mayores víctimas de violencia doméstica, buscando generar acciones concretas para protegerlos y mejorar su calidad de vida.

La realización del estudio requirió de diversos recursos, incluyendo:

- Recursos Humanos: Investigadores capacitados en la aplicación del instrumento de recolección de datos y la gestión ética de la investigación, encuestadores y personal de apoyo.

- Recursos Financieros: Para cubrir los costos de diseño e impresión del instrumento, la logística de la recolección de datos, el procesamiento y análisis estadístico de la información, y la elaboración de informes finales.
- Recursos Logísticos: Espacios físicos adecuados para la aplicación del instrumento, materiales de recolección de datos (encuestas, lápices, etc.), y software estadístico para el análisis de datos.

El estudio se adhirió a los principios éticos de la investigación científica, incluyendo el respeto a la autonomía, beneficencia y no maleficencia de los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de cada participante antes de la recolección de datos, se garantizó la confidencialidad de la información personal y se protegió el bienestar de los participantes durante todo el proceso de investigación.

## 6 Conclusión

La investigación realizada por la Fundación San Pedro Claver en Quito revela una realidad alarmante: un tercio de los adultos mayores encuestados ha sufrido violencia doméstica en diferentes formas, como abuso psicológico, económico y físico. Este problema se agrava debido a la fragilidad de este grupo poblacional, donde el 40% enfrenta insomnio crónico, el 27% carece de atención médica adecuada, y el 33% experimenta frecuentes sentimientos de soledad. Además, la falta de conocimiento sobre sus derechos y recursos disponibles agrava aún más la situación, con el 60% de los encuestados sin saber dónde buscar ayuda en caso de violencia.

Para abordar esta problemática creciente y proteger a los adultos mayores, es esencial implementar medidas urgentes. Primero, se debe fortalecer el acceso a servicios médicos y psicológicos adecuados, asegurando que puedan recibir atención integral que atienda tanto sus necesidades físicas como mentales. Segundo, es crucial establecer y fortalecer redes de apoyo social que reduzcan la soledad y el aislamiento, promoviendo su integración activa en la comunidad. Tercero, se deben desarrollar programas educativos dirigidos a informar a los adultos mayores sobre sus derechos financieros y cómo protegerse de posibles abusos económicos.

Además, es fundamental empoderar a los adultos mayores mediante la difusión de información clara sobre sus derechos y opciones disponibles para enfrentar la violencia. Proporcionar apoyo integral a las víctimas, incluyendo asistencia psicológica, legal y social, y sensibilizar a la sociedad a través de campañas educativas son pasos complementarios para crear una cultura de respeto y protección hacia nuestros mayores.



Estas acciones requieren un compromiso conjunto de todos los sectores de la sociedad y la implementación de políticas públicas efectivas para garantizar el bienestar y la seguridad de este grupo vulnerable.

Es claro que se requieren medidas urgentes para prevenir y combatir la violencia doméstica contra los adultos mayores. Es esencial fortalecer el acceso a la atención médica y psicológica, reducir la soledad y el aislamiento a través de redes de apoyo, y educar sobre derechos financieros para prevenir abusos. Además, proporcionar información clara sobre derechos y empoderar a los adultos mayores para tomar acciones ante la violencia son pasos cruciales. Brindar apoyo integral a las víctimas y sensibilizar a la sociedad son acciones complementarias para promover una cultura de respeto hacia nuestros mayores. Estas medidas son fundamentales para proteger y mejorar el bienestar de nuestros adultos mayores frente a esta problemática creciente.

Se requieren investigaciones más profundas para comprender a fondo las causas y consecuencias de la violencia doméstica contra adultos mayores, identificando factores de riesgo y patrones comunes. Es fundamental adoptar un enfoque multisectorial que involucre al gobierno, las organizaciones no gubernamentales, las instituciones de salud, los medios de comunicación y la sociedad en general. Todos los sectores deben trabajar en conjunto para proteger a este grupo vulnerable y garantizar su bienestar físico, mental y social.

Este estudio representa un paso importante para visibilizar la problemática de la violencia doméstica contra adultos mayores en Ecuador y ponerla en la agenda pública. Se espera que sus resultados contribuyan a la implementación de políticas públicas y programas de intervención efectivos que protejan a este grupo poblacional y promuevan su pleno ejercicio de derechos.

La lucha contra la violencia doméstica hacia los adultos mayores es una responsabilidad compartida que exige el compromiso y la acción de todos los sectores de la sociedad. Solo a través de un esfuerzo conjunto y sostenido podremos crear un entorno donde este grupo poblacional vulnerable sea tratado con dignidad, respeto y pueda disfrutar de una vida plena y segura.

## **7 Recomendación**

La violencia contra las personas mayores es un problema social grave que demanda atención urgente. Los resultados de esta encuesta y el análisis cualitativo realizado proporcionan información valiosa para comprender mejor la situación y

desarrollar estrategias efectivas para prevenirla y proteger a este grupo poblacional. Es necesario un esfuerzo conjunto por parte de todos los sectores de la sociedad para crear un entorno seguro y respetuoso donde las personas mayores puedan vivir una vida plena y libre de violencia.

- Campañas de sensibilización: Implementar campañas de sensibilización social sobre la violencia contra las personas mayores, informando a la población sobre el problema, sus signos y dónde buscar ayuda.
- Realizar cursos y talleres de formación y actualización para los cuidadores y cuidador de cuidadores para mejorar la atención a los adultos mayores del centro.
- Líneas de ayuda y centros de atención: Establecer líneas de ayuda telefónicas y centros de atención especializados para brindar apoyo y asesoramiento a las personas mayores que experimentan violencia.
- Fortalecimiento del marco legal: Fortalecer las leyes y políticas para proteger a las personas mayores de la violencia, incluyendo medidas para prevenir el maltrato, facilitar la denuncia y el enjuiciamiento de los agresores.
- Investigación y capacitación: Promover la investigación cualitativa y cuantitativa sobre la violencia contra las personas mayores para comprender mejor el problema y desarrollar intervenciones más efectivas. Brindar capacitación a profesionales de la salud, cuidadores y otros actores clave para identificar, prevenir y responder a la violencia contra las personas mayores.
- Participación activa de las personas mayores: Fomentar la participación activa de las personas mayores en el diseño e implementación de estrategias para prevenir y abordar la violencia, ya que son los principales actores afectados por este problema.

Los datos presentados en este estudio se basan en una pequeña muestra de personas mayores y no pueden ser generalizados a toda la población.

Es importante tener en cuenta que la violencia contra las personas mayores puede adoptar muchas formas diferentes, y que no todas las víctimas experimentarán la violencia de la misma manera.

Combatir la violencia contra las personas mayores es una responsabilidad compartida que exige el compromiso y la acción de todos los sectores de la sociedad. Unámonos para crear un mundo donde este grupo poblacional vulnerable sea tratado con dignidad, respeto y pueda disfrutar de una vida plena y segura.



## 8 Bibliografía

Arias, Fidas G. *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme , 2006.

CEPAL. *Maltrato a las personas mayores en América Latina*. Santiago : Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2014.

CLACSO. «Repositorio Bibliografico CLACSO.» 1 de 5 de 2024. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/handle/CLACSO/12355>.

COIP. *Código Orgánico Integral Penal* . Quito : República del Ecuador, 2014.

Dollinger, Koren T. «Abuse Older.» En *The Handbook of Psychology of Aging*, de American Psychological Association, 645-667. New York: American Psychological Association, 2020.

INEC. *Encuesta de Salud Mental y Bienestar*. Quito: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2021.

Lindqvist, Anne Marie. «Violencia contra las personas mayores: Un análisis cualitativo de las experiencias de las víctimas.» *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, 2016: 347-354.

MIES. *Informe sobre la situación de violencia contra las personas adultas mayores en Ecuador 2022*. Quito: Ministerio de Inclusion Economica y Social , 2022.

Olguin, Teresa. *Sobre los asilos de ancianos*. Ciudad de México: Universidad Autonoma Metropolitana, 2000.

OMS. *Organización Mundial de la Salud (OMS)*. 02 de 05 de 2024. <https://www.who.int/health-topics/abuse-of-older-people>.

Parchin, Alexei. «The Psychological and Physical Health Consequences of Elder Abuse: A Review of the Literature.» *Journal of the American Geriatrics Society*, 2010: 165-172.

PNBV. *Plan Nacional del Buen Vivir*. Quito : Secretaria Nacional de Planificacion y Desarrollo, 2014.

Rico Aldave, Hipólito. *El Asilo histórico*. Madrid: Catedra, 2004.

Universidade de los Andes. «Teorías de Conflicto, Análisis Bibliográfico.» IPLACEX, s.f.: 1-22.



9 Anexos

Sinopsis de la Entrevista

Variables	Categorías	Subcategorías	Cuidador 1	Cuidador 2	Análisis e Interpretación
Personal que trabaja con los adultos mayores en el Centro San Pedro Claver	Agotamiento Emocional	1. Me siento drenado emocionalmente por mi trabajo.	Se siente estable	Se siente muy motivado a continuar	Ambos trabajadores están pendientes del cuidado a los adultos mayores del centro.
		6. Me siento cansado al final de la jornada laboral.	Manifiesta el cansancio físico	A veces se siente muy cansado	Ambos trabajadores cumplen la jornada de trabajo en el centro
		10. Siento que me estoy volviendo menos efectivo en mi trabajo.	A veces	A veces	Consideran que el peso de jornada les hace menos efectivos en las actividades diarias con los adultos mayores del centro.
		14. Me siento quemado por mi trabajo.	A veces	Raras veces	Consideran que debería existir un trabajador más para la atención a los adultos mayores
		17. Me siento frustrado por las demandas de mi trabajo.	A veces	A veces	La mayoría de adultos mayores del centro necesitan cuidados personalizados



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

		20. Siento que mi salud se ve afectada por mi trabajo.	Raras veces	Raras veces	Mantienen una buena salud y evitan estresarse con los cuidados con los adultos mayores del centro.
Calidad de vida y buen trato que	Despersonalización	2. Me he vuelto cínico sobre el valor de mi trabajo	Raras veces	Nunca	Mantienen actitud positiva en el trato con los adultos mayores del centro
		3. Siento que me estoy volviendo más insensible con los adultos mayores	Nunca	Nunca	Tratan de responder a los cuidados que requieren los adultos mayores
		7. He desarrollado sentimientos de desesperanza sobre el futuro de mi institución.	A veces	A veces	Consideran que pueden perder el trabajo por falta de apoyo estatal.
		9. Creo que todos los adultos mayores son desagradecidos	Raras veces	Nunca	Reconocen que los adultos mayores están en situación vulnerable
		11. Me he vuelto insensible a las necesidades de los adultos mayores.	Nunca	Raras veces	Se sienten limitados a dar solución a las necesidades de todos los adultos mayores del centro



1859

UNL

Universidad  
Nacional  
de LojaUnidad de Educación  
a Distancia y en Línea

reciben los adultos mayores en el Centro San Pedro Claver	15. Creo que los adultos mayores son exigentes e irracionales.	Raras Veces	Algunas veces	Las personas con discapacidad requieren mayores cuidados que los demás
	18. Siento que mi trabajo no tiene sentido.	Algunas veces	Algunas veces	Por el exceso de adultos mayores del centro, no avanzan a cuidar de manera personalizada a todos.
	22. Siento que no soy apreciado por los adultos mayores.	Algunas veces	Algunas veces	Los adultos mayores no brindan un trato adecuado y respetuoso a los cuidadores
	23. Siento que no soy apreciado por mis supervisores.	Algunas veces	Algunas veces	Los jefes deberían mejorar los horarios y salarios para dignificar el trabajo. Contratar más personal para mejorar la atención de los adultos mayores del centro.
	4. Tengo un sentimiento de logro por mi trabajo.	A veces	A veces	Ambos cuidadores se sienten motivados por la contribución a la sociedad
	5. Estoy satisfecho con la cantidad de trabajo que logro	A veces	A veces	La presión del trabajo exige mucha energía a ambos trabajadores. Mencionan que deberían contratar un cuidador mas



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

Desarrollo de profesional y motivación de los cuidadores del centro	Sentido de Logro	8. Siento que estoy marcando una verdadera diferencia en la vida de los adultos mayores	A veces	Casi siempre	Mencionan que los cuidados que reciben en el centro los adultos mayores es mejor que el trato en los hogares
		12. Estoy orgulloso del trabajo que hago	Casi siempre	Siempre	Ambos lo reconocen
		13. Siento que estoy haciendo un trabajo importante.	Siempre	Casi siempre	Ambos sienten que contribuyen con la sociedad y el bien de los adultos mayores
		16. Siento que estoy aprendiendo cosas nuevas en mi trabajo.	Casi siempre	Casi siempre	Mencionan que cada día es un aprendizaje nuevo
		19. Siento que estoy haciendo una contribución a la sociedad.	Casi siempre	Casi siempre	Ambos reconocen la importancia del centro en la calidad de vida de los adultos mayores
		21. Siento que mi trabajo es desafiante.	Siempre	Casi siempre	Las necesidades de los adultos mayores exigen preparación y motivación



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

### Carrera de Trabajo Social

#### Unidad de Educación a distancia y en línea

#### Encuesta para Adultos Mayores de la Fundación San Pedro Claver

**FECHA:**

**NOMBRES:**

**EDAD:**

La presente encuesta tiene como objetivo comprender la incidencia y las características de la violencia en el hogar de los adultos mayores de la Fundación San Pedro Claver. Sus respuestas serán de gran ayuda para identificar problemas y desarrollar talleres que mejoren la seguridad y el bienestar de las personas adultas mayores.

#### **Instrucciones**

Por favor, lea cada pregunta cuidadosamente y seleccione la respuesta que mejor refleje su experiencia. Responda todas las preguntas con honestidad y sinceridad.

#### **Preguntas**

1. ¿Usted recuerda si las últimas semanas ha tenido insomnio?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

2. ¿Alguien en casa le ha hecho daño alguna vez?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

3. ¿Con qué frecuencia ha sentido miedo el último mes?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre



4. ¿Alguien en el último año le ha negado el acceso a su dinero o pertenencias?

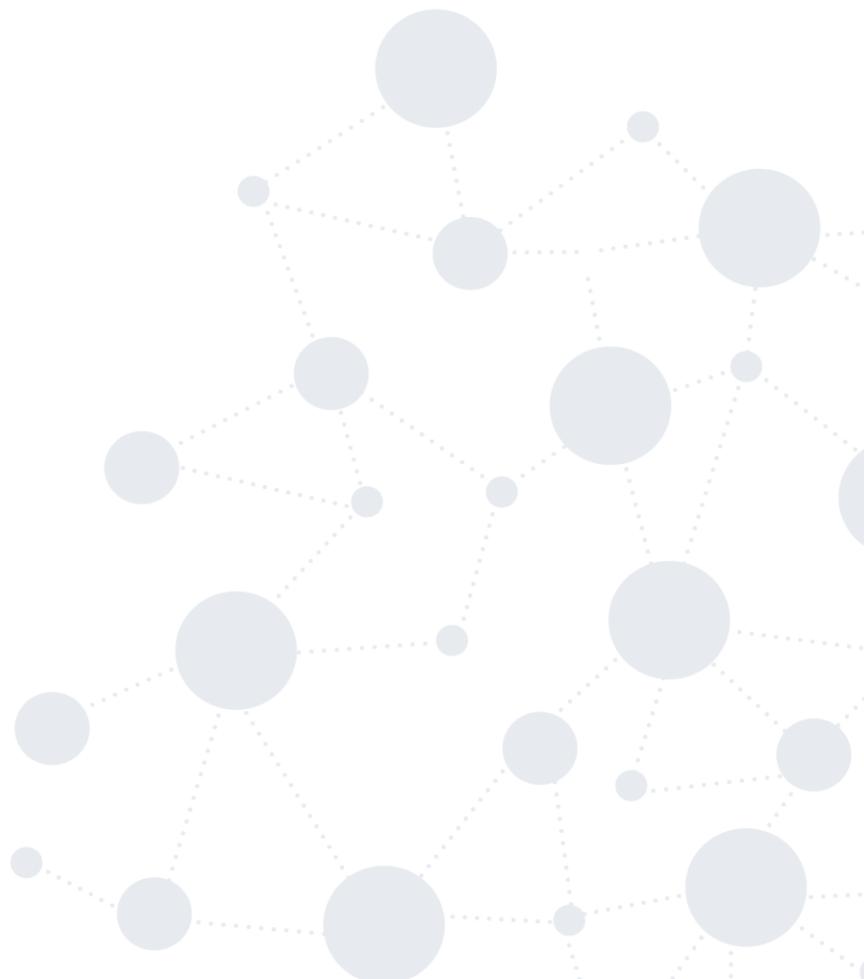
Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

5. ¿Podría indicarme con qué frecuencia en el último año ha recibido atención médica o psicológica?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

6. ¿Alguien le ha impedido ver a sus amigos o familiares?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre





7. ¿Alguna persona cercana no le ayudado a cuidarse cuando lo necesitaba?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

8. ¿Alguien le ha tocado alguna vez sin su consentimiento?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca

9. ¿Está solo muchas veces/mucho tiempo?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca

10. ¿Ha firmado alguna vez documentos que no entendía?

Sí  No

11. ¿Sabe usted a dónde acudir en caso de sufrir violencia física, psicológica o económica?

Sí  No



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**Carrera de Trabajo Social**

**Unidad de Educación a distancia y en línea**

**Entrevista para los Cuidadores de los Mayores de la Fundación San Pedro**

**Claver Solanda-Quito**

**Nombres:**

**Fecha:**

**Cargo:**

**El propósito de esta entrevista es entender mejor la incidencia de la violencia doméstica en los hogares de los adultos mayores que acuden a la Fundación.**

**Test de Maslach**

**1. Agotamiento emocional:**

¿Con qué frecuencia se siente cansado/a o agotado/a emocionalmente debido a su rol como cuidador/a de un adulto mayor víctima de violencia doméstica?

---

---

---

¿Siente que ya no le quedan energías para lidiar con las necesidades de su familiar y las situaciones de violencia que enfrenta?

---

---

---

¿Le cuesta concentrarse en otras áreas de su vida debido al estrés de su rol como cuidador/a?

---

---

---



## 2. Despersonalización:

¿Siente que las situaciones de violencia doméstica le han hecho sentir desgastado/a o desilusionado/a con su rol como cuidador/a?

---

---

---

¿Siente que a veces se siente distante o indiferente hacia su familiar víctima de violencia?

---

---

---

¿Le cuesta sentir empatía o compasión por su familiar debido a las situaciones de violencia que enfrenta?

---

---

---

## 3. Realización personal:

¿Siente que su rol como cuidador/a de un adulto mayor víctima de violencia doméstica tiene un impacto positivo en la vida de su familiar?

---

---

---

¿Siente que su labor como cuidador/a le permite contribuir a la protección y el bienestar de su familiar?

---

---

---



¿A pesar de las dificultades, siente que su rol como cuidador/a le da un sentido de propósito y satisfacción?

---

---

---





**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea



Quito, 17 de junio de 2024

Magister

Johanna Quizhpe Oviedo

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL  
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LINEA – UNL  
Loja**

De mi consideración:

A nombre de la Fundación San Pedro Claver y del mío propio, deseo hacerle llegar un cordial saludo y los mejores deseos de éxito en el cargo que acertadamente desempeña.

El motivo de la presente, es para dar contestación y autorización al oficio entregado por la estudiante **MARITZA ALEXANDRA IZA GUANOQUIZA** del VIII Ciclo, paralelo "B" de la carrera de Trabajo Social de su prestigiosa universidad, donde solicita la autorización para que realice su Tesis con el tema: "Incidencia de Violencia Doméstica en los Hogares de los Adultos Mayores de la Fundación San Pedro Claver".

Por la atención que sabrá dar a la presente, anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,

Elena Paz y Miño B.  
DIRECTORA COMEDOR COMUNITARIO  
PARA ADULTOS MAYORES  
FUNDACION "SAN PEDRO CLAVER"



FUNDACIÓN  
"SAN PEDRO CLAVER"  
SOLANDA



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
Carrera de Trabajo Social  
Unidad de Educación a distancia y en línea  
Encuesta para Adultos Mayores de la Fundación San Pedro Claver

FECHA: 20-06-2024

NOMBRES: Jorge Germán Luna Luna

EDAD: 81

La presente encuesta tiene como objetivo comprender la incidencia y las características de la violencia en el hogar de los adultos mayores de la Fundación San Pedro Claver. Sus respuestas serán de gran ayuda para identificar problemas y desarrollar talleres que mejoren la seguridad y el bienestar de las personas adultas mayores.

### Instrucciones

Por favor, lea cada pregunta cuidadosamente y seleccione la respuesta que mejor refleje su experiencia. Responda todas las preguntas con honestidad y sinceridad.

### Preguntas

1. ¿Usted recuerda si las últimas semanas ha tenido insomnio?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

2. ¿Alguien en casa le ha hecho daño alguna vez?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

3. ¿Con qué frecuencia ha sentido miedo el último mes?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

4. ¿Alguien en el último año le ha negado el acceso a su dinero o pertenencias?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

5. ¿Podría indicarme con qué frecuencia en el último año ha recibido atención médica o psicológica?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

6. ¿Alguien le ha impedido ver a sus amigos o familiares?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre



UNL

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA  
Carrera de Trabajo Social  
Unidad de Educación a distancia y en línea  
Entrevista para los Cuidadores de los Mayores de la Fundación San Pedro Claver Solanda-Quito

Nombres: Elena Muñoz  
Fecha: 02-07-2023  
Cargo: Cuidador - Directora

El propósito de esta entrevista es entender mejor la incidencia de la violencia doméstica en los hogares de los adultos mayores que acuden a la Fundación.

Test de Maslach

1. Agotamiento emocional:

¿Con qué frecuencia se siente cansado/a o agotado/a emocionalmente debido a su rol como cuidador/a de un adulto mayor víctima de violencia doméstica?

Con poca frecuencia porque me lleno de paciencia cuando estoy con ellos.

¿Siente que ya no le quedan energías para lidiar con las necesidades de su familiar y las situaciones de violencia que enfrenta?

El estar con mis adultos mayores realmente no me agota.

¿Le cuesta concentrarse en otras áreas de su vida debido al estrés de su rol como cuidador/a?

A veces.

2. Despersonalización:



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

7. ¿Alguna persona cercana no le ayudado a cuidarse cuando lo necesitaba?

Nunca  Raramente  Algunas veces  A menudo  Siempre

8. ¿Alguien le ha tocado alguna vez sin su consentimiento?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca

9. ¿Está solo muchas veces/mucho tiempo?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca

10. ¿Ha firmado alguna vez documentos que no entendía?

Sí  No

11. ¿Sabe usted a dónde acudir en caso de sufrir violencia física, psicológica o económica?

Sí  No



Dolores Karina Guz...

5 jul



para mí ▾

Está aprobado. Estimada estudiante Maritza de acuerdo a la revisión y análisis conjuntamente le comunico que se valida el instrumento por lo que esta aprobado para que continúe con la aplicación e interpretación. Particular que le comunico para los fines legales pertinentes.

Dolores Guzmán



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea





**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

