



Universidad  
Nacional  
de Loja

**Universidad Nacional de Loja**

**Unidad de Educación a Distancia y en Línea**

**Carrera De Trabajo Social**

**“Las redes sociales y el comportamiento de los adolescentes de 2do  
Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de  
la ciudad de Cariamanga”**

Trabajo de Integración Curricular previo a la  
obtención del Título de Trabajador Social

**AUTOR/A:**

**Jose Victor Cueva Jara**

**DIRECTOR/A:**

**Yaqueline de Jesus Luna Moreno**

**LOJA – ECUADOR**

2024



Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

## Certificación



Universidad  
Nacional  
de Loja

Sistema de Información Académico  
Administrativo y Financiero - SIAAF

### CERTIFICADO DE CULMINACIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, LUNA MORENO YAQUELINE DE JESUS, director del Trabajo de Integración Curricular denominado *Las redes sociales y el comportamiento de los adolescentes de 2do Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de la ciudad de Carimanga*, perteneciente al estudiante JOSE VICTOR CUEVA JARA, con cédula de identidad N° 1800630037.

#### Certifico:

Que luego de haber dirigido el **Trabajo de Integración Curricular**, habiendo realizado una revisión exhaustiva para prevenir y eliminar cualquier forma de plagio, garantizando la debida honestidad académica, se encuentra concluido, aprobado y está en condiciones para ser presentado ante las instancias correspondientes.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad, a fin de que, de así considerarlo pertinente, el/la señor/a docente de la asignatura de **Integración Curricular**, proceda al registro del mismo en el Sistema de Gestión Académico como parte de los requisitos de acreditación de la Unidad de Integración Curricular del mencionado estudiante.

Loja, 7 de Agosto de 2024



YAQUELINE DE JESUS  
LUNA MORENO

DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN  
CURRICULAR



Certificado TIC/TT.: UNL-2024-002078

1/1

Educamos para Transformar



## Autoria

Yo, Jose Victor Cueva Jara, declaro ser autor del presente informe del trabajo de integracion curricular eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de informe del trabajo de integracion curricular en el Repositorio institucional- biblioteca virtual.

Autor Jose Victor Cueva Jara

Firma.....

Cedula de identidad: 1900630037

Fecha: Loja, octubre veintiuno de 2024

Correo electrónico: jose.v.cueva@unl.edu.ec

Celular: 0969134988





## **CARTA DE AUTORIZACIÓN DEL INFORME DEL TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO**

Yo, Jose Victor Cueva Jara, declaro ser autor del informe del trabajo de integración curricular titulada “LAS REDES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES DE 2DO BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ELOY ALFARO DE LA CIUDAD DE CARIAMANGA”, como requisito para optar al grado de licenciado en Trabajo Social, autorizo al Sistema Bibliográfico de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el repositorio digital institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización firmo en la ciudad de Loja, a los 21 días del mes de octubre de 2024. Firma del autor.

Firma:.....

Autor: Jose Victor Cueva Jara

Cédula: 1900630037

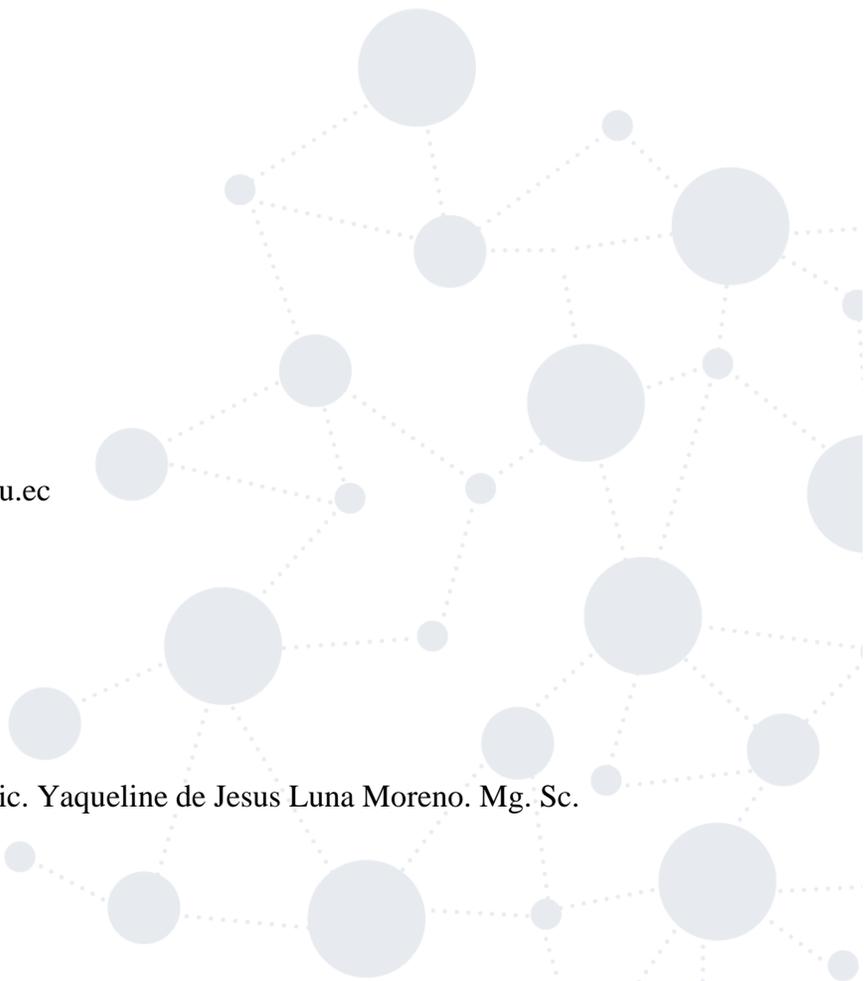
Dirección: Los Cipres – Milton Patiño

Correo electrónico: jose.v.cueva@unl.edu.ec

Celular: 0969134988

### **DATOS COMPLEMENTARIOS**

Tutor de informe de trabajo curricular: Lic. Yaqueline de Jesus Luna Moreno. Mg. Sc.





**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

## Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a todas las personas que, con su inquebrantable apoyo y constante inspiración, hicieron posible la culminación de este proyecto.

A mi querida esposa, Malena Moreno, quien ha sido un pilar fundamental en este proceso académico; a mi hija, Tatiana; a mis padres, José y María Esther; y a mis hermanos, por ser mi fuente de fortaleza y motivación, y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A mis profesores y mentores, cuyas enseñanzas y consejos han sido fundamentales para mi crecimiento profesional y personal.

A mis colegas y compañeros de estudio, por su colaboración y por enriquecer este camino con sus ideas y entusiasmo.

Y finalmente, a todas las personas que creen en el poder del conocimiento y la educación como herramientas para transformar la sociedad. A ustedes, les dedico este logro con profunda gratitud y respeto.

**Jose Victor Cueva Jara**



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

## Agradecimiento

Quiero expresar mi profundo y eterno agradecimiento a:

A Dios, quien me otorgó la vida y ha llenado cada momento de bendiciones. Con su infinito poder y amor, me ha concedido la sabiduría necesaria para culminar esta carrera universitaria.

A la Universidad Nacional de Loja, en particular al Área Jurídica, Social y Administrativa de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea, y a la Carrera de Trabajo Social, por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de obtener una carrera profesional acorde a mis intereses.

Un agradecimiento especial a mi directora de tesis Lic, Yaqueline de Jesus Luna Moreno. Mg. Sc. Y así mismo al tutor, Lic. Joffre Alexander Abarca Muñoz. Mg. Sc., quien con su conocimiento y apoyo guió el desarrollo de este informe de trabajo curricular desde su inicio hasta su conclusión.

A todos los docentes de la Carrera de Trabajo Social, por impartir sus conocimientos y brindarme la oportunidad de concluir esta importante formación académica. Agradezco que hayan sido nuestro segundo hogar y nos recibieran en tan prestigiosas instalaciones.

A la Unidad Educativa Eloy Alfaro de la Ciudad de Carimanga, a sus autoridades y estudiantes, por su apoyo y por permitirme conocer mejor su realidad y situación, lo cual fue fundamental para culminar con éxito este trabajo investigativo.

Finalmente, a todas y cada una de las personas que de alguna manera contribuyeron al desarrollo de este trabajo investigativo.

**Jose Victor Cueva Jara**



## Índice de Contenido

Certificación.....	2
Autoría .....	3
CARTA DE AUTORIZACIÓN DEL INFORME DEL TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO.....	4
Dedicatoria.....	5
Agradecimiento.....	6
1. Título.....	11
2. Resumen.....	12
<b>Abstract.....</b>	<b>13</b>
3. Introducción .....	14
4. Marco teórico .....	15
<b>El Paradigma Socio Crítico.....</b>	<b>15</b>
<b>4.1. Definición de comportamiento.....</b>	<b>16</b>
<b>4.2. El comportamiento y sus características.....</b>	<b>17</b>
<b>4.3. Componentes del comportamiento.....</b>	<b>17</b>
<i>Factores biológicos:.....</i>	<i>17</i>
<i>Factores ambientales:.....</i>	<i>18</i>
<b>4.4. Comportamiento social.....</b>	<b>19</b>
<b>4.5. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la sociedad.....</b>	<b>20</b>
<b>4.6. Beneficios de las TIC para la humanidad.....</b>	<b>22</b>
• <b>En el ámbito económico:.....</b>	<b>22</b>
• <b>En el ámbito de la medicina:.....</b>	<b>22</b>
• <b>En el ámbito deportivo:.....</b>	<b>23</b>
• <b>En el ámbito de la aeronavegación:.....</b>	<b>23</b>
• <b>En el ámbito empresarial:.....</b>	<b>23</b>
• <b>En el ámbito educativo:.....</b>	<b>23</b>
<b>4.7. Influencia de las TIC en las jóvenes generaciones.....</b>	<b>24</b>
<i>Ventajas de las Tic en adolescentes.....</i>	<i>25</i>
<i>Desventajas de las Tic en los adolescentes.....</i>	<i>26</i>
<b>4.8. Las redes sociales: definición y características.....</b>	<b>28</b>
<b>4.9. Tipos de redes sociales.....</b>	<b>29</b>
• <b>Facebook :.....</b>	<b>30</b>
• <b>Google :.....</b>	<b>30</b>
• <b>Tuenti :.....</b>	<b>30</b>



• MySpace 	30
• Instagram 	31
• Picasa 	31
• You Tube 	31
• Twiter 	31
• WhatsApp 	31
• Ask 	31
<b>4.10. Repercusión de las TIC y las redes sociales en el comportamiento humano.....</b>	<b>32</b>
• En el hogar: .....	32
• En el estudio: .....	33
• En el desarrollo personal:.....	34
• En el MINEDUC.- .....	36
• El accionar del trabajador social dentro de la institución educativa:.....	36
5. Metodología .....	38
5.1. Area de estudio.....	38
5.2. Procedimiento.....	39
Tipo de investigación .....	39
Técnicas e instrumentos de investigación .....	39
Objetivo específico1 .....	39
5.3. Procesamiento y análisis de datos.....	42
6. Resultados .....	42
6.1. Información Obtenida de las Encuestas.....	42
6.2. El uso de las redes sociales en internet.....	43
6.3. Relación de las redes sociales con su comportamiento. ....	46
7. Discusion.....	51
8. Conclusiones .....	54
9. Recomendación.....	55
Bibliografía: .....	57



## Índice De Figuras y Tablas

Ilustración 1 Figura. Mapa satelital de la ubicacion de la UEEA de Cariamanga, Obtenido de Google Maps. 2024. -----	39
Ilustración 2 Género de estudiantes participantes -----	43
Ilustración 3 Instrumentos mas utilizados para conectarse a internet. -----	44
Ilustración 4 Tiempo dedicado en redes sociales -----	45
Ilustración 5 Tiempo dedicado en redes sociales -----	46
Ilustración 6 Afecta las redes sociales en el rendimiento académico -----	47
Ilustración 7 Acoso y cyberbullyng en las redes sociales. -----	48
Ilustración 8 Utilización de las redes sociales durante la clase o tareas académicas. -----	49
Ilustración 9 Sentir de los adolescentes cuando no pueden conectarse a las redes sociales. -----	50
Ilustración 10 Peligros en redes sociales. -----	51
Tabla 1 Directiva de la Unidad Educativa Eloy Alfaro -----	72
Tabla 2 Beneficiarios -----	73
Tabla 3 Actividad 1 - Buen Uso de Redes -----	74
Tabla 4 Actividad 2 - Seguridad en Línea -----	74





## Índice De Anexos

7. Anexos -----	62
Anexo 1 -----	62
a) Oficio dirigido a la Institución. -----	62
Anexo 2 -----	64
b) Autorización del Distrito 11D06 Calvas, Gonzanama, Quilanga. -----	64
Anexo 3 -----	65
c) Carta compromiso con el distrito 11D06 Calvas, Gonzanama, Quilanga. -----	65
Anexo 4 -----	66
d) Consentimiento informado. -----	66
Anexo 5 -----	68
e) Encuesta a estudiantes -----	68
Anexo 6 -----	71
f) Propuesta valida para cumplir con el 3er obvetivo. -----	71
Buen Uso De Las Redes Sociales Y Seguridad En Linea Para Los Estudiantes -----	71
Anexo 7 -----	75
g) Memoria fotográfica: -----	75





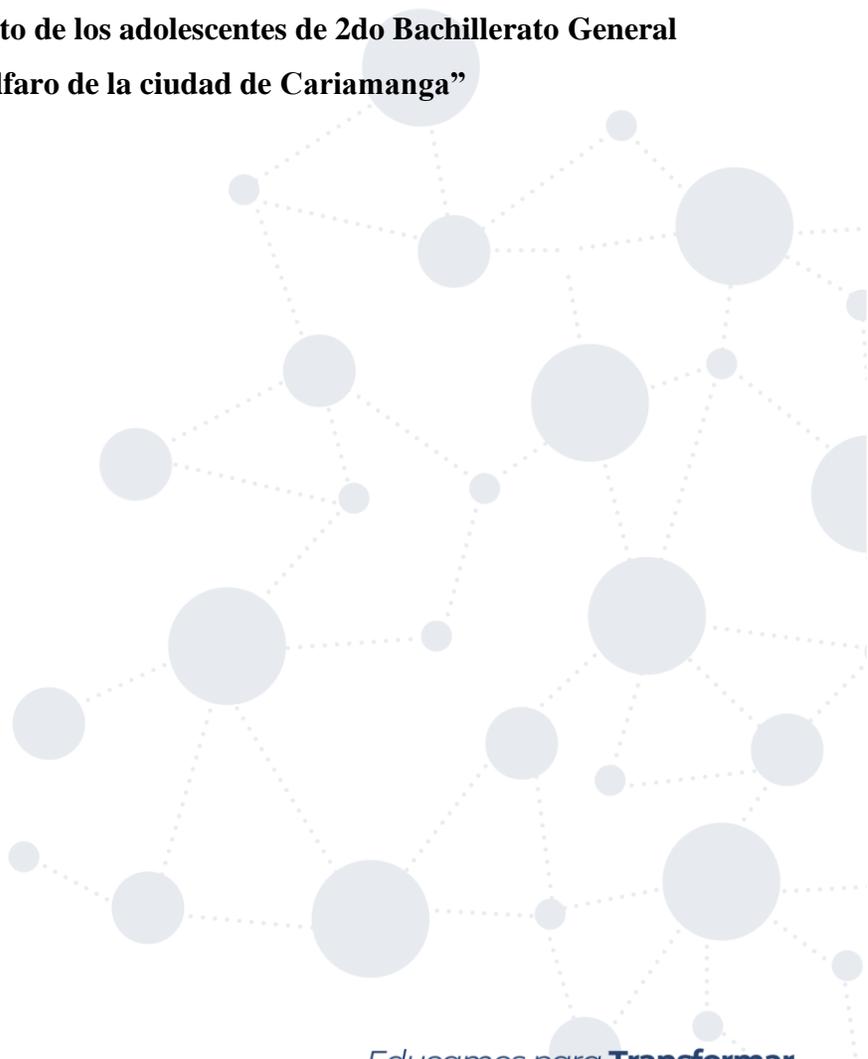
**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

## 1. Título.

**“Las redes sociales y el comportamiento de los adolescentes de 2do Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de la ciudad de Cariamanga”**





## 2. Resumen

El impacto que tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre las personas y en la sociedad misma es trascendental. De la mano con el desarrollo de las TIC, la incursión de las redes sociales digitales ha cambiado en gran medida la forma de comunicarse de los seres humanos. Las redes sociales ofrecen múltiples posibilidades para transmitir contenidos de todo tipo, lo que incluye textos, imágenes, videos y enlaces a otras páginas web. La inmediatez con la que se puede compartir información y la ruptura del obstáculo de la distancia han permitido que la utilización de estas plataformas sea global, alcanzando a personas en todas partes del mundo y en tiempo real.

En este contexto se plantea la realización de la presente investigación, cuyo propósito es indagar acerca de la repercusión que tienen las redes sociales en el comportamiento social de los estudiantes de bachillerato pertenecientes a la Unidad Educativa Eloy Alfaro. Esta investigación es de naturaleza cuantitativa, descriptiva, no experimental y transeccional, características que definen su enfoque y metodología. Para llevarla a cabo, se aplicó una adaptación de la encuesta desarrollada por Molina & Toledo (2014) a una muestra representativa de 65 estudiantes de 16 a 17 años de edad, quienes cursan el segundo año de bachillerato general unificado (BGU).

Los datos recopilados mediante la encuesta fueron tabulados y analizados utilizando el programa Excel, lo cual permitió una organización sistemática y precisa de los resultados. Los hallazgos de esta investigación demostraron que el comportamiento social de los estudiantes se siente notablemente influenciado por la utilización de las redes sociales. Entre las plataformas preferidas por los encuestados, Facebook y WhatsApp destacan como las más utilizadas, evidenciando una tendencia marcada hacia la comunicación instantánea y la interacción en tiempo real.

Los resultados también sugieren que las redes sociales no solo facilitan la comunicación, sino que también moldean las dinámicas sociales y las relaciones interpersonales entre los jóvenes. La investigación revela cómo estas herramientas digitales se han convertido en una parte integral del día a día de los estudiantes, influyendo en sus hábitos, preferencias y formas de interacción. Este estudio subraya la importancia de entender el impacto de las redes sociales en el comportamiento social de los jóvenes, ofreciendo una visión clara de cómo estas plataformas están transformando



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

la sociedad contemporánea, el análisis realizado permite afirmar que las redes sociales juegan un papel crucial en la vida de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Eloy Alfaro, influenciando su comportamiento y la forma en que se relacionan con su entorno. Este conocimiento es fundamental para desarrollar estrategias educativas y políticas públicas que promuevan un uso responsable y consciente de las TIC y las redes sociales, asegurando así que sus beneficios se maximicen mientras se minimizan sus posibles efectos negativos.

**Palabras claves:** Comportamiento, Redes Sociales, Tecnologías de Información y Comunicación TIC, Usuario, Perfil.

### Abstract

The impact of Information and Communication Technologies (ICT) on individuals and society is significant. Alongside ICT development, the advent of digital social networks has greatly changed human communication. Social networks offer multiple possibilities for transmitting various types of content, including text, images, videos, and links to other websites. The immediacy of information sharing and the elimination of distance barriers have enabled the global use of these platforms, reaching people worldwide in real time.

This research aims to investigate the impact of social networks on the social behavior of high school students at the Eloy Alfaro Educational Unit. The study is quantitative, descriptive, non-experimental, and cross-sectional, defining its focus and methodology. An adapted survey by Molina & Toledo (2014) was applied to a representative sample of 65 students aged 16 to 17, who are in the second year of unified general high school (BGU).

The data collected through the survey were tabulated and analyzed using Excel, allowing systematic and precise organization of the results. The findings showed that students' social behavior is significantly influenced by social networks. Among the preferred platforms, Facebook and WhatsApp are the most used, indicating a marked trend towards instant communication and real-time interaction.

The results also suggest that social networks not only facilitate communication but also shape social dynamics and interpersonal relationships among young people. The research reveals how



these digital tools have become an integral part of students' daily lives, influencing their habits, preferences, and forms of interaction. This study highlights the importance of understanding the impact of social networks on young people's social behavior, providing a clear view of how these platforms are transforming contemporary society. The analysis confirms that social networks play a crucial role in the lives of high school students at the Eloy Alfaro Educational Unit, influencing their behavior and the way they interact with their environment. This knowledge is essential for developing educational strategies and public policies that promote responsible and conscious use of ICT and social networks, ensuring their benefits are maximized while minimizing potential negative effects.

**Keywords:** Behavior, Social Networks, ICT, User, Profile.

### 3. Introducción

El uso arraigado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la sociedad ha tenido un impacto determinante sobre el accionar de las personas. Su influencia trasciende los entornos familiar, social, educativo, laboral y deportivo, entre otros. La incidencia de las TIC es amplia y abarca todos los aspectos de la vida, sin límites de edad, género o condición socioeconómica, es decir, todas las personas participan de este boom tecnológico (Castells, 2001).

En particular, los niños y jóvenes son quienes muestran un mayor índice de utilización de las TIC, lo que ha llevado a un cierto tipo de dependencia del uso de tablets, ordenadores y teléfonos móviles entre las nuevas generaciones (Livingstone, 2012). Esta situación queda evidenciada en un estudio de UNICEF (2017), donde se indica que el 71% de niños y jóvenes están conectados, en comparación con el 48% del resto de la población total. Este uso frecuente de los artefactos electrónicos influye en las actividades cotidianas de los jóvenes, a menudo de manera exagerada. La constante interacción con las TIC puede llevar a consecuencias tanto positivas como negativas, incluyendo el desarrollo de habilidades digitales, pero también problemas como la disminución de la interacción cara a cara y el aumento de la ansiedad y el aislamiento (Boyd, 2014).

En este contexto, surge la necesidad de analizar la influencia de las TIC en general y de las redes sociales en particular, sobre el comportamiento social de los adolescentes, ya que este grupo es el más afectado por el uso de la tecnología. Las redes sociales, como Facebook, Instagram,



TikTok y WhatsApp, se han convertido en plataformas predominantes donde los adolescentes pasan gran parte de su tiempo, y estas plataformas influyen significativamente en su desarrollo social y emocional (O'Keeffe & Clarke-Pearson, 2011). El impacto de estas redes no solo se limita a la comunicación y el entretenimiento, sino que también afecta la autoimagen, la autoestima y las relaciones interpersonales de los jóvenes (Valkenburg & Peter, 2009).

En el presente estudio, propuse determinar el impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes de segundo año de Bachillerato General Unificado (BGU) de la Unidad Educativa Eloy Alfaro, ubicada en la ciudad de Cariamanga. Para alcanzar este propósito, abordamos varios objetivos específicos.

Primero, me enfoqué en analizar cómo las redes sociales afectan el proceso educativo de los estudiantes de segundo BGU del colegio Eloy Alfaro. Este análisis incluye una revisión detallada de las influencias tanto positivas como negativas que estas plataformas pueden tener en el desempeño académico y la concentración de los alumnos.

En segundo lugar, investigué las causas y consecuencias de estas influencias. Este objetivo busca comprender los factores subyacentes que llevan a los estudiantes a utilizar las redes sociales de manera que pueda interferir o beneficiar su educación. Además, exploramos las repercusiones a corto y largo plazo de este uso en su vida académica y social.

Finalmente, desarrolle una propuesta de intervención dirigida al uso responsable y positivo de las redes sociales dentro de la comunidad educativa. Esta propuesta tiene como meta fomentar el bienestar de los estudiantes, proporcionando estrategias y herramientas que les permitan aprovechar las ventajas de las redes sociales sin comprometer su rendimiento académico ni su desarrollo personal.

#### **4. Marco teórico**

##### **El Paradigma Socio Crítico**

Desde el paradigma crítico, el uso intensivo de las redes sociales influye significativamente en el comportamiento de los adolescentes, particularmente en su desarrollo psicosocial. Las plataformas digitales actúan como agentes de socialización, moldeando la identidad, la autoestima



y las relaciones interpersonales de los jóvenes. La exposición a contenido variado, que abarca desde entretenimiento hasta información, puede tanto potenciar habilidades sociales como exacerbar problemas emocionales, como la ansiedad y la depresión. Además, la presión por mantener una imagen idealizada en línea puede conducir a comportamientos de riesgo, incluyendo el ciberacoso y la adicción digital. Este estudio se propone analizar cómo las redes sociales afectan las conductas y el bienestar de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa 'Eloy Alfaro' en Cariamanga, proporcionando una comprensión integral de este fenómeno contemporáneo.

Este paradigma proporciona una visión clara y estructurada del estudio sobre las redes sociales y el comportamiento de los adolescentes, estableciendo un marco teórico y metodológico sólido para la investigación. En este apartado, se lleva a cabo un análisis teórico de los aspectos relacionados con el comportamiento social de los adolescentes y la influencia de las redes sociales digitales en este ámbito. Para lograr este objetivo, se ha realizado una exhaustiva revisión bibliográfica y documental, con el fin de recopilar información relevante sobre las temáticas en estudio. A continuación, se expone el desarrollo de este componente.

#### **4.1. Definición de comportamiento**

El comportamiento humano puede ser definido como el conjunto de conductas, mediante las cuales las personas demuestran su forma de ser en todas las actividades que realizan habitualmente, como por ejemplo al hablar, al escuchar, al caminar, al trabajar o estudiar, etc. (Cano, 2000).

Soto (2012), comparte la definición enunciada y la complementa al manifestar que este componente que exhiben las personas se encuentra condicionada por las actitudes, la cultura, la ética, la genética, el entorno, la sociedad, entre otros factores; entonces este depende de diferentes elementos que lo llegan a condicionar.

El comportamiento constituye un proceso físico que puede ser registrado y verificado, es la actividad mediante la cual una persona desarrolla su relación con el ambiente, dando respuesta a él y de ser necesario modificándolo. Entonces se puede manifestar que este es el accionar del individuo, que mediante movimientos orgánicos responde o modifica una determinada situación que experimenta (Yela, 1996).



De acuerdo a lo expuesto, se puede anotar que el comportamiento refleja todo el accionar que puede tener una persona frente a cualquier situación que se presente en el entorno con las más personas, con el medio social o natural; el comportamiento de las personas responde a diversos factores que la influyen.

#### **4.2.El comportamiento y sus características**

Para Galarsi, Medina Ledezma & Zanin (2011) el comportamiento no constituye únicamente una respuesta del ser vivo al ambiente donde se desenvuelve, ni una serie de movimientos físicos sin sentido, pues el comportamiento es mucho más que eso, es un proceso físico que puede ser registrable y por ende verificable, siendo la actividad por la que un ser vivo mantiene y desarrolla su vida en concordancia con el entorno en donde se desenvuelve, respondiendo a los estímulos que de él surgen.

Por otra parte, se reconoce que la cultura funciona como un ente regulador de conductas, para cumplir esta función se vale de una serie de normas y reglas socialmente aceptadas que permiten la reproducción de dichos comportamientos que han sido practicados durante largo tiempo y que aseguran una convivencia armónica (Páramo, 2017).

En cuanto a las características del comportamiento de los adolescentes por lo general mantienen una actitud distante y poco afectiva hacia la familia, pretenden realizar cambios a las normas establecidas y tienen dificultad para actuar con responsabilidad.

Además, muchas veces poseen una actitud negativa frente a las demás personas y en ocasiones frente a sí mismo, dan más importancia a la relación con sus amigos que a la familia, toman sus propias decisiones y pueden sufrir cambios emocionales constantemente (Junta de Andalucía, 2016).

#### **4.3.Componentes del comportamiento**

A decir de Cano (2000), el comportamiento se encuentra influenciado por diferentes factores, entre los que destacan los biológicos o internos y los de tipo ambientales o externos.

**Factores biológicos:** dentro de este tipo de componentes se encuentra:

- a) *La herencia*, que agrupa a todas las características biológicas y psicológicas, las cuales pasan de los progenitores a los hijos.

Este tipo de material genético está compuesto de la sustancia denominada ADN (ácido desoxirribonucleico) que están en los genes, aquí es donde se encuentran las características psicológicas y biológicas de las personas como: el color de ojos, la forma de nariz, el tipo de cabello, etc. Cabe anotar que la conducta del individuo estará influenciada por los componentes físicos.

- b) *La maduración*, que consiste en un proceso que se presenta de forma gradual, permite el desarrollo psíquico y biológico de la persona, el cual obedece a dos factores: la edad y el tiempo.

**Factores ambientales:** que se compone de tres elementos:

- a) *Medio físico*, corresponde al medio ambiente, el cual tiene influencia sobre las personas, puesto que el clima, la naturaleza, el entorno geográfico incide en el comportamiento de los individuos del lugar.
- b) *Medio social*, los seres humanos son seres que se encuentran en constante relación con los demás de su especie. El entorno familiar, la escuela, los amigos, las costumbres, las normas sociales, estos y otros aspectos determinarán de manera directa sobre la forma de ser de los individuos.
- c) *Medio cultural*, todas las creaciones materiales o intangibles de las personas de un determinado lugar se las denomina como cultura y tienen influencia directa sobre el comportamiento de los sujetos

Entre los elementos que constan en el medio cultural están: las obras de arte, las normas morales, los medios de transporte, los medios de comunicación, y demás componentes presentes en el contexto.

Como se puede observar el comportamiento humano se encuentra condicionado por una serie de elementos tanto internos o biológicos como externos o ambientales, los cuales determinan en gran medida el accionar de las personas. En lo que corresponde al tipo de comportamiento a ser



considerados en el presente trabajo, se encuentra el de tipo social, el cual se detalla a continuación en el siguiente apartado.

#### 4.4. Comportamiento social

El comportamiento social es definido como la forma de proceder de los individuos en relación con su contexto social o con las demás personas, este accionar responde a las características del individuo y a las normas, principios, valores alcanzados en el proceso de socialización (Fernández, 2015).

Entre las características que posee el comportamiento social de las personas, según Suriá (2010), son los siguientes:

- Capacidad para relacionarse e interactuar con otras personas.
- Competencia de inserción social que permite que el individuo se integre a un colectivo.
- Ser capaz de interiorizar pautas o normas, costumbres, valores que le permitan actuar en la sociedad.
- Poseer la capacidad para aprender, puesto que el hombre es una persona eminentemente social, su relación con los demás y con determinados contextos, le permite desarrollar habilidades y conocimientos básicos para su convivencia social (Suriá, 2010).

Entre los agentes de socialización se pueden anotar tres tipos claramente identificados que a decir de Fernández (2015) son:

- a) **La familia:** Grupo primario de socialización donde el nuevo ser recibe los principios de convivencia social, aprende el lenguaje y recibe el apoyo para su desarrollo físico.
- b) **La escuela:** Segundo espacio de socialización donde el niño y joven adquieren diferentes conocimientos de las distintas áreas del saber, las cuales versan sobre el ámbito cultural, social y natural.
- c) **El grupo de amigos:** Entorno en el que los individuos en una relación de tipo horizontal desarrollan una interacción social distinta a los espacios citados anteriormente, puesto que aquí existe mayor libertad entre las personas por lo que se pueden abordar temáticas de tipo más abierta (Fernández, 2015).

Cabe anotar que de existir falencias en algunos de estos agentes de socialización que lleve a no cumplir su misión de formación del sujeto ya sea por la ineficiencia del grupo socializador o por la falta de predisposición de la persona, podría presentarse inconvenientes en el ámbito físico, social o emocional que afectarían en el comportamiento social del individuo.

Lo enunciado en el párrafo anterior lo confirma Muñoz (2009), quien manifiesta que la presencia de sujetos socialmente desadaptados puede ser considerada como una ineficaz actuación de los entes socializadores.

De acuerdo a lo expuesto, el comportamiento social de los niños y jóvenes podría verse afectado debido a que los procesos de socialización no llegan a tener su efecto esperado.

Entre los factores que pueden ser determinantes en este componente mencionado estaría la falta de atención o predisposición de parte de los individuos, causado por el uso excesivo de las nuevas tecnologías y en especial por el uso excesivo de las redes sociales digitales.

Para Suriá (2010), los procesos de socialización permiten alcanzar sobre todo dos competencias principales entre las personas: la identidad social y la integración social.

- **La identidad social:** es la interiorización de las características y directrices que posee la sociedad donde convive la persona, es decir forman parte de la personalidad del sujeto.
- **La integración social:** al incorporar las normas sociales del entorno, el individuo está en capacidad de relacionarse con los demás, de interactuar con ellos, de una forma adecuada, de no practicar estos modelos de conducta se podría llegar a ser un inadaptado social, pudiendo quedar relegado de la convivencia en común.

#### 4.5.Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la sociedad

Se debe anotar que el desarrollo de las tecnologías de las comunicaciones ha girado en torno a su evolución, las cuales pueden ser identificadas en tres claras etapas: la primera que es la edad del cable que va desde 1844 a 1900, una segunda etapa denominada de transmisión inalámbrica que comprende los años de 1900 a 1980 y por último la tercera etapa, que es la actual que se la denomina como la era de las redes digitales integradas, las cuales iniciaron a partir de 1980 (Avila,



2013).

La era digital por la que transita la sociedad actualmente ha ocasionado un sinnúmero de cambios en todos los órdenes de la humanidad que van desde transformaciones económicas, políticas, ideológicas, comunicativas, educativas, legales, etc. que tiene repercusión en el cambio de modo de vida de los ciudadanos.

Así se manifiesta que en los tiempos actuales se vive en un mundo de interconexión global donde existe la proliferación de artefactos que ponen en contacto en tiempo real a todas las personas. Por otra parte, hoy en día se puede hablar de una economía que responde a otras perspectivas que antes del surgimiento de las Tics hubiese sido impensado como es la utilización incesante del marketing con fines de brindar diferentes servicios a la sociedad (Berretta, 2011).

De acuerdo a lo expuesto por el autor mencionado a manera de ejemplo se puede anotar el servicio de taxis que hoy en día puede ser solicitado con un simple mensaje por internet o la solicitud de un producto a domicilio mediante el uso de la red.

Entonces las Tics constituyen un elemento imprescindible en el desarrollo de la vida moderna que lleva actualmente la sociedad, puesto que facilita la comunicación, permite enlazar y acercar a las personas mediante un entorno virtual. El uso de la tecnología se encuentra inmerso en todos los entornos como en el hogar, la escuela, el trabajo, la calle, etc. Este aspecto ha modificado los patrones de comportamiento de las personas y que eran anteriormente como aceptados. Hoy en día parecería imposible una vida sin la utilización de la tecnología (Suárez, 2016).

Por otra parte, la ciencia y la tecnología ha logrado tener un impacto sobre el ser humano, ya que promueve la innovación de los valores que existen en la sociedad, transforma la estructura social y las costumbres que se tenía.

Entonces se puede decir que se vive en una sociedad tecnocrónica con cambios en el ámbito cultural, psicológico, social y económico, en donde se practique el teletrabajo para descentralizar los centros laborales tradicionales, de igual forma la manera de llevar el proceso educativo, sufre cambios trascendiendo de los reductos físicos hacia la utilización de aulas virtuales, vía online (Avila, 2013).

#### 4.6. Beneficios de las TIC para la humanidad

Las TIC han traído una serie de beneficios para las personas, es indiscutible que su presencia ha generado un adelanto para la humanidad en todos los aspectos, entre las múltiples ventajas que poseen constan las que Baelo y Cantón (2009), mencionan:

- La transmisión de información en cuanto a calidad y cantidad de datos.
- La facilidad para el acceso a la información y la variedad de datos disponible.
- La rapidez para procesar la información.
- Los diversos canales de comunicación existentes.
- El vencimiento de obstáculos de tiempo y espacio.
- La creación de espacios de aprendizaje.
- La optimización de recursos.
- Las facilidades para el manejo de la economía.
- Los beneficios para el campo de la salud y la medicina.
- En el campo de los equipos electrónicos, las TIC permitieron mejorar su equipamiento.

Cuando se habla de la repercusión que han tenido las Tics en la sociedad, se debe citar que su aplicación prácticamente es en todos los entornos y áreas del ser humano, es así que según la Universidad Internacional de Valencia (2019) algunas de ellas son las siguientes:

- **En el ámbito económico:** Tiene gran repercusión, ya que los sistemas informáticos de las entidades bancarias llevan su contabilidad gracias a las innovaciones tecnológicas actuales, además de haber posibilitado también el surgimiento de los cajeros electrónicos, el cobro de impuestos que se hace en línea, pago de tarjetas de crédito, compras, la emisión de documentos, etc.

Es así que hoy en día las personas no requerirán siquiera de dirigirse a las zonas bancarias, ya que desde el lugar donde estén pueden hacer sus transacciones de forma digital.

- **En el ámbito de la medicina:** Los avances tecnológicos han permitido mejorar los servicios médicos en sus distintos aspectos, los cuales van desde la recopilación y almacenamiento de información de sus pacientes hasta poder contar hoy en día con

instrumentos sofisticados para realizar exámenes o cirugías de forma más segura.

Los servicios de salud aprovechan de las Tics, incluso para el proceso de formación de los nuevos médicos, ya que hoy en día se pueden realizar simulaciones de intervenciones quirúrgicas por parte de los estudiantes que se preparan en este campo profesional.

- **En el ámbito deportivo:** Ayuda a la mejor preparación de los deportistas, organizando de mejor forma sus planes de entrenamiento y en las competencias permiten deliberar acciones de una forma más exacta y sin afectar a ninguno de los contrincantes, como por ejemplo la utilización de cámaras para visualizar acciones que se prestan para la polémica.
- **En el ámbito de la aeronavegación:** La preparación de los pilotos de aeronaves se ve beneficiada ya que gracias a la aplicación de la tecnología se puede utilizar simuladores de vuelo para que los nuevos profesionales de la aviación tengan la capacidad de practicar las destrezas de pilotaje sin correr riesgo alguno.

De igual forma en la aeronáutica se utilizan los controles computarizados de las naves, los mismos que brindan mayor seguridad en el desplazamiento que realiza este tipo de transporte.

- **En el ámbito empresarial:** Se ha visto beneficiado el área de producción y mercantil, ya que el uso de maquinaria más sofisticada permite ahorrar recursos y minimizar el tiempo de elaboración de determinados productos.

En tanto que en el área mercantil o de marketing, la publicidad de los servicios o productos que ofrece la empresa requiere de menor inversión y alcanza una mayor cantidad de público potencial consumista de dichos productos.

- **En el ámbito educativo:** Es otro sector donde las Tics han incursionado de forma influyente, hoy en día se cuenta con muchas facilidades para incluir imágenes en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo que mejora la memoria retentiva en los educandos. Los profesores pueden utilizar diferentes plataformas para el trabajo con sus estudiantes; de igual forma las tabletas, ordenadores y celulares pueden ser utilizados de buena forma para introducir un trabajo interactivo dentro y fuera del aula.

Todo ello y muchos aspectos más demuestran lo beneficioso que resultan las Tics en el campo educativo (Universidad Internacional de Valencia, 2019).

Como se puede visualizar a pesar que se ha presentado un limitado espacio donde tienen influencia las Tic en los entornos de la sociedad, sin embargo, ha logrado tener repercusión en todas las actividades que desarrolla el ser humano para su beneficio y para el entorno, por ello es que se considera uno de los mayores adelantos que se ha logrado conseguir en la sociedad. Pero se debe considerar también que su mala utilización puede afectar de manera directa al desenvolvimiento de las personas, por ello se debe hacer un manejo adecuado del mismo.

#### **4.7. Influencia de las TIC en las jóvenes generaciones**

La influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se refleja en la amplia utilización de dispositivos como teléfonos móviles, videojuegos, ordenadores y tabletas, especialmente entre el público joven. Estos individuos han crecido inmersos en esta tecnología y no han tenido dificultades para adaptarse a ella, ya que son considerados nativos digitales. En contraste, los adultos, quienes no han crecido con estas tecnologías, deben aprender a utilizarlas, por lo que se les denomina inmigrantes digitales. (Prensky, 2001).

Actualmente las TIC constituye un componente trascendental en la vida de los jóvenes, su utilización abarca una gran cantidad de tiempo, lo que ha llegado a constituirse en un hábito o cultura popular de las nuevas generaciones.

Esta situación ha generado un cambio en el accionar de niños y jóvenes configurando una nueva generación a quienes se les denomina Generación Net, debido a que el uso de la tecnología en este grupo de individuos es tan natural como una necesidad primaria que podría ser comparada como la de respirar. Tanto así que de acuerdo a lo expuesto por González (2018), los jóvenes que no frecuentan las redes sociales tienden a ser marginados o excluidos por parte de sus pares.

El entorno digital que envuelve a la sociedad actual ha condicionado el pensamiento y el comportamiento de las nuevas generaciones, creando una brecha tecnológica insalvable e incomprensible con los adultos y esta tendencia es global en todos los diferentes entornos del mundo (Tapscott, 2009).



Tal como lo menciona Arévalo (2019) la tecnología podría causar cambios determinantes en el accionar de las personas, convirtiéndolos en seres egocéntricos e individualistas, debido a la poca interacción física con las demás personas, lo que hace que también la comunicación cara a cara sea limitada.

El uso de las TIC entre los jóvenes tiene muchas ventajas, pero lo que realmente llama la atención es que este grupo de personas, dedican mucho tiempo a su utilización haciendo un uso muy vano o trivial del mismo (uso de redes sociales, descarga de música, películas, juegos en línea, etc.), tal como lo enuncia el Informe de Juventud en España (2012) citado por Pérez y De-Juanas (2014), dejando de aprovechar todo el potencial que posee la red.

Se ha podido constatar que los jóvenes recurren a la tecnología para comunicarse con sus amigos intercambiando información e imágenes, en tanto que al momento de recuperar algún tipo de información esta se la realiza de una forma muy superficial (Buckingham, 2008).

Para Cruz & Durán (2016) la presencia de las nuevas tecnologías ha permitido que los adolescentes en la actualidad cuentan con una serie de ventajas, pero también de inconvenientes generadas por el uso de las Tics, a continuación, se detallan algunas de ellas:

### *Ventajas de las Tic en adolescentes*

- **La comunicación:** Resulta instantánea, sin importar el lugar donde se encuentren las personas, de esta forma se han reducido las barreras físicas de las distancias geográficas en la comunicación.
- **La socialización:** La tecnología juega un papel fundamental al permitir que los jóvenes se conecten con amigos de diferentes lugares. Esto les brinda la oportunidad de intercambiar ideas y discutir temas de interés que anteriormente les resultaban inaccesibles.
- **El aprendizaje:** La facilidad que brinda este componente al aprendizaje es potencialmente inmenso ya que los adolescentes tienen la posibilidad de contar con una inmensa cantidad de información referente a un determinado tema o incluso puede intercambiar opiniones o solicitar ayuda a otras personas que se encuentran alrededor del mundo.



Entre los elementos de aprendizaje presentes en la red constan foros, talleres, videos, cursos, conferencias, etc. todo ello sin costo alguno y sin salir de su espacio familiar.

- **El entretenimiento:** Una multiplicidad de actividades de ocio y entretenimiento se encuentran presentes en las diferentes plataformas digitales. Allí se pueden ubicar juegos interactivos, revistas online, conciertos de sus artistas favoritos, películas, programas de televisión, etc. todo tipo de material para desechar el aburrimiento.

### *Desventajas de las Tic en los adolescentes*

- **Interferencia de Tic en otras actividades:** Uno de los grandes problemas que son originados por el uso desmedido de las Tic constituyen la distracción de actividades importantes o necesarias para el desarrollo de los adolescentes como lo es por ejemplo: en el estudio no se dedica el tiempo y la atención suficiente en este aspecto, la falta de ejercicio o deporte que produce a las personas caso de sedentarismo que va acompañado con sobrepeso y obesidad.

Otro aspecto a considerar es la falta de socialización con las personas de su entorno, ya que prefieren aislarse del mundo y dedicarse a su teléfono o tablet, dejando de lado todo lo concerniente a su entorno; también se debe anotar la falta de colaboración en la realización de tareas en el hogar por pasar demasiado tiempo conectado a la red.

- **Falta de privacidad:** Al momento de proporcionar información personal que constará en las plataformas a donde pueden tener acceso diferentes personas, quienes podrían hacer mal uso de las mismas, poniendo en riesgo la integridad personal de los adolescentes.
- **Información carente de veracidad:** La información que fluye en la red, no siempre es totalmente confiable, han existido ocasiones donde se alerta de diferentes situaciones las cuales carecen de veracidad, por ello es necesario que los adolescentes tengan la capacidad de valorar la información que existe en la red y buscar información de fuentes fiables que certifiquen que una determinada información es completamente válida.
- **Aislamiento social:** La utilización excesiva de la tecnología puede causar cierto tipo

- de aislamiento social de tipo físico del adolescente frente a las demás personas, ya que puede llegar a aislarse de su entorno y convertirse en un ser con poca actividad social.
- **Vías para el acoso:** Sin duda que tras los perfiles de las redes sociales por internet se pueden esconder personas que buscan hacer daño a los demás, cubiertos por el anonimato pueden utilizar chantajes, amenazas o denigrar a las personas, por ello se debe tener mucho cuidado con las personas que se hace amistad y ser cautelosos en proporcionar cierto tipo de información personal.
  - **Problemas para dormir:** Este problema ha sido denominado como Vamping y se refiere a la imposibilidad de conciliar el sueño por estar conectado al internet en horas de descanso, es que el cerebro recibe la orden de los ojos para desactivarse y descansar, esto se lo realiza con la falta de la luz, pero si existe presencia de luz constante frente a los ojos este proceso no podrá desarrollarse por lo que surgirán las denominadas pesadillas e insomnios, que afectarán la salud de los individuos.
  - **Problemas de adicción:** La utilización recurrente de las Tic hace que la persona cree un hábito por estar continuamente conectado a la red, pero sucede que cuando no puede acceder a la misma se sienta limitado y ansioso por tratar de conectarse, llegando a tener síntomas de intranquilidad reflejada en problemas físicos y psicológicos como: sudoración, taquicardia, dolores estomacales y de cabeza, irritabilidad, agresividad, etc. (Cruz & Durán, 2016)

Como se puede observar las Tecnologías de la Información y la Comunicación han conseguido ubicarse como una de las principales actividades que realizan diariamente las jóvenes generaciones, incluso han llegado a ser motivo de preocupación el exagerado uso que hacen de la tecnología y el tiempo que dedican a ella, puesto que han descuidado otras actividades que se las puede denominar como necesarias para los seres humanos como miembros de una sociedad.

Por ello resulta necesario que tanto educadores como padres de familia y adultos en general considere la real problemática que concierne esta situación y oriente a los adolescentes a ser más cautelosos en el manejo de la tecnología haciendo uso del mismo más para situaciones provechosas para su desarrollo que para situaciones que no tienen trascendencia para su formación integral.

- **Enfocándose en el Bajo Rendimiento:** El bajo rendimiento académico puede

atribuirse a una variedad de factores, que van desde desafíos personales hasta deficiencias en el entorno educativo. Aspectos como la falta de motivación, problemas de salud mental, dificultades de aprendizaje y la falta de apoyo, todos relacionados con el mal uso de la tecnología. Todo ello son elementos cruciales que se explorarán en profundidad durante la investigación. Al destacar estos factores, la investigación busca proporcionar una visión integral de las causas del bajo rendimiento, lo que permitirá diseñar intervenciones específicas y personalizadas.

#### **4.8. Las redes sociales: definición y características**

Para la Junta de Andalucía (2016), las redes sociales son estructuras en las que un grupo de personas se conecta entre sí. Con la tecnología actual, cualquier sitio web en internet donde los usuarios puedan crear una página utilizando una plantilla previamente establecida y compartir información de cualquier tipo sobre sí mismos se considera una red social.

De igual forma para Gómez, Contreras & Gutiérrez (2016), una red social virtual es un espacio en línea que facilita la interacción entre personas a través de Internet. Utilizando un software específico, los usuarios pueden intercambiar mensajes, chatear, publicar en blogs, compartir imágenes y más con otros individuos a los que se refieren como sus contactos.

Estas plataformas digitales son el resultado de la evolución del correo electrónico y facilitan el contacto permanente entre amigos, conocidos y otras personas con quienes se comparten intereses específicos.

En lo que corresponde el ingreso, esta tiene dos posibilidades darse de alta (ingreso con un nombre de usuario y una contraseña) y mediante una invitación (que la realiza una persona que ya está dentro de la misma, de esta forma la persona que ingresa lo hace ya con algunos contactos que constan en su agenda) (Junta de Andalucía, 2016).

Entre las principales características que poseen las redes sociales, entre otras de acuerdo a la Junta de Andalucía (2016), se encuentran las siguientes:

- Las redes sociales permiten crear álbumes de fotos, colocar textos, canciones, mini-juegos, iconos de estados de ánimo.



- Para ser usuarios se requiere de una edad determinada, en el caso de algunas redes se solicita 14 años de edad y otras lo hacen desde los 18 años de edad.
- La principal función de una red social es poner en contacto a varias personas que son amigos o que son amigos de otras personas que ya conoce.
- Las páginas de cada persona en una se encuentran restringidas a sus contactos.
- Permiten una interacción directa entre usuarios mediante mensajes dejados en sus biografías o mensajería instantánea que posee la red.
- Se han convertido en espacios para exposición de personajes públicos como artistas, estrellas de televisión, etc.
- Las empresas, asociaciones, organizaciones, también usan este tipo de vías para promocionar sus productos y servicios.
- Mediante estos medios de comunicación se puede expresar el apoyo o rechazo a causas concretas, como demostrar su acuerdo o desacuerdo con algún tema determinado (Junta de Andalucía, 2016).

Para Campos (2008), una de las principales características que tienen las redes sociales y que resultan para muchas desconocidas, es la que tiene que ver con el carácter comercial que poseen, ya que este tipo de plataformas constituyen excelentes medios de publicidad que moviliza la economía a nivel mundial.

La situación mencionada se presenta cuando el usuario de la red ingresa sus datos personales (lo que vendría a ser el perfil del usuario), realiza producciones (al enviar fotos, información, imágenes, videos, etc.) y logra generar audiencia que en lo posterior serán quienes consuman la publicidad expuesta en dichas plataformas.

De esta forma se presenta no solo un pago del usuario por la utilización de la red sino más bien un triple pago que incluye: el de afiliación, el de colaboración y el de atención, así las empresas venden sus productos y servicios de una forma más global y con una menor inversión (Campos, 2008).

#### **4.9. Tipos de redes sociales**

En la actualidad, nuestra sociedad se desenvuelve en plena era tecnológica, donde la conexión

entre las personas, las redes sociales y el internet predominan en la vida cotidiana de los ciudadanos. La comunicación entre los seres humanos ha alcanzado un nivel superlativo, debido a la facilidad de intercambiar todo tipo de información, la inmediatez en la recepción y la ruptura de distancias físicas, todo ello hace que las personas estén más conectadas que nunca.

Las redes sociales permiten crear una lista de contactos que facilita la formación de redes de usuarios, con quienes se puede interactuar en cualquier momento. Con el paso del tiempo algunos de estos medios han ido cambiando su objetivo principal y aunque todavía sirven para la comunicación entre las personas, ahora sus usuarios poseen una característica que los distingue.

La situación mencionada en el párrafo anterior se visualiza por ejemplo en: Hi5 facilita es un sitio interactivo donde pueden conectarse las personas de forma sencilla. MySpace.com es un lugar de encuentro de músicos, LinkedIn.com facilita la búsqueda de empleo y servicios de las empresas, Xing.com red dedicada a negocios, Wayn.com aborda todo lo relacionado con viajes.

Dentro de este contexto a continuación se enuncia una clasificación de las principales redes sociales existentes en la actualidad, las cuales han sido expuestas por la Junta de Andalucía (2016):

- **Facebook** : Considerada como la red social más importante e influyente en el mundo. Posee a todo tipo de personas, se dice que es la red con mayor cantidad de información sobre sus usuarios lo que ha llevado a pensar que quizá esté en riesgo la intimidad de todas estas personas inmersas en esta plataforma.
- **Google** : sitio relativamente nuevo, su creación data del año 2011, tiene integrado el servicio de mensajería Hangouts, así como Google Calendar, Google Drive, etc. Actualmente es la segunda red más utilizada a nivel mundial.
- **Tuenti** : es un medio que tiene mayor vigencia sobre todo en España, al principio fue creada para agrupar a los estudiantes universitarios, pero hoy en día se encuentran registrados gran cantidad de adolescentes, entre las fortalezas que posee están su facilidad de uso y las diversas posibilidades tecnológicas que ofrece.
- **MySpace** : esta plataforma da primacía al ámbito musical, por lo que en este espacio se encuentran inmersas diferentes músicos y grupos que buscan su oportunidad

para llegar al éxito. Los seguidores de este arte utilizan esta red para acceder a su música predilecta.

- **Instagram** : este sitio digital tuvo su inicio como un programa para editar fotos con una gama extensa de filtros para matizar las imágenes, hoy se puede capturar y editar imágenes, las cuales servirán para compartir por las diferentes plataformas sociales.
- **Picasa** : permite almacenar y compartir imágenes entre sitios sociales, ya que posee herramientas de éstas.
- **You Tube** : posee las características de una red social, este sistema sirve para visualizar y compartir videos, aunque debe ser utilizado con precaución ya que un mal uso puede desembocar en serios problemas para los usuarios.
- **Twitter** : plataforma de comunicación que permite elegir la persona con la que deseas relacionarte, permite una rápida lectura y escritura de mensajes. Twitter permite publicar mensajes, fotografías, noticias, eventos, publicidad, etc. (Rubín, 2019).
- **WhatsApp** : es una aplicación que posibilita el enviar y recibir imágenes, audios, videos, textos de forma instantánea, el término proviene de la lengua inglesa que significa ¿qué hay de nuevo? En la actualidad esta plataforma social cuenta con más de 800 millones de usuarios. El interfaz es de fácil comprensión y su utilización es muy sencilla (Pérez y Gardey, 2015).
- **Ask** : Reconocido sitio web que permite realizar y contestar inquietudes de otras personas, surgido a mediados del año 2011 y también denominado como una plataforma social, su ingreso depende de la creación de un perfil y en la actualidad ya cuenta con más de 148 millones de usuarios.

Una de las características de esta plataforma es que se pueden realizar preguntas de forma anónima, lo cual puede traer muchos riesgos porque se puede afectar la integridad de las demás personas con la publicación de contenido inapropiado (Viché, 2015).

Las redes sociales que se encuentran a disposición de los millones de usuarios en todo el mundo son múltiples y todas ellas tienen sus particulares características, pero lo que todas ellas comparten es la facilidad de conectar a gran cantidad de personas de forma instantánea permitiéndoles

compartir diferentes tipos de contenidos, lo que ha cautivado a las diferentes personas, llegando inclusive a ocupar un tiempo desmedido en la utilización de las denominadas redes sociales.

#### 4.10. Repercusión de las TIC y las redes sociales en el comportamiento humano

La utilización de las redes sociales ha generado nuevas maneras de interacción, comunicación, búsqueda de información y nuevas formas de aprendizaje, incluso entre los jóvenes pareciera que estos desarrollaran nuevas capacidades que les posibilitan realizar tareas de forma simultánea como ver televisión y hacer las tareas, pero al parecer estas actividades realizadas de manera compartida no permiten cumplir eficientemente con ninguna de las dos (Vidales, 2013).

Entre las acciones que realizan los jóvenes y que se verían influenciadas por las TIC, se pueden mencionar entre otras a las siguientes:

- **En el hogar:** es motivo de preocupación para los padres de familia la situación que se presenta con sus hijos dentro del hogar debido al uso excesivo de los instrumentos tecnológicos, situación que ha limitado su capacidad de relacionarse con las demás personas.

Es así que en reuniones o en momentos de compartir con los integrantes de la familia los adolescentes se encierran en su mundo tecnológico que obstaculizan cualquier tipo de interrelación con las demás personas.

Para Echeburúa y de Corral (2010), la tecnología ha logrado un gran impacto entre niños y adolescentes que los ha llevado a tener una cierta dependencia por estar conectados a la red de manera constante y de no hacerlo buscan la forma de hacerlo de una u otra forma.

Hoy en día se habla de ciberadicción que se presenta cuando el joven se encierra en el mundo tecnológico descuidando todo lo que sucede a su alrededor y cuando no puede acceder a la red experimenta un síndrome de abstinencia que le lleva a un malestar físico y emocional que termina afectando su desenvolvimiento personal, así lo indica la Organización Mundial de la Salud (2014).

La conexión a las redes sociales ha generado un distanciamiento de las interacciones cara a cara con las personas que nos rodean. A medida que pasamos más tiempo conectados a internet,



corremos el riesgo de aislarnos del mundo real, volviéndonos más egoístas y solitarios.

En tanto que antes cuando la televisión ocupaba gran espacio de tiempo en los hogares, esta actividad era compartida con la familia, aunque un poco dispersa la atención el contacto que se creaba era al menos de unión entre todos los integrantes, lo que no sucede con las TIC actualmente (Katz y Rice, 2005).

Ante la situación descrita y para evitar problemas que lleven a nuestros niños y adolescentes a una situación de adicción tal como lo menciona la Organización Mundial de la Salud (2014), que termina afectando tanto las actividades normales que deben desarrollar como su salud por la falta de descanso, de ejercicio o por una mala alimentación.

De acuerdo a lo mencionado es necesario que los padres en cada uno de sus hogares logren limitar el uso de estos aparatos, estimular la realización de actividades deportivas y recreativas, promover la interrelación con otras personas, fomentar el diálogo y la comunicación, etc. actividades que conlleven la ocupación del tiempo de los hijos en tareas compartidas.

- **En el estudio:** El uso excesivo de las redes sociales por parte de los adolescentes puede afectar también a sus actividades académicas. Dado que son usuarios permanentes de estas plataformas, es posible que su rendimiento escolar se vea perjudicado debido a la distracción y el tiempo dedicado a estas redes en lugar de centrarse en sus estudios.

Es así que el estudio realizado por Katz y Rice (2005), demostró que en un estudio realizado en EEUU de Norteamérica con 1500 estudiantes adolescentes, el 14% de estudiantes encuestados afirmaron que su rendimiento académico se vio afectado por el excesivo tiempo dedicado a este aspecto, de igual forma el 10% de investigados indicaron que presentaban trastornos de sueño, depresión, ansiedad y falta de atención originados por la misma causa, en tanto un 20% mencionaron haber faltado a clases por estar conectado en las redes, incluso más del 50% de los indagados reconocieron que se conectaban a las redes mientras recibían clases en el aula.

La estrecha relación que los jóvenes mantienen con el uso de las redes sociales, en el campo de la dependencia, puede obstaculizar de alguna manera la atención y concentración necesarias para cumplir eficientemente con las tareas académicas. Esto se ha demostrado en el estudio



mencionado anteriormente, donde se observa cómo esta dependencia afecta el desempeño académico.

Para Lerner (2012), la calidad del aprendizaje se ve afectado, cuando el vínculo entre el estudiante y el contenido de aprendizaje se ve interferido por una variable extraña, que limita la atención y concentración del individuo; en este caso las redes sociales afectan la relación educando-aprendizaje lo que convierte a este proceso en ineficiente.

Por las razones mencionadas se hace necesario que tanto docentes como padres de familia se involucren en la búsqueda de optimizar el tiempo de los niños y jóvenes, limitando el tiempo que estos destinan a estar conectados en las redes, permitiendo de esta forma que ubiquen todo su potencial en las actividades escolares que les ayude a ser más competentes, lo que les facilitará realizar sus tareas en menor tiempo y con mejor calidad.

- **En el desarrollo personal:** Las redes sociales, cuando se utilizan de manera inadecuada, pueden afectar negativamente el desarrollo integral de los adolescentes. Además, pueden provocar conflictos debido a la publicación de información o datos personales en exceso, lo que puede afectar la reputación y la autoestima de las personas. (Escudero, 2019).

Hoy en día se dice que este tipo de plataformas posibilitan la creación de relaciones interpersonales superficiales o falsas, donde la información de los usuarios no llega a ser del todo verdadera, lo que permite que estos individuos atenten contra la integridad de los demás usuarios. De igual forma esta forma de hacer amistad por la red obstaculiza una relación cara-cara, lo cual la vuelve en cierto modo demasiado subjetiva (Molina y Toledo, 2014).

El uso de las redes sociales también puede llevar al aislamiento social, ya que puede resultar en la pérdida de contacto con otras personas y la ruptura de vínculos afectivos y sociales con quienes nos rodean.

La situación mencionada en el párrafo anterior hace que hoy exista mayor retraimiento en la personalidad de los adolescentes, menor capacidad de interrelación y participación real y escasa capacidad de opinión con argumentación real sobre determinados temas que se les cuestiona



(Aibar, 2008).

Para Briones y Rodríguez (2017), uno de los problemas más serios que pueden presentarse entre los adolescentes por el uso excesivo de la tecnología, tiene que ver con los problemas físicos y psicológicos.

Así dentro de *los trastornos físicos* están: Tensión muscular por el tiempo desmedido frente a celulares o computadoras, dolores articulares por movimientos repetitivos en estos instrumentos, problemas de sobrepeso u obesidad por la falta de ejercicio.

Todo lo mencionado conduce a una vida sedentaria, insomnio al no descansar adecuadamente, problemas en la visión por irritamiento de ojos y por mantener demasiado tiempo la vista estática sin parpadear de manera normal.

*Trastornos psicológicos:* Angustia por no poder utilizar el celular, depresión por no contar con muchos contactos en la red, estrés por querer estar siempre conectado en cualquier lugar.

Esta situación hace que el cerebro pierda su capacidad de recordar información debido a que los datos que se requieren constan en la red, síndrome del doble check cuando se observa que un contacto recibió un mensaje y no lo contesta, falta de concentración en cualquier actividad que desarrolla por estar pendiente de la red.

Si bien puede parecer que las redes sociales son un lugar de perdición para niños y adolescentes, como mencionamos anteriormente, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) también tienen su lado positivo. Solo es necesario encauzarlas adecuadamente para que beneficien a las nuevas generaciones.

Si bien es cierto los individuos de este grupo de edad tienen una mejor destreza para su uso, no es menos cierto que en cambio los adultos tienen la experiencia y sabiduría para orientar su utilización sustentado en reglas de convivencia, normas morales, cuidado de la salud y orientación para un buen desarrollo de las personas, en este caso de niños y jóvenes.

Promoviendo el Cambio a través de las Redes Sociales: Una de las dimensiones clave de esta investigación es explorar cómo las redes sociales pueden ser utilizadas como herramienta para



contrarrestar el bajo rendimiento académico. Las plataformas de redes sociales ofrecen un espacio único para fomentar la comunicación, compartir recursos educativos y brindar apoyo emocional. Al aprovechar estas plataformas de manera estratégica, se busca establecer comunidades virtuales que promuevan la colaboración, el intercambio de conocimientos y la motivación entre los estudiantes.

- **En el MINEDUC.-** El Ministerio de Educación (MINEDUC) reconoce la creciente importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las redes sociales en la sociedad contemporánea. Entendemos que estas herramientas tienen un impacto significativo en el comportamiento humano, especialmente en los jóvenes, y por tanto, es crucial abordar estas repercusiones de manera integral en el ámbito educativo.

Para ello, el MINEDUC promueve programas y políticas educativas que fomentan el uso responsable y crítico de las TIC y las redes sociales. Esto incluye la integración de la alfabetización digital en el currículo escolar, la formación de docentes en competencias digitales, y la sensibilización sobre los riesgos y beneficios de estas tecnologías.

- **El accionar del trabajador social dentro de la institución educativa:**

El MINEDUC a través del DECE, el mismo que esta conjugado con Trabajador Social, Psicólogo Educativo, que trabajan en colaboración con otros actores, como padres de familia, instituciones académicas y organizaciones de la sociedad civil, para desarrollar estrategias de prevención y acompañamiento que ayuden a los estudiantes a navegar de manera segura y ética en el entorno digital.

El papel del trabajador social en las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes es crucial y multifacético. A continuación, te presento algunas maneras en las que el trabajador social puede aportar en este contexto:

- a) Los trabajadores sociales pueden diseñar e implementar programas educativos que enseñen a los adolescentes sobre el uso seguro y responsable de las redes sociales. Esto incluye temas como la privacidad en línea, el ciberacoso, y la huella digital.



- b) Mediante campañas en redes sociales, los trabajadores sociales pueden difundir información sobre los riesgos y beneficios del uso de redes sociales, ayudando a los adolescentes a desarrollar un pensamiento crítico sobre el contenido que consumen.
- c) Los trabajadores sociales pueden proporcionar apoyo emocional y psicológico a los adolescentes que están lidiando con problemas relacionados con las redes sociales, como el ciberacoso o la adicción a las redes.
- d) Fomentar la participación en actividades fuera de línea que promuevan el bienestar físico y mental, como el deporte, el arte, y otras actividades recreativas.
- e) Trabajar en conjunto con psicólogos, educadores, padres, y otros profesionales para abordar de manera integral los problemas relacionados con las redes sociales.

El rol del trabajador social en el contexto de las redes sociales y el comportamiento de los adolescentes es esencial para educar, apoyar, investigar, prevenir y abogar por un uso saludable y seguro de estas plataformas. Al combinar diferentes estrategias y colaboraciones, los trabajadores sociales pueden hacer una diferencia significativa en la vida de los adolescentes y en cómo navegan el mundo digital.

En el contexto del comportamiento de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa "Eloy Alfaro" en Cariamanga, la trabajadora social podría:

- Organizar talleres sobre el uso responsable de las redes sociales y los efectos del ciberacoso.
- Crear una página o grupo en redes sociales dedicados a compartir información útil y recursos sobre temas relevantes para los adolescentes.
- Facilitar discusiones en línea sobre temas importantes, permitiendo a los adolescentes expresar sus preocupaciones y obtener apoyo.
- Colaborar con el personal educativo para integrar la educación sobre redes sociales en el currículo escolar.

Al implementar estas estrategias, los trabajadores sociales pueden ayudar a mitigar los efectos negativos de las redes sociales y promover un entorno en línea más positivo y seguro para los adolescentes.

Es importante destacar que el enfoque del MINEDUC no es demonizar las TIC o las redes sociales, sino más bien capacitar a los individuos para que puedan utilizar estas herramientas de manera constructiva y consciente, promoviendo así un comportamiento humano positivo y responsable en el mundo digital y fuera de él.

## 5. Metodología

### 5.1. Área de estudio

La presente investigación se ejecutó en la Parroquia Cariamanga, Ubicada en el Cantón Calvas, Provincia de Loja, la cual está enfocada en 65 adolescentes del 2do BGU de la Unidad Educativa Eloy Alfaro.

La Unidad Educativa Eloy Alfaro se encuentra ubicado en la provincia de Loja, en el cantón Calvas de la parroquia San Vicente. Es un centro educativo de Ecuador perteneciente a la Zona 7, geográficamente es un centro educativo urbano, su modalidad es Presencial en jornada Matutina, con tipo de educación regular y con nivel educativo: Inicial, Educación Básica y Bachillerato.

La institución educativa que obtiene sus recursos para desarrollar sus actividades (Sostenimiento) de manera Fiscal, está en el régimen escolar Costa y se puede llegar al establecimiento de manera terrestre. Tienen un total aproximado de 81 docentes y 987 estudiantes.

### Mapa de ubicación: UNIDAD EDUCATIVA ELOY ALFARO



*Ilustración 1 Figura. Mapa satelital de la ubicacion de la UEEA de Cariamanga, Obtenido de Google Maps. 2024.*

Figura 1. mapa satelital de la ubicacion de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de Cariamanga , Obtenido de Google Maps, 2024.

## 5.2.Procedimiento

La investigación se basó en la utilización del método inductivo, que consistió en aplicar encuestas con preguntas estructuradas a una muestra de estudiantes. A través de esta recopilación de datos sobre sus opiniones, actitudes y comportamientos, se llegó a conclusiones generales sobre cómo las redes sociales influyen en la vida social de los adolescentes. “El método inductivo es un proceso de razonamiento que se fundamenta en la observación y la experimentación, permitiendo extraer conclusiones generales a partir de casos específicos. A partir de patrones o tendencias identificados, se llega a teorías válidas para todos los casos similares” (Paez, 2021)

La investigación se basó en un enfoque cuantitativo, con el objetivo de analizar datos concretos de un grupo de estudiantes para luego estudiar de manera general el impacto de las redes sociales en su comportamiento. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

### Tipo de investigación

El tipo de investigación realizada fue descriptiva, ya que tuvo como objetivo describir y caracterizar fenómenos o grupos de personas. Específicamente, describimos cómo los adolescentes utilizaban las redes sociales y llegamos a conclusiones generales sobre su comportamiento.

### Técnicas e instrumentos de investigación

**Objetivo específico1.** Analizar cómo afectan las redes sociales en el proceso educativo de los estudiantes de 2do BGU del colegio Eloy Alfaro, mediante encuesta a estudiantes.

Y para cumplir con el primer objetivo de recogida de datos se realizó a través de un instrumento como es:

**Encuesta:** Se utilizará para recopilar datos sobre el uso de redes sociales y su influencia en el rendimiento académico y el comportamiento social de los adolescentes.



**Objetivo 2. Investigar las causas y consecuencias de cómo afectan las redes sociales en el proceso educativo de los estudiantes.**

Para cumplir con el objetivo 2 se realizó las siguientes actividades.

***Revisión de Literatura:***

Se llevará a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente. El objetivo es identificar estudios previos y teorías relevantes relacionadas con el impacto de las redes sociales en el proceso educativo de los estudiantes de BGU del colegio Eloy Alfaro.

***Diseño de la Encuesta:***

Se creará una encuesta estructurada para recopilar datos específicos sobre el uso de redes sociales por parte de los estudiantes. La encuesta también explorará la influencia de las redes sociales en el rendimiento académico y el comportamiento dentro del aula.

**Análisis de Datos Cuantitativos:**

Los datos cuantitativos recopilados mediante la encuesta se someterán a análisis estadístico descriptivo e inferencial. Esto permitirá identificar patrones y relaciones numéricas relevantes.

**Interpretación de Resultados:**

Una vez analizados los datos, se interpretarán los resultados. Esto implica comprender las relaciones entre el uso de redes sociales y el proceso educativo en el contexto específico del colegio Eloy Alfaro.

**Elaboración de Recomendaciones:**

Basándose en los hallazgos, se generarán recomendaciones prácticas para promover un uso responsable y beneficioso de las redes sociales en la comunidad educativa.

**Objetivo 3. Desarrollo de Propuesta de Intervención:**

Se implementará una metodología estructurada en cinco etapas para desarrollar una propuesta de intervención enfocada en el buen uso de plataformas de redes sociales:

- Diagnóstico inicial para identificar necesidades y problemas relacionados con el uso de redes sociales.
- Diseño de un plan de intervención con actividades educativas y talleres participativos.
- Implementación del plan, incluyendo la creación de materiales didácticos y herramientas interactivas.
- Monitoreo y evaluación continua para ajustar estrategias y medir el impacto.
- Presentación de resultados y recomendaciones para asegurar la sostenibilidad del buen uso de redes sociales en la comunidad educativa.

### ***Tipo de diseño***

El diseño de la investigación fue exploratorio, ya que permitió describir y caracterizar los fenómenos o comportamientos sin necesariamente buscar explicar sus causas o relaciones.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), una investigación descriptiva consiste en presentar la información tal cual es, indicando cuál era la situación en el momento de la investigación. Se analiza, interpreta, imprime y evalúa lo que se desea.

### ***Unidad de estudio***

El estudio se realizó en el colegio Eloy Alfaro de la ciudad de Carariamanga perteneciente a la provincia de Loja.

### ***Muestra de la investigación***

La muestra consistió en 65 estudiantes de 16 años de edad pertenecientes al Segundo año de Bachillerato de la Unidad Educativa Eloy Alfaro, ubicada en el cantón Calvas, ciudad de Cariamanga. El objetivo era obtener información sobre las variables en estudio.

### ***Tipos de muestra***



El tipo de muestra que se utilizó fue el estratificado, ya que se tomó a una parte de la población. Por ejemplo, se realizaron divisiones por niveles de educación por lo mismo que se eligió a 65 estudiantes del Segundo Año de Bachillerato.

### **5.3. Procesamiento y análisis de datos**

En el marco de la investigación sobre la utilización de redes sociales y su influencia en el comportamiento de los estudiantes, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los datos recopilados. Para ello, se aplicaron dos técnicas fundamentales: encuestas. Las encuestas permitieron obtener información cuantitativa sobre los hábitos de uso de redes sociales. Además, para visualizar los resultados, se crearon gráficos utilizando Microsoft Excel. Esta herramienta facilitó la representación gráfica de patrones, tendencias y correlaciones entre el uso de redes sociales y el comportamiento estudiantil. En conjunto, estos análisis contribuyeron a comprender mejor la relación entre la presencia en línea y las actitudes de los estudiantes en su vida académica.

## **6. Resultados**

### **6.1. Información Obtenida de las Encuestas**

En este apartado se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta. Estos resultados se centran en dos variables principales: el uso de las redes sociales en internet y su relación con el comportamiento social de los estudiantes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de Cariamanga, Loja, Ecuador. Posteriormente, se realizará un análisis de estos resultados a la luz del marco teórico previamente trabajado.

Es importante señalar que la encuesta utilizada en este estudio es una adaptación del cuestionario desarrollado por Molina y Toledo (2014) en una investigación con adolescentes en la ciudad de Cuenca, Ecuador, realizada por la Universidad del Azuay. Este instrumento ha sido modificado y adaptado para su aplicación en el presente estudio, utilizando una muestra de estudiantes seleccionada específicamente para este propósito.

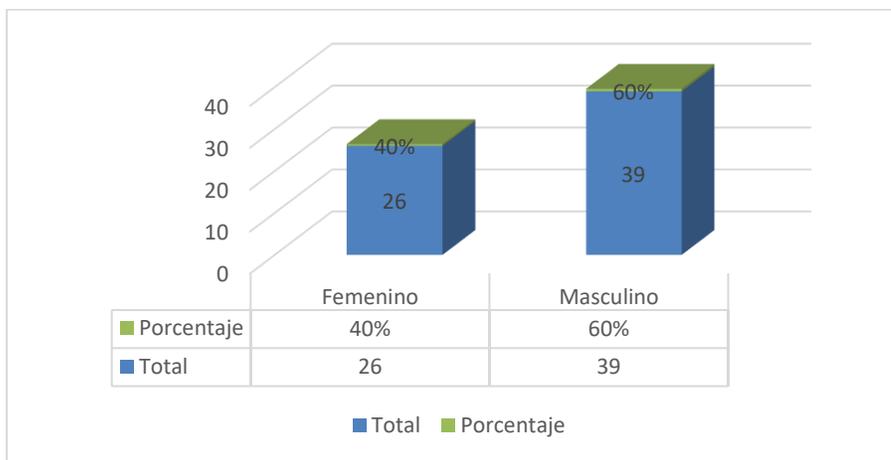
Los resultados que se presentan a continuación provienen de la información recolectada mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes de segundo de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Eloy Alfaro.

## 6.2.El uso de las redes sociales en internet

En la Figura 1 se presenta la distribución de género de los participantes en la investigación. Se observa que 39 de los encuestados, que representan el 60%, son hombres, mientras que los 26 restantes, que constituyen el 40%, son mujeres. Estos datos reflejan que, en términos de género, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un elemento imprescindible en el desarrollo de la vida moderna para ambos sexos.

Las TIC facilitan la comunicación y permiten conectar a las personas mediante un entorno virtual, estando presentes en todos los ámbitos de la vida cotidiana, como el hogar, la escuela, el trabajo y la calle. Este aspecto ha modificado los patrones de comportamiento previamente aceptados, haciendo que hoy en día parezca imposible una vida sin la utilización de la tecnología (Suárez, 2016).

A continuación, se muestra la tabla que refleja los datos expuestos anteriormente.



*Ilustración 2 Género de estudiantes participantes*

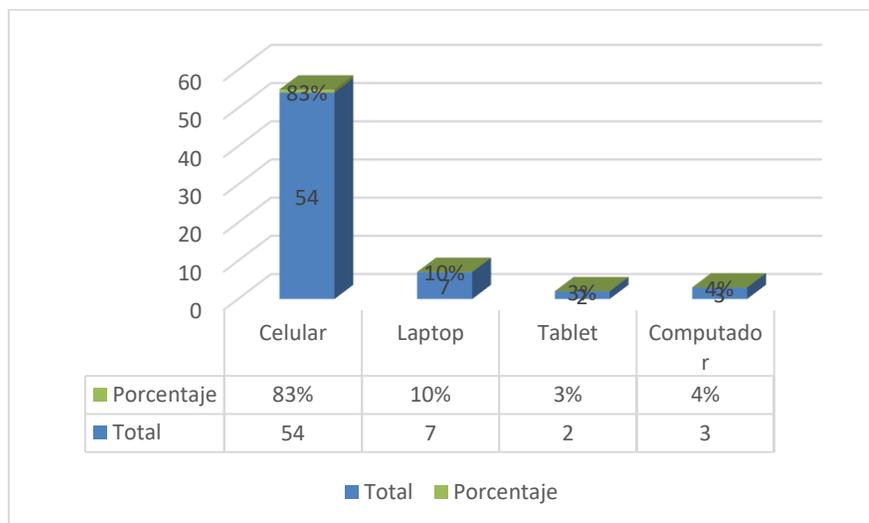
### **Figura 2.** Género de estudiantes participantes

Para poder tener acceso a las redes sociales, en nuestra investigación también preguntamos acerca de los dispositivos que más utilizan los estudiantes para conectarse a internet. En la figura 2 se presentan los resultados de esta pregunta, mostrando que 54 estudiantes, que representan el 83%, utilizan un teléfono inteligente, mientras que solo 7 estudiantes, que representan el 10%,

utilizan una laptop.

La influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se refleja en la amplia utilización de dispositivos como teléfonos móviles, videojuegos, ordenadores y tabletas, especialmente entre el público joven. Estos individuos han crecido inmersos en esta tecnología y no han tenido dificultades para adaptarse a ella, ya que son considerados nativos digitales. En contraste, los adultos, quienes no han crecido con estas tecnologías, deben aprender a utilizarlas, por lo que se les denomina inmigrantes digitales (Prensky, 2001).

Los resultados obtenidos demuestran que el teléfono inteligente es el dispositivo más utilizado por los estudiantes para conectarse a las redes sociales, lo cual se alinea con la teoría de Prensky sobre los nativos digitales. Esta preferencia por los teléfonos inteligentes subraya cómo los jóvenes, al ser nativos digitales, se sienten más cómodos y familiarizados con el uso de estas tecnologías avanzadas desde una edad temprana. Esto se evidencia claramente en la figura 2.



*Ilustración 3 Instrumentos mas utilizados para conectarse a internet.*

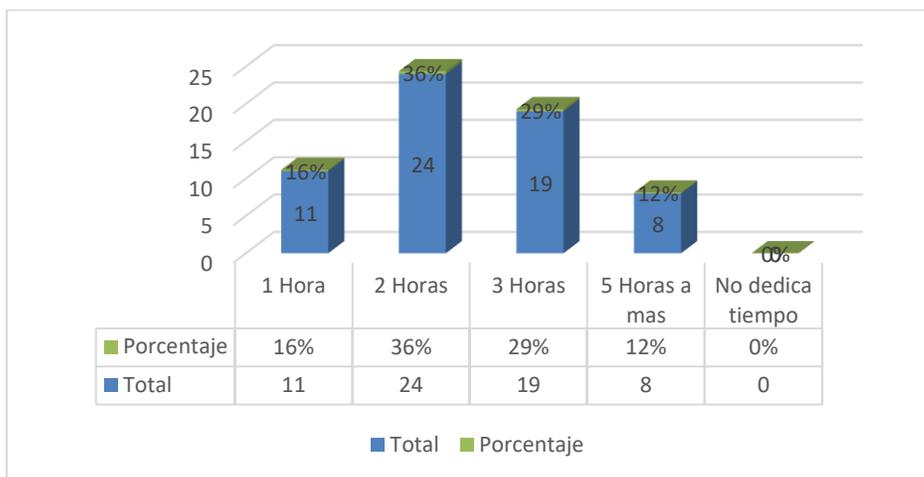
**Figura 3:** Instrumentos mas utilizados para conectarse a internet.

También se preguntó acerca del tiempo que los encuestados dedican a las redes sociales por día, se observa que 24 investigados, que representan el 36.9%, lo hacen alrededor de dos horas diarias. Otros 19 encuestados, correspondientes al 29%, dedican tres horas diarias, mientras que el

resto del grupo se encuentra por debajo del 16%.

El uso de las TIC entre los jóvenes presenta muchas ventajas, pero lo que realmente destaca es que este grupo de personas dedica una cantidad considerable de tiempo a actividades consideradas vanas o triviales, como el uso de redes sociales, la descarga de música, películas y juegos en línea. Esto es consistente con lo señalado en el Informe de Juventud en España (2012), citado por Pérez y De-Juanas (2014), que indica que los jóvenes no están aprovechando todo el potencial que ofrece la red.

De acuerdo con lo expuesto, se puede constatar que la mayoría de los encuestados dedican al menos de dos a tres horas diarias a las redes sociales, lo que demuestra que los adolescentes encuestados invierten una parte significativa de su tiempo en esta actividad. Este componente se ilustra en la figura adjunta.



*Ilustración 4* Tiempo dedicado en redes sociales

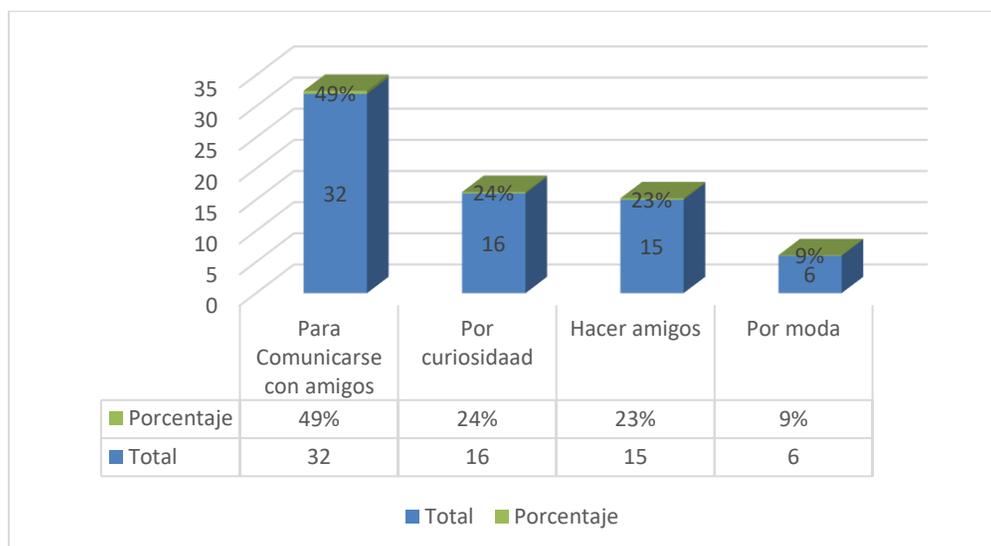
**Figura 4:** Tiempo dedicado en redes sociales

En lo que respecta a las razones que los adolescentes mencionan para haber creado una cuenta en las redes sociales, 32 de los encuestados, que representan el 49%, indican que lo hicieron para comunicarse con sus amigos. Por otro lado, 16 estudiantes, que representan el 24%, mencionan que lo hicieron por curiosidad, mientras que 15 investigados, que representan el 23%, indicaron que deseaban hacer nuevos amigos. Tan solo 6 educandos, que representan el 9%, lo hicieron por

moda.

De acuerdo con Gómez, Contreras y Gutiérrez (2016), una red social virtual es un espacio en línea que facilita la interacción entre personas a través de Internet. Utilizando un software específico, los usuarios pueden intercambiar mensajes, chatear, publicar en blogs, compartir imágenes y más con otros individuos a los que se refieren como sus contactos.

Según los datos expuestos, la mayoría de los encuestados utilizan las redes sociales principalmente para comunicarse con sus amigos, lo cual coincide con la definición de Gómez, Contreras y Gutiérrez (2016) sobre las redes sociales como espacios que facilitan la interacción entre personas. Es importante recalcar que algunos encuestados seleccionaron más de una opción, lo cual se refleja en la figura 4.



*Ilustración 5* Tiempo dedicado en redes sociales

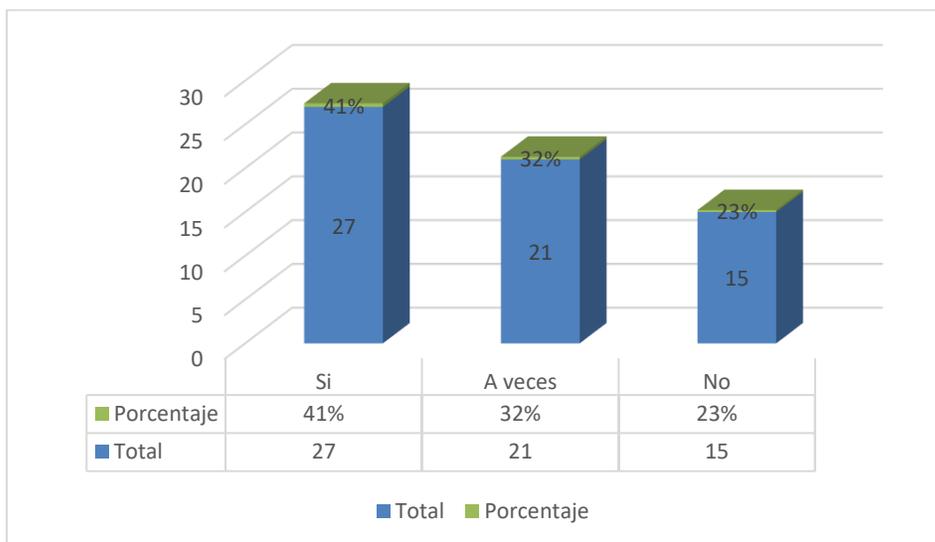
**Figura 5:** Razones por las que los adolescentes se registran en redes sociales.

### 6.3. Relación de las redes sociales con su comportamiento.

Las respuestas a la pregunta sobre si las redes sociales afectan el rendimiento académico muestran que 27 encuestados (41%) reconocen que sí afecta su rendimiento académico, mientras que 21 estudiantes (32%) manifiestan que a veces, y 15 restantes (23%) indican que no afecta su rendimiento.

Para Lerner (2012), la calidad del aprendizaje se ve afectada cuando el vínculo entre el estudiante y el contenido de aprendizaje es interferido por una variable extraña, que limita la atención y concentración del individuo. En este caso, las redes sociales actúan como esa variable extraña, afectando la relación educando-aprendizaje y convirtiendo el proceso en ineficiente.

Los datos obtenidos en este estudio respaldan la teoría de Lerner. La mayoría de los estudiantes encuestados son conscientes de que las redes sociales afectan su rendimiento académico. Este reconocimiento por parte de los estudiantes sugiere que las redes sociales interfieren con su capacidad de concentrarse y mantener la atención en sus estudios, lo que coincide con la idea de Lerner sobre la interferencia de variables extrañas en el proceso de aprendizaje.



*Ilustración 6* Afecta las redes sociales en el rendimiento académico

**Figura 6:** Afecta las redes sociales en el rendimiento académico

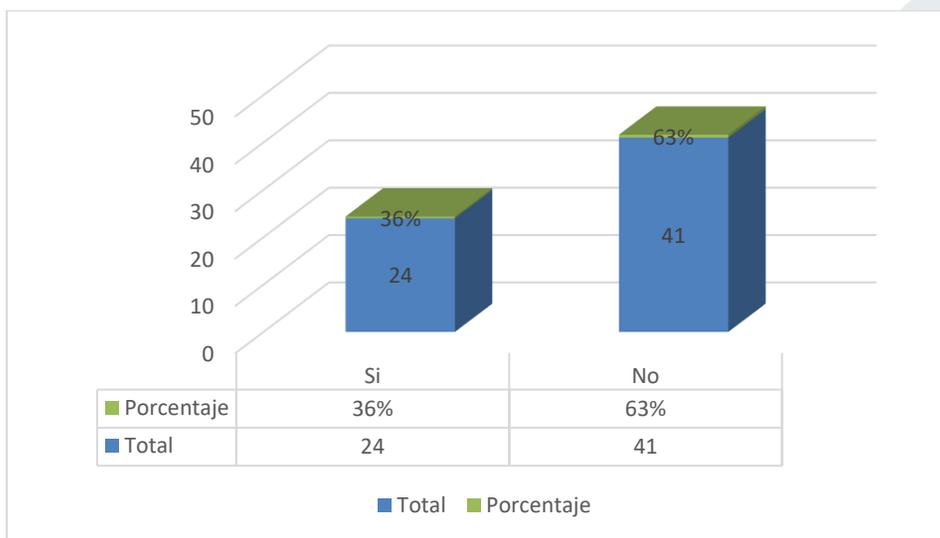
A la pregunta sobre el ciberacoso en redes sociales, el 63% de los encuestados (41 estudiantes) manifestó no haber sido víctima de ciberbullying o acoso en ninguna red social. Sin embargo, el 36% de los adolescentes (24 estudiantes) afirmó haber experimentado ciberbullying o acoso en alguna red social.

Para Cruz & Durán (2016), la presencia de las nuevas tecnologías ha permitido que los adolescentes cuenten con una serie de ventajas, pero también con inconvenientes generados por el

uso de las TICs. Tras los perfiles de las redes sociales por internet se pueden esconder personas que buscan hacer daño a los demás. Cubiertos por el anonimato, pueden utilizar chantajes, amenazas o denigrar a las personas. Por ello, se debe tener mucho cuidado con las personas con las que se hace amistad y ser cautelosos al proporcionar cierto tipo de información personal.

Este análisis confirma que los adolescentes están expuestos a peligros cibernéticos, como se puede visualizar en la figura 7. La alta incidencia de ciberacoso reportada por el 36% de los estudiantes encuestados resalta la necesidad de implementar medidas preventivas y educativas. Estas medidas deben enfocarse en la concienciación sobre los riesgos del ciberacoso y en la promoción de un uso seguro y responsable de las redes sociales.

Además, es importante considerar que el anonimato en internet puede facilitar comportamientos dañinos, como lo mencionan Cruz & Durán (2016). Esto subraya la importancia de educar a los adolescentes sobre cómo proteger su privacidad y cómo identificar y reportar comportamientos inapropiados en línea. La educación digital debe incluir estrategias para manejar situaciones de ciberacoso y recursos de apoyo para las víctimas.



*Ilustración 7 Acoso y cyberbullyng en las redes sociales.*

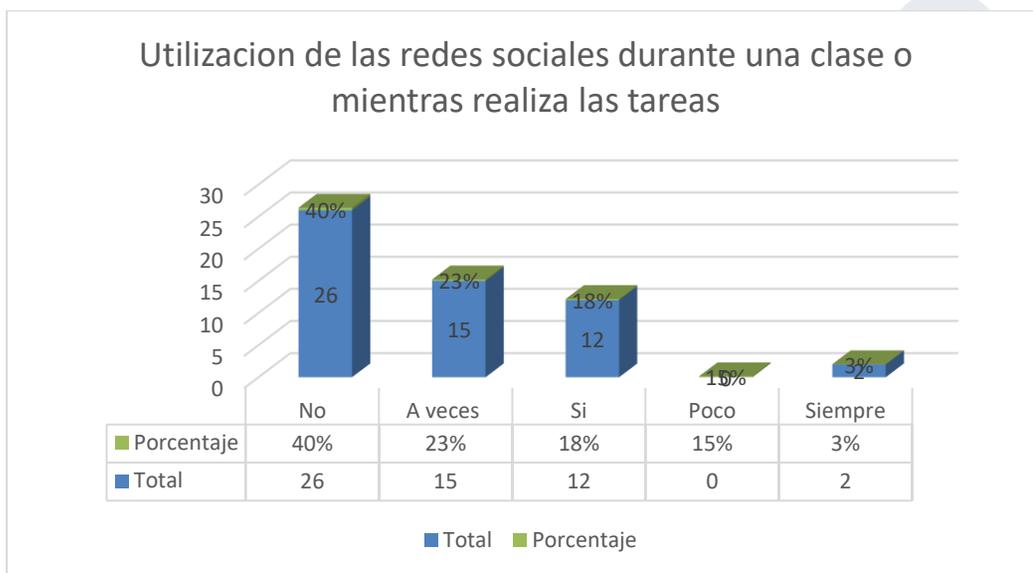
**Figura 7:** Acoso y cyberbullyng en las redes sociales.

En lo que corresponde a la utilización de las redes sociales en una clase o durante la realización

de tareas, los datos obtenidos muestran que 26 estudiantes (40%) no las utilizan, 15 estudiantes (23%) indicaron que las usan a veces, 12 estudiantes (18%) manifestaron que sí las utilizan en actividades académicas, 10 estudiantes (15%) dijeron que las usan poco, 2 estudiantes (3%) reflejaron que siempre las usan, y un 0% indicó que las usan bastante.

Según Lerner (2012), la estrecha relación que los jóvenes mantienen con el uso de las redes sociales puede obstaculizar la atención y concentración necesarias para cumplir eficientemente con las tareas académicas. Este fenómeno se refleja en los datos obtenidos, donde se observa que una parte significativa de los estudiantes utiliza las redes sociales durante sus actividades académicas, ya sea en clase o realizando tareas. Esta dependencia, como señala Lerner, puede tener un impacto negativo en el desempeño académico de los estudiantes.

Los resultados de la encuesta indican que una mayoría de estudiantes utiliza las redes sociales en algún grado mientras realizan actividades académicas, lo cual coincide con la teoría de Lerner sobre la posible interferencia de estas plataformas en la concentración y eficiencia académica. Estos datos se exponen en la figura 8.



*Ilustración 8 Utilización de las redes sociales durante la clase o tareas académicas.*

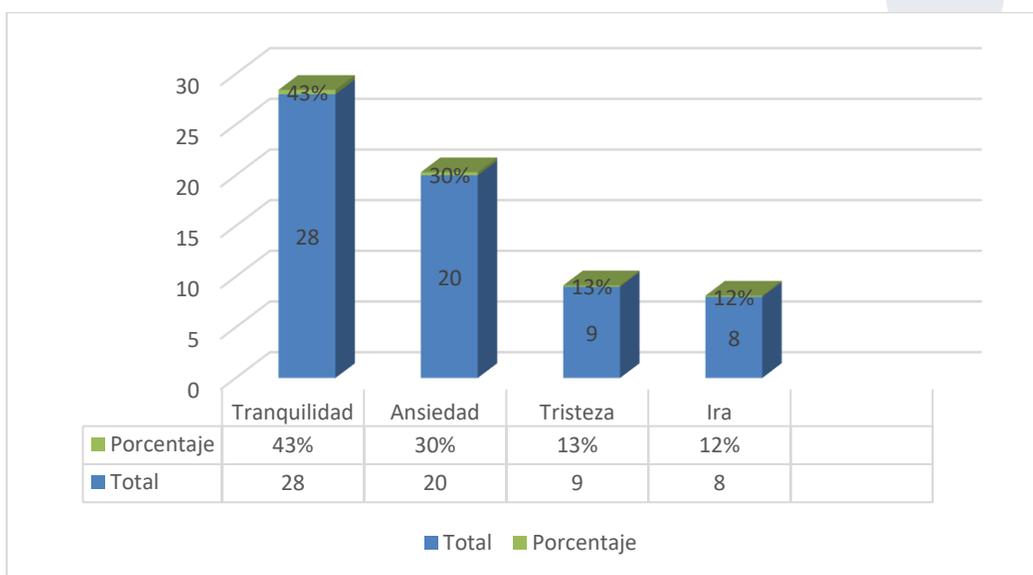
**Figura 8:** Utilización de las redes sociales durante la clase o tareas académicas.

La teoría de Cruz y Durán (2016) sugiere que la utilización recurrente de las TIC crea un hábito

de estar continuamente conectado a la red. Cuando las personas no pueden acceder a la misma, pueden sentirse limitadas y ansiosas, lo que puede llevar a síntomas de intranquilidad reflejados en problemas físicos y psicológicos como sudoración, taquicardia, dolores estomacales y de cabeza, irritabilidad y agresividad.

Al analizar los datos obtenidos, se observa que la mayoría de los estudiantes (43%) se sienten tranquilos cuando no están conectados a las redes sociales digitales, lo que indica que no manifiestan actitudes negativas por no poder conectarse. Este hallazgo contrasta con la teoría de Cruz y Durán, que predice una mayor prevalencia de síntomas de ansiedad y otros problemas cuando no se puede acceder a la red. Sin embargo, un porcentaje significativo de estudiantes (30%) sí reporta ansiedad, lo que respalda parcialmente la teoría. Además, los sentimientos de tristeza (13%) e ira (12%) también reflejan la diversidad de reacciones emocionales ante la desconexión, alineándose con la idea de que la falta de acceso a la red puede generar malestar emocional en algunos individuos.

Estos datos se exponen en la figura 8, donde se puede apreciar la distribución de las respuestas de los estudiantes ante la imposibilidad de conectarse a la red.

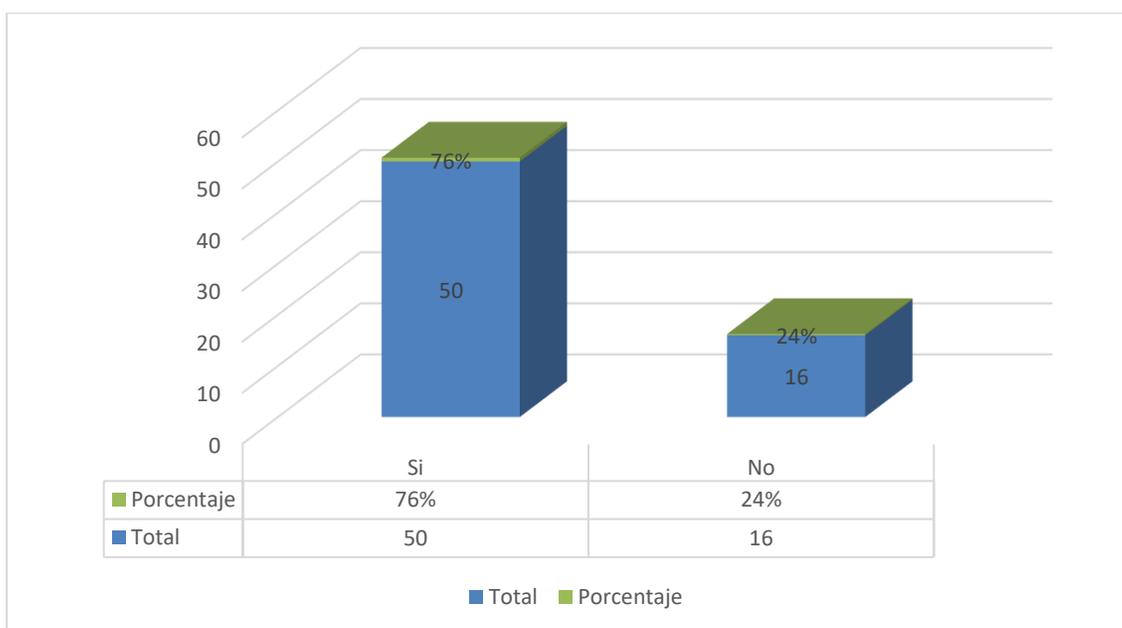


*Ilustración 9 Sentir de los adolescentes cuando no pueden conectarse a las redes sociales.*

**Figura 9:** Sentir de los adolescentes cuando no pueden conectarse a las redes sociales.

Se indagó a los estudiantes sobre el conocimiento que tienen sobre los peligros que conllevan las redes sociales. Ante esta inquietud, 50 de los encuestados, que representan el 76%, están conscientes de esta situación, mientras que los 16 restantes, que representan el 24%, no conocen de estos riesgos. Este conocimiento es crucial, ya que, al proporcionar información personal en las plataformas, diferentes personas pueden tener acceso a ella y hacer un mal uso, poniendo en riesgo la integridad personal de los adolescentes (Cruz & Durán, 2016).

Los datos expuestos permiten determinar que la gran mayoría de estudiantes encuestados conocen los peligros que pueden involucrar las redes sociales digitales, como se muestra en la figura 13. Este hallazgo se apega a lo que dice el autor, donde subraya la importancia de la educación y la concienciación sobre los riesgos en línea para proteger la seguridad y privacidad de los jóvenes.



*Ilustración 10 Peligros en redes sociales.*

**Figura 10:** Peligros en redes sociales.

## 7. Discusion

Los resultados alcanzados en la investigación son significativos, especialmente en la ciudad de Cariamanga y concretamente en la Unidad Educativa Eloy Alfaro, donde aún no se contaba con



un estudio de esta índole. Este estudio no solo proporciona datos valiosos sobre el comportamiento de los estudiantes de BGU (Bachillerato General Unificado) en relación con las redes sociales, sino que también sienta las bases para futuras investigaciones y políticas educativas.

En primer lugar, es importante destacar que la muestra seleccionada para la investigación contó con la participación equitativa de hombres y mujeres, lo que otorga objetividad al estudio en este aspecto. Este equilibrio de género es crucial para evitar sesgos y para asegurar que los resultados reflejen las experiencias y comportamientos de todos los estudiantes.

En cuanto a la forma de conectarse a las redes sociales, se demostró que la mayoría de los estudiantes lo hacen mediante su teléfono inteligente o celular. Este dato coincide con la información proporcionada por el Ministerio de Telecomunicaciones del Ecuador en el estudio realizado por el Observatorio TIC en 2015, donde se indicaba que el 94% de los adolescentes se conectan a la red mediante este dispositivo. Estos hallazgos subrayan la necesidad de desarrollar estrategias tanto en el hogar como en la escuela para orientar el uso adecuado de la tecnología entre las jóvenes generaciones.

Las redes sociales preferidas por los adolescentes son Facebook y WhatsApp, debido a sus múltiples funciones que permiten transmitir distintos tipos de contenidos a una o varias personas a la vez. Este dato también concuerda con lo anotado por la Junta de Andalucía (2016), lo que refuerza la validez de los resultados obtenidos. Sin embargo, estas plataformas pueden presentar problemas si se utilizan de manera inapropiada, por lo que deben ser manejadas con asertividad.

En lo que respecta al tiempo dedicado a estar conectados, la mayoría de los jóvenes (53%) lo hacen entre dos y tres horas diarias. Sin embargo, un 12% de los encuestados lo hace durante cinco o más horas al día, lo cual es preocupante. Este uso excesivo de las redes sociales puede llevar a descuidar otras actividades importantes y, como señaló Buckingham (2008), muchas veces resultan en usos banales e intrascendentes. Este hallazgo sugiere la necesidad de una mayor supervisión y orientación por parte de los padres y educadores.

Además, se encontró que los estudiantes prefieren conectarse a las redes en sus domicilios, lo que subraya la necesidad de un control parental sobre esta actividad. La mayoría de los encuestados indicó que utilizan las redes sociales principalmente para comunicarse con sus amigos, lo que



refleja una necesidad social inherente en los adolescentes. Sin embargo, es crucial que los padres estén al tanto de las actividades en línea de sus hijos y les enseñen sobre los peligros potenciales de las redes sociales.

Los estudiantes manifestaron conocer los riesgos asociados con el uso de las redes sociales, como la posibilidad de interactuar con perfiles falsos. Es positivo que la mayoría de los adolescentes informaran que sus padres están al tanto de su uso de las redes sociales, lo que constituye un respaldo importante. No obstante, sería beneficioso preparar a los jóvenes para que sepan cómo actuar en situaciones de riesgo y que puedan identificar señales de peligro. Los padres y docentes deben enfatizar la importancia de ser cuidadosos con la información que comparten en línea.

Un problema creciente relacionado con el uso de las TIC es la ciberadicción, definida por Echeburúa y de Corral (2010) como una necesidad adictiva del uso de las redes sociales. Algunos estudiantes encuestados ya muestran signos de ansiedad y tristeza por no poderse conectar a las redes, lo que puede repercutir negativamente en su bienestar emocional y rendimiento académico. Briones y Rodríguez (2017) indicaron que el uso excesivo de la tecnología puede causar problemas de insomnio, lo que a su vez afecta la eficiencia en las actividades diarias.

En el ámbito educativo, el proceso de enseñanza-aprendizaje también se ve influenciado negativamente por el uso de las redes sociales. La mayoría de los estudiantes admitieron conectarse con sus amigos durante las clases, lo que impide la concentración necesaria para un aprendizaje efectivo. Lerner (2012) destacó que la calidad del aprendizaje se ve afectada cuando un estímulo externo interfiere en el proceso educativo.

Finalmente, los resultados de esta investigación subrayan la necesidad de que todas las personas involucradas en la vida de niños y adolescentes, consideren tanto los beneficios como los peligros de las redes sociales. Es imperativo implementar medidas tanto en el hogar como en la escuela y la sociedad en general para fomentar un uso adecuado de las redes sociales y la tecnología. El objetivo debe ser que estas herramientas se utilicen en beneficio del ser humano y no como elementos que puedan poner en riesgo su integridad personal.

Estos hallazgos confirman la investigación planteada: las redes sociales sí influyen en el



comportamiento de los adolescentes. Las estrategias educativas y de supervisión deben adaptarse para abordar estos desafíos y promover un entorno seguro y constructivo para el uso de las redes sociales.

## 8. Conclusiones

El presente trabajo ha delimitado las características del comportamiento humano en el ámbito social, abarcando todas las acciones relacionadas con el pensamiento y la actividad motriz del individuo. Se ha evidenciado que el comportamiento de las personas está influenciado por factores biológicos, como la herencia y la maduración, y factores ambientales, como el medio físico, social y cultural, que repercuten directamente en sus acciones.

Asimismo, se ha profundizado en el conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), analizando su influencia trascendental en todas las áreas de la sociedad y las transformaciones políticas, económicas, comunicativas, legales, educativas y financieras que han logrado a nivel global. Dentro del manejo de la tecnología, se ha realizado un análisis exhaustivo de las redes sociales, examinando sus características, clasificación e incidencia, especialmente entre los jóvenes, reconociendo que las TIC han llegado para quedarse y están profundamente arraigadas en los adolescentes.

Estas plataformas sociales en línea permiten realizar diversas acciones mediante una variedad de recursos disponibles para los usuarios, predominando las funciones de comunicación y envío de información, como datos, fotografías, informes y videos. Las redes sociales más preferidas por los adolescentes resultaron ser Facebook, WhatsApp e Instagram, todas ellas ofreciendo funciones similares a sus usuarios.

Otro ámbito analizado fue la repercusión de las redes sociales en los adolescentes. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica de estudios recientes y se recolectó información directamente de los jóvenes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro. Esta información permitió determinar una estrecha relación entre los datos recolectados y los obtenidos en otros estudios.

En conclusión, se determinó que las redes sociales son una parte crucial de la vida diaria de los adolescentes investigados y que su uso está afectando de alguna manera el comportamiento normal



de estos jóvenes debido a un manejo inadecuado de estas plataformas. Por lo tanto, es necesario buscar alternativas de solución para esta problemática.

## 9. Recomendación

Diseñar y llevar a cabo talleres y cursos en la Unidad Educativa Eloy Alfaro que enseñen a los adolescentes sobre el uso seguro y responsable de las tecnologías de la información y la comunicación, con un enfoque especial en las redes sociales. Incluir en el currículum escolar módulos sobre ciberseguridad, privacidad en línea y gestión del tiempo para prevenir el uso excesivo y los riesgos asociados.

Crear espacios de formación y diálogo para padres, donde se les brinde información sobre los efectos de las redes sociales en el comportamiento de sus hijos y se les proporcionen estrategias para supervisar y guiar su uso. Promover la comunicación abierta entre padres e hijos respecto al uso de las redes sociales, fomentando un ambiente de confianza y apoyo mutuo.

Realizar campañas dentro de la unidad educativa y en la comunidad que sensibilicen a los adolescentes sobre los impactos negativos del uso inadecuado de las redes sociales, destacando la importancia de equilibrar el tiempo en línea con otras actividades saludables. Utilizar medios digitales y tradicionales para difundir mensajes positivos y educativos sobre el uso responsable de las redes sociales.

Organizar actividades extracurriculares que fomenten la interacción social cara a cara, el deporte, el arte y otras formas de expresión que permitan a los adolescentes desarrollar habilidades y pasatiempos fuera del entorno digital. Incentivar la participación en proyectos comunitarios y voluntariados que les permitan a los jóvenes adquirir experiencias enriquecedoras y significativas.

Establecer un sistema de monitoreo continuo para evaluar el impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes, utilizando encuestas, grupos focales para obtener retroalimentación constante. Adaptar las estrategias y programas de intervención basándose en los resultados obtenidos, asegurando que se aborden las necesidades y preocupaciones emergentes de los jóvenes y sus familias.

Trabajar en conjunto con psicólogos y otros profesionales de la salud mental para identificar y



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

abordar problemas relacionados con el uso de redes sociales que puedan afectar el bienestar emocional y psicológico de los adolescentes. Ofrecer servicios de orientación y apoyo psicológico a aquellos estudiantes que presenten signos de adicción o problemas derivados del uso inadecuado de las redes sociales.





## Bibliografía:

Aibar, E. (2008). Las culturas de internet: la configuración sociotécnica de la red de redes.

*Revista Iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad*, pp. 9-21.

Arévalo, M. (2019). *La influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad del conocimiento*. Recuperado el 12 de Febrero de 2020, de <https://mcabschool.com/index.php/en/blog- title/blog-esc-com/la-influencia-de-las-nuevas-tecnologias-en-la-sociedad-del- conocimiento>

Asociación Americana de Psicología. (2010). *Manual de publicaciones.Tercera edición traducida de la sexta en inglés*. México: Editorial El Manual Moderno S.A.

Avila, W. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Revista Hallazgos*, pp. 213-233.

Baelo, R., & Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación*, pp. 1-12.

Berretta, H. (2011). *Habitando en una nueva civilización*. Córdoba: Editorial de la Universidad Católica de Córdoba.

Briones, F., & Rodríguez, G. (2017). *Efectos psicológicos del abuso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en adolescentes de una secundaria del Municipio de Soledad Graciano Sánchez en San Luis de Potosí*. Recuperado el 29 de Diciembre de 2019, de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1012.pdf>

Buckingham, D. (2008). *Más allá de las tecnologías: aprendizaje infantil en la era de la cultura digital*. Buenos Aires: Manantial.

Campos, F. (2008). Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. *Revista Latina de Comunicación Social*, pp. 277-286.

Canaan, R. (2014). *Los 8 tipos de métodos de investigación más habituales*. Recuperado el 24 de Diciembre de 2019, de <https://www.lifeder.com/tipos-metodos-de-investigacion/Cano, J.>



(2000). *Psicología*. Arequipa: Editorial Trilce.

Cruz, L., & Durán, P. (2016). *¿Cómo influyen las nuevas tecnologías en la adolescencia?* Recuperado el 11 de Febrero de 2020, de <https://www.psicologosmadridcapital.com/blog/como-influyen-nuevas-tecnologias-adolescencia/>

Echeberúa, E., & De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Revsita Adicciones*, pp. 91-96.

Escudero, F. (2019). *Riesgos y peligros de las redes sociales en internet*. Recuperado el 2 de Febrero de 2020, de <https://www.aboutspanol.com/riesgos-y-peligros-de-las-redes-sociales-en-internet-2878956>

Fernández, K. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa*. Recuperado el 30 de Enero de 2020, de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_INTELI\\_GENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE_PSICOLOGIA_INTELI_GENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES_TESIS.pdf)

Galarsi, M., Medina, A., Carina, L., & Zanin, L. (2011). Comportamiento, historia y evolución. *Revista Fundamentos en Humanidades*, pp. 89-123.

Gómez, M. C., & Gutiérrez, D. (2016). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas. *Revista Innovación Educativa*, pp. 2-15.

González, A. (2018). *Adolescentes y redes sociales, una relación inevitable*. Recuperado el 29 de Enero de 2020

Gutierrez, G., & Pérez, R. (2011). Conducta animal y conducta humana: procesos y relaciones. *Revista Suma Psico*, pp. 5-12.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*.



México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.

Hutt, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. *Revista Reflexiones*, pp. 121-128.

Junta de Andalucía. (2016). *Características del comportamiento típico de un adolescente*. Recuperado el 29 de Diciembre de 2019, de <https://www.andaluciaesdigital.es/educarparaproteger/adolescentes/capitulos/familiayadolescentes/caracteristicas-comportamiento-adolescencia.html>

Katz, J., & Rice, R. (2005). *Consecuencias sociales del uso del internet*. Barcelona: Editorial UOC.

Lerner, Jeannette. (Abril de 2012). Recuperado el 21 de Diciembre de 2019, de Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado en la Universidad EAFIT: <file:///C:/Users/PABLO/Downloads/156-21-PB.pdf>

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2016). *91% de ecuatorianos utiliza las redes sociales en su teléfono inteligente*. Recuperado el 5 de Noviembre de 2019, de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/91-de-ecuatorianos-utiliza-las-redes-sociales-en-su-telefono-inteligente/>

Molina, G., & Toledo, R. (2014). *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes*. Recuperado el 30 de Diciembre de 2019, de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/3659>

Muñoz, J. (2009). *La importancia de la socialización en la educación actual*. Recuperado el 30 de Enero de 2020, de [http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_14/JOSE%20MARIA\\_MUNOZ\\_1.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20MARIA_MUNOZ_1.pdf)

Páramo, D. (2017). Cultura y comportamiento humano. *Revista Pensamiento & Gestión*, pp.



7-11.

Parra, V., Vargas, J., Zamorano, B., Peña, F., Velázquez, Y., Ruiz, L., & Monreal, Ó. (2016). Adicción y factores determinantes en el uso problemático del internet, en una muestra de jóvenes universitarios. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, pp. 60-73.

Pérez, G., & De-Juanas, Á. (2014). *Educación y jóvenes en tiempos de cambio*. Madrid: Editorial UNED.

Pérez, J., & Gardey, A. (2015). *WHATSAPP*. Recuperado el 1 de Enero de 2020, de <https://definicion.de/whatsapp/>

Prensky, M. (2001). Nativos digitales, inmigrantes digitales parte 1. *Revista The Horizon*, pp. 1-16.

RPP Noticias. (2018). *Adicciones y tecnopatías: uso excesivo de la tecnología*. Recuperado el 30 de Enero de 2020, de <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/adicciones-y-tecnopatias-uso-excesivo-de-la-tecnologia-noticia-1155301>

Rubín, R. (16 de Julio de 2019). *Qué es Twiter, cómo funciona y qué te puede aportar esta red social*. Recuperado el 29 de Diciembre de 2019, de <https://www.ciudadano2cero.com/twitter-que-es-como-funciona/>

Soto, C. (25 de Abril de 2012). *Comportamiento humano Psicología: Definición del comportamiento humano*. Recuperado el 29 de Diciembre de 2019, de <https://psicologosenlinea.net/1688-comportamiento-humano-psicologia-definicion-del-comportamiento-humano-y-como-la-luna-puede-afectar-el-comportamiento-de-las-personas.html>

Suárez, M. (2016). *El impaco de las Tics en la sociedad*. Recuperado el 16 de Febrero de 2020, de <http://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1096/4441>

Suriá, R. (2010). *Psicología social. Socialización y desarrollo social*. Recuperado el 2 de



unl

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

Febrero de 2020, de

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14285/1/TEMA%20%20SOCIALIZACI%c3%93N%20Y%20DESARROLLO%20SOCIAL.pdf>

Tapscott, D. (2009). *Crecido digital: Cómo la generación neta está cambiando su mundo*.

Nueva York: Editorial Mc Graw-Hill.

UNICEF. (2017). *Niños en un mundo digital*. Recuperado el 29 de Enero de 2020, de <https://www.unicef.org/media/48611/file>

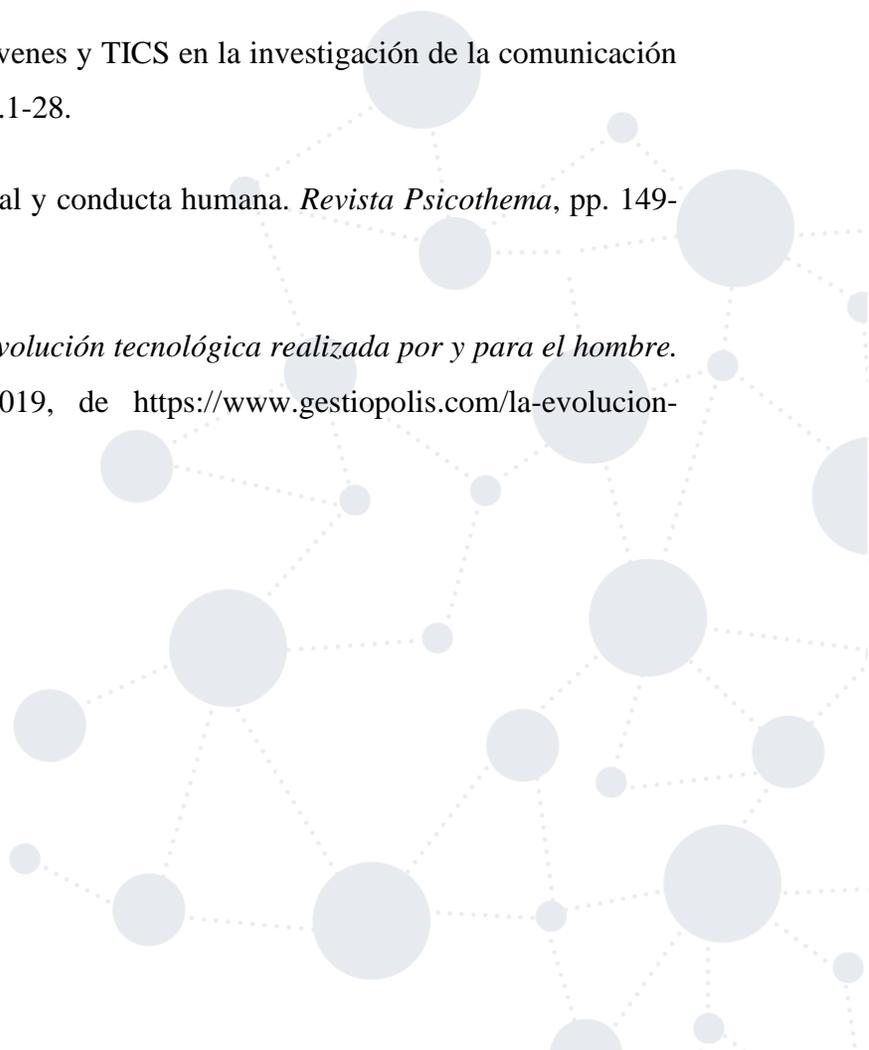
Universidad Internacional de Valencia. (2019). *3 Tipos de aplicaciones de las TICs en nuestra sociedad*. Recuperado el 8 de Octubre de 2019, de <https://www.universidadviu.com/3-tipos-aplicaciones-las-tics-nuestra-sociedad/>

Viché, N. (24 de Marzo de 2015). *¿Qué es ASK.FM?* Recuperado el 27 de Diciembre de 2019, de <https://padresenlared.wordpress.com/2015/03/24/que-es-ask-fm/>

Vidales, M. (2013). La relación entre jóvenes y TICS en la investigación de la comunicación en el Salvador. *Revista Razón y Palabra*, pp.1-28.

Yela, M. (1996). Comportamiento animal y conducta humana. *Revista Psicothema*, pp. 149-163.

Zamora, D. (31 de Enero de 2014). *La evolución tecnológica realizada por y para el hombre*. Recuperado el 27 de Diciembre de 2019, de <https://www.gestiopolis.com/la-evolucion-tecnologica-realizada-por-y-para-el-hombre/>





**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

## 7. Anexos

### Anexo 1

a) Oficio dirigido a la Institución.



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

Oficio.: UNL-UEDL-CTS-2024-0102

Loja, 23 de febrero de 2024

**ASUNTO:**

Lic. Franco González

**RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ELOY ALFARO"**

Ciudad. –

De mis consideraciones:

En mi calidad de docente académica de la Carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, me es grato saludarlo deseándole, el mejor de los éxitos en sus actividades personales y laborales.

Como es de su conocimiento la Universidad Nacional de Loja es una institución de Educación Superior que tiene como misión la formación académica y profesional de estudiantes, con sólidas bases científicas y técnicas con pertinencia social y valores. Dentro de su oferta académica se encuentra la Carrera de Trabajo Social la cual tiene como finalidad la formación de profesionales comprometidos con la transformación y mejora de las condiciones de vida de los individuos, familias y comunidades.

El Plan de Estudios del Régimen 2019, de la Carrera de Trabajo Social-UEDL de la UNL, contempla el desarrollo del Trabajo de Investigación de Integración Curricular, en el cual el estudiante desarrollará la Tesis en las dos etapas I y II, durante los periodos académicos octubre 2023 – marzo 2024 y abril 2024 - agosto 2024, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación, los mismos buscan intervenir en diversos contextos sociales para promover el bienestar y la justicia social.

Por lo expuesto y conocedora de su espíritu de colaboración y apoyo con la formación de profesionales idóneos para la sociedad, le solicito muy comedidamente, se permita a la estudiante del Ciclo VII paralelo "B", Jose Victor Cueva Jara, realizar su trabajo de tesis denominado "Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes de 2do año de bachillerato paralelo "A" de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de la ciudad de Cariamanga en la actualidad", en la Unidad Educativa Eloy Alfaro dirigida por el Ldo. Franco

Educamos para **Transformar**

Educamos para **Transformar**



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

||| Gonzalez. Agradezco anticipadamente su atención a la presente y me suscribo reiterando a usted mi consideración.

Atentamente,



Lcda. **Aracely Quizhpe Oviedo, Mgtr.**

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LINEA - UNL**



Educarnos para **Transformar**

Educarnos para **Transformar**



## Anexo 2

### b) Autorización del Distrito 11D06 Calvas, Gonzanamá, Quilanga.



Ministerio de Educación

**Memorando Nro. MINEDUC-CZ7-11D06-DECE-2024-031-M**

Gonzanamá, 26 de junio de 2024

**Asunto:** Autorización para el ingreso de José Víctor Cueva Jara, estudiante de la Universidad Nacional de Loja, a la Unidad Educativa "Eloy Alfaro".

**Para:** Lic. Franco Eduardo González Masache  
**Rector de la Unidad Educativa "Eloy Alfaro".**

De mi consideración:

Con un saludo cordial y el deseo de éxitos en sus importantes funciones, en atención al trámite presentado en la Dirección Distrital 11D06 Calvas-Gonzanamá-Quilanga-Educación, con fecha 25 de junio del 2024, en el cual en su parte pertinente menciona: Solicitar el apoyo para el desarrollo del proyecto titulado "Las Redes Sociales y el Comportamiento de los adolescentes de 2do Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de la Ciudad de Carimanga".

En referencia al **ACUERDO Ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00073-A**, de fecha 13 de noviembre de 2023, suscrito por SRA. MGS. MARÍA BROWN PÉREZ MINISTRA DE EDUCACIÓN, en donde se expide el PROCEDIMIENTO PARA EL INGRESO DE PERSONAS EXTERNAS A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, que refiere en el Art. 1 **Objeto.** - El presente Acuerdo Ministerial tiene por objeto expedir el procedimiento para el ingreso de personas externas a las instituciones educativas, con el fin de resguardar y proteger la seguridad e integridad de los estudiantes dentro de las instituciones educativas fiscales, municipales, fisco-misionales y particulares dentro de la jornada escolar.

"Participar en la capacitación en Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia, detectadas o cometidas en el sistema educativo, que deberá ser brindada por la **Dirección Distrital de Educación, a través del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de apoyo al Distrito**, según la metodología establecida. Suscribir, de manera indelegable e intransferible, la carta de compromiso de no vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes, conforme el formato establecido".

COORDINACIÓN ZONAL 7  
DIRECCIÓN DISTRITAL 11D06 CALVAS-GONZANAMÁ-QUILANGA-EDUCACIÓN

Dirección: Av. 30 de septiembre y Antonio José de Sucre Esquina.  
Gonzanamá-Loja-Ecuador





Anexo 3

c) Carta compromiso con el distrito 11D06 Calvas, Gonzanama, Quilanga.



REPÚBLICA DEL ECUADOR

Ministerio de Educación

DIRECCIÓN DISTRITAL 11D06 CALVAS-GONZANAMÁ-QUILANGA-EDUCACIÓN

Departamento de Consejería Estudiantil

Carta de compromiso de protección y no vulneración de derechos a niños, niñas y adolescentes

A la comunidad educativa,

Yo, Jose Victor Cueva Jara con documento de identidad Nro. 0969134988, domiciliado en Loja visitaré la Institución Educativa Unidad Educativa Eloy Alfaro el día 25 del mes de Junio de 2024 hasta el día 26 del mes de Junio de 2024

Para el efecto, con fecha 25 de Junio de 2024 he recibido el taller de sensibilización en Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el Sistema Educativo. Realizado en la Distrito Educativo 11D06 Calvas, Gonzanamá, Quilanga en modalidad virtual, con el facilitador Lic. Dennis Alexander Gonzaga Cueva

Adicionalmente, me comprometo a:

- 1) Garantizar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los miembros de la comunidad educativa, con especial énfasis en niñas, niños y adolescentes durante mi visita a la institución educativa; y,
- 2) Comunicar de manera inmediata, a la máxima autoridad institucional, cualquier situación de violencia contra niñas, niños y adolescentes que observe o me reporten.

Aceptando estar conforme con este instrumento legal y teniendo capacidad legal para adoptarlo, suscribo dos ejemplares de igual valor y contenido a los 25 días, del mes de Junio, de 2024

Atentamente,

Firma asistente

Jose Victor Cueva Jara  
CI.: 1900630037

FACILITADOR:

Firma

Dennis Alexander Gonzaga Cueva





## Anexo 4

### d) Consentimiento informado.

#### Consentimiento Informado

##### Consentimiento Informado para la participación en el estudio:

Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes de 2do año de bachillerato paralelo "A" de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de la ciudad de Cariamanga en la actualidad

**Investigador Responsable:** Jose Victor Cueva Jara

**Institución:** Universidad Nacional de Loja

**Fecha:** Loja, 01 de 03 de 2024

Estimado, Franco Gonzales Lic.

Le invitamos a participar en un estudio de investigación sobre Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes de 2do año de bachillerato paralelo "A" de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de la ciudad de Cariamanga en la actualidad. Antes de decidir si desea participar, es importante que comprenda los detalles del estudio y sus implicaciones. A continuación, se le proporciona la información necesaria para tomar una decisión informada.

1. **Objetivo del estudio:** El objetivo principal de esta investigación es determinar cómo influyen las redes sociales, en el comportamiento de los estudiantes de segundo año de bachillerato, mediante un trabajo articulado con la comunidad educativa y evitar así la deserción o abandono escolar.
2. **Procedimiento de participación:** Si decide participar, se le solicitará que complete un cuestionario que incluirá preguntas sobre su entorno social y las redes sociales que utiliza, y estrategias para mejorar el comportamiento de los adolescentes de la institución. El cuestionario será confidencial y sólo se utilizará con fines de investigación.



1859

unl

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

3. **Confidencialidad:** Toda la información recopilada durante el estudio se mantendrá estrictamente confidencial. Los datos serán analizados y reportados de forma agregada, sin revelar la identidad de los participantes de manera individual.
4. **Voluntariedad de la participación:** Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene derecho a negarse a participar o a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas para usted. Su decisión de participar o no participar no afectará su imagen o integridad ni de la institución.
5. **Contacto e información adicional:** Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este estudio, puede comunicarse con el investigador responsable, Jose Victor Cueva Jara, celular 0960134988

Al firmar a continuación, indico que he leído y comprendido la información proporcionada en este formulario de consentimiento informado. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas mis dudas han sido respondidas satisfactoriamente. Entiendo que mi participación en este estudio es voluntaria y puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias negativas.

Lic. Franco Gonzales.

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA ELOY ALFARO



## Anexo 5

### e) Encuesta a estudiantes



### Encuesta a estudiantes

Esta encuesta forma parte de un trabajo académico y tiene como objetivo investigar el uso de las redes sociales entre los estudiantes de bachillerato. Su propósito es determinar cómo el uso de estas plataformas influye en las actividades que realizan los adolescentes. La encuesta es anónima, por lo que se le pide responder objetivamente marcando con una "X" la opción que considere adecuada.

1. Señale cuál es su género

Masculino	Femenino
	X

2. Escoja el instrumento que más utiliza para conectarse a internet

Celular	Laptop	Tablet	Computador
X			

3. Señale la cantidad de tiempo que dedica a las redes sociales al día

1 hora	2 horas	3 horas	5 horas o más	No dedica tiempo
	X			

4. En qué lugar te conectas preferentemente. Elige una opción

Casa	Colegio	Cyber	Sitio público
X			

5. ¿Cuál es la razón que le llevó a registrarte en las redes sociales?

Hacer amigos	Por curiosidad	Por moda	Para comunicarme con amigos
			X



6. ¿Cree usted que las redes sociales afectan su rendimiento académico?

Si	No	A veces
X		X

7. ¿Has experimentado ciberbullying o acoso en alguna red social?

Si	No
	X

8. ¿Has usado alguna vez las redes sociales durante una clase o mientras hacías tus tareas?

Si	No	Poco	Bastante	A veces	Siempre
	X				

9. ¿Cuándo no puede conectarse a las redes sociales usted que siente?

Ira	Ansiedad	Tristeza	Tranquilidad
			X

10. ¿Cuál es el tiempo que usted ocupa para descansar en la noche

4 horas	5 horas	6 horas	8 horas o más	Descanso bien el tiempo correspondiente
			X	

11. ¿Usted en algún momento ha creado perfiles falsos en las redes sociales?

Si	No	Solo por curiosidad
	X	



12. ¿Qué prefieres hacer en tu tiempo libre?

Salir con amigos	Hacer deberes	Conectarte a las redes sociales	Hacer deporte
			X

13. ¿Conoces los peligros al que estas expuesto las redes sociales?

Si	No
X	

14. ¿Has conocido a nuevas personas a través de redes sociales?

Si	No	A veces	Nunca	Siempre
X				

15. ¿Prefieres comunicarte con amigos en persona o a través de redes sociales?

Dialogo en persona	Dialogo por redes
X	

Gracias



## Anexo 6

f) Propuesta valida para cumplir con el 3er obvetivo.

### **Buen Uso De Las Redes Sociales Y Seguridad En Linea Para Los Estudiantes**

#### **Antecedentes:**

La Unidad Educativa “Eloy Alfaro” cuenta con un escudo y bandera que representan su identidad institucional y su legado histórico.

#### **Misión y Visión**

**Misión:** El Colegio “Eloy Alfaro” se dedica a preparar bachilleres con una formación integral (técnica, científica y humanista) que les permita desarrollarse como ciudadanos honestos y continuar sus estudios superiores, contribuyendo positivamente al desarrollo del país.

**Visión:** El Colegio “Eloy Alfaro” aspira a liderar el desarrollo socio-educativo en el Sur Oriente Ecuatoriano, equipado con una estructura física, tecnología curricular y humana, conformada por maestros capacitados, alumnos críticos y padres de familia comprometidos, para enfrentar los retos de la sociedad actual.

Estos antecedentes reflejan la evolución y compromiso de la Unidad Educativa “Eloy Alfaro” en la formación de generaciones de estudiantes, adaptándose y creciendo con los desafíos del tiempo.

#### **Justificación**

Dentro de la investigación que se realizó en el colegio Eloy Alfaro de la ciudad de Cariamanga, se llegó a la conclusión de que las redes sociales son una parte crucial en la vida diaria de los adolescentes investigados. Además, se observó que su uso inadecuado está afectando de alguna manera el comportamiento normal de estos jóvenes debido a un manejo inapropiado de estas plataformas. Por lo tanto, considerando que las redes sociales son fundamentales en la vida de los jóvenes y que su uso inadecuado afecta su bienestar emocional, concentración académica y seguridad en línea, como estudiante de la Universidad Nacional de Loja, en la carrera de Trabajo

Social, nos hemos sentido en la obligación de contribuir al cambio de mentalidad y actitudes de estos jóvenes. Es crucial educar a los estudiantes sobre cómo utilizar estas plataformas de manera responsable y segura.

### Marco Institucional

La Unidad Educativa Eloy Alfaro se encuentra ubicado en la provincia de Loja, en el cantón Calvas de la parroquia San Vicente de Cariamanga. Es un centro educativo de Ecuador perteneciente a la Zona 7, geográficamente es un centro educativo urbano, su modalidad es Presencial en jornada Matutina, con tipo de educación regular y con nivel educativo: Inicial, Educación Básica y Bachillerato.

La institución educativa que obtiene sus recursos para desarrollar sus actividades (Sostenimiento) de manera Fiscal, está en el régimen escolar Costa y se puede llegar al establecimiento de manera terrestre. Tienen un total aproximado de 81 docentes y 987 estudiantes.

### Organización funcional y administrativa:

La Unidad Educativa Eloy Alfaro De Cariamanga esta conformada por una directiva establecida de la siguiente manera:

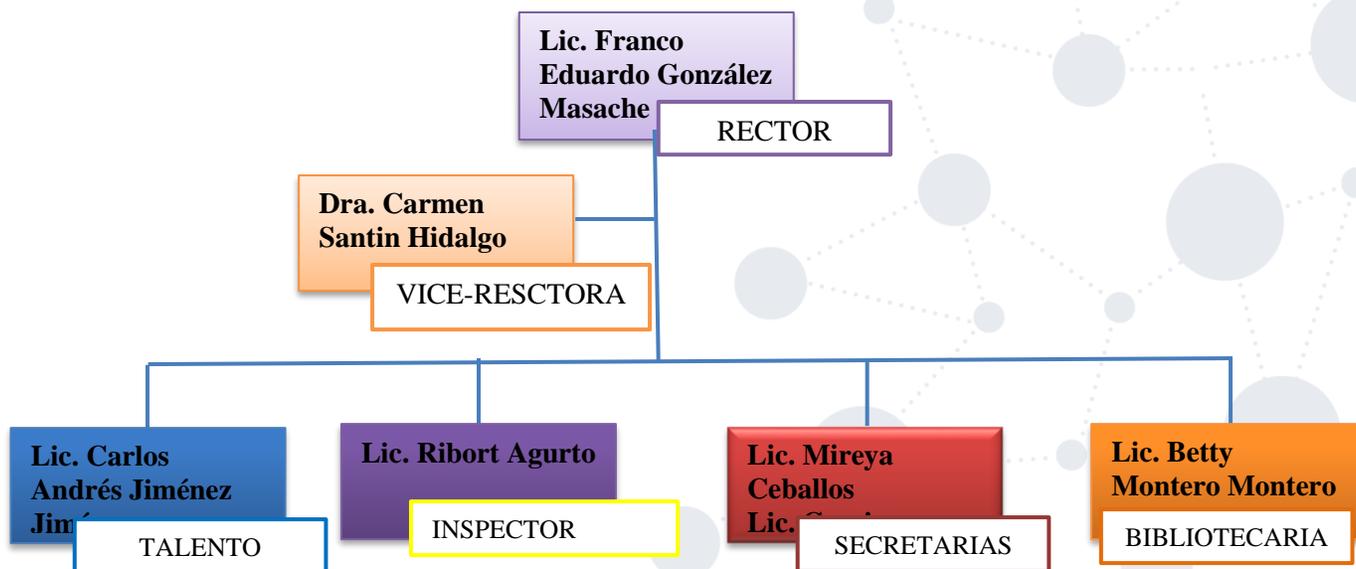


Tabla 1 Directiva de la Unidad Educativa Eloy Alfaro



## Objetivos

Fomentar la conciencia sobre la importancia de la comunicación respetuosa, la privacidad y la veracidad de la información compartida en línea.

Capacitar a los estudiantes para protegerse contra riesgos como el ciberacoso, la exposición a contenido inapropiado y la pérdida de privacidad.

## Metas

Concientizar para que los estudiantes comprendan los beneficios y riesgos de las redes sociales.

Desarrollar habilidades digitales para usar las redes de manera responsable y segura.

**Comportamiento positivo:** Fomentar interacciones en línea amables y respetuosas para que el comportamiento sea positivo y agradable de los estudiantes.

Aprender a proteger su información personal y privacidad dentro de las redes sociales.

## Beneficiarios

BENEFICIARIO	
DIRECTOS	INDIRECTOS
<ul style="list-style-type: none"><li>Estudiantes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>El tesista</li><li>Universidad Nacional de Loja</li><li>Autoridades de la Unidad Educativa Eloy Alfaro</li></ul>

Tabla 2 Beneficiarios

### a. Plan de acción:

#### Actividad 1: Buen uso de las redes Sociales

ACTIVIDAD 1			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"><li>Huella digital positiva</li></ul>	Directos <ul style="list-style-type: none"><li>Estudiantes</li></ul>	1 hora	Estudiantes, docentes y directivos del plantel con



<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pensamiento crítico</b></li><li>• <b>Comunicación efectiva</b></li></ul>	Indirectos <ul style="list-style-type: none"><li>• Autoridades y docentes del plantel</li></ul>		presencia en redes sociales sea positiva y con habilidades para evaluar la veracidad de información.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 3 Actividad 1 - Buen Uso de Redes

## Actividad 2: Seguridad en Línea

ACTIVIDAD 1			
CONTENIDOS	INVOLUCRADOS	TIEMPO	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Configuración de privacidad</b></li><li>• <b>Prevención del ciberacoso</b></li><li>• <b>Protección de datos personales</b></li></ul>	Directos <ul style="list-style-type: none"><li>• Estudiantes</li></ul> Indirectos <ul style="list-style-type: none"><li>• Autoridades y docentes del plantel</li></ul>	1 hora	Estudiantes, docentes y directivos del plantel con conocimientos de como configurar opciones de privacidad, identificar el ciberacoso y protección de datos personales referente a las redes sociales.

Tabla 4 Actividad 2 - Seguridad en Línea

### b. Bibliografía

- [Mantener seguros a niñas, niños y adolescentes en internet | UNICEF](#)
- [propuesta de mejora para el uso de redes sociales en estudiantes - Search \(bing.com\)](#)
- [Mantener seguros a niñas, niños y adolescentes en internet | UNICEF](#)
- [Riesgos en redes sociales para estudiantes: Identificación y mitigación de amenazas en entornos digitales - Nativos Digitales \(ndmarketingdigital.com\)](#)
- [Redes sociales en la educación: estrategias y beneficios \(educatics.ar\)](#)

### Anexo 7

g) Memoria fotográfica:





**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Unidad de Educación  
a Distancia y en Línea

